



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E

INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACIÓN

MAYO - OCTUBRE 2018

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO COMERCIAL

TEMA:

**GESTIÓN DE CRÉDITO EN LA EMPRESA ECUAQUÍMICA – SUCURSAL
BABAHOYO**

EGRESADO:

DARWIN MIGUEL ZANABRIA GAVILÁNEZ

TUTOR:

ING. GINA MARIBEL CARRASCO ECHEVERRÍA, MBA

AÑO 2018

INTRODUCCIÓN

En el Ecuador actualmente se vive una época de dinamismo comercial y productivo en torno al sector agrícola ecuatoriano. Por ende, desde las entidades financieras gubernamentales (BanEcuador, MAGAP, etc.), hasta las empresas del sector privado (Agripac, Del Monte, etc.) brindan créditos de diversa índole para financiar a los productores agrícolas, ya sea en dinero en efectivo o a través de créditos de insumos agropecuarios respectivamente, que incluyen asesoría técnica para que se obtenga mayor productividad y rentabilidad.

La investigación de este estudio de caso se realizó en la Sucursal de Babahoyo de la Ecuatoriana de Productos Químicos Compañía Anónima (ECUAQUIMICA), dedicada a la venta de productos agropecuarios y a la otorgación de créditos de insumos a los clientes provenientes de diferentes lugares del cantón babahoyense. El objetivo es la de analizar la gestión de crédito y la situación actual que se presenta en la sucursal Babahoyo de ECUAQUIMICA. La empresa actualmente posee gran aceptación en el mercado local, cuenta con una gran cartera de clientes, de allí se deriva que la empresa afronta ciertas incertidumbres en el cobro y manejo de la gestión crediticia dado el incumplimiento en el pago de los créditos por parte de ciertos clientes, evidenciando la cartera vencida.

Este estudio de caso tiene relación con la línea de investigación y sublíneas de la Facultad de Administración, Finanzas e Informática, que es el modelo de gestión administrativa de la Carrera de Ingeniera Comercial.

El tipo de investigación es cuantitativa y cualitativa y los métodos de investigación bibliográfico e inductivo, porque se asoció la investigación de la empresa con sustentación

teórica de libros y artículos de diferentes autores, y se identificó las problemáticas a partir de hechos reales y puntuales en la compañía.

Las herramientas de investigación que se empleó es la entrevista al administrador, facturador y cajero de ECUAQUIMICA – Sucursal Babahoyo, que permitieron obtener información relevante sobre el manejo crediticio del presente estudio de caso.

DESARROLLO

La empresa Ecuatoriana de Productos Químicos Compañía Anónima – ECUAQUIMICA, fue fundada el 17 de Octubre de 1969, en la ciudad de Guayaquil, cuyos fundadores de la empresa fueron el Sr. Teodoro Arizaga

Vega, en representación del suizo Carlos Goslas Salvatierra. Otros de los constituyentes son el Sr. Armando Sacoto Pino y el Sr. Enetario de la Rosa Pinto, todos formaron un solo capital de dos millones quinientos mil sucres en esa época para constituir la compañía. Actualmente el representante legal de la compañía a nivel nacional, es el Sr. Seiler Zerega José Antonio, y el contador general es el Sr. Freddy Grijalva Sanisaca.

La empresa ECUAQUIMICA con registro único de contribuyentes (R.U.C) 0990018707001, cuya personería jurídica es definida como compañía anónima y contribuyente especial. La actividad lucrativa de esta compañía proviene de la venta al por mayor de productos farmacéuticos y medicinales, es decir, la empresa está dedicada a la comercialización y distribución de productos químicos, orgánicos, medicinales, biológicos, alimenticios, equipos, maquinarias y servicios para la salud agrícola, salud animal, y salud humana; así como a la formulación y fabricación de medicinas para el ser humano.

La empresa ofrece sus servicios a través de 6500 puntos de distribución y 19 sucursales situadas en las siguientes localidades del país, entre ellas en: Babahoyo, Balzar, Milagro, Portoviejo, Machala, Quevedo, Guayaquil, Ambato, Cuenca, Santo Domingo de los Tsáchilas,

Tulcán, y en Quito. Además cuenta con un centro de abastecimiento en Tabacundo y un centro de distribución en Lago Agrio; también dispone de plantas en el Tingo y Pascuales.

Esta empresa es regulada por los estatutos y leyes vigentes de la Superintendencia de Compañías, las normas del Código de Trabajo Ecuatoriano, la normativa vigente de la Ley de Régimen Tributario Interno promulgada por el Servicio de Rentas Internas, las políticas económicas que el presidente de la República incorpore en el país y por los estatutos legales propios de la compañía.

De acuerdo al Código Tributario; Título II de la Obligación Tributaria, Capítulo I de las Disposiciones Generales, en su artículo 15 se fundamentan los preceptos de lo que conllevan las obligaciones tributarias en el país. “La obligación tributaria es el vínculo jurídico personal, existente entre el Estado o las entidades acreedoras de tributos y los contribuyentes..., debe satisfacerse una prestación en dinero, especies o servicios apreciables en dinero, al verificarse el hecho generador previsto por la Ley” (Ecuador Legal Online - Código Tributario, 2013, pág. 3).

La sucursal de ECUAQUIMICA - Babahoyo debe cumplir con ciertas obligaciones tributarias reguladas por el Servicio de Rentas Internas con fines recaudatorios de impuestos, tasas y contribuciones para el fisco o de actualización de información empresarial de índole económico-financiera, entre ellas: declaración mensual del IVA, anexo transaccional simplificado, declaración de retenciones en la fuente, anexo de miembros del directorio y administradores, anexo de relación de dependencia, el anexo de dividendos y el anexo de retenciones en la fuente para sociedades.

La empresa ECUAQUIMICA lleva más de 45 años en el mercado nacional, manteniendo una constante evolución e innovación en todos los aspectos de índole empresarial situándola como una de las principales empresas proveedoras de insumos agrícolas del Ecuador y principalmente en la Provincia De Los Ríos, además es líder en los distintos segmentos de mercado en los que participa a los largo del territorio ecuatoriano de acuerdo a su actividad productiva.

La compañía cuenta con su respectiva misión y visión que se enfocan en dar a conocer; ¿por qué? y ¿para qué? existe la empresa en el país. La misión de ECUAQUIMICA establece lo siguiente: “Trabajamos para la vida con responsabilidad social, basados en el conocimiento, experiencia y el mejoramiento continuo; propiciando negocios exitosos con nuestros socios comerciales” (ECUAQUIMICA, 2015). La empresa encauza su misión en la fidelidad, satisfacción, y el reconocimiento de los proveedores, consumidores y clientes brindando productos y servicios de alta calidad y competitividad, atendiendo sus necesidades y buscando ser la mejor opción preferente en el mercado ecuatoriano. La visión de ECUAQUIMICA manifiesta que la empresa se enfoca en: “Ser la marca líder en el mercado ecuatoriano en los segmentos que participamos, destacándonos por la calidad de nuestros productos y servicios, profesionalismo e innovación” (ECUAQUIMICA, 2015). Para cumplir con la visión la sucursal se propone lograr una clara y directa comunicación con toda su red comercial que incluyen proveedores, clientes, consumidores, para tener crecimiento y ganar los segmentos de mercado que se quiere cubrir a través de un trabajo creativo, profesional e innovador, con personal altamente motivado, capacitado y dirigido hacia la vanguardia de la tecnología y de un mundo globalizado.

Para obtener la información sobre la gestión crediticia de la Sucursal de EQUAQUIMICA - Babahoyo, los datos fueron referidos por el administrador y contador de la sucursal, mediante la aplicación de una entrevista (Ver Anexo N° 1). La empresa cuenta con talento humano profesional capacitado conformado por el administrador de la sucursal, representantes técnicos y comerciales, asistentes, facturadores, visitadores médicos, bodegueros y conductores; todos estos son partes del área administrativa y operativa de la sucursal, en el área financiera, la empresa dispone del departamento de crédito, cajeros, facturadores, los mismos que se encargan de la preparación de la gestión de ventas y cobranza de los créditos otorgado por la sucursal de ECUAQUIMICA de Babahoyo. Actualmente no se dispone de un contador en la sucursal, ya que la contabilidad de todas las sucursales se lleva por medio de reportes emitidos a la matriz a través de un respectivo software, y dicho proceso contable, de recopilación, análisis de información, y preparación de estados financieros es ejecutado por una empresa particular llamada CONTILEG S.A, la cual brinda a ECUAQUIMICA los servicios de preparación de la Contabilidad, preparación de impuestos, teneduría de libros y servicios de nómina, entre otros.

La Sra. Elsa Desired Flores Vite, actual administradora de la sucursal EQUAQUIMICA – Babahoyo, mencionó que todas las sucursales se rigen bajo procedimientos, políticas empresariales, políticas de crédito y cobranza, de carácter confidencial definidas en la matriz ubicada en la ciudad de Guayaquil y promulgadas por el respectivo directorio con el fin de cumplir lo emitido en la misión y visión empresarial anteriormente mencionada.

La sucursal de ECUAQUIMICA, la cual es objeto de estudio, ubicada en la ciudad de Babahoyo, en la avenida 6 de octubre # 126-128 entre Isaías Chopitea y 18 de Mayo, tiene gran acogida por su clientela debido a sus productos, servicios, y al acceso crediticio para los clientes.

Esto hace que la gestión de crédito se vea cada día más reflejada en la sucursal de Babahoyo y sus alrededores.

El credit management o gestión de créditos de los clientes tiene como objetivos: a) propiciar los objetivos de las ventas de la empresa; b) seleccionar rigurosamente el crédito, es decir, reducir riesgo; c) optar por aquellas fuentes financieras más económicas para soportar los recursos financieros necesarios; y d) realizar un exhaustivo y riguroso control del seguimiento de los cobros con el fin de no estrangular la liquidez de la empresa. (Santandreu Martinez, 2009, pág. 16)

En la sucursal de Babahoyo, EQUAQUIMICA otorga créditos a personas naturales y jurídicas dedicadas a la actividad agropecuaria, para que accedan a la división de productos y servicios que la compañía oferta entre ellos: venta de agroquímicos, medicinas veterinarias, productos para mascotas, productos acuícolas, semillas certificadas, maquinarias agrícolas, unidad de limpieza y servicios de fumigación. Además la empresa cuenta con servicios de asesoría técnica gratuita, poniendo a disposición del cliente ingenieros agrónomos y médicos veterinarios a nivel nacional para que puedan visitarlo en su propiedad, finca o hacienda y darles las soluciones pertinentes a sus interrogantes sin costo alguno, beneficio que les otorga con la finalidad de tener una cartera crediticia sostenible para la empresa.

Morales J., y Morales A., (2014) afirman que: “El crédito es un préstamo en dinero, donde la persona se compromete a devolver la cantidad solicitada en el tiempo o plazo definido según las condiciones establecidas para dicho préstamo, más los intereses devengados, seguros y costos asociados si los hubiere” (pág. 23).

En la compañía se generan muchos créditos a favor de los clientes para lo cual las empresas aplican ciertos procesos o procedimientos encaminados a una correcta gestión crediticia. Para ello se establece una serie de requisitos que deben cumplir en su totalidad, a continuación se detalla los requisitos para acceder a un crédito en la empresa ECUAQUIMICA. (Morales Castro & Morales Castro, 2014, pág. 25) fundamentan que: “Cuando se otorga un crédito, se realiza un análisis de la capacidad de pago del solicitante, el análisis incluye un perfil que permita apreciar que el crédito, con sus respectivos intereses (costo del crédito), se va a restituir en el tiempo pactado”.

La compañía ECUAQUIMICA pide los siguientes requisitos para acceder a un crédito, haciendo referencia según lo que indican los autores Morales José y Morales Aturo (2014) que son: a) ser propietario del bien a hipotecar; b) no tener menos de treinta hectáreas para sembrar; c) no estar registrado en la central de riesgo, d) copias de cedula a color; e) copias de certificado de votación; f) certificado del registrador de la propiedad del bien a hipotecar; g) copia de las escrituras del bien a hipotecar.

Para que exista un crédito deben cumplirse de ciertos requisitos los que actualmente dan fiabilidad y confianza a las empresas para poder otorgar créditos a sus clientes, se hace un análisis de sus ingresos y gastos, se revisa el buró de crédito, central de riesgo y se ve la capacidad de pago siempre dejando un margen de holgura para el cliente, y los bienes con los que dispone para cubrir como garantía la deuda por concepto del crédito.

“Las ventas a crédito son un recurso valioso a la hora de facilitar el cierre de un nuevo negocio. Una ejecución exitosa de crédito en una empresa requiere la coordinación del departamento contable, crédito y cobranzas y por supuesto, ventas” (Zauzich, 2017). Las

empresas optan por usar el mecanismo de ventas a crédito, como medio de captación de ingresos a través de la ventas de los productos, por medio del cobro de valores a plazos y el cumplimiento de ciertas políticas crediticias que se da a conocer a los clientes para acceder a este tipo de ventas y contratos comerciales entre vendedor y cliente. En la sucursal Ecuatoriana de Productos Químicos C.A, de la ciudad de Babahoyo se constata que el nivel de las cuentas por cobrar y clientes a incrementado considerablemente, esto a medida de que las ventas a crédito han incremento en los periodos 2016 y 2017. La complejidad surgida a la hora de la cancelación de los créditos por parte de los clientes, es de alta incertidumbre debido a que hay un alto índice de la cartera vencida por concepto de créditos impagos por parte de determinados clientes.

La cartera de créditos es un instrumento financiero de las organizaciones solidarias compuesto por operaciones de crédito otorgadas y desembolsadas a sus asociados bajo distintas modalidades, aprobadas de acuerdo con los reglamentos de cada institución y expuestas a un riesgo crediticio que debe ser permanentemente evaluado, con el propósito de registrar dicho deterioro. (Cardozo Cuenca, 2014)

Las carteras de crédito de las empresas son activos por los ingresos periódicos que los reembolsos de préstamo producen. Para que la estabilidad de la compañía no se vea afectada se debe gestionar eficientemente el cobro y recaudo de la cartera de clientes. De acuerdo a los montos crediticios bajo autorización o aprobación en todas las sucursales de ECUAQUIMICA se dan dependiendo los valores y sumas de dinero implicado en el acuerdo o trato cometido para cada división del negocio, estos quedarán escalados dependiendo de las Jerarquías del Financiero (crédito); para proceder con una aprobación o negación a lo fijado comercialmente.

Para conocer la realidad del nivel de ventas y la cartera de créditos de la sucursal de Babahoyo, se realizó un respectivo análisis a los estados de situación de la sucursal por medio de la implementación de ratios financieros. Cabrera (2017) Afirma que: “Las ratios son idóneas para comparar la evolución de la empresa, ya que se trata de datos relativos y no absolutos. Sirven también para determinar la situación de las empresas con respecto a otras empresas del sector” (Muñoz Cabrera , 2017, pág. 38). Para analizar estados financieros se requiere de un tipo determinado de ratios o índices financieros, a continuación se analizó por me ratios de liquidez determinadas cuentas de la empresas, en base a datos de los estados de situación de la sucursal 2016 y 2017.

“La rotación de cartera es un indicador financiero que determina el tiempo en que las cuentas por cobrar toman en convertirse en efectivo, en otras palabras, es el tiempo que la empresa toma en cobrar la cartera a sus clientes” (Gerencie.com, 2018). Para la aplicación de este ratio financiero se implementa la siguiente formula:

$$\text{Rotación de Cartera} = \frac{(\text{Total de Cuentas por Cobrar} * 360 \text{ Días})}{\text{Ventas}}$$

Al reemplazar la fórmula con datos reales obtenidos de los estados de situación de la sucursal 2016 (Ver Anexo 4 – 5):

$$\text{Rotación de Cartera} = \frac{(\$ 6.584.998,00 * 360)}{\$ 11.340.095,00}$$

$$\text{Rotación de Cartera} = \frac{(\$ 2.370.599.280,00)}{\$ 11.340.095,00}$$

$$\text{Rotación de Cartera} = 209.05 \text{ Días}$$

Al transformar días en veces, queda formulado el resultado de la siguiente manera:

$$\frac{360}{209.05} = 1.72 \text{ veces}$$

ECUAQUIMICA Sucursal Babahoyo, mantiene una rotación de cartera de crédito que recupera el efectivo sus cuentas por cobrar en 209.05 días, es decir la cartera de crédito rota 1.72 veces al año.

Al calcular la rotación de cartera para el año 2017, mediante la fórmula quedaría de la siguiente manera:

$$\text{Rotación de Cartera} = \frac{(\$ 6.790.834,00 * 360)}{\$ 10.463.111,00}$$

$$\text{Rotación de Cartera} = \frac{(\$ 2.444.700.240,00)}{\$ 10.463.111,00}$$

$$\text{Rotación de Cartera} = 233,65 \text{ Días}$$

Al transformar días en veces, queda como resultado efectuado lo siguiente:

$$\frac{360}{233,65} = 1.54 \text{ veces}$$

En el 2017, la rotación de cartera mejoró situándose en 1.54 veces al año es decir, cada 233,65 días. Los resultados de los ratios 2016 y 2017 de la rotación de cartera, se producen por efecto de la actividad lucrativa de la compañía, debido a que los cobros de los créditos son a fines de la cosecha de los agricultores, de acuerdo al tipo de cultivo y su respectivo ciclo; los cultivos de ciclo corto (maíz, soya, arroz, etc.), denotándose que son cultivos de rápida cosecha

inferiores a un año, por ende la empresa puede tardar hasta 8 meses en recuperar la cartera de crédito, en estos casos. Se debe recordar que la cartera es una de las variables más significativas que tiene una compañía para disponer su capital de trabajo. De la eficiencia de cómo se maneje la cartera, la liquidez y el capital de trabajo de la organización mejoran o empeoran.

Las ventas del año 2016 sumaron \$ 11.340.095,00, las cuentas por cobrar o cartera de crédito fueron de \$ 6.584.998,00, que representa el 58,07% del total de las ventas; mientras que las ventas para el año 2017 fueron de \$ 10.463.111,00 y las cuentas por cobrar o cartera de crédito de clientes fueron de \$ 6.790.834,00 que representa el 64,90%, manifestándose un incremento de la cartera de un año a otro de 6,83%. Se determinó que las ventas descendieron un 7,73 % en el periodo 2017 en comparación con el 2016 en la sucursal. Los cobros aumentaron en un 3,13%, al comparar los 2 periodos comerciales. Al realizar un análisis porcentual, se denotó que solo un 79.57% de las ventas fueron cobradas en su totalidad en el año 2016, quedando un 20,43% del total de ventas por cobrar. En el año 2017, solo el 75.85% de las ventas corresponden a los cobros, quedando un diferencial del 24,15% del total de ventas por recaudar para el siguiente año.

Dentro de los ratios financieros para analizar la gestión por puntos de venta, según lo que dicen los autores sobre rotación de efectivo: Aching C., y Aching J., (2006) afirman que: “Dan una idea sobre la magnitud de la caja y bancos para cubrir días de venta. Lo obtenemos multiplicando el total de la caja y bancos por 360 días del año y dividiendo el producto entre las ventas anuales” (Guzmán, 2006, pág. 24). Para ello se usa la siguiente fórmula:

$$\text{Rotación de efectivo} = \frac{\text{Total Efectivo} * 360 \text{ Días}}{\text{Monto Total de Ventas}}$$

$$\text{Rotación de efectivo} = \frac{\$ 9.023.565,00 * 360 \text{ Días}}{\$ 11.340.095,00}$$

$$\text{Rotación de efectivo} = \frac{\$ 3.248.483.400,00}{\$ 11.340.095,00}$$

$$\text{Rotación de efectivo} = 286,46 \text{ Días}$$

La empresa Sucursal ECUAQUIMICA contaba con efectivo para cubrir 286 días de ventas en el año 2016. Al calcular la rotación de cartera para el año 2017, mediante la fórmula quedaría de la siguiente manera:

$$\text{Rotación de efectivo} = \frac{\text{Total Efectivo} * 360 \text{ Días}}{\text{Monto Total de Ventas}}$$

$$\text{Rotación de efectivo} = \frac{\$ 7.936.763,00 * 360 \text{ Días}}{\$ 10.463.111,00}$$

$$\text{Rotación de efectivo} = \frac{\$ 2.857.234.680,00}{\$ 10.463.111,00}$$

$$\text{Rotación de efectivo} = 273,08 \text{ Días}$$

Para el año 2017, solo disponía de efectivo para cubrir 273 días de ventas. Al visualizar los montos de recaudación de efectivo de \$ 9.023.565,00 y \$ 7.936.763,00 para los años 2016 y 2017 respectivamente, se demuestra que el nivel de flujo de efectivo disminuyó en un 12,04%, es decir, ya no se cuenta con la misma disponibilidad de efectivo para cubrir la misma cantidad de productos para la venta, por ende es un efecto negativo que la disponibilidad de flujo de efectivo descienda en la sucursal.

“El análisis de endeudamiento permite establecer la participación de los recursos externos con relación a los aportes de los socios, en la financiación de los activos de la compañía” (Arias

Bello, 2013). Para un adecuado análisis del endeudamiento empresarial ciertos ratios relacionan la financiación ajena con la estructura financiera de la empresa.

“El índice de endeudamiento se calcula dividiendo los pasivos totales sobre los activos totales,... Es el porcentaje de los activos totales que ha sido proporcionado por los acreedores. Un alto índice de endeudamiento representa un alto riesgo para los acreedores” (Barajas Novoa, 2008, pág. 88).

“El Análisis de la liquidez de una empresa es elemental para los acreedores, debido a que si la empresa presenta una liquidez deficiente, puede traducirse en que tendrá alta probabilidad de incumplir en los pagos de la obligación” (Duque Navarro, 2016). La liquidez depende de la cantidad de los activos corrientes con que dispone la compañía, tomando a consideración el qué tan fácil es transformarlos en efectivo frente a la urgencia, deudas o vencimiento de los pasivos en general de la empresa.

“Estos ratios ofrecen información sobre la solvencia de la empresa a corto plazo,... Es recomendable que el activo corriente sea más grande que las deudas a corto plazo, a pesar que en determinados sectores esta condición no es necesaria” (Amat, ACCID, UPF, & Management, 2017, pág. 13).

“El análisis de rentabilidad mide la capacidad para generar ganancias o utilidades por parte de una empresa. Éste análisis de rentabilidad sirve para evaluar aquellos resultados económicos correspondiente al mundo empresarial” (Inversión-es: La enciclopedia de las inversiones, 2014). Para analizar la rentabilidad de una compañía se requiere de ciertas razones financieras entre ellas; el ROE también conocido como rendimiento sobre el patrimonio.

(Briseño Ramírez, 2006) Afirma que: “La rentabilidad sobre capital (Return Over Equity) es uno de los más importantes indicadores para tomar decisiones y evaluar la rentabilidad de un negocio, (...). Una empresa muy apalancada construye su activo con mucho pasivo y poco capital” (Briseño Ramírez, 2006, págs. 13-14)

CONCLUSIONES

De acuerdo al estudio de caso referente a la Gestión de Crédito en la sucursal de ECUAQUÍMICA – Babahoyo se concluye que:

La empresa no dispone de un proceso contable estructurado, con bases sólidas y llevadas a cabo en la misma sucursal, es decir no hay un área contable consolidada, sino que se maneja un sistema de información contable dividida por ende la sucursal solo cuenta con determinado registro financiero y emite la información transaccional hacia la matriz donde se generan los estados financieros por medio de una empresa aliada que elabora los estados contables y los emite por un software empresarial.

En la sucursal de Babahoyo, se constataron muchos aspectos de relevancia, entre ellos que las ventas para el año 2017 en la compañía disminuyeron en casi un millón de dólares, si se lo compara con el periodo comercial 2016. La demanda de productos y servicios de la sucursal por parte de los agricultores decayó, debido al alto grado competitivo de otras empresas presentes en el cantón Babahoyo que ofertan productos y servicios similares a precios competitivos.

Los cobros decrecieron para el año 2017 y la cartera total incremento a medida que los cobros decrecieron; debiéndose principalmente a la impuntualidad de los pagos a los créditos por parte de los clientes y al deficiente seguimiento a las carteras de crédito, afectando el nivel recaudatorio de efectivo con el que dispone la sucursal.

ECUAQUIMICA es una compañía que cuenta con márgenes operativos elevados cuenta con capacidad para soportar caídas de ventas en sus sucursales y otras problemáticas financieros.

BIBLIOGRAFÍA

- Duque Navarro, J. (24 de Noviembre de 2016). *ABC Finanzas.com*. Recuperado el 12 de Agosto de 2018, de Análisis e índices de liquidez: <https://www.abcfincanzas.com/administracion-financiera/analisis-e-indices-liquidez>
- Amat, O., ACCID, UPF, & Management, B. S. (2017). *Ratios Sectoriales 2015 - Cuentas anuales*. Barcelona, España: PROFIT.
- Arias Bello, M. L. (2 de Diciembre de 2013). *Comunidad Contable*. Recuperado el 12 de Agosto de 2018, de Análisis de endeudamiento y NIIF: http://www.comunidadcontable.com/BancoConocimiento/C/contrapartida_828/contrapartida_828.asp
- Barajas Novoa, A. (2008). *Finanzas para no financistas* (Cuarta ed.). Bogotá, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana.
- Briseño Ramírez, H. (2006). *Indicadores Financieros - Facilmente explicados*. (R. Orozco Diaz, Ed.) Sapoan, Jalisco, Mexico: Umbral.
- Cardozo Cuenca, H. (2014). *IFRS/NIIF para el sector solidario*. (Primera ed.). Bogotá, Colombia: ECOE.
- Ecuador Legal Online - Código Tributario*. (3 de Diciembre de 2013). Recuperado el 7 de Agosto de 2018, de Código Tributario: <http://www.ecuadorlegalonline.com/biblioteca/codigo-tributario/>

ECUAQUIMICA. (2015). (Crear Comunicación) Recuperado el 8 de Agosto de 2018, de ECUAQUIMICA - La mano amiga: <http://www.ecuaquimica.com.ec/nuestra-empresa.html>

Gerencie.com. (27 de Abril de 2018). *Gerencie.com*. Recuperado el 8 de Agosto de 2018, de Rotación de cartera: <https://www.gerencie.com/rotacion-de-cartera.htm>

Guzmán, A. (2006). *GUIA RAPIDA - Ratios Financieros y Matemáticos de la Mercadotecnia* (2006 ed.). (P. Aching Dias, & C. Aching Samatelo, Edits.) PROCIENCIA Y CULTURA S.A.

Inversión-es: La enciclopedia de las inversiones. (8 de Noviembre de 2014). Recuperado el 12 de Agosto de 2018, de Rentabilidad Inversión: <http://www.inversion-es.com/rentabilidad-inversion/analisis-de-rentabilidad.html>

Morales Castro, J. A., & Morales Castro, A. (2014). *Crédito y Cobranza* (Primera ed.). (J. Callejas, Ed.) Colonia San Juan Tlihuaca, Azcapotzalco, México: Grupo Editorial Patria.

Muñoz Cabrera, J. (2017). *Análisis Contable* (5.1 ed.). Elearning.

Santandreu Martínez, E. (2009). *Manual para la Gestión del Crédito a Clientes*. Barcelona, España: DEUSTO.

Zauzich, I. (23 de Febrero de 2017). *Seguros Confianza S.A.* Recuperado el 05 de Agosto de 2018, de 4 Mitos y verdades sobre las ventas a crédito: <http://blog.confianza.com.ec/blog/mitos-verdades-ventas-a-credito-ecuador>

ANEXOS

Anexo N° 1**Cuestionario de Entrevista para aplicar en EQUAQUIMICA –Babahoyo****Dirigida a la Administradora de la Sucursal.****1. ¿Dispone la empresa de políticas crediticias?**

2. ¿Cuáles son los requisitos que la empresa ECUAQUIMICA – Sucursal Babahoyo impone a sus clientes para conceder un crédito?

3. ¿Cuál es el monto máximo crediticio que la empresa otorga a sus clientes?

4. ¿La aprobacion de creditos se realiza previa autorizacion del gerente o administrador de la sucursal?

5. ¿Cada que tiempo se revisa la información financiera surgida de la actividad comercial y que herramientas de análisis financiero se implementan?

6. ¿Cómo se procede con el manejo de la cartera crediticia de la empresa EQUAQUIMICA – Sucursal Babahoyo?

7. ¿Considera usted relevante la aplicación de procedimientos de control para el análisis de la cartera de créditos de la institución?

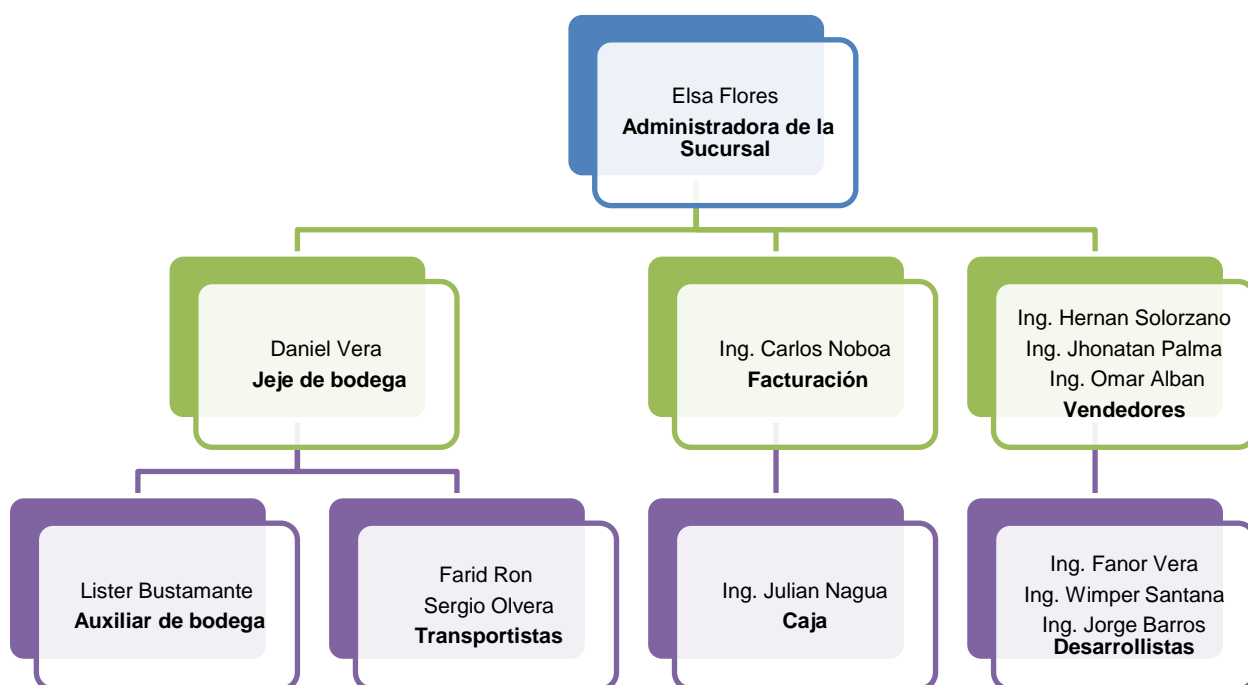
8. ¿Se realiza el seguimiento apropiado a las cuentas vencidas de la cartera de crédito en favor de la compañía?

9. ¿Existe personal encargado de la cobranza de los valores de los créditos otorgados a los clientes?

10. ¿Se capacita al personal encargado del área de créditos en temas referentes a la Gestión Crediticia y Cobranza?

Anexo N° 2

Organigrama Estructural de la empresa “ECUAQUIMICA” – Sucursal Babahoyo



Fuente: Datos proporcionados por la empresa ECUAQUIMICA.

Anexos N° 3

Registro Único de Contribuyentes Sociedades

REGISTRO ÚNICO DE CONTRIBUYENTES SOCIEDADES		SRI ...le hace bien al país!	
NÚMERO RUC:	0990018707001		
RAZÓN SOCIAL:	ECUAQUIMICA ECUATORIANA DE PRODUCTOS QUIMICOS C.A.		
NOMBRE COMERCIAL:	ECUAQUIMICA		
REPRESENTANTE LEGAL:	SEILER ZEREGA JOSE ANTONIO		
CONTADOR:	GRIJALVA SANISACA FREDDY MARCELO		
CLASE CONTRIBUYENTE:	ESPECIAL	OBLIGADO LLEVAR CONTABILIDAD:	SI
CALIFICACIÓN ARTESANAL:	S/N	NÚMERO:	S/N
FEC. NACIMIENTO:		FEC. INICIO ACTIVIDADES:	24/10/1969
FEC. INSCRIPCIÓN:	31/10/1981	FEC. ACTUALIZACIÓN:	02/05/2018
FEC. SUSPENSIÓN DEFINITIVA:		FEC. REINICIO ACTIVIDADES:	
ACTIVIDAD ECONÓMICA PRINCIPAL			
VENTA AL POR MAYOR DE PRODUCTOS FARMACEUTICOS Y MEDICINALES.			
DOMICILIO TRIBUTARIO			
Provincia: GUAYAS Canton: GUAYAQUIL Parroquia: TARQUI Ciudadela: KENNEDY NORTE Calle: AV. JOSE SANTIAGO CASTILLO Numero: SOLAR 4-B Interseccion: AV. JUAN TANCA MARENGO Manzana: 17 Edificio: ECUAQUIMICA Referencia ubicacion: JUNTO AL EDIFICIO CONAUTO Telefono Trabajo: 042682230 Fax: 042682065 Apartado Postal: 09-01-9212 Email: eq-sri@cyl.com.ec Web: WWW.ECUAQUIMICA.COM.EC Celular: 0997205195 Email: Imoreno@cyl.com.ec			
DOMICILIO ESPECIAL			
SN			
OBLIGACIONES TRIBUTARIAS			
<ul style="list-style-type: none"> * ANEXO ACCIONISTAS, PARTICIPES, SOCIOS, MIEMBROS DEL DIRECTORIO Y ADMINISTRADORES * ANEXO DE DIVIDENDOS, UTILIDADES O BENEFICIOS - ADI * ANEXO RELACION DEPENDENCIA * ANEXO TRANSACCIONAL SIMPLIFICADO * DECLARACIÓN DE IMPUESTO A LA RENTA SOCIEDADES * DECLARACIÓN DE RETENCIONES EN LA FUENTE * DECLARACIÓN MENSUAL DE IVA 			
<p><i>Son derechos de los contribuyentes: Derechos de trato y confidencialidad, Derechos de asistencia o colaboración, Derechos económicos, Derechos de información, Derechos procedimentales; para mayor información consulte en www.sri.gov.ec.</i></p> <p><i>Las personas naturales cuyo capital, ingresos anuales o costos y gastos anuales sean superiores a los límites establecidos en el Reglamento para la aplicación de la ley de régimen tributario interno están obligados a llevar contabilidad, convirtiéndose en agentes de retención, no podrán acogerse al Régimen Simplificado (RISE) y sus declaraciones de IVA deberán ser presentadas de manera mensual.</i></p> <p><i>Recuerde que sus declaraciones de IVA podrán presentarse de manera semestral siempre y cuando no se encuentre obligado a llevar contabilidad, transfiera bienes o preste servicios únicamente con tarifa 0% de IVA y/o sus ventas con tarifa diferente de 0% sean objeto de retención del 100% de IVA.</i></p>			
# DE ESTABLECIMIENTOS REGISTRADOS			
# DE ESTABLECIMIENTOS REGISTRADOS	37	ABIERTOS	21
JURISDICCIÓN	\ ZONA 8\ GUAYAS	CERRADOS	16
			
Código: RIMRUC2018000963684			
Fecha: 02/05/2018 14:05:09 PM			

Anexo N° 4

Estados de Situación de la Sucursal

BABAHOYO
elflores
estadoSituacionSucursal

ECUAQUIMICA
ESTADO DE SITUACION DE SUCURSAL
Al 31-Dec-2016

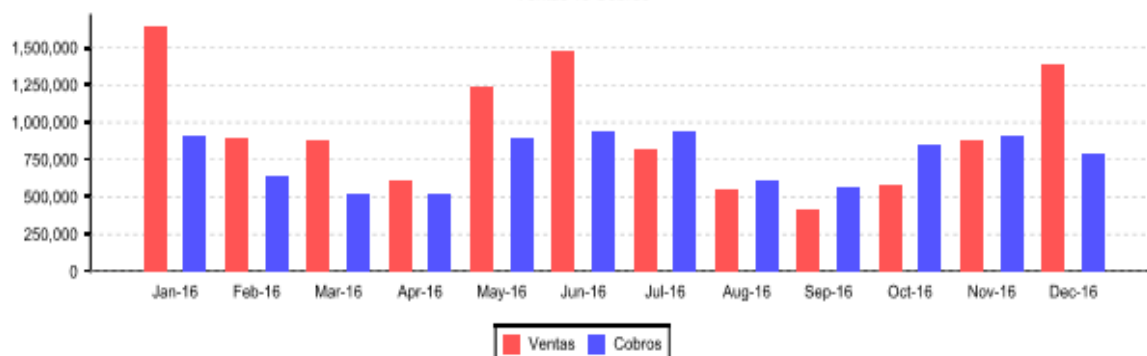
Fecha: 06-ago-2018 15:26:05
Página: 1 de 2
Suc: BAB

Sucursal: BAB BABAHOYO

VENTAS Y COBROS

Mcn	Lin	Detalle	ene-2016	feb-2016	mar-2016	abr-2016	may-2016	jun-2016	jul-2016	ago-2016	sep-2016	oct-2016	nov-2016	dic-2016	Total	
USD	0	Ventas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Cobros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	419	0	0	0	419
		Cob/Vta	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	1	Ventas	-10,937	-731	13,803	2,148	24	11	161	311	16	11	11	11	16	4,843
		Cobros	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
		Cob/Vta	0.00	0.00	0.00	0.10	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.56	0.00	0.05
	100	Ventas	343,055	249,382	36,470	19,346	75,527	236,217	111,984	19,268	20,100	119,765	190,528	234,517	1,656,159	
		Cobros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12,433	30,090	4,806	47,329	
		Cob/Vta	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10.38	15.79	2.05	2.86	
	2	Ventas	722,338	368,075	507,147	254,595	583,801	525,710	539,733	427,525	298,516	319,857	514,201	596,265	5,657,766	
		Cobros	871,193	625,256	499,251	518,883	883,888	922,908	930,540	605,111	557,871	786,749	814,513	785,730	8,802,893	
		Cob/Vta	120.61	169.87	98.44	203.81	151.40	175.55	172.41	141.77	186.88	245.97	158.40	131.78	155.59	
3	Ventas	14,354	6,313	1,412	72	807	511	2,671	325	-760	349	1,985	1,008	29,047		
	Cobros	280	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,532	0	1,812		
	Cob/Vta	1.95	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	77.21	0.00	6.24		
6	Ventas	332,498	7,748	33,549	51,413	372,160	606,831	111,576	75,538	74,620	123,808	140,854	496,578	2,427,174		
	Cobros	35,888	5,427	10,756	1,537	0	7,817	0	0	3,884	48,398	57,402	0	171,110		
	Cob/Vta	10.79	70.05	32.06	2.99	0.00	1.25	0.00	0.00	5.21	39.09	40.75	0.00	7.05		
7	Ventas	259	0	0	0	0	286	0	197	0	0	0	0	742		
	Cobros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	Cob/Vta	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
9	Ventas	234,231	260,524	285,562	281,755	208,814	102,869	46,623	25,779	11,652	16,541	31,074	58,941	1,564,364		
	Cobros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	Cob/Vta	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
Total USD	Ventas	1,635,800	891,311	877,942	609,329	1,241,134	1,472,435	812,748	548,942	404,144	580,331	878,653	1,387,325	11,340,095		
	Cobros	907,361	630,683	510,008	520,423	883,888	930,725	930,540	606,111	562,174	847,580	903,530	790,535	9,023,565		
	Cob/Vta	55.47	70.76	58.09	85.41	71.22	63.21	114.49	110.41	139.10	146.05	102.83	56.98	79.57		

Ventas vs Cobros



Fuente: Datos obtenidos en la Sucursal de Babahoyo.

BABAHOYO
eflores
estadoSituacionSucursal

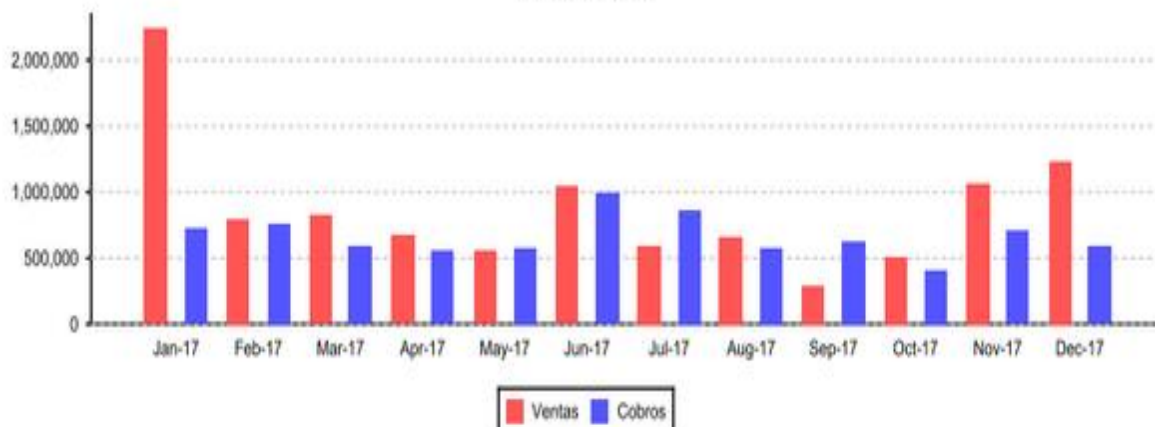
ECUAQUIMICA
ESTADO DE SITUACION DE SUCURSAL
Al 31-Dec-2017

Fecha: 06-ago-2018 15:26:50
Página: 1 de 2
Suc: BAB

Sucursal: BAB BABAHOYO
VENTAS Y COBROS

Mon	Lin	Detalle	ene-2017	feb-2017	mar-2017	abr-2017	may-2017	jun-2017	jul-2017	ago-2017	sep-2017	oct-2017	nov-2017	dic-2017	Total	
USD	1	Ventas	5	-1,958	5	8	368	371	27	8	5	5	0	3	-1,152	
		Cobros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Cob/Vta	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	100	Ventas	547,985	179,821	76,071	21,774	0	44,901	41,469	34,880	7,580	6,004	18,388	390,182	1,369,783	
		Cobros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	63,545	32,786	96,311	
		Cob/Vta	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	345.58	8.40	7.03	
	2	Ventas	952,896	529,569	684,589	572,949	471,013	724,646	474,493	497,504	263,511	492,873	236,008	601,369	6,501,418	
		Cobros	719,696	761,447	586,946	549,733	575,383	991,952	859,145	573,071	627,639	404,808	595,920	484,447	7,730,184	
		Cob/Vta	75.53	143.79	85.74	95.95	122.16	136.89	181.07	115.19	238.18	82.13	252.50	80.56	118.90	
3	Ventas	18,761	5,150	1,363	1,517	1,666	262	1,871	209	871	111	302	2,049	34,132		
	Cobros	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	666	357	1,026		
	Cob/Vta	0.00	0.00	0.18	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.69	220.16	17.43	3.01		
6	Ventas	659,165	57,808	-1,482	760	22,635	231,648	63,799	120,074	4,088	1,149	800,278	207,567	2,167,490		
	Cobros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40,653	68,743	107,396		
	Cob/Vta	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.08	32.16	4.96		
7	Ventas	463	-46,000	0	0	380	88	279	-107	0	0	0	0	-44,895		
	Cobros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	Cob/Vta	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
9	Ventas	55,130	68,450	63,415	75,933	58,804	34,702	11,750	3,976	11,610	9,556	11,606	31,403	436,336		
	Cobros	325	264	325	262	200	129	129	0	55	0	0	159	1,846		
	Cob/Vta	0.59	0.39	0.51	0.34	0.34	0.37	1.09	0.00	0.47	0.00	0.00	0.51	0.42		
Total USD	Ventas	2,234,406	792,841	823,961	672,941	554,866	1,036,618	593,687	656,344	287,666	510,628	1,066,581	1,232,571	10,463,111		
	Cobros	720,021	761,711	587,274	549,994	575,583	992,081	859,274	573,071	627,694	404,807	700,783	584,472	7,936,763		
	Cob/Vta	32.22	96.07	71.27	81.73	103.73	95.70	144.74	87.31	218.20	79.28	65.70	47.42	75.86		






Ventas vs Cobros



Fuente: Datos obtenidos en la Sucursal de Babahoyo.






Anexo N° 5

Indicadores de cartera – 2016

POR PUNTOS DE VENTA													
Pto. BABAHOYO													
Fecha de Corte	Cartera Total	Cartera Normal	Cartera Vencida	Cartera por Vencer	Venta Acum. Mes *	Cobro Acum. Mes	Relación Via/Cobro **	% Var. Cartera	% Var. Venta	% Cartera Vencida (S.E.)	Pond. Dias Pago (PDP) ...	Dias de Cartera	% Participación de Cartera
31-dic-12	3,152,697	2,450,964	1,413,423	1,037,541	757,726	1,586,541	0.48			53.04 %	129	134	
31-dic-13	4,267,858	3,578,103	1,974,271	1,603,833	1,073,749	1,291,982	0.83	42.71 %	41.71 %	51.91 %	122	162	
31-dic-14	7,122,404	6,432,990	3,359,346	3,073,643	1,576,103	1,148,752	1.37	75.06 %	46.78 %	50.46 %	123	176	
31-dic-15	5,511,646	4,842,743	2,993,673	1,849,070	1,159,877	1,324,089	0.88	-24.16 %	-26.41 %	59.29 %	128	181	
31-dic-16	6,584,998	5,927,144	3,656,502	2,270,642	1,294,849	778,990	1.66	21.26 %	11.64 %	59.72 %	136	253	

Fuente: Datos obtenidos en la Sucursal de Babahoyo.

Indicadores de cartera – 2017

POR PUNTOS DE VENTA													
Pto. BABAHOYO													
Fecha de Corte	Cartera Total	Cartera Normal	Cartera Vencida	Cartera por Vencer	Venta Acum. Mes *	Cobro Acum. Mes	Relación Via/Cobro **	% Var. Cartera	% Var. Venta	% Cartera Vencida (S.E.)	Pond. Dias Pago (PDP) ...	Dias de Cartera	% Participación de Cartera
31-dic-13	4,267,858	3,578,103	1,974,271	1,603,833	1,073,749	1,291,982	0.83			51.91 %	122	162	
31-dic-14	7,122,404	6,432,990	3,359,346	3,073,643	1,576,103	1,148,752	1.37	75.06 %	46.78 %	50.46 %	123	176	
31-dic-15	5,511,646	4,842,743	2,993,673	1,849,070	1,159,877	1,324,089	0.88	-24.16 %	-26.41 %	59.29 %	128	181	
31-dic-16	6,584,998	5,927,144	3,656,502	2,270,642	1,294,849	778,990	1.66	21.26 %	11.64 %	59.72 %	136	253	
31-dic-17	6,790,834	6,104,893	3,575,269	2,529,624	1,227,425	573,139	2.14	0.46 %	-5.21 %	58.13 %	149	264	

Fuente: Datos obtenidos en la Sucursal de Babahoyo.

Anexo N° 6

Solicitud de Crédito a través del portal web – EQUAQUIMICA Sucursal Babahoyo

¿Deseas Crédito Directo?
Ecuaquimica te ofrece oportunidades para seguir creciendo, aprovecha nuestro crédito directo para nuestras diferentes divisiones.

Agradecemos completar el siguiente formulario. Con los datos proporcionados un representante de Ecuaquimica se comunicará con usted en los próximos días.

Aplicar a División: Agroquímicos
 Veterinaria
 Fama - Consumo
 Semillas - Maquinarias
 Fumigación

Tipo de Persona: Persona Natural
 Persona Jurídica

CC/RUC:

Razón Social:

Apellidos (Titular):

Apellidos (Rep Legal):

Nombres (Titular):

Nombres (Rep Legal):

CC Rep Legal:

Actividad Comercial:

Ciudad:

Provincia:

Dirección:

En caso de Agroquímicos, Veterinaria, Semillas, Fumigación, Especificar Ubicación de Tierras a Cultivar:

Teléfono:

Celular:

Ingresar Número:

Ingresar Celular:

Correo Electrónico:

Monto Solicitado:

Motivo de Solicitud:

Para verificación de datos requerimos su firma en un Formulario de Crédito por lo que uno de nuestros Representantes coordinará visitarlo.

Fuente: Portal web EQUAQUIMICA - http://www.ecuaquimica.com.ec/credito_form.html

Ubicación Geográfica de la Sucursal de ECUAQUIMICA - Babahoyo



Dirección: Av. 6 de Octubre # 126-128 entre Isaías Chopitea y 18 de Mayo

Telf.: 052-736369 / 052-730058 / 052-736370 / 052-731838

Telefax: 052-736369

Contacto: Elsa Desired Flores Vite

Anexo N° 7

Documentación requerida del proceso del crédito en ECUAQUIMICA

Solicitud de Crédito

SOLICITUD DE CREDITO ECUAQUIMICA

NOTA: Escibir con letra impresa

Divisiones: Agro Veterinaria Semillas Comercialización Otros
 Persona Natural Persona Juridica Código Cliente:

DATOS DE LA EMPRESA Y/O PERSONA NATURAL

Nombre/Razón Social:

Nombre del Representante Legal:

R.U.C./C.I.: Año Establecido:

Actividad Comercial: Ciudad: Provincia:
 Dirección: Fax:
 Teléfono: Celular: E-mail:

Instalaciones: Propias Alquilado Familiar Otros

DATOS PERSONALES DEL REPRESENTANTE LEGAL

Nombres y Apellidos completos:

Nacionalidad: Edad: Sexo: M F
 Estado Civil: C.I. / Pasap: Celular:

Dirección Domiciliaria:
 Teléfono: Sector: Barrio:
 E-mail:

Vivienda: Propias Alquilado Familiar Otros

AUTORIZACION PARA EMISION DE ORDEN DE COMPRA/ RECEPCION DE MERCADERIA

Nombre Completo del Administrador:

Nombre completo de la(s) persona(s) autorizada(s) a realizar los pedidos y retirar o recibir la mercadería:

1. Cl.: Telf./Cel.:
 2. Cl.: Telf./Cel.:

Dirección de la entrega de la mercadería:

A. PROPIEDADES/INMUEBLES

Detalle Bienes	Dirección	Avaluo Comercial
1		
2		
3		
4		

B. VEHICULOS Y OTROS

Marcas	Año	Avaluo Comercial
1		
2		

Total Propiedades (A+B):

Fuente: Datos proporcionados en la sucursal de Babahoyo.

Información de Complemento de la Solicitud de Crédito

REFERENCIAS BANCARIAS

Favor indicar el Nombre de la(s) Persona(s) Autorizadas(s) a Firmar los cheques de los Bancos con que Ud. (s) Opera(n):

Banco: Cuenta: Corriente Ahorros Nombre de la Cta.
 #

Banco: Cuenta: Corriente Ahorros Nombre de la Cta.
 #

Banco: Cuenta: Corriente Ahorros Nombre de la Cta.
 #

REFERENCIAS COMERCIALES

1. Telefono: Monto Aprobado \$:

2. Telefono: Monto Aprobado \$:

3. Telefono: Monto Aprobado \$:

4. Telefono: Monto Aprobado \$:

REFERENCIAS PERSONALES

1 Nombres y Apellidos: Telefono: Parentesco:

2 Nombres y Apellidos: Telefono: Parentesco:

Cupo Solicitado \$: Plazo Solicitado:

Solicita crédito para?:

Autorizo(amos) expresa e irrevocablemente a ECUAQUIMICA C.A., o a quien sea en el futuro el cesionario, beneficiario o acreedor del crédito solicitado a del documento o título cambiario que le respalde, para que obtenga cuantas veces sean necesarias, de cualquier fuente de información, incluido los bure de crédito, mi información de riesgo crediticio, de igual forma ECUAQUIMICA C.A., o a quien sea en el futuro el cesionario, beneficiario o acreedor del crédito solicitado a del documento o título cambiario que le respalde, queda expresamente autorizado para que pueda transferir o entregar dicha información a los bure de crédito y/o a la Central de Riesgos si fuera pertinente.

Firma del Cliente: Código Vendedor:

Fuente: Datos obtenidos por medio de la sucursal de Babahoyo.

Contrato de Despacho Inmediato

ECUAQUIMICA
La mano amiga

CONTRATO DE DESPACHO INMEDIATO.

Conste por el presente documento un contrato de despacho inmediato de mercaderías que se otorga al tenor de las siguientes cláusulas:

PRIMERA: INTERVINIENTES. - Por una parte ECUAQUIMICA ECUATORIANA DE PRODUCTOS QUÍMICOS C.A. Representado por el señor _____ en su calidad de Gerente General, a quien en lo sucesivo se denominará LA PROVEEDORA, y por otra el señor _____ a quien en lo sucesivo se denominará EL CLIENTE.

SEGUNDA: ANTECEDENTES.

a.) LA PROVEEDORA es una persona jurídica domiciliada en _____, dedicada a la comercialización de productos químicos, farmacéuticos, veterinaria y semillas.

b.) EL CLIENTE es una persona _____ domiciliada en esta jurisdicción.

c.) Las partes tienen mutuo interés en celebrar actos de comercio relacionados con la adquisición de los bienes mercaderías ya mencionadas.

TERCERA: DESPACHO INMEDIATO. - LA PROVEEDORA, se compromete a entregar en venta a favor de EL CLIENTE, los bienes, mercaderías y demás admas relacionados a su negocio; para este efecto EL CLIENTE emitirá el orden de compra, LA PROVEEDORA despachará las mercaderías y facturará con cargo a EL CLIENTE, y las entregará en la forma y a las personas que EL CLIENTE designe o autorice. - Las facturas emitidas determinarán el monto adeudado, el plazo en que deben cancelarse y las condiciones de entrega y recepción a conformidad de la mercadería, EL CLIENTE se compromete por este documento al pago de las facturas, una vez despachadas y agregadas las mercaderías de bodegas. No constituye obligación del PROVEEDOR el despacho de los pedidos, si excedieren el cupo de crédito asignado, si hubiere atraso en el pago de facturas vencidas y si no dispone la PROVEEDORA de las mercaderías en su inventario.

CUARTA: PAGO. - Las partes convienen que emita la factura con EL CLIENTE, tendrá un plazo de _____ días para cancelar su valor en dinero efectivo; transcurrido el plazo pagará interés por mora a la más alta tasa establecida por el Directorio del Banco Central u otro organismo existente al momento del pago; así mismo EL CLIENTE, se obliga a cancelar los gastos legales que ocasione el cobro; la obligación será pagada por EL CLIENTE, si se trata de una persona jurídica, el representante legal o propietario se obliga personal y solidariamente con el pago de lo adeudado.

QUINTA: DURACION DEL PLAZO DE PROVISION. - Este contrato tiene una duración de 5 años plazo, pero podrá darse por terminado por la notificación de una de las partes con anticipación de 30 días, sin embargo para los efectos legales EL CLIENTE deberá mantener canceladas todas sus facturas vencidas y pendientes de pago, este contrato permitirá al PROVEEDOR exigir el pago de todo lo vendido con los efectos legales establecidos para la fianza mercantil, consignados en el Título XVI, Libro II del Código de Comercio.

SEXTA: DOMICILIO Y JURISDICCION. - Los contratantes, se ratifican en todo lo expuesto, renuncian domicilio legal y se someten a los jueces de esta jurisdicción y al juicio verbal sumario o juicio ejecutivo, en su caso, para los efectos legales que surta el presente contrato; para mayor constancia firman en _____ a los _____ días del mes _____ del año dos mil _____.

ECUAQUIMICA C.A. _____ EL CLIENTE _____

Fuente: Datos proporcionados en la sucursal de Babahoyo.

Requisitos personales a cumplir para acceder al crédito en ECUAQUIMICA

REQUISITOS PARA DIVISION AGRO,VETERINARIA,SEMILLAS Y COMERCIALIZACION

PERSONA NATURAL

- 1.- Copia de Cédula del titular a color
- 2.- Copia de Cédula de cónyuge del titular a color
- 3.- Copia de RUC
- 4.- Soporte de Poser Propiedades (Copia Escrituras, Pago Impuestos Prediales, Matricula de Vehículos, Otros)

PERSONA JURIDICA

- 1.- Copia de RUC
- 2.- Copia de Cédula Rep. Legal a color
- 3.- Nombramiento Rep. Legal actualizado
- 4.- Escritura de Constitución de la Cia
- 5.- Proyección de Caja (1 año)
- 6.- Soporte de Poser Propiedades (Copia Escrituras, Pago Impuestos Prediales, Matricula de Vehículos, Otros)

SI APLICA

Estados Financieros del último año.
Permiso de Funcionamiento del Local (Distribuidores)

VERIFICACION DE REFERENCIAS

Comercial	Año	Crédito Monto	Plazo Cond. Pago	Cheques Protestados	Calificación Cliente	Garantías	Promedio Mensual de Compras
_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
Banco	Apertura	Saldo Promedio	Crédito	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____

USO EXCLUSIVO DE ECUAQUIMICA:

Cupo Aprobado: _____
Plazo: _____
Forma de Pago: _____
Garantía: _____

Ruta de Despacho: _____

Vto. Bno. Crédito _____ Vto. Bno. Gerencia _____

Fuentes: Datos proporcionados en la sucursal de Babahoyo.

Documento comercial – Pagare a la Orden

PAGARÉ A LA ORDEN

#.....

Por US \$.....

Debo y pagaré incondicional e irrevocablemente, en el plazo de días contados a partir de la fecha de suscripción del presente documento, en esta ciudad o en el lugar en que se me reconvenga a la orden de **ECUAQUIMICA ECUATORIANA DE PRODUCTOS QUIMICOS C.A.**, la cantidad de.....

DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMÉRICA (U.S.S.....)

El deudor declara que la falta de pago oportuna de la obligación constante en este documento, permitirá al acreedor exigir al deudor o a su garante, el pago inmediato de la totalidad de la obligación, más los gastos y costos a que hubiere lugar. Sobre los valores en mora reconocerá adicionalmente los intereses a la tasa máxima permitida señalada para el efecto por el Banco Central del Ecuador, vigentes al tiempo del pago de la Obligación en mora. El interés se calculará desde el vencimiento del plazo.

Al fiel cumplimiento de lo acordado el deudor se obliga con todos sus bienes presentes y futuros, a favor de **ECUAQUIMICA ECUATORIANA DE PRODUCTOS QUIMICOS C.A.** a quien autoriza a disponer de todos los fondos o bienes que tuviere, para aplicarlos al pago total o parcial de esta obligación de la forma que considere conveniente, inclusive podrá imputarlo primeramente a intereses y gastos no satisfechos.

El deudor cubrirá todos los gastos y honorarios judiciales y extra judiciales que ocasione el cobro de las cuotas u obligaciones de pago conferidas en este instrumento, aún cuando no llegare a pronunciarse fallo de la autoridad competente, bastando para determinar tal monto, la sola firma de afirmación del acreedor. Estipulo expresamente que **ECUAQUIMICA ECUATORIANA DE PRODUCTOS QUIMICOS C.A.** no podrá ser obligada a recibir el pago por partes, ni aún por sus herederos.

Todas las expresiones hechas en singular en este documento, serán entendidas en plural, cuando por ser varios los deudores su sentido así lo requiera, así mismo si el deudor es una persona jurídica, las declaraciones se entienden hechas por su representante legal, a nombre de ella y éste se obliga personal y solidariamente con la persona jurídica que suscribe éste documento.

SIN PROTESTO - Exímese de presentación para el pago y de avisos por falta de éste. El pago no podrá hacerse por partes, excepto con el consentimiento del acreedor.

Vence el

DEUDOR
RUC/C.I.#:
Dirección:

DEUDOR
RUC/C.I.#:
Dirección:

Fuentes: Datos proporcionados en la sucursal de Babahoyo.

Documento de Aval

AVAL.....garantiza incondicional, irrevocable y solidariamente a favor de **ECUAQUIMICA ECUATORIANA DE PRODUCTOS QUIMICOS C.A.** el pago del pagaré a la orden que antecede, suscrito por

Queda autorizado **ECUAQUIMICA ECUATORIANA DE PRODUCTOS QUIMICOS C.A.** para cualquier fondo o bienes que tenga el garante., lo aplique al pago total o parcial de esta obligación. El garante, renuncia también a los beneficios de orden y de excusión de bienes, y a cualquiera ley, excepción o derecho que le pueda favorecer, así como a la apelación y al recurso de hecho. Sin protesto.

.....

GARANTE
RUC/C.I.#:
Dirección:

GARANTE
RUC/C.I.#:
Dirección:

Fuentes: Datos proporcionados en la sucursal de Babahoyo.

Documento de Cláusula Compromisoria

CLAUSULA COMPROMISORIA. Toda controversia o diferencia relativa a este pagaré, y a su ejecución, liquidación e interpretación, será resuelta con la asistencia de un conciliador o mediador del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de _____ En el evento que el conflicto no fuera resuelto mediante este procedimiento las partes se someten a la resolución de un Tribunal de Arbitraje de la Cámara de Comercio de _____, que se sujetará a lo dispuesto en la ley de Arbitraje y Mediación, en el Reglamento del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de _____ y a las siguientes normativas y preceptos:

El Tribunal estará integrado por tres (3) árbitros designados por el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de _____ de conformidad a lo establecido en la Ley de Arbitraje y Mediación. El Tribunal decidirá en derecho. El procedimiento arbitral será confidencial.

El lugar del arbitraje será las instalaciones del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de _____

Se deja constancia que de ser necesario medidas cautelares estas serán solicitadas ante los jueces o tribunales competentes de la justicia ordinaria, de la ciudad de _____ sin que esto implique renuncia del acuerdo compromisorio que las partes suscriben en el presente instrumento.

.....

DEUDOR RUC/C.I.F. Dirección: _____	DEUDOR RUC/C.I.F. Dirección: _____
GARANTE RUC/C.I.F. Dirección: _____	GARANTE RUC/C.I.F. Dirección: _____

E ECUAQUIMICA
ECUATORIANA DE PRODUCTOS QUÍMICOS S.A.

Fuentes: Datos proporcionados en la sucursal de Babahoyo.

Documento Comercial de ECUAQUIMICA – Letra de Cambio

No. _____ Por US\$ _____

VENCE EL _____ de _____ del año 20 _____

_____ de _____ del 20 _____

A _____ días, se servirá(n) Ud.(s) pagar incondicionalmente por esta LETRA DE CAMBIO a la orden de ECUAQUIMICA ECUATORIANA DE PRODUCTOS QUÍMICOS S.A., en la ciudad de _____ o de donde se reconvenga, a elección del portador, la cantidad de _____

100/100 DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA, con el interés del _____ por ciento anual desde la suscripción. En caso de mora en el pago, el beneficiario de este documento tendrá derecho para exigir, además, la mora con base a las regulaciones que para el efecto haya expedido el Directorio del Banco Central del Ecuador o del organismo que haga sus veces y que se halle vigente a la fecha del vencimiento. **SIN PROTESTO. EXÍMESE DE PRESENTACIÓN PARA ACEPTACIÓN Y PAGO ASÍ COMO EL AVISO POR FALTA DE ESTOS HECHOS.**

Acceptante(s): _____ (Nombre y demás datos del deudor(es))

C.I./RUC: _____ Atentamente,

Dirección: _____

Teléfono: _____

Fecha: _____

Fuentes: Datos proporcionados en la sucursal de Babahoyo.