



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**  
**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:**  
**PSICÓLOGA CLÍNICA**

**TEMA**

**CONDUCTAS VIOLENTAS ESTUDIANTILES Y EL ESTRÉS DE LOS**  
**DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “EMIGDIO ESPARZA MORENO”,**  
**JORNADA VESPERTINA**

**AUTORA**

**GLADYS MADELEY PAZMIÑO GAVILANES**

**TUTORA**

**Psi. Clin. ENA HAYDEÉ DUEÑAS GALARZA. Msc.**

**LECTOR**

**Dr. LUDWING AMALIO SUAREZ HURTADO**

**BABAHOYO – ECUADOR**

**2017**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA PSICOLOGÍA CLÍNICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



## **DEDICATORIA**

Mi proyecto de investigación lo dedico con todo mi corazón y amor a mi amado esposo Xavier Delgado por ser una de mis motivaciones, por su sacrificio y perseverancia para ayudarme con los recursos necesarios para culminar esta meta, por creer en mis capacidades y brindarme su comprensión y amor.

A mi familia por ser mi fuente de inspiración; porque han motivado cada uno de mis sueños y objetivos, a mis padres por su esfuerzo brindado en todas las etapas de mis estudios, a mi mamá Ilda Gavilanes por sus oraciones de apoyo y su buena vibra para que todos mis objetivos se cumplan.

Finalmente dedico este proyecto a mis queridos sobrinos que con cada uno de sus abrazos han recargado mis ganas de culminar esta etapa de mi vida profesional. A mis primos que los considero como mis hermanos gracias por el apoyo brindado.

**Autora: Gladys Madeley Pazmiño Gavilanes**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA PSICOLOGÍA CLÍNICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



## **AGRADECIMIENTOS**

Quiero agradecer infinitamente a los miembros de mi familia por la motivación, empuje y paciencia en esta larga trayectoria de estudio. Agradezco a mi tía Mirian y a su esposo Leonel por apoyarme en los momentos más difíciles que pase durante la elaboración de este proyecto de investigación. También quiero agradecer a mis docentes por guiarme en toda la trayectoria de estudio.

Estoy enteramente agradecida con mis compañeras y amigas, por las palabras de aliento, por la guía que me brindaron cuando más necesaria fue en este trabajo universitario. Gracias a mi amiga casi hermana Mariela por el equipo que formamos para lograr juntas esta meta tan esperada.

No puede faltar mi agradecimiento eterno y especial a mi esposo. Todo esto no hubiera sido posible sin su apoyo incondicional, él con sus palabras de aliento a distancia, comprensión por mis ausencias y situaciones más difíciles de todos mis años de estudios, que a pesar de la distancia siempre estuvo pendiente para saber cómo iba este proceso. Él que me ayuda hasta donde le es posible, inclusive mucho más que eso.

A todos ustedes, mi mayor reconocimiento y gratitud.

**Autora: Gladys Madeley Pazmiño Gavilanes**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



## **AUTORIZACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL**

Yo, **Gladys Madeley Pazmiño Gavilanes**, portadora de la cédula de ciudadanía **120631564-8**, en calidad de autora del Informe Final del Proyecto de Investigación, previo a la Obtención del Título de **Psicóloga Clínica**, declaro que soy autora del presente trabajo de investigación, el mismo que es original, auténtico y personal, con el tema:

**CONDUCTAS VIOLENTAS ESTUDIANTILES Y EL ESTRÉS DE LOS  
DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “EMIGDIO ESPARZA MORENO”,  
JORNADA VESPERTINA**

Por la presente autorizo a la Universidad Técnica de Babahoyo, hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen.

**Gladys Madeley Pazmiño Gavilanes**  
**C.I. 120631564-8**



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO  
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA  
MODALIDAD PRESENCIAL



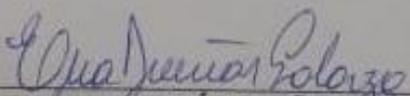
**CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL INFORME  
FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIA A LA  
SUSTENTACIÓN.**

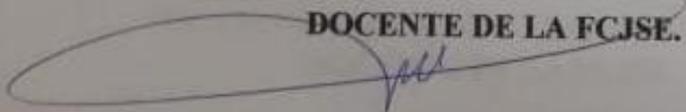
**Babahoyo, 19 de febrero del 2018**

En mi calidad de Tutor del Informe Final del Proyecto de Investigación, designado por el Consejo Directivo con oficio N.- CP-274-17, con fecha del 03 de octubre del 2017, mediante resolución CD-FAC.C.J.S.E-SO-008-RES-007-2017, certifico que el Srta. **Gladys Madeley Pazmiño Gavilanes**, ha desarrollado el Informe Final del Proyecto titulado:

**CONDUCTAS VIOLENTAS ESTUDIANTILES Y EL ESTRÉS DE LOS  
DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “EMIGDIO ESPARZA MORENO”,  
JORNADA VESPERTINA**

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del Informe Final del Proyecto de Investigación y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar el Tribunal de sustentación designado para la defensa del mismo.

  
**Psí. Clin. ENA HAYDEÉ DUEÑAS GALARZA. Msc.**  
**DOCENTE DE LA FCJSE.**





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO  
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA  
MODALIDAD PRESENCIAL



**CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL LECTOR DEL INFORME  
FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIA A LA  
SUSTENTACIÓN.**

**Babahoyo, 15 de febrero del 2018**

En mi calidad de Lector del Informe Final del Proyecto de Investigación, designado por el Consejo Directivo con oficio No. CP-276-17, con 03 de octubre del 2017, mediante resolución CD-FAC.C.J.S.E-SO-008-RES-007-2017, certifico que el Srta. **Gladys Madeley Pazmiño Gavilanes** ha desarrollado el Informe Final del Proyecto de Investigación cumpliendo con la redacción gramatical, formatos, Normas APA y demás disposiciones establecidas:

**CONDUCTAS VIOLENTAS ESTUDIANTILES Y EL ESTRÉS DE LOS  
DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "EMIGDIO ESPARZA MORENO",  
JORNADA VESPERTINA**

Por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del Informe Final del Proyecto de Investigación y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar el Tribunal de sustentación designado para la defensa del mismo.

**Dr. LUDWING AMALIO SUAREZ HURTADO**  
**DOCENTE DE LA FCJSE.**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA PSICOLOGÍA CLÍNICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



## **RESUMEN**

El presente proyecto de investigación está dirigido a determinar las conductas violentas estudiantiles que generan estrés en los docentes de la Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno” jornada vespertina. Para llevar a cabo este trabajo se hizo una indagación previa de la situación de los docentes y de las conductas violentas que presentan los estudiantes de mencionada Unidad Educativa.

Para la ejecución de esta investigación se tomó un grupo de 67 estudiantes y 38 docentes como muestra para la aplicación de los instrumentos, que fueron los siguientes: una encuesta y una escala para el estrés percibido dirigido a docentes y una encuesta para los estudiantes. Los resultados se analizaron e interpretaron según los resultados estadísticos de cada pregunta tanto de las encuestas como de la escala y de este modo se redactaron las conclusiones y recomendaciones.

Una vez realizado el análisis del estudio realizado se concluyó que la conducta violenta de los estudiantes que afecta al estrés de los docentes que influye de manera negativa para su estado emocional, luego se elaboró una propuesta como resultado de lo investigado, para así dar solución al problema que se planteó en el proyecto y contribuir con la mejora de la convivencia escolar.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA PSICOLOGÍA CLÍNICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



## **ABSTRACT**

This research project is aimed at violent student behaviors that generate stress in the teachers of the Educational Unit "Emigdio Esparza Moreno" afternoon session. In order to carry out this work, a prior investigation was made of the situation of the teachers and of the violent behaviors presented to the students of said Educational Unit.

For the execution of this research a group of 67 students and 38 teachers was taken as the tool for the application of the instruments, which were the following: a survey and a scale for perceived stress directed to teachers and a survey for students. The results were analyzed and interpreted according to the statistical results of each question and the surveys as of the scale and in this way the conclusions and recommendations were written.

Once the analysis of the study was carried out, it was concluded that the violent behavior of the students that affected the stress to the children that negatively influenced their emotional state, then a proposal was prepared as a result of what was investigated, in order to give solution to the problem that was raised in the project and contribute to the improvement of school coexistence.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA PSICOLOGÍA CLÍNICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**RESULTADO DEL INFORME FINAL DEL PROYECTO DE  
INVESTIGACIÓN**

EL TRIBUNAL EXAMINADOR DEL PRESENTE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, TITULADO: **CONDUCTAS VIOLENTAS ESTUDIANTILES Y EL ESTRÉS DE LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “EMIGDIO ESPARZA MORENO”, JORNADA VESPERTINA**

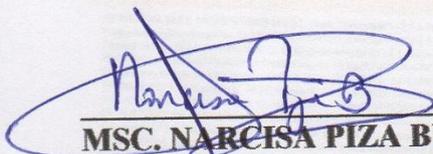
**PRESENTADO POR LA SEÑORITA: GLADYS MADELEY PAZMIÑO GAVILANES**

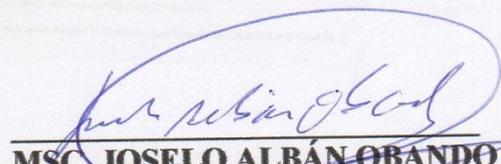
**OTORGA LA CALIFICACIÓN DE:**

9,08 (nueve con ocho)

**EQUIVALENTE A:**

**TRIBUNAL:**

  
**MSC. NARCISA PIZA BURGOS**  
**DELEGADA DEL DECANO**

  
**MSC. JOSELO ALBÁN OBANDO**  
**DOCENTE ESPECIALISTA**

  
**MSC. VÍCTOR ROMERO JACOME**  
**DELEGADO DEL CIDE**

  
**AB. ISELA BERRUZ MOSQUERA**  
**SECRETARIA DE LA**  
**FAC.CC.JJ.JJ.SS.EE**



### INFORME FINAL DEL SISTEMA DEL SISTEMA DEL URKUND

En mi calidad de Tutora del Trabajo de Investigación de la Srta. **Gladys Madeley Pazmiño Gavilanes**, cuyo tema es **conductas violentas estudiantiles y el estrés de los docentes de la Unidad Educativa "Emigdio Esparza Moreno", jornada vespertina**, certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Antiplagio Urkund, obteniendo como porcentaje de similitud del **8%**, resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución.

Considerando que, en el Informe Final el puntaje máximo permitido es el 10% de similitud, queda aprobado para su publicación.

The screenshot shows the URKUND interface with a yellow banner at the top indicating a similarity percentage of 8%. Below the banner, there is a table with columns for 'Categoría' and 'Referencias de plagio'. The table lists several sources with their respective similarity percentages, all of which are 0%.

Categoría	Referencias de plagio
0%	WIKIPEDIA
0%	...
0%	...
0%	...
0%	...
0%	...
0%	...
0%	...
0%	...

Por lo que se adjunta una captura de la pantalla donde se muestra el resultado del porcentaje indicado

*Gladys Madeley Pazmiño Gavilanes*  
 Psi. Clin. ENA HAYDEE DUEÑAS GALARZA, Msc.  
 DOCENTE DE LA FCJSE.

## ÍNDICE DE GENERAL

### Contenido

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTOS.....	ii
AUTORIZACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL.....	iii
CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIA A LA SUSTENTACIÓN.....	iv
CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL LECTOR INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIA A LA SUSTENTANCION.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
RESULTADO DEL INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.....	viii
INFORME FINAL DEL SISTEMA DEL URKUND.....	ix
ÍNDICE DE GENERAL.....	x
ÍNDICE DE TABLAS.....	xiii
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xiv
ÍNDICE DE IMÁGENES.....	xv
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I. DEL PROBLEMA.....	4
1.1. IDEA O TEMA DE INVESTIGACIÓN.....	4
1.2. MARCO CONTEXTUAL.....	4
1.2.1. Contexto Internacional.....	4
1.2.2. Contexto Nacional.....	5
1.2.3. Contexto Local.....	6
1.2.4. Contexto Institucional.....	6
1.3. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.....	7
1.4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	8

1.4.1. Problema General .....	8
1.4.2. Sub – Problemas .....	8
1.5. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	9
1.6. JUSTIFICACIÓN .....	9
1.7. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	10
1.7.1. Objetivo General.....	10
1.7.2. Objetivos Específicos .....	10
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL.....	11
2.1. MARCO TEÓRICO.....	11
2.1.1. Marco Conceptual.....	11
2.1.2. Marco Referencial sobre la Problemática de Investigación.....	31
2.1.2.1. Antecedentes Investigativos .....	31
2.1.2.2. Categoría de Análisis .....	35
2.1.3. Postura Teórica .....	35
2.2. HIPÓTESIS.....	38
2.2.1. Hipótesis General.....	38
2.2.2. Hipótesis Específicas .....	38
2.2.3. Variables .....	39
CAPITULO III. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	40
3.1 RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	40
3.1.1. Pruebas estadísticas.....	40
3.1.2. Análisis e interpretación de datos .....	42
3.2. CONCLUSIONES ESPECÍFICAS Y GENERALES .....	53
3.2.1. Específicas.....	53
3.2.2. General.....	54
3.3. RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS Y GENERALES.....	54
3.3.1. Específicas.....	54

3.3.2. General.....	54
CAPÍTULO IV.- PROPUESTA TEÓRICA DE LA APLICACIÓN .....	55
4.1. PROPUESTA DE APLICACIÓN DE RESULTADOS. ....	55
4.1.1. Alternativa obtenida.....	55
4.1.2. Alcance de la alternativa.....	55
4.1.3. Aspectos básicos de la alternativa.....	56
4.1.3.1. Antecedentes.....	56
4.1.3.2. Justificación .....	57
4.2. OBJETIVOS.....	58
4.2.1. General.....	58
4.2.2. Específicos.....	58
4.3. ESTRUCTURA GENERAL DE LA PROPUESTA.....	59
4.3.1. Título.....	59
4.3.2. Componentes.....	59
4.4. RESULTADOS ESPERADOS DE LA ALTERNATIVA.....	90
BIBLIOGRAFÍA .....	91
LINKOGRAFIA .....	91

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Consecuencias del estrés.....	27
Tabla N° 2 Pensamientos.....	31
Tabla N° 3 Chi cuadrado .....	41
Tabla N° 4 Expresiones verbales de los estudiantes.....	43
Tabla N° 5 Postura desafiante de los estudiantes .....	44
Tabla N° 6 Peleas entre estudiantes.....	46
Tabla N° 7 Situaciones inesperadas.....	47
Tabla N° 8 Control de problemas .....	48
Tabla N° 9 Reuniones con los padres.....	49
Tabla N° 10 Violencia entre estudiantes .....	50
Tabla N° 11 Expresiones ofensivas .....	51
Tabla N° 12 Molestias al profesorado .....	52
Tabla N° 13 Talleres y charlas .....	60
Tabla N° 14 Agenda de taller – Tema 1 .....	66
Tabla N° 15 Relaciones de emociones positivas y negativas .....	69
Tabla N° 16 Agenda de taller – Tema 2 .....	70
Tabla N° 17 Agenda general de charla Tema 1 .....	75
Tabla N° 18 Área cognitiva.....	79
Tabla N° 19 Área emotiva.....	80
Tabla N° 20 Área conductual .....	80
Tabla N° 21 Agenda de taller – Tema 3 .....	84
Tabla N° 22 Agenda de taller – Tema 4.....	89
Tabla N° 23 Agenda general de talleres .....	89

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1 Expresiones verbales de los estudiantes.....	43
Gráfico N° 2 Postura desafiante de los estudiantes .....	45
Gráfico N° 3 Peleas entre estudiantes.....	46
Gráfico N° 4 Situaciones inesperadas.....	47
Gráfico N° 5° Control de problemas.....	48
Gráfico N° 6 Reuniones con los padres .....	49
Gráfico N° 7 Violencia entre estudiantes.....	51
Gráfico N° 8 Expresiones ofensivas .....	52
Gráfico N° 9 Molestias al profesorado .....	53

## ÍNDICE DE IMÁGENES

Imagen N° 1 La violencia entre estudiantes .....	62
Imagen N° 2 Docente con síntoma de estrés .....	63
Imagen N° 3 Fases del estrés.....	65
Imagen N° 4 Postura para la relajación .....	82
Imagen N° 5 Filosofía del estrés.....	78

## INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de investigación se refiere a las conductas violentas estudiantiles y el estrés de los docentes de la unidad educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina. El cual se refiere a identificar la frecuencia de las conductas violentas de los estudiantes que generan estrés en los docentes.

Las características principales de las dos variables, corresponden principalmente a la clasificación de los problemas de conductas, factores que generan violencia estudiantil, frecuencia de las conductas violentas generadas por los estudiantes hacia los docentes provocando estrés en ellos. Así las características principales del estrés en los docentes corresponden principalmente a los niveles de estrés, factores que generan estrés en los docentes, entre otras temáticas que tratan de recopilar datos e información del tema a investigar.

Para analizar esta problemática es necesario mencionar sus causas. En la actualidad, la violencia de los estudiantes se ha convertido en el diario vivir, siendo de tal intensidad que han provocado reacciones negativas en docentes, sintiéndose intimidados, presionados, rechazados. Etc. Por todos estos malestares, frutos de la violencia de estudiantes; las autoridades distritales de educación y cada Unidad Educativa han planificado y ejecutado planes de prevención de la violencia. Proyectos que aún se esperan resultados.

Las conductas violentas de los estudiantes que perciben los docentes en sus clases pueden pasar desapercibidas por autoridades del plantel y padres de familia. Las condiciones en las que se encuentra el cuerpo docente a la hora de desempeñarse en sus funciones pedagógicas influyen en muchos ámbitos.

El docente, siendo el motor de la enseñanza de los estudiantes, capta a diario vivencias, emociones y experiencias que en algunos casos producen el desgaste físico y emocional, que

conduce al estrés. Surge la apatía, quejas, intolerancia, enfados, todos estos malestares pueden convertirse en algún tipo de estrés. La labor docente llega a ser estresante cuando desborda la necesidad de recursos para sostener el proceso pedagógico.

La investigación de esta problemática se realiza con el interés personal de obtener un historial investigativo en el área de psicología clínica. Además, para sugerir estrategias de afrontamiento del estrés de los docentes para mejorar la convivencia académica.

Dado al interés académico nace por aportar datos estadísticos de las variables al tema que se va a investigar en el presente proyecto de investigación.

Por lo tanto, en este proyecto de investigación titulado **CONDUCTAS VIOLENTAS ESTUDIANTILES Y EL ESTRÉS DE LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “EMIGDIO ESPARZA MORENO”, JORNADA VESPERTINA**. Con la finalidad principal de identificar las conductas violentas estudiantiles que causan estrés en los docentes.

A continuación, en este proyecto de investigación existen tres capítulos repartidos de la siguiente manera:

En el **capítulo I**, con el tema a investigar en el proyecto se analiza el marco contextual a nivel macro, meso y micro. Así se aborda la situación problemática a investigarse haciendo un planteamiento de problema general y problemas específicos, además se redacta la delimitación y justificación de la investigación. Finalmente, en este capítulo se conoce el objetivo general y se formula los objetivos específicos.

En el **capítulo II**, se sustenta el marco teórico de la siguiente manera: el marco conceptual valiéndonos de la recopilación de libros e internet de todo lo referente a la temática, el marco referencial refiere a los antecedentes investigativos que tienen que ver

con el tema de investigación, categoría de análisis y la postura teórica. Finalmente, en este capítulo se plantea la hipótesis general y sus hipótesis derivadas para el proyecto de investigación.

En el **capítulo III**, se observó de acuerdo a los resultados obtenidos de la investigación y las pruebas estadísticas aplicadas en esta investigación donde se realizó el respectivo análisis e interpretación de datos para comprobar la hipótesis planteada, formular las conclusiones generales y específicas. Además, de recomendaciones que aporten a disminuir las conductas violentas para bajar los niveles de estrés en los docentes.

En el **capítulo IV**, es aquí donde se expone la propuesta de aplicación de los resultados obtenidos y el alcance de la misma, también se encuentra la bibliografía que se ha utilizado para la elaboración de este informe final. Finalmente, en este capítulo se plasma los anexos que está conformado por el glosario de términos, las encuestas y escalas aplicadas para la obtención de resultados y fotos que sirven como evidencia de la elaboración de este informe final.

# **CAPÍTULO I. DEL PROBLEMA**

## **1.1. IDEA O TEMA DE INVESTIGACIÓN**

Conductas violentas estudiantiles y el estrés de los docentes de la Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina. En la ciudad de Babahoyo

## **1.2. MARCO CONTEXTUAL**

### **1.2.1. Contexto Internacional**

La violencia es el uso intencional de la fuerza o el poder físico como amenaza, contra uno mismo, otra persona, un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones (OMS, 2002). La violencia estudiantil es un problema grave que afecta con mayor fuerza a los establecimientos educativos latinoamericanas de otras regiones.

En México las mujeres docentes que mencionan haber sido agredidas. La mitad de docentes restantes admitió haber recibido algún tipo de humillación, insulto o agresión física. El porcentaje más alto es el que menciona haber sido agredido por un alumno varón (7.7%), seguido por quienes han sido agredidos(as) por algún padre de familia, específicamente el papá (INICEF, 2012).

En los últimos años estamos siendo testigos de la violencia entre estudiantes que va en aumento y como ésta obstaculiza el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje de niñas, niños, adolescentes, jóvenes y al docente propiamente.

El docente se ve obligado a prestarle la mayor atención al alumno; ha de responder a preguntas, enseñar a estudiantes que tienen poco interés, soportar la indisciplina. Etc. Algunas de estas problemáticas dentro y fuera del aula desencadenarían síntomas de estrés en los docentes.

BBC (2014) refiere que, una encuesta de la (OCDE) entre más de 100 mil profesores y directores de colegios de secundaria de 34 países alrededor del mundo ubicó a Brasil al tope de un ranking de violencia contra docentes. Según el estudio, 12,5% de los profesores brasileños trabajan en colegios donde sus responsables declaran que las agresiones verbales o intimidación de docentes y personal por parte de estudiantes ocurren al menos una vez por semana.

### **1.2.2. Contexto Nacional**

En Ecuador, el sistema educativo intenta seguir de cerca el problema de la violencia entre estudiantes, pero es su mayoría los padres de familia no dan cuenta a esta problemática. MinEduc & UNESCO (2017) afirma que en el estudio realizado indican que a escala nacional casi el 60% de los estudiantes entre 11 y 18 años han sido víctimas de un acto violento en la escuela. El tener que vivir estos actos, trae consigo que los estudiantes tomen la violencia de manera normal a una respuesta con sus compañeros y con los docentes.

En nuestro país han sido motivo de noticia los actos violentos cometidos por estudiantes en los establecimientos educativos, aquella violencia que puede ser verbal, sexual, física que puede macar la vida del violentado. Falconí (2017) refiere que se trata de un problema social grave, al igual que el uso de drogas en los colegios. El caso es que cuando un suceso es repetitivo la sociedad se acostumbra a oírlo.

A todo esto, es necesario tratar en qué medida está afectando a los docentes las conductas violentas de sus estudiantes, en la actualidad se han atribuido más tareas laborales a los docentes dentro del establecimiento educativo, a continuación, las siguientes: enviar

tareas a casa del estudiante expulsado con ayuda de su representante, dar tutorías de clases en el caso que el estudiante no haya aprobado algunas materias, vigilar a los estudiantes desde un pabellón asignado durante la hora de receso, dar clases asistidas en el caso que autoridades así lo decidan etc. Porras. M. (2014) público, “un conversatorio de Docentes y Ministro de Educación, la falta de inspectores para cuidar la conducta de los jóvenes”.

### **1.2.3. Contexto Local**

En los últimos años se han venido implementado sanciones de disciplina para evitar o disminuir las distintas faltas que comenten los estudiantes, ya sea por violencia verbal y física hacia sus compañeros y docentes. Chávez (2015) señaló como gobernadora de Los Ríos, que se capacitará a los rectores, inspectores y docentes para recordarles que deben ejecutar las sanciones disciplinarias, de acuerdo a la falta que se cometa en contra de ellos.

Además, la Dirección Nacional de Policía junto con la DINAPEN, prestan su acompañamiento cuando autoridades del establecimiento educativo así lo solicita por distintas razones. Pues las medidas de sanciones y control que se aplican en los distintas Unidades Educativas en ocasiones no son las más favorables.

### **1.2.4. Contexto Institucional**

Según Psi. Clin. Carmen Troya comenta que: en calidad de Coordinadora del DECE de la Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, manifiesta que fundamentalmente el problema consiste en la violencia verbal y física contra los docentes, amenazas y daños a sus bienes. Esto puede ocurrir porque los estudiantes no estén interesados en la clase, problemas de orden académico con los docentes. También señalo que este problema se presenta sobre todo en el cambio de ciclo académico de básico a bachillerato. Al parecer este cambio de profesores, jornada y rutina hace que los estudiantes cambien su conducta.

Además, comentan los docentes, que el Programa “Escuela para Padres” impartidos a los representantes de los estudiantes aproximadamente una vez al mes, por las compañeras psicólogas de dicho departamento. Da poco resultado por la inasistencia de los padres de familia que representan a estudiantes conflictivos dentro y fuera del establecimiento educativo.

En ocasiones es notorio el poco interés que tienen los padres de familia ante las quejas recibidas por parte de los docentes, pues los padres en la actualidad esperan que sea el establecimiento educativo el que enseñe los valores para una convivencia más sanas entre estudiante y docente.

### **1.3. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA**

Los docentes de la Unidad Educativa “EMIGDIO ESPARZA MORENO” jornada vespertina de la ciudad de Babahoyo muestran cierta inseguridad al momento de entrar a un aula de clases donde la mayoría de los estudiantes muestran ser violentos con sus compañeros: con insultos verbales, golpes violentos y amenazas. Actos en los que se ven también violentados: con posturas del estudiante desafiante hacia el docente, amenazas enviadas con terceros. Así mismo los docentes en ocasiones son intimidados por padres violentos.

Además, en ocasiones han descubierto que los estudiantes de la jornada vespertina consumen ciertas sustancias que alteran su sistema nervioso, lo que hace que los docentes de dicha jornada se sientan en ciertas medidas vulnerables en el establecimiento educativo.

Los docentes de la Unidad Educativa “EMIGDIO ESPARZA MORENO” jornada vespertina de la ciudad de Babahoyo, sienten que están presentado síntomas de estrés lo que dificulta llevar el proceso enseñanza-aprendizaje.

Los síntomas de estrés que en ocasiones presentan los docentes, son los siguientes:

- Desinterés por impartir clases a los cursos con alumnos violentos.
- Fatiga física y mental instantánea al querer controlar a los estudiantes en situaciones difíciles
- Temor en la aglomeración de estudiantes
- Dolor de cuello
- Dolor de cabeza
- Sentirse incapaz de controlar situaciones de estrés

Aquellos signos y síntomas mencionados son manifestados y observados a simple vista en los docentes.

## **1.4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.4.1. Problema General**

¿Cómo las conductas violentas estudiantiles causan estrés en los docentes de la Unidad Educativa “EMIGDIO ESPARZA MORENO” jornada vespertina de la ciudad de Babahoyo del año 2017?

### **1.4.2. Sub – Problemas**

¿Con qué frecuencia las conductas violentas estudiantiles afectan al estrés de los docentes?

¿Cuáles son los niveles de estrés de los docentes causados por las conductas violentas estudiantiles?

¿Qué estrategias establecer para mejorar las conductas violentas estudiantiles que afecta al estrés de los docentes?

## 1.5. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

- **Líneas de la investigación de la Universidad Técnica de Babahoyo:** Educación y desarrollo social
- **Líneas de investigación de la FCJSE:** Talento Humano, Educación y Docencia.
- **Líneas de investigación de la carrera:** Asesoramiento Psicológico
- **Sub-línea de investigación:** Asesoría - orientación vocacional educativa. Personal, socio familiar vocacional y profesional
- **Delimitación temporal:** 2017-2018
- **Delimitación Espacial:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina
- **Delimitación demográfica:** En la investigación se trabajará con los docentes y estudiantes del I, II y III bachillerado de la sección vespertina.

## 1.6. JUSTIFICACIÓN

Las conductas violentas estudiantiles son situaciones que el profesorado vive a diario, por esto el presente proyecto de investigación es significativo para identificar las conductas violentas que generan estrés en los docentes, ya que estas ideas llevan a la necesidad de reconocer que los docentes son personas fundamentales en la etapa de formación académica y no podemos seguir obviando su estudio.

El estudio del estrés en los docentes aportaría a la comunidad educativa, para dar mayor valor al aporte de los educadores sobre los educandos. Que permitirá a los docentes, directivos y autoridades incidir de una mejor manera en la salud mental y calidad de vida de los docentes, para lograr mayor y mejor productividad, que en el caso del ámbito educativo significa trabajar con mayores posibilidades de lograr la calidad del aprendizaje; un anhelo que no solo las actuales reformas en materia educativa quieren ver cristalizado.

La factibilidad de este proyecto se sustenta bajo oportunidades identificadas en el establecimiento educativo, una de ellas es la necesidad de identificar las conductas violentas que generan estrés en los docentes, además que los estudios psicológicos constantemente se deben actualizar para conocer las causas y efectos de las situaciones a investigar. Puesto que la aplicación de este conocimiento sirva para generar soluciones.

Finalmente, los beneficiados de este proyecto es toda la comunidad educativa, ya que los docentes deben interesarse en su salud mental y en el ser de sus estudiantes, sus personalidades, sus debilidades y fortalezas para que el estudiante se sienta cómodo a la hora de participar en clases y no exista el irrespeto hacia su docente, siendo las emociones que guían las acciones.

## **1.7. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.7.1. Objetivo General.**

Analizar si las conductas violentas estudiantiles causan estrés en los docentes de la Unidad Educativa “EMIGDIO ESPARZA MORENO” jornada vespertina de la ciudad de Babahoyo del año 2017

### **1.7.2. Objetivos Específicos**

Determinar la frecuencia de las conductas violentas estudiantiles que afectan al estrés en los docentes

Identificar el nivel de estrés de los docentes causado en relación a las conductas violentas estudiantiles

Establecer estrategias para mejorar las conductas violentas estudiantiles que afecta al estrés de los docentes.

## **CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL**

### **2.1. MARCO TEÓRICO**

#### **2.1.1. Marco Conceptual**

Dentro de esta sección se presenta un acercamiento conceptual de las variables sobre las que se basa esta investigación, para ello es necesario mostrar los conceptos que las encierran desde la perspectiva de varios autores los cuales se detallan a continuación.

#### **Conductas Violentas Estudiantiles**

##### **Estudiantes**

Es importante mencionar el significado de la palabra estudiante. MinEduc (2012) refiere: “Es toda persona que demanda servicios educativos y concurre a las aulas, dentro de lo programado por las IE” (p. 08). Básicamente nos referimos a la misma población cuando mencionamos “alumnos” o “educandos”, que son aquellos individuos que se los vincula con el aprendizaje y por la búsqueda de conocimientos sobre las materias que cursan.

Siendo el estudio su principal prioridad para las personas de entre 5 y 17 años, cualquier desequilibrio en su entorno familiar y social, su actividad principal la pondrá en riesgo, si el estudiante no tiene una estructura de personalidad para ser capaz de no permitir que lo afecten. Es importante recalcar que depende también del estudiante para que el proceso enseñanza aprendizaje sea eficaz.

##### **Conducta**

Bleger (2013) refiere: “Etimológicamente la palabra conducta es latina y significa conducida o guiada; es decir, que todas las manifestaciones comprendidas en el término de

conducta son acciones conducidas o guiadas por algo que está fuera de las mismas: por la mente” (p. 23).

Conducta o comportamiento humano, Sánchez (2017) refiere que la conducta se puede definir como la realización de cualquier actividad en la que esté implicada una acción, o un pensamiento o emoción. Significa que en todo momento estamos emitiendo una conducta que no existe la ausencia de conducta, puesto que la conducta o el comportamiento es la forma que nos expresamos con nuestro medio.

Como se mencionó antes. Sánchez (2017) menciona que la conducta puede ser:

- Conducta observable o manifiesta: Dentro de este grupo aparecen nuestras acciones y movimientos físicos-motores y las reacciones fisiológicas de nuestro cuerpo. Como, por ejemplo, cuando nos sonrojamos, sudamos, etc...
- Conducta encubierta: En este grupo se engloban las conductas referentes a pensamientos, emociones o sentimientos como pueden ser el miedo, la preocupación la alegría, felicidad, etc... Es decir, comportamientos observables por la propia persona.

En psicología, la conducta es el principal aspecto que se toma en cuenta en el ser humano. Villoria (2015) dice que se debe a que el comportamiento y su análisis nos aportan muchísima información sobre la persona y su situación y nos permiten actuar sobre sus factores desencadenantes (estímulos), la conducta en sí misma y sus consecuentes, es decir, aquello que prioriza que esa conducta se emita de nuevo o deje de emitirse. En conclusión, la conducta es la parte primordial que se toma en cuenta para la evaluación psicológica.

### **Clasificación de los Problemas de Conductas**

Los distintos problemas conductuales que se manifiestan en los recintos escolares son el bajo rendimiento académico, bajas habilidades sociales, desobediencia, violencia entre

compañeros dentro y fuera del establecimiento educativo. También se observan conductas de carácter psicológico que interrumpen el proceso enseñanza aprendizaje de los docentes, Así encontramos en el DSM-IV (1995), distintos trastornos de conductas son detectados al inicio de la infancia y la adolescencia:

- Trastorno por déficit de la atención y comportamiento perturbador: trastorno por déficit de atención con hiperactividad, trastorno disocial, trastorno negativista desafiante y trastorno del comportamiento perturbador no especificado.
- Trastornos de la ingestión y la conducta alimentaria de la infancia y la niñez.
- Trastornos de tics.
- Trastornos de la eliminación (enuresis y encopresis)
- Otros trastornos de la infancia, la niñez o la adolescencia: trastornos de ansiedad por separación, mutismo selectivo, trastorno reactivo de la vinculación de la infancia y la niñez, trastorno de movimientos estereotipados, trastorno de la infancia, la niñez o la adolescencia no especificado.

Hay Trastornos de conductas que no están asociados a ningún trastorno mencionado anteriormente, pero por su repetición y afectación al entorno social se nombran a continuación: Conductas disruptivas, conductas agresivas, conductas de acoso o maltrato, conductas de inhibición social, aislamiento y déficit de habilidades sociales básicas.

## **Violencia**

Por otro parte la palabra violencia proviene de la raíz latina “vis” que significa fuerza, siendo la violencia aquella fuerza física y psicológica que se ejerce sobre otro ser perjudicando no solo al violentado, sino también a terceras personas. Según la psicología

También denominada violencia entre iguales o violencia escolar, para definir un concepto adecuado y entender este fenómeno social no es tarea fácil. Paulin (2015) refiere: “La violencia no es un acto impulsivo, mecánico, se ejerce siempre contra un

otro y el efecto recae en el propio sujeto (...) Necesita un destinatario, un ser humano o humanizado, un ser que se sabe sufriente, con capacidad de sentir daño físico o social” (p. 04).

Dentro y fuera de las aulas de clases los estudiantes se ingenian juegos que se los observa a simple vista perjudicial para su integridad emocional, física y mental, desvaneciendo los valores que se deben ejercer entre compañeros de clases. Paulin (2015) afirma: “Para el sujeto la pérdida de aprecio y la vergüenza por ser desvalorizado, verificada en la interacción cotidiana, puede desencadenar la violencia entre jóvenes” (p. 10). La violencia que se ejerce entre estudiantes en ocasiones es con el consentimiento del agredido o a su vez son ajustes de cuentas entre iguales, pero la ejercen asumiéndola como un peligro y en el que se ven involucrados y del que deriva una posible sanción.

### **Factores que Generan Violencia Estudiantil**

Gómez (2012), realiza una clasificación de los factores que generan violencia estudiantil, se identifican seis factores:

- El primero se refiere al factor biológico, explica que es una relevancia para la tendencia violenta.
- El segundo tiene que ver con los factores cognitivos, significa la privación social y el aislamiento. En este caso una evaluación psicológica detectaría el problema y pondría en aviso al docente sobre los distintos niveles de comprensión y razonamiento de cada estudiante.
- El tercero es el factor social, se refiere al rol que desempeña cada individuo en un grupo social. Tarde (citado por Gómez, 2012) fue quien relaciono el comportamiento agresivo con los factores sociales.
- El cuarto son los factores de personalidad, que la personalidad tenga que ver con el desarrollo de conductas hace que el individuo se enfade o agrede con facilidad y de sentimientos variables. Con el riesgo de padecer trastornos de conductas.

- El quinto es el factor familiar: tienen que ver con los patrones de disciplina que el núcleo familiar aplica en el individuo para que este no sea de conflictos.
- Y el sexto es el factor ambiental: Es importante cómo el individuo desarrolla su capacidad de resolución de problemas en su ambiente familiar, para de ahí desempeñarse en distintos ambientes.

### **Formas de Violencia Estudiantil**

Hay que tener en cuenta que distintos comportamientos conductuales inadecuados que son problemas para el ámbito escolar. Dupaquier (citado por Gómez, 2012) piensa que la violencia estudiantil tanto entre alumnos, como hacia sus profesores, o hacia la propia institución, se presenta las siguientes formas de violencia: Saboteo en clase para reírse de la autoridad del profesor; peleas en el aula; chantajes y amenazas; insolencia y provocación; vandalismo contra la institución, violencia física contra bienes materiales, tanto en lo que respecta al material escolar como al propio plantel; violencia física contra personas: alumnos, profesores, directores y otros.

Evaluar si una conducta es o no un desajuste en la personalidad del individuo. Romero (2009) refiere que se debe tener en cuenta los siguientes criterios:

- Edad: todo comportamiento desajustado exige evaluarlo en relación con la norma evolutiva. Algunos comportamientos propios de edades tempranas, (movimiento excesivo, impulsividad,) dejan de ser normales en etapas posteriores.
- Contexto en el que se manifiesta el comportamiento: la norma para definir la conducta depende de las características del entorno (escolar, sociofamiliar y cultural).
- Estabilidad; algunos comportamientos adquieren carácter desajustado cuando se producen de forma frecuente y prolongada en el tiempo.
- Intensidad, es el grado en el que se produce una conducta. Se considera alterada en función de su exceso o su defecto, además de su desajuste en relación a la edad del sujeto.

- Efecto sobre el desarrollo del alumno y su relación con el medio: para que una conducta se considere alterada debe influir negativamente, en mayor o menor medida, en el desarrollo personal y social del alumno.
- Efecto sobre el entorno: igualmente el comportamiento debe influir negativamente sobre su entorno.

Las conductas violentas son la ausencia de autocontrol y la impulsividad o la existencia de dificultades en el círculo familiar y social del individuo violento. “Entendemos por violencia todas aquellas relaciones entre personas o grupos que signifiquen un perjuicio físico, psicológico, o de exclusión social para algunas de las partes” (Valdivieso, 2009, p. 49). Desde este plano se considera que los factores de personalidad en ocasiones tienen que ver con las conductas violentas.

### **Unidad Educativa**

La Unidad Educativa es la entidad que proporciona la oferta educativa para complementar las necesidades de la comunidad donde ésta se emplace; donde se cubre la educación general básica y bachillerato.

### **El Docente y su Rol**

Primeramente, aclarar el término de docente. UNESCO (Citado por MinEduc, 2012) son personas oficialmente habilitadas – en régimen de empleo pleno o parcial – para y encauzar la experiencia de aprendizaje de estudiantes, cualquiera que sea su certificación profesional o la modalidad de enseñanza (por ejemplo, presencial o a distancia). Queda excluido de esta definición el personal de educación que no desempeña actividades directas de enseñanza (por ejemplo, directores, directoras o superiores de centros docentes que no imparten clases) o quienes trabajan ocasional o voluntariamente en un establecimiento educacional. El docente es la persona que proyecta sobre su alumnado, no solo sus conocimientos sino también su forma de ser, estilo de vida, actitudes, valores, estado anímico y costumbres.

Gonzales (2013) define que el nuevo rol del docente no solo es una suma de capacidades, sino a través de un replanteo de acciones profesionales que apunten y fortalezcan todo lo que corresponde a una profesión: su nivel técnico, su autonomía para capacitarse e investigar, su remuneración y condición de trabajo, su ética y función de trabajo. Los docentes de la actualidad impulsan a sus alumnos a ser independientes y a defender sus puntos de vista sobre cualquier tema.

La profesión más sensible al estrés es la de la docencia, quienes al iniciar su trabajo lo hacen con grandes visiones, optimismo, llenos de ilusiones, esperanzas; pero se topan con situaciones muy desagradables a lo largo de su vida docente, atraviesan cotidianamente emociones, vivencias no placenteras que forman parte del estrés; es necesario identificar las situaciones más estresantes que se dan en su ámbito laboral.

La mayor parte de maestros no cuentan con estrategias de afrontamiento para mantener el control de su clase, por lo que disminuye el desempeño pedagógico del docente. Al darse situaciones que superan sus capacidades, se sienten cansados, tienen jaquecas, dolores musculares se vuelven irritables, cambian de estado de ánimo, vulnerables a problemas cutáneos: acné, eczema alérgico, soriasis, ronchas, hipertensión arterial, palpitaciones, úlceras gástricas, asma, diabetes, calambres, pérdidas del apetito, náuseas, debilidad, incapacidad para actuar y enfrentar nuevos estímulos; todo esto es debido a la ansiedad, angustia, frustraciones que produce el estrés.

Dependiendo del nivel de estrés que el docente este padeciendo, este puede repercutir grandemente en el proceso de enseñanza aprendizaje, en sus relaciones interpersonales y laborales.

## **Estrés**

Cía (Citado por Roque, 2012) la palabra estrés es la traducción española del término original inglés “stress” que significa constricción, fuerza impulsadora o esfuerzo y demanda

de energía. Este idioma lo ha tomado del latín “strictiare”, que significa estrechar o constreñir.

El estrés es la respuesta física o mental que tiene el ser humano para adaptarse a las presiones internas o externas; los conflictos, las tensiones son necesarios; pues ayudan a mantenerse en alerta y preparan al organismo para una respuesta rápida. Las respuestas físicas como por ejemplos las emocionales, ocurren frente a las exigencias del trabajo y éstas no se igualan a las capacidades que tiene cada persona, produciendo una exigencia mayor a la que posee el organismo.

APA (2017) refiere que el estrés es toda experiencia emocional desagradable que venga acompañada de cambios bioquímicos, fisiológicos y conductuales predecibles. Por lo general la palabra estrés es utilizada de forma errónea para dar a entender el agotamiento o el dolor constante de alguna parte del cuerpo.

Se llaman estresores, a los diferentes estímulos que provocan la repuesta del estrés ya sea biológica o psicológica. Orlandini (2012) refiere que los factores de estrés pueden clasificarse según trece criterios:

1. Momento en el que actúan:
  - Remotos
  - Recientes
  - Actuales
  - Futuros
2. Periodo en que actúan
  - Muy breves
  - Breves
  - Prolongados
  - Crónicos
3. La repetición del tema traumático
  - Único

- Reiterado
4. La cantidad en que se presentan
    - Únicos
    - Múltiples
  5. La intensidad del impacto
    - Microestresores y estrés cotidiano
    - Estresores moderados
    - Estresores intensos
    - Estresores de gran intensidad
  6. La naturaleza del agente
    - Físicos
    - Químicos
    - Fisiológicos
    - Intelectuales
    - Psicosociales
  7. La magnitud social
    - Microsociales
    - Macrosociales
  8. El tema traumático
    - Sexual
    - Marital
    - Familiar
    - Ocupacional, etc.
  9. La realidad del estímulo
    - Real
    - Representado
    - Imaginario
  10. La localización de la demanda
    - Exógena o ambiental
    - Endógena
    - Intrapsíquica
  11. Sus relaciones intrapsíquicas
    - Sinergia positiva

- Sinergia negativa
- Antagonismo
- Ambivalencia

#### 12. Los efectos sobre la salud

- Positivo o eustrés
- Negativo o distrés

#### 13. La fórmula diátesis/estrés

- Factor formativo o casual de la enfermedad
- Factor mixto
- Factor precipitante o desencadenante de la enfermedad.

### **Clasificación del Estrés**

Sabemos que el estrés está producido por diferentes estresores, por lo que el cuerpo humano reaccione ante estímulos buenos y malos; esta respuesta depende de la duración del estímulo, de la manera como el individuo lo acepte, afronte. Se clasifica en:

#### **Según la respuesta al estrés**

Acosta (2012) contribuye a que el estrés se puede clasificar también según la respuesta que tiene sobre el ser humano:

- Distrés. Acosta (2012) dice que es un estrés negativo, que la mayor parte es subjetivo que puede evitarse o combatir.
- Eustres. Acosta (2012) Refiere que es un estrés positivo que hay que aprender a lucrarse de este estrés. Ayuda a obtener buen estado físico y mental, a superar lo negativo el cual estimula para enfrentar ciertos desafíos. Es un estrés aceptable en comparación al anterior.

#### **Según su grado de estrés**

Collantes (2014) refiere que según su duración el estrés se clasifica de la siguiente manera.

1. Estrés agudo

2. Estrés agudo episódico
3. Estrés crónico

## **Estrés Agudo**

APA (2017) afirma que es la forma de estrés más común. Surge de las exigencias y presiones del pasado reciente y las exigencias y presiones anticipadas del futuro cercano. El estrés agudo es emocionante y fascinante en pequeñas dosis, pero cuando es demasiado resulta agotador. Es decir, la aparición de momentos traumáticos puntuales causados por actividades o experiencias que no realizamos con frecuencia.

APA (2017) refiere que los síntomas más comunes son:

- Agonía emocional: una combinación de enojo o irritabilidad, ansiedad y depresión, las tres emociones del estrés.
- Problemas musculares que incluyen dolores de cabeza tensos, dolor de espalda, dolor en la mandíbula y las tensiones musculares que derivan en desgarro muscular y problemas en tendones y ligamentos;
- Problemas estomacales e intestinales como acidez, flatulencia, diarrea, estreñimiento y síndrome de intestino irritable;
- Sobreexcitación pasajera que deriva en elevación de la presión sanguínea, ritmo cardíaco acelerado, transpiración de las palmas de las manos, palpitaciones, mareos, migrañas, manos o pies fríos, dificultad para respirar, y dolor en el pecho.

Es importante acotar que el estrés agudo se puede tratar muy fácil, dado que es a corto plazo y no tiene riesgos de causar daños psicológicos ya que es el tipo de estrés más común en las personas.

## **Estrés Agudo Episódico**

Este tipo de estrés lleva el anexo “episódico”, debido a la repetición frecuente del estrés agudo. APA (2017) refiere que son los síntomas de un cansancio prolongado: dolores

de cabeza tensos y persistentes, migrañas, hipertensión, dolor en el pecho y enfermedad cardíaca, este trastorno lo padecen personas que tienen múltiples tareas laborales dificultades en su vida diaria. Para superar este tipo de estrés requiere de intervención profesional psicológica que puede durar varios meses.

### **Estrés Crónico**

Este tipo de estrés es el más destructivo para la vida de una persona. APA (2017) afirma que surge cuando una persona no ve la solución a la situación deprimente por la que está atravesando. Es el estrés de las exigencias y presiones implacables durante períodos aparentemente interminables. Sin esperanzas, la persona abandona la búsqueda de soluciones. Es el tipo de estrés que agota a las personas que lo padecen a largo plazo.

Aquellas personas no ven salida a su situación y se rinden ante ella día tras día. APA (2017) refiere que las personas que padecen de estrés crónico pueden llegar al suicidio, la violencia, el ataque al corazón, la apoplejía e incluso el cáncer. Las personas se desgastan hasta llegar a una crisis nerviosa final y fatal. Debido a que los recursos físicos y mentales se ven consumidos por el desgaste a largo plazo, los síntomas de estrés crónico son difíciles de tratar y pueden requerir tratamiento médico y de conducta y manejo del estrés.

Así las personas olvidan que sufren de estrés crónico, vuelven todo los signos y síntomas parte de su vida diaria lo que en un futuro puede afectar la personalidad.

### **Estresores**

Los agentes estresores son aquellas experiencias que producen efectos psicológicos y físicos que pueden traer consecuencias corporales y conductuales; sin embargo, hay que tomar en cuenta que una misma situación puede provocar en una persona estrés, en otra no puede producir nada. Feldman (2002) afirma que los estímulos estresantes se han clasificado de la siguiente manera:

- Eventos cataclismos. Son aquellos eventos o estímulos estresantes catastróficos que ocurren de forma inesperada afectando a muchas personas al mismo tiempo. Ejemplo desastre naturales, lo que permite a las personas darse apoyo social.
- Estímulos estresantes personales. Son aquellos estímulos que representan la pérdida de algo impórtate para su vida, casi como el sostén de la persona afectada: la muerte de los padres, hijos, esposo, pérdida del empleo, diagnóstico de una enfermedad que ponga en peligro la vida.
- Estímulos estresantes de fondo. Son las vivencias del día a día, retraso, ruido, que no requieren de afrontamiento, pero produce emociones y estados de ánimo desagradables. Todas estas experiencias se pueden ir sumando y con el tiempo llegar a producir mayor daño e incluso problemas de salud como gripe, garganta irritada, jaquecas entre otras.

Los estímulos agradables frecuentes, logran que el ser humano equilibre sus emociones. De este modo los estímulos desagradables no repercutirán en el equilibrio emocional del individuo.

Por otra parte, Acosta (2012) afirma: “Podemos considerar el estrés como el proceso que se pone en marcha cuando un individuo percibe una situación o acontecimiento como una amenaza o como algo que desborda sus recursos” (p. 18). Sabemos que estamos en una época donde el estrés está más presente que nunca, así lo percibimos porque el ritmo de vida casa vez es más acelerado y nuestro sistema nervioso, cardíaco e inmunológico están evolucionando a un ritmo mucho menor.

Según materiales leídos en internet se mencionan las principales causas del estrés:

- En el área de trabajo: La sobrecarga de trabajo, las malas relaciones con compañeros de trabajo y superiores van hacer del ambiente laboral más pesado de los normal.
- Amistades toxicas: Escuchar y hablar con personas que viven para ver lo malo de lo mínimo y peor aún si te afectan estos tipos de comentarios.

- **Pensamientos negativos:** Depende de nuestros pensamientos de lo que pase a lo largo del día. Tener en cuenta que la mayoría de las enfermedades solo están en nuestros pensamientos ya sean estos negativos o positivos.
- **Pérdidas importantes:** Ya sea la pérdida de un familiar, amigo o alguien cercano, también la pérdida del trabajo o cualquier pérdida que sea primordial en la vida de la persona. Las emociones se desequilibran y podemos presentar un tipo de estrés.
- **El padecimiento de alguna enfermedad:** Las enfermedades son fuentes de estrés tanto para el que la padece, como para la persona que la padece.

### **Respuestas al Estrés**

Para entender situaciones de estrés, debemos saber en qué parte de nuestro cuerpo actúa el estrés. Vales (2011) afirma: “tradicionalmente, el eje hipotálamo-hipófisis-adrenal (hha) es considerado el de mayor relevancia en la respuesta al estrés” (p. 179). En el del hipotálamo hay neuronas responsables de la respuesta del estrés.

Vales (2011) refiere que aquellas neuronas trasladan a los sitios de control la respuesta autonómica y al sistema límbico permitiendo resultados de respuesta como ansiedad. Además, liberan corticotropina o ACTH que conecta el hipotálamo con la adenohipófisis, que acelera la liberación de corticotropina al torrente sanguíneo. Este proceso permite la formación de glucocorticoides ejemplo: cortisol, concluyendo el eje hipotálamo-hipófisis-adrenal (hha).

Para esto debemos empezar por el cerebro. Balmes (2012) refiere cuando se tiene estrés la glándula pituitaria reacciona aumentando la secreción de una hormona llamada hormona adrenocorticotrófica. Provocando una serie de cambios fisiológicos en nuestro cuerpo.

Balmes (2012) refiere que cuando la pituitaria envía esta alarma les dice a las glándulas suprarrenales, situadas encima de los riñones, que inunden el torrente sanguíneo de hormonas del estrés, incluidas cortisol y adrenalina. Estas hormonas de estrés permiten una serie de cambios fisiológicos en nuestro cuerpo, como el aumento de la frecuencia cardíaca y la presión arterial, la inhibición del sistema digestivo y la alteración del sistema inmunitario.

Vale mencionar las principales hormonas del estrés. Gratacós (2012) refiere que la principal hormona del estrés que cambia la función física y mental del ser humano es el cortisol. Por otra parte, hay otras hormonas como el glucagón, la prolactina, hormonas reproductivas como el estrógeno, la progesterona y la testosterona, y hormonas del crecimiento. Todas estas hormonas se modifican durante los estados de estrés prolongados.

Gratacós (2012) afirma que el cortisol es la hormona del estrés ya que el organismo la fábrica ante situaciones de emergencia para poder enfrentarnos a los problemas y poder realizar una respuesta rápida y eficaz. Una vez que las situaciones de emergencias desaparecen o disminuyen los niveles de cortisol disminuyen del torrente sanguíneo.

Los síntomas que se perciben por el elevado nivel de cortisol por un largo tiempo son los siguientes:

- Falta de sentido del humor
- Irritabilidad, sentimientos de ira
- Cansancio permanente
- Dolores de cabeza
- Hipertensión
- Falta de apetito
- Problemas digestivos
- Dolores o calambres musculares.

Por otra parte, Gratacós (2012) dice que el glucagón es una hormona que actúa en el metabolismo de los hidratos de carbono y que es sintetizada por las células del páncreas. Es por esta razón que durante una situación de estrés se experimenta problemas digestivos.

Cuando tenemos estrés, nuestro páncreas libera mayores cantidades de glucagón para proporcionar más energía a nuestro cuerpo, por lo que se desregula nuestro funcionamiento hormonal, siendo especialmente peligroso para esas personas que padecen diabetes, además la prolactina siendo la hormona encargada de la segregación de la leche.

### **Consecuencias del Estrés Docente**

Cada día el profesional docente se enfrenta a los diferentes estresores, puede padecer enfermedades físicas, inseguridades en las decisiones laborales, cansancio, irritabilidad, tristeza, trastorno del sueño, trastornos alimenticios, pérdida del gusto por su profesión, entre otros.

La presencia de estresores en un docente lo lleva a enfrentar diferentes consecuencias. Otero (2015) manifiesta que el percibir el estrés a corto plazo, produce un sin número de manifestaciones, la afectación en la autoestima, sentimientos, pensamientos negativos, conflicto interpersonal, complicaciones laborales y muchos cambios fisiológicos que son muestras de las consecuencias del estrés.

**Tabla N° 1 Consecuencias del estrés**

Fisiológicos	Cognitivo Emocional	Conductal
<ul style="list-style-type: none"><li>• Cambios de ritmo cardiaco y presión arterial</li><li>• Cambios de la respiración</li><li>• Aumento de la tensión muscular</li><li>• Hiperglicemia – Hipoglicemia</li><li>• Perdida del deseo sexual</li><li>• Incremento de adrenalina y noradrenalina</li><li>• Sistema digestivo lento</li><li>• Aumento del colesterol y ácidos grasos en sangre</li><li>• Corticoides en aumento</li><li>• Sistema inmunológico debilitado</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Preocupación en exceso</li><li>• Problemas de concentración y atención</li><li>• Confusión mental</li><li>• Olvidos</li><li>• Pobre habilidad para la resolución de problemas</li><li>• Aumento de la negatividad</li><li>• Confusión emocional</li><li>• Baja autoestima</li><li>• Vulnerable a críticas</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Escasas relaciones sociales</li><li>• Aceleración motora</li><li>• Explosiones emocionales</li><li>• Trastorno de la alimentación</li><li>• Aumento de consumo de sustancias</li><li>• Automedicación</li><li>• Conflictos familiares</li><li>• Conductas de evitación</li><li>• Aumento de quejas en el trabajo</li></ul>

Fuente: Otero 2015

### **Profesores de adolescentes**

Las personas que están al servicio del público son más vulnerables al estrés, Acosta (2012) refiere que en tiempos atrás controlaban de manera aceptable el grupo de estudiantes, pero los escasos valores en las familias y la liberación a temprana edad de los adolescentes, la actitud de los padres hacia los docentes no es la más cordial en estos tiempos. Además, el cambio continuo de planificaciones de estudio causa que el profesor no sienta el control del entorno y lo vea como ajeno a él.

Actualmente también se vive que los padres de familia o representantes abandonan sus responsabilidades como tales de sus representados, pero a la hora que el adolescente tiene problemas académicos suplican al profesor para que no pierda el año y hasta lo responsabilizan al docente del bajo rendimiento académico del estudiante.

Acosta (2012) afirma que los profesores se enfrentan al desinterés por estudiar de los adolescentes, esta situación hace que los docentes no cumplan con su plan de estudio estipulado y posterguen la fecha para revisión de tareas y exámenes. A todo esto, se le suma los cambios psicológicos propios de la adolescencia, cambios que en muchas ocasiones desafían a la autoridad.

Por lo general la tv latina suministra a diario violencia en sus contenidos y es algo que se escapa del manejo de los padres. Acosta (2012) afirma que para los adolescentes es emocionante tener u observar una nabaja, pistola o cualquier objeto que sea una novedad que cause daño a otro ser y tener enemigos es algo natural, es otra condición que para el docente es difícil manejar esta condición.

### **Técnicas para la Solución de Conflictos**

Doménech (2012) refiere que hay tres técnicas para la resolución de conflictos surgido en tre un profesor y un estudiante:

1. El docente debe tener una solución. Sirbe para una emergencia, como en el momento que un estudiante desafía detener una conducta inapropiada.
2. Otra técnica que consiste es que el docente acceda a las demandas de los estudiantes.
3. Llamado “métodos sin derrota”, se toman en cuentan las necesidades del docente como de los estudiantes el cual cosiste en seis pasos:
  - a. Definir el problema. ¿Cuál es la posición de cada persona? ¿qué quiere cada persona? En este punto es importante “escuchar con empatía” (intentando captar sus sentimientos)
  - b. Plantear muchas soluciones posibles (lluvia de ideas).

- c. Evaluar cada solución. Cualquier participante puede vetar cualquier idea. Si no se encuentra ninguna solución aceptable volver al paso anterior.
- d. Tomar una decisión. Seleccione una solución por consenso. Todas las partes deben estar satisfechas
- e. Determinar cómo implantar la solución: plazos, tareas, responsables, etc.
- f. Evaluar el éxito de la solución. Pasado algún tiempo debemos preguntarnos: ¿estamos satisfechos con nuestra solución? ¿debemos hacer algún cambio?, etc.

### **Estrategias de Afrontamiento del Estrés Docente**

Es importante que las unidades educativas reciban ayuda con docentes que están teniendo dificultades para mantener su estado de ánimo en equilibrio, a los recursos para sobre llevar el estrés se le ha dado el nombre de estrategias de afrontamiento. Domínguez & Valderrama (2012) refiere que el afrontamiento puede presentarse en forma de:

- Pensamiento. A menudo las personas se hablan a sí mismas en sus pensamientos, valiéndose del lenguaje interno en el cual aprueban o desaprueban las acciones.
- Reacción-Acción. De la manera que se auto-evalúa de cada actividad previa a realizarse o ya hecha, depende del estado del estado emocional y comportamiento que adopta la persona, de tal modo que si percibe un ambiente agradable su conducta observable será de cooperación y adaptación.

Estrategias de afrontamiento más comunes según Domínguez & Valderrama (2012) refiere que las estrategias más estudiadas son:

Adaptativas

- Músico-terapia
- Caminar
- Ejercicios físicos
- Respirar adecuadamente
- Asistir a grupos de interés

- Platicar sus problemas
- Buscar alternativas
- Reflexionar sobre su situación
- Pasatiempos
- Practicar pensamientos positivos
- Visitar sitios de interés
- Leer temas de interés
- Bailar o cantar

### **Técnicas para la Prevención del Estrés Docente**

Doménech (2012) refiere dos acciones inclinadas a la baja realización personal en el trabajo y acciones para el agotamiento emocional:

- Entrenamiento en habilidades profesionales y sociales
- Estilos de afrontamientos
- Entrenamiento en autocontrol emocional

Por otra parte, Olvera & Domínguez (2012) afirma que aprendiendo a controlar las emociones se puede manejar el estrés:

- Reestructura Cognoscitiva. Consiste en que las personas mejoren su capacidad de afrontamiento y fortalezcan su esperanza; poner en práctica esta técnica evita los estados emocionales problemáticos. Por lo general los pensamientos se alternan; pensamientos negativos y positivos o su vez pensamientos irracionales o racionales. En este proceso las personas deben buscar frases positivas o racionales que contradigan a los negativos, por ejemplo:

**Tabla N° 2 Pensamientos**

Pensamiento irracional	Pensamiento racional
La aprobación de los demás es lo más importante	No es importante la aprobación de todos para sentirme bien.
Nunca me sale nada bien	A veces, sí. Es cuestión de insistir
No puedo soportar este cambio	Los cambios son duros pero en ocasiones ya me ha pasado y he conseguido superarlo

Fuente: Olvera & Domínguez

- Retroalimentación biológica. Es aquella técnica donde controlamos en cuerpo con la mente, esta técnica se logra con ayuda de aparatos médicos que detectaran el cambio que tiene el cuerpo ante una situación estresante, por ejemplo. El Derma Therm es un aparato económico que sirve para medir la respuesta galvánica o sudoración de las extremidades, esto se relaciona con la temperatura periférica de las extremidades, en especial las manos se humectan en exceso ante algún cambio o alteración del estado de ánimo. Al detectar la respuesta galvánica que está teniendo cuerpo el aparato automáticamente bloquea esta reacción dando a la persona confianza, este tratamiento se lo realiza antes de una sesión psicológica.
- Técnicas Psicológicas No Invasivas. El objetivo de esta técnica es lograr que las personas disminuyan los niveles de activación emocional, lo que contribuye al estrés. Esta técnica empieza de la siguiente manera:
  - Relajación muscular progresiva. Se la consigue con la postura inicial y respiración diafragmática.

## **2.1.2. Marco Referencial sobre la Problemática de Investigación**

### **2.1.2.1. Antecedentes Investigativos**

La Universidad de Murcia (2012) afirma que los principales objetivos de este estudio son las fuentes de estrés de profesores, pero específicamente. A saber: Averiguar la

influencia del alumnado sobre los niveles de estrés del profesorado, conocer la percepción que el profesor tiene acerca de su relación con el mismo y, en última instancia, reflexionar acerca de su influencia en el clima del aula y en las dificultades de aprendizaje.

Para hacer este estudio los investigadores se rigieron al tipo de investigación descriptiva con una muestra de 221 docentes, de 20 centros educativos de Secundaria del Municipio de Murcia.

La conclusión fue que las conductas que presentan los estudiantes se relacionan con los niveles de estrés del profesorado y, en el último marco, la relación que tiene con las dificultades de aprendizaje en los estudiantes. El estrés que padece el educador y la conducta inadecuada del estudiante repercute en el clima del aula y el comportamiento del resto de agentes educativos. Como son en los siguientes resultados:

- “falta de tiempo para dedicarlo al alumnado que lo necesita” es una fuente muy estresante o extremadamente estresante para el 31.2%. La “falta de respeto” que se da en aquellos que no aceptan la autoridad docente, es muy estresante o extremadamente estresante para el 48.8%. La “mala conducta” descrita como los “alumnos que se comportan de manera inadecuada continuamente” es vista como muy o extremadamente estresante por el 51.1%
- El “desinterés de los alumnos” se ha analizado a través del ítem “alumnos que están poco motivados o desinteresados”. Dicha variable causa altos niveles de estrés al 35.7% y niveles moderados al 31.2%
- Los diferentes niveles de conocimiento, también puede ser vista como una fuente de estrés con niveles altos o extremadamente altos en el 38%.

### **La violencia de alumnos hacia maestros**

México (Gómez 2014 – p. 22) En el presente artículo el objetivo principal fue analizar la forma en que la violencia de alumnos hacia los docentes se registra en la escuela y cómo los docentes se enfrentan a ella. Los objetivos secundarios fueron:

a) caracterizar la experiencia de docentes de educación secundaria que a lo largo de su trayectoria registraron algún tipo de violencia en su contra por parte de los alumnos

b) identificar las principales implicaciones que la violencia sufrida tuvo para los docentes en el plano profesional, laboral y emocional.

Para llevar a cabo este estudio se usaron las siguientes técnicas de investigación: la entrevista, la investigación de campo y la observación en el lugar de los acontecimientos; de esta manera hacer un corto interpretativo para el artículo. La muestra del estudio fue escogida según la observación que se realizaba para el estudio, docentes que tuvieron la experiencia de haber sufrido violencia por parte de sus alumnos.

Se realizaron entrevistas semi-estructuradas a 25 docentes de educación secundaria: 9 hombres y 16 mujeres de 10 escuelas secundarias, de las cuales 6 públicas y 4 particulares. Los temas abordados en la entrevista fueron: a) aspectos de su trayectoria docente: formación, antigüedad, especialidad, b) los problemas que afrontan cotidianamente en la institución: con los alumnos, director o padres de familia, c) soluciones y estrategias que han implementado para atender esos problemas y e) casos específicos de violencia escolar y su posición ante tales hechos, entre otros temas.

Las entrevistas que se dieron a cabo fueron analizadas, organizadas, comparadas y sintetizadas. Llegando a la conclusión que para los docentes entrevistados que han experimentado algún tipo de violencia y también el desafío y cuestionamiento por parte de sus estudiantes. Pero en algunos testimonios le dieron relevancia al tipo de personalidad y a las habilidades para manejar conflictos en el aula lo que hace que el docente sufra agresiones de manera recurrente o esporádicamente.

En la información recogida muestra que la violencia ejercida sobre los docentes repercute negativamente en la práctica y los sentimientos expresados ante esa situación fueron: miedo, soledad, enojo e impotencia. Por último, los profesores dijeron vivir días de estrés intensos e incluso inseguridad por seguir trabajando en la docencia.

## **Estrés Docente**

Uruguay (Furstenau, I., & Rocha, D. 2011 – p. 02) refiere que los principales objetivos de este estudio son: Determinar cuáles son las causas generales del Estrés en los Docentes del Municipio de Alba Posse en los diez últimos años y Determinar cuáles son los factores que influyen para que se produzca en Estrés en los docentes del Municipio en los últimos diez años.

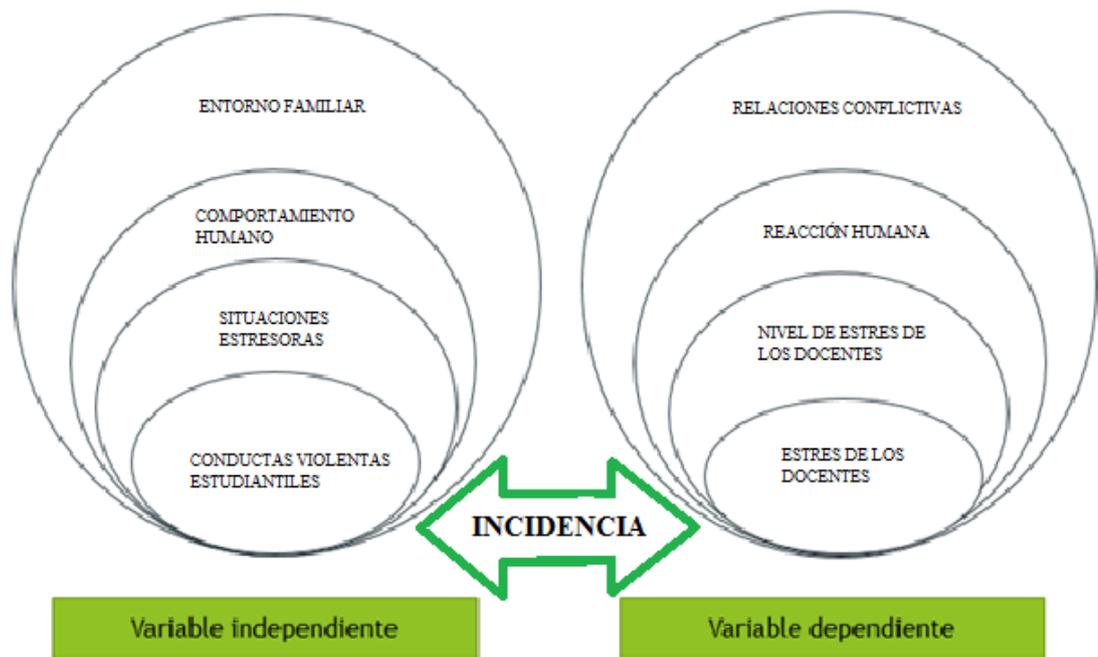
Para hacer esta investigación, los investigadores se acogieron al tipo de investigación cualitativa y cuantitativa con una muestra de 105 docentes.

La conclusión fue que la conducta del estudiante que tiene sobre los niveles de estrés del profesorado y, en el último marco, la relación que tiene con las dificultades de aprendizaje en los estudiantes. El estrés que padece el educador y la conducta inadecuada del estudiante repercutirán en el clima del aula y el comportamiento del resto de agentes educativos. Como son en los siguientes resultados:

- Las causas de estrés que afectan a los docentes, el 62% de maestros muestran cansancio.
- Sus consecuencias, el 34% experimentan pérdida de interés o ganas
- Situaciones que se pueden dar en su trabajo, el 26% dicen que tienen falta de respaldo de los padres en los problemas de disciplina.
- Conocimiento de síntomas de estrés que más afectan a los docentes, el 59% sienten cansancio

Las investigaciones presentadas ayudaron a guiar el presente proyecto de investigación para plantear que es vital tener en cuenta de las diferentes conductas que presentan los estudiantes pueden ser detonantes en el desequilibrio del estado emocional de los docentes.

### 2.1.2.2. Categoría de Análisis



Elaborado por: Madeley Pazmiño Gavilanes

### 2.1.3. Postura Teórica

No se debería considerar el proceso enseñanza-aprendizaje como un trabajo sólo para el educador, más bien debería considerarse como una oportunidad para toda la comunidad educativa.

En este caso depende de la interacción sana entre estudiantes, padres y docentes, para lograr que el proceso enseñanza-aprendizaje se desarrolle a plenitud con resultados favorables en la comunidad educativa.

Según (Selye 1974) hace referencia a una teoría basada en la respuesta del estrés, para esto hay dos fenómenos. El primero es el estresor, que significa cualquier detonante que provoque la respuesta del estrés, ya sea físico, psicológico y emocional. Por otro lado, la respuesta de estrés, que consta de tres etapas llamado síndrome general de adaptación. El

cual tiene presente la reacción del estrés que se mantiene en todo el tiempo. Se mencionan las siguientes:

- Reacción de alarma. Esta respuesta se experimenta cuando el ser humano es expuesto frecuentemente a estímulos a los que no está adaptado. Tiene dos etapas. La primera es la etapa del choque, es donde el organismo responde inicialmente y de inmediato al agente estresor: pérdida de la masa muscular, ritmo cardíaco acelerado, disminución de la temperatura y presión sanguínea. Además, provoca la segregación de cortisol, adrenalina y corticoides, estas descargas hormonales se hacen más notorias en la siguiente etapa. La segunda etapa de contra choque es la reacción de rebote de la primera etapa. Produce aumento de corticoides y signos opuestos a la primera etapa.
- Etapa de resistencia. Es cuando se produce una adaptación del cuerpo del estresor acompañado de la mejoría y desaparición de los síntomas de la etapa anterior.
- Etapa de agotamiento. Aparece si los agentes nocivos son altamente severos y duraderos.

Esta teoría basada en la respuesta de los estímulos y toda experiencia que genere síntomas físicos lo toma como factor estresor y nociva para el organismo del ser humano. Pero, no agrega una opción de afrontamiento del estrés por parte del ser humano, en el caso del proyecto, el agente estresor son las conductas violentas de los estudiantes, para resistir este agente estresor y disminuir las provocaciones de estrés, el docente debe contar con estrategias de afrontamiento para el control del aula de clases.

Por otra parte, la teoría fundamentada en el estímulo, Según (Barradas 2017) manifiesta que el organismo reacciona según los estímulos del entorno que lo rodea. Esto puede organizar o alterar las funciones de la persona. Los autores que han organizado este enfoque son Holmes y Rahe.

Según (Holmes & Rahe 1967) refieren que acotamientos importantes, tales como el casamiento, nacimientos de un hijo, la enfermedad o muerte de un familiar, etc. De estos

estímulos resulta el estrés porque causan grandes cambios y obligan a la adaptación del sujeto. Este modelo busca el estrés en el exterior y no en el interior de la persona.

El modelo procesual del estrés inicialmente fue conceptualizado por (Lazarus y Folkman, 1984) y fue modificado por (Sandín, 1999) que se refiere al conjunto de variables que se relacionan con el estrés. Que incluye los siguientes componentes:

1. Demandas psicosociales. Conformado por situaciones exteriores, ya que son estos los causantes principales del estrés. Pueden ser los siguientes:
  - a. Sucesos vitales. Son eventos habituales o normales, estos eventos ocasionan un reajuste en la situación emocional del individuo, como el matrimonio, el embarazo, pérdida o nuevo trabajo, muerte o conflicto con un amigo, etc.
  - b. Sucesos menores. Son experiencia a diario y predecibles, este suceso lo forman la acumulación de vivencias negativas.
  - c. Estrés crónico. Suceden con amenazas, conflictos violentos. Relacionados en roles sociales, como en el trabajo, relaciones de amistades o conflictos amorosos.
2. Evaluación cognitiva. Se refiere a la valoración o reflexión de pensamientos y experiencias. Formado por dos etapas:
  - a. Tipo de amenaza. Según la amenaza, ya sea peligro evidente, desafíos.
  - b. Características de la demanda. Hay demandas positivas y negativas, reacción ante la demanda de forma dependiente o independiente.
3. Respuesta del estrés.
  - a. Fisiológicas. Tiene que ver todo al sistema neuroendocrino y el S.N.A.
  - b. Emocionales. Por lo general son respuestas de ansiedad y depresión
4. Afrontamiento. Son conductas y conocimientos que se usan para sobrellevar las demandas del estrés y disminuir el estado emocional del estrés. aquí en realidad sería la última etapa del estrés.
5. Características personales. Depende del tipo de personalidad, sexo, herencia, raza del individuo para llevar a cabo el afrontamiento.
6. Características sociales. Depende del apoyo social que cuente el individuo para hacer frente a situaciones de estrés. Son acciones llevadas a cabo por terceras personas para disminuir el estrés de la población afectada.

7. Estatus de salud. Más que una fase es el resultado del mismo. El estado de salud, tanto fisiológico como psicológico, depende del funcionamiento de las fases anteriores: un afrontamiento inadecuado puede ser nocivo para la salud.

Para esto, la ejecución de este proyecto de investigación me inclino a la postura teórica de (Sandín, 1999) el cual hace referencia al modelo procesual del estrés que se refiere a la interacción constante que tiene el individuo con el factor estresor. Este postulado aporta a la organización de diferentes variables, como son las conductas violentas de los estudiantes manifestados con peleas entre estudiantes dentro y fuera del establecimiento educativo, desafío a la autoridad del profesor, intimidación. Causas que se relacionan con el estrés de los docentes.

Este postulado se relaciona con el proyecto de investigación porque toma en cuenta todo el proceso del estrés en el docente y la relación contante que el afectado tiene con el agente estresor, que en este caso son las conductas violentas de los estudiantes.

## **2.2. HIPÓTESIS**

### **2.2.1. Hipótesis General**

Si analizamos las conductas violentas estudiantiles conoceremos las causas del estrés de los docentes de la Unidad Educativa “EMIGDIO ESPARZA MORENO” jornada vespertina de la ciudad de Babahoyo del año 2017

### **2.2.2. Hipótesis Específicas**

Si determinamos la frecuencia de las conductas violentas estudiantiles sabríamos que afectan al estrés de los docentes.

Si identificamos el nivel de estrés de los docentes se relacionaría con las conductas violentas estudiantiles

Si establecemos estrategias para mejorar las conductas violentas estudiantiles mejoraría el estrés de los docentes

### **2.2.3. Variables**

#### **Variable Dependiente**

Estrés de los docentes.

#### **Variables Independiente**

Conductas violentas estudiantil

## CAPITULO III. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

### 3.1 RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1.1. Pruebas estadísticas

Para realizar esta investigación se utilizó una muestra de 67 estudiantes y 38 docentes, con un total de 105 beneficiarios.

#### Aplicación del chi cuadrado

El chi cuadrado es aplicado para probar la independencia de dos variables entre sí, por medio de la presentación de dos datos en tablas de contingencia. Para poder verificar la hipótesis. En la aplicación del chi cuadrado se utiliza la siguiente fórmula:

$$\chi^2 = \sum \frac{(F_o - F_e)^2}{F_e}$$

$\chi^2$ = Chi-cuadrado

$\Sigma$ = Sumatoria

$F_o$ = Frecuencia observada

$F_e$ = Frecuencia esperada

$F_o - F_e$ = Frecuencia observada-Frecuencias esperadas

$(F_o - F_e)^2$ = Resultado de las frecuencias observadas y esperadas al cuadrado.

$(F_o - F_e)^2 / F_e$  = Resultado de las frecuencias observadas y esperadas al cuadrado dividido para las frecuencias esperadas

#### Prueba Chi-cuadrado

Para la comprobación en la tabla del desarrollo del chi cuadrado se utilizaron las 5 primeras preguntas de cada encuesta a estudiantes y 5 primeras preguntas de cada encuesta realizada a los docentes y probar la siguiente hipótesis nula:

- No existe relación entre las conductas violentas estudiantiles y el estrés de los docentes de la Unidad Educativa “EMIGDIO ESPARZA MORENO”, jornada vespertina de la ciudad de Babahoyo del año lectivo 2017.

Tabla N° 3 Chi cuadrado

### EJERCICIO CHI-CUADRADO

FRECUENCIA OBSERVADA			
	PROFESORES PREGUNTA 1	ESTUDIANTES PREGUNTA 1	
<b>Nunca</b>	2	8	<b>10</b>
<b>Casi nunca</b>	1	10	<b>11</b>
<b>De vez en cuando</b>	9	25	<b>34</b>
<b>A menudo</b>	14	6	<b>20</b>
<b>Muy a menudo</b>	12	18	<b>30</b>
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>
	<b>0,36</b>	<b>0,64</b>	1,00

FRECUENCIA ESPERADA			
	PROFESORES PREGUNTA 1	ESTUDIANTES PREGUNTA 1	
<b>Nunca</b>	3,62	6,38	<b>10</b>
<b>Casi nunca</b>	3,98	7,02	<b>11</b>
<b>De vez en cuando</b>	12,30	21,70	<b>34</b>
<b>A menudo</b>	7,24	12,76	<b>20</b>
<b>Muy a menudo</b>	10,86	19,14	<b>30</b>
<b>TOTAL</b>	<b>38,00</b>	<b>67</b>	<b>105</b>

	PROFESORES PREGUNTA 1	ESTUDIANTES PREGUNTA 1	<b>TOTAL</b>
<b>Nunca</b>	0,72	0,41	
<b>Casi nunca</b>	2,23	1,27	
<b>De vez en cuando</b>	0,89	0,50	
<b>A menudo</b>	6,32	3,58	
<b>Muy a menudo</b>	0,12	0,07	
<b>TOTAL</b>	10,28	5,83	16,113

16,113 CHI CUADRADO  
14,940 **CHI TABULAR**

## Nivel de significación y regla de decisión

Grado de libertad. - Para aplicar el grado de libertad, utilizamos la siguiente fórmula.

$$GL = (f - 1) (c - 1)$$

$$GL = (4 - 1) (2 - 1)$$

$$GL = (3) (1)$$

$$GL = 3$$

## Grado de significación

$\alpha = 0,05$  que corresponde al 95% de confiabilidad, valor de chi cuadrada teórica encontrado es de 14.940

$$\begin{array}{lcl} X^2 & \text{calculada} & X^2 \text{ teórica} \\ 16,113 & \geq & 14,940 \end{array}$$

**Conclusión:** La CHI cuadrada calculada es 16,113 es un valor mayor que 14,940 que el de la chi cuadrada teórica, por lo que se acepta la hipótesis de trabajo porque las variables son dependientes, es decir, existe relación entre las variables planteadas.

### 3.1.2. Análisis e interpretación de datos

Para el análisis de los datos obtenidos en los instrumentos aplicados, se utilizó el programa de Microsoft Office en el cual se realizaron los gráficos estadísticos arrojando los resultados correspondientes en el proyecto de investigación y posteriormente redactar el análisis e interpretación de cada pregunta correspondiente a los instrumentos de investigación aplicados.

## Preguntas Estructuradas

Esta encuesta con preguntas estructuradas creada para medir la frecuencia con la que los docentes consideran sentirse afectados por las conductas violentas de los estudiantes. Este instrumento de investigación fue contratado con 38 docentes de la Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

### Profesores

¿En qué medida le afectan las siguientes situaciones que se pueden dar por parte de los estudiantes?

Expresiones verbales no adecuadas hacia Ud.

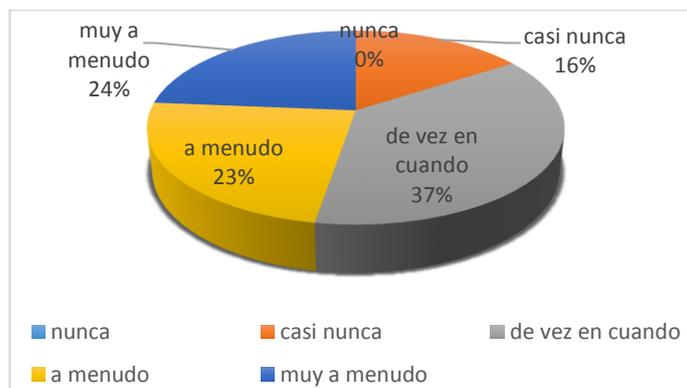
Tabla N° 4 Expresiones verbales de los estudiantes

Respuestas		%
Nunca	2	0
Casi nunca	1	16
De vez en cuando	9	37
A menudo	14	23
Muy a menudo	12	24
Total	38	100

Fuente: Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

Elaborado por: Madeley Pazmiño Gavilanes

Gráfico N° 1 Expresiones verbales de los estudiantes



Fuente: Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

Elaborado por: Madeley Pazmiño Gavilanes

**Análisis:** Los docentes participantes del proyecto de investigación indicaron que el 37% de docentes de vez en cuando se sienten afectados, mientras que el 24% muy a menudo le afectan las expresiones verbales que los estudiantes emiten, mientras que al 23% de docentes a menudo les afecta, al 16% casi nunca les afecta y al 0% nunca les afecta las expresiones verbales de los estudiantes.

**Interpretación:** En relación al resultado estadístico, como se observa que en mayor porcentaje se sienten afectados de vez en cuando por las expresiones verbales inadecuadas que los estudiantes usan para dirigirse hacia los docentes.

**¿En qué medida le afectan las siguientes situaciones que se pueden dar por parte de los estudiantes?**

**Postura desafiante de uno o más estudiantes hacia Ud.**

**Tabla N° 5 Postura desafiante de los estudiantes**

<b>Respuestas</b>		<b>%</b>
<b>Nunca</b>	3	8
<b>Casi nunca</b>	8	21
<b>De vez en cuando</b>	6	16
<b>A menudo</b>	14	37
<b>Muy a menudo</b>	7	18
<b>Total</b>	38	100

**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Gráfico N° 2 Postura desafiante de los estudiantes**



**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Análisis:** Los docentes respondieron que el 8% nunca se ven afectados por las posturas desafiantes que los estudiantes muestran hacia ellos, el 21% casi nunca se les afecta, el 16% de docentes de vez en cuando, mientras que el 37% a menudo y el 18% muy a menudo se sienten afectados por las posturas desafiantes que los estudiantes muestran hacia ellos.

**Interpretación:** Según el cuadro estadístico, los resultados arrojan que la postura desafiante que los estudiantes muestran hacia sus docentes, a menudo se sienten afectados por esta conducta violenta de los estudiantes.

**¿En qué medida le afectan las siguientes situaciones que se pueden dar por parte de los estudiantes?**

**Agrede a compañeros/as**

**Tabla N° 6 Peleas entre estudiantes**

<b>Respuestas</b>		<b>%</b>
<b>Nunca</b>	4	11
<b>Casi nunca</b>	2	5
<b>De vez en cuando</b>	5	14
<b>A menudo</b>	17	46
<b>Muy a menudo</b>	10	24
<b>Total</b>	38	100

**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Gráfico N° 3 Peleas entre estudiantes**



**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Análisis:** Los docentes participantes del proyecto de investigación indicaron que el 46% de docentes a menudo se sienten afectados por estas egresiones, mientras que muy a menudo el 24% se sienten afectados, el 14% de docentes de vez en cuando se sienten afectados, mientras que el 11% de docentes encuestados nunca les afecta las agresiones entre estudiantes y el 5% de docentes casi nunca les afecta.

**Interpretación:** Las agresiones que ocurren entre estudiantes afectan a los docentes a menudo en un 46%, mientras que el 24% de encuestados se sienten afectados debido a las agresiones entre iguales en el establecimiento educativo.

## Escala de estrés percibido

Esta escala es un instrumento de Cohen, Kamarak & Mermelstein que evalúa el nivel de estrés de los docentes en relación a situaciones estresoras relacionadas a su ambiente laboral. Interpretando que:

Nunca=Bajo

Casi nunca/De vez en cuando= Medio

A menudo/Muy a menudo=Alto

En el último mes...

Algo que ha ocurrido inesperadamente

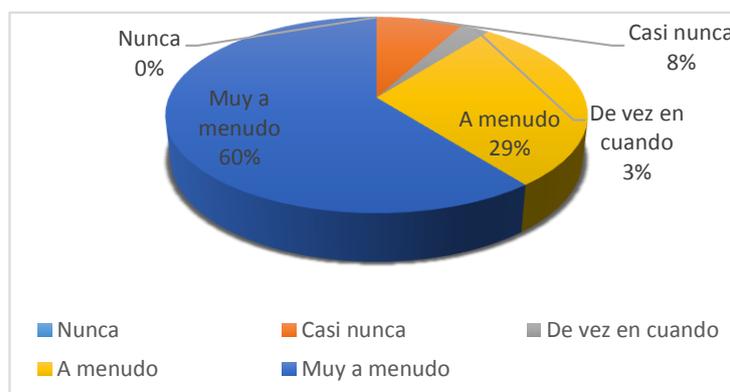
Tabla N° 7 Situaciones inesperadas

Respuestas			%
Nunca	0	0	0
Casi nunca	1	3	16
De vez en cuando	2	1	5
A menudo	3	11	58
Muy a menudo	4	23	21
Total		38	100

Fuente: Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

Elaborado por: Madeley Pazmiño Gavilanes

Gráfico N° 4 Situaciones inesperadas



Fuente: Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

Elaborado por: Madeley Pazmiño Gavilanes

**Análisis:** El 60% de los docentes indican que algo que ocurra inesperadamente en su ambiente laboral los afecta muy a menudo, el 29% de docentes indican que los afecta a menudo y casi nunca un 8% de docentes dicen no sentirse afectados.

**Interpretación:** Un alto porcentaje de docentes indican que muy a menudo los afecta las situaciones inesperadas que ocurren en su ambiente laboral

### Controlar situaciones problemáticas de los estudiantes

**Tabla N° 8 Control de problemas**

Respuestas			%
Nunca	0	8	0
Casi nunca	1	1	16
De vez en cuando	2	29	5
A menudo	3	0	58
Muy a menudo	4	0	21
Total		38	100

**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Gráfico N° 5° Control de problemas**



**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Análisis:** Para el 76% de docentes de vez en cuando controlan situaciones problemáticas y el 21% manifiestan que nunca controlan situaciones problemáticas de los estudiantes.

**Interpretación:** para el 76% de docentes a menudo le genera estrés al tratar de controlar situaciones problemáticas de sus estudiantes debido a las represarías que esto pueda causar.

**En el último mes...**

**Asistir a reuniones con los padres**

**Tabla N° 9 Reuniones con los padres**

Respuestas			%
Nada	0	1	3
Casi nunca	1	2	5
De vez en cuando	2	4	11
A menudo	3	5	13
Muy a menudo	4	26	68
Total		38	100

**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Gráfico N° 6 Reuniones con los padres**



**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Análisis:** El asistir a reuniones con los padres de familia para los docentes es un generador de estrés muy a menudo con un porcentaje del 68%, al 13% de docentes genera a menudo estrés, el 11% genera estrés de vez en cuando, al 5% de docentes casi nunca genera estrés y al 3% nunca le genera estrés.

**Interpretación:** Muy a menudo los docentes generan estrés en las reuniones con los padres de familia, es debido a las reacciones que los padres tienen frente a las quejas que reciben de sus hijos.

### **Cuestionario de violencia escolar CUVE 3**

Este cuestionario de Violencia Escolar de Álvarez, García, Núñez & Dobarro. Fue aplicado para identificar la frecuencia de la violencia que los estudiantes ejercen hacia sus compañeros o hacia docentes de la Unidad Educativa.

Tinoco F. (2015) refiere que siendo un cuestionario de violencia escolar permite que los estudiantes tengan un auto-análisis acerca de su convivencia diaria en el establecimiento educativo.

#### **Encuesta a estudiantes**

**¿Determinados compañeros/as de clases les pegan a sus compañeros/as dentro o fuera del recinto escolar?**

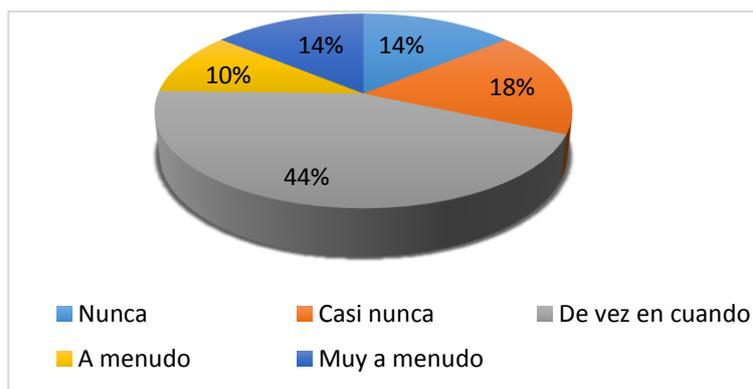
**Tabla N° 10 Violencia entre estudiantes**

<b>Respuestas</b>			<b>%</b>
<b>Nunca</b>	<b>0</b>	8	14
<b>Casi nunca</b>	<b>1</b>	10	18
<b>De vez en cuando</b>	<b>2</b>	25	44
<b>A menudo</b>	<b>3</b>	6	10
<b>Muy a menudo</b>	<b>4</b>	18	14
<b>Total</b>		67	100

**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Gráfico N° 7 Violencia entre estudiantes**



**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Análisis:** El 18% de los estudiantes encuestados respondieron casi nunca existen peleas entre compañeros, pero el 44% de estudiantes responden que de vez en cuando estudiantes les pegan a sus otros compañeros dentro o fuera de la Unidad Educativa.

**Interpretación:** La mayor parte de estudiantes determina que de vez en cuando existe maltrato entre compañeros dentro y fuera del colegio, lo que pone en evidencia como una causa de estrés para los docentes.

**¿Su compañero se expresa de forma ofensiva a sus docentes?**

**Tabla N° 11 Expresiones ofensivas**

Respuestas			%
Nunca	0	7	11
Casi nunca	1	8	12
De vez en cuando	2	19	28
A menudo	3	15	22
Muy a menudo	4	18	27
Total		67	100

**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

### Gráfico N° 8 Expresiones ofensivas



**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Análisis:** El 11% de estudiantes manifiestan nunca expresarse de manera ofensiva hacia sus docentes, el 12% de estudiantes manifiestan casi nunca, el 28% de estudiantes manifiestan de vez en cuando, el 22% de estudiantes manifiestan a menudo y el 27% de estudiantes manifiestan muy a menudo.

**Interpretación:** Los resultados en esta grafica casi no tienen diferencia entre dos respuestas, un grupo de estudiantes de vez en cuando se expresa de forma ofensiva hacia sus docentes, mientras otra parte muy a menudo, quiere decir que este pequeño grupo aporta a que los docentes manifiesten tener estrés.

### ¿Determinados estudiantes causan molestias al profesorado?

**Tabla N° 12 Molestias al profesorado**

Respuestas			%
Nunca	0	18	28
Casi nunca	1	4	6
De vez en cuando	2	8	13
A menudo	3	30	47
Muy a menudo	4	7	6
<b>Total</b>		67	100

**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

### Gráfico N° 9 Molestias al profesorado



**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Análisis:** El 6% de los estudiantes encuestados respondieron que muy a menudo los estudiantes causan molestias a los estudiantes, mientras que el 47% de estudiantes responden que a menudo los profesores son molestados o interrumpidos en clases.

**Interpretación:** En esta escala aplicada a los estudiantes muestra que evidentemente que a menudo los estudiantes muestran algún tipo de violencia hacia el profesorado, en esta pregunta la mayor parte de estudiantes admiten que causan molestias a sus docentes.

## 3.2. CONCLUSIONES ESPECÍFICAS Y GENERALES

### 3.2.1. Específicas.

En conclusión, según la Encuesta aplicada a docentes y el Cuestionario de violencia escolar CUVE 3 dirigido a estudiantes. Confirman que las distintas conductas violentas estudiantiles se dan muy a menudo dentro y fuera del establecimiento educativo. Lo que confirma la hipótesis que debido a la frecuencia de las conductas violentas estudiantiles afecta al estrés de los docentes.

También se pudo concluir al identificar los niveles de estrés en los docentes aplicando la Escala de estrés percibido. Con resultados altos de niveles de estrés en los docentes y confirmando la hipótesis planteada que va en relación con la frecuencia de las conductas violentas estudiantiles.

### **3.2.2. General.**

De forma general se pudo analizar que las conductas violentas estudiantiles causan estrés en los docentes de la Unidad Educativa “EMIGDIO ESPARZA MORENO” jornada vespertina de la ciudad de Babahoyo del año 2017. Ya que los docentes respondieron a los instrumentos aplicados con respuestas afirmativas a la causa de su estrés.

## **3.3. RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS Y GENERALES**

### **3.3.1. Específicas.**

Instruir mediante talleres a los estudiantes sobre los efectos del estrés de los docentes para disminuir la frecuencia de las conductas violentas estudiantiles.

Impulsar psicoterapias para bajar los niveles de estrés de los docentes causado por las conductas violentas estudiantiles.

Crear un taller para mejorar las conductas violentas estudiantiles que afecta al estrés de los docentes.

### **3.3.2. General.**

Promover la concientización a los estudiantes sobre los efectos que causan las conductas violentas estudiantiles a los docentes, a través de distintos métodos y técnicas que contribuyan al buen ambiente escolar.

## **CAPÍTULO IV.- PROPUESTA TEÓRICA DE LA APLICACIÓN**

### **4.1. PROPUESTA DE APLICACIÓN DE RESULTADOS.**

#### **4.1.1. Alternativa obtenida.**

Esta propuesta nace por la necesidad que existe en la comunidad académica de algunos establecimientos educativos, tal problemática de las conductas violentas de los estudiantes ha ido en crecimiento sin tomar en consideración los daños que ocasiona en los docentes. Por esta razón en el siguiente trabajo de investigación se plasma una propuesta de intervención a causa del alto índice de conductas violentas estudiantiles y el estrés de los docentes de la Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina.

Se consideraron las conductas violentas que ejercen los estudiantes y se estudió el nivel de estrés que los docentes alcanzan por estos comportamientos, por esto la propuesta se encuentra encaminada a la mejora y concientización de las situaciones que desestabilizan el proceso educativo.

Se crea como alternativa la presente propuesta con talleres que involucren a estudiantes y docentes para la disminución de la violencia de los educandos y psicoterapias para bajar los niveles de estrés de los docentes.

#### **4.1.2. Alcance de la alternativa.**

El alcance de esta propuesta está inclinado a la reflexión de los estudiantes de la Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina y a la superación progresiva de situaciones estresantes de los docentes. Al finalizar este proyecto, habrán mejorado la convivencia académica, el desempeño e interés de los estudiantes. Este trabajo se verá evidenciado por medio de la observación de la conducta de los estudiantes y la superación progresiva de situaciones estresantes de los docentes.

Los talleres dirigidos al mejoramiento de la conducta de los estudiantes, fortalecerán las relaciones entre los integrantes de la comunidad educativa lo cual permitirá un ambiente más llevadero para los docentes con síntomas de estrés.

Por último, los talleres están enfocados para integrar y motivar al grupo académico para ser un factor activo y eficaz para mejorar situaciones estresoras para los docentes, al finalizar el desarrollo de la presente propuesta se ejecutará una evaluación con el fin de medir los alcances de la misma.

#### **4.1.3. Aspectos básicos de la alternativa.**

##### **4.1.3.1. Antecedentes.**

La Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina. Ubicada en el Km ½ Av. Montalvo de la ciudad de Babahoyo provincia de Los Ríos, cuenta con 1573 estudiantes y 76 docentes.

Las aulas de clases cuentan con ventilación e iluminación adecuadas. El colegio cuenta con 2 laboratorios de computación, 1 biblioteca, 6 departamentos administrativos, un consultorio médico y 3 departamentos para el DECE el cual está conformado por una psicóloga clínica y 3 psicólogas educativas que prestan sus servicios con en la jornada matutina y vespertina.

Por otra parte, la infraestructura del establecimiento educativo cuenta con servicios básicos como son: la energía, agua potable y servicios de internet. Además, con sala de profesores y auditorium para impartir talleres masivos a grupos numerosos de personas.

El nivel socio-económico de los estudiantes es medio y bajo, un bajo porcentaje de los estudiantes ayudan a sus padres en los trabajos de agricultura y trabajos varios, para culminar sus estudios secundarios.

Es simple conocer y evaluar con solo observar detenidamente lo que sucede a diario en el establecimiento educativo y los resultados de estos comportamientos a finales del periodo lectivo, nombrando los siguientes acontecimientos: el desinterés por los estudios, conductas violentas hacia los docentes y compañeros, embarazos no deseados y prematuros, estudiantes involucrados en actos delictivos, el consumo de ciertas sustancias estupefacientes, etc.

Todas estas situaciones que al final afectan a los jóvenes, los administrativos y docentes no encuentran salida a estas problemáticas puesto que aseguran no contar con el compromiso de los padres de familia, para contrarrestando progresivamente las problemáticas mencionadas y mejorar la relación entre estudiantes y docentes. Para contribuir con mejores bachilleres comprometidos con sus vidas y metas.

La Unidad Educativa no cuenta con datos de valoración psicológica de los estudiantes y docentes, es por esta razón que entreviste a docentes, a las psicólogas del DECE y observe las conductas de los estudiantes. Para de tal manera brindar la ayuda requerida en el lugar.

Por tal motivo entreviste a los docentes quienes comparten con los estudiantes la tarde completa, manifestaron estar agotados, abrumados y desmotivados por sus alumnos en sus aulas los cuales no prestan la atención y la importancia que sus estudios se merecen. Por la relación que existe entre las conductas de los estudiantes y los síntomas de estrés que los docentes presentan, esto nos motivó a ejecutar el proyecto de investigación y dejar una guía para sobrellevar tales problemáticas.

#### **4.1.3.2. Justificación**

La presente propuesta sirve de gran ayuda por el alto número de estudiantes que manifiestan conductas violentas dentro y fuera del recinto educativo, lo cual afecta significativamente a los docentes que presentan estrés que incide en el estado emocional y físico de los trabajadores de la educación. Además, aportara con una amplia información

que pretende mejorar las relaciones interpersonales basada en la comunicación y expresiones adecuadas.

Los beneficiarios directos de esta propuesta serán los estudiantes y docentes de la jornada vespertina también indirectamente serán beneficiarios la jornada matutina y la sociedad de esta comunidad. Gracias al resultado que arrojará esta propuesta el impacto que producirá en la comunidad será evidente ya que convivencia y el rendimiento de los estudiantes con maestro mejoraría

Esta propuesta es factible, ya que cuenta con la autorización y cooperación de todo el grupo estudiantil, administrativo, psicológico y docente de la Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina de la ciudad de Babahoyo. Así se sustenta la propuesta bajo la necesidad de mejorar las conductas violentas de los estudiantes para así brindar estrategias de afrontamiento del estrés de los docentes. Puesto que la aplicación de la propuesta generaría conocimientos para dar soluciones.

## **4.2. OBJETIVOS.**

### **4.2.1. General.**

Ejecutar talleres de reflexión y afrontamiento dirigidos a estudiantes y docentes para disminuir las conductas violentas de los estudiantes y el estrés de los docentes de la Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina.

### **4.2.2. Específicos.**

- Conocer y entender las definiciones de conceptos básicos para permitir la intervención
- Controlar y reducir las situaciones estresantes mediante herramientas de intervención que permitan contribuir al bienestar de estudiantes y docentes.

- Desarrollar técnicas aprendidas para la superación y prevención de estrés en los docentes.

### **4.3. ESTRUCTURA GENERAL DE LA PROPUESTA.**

#### **4.3.1. Título.**

Talleres y charlas de concientización para los estudiantes con conductas violentas y estrategias de afrontamientos del estrés para docentes.

#### **4.3.2. Componentes.**

Para que se haga posible esta propuesta se ha hecho una planificación que contara con varios elementos para el logro de lo que se ha planteado.

En los siguientes puntos se muestra el contenido a impartir y todo lo relacionado a los talleres y charlas para los estudiantes y docentes.

**Tabla N° 13 Talleres y charlas**

<b>N°</b>	<b>Temas</b>	<b>Metas</b>	<b>Participantes</b>	<b>Técnicas</b>
<b>1</b>	Conductas violentas y estrés conceptos	Conocer la definición de conductas violentas, estrés y características.	Estudiantes Docentes	Taller Dinámica Ejercicio
<b>2</b>	Control de emociones	Aprender a escuchar, entender y dirigir las emociones	Estudiantes	Taller Dinámica Ejercicio
<b>1</b>	Auto-valoración	Motivar su ser	Docentes	Charlas Dialogo
<b>3</b>	Manejo de estrés	Conocer los beneficios del manejo del estrés Conocer técnicas de relajación	Docentes	Taller Dinámica Ejercicio
<b>4</b>	Vivir en positivo	Crear en sí mismo	Docente	Taller Dinámica Ejercicio
<b>5</b>	Mejoramiento de relaciones interpersonales	Buen trato a quienes lo rodean	Estudiantes	Taller Dinámica Ejercicio

**Fuente:** La investigadora

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño

### **Desarrollo de talleres**

#### **(SESIÓN CON ESTUDIANTES Y DOCENTES)**

**Tema 1:** Conductas violentas y estrés

#### **Objetivos**

- Conocer las definiciones
- Interpretar cada tema

## **1. BIENVENIDA A ESTUDIANTES Y DOCENTES**

- Dar a conocer los objetivos de la sesión
- Dar a conocer las actividades del taller

## **LEMA EN EL AULA DE CLASES**

Nunca consideres el estudio como una obligación, sino como una oportunidad para penetrar en el bello y maravilloso mundo del saber. (Albert Einstein)

## **2. DINÁMICA PELOTA AL AIRE**

### **Objetivo**

- Estimular a la soltura de los participantes

### **Materiales**

- Pelota

**Desarrollo:** Los jugadores están de pie en el círculo de espaldas, menos uno que está en el centro con una pelota en la mano. La persona del centro lanza la pelota al aire al tiempo que el animador dice un nombre, quien tiró la pelota vuelve al círculo y la persona nombrada debe agarrar la pelota antes de que caiga al suelo y a su vez lanzarlo al aire mientras el animador dice otro nombre. El juego continúa hasta que todos han sido presentados.

Una vez que todos han sido nombrados por el animador se motiva a que sigan jugando pero con la variante de que ellos mismos nombran a alguien.

## **3. DESARROLLO DEL TEMA**

**¿Qué es violencia?**

Decimos que es el proceso mediante en el cual una persona o un grupo violan la integridad física, social y psicológica del otro individuo o grupo. Torres (2005) manifiesta que la violencia detiene el desarrollo de los estudiantes, anula el potencial académico y deja secuelas en la personalidad, puesto que son condicionamientos para favorecer o entorpecer su desarrollo posterior.

### **Imagen N° 1 La violencia entre estudiantes**



#### **Fuente:**

<https://encrypted-tbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcTqA7CcqEAgaJG39wWEYom1Jo38RjxORhuZxdl5vOikAxemGJ2KGg>

La adolescencia es aquella etapa del desarrollo humano, el cual tiene comienzo y una duración muy variable, lo que marca la terminación de la niñez y crea los cimientos para la edad adulta. Sabemos que la adolescencia es la etapa donde el joven vive cambios de personalidad, los que acentúan los cambios de su conducta e inestabilidad emocional.

El adolescente violento, es aquel que amenaza violentamente a sus compañeros, docentes, es irritante, conformista con su aprendizaje, impulsivos provocando peleas y riñas. Lo que provoca intranquilidad en los docentes de los establecimientos educativos.

## El estrés

El estrés es la reacción que el organismo detecta ante cualquier desequilibrio en su rutina o tranquilidad de la vida diaria. Melgosa (2013) manifiesta que el estrés es un estado de alta tensión tanto psicológica como fisiológica, lo que puede dar paso al comienzo de distintas enfermedades en la vida adulta.

El estrés no es necesariamente nocivo, ya que para algunas personas les ayuda a alcanzar sus metas y objetivos de vida. Las personas que padecen de estrés frecuentemente experimentan ansiedad y miedo ante situaciones que desestabilizan sus emociones, como se aprecia en la siguiente imagen a un docente experimentado síntomas que pueden alertar a un estrés.

### Imagen N° 2 Docente con síntoma de estrés



#### Fuente:

<http://educacion.editorialaces.com/wp-content/uploads/2017/11/Estres-en-docentes-y-alumnos-entrada.jpg>

Para Melgosa (2013) el estrés tiene dos componentes básicos, que son los siguientes:

- Los **agentes estresantes o estresores**
- Las **respuestas al estrés**

**Los agentes estresantes** son aquellas situaciones o circunstancias del entorno que desencadenan síntomas físicos y estados de miedo o ansiedad a las personas, lo que se define como estrés.

**Las respuestas al estrés** son comportamientos o reacciones de las personas ante agentes que desestabilicen su tranquilidad.

### **Fases del estrés**

Debemos conocer que el estrés no aparece repentinamente, como si se tratase de un atentado sorpresa. Por fortuna, las personas estamos naturalmente capacitados para detectar señales que nos ponen en situaciones de peligro, así este mal desde su inicio hasta llegar a su máximo debe pasar por tres etapas, a continuación, las mencionamos.

#### **1. Fase de alarma**

Es aquella fase que pone en alerta al individuo ante la presencia de situaciones estresantes, esta fase son las reacciones fisiológicas las primeras en manifestarse para poner en alerta al individuo. Cuando se ha percibido la situación estresante, el individuo que no experimenta estrés enfrenta con satisfacción y resuelve el conflicto; por lo contrario, con el estrés el individuo no logra superarlo.

En el instante que el individuo toma conciencia del estrés que está padeciendo, justo en ese momento se sitúa la fase de alarma.

#### **2. Fase de resistencia**

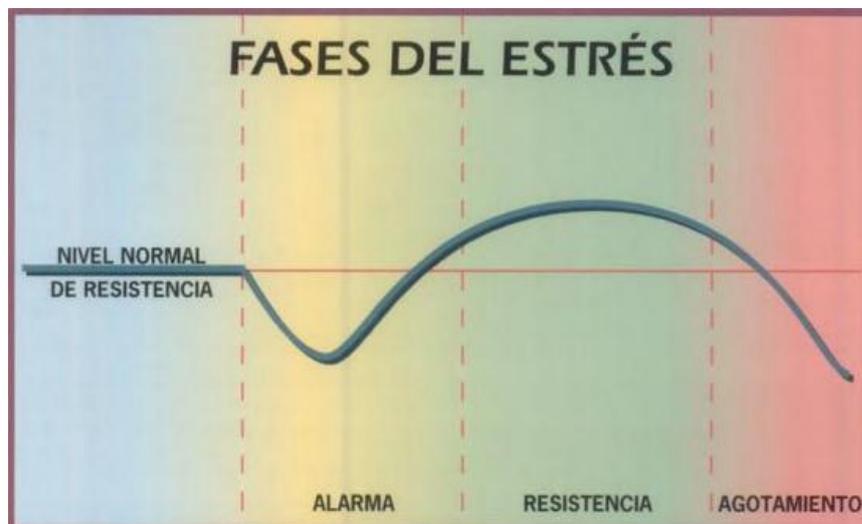
Es el momento que el estrés alarga su presencia más allá de la fase de alarma, a esta se la llama fase de resistencia. Ejemplo, el docente apoya y se compromete a lograr el plan

de estudio con su grupo de estudiantes asignados, pero empieza a darse cuenta que existe desinterés por parte de sus estudiantes y padres de familia. Empieza a darse cuenta que está perdiendo energías y que su rendimiento ha disminuido.

### 3. Fase de agotamiento

Es la fase terminal del estrés, caracterizado por el cansancio, ansiedad y de depresión los cuales aparecen progresivamente o partir de esta etapa.

**Imagen N° 3 Fases del estrés**



**Fuente:**

Melgosa (2013)

### 4. EJERCICIOS DEL TEMA

- Hacer grupos combinados entre estudiantes y docentes
- El facilitador del taller asigna un rol a cada integrante del grupo, para crear un ambiente igualitario durante el desarrollo del mismo.
- Crear dibujos e interpretación según el tema en el papel periodico
- Exponer el trabajo de los participantes

## 5. DIALOGO

- Reforzar el tema
- Realizar preguntas

**Tabla N° 14 Agenda de taller – Tema 1**

<b>N°</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Actividad</b>	<b>Materiales/Recursos</b>	<b>Responsable</b>
1	5 minutos	Bienvenida	Dialogo	Investigadora
2	10 minutos	Dinámica	Pelota	Investigadora
3	20 minutos	Desarrollo del tema	Proyector, laptop	Investigadora
4	15 minutos	Ejercicio	Papel periódico, marcadores	Investigadora
5	10 minutos	Retroalimentación	Dialogo	Investigadora

**Fuente:** Investigadora

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño

### (SESIÓN CON ESTUDIANTES)

**Tema 2:** Control de emociones

#### **Objetivos**

- Aprender a escuchar
- Entender
- Dirigir sus emociones

#### **1. BIENVENIDA A ESTUDIANTES**

- Dar a conocer los objetivos de la sesión
- Dar a conocer las actividades del taller

## **LEMA DE LOS ESTUDIANTES**

Cree en ti mismo y en lo que eres. Se consciente que tienes alguien que te guía.

## **2. DINÁMICA ;TÚ VALES!**

### **Objetivo**

- Conocer las emociones que experimentaron los participantes
- Reflexionar sobre las emociones

### **Materiales**

- Moneda
- Tiza

**Desarrollo:** El facilitador pedirá dos voluntarios, ellos deberán abandonar la sala mientras se explican la dinámica al resto del grupo, luego se divide el grupo en dos subgrupos. El grupo 1 debe animar y motivar al primer voluntario, al segundo voluntario lo tratarán de manera indiferente. El grupo 2 ha de actuar de una manera neutra ante el primer voluntario y desanimar al segundo.

Entra el primer voluntario y se le pide que lance las monedas intentando que éstas entren en el círculo de la cartulina que se encuentra a unos 2 metros de distancia.

Se repite con el segundo voluntario.

## **3. DESARROLLO DEL TEMA**

### **Control de emociones**

Las emociones podemos definirlas como estados de ánimo generados por ideas, recuerdos, deseos, sentimientos, etc. Pallares (2010) refiere que las emociones son impulsos

irracionales, adaptaciones a cambios, consecuencia de ideas mantenidas que se ejecutan en cualquier momento, las emociones son manifiestas con el cuerpo que te hacen reaccionar de manera pública sin importan donde te encuentres.

Así podemos decir que emoción es “impulso que lleva a la acción”, las emociones aparte de generar acciones, pueden crear también sentimientos cuando estos se hacen conscientes y se los interpreta de determinada manera.

## **Tipos de emociones**

Podemos identificar las siguientes:

- El miedo. - Bada (2012) manifiesta que es una perturbación angustiosa, manifiesta en su cara: por su cambio de respiración, ojos fijos, sudoración, taquicardia, entre otro.
- La alegría. – Es un placer producido por un suceso favorable o gracioso para cada persona, se aprecia cuando el rostro esta relajado, boca sonriente, mirada dulces, postura suelta.
- La sorpresa. – Nos indica asombro por algo sucedido
- La tristeza. - La persona muestra pena, soledad, pesimismo. Manifiesta una mirada perdida, sin embargo, cada persona reacciona a esta emoción de manere distinta que puede o no ser perjudicial para las personas que le rodean.
- La Ira. – es una emoción básica que está al alcance de nuestra supervivencia a partir de 3 funciones: el fácil desarrollo de conductas de defensa-ataque, la dureza de nuestras conductas y la regulación de la interacción social.
- El asco. – Es el rechazo o el desapego o la distancia que queremos tener frente a algo desagradable.

Podemos identificar otras emociones, Pallaes identifica tres mil en su libro. Puesto que cada persona tiene maneras diferentes de reaccionar frente a situaciones diarias del diario vivir, ya sea emociones positivas o emociones negativas. Cuando la emoción la experimentamos como positiva esta emoción nos hace acercarnos más a la fuente de

estímulo, pero por el contrario tenemos emociones negativas cuando evitamos, alejamos o luchamos contra esa emoción desagradable.

**Tabla N° 15 Relaciones de emociones positivas y negativas**

<b>Emociones positivas</b>	<b>Emociones negativas</b>
Felicidad	Miedo
Paz	Ansiedad
Compasión	Angustia
Gratitud	Desesperación
Ternura	Depresión
Admiración	Odio
Caridad	Ira
Empatía	Envidia
Bondad	Rencor
Amor	Rabia
Placer	Culpa
Fe	Vergüenza
Esperanza	Resentimiento
Bienestar	Tristeza
Alegría	Asco
Fortaleza	Celos
Amistad	Soledad
Altruismo	Pesimismo
Estima	Decepción
Afinidad	Egoísmo
Satisfacción	Indignación

**Fuente:** Pallares. M (2010)

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

#### **4. EJERCICIOS DEL TEMA**

- Hacer un listado de emociones negativas más frecuentes luego buscar emociones positivas de remplazo

- Comentar experiencias que hayan sucedido en el aula por emociones negativas
- Comentar experiencias que hayan sucedido en el aula por emociones positivas

## 5. RETROALIMENTACIÓN

- Reforzar el tema
- Realizar preguntas

**Tabla N° 16 Agenda de taller – Tema 2**

<b>N°</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Actividad</b>	<b>Materiales/Recursos</b>	<b>Responsable</b>
1	5 minutos	Bienvenida	Dialogo	Investigadora
2	10 minutos	Dinámica	Moneda, tiza	Investigadora
3	20 minutos	Desarrollo del tema	Proyector, laptop	Investigadora
4	15 minutos	Ejercicio	Participantes	Investigadora
5	10 minutos	Retroalimentación	Dialogo	Investigadora

**Fuente:** Investigadora

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño

## DESARROLLO DE CHARLA

(SESIÓN CON DOCENTES)

### Tema 1: Autovaloración

#### Objetivo:

- Definir los beneficios
- Detectar situaciones estresoras,
- Aprender a comunicarse con las causas del problema

## **1. BIENVENIDA A DOCENTES**

- Dar a conocer los objetivos de la sesión
- Dar a conocer las actividades del taller

## **2. DINÁMICA DE INTEGRACIÓN**

### **Objetivo**

- Aprender a observar y valorar las cualidades positivas de otras personas.
- Aprender a dar y a recibir elogios.

### **Materiales**

- Hoja de cartulina
- Marcador

**Desarrollo:** El facilitador explica a los docentes, que van a centrarse únicamente en las características positivas que poseen sus compañeros: cualidades (por ejemplo, simpatía, alegría, optimismo, sentido del humor, sentido común, solidaridad, etc.), rasgos físicos que les agraden (por ejemplo, un cabello bonito, mirada agradable, una sonrisa dulce, etc.), capacidades, (capacidad para la lectura, para las matemáticas, para organizar fiestas, etc.), ... A continuación, los docentes se colocan en círculo, y cada uno escribe su nombre en la parte superior de un folio y se lo da al compañero de su derecha, así, el folio va dando vueltas hasta que lo recibe el propietario con todos los elogios que han escrito de él sus compañeros.

## **3. DESARROLLO DE CHARLA**

### **Auto-estima**

En psicología la auto-estima es la forma de valorarnos a nosotros mismos, es tenerse amor propio y tenerlo en equilibrio que no dañe a quienes nos rodean, más bien que se beneficien. Según Valencia (2012), refiere que el desarrollo de su auto-imagen es durante la niñez y el desarrollo de la autoestima es basada en la interacción con el mundo que le rodea

y el ambiente donde vivimos, es muy importante los comentarios o críticas que nos hagan nuestros padres.

La auto-estima continua su desarrollo de acuerdo a nuestro desempeño es la escuela, colegio, deportes, amigos y familia. Esta virtud no puede ser ignorada es así como percibimos y nos percibe a nosotros el mundo exterior.

### **Analiza cómo te hablas**

Muchas veces nos hablamos de una manera despectiva, criticándonos, incluso echándonos la culpa de cosas que no hemos hecho simplemente porque pensamos que es así. Detente, esto no te lleva a ninguna parte, al menos el destino no es nada agradable.

Estos pensamientos recurrentes e intrusivos son parte de tu diálogo interno. Aunque el diálogo interno sirve para muchas más cosas, en casos como el de hoy, me quiero centrar en ese diálogo interno machacante y distorsionado que nos afecta de manera emocional y acaba por hacernos polvo.

La autoestima se manifiesta sobre todo en nuestro lenguaje interno, en la manera en la que nos “hablamos a nosotros mismos”. Suele suceder que en nuestro día a día damos más importancia a los mensajes negativos, a la crítica, a la frustración que a lo positivo. Los elogios y la motivación de superación y los mensajes de autoconfianza quedan eclipsados ante las frustraciones o mensajes negativos.

También puede suceder que malas experiencias del pasado nos hayan afectado, por ejemplo, si hemos vivido algún tipo de abuso o trauma, o puede que hayamos interiorizado “etiquetas” o valoraciones negativas sobre nosotros mismos y las llevemos arrastrando desde la infancia.

## **Estrategias eficaces para mejorar la auto-estima**

Hernández, C. (2015), manifiesta que para mejorar la autoestima proporciona las siguientes estrategias.

### **Elimina la negatividad**

Aprender a detener la plática interna que es una de las causas más importantes de no creer en nosotros mismos, ese mensaje negativo que emites a tu cerebro inconscientemente pero que si se puede evitar haciendo de esas negaciones mensajes de afirmación positivas. Con este ejercicio es necesario hacer uso de un espejo para reconocer que eres capaz de eliminar esos mensajes negativos.

### **Listado positivo**

Con frecuencia recordamos y hacemos énfasis en las críticas, las cosas que hacemos mal, las ofensas que recibimos. Pero olvidamos hacer énfasis a nuestros éxitos y fortalezas que poseemos, para recordarlos a diario vamos hacer uso de un cuaderno que nunca falte entre sus cosas; ahí vamos escribir todos los logros, elogios, recuerdos lindos que estén presentes aún en su memoria y también escribir los elogios que así mismo se haría. Un ejemplo.

Elogios recibidos:

- “eres como una hermana para mí”
- “me gusta tu sinceridad”

Mis fortalezas:

- “Sé escuchar a los demás”
- “Valoro las buenas amistades”

Estoy orgullosa de:

- “haber llegado a egresar a pesar de todo”
- “aceptarme como soy físicamente”

## **Inspiración**

Para mejorar la autoestima agrega a tu pensamiento y vocabulario frases, lecturas y audios inspiradores. Muchas de las personas con autoestima alta recomiendan escuchar audios y/o leer libros de autoayuda en la mañana y en la noche.

## **Recompensas**

Ayuda a que los niños crean en ellos mismos. Ayuda a premiar los comportamientos adecuados y refuerza constantemente lo que el niño hace bien. Cuando el infante y el adulto se dan cuenta que se puede lograr un objetivo, se queda almacenado en el sistema de creencias.

## **4. EJERCICIO DEL TEMA**

- Conocer cuál sería el dialogo interno desde ahora.
- Hacer una lista de los pensamientos que se deben evitar

## **5. OPINIONES**

- Reforzar el tema
- Realizar preguntas

**Tabla N° 17 Agenda general de charla Tema 1**

<b>N°</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Actividad</b>	<b>Materiales</b>	<b>Responsable</b>
<b>1</b>	5 min	Bienvenida		Facilitadora
<b>2</b>	10min	Dinámica de integración	Hoja de cartulina, marcador	Facilitadora
<b>3</b>	10min	Presentación del tema	Laptop, proyector	Facilitadora
<b>4</b>	20min	Desarrollo del tema	Laptop, proyector	Facilitadora
<b>5</b>	20 min	Ejercicio del tema	Hojas y esferos	Participantes
<b>6</b>	10min	Opiniones		Facilitadora

**Fuente:** De la investigadora

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

### **(SESIÓN CON DOCENTES)**

**Tema 3:** Manejo de estrés

#### **Objetivos**

- Conocer los beneficios del manejo del estrés
- Conocer técnicas de relajación

#### **1. BIENVENIDA A ESTUDIANTES Y DOCENTES**

- Dar a conocer los objetivos de la sesión
- Dar a conocer las actividades del taller

#### **2. DINÁMICA BAILE DEL GLOBO**

##### **Objetivo**

- Estimular el cuerpo

## **Materiales**

- globo

**Desarrollo:** Cogemos un globo y comenzamos a inflarlo. En cada soplido dejar salir algo que deseas que desaparezca de ti, de tu vida, de tu entorno o del mundo. Atamos el globo con los cordones de los zapatos. Pondremos música y bailamos con el globo atado en las zapatillas, intenta hacerlo explotar antes de que se acabe la canción.

### **3. DESARROLLO DEL TEMA**

#### **¿A qué se refiere el manejo de estrés?**

Tiene que ver con todas aquellas recomendaciones que tienen como objetivo mantener controladas y detectadas las situaciones que causan estrés en el entorno donde labora, también engloba a las practicas que ayudan a minimizar las consecuencias en nuestro organismo, aquí mencionaremos algunos consejos necesarios.

#### **Comunícate con los causantes de tú estrés**

Si las causas del estrés están directamente relacionadas con la falta de apoyo que el docente recibe por parte de su entorno laboral hostil, en el que las relaciones sociales son desfavorables, la única solución posible es la comunicación; sea amable, exponga la situación y procure no enfadarse. Si los educandos continúan con su actitud, ése ya no es su problema y debería adoptar otras medidas para evitar síntomas de estrés, como, por ejemplo: expulsar de su hora de clases aquellos estudiantes que hicieron caso omiso al comunicado y debe mantener su mente ocupada únicamente en aquellos asuntos que estén bajo su control.

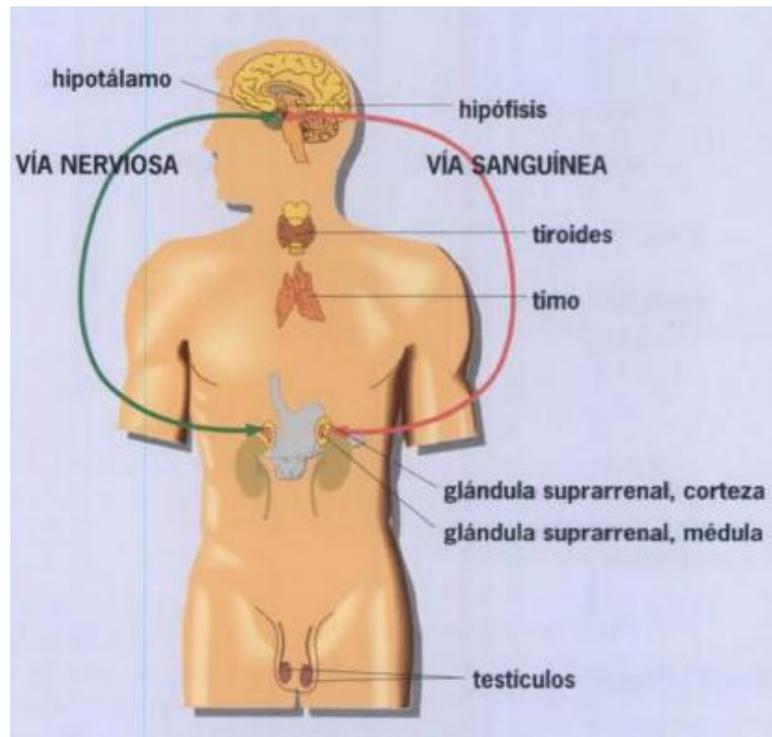
La comunicación también es fundamental en aquellos casos en los que los detonantes o agravantes del estrés son las propias condiciones ambientales del puesto de trabajo, como la temperatura, la iluminación o el volumen de ciertos sonidos. Son factores que se pueden dar solución por la propia cuenta.

## **Respuesta fisiológica y psicológica del estrés**

Las alertas de riesgos de estrés llegan al hipotálamo. Melgosa (2013) afirma que el hipotálamo envía las señales a todo el organismo por vía nerviosa y la vía sanguínea.

- **Vía nerviosa** los estímulos que se producen en el hipotálamo y se comunican con el sistema nervioso simpático, que regulan las funciones orgánicas. Mencionados estímulos producen alteraciones en el funcionamiento de los órganos, estos estímulos también alcanzan a las glándulas suprarrenales, aumentando la segregación de adrenalina y noradrenalina. Que se trasladan al torrente sanguíneo produciendo también alteraciones por todo el organismo.
- **Vía sanguínea** el hipotálamo da estímulo a la glándula hipófisis, en este caso segregara al torrente sanguíneo la corticotropina u hormona del estrés esta hormona hace que las glándulas suprarrenales segreguen otra hormona llamada cortisona, la que produce un sin números de efectos en el organismo. Además, otras hormonas de la hipófisis actúan sobre los ovarios y testículos.

## Imagen N° 4 Filosofía del estrés



**Fuente:** Melgosa, J (2013)

No interesa cuales hayan sido las situaciones estresantes que causaron efectos fisiológicos en la persona, el cuerpo humano identifica y responde de acuerdo como procesamos los agentes estresantes, es decir, depende del individuo que pueda reconducir la situación antes que los mensajes lleguen al hipotálamo. Así que, solo depende de nosotros para que el agente estresante se transforme en maligno o benigno.

### Respuestas psicológicas

Los síntomas más comunes por el estrés son los siguientes:

- Capacidad intelectual disminuida
- Perdida del sueño
- Irritabilidad
- Ansiedad
- Perdida del deseo sexual
- Depresión

No es frecuente todos los síntomas en un mismo individuo, En los siguientes cuadros se podrán conocer algunas reacciones psicológicas, tanto mentales como conductuales.

**Tabla N° 18 Área cognitiva**

<b>PENSAMIENTOS E IDEAS</b>	
<b>CARACTERÍSTICAS</b>	<b>EFFECTOS</b>
<b>Concentración y atención</b>	Problemas de concentración en una tarea difícil, frecuente perdida de atención.
<b>Memoria</b>	La retentiva de la memoria disminuye, la memoria a corto y largo plazo.
<b>Reacciones inmediatas</b>	La respuesta a reacciones inmediatas es baja ante situaciones inesperadas.
<b>Errores</b>	Problemas que necesitan ser resueltos, con frecuencia son con niveles de errores altos.
<b>Evaluación actual y proyección futura</b>	La mente es incapaz de evaluar situaciones presentes y tampoco acertar situaciones futuras
<b>Lógica y organización del pensamiento</b>	La manera de interpretar su situación es desorganizada que no sigue un patrón lógico y coherente.

**Fuente:** Melgosa, J (2013)

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Tabla N° 19 Área emotiva**

<b>SENTIMIENTOS Y EMOCIONES</b>	
<b>CARACTERÍSTICAS</b>	<b>EFFECTOS</b>
<b>Tensión</b>	Problemas para conservar la calma
<b>Hipocondría</b>	Además de los síntomas físicos que experimenta, se empieza a sospechar de nuevas enfermedades.
<b>Rasgos de la personalidad</b>	Comienza por desarrollar la poca paciencia, la intolerancia, el autoritarismo y la falta de consideración por los demás.
<b>Ética</b>	Este valor profesional se olvida ya que desarrollan rasgos de personalidad.
<b>Depresión y desanimo</b>	el desánimo y la depresión va en aumento progresivamente con el estrés.
<b>Autoestima</b>	Sentimientos de inferioridad e incapacidad para realizar labores diarias y nuevas.

**Fuente:** Melgosa, J (2013)

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Tabla N° 20 Área conductual**

<b>ACTITUDES Y COMPORTAMIENTOS</b>	
<b>CARACTERÍSTICAS</b>	<b>EFFECTOS</b>
<b>Lenguaje</b>	Incapaz para hablar frente a un grupo de personas, presenta tartamudeo, palidez, etc.
<b>Intereses</b>	Bajo entusiasmo por las actividades que antes eran de su agrado.
<b>Ausencias</b>	Prefiere reportar que padece una enfermedad para no asistir a sus obligaciones.
<b>Estimulantes</b>	En ocasiones optan por el consumo de alcohol y cigarrillo.
<b>Energía</b>	La energía del individuo cambia de un día para otro y la mayor parte del tiempo suele estar a la baja.
<b>Sueño</b>	Se suele presentar cambios en el sueño.

**Fuente:** Melgosa, J (2013)

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

## **¿Qué beneficios tiene respirar de forma controlada?**

Elevar el control de la respiración, beneficia a que el cuerpo y la mente se ejerciten al máximo y promueve los siguientes beneficios:

- Reduce la presión sanguínea
- Combate el estrés, la depresión y la ansiedad
- Alienta el estado de relajación
- Desintoxica y libera toxinas del cuerpo.
- Contrarresta el dolor y problemas emocionales.
- Aumenta la masa muscular
- Fortalece el sistema inmunológico
- Mejora la calidad de la sangre
- Fortalece el corazón
- Contribuye al peso corporal óptimo

## **Técnicas de respiración**

Los tranquilizadores naturales son más efectivos por la razón que la mente y cuerpo se prepara para esta función, es por eso la importancia de los siguientes ejercicios relajantes. Los ejercicios de respiración funcionaran a largo plazo, para esto requieren práctica.

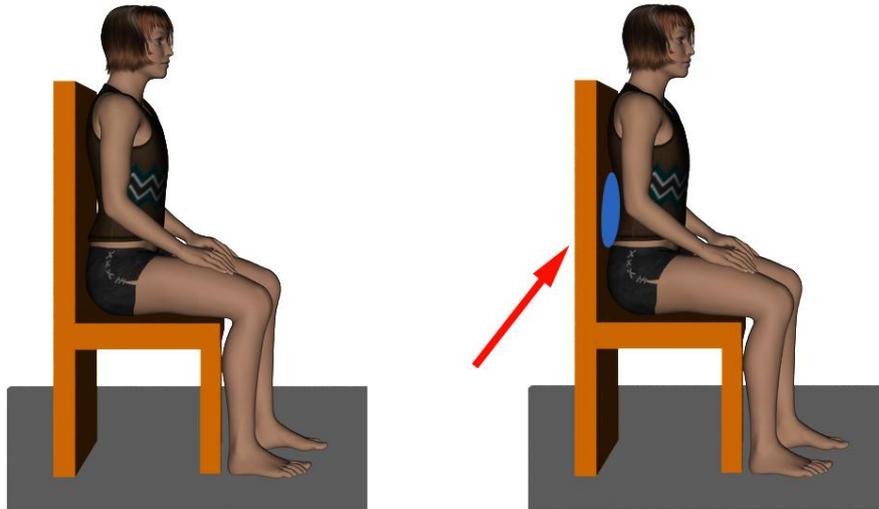
### **Respiración de conteo**

Santa. A (2016), manifiesta que este ejercicio ayuda a adquirir un estado profundo de concentración, logra liberar la mente y promueve un estado de claridad y relajación. Para el budismo este ejercicio te proporciona sabiduría.

Adopta una posición cómoda en su propia silla convencional con la columna recta y un poco inclinada hacia delante, brazos descansando sobre los muslos. Cerrar los ojos

lentamente y toma un par de respiraciones profundas, luego permite que la respiración salga de forma natural tratando de no forzar.

### Imagen N° 5 Postura para la relajación



#### Fuente:

<https://traumatologiahellin.files.wordpress.com/2012/01/lumbalgia-sentarse-con-cojin.jpg>

#### Instrucciones:

- Para dar inicio al ejercicio, Cuenta hasta uno mientras exhalas.
- Luego cuenta hasta 3, hasta 4 y finalmente hasta 5.
- Finalmente empieza un nuevo ciclo empezando por uno cuando exhalas y repite el proceso.

Nunca cuentes más de cinco y cuenta solo cuando exhales. Sentirás que tu atención a vagado cuando te veas contando hasta ocho, diez. Este ejercicio de respiración practícalo en sesiones de 10 minutos.

## **Técnicas cognitivas para el estrés**

Marsellach. G (2010), manifiesta que la técnica cognitiva del estrés consiste en utilizar la cabeza, sus técnicas ayudan a afrontar los problemas. En este taller utilizaremos solo una de las tantas técnicas cognitivas que existen.

**La inoculación del estrés.** – Esta técnica enseña cómo afrontar y relajarse ante experiencias estresantes. Para este entrenamiento el beneficiario debe aprender a relajarse con alguna técnica de respiración y con la relajación progresiva. Para que cada vez que experimentes estrés, puedas relajar la tensión.

En primer lugar, para la ejecución de esta técnica debe elaborar una lista de situaciones de estrés y ordenarla desde el ítem menos estresor. Después debe evocar las situaciones de estrés en la imaginación, luego utilizar las técnicas de relajación aprendidas para relajar la tensión mientras visualiza las situaciones estresantes.

El segundo es preparar pensamientos de afrontamiento del estrés, los que se utilizaran para contrarrestar los antiguos pensamientos. El tercer paso es repetir la técnica de respiración anterior.

### **4. EJERCICIOS DEL TEMA**

- Hacer recordatorio de las técnicas de respiración
- Ejercitar la respiración según lo enseñado
- Recordar beneficios de la técnica de inoculación

### **5. RETROALIMENTACIÓN**

- Reforzar el tema
- Realizar preguntas

**Tabla N° 21 Agenda de taller – Tema 3**

<b>Tiempo</b>	<b>Actividad</b>	<b>Materiales/Recursos</b>	<b>Responsable</b>
5 minutos	Bienvenida	Dialogo	Investigadora
10 minutos	Dinámica	globo	Investigadora
20 minutos	Desarrollo del tema	Proyector, laptop	Investigadora
15 minutos	Ejercicio	Participantes, sillas cómodas	Investigadora
10 minutos	Retroalimentación	Dialogo	Investigadora

**Fuente:** Investigadora

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño

### **Desarrollo de talleres**

#### **(SESIÓN CON DOCENTES)**

#### **Tema 4: Vivir en positivo**

#### **Objetivos**

- Creer en sí mismo

### **2. DINÁMICA EMPAQUETADOS**

#### **Objetivo**

- Estimular a la soltura de los participantes

#### **Materiales**

Ninguno

**Desarrollo:** Se forman dos círculos con todos los integrantes de la dinámica, un círculo dentro del otro, el círculo de afuera debe ser más amplio que el de adentro, para que cada círculo pueda girar en forma contraria sin ningún problema de estreches. Cabe anotar que el círculo mayor (el de afuera) mira a los de adentro y el círculo menor (el de adentro) se miran entre sí. Los del círculo de afuera se toman las manos entre sí, los del círculo de adentro también se toman las manos entre sí. Procedimiento:

El círculo de afuera comienza a girar bien sea al lado izquierdo o derecho y el círculo de adentro gira siempre al lado contrario. Mientras tanto todos los integrantes van cantando una canción cualquiera que sea común para ambos círculos. Al mismo tiempo el facilitador, que está por fuera de los círculos, cuando los ve bien concentrados girando y cantando la canción, les grita “paquetes de .... veces”, cualquier número que éste escoja, Ej.: (PAQUETES DE 8 PERSONAS), instantáneamente se deben formar paquetes de 8 personas, se abrazan y agachan lo más pronto posible y el último paquete que se agache, el que quede incompleto o que le sobren personas, se elimina. Esta ronda se puede hacer varias veces hasta quedar un mínimo número de personas o hasta eliminara todos en general.

### **3. DESARROLLO DEL TEMA**

#### **Desarrollar nuestro potencial.**

Asumir pequeños retos e ir incrementando los retos y metas de forma gradual, se deben fijar metas realistas elaborando los planes de acciones para llegar a los objetivos.

Almaraz, M. (2014), manifiesta que se deben celebrar y reforzar los triunfos que se obtienen y si en algún momento no se alcanza la meta no deberíamos culparnos más debemos aprender de ellos. Vivir la vida de forma activa haciendo frente a los retos que plantea el vivir diario para que pueda crecer en nosotros el sentimiento de capacidad, tenemos los recursos para resolver problemas, pero debemos de estar convencidos.

#### **Optimismo**

Nace de la confianza de nosotros mismos, se trata de nuestras capacidades para desapegar de nuestro lenguaje el “no puedo” “no debo” para llevar a cabo los proyectos y a pesar de las dificultades perseveramos en nuestras metas u objetivos. Para Almaraz, M. (2014) La actitud ante la vida, el coraje, la esperanza, la confianza y la perseverancia son capaces de transformar nuestra realidad, hacernos sonreír y más felices.

Así el docente con una mirada optimista de los problemas del entorno y una visión realista y esperanzadora de las situaciones que afectan tanto a la comunidad escolar podrá desarrollar la conciencia crítica en el estudiante, educar en los tiempos difíciles, fomentaría en el aula de clase vínculos interactivos positivos que enriquecerían cualquier enfoque pedagógico y estaría más dispuesto a modificar e innovar las propias prácticas e ideas sobre ellas.

### **Estableciendo una meta alcanzable**

1. Pensar en algo que desea hacer.

Para esto debe ser algo muy importante y muy deseado para usted, una meta que usted haya deseado hacer hace mucho tiempo en lugar de algo que no desea con mucho entusiasmo. Por ejemplos “Deseo conocer un lugar nuevo cada mes”, en lugar de “no deseo quedarme en casa cada mes”.

2. Si su meta es grande, divídala en partes y en tiempos para que sea alcanzable.

3. Decida la meta específica.

Decida cuándo empezara, qué es lo hará, dónde la hará y cómo lo hará.

4. Cuando logre la meta que se propuso o este a un paso por conseguirla, celébrelo y recompénsese.

### **Mejoramiento de relaciones interpersonales**

La amistad es una de las maravillas, valores o dones con el que contamos los seres humanos. Barboza, E. (2015), manifiesta que fuimos diseñados para tener amigos poder dar y recibir afecto a otras personas que no necesariamente son nuestros parientes para llegar a respetarlos y serles leales. Tomando la amistad como factor de protección de estrés, siendo esta una experiencia positiva y placentera para las personas, es posible que contribuya a incrementar la sensación de control sobre las situaciones o la sensación de estar siendo ayudado y de disponer, por tanto, de más recursos.

Según este autor hay dos tipos de amistad: la casual y la profunda. La amistad casual es aquellas que hacemos por un accidente social, ya sea con la asistencia a grupos con temas a fines, en desastres naturales, sea cual sea la casualidad.

Por otra parte, la amistad profunda, tiene que ver más con el propósito del amor, compromiso, el bienestar del uno al otro. Estos tipos de amistad se gasta mucho tiempo, paciencia y dominio propio para no expresar sentimientos momentáneos y negativos que dañan.

### **Relaciones interpersonales**

Como lo mencionamos antes, el hombre es una especie que le es indispensable vivir en grupos, ya que en situaciones normales él esta inmersos a los grupos, ya sea en grupos políticos, académicos, agrícolas, empresariales, domésticos y así un sin números de grupos en los cuales nosotros las personas estamos involucrados.

Herriko, E. (2014), refiere que al ser humano se ha hecho exitoso por vivir en grupos, dándose paso a subsistir y desarrollarse como persona. Esta integración ha aportado para que varios logros se lleven a cabo.

Pero así mismo gracias a la necesidad de vivir en grupo hemos desarrollado necesidades básicas como las afectivas:

- Necesidades al contacto físico
- Necesidad de intimidad
- Necesidades de pertenencia al grupo

Un adecuado desarrollo de estas necesidades afectivas evita daños patológicos a lo largo de la vida, tanto mental como físico. Así nos queda claro que las relaciones interpersonales determinan nuestra personalidad y viceversa.

## **Técnicas para mejorar las relaciones interpersonales**

Todos hemos sentido alguna vez cierta pena por no saber gestionar de forma positiva una relación con alguien que es importante para nosotros o no necesariamente lo tiene que ser para desear que nuestra relación sea buena con esa persona o con un grupo determinado de personas. Quizás te encuentres ahora mismo en una situación y las siguientes técnicas ayudaran a mejorar las relaciones interpersonales:

- Adoptar una manera de comunicarse clara y sencilla
- Ver a o los ojos a la persona y transmitir que deseas hablar con esa persona.
- No juzgar por la forma ser de los demás
- No interrumpir a quien está trabajando
- No trates de reformar las ideas de los demás para que acepte tus ideas
- Se cortés y amable con todos
- Habla sobre tus dificultades con personas que puedan brindarte apoyo.

## **4. EJERCICIOS DEL TEMA**

- Identificar sus fortalezas y debilidades
- Encontrar una técnica de castigo cuando no trabaje por sus metas.
- Recordar los beneficios de ser optimista
- Ejercicio “yo puedo”

## **5. DIALOGO**

- Reforzar el tema
- Realizar preguntas

**Tabla N° 22 Agenda de taller – Tema 4**

<b>Tiempo</b>	<b>Actividad</b>	<b>Materiales/Recursos</b>	<b>Responsable</b>
5 minutos	Bienvenida	Dialogo	Investigadora
10 minutos	Dinámica	Ninguno	Investigadora
20 minutos	Desarrollo del tema	Proyector, laptop	Investigadora
15 minutos	Ejercicio	Reflexionar	Investigadora
10 minutos	Retroalimentación	Dialogo	Investigadora

**Fuente:** Investigadora

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño

### **Ejercicios del tema**

- Identificarse con las emociones escritas en la pizarra
- Entender la importancia de los grupos y el líder
- ¿Qué haría para mejorar su relación con los docentes?

**Tabla N° 23 Agenda general de talleres**

<b>Semana</b>	<b>Día</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Tema</b>	<b>Materiales</b>	<b>Técnica</b>	<b>Responsable</b>
1	1	1 hora	Conductas violentas y estrés conceptos	Laptop, proyector, Hojas de papel,	Expresión lingüística	Psicólogo Clínico
1	2	1 hora	Control de emociones	pizarra, esferos, moneda,	Expresar sentimiento	
2	3	1 hora	Manejo de estrés	tiza	Intercambio de ideas	
2	4	1 hora	Vivir en positivo		Collage	

**Fuente:** De la investigadora

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

#### **4.4. RESULTADOS ESPERADOS DE LA ALTERNATIVA.**

De los talleres y charlas de reflexión y afrontamiento dirigido a estudiantes y docentes se espera lo siguiente:

- Al dar a conocer y entender los conceptos básicos la intervención de los talleres y charlas tendrán mejor acogida por parte de los estudiantes y docentes.
- Por medio de los talleres los docentes cuenten con herramientas para controlar y reducir las situaciones estresantes que permiten contribuir al bienestar de estudiantes y docentes.
- Empodera a los docentes de las distintas técnicas aprendidas para la superación y prevención de estrés en los docentes.

## BIBLIOGRAFÍA

Furstenau, I., & Rocha, D. (2011). *El Estrés en los docentes*. Municipio De Alba Posse, Provincia de misiones, Argentina

Tinoco F. (2015) *Conductas violentas y factores asociados en adolescentes del Colegio Técnico Nacional Chiquintad*. Universidad de Azuay, Cuenca, Ecuador

Valdivieso, P. (2009). *Violencia escolar y Relaciones interpersonales*. Universidad de Granada, Granada, España

## LINKOGRAFIA

Acosta, J. (2012). *Gestión del estrés*. Recuperado de [https://books.google.com.ec/books?id=mtlG\\_iEZ7yEC&pg=PA51&lpg=PA51&dq=acosta+distres+y+eustres&source=bl&ots=I5r-0U9MAf&sig=b3p3n7aPJQyacRdcqkDJ3618BfU&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwi94NmudXXAhUxkeAKHXrCAA4Q6AEIPzAG#v=onepage&q=acosta%20distres%20y%20eustres&f=false](https://books.google.com.ec/books?id=mtlG_iEZ7yEC&pg=PA51&lpg=PA51&dq=acosta+distres+y+eustres&source=bl&ots=I5r-0U9MAf&sig=b3p3n7aPJQyacRdcqkDJ3618BfU&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwi94NmudXXAhUxkeAKHXrCAA4Q6AEIPzAG#v=onepage&q=acosta%20distres%20y%20eustres&f=false) (último acceso: 28 de noviembre del 2017).

APA. (2017). *comprendiendo el estrés crónico*. Washington. Lugar de publicación: American Psychological Association. Recuperado de <http://www.apa.org/centrodeapoyo/estres-cronico.aspx> (último acceso: 13 de diciembre del 2017).

Almaraz, M. (2014). *Taller de aspectos practicos de afrontamiento de estrés*. Recuperado de <https://goo.gl/eCUivG> (último acceso: 20 de diciembre del 2017).

Bada, A. (2012, 22 de enero). *El temor o miedo*. [web log post] Recuperado de [http://www.monografias.com/trabajos10/el\\_temo/el\\_temo.shtml](http://www.monografias.com/trabajos10/el_temo/el_temo.shtml) (último acceso: 28 de diciembre del 2017).

Balmes, (2012). *Fisiológica fundamental*. [versión electrónica]. New York: Biblioteca digital Tamaulipas., Recuperado de <https://www.google.com.ec/search?q=balmes&oq=balmes&aqs=chrome.0.69i59j0j69i59j0l3.2225j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8> (último acceso: 28 de noviembre del 2017).

BBC, (2014). *Violencia contra maestros, el drama olvidado en Brasil*. Recuperado de [http://www.bbc.com/mundo/noticias/2014/09/140924\\_brasil\\_violencia\\_contra\\_profesores\\_gl](http://www.bbc.com/mundo/noticias/2014/09/140924_brasil_violencia_contra_profesores_gl) (último acceso: 15 de octubre del 2017).

Barradas, M (2017). *¡Auxilio! ¡Tengo estréss! Soy profesor ¡Y yo también, y soy estudiante!* Recuperado de <https://books.google.com.ec/books?id=-jd3DgAAQBAJ&pg=PT46&lpg=PT46&dq=weitz+teoria+basada+en+estimulo&source=bl&ots=1tNcYJPL7&sig=NEMCPWmxhIrPw-x1gN-xyb5HkmM&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjZ45ee66zXAhVDHGMKHdkRDrMQ6AEINzAD#v=onepage&q=weitz%20teoria%20basada%20en%20estimulo&f=false> (último acceso: (28 de diciembre del 2017).

Barboza, E. (2007, 15 de septiembre). *El verdadero valor y significado del amor y de la amistad*. El Tiempo. Recuperado de <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-2656183> (último acceso: 28 de diciembre del 2017).

Bleger, J. (2013). *Psicología de la Conducta*. Recuperado de <http://files.psicologiaisef.webnode.com.uy/200000006-6ccee6ebdb/Psicologia%20de%20la%20conducta.%20Bleger.pdf1> (último acceso: 5 de octubre del 2017).

Collantes, A. (2014, 22 de mayo). Qué es el estrés y qué tipos de estrés existen. *Diario Femenino*. Recuperado de

<https://www.diariofemenino.com/articulos/psicologia/estres/que-es-el-estres-y-que-tipos-de-estres-existen/> (último acceso: 5 de octubre del 2017).

Chávez, K (2015). *Autoridades analizaron conducta conflictiva de estudiantes, en colegios de Babahoyo*. Recuperado de <http://www.ministeriointerior.gob.ec/autoridades-analizaron-conducta-conflictiva-de-estudiantes-en-colegios-de-babahoyo/> (último acceso: 2 de octubre del 2017).

Doménech, F. (2012). *Variables psicológicas del profesor y su rol docente*. Recuperado de <http://www3.uji.es/~betoret/Instruccion/Aprendizaje%20y%20Personalidad/Curso%2012-13/Apuntes%20Tema%206%20Variables%20ps%20del%20profesor%20y%20su%20rol%20docente.pdf> (último acceso: 2 de octubre del 2017).

Domínguez, B & Valderrama, P (2012). *Manual para el taller teórico-práctico del manejo del estrés*. Recuperado de <https://books.google.com.ec/books?id=ZKrKoGcalgEC&pg=PA23&dq=afrentamiento+del+estres&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwi0q-#v=onepage&q=afrentamiento%20del%20estres&f=false> (último acceso: 4 de octubre del 2017).

DSM-IV (1995). *Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales*. Recuperado de <https://psicovalero.files.wordpress.com/2014/06/manual-diagnc3b3stico-y-estadc3adstico-de-los-trastornos-mentales-dsm-iv.pdf> (último acceso: 11 de agosto del 2017).

Falconí, F. (2017). *El ministro de Educación Fander Falconí a toda la comunidad educativa, a través de los rectores de nuestras instituciones*. Recuperado de <https://www.educarecuador.gob.ec/index.php/noticias/795-el-ministro-de-educacion-fander-falconi-a-toda-la-comunidad-educativa-a-traves-de-los-rectores-de-nuestras-instituciones> (último acceso: 15 de septiembre del 2017).

Feldman, R. (2002). *Psicología de la salud*. Recuperado de <https://books.google.com.ec/books?id=Blc6XLCFcVsC&pg=PA46&lpg=PA46&d>

q=Psicolog%C3%ADa.+Mc+Graw+Hill.+International&source=bl&ots=dI9birytyk&sig=-Xg9MRGrwm5PX0uQ7kT5iTZHnXw&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiupcWQqtfaAhVnmuAKHZ8fBGAQ6AEIZzAM#v=onepage&q=Psicolog%C3%ADa.%20Mc%20Graw%20Hill.%20International&f=false. (último acceso: 5 de octubre del 2017).

Gómez, M. (2012, 28 de mayo). *Factores generadores de violencia en estudiantes*. [web log post]. Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos93/factores-generadores-violencia-estudiantes/factores-generadores-violencia-estudiantes4.shtml#bibliograa>. (último acceso: 5 de octubre del 2017).

Gómez, A (2014, febrero, 03). La violencia de alumnos hacia maestros. *Revista de Investigación Educativa Latinoamericana*. Recuperado de <http://www.pensamientoeducativo.uc.cl/index.php/pel/article/download/589/1364>. (último acceso: 5 de octubre del 2017).

González, J. (2013, 11, enero). *El rol del docente en la actualidad*. [web log post]. Recuperado de <https://www.wattpad.com/10925655-el-rol-del-docente-en-la-actualidad/page/4>. (último acceso: 5 de octubre del 2017).

Gratacos, M. (2017, 11, mayo). *Las cuatro hormonas del estrés principales*. [web log post]. Recuperado de <https://www.lifeder.com/hormonas-del-estres/>. (último acceso: 21 de noviembre del 2017).

Hernández, C. (2015, 3, mayo). *5 estrategias para mejorar la autoestima*. [web log post]. Recuperado de <http://www.salud180.com/salud-dia-dia/5-estrategias-para-mejorar-la-autoestima>. (último acceso: 28 de diciembre del 2017).

Herriko, E. (2014). *Relaciones interpersonales*. Recuperado de <http://www.ehu.es/xabier.zupiria/liburuak/relacion/1.pdf>. (último acceso: 28 de diciembre del 2017).

- Melgosa, J (2013). *¡Sin estrés!* Recuperado de [https://books.google.com.ec/books?id=eFQraki\\_7boC&printsec=frontcover&dq=estres&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwj0pK7q65TZAhWBUVkKHTRKDM0Q6AEIMTAC#v=onepage&q=estres&f=false](https://books.google.com.ec/books?id=eFQraki_7boC&printsec=frontcover&dq=estres&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwj0pK7q65TZAhWBUVkKHTRKDM0Q6AEIMTAC#v=onepage&q=estres&f=false). (último acceso: 28 de diciembre del 2017).
- Minedu & Unesco. (2017) *Convivencia escolar*. Recuperado de <http://informacionecuador.com/consulta-formacion-continua-ministerio-educacion-2017-mineduc-verificar-educacioongobec/>. (último acceso: 4 de octubre del 2017).
- Minedu (2015). *Ecuador indicadores educativos 2011-2012*. Recuperado de [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/10/Indicadores\\_Educativos\\_10-2013\\_DNAIE.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/10/Indicadores_Educativos_10-2013_DNAIE.pdf). (último acceso: 5 de octubre del 2017).
- OMS. (2002). *Violencia y salud mental*. Recuperado de <https://www.uv.mx/psicologia/files/2014/11/Violencia-y-Salud-Mental-OMS.pdf>. (último acceso: 2 de octubre del 2017).
- Orlandini, A. (2012). *Estrés: Qué es y Cómo evitarlo*. Recuperado de <https://books.google.com.ec/books?id=d8-KuiJAOXIC&printsec=frontcover&dq=estres&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjhwIrDkfvWAhUJ4SYKHd-GA94Q6AEIJTAA#v=onepage&q&f=false>. (último acceso: 28 de noviembre del 2017).
- Otero, J. (2015). *Estrés laboral y Burnout en profesores de enseñanza secundaria*. Recuperado de <https://goo.gl/6iiADe>. (último acceso: 26 de noviembre del 2017).
- Olvera, Y & Domínguez, B (2012). *Inteligencia emocional: Manual para profesionales en el ámbito industrial*. Recuperado de [https://books.google.com.ec/books?id=irw3FVPVNXAC&pg=PA44&lpg=PA44&dq=los+pensamientos+racionales+generalmente+corresponden+a+la+realidad+objetiva&source=bl&ots=VQhgmohO8M&sig=ZwS2wQvvrNLp\\_HPGjYW1IvQnIjk](https://books.google.com.ec/books?id=irw3FVPVNXAC&pg=PA44&lpg=PA44&dq=los+pensamientos+racionales+generalmente+corresponden+a+la+realidad+objetiva&source=bl&ots=VQhgmohO8M&sig=ZwS2wQvvrNLp_HPGjYW1IvQnIjk)

&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwji8L-z6JTXAhUUU2MKHWmWCz4Q6AEIJzAB#v=onepage&q=los%20pensamientos%20racionales%20generalmente%20corresponden%20a%20la%20realidad%20objetiva&f=false. (último acceso: 27 de noviembre del 2017).

Paulín, H. L. (2015). Hacia un enfoque psicosocial crítico de la violencia escolar. Aportes desde un estudio con estudiantes de la ciudad de Córdoba, Argentina. *Universitas Psychologica*, 14(5), 1751-1762. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v14nspe5/v14nspe5a17.pdf>. (último acceso: 20 de noviembre del 2017).

Pallares. M (2010). *Emociones y sentimientos*. Recuperado de <https://books.google.com.ec/books?id=vP5qbPFWp88C&printsec=frontcover&dq=que+son+las+emociones&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjpnLbbvOLYAhWEt1MKHbnaDK4Q6AEIRDAF#v=onepage&q=que%20son%20las%20emociones&f=falsehttps://books.google.com.ec/books?id=vP5qbPFWp88C&printsec=frontcover&dq=que+son+las+emociones&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjpnLbbvOLYAhWEt1MKHbnaDK4Q6AEIRDAF#v=onepage&q=que%20son%20las%20emociones&f=false>. (último acceso: 1 de diciembre del 2017).

Porras. M. (2014, 26 de enero). El acoso escolar se torna más violento en las aulas de Ecuador. *El Universo*. Recuperado de <https://www.eluniverso.com/noticias/2014/01/26/nota/2083806/acoso-escolar-se-torna-mas-violento-aulas>. (último acceso: 25 de noviembre del 2017).

Romero, F. (2009, septiembre). Los problemas de comportamiento en el ámbito educativo. Temas para la educación. *Temas para la Educación*. Recuperado de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd5422.pdf>. (último acceso: 29 de noviembre del 2017).

- Santa, A. (2016). *6 Ejercicios de respiración efectivos para relajación, reducir la ansiedad y el estrés*. [web log post]. Recuperado de <http://www.saludcasera.com/salud-basica/6-ejercicios-de-respiracion-relajacion-ansiedad-estres/>. (último acceso: 29 de noviembre del 2017).
- Sánchez, P. (2017, 30, agosto). *¿Que entendemos por conducta? Concepto, tipos y técnicas*. [web log post]. Recuperado de <https://blog.cognifit.com/es/conducta/>. (último acceso: 1 de diciembre del 2017).
- Torres, N. (2005) *La baja tolerancia y las conductas violentas en los adolescentes*. [web log post]. Recuperado de <https://www.psicoadictiva.com/blog/la-baja-tolerancia-y-las-conductas-violentas-en-los-adolescentes/>. (último acceso: 30 de noviembre del 2017).
- UNICEF. (2012) *Análisis de la situación de la infancia y la adolescencia de la Republica Dominicana*. Recuperado de [https://www.unicef.org/republicadominicana/Analisis\\_Situacion\\_Ninez\\_corregido\\_ago13\\_\\_web.pdf](https://www.unicef.org/republicadominicana/Analisis_Situacion_Ninez_corregido_ago13__web.pdf). (último acceso: 01 de noviembre del 2017).
- Universidad de Murcia. (2012). *Conducta del alumnado y estrés docente: Una reflexión sobre su influencia en las dificultades de aprendizaje*. Recuperado de <http://diversidad.murciaeduca.es/publicaciones/dea2012/docs/jpedro2.pdf>. (último acceso: 03 de diciembre del 2017).
- Vales, L. (2011). *Manual de bases biológicas del comportamiento humano*. Recuperado de [https://www.researchgate.net/profile/Lisandro\\_Vales/publication/313160123\\_Sistema\\_Limbico/links/58916f67aca272f9a556c820/Sistema-Limbico.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Lisandro_Vales/publication/313160123_Sistema_Limbico/links/58916f67aca272f9a556c820/Sistema-Limbico.pdf). (último acceso: 03 de diciembre del 2017).
- Valencia, C. (2012, 08, febrero). *La autoestima*. [web log post]. Recuperado de <http://www.laautoestima.com/autoestima.htm>. (último acceso: 15 de diciembre del 2017).

Villoria, S. (2015, 12, agosto). *La conducta humana en psicología*. [web log post].  
Recuperado de <http://www.cipsiapsicologos.com/blog/la-conducta-humana/>.  
(último acceso: 03 de diciembre del 2017).

**ANEXOS**

## ENCUESTA

Edad..... Sexo.....

Instrucciones: lea cuidadosamente cada uno de los siguientes planteamientos y respóndalos marcando con una "X" la respuesta que considere más viable según su opinión. Recuerde ser objetivo al responder.

¿En qué medida le afectan las siguientes situaciones que se pueden dar por parte de los estudiantes?

N°	SITUACIONES	Nunca	Casi nunca	De vez en cuando	A menudo	Muy a menudo
		1	2	3	4	5
1	Golpes o puñetes al pupitre					
2	Golpes o puñetes a la pared					
3	Lanzamientos de objetos durante la clase					
4	Expresiones verbales no adecuadas hacia ud.					
5	Agrede a compañeros/as					
6	Se siente objeto de broma de mal gusto					
7	Postura desafiante de uno o más estudiantes hacia ud.					

Elaborado por: Madeley Pazmiño Gavilanes

## ESCALA DE ESTRÉS PERCIBIDO

Responda con total sinceridad si las siguientes sugerencias causan le causan estrés...

En el último mes,.....	Nunca	Casi nunca	De vez en cuando	A menudo	Muy a menudo
Algo que ha ocurrido inesperadamente	0	1	2	3	4
Controlar situaciones problemáticas de los estudiantes	0	1	2	3	4
Asistir a reuniones con los padres	0	1	2	3	4
¿Cómo se siente ante los problemas irritantes del trabajo?	0	1	2	3	4
¿Cómo se siente ante los cambios importantes que han estado ocurriendo en su trabajo?	0	1	2	3	4
La falta de respeto dentro del colegiado	0	1	2	3	4
Cuando hay violencia entre los estudiantes	0	1	2	3	4
Asistencia a diferentes cursos	0	1	2	3	4
El proceso de evaluación de los alumnos	0	1	2	3	4
Atender a los estudiantes con atraso académico	0	1	2	3	4
El poco interés académico de los estudiantes	0	1	2	3	4
Atender a cursos números con estudiantes violentos.	0	1	2	3	4

Fuente: Tinoco F. (2015) Conductas violentas y factores asociados en adolescentes del Colegio

Técnico Nacional Chiquintad

Elaborado por: Madeley Pazmiño Gavilanes

## ENCUESTA

Responda con total sinceridad

Preguntas	Nunca	Casi nunca	De vez en cuando	A menudo	Muy a menudo
¿hay estudiantes que extienden rumores negativos acerca de compañeros/as ?	0	1	2	3	4
¿se asignan sobrenombres molestos entre compañeros?	0	1	2	3	4
¿su compañero/a se expresa de forma ofensiva a sus docentes?	0	1	2	3	4
¿su compañero/a le falta el respeto al docente ?	0	1	2	3	4
¿ud. es parte de peleas entre compañeros?	0	1	2	3	4
¿ha sido espectador de peleas entre sus compañeros/as?	0	1	2	3	4
¿determinados compañeros/as de clases le pegan a sus compañeros/as dentro o fuera del recinto escolar?	0	1	2	3	4
¿algún compañero/a amenaza a otro para intimidarlo?	0	1	2	3	4
¿algún compañero/a ha llevado navajas u otros relacionados al establecimiento educativo?	0	1	2	3	4
¿algunos alumnos esconden pertenencias del docente para perturbarlo?	0	1	2	3	4
¿determinados estudiantes causan molestias al profesorado?	0	1	2	3	4
¿ciertos estudiantes comparten por redes sociales ofensas al profesorado?	0	1	2	3	4
¿algún compañero toma como objeto de burla al docente?	0	1	2	3	4
¿algún compañero/a desafía al docente?	0	1	2	3	4
¿su compañero/a interrumpe frecuentemente la clase?	0	1	2	3	4

Fuente: Tinoco F. (2015) Conductas violentas y factores asociados en adolescentes del Colegio

Técnico Nacional Chiquintad

Elaborado por: Madeley Pazmiño Gavilanes

## ENCUESTA

¿En qué medida le afecta las siguientes situaciones que se pueden dar por parte de los estudiantes?

Situación: Golpes o puñetes al pupitre

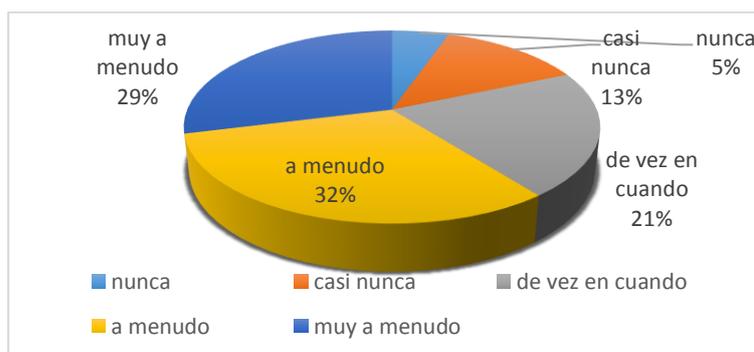
Tabla N° 1 Daño a materiales

Respuestas		%
Nunca	2	5
Casi nunca	5	13
De vez en cuando	8	21
A menudo	12	32
Muy a menudo	11	29
Total	38	100

Fuente: Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

Elaborado por: Madeley Pazmiño Gavilanes

Grafico N° 2 Daño a materiales



Fuente: Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

Elaborado por: Madeley Pazmiño Gavilanes

**Análisis:** Los docentes que participaron en el proyecto de investigación indicaron que el 32% de docentes a menudo le afectan emocionalmente los golpes o puñetes al pupitre por parte de los estudiantes, mientras que al 29% de docente la situación anterior le afecta muy a menudo, pero al 5% de docentes nunca le afectan.

**Interpretación:** Interpretando los datos en relación a los golpes y puñetes que propinan los estudiantes en los pupitres, justo en horas de clases. A la mayoría de los docentes les afecta a menudo debido a las interrupciones que esta conducta violenta genera al momento de las clases

**Situación: Golpes o puñetes en la pared**

**Tabla N° 2 Violencia**

Respuestas		%
<b>Nunca</b>	0	0
<b>Casi nunca</b>	6	16
<b>De vez en cuando</b>	14	37
<b>A menudo</b>	9	23
<b>Muy a menudo</b>	9	24
<b>Total</b>	38	100

**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Grafico N° 2 Violencia**



**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Análisis:** Los docentes que fueron encuestados en este proyecto de investigación indicaron que al 37% de vez en cuando le genera estrés, mientras que al 24% muy a menudo le afecta, pero para el 23% de docenes a menudo le afecta el ruido que esta acción genera y al 16% de docentes casi nunca le afecta.

**Interpretación:** En relación a los golpes o puñetes que los estudiantes dan en la pared, se observa en los resultados que en mayor porcentaje se sienten afectados por esta conducta de los estudiantes, debido a la violencia de los estudiantes manifiestan frente al profesorado.

**Situación:** Lanzamiento de objetos durante la clase

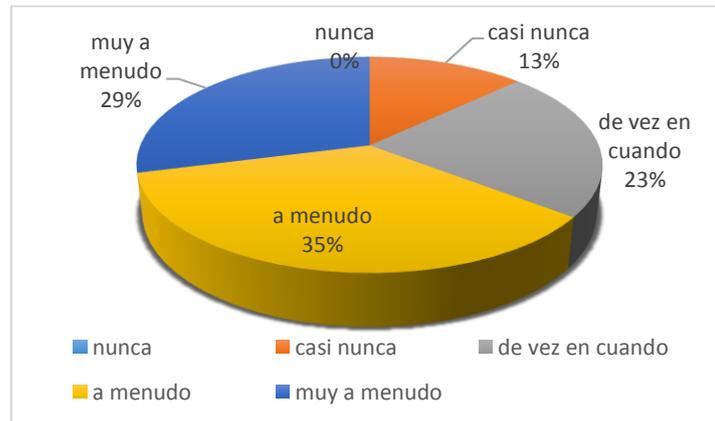
**Tabla N° 3 Interrupción de clases**

Respuestas		%
<b>Nunca</b>	0	0
<b>Casi nunca</b>	4	13
<b>De vez en cuando</b>	7	23
<b>A menudo</b>	11	35
<b>Muy a menudo</b>	16	29
<b>Total</b>	38	100

**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Grafico N° 3 Interrupción de clases**



**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Análisis:** En esta pregunta los participantes del proyecto de investigación indicaron que el 35% de docentes encuestados muy a menudo les afecta su equilibrio emocional al momento de dictar sus clases, el 29% muy a menudo se sienten afectados, el 23% de docentes de vez

en cuando les afecta esta conducta de los estudiantes y al 13% de docentes casi nunca les afecta que los estudiantes lanzan objetos durante la clase.

**Interpretación:** Se puede interpretar que un alto porcentaje de docentes sienten que afecta su equilibrio emocional y físico cuando sus estudiantes lanzan objetos unos a otros durante la clase, evitando que el docente continúe con el plan académico del día.

**Situación: Expresiones verbales no adecuadas hacia Ud.**

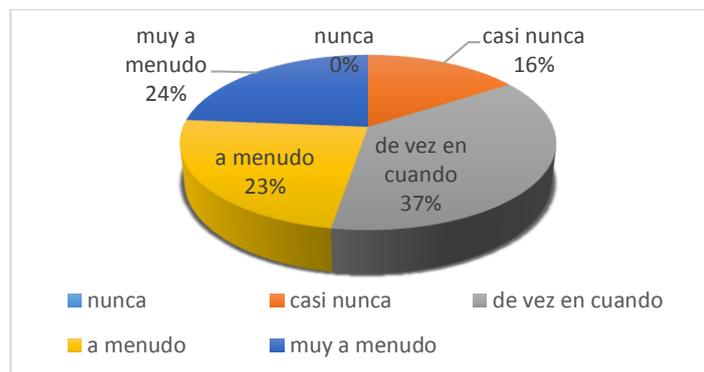
**Tabla N° 4 Expresiones verbales de los estudiantes**

<b>Respuestas</b>		<b>%</b>
<b>Nunca</b>	2	0
<b>Casi nunca</b>	1	16
<b>De vez en cuando</b>	10	37
<b>A menudo</b>	13	23
<b>Muy a menudo</b>	12	24
<b>Total</b>	38	100

**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Grafico N° 4 Expresiones verbales de los estudiantes**



**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Análisis:** Los docentes participantes del proyecto de investigación indicaron que el 37% de docentes de vez en cuando se sienten afectados, mientras que el 24% muy a menudo le afectan las expresiones verbales que los estudiantes emiten, mientras que al 23% de docentes

a menudo les afecta, al 16% casi nunca les afecta y al 0% nunca les afecta las expresiones verbales de los estudiantes.

**Interpretación:** En relación a las expresiones verbales emitidas por los docentes, como se observa en los resultados que en mayor porcentaje se sienten afectados de vez en cuando por las expresiones verbales inadecuadas que los estudiantes usan para dirigirse hacia a ellos.

**Situación:** Agrede a compañeros/as

**Tabla N° 5 agresión entre iguales**

<b>Respuestas</b>		<b>%</b>
<b>Nunca</b>	4	11
<b>Casi nunca</b>	2	5
<b>De vez en cuando</b>	5	14
<b>A menudo</b>	17	46
<b>Muy a menudo</b>	10	24
<b>Total</b>	38	100

**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Grafico N° 5 agresión entre iguales**



**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Análisis:** Los docentes participantes del proyecto de investigación indicaron que el 46% de docentes a menudo se sienten afectados por estas egresiones, mientras que muy a menudo

el 24% se sienten afectados, el 14% de docentes de vez en cuando se sienten afectados, mientras que el 11% de docentes encuestados nunca les afecta las agresiones entre estudiantes y el 5% de docentes casi nunca les afecta.

**Interpretación:** Las agresiones que ocurren entre estudiantes afectan a los docentes a menudo en un 46%, mientras que el 24% de encuestados se sienten afectados debido a las agresiones entre iguales en el establecimiento educativo.

**Situación:** Se siente objeto de broma de mal gusto

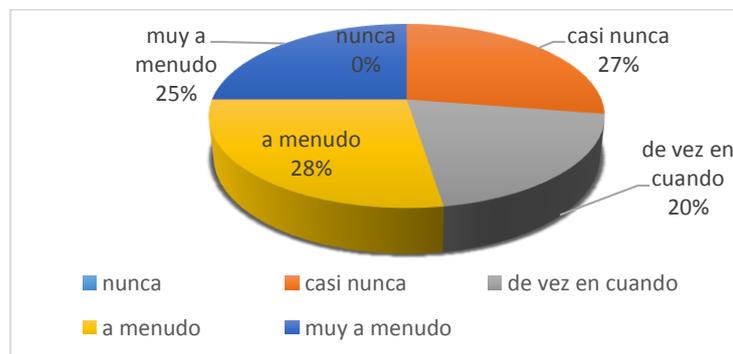
**Tabla N° 6 Bromas de mal gusto**

<b>Respuestas</b>		<b>%</b>
<b>Nunca</b>	0	0
<b>Casi nunca</b>	11	27
<b>De vez en cuando</b>	8	20
<b>A menudo</b>	11	28
<b>Muy a menudo</b>	8	25
<b>Total</b>	38	100

**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Grafico N° 6 Bromas de mal gusto**



**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Análisis:** Los docentes participantes del proyecto de investigación indicaron que el 27% de docentes casi nunca se sienten objeto de broma, mientras que el 28% a menudo se sienten

objeto de broma, el 25% muy a menudo se sienten objeto de broma y el 27% de docentes casi nunca.

**Interpretación:** como se observa en los resultados que en mayor porcentaje a menudo se sienten objeto de broma, debido al poco interés que muestran en algunas aulas de clases.

**Postura desafiante de uno o más estudiantes hacia Ud.**

**Tabla N° 7 Postura desafiante de los estudiantes**

<b>Respuestas</b>		<b>%</b>
<b>Nunca</b>	3	8
<b>Casi nunca</b>	8	21
<b>De vez en cuando</b>	6	16
<b>A menudo</b>	14	37
<b>Muy a menudo</b>	7	18
<b>Total</b>	38	100

**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Grafico N° 7 Postura desafiante de los estudiantes**



**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Análisis:** Los docentes respondieron que el 8% nunca se ven afectados por las posturas desafiantes que los estudiantes muestran hacia ellos, el 21% casi nunca se les afecta, el 16% de docentes de vez en cuando, mientras que el 37% a menudo y el 18% muy a

menudo se sienten afectados por las posturas desafiantes que los estudiantes muestran hacia ellos.

**Interpretación:** Los resultados arrojan que la postura desafiante que el estudiante muestra hacia sus docentes, a menudo se sienten afectados por esta conducta de los estudiantes. Debido a que los docentes piden que mejoren su rendimiento académico

## ESCALA DE ESTRÉS PERCIBIDO

Responda con total sinceridad si las siguientes sugerencias causan le causan estrés...

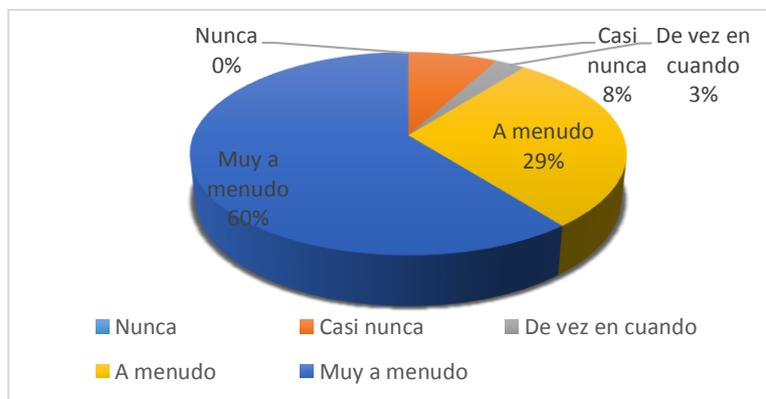
**Tabla N° 8 Situaciones inesperadas**

Respuestas			%
Nunca	0	0	0
Casi nunca	1	3	16
De vez en cuando	2	1	5
A menudo	3	11	58
Muy a menudo	4	23	21
Total		38	100

**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Gráfico N° 8 Situaciones inesperadas**



**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Análisis:** Cuando ocurre algo inesperado en el ambiente laboral para el 58% de docentes genera estrés a menudo, el 21% genera estrés muy alto, el 16% genera estrés casi nunca y el 5% genera estrés de vez en cuando.

**Interpretación:** En situaciones ocurridas inesperadamente genera para el 58% de los docentes a menudo le genera estrés, causado por sus horas laborables ocupadas.

## Controlar situaciones problemáticas de los estudiantes

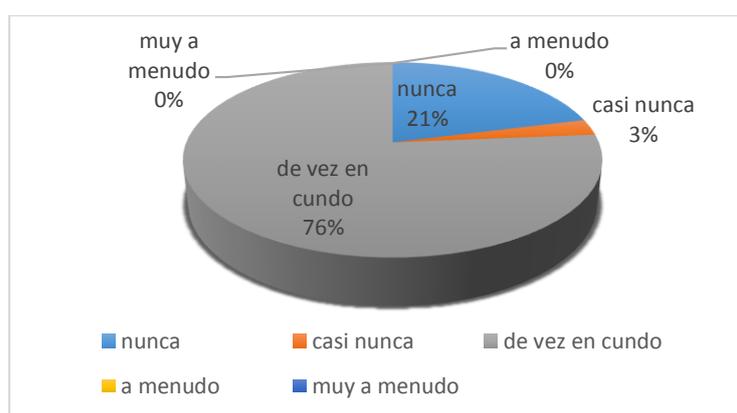
Tabla N° 9 Control de problemas

Respuestas			%
Nunca	0	8	0
Casi nunca	1	1	16
De vez en cuando	2	29	5
A menudo	3	0	58
Muy a menudo	4	0	21
Total		38	100

Fuente: Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

Elaborado por: Madeley Pazmiño Gavilanes

Grafico N° 9 Control de problemas



Fuente: Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

Elaborado por: Madeley Pazmiño Gavilanes

**Análisis:** Para los docentes controlar situaciones problemáticas de los estudiantes, al 76% de docentes a menudo le genera estrés.

**Interpretación:** para el 76% de docentes a menudo le genera estrés al tratar de controlar situaciones problemáticas de sus estudiantes debido a las represarías que esto pueda causar.

En el último mes...

Asistir a reuniones con los padres

Tabla N° 10 Reuniones con los padres

Respuestas			%
Nada	0	1	3
Casi nunca	1	2	5
De vez en cuando	2	4	11
A menudo	3	5	13
Muy a menudo	4	26	68
Total		38	100

Fuente: Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

Elaborado por: Madeley Pazmiño Gavilanes

Grafico N° 11 Reuniones con los padres



Fuente: Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

Elaborado por: Madeley Pazmiño Gavilanes

**Análisis:** El asistir a reuniones con los padres de familia para los docentes es un generador de estrés muy a menudo con un porcentaje del 68%, al 13% de docentes genera a menudo estrés, el 11% genera estrés de vez en cuando, al 5% de docentes casi nunca genera estrés y al 3% nunca le genera estrés.

**Interpretación:** Muy a menudo los docentes generan estrés en las reuniones con los padres de familia, es debido a las reacciones que los padres tienen frente a las quejas que reciben de sus hijos.

## ¿Cómo se siente ante los problemas irritantes del trabajo?

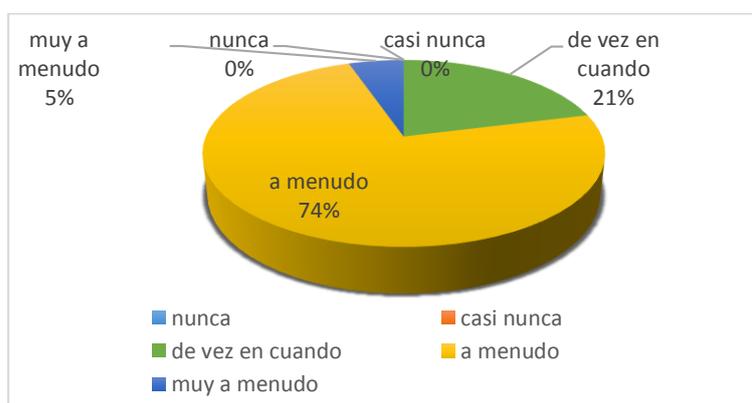
**Tabla N° 12 Problemas del trabajo**

Respuestas			%
Nunca	0	0	0
Casi nunca	1	0	0
De vez en cuando	2	8	21
A menudo	3	28	74
Muy a menudo	4	2	5
Total		38	100

**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Grafico N° 12 Problemas del trabajo**



**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Análisis:** La grafica muestra que un 0% de docentes nunca genera estrés ante problemas irritantes del trabajo, el 0% de docentes respondieron que casi nunca generan estrés, el 21% sienten que casi nunca generan estrés, mientras que el 74% de docentes manifiestan generar estrés a menudo y el 5% de docentes generan estrés muy a menudo.

**Interpretación:** La mayoría de los docentes consideran que a menudo generan estrés ante problemas irritantes del trabajo, lo que indica que los docentes experimentan estresarse con inconvenientes del trabajo.

## La falta de respeto dentro del colegiado

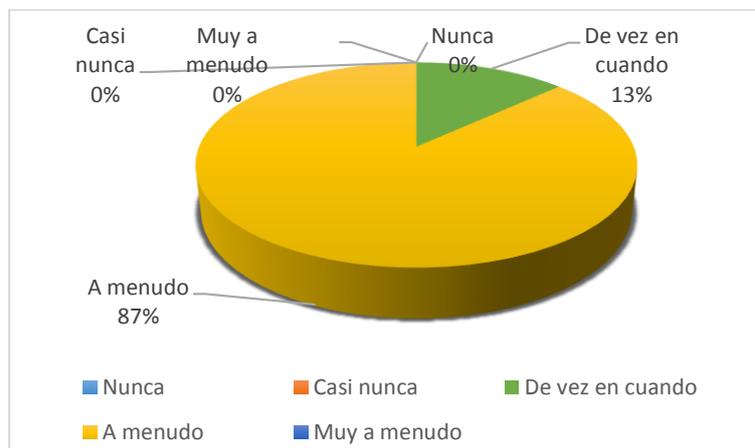
Tabla N° 13 Irrespeto en el colegiado

Respuestas			%
Nunca	0	0	0
Casi nunca	1	0	0
De vez en cuando	2	5	13
A menudo	3	33	87
Muy a menudo	4	0	0
Total		38	100

Fuente: Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

Elaborado por: Madeley Pazmiño Gavilanes

Grafico N° 13 Irrespeto en el colegiado



Fuente: Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

Elaborado por: Madeley Pazmiño Gavilanes

**Análisis:** La grafica muestra que el 0% de docentes nunca generan estrés por la falta de respeto dentro del colegiado, el 0% de docentes casi nunca generan estrés, pero el 13% genera de vez en cuando estrés, el 87% de docentes genera a menudo estrés

**Interpretación:** En el grafico muestra que la mayoría de los docentes genera a menudo estrés por la falta de respeto que ellos soportan en el colegiado por parte de sus estudiantes.

## Cuando hay violencia entre los estudiantes

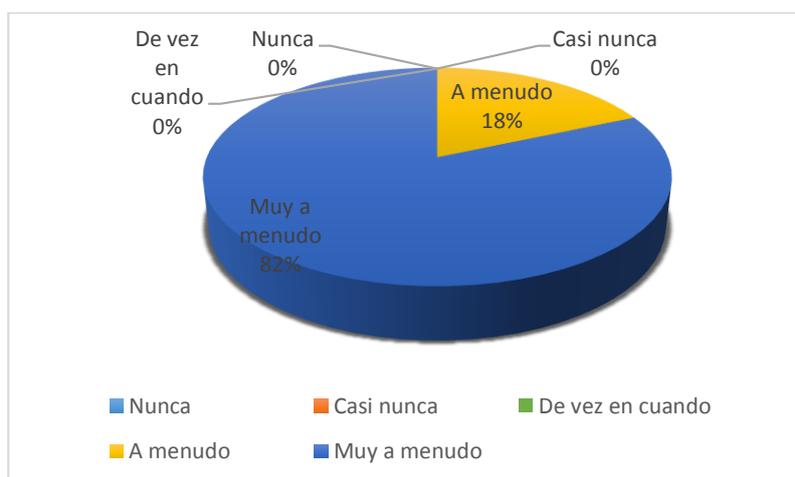
Tabla N° 14 Violencia entre estudiantes

Respuestas			%
Nunca	0	0	0
Casi nunca	1	0	0
De vez en cuando	2	0	0
A menudo	3	7	18
Muy a menudo	4	31	82
Total		38	100

Fuente: Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

Elaborado por: Madeley Pazmiño Gavilanes

Grafico N° 14 Violencia entre estudiantes



Fuente: Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

Elaborado por: Madeley Pazmiño Gavilanes

**Análisis:** En la gráfica muestra que el 0% de docentes nunca generan estrés ante las conductas violentas de los docentes, el 0% casi nunca generan estrés, el 0% considera generar de vez en cuando estrés, mientras que el 18% de docentes manifiesta generar a menudo estrés y el 82% manifiesta generar muy a menudo estrés.

**Interpretación:** Se considera que más de la mitad de los docentes generan muy a menudo estrés ante las manifestaciones violentas de los docentes, debido al número de estudiantes.

## Asistencia a diferentes cursos

**Tabla N° 15 Clases para diferentes cursos**

Respuestas			%
Nunca	0	5	12
Casi nunca	1	4	10
De vez en cuando	2	22	54
A menudo	3	5	12
Muy a menudo	4	2	12
Total		38	100

**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Grafico N° 15 Clases para diferentes cursos**



**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Análisis:** En la gráfica muestra que el 12% de docentes nunca generan estrés ante la asistencia de diferentes cursos, el 10% casi nunca genera estrés, el 54% considera generar de vez en cuando estrés, mientras que el 12% de docentes manifiesta generar a menudo estrés y el 12% manifiesta generar muy alto estrés.

**Interpretación:** La mitad de docentes encuestados genera de vez en cuando estrés por la asistencia a diferentes cursos, esto es debido a las diferentes conductas que deben de soportar.

## El proceso de evaluación de los alumnos

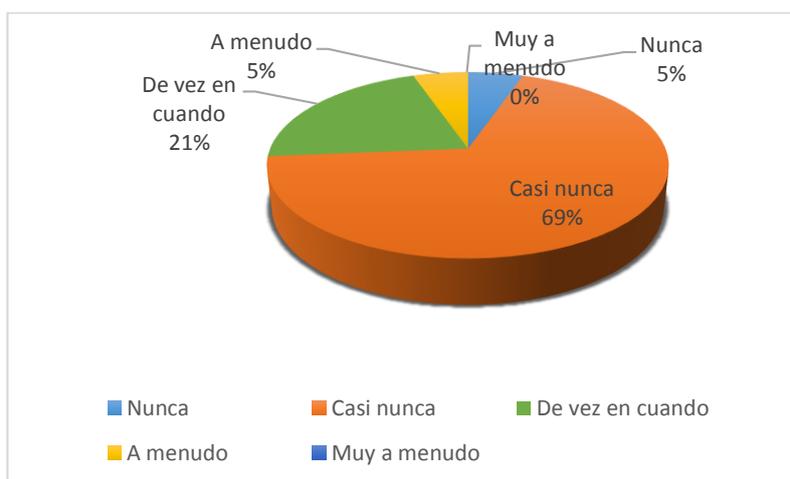
**Tabla N° 16 Evaluación a estudiantes**

Respuestas			%
Nunca	0	2	5
Casi nunca	1	26	65
De vez en cuando	2	10	25
A menudo	3	8	5
Muy a menudo	4	2	0
Total		38	100

**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Grafico N° 16 Evaluación a estudiantes**



**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Análisis:** El 5% de docentes nunca generan estrés ante el proceso de evaluación de los estudiantes, el 69% casi nunca genera estrés, el 21% considera generar de vez en cuando estrés, mientras que el 5% de docentes manifiesta generar a menudo estrés y el 0% manifiesta generar muy a menudo estrés.

**Interpretación:** Un porcentaje considerable de docentes manifestaron que casi nunca generan estrés ante el proceso de evaluación de los estudiantes, debido a la baja actividad pedagógica que este proceso demanda.

## Atender a los estudiantes para recuperación académica

Tabla N° 17 Tutorías a estudiantes

Respuestas			%
Nunca	0	2	5
Casi nunca	1	3	8
De vez en cuando	2	19	50
A menudo	3	7	19
Muy a menudo	4	7	18
Total		38	100

Fuente: Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

Elaborado por: Madeley Pazmiño Gavilanes

Grafico N° 17 Tutorías a estudiantes



Fuente: Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

Elaborado por: Madeley Pazmiño Gavilanes

**Análisis:** Los resultados obtenidos fueron: el 5% de docentes nunca generan estrés ante la atención que deben brindar a los estudiantes para recuperación académica, el 8% casi nunca generan estrés, el 50% considera de vez en cuando generar estrés, mientras que el 19% de docentes manifiesta que a menudo generar alto nivel de estrés y el 18% manifiesta que muy a menudo genera estrés.

**Interpretación:** El gráfico refleja que a la mitad de docentes encuestados manifiestan que de vez en cuando generan estrés debido a la atención que deben brindar a los estudiantes

para la recuperación académica. Esto es debido a que los estudiantes que presentan conductas violentas son los que requieren esta atención.

### El poco interés académico de los estudiantes

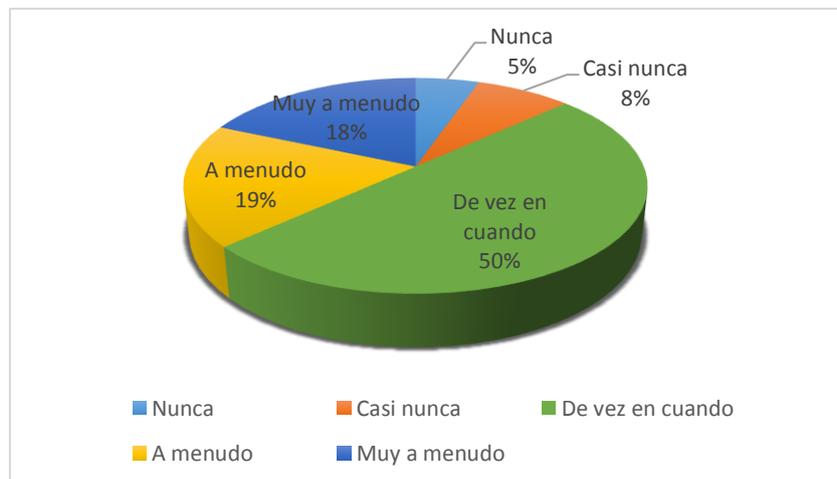
**Tabla N° 18 Desinterés académico**

Respuestas			%
Nunca	0	2	5
Casi nunca	1	3	8
De vez en cuando	2	19	50
A menudo	3	7	19
Muy a menudo	4	9	18
Total		38	100

**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Grafico N° 18 Desinterés académico**



**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Análisis:** El 5% de docentes nunca generan estrés ante el poco interés académico de los estudiantes, el 8% casi nunca genera estrés, el 50% consideran que de vez en cuando generan estrés, mientras que el 19% de docentes manifiesta generar a menudo estrés y el 18% manifiesta generar muy a menudo estrés.

**Interpretación:** La mitad de los docentes encuestados respondieron generar de vez en cuando estrés por el poco interés académico de los estudiantes, debido a que los docentes serían los encargados de dar reforzamiento educativo para que los estudiantes puedan rendir con sus estudios y por lo general son los estudiantes con conductas violentas.

**Atender aulas numerosas con chicos violentos**

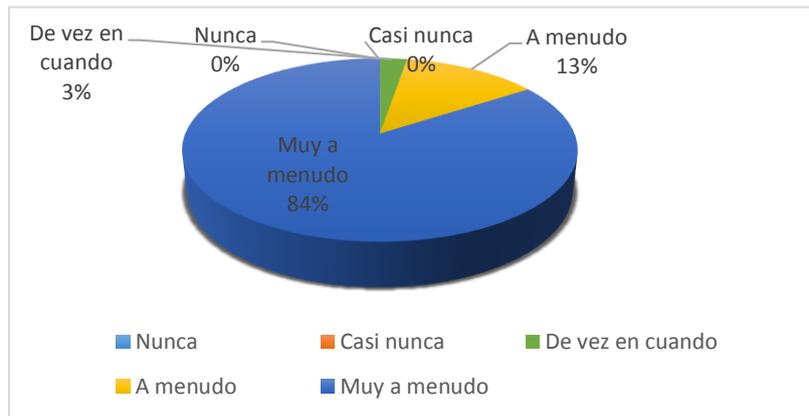
**Tabla N° 19 Aulas numerosas**

Respuestas			%
Nunca	0	0	0
Casi nunca	1	0	0
De vez en cuando	2	1	1
A menudo	3	5	5
Muy a menudo	4	32	32
Total		38	100

**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Gráfico N° 19 Aulas numerosas**



**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Análisis:** En la gráfica muestra que el 0% de docentes nunca generan estrés las aulas numerosas con chicos/as violentos, el 0% casi nunca generan estrés, el 3 % consideran que de vez en cuando generan estrés, mientras que el 13% de docentes manifiesta que a menudo generan estrés y el 54% manifiestan generar muy a menudo estrés.

**Interpretación:** Según la gráfica muestra que a mitad de los profesores manifiestan que muy a menudo generan estrés por el alto número de estudiantes en cada aula, lo que nos muestra que este tipo de situaciones que se dan en la mayoría de las Unidades Educativas influyen en el aumento del estrés en los docentes

## Encuesta a estudiantes

Hay estudiantes que extienden rumores negativos acerca de compañeros/as

**Tabla N° 20 Rumores negativos**

Respuestas			%
Nunca	0	12	3
Casi nunca	1	7	12
De vez en cuando	2	24	42
A menudo	3	10	25
Muy a menudo	4	14	18
Total		67	100

**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Gráfico N° 20 Rumores negativos**



**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Análisis:** El 3% de estudiantes manifiestan nunca haber estudiado que extienden rumores negativos de sus compañeros/as, el 12% de estudiantes manifiestan casi nunca, el 42% de estudiantes manifiestan de vez en cuando, el 18% de estudiantes manifiestan a menudo y el 25% de estudiantes manifiestan muy a menudo hacer estos rumores.

**Interpretación:** Cerca de la mitad de los estudiantes manifiestan que, si hay estudiantes que extienden rumores negativos de sus compañeros/as, por esta razón existen peleas y discusiones entre compañeros lo que causa en los docentes síntomas de estrés.

### ¿Se asignan sobrenombres molestos entre compañeros?

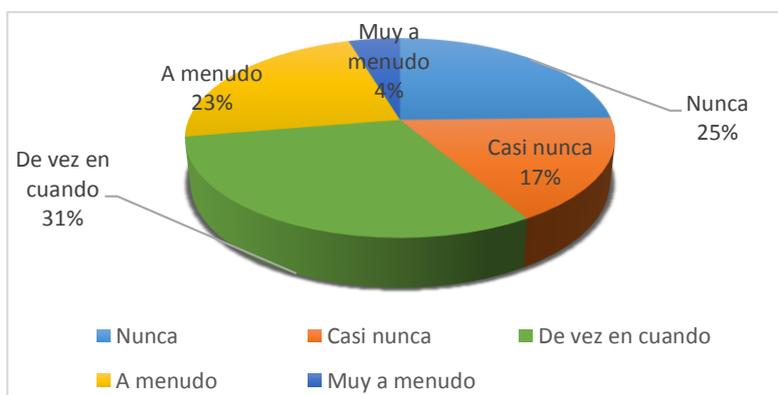
Tabla N° 21 Sobrenombres

Respuestas			%
Nunca	0	16	25
Casi nunca	1	11	17
De vez en cuando	2	22	31
A menudo	3	15	23
Muy a menudo	4	3	4
Total		67	100

Fuente: Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

Elaborado por: Madeley Pazmiño Gavilanes

Grafico N° 21 Sobrenombres



Fuente: Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

Elaborado por: Madeley Pazmiño Gavilanes

**Análisis:** Los resultados obtenidos en este instrumento 25% de estudiantes manifiestan nunca asignarse sobrenombres molestos, el 17% de estudiantes manifiestan casi nunca, el 31% de estudiantes manifiestan de vez en cuando, el 23% de estudiantes manifiestan a menudo y el 4% de estudiantes manifiestan muy a menudo.

**Interpretación:** Según la gráfica manifiesta que menos de la mitad de los estudiantes encuestados dicen que de vez en cuando se asignan sobrenombres, lo que es un causante de la violencia entre estudiantes.

## ¿Su compañero se expresa de forma ofensiva a sus docentes?

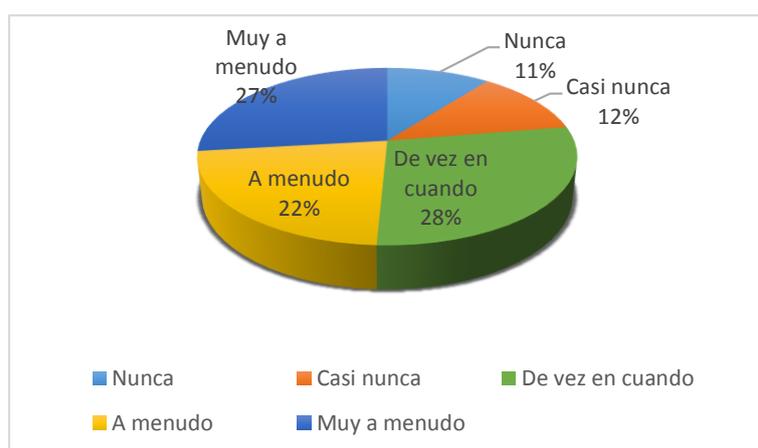
Tabla N° 22 ofensivas

Respuestas			%
Nunca	0	7	11
Casi nunca	1	8	12
De vez en cuando	2	19	28
A menudo	3	15	22
Muy a menudo	4	18	27
Total		67	100

Fuente: Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

Elaborado por: Madeley Pazmiño Gavilanes

Grafico N° 22 Expresiones ofensivas



Fuente: Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

Elaborado por: Madeley Pazmiño Gavilanes

**Análisis:** El 11% de estudiantes manifiestan nunca expresarse de manera ofensiva hacia sus docentes, el 12% de estudiantes manifiestan casi nunca, el 28% de estudiantes manifiestan de vez en cuando, el 22% de estudiantes manifiestan a menudo y el 27% de estudiantes manifiestan muy a menudo.

**Interpretación:** Los resultados en esta grafica casi no tienen diferencia entre dos respuestas, un grupo de estudiantes de vez en cuando se expresa de forma ofensiva hacia sus docentes, mientras otra parte muy a menudo, quiere decir que este pequeño grupo aporta a que los docentes manifiesten tener estrés.

## ¿Su compañero le falta el respeto al docente?

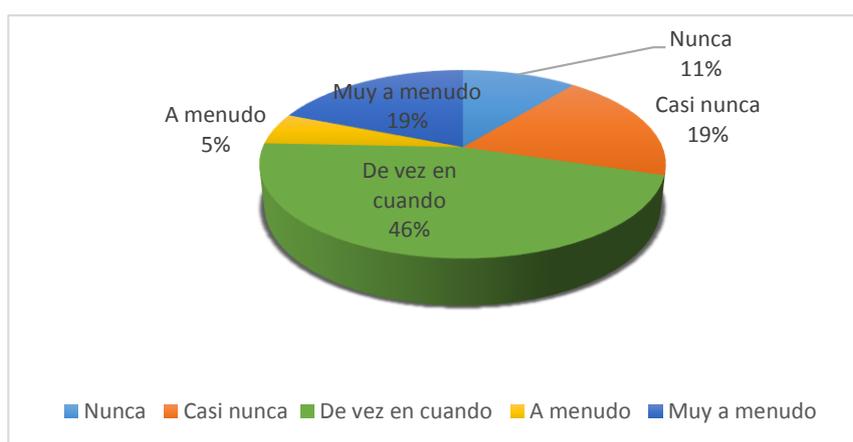
Tabla N° 23 Respeto

Respuestas			%
Nunca	0	8	11
Casi nunca	1	14	19
De vez en cuando	2	34	46
A menudo	3	4	5
Muy a menudo	4	7	19
Total		67	100

Fuente: Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

Elaborado por: Madeley Pazmiño Gavilanes

Grafico N° 23 Respeto



Fuente: Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

Elaborado por: Madeley Pazmiño Gavilanes

**Análisis:** Los resultados fueron los siguientes: el 25% de estudiantes manifiestan que su compañero/a le falta el respeto al docente, el 19% de estudiantes manifiestan casi nunca, el 46% de estudiantes manifiestan de vez en cuando, el 5% de estudiantes manifiestan a menudo y el 19% de estudiantes manifiestan muy a menudo.

**Interpretación:** El gráfico muestra que cerca de la mitad de los docentes encuestados dicen que su compañero/a le falta el respeto al docente. Pues según mi tema es otra causa de estrés para el profesorado

¿Ud. es parte de peleas entre compañeros?

Tabla N° 24 Peleas

Respuestas			%
Nunca	0	47	58
Casi nunca	1	16	20
De vez en cuando	2	3	4
A menudo	3	1	1
Muy a menudo	4	0	17
Total		67	100

Fuente: Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

Elaborado por: Madeley Pazmiño Gavilanes

Grafico N° 24 Peleas



Fuente: Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

Elaborado por: Madeley Pazmiño Gavilanes

**Análisis:** Los resultados obtenidos en este instrumento 58% de estudiantes manifiestan nunca ser parte de peleas entre estudiantes, el 20% de estudiantes manifiestan casi nunca, el 4% de estudiantes manifiestan de vez en cuando, el 1% de estudiantes manifiestan a menudo y el 17% de estudiantes manifiestan muy a menudo.

**Interpretación:** Los estudiantes responden más de la mitad nunca ser parte de peleas entre estudiantes. Este resultado afirma que los estudiantes no integran en peleas con otros, pero el bajo porcentaje que se reveló son los detonantes del docente.

## ¿Ha sido espectador de peleas entre sus compañeros?

**Tabla N° 25 Espectador**

Respuestas			%
Nunca	0	10	15
Casi nunca	1	12	17
De vez en cuando	2	26	38
A menudo	3	7	10
Muy a menudo	4	12	20
Total		67	100

**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Grafico N° 25 Espectador**



**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Análisis:** Los resultados obtenidos en este instrumento arrojan que el 15% de estudiantes manifiestan nunca haber sido espectador de peleas entre sus compañeros, el 17% de estudiantes manifiestan casi nunca, el 38% de estudiantes manifiestan de vez en cuando, el 10% de estudiantes manifiestan a menudo y el 20% de estudiantes manifiestan muy a menudo.

**Interpretación:** La grafica refleja que de vez en cuando menos de la mitad de los estudiantes encuestados han sido espectadores de peleas entre compañeros del colegio. Pero lo estudiantes asumen la responsabilidad de la expulsión por unos días del plantel educativo.

**¿Determinados compañeros/as de clases les pegan a sus compañeros/as dentro o fuera del recinto escolar?**

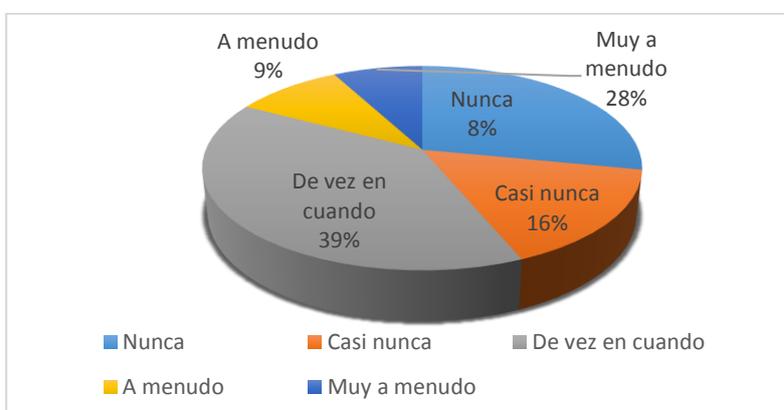
**Tabla N° 26 Violencia entre estudiantes**

Respuestas			%
Nunca	0	8	8
Casi nunca	1	10	16
De vez en cuando	2	25	39
A menudo	3	6	9
Muy a menudo	4	18	28
<b>Total</b>		67	100

**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Grafico N° 26 Violencia entre estudiantes**



**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Análisis:** El 16% de los estudiantes encuestados respondieron casi nunca existen peleas entre compañeros, pero el 39% de estudiantes responden que de vez en cuando estudiantes les pegan a sus otros compañeros dentro o fuera de la Unidad Educativa.

**Interpretación:** La mayor parte de estudiantes determina que de vez en cuando existe maltrato entre compañeros dentro y fuera del colegio, lo que pone en evidencia como una causa de estrés para los docentes.

## ¿Algún compañero/a amenaza a otro para intimidarlo?

Tabla N° 27 Intimidación

Respuestas			%
Nunca	0	8	10
Casi nunca	1	12	16
De vez en cuando	2	36	47
A menudo	3	7	9
Muy a menudo	4	4	18
Total		67	100

Fuente: Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

Elaborado por: Madeley Pazmiño Gavilanes

Grafico N° 27 Intimidación



Fuente: Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

Elaborado por: Madeley Pazmiño Gavilanes

**Análisis:** Los resultados obtenidos en este instrumento 10% de estudiantes manifiestan nunca ver que algún compañero/a amenaza a otro/a para intimidarlo, el 16% de estudiantes manifiestan casi nunca, el 47% de estudiantes manifiestan de vez en cuando, el 9% de estudiantes manifiestan a menudo y el 18% de estudiantes manifiestan muy a menudo.

**Interpretación:** Menos de la mitad de estudiantes encuestados manifiestan de vez en cuando haber visto amenazas hacia otro compañeros/as. Los docentes viendo este tipo de comportamientos temen por su seguridad.

**¿Algún compañero/a ha llevado navajas u otros objetos relacionados al establecimiento educativo?**

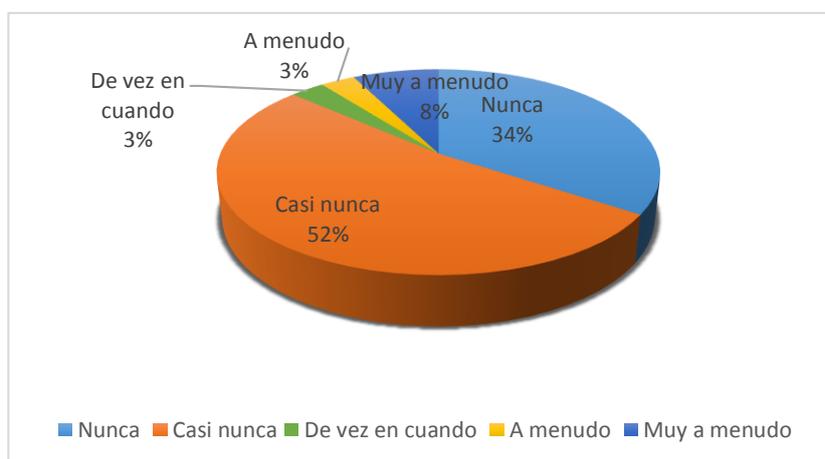
**Tabla N° 28 Objetos peligrosos**

Respuestas			%
Nunca	0	23	34
Casi nunca	1	35	12
De vez en cuando	2	2	3
A menudo	3	2	3
Muy a menudo	4	5	8
Total		67	100

**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Grafico N° 28 Objetos peligrosos**



**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Análisis:** Los resultados obtenidos en este instrumento 34% de estudiantes manifiestan nunca haber visto armas a sus compañeros, el 52% de estudiantes manifiestan casi nunca, el 3% de estudiantes manifiestan de vez en cuando, el 3% de estudiantes manifiestan a menudo y el 8% de estudiantes manifiestan muy a menudo.

**Interpretación:** En la gráfica se observa que más de la mitad de los estudiantes manifiestan que casi nunca han descubierto armas a los compañeros del colegio. Pero eso quiere decir que un pequeño grupo rompe las normativas del colegio

## ¿Algunos alumnos esconden pertenencias de los docentes para perturbarlo?

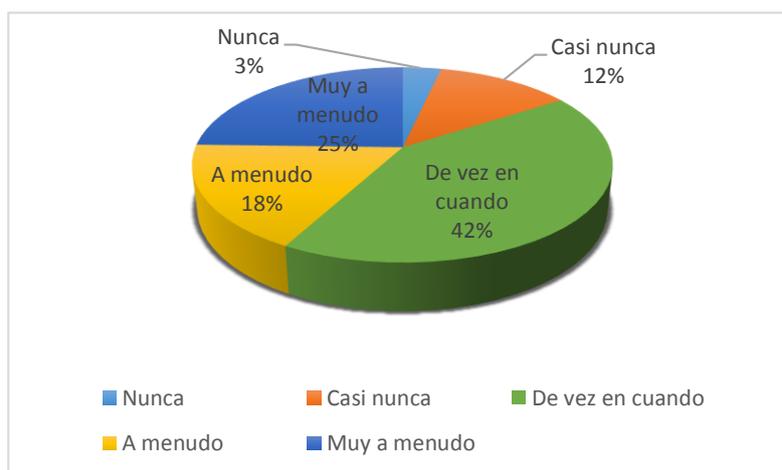
Tabla N° 29 Bromas a docentes

Respuestas			%
Nunca	0	12	3
Casi nunca	1	7	12
De vez en cuando	2	24	42
A menudo	3	10	25
Muy a menudo	4	14	18
Total		67	100

Fuente: Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

Elaborado por: Madeley Pazmiño Gavilanes

Grafico N° 29 Bromas a docentes



Fuente: Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

Elaborado por: Madeley Pazmiño Gavilanes

**Análisis:** El 3% de estudiantes manifiestan nunca haber escondido pertenencias del docente, el 12% de estudiantes manifiestan casi nunca, el 42% de estudiantes manifiestan de vez en cuando, el 18% de estudiantes manifiestan a menudo y el 25% de estudiantes manifiestan muy a menudo.

**Interpretación:** En la gráfica se puede evidenciar que cerca de la mitad de estudiantes encuestados han escondido pertenencias del docente. Lo que evidencia otra causa del docente.

## ¿Determinado estudiantes causan molestias al profesorado?

**Tabla N° 30 Molestias al profesorado**

Respuestas			%
Nunca	0	18	27
Casi nunca	1	4	6
De vez en cuando	2	8	12
A menudo	3	30	45
Muy a menudo	4	7	10
Total		67	100

**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Grafico N° 30 Molestias al profesorado**



**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Análisis:** Los resultados obtenidos en este instrumento 27% de estudiantes manifiestan nunca causar molestia al profesorado, el 6% de estudiantes manifiestan casi nunca, el 12% de estudiantes manifiestan de vez en cuando, el 45% de estudiantes manifiestan a menudo y el 10% de estudiantes manifiestan muy a menudo.

**Interpretación:** La grafica evidencia que cerca de la mitad de los estudiantes causan molestias al profesorado, esta pregunta la mayoría de los estudiantes no contestaron con sinceridad en comparación a las anteriores preguntas.

## ¿Ciertos estudiantes comparten por redes sociales ofensas al profesorado?

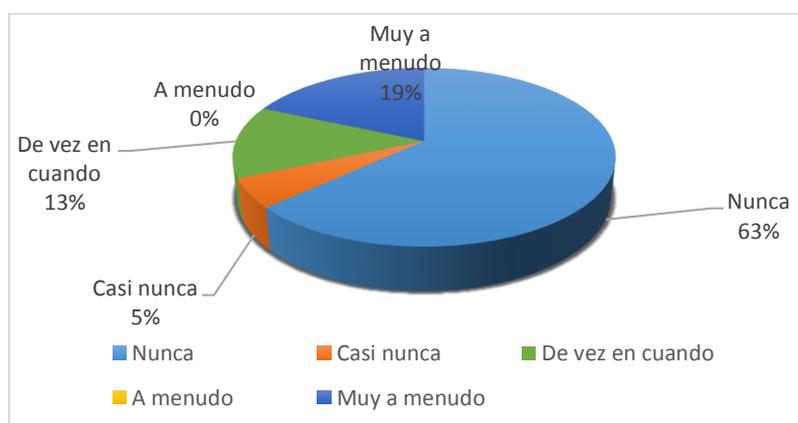
**Tabla N° 31 Ofensas por redes sociales**

Respuestas			%
Nunca	0	48	63
Casi nunca	1	4	5
De vez en cuando	2	10	13
A menudo	3	0	0
Muy a menudo	4	5	19
Total		67	100

**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Grafico N° 31 Ofensas por redes sociales**



**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Análisis:** El 63% de estudiantes manifiestan nunca compañeros han compartido por redes sociales ofensas hacia el profesorado, el 5% de estudiantes manifiestan casi nunca, el 13% de estudiantes manifiestan de vez en cuando, el 0% de estudiantes manifiestan a menudo y el 19% de estudiantes manifiestan muy a menudo.

**Interpretación:** Respecto a estudiantes que comparten ofensas por redes sociales hacia su profesorado, manifiestan nunca más de la mitad de los estudiantes encuestados. Debido a que se sabría quien está haciendo la ofensa por la facilidad de investigar en mencionada plataforma virtual.

### ¿Algún compañero toma como objeto de burla al docente?

Tabla N° 32 Burlas

Respuestas			%
Nunca	0	40	59
Casi nunca	1	10	15
De vez en cuando	2	6	9
A menudo	3	7	10
Muy a menudo	4	4	7
Total		67	100

Fuente: Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

Elaborado por: Madeley Pazmiño Gavilanes

Grafico N° 32 Burlas



Fuente: Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

Elaborado por: Madeley Pazmiño Gavilanes

**Análisis:** Los resultados obtenidos arrojan que el 59% de estudiantes manifiestan nunca algún compañero ha tomado como objeto de burla a los docentes, el 15% de estudiantes manifiestan casi nunca, el 9% de estudiantes manifiestan de vez en cuando, el 10% de estudiantes manifiestan a menudo y el 7% de estudiantes manifiestan muy a menudo.

**Interpretación:** El pastel estadístico arroja que más de la mitad de estudiantes encuestados, aseguran que nunca algún compañero ha tomado como objeto de burla a los docentes. Pero si un pequeño grupo aduce que hay estudiantes cometen esa infracción. Los que nos indica que ese grupo tuvo dificultad por aceptar la pregunta.

## ¿Algún compañero/a desafía al docente?

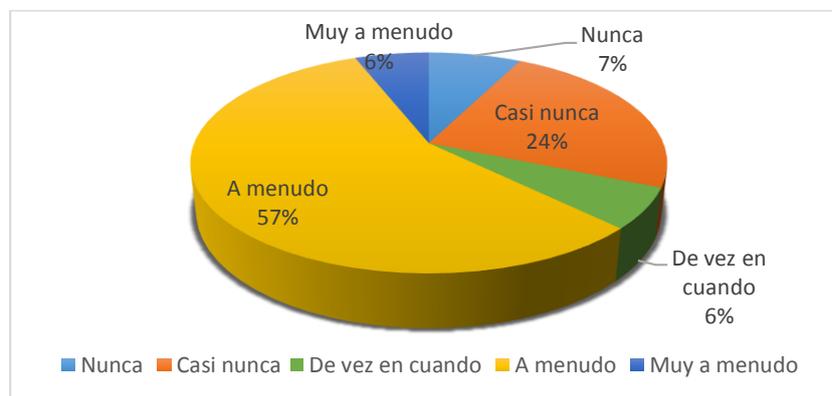
**Tabla N° 33 Desafíos al docente**

Respuestas			%
Nunca	0	5	7
Casi nunca	1	16	24
De vez en cuando	2	4	6
A menudo	3	38	57
Muy a menudo	4	4	6
Total		67	100

**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Grafico N° 33 Desafíos al docente**



**Fuente:** Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Análisis:** Los resultados obtenidos en este instrumento el 7% de estudiantes manifiestan que nunca algún compañero desafía al docente, el 24% de estudiantes manifiestan casi nunca, el 6% de estudiantes manifiestan de vez en cuando, el 57% de estudiantes manifiestan a menudo y el 6% de estudiantes manifiestan muy a menudo.

**Interpretación:** Se puede deducir que a menudo hay compañeros que desafían al docente, lo que es evidente que afectaría al estrés de los docentes.

¿Su compañero/a interrumpe frecuentemente la clase?

Tabla N° 34 Interrupción de clase

Respuestas			%
Nunca	0	8	14
Casi nunca	1	10	17
De vez en cuando	2	10	17
A menudo	3	25	43
Muy a menudo	4	14	9
Total		67	100

Fuente: Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

Elaborado por: Madeley Pazmiño Gavilanes

Grafico N° 34 Interrupción de clase



Fuente: Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina

Elaborado por: Madeley Pazmiño Gavilanes

**Análisis:** El 14% de estudiantes manifiestan que nunca su compañero/a interrumpe frecuentemente la clase, el 17% de estudiantes manifiestan casi nunca, el 17% de estudiantes manifiestan de vez en cuando, el 46% de estudiantes manifiestan a menudo y el 9% de estudiantes manifiestan muy a menudo.

**Interpretación:** El gráfico evidencia que la mitad de los estudiantes manifiestan que a menudo su compañero/a interrumpe frecuentemente la clase. Lo que nos muestra que es algo que afecta mucho al estrés de los docentes.

**Registro de asistencia para docentes**

**Tema:**

**Fecha:**

**Lugar:**

<b>N°</b>	<b>Nombre y Apellido</b>	<b>Firma</b>
<b>1</b>		
<b>2</b>		
<b>3</b>		
<b>4</b>		
<b>5</b>		
<b>6</b>		
<b>7</b>		
<b>8</b>		
<b>9</b>		
<b>10</b>		

**Fuente:** De la investigadora

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes

**Registro de asistencia para docentes**

**Tema:**

**Fecha:**

**Lugar:**

<b>N°</b>	<b>Nombre y Apellido</b>	<b>Año y paralelo</b>	<b>Edad</b>	<b>Firma</b>
<b>1</b>				
<b>2</b>				
<b>3</b>				
<b>4</b>				
<b>5</b>				
<b>6</b>				
<b>7</b>				
<b>8</b>				
<b>9</b>				
<b>10</b>				

**Fuente:** De la investigadora

**Elaborado por:** Madeley Pazmiño Gavilanes



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**



**MATRIZ DE CONSISTENCIA PARA LA SUSTENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**

**Tema:** Conductas violentas estudiantiles y el estrés de los docentes de la Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina. En la ciudad de Babahoyo

<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>	<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>
¿Cómo las conductas violentas estudiantiles causan estrés en los docentes de la Unidad Educativa “EMIGDIO ESPARZA MORENO” jornada vespertina de la ciudad de Babahoyo del año 2017?	Analizar si las conductas violentas estudiantiles causan estrés en los docentes de la Unidad Educativa “EMIGDIO ESPARZA MORENO” jornada vespertina de la ciudad de Babahoyo del año 2017	Si analizamos las conductas violentas estudiantiles conoceremos las causas del estrés de los docentes de la Unidad Educativa “EMIGDIO ESPARZA MORENO” jornada vespertina de la ciudad de Babahoyo del año 2017	Conductas violentas estudiantiles	Estrés de los docentes
<b>SUB-PROBLEMAS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>SUB-HIPÓTESIS O DERIVADOS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>VARIABLES</b>
¿Con qué frecuencia las conductas violentas estudiantiles afectan al estrés de los docentes?	Determinar la frecuencia de las conductas violentas estudiantiles que afectan al estrés en los docentes	Si determinamos la frecuencia de las conductas violentas estudiantiles sabríamos que afectan al estrés de los docentes.	Situaciones estresoras	Nivel de estrés de los docentes
¿Cuáles son los niveles de estrés de los docentes causados por las conductas violentas estudiantiles?	Identificar el nivel de estrés de los docentes causado en relación a las conductas violentas estudiantiles	Si identificamos el nivel de estrés de los docentes se relacionaría con las conductas violentas estudiantiles	Nivel de violencia de los estuantes	Estrés de los docentes
¿Qué estrategias establecer para mejorar las conductas violentas estudiantiles que afecta al estrés de los docentes?	Establecer estrategias para mejorar las conductas violentas estudiantiles que afecta al estrés de los docentes.	Si establecemos estrategias para mejorar las conductas violentas estudiantiles mejoraría el estrés de los docentes	Estrategias de afrontamiento	Convivencia académica

RESULTADO DE LA DEFENSA.....

**GLADYS PAZMIÑO G.**  
 ESTUDIANTE

**MSC. NARCISA PIZA B.**  
 DELEGADA DEL DECANO

**MSC. VICTOR ROMERO J.**  
 DELEGADO DE CIDE

**MSC. JOSELO ALBÁN O.**  
 DOCENTE ESPECIALISTA



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**



**MATRIZ HABILITANTE PARA LA SUSTENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**

**Tema:** Conductas violentas estudiantiles y el estrés de los docentes de la Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina. En la ciudad de Babahoyo

<b>HIPÓTESIS GENERAL</b>	<b>VARIABLES DE LA HIPÓTESIS</b>	<b>INDICADORES DE LAS VARIABLES</b>	<b>PREGUNTAS RELACIONADAS CON LOS INDICADORES</b>	<b>CONCLUSIÓN GENERAL</b>
Si analizamos las conductas violentas estudiantiles conoceremos las causas del estrés de los docentes de la Unidad Educativa “EMIGDIO ESPARZA MORENO” jornada vespertina de la ciudad de Babahoyo del año 2017	<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>  Conductas violentas estudiantiles	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Violencia física</li><li>➤ Interrupción de clases</li><li>➤ Postura desafiante</li></ul>	¿ha sido espectador de peleas entre sus compañeros/as? ¿determinados estudiantes causan molestias al profesorado? ¿algún compañero/a desafía al docente?	En relación, si las conductas violentas estudiantiles influyen en el estrés de los docentes. Se obtuvo que docentes presentan estrés debido a las situaciones estresantes provocados por estudiantes, aunque también hay un mínimo de porcentaje de docentes que presentan estrés debido a otras causas.
	<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>  Estrés de los docentes	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Niveles de estrés</li><li>➤ Estresores</li></ul>	Controlar situaciones problemáticas de los estudiantes La falta de respeto dentro del colegiado El poco interés académico de los estudiantes	



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**



**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES PARA LA SUSTENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**

**Tema:** Conductas violentas estudiantiles y el estrés de los docentes de la Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina. En la ciudad de Babahoyo

<b>VARIABLES</b>	<b>CONCEPTUALIZACIÓN</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b>
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>  Conductas violentas estudiantiles	Según (Valdivieso, 2009) Explica que las conductas violentas de los estudiantes suelen implicar un desequilibrio de poder entre las personas involucradas siendo la fuerza física y psicológica la que se ejerce.	Conductas negativas	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Violencia física</li><li>➤ Interrupción de clases</li><li>➤ Postura desafiante</li></ul>	Cuestionario de violencia escolar CUVE 3
<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>  Estrés de los docentes	Según (Orlandini, 2012) Refiere que el estrés es la respuesta física o mental que tiene el ser humano para adaptarse a las presiones internas o externas; los conflictos, las tensiones son necesarios.	Desarrollo emocional y psicológico	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Niveles de estrés</li><li>➤ Estresores</li></ul>	Encuesta  Escala de Estrés Percibido



ACTA DE APROBACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Nº 3018-PSICOLOGIA CLINICA-NOVIEMBRE-2017

En la ciudad de Babahoyo, capital de la provincia de Los Ríos, República del Ecuador a los 17 de Noviembre del 2017, a las 11:30, siendo el día y hora señalada por la Coordinadora de la carrera de Psicología Clínica, se instala los señores miembros de la Comisión de especialistas para evaluar la defensa del Proyecto de Investigación del(a) egresado(a):

GLADYS MADELEY PAZMIÑO GAVILANES

Con el tema “CONDUCTAS VIOLENTAS ESTUDIANTILES Y EL ESTRÉS DE LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “EMIGDIO ESPARZA MORENO”, JORNADA VESPERTINA”, la Comisión queda integrada de la siguiente manera:

Msc. Narcisa Piza Burgos (Coordinador/Delegado del Coordinador)  
Msc. Víctor Romero Jácome (Delegado del CIDE)  
Msc. Joselo Albán Obando (Docente del Área específica)

En consecuencia, se declara APROBADO el Proyecto de Investigación, para continuar con el Informe Final.

Para constancia y validez firman por triplicado en unidad de acto con los señores Miembros de la comisión, egresada(o) y Secretaria que certifica.

Msc. Narcisa Piza Burgos

Msc. Víctor Romero Jácome

Msc. Joselo Albán Obando

Egresada Gladys Pazmiño Gavilanes

Secretaria Lcda. Margarita Aguilar Urquiza



**UNIDAD EDUCATIVA**  
**“EMIGDIO ESPARZA MORENO”**

**Km ½ Av. Montalvo**

**Tel. 2730-766**

**OFICIO N° UEEM- 050**

**Babahoyo, 08 de noviembre del 2017**

**Srta.**  
**Gladys Madeley Pazmiño Gavilanes**  
**Presente. –**

En respuesta a su pedido, me permito informarle que este despacho acepta que usted coordine con las compañeras del DECE su proyecto de investigación, sobre el tema: Conductas Violentas Estudiantiles y el Estrés de los Docentes de la Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, Jornada Vespertina, mismo que iniciara en el mes de diciembre del año 2017.

Particular que comunico a usted para fines legales consiguientes.

Atentamente:

Ing. Eduardo Rodríguez. Msc

**RECTOR**

**UNIDAD EDUCATIVA “EMIGDIO ESPARZA MORENO”**





21 de diciembre del 2017. Aplicación de instrumentos de investigación a estudiantes de la Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina. En la ciudad de Babahoyo.



22 de diciembre del 2017. Aplicación de instrumentos de investigación a docentes de la Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, jornada vespertina. En la ciudad de Babahoyo.



08 de febrero del 2018. Tuve tutoría con la Msc. Ena Dueñas, donde identificamos los resultados que tendrá la propuesta



ACTA DE APROBACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

N° 3018-PSICOLOGIA CLINICA-NOVIEMBRE-2017

En la ciudad de Babahoyo, capital de la provincia de Los Ríos, República del Ecuador a los 17 de Noviembre del 2017, a las 11:30, siendo el día y hora señalada por la Coordinadora de la carrera de Psicología Clínica, se instala los señores miembros de la Comisión de especialistas para evaluar la defensa del Proyecto de Investigación del(a) egresado(a):

GLADYS MADELEY PAZMIÑO GAVILANES

Con el tema “CONDUCTAS VIOLENTAS ESTUDIANTILES Y EL ESTRÉS DE LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “EMIGDIO ESPARZA MORENO”, JORNADA VESPERTINA”, la Comisión queda integrada de la siguiente manera:

Msc. Narcisa Piza Burgos (Coordinador/Delegado del Coordinador)  
Msc. Víctor Romero Jácome (Delegado del CIDE)  
Msc. Joselo Albán Obando (Docente del Área específica)

En consecuencia, se declara APROBADO el Proyecto de Investigación, para continuar con el Informe Final.

Para constancia y validez firman por triplicado en unidad de acto con los señores Miembros de la comisión, egresada(o) y Secretaria que certifica.

Msc. Narcisa Piza Burgos

Msc. Víctor Romero Jácome

Msc. Joselo Albán Obando

Egresada Gladys Pazmiño Gavilanes

Secretaria Lcda. Margarita Aguilar Urquiza



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO  
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA  
MODALIDAD PRESENCIAL



Babahoyo, 19 de febrero del 2018

Sra.

Psi. Ed. Ingrid Zumba Vera MSc.

COORDINADORA DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA.

Presente.-

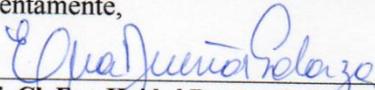
De mis consideraciones:

En mi calidad de director del Proyecto de Investigación/Informe Final del Proyecto de Investigación, designado por el consejo directivo con oficio No. CP-276-17, con fecha del 03 de octubre del 2017, de la Srta. Gladys Madeley Pazmiño Gavilanes, cuyo título es: Conductas violentas estudiantiles y el estrés de los docentes de la Unidad Educativa "Emigdio Esparza Moreno", jornada vespertina.

Haga llegar a usted el informe de actividades tutoriales cumplidas con la estudiante una vez concluido el trabajo de grado.

DATOS DEL ESTUDIANTE	
Cédula	120631564-8
Nombres y Apellidos	Gladys Madeley Pazmiño Gavilanes
Teléfono	0992876739
Correo Electrónico	gladyspazmino2016@gmail.com
Dirección Domiciliaria	Babahoyo. Cda. Nueva Babahoyo
DATOS ACADÉMICOS	
Carrera Estudiante	Psicología Clínica
Fecha de Ingreso	2011
Fecha de Culminación	2016
Título del Trabajo	Conductas violentas estudiantiles y el estrés de los docentes de la Unidad Educativa "Emigdio Esparza Moreno", jornada vespertina.
Título a Obtener	Psicóloga clínica
Líneas de Investigación	Educación y desarrollo social.
Apellidos y Nombre del Tutor	Psi. Cl. Ena Haideé Dueñas Galarza Msc.
Relación de Dependencia del Docente con la UTB	Docente Titular tiempo completo.
Perfil Profesional del Docente	Psicóloga Clínica
Fecha de Certificación del trabajo de grado	

Atentamente,

  
Psi. Cl. Ena Haideé Dueñas Galarza Msc.  
DOCENTE DE LA FCJSE.



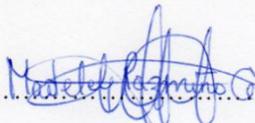
**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**SESIONES DE TRABAJO TUTORIAL**

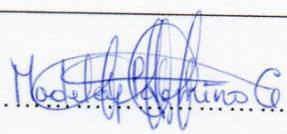
**PRIMERA SESIÓN DE TRABAJO**

**Babahoyo, 07 de diciembre del 2017**

<b>RESULTADOS GENERALES ALCANZADOS</b>	<b>ACTIVIDADES REALIZADAS</b>	<b>FIRMA DEL TUTOR Y DEL ESTUDIANTE</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Se ha analizado los resultados de las pruebas aplicadas para la investigación.</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>Se tabulo las respuestas del cuestionario y encuestas</li><li>La tutora me dio indicaciones sobre cómo se debe hacer las interpretaciones de los datos.</li></ol>	<p>f.  Gladys Pazmiño Gavilanes</p> <p>f.  Psi. Clin. Ena Haydeé Dueñas Galarza. Msc.</p>

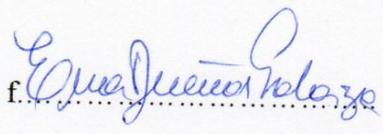
## SEGUNDA SESIÓN DE TRABAJO

Babahoyo, 03 de enero 2018

RESULTADOS GENERALES ALCANZADOS	ACTIVIDADES REALIZADAS	FIRMA DEL TUTOR Y DEL ESTUDIANTE
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se trabajó en las conclusiones y recomendaciones de la investigación.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Se analizaron los resultados obtenidos con las pruebas.</li> <li>Se establecieron las conclusiones y recomendaciones.</li> </ol>	<p>f. </p> <p>Gladys Pazmiño Gavilanes</p> <p>f. </p> <p>Psi. Clin. Ena Haydeé Dueñas Galarza. Msc.</p>

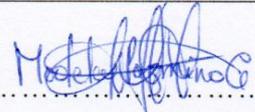
## TERCERA SESIÓN DE TRABAJO

Babahoyo, 11 de enero del 2018

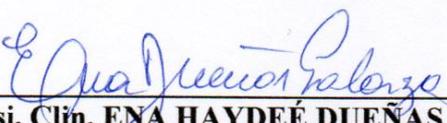
RESULTADOS GENERALES ALCANZADOS	ACTIVIDADES REALIZADAS	FIRMA DEL TUTOR Y DEL ESTUDIANTE
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se trabajó en los primeros puntos de la propuesta.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Identificamos la alternativa obtenida de la investigación.</li> <li>Encontramos el alcance que tendrá la alternativa.</li> <li>Se establecieron los aspectos básicos de la alternativa.</li> </ol>	<p>f. </p> <p>Gladys Pazmiño Gavilanes</p> <p>f. </p> <p>Psi. Clin. Ena Haydeé Dueñas Galarza. Msc.</p>

## CUARTA SESIÓN DE TRABAJO

**Babahoyo, 08 de febrero del 2018**

<b>RESULTADOS GENERALES ALCANZADOS</b>	<b>ACTIVIDADES REALIZADAS</b>	<b>FIRMA DEL TUTOR Y DEL ESTUDIANTE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se plantearon los objetivos de la propuesta.</li> <li>• Elaboramos la estructura de la propuesta y se planteó los resultados esperados.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se desarrollaron los objetivos.</li> <li>2. Se desarrolló el título de la alternativa.</li> <li>3. Se elaboraron los componentes de la propuesta.</li> <li>4. Se identificaron los resultados que tendrá la propuesta.</li> </ol>	<p>f. </p> <p>.....</p> <p>Gladys Pazmiño Gavilanes</p> <p>f. </p> <p>.....</p> <p>Psi. Clin. Ena Haydeé Dueñas Galarza. Msc.</p>

Nota. - Los resultados y las actividades a realizar, son realizados por el tutor del trabajo de grado, en base a las temáticas que se han abordado en las sesiones de trabajo. Estos cuadros son solo un ejemplo de cómo debería organizarse la agenda tutorial, que debe presentarse una vez concluido el trabajo de investigación en el nivel correspondiente.


---

**Psi. Clin. ENA HAYDEÉ DUEÑAS GALARZA. Msc.**  
**DOCENTE DE LA FCJSE.**

