



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO**

**INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN HOTELERÍA Y TURISMO**

TEMA:

**LA ADMINISTRACIÓN DEL GAD PARROQUIAL Y EL DESARROLLO
TURÍSTICO DE LA PARROQUIA RICAURTE CANTÓN URDANETA,
PROVINCIA LOS RÍOS EN EL PERIODO 2017.**

AUTORA

JOSELYN BARRAGÁN ALAVA

TUTORA

MSC. MARICELA IZURIETA PUENTE

LECTOR

MSC. CHRISTIAN RIVERA GARCÍA

BABAHOYO – ECUADOR

2018



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO

DEDICATORIA

Este proyecto de investigación y todo el esfuerzo que he puesto para realizarlo se los dedico en primer lugar a mi madre, quien ha sido mi pilar fundamental para continuar con mis estudios, ella que con sus sabios consejos siempre me ha dado ánimos y fuerzas para no decaer en las adversidades que se me han presentado en mi trayectoria estudiantil. A mis hijos que a pesar que aún no los tengo conmigo sé que muy pronto tendré esa bendición es por ustedes también quien realizo este esfuerzo para poderles brindar un mejor bienestar. Les dedico este proyecto de investigación con amor a vosotros quienes han sido mis motores a seguir.

Joselyn Yadira Barragán Alava



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por tomar de mi mano siempre, acompañarme y darme fuerzas para conseguir unos de mis objetivos, a mi madre que a pesar de la distancia y de algunos inconvenientes que hemos tenido siempre ha estado allí perenne apoyándome en todo, a mi esposo ya que ha sido parte de este último esfuerzo y a un gran amigo que ha compartido sus conocimientos de ofimática conmigo.

Y por último debo dar las gracias a mi tutora y a mi lector por sus enseñanzas y por la paciencia prestada en la elaboración de este documento.

Gracias a todos por confiar en mí...

Joselyn Yadira Barragán Alava



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO

AUTORIZACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL

Srta. Joselyn Yadira Barragán Alava, portadora de la Cedula de Ciudadanía N° 120542038-1, estudiante de la carrera de Hotelería y Turismo, de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo, previo a la obtención del título de Licenciada en Hotelería y Turismo, declaro que, en el presente Informe Final del Proyecto de investigación, los conceptos desarrollados, los análisis realizados y las soluciones brindadas en este trabajo, son de exclusiva responsabilidad del autor.

Por la presente autorizo a la Universidad Técnica de Babahoyo, hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen.

JOSELYN YADIRA BARRAGÁN ALAVA

CI: 120542038-1



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO

CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIA A LA SUSTENTACIÓN

Babahoyo, 06 de abril del 2018

En mi calidad de Tutora del Proyecto de Investigación, designada por el Consejo Directivo con oficio N° 137-S-CS-HT-2017, con fecha 03 de agosto del 2017, certifico que la Srta. **JOSELYN YADIRA BARRAGÁN ALAVA**, ha desarrollado el trabajo de grado titulado:

“LA ADMINISTRACIÓN DEL GAD PARROQUIAL Y EL DESARROLLO TURÍSTICO DE LA PARROQUIA RICAURTE CANTÓN URDANETA, PROVINCIA LOS RÍOS EN EL PERIODO 2017”.

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo a la mencionada estudiante, reproduzca el documento definitivo, presente a las autoridades de la Facultad de Ciencias, Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a su exposición, ante el tribunal de sustentación designado.


Msc. **Maricela Izurieta Puente**
DOCENTE DE LA FCJSE



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO

CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL LECTOR DEL INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIA A LA SUSTENTACIÓN

Babahoyo, 16 de abril del 2018

En mi calidad de Lector del Trabajo de Grado, designado por el Consejo Directivo con oficio N° 137-S-CS-HT-2017, con fecha 03 de agosto del 2017, certifico haber revisado y aprobado, la parte gramatical, de redacción, aplicación correcta de las normas A.P.A y el formato impreso, del trabajo de grado la Srta. JOSELYN YADIRA BARRAGÁN ALAVA, cuyo título:

“LA ADMINISTRACIÓN DEL GAD PARROQUIAL Y EL DESARROLLO TURÍSTICO DE LA PARROQUIA RICAURTE CANTÓN URDANETA, PROVINCIA LOS RÍOS EN EL PERIODO 2017”.

Por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del Informe Final del Proyecto de Investigación y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar el Tribunal de sustentación designado para la defensa del mismo.

Msc. Christian Rivera García
DOCENTE DE LA FCJSE



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó con el fin de conocer sobre la problemática “LA ADMINISTRACIÓN DEL GAD PARROQUIAL Y EL DESARROLLO TURÍSTICO DE LA PARROQUIA RICAURTE CANTÓN URDANETA, PROVINCIA LOS RÍOS EN EL PERIODO 2017”.

El capítulo I: contiene la idea o tema de investigación, el marco contextual se refiere al nivel Internacional, Nacional, Local e Institucional, donde explica sobre la situación problemática, el planteamiento del problema, problema general, subproblemas o derivados, delimitación de la investigación, justificación y objetivos del trabajo.

El capítulo II: desarrollo del marco teórico o referencial, está estructurado por medio de las categorías fundamentales basándose en las variables; postura teórica y la hipótesis también se encuentran dentro de este capítulo.

El capítulo III: resultados de la investigación, se realizó un análisis e interpretación de los resultados para establecer conclusiones y recomendaciones.

El capítulo IV: contiene la propuesta en la cual explica lo importante que es un manual de funciones administrativas, que tiene como objetivo mejorar el desarrollo socioeconómico de la Parroquia Ricaurte Cantón Urdaneta – Provincia de Los Ríos.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO

SUMMARY

This research was conducted in order to learn about the issue "THE ADMINISTRATION OF THE PARISH GAD AND THE TOURIST DEVELOPMENT OF THE PARISH RICAURTE, CANTÓN URDANETA, PROVINCE LOS RÍOS IN THE PERIOD 2017".

Chapter I: contains the idea or research topic, the contextual framework that speaks to international, national, local and institutional, explains about the problematic situation, the problem statement, general problem, subproblems or derivatives, delimitation of the research, rationale and objectives of the work.

Chapter II: development of theoretical or referential framework is structured through basic categories based on the variables; theoretical position and the hypothesis are also found in this chapter.

Chapter III: research results, which conducted an analysis and interpretation of the results to draw conclusions and recommendations.

Chapter IV contains the proposal which explains how important it is to have an inventory about the tourism resources of a place, which aims to improve the socioeconomic development of the Parroquia Ricaurte Urdaneta Cantón – Province Los Rios.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO

RESULTADOS DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN

EL TRIBUNAL EXAMINADOR DEL PRESENTE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, TITULADO “LA ADMINISTRACIÓN DEL GAD PARROQUIAL Y EL DESARROLLO TURÍSTICO DE LA PARROQUIA RICAURTE CANTÓN URDANETA, PROVINCIA LOS RÍOS EN EL PERIODO 2017”.


PRESENTADO POR LA SRTA JOSELYN YADIRA BARRAGÁN ALAVA


OTORGA LA CALIFICACIÓN DE:

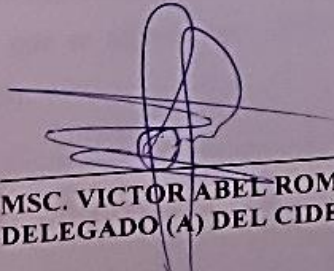
9.71 (NUEVE SETENTA Y UNO)


EQUIVALENTE A:

TRIBUNAL:


MSC. DARIO ARELLANO VALENCIA
MSC. DELEGADO (A) DEL DECANO


MSC. JOHANNA OLAYA REYES
MSC. DELEGADO (A) COORDINADOR
DE LA CARRERA


MSC. VICTOR ABEL ROMERO JACOME
DELEGADO (A) DEL CIDE


AB. ISELA BERRUZ MOSQUERA
SECRETARIA
DE LA FAC.CC.JJ.JJ.SS.EE



ÍNDICE

1	Introducción	1
	CAPÍTULO I.- DEL PROBLEMA	3
1.1.	Idea o Tema de Investigación.....	3
1.2.	Marco Contextual.....	3
1.2.1.	Contexto Internacional	3
1.2.2.	Contexto Nacional.....	9
1.2.3.	Contexto Local.....	11
1.2.4.	Contexto Institucional	13
1.3.	Situación Problemática.....	14
1.4.	Planteamiento del Problema	15
1.4.1	Problema General.....	15
1.4.2.	Subproblemas o Derivados.....	15
1.5.	Delimitación de la Investigación	15
1.6.	Justificación	17
1.7.	Objetivos de Investigación	18
1.7.1	Objetivo General	18
1.7.2	Objetivos Específicos	18
	CAPÍTULO II.- MARCO TEÓRICO O REFERENCIAL	19
2.1.	Marco Teórico.....	19
2.1.1.	Marco Conceptual	19
2.1.2.	Marco Referencial sobre la problemática de investigación	29
2.1.2.1.	Antecedentes Investigativos	29
2.1.2.2.	Categorías de Análisis	35
2.2.	Postura Teórica	36
2.3.	Hipótesis	40
2.3.1.	Hipótesis General	40
2.3.2.	Sub hipótesis o Derivadas	41
2.3.3.	Variables	41
	CAPÍTULO III.- METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	42
3.1.	Resultados Obtenidos de la Investigación	42
3.1.1.	Pruebas Estadísticas Aplicadas.....	42

3.1.2. Análisis e Interpretación de Datos	43
3.2. Conclusiones Específicas y Generales	47
3.2.1. Específicas	47
3.2.2. General.....	47
3.3 Recomendaciones Específicas y Generales	48
3.3.1. Específicas	48
3.3.2. General.....	48
CAPÍTULO IV.- PROPUESTA TEÓRICA DE APLICACIÓN.....	49
4.1. Propuesta de Aplicación de Resultados	49
4.1.1. Alternativa Obtenida	49
4.1.2. Alcance de la Alternativa	49
4.1.3. Aspectos Básicos de la Alternativa	49
4.1.3.1. Antecedentes	50
4.1.3.2. Justificación	51
4.2 Objetivos.....	52
4.2.1. General.....	52
4.2.2. Específicos	52
4.3. Estructura General de la Propuesta.....	52
4.3.1. Título.....	52
4.3.2. Componentes.....	53
4.4. Resultados Esperados de la Alternativa.....	86
BIBLIOGRAFÍA	88

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Contexto Institucional	13
Tabla 2 Procesos administrativos del GAD Parroquial de Ricaurte	43
Tabla 3 Planificación que realiza la administración del GAD Parroquial	44
Tabla 4 Marketing y publicidad para el desarrollo del turismo	45
Tabla 5 Desarrollo turístico para mejorar la calidad de vida de los habitantes.....	46
Tabla 6 Matriz de análisis	54
Tabla 7 Matriz de Proyección Turística	56
Tabla 8 Matriz de evaluación de factores internos (MEFI)	59
Tabla 9 Matriz de Evaluación Factores Externos (MEFE)	60
Tabla 10 Descripción de perfiles Cargo #1	68
Tabla 11 Responsabilidad del Puesto: Cargo #1	69
Tabla 12 Requisitos ideales para ocupar el Cargo#1	70
Tabla 13 Descripción de perfiles Cargo #2.....	71
Tabla 14 Responsabilidad del Cargo #2.....	71
Tabla 15 Requisitos ideales para ocupar el Cargo #2	72
Tabla 16 Descripción de perfiles Cargo #3.....	73
Tabla 17 Responsabilidad del Cargo #3.....	74
Tabla 18 Requisitos ideales para ocupar el Cargo #3	75
Tabla 19 Descripción de perfiles Cargo #4.....	76
Tabla 20 Responsabilidad del Cargo #4.....	76
Tabla 21 Requisitos ideales para ocupar el Cargo #4	77
Tabla 22 Descripción de perfiles Cargo #5.....	78
Tabla 23 Responsabilidad del Cargo #5.....	79
Tabla 24 Requisitos ideales para ocupar el Cargo #5	80
Tabla 25 Descripción de perfiles Cargo #6.....	81
Tabla 26 Responsabilidad del Cargo # 6.....	81
Tabla 27 Requisitos ideales para ocupar el Cargo #6	82
Tabla 28 Descripción de perfiles Cargo #7.....	83
Tabla 29 Responsabilidad del Cargo # 7.....	84
Tabla 30 Requisitos ideales para ocupar el Cargo #7	85

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Categorías de Análisis.....	35
Gráfico 2 Procesos administrativos del GAD Parroquial de Ricaurte	43
Gráfico 3 Planificación que realiza la administración del GAD Parroquial	44
Gráfico 4 Marketing y publicidad para el desarrollo del turismo	45
Gráfico 5 Desarrollo turístico para mejorar la calidad de vida de los habitantes .	46
Gráfico 6 Fases de un manual de funciones administrativas	53
Gráfico 7 Esquema de manual de funciones administrativas.....	63

1 Introducción

Este proyecto de investigación surgió por la necesidad de enfocarse en la forma en que afecta la administración del GAD Parroquial de Ricaurte en el limitado desarrollo turístico; teniendo como objetivo identificar el nivel de interés de la administración del GAD Parroquial de Ricaurte con el fin de mejorar el desarrollo turístico local, debido a que las autoridades de la administración del GAD Parroquial pueden elaborar proyectos y ser partícipes en las actividades relacionadas con el área de turismo.

En la Provincia de Los Ríos para hacer posible el incremento de turistas se ha podido observar la participación de la Dirección de Turismo Provincial, la Prefectura, los GAD'S Municipales y Parroquiales en la inversión y desarrollo de proyectos tales como mejoramiento y señalización turística en las vías o carreteras. Estas actividades fueron posibles porque cada organización cuenta con un Departamento de Turismo y presupuesto anual para invertir dentro del área.

Por lo cual se observa conveniente realizar este proyecto ya que este punto ha sido uno de los ejes más importantes al momento de visitar cualquier lugar turístico, transportación, infraestructura hotelera con servicios de calidad dentro y fuera de la ciudad para ofrecer un ambiente acogedor y de confort a los visitantes, capacitación a los pobladores que viven cerca de los atractivos turísticos para que puedan brindar un buen servicio de atención al cliente, también se ha trabajado en diseños de implementación para mejorar la seguridad de estos lugares.

La actividad turística en los últimos años se ha tomado como modelo de desarrollo sostenible y sustentable para el gobierno, debido a esta razón la

Dirección Zonal 5, ha participado en proyectos y campañas como “Yo descubrí”. Este proyecto nos habla de los diversos recursos naturales y culturales que posee cada lugar, esto se llevó a cabo con el fin de mejorar el desarrollo turístico por medio de campañas publicitarias dando a conocer uno de los sectores que está liderando en esta actividad

Siendo ésta una de las zonas más competitivas de nuestro país, una de la razones es porque al momento de realizar turismo no sólo se refiere al turismo de sol y playa sino también indica al turismo comunitario, gastronómico, sostenible o agrícola que permite al visitante conocer y vivir experiencias gratas dentro del campo, degustar de la gastronomía típica del lugar, aprender a cultivar los diversos productos que exportamos en el país siendo el banano, cacao, maíz, y arroz los principales productos con que se cuenta para potenciar esta actividad clave en el desarrollo de un país. Todo esto no se podría llevar a cabo si no existiera un trabajo en conjunto por medio de las autoridades, entidades, equipo técnico y población.

Según se refiere la: Alianza Centro-Americana y del Caribe para el Desarrollo Sostenible (ALIDES), este tipo de desarrollo, centra su interpretación de sostenibilidad en el hombre como eje primordial de integración de actividades direccionadas a satisfacer, en gran escala, las necesidades, mediante el crecimiento económico, equilibrando los patrones de consumo y los medios de producción, en concordancia del respeto a la interculturalidad, buscando el equilibrio ecológico de la zona y generando interés en las generaciones futuras. (Alianza para el desarrollo sostenible)

CAPÍTULO I.- DEL PROBLEMA

1.1. Idea o Tema de Investigación

LA ADMINISTRACIÓN DEL GAD PARROQUIAL Y EL DESARROLLO TURÍSTICO DE LA PARROQUIA RICAURTE CANTÓN URDANETA, PROVINCIA LOS RÍOS EN EL PERIODO 2017.

1.2. Marco Contextual

1.2.1. Contexto Internacional

La administración es la acción de organizar, planificar, dirigir y controlar que realizan a diario todos los países. Cabe resaltar que cada país posee distinta organización política territorial. Para hablar del tema se tomará como referencia a los siguientes países: Estados Unidos, Canadá, España, Colombia y Perú. (The Decreta of León of 1188 - The oldest documentary manifestation of the European parliamentary system, 2013)

En los Estados Unidos su administración es llamada también como democracia presidencialista, los niveles de administración se dividen en 3: nivel federal, nivel estatal y nivel local o municipal. Los estados están conformados por condados, los condados en municipios; al momento de referirnos de Nueva Inglaterra y Nueva York las ciudades son llamadas municipios y ciudades. Hay una diversificación clara del turismo y, sobre todo, una constante creación de

productos turísticos en los Estados Unidos, desde la capital del entretenimiento, llamada Los Ángeles; la capital del juego, Las Vegas; la capital del turismo médico, Houston; la ciudad más mexicana, San Antonio; la ciudad más cosmopolita del mundo, Nueva York; en fin, cada estado, cada condado y cada ciudad tiene un atractivo turístico distinto. Los parques de diversiones fueron también pioneros y siguen siendo uno de los principales atractivos que esta nación tiene, los creados por Disney, Sea World, Universal Studios y Six Flags, además de los más pequeños que funcionan de forma local en distintas ciudades son ejemplo de la robusta infraestructura turística y de entretenimiento que tienen nuestro vecino del norte. (The Decreta of León of 1188 - The oldest documentary manifestation of the European parliamentary system, 2013)

La administración de los Estados Unidos ha venido evolucionando debido a la crisis económica. El Presidente antes de tomar o ejecutar alguna decisión o proyecto debe conversar con los demás funcionarios debido a que la administración es un trabajo en conjunto. También cuenta con jurisdicciones no administrativas por los estados como el distrito de Columbia ya que encuentra bajo el régimen del congreso.

Los Estados Unidos es un país caracterizado por la horticultura y su producción de leche; en el sur se pueden encontrar cosechas de maíz y de otros cereales, así como la cría de bovinos, este país cuenta con una amplia pluriculturalidad; dueño de hermosos y amplios atractivos turísticos como Parques Nacionales mencionando a los más conocidos como: Parque Nacional de los Secuoyas, Parque Nacional el Gran Cañón y Parque Nacional Monte Rainier. Dentro de la gastronomía encontramos en las ciudades más grandes que optan por la comida rápida. (Edición de Gobierno federal de los Estados Unidos)

Canadá está conformado por 10 Provincias y 3 territorios, la diferencia de las Provincias se debe a que tienen más competencias y derechos que un territorio, la administración está bajo el cargo del Ministro y Gabinete del Gobierno, dentro del país predomina el poder ejecutivo representado por el Parlamento como la Cámara Alta o Senado y la Cámara de los Comunes. La administración es municipal y las comisiones escolares que están conformadas por los distritos escolares. El desarrollo del turismo se debe a la gastronomía que tiene origen francés y con influencia irlandesa como la carne de ternera ahumada. (Oca, 2016)

El desarrollo turístico en Canadá en los últimos 20 años ha tenido un gran crecimiento siendo el segundo motor en generar ingresos económicos, con una multitud de destinos turísticos, en donde se descubrirá un sinfín de actividades culturales, deportivas, recreativas y ecológicas durante todo el año. Se podrá visitar desde museos y festivales estacionales hasta clubs nocturnos. Gracias a los bellos paisajes que ofrece este país, se podrá disfrutar al máximo de las actividades al aire libre.

En España, perteneciente al continente europeo, se puede visualizar que su organización está conformada en 4 niveles como: Municipios, Provincias, Comunidades Autónomas y Enclaves Extraterritoriales. El ayuntamiento es quien se encarga de realizar y ejecutar diversos proyectos. Siendo la primera opción de visita para los europeos, el turismo ha sido una base importante para superar la crisis económica que ha venido atravesando el país.

España es conocida también por su patrimonio cultural debido a que varias civilizaciones dejaron su legado en la Península Ibérica; posee una riqueza gastronómica amplia y el principal destino turístico es la Comunidad de Catalunya destacando a la ciudad de Barcelona con sus atractivos turísticos como la Sagrada Familia, Parc Guell, la Rambla, El Camp Nou, la Casa Batlló y el Poble Espanol; Valencia, en la Comunidad Valenciana es conocida también por las Fallas y la Ciudad de la Ciencias y las Artes.. Los platos típicos de España son la paella valenciana, la tortilla de patatas y las tapas. (Real Academia Española y Asociación de Academias de la Lengua Española, 2014).

En este artículo se analizan las características de la organización de la administración turística, en el marco general de la administración autonómica y los rasgos básicos de la política turística, que constituyen manifestaciones destacadas de la gestión pública del turismo en Cataluña. Se analizan los fundamentos de la intervención pública en turismo, los objetivos, los programas, las realizaciones y finalmente se valoran los resultados. (Palomeque)

La administración turística en España responde a una serie de procesos que integran y responden a niveles de planificación de multiniveles donde se distribuyen los recursos económicos en la racionalidad instrumental de ajustes entre objetivos, medios pragmáticos colaborativos y de corresponsabilidad pública y privada.

La motivación en regalías complementarias y de desarrollo turístico administrativo se reflejan en los servicios públicos complementados bajo la bandera de la disciplina presupuestaria en turismo y medio ambiente,

correspondiente a estándares de calidad sobre los recursos naturales y culturales españoles.

La superestructura organizativa en la administración de los recursos económicos para el turismo en España responden a modelos superpuestos a nivel europeo que respaldan la toma de decisiones como agencias operativas y gobiernos subnacionales que poseen objetivos más claros, la orientación hacia el cumplimiento legal de los prestadores de servicios como proveedores de la gran cadena turística, que buscan en lo posible satisfacer las cuatro necesidades del turista, bajo la premisa de orientar y escuchar al cliente en mejora de los servicios, productos, bienes y procesos turísticos potencializa el mercado en sus tendencias no sólo europeas sino mundiales.

Introducción a la administración política de países de Latinoamérica y el desarrollo del turismo.

En Colombia su organización territorial está conformada en los siguientes niveles; departamentos, provincias, municipios subdivididos en distritos, corregimientos departamentales y áreas metropolitanas, territorios indígenas, áreas urbanas y rurales subdivididos en comunas y barrios; corregimientos y veredas que sirven como escenarios para realizar actividades turísticas. (Dane, 2013).

El turismo en Colombia ha crecido en todas las cifras. En llegadas de visitantes, el año pasado llegaron más de 5 millones de turistas, y prácticamente sobrepasamos la meta del 2018. En divisas, generamos 5.688 millones de dólares y hoy es el segundo sector que mayores divisas le genera al país, el incremento de

la hotelería, el mayor crecimiento en empleo. Estas son algunas de las cifras de la importancia del sector hoy en la economía nacional. (Lacouture, 2017)

En razón de tales delineamientos, las entidades territoriales pueden administrar sus propios recursos, crear tributos, emitir bonos y títulos de deuda pública, etc. Igualmente, se permitió que los departamentos tuvieran autonomía para la administración de sus políticas sociales, económicas, turísticos, de planeación, de medio ambiente, de transporte y vías de comunicación, de desarrollo de sus zonas de fronteras y la posibilidad de crear y suprimir municipios. (Peña, 2017)

La administración política de Perú está dividida en departamentos, provincias, distritos y centros poblados; a diferencia de Colombia su organización está compuesta por cantones, distritos y territorios indígenas. Conocido por su gastronomía como el ceviche de pescado, la papa huancaína y el arroz chaufa. (Bryan Morales E, 2012).

Las entidades que conforman el poder ejecutivo tales como: los ministerios, los gobiernos regionales y locales, como también los Organismos Públicos Descentralizados, el Poder Legislativo, el Poder Judicial, los Organismos que la Constitución Política del Perú y las leyes confieren autonomía y las personas jurídicas bajo el régimen privado que prestan servicios públicos o ejercen función administrativa, en virtud de concesión, delegación o autorización del Estado, conforme a la normativa de la materia. (Alonzo, 2018)

Para mejorar la competitividad del sector turístico en sus Estados miembros, la OMT plantea promover la calidad, la innovación y la excelencia de la política del turismo y la gestión de destinos. Así también, el desarrollo y comercialización de productos, el fomento de la facilitación de los viajes y de la conectividad, la reducción de la estacionalidad, la definición del régimen fiscal adecuado del turismo, y el suministro de información actualizada y pertinente sobre el mercado y la contribución a la economía y al empleo, mejorando la gestión de recursos, aumentando la accesibilidad para todos y fomentando la contribución del turismo a la paz, el desarrollo y la erradicación de la pobreza. (Silva, 2015)

El turismo sin ninguna duda es un generador de economía importante, es por esta razón que en los últimos años en Latinoamérica se ha incrementado el turismo, por su estabilidad política en los países que la conforman; dedicados a invertir en infraestructura, en la creación de nuevos servicios, bienes y productos.

Impulsando capacitaciones a personas que están inmersas en el área de turismo, con el fin de captar el interés de los turistas mediante el mejoramiento de la calidad en el servicio, provocando en ellos una impresión grata de respeto y amabilidad, que en un futuro multiplique las visitas de los turistas locales, regionales, nacionales e internacionales a los destinos antes visitados.

1.2.2. Contexto Nacional

La organización política administrativa de Ecuador es de provincias, cantones y parroquias, los recintos están dentro de la administración de la región Litoral o Costa, en los Andes se llaman caseríos y en la Amazonía comunidades.

Siendo un país lleno de bondades naturales y culturales que han perdurado en el tiempo y el espacio contando desde luego la relatividad de esta actividad en cambio geológicos, antropológicos, ambientales, entre otros.

El Ecuador está dividido por 4 regiones, con 24 provincias, 221 cantones y 1.149 parroquias en Ecuador (790 rurales y 359 urbanas); donde podemos encontrar los GAD'S Provinciales, Cantonales y Parroquiales; cada una de ellas cuenta con un departamento de turismo quienes tienen como funciones elaborar y presentar proyectos para solicitar presupuestos con el fin de realizar actividades turísticas y mejorar el desarrollo del turismo local, trabajando conjuntamente con el Ministerio de Turismo donde se derivan la Subsecretaría de Turismo y la Dirección Provincial de Turismo. (República del Ecuador / Republic of Ecuador, 2015)

Las 4 regiones están formadas por las condiciones territoriales y oceánicas brindan la posibilidad de trasladarse en pocas horas a cada una de ellas disfrutando sus diferentes climas, su gastronomía, cultura, vestimenta, e incluso su dialecto. El turista está interesado en visitar el Ecuador debido a las diferentes actividades que realizan las administraciones y entidades del Estado, que ejecutan Proyectos Publicitarios a escala Internacional, marcando interés mundial por conocer nuestro país, logrando incrementar la afluencia de turistas, de diferentes latitudes del planeta, en apreciar y distinguir la riqueza tangible e intangible, enmarcada en el "All You Need Is Ecuador. (Ministerio de Turismo, 2014)

La desconcentración es trasladar los servicios que ofrece una entidad de nivel nacional (ministerio) hacia una de sus dependencias de nivel zonal, provincial, distrital o circuital. La entidad nacional es la que controla y asegura la

calidad y buen cumplimiento de los servicios. Por ejemplo, el Ministerio de Educación asegura el acceso a las escuelas a través de sus circuitos educativos en todo el país. En definitiva, la descentralización y desconcentración buscan que los recursos económicos, las responsabilidades, los servicios y beneficios, no se concentren en ciertos lugares, sino que todo esto se administre, de manera equitativa y responsable, en todos los rincones del país. (Desarrollo, 2013).

En la Provincia del Tungurahua es notable la participación y apoyo que tienen por parte del Gobierno Provincial al momento de realizar actividades y proyectos con el fin de desarrollar turismo local, fortaleciendo y promoviendo los recursos turísticos, agropecuarios y artesanales. El Gobierno Provincial trabajando conjuntamente con el GAD's Municipal, GAD's Parroquial ha realizado estrategias de formación y capacitación a los habitantes para que se encuentren aptos para recibir y brindar un buen servicio a los visitantes con el fin de incrementar la afluencia de turistas a los diferentes atractivos turísticos garantizando la sostenibilidad en la actividad turística (Tungurahua, 2016).

1.2.3. Contexto Local

La Provincia de Los Ríos, denominada así por la cantidad de redes fluviales que cruzan su territorio en compensación a su bloqueo natural costero, está ubicada al sur occidente de la capital, siendo netamente agrícola, cuenta con una red vial de primera que comprende desde Chile hasta Colombia.

Sus principales cantones son los siguientes: Montalvo, Babahoyo, Quevedo, Vinces, Baba y Valencia donde podemos encontrar el Humedal Abras de Mantequilla, Casa de Olmedo, Cerro Cacharí, Estación Científica Rio

Palenque, Catedral de Babahoyo, gastronomía y balnearios de agua natural; y el Cantón Urdaneta que esta con sus proyecciones turísticas entrando a este grupo elite de la Provincia de Los Ríos. (Gobernación de Los Ríos, 2015)

La Parroquia Ricaurte cuenta con 48 Recintos: La Pompeya, Castillo, Potosí, La Hojita, La Gran Vía y la Norma siendo los más destacados debido a su flora y a su fauna. Los habitantes de la Parroquia se caracterizan por ser personas trabajadoras, responsables, solidarios y con un buen sentido del humor. En la gastronomía se puede encontrar platos típicos como: el gallo pinto, carne en palito con tortillas de verdes, sancocho de bocachico y vieja, seco y caldo de gallina criolla; y seco de pato

Cuenta con recursos turísticos como: Fiestas Patronales el 28 y 29 de junio donde rinden homenaje a los Patronos San Pedro y San Pablo, Regatas Urdaneta realizadas la segunda o tercera semana del mes de abril sobre el rio Catarama, rodeo montubio, peleas de gallos, el 1 de octubre se realizan desfiles cívicos, bailes y danzas folklóricas por el aniversario de la Parroquialización, lugares culturales como el Monumento a la Madre, Malecón de Ricaurte, Iglesia de San Pedro y San Pablo; y Parque Lineal; también cuenta con hermosos paisajes alrededor de ríos, riachuelos y lagunas como: Río Catarama, Laguna Azul, río Castillo, río La Norma, río de la Pompeya, Cascada y río Cristal, Mamacocha y Poza de Vilcabamba. (Moreira, 2015)

A pesar de tener recursos turísticos no se lo ha podido aprovechar y desarrollar desde otra perspectiva social-comercial ya que existe escaso interés en promoverlos por parte de la administración del GAD Parroquial de Ricaurte lo cual genera un limitado desarrollo turístico local.

1.2.4. Contexto Institucional

(GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL RURAL DE RICAURTE)

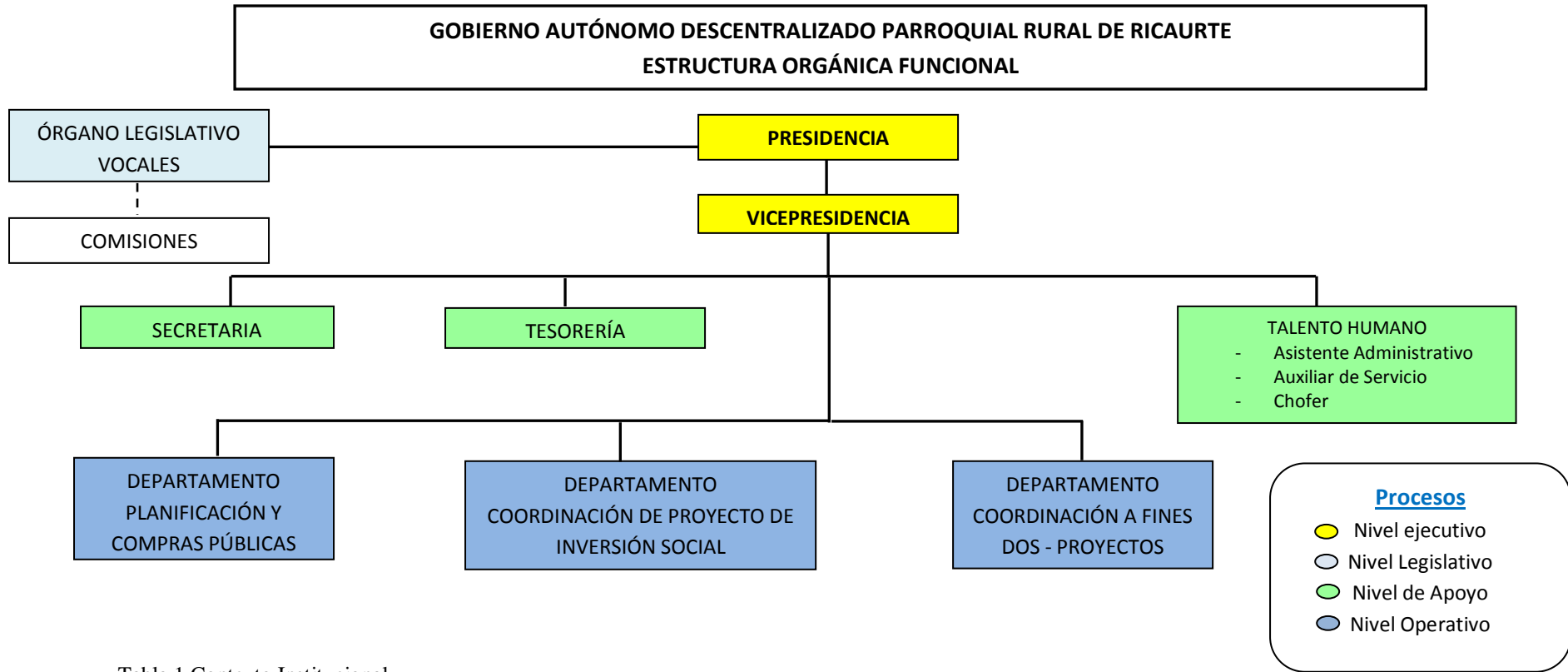


Tabla 1 Contexto Institucional

1.3. Situación Problemática

El presente proyecto de investigación surge con el fin de conocer las falencias de las actividades de la administración del GAD Parroquial de Ricaurte por lo cual se derivan problemas en la actividad turística y su desarrollo. Esto se evidencia en la limitada señalética en el sector, las carreteras y vías se encuentran en mal estado; debido a que son los encargados de realizar las gestiones para llevar a cabo estas obras, los ciudadanos no cuentan con el servicio de agua potable, existe desconocimiento de los recursos turísticos que pueden ser aplicados de manera eficiente.

Alrededor de los recursos turísticos como: río Catarama, Monumento a la Madre, Malecón de Ricaurte, Iglesia de San Pedro y San Pablo, Parque Lineal, Laguna Azul, río Castillo, río La Norma, río de la Pompeya, Cascada y río Cristal, Mamacocha y Poza de Vilcabamba; se pueden visualizar que se encuentran en mal estado porque las personas que visitan los lugares no se preocupan por mantener limpias estas áreas esto a causa del escaso interés de la administración del GAD Parroquial por realizar campañas de conservación.

Razón por la cual no encuentran depósitos adecuados para botar la basura, limitada participación por parte de la comunidad al momento de realizar actividades o proyectos turísticos debido a que desconocen los beneficios que trae consigo esta actividad; todo como resultado a la escasa participación de la administración del GAD Parroquial de Ricaurte en el desarrollo turístico local.

Las autoridades de la administración del GAD Parroquial de Ricaurte desconocen los recursos naturales y/o culturales debido a que no tienen visión

turística razón por la cual en su organización no se encuentra un departamento de turismo o personas encargadas de realizar o gestionar actividades con el fin de desarrollar el turismo local.

1.4. Planteamiento del Problema

1.4.1 Problema General

¿Cómo la administración del GAD Parroquial de Ricaurte incide en el desarrollo del turismo local?

1.4.2. Subproblemas o Derivados

1.- ¿Cómo influye el escaso trabajo de las autoridades de la administración del GAD Parroquial de Ricaurte en el desarrollo turístico local?

2.- ¿Cómo afecta el déficit de las actividades turísticas que realiza la administración del GAD en la Parroquia Ricaurte?

3.- ¿Cómo afecta la limitada participación de la comunidad en el desarrollo de las actividades turísticas?

1.5. Delimitación de la Investigación

Línea de investigación de la Universidad: Es la Educación y desarrollo social

Línea de investigación de la facultad: es el talento humano de educación y docencia

Línea de investigación de la carrera: se refiere a la planificación y gestión turística sustentable.

Sub – líneas de investigación: son los impactos socioculturales causados por la actividad turística.

Objetivos: Objetivo 10 del Plan Nacional del Buen Vivir. Impulsar la transformación de la matriz productiva.

Temporal

Se realizará en el año 2018

Demográfico

Al ser un tema donde se realizarán entrevistas y encuestas a las autoridades de la administración del GAD Parroquial de Ricaurte y a un grupo de personas que están inmersas con el área de turismo.

Espacial

Provincia: de Los Ríos

Cantón: Urdaneta

Parroquia: Ricaurte

1.6. Justificación

El presente proyecto de investigación se sustenta en que, desde hace años atrás la parroquia ha tenido decrecimiento en todos sus aspectos como: social, político, cultural, ecológico, económico y espiritual dejando como resultados que los profesionales en diferentes áreas emigren a grandes ciudades debido a que existen limitadas ofertas de trabajo.

Al referirse del turismo cabe mencionar que se ha trabajado poco dentro de este campo porque si bien es cierto se cuenta con recursos turísticos por desarrollar, conversar y promover; que sabiéndolos aprovechar pueden brindar un mejor bienestar a la comunidad, se ha notado la intervención de las empresas privadas pero no se ha podido obtener un favorable desarrollo debido a la limitada participación de la administración del GAD Parroquial en las diversas actividades relacionadas con esta área.

En la Parroquia Ricaurte se puede encontrar diversos recursos turísticos naturales como: Laguna azul, poza de Vilcabamba, río de la Pompeya, Cascada y río Cristal, río castillo, río Catarama, Monumento de la madre, Iglesia de San Pedro y San Pablo, malecón de Ricaurte, Río la Norma y Mamacochoa.

Identificar el nivel de participación de la administración del GAD Parroquial de Ricaurte es importante para mejorar el desarrollo turístico local por medio de realización y ejecución de proyectos o actividades generando beneficios económicos, sociales y culturales para los habitantes de la comunidad.

1.7. Objetivos de Investigación

1.7.1 Objetivo General

Identificar el nivel de incidencia de la administración del GAD Parroquial de Ricaurte en el desarrollo del turismo local.

1.7.2 Objetivos Específicos

- Analizar la planificación turística de las autoridades de la administración del GAD Parroquial de Ricaurte en el desarrollo turístico local.

- Integrar la participación de la administración del GAD Parroquial en actividades turísticas para conseguir beneficios económicos en la comunidad.

- Determinar el nivel de participación de la comunidad en el desarrollo de las actividades turísticas promovidas por la administración del GAD Parroquial.

CAPÍTULO II.- MARCO TEÓRICO O REFERENCIAL

2.1. Marco Teórico

2.1.1. Marco Conceptual

Desarrollo Económico

CAPÍTULO ÚNICO

PRINCIPIOS, ÁMBITO Y DISPOSICIONES FUNDAMENTALES

Art. 1.- Principios. - La presente Ley se sustenta en los principios de: calidad, calidez, competitividad, continuidad, descentralización, desconcentración, eficacia, eficiencia, equidad, igualdad, jerarquía, lealtad, oportunidad, participación, racionalidad, responsabilidad, solidaridad, transparencia, unicidad y universalidad que promuevan la interculturalidad, igualdad y la no discriminación. (Ley Orgánica De Servicio Público LOSEP, pág. 5)

Administración GAD Provincial

Los GAD provinciales son niveles de gobierno de carácter provincial que se encargan de planificar y ejecutar obras públicas, además de otros servicios. Son personas jurídicas de derecho público, con autonomía política, administrativa y financiera, y están integrados por las funciones de Participación Ciudadana, Legislación y Fiscalización, y Ejecutiva. El Prefecto o Prefecta y la Viceprefecta o Viceprefecto son elegidos mediante votación popular. (Código Orgánico de Ordenamiento Territorial, Autonomía y Descentralización COOTAD, 2017)

El GAD Provincial busca promover el desarrollo sustentable de su circunscripción territorial provincial para garantizar la realización del buen vivir a través de la implementación de políticas públicas provinciales, en el marco de sus competencias constitucionales y legales. El GAD Provincial toma decisiones a través de su Concejo Provincial, conformado por los o las Alcaldes, éstas son algunas de sus responsabilidades:

- Diseñar e implementar políticas de promoción y construcción de equidad e inclusión en su territorio, en el marco de sus competencias constitucionales y legales.
- Implementar un sistema de participación ciudadana para el ejercicio de los derechos y avanzar en la gestión democrática de la acción provincial.
- Elaborar y ejecutar el plan provincial de desarrollo, el de ordenamiento territorial y las políticas públicas en el ámbito de sus competencias y en su circunscripción.

Administración GAD Cantonal

Este nivel de gobierno de carácter cantonal se encarga de planificar y ejecutar obras públicas, además de otros servicios. Los GAD cantonales son personas jurídicas de derecho público, con autonomía política, administrativa y financiera; están integrados por las funciones de Participación Ciudadana, Legislación y Fiscalización, y Ejecutiva. (Código Orgánico de Ordenamiento Territorial, Autonomía y Descentralización COOTAD, 2017)

El o la alcalde son elegidos mediante votación popular, así como los y las concejales, y de entre ellos se elige al o la Vicealcalde.

Entre sus responsabilidades están:

- Establecer el régimen de uso del suelo y urbanístico, para lo cual determina las condiciones de urbanización, parcelación, lotización, división o cualquier otra forma de fraccionamiento de conformidad con la planificación cantonal, asegurando porcentajes para zonas verdes y áreas comunales.
- Implementar un sistema de participación ciudadana para el ejercicio de los derechos y la gestión democrática de la acción municipal.
- Elaborar y ejecutar el plan cantonal de desarrollo, el de ordenamiento territorial y las políticas públicas en el ámbito de sus competencias y en su circunscripción territorial, de manera coordinada con la planificación nacional, regional, provincial y parroquial, y realizar en forma permanente el seguimiento y rendición de cuentas sobre el cumplimiento de las metas establecidas.
- Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente, con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad. (Código Orgánico de Ordenamiento Territorial, Autonomía y Descentralización COOTAD, 2017)

Administración GAD Parroquial

Este nivel de gobierno de carácter parroquial rural se encarga de la administración y gobierno de la parroquia. Está integrada por Vocales elegidos por votación popular, y de entre ellos el más votado la preside. Trabajan cuatro

años en sus funciones y la autoridad es la presidenta o presidente de la Junta Parroquial Rural.

La Junta Parroquial Rural se encarga de expedir acuerdos, resoluciones y normativas reglamentarias en las materias de competencia del GAD Parroquial Rural. Aprueba el Plan Parroquial de Desarrollo y el de ordenamiento territorial formulados participativamente con la acción del Consejo Parroquial de Planificación y las instancias de participación.

Así como evaluar la ejecución, aprobar u observar el presupuesto del GAD Parroquial Rural, que deberá guardar concordancia con el Plan Parroquial de Desarrollo y con el de ordenamiento territorial; así como garantizar una participación ciudadana en la que estén representados los intereses colectivos de la parroquia rural, en el marco de la Constitución y la ley.

De igual forma, entre sus responsabilidades está aprobar u observar la liquidación presupuestaria del año inmediato anterior, con las respectivas reformas; y aprobar, a pedido del Presidente o Presidenta de la Junta Parroquial Rural, traspasos de partidas presupuestarias y reducciones de crédito cuando las circunstancias lo ameriten. La Junta en pleno toma las decisiones. (Código Orgánico de Ordenamiento Territorial, Autonomía y Descentralización COOTAD, 2017)

La administración de los GAD`s Provinciales, Cantonales y Parroquiales tienen como objetivo potenciar las diferentes zonas turísticas; promoviendo las culturas, las religiones y las etnias de cada lugar, para llevar a cabo el objetivo las

instituciones públicas deberían trabajar conjuntamente realizando campañas publicitarias, capacitación a las personas que viven cerca de las áreas, guías nativos y profesionales, se ha invertido en proyectos de infraestructura hotelera y de restaurante; y de carreteras, todo aquello para brindar confort y captar la atención de los turistas locales y extranjeros, aumentando el número de visitantes al país y dejando como efecto positivo el ingreso de divisas mejorando la calidad de vida de los habitantes; haciéndose partícipes en proyectos de desarrollo del turismo local, estando establecido en el Código Orgánico de Ordenamiento Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD).

El Cantón Urdaneta integra la Mancomunidad de municipales para el manejo sustentable del humedal de abras de mantequilla 2012 – 2020, donde también participan Cantones como: Vinces, Puebloviejo, Baba, Mocache, Palenque, Quinsaloma y Ventanas; uno de los objetivos que tiene es promover el Desarrollo del territorio enfocándose en esta área.

También se cuenta con la participación e integración del GAD Parroquial de Ricaurte, en la cual se encuentra la participación de las autoridades de la administración del GAD Parroquial de Ricaurte ya que están comprometidas a trabajar en el proyecto con el fin de conservar los recursos turísticos y mejorar la calidad de vida de los habitantes.

Desarrollo Sostenible (Ambiental)

(Capa Benítez, Sotomayor Pereira, & Alaña Castillo, 2017) según se refieren estos autores:

El objetivo de este trabajo es proponer una revisión conceptual de la legislación ambiental en el Ecuador para el control efectivo sobre las empresas “MIPYMES”, para que sus actividades identifiquen herramientas que eviten al máximo la contaminación.

(Hirschman, 2015) Este autor cree que:

“El desarrollo sustentable es un enfoque de reorganización productiva que aprovecha las experiencias combinadas de los grupos locales de todo el mundo. La sustentabilidad no es “simplemente” un asunto del ambiente, de justicia social y de desarrollo. También se trata de la gente y de nuestra supervivencia como individuos y culturas”.

(Furtado, 2015) Se refiere a la sustentabilidad como:

“Un término que se refiere al aprovechamiento, uso y depredación de los recursos que se vinculan con las condiciones socioeconómicas y culturales de cada localidad sin comprometer los recursos de las generaciones venideras para satisfacer sus propias necesidades”.

En los últimos años se ha podido observar el incremento de estrategias y modelos creados para conseguir la concienciación por parte de las personas, las cuales se están aplicando en el desarrollo sostenible, en la eficiencia, en el uso, preservación y restauración de los recursos naturales; y en general.

Cuando se habla de sustentabilidad se refiere a la conservación de la cultura, tradiciones y saberes ancestrales de nuestro lugar de origen que no sólo depende de las Autoridades o de las personas que estén inmersas con el turismo

sino también de nosotros como ciudadanos ya que forma parte de nuestra identidad.

Mantener la actividad turística sin que afecte al lugar donde se desarrolla es prácticamente un desafío para las personas relacionadas con esta área debido a que estamos en el siglo XXI y al avance de la tecnología. En nuestro País como en otros optamos por desarrollar estrategias para la sustentabilidad del turismo, organizando grupos de personas para compartir sus experiencias, dictar charlas y luchar por la causa. Al implementar nuevas formas e ideas para mantener la sustentabilidad buscamos integrar a las personas para que ayuden a conservar lo tangible o intangible.

Desarrollo Socio Cultural

(Carbonell, 2016), Según se refiere este autor:

El desarrollo social va ligado a la formación, al fomento del empleo y a la mejora de la calidad de vida y al bienestar en la población. Implica una evolución o cambio positivo en las relaciones entre personas, grupos e instituciones en una sociedad, rescatando una fuerte y profunda identidad local, un orgullo de la propia cultura y tradición”.

(Echeverry Romero , Medina Vásquez, & Silva Castellanos, 2013). Estos autores se refieren diciendo que:

La acumulación de experiencias de construcción consensuada del desarrollo regional es una importante tarea que encuentra en su divulgación la oportunidad de enriquecer los marcos de referencia que reducen las probabilidades de error al poner en conocimiento lo que en otras regiones similares se ha adelantado con

respecto al tema de la planificación del desarrollo local con base en la competitividad.

Cuando se refiere al desarrollo sociocultural se puede decir que es un punto importante para mejorar la situación económica de un grupo de personas o una comunidad a través de desarrollar, implementar y generar oportunidades de trabajo con el fin de obtener un mejor bienestar.

Hoy en día se puede observar cómo ha evolucionado el interés por cuidar, conservar y promover el desarrollo de las culturas y tradiciones dentro de una localidad, teniendo como objetivo crear conciencia en los habitantes de lo fundamental que es para una comunidad el desarrollo socio cultural.

Desarrollo Económico

Hay que tener en cuenta que se encuentra ante un fenómeno que está conociendo una fuerte expansión en la actualidad a causa, principalmente, del envejecimiento de la población en los países más desarrollados, su constante aumento de la renta, su deseo de vivir en espacios de mayor calidad de vida, y los avances en el transporte y en las comunicaciones como parte del proceso de globalización e integración de la economía mundial. (Irma, 2015).

Mediante la actividad turística se puede mejorar el desarrollo económico del sector, debido al incremento de la afluencia de turistas dejando como resultado mayores ingresos económicos aprovechando los recursos disponibles y

potenciales como: naturales o ambientales y el patrimonio histórico o la cultura local.

En el país hay muchos turistas de tercera edad, son personas que se han jubilado en el país vuestro y optan por quedarse viviendo aquí, motivadas por conocer otro ambiente, flora, fauna y respirar un nuevo aire, otro motivo por el cual deciden quedarse aquí es por la situación económica, esto debe a que los gastos diarios son más económicos en comparación con su lugar de origen.

Desarrollo del Turismo

El turismo es un fenómeno social, territorial y económico eminentemente extrovertido y dirigido a la captación de flujos de divisas internacionales. Es un fenómeno singular de exportación porque es la demanda la que se desplaza para conseguir una oferta, que se halla habitualmente más allá de las fronteras nacionales y no viceversa, como es lo convencional en el tráfico de bienes y servicios en el comercio mundial. (Vera Rebollo & Marchena Gómez, 2014, pág. 61)

. Este trabajo presenta los principales atractivos y factores favorables para hacer del municipio de Comonfort una región turística y por ende económicamente activa. Partiendo con una investigación sobre los gustos y objetivos de los turistas al visitar el estado de Guanajuato, la investigación indicó que los turistas buscan una estancia tranquila. (Salazar Salazar, Isabel Mejía, & López Ochoa, 2017).

En el desarrollo del turismo se busca incrementar la afluencia de visitantes a los diferentes atractivos, siendo un destino con competitividad a relación con los demás y así mejorar la situación económica de sus habitantes, debido a que los visitantes buscan lugares en donde puedan interactuar con el medio ambiente y realizar actividades al aire libre.

Apostar por el turismo es algo a lo que vamos a seguir evidenciando en el mundo, porque aporta en lo social, cultural, y económico, descubriendo diversidad en cada uno de los lugares que se está aplicando una actividad turística. Cuando se habla de salir a buscar ofertas turísticas se refiere a desplazarse del lugar de residencia ya sea local, provincial, nacional o internacional para conocer diferentes atractivos, obtener nuevas experiencias aprender sobre otras culturas, gastronomías, religión, paisajes naturales entre otros.

Esto se observa día a día no sólo en el país debido a que las personas sienten la necesidad de realizar un viaje con la finalidad de ampliar sus conocimientos, disfrutar o relajarse, manteniendo la línea de los recursos naturales, etnográficos y paleontológicos, se está evidenciado estos tres puntos están siendo tomado en cuenta al momento de visitar lugares rurales ya que está llamando la atención de turistas, realizando estrategias para conservarlos y captar a los clientes mejorando e incrementando la afluencias de turistas.

Turismo significa realizar un viaje sin importar cuál sea el motivo, muchas turistas viajan con el fin de conocer nuevos lugares y la cultura del lugar que visitan. En los últimos años se ha podido observar cambios bastantes evidentes en la producción turística, renovando, manteniendo, investigando, consolidando

productos turísticos, y así ayudando al desarrollo de una localidad, que apuesta en el turismo dando cabida a experiencias únicas.

2.1.2. Marco Referencial sobre la problemática de investigación

2.1.2.1. Antecedentes Investigativos

Haciendo referencia con el tema se ha podido encontrar las siguientes investigaciones como: “HACIA UN MODELO DE EXCELENCIA PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL, INSTITUCIONAL Y DEPENDIENTE DE LA FUNCIÓN EJECUTIVA DEL ECUADOR” realizada por el abogado Hugo Fernando Aguiar Lozano realizada en la ciudad de Quito en el año 2014.

En este documento el abogado Fernando Aguiar Lozano se refiere a cuán importante es la calidad de servicio que realizan y proyectan las diferentes instituciones del sector público. Justificando su investigación en base a las diversas manifestaciones realizadas por los ciudadanos, reclamando sus derechos, las obras que deberían realizar dentro de la comunidad para mejorar la calidad de vida de los habitantes. Teniendo como objetivo planificar estrategias para mejorar el servicio del sector público por medio de la integración y trabajo conjunto de las organizaciones.

“INCIDENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL, EN EL DESARROLLO DEL TURISMO COMUNITARIO EN BAÑOS DE SAN

VICENTE, CANTÓN SANTA ELENA” realizada por César Hernán Pozo Lucas en La Península de La Libertad – Ecuador - 2011

Esta investigación está relacionada con el tema debido a que se refiere directamente sobre cómo es la gestión, organización y actividades que realiza la administración pública dentro del área de turismo; teniendo claro que el turismo es una herramienta clave para el mejoramiento de vida y desarrollo de una comunidad.

Haciendo el uso adecuado de los ingresos que se obtienen por medio de los recursos culturales y naturales de la localidad se podrá generar plazas de trabajo para los habitantes desarrollando y potenciando el turismo comunitario contando con la participación de la administración local.

Haciendo referencia con el tema se pudo encontrar las siguientes investigaciones como: “ANÁLISIS POLITICO-ADMINISTRATIVO Y PROYECCIÓN DE GOBERNANZA DE LA GESTIÓN MUNICIPAL DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN JIPIJAPA: PERÍODO 2012” realizada por los autores Vicenta Cantos Cedeño y Pedro Eguiguren Castillo realizada en la ciudad de Guayaquil en el año del 2014.

Este documento está relacionado con el tema de investigación porque indica como es el trabajo que ejecuta la administración Municipal dando a conocer cuáles son los proyectos y objetivos a alcanzar para el futuro en el Cantón Jipijapa considerando no tan factible la gobernanza de la localidad, demostrando

las falencias que existen permitiendo mejorar y desarrollar una mejor administración.

Tesis “PLAN DE DESARROLLO TURÍSTICO PARA EL CANTÓN SAN PEDRO DE HUACA EN LA PROVINCIA DEL CARCHI”, siendo los Autores: Gabriel Patricio Chicaíza Vizcaíno y Washington Javier Díaz Coello; realizada en el año: 2012 en la ciudad de Quito-Ecuador.

Como resumen del proyecto realizado en el cantón San Pedro de Huaca podemos decir se encuentra con un gran déficit de estrategias de las autoridades y los habitantes en el área del turismo, este lindo lugar cuenta con lugares maravillosos dignos de visitar, con una diversa flora y fauna, pero carecen de apoyo económico para realizar publicidad e inversiones dentro del sector.

En base a estas razones se ha optado por implementar un Plan de desarrollo turístico con el objetivo de integrar a los habitantes, autoridades y demás personas inmersas a esta actividad para lograr un mejor desarrollo turístico del Cantón teniendo presente que se debe trabajar como equipo en diferentes áreas como infraestructura hotelera y de restaurantes, brindar mayor seguridad a los habitantes y visitantes del lugar; y accesibilidad a los lugares.

La Ing. Ana Patricia Andrade Montalvo realizó su investigación sobre el “MANEJO ADECUADO DE LOS RECURSOS NATURALES Y SU IMPACTO EN EL DESARROLLO ECO-TURÍSTICO EN LA CABECERA CANTONAL PARROQUIA LA MATRIZ CANTÓN GUANO PROVINCIA DE CHIMBORAZO” en el año 2013 en la ciudad Ambato – Ecuador.

Este documento tiene como objetivo conocer las diferentes causas que generan el problema planteado, esto se conseguirá por medio de encuestas teniendo como finalidad saber si las personas tienen conocimiento alguno de los recursos renovables y no renovables, de los beneficios de la actividad turística ecológica, si ellos como pobladores están integrados en esta actividad.

Una vez realizado este método quedó mostrada la poca información que tienen, por lo cual se debería implementar charlas y capacitación sobre el tema, dando a conocer la importancia que tiene dar un uso adecuado a los recursos renovables y no renovables con el fin de brindar un aporte al ecoturismo local.

“LOS ATRACTIVOS TURÍSTICOS Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO DEL TURISMO COMUNITARIO EN LA COMUNIDAD DE ATOCHA PARROQUIA CUSUBAMBA DEL CANTÓN SALCEDO PROVINCIA DE COTOPAXI”, autora María de Lourdes Taco Sangucho; esta investigación fue ejecutada en Ambato – Ecuador en el año 2013.

El objetivo que tiene el presente trabajo es obtener un mejor desarrollo de los recursos turísticos de una comunidad, enfocándose en una nueva alternativa como es el turismo comunitario, debido a que en estos últimos tiempos ha sido uno de las ofertas turísticas más solicitadas por visitantes extranjeros ya que buscan conocer sobre otras culturas, tradiciones culinarias y saberes ancestrales.

Por medio de este trabajo de investigación se busca obtener apoyo e interés por parte de los habitantes y autoridades de la comunidad, para mejorar el conocimiento sobre los recursos naturales e identificar un adecuado desarrollo que

permita incrementar los ingresos económicos en base a la práctica del turismo comunitario.

En el trabajo de Alex Gustavo López Zurita sobre “LOS RECURSOS TURÍSTICOS Y LA INCIDENCIA EN EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DEL CANTÓN TISALEO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”, en Ambato – Ecuador en el año 2013.

Se puede decir que dentro del Cantón Tisaleo el turismo es una base muy importante para el desarrollo sociocultural de los habitantes del lugar. A pesar de esto y del transcurso del tiempo el turismo no ha sido muy desarrollado debido a que las Autoridades del Cantón no se han enfocado en realizar proyectos para mejorar el desarrollo turístico y así poder incrementar el número de visitas.

Uno de los grandes problemas del Cantón se debe a la limitada información que brindan a los visitantes sobre los recursos turísticos que posee, lo cual genera mal estar entre sus habitantes, ellos proponen invertir en el área del turismo para que los turistas puedan convivir dentro del sector conociendo su naturaleza, su cultura, flora y fauna.

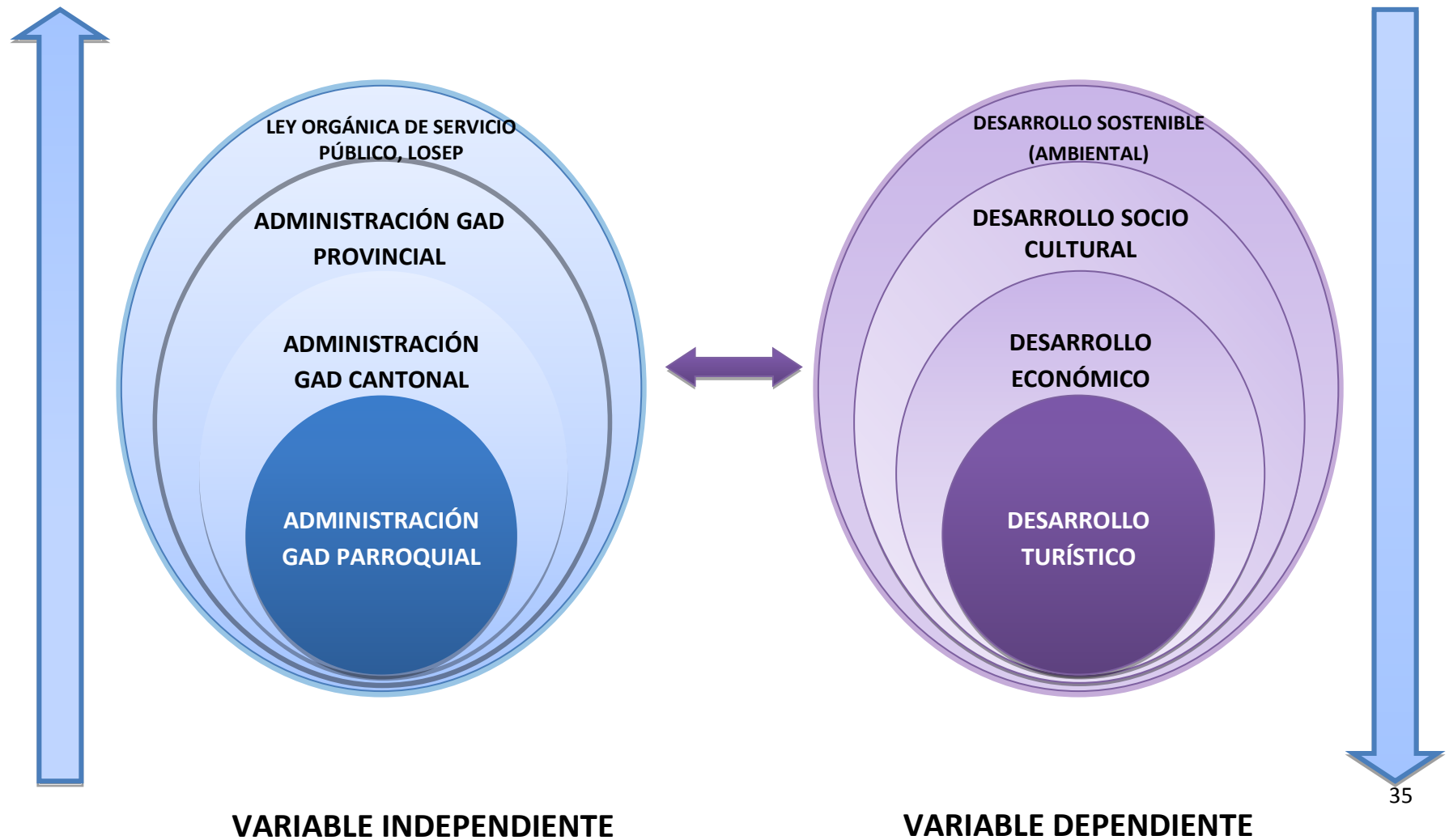
“PROMOCIÓN DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS EN EL DESARROLLO DEL TURISMO EN LA PARROQUIA CONSTANTINO FERNÁNDEZ CANTÓN AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA”, autoras: Noemy Tipantasig Maisanche y Verónica Maricela realizada en Ambato-Ecuador 2015.

Después de haber realizado este proyecto de investigación se llega a la conclusión que en la Parroquia Constantino Fernández no existen personas capacitadas para la atención a los turistas, debido a que no hay interés alguno por parte de las autoridades y de los habitantes, no encontramos un inventario de los atractivos turísticos ni información necesaria de cómo llegar a estos lugares, lo cual provoca una limitada afluencia de turistas.

Por lo cual se recomienda realizar un levantamiento de información para después elaborar un inventario con los atractivos turísticos y por medio de este enfocarse en la promoción turística.

2.1.2.2. Categorías de Análisis

Gráfico 1 Categorías de Análisis



2.2. Postura Teórica

Dentro de los Objetivos del Milenio mi investigación se relaciona con los siguientes objetivos: (Objetivos del Milenio Balance 2014, 2015)

Objetivo 7: Garantizar la sostenibilidad del medio ambiente

Se relaciona con el tema de investigación porque busca rescatar y conservar los lugares y tradiciones de una comunidad, creando plazas de trabajo para los habitantes llegándolo a convertir en un modelo sustentable. (Objetivos del Milenio Balance 2014, 2015)

Objetivo 8: Fomentar una alianza mundial para el desarrollo

Es importante fomentar y dinamizar el mercado por medio de alianzas y trabajo conjunto de diversas competencias creando estrategias y modelos referentes a su entorno y pluriculturalidad, manteniendo una consolidación y unificación de todos los recursos turísticos. (Objetivos del Milenio Balance 2014, 2015)

Investigando en la agenda 21 de ciudadanía global ambiental habla sobre el desarrollo sostenible y determina que se lo está tomando el desarrollo sostenible como:

1.- Desarrollo de Bases amplias. -

- a) Integrar los Multiniveles como: GAD Provincial, GAD Cantonal y GAD Parroquial; los habitantes, las empresas públicas y las empresas privadas
- b) Multidisciplinas amplitud de campo de acción. - Donde integramos la participación de diferentes profesionales como: Ingenieros Civil, Profesional en Turismo, Economista e Ingeniero Ambiental.
- c) Geográfica. - Donde existe equidad entre las personas.

- d) Conservación de los recursos turísticos para las generaciones futuras donde se encuentra relacionado con: la alimentación, hospedajes, transportación u otros servicios.

2.- Desarrollo Holístico. - Encontramos 6 dimensiones de desarrollo humano como son:

- a) Político tienen que ver con las normativas del estado en base a la protección de los recursos naturales y/o culturales
- b) Social considerar la participación en base a los valores que tienen cada comunidad
- c) Económico en sistematizar toda la estructura económica en base al desarrollo turístico del país
- d) Cultural rescatar los saberes ancestrales
- e) Ecológico ir de la mano conjuntamente con la parte ambiental
- f) Espiritual rescatar los valores éticos de la comunidad

3.- Desarrollo Participativo. - Se toma en consideración que se incorporen al proyecto: hombres, mujeres, niños, adultos mayores, personas con habilidades especiales y grupo de atención prioritaria, debido a que cada uno desempeña una función en el proyecto no se pueden dejar al margen de la comunidad ya que son claves al momento de desarrollar el proyecto.

4.- Empresa Conjunta. - Se establece un tipo de trabajo similar al turismo comunitario para que las actividades que se vayan desarrollando tengan una integridad de competitividad.

Con los objetivos del Plan Nacional del Buen Vivir se relacionó la investigación debido a que se identifica con los siguientes objetivos:

Objetivo 3: Mejorar la calidad de vida de la población,

Objetivo 5. Construir espacios de encuentro común y fortalecer la identidad nacional, las identidades diversas, la plurinacionalidad y la interculturalidad,

Objetivo 7. Garantizar los derechos de la naturaleza y promover la sostenibilidad ambiental territorial y global,

Objetivo 9. Garantizar el trabajo digno en todas sus formas,

Objetivo 10. Impulsar la transformación de la matriz productiva. (Plan Nacional del Buen Vivir)

Tomando en cuenta el Plan Nacional del Buen Vivir se pudo hacer referencia con el tema porque dentro sus objetivos se encuentra mejorar la calidad de vida de los habitantes, mejorar e incrementar los servicios básicos como acceso vial y de transportes en manera especial para las personas con prioridades como: mujeres embarazadas, adultos mayores y discapacitados. Construir espacios culturales con el fin de promover las culturas y tradiciones de un lugar buscando brindar confort, comodidad y bienestar dentro de sus habitantes y turistas.

Otro de sus objetivos es crear plazas de trabajo sin afectar al ecosistema utilizando el desarrollo de los recursos turísticos, implementando estrategias para la sostenibilidad de los recursos, impartiendo capacitación a las personas sobre el uso y manejo de los recursos naturales.

En el Plandetur 2020 se refiere sobre la incidencia del turismo sostenible dentro de la Agenda Política y Económica del Ecuador. Este proyecto busca la integración y colaboración de las diferentes áreas tanto en lo político, ambiental y

social para mejorar el desarrollo del turismo a nivel nacional e internacional.
(PLANDETUR-2020)

Desde otro punto también se fundamentar la investigación con los siguientes objetivos que se encuentran en El Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD).

Art. 64 del COOTAD. - Funciones del gobierno autónomo descentralizado rural: indica en el literal

- g) Fomentar la inversión y el desarrollo económico especialmente de la economía popular y solidaria, en sectores como la agricultura, ganadería, artesanía y turismo, entre otros en coordinación con los demás gobiernos autónomos descentralizados.

Art 144.- Ejercicio de la competencia de preservar, mantener y difundir el patrimonio.

Art 145.- Ejercicio de la competencia de infraestructura física, equipamientos y espacios públicos de la parroquia rural; y Art 147.- Ejercicio de la competencia de hábitat y vivienda. (Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización, 2014)

(Constitucion de la Republica del Ecuador 2008) Esta investigación la podemos fundamentar con los Art. 280 de la Constitución de la República establece que el Plan Nacional de Desarrollo es el instrumento al que se sujetarán las políticas, programas y proyectos públicos; la programación y ejecución del

presupuesto del Estado; y la inversión y la asignación de los recursos públicos; y coordinar las competencias exclusivas entre el Estado Central y los gobiernos autónomos descentralizados. Su observancia será de carácter obligatorio para el sector público e indicativo para los demás sectores. Por tanto, es necesario regular la aplicación de los principios de sujeción coordinación establecidos constitucionalmente. (p. 1)

Art. 293.- Los presupuestos de los GAD's y los de otras entidades públicas se ajustarán a los planes regionales, provinciales, cantonales y parroquiales, respectivamente, en el marco del Plan Nacional de Desarrollo". (Constitución de la República del Ecuador, 2008, pág. 142)

Se relacionó la investigación con los siguientes objetivos porque su fin es integrar a las autoridades y a los habitantes a trabajar en equipo para fortalecer, mejorar aspectos físicos y conservar las tradiciones y costumbres autóctonas de un lugar, obteniendo favorables ingresos económicos para la comunidad.

2.3. Hipótesis

2.3.1. Hipótesis General

Identificando el nivel de incidencia de la administración del GAD Parroquial de Ricaurte se mejorará el desarrollo turístico local.

2.3.2. Sub hipótesis o Derivadas

- Analizando la planificación turística de la administración del GAD Parroquial de Ricaurte se mejorará el desarrollo del turismo local.
- Integrando la participación de la administración del GAD Parroquial en actividades turísticas se conseguirá beneficios económicos en la comunidad.
- Determinando los niveles de participación de la comunidad se conseguirá un mejor desarrollo en las actividades turísticas.

2.3.3. Variables

VARIABLE INDEPENDIENTE: Administración GAD Parroquial

VARIABLE DEPENDIENTE: Desarrollo Turístico

CAPÍTULO III.- METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Resultados Obtenidos de la Investigación

3.1.1. Pruebas Estadísticas Aplicadas

El trabajo de investigación se realizó en base a 4 autoridades locales de la administración del GAD Parroquial de Ricaurte, 30 administradores, dueños y empleados de hotel, motel y restaurantes, 30 habitantes que viven cerca o alrededor de los atractivos turísticos y 40 visitantes, para determinar el tamaño de la muestra se trabajará con todo el universo o población investigativo.

3.1.2. Análisis e Interpretación de Datos

Encuesta realizada a los turistas.

Pregunta N° 1 ¿Cree usted que es importante mejorar los procesos administrativos del GAD Parroquial de Ricaurte?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	94	94%
NO	6	6%
TOTAL	100	100%

Tabla 2 Procesos administrativos del GAD Parroquial de Ricaurte

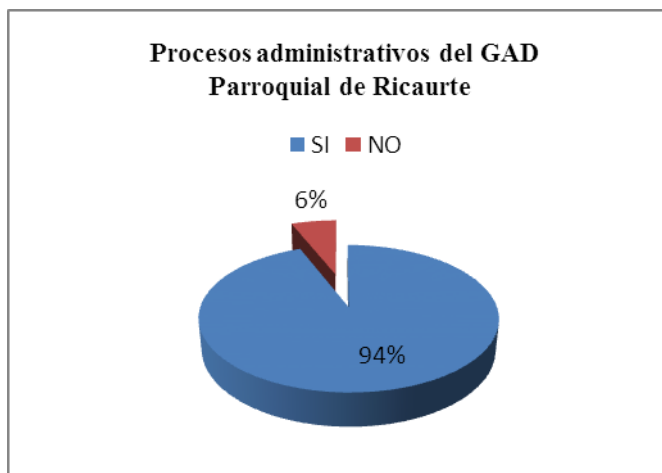


Gráfico 2 Procesos administrativos del GAD Parroquial de Ricaurte

Elaborado por: Joselyn Barragán Alava

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Análisis: Se observa que el 94% indican que es importante mejorar los procesos administrativos del GAD Parroquial de Ricaurte para mejorar el desarrollo del

turismo local y el 6% piensa que no solo depende de los procesos administrativos sino también de la importancia y relevancia por parte de los habitantes.

Interpretación: según las encuestas realizadas 94 personas opinan que es importante mejorar los procesos administrativos del GAD Parroquial de Ricaurte y 6 personas piensan lo contrario.

Pregunta N° 2 ¿Cómo considera usted la planificación que realiza la administración del GAD Parroquial de Ricaurte?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENA	50	50%
MALA	15	15%
MUY MALA	35	35%
TOTAL	100	100%

Tabla 3 Planificación que realiza la administración del GAD Parroquial

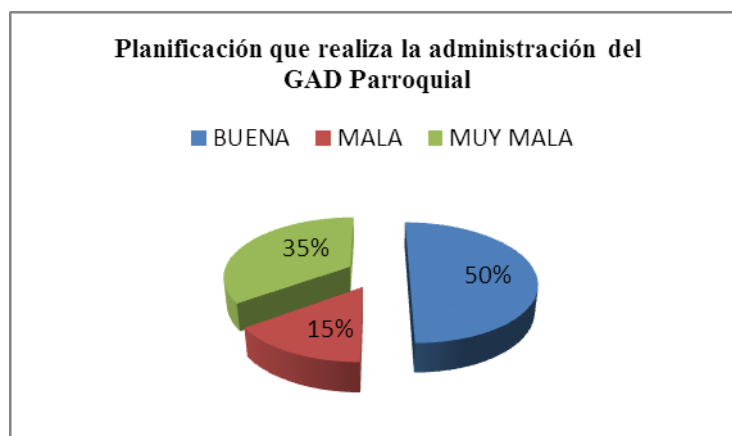


Gráfico 3 Planificación que realiza la administración del GAD Parroquial

Elaborado por: Joselyn Barragán Alava

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Análisis: El 50% manifiestan que la planificación que realiza la administración del GAD Parroquial de Ricaurte no es buena, el 15% opina que es mala y el 35% cree que es muy mala.

ENTREVISTA A LAS AUTORIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN DEL GAD PARROQUIAL DE RICAURTE

Pregunta N° 1-. - ¿Cree que es importante implementar estrategias de marketing y publicidad para el desarrollo del turismo?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	4	100%
NO	0	0%
TOTAL	4	100%

Tabla 4 Marketing y publicidad para el desarrollo del turismo



Gráfico 4 Marketing y publicidad para el desarrollo del turismo

Elaborado por: Joselyn Barragán Alava

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los datos obtenidos a los entrevistados el 100% manifiestan que si es importante implementar estrategias de marketing y publicidad para el desarrollo del turismo.

Pregunta N° 3 ¿Cree usted que es importante el desarrollo turístico para mejorar la calidad de vida de los habitantes?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	4	100%
NO	0	0%
TOTAL	4	100%

Tabla 5 Desarrollo turístico para mejorar la calidad de vida de los habitantes

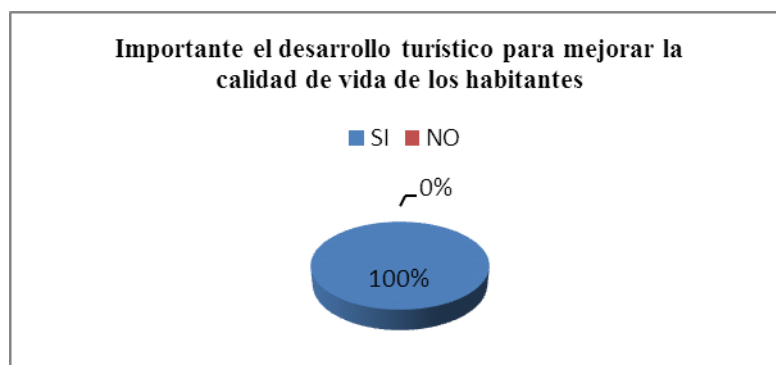


Gráfico 5 Desarrollo turístico para mejorar la calidad de vida de los habitantes

Elaborado por: Joselyn Barragán Alava

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los datos obtenidos de los encuestados el 100% manifiestan que es importante el desarrollo turístico para mejorar la calidad de vida de los habitantes.

3.2. Conclusiones Específicas y Generales

3.2.1. Específicas

- Por medio de la verificación del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del G.A.D.P. Rural de Ricaurte 2014 – 2019, se pudo determinar que no existen proyectos que tengan el fin de promover y fortalecer el desarrollo del turismo local.
- Después de investigar en el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del G.A.D.P. Rural de Ricaurte 2014 – 2019 se observó que existen acuerdos y regulaciones que no están enmarcadas a promover el desarrollo del turismo local.
- A través de las encuestas se pudo determinar que las acciones que realizan la administración del GAD Parroquial en el área de turismo no son relativas para mejorar el desarrollo turístico local.

3.2.2. General

Por medio de la investigación se observó el déficit de las actividades de la administración del GAD Parroquial de Ricaurte dentro del área de turismo, el escaso interés por promover los recursos naturales y/o culturales generando un limitado desarrollo turístico local.

3.3 Recomendaciones Específicas y Generales

3.3.1. Específicas

- Sugerir insertar a la planificación administrativa del GAD Parroquial de Ricaurte, actividades encaminadas a promover y desarrollar el turismo local.

- Enlistar las actividades turísticas que contribuyan al mejoramiento de los beneficios económicos y promover la participación de la administración del GAD Parroquial en la realización de dichas actividades.

- Integrar la participación de la comunidad en el desarrollo de las actividades turísticas promovidas por la administración del GAD Parroquial.

3.3.2. General

La administración del GAD Parroquial de Ricaurte debe incluir dentro de su presupuesto anual la realización y ejecución de actividades y proyectos turísticos con el fin de mejorar el desarrollo del turismo local.

CAPÍTULO IV.- PROPUESTA TEÓRICA DE APLICACIÓN

4.1. Propuesta de Aplicación de Resultados

4.1.1. Alternativa Obtenida

Como propuesta alternativa obtenida tenemos elaborar un manual de funciones administrativas que permita mejorar e incrementar el desarrollo del turismo local.

4.1.2. Alcance de la Alternativa

Dentro del alcance de esta metodología tenemos mejorar e incrementar el desarrollo del turismo local.

4.1.3. Aspectos Básicos de la Alternativa

Con esta propuesta buscamos que la administración del GAD Parroquial de Ricaurte cuente con un manual de funciones administrativas con el fin de mejorar e incrementar el desarrollo del turismo local.

4.1.3.1. Antecedentes

La Parroquia Ricaurte se fundó en el año 1882 por Don Juan José y su hijo Félix Guerra siendo llamada como recinto de San Pedro de Catarama, después tomó el nombre de Ricaurte una vez que fue elevada a parroquia civil.

Su parroquialización se llevó a cabo el 1 de octubre de 1898; sus límites geográficos son:

Norte: Cantón Ventanas
Sur: Parroquia Caracol. Cantón Babahoyo
Este: Cantón Caluma. Provincia de Bolívar
Oeste: Río Catarama. Cabecera cantonal Catarama

Los siguientes antecedentes se presentan en la Parroquia Ricaurte por lo cual genera un limitado desarrollo del turismo local; a continuación se los mencionará: desinterés de las autoridades de la administración del GAD Parroquial en la contratación de profesionales con perfiles de turismo ocasionando la escasa elaboración y ejecución de proyectos, emprendimientos y actividades turísticas, desconocimiento de los beneficios que se obtienen a través de la actividad turística lo que origina una limitada participación de la comunidad.

Despreocupación de la administración del GAD Parroquial por realizar las gestiones pertinentes para llevar a cabo algunos proyectos; campañas sobre el cuidado y mantenimiento de los recursos turísticos, déficit del presupuesto anual para elaborar proyectos turísticos; por lo cual se derivan sub problemas como: contaminación de ríos, vías de acceso en mal estado, escasa señalización turística lo que ocasiona que a los visitantes se les haga difícil el acceso a los diferentes lugares turísticos, uso inadecuado de los recursos turísticos, inseguridad en los habitantes, servicios básicos en mal estado.

4.1.3.2. Justificación

La propuesta del manual de funciones administrativas surge con el fin de mejorar o incrementar el desarrollo del turismo local; servirá como un proceso para organizar la gestión administrativa del GAD Parroquial constituyendo una oportunidad de planificar, ejecutar y evaluar actividades, proyectos y capacitaciones turísticas integrando la participación de las autoridades de la administración del GAD Parroquial y la comunidad con el fin de mejorar el desarrollo del turismo local generando beneficios socios culturales y económicos.

En la Parroquia Ricaurte se pueden encontrar diversos recursos turísticos que debido a las falencias que persisten en la administración del GAD Parroquial de Ricaurte en la elaboración de proyectos, emprendimientos o actividades turísticas se ve reflejado un limitado desarrollo turístico local.

Para obtener un mejor desarrollo turístico local es importante que existan personas inmersas para realizar un trabajo mancomunado brindando y mostrando información necesaria a los visitantes, integrando a la población para que participen y los primeros beneficiados en el aspecto económico y social.

Se debe hacer hincapié que la propuesta será un manual de funciones administrativas donde constaran diferentes actividades a realizar, ideas, proyectos, estrategias, procesos y capacitaciones para promover y hacer prevalecer esta área productiva de mejora e incremento desarrollador del turismo local.

4.2 Objetivos

4.2.1. General

Elaborar un manual de funciones administrativas para mejorar el desarrollo del turismo local.

4.2.2. Específicos

- Determinar los pasos para el diseño del manual de funciones administrativas.
- Detallar requisitos ideales para ocupar un cargo.
- Detallar funciones, responsabilidades y tareas de los cargos.

4.3. Estructura General de la Propuesta

4.3.1. Título

Manual de funciones administrativas y la integración de actividades turísticas en el GAD Parroquial de Ricaurte.

4.3.2. Componentes

Fases de un manual de funciones administrativas y la integración de actividades turísticas en el GAD Parroquial de Ricaurte.

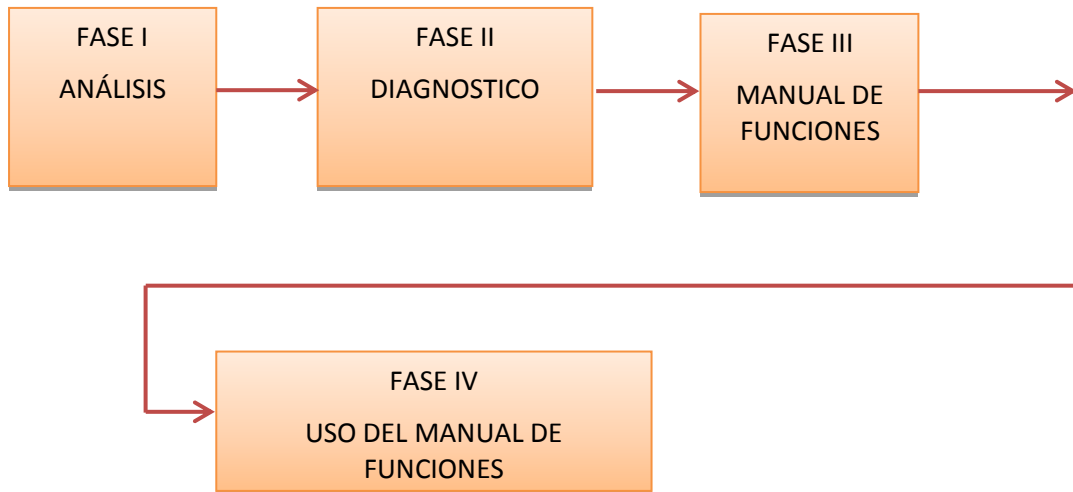


Gráfico 6 Fases de un manual de funciones administrativas

Fase I: Análisis

Mediante el análisis se pudo conocer los problemas y causas en los recursos turísticos derivados por el déficit de la administración del GAD Parroquial de Ricaurte, por lo cual se observa escasa afluencia turística y pocos ingresos económicos dentro de la comunidad; ejecutando o poniendo en práctica esta posible solución se busca mejorar y promover el desarrollo de turismo. Para llegar a dicho análisis realizamos la siguiente matriz:

Matriz de análisis

NOMBRE DEL ATRACTIVO TURÍSTICO	PROBLEMA	CAUSA	POSIBLE SOLUCIÓN	RESPONSABLE
Laguna azul, Río Vilcabamba Río Castillo	Se encuentra en mal estado debido a que no existe una persona encargada de controlar los atractivos turísticos.	Desconocimiento de los dueños y los habitantes por conservar el atractivo	Implementación de estrategias de conservación y mantenimiento del área	Dueños Visitantes Administración del GAD Parroquial Comunidad
Río Mamacocha Río La Norma Río Cristal	Presentan inseguridad ya que no hay información certera y fácil acceso a los diferentes atractivos	Vías en mal estado y no existe señalética de cómo llegar	Mejorar el acceso de las vías Incluir señalética	Administración del GAD Parroquial Prefectura
Río Pompeya Río Catarama	Los visitantes desechan restos de basuras por lo cual existe contaminación	Desecho de basura y heces de cerdo	Capacitación Manejo y uso adecuado del atractivo	Administración del GAD Parroquial Comunidad
Malecón y Parque de Ricaurte	No existe mantenimiento lo cual produce un deterioro de las áreas de recreación	Uso indebido por parte de los habitantes	Realizar trabajo comunitario	Administración del GAD Parroquial Comunidad

Tabla 6 Matriz de análisis

Fase II: Diagnostico

Considerando que la administración del GAD Parroquial de Ricaurte posee como guía administrativa al Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) se estableció que no cuenta con un manual de funciones administrativas en la cual debería especificar actividades turísticas con las cuales se elaboran proyectos turísticos.

Mediante el diagnostico se llegó a la conclusión que la administración del GAD Parroquial de Ricaurte debe elaborar proyectos turísticos a fines de las necesidades básicas que demuestran tener los recursos turísticos, reconociendo los efectos sobre el mismo y el aporte que genera a los habitantes de la comunidad. A continuación, presentamos la matriz de proyección turística:

Matriz de Proyección Turística

PROYECTOS	EFFECTOS	RESPONSABLES	APORTE
Mejorar las vías de acceso	Aumentar el número de visitantes	-Administración del GAD Parroquial Prefectura	Equipos camioneros
Implementación de señalética turística	Fácil acceso a los atractivos turísticos	-Administración del GAD Parroquial -Comunidad	Presupuesto Mingas
Estrategias de publicidad	Mayores ingresos económicos	-Administración del GAD Parroquial -Empresas Privadas	Presupuesto económico
Crear escenarios culturales	Rescatar la cultura local	-Administración del GAD Parroquial	Material de construcción

		Comunidad -Profesionales de Turismo	Herencia cultural Rescate de cultura, tradiciones y saberes ancestrales
Capacitación sobre el área de turismo	Brindar conocimientos sobre los beneficios que trae consigo la actividad turística	Administración del GAD Parroquial -Profesionales de turismo	Materiales didácticos Auditorio y equipos de computación

Tabla 7 Matriz de Proyección Turística

Dentro de la Matriz de Proyección turística se estableció una base de proyectos resaltando los dos más importante como es:

- La implementación de señalética turística la cual permitirá un fácil acceso a los diferentes atractivos turísticos teniendo como participes a la administración del GAD Parroquial de Ricaurte y a la comunidad por medio de presupuesto y mingas.
- Capacitación sobre el área de turismo con el fin de brindar conocimientos sobre los beneficios que trae consigo la actividad turística integrando la participación de la administración del GAD Parroquial de Ricaurte y a los profesionales de turismo para facilitar materiales didácticos, auditorio y equipos de computación.

FODA

Fortalezas:

Abundancia de recursos naturales y culturales

Riqueza paisajística

Gastronomía típica en el lugar

Oportunidad

Visita de turistas a los lugares Naturales

Escaso desarrollo turístico en los lugares Naturales identificados

Destino original

Difusión adecuada en los medios de comunicación los recursos Naturales

Interés por los atractivos de la empresa privada.

Debilidades

Infraestructura hotelera escasa

Escaso servicios básicos en el lugar (agua, alcantarillado, recolección de basura)

Escasa señalización de los atractivos turísticos

Escasa participación de las autoridades locales en el desarrollo turístico

Amenazas

Las vías de los recursos naturales en mal estado

Limitado cuidado con el entorno natural

Escaso conocimiento de la ciudadanía acerca de los recursos naturales.

Matriz de evaluación de factores internos (MEFI)

El análisis interno permite identificar las fortalezas y las debilidades de los recursos turísticos de la Parroquia Ricaurte.

Para la construcción de esta matriz se realizó el siguiente procedimiento:

1. Se realizó una lista de los factores internos identificados en la Parroquia Ricaurte, durante el proceso de investigación, que incluyen tanto fortalezas como debilidades.
2. Se asignó un peso entre 0.1 (no importante) a 1.0 (absolutamente importante) a cada uno de los factores. El peso indica la importancia que tiene ese factor dentro de los recursos turísticos. La suma de todos los pesos asignados a los factores debe sumar 1.0.
3. Se asignó calificaciones entre 1 y 4 a cada uno de los factores a efecto de indicar si el factor representa una debilidad mayor (calificación =1), una debilidad menor (calificación =2), una fortaleza menor (calificación =3) o una fortaleza mayor (calificación =4).
4. Se multiplicó el peso de cada factor por su calificación correspondiente para determinar una calificación ponderada para cada variable, se sumaron las calificaciones ponderadas de cada variable para determinar el total ponderado de los recursos turísticos de la Parroquia Ricaurte.
5. Sea cual fuere la cantidad de factores que se incluyen en una matriz MEFI, el total ponderado puede ir de un mínimo de 1.0 a un máximo de 4.0, siendo la calificación promedio de 2.5. Los totales ponderados muy por debajo de 2.5 caracterizan que las organizaciones son débiles en lo interno, mientras que las calificaciones muy por arriba de 2.5 indican una posición interna fuerte.

		Peso (0.1 a 1)	Clasificación	Peso Ponderado
FORTALEZAS				
1	Abundancia de recursos naturales y culturales	0,15	1	0,15
2	Riqueza paisajística	0,03	3	0,09
3	Gastronomía típica en el lugar	0,15	1	0,15
DEBILIDADES				
1	Infraestructura hotelera escasa	0,10	2	0,20
2	Escaso servicios básicos en el lugar (agua, alcantarillado, recolección de basura)	0,12	2	0,24
3	Escasa señalización de los atractivos turísticos	0,18	1	0,18
4	Escasa participación de las autoridades locales en el desarrollo turístico	0,15	1	0,15
TOTAL		1,00		0,77

Tabla 8 Matriz de evaluación de factores internos (MEFI)

Elaborado por: Joselyn Barragán Alava

Los resultados obtenidos en la matriz MEFI establece un parangón de (0,77) está por debajo de 2,5 lo que indica que la situación de los recursos turísticos de la

Parroquia Ricaurte es preocupante, debido a la supremacía de las debilidades sobre las fortalezas.

Matriz de Evaluación Factores Externos (MEFE)

No.	Factores externos claves	Peso (0,1 a 1)	Clasificación	Peso Ponderado
OPORTUNIDADES				
1	Visita de turistas a los lugares Naturales	0,10	4	0,4
2	Escaso desarrollo turístico en los lugares Naturales identificados	0,15	1	0,15
3	Destino original	0,15	1	0,15
4	Difusión adecuada en los medios de comunicación los recursos Naturales	0,10	4	0,4
5	Interés por los atractivos de la empresa privada.	0,10	4	0,4
AMENAZAS				
1	Las vías de los recursos naturales en mal estado	0,10	2	0,2
2	Limitado cuidado con el entorno natural	0,10	4	0,4
3	Escaso conocimiento de la ciudadanía acerca de los recursos naturales.	0,15	2	0,3
TOTAL		1,00		2,4

Tabla 9 Matriz de Evaluación Factores Externos (MEFE)

Elaborado por: Joselyn Barragán Alava

En estos resultados de la matriz MEFÉ tenemos que el (2,4) está por debajo de 2,5 lo que indica que la situación externa de los recursos turísticos de la Parroquia Ricaurte tiene que ser revisada paulatinamente, debido a la superioridad de las amenazas sobre las oportunidades.

Fase III: MANUAL DE FUNCIONES

¿Qué es un manual de funciones?

Los manuales administrativos son documentos que sirven como medios de comunicación y coordinación que permiten registrar y transmitir en forma ordenada y sistemática la información de una organización. (Que es un manual de funciones administrativas)

Los manuales de funciones administrativas se clasifican en:

Por su contenido:

- De organización: donde se especifican las diversas unidades orgánicas que componen la empresa.
- De procedimientos: donde se establecen los principales procedimientos que ocurren en el interior de la empresa; por ejemplo, de contratación de personal, de compras, de pago de sueldos, etc.
- De políticas: se determinan las políticas que guiarán el accionar de la empresa.
- De bienvenida: diseñado especialmente para los nuevos empleados, en este manual se detallan los antecedentes de la empresa, misión, visión, valores, etc. (Que es un manual de funciones administrativas)

Por su ámbito:

- Generales: que contienen información de la totalidad de la organización.
- Específicos: que consignan información específica o de una determinada área. (Que es un manual de funciones administrativas)

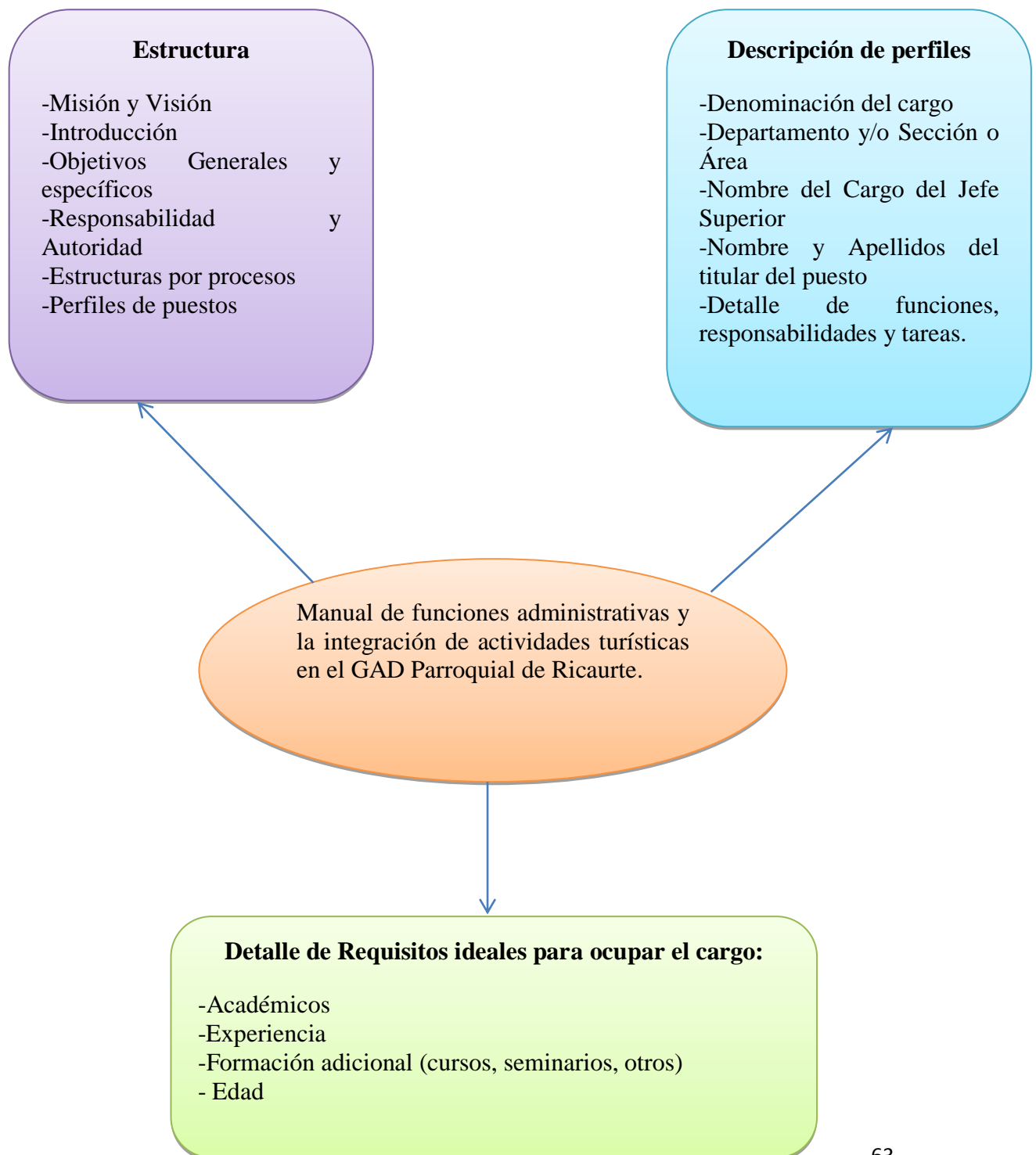
Es un documento que se utiliza como guía de soporte siendo de gran utilidad y obteniendo diversos beneficios fundamentado por la observación, meditación y análisis que deja como resulta la investigación del trabajo que ejerce la administración del GAD Parroquial de Ricaurte. Dentro del manual de funciones administrativas se encontrarán características y procesos a seguir por parte de los funcionarios que laboran dentro de la institución.

Para su elaboración debe seguir una serie de pasos. Está compuesto de requisitos, funciones generales, funciones específicas, objetivos, competencias que requiere el colaborador, con el fin de lograr la eficacia, eficiencia y efectividad en el puesto de trabajo.

Es un instrumento de trabajo que contiene el conjunto de normas y tareas que desarrolla cada funcionario en sus actividades cotidianas y será elaborado técnicamente basados en los respectivos procedimientos, sistemas, normas y que resumen el establecimiento de guías y orientaciones para desarrollar las rutinas o labores cotidianas con el fin de mejorar e incrementar el desarrollo del turismo local.

Sin interferir en las capacidades intelectuales, ni en la autonomía propia e independencia mental o profesional de cada uno de los trabajadores u operarios de una empresa ya que estos podrán tomar las decisiones más acertadas apoyados por las directrices de los superiores, y estableciendo con claridad la responsabilidad, las obligaciones que cada uno de los cargos conlleva, sus requisitos, perfiles.

ESQUEMA DEL MANUAL DE FUNCIONES ADMINISTRATIVAS



Explicación del esquema de manual de funciones administrativas.

Estructura

➤ Misión

La misión que tiene el manual de funciones administrativas es integrar la participación de las autoridades de la administración del GAD Parroquial de Ricaurte en la realización y ejecución de proyectos, emprendimientos y actividades turísticas con el fin de mejorar e incrementar el desarrollo del turismo local generando beneficios económicos en la comunidad.

➤ Visión

A través del manual de funciones administrativas se busca promover y conservar eficazmente los recursos turísticos de la Parroquia Ricaurte por medio de actividades o proyectos de turísticos que elabore y ejecute la administración del GAD Parroquial produciendo un incremento en el desarrollo turístico local.

Introducción

Por medio de una investigación en la Parroquia Ricaurte acerca del limitado desarrollo del turismo local se pudo observar que el decrecimiento en este ámbito debido es ocasionado por el déficit de las autoridades de la administración del GAD Parroquial.

Para mejorar e incrementar el desarrollo del turismo local se planteará actividades y funciones organizadas que se encontrarán establecidas dentro del manual de funciones administrativas con el cual contará la administración del GAD Parroquial de Ricaurte.

Objetivos Generales y específicos

Objetivo General.

El objetivo de este manual de funciones administrativas es mejorar un desarrollo organizacional de la administración del GAD Parroquial de Ricaurte consiguiendo una ventaja sobre el crecimiento del desarrollo del turismo local.

Objetivo Específicos.

- Documentar en forma integral y detallada los procedimientos administrativos, tomando en cuenta las necesidades específicas para el desarrollo del turismo local.

- Mantener y mejorar la interrelación e identificación de los procedimientos con la estructura orgánica vigente de la administración de GAD Parroquial de Ricaurte.

- Contribuir a la adecuada atención de las labores distribuidas al personal.

- Coordinar el tiempo de la realización d un proyecto con fines turísticos.

Responsabilidad y Autoridad.

Mediante la estructura de la administración del GAD Parroquial de Ricaurte se otorgan las responsabilidades que se derivan de acuerdo a los distintos puestos de trabajo que componen dicha Institución, por medio de un manual de funciones administrativas se percibe organizar y mejorar el desempeño que realizan los funcionarios por medio de las actividades que realicen con el fin de lograr el objetivo trazado.

¿Qué son los perfiles?

Perfil de un profesional que labora en una institución pública y privada.

Debido a la búsqueda de profesionalización y de mayor exigencia en los cargos públicos los perfiles se están estrechando todavía más aun cuando se sabe que cada tipo de organización persigue fines distintos. Las competencias son bastante similares en algunos aspectos, pues “en los últimos años los perfiles de los cargos de primera línea jerárquica se han acercado mucho al perfil de un gerente donde la gestión, visión estratégica y liderazgo tiene un peso específico importante” Alan MacDonald, socio de CT Partners. (Arce, 07-06-2012)

Para las personas jóvenes es mucho más conveniente trabajar en una empresa privada que publica, dado las oportunidades que ellas les entregan. Dentro de una empresa privada los ascensos son más eficaces y rápidos mientras

que en una empresa pública es la organización más lenta en el crecimiento profesional.

A pesar de las similitudes en las facultades y capacidades de los empleadores, finalmente se trata de organizaciones con enfoques distintos, por lo que tarde o temprano se verán desigualdad en cuanto a la libertad, proactividad y los tratos, que pueden ser más o menos formales depende para que institución labore.

“El ejecutivo del sector privado es más proactivo, creativo e innovador que quien se encuentra en el mundo público. Esto, porque este último se rige por leyes y normas políticas que muchas veces impiden que el trabajador pueda dar más de lo que tiene y sabe. Está como constantemente frenado, con un pie en el acelerador y otro en el freno”, dice Cáceres. (MacDonald).

Los requerimientos que imponen las empresas al momento de contratar a un profesional suelen ser: edad, sexo, domicilio cercano, disponibilidad horaria e inmediata, permiso de conducir, cursos de formación, idiomas, experiencias y referencias certificadas.

Descripción de perfiles

Dentro de la descripción de perfiles se establecen los siguientes parámetros de contratación:

-Denominación del cargo 1.-

Puesto: Director

-Departamento y/o Sección o Área

Área/Dirección: Directivos

Departamento: Turismo y Medio Ambiente

-Nombre y Apellidos del titular del puesto

Ing. Carlos Bastidas

EMPRESA	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL RURAL DE RICAURTE ESTRUCTURA ORGÁNICA FUNCIONAL
PUESTO	Director
NOMBRES Y APELLIDOS DEL TITULAR DEL PUESTO	Ing. Carlos Bastidas
ÁREA/DIRECCIÓN	Directivos
DEPARTAMENTO:	Turismo y Medio Ambiente

Tabla 10 Descripción de perfiles Cargo #1

-Detalle de funciones, responsabilidades y tareas a realizar por parte de los funcionarios.

RESPONSABILIDAD DEL PUESTO
Administrar los recursos naturales y/o culturales de la Parroquia Ricaurte
Elaborar programas y actividades turísticas

Establecer estrategias para el cuidado de los recursos turísticos que existen dentro de la comunidad.

Organizar, planificar, implementar y ejecutar proyectos turísticos trabajando junto con la comunidad

Tabla 11 Responsabilidad del Puesto: Cargo #1

Detalle de Requisitos ideales para ocupar el cargo:

-Académicos

Formación Básica: Nivel Profesional en Turismo

-Experiencia

2 años de experiencia en áreas de turismo

-Formación adicional

Cursos, seminarios, otros

-Edad

25-35 años

Formación Básica: Nivel Profesional en Turismo
Experiencia requerida: 2 años de experiencia en áreas de turismo
Formación/ Cursos o Seminarios:
Trabajo en Equipo
Paquete de Office
Administración

Ley del turismo
Edad: 25-35 años

Tabla 12 Requisitos ideales para ocupar el Cargo#1

-Denominación del cargo 2.-

Puesto: Supervisión y control de los establecimientos turísticos

-Departamento y/o Sección o Área

Área/Dirección: Supervisión y control

Departamento: Turismo y Medio Ambiente

-Nombre y Apellidos del titular del puesto

Lcda. Guadalupe Quitto

EMPRESA	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL RURAL DE RICAURTE ESTRUCTURA ORGÁNICA FUNCIONAL
PUESTO	Supervisión y control de los establecimientos turísticos
NOMBRES Y APELLIDOS DEL TITULAR DEL PUESTO	Lcda. Guadalupe Quitto
ÁREA/DIRECCIÓN	Supervisión y control

DEPARTAMENTO:	Turismo y Medio Ambiente
----------------------	--------------------------

Tabla 13 Descripción de perfiles Cargo #2

-Detalle de funciones, responsabilidades y tareas a realizar por parte de los funcionarios.

RESPONSABILIDAD DEL PUESTO
Supervisar y controlar que los diferentes establecimientos turísticos cumplan con los requisitos establecidos por el MINTUR.
Elaborar un cronograma de visitas a los diferentes establecimientos turísticos.
Establecer estrategias para que todos los establecimientos turísticos estén capacitados para brindar una buena atención al cliente.

Tabla 14 Responsabilidad del Cargo #2

Detalle de Requisitos ideales para ocupar el cargo:

-Académicos

Formación Básica: Nivel Profesional en Turismo o Medio Ambiente

-Experiencia

2 años de experiencia en puesto similar

-Formación adicional

Cursos, seminarios, otros

-Edad

25-35 años

Formación Básica: Nivel Profesional en Turismo o Medio Ambiente
Experiencia requerida: 2 años de experiencia en puesto similar
Formación/ Cursos o Seminarios:
Trabajo en Equipo
Paquete de Office
Administración
Ley del turismo
Edad: 25-35 años

Tabla 15 Requisitos ideales para ocupar el Cargo #2

-Denominación del cargo 3.-

Puesto: Secretario(a)

-Departamento y/o Sección o Área

Área/Dirección: Secretaría de Turismo

Departamento: Turismo y Medio Ambiente

-Nombre y Apellidos del titular del puesto

Ing. Drimmy Barragán

EMPRESA	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL RURAL DE RICAURTE ESTRUCTURA ORGÁNICA FUNCIONAL
PUESTO	Secretario(a)
NOMBRES Y APELLIDOS DEL TITULAR DEL PUESTO	Ing. Drimmy Barragán
ÁREA/DIRECCIÓN	Secretaría de Turismo
DEPARTAMENTO:	Turismo y Medio Ambiente

Tabla 16 Descripción de perfiles Cargo #3

-Detalle de funciones, responsabilidades y tareas.

RESPONSABILIDAD DEL PUESTO
Realizar y redactar oficios.
Llevar un control de las actividades que realizan dentro del área del turismo.
Organizar citas a los seminarios y capacitaciones turísticas.

Tabla 17 Responsabilidad del Cargo #3

Detalle de Requisitos ideales para ocupar el cargo:

-Académicos

Formación Básica: Secretaria Bilingüe

-Experiencia

2 años de experiencia en puesto similar

-Formación adicional

Cursos, seminarios, otros

-Edad

25-35 años

Formación Básica: Secretaria Bilingüe
Experiencia requerida: 2 años de experiencia en puesto similar
Formación/ Cursos o Seminarios:
Trabajo en Equipo
Paquete de Office

Administración
Edad: 25-35 años

Tabla 18 Requisitos ideales para ocupar el Cargo #3

-Denominación del cargo 4.-

Puesto: Jefe de Proyectos turísticos

-Departamento y/o Sección o Área

Área/Dirección: Proyección Turística

Departamento: Turismo y Medio Ambiente

-Nombre y Apellidos del titular del puesto

Ing. Andrés Alava

EMPRESA	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL RURAL DE RICAURTE ESTRUCTURA ORGÁNICA FUNCIONAL
PUESTO	Jefe de Proyectos turísticos
NOMBRES Y APELLIDOS DEL TITULAR DEL PUESTO	Msc. Andrés Alava

ÁREA/DIRECCIÓN	Proyección Turística
DEPARTAMENTO:	Turismo y Medio Ambiente

Tabla 19 Descripción de perfiles Cargo #4

-Detalle de funciones, responsabilidades y tareas.

RESPONSABILIDAD DEL PUESTO
Realizar un levantamiento de información turística
Elaborar proyectos turísticos.
Ejecutar proyectos turísticos dentro de la comunidad

Tabla 20 Responsabilidad del Cargo #4

Detalle de Requisitos ideales para ocupar el cargo:

-Académicos

Formación Básica: Post Grado de proyectos de emprendimientos, Ingeniero civil

-Experiencia

2 años de experiencia en puesto similar

-Formación adicional

Cursos, seminarios, otros

-Edad

25-35 años

Formación Básica: Post Grado de proyectos de emprendimientos
Experiencia requerida: 2 años de experiencia en puesto similar
Formación/ Cursos o Seminarios:
Trabajo en Equipo
Paquete de Office
Administración
Edad: 25-35 años

Tabla 21 Requisitos ideales para ocupar el Cargo #4

-Denominación del cargo 5.-

Puesto: Contador

-Departamento y/o Sección o Área

Área/Dirección: Administración turística

Departamento: Turismo y Medio Ambiente

-Nombre y Apellidos del titular del puesto

CPA. Derek Santander

EMPRESA	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL RURAL DE RICAURTE ESTRUCTURA ORGÁNICA FUNCIONAL
PUESTO	Contador
NOMBRES Y APELLIDOS DEL TITULAR DEL PUESTO	CPA. Derek Santander
ÁREA/DIRECCIÓN	Administración turística
DEPARTAMENTO:	Turismo y Medio Ambiente

Tabla 22 Descripción de perfiles Cargo #5

-Detalle de funciones, responsabilidades y tareas.

RESPONSABILIDAD DEL PUESTO

Llevar la contabilidad del departamento de turismo y medio ambiente
Organizar el presupuesto para los proyectos turísticos
Realizar las declaraciones del departamento de turismo y medio ambiente
Establecer el sistema de inversión anual dentro del área de turismo
Elaborar reportes financieros para la toma de decisiones.

Tabla 23 Responsabilidad del Cargo #5

Detalle de Requisitos ideales para ocupar el cargo:

-Académicos

Formación Básica: Contador Público Autorizado

-Experiencia

2 años de experiencia en puesto similar

-Formación adicional

Cursos, seminarios, otros

-Edad

25-35 años

Formación Básica: Contador Público Autorizado
Experiencia requerida: 2 años de experiencia en puesto similar
Formación/ Cursos o Seminarios:
Trabajo en Equipo
Paquete de Office
Administración

Edad: 25-35 años

Tabla 24 Requisitos ideales para ocupar el Cargo #5

-Denominación del cargo 6.-

Puesto: Comunicador social

-Departamento y/o Sección o Área

Área/Dirección: Dirección de comunicación turística

Departamento: Turismo y Medio Ambiente

-Nombre y Apellidos del titular del puesto

Lcda. Zoila Litardo

EMPRESA	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL RURAL DE RICAURTE ESTRUCTURA ORGÁNICA FUNCIONAL
PUESTO	Comunicador social
NOMBRES Y APELLIDOS DEL TITULAR DEL PUESTO	Lcda. Zoila Litardo
ÁREA/DIRECCIÓN	Dirección de comunicación turística

DEPARTAMENTO :	Turismo y Medio Ambiente
-----------------------	--------------------------

Tabla 25 Descripción de perfiles Cargo #6

-Detalle de funciones, responsabilidades y tareas.

RESPONSABILIDAD DEL PUESTO
Director de comunicación turística local
Visitar los recursos turísticos locales
Realizar reportajes acerca de los recursos turísticos de la Parroquia
Elaborar programas educativos de los recursos turísticos con el fin de hacer conocer los beneficios turísticos dentro de la comunidad
Mejorar el número de visitantes a los atractivos turísticos por medio de campañas publicitarias

Tabla 26 Responsabilidad del Cargo # 6

Detalle de Requisitos ideales para ocupar el cargo:

-Académicos

Formación Básica: Lcda. Comunicación social

-Experiencia

2 años de experiencia en puesto similar

-Formación adicional

Cursos, seminarios, otros

-Edad

25-35 años

Formación Básica: Lcda. Comunicación Social
Experiencia requerida: 2 años de experiencia en puesto similar
Formación/ Cursos o Seminarios:
Trabajo en Equipo
Redes de comunicación
Paquete de Office
Manejo de cámaras
Adecuada Vocalización
Edad: 25-35 años

Tabla 27 Requisitos ideales para ocupar el Cargo #6

-Denominación del cargo 7.-

Puesto: Coordinación Jurídica

-Departamento y/o Sección o Área

Área/Dirección: Dirección Jurídica

Departamento: Turismo y Medio Ambiente

-Nombre y Apellidos del titular del puesto

Ab. Ángel Pérez

EMPRESA	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL RURAL DE RICAURTE ESTRUCTURA ORGÁNICA FUNCIONAL
PUESTO	Coordinación Jurídica
NOMBRES Y APELLIDOS DEL TITULAR DEL PUESTO	Ab. Ángel Pérez
ÁREA/DIRECCIÓN	Dirección Jurídica
DEPARTAMENTO :	Turismo y Medio Ambiente

Tabla 28 Descripción de perfiles Cargo #7

-Detalle de funciones, responsabilidades y tareas.

RESPONSABILIDAD DEL PUESTO

Director de la coordinación jurídica
Sacar los permisos adecuados para realizar proyectos turísticos dentro de la comunidad
Realizar los procesos de legalización de las actividades turísticas
Asesor sobre los procesos judiciales

Tabla 29 Responsabilidad del Cargo # 7

Detalle de Requisitos ideales para ocupar el cargo:

-Académicos

Formación Básica: Abogado civil

-Experiencia

2 años de experiencia en puesto similar

-Formación adicional

Cursos, seminarios, otros

-Edad

25-35 años

Formación Básica: Abogado Civil
Experiencia requerida: 2 años de experiencia en puesto similar
Formación/ Cursos o Seminarios:
Tener conocimiento de la Ley de turismo
Conocimiento de Leyes

Edad: 27-40 años

Tabla 30 Requisitos ideales para ocupar el Cargo #7

FASE IV

USO DEL MANUAL DE FUNCIONES

Por medio del manual de funciones administrativas se logrará un mejor rendimiento en las actividades turísticas, contando con la participación de las autoridades de la administración del GAD Parroquial de Ricaurte y de la población trabajando conjuntamente en los diferentes procesos a seguir para conservar y promover los recursos turísticos.

El manual de funciones administrativas servirá para las autoridades de la administración del GAD Parroquial como modelo a seguir ya que en él se encuentran establecidas normas, funciones, órdenes y estatutos que deben ser realizados y ejecutados por las personas que laboran en la Institución.

Modalidad y uso del manual de funciones administrativas

- Este manual de funciones administrativas será de único uso para la administración del GAD Parroquial de Ricaurte.

- Los diferentes funcionarios que laboran dentro de la Institución tendrán como parte de su trabajo conocer detalladamente las diversas actividades a realizar así como las proyecciones futuras para mejorar el área indicada.

- Los funcionarios que laboran dentro del área de Recursos Humanos de la administración del GAD Parroquial de Ricaurte realizará una evaluación de acuerdo al tiempo establecido a cada uno de los funcionarios con respecto al conocimiento de sus funciones.

- El área de Recursos Humanos de la administración del GAD Parroquial de Ricaurte se encargará de difundir la información que compone el manual de funciones administrativas junto con sus proyecciones a futuro.

- El desconocimiento de las responsabilidades que han sido difundidas a los diferentes funcionarios, no será argumento suficiente para el mal desempeño de sus labores.

- Este manual de funciones administrativas es una base que direcciona la estructuración funcional interna de la administración del GAD Parroquial de Ricaurte para alcanzar sus metas y objetivos. Siendo una guía que se irá mejorando periódicamente siendo práctica y contextualizada a las diferentes necesidad que se presenten dentro de la comunidad.

4.4. Resultados Esperados de la Alternativa

- Integrar la participación de las autoridades del GAD Parroquial de Ricaurte en las actividades turísticas.
- Incorporar actividades, proyectos y presupuestos turísticos dentro del Plan Operativo Anual.
- Organizar a la comunidad para que se encuentre preparada a desempeñar dentro del área de turismo.
- Establecer la elaboración de proyectos turísticos con el fin de mejorar el desarrollo del turismo local.
- Incremento de la afluencia de turistas.
- Conservación y protección del medio ambiente

BIBLIOGRAFÍA

- Alonzo, P. (26 de Enero de 2018). República del Perú: evaluación de gobernabilidad democrática. Obtenido de <http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=917346>
- Arce, D. (07-06-2012). El perfil profesional de las empresas públicas y privadas se estrecha. ejecutiva, mba & educacion, S-n.
- Alianza para el desarrollo sostenible . (s.f.). Obtenido de <https://es.m.wikipedia.org>
- Bryan Morales E. (15 de Septiembre de 2012). Obtenido de Organización Política y administrativa del territorio peruano: <http://organizaciondelperuano.blogspot.com/2012/09/el-peru-esta-organizado-politica-y.html>
- Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización. (19 de Octubre de 2014). Obtenido de http://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_org.pdf
- Objetivos del Milenio Balance 2014. (2015). Obtenido de <http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/11/Objetivos-del-Milenio-Balance-2014.pdf>
- Código Orgánico de Ordenamiento Territorial, Autonomía y Descentralización COOTAD. (27 de Abril de 2017). Obtenido de <https://www.amevirtual.gob.ec> › GOBERNABILIDAD › Leyes Normas Reglamentos
- Capa Benítez, L., Sotomayor Pereira, J., & Alaña Castillo, T. (2017). POLÍTICAS EDUCATIVAS Y CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN

UNIVERSIDADES LATINOAMERICANAS. Obtenido de
<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/520>

Carbonell, C. (2016). Heterotopías Patrimoniales, Rizomas Turísticos Y Agenciamientos Socioculturales En Las Relaciones Entre Paisaje Y Desarrollo Territorial Heritage. National University of Colombia - Antropology.

Constitucion de la Republica del Ecuador. (s.f.). Obtenido de
http://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.PDF

Dane. (10 de Marzo de 2013). Codificación de la División Político Administrativa. Obtenido de
<https://web.archive.org/web/20130310190059/http://190.25.231.237/dvpbuscar/dvpbuscar.html>

Echeverry Romero , R., Medina Vásquez, J., & Silva Castellanos, T. (07 de Junio de 2013). El desarrollo local desde una perspectiva sociocultural de la competitividad. Obtenido de
<http://www.scielo.org.co/pdf/cuadm/v29n49/v29n49a06.pdf>

Edición de Gobierno federal de los Estados Unidos. (s.f.). Obtenido de
https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Gobierno_federal_de_los_Estados_Unidos&action=edit§ion=15

Furtado, C. (2015). Desarrollo turístico y sustentabilidad: el caso de México. Obtenido de <http://bibliotecadigital.ciren.cl/handle/123456789/22806>

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL RURAL DE RICAURTE. (s.f.).

Gobernación de Los Ríos. (29 de Junio de 2015). Obtenido de
http://www.gobernacionlosrios.gob.ec/?page_id=266

Hirschman, A. (2015). Biblioteca digital CEDOC-CIREN. Obtenido de
<http://bibliotecadigital.ciren.cl/handle/123456789/16190>

Irma, A. (2015). TEORIAS DE DESARROLLO ECONOMICO. 2A ED. Obtenido de <http://bibliotecadigital.ciren.cl/handle/123456789/16856>

Ley Orgánica De Servicio Público LOSEP. (s.f.).

MacDonald, A. (s.f.). CT Partners. Obtenido de
<https://mba.americaeconomia.com/articulos/reportajes/el-perfil-profesional-de-las-empresas-publicas-y-privadas-se-estrecha>

- Ministerio de Turismo. (02 de Abril de 2014). Obtenido de <https://www.turismo.gob.ec/all-you-need-is-ecuador-es-la-campana-que-estara-en-el-mundo/>
- Moreira, E. (05 de Enero de 2015). Mi Canton Urdaneta. Obtenido de <http://ernestomp.blogspot.com/2011/09/canton-urdaneta-canonizacion-11-de.html>
- Oca, A. M. (30 de Marzo de 2016). Geografía Económica Internacional. Obtenido de <https://geografaeconmicainternacional.wordpress.com/2016/03/30/organizacion-territorial-de-canada/>
- Palomeque, F. L. (s.f.). La gestión pública del turismo en Cataluña. Organización y política turística de la administración autonómica. Obtenido de <http://www.redalyc.org/html/176/17603401/>
- Pellejero Martínez, C. (2004). Iniciativas y participación del sector público español en el desarrollo del turismo. Papeles de Economía Española, 49-66.
- Peña, M. A. (2017). Banco de la República, Colombia. Obtenido de <http://www.banrepcultural.org/biblioteca-virtual/credencial-historia/numero-145/division-politica-administrativa-de-colombia>
- Plan Nacional del Buen Vivir. (s.f.). Obtenido de <http://www.buenvivir.gob.ec/descarga-objetivo>
- PLANDETUR-2020. (s.f.). Obtenido de <http://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/02/PLANDETUR-2020.pdf>
- Que es un manual de funciones administrativas . (s.f.). Obtenido de <http://www.aulafacil.com/cursos/119672/empresa/administracion/administracion-de-empresas/los-manuales-administrativos>
- Real Academia Española y Asociación de Academias de la Lengua Española. (2014).
- República del Ecuador / Republic of Ecuador. (17 de Febrero de 2015). Obtenido de Estudio de Descentralización: <http://pdba.georgetown.edu/Decen/Ecuador/ecuador.html>
- Salazar Salazar, D., Isabel Mejía, M., & López Ochoa, F. (2017). DESARROLLO DEL TURISMO RURAL EN MEXICO. Obtenido de <HTTP://WWW.JOVENESENLACIENCIA.UGTO.MX/INDEX.PHP/JOVENESENLACIENCIA/ARTICLE/VIEW/1119>

Tungurahua, H. G. (26 de Agosto de 2016). ESTRATEGIA DE TURISMO DE TUNGURAHUA. Obtenido de <http://www.tungurahua.gob.ec/index.php/proyectos-hgpt/produccion/estrategia-de-turismo-de-tungurahua>

The Decreta of León of 1188 - The oldest documentary manifestation of the European parliamentary system. (2013). World, UNESCO Memory of the.

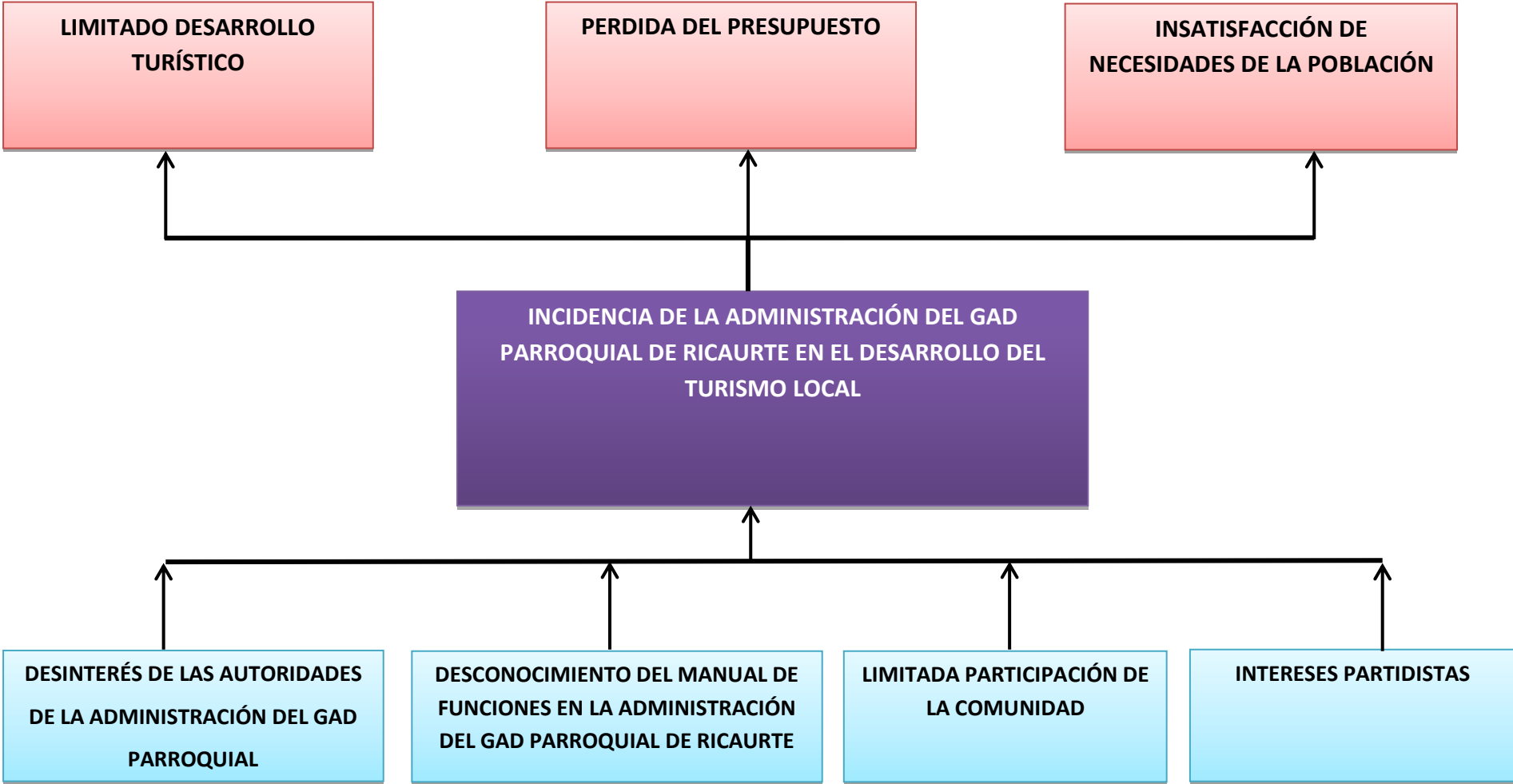
The Decreta of León of 1188 - The oldest documentary manifestation of the European parliamentary system. (2013). World, UNESCO Memory of the.

Vargas, D. (01 de Noviembre de 2016). DESARROLLO SOCIOCULTURAL. Obtenido de https://prezi.com/ihwutn_e5pkz/desarrollo-sociocultural/

Vera Rebollo, F., & Marchena Gómez, M. (2014). Turismo y desarrollo: un planteamiento actual . Papers de turisme.

ANEXOS

Árbol de Problemas



Matriz de relación

<p>Tema: LA ADMINISTRACIÓN DEL GAD PARROQUIAL Y EL DESARROLLO TURÍSTICO DE LA PARROQUIA RICAURTE CANTÓN URDANETA, PROVINCIA LOS RÍOS EN EL PERIODO 2017.</p>		
<p>Problema General</p> <p>¿Cómo la administración del GAD Parroquial de Ricaurte incide en el desarrollo del turismo local?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Identificar el nivel de incidencia de la administración del GAD Parroquial de Ricaurte en el desarrollo del turismo local.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Identificando el nivel de incidencia de la administración del GAD Parroquial de Ricaurte se mejorará el desarrollo turístico local.</p>
<p>Sub problemas o derivados</p> <p>1.- ¿Cómo influye el escaso trabajo de las autoridades de la administración del GAD Parroquial de Ricaurte en el desarrollo turístico local?</p> <p>2.- ¿Cómo afecta el déficit de las actividades turísticas que realiza la administración del GAD en la Parroquia Ricaurte?</p> <p>3.- ¿Cómo afecta la limitada participación de la comunidad en el desarrollo de las actividades turísticas?</p>	<p>Objetivos Específicos</p> <p>Analizar la planificación turística de las autoridades de la administración del GAD Parroquial de Ricaurte en el desarrollo turístico local.</p> <p>Integrar la participación de la administración del GAD Parroquial en actividades turísticas para conseguir beneficios económicos en la comunidad.</p> <p>Determinar el nivel de participación de la comunidad en el desarrollo de las actividades turísticas promovidas por la administración del GAD Parroquial.</p>	<p>Sub Hipótesis</p> <p>Analizando la planificación turística de la administración del GAD Parroquial de Ricaurte se mejorará el desarrollo del turismo local.</p> <p>Integrando la participación de la administración del GAD Parroquial en actividades turísticas se conseguirá beneficios económicos en la comunidad.</p> <p>Determinando los niveles de participación de la comunidad se conseguirá un mejor desarrollo en las actividades turísticas.</p>

ENTREVISTA A LAS AUTORIDADES DEL GAD PARROQUIAL DE RICAURTE

1.- ¿Cree que es importante implementar estrategias de marketing y publicidad para el desarrollo del turismo?

SI

NO

2.- ¿Considera usted necesario el intercambio cultural para mejorar la información turística en la Parroquia Ricaurte?

SI

NO

3.-¿Cree usted que es importante el desarrollo turístico para mejorar la calidad de vida de los habitantes?

SI

NO

4.- ¿Cree usted que si efectúan estrategias de promover y conservar los recursos turísticos podrá mejorar el desarrollo turístico local?

SI

NO

5.-¿Cree usted necesario implementar un manual de funciones administrativas para mejorar el desarrollo del turismo local?

SI

NO

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS HABITANTES DE LA PARROQUIA RICAURTE

1.- ¿Cree usted que es importante mejorar los procesos administrativos?

SI

NO

2.- ¿Cómo considera usted la planificación que realiza la administración del GAD Parroquial de Ricaurte?

Bueno

Malo

Muy Malo

3.- ¿Cree usted que la administración del GAD Parroquial de Ricaurte debe organizar presupuestos para proyectos turísticos?

SI

NO

4.- ¿Cree usted que es importante dirigir proyectos en la administración del GAD Parroquial?

SI

NO

5.- ¿Cree usted que es importante controlar las acciones que realiza la administración del GAD Parroquial en el desarrollo del turismo?

SI

NO

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable Independiente

Administración GAD Parroquial

CONCEPTO	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTOS
La administración del GAD Parroquial es quien se encarga de planificar, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos y las actividades de trabajo con el propósito de lograr los objetivos o metas mediante los procesos de la organización de manera eficiente y eficaz.	Organización Planificación Acciones	Proceso Planificar Organizar Dirigir Controlar	<p>1.- ¿Cree usted que es importante mejorar los procesos administrativos? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>2.- ¿Cómo considera usted la planificación que realiza la administración del GAD Parroquial de Ricaurte? Bueno <input type="checkbox"/> Malo <input type="checkbox"/> Muy Malo <input type="checkbox"/></p> <p>3.- ¿Cree usted que la administración del GAD Parroquial de Ricaurte debe organizar presupuestos para proyectos turísticos? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>4.- ¿Cree usted que es importante dirigir proyectos en la administración del GAD Parroquial? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>5.- ¿Cree usted que es importante controlar las acciones que realiza la administración del GAD Parroquial en el desarrollo del turismo? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p>	Cuestionario y Encuesta

Variable Dependiente
Desarrollo Turístico

CONCEPTO	DIEMNSIONES	INDICADORES	ITENS	INSTRUMENTOS
Es la actividad de implementar o crear estrategias para proveer los recursos turísticos con el fin de incrementar la afluencia de turistas obteniendo beneficios económicos para el desarrollo de una localidad.	<p>Estrategias</p> <p>Recursos turísticos</p> <p>Afluencia de turistas</p> <p>Beneficios económicos</p> <p>Desarrollo</p>	<p>Estrategias de marketing y publicidad</p> <p>Intercambio cultural</p> <p>Mejorar la calidad de vida</p> <p>Desarrollo turístico</p> <p>Desarrollo social</p>	<p>1.- ¿Cree que es importante implementar estrategias de marketing y publicidad para el desarrollo del turismo? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>2.- ¿Considera usted necesario el intercambio cultural para mejorar la información turística en la Parroquia Ricaurte? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>3.-¿Cree usted que es importante el desarrollo turístico para mejorar la calidad de vida de los habitantes? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>4.- ¿Cree usted que si efectúan estrategias de promover y conservar los recursos turísticos podrá mejorar el desarrollo turístico local? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>5.-¿Cree usted necesario implementar un manual de funciones administrativas para mejorar el desarrollo del turismo local? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p>	Cuestionario y Entrevista

**ENCUESTA REALIZADA A LOS HABITANTES DE LA PARROQUIA
RICAURTE**

Pregunta N° 3 ¿Cree usted que la administración del GAD Parroquial de Ricaurte debe organizar presupuestos para proyectos turísticos?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	95	95%
NO	05	05%
TOTAL	100	100%



Elaborado por: Joselyn Barragán Alava

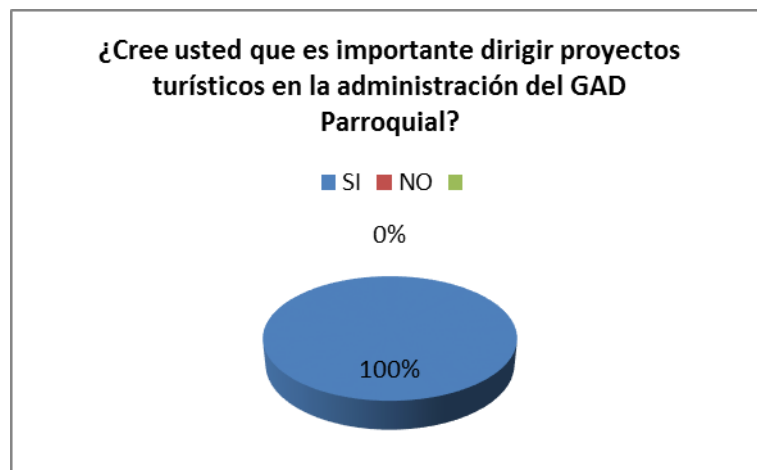
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Análisis: refiriéndonos a la pregunta el 95% manifiestan que la administración del GAD Parroquial de Ricaurte si debe organizar presupuestos para proyectos turísticos y el otro 05% opinan que no es tan necesario.

Interpretación: según esta encuesta 95 personas manifiestan que la administración del GAD Parroquial debe organizar `presupuestos para proyectos turísticos y 5 personas no lo creen relevante.

Pregunta 4 ¿Cree usted que es importante dirigir proyectos turísticos en la administración del GAD Parroquial?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	100	100%
NO	0	0%
TOTAL	100	100%



Elaborado por: Joselyn Barragán Alava

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Análisis: El 100% manifiestan que es importante dirigir proyectos turísticos en la administración del GAD Parroquial para mejorar el desarrollo del turismo local.

Pregunta 5 ¿Cree usted que es importante controlar las acciones que realiza la administración del GAD Parroquial en el desarrollo del turismo?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	75	75%
NO	25	25%
TOTAL	100	100%



Elaborado por: Joselyn Barragán Alava

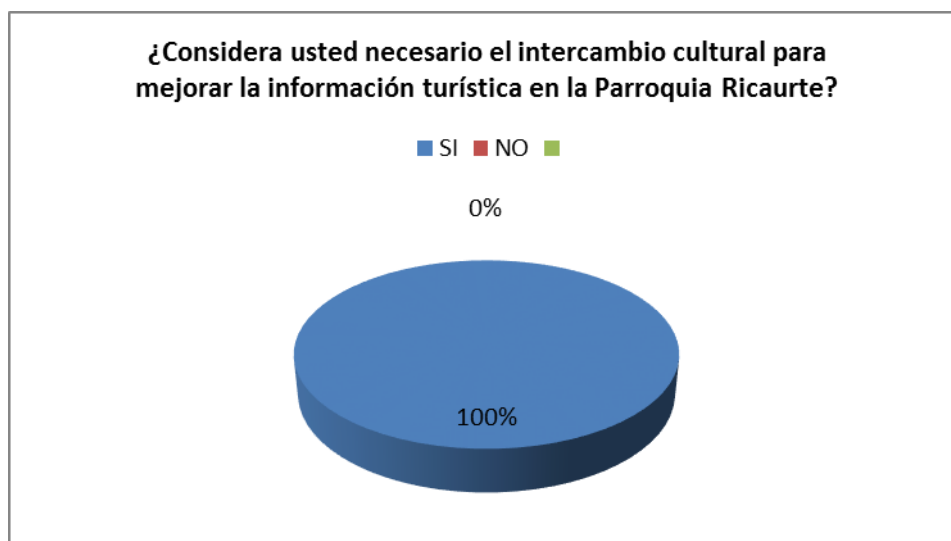
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los datos obtenidos de los encuestados el 75% manifiestan que si es importante controlar las acciones que realiza del GAD Parroquial en el desarrollo del turismo y el 25% opina que no solo depende de la administración del GAD Parroquial sino también de los habitantes y de los establecimientos privados.

ENTREVISTA A LAS AUTORIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN DEL GAD PARROQUIAL DE RICAURTE

Pregunta N° 2.- ¿Considera usted necesario el intercambio cultural para mejorar la información turística en la Parroquia Ricaurte?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	4	100%
NO	0	0%
TOTAL	4	100%



Elaborado por: Joselyn Barragán Alava

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los datos obtenidos a los entrevistados el 100% opina que es necesario el intercambio cultural para mejorar la información turística en la Parroquia Ricaurte.

Pregunta N° 4 ¿Cree usted que si efectúan estrategias de promover y conservar los recursos turísticos podrá mejorar el desarrollo turístico local?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	3	75%
NO	1	25%
TOTAL	4	100%



Elaborado por: Joselyn Barragán Alava

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los datos obtenidos de los encuestados el 75%, manifiestan que si se efectuarán estrategias de promover y conservar los recursos turísticos se podrá mejorar el desarrollo turístico local.

Pregunta N° 5 ¿Cree usted necesario implementar un manual de funciones administrativas para mejorar el desarrollo del turismo local?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	4	100%
NO	0	0%
TOTAL	4	100%



Elaborado por: Joselyn Barragán Alava

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los datos obtenidos a los entrevistados el 100%, manifiestan que implementado un manual de funciones administrativas se podrá mejorar el desarrollo del turismo local.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO

INFORME FINAL DEL SISTEMA URKUND

En mi calidad de Tutora del Informe Final del proyecto de investigación de la Srta. **JOSELYN YADIRA BARRAGÁN ALAVA**, cuyo tema es: “**LA ADMINISTRACIÓN DEL GAD PARROQUIAL Y EL DESARROLLO TURÍSTICO DE LA PARROQUIA RICAURTE CANTÓN URDANETA, PROVINCIA LOS RÍOS EN EL PERIODO 2017**”, certifico que este trabajo de investigación fue analizado por el Sistema Anti plagio Urkund, obteniendo como porcentaje de similitud de (8%), resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución.

Considerando que, en el Informe Final el porcentaje máximo permitido es el 10% de similitud, queda aprobado para su publicación.

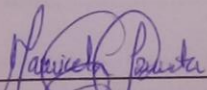
← → ↺ 🏠 <https://secure.orkund.com/view/36991509-125988-9944>

URKUND

Documento [INFORME FINAL IMPRIMIR.docx](#) (D37673545)
Presentado 2018-04-17 13:30 (-05:00)
Presentado por Joselyn Barragán (yady_barragan@hotmail.es)
Recibido eizurieta.utb@analysis.orkund.com
Mensaje INFORME FINAL DE JOSELYN BARRAGÁN [Mostrar el mensaje completo](#)

8% de estas 37 páginas, se componen de texto presente en 17 fuentes.

Por lo que se adjunta una captura de pantalla donde se muestra el resultado del porcentaje indicado.


Msc. Mariela Izurieta Puente
DOCENTE DE LA FCJSE