



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



**DIMENSIÓN PRÁCTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO PREVIO
A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN HOTELERÍA Y
TURISMO**

PROBLEMA:

**ESTUDIO DE RUTAS TURÍSTICAS COMO UN APOORTE A LA
ECONOMÍA DE LOS HABITANTES DEL CANTÓN BABAHOYO**

AUTOR:

VANESSA ROSALBA PERALTA GUTIÉRREZ

TUTOR:

Msc. CHRISTIAN GEOVANNY RIVERA GARCÍA

LECTOR:

Msc. EDGAR STALYN GUERRERO HARO

BABAHOYO – 2018



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



DEDICATORIA

Los resultados de este proyecto están dedicados a todas aquellas personas que, de alguna u otra forma, me apoyaron. Mis sinceros agradecimientos están dirigidos a Dios, a mis padres (MARCOS Y MERCEDES), a mi esposo (EDWIN) y a mi hijo (JARED). A Dios porque ha estado conmigo en cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza para continuar, a mis padres, quienes me dieron la vida y han estado conmigo en todo momento, a mi esposo por darme una carrera para mi futuro y por creer en mí, aunque hemos pasado momentos difíciles siempre ha estado apoyándome y brindándome todo su amor, su apoyo incondicional para alcanzar esta meta en mi carrera estudiantil y a mi querido hijo que con su ternura y dulzura me dio fuerzas para terminar este proyecto de investigación.

Vanessa Rosalba Peralta Gutiérrez



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



AGRADECIMIENTO

En este trabajo de investigación agradezco a mis padres, esposo e hija, familiares y amigos que me brindaron su apoyo incondicional, a los docentes que compartieron sus conocimientos en el aula de clases y fuera de ella para beneficio estudiantil marcando cada etapa de mi vida universitaria, a mi tutor el M.sc. Víctor Manuel Rodríguez Quiñonez por la ayuda y apoyo brindado como docente y amigo desempeñándose con esmero día a día.

Vanessa Rosalba Peralta Gutiérrez



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO

PRESENCIAL



CERTIFICACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL

CERTIFICACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL

Yo, **VANESSA ROSALBA PERALTA GUTIÉRREZ**, portadora de la cédula de ciudadanía N° 120618471-3 en calidad de autor (a) del Informe Final de la Dimensión Práctica del Examen Complexivo De Grado, previo a la Obtención del Título de Licenciada en Hotelería y Turismo, declaro que soy autora del presente trabajo de investigación, el mismo que es original, auténtico y personal, con el problema:

ESTUDIO DE RUTAS TURÍSTICAS COMO UN APOORTE A LA ECONOMÍA DE LOS HABITANTES DEL CANTÓN BABAHOYO.

Por la presente autorizo a la Universidad Técnica de Babahoyo, hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen.

VANESSA ROSALBA PERALTA GUTIÉRREZ

C.I. 120618471-3

AUTORA



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL




**CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL DOCUMENTO
PROBATORIO DIMENSIÓN PRÁCTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO
PREVIA A LA SUSTENTACIÓN.**

Babahoyo, 10 de abril del 2018

En mi calidad de Tutor del documento probatorio dimensión práctica del examen complejo, designado por el Consejo Directivo con oficio **N° 0045-C-HT**, con fecha **7 de marzo del 2018**, mediante resolución **CD-FAC.C.J.S.SE-SO-003-RES-002-2018**, certifico que el Srta. **VANESSA ROSALBA PERALTA GUTIÉRREZ**, ha desarrollado el documento probatorio dimensión práctica del examen complejo.

**ESTUDIO DE RUTAS TURÍSTICAS COMO UN APORTE A LA ECONOMÍA DE
LOS HABITANTES DEL CANTÓN BABAHOYO.**

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del documento probatorio dimensión práctica del examen complejo y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar la comisión de especialistas de sustentación designado para la defensa del mismo.


Msc. CHRISTIAN GEOVANNY RIVERA GARCÍA
DOCENTE DE LA FCJSE.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DEL LECTOR DEL DOCUMENTO PROBATORIO DIMENSIÓN PRÁCTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO PREVIA A LA SUSTENTACIÓN.

Babahoyo, 13 de abril del 2018

En mi calidad de Lector del documento probatorio dimensión práctica del examen complejo, designado por el Consejo Directivo con oficio N° 0045-C-HT, con fecha **7 de marzo del 2018**, mediante resolución **CD-FAC.C.J.S.SE-SO-003-RES-002-2018**, certifico que el Srta. **VANESSA ROSALBA PERALTA GUTIÉRREZ** ha desarrollado el documento probatorio dimensión práctica del examen complejo cumpliendo con la redacción gramatical, formatos, Normas APA y demás disposiciones establecidas:

ESTUDIO DE RUTAS TURÍSTICAS COMO UN APORTE A LA ECONOMÍA DE LOS HABITANTES DEL CANTÓN BABAHOYO.

Por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del documento probatorio dimensión práctica del examen complejo y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar la comisión de especialistas de sustentación designado para la defensa del mismo.

MSc. EDGAR STALYN GUERRERO HARO
DOCENTE DE LA FCJSE.

RESUMEN

El siguiente trabajo de investigación se realizó en la ciudad de Babahoyo Provincia de Los Ríos, conocida por sus atractivos naturales y culturales siendo lo más destacados la Casa de Olmedo, Balsa Blanca, la Catedral, Cerro Cachari, Malecón, entre otros, orientada al Estudio de Rutas Turísticas para un aporte a la economía de los habitantes del cantón Babahoyo permitiéndoles disfrutar de sus lugares turístico. A pesar de existir sitios turísticos reconocidos son pocos visitados por el turista debido a las escasas rutas turística que impide el desarrollo económico del cantón.

Podemos determinar que es de gran interés la implementación de una ruta turística en el cantón Babahoyo ya que permitirá desarrollar actividades de emprendimiento generando estabilidad económica a sus pobladores, así mismo los turistas podrán disfrutar sitios acogedores que satisfagan sus necesidades básicas.

ABSTRACT

The following research work was carried out in the city of Babahoyo Province of Los Ríos, known for its natural and cultural attractions being the most outstanding Casa de Olmedo, Balsa Blanca, the Cathedral, Cerro Cachari, Malecón, among others, oriented to the Study of Tourist Routes for a contribution to the economy of the inhabitants of the Babahoyo canton allowing them to enjoy their tourist places. In spite of existing well-known tourist sites, they are few visited by the tourist due to the scarce tourist routes that prevents the economic development of the corner.

We can determine that the implementation of a tourist route in Babahoyo canton is of great interest since it will allow the development of entrepreneurial activities generating economic stability for its inhabitants, as well as tourists will be able to enjoy cozy places that satisfy their basic needs.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



RESULTADO DEL TRABAJO DE TITULACIÓN


EL TRIBUNAL EXAMINADOR DEL PRESENTE TRABAJO INVESTIGATIVO
TITULADO ESTUDIO DE RUTAS TURÍSTICAS COMO UN APOORTE A LA
ECONOMÍA DE LOS HABITANTES DEL CANTÓN BABAHOYO

Presentado por la Srta. VANESSA ROSALBA PERALTA GUTIÉRREZ.

La calificación de: 7.00 (Siete)

Equivalente a: _____


TRIBUNAL



MSc. Dinora Carpio Vera
DELEGADO DEL DECANO



MSc. Ana Candell Saldarreaga
DELEGADO DEL COORDINADOR(A)



MSc. Victoria Guijarro Intriago
DELEGADO DEL C.I.D.E.



Abg. Isela Berrúz Mósquera
Secretaría FAC.CC.JJ.SS.EE



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL

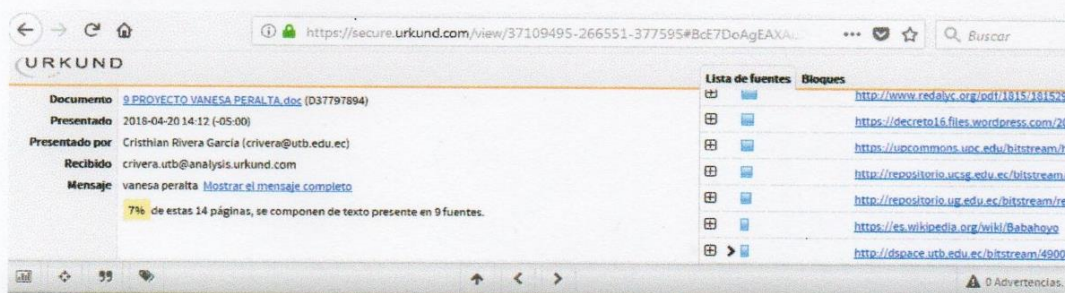


Babahoyo, 20 de abril del 2018

**CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS FUENTES
EN EL SISTEMA DE ANTIPLAGIO**

En mi calidad de Tutor del documento probatorio dimensión práctica del examen complejo de la Srta. VANESSA ROSALBA PERALTA GUTIERREZ, cuyo tema es: **ESTUDIO DE RUTAS TURÍSTICAS COMO UN APOORTE A LA ECONOMÍA DE LOS HABITANTES DEL CANTÓN BABAHOYO**, certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Anti plagio Urkund, obteniendo como porcentaje de similitud de [7%], resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución.

Considerando que, en el Informe Final el porcentaje máximo permitido es el 10% de similitud, queda aprobado para su publicación



Por lo que se adjunta una captura de pantalla donde se muestra el resultado del porcentaje indicado.


MSc. CHRISTIAN GEOVANNY RIVERA GARCÍA



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



INFORME FINAL DEL SISTEMA URKUND

INFORME FINAL DEL SISTEMA URKUND

MSc. **Christian Geovanny Rivera García**, tutor del proyecto de investigación, a petición de la parte interesada.

Certifico que el presente proyecto elaborado por la estudiante **VANESSA ROSALBA PERALTA GUTIÉRREZ**, con el tema:

“ESTUDIO DE RUTAS TURÍSTICAS COMO UN APORTE A LA ECONOMÍA DE LOS HABITANTES DEL CANTÓN BABAHOYO”

El mismo que fue revisado, asesorado y orientado en todo el proceso de elaboración, además; fue sometido al análisis del Software Anti Plagio URKUND, cuyo resultado es de 7% de similitud, el cual se encuentra dentro de los parámetros establecidos por titulación por lo tanto considero apto para la aprobación respectiva.

Certificación que confiero para fines legales.

MSc. CHRISTIAN GEOVANNY RIVERA GARCÍA
Tutor del Proyecto de Investigación

ÍNDICE GENERAL

| | |
|---|------|
| DEDICATORIA | II |
| AGRADECIMIENTO | III |
| CERTIFICACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL | IV |
| CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL DOCUMENTO PROBATORIO DIMENSIÓN PRÁCTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO PREVIA A LA SUSTENTACIÓN. | V |
| CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DEL LECTOR DEL DOCUMENTO PROBATORIO DIMENSIÓN PRÁCTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO PREVIA A LA SUSTENTACIÓN. | VI |
| RESUMEN..... | VII |
| ABSTRACT..... | VIII |
| RESULTADO DEL TRABAJO DE TITULACIÓN | IX |
| INFORME FINAL DEL SISTEMA URKUND | XI |
| INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| CAPÍTULO I..... | 2 |
| MARCO METODOLÓGICO..... | 2 |
| 1.1. Definición del tema caso de estudio | 2 |
| 1.2. Planteamiento del problema | 2 |
| 1.3. Justificación | 3 |
| Objetivo General | 4 |
| Objetivos Específicos..... | 4 |
| 1.5. Fundamentación Teórica | 5 |
| Servicios turísticos..... | 5 |
| Itinerario turístico | 5 |
| Rutas | 6 |
| Rutas turísticas | 6 |
| Planificación | 7 |
| Proceso | 8 |
| Organización..... | 8 |
| Economía | 9 |
| 1.6. Hipótesis | 9 |

| | |
|---|----|
| 1.7. Metodología de la Investigación | 9 |
| Tipos de Investigación | 10 |
| Investigación Exploratoria | 10 |
| Investigación Diagnóstica | 10 |
| Investigación Descriptiva | 10 |
| Investigación documental | 10 |
| Métodos de Investigación | 10 |
| Método Inductivo | 10 |
| Método Deductivo | 11 |
| Método Analítico | 11 |
| Método Sintético | 11 |
| Método de Observación | 11 |
| Técnicas de Investigación | 12 |
| Técnica de Entrevista | 12 |
| Instrumentos de Investigación | 12 |
| El Cuestionario | 12 |
| Los Indicadores | 12 |
| CAPÍTULO II | 13 |
| RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN | 13 |
| 2.1. Desarrollo del caso | 13 |
| 2.2. Situaciones Detectadas (Hallazgo) | 14 |
| 2.3. Soluciones Planteadas | 15 |
| 2.4. Conclusiones | 16 |
| 2.5. Recomendaciones | 16 |
| Ruta turística Terrestre: | 18 |
| Ruta turística fluvial. | 19 |
| Bibliografía | 21 |
| ANEXOS | 22 |

INTRODUCCIÓN

El cantón Babahoyo conocido como capital fluvial de la Provincia de los Ríos, localizada en el centro de la región Litoral del Ecuador, con un extenso afluente que al unirse los ríos Catarama y San Pablo forman el río Babahoyo, formando un sistema fluvial que en sus inicios le servía de movilización para poder comercializar la mayoría de sus productos, dentro de esta investigación se hace énfasis en la valoración de recursos naturales y culturales, aprovechándolos de una manera responsable y sustentable que no afecte al medio ambiente generando nuevas formas de ingresos económicos.

Mediante esta investigación pudimos determinar que el objetivo de este proyecto es implementar recorridos turísticos para conocer los atractivos que existen en la ciudad de una manera más segura proporcionando servicio de calidad, de esta manera fortaleciendo las relaciones entre sus habitantes. El hecho de utilizar recursos en especial su historia que, a través del tiempo, han quedado en el olvido como es el caso de La “Balsa Blanca” casa flotante patrimonio arquitectónico resultado del tiempo se ha deteriorado llegando a colapsar hace algunos años, es representativa no solo por su amplia estructura, sino también por toda la historia que allí se concentró. En cuanto a los tipos de investigación empleados en este proyecto se utilizó la exploratoria, diagnóstica descriptiva y documental, seguido de técnicas de campo como son las encuestas y entrevistas a las entidades responsables de su fomentación y promoción.

Finalmente se pretende la modalidad turística en Babahoyo que mejore y fortalezca la economía de los habitantes, mejorar las infraestructuras turísticas para satisfacer las necesidades básicas del turista, y de esta manera exista una competitividad del Cantón facilitando el acceso a estos lugares, dándole soporte a las diversas actividades económicas y productivas que se puedan desarrollar de forma sustentable.

CAPÍTULO I

MARCO METODOLÓGICO.

1.1. Definición del tema caso de estudio

Estudio de rutas turísticas como un aporte a la economía de los habitantes del cantón Babahoyo.

1.2. Planteamiento del problema

Babahoyo es la capital de la Provincia de Los Ríos, conocida como el puerto fluvial más importante de la región litoral, limita al norte con el cantón Catarama, al sur la Provincia del Guayas, al este con el cantón Montalvo, al oeste el cantón Baba, y Pueblo Viejo, y el río Babahoyo. La ciudad está conformada por numerosos ríos, como el río Babahoyo que al unirse con el río Daule forman el majestuoso río Guayas. A pesar de existir numerosos atractivos turísticos que pueden ser visitados dentro de la ciudad, por vía terrestre o fluvial el cantón no cuenta con todos los servicios de infraestructura turística adecuada que les permita a los visitantes una mayor acogida.

Por ello es necesario conocer que el Cantón presenta ciertas falencias en los ámbitos relacionados al turismo de aventura encarecidas por las escasas rutas turísticas que probablemente estén a cargo del Ministerio de Turismo (MINTUR) y el Ministerio de Transporte Obras Públicas (MTOPE), sumado a esto la escasa señalética que sería responsabilidad directa de algunas instituciones públicas y privadas, que no cuentan con el apoyo directo de uniformados o unidades policiales comunitaria en las zonas más apartadas para poder controlar el alto índice de delincuencia que existe en esta ciudad, existiendo responsabilidades de cooperación interinstitucional.

Por las razones antes mencionadas podemos decir que el cantón Babahoyo no cuenta con rutas turísticas establecidas que nos permitan disfrutar los diferentes atractivos existentes sean estos culturales y naturales, lo cual imposibilita a los visitantes observar los

recursos, lugares y zonas existentes que son sin duda una gran fuente de riqueza para el cantón.

¿Cómo la implementación de la ruta turística aporta a la economía?

1.3. Justificación

El Cantón Babahoyo a pesar de poseer potencial turístico de gran valor, el servicio de hospedaje es limitado para hospedar turistas locales, regionales, nacional y extranjeros, siendo una de las causas la débil infraestructura turística como son hoteles, restaurantes, punto de información y los medios de transporte que restan importancia a los viajeros para su visita, por medio de un análisis se pudo determinar que la escasa señalética desorienta a los visitantes disminuyendo en gran manera el interés de ciertos turistas, debiendo existir una identificación donde se visualice los diferentes lugares turísticos con el correspondiente resguardo policial, apoyado por otros uniformados que amplíen el patrullaje en lugares turísticos, trae como consecuencia un alto índice de secuestros, pérdidas materiales entre otras, es por ello la necesidad de implementar estrategias como: la presencia policial en lugares turísticos, la creación de botones de pánico para minimizar los delitos en contra de turistas, capacitar a los dueños de negocios para la orientación de los turistas con temas relacionado en seguridad.

El objetivo principal de esta investigación es diseñar una ruta turística para integrar los bienes, productos, servicios y procesos que satisfagan las necesidades de los turistas, este objetivo se apoyara con acciones como mejorar la infraestructura turística mejorar los servicios al viajero, orientar en los itinerarios permitiendo incremento de turistas y un mayor ingreso económico en este sector productivo.

Como resultado de lo expuesto anteriormente tendríamos como beneficiarios a las instituciones como: el GAD que mediante una entrevista realizada a la coordinadora de turismo Lcda. Saudy Valencia nos expuso que en la actualidad no está establecida una ruta turística sino que se promueve la realización de un circuito fluvial que incluye la visita a la casa de Olmedo, el malecón de la ciudad y termina en el cerro Cacharí en época de invierno, en cuanto se refiere a circuitos terrestre ya se estableció la visita a la Hacienda

San José la cual promueve el Agroturismo. El Ministerio de Turismo (MINTUR) ya que de esta manera nos permitiría despertar el interés de los turistas nacionales y extranjeros, a visitar el cantón y la provincia, mediante una oportuna organización entre la sociedad civil y la academia se integrarán nuevos profesionales a los roles administrativos turísticos de la ciudad, esta información nos facilitó el Especialista en Gestión y Promoción Turística Ec. Miguel Galarza Villalba.

La implementación de una ruta turística sea fluvial o terrestre en la capital de la Provincia de los Ríos fortalecerá las relaciones entre sus habitantes masificando la hospitalidad e innovación de nuevos productos turísticos esto a las claras brindara nuevas oportunidades de comercio y despertara otra manera de visualizar los emprendimientos dentro de la urbe fluvial en particular sobre la gastronómica, artesanal y otros productos.

1.4. Objetivos

Objetivo General

Diseñar una ruta turística para integrar los bienes productos, servicios satisfaciendo las necesidades de los turistas.

Objetivos Específicos

- Fundamentar teóricamente la importancia de las señaléticas turísticas para la orientación del viajero.
- Identificar el nivel de seguridad en los sitios turísticos para garantizar la integridad de las visitantes.
- Determinar la existencia de una ruta turística establecida en el cantón Babahoyo mediante una visita al GAD y MINTUR.

1.5.Fundamentación Teórica

Servicios turísticos

La calidad del servicio es el grado de conformidad de los atributos y características de un servicio respecto a las expectativas del cliente, o a lo que el cliente espera que va a suceder o desean en una situación. Es el resultado de la evaluación realizada por el usuario mediante la comparación entre lo que los clientes perciben de la prestación del servicio y lo que éstos esperaban; es decir, de la satisfacción de las expectativas del mismo. (Morillo M. y Morillo M., 2016, p. 113)

La calidad de servicio es un elemento cada vez más apreciado por los turistas y las organizaciones turísticas, en muchas ocasiones, el servicio sigue siendo pobre o deficiente y los clientes se marchan insatisfechos. Ello se debe fundamentalmente a la compleja naturaleza tanto de la industria turística como el propio concepto de calidad de servicios (Ruiz A. , Vazquez R. y Diaz A., 2015, pp. 19-20)

Cuando hablamos de servicios turísticos nos referimos a satisfacer las necesidades de los turistas ofreciéndoles diferentes alternativas con el objetivo de resolver de una u otra manera las exigencias del consumidor, entre los servicios tenemos la transportación, hospedaje, diversiones, enseñanza entre otros.

Itinerario turístico

La expresión itinerario turístico puede asociarse a los términos circuito, excursión e, incluso, paquete turístico. Aunque muchas veces es utilizado como sinónimo, el término circuito mostraría un recurso de menor alcance en lo que concierne a la inclusión de servicios. (Cisne R. y Gastal S., 2011, p. 1455)

Un itinerario es un derrotero del recorrido a seguir para llegar de un punto a otro, documento escrito o impreso que describe, es un recorrido o secuencia de lugares a

visitar durante los días que dura el programa de viaje incluyendo también la hora de salida y llegada desde o hacia los destinos elegidos. (Piñarrieta, 2012, p. 9).

El itinerario turístico es un documento donde se plasma cada uno de los lugares turísticos que se van hacer recorridos, donde se describen las diferentes actividades de interés trazando en los mapas correspondientes y que comprende: lugar de partida, punto intermedio y la finalización del recorrido.

Rutas

“Se entiende por ruta aquella franja de terreno, de ancho variable, comprendido entre dos obligados extremos y que pasa a lo largo de puntos intermedios, dentro de la cual es factible realizar la localización del trazado de una carretera.” (Cardenas, 2015, p. 20)

“Es medio por el cual el turista puede llegar a su destino puede llegar a su destino, en este elemento se debe tomar en cuenta la accesibilidad del lugar, la distancia, el tiempo” (Zambrano, 2016, p. 27).

Las rutas son trayectos, vías o carreteras que se anexan en diferentes sitios geográficos permitiendo a las personas el traslado de un lugar a otro, esto ayuda a la accesibilidad de los turistas que visitan estos atractivos ya sean estos naturales y culturales existentes en esta localidad.

Rutas turísticas

Las rutas turísticas son un conjunto de actividades que se diseñan para fomentar la visita turística a los diferentes atractivos de una localidad, los cuales se encuentran dispersos dentro de su territorio. El correcto aprovechamiento de estos atractivos permite el crecimiento económico de estos lugares. (Lalangui J. y Dominguez O., 2016, p. 129)

En los últimos años las rutas turísticas han intentado innovar en cuanto a lo que producto turístico se refiere, lo que ha conllevado a una mayor exigencia por parte de la demanda en la diversificación de la oferta. Por ello, es necesario dar un valor agregado a los productos para así lograr un mayor posicionamiento de los destinos turísticos. (Rodríguez, 2012, p. 3).

Podemos mencionar que las rutas turísticas son la integración de bienes, productos y servicios, resaltada por sus atractivos, estos pueden ser culturales o naturales que potencializan y desarrollan el turismo, las cuales deben estar acondicionadas para darle una mayor seguridad a los visitantes.

Planificación

El proceso de planificación estratégica se inicia con el análisis estratégico, que es una valoración sistemática y metódica de la empresa de su entorno y constituye el fundamento del proceso de planificación estratégica. El estudio de la empresa se denomina análisis interno y del entorno, análisis externo. En el análisis interno el objetivo es identificar las oportunidades y amenazas que pueden ofrecer el entorno a la actividad empresarial, entendiendo por entorno el conjunto de variables externa que la empresa no puede controlar. (Huertas R. y Dominguez R., 2015, p. 21)

“En la planificación, el contribuyente opta por una de las alternativas dispuestas por el legislador en forma expresa o implícita para que los particulares organicen sus negocios” (Carpio, 2017, p. 55)

El término planificación hace mención al proceso de organizar y estructurar las diferentes estrategias o métodos empleadas en cualquier sistema económico de esta manera se estudian las oportunidades internas y externas en el sector empresarial como lo menciona Carpio hace referencia a que las empresas particulares organicen sus negocios.

Proceso

Los procesos, generalmente, cruzan repetidamente las fronteras funcionales, forzando a la cooperación y creando una cultura de empresa distinta. La importancia de los mismos ha ido surgiendo de manera gradual en los modelos de gestión empresarial, convirtiéndose en medios bien útiles para modificar la entidad y adaptarse al entorno. (Ruiz D.; Almaguer R.; Torres I. y Hernández, 2013, p. 9)

Los procesos, se pueden definir como secuencias ordenadas y lógicas de actividades de transformación, que parten de unas entradas (datos, especificaciones, máquinas, equipos, materias primas, consumibles, etc.), para alcanzar unos resultados programados, que se entregan a quienes los han solicitado, esto es, los clientes de cada proceso. (Perez, 2014, p. 28).

Hablar de proceso es la acción de adaptarse al entorno, es la secuencia de actividades, pero de una forma ordenada que se le permita al sector económico un progreso para alcanzar los resultados requeridos, es un modelo a seguir ya que se va adaptando según lo requerido.

Organización

Es necesario comprender las organizaciones como un escenario fundamentalmente político donde existen tensiones y complementos que debe resolverse para gobernar eficientemente dichas instituciones. Por un lado aparece la tensión entre valores y principios (triángulo frío) y por el otro, tal vez de la mayor complejidad, la tensión entre la tradicional racionalidad económica y la racionalidad social. (Torres F. y Schvarstein L., 2015, p. 61)

Las organizaciones sociales que desean tener personalidad jurídica deberán tramitarla en las diferentes instancias públicas que correspondan a su ámbito de acción y actualizarán sus datos conforme a sus estatutos. El registro de las

organizaciones sociales se hará bajo el respeto a los principios de libre asociación y autodeterminación.” (Bonilla, 2017, p. 1).

Organización es sinónimo de estructura que nos permite lograr metas u objetivos con el fin de obtener un propósito específico, destacando que solo pueden existir miembros que se comunican de una forma coordinada para lograr una misma misión, las mismas que deben cumplir normas establecidas para su cumplimiento.

Economía

La economía es una ciencia social que surge ante el hecho de que es imposible adquirir todo lo que se desea, ya que hay limitaciones de ingresos que en ocasiones son tan severas que no es posible para algunos grupos sociales cubrir sus necesidades básicas (Astudillo y Piniagua, 2012, p. 35)

El cantón Babahoyo basa su economía en las actividades agrícolas, las mismas que son las principales fuentes de ingreso de la población babahoyense, hoy en día existe poca valoración de los recursos turísticos que limitan el proceso de la actividad turística. (Monar, 2015, p. 2)

La economía se encarga de organizar la explotación de los recursos disponibles y agotables, es decir administrar los factores productivos de una manera oportuna y responsable, con el objetivo de mejorar las condiciones de vida de las personas, analiza y resuelve las causas que insiden al crecimiento económico.

1.6. Hipótesis

Implementando rutas turísticas mejorará la economía de los habitantes del Cantón Babahoyo.

1.7. Metodología de la Investigación

Tipos de Investigación

Investigación Exploratoria

Este tipo de investigación la utilizamos como primera instancia en la búsqueda de información permitiéndonos relevar el potencial turístico que posee este cantón, así como el aporte económico que genera.

Investigación Diagnóstica

Este tipo de investigación nos permitió obtener conocimientos viables y detallados de los circuitos turísticos que se desarrollan dentro del cantón.

Investigación Descriptiva

Este modelo de investigación lo hemos utilizado para describir las situaciones en el ámbito turístico por las que atraviesa el cantón para formular lo más relevante de interés al investigador, dejando a un lado predicciones o hipótesis.

Investigación documental

Esta técnica de investigación nos permitió indagar en los diferentes documentos o fenómenos científicos garantizándonos la posibilidad de informarnos de forma objetiva e intelectual.

Métodos de Investigación

Método Inductivo

Este tipo de método es una demostración que se apoya en la inducción, es el más usual donde se pueden diferenciar cuatro pasos fundamentales: la observación, experimentación, extracción y comparación. Al emplear el Método Inductivo, se observaron las causas particulares, como es la carencia de rutas turísticas para mantener estos recursos de manera sostenible, la inadecuada infraestructura turística como un aporte al desarrollo turístico y las escasas señaléticas.

Método Deductivo

Este método nos ayuda en la demostración empleada para inferir términos lógicos a partir de una serie de premisas o principios. En este sentido, es un procedimiento de reflexión que va de lo general (leyes o convicciones) a lo particular (fenómenos o hechos precisos). Se estableció que es fundamental la implementación de una ruta turística para integrar bienes productos y servicios aportando el desarrollo económico de dicho cantón orientado al fortalecimiento y conservación de los sitios turístico que posee.

Método Analítico

Este método de investigación nos ayudó a analizar cada una de las variables presentadas en el proyecto de esta manera poder describir la importancia de implementar una ruta turística para mejorar la economía de los habitantes del cantón Babahoyo.

Método Sintético

Mediante el método sintético se pudo reunir y argumentar la información sobre los atractivos turísticos fluviales y terrestres en la ciudad de Babahoyo.

Método de Observación

Es aquel método que se basa en la observación de la problemática que actualmente tiene el cantón. Este método depende de la utilización de los sentidos para conseguir de forma consiente y controlar, referencias que nos otorguen componente para nuestra investigación.

Técnicas de Investigación

Técnica de Entrevista

La técnica de entrevista se utilizó para recaudar información por medio de una conversación profesional con una o varias personas, en este proyecto se realizó entrevistas al Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Babahoyo (GAD), Ministerio de Turismo (MINTUR), Unidad de policía Comunitaria (UPC), Cámara Provincial de Turismo (CAPTUR), entre otros.

Instrumentos de Investigación

El Cuestionario

Es un conjunto de cuestionario creado para producir los antecedentes imprescindibles para lograr los objetivos deseados. Un diseño mal construido nos conlleva a una información incompleta.

Los Indicadores

Estos tipos de indicadores son variables que pretenden medir u objetivar en forma cuantitativa o cualitativa, hechos común para así, poder respaldar acciones. Es la definición de los indicadores y entre los atributos de un buen indicador están la disponibilidad, especificidad, confiabilidad, sensibilidad y alcance

CAPÍTULO II

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. Desarrollo del caso

Dentro de este proceso se utilizó cuatro tipos de investigación, exploratoria que nos ayudaron a identificar todas las problemáticas que existen dentro del tema planteado, la investigación descriptiva nos permitió conocer lo más relevante de los hechos y situaciones así como las actividades que se desarrollan en las rutas turísticas y el aporte a la economía de los habitantes del cantón Babahoyo, mientras que la diagnóstica nos ayudó a analizar los diferentes factores presentes en los lugares visitados, para tener una idea global y poder tomar una decisión oportuna, así mismo la documental nos sirvió para analizar las diferentes interrogantes descritas en documentos y materiales bibliográficos además de registros proporcionado por las entidades públicas y privada permitiéndonos hacer comparaciones y selección de las diferentes fuentes de información.

Posteriormente se realizó una matriz de problematización donde se pudo identificar el problema planteado que dio como resultado las escasas rutas turísticas, estableciéndose las diferentes causas, posibles soluciones y sus responsables. De igual manera, se elaboró un árbol de problemas con sus causas y efectos que nos proporcionaron datos claves para realizar el árbol de objetivos, dándonos como resultado uno general y tres específicos, también desarrollamos la categorización de variables en base al tema descrito como son las variables dependiente e independiente y por último la Matriz de interrelación donde se obtuvo la hipótesis.

Por otra parte, utilizamos la técnica de entrevistas para recaudar información por medio de una conversación que se mantuvo con profesionales de instituciones relacionadas al turismo como es el (GAD, MINTUR, CAPTUR, COMANDO) donde se plantearon seis preguntas claves que nos ayudaron a desarrollar la investigación.

Como resultado de las personas entrevistadas se pudo determinar un sin número de falencias en el sector turístico resaltando la carencia de una ruta turística que dé la

oportunidad al Cantón de promocionar su cultura, flora, fauna, gastronomía y la calidez de su gente, de esta manera impulsar y fortalecer su economía.

Entre los Patrimonios que existe en el Cantón Babahoyo podemos mencionar la “balsa blanca” casa flotante más representativa, no solo por su amplia estructura, sino también por toda la historia que allí se concentró, este patrimonio arquitectónico con el pasar del tiempo se ha ido deteriorando llegando a colapsar hace algunos años. El departamento de Turismo del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Babahoyo ha elaborado un proyecto que consiste en volver a reconstruir “La balsa Blanca”, teniendo como aval del Ministerio de Turismo lo que estaría previsto hacerlo frente al banco de fomento en las escalinatas del Malecón.

2.2. Situaciones Detectadas (Hallazgo)

Durante el trabajo de investigación se pudo detectar varias situaciones que afecta directa e indirectamente al problema planteado “la carencia de una ruta turística y su aporte en la economía de los habitantes del Cantón Babahoyo”, podemos decir que se debe a la inadecuada infraestructura turística (alojamiento, restaurante, puntos de información y medios de transporte) siendo indispensable el apoyo de autoridades como el Ministerio de Transporte y Obras Públicas (M.T.O.P), que es el encargado de gestionar vías en buen estado y el Departamento de Turismo del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón (GAD) que se encargará de gestionar las actividades turísticas locales.

Mediante una entrevista al Ec. Miguel Galarza Villalba se pudo determinar que el MINTUR no ha oficializado el circuito turístico establecido en la Hacienda San José ubicada en el sector Mata de Cacao, donde se promociona el Agroturismo dando énfasis a la producción de Palma Africana, Banano, Cacao Nacional, continuando con la visita a la Casa de Olmedo, ubicada en la Hacienda La Virginia, se ha convertido en un destino turístico de Los Ríos desde el 2014, y es considerada una reliquia de la provincia, posteriormente nos direccionamos al Cerro Cachari, (atractivo natural donde se puede realizar deportes como: ciclismo, senderismo, escalar), y finalizamos en el malecón del Cantón.

Por otra parte se realizó una entrevista al dueño de una embarcación privada llamada Habibi que ofrece un servicio de recorrido por medio de contratos anticipados, el Árabe Mohamed quien es dueño y gerente de dicha embarcación manifiesta que no hay apoyo por parte de las autoridades competentes como lo es el GAD, CAPTUR, MINTUR ya que uno de los objetivos estratégicos del Ministerio de Turismo es “Incrementar la participación del turismo en la economía Nacional”, “Incrementar la inversión Nacional y Extranjera en sector turístico”, la falta de inversión por parte de empresas públicas o privadas provoca el desinterés de los turista por visitar estos lugares, hace comparación a años anteriores donde la embarcación tiene capacidad para 60 personas y se llenaba, y hoy en día son pocos los turistas que realizan este recorrido debido a la falta promoción por parte de las entidades antes mencionadas.

2.3. Soluciones Planteadas

Las soluciones planteadas en base a la problemática de este proyecto de investigación son: implementar las rutas turísticas para integrar los bienes, productos y servicios satisfaciendo las necesidades de los turistas y por ende mejorar la economía de los habitantes del cantón Babahoyo.

Este proyecto tiene como eje central el desarrollo sostenible y sustentable, debido a que la Alianza Centro América y del Caribe para el Desarrollo Sostenible (ALIDES) pone énfasis en dar prioridad a la calidad de vida del ser humano, podemos decir que se trata de aprovechar los recursos naturales y culturales sin ponerlos en riesgo, conservar y hacer uso racional de los mismo, fortaleciendo el desarrollo económico para poder generar rentas prominentes.

Realizar capacitaciones en temas de seguridad con la finalidad de mejorar la integridad de las personas, crear mayor publicidad de los atractivos turísticos para incentivar la inversión de empresas públicas y privadas que promuevan desarrollo en el sector turístico como una alternativa de trabajo, mejorando la economía así mismo existirá una mejor adecuación de los servicios básicos que satisfagan las necesidades de los turistas.

2.4. Conclusiones

Como resultado de la investigación en la primera etapa se logró diseñar una ruta turística para integrar bienes productos y servicios sean estos naturales o culturales para satisfacer las necesidades de los turistas.

Es necesario la incrementación de señalética turística para la orientación del viajero, debido a la necesidad de poder acceder a estos lugares, así como la interpretación que proporciona cada una de ellas, logrando optimizar tiempo y recursos despertando el interés de los visitantes, estas dinámicas de movilización generan condiciones que facilitan los desplazamientos y en cierta medida, aseguran al visitante llegar a su destino y disfrutar de una experiencia satisfactoria.

Mediante una entrevista realizada al cabo Jhonny Sánchez en el Cantón Babahoyo nos comenta que las estadísticas arrojan un alto índice de robo por lo que es necesario recomendar estrategias como: un mayor número de uniformados en lugares turísticos, la implementación de cámaras de seguridad, así como la creación de botones de pánico sobre delitos cometidos contra turistas, capacitar a los dueños de negocios para la orientación de los turistas en temas de seguridad.

En este estudio se pudo confirmar que la ciudad de Babahoyo no cuenta con una ruta turística establecida que potencialice y desarrolle el turismo en el cantón.

2.5. Recomendaciones

De acuerdo al problema planteado en este proyecto, el investigador estima necesario desarrollar varias alternativas para darle solución: Las autoridades deben reconsiderar que la actividad turística permitirá mejorar las condiciones económicas locales, por ende, deberían promocionar los atractivos del cantón usando técnicas que despierte el interés de los turistas nacionales e internacionales.

Se recomienda al Gobierno Autónomo descentralizado de Babahoyo, que unan esfuerzos para contratar profesionales especializados en el área de turismo, realizando proyectos que sean beneficiosos para el cantón.

Se sugiere al MINTUR fortalecer la publicidad o promoción de las rutas turísticas, para que los viajeros conozcan los recursos naturales y culturales de esta manera captar la afluencia turística mejorando la economía de los habitantes.

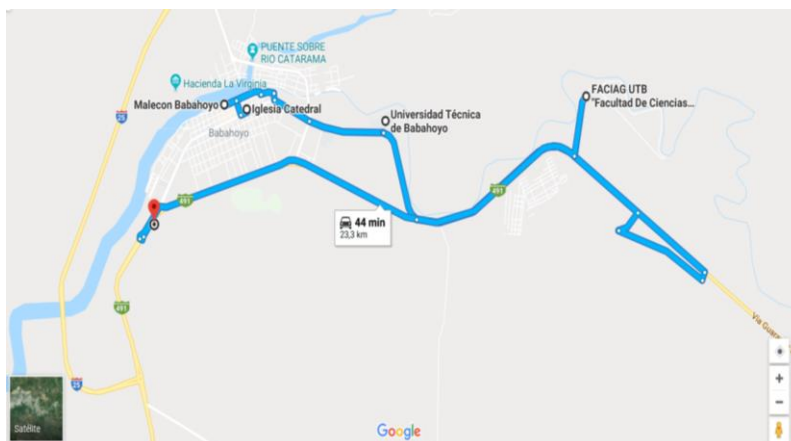
Se aconseja al CAPTUR realizar capacitaciones en temas relacionados a emprendimientos, servicios al cliente, gastronomía dirigidos especialmente a los dueños de restaurantes, hoteles motivando al viajero conocer la provincia, valiéndose de historias, costumbres y tradiciones que definen al cantón como una riqueza natural.

Se recomienda a la Universidad incentivar a los alumnos a realizar y gestionar proyectos de emprendimiento que incluyan investigación, vinculación con la comunidad para la toma de decisiones, enfrentar tareas de planificación, dirección y coordinación en el área turística.

Mediante el trabajo investigativo se pudo establecer que la ciudad de Babahoyo es uno de los cantones con mayor realce histórico y debido a la posición geográfica lo convierte en uno de los destinos turísticos que deberían ser promocionados visitados y explotado, es por esta razón proponer lo siguiente:

“Diseño de una ruta turística de la época colonial en el Cantón Babahoyo Provincia de Los Ríos”.

Ruta turística Terrestre:

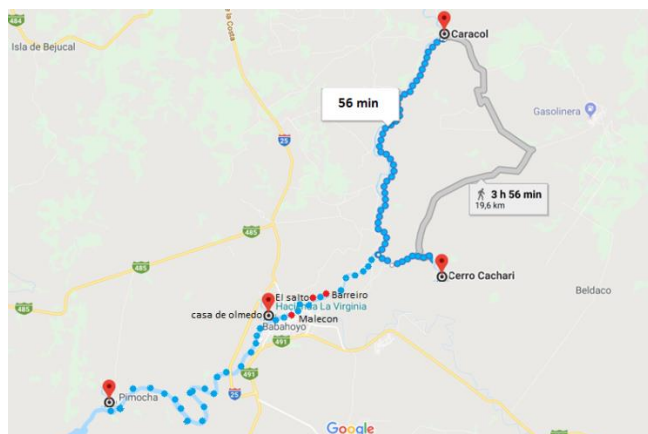


Visita a la Catedral de Babahoyo dando realce a su historia conocida como una de las figuras más representativas de la ciudad, donde se puede observar un mural de mosaicos que fue creado en España por la escuela de pintura Alberto Durero, cada pieza vino enumera para su fácil colocación donde sus feligreses profesan a la Virgen de la Mercedes. Continuando la visita a la casa del político poeta ecuatoriano Don José Joaquín de Olmedo donde se comparte la información relevante de este prestigioso poeta, escenario de refugio para inspirarse y escribir sus poemas como “La Victoria de Junín” y grandes sucesos entre los más relevantes el tratado de “La Virginia” que fue el derrocamiento del primer y tercer presidente de la República del Ecuador Juan José Flores.

Posteriormente se extiende la visita a la Universidad Técnica de Babahoyo creada desde el 5 de octubre 1971 empezando como una extensión de la Universidad Laica dando la oportunidad a la formación de éxitos profesionales en la que se ofrecen diferentes carreras.

Luego visitamos el Malecón de Babahoyo un hermoso lugar que conjuga todos los elementos de la naturaleza y la vida moderna consta de sectores acogedores permitiéndonos disfrutar de la brisa del río, degustar de plato típico de esta localidad como es el ayampaco, la cazuela y el sancocho preparados con la tradicional boca chico. Culminando el día con el alojamiento en el hotel Cachari ubicado en el centro de la ciudad brindándoles el confort a sus visitantes.

Ruta turística fluvial.



Comenzamos el día con la visita al “Cerro Cachari” ubicado a 9 Km de la ciudad de Babahoyo cuenta con dos pequeñas cumbres, desde estas se alcanza a distinguir en el cercano horizonte la parroquia Barreiro, podemos decir que es único en el mundo por su rara conformación y fascinante elevación no mayor de 500 metros sobre el nivel del mar, la edad posible del cerro es de un mioceno superior, es decir 12.5 millones de años, cuenta con una amplia planicie permitiéndonos realizar deportes como el senderismo, ciclismo y avistamiento de flora y fauna, aquí también se relata la historia de una antigua leyenda sobre la Dama Encantada.

Luego de realizar el recorrido vía terrestre nos trasladamos por vía fluvial al afluente que rodea la ciudad de Babahoyo abordando la embarcación llamada la Habibi en las escalinatas del “malecón”, disfrutando del paisaje y la historia que caracterizan a esta ciudad, siendo formado por los ríos Catarama y San Pablo. Y también se visitará la Parroquia Rural más antigua de la Capital de los Ríos como es El Caracol, tiene 457 años de creación y está ubicada a 35 minutos de Babahoyo, su iglesia es de construcción mixta de estilo contemporáneo cuenta con el reloj más antiguo, donado por las autoridades de Barcelona España en 1900.

Así mismo visitaremos La Parroquia Urbana “El Salto” donde podemos disfrutar de los atractivos naturales como es la playa, avistamiento de fauna, productos agrícolas como el arroz, café, cacao, yuca entre otros, se realizan deportes como: camping, regatas, paseo

en bote, senderismo, ciclismo, pesca deportiva. Además, nos movilizaremos hacia la Parroquia Urbana “Barreiro” lugar de gran importancia para la ciudad, en tiempos de dominio Santa Rita de Babahoyo estuvo originalmente asentada en esta parroquia conocida actualmente como la puntilla.

También se hablará sobre las “Casas Flotantes” construidas de caña y balsa, decoradas en sus ventanas con plantas y flores, son parte de la memoria de muchos riosenses, siendo la más representativa “La Balsa Blanca” patrimonio arquitectónico de la ciudad. Además, podemos observar “La Casa de José Joaquín de Olmedo” patrimonio cultural para los fluminenses y todo el Ecuador por toda la historia que allí encierra. Posteriormente nos trasladaremos hacia la parroquia rural de mayor extensión, asentada y rodeada por numerosos montículos, testigo de su existencia histórica “Pimocha” reconocido por realizar el rodeo montubio más grande y famoso del país donde se presentan haciendas prestigiosas del Litoral Ecuatoriano.

Bibliografía

- Lalangui J. y Dominguez O. (2016). Diseño de ruta turística agroecológica, provincia de "El Oro", Ecuador. *Revistas Cientificas Avneces*, 129.
- Astudillo y Piniagua. (2012). *Fundamentos de la Economía*. coyoacan.
- Bonilla. (13 de Febrero de 2017). Bonilla V.,. Obtenido de <https://decreto16.files.wordpress.com/2015/02/procedimientos-estandarizados-organizaciones-sociales-feb-2015.pdf>
- Carpio. (2017). *La planificación tributaria internacional*. (U. P. Ecuador, Ed.) 55. Obtenido de <http://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/5966/La%20planificaci%C3%B3n%20tributaria%20internacional.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cisne R. y Gastal S. (20 de Noviembre de 2011). *NUEVA VISIÓN SOBRE LOS ITINERARIOS TURÍSTICOS Una contribución a partir de la complejidad*. Obtenido de <http://www.estudiosenturismo.com.ar/PDF/V20/N06/v20n6a12.pdf>
- Huertas R. y Dominguez R. (2015). *Decisiones estrategicas para la direccion de operaciones en empresas de servicios y turistica*. Barcelona - Espana: Universidad de Barcelona. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Mv1SDAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA7&dq=definicion+de+servicios+tur%C3%ADsticos+&ots=QWZdNp2oCO&sig=qQbSrAuYfxK6FBQGbzKugbM4v#w#v=onepage&q=definicion%20de%20servicios%20tur%C3%ADsticos&f=false>
- Monar. (2015). *Estudio para la Valoracion de los Recursos Turisticos Naturales y Cuturales del Canton Bababhoyo*. Guayas .
- Morillo M. y Morillo M. (22 de Abril de 2016). Satisfacción del usuario y calidad del servicio en alojamientos turísticos del estado Mérida, Venezuela. *Revistas de Ciencias Sociales*, 113. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/280/28049145009.pdf>
- Perez. (Junio de 2014). *Gestión de las Empresas por Proceso*. Obtenido de https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099.1/23486/PFC_EOI_PLA_201406_Gesti%C3%B3n%20de%20las%20Empresas%20por%20Procesos.pdf

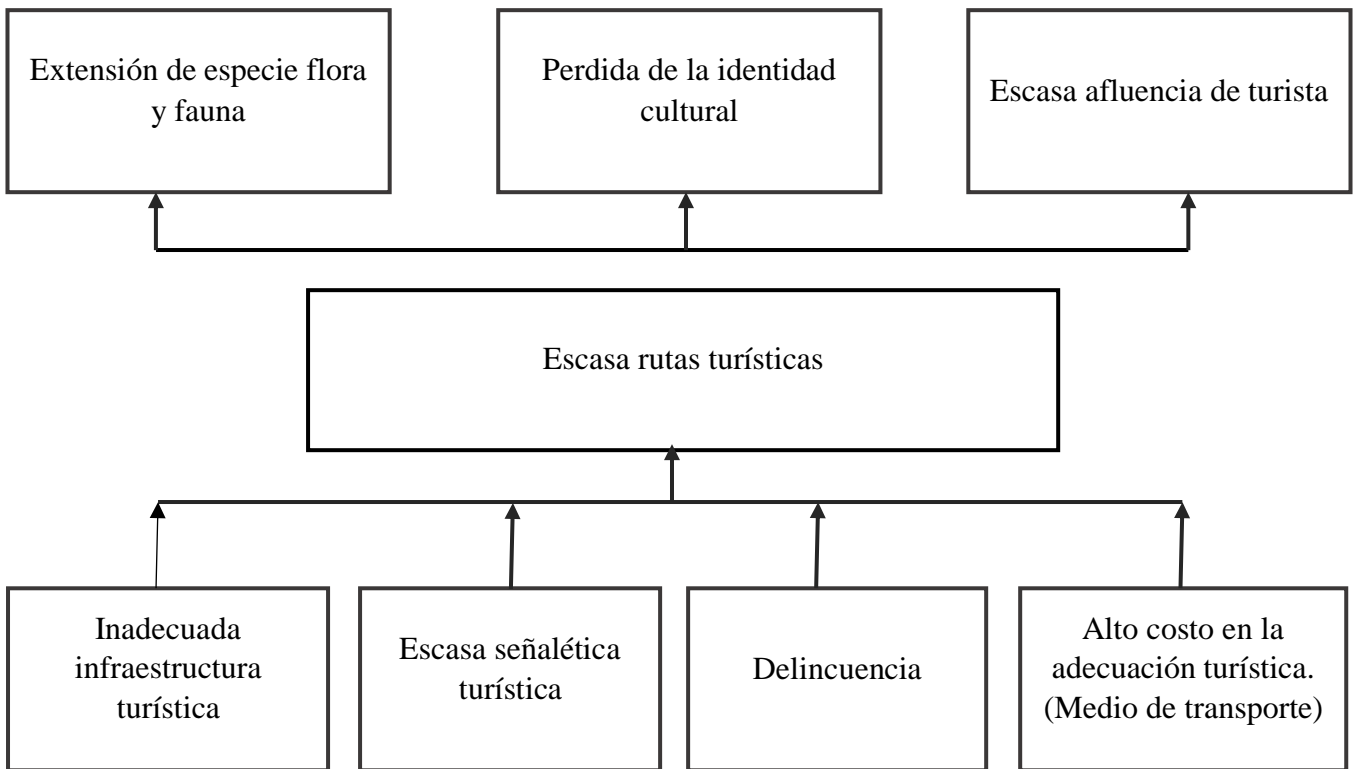
- Piñarrieta. (Octubre de 2012). Diseño de Ruta Turística playa verde, entre los cantones San Vicente - Jamas - La Pedernales Provincia de Manabí. Obtenido de repositorio.espam.edu.ec/bitstream/42000/111/1/wilmer%20Peñarrieta.pdf
- Rodríguez. (2012). Diseño de una ruta turística de interpretación cultural para la promoción del desarrollo local de la etnia aborigen warao en el Estado Delta Amacuro Venezuela. Obtenido de www.eumed.net/gratis/2012a/1157/conclusiones_recomendaciones_bibliografia.html/1157.zip
- Ruiz A. , Vazquez R. y Diaz A. (2015). La Calidad Percibida del servicio en establecimientos hotelero de Turismo Rural. Universidad de Oviedo. Obtenido de <http://www.papersdeturisme.gva.es/ojs/index.php/Papers/article/viewFile/304/260>
- Ruiz D.; Almaguer R.; Torres I. y Hernández. (4 de enero-marzo de 2013). La gestión por procesos, su surgimiento y aspectos teóricos. Ciencias Holguín, 9. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/1815/181529929002.pdf>
- Torres F. y Schvarstein L. (2015). Inteligencia social de las organizaciones. Obtenido de Inteligencia social de las organizaciones.

ANEXOS

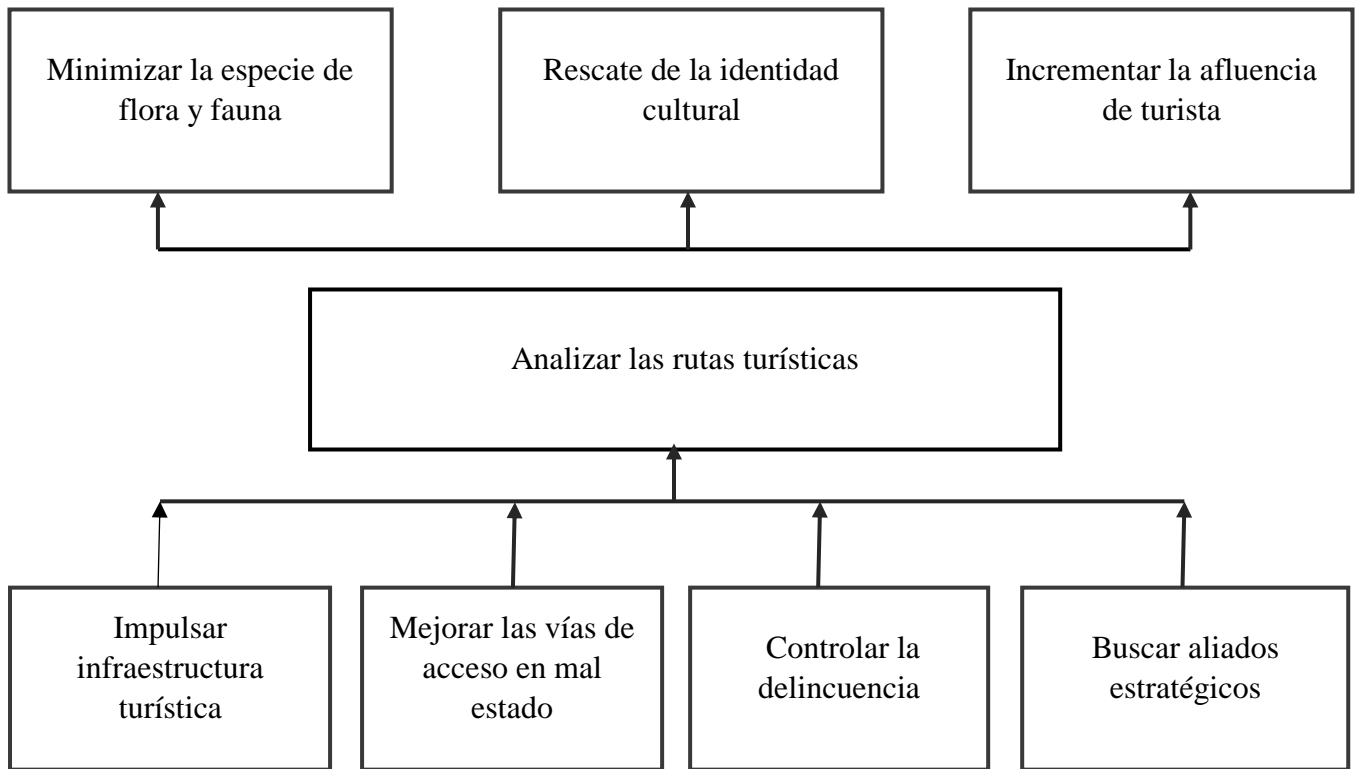
Matriz de problematización

| Problema | Causas | Posible soluciones | Responsable |
|--------------------------------|--|--|--|
| Escasa Rutas Turísticas | <ul style="list-style-type: none"> • Inadecuada infraestructura turística • Escasas señaléticas • Delincuencia • Alto costo en la adecuación turística (medio de transporte) | <ul style="list-style-type: none"> • Mejoramiento en la calidad de infraestructura. • Orientación al viajero • Incremento de seguridad policial. • Aliados estratégicos. | <ul style="list-style-type: none"> • GAD. • Ministerio de Obras Publicas • Ministerio de turismo. • Cámara de turismo. • Comando. • GAD. • Cámara de Turismo. • Cámara de comercio. • Cámara de industria. |

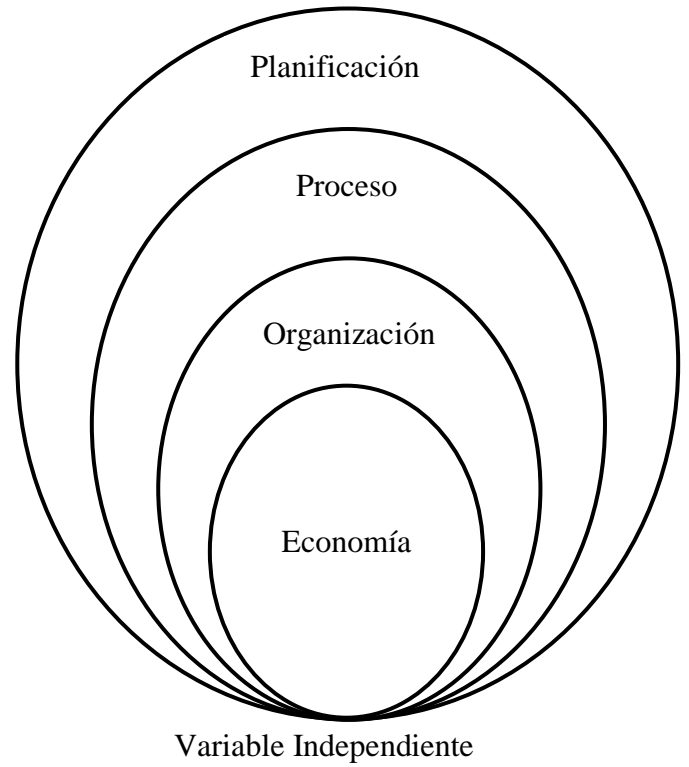
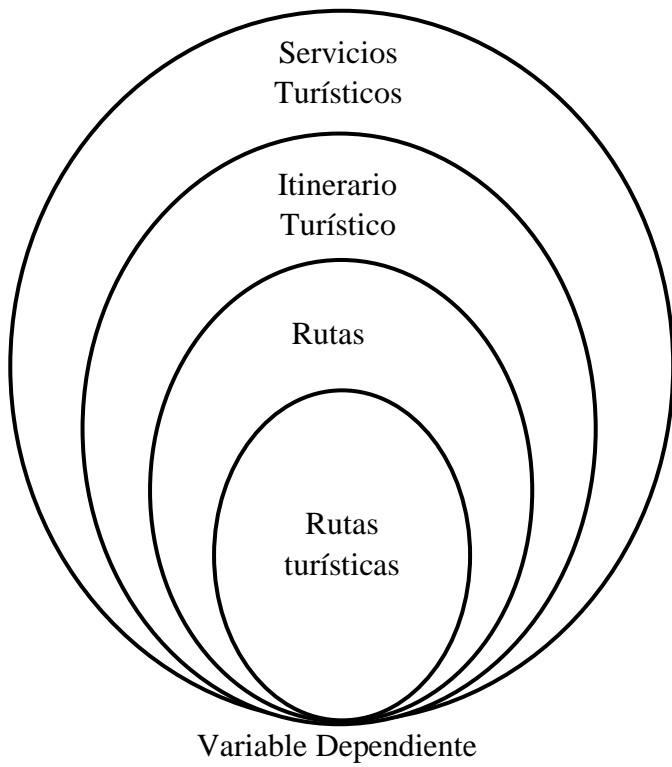
Árbol del Problema



Árbol de objetivos



Categorización de Variables



Entrevistas

Nombre:

Cargo:

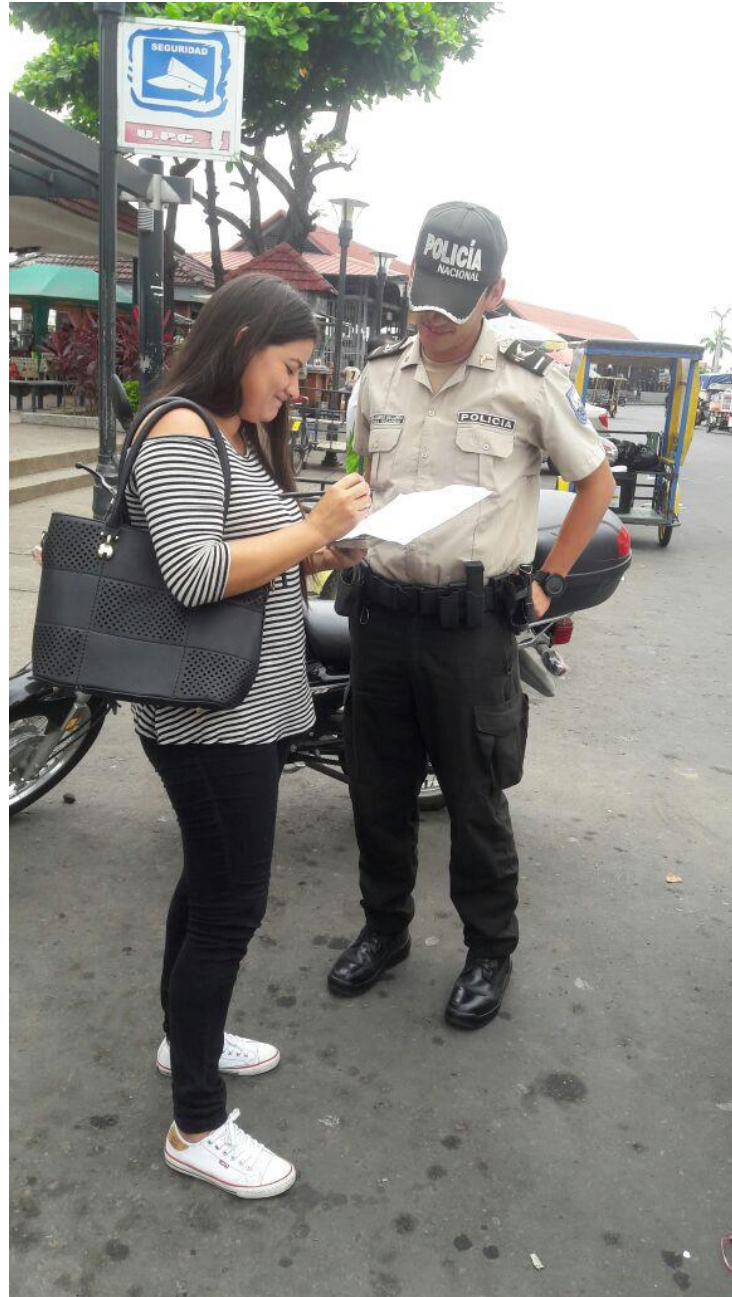
- 1) ¿Cómo nace la idea de un transporte fluvial turístico?
- 2) ¿Cuál es la ventaja y desventaja de una ruta fluvial turística?
- 3) Es rentable una ejecución de ruta turística ¿Por qué?
- 4) Con el servicio fluvial se ha incrementado la visita de turista
- 5) Existen rutas turísticas terrestres o fluviales en la provincia de Los Ríos
- 6) Considera Ud. que ha disminuido la delincuencia en la ciudad de Babahoyo



Autora: Vanessa Peralta



Autora: Vanessa Peralta



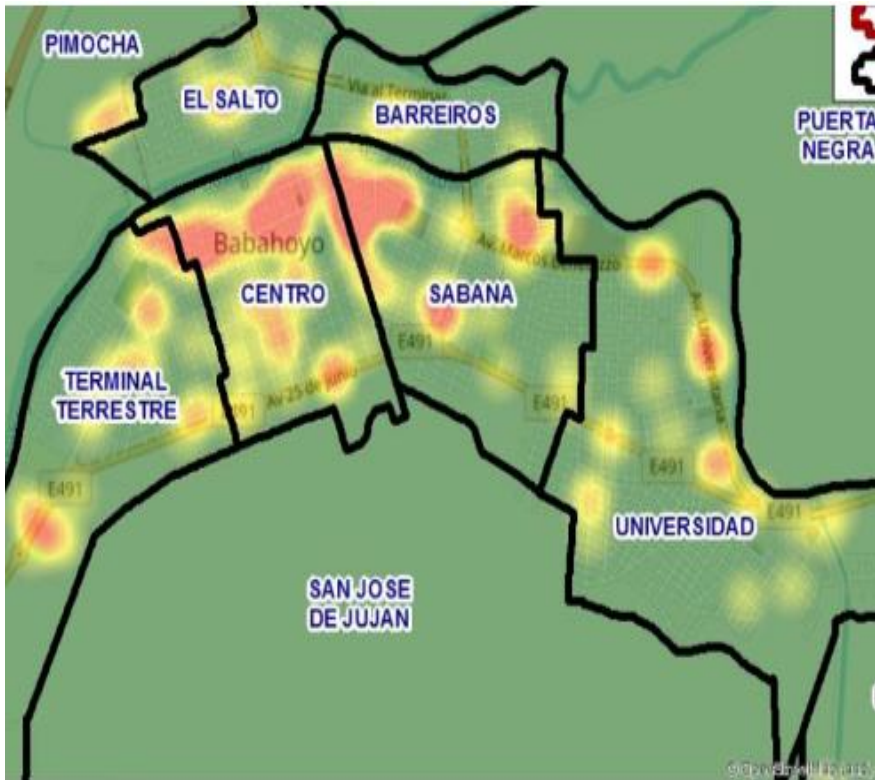
Autora: Vanessa Peralta



Autora: Vanessa Peralta



Autora: Vanessa Peralta



Fuente: Unidad de Policía Comunitaria

| INDICADORES | 01 ENE - 18 MAR | 01 ENE - 18 MAR | VARIACIÓN | | PESO DELICTUAL |
|--|-----------------|-----------------|-----------|-------------|----------------|
| | 2017 | 2018 | ABSOLUTA | PORCENTUAL | |
| ROBO A PERSONAS | 22 | 23 | 1 | 5% | 1150% |
| ROBO A MOTOS | 7 | 5 | -2 | -29% | 250% |
| ROBO A DOMICILIO | 4 | 4 | 0 | 0% | 200% |
| ROBO DE BIENES, ACCESORIOS Y AUTOPARTES DE VEHÍCULOS | 2 | 2 | 0 | 0% | 100% |
| ROBO A UNIDADES ECONÓMICAS | 4 | 1 | -3 | -75% | 50% |
| HOMICIDIOS/ASESINATOS | 1 | 1 | 0 | 0% | 50% |
| ROBO A CARROS | 1 | 1 | 0 | 0% | 50% |
| ROBO EN EJES VALES O CARRETERAS | 0 | 0 | 0 | 0% | 0% |
| TOTAL CMI | 41 | 37 | -4 | -10% | 1850% |

Fuente: Unidad de Policía Comunitaria



Autora: Vanessa Peralta



Fuente: la Hora



Fuente: GAD



Autora: Vanessa Peralta



Fuente: Diario La Hora



Fuente: La Hora



Fuente: Diario La Hora