



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL
MODALIDAD PRESENCIAL



**INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACION
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
PSICOLOGO EDUCATIVO Y ORIENTADOR VOCACIONAL**

TEMA

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LOS ESTUDIANTES DE 7^{MO} AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA EN LA UNIDAD EDUCATIVA “FRANCISCO ROBLES” EN LA CIUDAD DE BABAHOYO.

AUTOR:

WILMER WASHINGTON SOLIS ROJAS

TUTOR:

PSIC. INGRID YOLANDA ZUMBA VERA. MSC.

LECTOR:

MSC. FÉLIX AGUSTIN BRAVO FAYTONG

BABAHOYO – LOS RÍOS – ECUADOR

2018



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL
MODALIDAD PRESENCIAL



DEDICATORIA

De manera especial a mis padres por haberme dado la vida en este mundo, a ellos por ser las personas más sinceras y por siempre brindarme su apoyo incondicional, por haberme inculcado buenos valores y por darme lo más preciado que ellos me pueden otorgar de herencia “la educación” gracias a Dios, por ellos soy lo que soy.

A mis hermanas, sobrinos, primos y primas. Para que ellos vean que con la ayuda de Dios y un poco de esfuerzo y dedicación se puede alcanzar los sueños; y así reflejar en ellos a alguien que les sirva de ejemplo para seguir. También a mi amiga y pareja sentimental por ser ese apoyo en aquellos momentos difíciles, en los cuales solo ella me podía entender y motivar.

Por último y no menos importante a mis abuelos y abuelas, tías y tíos por haberme ayudado en su debido momento con un poco de lo que ellos tienen. A mis compañeras y compañeros por empujarnos de manera psicológica a culminar este proceso, por esos buenos y malos momentos.

Autor:

Wilmer Solis Rojas.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL
MODALIDAD PRESENCIAL



AGRADECIMIENTO

Este esfuerzo se los agradezco a Dios por ser aquel que habita en mi interior, el ser que me da fuerza corporal, sabiduría e inteligencia y la vida para poder continuar en este mundo lleno de adversidades; a Él por haberme dado a las personas adecuadas para que sean mi compañía en la carrera por la obtención de mi título.

Un agradecimiento especial a mis padres, pues ellos son mi fundamento para la construcción de mi vida profesional, por enseñarme a ser responsable y por siempre inyectar en mí ese deseo de superación, en ellos tengo un espejo en el cual me quiero reflejar por sus virtudes y su amor incondicional, por esto los admiro cada día más. Gracias a toda mi familia que es el regalo más precioso que me ha dado Dios, con defectos y virtudes ustedes fueron de gran apoyo en este largo camino.

Gracias a mi tutora por ser paciente y dedicada en su trabajo, a mi lector por ser humilde y muy sabio. De manera muy sincera extendiendo mi gratitud por impartir sus conocimientos y experiencias para este proceso de titulación; por motivarme a terminarlo con éxito.

Agradezco de manera emotiva a los maestros y maestras que con dedicación nos enseñaron las habilidades básicas de la profesión, por su apoyo y motivación en el día a día en alcanzar las metas. Que Dios los bendiga y les siga dando muchos años llenos de salud y prosperidad, para que sigan enseñando y den a la sociedad seres humanos productivos y profesionales a la altura de cada situación. ¡Gracias mis educadores!

Autor:

Wilmer Solís Rojas



CERTIFICACIÓN DE AUTORÍA

Yo, **Wilmer Washington Solis Rojas**, portador de la Cédula de Identidad N° 120631786-7, Estudiante de la Carrera de Psicología Educativa, previo a la Obtención del Título de Psicólogo Educativo y Orientador Vocacional, declaro que soy autor del presente proyecto de investigación, el mismo que es original auténtico y personal, con el tema: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LOS ESTUDIANTES DE 7^{MO} AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA EN LA UNIDAD EDUCATIVA “FRANCISCO ROBLES” EN LA CIUDAD DE BABAHOYO.”**

Todos los efectos académicos que se desprenden del presente trabajo es responsabilidad exclusiva del autor.

WILMER WASHINGTON SOLIS ROJAS

C.I. 120631786-7

AUTOR



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL
MODALIDAD PRESENCIAL



**CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL INFORME
FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIA A LA
SUSTENTACIÓN.**

Babahoyo, 15 de febrero de 2018

En mi calidad de Tutor del Informe Final del Proyecto de Investigación, designado por el Consejo Directivo con oficio N° CP-279-17, con fecha de **septiembre 8 de 2017**, mediante resolución N° CD-FAC.C.J.S.E. –SO-008-RES-007-2017, certifico que el Sr. (a) (ta) **Wilmer Washington Solis Rojas**, ha desarrollado el Informe Final del Proyecto titulado:

“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LOS ESTUDIANTES DE 7^{MO} AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA EN LA UNIDAD EDUCATIVA “FRANCISCO ROBLES” EN LA CIUDAD DE BABAHOYO.”

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del Informe Final del Proyecto de Investigación y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar el Tribunal de sustentación designado para la defensa del mismo.

Msc. Ingrid zumba vera.
DOCENTE DE LA FCJSE.
TUTORA.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL
MODALIDAD PRESENCIAL



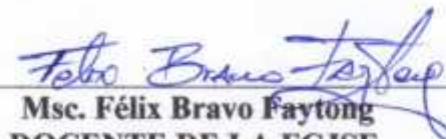
**CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL LECTOR DEL INFORME
FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIA A LA
SUSTENCIÓN.**

Babahoyo, 23 de febrero de 2018

En mi calidad de Lector del Informe Final del Proyecto de Investigación, designado por el Consejo Directivo con oficio N° CP-279-17, con fecha de **septiembre 8 de 2017**, mediante resolución N° CD-FAC.C.J.S.E. -SO-008-RES-007-2017, certifico que el Sr. (a) (ta) **Wilmer Washington Solis Rojas**, ha desarrollado el Informe Final del Proyecto de Investigación cumpliendo con la redacción gramatical, formatos, Normas APA y demás disposiciones establecidas:

“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LOS ESTUDIANTES DE 7^{MO} AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA EN LA UNIDAD EDUCATIVA “FRANCISCO ROBLES” EN LA CIUDAD DE BABAHOYO.”

Por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del Informe Final del Proyecto de Investigación y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar el Tribunal de sustentación designado para la defensa del mismo.



Msc. Félix Bravo Faytón
DOCENTE DE LA FCJSE.
LECTOR.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL
MODALIDAD PRESENCIAL



RESULTADO DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN

EL TRIBUNAL EXAMINADOR DEL PRESENTE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, TITULADO: “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LOS ESTUDIANTES DE 7^{MO} AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA EN LA UNIDAD EDUCATIVA “FRANCISCO ROBLES” EN LA CIUDAD DE BABAHOYO.”

PRESENTADO POR EL SEÑOR:
WILMER WASHINGTON SOLIS ROJAS

OTORGA LA CALIFICACIÓN DE:

9,25 (Nueve con veinticinco)

EQUIVALENTE A:

TRIBUNAL:


Msc. NARCISA PIZA BURGOS
DELEGADO DEL DECANO


Dr. JOSELO ALBÁN OBANDO
PROFESOR ESPECIALIZADO


Msc. VICTOR ROMERO JÁCOME
DELEGADO CONSEJO DIRECTIVO


Abg. ISELA BERRUZ MOSQUERA
SECRETARIA DE LA
FAC.CC.JJ.JJ.SS.EE





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL
MODALIDAD PRESENCIAL



INFORME FINAL DEL SISTEMA DE URKUND

En mi calidad de Tutor del Informe Final del Proyecto de Investigación de la Sr. (a)(ta) **Wilmer Washington Solis Rojas**, cuyo tema es: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LOS ESTUDIANTES DE 7^{MO} AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA EN LA UNIDAD EDUCATIVA “FRANCISCO ROBLES” EN LA CIUDAD DE BABAHOYO**, certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Antiplagio *Urkund*, obteniendo como porcentaje de similitud de **[9%]**, resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución.

Considerando que, en el Informe Final el porcentaje máximo permitido es el 10% de similitud, queda aprobado para su publicación.

URKUND

Documento: [INFORME FINAL WILMER SOLIS.docx](#) (D36076774)

Presentado: 2018-03-02 16:48 (-05:00)

Presentado por: wilmerrojas410@gmail.com

Recibido: izumba.utb@analysis.arkund.com

Mensaje: INFORME FINAL WILMER SOLIS ROJAS [Mostrar el mensaje completo](#)

9% de estas 42 páginas, se componen de texto presente en 37 fuentes.

Lista de fuentes	Bloques
http://www.uv.es/senane/boletin/v...	<input checked="" type="checkbox"/>
https://www.researchgate.net/profile...	<input checked="" type="checkbox"/>
IF-T-GY-0281.docx	<input type="checkbox"/>
https://revistas.ucm.es/index.oho/B...	<input checked="" type="checkbox"/>
https://books.google.com.ec/books?...	<input checked="" type="checkbox"/>
http://www.redalyc.org/html/305/30...	<input checked="" type="checkbox"/>
https://books.google.com.ec/books?...	<input checked="" type="checkbox"/>
https://books.google.com.ec/books?...	<input checked="" type="checkbox"/>

100% #1 Activo ✓ Fuente externa: <https://revistas.ucm.es/ln...> 100% 2 Advertencias

El interés por la Educación Inclusiva ha ido creciendo progresivamente tanto en el contexto educativo español como en el internacional, concibiéndola desde un punto de vista más amplio que el del

Por lo que se adjunta una captura de pantalla donde se muestra el resultado del porcentaje indicado.

Msc. Ingrid zumba vera.
DOCENTE DE LA FCJSE.
TUTORA.

INDICE GENERAL.

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	3
CERTIFICACIÓN DE AUTORÍA	4
CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TUTOR	5
CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL LECTOR	6
RESULTADO DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN	7
INFORME FINAL DEL SISTEMA DE URKUND	8
INDICE GENERAL.....	9
ÍNDICE DE TABLAS.....	12
ÍNDICE DE CUADROS.....	13
ÍNDICE DE IMÁGENES.....	14
RESUMEN.....	15
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO I.- DEL PROBLEMA.....	3
1.1.- IDEA O TEMA DE INVESTIGACIÓN.....	3
1.2.- MARCO CONTEXTUAL.....	3
1.2.1. Contexto internacional.....	3
1.2.2. Contexto nacional.....	4
1.2.3. Contexto local.....	6
1.2.4. Contexto institucional.....	7
1.3. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.....	8
1.4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	10
1.4.1 Problema general.....	10
1.4.2 Sub - problemas o derivadas.....	10
1.5. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	11
1.6. JUSTIFICACIÓN.....	11
1.7. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	12
1.7.1 Objetivo general.....	12
1.7.2 Objetivos específicos.....	12

CAPITULO II.- MARCO TEÓRICO O REFERENCIAL.....	13
2.1. MARCO TEÓRICO.....	13
2.1.1. Marco conceptual.....	13
2.1.2. Marco referencial sobre la problemática de investigación.....	32
2.1.2.1. Antecedentes investigativos.....	32
2.1.2.2. Categorías de análisis.....	35
2.1.3. Postura teórica.....	41
2.2 HIPÓTESIS.....	44
2.2.1 Sub-hipótesis o derivadas.....	44
2.2.2 Variables.....	44
Variable independiente.	Variable dependiente.....
	44
CAPITULO III.- RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	45
3.1 RESULTADOS OBTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	45
3.1.1 Pruebas estadísticas aplicadas.....	45
3.1.2 Análisis e interpretación de datos.....	50
3.2 CONCLUSIONES ESPECÍFICAS Y GENERALES.....	69
3.2.1 Específicas.....	69
3.2.2 General.....	69
3.3 RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS Y GENERALES.....	70
3.3.1 Específicas.....	70
3.3.2 Generales.....	70
CAPÍTULO IV.- PROPUESTA TEÓRICA DE APLICACIÓN.....	71
4.1 PROPUESTA DE APLICACIÓN DE RESULTADOS.....	71
4.1.1 Alternativa obtenida.....	71
4.1.2 Alcance de la alternativa.....	71
4.1.3 Aspectos básicos de la alternativa.....	72
4.1.3.1 Antecedentes.....	72
4.1.3.2 Justificación.....	73
4.2 OBJETIVOS.....	75
4.2.1 General.....	75
4.2.2 Específicos.....	75
4.3 ESTRUCTURA GENERAL DE LA PROPUESTA.....	76
4.3.1 Título.....	76

4.3.2 Componentes. 76

4.4. RESULTADOS ESPERADOS DE LA ALTERNATIVA 84

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

ÍNDICE DE TABLAS.

Tabla 1: Delimitación de la investigación.	11
Tabla 2: ¿Cómo me siento si pierdo en algún juego?.....	50
Tabla 3: ¿Cómo me siento si veo a mis compañeros/as pelearse?	51
Tabla 4: ¿Cómo me siento cuando el maestro/a no me incluye en las actividades del aula?.....	52
Tabla 5: Cuando algún compañero le ponen mala nota y a mi buena, yo estoy.....	53
Tabla 6: ¿Conoce de qué se trata la inclusión?.....	54
Tabla 7: ¿Quiénes deberían tener acceso y ser parte de una educación inclusiva?	55
Tabla 8: ¿Cree usted importante que la educación inclusiva ayudará al desarrollo de la inteligencia emocional en el ámbito escolar?	56
Tabla 9: test de inteligencia emocional	57
Tabla 10: test de inteligencia emocional	58
Tabla 11: test de inteligencia emocional	59
Tabla 12: test de inteligencia emocional	60
Tabla 13: test de inteligencia emocional	62
Tabla 14: test de inteligencia emocional proyección global.....	63
Tabla 15: ficha de observación.....	64
Tabla 16: ficha de observación.....	65

ÍNDICE DE CUADROS.

Cuadro 1: ¿Cómo me siento si pierdo en algún juego?	50
Cuadro 2: ¿Cómo me siento si veo a mis compañeros/as pelearse?.....	51
Cuadro 3: ¿Cómo me siento cuando el maestro/a no me incluye en las actividades del aula?.....	52
Cuadro 4: Cuando algún compañero le ponen mala nota y a mi buena, yo estoy.....	53
Cuadro 5: ¿Conoce de qué se trata la inclusión?	54
Cuadro 6: ¿Quiénes deberían tener acceso y ser parte de una educación inclusiva?	55
Cuadro 7: ¿Cree usted que la educación inclusiva ayudará al desarrollo de la inteligencia emocional en el ámbito escolar?.....	56
Cuadro 8: test de inteligencia emocional.....	57
Cuadro 9: test de inteligencia emocional.....	58
Cuadro 10: test de inteligencia emocional.....	59
Cuadro 11: test de inteligencia emocional.....	61
Cuadro 12: test de inteligencia emocional.....	62
Cuadro 13: ficha de observación	65
Cuadro 14: ficha de observación	66

ÍNDICE DE IMÁGENES.

Imagen 1: Taller mis emociones positivas y negativas.	77
Imagen 2: Taller encaminarse para el autocontrol emocional.	78
Imagen 3: ¿Qué manifiestan mis facciones?	79
Imagen 4: Taller incorporo valores a mi ser.	80
Imagen 5: Taller lo que siento, lo que hago.	81
Imagen 6: Taller decir y recibir palabras motivacionales.	82
Imagen 7: Jugaremos con y no en contra.	75

RESUMEN

El presente trabajo investigativo, es de naturaleza psicológica, su objetivo fue identificar la inteligencia emocional, para ofrecer a la comunidad educativa orientaciones sobre la educación inclusiva en los estudiantes, esta investigación se basa en soportes teóricos documentales para el desarrollo del marco teórico, que permiten conocer más detalladamente la problemática, para luego mediante la aplicación de una metodología de campo utilizando los método deductivo - inductivo.

La modalidad de la investigación es de campo, ya que se la implementó en la misma unidad educativa con la comunidad educativa, en constante contacto con los estudiantes y un dialogo permanente con las autoridades pertinentes del plantel y de manera muy importante con la psicóloga encargada del DECE, los mismos ayudaron a obtener información relevante concerniente al tema de investigación para darle mayor confiabilidad.

La metodología de la investigación es hipotética – deductiva, empírica y estadística; debido a que se trabajó directamente con las personas, también fue necesaria la tabulación de datos, para plasmar las estadísticas que corresponda. La obtención de datos se logró por medio de entrevistas a los docentes, encuesta y test a los estudiantes y una guía de observación manipulada por el desarrollador del proyecto; las mismas fueron fabricadas de manera estratégica en concordancia con las variables de la investigación.

En el trabajo se evidencio que la mayoría de los estudiantes del séptimo año “B” tenían una inteligencia emocional adecuado ubicada en los estándares de normalidad, sin embargo unos cuantos estudiantes presentaron problemas de niveles bajos de inteligencia emocional en sus informes. De esta manera definir para una solución tentativa la elaboración de estrategias tipo taller que favorezcan al desarrollo de inteligencia emocional en los educandos.

Convivir, compartir, tolerar, comunicar

SUMMARY

The present investigative work is of a psychological nature, its objective is to identify emotional intelligence, the educational community oriented to inclusive education in students, this research is based on the documentary theoretical supports for the development of the theoretical framework, which allows to know more in detail, the problem, and then through the application of a field methodology using the deductive - inductive method.

The modality of the research is field, has already been implemented in the same educational unit with the educational community, in constant contact with the students and a permanent dialogue with the relevant authorities of the campus and very importantly with the psychologist in charge of the DECE, they helped to obtain information relevant to the subject of the investigation to give it greater reliability.

The methodology of the research is hypothetical - deductive, empirical and statistical; because we have worked directly with people, it was also necessary to tabulate data, for the corresponding statistics. Data collection was achieved through interviews with teachers, survey and test the students and an observation guide manipulated by the project developer; they were manufactured in a strategic manner in accordance with the research variables.

At work it is evident that the majority of the seventh grade "B" students had an accessible emotional intelligence. In the norms of normality, however, these are reports for students with low levels of emotional intelligence. This way of defining a tentative solution for the development of strategies that favor the development of emotional intelligence in learners.

Live, share, tolerate, communicate.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad ha salido a relucir temas de mucha importancia donde resulta imperativo poder dar a conocer a la comunidad educativa; la familia es la base de toda sociedad y es ahí de donde depende en gran medida que el educando tenga un desarrollo de la inteligencia emocional favorable. De tal manera que el comportamiento en las aulas de clases sea positivo para sus compañeros y los profesores que se encargan de impartir sus conocimientos.

El capítulo I se manifiesta todo aquello a estudiarse, para dar a conocer el problema del plantel educativo y así tener la idea en la cual se va a trabajar. También se pondrá de manifiesto el marco contextual, seguido de sus contextos internacional, nacional, local e institucional, situación problemática, planteamiento del problema.

Se encuentra el problema general y sus sub-problemas a tratar delimitación de la investigación continuando con las líneas de la investigación; la justificación que indicará del por qué se realizará esta investigación de grado, el objetivo general y sus objetivos específicos en los docentes y estudiantes de la unidad educativa “Francisco Robles” de Babahoyo.

El capítulo II expone la investigación a desarrollarse dentro de la unidad educativa “Francisco Robles” de Babahoyo en la cual participaron docentes y estudiantes; también se tomó aportaciones de autores, que son necesarios para tener la base de conocimientos con respecto a las variables de la investigación.

Las referencias que se ha tomado, son trabajos de relevancia que han dado resultados positivos, tomados de países de tercer mundo y sustentado basándose en los respectivos teóricos y estudiosos investigadores en el tema.

El capítulo III muestra los resultados de la investigación y de qué manera se logró recolectar los datos en la unidad educativa; donde se evidencia que los educandos atraviesan problemas en su desarrollo emocional. Los métodos, técnicas e instrumentos, población y muestra con el propósito de dar solución a los problemas y ampliar la investigación teniendo un amplio panorama a la hora de sintetizar la información recolectada.

Utilizando encuestas, test para verificar de manera científica sus condiciones psicológicas y ficha de observación para verificar o descartar dudas, las mismas fueron aplicadas a los estudiantes participantes de este trabajo de investigación.

El capítulo IV se expone la alternativa a la cual se ha llegado según el análisis del capítulo pasado, así mismo se manifiesta el alcance que tiene la alternativa y cuáles son los beneficiarios para desarrollar la propuesta; se cuenta con antecedentes que preceden en el estudio de este trabajo de grado.

Así mismo se desarrolla los objetivos y la estructura general de la propuesta, juntamente con sus componentes y desarrollo de cada una de las de las alternativas que se pueden desarrollar y ayudaran a la unidad educativa.

Con este proyecto se expondrá una propuesta que va a ayudar a la institución donde se puso en marcha la investigación; esperando siempre obtener los mejores resultados se desarrolla una alternativa que aplaque la problemática y así tener un “producto final” acorde a las necesidades que se están requiriendo hoy en día, unos profesionales con una correcta manera de expresar sus emociones sin cohibiciones y de manera sincera, provocando un ambiente de armonía, convivencia y desarrollo para toda la comunidad en general.

CAPITULO I.- DEL PROBLEMA

1.1.- IDEA O TEMA DE INVESTIGACIÓN.

Inteligencia emocional y la educación inclusiva en los estudiantes de 7^{mo} año de educación básica en la unidad educativa “Francisco Robles” en la ciudad de Babahoyo.

1.2.- MARCO CONTEXTUAL.

1.2.1. Contexto internacional.

Cuando los estudiantes están en la etapa de pubertad entrando a la adolescencia el entorno familiar y estudiantil se torna un poco difícil al afrontar cambios de manera gradual. De esta manera los problemas de ambientación en los educandos es difícil, ese cambio hormonal, tomado de la mano con el cambio psicológico ocasionan desestabilización en su entorno en especial con sus compañeros de aula.

Crisp. (2003) Refiere que algunos no saben cómo ser incluidos en un grupo social y otros forman grupos de una manera sencilla, esto lleva a indeterminada cantidad de adolescentes a sentirse excluidos o marginados por sus compañeros de la misma edad (11-13 años) esto se demostró en un estudio realizado en Madrid – España en el año 2014, arrojando resultados curiosos y demostrando que varios estudiantes son rechazados por sus compañeros produciéndose una exclusión de manera indirecta entre educandos.

Incluir a todos y a todas es el deber de la mayoría de personas que se desempeñan en un ambiente escolar; sin importar ninguna diferencia, condición, cultura, discapacidad o grupos sociales;

Barrio. (2009) Indica:

El interés por la Educación Inclusiva ha ido creciendo progresivamente tanto en el contexto educativo español como en el internacional, concibiéndola desde un punto de vista más amplio que el del ámbito de la integración del alumnado con necesidades educativas especiales.

Alejándonos de la concepción de que la inclusión educativa debería de aplicarse en exclusividad a los niños con necesidades educativas especiales (NEE). Los docentes deben comprender que los niños integrados tienen un lugar en la escuela por el propio derecho a la igualdad; que el trabajo para la inclusión no quiere decir trabajar más, sino trabajar distinto; que incluir un chico con necesidad de apoyos pedagógicos no perjudica a los demás niños; y que con estas prácticas lo que se genera es construir una cultura de respeto, tolerancia y comprensión entre todos los agentes involucrados.

En el tema de inteligencia emocional uno de los de mayor renombre es Daniel Goleman donde en uno de sus libros “La práctica de la inteligencia emocional” (1999); aporta que más importante que el coeficiente intelectual (CI) en las personas, es el desarrollo de la inteligencia emocional o coeficiente intelectual (CE) en un estudio realizado en los Estados Unidos Goleman. (1999) indica:

Uno de los primeros desafíos a la mística del Coeficiente Intelectual (CI), la falsa pero extendida creencia de que el éxito depende exclusivamente de la capacidad intelectual (...) el CI desempeña un papel secundario con respecto de la inteligencia emocional.

1.2.2. Contexto nacional.

En enero de 2013 la Ley Orgánica de Educación Intercultural de la República del Ecuador (LOEI por sus siglas en español) indica en el Título I de los principios generales del ámbito, principios y fines Art. 2; Literal a) que:

La educación es un derecho humano fundamental y es deber ineludible e inexcusable del Estado garantizar el acceso, permanencia y calidad de la educación para toda la población sin ningún tipo de discriminación. Está articulada a los instrumentos internacionales de derechos humanos.

De igual manera, en el Literal v) asegura la educación e igual de oportunidades para todos sin excluir a nadie y al mismo tiempo poco a poco erradicar cualquier indicio de exclusión:

La equidad e inclusión aseguran a todas las personas el acceso, permanencia y culminación en el Sistema Educativo. Garantiza la igualdad de oportunidades a comunidades, pueblos, nacionalidades y grupos con necesidades educativas especiales y desarrolla una ética de la inclusión con medidas de acción afirmativa y una cultura escolar incluyente en la teoría y la práctica en base a la equidad, erradicando toda forma de discriminación.

Aún en el Ecuador, cuando tratamos de tener una tertulia y compartir criterios que tengan que ver con desarrollo de la inteligencia emocional en los educandos, la mayoría de las personas que están inmersas en el ámbito educativo tienen pocos conocimientos de lo que implica aquello, los psicólogos estamos un poco más familiarizados con esto y nos toca impartir el conocimiento, para así obtener estudiantes con una inteligencia emocional (IE) adecuada y así tratar en lo posible evitar fracasos escolares a causa de no poder controlar sus emociones.

Según la psicóloga clínica Ángela Mero en una entrevista en 2012 otorgada a “El Diario” con el tema de “Beneficios de la inteligencia emocional”. Mero. (2013) Expresa que:

La inteligencia emocional es la capacidad que tiene la persona para controlar sus emociones, esto le permite ser asertivo. La mejor forma de equilibrar la inteligencia emocional es nivelar el pensar, actuar y sentir. Antes de actuar deben pensar y sentir, no se pueden realizar una acción o hablar por impulso.

Es necesario que en el proceso de enseñanza-aprendizaje se desarrolle de manera organizada y metodológica, la enseñanza con material didáctico que deban tener como finalidad aumentar el nivel de desarrollo emocional con especificidad, ya que la problemática en el Ecuador con niños agresivos, implica intervenir de manera oportuna y rápida para erradicarla de manera definitiva.

1.2.3. Contexto local.

Haciendo un análisis de la provincia mediante la página del Ministerio de Educación en las unidades educativas de Babahoyo, se evidenció que varias de las autoridades, padres de familia y estudiantes no tienen conocimientos de lo que significa impartir y recibir una verdadera inclusión educativa como lo estipula la ley.

Debido a esto existen muchos estudiantes que de manera irracional marginan o excluyen a sus compañeros que presentan diferencias individuales como son: descuido en el aseo personal, desnutrición, problemas intrafamiliares, necesidades educativas especiales entre otros.

El porcentaje mayor en el desconocimiento de deberes y derechos son los padres de familia según lo expresado por los mismos, en una pequeña muestra tomada en las calles de la ciudad de Babahoyo; los comentarios indicaban que los niños se dedican a lo que saben hacer y esto es jugar y aprender, aunque los maestros hacen en lo posible de enseñarles sus derechos e inculcarles las responsabilidades que tienen dentro del aula de clases como estudiantes.

De la misma manera en la página del Ministerio de Educación en el artículo “Encuentro regional de experiencias territoriales de inclusión y calidad de la educación” (Educación, 2017) indica que a nivel de la Provincia de Los Ríos y del Ecuador, se están llevando a cabo proyectos preventivos para contrarrestar la exclusión y dar un mejor ambiente a los educandos, para así obtener estudiantes con una participación favorable dentro del aula, aún más en los estudiantes vulnerables (con familias disfuncionales, necesidades educativas especiales con o sin discapacidad, entre otros).

Así también, de darse la importancia adecuada al desarrollo del aprendizaje de los estudiantes como padres de familia o docentes evitaríamos muchas problemáticas que hoy saltan al conocimiento de todos. La inteligencia emocional de los niños es fundamental para que disfruten de su aprendizaje y de su entorno.

1.2.4. Contexto institucional.

En la Unidad Educativa “Francisco Robles” de la ciudad de Babahoyo, se notificó que existe un índice elevado de estudiantes que presentan problemas de relación interpersonal e intrapersonales, también niños con problemas de aprendizaje.

Así mismo encontramos niños que llegan al salón de clase muy descuidados en su aseo personal y en su estado anímico; poniéndose de manifiesto junto a otras problemáticas que es indispensable desarrollar en los educandos la inteligencia emocional.

Al momento de iniciar la visita a la Unidad Educativa “Francisco Robles” era evidente que en los estudiantes existía un tipo de exclusión hacia algunos de sus compañeros; esto se pudo confirmar tras una conversación reveladora por parte de integrantes del DECE de dicho plantel, manifestando que en el plantel varios estudiantes expresan que ellos no son parte de actividades recreativas u ocupacionales en la escuela.

De la misma forma las y los maestros indicaban que ellos intentan siempre en lo posible que ningún niño se sienta triste o excluido de alguna actividad a realizar. De manera inconsciente ellos (los maestros) aplican la inclusión, ya que no conocen la ley en todo su amplio orden.

La ayuda del DECE ha sido importante para de varias formas ir aplacando los índices de exclusión que se presentan en el plantel; aunque poco se haya hablado del desarrollo de la inteligencia emocional a los padres y maestros, la psicóloga Lcda. Estrella Pérez encargada del DECE en la unidad educativa, intenta en su mayor medida ponerlos al tanto de lo importante que resulta trabajar en desarrollar este tipo de inteligencia en los niños.

1.3. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.

Dentro de la unidad educativa existen inconvenientes producidos por estudiantes problemas, produciendo en los afectados, separación de sus compañeros y llevándolos al aislamiento, haciéndose evidente en el 7^{mo} año de básica por la mayor concentración de estudiantes a nivel de todos los cursos; la profesional de DECE del plantel manifiesta que se produce la exclusión; que de manera no intencional los educandos propinan, siendo afectados los más vulnerables.

Miembros del DECE indican que al momento de poner al tanto a los representantes y/o padres de familia, ellos en su mayoría no prestan el interés necesario; el no tener importancia por las charlas de temas que imparte el DECE para evitar las problemáticas que se presentan con el propósito de que los niños, sepan cómo actuar si se ven afectados por sus compañeros o de terceros, con las enseñanzas dadas por sus padres luego de haber aprendido qué hacer gracias a las charlas impartidas por el DECE.

El trabajo de graduación lo que se busca es identificar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional, para ofrecer a la comunidad educativa orientaciones sobre la

educación inclusiva en los estudiantes y tener cada vez menos estudiantes excluidos; mostrando un control de sus emociones adecuado.

Tras los conocimientos adquiridos en mi preparación psicólogo educativo y analizando teorías de distintos profesionales me he dado cuenta que la naturaleza del ser humano, básicamente gira en torno al desarrollo de sus emociones, por lo tanto, es fundamental comprender que todas las dificultades que se presentan en los niños dependen del estímulo que recibe del entorno.

Es por esta razón que se enuncia el presente trabajo de investigación donde se observa en los niños de 7^{mo} año de educación básica de la unidad educativa “Francisco Robles” de la ciudad de Babahoyo, presentan problemas de relaciones interpersonales que casi siempre terminan en agresiones físicas y verbales.

Así también niños con problemas de aprendizaje donde existe la creencia de que los problemas del aprendizaje son causados por alguna dificultad con el sistema nervioso que afecta la recepción, el procesamiento o la comunicación de la información. También puede ser común en familias, o con algún tipo de discapacidad visual, que no poseen lentes por diferentes razones (descuido de sus padres o carencias económicas).

También encontramos niños que llegan al salón de clase muy descuidados en su aseo personal y en su estado anímico, los niños que se encuentran cansados mentalmente no interactúan con su entorno de manera óptima. Sin duda, una mente cansada, agotada o fatigada psicológicamente responde a los estímulos que le rodea de una manera diferente. Los educandos que se encuentran cansados emocionalmente se sienten mucho más vulnerables e interpretan lo que les sucede en su día a día de una manera mucho más negativa esto es un factor importante en su desarrollo cognitivo y emocional en el ámbito escolar.

La educación inclusiva debe ser concebida como un proceso que permite abordar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de una mayor participación en el aprendizaje y reducir la exclusión del sistema educativo.

El desarrollo de la inteligencia emocional se lo debe aprender con el fin de obtener estudiantes que se sientan seguros de identificar las emociones que transmiten las personas que se desenvuelven en su entorno social y afectivo, dejando de lado las problemáticas antes mencionadas.

1.4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.4.1 Problema general.

¿De qué manera la inteligencia emocional incide en la educación inclusiva en los estudiantes de 7^{mo} año de educación básica de la unidad educativa “Francisco Robles” de la ciudad de Babahoyo en el periodo 2017-2018?

1.4.2 Sub - problemas o derivadas.

- ¿Cómo se genera el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del 7^{mo} Año de Básica?
- ¿De qué manera se pondrá en práctica la educación inclusiva con la comunidad educativa?
- ¿Cómo la interacción entre los actores de la educación, ayudará para que la educación inclusiva incida en el desarrollo emocional positivo en los educandos?

1.5. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.

Tabla 1: Delimitación de la investigación.

Área	✓ Educativa.
Campo de acción	✓ Educación nivel medio
Líneas de investigación	✓ De la universidad: Educación y desarrollo social. ✓ De la facultad: Talento humano, educación y docencia. ✓ De la carrera: Prevención y diagnóstico.
Sub – línea de investigación	✓ Funcionamiento socio afectivo en el ámbito familiar y su influencia en el proceso de enseñanza aprendizaje.
Aspecto	✓ Estudiantes
Unidad de observación	✓ Se investigará de manera directa a la comunidad educativa.
Delimitación espacial	✓ Unidad Educativa “Francisco Robles” ubicada en la parroquia Clemente Baquerizo de la ciudad de Babahoyo
Delimitación temporal	✓ Este proyecto investigativo se realizara en el periodo 2017-2018
Delimitación demográfica	✓ 31 docente, 148 estudiantes

1.6. JUSTIFICACIÓN.

La importancia de este trabajo investigativo es informar a todas las personas inmersas en los procesos educativos de los docentes; es relevante que ninguno de los antes mencionados queden fuera del aprendizaje y aplicación de una verdadera inclusión en la educación, donde los docentes deberían insistir a que todos los alumnos se integren en la adquisición de conocimiento para a una verdadera inclusión educativa.

De esta manera causar un impacto positivo y llegar a concienciar que el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes es crucial para un correcto desempeño de sus actividades educativas, para que esto ocurra hay que interactuar con la comunidad educativa e incentivar a que sean ellos los actores principales del cambio.

Este trabajo investigativo es viable para su desarrollo ya que tiene como objetivo general identificar la inteligencia emocional, para ofrecer a la comunidad educativa orientaciones sobre la educación inclusiva en los estudiantes de 7^{mo} año de educación básica de la unidad educativa “Francisco Robles” de la ciudad de Babahoyo en el periodo 2017-2018 según la educación inclusiva y participativa del Ecuador.

Será factible porque se contará con la participación de cuerpo docente que desarrollan sus actividades laborales en la unidad educativa, también estarán dentro del proyecto todos los padres y madres de familia de los estudiantes participantes de este proyecto de investigación; donde los beneficiarios serán los estudiantes que se los tomará en cuenta para aportar en la actividad a desarrollarse.

1.7. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.

1.7.1 Objetivo general.

Identificar la inteligencia emocional, para ofrecer a la comunidad educativa orientaciones sobre la educación inclusiva en los estudiantes de 7^{mo} año de educación básica de la unidad educativa “Francisco Robles” de la ciudad de Babahoyo en el periodo 2017-2018.

1.7.2 Objetivos específicos.

- Analizar la inteligencia emocional, para fortalecer la autoestima de los estudiantes mediante charlas motivacionales dirigidas a los niños del 7^{mo} Año de Básica.

- Identificar de qué manera implementan la educación inclusiva con la comunidad educativa, para incrementar el conocimiento de la misma por medio de talleres a los tutores legales de los estudiantes y docentes.
- Proponer la interacción entre los actores de la educación, para que la educación inclusiva sea una realidad en todo su sentido y obtener un desarrollo emocional positivo en los educandos.

CAPITULO II.- MARCO TEÓRICO O REFERENCIAL.

2.1. MARCO TEÓRICO.

2.1.1. Marco conceptual.

El proyecto investigativo, brinda aportaciones de profesionales, produciendo un acercamiento de las variables expuestas en este proyecto de investigación, para esto se genera dos conceptos básicos con sus derivados y estos son: inteligencia emocional desde estudios realizados por López, Goleman y Steve Simons; a la par se encuentra el tema inclusión educativa tomado desde los trabajos realizados por los autores Palacios Moran y la UNESCO por sus siglas en inglés (Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura).

Inteligencia emocional.

Desde siempre la inteligencia ha sido caracterizada como la “herramienta” que el ser humano utiliza para aprender por medio de mecanismos los cuales sirven para analizar, realizar conjeturas o grabarnos números telefónicos y textos en nuestra memoria.

Por lo consiguiente López & Gonzáles (2003) afirman:

La inteligencia emocional es una nueva perspectiva que muestra la importancia de los sentimientos en la comprensión, ajustes y manejo del entorno y la convivencia. Estimula una actitud positiva, proactiva y creativa frente a las diferentes circunstancias de la vida.

También como lo indica Extremera & Fernández. (2016) “la inteligencia emocional se la plantea como un acercamiento general que incluye las habilidades específicas necesarias para comprender, regular y experimentar las emociones de forma más adaptativa”.

Desde otra perspectiva, según Güell. (2013) indica que la inteligencia emocional consiste: “en procesar de manera racional las respuestas emocionales, en crear un diálogo entre la inteligencia y la emoción (...) la inteligencia emocional dará una respuesta emocional adecuada según el contexto, después de un análisis racional”.

De la misma manera Acosta. (2008) manifiesta que la inteligencia emocional es:

Un conjunto de destrezas que se supone que contribuyen a una adecuada percepción expresión de las emociones en uno mismo y en los otros, a la adecuada regulación de las emociones en uno mismo y en los otros, y a la utilización de las emociones para motivarse, planificar y alcanzar los propios objetivos vitales.

En la actualidad la inteligencia no solamente sirve para ponernos a prueba en exámenes de conocimientos culturales, globales, verbales y numéricos; con este reciente tema de la inteligencia podemos tomar en cuenta a la inteligencia emocional como la capacidad que tienen algunas personas de manera innata de poder autorregular su yo intrapersonal.

Las personas con una inteligencia emocional elevada no necesariamente tienen menos emociones negativas, sino que, cuando aparecen, saben manejarlas mejor. La Inteligencia Emocional es un constructo que nos ayuda a entender de qué manera podemos influir de un modo adaptativo e inteligente tanto sobre nuestras emociones como en nuestra interpretación de los estados emocionales de los demás.

Este aspecto de la dimensión psicológica humana tiene un papel fundamental tanto en nuestra manera de socializar como en las estrategias de adaptación al medio que seguimos. Tienen una mayor capacidad para identificarlas y saber qué es lo que están sintiendo exactamente y también una alta capacidad para identificar qué sienten los demás.

Al identificar y entender mejor las emociones, son capaces de utilizarlas para relacionarse mejor con los demás (empatía), tener más éxito en su trabajo y llevar vidas más satisfactorias. Los individuos con más éxito en sus vidas son aquellos con una inteligencia emocional más alta, no necesariamente las que tienen un CI más alto. Esto es debido a que las emociones, cuando no se manejan correctamente, pueden acabar destrozando la vida de una persona, impedirle tener relaciones satisfactorias, limitar su progreso en el trabajo.

Adaptándose de manera favorable a los cambios de comportamiento de otras personas y a las reacciones negativas que los terceros puedan emitir, sin producir cambios en el estado de ánimo de la persona con su inteligencia emocional alta y resolviendo cualquier problemática transformado el ambiente negativo en positivo.

Podríamos sintetizar los conceptos y decir que es una parte de la inteligencia social que incluye la capacidad de controlar nuestras emociones y la de los demás, discriminar entre ellas y usar dicha información para guiar nuestro pensamiento y nuestro comportamiento, para procesar la información emocional con exactitud y eficacia; incluyéndose la capacidad para percibir, asimilar y comprender nuestras emociones.

Importancia de la inteligencia emocional.

Los estudios desarrollados en el CI dan por hecho de que la inteligencia medida en el coeficiente intelectual se va heredando de generación en generación con unos cuantos desvaríos en cada uno de los tiempos, la buena noticia es que la inteligencia emocional puede ser trabajada y mejorada durante toda la vida.

A diferencia de la IE/CE (inteligencia emocional o coeficiente emocional) como la llama Goleman que por medio de técnicas se puede llegar a desarrollar de manera eficiente en los niños de primaria y secundaria de una forma más sencilla inculcando el amor, la ternura y la compasión.

No pensemos que por hablar de emociones nos vamos a dejar llevar siempre por lo que sentimos, los sujetos con inteligencia emocional favorable, saben razonar lo que sienten y cuando tienen un reto no se lanzan son más analíticos; la importancia de la inteligencia emocional radica en utilizar positivamente las emociones y orientarlas hacia la eficacia de nuestras actividades personales y las relaciones que tenemos con otras personas.

La importancia de la inteligencia emocional es mantener una mejor salud al ser capaces de manejar mejor el estrés y las emociones negativas como ansiedad, sin dejar que les afecten el exceso o durante demasiado tiempo. Las personas con una alta inteligencia emocional son más capaces de expresar lo que sienten a los demás y entender lo que sienten los otros. Esto les permite comunicarse de manera más efectiva y crear relaciones más profundas, tanto en la vida personal como profesional.

El estrés no manejado correctamente puede repercutir negativamente en la salud mental, haciendo que seas más vulnerable a los trastornos de ansiedad y depresión. Además, la persona que no maneja bien sus emociones tiene muchos más altibajos emocionales y cambios de humor que perjudican sus relaciones y su funcionamiento.

De esta manera Goleman. (2012) asegura:

Vivimos en una época donde en la que el entramado de nuestra sociedad parece descomponerse aceleradamente, una época en la que el egoísmo, la violencia y la mezquindad espiritual parecen socavar la bondad de nuestra vida colectiva. La importancia de la inteligencia emocional constituye el vínculo entre los sentimientos, el carácter y los impulsos morales.

En otro criterio Salvador. (2008) manifiesta:

Percepción emocional, se trata de la percepción que tienen los individuos tanto de sus propias emociones como de la de los demás; manejo de las propias emociones, entendida como el control de las emociones personales; manejo de las emociones de los demás, (...) la inteligencia emocional como un intelecto genuino basado en el uso adaptativo de nuestras emociones en nuestra cognición de forma que el individuo pueda resolver problemas y adaptarse eficazmente al ambiente.

Las competencias actuales son exhaustas, en este ámbito las personas trabajan en un ambiente lleno de estrés y tensión los niños de igual manera se tensionan manifestando su estrés en el aula de clases o en casa por medio de agresividad, no controlan sus emociones causando en ellos desadaptaciones en su ambiente escolar; el autocontrol es importante aplicarlo.

Los docentes (lo quieran o no, ya que estamos en una etapa en la que somos muy influenciables) se vuelven referentes en cuanto a actitudes, comportamientos, emociones y sentimientos. Van ayudando a sus alumnos a ajustar sus distintos perfiles afectivos y emocionales. Desde luego, esta tarea empieza en el hogar de cada niño con sus papás, pero continúa en el colegio.

Los maestros con una correcta inteligencia emocional van a llevar a cabo actividades de estimulación afectiva juegos donde el profesor se divierta junto a sus alumnos demostrándoles cariño y afecto (educador – educando y viceversa), expresión regulada de sentimientos positivos y negativos (amor, fe, felicidad, valentía, también odio, tristeza, dolor, ira, rabia, entre otros), creación de ambientes que estimulen el desarrollo de capacidades socio-emocionales y de solución de conflictos interpersonales, exposición a experiencias a resolver mediante estrategias emocionales y enseñanza de habilidades empáticas.

Así mismo Goleman citado por Jiménez & López. (2009) asevera:

Aunque la escuela se propugna como el lugar idóneo para la promoción de la IE, es importante recordar que el aprendizaje de las habilidades emocionales empieza en casa y los niños entran en el sistema educativo con diferentes niveles emocionales. Por esta razón, el docente se enfrenta no solo a enseñar sino, en muchos casos, a transformar las capacidades emocionales o las deficiencias afectivas de sus alumnos.

Examinando de manera detallada las aportaciones de los autores antes mencionados llegamos a un punto central; es de mucha importancia que las familias de los niños tengan buena relación sentimental, que se fomente dentro del hogar el respeto para que a la vez que se vaya formando en el niño desarrolle un carácter que ayude en el ambiente escolar y al maestro; dando como resultando un niño con empatía y excelente carisma.

Este es un trabajo en conjunto, en el cual si todos ayudamos con un poco de dedicación y de manera ordenada se obtendrá un producto final con buenos resultados; la inteligencia emocional es una variable de la personalidad que describe la capacidad de percibir, entender y gestionar información emocional propia y ajena, la persona que aprende a dominar todo esto piensan bien donde ponen sus esfuerzos, para obtener las mejores probabilidades de éxito.

La inteligencia emocional se trataría de las habilidades que posee un individuo para unificar las emociones y el razonamiento, utilizando las emociones propias para facilitar un razonamiento más efectivo y pensar de forma más inteligente sobre nuestra vida emocional.

Las relaciones interpersonales (entre las que encontramos las familiares) son uno de los factores predictivos del bienestar emocional o de la felicidad. Curiosamente estas relaciones también son causas principales de conflicto y malestar provocando emociones negativas como la tristeza, el rencor, el odio, etc.

La clave está en conseguir ser emocionalmente inteligentes, desarrollar y poner en juego estas competencias a la hora de relacionarnos. Una persona con alta inteligencia emocional contará con una perspectiva mucho más racional e inteligente.

El carácter

Todas las personas “somos un mundo distinto” este conjunto de cualidades psíquicas y afectivas condicionan la conducta de cada persona, para distinguirse de los demás, logrando de esta manera tener; por ende nadie puede tener el mismo carácter de manera idénticamente igual al otro.

Aún entre familia el carácter no es algo que se hereda, este se va formando a lo largo de la vida algunos alcanzan un carácter “maduro” a temprana edad 16-18 y otros podrían tardar en poseer un carácter definido, este dependerá de factores sociales; el carácter no es algo rígido que se traiga al nacer, sino que se ve afectado profundamente por el medio ambiente, la cultura y el entorno social donde cada persona se forma.

Según Jordelia. (2013) el carácter: “puede ser modificado por aquellas presiones ambientales que obligan al individuo a reprimir ciertos deseos opuestos o contraproducentes con las exigencias familiares, sociales, éticas, religiosas o intelectuales”.

El investigador Santos (2004) citado por Jordelia. (2013) define el carácter como: “el sello que nos identifica y diferencia de nuestros semejantes producto del aprendizaje social (...)”.

Es evidente con el análisis de estos dos autores aseguran que el desarrollo de un carácter bien formado; siempre será de gran protagonismo la familia del niño y el ambiente secular fuera de la casa (amigos, escuela, colegio) y es algo ineludible tomar en cuenta que lo peligroso de no formar un buen carácter es que luego difícilmente podrá ser modificado, el carácter es un componente que se ve fuertemente influido por todo lo que nos rodea, como la educación, el entorno familiar y social, las amistades, los compañeros de trabajo, entre otros.

Munroe. (2014) En su trabajo investigativo deja en claro que:

Los defectos que aparecen durante el proceso del desarrollo del carácter del individuo deberían ser corregidos amorosamente, pero con firmeza por parte de sus padres o abuelos, o quizás maestros u otras personas adultas y maduras en su comunidad. Si no se abordan esos defectos, se agrandarán en la vida de la persona y puede que finalmente se manifieste como un masivo desastre de carácter. Cuanto antes aprenda la persona a desarrollar intencionalmente fuertes valores, normas morales y disciplina, mejor, por causa de sí mismo y para beneficio de la sociedad.

Lo fundamental en la corrección de los niños es direccionar con respeto y amor, siempre dejando en claro porque lo hace demostrando su autoridad sin faltarle el respeto con insultos, golpes o llamados de atención que resulten degradante para su psicología. Sin importar cuál sea la forma más usada, una cosa si es segura, el castigo físico no es algo recomendado ya que esta es una forma de “educar” mediante el dolor y que puede generar consecuencias adversas en la relación de los pequeños con los padres y el mundo que les rodea.

Siempre poniendo el ejemplo en casa, ya que según Vygotsky (Ruso, 2001) su aprendizaje más efectivo está en su Zona de Desarrollo Próximo, dependiendo en el ambiente donde el niño pase más tiempo obtendrá conocimientos positivos o negativos.

Por lo general son 8 horas en las escuelas y 16 horas en sus hogares y lugares cercanos a sus casas; la mayor interacción que un niño genera es en la escuela, ya que en casa desarrolla sus tareas y descansa.

La empatía

Como un sentimiento que posee el ser humano entre otros, la empatía es necesaria tomarla en consideración en este proyecto como un ente importante dentro de las emociones; factor por el cual muchas veces es el indicador del aislamiento de las personas y que las personas a su alrededor lo aíslan (producido por la carencia de empatía).

La empatía es una destreza básica de la comunicación interpersonal, ella permite un entendimiento sólido entre dos personas, es también considerada una de las emociones que ayudan al ser humano a regular la conducta agresiva.

Según Escrivá, Navarro, & Frías. (2002) señala que:

La empatía analizada desde una perspectiva multidimensional, que incluye componentes cognitivos y emocionales, se ha relacionado con la conducta agresiva y con la conducta prosocial (...) los individuos empáticos son menos agresivos por su sensibilidad emocional y su capacidad para comprender las consecuencias negativas potenciales para él mismo y los otros que se pueden derivar de la agresión.

Haciendo frente a la problemática que enfrenta la juventud adolescente en este tiempo, vemos como a diario son los casos de agresividad en las unidades educativas; la agresividad

en muchos casos está apoyada en la carencia de la empatía en los adolescentes; el estudiante sin empatía está renunciando a la habilidad que tiene los seres humanos para estar consiente, reconocer, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.

No saber interpretar ciertos estados de ánimo de sus compañeros y no compadecerse de ellos (carecer de empatía) presentándose de esta manera que un “niño problema” se sienta superior a sus compañeros, llegando a transformar en casos mayores en una enfermedad psicológica como trastornos narcisistas o el antisocial.

Está demostrado que los niños con un mayor estado de empatía son personas que se adaptan bien a un ambiente escolar, creando una atmosfera de confianza a las personas que se relacionan con este niño; de la misma manera formando en las personas a su alrededor un pensamiento positivo ante cualquier evento que puedan pasar o que pudo haber pasado.

Por lo expuesto Garaigordobil & García. (2006) señala que:

La relación entre empatía y aceptación en el grupo de iguales muestran que los niños con alto nivel de aceptación por parte de sus iguales son más empáticos. Los niños aceptados muestran una orientación más positiva a otros, una fuerte sensibilidad por la angustia de otros.

Por último la empatía como palabra y definición tiene mucho en común con el desarrollo de la inteligencia emocional, debemos desarrollar en los niños y en nosotros mismo esta habilidad que implica ponerse en los “zapatos” del otro y así desenvolvemos en un mundo más compasivo.

Laguarda, García, García, & Rodríguez. (2015) Señala que:

La empatía es una habilidad personal, emocional, una destreza de la comunicación entre personas, que consiste en la capacidad de comprender los

sentimientos de los demás (...) la empatía es una habilidad emocional bastante poco extendida en la sociedad moderna y sólo en los últimos años está comenzando a aparecer una cierta concienciación social en algunos ámbitos (educación y empresa) respecto a la misma.

La empatía es un constructo teórico trabajado desde corrientes muy diversas, estos estudios desde diversos campos disciplinares no consolidan un sentido unívoco del concepto de empatía, ha sido considerada como una de las bases de los sentimientos morales, con sentimientos vicarios o compartidos.

Medición de la inteligencia emocional.

La variedad de autores que hablan de la inteligencia emocional es basta, de igual manera medirla y determinarla en qué nivel se encuentra una persona en sus emociones es importante y determinará la capacidad que posee para su desarrollo o disminución en su área social, una herramienta utilizada con mayor frecuencia es el test de Bar On – Ice.

Los padres genuinos de la inteligencia emocional son Salovey y Mayer, pero el Psicólogo Goleman fue quien moldeó y ajustó a su gusto la definición científica, lo que en un principio surgió como un interesante concepto científico y una nueva línea de investigación en el campo de la inteligencia y las diferencias individuales, se convirtió en la cura milagrosa para los males que asechan a la sociedad.

Ubicarse en un rango alto retribuye el desempeño en equipo en el medio donde se desarrollará, compartiendo su zona de desarrollo próxima sabiendo que la interacción en los jóvenes es importante para desarrollarse en un ambiente social adecuado; conociendo esto Simons & Simons. (1998) aporta que: “sin una medición precisa de la inteligencia emocional no podemos saber qué áreas son sólidas y cuáles necesitan mejorar, cuáles son compatibles con los demás y cuáles no lo son”.

De esta manera podemos tomar en consideración las áreas para medir la inteligencia emocional así como lo expresa Salovey y Mayer citando por Olvera, Domínguez, & Cruz. (2000) a:

Identificaron cuatro áreas de la inteligencia emocional:

1. Percepción, evaluación y expresión de la emoción.
2. Facilitación emocional del pensamiento.
3. Entendimiento y análisis de las emociones (Utilización del conocimiento emocional).
4. Regulación adaptativa de la emoción.

La percepción es la base en el modelo descrito por estos autores, esta destreza emocional es la habilidad para identificar y reconocer los propios sentimientos como los de las personas que se encuentran alrededor; implica prestar atención con precisión las señales emocionales, de la expresión facial, movimientos corporales y tono de voz.

La facilitación o asimilación emocional es una habilidad que se centra en analizar cómo las emociones afectan al sistema cognitivo y como nuestro estado cognitivo nos ayuda a la toma de decisiones, también ayudan a priorizar nuestros procesos cognitivos básicos focalizando nuestra atención en lo que realmente nos importa.

La comprensión o entendimiento emocional implica una actividad anticipatoria y retrospectiva para conocer las causas generadoras del estado anímico y las futuras consecuencias de nuestras acciones, esta habilidad nos permite interpretar el significado de las emociones complejas como las que se dan en una situación interpersonal, nos brinda la destreza para reconocer las transiciones de un estado emocional a otro y la aparición repentina de sentimientos simultáneos (amor y odio sobre alguien).

La regulación emocional es la capacidad para estar abierto a los sentimientos tanto positivos como negativos y reflexionar sobre los mismos para priorizar o descartar la

información que los acompaña en función de su utilidad, con esta habilidad nos permite regular las emociones propias y ajenas, equilibrando las emociones negativas y positivas regulando de manera consciente las emociones para lograr un crecimiento emocional e intelectual favorable.

Es recomendable tener los niveles de inteligencia emocional adecuados, a través de ejercicios de automotivación, físicos y desahogándose (conversando) con personas de confianza. El modelo de habilidad de una visión más restringida presentada por Salovey y Mayer conciben a la inteligencia emocional como una inteligencia genuina basada en el uso adaptativo de las emociones y su aplicación a nuestros pensamientos.

De esta manera estaremos contrarrestando los niveles altos de “inhibición activa” como lo señalan los mismos autores antes mencionados, que en otras palabras sería bajar los niveles de estrés.

Características de la inteligencia emocional.

Dentro de la inteligencia emocional también tenemos sus características, que son las que poseen las personas y que deberíamos tomarnos unos minutos en conocer y fomentar en “cultivar” en nuestro interior a manera de meditación.

Para esto Goleman. (2012) indica varias características como son: “la capacidad de motivarnos a nosotros mismos, perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, controlar los impulsos, diferir las frustraciones, regular nuestros propios estados de ánimo (...) la capacidad de empatizar y confiar en los demás”. La habilidad para manejar los propios sentimientos a fin de que se expresen de forma apropiada se fundamenta en la toma de conciencia de las propias emociones, el autocontrol emocional conlleva a demorar gratificaciones y dominar la impulsividad, lo cual suele estar presente en el logro de muchos objetivos.

De la misma manera Jiménez & S. (2007) indica que: “la inteligencia emocional requiere un crecimiento armónico de todas las características de personalidad, como una pintura o escultura supone la integración de todos los elementos”.

Todas las personas poseemos estas características, es el deber de cada uno auto conocernos y enseñar a los demás a conocerse; todas las características entre otras son de desarrollaran un ser más armónico y seguro, para el éxito profesional no es suficiente con ser inteligente y tener habilidades concretas, además debemos contar con esa inteligencia emocional que será la que marque la diferencia entre un estudiante estrella y uno más de entre los otros educandos.

La inteligencia emocional es la capacidad para conocer sentimientos propios y ajenos y la habilidad para manejarlos; motivarse a uno mismo, de perseverar a pesar de frustraciones, control de impulsos, la capacidad de empatizar, entre otros... Una parte de estas habilidades puede venir configuradas en nuestro equipaje genético y otras tantas se moldean durante los primeros años de vida, las habilidades emocionales son susceptibles a aprenderse y perfeccionarse a lo largo de la vida.

Inclusión educativa.

Las personas que poseen un determinado conocimiento en lo que es educación, entienden a la inclusión educativa en la que simplemente participan los estudiantes con capacidades diferentes haciéndose ajenos a que la inclusión educativa es un derecho de todas y todos los estudiantes de una entidad educativa.

La inclusión educativa debe ser una interacción que desarrolle el respeto hacia las diferencias individuales y las condiciones de participación desde una perspectiva de igualdad y equiparación de oportunidades sociales.

Según la UNESCO citando por Santos & Portaluppi. (2009) asegura que:

La inclusión se ve como el proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, y reduciendo la exclusión en la educación.

De igual forma Arnaiz citada por Fernández (2011) explica:

La inclusión surge con el objetivo de eliminar las diversas formas de opresión existentes a este respecto, y de luchar por conseguir un sistema de educación para todos, fundamentado en la igualdad, la participación y la no discriminación en el marco de una sociedad verdaderamente democrática.

Es necesario que todos tengamos entendido que la inclusión no es solamente para un grupo determinado, comprendiendo que no es simplemente tenerlos integrados a los estudiantes, sino incluidos con un trato de calidad con calidez. Krichesky, y otros. (2005) Señala que:

La inclusión educativa de los jóvenes es entendida como acceso a una educación con calidad (...) la inclusión educativa no como mero acceso a la institución educativa, sino como inclusión en una escuela de calidad, con aprendizajes significativos en las trayectorias de los jóvenes.

La escuela es la base principal que debe convertirse en un ambiente propagador de la aceptabilidad de las diferencias individuales y aceptarnos como somos, de esta manera se está ejerciendo una educación con significado para todos los que intervienen en el ambiente educativo.

La educación inclusiva se fundamenta en principios éticos, sociales, educativos y económicos; es un medio para hacer efectivo el derecho a una educación de calidad sin discriminaciones y en igualdad de oportunidades; trabajando para implementar dos objetivos fundamentales como: la defensa de la igualdad y de una educación de calidad para todos los alumnos sin excepciones y en contra de la exclusión, para un desarrollo primordial del individuo y de la sociedad.

Necesidades educativas.

El momento crucial para un docente, es el día en que debe poner en práctica sus conocimientos adquiridos en el campus educativo; el maestro debe tener una actitud de comprensión al proceso y puede implementar estrategias metodológicas de tipo preventivo.

Es un reto trabajar con niños que poseen necesidades educativas ya que implica ir a la misma “velocidad” que ellos, que por lo general suele ser lento en comparación a un niño sin dificultad para aprender. “Las necesidades educativas hacen referencia a capacidades, habilidades o competencia de las personas (...). Las necesidades se identifican con las dificultades en el aprendizaje” Palacios. (2011).

Según Vain. (2003) indica que: “muchos niños pueden experimentar dificultades de aprendizaje y tener por lo tanto Necesidades Educativas Especiales en algún momento de su escolarización”.

En algún momento de la vida estudiantil, algunos han tenido alguna necesidad educativa ya sea por no comprender lo explicado por el profesor o por factores adversos. Las necesidades educativas también podrían darse en alumnos “normales”. Las necesidades Educativas son el nuevo término que se emplea, dentro de la educación cuando se trata de dificultades o problemas que presenta un alumno directamente relacionadas con la adquisición de las competencias académicas.

Así como lo señala Silva. (2010) “son aquellos que requieran, por un periodo de su escolarización o a lo largo de toda ella, determinados apoyos y atenciones educativas específicas derivadas de discapacidades o trastornos graves de conducta”.

Diferencias individuales.

De manera evidente podríamos indicar que cada persona es distinta y que tenemos ideas que nos diferencian de los demás. En educación al hablar de diferencias individuales implica observar y comprender de qué manera aprende el estudiante y cuál es su evolución.

Uno de los elementos centrales al definir el proceso de aprender, es que cada persona enfrenta este proceso de una manera distinta, desde nuestra historia personal, que condiciona nuestras motivaciones e intereses por uno o por otro ámbito hasta nuestra constitución biológica; los profesionales de la educación deben estar familiarizados con dichas variables, de modo de construir situaciones educativas que consideren y atiendan la diversidad.

Moran. (2007) Indica que: “Estudiar las diferencias individuales, desde las diversas dimensiones en que se originan, es un imperativo para todos los padres y educadores que se preocupan por el desarrollo integral del niño”.

Las diferencias individuales implican en educadores y padres de familia una preparación adecuada que permita atender las distintas características ya sea inculcadas o aprendidas en el hogar que podrían presentar los educandos, la diversidad entendida como característica humana que nos constituye.

Se expresa en la forma particular de aprender de cada individuo; dentro del aula de clases y en sus mismas casas; estas mismas diferencias individuales tienen que ver con el desarrollo de la identidad, donde participan el temperamento y forma a la personalidad de los niños. Esto hace referencia a las variaciones en la forma de cómo las personas responden

a la misma situación de acuerdo a sus características personales; las diferencias individuales ejercen un profundo efecto en el rendimiento y la conducta dentro del aula de clases.

Desarrollo personal.

En las unidades educativas en el plan de trabajo y uno de los objetivos primordiales es el desarrollo personal que no solo implica lo físico, también el desarrollo de la inteligencia para poseer identidad propia, la actualización de potencialidades humanas que la persona puede hacer más allá de su desarrollo natural a su edad con el conocimiento del trabajo que aprende.

Este trabajo implica la participación familiar y escolar según lo indica Ray. (2001) “los objetivos principales de la educación debe ser el desarrollo personal y social de los alumnos, y la comprensión de la evolución de la personalidad es esencial para el sistema educativo cumpla su obligación de alcanzar ese objetivo”

La importancia para que cada individuo busque su desarrollo personal debe ser su propia motivación, debe darse cuenta que a mayor desarrollo personal, mejor sería la calidad de vida que experimentaría e impartiría de esta misma calidad a las personas que le rodean, aún a su propia familia que sería la más beneficiada de aquel crecimiento personal.

Biggs citado por Ray. (2001) señala:

Descubrió relaciones entre creencias de los estudiantes acerca de que la educación sea un medio de desarrollo personal, su mayor o menor interés por aprender como fin en sí (motivación intrínseca) y las estrategias de aprendizaje relacionadas con la búsqueda de sentido personal.

Los educandos en su ambiente escolar se benefician de sus compañeros que han priorizado su desarrollo personal, ya que estos son los que se desenvuelven de manera

efectiva en la entrega de tareas con un margen de error muy leve, eso conlleva a que otros los utilicen para copiar las tareas y sacar provecho del esfuerzo de otro.

Temperamento y personalidad.

Para entender un poco sobre las diferencias individuales deberíamos conocer estos dos conceptos que hacen a cada individuo un ser único en el mundo, varios análisis en el estudio de la personalidad tanto psicológicos como genéticos (Bates y Wachs, 1994; Goldsmith, Buss y Lemery, 1997; Rowe, 1997) citado por Clonninger. (2002) indican que el temperamento es lo que se hereda y que se puede notar desde los primeros años de vida y se desarrolla durante todo el periodo de existencia de un individuo; de ello dependerá su manera de comportarse en medio de un grupo de personas.

Según Clonninger. (2002) señala: “el término temperamento se refiere a los estilos consientes del comportamiento y a las reacciones emocionales que se presentan desde la infancia, presumiblemente debido a las influencias biológicas”.

Los niños con temperamentos colérico y sanguíneo, son los más difíciles de manejar, pero si como maestro conoces sus características, deseos, necesidades emocionales, virtudes y debilidades y el por qué actúan como actúan lograrás manejarlos mucho mejor; depende de la madurez de cada persona en salir “triumfante” de sus diferentes obstáculos poniendo en práctica en la vida cotidiana su temperamento.

De esta forma Allport citado por Clonninger. (2002) expresa: “personalidad es la organización dinámica, dentro del individuo, de los sistemas psicofísicos que determinan sus ajustes únicos al ambiente.”

La personalidad está compuesta por carácter y temperamento, para una mayor comprensión; al hablar de personalidad se entiende que son las características genéticas,

psicológicas y físicas que un individuo posee y que le da diferencia de los demás individuos. Es la suma de patrones conductuales y potenciales del organismo determinados por la herencia o por el medio social.

Además como expresa García, Garrido, & Rodríguez. (1998)

La personalidad es aquello que nos permite adaptarnos a los cambios de nuestro entorno. En este sentido de ajuste vamos a ver como cambios de naturaleza social o relacional, o como el enfrentarse a ciertas circunstancias modifican algunos aspectos de la personalidad.

Para conocer de manera más efectiva Polaino, Cabanyes, & Del Pozo. (2003) nos explica el significado de esta palabra de una manera etimológica: “el concepto de personalidad es un término que deriva del griego (prósopon) y del latín (personare, persona), que significa resonar, sonar con fuerza”.

La interacción armónica del carácter y temperamento desarrollarán en la persona una personalidad agradable para su entorno y estable; la desorganización de una de estas dos dará como producto final a un ser inestable que terminará siendo excluido, la personalidad produce una coherencia en la conducta en contextos diferentes característicos de pensamientos, sentimientos y conductas de un individuo que persisten a lo largo del tiempo y a lo largo de las situaciones.

2.1.2. Marco referencial sobre la problemática de investigación.

2.1.2.1. Antecedentes investigativos.

Es imperativo hacer hincapié en estos temas que tienen muchas investigaciones de referencia donde permite ver la luz esta problemática, de esta manera demuestra que la inteligencia emocional y la inclusión educativa, aunque son temas conocidos en el ámbito

escolar; no son aplicados a su cabalidad o si se lo aplica se lo hace de manera empírica de manera inconsciente.

Esto implica un indicativo negativo para que los educandos en las unidades educativas logren aplacar los niveles de agresividad o relacionarse de mejor manera con sus compañeros que poseen diferencias.

“Inteligencia Emocional y Educación Inclusiva”

El autor de este trabajo investigativo tomó como punto de partida las emociones de los niños con discapacidad y como eran diferentes de los niños que no tenían problema de discapacidad.

Tras analizar la inteligencia emocional en alumnos con discapacidad y sin discapacidad con datos recopilados el 22 de mayo de 2014 en España aplicando una metodología cuantitativa y cualitativa. Reveló que lo que se planteó en el problema se pudo corroborar que la inteligencia emocional tenía diferencias en los alumnos con discapacidad de los que no tenían discapacidad. Tamayo & Esther. (2014)

Aunque es notable, los niños con discapacidad dependiendo de cuál sea su condición, no pueden ser “iguales” a los niños que no poseen ninguna dificultad que lo convierta en un estudiante con discapacidad.

Cada educando tiene necesidades distintas y es ahí donde la educación apuntaría para incluir a todos los niños para que ellos se sientan en “casa” Birch citado por Ribes A, y otros. (2007) “unificación de la educación ordinaria y la especial ofreciendo una serie de servicios a todos los niños sobre la base de sus necesidades individuales de aprendizaje”.

“La inteligencia emocional como estrategia educativa inclusiva”

Clara Fernández en su publicación realizada en la revista científica de la Universidad de Vigo, Pontevedra – España, el objetivo del trabajo de la investigación fue promover el desarrollo máximo posible de todas sus capacidades individuales, sociales e intelectuales, culturales y emocionales para reducir la violencia en los estudiantes.

En su metodología utilizó la cuantitativa, la población a la que fue dirigida la investigación es la ciudadanía española a una manera informativa; los resultados obtenidos fueron que las actitudes sean buenas o malas influyen en el desarrollo de la persona a manera de conclusión una persona optimista tiende a lograr sus objetivos más rápido que las pesimistas Fernández. (2011)

Bisquerra. (2016) Expresa que:

Para que la educación emocional sea un proceso educativo continuo y permanente significa que debe estar presente a lo largo de toda la vida: en la familia, en la educación infantil, primaria, secundaria, universitaria, formación profesional, formación continua en las organizaciones, en las personas mayores, etc.

Cada una de las investigaciones son de mucha importancia, indican muchos conocimientos nuevos y plantean curiosidades para un futuro desarrollo en lo que respecta a la temática, para de esta manera desarrollar nuevas propuestas con estrategias que aporten de manera positiva a la solución de la problemática.

Se tomó en consideración estos dos antecedentes por su similitud en el presente trabajo proyecto de grado, ya que la variable independiente inteligencia emocional surge tras las necesidades que se observaban en la sociedad, y la necesidad de impartir una educación inclusiva que ayude a tener mejores resultados en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

2.1.2.2. Categorías de análisis.

Causas para el nivel bajo de inteligencia emocional.

La inteligencia emocional nos ayuda a tener la capacidad propia de saber cómo nos sentimos y de entender del porqué presentamos ciertos estados de ánimo, hemos aprendido que el ser que controla sus emociones puede lograr que un ambiente social sea cambiado de negativo a positivo. Estos son los siguientes indicadores de las situaciones que podrían causar una interferencia o bajo nivel de inteligencia emocional.

Agresividad infantil.

Uno de los indicativos para determinar la agresividad infantil es el comportamiento. López M. E. (2002) Expresa que “El comportamiento agresivo complica las relaciones sociales que va estableciendo a lo largo de su desarrollo y dificulta por tanto su correcta integración en cualquier ambiente”. Por lo tanto, es necesario poder corregir esto, para que el niño pueda relacionarse con todas las personas que forman parte de su entorno.

La agresividad está plasmada como el daño a una persona u objeto. García, Gutiérrez, & Franco. (2013) Menciona lo siguiente “Hablamos de agresividad cuando provocamos daño a una persona u objeto. La conducta agresiva es intencionada y el daño puede ser físico o psíquico”. Cuando un niño es agresivo no se da cuenta a quienes hace daño, sea a una persona o un objeto.

De acuerdo a los estudios los rangos de agresividad se ven plasmados durante la infancia. Consuegra. (2004) Enseña que “Los arrebatos de agresividad son un rasgo normal en la infancia, pero algunos niños persisten en su conducta agresiva y en su incapacidad para dominar su mal genio”. Por tanto, hay que desarrollar enseñanzas desde la niñez de una persona sobre la buena conducta para de esta forma poder disminuir el efecto de la agresividad en la adolescencia.

Autoestima.

La autoestima está determinada por el carácter y el medio en el cual alguien se desenvuelve. Sancho. (2017) Indica que “La autoestima en niños es el resultado de varios factores, pero los dos principales son la relación que existe entre el carácter del niño y el medio ambiente que lo rodea”.

Debido a esto es necesario poder formar un buen carácter en una persona desde su niñez y ayudarle a que el medio en que se desarrolla sea el más oportuno para la formación de una buena autoestima.

Las personas con buena autoestima se sienten útiles, las que la tienen baja se sienten inútiles. (Sanchez, 2016) Indica que “La autoestima alta o baja que una persona tiene de sí misma va afectarla para siempre y esto empieza en la niñez y hará de ella una persona útil o rechazada por la sociedad”. Cada día debemos influenciar de una manera positiva a los niños para que su autoestima siempre sea positiva en ellos se sientan útiles en la sociedad.

La autoestima influye en un niño para que este aprenda aceptar sus errores. El mismo Sanchez. (2016) dice que “La autoestima infantil nos permitirá ver un niño seguro de mismo, que sabe aceptar las cosas buenas y la vez sus errores sin ningún problema y con una buena capacidad para aprender”. Esto ayuda al niño para que pueda aprender a corregir sus errores y desarrollar su aprendizaje.

Hogar disfuncional.

Los hogares disfuncionales son los que no pueden cubrir algunas necesidades, tal como lo indica Méndez. (2014) “La definición de familia disfuncional alude a un tipo de familia, que no puede cubrir algunas de las necesidades materiales, educativas, afectivas o psicológicas de sus miembros, en especial de los niños.

Esto dará origen a una serie de conflictos, que la hacen no funcional, en la sociedad en la que se encuentra”. De esta manera la sociedad es la más afectada al tener hogares disfuncionales, ya que los hijos de aquella familia no tienen un buen ejemplo al cual seguir.

Según lo manifestado por Méndez (2014) existe un nexo entre las personas y la sociedad en la que se desenvuelven, “Lamentablemente, los hogares disfuncionales van a ser el nexo entre el individuo y la sociedad y en este sentido es que los problemas de familia se pueden trasladar hacia el afuera, la sociedad”.

Aquí se puede indicar que cuando un hogar es disfuncional afecta a la sociedad, ya que en su mayoría los problemas internos son reflejados externamente, en el caso de un niño puede afectar a su desarrollo social, ya que no controla sus impulsos o no le han enseñado a manejar sus impulsos en el área donde se esté interactuando

Las familias disfuncionales son las que no cumplen con su función, así lo enseña Rocamora. (2016) “De modo muy simplificado, llamamos familia disfuncional a una familia que no cumple su función, es decir, es una familia que no puede cubrir algunas de las necesidades (materiales, educativas, afectivas, psicológicas) de sus miembros, en especial de los niños”. He aquí entonces se necesitan que los padres cumplan con su rol en la familia para que los hijos al ver estos ejemplos, ellos también cumplan con sus responsabilidades dentro y fuera del hogar y dejen de estar deformando la niñez de sus propios hijos.

Causas de la exclusión educativa.

El color de piel, la manera de hablar, vestirse o la forma en la cual algunas personas vinieron al mundo sin que ellos lo hubieran querido; es el “pretexto” que toman la mayoría de las personas para hacer a un lado a un ser semejante a cada uno de nosotros pero por circunstancias de la vida se ve y actúa diferente, haciendo que algunos individuos insensibles lo utilicen como objeto de burla; minimizándolo con palabras ofensivas y en el peor de los casos golpeándolos casusas por las cuales los agredidos optan por desertar de la educación

regular estandarizada. En el contexto de este proyecto las diferentes maneras a analizarse se presentan en el apartado siguiente.

Rol del docente en el aula de clases

Los maestros desempeñan un rol muy importante en los salones donde desarrollan sus actividades. Tdea. (2017) Indica que “Es necesario que el maestro pueda crear en el aula una atmósfera que invite a todos a investigar, a aprender, a construir su aprendizaje, y no sólo a seguir lo que él hace o dice”. De esta manera se desarrolla un ambiente en los cuales todos participan y nadie se va a sentir excluido en la clase.

Los docentes en el salón de clases se convierten en orientadores de sus educandos. Rueda & Vallejo. (2017) Explica que “El rol del maestro no es sólo proporcionar información y controlar la disciplina, sino ser un mediador entre el alumno y el ambiente. Dejando de ser el protagonista del aprendizaje para pasar a ser el guía o acompañante del alumno”.

Esta práctica de un docente en el aula ayuda a los estudiantes a desarrollar ambientes participativos y se logra un mejor aprendizaje en los estudiantes, resulta crucial que los maestros se detengan a pensar y desarrollar su papel de “padres sustitutos” en la cual lo principal es brindar seguridad y protección a todos y todas los estudiantes.

El rol de cada docente es lograr una educación equitativa para que todos puedan captar y aprender lo que este enseña. Escudero. (2016) Expresa que “La cuestión central, por lo tanto, del rol del maestro en un salón de clases gira en torno a qué es lo que podría considerarse una educación de base, digna de ser valorada como contenido propio del derecho esencial de todos los ciudadanos”. Con esto se describe el buen rol de un docente desarrollando una base sólida en cada uno de los estudiantes de una Institución Educativa.

Discapacidad

En diferentes partes del mundo se vienen exigiendo la garantía de derechos para las personas con capacidades especiales. Meza. (2014) Hace énfasis a “La Campaña Mundial por la Educación, la cual busca sensibilizar a la sociedad sobre la discriminación que sufren las personas con discapacidad.

También pretende unir fuerzas entre la sociedad civil y los gobiernos para encarar acciones conjuntas y garantizar el ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad, empezando por la educación”. A través de esto se podrá garantizar la disminución de la exclusión educativa por motivos de la discapacidad en las personas.

Es necesario que cada día se permita a las personas con capacidades especiales el acceso a la educación. En el mismo apartado Meza. (2014) menciona que “Actualmente, la falta de acceso a la educación hace a las personas con discapacidad más vulnerables a abusos, explotación, violencia física y psicológica, discriminación y otros prejuicios que prevalecen en la sociedad”.

Las personas con capacidades especiales se ven muy afectadas al no poder acceder a sus estudios y a aprender de manera regular, esto los puede hacer pensar que son inservibles en la sociedad que los rodea; provocando en ellos niveles de estrés y en el peor de los casos aislamiento de las personas.

Cada día se vienen desarrollando reglamentos que favorezcan a personas con capacidades especiales. Es por esto que El Ministerio de Educación (2010), viene ejecutando leyes en las cuales se pretende que las personas con discapacidad intelectual reciban la mejor formación técnica posible. Con esto se ayuda a estas personas a poder obtener una carrera Universitaria y con las nuevas leyes, poder acceder a un trabajo.

Discriminación

Nos referimos a una discriminación cuando le damos un trato distinto de los demás a una persona. Medina. (2007) Describe que “La discriminación, por el contrario, es un desafío mayor ya que requiere un cambio cultural de proporciones, difícil de ser todavía aceptado, aun teóricamente, por parte de nuestras sociedades y, por lo tanto, difícil de lograr en el corto o mediano plazo”.

Es por eso que es necesario que todas las personas gocen de los beneficios que una Institución Educativa brinda a sus estudiantes, donde cada uno de los maestros y personal administrativo brinden un buen trato a todos.

Al discriminar a una persona en el sector educativo, la sociedad se verá afectada. Es por este motivo que Dietz, Regalado, & Contreras. (2010) explica que “La exclusión educativa se convierte en exclusión social, son privados del acceso al sistema, y, por ende, de la posibilidad de disfrutar de ciertos bienes y recursos esenciales para vivir con dignidad o para aspirar a mejores condiciones de vida”.

Al discriminar a los individuos dentro de los Centros Educativos, estos se verán en problemas muy fuertes que no podrán resolverlos fácilmente; son grupos que tienen limitados el disfrute de oportunidades económicas, sociales, culturales y políticas existen en la sociedad; afecta a grupos culturales definidos y se encuentra inmersa en las interacciones sociales.

Muchas veces se observa discriminación por la raza o nivel social o económico de una persona. Así mismo Dietz, Regalado, & Contreras. (2010) relata que “La exclusión responde a un determinado orden racional que no es arbitrario ni accidental.

Está inscrita y obedece a sistemas de valores y códigos que constituyen un determinado tipo de sociedad que utiliza, entre otras cosas, para protegerse de quienes, por las razones que fueren, no se adaptan a ella”. Es por esto que se han establecido leyes en la Constitución para de esta manera disminuir la discriminación en las instituciones educativas.

2.1.3. Postura teórica.

En la actualidad la inteligencia emocional es importante en los niños; según el psicólogo Goleman. (2016) en su teoría de la inteligencia emocional expresa que cinco son las áreas importantes para el desarrollo de la inteligencia emocional y son:

1. **Auto-conciencia.-** hace referencia a la habilidad de las personas por entendernos nosotros mismos.
2. **Autorregulación.-** denota la capacidad que tienen algunos individuos por direccionar sus metas a cumplir y de controlar el nivel de estrés en su ser.
3. **Motivación.-** la habilidad para compartir una acción de motivación hacia los demás transmitiendo positivismo y entusiasmo.
4. **Empatía.-** es la habilidad de sentir las emociones de los demás como si fueran propias.
5. **Habilidad social.-** la habilidad para “conectarnos” con otras personas de manera armónica y de llegar a acuerdos positivos.

Por medio del análisis realizado en las distintas investigaciones se determina que el tema inteligencia emocional y la inclusión educativa ha sido investigada y sintetizada por varios autores y se identifica que las dos variables se encuentran interrelacionadas y de ella se produce la exclusión de los más vulnerables.

La presente investigación se sustenta en lo establecido por el psicólogo Goleman el cual estipula 5 áreas importantes para desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes, para que se obtenga un aprendizaje significativo entrenando su mente emocional, más que la racional.

También Salovey y Mayer citando por Olvera, Domínguez, & Cruz. (2000)

Identificaron cuatro áreas de la inteligencia emocional:

1. Percepción, evaluación y expresión de la emoción.
2. Facilitación emocional del pensamiento.
3. Entendimiento y análisis de las emociones (Utilización del conocimiento emocional).
4. Regulación adaptativa de la emoción.

La persona que construye las unifica y las domina todas estas habilidades brevemente expuestas, obtendrá como resultado una correcta inteligencia emocional convirtiendo a la persona en ser capaz de identificar, entender y manejar las emociones de él y de los demás de una manera correcta, la clave en todo esto es poner inteligencia en nuestras emociones.

El estudiante de básica que desarrolla su inteligencia emocional, estará preparado para cualquier tipo de adversidades en su entorno escolar de contexto emocional y social, evitando conflictos y convirtiéndose en un promotor en la resolución de problemas, convirtiendo la atmosfera escolar en un ambiente de armonía para los que no están inmersos en un grupo de amistad.

Enseñar a los estudiantes a conocer y manejar las emociones para que sean adecuadas es una capacidad que se basa en conciencia de uno mismo, las personas que aprenden a desarrollar esta capacidad pueden recuperare más rápido de los trastornos de vida; automotivación sirve en el estudiante a ser creativos y contener la impulsividad incrementando la eficacia y la productividad en los alumnos.

Por lo cual es de gran relevancia que los profesores y autoridades pongan un mayor énfasis en actividades que ayuden en sus emociones. Los docentes deben tener conocimiento de la temática ya que ellos son los desarrolladores de sus habilidades académicas como las que les servirá para su desarrollo familiar, por medio de la interrelación entre alumnos y educadores.

De esta manera el deber del educador será conocerlos de manera más profunda y detallada a sus pupilos ya que cada ser humano es un mundo distinto y evitar en la medida posible el error de la mayoría de docentes, que es encasillar a todos los estudiantes en un mismo espacio; es deber del educador enseñar a sus alumnos a controlar sus emociones.

Tomando como referencia los autores antes mencionados, sobre la problemática referida en el tema de investigación, la presente postura teórica con a que coincido es la siguiente: la inteligencia emocional es considerada hoy en día importante en las distintas área donde se, la misma que a su vez si se desarrolla en el ser humano positivamente se considera que sirve para proporcionar estabilidad en el área emocional y social tanto propia como en las personas que interactúan con el individuo.

Un desarrollo incorrecto de su inteligencia emocional proporciona problemas en el individuo y a su entorno donde desarrolla sus actividades. Es importante que los familiares y el cuerpo docente sepan de técnicas, estrategias y formas de desarrollar en sus hijos y educandos la inteligencia emocional, por lo cual ellos están en pleno desarrollo de sus emociones resulta favorable así como lo expresa Goleman en las áreas de la inteligencia emocional.

2.2 HIPÓTESIS

2.2 HIPÓTESIS.

¿Si se identifica el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional, se mejorará la visión de la educación inclusiva en los estudiantes de 7^{mo} año de educación básica de la unidad educativa “Francisco Robles” de la ciudad de Babahoyo en el periodo 2017-2018?

2.2.1 Sub-hipótesis o derivadas.

- Analizando el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes del 7^{mo} Año de Básica, se mejorará la convivencia con sus compañeros.
- Identificando de qué manera se implementa la educación inclusiva con la comunidad educativa, se resolverá la agresividad escolar.
- Proponiendo la interacción entre los actores de la educación, para que la educación inclusiva sea una realidad en todo su sentido se obtendrá un desarrollo emocional positivo en los educandos.

2.2.2 Variables.

Variable independiente.

Inteligencia emocional

Variable dependiente.

Educación inclusiva

CAPITULO III.- RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.

3.1 RESULTADOS OBTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN.

3.1.1 Pruebas estadísticas aplicadas.

Encuesta:

La encuesta ejecutada en el trabajo de graduación, se aplicó para dar respuesta a uno de los objetivos específicos, la misma que consta de diez (10) preguntas cerradas, concordante con descubrir si los estudiantes poseían algún problema en su desarrollo emocional.

La encuesta no requería de datos específicos como nombre y apellidos de los estudiantes; la misma que se aplicó a los educandos de 7^{mo} año de educación básica paralelo “B” de la escuela “Francisco Robles”.

Para la ponderación de las respuestas se utilizó la escala de Likert que nos facilitará para una fácil interpretación de las respuestas; las respuestas a seleccionar fueron las siguientes:

- Muy feliz.
- Contento/a.
- Regular.
- Triste.

Las preguntas que fueron más relevantes en las estadísticas fueron la pregunta número 3, la pregunta número 5, la pregunta número 7 y en la número 10 que revelaban las emociones manifestadas por los alumnos. Todos los estudiantes fueron participes de la prueba, siguiendo sin ningún problema las indicaciones otorgadas por el aplicador.

Ya que mostraron una singularidad al no manifestar emociones concordantes con el tipo de preguntas planteadas en la encuesta y el tipo de respuesta que manifestaban gran porcentaje de los estudiantes que en situaciones normales expresarían, observando que existía un problema en los estudiantes que las habían desarrollado.

Las preguntas fueron planificadas con un lenguaje entendible para los estudiantes acorde a la edad (11-13 años) con una proyección lúdica para obtener una respuesta más confiable y plasmar en la interpretación lo real expresado por los estudiantes.

Entrevista:

Seguidamente se aplicó una entrevista estructurada para la participación de las autoridades del plantel (director, sub-directora, inspectora, secretario y psicóloga) los docentes que imparten clases en la unidad educativa (cultura física, inglés y la tutora del curso) también fueron partícipes del análisis. La misma que constaba de cinco (5) preguntas abiertas, ésta tiene como propósito identificar si los maestros y autoridades conocen y practican los conceptos básicos del tema de la investigación.

Las interrogantes que despertaron mayor interés fueron la pregunta número 1, la pregunta número 2, y la pregunta número 5, las mismas que ayudaron a aclarar de forma clara los conocimientos que tenían de la temática a investigar y si es que los mismos poseían los conocimientos adecuados y estandarizados para poder trabajar de una manera favorable con los estudiantes de la unidad educativa.

Test de inteligencia emocional de Bar-On Ice:

El test de inteligencia emocional de Bar-On Ice, se lo aplicó a los estudiantes del curso y paralelo antes mencionado, el mismo que mide los cinco (5) factores de la inteligencia emocional (autoconciencia, autocontrol, aprovechamiento emocional, empatía y habilidad social).

Según lo expuesto por Goleman, cada uno de los factores contaba de doce (12) preguntas, en el global de cada prueba eran sesenta (60) preguntas a evaluar, no se requería en la prueba datos específicos del estudiante, su desarrollo debía ser individual, orden que se acató sin ningún problema.

La lectura de puntajes para obtener determinada categoría (bajo, tendencia bajo, promedio, tendencia alto, alto muy alto) son los siguientes:

De 0 a 81 proyecta tener inteligencia emocional baja.

De 82 a 93 proyecta tener inteligencia emocional con tendencia bajo.

De 94 a 106 proyecta tener inteligencia emocional promedio.

De 107 a 119 proyecta tener inteligencia emocional con tendencia alto.

De 120 a 155 proyecta tener inteligencia emocional alto.

De 156 a 180 proyecta tener inteligencia emocional muy alta.

En las doce preguntas que pertenecen a cada ítem o factores debía elegir y marcar el evaluado un casillero con el que represente o considere que era la correcta desde su perspectiva, las mismas que se ubican de la siguiente manera:

- Nunca.
- A veces.
- Casi siempre.
- Siempre.

Las mismas en las cuales dependiendo de la posición numérica que ocupaban tenían un número, el cual servía para que el evaluador proyecte la cantidad total o puntaje máximo (treinta y seis 36) de cada uno de los cinco 5 factores que proyectaba cada estudiante al realizar la prueba.

La suma de los cinco 5 factores (bajo, tendencia bajo, promedio, tendencia alto, alto muy alto) debían proyectar un máximo posible de ciento ochenta 180 puntos, regresando a la lectura de puntajes para obtener determinada categoría.

Se eligió a los test (reactivos) con categorías que presentan problemas en sus emociones como son: bajo, tendencia a bajo y promedio para que sean objeto de estudio y así aclarar el objetivo específico de la investigación que implica analizar la inteligencia emocional de los niños de séptimo curso del paralelo “B”.

Por la complejidad y la cantidad de preguntas existentes individualmente del test, no se proyecta por cada una de las preguntas en el test; la manera de proyectarlo y analizarlo es por medio de sus cinco (5) factores autoconciencia, autocontrol, aprovechamiento emocional, empatía y habilidad social.

La suma total de los mismos que dan como punto final la categoría en la que se ubica el estudiante de manera individual, los que exactamente son 5 estudiantes en las cuales proyectaron niveles “adecuados” para ser sujetos de análisis de un total de 37 analizados.

Ficha de observación:

Además por medio de una observación diaria y sistematizada se respondió una ficha de observación que tiene como finalidad obtener datos confiables que tengan que ver con las características de la manera de comportarse de los estudiantes; los mismos en los que se fundamenta esta investigación para resolver la problemática y aportar con conclusiones y recomendaciones favorables.

En la ficha debía reunirse datos tales como los nombres del observado el año en el que cursaba y el curso al que pertenecía, los datos o preguntas de comportamiento eran ocho, en

la cual el investigador debía seleccionar opciones, las cuales eran tres 3; las opciones se encontraban distribuidas de la siguiente manera:

- Frecuentemente.
- Rara vez.
- Nunca.

Se seleccionó dos preguntas representativas para analizarlas y dar sus proyecciones de manera global, mostrando la cantidad de los participantes en números en los cuales se calificó de una manera determinada según lo observado en el ambiente escolar.

La observación se realizó por medio de un trabajo minucioso que conto con días de trabajo y de adaptación tanto para la maestra como para los estudiantes y el investigador, esta manera de recolectar información también se la implemento en los momentos cuando los estudiantes se divertían en sus minutos de receso en el patio de la unidad educativa.

Los resultados de los análisis y las respectivas interpretaciones de los instrumentos utilizados, recordando que los participantes pertenecen al séptimo año de educación básica de la a la unidad educativa “Francisco Robles” de la ciudad de Babahoyo en la ciudadela “La Ventura”, participando treinta y siete 37 estudiantes y siete 7 maestros.

3.1.2 Análisis e interpretación de datos.

Tabla 2: ¿Cómo me siento si pierdo en algún juego?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy feliz	1	3%
Contento/a	3	8%
Regular	15	41%
Triste	18	49%
Total	37	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año.

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Cuadro 1: ¿Cómo me siento si pierdo en algún juego?



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año.

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Análisis e interpretación de datos.- el cuarenta y nueve por ciento (49%) expresa sentirse triste si pierde un juego, además el cuarenta por ciento (40%) indica sentirse regular, por otro lado el ocho por ciento (8%) se siente contento y el tres por ciento (3%) manifiesta sentirse feliz.

A través del análisis se interpreta que un gran porcentaje de los alumnos proyectan bien sus emociones acorde a la situación, por el contrario aunque el porcentaje es pequeño

se demuestra que las emociones no van acorde a determinada situación como lo expresa la pregunta.

Tabla 3: ¿Cómo me siento si veo a mis compañeros/as pelearse?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy feliz	0	0%
Contento/a	1	3%
Regular	15	41%
Triste	21	56%
Total	37	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año.

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Cuadro 2: ¿Cómo me siento si veo a mis compañeros/as pelearse?



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año.

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Análisis e interpretación de datos.- el cincuenta y siete por ciento (57%) expresa sentirse triste cuando ve a sus compañeros pelearse, mientras que el cuarenta por ciento (40%) indica sentirse regular, también el tres por ciento(3%) se siente contento.

Por medio del análisis se demuestra un gran porcentaje de los alumnos que manifiestan sus emociones acorde a la situación planteada en la interrogante, mientras que un porcentaje menor, pero relevante nos indica que se sienten contentos; mostrando un problema en sus emociones ya que la reacción normal sería la que eligieron la mayoría.

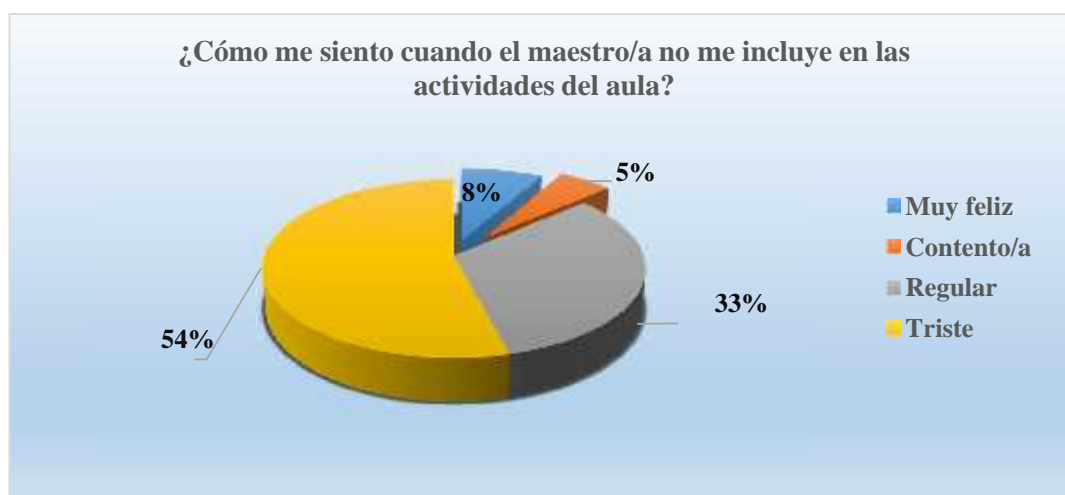
Tabla 4: ¿Cómo me siento cuando el maestro/a no me incluye en las actividades del aula?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy feliz	3	8%
Contento/a	2	5%
Regular	12	33%
Triste	20	54%
Total	37	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año.

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Cuadro 3: ¿Cómo me siento cuando el maestro/a no me incluye en las actividades del aula?



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año.

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Análisis e interpretación de datos.- el cincuenta y cuatro por ciento (54%) manifiesta sentirse triste porque el maestro/a no lo incluya en actividades del aula, también el treinta y tres por ciento (33%) indica sentirse regular, por otro lado el ocho por ciento (8%) se siente muy feliz, al igual que el cinco por ciento (5%) contento/a.

Lo proyectado indica que hay un problema con unos estudiantes al expresar sentirse muy felices y contentos por no ser incluidos en las actividades escolares, mientras que la

gran mayoría demuestra emociones acorde a la interrogante ya que manifiestan el sentido común de un estudiante preocupado por la exclusión que le pueda demostrar su educador.

Tabla 5: Cuando algún compañero le ponen mala nota y a mi buena, yo estoy...

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy feliz	6	16%
Contento/a	4	11%
Regular	19	51%
Triste	8	22%
Total	37	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año.

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Cuadro 4: Cuando algún compañero le ponen mala nota y a mi buena, yo estoy...



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año.

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Análisis e interpretación de datos.- el cincuenta y uno por ciento (51%) manifiesta sentirse regular cuando le ponen mala nota a un compañero, por otro lado el veintidós por ciento (22%) indica sentirse triste, mientras que el diecisiete por ciento (17%) se siente muy feliz y el once por ciento (11%) contento/a.

Como es evidente muchos de los alumnos expresan sentirse bien con la “desgracia” que le va a un compañero en contraposición se encuentran los que se sienten muy felices por

el “sufrimiento” de sus demás alumnos; siendo también un porcentaje alto el sentirse contento por lo mal que pasan sus compañeros de aula.

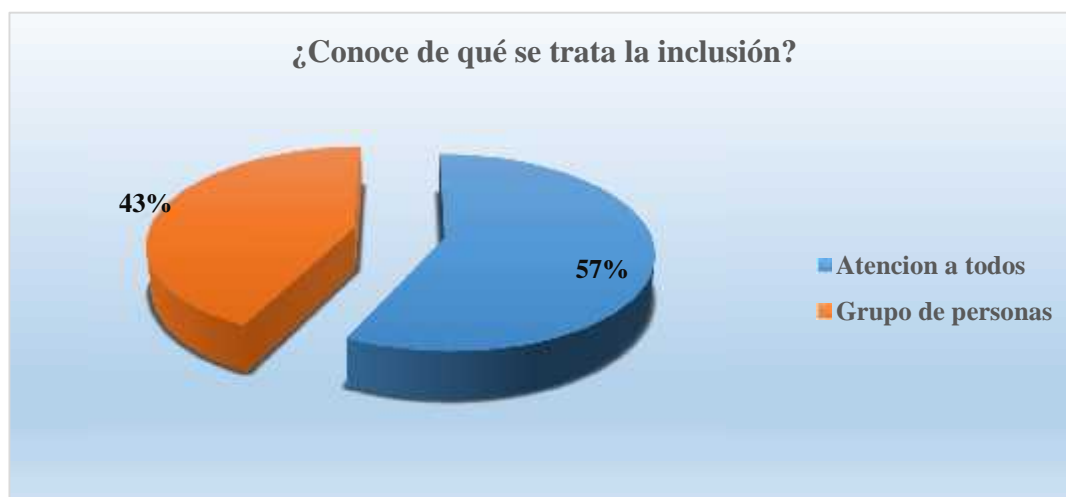
Tabla 6: ¿Conoce de qué se trata la inclusión?

Respuestas con mayor frecuencia de mención			
Código	Respuestas con mayor frecuencia	Nº de frecuencia	Porcentaje
a.-	Atención a todos	4	57%
b.-	Grupo de personas	3	43%
Total		7	100%

Fuente: Entrevista dirigida a los docentes y autoridades.

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Cuadro 5: ¿Conoce de qué se trata la inclusión?



Fuente: Entrevista dirigida a los docentes y autoridades.

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Análisis e interpretación de datos.- el cincuenta y siete por ciento (57%) es la respuesta más utilizada por los maestros para expresar el conocimiento que tiene con respecto a la inclusión y el cuarenta y tres por ciento (43%) manifiestan grupo de personas mostrando de esta manera que en una inclusión verdadera deben incluirse a varios sujetos, no solamente a un grupo específico, sino todos a cualquier persona que necesite de ayuda para incluirse y desarrollarse en un grupo social de manera favorable.

Por otro lado todos los docentes señalaron conocer de qué se trata la inclusión; en su trabajo manifestaron que es muy importante ya que la inclusión es prestarle atención a las y los niños sin distinción de ninguna clase, también sin olvidarse de incluir a toda la comunidad educativa, poniendo mayor énfasis en los más necesitados sin dejar de brindar el mismo énfasis al resto de personas que se desarrollan dentro de la institución educativa.

Tabla 7: ¿Quiénes deberían tener acceso y ser parte de una educación inclusiva?

Respuestas con mayor frecuencia de mención			
Código	Respuestas con mayor frecuencia	Nº de frecuencia	Porcentaje
a.-	Niños y niñas	4	57%
b.-	Personas	3	43%
Total		7	100%

Fuente: Entrevista dirigida a los docentes y autoridades.

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Cuadro 6: ¿Quiénes deberían tener acceso y ser parte de una educación inclusiva?



Fuente: Entrevista dirigida a los docentes y autoridades.

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Análisis e interpretación de datos.- el cincuenta y siete por ciento (57%) es la respuesta más utilizada por los maestros para expresar que los niños y niñas deberían de tener acceso y ser parte de la educación inclusiva y el cuarenta y tres por ciento (43%) manifiestan personas indicando de esta manera que todas las personas deberían tener acceso a la educación inclusiva.

También indican que toda la comunidad educativa, siendo esta antes mencionada: padres de familia, docentes, autoridades estudiantas con o sin capacidades diferentes; por otro lado las personas vulnerables que se consideran aquellas personas con bajos recursos económicos o con un autoestima bajo, personas que por razones adversas no pudieron terminar sus estudios a una edad joven.

Tabla 8: ¿Cree usted importante que la educación inclusiva ayudará al desarrollo de la inteligencia emocional en el ámbito escolar?

Respuestas con mayor frecuencia de mención			
Código	Respuestas con mayor frecuencia	Nº de frecuencia	Porcentaje
a.-	Necesario	4	57%
b.-	Ayuda	3	43%
Total		7	100%

Fuente: Entrevista dirigida a los docentes y autoridades

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Cuadro 7: ¿Cree usted que la educación inclusiva ayudará al desarrollo de la inteligencia emocional en el ámbito escolar?



Fuente: Entrevista dirigida a los docentes y autoridades.

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Análisis e interpretación de datos.- el cincuenta y siete por ciento (57%) utiliza la palabra necesario para explicar la necesidad inmediata de implementar estrategias para ayudar a la inteligencia emocional en los niños por medio de la educación inclusiva, y el cuarenta y tres por ciento (43%) utiliza la palabra ayuda, ya que la educación inclusiva para ellos si ayuda a las emociones de los niños que se sientan excluidos.

Todos manifiestan respuestas positivas indicando que es necesario que a los alumnos se los eduque con amor de forma respetuosa, mostrando ser afectivos como maestros, para una sana convivencia entre la sociedad dentro de la escuela y fuera de ella y así lograr una sociedad libre de complejos; desarrollando en ellos una correcta inteligencia emocional, indican y reconocen que para ello se debe alcanzar estándares elevados en cada uno de los docentes, maximizando sus conocimientos en el tema.

Categoría de proyección “Bajo” prueba 1

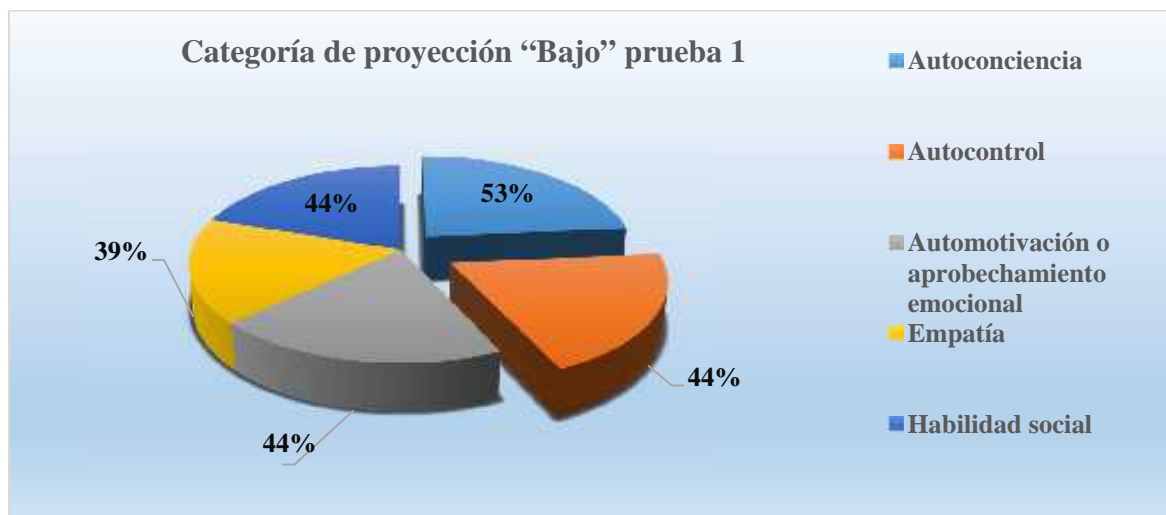
Tabla 9: test de inteligencia emocional

Componentes de I.E	Ptje. Max	Puntaje	Porcentaje	Categoría de I.E.
Autoconciencia	36	19	53%	Bajo
Autocontrol	36	16	44%	
Automotivación o aprovechamiento emocional	36	16	44%	
Empatía	36	14	39%	
Habilidad social	36	16	44%	
Máximo posible	180	81	45%	

Fuente: Test de inteligencia emocional de Bar-On Ice aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año.

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Cuadro 8: test de inteligencia emocional



Fuente: Test de inteligencia emocional de Bar-On Ice aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año.

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Análisis e interpretación de datos.- con un cincuenta y tres por ciento (53%) la prueba 1 manifiesta tener autoconciencia; autocontrol, autoconciencia y habilidad social con un cuarenta y cuatro por ciento (44%) mientras que el treinta y nueve por ciento (39%) es el puntaje de empatía.

Se evidencia que los porcentajes antes analizados no son suficientes para alcanzar un nivel de inteligencia emocional adecuada, ya que presenta un máximo posible de 81 como puntaje; que comparando en la tabla de medida proyecta un nivel bajo.

Siendo los extremos de puntajes cero (0) y 180 puntos en la medida de escala de la evaluación de la inteligencia emocional. Para ubicarlo en este nivel la tabla de análisis de categoría indica que desde 0 a 80 puntos es la proyección de nivel bajo en la prueba, la representación es de un solo alumno el mismo que indica ser el 2.5% de 37 participantes en total.

Categoría de proyección “Bajo” prueba 2

Tabla 10: test de inteligencia emocional

Componentes de I.E	Ptje. Max	Puntaje	Porcentaje	Categoría de I.E.
Autoconciencia	36	18	50%	Bajo
Autocontrol	36	14	39%	
Automotivación o aprovechamiento emocional	36	19	53%	
Empatía	36	9	25%	
Habilidad social	36	16	44%	
Máximo posible	180	76	42%	

Fuente: Test de inteligencia emocional de Bar-On Ice aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año.

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Cuadro 9: test de inteligencia emocional



Fuente: Test de inteligencia emocional de Bar-On Ice aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año.
Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Análisis e interpretación de datos.- la prueba 2 manifiesta tener autoconciencia con un cincuenta por ciento (50%), autocontrol con un treinta y nueve por ciento (39%), automotivación con un cincuenta y tres por ciento (53%) mientras que el veinticinco por ciento (25%) es el puntaje de empatía, por otro lado el cuarenta y cuatro por ciento (44%) es de habilidad social.

Es evidente que los porcentajes antes analizados proyectan no ser suficientes para un nivel de inteligencia emocional adecuada, ya que su máximo posible es de 76 como puntaje más bajo que la prueba anterior; en contraste con la tabla de medida proyecta un nivel bajo la misma que indica los puntajes desde 0 a 80 deben ir en esta categoría, la misma representa a un solo estudiante, convirtiéndose en el 2.5% de 37 participantes en desarrollar el test.

Categoría de proyección “Tendencia bajo” única prueba.

Tabla 11: test de inteligencia emocional

Componentes de I.E	Ptje. Max	Puntaje	Porcentaje	Categoría de I.E.
Autoconciencia	36	20	56%	Tendencia bajo
Autocontrol	36	17	47%	
Automotivación o aprovechamiento emocional	36	23	64%	
Empatía	36	17	47%	
Habilidad social	36	16	44%	
Máximo posible	180	93	52%	

Fuente: Test de inteligencia emocional de Bar-On Ice aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año.
Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Cuadro 10: test de inteligencia emocional



Fuente: Test de inteligencia emocional de Bar-On Ice aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año
Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Análisis e interpretación de datos.- la prueba “tendencia bajo” muestra un cincuenta y seis por ciento (56%) de autoconciencia, un autocontrol de cuarenta y siete por ciento (47%), con un sesenta y cuatro por ciento (64%) de automotivación, mientras que el cuarenta y siete por ciento (47%) es el puntaje de empatía, por otro lado el cuarenta y cuatro por ciento (44%) es de habilidad social.

Por medio de los resultados se evidencia un nivel de inteligencia emocional con tendencia a bajar, provocando de esta manera un grado de preocupación, ya que los niños no deberían tener niveles bajos en sus emociones, su máximo posible es 93 ubicándolo en la categoría de tendencia bajo con la diferencia de un solo número para alcanzar otra categoría superior y así excluirlo de ser objeto de interpretación y análisis.

El puntaje para ubicarlo en esta categoría indica que desde 81 a 93 es el indicador para la categoría asignada; la proyección es de un solo estudiante de 37 en total en obtener este calificativo el cual representa el 3% en la ubicación de porcentaje.

Categoría de proyección “Promedio” prueba 1.

Tabla 12: test de inteligencia emocional

Componentes de I.E	Ptje. Max	Puntaje	Porcentaje	Categoría de I.E.
Autoconciencia	36	20	56%	Promedio
Autocontrol	36	19	53%	
Automotivación o aprovechamiento emocional	36	18	50%	
Empatía	36	21	58%	
Habilidad social	36	22	61%	
Máximo posible	180	100	56%	

Fuente: Test de inteligencia emocional de Bar-On Ice aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año.

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Cuadro 11: test de inteligencia emocional



Fuente: Test de inteligencia emocional de Bar-On Ice aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año.

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Análisis e interpretación de datos.- la prueba con categoría “Promedio” muestra un cincuenta y seis por ciento (56%) de autoconciencia, un autocontrol de cincuenta y tres por ciento (53%), con un cincuenta por ciento (50%) de automotivación, mientras que el cincuenta y ocho por ciento (58%) es el puntaje de empatía, por otro lado el sesenta y uno por ciento (61%) es de habilidad social.

Con este resultado se evidencia un nivel de inteligencia emocional promedio, provocando de esta manera ser objeto de estudio, ya que los niños podrían por medio de un estímulo externo de tipo negativo pudieran bajar su nivel de inteligencia emocional, su máximo posible es 100 con un corto margen de diferencia con el componente anterior.

Se ubica en la categoría promedio por el valor otorgado en la tabla de categorías de medición de la inteligencia emocional, la misma que inicia desde 94 a 106.

Un solo estudiante es el representado en esta interpretación el mismo que proyectado en porcentaje representa el 2.5% en el estudio global de todos los participantes en la prueba.

Categoría de proyección “Promedio” prueba 2

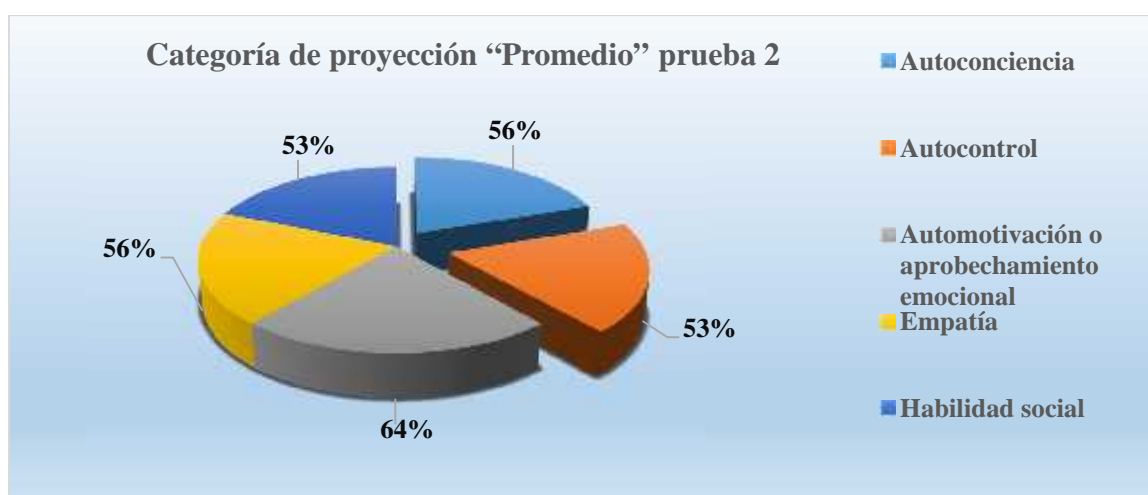
Tabla 13: test de inteligencia emocional

Componentes de I.E	Ptje. Max	Puntaje	Porcentaje	Categoría de I.E.
Autoconciencia	36	20	56%	Promedio
Autocontrol	36	19	53%	
Automotivación o aprovechamiento emocional	36	23	64%	
Empatía	36	20	56%	
Habilidad social	36	19	53%	
Máximo posible	180	101	56%	

Fuente: Test de inteligencia emocional de Bar-On Ice aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año.

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Cuadro 12: test de inteligencia emocional



Fuente: Test de inteligencia emocional de Bar-On Ice aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año.

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Análisis e interpretación de datos.- la prueba con categoría “Promedio” prueba 2 muestra un cincuenta y seis por ciento (56%) de autoconciencia, un autocontrol de cincuenta y tres por ciento (53%), con un sesenta y cuatro por ciento (64%) de automotivación, mientras que el cincuenta y seis por ciento (56%) es el puntaje de empatía, por otro lado el cincuenta y tres por ciento (53%) es de habilidad social.

Por medio del análisis se evidencia un gran porcentaje de equilibrio en los componentes de inteligencia emocional con unas variantes leves en las mismas, su puntaje

es de 101 colocando la prueba en un nivel de inteligencia emocional “Promedio” según el gráfico de categoría de inteligencia emocional otorgado por el test de inteligencia de Bar-On Ice, el mismo que indica que de 94 a 106 puntos se interpreta como categoría promedia. Esta prueba representa la cantidad de un estudiante y su porcentaje es de 2.5% en el análisis global de 37 participantes que efectuaron la prueba.

Inteligencia emocional de Bar-On Ice aplicada a los estudiantes de séptimo año.

Categoría de proyección Global

Tabla 14: test de inteligencia emocional proyección global.

Categoría de Inteligencia Emocional	Puntajes	No. Personas	Porcentaje
Muy alto	156 – 180	4	11%
Alto	120 – 155	21	57%
Tendencia alto	107 – 119	7	19%
Promedio	94 – 106	2	5%
Tendencia bajo	81 – 93	1	3%
Bajo	0 – 80	2	5%
Total		37	100%

Fuente: Test de inteligencia emocional de Bar-On Ice aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año de la Unidad Educativa “Francisco Robles”.

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Cuadro 13: test de inteligencia emocional proyección global.



Fuente: Test de inteligencia emocional de Bar-On Ice aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año de la Unidad Educativa “Francisco Robles”.

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Análisis e interpretación de datos.- la proyección global del test de inteligencia emocional muestra en porcentaje las personas que participaron, como se puede observar el cincuenta y siete por ciento (57%) mostraron categoría alto, el once por ciento (11%), se ubicaron en categoría muy alto, con un diecinueve por ciento (19%) se ubicaron en la categoría tendencia alto, categoría promedio con un cinco por ciento (5%), tendencia bajo con un tres por ciento (3%) y en la categoría bajo se ubicaron el cinco por ciento (5%).

Por medio del análisis se evidencia un gran porcentaje de estudiantes que por medio de la evaluación del test se ubicaron en la categoría de alto, en el nivel de inteligencia emocional muy alto se ubicaron un porcentaje menor y con un porcentaje un poco superior están los estudiantes que proyectaron tener tendencia a alto; los sujetos de análisis son los de categoría promedio, tendencia bajo y bajo.

Aunque el porcentaje es reducido no deja de existir en el aula de clases niños con problemas en su inteligencia emocional, que puede desencadenar problemas para el desarrollo y la expresión correcta de las emociones en los educandos que están siendo afectados. Los números en rojo en el cuadro superior de interpretación son los sujetos de análisis que se encuentran en el punto 3.1.2. Fueron analizados de manera individual.

Datos de la pregunta 1 del comportamiento en el aula de clases

Tabla 15: ficha de observación

Ficha de observación				
Nº	Pregunta	Rara vez	Nunca	Total
1.-	Se enoja con facilidad	4	33	37
	Porcentaje	11%	89%	100%

Fuente: Ficha de observación aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año.

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Cuadro 14: ficha de observación



Fuente: Ficha de observación aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año de la Unidad Educativa “Francisco Robles”.

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Análisis e interpretación de datos.- el ochenta y nueve por ciento (9%) se enoja con facilidad y el once por ciento (11%) rara vez.

Interpretando de esta manera, la mayoría de los estudiantes por medio de la observación proyectan que controlan su sentimiento de enojo, aunque un porcentaje bajo el mismo que representa a la cantidad de 4 estudiantes indican que por estímulos exteriores en circunstancias adversas rara vez ellos experimentan sentimiento de enojo, llevándolos al punto de no controlarlos y de esta manera causándoles problemas con sus compañeros y con las autoridades del plantel o del hogar.

Datos de la pregunta 3 del comportamiento en el aula de clases.

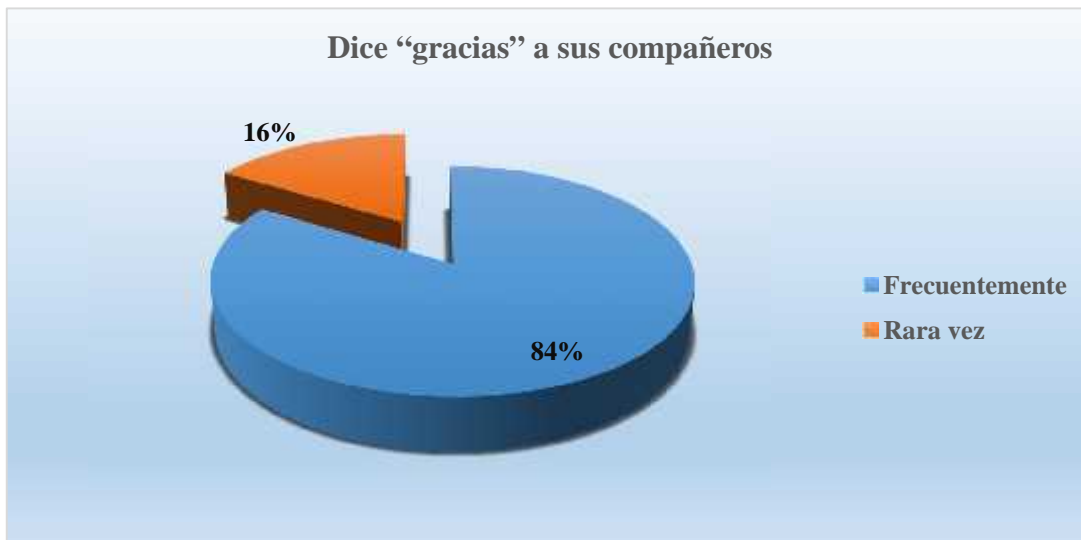
Tabla 16: ficha de observación

Ficha de observación				
Nº	Pregunta	Frecuentemente	Rara vez	Total
3.-	Dice “gracias” a sus compañeros	31	6	37
	Porcentaje	84%	16%	100%

Fuente: Ficha de observación aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año.

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Cuadro 15: ficha de observación



Fuente: Ficha de observación aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año.

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Análisis e interpretación de datos.- el ochenta y cuatro por ciento (84%) frecuentemente dice gracias a sus compañeros y el dieciséis por ciento (16%) rara vez dice gracias a sus compañeros.

El porcentaje mayor proyectado indica que gran cantidad de los estudiantes del séptimo "B" agradece a sus compañeros y mantienen ese respeto entre ellos al mostrar su gratitud por la ayuda en diferentes momentos que le brindan sus compañeros del aula.

En contra posición el 16 por ciento que representa la cantidad exacta de 6 estudiantes manifiestan por medio de su comportamiento que rara vez expresan su gratitud provocando en algunos casos que sus compañeros no muestren solidaridad con este poco grupo de sus compañeros del aula, aplicándose de una manera no intencional la exclusión.

Ficha de observación aplicada a los estudiantes de séptimo año de la unidad educativa “Francisco Robles”.

Datos de las preguntas de comportamiento en el aula de clases.

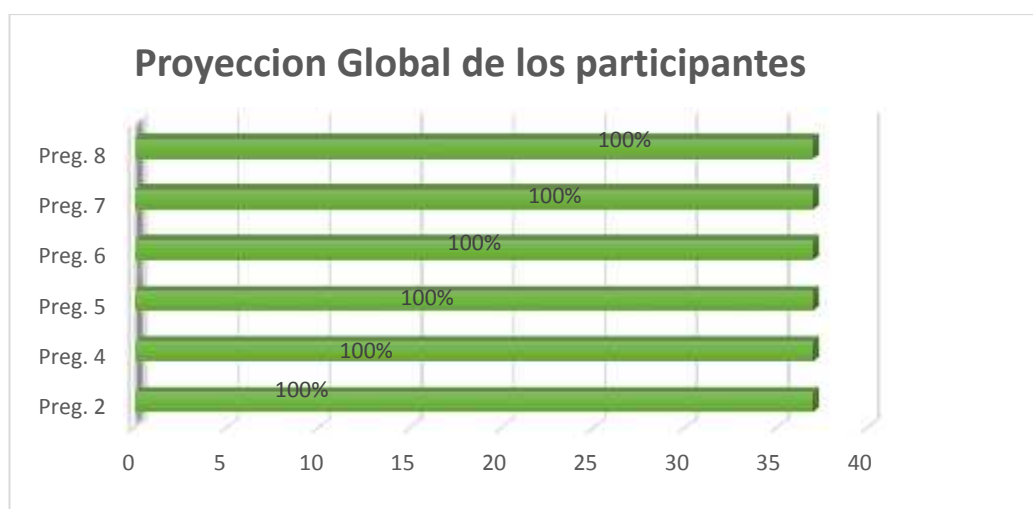
Tabla 17: Datos global de la ficha de observación.

Ficha de observación			
Nº	Preguntas	Frecuentemente	Nunca
2.-	Tiene vergüenza de hablar		37
4.-	Es cooperativo/a	37	
5.-	Dialoga con facilidad de sus problemas	37	
6.-	Se entristece con facilidad		37
7.-	Se motiva para estudiar	37	
8.-	Agrede a sus compañeros		37
Porcentaje		100%	100%

Fuente: Ficha de observación aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año de la Unidad Educativa “Francisco Robles”.

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Cuadro 16: proyección global de los participantes de la ficha de observación



Fuente: Ficha de observación aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año de la Unidad Educativa “Francisco Robles”.

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Análisis e interpretación de datos.- el cien por ciento (100%) nunca tiene vergüenza de hablar, el cien por ciento (100%) frecuentemente es cooperativo; al igual el cien por ciento (100%) frecuentemente dialoga con facilidad de sus problemas; así mismo el cien por ciento (100%) nunca se entristece con facilidad, también el cien por ciento (100%) se motiva para estudiar y por último el cien por ciento (100%) nunca agrede a sus compañeros.

Interpretando de esta manera, en su totalidad los educandos nunca tienen vergüenza de hablar directamente con alguien; en el caso de hablar con la licenciada se acercan ellos a la profesora o la maestra a ellos, presentaban problemas algunos pocos al momento de hablar en voz alta, se cohibían aun sin estar el investigador presente.

También todos son cooperativos brindan ayuda cuando alguien lo requiere, sea la maestra o uno de sus compañeros de aula o de cursos inferiores. Mostraron su nivel de cooperación y es satisfactoria, aunque a algunos cuando se les brinda la cooperación, el beneficiado no expresa su gratitud, se podría interpretar por el nivel de confianza que se tienen entre ellos.

Al igual que en su totalidad los estudiantes mantienen un dialogo entre ellos muy fraterno, de tal manera que hablan entre ellos (con su confidente) de sus problemas, con la tutora del curso manifiestan tener una buena relación en el dialogo, aparentemente hablar de sus problemas superficiales y más notorios, pero de los arraigados y que presentan niveles graves no lo manifiestan a la maestra, tampoco a sus compañeros. La comprobación de aquello son los análisis de las herramientas de recolección de datos anteriores.

De esta misma manera todos los educandos mantienen un estado de ánimo adecuado se divierten en la escuela y se mantienen ordenados dentro del aula de clases, aunque es característico de la edad de ellos a veces saltarse las reglas. De esta forma se podría considerar que no existe ningún problema con sus emociones, indicando que sus niveles de inteligencia emocional son los adecuados y que el desarrollo de la misma se mantiene favorable.

En su totalidad se motivan para estudiar y mantenerse bien en sus calificaciones, presentando algo positivo que ninguno de ellos se falta el respeto golpeándose o insultando a sus compañeros, no propinan agresiones conllevando a una excelente relación entre ellos.

3.2 CONCLUSIONES ESPECÍFICAS Y GENERALES.

3.2.1 Específicas.

- En el test aplicado se pudo constatar que los educandos presentan problema en su desarrollo emocional, hay una cantidad de entre cuatro y cinco que no poseen una inteligencia emocional adecuada la misma que les ocasiona problemas con sus compañeros del aula.
- Lo proyectado por la entrevista a los docentes manifiesta que ellos conocen de la temática de inclusión, sin embargo a los maestros les hace falta una preparación a profundidad para aprender e implementar en el aula el desarrollar la inteligencia emocional en sus educandos.
- Se evidencio que en los estudiantes de séptimo año paralelo “B”, aunque el índice de problemas estudiantiles es baja, está presente en el plantel; se debe trabajar en los educandos con su inteligencia emocional y favorecer a la comunidad educativa.

3.2.2 General.

El presente trabajo de investigación logró obtener información que permitió contestar el objetivo y la hipótesis del actual trabajo de grado. Donde muchos de los estudiantes analizados proyectaron poseer una inteligencia emocional buena acorde a su edad, es importante señalar que la muestra escogida son estudiantes de un curso donde presentaba problemas de agresión y exclusión de compañeros. El desarrollo de la inteligencia emocional no es positiva en un promedio de cuatro o cinco estudiantes; los educadores en la entrevista mostraron no saber del tema (IE) deberían prepararse un poco más en el tema de inteligencia emocional para bajar aún más el índice de estudiantes que presentan niveles bajos en sus emociones.

3.3 RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS Y GENERALES.

3.3.1 Específicas.

- Al personal docente debería de prepararse con técnicas y herramientas nuevas para incrementar la inteligencia emocional en sus estudiantes y así de una manera paulatina ir levantando las emociones positivas en los estudiantes.
- Es necesario que los estudiantes aprendan a controlar sus emociones e identificar de manera segura las emociones positivas y negativas, para la misma los maestros deben enseñar la manera de cómo lograrlo.
- Se debe trabajar con los estudiantes identificados que poseen un nivel bajo en su inteligencia emocional y resolver la causante de que su desarrollo emocional se vea afectado de manera negativa.

3.3.2 Generales.

- ❖ Se recomienda capacitar a docentes y padres de familia, para de esta manera coadyuvar a la inteligencia emocional de los estudiantes, desarrollando talleres que ayuden a la identificación de los sentimientos, poniendo énfasis en incrementar las aptitudes emocionales y de esta manera aprender a controlarlas para el bienestar propio y grupal.

CAPÍTULO IV.- PROPUESTA TEÓRICA DE APLICACIÓN.

4.1 PROPUESTA DE APLICACIÓN DE RESULTADOS.

4.1.1 Alternativa obtenida.

Por medio de la proyección obtenida en el análisis investigativo se pudo establecer que es necesario desarrollar como propuesta, estrategias de tipo taller de inclusión educativa y desarrollo de la inteligencia emocional para favorecer a los docentes y educandos.

Para esto seleccionaran actividades que los estudiantes aprendan a conocer sus emociones y diferenciar las positivas de las negativas para controlarlas, así de esta manera comprender las diferencias individuales que presentan sus compañeros y las personas a su alrededor, siendo participes de esto los docentes.

4.1.2 Alcance de la alternativa.

Analizando de manera sistemática y ordenada el capítulo anterior los resultados del proyecto dejan entrever que los educandos del séptimo año de básica; manifiestan unos problemas en su inteligencia emocional, aunque no en su totalidad el índice que presenta estos problemas varían entre cuatro y seis de treinta y siete participantes a consecuencia de no poder establecerse en un grupo de amigos al no identificar de manera correcta sus emociones y proyectar las emociones positivas y favorecerlos en su capacidad de hacer amigos.

Por otro lado los profesores y autoridades manifiestan saber cómo trabajar de una manera inclusiva con sus estudiantes, pero no expresan conocer estrategias, técnicas o las maneras que le ayuden a desarrollar la inteligencia emocional en sus educandos o a controlar ciertas manifestaciones de las emociones, según lo evidenciando en la entrevista que se

aplicó a cada uno de ellos individualmente; lo que también perjudica de manera indirecta a los educandos. Tras lo antes mencionado el alcance de la alternativa es aportar con estrategias que contribuyan en el desarrollo adecuado de las emociones de los estudiantes y así influenciar en su adaptabilidad a situaciones inesperadas.

4.1.3 Aspectos básicos de la alternativa.

4.1.3.1 Antecedentes.

Resulta esencial que los maestros presten atención al desarrollo emocional de los niños, mediante una correcta inclusión educativa, es por esto que la alternativa propuesta se basa en estrategias que proyectar en los educandos manifestaciones de sus emociones cada vez más controladas por medio de actividades de tipo talleres que se deberán trabajar en conjunto con los educadores.

Esta alternativa se la realiza dado que en la unidad educativa “Francisco Robles” se informó de problemas en las emociones de los estudiantes según la encargada del DECE Lcda. Estrella Pérez Montiel la misma que se evidencio en el séptimo año de educación básica.

La escuela se encuentra ubicada en la ciudadela “La Aventura” de la parroquia Clemente Baquerizo de la ciudad de Babahoyo. En la institución se desempeñan en sus labores 32 docentes 4 del personal administrativo y 28 de aulas.

La unidad educativa brinda educación inclusiva, pero no de una manera especializada; el plantel carece de maestros que sepan comunicarse por medio del lenguaje de señas o el modo de comunicación braille, la misma que de alguna manera presenta un obstáculo en el aprendizaje, tanto para el maestro como para el niño con necesidad educativa especial.

En el curso elegido para ser objeto de análisis no existe ningún tipo de antecedentes con estudiantes que presenten NEE, pero sí de estudiantes que presentaron una modificación en su comportamiento y una diferencia en las manifestaciones de sus emociones.

Se seleccionó el mismo por ser el curso con mayor cantidad de educandos en toda la institución. Estos antecedentes fueron relevantes para intervenir y aplicar pruebas estadísticas y así de esta manera corroborar la problemática planteada en el tema del presente proyecto.

4.1.3.2 Justificación.

Por medio de la propuesta lo que se busca es otorgar a los docentes una mejora en la manera de aplicar la inclusión educativa en sus trabajos, con la finalidad de provocar en los estudiantes un desarrollo emocional favorable donde se beneficien todos en la comunidad educativa y en ambiente familiar fuera de la institución de educación.

Gran parte de las personas que están inmersas en la educación (maestros, padres, representantes y estudiantes) si es que se encuentran inmersos en una conversación de inclusión educativa les resulta complicado tratar compartir opiniones, ya que el tema siempre se lo refiere a las personas con discapacidad o con necesidades educativas especiales (NEE).

De igual manera los profesores que imparten conocimientos y que su trabajo es formar seres humanos capaces de ser competitivos; se han olvidado de trabajar en los estudiantes el área humana, emocional y se han dejado afectar por el mal del siglo 21 llamado estrés, dando favoritismos a ciertos estudiantes por los estereotipos que posee el educador; desvinculando a estudiantes que en realidad necesitan de un apoyo sentimental.

La investigación tiene el propósito de ser útil para tener dentro de los planteles educativos seres humanos más productivos, basándonos en que una persona feliz es una persona eficaz, también en este nuevo modelo de educación todos y todas tenemos derecho constitucional para todos y todas.

Con un contexto educativo donde el aprendizaje debe ser constante, pero en el cual los sujetos participes de este desarrollo no piensen en esta palabra “constante” como algo exhaustivo; más bien llegar a una etapa en donde el básico, básico superior y bachillerato sea en realidad nuestra segunda casa.

Los talleres que se implementarán tienen su justificación en la Ley Orgánica de Educación Intercultural de la República del Ecuador actualizada, sirve de referencia que en el Art. 11, Título II, Capítulo Cuarto, señala las obligaciones de las y los educadores.

Dejando en claro el literal “j” que la inclusión para los estudiantes debe asegurar su permanencia en la institución, si se cumple a cabalidad lo estipulado; tomando a mayor consideración las personas que deban tener atención prioritaria (discapacitados, necesidades educativas especiales, jóvenes embarazadas).

4.2 OBJETIVOS.

4.2.1 General.

- ❖ Generar talleres metodológicos informativos sobre la inteligencia emocional y la educación inclusiva con la finalidad de ampliar los conocimientos en el tema de desarrollo emocional en los niños, representantes legales, autoridades y docentes de la unidad educativa “Francisco Robles” de la ciudad de Babahoyo.

4.2.2 Específicos.

- ❖ Crear una comunidad educativa que posea principios y valores que permitan brindar una educación inclusiva con respeto, tolerancia y responsabilidad.
- ❖ Promover un trato de manera uniforme aplicando la educación inclusiva y asegurar un desarrollo emocional favorable para los estudiantes.
- ❖ Proponer la enseñanza de contenidos que permitan obtener un desarrollo emocional adecuado en los estudiantes, para responder de la mejor manera ante una situación inesperada.
- ❖ Involucrar a los educandos y educadores en conocer, diferenciar y analizar correctamente las emociones para que todos se sientan incluidos en el proceso de enseñanza aprendizaje.

4.3 ESTRUCTURA GENERAL DE LA PROPUESTA.

4.3.1 Título.

Talleres prácticos dirigidos a maestros propagadores de la enseñanza; para desarrollar un ambiente escolar inclusivo y desarrollador de la inteligencia emocional.

4.3.2 Componentes.

- ❖ Taller #1: Mis emociones positivas y negativas.

- ❖ Taller #2: Encaminarse para el autocontrol emocional.

- ❖ Taller #3: ¿Qué manifiestan mis facciones?

- ❖ Taller #4: Incorporo valores a mí ser.

- ❖ Taller #5: Lo que siento; lo que hago.

- ❖ Taller #6: Decir y recibir palabras motivacionales.

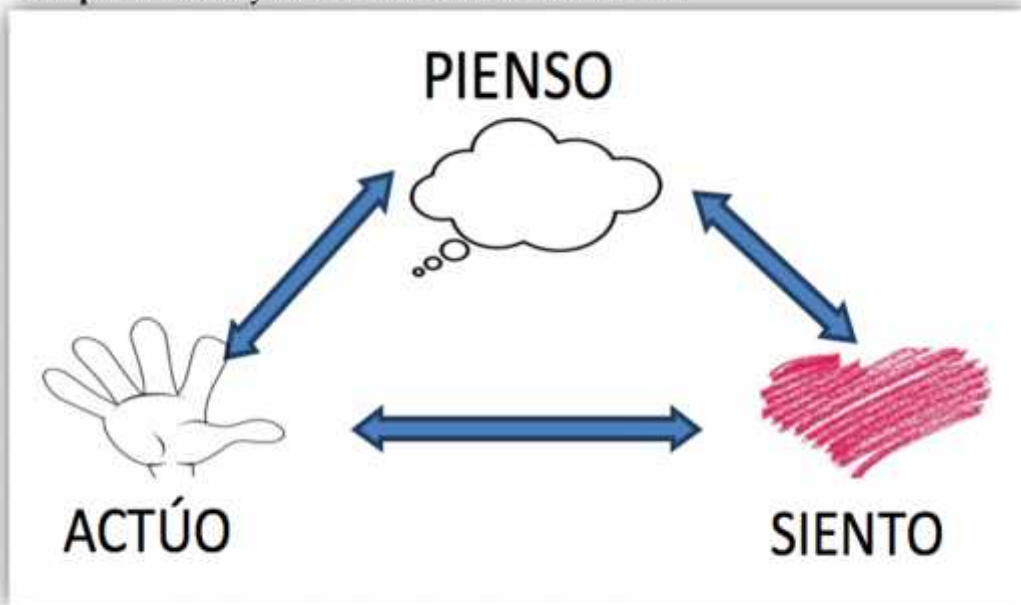
- ❖ Taller #7: Jugaremos con y no en contra.

Taller #1: Mis emociones positivas y negativas.

Objetivo: Organizar las emociones que me ayudarán en mi desarrollo emocional y las emociones que de manera negativa no permitirán crear un ambiente de amistad.

Imagen 1: Taller mis emociones positivas y negativas.

Tiempo: Entre 30 y 40 minutos 2 veces a la semana.



Fuente: Taller mis emociones positivas y negativas
https://www.youtube.com/watch?v=_5QaDUWoZFc

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Actividades:

Proyección de reflexión sobre las emociones negativas y positivas.

Diferencio mis emociones por medio un dramatizado de situaciones cotidianas que produzcan reacciones positivas y negativas.

Aplicación de los pasos (siento, pienso y actúo) aprendidos para controlar las reacciones.

Taller #2: Encaminarse para el autocontrol emocional.

Objetivo: Trabajar por medio de estrategias el autocontrol en el docente y en el estudiante, promoviendo las relaciones mutuas y un desarrollar un ambiente educativo positivo

Imagen 2: Taller encaminarse para el autocontrol emocional.

Tiempo: Según le parezca al docente tutor.



Fuente: Taller de encaminarse hacia el autocontrol emocional.

https://www.youtube.com/watch?v=yiglz585_5E

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Actividades:

Proyectar un video sobre el autocontrol.

Conocerme a mí mismo y mis posibles reacciones con elementos factibles para el desarrollo del conocimiento adecuado.

Locución de frases cortas con la intención de calmar los impulsos negativos. Ejemplo:

“1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9,10”

“me controlaré”

“estoy relajado/a, tranquilo/a”

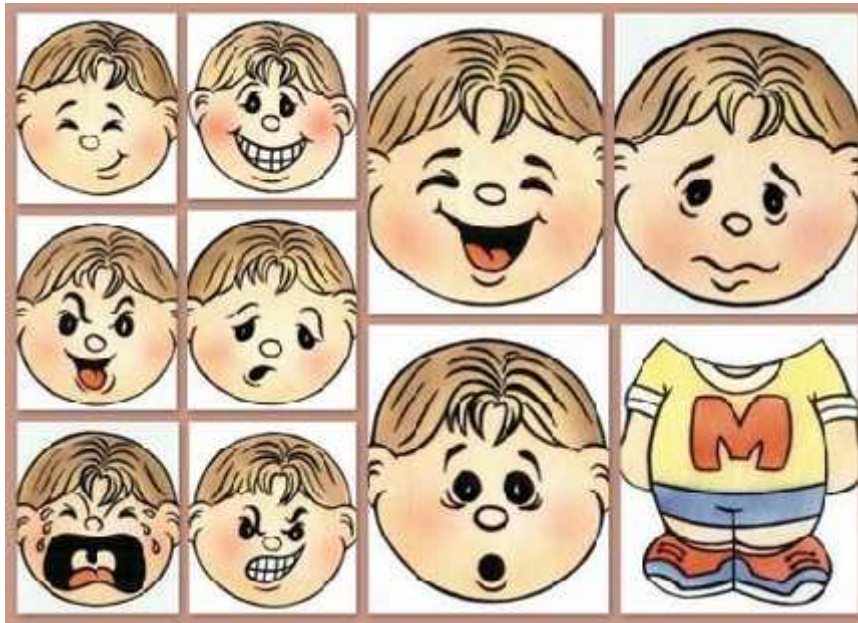
“mi reacción podrá traerme problemas”

Taller #3: ¿Qué manifiestan mis facciones?

Objetivo: Aumentar la creatividad, el autocontrol y la empatía entre educandos y educadores.

Tiempo: Una hora clases

Imagen 3: ¿Qué manifiestan mis facciones?



Fuente: Taller de autocontrol emocional.

<http://www.britishbubbles.es/blog/ingles-para-ninos/juegos-emociones-ingles-ninos/>

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Actividades:

Dinámica “la gallinita ciega” para entrar en confianza con los estudiantes y así puedan manifestar sus expresiones faciales.

Elegir un compañero cualquiera que esté en la condición de no poder ver por un periodo de tiempo, luego cambiar papeles.

Reflexionar acerca de la dinámica y empatizar por la dificultad al caminar que presentaron los unos con los otros.

Mostrar caricaturas de rostros con distintas emociones.

Taller #4: Incorporo valores a mí ser.

Objetivo: Promover el uso de los valores de manera general y lograr un trato aceptable e inclusivo en el diario vivir.

Imagen 4: Taller incorporo valores a mi ser.

Tiempo: Según crea conveniente el docente.



Fuente: Taller de incorporo valores a mi ser.

<http://anaevenegaseducadorasocial.blogspot.com/2012/01/habilidades-sociales-para-mejorar-la.html>

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Actividades:

Elegir uno de los valores como por ejemplo la bondad o el respeto y esos valores incorporarlos por un periodo de tiempo haciendo conciencia de ellos, de esta manera ir alternando con otros valores.

Dinámica “somos iguales” para integrar a los estudiantes y docente tutor.

Se harán grupos según tengan las características, pensamientos u objetos iguales.

Reflexionar acerca de la dinámica e incorporar conocimientos que desarrollen la inclusión de los educandos.

Mostrar papeletas en cartulina con los valores de tipo inclusivo.

Taller #5: Lo que siento, lo que hago.

Objetivo: Sensibilizar a los estudiantes sobre las diversidades que presentan cada una de las personas y aceptarlas sin importar las diferencias.

Imagen 5: Taller lo que siento, lo que hago.

Tiempo: 30 minutos.



Fuente: Lo que siento, lo que hago.

<http://blog.aulaintelimundo.com/la-importancia-de-la-diversidad-cultural/>

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Actividades:

Dinámica “El lápiz grande” con el fin de incluir a todos al desarrollo del aprendizaje.

Seleccionar uno de los cuentos con proyección inclusiva, proporcionados en el siguiente link <https://somosigualesomosdiferentes.wordpress.com/acerca-de/>; el primero en impartirse será el clásico “Patito feo”.

Cada uno de los estudiantes hará una reflexión del cuento y aprender la enseñanza que en este encierra, con el fin de aceptar las diversidades que tiene nuestro planeta.

Agradecer después de haber terminado la unidad taller.

Taller #6: Decir y recibir palabras motivacionales.

Objetivo: Incrementar el grado de cordialidad y la facilidad para expresar los sentimientos, para crear un ambiente inclusivo.

Imagen 6: Taller decir y recibir palabras motivacionales.

Tiempo: 30 minutos, el maestro puede replicar el taller cuando crea conveniente.



Fuente: Decir y recibir palabras motivacionales.

<https://www.youtube.com/watch?v=wWo9AxyFhKk>

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Actividades:

Proyectar un video con proyección de lenguaje positivo y palabras motivacionales.

Cada uno de los estudiantes aportará escribiendo palabras motivacionales.

Utilizar las palabras motivacionales en el momento cuando estemos pasando por dificultades o un compañero se sienta triste.

Decir las palabras a cada uno de nuestros compañeros a manera de ejercicio, para que se vuelva un hábito e ir logrando de apoco la inclusión de todos y todas.

Agradecer después de haber terminado la unidad taller.

Taller #7: Jugaremos con y no en contra.

Objetivo: favorecer el desarrollo de actitudes de sensibilización, cooperación y solidaridad, para superar desafíos y no para superar a los otros.

Imagen 7: Jugaremos con y no en contra.

Tiempo: 45 minutos, el maestro puede replicar el taller cuando crea conveniente.



Fuente: Jugaremos con y no en contra.

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Actividades:

Pedir que los participantes describan las actividades realizadas en la sesión anterior.

Los estudiantes aportarán diciendo que han aprendido, que es lo que más les ha gustado, para detectar los aspectos que son necesarios reforzar.

Dinámica de calentamiento "¡Agrupamiento!"- el que dirige pregunta a la clase las formas de hacer grupos, el primero que diga una idea la dice las anota en la pizarra y cuando el que dirige grita "¡Agrupamiento!"; todos la hacen con las características mencionadas por ellos mismos.

Se inicia un debate con las siguientes interrogantes:

¿Alguien se sintió excluido? ¿Ha sido fácil buscar cosas que nos diferencien?

¿Algún niño ha sugerido una característica que la tuvieran todos?

Te parece interesante, ¿buscar lo que nos diferencia o lo que nos une?

4.4. RESULTADOS ESPERADOS DE LA ALTERNATIVA

- ❖ Orientar a los educadores en la correcta implementación de la educación inclusiva por medio de talleres para un correcto desarrollo en las emociones de los estudiantes de 7^{mo} año de educación básica.

- ❖ Reconocer la importancia de estos dos aspectos, inteligencia emocional y la educación inclusiva, los cuales son esenciales en cualquier ámbito en la vida del ser humano.

- ❖ Conocer elementos de la inteligencia emocional para utilizarse en el desempeño escolar y obtener una mayor eficiencia personal.

- ❖ Mejorar la calidad de la educación y el trato docente - alumno y viceversa, reconociendo las emociones de los demás y creando lazos de empatía para conseguir resultados positivos en el ámbito escolar.

BIBLIOGRAFÍA

- Acosta, M. A. (2008). Educación emocional y convivencia en el aula. (M. S. Jiménez Bedit, Ed.) Granada: Ministerio de Educación.
- Barrio, D. I. (2009). Hacia una educación inclusiva para todos. *Complutense de la Educación*, 20, 13-31. Recuperado el Martes 14 de Agosto de 2017, de <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewFile/RCED0909120013A/15360>
- Bisquerra, A. R. (2016). 10 Ideas clave. Educación emocional. Barcelona, España: Grao. Recuperado el Lunes 30 de Octubre de 2017, de <https://books.google.com.ec/books?id=Q7iCDQAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Cloninger, S. (2002). Teorías de la personalidad (Tercera ed.). Mexico, Mexico: Pearson Educación.
- Consuegra, A. N. (2004). Diccionario de psicología. (Segunda ed.). Bogota, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Crisp, C. H. (2003). Psicología de la adolescencia (Cuarta 2003 ed.). Madrid, España: Morata.
- Dietz, G., Regalado, H. R., & Contreras, S. R. (Martes 3 de Agosto de 2010). eumed.net. Obtenido de Biblioteca virtual de derecho, economía y ciencias sociales.: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2010d/801/Exclusion%20educativa.htm>
- Educación, M. d. (Martes de Junio de 2017). encuentro regional de experiencias territoriales de inclusión y calidad educativa. Obtenido de Gobierno Nacional: <https://educacion.gob.ec/ministerio-de-educacion-desarrolla-el-encuentro-regional-de-experiencias-territoriales-de-inclusion-y-calidad-educativa/>
- Escrivá, M. V., Navarro, P. S., & Frías, G. M. (2002). Procesos cognitivos y emocionales predictores de la conducta prosocial y agresiva: La empatía como factor modulador. *Psicothema*, 14(2), 227-232.
- Escudero, M. J. (2016). Inclusión y exclusión educativa: realidades, miradas y propuestas. (Vol. 8). Valecia, Provincia de Valencia, España: Nau Llibres.

- Extremera, P. N., & Fernández, B. P. (2016). *Inteligencia emocional y educación: Psicología*. Madrid, España: Editorial Grupo 5.
- Fernández, R. C. (Jueves 10 de Noviembre de 2011). *Inteligencia emocional como estrategia educativa inclusiva*. *Innovación educativa*(21), 133-150.
- Fernández, R. C. (Noviembre de 2011). *La inteligencia emocional como estrategia educativa*. (U. d. Científico, Ed.) *Innovación Educativa*(21), 133-150. Recuperado el Lunes 30 de Octubre de 2017, de <http://hdl.handle.net/10347/6229>
- Garaigordobil, M., & García, d. G. (2006). *Empatía en niños de 10 a 12 años*. *Psicothema*, 18(2), 180-186. Recuperado el Viernes 29 de Septiembre de 2017, de www.psicothema.cpm
- García, M. J., Garrido, F. M., & Rodríguez, F. L. (1998). *Personalidad, procesos cognitivos y psicoterapia: un enfoque constructivista (ilustrada ed.)*. (J. García Marínez, M. Garrido Fernández, & L. Rodríguez Franco, Edits.) Madrid: Editorial Fundamentos.
- García, Z. D., Gutiérrez, M. M., & Franco, S. D. (2 de Agosto de 2013). *fe y alegría organización*. Obtenido de www.feyalegria.org.ni: http://www.feyalegria.org.ni/recursos/sist/pdf/valores/relaciones_de_convivencia.pdf
- Goleman, D. (1999). *La práctica de la inteligencia emocional (Primera 2010 ed.)*. Barcelona, España: Kairós. Recuperado el Viernes 18 de Agosto de 2017, de https://books.google.com.ec/books?id=z1vrV_OL06kC&printsec=frontcover&dq=la+pr%C3%A1ctica+de+la+inteligencia+emocional&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjRh5eYv8bXAhWGLSYKHRC0BhEQ6AEIJTAA#v=onepage&q=la%20pr%C3%A1ctica%20de%20la%20inteligencia%20emocional&f=false
- Goleman, D. (2012). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Editorial Kairós, S.A.
- Goleman, D. (2016). *La inteligencia emocional en la empresa*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones B.
- Güell, M. (2013). *¿Tengo inteligencia emocional? (Primera ed.)*. Barcelona, España: Grupo Planeta (GBS).
- Jiménez, C. Á., & S, J. P. (2007). *Quiero y puedo acrecentar mi inteligencia emocional*. Bogotá, Colombia: Paulinas. doi:978-958-669-540-4

- Jiménez, M. M., & López, E. (2009). Inteligencia emocional y rendimiento escolar. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 41(1), 70-71. Recuperado el Martes 26 de Septiembre de 2017, de <http://www.redalyc.org/html/805/80511492005/>
- Jordelia, O. M. (2013). *Cómo transformar mi forma de ser. Estrategias para entender y transformar nuestras áreas negativas*. Mexico: Palibrio LLC.
- Krichesky, M., Duro, E., Ana, V., Feldman, D., Croce, A., Kaplan, C., . . . Bottinelli, L. (2005). *Adolescentes e inclusión educativa: un derecho en cuestión*. Buenos Aires, Argentina: Noveduc libros. Recuperado el Lunes 23 de Octubre de 2017, de www.funds.es.org.ar
- Laguarda, N., García, J., García, E., & Rodríguez, A. (Jueves de Octubre de 2015). <https://www.researchgate.net/publication/266444831>.
- López, M. E. (2002). *Estimule sus aptitudes, virtudes y fortalezas*. Medellín, Colombia: Ediciones Gamma S.A.
- López, M., & Gonzáles, M. (2003). *Inteligencia Emocional*. Medellín: Ediciones Gamma S.A. Recuperado el Jueves 21 de Septiembre de 2017, de https://books.google.com.ec/books?id=vovb6enLXHUC&pg=PA1120&hl=es&source=gbs_toc_r&cad=4#v=onepage&q&f=false
- Medina, C. (Miércoles 4 de Abril de 2007). *Puente @ Europa*. Obtenido de puenteeuropa.unibo.it: puenteeuropa.unibo.it/article/download/5201/4949
- Méndez, E. S. (Viernes 14 de Febrero de 2014). Innatia Center. Obtenido de ¿Qué es una familia disfuncional?: <http://www.innatia.com/s/c-organizacion-familiar/a-una-familia-disfuncional.html>
- Mero, Á. (Junio de 2013). *Beneficios de la inteligencia emocional*. *El Diario*, págs. 7-8.
- Meza, S. (Miércoles 7 de Mayo de 2014). *Diario opinion.com*. Obtenido de www.opinion.com.bo: <http://www.opinion.com.bo/opinion/articulos/2014/0507/noticias.php?id=127282>
- Moran, S. A. (2007). *Psicología del niño en edad escolar (Primera ed.)*. San José, Costa Rica: EUNED.

- Munroe, M. (2014). *El Poder del Carácter en el Liderazgo: Cómo valores, moralidad, ética y principios afectan a los líderes*. Bahamas: Whitaker House.
- Olvera, L. Y., Domínguez, T. B., & Cruz, M. A. (2000). *Inteligencia Emocional*. Mexico, Mexico: Plaza Valdéz, S. A. de C. V.
- Palacios, S. G. (2011). *Tratamiento educativo de la diversidad de personas adultas*. Madrid: Editorial UNED. Recuperado el Martes 24 de Octubre de 2017, de https://books.google.com.ec/books?id=JpB3Vq_COzMC&printsec=frontcover&dq=Tratamiento+educativo+de+la+diversidad+de+personas+adultas.&hl=es&ei=VIX9WZ_qLtKT5ALut6bwDQ&cd=1#v=onepage&q=Las%20necesidades%20educativas%20hacen%20referencia%20a%20capacidades%20C%20
- Polaino, L. A., Cabanyes, T. J., & Del Pozo, A. A. (2003). *Fundamentos de psicología de la personalidad (ilustrada ed.)*. (A. Polaino Lorente, J. Cabanyes Truffino, & A. Del Pozo Armentia, Edits.) Madrid, España: Ediciones Rialp.
- Ray, C. W. (2001). *Diferencias individuales en el aprendizaje: Personalidad y rendimiento escolar (Ilustrada ed.)*. Madrid, España: Narcea Ediciones. Recuperado el Jueves 26 de Octubre de 2017, de <https://books.google.com.ec/books?id=OmN0WmptJ9AC&printsec=frontcover&dq=Diferencias+individuales+en+el+aprendizaje:+Personalidad+y+rendimiento+escolar&hl=es&ei=p7T9Wfy7DNPG5ALARqyYAAQ&cd=1#v=onepage&q=los%20objetivos%20principales%20de%20la%20educaci%C3%B>
- Ribes A, D., Patiño A, J., Carrillo P, C. I., Guerra M, M. D., Utrilla A, A., Morillo C, R. M., . . . Peris G. (Septiembre de 2007). *Ats Grupo B Administración Especial de la Generalitat Valenciana. Temario Volumen i (Vol. I)*. Madrid, España: MAD-Eduforma. Recuperado el Lunes 30 de Octubre de 2017, de <https://books.google.com.ec/books?id=ee46uU9VjxAC&pg=PA336&dq=unificaci%C3%B3n+de+la+educaci%C3%B3n+ordinaria+y+la+especial+ofreciendo+una+serie+de+servicios+a+todos+los+ni%C3%B1os+sobre+la+base+de+sus+necesidades+individuales+de+aprendizaje&hl=es&sa=X&ve>
- Rocamora, B. A. (Sábado 16 de Enero de 2016). *Cuida tu salud emocional*. Obtenido de ¿Crecer en una familia disfuncional determina tu vida?: <http://www.cuidatusaludemocional.com/familia-disfuncional.html>

- Rueda, H. G., & Vallejo, M. A. (Lunes 16 de Enero de 2017). repositorio unan. Obtenido de Repositorio de la Universidad de Nicaragua.:
<http://repositorio.unan.edu.ni/3384/1/70325.pdf>
- Ruso, R. C. (2001). El concepto de zona de desarrollo próximo: una interpretación. *Revista Cubana de Psicología*, 18(1), 72-76. Recuperado el Miercoles 27 de Octubre de 2017, de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v18n1/09.pdf>
- Salvador, C. M. (Marzo de 2008). Impacto de la inteligencia emocional percibida en la autoeficacia emprendedora. *Boletín de Psicología*(92), 67-68.
- Sanchez, F. Á. (Jueves 2 de Marzo de 2016). Portal de educación infantil y primaria. Obtenido de Educupeques.: www.educupeques.com
- Sancho, P. (Lunes 3 de Marzo de 2017). El collar de macarrones. Obtenido de Autoestima en niños: <http://elcollardemacarrones.com/autoestima-en-ninos-juego-de-mesa/>
- Santos, M., & Portaluppi, G. (2009). *Curso de Inclusión Educativa (Segunda ed.)*. Mexico, Quito, Ecuador: Ministerio de educación y ciencia. Recuperado el Martes 17 de Octubre de 2017
- Silva, S. S. (2010). *Atención a la diversidad: Necesidades educativas: guía de actuación para docentes (Segunda ed.)*. Madrid, España: Ideaspropias Editorial S.L. Recuperado el Miercoles 25 de Octubre de 2017, de https://books.google.com.ec/books?id=FYIIMqHNgsC&printsec=frontcover&dq=Atenci%C3%B3n+a+la+diversidad:+Necesidades+educativas:+gu%C3%ADa+de+actuaci%C3%B3n+para+docentes&hl=es&ei=ia_9WYPIOYHu5AK2uoeQCQ&cd=1#v=onepage&q=determinados%20apoyos%20y%20atencion
- Simons, T., & Simons, J. J. (1998). *EQ, cómo medir la inteligencia emocional: primera guía que le enseña a aplicar sus principios en la empresa y en su vida privada (Vol. XVI)*. Madrid, España: EDAF. S.A.
- Tamayo, M., & Esther. (Martes 3 de Junio de 2014). *Inteligencia Emocional y Educación Inclusiva - TAUja - Universidad de ...* Recuperado el Viernes 20 de Octubre de 2017, de tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/987/7/TFG_MolinaTamayo%2CEsther.pdf:
http://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/987/7/TFG_MolinaTamayo%2CEsther.pdf

Tdea, M. (Viernes 1 de Diciembre de 2017). Blogger. Obtenido de www.blogger.com:
<http://lamuneka-181.blogspot.com/2012/10/rol-del-maestro.html>

Vain, P. (2003). Educación Especial: Inclusion Educativa - Nuevas Formas de Exclusión. Buenos Aires, Mexico: Noveduc Libros. Recuperado el Lunes 23 de Octubre de 2017, de https://books.google.com.ec/books?id=_r-tkRQW5W8C&printsec=frontcover&dq=Educaci%C3%B3n+Especial:+Inclusion+Educativa+-+Nuevas+Formas+de+Exclusi%C3%B3n.&hl=es&ei=NFv9WaacIoOZ5QKsoKbwCQ&cd=1#v=onepage&q=muchos%20ni%C3%B1os%20pueden%20experimentar%20dificul

ANEXOS

Anexo 1: Encuesta aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año.

1.- ¿Cómo me siento cuando él o la profesora me felicita por la tarea bien hecha?

Tabla 17: anexo de la encuesta aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy feliz	33	89%
Contento/a	4	11%
Regular	0	0%
Triste	0	0%
Total	37	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año de la Unidad Educativa “Francisco Robles”.

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Cuadro 1: Anexo de la encuesta aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año de la Unidad Educativa “Francisco Robles”.

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Análisis.- el ochenta y nueve por ciento (89%) expresa que se siente muy feliz cuando la profesora los felicita por una tarea bien realizada y el once por ciento (11%) manifiestan sentirse contentos.

De acuerdo con lo proyectado se interpreta que gran parte de los alumnos se sienten muy feliz con su docente por felicitarlos al momento de haber hecho una buena tarea.

2.- ¿Cómo me siento cuando un compañero/a está triste?

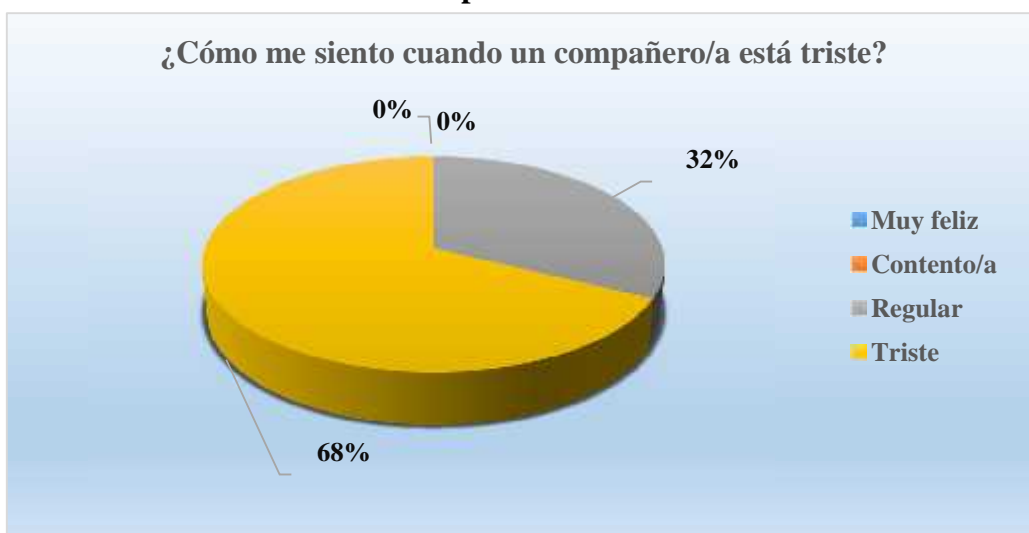
Tabla 18: Anexo de la encuesta aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy feliz	0	0%
Contento/a	0	0%
Regular	12	32%
Triste	25	68%
Total	337	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año de la Unidad Educativa “Francisco Robles”.

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Cuadro 2: Anexo de la encuesta aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año de la Unidad Educativa “Francisco Robles”.

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Análisis.- el sesenta y ocho por ciento (68%) manifiesta tener tristeza cuando un compañero/a esta triste, mientras el treinta y dos por ciento (32%) indica sentirse regular.

Por medio del análisis se determina que muchos estudiantes lamentan ver a un compañero triste, mientras que un dato particular demuestra que hay estudiantes que se sienten regular.

4.- ¿Cómo me siento si tengo que habla en voz alta en clase?

Tabla 19: Anexo de la encuesta aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy feliz	11	30%
Contento/a	15	41%
Regular	11	29%
Triste	0	0%
Total	37	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año de la Unidad Educativa “Francisco Robles”.

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Cuadro 3: Anexo de la encuesta aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año de la Unidad Educativa “Francisco Robles”.

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Análisis.- el cuarenta y uno por ciento (41%) expresa sentirse contento al hablar en voz alta en clases, también el treinta por ciento (30%) indica sentirse Muy feliz, por otro lado el veintinueve por ciento (29%) se siente regular.

El análisis se evidencia un gran porcentaje de los alumnos que manifiestan sentirse contentos y muy feliz al participar en voz alta compartiendo sus ideas en el desarrollo de la clase, en contraposición un número semejante indica sentirse cohibido al expresar sus ideas en clases, interpretando que no les gusta hablar en voz alta o llamar la atención.

6.- ¿Cómo me siento cuando alguien me invita a su fiesta?

Tabla 20: Anexo de la encuesta aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy feliz	32	86%
Contento/a	4	11%
Regular	1	3%
Triste	0	0%
Total	37	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año de la Unidad Educativa “Francisco Robles”.

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Cuadro 4: Anexo de la encuesta aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año de la Unidad Educativa “Francisco Robles”.

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Análisis.- el ochenta y seis por ciento (86%) manifiesta sentirse muy feliz al momento de invitarlos a una fiesta, también el once por ciento (11%) indica sentirse contento por otro lado el tres por ciento (3%) se siente regular.

Se interpreta que la mayoría de los estudiantes expresan una emoción que concuerda con la edad que están atravesando sintiéndose muy felices y contentos cuando los invitan a una fiesta haciéndolos sentir tomados en cuenta por sus compañeros ya sea del aula o del barrio, mientras que a unos pocos no les provoca emociones positivas la interrogante.

8.- ¿Cómo me siento cuando me miro a un espejo?

Tabla 21: Anexo de la encuesta aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy feliz	27	73%
Contento/a	9	24%
Regular	1	3%
Triste	0	0%
Total	37	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año de la Unidad Educativa “Francisco Robles”.

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Cuadro 5: Anexo de la encuesta aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año de la Unidad Educativa “Francisco Robles”.

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Análisis.- el setenta y tres por ciento (73%) manifiesta sentirse muy feliz, también el veinticuatro por ciento (24%) indica sentirse contento, por otro lado el tres por ciento (3%) manifiesta sentirse regular.

La interpretación nos muestra que en su mayoría los estudiantes mantienen sus emociones de una manera adecuada, por lo contrario un pequeño porcentaje tiene problemas con su cuerpo indicando una alerta en su inteligencia emocional.

9.- ¿Cómo me siento la mayor parte de mi tiempo en la escuela?

Tabla 22: Anexo de la encuesta aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy feliz	18	48%
Contento/a	18	49%
Regular	1	3%
Triste	0	0%
Total	37	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año de la Unidad Educativa “Francisco Robles”.

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Cuadro 6: Anexo de la encuesta aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 7^{mo} año de la Unidad Educativa “Francisco Robles”.

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Análisis.- el cuarenta y nueve por ciento (49%) manifiesta sentirse contento/a la mayor parte de su tiempo en la escuela, de la misma manera el cuarenta y ocho por ciento (48%) indica muy feliz por otro lado el tres por ciento (3%) se siente regular.

Existe un porcentaje elevado de estudiantes que indican sentirse muy feliz y contentos en la escuela, demostrando así un desarrollo favorable y una expresión de emociones adecuadas, mientras que un mínimo porcentaje indica que un estudiante específicamente no se siente bien en la escuela, manifestando tener problemas con su inteligencia emocional.

Anexo 2: Entrevista dirigida a los docentes y autoridades de la Unidad Educativa “Francisco Robles”.

3.- ¿Por qué se asocia a la educación inclusiva a los niños con NEE?

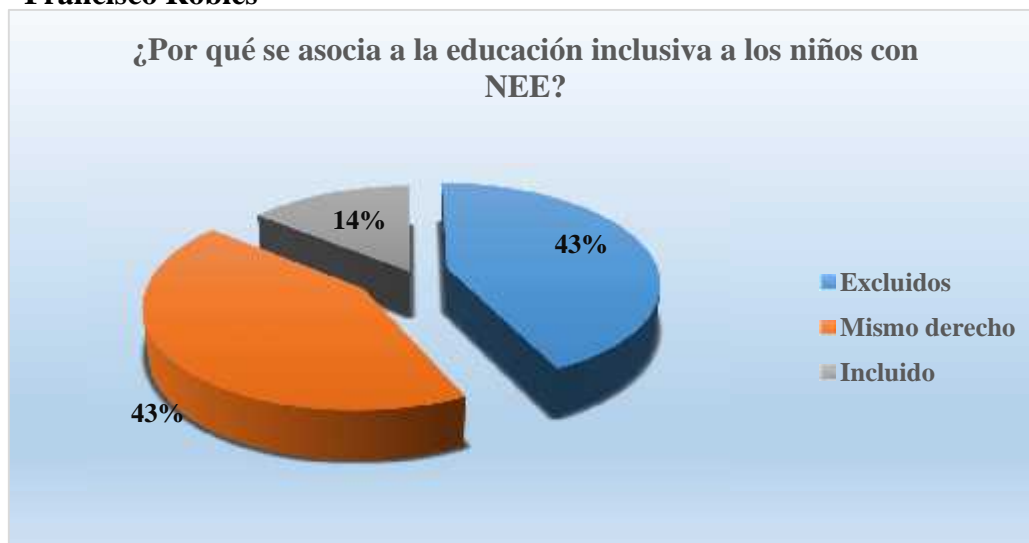
Tabla 23: anexo de la entrevista dirigida a los docentes de la unidad educativa “Francisco Robles”

Respuestas con mayor frecuencia de mención			
Código	Respuestas con mayor frecuencia	Nº de frecuencia	Porcentaje
a.-	Excluidos	3	43%
b.-	Mismo derecho	3	43%
c.-	Incluido	1	14%
Total		7	100%

Fuente: Entrevista dirigida a los docentes y autoridades de la Unidad Educativa “Francisco Robles”.

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Cuadro 7: anexo a la entrevista dirigida a los docentes de la unidad educativa “Francisco Robles”



Fuente: Entrevista dirigida a los docentes y autoridades de la Unidad Educativa “Francisco Robles”.

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Análisis e interpretación.- el cuarenta y tres por ciento (43%) de los maestros utiliza la palabra excluidos, ya que muchos de los estudiantes con NEE fueron por mucho tiempo “marginados” de la educación, mientras que el cuarenta y tres por ciento (43%) manifiestan mismo derecho para dejar saber que todos tenemos los mismos derechos para la educación

inclusiva y catorce por ciento (14%) utiliza la palabra incluido para mostrar que de apoco los niños con NEE se sienten incluidos en la educación ordinaria.

Por lo consiguiente la gran mayoría de los docentes señalaron que la educación inclusiva se la asocia a estos niños porque hace algún tiempo atrás los antes mencionados con necesidad educativa especial fueron excluidos sin darles opción a estudiar y tener un futuro mejor trabajando con una carrera de preparación académica, se los mantenía aislados en una educación de simplemente integración y no de inclusión, manifestaron que los estudiantes con NEE se los aceptaba pero no se los incluía.

4.- ¿Cómo aplica en su trabajo la educación inclusiva?

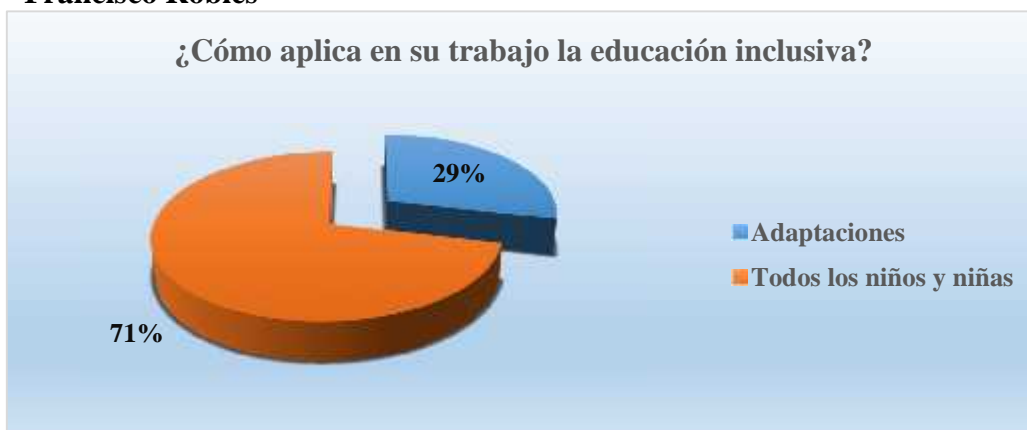
Tabla 24: anexo de la entrevista dirigida a los docentes de la unidad educativa “Francisco Robles”

Respuestas con mayor frecuencia de mención			
Código	Respuestas con mayor frecuencia	Nº de frecuencia	Porcentaje
a.-	Adaptaciones	2	29%
b.-	Todos los niños y niñas	5	71%
Total		7	100%

Fuente: Entrevista dirigida a los docentes y autoridades de la Unidad Educativa “Francisco Robles”.

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Cuadro 8: anexo de la entrevista dirigida a los docentes de la unidad educativa “Francisco Robles”





Fuente: Entrevista dirigida a los docentes y autoridades de la Unidad Educativa “Francisco Robles”.

Elaborado por: Wilmer Washington Solis Rojas.

Análisis e interpretación.- el setenta y uno por ciento (71%) de los maestros utiliza con mayor frecuencia la palabra todos los niños y niñas, mostrando de esta manera que ponen mayor énfasis en ellos para hacerlos sentir incluidos en la educación y el veintinueve por ciento (29%) utiliza la palabra adaptaciones manifestando que las adaptaciones se realizan conforme a las necesidades del plantel y del aula para brindar una educación de calidad.

Las autoridades manifiestan que cumplen su deber en brindarles una educación con calidad y calidez haciendo los ajustes necesarios en la maya curricular, adaptando las clases para brindar una educación donde todos salgan favorecidos, también los docentes de aula indican que tratan a todos con el mismo compromiso, practicando actividades lúdicas de integración donde compartan con los demás compañeros.

Anexo 3: Autorización de la institución para desarrollar la investigación en la institución

	ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "FRANCISCO ROBLES"			
	CÓDIGO AMIE: 12h00023	DISTRITO: 12D01	CIRCUITO C02_08	ZONA: 5

08 de noviembre del 2017

Sr.
Wilmer Washington Solis Rojas.

ESTUDIANTE DE LA UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO

De nuestras consideraciones.-

En calidad de Director de la Escuela de Educación Básica Francisco Robles ubicada en la ciudad de Babahoyo, ciudadela La Ventura, presento a Ud. Un atento y cordial saludo, a la vez doy a conocer que como institución de apoyo acepto el pedido para que se realice la encuesta para su proyecto investigativo, requisito previo a la obtención del título Licenciado en Ciencias de la Educación Mención Psicólogo Educativo con el tema **"Inteligencia emocional y la educación inclusiva en los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Francisco Robles"**.

Particular que comunico para los fines legales pertinentes.

Atentamente.-


Msc. Carlos Sotomayor Díaz
DIRECTOR €. EEB FRANCISCO ROBLES



Dirección: Cdla. La Ventura – Babahoyo – Los Ríos

Mail: 12h00023educ12d01@gmail.com

Teléf.: 0982701848

Anexo 4: Solicitud al rector de la unidad educativa “Francisco Robles” para desarrollar el proyecto de investigación.

Imagen 7: solicitud dirigida al rector de la unidad educativa “Francisco Robles”



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACION
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA



Babahoyo, 12 de octubre del 2017

Msc.
Carlos Sotomayor Díaz
RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA “Francisco Robles”
En su despacho.-

De mi consideración:

Por medio de la presente solicito a usted de la manera más comedida, se conceda el respectivo permiso al egresado de la Carrera de Psicología Educativa **Wilmer Washington Solis Rojas**, para que pueda realizar un proyecto investigativo con el tema: “**Inteligencia emocional y la educación inclusiva en los estudiantes de la unidad educativa “Francisco Robles” en la ciudad de Babahoyo**”, previo a la obtención del título de Psicólogo Educativo.

Particular que informo para los fines pertinentes,

Atentamente


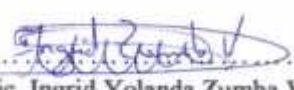
Msc. Ingrid Zumba Vera
COORDINADORA DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA.



Anexo 5: sesiones de trabajo tutorial.

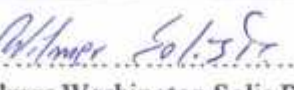


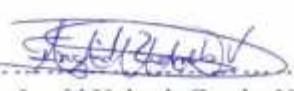
PRIMERA SESIÓN DE TRABAJO

Babahoyo, 12 de diciembre de 2017

RESULTADOS GENERALES ALCANZADOS	ACTIVIDADES REALIZADAS	FIRMA DEL TUTOR Y DEL ESTUDIANTE
<ul style="list-style-type: none"> Se presentó y arregló el tercer capítulo del proyecto final 	<ol style="list-style-type: none"> Se revisó las pruebas de estadísticas aplicadas. Se hizo un análisis y la interpretación de los datos recolectados. Se plantearon las conclusiones generales y específicas. 	<p>f. ..... Wilmer Washington Solis Rojas</p> <p>f. ..... Psic. Ingrid Yolanda Zumba Vera. Msc.</p>

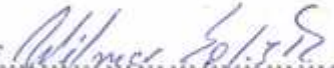



SEGUNDA SESIÓN DE TRABAJO

Babahoyo, 19 de diciembre de 2017

RESULTADOS GENERALES ALCANZADOS	ACTIVIDADES REALIZADAS	FIRMA DEL TUTOR Y DEL ESTUDIANTE
<ul style="list-style-type: none"> Se elaboraron las recomendaciones tanto los generales como los específicos. 	<ol style="list-style-type: none"> Se hicieron varios borradores de las recomendaciones. 	<p>f. ..... Wilmer Washington Solis Rojas</p> <p>f. ..... Psic. Ingrid Yolanda Zumba Vera. Msc.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Se trabajó en la confección de la propuesta con la ayuda de la información bibliográfica. 	<ol style="list-style-type: none"> Se revisaron documentos escritos sobre el tema de investigación para proponer una propuesta correcta. 	<p>f. ..... Wilmer Washington Solis Rojas</p> <p>f. ..... Psic. Ingrid Yolanda Zumba Vera. Msc.</p>


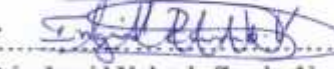


TERCERA SESIÓN DE TRABAJO

Babahoyo, 10 de enero de 2018

RESULTADOS GENERALES ALCANZADOS	ACTIVIDADES REALIZADAS	FIRMA DEL TUTOR Y DEL ESTUDIANTE
<ul style="list-style-type: none"> Se presentó la propuesta de intervención y se dio las sugerencias a la misma. 	<ol style="list-style-type: none"> Se analizó y discutió sobre el alcance de la propuesta. 	f.  Wilmer Washington Solis Rojas f.  Psic. Ingrid Yolanda Zumba Vera. Msc.
<ul style="list-style-type: none"> Se determinó la elaboración de la propuesta. 	<ol style="list-style-type: none"> Se establecieron las elaboraciones adecuadas para las actividades dentro de la propuesta. 	f.  Wilmer Washington Solis Rojas f.  Psic. Ingrid Yolanda Zumba Vera. Msc.

CUARTA SESIÓN DE TRABAJO

Babahoyo, 30 de enero de 2018

RESULTADOS GENERALES ALCANZADOS	ACTIVIDADES REALIZADAS	FIRMA DEL TUTOR Y DEL ESTUDIANTE
<ul style="list-style-type: none"> Se determinó la forma de hacer la aplicación estadística 	<ol style="list-style-type: none"> Se hizo una revisión de la investigación descriptiva. 	f.  Wilmer Washington Solis Rojas f.  Psic. Ingrid Yolanda Zumba Vera. Msc.
<ul style="list-style-type: none"> Se culminó la revisión con la tutora de toda la estructura de investigación. 	<ol style="list-style-type: none"> Se definieron las frecuencias y las representaciones gráficas 	f.  Wilmer Washington Solis Rojas f.  Psic. Ingrid Yolanda Zumba Vera. Msc.

Nota. - Los resultados y las actividades a realizar, son realizados por el tutor del trabajo de grado, en base a las temáticas que se han abordado en las sesiones de trabajo. Estos cuadros son solo un ejemplo de cómo debería organizarse la agenda tutorial, que debe presentarse una vez concluido el trabajo de investigación en el nivel correspondiente.


 PSIC. INGRID YOLANDA ZUMBA VERA. MSC.

Anexo 6: Fotos de las sesiones de trabajo tutorial.

PRIMERA SESIÓN DE TRABAJO



- Revisando las herramientas de recolección de información para su posterior aplicación.

SEGUNDA SESIÓN DE TRABAJO



- Analizando los datos de proyección.

TERCERA SESIÓN DE TRABAJO



- Revisando la propuesta y sus componentes.

CUARTA SESIÓN DE TRABAJO



- Finiquitando la inspección para su pronta presentación.

Anexo 7: Fotos de aplicación de herramientas.

Imagen 8: aplicación de la entrevista a los docentes de la unidad educativa “Francisco Robles”







Imagen 9: aplicación de encuesta y test de inteligencia emocional





Anexo 8: Entrevista dirigida a los docentes.

Entrevista:

DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "FRANCISCO ROBLES" DE BABAHOYO

Nombre:..... **Fecha:**..... [dd, mm, año]

Cargo:..... **Edad:**.....

1.- ¿Conoce de que se trata la inclusión?

Sí _____ **No** _____

Argumente:

.....
.....
.....

2.- ¿Quiénes deberían tener acceso y ser parte de una educación inclusiva?

.....
.....
.....

3.- ¿Por qué se asocia a la educación inclusiva a los niños con NEE?

.....
.....
.....

4.- ¿Cómo aplica en su trabajo la educación inclusiva? Argumente.

.....
.....
.....

5.- ¿Cree usted importante que la educación inclusiva ayudará al desarrollo de la inteligencia emocional en el ámbito escolar?

.....
.....
.....

Anexo 9: Encuesta dirigida a los estudiantes.

Encuesta:


DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “FRANCISCO ROBLES” DE BABAHOYO

¡Hola, soy Max! ¿Puedes ayudarme? Solo tienes que tachar la casilla que tú sientas en cada una de las situaciones.

CURSO:.....

NIÑO:.....

NIÑA:.....

 EMOCIONES PREGUNTAS	 MUY FELIZ	 CONTETO/A	 REGULAR	 TRISTE
1.- ¿Cómo me siento cuando el o la profesora me felicita por la tarea bien hecha?	MUY FELIZ	CONTETO/A	REGULAR	TRISTE
2.- ¿Cómo me siento cuando un compañero/a está triste?	MUY FELIZ	CONTETO/A	REGULAR	TRISTE
3.- ¿Cómo me siento si pierdo en algún juego?	MUY FELIZ	CONTETO/A	REGULAR	TRISTE
4.- ¿Cómo me siento si tengo que habla en voz alta en clase?	MUY FELIZ	CONTETO/A	REGULAR	TRISTE
5.- ¿Cómo me siento si veo a mis compañeros/as pelearse?	MUY FELIZ	CONTETO/A	REGULAR	TRISTE
6.- ¿Cómo me siento cuando alguien me invita a su fiesta?	MUY FELIZ	CONTETO/A	REGULAR	TRISTE
7.- ¿Cómo me siento cuando el maestro/a no me incluye en las actividades del aula?	MUY FELIZ	CONTETO/A	REGULAR	TRISTE
8.- ¿Cómo me siento cuando me miro a un espejo?	MUY FELIZ	CONTETO/A	REGULAR	TRISTE
9.- ¿Cómo me siento la mayor parte de mi tiempo en la escuela?	MUY FELIZ	CONTETO/A	REGULAR	TRISTE
10.- ¿Cuándo algún compañero le ponen mala nota y a mi buena, yo estoy...	MUY FELIZ	CONTETO/A	REGULAR	TRISTE

¡Muchas gracias!
¡Que seas muy feliz!

Anexo 10: Test de inteligencia emocional de Bar-On Ice.

TEST DEFINITIVO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BARON-ICE PARA NIÑOS DE HASTA DOCE AÑOS DE EDAD

Este cuestionario no influirá en tus calificaciones por ello te solicitamos lo respondas de la manera más sincera, poniendo una cruz, en la respuesta que consideres correcta.

AUTOCONCIENCIA

	Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre	Ptje Máximo
1 Sé cuándo hago las cosas bien.	0	1	2	3	
2 Si me lo propongo puedo ser mejor	0	1	2	3	
3 Quiero ser como mis padres	0	1	2	3	
4 Olvido el maltrato con facilidad	0	1	2	3	
5 Soy un buen perdedor	0	1	2	3	
6 Me gusta como soy	0	1	2	3	
7 No sé por qué me pongo triste	3	2	1	0	
8 Me siento menos cuando alguien me critica	3	2	1	0	
9 Lo más importante para mí es ganar	3	2	1	0	
10 Me castigan sin razón	3	2	1	0	
11 Quisiera ser otra persona	3	2	1	0	
12 Culpo a otros por mis errores	3	2	1	0	
	18	18	18	18	36

AUTOCONTROL

	Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre	Ptje Máximo
1 Converso cuando me va mal en la escuela	0	1	2	3	
2 Cuando estoy inseguro, busco apoyo	0	1	2	3	
3 Siento decepción fácilmente	0	1	2	3	
4 Cuando me enojo lo demuestro	0	1	2	3	
5 Aclaro los problemas cuando los hay	0	1	2	3	
6 Yo escojo mi ropa	0	1	2	3	
7 Me siento mal cuando me miran	3	2	1	0	
8 Me disgusta que cojan mis juguetes	3	2	1	0	
9 Cuando tengo miedo de alguien, me escondo	3	2	1	0	
10 Impido que me traten mal	3	2	1	0	
11 Me siento solo	3	2	1	0	

12 Siento angustia cuando estoy aburrido

3	2	1	0	
18	18	18	18	36

APROVECHAMIENTO EMOCIONAL

- 1 Me siento motivado a estudiar
- 2 Me siento confiado y seguro en mi casa
- 3 Mis padres me dicen que me quieren
- 4 Me considero animado
- 5 Si dicen algo bueno de mí, me da gusto y lo acepto
- 6 En casa es importante mi opinión
- 7 Me pongo triste con facilidad
- 8 Dejo sin terminar mis tareas
- 9 Hago mis deberes sólo con ayuda
- 10 Si me interrumpen ya no quiero actuar
- 11 Odio las reglas
- 12 Necesito que me obliguen a realizar mis tareas

	Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre	Ptje Máximo
0	1	2	3		
0	1	2	3		
0	1	2	3		
0	1	2	3		
0	1	2	3		
0	1	2	3		
3	2	1	0		
3	2	1	0		
3	2	1	0		
3	2	1	0		
3	2	1	0		
3	2	1	0		
3	2	1	0		
18	18	18	18	36	

EMPATÍA

- 1 Sé cuándo un amigo esta alegre
- 2 Sé cómo ayudar a quien está triste
- 3 Si un amigo se enferma lo visito
- 4 Ayudo a mis compañeros cuando puedo
- 5 Confío fácilmente en la gente
- 6 Me gusta escuchar
- 7 Me molesta cuando algún compañero llora
- 8 Cuando alguien tiene un defecto me burlo de él
- 9 Me desagrada jugar con niños pequeños
- 10 Me desagradan las personas de otro color
- 11 La gente es mala

	Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre	Ptje Máximo
0	1	2	3		
0	1	2	3		
0	1	2	3		
0	1	2	3		
0	1	2	3		
0	1	2	3		
3	2	1	0		
3	2	1	0		
3	2	1	0		
3	2	1	0		
3	2	1	0		

12 Paso solo durante mucho tiempo

3	2	1	0	
18	18	18	18	36

HABILIDAD SOCIAL

- 1 Muestro amor y afecto a mis amigos
- 2 Me gusta conversar
- 3 Soluciono los problemas sin pelear
- 4 Me gusta tener visitas en casa
- 5 Me gusta hacer cosas en equipo
- 6 Me es fácil hacer amigos
- 7 Me desagradan los grupos de personas
- 8 Prefiero jugar solo
- 9 Es difícil comprender a las personas
- 10 Tengo temor de mostrar mis emociones
- 11 Si demuestro amistad la gente se aprovecha de mi
- 12 ¿Cuántos amigos tienes?

	Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre	Ptje Máximo
1	0	1	2	3	
2	0	1	2	3	
3	0	1	2	3	
4	0	1	2	3	
5	0	1	2	3	
6	0	1	2	3	
7	3	2	1	0	
8	3	2	1	0	
9	3	2	1	0	
10	3	2	1	0	
11	3	2	1	0	
12	(+6) a	(4-5) b	(2-3) c	(1) d	
	18	18	18	18	36

Máximo posible 180/180

Anexo 11: Ficha de observación

Curso: _____ Año: _____ Nombre: _____

N°	Datos de comportamiento en el aula de clases	OPCIONES		
		Frecuentemente	Rara vez	Nunca
1.-	Se enoja con facilidad.			
2.-	Tiene vergüenza de hablar.			
3.-	Dice “gracias” a sus compañeros.			
4.-	Es cooperativo/a.			
5.-	Dialoga con facilidad de sus problemas.			
6.-	Se entristece con facilidad.			
7.-	Se motiva para estudiar.			
8.-	Agrede a sus compañeros.			

Anexo 12: Acta de aprobación del perfil



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA PSICOLOGÍA EDUCATIVA
MODALIDAD PRESENCIAL



ACTA DE APROBACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

N° 0891-CARRERA PSICOLOGIA EDUCATIVA- SPETIEMBRE- 2017-08

En la ciudad de Babahoyo, capital de la provincia de los Ríos, República del Ecuador a los **06 de Septiembre del 2017**, a las 12:00, siendo el día dentro de la hora señalada por el Coordinador de la carrera **Psicología Educativa**, se instala los señores miembros de la Comisión de especialistas para examinar el perfil de investigación de (la) Sr. (a)(ta) **Wilmer Washington Solís Rojas**, de la carrera **Psicología Educativa**.

Con el tema **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "FRANCISCO ROBLES" EN LA CIUDAD DE BABAHOYO**, la Comisión queda integrada de la siguiente manera:

Msc. Joselo Albán Obando (Coordinador/Delegado del Coordinador)
Msc. Xavier Franco Choez (Área de Investigación)
Msc. Narcisa Piza Burgos (Docente del Área específica)

En consecuencia, se declara aprobado el Perfil de investigación, para desarrollar el proyecto de investigación.

Para constancia y validez firman por triplicado en unidad de acto con los señores.

Miembros de la comisión, egresada(o) y Secretaria que certifica.

Msc. Joselo Albán Obando

Msc. Xavier Franco Choez

Msc. Narcisa Piza Burgos

Egresada Wilmer Solís Rojas

Secretaria

Lcda. Margarita Aguilar Urquiza



Anexo 13: Acta de aprobación del proyecto



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA
MODALIDAD PRESENCIAL



ACTA DE APROBACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

N° 0891-PSICOLOGIA CLINICA-NOVIEMBRE-2017

En la ciudad de Babahoyo, capital de la provincia de Los Ríos, República del Ecuador a los 16 de Noviembre del 2017, a las 11:30, siendo el día y hora señalada por el Coordinador de la carrera, de Psicología Educativa, se instala los señores miembros de la Comisión de especialistas para evaluar la defensa del Proyecto de Investigación del egresado:

WILMER WASHINGTON SOLÍS ROJAS

Con el tema "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA EDUCACION INCLUSIVA EN LOS ESTUDIANTES DE 7mo AÑO DE EDUCACION BASICA EN LA UNIDAD EDUCATIVA FRANCISCO ROBLES EN LA CIUDAD DE BABAHOYO", la Comisión queda integrada de la siguiente manera:

Msc. Joselo Albán Obando	(Coordinador/Delegado del Coordinador)
Msc. Victor Romero Jácome	(Área de Investigación)
Msc. Narcisa Piza Burgos	(Docente del Área específica)

En consecuencia, se declara APROBADO el Proyecto de Investigación, para continuar con el Informe Final.

Para constancia y validez firman por triplicado en unidad de acto con los señores Miembros de la comisión, egresada(o) y Secretaria que certifica.

Msc. Joselo Albán Obando

Msc. Victor Romero Jácome

Msc. Narcisa Piza Burgos

Egresado Wilmer Solís Rojas

Secretaria Lcda. Margarita Aguilar Urquiza









UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL
MODALIDAD PRESENCIAL



MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable Independiente	Variable Dependiente
¿De qué manera la inteligencia emocional incide en la educación inclusiva en los estudiantes de 7 ^{mo} año de educación básica de la unidad educativa "Francisco Robles" de la ciudad de Babahoyo en el periodo 2017-2018?	Identificar la inteligencia emocional, para ofrecer a la comunidad educativa orientaciones sobre la educación inclusiva en los estudiantes de 7 ^{mo} año de educación básica de la unidad educativa "Francisco Robles" de la ciudad de Babahoyo en el periodo 2017-2018.	Si se identifica el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional, se mejorará la visión de la educación inclusiva en los estudiantes de 7 ^{mo} año de educación básica de la unidad educativa "Francisco Robles" de la ciudad de Babahoyo en el periodo 2017-2018.	Inteligencia emocional.	Educación inclusiva.
Sub-problemas o derivados	Objetivo específico	Sub-hipótesis o derivadas	Variables	Variables
¿Cómo se genera el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del 7 ^{mo} año de básica?	Analizar la inteligencia emocional, para fortalecer la autoestima de los estudiantes mediante charlas motivacionales dirigidas a los niños del 7 ^{mo} año de básica.	Analizando el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes del 7 ^{mo} año de educación básica, se mejorará la convivencia con sus compañeros.	Inteligencia emocional.	Convivencia.
¿De qué manera implementará la educación inclusiva con la comunidad educativa?	Identificar de qué manera implementa la educación inclusiva con la comunidad educativa, para incrementar el conocimiento de la misma por medio de talleres a los tutores legales de los estudiantes y docentes.	Identificando de qué manera se implementa la educación inclusiva con la comunidad educativa, se resolverá la agresividad ESCOLAR.	Comunidad educativa.	Agresividad escolar.
¿Cómo la interacción entre los actores de la educación, ayudarán para que la educación inclusiva incida en el desarrollo emocional positivo en los educandos?	Proponer la interacción entre los actores de la educación, para que la educación inclusiva sea una realidad en todo su sentido y obtener un desarrollo emocional positivo en los educandos.	Proponiendo la interacción entre los actores de la educación. Para que la educación inclusiva sea una realidad en todo su sentido se obtendrá un desarrollo emocional positivo en los educandos.	Desarrollo emocional.	Interacción.


ESTUDIANTE


Msc. NARCISA PIZA BURGOS
DELEGADO DEL DECANO


Dr. JOSELÓ ALBÁN OBANDO
PROFESOR ESPECIALIZADO


Msc. VICTOR ROMERO JÁCOME
DELEGADO DEL CONSEJO DIRECTIVO