



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA: ADMINISTRACIÓN Y SUPERVISIÓN EDUCATIVA**



**INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN  
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:  
LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MENCIÓN:  
ADMINISTRACIÓN Y SUPERVISIÓN EDUCATIVA**

**TEMA**

**PRACTICA DE RELACIONES HUMANAS Y SU INCIDENCIA EN LA  
INTERRELACIÓN DE LOS DOCENTE DEL CENTRO DE EDUCACIÓN  
BÁSICA LOS ÁNGELES, DEL CANTÓN BUENA FE PROVINCIA LOS RÍOS.**

**AUTOR:**

**ANGELICA DELGADO RIVERA**

**TUTOR:**

**LCDO: EMILIO RAMIREZ M.S.C**

**LECTOR:**

**LCDA. ARACELY AURIA BURGOS M.S.C**

**QUEVEDO - ECUADOR**



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA: ADMINISTRACIÓN Y SUPERVISIÓN EDUCATIVA



## DEDICATORIA

Agradezco A Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

Mi madre Aleada Rivera, por darme la vida, quererme mucho, creer en mí y porque siempre me apoyaste. Mamá gracias por darme una carrera para mi futuro, todo esto te lo debo a ti.

A mis hijos y mi esposo, por quererme y apoyarme siempre, esto también se lo debo a ustedes.

Mis hermanos, por estar conmigo y apoyarme siempre, los quiero mucho.

**ANGELICA MARIA DELGADO RIVERA**



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA: ADMINISTRACIÓN Y SUPERVISIÓN EDUCATIVA



## AGRADECIMIENTO

Agradezco y dedico este proyecto de tesis a mi madre, por su comprensión, motivación y apoyo que me han brindado para lograr todas y cada una de mis metas, así como me impulsa a lograr mis sueños y anhelos.

A Lcdo. Emilio Ramírez como tutor, por su confianza ayuda e interés al otorgarme en este proyecto de tesis.

A la Universidad Técnica de Babahoyo por enseñarme un mundo nuevo a nivel de la educación en Administración.

A todos mis amigos y compañeros por compartir tantos momentos tan espaciales que han pasado en lo largo de mi vida estudiantil.

**ANGELICA MARIA DELGADO RIVERA**



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA: ADMINISTRACIÓN Y SUPERVISIÓN EDUCATIVA



## AUTORIZACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL

Yo, **Angélica Delgado Rivera**, portadora de la cédula de ciudadanía **1719726869**, en calidad de autora del Informe Final del Proyecto de Investigación, previo a la Obtención del Título de Licenciada en Ciencias de la Educación Mención **ADMINISTRACIÓN Y SUPERVISIÓN EDUCATIVA**, declaro que soy autora del presente trabajo de investigación, el mismo que es original, auténtico y personal, con el tema:

**PRACTICA DE RELACIONES HUMANAS Y SU INCIDENCIA EN LA INTERRELACION DEL DOCENTE DEL CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA LOS ÁNGELES, DEL CANTÓN BUENA FE PROVINCIA LOS RÍOS.**

Por la presente autorizo a la Universidad Técnica de Babahoyo, hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen.

**Angélica María Delgado Rivera**

**CI. 1719726869**



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA: ADMINISTRACIÓN Y SUPERVISIÓN EDUCATIVA



## CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIA A LA SUSTENCIÓN.

Quevedo 20 de diciembre del 2016

En mi calidad del Tutor del Informe Final del Proyecto de Investigación, designado por el Consejo Directivo con oficio 0170, mediante resolución SO04488RES certifico que la Sra., **ANGÉLICA MARÍA DELGADO RIVERA** ha desarrollado el Informe Final del Proyecto titulado:

**PRÁCTICAS DE RELACIONES HUMANAS Y SU INFLUENCIA EN LA INTERRELACIÓN DE LOS DOCENTE DEL CENTRO EDUCACIÓN BÁSICA LOS ÁNGELES, DEL CANTÓN BUENA FE, PROVINCIA DE LOS RÍOS.**

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del Informe Final del Proyecto de Investigación y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar el Tribunal de sustentación designado para la defensa del mismo.



**ING. EMILIO RAMÍREZ CASTRO MSC.**  
**DOCENTE DE LA FCJSE.**



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA: ADMINISTRACIÓN Y SUPERVISIÓN EDUCATIVA



## CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL LECTOR DEL INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIA A LA SUSTENTACIÓN.

Quevedo 02 de enero del 2017

En mi calidad de la Lectora del Informe Final del Proyecto de Investigación, designado por el Consejo Directivo con oficio 0170, mediante resolución SO04488RES certifico que la Sra., **ANGÉLICA MARÍA DELGADO RIVERA** ha desarrollado el Informe Final del Proyecto de Investigación cumpliendo con la redacción gramatical, formatos, Normas APA y demás disposiciones establecidas:

**PRÁCTICAS DE RELACIONES HUMANAS Y SU INFLUENCIA EN LA INTERRELACIÓN DE LOS DOCENTE DEL CENTRO EDUCACIÓN BÁSICA LOS ÁNGELES, DEL CANTÓN BUENA FE, PROVINCIA DE LOS RÍOS.**

Por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del Informe Final del Proyecto de Investigación y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar el Tribunal de sustentación designado para la defensa del mismo.

**LCDA. ARACELY AURIA BURGOS MSC.  
DOCENTE DE LA FCJSE.**





# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA: ADMINISTRACIÓN Y SUPERVISIÓN EDUCATIVA



## RESUMEN

El presente trabajo revisa algunas características en la práctica de relaciones humanas y su interacción en los docentes en el proceso enseñanza-aprendizaje y sus implicaciones en el mismo. En él se consideran los procesos motivacionales y algunos elementos involucrados como emociones, sentimientos, autoestima que forman parte en dicho proceso.

Los estudios analizados demuestran que las relaciones humanas y las interacciones de los docentes y comunidad educativa al respecto a su propio clima organizacional son factores que determinan el buen clima laboral. Los resultados de las investigaciones consideradas ponen de manifiesto la relevancia del contexto escolar como grupo social y la comunicación entre el alumno y el docente pues el contexto educativo es el espacio donde conviven, se relacionan, cambian impresiones la comunidad escolar. Por último, cabe señalar que tanto la interactividad como interacción dentro del aula de clases condiciona el tipo de acciones y relaciones que los actores educativos generan.



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA: ADMINISTRACIÓN Y SUPERVISIÓN EDUCATIVA



## INFORME FINAL DEL SISTEMA DE URKUND

En mi calidad de Tutor del Informe Final del Proyecto de Investigación de (el) (la) Sr. (Sra.) (Srta.) **ANGELICA MARÍA DELGADO RIVERA**, cuyo tema es: **PRACTICA DE LAS RELACIONES HUMANAS Y SU INCIDENCIA EN LA INTERRELACIONES DE LOS DOCENTES DEL CENTRO DE EDUCACION BASICA LOS ANGELES DEL RECINTO LOS ANGELES DEL CANTON BUENA FE, PROVINCIA DE LOS RIOS**, certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Antiplagio Urkund, obteniendo como porcentaje de similitud de **[10%]**, resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución.

Considerando que, en el Informe Final el porcentaje máximo permitido es el 10% de similitud, queda aprobado para su publicación.

**URKUND**

**Documento** [Angelica-2018.docx](#) (D24898548)  
**Presentado** 2017-01-11 12:33 (-05:00)  
**Presentado por** amariadelgado2017@gmail.com  
**Recibido** aramirez@analysis.orkund.com  
**Mensaje** tesis [Mostrar el mensaje completo](#)

10% de estas 26 páginas, se componen de texto presente en 8 fuentes.

Por lo que se adjunta una captura de pantalla donde se muestra el resultado del porcentaje indicado.

Quevedo, 11 enero del 2017.

**Ing. Emilio Ramírez Castro, Msc.**  
**TUTOR DE TESIS**





## INFORME FINAL DEL SISTEMA URKUND

En mi calidad de Tutor del Informe Final del Proyecto de Investigación de (el) (la) Sr. (Sra.) (Srta.) **ANGELICA MARÍA DELGADO RIVERA**, cuyo tema es: **PRACTICA DE LAS RELACIONES HUMANAS Y SU INCIDENCIA EN LA INTERRELACIONES DE LOS DOCENTES DEL CENTRO DE EDUCACION BASICA LOS ANGELES DEL RECINTO LOS ANGELES DEL CANTON BUENA FE, PROVINCIA DE LOS RIOS**, certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Antiplagio Urkund, obteniendo como porcentaje de similitud de **[10%]**, resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución.

Considerando que, en el Informe Final el porcentaje máximo permitido es el 10% de similitud, queda aprobado para su publicación.

The screenshot shows the URKUND interface with the following details:

- Documento:** [Angelica-2018.docx](#) (D24898548)
- Presentado:** 2017-01-11 12:33 (-05:00)
- Presentado por:** amariadelgado2017@gmail.com
- Recibido:** aramirezc.utb@analysis.arkund.com
- Mensaje:** tesis [Mostrar el mensaje completo](#)

A yellow highlight indicates: **10%** de estas 26 páginas, se componen de texto presente en 8 fuentes.

Por lo que se adjunta una captura de pantalla donde se muestra el resultado del porcentaje indicado.

Quevedo, 11 enero del 2017.

**Ing. Emilio Ramírez Castro, Msc.**  
**TUTOR DE TESIS**

## INDICE GENERAL

Contenido-----	pág.
Portada-----	i
Dedicatoria-----	ii
Agradecimiento-----	iii
Declaración de autoría-----	iv
Certificación de aprobación del tutor-----	v
Certificación de aprobación de lectora-----	vi
Resumen-----	vii
Informe final del sistema urkund-----	viii
Índice-----	ix
Introducción-----	1

### **CAPITULO I. EL PROBLEMA**

Idea o tema de investigación-----	4
Marco contextual-----	10
Situación problemática-----	10
Problema de investigación-----	11
Problema general-----	11
Problema específico-----	11
Delimitación de la investigación-----	11
Justificación-----	12
Objetivo de la investigación-----	13
Objetivo general-----	13
Objetivo específicos-----	13

### **CAPITULO II MARCO TEORICO O REFERENCIAL**

Marco conceptual-----	15
Marco referencial-----	15
Categoría de análisis-----	55

Postura teórica-----	55
Hipótesis-----	56
Hipótesis general-----	56
Hipótesis específica-----	56
Variables-----	57

### **CAPITULO III. RESULTADO OBTENIDO EN LA INVESTIGACIÓN**

Resultado obtenido de la investigación-----	58
Pruebas estadísticas aplicadas-----	58
Análisis e interpretación-----	61
Conclusiones específicas-----	66
Conclusiones generales-----	66
Recomendaciones específicas-----	67
Recomendaciones generales-----	67

### **CAPITULO IV. PROPUESTA DE APLICACIÓN**

Propuesta de aplicación de resultado-----	70
Alcance de la alternativa-----	70
Aspectos básicos de la alternativa-----	71
Antecedentes-----	71
Justificación-----	72
Objetivos-----	73
Estructura de la propuesta-----	74
Referencias bibliográficas-----	88

## INDICE DE CUADRO

Cuadro # 1 Tabla de tabulación.....	58
Cuadro # 2 Estrategia de las relaciones humanas.....	61
Cuadro # 3 Seminarios de las relaciones humanas.....	62
Cuadro # 4 Importancia de las relaciones humanas.....	63
Cuadro # 5 Formación previa sobre relaciones humanas.....	64
Cuadro # 6 Talleres de relaciones humanas.....	65
Cuadro # 7 Maestro motivador.....	66

## ÍNDICE DE GRAFICOS A DOCENTES

Grafico # 1 Relaciones humanas.....	61
Grafico # 2 Relaciones humanas.....	62
Grafico # 3 Relaciones humanas.....	63

## ÍNDICE DE GRAFICOS A ESTUDIANTES

Grafico # 1 Relaciones humanas.....	64
Grafico # 2 Relaciones humanas.....	65
Grafico # 3 Relaciones humanas.....	65

## ÍNDICE DE IMÁGENES

Imagen # 1 Círculos de cálida.....	75
Imagen# 2 Relación de la comunidad educativa.....	77
Imagen # 3 Bases esenciales de las relaciones humanas.....	78
Imagen # 4 Deterioro de las relaciones humanas.....	79

Imagen # 5 Determinante en la relación educativa.....	80
Imagen # 6 Motivación del docente hacia el estudiante.....	80
Imagen # 7 Relaciones entre profesores y alumnos.....	81
Imagen # 8 Sesiones de intercambio de ideas en la institucion.....	82
Imagen # 9 Manejo de conflictos administrativos educativa.....	83
Imagen # 10clima organizacional y su incidencia en la comunidad educativa.....	84
Imagen # 11 Sociedad y medio del ser humano.....	85
Imagen # 12 El profesor del futuro será.....	87



## INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como objetivo generar, indagar la relación entre conflicto administrativo educativo y las relaciones interpersonales de los docentes en el ejercicio de las profesiones de suma importancia pues pretende presentar las caracterizaciones actuales de las interacciones de los maestros en el centro de educación y establecer qué clase de problemas surgen además podrá brindar una propuesta en beneficio de las dos variable con el propósito de ayudar a mantener un clima agradable en la comunidad educativa y de esta manera cumplir con los distintos objetivos en el proceso de la enseñanza aprendizaje debido a la importancia de esta investigación.

La Educación es el pilar fundamental en la formación del ser humano y la sociedad que facilita el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes mediante el rendimiento académico eficiente, en relación de convivencia en donde sin lugar a duda las normas y técnicas donde se desenvuelven nuestra vida física, laboral y afectiva nos permitirán interrelacionarnos con nuestros semejantes basados en la calidad de excelencia y competitividad.

El sistema nacional de educación contemplan dentro de sus planilla a docentes con amplia experiencias, actitudes de vocación y servicio hacia la comunidad, sin embargo al analizar los perfiles psicológicos académicos o actitudes de los docentes dentro del sistema de educación pública se encuentran grandes discrepancias como por ejemplo, existe diferencias entre las edades no todos perciben el mismo salario debido a un escalafón general y los que corren con menos suerte únicamente están contratado de una manera técnica, sin gozar de presiones como el escalafón al igual que los demás compañeros de labores.

Debe tomarse en cuenta que el docente es un ser polifacético, pesa y pesante y con sentimientos para expresar, en un contexto de interacción entre los miembros de la comunidad educativa como alumnos, padres de familia, superiores y los demás maestros,

de donde resultan las denominadas relaciones interpersonales. En la presente investigación se analizará y se describirán las principales características de relaciones docentes. Estas descripciones de suma importancia en el área administrativa, pues el pedagogo en la actualidad tendrá que estar preparado para liderar grupos de escuelas y personal a su cargo, por lo tanto, estar dispuesto a ser mediador de conflictos y propiciar las buenas relaciones en su personal.

Así mismo toda organización actúa y desempeña sus funciones de manera óptima en la que se requiere de una motivación altamente positiva en las prácticas de las relaciones humanas, la misma que debe ser siempre encaminada hacia el bien personal y colectiva aplicando los principios en todos ámbitos de la actividad cotidiana en el ser humano para encontrar mejor desarrollo social de manera particular al campo educativo.

Una de las causas para el sistema educativo es la incorrecta aplicación de las relaciones humanas ya que en muchas oportunidades genera desmotivación en las labores educativas, el profesor es el responsable del fracaso o éxito de numerosos acontecimientos que se busca emprender en la vida individual y social del estudiante y por ende en la Institución en la que labora.

Es importante tener en cuenta que al hablar de la práctica de las relaciones humanas están encaminadas a todos los profesionales y a nuestros semejantes en la búsqueda al verdadero cambio social, económico, cultural y educativo de la sociedad y la igualdad de oportunidades orientada hacia la excelencia que favorezca las relaciones laborales en la Institución.

Para lograr este objetivo es necesario argumentar que las relaciones humanas se lleven en práctica permanente como guía en las áreas de los estudiantes, padres de familia, docentes permitir coordinar las acciones de trabajo que contribuya en el diario vivir propiciar la integración y comunicación para el mejoramiento en las relaciones personales en beneficio de la comunidad.

Podemos concluir que las prácticas de las relaciones humanas es insuficiente dentro de la institución el interés en cada uno de las personas es la mayor responsabilidad de aplicar estrategias que relaciones al entorno que rodea a los docentes y estudiante si no hay una buena relación esto no permite que influya el aprendizaje significativo debiendo ser desde una perspectiva de transformación de cambios en el ámbito social y educativo.

En el presente trabajo investigativo se encuentra lo siguiente:

En el Capítulo I, se indica el qué y el para qué de la investigación, las causas que originaron este problema y el efecto que producen en cada uno de los educandos.

El Capítulo II tenemos el resultado de la investigación el cual la encontramos en las prueba estadística se tomó en cuenta la hipótesis general que relaciona directamente a las preguntas así nos podemos dar cuenta el resultado que obtenido en el proyecto.

El Capítulo III, Marco metodológico, describe la estructura y métodos utilizados para el desarrollo de los objetivos señalados.

El Capítulo IV, hacemos referencia sobre la propuesta de aplicación de los resultados, nos referimos a los antecedentes, haciendo referencia a la justificación de la propuesta, objetivos general y objetivo específicos, en si el Título de la Propuesta.

## **CAPITULO I.- DEL PROBLEMA**

### **1.1. IDEA O TEMA DE INVESTIGACIÓN**

Práctica de las relaciones humanas y su incidencia en la interrelación de los docentes del Centro de Educación Básica los Ángeles, Cantón Buena Fe, Provincia Los Ríos 2017.

### **1.2 MARCO CONTEXTUAL**

#### **1.2.1. Contexto internacional.**

Según el autor (Nereci, 1975) refiere:

El sistema educativo a nivel mundial cada vez demuestra más problemas, a causa de varios factores como la practicas de las relaciones humanas por parte de los docentes y compañeros en las labores educativas. Es imposible dejar de tocar el tema de las relaciones humanas en la supervisión educativa, ya que estas relaciones son el éxito de la supervisión, por considerar que manteniendo unas buenas relaciones humanas entre el supervisor/a y el personal, el proceso enseñanza y aprendizaje podrá ser mucho más exitoso, sabiendo que las relaciones humanas se basan, principalmente, en el respeto y la consideración por el prójimo. Éstas no deben ser un medio para engañar, sino para expresar todo nuestro respeto por lo que no deben practicarse con hipocresía sino con sinceridad.

Por lo que respecta al desarrollo social y afectivo de los docentes Artavia postula que

“Cuando el docente participa cotidianamente en los mismos procesos educativos, comparten sentimientos y experiencias de su entorno. Estos aspectos resultan medulares en el desarrollo integral de cada persona y lo preparan para desarrollarse socialmente” (Artavia, 2005, pág. 2).

Como puede apreciarse para esta autora la función del docente va más del contexto pedagógico, pues trasciende la vida de los docentes y obra en el espacio afectivo y social en el que se mueven. Respecto a las interacciones que establecen los docentes no hay que olvidar que se trata de interacciones sociales y como tales conjugan aspectos básicos del sujeto como es el caso de sus percepciones que determinan el rumbo que tomaran dichas interacciones.

Las relaciones interpersonales según (Texeido y Capell, 2002) refiere:

Que es trato o comunicación que se establece entre dos o más personas, son muy importante en las instituciones escolares, puesto que durante la actividad educativa se produce un proceso recíproco mediante el cual las personas que se ponen en contacto valoran los comportamientos de los otros y se forman opiniones acerca de ellos, todo lo cual suscita sentimientos que influyen en el tipo de relaciones que se establecen

(Franco, 2015) Considera:

Que, desde estas concepciones, en la década de los 90 Latinoamérica en su conjunto ensayó una serie de procesos de reforma: unas, destinadas a poner en práctica los lineamientos marcados por los organismos internacionales; otras, con características de reivindicaciones sociales; pero todas ellas destinadas a optimizar los exiguos presupuestos destinados a la inversión en el sector. Chile, Argentina, Perú, El Salvador y México se animaron a reestructurar la política pública y



emprendieron planes de cambio orientados a mejorar los índices de cobertura y a revisar los lineamientos curriculares y ordenar los contenidos de cara a las exigencias de un mundo drásticamente globalizado

En América Latina Díaz e Inclan caracterizan que las relaciones:

En el caso Mexicano se puede identificar una descentralización y federalización que conserva el manejo central de los contenidos y de la evaluación del sistema, y un acercamiento de sistemas de evaluación del desempeño docente que lo asemejen a los de certificación profesional que existen en los Estados Unidos. O bien el caso salvadoreño, donde los padres de familia se involucran de tal forma en la escuela que juega un papel decisivo en la recontratación del docente para el siguiente ciclo escolar. Todo ello nos habla de elementos comunes y de singularidades como elementos que caracterizan la reforma educativa en América Latina. (Díaz y Inclan, 2001, pág. 17).

### **1.2.2. Contexto nacional.**

En el Ecuador las relaciones humanas a nivel educativo no eran tan amena (Ministerio de Educación, 2013) refiere:

En épocas de ingobernabilidad política, caracterizada por frecuentes cambios de Gobierno. El tema educativo no fue nunca un punto de interés y lo único que de aquella época se recuerda es el total abandono del sistema educativo a causa de una mala relación laboral. No es sino hasta finales de 2006 cuando el Ministerio de Educación se orienta a poner en marcha una consulta popular que puso el tema educativo en el escenario de la discusión pública. Así, se configuran ocho políticas para el plan decenal que, con vigencia 2006-2015, fue mayoritariamente aprobado por la ciudadanía con el objeto de focalizar la gestión del estado hacia una de las aspiraciones más sensibles, mejorar la calidad de la educación. Así, la ola

reformista que venía cruzando América Latina llega tardíamente a un Ecuador desencantado con los resultados de la gestión de un estado con muy pobres niveles de credibilidad y en el que las instituciones, sobre todo las públicas, vivían la peor crisis de su historia ( pag.9).

Con el advenimiento de un nuevo Gobierno se propone al país un proyecto de gestión en el que la educación es vista como una vía imprescindible que contribuiría notablemente al cambio de vida de los ciudadanos y los llevaría al buen vivir.

Seplades (2009) afirma:

La educación, entendida como formación y capacitación en distintos niveles y ciclos, es indispensable para fortalecer y diversificar las capacidades y potencialidades individuales y sociales, y promover una ciudadanía participativa y crítica. “Esto significa que, es uno de los medios más apropiados para facilitar la consolidación de regímenes democráticos que contribuyan la erradicación de las desigualdades económicas, políticas, sociales y culturales” (parr.22 ). La puesta en marcha de un conjunto de programas que, desde la política educativa nacional, buscan que el país acceda a un sistema de educación con calidad y calidez, trajeron buenas noticias: en diciembre del 2014, los resultados comparativos mostraron que el Ecuador experimentó un incremento de 56 puntos en los logros de aprendizaje de los estudiantes de 3° y 6° de educación general básica. Además, el promedio nacional mejoró significativamente en todas las áreas, lo que convirtió al Ecuador en el país de Sudamérica con mayor índice de crecimiento.

Ecuador generalmente, se trata de procesos que se diseñan para transformar aspectos formales del aparato educativo. Esto significa que, incrementar las tasas de escolaridad, mejorar los niveles de rendimiento escolar, modificar los sistemas de evaluación, renovar el cronograma escolar, incrementar la jornada laboral, mejorar los salarios y controlar el desempeño docente y su eficiencia, pero, también casi siempre, estos

procesos aparecen un tanto alejados del análisis reflexivo sobre cómo se vive la dimensión pedagógica y cómo será su implementación efectiva en los centros escolares.

### **1.2.3. Contexto local**

En el Cantón Buena Fe la educación en diferentes instituciones es significativa con un nivel muy alto donde las relaciones humanas es un aspecto fundamental en el clima organizacional brindando la seguridad y confianza de quienes van a dejar a sus hijos para que se nutran de conocimientos y puedan alcanzar los logros propuestos.

En el Centro de Educación Básica los Ángeles del Cantón Buena Fe Provincia de Los Ríos lo importante será fortalecer las relaciones humanas impartiendo charlas, que ayude a fomentar las labores de trabajo y beneficie a muchas personas en diversos ámbitos, nos damos cuenta que una buena acción mejorará los resultados, la misma que permitirá considerar una buena práctica con buen clima organizacional.

### **1.2.4. Contexto institucional**

(Colled Escude, 2003) Afirma que:

Los establecimientos educacionales son instituciones sociales importantes, que concentran a diferentes tipos de personas, entre ellos niños y niñas, maestros, padres, madres, directores, inspectores, asistentes de la educación entre otros profesionales, los cuales tienen interrelación constante la que incide significativamente en el desarrollo ético, socio-afectivo e intelectual de los niños y niñas los cuales son el sujeto de la educación. Esto significa que, la escuela ha ido adquiriendo cada vez más espacio como institución socializadora afectando todo el aspecto posible de ser socializados en cada niño y niña por medio de la educación escolar, permitiendo de esta manera reproducción de la sociedad y de nuestra cultura (p.8).

En esta etapa de socialización primaria, considerada como un proceso en el que los niños y niñas aprenden e interiorizan roles, y valores de la sociedad en que vive, actúa un alto componente emocional afectivo que otorga a los aprendizajes adquiridos una sólida firmeza en la estructura personal. Es en esta etapa donde los niños internalizan el mundo de los “otros”, mundo que se constituye en la única posibilidad que existe para ellos.

(Colled Escude, 2003) Afirma que:

La escuela se constituye en una institución no sólo proveedora de conocimientos y conceptos de tipo académicos, sino la escuela ha de ser y se constituye por naturaleza en un lugar para el crecimiento personal, el desarrollo comunitario y desarrollo afectivo a través de la interacción de los componentes de la comunidad educativa. Es en esta comunidad socializadora donde se gestan una serie de acciones e interacciones entre sus componentes. En la escuela se genera un clima, un ambiente, este ambiente es el que forma parte de todo un proceso de enseñanza – aprendizaje en que se encuentran todos los alumnos que son educados. Es un hecho empírico que un ambiente saludablemente propicio, de buenas relaciones interpersonales, de respeto, confiable y seguro emocionalmente produce estabilidad en los procesos educativos de los niños y niñas, (p.10).

Las emociones pueden facilitar o debilitar el desempeño laboral de un docente. Las emociones positivas, como el entusiasmo, el gusto por trabajar y la felicidad mejoran la concentración y permiten una enseñanza más profunda y permanente en los estudiantes. La vergüenza, en tanto, junto con la rabia, la desesperanza, el miedo, aburrimiento, pena y desconfianza, minan el esfuerzo y distraen la concentración del docente, provocando situaciones de conflictos que alteran las relaciones y la sana convivencia entre las personas. La escuela no se ha dado el espacio para reflexionar sobre los sentimientos y las emociones. Hoy las aportaciones científicas destacan la vinculación entre las emociones y el pensamiento como base de la actividad humana.

Hay que resaltar la importancia de la educación emocional como eje vertebral de la convivencia. Estrechamente vinculada a la salud mental y a la calidad de vida, la educación emocional emerge como un aspecto imprescindible para afrontar los profundos cambios estructurales y sociales que se producen.

(Aguilar, 1994) afirma

El supervisor/a deberá ser una persona cordial y con cierta capacidad de liderazgo y relaciones sociales, por lo tanto, un supervisor/a que no tenga cualidades innatas para las relaciones humanas, tendrá serias dificultades para desarrollar adecuadamente su labor. “Que, el desarrollo de habilidades comunicativas, el ejercicio de destrezas técnicas en escucha activa, y el desarrollo de la capacidad de empatía, ayudan y pueden mejorar notablemente las deficiencias personales sobre este aspecto en particular” (parr.5).

(Casado, 2000) señala la necesidad de redefinir y fortalecer la función de Recursos Humanos, considerando que será necesario que la función de recursos humanos diseñe y desarrolle programas que ayuden tanto a la planilla como a los ejecutivos a vencer las nuevas dificultades y a estar preparados para este cambio de modelo. Considera él que el perfil de los Recursos Humanos necesarios, responderá a nuevas formas y acuerdos organizativos (parr.16)

Para los autores el fortalecer la formación intelectual, social y afectiva de un/a docente, se recomienda utilizar diferentes técnicas de acompañamiento que resaltarán el valor del respeto a la individualidad, la cual es una de las funciones que demanda mucho tiempo para cultivar las relaciones con otras personas. Por lo que requerirá profesionales más flexibles, dinámicos y responsables, que maximicen el desempeño y medir más y con más exactitud el proceso que será parte fundamental de lo que deberá conocer y ser capaces de tratar con personas una a una, según el autor, así como cuando hay participación de grupos.



(Casado, 2000) Afirma. “Que si queremos que los centros educativos logren articular relaciones humanas que agiganten los resultados educativos con personas integrales, es preciso acercar culturas que caminan para lograr desarrollar una acción educativa más sincera, sana y humanizadora” (parr.18).

Cada día más, la relación humana en educación cobra mayor relieve, es de esperarse por cuanto la educación tiene como principal propósito, realzar la relación educativa y pedagógica, como principal función de la calidad educativa y humana en menor colaboración con el Proyecto Educativo Institucional. Pero esto no siempre es tan fácil porque las personas están insertas en una sociedad y tienen problemas y conflictos entre los miembros de las instituciones educativas.

La orientación de la persona es un propósito común de educación las familias deben tener una actitud activa y participativa, más allá de las aportaciones puntuales de información sobre los hijos, en la medida que lo requieran los maestros trabajar y plantear limitaciones en el campo educativo que sean de su exclusivo interés, y atender a las necesidades de los padres la relación de confianza-servicio es característica de la escuela que se produce ese acuerdo previo sobre cómo y para qué queremos educar (Casado, 2000, pág. 21).

### **1.3 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA**

Los problemas surgen cada vez más en la Centro de Educación Básica los Ángeles, porque las interrelaciones del docente no logran establecer las prácticas de las relaciones humanas actúan sin orientación antes sus trabajos realizados, a tal forma que muchas veces, el rendimiento no es favorable para el aprendizaje escolar.

En la actualidad la falta de relaciones humana se ha convertidos en un problema que afectan en gran medida las actitudes del personal que laboran en las instituciones las crisis de valores éticos que vivimos ha repercutidos en la calidad educativa donde los

afectados son los estudiantes en muchas ocasiones la clase no genera un clima de apoyo en la enseñanza.

En el Centro de Educación Básica los Ángeles, los problemas originados por la práctica de las relaciones humanas ocasionando grave perjuicios a toda la comunidad educativa, unos de los principales efectos producidos es la desorganización Debido a que en ciertas ocasiones los docentes no logran establecer acuerdos y compromisos que involucre al trabajo organizado.

El proceder negativo de los docentes y padres de familia impiden que se desarrolle las actividades en beneficio de la institución por otro lado también se refleja el complejo de superioridad y falta de respeto por parte del personal docentes hacia el director, la cual muchas veces reaccionan de una manera impulsiva, la mayoría de estos problemas se refleja en las relaciones humanas que influye directamente a las relaciones interpersonales entre docentes y la comunidad educativa

#### **1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.**

##### **1.4.1 Problema general**

¿De qué forma la práctica de las relaciones humanas incide en la interrelación de los docentes del Centro de Educación Básica los Ángeles del Cantón Buena Fe Provincia Los Ríos?

##### **1.4.2 Sub problema derivado**

- ¿Qué impacto produce la falta de motivación en las relaciones humanas en los procesos educativos de los estudiantes?

- ¿De qué manera influye la práctica de las relaciones humanas en los estudiantes del Centro de Educación Básica “Los Ángeles”?
- ¿Cómo incide la interrelación de los docentes en la institución educativa de los estudiantes?

## **1.5 DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

**Área:** Administración y Supervisión Educativa

**Línea de investigación de la Universidad:** Educación y Desarrollo Social

**Línea de investigación de la Facultad:** Talento Humano Educación y Docencia

**Línea de investigación de la carrera:** Modelos de Calidad en Educación

**Sub-líneas de investigación:** Modelos de gestión de la calidad de la educación

**Campo:** Centro de Educación Básica Los Ángeles

**Lugar:** Los ángeles, Parroquia Patricia Pilar

**Delimitación Espacial:** La investigación se realizó en el Centro de Educación Básica Los Ángeles, del Cantón Buena Fe, Provincia de Los Ríos.

**Delimitación Temporal:** El siguiente proyecto de investigación se desarrolla en el Periodo Lectivo 2017.

**Delimitación Demográfica.** El Centro de Educación Básica Los Ángeles está ubicada en el Recinto Los Ángeles vía la Catorce, Cantón Buena Fe Provincia de Los Ríos perteneciente a la sede Distrital Buena Fe Valencia 12D06.

## **1.6 JUSTIFICACIÓN**

En esta investigación se analizará la práctica de las relaciones humanas en el clima organizacional del Centro de Educación Básica Los Ángeles del Recinto Los Ángeles, del cantón Buena Fe, provincia Los Ríos. Uno de los problemas que afecta a la institución son los conflictos en las relaciones de los docentes estos no logran establecer acuerdo que beneficie a la comunidad educativa, desde esta perspectiva es importante que se aplique las relaciones humanas para lograr una buena relación afectiva. A través de esta investigación se promoverá las relaciones humanas en toda la comunidad educativa, con la aplicación de talleres será de gran aporte para los profesionales y así lograr mejorar un ambiente organizado y productivo en las interrelaciones de los docentes y directivos de los centros educativos.

Este trabajo se justifica porque permitirá superar los graves problemas ocasionados por las relaciones humanas que impiden la interrelación de los docentes es importante fomentar valores que promueva el conocimiento grupal e individual, facilitando el desarrollo afectivo, morales y éticos como seres humanos permitiendo romper paradigmas vinculando a toda la comunidad educativa.

Unas de las actividades que fundamenta este trabajo está dirigida a los docentes quienes a través de esta investigación estará encaminada a la práctica de las relaciones humanas en la adquisición de los procesos de enseñanza relacionados con las funciones

ejercidas por cada miembro de la institución educativa, así mismo las estrategias servirán para crear un ambiente organizado y productivo en los centros educativos.

En cuanto al docente será los motivadores de las relaciones humanas mediante la comunicación y el desarrollo de actividades y desempeño en las labores educativas Con la realización de este proyecto se beneficiarán los estudiantes y padres de familia de la escuela de Educación Básica los Ángeles, del Recinto Los Ángeles Cantón Buena Fe provincia de Los Ríos.

## **1.7. OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.7.1 Objetivo General.**

Indagar sobre la práctica de las relaciones humana y su incidencia en la interrelación de los docentes del Centro de Educación Básica Los Ángeles, del, Cantón Buena Fe Provincia de Los Ríos.

### **1.7.2 Objetivos Específicos.**

- Identificar las causas de las relaciones humanas y su incidencia en las interrelaciones de los docentes de la Institución educativa.
- Establecer estrategias de convivencia que favorezcan a las relaciones humanas de los docentes y directivos del Centro de Educación Básica Los Ángeles.
- Facilitar y promover líneas de investigación transdisciplinarias que favorezcan las relaciones humanas y las relaciones interpersonales en el ámbito de las relaciones de trabajo mediante métodos y técnica que se desarrollaran en las juntas de los círculos de calidad



## **CAPITULO II.- MARCO TEÓRICO O REFERENCIAL**

### **2.1. MARCO TEORICO**

#### **2.1.1 MARCO CONCECPTUAL**

##### **Las relaciones humanas**

Las relaciones humanas reflejan la estética de la conducta humana que hace que el individuo pueda ayudar y resolver los problemas que se presente en las relaciones de grupo, ya que de su manera de proceder depende el éxito de determinadas actividades. (Fulton, 1989) afirma:

Esto significa que, las Relaciones Humanas, hace que las personas seamos solidarias con nuestros semejantes y resolver de la mejor manera las actividades y problemas, por más difíciles que estos se presenten en el diario vivir las instituciones no son nada sin las personas que la conforman, de ahí la importancia de las relaciones humanas, pues, de ellas depende, emprender y valorar la vida individual y social de cada profesional que integran los procesos de enseñanzas (prr.5).

##### **Importancia de las relaciones humanas**

Las relaciones humanas son importantes en el diario convivir y desenvolvimiento de la actividad del hombre: hogar, escuela, colegio o lugar de trabajo, porque se establecen interrelaciones humanas con personas heterogéneas, que solo hacen viable determinada actividad, con prudencia, buen comportamiento, respeto y honestidad en el cumplimiento de variadas funciones, siempre procurando el mejoramiento de la interpelación humana, controlando sentimientos y emociones.

Tomando como referencia lo que dice el texto, cuenta que el hombre es un ser social por naturaleza y es obvio que todos vivamos en una sociedad organizada institucionalmente, ya sea por el trabajo, el estudio, los deportes, la familia, el club, etc. De todo ello inducimos la gran importancia que tienen las relaciones humanas en el desenvolvimiento de nuestra mutua e interrelacionada existencia las cosas negativas aparentemente nos llevan a desacuerdos, sin embargo, esos mismos aspectos negativos nos llevarán al diálogo y en la mayoría de los casos al progreso social (Selltiz, 1980, pág. 7).

En la época actual lastimosamente existe crisis de valores, constituyéndose así en tiempos difíciles; entonces es necesario nuevamente que la comunicación sea el medio necesario para ayudar al género humano sin embargo no todos sufren, pues existen personas que saben llevar una estrategia frente a la vida, logrando construir para sí mismo, para su familia y por ende para la sociedad, una vida feliz a base de los principios solidarios y motivación en su entorno social.

### **Deterioro de las relaciones humanas**

Hoy en día tenemos graves problemas que afectan mucho en el carácter de las personas. Hay guerras, enfrentamientos entre personas por tener diversas razas o religiones, diferencias por los grados de preparación y cultura, por las costumbres mantenidas y aprendidas por las personas en los lugares que se criaron, por herencia genética, la carestía de la vida, la falta de fuentes de trabajo. (Birgin, 1995) afirma:

Esto significa que, la delincuencia, el abandono del hogar, el fracaso matrimonial, los salarios bajos, la desocupación de un gran porcentaje de la población, la falta de servicios sociales, el desconocimiento de la Ética, el egoísmo de las personas, las malas y pésimas costumbres y muchas otras cosas negativas, que degeneran la conducta de las personas y por consiguiente el deterioro de las relaciones humanas. Este deterioro no ocurre únicamente entre quienes son víctimas de la pobreza e injusticia social, sino también entre los ricos que, a pesar de su bienestar económico,

muchos viven afligidos, ya que las actitudes humanas tales como: la sinceridad, los rasgos del carácter y la adecuada personalidad, no pueden ser compradas ni con todo el dinero posible (parr.12)

Cuando no se influye las relaciones humanas no permite que cada individuo deje de ser responsable en sus actos lo que impide que sea mejores en el desarrollo social.

### **Característica de las relaciones humanas**

Sferra, Wright & Rice mencionan Que toda relación humana tiene tres características: la expresión, la relación y la comunicación.

- **La expresión**

Se refiere a la exteriorización de los deseos, necesidades, pensamientos o imaginación. Se manifiesta a través del lenguaje hablado, escrito mímico u otra forma de expresión. (Sferra e Wrighte & Rice, 1979) afirma:

Esto significa que, por medio de esta característica el docente exterioriza lo que piensa o siente y es un recurso para no provocar miedo o temor en sus alumnos a un si alza la voz con una expresión no ofensiva, puede lograr de inmediato cambio en sus alumnos (pag.6).

- **Las relaciones**

Todo ser humano es un ser social, nacido para tener contacto con todas las personas. Debido a los diferentes roles que se deben desempeñar en la vida las relaciones aumentan.

Estas no deben ser solamente físicas si no espirituales. (Sferra e Wrighte & Rice, 1979) afirma:

“Una mejor relación se logra combinándolas con la manifestación de la expresión porque permite mayor claridad, motivación y correspondencia en la relación” (parr.10).

- **La comunicación**

(Sferra e Wrighte & Rice, 1979) “Se refiere a la relación recíproca entre dos personas que se logran aceptarse, comprenderse y ayudarse a través de ella. Es el intercambio de ideas y conceptos con el propósito de informar, influir, persuadir e integrar” (parr.11).

### **Comunicación en las relaciones humanas**

Desde el paradigma tecnológico, se destacan aspectos fundamentales del proceso de aprendizaje, la definición conductual de las metas a lograr, la selección de experiencias a ejecutar; la secuencia, orientación y funcionamiento de cada componente con respecto a las metas prefijadas, los medios técnicos. En el paradigma en la comunicación se da mayor importancia al encuentro existente entre el profesor y los alumnos. El énfasis está en los procesos relacionados con la codificación y las condiciones en que se producen los intercambios.

Significa que todo proceso educativo debe enfocarse en las relaciones humanas se establecería un modelo de convivencia en cada profesional estos indica que muchos docentes, de aula y fuera de ella, su labor se refleja en la calidad que tiene la comunicación, que permitirá el desarrollo de los procesos de orientación activando el aprendizaje si no se diera un buena relación la misma no se permitiría que se establezcan las relaciones humanas durante el desarrollo de conocimientos en los educando (Jesus, 2011, pág. 4).

## **Funciones de los recursos humanos**

Unas relaciones humanas, desempeñan una función vital en la facilitación del trabajo en equipo y, son en especial valiosas para supervisar empleados con diferentes antecedentes culturales. (Artavia, 2005) afirma:

Que fortalecer la formación intelectual, social y afectiva de un/a docente, se recomienda utilizar diferentes técnicas de acompañamiento que resaltarán el valor del respeto a la individualidad, la cual es una de las funciones que demanda mucho tiempo para cultivar las relaciones con otras personas, es decir como supervisores o directores que ejercen sus funciones en las labores de cada docente fomentando el desempeño escolar (parr.3).

Los Recursos Humanos, responderá a nuevas formas y acuerdos organizativos, por lo que requerirá profesionales más innovadores, dinámicos y responsables, que se extienda el desempeño con más exactitud el proceso que será parte fundamental de lo que deberá conocer y dominar por lo que los directivos deberán ser capaces de tratar con personas, así como cuando hay participación de grupos deberán comunicar, dirigir, resolver conflictos, y crear la armonía dentro del establecimiento educativo.

## **Principios de las relaciones humanas**

Los principios que pueden fundamentar las relaciones humanas, dependen del enfoque que se les quiera dar, lo que más se trabaja en la literatura son las siguientes:

- Aceptar a los demás tal como son, sin pretender cambiarlos
- Demostrar interés sincero por lo demás
- Escuchar atentamente

- Reconocer y felicitar sinceramente lo bueno que hacen lo demás
- Utilizar palabras tales como; por favor, gracias, disculpe, con permiso etc., en el momento oportuno.

Estos principios son básicos para sostener buenas relaciones humanas con los demás, en cualquier situación y en cualquier lugar. Su aplicación en educación, propiciara en la identificación del discente con el docente un trato más humano y personalizado redundaría en un buen rendimiento académico (Murillo, 1982, pág. 202).

### **Contenido de las relaciones humanas**

Las relaciones humanas tienen un amplio contenido hoy en día. Los temas centrales son: liderazgo y autoridad, motivación y conducta humana, estructura organizacional, las diferencias y afinidades individuales, las desigualdades sociales e influencia en las relaciones humanas, el estudio de grupos pequeños, el desarrollo ejecutivo. En la literatura del comportamiento humano se incluyen a menudo temas como el de participación de los subordinados relacionados con los de liderazgo, como motivación, comunicación, guía y consejo de los empleados (Murillo, 1982). A pesar del amplio contenido actual de las relaciones humanas, se les puede criticar su falta de identificación con el contexto social y que se procura muy poco el desarrollo integral del ser humano. Sus temas principales están centrados en la empresa, quizás sea, para lograr una mayor productividad, pero se deja de lado la problemática social que las ineficientes relaciones causan en los diferentes grupos sociales.

### **Reglas generales de las relaciones humanas**

Cualquier juego requiere interacción, por ello tiene reglas que necesitan ponerse en práctica para evitar situaciones embarazosas entre los involucrados. Para disfrutar de la compañía de los demás, también hay que conocer y practicar algunas reglas y, aunque son

muchas las que presentan los libros, folletos, revistas manuales, etc. A continuación, se presentan una recopilación de la misma.

- No critiques ni se queje de los demás
- De siempre una opinión honrada y sincera
- Tenga interés sincero por los demás
- Sonría y salude a todas las personas afectuosamente
- Anime a los demás a que hablen de sí mismo
- Haga sinceramente que los demás se sientan importante
- Evite discusión
- Reconozca y felicite lo que hacen los demás, si es bueno
- Atienda inmediatamente a las personas, no las haga esperar
- Si alguien comete un error, hágaselo saber adecuadamente
- Cada vez que solicite algo para usted, diga sinceramente muchas gracias (Nereci, 1992, pág. 15).

### **La supervisión educativa**

Es imposible dejar de tocar el tema de las relaciones humanas en la supervisión educativa, ya que estas relaciones, de acuerdo con el éxito de la supervisión, por considerar que manteniendo unas buenas relaciones humanas entre el supervisor/a y el personal, el proceso enseñanza y aprendizaje podrá ser mucho más exitoso, sabiendo que las relaciones humanas se basan, principalmente, en el respeto y la consideración por el prójimo. Éstas no deben ser un medio para engañar, sino para expresar todo nuestro respeto por lo que no deben practicarse con hipocresía sino con sinceridad, y con el propósito de lograr un mejor entendimiento con todos los demás (Nereci, 1975) afirma:

Que para poder convivir tiende a desplazar una serie de actitudes positivas ante los hechos, acontecimientos y personas, para lo cual es necesario un tipo de conducta y comportamiento que favorezca el entorno que se encuentre presenten y una serie de cambio que le ayuden a determinar factores, tanto psíquicos, como afectivos, que le

conducen a orientar con respeto logrando cumplir con las actividades propuestas hacia el medio ambiente social que le rodea (pag.87).

La institución educativa establecer personas con capacidad de líder en relación laboras como sociales que ayude al individuo a conocer las relaciones humanas mediante la instrucción de una serie de técnicas Y niveles en los procesos de enseñanzas-aprendizaje de aquí la importancia necesidad de que el profesor sea un líder como supervisor y tener capacidad para entender y manejar las labores educativas.

### **El ámbito de la acción social**

En este aspecto se hace referencia al área, hacia la cual se desenvuelven las relaciones humanas. Estas son de las más variadas, como la familia, el medio estudiantil, el lugar de trabajo, el medio informativo y todas aquellas que instituciones constituyen el medio social, ya se trate de lugares de expansión social. (Scharstein, 1992) Manifiesta:

Esto significa que, las relaciones humanas al ponerlas en práctica pueden tener principios generales, como principios particulares que tienen que ver con cada ámbito de la acción, sobre todo en un medio, donde impera el desconocimiento del comportamiento horizontal, donde existe la verticalidad, la imposición del más fuerte de carácter o de dinero, existentes sobre todo en algunos establecimientos educativos que no tiene la mejor manera de relacionar esta práctica (parr.32).

La finalidad de integración propicia un mayor conocimiento entre todas las personas que realizan sus trabajos como docentes que ayuda a facilitar el desarrollo de aquellas habilidades y actitudes necesarias para trabajar en equipo desplegando técnicas y dinámica determinando expectativas a través de la motivación logrando establecer metodología específica de la actividad académica.

### **Las interrelaciones de los docentes**



Los procesos interpersonales al interior de los centros educativos y su interrelación con los resultados deseados son muy importantes para el estudio del ambiente o clima social escolar, puesto que, si el entramado de relaciones que se produce como consecuencia de la tarea educativa en común está cargado de interacciones socio-afectivas armoniosas, el clima de la clase será gratificante y contribuirá a crear condiciones favorables para el aprendizaje por el contrario, si ese entramado está caracterizado por la competencia, agresividad, envidia e intriga, el clima será poco gratificante y por consiguiente las condiciones para el proceso. (Goldrine, 2007) refiere:

Las relaciones en el aula son múltiples y entre ellas pueden establecerse entre profesores, y las familias de los estudiantes, estas relaciones como una vía para prevenir e intervenir y, favorecer unas relaciones personales saludables y equilibradas entre ellos una buena relación estará basada en el respeto y convivencia para establecer las labores de cada profesional y así, mejorar el clima de convivencia escolar de la institución (parr.34).

## **Relaciones interpersonales del docente**

### **Definición**

(Silveira M, 2014) las define como el conjunto de interacciones entre dos o más personas que contribuyen un medio eficaz para la comunicación, expresión de sentimiento y opiniones, las relaciones interpersonales, son también el origen de oportunidades, diversión y entretenimientos de los seres humanos, se considera una fuente de aprendizaje, el cual, en ocasiones puede molestar o incomodar a los individuos, estas relaciones son un excelente medio de enriquecimiento personal, trato humano, pautas de comportamiento social y la satisfacción de la curiosidad, pues lo demás son una fuente ilimitada de sorpresas, novedades, información cambio de impresiones así como de opiniones (parr.36).

Por lo que las relaciones interpersonales en los docentes son entonces el futuro de compartir, de trabajar en un mismo ambiente y de interactuar de manera positiva o negativa con los demás, es importante resaltar que en ésta se intervienen factores de personalidad, valores, ambiente, y otros.

### **Base de las Relaciones Interpersonales**

Silveira, explica que las bases de las relaciones interpersonales son 4 y la describe de la siguiente manera:

#### **La apreciación:**

El autor afirma que es la impresión que los demás tienen acerca de uno mismo, se vierte en la base en la que giran las reacciones, pensamientos, entre otros, por tal motivo son importantes las apreciaciones en las relaciones (Silveira M, 2014) refiere:

Que al momento de conocer a una persona se activa de inmediato una cadena de experiencias, recuerdos, juicios, prejuicios, y conocimientos previos, por lo que la mente selecciona automáticamente ciertos aspectos y los asocia con la persona a que se conocen ese momento (parr.38).

#### **La percepción**

No es neutral, en cierta medida es un proceso interesado que condiciona a la persona por la forma que ésta tiene de percibir el mundo y los intereses internos de los demás. (Silveira M, 2014) refiere:

Por lo que la primera impresión se convierte en un punto favorable en un punto en contra para las relaciones interpersonales y más en los docentes en los centros escolares, pues son vistos desde una perspectiva ejemplar para toda la comunidad educativa (parr.39).

### **La simplificación:**

Se refiere a la tendencia de reducir todo aquello que se percibe en los demás, en lugar que la mente se esfuerce en elaborar un análisis de lo que llega desde la vista, en la primera impresión en este proceso del ser humano piensa inmediatamente de lo particular a lo general, a calificar las personas del entorno solo para los aspectos principales y no como en conjunto como individuo (Silveira M, 2014).

### **El persistir:**

Aparte de la simplificación, el ser humano tiende a persistir en la imagen primaria que se tiene cerca de las personas, por lo que cuándo se observa comportamiento diferente, que tendría que dar como resultado un cambio en la percepción primaria, sigue y persiste en confirmar la imagen primera, en un lugar de abrir la mente a nuevas informaciones que puedan corregir la primera idea. (Silveira M, 2014).

Las personas son influenciadas en gran manera por la primera impresión y se produce lo que se conoce estrechamiento perceptivo, una limitación del campo percibido a pocas características y se agrega el empobrecimiento mental con exactitudes como la simplificación (parr.42).

### **Tipos de relaciones interpersonales**

El autor clasifica cuatro tipos de relaciones interpersonales de las cuales se desglosan las siguientes. (Silveira M, 2014) Explica:

- **Relaciones íntima superficiales**

En las relaciones íntima las personas satisfacen deseos y afecciones unos a otros; en una relación superficial no ocurre lo mismo, por lo que podría tratarse de una relación laboral, como la de los maestros.

- **Relaciones personales/sociales**

Desde la perspectiva de la psicología social es necesario acotar los tipos de identidad en una persona, pues estos dan el punto de referencia en las relaciones interpersonales, según los autores estos son tres; identidad personal, identidad social e identidad humana.

### **La identidad personal**

Es estrictamente individual, cuando se habla de identidad social se hace referencia a la interacción entre un grupo de persona y la pertenencia de un grupo social, donde en determinados momentos una idea prevalece sobre la otra. En las interacciones sociales relativamente toma prioridad la identidad social y ocurre lo que se llama despersonalización, que es dejar la concepción personal y adquirir las del grupo al que se pertenece. La identidad humana se construye mediante experiencias, vivencias y emociones a lo largo de la vida del ser humano.

### **Estilos de relaciones interpersonales**

El autor afirma que son aquellos que clasifican las tendencias que presentan las personas en el manejo de las interacciones de los demás, en los siguientes prototipos, algunos suelen ser más saludable que otros. A continuación, se presenta los estilos de relaciones interpersonales. (Zupiria, 2015) Explica:

- Estilo agresivo: Estas son las personas que continuamente encuentra conflicto con las personas alrededor, construye relaciones basadas en agresiones, acusaciones y amenazas,
- Estiló manipulador: Este estilo se basa en la utilización de los procesos cognitivos y lógicos de la persona que se relaciona con su entorno, pues trata de hipnotizar a los que los rodean para que al final se realicen las actividades y gusto de la persona manipuladora.
- Estilo pasivo: Estas son personas que dejan que la mayoría de los que los rodean decidan sobre él, y no tiene la capacidad para defender opiniones y pensamientos propios, es a quien donde los demás estilos toman ventaja sobre este.
- Estilo asertivo: Es la persona que defiende sus derecho e intereses, no llega a utilizar la agresión, violencias o insultos agresivos, esta persona es la más capacitada para negociar dentro de una problemática de grupo (parr.14).

Para esta clasificación se han tomado en cuenta los siguientes aspectos: Defender los intereses propios de la persona, demostrar los sentimientos de forma clara, respetar el derecho ajeno, aceptar los sentimientos y pensamientos de los demás, manifestar las discrepancias y de qué manera se hace, si no entiende pedir explicaciones y por ultimo saber decir que no. (Zupiria, 2015) Afirma:

Esto significa que, los estilos son muy importantes y más el poder identificar con que estilo de persona se relaciona, por ejemplo, el asertivo y el agresivo pueden decidir explícitamente que no, antes distintas situaciones, la diferencia es que el asertivo sabe explicar muy bien ante de expresar la respuesta negativa, pide la

opinión de los demás, respeta los sentimientos entre otros aspectos positivo (parr.16).

El agresivo no tiene la habilidad para expresar correctamente las ideas, además se le dificulta tomar en cuenta las opiniones de otro, puede ser intimidante, amenazante, acusador y agresor ante las situaciones, por lo general puede tomar las decisiones sin consultar a su alrededor.

En otro grupo están los que tienen problema al decidir que no, pues no saben manifestar o expresar la inconformidad, sentimiento o prioridades con claridad. El pasivo aparentemente acepta la opinión de su prójimo, puede presentar tendencias de victimización y su misión, a pesar de no compartir las ideas de los demás, las acepta con motivo de no enfrentarse a sus oponentes, puede acumular hostilidad, así como rencor al pasar el tiempo.

La característica del manipulador es la duplicidad, no sabe expresar un no y tampoco manifiesta niveles de inconformidad, para conseguir sus objetivos puede utilizar sentimientos y pensamientos no propios de él mismo, divaga antes de entrar a discutir, al contrario para poder confundir y llegar al fin con un acuerdo satisfactorio, pero solo para la persona manipuladora.

### **Factores que intervienen en las relaciones interpersonales docentes.**

4 factores principales que toman relevancia dentro de las interrelaciones personales, estos son.

- **La personalidad:**

Se define como la suma total de las formas en que un individuo reacciona e interactúa con otro.” Este concepto hace referencia a un estilo dinámico que detalle el crecimiento y

desarrollo de todos los sistemas psicológicos de una persona” (Aamodt, 2010, pág. 28). Entonces que en lugar de observar al ser humano por parte y estructura, la personalidad es el todo o el integrado del sujeto.

### **Característica de la personalidad**

A Extroversión: sociable y platicador

B. Afinidad: Buen carácter y participativo

C. Rectitud: Responsabilidad, confianza, persistente y encaminado hacia los objetivos

D. Estabilidad emocional: Tranquilo, entusiasta, positivo, deprimido en ocasiones

E. Apertura a la experiencia: Imaginación dado al arte y al intelecto.

- **Los valores**

Constituyen con visiones generales de un modo específico del comportamiento o estado final de la existencia. “Es decir conlleva a un individuo a tener concepciones de lo que es bueno o de lo que es malo. Tiene un contenido importante que es el de intensidad, este tributo especifica que tan importante es la clasificación del valor” (Aamodt, 2010).

- **Las actitudes**

Son afirmaciones para expresar sentimientos, que puedan ser afirmativas o negativas en la interacción de objeto o personas. El objetivo principal de ellas es de demostrar cómo se siente el individuo sobre determinada situación, no constituye un sinónimo de valores, pues la actitud conlleva cognición, afecto y comportamiento. (Anarteco, 2010) Explica:

que en las relaciones interpersonales docente es inherente la conformación de un equipo laboral, mediante grupo de trabajo, comisiones, entre otros sin embargo como en todo grupo salen a reducir ciertos aspecto problemáticas que son habituales en toda

interrelación, en el caso de los docentes, tendrán que estar anuentes existan puntos de vistas diversos, rencillas o diversas perspectiva son ellos los responsables de coincidir así una misma dirección el proceso educativo, tendrán que desarrollarse niveles satisfactorio de clima laboral dentro del claustro también la disposición para solucionar problemas al tener como punto de partida, las relaciones interpersonales (parr.30).

El autor explica que son inevitable los conflictos en las relaciones interpersonales de los docentes den un centro escolar, pues las diferentes culturas que tenemos los individuos chocan entre sí, también podemos decir que los niveles de afectividad en este sector son varios, pues algunos maestros podrían presentar auto estima bajo y estos se convierten en factores detonante de malas o buenas relaciones además se agrega otros como los caracteres psicológico, estatus social, educación, niveles educativo, entre otros.

Las reuniones entre los docentes para tratar temas como el avance de los alumnos, metodologías a utilizar, áreas de aprendizaje, entre otros tópicos constituye un pilar fundamental para reforzar buenas o malas relaciones interpersonales entre ellos, además la frecuencia con la que éstos se reúnen es vital, pues el reunirse una vez al mes, no genera la misma discusión o acercamiento que una o dos veces por semana.

### **Las emociones en los docentes**

Con una premisa, empiezan a relatar este apartado y es que las emociones están en el corazón de la enseñanza, además explican que la mayoría de los docentes aceptan que en la enseñanza se centran distintas emociones. Por otra parte, es importante resaltar que el trabajo del maestro se basa en las relaciones interpersonales con los alumnos, con los padres de familia y con los demás compañeros de labores, por lo que las emociones son experiencias de manera diferentes. (Marchesi y Dias, 2010) Afirma:

Esto significa que, las mociones como el enfado, alegría, ansiedad, afecto, preocupación, tristezas y frustraciones son muestra de que la labor docente es una



experiencia cargada de sentimientos, los cuales se desarrollan mediante la interacción interpersonal con los demás. Sin embargo, las personalidades de los maestros son diferentes, lo que propicia que las situaciones se desarrollen de manera positiva al generar amistad, cariño y convivencias agradables entre sí, pero algunos de los docentes tienen el infortunio de tener caracteres demasiado fuertes donde provocan situaciones poco amistosas con los demás, lo que produce maestros desvalorizados y agobiados, en las relaciones interpersonales y como resultado en la propia labor de la enseñanza aprendizaje (parr.45). No importa la era en la que el mundo se encuentre, las emociones siempre jugarán un papel importante en el proceso de la labor docente, y más en tiempos actuales en donde la sociedad avanza a pasos agigantados, así también cambian las metodologías en la escuela por lo que es necesario que las relaciones sociales que se desarrollan dentro de los diferentes miembros de la escuela sean positivas con fin de adaptarse a los nuevos cambios sociales. La tarea docente es sumamente importante pues es una profesión infaltable ya que, de todos los campos de trabajo, la docencia es una de las profesiones que dan como resultado seres más humanos y profesionales para acabar con grandes problemas de la humanidad.

### **Confianza y Autoestima entre los Docentes**

(Marchesi y Dias, 2010) expresan que la docencia se enfrenta a una crisis de confianza e identidad profesional, pues la confianza es la que permite a los maestros desarrollar acciones más seguras y enfrentarse a los retos que conlleva el hecho educativo, la confianza minimiza los sentimientos de ansiedad y permite tener un sano juicio que evoca la innovación en el campo educativo. Sin embargo, la pérdida de este sentimiento provoca daños en las relaciones y en las instituciones educativas. Esta desconfianza provoca que la comunidad educativa en general especule sobre el profesionalismo de los docentes, pues estos bajos niveles evidencian, a padres de familia y alumnos, deficientes relaciones interpersonales de los maestros por distintas críticas entre ellos, problemas de convivencia, y malas condiciones emocionales por parte de los maestros para la enseñanza aprendizaje. La confianza, además de constituir una garantía para enfrentarse a los elementos de la enseñanza aprendizaje, contribuye e incrementa la autoestima profesional, pues estos dos elementos van de la mano al construir el núcleo básico de la identidad profesional, un maestro con ambas características se desarrolla con tranquilidad en las

tareas del hecho educativo, se siente capaz de enfrentarse a nuevos retos o problemas con los compañeros de trabajo, así como tener la capacidad para reconocer los errores y aceptar sin pena alguna los procesos de cambio (parr.55).

### **Las relaciones interpersonales del profesorado con la dirección, los alumnos padres y los compañeros**

Anteriormente, cuando hablamos de la importancia de las relaciones interpersonales en los centros educativos, comentábamos que su análisis guardaba una relación significativa con el nivel de satisfacción laboral. En este apartado trataremos de demostrar esta relación basándonos fundamentalmente en las relaciones interpersonales que el profesor mantiene con los principales agentes educativo. Alumnos, compañeros directivos y padres de alumnos. La pregunta principal que nos hacemos es simple pero clara ¿La satisfacción del profesorado su trabajo depende de la satisfacción en las relaciones interpersonales que mantienen con alumnos, padres, compañeros de trabajo y equipo directivo? O, dicho de otra manera, ¿La satisfacción en sus relaciones interpersonales influye en su satisfacción laboral?

(Zubieta y Supinos, 1992) explica:

De las relaciones interpersonales de los profesores con los alumnos manifiesta que “sería engañoso pensar que no tienen problema con los alumnos. Los tienen y además los viven con mucha intensidad. Pero a la vez las mayores satisfacciones las obtienen de las relaciones afectivas con los alumnos, diferencias entre dos profesores para unos, lo fundamental es que los alumnos adquieren unos conocimientos instrumentales, se muestran satisfechos cuando perciben que han logrado transmitirlo otros persiguen una relación más afectiva con los alumnos, de manera de manera que no se conforman con la simple trasmisión de conocimientos,

sino que trata de convertirse en guías, orientadores y transmisores de valores y visiones del mundo (parr.19).

Está cobrando cada vez mayor importancia en los centros educativos, de tal manera, que actualmente, para ser “buen profesor “no basta con poseer determinados conocimientos y simplemente divulgarlos. Un buen profesional de la educación es aquel que tienen los conocimientos adecuados, lo sabe aplicar, pero, además, posee una serie de características personales que favorecen el desarrollo de su trabajo, sus relaciones interpersonales y el aprendizaje de los niños. Así lo señalo (Stroobants, 1999) . Cuando planteaba que en la nueva sociedad de conocimientos la calificación del trabajador se basa en los tres aspectos s fundamentales del ser: saber, saber- hacer, y saber- ser. En los centros, también son consistentes de la importancia de este tipo profesional.

La relación entre profesor-alumno, no solo es una fuente de satisfacción del profesor en su trabajo, sino que, para el alumno, puede constituir una importante fuente de apoyo y motivación y, por tanto, ejercer cierta influencia en su rendimiento académico. Rodríguez y (Martínez, 1979) expresa esta idea manifestando que:

La calidad de la relación personal establecida del profesor y sus alumnos, ejercer sobre el aprendizaje un efecto más significativo que ninguna otra variable, hay pruebas de que la relación personal sustancialmente no solo a la retención, al recuerdo y al procedimiento, sino a la capacidad de transposición del material aprendido (parr.8).

La satisfacción en las elaciones interpersonales con los padres, compañeros y equipo directivo. De nuevo, aparecen relaciones estadísticamente significativas, siendo la asociación entre grado de satisfacción en el trabajo y grado de satisfacción en las relaciones con los padres, lo más importante de las tres. La satisfacción de los profesores respecto a las relaciones interpersonales que mantienen entre los padres de sus alumnos

influyen también, aunque en un porcentaje pequeño, en su nivel de satisfacción en el trabajo.

Para la mayoría de los profesores, la participación de los padres en la educación escolar de sus hijos es necesario, sin embargo, las relaciones entre padres- profesores, en ocasiones es para estos últimos una fuente de, malestar puesto que cada padre tiene una visión particular de la educación que debe recibir sus hijos.

(Vera, 1988) Explica que no ha existido una tradición de cooperación y mutuos intercambio entre la escuela y la familia. El profesor es reacio a compartir sus ideas y planteamiento. Los padres por su parte, quieren que la escuela sea una prolongación de las directrices de la educación familiar (pág.157).

Respecto a la satisfacción de los profesores respecto a sus relaciones con los compañeros y su influencia en la satisfacción en el trabajo, los que se encuentran muy satisfecho en el trabajo, son también lo que manifiestan mayor grado de satisfacción en sus relaciones con los compañeros. De nuevo el grado de satisfacción en todos los grupos es moderado. (Vera, 1988) Afirma:

No es fácil, sin embargo, para muchos docentes mantener una buena relación con los compañeros. La dificultad de la convivencia entre personas con distintos planteamientos pedagógicos, intereses motivaciones, etc. Es planteada por los propios docentes. Digamos que es una relación meramente laboral y muy medida, porque se necesita mucho tacto a la hora de tomar decisiones en grupo y a la hora de establecer conversaciones entre nosotros. La disparidad de opiniones a la hora de tomar decisiones en grupo y de organizar el trabajo, unas ven las cosas de una manera y otro la vemos de otro, entonces no llegamos a un acuerdo (parr.26).

Los propios docentes son conscientes de que la mala relaciones entre ellos, no solo afectan al desempeño de su trabajo y al nivel de satisfacción en el mismo, sino también a la educación de los niños y su rendimiento académico.

## **Relación interpersonal con los padres**

Los adultos que no han logrado una completa identidad permanecerán dependientes de sus padres, ya sea de forma cubierta, que se manifiesta con rebeldía que se quiere presentar como muestra de independencia; ya sea en forma descubierta, aceptando todas las orientaciones de los padres.

Significa que hasta después de los veintitrés años la mayor parte de las personas pueden entenderse con sus progenitores en forma madura. Los adultos que no han logrado desarrollar su sentido de identidad, es muy probable que tampoco puedan adquirir y mantener un trabajo, y por tanto también se le dificultará la decisión respecto a su matrimonio. Un factor fuertemente decisivo en estas etapas es la sobreprotección de los padres, la cual fomenta la irresponsabilidad de los jóvenes (Rodríguez y Domínguez, 2003)

## **Relación interpersonal de familia**

La interconexión de los miembros que conforman una familia es la base de los conocimientos, valores, actitudes y sentimientos que se proyectarán en un futuro hacia la sociedad de la que forma parte el individuo, por lo que el estudio de esta relación es de gran importancia ya que se podría conocer o predecir aspectos relevantes en las familias. La familia es la primera sociedad humana en la que sus miembros están unidos por lazos consanguíneos, que viven bajo un mismo techo, cumpliendo las funciones de protección y atención a los hijos.

Esto quiere decir que a lo largo del proceso de crianza y educación se forman relaciones interpersonales basadas en un compromiso y una implicación emocional entre padres e hijos que van creando y dando forma al clima afectivo y emocional de la familia. Junto a ellas, existen otras relaciones que se ven moduladas por la misión

educativa de los padres de socializar a los hijos en las normas y valores del entorno cultural próximo. Las relaciones interpersonales y el flujo permanente de afectos y emociones ligadas a las otras personas con las que el individuo vive, le proporcionan la tonalidad afectiva y la impronta moral que, en el fragor del devenir de la vida cotidiana, se convierte en parte de su propia personalidad. Son necesarias tres grandes condiciones para establecer relaciones personales satisfactorias: seguridad emocional, apoyo social e intimidad corporal. La educación afectiva pretende ayudar a que niños y adolescentes resuelvan estas necesidades en el marco de un desarrollo afectivo y sexual equilibrado, en el que la autoestima, el control interno, las habilidades sociales interpersonales y la responsabilidad compartida adquieren una especial importancia. El ser humano tiene necesidades sociales, afectivas y sexuales que son propias de la especie. En la infancia y la adolescencia estas necesidades se ponen de manifiesto de forma especialmente evidente. A partir de nuestras vivencias en el seno familiar, estaremos en la posibilidad de adquirir las herramientas, actitudes, valores y patrones de comunicación para desenvolvernos en el mundo exterior. Si la experiencia familiar fue frustrante, agresiva, dolorosa o fría, es muy posible que ese sea el patrón a seguir a lo largo de la vida, ya que la persona no conoció otra cosa en los años en que se formó su carácter, autoestima y personalidad (Rodríguez y Domínguez, 2003).

### **Relación interpersonal de amistad**

Por amistad, como forma típica de la relación interpersonal, según la experiencia nos ha dicho que la relación entre personas puede adoptar formas conflictivas: el odio, la envidia, el resentimiento, la rivalidad, etc. Sin embargo, también puede seguir caminos positivos en los que predomina el amor en sus diferentes matices: la amistad constituye el núcleo verdaderamente interpersonal de cualquier relación positiva (Haro, 1988, págs. 3,4 , 5).

### **Manejo de conflictos administrativos educativos**

## **Definición**

El autor define como el medio para conciliar, con las partes en pugna, acuerdos establecidos que benefician tanto a la institución como a los sujetos involucrados para la continuidad de las labores en un ambiente sano y afable, estos problemas son el fruto de desacuerdos sobre los objetivos o las formas de alcanzar las metas planteadas, que surgen por la ambigüedad de los roles, políticas institucionales, diferencias de personalidad, una inadecuada comunicación, discrepancias entre la distribución de los recursos, malas actitudes entre los empleados y otros. (Vera V. , 1988) Refiere en todas las instituciones y más en las educativas los conflictos por diferentes intereses son inevitables y en distintas magnitudes, pueden llegar a destruir considerablemente las relaciones de los empleados, así como las metas por alcanzar. A través del tiempo, varias investigaciones han demostrado que las relaciones interpersonales tienen un rol importante en el éxito o fracaso del manejo de conflicto, una de las razones principales es la insensibilidad que suelen presentar los administradores o directores hacia los demás, aunque algunos directores son admirados por una excepcional inteligencia y hacen gala de un excelente historial en la administración escolar, pero en la resolución de conflictos han fracasado por la poca capacidad de adaptación hacia el nuevo personal, pocos valores en el trabajo, en el trato hacia las demás personas así como la incapacidad de mantener y fomentar relaciones de confianza.

## **Niveles del Conflicto**

Por otra parte, explica también que las situaciones conflictivas ocurren en un maestro o colaborador, entre varios de ellos o en grupos, a continuación, se explican los niveles en los que suceden los conflictos. (Newstrons, 2011) Explica:

- **Conflicto intrapersonal:**

“Aunque la mayoría de conflictos ocurren con las demás personas que rodean al colaborador, es posible que surjan situaciones incómodas con el mismo empleado o maestro, por los distintos roles en competencia que desempeña” (parr.5)

- **Conflicto interpersonal**

Este tipo de conflictos constituyen un grave problema para las escuelas e instituciones educativas, así como para las empresas en general, porque afectan tanto las emociones personales como el desempeño de los que lo sufren, además las personas necesitan crear y proteger la imagen que los demás tienen acerca de ellos ante un posible daño externo. (Newstrons, 2011) Refiere

Que, en múltiples ocasiones los 19 temperamentos y caracteres de dos o más individuos son incompatibles y las personalidades chocan al momento de trabajar en conjunto. En otras el conflicto surge por deficiencias en la comunicación en equipo y por diferencias de percepción.

- **Conflicto intergrupual**

Constituyen otro gran problema para las distintas instituciones, pues en estos, cada grupo se propone afectar al otro y pueden llegar a ser semejantes a las guerras entre pandillas con tal de mejorar la imagen grupal. Este tipo de situaciones surge por puntos de vista distintos, lealtad a los grupos amistosos, competencia por recursos, entre otros. (Newstrons, 2011) El autor comenta que hay cierto nivel de conflicto que puede ser constructivo, como por ejemplo los problemas entre grupos, en el caso de las escuelas entre áreas de primaria, básicos o por materias, sacan a luz problemas que de otra manera no se podrían visualizar, por lo que se busca una solución y se mejoran tales situaciones. Además, los grupos pueden mantener un nivel de calidad y luchar por ser mejores, rendir de una manera eficaz y generar una fuerza motivadora que anima a ambos grupos a resolver estos problemas y llegar de nuevo a un equilibrio sano. El reto de la administración escolar es mantener el conflicto a un nivel moderado, en donde la situación estimule el pensamiento creativo sin interferir con el desempeño.



## **Fuentes del Conflicto**

El autor expone que los conflictos pueden surgir de diferentes fuentes y a continuación se presentan las diversas causas.

### **• Cambios organizacionales**

Los colaboradores o maestros sostienen puntos de vista completamente diferentes de las vías de administración de recursos como el material didáctico o la refacción y los resultados que se pretenden obtener, los cambios en las instituciones serán constantes y a un ritmo acelerado por lo que las modificaciones tecnológicas, políticas o municipales pueden provocar situaciones de conflicto.

- Conjunto de valores distintos: “Los maestros poseen un conjunto de valores distintos, por lo tanto, surgen disputas consecuentes y complicadas de resolver, pues son menos objetivos al referirse a valores éticos y filosofía de vida” (Davis & Newstron, 2005)
- . Amenazas al estatus: “Los autores explican que es de suma importancia el nivel social del individuo en un determinado grupo, pues por guardar la apariencia puede dar lugar a conflictos entre él y la persona que amenaza su estatus” (Davis & Newstron, 2005)
- Falta de confianza: Cualquier tipo de relación interpersonal requiere un grado de confianza, es decir, proveer un ambiente de palabras y acciones entre dos personas, la confianza permite que las barreras mentales sean traspasadas. Se necesita tiempo para construir dicho elemento fundamental en las interrelaciones personales, pero es muy frágil y fácil romperlas por medio de un conflicto personal. (Davis & Newstron, 2005).

- Choque de personalidades: Las diferencias individuales son fundamentales en el comportamiento institucional entre los docentes, pues no todos piensan, sienten, o actúan de igual manera, algunas de las personas simplemente caen en desagrado a las demás personas y esto genera conflicto y son un elemento importante para solucionar estas situaciones de manera creativa. A continuación, se presenta las causas, percepciones, intenciones, y estrategias de resolución de conflictos. (Davis & Newstron, 2005).

### **Causas del conflicto**

Cambio institucional, Conjunto de valores, Amenazas del estatus, Falta de Confianza, Choque de personalidad,

### **Estrategias de Resolución de Conflictos**

Se citan de nuevo a los autores (Davis & Newstron, 2005) quienes explican que existen diversas formas de afrontar los conflictos en los centros escolares, una vez seleccionados tienen un efecto de bastante relevancia en los resultados a los que se acuerden llegar ganar o perder en la realidad, las estrategias que a continuación se describen son muy sencillas pues se centran en cooperación con las partes de los problemas y una se centra en el acuerdo mutuo (parr.9).

#### **• Acción de evitar**

Retraimiento físico o mental al referirse a la situación problema, esta forma de afrontamiento refleja poco interés en los resultados de ambas partes, por lo general da como resultado un perder –perder,

- **Avenimiento**

Es la adaptación de los intereses de otra parte, en esta forma de afrontar se da mayor relevancia al interés común, por lo general una persona gana y otra pierde, Causas del conflicto: Cambio institucional Conjunto de valores Amenazas del estatus Falta de Confianza Choque de personalidades Percepciones del conflicto Constructivas Destructivas Intenciones de los participantes ganar perder

- **Fuerza**

Este tipo de afrontamiento se refiere a usar las tácticas que las personas poseen para lograr una victoria, donde la estrategia se basa en la agresividad y el dominio para lograr los objetivos principalmente de tono personal, el resultado es ganar –perder.

- **Acuerdo mutuo**

Es la llegada en común a un punto medio en el que ceden ambas partes a cambio de ganar algo más. En esta estrategia se evidencia la preocupación por el prójimo y por uno mismo,

- **Confrontación**

Consiste en tener un momento directo con todas las partes involucradas en el conflicto y superarlos mediante un acuerdo que satisfaga a todos los involucrados. Es también llamado solución de problemas o integración. Proceso de negociación en los conflictos proponen un modelo simplificado para el proceso de negociación de los conflictos aplicado a cualquier ámbito, empresa o institución.

- **Preparación y planeación:**

Antes de empezar la negociación de los conflictos administrativos educativos es necesario determinar cuál es la naturaleza de la situación problema, cuál es el historial que llevó a esta problemática, quiénes están implicados y cómo perciben el conflicto, a dónde se pretende llegar con la negociación y cuáles son las metas. Es necesario, luego de responder a estas preguntas, preparar una evaluación de las metas alcanzadas, así como predecir las posturas de las partes implicadas, es necesario preparar respuestas para las probables peticiones que surjan, así como saber qué interés están ocultos tras el problema (Robbins y Jude, 2013).

Las relaciones interpersonales, en este caso de los docentes, cambian como resultado de la negociación, por lo que este probable resultado se debe tomar en cuenta, por ejemplo, es posible ganar en una mediación, pero se provoca rencor y resentimiento en la parte que pierde, por lo tanto, no sería del todo un proceso exitoso y es necesario buscar otro tipo de solución. Una vez que se tenga las respuestas de las preguntas anteriores, se usa esa información para elaborar un plan o guía para la negociación de conflictos, por ejemplo, puede idear una estrategia para determinar cuál es la mejor alternativa para un acuerdo negociado, este trabajo incidirá en los estándares y acuerdos mínimos a llegar en la negociación y si las partes llegan a un consenso mucho más alto aceptarlo de inmediato.

### **Relaciones Interpersonales en el manejo de conflictos**

Los autores anteriores explican que en la negociación o manejo de conflictos influyen grandemente las diferencias individuales o relaciones interpersonales a lo largo del proceso, para esto existen cuatro factores que se describen a continuación.

### **Rasgos de personalidad en el manejo de conflictos:**

La personalidad puede influir en un cierto nivel en las tácticas del manejo de conflicto, pues las personas que poseen caracteres agradables y extrovertidos son más exitosas en las negociaciones de los conflictos, pues transmiten información

fácilmente y prefieren llegar a acuerdos afables y amistosos en lugar de aquellas confrontaciones agresivas (Robbins y Jude, 2013). Estado de ánimo y emociones en el manejo de conflictos: Según los autores, las personas que poseen puestos de poder al momento de manejar una situación conflictiva y demostrar enojo a sus oponentes las situaciones pueden ser positivas, pero en personas de menor rango al demostrar enojo, los resultados son sumamente pésimos y contraproducentes. Otro estado de ánimo que interfiere es la ansiedad, pues afecta claramente las negociaciones al provocar que se utilicen engaños, ofertas rápidas y sin pensar, para lo cual se llegan a relaciones insatisfechas. Lo importante de las emociones en los conflictos es utilizar la creatividad para relacionar emociones positivas en el manejo de las distintas situaciones.

- **La cultura en el manejo de conflictos:**

(Robbins y Jude, 2013) Afirma que, adentro del manejo de los conflictos en una institución y principalmente educativa, intervienen aspectos culturales en una proporción considerable, pues dependerá si los oponentes han vivido en sociedades en donde se facilita la tolerancia, el compartir la información y el llegar a acuerdos saludables o si se han desarrollado en culturas en donde la agresión y confrontamiento pesado es la solución (parr.18).

### **Conflictos en la Escuela**

(Perez y Perez, 2011) expresan que los conflictos escolares se desarrollan por múltiples causas, como lo son la organización de los maestros, el organigrama del centro, los docentes autoritarios, así como el currículo educativo que en el caso de Guatemala es el CNB, la influencia de los padres de familia y en tiempos actuales la crisis de valores, entre muchos otros. La sociedad quien es la que rodea a la escuela influye extremadamente, por lo que los centros educativos son productos directos de lo que ocurre fuera de ellos. En el sentido de los conflictos dentro de las escuelas es importante mencionar situaciones claves como las desintegraciones familiares,

poblaciones poco arraigadas, multiculturalidad, minorías marginadas entre muchas otras. Se pueden citar dos causas generadoras de los conflictos que son (parr.17).

- **Endógenas**

Las características personales de los maestros, clima escolar y relaciones entre los docentes,

- **Exógenas:**

(Perez y Perez, 2011) Afirma que, la familia de la comunidad educativa, contexto social y medios de comunicación. La solución de los conflictos depende de la postura que se posea sobre la causa de los problemas, pues si son endógenas, parte del maestro la búsqueda concreta de las soluciones o si son exógenas entonces estarán externas al sujeto. Existen una serie de indicios que ayudan a detectar las situaciones problemas en los centros educativos, dentro de ellas se pueden mencionar: los gritos y expresiones verbales hirientes, aparentar que no hay problemas, que los involucrados les cuenten a otras personas los desagradados y malestares, el victimizarse, la actitud defensiva y dejar al tiempo la solución. Es posible entonces que se tienda a negar la existencia de los problemas, posiblemente por temor a no sentirse capacitado para confrontar los mismos y en muchas ocasiones se puede adoptar la estrategia del avestruz, que se refiere a esconder la cabeza debajo del ala. Esto es grave, pues si no se aborda el conflicto, éste tiende a surgir con más fuerza y puede llegar a niveles sumamente educativos (párr. 21).

(Perez y Perez, 2011) Los autores refieren que para resolver un conflicto en los centros escolares es necesario empezar desde la raíz del mismo, pues en la escuela pueden surgir dos perspectivas, la paternalista que en quitarle importancia a los problemas y la de afirmar que no son cosas importantes. Tradicionalmente la forma de solucionar los problemas en las escuelas son las siguientes: incidente, las partes involucradas, el director (consejo escolar), la mediación y la sanción.

En tiempos actuales el contexto de los centros escolares es mucho más difícil, por lo que la mediación o el manejo de los conflictos deben ofrecer otras alternativas, para esto es necesario diferenciar dos tipos de conflictos: (Perez y Perez, 2011) explica

- **Los innecesarios:**

Se desarrollan dentro de las labores docentes, los orígenes suelen ser por comunicación o percepción. Se manifiestan mediante rumores, malentendidos, entre otros. Estas situaciones generan sentimientos negativos entre los docentes y se interfiere en las relaciones interpersonales,

- **Los genuinos:**

“Se desarrollan cuando aparecen intereses en disyuntivas por lo que es imprescindible y necesario actuar en el momento” (parr.22).

Se citan nuevamente Pérez y Pérez para ayudar a la resolución de tales conflictos se pueden mencionar los siguientes aspectos:

- **Cooperación:**

Las partes en problemáticas aprenderán a trabajar y compartir momentos juntos,

- **Tolerancia:**

Esta parte implica aprender a comprender a los demás de manera que se respetan las opiniones de los otros,

- **Autocontrol:**

Controlar emociones, expresiones y a desarrollar actitudes no agresivas (Perez y Perez, 2011).

### **Conflicto docente –docente**

(Mineduc & Flasco, 2004). Expresan que lo más complicado para un director es tratar con los profesores, pues existen bajos niveles de profesionalismo, los docentes se rehúsan al cambio, entre otros. Y es que los centros educativos son en general heterogéneos en cuestiones de edad, experiencia, capacidades y es literalmente un problema cuando los maestros son recién graduados, pues frecuentemente abandonan esta labor cuando encuentran una mejor oportunidad de trabajo, lo que ocasiona que se constituyan equipos inestables y con una rotación de personal alta. Por otra parte, los autores explican que existen factores que vuelven aún más difíciles los grupos de maestros pues le hacen afianzar criterios diversos y distintas formas de encarar el hecho educativo hacia las familias y los alumnos, esto da como resultado la aparición de conflictos entre ellos mismos (parr.34).

### **Etimología de motivación**

La motivación es una palabra que se deriva de causa y movimiento, es el motivo por el cual una persona actúa, la razón por la cual se estiman los esfuerzos y desea alcanzar los objetivos. La motivación implica procesos en los cuales se impulse a una persona a actuar (Guillen, 2013) refiere:



La motivación para Guillen la estrategia orientada a fortalecer las habilidades y actitudes de un grupo de persona, es de vital importancia porque una persona motivada tendrá además de una autoestima elevada, una actitud creativa e innovadora con la cual aportará significativamente en el desarrollo de la organización en su área de trabajo que será de beneficio en su trabajo (parr.3).

Para mejorar ciertas falencias que se presentan cada día en la educación es necesario establecer relaciones humanas entre los alumnos y docentes, es decir las expectativas que se crean durante su aprendizaje, una conducta desmotivada el maestro tendrá que crear una relación sistemática para poder generar la información en el estudiante y así seleccionar, organizar y elaborar en cierto aspecto la motivacional las labores educativas esto permitirá estimular los procesos de enseñanza.

### **Desempeño escolar**

La acción es participación. La relación existente entre las cosas sensibles y las ideas, es decir, tomar o tener parte en una cosa. Colaborar, enterar, informar. En una institución escolar que funcione como una comunidad educativa los intercambios pedagógicos, los reglamentos, los programas, las técnicas de trabajo están reguladas por la participación del conjunto del grupo escolar. Es necesario tomar conciencia de los conflictos y las contradicciones.

Esto significa que, en el ámbito de la escuela el maestro propone y realiza diversas alternativas de acción, realiza un trabajo participativo, intercambia ideas, puntos de vista, logros y dificultades en cambio, la actuación, es ejercer las funciones propias de un oficio, comportamiento conducta es el manejo de conocimientos que son básicos para la función de enseñar y aprender (Frigerio, 1993, pág. 11).

Al mismo tiempo tomara decisiones autónomas, con independencia con libertad y responsabilidad cada institución tiene sus reglamentos que le permite aplicara de una manera apropiada y contribuir a la formación de cada directivo.

### **Clima organizacional**

El clima organizacional está relacionado con la motivación y desmotivación de los miembros de una institución. En él se establecen un conjunto de propiedades, principios y valores que promueven una ambiente de trabajo óptimo y eficaz (Leiva, 2012).

El ambiente donde una persona desempeña su trabajo diariamente, el trato que un jefe puede tener la relación entre el personal de la empresa son elementos que conforman lo que se denomina el "ambiente laboral," también conocido como Clima Organizacional. Este puede ser un vínculo o un obstáculo para el buen desempeño de la organización y puede ser un factor de distinción e influencia en la conducta de los trabajadores.

### **Aprendizaje y desarrollo de competencia**

En la gestión académica, es necesario hacer una revisión de sus procesos, específicamente el de la interacción social entre docentes, alumnos y demás miembros de la comunidad educativa y en relación a los contenidos, lo cual conduce al aprendizaje de los alumnos. (Flores, 1999)

El autor manifiesta que El enseñar y el aprender son procesos correlativos, no puede confundirse el uno con el otro, pues el aprendizaje ocurre al interior de cada sujeto que aprende, es subjetivo, aunque su dominio puede exteriorizarse eventualmente en palabras y acciones específicas, este concepto está restringido al ser humano. Aunque es innegable el carácter individual y endógeno del aprendizaje escolar, éste se compone no

solo de representaciones personales, sino que se sitúa en el plano de la actividad social y la experiencia compartida (parr.13)

Cada alumno tiene un estilo de aprendizaje por medio de la reflexión e ideas consiste en relacionar su forma de aprender integrando la teoría y la práctica y resolviendo los problemas por sí mismo desarrollando los valores a través de destrezas encaminado a ser investigador considerando las explicaciones de clases por parte del profesor que se integra a los conocimientos adquiridos por sus estudiantes.

### **Dimension del clima escolar**

Las relaciones se plantean en términos de las distintas posturas que adoptan las personas con respecto a otras próximas” y agrega que éstas se refieren, a las actitudes y a la red de interacciones que mantienen los agentes personales Pueden presentarse actitudes positivas como: cooperación, acogida, autonomía, participación, satisfacción; pero también se puede observar actitudes de reserva, competitividad, absentismo, intolerancia y frustración, que producen una corriente interna, explícita o no, de deseos, aspiraciones e intereses corporativos y personales (García, 1997).

Esto significa que, las personas son el eje central de las relaciones, los comportamientos y situaciones particulares de interacción pueden, en algunos casos, obstaculizar las relaciones interpersonales y en otros, favorecerlas la base de actitudes positivas, como la cooperación, la participación y la autonomía entre otras el diálogo, valoración y la confianza. Si las relaciones en el aula están sentadas sobre la base de actitudes negativas, como la competitividad, la intolerancia y la frustración, del individualismo, la falta de tacto, las reacciones airadas y sin control, el aplazamiento de decisiones y la dificultad para asumir los propios errores, entonces el clima del aula será negativo (García, 1997, pág. 3).

### **Funciones del profesorado en la institución escolar**

Uno de los recursos más importantes de la comunidad en el ámbito de la educación son las escuelas sin embargo muchas veces no se percibe así, si no que la escuela se defiende exclusivamente desde el punto de vista de su influencia educativa directa sobre la niñez y se olvida que es un recurso educativo para el conjunto de la sociedad.

Esto quiere decir que las instituciones escolares se constituyen en el aprendizaje de mayor influencia en la formación de la comunidad este hecho presta una mayor atención en la escuela dentro de su magnitud a una serie de agente que la compone ante esta formación y de sociabilidad los profesores que conforman esta institución no son solo menos transmisores de conocimiento si no que van más allá de su responsabilidad (Garcia, 1997, pág. 6).

La educación es una de las cuestione que más preocupación se viene dando en el país de allí se asientan las bases y los principios del desarrollo humano, social, económico es evidente que la misión de educar recae fundamentalmente sobre dos pilares esenciales la familia y la escuela que permite una serie de cambios y estrategias al momento de ponerla en práctica para el bienestar de la sociedad.

### **Factores que condicionan la práctica docente**

El profesor se establece como una de las figuras esenciales en la educación y formación del niño dentro del marco escolar resulta necesario indagar en la figura del profesor los diferentes factores que van a influir y condicionar su práctica docente en esta ocasión presentamos tres características adheridas a cierto reflejo sobre el cómo actuar y comportarse con sus alumnos (Jimenez, 2008).

### **Condiciones personales**

Cualquier aspecto propio de la vida personal del profesor va a repercutir directamente en su proceso de enseñanza en sus estudiantes podemos realizar una clara diferenciación entre los aspectos intrínsecos de su personalidad y las experiencias todo ellos hacen referencia a todos aquellos rasgos que van a estar caracterizados por las diferentes experiencias vitales nos referimos a vivencias familiares, estudios realizados (Jimenez, 2008, pág. 14).

## **Formación**

Muchas veces caemos en el error de pensar que cualquier personas puede enseñar a un grupo de niños pero todos los que nos dedicamos a la enseñanza sabemos que no es nada fácil la educación que debemos transmitir a los menores no debe conformarse en una mera transversa de contenidos debe estar aderezado con el conocimiento pedagógico y psicológico, así como una formación en técnicas de dinamización que puede llegar a propiciar una comunicación más directa y duradera que permita a su vez la intercomunicación entre profesores y alumnos y que por tanto de como fruto una formación mucho más efectiva (Jimenez, 2008).

## **Actitud**

A la hora de emprender su práctica docente el profesor debería entregarse a ella con la actitud de ser un elemento más de la clase y no el principal, el maestro deber concebir el proceso de enseñanza –aprendizaje como un asunto comunitario que interesa y en el que debe participar todos los integrantes del grupo, de esta manera se potenciaría la comunidad entre los alumnos y el propio profesor consiguiendo una mayor interacción, y con toda seguridad una mayor calidad en el proceso formativo resumen (Jimenez, 2008).

## **Diferencia de funciones**

Un profesor debe desarrollar diferentes actuaciones dentro de la institución educativa tales como la docencia la autorización, las gestiones administrativas relacionados con compañeros, profesores tengan bien definidas y diferenciadas sus funciones y obligaciones que se depende de su ocupación, así tendrá la capacidad de reaccionar adecuadamente en todo momento evitando cualquier tipo de conflicto de roles que pueda llegar a surgir (Jimenez, 2008).

## **Coordinación interna**

“El trabajo que un docente desempeña en la institución educativa no debe ser entendido en ningún caso, como una labor aislada por contrario la creación de redes de coordinación con todos los miembros que componen la comunidad educativa” (Jimenez, 2008).

## **Estrategias para el aprendizaje**

Las define como los procedimientos o recursos utilizados por el agente de enseñanza para promover aprendizajes significativos, lo cual quiere decir que la estrategia para el aprendizaje es obra del docente y su propósito es promover el aprendizaje. Por lo que, el docente para lograr la eficiencia debe preocuparse por ese quehacer, valiéndose de estrategias efectivas que lo lleven a realizar sus actividades lo mejor posible al respeto. (Barriga, 1999) refiere:

De esta manera, puede señalarse que las estrategias para el aprendizaje son procesos, técnicas o métodos que ayudan a realizar una tarea específica con un fin determinado. Por consiguiente, estas estrategias no son más que los planes de actuación propiciadas por el docente en el aula, donde reposa la capacidad de alcanzar una tarea eficientemente con la utilización de medios idóneos para lograr el aprendizaje significativo (parr.7).

En tal sentido, desde la perspectiva de los docentes, las estrategias para el aprendizaje son la vía y la manera de interpretar la eficiencia del docente en esta comunidad educativa. Desde este punto de vista, los docentes vinculan la eficiencia con el ser creativo, ingenioso, emprendedor, preocupado o, conformarse con lo que el medio únicamente le ofrece, promoviendo la autogestión de recursos para abordar el proceso de enseñanza – aprendizaje.

### **Psicología de la motivación**

Existe una motivación intrínseca, interna "para ejecutar determinadas conductas, simplemente por el mero interés de llevarlas a cabo" por lo que se puede afirmar que no existe otro interés que el entusiasmarse, complacerse al realizar determinada acción. Dentro de las características de dicha motivación esta la sensación. (Choliz, 2004) afirma:

Esto significa que, la relevancia del clima motivacional que los profesores crean en el aula un ambiente de relación que permite a los alumnos saber qué es lo importa en las clases, qué es lo que el docente quiere lograr con ellos y qué efectos puede tener en el aula de clases actuar de un modo u otro. La motivación extrínseca "se caracteriza por el incentivo" esto indica que lo que se busca que interactúan de forma constante para el proceso de enseñanza (parr.8).

### **La formación del docente como un profesor autónomo y reflexivo.**

Desde la perspectiva histórica, resalta la mayor parte de la investigación y los intentos por dar formación docente en el ámbito de la relación educativa, se centra una concepción limitada de lo que es la enseñanza eficaz o eficacia docente. Se dice que un buen profesor es un profesional independiente, es decir, un profesional reflexivo (Frida, 1999).

Para Frida la formación del profesorado, es uno de los objetivos prioritarios de las reformas educativas, organizándolas de forma que exista una continuidad entre formación inicial y permanente y nos dice que si bien es cierto que aún hay quien considera que la persona que está preparada para hablar, escribir o investigar sobre un tema también lo está para enseñarlo a otros (parr.12).

Nuestro país exige actualmente profesores cada día mejor preparados, para que la enseñanza rinda los frutos adecuados el docente no debe ser un operario que aplica los planes y programas de estudio sin sentido y sin reflexión, no el docente tiene que presentarlos como problemas, de ahí que se volverá en un docente experto y en un profesional exitoso siempre.

## **2.2. MARCO REFERENCIAL SOBRE LA PROBLEMÁTICA DE INVESTIGACION**

### **2.2 .1 Antecedentes investigativo**

La información del proyecto de la Universidad de San Carlos Guatemala (Martinez, 1998) con la realización referente al uso de las relaciones humanas que son vistas despectivamente dando el uso manipulativo que de ella se ha realizado, se les identifica como las normas que regulan la interacción entre las personas y los grupos.

Las Relaciones Humanas son consideradas para el autor como el arte de llevarse bien con las demás personas estableciendo la capacidad de convivir con los demás en término de cordialidad, servicio y fraternidad constituyendo conocimientos científicos encaminados a resolver problemas, los diferentes roles que cada día se dan se deben desempeñar en la vida las relaciones aumenta física y espiritual combinada con las manifestaciones de la expresión porque permite mayor claridad y motivación en la relación de cada individuo.



Se les propone a las instituciones actuar y desempeñarse en sus funciones de manera óptima, mediante una motivación altamente positiva y constante, la misma que debe ser siempre encaminada hacia el bien personal y colectivo y no hacia la pérdida de la humanidad tomando en cuenta las Relaciones Humanas en todos los campos o áreas de profesionales para encontrar un mejor desarrollo social entre todos los seres humanos en la labor para que sea eficiente y fructífera, en forma adecuada, de tal forma que les inspire confianza y credibilidad, ya que de lo contrario fracasarán.

La Universidad Pablo de Olvide de Sevillana (Prieto, 2008) informa que la Función Docente y social para poder analizar la situación que los docentes están viviendo en la actualidad, es preciso que realicen una aproximación a las funciones esenciales que ha de cumplir en el desarrollo en la actualidad. La educación de la ciudadanía es una de las cuestiones que más preocupa no podemos olvidar que además es un fuerte agente socializador y que con su docencia transmite una serie de valores que van a cavar, directa o indirectamente en la formación de menores y jóvenes mediante el análisis y descripción de sus funciones.

El docente va a sumir dentro de su práctica educativa diferentes creencias, convicciones y escalas de valores que sin lugar a duda va a transmitir su pedagogía en los alumnos, una convivencia que se encuentre basada en el principio de la interacción, la participación y los procesos dinámicos, se constituirán en la base de esa relación entre el maestro y el alumno las formas de participación ocupa un lugar importante en una gestión profesional la responsabilidad de los participantes de tomar decisiones de sus vidas, constituye un proceso que confiere autoridad sobre sí mismo.

Proponer un modelo metodológico de educación acerca de la acción docente, que impulse cambios y evaluar las acciones docentes a realizarse por la institución. Garantizar los procesos de enseñanza y aprendizaje propiamente dichos que configuran el que hacer del profesor y de los alumnos, en función de determinados objetivos de formación circunscritos al conjunto de actuaciones que inciden directamente sobre el aprendizaje de los alumnos.

La presente referencia es de la Universidad Garcia, Pedagogia y Formacion Docente, (Garcia, 2008) de la ciudad de México menciona que la práctica de los docentes es una actividad dinámica, reflexiva, que comprende los acontecimientos ocurridos en la interacción entre maestro y alumno es decir a los procesos educativos que tienen dentro del salón de clases, incluye la intervención pedagógica ocurrida antes y después de los procesos interactivos en el aula.

Esto inciden directamente sobre el aprendizaje de los alumnos al respecto, (Zabala, 2002)

señala que el análisis de la práctica educativa debe realizarse a través de los acontecimientos que resultan de la interacción maestro alumnos, para ellos es necesario considerar a la práctica educativa como una dinámica que debe incluir la intervención ocurridas antes y después que debe abarcar, tanto los procesos de planeación docente, como evaluar de los resultados por ser parte inespereable de la actuación docente.

Es importante señalar el papel de la institución en las últimas décadas, ahora el desafío consiste que se construya en un espacio socialmente significativo en una comunidad educativa los intercambios pedagógicos, los reglamentos, programas y técnicas permiten regular las relaciones humanas en un grupo de organización la valoración en relación a conocimientos conceptuales, procedimentales y actitudinales respecto de los aprendizajes logrados.

Chirino Moreno Universidad Rafael Venezuela. (Maria, 2010) se refiere a la eficiencia docente en la práctica educativa tiene que ver con la capacidad que posee el ser humano para hacer las cosas de la manera más ópticas puesto que involucra un proceso que es importante la eficiencia como la optimización de los recursos en función de los logros.

La práctica educativa es sin duda la actividad que mayor esfuerzo demanda del educador hasta el más loable de los esfuerzos pedagógicos no sería más que un derroche de buena voluntad pero sin la garantía de justificar el aprendizaje del educando para cumplir esta tarea profesional la educación a través de una metodología contribuirá al desarrollo de los estudiantes que establecerá entre ellos patrones de intercambio que le permitirán organizar sus propios comportamientos y el de las demás personas que realizan sus funciones educativas.

En este orden de ideas, la calidad educativa tiene que ver con la capacidad que posee el ser humano para hacer las cosas de la manera más centrada, puesto que involucra un proceso dentro de la calidad educación en todos los niveles que conforman el sistema educativo basado en la percepción de los procesos educativos, las labores del docente esta orienta dentro y fuera del aula, para llegar a definir el perfil del docente eficiente en el sistema educativo que permitirá desarrollar los conocimientos de una manera positiva durante el proceso de enseñanza en el sistema educativo.

La presente investigación se refiere a la Universidad de Guadalajara en su investigación (Escobar, 2015) refiere a la Interactividad o interacciones alumno-docente dentro del aula de clases, para comprender el contexto educativo como un espacio social en el que convergen todos los factores que afectan los acontecimientos del salón de clase es indispensable comprender la interacción entre los sujetos que intervienen en la situación de la enseñanza-aprendizaje en el aula, así como los significados que le otorgan a ésta. Aquí resulta importante útil retomar lo referido por otro autor respecto a la interacción alumno-docente.

Como puede apreciarse para estas autoras las funciones de los docentes va más del contexto pedagógica, pues trasciende la vida de los alumnos y obra en el espacio afectivo y social en el que se mueven respecto de las interacciones que establecen los alumnos con los docentes no hay que olvidar que se trata de interacciones sociales y como tales

conjugan aspectos básicos del sujeto como es el caso de sus percepciones que determinan el rumbo que tomaran dichas interacciones.

El desempeño de los estudiantes es tan sólo uno de los aspectos que resultan relevantes de la relación enseñanza-aprendizaje. Se encuentra conveniente señalar que la estimación del rendimiento de los alumnos se da mediante la evaluación centrada ante todo en el progreso de cada estudiante. Se describe el enfoque psicológico, niveles de interacción entre el alumno y el docente en el aula de clases y facilitan que los alumnos adquieran y desarrollen capacidades que son indispensables para que estos últimos continúen con su formación académica.

### **2.12.2. Categoría de análisis.**

La investigación realizada por (Sferra E. Wrighte & Rice, 1979) Personalidad y Relaciones Humanas un nuevo paradigma sostiene que cuando se practica las relaciones humanas da lo mejor en la educación que busca brindar la calidad y calidez en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Con la investigación realizada por (Victor, 1992). Principios de relaciones humanas logra a dar conocer lo importante que son los principio de la misma, que va acompañada de una relación laboral que brinda confianza para las personas que las requiere.

Con la investigación realizada por (Newstron, 2011). El comportamiento Humano en el trabajo sostiene que para que se pueda brindar una buena relación es importante que se obtenga de los objetivos planteados los resultados esperados para cumplir todos los requerimientos que le exigen la ley de educación a través de su ministerio.

## 2.3 Postura teórica

La práctica de las relaciones humanas va orientada al desarrollo intelectual y participativa activa del conocimiento está dirigida hacia el entendimiento y conducta humana social, la educación es principal mecanismo de cambio en la participación que sustenta los círculos de calidad de las personas generando nuevas ideas basados en el conocimiento de los diversos procesos culturales y valores de un clima organizacional.

Un cambio de enfoque metodológico que revalide la diferencia entre compañeros sería útil para la comprensión de la dinámica organizacional de los educadores incidirían directamente en el estilo de dirigir y administrar, comenzaríamos a darnos cuenta de que debemos concebir al ser humano inmerso de conocimiento y responsabilidad en sus labores a realizar.

El ser humano evidencia el potencial creativo todo ello bajo el pensamiento filosófico que promueve la relación armónica en la práctica de las relaciones humanas con la naturaleza y una cultura emergente entre un sistema social, económico y político en relación a sus intereses generando el desempeño de una motivación en función de realizarnos como personas. Establecer relaciones que conlleve a la calidad educativa con expectativas de valor en las relaciones humanas está vinculados a los principios de realizarnos como personas.

De todo ello deducimos la gran importancia que tiene la práctica de las relaciones humanas en el desenvolvimiento de cada una de las funciones procurando el mejoramiento y control de nuestros actos los sentimientos y emociones pues, de ellas depende el éxito en la vida individual y social las interrelaciones de los docentes es fundamental en la calidad de institución aplicación los principios la comunicación y conexión con los demás individuos logrando construir para sí mismo, y por ende a la sociedad a bases de principios solidarios.

Podemos decir que las Relaciones Humanas, hace que las personas seamos solidarias con nuestros semejantes.

La psicología permite que a través de la ética se logre comprender las relaciones humanas para mejorar la interrelación entre los seres humanos y su vida cotidiana, sobre todo, a ser respetado y admirado por la sociedad, ya que una persona bien preparada siempre se da cuenta de donde viene y hacia dónde quiere ir, buscando siempre con espíritu solidario, el progreso personal, familiar y de la sociedad

Se debe tener principios para poder fundamentar las relaciones humanas, tenemos que aceptar a los demás tal como son, demostrando interés sincero por ellos, reconocerles y felicitarles sinceramente las buenas acciones que hacen.

Los procesos interpersonales en los centros educativos y su interacción con los resultados obtenidos son vitales para el ambiente o clima social escolar.p

Las relaciones en las instituciones educativas son múltiples entre ellos, pueden establecer una vía entre profesores y las familias de los estudiantes. Para prevenir e intervenir favorecer unas buenas relaciones personales saludables y equilibradas entre ellos mismos, por lo cual una excelente relación está basada en el respeto y convivencia para establecer las labores de cada profesional y así, mejorar el clima de convivencia escolar de la institución.

## **2.2. HIPÓTESIS**

### **2.2.1 Hipótesis general**

La puesta en práctica de las relaciones humana incidirá en la interrelación de los docentes del Centro de Educación Básica los Ángeles del Recinto los Ángeles, del Cantón Buena Fe, Provincia de Los Ríos.

### **2.2.2 Sub hipótesis o derivados**

- La implementación de los métodos ayudara a mejorar las interrelaciones de los docentes.
- La práctica de las estrategias y convivencia mejorara la interrelación con el estudiante.
- La interrelación del docente contribuirá en el desarrollo socio-innovador del educando.

### **2.2.3 variables**

**Variable Independiente:** Práctica de las Relaciones Humanas.

**Variable dependiente:** Interrelaciones del Docente.

### **Definición conceptual de las variables**

## Relaciones humanas

Todo acto en el que intervengan dos o más personas es una relación humana. Se considera que las relaciones humanas son el contacto de un ser humano, con otro respetando su cultura y normas, compartiendo y conviviendo como seres de un mismo género en una sociedad.

### **Interrelación de los docentes**

Definición Conceptual de las Variables Relaciones interpersonales docentes: Silveira (2014) las define como el conjunto de interacciones entre dos o más personas que constituyen un medio eficaz para la comunicación, expresión de sentimientos y opiniones, las relaciones interpersonales son también el origen de oportunidades, diversión y entretenimiento de los seres humanos, se consideran una fuente de aprendizaje, la cual, en ocasiones puede molestar o incomodar a los individuos, estas interacciones son un excelente medio de enriquecimiento personal, trato humano, pautas de comportamiento social y la satisfacción de la curiosidad, pues los demás son una fuente ilimitada de sorpresas, novedades, información, cambio de impresiones así como de opiniones.

## **CAPITULO III.- 3 RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN**



### 3.1. RESULTADO OBTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1.1 Pruebas estadísticas aplicadas

Con la encuesta aplicada a los docentes y estudiantes del Centro de Educación Básica los Ángeles para esta verificación se ha tomado las siguientes preguntas una, dos, tres, seis y siete que son las que más se relacionan con la hipótesis general y se identifica con el problema donde se aplica pocas relaciones humanas la misma que se representan en la siguiente tabla de tabulación.

**Cuadro de tabulación**

**Cuadro N° 1**

Pruebas	Docentes		Estudiantes		Total
	Si	No	Si	No	
1	5	2	93	16	116
2	6	1	89	20	116
3	4	3	95	14	116
6	5	2	85	24	116
7	6	1	90	19	116
Subtotal	478		102		580
Total	82%		18%		100%

FUENTE: Centro de educación básica ELABORADO POR: Angélica Delgado

Por lo tanto, se concluye que el 82 % de los encuestados de los docentes y estudiantes han respondido que si son necesarias las relaciones humanas ya que son importantes para el maestro y estudiantes lo que permitirá mejorar el aprendizaje del educando.

Verificación de la Hipótesis

Promedio 82% aproximación 90% de acuerdo al investigador 5 interrogantes de la primera hipótesis se multiplica por 126 que es la muestra se lo realizo con la regla de tres.

$$\begin{array}{rcl} 580 & & 100\% \\ 478 & \diagdown & X \end{array}$$

$$478 \times 100 / 580 = 82 \%$$

Pero el investigador eligió el 90 % para facilitar el cálculo. Respecto a la hipótesis general el 90 % de los encuestados consideran que si utilizaran métodos didácticos para mejorar la enseñanza- aprendizaje en los estudiantes del Centro de Educación Básica los Ángeles del Cantón Buena Fe provincia de los Ríos la muestra poblacional es de 116 con un nivel de significante del 5%

$$\begin{array}{rcl} 116 & \diagup & 100\% \\ X & \diagdown & 82\% \\ X = 95,12 = 95 \end{array}$$

1. **Datos:**  $u_p = 0,90\%$ ;  $n = 166$ ;  $p = 95/116 = 0,82$   $p = 0,82$

2.  $Q = 1 - 0,82 = 0,18$

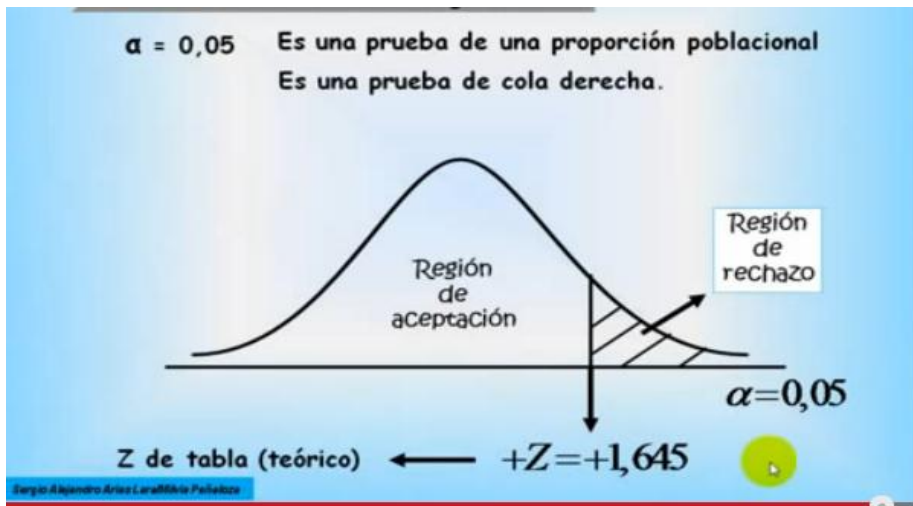
### 3. Formular Hipótesis

Hipótesis Nula  $\Rightarrow H_0: u_p = 0,90$

Hipótesis Alternativa  $\Rightarrow H_1: u_p > 0,90$

4. Seleccionar el nivel de significancia  $\alpha = 0,05$

5. Es una prueba de proporción poblacional; es una prueba de cola derecha.



6. Calcular la prueba estadísticas

$$Z_{\text{calculado}} = \frac{p - \mu_p}{\sqrt{\frac{pq}{n}}}$$

$$Z = \frac{0,82 - 0,90}{\sqrt{(0,82 \cdot 0,18) / 116}} = \frac{-0,08}{\sqrt{0,1476 / 166}} = \frac{-0,08}{\sqrt{0,001272}} = -2,24$$

7. Tomar una decisión: considerando que la hipótesis alternativa se planteó que es mayor a la hipótesis nula; se llega a:

8. Conclusión:  $-2,24$  es  $< 1,645$  por lo tanto, la hipótesis general planteada de que, si se debe aplicar las relaciones humanas en los docentes, y mejorar el aprendizaje en los estudiantes del Centro de Educación Básica los Ángeles, puesto que recae en el lado derecho que es la región de aceptación como indica la Campana de Gauss

### 3.1.2 Análisis e interpretación de datos

Encuesta aplicada a los docentes del centro de educación básica los ángeles cantón buena

¿Se desarrolla Estrategias en las relaciones humanas dentro de la Institución

#### Estrategias en las relaciones humanas

Cuadro N°2

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	4	50%
No	3	50%
Nunca	0	0%
Total	7	100%

**Fuente:** Docentes del centro de educación básica los ángeles

**Elaborado por:** Angélica Delgado

Grafico n° 1

#### Relaciones humanas



**Elaborado por:** Angélica

**Fuente:** Centro de Educación Básica los Ángeles

**Análisis:**

Según los resultados obtenidos el 50% de los docentes encuestados respondieron que el nivel de las relaciones humanas es muy alto mientras que el 50% es alto considerando.

**Interpretación:**

Es importante que todos los maestros contribuyan en el desarrollo de las relaciones humanas para garantizar la estabilidad.

**¿Alguna vez ha asistido a seminarios sobre las relaciones humanas?**

**Seminarios sobre las relaciones humanas**

**Cuadro n° 3**

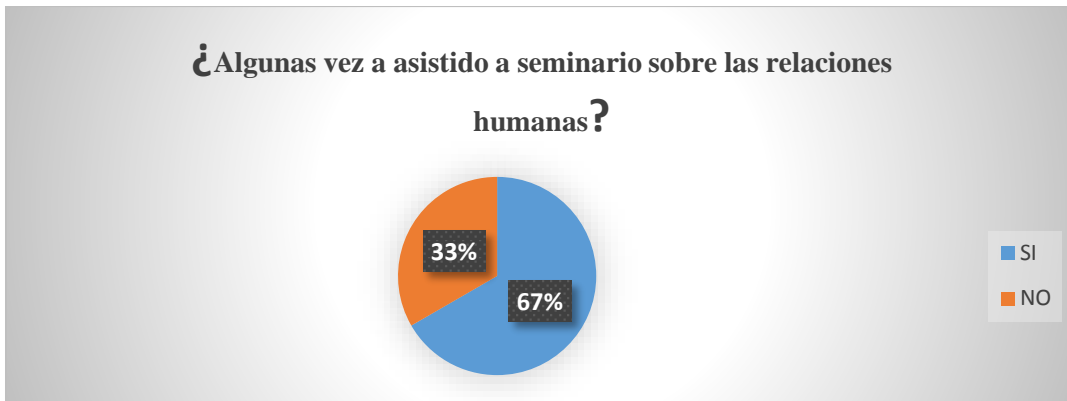
ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	4	67 %
No	3	33 %
A Veces	0	0%
TOTAL	7	100%

**Fuente: Docentes del centro de educación básica los ángeles**

**Elaborado por:** Angélica delgado

**Grafico N° 2**

## Relaciones Humanas



**Elaborado por:** Angélica Delgado  
Básica los Ángeles

**Fuente:** Centro de Educación

### Análisis

Los profesionales ante lo cual el respondieron que sí y no el 67% mientras el 33% a veces.  
Interpretación: Los docentes deben de formarse cada día no solo en conocimientos pedagógicos sino también en actitudes positivas en su proceder y comportamiento como profesional

**¿Cree Ud. que la importancia de las relaciones humanas favorecen a las labores Docentes?**

**Relaciones humanas favorecen a las labores**

**Cuadro N° 4**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	7	100 %
No	0	0 %
A Veces	0	0%
Total	7	100%

**Fuente:** Docentes del centro de educación básica los ángeles

**Elaborado:** Por Angélica delgado

**Grafico N° 3**

## Relaciones humanas



Elaborado por: Angélica Delgado Fuente: Centro de Educación Básica los Ángeles

### Análisis:

Los docentes respondieron que el 100% es favorable que las relaciones humanas ayuden a las labores del docente.

### Interpretación:

En la Instituciones Educativas debe imperar el respeto para lograr la interrelación y proceder de manera correcta para mejorar las relaciones humanas.

## Encuesta Aplicada A Los Estudiantes Del Centro De Educación Básica Los Ángeles

¿En la escuela ha recibido formación previa sobre las relaciones humanas?

### Formación previa sobre las relaciones humanas

Cuadro N° 5

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	80	82 %
No	29	18 %

A Veces	0	0 %
Total	109	100%

**Fuente:** Estudiantes del centro de educación básica los ángeles del cantón buena fe

**Elaborado por:** Angélica Delgado

### Grafico N ° 4

#### Relaciones humanas



**Elaborado por** Angélica Delgado **Fuente:** Centro de Educación Básica los Ángeles

#### Análisis:

Un 82% de los estudiantes dijeron que si el 18% manifestaron que no

#### Interpretación

Se observa que los estudiantes en su mayoría son pocas las veces que reciben esta formación en las relaciones humanas.

**¿En la Institución se lleva a cabo talleres que se promueva las relaciones humanas**



## Talleres que promuevan las relaciones humanas

**Cuadro n° 6**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	29	33%
No	80	67%
Nunca	0	0%
Total	109	100%

Fuente: Estudiantes del centro de educación los ángeles

Elaborado: Por Angélica delgado

**Grafico N ° 5**

### Relaciones humanas



**Elaborado por:** Angélica Delgado  
Ángeles

**Fuente:** Centro de Educación Básica los

#### **Análisis:**

El 33% de los estudiantes dijeron que si y 67% dijeron que no

#### **Interpretación:**

Es importante que se promuevan las relaciones humanas para una buena convivencia armónica dentro de la institución.

### ¿Tu maestro es motivador dentro de clases?

## Maestro es motivador

**Cuadro N° 6**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	79	75 %
No	30	25 %
Nunca	0	0%
Total	109	100%

Fuente: Estudiantes del centro de educación básica los ángeles

Elaborado: Por Angélica Delgado

**Grafico N 6**

### Interrelación del docente alumnos



Elaborado por Angélica Delgado

Fuente: Centro de Educación Básica los Ángeles

### Análisis:

Se constató que el 75% de los docentes si usan material didáctico el 25% no lo hacen.

### Interpretación:

La responsabilidad del docente demuestra que si está usando el material didáctico esto le permitirá mejorar la enseñanza escolar.

### **3.2. CONCLUSIONES ESPECÍFICAS Y GENERAL**

Según las respuestas arrojadas por la encuesta tanto al docente como los estudiantes en base al objetivo de la investigación se llegó a las siguientes conclusiones.

#### **3.2.1 Especificas.**

Se observa que los docentes presentan una débil organización ante la realidad las faltas de relaciones humanas no se aplican de manera correcta, esto incide en el personal docente y estudiantes de la institución.

Se comprobó que los docentes no tienen sus herramientas de implementación de técnicas por esta razón el estudiante encuestado sugiere que desean ver cambios para que mejore sus conocimientos académicos.

La falta de responsabilidad está en la actuación del docente, situación que se refleja en el proceder negativo de los maestros y esto impide que se desarrollen con eficacia el aprendizaje significativo del estudiante, también que se desarrollen actividades en beneficio de la institución.

#### **3.2.2. General**

La falta de motivación es el resultado de las acciones agresivas, por parte del educando estos factores no contribuyen al desarrollo socio- innovador del sistema de enseñanza.

### **3.3. RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS Y GENERAL**

#### **3.3.1 Especificas**

Se surgiere que el directivo y docentes pongan en práctica un diseño estratégico para fomentar las relaciones humanas para mejorar las actitudes y enseñanza pedagógicas con la finalidad de obtener estudiantes calificados y competentes académicamente.

Se debe plantear estrategias que apoye y fortalezca la planificación de clases en función de actitudes positiva en el trabajo organizado por el docente en el diario vivir para incorporar la propuesta del nuevo cambio de las labores educativas.

Validar la eficacia de las herramientas para la reducción de los conflictos escolares. Mediante círculos de calidad el mismo que debe ser integrado por un mínimo de 6 a 10 docentes, para mejorar las relaciones humanas y la interrelación de toda la comunidad educativa.

#### **3.3.2 General**

Los directivos se les proponen tener visión y formalizar el proceso del cambio permanente desde una perspectiva integral con la finalidad de establecer las relaciones humanas que impulse los valores de formación académica de acuerdo a la realidad de cada estudiante

## **CAPITULO IV.-4 PROPUESTA TEORICA DE APLICACIÓN**

## **4.1. PROPUESTA DE APLICACIÓN DE RESULTADOS**

### **4.1.1. Alternativa obtenida**

En el centro de Educación Básica los Ángeles se espera superar la problemática detectada en las relaciones humanas a través de

- Concientizar, a través de actividades planteadas por los círculos de calidad que contribuyan a la formación de los individuos potenciando sus capacidades y actitudes en el proceso de enseñanza y así la institución fortalecerá la confianza y seguridad en sí mismo.

Con estrategias pedagógica se logrará, que la relación humana se fortalezca con toda la comunidad educativa, ya que es una nueva forma de integración haciendo que los lazos de confianza, respeto y valores se complementen eficazmente para lograr los objetivos organizados.

### **4.1.2 Alcance de la alternativa**

Se desarrollará círculos de calidad donde se reunirán los docentes regularmente a través de un consenso donde se analizarán y discutirán alternativas para plantear actividades que mejoren las relaciones humanas de la institución. Mediante un instructor, que es el que organiza y realiza plan y cursos de capacitación. El facilitador es el responsable para dirigir las actividades y mantiene la comunicación en grupo El líder que es el jefe de grupo además da seguimiento a la propuesta y resoluciones tomada.

Con el propósito de solucionar problemas relacionados con sus labores cotidiana se espera que la institución logre mejorar la práctica de relaciones humanas en la comunidad educativa donde los niveles de enseñanza sean de calidad y calidez.

Además, que las relaciones humanas sean excelentes y de esta manera incida de manera positiva en las interrelaciones de los docentes y puedan convivir en un entorno de trabajo agradable y armónico con respeto y confianza en la comunidad educativa.

### **4.1.3 Aspectos básicos de la alternativa**

#### **4.1.3.1. Antecedentes.**

(Castillo, 2006) Elaboro una tesis titulada “Diagnostico de las relaciones interpersonales

“Esta investigación se basó en el diseño de un plan de comunicaciones internas también realizo un plan estratégico gerencial para mejorar la comunicación y las relaciones interpersonales en el departamento de coordinadores de departamento de la universidad” (parr.7).

La comunicación en las relaciones interpersonales (Porte, 2001) refiere:

Que la comunicación de las relaciones permite al empleado tener presente la misión de la organización y, además, si la comunicación se planifica, fundamentara a corto plazo relaciones y a largo plazo, confianza. La comunicación es un elemento que permite a la organización a la organización unir, vivir y propagar una cultura que es

la base para poder integrar los valores la misión y la filosofía de la organización en el quehacer diario (p.49).

Se realizó la investigación basándonos en la combinación de los métodos descriptivos y analíticos para proceder a plantear nuestras conclusiones y saber el resultado del problema. En esta institución de enseñanza constituye espacios donde se lleva a cabo el aprendizaje y se configura las prácticas de los docentes

#### **4.1.3.2. Justificación**

La presente propuesta trata sobre la aplicación de las relaciones humanas en los docentes y estudiantes del Centro de Educación Básica los Ángeles del Buena Fe provincia de los Ríos.

Se justifica porque se desarrollará una metodología que genere el mejor clima posible que influya en el desempeño de los docentes mediante técnica y métodos para promover y potenciar los procesos de comunicación en las relaciones humanas entre el trabajo académico elevar el auto concepto de sí mismo y de sus compañeros desempeñando con eficacia las tareas educativas.

De ahí que se considera indispensable fortalecer este acercamiento para elevar el auto concepto que cada maestro tiene de sí mismo y de sus compañeros pudiendo desempeñar con más eficacia las tareas educativas individuales y grupales elevando la calidad de la educación impartida en la zona escolar. Al desarrollar la investigación los resultados serían más útiles a toda la comunidad escolar, pues de ella se desprenderán las características esenciales de las relaciones humanas entre los docentes y surgirá el análisis de la mismas para una educación en la diferencia de conceptos y mejorar el trabajo académico y por los educandos de tal manera que la interacción del maestro- alumno, padre de familia sea más sustancial y la enseñanza aprendizaje sea integral.

A través de esta investigación se promoverá la práctica de las relaciones humanas de toda la comunidad educativa será un gran aporte argumentaría para la formación del aprendizaje y así lograr un mejor desempeño académico. Es importante que se aplique los procesos pedagógicos adecuados que el profesor genere credibilidad aplicando correctamente los principios de las relaciones humanas que contribuye a mejorar los diferentes problemas de enseñanza.

Este evento busca llamar la atención hacia un aspecto poco considerado en las reflexiones sobre los factores que afectan la calidad de los aprendizajes: La dimensión emocional en la relación alumno-profesor.

Es indispensable fortalecer las interrelaciones de los docentes-docentes, alumnos padres y directivos para elevar el auto concepto que cada maestro tiene de sí mismo y de sus compañeros pudiendo desempeñar con más eficacia las tareas educativas individuales y grupales, elevando la calidad de la educación y la importancia en la zona escolar.

Con esta propuesta los resultados seria útiles a toda la comunidad educativa escolar pues de ella se desprenderán las actividades esenciales de las relaciones humanas entre los docentes. Se provocará que estos se transmitan al educando de tal manera que la interrelación del maestro-maestro, alumnos, padre de familia sea más sustancial y la enseñanza-aprendizaje sea integral

## **4.2. OBJETIVOS**

### **4.2.1. General.**

Desarrollar círculos de calidad para mejorar las relaciones humanas y clima laboral con el fin de aplicarlas en la identificación y solución de dificultades relacionadas con



problemas vinculados al trabajo de los docentes, y por ende el aprendizaje significativo de los estudiantes del Centro de Educación Básica los Ángeles.

#### **4.2.2.2 Específicos**

- Discutir la importancia de las relaciones humanas para mejorar las interrelaciones del docente del Centro de Educación Básica los Ángeles.
- Propiciar una mejor comunicación entre los docentes, directivo, alumnos y padres de familia para fortalecer las relaciones interpersonales dentro del Centro de Educación Básica Los Ángeles.
- Desarrollar los círculos de calidad de manera continua y permanente para un buen resultado y edificar un ambiente agradable de trabajo y realización personal.

### **4.3.3 ESTRUCTURA GENERAL DE LA PROPUESTA**

#### **4.3.3.1 TÍTULO**

Círculos de calidad donde se planificará y plantearán soluciones a diferentes problemas que mejoraran las relaciones humanas para el buen nivel de la misma y su incidencia en la interacción de los docentes del Centro de Educación Básica Los Ángeles.

## CIRCULOS DE CALIDAD



<https://i.ytimg.com/vi/NZSyt16czzg/maxresdefault.jpg>

## CIRCULOS DE CALIDA



<http://cidta.usal.es/cursos/calidad/imagenes>.



<http://4.bp.blogspot.com/desarrollo+circulos.jpg>

## CRONOGRAMA

<b>CIRCULO JUNTA</b>	<b>TEMA</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>PROPUESTA</b>
1	Relaciones humanas	2 días	Conceptualizar la teoría de relaciones humanas y su importancia en el centro educativo.
2	Causas del deterioro de las relaciones humanas	2 días	Contribuir en las acciones de los docentes para que mejoren su desarrollo social y por ende su entorno de trabajo.
3	Relaciones interpersonales del docente con directivos ,los alumnos y compañeros	3 días	Establecer conversaciones entre ellos que conlleven a la toma de decisiones para alcanzar la calidad y calidez de educación.
4	Manejo de conflictos administrativos educativos	2 días	Socializar condiciones para establecer relaciones personales satisfactorias
5	Clima organizacional y su incidencia en la comunidad educativa	2 días	Motivar y proporcionar condiciones que establezcan un conjunto de propiedades, principios y valores que promuevan un ambiente de trabajo óptimo y eficaz

**FUENTE:** Centro de educación básica los ángeles      **ELABORADO POR:** Angélica Delgado

### 4.3.3.2 COMPONENTES

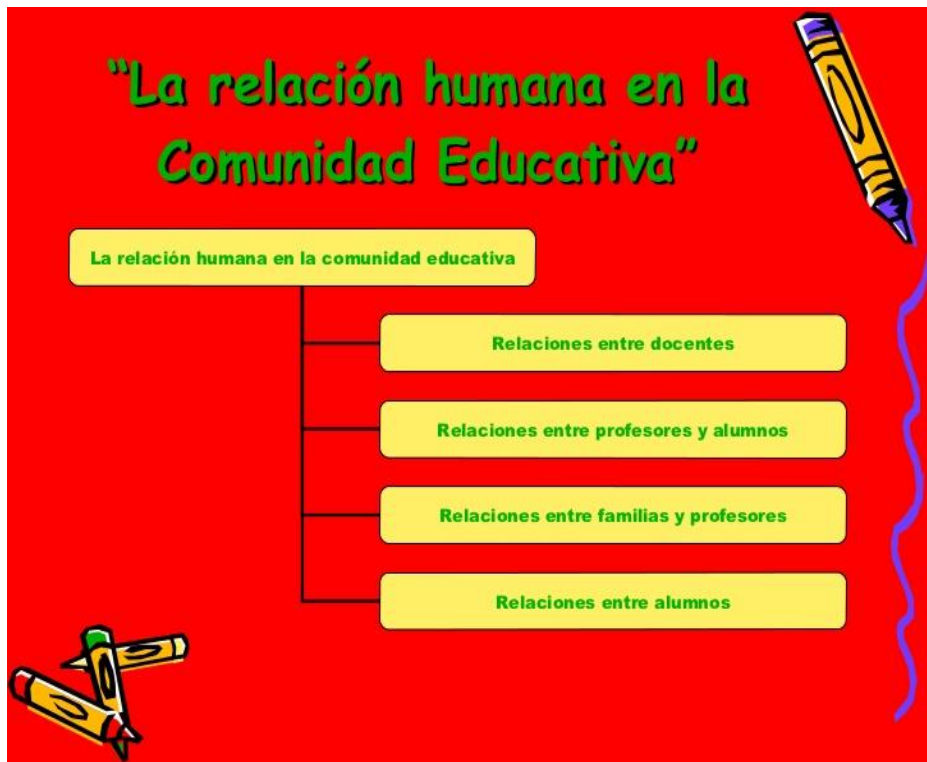
#### Circulo de calidad n° 1

**Relaciones humanas y su importancia en el centro de educación básica los ángeles.**

#### Objetivo

Concienciar a todo el personal de la institución sobre la necesidad de desarrollar acciones para mejorar las relaciones interpersonales elaborando un plan para que los docentes lo pongan en práctica.

Relación de la comunidad educativa



<https://image.slidesharecdn.com/glosario-1211042695588341-9/95/las-relaciones-humana-en-la-comunidad-educativa-2-728.jpg?cb=1212119653>

Por medio de reuniones de los círculos de calidad se planificarán actividades sobre las relaciones humanas, tratamos que las personas tomen conciencia y pueda resolver los problemas que se presentan en grupo, la misma hace que seamos más solidarios con nuestros semejantes para resolver de mejor manera las actividades y problemas por más difíciles que sean. El docente es un componente necesario que facilita al individuo a estrechar lazos de confianza, respeto y valores

### **Bases esenciales de las relaciones humanas**



**LA EMPATÍA ES LA BASE ESENCIAL DE LAS RELACIONES HUMANAS**

- LA FORMACIÓN DE LA CONDUCTA ALTRUISTA Y MORAL.
- LA IDENTIFICACIÓN Y COMPRENSIÓN PSICOLÓGICA DE LOS DEMÁS, YA QUE SUPONE LA PENETRACIÓN DE UNA CONCIENCIA
- COMPRENSIÓN O AUTOPERCEPCIÓN INTELLECTUAL
- CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN A SITUACIONES DIVERSAS, NUEVAS O CAMBIANTES, EN UN MEDIO EN CONSTANTE TRANSFORMACIÓN

23

<https://image.slidesharecdn.com/manejodelestressylasrelacioneshumanas-131024150609-phpapp01/95/manejo-del-estr-s-en-el-docente-y-las-relaciones-humanas-23->

## Círculo de calidad N° 2

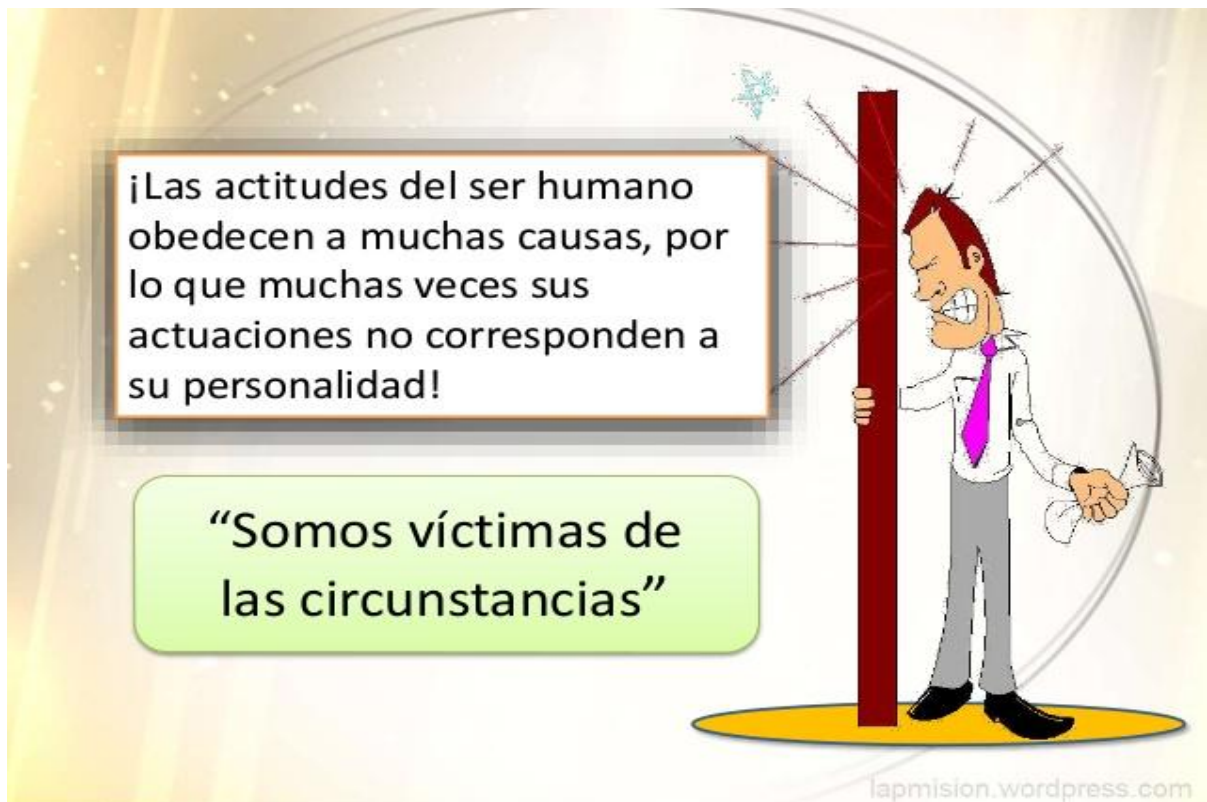
### Tema

#### Causas del deterioro de las relaciones humanas

#### Objetivo

Fortalecer la participación de los docentes en el acompañamiento de la práctica de las relaciones humanas para fomentar una conducta personal que permita relacionarse con diferentes razas, religiones, culturas y costumbres de la sociedad de manera particular al campo educativo.

#### Deterioro de las relaciones humanas



<http://4.bp.blogspot.com>

### **Circulo de calidad N° 3**

#### **Relaciones interpersonales del docente con la dirección, alumnos, padres y los compañeros**

#### **Objetivo**

Estrechar lazos de confianza con una relación significativa con un nivel de satisfacción laboral, amistosa y familiar, mediante la socialización de dicho tema.

#### **Determinante en la relación educativa**



<http://d4.panamaamerica.com.pa/sites/default/files/imagenes/2015/01/22/ministraaa.jpg>

Mediante una reunión entre personal que labora en el centro de educación básica los ángeles, se establecerá nuevos acuerdos y compromisos que se respeten de acuerdo a lo establecido, y de esa manera los docentes disfrutarán de un entorno de trabajo armónico. El ambiente donde las personas desempeñan su trabajo diariamente debe ser agradable y armónico y esto se logra con una excelente interrelación de grupo.



## Motivación del docente hacia el estudiante

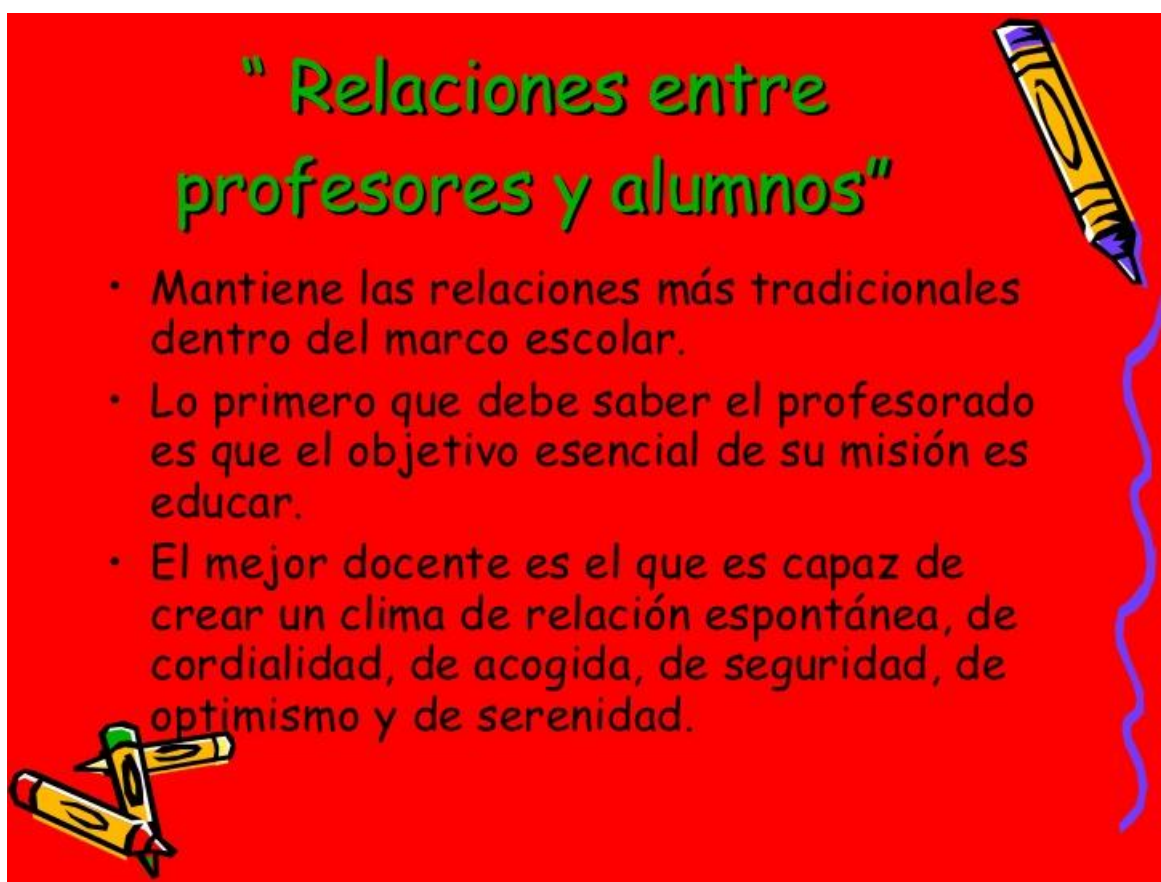


<https://encrypted-tbn0.gstatic>

El docente no solo debe mantener una buena relación entre ellos mismo, sino que también con los estudiantes, por aquello es importante aplicar estrategias orientadas hacia el fortalecimiento de las relaciones, docente y alumno para elevar el nivel del aprendizaje.

Podemos partir de la motivación es aquí donde el docente debe de inducir motivos a sus alumnos en sus aprendizaje y comportamiento para aplicarlo de manera voluntaria al trabajo de clase, la motivación en el aula se da a través de interacción entre el profesor y alumno.





## “ Relaciones entre profesores y alumnos”

- Mantiene las relaciones más tradicionales dentro del marco escolar.
- Lo primero que debe saber el profesorado es que el objetivo esencial de su misión es educar.
- El mejor docente es el que es capaz de crear un clima de relación espontánea, de cordialidad, de acogida, de seguridad, de optimismo y de serenidad.

<https://image.slidesharecdn.com/glosario-1211042695588341-9/95/las-relaciones-humana-en-la-comunidad-educativa-8-728.jpg?cb=1212119653>

El docente debe evitar crear competencia, críticas pública del desempeño del estudiante y los comentarios o actividades entre los alumnos, también utilizar variedad de motivación y participación de los estudiantes en el curso. Esto hace romper la rutina incorporando variedad en las actividades y los métodos de tu curso: dramatizaciones, debates, lluvia de ideas, discusiones, demostraciones, estudios de casos, audiovisuales, invitados, o grupos de trabajo pequeños.

## Sesiones de intercambio de idea en la escuela



<https://encryptedtbn0.gstatic.com/images?>

Generalmente la relación entre docentes y padres de familia se limita a la entrega de boletas de calificaciones, organización de algún evento social e informes de la mala conducta de los niños o del bajo aprovechamiento escolar. Son pocas las ocasiones en las que estos espacios tienen como finalidad analizar algunos aspectos como: la convivencia familiar, la comunicación, la relación afectiva entre padres e hijos, la orientación para que apoyen el trabajo escolar en casa, etcétera.

Es necesario que juntos, maestros y padres de familia encuentren mejores formas de trato hacia los niños. Para ello se requiere que planeen esta coordinación; es decir, formulen estrategias y condiciones para lograrlo.

Los padres son los primeros educadores de sus hijos y no deben pensar que es una tarea del gobierno y de los educadores el educar a sus hijos, ellos son parte importantísima de este proceso.

## **Elementos**

### **Familia**

Es la base de la sociedad y la base de una buena educación. Se necesita de Estabilidad Familiar

### **El educador**

La vida del verdadero educador estará siempre pendiente de su labor educativa".

## **Circulo de calidad n° 4**

### **Manejo de conflictos administrativos educativos**

#### **Objetivo**

Promover la reflexión crítica de las relaciones humanas y su incidencia en la interacción al interior de la comunidad educativa.



<http://image.slidesharecdn.com/gestindeconflictos2-110917162424-phpapp02/95/manejo-de-conflictos-1-728.jpg?cb=1316295151>

## CIRCULO DE CALIDAD N° 5

### Clima organizacional y su incidencia en la comunidad educativa

#### OBJETIVO

Posibilitar el crecimiento integral de los miembros de la comunidad educativa mediante desarrollo de expresiones cultural y artística y de esta manera se irán fortaleciendo las relaciones humanas



<https://www.google.com/imgre.KDkwOQ&iact=mrc&uact=8>



<https://encrypted-tbn0.gstatic.com>

## La sociedad y el medio ambiente.

Un niño de un ambiente sano tiene grandes posibilidades de éxito, no sólo por la formación, costumbres, hábitos, etc. sino también por la alimentación, nutrición, amistades, recursos económicos, políticos, etc. De ser lo contrario, un ambiente menos sano, el niño lo manifestará en su forma de ser o actuar.

### Sociedad y medio del ser humano



<https://image.slidesharecdn.com/tiposcaractersticasyfuncionesdelascomunidades-150202080717-conversion-gate02/95/tipos-caractersticasyfunciones-de-las-comunidades-7-638.jpg?cb=1422864484>

## 4.4. RESULTADO ESPERADO DE LA ALTERNATIVA

Las instituciones educativas con visión al futuro, deben de tener en cuenta que la educación de los niños y jóvenes no es una cuestión que dependa únicamente de los padres o de los maestros, por el contrario, depende de la interacción y participación de los factores que se han señalado en la realización de este trabajo. Depende de ellos, única y exclusivamente, el éxito de la educación de las nuevas generaciones, lo cual beneficia a todos como sociedad, en especial ala educativa.

Mediante esta propuesta mejorará las relaciones interpersonales fortalecerá la calidad del docente y contribuirá al trabajo de manera colaborativa incentivando a los docente y estudiante sobre las relaciones humanas para contribuir en los procesos de enseñanza a través de las estrategias planteada en el centro de educación básica los ángeles.

## El profesor del futuro será:

- Un auténtico profesional de las relaciones humanas.
- Artesano en el proceso de construcción de las personalidades de sus estudiantes.
- Una persona culta y sabia.
- Excelencia cultural y profesional que se pueda reconocer.



<http://slideplayer.es/78707/1/images/10/El+profesor+del+futuro+ser%C3%A1%3A.jpg>

## BIBLIOGRAFIA

- Aamodt. (2010). *Psicología Organizacional* . Mexico: 6ta edicion.
- Aguilar. (1994). *Capacidad de Liderazgo y Relaciones Sociales*. Bogota: E.D. Libros Supervisores a la Carga.
- Anarteco. (2010). *Convivencia y conflictos en los centro Educativo*. Vasco: graficos Santa Maria, España.
- Anaya, A. (17 de mayo de 2014). *Proyecto Educativo Institucional*. Obtenido de Proyecto Educativo Institucional: <https://prezi.com/4fptqngo2aq3/gestion-escolar>
- Artavia. (2005). Funciones de los Recursos Humanos y la Interaccion Personal del docente y estudiantes. Costa Rica: ED. Revista Electronica Actuales Investigativas en Educacion.
- Barriga. (1999). *Estrategias Docentes Para El Aprendizaje Significativo*. Mexico: ED.Mc. Graw. Hill.
- Bavaresco. (1994). *La Investigacion educativa*. Venezuela: Melvin S. R .L.
- Birgin. (1995). *Viejas y Nuevas Tensiones en el Trabajo del Deterioro de la Relaciones Humanas*. Caracas: ED. Flacso.
- Casado. (2000). *Fortalecer las Relaciones Humanas*. España: E.D. Ediciones Castillo.
- Castillo. (2006). *Diagnostico de las relaciones interpersonales*. Venesuela.
- Choliz. (2004). *Psicologia De La Motivacion*. Mexico: Http. [www.uv.es=cholizasignatura/motivacion](http://www.uv.es=cholizasignatura/motivacion).
- Colled Escude. (2003). *Mencion curricular y comunidad educativa*. Chile: Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Sociales de Educacion.
- Comte. (1993). *Sociologia*. Madrid: Morota.
- Davis & Newstron. (2005). *Comportamiento humano en el trabajo*. Merida: Megralo Hill.
- Dias y Inclan. (2001). "El docente en las reformas educativa sujeto a ejecutar, proyectos ajenos". *Ibeomericana de educacion, junio-diciembre-2011*, (pp.17-41), CAEU-OEI, madrid.
- Diaz, A.e Incla,C. (2001). "El docente en las reformas educativa sujeto a ejecutar proyectos ajeno". *Ibeomericana de educacion, 25 de junio-diciembre-2011*, (pp.17-41).CAEU-OEI.Madrid.
- Educacion, M. d. (2013). *Informe final de rendimientos de cuenta*. Quito de las sedes distritales: Editogran.
- Escobar. (2015). *Indiferencia de la Interaccion Alumno -Docentes en el Proceso Enseñanza*. Mexico: Paakat: Revista de Tecnologica y Social.

- Flores. (1999). Evaluacion Pedagogica en el Aprendizajes de Desarrollo de Competencia. Colombia: ED. Mc. Graw. Hill.
- Franco, M. (2015). reforma educativa en el Ecuador y su influencia en el clima organizacional de los centros escolares . *Observacion de la economia Latinoamericana, Ecuador* .
- Frida. (1999). La Formacion Del Docentecomoun Profesional Autonomo Reflexivo. España: ED. Madrid.
- Frigerio. (1993). Las Instituciones y su Desempeño Escolar. Barcelona: ED. Troquel B.S.A.S.
- Fulton. (1989). Relaciones Humanas. Mexico: ED.Interamerica.
- Garcia. (1981). Relaciones Humanas. Colombia: E.D. Norma.
- Garcia. (1997). Dimension Del Clima Organizacional. Malaga: ED. Algibe.
- Garcia. (2008). Pedagogia y Formacion Docente. Mexico: E. D. Revista Electronica .
- Goldrine. (2007). Descripcion a Traves De La Interaccion y Factores Que Condicionan la Practica Docente. Mexico: ED. Revista Estudio Pedagogico.
- Guillen. (2013). Etimologia de la Motivacion. España: ED. Madrid.
- Haro. (1988). *Psicologia de las relaciones humanas*. Mexico: Porrua.
- Jesus. (2011). Comunicacion en las Relaciones Humanas. España: Mc.Graw. Hill.
- Jimenez. (2008). Factores que Acondicionan la Practica Docentes.
- Leiva. (2012). *Clima Organizacional*. Chile: E.D. Revista imec.
- Libertador, E. (1990). *Analisis Sistemático con Problemas al Explicar*. Venezuela: E. D. Revista Upel.ed.ec.
- Maquilón, M. (12 de septiembre de 2012). *Gestión, liderazgo y valores en ladministración* .  
Obtenido de Gestión, liderazgo y valores en ladministración :  
[dspace.utpl.edu.ec/bitstream/.../5489/.../Maquilon%20Sanchez%20Maria%20Paola.pdf](https://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/.../5489/.../Maquilon%20Sanchez%20Maria%20Paola.pdf)..
- Marchesi y Dias. (2010). *Las emociones del profesorado*. Madrid España.
- Maria. (2010). Eficiencia daocente en la Practica Educativa. Venezuela: E.D. Revista de Ciencias Sociales v 16n.3 Maracaibo.
- Martinez. (1979). Las Relaciones Humanas. Guatemala: Blioteca Central.
- Martinez. (1998). *Las Relaciones humanas*. Guatemala.
- Mineduc & Flasco. (2004). *Reforma educacional: manejo de conflictos*. Buenos Aire: Ministerio de educacion.



- Ministerio de Educacion. (2013). *Psicologia desde la politica nacional Educacion con calidad y calidez*. Quito: Editogran.
- Murillo, V. (1982). *Las Relaciones humanas*. Mexico: Limusa 2da edicion.
- Nereci. (1975). *Supervision Escolar*. Buenos Aire: ED.Kerpeluz.
- Nereci. (1992). *Introduccion a la Supervision Escolar*. Buenos Aire: Biblioteca de cultura Pedagogica. Serie Organizacion y administracion Escolar.
- Nereci;. ((1975)). *Supervision Escolar*. Buenos Aire: ED.Kerpeluz.
- Newstron. (2011). *Comportamiento Humano*. Mexico.
- Newstrons. (2011). *Conflicto personal*. Mexico: Megralo Hill.
- Perez. (20011). *Psicologia*. Bogota: E.D. Revista. Electronica.
- Perez y Perez. (2011). *Aprender a resolver el conflicto para tener oprtunidades de crecimiento*. Madrid España: Narcea.
- Porte, L. (2001). *Comunicacion en las Relaciones Interpersonales pag 43*. Mexico.
- Prieto. (2008). *Papel del Profesor en la Actualidad en Funcion Docente y Social*. España: Foro.Educacional pp.325.
- Robbins y Jude. (2013). *Coportamiento organizacional*. Mexico: Pearson 15ta edicion.
- Rodriguez y Dominguez. (2003). *Psicologia en Educacion. Galego Portuguesa, 375-386*.
- Scharstein. (1992). Madrid: ED.Cap.789.Paidos.
- Selltiz. (1980). *Metodologia de la Investigacion e Importancia de las Relaciones Humana*. España: ED Madrid.
- Seplades. (2009). *"Plan nacional el Buen Vivir"*. Quito-2013-2017.
- Sferra e Wrighte & Rice. (1979). *Personalidad y Relaciones humanas* . mexico: 2da edicion programa educativos .
- Sferra E. Wrighte & Rice. (1979). *Personalidad y Relaciones Humana pag 6*. Mexico: Programas educativos 2da edicion .
- Silveira M. (2014). *El arte de las relaciones personales*. Madrid: Alba.
- Stroobants. (1999). *Trabajo de competencia : Capitulacion critica de los enfoquessobre los saberesen el trabajo en calificaciones y empleo*. España: Cereq <http://www.cereq.fr/cereq/ce21>.
- Texeido y Capell. (2002). *Formacion del profesorado orientada al desarrollo de competencias de gestion de aula*. Republica de Colombia 2014 pag 45-46-47y 48: MINISTERIO DE EDUCACION PREESCOLAR,BASICA Y MEDIA.

Vera. (1988). *La crisis de la funcion docente* . Valencia : Promo libro.

Vera, V. (1988). *Funciones del profesorado*. Barcelona: Horsori.

Victor, M. S. (1992). Principios de relaciones humanas. En V. Murillo, *Relaciones humanas teoria y casos* (págs. 40-41). Mexico: Limusa.

Vila. (1988). *Funciones del profesorado*. Barcelona: ED. Horsori.

Zabala. (2002). *Evaluacion Orientacion al Perfeccionamiento*. Barcelona : E. D. Grao.

Zubieta y Supinos. (1992). *Las satisfaccion e insatisfaccion de los enseñante*. Madrid.

Zupiria. (2015). *Relaciones interpersonales, generalidades* . Vasco: Bilbao España.

Zubieta, J.C y Supinos, T (1992) *Las satisfacción e insatisfacción de los enseñantes*. Madrid.

**ALEXOS**





## **METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION**

### **MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN**

La investigación se aplicará en la institución educativa del Centro de Educación Básica los Ángeles del recinto los Ángeles. El propósito de estudio es determinar las Relaciones Humanas del directivo y docente en la integración de la escuela se requiere de la utilización de un enfoque de investigación que garantiza los objetivos.

En tal sentido se enmarcan en una investigación de campo es el estudio sistemático del problema en el lugar en el que se producen los acontecimientos, con el propósito de describir, explicar sus causas y efecto, es por eso que se realizarán directamente en el Centro de Educación Básica los Ángeles.

Se apoyará en una investigación de tipo documental, en relación a la cual (Bavaresco, 1994), señala: "constituye prácticamente la investigación que da inicio a casi todas las demás, por cuanto permite un conocimiento previo o bien el soporte documental.

(Libertador, 1990)La define como: "el análisis sistemático de problemas con el propósito de describirlos, explicar sus causas y efectos, entender su naturaleza y factores constituyentes o predecir su ocurrencia.

## **TIPO DE INVESTIGACION**

### **EXPLORATORIA**

Desarrollo esta investigación donde se propone desarrollar el diagnóstico donde se empleará el proceso de recolección de datos, sujetos y fuentes de información.

#### **Descriptiva**

Que se usa comúnmente y que trata de determinar el grado de relación existente entre las variables permiten indagar hasta qué punto las alteraciones de una variable dependen de las alteraciones de la otra.

### **EXPLICATIVA**

Esta investigación sirvió para realizar y comprobar las interrelaciones del docente y directivo para analizar e interpretación de la problemática actual de la Institución mediante esta investigación se espera obtener un resultado favorable para los educandos.

## **METODOS TECNICAS E INSTRUMENTOS**

### **METODOS DEDUCTIVO**

La investigación que se desarrollará en el Centro de Educación Básica los Ángeles se relacionará con la práctica de las relaciones humanas e iniciará con un enfoque general sobre los efectos que este produce en la organización.

### **METODO INDUCTIVO**

Sin lugar a duda el nivel de organizaciones depende de las interrelaciones del docente se iniciará con las observaciones, a través de esta se establecerá las conclusiones y se podrá determinar la hipótesis del problema.

### **METODO ANALITICA**

La investigación analítica consiste en las definiciones relacionadas con un tema, para estudiar sus elementos en forma exhaustiva y poderlo comprender con mayor profundidad.

## **TECNICAS**

### **Observación**

Esta técnica permitirá realizar un diagnóstico y describir el contexto de enseñanza - aprendizaje. En el Centro de Educación Básica los Ángeles del recinto Los Ángeles, del cantón Buena Fe.

### **Encuesta**



Esta técnica la aplicaremos para conocer y obtener información sobre las variables de la interrelación del docente y expresiones su efecto en el clima organización se realizarán encuestas a los docentes, estudiantes, padres y madres de familia.

### **Entrevista**

El clima organización está enfocado en la práctica de las relaciones humanas en el personal administrativo para mejorarlo, en base a esto se realizará una entrevista al director y docente del centro de Educación Básica Ángeles del recinto Los Ángeles, del cantón Buena Fe.

### **INSTRUMENTOS**

Guía de encuesta

Guía de Cuestiona

### **POBLACION Y MUESTRA DE INVESTIGACION**

#### **POBLACION**

Para la presente investigación se considera la población de 109 estudiantes de Quinto, séptimo y Séptimo año de educación básica como también a 7 docentes de la Centro de Educación Básica los Ángeles del recinto los Ángeles.

**Cuadro N°1: Población**

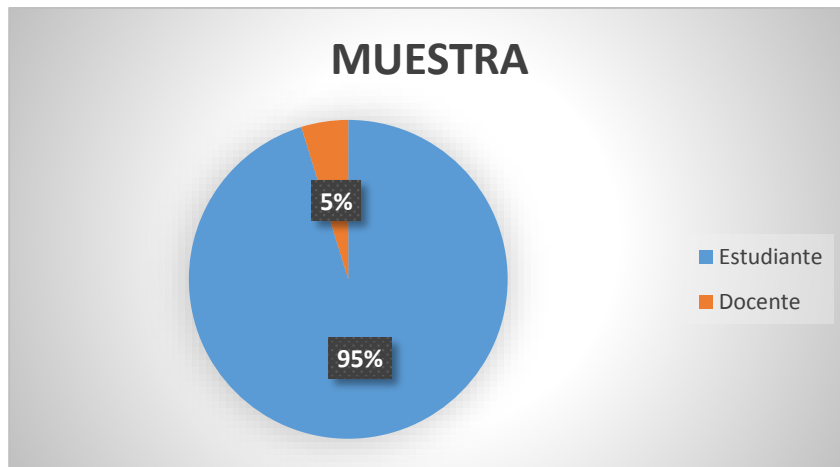
<b>Variables</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Aplicación de instrumento</b>
Estudiantes nivel básico (5to 6to y 7mo grado)	109	Encuesta
Docentes	7	Encuesta
<b>Total</b>	<b>116</b>	

**Fuente:** Trabajo de campo

Por ser población pequeña no necesitamos aplicar fórmula de cálculo por el tamaño de muestra, se aplicará al 100%.

### **MUESTRA**

El tamaño de la muestra de Estudiante es de 109, 7 Docente



Elaborado por: Angélica

Fuente: Centro Educativo los Ángeles

La encuesta será aplicada al docente, estudiantes del Centro de Educación Básica los Ángeles según el gráfico representa el 5% de los docentes, el 95% a los estudiantes del Plantel educativa

## MUESTRA

esta no pro balística por cuotas. Para los estudiantes se ha incorporado la siguiente muestra pro balística para ser calculada en nuestro trabajo de campo.

Formula general.

$$n = \frac{z^2 \cdot PQ \cdot N}{e^2 (N - 1) Z^2 \cdot PQ}$$

Composición de la muestra de los estudiantes:

Datos:

Z= Nivel de confianza (95%)

N= población 109

P= Población que el evento ocurre (50%)

Q= Probabilidad que el evento no ocurre (50%)

E= Error máximo admisible  $\pm$  (5%)

¿N= Tamaño de muestra?

$$n = \frac{1.96^2 \cdot 0.25 \cdot 109}{0.05^2 (109 - 1) 2^2 \cdot 0.25}$$

$$n = \frac{3.84 \cdot 0.025 \cdot 120}{0.0025 (116) + 4 \cdot 0.25}$$

$$n = \frac{109}{0.2975 + 1}$$

$$n = \frac{109}{1.30}$$

n = 92,30 es el tamaño de la muestra.

**3. ¿Cree Ud que la importancia de las relaciones humanas favorecen a las labores docentes?**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	7	100 %
No	0	0 %
A Veces	0	0%
Total	7	100%

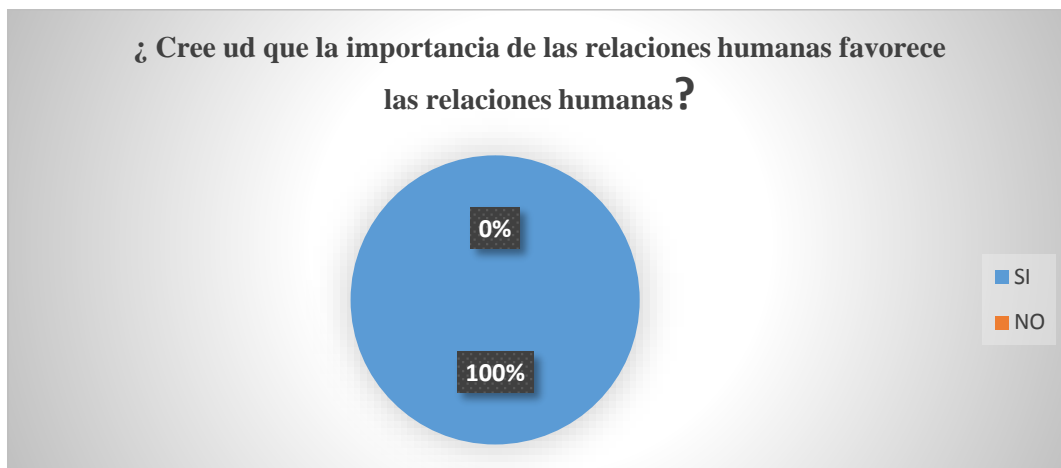


GRAFICO 1

Elaborado por: Angélica Delgado

Fuente: Centro de Educación Básica los Ángeles

**Análisis:**

Los docentes respondieron que el 100% es favorable que las relaciones humanas ayuden a las labores del docente.

**Interpretación:**

En la Instituciones Educativas debe imperar el respeto para lograr la interrelación y proceder de manera correcta para mejorar las relaciones humanas.

**4. ¿En la Institución se realizan charlas que promuevan las relaciones humanas a los docentes y estudiantes?**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	3	34%
NO	2	33%
A VECES	2	33%
TOTAL	7	100%

cuadro 1

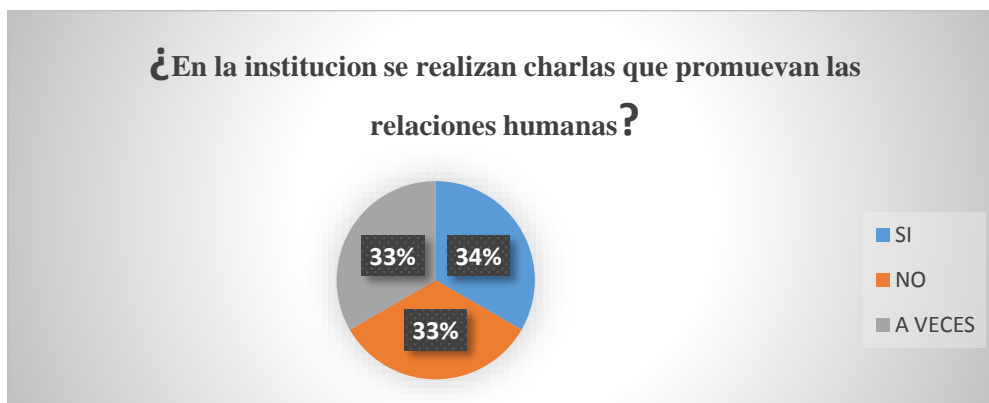


GRAFICO 2

Elaborado por: Angélica Delgado

Fuente: Centro de Educación Básica los Ángeles

**Análisis:**

El 34% de los docentes respondieron que si realizan charlas y el 33% dijeron que no y el 33% a veces.

**Interpretación:**

Para conocer mejor la problemática el directivo debe motivar mediante charlas en el cual se pueda regir las relaciones humanas en toda la institución.

## 5. ¿Desarrolla con sus estudiantes conferencias sobre las relaciones humanas?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	5	67 %
A Veces	1	16 %
Nunca	1	17%
Total	7	100%

cuadro 2



GRAFICO 3

Elaborado por: Angélica Delgado

Fuente: Centro de Educación Básica los Ángeles

### Análisis:

Un 50% manifestó que es bueno y otros 33% dijo que es muy buena y un 17% excelentes.

### Interpretación:

Las conferencias que desarrollan los docentes con sus estudiantes motivaran sus actividades en el desarrollo del aprendizaje.

**6. ¿Cree que es necesario que en la escuela se realicen proyectos sobre valores morales?**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	2	33 %
No	5	67 %
A veces	0	0%
Total	7	100%

cuadro 3

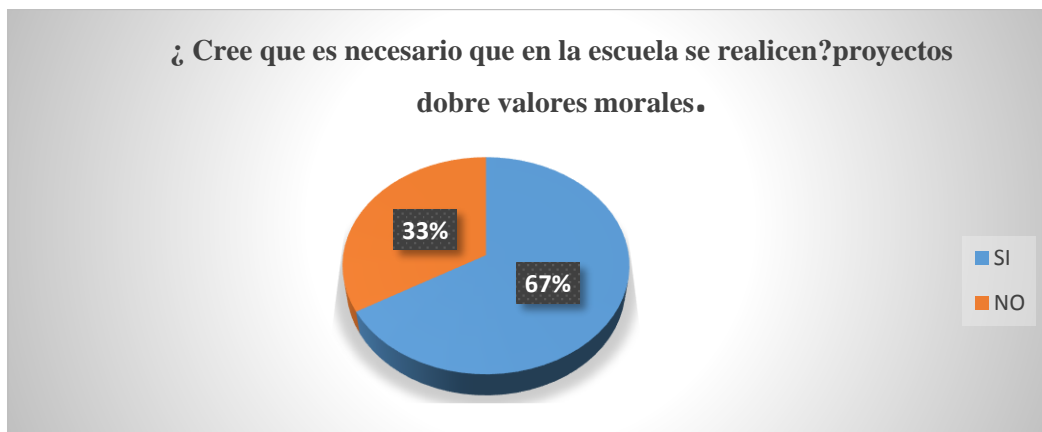


GRAFICO 4

Elaborado por: Angélica Delgado

Fuente: Centro de Educación Básica los Ángeles

**Análisis:**

Los resultados obtenidos el 33% de los encuestados dijeron que si el 67% que no y el

**Interpretación:**

Los docentes consideran que si es necesario que en la escuela se realicen seminarios que permita mejorar las relaciones de los estudiantes.

## 7. ¿Cómo Docente promueve en el aula la práctica de relaciones humanas?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	5	83%
No	1	17%
A Veces	1	0%
Total	7	100%

cuadro 4

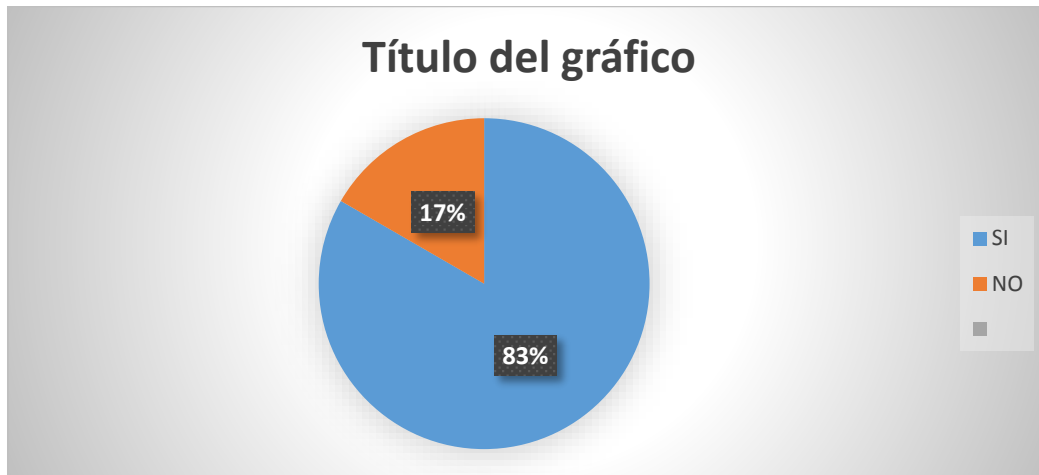


GRAFICO 5

Elaborada por: Angélica Delgado Fuente: Centro de Educación Básica los Ángeles

### Análisis:

En la encuesta el 83 % de los docentes dijeron que si y el 17% a veces

### Interpretación:

La práctica de las relaciones humanas en el aula permitirá mejorar las relaciones de cada estudiante y docentes.



## 8. ¿Cómo considera las relaciones interpersonales entre padres de familia?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Excelente	1	17%
Muy Buena	2	33%
Buena	4	50%
Total	7	100%

cuadro 5

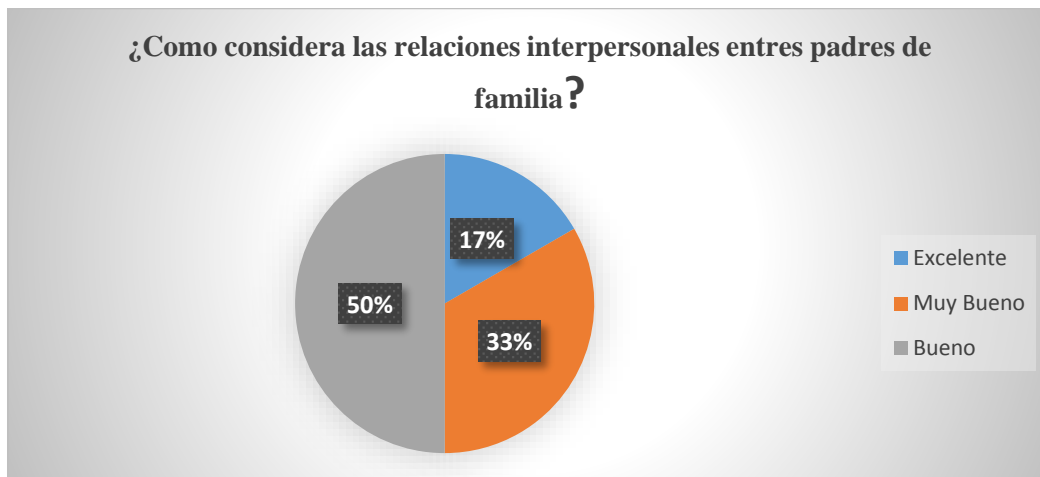


GRAFICO 6

Elaborado por Angélica Delgado

Fuente: Centro de Educación Básica los Ángeles

### Análisis:

El 50% dijeron que si son muy buena el 33% son buena y el 17% son excelente.

### Interpretación:

Los padres de familia cumplen un rol fundamental en el proceder educativo, por eso se debe basarse en el respeto y valores en relación con el personal docentes.

### 3. ¿Tu profesor usa material didáctico complementario?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	90	75 %
No	19	25 %
Nunca	0	0%
Total	109	100%

CUADRO 1 1

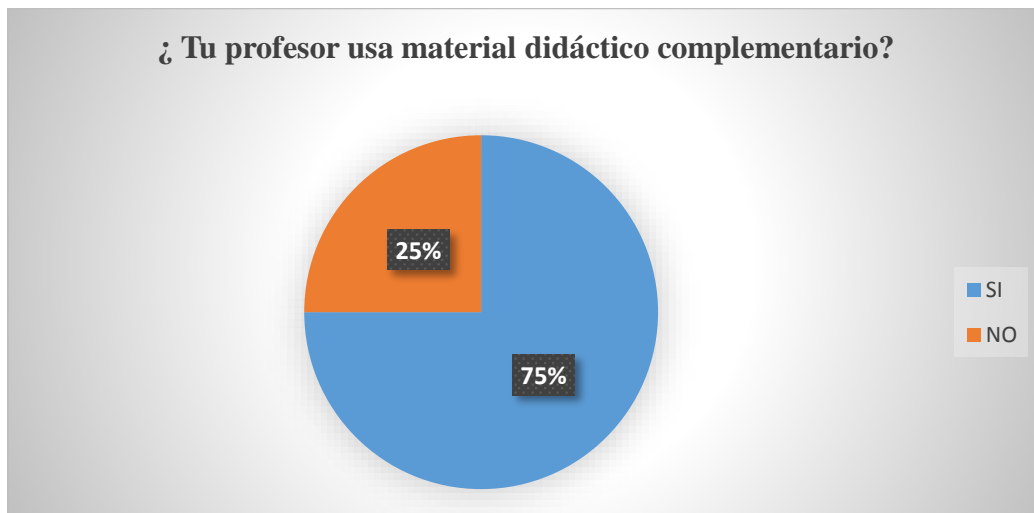


GRAFICO 1 1

Elaborado por Angélica Delgado

Fuente: Centro de Educación Básica los Ángeles

#### **Análisis:**

Se constató que el 75% de los docentes si usan material didáctico el 25% no lo hacen.

#### **Interpretación:**

La responsabilidad del docente demuestra que si está usando el material didáctico esto le permitirá mejorar la enseñanza escolar.

#### 4.¿El profesor te ayuda a entender cuando no comprendes tus clases?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	93	92%
No	16	8 %
Nunca	0	0%
Total	109	100%

CUADRO 1 2

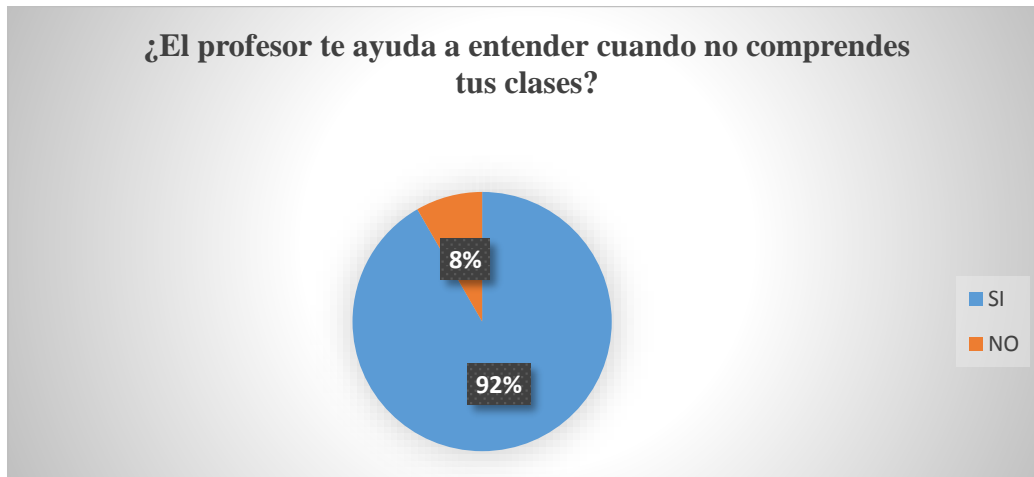


GRAFICO 1 2

Elaborado por: Angélica Delgado

Fuente: Centro de Educación Básica los Ángeles

#### Análisis:

Esta pregunta fue reflexiva para cada estudiante el 92% comentaron que si el 8% informo que no

#### Interpretación:

Esto nos indica que el docente debe estar mejor organizado para poder satisfacer las necesidades de cada estudiante.

## 5. ¿Tu maestro cambia su forma de enseñar?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	80	83 %
No	10	9 %
Ninguna	19	8 %
Total	109	100%

CUADRO 13

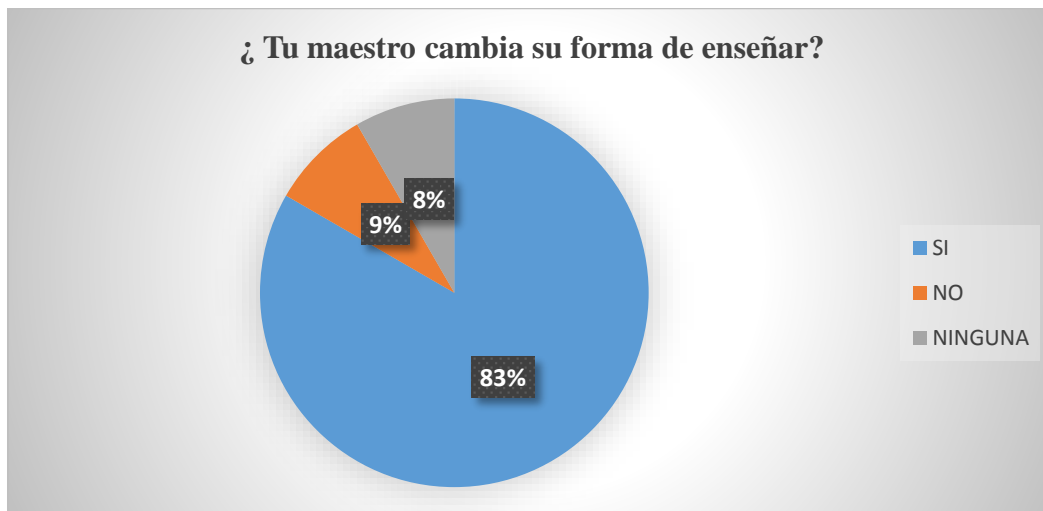


GRAFICO 13

Elaborado por: Angélica Delgado

Frecuencia: Centro de Educación Básica los Ángeles

### Análisis:

Esta respuesta da como resultado que el 83% que si ven cambios el 9% dijo que no y el 8% a veces.

### Interpretación:

El docente tendrá que innovar su enseñanza para que el estudiante pueda involucrarse a través de nuevos métodos.

### 6.¿Te sientes a gusto con la enseñanza que motiva tu maestro?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	70	58 %
No	39	42 %
Nunca	0	0%
Total	109	100%

CUADRO 1 4



GRAFICO 1 4

Frecuencia: Centro de Educación Básica los Ángeles

#### **Análisis:**

La mayoría de los estudiantes dijo que el 58% que si se siente a gusto el 42% no.

#### **Interpretación:**

Es necesario que el docente siga estimulando al estudiante para una mejor enseñanza.

## 7. ¿El profesor refuerza tu aprendizaje de lectura?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	90	83%
No	19	17%
A Veces	0	0 %
Total	109	100%

CUADRO 1 5



GRAFICO 1 5

Elaborado por : Angélica Delgado

Frecuencia: Centro de Educación Básica los Ángeles

### Análisis:

Respecto a esta pregunta el 67%dijieron que si mientras que el 33% que no lo hacen.

### Interpretación:

Una gran parte de docente tiene que involucrarse más y analizar la causa de este problema

## 8. ¿Tu Maestro se hace entender en las horas de clases?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
si	80	75 %
No	20	17 %
A Veces	9	8 %
Total	109	100%

CUADRO 1 6



GRAFICO 1 6

Elaborada por Angélica Delgado

Frecuencia: Centro de Educación Básica los Ángeles

### Análisis:

Según informe obtenidos el 75% que si se hace entender el 17% que no y el 8% que a veces.

### Interpretación:

El maestro tiene que esforzarse para poder llegar al estudiante mediante métodos que ayude a las habilidades de los estudiantes.

Cuestionario para los docentes del centro de Educación Básica los Ángeles

N	DECLARACIONES	SI	NO	A VECES
1	¿Se desarrolla el nivel en las relaciones humanas?			
2	¿Alguna vez ha asistido a seminarios en las relaciones humanas?			
3	¿En la escuela se dialoga sobre la importancia de las relaciones humanas?	Excelente	Muy Bueno	Bueno
4	¿En la institución realizan charlas que promuevan las relaciones humanas?			
5	¿Realiza con sus estudiantes conferencia sobre las relaciones humanas?			
6	¿Cree que es necesario motivar los valores?	Siempre	A Veces	Nunca
7	¿Cómo docente promueve las relaciones humanas en sus estudiantes?			
8	¿Las relaciones humanas te ayudan a mejorar			



Cuestionario para los estudiantes del Centro de Educación Básica los Ángeles

N	DECLARACIONES	SI	NO	NUNCA
1	¿En la escuela ha recibido formación previa sobre las relaciones humanas?			
2	¿En la escuela se lleva a cabo talleres que promueva las relaciones humanas?			
3	¿Tu profesor usa material didáctico?			
4	¿El profesor te ayuda a entender tus clases?			
5	¿Tu maestro cambia tu forma de enseñar?			
6	¿El maestro motiva tu aprendizaje?			
7	¿Tu profesor refuerza la escritura?			
8	¿El docente se hace entender en las horas de clases?			

