



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACIÓN

OCTUBRE 2017 – MARZO 2018

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

INGENIERIA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA EN CONTABILIDAD
Y AUDITORÍA**

TEMA:

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA RECAUDACIÓN DE LOS TRIBUTOS Y SU
INFLUENCIA EN EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE OBRAS EN EL GAD
MUNICIPAL DEL CANTÓN BABA PERIODO 2015-2017**

EGRESADA:

TATIANA VANESSA POSLIGUA AGUILAR

TUTORA:

CPA. JESSICA MENÉNDEZ DÁVILA

AÑO 2017

Dedicatoria

Dedico este trabajo de investigación primero a Dios quien es mi guía en cada paso que doy, a mi madre Lidia Aguilar Díaz de quien me siento orgullosa que con sacrificio me ayudo en mi culminación de estudios, a mi hijo que es lo mejor que tengo quien es mi inspiración para seguir y luchar para finalizar mi etapa universitaria, a mis hermanas que son parte de mi vida universitaria y demás familiares que de alguna u otra manera me apoyaron.

Tatiana Posligua Aguilar.

Agradecimiento

Empiezo mi agradecimiento a Dios quien me brindó la oportunidad de contar con fortaleza para culminar mi carrera universitaria.

A las autoridades y docentes de la Universidad Técnica de Babahoyo, y a todos los docentes quienes conforman la carrera de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría que me brindaron sus conocimientos.

A mi tutora Ing. Jessica Menéndez Dávila que con su paciencia, consejos y conocimientos me guío e hizo posible para poder terminar mi proyecto de investigación.

Tatiana Posligua Aguilar.

Autorización de la autoría intelectual

Yo, Tatiana Vanessa Posligua Aguilar en calidad de autora del trabajo de investigación realizado sobre “Gestión Administrativa en la recaudación de los tributos y su influencia en el grado de cumplimiento de obras en el GAD Municipal del Cantón Baba en el periodo 2015-2017”. Por la presente autorizo a la **Universidad Técnica de Babahoyo**, hacer uso sin alterar los contenidos de parte de lo que contiene este trabajo, con fines únicamente académicos.

Los derechos que como autora me corresponden, con excepción de la presente autorización seguirán vigentes a mi favor, de conformidad con lo establecido de acuerdo a la Ley de Propiedad Intelectual y sus Reglamentos.

Babahoyo, abril del 2018.

Tatiana Vanessa Posligua Aguilar

CI. 120644900-9

vanne90jhostin@gmail.com

Índice

Resumen	viii
Introducción	1
CAPÍTULO I	3
1. DEL PROBLEMA	3
1.1. Tema de Investigación	3
1.2. Marco Contextual	3
1.2.1. Contexto Internacional	3
1.2.2. Contexto Nacional	4
1.2.3. Contexto Local	5
1.2.4. Contexto Institucional	7
1.3. Situación problemática	8
1.4. Planteamiento del problema	9
1.4.1. Problema general	9
1.4.2. Subproblemas o derivados	9
1.5. Delimitación de la investigación	10
1.6. Justificación	10
1.7. Objetivos de investigación	11
1.7.1. Objetivo general	11
1.7.2. Objetivos específicos	11
CAPÍTULO II	12
2. MARCO TEÓRICO O REFERENCIAL	12
2.1. Marco teórico	12
2.1.1. Marco conceptual	12
2.1.2. Marco referencial sobre la problemática de investigación	15
2.1.3. Postura teórica	32
2.2. Hipótesis	33
2.2.1. Hipótesis general	33
2.2.2. Subhipótesis o derivadas	33
2.2.3. Variables	33
CAPÍTULO III	35
3. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	35
3.1. Resultados obtenidos de la investigación	35
3.1.1. Pruebas estadísticas aplicadas	35

3.1.2. Formulación de la Hipótesis	36
3.2. Conclusiones específicas y generales	48
3.2.1. Específicas	48
3.2.2. General	48
3.3. Recomendaciones específicas y generales	49
3.3.1. Específicas	49
3.3.2. General	49
CAPÍTULO IV	50
4. PROPUESTA TEÓRICA DE APLICACIÓN	50
4.1. Propuesta de aplicación de resultados	50
4.1.1. Alternativa Obtenida	50
4.1.2. Alcance de la alternativa	50
4.1.3. Aspectos básicos de la alternativa	51
4.1.3.1. Antecedentes	51
4.2.2. Objetivos	54
4.3.3. Estructura general de la propuesta	54
4.4. Resultados esperados de la alternativa	767
Bibliografía	75
Anexos.....	78

Índice de Cuadros

Cuadro 1 Cuestionario dirigido al Director Administrativo del GAD Municipal del Cantón Baba	47
Cuadro 2 Cartera vencida del GAD Municipal del Cantón Baba.....	64
Cuadro 3 Analisis Cartera vencida en %.....	65
Cuadro 4 Actividades de fiscalizaciones para la recuperación de los derechos de cobros acumulados.....	77
Cuadro 5 Estructura de procedimientos administrativos y financieros	80
Cuadro 6 Indicadores de los problemas, objetivos e hipótesis	86
Cuadro 7 Operacionalización de la variable independiente	87
Cuadro 8 Operacionalización de la variable dependiente	88

Índice de imágenes

Imagen 1 Ingresos 2016 del GADM del Cantón Baba.....	89
Imagen 2 Ingresos 2017 del GADM del Cantón Baba.....	90
Imagen 3 Infraestructura del GAD Municipal del Cantón Baba.....	91
Imagen 4 Infraestructura del GAD Municipal del Cantón Baba.....	91
Imagen 5 Área de recaudaciones del GAD Municipal de Baba.....	92

Resumen

En la ciudad de Baba, Provincia de Los Ríos se realizó la investigación titulada: tema “Gestión administrativa en la recaudación de los tributos y su influencia en el grado de cumplimiento de obras del GAD Municipal del cantón Baba periodo 2015-2017”, cuyo objetivo principal es analizar la incidencia de la gestión administrativa en el cumplimiento de las obras. Los objetivos específicos estuvieron encaminados a determinar los factores que intervienen en la recaudación de los tributos para el grado de cumplimiento de obras, establecer la gestión administrativa de recaudación de los tributos y proponer estrategias de gestión administrativa que fomente la recaudación de tributos para el cumplimiento de obras en el GAD Municipal del Cantón Baba.

La metodología de investigación a implementar fue de tipo descriptivo, se desarrolló en el área administrativa y financiera de GAD Municipal del cantón Baba, aplicando entrevistas y encuestas a una población de 36 personas.

En relación a los resultados obtenidos en la investigación se determinó que existen problemas importantes en el área administrativa y financiera ya que a través de ellos se cumplen los objetivos de la institución, el departamento de recaudación no mantiene al día la nómina de los usuarios que están atrasados, porque el departamento de rentas no gestiona el control de los tributos municipales y la ejecución respectiva y así proveer información necesaria.

Además no se mantiene una buena comunicación interna, es decir no trabajan en equipo, para mantener una buena gestión administrativa y tener un control de los usuarios donde se les exija realizar los pagos de los tributos, esta situación genera un problema en la administración al momento de tomar decisiones por la falta de ingresos de los tributos municipales.

Por lo que las estrategias administrativas a proponer ayudarían al cumplimiento total de los objetivos y metas.

Introducción

La presente investigación con el tema “Gestión administrativa en la recaudación de los tributos y su influencia en el grado de cumplimiento de obras del GAD Municipal del cantón Baba periodo 2015-2017”, es de tipo descriptivo, esta direccionada a conocer de la gestión administrativa y los factores que intervienen en la recaudación de los tributos.

En la investigación se relacionan dos variables; gestión administrativa y recaudación de los tributos.

La problemática surge en la gestión administrativa, internamente el departamento de recaudación no mantiene al día la nómina de usuarios que están atrasados, no realiza un seguimiento para la recaudación de tributos. Además no se mantiene una buena comunicación interna, es decir no trabajan en equipo, la gestión administrativa no mantiene un orden de trámites a seguir para tener un control de los usuarios donde se les exija realizar los pagos de los tributos.

Esta situación genera un problema en la administración al momento de tomar decisiones por la falta de liquidez que existe, lo que no permite obtener optimas recaudaciones que faciliten el incremento de liquidez para cubrir las obras y los demás servicios que se brindan al Cantón.

El objetivo principal de este proyecto es evaluar como incide la gestión administrativa en la recaudación de los tributos para el cumplimiento de obras en el GAD Municipal del cantón Baba en el periodo 2015-2017.

El proyecto está dividido en cuatro capítulos. El primer capítulo es el problema de la investigación, donde se plantea la problemática, el marco contextual nacional, internacional, local e institucional; se formula el problema, los objetivos y la justificación.

El segundo capítulo consta del marco teórico conceptual, referencial acerca de los antecedentes de la investigación, las categorías de análisis, se desarrolla la postura teórica basadas en cada variable de estudio y se escribe la hipótesis general y sub hipótesis.

El tercer capítulo trata sobre la metodología de la investigación, la modalidad de investigación, los tipos, así mismo la población y muestra y por último los métodos y técnicas para la recopilación de datos de la investigación.

En el cuarto capítulo se presenta la propuesta teórica de aplicación, aspectos básicos y objetivos y la estructura y resultados esperados de la alternativa.

Finalizó la investigación con los anexos y la bibliografía que se presentó durante el proceso del proyecto.

CAPÍTULO I

1. DEL PROBLEMA

1.1. Tema de Investigación.

Gestión administrativa en la recaudación de los tributos y su influencia en el grado de cumplimiento de obras en el GAD Municipal del Cantón Baba periodo 2015-2017.

1.2. Marco Contextual.

1.2.1. Contexto Internacional.

En las últimas décadas se ha planteado la necesidad de modernizar la gestión y mejorar la recaudación tributaria municipal, compensando con mayores ingresos el incremento de las funciones de los gobiernos locales provocados por el proceso de descentralización que se ha desarrollado.

Las nuevas y múltiples funciones del ámbito municipal implican la asunción cotidiana de mayores responsabilidades por parte de los políticos y funcionarios locales, al tiempo que aumentan sus necesidades de información y capacidad de gestión.

El sector municipal argentino está compuesto por 2.223 gobiernos locales. El mismo se compone por municipios, que aglomeran a los grupos poblacionales, misiones comunales o juntas de gobierno según la provincia, y se diferencian de las municipalidades en cuanto a su independencia institucional y financiera.

Para afrontar este desafío, es preciso que la administración pública municipal adquiera nuevas capacidades de gestión junto con la inclusión de nuevas tecnologías y herramientas, la Secretaria de Asuntos Municipales tiene como uno de sus objetivos

asistir y capacitar a los gobiernos locales. (SECRETARIA DE ASUNTOS MUNICIPALES, 2012)

El Sistema Tributario Municipal en el país El Salvador se rige por la Ley General Tributaria Municipal, donde indica que las leyes municipales deben ser interpretadas y aplicadas para tener una realidad de los hechos económicos, de manera que la norma cumpla con la finalidad, la gran mayoría de leyes municipales en el Salvador violan los derechos tributarios en forma equitativa, la seguridad jurídica y propiedad de los contribuyentes (ADESA, 2010)

En Perú una buena recaudación hace que el aparato estatal funcione y sea eficiente para mejorar la administración y elevar los ingresos. A nivel municipal se ha iniciado con la creación de los SATs, que surgen como una alternativa a la administración, para optimizar la recaudación y bajar esos niveles de morosidad que existen. (SAT, 2013).

1.2.2. Contexto Nacional.

Los Municipios a nivel nacional originan la adecuada asistencia de servicios públicos locales para promover la comodidad de los contribuyentes y el crecimiento integral de la comuna.

En el Ecuador las leyes se rigen a través de constitución de la Republica del Estado, donde se establecen normas, leyes y reglamento que deben regir la nación.

De acuerdo al Art. 238 de la Constitución de la República que establece, los Gobiernos Autónomos Descentralizados gozarán de autonomía política, administrativa y financiera, y se regirán por los principios de solidaridad, integración y participación ciudadana.

El GAD Municipal de la Ciudad de Cuenca su recaudación tributaria incide directamente con la gestión administrativa y económica cuanto mayor sea la tasa de aprobación de la gestión de la municipalidad es mayor la tasa de pagos de deudas tributarias por parte de los contribuyentes lo que ayuda al cumplimiento de las obras. (Churano & Velasquez, 2015, pág. 117)

En el GAD Municipal del Cantón Ibarra realizaron un análisis documental y un sistema estructural empleando encuestas a los usuarios del GAD y se determinó que las ordenanzas municipales no están actualizadas y que necesitan diseñar un plan de administración tributaria para organizar y optimizar los ingresos tributarios de la Municipalidad mencionada. (Cantos, 2014, págs. 79-89)

Los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales en el Ecuador se rigen por el modelo de gestión administrativa por procesos que gobierna el estado, para que se implemente en la administración de los municipios con la finalidad de promover el desarrollo económico, político y sustentable, están constituidos por las juntas parroquiales, consejos municipales, consejos provinciales y consejos regionales. (Asamblea Nacional, 2008)

A través de las leyes que rigen el código tributario en su Art. 5.- Principios tributarios.- El régimen tributario se rige por los principios de legalidad, generalidad, igualdad e irretroactividad. (Código Tributario, 2017)

1.2.3. Contexto Local.

El cantón Baba perteneciente a la Provincia de Los Ríos, cuenta con una población 39.681 habitantes según el Instituto nacional de estadística y censo (2010), consta de dos

parroquias rurales (Guare e Isla de Bejucal). El cantón es regido por el GAD Municipal del cantón Baba y las parroquias rurales por los GAD Parroquiales.

Según el Art. 53 del COOTAD, los gobiernos autónomos descentralizados municipales son personas jurídicas de derecho público con autonomía administrativa y financiera en donde todos sus recursos están direccionados a entregar a su población tanto urbana como rural las obras que ayudan a cumplir y satisfacer sus necesidades de acuerdo al Plan del Buen Vivir.

Tienen como propósito el fomento y protección de los intereses locales, para el impulso y desarrollo del cantón y de sus áreas urbanas y rurales.

Por lo que en el GAD Municipal del Cantón Vinces pretenden mejorar la vivencia de los contribuyentes atendiendo con eficacia y eficiencia para poder mejorar la economía de la Municipalidad, dando como conclusión que los contribuyentes necesitan más cultura tributaria, para poder capacitar a los jóvenes o niños aunque no tengan obligaciones ante el estado público pueden fomentar la importancia de poder contribuir eficientemente en el pago de los impuestos ya que son recaudos para cumplir con obras a favor de ellos mismos. (Jaramillo & Aucanchala, 2013)

Mientras que en el GAD Municipal del Cantón Pueblo Viejo no cuentan con un diseño de políticas que puedan incrementar las recaudaciones a favor de la comuna por falta de compromiso por los funcionarios, por efecto pudo concluir que la estrategia de comunicación, cultura tributaria y rebajas de pago de multas influyen activamente en el otorgamiento de incentivos para los ciudadanos y puedan pagar sus tributos a tiempo y realizar obras públicas. (Ruiz & Cuellar, 2013, págs. 12-13)

1.2.4. Contexto Institucional.

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Baba, es una entidad que pertenece al sector público, con autonomía administrativa y financiera, que concentra su gestión en entregar a la población urbana y rural una adecuada planificación territorial; fomento al desarrollo humano, comercial y social de manera integral; gestión en el ordenamiento del crecimiento urbanístico y rural, servicios básicos de calidad, oportuna ayuda social y fomento al turismo, educación, cultura, deportes en un ambiente de respeto, colaboración y transparencia. (Municipio, 2010)

El GADM del cantón Baba, para el cumplimiento de sus funciones y objetivos, cuenta con un modelo de gestión administrativa de gestión pública, su estructura Orgánica Funcional, creada en el 2017, que está determinada de la siguiente manera: Órgano Legislativo integrado por el consejo cantonal, Consejo de participación ciudadana y control social, Alcaldía y Direcciones.

El GAD Municipal generará sus propios recursos y también participarán de la renta del Estado en al menos el quince por ciento de los ingresos permanentes. La distribución de los recursos se regirá conforme a los siguientes criterios; tamaño y densidad de la población, necesidades básicas insatisfechas, mejorar la calidad de vida, y cumplir con las metas y objetivos del plan de desarrollo del GAD. (COOTAD, 2010)

El objetivo principal es atender con eficiencia, eficacia y economía las necesidades de la ciudadanía del Cantón Baba para contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de sus habitantes, el propósito es enriquecer la productividad de la organización y como consecuencia la habilidad administrativa. De modo que pueda desarrollar sus tareas conducidas a objetivos y metas planteadas así mismo realizar un control y un análisis para no apartarse de la estrategia administrativa.

1.3.Situación problemática.

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Baba, recibe ingresos para realizar obras públicas, también se financian a través de la recaudación de impuestos sean estos prediales, patentes, permisos de funcionamientos entre otros.

Las diferentes direcciones con la que cuenta el GAD Municipal son aquellas encargadas de realizar los procesos Administrativos y Financieros que son muy importantes ya que a través de ellos se cumplen los objetivos de la institución,

He aquí donde empieza todo es la dirección financiera donde internamente el departamento de recaudación no mantiene al día la nómina de los usuarios que están atrasados, porque el departamento de rentas no gestiona el control de los tributos municipales y la ejecución respectiva y así proveer información necesaria.

Además no se mantiene una buena comunicación interna, es decir no trabajan en equipo, para mantener una buena gestión administrativa y tener un control de los usuarios donde se les exija realizar los pagos de los tributos.

Esta situación genera un problema en la administración al momento de tomar decisiones por la falta de ingresos de los tributos municipales, lo que no permite obtener el incremento de liquidez para cubrir las obras y los demás servicios que se brindan a la población.

Es por esta razón que el GAD Municipal se encuentra con una cartera de recaudación vencida, que a su vez perjudican la realización de obras públicas del Cantón, porque no se emplea la gestión administrativa y financiera adecuada para poder obtener mejores resultados.

1.4.Planteamiento del problema.

1.4.1. Problema general.

¿Cómo influye la gestión administrativa en la recaudación de los tributos para el grado de cumplimiento de obras en el GAD Municipal del Cantón Baba?

1.4.2. Subproblemas o derivados.

¿Qué factores intervienen en la recaudación de los tributos para el grado de cumplimientos de obras en el GAD Municipal del Cantón Baba?

¿Cómo contribuye la gestión administrativa en la recaudación de los tributos para el grado de cumplimientos de obras en el GAD Municipal del Cantón Baba?

¿Cómo influirán las estrategias de la gestión administrativa en la recaudación de los tributos?

1.5.Delimitación de la investigación.

La presente investigación se realizará en el área Administrativa y de Tesorería del GAD Municipal del Cantón Baba.

El periodo de investigación comprende los años 2015-2017

Línea de investigación: Gestión financiera y compromiso social

1.6.Justificación.

El presente trabajo de investigación esta direccionado a conocer los factores que intervienen en la recaudación de los tributos del GAD Municipal del Cantón Baba y basada en lo que es la Administración pública.

La gestión administrativa permite analizar de manera interna de cómo se lleva la administración de la recaudación de los tributos, a fin de conocer la planificación, seguimiento y control para poder plantear alternativas que mejoren la eficiencia en la recaudación.

La importancia de la gestión administrativa se basa en los procesos de control que se lleven a cabo para una oportuna recaudación de impuestos que ayudarán a establecer acciones que contribuyan a administrar de manera eficiente los recursos que servirán para beneficiar a la población.

Para la ejecución del proyecto uno de los problemas que existe es el incumplimiento del pago de los tributos por parte de los contribuyentes en el GAD Municipal, donde las personas están obligadas a cumplir con este compromiso por tal motivo es que la

administración va arrastrando las dificultades de realizar las obras para el Cantón para contribuir, cumplir y brindar un servicio adecuado a los ciudadanos.

El departamento de rentas que es el encargado del control de los tributos municipales y la ejecución, debería mantener un orden que sea más eficaz y eficiente al momento de la recaudación para que exista una buena gestión tanto administrativa como financiera, para que a través de esto mejore la recaudación y baje el porcentaje de valores en la cartera vencida que existe.

1.7.Objetivos de investigación.

1.7.1. Objetivo general.

Evaluar la incidencia de la gestión administrativa en la recaudación de los tributos para el grado de cumplimiento de obras en el GAD Municipal del Cantón Baba.

1.7.2. Objetivos específicos.

- Determinar los factores que intervienen en la recaudación de los tributos para el grado de cumplimiento de obras en el GAD Municipal del Cantón Baba.
- Establecer la gestión administrativa de recaudación de los tributos en el GAD Municipal del Cantón Baba.
- Proponer estrategias de gestión administrativa que fomente la recaudación de tributos para el cumplimiento de obras en el GAD Municipal del Cantón Baba.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO O REFERENCIAL.

2.1. Marco teórico.

2.1.1. Marco conceptual.

Administración

Se refiere al proceso de conseguir que se hagan las cosas, con eficiencia y eficacia, a través de las personas y junto con ellas. (Robinson, 2012, pág. 5)

Administración pública

Es el elemento básico del Estado. Está formado por un conjunto de organismos que actúan bajo las órdenes del Poder Ejecutivo. (Gabín, 2012, pág. 2)

Contribuyente

Son las personas naturales o jurídicas, o los administradores o tenedores de bienes ajenos afectados por los impuestos. (Diccionario Básico Tributario Contable, 2013)

Control

Es el proceso que usan los administradores para asegurarse de que las actividades realizadas se corresponden con los planes, y para evaluar la eficiencia del resto de las funciones administrativas. (EcuRed, 2013)

Estrategias

Es la determinación de los objetivos básicos a largo plazo de una empresa y la adopción de los recursos de acción y la asignación de recursos necesarios para su cumplimiento. (Terminos contables, 2013)

Finanzas

Se define como el arte y la ciencia de administrar el dinero. En una empresa las finanzas implican el mismo tipo de decisiones; como incrementar el dinero de los accionistas, como invertir el dinero para obtener utilidad. (J, 2012, pág. 3)

Gestión

Es la acción de gestionar y administrar una actividad profesional destinado a establecer los objetivos y medios para su realización, con el fin de elaborar la estrategia del desarrollo y a ejecutar la gestión del personal. (Ruiz R. V., 2013)

Gestión administrativa

Regula la contratación del Sector Público, que consiste fundamentalmente en la delimitación de los entes, organismos y entidades que forman el Sector Publico. (Principio de Administracion, 2012, pág. 747)

Impuestos directos

Son aquellos que no pueden trasladarse, se exige a las mismas personas que se pretende o deseen que paguen, se los llama también impuestos personales. (Andrade, pág. 83)

Impuestos indirectos

Estos impuestos conllevan la facultad de ser trasladados, hay la intención de que el que paga se indemnice a expensas de otra persona. (Andrade, pág. 83)

Municipio

Ente público basándose en su personalidad jurídica y titularidad de potestades, en su subordinación del Estado, en que reúne a cuanta persona se asiente en el territorio y en el hecho de que es el primero de los Entes donde los ciudadanos se organizan para intereses comunes. (Navarro, 2012)

Obras públicas

Se entiende por obras públicas las que sean de general uso y aprovechamiento y las construcciones destinadas a servicios que se hallen a cargo del Estado, de las provincias y de los pueblos.

Presupuesto

Es una estimación futura de las operaciones y los recursos de la empresa, el cual, es elaborado para obtener en un determinado periodo, los objetivos económicos y financieros propuestos. (Alonso, 2014)

Recaudación

Es toda actividad que realiza el Estado para sufragar sus gastos, los tributos constituyen prestaciones exigidas obligatoriamente por él, en virtud de las necesidades y llevar a cabo sus fines. En otros términos es el acto de juntar dinero con el fin de ponerlo a disponibilidad del Ente. (Diccionario de Economía, 2013)

Tributos

Se entiende por tributos las tasas, impuestos y contribuciones especiales o de mejora. (Andrade, pág. 83)

Toma de decisiones

La toma de decisiones es el proceso de aprendizaje natural o estructurado mediante el cual se elige dos o más alternativas, opciones o formas para resolver diferentes situaciones de la vida. (FUNDERSYRAM, 2012)

2.1.2. Marco referencial sobre la problemática de investigación.

2.1.2.1. Antecedentes investigativos.

Se ha considerado algunos trabajos investigativos de similar temáticas, que a continuación se presentan:

Ximena Marisol Pineda Macas en su tesis “Análisis de la recaudación de los tributos municipales y la propuesta de mejoramiento de gestión de cobro de la I. Municipalidad de Cuenca” en el año 2012, expone en su investigación la problemática existen varios aspectos, entre ellos el comportamiento de la recaudación de cada uno de los tributos municipales y la tendencia de las cuentas por cobrar, la gestión de cobro del Departamento de Tesorería y la opinión ciudadana en base al análisis de estos parámetros se proponen estrategias y mecanismos para una óptima recaudación de la misma y como consecuencia la reducción del índice excesivo de la cartera vencida por Tributos Municipales.

Ligia Marisol Atiaja Tituaña e Irma Karina Suntasig Chitupanta en su tesis en el año 2013, “Incidencia del pago de los Tributos Municipales de la población del Cantón Salcedo y su retribución en obras-servicios, durante el periodo 01 de enero al 31 de diciembre del 2011”; en su investigación exponen la problemática de la Municipalidad en año mencionado no se recaudó lo estimado y no se han cumplido con las expectativas para el año fiscal pues el monto no fue el que se

estimó al inicio del mismo, esto se debió a que existen información incorrecta de años atrás en lo que es sector rustico como consecuencia existe una cartera vencida.

Elton Roy Beraun Esquivel en su tesis “Recaudación de las principales tasas municipales y su incidencia en el presupuesto de ingresos de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo 2009-2013”; en el año 2015, en su investigación expone la problemática, para tal efecto se pone a prueba la hipótesis siguiente; el comportamiento de la recaudación de las principales tasas municipales es cíclica, por tanto su nivel de incidencia en el presupuesto de ingresos es poco significativa en la Municipalidad. Este problema se debe, a las posiblemente excesivas exoneraciones Tributarias, las carencias de estrategias de recaudación.

Natalie Blanca Oliver Campos en su tesis “Las deudas de tributos y sus efectos en la liquidez de la Municipalidad Distrital de Paiján en el periodo 2010-2011” en el año 2011, expone en su investigación, esta problemática no es ajena en la Municipalidad Distrital de Paiján, la que aqueja una escasa aportación de FONCUMUN y sobre el cumplimiento del pago de Tributos Municipales por parte de la población creando de esta manera la evasión y morosidad, esto como consecuencia de la falta de conciencia tributaria por parte de los contribuyentes.

La Administración Tributaria Municipal está sujeta a la inacción en materia tributaria, sumándose la falta de creatividad entre el personal de la oficina de administración tributaria y de algún modo la falta de políticas específicas por parte de las autoridades encargadas.

Joel Lino Ramírez en su tesis en el año 2013 “la modernización de la gestión administrativa del departamento de tesorería del GAD Municipal de Santa Elena

y la recaudación tributaria por concepto de impuesto predial”, expone en su investigación, realizar un estudio de la gestión administrativa del departamento de tesorería, mediante un diagnóstico de la situación actual, donde permita el incremento de las recaudaciones por los impuestos.

En función a las investigaciones realizadas de las diferentes tesis encontradas en internet que serán considerada como referencia para la presente investigación.

2.1.2.2. Categorías de análisis.

- Procesos administrativos
- Orientación a los contribuyentes
- Proceso de recaudación y fiscalización de los tributos

Administración

Según (Hitt, Black, & Porter, 2013) Es el proceso de estructurar y utilizar recursos orientados hacia el logro de metas, para llegar al objetivo deseado con las tareas en un entorno organizacional, donde esta definición consta de cuatro partes fundamentales La administración es un proceso, en una serie de actividades para planear, dirigir y evaluar.

La administración implica utilizar conjuntos de recursos y poner en funcionamiento una variedad de tipos de recursos.

La administración significa actuar hacia el logro de la meta, ya que no efectua actividades al azar, sino actividades con una dirección definida.

En la administración se llevan a cabo actividades en un entorno organizacional, mediante procesos y se realiza a través de funciones estructuradas y coordinadas.

Para (Koontz & Weihrich, 2013) La administración es el proceso de diseñar y mantener un medio ambiente en el cual los individuos que colaboran en grupos, cumplen eficientemente objetivos seleccionados. Sin embargo, habrá que ampliar esta definición básica pág. 3

- Un administrador desempeña las funciones gerenciales de planear, organizar, integrar el personal, dirigir y controlar.
- La administración se aplica en toda organización.
- La administración concierne a los administradores de todos los niveles de la organización.
- El objetivo de todos los administradores es el mismo: generar un valor agregado.
- La administración tiene que ver con la productividad, lo que significa eficacia y eficiencia

Según Chiavenato, como lo escribe en su libro; la Administración paso a ser la de interpretar los objetivos propuestos por la organización y transformarlos en acción organizacional a través de la planeación, la organización, la dirección y el control de todos los esfuerzos realizados en todas las áreas y en todos los niveles de la organización, con el fin de alcanzar tales objetivos de la manera más adecuada a la situación y garantizar la competitividad en un mundo de negocios muy competido y complejo.

A partir de los autores la administración es un proceso que se fundamenta en la planificación, organización, dirección y control de las actividades que realiza una organización sea esta pública o privada.

Tipos de administración

Existen tres tipos de administración que sin duda abarcan gran parte del mundo empresarial actual, y que se definen en función del giro de la organización a administrar, estos tres tipos básicos son:

- ✓ Administración pública
- ✓ Administración privada
- ✓ Administración mixta

Administración Pública

Para (Castelazo, 2007) Administración Pública es aplicable en sus principios a todo ámbito de gobierno y a todo poder público, pero varía en sus prácticas, alcances y consideraciones puntuales para cada municipio, para cada entidad federativa y para el ámbito de la federación. Igualmente, la perspectiva es distinta si se trata del Poder Ejecutivo, del Legislativo o del Judicial pág. 19

Fernando Fernández en su libro “Dirección y organización de empresas”, dice que; la administración pública es un sistema que tiene por objeto dirigir y coordinar la actividad del Estado hacia los objetivos que se ha propuesto para beneficios del país.

La administración en su sentido objetivo, como la realización de acciones que, con el uso de medios y recursos, se orienta a la obtención de fines, si aplicamos esta concepción a la Administración Pública, encontramos que los fines que esta gestiona son los fines del Estado (Rey, 2010, pág. 16)

De acuerdo al Art. 238 de la Constitución de la República que establece, los Gobiernos Autónomos Descentralizados gozarán de autonomía política, administrativa y financiera, y se regirán por los principios de solidaridad, integración y participación ciudadana.

La Administración Pública tiene como fin servir de la mejor manera a la ciudadanía utilizando y optimizando los recursos para entregar un servicio de calidad.

Administración privada

La administración privada es una rama especial de la ciencia de la administración y actualmente constituye el eje del sistema de vida del mundo occidental amparada en el derecho de propiedad incluida en la mayoría de las cartas constitucionales de las naciones.

Como lo define (Fernández, 2012) en su libro que la administración privada es el sistema que tiene por fin dirigir y coordinar la actividad de grupos humanos como otros sistemas mayores, hacia objetivos comunes que creen riquezas asegurando la satisfacción de las necesidades humanas y la obtención de beneficios para la empresa e indirectamente para la sociedad, para que el crecimiento sea esencial y lograr un beneficio para asegurar su permanencia y su crecimiento.

Administración Mixta

Al hablar de la administración mixta estamos diciendo que es aquella que se da en el ámbito de las empresas que manejan ambas vertientes, es decir que son mitad del gobierno y mitad privadas, y que tienen como finalidad otorgar un servicio a cambio de la obtención de ganancias para seguir funcionando, además, es el gobierno quien les inyecta estímulos financieros.

Gestión Administrativa

Regula la contratación del Sector Público, que consiste fundamentalmente en la delimitación de los entes, organismos y entidades que forman el Sector Público. (Principio de Administración, 2012, pág. 747)

La Gestión Administrativa se la considera como un proceso para mejorar la calidad de los servicios de autogestión que se realizan en la institución correspondiente, a través de los procesos se encarga de planificar, dirigir, ejecutar y controlar cada una de las actividades y servicios que se brindan.

Son procesos de áreas funcionales de la institución, con el objetivo de alcanzar resultados efectivos y con una gran ventaja competitiva revela el monitoreo y seguimiento administrativo y financiero.

Etapas de la Gestión Administrativa

La administración es fundamental para tener buenos resultados. Según él (Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A., 2012) define a la administración como el proceso mediante el cual se crea un buen ambiente de trabajo, se coordina la actuación del equipo que forma la entidad, y realizan las actividades necesarias para alcanzar de manera eficiente los objetivos.

Para una buena administración es necesario siempre llevar un adecuado seguimiento y esto solo se da si se aplican las etapas siguientes:

❖ Planificación

Es la primera etapa de la administración de la empresa y consiste, en fijar objetivos determinados, para llevar el funcionamiento de la empresa, y marcar estrategias para conseguirlos, y poder definir las políticas y establecer los criterios de decisión adecuados sin perder la vista los fines últimos de la institución.

❖ **Organización**

Su finalidad es diseñar una estructura para cada una de las actividades que debe realizar cada persona que forme parte de la empresa, y conocer su responsabilidad y su autoridad.

❖ **Gestión**

Tras planificar, se espera cumplir con los objetivos planteados, para ello la empresa debe estar bien gestionada. La gestión debe ir encaminada para que las personas realicen sus actividades necesarias para cumplir con los objetivos planteados.

❖ **Control**

Es verificar que todo salga de manera adecuada como fue planificado. Ya que esto puede afectar los niveles de la empresa, tanto a los altos directivos, que son los que toman las decisiones, como a los niveles de gestión.

Administración municipal

La Municipalidad constituye un ente orgánico estructurado jerárquicamente a través de diversas dependencias que son las encargadas del ejercicio de las funciones atribuidas a los municipios (Banco Del Estado, 2012)

La administración tributaria municipal, constituye el principal componente ejecutor del sistema tributario y su importancia está dada por la actitud que adopte para aplicar las normas tributarias.

Debe contar con la información necesaria, permanente, confiable y oportuna, que le permita cumplir con sus funciones básicas de registro, recaudación y fiscalización.

Está presidida por el alcalde como la autoridad máxima dentro del GADM, así lo menciona el (COOTAD, 2010) en su Art. 59, que el alcalde o alcaldesa es la primera autoridad del ejecutivo del gobierno autónomo descentralizado municipal.

En el Art. 53 del (COOTAD, 2010) señala que los Gobiernos autónomos descentralizados municipales son personas jurídicas de derecho público, con autonomía política, administrativa y financiera, cuya sede será la cabecera cantonal prevista en la ley de creación del cantón.

Así mismo señala en su Art. 55, que las competencias del GADM son:

- Planificar el desarrollo cantonal y formular los correspondientes planes de ordenamiento territorial
- Ejercer el control sobre el uso y ocupación del suelo en el cantón.
- Análisis del marco jurídico, normativo y constitucional que faculta a las municipalidades para el cobro de los tributos.
- Planificar, construir y mantener la vialidad urbana.
- Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas retenidas, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley.
- Crear, modificar, exonerar o suprimir mediante ordenanzas, tasas, tarifas y contribuciones especiales de mejoras.
- Elaborar y administrar los catastros inmobiliarios urbanos y rurales.

Tributos

Según el (Código Tributario, 2017) tributos son; los impuestos, tasas y contribuciones especiales o de mejora.

Los tributos son ingresos públicos que consisten en prestaciones monetarias, que las exige la Administración Pública, con el fin de obtener los ingresos necesarios para mejorar la calidad de vida de la sociedad y poder realizar el sostenimiento del gasto público.

Clasificación de los tributos

En la mayoría de los sistemas estatales existen al menos tres tributos como los son: los impuestos, las tasas y las contribuciones, que de manera general existe una coincidencia en cuanto a los aspectos básicos de la clasificación tributaria.

Basado en lo que indica (Ramirez, 2013) los tributos son ingresos públicos que consisten en prestaciones pecuniarias obligatorias y tienen su clasificación:

- **Impuestos**

Como lo indica (Crespo, 2012) los impuestos son exigidos cuyo hecho imponible está constituido por servicios, actos o hechos que ponen de manifiesto la capacidad contributiva del contribuyente.

Esta prestación la realizan los contribuyentes que están obligados al pago, cuya prestación es exigida por el Estado.

- **Tasas**

Las tasas en el libro de (Yepez & Sandoval, 2013) son aquellos tributos de aprovechamiento especial de dominio público, en la prestación de servicios públicos o en la realización de actividades en régimen de derecho público que se refieren, afectan o benefician al sujeto pasivo.

Son prestaciones que el contribuyente debe pagar, por la realización de un servicio efectivamente prestado por el ente recaudador, ya sea en su persona o en sus bienes.

- **Contribuciones**

Según, (Yepez & Sandoval, 2013) las contribuciones de mejoras son tributos cuyo hecho imponible consiste en la obtención por el sujeto pasivo de un beneficio o de un aumento del valor de sus bienes, para la realización de obras públicas o la ampliación de servicios públicos.

Son aquellas sumas de dinero que el Estado, exige en razón de la ejecución de una obra pública, cuya realización o construcción debe proporcionar un beneficio económico en el patrimonio del contribuyente.

Los impuestos municipales

Los impuestos Municipales son exigidos por parte del Estado, es decir que por pagar el impuesto esto se destina estos fondos al cumplimiento de sus fines, que se contraen a la satisfacción de las necesidades públicas. (Banco Del Estado, 2012)

La clasificación de los impuestos municipales es la siguiente:

Impuestos sobre la propiedad

- Impuestos predial urbano
- Impuestos predial rural
- Impuesto a vehículos

Impuesto sobre las actividades Económicas

- Impuesto de patentes municipales
- Impuesto del 1,5 sobre activos
- Impuesto de espectáculos públicos

Impuesto sobre transferencias de dominio de inmuebles

- Impuesto de alcabalas
- Impuesto a las utilidades en la compra y venta de inmuebles

Fines tributarios

Como lo establece en él (Código Tributario, 2017), Art 6, los tributos, servirán como herramienta política económica general, estimulando la inversión, la reinversión, el ahorro para fines productivos y de desarrollo nacional.

Principios tributarios

En nuestro país las normas tributarias establecen que toda actividad económica está en la obligación de contribuir con el Estado a través del pago de sus impuestos.

En la sociedad más civilizada se plasmaron los principios generales sobre los que deben reposar la imposición fiscal.

De acuerdo al Art. 300, (Asamblea Nacional, 2008), el régimen tributario se regirá por los principios de legalidad, generalidad, igualdad y proporcionalidad e irretroactividad.

- **Principio de legalidad**

En el Art. 5 del (Código Tributario, 2017) nos dice que el principio de legalidad le da la facultad de establecer, modificar, extinguir o exonerar tributos exclusivamente al Estado

El Art. 264 de la (Asamblea Nacional, 2008) determina que los gobiernos municipales tendrán la capacidad de crear, modificar o suprimir tasas y contribuciones especiales de mejora.

- **Principio de generalidad**

Es principio lo recoge al igual que la constitución de la República el Código Tributario y no es otra cosa que, las leyes tributarias rigen de manera general y abstracta sin ningún de beneficios o imposición especial a cierto grupo de personas. (Código Tributario, 2017)

- **Principio de Igualdad**

De acuerdo al (Código Tributario, 2017) este principio rige la vida jurídica del Estado de forma general propiciando la igualdad de todos ante la Ley.

Así mismo determina que una vez establecida la igualdad de las personas ante la ley, según sus condiciones, estarán sometidas a un régimen tributario en iguales condiciones.

- **Principio de proporcionalidad e irretroactividad**

Este principio como en Código Tributario lo indica, determina que la obligación tributaria deberá ser fijada tomando en consideración la capacidad de contribuir de la persona, esto es a mayor capacidad contributiva, mayor gravamen establecido como obligación tributaria. (Código Tributario, 2017)

Recaudación tributaria

La recaudación de los impuestos consiste en el ejercicio de las funciones de la administración tributaria municipal que conduzcan al cobro de las deudas de los contribuyentes; siendo estas medidas por niveles de recaudación.

El principal objetivo de la administración Tributaria es poder recaudar los respectivos tributos, razón por la que se entiende que todas las facultades de la administración deben guardar una adecuada relación, como implica de acuerdo a lo establecido, que; todas las funciones administrativas: reglamentarias, determinadora, resolutive, sancionadora, culminan con la función recaudadora”. (Banco Del Estado, 2012)

La recaudación tiene que efectuarla la administración tributaria. Se pueden emplear mecanismos adecuados para la recaudación, sin que afecte la titularidad como sujeto activo de la obligación tributaria del GADM¹.

Es importante que el proceso de registro de los datos de los contribuyentes para una buena recaudación sea información veraz que permita mantener un control adecuado

¹ Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal

y poder realizar el seguimiento y fiscalización respectiva al momento de la recaudación de los diferentes tributos que existen.

Como se menciona en un informe emitido por el Banco del Estado “El cobro de los tributos municipales genera ingresos propios para los municipios, por lo que es estratégico que estas entidades se concentren en el cobro de estos tributos”. Si se efectuara una efectiva gestión de títulos y de cobro, el problema de cartera vencida sería de mínima importancia para el Ecuador. (Banco Del Estado, 2012)

Funciones para un proceso de recaudación

Para mantener una adecuada recaudación en los GADs Municipales se debe llevar un proceso que ayude a mejorarlo, para esto mencionamos las siguientes funciones:

- ✓ Programar, organizar, dirigir, controlar y evaluar las acciones necesarias para la determinación de las obligaciones tributarias de los contribuyentes.
- ✓ Determinar los procesos y procedimientos de determinación, emisión y notificación de las obligaciones tributarias
- ✓ Mantener actualizado la base de datos de los contribuyentes y proporcionar información sobre la recaudación tributaria.
- ✓ Brindar la atención y orientación adecuada al contribuyente, atendiendo sus inquietudes sobre sus obligaciones con la municipalidad.
- ✓ Realizar actividades de difusión y comunicación a los ciudadanos para incentivarlos al cumplimiento de las obligaciones tributarias.

Obligación Tributaria

Es obligación de los contribuyentes acercarse a realizar los respectivos pagos de sus tributos, tal vez en algunos casos muchas personas no se sienten obligadas o hacen caso omiso.

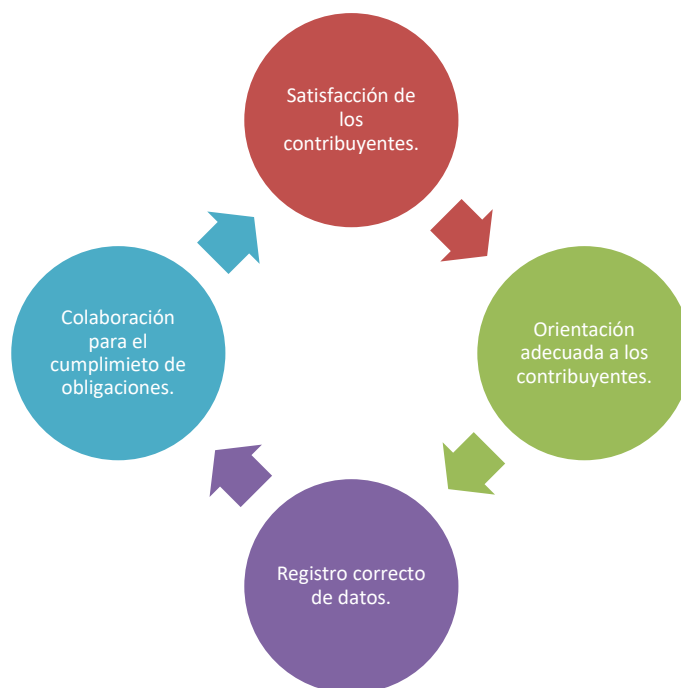
Entre el Estado las entidades acreedoras de tributos y los contribuyentes existe un vínculo jurídico, como integridad para satisfacer una prestación de dinero, al verificarse el hecho generador previsto por la ley. (Art. 15 del Código Tributario)

Orientación a los contribuyentes

Es servicio de atención al contribuyente es el conjunto de actividades que realiza la administración tributaria municipal para atender las demandas de información, orientación y asistencia que estos requieren para el cumplimiento de sus obligaciones tributarias. (Manual para la mejora de la recaudación de impuestos, 2014)

Para una buena recaudación, refiriéndome al GAD Municipal los contribuyentes deben conocer información adecuada, de la misma manera ser orientados acerca de los respectivos tributos para poder cumplir con los pagos.

Gráfico 1



Elaborado por la autora

La administración tributaria municipal debe ser consciente de que la mayor incidencia de errores en las recaudaciones tributarias proviene del desconocimiento de los contribuyentes sobre la información al momento de realizar sus pagos. Por eso el servicio al contribuyente que se brinde debe ser diseñado para dar información necesaria para cumplir con sus obligaciones y comprender el compromiso que tiene ante la administración municipal.

Servicio

Es un medio para entregar valor a los clientes, facilitando los resultados que quieran conseguir sin asumir cortes o riesgos específicos. (Instituto de Sonora, 2013)

Dar un buen servicio es que las personas puedan realizar su gestión necesaria en instituciones que sirven a la comunidad para una mejor calidad de vida. Para que las personas se sientan satisfechas debería brindarse un servicio adecuado para todas las

actividades y servicios y así mismo brindarles una atención buena, mantenerlos al día en la información sea de útil para ellos.

2.1.3. Postura teórica.

Después de los fundamentos teóricos que sustentan los diferentes autores sobre gestión administrativa y la recaudación de los tributos la postura de la presente investigación que sustenta la administración pública, la ley del COOTAD² y el código tributario que rige en el Ecuador, servirán de pautas para la elaboración de la propuesta.

El GAD Municipal del Cantón Baba debe mantener una adecuada gestión administrativa para que sea buen uso en la institución y se pueda de esta manera agilizar los procesos y dar un seguimiento respectivo a los diferentes servicios que brinda para los ciudadanos, en base a los textos citados, Fernando Fernández en su libro de dirección y organización de empresas, dice que; la administración pública es un sistema que tiene por objeto dirigir y coordinar la actividad del Estado hacia los objetivos que se ha propuesto para beneficios del país.

Según, lo citado del libro principios de administración la gestión administrativa se la considera como un proceso para mejorar la calidad de los servicios de autogestión que se realizan en la institución correspondiente, a través de los procesos se encarga de planificar, dirigir, ejecutar y controlar cada una de las actividades y servicios que se brindan.

² Código orgánico organización territorial autonomía Descentralización

Por tanto los procesos administrativos en la institución deben ser un complemento adecuado para las diferentes áreas funcionales y así satisfacer la demanda de la ciudadanía con el objetivo de alcanzar los resultados esperados y efectivos.

2.2.Hipótesis.

2.2.1. Hipótesis general.

La gestión administrativa influirá en la recaudación de los tributos para el cumplimiento de obras en el GAD Municipal del Cantón Baba.

2.2.2. Subhipótesis o derivadas.

- Los factores que intervienen en la gestión administrativa mejoraran la recaudación de los tributos para el grado de cumplimiento de obras en el GAD Municipal del Cantón Baba.
- La gestión administrativa servirá para obtener una mejor recaudación y llegar al grado de cumplimientos de obras en el GAD Municipal del Cantón Baba.
- Con las estrategias de gestión administrativa se mejorará la recaudación de tributos en el GAD Municipal del Cantón Baba.

2.2.3. Variables.

Variable Independiente: Gestión Administrativa

Variable Dependiente: Recaudación de los tributos

Definición de las variables

Gestión administrativa

La Gestión Administrativa es un proceso para mejorar la calidad de los servicios a través de los procesos se encarga de planificar, dirigir, ejecutar y controlar cada una de las actividades y servicios que se brindan.

Operacionalización de la variable independiente

Se ha considerado a gestión administrativa para mejorar los procesos que se realizan en el GAD Municipal de cada una de las actividades y de los servicios que se brindan a la comunidad.

Recaudación de los tributos

La recaudación de los impuestos consiste en el ejercicio de las funciones de la administración tributaria municipal que conduzcan al cobro de las deudas de los contribuyentes.

Operacionalización de la variable dependiente

De la recaudación está encargado el GAD Municipal donde los contribuyentes que son los que realizarán los pagos respectivos de sus tributos, donde se encuentra involucrada la cultura tributaria para un óptimo control de recaudación.

CAPÍTULO III

3. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.

3.1. Resultados obtenidos de la investigación.

3.1.1. Pruebas estadísticas aplicadas.

En la presente investigación se realizó la entrevista al Director administrativo y encuestas basadas en un muestreo de un total de 36 personas involucradas directamente en las áreas a investigarse.

El proceso a utilizar en la investigación para la comprobación de la hipótesis si se rechaza o no, es la prueba Chi- cuadrado donde la distribución de probabilidad totalmente específica de la población que ha generado la muestra.

3.1.2. Formulación de la Hipótesis

H0= Hipótesis nula

La gestión administrativa no influye en la recaudación de los tributos para el cumplimiento de obras en el GAD Municipal del Cantón Baba.

H1= Hipótesis alternativa

La gestión administrativa influirá en la recaudación de los tributos para el cumplimiento de obras en el GAD Municipal del Cantón Baba.

Para la comprobación se realizó la encuesta a los empleados escogiendo las preguntas más relevantes relacionadas con la hipótesis, la misma que se detalla en el siguiente cuadro:

PREGUNTAS	FRECUENCIA		PORCENTAJE		TOTAL	TOTAL %
	SI	NO	SI	NO		
¿Cree usted que la gestión administrativa influye en la recaudación de los tributos y en el cumplimiento de obras?	21	15	58%	42%	36	100%
¿Conoce usted cuales son los tipos de obligaciones tributarias que se recaudan en el GAD Municipal del Cantón Baba?	17	19	47%	53%	36	100%
¿Cree usted que las gestiones en la recaudación de los tributos realizadas por el departamento administrativo influyen en el cumplimiento de obras?	6	30	17%	83%	36	100%
¿Cree usted que el departamento administrativo está comprometido a buscar	9	27	25%	75%	36	100%

nuevas tácticas para que los usuarios externos realicen sus pagos de tributos de forma oportuna?						
¿Conoce usted los procesos de recaudación que realizan en el área de tesorería y ventas?	16	20	44%	56%	36	100%
TOTALES	69	111	1,91	309%	180	500%

V Dependiente (Fo)	69
V Independiente (Fe)	111
(fe-fo)	42
(fe-fo) ²	1764
(fe-fo) ² /fe	15,9
$X^2C= 15,90$	

Aplicada la fórmula del Chi Cuadrado da como resultado 15.89 lo cual se comprueba que la hipótesis planteada no es rechazada.

Análisis e interpretación de datos.

Cuadro 1

Cuestionario dirigido al Director administrativo del GAD Municipal del Cantón Baba.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Cómo Director administrativo cuáles son sus principales funciones?	Como Director administrativo del GAD Municipal del cantón Baba mi función primordial es que se cumplan con todas las obligaciones, funciones, objetivos y metas que atribuye el Estado a los Gobiernos Autónomos Descentralizados.
¿Qué tipo de dificultades existen en la recaudación de tributos que afecten el cumplimiento de las obras?	Deficiencias en la administración de los recursos debido a que los usuarios externos no realizan los pagos de manera oportuna.
¿Sabe usted específicamente el motivo por el cual no se lleva a cabo las entregas de los contratos de obras en las fechas establecidas?	En ocasiones los contratos no concluyen por que no se cumple con el pago de las planillas a los contratistas de las formas establecidas en el contrato

¿De qué manera cree que afecta el cumplimiento del plan anual de contratación del GAD Municipal en la falta de pagos de los tributos?	Mediante las necesidades que se presentan es necesario realizar modificaciones constante en el PAC
¿Qué estrategias se han implementado en el área administrativa para mejorar la recaudación de los respectivos tributos?	Básicamente no se han implementado ningún tipo de estrategias
¿De qué manera cree usted que se puedan incrementar las recaudaciones de tributos en tiempos oportunos?	Hay que capacitar constantemente al personal encargado del cobro de tributos para que se adopten nuevas estrategias que incentiven al usuario al pago de sus tributos.

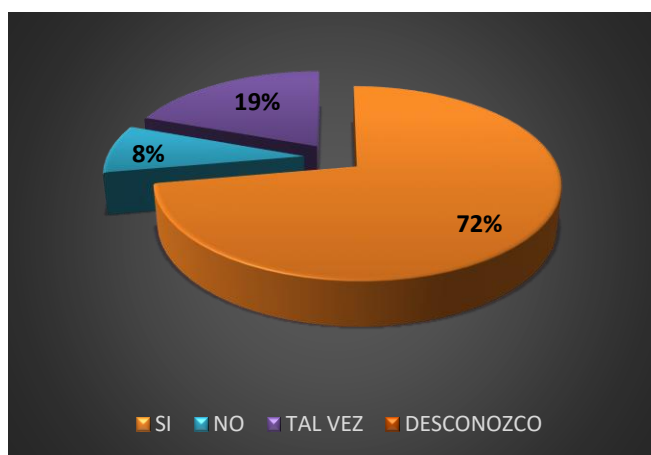
ANALISIS

Según las respuestas de la entrevista realizada al Director Administrativo del GAD Municipal del Cantón Baba, se conoce que la deficiencia principal presentada en las recaudaciones de tributos dependen de los usuarios externos, ya que no realizan los pagos en los tiempos oportunos, además carecen de estrategias en el área administrativa que ayuden a mejorar la recaudación de impuestos ya que las actividades realizadas ayudan al cumplimiento de obras de manera parcial, lo que impide que cumplan con los requerimientos de la ciudadanía. Por lo que las estrategias administrativas a proponer ayudarían a mejorar la recaudación y el cumplimiento total de las obras.

**Encuesta dirigida al personal del departamento administrativo y financiero del
GAD Municipal Del Cantón Baba**

1. **¿Cree usted que la gestión administrativa influye en la recaudación de los tributos y en el cumplimiento de obras?**

Alternativa	Respuesta	Porcentaje
Si	26	72%
No	3	8%
Tal vez	7	19%
Desconozco	0	0%
Total	36	100%



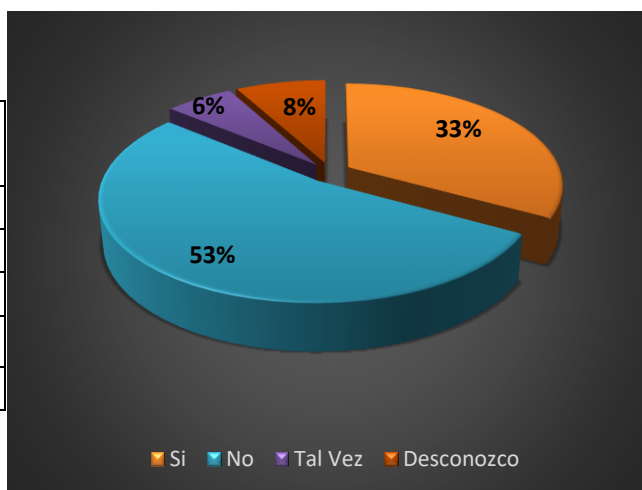
Análisis:

En relación a la influencia de la gestión administrativa en la recaudación de los tributos, cada una de las personas encuestadas respondieron que si el 72%, el 8 % que no

y el 19% que tal vez, lo que significa que en su gran mayoría creen que la gestión administrativa influye en la recaudación de impuestos para cumplir con las obras.

2. ¿Cree usted que en el departamento financiero realizan las gestiones pertinentes para que los usuarios externos cumplan con sus obligaciones tributarias?

Alternativa	Respuesta	Porcentaje
Si	12	33%
No	19	53%
Tal Vez	2	6%
Desconozco	3	8%
Total	36	100%

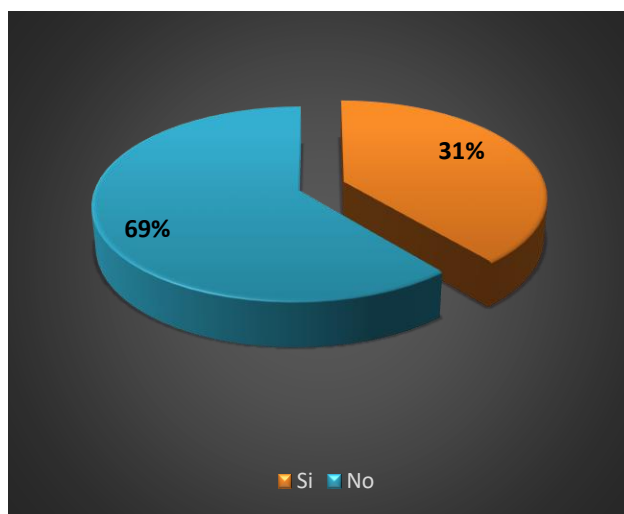


Análisis:

En relación a las gestiones que realiza el departamento financiero para que los usuarios externos cumplan con sus obligaciones tributarias, el 53% de los encuestados respondieron que no, el 33% que sí, mientras que el 8% desconoce y el 6% respondió que tal vez, lo que significa que en su gran mayoría creen que el departamento financiero no realiza ningún tipo de gestiones.

3. ¿Conoce usted cuales son los tipos de obligaciones tributarias que se recaudan en el GAD Municipal del cantón Baba?

Alternativa	Respuesta	Porcentaje
Si	11	31%
No	25	69%
Total	36	100%

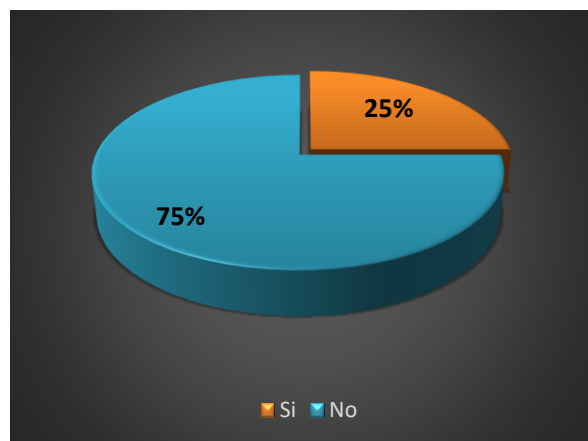


Análisis:

En relación a los tipos de obligaciones tributarias, el 69% de las personas encuestadas respondió que no y el 31% si las conocen, lo que significa que en gran mayoría desconocen los tipos de obligaciones tributarias que recaudan en el GAD Municipal del cantón Baba.

4. ¿Cree usted que las gestiones realizadas por el departamento administrativo influye en las recaudaciones de los tributos?

Alternativa	Respuesta	Porcentaje
Si	9	25%
No	27	75%
Total	36	100%

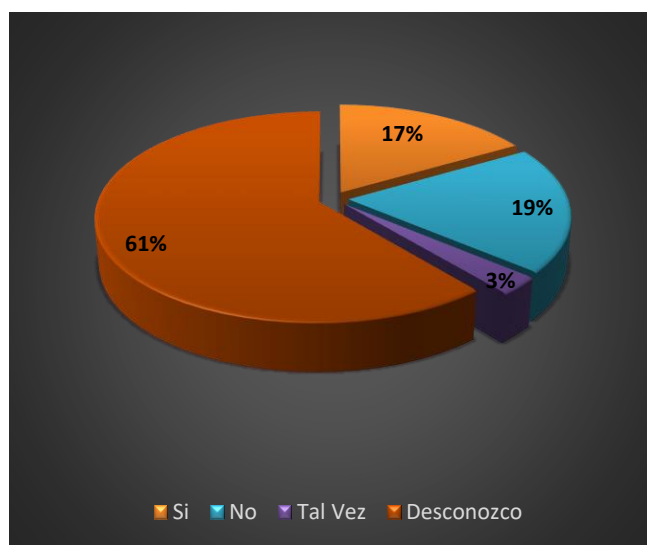


Análisis:

En relación a las gestiones realizadas por el departamento administrativo, el 75% respondió que no y el 25% que sí, lo que no influyen las gestiones realizadas en las recaudaciones de los tributos.

5. ¿Existe un procedimiento adecuado para la gestión y recaudación de los tributos periódicamente?

Alternativa	Respuesta	Porcentaje
Si	6	17%
No	7	19%
Tal Vez	1	3%
Desconozco	22	61%
Total	36	100%

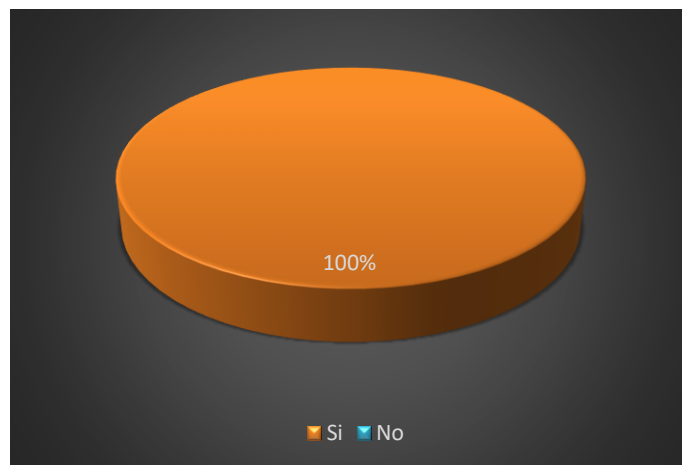


Análisis:

En relación al procedimiento para la gestión y recaudación, el 61% lo desconoce, el 19% respondió que no es adecuado, el 17% que sí, y el 3% que tal vez, lo que significa que la mayoría desconoce sobre los procedimientos para la gestión y recaudación de los tributos periódicamente.

6. ¿Cree usted que en el departamento administrativo deberían implementar estrategias administrativas para mejorar las recaudaciones oportunas de los tributos?

Alternativa	Respuesta	Porcentaje
Si	36	100%
No	0	0%
Total	36	100%

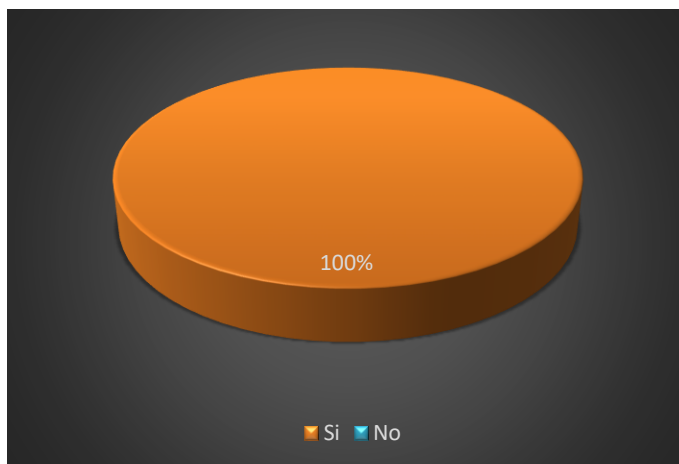


Análisis:

En relación a las estrategias administrativas que deberían implementar, el 100% de las personas encuestadas respondieron que sí, lo que significa que si son necesarias estrategias administrativas en el GAD Municipal del Cantón Baba.

7. **¿Cree usted que el departamento administrativo debe comprometerse a buscar nuevas tácticas para que los usuarios externos realicen sus pagos de tributos de forma oportuna?**

Alternativa	Respuesta	Porcentaje
Si	36	100%
No	0	0%
Total	36	100%

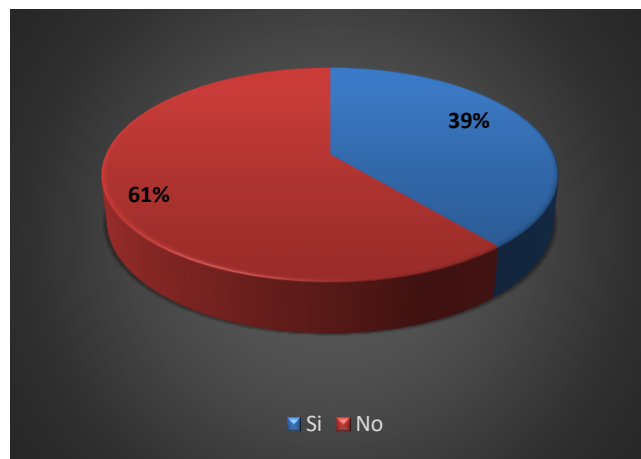


Análisis:

En relación a las tácticas que deben implementar, el 100% de las personas encuestadas respondieron que sí, lo que significa que el departamento administrativo debe comprometerse a buscar nuevas tácticas para que los usuarios externos realicen sus pagos de tributos de forma oportuna.

8. ¿Conoce usted que procesos realizan en el área de tesorería y rentas para la recaudación de impuestos?

Alternativa	Respuesta	Porcentaje
Si	14	39%
No	22	61%
Total	36	100%



Análisis:

En relación a los procesos que realizan en el área de tesorería y rentas, el 61% respondió que no y el 39% que sí, lo que significa que la mayoría desconoce los procesos que realizan en el área de tesorería y rentas para la recaudación de impuestos.

3.2. Conclusiones específicas y generales.

3.2.1. Específicas.

De acuerdo a la investigación realizada se ha podido concluir que los factores que intervienen en la recaudación de los tributos como el aspecto político, de organización, técnico y social brindan beneficios para la inversión de obra pública municipal y para ejecutar obras que permitan el desarrollo del cantón, se requiere de la contribución a través del pago de los tributos municipales, haciendo hincapié que dichos recursos serán reinvertidos en más obras que el GAD Municipal tenga priorizadas

Al establecer la correcta gestión administrativa en la recaudación de los tributos permite dar mayor seguimiento, control y cobro en los diferentes sectores y eleva los porcentajes de recaudaciones, lo cual permite planificar de forma conjunta y simultánea la ejecución de la obra pública, promoción y concienciación ciudadana.

Con la implementación de las estrategias propuestas se espera mejorar la recaudación de los tributos monitoreando periódicamente los niveles de recaudación de tributos municipales, aplicando desagregaciones y segmentaciones de contribuyentes por sectores, zonas, manzanas, que permita medir si las estrategias y mecanismos implementados son los adecuados para fortalecer dichos procesos.

3.2.2. General.

El análisis realizado en la presente investigación permite conocer sobre las causas del incumplimiento en las obras públicas, originado por la cartera vencida del GAD Municipal y la necesidad existente de actualizar los procedimientos utilizados en cada

uno de los departamentos, implementando las estrategias administrativas sugeridas en la propuesta de investigación ya que no alcanzan los resultados deseados.

3.3.Recomendaciones específicas y generales

3.3.1. Específicas.

Para el cumplimiento de las obras públicas deben realizar un seguimiento por parte de la institución además de capacitar al personal del área de Tesorería del GAD Municipal del Cantón Baba, para que brinden un servicio de calidad y calidez a los ciudadanos.

Recurrir a la gestión administrativa que permita mejorar el control, cobro y poder recuperar la cartera vencida, además de un diagnóstico institucional integral para conocer su situación real, con el objeto de fortalecer las capacidades técnicas y administrativas, a través de la aplicación de instrumentos que optimicen la adecuada gestión de los recursos.

Se recomienda la implementación de estrategias administrativas planteadas para lograr el cumplimiento eficaz de las obras públicas y mejorar su eficacia y eficiencia en la recuperación de su cartera vencida acumulada.

3.3.2. General.

Aplicar las recomendaciones, como punto de partida para solucionar aquellos aspectos que se detectaron como posibles afectaciones en la gestión administrativa y financiera que se desarrolla en el GAD Municipal del Cantón Baba y que afectan al mantenimiento y cumplimiento de obras públicas, para que los directivos de la institución logren mejores resultados.

CAPÍTULO IV

4. PROPUESTA TEÓRICA DE APLICACIÓN.

4.1. Propuesta de aplicación de resultados.

4.1.1. Alternativa Obtenida.

Estrategias para mejorar la recaudación de los tributos a través de la gestión administrativa ejecutada en el GAD Municipal del Cantón Baba con el propósito de recuperar la cartera vencida.

4.1.2. Alcance de la alternativa.

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Baba debe mantener una planificación en función a sus objetivos para la recolección de tributos y aplicar estrategias administrativas y contables que tienen como propósito, llegar a determinar si el cobro de la cartera vencida originada por los impuestos y tasas que recauda el GAD de Baba, ha permitido crear o mejorar los servicios públicos y si incide en el incremento de recaudaciones para contribuir en el desarrollo económico local.

La gestión administrativa en el GAD Municipal mediante los procesos administrativos da cumplimiento a la administración pública, manteniendo una buena comunicación entre los colaboradores y los usuarios para que la generación de estrategias ayude al equipo de servidoras y servidores a mejorar las gestiones y procesos administrativos – contables con responsabilidad, trabajando en equipo en las actividades entrelazadas entre sí, para lograr la recaudación de los tributos, el fortalecimiento de la cultura tributaria, implementar campañas dirigidas a los contribuyentes promoviendo los

beneficios y servicios que la entidad desarrolla para mejorar la calidad de vida de la población local.

Además permitirá administrar correctamente los catastros inmobiliarios urbanos y rurales, establecer la valoración de la propiedad urbana y rural, mediante el pago de los predios, el de las construcciones, valor intrínseco, propio o natural del inmueble para poder determinar los tributos y sus efectos ya sean tributario y no tributarios, para la mejorar de la recaudación y recuperar la cartera vencida existente, dar cumplimiento de las obras, favoreciendo a la comunidad.

Los resultados permitirán establecer si el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Baba cumple con lo establecido en la Constitución, en la Ley, y sobre todo si los servicios públicos en el cantón dejan satisfechos a los consumidores, y usuarios. Los beneficiarios del trabajo investigativo directamente serán los servidores públicos e indirectamente los habitantes del Cantón Baba, porque con los resultados alcanzados, al final se podrá indicar si cumplieron con las disposiciones Constitucionales y legales, y ofrecieron a sus mandantes servicios y bienes de calidad.

4.1.3. Aspectos básicos de la alternativa.

4.1.3.1. Antecedentes.

En el año 2015 Jessica Bibiana Jiménez Márquez realizó la tesis “Análisis de la cartera vencida originada por los impuestos y tasas que recauda el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Pablo Sexto durante el periodo 2013”. Esta investigación fue realizada debido a que en el GAD Municipal se presentaban incumplimientos a las normativas de pago de los impuestos por parte de los usuarios, las cuales no permiten que se atienda de manera eficiente, de esta manera la institución no promueve competitividad,

lo cual ocasiona en los procesos malestar, retrasos que en ocasiones ha generado una variedad de efectos negativos, tanto en la administración de sus recursos como en el servicio. De esta manera la deficiente gestión de cobros también ocasiona la ausencia de vínculos entre la población y la institución ocasionando que la sociedad civil no promueva un compromiso para generar un alto desarrollo sostenible.

La propuesta presentada fue un proceso para mejorar y recuperar la cartera vencida existente, para disponer la inmediata ejecución de acciones para la recaudación eficiente y de recuperación de valores que la ciudadanía adeuda a la municipalidad. Para lograr el resultado se requirió de conocimiento legal, soporte técnico e instrumentos que orienten el proceso, para que a través de la propuesta se logre recuperar los valores vencidos.

Con estos antecedentes, el Director Financiero, autorizó que se realice la investigación con el fin de efectuar el diagnóstico de la cartera vencida existente y posteriormente formular un plan para reducir la tasa de morosidad. La investigación realizada arroja resultados fehacientes sobre la elevada cartera vencida acumulada existente y la necesidad de implementar un plan para su prevención, control y reducción, pretendiendo de esta forma mitigar impacto negativo.

4.1.3.2. Justificación

La Cartera en las instituciones municipales es un rubro de gran relevancia para la gestión, porque en ella se incluyen los valores que por servicios brindados a la colectividad deben recaudarse.

La presente investigación es importante porque está relacionada con la toma de decisiones en el área administrativa y financiera para la recaudación de valores y así

mantener la efectividad operacional, la confiabilidad de la información y el cumplimiento de las leyes y ordenanzas aplicables, pero el GAD Municipal del Cantón Baba no dispone de recursos suficientes para el total cumplimiento de obras debido a que los contribuyentes no cancelan sus tributos en el tiempo establecido, lo que genera carteras vencidas.

Al implementar estrategias administrativas para mejorar la recaudación de impuestos de tal modo que servirá para realizar obras y satisfacer las necesidades a favor de los contribuyentes. En el aspecto administrativo la estrategia se considera un plan que une principalmente las políticas y metas de una empresa, a la vez tiene un seguimiento coherente de los planes a realizar. La adecuada formulación de una estrategia ayuda a poder asignar en orden los recursos de una empresa.

La investigación se encamina a analizar los procesos de cartera y la determinación de la morosidad que los contribuyentes tienen con el GAD del cantón Baba, para establecer las causas de la actual problemática. Al revisar los procedimientos que han evitado la recuperación de la cartera, se podrá detectar el incumplimiento en la normativa y los pagos que se debieron realizar en los plazos estimados.

El propósito principal es detectar las deficiencias que tienen en recaudación tributaria y a la vez aplicar las estrategias administrativas y financieras para ayudar a la toma de decisiones en la gestión de la municipalidad, se requiere además aplicar un trabajo coordinado con las áreas involucradas.

Desde el punto de vista práctico, se pretende formular estrategias factibles para lograr la recaudación establecida y disminuir la cartera vencida, apoyando el desarrollo de una gestión eficiente en los cobros a realizar a la población.

4.2.2. Objetivos.

4.2.2.1.General.

Plantear estrategias administrativas - financieras para mejorar la situación actual de cartera vencida del GAD Municipal del Cantón Baba y así lograr la recaudación de los tributos en su totalidad minimizando el nivel de morosidad, para el cumplimiento de las obras.

4.2.2.2.Específicos

Analizar los rubros de la cartera vencida del GAD Municipal del Cantón Baba para conocer los índices de morosidad.

Generar alternativas de procedimientos y estrategias de cobranzas que permitan mejorar la gestión administrativa para una óptima recaudación de tributos en el GAD Municipal del Cantón Baba.

Contribuir al mejoramiento de los ingresos propios de la Municipalidad para la adquisición de bienes, servicios y realización de obras.

4.3.3. Estructura general de la propuesta.

4.3.3.1. Título.

Estrategias administrativas y financieras para mejorar la situación actual de cartera vencida del GAD Municipal del Cantón Baba y lograr la recaudación de los tributos minimizando el nivel de morosidad.

4.3.3.2. Componentes.

Analizar los rubros de la cartera vencida del GAD Municipal del Cantón Baba.

Cuadro 2

Cartera vencida GAD Municipal de Cantón Baba

COMPOSICION DE CARTERA VENCIDA POR RUBRO Y POR ANTIGUEDAD (PERIODOS ANUALES)									
TIPO DE RUBRO	1. CARTERA VENCIDA T-1	1, CARTERA VENCIDA T-2	2. CARTERA VENCIDA T-3	3. CARTERA VENCIDA T-4	4. CARTERA VENCIDA T-5	5. CARTERA VENCIDA T-6	6. CARTERA VENCIDA T-7	7. CARTERA VENCIDA T-6	TOTAL CARTERA VENCIDA POR RUBRO (1+2+3+4+5+6+7+8)
	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	ANTERIORES A 2011	
a. Predial Urbano	12389,80	10.159,67	8.796,14	7.883,32	6.621,14	5.172,53	3.833,55	21.896,45	67.746,52
b. Predial Rural	113320,94	18.357,66	13.515,32	9.472,50	5.348,74	3.382,35	7.483,52	26.693,80	186.708,96
c. Patentes	9524,16	6.422,23	3.260,00	2.480,00	2.090,00	4.500,00		4.500,00	28.276,39
d. Agua Potable	26244,00	13.213,00	12.202,50	11.170,00	10.061,50	9.180,50	8.016,50	44.569,50	117.460,50
e. Activos Totales	4524,16	3.950,00	1.120,36	1.200,00	800,00	400,00	0,00	400,00	11.994,52
j. Contribución de Mejoras	8652,91	7.051,83	5.464,72	5.125,91	635,91	9.698,28	0,00	9.698,28	36.629,56
l. No tributarios	8771,55	6.520,00	5.715,00	5.640,00	5.500,00	1.678,78	0,00	1.678,78	33.825,33
l. TOTAL CARTERA VENCIDA POR AÑO	183427,52	65674,39	50.074,04	42.971,73	31.057,29	39.012,44	19.333,57	109.436,51	482.641,78

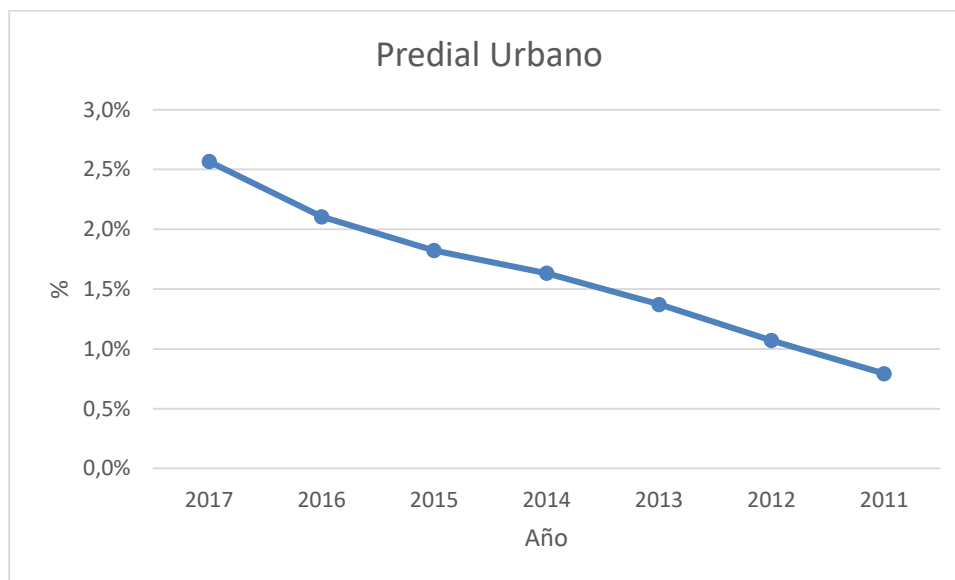
Se ha tomado como referencia los valores respectivos de cada uno de los rubros de la cartera vencida de los diferentes años para realizar en respectivo análisis y determinar el porcentaje que existe por recaudar el en GAD Municipal de Baba. Para esto se establece a continuación el cuadro de análisis porcentual de los rubros mencionados.

Cuadro 3 Cartera Vencida en %

COMPOSICION DE CARTERA VENCIDA POR RUBRO Y POR ANTIGUEDAD (PERÍODOS ANUALES)													
TIPO DE RUBRO	1. CARTERA VENCIDA T-1	1. CARTERA VENCIDA T-2		2. CARTERA VENCIDA T-3	3. CARTERA VENCIDA T-4		4. CARTERA VENCIDA T-5	5. CARTERA VENCIDA T-6		6. CARTERA VENCIDA T-7	7. CARTERA VENCIDA T-6		TOTAL CARTERA VENCIDA POR RUBRO (1+2+3+4+5+6+7+8)
	2017%	2016%	(2017-2016)	2015%	2014%	(2015-2014)	2013%	2012%	(2013-2012)	2010%	ANTERIORES A 2012	(2010 - AÑOS ANTERIORES)	
a. Predial Urbano	2,6%	2,1%	0,5%	1,8%	1,6%	0,2%	1,4%	1,1%	0,3%	0,8%	4,5%	-3,7%	17%
b. Predial Rural	23,5%	3,8%	19,7%	2,8%	2,0%	0,8%	1,1%	1,7%	-0,6%	1,6%	5,5%	-4,0%	62%
c. Patentes	2,0%	1,3%	0,6%	0,7%	0,5%	0,2%	0,4%	0,9%	-0,5%	0,0%	0,9%	-0,9%	7%
d. Agua Potable	5,4%	2,7%	2,7%	2,5%	2,3%	0,2%	2,1%	1,9%	0,2%	1,7%	9,2%	-7,6%	31%
e. Activos Totales	0,9%	0,8%	0,1%	0,2%	0,2%	0,0%	0,2%	0,1%	0,1%	0,0%	0,1%	-0,1%	3%
j. Contribución de Mejoras	1,8%	1,5%	0,3%	1,1%	1,1%	0,1%	0,1%	2,0%	-1,9%	0,0%	2,0%	-2,0%	8%
l. No tributarios	1,8%	1,4%	0,5%	1,2%	1,2%	0,0%	1,1%	0,3%	0,8%	0,0%	0,3%	-0,3%	9%
l. TOTAL CARTERA VENCIDA POR AÑO (a+b+c+d+e+f+g+h+i+j+k+l)	38,0%	13,6%	24,4%	10,4%	8,9%	1,5%	6,4%	8,1%	-1,6%	4,0%	22,7%	-18,7%	136%

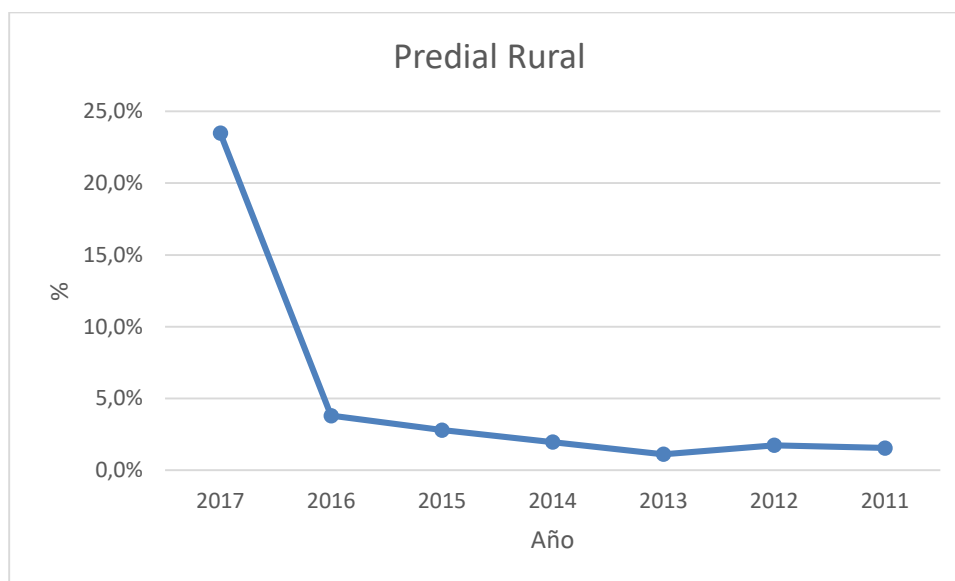
Análisis de la cartera vencida por rubros

Predial Urbano



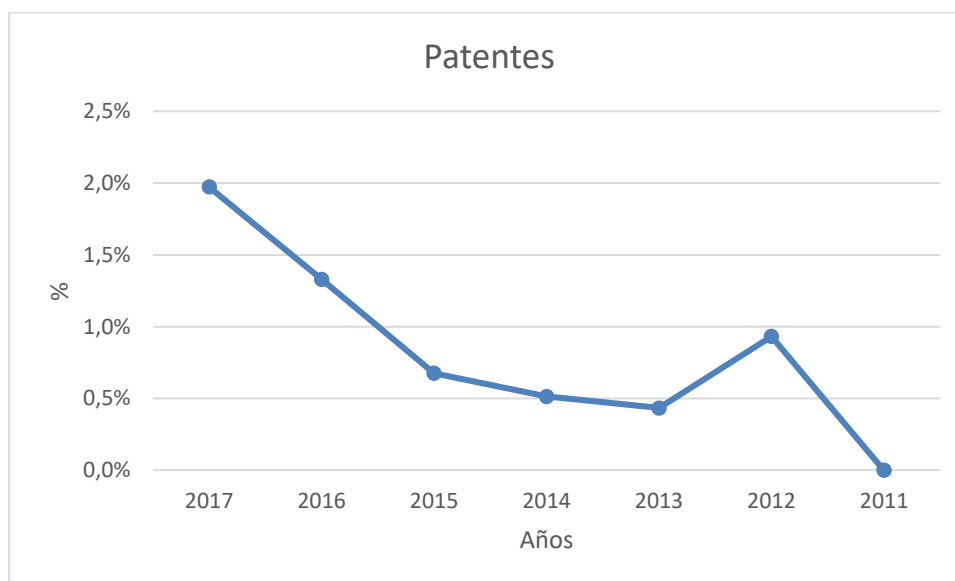
Examinando los valores de la cartera vencida, en relación al predial urbano desde el 2010 hasta el 2017 ha incrementado en un promedio del 0,6%, el mayor porcentaje de incremento se observa en el año 2017 que corresponde al 0,5%, esta situación se da debido a que los contribuyentes no cancelan a tiempo sus tributos, siendo el principal motivo de la cartera vencida por impuestos, tasas y contribuciones es elevada originando un incumplimiento de la ejecución presupuestaria, debido a que al no recaudar lo que se ha presupuestado el inicio del año por concepto de tributos la entidad no puede hacer uso de los ingresos reales.

Predial Rural



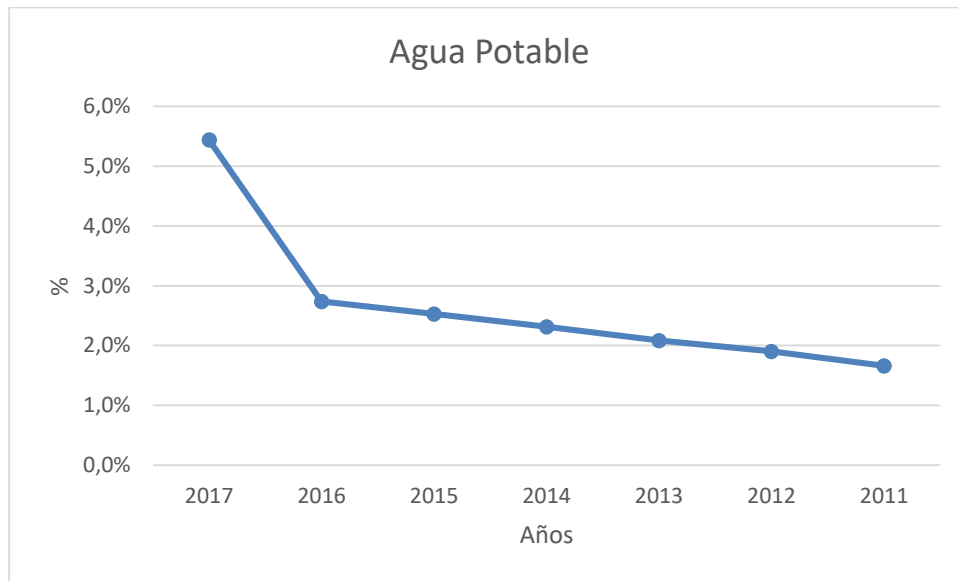
Examinando los valores de la cartera vencida, en relación al predial rural desde el 2010 hasta el 2017 ha incrementado en un promedio del 3,98%, el mayor porcentaje de incremento se observa en el año 2017 que corresponde al 19,7%, los mecanismos de cobranza que tiene son el proceso de cobranza persuasivo y coactivo, sin embargo hay ciertos procesos que no se están cumpliendo tanto del proceso de cobranza persuasivo como del proceso de cobranza coactivo.

Patentes



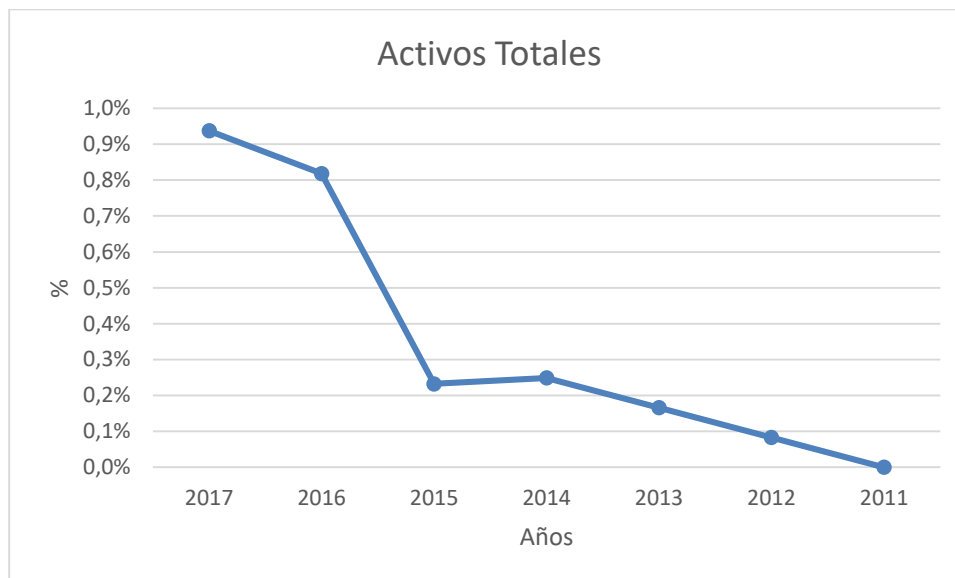
Examinando los valores de la cartera vencida, en relación a las patentes desde el 2010 hasta el 2017 ha incrementado en un promedio del 0,15%, el mayor porcentaje de incremento se observa en el año 2017 que corresponde al 2,7%. Existe una diferencia considerable al compararlos es necesario analizar profundamente el valor de cada rubro al momento de efectuar el presupuesto anual.

Agua Potable



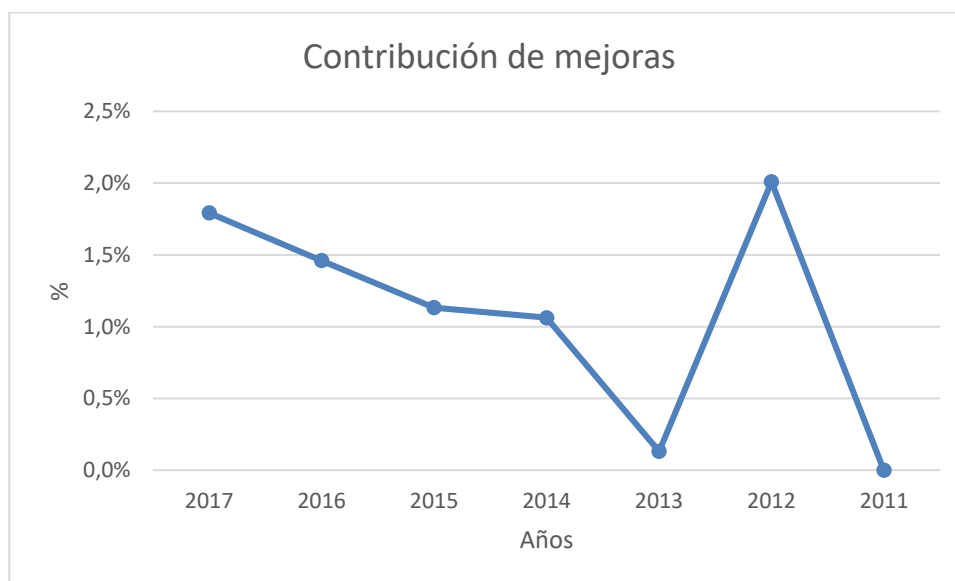
Examinando los valores de la cartera vencida, en relación al agua potable desde el 2010 hasta el 2016 ha incrementado en un promedio del 0,15%, el mayor porcentaje de incremento se observa en el año 2011 equivalente al 2,70%. Existe un incremento considerable en este rubro.

Activos Totales



Examinando los valores de la cartera vencida, en relación a los activos totales desde el 2010 hasta el 2016 ha incrementado en un promedio del 0,03%, el mayor porcentaje de incremento se observa en los años 2012 y 2013 que corresponden al 0,20%.

Contribución de mejoras



Examinando los valores de la cartera vencida, en relación a la contribución de mejoras desde el 2010 hasta el 2016 ha incrementado en un promedio del 0,88%, el mayor porcentaje de incremento se observa en el año 2011 que corresponde al 2%.

Pronóstico de la Cartera.

Este método matemático de la ecuación de regresión lineal se aplicó para pronosticar la cartera vencida para los años 2018, 2019, 2020 lo que dio como resultado:

Año	Cartera Vencida (Y)	X	XY	X2
2017	183427,52	-2	-366855,04	4
2016	65674,39	-1	-65674,39	1
2015	50.074,04	0	0	0
2014	42.971,73	1	42971,73	1
2013	31.057,29	2	62114,58	4
	373204,97		-327443,12	10

$$y^x = a + bx$$

$$b = \frac{n \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{n \sum X^2 - (\sum X)^2}$$

$$b = \frac{5(-327443,12) - (0)(373204,97)}{5(10) - (0)^2}$$

$$b = \frac{2162647,15}{50}$$

$$b = 43252,943$$

$$a = \frac{373204,97}{5} - 43252,943 (0/5)$$

$$a = 74640,994$$

$$y = 74640,994 + 43252,943 X$$

$$y = 74640,994 + 43252,943 (3)$$

$$y = 74640,994 + 43252,943 (4)$$

$$y = 74640,994 + 43252,943 (5)$$

2018 204399,82

2019 247652,76

2020 290905,71

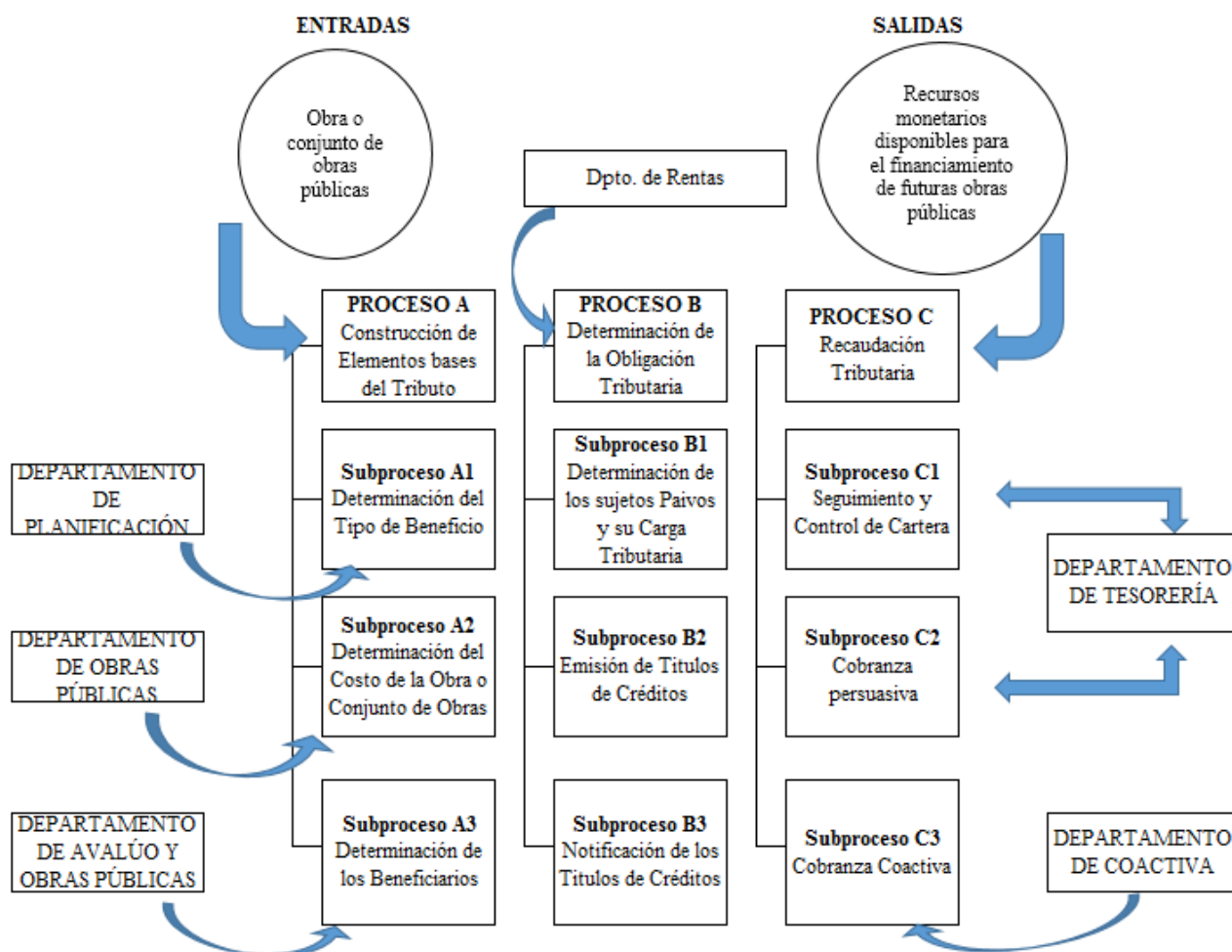
Según este modelo matemático se pronostica que la cartera vencida se va a incrementar en los años siguientes, por lo que se espera que con las estrategias planteadas sean de mucha utilidad para la recuperación de los ingresos del GAD Municipal de Baba.

Estrategias

Generar alternativas de procedimientos y estrategias de cobranzas

- Detallar la información de la cartera vencida debidamente validada que sustenten las decisiones y procesos a seguir.
- Diseñar un diagrama de procesos analizados que facilite una mejor comprensión, manejo y seguimiento de las actividades de control en las cobranzas.
- Definir lineamientos internos de cobranza que sirva de herramienta útil para la reducción de la cartera vencida.
- Aplicar las políticas, procedimientos de control en las cobranzas y delegación de funciones propuestos para el departamento de tesorería con el fin de dar cumplimiento efectivo en la recaudación de los tributos y demás ingresos

Figura 1 Diagrama de Procesos de las estrategias de cobranza



Para lograr la recuperación de la cartera vencida y lograr el cumplimiento de las obras públicas se proponen 3 procesos a seguir para cada uno de los departamentos involucrados.

Proceso A: Construcción de Elementos bases del tributo.

Los principales involucrados:

Departamento de Planificación: Determinará los elementos bases del tributo, para conocer el grado de morosidad y los contribuyentes que adeudan al GAD Municipal.

Departamento de obras Públicas: Determinará el costo de las obras o conjunto de obras, para así poder satisfacer los requerimientos de la ciudadanía

Departamento de Avalúo y obras Públicas: Determinación de beneficiarios.

Proceso B: Determinación de la Obligación Tributaria

El principal involucrado es el Departamento de Tesorería.

Determinando la obligación tributaria, los sujetos pasivos y su carga tributaria, además de emitir los títulos de créditos y notificar los títulos de créditos.

Proceso C: Recaudación tributaria.

Los recursos monetarios disponibles en la institución para el financiamiento de futuras obras públicas.

Los principales involucrados:

Departamento de tesorería: Da seguimiento y control a la cartera, además de la cobranza persuasiva.

Departamento de coactiva: Se encarga de la cobranza coactiva.

Lineamientos para la recuperación de cartera

El objeto de implementar lineamientos en la recuperación de cartera es facilitar una mejor comprensión de las actividades que se realiza, además son directrices que deben ser ejecutadas por cada una de las personas ya que el empleo de estas ayudará a la toma de decisiones en caso de que exista algún tipo de problema.

Políticas a Ejecutar

A continuación se mostraran las políticas que se establecerán en la entidad para realizar la correcta recuperación de cartera.

- Gestionar una base de datos de cartera vencida más limpia y completa.
- Eliminar de la base de datos a los usuarios que ya han fallecido y por ende la cartera vencida disminuirá.
- Identificar a los deudores potenciales y enfocarse en ellos.
- Emitir estas planillas con todos los datos completos del usuario.
- Notificar anualmente a los usuarios sobre el concepto y valor adeudado.
- Revisar y actualizar mensualmente el monto de cartera vencida.

Cobranza Persuasiva: Persuadir al deudor mediante llamadas telefónicas o mensajes de texto.

Cobranza Coactiva: Acudir a la vía legal si la cobranza persuasiva no ha dado buenos resultados, luego de 30 días de emitir el título valor.

- Otorgar el plazo de 8 días para que los deudores se acerquen a cancelar sus tributos

- Aplicar políticas de cobranza flexible acorde a las necesidades de los contribuyentes.
- Secuestrar los bienes del usuario o embargar sus fondos hasta que cancele su deuda.

Cuadro 4

Actividades de fiscalizaciones para la recuperación de los derechos de cobros acumulados.

Actividad	Sub - Actividades	Estrategia	Responsable	Plazo de ejecución	% de cumplimiento	N° de horas
Fiscalización Masiva	Verificación	Identificar aquellos predios que en el sistema de Rentas figura sin construcción cuando en realidad no están declarando correctamente.	Personal del GAD Municipal	01/01 al 31/12	95%	2
	Volanteo	Invitar a los contribuyentes a declarar las diferencias de su Predio inscrito.	Personal del GAD Municipal	01/01 al 31/12	90%	1
	Notificación	Notificar aquellos contribuyentes que hicieron omiso al volante mediante vía de requerimiento, programando su inspección.	Jefe de Tesorería	01/01 al 31/12	100%	1
	Inspección	Realizar la inspección aquellos contribuyentes según lo programado, llenando la ficha de inspecciones señalando los datos del predio actualizado.	Personal del GAD Municipal	01/01 al 31/12	98%	2

	Registro	Para finalizar se debe ingresar los datos recolectados según la inspección en la base de datos en sus respectivos códigos de contribuyentes	Personal del GAD Municipal	01/01 al 31/12	80%	2
Fiscalización por Impuesto	Inspección	Realizar inspección a los predios de transferencia por parte de las Empresas Constructoras, para verificar el valor real del Terreno.	Jefe de Tesorería Personal de Desarrollo Urbano	01/01 al 31/12	85%	2

Elaborado por: Tatiana Posligua

Contribuir al mejoramiento de los ingresos

Estrategia de cobranza

Para disminuir la cartera vencida de impuestos en el GAD Municipal del Cantón Baba es importante la ejecución de estrategias administrativas de cobranzas que se enfoquen en las cobranzas como una gestión y no como una actividad, como se muestra a continuación.

Auditoría interna de la gestión de cobranzas: La Gestión de cobranzas debe ser auditada internamente para medir la productividad y avances en las metas propuestas, es necesario que formen comisiones internas de auditoría que den seguimiento a las acciones preventivas y correctivas dentro del GAD Municipal, además que presenten los informes correspondientes.

Promoción y capacitación del pago responsable de los impuestos: La inversión en recursos para optimizar la gestión de cobranzas es relevante para disminuir la cartera vencida, el GAD Municipal del Cantón Baba debe invertir paralelamente y continuamente en la promoción y capacitación a los contribuyentes acerca del pago responsable de los impuestos, considerando la cultura tributaria de la población, las actividades a realizarse deben ser sugestivas para que los contribuyentes participen e indirectamente reciban el mensajes.

Cuadro 5

Estructura de procedimientos administrativos y financieros

ACTIVIDAD	RESPONSABLES	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
Depurar la Cartera Vencida	Dirección Financiera	<ul style="list-style-type: none"> • Obtener el total de la base de datos de la Cartera Vencida con corte Diciembre 31 del 2017 • Segmentar la Cartera por tipos de deudores. • Confirmar deudores de cartera vencida, tales como Instituciones Públicas, Educativas y Predios Municipales. • Elaborar y aplicar Resoluciones administrativas • Analizar, aprobar y elaborar convenios de pagos.
	Tesorero	<ul style="list-style-type: none"> • Priorizar la selección de potenciales contribuyentes gestionables. • Del rango seleccionado identificar títulos emitidos tales como: duplicados, emitidos a instituciones públicas entidades exentas. • Identificación de títulos de crédito emitidos sin datos suficientes del contribuyente • Verificar el depósito del cheque o efectivo en el sistema del banco. • Registrar el pago en el sistema. • Realizar actualización del listado de contribuyentes que se les vencerá el pago del tributo municipal
	Jefe de Rentas	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar en coordinación con Comisaría Municipal el levantamiento y control de todas las actividades comerciales existentes en la Jurisdicción cantonal. • Realizar la inspección y determinación de la obligación tributaria para el cobro de impuesto de Patentes Municipales.

	Asistente de Recaudación	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar las gestiones de cobros a los contribuyentes, mediante llamada y correo electrónico, de acuerdo a la frecuencia definida en la planificación. • Coordinar con el contribuyente la forma de pago. • Si el cliente realizará el pago online, revisar el comprobante en el correo electrónico y remitirlo a tesorería. • Si el contribuyente solicita la recaudación en la casa o trabajo.
--	---------------------------------	---

Elaborado por: Tatiana Posligua

Dentro de las actividades que se realizar en la depuración de la cartera vencida están:

- La gestión de cobro que se realizarán a los clientes de los diferentes sectores urbanos y rurales que se encuentran impagos en los respectivos tributos y con los cuales no se ha obtenido resultados positivos.
- Incrementar la recaudación para mejorar las obras que se encuentras aun por concluir.
- Dejar planteada una cultura de pago a los clientes que se encuentran en morosidad.

4.4. Resultados esperados de la alternativa.

El Director del Departamento Administrativo y financiero del GAD Municipal del Cantón Baba junto a los demás servidores públicos buscan mejorar la aplicación y disminuir la cartera vencida de impuestos en el GAD Municipal del Cantón Baba, además es importante la ejecución de estrategias administrativas que se enfoquen en las cobranzas, para así evitar atrasos por parte de los contribuyentes y optimizar la recaudación de tributos.

- El proceso de recuperación de cartera vencida en función a las estrategias de cobro es realizado para que el GAD Municipal del Cantón Baba refuerce la gestión de coactiva para recuperar los valores pendientes de cobro, ya que según el pronóstico realizado la cartera vencida incrementaría un 0,5% para el 2018.
- Se estableció la estrategia con la finalidad de obtener la mayor cantidad de recursos por predios urbanos y rurales los seis primeros meses en los cuales se aplica un incentivo, con la meta de recaudación del 80%, dejando el 20% para ser cubierto en el segundo semestre del período fiscal, considerando que esto ayudará a que el GAD Municipal del Cantón Baba forme comisiones de seguimiento para el control de las actividades y de los resultados de la gestión de cobranzas para asegurar los objetivos planteados e identificar las mejoras en la recaudación de los tributos, con una gestión debidamente planificada y controlada, además del cumplimiento en los mantenimientos de las obras públicas, en función a la recaudación de los impuestos, la cobranza resulta relevante para la entidad.
- La prueba del Chi Cuadrado dio como resultado 15.89 lo que demostró que la gestión administrativa influye en la recaudación de impuestos y con este proceso

se busca que el rol de la administración tenga como objetivo esencial que se dé cumplimiento voluntario de los ciudadanos al pago de sus obligaciones fiscales y así poder evitar tanto proceso o gestión de cobro logrando un elevado índice de cultura tributaria con el pasar de los años.

- Por lo tanto si se logra desarrollo y ejecución adecuada de las estrategias administrativas que permita incrementar la recaudación del impuesto en un 5% por año hasta ir incrementando el porcentaje de recaudación, con esto se lograrían grandes cambios en la institución, además de la adecuada gestión de cobro de los impuestos municipales previo a la fecha de su vencimiento.

Bibliografía

(2013). En Gomez.

ADESA. (30 de 11 de 2010). *Asociación Saldadoreña Derecho y Desarrollo* . Recuperado el 2018, de <http://adesaelsalvador.blogspot.com/2010/11/derecho-y-desarrollo.html>

Alonso, M. A. (2014). *Gestion.Org*. Recuperado el enero de 2018, de <https://www.gestion.org/economia-empresa/gestion-contable/47649/que-es-un-presupuesto/>

Andrade, R. D. (s.f.). *Legislacion economica del Ecuador*. Quito.

Asamblea. (2008). *Constitución de la Republica del Ecuador*. Ecuador.

Asamblea Nacional. (2008). *Constitución de la Republica del Ecuador*.

Banco Del Estado. (2012). *Tributos municipales*. Ecuador.

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. (2012). *Las cuatro etapas del proceso administrativo*. Obtenido de <http://www.bbvacontuempresa.es/a/las-cuatro-etapas-del-proceso-administrativo>

Cantos. (2014). *Modelo de administracion tributaria*. Ibarra.

Castelazo, J. (2007). *Administración Pública: Una Visión de Estado*. México: Instituto Nacional de Administración Pública, A. C.

Chiavenato, I. (2016). *Introducción de la teoria general de la Administración*. Interamericanas Editoras.

Churano, & Velasquez. (2015). *Incidencia en la gestion administrativa en la recaudacion de impuestos*. Cuenca.

Código Tributario. (2017).

COOTAD. (2010).

Crespo, M. A. (2012). Derecho, Economía y Ciencias sociales.

Diccionario Básico Tributario Contable. (2013). Obtenido de http://www.sii.cl/diccionario_tributario/dicc_c.htm

Diccionario de Economía. (2013).

EcuRed. (2013). En *Administración de empresas*.

Fernández, F. (2012). *Dirección y organización de empresas*.

FUNDERSYRAM. (2012). *Como enseñar a tomar decisiones acertadas*.

Gabín, A. d. (2012). *Aministración Pública*. Madrid España: Ediciones Nobel S.A.

Hitt, M., Black, S., & Porter, L. (2013). *Administración*. México: Pearson.

- Instituto de Sonora. (2013). *Importancia de la calidad del servicio al cliente*.
- J, Z. J. (2012). *Principios de Administracion Financiera*. Mexico.
- Jaramillo, & Aucanchala. (2013). *Optimización de la gestión de recaudación de impuestos*. Guayaquil.
- Koontz, H., & Weihrich, H. (2013). *Elementos de administración*. México: Mc Graw Hill.
- Manual para la mejora de la recaudacion de impuestos. (2014).
- Municipio, d. B. (2010). *Gobierno Autonomo Descentralizado Municipal del Canton Baba*. Recuperado el Enero de 2018, de <http://www.municipiodebaba.gob.ec/>
- Navarro, F. M. (2012). *Auxiliares Administrativos*. Editorial MAD.
- (2012). Principio de Administracion. En T. & Stephen, *Principio de Administracion*.
- Ramirez, J. L. (2013). *Modernizacion de la Gestion Administrativa*. Obtenido de <http://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/1148/1/LA%20%20MODERNIZACI%C3%93N%20%20DE%20LA%20%20GESTI%C3%93N%20%20ADMINISTRATIVA%20DEL%20DEPARTAMENTO%20DE%20TESORER%C3%8DA%20DEL%20GOBIERNO%20AUT%C3%93NOMO%20DESCENTRALIZADO%20DEL%20CANT%C3%93N%20%20S>
- Rey, J. (2010). *Administración y Finanzas. Contabilidad General*. Colombia: Eco ediciones.
- Robinson, S. P. (2012). *Fundamentos de Administracion*. Mexico.
- Ruiz, & Cuellar. (2013). *Estrategias para incrementar las recaudaciones a favor de la Municipalidad de Pueblo Viejo*. Babahoyo.
- Ruiz, R. V. (2013). *La Gestion en la producción*.
- SAT, S. d. (2013). *Eficiencia de Recaudación Municipal*. Perú.
- SECRETARIA DE ASUNTOS MUNICIPALES. (2012). *FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN MUNICIPAL*.
- Terminos contables*. (2013). Obtenido de <https://www.reviso.com/es/quien-es-el-contribuyente>
- Yepez, J. A., & Sandoval, F. C. (2013). *Administracion de empresas volumen II*. Mad. S.L.
- Zona Economica. (2010). Obtenido de <https://www.zonaeconomica.com/control>

Anexos

Cuadro 6

Indicadores de los problemas, objetivos e hipótesis

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS
¿Cómo influye la Gestión Administrativa en la recaudación de los tributos para el grado de cumplimiento de obras en el GAD Municipal del Cantón Baba?	Evaluar cómo incide la Gestión Administrativa en la recaudación de los tributos para el grado de cumplimiento de obras en el GAD Municipal del Cantón Baba.	La Gestión Administrativa influirá en la recaudación de los tributos para el cumplimiento de obras en el GAD Municipal del Cantón Baba.
SUBPROBLEMA	OBJETIVOS ESPECIFICOS	SUB - HIPÓTESIS
¿Qué factores intervienen en la recaudación de los tributos para el grado de cumplimientos de obras en el GAD Municipal del Cantón Baba?	Determinar los factores que intervienen en la recaudación de los tributos para el grado de cumplimiento de obras en el GAD Municipal del Cantón Baba.	Los factores que intervienen en la Gestión Administrativa mejoraran la recaudación de los tributos para el grado de cumplimiento de obras en el GAD Municipal del Cantón Baba.
¿Cómo contribuye la Gestión Administrativa en la recaudación de los tributos para el grado de cumplimientos de obras en el GAD Municipal del Cantón Baba?	Establecer la gestión administrativa de recaudación de los tributos en el GAD Municipal del Cantón Baba.	La Gestión Administrativa servirá para obtener una mejor recaudación y llegar al grado de cumplimientos de obras en el GAD Municipal del Cantón Baba.
¿Cómo influyen las estrategias de la Gestión Administrativa en la recaudación de los tributos?	Proponer estrategias de gestión administrativa que fomenten la recaudación de tributos	Con las estrategias de gestión administrativa se mejorará la recaudación de tributos

Cuadro 7

Operacionalización de la variable Independiente

Conceptualización	Dimensión	Indicadores	Técnicas
La Gestión Administrativa es un proceso para mejorar la calidad de los servicios a través de los procesos se encarga de planificar, dirigir, ejecutar y controlar cada una de las actividades y servicios que se brindan.	Planificación	❖ Organización de los respectivos procesos administrativos.	Entrevistas y encuestas realizadas al personal que labora en el área Administrativa y financiera en el GAD Municipal del cantón Baba.
	Ejecución	❖ Verificar si se cumplen con las actividades y servicios.	
	Control	❖ Registro de las autogestiones.	

Cuadro 8

Operacionalización de la variable dependiente

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Técnicas
La recaudación de los impuestos consiste en el ejercicio de las funciones de la administración tributaria municipal que conduzcan al cobro de las deudas de los contribuyentes; siendo estas medidas por niveles de recaudación.	Cultura tributaria	❖ Sistema de recaudación tributaria.	Entrevistas y encuestas realizadas al personal que labora en el área administrativa y financiera en el GAD Municipal del cantón Baba.
	Ingresos tributarios	❖ Regular las recaudaciones.	
	Contribuyentes	❖ Satisfacciones de obras.	

Imagen 1 Ingresos del GADM del Cantón Baba

GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN BABA**PERIODO: 2016****INGRESOS**

Código	Partida	Asignación inicial	Recaudado	Valores por devengar
1	INGRESOS CORRIENTES	\$ 2.492.443,39	\$ 3.021.208,61	\$ 192.291,12
11	IMPUESTOS	\$ 251.024,93	\$ 422.267,44	\$ 46.248,71
13	TASAS Y CONTRIBUCIONES	\$ 97.858,99	\$ 207.888,34	\$ 67.185,25
14	VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	\$ 25.719,72	\$ 4.078,68	\$ 21.641,04
17	RENTAS DE INVERSIONES Y MULTAS	\$ 76.940,75	\$ 177.915,53	\$ 3.216,12
18	TRANSF. Y DONACIONES CORRIENTES	\$ 2.008.899,00	\$ 1.972.812,25	\$ 54.000,00
19	OTROS INGRESOS	\$ 31.000,00	\$ 236.226,37	\$ 0,00
2	INGRESOS DE CAPITAL	\$ 5.045.072,00	\$ 4.508.590,77	\$ 520.672,75
24	VENTAS DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	\$ 2.000,00	\$ 0,00	\$ 2.000,00
28	TRANSF. Y DONACIONES DE CAPITAL	\$ 5.043.272,00	\$ 4.508.590,77	\$ 618.672,75
3	INGRESOS DE FINANCIAMIENTO	\$ 1.212.206,22	\$ 1.081.113,87	\$ 3.103.555,90
36	FINANCIAMIENTO PUBLICO	\$ 424.954,05	\$ 1.040.389,20	\$ 0,00
37	FINANCIAMIENTO INTERNO	\$ 257.173,01	\$ 0,00	\$ 2.614.211,41
38	CUENTAS POR COBRAR	\$ 530.039,16	\$ 40.724,67	\$ 489.344,49
	TOTALES	\$ 8.749.921,61	\$ 8.610.913,25	\$ 3.816.519,77

Imagen 2 Ingresos del GADM del Cantón Baba

GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN BABA
PERIODO: 2017
INGRESOS

Código	Partida	Asignación inicial	Recaudado	Valores por devengar
1	INGRESOS CORRIENTES	\$ 2.700.848,30	\$ 2.137.402,54	\$ 642.742,53
11	IMPUESTOS	\$ 243.776,65	\$ 240.823,81	\$ 5.038,70
13	TASAS Y CONTRIBUCIONES	\$ 145.664,68	\$ 161.224,23	-\$ 38,77
14	VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	\$ 8.296,56	\$ 3.762,00	\$ 1.775,65
17	RENTAS DE INVERSIONES Y MULTAS	\$ 29.327,64	\$ 99.414,22	-\$ 625,57
18	TRANSF. Y DONACIONES CORRIENTES	\$ 2.239.956,00	\$ 1.595.361,79	\$ 636.071,23
19	OTROS INGRESOS	\$ 33.826,77	\$ 36.816,49	\$ 521,29
2	INGRESOS DE CAPITAL	\$ 6.084.519,45	\$ 4.641.289,50	\$ 1.283.419,53
24	VENTAS DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	\$ 376,39	\$ 0,00	\$ 376,39
28	TRANSF. Y DONACIONES DE CAPITAL	\$ 6.085.143,06	\$ 4.641.289,50	\$ 1.283.043,14
3	INGRESOS DE FINANCIAMIENTO	\$ 876.094,69	\$ 873.379,31	\$ 7.298.616,80
36	FINANCIAMIENTO PUBLICO	\$ 1.000,00	\$ 0,00	\$ 2.570.431,37
37	FINANCIAMIENTO INTERNO	\$ 200.000,00	\$ 0,00	\$ 4.592.487,24
38	CUENTAS POR COBRAR	\$ 675.094,69	\$ 873.379,31	\$ 135.698,19
	TOTALES	\$ 9.662.462,44	\$ 7.652.071,35	\$ 9.224.778,86



Imagen 3 Infraestructura del GAD Municipal del Canton Baba.



Imagen 4 Infraestructura del GAD Municipal del Canton Baba.



Imagen 5 Área de recaudaciones del GAD Municipal de Baba.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA
CARRERA DE INGENIERÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

Encuesta dirigida a los empleados del GAD Municipal del Cantón Baba

**La presente encuesta se la realiza como instrumento de investigación.
 Es de mucha utilidad que pueda contestar este breve cuestionario, se lo utilizará únicamente para fines de la investigación.**

1. **¿Cree usted que la gestión administrativa influye en la recaudación de los tributos y en el cumplimiento de obras?**

Si	
No	
Tal vez	
Desconozco	

2. **¿Cree usted que en el departamento financiero realizan las gestiones pertinentes para que los usuarios externos cumplan con sus obligaciones tributarias?**

Si	
No	
Tal vez	
Desconozco	

3. **¿Conoce usted cuales son los tipos de obligaciones tributarias que se recaudan en el GAD Municipal del cantón Baba?**

Si	
No	

4. **¿Cree usted que las gestiones realizadas por el departamento administrativo influye en las recaudaciones de los tributos?**

Si	
No	

5. **¿Existe un procedimiento adecuado para la gestión y recaudación de los tributos periódicamente?**

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>
Tal vez	<input type="checkbox"/>
Desconozco	<input type="checkbox"/>

6. **¿Cree usted que en el departamento administrativo deberían implementar estrategias administrativas para mejorar las recaudaciones oportunas de los tributos?**

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

7. **¿Cree usted que el departamento administrativo debe comprometerse a buscar nuevas tácticas para que los usuarios externos realicen sus pagos de tributos de forma oportuna?**

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

8. **¿Conoce usted que procesos realizan en el área de tesorería y rentas para la recaudación de impuestos?**

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA
CARRERA DE INGENIERÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

Entrevista dirigida al Director Administrativo del GAD Municipal del Cantón Baba.

La presente entrevista se la realiza con el motivo de obtener resultados para la presente investigación.

Es de mucha utilidad que pueda contestar las siguientes preguntas que se realizaran, se lo utilizara únicamente para fines de la investigación.

1. ¿Cómo Director administrativo cuáles son sus principales funciones?

2. ¿Qué tipo de dificultades existen en la recaudación de tributos que afecten el cumplimiento de las obras?

3. ¿Sabe usted específicamente el motivo por el cual no se lleva a cabo las entregas de los contratos de obras en las fechas establecidas?

4. ¿De qué manera cree que afectan el cumplimiento del plan anual de contratación de GAD Municipal a la falta de pagos de los tributos?

5. ¿Qué estrategias se han implementado en el área administrativa para mejorar la recaudación de los respectivos tributos?

6. ¿De qué manera cree usted que se puedan incrementar las recaudaciones de tributos oportunos?
