UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACIÓN

OCTUBRE 2017 – MARZO 2018

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

INGENIERÍA COMERCIAL

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TITULO DE INGENIERO COMERCIAL

TEMA:

"Estudio de la infraestructura de la Facultad de Administración, Finanzas e Informática"

EGRESADO:

Luis Alberto Cercado Vera

TUTORA:

Eco. Diana Carolina Escobar Mayorga, MAE

AÑO 2018

INTRODUCCIÓN

La Facultad de Administración, Finanzas e Informática (FAFI), es una entidad de estudio que forma parte de la Universidad Técnica de Babahoyo, cuyo gobierno se estructura conforme lo determina el vigente Estatuto Universitario, su campo de acción se enmarca en una concepción moderna del quehacer educativo nacional propendiendo la formación de profesionales altamente calificados, a fin de que puedan afrontar con total probidad y eficiencia los retos que imponen el avance y desarrollo de la sociedad moderna. En 15 de junio y el 22 de septiembre de 1996 el Consejo Universitario creó la Facultad de Administración, Finanzas e Informática con las Escuelas de Administración de Empresas y Gestión Empresarial, Ingeniería de Sistemas e Informática, Contaduría y Auditoria.

La FAFI es una de las facultades de mayor reconocimiento dentro de la universidad, es por tal motivo que acorde hasta reconocimiento debe de contar con una infraestructura de calidad, con cursos debidamente equipados que brinden comodidad tanto a alumnos como docentes y en la actualidad este no es el caso.

La realización del presente estudio de caso se realiza con la intensión de hacer un análisis a profundidad de la infraestructura actual de la facultad como esta afecta tanto a los estudiantes como a docentes, describir todos los puntos de la misma como lo son la infraestructura física, la tecnológica y la gestión de la biblioteca, todo esto hecho en base al criterio de evaluación de la Ceaaces que es el de Recursos e Infraestructura.

La línea de investigación en la que está enmarcada el tema a desarrollar es modelo de gestión administrativa. El tipo de investigación usada es la descriptiva debido a que el logro establecido en su desarrollo es la compresión, descripción y análisis de diversas situaciones ocurrentes en la entidad, como instrumento de investigación se utilizó la entrevista y encuesta con el fin de recaudar información necesaria.

DESARROLLO

La Facultad de Administración, Finanzas e Informática en la actualidad oferta tres carreras que son: Ingeniería Comercial, Ingeniería en Contabilidad y Auditoría e Ingeniería en Sistemas, presentando una alta demanda estudiantil en tales carreras respectivamente debido a que en la provincia de Los Ríos solo existen dos universidades de carácter público ubicadas en la ciudad de Babahoyo y Quevedo.

La visión institucional de la facultad señala que hasta el 2018 será líder en la formación de profesionales de tercer nivel e investigadores de calidad con proyección y posicionamiento en el ámbito nacional e internacional (FAFI, 2014). Con respecto a esta visión que claudica en el presente año no será posible cumplir puesto que no dispone de los recursos e infraestructura adecuada para el logro de la misma, lo que a su vez dificulta el logro de una educación de calidad como las grandes universidades del país.

Para el Consejo de Educación Superior la calidad se constituye en un principio. Consiste en una búsqueda constante y sistemática de la excelencia, la pertinencia, producción optima, transmisión del conocimiento y desarrollo del pensamiento mediante la autocrítica, la crítica externa y el mejoramiento permanente, pero todo esto llegando a ser posible cuando se cuenta con los recursos e infraestructura necesaria (Loes, 2010).

El presente estudio de caso se ha desarrollado en base al criterio Recursos e infraestructura que es uno de los criterios que se les evalúa a las universidades del país, que expresa que las características de la infraestructura física, las tecnologías de la información (tics) y los recursos bibliotecarios, de los que dispone la entidad de estudio, sean los pertinentes para el aseguramiento del desarrollo de las actividades tanto de docentes y estudiantes (Ceaaces, 2015).

La FAFI cuenta con una infraestructura física de dos edificios con dos pisos de alto cada uno divididos en cuatro bloques, donde se distribuyen las oficinas para el área administrativa, las aulas de clases para las tres carreras que se ofrecen en sus tres jornadas (matutina, vespertina y nocturna), cuatro laboratorios de computación, las oficinas llamada cubículos para la atención de los profesores hacia los alumnos y, un auditórium.

La infraestructura actual de la FAFI no se encuentra en óptimas condiciones para el desarrollo de las clases. Una infraestructura es el conjunto de elementos o servicios que están consideradas como necesarios para que una organización pueda funcionar o bien para que un conjunto de actividades se desarrolle efectivamente, como medio para llegar al éxito (Muñoz, 2015).

> La infraestructura es necesaria, es un elemento de suma importancia. Pero, (…), no se trata de cualquier infraestructura; se trata de un elemento estratégico en la empresa y debe ser tratado y visto como tal, (…). La infraestructura es clave, estratégica e indispensable para crear competitividad y continuidad operativa a la empresa. Restarle importancia es equivalente a creer que los empleados no importan (Muñoz, 2015)

Por lo anterior asociado a la infraestructura de la facultad se puede decir que se le ha restado importancia, donde el efecto es más impactante para los estudiantes ya que son quienes usan a diario de las instalaciones existentes, asimismo el descuido de la misma causa que se pierda competitividad con respecto a la imagen institucional.

La carrera de mayor demanda estudiantil que presenta la facultad es la de Ingeniería Comercial seguida de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría y por último la de Ingeniería en Sistema. El actual método de ingreso a las universidades que es la prueba Ser Bachiller

no ha reducido el número de alumnos que semestre a semestre ingresan a la facultad y más bien la demanda estudiantil se ha mantenido hasta la actualidad.

La alta demanda estudiantil que presenta la facultad semestre a semestre ha mermado lo que es su capacidad física para recibir tal demanda, lo cual ha obligado a las autoridades de turno a la creación de cursos de hasta 40 estudiantes. Para dar un aseguramiento a la calidad en la educación el Ceaaces estima conveniente un máximo de 25 alumnos por aula como una forma de garantizar la calidad y un adecuado ambiente de estudio (El tiempo, 2013).

La FAFI en la actualidad cuenta con un aproximado de más de 1800 alumnos los mismos que son distribuidos entre sus tres jornadas (matutina, vespertina y nocturna). La facultad tiene una disponibilidad de 29 aulas, de las cuales su distributivo es de la siguiente manera para las tres jornadas de estudio.

Tabla 1 Distributivo de cursos por carreras

Carrera	**Jornada de estudio**		
	Matutina	**Vespertina**	**Nocturna**
Ingeniería Comercial	10	11	8
Ingeniería en Contabilidad y Auditoría	11	10	6
Ingeniería en Sistemas	9	10	6
TOTAL	30	31	20

Elaboración: Luis Cercado Vera

La gran mayoría de estos cursos con más de 30 alumnos, lo que deriva en que no se cumpla el parámetro que indica el Ceaaces como se mencionó anteriormente. Además como se puede observar en la tabla 1 el total de cursos en la mañana que se requieren es de 30 sobrepasando por 1 la cantidad de cursos existentes, de igual manera en la sección vespertina se sobrepasa por 2 el número de cursos existentes y solo en la sección nocturna el número de cursos existentes es mayor a el número de cursos utilizados.

En las secciones matutina y vespertina que hacen falta de 1 y 2 cursos respectivamente las clases se terminan por impartir en los laboratorios de computo donde en veces son retirados de dicho lugar por necesidades de enseñanza de algún curso de sistemas, teniendo así estos alumnos que pasar al curso de sistemas a recibir sus clases y así se encuentran en un contante cambio de cursos a diario lo que causa tanto molestias a los alumnos por los constantes cambios y al docente por la interrupción que se da a su clase.

Los estudiantes de la facultad reciben sus distintas clases en aulas que no se encuentran en condiciones óptimas lo que influye en su rendimiento académico. El entorno físico del aula de clases es el medio que influye tanto positiva como negativamente en el rendimiento académico de los estudiantes, afectando lo que es su autoestima y su sentido de pertenencia a la institución educativa (Universia Chile, 2015).

En la encuesta realizada a los alumnos de la facultad se consideró la siguiente pregunta ¿Cree usted que el aula de clases que le rodea brinda las comodidades necesarias para el desarrollo de las clases? A lo que contestaron en su gran mayoría que no. Por lo tanto se puede decir que los alumnos no consideran que las aulas de clases brinden las comodidades necesarias para el desarrollo de las mismas aquejándose por la falta de una buena iluminación artificial así como también de una buena ventilación.

Respecto a lo anterior, las aulas de la facultad de la segunda planta alta no todas están dotadas de pupitres cómodos y funcionales, en estas aulas que no se encuentran correctamente dotadas tienen pupitres de fierro y hasta madera lo cual para recibir 5 horas de clases al día causan dolores en la espalada y en los glúteos. Todos estos problemas que presentan las aulas impiden que los estudiantes puedan desenvolverse de manera adecuada en sus actividades.

Las aulas de clases de las que dispone la facultad como ya se mencionó son 29, de las cuales 21 cuentan con un acondicionador de aire, pero 4 de estos no funcionan Asimismo vale recalcar que la facultad está haciendo la renovación de estos implementos y en varios de los cursos ya está instalado el nuevo acondicionador, pero aún no todos están funcionando. Esta es una de las problemáticas de los estudiantes de la facultad que no se sienten a gusto en este tipo de condiciones, debido a que cuentan con los acondicionadores de aire, pero aún no pueden hacer uso de ellos y más aún cuando la calor es excesiva, el recibir las clases se hace tedioso y asimismo al docente le incomoda no se logra una concentración total en lo que se hace.

Hay que mencionar que las condiciones en que se encuentran las aulas de clases, así como afectan a los alumnos también afectan a los docentes quienes no se sienten en un ambiente de trabajo cómodo para el desarrollo de sus clases. Para un trabajador el ambiente de trabajo es el conjunto de condiciones que contribuyen a su satisfacción con su empleo. (Guzmán, 2011).

Por lo tanto, para que exista un buen ambiente de trabajo, la empresa en este caso la facultad debe de proveer a sus trabajadores el conjunto de condiciones necesarias, para que exista así un grado de compromiso por parte del trabajador hacia su trabajo y este lo pueda realizar de una manera eficaz y eficiente.

Otro problema que presentan las aulas es que no tienen fácil acceso para las personas con discapacidad motriz como la paraplejia. La paraplejia es una parálisis que afecta a las dos extremidades inferiores de alguna persona lo que le dificulta el poder andar por su propia cuenta y por ende necesita de una silla de rueda para su traslado (Doctissimo, 2010).

Dentro de la infraestructura general de la facultad, otro punto a tratar en el presente estudio de caso es la infraestructura tecnológica de la que dispone la misma. En este tipo de

infraestructura se realizó el estudio en el cual se pretendió determinar si la facultad cuenta con las herramientas tecnológicas que satisfagan tanto las necesidades de los docentes como la de los estudiantes. En este punto se analizan factores como la conectividad y plataformas tecnológicas existentes.

En lo referente a los criterios anteriores, hace referencia a las tics de las que disponga la facultad para el desarrollo y la forma de dar las clases de manera más eficiente y con calidad como se afirma a continuación:

> Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) ayudan a contribuir al acceso universal a la educación, la igualdad en la misma, una enseñanza y aprendizaje de calidad y contribuye al desarrollo profesional de los docentes, y de igual manera a una dirección y administración más eficientes de cualquier establecimiento educativo (Unesco, 2017).

Dentro de las tics se encuentra inmerso lo que son los proyectores que hoy en día son de mucha utilidad al momento de dar clases en base a esto en la encuesta realizada a los alumnos de la facultad se consideró la siguiente pregunta ¿El curso en que recibe sus clases diarias tiene proyector? De la cual se pudo obtener la siguiente información; De las 29 aulas existentes en la facultad solo 11 de estas se encuentran equipada con un proyector, pero no todos estos funcionan de manera óptima. Las 18 aulas restantes que no cuentan con este implemento tan necesario, los estudiantes y docentes que reciben y dan sus clases respectivamente en estas aulas siente malestar por la falta de tal implemento ya que a los estudiantes les dificulta no tenerlos al momento de una exposición y a los docentes porque muchos de ellos tienen sus clases preparadas en presentaciones de PowerPoint.

La conectividad como parte de la infraestructura tecnológica se refiere al acceso que tienen los usuarios a lo que son las conexiones de internet a la disponibilidad de las mismas

y la velocidad que posean (Ceaaces, 2015). Pero este criterio dista mucho de la realidad debido a que en la encuesta realizada a los estudiantes se le consulto lo siguiente ¿El curso en que recibe sus clases dispone de conexión a internet e internet inalámbrico? Donde se obtuvo como respuesta que sí, pero que sus redes inalámbricas de internet nunca operan de manera eficiente no tienen acceso a internet y los conectores de internet que hay en los cursos de igual manera no tienen acceso a la red. Las tecnologías de información y comunicación con respecto a las plataformas tecnológicas para una mejor gestión académica contribuyen a la disponibilidad inmediata de información relevante (Ceaaces, 2015).

En esta plataforma los estudiantes podrán tener acceso para matricularse semestre a semestre y en las asignaturas que ellos quieran, así como también tendrán disponibilidad de su historial académico y de las calificaciones de los parciales aprobados. En tanto al docente le facilita en sus actividades de investigación en el periodo académico en curso y en el módulo para el registro de calificaciones pudiendo hacerlo desde la comodidad de su casa.

La facultad cuenta con su respectiva plataforma de gestión académica que es el Sistema Académico Integrado, su página web es www.sai.utb.edu.ec ,cumpliendo así de esta manera con el indicador de la plataforma tecnológica, pero este sistema ha sufrido críticas desde su creación por parte de los estudiantes debido a que no funciona como debería ser, hay quienes no pueden matricularse correctamente, les aparecen notas distintas en lo peor de los casos materias reprobadas, todo esto causando un malestar en la comunidad estudiantil.

El último punto de análisis de la estructura de la facultad es respecto a la biblioteca que posee. Los recursos de la biblioteca constituye un pilar fundamental en el desarrollo de las actividades académicas de la facultad proveyendo de información pertinente para los

procesos de enseñanza-aprendizaje y de creación de conocimiento.

Para el correcto funcionamiento de la biblioteca debe contar de los siguientes indicadores:

- Libros por estudiante.
- Espacio estudiantes.

El indicador libros por estudiantes según la Ceaaces evalúa lo siguiente:

> Sirve para indicar el número de libros existentes por alumnos matriculados a las distintas carreras de la facultad de las distintas jornadas: matutino, vespertino y nocturno. Esta relación busca que cada alumno puede contar con material bibliográfico siempre que requiera del mismo (Ceaaces, 2015).

El estándar señala que deben de existir 5 libros por cada estudiante, la biblioteca de la facultad dispone del siguiente inventario de libros.

Tabla 2 Total de libros de la biblioteca

Carrera	**Libros**
Ingeniería Comercial	722
Ingeniería en Contabilidad y Auditoría	553
Ingeniería en Sistemas	655
TOTAL	1930

Elaboración: Luis Cercado Vera

La información del total de libros se obtuvo a través de la entrevista realizada a la encargada de la biblioteca en la que se le pregunto ¿Cuántos libros posee actualmente la biblioteca de la facultad? Donde muy amablemente brindo la información que se requería. En base a la tabla se puede afirmar que la facultad no cumple con el estándar requerido y que necesitaría añadir más libros a la biblioteca.

El indicador espacio por estudiantes ayuda a determinar si la biblioteca cuenta con un espacio físico acorde al número de alumnos existentes. Las bibliotecas deben contar con espacios suficientes para el acceso de sus estudiantes en el caso de la facultad la biblioteca que posee es muy reducida de tamaño para el número de estudiantes que posee. En la entrevista realizada a la encargada de la biblioteca de la facultad supo decir que el espacio es muy reducido y que cuando ingresan muchos alumnos el ambiente se vuelve tenso y no existe la concentración que debe de haber en una sala de lectura.

La biblioteca de la facultad cuenta con equipos de cómputo en la entrevista realizada se consultó ¿De las computadoras existentes funcionan todas de manera eficiente? Donde se obtuvo la siguiente respuesta hay 13 computadoras de las cuales solo funcionan 7 y de las 7 solo 4 tienen acceso a internet y asimismo que de esas 7 solo 3 funcionan con el sistema operativo de Windows y las restantes con el sistema operativo de Ubuntu y añade que a los estudiantes se le dificulta trabajar con el ultimo sistema mencionado.

Por ultimo con respecto a la biblioteca de la facultad a la fecha de la realización del presente estudio de caso no está funcionando el acondicionador de aire lo cual causa molestia debido a que es totalmente cerrada y en días de calor estar dentro se hace insoportable, en la entrevista realizada a la encargada supo mencionar que ya ha solicitado que arreglen el acondicionador de aire y asimismo ha solicitado que arreglen las 6 computadoras que no funcionan pero que hasta la fecha no ha recibido una respuesta por parte de las autoridades de turno.

Con lo antes mencionado se puede decir que en la FAFI no existe el debido aseguramiento de la calidad, el cual está constituido por el conjunto de acciones necesarias, con el fin de garantizar la eficiente y eficaz gestión, aplicables a las carreras, programas académicos, a las instituciones de educación superior donde los únicos beneficiados sean

los estudiantes ya que son ellos quienes se ven más afectados por todos las carencias de las que su entidad sufre (Loes, 2010).

Para finalizar en la encuesta realizada a los estudiantes de la facultad se les pregunto bajo su criterio ¿A qué se debe el nivel de la infraestructura de la facultad? Y las respuestas apuntaron a dos opciones en particular a la administración de la facultad y falta de presupuesto, pero esto solo son los criterios de los estudiantes que es lo que piensan en base a como se sienten y las dos opciones elegidas por ellos van muy ligadas a la infraestructura pues una mala administración deriva en una mala infraestructura y una falta de presupuesto de igual manera incide en la infraestructura de cualquier organización ya que sin el mismo no se puede hacer los mantenimientos necesarios a la misma.

CONCLUSIONES

La FAFI no cuenta con una debida infraestructura física, la calidad de sus aulas el acondicionamiento que poseen muchas de estas dificultan el logro de una educación de calidad, la infraestructura actual se está quedando pequeña para la alta demanda estudiantil que posee la facultad.

Las TIC que posee la facultad son insuficientes para abastecer a todos los cursos existentes lo que genera malestar tanto en estudiantes como en docentes por la falta de determinado equipo al momento de realizar una actividad por ejemplo la falta de un proyector o la carencia de una red a internet.

La biblioteca es un punto bajo que en la actualidad no cumple con el parámetro de cinco libros por alumnos y su espacio físico es muy reducido para atender a más de 30 estudiantes a la vez y además que las computadoras que poseen no todas funcionan de manera óptima y las que funcionan no tienen acceso a internet o trabajan bajo el sistema operativo Ubuntu.

REFERENCIAS

Ceaaces. (2015). *Modelo de Evaluación Institucional de Universidades y Escuelas Politécnicas.* Obtenido de http://www.ceaaces.gob.ec/sitio/wp-content/uploads/2016/06/Modelo-de-evaluacio%CC%81n-institucional-2016.pdf

Doctissimo. (2010). *Paraplejía*. Obtenido de http://www.doctissimo.com/es/salud/diccionario-medico/paraplejia

El tiempo. (2013). *Límite de alumnos se incumple en universidades*. Obtenido de El Tiempo : http://www.eltiempo.com.ec/noticias/cuenca/2/324972/limite-de-alumnos-se-incumple-en-universidades

FAFI. (2014). *Facultad de Administración, Finanzas e Informática*. Obtenido de Misión y Visión: http://fafi.utb.edu.ec/Mision_y_Vision

Guzmán, E. (2011). *¿Cómo se define un buen ambiente de trabajo?* Obtenido de http://www.iprofesional.com/notas/112139-Como-se-define-un-buen-ambiente-de-trabajo-El-vinculo-entre-la-confianza-y-la-productividad

Loes. (2010). *Consejo de Educación Superior.* Obtenido de http://www.ces.gob.ec/index.php?option=com_phocadownload&view=category&id=11:ley-organica-de-educacion-superior&Itemid=137

Muñoz, A. (2015). *GBM*. Obtenido de ¿Por qué importa la infraestructura TI?: http://www.gbm.net/es/por-que-importa-la-infraestructura-ti

Unesco. (2017). *Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Educación*. Obtenido de http://www.unesco.org/new/es/havana/areas-of-action/education/tic-en-la-educacion/

Universia Chile. (2015). *Cómo sería el salón de clases ideal según la ciencia*. Obtenido de Universia: http://noticias.universia.cl/educacion/noticia/2015/04/07/1122764/como-salon-clases-ideal-segun-ciencia.html

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA
ESTUDIO DE CASO
ESTUDIO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMATICA

ANEXO N° 1

ENCUESTA

1. **¿Tiene usted noción de la definición de infraestructura?**

   Si ☐

   No ☐

2. **¿Cómo calificaría usted la infraestructura actual de la facultad?**

   Excelente ☐

   Muy Buena ☐

   Buena ☐

   Deficiente ☐

3. **Cree usted que el aula de clases que le rodea brinda las comodidades necesarias para el desarrollo de las clases.**

   Si ☐

   No ☐

4. **El curso en que recibe sus clases diarias tiene proyector**

   Si ☐

   No ☐

5. El curso en que recibe sus clases dispone de conexión a internet e internet inalámbrico

Si ☐

No ☐

6. El curso en que recibe sus clases dispone de un acondicionador de aire

Si ☐

No ☐

7. Cuál es su nivel de satisfacción con el aula de clase que tiene

Alto ☐

Medio ☐

Bajo ☐

8. Bajo su criterio ¿A qué se debe el nivel de la infraestructura de la facultad?

Administración ☐

Falta de presupuesto ☐

Malas gestiones ☐

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA
ESTUDIO DE CASO
ESTUDIO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMATICA

ANEXO N° 2

ENTREVISTA A BIBLIOTECARIA

1. **¿Cuántos libros posee actualmente la biblioteca de la facultad?**
2. **¿Cuántos de los libros existentes son actualizados?**
3. **Bajo su criterio ¿Cree usted que el espacio físico de la biblioteca es el adecuado para atender a los estudiantes?**
4. **De las computadoras existentes, funcionan todas de manera eficiente.**
5. **Al día cuantos alumnos hacen uso de la biblioteca**
6. **Cree usted que se deberían de hacer cambios en la biblioteca**