



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**INFORME FINAL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**  
**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE**  
**PSICÓLOGA CLÍNICA**

**TEMA**

NIVELES DE DEPRESIÓN EN LOS ESTUDIANTES VÍCTIMAS DE BULLYING  
QUE CURSAN EL 8VO AÑO DE LA UNIDAD EDUCATIVA SEIS DE OCTUBRE  
DEL CANTÓN VENTANAS.

**AUTOR:**

ALEXI ALEXANDRA ASPIAZU RODRIGUEZ

**TUTOR:**

MSC. GINA ESMERALDA BELTRAN BAQUERIZO

**LECTOR:**

MSC. FRANCISCO EDUARDO CARRIEL MORAN

**BABAHOYO - NOVIEMBRE/2017**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PSICOLOGA CLINICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**DEDICATORIA**

**A DIOS.**

Por haberme permitido llegar hasta esta etapa de mi vida y haberme brindado salud y paciencia para lograr y alcanzar mis metas, perseverancia para no desmayar, fortaleza para soportar y vencer cada obstáculo que se me presentó, además de su infinita bondad y amor.

**A MI MADRE DIGNA RODRIGUEZ.**

Por haberme apoyado en todo momento a pesar de la enfermedad, por inyectarme esa fuerza inigualable, esas ganas de no darse por vencida jamás, por mostrarme soluciones mas allá de los problemas y siempre sacar algo positivo ante lo negativo, aferrarme a la vida en cada segundo con amor, esperanza y fortaleza aunque sepas que puedes morir mañana, pero lo importante es que en cada momento des lo mejor de ti siempre.

Por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser la mujer que soy, pero más que todo por su inmenso amor y ejemplo de vida. Te amaré por siempre mi ángel bello.

**A MIS PRINCESAS.**

Lérida, Lindsay y Keysha, quienes son mi mayor inspiración para superarme y luchar diariamente. Por soportar mis ausencias y sobre todo por su amor incondicional que me demuestran cada día.

### **A MIS HERMANOS.**

Janina, Carlos y Raúl por estar conmigo y apoyarme siempre, los amo.

### **A MIS FAMILIARES.**

Por su gran apoyo y motivación de seguir luchando por mis metas, a mis tías y primas por cuidar de mis nenas siempre que lo necesitaba.

### **A MIS MAESTROS.**

Gracias a cada uno de ellos por haber tomado la excelente decisión de enseñar y formar profesionales con ética, principios y valores y dejar en cada uno de nosotros un granito de su amplia sabiduría y saberes, quienes se han tomado el arduo trabajo de transmitirme sus diversos conocimientos, correspondientes a mi carrera. Pero además de eso han sido quienes han sabido encaminarme por el camino correcto, y quienes me han ofrecido sabias enseñanzas para lograr mis metas y lo que me proponga.

La psicología ayuda a medir la probabilidad de que un objetivo es alcanzable. “Edward Thorndike”

### **A MIS AMIGOS.**

Por estar presentes durante toda la carrera y estar ahí en los buenos y malos momentos, por apoyamos mutuamente en nuestra formación profesional.

Todos aquellos familiares y amigos que no recordé al momento de redactar el documento. “Ustedes saben quiénes son”.

Alexi Alexandra Aspiazu Rodríguez



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PSICOLOGIA CLINICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



## **AGRADECIMIENTO**

Primeramente a Dios por haberme guiado y prestado vida para cumplir con uno de mis tan anhelados deseos, en segundo lugar a cada uno de los que forman parte de mi familia a mis Padres Lautaro y Digna, a mis hijas Lériida, Lindsay y Keysha, a mi esposo Roberto y a mis hermanos Janina, Carlos y Raúl por su apoyo incondicional, en tercer lugar a mis maestros que con su sabiduría han sabido encaminarme para lograr mis metas y objetivos, también me gustaría agradecer a la Universidad Técnica de Babahoyo por brindarme la oportunidad de pertenecer a su noble institución y poder realizarme como profesional, quisiera agradecer a la Unidad Educativa que me permitió hacer mi investigación y a mi tutora y lector que han estado guiándome en este proceso investigativo.

Alexi Alexandra Aspiazu Rodríguez



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PSICOLOGIA CLINICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**AUTORIZACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL**

Yo, **ALEXI ALEXANDRA ASPIAZU RODRIGUEZ**, portadora de la cédula de ciudadanía **1205860271**, en calidad de autora del Informe Final del Proyecto de Investigación, previo a la Obtención del Título de Psicología Clínica Mención **PSICOLOGIA CLINICA**, declaro que soy autora del presente trabajo de investigación, el mismo que es original, auténtico y personal, con el tema:

**NIVELES DE DEPRESIÓN EN LOS ESTUDIANTES VÍCTIMAS DE BULLYING  
QUE CURSAN EL 8VO AÑO DE LA UNIDAD EDUCATIVA SEIS DE OCTUBRE  
DEL CANTÓN VENTANAS.**

Por la presente autorizo a la Universidad Técnica de Babahoyo, hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen.

---

**ALEXI ASPIAZU RODRIGUEZ**  
**CI. 1205860271**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PSICOLOGIA CLINICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL INFORME  
FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIA A LA  
SUSTENTACIÓN.**

**Babahoyo, 24, 11, 2017**

En mi calidad de Tutor del Informe Final del Proyecto de Investigación, designado por el Consejo Directivo con oficio **DP-421-08**, con fecha **14 de julio del 2017**, mediante resolución **CD-FAC.CJSE-SO-006-RES-002-2017**, certifico que el Sr. (a) (ta) **Alexi Alexandra Aspiazu Rodríguez**, ha desarrollado el Informe Final del Proyecto titulado:

**NIVELES DE DEPRESIÓN EN LOS ESTUDIANTES VÍCTIMAS DE BULLYING  
QUE CURSAN EL 8VO AÑO DE LA UNIDAD EDUCATIVA SEIS DE OCTUBRE  
DEL CANTÓN VENTANAS.**

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del Informe Final del Proyecto de Investigación y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar el Tribunal de sustentación designado para la defensa del mismo.

**DRA. GINA ESMERALDA BELTRAN BAQUERIZO. MAG. TF**  
**DOCENTE DE LA FCJSE.**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA PSICOLOGIA CLINICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL LECTOR DEL INFORME  
FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIA A LA  
SUSTENTACION.**

**Babahoyo, 29 de Noviembre del 2017**

En mi calidad de Lector del Informe Final del Proyecto de Investigación, designado por el Consejo Directivo con oficio **DP-421-08**, con fecha **14 de julio del 2017**, mediante resolución **CD-FAC.CJSE-SO-006-RES-002-2017**, certifico que el Sr. (a) (ta) **Alexi Alexandra Aspiazu Rodríguez**, ha desarrollado el Informe Final del Proyecto de Investigación cumpliendo con la redacción gramatical, formatos, Normas APA y demás disposiciones establecidas:

**NIVELES DE DEPRESIÓN EN LOS ESTUDIANTES VÍCTIMAS DE BULLYING  
QUE CURSAN EL 8VO AÑO DE LA UNIDAD EDUCATIVA SEIS DE OCTUBRE  
DEL CANTÓN VENTANAS.**

Por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del Informe Final del Proyecto de Investigación y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar el Tribunal de sustentación designado para la defensa del mismo.

**MSC. FRANCISCO EDUARDO CARRIEL MORAN**  
**DOCENTE DE LA FCJSE.**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA PSICOLOGIA CLINICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**INFORME FINAL DEL SISTEMA DE URKUND**

En mi calidad de Tutor del Informe Final del Proyecto de Investigación de la Sr. (a)(ta) **ALEXI ALEXANDRA ASPIAZU RODRÍGUEZ** cuyo tema es: **NIVELES DE DEPRESIÓN EN LOS ESTUDIANTES VÍCTIMAS DE BULLYING QUE CURSAN EL 8VO AÑO DE LA UNIDAD EDUCATIVA SEIS DE OCTUBRE DEL CANTÓN VENTANAS**, certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Antiplagio Urkund, obteniendo como porcentaje de similitud de 7%, resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución.

Considerando que, en el Informe Final el porcentaje máximo permitido es el 10% de similitud, queda aprobado para su publicación.

Es seguro | <https://secure.orkund.com/view/32590550-429032-638977#Dco5DoAwDAXRuj72xEO5Z7kKckARcBSA5YmAO794zWheebVTVfTJUGGwqpoomCwQgA8FjysldDXHam2e/R...>

**URKUND**

	Lista de fuentes	Bloques
Docu. acnro	<a href="#">URKUND INFORME FINAL ALEXI ASPIAZU R.pdf (ID:03024705)</a>	<a href="#">Tesis Lisbeth Tom.docx</a>
Presentado	2017-11-20 14:30 (+05:00)	<a href="https://www.psicologica.com/blog/la-teoria-del-aprendizaje-social-bandura/">https://www.psicologica.com/blog/la-teoria-del-aprendizaje-social-bandura/</a>
Presentado por	AAAR_LL@hotmail.com	<a href="http://www.vivir.es/145-diversas-formas-de-bullying-fisico-psicologico-verbal-sexual-social">http://www.vivir.es/145-diversas-formas-de-bullying-fisico-psicologico-verbal-sexual-social</a>
Recibido	gbeltran.uto@analysis.orkund.com	<a href="http://proyectoobullyinguam.blogspot.com/2013/04/de-tipo-fisico.html">http://proyectoobullyinguam.blogspot.com/2013/04/de-tipo-fisico.html</a>
Mensaje	INFORME FINAL ALEXI ASPIAZU URKUND 20-11-2017 <a href="#">Mostrar el mensaje completo</a>	<a href="http://www.epicologoparred.com/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=15">http://www.epicologoparred.com/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=15</a>
	7% de estas 60 paginas, se componen de texto presente en 7 fuentes.	<a href="#">TESIS SARRIA ORE IUELA KARINA.pdf</a>
		<a href="http://noticias.oeffil.com/2017/03/12/el-bullying-en-el-audo-causal-de-">http://noticias.oeffil.com/2017/03/12/el-bullying-en-el-audo-causal-de-</a>

Advertencias Reiniciar Exportar Col

Por lo que se adjunta una captura de pantalla donde se muestra el resultado del porcentaje indicado.

  
**MSC. GINA ESMERALDA BELTRAN BAQUERIZO**  
**DOCENTE DE LA FCJSE**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGIA CLINICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**

**RESULTADO DEL INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.**

EL TRIBUNAL EXAMINADOR DEL PRESENTE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN,  
TITULADO: NIVELES DE DEPRESION EN LOS ESTUDIANTES VICTIMAS DE BULLYING QUE CURSAN EL 8VO AÑO DE LA UNIDAD EDUCATIVA SEIS DE OCTUBRE DEL CANTON VENTANAS.

PRESENTADO POR LA SRTA AEXI ALEXANDRA ASPIAZU RODRIGUEZ

OTORGA LA CALIFICACIÓN DE:

9 (Nueve)

EQUIVALENTE A:

TRIBUNAL:

MSC. NARCISA PIZA BURGOS  
DELEGADO DEL DECANO

PS.CLI. ROBERTO BETANCOURT  
MALDONADO  
DOCENTE PROFESOR ESPECIALIZADO

MSC. JANETH VERDEZOTO GALEAS  
DELEGADO DEL CIDE

AB. ISELA BERRUZ MOSQUERA  
SECRETARIA  
FAC.CC.JJ.JJ.SS.EE



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PSICOLOGIA CLINICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**RESUMEN**

La presente investigación tuvo como objetivo determinar los niveles de depresión en los estudiantes víctimas de acoso escolar o bullying que cursan el 8vo año de la unidad educativa Seis de Octubre del cantón Ventanas, para llevar a cabo este proyecto, se trabajó con 70 estudiantes. A la muestra antes mencionada se le aplicó un cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales, una vez que se seleccionó y verificó a los estudiantes que han sufrido o sufren de acoso escolar se administró el inventario de depresión de Beck para verificar si existía depresión y detallar el nivel del mismo a causa del bullying.

Luego del análisis se concluyó que 26 estudiantes (el 37%) de la muestra evaluada reflejaban ser víctimas de bullying, y 44 estudiantes (el 63%) refieren no haber sido víctimas de acoso escolar. Por otro lado se refleja en los resultados que 10 estudiantes (el 38%) de las víctimas de bullying tienen un nivel de depresión normal, 3 (el 12%) nivel de depresión ligera, 5 (el 19%) depresión mediana y 8 (el 31%) padecen de síntomas de depresión severa.

De esta forma en base a los estudios mencionados y a los resultados de la investigación se determina que es vital el desarrollo de un programa sobre entrenamiento en habilidades sociales dirigido a los estudiantes víctimas de bullying y a los que presentan síntomas de depresión debido a esta problemática.

También es de suma importancia que la institución y el departamento de consejería estudiantil (DECE) conozca e implemente el protocolo de actuación ante casos de violencia entre pares detectada en la institución educativa.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PSICOLOGIA CLINICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



## **SUMMARY**

The present investigation had as objective to determine the depression levels in the students victims of bullying or bullying who study the 8th year of the Educational Unit Seis de Octubre of the Cantonese Ventanas, to carry out this project, was worked with 70 students. The above mentioned sample was administered a questionnaire on intimidation and abuse among equals, once the students who have suffered or suffered from bullying were selected and verified the inventory of depression of Beck was administered to verify if there was depression and to detail the level of it because of bullying.

After the analysis, it was concluded that 26 students (37%) of the sample evaluated were victims of bullying, and 44 students (63%) reported not having been victims of bullying. On the other hand, it is reflected in the results that 10 students (38%) of the victims of bullying have a normal level of depression, 3 (12%) light depression level, 5 (19%) medium depression and 8 (31%) have symptoms of severe depression.

In this way, based on the mentioned studies and the results of the investigation, it is determined that the development of a social skills training program for bullying students and those with symptoms of depression due to this problem is vital.

It is also of the utmost importance that the Institution and the department of student counseling learn and implement the protocol of action in cases of violence between peers detected or committed in the educational institution, with the ministry of education.

## ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iv
Autorización de la autoría intelectual.....	v
Certificado de aprobación del tutor. ....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Certificado final de aprobación del lector. ....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Informe final del sistema urkund.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Resumen .....	x
Summary.....	xi
Introducción.....	1
<b>CAPÍTULO I.- DEL PROBLEMA.....</b>	<b>3</b>
1.1 IDEA O TEMA DE INVESTIGACIÓN.....	3
1.2 MARCO CONTEXTUAL .....	3
1.2.1 Contexto internacional .....	3
1.2.2 Contexto nacional.....	4
1.2.3 Contexto local .....	8
1.2.4 Contexto institucional .....	9
1.3 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA .....	9
1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	10
1.4.1 Problema general.....	10
1.4.2 Sub-problemas o derivados .....	10
1.5 DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	11
1.6 JUSTIFICACIÓN.....	12
1.7 OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN .....	13
1.7.1 Objetivo general .....	13
1.7.2 Objetivos específicos.....	13
<b>CAPÍTULO II.- MARCO TEÓRICO O REFERENCIAL.....</b>	<b>14</b>
2.1 MARCO TEÓRICO.....	14
2.1.1 Marco conceptual .....	14
2.1.2 Marco referencial sobre la problemática de investigación .....	37
2.1.2.1 Antecedentes investigativos. ....	37
2.1.2.2 Categorías de análisis.....	40
2.1.3 Postura Teórica.....	40

2.2	HIPÓTESIS.....	44
2.2.1	Hipótesis general.....	44
2.2.2	Sub-hipótesis o derivadas.....	45
	<b>CAPÍTULO III.- RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>46</b>
3.1	RESULTADOS OBTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	46
3.1.1	Pruebas estadísticas aplicadas.....	46
3.1.2	Análisis e interpretación de datos.....	47
3.2	CONCLUSIONES ESPECÍFICAS Y GENERALES.....	58
3.2.1	Específicas.....	58
3.2.2	General.....	58
3.3	RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS Y GENERALES.....	58
3.3.1	Específicas.....	58
3.3.2	General.....	59
	<b>CAPÍTULO IV.- PROPUESTA TEÓRICA DE APLICACIÓN.....</b>	<b>60</b>
4.1	PROPUESTA DE APLICACIÓN DE RESULTADOS.....	60
4.1.1	Alternativa obtenida.....	60
4.1.2	Alcance de la alternativa.....	60
4.1.3	Aspectos básicos de la alternativa.....	60
4.1.3.1	Antecedentes.....	60
4.1.3.2	Justificación.....	61
4.2	OBJETIVOS.....	62
4.2.1	General.....	62
4.2.2	Específicos.....	62
4.3	ESTRUCTURA GENERAL DE LA PROPUESTA.....	62
4.3.1	Título.....	62
4.3.2	Componentes.....	63
4.4	RESULTADOS ESPERADOS DE LA ALTERNATIVA.....	91
	BIBLIOGRAFÍA	
	ANEXOS	

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación se enfocó a determinar el grado o nivel de depresión que presentan los estudiantes que son víctimas de acoso escolar o bullying, esta investigación se realizó en la Unidad Educativa Seis de Octubre del cantón Ventanas; dicha unidad presenta la problemática investigada específicamente en estudiantes que ingresan al octavo año de educación básica y se les dificulta adaptarse al nuevo contexto estudiantil.

Esta investigación permitió recabar información de primera mano que nos dio un diagnóstico para encontrar las posibles soluciones a la problemática, además sirvió de antecedentes para investigaciones posteriores que tengan relación con el tema.

La depresión en los adolescentes por causa de esta problemática está generando grandes daños psicológicos especialmente en el área psicosocial, esta se ve afectada porque evita parcial o totalmente las relaciones con su entorno de una forma segura, provocando de esta manera el aislamiento, la ansiedad, la tristeza y la depresión en las víctimas.

El acoso escolar o bullying consiste en una constante repetición de agresiones o burlas que pueden generar el aislamiento social de la o las víctimas, como también provocar muchos daños psicológicos; este suele estar provocado por un alumno que tiene el apoyo de un grupo de compañeros para atemorizar a las víctima.

Según Gary Ladd, profesor de psicología en la Universidad del Estado de Arizona “la mayor parte de los estudios sobre este tema realizan el seguimiento de los chicos durante períodos cortos de tiempo y, además, suelen enfocarse en los efectos psicológicos tales como la aparición de ansiedad o depresión”. (Enrique Garabetyan, 2017)

Capítulo I. En el capítulo uno se analiza el marco contextual de la problemática en los ámbitos internacional, nacional, local e institucional, se identifica el problema y sus derivados, se plantea la justificación de proyecto y los objetivos a seguir.

Capítulo II. En este capítulo se recopiló, analizó y sintetizó las teorías de diferentes autores que están relacionadas a la problemática a investigar para llegar a una postura teórica.

Capítulo III. Este capítulo plasma el análisis de interpretación de resultados, se incluye los resultados del cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales, el inventario de depresión de Beck dirigido a los estudiantes, la entrevista a los profesionales del departamento de consejería estudiantil, y la comprobación de la hipótesis de la investigación.

Capítulo IV. En este capítulo se ilustra una propuesta que contiene datos informativos, antecedentes de la propuesta, justificación, objetivos, metodología, estructura de la propuesta, plan de acción.

# **CAPÍTULO I.- DEL PROBLEMA**

## **1.1 IDEA O TEMA DE INVESTIGACIÓN**

Niveles de depresión en los estudiantes víctimas de bullying que cursan el 8vo año de la Unidad Educativa Seis de Octubre del cantón Ventanas.

## **1.2 MARCO CONTEXTUAL**

### **1.2.1 Contexto internacional**

Aunque actualmente muchos casos de suicidio están relacionados con maltrato escolar, estadísticas gubernamentales en varias naciones tratan de minimizar el problema y separar estos casos haciéndolos pasar como hechos aislados derivados de problemas familiares o por cambios de hábitos.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) 2013, junto a Naciones Unidas, reflejaron en un informe datos muy preocupantes:

“Cada año en el mundo se suicidan alrededor de 600 mil adolescentes entre los 14 y 28 años, cifra en la que, por lo menos la mitad, tiene alguna relación con bullying; siendo los países europeos, los más golpeados por este fenómeno, al contabilizar alrededor de 200 mil suicidios por año”. (Mario D. Camarillo Cortés, 2013, p. s/n)

El acoso escolar en España está ganando espacio en los centros educativos, y cada vez son más las víctimas que sufren por esta problemática.

Sólo en 2016 la Fundación ANAR (Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo) registró 1.207 casos de acoso escolar reales, lo que supone un aumento del 87,7% en el último año y un 240% desde 2015.

Estas cifras muestran un dato revelador: el bullying en España cada vez es más visible, tiene una mayor respuesta y una mayor sensibilización social. El hecho de que las víctimas del acoso escolar cada vez pidan más ayuda es sinónimo de que la

labor de concienciación que se ha desarrollado en los últimos años da sus frutos. Pero no todo está hecho. A la par que las víctimas cada vez denuncian más las agresiones, estas cada vez son más fuertes. Del mismo modo se ha notificado un aumento de las amenazas en el acoso presencial. Además, la edad de los acosadores cada vez es más baja y el ciberbullying es una realidad cada día más contundente, donde el teléfono móvil y el Whatsapp son los protagonistas. (Ana Delgado, 2017, p. s/n)

### **1.2.2 Contexto nacional**

Las cifras del Observatorio Social de Ecuador, obtenidas tras un levantamiento de información en 2015, revelan que:

En Ecuador, 7 de cada 10 niños fueron testigos de insultos y burlas, 6 de cada 10 presenciaron peleas entre estudiantes, 6 de cada 10 vieron que los más pequeños fueron molestados y 5 de cada 10 atestiguaron robos en las aulas...La estadística se realizó con el apoyo de World Visión, Plan Internacional, Save the Children, el Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef). Los niños y niñas afro ecuatorianos presenciaron más violencia: 7 de cada 10 fueron testigos de peleas en la escuela. En el caso de los indígenas fueron 5 por cada 10 y en los mestizos, 6 de cada 10. (eltelegrafo, 2017)

El Estado Ecuatoriano tiene como deber salvaguardar el efectivo goce de los derechos constitucionales elementales de la ciudadanía, enfatizando a los grupos de atención prioritaria. En este contexto, el Ministerio de Educación, en conformidad con lo que establece la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), tiene la responsabilidad de salvaguardar el desarrollo holístico e integral de niñas, niños y adolescentes, fortaleciendo el respeto, los valores, la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz.

En el Modelo de Funcionamiento de los Departamentos de Consejería Estudiantil DECE, se menciona que:

La prevención integral es el conjunto de acciones y estrategias orientadas a toda la comunidad educativa hacia el ejercicio pleno de los derechos humanos, fortaleciendo

el desarrollo integral, la construcción de una cultura de paz en el marco del Buen Vivir, a través de la adopción de medidas encaminadas a impedir que aparezcan problemáticas psicosociales que afecten el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes e impedir que las deficiencias causadas por el apareamiento de las mismas no prevalezcan en el tiempo. (TELEGRAFO, 2016)

Los protocolos de actuación son herramientas conceptuales y operativas que definen un camino a seguir ante situaciones de alta complejidad, como la violencia en cualquier manifestación que pueden vivir cualquier niño, niña o adolescente. Los lineamientos que presenta este documento son de aplicación obligatoria para todas las instituciones educativas del sistema nacional de educación y su personal. Su incumplimiento o falta de difusión podría generar inadecuados procesos de intervención y remisión, que traerían como consecuencia sanciones desde las instancias competentes.

Es importante recordar que el acto de denunciar no es opcional, es decir: quien no ponga en conocimiento de la autoridad competente una situación de violencia está cometiendo una infracción penal, tal como lo señala el Código Orgánico Integral Penal (COIP) en el artículo 27712.

Además, el Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (RLOEI), Artículo 355, establece:

Es deber de denunciar estas situaciones ante la Junta Distrital de Resolución de Conflictos (JDRC), considerando una falta grave su omisión. De igual manera, el artículo 17 del Código de la Niñez y Adolescencia enuncia el deber jurídico de denunciar<sup>13</sup> y el artículo 41 de la misma norma, señala expresamente que “cualquier forma de atentado sexual en los planteles educativos será puesto en conocimiento del agente fiscal competente, para los efectos de la ley, sin perjuicio de las investigaciones y sanciones de orden administrativo que corresponden en el ámbito educativo.

La autoridad máxima de un establecimiento educativo es su representante legal y, por ende, la persona responsable de que las disposiciones previstas en los protocolos se cumplan de manera adecuada y oportuna.

En conexión con la coordinación del DECE, la autoridad máxima de cada institución educativa debe asegurarse de que todas las acciones que se efectúen en un proceso de intervención, estén encaminadas a garantizar el interés superior del niño, niña o adolescente agredido, por encima del interés de los funcionarios del plantel, madres y padres de familia y/o representantes legales, y además, de la reputación de la institución educativa, precautelando que las medidas de protección dictadas por las autoridades competentes se cumplan en el ámbito de sus competencias.

Este trabajo se debe efectuar con la estudiante o el estudiante víctima de un caso de violencia, así como con aquellas personas identificadas como agresoras o posibles agresoras. En cada una de las actuaciones llevadas a cabo dentro del sistema educativo se debe garantizar la no revictimización del niño, niña o adolescente, tal como se establece en el artículo 78 de la Constitución<sup>14</sup>, respetando la privacidad y confidencialidad de la información entregada, tal como se establece en el artículo 20 del COIP<sup>15</sup>.

La confidencialidad, como principio ético, implica que no se debe proporcionar o divulgar información detallada a otras personas sobre el niño, niña o adolescente en cuestión, con excepción de la información específica y concreta que se requiere para elaborar el informe del caso, para efectuar la denuncia en la Fiscalía o en las Unidades Judiciales (si amerita), así como en la Dirección Distrital de Educación, y para poner en conocimiento de los familiares o representantes legales de la víctima, siempre y cuando estos no sean los presuntos infractores, y de los familiares o representantes legales del niño, niña o adolescente agresor, cuando este sea el caso.

Con el propósito de seguir los distintos procedimientos y actuar de forma efectiva ante cualquier situación de violencia, es importante seguir objetivamente los lineamientos técnicos establecidos en el presente documento, tomando en consideración las necesidades y particularidades de cada territorio, siendo responsabilidad de la autoridad educativa y del equipo del DECE adaptar el protocolo de actuación a los servicios específicos que se encuentran en la localidad. . (TELEGRAFO, 2016)

## Proceso administrativo.

Son aquellos procedimientos que las Direcciones Distritales de Educación realizan para proceder con la aplicación de sanciones y/o de medidas de protección ante la identificación de faltas o situaciones de riesgo ocurridas dentro de las instituciones educativas que podrían haber sido cometidas por estudiantes, docentes o autoridades, familiares y comunidad educativa en general. Estos procedimientos deben seguir la normativa establecida en el Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) y el Acuerdo Ministerial N°434-12 sobre solución de conflictos en las instituciones educativas. . (TELEGRAFO, 2016)

## Proceso Judicial.

Son aquellos procedimientos que se implementa por los administradores de justicia con el fin de garantizar un efectivo procedimiento, así como la protección de los derechos humanos de las personas implicadas en cualquier situación de violencia. Desde el sistema educativo es necesario coordinar la Fiscalía, los Juzgados de la Niñez y Adolescencia, Juntas de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes o el Ministerio de Salud Pública, instancias especializadas en la investigación, atención médica y en la implementación de procedimientos de levantamiento de información relacionados a la presunción de un delito.

Con el fin de garantizar un efectivo procedimiento de intervención considerando la edad de niños, niñas y adolescentes que establece el Código de la Niñez y Adolescencia es importante reconocer los siguientes aspectos:

Niños y niñas menores de 12 años de edad son inimputables y tampoco son responsables de sus actos. Por lo tanto, no están sujetos ni al juzgamiento, ni a las medidas socio-educativas contempladas en el Código de la Niñez y la Adolescencia (Art. 307). Serán responsables de sus actos el representante legal, padre o madre de familia, pudiendo llegar a ser necesario tomar medidas de protección si el caso lo amerita.

Las adolescentes y los adolescentes de 12 a 17 años de edad son penalmente inimputables, pero sí se les considera responsables de sus actos. Por lo tanto, no

serán juzgados por jueces penales ordinarios ni se les aplicarán las sanciones previstas en las leyes penales (Código de la Niñez y la Adolescencia, Art. 305).

Las adolescentes y los adolescentes que cometan infracciones tipificadas en la ley penal estarán sujetos a medidas socioeducativas por su responsabilidad de acuerdo con lo establecido en el Código de la Niñez y la Adolescencia (Art. 306 y 308).

Jóvenes de 18 años de edad o más son imputables y responsables de sus actos. Eso implica que si una persona igual o mayor a 18 años comete una infracción penal (aun siendo estudiante) los procesos se llevarán a cabo a través de la justicia ordinaria tal como se establece en el Código Integral Penal. (Protocolos de actuación frente a situaciones de violencia detectadas o cometidas en el sistema educativo, 2017, p.82)

### **1.2.3 Contexto local**

En la revisión de fuentes bibliográficas y/o la red no se encontró datos referentes al Cantón Ventanas específicamente, sin embargo con respecto a la provincia de Los Ríos se pudo encontrar que se ha realizado un estudio sobre acoso escolar y su incidencia en el rendimiento académico en los estudiantes del noveno año de Educación Básica de la Unidad Educativa del Milenio de la Parroquia San Carlos, del Cantón Quevedo año 2016.

Los resultados de esta investigación arrojan que el 71% de la población encuestada ha sido víctima de bullying. Un 81% no informa de la situación porque teme que el agresor tome acciones más fuertes, y el 64% afirma no haber recibido información sobre la problemática. (Buste, 2016)

También se ha realizado una investigación sobre incidencia del bullying en la autoestima de los estudiantes de la unidad educativa “Adolfo María Astudillo”, de la ciudad de Babahoyo, provincia de Los Ríos año 2014.

Los resultados de esta investigación arrojan que de acuerdo a los resultados se determina que el 37% de los estudiantes encuestados respondió que sus compañeros que son víctimas de bullying siempre expresan emociones negativas: miedo, ira, indecisión, el 33% revelo que frecuentemente, el 26% contestó que de vez en

cuando, Los estudiantes siempre reciben intimidación y acoso por parte de sus compañeros; ya sea para quitarles la comida en la hora de receso o para que les hagan alguna tarea. De acuerdo a los resultados se determina que el 70% de los estudiantes encuestados si afrontan situaciones de exclusión y humillación, el 19% añadió que poco y el 11% contesto que no, el 67% de los estudiantes encuestados expresan que sus maestros no emplea estrategia para controlar el “bullying, el 26% agregó que poco, y el 7% expresó que nada. Los niños y niñas que hacen el bullying son los que presentan el mayor porcentaje de promedios bajos en aprovechamiento y comportamiento.

#### **1.2.4 Contexto institucional**

En entrevista realizada en el DECE con la orientadora, afirmó que el departamento de consejería estudiantil cuenta con una base de datos respecto a esta problemática, se ha podido constatar que se presenta a menudo agresiones entre pares; ella afirma que se constata bullying en forma de acoso de un alumno a otro.

Indica además que los docentes remiten al Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) a los estudiantes cuando han recibido agresiones en las aulas durante la clase, en el receso o en la hora de salida por parte de compañeros; estas situaciones suelen ser a diario y específicamente a estudiantes que por lo general se muestran cohibidos, con bajo rendimiento académico, baja autoestima y pocas relaciones sociales.

El Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) de la Unidad Educativa Seis de Octubre no cuenta con un programa o procedimiento para tratar esta problemática en particular, ya que no habido una investigación más profunda sobre este tema, de aquí la necesidad del presente estudio investigativo.

### **1.3 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA**

Los niveles de depresión y el bullying es una problemática que genera gran preocupación tanto para los padres de familia y los establecimientos educativos. La depresión es uno de los trastornos más frecuentes que se da en la atapa de la adolescencia ya que es ahí donde se genera grandes cambios psicológicos, físicos y emocionales.

El acoso escolar se trata del abuso que se da entre pares y origina alto nivel de ansiedad y síntomas de disgusto al momento de las relaciones sociales dentro y fuera de los establecimientos, de igual forma genera inseguridad y timidez en los estudiantes víctimas de acoso escolar.

En la unidad educativa “Seis de Octubre” la problemática está muy presente y principalmente en los estudiantes que ingresan a octavo año, ya que provienen de diferentes instituciones que no poseen todo el sistema de educación básica, muchos de los estudiantes tienen problemas de adaptación al nuevo contexto porque sus pares se aprovechan de esa situación para acosarlos, en el departamento de consejería estudiantil (DECE) existe un registro considerable de estudiantes víctimas de acoso por parte de sus compañeros.

El departamento de consejería estudiantil de la unidad educativa Seis de Octubre no cuenta con un programa o procedimiento para tratar esta problemática en particular, ya que no habido una investigación más profunda sobre este tema, de aquí la necesidad del presente estudio investigativo en el cual nos permitirá obtener información, dándonos un diagnóstico sobre la problemática a investigar para buscar posibles soluciones, se podría elaborar un programa sobre entrenamiento en habilidades sociales para de esa forma poder disminuir tanto el bullying como la depresión en los estudiantes identificados con esta problemática.

## **1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.4.1 Problema general**

¿Cuáles son los niveles de depresión que presentan los estudiantes víctimas de bullying que cursan el 8vo año de la Unidad Educativa Seis de Octubre del cantón Ventanas en el periodo lectivo 2017?

### **1.4.2 Sub-problemas o derivados**

¿Cuántos estudiantes del 8vo año de la Unidad Educativa Seis de Octubre están siendo víctimas de bullying?

¿Qué tipos de bullying refieren los estudiantes del 8vo año de la Unidad Educativa Seis de Octubre?

¿Es posible desarrollar un programa sobre entrenamiento en habilidades sociales en los estudiantes identificados como víctimas de bullying?

## 1.5 DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación se desarrolló a los estudiantes que cursan el 8vo año de la Unidad Educativa Seis de Octubre cuyo tema tratado fue: niveles de depresión en los estudiantes víctimas de bullying que cursan el 8vo año de la unidad educativa seis de octubre del cantón Ventanas. Por lo que se estableció las siguientes delimitaciones:

- **Aspecto:** Depresión y Bullying.
- **Delimitación Temporal:** En el periodo lectivo 2017
- **Delimitación Espacial:** Unidad Educativa “Seis de Octubre” del Cantón Ventanas, Los Ríos – Ecuador

### **Delimitación de Unidades de Observación:**

- **Área:** Unidad Educativa “Seis de Octubre”  
Salud

### **Delimitación Demográfica:**

Se tomó como muestra a 70 estudiantes y 3  
Licenciados encargados del DECE

### **Líneas de Investigación:**

- **De la Universidad:** Educación y desarrollo social
- **De la Facultad:** Talento humano, educación y docencia
- **De la Carrera:** Prevención y diagnóstico

### **Línea de investigación de la Carrera:**

- **Sub línea de la carrera:** Asesoramiento psicológico  
Violencia escolar

## 1.6 JUSTIFICACIÓN

Este trabajo investigativo es de suma importancia porque permitirá determinar los niveles de depresión que presentan los estudiantes víctimas de bullying que cursan el 8vo año de la Unidad Educativa Seis de Octubre del cantón Ventanas.

Además el tema del bullying está presente en las unidades educativas y es una problemática que necesita ser atendida y darle una importancia de peso en el área psicológica; toda la comunidad educativa se ve en la necesidad de contar con soluciones factibles que permitan una convivencia sana y sin agresiones.

Al referirnos al bullying estamos hablando de un fenómeno social que ataca a niños y adolescentes trayendo como consecuencias específicas a las víctimas tales como baja autoestima, depresión, estrés, inseguridad, enfermedades físicas (dolor de cabeza, dolor de estómago, dolor de articulaciones) y conductuales por ejemplo el no dormir bien, pérdida del control de esfínteres.

En esta ocasión se estudiara al grupo de los adolescentes ya que como sabemos ellos se encuentran en una etapa donde enfrenta cambios tanto físicos, cognitivos y psicológicos. Los adolescentes suelen sentirse incómodos, tienen nuevos cuerpos, mentes en desarrollo, relaciones con amigos y familiares que van cambiando.

Esta investigación contribuyó a recabar información de primera mano que nos permitió obtener un diagnóstico para buscar las posibles soluciones a la problemática, se pudo así proponer un programa sobre entrenamientos en habilidades sociales que consiste en talleres y psicodramas que logren disminuir tanto el acoso escolar como la depresión que presenten los estudiantes identificados como víctimas de bullying. Además servirá de antecedentes para investigaciones posteriores que tengan relación con el tema.

También se cuenta con el apoyo y disposición de toda la comunidad educativa y sus instalaciones, por lo que se genera un ambiente propicio y factible para el éxito y desarrollo de esta investigación.

## **1.7 OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN**

### **1.7.1 Objetivo general**

Determinar los niveles de depresión que presentan los estudiantes víctimas de bullying que cursan el 8vo año de la Unidad Educativa Seis de Octubre del Cantón Ventanas.

### **1.7.2 Objetivos específicos**

Identificar a los estudiantes del 8vo año de la Unidad Educativa Seis de Octubre que están siendo víctimas de bullying.

Establecer los tipos de bullying que refieren los estudiantes del 8vo año de la Unidad Educativa Seis de Octubre.

Proponer un programa sobre entrenamiento en habilidades sociales para los estudiantes identificados como víctimas de bullying.

## **CAPÍTULO II.- MARCO TEÓRICO O REFERENCIAL**

### **2.1 MARCO TEÓRICO**

#### **2.1.1 Marco conceptual**

##### **Depresión:**

La depresión es uno de los trastornos psicológicos más común y preocupante a nivel sanitario y social, al grado de denominarlo el “catarro” entre los problemas de salud mental; Sin embargo, experimentar un episodio depresivo mayor es distinto a tan solo sentirse triste.

La principal diferencia estriba en la consistencia de un grupo de síntomas que persisten por un periodo de al menos dos semanas. De acuerdo con el Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders, cinco de los siguientes nueve síntomas deben estar presentes cada día de dicho periodo de dos semanas, uno de los cuales necesita ser uno de los primeros dos: estado de ánimo depresivo, pérdida constante de interés o placer, ganancia o pérdida significativa de peso, insomnio o hipersomnia, agitación o retardo psicomotor, fatiga o pérdida de energía, sentimientos de poca valía o culpa excesiva, dificultades para concentrarse y tomar decisiones, así como pensamientos recurrentes de muerte o ideación suicida. En casos extremos, el individuo no es capaz de procurarse el mínimo cuidado o higiene personal.

Hay dos tipos predominantes de trastornos depresivos, que abarcan el trastorno depresivo mayor (TDM; presencia de uno o más episodios depresivos mayores) y el trastorno distímico (caracterizado por dos o más años de estado de ánimo depresivo consistente más otros síntomas depresivos, pero que no cumplen con los criterios del TDM). Éstos, además del diagnóstico del trastorno depresivo no especificado, constituyen la categoría general de la “depresión unipolar”, distinta de los diversos tipos de trastorno bipolar. La enfermedad bipolar implica episodios tanto depresivos como maniacos.

Si bien existe variación respecto del grado de debilitamiento que manifiestan quienes padecen un episodio depresivo mayor, debe haber ya sea una angustia significativa desde

el punto de vista clínico o algún decremento en áreas sociales, ocupacionales u otras de funcionamiento cotidiano para declarar este diagnóstico. (Juan López, Ibor Aliño, 2015)

Según la Organización Mundial de la salud, (OMS 2017) La depresión es una enfermedad frecuente en todo el mundo, y se calcula que afecta a más de 300 millones de personas. La depresión es distinta de las variaciones habituales del estado de ánimo y de las respuestas emocionales breves a los problemas de la vida cotidiana.

Puede convertirse en un problema de salud serio, especialmente cuando es de larga duración e intensidad moderada a grave, y puede causar gran sufrimiento y alterar las actividades laborales, escolares y familiares. En el peor de los casos puede llevar al suicidio. Cada año se suicidan cerca de 800 000 personas, y el suicidio es la segunda causa de muerte en el grupo etario de 15 a 29 años.

Aunque hay tratamientos eficaces para la depresión, más de la mitad de los afectados en todo el mundo (y más del 90% en muchos países) no recibe esos tratamientos. Entre los obstáculos a una atención eficaz se encuentran la falta de recursos y de personal sanitario capacitados, además de la estigmatización de los trastornos mentales y la evaluación clínica inexacta. Otra barrera para la atención eficaz es la evaluación errónea.

La carga mundial de depresión y de otros trastornos mentales está en aumento. En una resolución de la Asamblea Mundial de la Salud adoptada en mayo de 2013 se abogó por una respuesta integral y coordinada de los países al problema de los trastornos mentales. (OMS, 2015)

En países de todo tipo de ingresos, las personas con depresión a menudo no son correctamente diagnosticadas, mientras que otras que en realidad no la padecen son a menudo diagnosticadas erróneamente y tratadas con antidepresivos.

### **Tipos y síntomas:**

Dependiendo del número y de la intensidad de los síntomas, los episodios depresivos pueden clasificarse como leves, moderados o graves.

Una distinción fundamental es la establecida entre la depresión en personas con y sin antecedentes de episodios maníacos. Ambos tipos de depresión pueden ser crónicos y recidivantes, especialmente cuando no se tratan.

#### Trastorno depresivo recurrente:

Como su nombre indica, se caracteriza por repetidos episodios de depresión. Durante estos episodios, hay estado de ánimo deprimido, pérdida de interés y de la capacidad de disfrutar, y reducción de la energía que produce una disminución de la actividad, todo ello durante un mínimo de dos semanas. Muchas personas con depresión también padecen síntomas de ansiedad, alteraciones del sueño y del apetito, sentimientos de culpa y baja autoestima, dificultades de concentración e incluso síntomas sin explicación médica.

Dependiendo del número y de la intensidad de los síntomas, los episodios depresivos pueden clasificarse como leves, moderados o graves. Las personas con episodios depresivos leves tendrán alguna dificultad para seguir con sus actividades laborales y sociales habituales, aunque probablemente no las suspendan completamente. En cambio, durante un episodio depresivo grave es muy improbable que el paciente pueda mantener sus actividades sociales, laborales o domésticas si no es con grandes limitaciones.

#### Trastorno afectivo bipolar:

Este tipo de depresión consiste característicamente en episodios maníacos y depresivos separados por intervalos con un estado de ánimo normal. Los episodios maníacos cursan con estado de ánimo elevado o irritable, hiperactividad, logorrea, autoestima excesiva y disminución de la necesidad de dormir.

#### Factores contribuyentes y prevención:

La depresión es el resultado de interacciones complejas entre factores sociales, psicológicos y biológicos. Quienes han pasado por circunstancias vitales adversas (desempleo, luto, traumatismos psicológicos) tienen más probabilidades de sufrir depresión. A su vez, la depresión puede generar más estrés y disfunción, y empeorar la situación vital de la persona afectada y, por consiguiente, la propia depresión.

Hay relaciones entre la depresión y la salud física; así, por ejemplo, las enfermedades cardiovasculares pueden producir depresión, y viceversa.

Está demostrado que los programas de prevención reducen la depresión. Entre las estrategias comunitarias eficaces para prevenirla se encuentran los programas escolares para promover un modelo de pensamiento positivo entre los niños y adolescentes. Las intervenciones dirigidas a los padres de niños con problemas de conducta pueden reducir los síntomas depresivos de los padres y mejorar los resultados de sus hijos. Los programas de ejercicio para las personas mayores también pueden ser eficaces para prevenir la depresión. (OMS, 2015)

### **Desarrollo de la identidad en la adolescencia.**

La identidad, definida principalmente desde la Psicología, se comprende como aquel núcleo del cual se conforma el yo. La formación de la identidad es un proceso que comienza a configurarse a partir de ciertas condiciones propias de la persona, presentes desde el momento de su nacimiento, junto a ciertos hechos y experiencias básicas.

A partir de lo anterior, la identidad se forma otorgándonos una imagen compleja sobre nosotros mismos, la que nos permite actuar en forma coherente según lo que pensamos.

La identidad humana se configura a partir de la interacción con el medio y el funcionamiento individual propio del sujeto, formándose entre ellos una tensión dinámica que guía la configuración de la identidad hacia una dirección determinada. Gracias a esto es posible que el ser humano sea capaz de notar, que más allá de lo que es, forma parte de un algo mayor fuera de sí mismo.

Como vemos, la formación de la identidad sólo se realiza en función de la interacción con el medio externo, ya que en una situación de aislamiento, las características individuales resultan absolutamente irrelevantes y transparentes.

De acuerdo con Erik Erikson, el mayor obstáculo que debe enfrentar el desarrollo de los adolescentes es el establecimiento de una identidad, es un saber de quién es uno, hacia dónde se dirige en la vida y en qué forma uno encaja en la sociedad, se refiere

a la estabilidad que requiere una persona para lograr la transición de la dependencia de los demás a la dependencia de sí mismo. (Zepeda, 2015)

En otras palabras es la sensación de ser un individuo único, una especie de sentimiento de singularidad individual que uno experimenta como alguien irreplicable. Al final de la adolescencia, la identidad comienza a actuar como una fuerza moldeadora que orienta los planes y proyectos de vida, el contenido de la identidad tiene que ver con los compromisos, las elecciones, la ocupación laboral, los valores, las ideologías, la conciencia crítica, los roles, la sexualidad.

Cuatro puntos importantes a considerar sobre la identidad:

- 1.- La identidad se construye en interacción con otros.
- 2.- La identidad es una definición socialmente construida del ser.
- 3.- La identidad es un fenómeno eminentemente subjetivo, con un fuerte componente emocional.
- 4.- La formación de la identidad implica un proceso de reconocimiento y valorización de la propia individualidad autoestima.

La teoría más completa sobre el desarrollo de la identidad es la de Erikson, algunos expertos en desarrollo consideran que Erikson es la aproximación sobre el desarrollo adolescente que más ha influido en su estudio, ¿Quién soy? ¿Qué hago en la vida? ¿Hacia dónde voy? ¿Qué es lo que me hace diferente?

Estas preguntas son muy comunes durante la adolescencia, los adolescentes buscan respuesta a estas preguntas que giran en torno al concepto de identidad. Fue Erikson el primero en señalar lo importantes de estas preguntas para entender el desarrollo adolescente.

Los jóvenes que exploran las identidades contradictorias de forma saludable, emergen con un nuevo sentido del yo, aceptable socialmente, por el contrario, los adolescentes que no resuelven eficazmente esta crisis de identidad experimentan lo que Erikson denomina confusión.

La confusión puede seguir uno de dos caminos posibles:

El individuo se retira, aislándose, o se sumerge en el mundo de los iguales, perdiendo su identidad. Las ideas de Erikson sobre el desarrollo de la identidad durante la adolescencia revela un profundo conocimiento de la forma de pensar y sentir de los adolescentes.

Dos ingredientes fundamentales de la teoría de Erikson son la personalidad y la experimentación de roles. Se considera que los adolescentes se enfrentan a una gran cantidad de elecciones y en algún momento de su juventud en el periodo de moratoria psicológica. Durante esta moratoria psicológica experimentan con distintos roles y personalidades hasta que alcanzan un sentido del yo estable.

Conforme se van dando cuenta de que van hacer responsables de sí mismos y de sus vidas, los adolescentes se plantean en que se van a convertir sus vidas. Asimismo la mayoría de los adolescentes acaba descartando roles indeseables. Literalmente hay cientos de roles diferentes que pueden experimentar los adolescentes y probablemente también hay muchas formas distintas de explorarlos.

Cognoscitivas: Gracias al razonamiento lógico sobre cuestiones hipotéticas son capaces de imaginar y considerar identidades futuras. En consecuencia tienen mayor probabilidad de plantear y resolver cuestiones de identidad.

Estilos de crianza: Las relaciones que tienen los adolescentes con sus padres les da la oportunidad de identificarse con alguno de ellos y tomar cualidades deseables. Asimismo, la forma en la que sean educados será parte importante en el establecimiento de una identidad.

Escolares: Aquí hay controversia porque ayuda a forjar una identidad pero a la vez no, lo que se ve es solamente la pertenencia a un grupo en la adolescencia temprana y una disgregación en la tardía.

Socioculturales: Por último, la formación de la identidad es influida fuertemente por el contexto social e histórico. El querer ser de alguna forma ha cambiado por generaciones. Uno de esos cambios propició la extinción de los “punks”.

Una de las tareas fundamentales que debe hacer un adolescente es la de buscar su identidad. Esto quiere decir buscar que tipo de persona quiere y puede ser. Si bien esta tarea puede llevar toda la vida, la adolescencia es una etapa muy fuerte en este sentido y termina de fundar las bases de su carácter y la forma de ser. De ahí la intensidad con la que se vive.

## **Relaciones familiares**

Las relaciones familiares durante la adolescencia se han convertido en uno de los tópicos que suscitan más interés entre investigadores y profesionales de la psicología, probablemente porque uno de los mitos asociados a la imagen negativa sobre esta etapa se refiere al deterioro del clima familiar a partir de la llegada de la pubertad.

En relación con la conflictividad familiar, es necesario destacar que la mayor parte de los estudios realizados indican que aunque en la adolescencia temprana suelen aparecer algunas turbulencias en las relaciones entre padres e hijos, en la mayoría de familias estas relaciones siguen siendo afectuosas y estrechas.

El concebir a la familia como un sistema de relaciones implica que las conductas de los individuos son interdependientes y mutuamente reguladas. Este mecanismo regulador interno está constituido por un entramado de reglas implícitas y explícitas. Las relaciones familiares son singulares y se advierten en las pautas de interacción que se dan en forma recurrente en el tiempo.

Por tanto es posible hablar de una familia en términos de la forma particular de relacionarse de sus miembros, construida, estabilizada y desarrollada través del tiempo. Dicho de otro modo, la familia, como grupo natural, elabora en el curso del tiempo pautas de interacción que constituyen su estructura, la cual rige el funcionamiento de sus miembros, facilita la interacción recíproca y define una gama de conductas posibles.

Por otra parte la familia es un sistema social abierto, en constante interacción con el medio natural, cultural y social; transmite los valores y creencias propias de la cultura a la cual pertenece. Conforman un micro grupo con dimensiones biológicas, psicológicas y sociales de alta relevancia en la determinación del estado de salud o enfermedad de sus componentes.

En ese sentido, frente al problema clínico de una determinada persona no es suficiente que sea considerado como un fenómeno individual e interno, sino que los problemas de las personas pueden ser entendidos en conjunto con su contexto relacional y en un determinado contexto social.

El sistema relacional de una familia en la etapa adolescente se enfrenta a intensos cambios de uno a más de sus miembros y por lo tanto necesariamente también cambia su propio funcionamiento. Por estas razones, la etapa con hijos adolescentes suele ser considerada por diversos autores como una de las más difíciles dentro del ciclo vital de la familia.

Es el período más "centrífugo" dentro del ciclo familiar, es decir, es una etapa donde los distintos miembros de la familia cambian su orientación hacia relaciones extra familiares y las fronteras pueden volverse menos permeables que en etapas anteriores. Esta característica se nota con claridad en los típicos conflictos padres-hijos referidos a la defensa de la privacidad y de la autodeterminación por parte de los adolescentes, en contraposición al intento de los padres por mantener las pautas de relación de la niñez.

Sin embargo, hay que tomar en cuenta que el hijo adolescente también está viviendo tendencias "homeostáticas", en el sentido que mantienen conductas que reflejan sus necesidades infantiles de protección y control por parte de sus padres.

En esta etapa las tareas parentales son difíciles. Los padres deben aceptar el crecimiento y desarrollo de su hijo y darle progresivamente las condiciones para que se desarrolle y pueda llegar a decidir personalmente su futuro laboral, sexual y familiar. Las opciones que el adolescente toma en algunos momentos pueden coincidir o no con las expectativas de los padres, lo que produce conflictos que para muchas familias son difíciles de manejar y aceptar.

A veces los progenitores se cierran y asumen una actitud controladora que retarda la independencia del joven. Idealmente deben reaccionar apoyando a sus hijos, manteniendo una comunicación abierta y brindando las posibilidades emocionales y materiales para que el adolescente comience una vida independiente exitosa. También es posible que tengan una postura desinteresada o ineficaz, manifestada en una excesiva permisividad, y que también tiene consecuencias negativas para el desarrollo del adolescente.

Por otra parte, es una etapa en la que cada generación está viviendo cambios importantes:

- Dentro de estos cambios la relación de pareja puede vivir una redefinición que está impulsada por los cambios en la autonomía de los hijos y la emergencia de anhelos que habían sido postergados. Es un momento de frecuentes crisis matrimoniales.
- Los abuelos se preparan para el retiro.
- Los padres pueden estar en la crisis de la "edad media", en la cual se reevalúan las ambiciones y se cuestionan los logros alcanzados. Es un momento dentro de la vida donde se siente la brevedad del tiempo y hay una especie de duelo por las metas que podrían haber sido y no fueron.
- Los hijos buscan consolidar su propia identidad e insertarse socialmente.

Toda la familia se desplaza de manera natural hacia un sistema más individualizado y diferenciado lo que trae consigo alta inestabilidad de las reglas familiares, aumenta la ansiedad y los conflictos. Suelen ocurrir grandes cambios en el estilo de vida: retiro laboral, divorcio, nuevas nupcias, cambios de empleo, etc.

Es una etapa que implica en cierta medida procesos de separación y de duelo para toda la familia. En el adolescente es un duelo el ir abandonando la seguridad de la dependencia infantil, así como el quiebre de la imagen parental idealizada.

El proceso emocional principal de esta etapa es la flexibilidad creciente de las fronteras familiares para permitir la independencia de los hijos adolescentes. Pero esto es en sí un proceso difícil donde influyen aspectos transgeneracionales.

Las posibles respuestas de la familia hacia estas manifestaciones Según Tixe D son:

- Se postula que la sexualidad emergente del adolescente estimula a sus progenitores lo que explicaría en parte el aumento en las relaciones extramaritales con parejas más jóvenes.

- Los padres excesivamente recatados pueden fomentar encubiertamente actuación del hijo como proyección de sus deseos reprimidos.
- La madre contribuiría al distanciamiento con su propia hija al aproximarse a la menopausia y responder a la maduración de la hija experimentando esto como un estímulo de su propia sexualidad y la consiguiente rivalidad con su hija
- Se puede diferenciar un subsistema fraternal, separando a los hermanos sexualmente maduros de los menores.
- Todos estos ajustes dependen en cierto grado de adaptabilidad de la organización familiar. En las familias cuyo sistema de relaciones es vulnerable la emergencia de la sexualidad del adolescente puede activar o desencadenar problemas de gravedad y consecuencias diversas, tales como abuso sexual, incesto o embarazo en la adolescente. (Tixe, 2012)

La familia debe ofrecer al adolescente oportunidades reales de encontrar nuevos roles que le permitan ejercitarse en el papel de adulto que tiene que asumir, alcanzando así una autonomía suficiente para su funcionamiento adulto.

### **Depresión en adolescentes.**

La depresión es uno de los trastornos psicológicos más frecuentes en los adolescentes. La adolescencia es una etapa del desarrollo en la que se experimentan cambios físicos, psicológicos y emocionales. Estos cambios son significativos y constantes.

Existe un aspecto de alta relevancia en casos de jóvenes depresivos: orientación sexual y las relaciones amorosas a más temprana edad, generando apego, dependencia y menos responsabilidad en la toma de decisiones. Algunos adolescentes son más vulnerables para enfrentar decepciones o complicaciones en las relaciones de pareja, por el mayor control, dominancia, dependencia, y obsesión.

La depresión en los adolescentes según Molina, suele ser difícil detectarla debido a que sus señales son diferentes a los clásicos de la depresión en un adulto, y muchas veces los adolescentes saben disimularla, y en caso de la jovencita se debe descartar que sean síntomas de la menstruación. (Luis Molina, Belén Arranz, 2012).

Existen eventos que desencadenan los síntomas y signos depresivos: la disfuncionalidad familiar, social y afectiva, el proceso de enseñanza- aprendizaje, los procesos adaptativos a ambientes cambiantes, y los factores predisponentes como el estrés, la angustia generalizada, la pérdida de autoestima, la demanda social y cultural, la exigencia de la moda, el aspecto físico y el rechazo. Estos últimos alteran considerablemente la salud mental y originan síntomas depresivos agudos en jóvenes a más temprana edad.

### **Depresión a causa del bullying**

Las víctimas de bullying presentan con frecuencia tristeza, sentimientos de desgracia, angustia, desmotivación, estrés, pensamientos suicidas, entre otros síntomas. Tendrán dificultades para relacionarse con otros adolescentes o personas adultas, verán enemigos en todas partes; estas señales podrían estar indicando que un estudiante está pasando por un estado de depresión y puede ser causado por acoso escolar o Bullying.

Angustia, aislamiento y agresividad. Estos son los principales síntomas de depresión en los adolescentes y se manifiestan con mayor frecuencia entre los 15 y los 17 años. Si bien esta etapa de la vida se caracteriza por la crisis que desatan los cambios no solo a nivel corporal, también es el momento en el que se termina de construir la personalidad, según los expertos los adultos no deben relativizar qué sienten los jóvenes y cómo lo expresan.

"A veces los grandes tendemos a minimizar los motivos de dolor de los chicos, pero en realidad los motivos para ellos en ese momento son lo más importante", dijo a El Observador la médica especialista en adolescencia Laura Batalla, 2017.

La depresión en los jóvenes tiene diferencias con respecto a la de la adultez. En estos casos, las conductas típicas de la edad se exageran, ya que hay una "fina línea" – explicó Batalla– entre los comportamientos esperables de los adolescentes y los cuadros de depresión. "La tendencia al aislamiento es una característica típica, el querer encerrarse en el cuarto, preferir estar solo que con la familia.

Pero cuando eso empieza a actuar en detrimento de otras actividades que también son normales de los jóvenes, como es el salir en grupo, hay que prestar atención", señaló la especialista.

Además, hay que tener especial cuidado con las autolesiones, como los cortes en los brazos. Batalla explicó que los adultos muchas veces tienden a relativizarlos, creen que son llamados de atención, pero esta conducta es uno de los síntomas del cuadro depresivo.

Batalla consideró que el hostigamiento en las instituciones educativas llegó en los últimos años a niveles "grotescos". La especialista hizo hincapié en el rol de las redes sociales en el acoso estudiantil, ya que como se perdieron los límites entre lo virtual y lo real, el bullying persigue al adolescente incluso fuera del salón de clase. "Es el acoso, más la filmación del acoso, más la exposición, más la viralización. Se agiganta la humillación", explicó.

La médica especialista en adolescentes, Laura Batalla, sostuvo que los grandes cambios en la vida de los jóvenes son los momentos en los que hay que estar más alerta. "El pasaje de la escuela al liceo y del liceo a la universidad pueden ser propensos a generar un estado depresivo", explicó. Sin embargo, instó a no confundir la tristeza con la depresión, ya que la primera es un estado natural del ser humano. (Bello, 2017)

Se han dado casos en que los adolescentes, por miedo a las represalias, no se atreven contar, ni confiar en algún familiar o amigo, los abusos que reciben continuamente o denunciarlo en la Unidad Educativa, ese silencio ha tenido consecuencias irreversibles en la salud mental de los adolescentes, inclusive han llegado al suicidio.

## **Bullying**

La palabra "bullying" proviene del inglés "bully", que significa matón o agresor, el bullying es un acontecimiento de violencia interpersonal impropio que ejerce una persona o grupo contra sus compañeros y que tiene efectos de victimización en quien lo recibe. Se trata estructuralmente de un abuso de poder entre iguales. El bullying está

vinculado con la aparición de ansiedad, depresión y hasta un mayor riesgo de intentos de suicidio.

Pero ahora una nueva investigación realizada por especialistas de la American Psychological Association de los Estados Unidos 2017, revela una nueva y hasta ahora poco conocida consecuencia de esta realidad traumática, las víctimas suelen mostrar un menor rendimiento en pruebas y exámenes escolares. Y muchos de los que revelan haber experimentado bullying, también demuestran un estado de resentimiento y rechazo respecto a las experiencias estudiantiles y una reducción de la confianza en sus propias habilidades académicas.

Según Gary Ladd, (2017) profesor de psicología en la Universidad del Estado de Arizona (Estados Unidos). La mayor parte de los estudios sobre este tema realizan el seguimiento de los chicos durante períodos cortos de tiempo y, además, suelen enfocarse en los efectos psicológicos tales como la aparición de ansiedad o depresión. (Garabetyan, 2017)

El Bullying o acoso escolar se define como el acto de causar daños a las víctimas ya sean estos de forma verbal, física, sexual, psicológica, por medio de redes sociales entre otras, con el fin de causar daño a sus compañeros del salón o del colegio.

El Protocolo enfatiza que los lineamientos contemplados en dicho documento son de aplicación obligatoria para todas las instituciones educativas del sistema nacional de educación y su personal. Su incumplimiento o falta de difusión podría generar inadecuados procesos de intervención y remisión, que traerían como consecuencia sanciones desde las instancias competentes.

En alusión a los profesores y responsables de los centros educativos, el Protocolo refiere: "Es importante recordar que el acto de denunciar no es opcional, es decir: quien no ponga en conocimiento de la autoridad competente una situación de violencia está cometiendo una infracción penal, tal como lo señala el Código Orgánico Integral Penal (COIP) en el artículo 277". Dicho artículo tipifica la omisión de denuncia, sancionada con cárcel de 15 a 30 días.

El 22 de junio del 2017, el ministro de Educación, Fánderson Falconí, pidió a todas las autoridades del sistema emprender una cruzada ética en defensa de la seguridad y protección de los estudiantes que asisten a los establecimientos educativos. Recordó que los chicos acuden a las clases creyendo que tendrán un ambiente de paz, solidaridad, armonía y seguridad. Hago esta invocación porque en los últimos días, según diferentes denuncias, hemos constatado con indignación y hasta con horror, cómo varios estudiantes han sido víctimas de todo tipo de delitos. (Falconí, 2017)

### **Tipos de Bullying:**

Entre los tipos de bullying más comunes podemos describir los siguientes:

#### **Bullying físico.**

Es el tipo de acoso más común que se da especialmente entre pares del género masculino, en ocasiones se produce robo o daño intencionado de las pertenencias de las víctimas como por ejemplo sus útiles escolares, lunch, dinero o algún accesorio que les llame la atención a los victimarios.

Aquí son muy comunes las acciones humillantes, como meter la cabeza de la víctima en la taza del inodoro y tirar de la palanca, el jalar la pretina de los calzoncillos, el tirarlo de cabeza en los botes de basura, quitarle los pantalones o subirle la falda, en el caso de las niñas. Los tocamientos sexuales no deseados son un problema corriente para las niñas, sobre todo las que se han desarrollado más rápido en comparación con otras de su edad y que llaman la atención de los chicos.

Jordang, manifiesta que a mayor edad, mayor fuerza, y más grave el sometimiento físico. Los malos tratos cobran mayor intensidad y pueden llegar a resultar peligrosos cuando los muchachos mayores combinan con ideologías de odio, como sucede con los homofóbicos que se dedican a perseguir homosexuales reales o supuestos (amanerados). Con el tiempo es probable que hagan su aparición las armas blancas y algunas veces las de fuego.

Afortunadamente es fácil ver cuando alguien ha sido maltratado físicamente, pues digamos que es mucho más visible que el acoso verbal que aunque sume al acosado en una melancolía, los golpes pueden saltar a la vista. Pero hay también casos en los

que el acosador sabe dónde pegar y difícilmente deja una marca sumamente visible. (Jordang, 2017, p. s/n)

Se tiene una errónea creencia de que el acoso escolar se limita a los golpes. Aun así, esta es la causa por la que el bullying de tipo físico es el más popular, al menos en el criterio de la sociedad general. Entre las formas de acoso físico figuran las patadas, los empujones, los golpes con las manos, los tirones de cabello, y los mordiscos. Entre más grandes son los acosadores, el acoso físico se hace más violento y empieza a intervenir el elemento sexual.

### **Bullying psicológico.**

Este tipo de acoso escolar es sin duda alguna uno de los más severos, el cual ocasiona muchos daños a la víctima, impidiéndole por completo el querer relacionarse socialmente, ya que entra en depresión, angustia, estrés, miedo y todo lo interioriza afectando por completo su relación interpersonal con sus sentimientos y emociones, todo este conflicto interno en muchos casos ha sido el detonante para que estos adolescentes lleguen al suicidio.

En este caso existe una persecución, intimidación, tiranía, chantaje, manipulación y amenazas al otro. Son acciones que dañan la autoestima de la víctima y fomentan su sensación de temor, con el problema añadido que son las más difíciles de detectar por parte de profesores o padres porque son formas de acoso o exclusión que se llevan a cabo a espaldas de cualquier persona que pueda advertir la situación.

Frecuentemente, los agresores utilizan esta forma de acoso con el fin de subrayar, reforzar o resaltar acciones llevadas a cabo con anterioridad, manteniendo así latente la amenaza. Incrementan la fuerza del maltrato, pues el acosador exhibe un poder mayor al mostrar que es capaz de amenazar aunque esté presente una figura de autoridad.

En el agredido, aumenta el sentimiento de indefensión y vulnerabilidad, pues percibe este atrevimiento como una amenaza que tarde o temprano se materializará de manera más contundente. Pueden consistir, por ejemplo, en una mirada, una señal obscena, una cara desagradable o un gesto. (Valencia, 2017)

Dentro de las consecuencias físicas más notorias podemos encontrarnos moretones, cortes, rasguños, quemaduras. Pero si las consecuencias físicas del bullying son malas, las consecuencias psicológicas son devastadoras.

Físicas no tiene por qué haber siempre, pero de las psicológicas no nos podemos librar porque independientemente del tipo de acoso que sufren los niños siempre estarán ahí, en mayor o menor medida.

Ansiedad.- A corto plazo el niño sufre ansiedad y con ello todos los síntomas relacionados con ella. Problemas para dormir, nerviosismo, cambios de humor, irritabilidad general, preocupaciones constantes, cambios exagerados en el apetito (o no come o come mucho). También la ansiedad produce síntomas psicossomáticos, aquellos que tienen un origen psicológico y que se reflejan en el cuerpo, el insomnio, los problemas gastrointestinales y los dolores recurrentes de cabeza son un ejemplo de ello.

Sin embargo, se ha comprobado en varios estudios, entre ellos el publicado realizado por el profesor Copeland del Center for Developmental Epidemiology at Duke:

Que a largo plazo las personas que habían sufrido bullying siendo niños tenían en general niveles más altos de la hormona cortisol en sangre (la hormona principalmente relacionada con el estrés), de manera que incluso siendo mayores estas personas tenían una sensibilidad especial para el estrés y una peor condición física para responder a él en el futuro, tenían mayor riesgo de enfermedades físicas siendo adultos.

El último estudio del profesor Copeland también afirmó que los adultos que habían sido víctimas tenían mayores dificultades en la adultez para establecer relaciones sociales con los demás y mayor probabilidad de desarrollar algún tipo de trastorno psicológico.

Depresión.- La ansiedad y depresión van unidas de la mano, por eso no debemos sorprendernos si sabiendo que ha habido una situación de bullying el niño en cuestión presenta los siguientes síntomas, incluso pasado un tiempo:

-Irritabilidad.- La irritabilidad está considerada como una capacidad homeostática de los seres vivos para responder ante estímulos que dañan su bienestar o su estado natural.

-Aislamiento social.- se vuelve desconfiado con todo el mundo, pero especialmente con las personas de su edad. Eso le cerrará muchas puertas ante amistades potenciales y deteriorará las que ya tiene por falta de contacto. Esto conlleva a menos probabilidades de establecer nuevas amistades en el futuro.

- Anhedonia.- El joven parecerá que es incapaz de disfrutar de las cosas: actividades, juegos, deportes, salir con los amigos... Nada le satisface, parece que haya perdido la capacidad de divertirse.

- Visión de la vida pesimista.- Lo ven todo negro, que nada tiene arreglo.

Bajo rendimiento escolar.- El bullying provoca que los alumnos que están siendo acosados bajen drásticamente de calificaciones, suele ser evidente, no es raro encontrarse a niños que pasan de sacar 9 y 10 a sacar insuficientes. Esto puede incluso perdurar en el tiempo aunque el acoso haya acabado, hasta que el niño ya no tenga otros síntomas, pero claro, eso dependerá también de la fuerza mental de cada una de las víctimas.

Agresividad.- Agresividad verbal y física con las personas que quiere. Es frecuente que los niños que reciben bullying en el colegio se descarguen en casa con la familia. Es lo que se llama "El círculo de los gritos", esta teoría se ha visto parodiada en algunas series de televisión como en "How I met your mother" (ahí lo llamaban "la cadena de los gritos"). Si recibimos violencia (verbal o física) de alguien vamos a tener una predisposición de descargarla con otras personas que veamos vulnerables o simplemente tengamos más a mano en ese momento.

Por otro lado, hay niños que sufren bullying y son tales las ganas de venganza que sienten que pueden ser capaces de cometer una locura, en países donde los niños fácilmente pueden acceder a armas (como en Estados Unidos) se han visto casos de chicos que van al instituto dispuestos a hacer daño e incluso a matar a sus compañeros y profesores.

Suelen ser chicos que además de sufrir bullying tienen una predisposición a la esquizofrenia, que por cierto, casi un 1% de la población la tiene. Por eso, todo el estrés acumulado puede producir el chispazo necesario para que aparezca un brote psicótico.

Suicidio.- Todos hemos oído hablar al menos de un par de casos donde el niño o adolescente se acabó suicidando. No es lo normal, quienes lo hacen suelen tener otros problemas asociados en su vida, como la baja autoestima, inseguridades, falta de apoyo social y familiar. Pero aun así, es una realidad.

Un estudio hecho por la Asociación Americana de Pediatras, 2016 reveló que el 78% de jóvenes entre 13-18 años que se suicidaban habían sufrido algún tipo de bullying, físico o ciberbullying. Por último, si desde la familia queremos aliviar las consecuencias de haber sufrido bullying la mejor manera es de mostrar al niño que pase lo que pase siempre recibirá nuestro apoyo incondicional, tenemos que creerle, comprenderle y apoyarle en todo momento, el que sufre o ha sufrido bullying tiene que tener la percepción de que hay una solución y que en todo momento va a recibir la ayuda que necesita. (Lorenzo, 2016)

### **Bullying verbal.**

El acoso escolar de tipo verbal incluye amenazas, insultos, burlas crueles sobre la indumentaria, el aspecto físico, la raza, el origen étnico, algún defecto o anomalía visible, una rareza del habla o de la conducta. Lo anterior es hiriente y amolda de alguna forma el concepto que tiene de sí la persona acosada.

Tomemos en cuenta que los niños son más sensibles que los adultos, por lo que este tipo de agresión le viene más cruel, porque todavía no tienen una noción consolidada de su propia personalidad. Los comentarios de sus iguales (compañeros) desempeñan una función crítica para la formación de esa personalidad. In querer, los niños hacen caso de lo que les dicen sus compañeros, su opinión es importante para ellos, así como parecerse a los demás. El niño es un ser en formación, una esponja que absorbe cuanto líquido hay en su entorno, y si este líquido en vez de nutrirle le hace enflaquecer, imaginemos su estado anímico.

Y es que las palabras de sus compañeros de edad le dicen lo que ellos piensan de él, pero también cómo debería ser y cómo será. Si en la clase le repiten constantemente a la adolescente de 13 años que es gorda y fea, no sólo evitará participar en pruebas deportivas de la escuela, sino que es probable que esa constante voz interna amoldada por la

opiniones ajenas, le esté diciendo a todo momento que necesita adelgazar, pudiendo volverse anoréxica, todo para demostrarle a sus detractores que están equivocados.

Son acciones no corporales con la finalidad de discriminar, difundir chismes, realizar acciones de exclusión o bromas insultantes y repetidas del tipo poner apodos, insultar, amenazar, burlarse, reírse de los otros, generar rumores de carácter racista o sexual, etc.

Es más utilizado por algunas chicas a medida que se van acercando a la adolescencia. (Valencia, 2017)

Las palabras hieren tanto o más que un golpe, el que inventó el refrán “piedras y palos rompen huesos, pero las palabras no pueden herirme”, probablemente no había pasado nunca por la experiencia del acoso verbal. Afirmar a estas alturas de la historia de la humanidad que las palabras no hieren o duelen es mentir. A nadie agrada que le digan palabras insultantes.

La injuria de palabra es la forma más frecuente de acoso entre adolescentes de ambos sexos. Conforme los escolares sean más grandes, más grado de dominio en el lenguaje poseerán y es muy probable que lo empleen para hacerle la vida más imposible al acosado. Así, el acoso verbal tiende a empeorar con la edad, la escuela vista desde este modo puede llegar a ser brutal.

Y lo que es peor, el instigador del acoso verbal tiene más probabilidades de quedar impune que los autores de violencia física. De todos los tipos de acoso, éste es el más rápido en su ejecución y puede revestir formas sutiles. A veces ocurre ante el alcance visual de los maestros y otros adultos, porque de darse cuenta, les resulta más sencillo pensar que se trata de una broma.

Pero aquí como en ningún otro caso, las burlas pueden ser tomadas a la ligera cuando son subidas de tono o alude algún tipo de defecto. El acoso verbal en acoso genuino, nunca es banal, ni venial, ni ingenioso, ni divertido. Es una forma muy dañina de maltrato emocional y puede afectar negativamente a la persona para toda la vida. (México, 2013)

### **Bullying sexual.**

Para la víctima es muy duro ser sometida a este tipo de ataques, ya que atacan contra la parte más íntima de su dignidad y sentimientos. Hay que tener en cuenta, además, la desorientación, falta de información o vergüenza que muchas veces rodea los niños y adolescentes en cuanto a las relaciones sexuales. Padecer acoso sexual en esta etapa de la vida puede marcar para siempre las relaciones sexuales y afectivas de la víctima.

Se presenta un asedio, inducción o abuso sexual o referencias malintencionadas a partes íntimas del cuerpo de la víctima. Incluye el bullying homófobo, que es cuando el maltrato hace referencia a la orientación sexual de la víctima por motivos de homosexualidad real o imaginaria. (Valencia, 2017)

Quizá este tipo de acoso escolar sea el más duro de analizar, ya que gran parte de la sociedad se niega a admitir que nuestros niños y adolescentes, a los que consideramos “angelitos inocentes” sean capaces de realizar este tipo de conductas.

### **Ciber-bullying o bullying cibernético:**

Gómez y Hernández, (2013) considera como ciber acoso: todo acto de agresión repetida e intencionada de dañar psicológicamente a otro, mediante el uso de un dispositivo de cómputo móvil o digital, difundiendo mensajes, fotos, videos denigrantes que atacan a la dignidad del agredido.

El ciberacoso puede efectuarse a través de los recursos tecnológicos como computadoras, celulares, tabletas, iPods, video juegos, correo electrónico, mensajería instantánea, redes sociales, mediante la inadecuada utilización de los navegadores web, portales de video o en publicaciones digitales de texto (blogs), entre otros.

De acuerdo a (Herrera, 2013) la versión “en línea” del acoso tradicional directo e indirecto entre iguales es el acoso cibernético, mismo que utiliza la tecnología para corromper, manipular, dominar e incluso inducir a la muerte. Esta agresión se puede ejecutar de forma directa: si la víctima observa que está siendo filmada o si recibe el mensaje o video, o cuando el agresor o agresora influye en sus compañeros para criticar, excluir, etiquetar en la web de forma negativa, lo cual magnifica el daño

psicológico pudiendo ocasionar detrimento emocional, mental, social e incluso afectar su salud provocando ansiedad, fobias, depresión o intento suicida.

### **Consecuencias del bullying:**

El bullying es un tipo específico de violencia escolar, referido a un comportamiento continuo y habitual de intimidación y hostigamiento. Es preciso enfatizar que esta relación de abuso y violencia, si se hace repetitivo y se mantiene en el tiempo causa consecuencias negativas tanto psicológicas interpersonales, sociales y académicas en las víctimas.

En un plazo más largo pueden abandonar los estudios, y desarrollar verdaderas depresiones nerviosas (incluso el suicidio) así como trastornos de angustia y de dependencia a las drogas. Pueden también tomar el camino de la venganza.

Las experiencias repetidas de abuso físico y psicológico, de humillación y aislamiento sufridas durante el desarrollo, dejan heridas profundas que se quedan grabadas en la memoria emocional y crean una aprehensión exagerada ante lo que parezca amenazante.

Según Dayana Tixe, los alumnos que son testigos se ven igualmente afectados por este fenómeno. Algunos de ellos se sienten entre la espada y la pared. Por un lado, se sienten forzados a participar en actos de intimidación y, por otro, tienen temor de ser castigados, pero todo depende del rol que desempeñen en el contexto de la intimidación. Para el alumno espectador, ir a la escuela puede convertirse en una verdadera mortificación donde el gusto por aprender y fraternizar con los demás se puede perder.

En una escuela donde los profesores no pueden contar con el apoyo de la dirección y de otros profesores, resulta muy difícil hacer algo para poner fin a este tipo de violencia y muchos de ellos prefieren cerrar los ojos para no entrar en conflicto con sus colegas o su jefe. Si la situación de intimidación entre alumnos perdura en una escuela, la salud física y psicológica de los profesores puede también verse afectada. Los padres de los niños que asisten a una escuela donde se vive la intimidación, sufren igualmente las repercusiones de la situación. Se sienten constantemente preocupados por lo que pudiese pasar en la escuela, no se diga en el caso de los

padres que están a sabiendas de que su hijo es víctima de acoso. Se sienten obligados a llevar y traer a sus hijos a la escuela. (Tixe, 2012)

La intimidación en la escuela es un fenómeno que afecta a todas las personas que trabajan en ella, pues crea un ambiente de temor e inseguridad generalizado. En lo que se refiere a las víctimas, lo primero que se observa en ellas es el negarse a ir a la escuela, la baja de calificaciones y algunos malestares físicos, como dolores de cabeza o estómago. Después de un tiempo, las víctimas se repliegan sobre sí mismas, tienen vergüenza de lo que les pasa y se sienten inferiores.

### **Características del bullying:**

El acoso escolar se origina generalmente, cuando un niño es distinto a los demás, ya sea este por su raza, nivel económico o social, algún defecto físico, ser considerado sumiso o débil, por falta de alguna habilidad o bajas calificaciones, etc.

Entre las características del acoso escolar o mejor conocido como bullying encontramos las siguientes:

- Puede tomar diferentes formas (lastimar físicamente, insultar, ignorar, etc.).
- Se da de forma continua.
- Generalmente se da dentro de un grupo, en donde uno es el líder.
- La víctima se siente indefensa y temerosa.
- Repercute en la conducta diaria del niño.
- La víctima no tiene amigos que lo apoyen y defiendan.
- El niño no confronta al agresor o responde impulsivamente, sin medir consecuencias.
- Los demás niños que rodean al agresor, se unen a él o se mantienen indiferentes.
- La autoestima de la víctima disminuye de manera importante, haciendo que esto refuerce al agresor, incremento el abuso, con lo que se establece un círculo vicioso.
- Tiende a originar problemas que se repiten y prolongan durante cierto tiempo.
- Suele estar provocado por un alumno, apoyado por un grupo, contra una víctima que se encuentra indefensa.

- Suele incluir conductas de diversa naturaleza (burlas, amenazas, agresiones físicas, aislamiento sistemático, etc.).
- Se mantiene debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente.
- La víctima desarrolla miedo y rechazo al contexto en el que sufre la violencia; pérdida de confianza en sí mismo y en los demás y disminución del rendimiento escolar.
- Se reduce la calidad de vida del entorno en el que se produce: dificultad para lograr objetivos y aumento de los problemas y tensiones.
- Disminuye la capacidad de comprensión moral y de empatía del agresor, mientras que se produce un refuerzo de un estilo violento de interacción.
- En las personas que observan la violencia sin hacer nada para evitarla, se produce falta de sensibilidad, apatía e insolidaridad. (Tixe, 2012)

### **Causas del acoso escolar:**

Las causas de este fenómeno de acoso escolar o bullying son múltiples y muy complejas.

Las causas del acoso escolar pueden residir en los modelos educativos a que son expuestos los estudiantes, en la ausencia de valores, de límites, de reglas de convivencia; en el alcohol y drogas, en el pandillerismo, en recibir sanción o castigo a través de violencia o intimidación y a aprender a resolver los problemas y las dificultades con la violencia.

Cuando un individuo está expuesto constantemente a esas situaciones, acaba por registrar automáticamente todo en su memoria, pasando a exteriorizarlo cuando vea oportuno. Para el individuo que practica el acoso escolar, la violencia es apenas un instrumento de intimidación. Para él, su actuación es correcta y por lo tanto, no se auto condena, lo que no quiere decir que no sufra por ello. (Vaca, 2014)

### **Zonas más habituales para ejercer el bullying:**

El ambiente o sitio más frecuente con los niños de primaria suele ser el patio de recreo, mientras que con los de secundaria se amplía a otras zonas, tales como:

- Salones.
- Callejones.
- Sanitarios.
- Camino a la escuela.
- Al regresar a casa.
- En los cambios de horarios.

Es muy importante saber que no es bullying cuando algún adolescente juega de manera tosca o abrupta pero de una manera amistosa con el otro. Tampoco es bullying cuando dos estudiantes con similitudes iguales de fuerza y tamaño discuten o pelean. Sin embargo, para que en las unidades educativas exista una convivencia respetuosa y solidaria, es indispensable que cualquier manifestación de violencia sea atendida de forma urgente para que no sea repetida.

## **2.1.2 Marco referencial sobre la problemática de investigación**

### **2.1.2.1 Antecedentes investigativos.**

Niveles de depresión que se presentan en jóvenes víctimas de bullying que cursan la secundaria en un colegio privado de la ciudad capital Guatemala año 2013.

En esta investigación la autora Turcios García Estefany, 89 toma una muestra conformada por 24 estudiantes de entre 13 y 17 años de edad, quienes fueron evaluados por medio del cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales en las aulas, por medio del cual se estableció, que 29% de los estudiantes eran víctimas de bullying, es decir 7 estudiantes.

La autora después de hacer la discusión de los resultados, cotejando los datos obtenidos en el estudio con el marco teórico referencial y la investigación misma, pudo concluir lo siguiente:

El 29% de la muestra evaluada refleja ser víctima de bullying, el otro 71% son acosadores y observadores. Por lo tanto afirma que de los estudiantes víctimas de bullying, cuatro (57%) muestran síntomas de una depresión mínima.

De igual manera se logra verificar que de las 7 víctimas de bullying, solamente un estudiante (14%) muestra tener síntomas de una depresión media. Asimismo, se evidencia que dos (29%) de las víctimas de bullying padecen de síntomas de depresión moderada. (Turcios, 2013)

La presente investigación tuvo como objetivo determinar los niveles de depresión que se presentan en jóvenes víctimas de bullying que cursan la secundaria en un Colegio Privado de la Ciudad Capital. Para llevar a cabo el estudio se trabajó con 24 alumnos entre los cuales eran 16 de sexo masculino y 8 de sexo femenino, comprendidos entre las edades de 13 y 17 años.

A la muestra mencionada se aplicó un Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales en las aulas y luego la Escala de depresión de Beck para así analizar estas pruebas y seleccionar los jóvenes que eran víctimas de bullying y verificar si existía depresión en ellos; estos instrumentos fueron realizados de forma anónima solamente colocando una clave y su sexo.

La metodología estadística que se utilizó para la presentación de los datos, fue estadística descriptiva ya que se realizó a través de gráficas de porcentajes, las cuales describieron los resultados obtenidos en la aplicación del Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre iguales en las aulas y la Escala de depresión de Beck.

“Personalidad, autoestima y depresión asociados a bullying en adolescentes de la escuela preparatoria oficial no. 19, San Martín de las pirámides, estado de México, 2012-2013”

Karla Georgina Magaña, año 2014 manifestó que el objetivo de esta investigación es demostrar que la presencia de bullying se asocia correlacionalmente con la personalidad, con la autoestima y con la depresión en adolescentes de la Escuela Preparatoria Oficial No. 19, San Martín de las Pirámides, Estado de México, 2012-2013.

El bullying se ha constituido como un fenómeno social, que abarca la totalidad de estudiantes de las escuelas públicas y privadas sin discriminar género, edad, grado escolar. La temática en cuestión se ha instalado en las escuelas impactando fuertemente las relaciones interpersonales entre los/as estudiantes.

La presente investigación se llevó a cabo en un centro educativo de tipo público, de carácter laico, abarcando todos los grados escolares impartidos donde fue posible evidenciar claras señales de bullying en los(as) adolescentes pertenecientes a los dos últimos niveles de educación media superior.

La presente investigación permitió demostrar que en los adolescentes de la Escuela Preparatoria Oficial No.19 presentan bullying 76.2% (252 adolescentes) y que en la mayoría de los casos presentan una personalidad tipo C en un 75.2%, la autoestima + alta en un 90.7% y la depresión ausente en un 67.6%.

El bullying predominó en género femenino en un 53.3% a la edad de 16 años. Los adolescentes de la escuela presentan una autoestima alta o normal y ausencia de depresión que representa el 90.7% y 67.6% respectivamente en donde observamos que hay una asociación de dependencia con la presencia de bullying.

Respecto a la personalidad tipo C y la presencia de bullying fue de un 58.6% sin embargo al aplicar la prueba de asociación no hay una asociación entre estas variables. La escuela, como bien se planteó, evadía o sencillamente omitía el fenómeno.

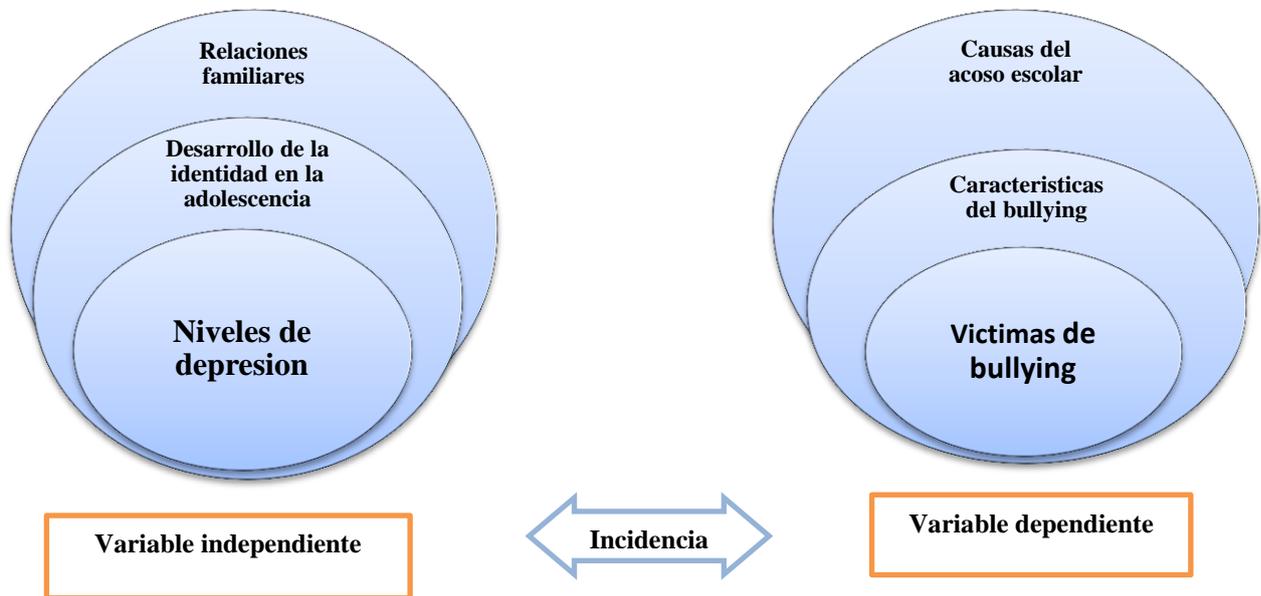
En el mejor de los casos hacía uso de que claramente no lograban, ni lograrían jamás erradicar este fenómeno social, sino muy por el contrario, las respuestas entregadas por la institución habían avalado las conductas de ciertos/as estudiantes lo que provocó que se transformaran en cómplices de la situación, por no haber mediado en las consecuencias que acarrea el bullying para las víctimas. La respuesta de la escuela legitimó el fenómeno y con ello, potenció que éste siguiera latente.

En lo que respecta a los/as adolescentes percibían el fenómeno como parte del curso, como algo natural y cotidiano, aun cuando no lo conceptualizaban como tal. Se evidenciaba una habituación a éste, por tanto hacían verlo como un juego.

Se puede atribuir este fenómeno social a la ausencia de valores, la que influye en la conducta de los (as) adolescentes, por tanto para reducir el bullying es importante inculcar en los/as adolescentes valores que aligeren esta problemática, tales como el

respeto, la justicia, la tolerancia, a modo de orientarlos en el establecimiento y conocimiento de límites en su actuar.(Magaña, 2014).

### 2.1.2.2 Categorías de análisis.



### 2.1.3 Postura Teórica.

Durante esta etapa psicosocial de desarrollo, Erikson teorizó que “los adolescentes exitosos pueden establecer y mantener amistades cercanas saludables fuera de su familia inmediata. Los adolescentes que no pueden resolver esta crisis se vuelven distantes y socialmente aislados” (Erikson, 2014). Considera además, que “los adolescentes exitosos tienen un entendimiento claro de identidad individual y puede compartir fácilmente este "yo" con los demás...esto crea una persona segura que puede crear relaciones saludables mientras conserva su individualidad" (Erikson, 2014)

El autor mencionado, teorizó que:

Los adolescentes que no pasan por esta crisis de manera exitosa están confundidos acerca de quiénes son y se pueden haber aislado socialmente o desarrollar un sentido exagerado de superioridad. Los adolescentes que se quedaron atascados en esta edad normalmente son inmaduros como adultos. Cuando los adolescentes no pueden responder de manera exitosa las preguntas de identidad durante esta etapa de desarrollo, pueden experimentar

sentimientos de incomodidad y desesperación, lo que eventualmente puede llevar a la depresión.

Por lo tanto cada vez es más frecuente percibir que los adolescentes manifiestan cambios severos en su estado de ánimo y que en algún momento son diagnosticados como depresivos. Se podría afirmar que el factor genético tendría alguna relación con la depresión, sin embargo son otras causales asociadas más a su entorno social o afectivo las que afectan a los adolescentes de forma negativa. A esto se suma lo complejo que es para los adolescentes relacionarse con sus pares y ser aceptados por ellos.

La depresión se traduce en trastornos somáticos que suelen ser confundidos con simples dolencias o enfermedades pasajeras causadas por el estrés. El ejercer el acoso está relacionado con comportamientos de exteriorización y de interiorización. No hay duda de que las víctimas tienden a ser ansiosas y depresivas y a tener una baja autoestima. (Erikson, 2014)

Una de las teorías más influyentes del aprendizaje es la Teoría del Aprendizaje Social formulada por Albert Bandura. La teoría se basa en que hay tipos de aprendizaje donde el refuerzo directo no es el principal mecanismo de enseñanza, sino que el elemento social puede dar lugar al desarrollo de un nuevo aprendizaje entre los individuos, es útil para explicar cómo las personas pueden aprender cosas nuevas y desarrollar nuevas conductas mediante la observación de otros individuos. Así pues, esta teoría se ocupa del proceso de aprendizaje por observación entre las personas.

Los niños observan a las personas que los rodean para ver e imitar cómo se comportan. Los individuos observados son llamados modelos, en la sociedad, los niños están rodeados de muchos modelos influyentes, como los padres y otros miembros de la familia, personajes de la televisión (o de YouTube), amigos, maestros de la escuela, etc.

En primer lugar, el niño tiene más probabilidades de imitar a aquellas personas que percibe como más semejantes. En consecuencia, es más probable que imite la conducta modelada por personas del mismo sexo.

El fortalecimiento de una conducta puede ser externo o interno y puede ser positivo o negativo. Si un niño busca la aprobación de sus padres o compañeros, esta aprobación será un refuerzo externo, sentirse feliz por haber sido aprobado es un refuerzo interno. Un niño se comportará de manera en la que piense que va a ganar una mayor aprobación, ya que la desea de forma innata.

Por lo general, el refuerzo positivo (o negativo) tendrá poco impacto si el refuerzo ofrecido externamente no coincide con las necesidades del individuo. El refuerzo puede ser positivo o negativo, pero lo importante es que éste conduzca a un cambio en el comportamiento de una persona. Por otro lado, el niño también tendrá en cuenta de lo que le sucede a otra persona antes de decidir si copiar o no sus acciones.

Una persona aprende mediante la observación de las consecuencias del comportamiento de otro, por ejemplo un hermano menor puede observar un tipo de comportamiento de su hermano mayor que es premiado, por lo que será más probable que repita ese comportamiento en particular. Esto se conoce como refuerzo vicario.

La identificación se produce nuevamente a través de un modelo, y consiste en copiar o adoptar comportamientos, valores, creencias y actitudes observadas en la persona con la que uno se está identificando. (Marta Guerri, 2016, p.2-6)

Albert Bandura postula que aprendemos nuestras conductas a través de otras personas es decir por medio de la imitación u observación, para Bandura imitar significa observar las conductas en el otro y repetir las. Esta repetición no siempre se las hace en el mismo momento, puede desarrollarlas después de algún tiempo e incluso años para que sean imitadas.

Con esta reseña previa a la teoría social del aprendizaje es importante resaltar en los temas de investigación para explicarlos. Como en los primeros capítulos se explica el acoso escolar o mejor conocido como “bullying” es un fenómeno psicosocial que cada vez va en aumento esto se puede explicar mediante la teoría haciendo hincapié que, en la sociedad que actualmente se desarrollan los adolescentes es una sociedad que está involucrada en diferentes tipos de violencias que se exponen en los diferentes medios de comunicación.

Por ejemplo: juegos de video, internet, redes sociales y es un medio de contacto directo que hoy en día tienen los adolescentes y se lo podría denominar como un aprendizaje obtenido a través de su contexto social, si a esto nosotros le agregamos que estos adolescentes en los colegios están expuestos a diferentes grupos sociales con diferentes culturas, formas de pensar y actuar ellos tomarán la decisión de integrarse al grupo con los que mejor se identifiquen.

El aprendizaje y el desarrollo del adolescente, podemos decir que, el desarrollo real del estudiante es lo que en su hogar le han enseñado u observado, por ejemplo valores como el respeto, colaboración, solidaridad, honestidad, protección, igualdad, democracia, justicia, educación entre otras y este se ve expuesto a un grupo de compañeros nuevos donde encontrará diferentes adolescentes que se han desarrollado en diferentes contextos familiares es decir, hogares funcionales, disfuncionales y por ende esto traerá a cada adolescente diferentes comportamientos.

Estos comportamientos serán reflejados en los estudiantes a través de sus actitudes hacia los otros y por ende el obtendrá una nueva visión que lo llevara a involucrarse con este grupo social en este caso el grupo estudiado fueron los estudiantes que son víctimas de bullying es un grupo donde podemos encontrar que tienen una mayor afectación en la personalidad y las relaciones sociales ya que podemos analizar su problemática desde un contexto familiar, social y cómo fue su desarrollo desde la infancia.

Como sabemos existen padres que son sobreprotectores o al extremo del caso padres violentos, esto permite al adolescente o al niño a que fortalezca su confianza o la quebrante, como también demostrarse agresivo o dócil, pues en este punto el entorno tanto familiar, escolar y social interfieren en el comportamiento del adolescente.

Existirá una manifestación de rechazo de sí mismo y de todo lo que le rodea y con mucha más razón será punto clave a ser una víctima de este fenómeno. Durante todo esto el adolescente se va queriendo como es con sus virtudes y defectos, cuando no existe un correcto desarrollo de su yo, relacionarse con jóvenes de su edad serán tan difíciles que a diferencia del joven que demuestra seguridad en sus actividades se sentirá tranquilo y conforme con lo que es y hace.

Con esta confianza que este se da a sí mismo puede ser transmitida a otros compañeros, también es importante recalcar como la importancia de la intervención de los maestros en la educación de valores del adolescente, si investigamos el contexto de los adolescentes agresores al momento que ellos integran un grupo hay la posibilidad que en su hogar él no tenga la atención de sus padres y tampoco estos hayan incrementado valores en sí mismo, por esta razón el joven al momento que se integra a un grupo de personas tiene la capacidad de analizar quienes pueden ser manipulables para demostrar liderazgo a través de agresiones.

Considero que la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura se fundamenta en el conductismo pero le añade algo más en base a sus investigaciones con adolescentes agresivos, considero que el ambiente causa el comportamiento, pero a la vez el comportamiento también causa el ambiente.

El aprendizaje no solo se produce por medio de la experiencia directa y personal sino que, fundamentalmente en los seres humanos constituyen variables críticas la observación de otras personas (imitación) así como la información recibida por medio de símbolos verbales o visuales.

La personalidad es la interacción entre Ambiente-Comportamiento- Procesos Psicológicos; es por ello que puedo sostener que la agresividad de los victimarios es debido al ambiente en que se desenvuelve como también por el simple hecho de querer imitar a alguien o pertenecer a ciertos grupos de compañeros con conductas inadecuadas.

En cuanto a las víctimas podría estar desarrollándose en un ambiente donde no prevalezca la seguridad en sí misma, un alto nivel de autoestima, un buen manejo en habilidades sociales o el simple hecho de no sentirse segura en el entorno familiar, o en la Unidad Educativa en la que pertenezca.

## **2.2 HIPÓTESIS**

### **2.2.1 Hipótesis general**

Si se determina los niveles de depresión que presentan los estudiantes víctimas de bullying se conoce el grado de acoso a los que están sometidos.

### **2.2.2 Sub-hipótesis o derivadas**

Si se identifica a los estudiantes que están siendo víctimas de bullying, se podrá establecer los tipos de bullying a los que están sometidos.

Al identificar a los estudiantes que están siendo víctimas de bullying, se podrán tomar pruebas que arrojen el nivel de depresión.

Cuando se verifique el nivel de depresión que presentan los estudiantes identificados como víctimas de bullying, se podrá desarrollar el programa sobre entrenamiento en habilidades sociales.

### **2.2.3. Variables**

#### **Variable independiente**

Niveles de depresión

#### **Variable dependiente**

Víctimas de bullying

## **CAPÍTULO III.- RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3.1 RESULTADOS OBTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1.1 Pruebas estadísticas aplicadas**

En esta investigación se tomó como universo a 70 estudiantes, en vista de que la población elegida es de 70 estudiantes se decide tomar como muestra a toda la población.

Entre las pruebas estadísticas aplicadas a esta investigación se tomó en cuenta la modalidad de investigación descriptiva, de campo y bibliográfica. En lo que respecta a instrumentos se utilizó el inventario de depresión de Beck, el cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales, y la entrevista.

El Inventario de Depresión de Beck (BDI, BDI-II), creado por el psiquiatra, investigador y fundador de la Terapia Cognitiva, Aarón T. Beck, es un cuestionario auto administrado que consta de 21 preguntas de respuesta múltiple conteniendo cada una varias fases auto evaluativa donde el paciente puede seleccionar la que mejor se adapte a su situación; estas afirmaciones reflejan la severidad del malestar producido por los síntomas depresivos y se califican de 0(mínimo) a 4 (severo). La puntuación total de la escala se obtiene sumando los 21 reactivos, siendo 0 la mínima puntuación y 64 la máxima a obtener, estos resultados se interpretan que de 0 a 9 refleja la ausencia o presencia mínima de síntomas depresivos; de 10 a 16 indica una depresión media; de 17 a 29 refleja una depresión moderada y puntuaciones de 30 a 64 indican una depresión severa.

Clasificación del inventario de depresión:-

1-16	Altibajos que son considerados normales.
17-20	Depresión ligera.
21-30	Depresión mediana.
31-más de 40	Depresión severa.

El cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales, para identificar a las víctimas de bullying, consta de 20 preguntas acorde al tema de investigación. Tiene como objetivo conocer cómo son las relaciones que existen entre los jóvenes y también facilitar la detección del maltrato.

La entrevista sobre acoso escolar a los miembros del departamento de consejería estudiantil (DECE) consta de 5 preguntas, esta específicamente diseñada para conocer si en el departamento de consejería estudiantil, ejecutan algún procedimiento, ruta de atención y programas sobre entrenamientos en habilidades sociales que se estén realizando dentro de la institución en los casos de bullying, para con esa información brindar una propuesta que sea de herramienta positiva para trabajar con las víctimas de esta problemática.

Mediante los instrumentos aplicados se pudo obtener la recopilación de los datos, el análisis e interpretación de los datos y la formulación de conclusiones, con las cuales se pudo adquirir los promedios, tabulaciones de frecuencias y porcentajes.

### **3.1.2 Análisis e interpretación de datos**

El presente trabajo investigativo fue realizado con el objetivo de determinar los niveles de depresión en los estudiantes víctimas de bullying que cursan el 8vo año de la unidad educativa Seis de Octubre del cantón Ventanas.

En lo que respecta a la variable dependiente víctimas de bullying, conceptualizada como un acontecimiento de violencia interpersonal impropio que ejerce una persona o grupo contra sus compañeros y que tiene efectos psicosociales en quien lo recibe. Se trata estructuralmente de un abuso de poder entre las víctimas. Cabe recalcar que si la investigación no alcanzó el 50% + 1 de víctimas de bullying del total de la muestra, no quiere decir que la investigación sea nula, sino que la hemos realizado bajo una metodología de carácter descriptivo, saturando información.

Los resultados de esta investigación revelan que de la muestra conformada por 70 estudiantes del 8vo año, el 37% (26 alumnos) presentan algún tipo de bullying.

Pudimos verificar que en esta institución educativa los tipos de bullying que tienen mayor impacto a la hora de causar daños a las víctimas, están el tipo psicológico con un total del 81% de la muestra identificadas como víctimas de bullying, las más usuales son el rechazo, aislamiento, ignorar, amenazar, poner apodos, dejar en ridículo y burlarse, muchos de los cuales manifestaron que se burlaban por su color de piel, estatura, defectos físicos y lugar de origen; y el 19% es de tipo físico por ejemplo, pegar, dar patadas y empujar.

Al grupo de estudiantes que presentó bullying se aplicó el Inventario de depresión de Beck para determinar el nivel de depresión en cada uno de ellos, dando como resultado que el 38% de las víctimas de bullying tienen un nivel normal de depresión (10 estudiantes) el 12% nivel de depresión severa (3 estudiantes) el 19% un nivel de depresión mediana (5 estudiantes) y el 31% de un nivel de depresión ligera (8 estudiantes). Vale recalcar que entre el tipo de depresión severa se encontró dos estudiantes que han intentado suicidarse, en el párrafo a continuación estableceré una reflexión al respecto.

En la variable independiente niveles de depresión, definida como uno de los trastornos más frecuentes en los adolescentes. Molina & Martí (2010) afirma:

Existen eventos que desencadenan los síntomas y signos depresivos: la disfuncionalidad familiar, social y afectiva, el proceso de enseñanza- aprendizaje, los procesos adaptativos, ambientes cambiantes, y los factores predisponentes como el estrés, la angustia generalizada, la pérdida de autoestima, la demanda social y cultural, la exigencia de la moda, el aspecto físico y el rechazo. Estos últimos alteran considerablemente la salud mental y originan síntomas depresivos agudos en jóvenes a más temprana edad. (Molina, 2010, p. s/n)

En nuestra investigación en los encuestados identificados como víctimas de bullying se estableció que provienen de un entorno familiar conflictivo o viven con solo uno de sus progenitores o algún familiar cercano, siendo estos más propensos a presentar síntomas de angustia, estrés y depresión aguda, como en el caso B1 y B2 que provienen de familias disfuncionales, afectando considerablemente su aspecto social y psicológico y mutilando por completo sus ganas de vivir e intentar suicidarse.

Así en el caso B1 se pudo constatar que además de presentar síntomas depresivos debido al acoso escolar también había sido objeto de una violación por parte de un familiar muy cercano, donde a ella, según el inventario de depresión de Beck, se le hacía difícil poder confiar en algún miembro de la familia, profesores o amigos, debido a su poca interacción social, baja autoestima, sentimiento de inseguridad. Este hallazgo de concomitancia entre el estresor acoso escolar de tipo psicológico (burla de su aspecto físico, forma de hablar y la poca interacción social) y antecedente de violación resulta una peligrosa mezcla que afecta la personalidad de la adolescente, ya que podemos analizar su problemática desde un contexto familiar, social y cómo fue su desarrollo desde la infancia.

Al respecto Bandura dice “hemos desarrollado estándares morales con los cuales regimos nuestra vida”. Estos estándares morales son principios que asumimos como mandamientos y que intentamos poner en práctica en nuestro comportamiento de diario vivir. Son estándares porque implican el reconocimiento de los derechos de los otros, así como el respeto a su dignidad como seres humanos”.

Sin embargo, los seres humanos somos capaces de usar muchas manipulaciones psicológicas por las cuales podemos olvidar o dejar de lado dichos estándares y actuar de manera contraria a ellos y deshumanizar o culpar a las víctimas del maltrato y convertirlas en personas inseguras, ansiosas, depresivas y temerosas de tomar decisiones que les permita salir del círculo de la violencia en los que se encuentran sumergidos, como sucede en el caso BI donde la adolescente fue víctima de violación, de bullying y pertenece a un entorno familiar disfuncional.

También se realizó entrevista a los miembros del departamento de consejería estudiantil (DECE) donde se preguntó sobre los procedimientos, ruta de atención, y programas sobre desarrollo en habilidades sociales que se estén realizando dentro de la institución en los casos de bullying, y se ha podido constatar que no cuentan con ningún procedimiento establecido para estos casos, a pesar que el ministerio de educación cuenta con un protocolo de violencia que todos los departamentos de consejería estudiantil deben manejarlos y ponerlos en práctica, dicho protocolo manifiesta que es deber de obligatoriedad aplicar todos los lineamientos establecidos para casos de violencias en las Unidades Educativas específicamente por los Departamentos de Consejería Estudiantil.

Los protocolos de actuación son herramientas conceptuales y operativas que definen camino a seguir ante situaciones de alta complejidad, como la violencia en cualquier manifestación que pueden vivir cualquier niño, niña o adolescente.

Los lineamientos que presenta este documento son de aplicación obligatoria para todas las instituciones educativas del sistema nacional de educación y su personal. Su incumplimiento o falta de difusión podría generar inadecuados procesos de intervención y remisión, que traerían como consecuencia sanciones desde las instancias competentes. (Protocolos de actuación frente a situaciones de violencia detectadas o cometidas en el sistema educativo 2017).

Desde una postura autocrítica, me surgen cuestionamientos:

¿Qué limita al DECE el uso de un protocolo de actuación frente a estos casos de bullying?

Podríamos describir a término personal que se debe a la desinformación respecto al tema por parte de los profesionales y la poca capacitación que brinda el Ministerio de Educación sobre los protocolos y lineamientos que deben ser aplicados para todo tipo de violencia, por parte de los encargados de dichos departamentos.

¿Qué pasa con estudiantes como el caso B1 con depresión severa rango 48, donde convergen bullying, violación y disfunción en el entorno familiar?

En mi caso yo realicé la detección durante la aplicación de la encuesta y test, y lo reporté al departamento de consejería estudiantil (DECE) para que brinde atención psicológica y cumplan con los protocolos y ruta de atención pertinente al caso (detección, intervención, derivación y seguimiento) respetando la confiabilidad e integridad de la víctima, para no llegar a la re-victimización y generar impactos psicosociales y remover situaciones traumáticas generadas por la violación que afecte aún más su cuadro depresivo severo. Pero específicamente ellos como departamento competente ¿cómo tratarían estos casos en particular en esta institución educativa? es la interrogante que podría ser despejada por futuras investigaciones relacionadas al tema.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos:

En el cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales, mediante el cual se identificó a los alumnos víctimas de bullying encontramos:

¿Cuántos alumnos de 8vo año están siendo víctimas de bullying?

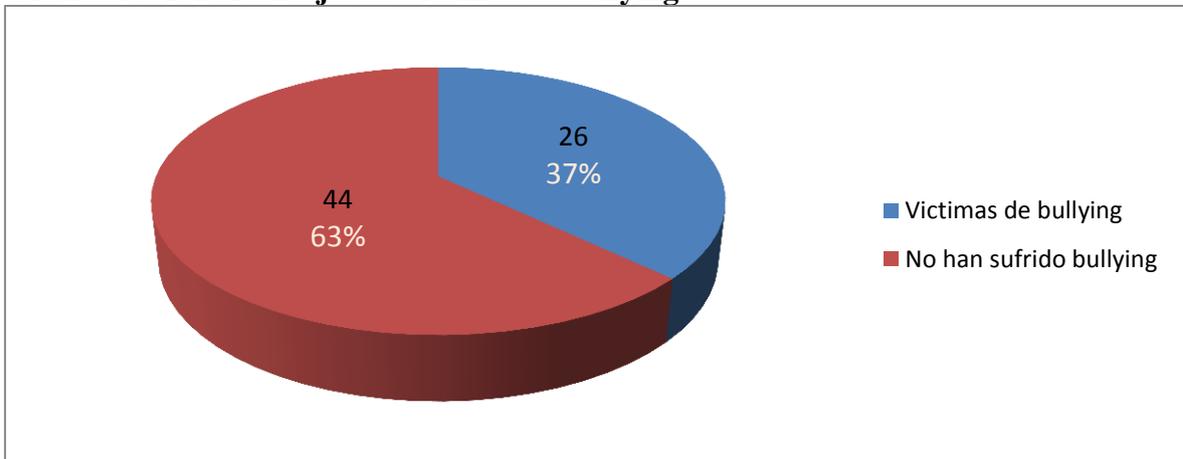
**Tabla N° 1. Porcentajes de víctimas de bullying.**

Datos	Equivalencia	Frecuencia
Víctimas de bullying	37%	26
No han sufrido bullying	63%	44

**Fuente:** Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

**Gráfico N° 1. Porcentajes de víctimas de bullying**



**Fuente:** Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

**Análisis:**

En gráfica de encuesta No. 1 se puede observar que el 37% de los estudiantes manifiestan haber sido víctimas de acoso escolar o bullying, y el 63% no haber sido víctimas de bullying.

**Interpretación:**

En esta grafica se observa que el número de estudiantes que están siendo víctimas de bullying es menor a los que no sufren esta problemática, a pesar de aquello se podría decir que existe acoso escolar en la unidad educativa, por la cual debe ser atendida por el DECE para erradicar esta problemática y brindarles a los estudiantes un ambiente sano, agradable y sin agresiones.

¿Cuál es el tipo de bullying que más sufren los alumnos de 8vo año?

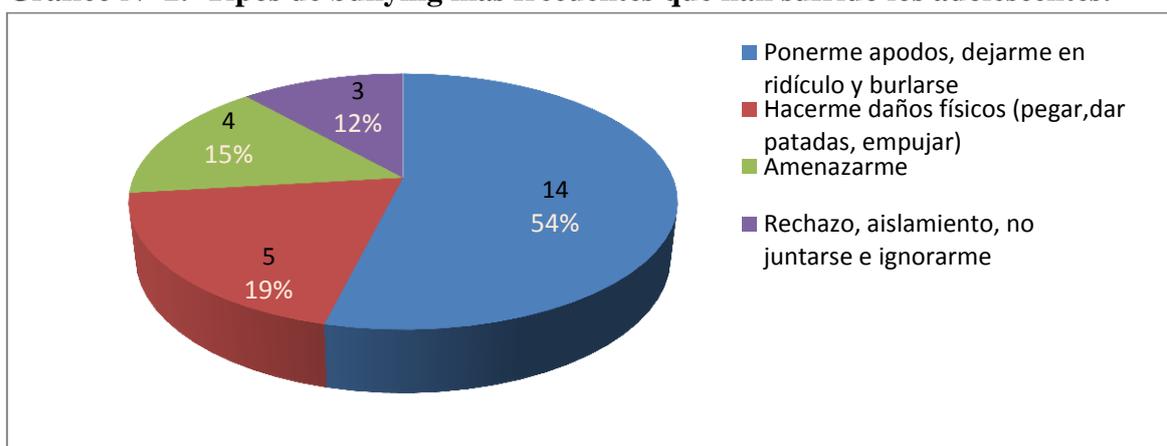
**Tabla N° 2. Tipos de bullying más frecuente que han sufrido los adolescentes.**

Tipos de bullying	Equivalencia	Frecuencia
Tipo psicológico	81%	21
Tipo físico	19%	5

**Fuente:** Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

**Gráfico N° 2. Tipos de bullying más frecuentes que han sufrido los adolescentes.**



**Fuente:** Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

### Niveles de depresión

A continuación, se presentan los resultados obtenidos del inventario de depresión de Beck, mediante el cual se identificó a los alumnos y se verificó el nivel de depresión de los estudiantes víctimas de bullying.

¿Cuántos alumnos identificados como víctimas de bullying presentan depresión?

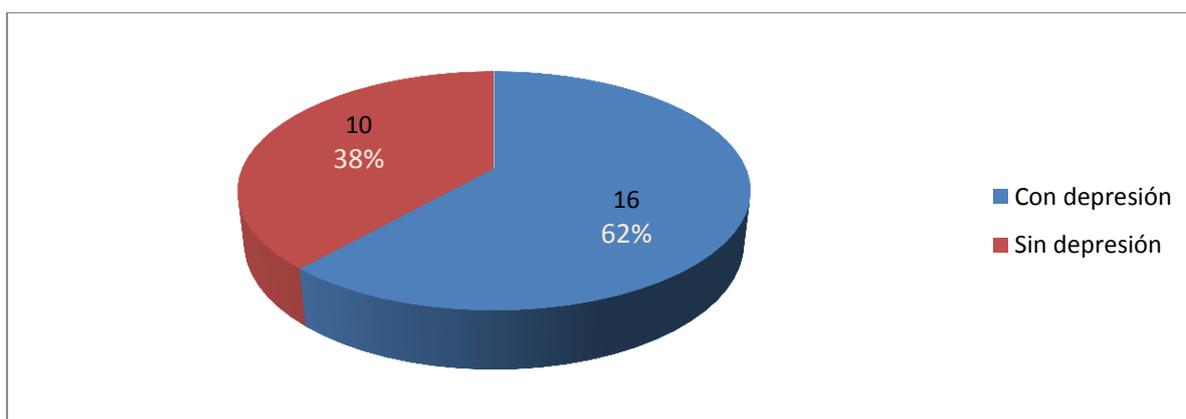
**Tabla N° 3. Porcentajes de depresión en los estudiantes víctimas de bullying.**

Porcentajes de depresión	Equivalencia	Frecuencia
Con depresión	62%	16
Nivel normal de depresión	38%	10

**Fuente:** Inventario de depresión de Beck.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

### Gráfico N°. 3 porcentajes de depresión en los estudiantes víctimas de bullying



**Fuente:** Inventario de depresión de Beck.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

#### Análisis:

En gráfica No. 3 Podemos observar que de los 26 estudiantes que fueron víctimas de bullying el 62% tienen algún tipo de depresión y el 38% no tienen depresión.

#### Interpretación:

En esta grafica nos podemos dar cuenta que la mayoría de los estudiantes que están siendo víctimas de acoso escolar, sufren de algún tipo de depresión que afecta considerablemente las relaciones interpersonales y el rendimiento escolar de quienes se ven afectados por esta problemática.

¿Cuáles son los niveles de depresión que presentan los estudiantes víctimas de bullying del 8vo año de la unidad educativa seis de octubre?

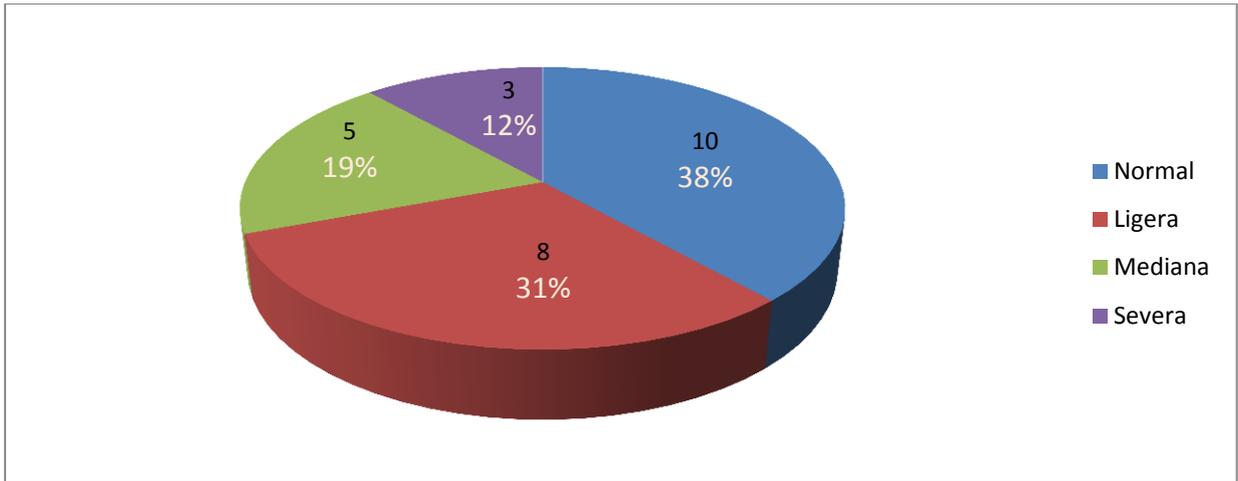
**Tabla N° 4. Niveles de depresión en los estudiantes víctimas de bullying.**

Niveles de depresión	Equivalencia	Frecuencia
Nivel normal	38%	10
Nivel ligera	31%	8
Nivel mediana	19%	5
Nivel severa	12%	3

**Fuente:** Inventario de depresión de Beck.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

#### Gráfica No. 4 porcentajes y niveles de depresión en los estudiantes víctimas de bullying.



**Fuente:** Inventario de depresión de Beck.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

### **Análisis:**

En gráfica del test de depresión No. 4 Luego de detectar a las víctimas de Bullying se identificó el nivel de depresión en los estudiantes de 8vo año, dando como resultado que el 38% de las víctimas de bullying tienen un nivel normal de depresión (10 estudiantes), el 31% nivel de depresión ligera (8 estudiantes) el 19% un nivel de depresión mediana (5 estudiantes) y el 12% de un nivel de depresión severa (3 estudiantes). Con un total de 26 estudiantes evaluados. Este resultado se obtuvo luego de calificar el test de inventario de depresión de Beck, lo cual se puede observar en la gráfica.

### **Interpretación:**

Los resultados obtenidos del inventario de depresión de Beck revelan que de los 26 estudiantes que están siendo víctimas de bullying, 16 estudiantes presentan algún tipo de depresión, cabe recalcar que entre el tipo de depresión severa se encontró a dos estudiantes que han intentado suicidarse debido al acoso a los que se encuentran sometidos, sin haber recibido ningún tipo de ayuda por parte del departamento de consejería estudiantil por desconocimiento de los casos.

Entrevista realizada a los miembros del departamento de consejería estudiantil (DECE)

¿En la institución que procedimientos se ha realizado en casos de bullying?

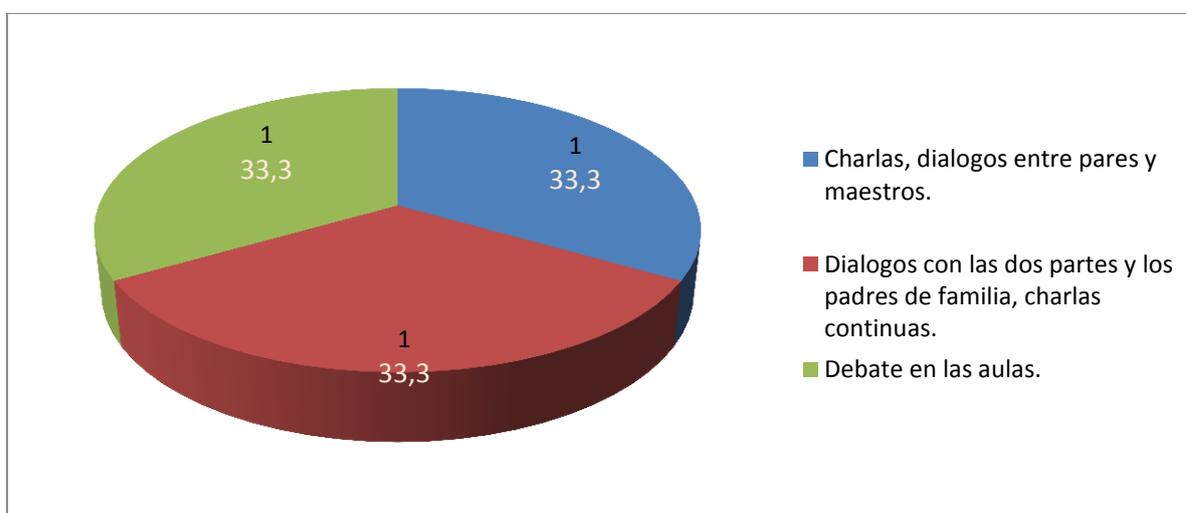
**Tabla N° 5. Procedimientos que se realizan en los casos de bullying.**

Procedimientos	Equivalencia	Frecuencia
Charlas entre pares y maestros.	33,3%	1
Diálogos con los alumnos y padres de familia	33,3%	1
Debates en las aulas	33,3%	1

**Fuente:** entrevista a los miembros del DECE.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

**Gráfica no. 5 Procedimientos que se realizan en los casos de bullying.**



**Fuente:** entrevista a los miembros del DECE.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

### **Análisis:**

En gráfica de entrevista podemos notar que en la institución, particularmente en el departamento de consejería estudiantil no hay un procedimiento específico establecido para afrontar directamente a esta problemática investigada, ya que cada miembro de dicho departamento respondió según su intervención individualmente a término personal.

### **Interpretación:**

Es muy importante que el departamento de consejería estudiantil (DECE) cuente con herramientas, programas y protocolos que le ayude a intervenir y tratar esta problemática, ya que podemos observar mediante la gráfica que dicho departamento no cuenta con procedimientos establecidos para tratar este tipo violencia escolar.

¿Cuál es la ruta de atención frente a los casos de bullying?

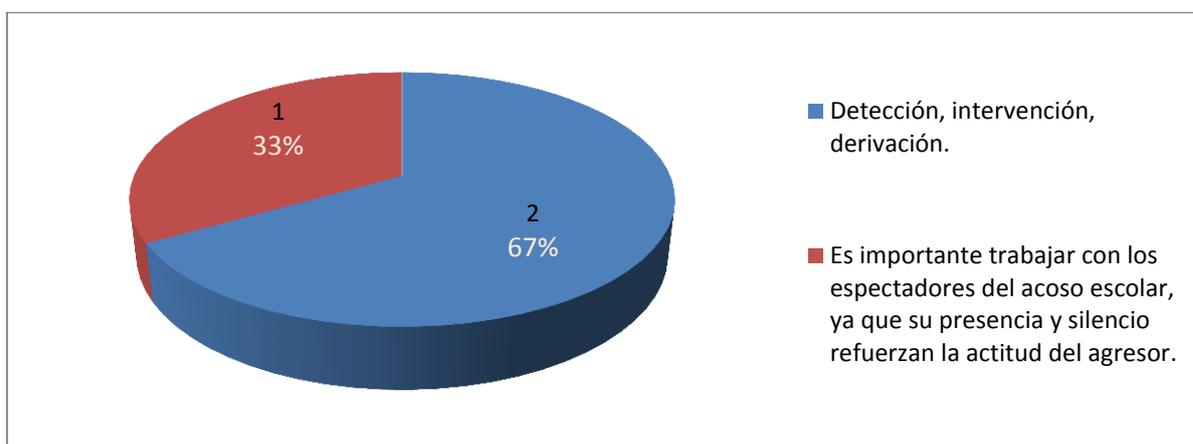
**Tabla N° 6. Ruta de atención frente a los casos de bullying.**

Ruta de atención	Equivalencia	Frecuencia
Detección, intervención y derivación	67%	2
Trabajar con los espectadores del acoso escolar	33%	1

**Fuente:** entrevista a los miembros del DECE.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

**Gráfica N° 6. Ruta de atención frente a los casos de bullying.**



**Fuente:** entrevista a los miembros del DECE.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

### **Análisis:**

En gráfica de entrevista No. 2 podemos darnos cuenta que el departamento de consejería estudiantil no tiene ni maneja totalmente una ruta de atención frente a un problema de bullying, a pesar que el ministerio de educación cuenta con un protocolo de violencia que todos los departamentos de consejería estudiantil deben manejar.

### **Interpretación:**

El departamento de consejería estudiantil no maneja el protocolo de intervención dirigida para los encargados del dece por medio del Ministerio de Educación, ya que por medio de la gráfica nos podemos dar cuenta, que cada uno de los entrevistados, manejan individualmente esta problemática según su criterio, experiencia, y profesionalismo

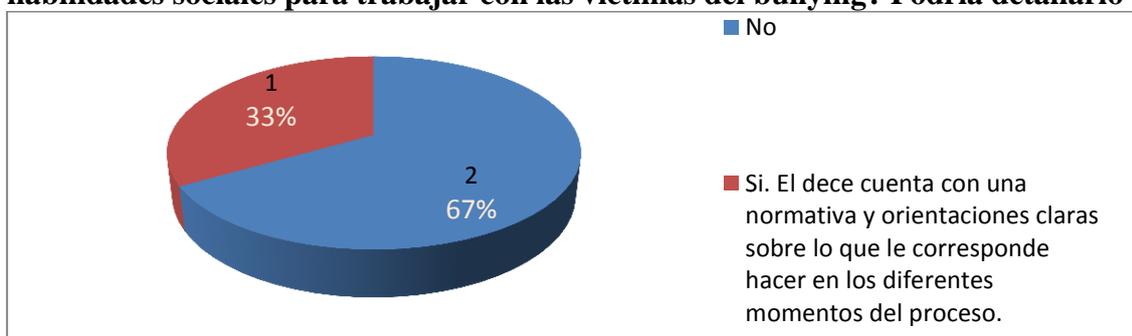
**Tabla N° 7. ¿El Dece cuenta con algún programa sobre entrenamiento en habilidades sociales para trabajar con las víctimas del bullying? Podría detallarlo**

Programas sobre entrenamientos en habilidades sociales	Equivalencia	Frecuencia
No	67%	2
Sí. El dece cuenta con normativas y orientaciones claras sobre lo que le corresponde hacer en los diferentes momentos del proceso.	33%	1

**Fuente:** entrevista a los miembros del DECE.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

**Gráfica N°7. ¿El dece cuenta con algún programa sobre entrenamiento en habilidades sociales para trabajar con las víctimas del bullying? Podría detallarlo**



**Fuente:** entrevista a los miembros del DECE.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

### **Análisis:**

En gráfica de entrevista podemos notar que dicho departamento de consejería estudiantil no posee un programa sobre entrenamiento para desarrollar habilidades sociales en los estudiantes que son víctimas de bullying y con niveles depresivos altos, ya que el 67% de los entrevistados manifestaron que el DECE no cuenta con una normativa y orientaciones claras sobre lo que le corresponde hacer en los diferentes momentos del proceso, el 33% manifestó que si cuentan con programas para trabajar con las víctimas de acoso escolar con síntomas depresivos, pero en si no detalló o dio a conocer si existe el programa y en que consiste.

### **Interpretación:**

El departamento de consejería estudiantil no cuenta con ningún programa sobre entrenamiento en habilidades sociales, para tratar con chicos que están siendo objeto de

acoso escolar, presentando niveles de depresión que les perjudica su desarrollo psicológico físico y emocional.

## **3.2 CONCLUSIONES ESPECÍFICAS Y GENERALES**

### **3.2.1 Especificas**

Desarrollar habilidades sociales para un buen desenvolvimiento, tanto en el ámbito educativo como personal.

Poner en práctica los valores humanos respetando las diferencias culturales, religiosas, socioeconómica, físicas (sean estas color de piel, discapacidad, estatura o enfermedad).

En base a los estudios y los resultados de esta investigación se concluye que es vital la implementación y ejecución de un programa sobre desarrollo en habilidades sociales dirigido a los alumnos víctimas de bullying que presentan síntomas de depresivo.

### **3.2.2 General**

Los resultados obtenidos en esta investigación realizada se han logrado obtener mediante el cuestionario de intimidación y maltrato entre iguales verificando que de los 70 estudiantes encuestados 26 son víctimas de bullying, 16 estudiantes (62%) presentan síntomas de depresión debido a esta problemática, por lo que podemos concluir que en la unidad educativa seis de octubre es necesario que se ejecuten programas de intervención psicológica para tratar a las víctimas de bullying y a la depresión en si en estos adolescentes.

## **3.3 RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS Y GENERALES**

### **3.3.1 Especificas**

Revisar y emplear los protocolos de atención en los casos de violencia dentro de la institución.

Que los profesionales encargados del departamento de consejería estudiantil ejecuten programas de entrenamientos para desarrollar habilidades sociales en los estudiantes víctimas de bullying.

Brindarles charlas educativas en las aulas sobre valores e inculcarles sobre el respeto a las diferencias culturales, religiosas, socioeconómica, físicas (sean estas color de piel, discapacidad, estatura o enfermedad).

Se recomienda a la unidad educativa realizar talleres con padres de familia para que conozcan sobre esta problemática y de esta manera puedan estar capacitados para ayudar y orientar a sus hijos.

Los padres de familia deben de inculcar a sus hijos el respeto, la solidaridad dando un buen ejemplo, procurando ser un modelo de buen comportamiento, para de esta manera evitar que ellos se vuelva agresores o víctimas de acoso escolar.

Mantener una supervisión constante durante el receso específicamente en los sitios donde los estudiantes pueden escoger para agredir a sus compañeros.

Realizar campañas de prevención y concientización sobre el bullying y la violencia a nivel institucional.

Se recomienda realizar investigaciones que continúen explorando sobre el tema de la depresión y su relación con el bullying.

### **3.3.2 General**

Que los psicólogos encargados del departamento de consejería estudiantil brinden asesoramiento psicológico para que ejecuten intervenciones oportunas y pertinentes para construir la autoestima de la víctima, mejorar su relación interpersonal y social.

## **CAPÍTULO IV.- PROPUESTA TEÓRICA DE APLICACIÓN.**

### **4.1 PROPUESTA DE APLICACIÓN DE RESULTADOS.**

#### **4.1.1 Alternativa obtenida.**

Reducir los síntomas depresivos relacionados al bullying.

Mejorar la autoconfianza en los alumnos a la hora de relacionarse con sus compañeros.

Reducir la ansiedad provocada por las situaciones de violencia en el ámbito escolar.

#### **4.1.2 Alcance de la alternativa.**

Esta alternativa plantea brindarles a los estudiantes que son víctimas o victimarios del bullying, estrategias que sean útiles y aplicables a su vida cotidiana y que les permitan mejorar la calidad de sus relaciones interpersonales dentro y fuera de la institución educativa.

El desarrollo de habilidades sociales, la estimulación a través de las actividades grupales mejorar la autoconfianza, reducir los niveles de ansiedad y depresión, el miedo, la timidez en los estudiantes que son víctimas del bullying logrando en ellos un buen desenvolvimiento que los motivara salir del círculo de violencia.

#### **4.1.3 Aspectos básicos de la alternativa.**

##### **4.1.3.1 Antecedentes.**

Los estudiantes del 8vo año de la unidad educativa seis de octubre son mucho más vulnerables a sufrir de acoso escolar o bullying debido que vienen de diferentes unidades educativas y se les dificulta adaptarse al nuevo contexto escolar.

Los miembros encargados del departamento de consejería estudiantil no ejecutan actualmente ningún programa para desarrollar habilidades sociales en los estudiantes víctimas de bullying con síntomas depresivos, apropiados para mejorar sus habilidades tanto educativas, interpersonales y sociales.

#### **4.1.3.2 Justificación.**

La propuesta del programa sobre entrenamiento en habilidades sociales para estudiantes víctimas de bullying se ha desarrollado en función de los resultados obtenidos de este proyecto de investigación.

Los contenidos que se trabajarán corresponden con aquellas áreas en las que los estudiantes de la investigación mostraban comportamientos menos asertivos. De esta forma se pretende entrenar en habilidades sociales, a los adolescentes que están siendo víctimas de acoso escolar o “bullying” haciendo énfasis en aquellos contextos en los que presentan mayores dificultades.

Las habilidades sociales son esenciales en el ámbito escolar. Las unidades educativas adquieren cada día mayor responsabilidad en la ayuda de sus estudiantes para enfrentar problemas, tanto en el ámbito escolar, familiar, interpersonal y social.

Se pretende de esta forma que, a través de la interacción con los demás, la práctica de las habilidades con sus propios compañeros en situaciones naturales, el aprendizaje por observación así como el feedback que puedan recibir unos de otros, se motiva un aprendizaje más completo y beneficioso para estos adolescentes que son víctimas del bullying.

Está diseñado para ser aplicado en charlas motivacionales, con una duración de 30 minutos cada plan de acción, utilizando una metodología de enseñanza aprendizaje donde interviene el psicodrama y las actividades grupales, debe ser aplicado específicamente por los psicólogos, orientadores del departamento de consejería estudiantil, como también lo podrían hacer los tutores encargados de cada curso en la que exista esta problemática,

Ayudando de la manera más oportuna y beneficiosa al bienestar psicológico, social y educativo de los adolescentes.

## **4.2 OBJETIVOS.**

### **4.2.1 General.**

Promover a través del programa de intervención el adecuado desarrollo de habilidades sociales, mejorando la capacidad de los estudiantes para afrontar conflictos de violencias y las interacciones con su entorno.

### **4.2.2 Específicos.**

Facilitar entre los estudiantes la adquisición de conocimientos sobre las habilidades sociales, procurando que interioricen la importancia y beneficios de saber relacionarse con los demás de forma adecuada.

Lograr que los adolescentes adquieran y consoliden nuevas estrategias de interacción que les permitan mantener relaciones positivas, mejorando la convivencia escolar.

Promover a través del plan de intervención psicoterapéutico el adecuado desarrollo de habilidades sociales, mejorando la capacidad de estos jóvenes para afrontar las interacciones con su entorno.

Adquirir las competencias necesarias para alcanzar un desarrollo personal, académico y social adecuado.

## **4.3 ESTRUCTURA GENERAL DE LA PROPUESTA.**

### **4.3.1 Título**

Plan de intervención psicoterapéutico sobre entrenamiento en habilidades sociales para estudiantes víctimas de bullying.

### 4.3.2 Componentes.

- **Primer plan de acción**

Primera actividad: suéltate.

Segunda actividad: Dilo a mis espaldas

- **Segundo plan de acción**

Primera actividad: ponte en mi lugar.

Segunda actividad: Defender los propios derechos.

- **Tercer plan de acción**

Primera actividad: comunicación verbal y no verbal.

Segunda actividad: Asertividad.

- **Cuarto plan de acción**

Primera actividad: decir no y cortar interacciones.

Segunda actividad: Hacer peticiones y relacionarnos con el sexo opuesto

- **Quinto plan de acción**

Primera actividad: responder a una acusación.

Segunda actividad: Técnicas para manejar la ansiedad y la ira.

Técnica nº 1: respiración profunda

Técnica nº 2: detención del pensamiento

Técnica nº 3: relajación muscular.

- **Sexto plan de acción**

Primera actividad:

Cierre del Plan de intervención psicoterapéutico sobre entrenamiento en habilidades sociales para estudiantes víctimas de bullying y con síntomas depresivos.

## PLAN DE INTERVENCIÓN PSICOTERAPEUTICO SOBRE ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES PARA ESTUDIANTES VÍCTIMAS DE BULLYING.



**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez.

**Fuente:** Plan de intervención psicoterapéutica para desarrollar habilidades sociales en los estudiantes víctimas de bullying

## DESARROLLO

### ⊕ Primer plan de acción

Primera actividad: **suéltate**

#### **Objetivos:**

Desarrollar habilidades para perder la vergüenza en diferentes contextos sociales.

Eliminar actitudes y estereotipos que promueven en la timidez la no participación.

Sentirse seguro de sí mismo.

#### **Concepto de timidez:**

Se experimenta de forma frecuente y promueve una alteración de la normalidad del funcionamiento del sujeto y le impide mantener relaciones sociales abiertamente, mostrar todo su potencial, tomar decisiones, decir lo que piensa y otras acciones en un entorno donde estén involucradas muchas personas.

#### **Indicadores para la primera actividad:**

En las actividades es mejor que el estudiante se presente voluntariamente, si no lo hace es mejor comenzar con los menos tímidos, finalmente los tímidos también tendrán que presentarse.

Aunque los estudiantes tímidos lo pasen un poco mal con estas tareas, deben entender que es necesario que pierdan esa vergüenza, que es lo mejor para ellos y que solo con la práctica logran combatirla.

#### **Recursos:**

Un aula equipada con mesas y sillas, lo bastante amplia para albergar a todos los alumnos que participan en la dinámica.

#### **Desarrollo:**

Uno por uno, cada estudiante se levanta y durante al menos dos minutos, el alumno le habla al resto de sus compañeros. Se presenta y les comenta sus gustos, que hace en su tiempo libre, o sobre cualquier cosa que quiera hablar.

Segunda actividad: **dilo a mis espaldas.**

**Objetivos:**

Saber cómo nos ven las demás personas.

Descubrir que a veces, como se ve cada cual no se parece en nada a cómo te ven los demás.

Descubrir en uno mismo cualidades positivas que antes no valoraba como tales.

**Concepto de autoestima:**

Es un conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencia de comportamiento dirigido hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser y de comportarnos, y así los rasgos de nuestro cuerpo y nuestro carácter. En resumen, es la percepción evaluativa de sí mismo.

**Indicadores para la segunda actividad:**

El vocabulario de los estudiantes no suele ser demasiado amplio. Por esta razón puede ser necesario, antes de empezar la dinámica, hacer una lista de cualidades en la pizarra utilizando términos que no usen habitualmente y explicando su significado.

**Recursos:**

Bolígrafos o lápices

Hoja de papel grueso o cartulina

Imperdibles para prender las hojas a la ropa

**Desarrollo:**

1.- Cada uno de los estudiantes se cuelga en la espalda una hoja o cartulina con un imperdible.

2.- Todos los participantes debe escribir en las espaldas de los demás adjetivos que los definan o cualidades positivas.

- La mejor forma de organizarlos es sentar a los estudiantes en círculo con sus cartulinas en la espalda, y numerarlos.
- Después se pide a los impares que pasen a la parte interna del círculo y vayan rotando de forma que todos sus compañeros escriban algo.
- Cuando hayan acabado los impares, se hará lo mismo con los pares.

- De esta forma aunque solo reciben aportaciones de la mitad, se evitan situaciones de desorden o confusión.

3.- al final todos tendrán en sus manos una serie de cualidades para comprender lo que piensan de ellos y como les ven los demás.

4.- en voz alta, cada quien analiza cómo se siente al conocer las valoraciones de sus compañeros. Algunos puntos posibles para exponer son los siguientes:

- a) ¿Te identificas o no con las definiciones que dan de ti tus compañeros?
- b) ¿Te has sorprendido como te ven?
- c) Coincide la visión que tus compañeros tienen de ti con la que tienes tú mismo.

### Segundo plan de acción

Primera actividad: **ponte en mi lugar.**

#### **Objetivos:**

Desarrollar y fomentar la empatía entre los estudiantes

Aprender a ponerse en la situación de otras personas

Fomentar la comprensión.

#### **Concepto de empatía:**

Capacidad para ponerse en el lugar del otro, de entender sus emociones y su forma de actuar.

Antes de comenzar con la actividad hay que dejar claro que:

Las frases que empiezan con “tu” ponen a la gente a la defensiva.

Palabras como “siempre” y “nunca” son exageraciones que no siempre son exactas, agravando en algunos casos la situación.

Cuando queremos solucionar un problema debemos utilizar frases del tipo “como podemos...” y “que podemos hacer para...” (De esta manera captaremos la atención de quien nos escucha y trabajaremos sobre el problema en vez de pelearnos con el que habla).

Role-playing: técnica en la que 2 o más personas simulan una situación de la vida real determinada, representando el papel que les han asignado a cada uno.

**Indicadores para la primera actividad:**

Si el tutor observa que nadie quiere comenzar con el role-playing, escogerá a los más extrovertidos.

A sí mismo, el tutor deberá enfatizar que se trata de una representación.

Si el estudiante tiene dificultades con una escena, está ansioso o molesto se debe parar la situación para discutirlo, no manteniendo una conducta no funcional o inapropiada.

Si el alumno presenta una leve vacilación o se está acercando a la conducta deseada, se le puede apuntar dándole apoyo y ánimo. El apuntar puede consistir en cualquier clase de instrucción directa, indicio o señal que se da al sujeto durante el ensayo de una escena ya sea de forma verbal o no verbal.

**Recursos:**

Fichas con las diferentes situaciones planteadas y el número de personajes necesarios en cada una de ellas.

**Desarrollo:**

Se divide la clase en 3 grupos de 5 personas. A cada grupo se le entrega 2 fichas. Los participantes deben buscar respuestas positivas y asertivas a la situación planteada y representarlo mediante Role-playing.

En primer lugar se le pide al actor principal que describa brevemente la situación-problema real.

Las preguntas que, cuando y donde son útiles para enmarcar la escena, así como para determinar la manera específica en que el sujeto quiere actuar.

Segunda actividad: **defender los propios derechos.**

**Objetivos:**

Conocer los comportamientos asertivos de uno mismo y en los demás.

Valorar los comportamientos asertivos como apropiados en nuestra relación con las otras personas.

**Concepto de asertividad:**

La asertividad es una habilidad social que significa expresar los propios sentimientos, deseos, derechos legítimos y opiniones sin amenazar o castigar a los demás y sin violar los derechos de otras personas.

Las personas asertivas se caracterizan por ser honestas en relación a sus sentimientos, y es capaz de expresar oposición frente a algo o alguien que no está de acuerdo.

Entre las ventajas de ser asertivo están: reducir la tensión que puede generar una situación problema y aprender a decir “no” con seguridad sin sentirse culpable.

En ocasiones no se es capaz de ser asertivos, y entonces se es pasivo y/o agresivo ante la forma de expresar los derechos.

**Pasividad:** significa no ser capaz de expresar sentimientos, pensamientos y opiniones o al expresarlos de una manera auto derrotista, con disculpas, con falta de confianza.

**Agresividad:** consiste en defender nuestros derechos e intereses personales (desprecio y agresión a las demás personas) a cerca de algún tema o situación específica, sin respetar a las personas con las que interactuamos.

**Indicadores para la segunda actividad:**

Si el tutor observa que nadie quiere comenzar con el role-playing, escogerá a los más extrovertidos.

A sí mismo, el tutor deberá enfatizar que se trata de una representación.

Si el estudiante tiene dificultades con una escena, está ansioso o molesto se debe parar la situación para discutirlo, no manteniendo una conducta no funcional o inapropiada.

**Recursos:**

Ficha para el estudiante.

**Desarrollo:**

Se explican los tres estilos de conducta (pasivo, agresivo y asertivo) y sus respectivas ventajas y desventajas, luego se divide la clase en grupos de 3 o 4 participantes.

A cada uno de los grupos se le asigna un tipo de estilo de comportamiento: asertivo, agresivo, pasivo.

A cada uno de ellos le corresponde encontrar con las fichas que tienen otro grupo, las características de su conducta, así mismo tendrán que encontrar la situación a representar que corresponda también con su conducta y posteriormente llevarla a cabo.

Tres de estos equipos pasaran por turnos a realizar su presentación, al final de las representaciones se realizara una puesta en común en torno a los siguientes puntos:

¿Cómo fue la representación de cada persona?

¿Cómo se sintió cada actor con su papel?

¿Se identificó con el estilo de comportamiento representado?

¿Cuáles son las ventajas y desventajas del estilo de conducta representado en cada situación?

### **Tercer pan de acción**

Primera actividad: **comunicación verbal y no verbal.**

#### **Objetivos:**

Conocer los aspectos que integran la comunicación verbal y la comunicación no verbal.

Aprender a utilizar la comunicación verbal y no verbal de forma adecuada y coherente en nuestras interacciones.

Ser conscientes de la importancia de utilizar de forma adecuada la comunicación no verbal para mantener relaciones satisfactorias.

Aprender a detectar que expresan los gestos, tono de voz o posición de nuestro interlocutor.

**Concepto de comunicación:**

En el proceso de la comunicación interpersonal intervienen dos canales, el verbal y el no verbal:

**Comunicación verbal:** Los humanos somos seres sociales por naturaleza y, por lo tanto, tenemos la necesidad de relacionarnos con los demás. La comunicación verbal es aquella en la que se utiliza la palabra para hacer llegar un mensaje a nuestro receptor o receptores, ya sea dar una opinión, expresar un sentimiento, realizar una pregunta, dar una orden, argumentar, dar una indicación etc.

**Comunicación no verbal:** Cuando hablamos de comunicación no verbal nos referimos a los gestos, posturas, miradas, expresiones faciales, tono de voz, movimientos, miradas etc. que acompañan a la comunicación verbal y que complementan el mensaje, ya que nos expresan el estado de ánimo, emociones o actitud de la otra persona.

Los investigadores han estimado que entre el sesenta y el setenta por ciento de lo que comunicamos lo hacemos mediante el lenguaje no verbal.

Todas estas conductas que interviene en la comunicación no verbal pueden ser clasificadas en los siguientes ámbitos:

- **Paralingüística:** Se refiere a aspectos como el tono, el volumen, el ritmo y firmeza de la voz, así como las pausas, los errores lingüísticos o la fluidez verbal.
- **Kinesia:** Hace referencia a la postura corporal, los gestos, la expresión facial, la sonrisa, la mirada, movimientos de cabeza...
- **Proxémica:** Se refiere a la utilización que hacemos del espacio, es decir, la distancia que dejamos con la otra persona, nuestra colocación o proximidad y contacto físico.

**Indicadores para la primera actividad:**

Es preferible que el tutor forme los grupos, y no dejar que ellos lo hagan por afinidad. Los tutores deberán estar observando la comunicación verbal y no verbal de los participantes.

**Recurso:**

Un aula equipada con mesas y sillas, lo bastante amplia para albergar a todos los alumnos que participan en la dinámica.

**Desarrollo:****1.- Observar nuestro lenguaje no verbal**

Los alumnos formarán grupos de 3 personas, dos de ellos se situarán uno enfrente del otro para conversar durante 5 minutos sobre un tema que habrá sido previamente dictado por el tutor, deberán hacerlo dando su opinión y tratando de comportarse en la forma en la que lo harían habitualmente.

La tercera persona deberá observar la conversación, fijándose en la conducta no verbal de ambos y anotando todo aquello que le parezca relevante, tanto lo que hacen bien como aquello que podrían mejorar. Al pasar los 5 minutos se volverá a reunir toda la clase y cada uno de los observadores explicará al grupo sus anotaciones. Entre todos comentarán si están de acuerdo con el observador y añadirán sus propias opiniones. Si existe algún aspecto que se considere que se debe mejorar, los que mantenían la conversación la continuarán, realizando las modificaciones pertinentes en su lenguaje no verbal.

**2.- Adivina cómo se sienten a través de la comunicación no verbal.**

En la siguiente actividad se formarán grupos de dos personas, el tutor repartirá a un miembro de la pareja una tarjeta con una emoción determinada (cariño, alegría, tristeza, desprecio, enfado...)

Los alumnos deberán representar una conversación informal, simulando a dos amigos que se encuentran:

Hola Marta.

- ¡Eh! Hola Roberto, ¿Cómo va todo?

- Todo bien, cuánto tiempo sin verte. ¿Qué es de tu vida?

Aquel que tiene la tarjeta deberá expresar la emoción que le haya tocado mediante el lenguaje no verbal, (tono de voz, los gestos, las pausas, distancia que toma con la otra persona, posición...) de manera que su compañero adivine de que emoción se trata.

Cada pareja realizará la representación delante de la clase, de forma que todos puedan observar la situación e intentar adivinar la emoción de su compañero.

Al acabar, entre todos se comentará en que aspectos de la comunicación no verbal han detectado la emoción, y se corregirá cualquier forma inadecuada de expresarla.

Tras observar a todos los grupos, se reflexionará sobre toda la información que nos transmite la comunicación no verbal.

### **3.- Comunicación verbal y comunicación no verbal.**

Para llevar a cabo esta actividad se dividirá a la clase en grupos de 4 personas.

Cada uno de estos grupos deberá pensar en una escena que representar, y cada uno de los miembros del grupo asumirá un papel.

La actividad consiste en que representen esta escena delante de sus compañeros, acompañando su comunicación verbal de su comunicación no verbal de forma coherente.

Por ejemplo, los cuatro miembros del grupo simulan que están aconsejando a uno de sus amigos que acaba de tener una discusión con su pareja.

Cada uno de ellos deberá reflejar tanto con sus palabras como su tono de voz, gestos, o posición, el mismo mensaje.

Al finalizar, los compañeros analizarán la representación, comentando en que aspectos de la comunicación no verbal han observado que el mensaje era coherente con la comunicación verbal. (Vanessa Reolid L, 2015, p.24-26)

Segunda actividad: **asertividad.**

#### **Objetivos:**

Conocer el estilo asertivo e identificar los otros dos estilos de relación interpersonal: inhibido y agresivo.

Aprender nuevas técnicas para comportarnos de manera asertiva.

Tomar conciencia de la importancia de comportarnos de forma asertiva en nuestras relaciones interpersonales.

**Concepto de asertividad:**

Podemos diferenciar tres estilos a la hora de relacionarnos con los demás.

**Asertivo:**

La persona asertiva muestra respeto hacia su interlocutor así como hacia su propia persona, es decir, defiende sus derechos y respeta los derechos de los demás, mantiene una relación de igual a igual con la otra persona, no se cree ni superior ni inferior, es flexible y sabe solucionar los conflictos mediante el diálogo, de manera pacífica, no intenta manipular, ni deja ser manipulado, consigue sus objetivos sin tener que herir para ello a nadie y es consciente de que tiene derecho a equivocarse, por lo que acepta sus propias limitaciones, siendo a su vez tolerante con los errores ajenos.

**Inhibido:**

La persona con un estilo inhibido, se sitúa en un plano de inferioridad en sus relaciones interpersonales, no se respeta, ni se hace respetar por la otra persona, no defiende sus propios derechos, antepone los deseos de los demás a los suyos propios, quiere siempre agradar a los demás por lo que evita cualquier conflicto y no se atreve a expresar sus propias opiniones o sentimientos por miedo a molestar.

**Agresivo:**

La persona agresiva se considera superior a todos los demás, utiliza la agresión verbal, psicológica y física en sus relaciones, defiende sus derechos por encima de todo sin respetar los de los demás, para conseguir sus objetivos manipula, humilla y atenta contra todos sin considerar el daño a la otra persona. Siempre está en estado de ataque, dispuesto a discutir, es rígido en sus opiniones y no admite sus propios errores, cree que nunca se equivoca.

**Recursos:**

Un aula equipada con mesas y sillas, lo bastante amplia para albergar a todos los alumnos que participan en la dinámica.

## **Desarrollo:**

### **1.- Transformar la conducta al estilo asertivo.**

Se realizan grupos de tres personas, cada grupo debe pensar una conducta inhibida o agresiva que haya tenido, o haya observado en otra persona durante la última semana. Los miembros del grupo deben explicar frente a sus compañeros el tipo de conducta que han escogido, y que características la identifican como conducta inhibida o agresiva.

Una vez explicado, deberán representar la situación cambiándola al estilo asertivo. Al terminar la representación el resto de compañeros podrá aportar nuevas opiniones o propuestas para comportarse de forma asertiva en la situación determinada que se esté representando.

Al finalizar todos los grupos, se reflexionará sobre los beneficios de comportarse de manera asertiva.

### **2.- Técnicas asertivas.**

En la siguiente actividad se pondrán en práctica las técnicas de la pregunta asertiva, el aplazamiento asertivo y el acuerdo asertivo. Para ello se dividirá a la clase por parejas, quienes deberán simular las siguientes situaciones:

- Un amigo le reprocha a otro que no se haya acordado de esperarlo para ir juntos a casa después de clase.
- Un compañero recrimina al otro por llegar media hora tarde de la hora acordada.
- Un familiar reprende contra otro argumentando que está siempre malhumorado y solo piensa en sí mismo.
- Un amigo acusa a otro de dejarlo de lado por comenzar a conocer gente nueva.

Cada miembro de la pareja asumirá un papel, uno de ellos realizará la crítica y el otro deberá contestar utilizando las diferentes técnicas asertivas. Se irán intercambiando los papeles para que ambos puedan practicar estas técnicas en las diferentes situaciones sugeridas.

Tras pasar 15 minutos toda la clase se reunirá de nuevo y en grupo se comentará la actividad. Cada pareja explicará de qué manera a utilizado las técnicas asertivas y que dificultades ha observado, y podrá realizar las sugerencias o aportaciones que considere oportunas.

### **3.- Debate asertivo.**

Se dividirá la clase en grupos de 4 o 5 personas. A cada grupo se le propondrá que debata sobre un tema determinado, y a cada miembro del grupo se le asignará una postura ante este tema.

Por ejemplo, se propone a los miembros del grupo que simulen que cada uno de ellos es el delegado de una de las clases de su curso, y se han reunido para debatir si los exámenes de recuperación se realizarán en julio o en septiembre.

Cada miembro del grupo deberá tener una postura (uno defenderá que se realicen en julio, otros en septiembre y uno de ellos puede proponer una alternativa distinta).

Deben realizar el debate practicando la conducta asertiva; tratando, por tanto, de respetar los turnos de palabra de sus compañeros, hacer respetar su turno de palabra, expresar sus puntos de vista, respetar los puntos de vista de los demás, cuidando su lenguaje no verbal y verbal etc.

Cada grupo deberá debatir durante 5 minutos delante del resto de la clase, de esta forma todos los alumnos podrán observar y aprender de las conductas asertivas de sus compañeros.

Al acabar el debate, todos podrán dar su opinión comentando tanto los aspectos positivos como aquellos que se puedan mejorar. (Vanessa Reolid L, 2015, p.26-30)

### **Cuarto plan de acción**

Primera actividad: **defender los propios derechos y opiniones**

#### **Objetivos:**

Conocer y asimilar nuestros derechos asertivos.

Reconocer cuando están siendo vulnerados nuestros derechos.

Aprender a expresar nuestros sentimientos, opiniones y derechos, y defenderlos de manera asertiva ante otras personas.

Fomentar el respeto por los derechos, opiniones y sentimientos de los demás.

**Concepto:**

Todas las personas poseemos una serie de derechos que deben ser respetados.

En ocasiones, durante nuestras relaciones interpersonales estos derechos son vulnerados (insultos, humillaciones, se nos minusvalora, no se nos respeta, no se tienen en cuenta nuestras opiniones...) y de igual forma, otras ocasiones somos nosotros mismos quienes atentamos contra los derechos de los demás.

Debemos, por tanto, conocer cuáles son nuestros derechos, aprender a defenderlos y hacerlos respetar, y de igual forma respetar los derechos de los demás, siempre de manera asertiva.

A continuación exponemos nuestros derechos asertivos (Castanyer, 2004).

Tengo derecho a:

- Ser tratado con respeto y dignidad.
- Tener y expresar mis propios sentimientos y opiniones.
- Ser escuchado y tomado en serio.
- Juzgar mis necesidades, establecer mis prioridades y tomar mis propias decisiones.
- Decir “no” sin sentirme culpable.
- Pedir lo que quiero, dándome cuenta que mi interlocutor tiene derecho a decir “no”.
- Cambiar
- Cometer errores.
- Pedir información y ser informado
- Obtener aquello por lo que pagué.
- Decidir no ser asertivo.
- Ser independiente.
- Tener éxito.
- Gozar y disfrutar.
- Mi descanso y aislamiento siendo asertivo.
- Superarme, aun superando a los demás.

- Decidir qué hacer con mis propiedades, cuerpo, tiempo, etc. Mientras no se violen los derechos de otras personas.

## **Desarrollo:**

### **1. Defender nuestros derechos.**

En la siguiente actividad se les propone a los alumnos que imaginen las siguientes situaciones:

- Estas en el cine y la persona del asiento de al lado habla constantemente en un tono muy elevado.
- Tus padres te acusan de haber roto uno de los sillones de casa, pero no has sido tú.
- Estas haciendo cola, para entregar unos papeles en la secretaría de tu instituto, y varias personas se cuelan en la fila por delante de ti.

Deberán formar parejas y representar cada una de estas escenas, cada vez será uno de los miembros de la pareja quien defienda sus derechos de manera asertiva ante estas situaciones.

Antes de empezar se les da los siguientes consejos, para defender sus derechos de manera asertiva (Monjas, 2007):

- Expresa la expresión verbal correcta (expresiones directas, sin rodeos, mensajes “yo”, breves y claros).
- Utiliza un lenguaje corporal asertivo (tono de voz firme y tranquilo, contacto ocular, distancia cercana al interlocutor...)
- Dirigirte a la otra persona de manera respetuosa y amable, sin dar órdenes ni intentar “castigarlo” o ridiculizarlo por lo ocurrido.
- Pide mediante una sugerencia el cambio de conducta
- Agradece a la otra persona que te haya escuchado.

Tras 15 minutos de práctica se volverá a reunir a toda la clase, y se reflexionará sobre cómo suelen actuar frente estas situaciones, y que ventajas nos aporta defender nuestros derechos de manera asertiva.

## **2.- Defender y respetar opiniones.**

Se dividirá a la clase en grupos de 4 personas. Cada grupo deberá realizar un debate sobre uno de estos temas (la eutanasia, el aborto, la pena de muerte...), se procurará que los miembros del grupo tengan opiniones contrapuestas en el tema elegido, si no es así, simularán que se defienden puntos de vista opuestos.

Cada uno de los miembros del grupo deberá defender su opinión y respetar la de los demás de manera asertiva, siguiendo los siguientes consejos (Monjas, 2007):

Explica tu opinión a través de frases cortas, mensajes “yo”, tono de voz firme, pero amistoso y agradable y habla de forma calmada.

- Intenta que todo el mundo atienda mientras estas exponiendo tu opinión.
- Si es necesario repite tu mensaje o añade más información.
- Escucha con atención los argumentos de las otras personas y muestra interés por lo que dicen.
- Haz preguntas empáticas para comprender mejor el punto de vista de las otras personas.
- Señala aquellos aspectos en lo que coincidáis o te parezcan positivos.
- Expresa tu opinión sin descalificar las ideas de los demás.
- El debate durará 15 minutos, tras este tiempo se comentará de forma conjunta la actividad. Cada grupo expondrá como se ha sentido al defender sus opiniones así como al respetar la de los demás de manera asertiva. Se señalarán las dificultades que se hayan tenido y entre todos se intentarán dar soluciones o alternativas.

## **3.- Ejemplos cotidianos.**

Para la realización de la siguiente actividad se dividirá a la clase en grupos de 5 personas. Cada uno de los miembros del grupo deberá pensar en una situación que les haya ocurrido recientemente en la que: han sido vulnerados sus derechos, no se han tenido en cuenta sus sentimientos o no han sabido defender sus opiniones de manera asertiva. Por ejemplo:

Nuestro grupo de amigos está formado por 6 personas, el otro día nos reunimos para decidir cuál sería el destino de nuestro próximo viaje.

Todos los miembros del grupo opinaron, pero al llegar mi turno ninguno de mis compañeros escucho mi opinión al respecto, alegando que todos estaban de acuerdo y no iban a cambiar el destino por una persona.

Ante esta situación no supe reaccionar de manera asertiva y comenzamos a discutir.

Se dejarán 5 minutos para que cada uno de los miembros del grupo piense en una de estas situaciones.

A continuación, cada uno de los miembros expondrá su historia, cómo se sintió ante tal situación y como debería haber actuado según el estilo asertivo.

Tras 10 minutos se volverá a reunir toda la clase, y se les pedirá que piensen en una situación que hayan vivido recientemente en la que: han vulnerado los derechos de otra persona, no han tenido en cuenta los sentimientos de otro o no han respetado las opiniones de un compañero.

Cada miembro comentará a su grupo la situación en la que haya pensado, y se reflexionará sobre la importancia de saber defender nuestros derechos, sentimientos y opiniones de igual forma que respetamos los derechos opiniones y sentimiento de los demás. (Vanessa Reolid L, 2015, p.31-34)

Segunda actividad: **decir no y cortar interacciones.**

**Objetivos:**

Tomar conciencia del derecho a decir no.

Aprender a decir no y cortar interacciones de manera asertiva.

Aprender a asimilar de forma asertiva las negativas que nos hacen otras personas.

**Concepto:**

Como hemos explicado en la sesión anterior, dentro del apartado derechos asertivos, todas las personas tenemos el derecho a decir “no” y rechazar peticiones, y no tenemos por qué sentirnos culpables por ello, ni ceder para conseguir la aprobación de los demás.

Es muy frecuente que otras personas nos pidan que hagamos algo que no queremos e insistan intentándonos manipular, haciéndonos sentir culpables o dándonos múltiples razones de por qué deberíamos hacer lo que nos dicen o piden.

Debemos recordar que tenemos derecho a expresar nuestros propios sentimientos y opiniones, juzgar nuestras necesidades, establecer nuestras prioridades y tomar nuestras propias decisiones, decir “no” sin sentirnos culpables y de la misma forma pedir lo que queremos entendiendo que las otras personas también tienen el derecho a decir “no”.

**Recurso:**

Un aula equipada con mesas y sillas, lo bastante amplia para albergar a todos los alumnos que participan en la dinámica.

**Desarrollo:**

**1.- Decir no de forma asertiva.**

Para la realización de la siguiente actividad se dividirá la clase por parejas, para que practiquen entre ellos a decir no de manera asertiva, simulando las siguientes situaciones:

- Tu amigo te pide que le gastes una broma pesada a un compañero de clase.
- Te proponen no entrar a clase e irte a casa de uno de tus compañeros.
- Durante una fiesta tus amigos insisten en que bebas más alcohol y pruebes el tabaco.
- Después de una fiesta tus amigos te insisten en que te quedes en vez de regresar a casa a la hora que habías acordado con tus padres.

Cada miembro de la pareja asumirá un papel, de forma en que uno será el que insista, utilizando todo tipo de estrategias para que su compañero ceda, y el otro deberá negarse de manera asertiva, haciendo uso de la técnica del disco rayado y la técnica del banco de niebla, así como aplicando las técnicas de la guía para decir “no”, explicada en la introducción teórica. La pareja se irá intercambiando los papeles para que ambos puedan practicar las técnicas.

Tras 20 minutos de práctica se volverá a reunir toda la clase para comentar la actividad, así como para reflexionar sobre las ventajas de decir no de manera asertiva.

## **2.- Cortar interacciones.**

En la siguiente actividad se pondrá en práctica la técnica del sándwich, con el objetivo de aprender a cortar interacciones de forma asertiva. Se formarán parejas para que practiquen entre ellas simulando las siguientes situaciones:

- Voy a una tienda y el vendedor insiste en venderme un producto que no me gusta, ni necesito.
- Tengo mucha prisa y justo antes de salir de casa me llama un amigo por teléfono, intento cortarle pero habla mucho.
- Una amiga me pide que le preste un collar, tiene un gran valor sentimental para mí y preferiría no prestárselo a nadie.
- Llevo unas semanas quedando con un chico/a que conocí durante las vacaciones, pero no me apetece seguir quedando con él/ella y tengo que comunicarle mi decisión.

Las parejas se irán intercambiando los roles para que cada vez sea uno el que practique a cortar interacciones de forma asertiva. Tras 15 minutos de práctica, la clase se volverá a reunir para comentar la actividad y las dificultades que han tenido. Por último, se reflexionará sobre cómo nos sentimos cuando tenemos que decirle “no” a una persona, y de qué manera mejorara la situación si utilizamos la asertividad.

## **3.- Asimilar las negativas.**

Para la realización de la siguiente actividad se formarán grupos de 4 personas. Se pretende que los alumnos contesten a las negativas que reciben por parte de sus compañeros de manera asertiva. Cada grupo deberá recrear una situación (pudiéndose utilizar algunas de las situaciones que se han propuesto en los dos ejercicios anteriores) en la que se le da una negativa a uno de los miembros del grupo, y éste deberá aceptarla con asertividad, para ello podrá utilizar las técnicas propuestas en la guía para recibir y responder a las negativas, explicada en la introducción teórica. El grupo podrá decidir si la negativa se hace de manera asertiva, inhibida o agresiva. Sin embargo, todos los miembros deberán responder a esta negativa con asertividad.

Tras dejarles 5 minutos para que piensen en qué situación van a recrear, cada grupo saldrá delante del resto de la clase a representar su escena. Al finalizar cada uno de los grupos, los compañeros comentarán los aspectos positivos que han observado en su representación así como posibles aspectos a mejorar.

Una vez hayan acabado todos los grupos, se reflexionará sobre cómo nos sentimos cuando recibimos una negativa, así como sobre los beneficios de utilizar la asertividad tanto para dar una negativa como para asimilarla. (Vanessa Reolid L, 2015, p.34-38)

Tercera actividad: **hacer peticiones y relacionarnos con el sexo opuesto**

### **Objetivos:**

Aprender a realizar peticiones de manera asertiva.

Conocer nuevas técnica para iniciar relaciones y comunicarse de manera asertiva.

Mejorar la capacidad para hacer y recibir elogios.

### **Concepto:**

Los seres humanos somos seres sociales, por lo que es habitual que en nuestro día a día nos decidamos a hacer peticiones a otras personas. Como hemos estado viendo, las personas asertivas se esfuerzan por conseguir sus objetivos, satisfacer sus necesidades y hacer realidad sus deseos. Por lo que debemos entender estas peticiones como algo natural y positivo, tanto para nosotros como para nuestras relaciones interpersonales, siempre que las realicemos de una manera asertiva.

Para realizar peticiones de forma asertiva podemos seguir las siguientes pautas (Roca, 2007)

En primer lugar, deberemos tener claro cuáles son nuestros objetivos, las características de la situación y de la persona a la que realizamos la petición.

- Debemos evitar las actitudes de exigencia (hacia ti mismo o hacia la otra persona) o catastrofismo (si rechaza tu petición te está rechazando a ti como persona).
- Es importante que elijamos el momento oportuno para hacerla. Un momento en el que podamos conversar sin prisas y nos encontremos cómodos y relajados.
- Debemos recordar que la otra persona tiene el derecho a decidir y a decirnos "no". Por ello no debemos sentirnos rechazados, ni en ridículo.

- Respetar los derechos y sentimiento de la otra persona.
- Cuidar el lenguaje no verbal (volumen de voz adecuado, tono amable, mantener el contacto visual...) y que éste tenga congruencia con nuestras palabras. Asimismo deberemos observar el lenguaje no verbal de la otra persona para saber si es el momento más adecuado o como se está tomando nuestra petición.
- Cuidar la forma (ser amables, pedir las cosas por favor, agradecer que te escuche...) y el contenido (peticiones realistas, claras y concretas, explicar el interés que tiene para ti...)

**Recursos:**

Un aula equipada con mesas y sillas, lo bastante amplia para albergar a todos los alumnos que participan en la dinámica.

**Desarrollo:**

**1.- Hacer peticiones**

En la siguiente actividad se pondrán en práctica las pautas ofrecidas durante la introducción teórica, para hacer peticiones de forma asertiva. Por parejas (en la medida de lo posible se intentará formar parejas compuestas por un chico y una chica) los alumnos simularan las siguientes situaciones:

- Pide a tu profesor que te deje salir de clase antes de la hora, para realizar una llamada importante.
- Pide una cita a un compañero de clase que te guste.
- Pide dinero a un amigo.
- Invita a un compañero a tomar algo después de las clases.
- Cada vez será uno de los miembros del grupo quien deberá practicar a hacer peticiones.

El otro compañero podrá decidir si acepta la petición o la rechaza, siempre que lo haga de manera asertiva.

Tras 20 minutos de práctica se comentará en grupo la actividad y se reflexionará sobre las ventajas de hacer peticiones de manera asertiva.

## **2.- Hacer y recibir elogios.**

Para la realización de la siguiente actividad se pedirá a los alumnos que se pongan de pie y formen dos filas, colocándose unos enfrente de los otros e intentando que ambas filas tengan el mismo número de alumnos, de manera que todos los alumnos tengan un compañero enfrente.

La actividad consiste en decirle a nuestro compañero de enfrente un elogio sincero, es decir destacar alguna de sus cualidades o alguno de sus aspectos positivos. Al acabar, será este mismo compañero quien nos diga un elogio.

Tras pasar 3 minutos, una de las filas se moverá un sitio hacia la izquierda y repetiremos la misma operación con el siguiente compañero, de manera que podemos decir y recibir un elogio de todos los compañeros de nuestra clase.

Tras 15 minutos de práctica, los alumnos tomarán asiento y se reflexionará sobre como solemos reaccionar cuando otra persona nos hace un elogio, y porque en ocasiones nos avergonzamos e intentamos quitarnos méritos o quitarle importancia a lo que nos están diciendo. Asimismo, se compartirán técnicas para hacer y recibir elogios de manera asertiva.

## **3.- Iniciar conversaciones.**

Para la realización de la siguiente actividad se pedirá a los alumnos que formen pareja con aquella persona del aula con la que tengan menos relación o más dificultad para relacionarse.

Una vez formadas las parejas se les pedirá que inicien una conversación. Se les dará las siguientes pautas a seguir (Roca, 2007):

### Iniciar conversación

- Saludo agradable y amistoso
- Inicia la conversación con una frase hecha o comentando algún tema que sea de su interés o de interés mutuo.

### Mantener conversación

- Cuida el lenguaje no verbal.

- Haz preguntas abiertas.
- Utiliza la información que te da el interlocutor para continuar la conversación.
- Realiza una escucha activa
- Date a conocer de manera oportuna y gradual
- Haz elogios sinceros y recibe los elogios con naturalidad y agrado
- Muéstrate de acuerdo en lo posible

#### Cerrar conversación

- Observar el lenguaje no verbal de tu interlocutor te ayudará a saber si la conversación se está haciendo larga y pesada.
- Corta la conversación de manera asertiva. “Me ha gustado mucho conversar contigo...” “Si te parece otro día seguimos charlando...”

Tras 15 minutos de práctica se reunirá a toda la clase para comentar la actividad. Cada pareja deberá explicar al resto de sus compañeros su experiencia y como se han sentido poniendo en práctica las pautas asertivas. (Vanessa Reolid L, 2015, p.38-41)

### Quinto plan de acción

Primera actividad: **responder a una acusación.**

#### **Objetivos:**

Distinguir entre formas de responder a una acusación que favorecen una regulación no violenta del conflicto y aquellas que aumentan el conflicto.

Valorar las ventajas de las respuestas del primer tipo.

#### **Conceptos:**

Como ya se ha visto en la actividad “defender los propios derechos” podemos expresar nuestros pensamientos, sentimientos y opiniones de distintas maneras: asertivamente, pasivamente o agresivamente. Estas opciones también son válidas cuando debemos responder a una acusación.

Algunas sugerencias para responder asertivamente a una acusación son: aceptar la responsabilidad o disculparse del hecho, si ese fuera el caso; transmitir a la persona que acusa que se le está escuchando y que se entiende lo que siente, aunque no se le dé la

razón; demostrar que uno puede ver las cosas desde la perspectiva de la persona acusadora y que puede ser válida, aunque no se esté de acuerdo.

Por otra parte para reducir el nivel de tensión en el conflicto no resultan de utilidad las contra respuestas defensivas como negar la responsabilidad, criticar y dar excusas.

**Recursos:**

Bolígrafos

Papel

Disponer los alumnos en grupo

**Desarrollo:**

Se lee en voz alta a la clase este comienzo de cuento:

“va Peter muy contento por el parque, cuando de repente ve a Ralph viniendo a su encuentro. Ralph tiene una mirada muy rara. Peter se pregunta que le estará pasando. Se acerca y se saludan, pero inmediatamente Ralph comienza a gritar.

Dice que Peter le ha hecho quedar muy mal con los otros chicos del barrio, que es mal amigo, que tiene la culpa de todo lo que le pasa. Entonces Peter...”

Cada grupo en la clase tendrá que pensar y escribir como actuaría si fuera Peter. Las respuestas no deben ser ni censuradas ni autocensuradas, valen todas, ya que se pretende que sean reacciones espontáneas.

Se hace una puesta en común de las respuestas, intentando que todos presenten sus ideas. Se guía el debate clasificando las respuestas en dos grupos: las que disminuyen la tensión y permiten una vía pacífica de resolución y las que provocan mayor conflicto. Se termina tratando de deducir por que las del primer grupo son mejores. (Carolina Santamaría V, 2012, p.11-12)

Segunda actividad: **Técnica para manejar la ansiedad y la ira.**

Respiración profunda

Detención del pensamiento

Relajación muscular

Ensayo mental

### **Técnica nº 1: Respiración profunda:**

Esta técnica es muy fácil de aplicar y es útil para controlar las reacciones fisiológicas antes, durante y después de enfrentarse a las situaciones emocionalmente intensas.

Inspira profundamente mientras cuentas mentalmente hasta 4

Mantén la respiración mientras cuentas mentalmente hasta 4

Suelta el aire mientras cuentas mentalmente hasta 8

Repite el proceso anterior

De lo que se trata es de hacer las diferentes fases de la respiración de forma lenta y un poco más intensa de lo normal, pero sin llegar a tener que forzar en ningún momento. Para comprobar que haces la respiración correctamente puedes poner una mano en el pecho y otra en el abdomen.

Estarás haciendo correctamente la respiración cuando solo se te mueva la mano del abdomen al respirar (algunos la llaman también respiración abdominal).

### **Técnica nº 2: Detención del pensamiento**

Esta técnica se puede utilizar también antes, durante o después de la situación que nos causa problemas.

Esta estrategia se centra en el control del pensamiento.

Para ponerla en práctica tienes que seguir los siguientes pasos:

Cuando te empiezas a sentir incómodo, nervioso o alterado, presta atención al tipo de pensamientos que estás teniendo, e identifica todos aquellos con connotaciones negativas (centrados en el fracaso, el odio hacia otras personas, etc).

Me dije a mí mismo « ¡Basta! Sustituye estos pensamientos por otros más positivos».

El problema de esta técnica es que se necesita cierta práctica para identificar los pensamientos negativos, así como para darles la vuelta y convertirlos en positivos.

En el siguiente cuadro te presentamos algunos ejemplos:

<b>Pensamientos negativos:</b>	<b>Pensamientos positivos:</b>
Soy un desastre	Soy capaz de superar esta situación
No puedo soportar más	Si mi esfuerzo, tendré éxito
Me siento desbordado	Preocuparse no facilita las cosas
Todo saldrá mal	Esto no será tan terrible
No puedo controlar esta situación	Seguro que lo conseguiré
Lo hace a propósito	Seguramente no sabe que eso me molesta

### **Técnica nº 3: Relajación muscular**

Esta técnica también sirve para aplicar antes, durante y después de la situación, pero para su uso eficaz requiere entrenamiento previo. Para su práctica sigue los siguientes pasos:

Siéntate tranquilamente en una posición cómoda. Cierra los ojos. Relaja lentamente todos los músculos de tu cuerpo, empezando por los dedos de los pies y relajando después el resto del cuerpo hasta llegar a los músculos del cuello y de la cabeza. Una vez hayas relajado todos los músculos de tu cuerpo, imagínate en un lugar tranquilo y relajante (por ejemplo, estirado en una playa). Cualquiera que sea el lugar que elijas, imagínate totalmente relajado y despreocupado.

Imagínate en este lugar lo más claramente posible. Practica este ejercicio tan a menudo como sea posible, al menos una vez al día durante unos 10 minutos en cada ocasión. Si te ha convencido la utilidad del ejercicio, recuerda que tienes que practicar para llegar a automatizar el proceso y conseguir relajarte en unos pocos segundos.

### **Técnica nº 4: Ensayo mental**

Esta técnica está pensada para ser utilizada antes de afrontar situaciones en las que no nos sentimos seguros. Consiste simplemente en imaginarte que estás en esta situación (por ejemplo, pidiéndole a alguien que salga contigo) y que lo estás haciendo bien, al mismo tiempo que te sientes totalmente relajado y seguro.

Tienes que practicar mentalmente lo que vas a decir y hacer. Repite esto varias veces, hasta que empieces a sentirte más relajado y seguro de ti mismo. (Manejando las emociones negativas, 2012, p.13-15)

**Sexto plan de acción**

Primera actividad: Cierre del plan de intervención psicoterapéutico sobre entrenamiento en habilidades sociales para estudiantes víctimas de bullying.

**Objetivo:**

Realizar un agradable recordatorio.

**Materiales:**

Certificado que se les entregará a los estudiantes que asistieron al plan de intervención psicoterapéutico sobre entrenamiento en habilidades sociales para estudiantes víctimas de bullying.

**Actividades:**

Se realizará un recordatorio de todas las sesiones tratadas durante la intervención para que los alumnos lo puedan seguir implementando en un futuro con sus problemas.



**Fuente:** certificado del plan de intervención psicoterapéutico sobre entrenamiento en habilidades sociales.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

#### **4.4 RESULTADOS ESPERADOS DE LA ALTERNATIVA.**

Lo que se pretende obtener como resultado, luego de la aplicación de la propuesta es: Reducir el nivel de depresión en los estudiantes víctimas del acoso escolar, de la misma forma concientizar a los alumnos del 8vo año paralelo A, B Y C que el bullying de ninguna forma o tipo es permitido en los centros educativos ni en nuestro entorno social.

Desarrollar habilidades sociales y otorgar un amplio registro de estrategias que permita mejorar la calidad de sus relaciones interpersonales, la autoconfianza, un buen desenvolvimiento y rendimiento escolar y primordialmente poner en práctica los valores humanos dentro y fuera de la unidad educativa.

Hacer énfasis en las medidas de prevención en la unidad educativa, para que de esta forma los estudiantes estén capacitados y reconozcan los signos y síntomas del bullying, para que denuncien a las autoridades competentes y no se conviertan en cómplices de los agresores.

## **BIBLIOGRAFÍA.**

- Bello, C. (12 de marzo de 2017). Diario el observador. Recuperado el 1 de Marzo de 2018, de <https://www.elobservador.com.uy/depresion-adolescente-expertos-advierten-el-peligro-del-aislamiento-n1042855>
- Buste, A. (15 de Agosto de 2016). El acoso escolar y su incidencia en el rendimiento academico de los estudiantes del noveno año de Educación Básica De La “Unidad Educativa Del Milenio C.G.V” de la parroquia San Carlos, del cantón Quevedo año 2016. Universidad de Guayaquil.
- eltelegrafo. (20 de abril de 2017). Recuperado el 29 de Enero de 2018, de El 60% de los escolares ha sufrido bullying alguna vez: <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/sociedad/4/el-60-de-los-escolares-ha-sufrido-bullying-alguna-vez>
- Erikson, D. (2014). Sociedad y adolescencia. Siglo XXI. Madrid España: Mundi Prensa.
- Garabetyan, E. (17 de Marzo de 2017). Diario noticias. Recuperado el 14 de Enero de 2018, de <http://noticias.perfil.com/2017/03/12/el-bullying-en-el-aula-causal-de-depresion-y-desercion-escolar/>
- Gavilanez, G. (2012). Como ayudar a la juventud. Argentina - Buenos Aires: Ediprensa.
- Herrera, G. (2013). Cyberbullying: una nueva cara de la violencia. Iztacala - México: UNAM.
- Juan López, Ibor Aliño. (2015). Manual diagnóstico y estadístico de los transtornos mentales. Barcelona - España: Masson.
- Lorenzo, S. (16 de Noviembre de 2016). Las consecuencias psicológicas del bullying. Recuperado el 28 de Febrero de 2018, de <http://www.bekiapadres.com/articulos/consecuencias-psicologicas-bullying/>
- Luis Molina, Belén Arranz. (2012). Comprender la depresión. Barcelona - España: Amat.

- México, U. A. (2013). Bullying. Recuperado el 16 de Febrero de 2018, de <http://proyectobullyinguaem.blogspot.com/2013/04/de-tipo-verbal.html>
- OMS. (2015). Centro de prensa OMS. Recuperado el 18 de Febrero de 2018, de <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs369/es/>
- TELEGRAFO, E. (7 de Mayo de 2016). Recuperado el 15 de Febrero de 2018, de ¿Qué hacer si su hijo es víctima de bullying y en el colegio lo niegan?: <http://www.elcomercio.com/educacion/protocolo-bullying-sistema-educativo-carcel.html>
- Tixe, A. (2012). La Autoestima en adolescentes víctimas del fenómeno de Bullying . Quito - Ecuador: Universidad Central del Ecuador.
- Turcios, E. (2013). Niveles de depresión que se presentan en jóvenes víctimas de bullying que cursan la secundaria en un colegio privado de la ciudad capital. Guatemala de la Asunción, Guatemala: Universidad Rafael Landivar.
- Vaca, P. (2014). formas y prevalencia del acoso escolar en adolescentes del primer año de bachillerato del colegio une en quito,. Quito - Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana de Quito.
- Valencia, U. I. (25 de Mayo de 2017). Las diversas formas de bullying: físico, psicológico, verbal, sexual, social y ciberbullying. Recuperado el 15 de Febrero de 2018, de <https://www.universidadviu.es/las-diversas-formas-de-bullying-fisico-psicologico-verbal-sexual-social-y-ciberbullying/>
- Zepeda, A. (2015). Identidad en la adolescencia. Recuperado el 16 de Febrero de 2018, de Gestipolis: <https://www.gestipolis.com/identidad-adolescencia/>

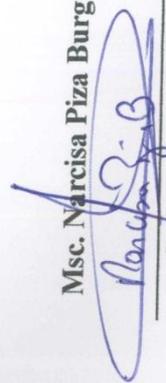
# **ANEXOS**

MATRIZ DE CONSISTENCIA				
Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable independiente	Variable dependiente
¿Cuáles son los niveles de depresión que presentan los estudiantes víctimas de bullying que cursan el 8vo año de la Unidad Educativa Seis de Octubre del cantón Ventanas en el periodo lectivo 2017?	Determinar los niveles de depresión que presentan los estudiantes víctimas de bullying que cursan el 8vo año de la Unidad Educativa Seis de Octubre del cantón Ventanas.	Si se determina los niveles de depresión que presentan los estudiantes víctimas de bullying se conoce el grado de acoso a los que están sometidos.	Niveles de depresión	Víctimas de bullying
<b>Sub problemas</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>	<b>Variabes</b>	<b>Variabes</b>
¿Cuántos estudiantes del 8vo año de la Unidad Educativa Seis de Octubre están siendo víctimas de bullying?	Identificar a los estudiantes del 8vo año de la Unidad Educativa Seis de Octubre que están siendo víctimas de bullying.	Si se identifica a los estudiantes que están siendo víctimas de bullying, se podrá establecer los tipos de bullying a los que están sometidos.	Estudiantes	Víctimas de bullying
¿Qué tipos de bullying refieren los estudiantes del 8vo año de la Unidad Educativa Seis de Octubre?	Establecer los tipos de bullying que refieren los estudiantes del 8vo año de la Unidad Educativa Seis de Octubre.	Al identificar a los estudiantes que están siendo víctimas de bullying, se podrán tomar pruebas que arrojen el nivel de depresión.	Consecuencias del bullying	Depresión en la adolescencia
¿Es posible desarrollar un programa sobre entrenamiento en habilidades sociales en los estudiantes identificados como víctimas de bullying?	Proponer un programa sobre entrenamiento en habilidades sociales para los estudiantes identificados como víctimas de bullying.	Cuando se verifique el nivel de depresión que presentan los estudiantes identificados como víctimas de bullying, se podrá desarrollar el programa sobre entrenamiento en habilidades sociales.	Características del bullying	Depresión a causa del bullying
			Habilidades sociales.	Víctimas de bullying con episodio depresivo

Elaborado por: Alexi Alexandra Aspiazu Rodriguez.

**Miembros del tribunal:**

Msc. Narcisca Piza Burgos



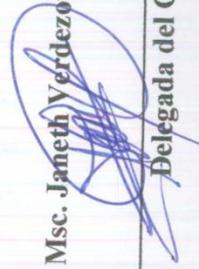
Delegada del Decano

Ps.Cli. Roberto Betancourt Maldonado



Profesor Especialista

Msc. Janeth Verdezoto Galeas



Delegada del CIDE

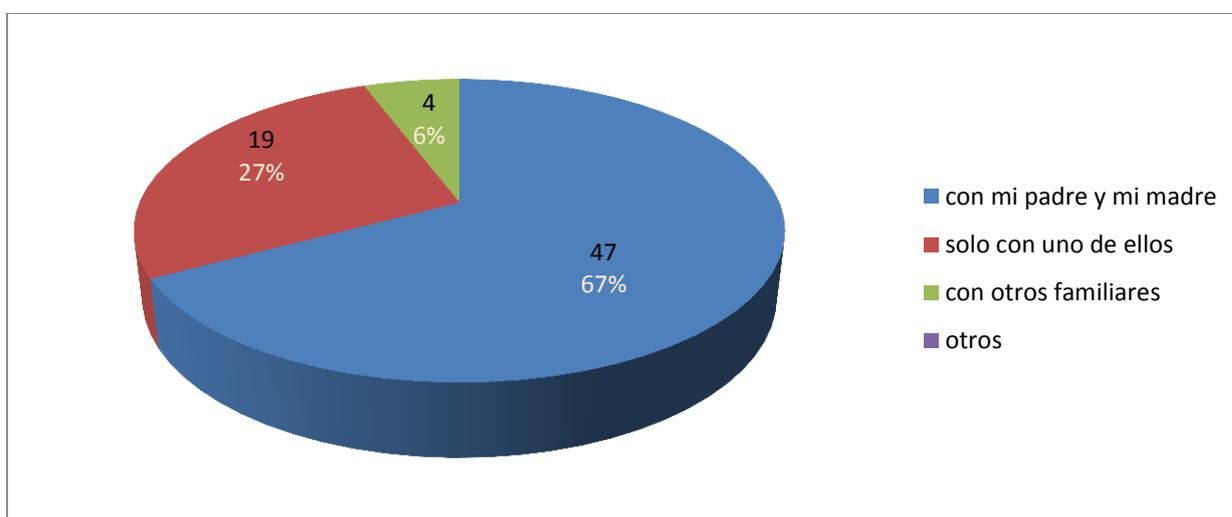
**Tabla N° 7. ¿Con quién vives?**

Familiar	Equivalencia	Frecuencia
Padre y madre	67%	47
Solo con uno de ellos	27%	19
Con otros familiares	6%	4
Otros	0%	0

**Fuente:** Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

**Gráfica N° 7 ¿Con quién vives?**



**Fuente:** Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

### **Análisis:**

En gráfica de encuesta se puede observar que 47 estudiantes (67%) viven con padre y madre, 19 adolescentes (27%) solo con uno de ellos y solo 4 de ellos (6%) con otros familiares como abuelos y tías.

### **Interpretación:**

En la siguiente grafica nos podemos dar cuenta que la mayoría de los encuestados viven con sus progenitores y la diferencia con solo uno de ellos o con otros familiares, siendo estos últimos los más propensos a ser víctimas de bullying ya que provienen de un hogar disfuncional, pudiendo presentar un bajo rendimiento académico, ansiedad angustia tristeza y demás problemas psicológicos, sociales y emocionales debido a esta problemática.

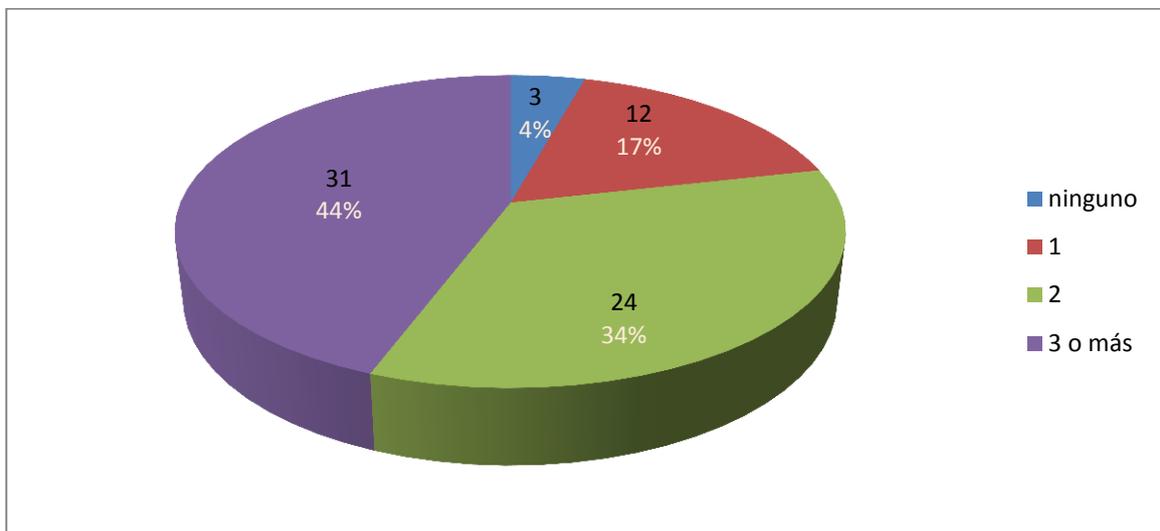
**Tabla N° 8. ¿Cuántos hermanos tienes?**

Datos	Equivalencia	Frecuencia
Ninguno	4%	3
1	17%	12
2	34%	24
3 o mas	44%	31

**Fuente:** Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

**Gráfica N° 8 ¿Cuántos hermanos tienes?**



**Fuente:** Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

**Análisis:**

En gráfica de encuesta se puede observar que la mayoría de los encuestados tienen de tres a más hermanos con un 44% con 2 hermanos 34% (24 estudiantes) 17% un hermano y el 4% (3 estudiantes) manifiestan ser hijos únicos.

**Interpretación:**

La mayoría de los encuestados vienen de una familia muy extendida, dejando por debajo a los que son hijos únicos, cabe recalcar que entre los que integran al grupo de víctimas de bullying hay uno de familia extendida y familia nuclear lo que nos da la pauta a pensar que para ser víctima de esta problemática no es necesariamente venir de una u otra clase de familia.

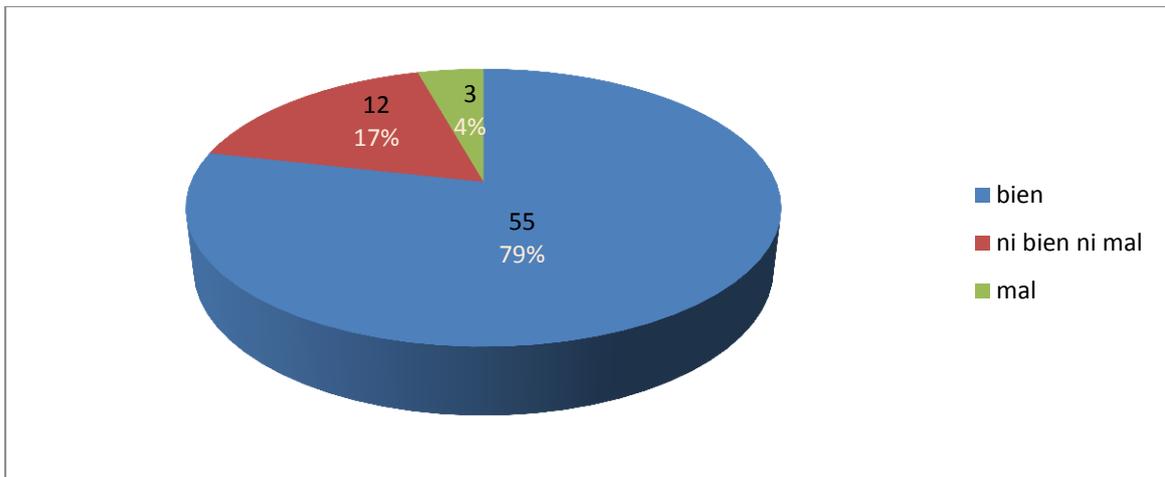
**Tabla N° 9. ¿Cómo te encuentras en casa?**

Datos	Equivalencia	Frecuencia
Bien	79%	55
Ni bien ni mal	17%	12
Mal	4%	3

**Fuente:** Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

**Gráfica N° 9. ¿Cómo te encuentras en casa?**



**Fuente:** Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

**Análisis:**

En gráfica de encuesta se puede observar que 55 estudiantes (79%) se encuentra bien en casa, el 17% (12 estudiantes) ni bien ni mal y el 4% (3 estudiantes) manifiestan sentirse mal dentro del entorno familiar ya sean estos por conflictos con los hermanos, mala comunicación entre los progenitores y preferencias para con sus hermanos por parte de mamá o papá.

**Interpretación:**

Como podemos observar en la gráfica número 9, la mayoría de los alumnos encuestados manifiesta sentirse bien en casa y el 21% describen que no se siente ni bien ni mal, dentro de esta cifra hay 3 estudiantes que se sienten mal en sus hogares ya sea porque viven con familiares que no les tiene mucha confianza y se sienten triste o porque sienten que no son queridos dentro de sus hogares o ven preferencia entre sus hermanos.

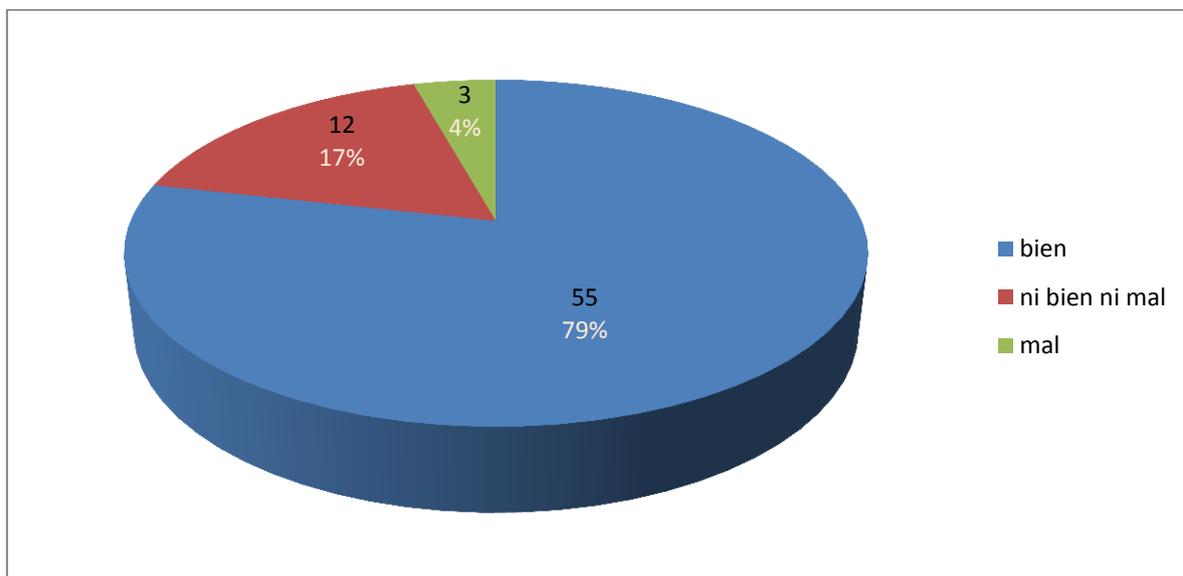
**Tabla N° 10. ¿Cómo te llevas con la mayoría de compañeros y compañeras?**

Datos	Frecuencia	Equivalencia
Bien	79%	55
Ni bien ni mal	17%	12
Mal	4%	3

**Fuente:** Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

**Gráfica N° 10. ¿Cómo te llevas con la mayoría de compañeros y compañeras?**



**Fuente:** Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

#### **Análisis:**

En gráfica de encuesta se puede observar que 55 estudiantes (79%) manifiestan llevarse bien con sus compañeros, el 17% (12 alumnos) ni bien ni mal, y el 4% (3 estudiantes) afirman llevarse mal con sus compañeros.

#### **Interpretación:**

La mayoría de los alumnos encuestados manifiestan llevarse bien con sus compañeros, pero el 4% manifiestan que se llevan mal, si nos damos cuenta son los mismo adolescentes que tienen depresión a causa del bullying y es que esta problemática ocasiona que muchas de las víctimas se aíslen por completo de su entorno social y no quieran mantener ningún tipo de relación con nadie por el miedo a ser heridos.

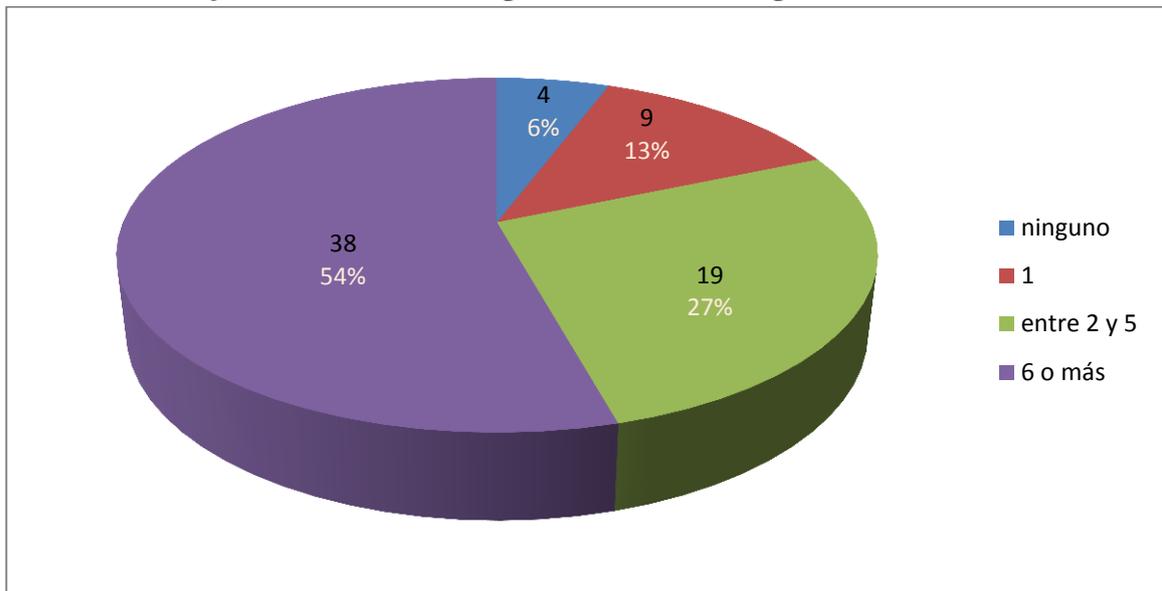
**Tabla N° 11. ¿Cuántos buenos amigos tienes en tu colegio?**

Datos	Equivalencia	Frecuencia
Ninguno	6%	4
1	13%	9
Entre 2 y 5	27%	19
6 o más	54%	38

**Fuente:** Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

**Gráfica N° 11. ¿Cuántos buenos amigos tienes en tu colegio?**



**Fuente:** Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

### **Análisis:**

En gráfica de encuesta se puede observar que el 54% (38 estudiantes) tienen de 6 a más amigos, 19 estudiantes (27%) manifiestan tener entre 2 y 5 buenos amigos, el 13% (9 estudiantes) un amigo y 6% (4 encuestados) afirman no tener ninguno.

### **Interpretación:**

La mayoría de los adolescentes tienen muchos amigos los mismos que según el cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales no han sido víctimas de acoso escolar, por lo que se les hace más fácil tener una buena relación entre sus compañeros, a lo contrario de los adolescentes que si son víctimas de bullying ya que pierden por completo la confianza de poder confiar en sus compañeros o personas en general.

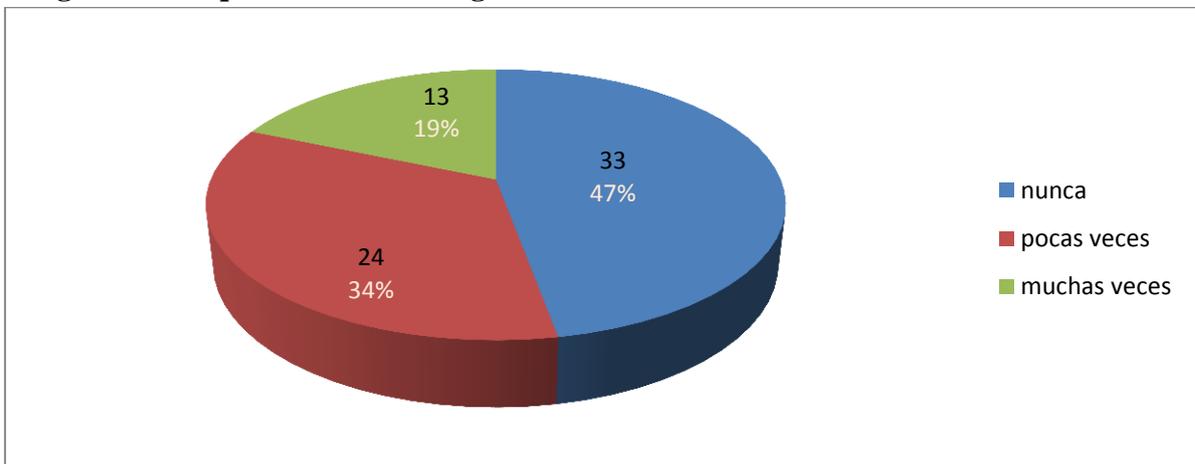
**Tabla N° 12. ¿Cuántas veces te has sentido solo o sola en el recreo porque tus amigos no han querido estar contigo?**

Datos	Equivalencia	Frecuencia
Nunca	47%	33
Pocas veces	34%	24
Muchas veces	19%	13

**Fuente:** Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

**Gráfica N°12. ¿Cuántas veces te has sentido solo o sola en el recreo porque tus amigos no han querido estar contigo?**



**Fuente:** Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

**Análisis:**

En gráfica de encuesta podemos observar que con un 19% (13 estudiantes) muchas veces se han sentido solos en la hora del recreo, 34% (24 estudiantes) pocas veces y con un 47% (33 estudiantes) nunca se han sentido solos a la hora del recreo.

**Interpretación:**

Es muy importante recordar que los adolescentes que están siendo víctimas de acoso escolar en muchas ocasiones sienten que nadie los quiere y todo aquel que se acerca a él es con el objetivo de causar algún tipo de daño, y es por esta razón que ellos pasan solos a la hora de salir al recreo y el muchas casos prefieren no salir del salón de clase.

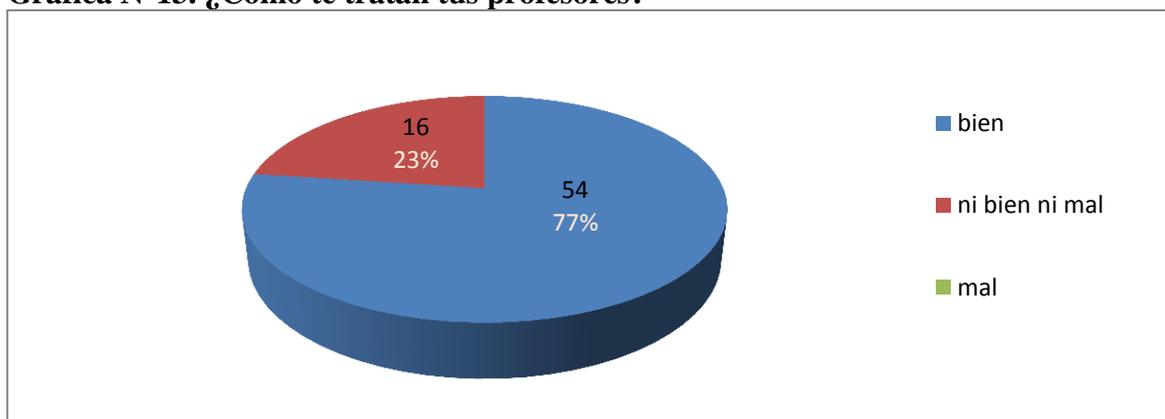
**Tabla N° 13 ¿Cómo te tratan tus profesores?**

Datos	Equivalencia	Frecuencia
Bien	77%	54
Ni bien ni mal	23%	16
Mal	0%	0

**Fuente:** Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

**Gráfica N°13. ¿Cómo te tratan tus profesores?**



**Fuente:** Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

#### **Análisis:**

En gráfica de encuesta se puede divisar que los estudiantes con el 77% manifiestan sentirse bien con el trato de los profesores, el 23% expresan ni bien ni mal, ningún alumno afirma sentirse mal con el trato de sus profesores.

#### **Interpretación:**

Se puede observar según el gráfico que los adolescentes tienen un buen trato por parte de sus maestros ya que 54 estudiantes lo confirmaron y 16 alumnos mencionaron que el trato de sus profesores hacia ellos no es ni bien ni mal.

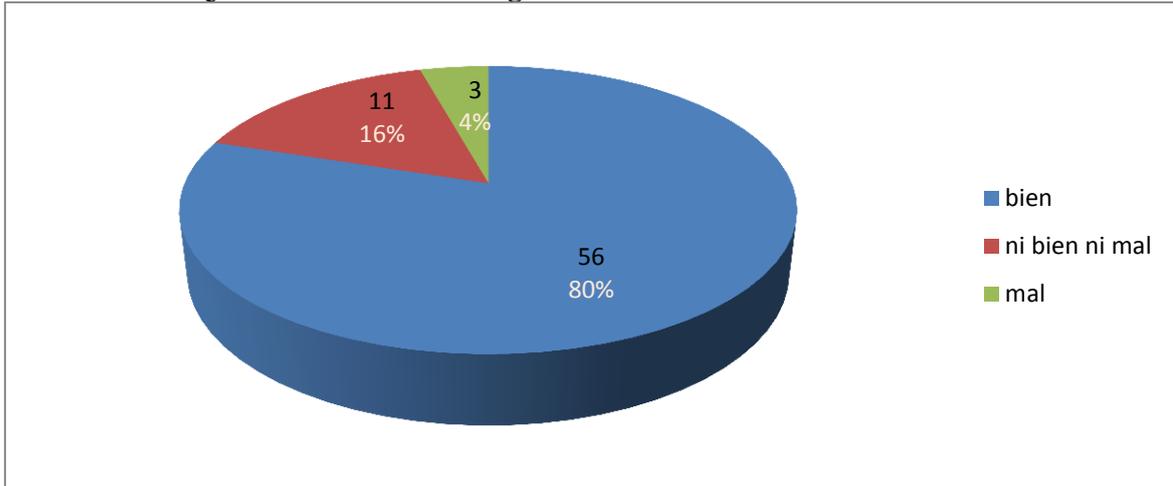
**Tabla N° 14. ¿Cómo te va en el colegio?**

Datos	Equivalencia	Frecuencia
Bien	80%	56
Ni bien ni mal	16%	11
Mal	4%	3

**Fuente:** Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

**Gráfica N°14. ¿Cómo te va en el colegio?**



**Fuente:** Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

**Análisis:**

En gráfica de encuesta se puede observar que a la mayoría de los estudiantes 80% les va bien en el colegio, el que equivale a 56 alumnos del total de la muestra, el 16% ni bien ni mal y el 4% declaran ir mal en el colegio ya que se les hace difícil algunas materias porque no las entienden.

**Interpretación:**

Los mismos estudiantes que provienen de familias disfuncionales y están siendo víctimas de acoso escolar en su mayoría son los que tienen problemas de rendimiento escolar e incluso ya no quieren ir a estudiar han pensado en abandonar los estudios.

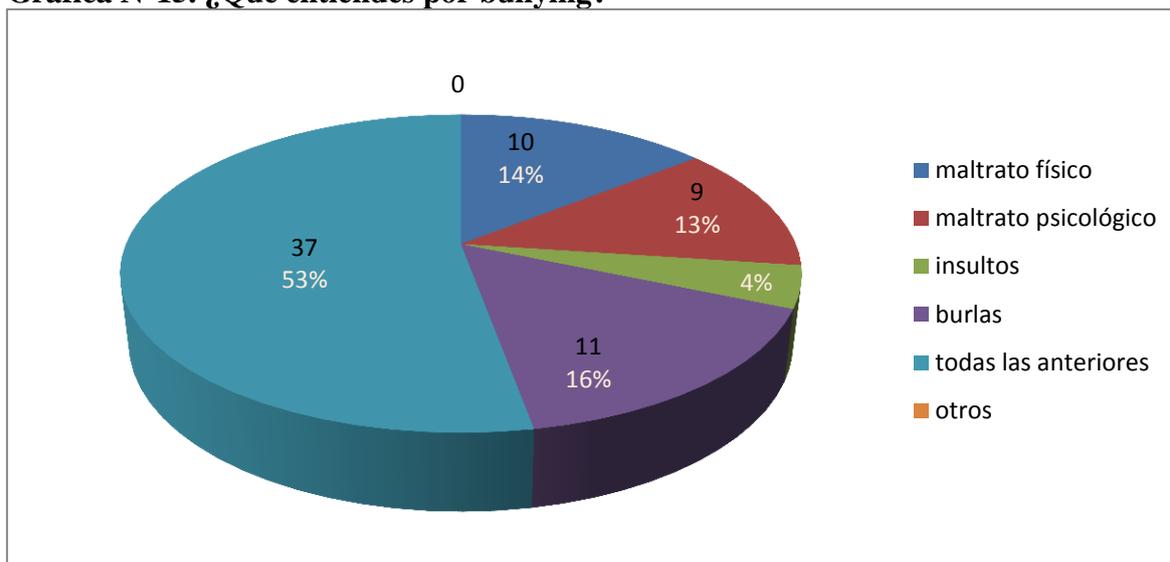
**Tabla N° 15. ¿Qué entiendes por bullying?**

Datos	Equivalencia	Frecuencia
Maltrato físico	53%	37
Maltrato psicológico	13%	9
Insultos	4%	3
Burlas	16%	11
Todas las anteriores	14%	10
Otros	0%	0

**Fuente:** Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

**Gráfica N°15. ¿Qué entiendes por bullying?**



**Fuente:** Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

**Análisis:**

En gráfica de encuesta se puede observar que el maltrato físico es el que más predomina con el 53% (37 estudiantes) seguido por las burlas con un 16% (11 estudiantes) el maltrato psicológico con 13% (9 estudiantes) el 4% (3 estudiantes) con insultos y posteriormente con el 14% manifestando todas las anteriores.

**Interpretación:**

En nuestra investigación se pudo constatar que entre los adolescentes que estaban siendo víctimas de bullying el tipo que más predominó es el tipo psicológico (insultos, burlas, rechazo), seguido del físico con el 14% del total de las víctimas identificadas (golpear, dar patadas, jaloneo de cabello, rasguños entre otros).

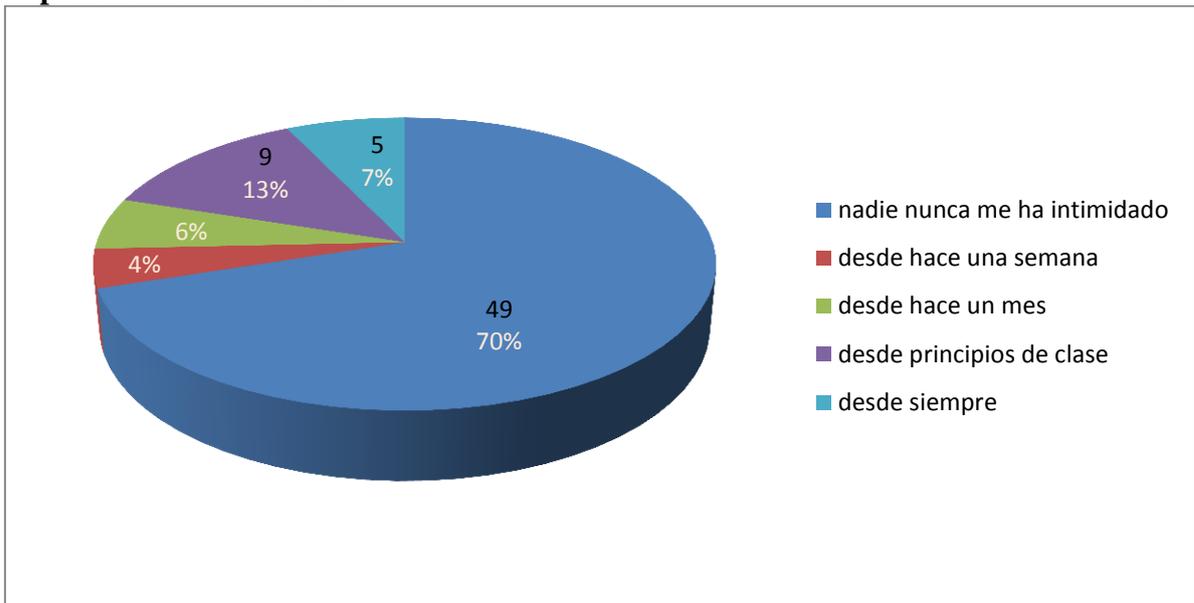
**Tabla N° 16. Si tus compañeros te han intimidado en alguna ocasión ¿Desde cuándo se produce esta situación?**

Datos	Equivalencia	Frecuencia
Nadie nunca me ha intimidado	70%	49
Desde hace una semana	4%	2
Desde hace un mes	6%	4
Desde principios de clases	13%	9
Desde siempre	7%	5

**Fuente:** Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez.

**Gráfica N°16. Si tus compañeros te han intimidado en alguna ocasión ¿Desde cuándo se produce esta situación?**



**Fuente:** Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

**Análisis:**

En gráfica de encuesta se puede observar que el 70% de los encuestados no han sido intimidados, el 13% manifiestan que han sido acosado desde principios de clase, desde siempre con el 7 %, desde hace un mes el 6% y desde una semana con el 4%.

**Interpretación:**

La mayoría de los adolescentes encuestados no han sido víctimas de acoso escolar, pero esto no quiere decir que en nuestra investigación no esté presente esta problemática aunque sea en menor porcentaje como es el 30% que si están siendo víctimas de bullying.

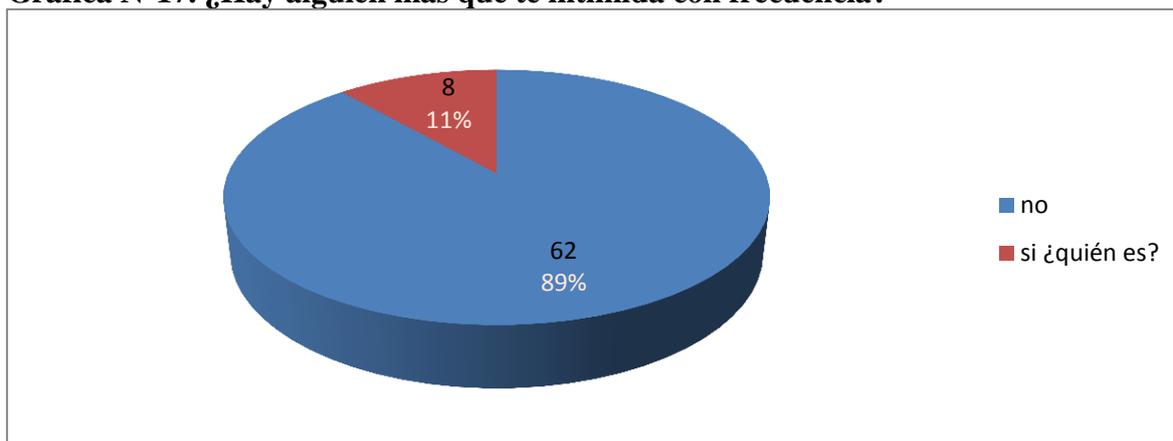
**Tabla N° 17. ¿Hay alguien más que te intimida con frecuencia?**

Datos	Equivalencia	Frecuencia
No	89%	62
Si, ¿quién es?	11%	8

**Fuente:** Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

**Gráfica N°17. ¿Hay alguien más que te intimida con frecuencia?**



**Fuente:** Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

**Análisis:**

En gráfica de encuesta pregunta No. 12 se puede observar con el 89% que no han sido intimidados y con el 11% (8 estudiantes) presentan intimidación frecuente por parte de sus compañeros de clase, compañeros de otros salones y por ultimo por parte de sus hermanos.

**Interpretación:**

En esta investigación se pudo constatar que el bullying no solo puede ser cometido dentro de las aulas o dentro de la unidad educativa por parte de los compañeros; también el acoso puede venir por parte de amigos, conocidos e incluso familiares, como en un caso muy particular de esta investigación donde la adolescentes informo que los acoso de violencia venia por parte de su hermana ya que la agredía física y psicológicamente.

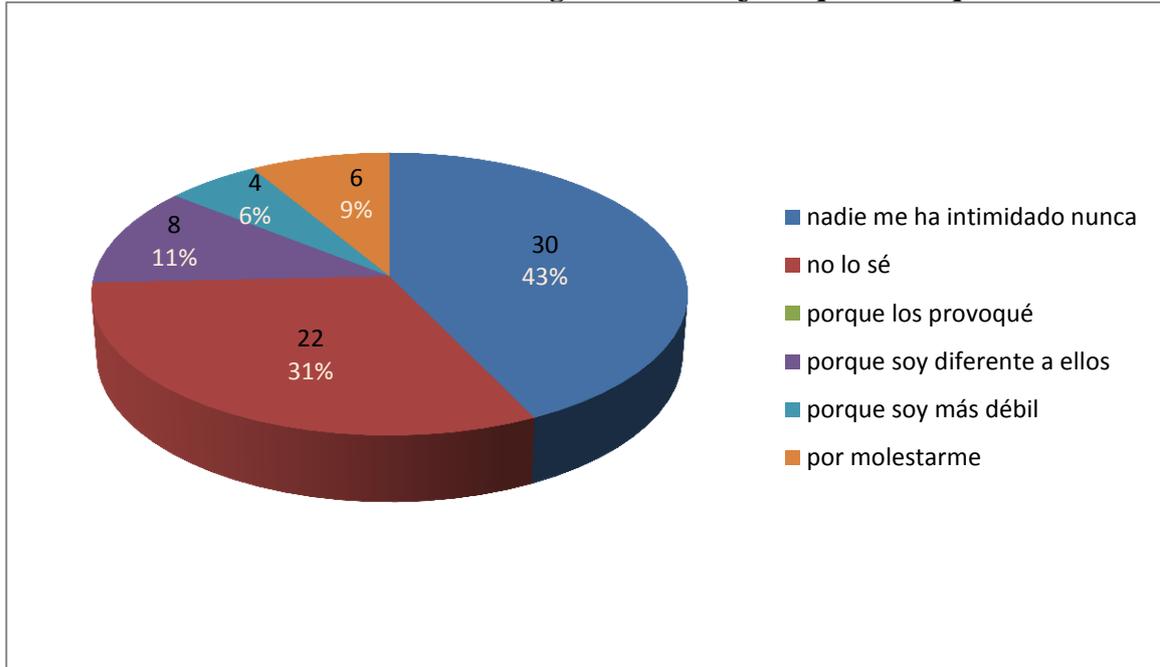
**Tabla N° 18. Si te han intimidado en alguna ocasión ¿Por qué crees que lo hicieron?**

Datos	Equivalencia	Frecuencia
Nadie me ha intimidado nunca	43%	30
No lo sé	31%	22
Por molestarte	9%	6
Porque soy diferente a ellos	11%	8
Porque soy más débil	6%	4
Porque los provoque	0%	0

**Fuente:** Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

**Gráfica N°18. Si te han intimidado en alguna ocasión ¿Por qué crees que lo hicieron?**



**Fuente:** Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez.

**Análisis:**

En gráfica de encuesta se puede observar que la mayoría de los estudiantes desconocen saber porque son acosados con el 31% (22 estudiantes) el 11% por ser diferentes a ellos, el 9% por molestar, el 6% porque son más débiles y el 43% (30 estudiantes) indican que nadie los han intimidado nunca.

**Interpretación:**

A pesar de que muchos de los encuestados no han sido intimidados tienen una clara idea de lo que significa ser acosado, pero lo que no entienden en su mayoría es por qué ellos que han hecho para que los acosen y los lastimen física y emocionalmente.

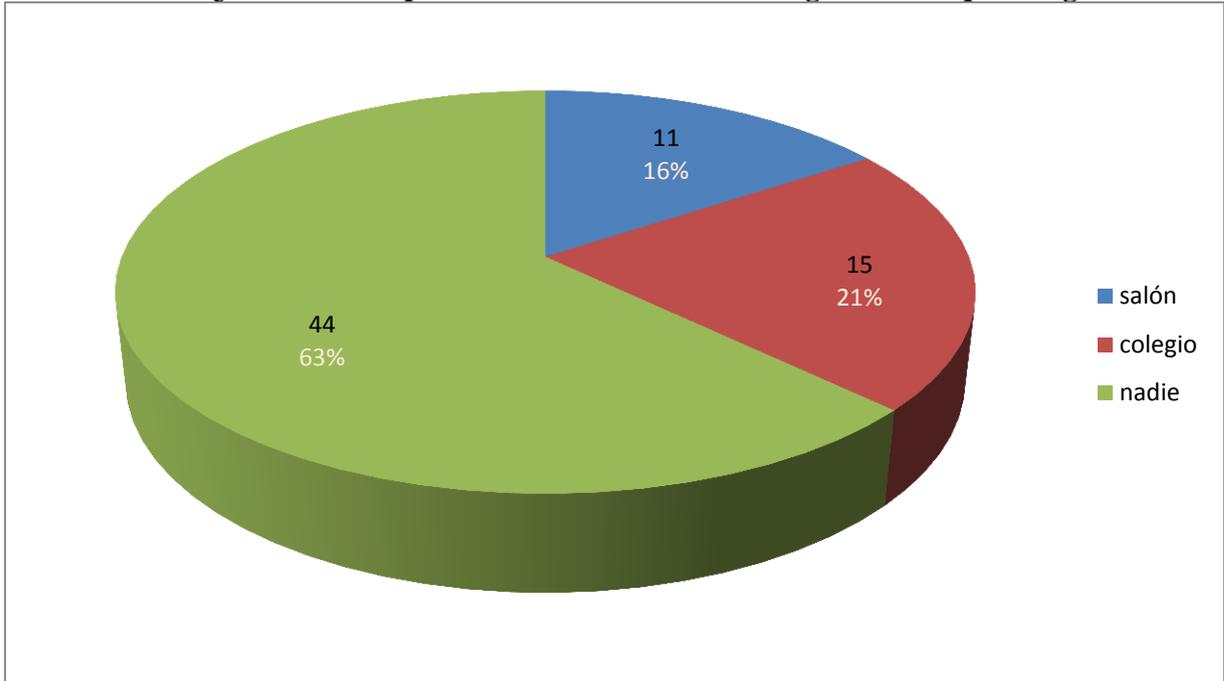
**Tabla N° 19. ¿Es o son compañeros de tu salón o del colegio el o los que te agreden?**

Datos	Equivalencia	Frecuencia
Salón	16%	11
Colegio	21%	15
Nadie	63%	44

**Fuente:** Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez.

**Gráfica N° 19. ¿Es o son compañeros de tu salón o del colegio el o los que te agreden?**



**Fuente:** Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

**Análisis:**

En gráfica de encuesta se puede notar con el 21% que la mayoría de los acosadores pertenecen al colegio, el 16% al salón de clase y con el 63% señalan que nadie los agrede.

**Interpretación:**

La mayoría de los encuestado manifiestan no haber recibido agresiones por parte de sus compañeros del salón ni de los del colegio, aunque de los que sí han recibidos agresiones la mayor parte refieren que son del colegio con un total de 15 adolescentes estando por encima de los del salón con 11 estudiantes.

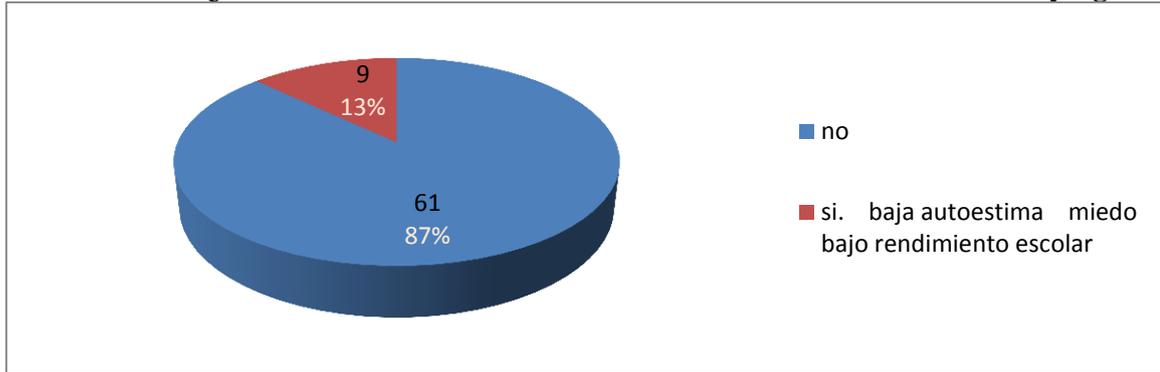
**Tabla N° 20. ¿Ha traído consecuencia en tu vida haber sido víctima de bullying?**

Datos	Equivalencia	Frecuencia
No	87%	61
Si	13%	9

**Fuente:** Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

**Gráfica N° 20. ¿Ha traído consecuencia en tu vida haber sido víctima de bullying?**



**Fuente:** Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

**Análisis:**

En gráfica de encuesta se puede observar que el 87% expresa no tener consecuencia alguna, y el 13% señalan si haber traído consecuencias en su vida haber sido víctima de bullying como por ejemplo tener una autoestima baja, miedo o temor ir al colegio y tener un rendimiento escolar bajo.

**Interpretación:**

61 estudiantes manifiestan no haber traído consecuencia alguna el bullying simplemente porque no han sido víctimas de esta problemática, pero lo que sí han sido, comunican que le ha afectado mucho a la hora de socializar con chicos de su misma edad, además a presentar bajo rendimiento escolar, ansiedad, tristeza, baja autoestima entre otros.

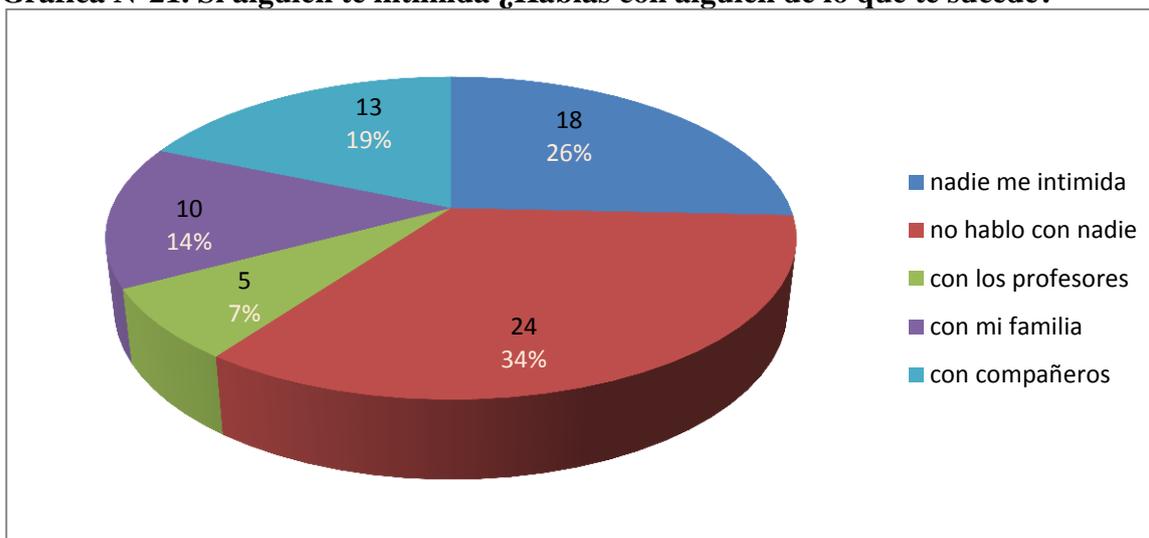
**Tabla N° 21. Si alguien te intimida ¿Hablas con alguien de lo que te sucede?**

Datos	Equivalencia	Frecuencia
Nadie me intimida	26%	18
No hablo con nadie	34%	24
Con los profesores	7%	5
Con mi familia	14%	10
Con compañeros	19%	13

**Fuente:** Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

**Gráfica N°21. Si alguien te intimida ¿Hablas con alguien de lo que te sucede?**



**Fuente:** Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

**Análisis:**

En gráfica de encuesta se puede observar que cuando los chicos están siendo víctimas de bullying es muy difícil que se lo comunique a alguien, el 34% afirman no hablarlo con nadie, el 19% con sus compañeros, el 14% con sus familiares, el 7% se lo comunican a sus profesores y el 26% manifiestan no sentirse intimidados por nadie.

**Interpretación:**

En esta grafica nos podemos dar cuenta en la poca confianza que tienen los adolescentes a la hora de contar sus miedos tristezas y agresiones a los padres, amigos o alguna autoridad competente dentro de la unidad educativa, ya que prefieren no hablar con nadie agravando más su cuadro de acoso escolar.

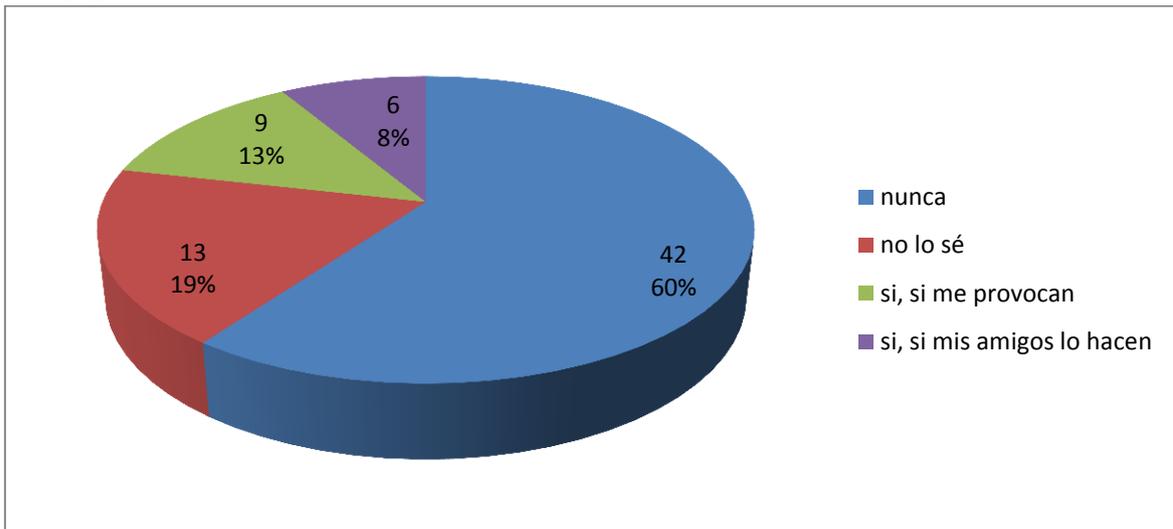
**Tabla N° 22. ¿Serías capaz de intimidar a alguno de tus compañeros en alguna ocasión?**

Datos	Equivalencia	Frecuencia
Nunca	60%	42
No lo se	19%	13
Si, si me provocan	13%	9
Si, si mis amigos lo hacen	8%	6

**Fuente:** Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

**Gráfica N°22. ¿Serías capaz de intimidar a alguno de tus compañeros en alguna ocasión?**



**Fuente:** Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

**Análisis:**

En gráfica de encuesta se puede contemplar que el 60% de los estudiantes nunca serían capaz de intimidar algún compañero, el 19% no lo saben, el 13% afirman que si lo harían si son provocados y el 8% si los amigos lo hacen.

**Interpretación:**

En esta pregunta lo que mayor puntaje obtuvo fue la respuesta “nunca” cometerían algún tipo de agresión en contra de sus compañeros, 13 de ellos manifestaron que no sabían y 9 de ellos podrían intimidar siempre y cuando sean provocados.

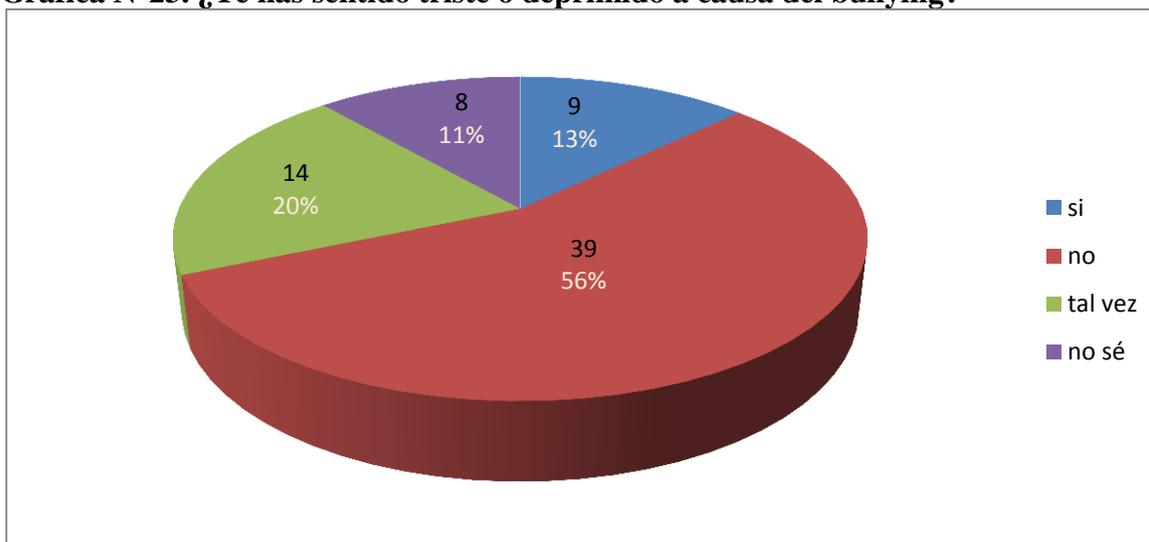
**Tabla N° 23. ¿Te has sentido triste o deprimido a causa del bullying?**

Datos	Equivalencia	Frecuencia
Si	13%	9
No	56%	39
Tal vez	20%	14
No sé	11%	8

**Fuente:** Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

**Gráfica N°23. ¿Te has sentido triste o deprimido a causa del bullying?**



**Fuente:** Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales.

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

**Análisis:**

En gráfica de encuesta se puede observar que 56% de los estudiantes no se han sentido triste o deprimidos a causa del bullying, el 20% manifiestan que tal vez, el 13% confirman si sentirse triste a causa del bullying, y con el 11% (8 estudiantes) no saben.

**Interpretación:**

La mayor parte de los encuestados en esta investigación manifiestan no sentirse afectados, tristes ni deprimidos por causa del bullying o acoso escolar, solo el 20% cree que tal vez si llegasen a ser víctimas de bullying podrían verse afectados, los estudiantes que si se ven afectados por esta problemática en algunos casos si llegan a presentar tristeza y síntomas depresivos.

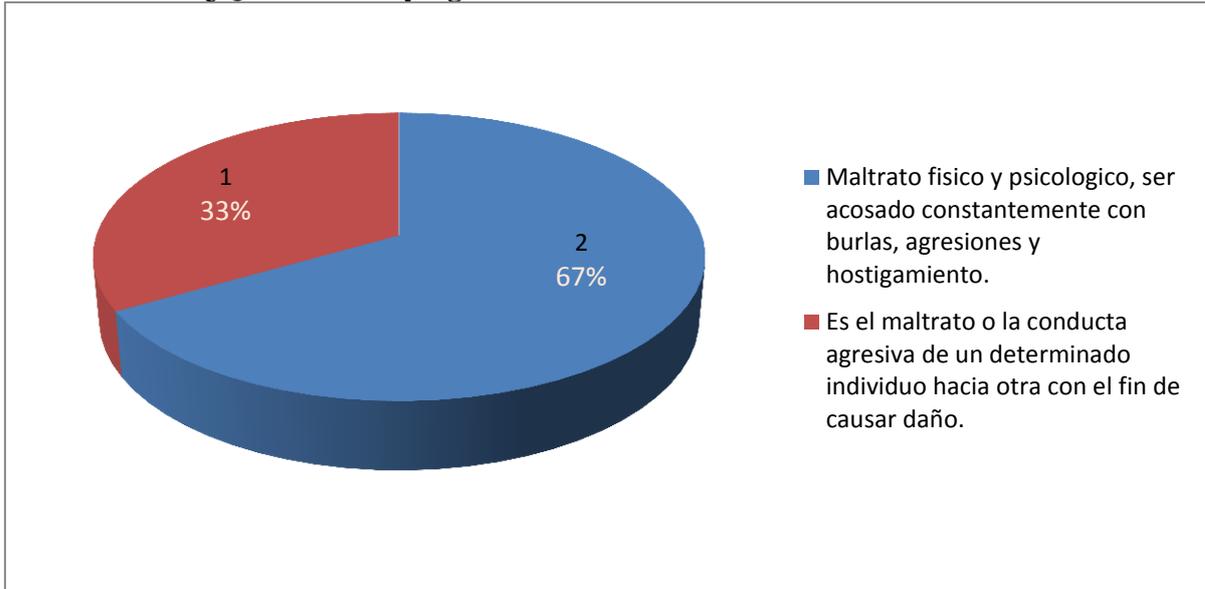
**Tabla N° 24. Entrevista al DECE ¿Qué es el bullying?**

Datos	Equivalencia	Frecuencia
Maltrato físico y psicológico, ser acosado constantemente con burlas, agresiones y hostigamiento.	67%	2
Es el maltrato a la conducta agresiva de un determinado individuo hacia otra con el fin de hacer daño.	33%	1

**Fuente:** Entrevista a los miembros del departamento de consejería estudiantil

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

**Gráfica N°24. ¿Qué es el bullying?**



**Fuente:** Entrevista a los miembros del departamento de consejería estudiantil

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

#### **Análisis:**

En gráfica de entrevista se puede observar que el 67% (2 miembros del DECE) respondieron que el bullying es un maltrato físico y psicológico, ser acosado constante con burlas, agresiones y hostigamiento; el 33% (1 miembro del DECE) manifiesta que el bullying es el maltrato o la conducta agresiva de un determinado individuo hacia otra con el fin de causar daño. Con un total de 3 miembros entrevistados del departamento de consejería estudiantil.

#### **Interpretación:**

El maltrato físico y psicológico es sin duda alguna los dos tipos de acoso que más prevalece a la hora de hablar de bullying, ya que son los más utilizados por los victimarios en esta unidad educativa dicho por los encargados del departamento de consejería estudiantil.

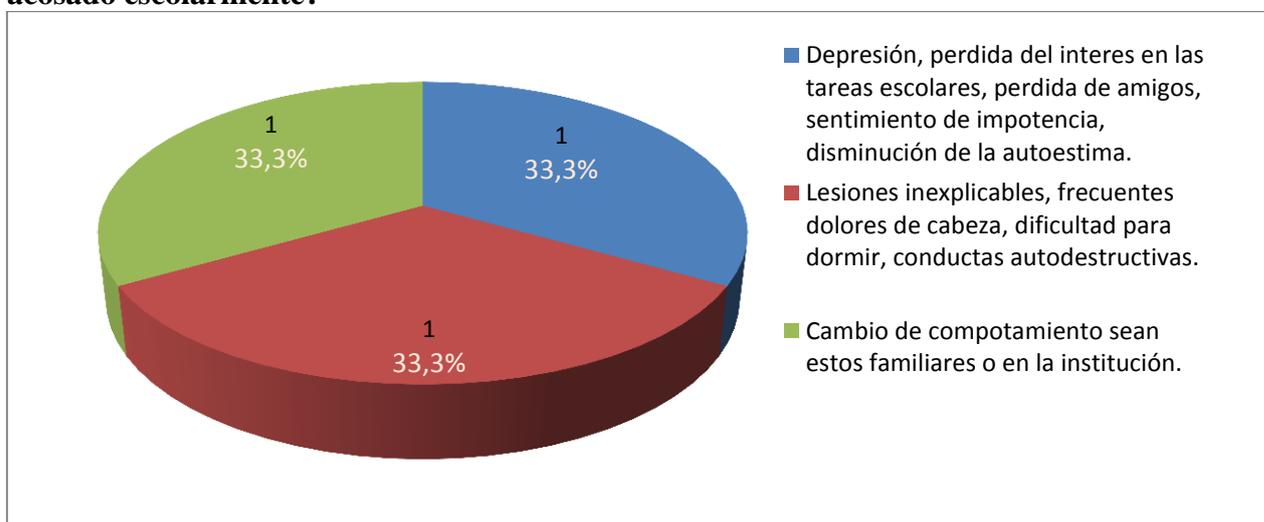
**Tabla N° 25. ¿Sabe cuáles son las señales de alertas cuando un joven está siendo acosado escolarmente?**

Datos	Equivalencia	Frecuencia
Depresión, pérdida del interés en las tareas escolares, perdida de amigos, sentimiento de impotencia, disminución de la autoestima.	33%	1
Lesiones inexplicables, frecuentes dolores de cabeza, dificultad para dormir, conductas autodestructivas.	33%	1
Cambio de comportamiento sean estos familiares o en la institución.	33%	1

**Fuente:** Entrevista a los miembros del departamento de consejería estudiantil

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

### Gráfica N° 25. ¿Sabe cuáles son las señales de alertas cuando un joven está siendo acosado escolarmente?



**Fuente:** Entrevista a los miembros del departamento de consejería estudiantil

**Elaborado por:** Alexi Aspiazu Rodríguez

#### Análisis:

En esta grafica podemos constatar que los tres miembros del departamento de consejería estudiantil tienen conceptos diferentes en cuanto a las señales de alertas cuando un joven está siendo víctima de bullying.

#### Interpretación:

Una de las señales de alerta que más despierta dudas en los profesionales del DECE a la hora de detectar si están siendo objeto de bullying, es que tengan síntomas depresivos, pérdida del interés en las tareas escolares, dolores de cabeza, conductas autodestructivas y los cambios de comportamiento sean estos en la institución o su entorno familiar.

## ANEXO 1

### FOTOS DE LA APLICACIÓN DEL TEST Y DEL CUESTIONARIO A LOS ESTUDIANTES



**Fuente:** Aplicación del cuestionario de intimidación entre iguales y Test de depresión de Beck  
**Elaborado por :** Alexi Aspiazu Rodríguez

ANEXO 2

**FOTOS DE ACTIVIDADES TUTORIALES:**

EGRESADA ALEXI ASPIAZU      MASTER GINA BELTRAN



## ANEXO 4

### (B.D.I) INVENTARIO DE DEPRESION DE BECK

NOMBRE:.....

FECHA:.....

1. En este inventario aparecen varios grupos de afirmaciones. Por favor, lea con atención cada uno de ellos: A continuación señale cuál de las afirmaciones, de cada grupo describe mejor sus sentimientos durante la última semana incluido el día de hoy. Rodee con un círculo el número que está a la izquierda de las afirmaciones que haya elegido. Si dentro de un mismo grupo hay más de una afirmación que considere aplicable a su caso márquela también, asegúrese de haber leído todas las afirmaciones dentro de cada grupo antes de hacer la elección.

#### **1. Tristeza.**

0. No me siento triste.
1. Me siento triste.
2. Me siento triste continuamente y no puedo dejar de estarlo.
3. Me siento tan triste o desgraciado que no puedo soportarlo.

#### **2. Pesimismo**

0. No me siento especialmente desanimado de cara al futuro.
1. Me siento desanimado de cara al futuro.
2. siento que no hay nada por lo que luchar.
3. El futuro es desesperanzador y las cosas no mejorarán.

#### **3. Sensación de fracaso**

0. No me siento fracasado.
1. he fracasado más que la mayoría de las personas.
2. Cuando miro hacia atrás lo único que veo es un fracaso tras otro.
3. Soy un fracaso total como persona.

#### **4. Insatisfacción**

0. Las cosas me satisfacen tanto como antes.
1. No disfruto de las cosas tanto como antes.
2. Ya no obtengo ninguna satisfacción de las cosas.
3. Estoy insatisfecho o aburrido con respecto a todo.

## **5. Culpa**

- 0. No me siento especialmente culpable.
- 1. Me siento culpable en bastantes ocasiones.
- 2. Me siento culpable en la mayoría de las ocasiones.
- 3. Me siento culpable constantemente.

## **6. Expectativas de castigo**

- 0. No creo que esté siendo castigado.
- 1. siento que quizás esté siendo castigado.
- 2. Espero ser castigado.
- 3. Siento que estoy siendo castigado.

## **7. Auto desprecio**

- 0. No estoy descontento de mí mismo.
- 1. Estoy descontento de mí mismo.
- 2. Estoy a disgusto conmigo mismo.
- 3. Me detesto.

## **8. Autoacusación**

- 0. No me considero peor que cualquier otro.
- 1. me autocritico por mi debilidad o por mis errores.
- 2. Continuamente me culpo por mis faltas.
- 3. Me culpo por todo lo malo que sucede.

## **9. Idea suicidas**

- 0. No tengo ningún pensamiento de suicidio.
- 1. A veces pienso en suicidarme, pero no lo haré.
- 2. Desearía poner fin a mi vida.
- 3. me suicidaría si tuviese oportunidad.

## **10. Episodios de llanto**

- 0. No lloro más de lo normal.
- 1. ahora lloro más que antes.
- 2. Lloro continuamente.
- 3. No puedo dejar de llorar aunque me lo proponga.

## **11. Irritabilidad**

- 0. No estoy especialmente irritado.
- 1. me molesto o irrito más fácilmente que antes.

2. me siento irritado continuamente.
3. Ahora no me irritan en absoluto cosas que antes me molestaban.

#### **12. Retirada social**

0. No he perdido el interés por los demás.
  1. Estoy menos interesado en los demás que antes.
  2. He perdido gran parte del interés por los demás.
  3. he perdido todo interés por los demás.

#### **13. Indecisión**

0. tomo mis propias decisiones igual que antes.
  1. Evito tomar decisiones más que antes.
  2. Tomar decisiones me resulta mucho más difícil que antes.
  3. Me es imposible tomar decisiones.

#### **14. Cambios en la imagen corporal.**

0. No creo tener peor aspecto que antes.
  1. Estoy preocupado porque parezco envejecido y poco atractivo.
  2. Noto cambios constantes en mi aspecto físico que me hacen parecer poco atractivo.
  3. Creo que tengo un aspecto horrible.

#### **15. Enlentecimiento**

0. Trabajo igual que antes.
  1. Me cuesta más esfuerzo de lo habitual comenzar a hacer algo.
  2. Tengo que obligarme a mí mismo para hacer algo.
  3. Soy incapaz de llevar a cabo ninguna tarea.

#### **16. Insomnio**

0. Duermo tan bien como siempre.
  1. No duermo tan bien como antes.
  2. Me despierto una o dos horas antes de lo habitual y ya no puedo volver a dormirme.
  3. Me despierto varias horas antes de lo habitual y ya no puedo volver a dormirme.

#### **17. Fatigabilidad**

0. No me siento más cansado de lo normal.
  1. Me canso más que antes.
  2. Me canso en cuanto hago cualquier cosa.
  3. Estoy demasiado cansado para hacer nada.

#### **18. Pérdida de apetito**

0. Mi apetito no ha disminuido.
1. No tengo tan buen apetito como antes.
2. Ahora tengo mucho menos apetito.
3. he perdido completamente el apetito.

### **19. Pérdida de peso**

0. No he perdido peso últimamente.
1. He perdido más de 2 kilos.
2. He perdido más de 4 kilos.
3. He perdido más de 7 kilos.

### **20. Preocupaciones somáticas**

0. No estoy preocupado por mi salud
1. Me preocupan los problemas físicos como dolores, malestar de estómago, catarros, etc.
2. Me preocupan las enfermedades y me resulta difícil pensar en otras cosas.
3. Estoy tan preocupado por las enfermedades que soy incapaz de pensar en otras cosas.

### **21. Bajo nivel de energía**

0. No he observado ningún cambio en mi interés por el sexo.
1. La relación sexual me atrae menos que antes.
2. Estoy mucho menos interesado por el sexo que antes.
3. He perdido totalmente el interés sexual.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PSICOLOGÍA CLÍNICA**



***CUESTIONARIO SOBRE INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE IGUALES***  
***UNIDAD EDUCATIVA SEIS DE OCTUBRE***

Nombre:..... Edad:.....  
Curso:..... fecha de aplicación:.....

**INSTRUCCIONES PARA RESPONDER EL CUESTIONARIO**

1. Lee las preguntas detenidamente. Revisa todas las opciones y elige la respuesta que prefieras.
2. En algunas preguntas aparece una opción que pone “otros”. En estas preguntas, elígela si lo que tú responderías no se encuentra dentro de las otras opciones y escribe la respuesta que piensas según tu punto de vista.
3. Para rellenar el cuestionario utiliza un lápiz. Si te equivocas al responder corrige borrando.
4. Si te surge alguna pregunta mientras rellenas el cuestionario levanta la mano y te responderemos.
5. Al momento de llenar el cuestionario debes permanecer en silencio y concentrado en lo que vas a responder.

**1. ¿Con quién vives?**

- a.) Con mi padre y mi madre.
- b.) Sólo con uno de ellos.
- c.) Con otros familiares.
- d.) Otros \_\_\_\_\_

**2. ¿Cuántos hermanos tienes? (sin contarte a ti).**

- a.) Ninguno.
- b.) 1.
- c.) 2.

d.) 3 o más.

**3. ¿Cómo te encuentras en casa?**

- a.) Bien.
- b.) Ni bien ni mal.
- c.) Mal.

**4. ¿Cómo te llevas con la mayoría de compañeros y compañeras?**

- a.) Bien.
- b.) Ni bien ni mal.
- c.) Mal.

**5. ¿Cuántos buenos amigos tienes en tu colegio?**

- a.) Ninguno.
- b.) 1.
- c. Entre 2 y 5.
- d.) 6 o más.

**6. ¿Cuántas veces te has sentido solo o sola en el recreo porque tus amigos no han querido estar contigo?**

- a.) Nunca.
- b.) Pocas veces.
- c.) Muchas veces.

**7. ¿Cómo te tratan tus profesores?**

- a.) Bien.
- b.) Ni bien ni mal.
- c.) Mal.

**8. ¿Cómo te va en el colegio?**

- a.) Bien.
- b.) Ni bien ni mal.
- c.) Mal.

**9. ¿Qué entiendes por bullying?**

- a.) Maltrato físico.

- b.) Maltrato psicológico.
- c.) Insultos.
- d.) Burlas.
- e.) Todas las anteriores.
- f.) Otros \_\_\_\_\_

**10. ¿Has sido usted víctima de bullying?**

- a.) Si
- b.) No

Si tu respuesta es sí indica cómo \_\_\_\_\_

**11. Si tus compañeros te han intimidado en alguna ocasión ¿desde cuándo se produce esta situación?**

- a.) Nadie nunca me ha intimidado.
- b.) Desde hace una semana.
- c.) Desde hace un mes.
- d.) Desde principios de clase.
- e.) Desde siempre.

**12. ¿Hay alguien más que te intimide con frecuencia?**

- a.) No.
- b.) Sí ¿Quién es? \_\_\_\_\_

**13. Si te han intimidado en alguna ocasión ¿por qué crees que lo hicieron? (puedes elegir más de una respuesta)**

- a.) Nadie me ha intimidado nunca.
- b.) No lo sé.
- c.) Porque los provoqué.
- d.) Porque soy diferente a ellos.
- e.) Porque soy más débil.
- f.) Por molestarme.
- g.) Otros \_\_\_\_\_

**14. ¿Es o son compañeros de tu salón o del colegio el o los que te agreden?**

- a.) Salón
- b.) Colegio

c.) Otros \_\_\_\_\_

**15. Ha traído consecuencias en tu vida haber sido víctima de bullying?**

a) Si

b) No

Si tu respuesta es sí, indica cuáles \_\_\_\_\_

**16. Si alguien te intimida ¿hablas con alguien de lo que te sucede? (puedes elegir más de una respuesta).**

a.) Nadie me intimida.

b.) No hablo con nadie.

c.) Con los profesores.

d.) Con mi familia.

e. Con compañeros.

**17. ¿Serías capaz de intimidar a alguno de tus compañeros en alguna ocasión?**

a.) Nunca.

b.) No lo sé.

c.) Sí, si me provocan.

d.) Sí, si mis amigos lo hacen.

e.) Otras razones \_\_\_\_\_

**18. ¿Cuáles son, las dos formas más frecuentes de intimidación o maltrato que has sufrido por parte de tus compañeros?**

a.) Nadie me ha intimidado nunca.

b.) No lo sé.

c.) Ponerme apodos o dejarme en ridículo.

d.) Amenazarme.

e.) Rechazo, aislamiento, no juntarse e ignorarme.

f.) Hacerme daños físicos (pegar, dar patadas, empujar).

g.) Otros \_\_\_\_\_

**19. ¿Te has sentido triste o deprimido a causa del bullying?**

a.) Si.

b.) No.

c.) Tal ves

d.) No sé.

**20. Si tienes algo que añadir sobre el tema que no te hayamos preguntado, puedes escribirlo a continuación.**

---

---

---

---

**¡BASTA DE BULLYING! “SI TE MOLESTAN, NO CALLES”**





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PSICOLOGIA CLINICA**

ANEXO 6

*ENTREVISTA SOBRE ACOSO ESCOLAR A LOS MIEMBROS DEL DEPARTAMENTO DE CONSEJERIA ESTUDIANTIL (DECE)*

*UNIDAD EDUCATIVA SEIS DE OCTUBRE*

Fecha de aplicación:.....

Cursos asignados:.....

Tiempo para la cual pertenece a la Unidad Educativa:.....

**¿Qué es el bullying?**

-----  
 -----  
 -----  
 -----  
 -----

**¿Sabe cuáles son las señales de alertas cuando un joven está siendo acosado escolarmente?**

-----  
 -----  
 -----  
 -----  
 -----

**¿En la institución que procedimiento se ha realizado en casos de bullying?**

-----  
 -----  
 -----  
 -----  
 -----

**¿Cuál es la ruta de atención frente a un caso de bullying?**

---

---

---

---

---

---

---

---

**¿En el departamento de consejería estudiantil (DECE) cuentan con algún programa de entrenamiento para desarrollar habilidades sociales en los estudiantes víctimas de acoso escolar y con niveles depresivos?. Si su respuesta es sí, podría detallarlo brevemente.**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---