



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
EXTENSIÓN QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
Carrera Psicología Educativa

Título

ELI bullying y su incidencia en el rendimiento escolar de los estudiantes del nivel básico superior en la unidad educativa génesis, cantón Quevedo, año 2015

Autora

Nancy Katerine Bravo Vera

Tutor

MBA. Máximo Tubay Moreira

Lector

Msc. Héctor Plaza Albán



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIA JURÍDICAS, SOCIALES
Y DE LA EDUCACIÓN EXTENSIÓN QUEVEDO



CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

**CERTIFICADO DEL TRIBUNAL EXAMINADOR AL TRABAJO DE
GRADUACIÓN**

TEMA:

LA AUTOESTIMA DE LAS TRABAJADORAS SEXUALES Y EL EFECTO EN
SU ENTORNO FAMILIAR EN LA PARROQUIA SAN CARLOS DEL CANTÓN
QUEVEDO EN EL AÑO 2015

Calificación _____

Equivalencia _____

Tribunal:

Ab. Consuelo Abril Vallejo Msc
DELEGADO DEL DECANO

Ing. Máximo Tubay Moreira MBA
PROFESOR ESPECIALIZADO

Lcdo. Héctor Plaza Albán Msc.
DELEGADO DE HCD

Ab. Isela Berruz Mosquera MSC
SECRETARIA FF.CC.JJ.SS.EE.



**TRABAJO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN
DEL TÍTULO DE PSICÓLOGA EDUCATIVA**



CERTIFICADO DE AUTORÍA

Yo, Nancy Katerine Bravo Vera, portadora de la cédula No 0917608218 egresada de la facultad de Ciencias Jurídica, Sociales y de la Educación, especialización Psicología Educativa, declaro ser la autora del presente trabajo de investigación titulado:

EL BULLYING Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL BÁSICO SUPERIOR EN LA UNIDAD EDUCATIVA GÉNESIS, CANTÓN QUEVEDO, AÑO 2015

Todos los efectos académicos y legales que se desprendan en el presente trabajo son responsables únicamente de la autora.

Egresada: Nancy Katerine Bravo Vera

C.C: 0917608218



CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL PROYECTO DE TESIS



En mi calidad de Tutor del Proyecto de Tesis, designado por el Consejo Directivo, certifico que la egresada, **Nancy Katerine Bravo Vera**, ha desarrollado el trabajo de grado titulado:

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo al mencionado estudiante, reproduzca el documento definitivo, presente a las autoridades de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a su exposición, ante el tribunal de sustentación designado.

MBA. Máximo Tubay Moreira.
DOCENTE DE LA FCJSE



CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DEL LECTOR DEL PROYECTO DE TESIS



En mi calidad de Tutor del Proyecto de Tesis, designado por el Consejo Directivo, certifico que la egresada, **Nancy Katerine Bravo Vera**, ha desarrollado el trabajo de grado titulado:

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo al mencionado estudiante, reproduzca el documento definitivo, presente a las autoridades de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a su exposición, ante el tribunal de sustentación designado.

Msc. Héctor Plaza Albán
DOCENTE DE LA FCJSE

DEDICATORIA

A:

Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

Mi madre, por todo el amor que me brinda, sus valiosos consejos, gracias por el amor que me brindas día a día, por todo el esfuerzo y dedicación y sobre todo por creer en mí.

Mi esposo que de una u otra manera está ahí con su compañía y apoyo incondicional para realizarme profesionalmente.

Mis hijos KENNETH y KYARA por ser mis principales motores de vida y dejarles un ejemplo a seguir, que no se rindan nunca ante lo que quieran lograr en sus vidas.

AGRADECIMIENTO

Es muy importante señalar que durante las largas noches de estudios por conseguir mi título de tercer nivel, han pasado varias personas que de una u otra forma han ayudado en este proceso.

Principalmente al ser amado que cada día me ilumina Dios, gracias porque a pesar de mis errores siempre has estado conmigo, igualmente por las bendiciones que en todo momento ha dado a mi vida.

Agradezco de manera especial a mi esposo, a mis hijos por haberme dado la fuerza para poder seguir adelante con cada una de mis metas

A mi madre por su apoyo incondicional en cada paso de mi vida y estar ahí siempre, gracias mil gracias.

A mi hermana, cuñado Agapito, sobrino por el amor y confianza que me brindan día a día.

A todos los profesores gracias por su apoyo, sus conocimientos, su confianza y guía para alcanzar la meta propuesta.

INDICE

CONTENIDO	Págs.
PAGINAS PRELIMINARES	
Título o Portada	i
Certificación de Autoría	ii
Certificado final de aprobación del tutor del proyecto de tesis	iii
Certificado final de aprobación del lector del proyecto de tesis	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice General	vii
INTRODUCCIÓN	xv
CAPÍTULO UNO	
1.1. IDEA O TEMA DE INVESTIGACIÓN	2
1.2. MARCO CONTEXTUAL	3
1.3. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	4
1.4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	5
1.4.1. Problema General de investigación	5
1.4.2. Problemas derivados	5
1.5. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	6
1.6. JUSTIFICACIÓN	7
1.7. OBJETIVOS	8
CAPÍTULO DOS	VIII

2. MARCO TEÓRICO	10
2.1. Marco Conceptual	10
2.1.1. ¿Qué es el Bullying?	10
2.1.2. Tipos de bullying	11
2.1.3. Agresiones directas o explícitas	11
2.1.4. Características de la víctima y agresor	12
2.1.5. El bullying y la violencia escolar	13
2.1.6. Cyberbullying	13
2.1.7. Concepto de Red Social y su influencia en el Bullying	14
2.1.8. Tipos de acoso escolar	15
2.1.9. Características del acoso escolar	16
2.1.10. Causas del bullying	16
2.1.11. Consecuencias del Bullying	18
2.1.12. La motivación escolar	19
2.1.13. Las habilidades sociales	20
2.2. Marco Referencial Sobre La Problemática De Investigación	22
2.2.1. Bullying: el poder de la violencia	22
2.2.2. Agresores y víctimas del bullying. Desigualdades de género en la violencia entre escolares	23
2.2.3. Lo que no es cierto acerca del acoso escolar	24
2.2.4. Cultura y violencia escolares	25
2.2.5. Influencia de los distintos ámbitos en el Bullying	25
2.2.6. Aspectos organizativos del centro educativo	27
2.2.7. En el aula y en espacios abiertos	28
	IX

2.2.8. Acudir al departamento de orientación	29
2.2.9. El contexto del ocio a través de las pantallas	29
2.2.10. Motivación, aprendizaje y rendimiento escolar	30
2.2.11. El rendimiento escolar. Un análisis de las variables que lo condicionan	31
2.2.12. El rol de los padres en la educación de sus hijos	32
2.2.13. El impacto de las emociones sobre el aprendizaje y el rendimiento	34
2.2.14. Algunas variables relacionadas con el rendimiento y fracaso escolar	35
2.3. Postura Teórica	36
2.4. Hipótesis	40
2.4.1. Hipótesis general	29
2.4.2. Hipótesis Específicas	29

CAPÍTULO TRES

3. Metodología de la Investigación	42
3.1. Modalidad de la Investigación	42
3.2. Tipos de Investigación	42
3.2.1. Investigación Exploratoria	42
3.2.2. Investigación Explicativa	42
3.2.3. Investigación Proyectiva	31
3.3. MÉTODOS Y TÉCNICAS	43
	x

3.4.	POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN	44
3.4.1.	Muestra	44
4.	RESULTADOS OBTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN	46
4.1.	Análisis e Interpretación de datos	46
4.1.1.	Encuesta aplicada los Padres de Familia de la Unidad Educativa “Enrique Ponce Luque” del cantón Quevedo	46-53
4.1.2.	Encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Enrique Ponce Luque” del cantón Quevedo	54-61
4.1.3.	Encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa “Enrique Ponce Luque” del cantón Quevedo	62-69
4.2.	CONCLUSIONES	70
4.3.	RECOMENDACIONES	71
	BIBLIOGRAFÍA	72-73
	Anexos	74
	Cronograma	74

ÍNDICE DE FIGURAS

1. Análisis porcentual de la pregunta 1 aplicada a los padres de familia 46
2. Análisis porcentual de la pregunta 2 aplicada a los padres de familia 47
3. Análisis porcentual de la pregunta 3 aplicada a los padres de familia 48
4. Análisis porcentual de la pregunta 4 aplicada a los padres de familia 49
5. Análisis porcentual de la pregunta 5 aplicada a los padres de familia 50
6. Análisis porcentual de la pregunta 6 aplicada a los padres de familia 51
7. Análisis porcentual de la pregunta 7 aplicada a los padres de familia 52
8. Análisis porcentual de la pregunta 8 aplicada a los padres de familia 53
9. Análisis porcentual de la pregunta 1 aplicada a los estudiantes 54
10. Análisis porcentual de la pregunta 2 aplicada a los estudiantes 55

11. Análisis porcentual de la pregunta 3 aplicada a los estudiantes	56
12. Análisis porcentual de la pregunta 4 aplicada a los estudiantes	57
13. Análisis porcentual de la pregunta 5 aplicada a los estudiantes	58
14. Análisis porcentual de la pregunta 6 aplicada a los estudiantes	59
15. Análisis porcentual de la pregunta 7 aplicada a los estudiantes	60
16. Análisis porcentual de la pregunta 8 aplicada a los estudiantes	61
17. Análisis porcentual de la pregunta 1 aplicada a los docentes	62
18. Análisis porcentual de la pregunta 2 aplicada a los docentes	63
19. Análisis porcentual de la pregunta 3 aplicada a los docentes	64
20. Análisis porcentual de la pregunta 4 aplicada a los docentes	65
21. Análisis porcentual de la pregunta 5 aplicada a los docentes	66
22. Análisis porcentual de la pregunta 6 aplicada a los docentes	67
23. Análisis porcentual de la pregunta 7 aplicada a los docentes	68
24. Análisis porcentual de la pregunta 8 aplicada a los docentes	69

ÍNDICE DE GRÁFICOS

1. Gráfico porcentual de la pregunta 1 aplicada a los padres de familia 46
2. Gráfico porcentual de la pregunta 2 aplicada a los padres de familia 47
3. Gráfico porcentual de la pregunta 3 aplicada a los padres de familia 48
4. Gráfico porcentual de la pregunta 4 aplicada a los padres de familia 49
5. Gráfico porcentual de la pregunta 5 aplicada a los padres de familia 50
6. Gráfico porcentual de la pregunta 6 aplicada a los padres de familia 51
7. Gráfico porcentual de la pregunta 7 aplicada a los padres de familia 52
8. Gráfico porcentual de la pregunta 8 aplicada a los padres de familia 53
9. Gráfico porcentual de la pregunta 1 aplicada a los estudiantes 54

10. Gráfico porcentual de la pregunta 2 aplicada a los estudiantes	55
11. Gráfico porcentual de la pregunta 3 aplicada a los estudiantes	56
12. Gráfico porcentual de la pregunta 4 aplicada a los estudiantes	57
13. Gráfico porcentual de la pregunta 5 aplicada a los estudiantes	58
14. Gráfico porcentual de la pregunta 6 aplicada a los estudiantes	59
15. Gráfico porcentual de la pregunta 7 aplicada a los estudiantes	60
16. Gráfico porcentual de la pregunta 8 aplicada a los estudiantes	61
17. Gráfico porcentual de la pregunta 1 aplicada a los docentes	62
18. Gráfico porcentual de la pregunta 2 aplicada a los docentes	63
19. Gráfico porcentual de la pregunta 3 aplicada a los docentes	64
20. Gráfico porcentual de la pregunta 4 aplicada a los docentes	65
21. Gráfico porcentual de la pregunta 5 aplicada a los docentes	66
22. Gráfico porcentual de la pregunta 6 aplicada a los docentes	67
23. Gráfico porcentual de la pregunta 7 aplicada a los docentes	68
24. Gráfico porcentual de la pregunta 8 aplicada a los docentes	69

XV

INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas se ha dado una inquietud por los problemas de la convivencia y violencia escolar que es un tipo de conducta trasgresora que impide el normal desarrollo de la enseñanza afectando gravemente las relaciones interpersonales entre profesores y alumnos con consecuencias negativas tanto para la víctima como para el agresor. El rendimiento escolar es uno de los principales factores que se ven afectados en niños víctimas del fenómeno debido a que estos requieren de múltiples componentes para un normal desempeño en el mismo tales como la motivación, el interés, la concentración, la autoestima, todos estos elementos se ven mermados en niños que están sufriendo de bullying.

La presente investigación titulada “EL BULLYING Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL BÁSICO SUPERIOR EN LA UNIDAD EDUCATIVA GÉNESIS, CANTÓN QUEVEDO, AÑO 2015” pretende describir la realidad del problema de la violencia en el centro educativo, problema que preocupa en la actualidad a los diferentes componentes de la comunidad educativa, debido a todas las repercusiones que con lleva el fenómeno en los niños y niñas que son víctimas del mismo

También, se resalta este estudio debido a que el bullying es considerado como otro más de los tipos de violencia que es efectuado entre niños o niñas de las mismas edades con la finalidad de causar daño ya sea físico o psicológico, pero con la diferencia que en muchos de los casos los niños no son conscientes del acto que están realizando ya que lo toman más como especie de juego, mientras que para la persona que está siendo víctima del bullying es una acto de hostigamiento el mismo que causa malestar.

CAPITULO I

1.1. IDEA O TEMA DE INVESTIGACIÓN

EL BULLYING Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL BÁSICO SUPERIOR EN LA UNIDAD EDUCATIVA GÉNESIS, CANTÓN QUEVEDO, AÑO 2015

1.2. MARCO CONTEXTUAL

Las consecuencias académicas del bullying son consideradas en la actualidad un tema que aún no presenta resultados concretos, ya que existen investigaciones que plantean que el rendimiento escolar se vería desfavorecido tanto en victimarios como en víctimas. Es trascendental, comenzar por sensibilizar al contexto educativo ya sea futuros educadores, directivos y profesionales sobre el fenómeno bullying y sus implicaciones en el alumno, a través de capacitaciones que den a conocer el fenómeno, adoptando las estrategias necesarias y lograr enfrentarlo. La presente investigación se realizará en la Unidad Educativa Génesis, ubicada en vía Valencia kilómetro 1 y medio a través de la cual se pretende evaluar el cómo incide el bullying en la integración escolar.

En el sistema educativo se han producido numerosos cambios que han motivado que en los centros de enseñanza se viva una realidad muy distante en los últimos años. Aquí se requiere cambios decisivos en la forma de concebir la formación y preparación del estudiante, además desterrar las convencionales formas de optimizar el papel de los docentes no descuidando la actividad del proceso del aprendizaje.

A través de entrevistas preliminares con los estudiantes se percibe un nivel de inconformidad en la integración escolar y esto cuanto influye en la relación con el proceso de aprendizaje, dentro del aula. El bullying se ha hecho presente en escuelas de todo el mundo y ha incrementado en los últimos cinco años; el acoso escolar consta de tres actores principales: la víctima, el agresor y los espectadores, estos últimos desempeñan un papel muy importante, mencionan autoridades escolares, ya que al reírse o pasar por alto el maltrato contribuyen a reforzarlo

1.3. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

Hoy en día en las instituciones educativas se observa un fenómeno que cada día se hace más evidente que provoca en los estudiantes, grandes efectos.

A este fenómeno se les conoce como bullying el mismo que se caracteriza por maltrato psicológico, social, verbal o físico que reciben niños o jóvenes, esta palabra implica una repetición continuada de burlas o agresiones las mismas que pueden provocar la exclusión social de la víctima. La víctima desarrolla rechazo, miedo al entorno donde sufre la pérdida de su autoestima, disminución de rendimiento escolar si este es continuo podría provocar depresión, ansiedad, tristeza e incluso en muchos casos llegan hasta el suicidio.

En los últimos años se están produciendo cambios significativos en cuanto a la concepción de la educación, tratando de conseguir bases que sirvan para entender los conflictos, aprender a afrontarlos y a resolverlos como exige la sociedad y los sistemas educativos. Es difícil determinar porque un niño, adolescente o joven se vuelve agresor y como “escoge” exactamente a sus

víctimas. Hay quienes atribuyen a todo esto a la violencia familiar, a la inestable economía que impide que los padres tengan más tiempo para sus hijos, a los medios de comunicación, al internet, que muchas veces son utilizados de forma nada útil, entre otros supuestos culpables.

Es necesario enfocarse en esta situación, al menos por unos instantes, prestar toda la atención necesaria a los hijos y pensar que si se les dio la vida, seguramente no fue para que sufrieran o se exterminaran entre ellos.

1.4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.4.1. Problema General o Básico

-) ¿Cómo incide el Bullying en el rendimiento escolar de los estudiantes del nivel básico superior en la Unidad Educativa Génesis, cantón Quevedo, año 2015?

1.4.2. Sub-problemas o Derivados

-) ¿De qué manera incide el Bullying en el rendimiento escolar de los estudiantes del nivel básico superior?
-) ¿Cuál es la situación escolar actual de los estudiantes del nivel básico superior en la Unidad Educativa Génesis?

) ¿Qué estrategias metodológicas ayudarían a disminuir los casos del Bullying en la Unidad Educativa Génesis?

1.5. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

AREA: Psicología Educativa

CAMPO: Educación

ASPECTO: Rendimiento Escolar

Problema:

¿Cómo incide el Bullying en el rendimiento escolar de los estudiantes del nivel básico superior en la Unidad Educativa Génesis, cantón Quevedo, año 2015?

Tema de investigación

EL BULLYING Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL BÁSICO SUPERIOR EN LA UNIDAD EDUCATIVA GÉNESIS, CANTÓN QUEVEDO, AÑO 2015

Delimitación temporal

Agosto 2015 – Marzo 2016

La investigación se realizará en la Unidad Educativa Génesis, cantón Quevedo, provincia de Los Ríos, año 2015

1.6. JUSTIFICACIÓN

En la actualidad, en las instituciones educativas se observa un fenómeno que cada día se hace más evidente que provoca en los estudiantes, grandes efectos. A este fenómeno se le conoce como bullying el mismo que se caracteriza por maltrato psicológico, social, verbal o físico que reciben niños o jóvenes, esta palabra implica una repetición continuada de burlas o agresiones las mismas que pueden provocar la exclusión social de la víctima.

La víctima desarrolla rechazo, miedo al entorno donde sufre la pérdida de su autoestima, disminución de rendimiento escolar si este es continuo podría provocar depresión, ansiedad, tristeza e incluso en muchos casos llegan hasta el suicidio. Es difícil determinar porque un niño, adolescente o joven se vuelve agresor y como “escoge” exactamente a sus víctimas. Hay quienes atribuyen a todo esto a la violencia familiar, a la inestable economía que impide que los padres tengan más tiempo para sus hijos, a los medios de comunicación, al internet, que muchas veces son utilizados de forma nada útil, entre otros supuestos culpables.

La presente investigación se justifica debido a que en los últimos años se están produciendo cambios significativos en cuanto a la concepción de la educación, tratando de conseguir bases que sirvan para entender los conflictos, aprender a afrontarlos y a resolverlos como exige la sociedad y los sistemas educativos. Por ello, es necesario enfocarse en esta situación y prestar toda la atención necesaria a los niños y adolescentes y pensar que si se les dio la vida, seguramente no fue para que sufrieran o se exterminaran entre ellos.

1.7. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.7.1. Objetivo general

-) Establecer la incidencia del Bullying en el rendimiento escolar de los estudiantes del nivel básico superior en la Unidad Educativa Génesis, cantón Quevedo, año 2015

1.7.2. Objetivos específicos

-) Determinar la incidencia del Bullying en el rendimiento escolar de los estudiantes del nivel básico superior
-) Identificar la situación escolar actual de los estudiantes del nivel básico superior en la Unidad Educativa Génesis
-) Sugerir estrategias metodológicas para ayudar a disminuir los casos del Bullying en la Unidad Educativa Génesis

CAPITULO

II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Marco Conceptual

2.1.1. ¿Qué es el Bullying?

El término inglés bullying proviene o procede del vocablo holandés “boel” y significa acoso. Fue empleado por primera vez, en el sentido de acoso escolar, por el sociólogo noruego Olweus en los años 70, quien desarrolló con sus investigaciones un programa de antiacoso escolar aplicado a las escuelas de Noruega (Vera, 2010)

En principio, este vocablo no era tan común, pero hoy día, podemos decir que se ha convertido en un término generalizado, al igual que el problema del acoso escolar ha adquirido mayor dimensión. En sí, el acoso escolar o el bullying, como queramos llamarlo, define un tipo más de maltrato, en Este caso en el ámbito educativo, un maltrato entre alumnos que puede ser de muy diversos tipos (psicológico, físico, etc), de forma continuada, durante un tiempo considerable y, llevado a cabo por una o varias personas contra otra, más débil. Podemos decir que es una forma de violencia extrema, donde el agresor sume a la víctima con el apoyo o el silencio de otros compañeros (Vera, 2010)

Este tipo de agresión implica, evidentemente, un abuso de poder por parte del agresor y la intimidación reiterada de una víctima sumida a la voluntad de éste (Vera, 2010)

2.1.2. Tipos de bullying

El bullying no solo se presenta de una sola forma, al contrario se han ido implementado diversas formas, las mismas que repercuten en diversos aspectos de la vida de la víctima, en la actualidad se llega a utilizar desde los avances tecnológicos con los que poseemos tal es el caso del celular o computadora, esta práctica que se vuelve frecuente en otras partes del mundo. Dentro de las clasificaciones más destacadas se tiene a la de Olweus que distingue el fenómeno del bullying entre agresiones (Mena, 2012):

2.1.3. Agresiones directas o explícitas

Físico

-) Ataques relativamente abiertos a la víctima
-) Agresiones físicas (peleas, patadas, puñetazos, golpes, empujones)
-) Hacer gestos groseros para el acosado
-) Invadir el espacio personal de la víctima (Mena, 2012)

Verbal

-) Apodos/motes con menosprecio e insultos

-) Burlas/mofas
-) Novatadas (en general pesadas o humillantes)
-) Uso de vocabulario soez
-) Extorsión y chantajes obligando la víctima a dar dinero u objetos personales a los acosadores

Agresiones indirectas o encubiertas

-) Exclusión (social) deliberada de un grupo (invisibilidad).
-) Disminución de la confianza;
-) Acechar (durante las clases de Educación Física o en otros espacios escolares)
-) Comentarios y difusión de historias desagradables e insultantes sobre la víctima.
-) Uso repetido e insultante de las llamadas telefónicas o de los SMS
-) Cartas insultantes transmitidas de uno a otro o de una carta introducida en la mochila o en la taquilla del acosado
-) Pintadas en lugares públicos
-) Mensajes de correo electrónico (Mena, 2012)

2.1.4. Características de la víctima y agresor

La víctima de bullying suele caracterizarse por una aparente debilidad física, la cual durante las clases de educación física será más visible y podrá ser causa de la mofa de sus compañeros. También se caracteriza por permanecer más tiempo sólo en el colegio y por una actitud más tímida y retraída. Los agresores se caracterizan por una alta estima y confianza en sí mismos, por una mayor fortaleza física y por tener tras de sí un grupo de alumnos que le

apoyan a pesar de que estos niños tampoco son excesivamente populares (Borja, 2012).

La víctima desarrolla miedo y rechazo al contexto en el que sufre la violencia; pérdida de confianza en sí mismo y en los demás y disminución del rendimiento escolar. Este rechazo al contexto es la causa de que nos encontremos con alumnos para los cuales las clases de educación física son un auténtico castigo que los expone vulnerablemente ante el resto de sus compañeros, dicho rechazo puede originar también que dejen de practicar cualquier actividad física o deporte durante los siguientes cursos. Por ello es tan importante que el docente preste atención a este tipo de situaciones y pueda atajarlas antes de que sea demasiado tarde (Borja, 2012).

2.1.5. El bullying y la violencia escolar

El bullying se puede definir como la intimidación, el abuso, el maltrato físico y psicológico de un niño o grupo de niños sobre otro u otros. Incluye una serie de acciones negativas de distinta índole, como bromas, burlas, golpes, exclusión, conductas de abuso con connotaciones sexuales y, desde luego, agresiones físicas. El término deriva de una palabra inglesa, aceptada a nivel mundial para referirse al acoso entre compañeros, y definido como una forma ilegítima de confrontación de intereses o necesidades (Gómez, 2013)

2.1.6. Cyberbullying

En la actualidad el acosador o victimario ya no necesita tener al acosado delante, la computadora y el celular aseguran recursos para poder seguir el hostigamiento a cualquier hora del día. Van desde montajes difundidos en el

internet para desprestigiar al acosado, fotos tomadas con teléfonos celulares para reenviar al resto de los compañeros o hasta mensajes de texto por teléfonos celulares para insultar a toda hora del día (Mena, 2012).

Desde esta perceptiva, la violencia que se concreta en malas relaciones interpersonales, falta de respeto, agresividad injustificada, prepotencia y malos tratos de unos hacia otros, es en sí misma un fenómeno social y psicológico; social por que surge y se desarrolla en un clima de relaciones humanas que la potencia, le permite o la tolera; psicológico, porque afecta personalmente a los individuos que se ven envueltos en este tipo de problema y que en alguna medida son víctimas de ellos, tanto las y los adolescentes que son cruel e injustificadamente agresivos con otros, como lo que son víctimas directas de la crueldad y violencia de los agresores/as (Mena, 2012).

2.1.7. Concepto de Red Social y su influencia en el Bullying

Más allá de las prescripciones normativas, los atributos personales o las relaciones, las Redes Sociales facilitan o restringen el acceso a recursos tales como la información, conocimiento, influencia, liderazgo, poder, etc. El conocimiento de las propiedades estructurales que caracterizan a las Redes sociales, por tanto, nos pueden ayudar a comprender, predecir e incluso gestionar mejor los resultados de la acción humana. En los análisis de Redes se describen y estudian las estructuras relacionales cuando diferentes organizaciones o individuos interaccionan. La particularidad de estos análisis radica en el énfasis en las relaciones entre los elementos estudiados (Merino, 2008).

Una de las propiedades más importante del análisis de redes en la prevención de situaciones de conflicto en las aulas, tiene que ver con cómo están conectados los alumnos y las alumnas entre sí. Las redes que tienen pocas o débiles conexiones o estudiantes conectados sólo por caminos de gran longitud, pueden mostrar baja solidaridad, una tendencia a quedar apartados y otras características similares. Otro elemento a considerar referente a la posición en la red es la intermediación, el cual viene dado por la capacidad para poder intermediar flujos de información que recibe de la red social (Merino, 2008).

La posición que las personas ocupan en la red afecta directamente a las fuentes y distribución del poder y el liderazgo. Para poder determinar la centralidad de los alumnos y alumnas de su red social, se utilizan medidas de centralidad (degree, betweenness y closeness) (Merino, 2008).

2.1.8. Tipos de acoso escolar

Hay cuatro tipos de Acoso Escolar:

Acoso Verbal; se lleva a cabo diciendo o escribiendo cosas malas. Esta incluye: Burlas, Insultos, Comentarios sexuales inapropiados, Amenazar con causar daño

Acoso Social; a veces denominado Acoso Escolar relacional, implica daño a la reputación de alguien o sus relaciones. Esto incluye: Excluir, aislar o ignorar a alguien a propósito (Schwarz, 2012)

Decirles a otros niños que no sean amigos de alguien.

Difundir rumores acerca de alguien

Avergonzar en público

Acoso Físico; implica lastimar el cuerpo de una persona o sus posesiones. La intimidación física incluye: Golpes, cachetadas, patadas y pellizcos, Escupir, Empujar, Tomar o romper cosas de alguien, Hacer gestos groseros con las manos

Acoso Sicológico; Se basa en la persecución repetida y continua a un individuo de forma tal que baja la autoestima y le dan la sensación de culpabilidad y temor. Esto incluye: Intimidación, Manipulación, Amenazas, Chantaje (Schwarz, 2012)

2.1.9. Características del acoso escolar

Continuo. Se da reiteradamente y a lo largo del tiempo. Un único ataque contra un niño o un único acontecimiento doloroso sin ninguna continuidad no es catalogada como acoso, independientemente del daño que cause a la víctima (Schwarz, 2012)

Deliberado. El acosador o acosadores tienen la intención de herir o hacer daño a la víctima

Desigual. Surge en relaciones interpersonales caracterizadas por un desequilibrio de poder. Estas diferencias pueden ser físicas, de capacidad verbal o de número, cuando se ataca en grupo. También es desigual cuando el niño no identifica al acosador, es decir en casos como la exclusión social o cuando se reciben notas anónimas ofensivas (Schwarz, 2012)

2.1.10. Causas del bullying

Para que sea el bullying se debe considerar las diversas razones existentes dentro de las que se tiene:

Personales

-) Un niño que actúa de manera agresiva puede estar sufriendo intimidaciones o algún tipo de abuso en la escuela o en la casa
-) Adquiere esta conducta cuando es frecuentemente humillado por adultos. Se siente superior, ya sea porque cuando con el apoyo de otros agresores o por que el acosado es un niño con muy poca capacidad de responder a las agresiones (Mena, 2012)

Familiares

El niño puede tener actitudes agresivas como forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún padre, divorcio violencia, abuso o humillaciones ejercida por los padres y hermanos mayores; tal vez porque es un niño que posiblemente vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades o por el contrario es un niño sumamente mimado el cual no consta con las cavidades de defenderse (Mena, 2012).

En la escuela

Cuando más grande es la escuela hay mayor riesgo de que haya acoso escolar, debido a la falta de control físico, vigilancia y respeto ya q existen más momentos para que se lleve a cabo el maltrato (Mena, 2012).

2.1.11. Consecuencias del Bullying

Las repercusiones del bullying no solo afectan a la víctima, sino también se ven inmersos en este mundo los victimarios y los observadores (Mena, 2012).

La víctima

La víctima puede tener consecuencias más graves, puesto que puede desembocar en fracaso y dificultades escolares, niveles altos y continuos de ansiedad y más específicamente ansiedad anticipatoria, insatisfacción, fobia a ir al colegio, riesgos físicos, y en definitiva conformación de una personalidad insegura, poco sana para el desarrollo integral de una persona (Mena, 2012).

El Agresor

En el caso del agresor está sujeto a consecuencias indeseadas y puede suponer para él/ella un aprendizaje sobre cómo conseguir los objetivos y, por tanto, estar en antesala de la conducta delictiva. La conducta del agresor/a consigue refuerzo sobre el acto agresivo y violento como algo bueno y deseable y por otra parte se constituye como método de tener un estatus en el grupo, una forma de reconocimiento social por parte de los demás. Si ellos/as aprenden que esa es la forma de establecer los vínculos sociales, generalizaran esas actuaciones a otros grupos en los que se integren, donde serán igualmente molestos/as (Mena, 2012).

Los Espectadores

En el caso de los/as espectadores/as no permanecen ilesos/as respecto de estos hechos y les suponen un aprendizaje sobre cómo comportarse ante situaciones injustas y un refuerzo para posturas individualistas y egoístas, y lo que es más peligroso, una salida para valorar como importante y respetable la conducta agresiva. Se señala como consecuencia para ellos/as la desensibilización que se produce ante el sufrimiento de otros a medida que van contemplando acciones repetidas de agresión en las que no son capaces de intervenir para evitarlas. Por otra parte, también se indica que aunque el espectador/a reduce su ansiedad de ser atacado por el agresor/a, en algunos casos podría sentir sensación de indefensión semejante a la experimentada por la víctima (Mena, 2012).

2.1.12. La motivación escolar

La motivación escolar es un proceso general por el cual se inicia y dirige una conducta hacia el logro de una meta. Los adeptos de los planteamientos conductuales explican la motivación con conceptos como ‘recompensa’ e ‘incentivo’. Una recompensa es un objeto o evento atractivo que se proporciona como consecuencia de una conducta particular. Un incentivo es un objeto que alienta o desalienta la conducta, la promesa de una calificación alta es un incentivo, recibir la calificación es una recompensa. Por tanto, de acuerdo con la perspectiva conductual, una comprensión de la motivación del estudiante comienza con un análisis cuidadoso de los incentivos y recompensas presentes en la clase (Edel, 2003).

Las teorías del aprendizaje social son integraciones de los planteamientos conductuales y cognoscitivo: consideran tanto el interés de los teóricos conductuales con los efectos y resultados o resultados de la conducta, como el interés de los teóricos cognoscitivos en el impacto de las creencias y expectativas individuales. Muchas explicaciones de la motivación de influencia del aprendizaje social pueden caracterizarse como expectativa de valor teórico (Edel, 2003).

Este breve panorama de la implicación de la motivación en el rendimiento académico nos lleva a la reflexión inicial, considerando las diferentes perspectivas teóricas, de que el motorpsicológico del alumno durante el proceso de enseñanza aprendizaje presenta una relación significativa con su desarrollo cognitivo y por ende en su desempeño escolar, sin embargo no deja de ser genérica la aproximación inicial hacia el objeto de estudio, lo que nos demanda penetrar más en el factor motivacional para desentrañar su significado e influencia, es así que, se destaca la necesidad de encontrar algún hilo conductor para continuar en la investigación y comprensión del fenómeno (Edel, 2003)

2.1.13. Las habilidades sociales

Al hacer mención a la educación, necesariamente hay que referirse a la entidad educativa y a los diferentes elementos que están involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje como los estudiantes, la familia y el ambiente social que lo rodea. Mientras que las relaciones entre los compañeros de grupo son sólo uno de los muchos tipos de relaciones sociales que un alumno debe aprender, no es de sorprenderse saber que los estudios que analizan el estilo en que los padres educan a sus hijos nos permitan tener

algunos indicios que ayudan entender el desarrollo de capacidades sociales dentro de un grupo social de niños (Edel, 2003).

Se puede decir con seguridad, sin embargo, que el modo autoritario de crianza funciona mejor que los otros estilos paternos (pasivo y autoritativo) en lo que es facilitar el desarrollo de la competencia social del niño tanto en casa como en su grupo social. Los altos niveles de afecto, combinados con niveles moderados de control paterno, ayudan a que los padres sean agentes responsables en la crianza de sus hijos y que los niños se vuelvan miembros maduros y competentes de la sociedad. Probablemente, los niños de padres autoritativos, es decir, aquellos cuyos padres intentan evitar las formas de castigo más extremas (ridiculización y/o comparación social negativa) al criarlos, puedan disfrutar de éxito dentro de su grupo social (Edel, 2003).

2.2. Marco Referencial sobre la problemática de investigación

2.2.1. Bullying: el poder de la violencia

El bullying es una conducta violenta y recurrente que se da entre pares, pero no es la única en el contexto de la violencia escolar, pues no da cuenta de las muchas acciones, actitudes y hechos que diversos protagonistas emprenden en el espacio escolar. Es importante mencionar que no en todos los casos en donde se presenta la violencia escolar se registran necesariamente fenómenos de bullying (Gómez, 2013).

En este trabajo se puso especial cuidado al registrar el acoso sistemático sobre individuos en específico, pues las observaciones mostraron que, en efecto, a lo largo de las jornadas escolares se presentan muchas interacciones

violentas y delictivas de manera esporádica, pero son protagonizadas por distintos sujetos, ya sea desde la posición de víctimas o victimarios (Gómez, 2013).

La violencia que se registra en la escuela es un fenómeno que implica realizar un análisis detallado de las acciones, un registro cuidadoso de las interacciones y de los constantes intercambios entre los sujetos. Las acciones y repercusiones que tienen a cada momento en ese espacio son la materia prima central para comprender –desde las diferentes aristas de la socialización y la experiencia escolar– lo que sucede cotidianamente. Una indagación sobre este fenómeno se elabora a partir de los sucesos de todos los días, que son la explicación del cómo y por qué se originan determinados hechos violentos, más allá de catalogarlos como acontecimientos extraordinarios o desde la incidencia estadística (Gómez, 2013).

2.2.2. Agresores y víctimas del bullying. Desigualdades de género en la violencia entre escolares

La agresividad tiene manifestaciones diferentes según el momento del desarrollo evolutivo, en general, a los niños pequeños no les es fácil actuar con cortesía, ser generosos, sacrificados o considerados, todas estas características del comportamiento socializado que deben ir aprendiendo, asumiendo e incorporando a su propia conducta (Cerezo, 2008).

Entre los aspectos evolutivos de la agresión destaca que, ya desde el segundo año de vida, los varones son, en términos generales, más agresivos que las niñas, y que existen diferencias en el modo en que ambos sexos expresan la hostilidad. Así, los varones suelen emplear el ataque físico de manera

predominante, mientras que las niñas suelen hacerlo a través del ataque verbal. Quizá la explicación a este hecho tenga un marcado origen social y cultural que concede mayor aprobación a la agresividad en el hombre, por considerarlo un rasgo viril, mientras que en la mujer se espera un comportamiento de sumisión (Cerezo, 2008).

El fenómeno bullying requiere de dos sujetos claramente diferenciados que constituyen “dos caras de una moneda”: el agresor y la víctima. Los bullies, por lo general, son chicos, algo mayores que sus compañeros de grupo y físicamente fuertes. Mantienen con frecuencia conductas agresivas y generalmente violentas, con aquellos que consideran débiles y cobardes. Se autoevalúan líderes, sinceros, con una considerable autoestima y ejercen escaso autocontrol en sus relaciones sociales (Cerezo, 2008).

2.2.3. Lo que no es cierto acerca del acoso escolar

El Acoso Escolar es una forma de divertirse: “yo solo estaba molestando”. Cuando alguien bromea pasa una sola vez, en cambio con el acoso se hace de forma sistemática y repetida buscando hacer daño. Esto no es normal (Schwarz, 2012)

“Ese niño se merece lo que le pasa... él se lo busco”. Nadie se merece ni busca ser maltratado. El hecho de ser diferente a los demás no es razón para ello. En estos casos el agresor pretende que el agredido cambie lo que a él no le gusta, bien sea su apariencia, comportamiento, etc

Son solo los niños quienes acosan. Esto no es cierto, sucede por igual en niños que en niñas de cualquier grado. En los niños son más frecuentes las

amenazas físicas y golpes mientras que en las niñas se usa más el acoso verbal y la exclusión del grupo (Schwarz, 2012)

Eso es normal, es parte de la niñez... sucede en todas partes. Ser burlado, golpeado, excluido o amenazado no es normal y no es un comportamiento socialmente aceptado a ninguna edad. Por lo tanto no puede ser normal cuando quien los padece se siente humillado e incómodo

Quienes han sido víctimas sufren por un rato, después se les pasa. El niño que ha padecido esta práctica, tendrá consecuencias a corto y a largo plazo. Algunos como traumas en la infancia que más adelante pueden desencadenar depresiones tan fuertes que los menores no puedan soportar lo y lleguen final y tristemente al suicidio (Schwarz, 2012)

2.2.4. Cultura y violencia escolares

En las escuelas primarias la convivencia entre iguales es muy variada; situaciones que van desde la amistad, el amor y la protección hasta el acoso y la violencia en diferentes modalidades. La experiencia de los alumnos es un largo camino que obliga a los niños y jóvenes a combinar y articular diversas lógicas de acción: el salón, el patio, los maestros, los compañeros y demás imprevistos que surgen de esos contactos y contextos (Gómez, 2013)

El mismo funcionamiento institucional no permite muchas veces que los sujetos se den cuenta de los procesos que ahí se desarrollan y en reiteradas ocasiones las prácticas quedan ocultas, pasando inadvertidas; incluso, a veces, se les otorga un carácter de aparente “normalidad” (Gómez, 2013)

2.2.5. Influencia de los distintos ámbitos en el Bullying

Ámbito familiar

El contexto familiar tiene una fundamental e indudable importancia en el aprendizaje de las formas de relación interpersonal. Así la estructura y dinámica de la familia, los estilos educativos de padres y madres, las relaciones con los hermanos, son aspectos fundamentales que hay que tener en cuenta ya que pueden convertirse bien en factores de riesgo para que los niños o niñas se conviertan en agresores o víctimas en su relación con los iguales. Dentro de estos factores encontramos los siguientes (Mena, 2012):

Las relaciones que se establecen entre los adultos de la familia, los conflictos y su frecuencia, las discusiones entre los padres y si están presentes los hijos o no. El uso y tiempo que se hace de la televisión y de algunos programas que en cierto grado elevan el nivel de agresividad en los niños y niñas que los ven. La presencia de un padre alcohólico y agresivo se manifiesta también como un factor de gran importancia (Mena, 2012).

Actitud emotiva de los padres o de la persona a cargo del niño

La actitud emotiva es decisiva durante los primeros años. Una actitud negativa, carente de afecto y de dedicación incrementará el riesgo de que el niño se convierta más tarde en una persona agresiva con los demás. En sentido contrario será un factor de protección (Mena, 2012).

Grado de permisividad de los padres ante la conducta agresiva del niño/a

El niño y la niña deben ir aprendiendo donde están los límites de lo que se considera conducta agresiva con el resto de la gente. Un comportamiento demasiado permisivo de los adultos podría distorsionar la visión que finalmente el sujeto debe aprender. Este aprendizaje, si se realiza de forma desenfocada podría favorecer, junto con el primer factor, un modelo de reacción agresiva (Mena, 2012)

Métodos de afirmación de la autoridad

Las personas que cuidan al niño/a habitualmente para afirmar su autoridad utilizan, el castigo físico y el maltrato emocional, esto generará más agresividad y pondrá en práctica la frase de que la “violencia engendra violencia”. La interiorización de las reglas que el niño debe aprender y hacer suyas, nunca tiene que instalarse mediante el castigo físico (Mena, 2012).

Ámbito social

Existen otros factores sociales y culturales implicados en el fenómeno cuyo conocimiento permite la comprensión del mismo en toda su complejidad. Así, por ejemplo, los medios de comunicación, especialmente la televisión, se han convertido en un contexto educativo informal de enorme importancia en el desarrollo del aprendizaje de los niños y niñas. No es que los medios de comunicación por si solos pueden explicar la violencia infantil y juvenil, sino que la visión de programas violentos socialmente aceptados puede agregarse a otros factores de riesgo., no se puede olvidar la importancia de las creencias y los valores culturales a la hora de explicar el problema del maltrato entre iguales (Mena, 2012).

Ámbito personal

Dentro del ámbito personal es importante incluir el concepto de desviaciones externas como aquella apariencia física que se va de lo normal para el grupo y que es un factor de riesgo para la víctima, además solo para el agresor se incluye como factor de riesgo el que este sea de mayor estatura y fuerza física que los demás (Mena, 2012).

2.2.6. Aspectos organizativos del centro educativo

Los aspectos organizativos del centro pueden jugar un papel decisivo en el desarrollo o no de conductas antisociales, señalamos las siguientes:

La existencia de unas normas de conducta: es necesario que el alumnado conozca y mantenga un código de pautas de actuación concretas y el proceso que se desencadena cuando se incumple ese código. Es necesario hacer partícipe al alumnado del establecimiento de las normas para favorecer su internalización (Alcántara, 2009).

La falta de un modelo participativo en la comunidad educativa puede provocar que tanto el profesorado como el alumnado no encuentren cauces de consenso en la toma de decisiones. Un sistema disciplinario inconsistente, ambiguo o extremadamente rígido puede provocar que surjan y se mantengan situaciones de violencia e intimidación (Alcántara, 2009).

2.2.7. En el aula y en espacios abiertos

Los docentes deben tener claro qué es el bullying, qué es el ciberbullying, cómo se manifiesta, una vez que el equipo docente tiene claro desde donde se parte, se debe:

-) Analizar el comportamiento de los alumnos en clase.
-) Preguntar a alumnos sobre los demás alumnos que pensemos que pueden estar sufriendo acoso escolar.
-) Realizar diferentes actividades en grupo, y analizar el comportamiento de los alumnos en las diferentes actividades.
-) Analizar el comportamiento de los alumnos fuera del aula, en el recreo, en espacios abiertos, a la salida del centro, etc (Alcántara, 2009).

2.2.8. Acudir al departamento de orientación

Cuando los docentes creen que se puede estar produciendo un caso de acoso escolar, deben acudir al departamento de orientación, donde existen psicólogos que pueden ayudar en estos casos, igualmente deben acudir al tutor del alumno y éste debe informar a los padres de ello. Existen diferentes formas de ayudar al alumno a luchar contra el bullying o ciberbullying. Ante las situaciones del ciberacoso en primer lugar el individuo debe hacer lo siguiente:

-) Guardar el mensaje como prueba de acoso. Bloquear al remitente del mensaje.

-) Bloquear al remitente del mensaje.

-) Denunciar los problemas a personas que puedan ayudarlo, pueden ser denunciados a la Policía, a la Guardia Civil o en línea de denuncia anónima.

-) No contestar a mensajes que traten de acoso, de lo contrario se consigue animar al acosador.

2.2.9. El contexto del ocio a través de las pantallas

En la actualidad, se vive en una sociedad que disfruta los grandes avances de la ciencia y la tecnología y los medios de comunicación nos brindan una masiva información en todas las formas y modos posibles. Es una sociedad globalizada y en una cultura icónica, cuya presencia es casi insostenible en nuestras vidas. Las pantallas del cine, televisión, internet o los videojuegos nos bombardean constantemente todo tipo de imágenes violentas. Son muchos los proyectos, publicaciones, investigaciones o congresos que se ocupan para analizar la influencia de los medios de comunicación sobre las actitudes y comportamientos sobre los niños. Toda esa dosis de violencia que se trasmite genera una desensibilización y una banalización de la violencia (Mena, 2012)

La amplitud del centro educativo también favorece que aumenten los problemas de vandalismo y de intrusión por parte de elementos externos al establecimiento. Además, los establecimientos escolares de gran tamaño se caracterizan porque la relación entre alumnos y adultos es más distante y esto perjudica el desarrollo del sentimiento de pertenencia, que es muy importante para facilitar un clima social con poca violencia (Mena, 2012).

2.2.10. Motivación, aprendizaje y rendimiento escolar

En términos generales se puede afirmar que la motivación es la palanca que mueve toda conducta, lo que nos permite provocar cambios tanto a nivel escolar como de la vida en general. Pero el marco teórico explicativo de cómo se produce la motivación, cuáles son las variables determinantes, cómo se puede mejorar desde la práctica docente, etc., son cuestiones no resueltas, y en parte las respuestas dependerán del enfoque psicológico que adoptemos (García & Doménech, 2002).

Tradicionalmente ha existido una separación casi absoluta entre los aspectos cognitivos y los afectivo-motivacionales a la hora de estudiar su influencia en el aprendizaje escolar, de forma que unos autores centraban sus estudios en los aspectos cognitivos olvidando casi por completo los otros, o viceversa (García & Doménech, 2002).

Por otra parte, el aprendizaje escolar, desde una visión constructivista, no queda, en absoluto, reducido exclusivamente al plano cognitivo en sentido estricto, sino que hay que contar también con otros aspectos motivacionales como las intenciones, las metas, las percepciones y creencias que tiene el sujeto que aprende, que aunque son conscientes que estos aspectos sean también representaciones mentales en última instancia, lo que demuestra la enorme interrelación que mantienen el ámbito cognitivo y afectivo-motivacional, nosotros los vamos a tratar como determinantes del aprendizaje escolar vinculados a la vertiente afectivo-motivacional, como tradicionalmente ha venido haciéndose hasta ahora, porque pretendemos destacar los procesos motivacionales sobre los cognitivos (García & Doménech, 2002).

2.2.11. El rendimiento escolar. Un análisis de las variables que lo condicionan

El estudio del rendimiento escolar constituye hoy día uno de los temas "estrella" en la investigación educativa. En una sociedad de la información como la nuestra, el gran desafío de la educación es transformar esa gran cantidad de información en conocimiento personal para desenvolverse con eficacia en la vida. Generalmente cuando alguien busca un puesto de trabajo, la pregunta que se le suele plantear es: ¿Qué sabes hacer? La respuesta está relacionada con lo que ha aprendido (González-Pianda, 2003)

Por ello, tener éxito o fracasar en los estudios es de vital importancia de cara al futuro profesional. Aunque el binomio éxito-fracaso hace referencia a una normativa general sin tener en cuenta, a veces, el proceso evolutivo y las diferencias individuales de cada alumno, lo cierto es que, en muchos casos, la situación de bajo rendimiento o fracaso lleva consigo una serie de problemas y tensiones emocionales que repercuten en el desarrollo personal e, incluso, pueden llevar a una deficiente integración social

Al hablar de fracaso hay que tener en cuenta que no estamos hablando de estudiantes torpes, sino de alumnos inteligentes que no rinden o que no logran el rendimiento deseado dentro del tiempo estipulado y, consecuentemente, aparecen como malos estudiantes. Sus resultados negativos comprometen sus estudios y su porvenir. Unas veces se trata de una situación poco duradera y transitoria (González-Pianda, 2003)

2.2.12. El rol de los padres en la educación de sus hijos

Educación es un proceso de formación y perfeccionamiento humano que se inicia cuando nace un niño y termina cuando la persona muere. La educación supone una interacción entre las personas que enseñan y las que aprenden, simultáneamente. La educación en su forma sistemática y planificada es intencional, pero hay un actuar educativo aún en el caso que no seamos conscientes de estar enseñando sin que exista un propósito o una intención, es el caso de la educación que brindan los padres, llamada educación no formal (García N. , 2012).

Son los padres y las madres quienes gozan de una relación de intimidad única que exclusivamente se da en el seno de la familia y que permite todo tipo de interrelaciones personales: de afecto, ayuda, orientación, soporte que influyen y modifican los comportamientos de todos sus miembros. Suele decirse que en una familia todos educan y son educados. La educación es tan importante para dejarla sólo en manos de los maestros, por lo que los padres deben ser entes activos en el proceso educativo de sus hijos/as (García N. , 2012).

Comprender que la dinámica educativa nos incluye a todos, es una actividad permanente que integra a los hijos/as, a los maestros, a los padres y a la comunidad entera. La participación de los padres en la vida escolar parece tener algunos efectos positivos como: mayor autoestima de los niños/as, mejor rendimiento escolar, mejores relaciones entre padres/madres e hijos/hijas, actitudes más efectivas de los padres y madres hacia la escuela (García N. , 2012).

El ambiente familiar influye de manera decisiva en nuestra personalidad. Las relaciones entre los miembros de la casa determinan valores, afectos,

actitudes y modos de ser que el niño/a va asimilando desde que nace. Por eso, la vida en familia es un eficaz medio educativo al que debemos dedicar tiempo y esfuerzo. La familia tiene el patrimonio de la educación mientras que la escuela complementará la tarea, pero en ningún caso sustituirá a los padres. El ambiente familiar es el conjunto de relaciones que se establecen entre sus miembros que comparten el mismo espacio (García N. , 2012).

Cada familia vive y participa en estas relaciones de una manera particular, de ahí que cada una desarrolle unas características propias que le diferencian de otras familias. Pero el ambiente familiar, tiene unas funciones educativas y afectivas fundamentales, ya que partimos de la base en la que los padres tienen una gran influencia en el comportamiento de sus hijos y que este comportamiento es aprendido en el seno de la familia(García N. , 2012).

2.2.13. El impacto de las emociones sobre el aprendizaje y el rendimiento

Las emociones positivas de la tarea (Positive Task Emotions) producen un conjunto de efectos, desencadenados por emociones positivas relacionadas con la tarea (process-related emotions), que conducen a un incremento del rendimiento, como es el caso de disfrutar realizando una tarea (task enjoyment). Mientras las emociones positivas producen, en general, efectos positivos que repercuten favorablemente en el aprendizaje, los efectos globales de las emociones negativas de la tarea (Negative Task Emotions) son más diversos, pueden ser tanto positivos como negativos (García & Doménech, 2002).

Respecto a las emociones negativas relacionadas con el proceso (process-related emotions) destacamos el aburrimiento (boredom). La primera función del aburrimiento puede ser motivar al estudiante para que busque otra tarea o alternativa más recompensante. El aburrimiento conduce a reducir la motivación intrínseca y a escapar cognitivamente de la tarea. Como resultado, la motivación total de la tarea decrecerá, incluso en casos de motivación extrínseca elevada. Por otra parte se asume que las emociones negativas prospectivas y retrospectivas pueden producir efectos positivos y negativos simultáneos. El resultado neto dependerá de la intensidad de tales influencias opuestas (García & Doménech, 2002).

Así, se considera que la ansiedad reduce la motivación intrínseca positiva e induce a motivación intrínseca negativa para buscar una nueva tarea y evitar la que se le había propuesto. Sin embargo la ansiedad relacionada con el fracaso o los resultados negativos puede producir una alta motivación para evitar esos fracasos. Por ejemplo, si un estudiante tiene miedo de no conseguir una buena nota, la ansiedad que le produce esa preocupación le impedirá la ejecución de la tarea y se reducirá su creatividad, pero esos efectos negativos pueden ser compensados por un esfuerzo adicional de trabajo extra para impedir el fracaso (García & Doménech, 2002).

2.2.14. Algunas variables relacionadas con el rendimiento y fracaso escolar

Probablemente una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje lo constituye el rendimiento académico del alumno. La complejidad del rendimiento académico inicia desde su conceptualización, en ocasiones se le denomina como aptitud escolar, desempeño académico ó

rendimiento escolar, pero generalmente las diferencias de concepto sólo se explican por cuestiones semánticas, ya que generalmente, en los textos. La vida escolar y la experiencia docente, son utilizadas como sinónimos (Edel, 2003).

Probablemente una de las variables más empleadas ó consideradas por los docentes e investigadores para aproximarse al rendimiento académico son: las calificaciones escolares; razón de ello que existan estudios que pretendan calcular algunos índices de fiabilidad y validez de éste criterio considerado como ‘predictivo’ del rendimiento académico (no alcanzamos una puesta en común de su definición y sin embargo pretendemos predecirlo), aunque en la realidad del aula, el investigador incipiente podría anticipar sin complicaciones, teóricas o metodológicas, los alcances de predecir la dimensión cualitativa del rendimiento académico a partir de datos cuantitativos (Edel, 2003).

2.2. Postura Teórica

Una traducción literal de la palabra anglosajona “bullying” a la lengua española, señala que proviene de “bully” que significa matón o abusador y, como verbo: intimidar, amedrentar (ejercer influencia mediante la fuerza o coerción con el uso de un comportamiento o lenguaje de intimidación, mediante amenazas, insultos y un comportamiento agresivo) y abusar (tratar a otro en forma abusiva, o sea, usar mal, excesiva, injusta, impropia o indebidamente de alguien) (Cabezas, 2007).

Se puede interpretar como el lastimar o aterrorizar a alguien quien es menor o menos poderoso, a menudo forzándolo a hacer algo que no quería. Como sinónimo se tiene a “intimidate” (intimidar) que implica infundir miedo, temor o inducir un sentimiento de inferioridad en otra persona. En términos generales se da la intimidación y la superación de la resistencia generalmente mediante la insistencia, las exigencias, las amenazas y la fuerza. Internacionalmente se conoce como bullying a la conducta agresiva que se manifiesta entre jóvenes escolares (Cabezas, 2007).

Esta conducta agresiva es deliberada y puede ocasionar daño físico y emocional. El fenómeno del maltrato por abuso de poder es también conocido como victimización en el entorno escolar o como acoso escolar (Cabezas, 2007).

El bullying puede abordarse desde tres campos de estudio: desde el campo de la salud, como un problema médico psicológico y físico, desde el campo de la sociología como un fenómeno o hecho social que afecta la convivencia en el ámbito escolar y trasciende al ámbito familiar y a la comunidad o sociedad en la que se presenta y desde el campo del derecho como una conducta antisocial llevada a cabo por menores de edad con poca o nula regulación al respecto (Gamboa & Valdés, 2012).

Este maltrato puede originarse por conductas y comportamientos de parte de los alumnos denominados bullies como resultado por ejemplo de discriminación o por el contrario sin causa ni provocación alguna, generando un clima o ambiente escolar poco o nulo de confianza para la víctima y como consecuencia la baja autoestima, la falta de respeto por sí mismo, depresiones y orilla a que los victimarios caigan en la comisión de conductas antisociales

tipificadas como delitos tales son los casos del robo, lesiones que requieren hospitalización y pueden dejar marcas o cicatrices permanentes, violaciones sexuales e incluso la inducción al suicidio por el constante acoso u hostigamiento que ocasionan los alumnos que incurren en este tipo de conductas (Gamboa & Valdés, 2012).

También, según Alcántara, (2009), el bullying ha tenido una creciente notoriedad pública en los últimos tiempos, sobre todo debido a su exposición mediática, lo que ha incidido fuertemente en la percepción pública del incremento tanto en su frecuencia como también en el nivel de violencia asociado a él. Es importante tener en cuenta las nuevas tecnologías en las aulas, en las casas y en la sociedad en general, las nuevas tecnologías ayudan a que éste hecho se conozca, mediante fotografías, vídeos captados en el colegio y sobre todo difundidos por la red.

Pero es cierto que las prácticas de hostigamiento, intimidación, maltrato entre iguales ha existido siempre, hay hechos que hay que destacar, como el incremento del nivel de agresividad, la transversalidad de sexos y clases sociales y como contrapartida ha ido formándose una conciencia de la sociedad que ya no tolera estas situaciones, ni las considera como normales o propias de la edad, estudiándose el fenómeno por universidades, expertos, y ofreciendo un nombre a este fenómeno (Alcántara, 2009).

Por otro lado en la vida académica, habilidad y esfuerzo no son sinónimos; el esfuerzo no garantiza un éxito, y la habilidad empieza a cobrar mayor importancia. Esto se debe a cierta capacidad cognitiva que le permite al alumno hacer una elaboración mental de las implicaciones causales que tiene el manejo de las autopercepciones de habilidad y esfuerzo. Dichas

autopercepciones, si bien son complementarias, no presentan el mismo peso para el estudiante; de acuerdo con el modelo, percibirse como hábil (capaz) es el elemento central (Edel, 2003).

En este sentido, en el contexto escolar los profesores valoran más el esfuerzo que la habilidad. En otras palabras, mientras un estudiante espera ser reconocido por su capacidad (lo cual resulta importante para su estima), en el salón de clases se reconoce su esfuerzo (Edel, 2003).

Se puede referir no sólo del bullying, sino también del ciberbullying. El bullying tiene múltiples modos de manifestación, y por lo tanto es un concepto muy amplio, que engloba todas las formas de violencia o intimidación entre los alumnos de un centro escolar. El ciberbullying es una manifestación del acoso escolar que se produce mediante plataformas virtuales y herramientas tecnológicas, tales como chats, blogs, fotologs, mensajes de texto para aparatos celulares, correo electrónico, foros, servidores que almacenan vídeos o fotografías, páginas webs, teléfono y otros medios tecnológicos (Alcántara, 2009).

El bullying y el ciberbullying no son tan similares como muchos individuos se pueden pensar, en ambos casos se da un abuso entre iguales, pero poco más tienen que ver en la mayoría de los casos.

El ciberbullying atiende a otras causas, se manifiesta de formas muy diversas y sus estrategias de abordamiento y consecuencias también difieren. Sí es bastante posible que el bullying sea seguido de ciberbullying. También es posible que el ciberbullying pueda acabar también en una situación de bullying, pero desde luego esto último sí que es poco probable (Alcántara, 2009).

2.3. HIPÓTESIS

2.3.5. Hipótesis General o Básica

-) El Bullying incide en el rendimiento escolar de los estudiantes del nivel básico superior en la Unidad Educativa Génesis, cantón Quevedo, año 2015

2.3.6. Sub-hipótesis o Derivadas

-) El Bullying incide negativamente en el rendimiento escolar de los estudiantes del nivel básico superior
-) Los problemas de comportamiento dificultan la situación escolar actual de los estudiantes del nivel básico superior en la Unidad Educativa Génesis
-) La estrategia de Las Dinámicas de Agrupación ayudaría a disminuir los casos del Bullying en la Unidad Educativa Génesis

CAPITULO

III

3. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1. MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

En esta investigación se aplicó la modalidad formativa, puesto que la misma se desarrolló en el ámbito educativo, y se dará a conocer sobre la importancia de programas de concienciación para disminuir los casos de bullying o acoso escolar, para que de esta manera la institución se provea de aquellos recursos para un mejor rendimiento escolar por parte de los estudiantes

3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

3.2.1. Investigación Exploratoria

Porque la información se obtuvo mediante un diagnóstico general para la identificación del maltrato físico al adolescente y sus consecuencias en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel básico superior en la Unidad Educativa Génesis del Cantón Quevedo

3.2.2. Investigación Explicativa

Para conocer la situación de los estudiantes y ayudar a disminuir las consecuencias del bullying a los estudiantes adolescentes de la Unidad Educativa Génesis del Cantón del Cantón Quevedo

3.2.3. Investigación Proyectiva

Propone la aplicación de estrategias específicas, disminuir las consecuencias del bullying a los estudiantes adolescentes de la Unidad Educativa Génesis del Cantón del Cantón Quevedo y lograr un rendimiento satisfactorio en cada uno de los alumnos

3.3. MÉTODOS Y TÉCNICAS

3.3.1. Observación

Mediante este método se pudo observar y comprobar, de una manera objetiva, la situación actual de los estudiantes del nivel básico superior de la Unidad Educativa Génesis del Cantón del Cantón Quevedo

3.3.2. Registro de datos

Para realizar este proyecto, los datos se obtuvieron de la observación directa de la población estudiada perteneciente a la institución antes mencionada.

3.3.3. Proposición

Proponer a la comunidad educativa unir los esfuerzos para mejorar la situación familiar de los estudiantes de la Unidad Educativa Génesis del Cantón del Cantón Quevedo

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

La población es el grupo de individuos que habitan en una determinada zona donde se realiza la investigación. En la presente investigación se considerará una población de estudio determinada en la totalidad de los estudiantes del nivel básico superior de la Unidad Educativa Génesis del Cantón del Cantón Quevedo, provincia De Los Ríos, año 2015.

3.4.1. Muestra

Por ser una población extensa, se toma como muestra 100 estudiantes, la misma que facilitará el estudio y hará más eficaz la investigación para la cual se aplicará la siguiente formula:

n= Tamaño de la muestra

N= Población O Universo

E= Error de muestreo

VARIABLES	POBLACION	MUESTRA
Docentes	45	20
Estudiantes	140	100
Padres de Familia	140	100
TOTAL	325	220

$$n = \frac{140}{5^2(140 - 1) + 1} \quad n = \frac{140}{0,0025(139) + 1} \quad n = \frac{140}{1,3475}$$

Total: 100

CAPITULO

IV

4. RESULTADOS OBTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Análisis e Interpretación de datos

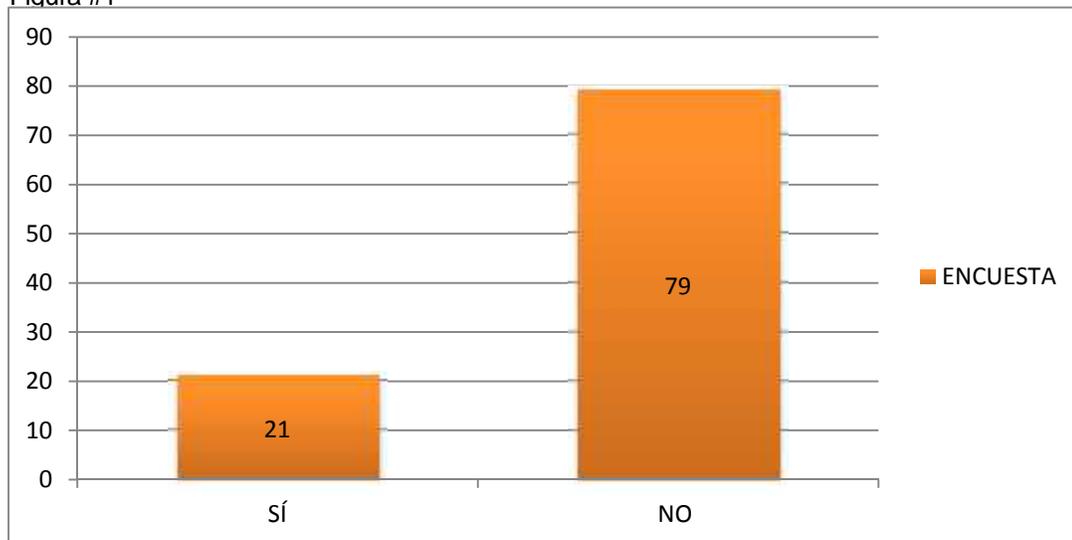
Encuesta aplicada a los Padres de Familia de la Unidad Educativa Génesis, Cantón Quevedo

1. ¿Su representado se ha sentido en alguna ocasión excluido dentro de la institución educativa?

Cuadro #1

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	21	21%
NO	79	79%
TOTAL	100	100%

Figura #1



FUENTE: Encuesta realizada a los Padres de Familia de la Unidad Educativa Génesis, Cantón Quevedo

ELABORACIÓN: La autora

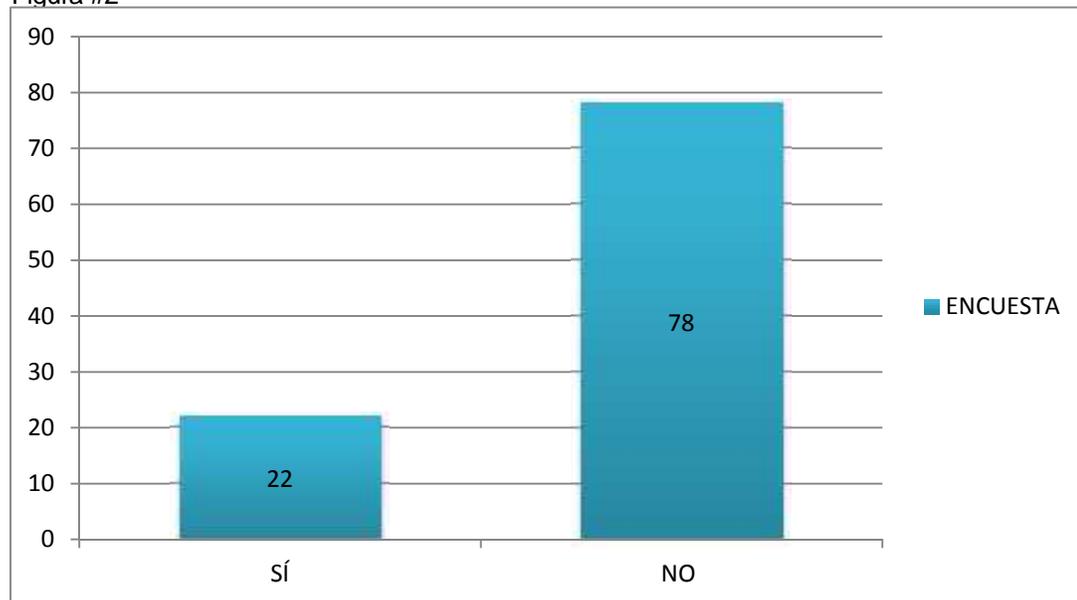
Para el 21% de los padres encuestados, su representado se ha sentido en alguna ocasión excluido dentro de la institución educativa y para el restante 79% su hijo no ha pasado por esta experiencia

2. ¿Su representado ha sido víctima de algún tipo de agresión dentro de la institución?

Cuadro #2

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	22	22%
NO	78	78%
TOTAL	100	100%

Figura #2



FUENTE: Encuesta realizada a los Padres de Familia de la Unidad Educativa Génesis, Cantón Quevedo
ELABORACIÓN: La autora

De los padres que participaron en la encuesta el 22 % refirió que su representado ha sido víctima de algún tipo de agresión dentro de la institución

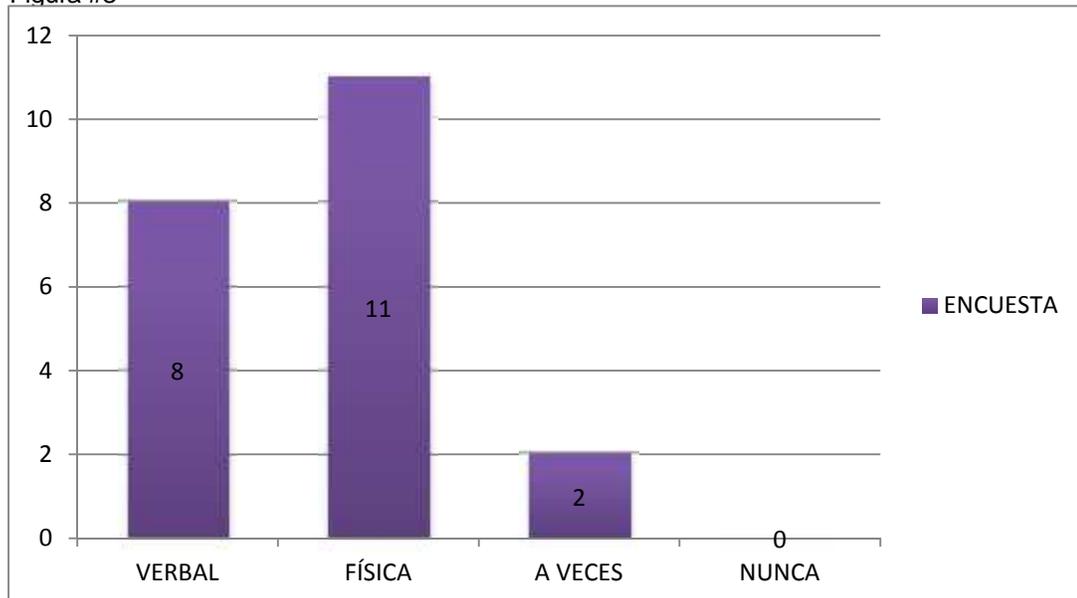
y el 78% contestó que su hijo no se ha visto afectado por este tipo de situaciones. Las agresiones pueden estar contempladas desde el plano físico, psicológico, emocional y social, que puede incluir por las inclinaciones religiosas, status sociales, condiciones físicas y capacidades especiales.

3. Si contestó afirmativamente a la anterior pregunta; ¿cuál fue el tipo de agresión de la que fue víctima su representado?

Cuadro #3

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
VERBAL	8	41%
FÍSICA	11	49%
PSICOLÓGICA	2	10%
NINGUNA	0	0%
TOTAL	21	100%

Figura #3



FUENTE: Encuesta realizada a los Padres de Familia de la Unidad Educativa Génesis, Cantón Quevedo
 ELABORACIÓN: La autora

De las respuestas afirmativas a la anterior pregunta en la que se refería sobre si los estudiantes habían sufrido algún tipo de agresión, de los 21 padres que

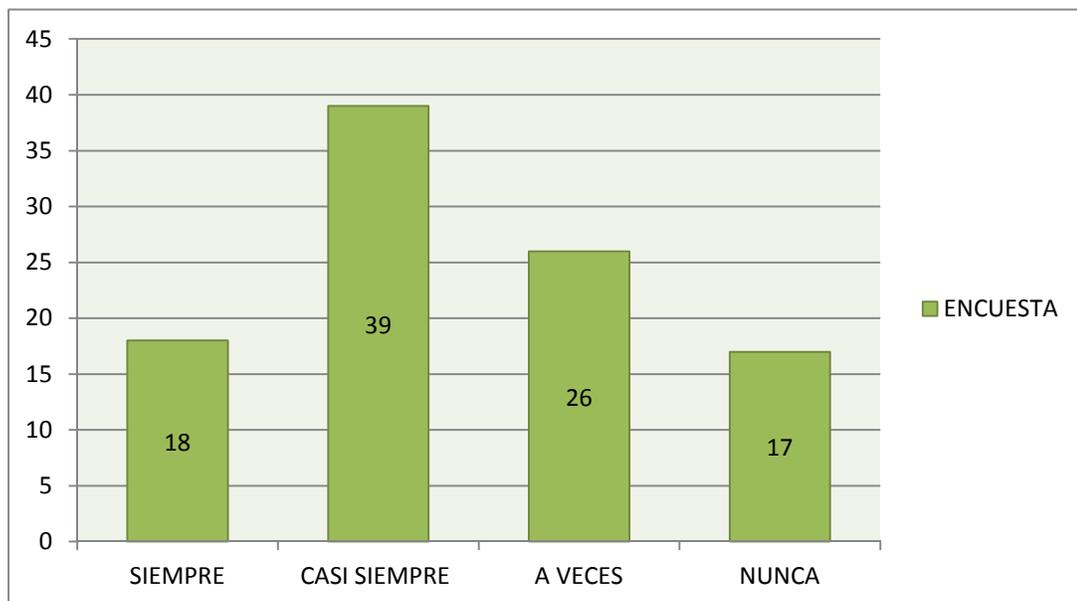
contestaron afirmativamente, el 41% afirmó que la agresión a su representado fue verbal, el 49 física y el 10% psicológica. Lo que sé que concluye es que mayormente las agresiones que se dan son física, producto de roces entre los estudiantes que se aprovechan de la vulnerabilidad de algunos para amedrentarlos o acosarlos.

4. ¿Considera que los problemas escolares pueden incidir en el desempeño académico de su representado?

Cuadro #4

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	18	18%
CASI SIEMPRE	39	39%
A VECES	26	26%
NUNCA	17	17%
TOTAL	100	100%

Figura #4



FUENTE: Encuesta realizada a los Padres de Familia de la Unidad Educativa Génesis, Cantón Quevedo
 ELABORACIÓN: La autora

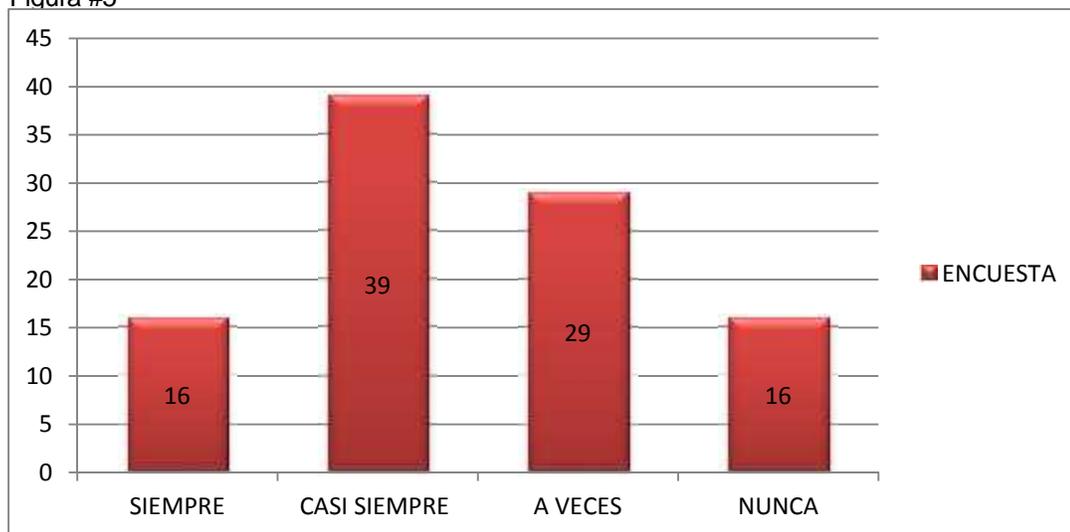
De los 100 padres de familia encuestados, el 18% siempre considera que los problemas escolares pueden incidir en el desempeño académico de su representado, el 39% casi siempre, el 26% a veces y el 17% contestó que nunca. El 57% de la totalidad de los encuestados manifestó que or lo general sí inciden los problemas escolares que podrían surgir, en el desempeño académico de sus representados

5. ¿Los maestros ayudan a desarrollar las habilidades y destrezas de su representado dentro del aula de clases?

Cuadro #5

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	16	16%
CASI SIEMPRE	39	39%
A VECES	29	29%
NUNCA	16	16%
TOTAL	100	100%

Figura #5



FUENTE: Encueta realizada a los Padres de Familia de la Unidad Educativa Génesis, Cantón Quevedo
ELABORACIÓN: La autora

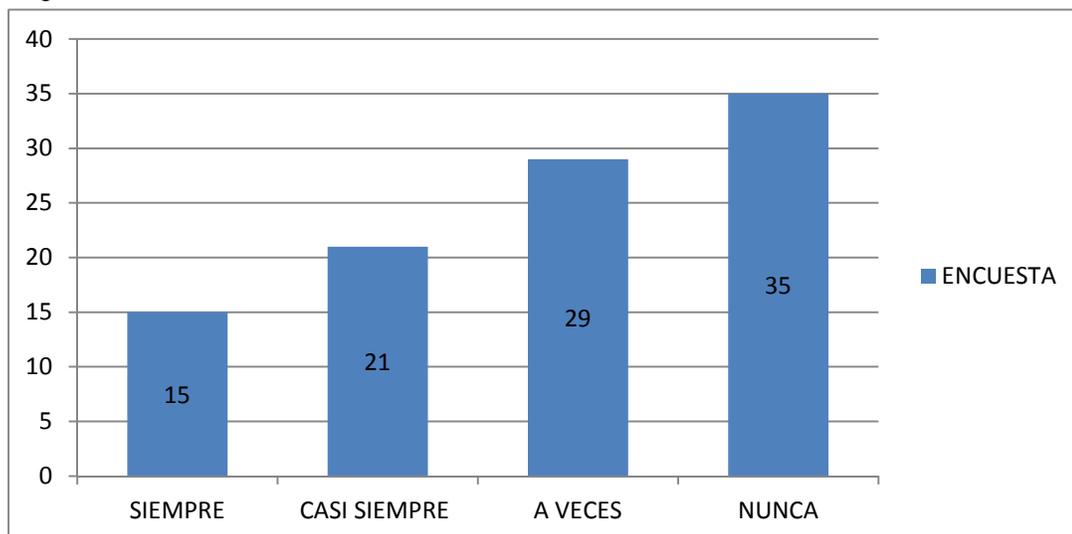
Para el 16% de los representantes que participaron en la encuestas, los maestros siempre ayudan a desarrollar las habilidades y destrezas de su representado dentro del aula de clases, el 39% contestó que casi siempre, el 29% a veces y el 16% refirió que nunca. Dentro de los procesos educativos siempre será importante que los maestros se esfuercen y dediquen todos sus esfuerzos en ayudar en el progreso de cada una de las habilidades de los estudiantes para consolidar de una manera apropiada los conocimientos impartidos.

6. ¿Su representado acostumbra a estudiar con anticipación para obtener buenos resultados en sus evaluaciones?

Cuadro #6

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	15	15%
CASI SIEMPRE	21	21%
A VECES	29	29%
NUNCA	35	35%
TOTAL	100	100%

Figura #6



FUENTE: Encuesta realizada a los Padres de Familia de la Unidad Educativa Génesis, Cantón Quevedo

ELABORACIÓN: La autora

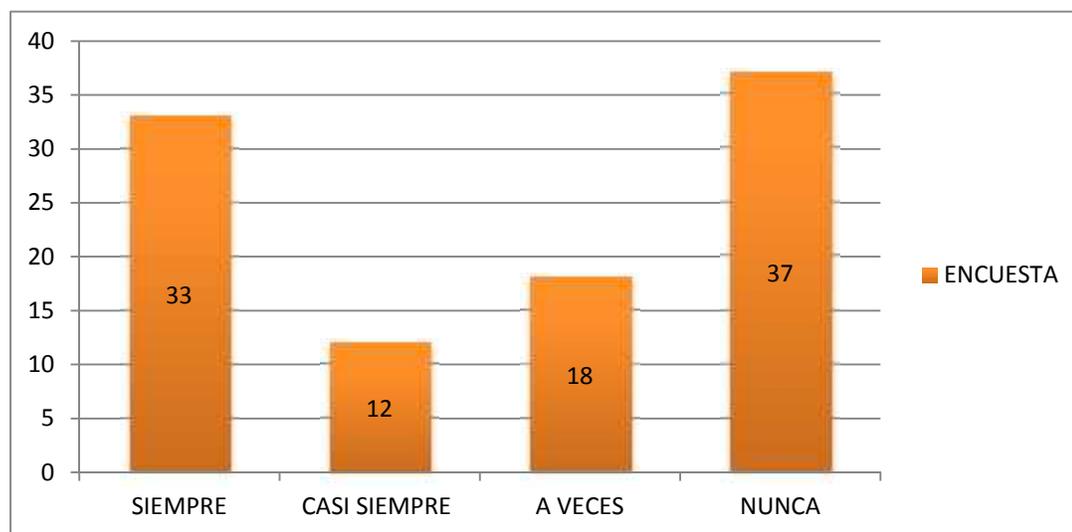
El 15% de los padres encuestados afirmaron que sus representados siempre acostumbran a estudiar con anticipación para obtener buenos resultados en sus evaluaciones; el 21% manifestó que casi siempre, el 29% a veces y el 35% contestó que nunca. Los padres de los estudiantes son los pilares fundamentales para que el proceso académico que se desarrolla en las aulas se vea afianzado en el hogar por medio del monitoreo constantes de los representantes y para que sus hijos ven el interese que estos le dan a sus estudios.

7. ¿Su representado procura buscar ayuda de Ud. a la hora de resolver problemas o dificultades tanto en el colegio como en casa?

Cuadro #7

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	33	33%
CASI SIEMPRE	12	12%
A VECES	18	18%
NUNCA	37	37%
TOTAL	100	100%

Figura #7



FUENTE: Encuesta realizada a los Padres de Familia de la Unidad Educativa Génesis, Cantón Quevedo
ELABORACIÓN: La autora

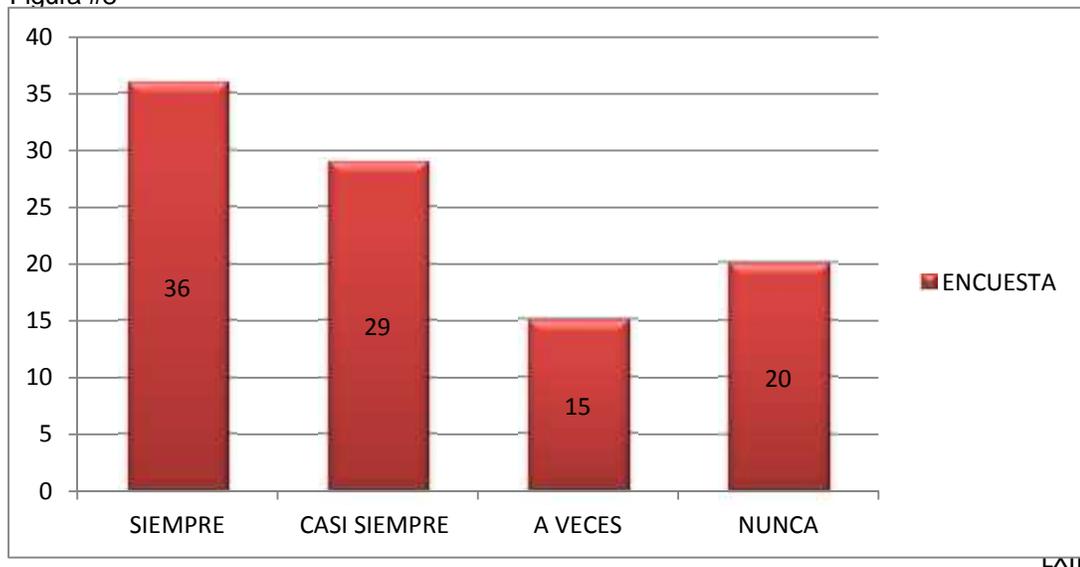
El 33% de los padres que participaron en la encuesta afirmaron que sus representados siempre procuran buscar ayuda de ellos a la hora de resolver problemas o dificultades tanto en el colegio como en casa; el 12% manifestó que casi siempre, el 18% a veces y el 37% contestó que nunca. Los padres de familia o representante deben prestar el contingente necesario para que los estudiantes puedan resolver de una manera más adecuada y eficaz las situaciones que pueden surgir en sus entornos o ambientes donde interactúan

8. ¿Reacciona positivamente con respecto a las calificaciones que obtiene su representado en el desempeño académico?

Cuadro #8

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	36	36%
CASI SIEMPRE	29	29%
A VECES	15	15%
NUNCA	20	20%
TOTAL	100	100%

Figura #8



FUENTE: Encuesta realizada a los Padres de Familia de la Unidad Educativa Génesis, Cantón Quevedo
ELABORACIÓN: La autora

El 65% de los encuestados afirmaron que por lo general reaccionan positivamente con respecto a las calificaciones que obtiene su representado en el desempeño académico, el 15% refirió que sólo a veces los hacen y el 20% respondió que nunca. Es importante que los padres o representantes transmitan confianza a sus hijos para que estos no duden nunca en comentarles sobre sus desafíos tanto en los académico como en cualquier otro aspecto de sus vidas.

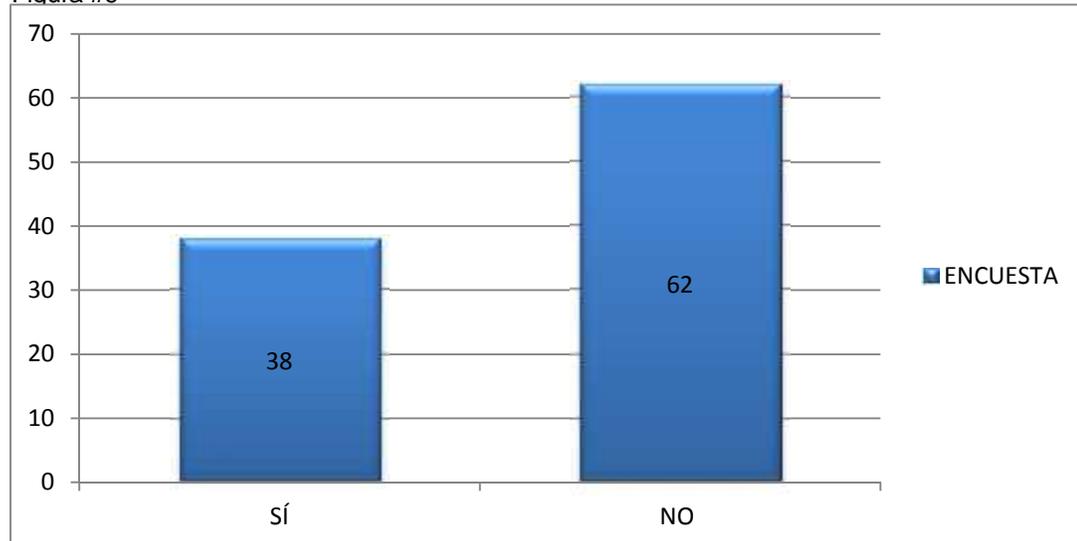
Encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Génesis, Cantón Quevedo

1. ¿Se ha sentido en alguna ocasión excluido dentro de su institución educativa?

Cuadro #9

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	38	38%
NO	62	62%
TOTAL	100	100%

Figura #9



FUENTE: Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa Génesis, Cantón Quevedo
ELABORACIÓN: La autora

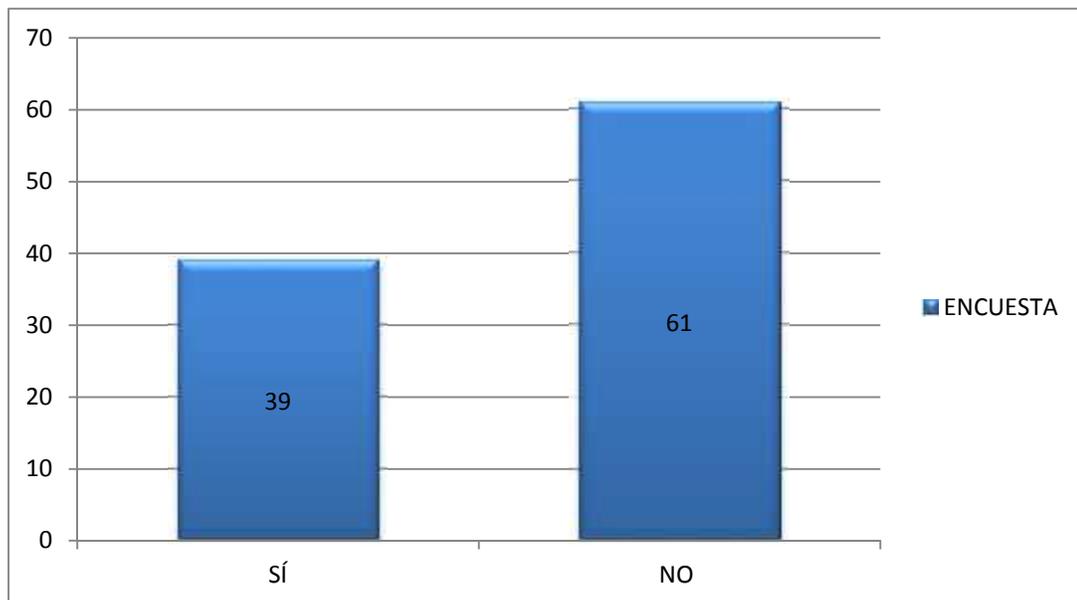
De los 100 estudiantes encuestados el 38% refirió que si se ha sentido en alguna ocasión excluido dentro de su institución educativa, mientras que el 62% detalló que no le ha ocurrido en ningún momento. Se debería consultar por parte de las autoridades de la institución, cual es la razón por la que algunos estudiantes se han sentido excluidos y en qué circunstancias ha acontecido

2. ¿Ha sido víctima de algún tipo de agresión dentro de la institución?

Cuadro #10

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	39	39%
NO	61	61%
TOTAL	100	100%

Figura #10



FUENTE: Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa Génesis, Cantón Quevedo
ELABORACIÓN: La autora

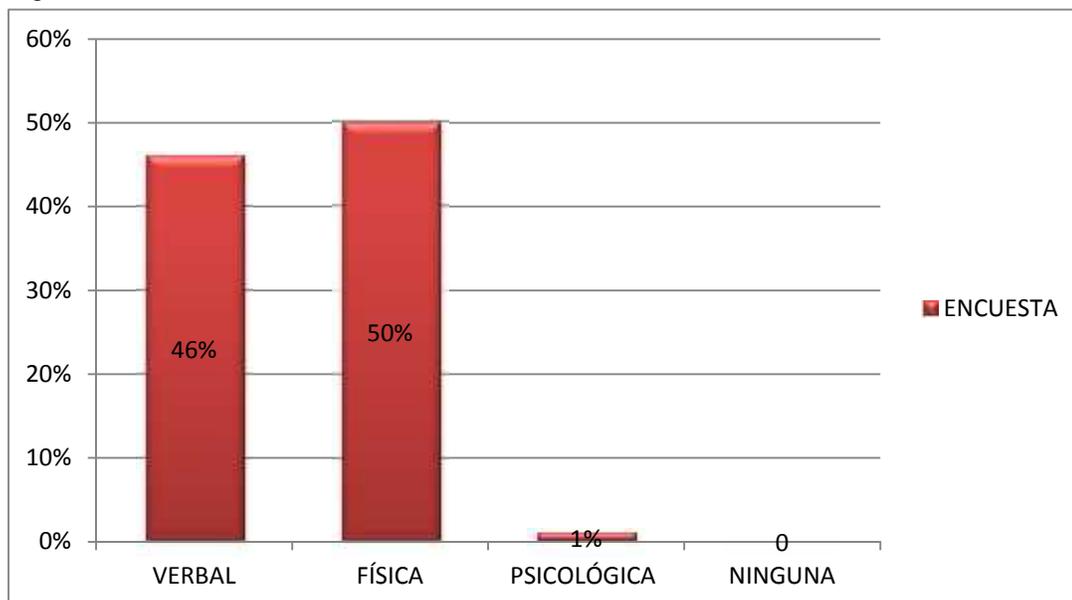
De los estudiantes encuestados, el 39% contestó que han sido víctima de algún tipo de agresión dentro de la institución y el 61% manifestó que no han tenido este tipo de dificultades. Muchas de las agresiones que pueden haber sufrido los estudiantes pueden haberse quedado en la impunidad o haber recibido su castigo respectivo por razón de que los agredidos no han querido denunciar el hecho por temor a represalias. Lo anterior continua auspiciando de alguna manera que continúe el fenómeno bullying entre los mismos estudiantes.

3. Si contestó afirmativamente a la anterior pregunta; ¿cuál fue el tipo de agresión de la que fue víctima?

Cuadro #11

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
VERBAL	18	46%
FÍSICA	20	50%
PSICOLÓGICA	1	4%
NINGUNA	0	0%
TOTAL	39	100%

Figura #11



FUENTE: Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa Génesis, Cantón Quevedo
ELABORACIÓN: La autora

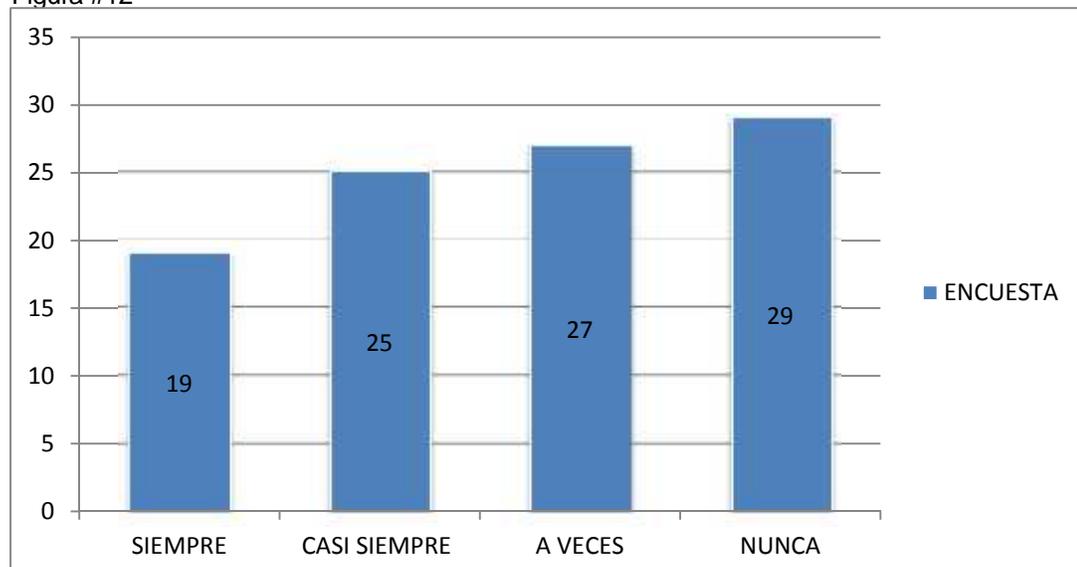
De los 39 estudiantes que contestaron afirmativamente a la pregunta anterior contestó afirmativamente a la anterior pregunta el 46% refirió que la agresión fue verbal; el 50% que fue física y el 4% psicológica. Según los resultados la mitad de las agresiones son consideradas por los agredidos como agresiones verbales, siendo esta la que resalta más entre las que sean dados según los alumnos que participaron en la encuesta.

4. ¿Considera que los problemas escolares pueden incidir en su desempeño académico?

Cuadro #12

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	19	19%
CASI SIEMPRE	25	25%
A VECES	27	27%
NUNCA	29	29%
TOTAL	100	100%

Figura #12



FUENTE: Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa Génesis, Cantón Quevedo
ELABORACIÓN: La autora

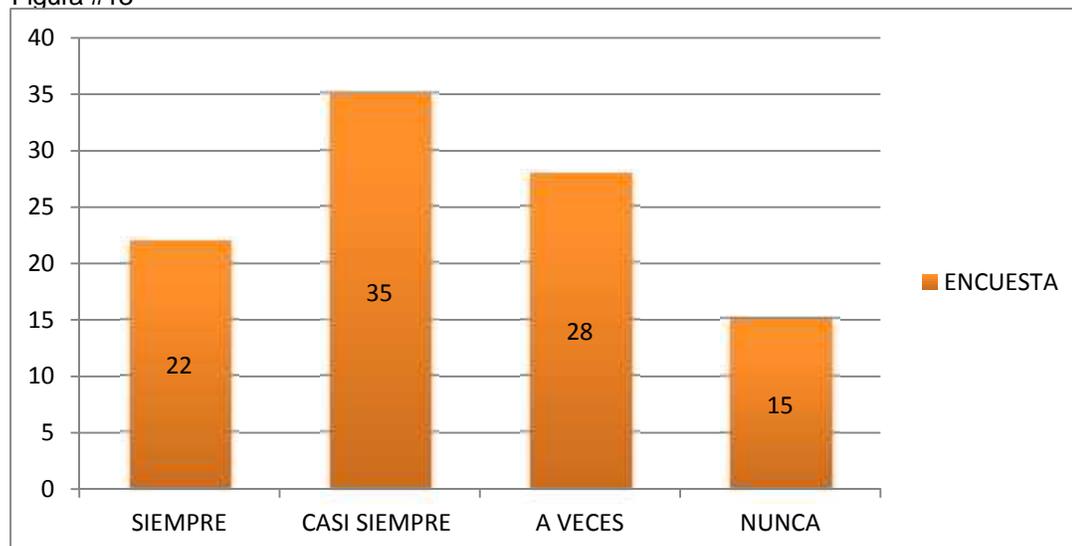
El 44% de los alumnos encuestados consideran que por lo general, los problemas escolares pueden incidir en su desempeño académico, mientras que el 25% contestó que a veces y el 29% refirió que nunca. En contexto, los problemas escolares podrían tener una influencia muy fuerte en los jóvenes ya que la etapa por la que están transcurriendo es muy vulnerable en componentes como el emocional que son los que al final, forman el carácter de los estudiantes que los acompañara a lo largo de su vida

5. ¿Sus maestros le ayudan a poder desarrollar sus habilidades y destrezas dentro del aula de clases?

Cuadro #13

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	22	22%
CASI SIEMPRE	35	35%
A VECES	28	28%
NUNCA	15	15%
TOTAL	100	100%

Figura #13



FUENTE: Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa Génesis, Cantón Quevedo
ELABORACIÓN: La autora

Los alumnos consultados consideran en un 57% que sus maestros siempre o por lo general le ayudan a desarrollar sus habilidades y destrezas dentro del aula de clases, mientras que el 28% contestó que a veces y el 15% que nunca. Más de la mitad de los encuestados refirieron que sus maestros cumplen con su deber de ser un apoyo constante para que estos puedan plasmar eficazmente los conocimientos que los maestros imparten en las aulas.

6. ¿Acostumbra a estudiar con anticipación para obtener buenos resultados en sus evaluaciones?

Cuadro #14

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	36	36%
CASI SIEMPRE	28	28%
A VECES	18	18%
NUNCA	18	18%
TOTAL	100	100%

Figura #14



FUENTE: Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa Génesis, Cantón Quevedo
ELABORACIÓN: La autora

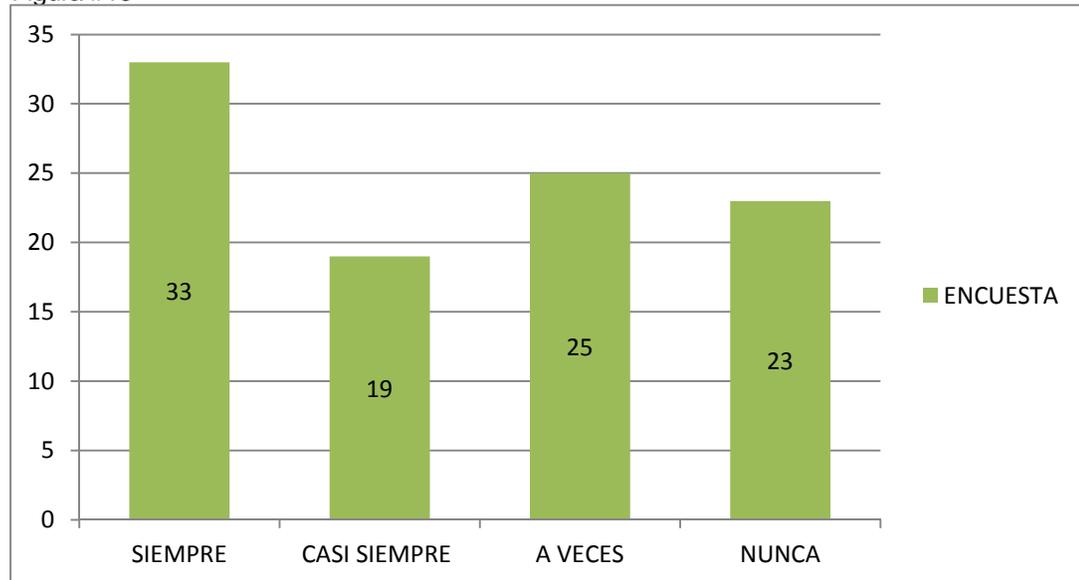
El 64% de los estudiantes que participaron en la encuesta manifestaron que acostumbran a estudiar con anticipación para obtener buenos resultados en sus evaluaciones, el 18% dijo que a veces y el 18% nunca lo hace. El no ser brillante o dedicado en los estudios también podría ser una causa por la que algunos estudiantes sufran acoso escolar por parte de sus compañeros al querer minimizarlos por su falta de dedicación o capacidad.

7. ¿Procura buscar la ayuda de sus padres a la hora de resolver problemas o dificultades tanto en la escuela como en casa?

Cuadro #15

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	33	33%
CASI SIEMPRE	19	19%
A VECES	25	25%
NUNCA	23	23%
TOTAL	100	100%

Figura #15



FUENTE: Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa Génesis, Cantón Quevedo
ELABORACIÓN: La autora

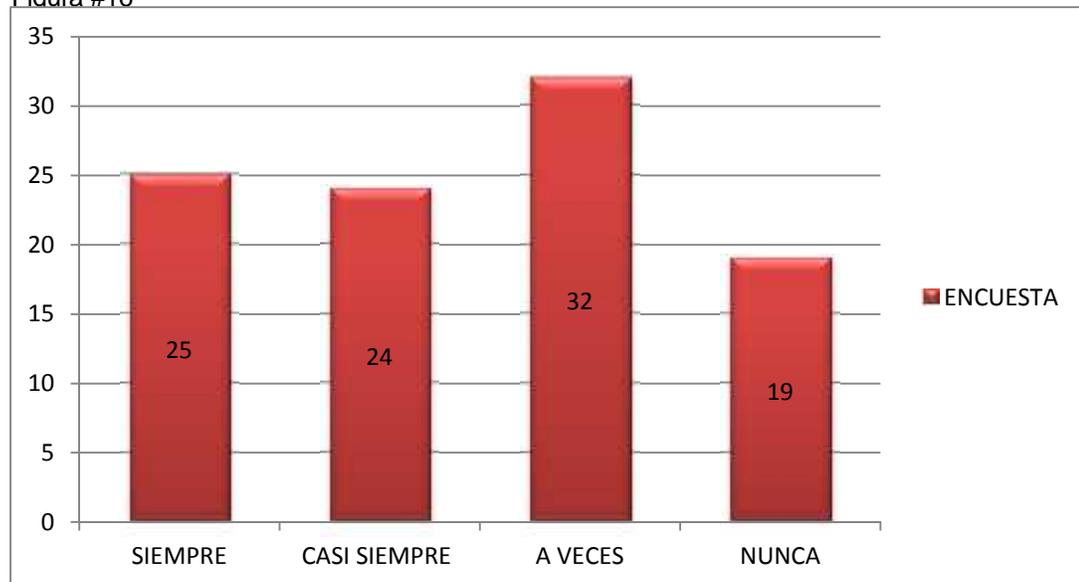
El 33% de los alumnos encuestados indicaron que siempre procuran buscar la ayuda de sus padres a la hora de resolver problemas o en casa o la escuela; el 19% manifestó que casi siempre, el 2% que a veces y el 23% contestó que nunca. Casi la mitad de la muestra estudiantil encuestada coincidió que confía en sus padres para tomar decisiones con respecto a sus dificultades lo que indica que confían plenamente en sus progenitores a la hora de plantear soluciones a los conflictos surgidos

8. ¿Reaccionan positivamente sus padres con respecto a las calificaciones que obtiene en su desempeño académico?

Cuadro #16

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	25	25%
CASI SIEMPRE	24	24%
A VECES	32	32%
NUNCA	19	19%
TOTAL	100	100%

Figura #16



FUENTE: Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa Génesis, Cantón Quevedo
ELABORACIÓN: La autora

Los estudiantes refirieron en un 25% que normalmente sus padres siempre reaccionan positivamente con respecto a las calificaciones que obtienen en su desempeño académico; el 24% manifestó que casi siempre, el 32% a veces y el 19% que nunca tienen una buena reacción. Los padres son los pilares fundamentales para crear una idea de estudios que establezca prioridades para que sus hijos lo vean como algo prioritario dentro de sus vidas actuales y futuras.

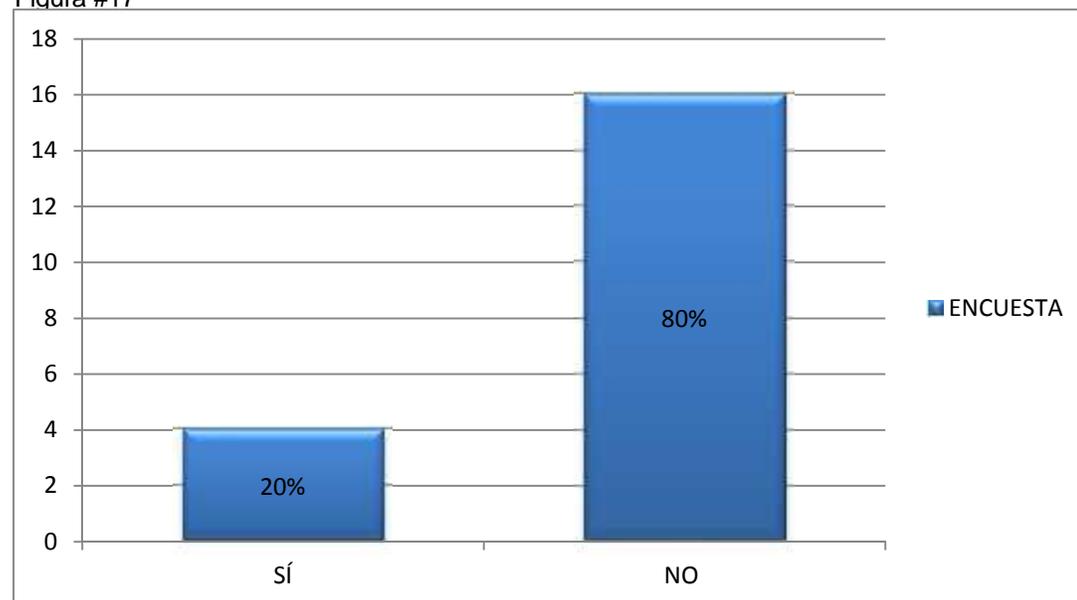
Encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa Génesis, Cantón Quevedo

1. ¿Considera que sus alumnos se sienten excluidos en el colegio?

Cuadro #17

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	4	20%
NO	16	80%
TOTAL	20	100%

Figura #17



FUENTE: Encuesta realizada a los docentes de la Unidad Educativa Génesis, Cantón Quevedo
ELABORACIÓN: La autora

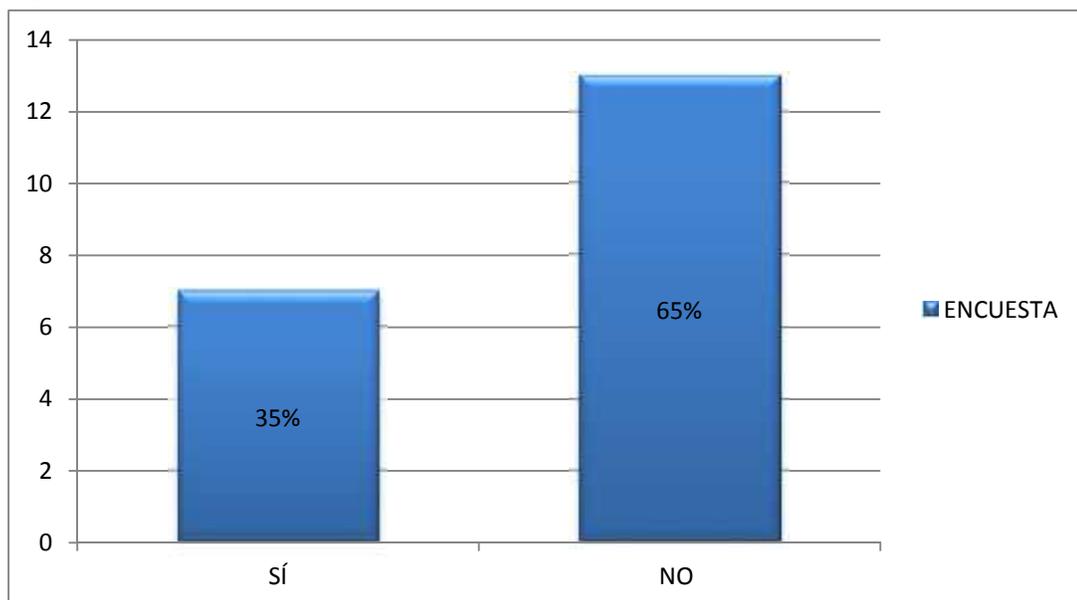
Según los docentes encuestados, el 20% considera que sus alumnos se sienten excluidos en el colegio, mientras que el 80% refirió que no cree que esto se dé dentro de la institución. Los docentes son los llamados a poder reconocer y denunciar los casos de bullying o acoso escolar dentro o fuera del aula para que se tome los correctivos antes de que se presenten situaciones que se puedan lamentar en el futuro

2. ¿Sus estudiantes han sido víctimas de alguna agresión por parte de sus compañeros de clases?

Cuadro #18

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	7	35%
NO	13	65%
TOTAL	20	100%

Figura #18



FUENTE: Encuesta realizada a los docentes de la Unidad Educativa Génesis, Cantón Quevedo
ELABORACIÓN: La autora

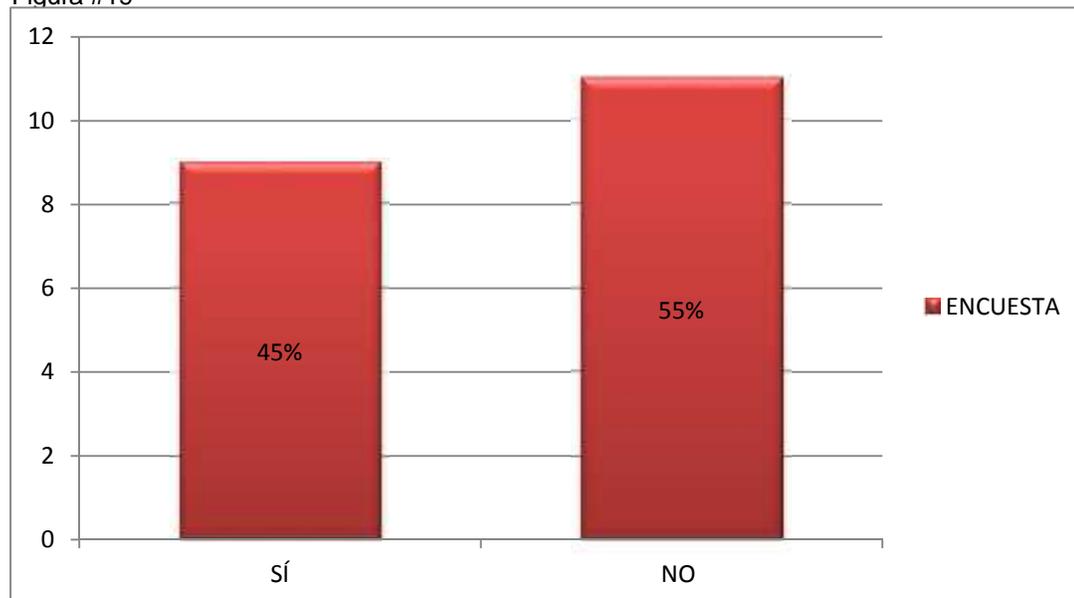
El 35% de los encuestados contestaron que conocen que sus estudiantes han sido víctimas de alguna agresión por parte de sus compañeros de clases y el 65% refirió que no ha existido ese tipo de dificultades en sus clases o fuera de ella. Los docentes deben socializar y fortalecer con sus estudiantes la idea de que se debe aprender a vivir y tolerar la diversidad de ideas y personalidades de los distintos seres que conforman los entornos en los que estos se desenvuelven.

3. ¿Los estudiantes han agredido o humillado a algunos de sus compañeros?

Cuadro #19

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	9	45%
NO	11	55%
TOTAL	20	100%

Figura #19



FUENTE: Encuesta realizada a los docentes de la Unidad Educativa Génesis, Cantón Quevedo
ELABORACIÓN: La autora

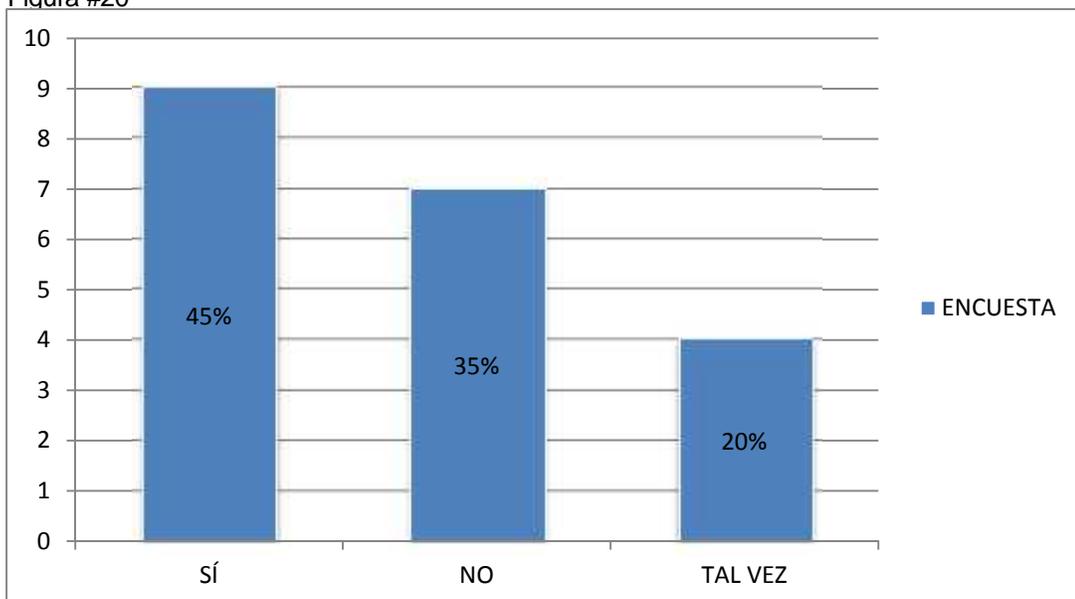
El 45% de encuestados refirieron que los estudiantes han agredido o humillado a algunos de sus compañeros dentro o fuera del aula de clases y el 55% afirmó que nunca se han dado estos tipos de casos. El porcentaje de estudiantes que, según los docentes, han agredido o ridiculizado a algunos de sus compañeros es alto por lo que se debería tomar correctivos por parte de las autoridades para que se pare este tipo de situaciones y lograr minimizar los casos de bullying mas adelante.

4. ¿Piensa que sus estudiantes tienen miedo de obtener baja calificación o un mal desempeño académico?

Cuadro #20

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	9	45%
NO	7	35%
TAL VEZ	4	20%
TOTAL	20	100%

Figura #20



FUENTE: Encuesta realizada a los docentes de la Unidad Educativa Génesis, Cantón Quevedo
ELABORACIÓN: La autora

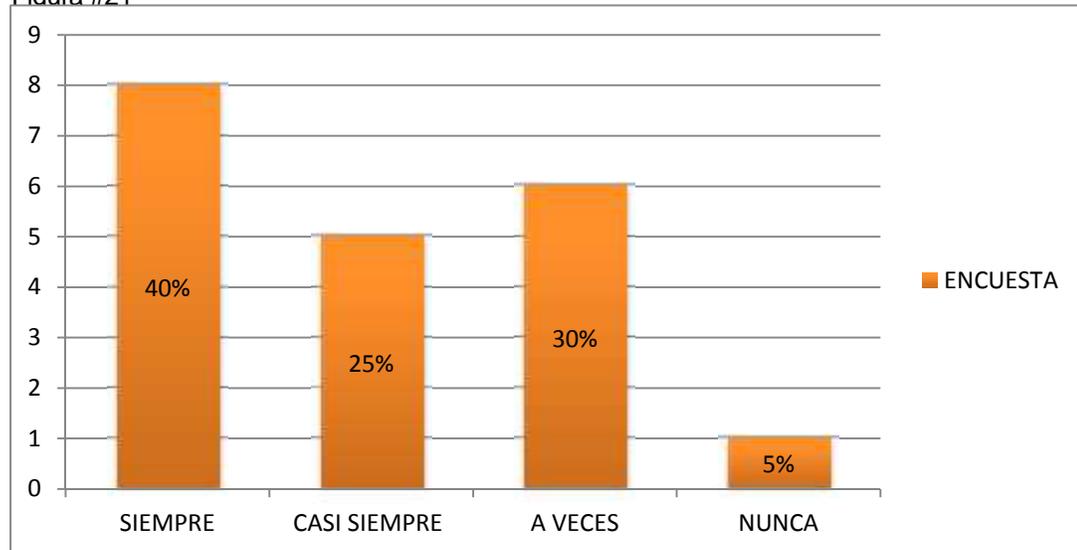
Los docentes encuestados en un 45% afirmaron que sus estudiantes tienen miedo de obtener baja calificación o un mal desempeño académico y el 35% contestó que no considera que sus alumnos tengan temor por lo citado. La preocupación por los estudios debe ser canalizada de la mejor manera por los maestros con la ayuda incondicional de los señores padres de familia, que al final, son la fuente con la que se podrá contar para superar desafíos que se presenten.

5. ¿Ayuda a los estudiantes en el desarrollo de sus habilidades y destrezas dentro del aula de clases?

Cuadro #21

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	8	40%
CASI SIEMPRE	5	25%
A VECES	6	30%
NUNCA	1	5%
TOTAL	20	100%

Figura #21



FUENTE: Encuesta realizada a los docentes de la Unidad Educativa Génesis, Cantón Quevedo
 ELABORACIÓN: La autora

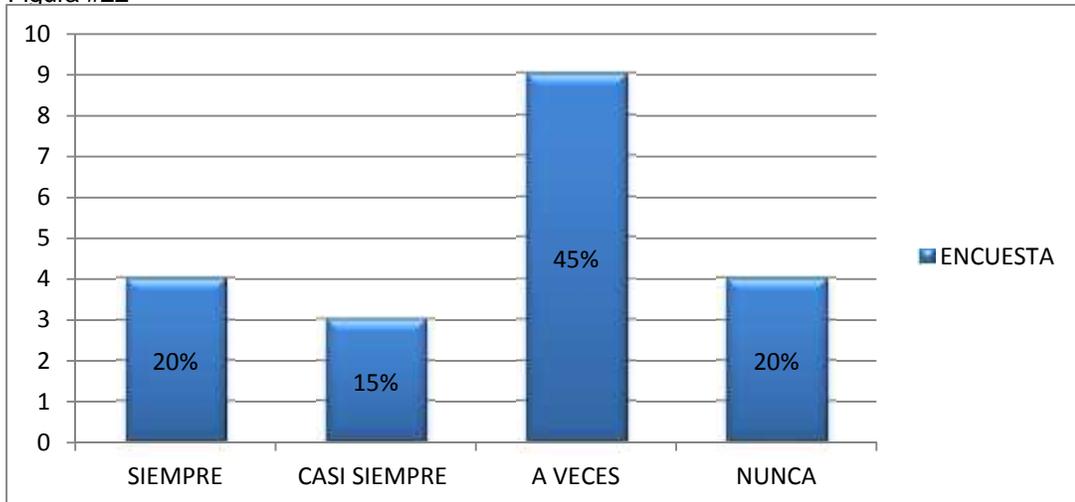
Los docentes en un 40% afirmaron que siempre ayudan a los estudiantes en el desarrollo de sus habilidades y destrezas dentro del aula de clases; el 25% contestó que casi siempre, el 30% que sólo a veces y el 5% que nunca lo hacen. El desarrollo y aprendizaje de habilidades de destrezas por parte de los estudiantes dependerá mucho de cómo se imparten dichos conocimientos por parte de los maestros, ya que según la metodología aplicada los resultados finales podrá ser valorados como positivos o negativos.

6. ¿Considera que los malos resultados académicos de sus estudiantes se debe a factores externos como la agresión de sus compañeros?

Cuadro #22

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	4	20%
CASI SIEMPRE	3	15%
A VECES	9	45%
NUNCA	4	20%
TOTAL	20	100%

Figura #22



FUENTE: Encuesta realizada a los docentes de la Unidad Educativa Génesis, Cantón Quevedo
ELABORACIÓN: La autora

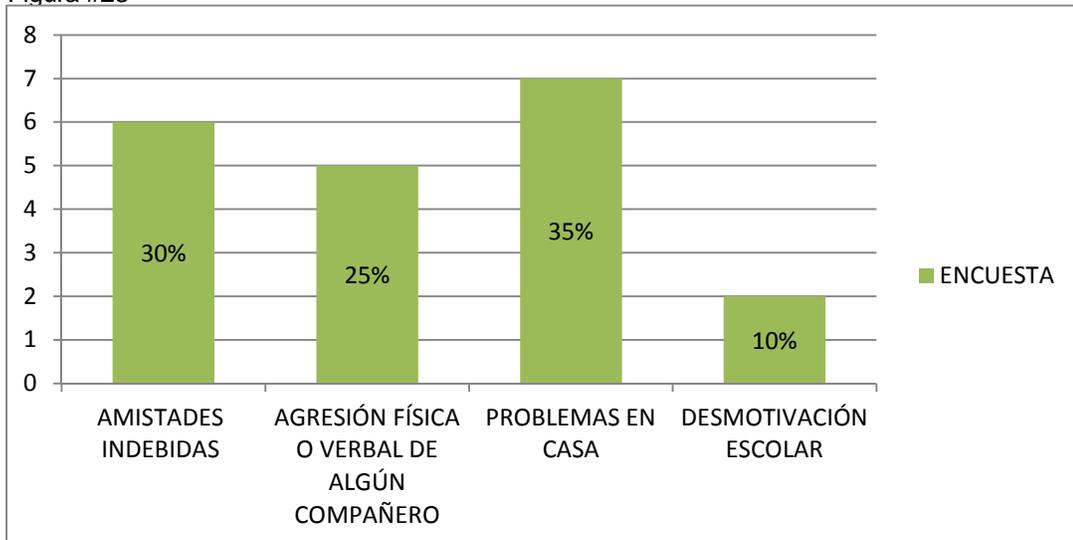
El 35% de los participantes en la encuestas afirmaron que por lo general consideran que los malos resultados académicos de sus estudiantes se deben a factores externos como la agresión de sus compañeros, el 45% contestó que a veces y el 20% manifestó que nunca influyen factores externos, al final, en las calificaciones o resultados. Los docentes se deben esmerar en crear entornos de aprendizaje en donde se prioricen métodos que ayuden a facilitar la impartición de conocimientos.

7. ¿Cuáles de las siguientes causas podrían incidir para que los estudiantes tengan bajo rendimiento académico?

Cuadro #23

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
AMISTADES INDEBIDAS	6	30%
AGRESIÓN FÍSICA O VERBAL DE ALGÚN COMPAÑERO	5	25%
PROBLEMAS EN CASA	7	35%
DESMOTIVACIÓN ESCOLAR	2	10%
TOTAL	20	100%

Figura #23



FUENTE: Encuesta realizada a los docentes de la Unidad Educativa Génesis, Cantón Quevedo
ELABORACIÓN: La autora

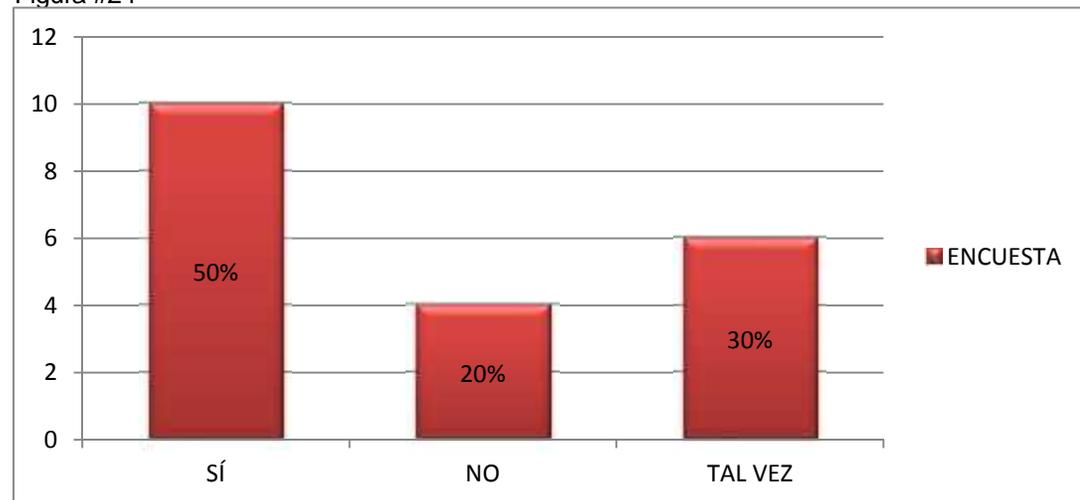
Para el 30% de la población encuestada las amistades indebidas pueden incidir para que los estudiantes tengan bajo rendimiento académico, el 25% contestó que podrían influir las agresiones físicas o verbales de algún compañero, el 35% los problemas en casa y el 10% la desmotivación escolar. Las agresiones físicas y las malas amistades constituyen más del 50% de las causas por la que los estudiantes podrían estar teniendo dificultades en sus aprendizajes, según refirieron los maestros

8. ¿Piensa usted que un plan estratégico contra el bullying, mejoraría el desempeño académico de los estudiantes?

Cuadro #24

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	10	50%
NO	4	20%
TAL VEZ	6	30%
TOTAL	20	100%

Figura #24



FUENTE: Encuesta realizada a los docentes de la Unidad Educativa Génesis, Cantón Quevedo
ELABORACIÓN: La autora

El 50% de docentes encuestados afirman que la planificación y ejecución de un plan estratégico contra el bullying, mejoraría el desempeño académico de los estudiantes, un 20% contestó que no sería la solución y un 30% que tal vez podría funcionar. Las autoridades deberían unir esfuerzos con los docentes y padres de familia para minimizar por completo los casos de acoso escolar o bullying que se puedan estar presentando en la actualidad dentro de la institución, ya que estos caso pueden tener desenlaces fatales como ya los ha habido según experiencias dadas en otras instituciones educativas de nivel medio.

4.2. CONCLUSIONES

-) En las adolescentes que han sido víctimas del bullying o acoso escolar por lo general se reflejan a más de los daños físicos evidentes, también daños sociales como el retraimiento, daños psicosomáticos como pesadillas, falta de apetito, trastornos gastrointestinales, etc., así como psicológicos (síntomas de depresión, ansiedad, frustración) y conductuales en forma de agresión, irritación o rutinas obsesivas
-) La influencia del acoso escolar se manifiesta en situaciones particulares, tales como, horas de clase, en deberes, trabajos, pruebas, influyendo en la capacidad de concentración de las víctimas y reflejándose al final en sus calificaciones generales.
-) De los 100 estudiantes encuestados, el 39% refirió que han sido víctimas de algún tipo de acoso escolar, observándose que los

estudiantes con presencia de bullying han disminuido su rendimiento escolar y su buena disciplina que los que no han padecido estos tipos de persecución.

-) Los docentes y padres de familia coincidieron que la presencia de casos de bullying no permite tener un ambiente de respeto, autoconfianza e intercambio de ideas entre los estudiantes afectando de esta forma el desarrollo normal de los aprendizajes al generarse riesgos, conflictos y contradicciones en sus espacios y entre los actores que intervienen en el proceso educativo.

4.3. RECOMENDACIONES

-) Determinar el número exacto de adolescentes que han sido víctimas del bullying o acoso escolar que reflejen a más de los daños físicos evidentes, también daños sociales como el retraimiento, daños psicosomáticos como pesadillas, falta de apetito, trastornos gastrointestinales, etc., así como psicológicos y conductuales en forma de agresión, irritación o rutinas obsesivas
-) Establecer políticas institucionales que minimicen la presencia de casos de acoso escolar y no se den situaciones particulares, en las, horas de clase, en las tareas enviadas a casas, trabajos, pruebas, y demás que puedan influir de alguna manera en la capacidad de concentración de las víctimas y reflejándose al final en sus calificaciones generales.

-) Analizar por parte de las autoridades, los datos obtenidos en la encuesta aplicada a los estudiantes de los cursos básicos superiores para brindar la ayuda necesaria a los estudiantes con presencia de bullying, que han disminuido su rendimiento escolar y su buena disciplina en los últimos meses.

-) Incluir en los programas de concienciación sobre el acoso escolar a más de los docentes a los padres de familia, los cuales coincidieron que la presencia de casos de bullying no permite tener un ambiente de respeto, autoconfianza e intercambio de ideas entre los estudiantes afectando de esta forma el desarrollo normal de los aprendizajes.

BIBLIOGRAFÍA

Alcántara, M. C. (Marzo de 2009). El Bullying: Acoso Escolar. *Innovación y experiencias educativas*(16), 10.

Borja, V. (Marzo-Abril de 2012). Bullying y acoso escolar durante el desarrollo de las clases de educación física, revisión Teórico-Conceptual. *EmásF, Revista Digital de Educación Física*(15), 73-78.

Cabezas, H. (2007). Detección de conductas agresivas “bullyings” en escolares de sexto a octavo año, en una muestra Costarricense. *Revista Educación* , 123-133.

Cerezo, F. (Septiembre-Diciembre de 2008). Agresores y víctimas del bullying. Desigualdades de género en la violencia entre escolares. *Información Psicológica*(94), 49-59.

Edel, R. (Julio-Diciembre de 2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1(2), 16.

Gamboa, C., & Valdés, S. (2012). "El bullying o acoso escolar". *Estudio Teórico conceptual, de Derecho Comparado, e Iniciativas presentadas en el Tema*. Subdirección de Análisis de Política Interior, Dirección de Servicios de Investigación y Análisis. México, DF: Dirección General de Servicios de Documentación, Información y Análisis.

García, F., & Doménech, F. (Mayo de 2002). Motivación, aprendizaje y rendimiento escolar. *Revista Reflexiones Pedagógicas*, 24-36.

García, N. (2012). *El rol de los padres de familia en relación al rendimiento académico de los estudiantes que cursan la educación básica superior en la unidad educativa Franciscana "San Diego De Alcalá" de Azogues*. Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación. Guayaquil: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

Gómez, A. (2013). Bullying: el poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 18(58), 839-870.

González-Pianda, J. (2003). El rendimiento escolar: Un análisis de las variables que lo condicionan . *Revista Galego-Portuguesa de Psicoloxía e Educación*, 247-258.

Mena, C. (2012). *La influencia del Bullying en el rendimiento escolar*. Facultad de Ciencias Psicológicas. Quito-Ecuador: Universidad Central del Ecuador.

Merino, J. (Enero-Marzo de 2008). El acoso escolar-bullying. Una propuesta de estudio desde el análisis de Redes Sociales (ARS). *Revista D'Estudis de la Violència*(4), 1-17.

Schwarz, A. (2012). *El Libro del Bullying*. (Sic) Editorial.

Vera, R. (2010). Violencia en las aulas: El Bullying o acoso escolar. *Innovación y experiencias educativas*, 9.

ANEXOS

Tiempo Actividades	2015-2016																			
	OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Enunciado del problema y tema	x																			
Formulación del problema	x																			
Planteamiento del problema		X																		
Formulación del objetivo			X	X																
Marco teórico de la investigación					x															
Hipótesis						x	X													
Variables operacionales								X												
Metodología de la investigación									x	X										
Presentación del proyecto											x	X								
Conclusiones, recomendaciones y propuestas													x	x	X					
Revisión final del autor																X				
Revisión final del lector																	x	X		
Presentación																			x	
Subtema final																				x