



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACIÓN

OCTUBRE 2017 – MARZO 2018

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA EN SISTEMAS

TEMA:

ANÁLISIS DEL SISTEMA ADMINISTRATIVO SAFDWIN DE LA EMPRESA
WINESWIN S.A. DE LA CIUDAD DE BABAHOYO

EGRESADA:

RUTH DEL ROCÍO PALACIOS ORTEGA

TUTORA:

ING. MARÍA GENOVEVA MOREIRA SANTOS, MIE

Babahoyo-Los Ríos-Ecuador

2018

Introducción

Wineswin S. A. antes conocida también como Distribuidora Babahoyo en la cual existían tres accionistas los cuales eran los dos hijos y su padre (Familia Oñate); es una empresa que se dedica a venta de materiales de construcción en grandes y en pequeñas cantidades sean estas de: arena, grava, cemento, correas, materiales eléctricos, hierro, correas, tuberías en general, cisternas de agua, materiales para gasfitería: tubos pvc, duchas, llaves de mano, lavabos, sanitarios, cerámicas, etcétera. Ha estado trabajando en el mercado bajo el nombre de Wineswin S.A. desde el 4 de abril del 2006 cuando se unió a la franquicia de Disensa teniendo actualmente como propietarios a los Señores Willian Oñate y Néstor Oñate.

Desde todo este transcurso de tiempo su popularidad ha ido teniendo gran acogida con las personas de la ciudad que acuden diariamente a este negocio a tratar de adquirir los materiales que necesitan porque como sabemos la construcción es un negocio que se lo realiza diariamente y necesita de la adquisición de materiales para ir aumentando sus obras, así también a manera que aumentan las ventas la empresa se vio obligada a realizar la adquisición de un sistemas que le permita y facilite la realización de tareas diarias que se dan en dichas instalaciones.

Porque como sabemos que la inseguridad se ha incrementado de manera descomunal haciendo prácticamente imposible que un negocio tenga su información y el detalle de sus cuentas en papel, esto no es solo a nivel social sino también a nivel informático, por lo que se hace necesario que toda empresa cuente con un sistema informático rápido y eficiente para que no entorpezca las actividades del usuario y del cliente que requiere solicitar alguna información que se encuentre en dicho sistema.

El sistema que encontramos en la empresa Wineswim S. A. es el sistema SAFDIWIN que abarca principalmente lo que es inventario, registros de compras, ventas, facturaciones, pagos a los empleados(roles de pago), etc. Al ser un sistema informático sabemos que todo producto tecnológico con el transcurso del tiempo va envejeciendo y necesita ciertas modificaciones o mejoras para que se valla adaptando día a día con las nuevas tecnologías.

Por lo que se ha propuesto realizar un estudio minucioso sobre sus procesos teniendo en cuenta que el tiempo es la clave fundamental para que este sistema sea catalogado como eficiente, ya que si contamos con un sistema informático que tenga mucho retraso al realizar cualquier proceso sea este ya un pago de una compra, el registro de un depósito bancario, el registro de algún activo fijo, realizar los balances, reportes, realizar declaraciones al SRI, revisiones de los roles de pago, aumentar o disminuir productos del inventario, realizar cambio de precios, cotizaciones, etcétera; no representara ningún beneficio para la empresa y será más bien una carga que retrasara el trabajo de los empleados que tratan de cumplir a tiempo con sus obligaciones.

De esta manera prevendremos cualquier posible fallo del sistema que pueda afectar al activo más importante de toda empresa el cual conocemos que es su información.

Desarrollo

La empresa WINESWIN S.A. de la provincia de Los Ríos, del Cantón Babahoyo cuenta con el sistema informático SAFDIWIN (Sistema de Administración de la Franquicia Disensa & WINESWIN) evidenciamos los siguientes inconvenientes en los módulos correspondientes a Ventanas y Ayuda.

En el Módulo correspondiente a Ventanas es en donde encontramos las opciones de Cascada, Mosaico Vertical, Mosaico Horizontal, Organizar Iconos y Cerrar Todo. De igual manera, en el módulo Ayuda que encontramos las opciones Acerca de, Contáctanos e Instructivos. Es en donde constatamos los siguientes percances, en el primer módulo mencionado ninguna de las opciones detalladas anteriormente presentan respuesta alguna de sus procesos al seleccionarlas; y en el siguiente modulo la información que ofrece acerca del manejo del sistema es muy mínima y no representa ningún beneficio para quien desea manejarlo y obtener información del mismo si en algún momento desconoce de algún proceso que quiera llevar a cabo.

Otro de los inconvenientes que encontramos en este sistema es en el módulo de Inventario en la opción de Registro de Entrega Total de Producto, ya que al realizar este proceso tarda de 2 a 3 minutos en concluir con el mismo.

De los problemas que encontramos en este sistema de los cuales tenemos constancia que existes planteamos las siguientes posibles soluciones que podrían darse para reducir inconvenientes.

Entre las soluciones está la de la Eliminación del Módulo Ventanas y la Eliminación del Módulo Ayuda, y en el inconveniente presentado con respecto al Registro de Entrega Total del Producto el cual presenta demoras se recomienda que las entregas de los registros

sean obligatoriamente realizadas periódicamente es decir después de cada día laborable y no cada semana ni cada mes ya que la gran carga de información acumulada durante todo ese lapso hace que sea más pesado el proceso al momento de realizar la transferencia, de esta manera se realizara de manera más eficaz y rápido este proceso. Y la ventaja de realizar la eliminación de el Modulo Ayuda y Ventanas es que se reducirán dos módulos por lo cual será menos tedioso o complicado a vista del usuario del sistema, además de liberar espacio ocupado innecesariamente.

Es por tal razón que este trabajo está enfocado en el campo de estudio de la Informática teniendo como línea de investigación Desarrollo del software.

Tratándose de la Reingeniería de Procesos sabemos que nos ayuda a mejorar los procesos de un sistema informático dentro de una empresa por tal razón es que:

Reingeniería de Procesos: La Reingeniería de Procesos o BPR (“Business Process Reengineering”). Esta expresión atribuye su apogeo a Michael Hammer y James Champy. Quienes la dieron a conocer a primeras instancias en 1990, en un artículo de Hammer, “Reengineering Work”, y subsiguientemente también fue mencionada en el libro “Manifiesto para la Revolución de los negocios” de 1993. Estas fueron publicaciones que remonta a la época de los noventa donde se puede decir que James Champy y Michael Hammer fueron los padres de estas terminologías conocidas actualmente. (p. 5.1).

La Reingeniería de Procesos, o BPR (Business Process Reengineering), puede considerarse como una de las ya mencionadas herramientas de gestión. (p. 5.2).

Reingeniería trata específicamente de realizar un estudio minucioso para facilitar la realización de cambios que se consideren necesarios en procesos que presenten falencias para lograr incrementar la productividad de los sistemas. (F. Saenz Vacas, s.f., pág. 5.1:5.3)

La reingeniería de procesos trata específicamente de realizar cambios, mejoras que favorezcan al negocio para mejorar sus actividades de manera eficiente.

En nuestra investigación nuestro estudio trata exactamente de esto de realizar mejoras algunas drásticas o radicales como lo será la eliminación de algunos módulos y otras que serán las de tratar de mejorar la rapidez en la que se realizan algunos procesos para minimizar tiempos agilizar la eficiencia del sistemas y del personal que ahí labora.

Objetivo del Rediseño de Proceso

El rediseño de procesos tiene como objetivo principal, optimizar los procesos que se llevan a cabo dentro de una empresa dentro de todos los ámbitos que los mismos abarcan abarcando así beneficios para reducir costes y tiempo a través de eliminar actividades o procesos que resulten innecesarios o pocos utilizables además de incrementar la calidad constituyendo una clara responsabilidad por los procesos a todos.(párr. 5). (Oliveira, 2017)

Llegar al objetivo de algo es mejorar, alcanzar algo que anhelamos o esperamos en un negocio específicamente de eso se trata de mejorar de realizar cambios pero siempre con el fin de mejorar.

En la empresa WINESWIN S.A. este es el objetivo que nos planteamos mejorar, mejorar día con día, ya sea a nivel organizacional en lo administrativo o en este caso en las herramientas que utilizan para trabajar en la empresa ya que mejorando sus sistemas mejorar en si toda la empresa en su funcionamiento.

Reingeniería De Sistemas.

Es una exploración primordial para realizar remodelaciones drásticas para verificar cuales son los procesos que necesitan mejorar para de esa manera reducir precios y aumentar el rendimiento, calidad, servicio y rapidez. La reingeniería no solo es automatizar procesos existentes, sino presentar nuevos procesos que rompan con los actuales, logrando mejorar la forma de hacer las cosas.

En la reingeniería se han tomado como referencia los siguientes aspectos:

- Diferentes actividades se combinan en uno.
- Los trabajadores toman decisiones.
- Los pasos del proceso se producen en orden natural.
- Los procesos tienen varias adaptaciones.
- El trabajo se realiza en un lugar prudente.
- Se reducen las revisiones e inspecciones. (Sistemas, 2015)

En el sistema informático SAFDIWIN abarcaremos de la reingeniería de sistemas lo concerniente a mejorar los procesos que ya tenemos en nuestros sistemas además de realizarle ciertas modificaciones.

En la Reingeniería de Software se trata específicamente de las modificaciones o cambios que involucran al software para realizarle mejoras que sean beneficiosos para el usuario del sistema y para la empresa en general.

Reingeniería de Software

Reingeniería del software se puede precisar como: “innovación de un producto software, o de alguno de sus módulos, utilizando para las investigaciones de dicho sistema existente técnicas de Ingeniería Inversa y, para la etapa de restauración, herramientas de Ingeniería Directa, de forma que esto encamine a realizar perfecciones que aumenten los

niveles de facilidad en lo concerniente a mantenimiento, reutilización, comprensión o evaluación.”

Cuando un producto de software tiene ya un largo periodo de utilización, resulta muy factible que esta misma aplicación presente inconveniente porque al transcurrir el tiempo se le han realizado algunas modificaciones, ajustes o simplemente alguna adaptación, todo esto hace posible que se presente algún problema. Esto provoca que en cada ocasión que se realiza alguna variación para mejora adjunte daños adyacentes imprevistos o hasta de gravedad por lo que se sugiere que si se cuenta con un sistemas que se necesita seguir usando se le aplique reingeniería.

Actividades Involucradas En La Reingeniería De Software

- Análisis de aplicaciones
- Reestructuración de documentos
- Ingeniería inversa
- Reestructuración de programas y datos
- Ingeniería directa

Con el propósito de instituir adaptaciones de programas ya preexistentes que sean de excelente eficacia y los mismos tengan una mayor desenvolvura de mantenimiento. (Technologies, s.f.)

En la Reingeniería de Procesos se abarcan muchos puntos clave y estratégicos que ayudan a tomar las decisiones correctas a la hora de hacer cambios sobre el sistema es por tal razón que deben seguirse ciertos pasos para que el procesos de cambios valla de forma coherente y en orden.

Fases de un Proyecto de Reingeniería de Procesos:

- 1. Definición del proyecto.** Se enfoca el proyecto de reingeniería correspondiente a la táctica de la empresa, estableciendo cuales son los cambios que hay que realizar.
- 2. Comprender el estado actual del proceso.** Los procesos involucrados son estudiados para concluir sus objetivos y quiénes interceden en sus acciones.
- 3. Innovación del proceso.** Se redelineara el proceso, traspasando del estado actual de los procesos a la forma correcta a la cual deben estar encaminados.
- 4. Implementación del nuevo proceso.** Es el cambio radical de los anteriores procesos hacia las nuevas innovaciones de procesos. (Consultores, Aiteco, 2014)

Esta serie de fases comprendemos que son necesarias para realizar el trabajo de la reingeniería de procesos, ya que cada una de ellas corresponde a un escalón más para mejorar cada proceso del sistema.

En este trabajo de investigación se tratara de poner en práctica cada una de estas fases para poder alcanzar nuestra meta que es la de mejorar los procesos de nuestro sistema SAFDIWIN ya que teniendo en claro cuáles son cada uno de los pasos a seguir en qué orden y que es lo que comprenden realmente cada uno de ellos podemos definir y establecer con claridad las mejoras necesarias.

Después de haber hablado y abarcado de que se trata la Reingeniería de Sistema, de que trata la Reingeniería de Software y saber qué es lo que se debe hacer en las fases para llegar a

realizar un buen cambio podemos tratar cuales son las ventajas y desventajas de la Reingeniería en Sistemas.

Ventajas & Desventajas

Ventajas

- Procesos naturales, factibles de dirigir e inspeccionar.
- Disminución de precios por la contracción o eliminación de igualdades de funciones, labores que no aportan, y faltas, disminuir el periodo de los procesos
- Aumento de la complacencia de los clientes, como consecuencia de un excelente desenvolvimiento en puntos inestables y deteriorados del negocio.
- Optimización del perfil de la organización frente el mercado.
- Oportunidades de ampliar las ventas del negocio.
- Mejoran las relaciones entre los trabajadores.

Desventajas

- Ciertas variaciones puntuales no siempre son bien recibidas;
- Los empleados se sienten amenazados y sobrecargados de trabajo;
- Puede provocarse inconvenientes con los trabajadores.
- Es una prevención que representa un gran costo.
- Es riesgoso, pues se desconocen los posibles resultados de su aplicación.

(Blogdiario.com, 2014)

Cada especificación de las ventajas y desventajas del realizar la Reingeniería de Sistemas podemos darnos cuenta que las ventajas que nos proporciona aplicar esto en un sistema son más numerosas que la desventajas que se podrían presentar esto nos asegura que las mejoras que se planifican para la empresa y el sistema son significativas y de gran ayuda.

Tratamos acerca de la Reingeniería de los beneficios que conlleva implementarlo en una empresa por lo que sabemos que todo tipo de empresa que cuente con un sistema es necesario mantener un control para verificar que no se presenten falencias por eso hablaremos a continuación sobre que empresas son las que lo implementan.

Tipos De Compañías Que Inician Reingeniería

Según Hammer y Champy quienes fueron los acuñadores de esta terminología, mencionan que se pueden identificar tres tipos de empresas que emprenden reingeniería.

Primer Tipo: Se encuentran las empresas que ya cuentan con existentes problemas de gran proporción.

Segundo Tipo: En esta clasificación aparecen las empresas que aunque no presentan conflictos con sus sistemas de control reconocen la necesidad de adelantarse a potenciales catástrofes

Tercer Tipo: Aquí se encuentran las empresas que toman la precaución de realizar reingeniería en sus sistemas, estas son empresas que presentan excelentes condiciones y desean alcanzar los mayores estándares de calidad. (Urban0, 2017).

Constatamos que cualquier empresa puede empezar un proceso de Reingeniería, hay unas que empiezan como forma preventiva, y hay otras que al contrario empiezan cuando ya tienen serios problemas y su situación es extremadamente crítica.

Favorablemente en la empresa WINESWIN S.A. en el sistema informático SAFDIWIN no es el caso de que el estado del sistema está crítico ni tampoco en un estado

excelente por lo que se necesita modificaciones no tan severas pero que permitieran mejorar su calidad.

Metodología de la Reingeniería de Sistemas

El Método De Análisis De Opciones Para La Reingeniería (Options Analysis For Reengineering (OAR): Definición Y Necesidades De Análisis De Opción Para La Reingeniería.

Este es un método o modelo que permite esencialmente caracterizar y determinar la extirpación de cuáles son los elementos que intervienen dentro de los extensos sistemas de software. Además de analizar los elementos OAR se encargará de determinar cuáles son las mejoras que serían necesarias para utilizarlos en la innovación de nuevos productos de software.

Existen determinadas organizaciones que se obligan a sí mismos a llevar a cabo ciertas actualizaciones en algún determinado lapso de tiempo que de esta manera identifican cuáles son las maneras más convenientes de desarrollo de software.

La extracción de elementos se ha llevado como debate para establecerse como una alternativa, pero requiere entendimiento de tipos de elementos que se debían comprender. (DESARROLLADORES, 2014)

Las metodologías se basan específicamente en la forma la manera en que se realiza o realizara la caracterización del software que queremos modificar en nuestro caso es sistema SAFDIWIN existen varias metodologías los cuales cada uno trata de resolver problemas específicos.

Entendemos que Java es un entorno que nos permite programar al igual que los demás lenguajes de programación anteriores, solo que con algunas modificaciones propias de cada lenguaje ya sean estas sus librerías o entorno propio de él.

Java: Java es un lenguaje de programación de propósitos generales. Podemos usar Java para desarrollar el mismo tipo de aplicaciones que programamos con otros lenguajes como C o Pascal. Habitualmente, tendemos a asociar el término “Java” al desarrollo de páginas de internet. La gente cree que “Java” es un lenguaje para programar páginas Web, pero esto es totalmente falso. La confusión surge porque Java permite “incrustar” programas dentro de las páginas web para que sean ejecutados en el navegador del usuario. (Sznajdleder, 2013, pág. 2).

En nuestra investigación está estrechamente ligado este lenguaje de programación y la razón es porque el sistema SAFDIWIN de la empresa está desarrollado en este lenguaje de programación, así también como un visor de facturas electrónicas que esta enlazado con el sistema que también está desarrollado en Java.

Java es un lenguaje de programación que a muchos les gusta y otros disgusta; para muchos programadores es un lenguaje muy sencillo de utilizar y manipular es por eso que es el favorito a la hora de elegir que lenguaje de programación usar para desarrollar sus programas

Usos de Java

Este lenguaje es de gran utilidad por lo que a la hora de programar lo podemos hacer sin complicaciones de que no valla a funcionar en algún sistema operativo en concreto ya que Java es un lenguaje que nos permite que este funcione en cualquier tipo de sistema operativo, o programas cliente/servidor, o aplicaciones para un Smartphone Android, entre otros casos.

Aportaciones de Java

Además Java presenta una serie de lineamientos que pueden resultar de gran interés para los programadores sean estos expertos o recién estén en sus inicios.

- Su sintaxis en cuanto al lenguaje tiene gran similitud son la de otros lenguajes de programación, C++, C, C#, PHP.
- Es un lenguaje orientado a objetos, por lo que los programas de gran tamaño no son de complicación.
- Permite crear programas que realicen varias tareas al mismo tiempo.
- Incluye control de excepciones.
- Es más difícil cometer errores de programación, como C y C++
- Se pueden crear programas en modo texto, dibujar gráficos, acceder a bases de datos. (Programar.com, 2015)

La programación en Java como nos podemos dar cuenta nos ofrece grandes beneficios y grandes facilidades de aprendizaje ya que se compacta con otros lenguajes de programación que hacen que la tarea del programador sea más sencilla de realizar logrando así tener un trabajo óptimo.

Es por eso que el sistema informático SAFDIWIN lo desarrollaron en esta plataforma por sus facilidades en aspectos que para unos en otras plataformas pueden volverse muy tediosos a lo contrario de Java.

Java sin lugar a duda es una de las plataformas más populares para la programación ya que como hemos tratado anteriormente ofrece innumerables beneficios a comparación de sus rivales en el campo es por eso que a continuaciones especificaremos porque es mejor trabajar en Java.

Java, Uno De Los Lenguajes De Programación Más Populares

La bondad más prominente de este lenguaje es que puede ser usado indistintamente de la plataforma que usemos además de que el programa los podemos ejecutar en un ordenador de cualquier tipo teniendo en cuenta que no tendrá relevancia cual sea el sistema operativo que el mismo este usando. Esto representa un inigualable atractivo para los programadores por lo que le disminuye la carga laborar por lo que no se cuenta con la obligación de que se programa una y otra vez indistintamente de la plataforma, Windows, Linux, Mac. (párr. 3)

Como sabemos en la actualidad todos cuentan con un teléfono inteligente y Java por supuesto no es la excepción este lenguaje sin lugar a duda se adapta correctamente a cualquier dispositivo móvil como las incipientes tablets o smartphones, y a su vez esto hace posible que lo que desarrollo lo pueda enviar a cualquier lugar y este sea visualizado sin problemas (párr. 5)

Otra de las ventajas principales de Java es que con este lenguaje es posible crear páginas web dinámicas mediante XML, ofrecen un diseño mucho más atractivo que una página estática. También podemos añadirles bases de datos, sonidos y objetos multimedia. (párr. 6)

La programación en Java se está volviendo viral y conforme pasan los días son más las empresas que se suman a la utilización de este lenguaje de programación por sus múltiples ventajas y oportunidades. (párr. 8) (Dittrich, 2014).

Ahora si podemos tener una idea más clara del porque es Java popular y el más utilizado por tal razón el Sistema SAFDIWIN se continuara manteniendo en dicho lenguaje de programación y las únicas modificaciones que se realizara son las específicas pedidas por el personal que usa el sistema sin alterar su lenguaje de programación además este sistema se enlaza con un visor de Java mismo para leer facturas electrónicas para que se ingresen directamente al sistema.

Los Sistemas de Venta en la actualidad son adquiridos por infinidades de empresas que desean automatizar sus procesos para mejorar su productividad y poder así avanzar día con día con sus operaciones comerciales.

Sistema de Ventas: La gran importancia que tiene la implantación de un sistema informático de gestión en la empresa es indiscutible. (párr. 1)

Las empresas se benefician de la implantación de sistemas informáticos, que les permiten la gestión y el control de toda actividad económica que desarrollan. (párr. 2)

En un principio los sistemas informáticos se desarrollaron programas de contabilidad, de facturación, de nóminas y control de procesos, productivos entre otros. El problema que nos encontrábamos era que los departamentos estaban informatizados pero no se podía compartir información de unos a otros en forma automática. (párr. 3)

Los Sistemas informáticos de gestión Integrados (ERP Enterprise Resource Planning, término que se utiliza para referirse a las aplicaciones informáticas integradas de gestión empresarial) facilitan la integración de las aplicaciones informáticas de gestión, permiten que estén relacionadas todas entre si y mejoran la productividad y la eficiencia de la gestión. (Menendez Gonzales, 2015) .

Tratamos el punto sobre que abarca la definición de lo que es un sistema de ventas porque nuestro trabajo se centra en el sistema informático SAFDIWIN, que es un sistema perteneciente a una empresa comercial dedicada a la venta y compra de materiales de construcción aquí es donde evidenciamos la gran necesidad que tiene toda empresa sea grande o pequeña de tener un sistema informático que ayude a realizar con rapidez y eficiencia cada una de las transacciones que en esta diariamente se dan.

Todo en esta vida tiene y conlleva un proceso tras otro aún más en los sistemas informáticos que se hacen necesarios e imprescindibles en la actualidad para cualquier empresa con o sin fines de lucro que necesitan llevar sus procesos de forma nítida y específica de manera que sus transacciones se agilicen y sean de beneficio propiamente para la empresa.

Procesos: Un proceso es una serie de acciones que están vinculadas estrechamente y pueden funcionar correctamente entre sí. Estas acciones convierten los elementos de entrada en resultados.

Los procesos contemplan lo siguiente:

- Elementos de entada y salida que podemos algunos visualizar y otros no.
- Personas que tengan su mirada en los procesos cuyo motivo sea de mejora.

- Sistemas con los cuales se pueda constatar el desenvolvimiento de los procesos.

La ventaja principal del enfoque basado en procesos que propone la ISO- 9001 reside en la gestión y control de cada una de las interacciones entre los procesos y las jerarquías funcionales de la organización.

Los beneficios de utilizar el enfoque basado en procesos son:

- Alineación e integración de procesos.
- Se enfatiza los puntos clave donde se necesita mayor eficiencia y eficacia en los procesos
- Aportar confianza a los clientes y demás partes interesadas en cuanto al desempeño de la organización.
- Garantizar que las transacciones de las empresas sean
- Proveer de resultados óptimos y confiables..
- El personal de la empresa se estimula con las mejoras (BLOG9001, 2014)

Cabe enfatizar que en presente trabajo está estrechamente relacionado o enfocado a tratar el análisis de los procesos en concreto que realiza el sistema SAFDIWIN ya que a través de la investigación que realizamos sabemos lo importante que es el que todos los procesos que se dan dentro de un sistema informático sean con exactos y precisos que ayuden a disminuir la carga laboral diaria en lugar de causarle más carga ya que este es el objetivo de todo sistema agilizar las actividades del usuario y garantizar de que todo se lleve en completo orden.

Mejorar día a día es lo que todo el mundo busca; las personas quieren ser mejores, quieren tener mejores trabajos, mejores sueldos, mejorar las utilidades de una empresa, esperar que

los empleados mejoren en el desenvolvimiento de sus actividades diarias, en fin. Cuanto más las personas que trabajan con sistemas desean y anhelan que sus sistemas, los que ellos manejan diariamente para sus actividades sean más eficientes para reducir así su carga de labores.

Principios de los Modelos de Calidad Basado en la Norma ISO 9000:2015 II La

Mejora Continua:

La mejora continua debería ser el objetivo permanente de la organización. Se define como actividad recurrente para mejorar el desempeño. (párr. 1)

Aplicar este principio conlleva las siguientes acciones en la organización:

- Llevar a cabo mejoras continuas de productos, servicios y procesos de la organización.
- Involucrar en la mejora continua a todos los miembros de la organización
- Utilizar principios de mejora continua a productos y también de mejora radical.
- Evaluar periódicamente la organización utilizando criterios de excelencia, para identificar áreas de mejorías.
- Trazar planes de mejora dirigida.
- Utilizar sistemas de temprana detección de defectos.
- Fomentar la innovación
- Establecer medidas para evaluar fehacientemente los resultados de las acciones de mejoras. (Cortés Sánchez, 2017)

La mejora continua es uno de los principios de los modelos de calidad basado en las normas ISO que trata de realizar mejoras en los sistemas informáticos de las empresa para

prevenir falencias del sistema tal y como dice en una de sus acciones fomentar la prevención de defectos y la de evaluar periódicamente la organización para verificar cuáles serán las mejoras posibles esto es como un plan de contingencia que pretende que las empresas lo utilicen para evitar colapsos innecesarios en el sistema.

Este es un tipo de software nuevo que pretende tener gran impacto en la comunidad empresarial ya que permitirá evitar el riesgo de fallos o falencias de los procesos de cualquier sistema informático detectándolos oportunamente para que puedan ser corregidos y garantizar mejoras efectivas y prácticas a la mayor brevedad posible.

Software Para ISO 9001

La Plataforma ISOTools facilita la automatización de la Norma ISO 9001

La Plataforma Tecnológica ISOTools esta es una nueva plataforma que nos ayuda a la ejecución, sistematización y mantenimiento de los Sistemas de Calidad según ISO9001 en su última versión 2015.

Todo esto está basado y enfocado estrictamente con los procesos y la lógica del ciclo PHVA (Planear – Hacer – Verificar – Actuar) ISOTools se ha creado para que a la hora de documentar resulte una tarea sencilla y rápida que no cause mayores molestias ni contratiempos. Esta es la mejor manera en que se llegara a un impacto real sobre la eficiencia, los costos y los resultados de la organización. (ISOTools, s.f.)

Este software sería de gran ayuda el poder utilizar en el sistema informático SAFDIWIN ya que ayudaría a economizar costos y mejorar resultados a los problemas presentes.

Conclusiones

1. Dar a conocer que la Reingeniería de Procesos posee una gran importancia por lo que nos ayuda a darnos cuenta que todo sistema con el transcurso del tiempo necesita mejoras que beneficien propiamente al negocio para trabajar de manera eficiente y rápida.
2. Realizar un estudio en un sistema de la Reingeniería de Procesos es un trabajo minucioso que requiere de que se analicen exhaustivamente cuales son los procesos que necesitan mejorar o que sean radicalmente cambiados.
3. Desarrollar conocimientos sobre cuáles son las fases que se deben llevar a cabo para cambiar o mejorar los procesos en un sistema informático dentro de una empresa.
4. Establecer un análisis del sistema SAFDIWIN periódicamente para poder llevar en cuenta cuales son o pueden ser las mejoras correctivas o preventivas que se le pueden ir presentando al sistema y de esta manera evitar que los procesos y el sistema en general colapsen.
5. Determinar que el usuario del sistema es quien sea que se involucre estrechamente con quien realice las modificaciones del sistema para que sea el cómo usuario del mismo quien defina cuales son las perspectivas que desea que se cumpla para poder desenvolverse mejor en su área de trabajo.
6. Informar al usuario del sistema, después de haber realizado los cambios en los procesos como son los nuevos funcionamientos para que no sean manipulados incorrectamente.

- 7.** Conocer que en un sistema informático de cualquier empresa y de cualquier índole sino se cumplen los procesos en el sistema, no cumple con los propósitos establecidos como lo son el de trabajar con eficiencia, eficacia y rapidez.

- 8.** Llegar a conocer que los procesos son parte fundamental en un sistema informático ya que si no se realiza algún proceso que beneficie a la empresa es un sistema inútil.

Bibliografía

Trabajos Citados

- BLOG9001, I. 9. (24 de 11 de 2014). BLOG9001, ISO 9001:2015. Recuperado el 29 de 01 de 2018, de <http://www.nueva-iso-9001-2015.com/2014/11/iso-9001-entendiendo-enfoque-basado-procesos/>.
- Blogdiario.com. (05 de 2014). Hispavista. Recuperado el 03 de 02 de 2018, de <http://reingenieriakenynatha.blogspot.es/1399701376/por-que-hacer-reingenieria-ventajas-y-desventajas/>
- Consultores, Aiteco. (2014). Reingennieria de Procesos: Concepto y Metodologias. Recuperado el 30 de 01 de 2018, de <https://www.aiteco.com/reingenieria-de-procesos/>
- Cortés Sánchez, J. M. (2017). Sistemas de Gestión de Calidad (Iso 9001:2015). ICB Editores.
- DESARROLLADORES, I. (2014). blogspot.com. Recuperado el 05 de 02 de 2018, de Reingenieria del Software: <http://ingsiscomblanco.blogspot.com/2012/03/metodologias-de-la-reingenieria.html>
- Dittrich, M. (21 de 01 de 2014). Twago.es. Recuperado el 05 de 02 de 2018, de <https://www.twago.es/blog/java-ventajas-caracteristicas-lenguaje-programacion-mas-populares/>
- F. Saenz Vacas, O. G. (s.f.). Reingennieria de Procecsos(I): Caracteristicas, Principios y Herramientas de Aplicacion.

- ISOTools. (s.f.). ISOTools. Obtenido de Software ISO Calidad: <https://www.isotools.org/normas/calidad/iso-9001/>
- Menendez Gonzales, A. J. (2015). → Menéndez Gonzales, Antonio. José (Ediciones Parainfo S.A.).(2015). UF0316 Implantación y control de un sistema contable informatizado.<http://www.paraninfo.es/cataUF0316-Implantacion Y Control De Un Sistema Contable Informatizado. Ediciones Parainfo S.A.>
- Oliveira, W. (07 de 07 de 2017). HEFLO. Recuperado el 06 de 02 de 2018, de <https://www.heflo.com/es/blog/mapeo-procesos/redisenio-de-procesos-bpm/>
- Programar.com, A. a. (04 de 07 de 2015). Aprende a Programar.com. Recuperado el 02 de 03 de 2018, de <http://www.aprendeaprogramar.com/mod/resource/view.php?id=204>
- Sistemas, A. y. (2015). Virtual Usalesiana. Recuperado el 04 de 02 de 2018, de Reingenieria de Sistemas: <http://virtual.usalesiana.edu.bo/web/conte/archivos/3406.doc>.
- Sznajdleder, P. (2013). Java a Fondo:- Estudio del Lenguaje y Desarrollo de Aplicaciones. Alfaomega Grupo Editor.
- Technologies, N. I. (s.f.). NORSOFT Information Technologies. Recuperado el 04 de 02 de 2018, de damian@norsoft.com.ar: <http://www.norsoft.com.ar/servicios/servicios-reingenieria.html>
- Urban0, J. C. (07 de 2017). SlidePlayer. Recuperado el 06 de 02 de 2018, de <http://slideplayer.es/slide/11807049/>

Anexos.

ENTREVISTA

1.- Marque con una X. Cree usted que el programa SAFDIWIN es un programa eficiente

SI

NO

2.- Cuantas personas manipulan directamente el sistema de la empresa:

Uno

Dos

Tres

4 en Adelante

3.- Cree usted como usuario del sistema que necesita mejoras.

Si

No

Porque: El programa SAFDIWIN se podría decir que es completo, pero presenta algunas falencias ya que tiene módulos que son innecesarios y unos procesos que retrasan nuestro trabajo.

4.- Que le parece a usted el entorno de trabajo del sistema

Bueno

Malo

Regular

5.- Cuantos módulos desearía eliminar

Ninguno

Uno

Dos

Tres

5.- Desearía usted que se modificara el entorno de trabajo del sistema

Sí No

Porque: No desearía que el entorno de trabajo sea modificado lo único son los cambios de eliminar los módulos que no se necesitan ya que el entorno es muy amigable.

Encuesta Realizada a: CPA. María Auxiliadora Crespo persona encargada de manipular el sistema SAFDIWIN en la empresa WINESWIN S.A.