



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E
INFORMÁTICA**

PROCESO DE TITULACIÓN

OCTUBRE 2017 – MARZO 2018

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

Ingeniería en Contabilidad y Auditoría

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE

Ingeniera en Contabilidad y Auditoría

TEMA:

Actividades De Control Financiero De La Junta Provincial De La Cruz Roja De Los
Ríos

EGRESADA:

Coralia Maribel Castro Tomalá

TUTOR:

C.P.A. Darwin Gil Espinoza

AÑO 2018

INTRODUCCIÓN

El control financiero le permite a cualquier negocio realizar una evaluación continua del desarrollo y cumplimiento de sus planes iniciales, ejecución presupuestaria, planificaciones operativas anuales, entre otras. El control financiero otorga a las instituciones un correcto direccionamiento, para que los altos mandos organizacionales puedan utilizar argumentos suficientes y útiles para la toma de decisiones que garanticen a su vez el logro de los objetivos institucionales.

El control financiero tiene como principales objetivos dentro de una institución diagnosticar problemas existentes, tomar medidas correctivas, implementar mecanismos de prevención, comunicar los avances y cumplimientos de las herramientas de planificación incorporadas a un negocio e incluso permite motivar al personal al tener información a tiempo real sea esta favorable o desfavorable, ya que permite plantear estrategias para mejorar.

En la actualidad las actividades de control financiero se han convertido en parte fundamental de cualquier entidad que busca mantenerse a la vanguardia en el mercado competitivo, por lo tanto el no tener un adecuado sistema de control financiero impide a cualquier negocio tener un desarrollo económico óptimo. La Junta Provincial de la Cruz Roja de Los Ríos es una institución sin fines de lucro pero que a pesar de esto, maneja un constante flujo de efectivo mismo que es utilizado y reinvertido para el desarrollo normal de sus actividades de laboratorio clínico y a su vez mejoramiento institucional. Como principal actividad busca la mitigación del sufrimiento humano a nivel mundial y local, pero ante la latente necesidad comunitaria en años anteriores se implantó el servicio de laboratorio clínico y banco de sangre.

Para la realización de este trabajo de estudio de caso se elaboró una encuesta sobre diferentes temáticas; se utilizaron los vínculos profesionales y de amistad que existen con los trabajadores de la Junta Provincial de la Cruz Roja de Los Ríos, además de la necesidad que esta institución tiene de que se le realice un diagnóstico para conocer sus falencias y de esta manera realizar los correctivos necesarios. Entre los principales problemas que se presentaron para la recolección de información, podemos mencionar los siguientes: Confidencialidad de la información, disponibilidad de tiempo, acceso a la información dentro del sistema contable.

El trabajo de estudio de caso se desarrolló bajo la sublínea de investigación de la carrera de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría “Gestión de la Información Contable”, de acuerdo a los lineamientos y políticas del Plan Nacional del Buen Vivir. El tema ACTIVIDADES DE CONTROL FINANCIERO DE LA JUNTA PROVINCIAL DE LA CRUZ ROJA DE LOS RÍOS encierra el estudio de usuarios, aspectos legales, técnicos y éticos de la información contable, identifica responsabilidades de elaboración y comunicación de esta información para la toma de decisiones, a través del análisis de sistemas de información contable y administración estratégica de organizaciones.

DESARROLLO

ACTIVIDADES DE CONTROL FINANCIERO DE LA JUNTA PROVINCIAL DE LA CRUZ ROJA DE LOS RÍOS

El no tener un adecuado manejo de las actividades de control financiero dentro de una institución ocasiona que ésta no pueda realizar una acertada toma de decisiones, a su vez limita el cumplimiento de sus actividades económicas enmarcadas dentro de un plan de negocios y genera en la mayoría de los casos, un mal funcionamiento interno que lleva a cualquier empresa al cese de sus funciones (quiebra). El control financiero permite a una organización identificar las variaciones y desviaciones que se den al presupuesto asignado inicialmente, además trata los ajustes y procesos que se requieren para garantizar y comprobar que se están siguiendo de forma adecuada los planes de negocio y que estos planes puedan modificarse en caso de cambios o imprevistos. (Richard A. Brealey, 2012)

¿La Junta Provincial de la Cruz Roja de Los Ríos realiza su actividad de control financiero de forma adecuada?

La Junta Provincial de la Cruz de Los Ríos, es una entidad autosustentable sin fines de lucro, encargada principalmente de otorgar un servicio comunitario a la ciudadanía. Además en la actualidad presta el servicio de laboratorio de análisis clínico de baja complejidad es decir se encarga del estudio, diagnóstico e incluso tratamiento de las enfermedades en el ser humano, éstos análisis incluyen hematología, inmunología, microbiología, bioquímica, coprológicos y análisis de orina (Tipología Para Homologar Establecimientos De Salud Por Niveles, 2015). Se encuentra ubicado en la Av. 10 de Agosto y Flores del cantón Babahoyo, Provincia de Los Ríos. Cuenta con filiales en los 13 cantones de la provincia, pero solo la Junta Cantonal de Quevedo y Mocache realiza actividades económicas (Banco de Sangre,

Laboratorio Clínico, Servicios de Salud, Capacitaciones, entre otras); las demás Juntas solo prestan servicios comunitarios a través del Voluntariado.

Internamente para el desarrollo de su actividad económica de laboratorio clínico de baja complejidad cuenta con una persona que se encarga de la toma de muestras y realización de tipología sanguínea. Para los demás exámenes se trabaja bajo la modalidad de “Convenio de pago por Producción” con el Laboratorio Pahies, es decir la propietaria de éste se encarga de la realización de los exámenes y reporte para la entrega al público. Su actividad administrativa es realizada en dos partes, la primera es el Directorio Provincial que se encarga de la toma de decisiones administrativas, económicas, operativas y a nivel de Voluntariado; para la ejecución de éstas decisiones existe un Administrador. (Manual Interno de Talento Humano, 2014)

CRUZ ROJA ECUATORIANA JUNTA PROVINCIAL LOS RIOS			
DIRECTORIO PROVINCIAL			
NOMBRES Y APELLIDOS	DIRECCIÓN	Nº. CEDULA	DIGNIDAD
Lcda. Miriam Shirley Aguilar Limones	Catarama Av. Justino Landivar Barrio Agua Potable	120106414-2	PRESIDENTE
Dra. Julia de las Mercedes Rizzo Bajaña	Baba Cda. Primero de mayo	120245670-1	1er. VICEPRESIDENTA
Dr. Nilo Zapata Albuja	Valencia Av. 13 de Diembre y Calle Quinta	170338281-0	2do. VICEPRESIDENTE
Lcdo. Felix Eduardo Icaza Sanchez	Pueblo Viejo Calle Principal Manuel Serrano y Elisa	120375252-0	1er. VOCAL PRINCIPAL
Sra. Maria Magdalena Ribadeneira Muñoz	Montalvo 27 de Mayo y 10 de agosto	170986227-8	2do. VOCAL PRINCIPAL
Sr. Pedro Armando Valverde Alvarado	Ventanas 24 de mayo	120642258-4	3er. VOCAL PRINCIPAL
Dr. Presley Danilo Fierro Aguilar	Alborada 2da. Etapa Manzana p y Villa 24	091038215-9	4to. VOCAL PRINCIPAL
Lcda. Aura Dolores Bustamante Zambrano	Vinces Balzar	120041962-8	1er. VOCAL SUPLENTE
Srta. Dolores Leon Morales	Catarama Cda. Los Sauces	090522983-7	2do. VOCAL SUPLENTE
Sr. Carlos Teobaldo Caice Mendez	Palenque	090533959-4	3er. VOCAL SUPLENTE

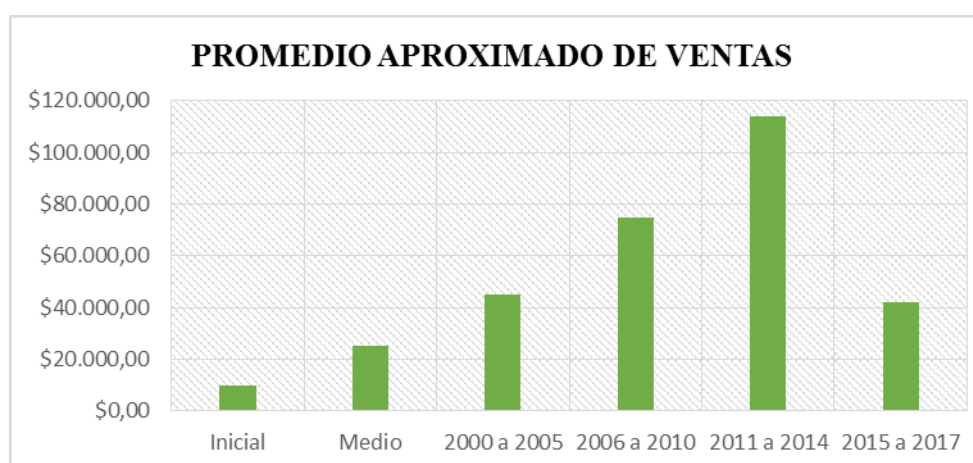
Elaborado Por: Administrador.

Fuente: Proceso Electoral JPLR 2014.

Entre las funciones que desempeña actualmente el Administrador podemos mencionar que es quien controla internamente la institución, realiza pagos a

proveedores, pago de sueldos, pago de otras obligaciones, registro y manejo la información contable, tramites varios; actualmente ejecuta funciones de Caja y Secretaría ya que no se cuenta con una cajera de planta pero es apoyado en ciertas funciones por el voluntariado. El Administrador rinde cuentas ante el Directorio Provincial.

En relación a la evolución económica según el promedio de recaudaciones aproximado de la Junta Provincial de la Cruz Roja de Los Ríos podemos destacar lo siguiente: Desde sus inicios como laboratorio clínico hasta la actualidad la Cruz Roja de Los Ríos tuvo una gran acogida en el mercado local pero con el paso de los años ha disminuido progresivamente sus ventas debido a la presencia de un alto número de competidores en zonas cercanas, cambios en el ámbito político nacional e interno y además del decaimiento de la imagen institucional debido a malas administraciones; a continuación se elaboró una gráfica comparativa realizada a partir de datos brindados por el Administrador recopilados del sistema contable Visual Fac y documentación física archivada.



Elaborado Por: Coralia Castro T.

Fuente: Administrador.

Periodo Inicial: Representa la etapa inicial de la institución, es decir los años en los que empezaba a realizar actividades y a ganar mercado entre los habitantes de Babahoyo e incluso cantones aledaños.

Periodo Medio: Representa la etapa en la que la institución ya era medianamente conocida, empezaba a incrementar sus ventas y a ganar mercado al ser uno de los primeros laboratorios en la ciudad más tecnificados realizando pruebas Micro-Elisa.

Entre los años 2000 y 2005: Cruz Roja Los Ríos seguía incrementando su stock de productos entregados en exámenes de laboratorio, seguía incrementando sus ventas e implemento con más firmeza su servicio de Banco de Sangre mismo que generó importantes recaudaciones que le permitieron realizar inversiones y mejorar institucionalmente.

Entre los años 2006 y 2010: A pesar de la presencia de más laboratorios clínicos en la ciudad Cruz Roja Los Ríos tenía la confianza de la zona rural y urbana de la ciudad por lo tanto sus ventas seguían creciendo, además de esto, se implementó un nuevo servicio a través del cual se captó más público “Genética Molecular (pruebas de ADN).

Entre los años 2010 y 2014: Estos años representan la mayor cantidad de recaudaciones de la institución. El examen de Tipificación Sanguínea de Cruz Roja Los Ríos era obligatorio para poder realizar cursos de conducción y matriculación vehicular; además de la aparición de convenios interinstitucionales para entrega de productos sanguíneos. A pesar de registrar uno de los mayores valores en ventas, se había perdido la mayor parte de clientes debido a la aparición de laboratorios clínicos con equipos más actualizados.

Entre los años 2015 y 2017: Las ventas disminuyeron en un 50% aproximadamente debido a que ya no se procesa sangre y los convenios interinstitucionales se suspendieron, ya que no se dio cumplimiento de las otras partes y los valores invertidos no se recuperaron; además por falta de ingresos los equipos no se actualizaron y se perdió el servicio (Pruebas de ADN). Actualmente Cruz Roja Los Ríos aún presta servicios de laboratorio clínico, pero ya no de genética molecular ni banco de sangre, tiene como principal servicio vendido únicamente el carnet de tipificación por cuestiones de trámites de matriculación vehicular, licencias, entre otros.

Todas las filiales de Cruz Roja Ecuatoriana sean estas provinciales, cantonales o parroquiales anualmente está obligada a realizar un Presupuesto económico y un Plan Operativo Anual de actividades de Voluntariado, ambos deben tener relación entre ellos; éstos se evalúan al final de cada año por Sede Central (Estatuto Y El Reglamento De La Sociedad Nacional De La Cruz Roja Ecuatoriana, 2016). La Junta Provincial de la Cruz Roja de Los Ríos elabora el Presupuesto económico y Plan Operativo Anual POA a partir de la información de años anteriores, pero solo los realizan con el fin de cumplir con este requerimiento exigido por Cruz Roja Ecuatoriana; no se lleva un control de ejecución presupuestal, ni de ejecución de actividades del POA, esto también perjudica al cumplimiento de los objetivos institucionales.

Luego de conocer lo anterior, podemos evidenciar que en la Junta Provincial de la Cruz Roja de Los Ríos no realiza un adecuado proceso de control financiero, motivo por el cual en los últimos años las estrategias que se han implementado para el crecimiento institucional no han dado resultados y sus ventas han disminuido de forma considerable. El control financiero, en los últimos años, ha adquirido gran importancia en el ámbito administrativo, productivo, económico y legal, pues permite a la alta dirección de una organización dar una seguridad razonable, en

relación con el logro de los objetivos empresariales, incluso mejorar sus ingresos y tener sistema de manejo de recursos eficaz y eficiente. (Label, 2016)

El control financiero, es un mecanismo de defensa con el cual, toda entidad u organización debe contar, para que sus actividades económicas se desarrollen con normalidad y de manera oportuna, evitando significativamente, riesgos y fraudes, protegiendo con el mismo, los activos e intereses de la entidad, brindando con ella la seguridad de un manejo adecuado de los recursos obtenidos, y a su vez, la entrega garantizada de un buen servicio. (Amat, 2012)

En todo objeto que desarrolle actividad comercial o social, se maneja el flujo de dinero constante, por lo cual es primordial que se cuente con un adecuado sistema de control financiero dentro de la misma, en Cruz Roja Ecuatoriana Junta Provincial los Ríos existe un orgánico funcional, que delega dicha función al Contador y/o Administrador (la institución no cuenta con un Contador de planta); la problemática radica en que el administrador de dicha entidad, no ejerce los mecanismos de control adecuados para que dichas funciones sean desarrolladas apropiadamente, ya que este proceso de ingreso y salida de dinero, lo realiza una misma persona, quien es el que recibe el efectivo por el servicio entregado, y a su vez, quien realiza los pagos requerido.

Si bien Cruz Roja Ecuatoriana Junta Provincial Los Ríos es una organización sin fines de lucro, para esta, es necesario un adecuado control financiero, que permita operar de manera oportuna, y que con los recursos que genere de sus actividades, contribuya a que la misma vaya creciendo, y cada vez, pueda aportar con un mejor servicio a la comunidad, para esto, debe de contar con un control financiero que le permita identificar cuáles son sus ingresos, gastos y en que invertir.

De esto se genera la necesidad de un registro adecuado de la información financiera/contable, que a futuro servirá como herramienta para la toma de decisiones administrativas; a esto se suma que con el apoyo de un grupo de trabajo apropiado, se verá reflejado a través de dos puntos básicos y esenciales, como son Contabilidad y Análisis Financiero. Se puede decir que estas dos herramientas mencionadas, se manejarán con la finalidad de mejorar las gestiones dentro de una organización, es por esto que el Control Financiero dentro de la entidad, siempre será fundamental para el buen desempeño y crecimiento en el mercado competitivo, ya que gracias al mismo, se pueden evitar problemas que se derivan por la falta de dicho control, como son:

- ✓ Falta de Control Financiero y Contable.
- ✓ Ejecución adecuada de Presupuesto.
- ✓ Ausencia de Personal necesario.
- ✓ Manejo erróneo de recursos.
- ✓ Obligaciones impagas con proveedores, trabajadores externos y ex trabajadores.
- ✓ Ausencia de Voluntarios (base fundamental de CRE Los Ríos).
- ✓ Efectos negativos de las obligaciones pendientes dentro de la organización.
- ✓ Otros.

Control Financiero.- En respuesta a la pregunta inicial que da origen a este estudio de caso “¿Existe un adecuado control financiero dentro de la Cruz Roja Ecuatoriana Junta Provincial Los Ríos?”, podemos mencionar que la Junta Provincial de la Cruz Roja de Los Ríos, elige a su administrador, de entre varios aspirantes al cargo, por medio del Directorio Provincial, el cual, asigna mediante resolución a dicha persona, que debe tener determinadas capacidades y perfiles, dicho encargado, es quien vigilará que se cumpla con todas las actividades obligatorias internas y las dispuestas por el mencionado Directorio, se encargará también del manejo adecuado y control de los recursos que genere la entidad, para esto, el administrador deberá asignar un

personal que resguarde dichos recursos y aporte al control financiero, es decir una persona que maneje la contabilidad en calidad de responsable del área financiera.

La problemática en esta área, se debe a que dichos puestos son ocupados por la misma persona. La institución debería contar con el control financiero, como una estrategia que permita, llevar adecuadamente el proceso en el cual se generan los ingresos y se ejecutan, para el normal desarrollo las actividades dentro de la organización, para que con el paso del tiempo, gane experiencia y publicidad, lo que le generará a su vez una mayor extensión y calidad de sus servicios.

Presupuesto.- Implementando este mecanismo, como medida de control financiero dentro de la organización, esta tendrá la oportunidad de cuestionar, conforme vaya avanzando el presupuesto y ejecutándose, el impacto que los rubros planteados vayan teniendo, si es negativo o positivo, y del porque la variación del mismo y sus efectos. Es importante recordar que la Junta Provincial de la Cruz Roja de Los Ríos elabora su presupuesto anualmente, pero no se realiza un control de la ejecución del mismo. El no llevar un adecuado control presupuestal perjudica a cualquier institución, ya que no se puede conocer con certeza en el transcurso de los meses.

Una de las herramientas con la que toda entidad debe contar como plan de control, es su presupuesto, de aquí la importancia de realizarlo a principio de cada año, ya que en él, se registrara lo que la organización tiene planeado ejecutar con el dinero que obtenga de la entrega de sus servicios, esta herramienta también le facilitara la evaluación del progreso de lo planeado, con lo que se está realizando. (Suria y Gonzales, 2013)

Capacitación al Personal.- Dentro de la Cruz Roja Ecuatoriana Junta Provincial Los Ríos, se cuenta con personal de voluntariado y personal rentado. El

Voluntariado también debe ser capacitado constantemente, ya que forman parte de la imagen institucional, ayudando así a que el mismo, a través del tiempo vaya ganando experiencia, y una mejor orientación para entregar su aporte de manera eficiente, para ejercer servicio de ayuda social.

Un sistema de capacitaciones es indispensable en la vida laboral y profesional, del conocimiento de los trabajadores depende el adecuado manejo de los recursos de una empresa u organización, es un pilar fundamental dentro de la gestión del negocio. El adiestramiento les permite a los empleados brindar soluciones rápidas a problemas que se puedan presentar dentro de sus funciones. (Aguilar, 2014)

A nivel de voluntariado la Junta Provincial de La Cruz Roja de Los Ríos mantiene un número de jóvenes voluntarios quienes realizan actividades no remuneradas como operativos, charlas, exposiciones, socializaciones y otros; trabaja en cuatro áreas: Principios Humanitarios y Valores Fundamentales, Salud y Desarrollo Comunitario, Juventud, Gestión de Riesgos y Atención en Emergencias Médicas.

A nivel de personal rentado deben recibir una formación constante, en temas específicos como atención al público, tributación, manejo de herramientas informáticas, planificación, control financiero, control interno, entre otros. El vacío en el manejo adecuado de dicho control financiero, se debe específicamente a que el personal de voluntariado, que como lo expresamos anteriormente, es solo para servicios sociales, se involucra voluntaria o involuntariamente al manejo de los recursos que la entidad genera por la entrega de sus servicios, al no cumplir con el perfil profesional que el control financiero amerita, el manejo de dichos fondos, se ven malversados por errores involuntarios o fraudes, y a su vez, la falta de capacitación en el área financiera, no les otorga las directrices de cómo llevar dicho control, esto, a pesar que la entidad tiene dentro de su cronograma de actividades, capacitaciones, que aporten la ayuda

necesaria para la contratación de personal adecuado, ya que la ausencia del mismo, aumenta significativamente el riesgo dentro de la organización.

Un personal asignado adecuada y oportunamente a la organización, siempre brindara la tranquilidad de que sus actividades sean desempeñadas, a tiempo, verazmente, como la organización y la ley que a ésta la rige lo requieren. A su vez genera un ahorro económico significativo ya que sin un adecuado control se tiende a cometer errores que pueden ser sancionados fuertemente por los distintos organismos de control.

Riesgos.- Debido a que el personal encargado del manejo de efectivo, al momento de recibir el dinero, que se genera por las actividades de servicios realizadas, solo lo guardan y no hacen el debido ingreso a caja mediante sistemas contables, o registro de ingresos diarios y durante el transcurso del día se presentas gastos menores, los cuales tampoco cuentan con un registro, al finalizar el día, realizan un cierre de caja donde se procede a un conteo del dinero, se elaboran los vales de caja según los gastos existentes y finalmente se da por cerrado el día con el saldo inicial del día siguiente.

El no manejar efectivo de forma apropiada, respetando un proceso adecuado que brinde seguridad interna, ocasiona que en ciertos casos se presente información errónea, ya que no transparenta el movimiento diario o mensual de los fondos reales, y también impide que se puedan tomar decisiones apropiadas a corto plazo, como realizar adecuaciones y mejoras a las instalaciones, o incrementar el porcentaje asignado para los voluntarios, se detengan por la falta de efectivo o decidan invertir con efectivo que no existe dentro de la organización. Lo expresado genera retraso al momento de tener que realizar una inversión o pago a proveedor y esto a su vez genera fallas al entregar un buen servicio, ya que no se cuenta con los insumos y reactivos necesarios.

El no utilizar actividades de control financiero apropiadas provoca que no haya un registro de efectivo real dentro de la entidad. El riesgo que se presenta en el manejo de los activos de la institución es distinto y depende de su naturaleza, el mayor problema se presenta en el manejo de efectivo, ya que este puede ser sujeto de malversación; sin embargo existe un riesgo aún más alto que no está relacionado con el robo pero puede resultar incluso más dañino, este es el “despilfarro”. (Roca, 2015)

Pagos a Personal.- En la actualidad internamente cuenta con tres personas que se desempeñan en el área administrativa y operativa, con los cuales se tienen obligaciones pendientes de un mes, las remuneraciones se cancelan semanalmente y según se conoció la problemática nació en el año 2014 cuando un Administrador de paso utilizó los recursos institucionales de forma improductiva y desconocida llegando a tener un atraso en sueldos de empleados de casi cuatro meses. Estos valores mencionados han sido cancelados casi en su totalidad existiendo solo la obligación con el encargado de Servicios Generales. A más de las obligaciones con empleados también existe la presencia de deudas por concepto de liquidaciones con ex trabajadores mismas que se están cancelando en cómodas cuotas para la Junta, aunque existen dos liquidaciones a trabajadoras más antiguas que no se están cancelando ya que no se ha podido llegar a un mutuo acuerdo y representan sumas mucho más elevadas.

La Junta Provincial de la Cruz Roja de Los Ríos cuenta externamente con una persona que se encarga del manejo de temas tributarios, el contador, es un profesional externo, que se contrata para el manejo tributario de la información, el cual no toma decisiones ni aporta opinión sobre el manejo de la entidad, sus honorarios, son establecidos mediante el acuerdo de las dos partes, Cruz Roja Ecuatoriana Junta Provincial Los Ríos, al no contar con un eficiente Control Financiero, es incapaz de programar los pagos anticipadamente, para sus colaboradores externos, en este caso a su contador, generando deudas con el mismo que en muchos casos, son mayores a dos

meses, lo que genera, que el profesional, no quiera seguir laborando adecuadamente, ya que como tal, este se sustenta con su trabajo, corriendo el riesgo a que el contador decida desligarse de la entidad, provocando con eso, que la organización, caiga en una mora con el ente regulador del estado como es el SRI y se cree deudas pendientes e intereses que a futuro, afectan a la solvencia de la misma.

Para toda organización, estar al día con las obligaciones con el SRI, el cual es el ente regulador del estado para las entidades con o sin fines de lucro, es parte fundamental para el buen y adecuado desarrollo de las actividades, con la finalidad de evitar ser sancionados por el incumplimiento de las mismas, y que con esto, salvaguarde los recursos que la organización genere, y sean utilizados, tal como se los presupuesto.

Proveedores.- Los proveedores son parte fundamental para el buen desarrollo de cualquier entidad, que se encargue de brindar un bien o servicio a la comunidad, ya que estos brindan un flujo constante de los mismo, los pagos que estos reciben, le ayudan a seguir brindando un adecuado servicio a sus compradores, ya que en la obtención de utilidad se fija toda operación comercial, pero la mora en la liquidación de sus pagos, produce una falla dentro del progreso normal de las actividades, obligando a estos, a que dejen de proveer los productos necesarios para que la entidad pueda seguir operando, generando con esto el cese parcial o total de sus actividades, y produciendo perdidas a la organización, en el caso de la cruz roja los ríos, al existir deudas pendientes con sus proveedores, genera que sus distribuidores se retiren y que no sean asignados los bienes necesarios para brindar el servicio de laboratorio clínico, el mismo que basándonos en su estructura organizacional, es el eje principal para la obtención de recursos para que la entidad siga ejerciendo. De aquí, la importancia de un buen control financiero dentro de la entidad, que permita un seguimiento adecuado de la liquidación de obligaciones a proveedores, y demás que aporten al conveniente desempeño de sus actividades.

Un proveedor puede ser una empresa o una persona y se encarga del abastecimiento de bienes o servicios que serán utilizados para el normal desarrollo de las actividades de un negocio. (Ponce, 2013)

Voluntariado.- Cruz Roja Ecuatoriana Junta Provincial Los Ríos, cuenta con un personal de voluntariado, los cuales, libremente, eligieron aportar con sus capacidades, a una determinada organización, que tiene por finalidad otorgar un servicio a la comunidad, estos no reciben un salario dentro de la entidad, pero se les reconoce un valor por alimentación, transporte, hidratación entre otros, por sus servicios; los cuales están debidamente asignados dentro del presupuesto anual, pero debido a la falta de control financiero y a la inadecuada utilización de los recursos dentro de la misma, se genera que no se realicen las actividades como deberían ya que no se destinan los fondos necesarios para éstas; provocando con esto, que con el paso del tiempo la entidad vaya perdiendo su voluntariado, ya que los mismos se ven obligados a buscar mejores plazas de trabajo o brindar sus servicios a otras organizaciones que cancelen sus viáticos de manera oportuna y que realicen más actividades similares. (Estatuto Y El Reglamento De La Sociedad Nacional De La Cruz Roja Ecuatoriana, 2016)

Efectos Negativos De Las Obligaciones Pendientes.- El peor enemigo para una entidad u organización, son las deudas, u obligaciones financieras, que con el paso del tiempo se vuelven impagables por la falta de recursos. En este caso Cruz Roja Ecuatoriana Junta Provincial Los Ríos, presenta un alto valor por obligaciones impagas, esto se debe más a un control financiero deficiente, y no a la falta de ingresos, ya que el control financiero, es el que permite, a través de una organización y control, ir cancelando las obligaciones que la entidad genere a través de la adquisición de bienes o servicios para su desempeño, esta se convierte en una de las causas de que la misma, vaya perdiendo credibilidad económica por la falta de liquidez, y a su vez, pierda preferencia de sus clientes, ya que al mantener deudas, no puede adquirir los insumos

necesarios para prestar el servicio, y los usuarios, buscaran otro lugar que les brinde la atención y respuesta oportuna a sus necesidades.

A pesar que la mayor cantidad de deuda impagable proviene de años y administraciones anteriores, institucionalmente no existió un adecuado sistema de control que permita ir gestionando los pagos necesarios según las prioridades y se llegó a un punto en el que por más de un año y medio no se canceló ninguna de las principales obligaciones (Banco de Sangre, Pruebas de ADN) hasta que actualmente se perdieron estos servicios que se entregaban y generaban gran rentabilidad. Al mantener estas obligaciones, generan intereses y multas, que con el paso del tiempo aumentan las obligaciones de la entidad, provocando que entre en un déficit cada vez más grande, con lo cual, la organización, estará sujeta a prescindir de sus activos, para cubrir dichas obligaciones con los sujetos, lo cual genera menos patrimonio para la misma.

Al mismo tiempo, entraría en una posible disolución, ya que al ser una entidad sin fines de lucro, sus ingresos son necesarios para sustentar las obligaciones generadas y mantener las actividades de la misma. Las actividades de control financiero pueden otorgar a cualquier institución una ejecución apropiada de un plan de negocios que le permita superar sus problemas y empezar a desarrollar estrategias para mejorar sus ingresos, cubrir sus obligaciones y tener un mejor posicionamiento en el mercado. Por todo esto es importante mencionar que la Junta Provincial de la Cruz Roja de Los Ríos solo podría tener una oportunidad para superar su actual crisis económica y es aplicando un adecuado sistema de control financiero que le permita tomar decisiones de manera oportuna.

CONCLUSIÓN

Luego de terminar la investigación sobre las actividades de control financiero dentro de la Junta Provincial de la Cruz Roja de Los Ríos, se puede emitir un criterio de la institución y expresar que:

La Junta Provincial de la Cruz Roja de Los Ríos no realiza actividades de control financiero que le permitan tener razonabilidad en la información que maneja, por lo tanto el Directorio Provincial y el Administrador no puede ejecutar una acertada toma de decisiones que le permitan a la institución superar de forma progresiva sus problemas económicos existentes; como consecuencia, se limita aún más el cumplimiento de sus actividades económicas.

No presenta un plan de capacitaciones para sus empleados y voluntarios que a nivel administrativo permita que se realice un adecuado manejo de recursos económicos, materiales y humanos; y a nivel de voluntariado brinde actividades mejor desarrolladas que mejoren la imagen institucional y permitan un mayor crecimiento de miembros jóvenes dentro de la institución (captaciones de voluntarios).

Finalmente el no realizar actividades de control financiero genera que la información contable presentada no sea razonable y transparente, ya que los métodos empleados para el levantamiento de la información no son adecuados y presentan grandes márgenes de error; por lo tanto es importante mencionar que si no se ejecuta un control real de las finanzas institucionales el único camino posible es el cese de funciones o bien una futura clausura por incumplimiento de obligaciones patronales, y tributarias, con proveedores, empleados, ente regulador.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, A. S. (2014). *Capital Humano*. Ciudad de México: Limusa S.A.
- Amat, J. M. (2012). *Control de gestión: una perspectiva de dirección FINANZAS Y CONTABILIDAD*. Madrid.
- Directorio Nacional de la Cruz Roja Ecuatoriana. (2016). *Estatuto Y El Reglamento De La Sociedad Nacional De La Cruz Roja Ecuatoriana*. Quito.
- Sociedad Nacional de Cruz Roja Ecuatoriana. (2014). *Manual Interno de Talento Humano*. Quito.
- Label, W. A. (2016). *Contabilidad Financiera Para No Contadores*. Mexico: olana Dreams Publishing Company.
- Ponce, J. P. (2013). *Comercio Exterior: Alternativas para Ecuador*. Quito.
- Ministerio de Salud Pública. (2015). *Tipología Para Homologar Establecimientos De Salud Por Niveles*. Quito.
- Richard A. Brealey, S. C. (2012). *Principios de Finanzas Corporativas*. Mc Graw-Hill.
- Roca, C. M. (2015). *Contabilidad Financiera para Contaduría y Administración*. Colombia: Ecoe.
- Suria y Gonzales, S. A. (2013). *Manual de Presupuestos y Contabilidad de las Corporaciones Locales*. Ciudad de México: Mexifin S.A.