



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

EXTENSIÓN QUEVEDO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

PSICOLOGÍA CLÍNICA

TEMA:

COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN LA CONDUCTA DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO DE BACHILLERATO PARALELOS A Y B DE LA UNIDAD EDUCATIVA AMÉRICA EN LA CIUDAD DE QUEVEDO, PROVINCIA DE LOS RÍOS.

AUTORA

CLAUDIA ELIZABETH PAREDES COLORADO

TUTOR

LCDO. ELISEO TORO TOLOZA, MSC.

LECTOR

DRA. CONSUELO ABRIL, MSC

TÍTULO

PSICOLOGÍA CLÍNICA

QUEVEDO / LOS RÍOS / ECUADOR

2015

DEDICATORIA

Dedico este trabajo en primer lugar a Dios creador de todas las cosas, por darme siempre la fuerza que necesito para superar todas las pruebas y obstáculos que hay en mi camino.

A mis padres y hermanos, quien con todo su cariño y apoyo han ayudado en esta meta que propuse en mi vida, por creer en mí y brindarme su comprensión en cada momento.

A mi hija quien es mi fortaleza y por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más y así poder luchar para que la vida nos depare un mejor futuro.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios, ser maravilloso que me dio la vida y las fuerzas necesarias para culminar lo que en ocasiones me parecía difícil lograr.

A mi angelito Domenica mi hija, por impulsarme a terminar todo lo que me propuesto en la vida.

A mis padres y hermanos quienes me han brindado su ayuda incondicional durante todo este tiempo.

A mi amiga Vanessa Constante que ha estado conmigo en las buenas y en las malas, brindándome su amistad sincera, le agradezco por todas esas aventura que hemos tenido.

A mis maestros por compartir todos sus conocimientos durante el tiempo de mi formación profesional, en especial a la Dra Glenda Arriciaga y el Dr Eliseo Toro que con mucha paciencia y sabiduría me han brindado todo su conocimiento para culminar estos 5 años de formación académica.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
EXTENSIÓN QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

CERTIFICACIÓN DE AUTORÍA DEL TRABAJO DE GRADO

Yo, Claudia Elizabeth Paredes Colorado, portadora de la cédula de ciudadanía # 120643538-8, egresada en la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación, especialización Psicología Clínica.

Declaro que soy el autor del presente trabajo de grado, cuyo tema es:

“COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN LA CONDUCTA DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO DE BACHILLERATO PARALELOS A Y B DE LA UNIDAD EDUCATIVA AMÉRICA EN LA CIUDAD DE QUEVEDO, PROVINCIA DE LOS RÍOS”.

El mismo que es original, auténtico y personal.

Todos los aspectos académicos y legales que se desprendan del presente trabajo son responsabilidad exclusiva de la autora.

Egresada: Claudia Elizabeth Paredes Colorado



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHYO
EXTENSIÓN QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
PSICOLOGÍA CLÍNICA

AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO

Yo, **CLAUDIA ELIZABETH PAREDES COLORADO**, autora del trabajo de grado titulado:

COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN LA CONDUCTA DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO DE BACHILLERATO PARALELOS A Y B DE LA UNIDAD EDUCATIVA AMÉRICA EN LA CIUDAD DE QUEVEDO, PROVINCIA DE LOS RÍOS EN EL AÑO 2015.

Autorizo a la Universidad Técnica de Babahoyo, Extensión de Quevedo a:

Publicar el trabajo de grado en el repositorio que lo requiere, tanto en su versión digital impresa, dejando expresa su voluntad que renuncio a recibir emolumento alguno por su publicación.

Sra. CLAUDIA ELIZABETH PAREDES COLORADO
C.I. 120643538-8



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
EXTENSIÓN QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
PSICOLOGÍA CLÍNICA

**CERTIFICACIÓN FINAL DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO
DE GRADO PREVIA A LA SUSTENTACIÓN**

En mi calidad de director del trabajo de grado, designado por el consejo directivo, certifico que la Señora Claudia Elizabeth Paredes Colorado, ha desarrollado el trabajo de grado titulado.

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN LA CONDUCTA DE
LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO DE BACHILLERATO PARALELOS A
Y B DE LA UNIDAD EDUCATIVA AMÉRICA EN LA CIUDAD DE
QUEVEDO, PROVINCIA DE LOS RÍOS EN EL AÑO 2015.**

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo al mencionado estudiante, reproduzca el documento definitivo, presente a las autoridades de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se procederá a su exposición, ante el tribunal de sustentación designado.

Lcdo. Eliseo Toro Toloza, Msc.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
EXTENSIÓN QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
PSICOLOGÍA CLÍNICA

CERTIFICACIÓN FINAL DE APROBACIÓN DEL LECTOR DEL TRABAJO
DE GRADO PREVIA A LA SUSTENTACIÓN

En mi calidad de Lector del trabajo de grado, designado por el consejo directivo, certifico haber revisado y aprobado, la parte gramatical, de redacción, aplicación correcta de las normas A.P.A y el formato impreso, del trabajo de grado de la Señora Claudia Elizabeth Paredes Colorado, cuyo título es.

COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN LA CONDUCTA DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO DE BACHILLERATO PARALELOS A Y B DE LA UNIDAD EDUCATIVA AMÉRICA EN LA CIUDAD DE QUEVEDO, PROVINCIA DE LOS RÍOS EN EL AÑO 2015.

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo al mencionado estudiante, reproduzca el documento definitivo, presente a las autoridades de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se procederá a su exposición, ante el tribunal de sustentación designado.

Dra. Consuelo Abril, Msc

INDICE

RESUMEN EJECUTIVO	4
ABSTRACT	5
INTRODUCCIÓN	6
CAPÍTULO I	8
1. TEMA	9
2. MARCO CONTEXTUAL.....	10
3. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	12
4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	13
4.1 Planteamiento general o básico.....	13
4.2 . Sub-problemas o derivados.....	13
CAPÍTULO II	14
5. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	15
6. JUSTIFICACIÓN	16
7. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	18
7.1. Objetivo general	18
7.2. Objetivos específicos.....	18
8. MARCO TEÓRICO	19
8.1 Marco conceptual.....	19
8.1.1 Comunicación	19
8.1.2 Familia.....	20
8.1.3 Comunicación familiar	21
8.1.4 Incidencia.....	22
8.1.5 Adolescencia.....	22
8.1.6 Comportamiento	23
8.1.7 Estudiante.....	24

8.2	Marco referencial sobre la problemática de la investigación	25
8.2.1	Comunicación familiar	25
8.2.2	Conducta de los estudiantes	30
8.2.3	Comunicación familiar en la conducta de los estudiantes	36
8.3	Postura Teórica.....	42
9.	HIPÓTESIS	43
9.1	Hipótesis general o básica.....	43
9.2	Sub-hipótesis o derivadas.....	43
CAPÍTULO III		44
10.	RESULTADOS OBTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	45
	Cuadro #1.....	45
	Gráfico # 1.....	45
	Cuadro #2.....	46
	Gráfico # 2.....	46
	Cuadro #3.....	47
	Gráfico # 3.....	47
	Cuadro #4.....	48
	Gráfico # 4.....	48
	Cuadro # 5.....	49
	Gráfico # 5.....	49
	Cuadro #6.....	50
	Gráfico # 6.....	50
	Cuadro #7.....	51
	Gráfico # 7.....	51
	Cuadro #8.....	52
	Gráfico # 8.....	52

Cuadro #9.....	53
Gráfico # 9.....	53
Cuadro #10.....	54
Gráfico # 10.....	54
Cuadro #11.....	55
Gráfico # 11.....	55
Cuadro #12.....	56
Gráfico # 12.....	56
Cuadro #13.....	57
Gráfico # 13.....	57
10.3 CONCLUSIONES y RECOMENDACIONES GENERALES Y ESPECÍFICAS ACERCA DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	58
10.3.2 RECOMENDACIONES	59
MATERIAL DE REFERENCIA	60
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	60
Glosario.....	62
ANEXO 1	64
Anexo 2.....	65
Anexo 3.....	66
Anexo 4.....	67

RESUMEN EJECUTIVO

La comunicación es un acto que permite informar a los demás lo que sentimos, pensamos y hacemos, este es el medio eficaz para relacionarnos con la sociedad y dar a conocer quiénes somos. Por medio de la comunicación se obtienen grandes beneficios como por ejemplo: evitar llegar a discusiones y solucionar de la mejor manera las cosas. En el hogar la comunicación representa las bases en donde se sostiene la familia, pues mientras exista mayor comunicación, existirá también mejoras en las relaciones familiares.

En muchos hogares se viven situaciones difíciles a causa de la falta o mala comunicación que existe, creyendo que al conversar, aconsejar o hablar crean una relación amplia y efectiva con su familia pero este es uno de los errores que casi en todas partes se comete y por lo general los afectados terminan siendo los adolescentes, debido a que ellos en la etapa que se encuentran tienen escasa tolerancia a las frustraciones y por lo tanto son susceptibles a los cambios.

La presente investigación se ha creado con la intención de orientar e indicar técnicas efectivas para mejorar las relaciones de comunicación en la familia y beneficiar de esta manera a los adolescentes quienes sufren las consecuencias, cambiando su conducta al no sentirse respaldados por estas figuras de autoridad.

ABSTRACT

Communication is an act that can inform others what we feel, think and do, this is the effective means to interact with society and make known who we are. Through communication they are obtained great benefits such as: avoid reaching discussions and the best way to solve things. Home communication represents the basis where the family is held; as long as there is more communication, there will also be improvements in family relationships.

In many households difficult situations because of the lack or miscommunication that there are living, believing that talk, advise or speak create a wide and effective relationship with his family but this is one of the mistakes that almost everywhere is committed and usually they end up being affected teenagers because on stage they are have low frustration tolerance and therefore are susceptible to changes.

This research has been created to guide and indicate effective in improving the communication relationships in the family and benefit in this way adolescents who suffer the consequences, changing their behavior to not feel supported by these authority figures techniques.

INTRODUCCIÓN

La comunicación familiar constituye un elemento fundamental para el desarrollo de una buena relación en el hogar, por medio de esta se logran crear hábitos de conducta, valores, creencias y costumbres con las que cada familia se estructura dentro de la sociedad e interviene en la formación personal de cada uno de sus integrantes. Aunque muchas familias tengan claro este concepto, en la actualidad existen hogares donde establecer una buena comunicación se ha convertido en un verdadero reto, en especial cuando se trata de los hijos adolescentes quienes al no encontrar un refuerzo comunicativo en sus hogares, buscan satisfacer sus dudas en las calles o con sus amigos que los llenan de información completamente distorsionada.

En nuestro medio se considera que muchos hogares sufren de disgregación familiar a consecuencia de la poca o mala comunicación que existe entre cada uno de sus integrantes, algunos padres consideran que es mejor no intervenir en los asuntos de sus hijos para respetar su privacidad y así evitar futuros problemas, sin embargo dejan de tomar en cuenta lo importante que es la comunicación en la familia y los adolescentes crecen normalizando esta situación y es así como continua la cadena.

Estudios de prevalencia realizados en el país, indican que el nivel de afectación que provocan estos problemas en la conducta de los adolescentes es cada vez más grande, pues al no sentirse escuchados ni al ser valorada su opinión, se crean sentimientos reprimidos hacia las figuras de superioridad y se generan conductas disruptivas como mecanismos de defensa para llamar la atención de forma inconsciente.

El presente trabajo de grado se realizó con los estudiantes de la Unidad educativa particular “América”, específicamente con los adolescentes del segundo año de bachillerato paralelos A y B. Se detallará más adelante todos los procedimientos que se aplicaron a los estudiantes de la institución y los temas que se trataron para dar a conocer las estrategias usuales que pueden aplicar para obtener mejores resultados en la comunicación de familia.

Esta investigación abarca temas que podrán servir de referencia para prevenir y mejorar las condiciones actuales de comunicación y problemas de conducta en las personas. También contiene sugerencias de acudir a profesionales que cuenten con los conocimientos necesarios para intervenir en la resolución de problemas. Explica también las causas y posibles soluciones para hacer frente a este problema que en la actualidad está terminado con la armonía del hogar.

CAPÍTULO I

1. TEMA

COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN LA CONDUCTA DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO DE BACHILLERATO PARALELOS A Y B DE LA UNIDAD EDUCATIVA AMÉRICA EN LA CIUDAD DE QUEVEDO, PROVINCIA DE LOS RÍOS EN EL AÑO 2015.

2. MARCO CONTEXTUAL

La Unidad Educativa Particular América, se encuentra ubicada en la ciudad de Quevedo, carrera segunda y las Américas, donde funcionan los octavos, novenos y decimos años, y los bachilleratos. Esta institución inicia sus labores desde el año 1965, y mantiene sus actividades educativas hasta la actualidad. Su infraestructura física cuenta con 25 aulas de clases, y oficinas para: secretaría, rectorado, vicerrectorado, coordinación académica, colecturía, departamento de consejería estudiantil, atención a padres, grupos juveniles, sala de profesores, dos salas de espera para familias, también cuenta con: salas de apoyo académico, dos centros de cómputo, uno de física, uno de química, tres salas de audiovisuales y biblioteca.

En sus áreas recreativas cuenta con: espacios deportivos, un salón de convivencias, un coliseo, cuatro canchas de básquet, una de voleibol, una cancha de futbol y dos canchas de futbol de sala. Cada año se reciben aproximadamente 800 estudiantes y laboran un total de 55 personas entre administrativos, docentes y personal de apoyo, quienes a diario están pendientes de inculcar conocimientos y valores para sus estudiantes.

Dentro de los objetivos de la institución está el no solo educar a los estudiantes sino también a los padres de familia por medio de convivencias, que dan a conocer la importancia de la comunicación en el hogar, para fortalecer las relaciones afectivas y funcionales entre padres e hijos, solo a través de una buena comunicación se logrará resolver conflictos sanamente sin llegar a enfrentamientos que provoquen cambios negativos especialmente en la conducta de los adolescentes, pues en la medida en que los padres se comuniquen con sus hijos, estos aprenden a comunicarse con ellos.

En el presente trabajo se analizaron los diferentes tipos de comunicación familiar y su incidencia en la conducta de los estudiantes de la Unidad Educativa Particular América, para conocer la situación actual de los adolescentes y comprender ciertos comportamientos que para muchos es difícil entender. Se elaboraron programas de comunicación asertiva, para dar a conocer estrategias usuales que los adolescentes como los padres de familia puedan aplicar en su diario vivir y de esta manera lograr fortalecer los lazos de unión familiar por medio de una buena comunicación, ayudando así aligerar la carga emocional que provoca en los estudiantes cambios en su conducta.

En el programa de intervención se trataron temas como:

- Escucha activa
- Empatía asertiva
- Aserción negativa
- Otras.

3. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

Uno de los problemas que está afectando mayormente a la sociedad es la falta de comunicación, son pocas las familias que separan tiempo el tiempo necesario para compartir y escuchar las ideas de sus integrantes, el poco tiempo que conviven juntos es en las horas de comida y festejos familiares en los que en vez de socializar temas importantes como ¿Qué tal te fue en el colegio? o ¿Qué piensan sobre esta decisión tan importante para la todos?, etc. Conversan temas de poca relevancia como, novelas, juegos de futbol y otros. Es importante tomar en cuenta que el hecho de hablar con alguien no es exactamente comunicarse, pues la comunicación abarca temas que enriquecen el conocimiento y se desarrolla armónicamente sin crear discordia entre el que emite y el que recepta el mensaje.

Uno de los factores que altera el proceso de una buena comunicación en el hogar es, el debate entre quien ejerce la jerarquía, y esto sucede comúnmente entre los padres, quienes al dar una orden a su hijo adolescente el otro desautoriza por completo creando así un ambiente conflictivo al no ser respetadas las reglas y poniendo por intermedio del problema al adolescente, que en la mayor parte de las veces es quien paga las consecuencias del desacuerdo de los padres.

El propósito principal de la investigación realizada fue, determinar la incidencia de la comunicación familiar en la conducta de los adolescentes de segundo de bachillerato de la unidad educativa América, en la cual se mostraron estrategias para mejorar las condiciones de dialogo en el hogar.

4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

4.1 Planteamiento general o básico

¿De qué manera incide la comunicación familiar en la conducta de los estudiantes de segundo de bachillerato paralelos A y B de la Unidad Educativa América en la ciudad de Quevedo, provincia de Los Ríos en el año 2015?

4.2. Sub-problemas o derivados

- ¿Cuáles son los factores que provocan la falta de comunicación entre padres de familia y estudiantes de segundo bachillerato paralelos A y B de la unidad educativa América?
- ¿Cómo identificar los cambios de conducta en adolescentes con falta de comunicación en el hogar?
- ¿Qué estrategias se pretende utilizar para llevar a cabo una buena comunicación familiar?

CAPÍTULO II

5. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

A continuación se detallará la información del área de trabajo:

Área: Unidad Educativa Particular América.

Campo: Estudiantes de bachillerato paralelo A y B.

Tema: Comunicación familiar y su incidencia en la conducta de los estudiantes de segundo de bachillerato paralelos a y b de la “Unidad Educativa Particular América” en la ciudad de Quevedo, provincia de Los Ríos en el año 2015.

Problema: ¿De qué manera incide la comunicación familiar en la conducta de los estudiantes de segundo de bachillerato paralelos A y B de la Unidad Educativa América en la ciudad de Quevedo, provincia de Los Ríos en el año 2015?

Delimitación Temporal: Año lectivo 2015

6. JUSTIFICACIÓN

Al hablar de adolescencia lo primero que viene a la cabeza son ideas de chicos rebeldes, con comportamientos perturbadores que causan incomodidad a las personas que se encuentran a su alrededor, provocando que con el tiempo los etiqueten de mal educados, conflictivos y rebeldes, sin antes averiguar el origen de todos estos comportamientos. Tratar este tipo de temas con las familias es gratificante ya que el propósito de esto es brindar apoyo emocional a los adolescentes y estimular a las familias para que planteen habilidades de una buena comunicación asertiva, logrando así que puedan autorregular sus conductas dentro del ámbito social y familiar. La mayoría de los adolescentes tienden a presentar conductas de riesgos (consumo de sustancias, no escolarización, agresión entre compañeros, oposicionismo, cambios de humor, ansiedad).

La supervisión en un ambiente afectivo y no punitivo, ayuda a ampliar la comunicación entre los integrantes del núcleo familiar, disminuyendo así las conductas de riesgos en los adolescentes.

Dentro del contexto familiar, los padres no toman conciencia de la severidad del asunto, muchos hogares se desintegran porque creen poder sobrellevar los problemas, sin la ayuda del profesional.

Es importante entender que no solo la familia influye en el comportamiento del adolescente sino que también el medio social interviene en este desarrollo, por medio de conductas aprendidas. Algo que sucede muy común en los colegios es el llamado "Bullying", en el cual, el alumno que toman por víctima es molestado constantemente por los compañeros que lo someten a bromas, insultos, agresiones verbales, físicas y psicológicas. Esta es una carga total para el adolescente, que tras no ser comprendido en su hogar y

adjuntando todos estos problemas, desencadena una serie de alteraciones psicológicas que provocan un malestar emocional que se refleja en su conducta, llenándolo de sentimientos de rencor, odio, coraje y tristeza, rebeldía, pocas ganas de compartir el tiempo con alguien, etc.

Esta investigación se justifica porque se realizó con la intención de ayudar a los adolescentes y a sus familias a encontrar soluciones que beneficien las condiciones de vida de los integrantes del hogar. Es por eso que se elaboró un programa de comunicación que muestre estrategias para llevar a cabo una buena comunicación familiar.

7. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

7.1. Objetivo general

Determinar como la comunicación familiar incide en la conducta de los estudiantes de segundo de bachillerato paralelos A y B de la unidad educativa América en la ciudad de Quevedo, provincia de Los Ríos en el año 2015.

7.2. Objetivos específicos

- Investigar los factores que provocan una falta de comunicación entre los padres de familia y estudiantes del bachillerato paralelos A y B de la unidad educativa América.
- Identificar por medio de reactivos psicológicos las causas que generan cambios en la conducta de los adolescentes.
- Elaborar estrategias de comunicación asertiva que indiquen habilidades para mejorar la comunicación en el hogar.

8. MARCO TEÓRICO

8.1 Marco conceptual

8.1.1 Comunicación

La comunicación es la capacidad que tiene todo ser animado de relacionarse con su entorno, intercambiando ideas o pensamientos entre dos o más personas. Esta es una manera de entrar en contacto con los demás, sin ella, no existirían las relaciones humanas. También se considera que la comunicación es un proceso bilateral, un circuito en el que interactúan y se interrelacionan dos o más personas, a través de un conjunto de signos o símbolos convencionales, por ambos conocidos (Sara Díez Freijeiro, 2010).

En el proceso de comunicación, el hablante (emisor) es el que toma la iniciativa, el que construye un mensaje, movido por un estímulo, que puede ser lingüístico o no. En esta fase coexisten dos de los niveles que hemos mencionado anteriormente: el síquico y el fisiológico. Al primero le corresponde la organización del contenido del mensaje y al segundo le corresponde la fonación (Sara Díez Freijeiro, 2010).

A partir de ese momento, se inicia la fase de recepción del mensaje, en la que pueden distinguirse las mismas etapas en sentido cronológico inverso. Esta recepción no tiene por qué significar pasividad por parte del oyente, pues, desde su conocimiento del idioma, puede descifrar e interpretar el mensaje sin problemas y está en condiciones de subsanar posibles errores de transmisión por parte del emisor (Sara Díez Freijeiro, 2010).

8.1.2 Familia

Al acercarnos al concepto de familia descubrimos diferentes definiciones que coinciden en presentarla como la instrucción o sistema social básico por excelencia. La familia es el marco de referencia y de pertenencia primario de un individuo, que posibilita el desarrollo de sus capacidades (María Victoria Tabera, 2010).

Por ello podríamos definir a la familia como un sistema que es más que la suma de sus miembros, dado que las figuras parentales influyen en el proceso socializador de sus hijos, y a su vez, se ven influenciados por estos en una interacción recíproca (María Victoria Tabera, 2010).

Se perfila como un sistema dinámico y abierto al cambio en dos sentidos diferentes.

1. Los cambios planificados: cuando la familia introduce modificaciones en las pautas de interacción, atiende a las capacidades de los menores. Por ejemplo, permiten a los hijos hacer cosas ellos solos como medio para estimular su autonomía y el desarrollo discapacidades (María Victoria Tabera, 2010).
2. Los cambios imprevistos: pueden afectar seriamente a la integración familiar, como por ejemplo, el fallecimiento de uno de sus miembros.

Tradicionalmente, se considera familia, al grupo de personas unidas por vínculos de matrimonio o consanguinidad en primer o segundo grado, al incluir a varias generaciones en dicha concepción (Falta externa). Se desprende de este concepto la existencia de dos tipos de elementos en el vínculo familiar; el vínculo biológico y el vínculo jurídico que legaliza la vinculación (instrucción familiar) (María Victoria Tabera, 2010).

8.1.3 Comunicación familiar

Es un proceso donde dos o más personas ponen en común cualquier clase de bien; mediante la comunicación se les participa a otras personas lo que inicialmente es propio de la persona llega a ser común a ellas mediante ciertos convencionalismos aceptados. La comunicación es una relación interpersonal,, se da como un encuentro de dos o más personas que intercambian conocimientos y experiencias que ayuda a los que están comunicándose a conocerse, desarrollarse y crecer, de donde se puede deducir que la comunicación sirve para hacer común su mutua relación (Arias Octavio Olano, 2013).

Al interior de la familia donde se encuentran personas unidas por lazos de amor, se da un ambiente propicio para una comunicación constante y permanente que conduzca a mejorar el comportamiento, a la interiorización de unos valores que perfeccionen, y los lleven por el camino a la felicidad. También es indispensable tanto para un intercambio de ideas, y puntos de vista, como para conocerse y formar criterio. Los esposos con amor y buenas relaciones conyugales les hacen mucho bien a los hijos, ya que su comunicación estará llena de cariño, comprensión, respeto, y buen trato. Si esto es lo que ven los hijos se sabrá aceptado como personas. Con confianza, comprensión, capacidad de ceder y rectificar cuando sea necesario (Arias Octavio Olano, 2013).

Para entender el mundo podemos estudiar a la familia: situaciones críticas como la autoestima, el poder, la intimidad, la autonomía, la confianza y la habilidad para la comunicación, etc., son partes vitales que fundamentan nuestra forma de ver el mundo. Por tanto, para cambiar nuestra relación con el mundo tenemos que cambiar a la familia. Virginia Satir señala: “la vida familiar es como un témpano de hielo: la mayoría percibe sólo la décima

parte de lo que sucede, la décima parte que pueden ver y escuchar. Algunos sospechan que ocurre algo más, pero no saben qué es y no tienen idea de cómo pueden averiguarlo” (Luis Cobanal Juan, 2010).

8.1.4 Incidencia

La palabra incidencia tiene su origen en el vocabulario latino, y ha sido utilizada para indicar diferentes acontecimientos. Entre ellos refiere a hechos indican situaciones que acontecen en algún lugar, con eventos similares. Ej. Al festejar una ganancia que tiene la empresa, hurtan el dinero al que debería entregarlo. El nivel de incidencia de ese asalto en la empresa sería tan grande que puede imposibilitar la remuneración de la persona que fue víctima. (Consuelo Ibáñez Martí, 2012).

La incidencia suele ir siempre acompañada por la prevalencia: por ejemplo. La prevalencia indica la cantidad de una población que tiene cierta enfermedad en donde se desea estudiar para después contabilizar cuantos casos nuevos existen en un sitio y momento determinado. Es decir se describe con qué frecuencia parecen ciertos casos en una población determinada (Consuelo Ibáñez Martí, 2012).

8.1.5 Adolescencia

Según el diccionario de la Real Academia de la Lengua Española, podemos entender la adolescencia como la “edad que sucede a la niñez y que transcurre desde la pubertad el completo desarrollo del organismo”. “Se suele definir la adolescencia como la edad sin perfil. Una etapa social incómoda, que conforma un individuo a menudo de carácter ambiguo y ambivalente, profundamente contradictorio que lucha por definir su propio perfil” (Susana Olmos Migueláñez, 2011).

Aquella fase crítica del desarrollo humano que media entre la niñez y la juventud primera, esto es, entre los 12 y los 18 años, aproximadamente, cuya iniciación viene marcada por la pubertad, analizando los rasgos que caracterizan este periodo de vida afirma el desarrollo de los órganos genitales, la aparición de los caracteres sexuales secundarios, el crecimiento inarmónico de miembros y funciones, la torpeza de movimientos, los granos en la cara, etc., no son, sino ejemplos sobradamente conocidos de esa pauta universal de desarrollo que caracteriza el tránsito de la niñez a la juventud y que contribuyen a hacer de la adolescencia un periodo crítico ciertamente problemático y nada sencillo de abordar (Susana Olmos Migueláñez, 2011).

8.1.6 Comportamiento

El comportamiento de una persona remite a su modo de ser, es decir, a su actitud. El comportamiento remite a las acciones de una persona y a los hechos que muestra en la rutina cotidiana. Una persona no solo se define a sí misma por sus palabras sino también por sus hechos, caminar, hablar en voz alta, lanzar una pelota, gritarle a alguien son conductas manifiestas (visibles) que podrían ser observadas y recordadas por otras personas además de quien las lleva a cabo. Las características de la conducta que se pueden medir son las dimensiones del comportamiento. La duración de la conducta es el tiempo que persiste (Ej. Mary estudió una hora), la intensidad de una conducta se refiere al esfuerzo físico o energía empleada para llevarla a cabo (Garry Martin, 2008).

La conducta o comportamiento de un individuo es la respuesta a sus condiciones emocionales internas. Difícilmente se logra acceder a lo más íntimo de la conciencia de los demás, pero si se puede llegar conocer quien es mediante las acciones diarias (Garry Martin, 2008).

Es por eso, que es importante para el observador, analizar la conducta de las personas para así comprender la manera de proceder de cada quien (Garry Martin, 2008).

8.1.7 Estudiante

El Estudiante es aquel sujeto que tiene como ocupación principal la actividad de estudiar percibiendo tal actividad desde el ámbito académico. La principal función de los estudiantes es aprender siempre cosas nuevas sobre distintas materias o ramas de la ciencia y arte, o cualquier otra área que se pueda poner en estudio (Santaella, 2014).

Existen distintas formas de ser un estudiante, puedes serlo por tus propios medios, es decir tu buscas la manera de aprender lo que de verdad te interesa bien sea a través de la investigación particular o con la ayuda de alguien que te oriente, este es un modo autónomo de ser estudiante, o también existen aquellos estudiantes que están matriculados en un instituto dedicado a la educación, en donde debes cumplir varias etapas, en estos entes académicos se comienza estudiando y aprendiendo lo básico de las diversas materias que son útiles y necesarias para el desarrollo personal y social de los individuos y poco a poco se va avanzando hasta llegar a las especialidades con las que cada quien se siente a gusto e identificado hasta llegar a ser un profesional (Santaella, 2014).

8.2 Marco referencial sobre la problemática de la investigación

8.2.1 Comunicación familiar

Si el diálogo es importante en la relación entre las personas, lo es más en el ámbito familiar. A través de la comunicación establecemos contacto con las personas, transmitimos nuestros pensamientos y sentimientos. En este sentido, todos, por muy distintos que seamos, queremos ser escuchados, comprendidos y tenidos en cuenta. La estructura de la familia es la que mantiene las interacciones y éstas son la causa de la queja o del bienestar de los miembros de la familia. Hay que cambiar, pues, el funcionamiento de esa estructura para de esa forma cambiar la experiencia de cada individuo, o si se prefiere, el modo cómo experimenta el mundo cada uno (Luis Cobanal Juan, 2010).

La comunicación es un proceso privilegiado y único que identifica el comportamiento. “Somos en la medida en que nos comunicamos.” Los ciudadanos se elaboran a partir de los hechos que nos comunican y observamos en los pacientes y sus familias. Hablar sobre nuestras preocupaciones, o lo que nos pasa, es tan natural y es necesario en el ser humano como el respirar. El hecho de hablar sobre lo que nos acontece, de alguna manera nuestra lo que somos, lo que nos pasa en nuestra vida y las circunstancias ante las cuales nos sentimos confortados. (Luis Cobanal Juan, 2010).

Las familias siguen relacionándose mediante la comunicación, por eso es importante inspeccionar la manera en que se relacionan sus integrantes. En la actualidad, diariamente se confirma que el arte de la comunicación se ha vuelto muy difícil, debido a que no es simplemente una manera de expresarse, sino también una habilidad especial de llegar al otro.

Naturalmente cuando nos comunicamos de la manera más eficaz, se siente una grata sensación que permite un dialogo entendible, pasivo y apropiado para dar el mensaje que se desee compartir (Gloria Elena Franco, 2009).

Hay que recordar también que la comunicación no es solo “hablar”, sino que también nos comunicamos con nuestros gestos, silencios, tonos, postura, etc. Todos estos elementos entran en juego cuando interactuamos con otras personas y determinan el que la comunicación sea buena o no. Para comunicar a los/las hijos/as lo que se considera importante y valioso es necesario tener ocasión de hacerlo, es decir, han de producirse situaciones de diálogo. Y se entiende que el diálogo consiste en hablar pero también en escuchar, no sólo en hablar. Para que el diálogo desarrolle la confianza de los/las hijos/as, es necesario tomarles en serio, no tratarles como seres inferiores que explican cosas de las que estamos de vuelta (Gloria Elena Franco, 2009).

- Conviene no aprovechar la ocasión para sermonearles.
- Escuchar con atención lo que quieren explicar o preguntar.
- Hablar también de lo que les interesa a ellos/as.

Pequeños consejos para mejorar la comunicación entre padres e hijos.

Es importante practicar las siguientes recomendaciones para mejorar el ambiente familiar y facilitar así el dialogo y confianza entre los miembros del hogar.

- Al dar una información, busca que siempre sea de una forma positiva.
- Obedecer a la regla de que "todo lo que se dice, se cumple".
- Empatizar o ponernos en el lugar del otro.
- Dar mensajes consistentes y no contradictorios.
- Escuchar con atención e interés.

- Crear un clima emocional que facilite la comunicación.
- Pedir el parecer y la opinión a los demás.
- Expresar y compartir sentimientos.
- Ser claros a la hora de pedir algo.

A menudo, la comunicación se da como un hecho, como un intercambio material, como algo que tengo en mi cabeza e intento transportarlo a mi interlocutor, como si fuera una máquina transportadora. Sin embargo, sabemos que la comunicación no funciona así, sino que el significado de las palabras está en las personas, no en las palabras, y como las personas adquieren experiencias distintas, su forma de captar y proyectar lo que han captado del otro es muy particular, peculiar y a veces distinto (Luis Cobanal Juan, 2010).

La comunicación con los hijos asegura que exista respeto mutuo y un fortalecimiento de valores aunque debemos entender que mantener una comunicación fluida con nuestros hijos no es una tarea fácil, ni se logra de un día para el otro. Por eso, resulta esencial que los padres se inicien en este hábito desde muy temprano y comenzar a sentirlo y vivirlo para que madure de mejor manera la relación entre padres e hijos (Peraza, 2009).

Es importante que nunca les digas cosas que luego no puedas cumplir: ponte en el lugar de la otra persona cada vez que entables una conversación con tus hijos. Cada vez que tus hijos te demanden información debes responderles de la mejor manera posible con mensajes claros y sin contradicciones. Cuando ellos deseen contarte algo debes prestarles mucha atención y ofrecerles el tiempo que necesiten, además estar a tu lado siempre con muestras de interés. Tú eres el responsable de crear el clima para que tengan una mayor comunicación. (Peraza, 2009).

A continuación se enuncian algunos factores que ocasionan la falta de comunicación en familia:

1. Las nuevas condiciones de trabajo que imponen largos desplazamientos y por lo tanto ausencias prolongadas del hogar. Por lo anterior, se ha perdido la costumbre de comer en familia y de pasar un momento agradable compartiendo lo que sucedió durante el día. Cada miembro de la familia come en diferente lugar, se ven sólo por la noche (Claudia Magdalena Valdés Castro, 2008).
2. La irrupción en el marco familiar de los medios de comunicación. Este es un factor muy importante, pues se hace un mal uso de los mismos y se convierten en una barrera para el diálogo. Es común el uso del celular, el escuchar música con audífonos a un alto volumen o el enfrascarse en las conversaciones por Internet con personas, incluso desconocidas, ignorando lo que sucede alrededor, ignorando a la familia (Claudia Magdalena Valdés Castro, 2008).
3. Prisa de los padres por recibir alguna información por parte de los hijos, ya que no se presta atención a lo que tratan de comunicar. Las exigencias económicas obligan a tener en ocasiones más de un empleo abandonando lo primordial: el escuchar, el expresarse, el convivir con calidad (Claudia Magdalena Valdés Castro, 2008).
4. Las preguntas llenas de reproches, antes de escuchar, investigar, analizar el porqué de alguna situación, lo que provoca un abismo entre cada uno de los miembros de la familia, genera dudas y desconfianza que se van acumulando para explotar en cualquier momento, tal vez cuando ya la situación sea irremediable (Claudia Magdalena Valdés Castro, 2008).

Todos los seres humanos merecen el mismo respeto, tienen los mismos derechos y comparten la misma dignidad, por el mero hecho de ser personas. Sin embargo, eso no quiere decir que todas las personas sean iguales; afortunadamente existen diferencias y esas diferencias son valiosas porque complementan y enriquecen. Al conocer a los integrantes de cualquier familia, no es difícil caer en la cuenta de que además de las obvias diferencias físicas entre hombres y mujeres, se puede fácilmente observar que entre los integrantes de una misma familia, se encuentran personas que: piensan, sienten, reaccionan y se comunican de formas diferentes (Jorge Zuloaga, 2009).

Tomar conciencia de algunas de esas diferencias psicológicas, sociales de comunicación y de relación, resulta de gran utilidad en la vida familiar, pues una mayor comprensión y aceptación de las diferencias, ayuda a manejar la comunicación y las relaciones con mayor habilidad, evitando muchos malos entendidos y permitiendo aprovechar esas diferencias para nutrir la relación, incrementar el respeto y desarrollar la aceptación, el cariño y el amor. La falta de comprensión de las diferencias provoca errores de interpretación, que en lugar de ayudar a lograr una mejor comunicación y entendimiento, provocan distanciamiento y conflicto (Jorge Zuloaga, 2009).

Querer que un miembro de la familia piense, sienta, razone y valore las cosas de la misma manera como lo hace uno mismo es un grave error. Aceptar que los miembros de una familia son diferentes, comprender las diferencias, respetarlas, aprovecharlas como complemento, usarlas para construir, puede ser una fuente enorme de riqueza dentro de las relaciones familiares, pues cuando se piensa así y se actúa así, la relación se alimenta y se da el acercamiento y la comprensión, que generan gran satisfacción en los involucrados (Jorge Zuloaga, 2009).

8.2.2 Conducta de los estudiantes

Los problemas conductuales que se manifiestan en los estudiantes habitualmente proceden de los trastornos o alteraciones psicológicas o de dificultades en los colegios y/o en el hogar. La mayor parte de los educadores tienen que tomar en cuenta los problemas de conducta inmediatamente para animar a los estudiantes, porque de lo contrario puede provocar efectos negativos en lo largo de la clase. Por lo general cuando un estudiante dificulta la realización de la clase, llama la atención del educador y sus compañeros de curso, haciendo perder el tiempo que es para la enseñanza (Talia Kennedy, 2009).

Hablar y pasarse notas

Cuando los alumnos mantienen diálogos en privado, o se envían información por papeles en la clase, no prestan la debida atención a la enseñanza que se está manteniendo en el curso. Su comportamiento envía un mensaje que dice que ellos creen que la clase no es importante o no tiene una gran prioridad, y le están diciendo esencialmente al profesor no merece su respeto y atención. Los estudiantes en ocasiones pueden sentirse abrumados, desinteresados o con poco interés, significa que pueden tener necesidad de tener la atención que no acogen en casa, o también, pueden tener alguna alteración psicológica como el trastorno de déficit de atención, lo que hace difícil que se concentren en clases (Talia Kennedy, 2009).

Llegar tarde

La tardanza excesiva de los adolescentes puede ser debido a complicaciones en el hogar, por ejemplo, los padres pueden facilitar el transporte para sus hijos. O también puede considerarse que ser puntual no es

importante. También puede ser que los estudiantes estén tratando de evitar la clase porque les resulta aburrida, demasiado difícil o demasiado fácil. O bien, pueden temer a los matones que están en la clase. Y también pueden estar necesitando atención, de modo que cuando llegan tarde la obtienen obligando a todos a detener la clase y prestarles atención a ellos (Talia Kennedy, 2009).

Dormir

Los estudiantes usualmente se quedan dormidos en clase, ya sea porque están agotados o por otros factores como una clase o una película aburrida, que pueden hacer que sea mucho más fácil quedarse dormido. Los alumnos pueden creer que la clase es importante, pero también pueden verse abrumados con el intento de equilibrar las cantidades excesivas de tareas, su vida social, algún trabajo y su vida en casa. Problemas en el hogar, como un padre o un hermano enfermo, pueden aumentar el estrés del estudiante y hacer que se quede despierto hasta muy tarde (Talia Kennedy, 2009).

Hablar sin que sea su turno

Los estudiantes que hablan sin que sea turno de hacerlo, o hacen comentarios fuera de tema o fanfarronean en clase pueden ser particularmente irritantes para los profesores y los compañeros de clase. Estos estudiantes generalmente anhelan la atención que no pueden conseguir de sus padres o maestros. También pueden buscar la manera de dirigir la discusión lejos de los temas que encuentran difíciles o aburridos. Ciertas condiciones psicológicas también pueden ser las responsables de para algunos alumnos resulte difícil permanecer en un tema. Algunos estudiantes, sin embargo, simplemente no respetan a sus instructores y buscan oportunidades para sabotearlos (Talia Kennedy, 2009).

Se refiere a todas las acciones que llevamos a cabo en el entorno donde nos encontramos, pueden ser comportamientos positivos o negativos, el educador tiene que orientar al estudiante hacia la conducta positiva, de una manera que el estudiante se interese por el tema que el educador esté enseñando o compartiendo en ese momento (Ortega, 2010).

Los adolescentes pueden volverse rebeldes por varias razones. Tenemos que investigar que puede estar pasando si nuestro hijo ha experimentado una repentina transformación y su conducta no puede seguir así durante más tiempo. Los psicólogos consideran que un adolescente necesita ayuda cuando se dan una o más de esas tres condiciones (Robin, 2010):

- a) La conducta del adolescente es mucho peor que la de la mayoría de los niños de su edad. ¿Cómo es el adolescente que te preocupa comparado con otros adolescentes que has criado con otros adolescentes de tu familia o del vecindario? ¿Qué informaciones recibes de otros padres, profesores y además adultos que estén en condiciones de supervisar a tu hijo o hija? En el capítulo 1 te proporcionaremos algunos cuestionarios y listas de comprobación con los que podrás evaluar a tu hijo (Robin, 2010).
- b) La conducta adolescente entorpece su rendimiento en todos los niveles, al igual que otros chicos, tú adolescente sea bastante inteligente, pero incapaz de seguir sacando buenas notas, de mantener amistades positivas o buenas relaciones familiares. Tal vez no sea capaz de cuidarse a sí mismo o de seguir las normas marcadas sin la constante supervisión de un adulto (Robin, 2010).
- c) La conducta del adolescente está provocando mucho sufrimiento emocional o dolor. Tanto el adolescente como tú podréis estar

padeciendo este sufrimiento. La cuestión es que si tú, y/o tu adolescente rebelde estáis padeciendo mucha ansiedad, depresión o tristeza crónica como consecuencia de su comportamiento, hay que tomar cartas en el asunto (Robin, 2010).

Estos tres factores pueden sumarse a una situación como la siguiente: tu adolescente discute todo lo que dices. Rompe las normas constantemente o miento para eludir su comportamiento. Puede que habitualmente te sorprendas levantándote por la noche, alternando estados de miedo y rabia porque, una vez más, tu hijo no ha llegado a casa a la hora indicada. Quizás observes que las calificaciones de tu hija estén bajando, pero no consigues llegar a ninguna parte cuando, de nuevo le preguntas porque no tiene deberes. Quizás te des cuenta de que tu hijo tome las normas en casa y en el instituto comiences a preguntarle si también está empezando a saltarse la ley y otros. Estas atravesando por serios problemas que necesitan ser tomados en cuenta inmediatamente.

Trastornos mentales y del comportamiento

Criterios para el diagnóstico de Trastorno por déficit de atención con hiperactividad (MICHAEL B. FIRST, 2010).

A. Existen 1 o 2:

1. seis (o más) de los siguientes síntomas de desatención han persistido por lo menos durante 6 meses con una intensidad que es desadaptativa e incoherente en relación con el nivel de desarrollo:

Desatención:

- (a) A menudo no presta atención suficiente a los detalles o incurre en errores por descuido en las tareas escolares, en el trabajo o en otras actividades.
- (b) A menudo tiene dificultades para mantener la atención en tareas o en actividades lúdicas.
- (c) menudo parece no escuchar cuando se le habla directamente.
- (d) A menudo no sigue instrucciones y no finaliza tareas escolares, encargos, u obligaciones en el centro de trabajo (no se debe a comportamiento negativista o a incapacidad para comprender instrucciones).
- (e) A menudo tiene dificultades para organizar tareas y actividades.
- (f) A menudo evita, le disgusta o es renuente en cuanto a dedicarse a tareas que requieren un esfuerzo mental sostenido (como trabajos escolares o domésticos).
- (g) A menudo extravía objetos necesarios para tareas o actividades (p. ej. juguetes, ejercicios escolares, lápices, libros o herramientas).
- (h) A menudo se distrae fácilmente por estímulos irrelevantes
A menudo es descuidado en las actividades diarias.

Seis (o más) de los siguientes síntomas de hiperactividad-impulsividad han persistido por lo menos durante 6 meses con una intensidad que es desadaptativa e incoherente en relación con el nivel de desarrollo (MICHAEL B. FIRST, 2010).

Hiperactividad

- a) A menudo mueve en exceso manos o pies, o se remueve en su asiento

- b) A menudo abandona su asiento en la clase o en otras situaciones en que se espera que permanezca sentado
- c) A menudo corre o salta excesivamente en situaciones en que es inapropiado hacerlo (en adolescentes o adultos puede limitarse a sentimientos subjetivos de inquietud).
- d) A menudo tiene dificultades para jugar o dedicarse tranquilamente a actividades de ocio.
- e) A menudo "está en marcha" o suele actuar como si tuviera un motor.
- f) A menudo habla en exceso Impulsividad.
- g) A menudo precipita respuestas antes de haber sido completadas las preguntas.
- h) A menudo tiene dificultades para guardar turno.
- i) A menudo interrumpe o se inmiscuye en las actividades de otros (p. ej. se entromete en conversaciones o juegos)

B. Algunos síntomas de hiperactividad-impulsividad o desatención que causaban alteraciones estaban presentes antes de los 7 años de edad.

C. Algunas alteraciones provocadas por los síntomas se presentan en dos o más ambientes (p. ej., en la escuela [o en el trabajo] y en casa).

D. Deben existir pruebas claras de un deterioro clínicamente significativo de la actividad social, académica o laboral.

E. Los síntomas no aparecen exclusivamente en el transcurso de un trastorno generalizado del desarrollo, esquizofrenia u otro trastorno psicótico, y no se explican mejor por la presencia de otro trastorno mental (p. ej., trastorno del estado de ánimo, trastorno de ansiedad, trastornos disociativos o un trastorno de la personalidad) (MICHAEL B. FIRST, 2010).

8.2.3 Comunicación familiar en la conducta de los estudiantes

La familia constituye el principal contexto para la comunicación y el aprendizaje. Estos procesos se interrelacionan de forma dinámica, así a través de la comunicación adecuada se facilitan oportunidades educativas y se favorece la comunicación entre los integrantes de la familia y con las demás personas. Estudios relacionados sobre el tema de comunicación familiar evidencian que existen elementos, como la manera de comunicarse, la intensidad, claridad y direccionalidad con que se emiten los mensajes, que entorpecen el buen funcionamiento y el desarrollo de sus miembros. Sin embargo aún son insuficientes las investigaciones realizadas respecto al tema (Ríos, 2012).

En esta etapa pueden ser frecuentes manifestaciones agresivas estimuladas por modos de comunicación disfuncionales, como los autoritarios y los permisivos, en los que no existe equilibrio entre las funciones afectivas, informativas y educativas de la comunicación, y el intercambio se hace de manera unidireccional sin tener claridad en el mensaje que se emite. Los estilos comunicativos guardan estrecha relación con los métodos educativos que se utilizan. El tipo de comunicación condiciona el carácter de las relaciones interpersonales que se establecen entre los miembros de la familia y contribuye a la conformación del clima socio - psicológico y su expresión en el individuo (Ríos, 2012).

Elementos básicos para la comunicación dentro de la familia

La sabiduría popular utiliza ejemplos y expresiones muy ilustrativos para facilitar la comprensión de situaciones complejas. Por ejemplo, se dice que se está llevando a cabo un “Diálogo de sordos”, cuando dos personas se tratan de comunicar, pero ninguna de ellas tiene la apertura suficiente para

ponerse en el lugar del otro y tratar de comprenderlo. La idea contenida en la expresión “Diálogo de sordos” pone en evidencia el hecho de que la comunicación implica un proceso completo, en el que interviene, por parte de todos los involucrados, tanto el hablar como el escuchar y tratar de comprender lo que se está comunicando. No se trata pues de un simple acto de mandar información (Jorge Zuloaga, 2009).

Con frecuencia se considera que hablar es sinónimo de comunicación, sin embargo, el mero hecho de pronunciar palabras y transmitir sonidos no cumple con el verdadero propósito de la comunicación, que se centra en: establecer un lazo entre el que envía un mensaje y aquel que lo recibe. Un ejemplo de esta situación se puede observar en los discursos de algunos políticos, a través de los cuales ponen en evidencia que es posible hablar, hablar y hablar, pero no obstante la avalancha de palabras que se emplean, en realidad no se está transmitiendo ningún mensaje, ni se está haciendo verdadero contacto con quienes escuchan (Jorge Zuloaga, 2009).

Ese papel que juegan los mensajes entre las personas que se relacionan entre sí, ha sido analizado con mucha profundidad por expertos, que se han enfocado a analizar la forma como evolucionan los procesos de integración en equipos de trabajo dentro de las empresas, llegando a la conclusión de que cuando las personas reciben mensajes que les hacen sentirse valiosas, importantes, respetadas y apreciadas, tienden a tomar una actitud receptiva y abierta, facilitando la integración y el desarrollo de la relación (Jorge Zuloaga, 2009).

A. Relación entre comunicación y relación interpersonal.

Los estudios realizados en ese sentido han puesto en evidencia que la comunicación constituye un elemento clave para el desarrollo de una relación, tanto en lo que se dice con palabras como en lo que se transmite a

través de comportamientos actitudes y gestos. La comunicación es esencial en las relaciones interpersonales, ya que constituye un medio insustituible para entrar en contacto con las demás personas, conocer sus ideas y captar sus intereses, preocupaciones y sentimientos. También es uno de los mejores recursos disponibles para lograr un mayor acercamiento, desarrollar la intimidad, aclarar los hechos frente a malentendidos y ayudar a que las personas comprendan los puntos de vista de quienes las rodean o se relacionan con ellas (Jorge Zuloaga, 2009).

Una relación crece cuando los mensajes que se transmiten entre las personas que la viven manifiestan aprecio, respeto y reconocimiento. Y en contrapartida, la relación se deteriora cuando se transmite desinterés, sarcasmo, cinismo o desprecio. Cuando la comunicación se enfoca en forma constructiva, constituye un poderoso medio para lograr el desarrollo de relaciones positivas, facilitar la comprensión y el apoyo mutuos y un poderoso mecanismo para prevenir o desactivar conflictos. Sin embargo, con frecuencia se hace mal uso de ella, ya que se utiliza para agredir, ofender y lastimar, provocando que en lugar de ser un medio de acercamiento y conocimiento mutuos, sea causa de distanciamiento, separación y ruptura (Jorge Zuloaga, 2009).

B.- La comunicación dentro de la familia.

Las relaciones familiares, debido a los lazos emocionales y psicológicos que logran desarrollar entre sus integrantes, y al ambiente de seguridad y confianza que pueden llegar a generar, se convierten en un medio en el que sus integrantes, en forma natural y espontánea, pueden ayudarse y complementarse, satisfaciendo muchas de sus necesidades, especialmente las más profundas y complejas como las emocionales y afectivas (Jorge Zuloaga, 2009).

El desarrollo de procesos y formas de comunicación dentro de la familia, juega un papel vital en el establecimiento de relaciones significativas para quienes conviven en el núcleo familiar. Hay estudios que ponen en evidencia que en la mayoría de las familias conflictivas existen serios problemas de comunicación, sea debido a que no han desarrollado mecanismos para favorecer el intercambio de ideas y puntos de vista, o a que tienen muy poca habilidad para comunicarse, provocando que los intentos que hacen para comunicarse, en lugar de convertirse en mecanismos de ayuda, se transformen en fuentes de nuevos y mayores conflictos (Jorge Zuloaga, 2009).

Cuando los miembros de una familia aprenden a comunicarse identificando el: cómo, cuándo, dónde y en que tono hablarse; de tal forma que logran construir una relación positiva y sólida, están dando un paso vital, al crear condiciones para que todos los involucrados se sientan: queridos, apoyados, tomados en cuenta y con posibilidades reales de ser mejores personas. Es decir, que al facilitar la construcción de una relación positiva y sólida, están totalmente enfocados a lograr que la familia cumpla con su misión (Jorge Zuloaga, 2009).

Para lograr que la comunicación se convierta un recurso a favor de la familia, los integrantes del núcleo familiar deben plantearse con cierta regularidad la siguiente pregunta: ¿La forma como nos comunicamos nos está ayudando a lograr un mayor acercamiento y a desarrollar la intimidad, o es un medio que utilizamos, consciente o inconscientemente, para manipular, ofendernos o agredir? Si se responde con toda honestidad a esa pregunta, el análisis de las respuestas permitirá definir hacia donde se deben enfocar las acciones tendientes a lograr que la comunicación dentro de la familia, o comunicación intra-familiar, les ayude a lograr una dinámica familiar positiva, que actúe a

favor de todos sus miembros, creando condiciones favorables que les permitan hacer lo necesario para apoyarse mutuamente, desarrollarse y ser mejores (Jorge Zuloaga, 2009).

C. Elementos que influyen en la comunicación intrafamiliar.

No es fácil lograr el equilibrio necesario para que la convivencia y la comunicación entre los integrantes de la familia, mantenga un enfoque positivo y constructivo. El proceso de convivir, compartir y desarrollarse a través del contacto intenso y diario con otras personas, es todo un arte, que requiere una actitud positiva y propositiva y el desarrollo de habilidades enfocadas a lograr que la convivencia produzca resultados positivos para todos los involucrados (Jorge Zuloaga, 2009).

El desarrollo de esa actitud y habilidades, solo puede darse a plenitud cuando se fundamente en el amor, es decir en el verdadero propósito de aportar lo mejor de uno mismo para contribuir a la felicidad y realización de la otra o las otras personas involucradas. El amor pues, se convierte en el principal motor y motivador, para lograr armonía al convivir con quienes se comparten: las cualidades y defectos, los momentos alegres y tristes y los estados de ánimo positivos y depresivos. Si se quiere asegurar que la comunicación trabaje a favor de la familia, es importante hacer lo necesario para lograr que todo intercambio de palabras tenga un propósito positivo: ayudar, mejorar, aclarar, acercar (Jorge Zuloaga, 2009).

Otras técnicas o conductas asertivas son:

Consisten en la repetición ecuánime de una frase que exprese claramente lo que deseamos de la otra persona. Esta conducta asertiva nos permite insistir en nuestros legítimos deseos sin caer en trampas verbales o artimañas

manipuladoras del interlocutor y sin dejarnos desviar del tema que nos importa, hasta lograr nuestro objetivo (Pino, 2012).

Asertividad positiva.- Esta forma de conducta asertiva consiste en expresar auténtico afecto y aprecio por otras personas. La asertividad positiva supone que uno se mantiene atento a lo bueno y valioso que hay en los demás y, habiéndose dado cuenta de ello, la persona asertiva está dispuesta a reconocer generosamente eso bueno y valioso y comunicarlo de manera verbal o no-verbal (Pino, 2012).

Asertividad empática.- La asertividad empática permite entender, comprender y actuar basado en las necesidades de mi interlocutor, de igual manera permite que seamos entendidos y comprendidos (Pino, 2012).

Asertividad confrontativa.- El comportamiento asertivo confrontativa resulta útil cuando percibimos una aparente contradicción entre las palabras y los hechos de nuestro interlocutor. Entonces se describe lo que el otro dijo que haría y lo que realmente hizo; luego se expresa claramente lo que uno desea. Con serenidad en la voz y en las palabras, sin tono de acusación o de condena, hay que limitarse a indagar, a preguntar, y luego expresarse directamente un deseo legítimo (Pino, 2012).

Banco de niebla.- Otra técnica sugerida es el Banco de Niebla, que consisten en encontrar algún punto limitado de verdad en el que puedes estar de acuerdo con lo que tu antagonista está diciendo. Dicho expresamente, puedes estar de acuerdo en parte o de acuerdo en principio (Pino, 2012).

Interrogación negativa.- La interrogación negativa consiste en solicitar más desarrollo en una afirmación o afirmaciones de contenido crítico procedentes de otra persona. El objetivo es llegar a evidenciar si se trata de una crítica constructiva o manipulativa (Pino, 2012).

8.3 Postura Teórica

La comunicación familiar en la actualidad se ve afectada en la mayor parte de los hogares, con un porcentaje bastante elevado, muchos están de acuerdo a que esta problemática afecta directamente en el comportamiento del adolescente, lo cual tiene mucho sentido, pero sin embargo existen otros factores que se suman también al desarrollo de todos estos problemas conductuales. Por ejemplo partiendo desde el hogar, no se comparte la idea de que algunos padres piensen que no deben de inmiscuirse en los asuntos de sus hijos, pues la presencia y el apoyo de estas figuras de autoridad, refuerzan las bases de como el adolescente es capaz de hacer frente a situaciones conflictivas en su diario vivir.

Estudios realizados en ciencias de la conducta aprueban que la falta de comunicación en el hogar afecta directamente en el comportamiento adolescente, creando cambios en su relación afectiva hacia los padres y provocando conflictos internos en hogar y con los de afuera.

La filosofía de nuestro medio es que mientras se hable de adolescencia, se habla también de una etapa conflictiva, para lo cual esta investigación no comparte con esa idea, pues se considera que cada etapa de vida de los adolescentes es diferente y no todos atraviesan los mismos cambios en esta etapa de vida.

9. HIPÓTESIS

9.1 Hipótesis general o básica

La comunicación familiar incide en la conducta de los estudiantes de segundo de bachillerato paralelos A y B de la unidad educativa América en la ciudad de Quevedo, provincia de Los Ríos en el año 2015.

9.2 Sub-hipótesis o derivadas

- Los estudiantes del segundo de bachillerato de la Unidad Educativa América presentan comportamientos que dificultan crear una buena comunicación en el hogar.
- Los reactivos psicológicos ayudan a definir las causas de los cambios de conducta que presentan los adolescentes.
- Las estrategias de comunicación asertiva poseen técnicas que ayudan al mejorar las relaciones de comunicación en el hogar.

CAPÍTULO III

10. RESULTADOS OBTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN

10.1.1. Pruebas estadísticas aplicadas en la verificación de la hipótesis.

10.1.2. Análisis e interpretación de datos.

Encuesta dirigida a los estudiantes del segundo de bachillerato paralelos A y B de la Unidad Educativa América.

1. Con que personas vives en tu casa?

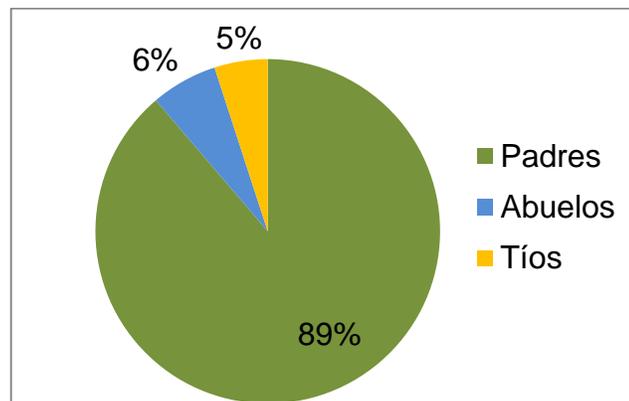
Cuadro #1

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Padres	65	89%
Abuelos	5	6%
Tíos	4	5%
Total	80	100%

Fuente: Unidad Educativa América

Elaborado por: Claudia Paredes

Gráfico # 1



Análisis El 89% los estudiantes viven con sus padres, mientras que el 6% señala que por cuestiones laborales o de migración se encuentran viviendo con abuelos. El 5% de los encuestados restantes viven con otros parientes.

Interpretación.- La mayor parte de los encuestados indicó están bajo el cuidado de sus padres, por el contrario ciertos adolescentes viven bajo la custodia de otros núcleos familiares (tíos, abuelos...etc.).

2. Tienes una buena relación con tus padres

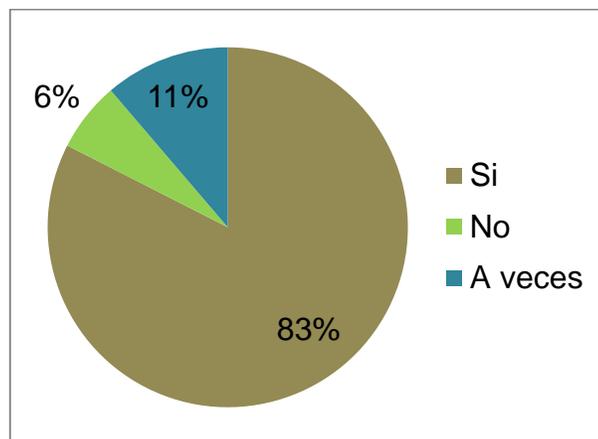
Cuadro #2

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	66	83%
No	5	6%
A veces	9	11%
Total	80	100%

Fuente: Unidad Educativa América

Elaborado por: Autora

Gráfico # 2



Análisis.- De los estudiantes encuestados el 83% tienen una buena relación con sus padres. El 11% de los estudiantes indicó que en muchas ocasiones discuten con sus padres, y por último el 6% de los encuestados señaló que no tienen una buena relación con sus padres debido a que es muy poco el tiempo que comparten con ellos.

Interpretación.- En su mayoría existe una buena relación entre padres e hijos, mientras tanto pocas son las veces que se evidencian desacuerdos entre ellos debido a que no están de acuerdo con las reglas establecidas.

3. ¿Cómo te sientes contigo mismo?

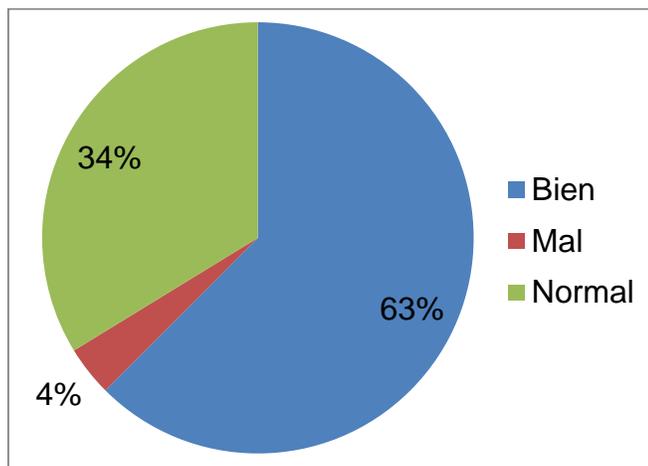
Cuadro #3

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Bien	50	63%
Mal	3	4%
Normal	27	34%
Total	80	100%

Fuente: Unidad Educativa América

Elaborado por: Claudia Paredes

Gráfico # 3



Análisis.- El 63% de los estudiantes encuestados dijo que les gusta su aspecto físico. El 34% de los adolescentes indicaron que se sienten normales, Por último el 4% de los chicos señalaron que se encuentran defectos físicos.

Interpretación.- A los estudiantes encuestados con mayor porcentaje manifiestan que la mayor parte del tiempo su estado emocional es bueno, por el contrario otros estudiantes refieren que en ocasiones están bien y en otras están mal, que quisieran cambiar para evitar pasar momentos de incomodidad.

4. Te cuesta obedecer las ordenes

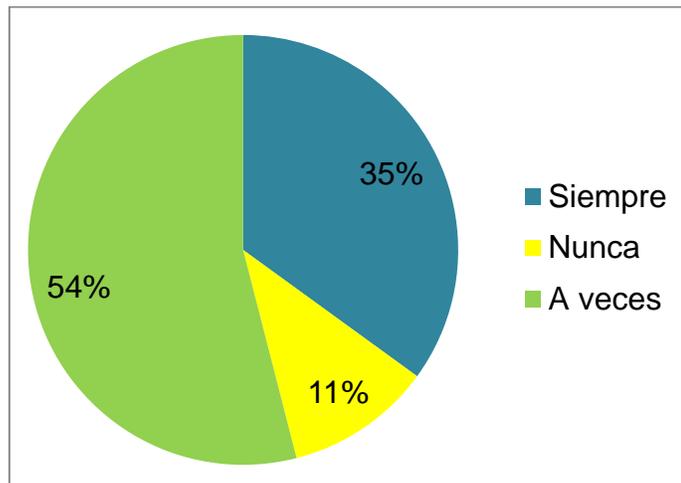
Cuadro #4

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	28	35%
Nunca	9	11%
A veces	43	54%
Total	80	100%

Fuente: Unidad Educativa América

Elaborado por: Claudia Paredes

Gráfico # 4



Análisis.- El 11% de los encuestados afirmaron que nunca les gusta acatar órdenes. El 35% de los adolescentes señalaron que siempre han acatado órdenes de sus superiores y el 54% con el mayor porcentaje indica que a veces no les gustan seguir las reglas.

Interpretación.- Muchos de los estudiantes encuestados se les dificulta acatar órdenes debido a que no se establecen reglas claras y precisas, por el contrario en su mayoría si acatan ordenes sin protestas, otros proponiendo opiniones asertivas.

5. Consideras que tienes una buena comunicación con los integrantes de tu hogar

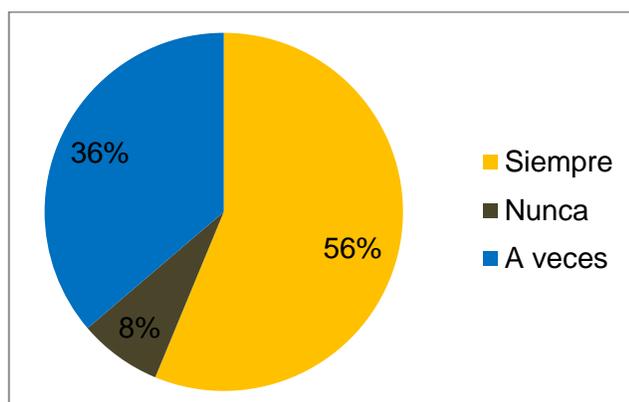
Cuadro # 5

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	45	56%
Nunca	6	8%
A veces	29	36%
Total	80	100%

Fuente: Unidad Educativa América

Elaborado por: Claudia Paredes

Gráfico # 5



Análisis.- 56% de los encuestados aseguraron tener una buena comunicación en casa, el 36% estudiantes indicaron que no tienen una buena comunicación entre grupo familiar. El otro 8 % de los entrevistados señalaron que de vez en cuando tienen una verdadera comunicación en sus hogares.

Interpretación.- En su mayoría los estudiantes aseguraron tener siempre una buena comunicación en el hogar y por lo tanto eso les ayuda a llevarse mejor con su familia, mientras otros estudiantes indicaron que no tienen una buena comunicación en sus hogares y que prefieren comunicarse con sus amigos debido a que sienten mayor confianza en ellos.

Encuesta dirigida a los padres de familia de los estudiantes del segundo de bachillerato paralelos A y B de la Unidad Educativa América.

1. Mi hijo y Yo solemos contarnos como nos ha ido durante el día

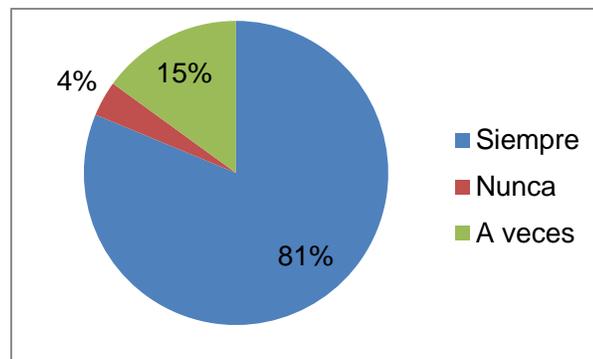
Cuadro #6

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	65	81%
Nunca	3	4%
A veces	12	15%
Total	80	100%

Fuente: Unidad Educativa América

Elaborado por: Claudia Paredes

Gráfico # 6



Análisis.- De los padres encuestados el 81% indico que siempre mantienen un buen dialogo con sus hijos, El 15% de los encuestados indican que a veces no existe un dialogo adecuado .Y por último el 4% de los padres de familia reconocen que no lo hacen.

Interpretación.-

Muchos de los padres tienden a establecer buenos diálogos con sus hijos, así como la importancia de saber que tal les ha ido en el día, y tratan de otros temas relevantes, a pesar de que otros padres indican que a veces se les dificultan compartir más temas por falta de tiempo.

2. Cuando no estoy de acuerdo respecto a una actuación o declaración de mi hijo le hago ver su equivocación

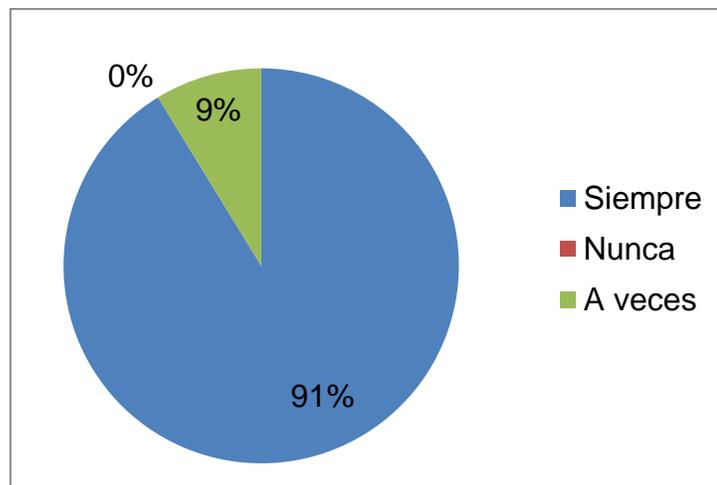
Cuadro #7

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	73	91%
Nunca	0	0%
A veces	7	9%
Total	80	100%

Fuente: Unidad Educativa América

Elaborado por: Claudia Paredes

Gráfico # 7



Análisis.- El 91% de los encuestados indicó que siempre es importante hacerles ver las equivocaciones a sus hijos, Y El 9% señaló que a veces es bueno corregir sin sobreexigencias.

Interpretación.- Por lo general los padres manifiestan sus desacuerdos ante una situación equivocada de sus hijos ya que así ellos aprenden y mejoran su comportamiento sin llegar a una sobreexigencia.

3.- Considero que la comunicación entre padres e hijos es importante

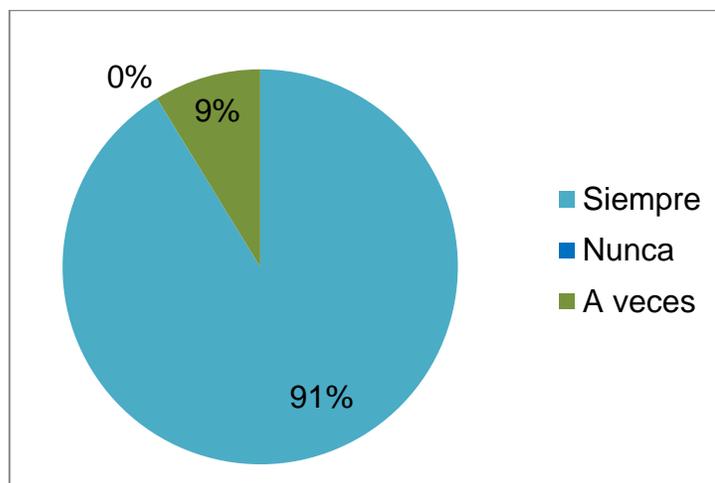
Cuadro #8

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	73	91%
Nunca	0	0%
A veces	7	9%
Total	80	100%

Fuente: Unidad Educativa América

Elaborado por: Claudia Paredes

Gráfico # 8



Análisis.- De los padres de familia encuestados el 91% indicó que es de vital importancia que los padres se mantengan en comunicación con sus hijos, mientras que el 9% de los encuestados señaló que los hijos deben tener su propio espacio.

Interpretación.- Muchos de los padres consideran que la comunicación es importante porque así le demuestran que tienen toda su atención y que pueden confiar en ellos.

4.- Considera que es mejor no discutir con los hijos

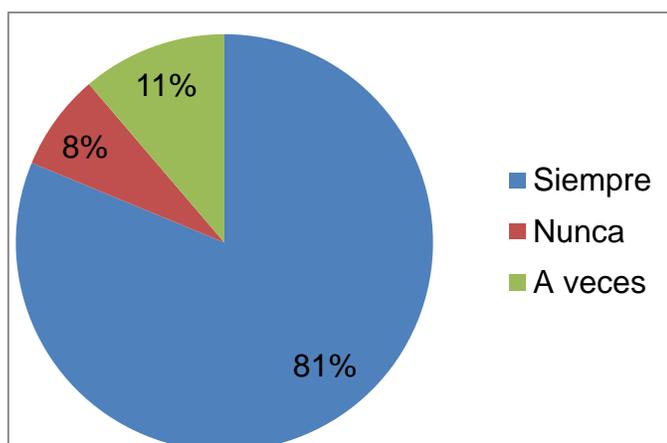
Cuadro #9

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	65	81%
Nunca	6	8%
A veces	9	11%
Total	80	100%

Fuente: Unidad Educativa América

Elaborado por: Claudia Paredes

Gráfico # 9



Análisis.- El 81% de los padres encuestados indica que no es necesario discutir con sus hijos, El 11% de los padres de familia señala que a veces es necesario para definir los roles de autoridad, y el 8% de los encuestados piensa que es bueno discutir con sus hijos para que con el tiempo sepan afrontar situaciones difíciles.

Interpretación.- La mayoría de los padres consideran adecuado discutir debido a que esto provoca a que con el tiempo pierdan la confianza y seguridad de comunicarse con sus padres dentro del hogar.

Encuesta dirigida a los docentes del segundo de bachillerato paralelos A y B de la Unidad Educativa América.

1. Cual considera que sea el comportamiento de sus estudiantes

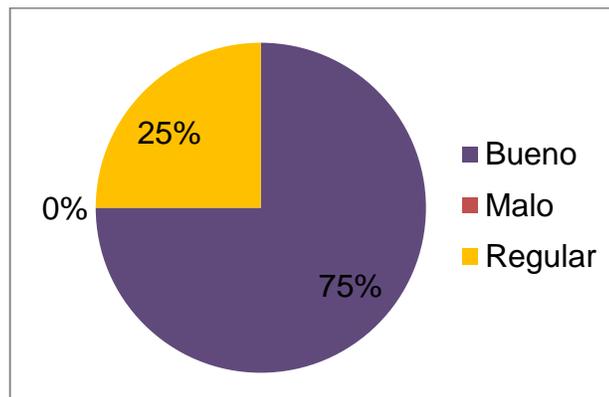
Cuadro #10

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	3	75%
Malo	0	0%
Regular	1	25%
Total	4	100%

Fuente: Unidad Educativa América

Elaborado por: Claudia Paredes

Gráfico # 10



Análisis: De los docentes encuestados, el 75% indico que el comportamiento de sus alumnos es aceptable y que si muestran respeto hacia ellos. Y el 25% de los encuestados, señala que son pocos los que desobedecen las órdenes que reciben de parte de las autoridades.

Interpretación: Por lo general muchos de los docentes indicaron que la conducta de los estudiantes en buena ya que dentro del aula los docentes establecen una variedad de alternativas de cómo comunicarse y reglas durante el año lectivo, por lo contrario el comportamiento de otros estudiantes es mala.

11. Los padres de familia se acercan a consultar como van sus hijos

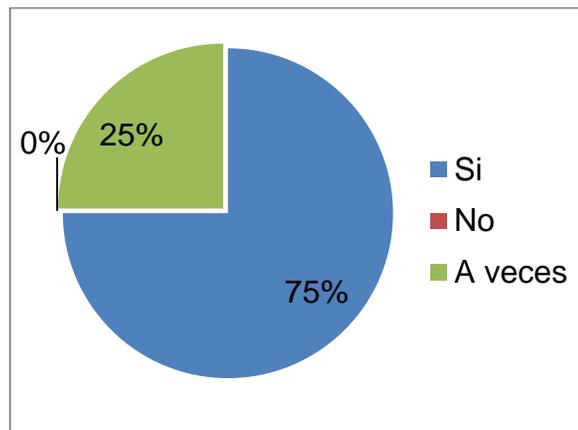
Cuadro #11

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	75%
No	0	0%
A veces	1	25%
Total	4	100%

Fuente: Unidad Educativa América

Elaborado por: Claudia Paredes

Gráfico # 11



Análisis.- El 75% de los docentes encuestados indicaron que la mayor parte de los padres de familia asisten cumplen con todos los compromisos de asistencia. Mientras que el 25% indica que otros padres de familia no cumplen con la asistencia solicitadas.

Interpretación.- la mayor parte de los docentes señalan que los padres de familia son muy responsables en cumplir con todos los compromisos que necesitan sus hijos. A pesar que el 25% indicaron que pocos padres de familia tienen dificultad en asistir debido a situaciones como (trabajos, otros hijos...etc.), pero que en lo posible tratan de justificar con la presencia de una persona que sea el reemplazo por el momento.

12. Realiza Actividades que involucre la participación de los padres de familia y sus hijos

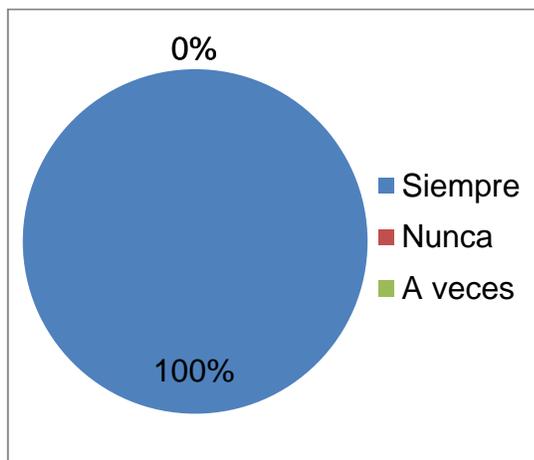
Cuadro #12

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	100%
Nunca	0	0%
A veces	0	0%
Total	4	100%

Fuente: Unidad Educativa América

Elaborado por: Claudia Paredes

Gráfico # 12



Análisis.- Los docentes afirmaron que en un 100% realiza actividades que involucran al padre de familia.

Interpretación.- En su mayoría los docentes siempre involucran al padre de familia a todos los compromisos de la institución, el cual eso ayuda a fomentar la integración de padres de familia y estudiantes por medio de convivencias o actividades que permita fortalecer vínculos familiares y sociales.

13. Los padres de familia muestran interés de sus representados en las reuniones

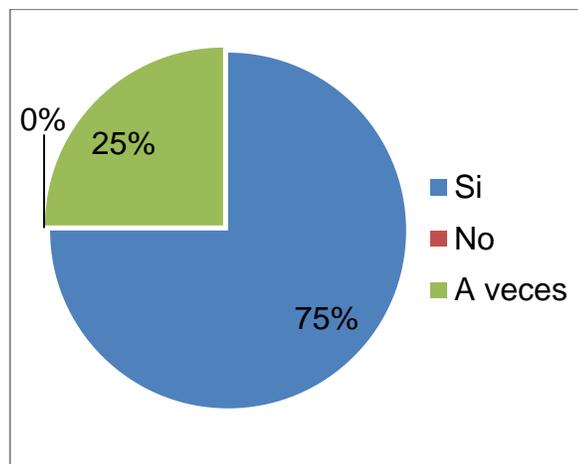
Cuadro #13

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	75%
No	0	0%
A veces	1	25%
Total	4	100%

Fuente: Unidad Educativa América

Elaborado por: Claudia Paredes

Gráfico # 13



Análisis.- El 75% de los docentes encuestados indican que la mayor parte de los padres de familia asisten a reuniones, el otro 25% de los docentes señalan que por cuestiones laborales a veces es difícil la presencia de los representantes.

Interpretación.- Por lo general los padres de familia acuden a las reuniones o llamados que la institución solicita así el representante estará al tanto de toda información que presente el docente de sus representados, mientras algunos padres no asisten a la institución debido a diversas situaciones, por cuestiones laborales, hijos más pequeños, familiares enfermos...etc.

10.3 CONCLUSIONES y RECOMENDACIONES GENERALES Y ESPECÍFICAS ACERCA DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.

10.3.1 CONCLUSIONES

La presente investigación ha llegado a las conclusiones:

- Por medio del análisis de las actividades realizadas se comprobó que la falta de comunicación en el hogar afecta directamente en la conducta de los adolescentes, debido a que se encuentran en una etapa de cambios son muy susceptibles a todo este tipo de problemas.
- Uno de los factores que provoca una falta de comunicación en el hogar es el poco tiempo que comparten los padres de familia con sus hijos, dejando como prioridad el trabajo y provocando que con el tiempo los adolescentes busquen fuentes de apoyo e información en lugares no adecuados.
- Los reactivos psicológicos y actividades empleadas para obtener información fueron de mucha importancia, pues por medio de ellas se pudo obtener datos importantes para la investigación.
- La mayor parte de los estudiantes y padres de familia realizaron varias consultas sobre las estrategias para mejorar la comunicación en el hogar, por lo tanto se noto el interés que tienen por mejorar sus relaciones en el hogar.

10.3.2 RECOMENDACIONES

A continuación se detallarán las siguientes conclusiones:

- Escuchar a los hijos en todo momento para no perder la confianza que ellos depositan en los padres.
- Compartir mas tiempo con los hijos especialmente en la etapa de la niñez y adolescencia porque es hay donde ellos van formando su identidad, y al no compartir tiempo con ellos pueden buscar compañía de personas no favorables.
- Consultar con psicólogos en caso de notar que algo esta fallando las relaciones de comunicación en el hogar, para prevenir a tiempo cualquier problema que pueda pasar.
- Practicar las estrategias que se aprendieron en el programa de intervención, para mejorar las relaciones de comunicación en el hogar favoreciendo así los diferentes estilos de vida.

MATERIAL DE REFERENCIA

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias Octavio Olano. (2013). Acopios De Comunicación (First Edición ed.). TEXAS, U.S.A.

- Claudia Magdalena Valdés Castro. (2008). Scholarum. Obtenido de La comunicación en la familia:

- DeConceptos.com. (s.f.). Obtenido de Incidencia: <http://deconceptos.com/general/incidencia>

- Garry Martin, J. P. (2008). Modificación de conducta qué es y cómo aplicarla (8va ed.). (A. Cañizal, Ed.) Madrid, España: PEARSON EDUCACIÓN S.A.

- Gloria Elena Franco. (2009). LA COMUNICACIÓN EN LA FAMILIA (5ta ed.). Madrid, España: Palabra S.A.

- Jorge Zuloaga, N. F. (2009). Catholic.net. Recuperado el 2015, de La comunicación en la familia:

- Luis Cobanal Juan, M. d. (2010). Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud (2da ed.). Barcelona, España: Elsevier .

- María Victoria Tabera, M. R. (2010). Intervención con familias y atención a menores. S.A. EDITEX.

- MICHAEL B. FIRST, M. (2010). DSM-IV-TR. MASSON.
- Peraza, G. (2009). iMujerFamilia. Obtenido de Consejos Familia: [importancia-de-la-comunicacion-familiar](#)
- Pino, D. M. (2012). Fundacioncadah.org. Obtenido de Técnicas para conductas asertivas: fundacioncadah.org/web/articulo/tecnicas-para-conductas-asertivas.html
- Robin, R. A.-A. (2010). Adolescentes desafiantes y rebeldes.
- Santaella, L. (2014). Educación general. Obtenido de © Venemedia: conceptodefinicion.de/estudiante/
- Sara Díez Freijeiro. (2010). TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN (1ra Edición ed.). España: Ideaspropias Editorial.
- Susana Olmos Migueláñez, A. H. (2011). ADOLESCENCIA Y TIEMPO LIBRE - Análisis y propuestas educativas en salamanca (1ra ed.). (J. M. Rodríguez, Ed.) Salamanca, España: AQUILAFUENTE.

Glosario

Autonomía: Facultad de la persona o la entidad que puede obrar según su criterio, con independencia de la opinión o el deseo de otros.

Afectividad: Capacidad de reacción que presenta un sujeto ante los estímulos que provengan del medio interno o externo y cuyas principales manifestaciones serán los sentimientos y las emociones.

Conducta: Manera de comportarse una persona en una situación determinada o en general.

Conductismo: Corriente de la psicología que se basa en la observación del comportamiento o conducta del ser que estudia y explica el mismo con un conjunto de relaciones entre estímulos y respuestas.

Conyugal: De los cónyuges o del matrimonio o relativo a ambos. Domicilio conyugal.

Emisor: Persona o grupo de personas que dan un mensaje.

Emotividad: Capacidad de experimentar emociones o sentimientos.

Filial: Del hijo que es propio de Él.

Interactuar: Realizar una acción o relación recíproca dos o mas personas o cosas.

Receptor: Persona o grupo de personas que reciben el mensaje.

ANEXOS

ANEXO 1



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

EXTENSIÓN QUEVEDO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

Encuesta dirigida a los estudiantes del segundo de bachillerato paralelos A y B de la Unidad Educativa América.

1. Con que personas vives en tu casa

- a) Padres
- b) Abuelos
- c) Tíos

2. Tienes una buena relación con tus padres

- a) Si
- b) No
- c) A veces

3. ¿Cómo te sientes contigo mismo?

- a) Bien
- b) Mal
- c) Norma

4. Te cuesta obedecer las ordenes

- a) Si
- b) No
- c) A veces

5. Consideras que tienes una buena comunicación con los integrantes de tu hogar

- a) Siempre
- b) Nunca
- c) A veces

Anexo 2



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

EXTENSIÓN QUEVEDO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

Encuesta dirigida a los padres de familia de los estudiantes del segundo de bachillerato paralelos A y B de la Unidad Educativa América.

11 Mi hijo y Yo solemos contarnos como nos ha ido durante el día

- a) Siempre
- b) Nunca
- c) A veces

12 Cuando no estoy de acuerdo respecto a una actuación o declaración de mi hijo le hago ver su equivocación

- a) Siempre
- b) Nunca
- c) A veces

13 Considero que la comunicación entre padres e hijos es importante

- a) Siempre
- b) Nunca
- c) A veces

14 Considera que es mejor no discutir con los hijos

- a) Siempre
- b) Nunca
- c) A veces

Anexo 3



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
EXTENSIÓN QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

Encuesta dirigida a los docentes del segundo de bachillerato paralelos A y B de la Unidad Educativa América.

- 1. Cual considera que sea el comportamiento de sus estudiantes**
 - a. Bueno**
 - b. Malo**
 - c. Regular**
- 2. Los padres de familia se acercan a consultar como van sus hijos**
 - a. Si**
 - b. No**
 - c. A veces**
- 3. Realiza Actividades que involucre la participación de los padres de familia y sus hijos**
 - a. Si**
 - b. No**
 - c. A veces**
- 4. Los padres de familia muestran interés de sus representados en las reuniones**
 - a. Si**
 - b. No**
 - c. A veces**

Anexo 4



Foto #1. Programa de intervención para padres de familia



Foto #2. Programa de intervención para estudiantes de la Unidad Educativa América



Foto #3. Visita de un agente anti narcóticos de la Policía Nacional, socializando el tema de conductas de riesgos



Foto #4. Socialización del agente policial con los estudiantes



Foto #5. Entrega de cuestionario de preguntas a los estudiantes



Foto #6. Estudiantes del segundo de bachillerato paralelo "A".



Foto #7. Estudiantes del segundo de bachillerato paralelo "B".



Foto #8. Técnicas para mejorar la comunicación en el hogar.