



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

EXTENSIÓN QUEVEDO **FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN** **Carrera Psicología Clínica**

Título

BULLYING Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LOS ÚLTIMOS AÑOS DE
EDUCACION BÁSICA (8^{vo}, 9^{no} y 10^{mo}) DE LA UNIDAD EDUCATIVA
“RÉPLICA” NICOLÁS INFANTE DÍAZ, DEL CANTON QUEVEDO,
PROVINCIA DE LOS RIOS AÑO 2016.

Autor

José Miguel Izquierdo Macías

Tutor

MBA. Máximo Tubay Moreira

Lector

Msc. Héctor Plaza Albán

INFORME FINAL PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE PSICÓLOGO CLÍNICO

Quevedo- Ecuador
2016

DEDICATORIA:

Este Proyecto va dedicado a mis padres y de manera especial a mi madre, quien me ha apoyado incondicionalmente, en esta etapa de mi vida académica, quien estando a mi lado me ha transmitido fuerza y resistencia para superar los obstáculos que me ha puesto la vida.

AGRADECIMIENTO

A mis hijos quienes fueron el resorte que me impulsó a superarme con el afán de darles el mejor de los ejemplos.

Gracias al Ing. Gabriel Pico Saltos amigo incondicional quien me aportó con mucho para este Proyecto de tesis, a la Universidad lugar donde pasé cinco años de mi vida, a todos y cada uno de mis compañeros, docentes y autoridades quienes pusieron todo su empeño en darnos el conocimiento, y a Dios quien me ha dado esta hermosa la vida.

CONTENIDO

PORTADA.....	i
TRIBUNAL EXAMINADOR.....	ii
DEDICATORIA:.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
CERTIFICADO DE AUTORÍA	¡Error! Marcador no definido.
AUTORIZACION PARA PUBLICACION DEL TRABAJO DE GRADO...vi	
CERTIFICADO FINAL DE APROBACION DE TUTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACION.....	vii
CERTIFICADO FINAL DE APROBACION DE LECTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACION.....	viii
CERTIFICADO FINAL DE APROBACION DE TUTOR DEL INFORME FINAL DE INVESTIGACION.....	ix
CERTIFICADO FINAL DE APROBACION DE LECTOR DEL INFORME FINAL DE INVESTIGACION.....	x
CERTIFICACION URKUND.....	xi
CAPITULO I.....	1
1.1. IDEA O TEMA DE INVESTIGACIÓN	2
1.2. MARCO CONTEXTUAL.....	3
1.2.1. Contexto Internacional.....	3
1.2.2. Contexto Nacional	3
1.2.3. Contexto Local.....	4
1.2.4. Contexto Institucional	5
1.5. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	7
1.6. JUSTIFICACIÓN	8
1.7. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	9
1.7.1. Objetivo general.....	9
1.7.2. Objetivos específicos	9
CAPITULO II.....	10
2. MARCO TEÓRICO.....	11
2.1. Marco conceptual	11
2.1.1. BULLYING	11

2.1.2.	Acoso escolar	11
2.1.3.	Violencia, Acoso escolar.....	11
2.1.4.	El acosador(a) o los acosadores(as).....	12
2.1.5.	La víctima	12
2.1.6.	Los espectadores	13
2.1.7.	Cybert bullying.....	13
2.1.8.	Proceso de enseñanza-aprendizaje}	13
2.1.9.	La enseñanza	15
2.1.10.	El aprendizaje.....	15
2.2.	Marco referencial sobre la problemática de investigación ...	16
2.2.1.	Antecedentes de la investigación	17
2.2.2.	Categorías de análisis	19
2.3.	Postura Teórica.....	20
2.4.	HIPÓTESIS.....	21
2.4.1.	Hipótesis General Básica.....	21
2.4.2.	Variables.....	21
3.	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	24
3.1.	MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.....	24
3.2.	TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	24
3.3.	MÉTODOS TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	24
3.3.1.	Métodos.....	24
3.3.2.	Inductivo.....	24
3.3.3.	Deductivo	25
3.3.4.	Método Analítico.....	25
3.3.5.	Método estadístico	25
3.3.6.	Técnicas de investigación	25
3.3.7.	La entrevista.....	25
3.3.8.	La encuesta	25
3.4.	POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN	26
3.4.1.	Población.....	26
3.4.2.	Muestra	26
	La escuela y el apoyo psicopedagógico	35
	Inclusión educativa	37
	Rendimiento Escolar.....	38

MOTIVACIÓN	38
MALTRATO INFANTIL	39

INTRODUCCION.

Desde la antigüedad el acoso escolar “Bullying” ha estado presente, y aunque pasó por mucho tiempo desapercibido, este problema se ha incrementado notablemente en la actualidad. Y este es el tema que estamos trabajando y desarrollando, abordando la relación entre el acoso escolar que está presente y el trato personal que existe entre escolares, y los diferentes efectos que podrían influir en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para así determinar las causas con sus variables y sus indicadores. El problema central es el Bullying donde nos planteamos una hipótesis basada en la relación funcional Bullying y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Como también un objetivo general y objetivos específicos concentrados todos en las variables causas y efecto que nacen de los indicadores, que nos permitirán elaborar un instrumento de investigación para obtener con ellos los resultados que nos permitan identificar todas las relaciones funcionales y así descubrir porque el Bullying es un problema que incide en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

CAPITULO I

1.1. IDEA O TEMA DE INVESTIGACIÓN

BULLYING Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LOS ÚLTIMOS AÑOS DE EDUCACION BÁSICA (8^{vo}, 9^{no} y 10^{mo}) DE LA UNIDAD EDUCATIVA RÉPLICA “NICOLÁS INFANTE DÍAZ”, DEL CANTON QUEVEDO, PROVINCIA DE LOS RIOS, AÑO 2016.

1.2. MARCO CONTEXTUAL

1.2.1. Contexto Internacional.

El acoso escolar en las unidades educativas a nivel mundial es una problemática actual que estaría desencadenando una pésima convivencia estudiantil e incidiendo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

A nivel internacional México lidera el primer lugar en casos de Bullying, en este país se ha dado 18 millones 781 mil 875 casos de acoso escolar, según la especialista en violencia escolar Rocío Alonso Rubio. El acoso escolar en este país ha crecido considerablemente en los últimos años, tanto así que 1 de cada 6 suicidios han sido por Bullying, y en su mayoría son niños que fluctúan en edades de 10 a 13 años. (GARCÍA, 2015)

Según un estudio realizado por la ONG, América Latina es la región del mundo con mayor número de casos de 'bullying' (acoso escolar). Las causas de esta práctica se vinculan con la violencia y la desigualdad que viven los niños abusadores. Las víctimas, por su parte, tienden a desarrollar dificultades de aprendizaje, lo que convierte al problema en un laberinto sin salida. (Universia, 2013).

Estos estudios se llevaron a países como Ecuador, Honduras, Perú, Nicaragua, El Salvador, Colombia, Guatemala, Haití, Paraguay, Bolivia, Panamá, y república Dominicana. En este estudio se describe que las causas del acoso escolar es la violencia regional que son llevadas a las unidades educativas. Entre los acosos que sufren están: la violencia física, insultos, robos, discriminación, o exclusión del grupo. (Universia, 2013)

1.2.2. Contexto Nacional

Ecuador, el segundo país de Latinoamérica con mayor porcentaje de acoso escolar lo dijo la concejala de Quito Macarena Valarezo después de Argentina, quien dispuso varias reformas a los códigos penal, civil y de la niñez para así

enfrentar el acoso escolar. (Ecuadorinmediato, 2016). Donde se evidencia caos de niños de 8 años con intentos de suicidio, y otros de 14, 15, 16 años con depresión profunda. Pidió definir enmiendas en el ministerio de Educación y planteles educativos. La Concejala de Quito, Macarena Valarezo propuso una serie de reformas a los códigos Penal, Civil y de la Niñez para enfrentar al acoso escolar o Bullying, destacando que existe un alto índice de este grave problema en el país. (Ecuadorinmediato, 2016)

Según las estadísticas, a nivel mundial, un niño que es abusado sexualmente en su casa es el próximo abusador del mañana. La concejala reiteró que más o menos el 60% de chicos entre ocho y 10 años en los colegios ha sido acosado, siendo el más severo el cybert bullying, a través de las redes sociales, así como el hostigamiento físico, sexual, Psicológico. Pidiendo además boleta de auxilio y ayuda psicológica. (Ecuadorinmediato, 2016)

Napoleón Vásquez, psicólogo educativo y director de Programas Educativos, Psicología y Salud (Proeps), expresa que, en una encuesta a 900 estudiantes de 25 colegios y escuelas de Quito, y basados en casos que llegan a su consultorio privado por terapia, se estima que el 50 % de los jóvenes baja su rendimiento escolar por el acoso, miedo y el estado de tensión al que los somete el acosador. “Viven en un permanente chantaje y extorsión. Cuando un adolescente muestra un carácter de timidez, los más fuertes lo dominan, lo chantajean pidiéndole dinero, que les hagan la tarea bajo la amenaza de que les pegarán si no lo hacen”, refiere. El Ineval señala que, según otros estudios, en América Latina el 70 % de los niños son directa o indirectamente afectados por el bullying. (Vasquez, 2014) (Ecuadorinmediato, 2016)

1.2.3. Contexto Local

En Quevedo, son contados los casos de bullying que han sido denunciados, pero esto no quiere decir que no haya acoso escolar en las unidades educativas, la falta de información y el poco importismo de los padres de familia para indagar y dialogar con sus hijos sobre este tema, hace que el bullying no sea juzgado como lo dice la ley. Cabe resaltar que en ciertas

unidades educativas, está presente el acoso escolar, y en muchas ocasiones a vista y paciencia de los profesores y de las autoridades, que aún creen que los sobrenombres, gestos y exclusión del grupo a un estudiante son juegos normales de niños.

1.2.4. Contexto Institucional

Como todas las unidades educativas, la unidad educativa “Réplica Nicolás Infante Díaz” no estaría exenta de acoso escolar. Aunque no se ha hecho ninguna investigación anteriormente sobre el tema del bullying, no obstante, se podría evidenciar algún tipo de acoso en sus instalaciones, siendo el hilo que pudiera derivar a una problemática tan perjudicial para estudiantes como para docentes, ya que este no solo incide en el estudiante, sino, también en sus padres y docentes donde su rendimiento escolar se vería disminuido.

Debemos recalcar que el bullying, no solo afecta a la víctima sino también al agresor. Los tipos de acoso son de diferentes tipos: como el ya ahora famoso “Cybert bullying”, la intimidación directa con el fin de mantener el control y el poder, burlas y amenazas con el fin de desestabilizar emocionalmente a los estudiantes que sobresalen en sus estudios.

Y esto nos llevaría a tomar estrategias para evitar en lo posible el acoso al que están expuestos los estudiantes.

1.3. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

“Bullying”, ¿quién no lo sintió alguna vez? Esta problemática que se crece cada día, estuvo y está aún, en los patios y aulas de las unidades educativas si revisamos la historia, la mayoría de los estudiantes fuimos sus víctimas, con la diferencia de que años atrás, nuestros maestros eran profesores y orientadores por vocación. Quienes siempre nos daban el valor agregado del consejo y urbanidad.

En los estudiantes de los últimos años de Educación Básica de la Unidad Educativa “Réplica Nicolás Infante Díaz”, cabe destacar que las autoridades de

la institución han estado vigilantes ante el acoso escolar, tanto en información por medio de charlas a los estudiantes como a padres de familia.

1.4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.4.1. Problema General o Básico

De qué manera incide el Bullying en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de los últimos años de Educación Básica

1.4.2. Sub-problemas o Derivados

¿El acoso escolar qué consecuencias tiene en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de los últimos años de educación básica?

¿Cuál es la situación actual del proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de los últimos años de educación básica?

¿De qué manera los problemas familiares inciden en el mal comportamiento de los estudiantes de los últimos años de educación Básica”?

1.5. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

ÁREA: Psicología Clínica

CAMPO: Bullying (Acoso escolar)

ASPECTO: Proceso de enseñanza-aprendizaje.

Problema: De qué manera incide el bullying en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de los últimos años de educación básica.

Tema de investigación:

BULLYING Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LOS ÚLTIMOS AÑOS DE EDUCACION BÁSICA (8^{vo}, 9^{no} y 10^{mo}) DE LA UNIDAD EDUCATIVA RÉPLICA NICOLÁS INFANTE DÍAZ, DEL CANTON QUEVEDO, PROVINCIA DE LOS RÍOS AÑO 2016.

Delimitación temporal

Junio 2016-diciembre 2016

Esta investigación se la realizará en la Unidad Educativa Réplica “Nicolás Infante Díaz” en el Cantón Quevedo provincia de Los Ríos.

1.6. JUSTIFICACIÓN

Esta investigación servirá para conocer si el bajo rendimiento académico de los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje seá ocasionado por el bullying. Luego de saber si afecta colaborar con las autoridades Planteando herramientas alternativas que ayuden a disminuir su incidencia.

El propósito de este proyecto será con el fin de disminuir la afectación que estaría ocasionando el acoso escolar en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de los últimos años de educación básica y desarrollar herramientas para disminuir su incidencia y lograr un mejor ambiente estudiantil.

Este trabajo beneficiará a los estudiantes de la Unidad Educativa Réplica, a tener una mejor interrelación, y reconocer que los malos gestos, los sobrenombres, los empujones y los golpes de manera reiterada, podrían afectar el proceso de enseñanza-aprendizaje, a los padres de familia, para que reconozcan en que consiste el acoso escolar bullying, a los docentes, para que tomen en serio esas bromas pesadas y golpes mal intencionados de ciertos estudiantes, que no son tan inofensivos como creemos, y a la ciudadanía estudiantil, para que nuestra nueva generación enfrente este monstruo que parece un simple juego pero que es causa problemática y de cuya incidencia investigaremos en este proyecto.

1.7. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

1.7.1. Objetivo general

Analizar de qué manera el Bullying incide en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de los últimos años de la Unidad Educativa “Réplica Nicolás Infante Díaz”

1.7.2. Objetivos específicos

- Analizar si la violencia en el entorno familiar y social incide en el mal comportamiento de los estudiantes.
- Identificar si la disfunción familiar afecta a la baja autoestima de los estudiantes.
- Plantear nuevas herramientas para disminuir la incidencia del bullying en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

CAPITULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Marco conceptual

2.1.1. BULLYING

Inicialmente descrito por Heineman en 1969 y Olweus en 1973, es una forma de violencia que se da entre compañeros y por tanto frecuente en contexto escolar. Y aunque se le ha llamado con varios nombres, la definición de Olweus es la más utilizada: “Un estudiante es acosado o victimizado cuando está expuesto de manera repetitiva a acciones negativas por parte de uno o más estudiantes, sin capacidad para defenderse”.

2.1.2. Acoso escolar

Para definirlo de forma más precisa, es necesario que los sujetos posean intencionalidad (puede no estar presente antes de los siete años), de forma que las acciones sean deliberadamente hostiles. Tiene que repetirse durante un periodo de tiempo (no ser algo puntual) y causar daño a la víctima que se encuentra sola (en situación de desamparo) e incapaz de resolverlo. No hay (generalmente) provocación por parte del alumno que lo sufre. Es decir, no toda confrontación, pelea o insulto es acoso escolar. (Pereira, A; Cuesta, B; De Luna, B., 2012)

2.1.3. Violencia, Acoso escolar

El acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar, matonaje escolar, matoneo escolar, maltrato escolar es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado tanto en el aula, como a través de las redes sociales, con el nombre específico de ciberacoso. Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el emocional y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares. Los protagonistas

de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada en la adolescencia, siendo ligeramente mayor el porcentaje de niñas en el perfil de víctimas. El acoso escolar es una forma característica y extrema de violencia escolar. (Wikipedia, 2016)

2.1.4. El acosador(a) o los acosadores(as)

Según la RAE, un acosador es quien acosa. Para Shephard, Ordóñez y Rodríguez (2012), los acosadores mantienen como característica más importante, el hecho de saber cómo utilizar el poder e identificar a su víctima. Señalan además que existen dos tipos de acosadores: el acosador y el acosador – víctima. (Morales & Pindo, 2014)

a. El acosador o la acosadora. Tiene una actitud intimidadora puede ser o no admirado socialmente, tiene habilidad de organizar a quienes le rodean para que cumplan sus órdenes, es solidario con sus iguales, es más sociable que las personas que escoge como víctimas, vive situaciones de agresiones en el hogar. No siempre es identificable fácilmente.

b. El acosador o la acosadora víctima. Es acosador en algunas situaciones y víctima en otras. Victimiza a los más jóvenes o más pequeños que él /ella, y es victimizado por sus iguales o los chicos/as de mayor edad, algunas veces es intimidado en la escuela y víctima en el hogar. Muestra un comportamiento agresivo e inaceptable como intimidador, pero a la vez también es vulnerable y fácil de minar como víctima. (Morales & Pindo, 2014)

2.1.5. La víctima

Cualquier niño/niña que tenga alguna característica peculiar, que sea vulnerable, que no haya desarrollado habilidades sociales y no disponga del apoyo de un grupo, puede convertirse en víctima de intimidación. La víctima por lo general suele encontrarse en la periferia del grupo social, puede ser visualizado/a como diferente de los demás, ser rechazado/a debido a un comportamiento provocador, o encontrarse en lo más bajo de la jerarquía social siendo incapaz de cambiar su estatus. (Olweus, ctd. en Shephard, Ordóñez y Rodríguez, 2012). (Morales & Pindo, 2014)

2.1.6. Los espectadores

Estos son los observan el acoso, según Sullivan (2005) escribe que los espectadores tienden a despersonalizar y deshumanizar a la víctima, y a ignorar sus propios sentimientos sobre lo que ven: En los tres primeros de estos roles, los espectadores renuncian a cualquier implicación y responsabilidad. Son muy susceptibles de sufrir ellos también la intimidación, y es posible que se echen atrás porque tienen miedo de ser las siguientes víctimas” (Morales & Pindo, 2014)

2.1.7. Cyber bullying

El ciberacoso (derivado del término en inglés cyberbullying) también denominado acoso virtual o acoso cibernético, es el uso de medios de comunicación digitales para acosar a una persona o grupo de personas, mediante ataques personales, divulgación de información confidencial o falsa entre otros medios. Puede constituir un delito penal. El ciberacoso implica un daño recurrente y repetitivo infligido a través de los medios electrónicos. (Wikipedia, 2016)

2.1.8. Proceso de enseñanza-aprendizaje}

La enseñanza es la actividad entre alumnos y docentes, con el fin de transmitir uno o varios conocimientos, por medio de la interacción continua, y el aprendizaje es aprehender los conocimientos dentro de esta interrelación. El aprendizaje surgido de la conjunción, del intercambio... de la actuación de profesor y alumno en un contexto determinado y con unos medios y estrategias concretas constituye el inicio de la investigación a realizar. “La reconsideración constante de cuáles son los procesos y estrategias a través de los cuales los estudiantes llegan al aprendizaje “. (Meneses, 2007)

Y referenciando a Contreras, quedaría planteado el proceso enseñanza-aprendizaje como un “sistema de comunicación intencional que se produce en

un marco institucional y en el que se generan estrategias encaminadas a provocar el aprendizaje” (Contreras, 1990)

El proceso de enseñanza-aprendizaje, está atado o compuesto a una estructura y un funcionamiento sistémico, que son:

- objetivos,
- contenidos,
- formas de organización,
- métodos,
- medios,
- evaluación.

Del cual Según la percepción de Redondo (1997), este requiere de un alto grado de adhesión a los fines, los medios y los valores de la institución educativa, que probablemente no todos los estudiantes presentan. Aunque no faltan los que aceptan incondicionalmente el proyecto de vida que les ofrece la institución, es posible que un sector lo rechace, y otro, tal vez el más sustancial, solo se identifica con el mismo de manera circunstancial. Aceptan, por ejemplo, la promesa de movilidad Social y emplean la escuela para alcanzarla, pero no se identifican con la cultura y los valores escolares, por lo que mantienen hacia la institución una actitud de acomodo, la cual consiste en transitar por ella con solo el esfuerzo necesario. O bien se encuentran con ella en su medio cultura natural pero no creen o no necesitan creer en sus promesas, porque han decidido renunciar a lo que se les ofrece, o lo tienen asegurado de todos modos por su condición social y entonces procuran disociarse de sus exigencias. Sería excelente que todos los alumnos ingresaran a la escuela con mucha motivación para aprender, pero la realidad dista mucho de ésta perspectiva, ya que algunos alumnos aún encuentran aburrida o irrelevante la actividad escolar. (EcuRed, 2016)

2.1.9. La enseñanza

Es el proceso mediante el cual se comunican o transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia. Este concepto es más restringido que el de educación, ya que ésta tiene por objeto la formación integral de la persona humana, mientras que la enseñanza se limita a transmitir, por medios diversos, determinados conocimientos. En este sentido la educación comprende la enseñanza propiamente dicha. Los métodos de enseñanza descansan sobre las teorías del proceso de aprendizaje y una de las grandes tareas de la pedagogía moderna ha sido estudiar de manera experimental la eficacia de dichos métodos, al mismo tiempo que intenta su formulación teórica. (EcuRed, 2016)

2.1.10. El aprendizaje

Según la enciclopedia en línea EcuRed nos dice que este concepto es parte de la estructura de la educación, por tanto, la educación comprende el sistema de aprendizaje. Es la acción de instruirse y el tiempo que dicha acción demora. También, es el proceso por el cual una persona es entrenada para dar una solución a situaciones; tal mecanismo va desde la adquisición de datos hasta la forma más compleja de recopilar y organizar la información. El aprendizaje es fundamental para el hombre, ya que, cuando nace, se halla sin las herramientas necesarias para su adaptación intelectual y motora. En consecuencia, durante los primeros años de vida, el aprendizaje es un proceso automatizado con poca participación de la voluntad, después el componente voluntario adquiere mayor importancia (aprender a leer, aprender conceptos, etc.), dándose un reflejo condicionado, es decir, una relación asociativa entre respuesta y estímulo. A veces, el aprendizaje es la consecuencia de pruebas y errores, hasta el logro de una solución válida. De acuerdo con Pérez Gómez (1992) el aprendizaje se produce también, por intuición, o sea, a través del repentino descubrimiento de la manera de resolver problemas. Y desde el punto de vista Psicológico: está la teoría psicológica que expresa: La base fundamental de todo proceso de enseñanza-aprendizaje se halla representada por un simple reflejo condicionado es decir, por la relación asociada que existe

entre la respuesta y el estímulo que la provoca. El sujeto que enseña es el encargado de provocar dicho estímulo, con el fin de obtener la respuesta en el individuo que aprende. Esta teoría da lugar a la formulación del principio de la motivación, principio básico de todo proceso de enseñanza que consiste en estimular a un sujeto para que éste ponga en actividad sus facultades, el estudio de la motivación comprende el de los factores orgánicos de toda conducta, así como el de las condiciones que lo determinan. De aquí la importancia que en la enseñanza tiene el incentivo, no tangible, sino de acción, destinado a producir, mediante un estímulo en el sujeto que aprende (Arredondo, 1989). (EcuRed, 2016)

2.2. Marco referencial sobre la problemática de investigación

Está claro que el tema del maltrato y la intimidación entre compañeros no es una cuestión de salud laboral, sino que lo podemos considerar como un aspecto propio de la convivencia escolar y de los problemas de relación interpersonal y competencia social del alumnado. Sin embargo y a modo de justificación me gustaría fundamentar por qué abordamos el tema del bullying en estas jornadas de salud laboral y riesgos psicosociales en la enseñanza. (Avilés, 2013)

Poniéndonos de acuerdo en primer lugar sobre lo que entendemos por bullying, diremos que estamos hablando de conductas que se producen desde siempre en todas nuestras escuelas, entre el alumnado y que consisten en acciones negativas como las que causa alguien cuando hiere, daña e incómoda de forma intencionada a otra persona. Olweus (1998, p. 25) dice que “un alumno/a es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno/a o varios de ellos”. Las formas pueden servirse de la palabra con amenazas y burlas, poner mote, o servirse de la acción, golpeando, empujando, dando patadas, impidiendo pasar libremente a alguien, o servirse incluso de otras formas, haciendo muecas, gestos obscenos y excluyendo del grupo a alguien apostá.

Recientemente estas intenciones se han servido de los móviles o del correo electrónico para lograr sus objetivos de intimidación. (Avilés, 2013)

2.2.1. Antecedentes de la investigación

El tema del bullying es muy común tomando cada día más adeptos. Pero es importante la capacitación a estudiantes, padres de familia y a docentes, para que conozcan cómo se presentan, cuáles son sus características y que grado de afectación psicológica ocasiona.

Originalmente la palabra que conocemos como *bullying* proviene del inglés (de bull = toro) y agrupa un conjunto muy diverso de conductas: incluye desde la violencia física hacia un compañero hasta la agresividad verbal, ya sea de forma directa (por ejemplo, insultar) o indirecta (más sutil, como difundir rumores falsos).

Diversos investigadores en todo el mundo han dirigido sus estudios a este fenómeno, ya que ha tomado una complejidad preocupante, además por su crecimiento durante los años de escolaridad.

En la década del 80, tres jóvenes entre 10 y 14 años se suicidaron como consecuencia de situaciones de bullying despertando la atención de las instituciones de enseñanza sobre el problema. Durante los 90, hubo en Europa un número considerable de investigaciones y campañas que consiguieron reducir la incidencia de comportamientos agresivos en las escuelas. (Itesus, 2011)

Olweus investigó cerca de 80.000 estudiantes, 300 a 400 profesores e 1000 padres entre los varios períodos de enseñanza. Como los estudios de observación directa tardan generalmente demasiado, el procedimiento adoptado fue el uso de cuestionarios lo que sirvió para hacer la verificación de las características y extensión del Bullying, así como evaluar el impacto de las intervenciones que ya venían siendo adoptadas. El programa de intervención propuesto por Olweus tenía como característica principal determinar reglas

claras contra el Bullying en las escuelas, alcanzar una participación activa de parte de los profesores y padres, aumentar la concientización del problema, avanzando en el sentido de eliminar los mitos sobre el Bullying y proveer apoyo y protección a las víctimas. (Itesus, 2011)

Si bien es cierto que el resultado del trabajo de esta investigación es inédito para esta institución, podemos escribir como antecedentes este caso que conmocionó al mundo entero:

Daniel Fitzpatrick, un niño norteamericano de tan sólo 13 años decidió terminar con su sufrimiento, el pequeño se suicidó sin antes escribir una desgarradora carta donde reveló era víctima de bullying por parte de sus compañeros de la escuela, además de dejar en claro que las autoridades del centro educativo no hacían nada para ayudarlo. Según su carta Daniel dice que rogó y suplicó al personal escolar pero lo ignoraron: “Me rendí les conté a todos los profesores y no hicieron nada excepto Ms D’Alora. La cual es la mejor profesora. (Terra, 2016).

El Bullying es maltrato ya sea físico verbal o psicológico constante y duradero que deja consecuencias emocionales en algunos casos muy fuertes. Este es un problema social y no individual porque proviene del resultado de actos sociales como. Discriminación, desigualdad social, creencias o religión, lugar de origen y diferentes corrientes de opinión.

El Bullying está en todas las instituciones educativas, con la diferencia de gravedad en un porcentaje mayor o menor, no se puede exonerar a ninguna por no presentar “causas aparentes” que lo cataloguen como tal.

Los padres de familia no otorgan la debida importancia a este tema actual, ya que para la sociedad la violencia está establecida como el primer y principal medio para la resolución de conflictos, además, de considerarse una estrategia de enseñanza para niños y adolescentes.

Las estrategias de prevención de acoso escolar en las instituciones son mínimas o casi nulas por la falta de importancia al “tema de moda” de la juventud actual.

La investigación reflejó la falta de herramientas o intervención para este tipo de casos, especialmente cuando este afecta el rendimiento académico: en la mayoría de los casos son atribuidos a la falta de interés del estudiante o a simples problemas de aprendizaje. (Molina, 2015)

2.2.2. Categorías de análisis

El Bullying se manifiesta por medio del abuso de poder, ejercida sobre un estudiante con el fin de mermar su autoestima, este comportamiento de forma reiterada menoscabaría su autoestima y por ende su comportamiento y eficiencia en clases.

El estudiante para obtener conocimientos debería tener las herramientas que ayudan al proceso de enseñanza-aprendizaje, como son la participación activa entre el docente y el estudiante, en el marco individual y en toda el área de clases. Y estos medios de enseñanza necesitan estos canales:

- ✓ Aprovechar las potencialidades de nuestros órganos sensoriales.
- ✓ Lograr la retención de conocimientos a largo tiempo.
- ✓ Activar funciones intelectuales.
- ✓ Facilitar la concentración y una mejor atención.
- ✓ Permitir la participación individual a los estudiantes y a su auto preparación.

Rol de los medios de enseñanza en el punto psicológico:

- ✓ Estimular la creatividad en los estudiantes.
- ✓ Motivar el aprendizaje.
- ✓ Racionalizar esfuerzos.
- ✓ Subir un nivel superior de calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- ✓ Lograr una mejor producción del maestro en su rol de trabajo.
- ✓

¿Por qué son importantes estos medios de enseñanza?

Porque se ha comprobado que la aprensión de los conocimientos depende de la vía utilizada. (Hernandez, 2012)

2.3. Postura Teórica

Uno de los pilares donde se sostiene el proceso de enseñanza-aprendizaje es dentro de un ambiente alejado de agresiones, ya que estas inciden en el estudiante interrumpiendo el deseo de lograr metas. Y es como lo plantean los investigadores Dollard, Doob, Miller, Mowrer y Sears (1939), decepcionados con la teoría del instinto propusieron una teoría del aprendizaje sobre la agresividad humana. Se la conoce como la hipótesis de la frustración-agresión. (Costa, Piedad, 2014)

La teoría consta de dos propuestas fundamentales: primera, la frustración (que es venirse abajo la conducta orientada a metas) siempre produce alguna clase de agresión, y, segunda, la agresión siempre está provocada por alguna clase de frustración. Esta fue la primera formulación que Miller (1941) iba a modificar pocos años después. Según Miller, la agresión es una de las varias respuestas dadas a la frustración, pero seguían en pie que la agresión siempre va precedida de frustración. (Costa, Piedad, 2014)

La teoría conductista nos dice que el acoso escolar se lo debe ver como agresividad que se adquiere o desaparecen en sentido de las atenuantes para seguir o para esta conducta agresiva, intervenida por el medio ambiente. Dado que se trata de la sobrevivencia, los comportamientos que responden a los cambios del ambiente tienen más probabilidades de desarrollarse, puesto que la sobrevivencia dependerá de ellos; esto, en consecuencia, se transforma en un reforzador de la conducta, por lo que tenderá a desarrollarse en condiciones similares, en la medida que este comportamiento también esté disminuyendo la amenaza a su sobrevivencia. (Costa, Piedad, 2014). "El comportamiento agresivo puede ser innato y desencadenarse en circunstancias específicas en las cuales es plausible el valor de la sobrevivencia" (1977: 46-47). (Costa, Piedad, 2014).

Es decir que la agresividad es un condicionamiento operante innato de nuestro cerebro reptiliano, el cual busca la supervivencia. Debemos considerar que el control de estos actos está ligada a su historia genética y a su autocontrol reflejado desde su medio ambiente. Estos factores ambientales inciden

directamente como son: los juegos electrónicos y la violencia en los medios de comunicación. Según Cerezo (2007) los componentes de la agresividad son: factores biológicos, la edad, el nivel de activación hormonal. (Costa, Piedad, 2014). Esto nos dice que nuestro sistema está programado para defendernos y protegernos ante una agresión. (Costa, Piedad, 2014)

2.4. HIPÓTESIS.

2.4.1. Hipótesis General Básica.

- El Bullying afecta el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de los últimos años de educación básica de la unidad educativa “Réplica” Nicolás Infante Díaz.

2.4.2 Sub-hipótesis o Derivadas.

- La violencia en su entorno familiar y social influye en el mal comportamiento dentro del aula de clases.
- El matrimonio disfuncional influye en la baja autoestima de los estudiantes.
- La necesidad de poder y reconocimiento social lleva al adolescente a ser rebelde con las normas sociales en el aula de clases.

2.4.2. Variables

Independientes

- Violencia en su entorno familiar y social
- Matrimonio disfuncional.
- Necesidad de poder y reconocimiento social
- Indicadores causales del bullying

Dependientes

- Mal comportamiento
- Baja autoestima
- Rebeldía con las normas sociales en el aula
- Indicadores del proceso de enseñanza-aprendizaje

CAPITULO III

3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.

La siguiente investigación es de modalidad cualitativa cuantitativa, y determinará las variables del tema y la solución a presentar en lo relacionado al tema. Bullying y su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de los últimos años de los últimos años de educación básica de la Unidad Educativa “Réplica Nicolás Infante Díaz”

3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN.

Exploratoria de campo.

Nos servirá analizar e identificar el sitio donde se evidencia el problema sus posibles causas y efectos.

Documentada de tipo explicativa.

Para fundamentar el marco teórico que soporta la investigación, rodeando conceptualmente todo lo concerniente al problema e identificando de una mejor manera sus causas, sus efectos y los indicadores.

3.3. MÉTODOS TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

3.3.1. Métodos

Los métodos a utilizar en la presente investigación son:

3.3.2. Inductivo.

Este método nos permite recabar información que tiene naturaleza puntual o particular para sacar las conclusiones finales que son el propósito de esta investigación.

3.3.3. Deductivo

Partiendo de bases teóricas generales y obteniendo información de los hechos para poder emitir enunciados particulares.

3.3.4. Método Analítico

Este método nos permitirá analizar de una manera concreta, la situación relacionada al problema, para así conocer las variables de acuerdo al hecho resultante.

3.3.5. Método estadístico

El método estadístico asignará la recopilación, procesamiento, descripción, e interpretación de datos para determinar los procesos y descubrir las correlaciones entre variables que permitan probar la hipótesis.

3.3.6. Técnicas de investigación

3.3.7. La entrevista

Se la utilizará para recabar información en forma verbal a través de preguntas semiestructuradas de respuestas abiertas. Con el diálogo directo a directivos y docentes.

3.3.8. La encuesta

Es un instrumento que se utilizará para recabar información en forma escrita a través de preguntas de respuestas abiertas y/o cerradas. Y así obtener la información más amplia y profunda.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

3.4.1. Población

La población a considerar en esta investigación es la siguiente: 129 estudiantes y 8 docentes.

Docentes		Estudiantes	
Varones	Mujeres	Varones	Mujeres
3	5	104	86
TOTAL	8	190	

3.4.2. Muestra

Para calcular el tamaño de la muestra se utilizará la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N}{e^2 * (N-1) + 1} \quad (\text{Suárez, 2011})$$

Dónde:

n = el tamaño de la muestra.

N = tamaño de la población.

e = Límite aceptable de error muestral que, generalmente cuando no se tiene su valor, suele utilizarse un valor que varía entre el 1% (0,01) y 9% (0,09), valor que queda a criterio del encuestador. (Suarez, 2011).

En nuestro caso y de acuerdo a experiencias de otras investigaciones, tomaremos un error muestral del 5%, es decir 0,05.

CALCULO DE LA MUESTRA

$$n = 190 / (0,05^2 * (190-1) + 1)$$

$$n = 129,03$$

Es decir,

$$n = 129 \text{ personas}$$

3.4.3. Pruebas estadísticas aplicadas.

1.- ¿Cómo es tu actuación en clases?



BUENA	MUY BUENA	NO ACTÚA	TOTAL
80	56	54	190

2.- ¿Has sentido que algún compañero te ha amenazado?



SI	NO	A VECES	NUNCA	TOTAL
64	76	40	10	190

Cuadro de relación funcional de causas y efectos con sus indicadores

Causa (x)	EFEECTO (f)	INDICADORES	
Violencia en su entorno familiar y social	Mal Comportamiento	Agresividad Prepotencia Hiperactividad	-Domina, -agrede -se burla de sus compañeros
Matrimonio Disfuncional	Baja autoestima	-Timidez -Falta de confianza -ausencia de uno o de los progenitores	-No sale a receso -No actúa en clases -Está nervioso regularmente
Necesidad de poder y reconocimiento social	Rebeldía con las normas sociales en el aula	-Toma el control de la situación en su casa y barrio -Forma parte de un grupo o pandilla. -Necesidad de ser el centro de atención en su entorno	-Agrede e Infunde temor en el área de clases -Alienta a sus compañeros a no obedecer normas -Lidera grupo dentro del aula de clases. -Incumple tareas
Indicadores-causales del bullying	Indicadores del proceso enseñanza-aprendizaje	-Intimidado y nervioso -se mojan de él o ella - Se aísla en solitario -Se muestra inquieto y nervioso - Varía su estado de ánimo	-Utilizar buenas estrategias didácticas -Buen ambiente en clases -inducir interés en los estudiantes -Orientación personalizada -Rendimiento escolar -Apoyo y retroalimentación de tareas

CAPITULO IV

4. PROPUESTA DE APLICACIÓN.

4.1. PROPUESTA DE APLICACIÓN DE RESULTADOS

4.1.1. Alternativa obtenida

La siguiente propuesta tiene como fin una vez realizada la observación en la Unidad Educativa Réplica Nicolás Infante Díaz en cuanto a rendimiento escolar, aprendizaje, apoyo psicológico, se pudo determinar la inexistencia un plan organizado ni preventivo para enfrentar u omitir el Bullying, como tampoco con un profesional calificado en esta área, en consecuencia se evidencia la ausencia de un organismos técnico que asesore he impulse una plan de bienestar estudiantil.

Adicionalmente se identificó bajo rendimiento escolar y situaciones que inclusive llegan al maltrato, ante lo cual se ha propuesto diseñar un sistema prevención que permita a los docentes colaborar en el mejoramiento del rendimiento académico de sus estudiantes y disminuir el Bullying.

Con este sistema de apoyo se dará a conocer la planificación, coordinación y evaluación aplicadas a estudiantes y padres de familia a fin de determinar los problemas y establecer acciones para poder solucionarlos.

4.1.2 Alcance de la alternativa

El rendimiento académico en los estudiantes de la Unidad Educativa Réplica Nicolás Infante Díaz no ha desarrollado un sistema de apoyo que mejore al aprendizaje de los estudiantes.

La aplicación de estrategias procesos y métodos en el micro currículo para la enseñanza aprendizaje no han sido secuenciales ni han fortalecido la motivación ni la autoestima.

Por lo tanto los beneficios de esta propuesta harán que los estudiantes mejoren el aprendizaje ya que es necesario y emergente el desarrollo y aplicación de un sistema de apoyo adecuado al entorno psico-social

4.2 ASPECTOS BÁSICOS DE LA ALTERNATIVA

4.2.1 Antecedentes

El poco conocimiento respecto al tema, la baja cobertura y la falta de colaboración de algunos docentes que no ayudan a la superación de la educación, y esto directamente incide en el desarrollo de una comunidad. La educación debe estar ligada al buen vivir y la calidez de sus habitantes, entonces se deben establecer sistemas de apoyo con el propósito de que todos los docentes orientemos a la comunidad a lograr el desarrollo de la institución, acorde a parámetros adecuados que logren hacer realidad la inclusión en la comunidad, familia y la comunidad estudiantil. (Baez, 2003)

En las instituciones debe primar un ambiente de buen vivir y motivación ya que dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje es importante una relación de calidad entre los principales actores como son estudiantes, docentes, padres, representantes, directivos, sin embargo el bajo rendimiento escolar, los diversos problemas de aprendizaje y malos comportamientos observados, son causales de daños en el cerebro en desarrollo de los adolescentes, llevándolos a problemas conductuales, de aprendizaje y emocionales.

Estas alternativas se presentan como la oportunidad de proponer el mejoramiento del aprendizaje de manera flexible, participativa, creativa y sobre todo tomando en cuenta las características del entorno socio cultural donde se desarrollarán considerando el apoyo cooperativo que permita la interacción de la comunidad educativa. (Baez, 2003)

4.2.2 Justificación

La preocupación constante de los docentes, padres, madres de familia y de todos los que conforman la comunidad educativa Réplica Nicolás Infante Díaz de la parroquia 24 de mayo del cantón Quevedo, por mejorar las necesidades de los estudiantes ha permitido desarrollar este proyecto el cual no solo beneficiará al alumnado sino a toda la comunidad educativa.

Considerando la Orientación como un proceso de ayuda, en la actividad educativa, la orientación sería función compartida por todo el profesorado del plantel, siendo responsabilidad del Plan de Prevención el asesoramiento y la coordinación de la misma.

El Aula de Apoyo Estudiantil ayudará a solucionar conflictos no sólo académicos, sino también problemas relacionados con el maltrato físico, abandono de sus padres, casos de extrema violencia y agresividad; problemas que se presentan con mucha frecuencia, de acuerdo a resultados de la encuesta que presentan indicadores de la realidad actual que vive la institución y los intereses de la comunidad educativa.

La ejecución de la propuesta es de suma importancia porque resolverá la necesidad de la escuela. De ser desarrollada e implementada aportará al perfeccionamiento de destrezas, socialización, desarrollo físico y psíquico. Ayudará a los alumnos y alumnas a mejorar su capacidad de atención y concentración mejorando su autoestima y el proceso de enseñanza y aprendizaje.

4.2.3 Objetivos

4.2.3.1 Generales

Diseñar un sistema de apoyo psicopedagógico preventivo para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Réplica Nicolás Infante Díaz de la parroquia 24 de mayo del Cantón Quevedo.

4.2.3.2 Específicos

- Detectar dificultades de aprendizaje y/o emocionales en los niños y niñas de la institución.
- Analizar la participación de la comunidad educativa en las actividades de orientación.
- Proporcionar refuerzo psico-pedagógico a los alumnos que lo necesitan.

4.3 ESTRUCTURA GENERAL DE LA PROPUESTA

4.3.1 Título

Implantación de un sistema de apoyo psicopedagógico orientado al mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa “Réplica” Nicolás Infante Díaz de la parroquia 24 de Mayo del Cantón Quevedo.

4.3.2 Componentes

La escuela y el apoyo psicopedagógico

La psicopedagogía en el ámbito interdisciplinario, es una disciplina que se encarga de atender todos aquellos factores externos que intervienen en el proceso enseñanza-aprendizaje, un ejemplo de ello sería la orientación y tutoría en instituciones escolares, con el único objetivo de evaluar a los alumnos y ayudar a las autoridades escolares en la toma de decisiones facilitando el aprendizaje del alumno. (Baez, 2003)

La labor profesional de un psicopedagogo o docente no sólo se centra en el ámbito educativo, sino que incluye ámbitos familiares, empresariales, centros de educación para adultos, centros de formación y capacitación, asociaciones laborales y comunitarias, centros recreativos y medios de comunicación; debido a la diversidad en nuestra actualidad, se ha tenido que delimitar el trabajo de cada profesional, haciendo que cada disciplina en el ámbito escolar cumpla con la finalidad de potenciar la prevención y el desarrollo del estudiante a lo largo de su vida (DELORS, Jaques et al,1996). (Baez, 2003)

Los problemas con los que nos encontramos en el análisis psicológico de la enseñanza no pueden resolverse de modo correcto, ni siquiera formularse, sin situar la relación entre aprendizaje y desarrollo en niños de edad escolar". A partir de esta proposición, L.S. Vygotsky (1938) psicólogo soviético, que trabajó hacia mediados de este siglo, propuso una aproximación completamente diferente frente a la relación existente entre aprendizaje y desarrollo, criticando la posición comúnmente aceptada, según la cual el aprendizaje debería equipararse al nivel evolutivo del niño para ser efectivo. Quienes sostienen esta posición consideran, por ejemplo, que la enseñanza de la lectura, escritura y aritmética debe iniciarse en una etapa determinada. (Baez, 2003)

Para Vygotsky, "todas las concepciones corrientes de la relación entre desarrollo y aprendizaje en los niños pueden reducirse esencialmente a tres posiciones teóricas importantes. La primera de ellas se centra en la suposición

de que los procesos del desarrollo del niño son independientes del aprendizaje. Este último se considera como un proceso puramente externo que no está complicado de modo activo en el desarrollo. Simplemente utiliza los logros del desarrollo en lugar de proporcionar un incentivo para modificar el curso del mismo...esta aproximación se basa en la premisa de que el aprendizaje va siempre a remolque del desarrollo, y que el desarrollo, avanza más rápido que el aprendizaje, se excluye la noción de que el aprendizaje pueda desempeñar un papel en el curso del desarrollo o maduración de aquellas funciones activadas a lo largo del aprendizaje. El desarrollo o maduración se considera como una condición previa del aprendizaje, pero nunca como un resultado del mismo" (Vygotsky 1938)

La segunda posición teórica más importante es que el aprendizaje es desarrollo...el desarrollo se considera como el dominio de los reflejos condicionados; esto es, el proceso de aprendizaje está completa e inseparablemente unido al proceso desarrollo...el desarrollo como la elaboración y sustitución de las respuestas innatas...el desarrollo se reduce básicamente a la acumulación de todas las respuestas posibles. Cualquier respuesta adquirida se considera o bien un sustituto o una forma más compleja de la respuesta innata...aprendizaje y desarrollo coinciden en todos los puntos, del mismo modo que dos figuras geométricas idénticas coinciden cuando se superponen". (Baez, 2003)

La tercera posición teórica según la cual el desarrollo se basa en dos procesos inherentemente distintos pero relacionados entre sí, que se influyen mutuamente. Por un lado está la maduración, que depende directamente del desarrollo del sistema nervioso; por el otro, el aprendizaje, que, a su vez, es también un proceso evolutivo...el proceso de maduración prepara y posibilita un proceso específico de aprendizaje...el proceso de aprendizaje estimula y hace avanzar el proceso de maduración."

Sin embargo, observa Vygotsky, no podemos limitarnos simplemente a determinar los niveles evolutivos si queremos descubrir las relaciones reales del desarrollo con el aprendizaje. (Baez, 2003)

El autor asocia una relación donde ambos se influyen mutuamente propuesto por Vygotsky y su teoría sobre la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), el autor postula la existencia de dos niveles evolutivos: un primer nivel lo denomina Nivel Evolutivo Real, "es decir, el nivel de desarrollo de las funciones mentales de un niño, que resulta de ciertos ciclos evolutivos llevados a cabo". Es el nivel generalmente investigado cuando se mide, mediante test, el nivel mental de los niños. Se parte del supuesto de que únicamente aquellas actividades que ellos pueden realizar por sí solos, son indicadores de las capacidades mentales. (Baez, 2003)

El segundo nivel evolutivo se pone de manifiesto ante un problema que el niño no puede solucionar por sí solo, pero que es capaz de resolver con ayuda de un adulto o un compañero más capaz. Por ejemplo: si el maestro inicia la solución y el niño la completa, o si resuelve el problema en colaboración con otros compañeros esta conducta del niño no era considerada indicativa de su desarrollo mental ni siquiera los educadores más prestigiosos se plantearon la posibilidad de que aquello que los niños hacen con ayuda de otro, puede ser en cierto sentido, aún más significativo de su desarrollo mental que lo que pueden hacer por sí solos. (Vigotsky) (Baez, 2003)

Inclusión educativa

Inclusión (con valor positivo) y exclusión (con valor negativo) son palabras comodín que sirven a todo propósito. La carga valorativa a la que se los asocia resulta, de este modo, indiscutida. Sin embargo, son términos polisémicos cuyo significado conviene puntualizar cuando, más allá del discurso político retórico, se los emplea en el dominio de un trabajo riguroso de política educativa. Se trata, pues de trascender el carácter de lemas que han asumido para intentar comprender sus significados conceptuales (CEPAL-UNESCO, 1992). (Baez, 2003).

La UNESCO define la educación inclusiva en su documento conceptual así:
"La inclusión se ve como el proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la mayor participación

en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, y reduciendo la exclusión en la educación. Involucra cambios y modificaciones en contenidos, aproximaciones, estructuras y estrategias, con una visión común que incluye a todos los niño/as del rango de edad apropiado y la convicción de que es la responsabilidad del sistema regular, educar a todos los niño/as” (Baez, 2003)

Rendimiento Escolar

El rendimiento escolar es la manifestación de los conocimientos aprendidos por los alumnos, los cuales los han asimilado. Este rendimiento escolar esta evaluado por las calificaciones que se obtienen por medio de pruebas escritas y orales. El rendimiento escolar está asociado también a la inteligencia la cual El acuerdo a Chávez, (1995), manifiesta que es “una Forma de Aceptación Producto de la Interacción de los Procesos de asimilación y Acomodación lo cual permite la composición de operaciones reversibles interiorizadas.

El rendimiento académico refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo y al mismo tiempo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y alumnos.

No se trata de cuanta materia han memorizado los educando sino de cuanto de ello han incorporado realmente a su conducta, manifestándolo en su manera de sentir, de resolver los problemas y hacer o utilizar cosas aprendidas.

MOTIVACIÓN

La motivación escolar es un proceso general por el cual se inicia y dirige una conducta hacia el logro de una meta. Este proceso involucra variables tanto cognitivas como afectivas: cognitivas en cuanto a las habilidades de pensamiento y conductas instrumentales para alcanzar las metas propuestas; afectivas, en tanto que comprende elementos como la autovaloración o autoestima, el entusiasmo, el interés, etc.

Ambas variables actúan en interacción a fin de complementarse y hacer eficiente la motivación, proceso que va de la mano de otro, finalidad esencial dentro del ámbito escolar: el aprendizaje. (Baez, 2003)

Muchas corrientes de estudio de variables motivacionales afectivas, y en particular el modelo de autovaloración de Covington, postulan que la valoración propia que un estudiante realiza se ve afectada por elementos como el rendimiento escolar y la autopercepción de habilidad y de esfuerzo (Navarro, 2003)

Entre ellos, la autopercepción de habilidad es el elemento central, debido a que, en primer lugar, existe una tendencia en los individuos por mantener alta su imagen, estima o valor, que en el ámbito escolar significa mantener un concepto de habilidad elevado; y en segundo lugar, el valor que el propio estudiante se asigna es el principal activador del logro de la conducta, el eje de un proceso de autodefinition y el mayor ingrediente para alcanzar el éxito. (Baez, 2003)

MALTRATO INFANTIL

Según la OMS (2010), El maltrato infantil se define como

Los abusos y la desatención de que son objeto los menores de 18 años, e incluye todos los tipos de maltrato físico o psicológico, abuso sexual, desatención, negligencia y explotación comercial o de otro tipo que causen o puedan causar un daño a la salud, desarrollo o dignidad del niño, o poner en peligro su supervivencia, en el contexto de una relación de responsabilidad, confianza o poder. La exposición a la violencia de pareja también se incluye a veces entre las formas de maltrato infantil. (Baez, 2003)

El maltrato infantil es un problema mundial con graves consecuencias que pueden durar toda la vida. No hay estimaciones fiables de la prevalencia mundial del maltrato infantil, pues no hay datos acerca de la situación existente en muchos países, especialmente los de ingresos bajos y medianos (MUSSEN, Paul Henry, 1990). (Baez, 2003)

El maltrato infantil es complejo y su estudio resulta difícil. Las estimaciones actuales son muy variables, dependiendo del país y del método de investigación utilizado. Dichas estimaciones dependen de:

- las definiciones de maltrato infantil utilizadas;
- el tipo de maltrato infantil estudiado;
- la cobertura y la calidad de las estadísticas oficiales;
- la cobertura y la calidad de las encuestas basadas en los informes de las propias víctimas, los padres o los cuidadores (DELVAL, J, 1994). (Baez, 2003)

El maltrato infantil es una causa de sufrimiento para los niños y las familias, y puede tener consecuencias a largo plazo. El maltrato causa estrés y se asocia a trastornos del desarrollo cerebral temprano. Los casos extremos de estrés pueden alterar el desarrollo de los sistemas nervioso e inmunitario. En consecuencia, los adultos que han sufrido maltrato en la infancia corren mayor riesgo de sufrir problemas conductuales, físicos y mentales, tales como:

- actos de violencia (como víctimas o perpetradores);
- depresión;
- consumo de tabaco;
- obesidad;
- comportamientos sexuales de alto riesgo;
- embarazos no deseados;
- consumo indebido de alcohol y drogas. (Baez, 2003)

4.3.3 Resultados esperados de la alternativa.

Al aplicar una propuesta de apoyo para reducir los índices de acoso escolar como el Bullying y mejorar el aprendizaje mediante la implementación de un sistema de apoyo psicopedagógico orientado al mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa “Réplica” Nicolás Infante Díaz de la parroquia 24 de Mayo del Cantón Quevedo, observamos que esta tiene aspectos relevantes referente a la ayuda y convivencia escolar ya que con el desarrollo de los programas de apoyo psicopedagógico se conseguirá

aportar elementos que son fundamentales para mejorar el rendimiento académico estudiantes de la institución.

Además las estrategias implementadas para fortalecer el aprendizaje significativo y ayuda psicopedagógica en la institución son las más acertadas ya que se enfocan al desarrollo personal, psicológico, fisiológico y sociocultural, además contribuyen a contrarrestar una problemática que se encuentra presente en los centros educativos.

BIBLIOGRAFÍA

- Avilés, J. (2013). El maltrato entre escolares en el contexto de las conductas de acoso. *Grupo de Investigación de la Universidad de Valladolid*.
- Aviles, Jose. (2016). <http://www.stes.es/>. Obtenido de http://www.stes.es/salud/Libro_Riesgos_laborales/c07a1.pdf
- Baez, T. (2003). Sistema de apoyo psicopedagógico orientado al mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de la escuela de educación básica “Los Chapulos” de la parroquia San Camilo del Cantón Quevedo. Quevedo, Los Ríos, Ecuador. Obtenido de <http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/3034/1/TUQMGE024-2013.pdf>
- Contreras, J. (1990). <http://www.terras.edu.ar>. Obtenido de http://www.terras.edu.ar/biblioteca/1/CRRM_Contreras_Unidad_4.pdf
- Costa, Piedad. (30 de Septiembre de 2014). Teoría epistemológica del bullying: Fundamentación teórica (1a parte). *Revista vinculando*. Obtenido de http://vinculando.org/psicologia_psicoterapia/teoria-epistemologica-bullying.html
- Davini, M. (4 de Julio de 2011). *Monografias.com*. (Maria Davini) Obtenido de www.monografias.com: <http://www.monografias.com/trabajos87/metodos-ensenanza-didactica-general/metodos-ensenanza-didactica-general.shtml>
- DEL REY, Rosario; RUIZ, Rosario . (2007). *Revista de Investigación Educativa*, 77-90.
- Ecuador, U. (24 de Mayo de 2013). *Universia Ecuador*. Obtenido de <http://noticias.universia.com.ec/en-portada/noticia/2013/05/24/1026040/70-ninos-latinoamericanos-es-victima-acoso-escolar.html#>
- Ecuadorinmediato. (13 de Diciembre de 2016). Ecuador, el segundo país de Latinoamérica con mayor porcentaje de acoso escolar. *Ecuadorinmediato*. Obtenido de http://ecuadorinmediato.com/index.php?module=Noticias&func=news_user_view&id=202024&umt=ecuador_segundo_pais_latinoamerica_con_mayor_porcentaje_acoso_escolar
- EcuRed. (2016). ecured@idict.cu. Obtenido de https://www.ecured.cu/Proceso_de_ense%C3%B1anza-aprendizaje
- GARCÍA, M. (. (10 de SEPTIEMBRE de 2015). *EXCELSIOR*. Obtenido de <http://www.excelsior.com.mx/nacional/2015/09/10/1045113>
- García, M. (10 de Septiembre de 2015). México ocupa el primer lugar a nivel internacional en bullying. *Excelsior*, <http://www.excelsior.com.mx/nacional/2015/09/10/1045113>. Obtenido de <http://www.excelsior.com.mx/nacional/2015/09/10/1045113>
- Hernandez, A. (8 de Noviembre de 2012). *MONOGRAFÍAS.COM*. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos94/elementos-metodologicos-esenciales-todo-docente-sua-proceso-ensenanza-aprendizaje/elementos-metodologicos-esenciales-todo-docente-sua-proceso-ensenanza-aprendizaje.shtml>
- Itesus. (27 de Noviembre de 2011). *Blogger*. Obtenido de sicologiaeducativaiteesusbullying.blogspot.com:

- <http://sicologiaeducativaitesusbullying.blogspot.com/p/normal-0-21-false-false-false-es-x-none.html>
- LOPEZ, Antonio; DOMINGUEZ, José; ALVAREZ, Enrique. (2010). Bullying vertical: variables predictivas de la violencia escolar . *Revista de Investigación en Educación.*, 24-38.
- MARTINEZ, S. (1 de enero de 2014). *Revista digital universitaria de la UNAN*. Obtenido de <http://www.revista.unam.mx/vol.15/num1/art02/>
- Meneses, G. (2007). Obtenido de <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8929/Elprocesodeensenanza.pdf>
- Molina, M. (17 de Marzo de 2015). Tesis previa a la obtencion del titulo de licenciada en ciencias de la educación. *Influencia del bullying en el proceso de enseñanzaaprendizaje en los estudiantes de educacion general basica de la unidad educativa Mercedes Vasquez correa*. Cuenca, Azuay, Ecuador: Universida poliecnica salesiana.
- MONOGRAFIA.COM. (s.f.). Obtenido de www.monografia.com: <http://www.monografias.com/trabajos87/calculo-del-tamano-muestra/calculo-del-tamano-muestra.shtml>
- Morales, A., & Pindo, M. (21 de Enero de 2014). *dspace.ucuenca.edu.ec. Universidad de Cuenca*. Obtenido de Universidad de Cuenca: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/5042/1/TESIS.pdf>
- Navarro, R. (2003). El rendimiento academico: concepto, investigacion y desarrollo . *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación.*, 1(2). Obtenido de <http://www.ice.deusto.es/RINACE/reice/vol1n2/Edel.htm>
- OLWEUS, Dan. (23 de Septiembre de 2006). El acoso escolar Bullying en las escuelas: hechos e intervenciones. *Research Gates*.
- OLWEUS, Dan. Acoso escolar , Universidad de Bergen, Noruega,. (1993). Acoso escolar, “Bullying”, en las escuelas: hechos e intervenciones. *Research Gate*, 2.
- Pereira, A; Cuesta, B; De Luna, B. (2012). Acoso escolar. *Revista Pediatría Atención Primaria*, 1.
- PICÓN, Salas. (2016). Revisión sobre la definición del Bullying. *Poésis*(30), 44.
- PICÓN, Wilson. (2016). Revisión sobre la definición del bullying. *Poiésis*(30), 44-50.
- ROMERA, C; GARCÍA, R. (2014). Factores de personalidad y contexto entre iguales. *Revista INFAD de psicología*.
- Romero, J. (Mayo de 2016). Obtenido de <file:///G:/DEL%20CYBERT/T-UCE-0013-Ab-293El%20Bullying%20en%20su%20tendencia%20al%20delito%20existe%20una%20falta%20de.pdf>
- RUIZ, P. (Marzo de 2013). *PediatríaIntegral*. Obtenido de www.pediatríaintegral.es: <http://www.pediatríaintegral.es/numeros-antiores/publicacion-2013-03/los-problemas-escolares-en-la-adolescencia/>
- SCHMILL, V. (Octubre de 2012). *fundaciontelevisa.org*. Obtenido de <https://fundaciontelevisa.org/2012/10/uncategorized/indicadores-sobre-bullying/>

- sicologiaeducativaitesusbullying.blogspot.com*. (1 de Noviembre de 2011). Obtenido de <http://sicologiaeducativaitesusbullying.blogspot.com/p/normal-0-21-false-false-false-es-x-none.html>
- Suárez, M. (30 de Junio de 2011). <http://www.monografias.com>. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos87/calculo-del-tamano-muestra/calculo-del-tamano-muestra.shtml>
- Suarez, M. (30 de Junio de 2011). *MONOGRAFIAS.COM*. Obtenido de www.monografias.com: <http://www.monografias.com/trabajos87/calculo-del-tamano-muestra/calculo-del-tamano-muestra.shtml>
- Terra. (16 de Agosto de 2016). *noticias.terra.com*. Obtenido de <https://noticias.terra.com/mundo/daniel-fitzpatrick-carta-suicida-13-anos-bullying-nueva-york,2c3082d85fcdab61e9ee51ec465e433c55xq2f3l.html>
- Universia, E. (24 de Mayo de 2013). El 70% de los niños latinoamericanos es víctima de acoso escolar. *Universia*. Obtenido de <http://noticias.universia.com.ec/en-portada/noticia/2013/05/24/1026040/70-ninos-latinoamericanos-es-victima-acoso-escolar.html#>
- Vasquez, N. (6 de julio de 2014). *www.eluniverso.com*. Obtenido de <http://www.eluniverso.com/noticias/2014/07/06/nota/3191896/bullying-reduce-nivel-educativo-revela-encuesta>
- Vigotsky, L. (s.f.). Obtenido de <http://vigotsky.idoneos.com/293538/>
- WIKIPEDIA. (26 de Septiembre de 2016). *WIKIPEDIA*. Obtenido de www.wikipedia.com: <https://es.wikipedia.org/wiki/Ense%C3%B1anza>
- Wikipedia. (Septiembre de 2016). *www.Kikipedia.com*. Obtenido de <https://es.wikipedia.org/wiki/Ciberacoso>
- Wikipedia. (30 de Mayo de 2016). *www.wikipedia.com*. Obtenido de https://es.wikipedia.org/wiki/Acoso_escolar

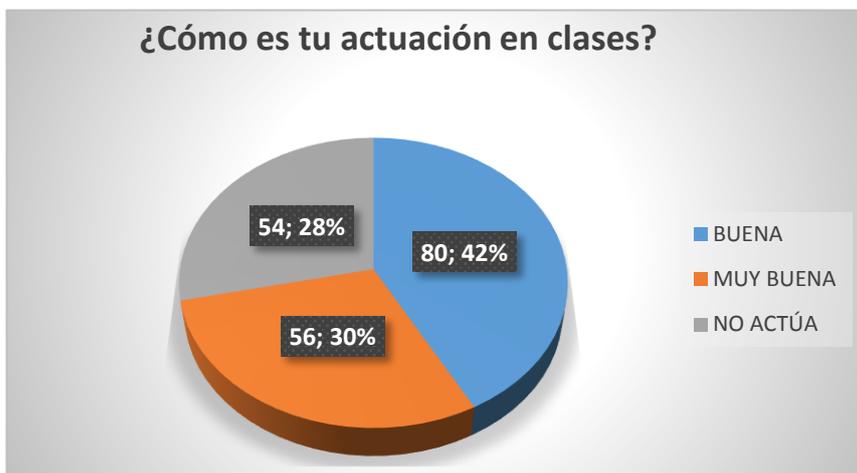
ANEXOS

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Tiempo Actividades	2016																			
	AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Enunciado del problema y tema	x																			
Formulación del problema	x																			
Planteamiento del problema		X																		
Formulación del objetivo			X	X																
Marco teórico de la investigación					x															
Hipótesis						x	X													
Variables operacionales								X												
Metodología de la investigación									x	X										
Presentación del proyecto											x	X								
Conclusiones, recomendaciones y propuestas													x	x	X					
Revisión final del tutor y lector																X				
Presentación																			x	
Subtema final																				x

Pruebas estadísticas aplicadas.

1.- ¿Cómo es tu actuación en clases?



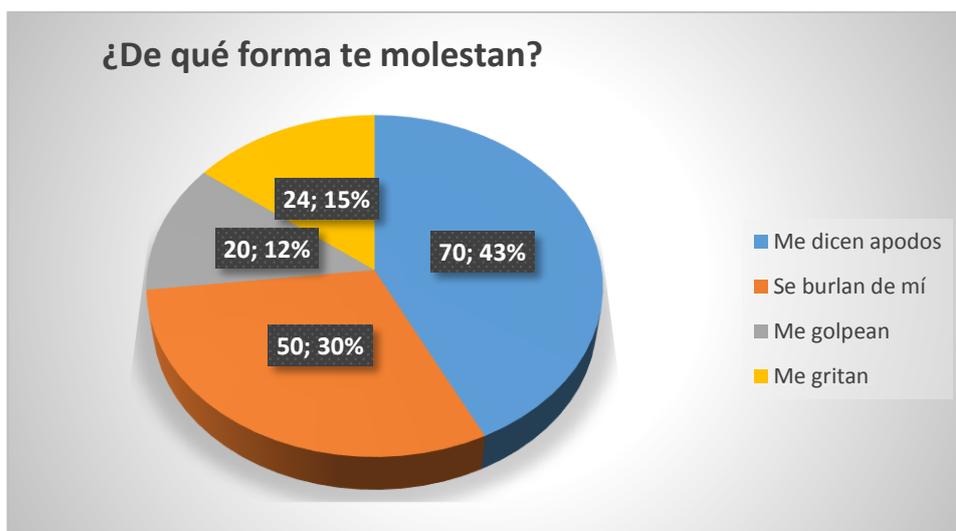
BUENA	MUY BUENA	NO ACTÚA	TOTAL
80	56	54	190

2.- ¿Has sentido que algún compañero te ha amenazado?



SI	NO	A VECES	NUNCA	TOTAL
64	76	40	10	190

3.- ¿De qué forma te molestan?



Me dicen apodos	Se burlan de mí	Me golpean	Me gritan	No me hacen nada	TOTAL
70	50	20	24	26	190

4.- ¿Le cuentas tus problemas a alguien?



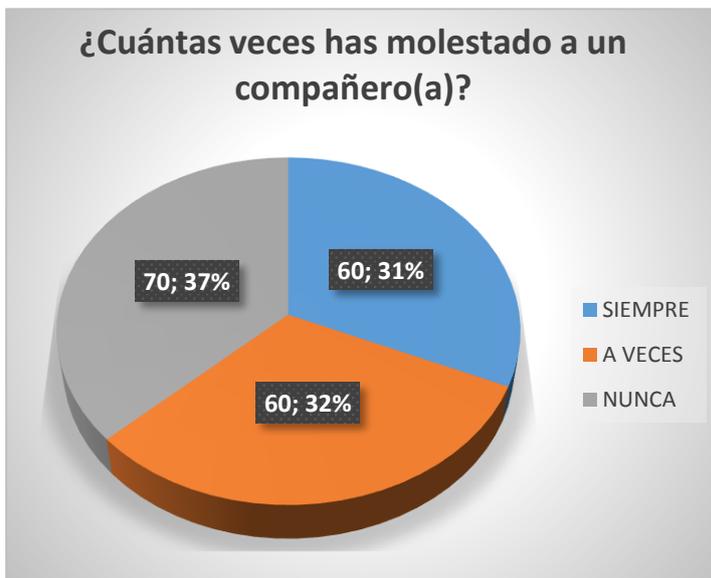
A mis padres	A algún familiar	A mi amigo	A nadie	TOTAL
65	50	30	45	190

5.- ¿Alguien interviene a ayudarte cuando te han molestado o amenazado?



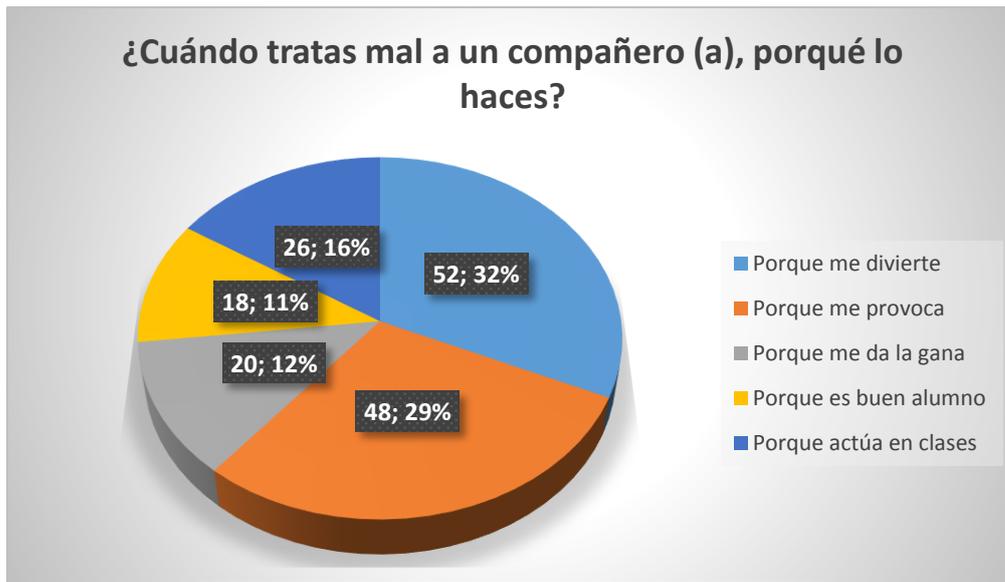
SI	NO	A VECES	NADIE	TOTAL
62	60	24	44	190

6.- ¿Cuántas veces has molestado a un compañero (a)?



SIEMPRE	A VECES	NUNCA	TOTAL
60	60	70	190

7.- ¿Cuándo tratas mal a un compañero porque lo haces?



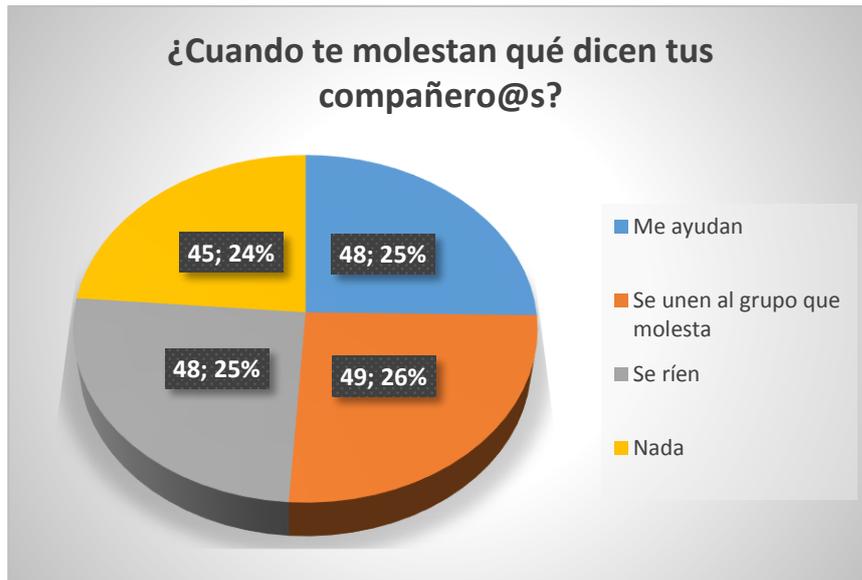
Porque me divierte	Porque me provoca	Porque me da la gana	Porque es buen alumno	Porque actúa en clases	TOTAL
52	48	20	18	26	190

8.- ¿Sientes deseos de llamar la atención en horas de clases?



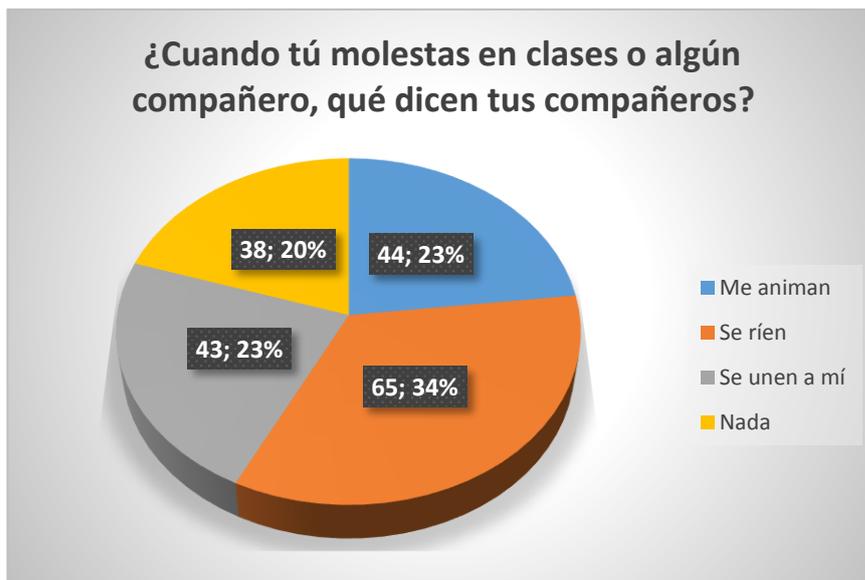
SI	NO	A VECES	TOTAL
55	65	70	190

9.- ¿Cuándo te molestan que dicen tus compañeros?



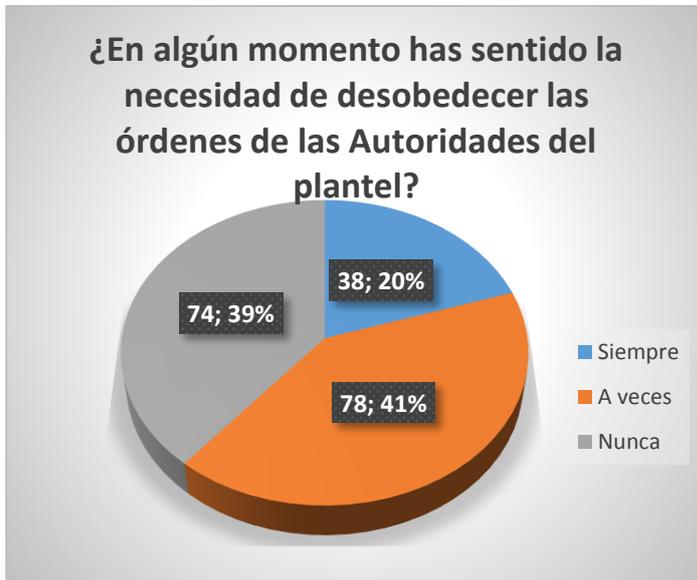
Me ayudan	Se unen al grupo que molesta	Se ríen	Nada	TOTAL
48	49	48	45	190

10.- ¿Cuándo tú molestras en clases o a algún compañero, que dicen tus compañeros?



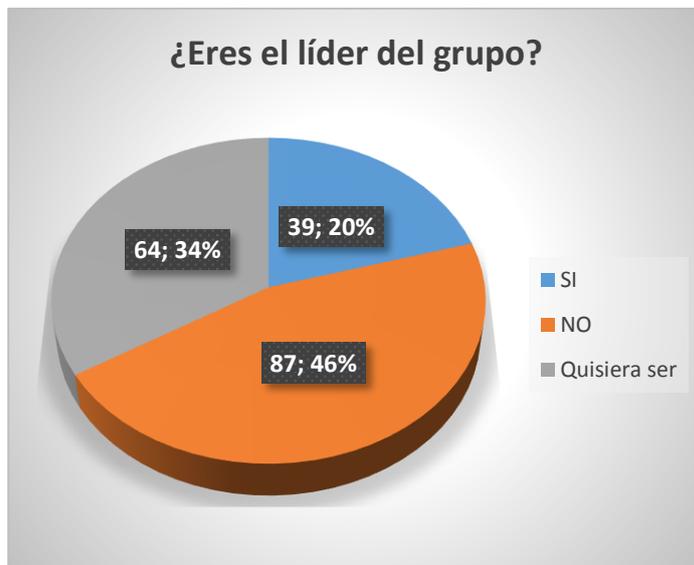
Me animan	Se ríen	Se unen a mí	Nada	TOTAL
44	65	43	38	190

11.- ¿En algún momento has sentido la necesidad de desobedecer las órdenes de las autoridades del plantel?



Siempre	A veces	Nunca	TOTAL
38	78	74	190

12.- ¿Eres el líder del grupo?



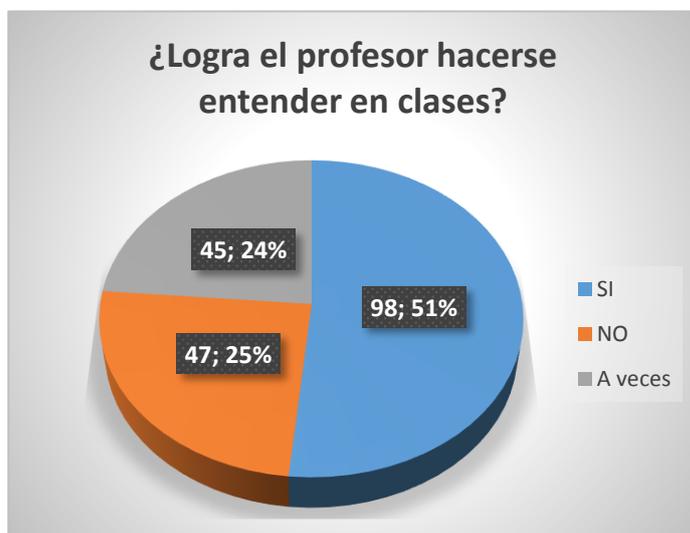
SI	NO	Quisiera ser	TOTAL
39	87	64	190

13.- ¿Cumples con todas las tareas?



SI	A veces	Casi nunca	TOTAL
148	30	12	190

14.- ¿Logra el profesor hacerse entender en clase?



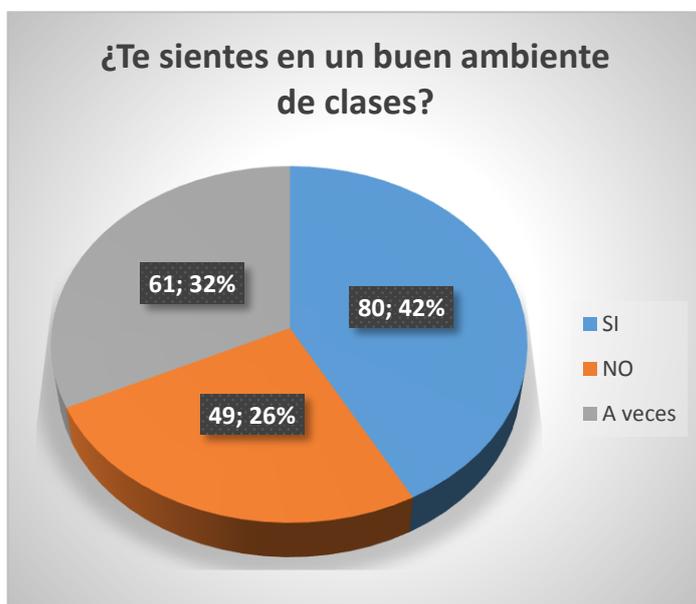
SI	NO	A veces	TOTAL
98	47	45	190

15.- ¿Logras tú captar la atención del profesor?



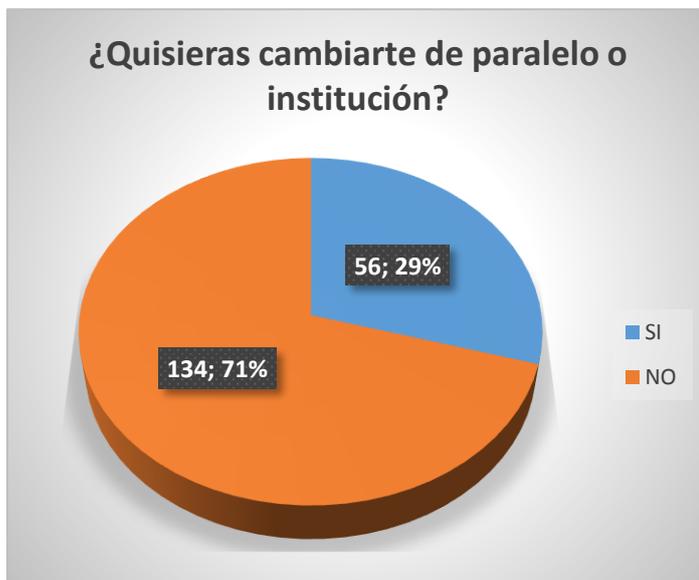
SI	NO	A veces	TOTAL
104	41	45	190

16.- ¿Te sientes en un buen ambiente de clases?



SI	NO	A veces	TOTAL
80	49	61	190

17.- ¿Quisieras cambiarte de paralelo o de institución?



SI	NO	TOTAL
56	134	190

UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO
EXTENSION QUEVEDO
ENCUESTA PARA PROYECTO DE TESIS
PSICOLOGIA CLINICA

UNIDAD EDUCATIVA RÉPLICA NICOLAS INFANTE DÍAZ

SEXO: Masculino Femenino

Paralelo:

1.- ¿Cómo es tu actuación en clases?

Muy buena Buena No actúo en clases

¿Por qué?.....

2.- ¿Has sentido que algún compañero te ha amenazado?

Si A veces
No Nunca

3.- ¿De qué forma te molestan?

Me dicen apodos Me golpean No me hacen nada
Se burlan de mí Me gritan

4.- ¿Le cuentas tus problemas a alguien?

A mis padres A mi amigo
A algún familiar A nadie

¿Porque?.....

5.- ¿Alguien interviene a ayudarte cuando te han molestado o amenazado?

Si A veces
No Nadie

6.- ¿Cuántas veces has molestado a un compañero (a)?

Siempre A veces Nunca

7.- ¿Cuándo tratas mal a un compañero porque lo haces?

Porque me divierte Porque es buen alumno
Porque me provoca Porque actúa en clases

Porque me da la gana

8.- ¿sientes deseos de llamar la atención en horas de clases?

Si

Si lo haces

No

¿porque?.....

A veces

9.- ¿Cuándo te molestan que dicen tus compañeros?

Me ayudan

Se unen al grupo que molesta

Se ríen

Nada

10.- ¿Cuándo tú molestas en clases o a algún compañero, que dicen tus compañeros?

Nada

Se ríen

Me animan

Se unen a mí

11.- ¿En algún momento has sentido la necesidad de desobedecer las órdenes de las autoridades del plantel?

Siempre

A veces

Nunca

¿Porqué?.....

12.- ¿Eres el líder del grupo?

Si

No

Quisiera ser

13.- ¿Cumples con todas las tareas?

Si

A veces

Casi nunca

14.- ¿Logra el profesor llamar tu atención?

Si

A veces

No ¿Porqué?.....

15.- ¿Logras tú captar la atención del profesor?

Si

A veces

¿Porqué?.....

No

¿Por qué?.....

16.- ¿Te sientes en un buen ambiente de clases?

No

Si A veces

Siempre.

17.- ¿Quisieras cambiarte de paralelo o de institución?

Si

No

¿Por qué?.....



Explicando a los estudiantes de 8^{vo} "B" sobre el cuestionario de preguntas.



Tomando a los estudiantes del 9no "A" el cuestionario de preguntas.



Dando una charla sobre acoso escolar a los estudiantes de 10^{mo} "A"



Charla "consecuencias del acoso escolar" a los estudiantes de 9^{no} "B"



Interactuando con los estudiantes de 8vo "A" sobre el Bullying!



Aplicando la encuesta a los estudiantes de 8vo "A" y agradeciéndoles su colaboración para este proyecto de tesis