



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE
LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
MODALIDAD PRESENCIAL



INFORME FINAL DEL PROYECTO DE
INVESTIGACIÓN

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN
COMUNICACIÓN SOCIAL

TEMA

LA COMUNICACIÓN RESPONSABLE Y SU INFLUENCIA EN EL LENGUAJE
EN LOS HABITANTES DEL RECINTO EL LIMÓN, CANTÓN EL EMPALME,
PROVINCIA DEL GUAYAS, AÑO 2017.

AUTORA

SÁNCHEZ RODRÍGUEZ KATHERINE LISSETH

TUTOR:

MSC. TORO TOLOZA ELISEO EFRAÍN

LECTOR:

MSC. JADÁN SOLIS PATRICIA YAJAIRA

QUEVEDO- LOS RIOS – ECUADOR

2017



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE
LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
MODALIDAD PRESENCIAL



DEDICATORIA

Llegando a esta etapa de mi proyecto de investigación, previo a licenciarme como comunicadora social; quiero dedicar este logro en mi vida a Dios, a mis padres y a mi familia.

A Dios por cada amanecer y por cada meta que me ha permitido alcanzar, por guiarme por el buen camino.

A mis padres, porque después de Dios son ellos quienes me han apoyado de manera desinteresada, siempre pensando y queriendo lo mejor para mi bienestar y mi futuro.

A mis hermanos, les quiero dedicar este objetivo alcanzado por su apoyo incondicional, a veces moral y en otras ocasiones económicamente, por estar siempre ahí, con mucho amor les dedico mis alegrías a Gema, Huberth e Ivanna.

A mi novio por apoyarme moral y económicamente durante mis estudios, ser un guía durante el largo camino para poder lograr mi meta, por el amor y la paciencia que me brinda a diario Roberto Vega.

Sánchez Rodríguez Katherine Lisseth



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE
LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
MODALIDAD PRESENCIAL



AGRADECIMIENTO

En primer lugar quiero darle gracias a Dios, por ser la el agua que calma mi sed, el aire que respiro, mi alimento y mi luz.

A mis padres les quiero agradecer por haberme dado la vida, por haberme guiado siempre por el buen camino, por darme la oportunidad de estudiar y ser quien soy; gracias por ser mis amigos, mi confidentes y mis motores por luchar en este mundo. Hermanos ustedes también son parte de este logro, no podría dejar pasar la oportunidad para recordarlos en este momento muy importante de mi vida. Agradecer también a mi novio, quien me ha prestado su apoyo incondicional, este logro también es parte de ti

En este apartado empezaré por mí tutor el Msc. Toro Toloza Eliseo Efraín, una persona que durante el proceso de elaboración de este proyecto de investigación supo ofrecerme todos sus conocimientos y me ayudo de manera desinteresada, a quien quiero decir infinitamente gracias por la paciencia, por el tiempo dedicado y por las enseñanzas transmitidas.

Sánchez Rodríguez Katherine Lisseth



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE
LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
MODALIDAD PRESENCIAL



AUTORIZACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL

Yo, **SÁNCHEZ RODRÍGUEZ KATHERINE LISSETH**, portadora de la cédula de ciudadanía **131121169-0**, en calidad de autora del Informe Final del Proyecto de Investigación, previo a la Obtención del Título de Licenciada en Comunicación Social, declaro que soy autora del presente trabajo de investigación, el mismo que es original, auténtico y personal, con el tema:

LA COMUNICACIÓN RESPONSABLE Y SU INFLUENCIA EN EL LENGUAJE EN LOS HABITANTES DEL RECINTO EL LIMÓN, CANTÓN EL EMPALME, PROVINCIA DEL GUAYAS, AÑO 2017.

Por la presente autorizo a la Universidad Técnica de Babahoyo, hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen.

SÁNCHEZ RODRÍGUEZ KATHERINE LISSETH
CI. 131121169-0



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE
LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
MODALIDAD PRESENCIAL



CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL INFORME
FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIA A LA
SUSTENCIÓN.

Quevedo, 19 de Octubre de 2017

En mi calidad de Tutor del Informe Final del Proyecto de Investigación, designado por el Consejo Directivo con oficio N° 080, con fecha **17 de Julio del 2017**, mediante resolución N° **CD-FAC.C.J.S.E-SO-006-RES-002-2017**, certifico que el Señorita: **SÁNCHEZ RODRÍGUEZ KATHERINE LISSETH**, ha desarrollado el Informe Final del Proyecto titulado:

LA COMUNICACIÓN RESPONSABLE Y SU INFLUENCIA EN EL LENGUAJE EN LOS HABITANTES DEL RECINTO EL LIMÓN, CANTÓN EL EMPALME, PROVINCIA DEL GUAYAS, AÑO 2017.

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del Informe Final del Proyecto de Investigación y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar el Tribunal de sustentación designado para la defensa del mismo.

MSC. TORO TOLOZA ELISEO EFRAÍN
DOCENTE DE LA FCJSE



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE
LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
MODALIDAD PRESENCIAL



CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL LECTOR DEL INFORME
FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIA A LA
SUSTENTACIÓN

Quevedo, 20 de Octubre de 2017

En mi calidad de Lector del Informe Final del Proyecto de Investigación, designado por el Consejo Directivo con oficio N° 080, con fecha **17 de julio de 2017**, mediante resolución N° **CD-FAC.C.J.S.E-SO-006-RES-002-2017**, certifico que el **SEÑORITA SÁNCHEZ RODRÍGUEZ KATHERINE LISSETH**, ha desarrollado el Informe Final del Proyecto de Investigación cumpliendo con la redacción gramatical, formatos, Normas APA y demás disposiciones establecidas:

LA COMUNICACIÓN RESPONSABLE Y SU INFLUENCIA EN EL LENGUAJE EN LOS HABITANTES DEL RECINTO EL LIMÓN, CANTÓN EL EMPALME, PROVINCIA DEL GUAYAS, AÑO 2017.

Por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del Informe Final del Proyecto de Investigación y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar el Tribunal de sustentación designado para la defensa del mismo.

MSC. JADÁN SOLÍS PATRÍCIA YAJAIRA
DOCENTE DE LA FCJSE



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE
LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
MODALIDAD PRESENCIAL



RESUMEN

El presente proyecto de investigación, tiene como objetivo analizar de qué manera la comunicación responsable influye en el lenguaje en los habitantes del recinto El Limón, cantón El Empalme, Provincia Guayas. Con la finalidad de determinar la problemática existente y encontrar posibles soluciones a las mismas.

Para su ejecución se planteó una metodología de tipo empírica y descriptiva, se hizo uso del método deductivo, inductivo y analítico, se utilizó técnicas de investigación como la entrevista y la encuesta, a través de esta última se pudo extraer datos estadísticos con los cuales se pudo determinar la problemática; con respecto a la forma como la comunicación responsable influye o no en el lenguaje de los habitantes de este recinto.

En base a los resultados estadísticos obtenidos, se pudo indagar en una posible propuesta de solución, la cual busca fomentar valores, dar a conocer una parte de la Ley Orgánica de Comunicación y su Reglamento y del Código Orgánico Integral Penal, para que los habitantes del recinto El Limón, conozcan que cuando hacemos uso de nuestro lenguaje, lo debemos hacer de forma responsable.

A través de los valores impartidos, que más que enseñárselos a los habitantes de esta comunidad, se los ha es recordado, bajo supuesto de que estos sentimiento o pensamientos se encuentran presentes en sus corazones; y que lo único que es necesario es dejarlos salir, demostrando respeto al momento de emitir un comunicado o una información con relación a otra personas o de cualquier índole.

Con la cita de varios artículos de la ley de comunicación y su reglamento se pretende que, los residentes del recinto El Limón, conozcan que la información que emiten los medios de comunicación está regulada legalmente; y que de ser necesario como usuarios y ciudadanos en caso de no estar de acuerdo con algún contenido, pueden acudir a las dependencias de la Superintendencia de Comunicación y expresar su desacuerdo.

Con respecto a los artículos citados del Código Integral Penal, se pretende que los habitantes de la localidad sujeto de este estudio, puedan establecer diferencias al momento de transmitir una información de cualquier índole o en contra de una persona; puesto que para hacerlo deberían tener un sustento, caso contrario podrían contraer problemas legales.

Los métodos de estudio utilizados permitieron establecer la relación entre las variables, para demostrar la validez de la hipótesis planteada, se pudo concluir que la comunicación responsable que emiten las formas de comunicación, televisión, medios impresos y redes sociales, tienen gran influencia en el lenguaje de los habitantes del recinto El Limón y que es necesario instruir a estas personas para que puedan interpretar de una mejor manera la información recibida; para que al momento de replicarla tengan conciencia de no se puede emitir ningún comunicado sin el respectivo sustento, para evitar conflictos entre los residentes de la comunidad.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE
LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
MODALIDAD PRESENCIAL



SUMMARY

The present research project aims to analyze how the responsible communication influences the language in the inhabitants of the area El Limón, canton El Empalme, Provincia Guayas. In order to determine the existing problems and find possible solutions to them.

For its execution an empirical and descriptive methodology was proposed, the deductive, inductive and analytical method was used, research techniques such as the interview and the survey were used, through the latter it was possible to extract statistical data with which was able to determine the problem; with respect to the way in which the responsible communication influences or not in the language of the inhabitants of this enclosure.

Based on the statistical results obtained, it was possible to investigate a possible solution proposal, which seeks to promote values, make known a part of the Organic Law of Communication and its Regulations and the Integrated Organic Criminal Code, so that the inhabitants of the enclosure El Limón, know that when we use our language, we must do it in a responsible way.

Through the values taught, rather than being taught to the inhabitants of this community, they are remembered, under the assumption that these feelings or thoughts are present in their hearts; and that all that is necessary is to let them out, showing respect to

the moment of issuing a communiqué or information regarding another person or of any kind.

With the quotation of several articles of the communication law and its regulations, it is intended that the residents of the El Limón precinct know that the information broadcast by the media is legally regulated; and that if necessary as users and citizens in case of not agreeing with some content, they can go to the dependencies of the Superintendence of Communication and express their disagreement.

With respect to the cited articles of the Criminal Code, it is intended that the inhabitants of the locality subject of this study, can establish differences when transmitting information of any kind or against a person; since to do so they should have a livelihood, otherwise they could get legal problems.

The study methods used allowed to establish the relationship between the variables, in order to demonstrate the validity of the hypothesis, it was possible to conclude that the responsible communication emitted by the forms of communication, television, printed media and social networks, have a great influence in the language of the inhabitants of the grounds and that it is necessary to instruct these people so that they can interpret the information received in an improved way; so that at the moment of replication they are aware that no communication can be issued without the respective support, to avoid conflicts between residents of the community.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL



RESULTADO DEL INFORME FINAL DEL PROYECTO DE
INVESTIGACIÓN

EL TRIBUNAL EXAMINADOR DEL PRESENTE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, TITULADO: **LA COMUNICACIÓN RESPONSABLE Y SU INFLUENCIA EN EL LENGUAJE EN LOS HABITANTES DEL RECINTO EL LIMÓN, CANTÓN EL EMPALME, PROVINCIA DEL GUAYAS, AÑO 2017.**

PRESENTADO POR EL SEÑORITA: SÁNCHEZ

RODRIGUEZ KATHERINE LISSETH

OTORGA LA CALIFICACIÓN DE:

_____ *9,6* _____

EQUIVALENTE A:

Msc. Liliana Urquiza Mendoza
DELEGADO DEL DECANO

TRIBUNAL:

Msc. Eliseo Toro Toloza
DELEGADO COORDINADOR
DE CARRERA

Msc. Freddy Holguín Díaz
DELEGADO DEL CIDE

Ab. Isela Ferruz Mosquera
SECRETARIA DE LA
FAC.CC.JURIS.SS.EE



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL



INFORME FINAL DEL SISTEMA DE URKUND

En mi calidad de Tutor del Informe Final del Proyecto de Investigación de la señorita: **SÁNCHEZ RODRÍGUEZ KATHERINE LISSETH** cuyo tema es: **LA COMUNICACIÓN RESPONSABLE Y SU INFLUENCIA EN EL LENGUAJE EN LOS HABITANTES DEL RECINTO EL LIMÓN, CANTÓN EL EMPALME, PROVINCIA DEL GUAYAS, AÑO 2017.**, certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Anti plagio Urkund, obteniendo como porcentaje de similitud de **[10%]**, resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución.

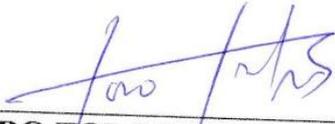
Considerando que, en el Informe Final el porcentaje máximo permitido es el 10% de similitud, queda aprobado para su publicación.

URKUND

Documento [KATHERINE_SANCHEZ_1311211690.doc](#) (D31484306)
Presentado 2017-10-19 22:56 (-05:00)
Presentado por lissethkarine92@gmail.com
Recibido etoro@in.utb@analysis.arkund.com
Mensaje Proyecto de investigación. [Mostrar el mensaje completo](#)

10% de estas 45 páginas, se componen de texto presente en 18 fuentes.

Por lo que se adjunta una captura de pantalla donde se muestra el resultado del porcentaje indicado.


MSC. TORO TOLOZA ELISEO EFRAÍN
DOCENTE DE LA FCJSE

ÍNDICE GENERAL

CARATULA.....	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
AUTORIZACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL	¡Error! Marcador no definido.
CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIA A LA SUSTENCIÓN	¡Error! Marcador no definido.
CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL LECTOR DEL INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIA A LA SUSTENTACIÓN	¡Error! Marcador no definido.
RESUMEN	vii
SUMMARY.....	ix
RESULTADO DEL INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	¡Error! Marcador no
INFORME FINAL DEL SISTEMA DE URKUND	¡Error! Marcador no definido.
ÍNDICE GENERAL	xiii
ÍNDICE DE TABLAS	xvi
ÍNDICE DE FIGURAS	xvii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO I DEL PROBLEMA.....	3
1.1. IDEA O TEMA DE INVESTIGACIÓN	3
1.2. MARCO CONTEXTUAL.....	3
1.2.1. Contexto internacional.....	3
1.2.2. Contexto nacional	5
1.2.3. Contexto local.....	7
1.2.4. Contexto institucional.....	8
1.3. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.....	10
1.4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
1.4.1. Problema general	11

1.4.2.	Subproblemas o derivados	12
1.5.	DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	12
1.6.	JUSTIFICACIÓN	13
1.7.	OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN.....	13
1.7.1.	Objetivo general.....	14
1.7.2.	Objetivos específicos	14
CAPÍTULO II MARCO TEÒRICO O REFERENCIAL		15
2.1.	Marco teórico	15
2.1.1.	Marco conceptual.....	15
	Comunicación.....	15
	Lenguaje, realidad social y estructura social	32
2.1.2.	Marco referencial sobre la problemática de investigación	33
	2.1.2.1. Antecedentes investigativos.....	33
	2.1.2.2. Categoría de análisis	38
	2.1.3. Postura teórica	40
2.2.	HIPÓTESIS	41
	2.2.1. Hipótesis general	41
	2.2.2. Subhipótesis general.....	42
	2.2.3. Variables	42
CAPÍTULO III RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN		42
3.1.	RESULTADOS OBTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	43
	3.1.1. Pruebas estadísticas aplicadas.....	43
	3.1.2. Análisis e interpretación de los datos	43
3.2.	CONCLUSIONES ESPECÍFICAS Y GENERAL.....	47
	3.2.1. Específicas	48
	3.2.2. General	48
3.3.	RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS Y GENERALES	49
	3.3.1. Específicas	49
	3.3.2. Generales	49
CAPÍTULO IV PROPUESTA TEÒRICA DE APLICACIÓN.....		50
4.1.	PROPUESTA DE APLICACIÓN DE RESULTADOS.....	50

4.1.1. Alternativa obtenida	50
4.1.2. Alcance de la alternativa	50
4.1.3. Aspectos básicos de la alternativa	51
4.1.3.1. Antecedentes	51
4.1.3.2. Justificación	53
4.2. OBJETIVOS	54
4.2.1. General.....	54
4.2.2. Específicos	54
4.3. ESTRUCTURA GENERAL DE LA PROPUESTA	55
4.3.1. Título.....	55
4.3.2. Componentes	55
4.4. RESULTADOS ESPERADOS DE LA ALTERNATIVA.....	90
BIBLIOGRAFÍA	91

ANEXOS

A: Matriz de consistencia del trabajo de la investigación

B: Ficha de la encuesta aplicada a los habitantes del recinto El Limón

C: ¿Cree que es importante el concepto del lenguaje de los habitantes para que exista una mejor comunicación?

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: La comunicación responsable influye en el lenguaje de los habitantes del recinto El Limón.	44
Tabla 2: Las formas comunicación (radio, televisión, medios impresos y redes sociales) influye en su lenguaje.	45
Tabla 3: La carencia de valores influye en la comunicación y el lenguaje.	46
Tabla 4: Un seminario de capacitación de relaciones humanas, mejoraría la comunicación de los habitantes.	47

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: La comunicación responsable influye en el lenguaje de los habitantes del recinto El Limón.	44
Figura 2: Las formas comunicación (radio, televisión, medios impresos y redes sociales) influye en su lenguaje.	45
Figura 3: La carencia de valores influye en la comunicación y el lenguaje.	46
Figura 4: Un seminario de capacitación de relaciones humanas, mejoraría la comunicación de los habitantes.	47

INTRODUCCIÓN

En el presente proyecto de investigación se realizó en base a la problemática la comunicación responsable y su influencia en el lenguaje en los habitantes del recinto El Limón, cantón El Empalme, Provincia del Guayas, año 2017

El proyecto cuenta con cuatro capítulos: en el primero hace referencia al enfoque que tienen los medios de comunicación a nivel mundial, nacional, local. Los dueños de los medios de comunicación están preocupados de obtener ganancias a través de la comunicación. Sin importarle que sucede con la información que están compartiendo con los individuos. También hace referencia a nuestro país de los cambios que existen gracias a la ley de comunicación, a los derechos y obligaciones que tiene el comunicador. Forma énfasis en la problemática que viven los habitantes por la manera que optan en comunicarse entre sí.

En este mismo capítulo se hace referencia a la importancia de los valores en la sociedad, los cuales cada día se pierden más, este tema se podría considerar como uno de los principales a tratar de sanear en el recinto El Limón, debido a que las personas no hacen conciencia cuando emiten un mal comunicado sobre otros individuos y de los problemas que se pueden presentar. Además en relación a este asunto, se hace referencia a la calumnia, considerada dentro del Código Orgánico Integral Penal como un delito; ya que si una persona no tiene sustentos para defender lo expuesto podría contraer acciones legales.

En el segundo capítulo hace referencia a los conceptos del significados de la palabra comunicación, de la creación de la comunicación, el rol que cumple el comunicador, la importancia y responsabilidad que tiene el comunicador ante la humanidad. A los antecedentes de tesis que existen sobre las dos variables, dar la perspectiva acerca de cómo se da la comunicación entre la humanidad.

En el tercer capítulo se establecen los resultados estadísticos obtenidos a través de la aplicación de una encuesta, la cual fue aplicada a una muestra de setenta y nueve personas. Elegidas aleatoriamente de una población de ciento treinta individuos; de la misma forma se pudo establecer las conclusiones y recomendaciones pertinentes a los datos extraídos.

En el cuarto capítulo se plantea una posible propuesta de solución, la cual está basada en la impartición de un seminario de Relaciones Humanas para los habitantes del recinto El Limón, el cual busca fomentar valores y dar a conocer una parte de la Ley Orgánica de Comunicación y su Reglamento y del Código Integral Penal, para mejorar el lenguaje de los residentes de esta comunidad; y promover una comunicación responsable entre los miembros de esta colectividad.

La comunicación es una responsabilidad y todo ser humano independientemente del rol que ocupe en la sociedad tiene el derecho y la obligación de recibir y emitir comunicados sustentables, respetivamente. Para el efecto se debe estar preparado para poder asimilarla de una mejor manera y evitar hacer distorsiones que puedan generar conflictos entre los miembros de una comunidad.

Uno de los resultados esperados con la aplicación de esta propuesta es que, los habitantes del recinto El Limón, conozcan que no se pueden emitir comentarios o malos comunicados sobre otras personas o sobre cualquier tema, puesto que de no tener los debidos sustentos esto podría ocasionarles graves sanciones.

También se esperaría que los residentes de este sector sepan que la información que transmiten los medios de comunicación es fidedigna, ya que hay una ley y un reglamento que los regula y que si como usuarios y ciudadanos nos percatamos de que las formas de comunicación están emitiendo contenidos que no están de acorde con nuestra forma de pensar; podríamos emprender acciones legales.

CAPITULO I

DEL PROBLEMA

1.1. IDEA O TEMA DE INVESTIGACIÓN

La comunicación responsable y su influencia en el lenguaje de los habitantes del recinto El Limón, cantón El Empalme, Provincia del Guayas, año 2017.

1.2. MARCO CONTEXTUAL

1.2.1. Contexto internacional

El enfoque a nivel mundial es crear información con fines de lucros dejando a un lado la comunicación y la responsabilidad hacia la sociedad, porque su finalidad es conseguir audiencia y ganancias económicas.

“En muchos sentidos en el mundo donde la información es la propiedad exclusiva de un puñado de personas, los magnates son hombres de negocios de todo tipo, experimentan una preocupante bulimia de adquisiciones, que les lleva a comprar los mayores diarios, cadenas de televisión y estaciones de radio del planeta. Ningún continente, ningún país parece escapar al apetito mediático de estos nuevos oligarcas: India, China, Estados Unidos, Europa” (Ferit F. Şahenk, 2016).

Cabe recalcar que esta problemática sobre hacer dinero con los medios de comunicación sin importar lo que se le otorgue a los usuarios, no es problema solo de los países de primer mundo antes mencionados, sino de todo el planeta en general, salvo en aquellos países en los que realmente son regulados todos los contenidos que emitan las formas de comunicación, como Corea del Norte por ejemplo; los ciudadanos son víctimas de empresas que a través de la publicidad buscan persuadir al cliente, usando todo tipo de

ideas para tratar de vender, que no decir de los programas de farándulas donde no importa desprestigiar la honra de las personas y sus familias, con el único objetivo de ganar audiencia y fortuna.

No se podría dejar de mencionar los reality, que lamentablemente lo ven en gran cantidad los menores de edad, donde las chicas y chicos visten ropa muy pequeñas y son sujetos de peleas y discusiones, seguramente estas actuaciones se convierten en modelos a seguir por muchos; pero lo que no se dan cuenta los ciudadanos es que realmente esto incurre en deteriorar el lenguaje de las personas.

¿Dónde se detendrán estos nuevos propietarios de los medios de comunicación?, con frecuencia su ambición es del mismo tamaño que sus medios, ilimitada la democracia más grande del mundo, varios canales de televisión que difunden información son propiedad de multimillonarios en la sombra (magnates del sector inmobiliario, políticos, dirigentes de la industria), y que algunos de estos canales se usan para chantajear, a favor de intereses personales, incluso para blanquear dinero. La cantidad de personas que no lleva la democracia en su corazón se ha apropiado de la mayoría de las cadenas de televisión del país» **(Ferit F. Şahenk, 2016)**.

Es notable que en todo el mundo los medios de comunicación son un arma muy importante para persuadir o dominar la mente de las personas, con el único fin de satisfacer la ambición de sus propietarios, y no solo con relación a la adquisición de dinero; sino relacionada a fines políticos e intereses personales. Es lo que sucede por ejemplo con el propietario de una cadena prestigiosa internacional, el cual se logró convertir en presidente de los Estados Unidos.

En el mundo donde la información es la propiedad y el privilegio de las personas que tienen mayores recursos económicos y con poder monetarios como lo son los magnates, personas de magníficos negocios, que realizan compras de los mayores diarios de información, cadenas de televisión y estaciones radiales de todo el planeta.

Ningún continente o país se salva del poder Autócrata, porque las empresas privadas han creado grandes transnacionales de la comunicación que pasa por sobre el Estado que cuyo objetivo no es comunicación responsable, es por eso que la información es un negocio donde las grandes compañías siempre están enmarcadas hacia el camino del interés personal o económico, si los dueños de los medios que son multimillonarios no dejan a un lado sus intereses, nunca la comunicación será libre y su objetivo será verse inmersa hacia la responsabilidad social.

1.2.2. Contexto nacional

En la actualidad el país está viviendo cambios en la comunicación responsable dado a que cuenta con la ley de comunicación que infiere:

Art. 71.- Responsabilidades comunes.- La información es un derecho constitucional y un bien público; y la comunicación social que se realiza a través de los medios de comunicación es un servicio público que deberá ser prestado con responsabilidad y calidad, respetando los derechos de la comunicación establecidos en la Constitución, los instrumentos internacionales y contribuyendo al buen vivir de las personas.

1. Respetar los derechos humanos y promover su plena aplicabilidad;

Contribuir al mantenimiento de la paz y la seguridad **(Registro Oficial Órgano Del Gobierno Del Ecuador, 2013).**

La información es derecho y un bien público, toda comunicación social que se da dentro del medio es un servicio público. Que deberá presentarla de una manera responsable y con calidad respetando todos los derechos que exige la Ley de comunicación, para contribuir a convivir entre la sociedad. Se debe respetar todos los derechos de las personas e incentivar al ser humano a utilizar La Ley que los ampara. La información debe ayudar a la ciudadanía a mantener la paz y seguridad.

Art. 10.- Normas deontológicas.- Todas las personas naturales o jurídicas que participen en el proceso comunicacional deberán considerar las siguientes normas mínimas, de acuerdo a las características propias de los medios que utilizan para difundir información y opiniones: 1. Referidos a la dignidad humana:

a. Respetar la honra y la reputación de las personas; b. Abstenerse de realizar y difundir contenidos y comentarios discriminatorios; y, c. Respetar la intimidad personal y familiar **(Registro Oficial Órgano Del Gobierno Del Ecuador, 2013)**.

Las normas de la ética que presenta los deberes y los principios del comunicador regulan anomalías dentro de la comunicación. Es por eso que todas las personas y medios que intervienen dando información y opiniones, tendrán que respetar la honra y reputación de las personas, no pueden transmitir cualquier tipo de opiniones o comentarios discriminatorios.

Su enfoque es transmitir comunicación y generar que cierta población quieran instruirse a conseguir un excelente léxico y comportamiento responsable, el gobierno está motivando a las personas que son analfabeta que aprendan a comunicarse de una forma adecuada para así poder entablar diálogos si miedo alguno.

La ley de Comunicación y su Reglamento nace en el Ecuador, con la finalidad de hacer frente a un poder mediático que ha estado acostumbrado a hacer frente a los políticos, desinformando y hasta tumbando gobiernos. La idea de creación de esta ley fue del presidente Rafael Correa, quien gobernó al Ecuador durante 10 años, aunque en la actualidad la consecución de su gobierno encabezada por Lenin Moreno la quiero dar de baja.

Mucho medios y periodistas, nacionales e internacionales, han manifestado que la Ley de Comunicación en el Ecuador es anti libertad de expresión, pero en realidad lo que busca es que las formas de comunicación le otorguen contenidos éticos a los usuario; y le brinda la oportunidad a los ciudadanos de poder regularla en caso de no estar de acuerdo con alguna información.

Se debe mencionar que los medios de comunicación tienen gran influencia en las mentes de las personas, la mayoría de temas que tratamos con nuestros amigos y vecinos, son sobre ideas recibidas por estas formas de hacer periodismo, por lo tanto sí debería existir una ley que regule los contenidos que emiten las formas de comunicación.

En este apartado se debe hacer hincapié, sobre la existencia de otro documento legal que también regula la información en el Ecuador, como es el Código Orgánico Integral Penal, el cual indica que si una persona emite algún tipo de calumnia sobre otra, este comunicado debe tener los respectivos sustentos; puesto que si no los tiene, este caso podría derivarse en problemas penales (**Correa Delgado, Código Orgánico Integral Penal, 2014**).

Es muy importante que se establezca que esta base legal, relacionada con el Código Orgánico Integral Penal, no solo afecta a los medios de comunicación, cualquier persona dentro del Ecuador, que cometa una falta relacionada a este tipo de problemas, puede ser sancionado legalmente.

1.2.3. Contexto local

En la actualidad el cantón El Empalme cuenta con algunos medios de comunicación, los cuales brindan a la ciudadanía la transmisión de información, en ellos se imparte noticias, programas de entretenimiento, enlaces políticos, juegos deportivos, ayuda solidaria.

La información que se comparte es en base a los hechos que suceden dentro del cantón y de otras de provincias del Ecuador, el enfoque de los medios de comunicación es ser el medio más sintonizado, para que suceda esto se debe dejar a un lado los intereses personales, políticos; la comunicación se debe de dar de una manera compleja clara y concisa para crear contenidos de manera responsable.

Los datos que se imparte traerá consigo cosas positivas así como negativas, porque la comunicación que se da a través de los medios de comunicación estará sujeto a ser percibido de varias formas, los hechos que se expresan en los medios deberían ser comprobado de una manera eficaz en ir a la fuente oficial y no dar noticias a medias dejando vacíos en los receptores.

Los medios de comunicación locales, hacen gran esfuerzo por subsistir, un mismo periodista busca las publicidades, elabora los contenidos de las noticias y de los programas y además el mismo es quien las presentan ante los ciudadanos. Pero tienen un gran objetivo, el cual es informar a la comunidad, es poco común palpar que algún medio de comunicación de la localidad utilice sus facultades para desinformar a la población, a pesar de que estas empresas no se manejen para generar tanto lucro, se utiliza para informar a la comunidad y se podría decir hasta de manera desinteresada.

1.2.4. Contexto institucional

En el recinto existe un fenómeno que se ve empañado por ciertos habitantes que crean modismos vulgares, y optan en expresarse con palabras sin significado alguno que este sea amparado por la Real Academia Española de la lengua, no solo se ve reflejado en los niños, jóvenes sino también en los adultos. El dialogo y el comportamiento de los ciudadanos, cambia de acuerdo al momento, circunstancias, y esto genera que su manera de hablar sea de acuerdo a la situación que vive, y sean sin credibilidad alguna porque emiten criterios sin juicios de valor.

Los habitantes están sumergidos en un ambiente lleno de críticas despectivas chismes, burlas, vocabularios obscenos y esto provoca que los habitantes adopten diálogos erróneos que hace que todos caigan en un pésimo léxico.

Los niños escuchan y piensan que es correcto el vocabulario que utilizan sus padres, amigos, vecinos, ellos se forman con el dialecto de carencia de valores, ocasionando que el en recinto se promueva poco interés de aprender a hablar bien para llegar poder relacionarse con personas que piensan de una manera diferente.

Comparten informaciones con sentido de difamación hacia las demás personas, y esto promueve a que los ciudadanos lleguen al punto de incentivar la violencia, las autoridades deberían de fomentar en el recinto que los habitantes traten de mejorar su relación y dialogo para así llegar a tener un mejor trato y rescatar los valores.

Seguramente la carencia de valores y el desconocimiento de aspecto legales que regulen la comunicación o la información que se transmite, afecta de manera directa e indirecta en el lenguaje y el comportamiento de los habitantes del recinto El Limón.

Los valores son sentimientos o pensamientos que los residentes del recinto El Limón, creen haber perdido, sin darse cuenta que siempre los han tenido en sí mismo, seguramente al recordarlo es posibles que antes de emitir malos comunicados en contra de otra persona, lo pensemos muchas veces.

Es importante que todas las personas, no importa de qué localidad sea o el rol que represente en la sociedad, conozcan de aspectos legales, por ejemplo, en el Ecuador existe una ley de comunicación que regula los contenidos que las formas de comunicación transmiten a través de sus programas y que en caso de que los ciudadanos no estén de acuerdo con esos contenidos pueden hacérselos saber y pedir que se emitan otros más apropiados.

Lo que se pretende expresar con el párrafo anterior es que, si los medios de comunicación a pesar de que cuentan con la credibilidad que por naturaleza se generan, son regulados por una ley, entonces los ciudadanos del recinto El Limón deben comprender que no están en la capacidad de emitir ningún tipo de mal comunicado en contra de otra personas; puesto que esto podría desencadenarse hasta en problemas legales.

1.3. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

La comunicación es la relación de intercambiar mensaje con otro ser humano. Desde la aparición de los primeros habitantes descubrieron la importancia que tenían relacionarse con otra persona, y es allí donde nació la necesidad de expresar lo que sentían, de compartir emociones, y así mismo escuchar.

Desde que surgió el llevar mensajes con otra persona el enfoque era que los seres humanos tuvieran más interacciones sociales, porque la información tiene principios fundamentales y maneras distintas de manifestarse como lo es con gestos, miradas, movimientos, señales.

La responsabilidad es la virtud en la que todas las personas deben asumir la consecuencia de decisiones y acciones tomadas, esto debe comprometer a transmitir el impacto a la sociedad, de una manera positiva o negativa, recalando que en ella se enfoca la capacidad de dar respuestas de la acción de sus propios actos, para un mayor compromiso al momento de informar.

La comunicación responsable está en constante cambios, porque el comportamiento del ser humano cambia de acuerdo al momento o la circunstancias, y esto genera que su manera de expresarse sea de acuerdo a la situación que vive, su dialogo es de poca carencia y credibilidad alguna porque emiten criterios sin juicios de valor.

En la actualidad cada día aparecen nuevos modismos vulgares o formas cortas de decir algo, pero esto está afectando las relaciones sociales, el cual ocasiona que obtengan un léxico no apropiado al entablar un dialogo. Generalmente en el recinto el Limón cantón El Empalme, influye un fenómeno de la desinformación que emiten sin juicios no contrastados, lo cual ocasiona que la comunidad crea en indagaciones no confirmadas, olvidando lo que realmente significa la comunicación, para llegar a tener buenas relaciones humanas.

Los habitantes están haciendo uso de un lenguaje no apto entre la comunidad entera, se está perdiendo el verdadero valor que tiene la comunicación que es relacionarse entre los seres humanos de una manera eficaz y concisa.

Si no se hace conciencia de lo que está sucediendo en el recinto habrán consecuencias fatales porque la violencia genera más violencia, es por eso que se debe recurrir a incentivar a los habitantes que deben de cambiar su manera de relacionarse, comunicarse porque de la forma que lo hacen está mal, y eso ocasionará que se termine de dañar la relación humana entre la comunidad.

Es importante que los habitantes del recinto El Limón, comprendan que cuando se emite un mal comunicado en contra de otra personas, se está tirando al piso los valores personales, además podría ser apropiado que infieran acerca de la existencia de argumentos legales que restringen los contenidos emitidos por los medios de comunicación y que en caso de dañar la honra de otra personas, eso podría desencadenar en aspectos legales.

1.4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.4.1. Problema general

¿De qué manera la comunicación responsable influye en el lenguaje de los habitantes del recinto El Limón, cantón El Empalme, Provincia del Guayas?

1.4.2. Subproblemas o derivados

- ¿Cuáles son las formas de la comunicación responsable en el recinto el Limón del cantón El Empalme, Provincia del Guayas que influye su lenguaje?
- ¿De qué manera el comportamiento de los habitantes afecta su lenguaje en la comunicación responsable en el recinto el Limón del cantón El Empalme, Provincia del Guayas?
- ¿Qué valores influyen en la comunicación responsable en el recinto el Limón del cantón El Empalme, Provincia del Guayas?

1.5. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Delimitación espacial

El presente proyecto de investigación se desarrollará en el recinto El Limón del cantón El Empalme de la provincia del Guayas en el año 2017.

- **Aspecto:** La comunicación responsable y su influencia en el lenguaje
- **Línea de investigación de la carrera:** Lenguaje, comunicación y estilos periodísticos
- **Sub- líneas de investigación:** Comunicación y su relación con grupos humanos: género, grupos vulnerables e interculturales.

Delimitación temporal

Este trabajo de investigación se realizara en el año 2017.

1.6. JUSTIFICACIÓN

La presente investigación tiene el objetivo de conocer las características de la comunicación responsable y su influencia en el recinto El Limón, cantón El Empalme provincia del Guayas, ha sido considerada debido al fenómeno que vive la comunidad, el cual es un proceso que los habitantes no pueden hacer, comunicarse libremente, porque el comportamiento se ve reflejado por la manera de actuar, por la falta de dominio de palabras y es donde existen carencia de información, socialización y falta de valores.

El principio general de la comunicación es que debe ser clara y precisa, pero detectamos que el mensaje transmitido a menudo no se percibe ni se comprende por el receptor, lo importante de la información es que debe de unir a la humanidad no separarla por conflictos personales o comunicación irresponsable o de rumores. Es interesante conocer cuáles son las formas variadas de las comunicaciones y del uso del lenguaje y las interpretaciones que se dan en el recinto El Limón, y se debe constatar una verdad teórica, para poder determinar los problemas detectado que en la comunidad los habitantes tienen conflictos de comunicación y comentario de intereses políticos que llevan a un uso de lenguaje empobrecido, y esto ocasiona, caer en el juego de la desinformación.

Este trabajo de investigación beneficiara a los habitantes del recinto El Limón Cantón El Empalme, provincia del Guayas, y así despertara el interés de los habitantes, para aprender y adoptar nuevas manera de expresarse.

1.7. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

1.7.1. Objetivo general

Analizar de qué manera la comunicación responsable influye en el lenguaje en los habitantes del recinto El Limón, cantón El Empalme, Provincia Guayas.

1.7.2. Objetivos específicos

- Estudiar las formas de la comunicación y el lenguaje de los habitantes del recinto el Limón del cantón El Empalme, Provincia del Guayas.
- Determinar de qué manera el comportamiento de los habitantes afecta su lenguaje en la comunicación responsable en el recinto el Limón del cantón El Empalme, Provincia del Guayas.

- Desarrollar seminarios de capacitación de relaciones humanas y buenas prácticas de comunicación responsable en el Recinto El Limón del Cantón El Empalme Provincia del Guayas.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO O REFERENCIAL

2.1. Marco teórico

2.1.1. Marco conceptual

Comunicación

La Comunicación es un proceso de intercambio de indiscutible valor realizado por la humanidad a lo largo del tiempo, para consolidar relaciones sociales que permiten al ser humano apartarse de las demás especies en su capacidad de creación de condiciones propicias para la elaboración de ideas, códigos y lenguajes necesarios para la convivencia de personas de diferente sexo, edad, genero, credo etc. Sin embargo la comunicación es más que un proceso de intercambio solo de signos compartidos (**Morales Pozo & Torres Tobar, 2009**).

La comunicación es el desarrollo del intercambio de ideas dándole valor las propias personas a lo largo del tiempo, para fortalecer las relaciones sociales, que distinguen al ser

humano de las demás especies gracias a la capacidad de crear situaciones favorables para la elaboración de ideas, símbolos, e idiomas necesarios que sirvan para ayudar convivir entre las personas de diferente sexo, edad, raza, costumbres. Es por eso que la comunicación es más que un transcurso de intercambio solo de signos compartidos.

Rol o papeles del comunicador

Los roles uniforman las conductas que los individuos deben tener en una posición; para ello se establecen reglas y normas; se dictan leyes y se imponen castigos; surgen creencias, valores y costumbres distintivas de cada grupo, y, mediante la interacción de los diferentes estratos o niveles sociales, el grupo vive y se desarrolla de manera interdependiente para formar lo que llamamos sociedad (**Fonseca, Correa, Pineda, & Lemus, 2011**).

Los roles forman conductas que las personas deben de tener su propio punto de vista, por eso se establecen normas y reglas, se establecen leyes y se asignan sanciones, nacen creencias, valores y hábitos diferentes de cada grupo de la sociedad, mediante la relación de otras características y clases sociales, los grupos viven y se desarrollan de manera dependiente para así poder integrarse a lo que llamamos sociedad.

Por consiguiente, en todos los roles que desempeñamos en un sistema social, al comunicarnos con los demás, cumplimos también el rol de comunicadores. Cada uno de nosotros cumple varios roles, de los que cada rol exige una conducta y una forma de comunicarnos que va de acuerdo con las normas establecidas para esa posición específica dentro del grupo social en que vivimos; sin embargo, las personas llegan a actuar y hablar diferente, pues valores, actitudes y habilidades personales influyen en el seguimiento de las normas esperadas, haciendo que éstas se modifiquen o no se cumplan; surgen así dos tipos de conductas (**Fonseca, Correa, Pineda, & Lemus, 2011**).

Es por eso que los roles que se desempeñan dentro de la sociedad al instante de comunicar con las demás personas se desempeña el rol de comunicadores. Cada ser

humano tiene consigo varios roles, del cual cada rol requiere una dirección y una forma de comunicarnos que se encuentra con cada normas señalada determinada dentro de la sociedad en la que existimos.

Es por eso que las personas pueden desenvolverse y hablar diverso ya que los valores, cualidades, destrezas personales hace que cada individuo haga cambios o al mismo tiempo no se cumplan es así que surge los tipos de conductas.

Habilidades de la comunicación verbal

Las habilidades de comunicación verbal son destrezas de pensamiento para idear, seleccionar y organizar un lenguaje con la finalidad de producir mensajes comprensibles y coherentes. La preparación verbal es indispensable para hablar. El hombre, aun sabiéndose poseedor de conocimientos y cualidades para hablar ante los demás, puede sugestionarse negativamente respecto de sus habilidades de pensamiento para producir mensajes (Fonseca, Correa, Pineda, & Lemus, 2011).

Las destrezas de comunicación oral son habilidades de pensamiento para reflexionar sobre la selección y el orden de establecer un lenguaje con el propósito de provocar entre la sociedad mensajes claros y que tenga relación sobre algún tema en discusión. El desarrollo verbal es necesario para llegar al diálogo.

El ser humano, sabiendo que es heredero de conocimientos y cualidades y aptitudes para así poder hablar antes los demás, podrá influirse de forma negativa porque dudara de las habilidades de las ideologías que tiene para poder llegar provocar mensajes.

Tal incapacidad o incompetencia verbal surge casi siempre por la falta de confianza en sí mismo debido al desorden de ideas, al desconocimiento del lenguaje o a la falta de preparación en algún tema y al desinterés por comunicarlo. Son muchos los casos de

personas que, con un reducido caudal de conocimientos, están siempre dispuestas a hablar de cualquier tema y, quizás inconscientes de su responsabilidad, se lanzan a opinar, recomendar y afirmar sobre lo que conocen muy poco (**Fonseca, Correa, Pineda, & Lemus, 2011**).

La imposibilidad o ignorancia verbal nace constantemente por la falta de seguridad que tiene cada individuo al no tenerse fe en sí mismo, esto se debe a la desorganización de ideas, sobre la ignorancia del lenguaje y la falta de elaboración sobre algún tema y a la falta de ganas por comunicarlo. Siempre estarán dispuestas a dialogar sobre cualquier situación, pero así mismo son subconscientes de la responsabilidad que trae consigo al momento que se lanza opiniones, recomendaciones y afirmaciones sobre cosas que no tienen conocimiento alguno.

Otros, con gran audacia, tratan de comunicar ideas por la gran convicción que tienen de ellas, pero cuando exponen sus puntos de vista hacen notoria su falta de preparación lingüística y su pobreza de vocabulario, luego van de tropiezo en tropiezo al hablar, terminando por retirarse debido a su falta de habilidad verbal. La preparación verbal infunde una sensación activa que puede dar mayor autoridad y confianza al comunicador a la vez que ahuyenta las influencias negativas que lo cohiben en el momento de expresarse (**Fonseca, Correa, Pineda, & Lemus, 2011**).

Mientras otros con gran valentía, tratan de comunicar opiniones de acuerdo a la gran seguridad que tienen de sobre ellos mismos, pero cuando empiezan a explicar sus puntos de vista se refleja la falta de desarrollo lingüísticas en base por su escasez de vocabulario, después lo que obtienen es imperfección al momento de hablar. Y esto ocasiona que terminen apartarse debido a la falta de destreza verbal. El desarrollo verbal provoca una sensación de superación porque al obtener autoridad y confianza en sí mismo reaccionaran apartando las influencias negativas que reprimen sus sentimientos y destrezas al momento de expresarse.

La palabra es poder es una frase popular que se oye frecuentemente; la palabra resulta más poderosa y efectiva cuando está afianzada en la preparación reflexiva y juiciosa que nos lleva a estructurar y dar forma correcta a nuestros mensajes verbales. El desarrollo de las habilidades verbales guarda una relación muy íntima con la preparación, el conocimiento, la inteligencia y la convicción de ideas (**Fonseca, Correa, Pineda, & Lemus, 2011**).

Con un refrán que dice la palabra tiene poder es muy frecuente escucharla ante la sociedad, porque la palabra resulta tener más poder y efecto cuando está consolidada en el desarrollo de la reflexión de juicios que lleva a distribuir y dar forma educada de los mensajes verbales que se quieren dar. Para que se el progreso de las destrezas verbales tiene que ver con la relación que lleva con la preparación, conocimiento, razón y seguridad de sus ideologías.

Prepararse verbalmente es obrar con inteligencia y precisión. Tener conocimiento implica conocer bien el tema, seleccionarlo, estudiarlo e impregnarse de sus ideas. Tener convicción es dar vida a las ideas y poner entusiasmo al comunicarlas, de ahí que los grandes pilares que sostienen las habilidades verbales (**Fonseca, Correa, Pineda, & Lemus, 2011**).

Capacitarte personalmente es elaborar con inteligencia y claridad. Porque para obtener conocimiento implica estar bien empapado sobre el tema seleccionado, debe ser estudiado y absorber todas las ideas más relevantes.

Se debe adquirir seguridad para así dar paso a las ideas opiniones y tener fe y entusiasmo en uno mismo, para al momento de comunicar porque eso es el único pilar fundamental para sostener destrezas verbales.

Qué es responsabilidad

La responsabilidad es el valor principal que tienen todos los seres humanos dentro de su conciencia, esta es la que permite que puedan reflexionar, participar, compartir, orientar y valorar las consecuencias de los actos, todo va enfocado dentro de la moral.

Cuando pasa al plano de la ética es donde deben de colocarlos en prácticas los valores adquiridos, perduradas estas cuatro ideas para constituir la extensión de las acciones y así poder afrontarla de la manera pasiva y completa, estas deben ser base para siempre llevar a un mejoramiento personal de cada ciudadano, pueden darse en el aspecto laboral, social, cultural.

El conocimiento de la responsabilidad se la logra a través de la práctica y conocimiento que se logra con el transcurso de la vida, porque los seres humanos deberán tomar sus propias decisiones y lo deben hacer basándose en las normas de su propia conciencia, aprobando el valor de lo que se quiere lograr y recordando que toda acción trae consigo consecuencias, y esto lleva asumirlas.

Responsabilidad del comunicador

Saber escuchar activamente es responsabilidad indispensable para lograr la identificación con otras personas; deben aprender a escuchar, para estar preparado y sí poder lograr el entendimiento de las ideas y poder obtener participación afectiva al momento de comunicarse.

El poder escuchar afectivamente es la habilidad de comunicación que trae consigo exigir responsabilidad en cualquier situación, esto hace que fluya intercambio de información útil para generar información con veracidad en la transmisión y así mismo recibir ideas que contiene los mensajes.

El saber escuchar hace que el ser humano pueda ser comprendido y respetado, a la vez que nos da credibilidad, con la que ganamos la confianza de los demás; éstos, al ser escuchados con atención, reciben la satisfacción de ser “atendidos”, también se incrementan, en el escucha, las habilidades de libertad y flexibilidad para llegar al éxito en la comunicación.

Es la participación afectiva la que permite aprender a anticipar los probables efectos en nuestro encuentro comunicativo. El comunicador debe tener conciencia de que el proceso de comunicación es recíproco y tiene consecuencia, es por eso que el éxito en la comunicación depende de la relación del emisor y del receptor. La dinámica de la comunicación es la relación que se obtiene con el intercambio de mensajes.

“Una Comunicación Responsable es sinónimo de gestión responsable”

Toda Comunicación debe ser responsable. No obstante, traduzco Comunicación Responsable como la gestión del diálogo con los grupos de interés con criterios de transparencia, veracidad y utilidad, entiendo que la Comunicación Responsable no se limita a la comunicación de las acciones de Responsabilidad Social con un sentido instrumental. Una Comunicación Responsable es sinónimo de gestión responsable (Velasco, José Manuel, 2009).

La comunicación debe estar sujeta a la responsabilidad, sin olvidar la misión que tiene la comunicación responsable que es el dialogo, rodeadas con personas hacia el mismo fin que es claridad, autenticidad y beneficio.

No debe de enfocarse solo en la comunicación de las misiones de responsabilidad general. La comunicación responsable es la semejanza que tiene la misión que es ser responsable.

Génesis de la comunicación

La teoría de la comunicación estudia la capacidad que poseen algunos seres vivos de relacionarse con otros seres vivos intercambiando información. La teoría de la comunicación es una reflexión científica muy nueva, pero, en cambio, su objeto de estudio- la comunicación es una actividad muy antigua **(Serrano, Manuel Martín, 1981)**.

La teoría de la comunicación trabaja en la capacidad que tiene todos los seres vivos de convivir con otros seres, cambiando información. La teoría de la comunicación es una meditación científica nueva, porque el objeto de estudio la comunicación es surgimientos de actividades antiguas.

Actores de la comunicación

Las aptitudes comunicativas conseguidas por otras especies que antecedieron al hombre aportaron el capital evolutivo cuya herencia hizo posible la comunicación humana. Esas aptitudes se amplían y se modifican profundamente cuando resultan modeladas por la propia evolución de nuestra especie. La evolución del hombre ha sido guiada por dos nuevos factores de cambio: la sociedad y la cultura. Pero a su vez, estas creaciones del hombre han requerido, como condición necesaria (aunque no suficiente) la generalizaciones de las relaciones comunicativas a todo el de la interacción humana **(Serrano, 1980)**.

Las capacidades expresivas obtenidas por otras especies que precedieron al hombre y contribuyeron fundamental en lo evolutivo y el legado hicieron posible que se diera origen a la comunicación humana. La capacidad se ampliaba y modificaban intensamente cuando resultaban formadas por la misma evolución de la especie. La evolución del hombre ha sido creada por dos nuevos principios de cambio la sociedad y cultura. Estos dos principios el hombre ha ampliado las relaciones comunicativas en el contorno de la interacción con el ser humano.

Comunicación humana

Comunicarse efectivamente es expresar y comprender todo aquello que mejora una relación humana y permite alcanzar mejor los objetivos compartidos, es decir aquello que agrega valor a tal relación. Habrá cosas que no vale la pena decir. Cosas con las cuales no se va a ganar nada, ni uno mismo ni la persona con la que nos comunicamos. Peor aún, hay cosas que dañarán la relación si se comunican.

Toda comunicación genera consecuencias en los demás. Nosotros afectamos a los demás con nuestra comunicación y de eso tenemos que hacernos cargo. No hay palabras inocentes. Todas las personas son responsables de lo que sienten, piensan, dicen o hacen y del efecto que esto tiene sobre los demás. Y si el efecto que estoy produciendo no es el que quiero, tengo que revisar con detalle cómo me estoy comunicando **(Barquero, 2003)**.

La comunicación es expresar y comprender todo de la manera más efectiva, en todo lo que puede mejorar la relación humana, para así poder alcanzar todos los objetivos compartidos, es decir todo lo que añade sentido a la relación. Existirán cosas que no valdrá la pena decir, las cuales no te harán ganar nada, ni uno mismo ni la otra persona que está recibiendo el mensaje. Existirán cosas que si se comunica hará que se la dañe la relación.

Toda comunicación trae consigo consecuencias sea positivas o negativas en los demás al momento de comunicar. Con la comunicación se puede afectar a las personas es por eso que deben hacerse cargos de lo que dicen. No hay palabra inocente que no vayan a herir. Todos son responsables de lo que piensan, sienten, opinan y hacen, y la consecuencia que ocasiona en los demás, si el efecto que estas causando no es el que esperabas, tienes que ver pausa como te estas comunicando para así descubrir cuál es el error.

La comunicación va de la mano de la autorrealización. Mejorar nuestra comunicación requiere que mejoremos “lo que comunicamos”: que está totalmente “impregnado” de nuestro estado interno de conciencia. Para mejorar nuestra comunicación tenemos que convertirnos en “mejores personas”: más maduros, considerados, flexibles, alegres,

compasivos, disciplinados, creativos. Mientras mejor nos sintamos internamente, mejor se “sentirá” nuestra comunicación **(Barquero, 2003)**.

La comunicación va junto a la autorrealización. Para que sea perfecta la comunicación, se debe de empezar a corregir lo que comunicamos, y es absorbido por el estado íntimo de la conciencia. Para lograr obtener una comunicación sin errores, lo primero que se debe realizar es aprender hacer mejores personas, más sensatos, respetuosos, alegres, sensibles, disciplinados, imaginativos.

La educación como un hecho

El ser humano, cuando nace, no tiene patrones de conducta previamente determinados tal y como sucede con el resto de las especies. Por eso necesita relacionarse con los demás miembros de su comunidad para configurarse como persona, ya que si ello no sucediese, desarrollaría formas de comportamiento que poco o nada tendrían que ver con las de la especie humana **(Navas, 2004)**.

Las personas desde que nacen, no tienen modelos de conducta definidos es igual lo que ocurre con el resto de las especies. Es por eso que requiere relacionarse con los miembros de su colectividad para obtener mejor relación entre las personas, porque si no sucediera se desarrollaría formas de comportamiento que no van con la especie humana.

Según la teoría de Navas, “La educación se justifica en la necesidad que tiene el individuo de recibir influencias de sus iguales para dotarse de las características que son propias de los humanos, apoyándose en la plasticidad orgánica que posibilita tales procesos. Mediante el concurso de la influencia social, el sujeto adquirirá formas de conducirse y de percibir la realidad propia de su colectividad. Por otra parte, la cultura, concebida como realidad inventada por el hombre para entender el medio que le circunda, propondrá al sujeto todo tipo de argumentos y de interpretaciones de la realidad, con la

pretensión de que su adaptación al mundo cultural se lleve a cabo convenientemente” (Navas, 2004).

Navas detalla que la educación es la justificación sobre las necesidades que tiene cada individuo de recibir influencias, para transmitir las características propias de todos los humanos, para ser moldeado y poder cambiar los procesos. Mediante la participación de la influencia social, cada persona adquirirá la forma de orientar y percibir el realidad del diario vivir de su comunidad. La cultura concebida como la realidad ficticia por el hombre para así entender el medio que lo rodea, plantearán al ser humano estar sujeto a todo tipo de manifestaciones y comentarios acerca de la realidad, con la petición de que su adaptación al mundo cultural se lleve de la mejor manera.

En todo ello, la educación tiene una presencia fundamental, pues persigue dotar al sujeto de lo que en un principio no posee, con el objeto de mejorarlo, tomando como referente los ideales sociales asumidos colectivamente. Desde una óptica formalizada, a través de la escuela, la educación se ofrece como un mecanismo privilegiado de socialización, al tiempo que utiliza la cultura, una selección de la misma, como material de transmisión, precisamente en el proceso de socialización (Navas, 2004).

Es por eso que la educación tiene la existencia fundamental, porque persigue conceder al sujeto de lo que en principio lo tiene, para llegar al objeto y mejorarlo, tomando como pertinente los ideales sociales obtenidos dentro de la comunidad. Desde una visión formalizada, dentro de la escuela, es la educación la única que brinda mecanismo predilecto de socialización, es por eso que la cultura es la selección de materiales de transmisión para que se de la socialización.

Técnicas de la comunicación

Una comunicación eficiente es el elemento fundamental de la participación y esencial para crear una estrategia para la participación. Este capítulo examina los métodos para comunicarse, tanto de manera formal como informal, con las personas afectadas por una situación de crisis. La comunicación formal se lleva a cabo mediante reuniones, grupos focales, etcétera, mientras que la comunicación informal es más oportunista, por ejemplo, charlar simplemente con personas mientras se recorre una comunidad. **(Urgence Rehabilitation Développement, s.f).**

La comunicación eficaz es el elemento primordial de la colaboración y principal para crear la habilidad de la cooperación. Esta parte examina las técnicas para poder lograr comunicarse, y así poder obtenerla de una manera formal o informal, con las que se sienten afectadas por cualquier situación de crisis.

La comunicación formal se lleva a cabo mediante reuniones, asambleas, mientras que la comunicación informal que se establece entre los miembros de una organización por relaciones charlas afectivas con personas dentro de su comunidad.

Existen ventajas y desventajas en los dos tipos de comunicación: la comunicación informal es a menudo anecdótica y por tanto puede ser partidista, pero es también menos forzada con lo que es más probable que las personas digan lo que realmente piensan. Sin embargo, resulta más fácil controlar la comunicación en contextos más formales y como las comunidades tendrán una mayor responsabilidad sobre lo que dicen y, a menudo **(Urgence Rehabilitation Développement, S.F).**

Constan ventajas y desventajas en los tipos de comunicación, la informal casi siempre es narrada como anécdotas y puede existir la participación entre los ciudadanos, porque es más común y es menos forzada a utilizar un excelente léxico es por eso que las personas obtienen una manera fácil de decir lo que realmente piensan. Es por eso que resulta factible intervenir la comunicación en contenidos formales, porque las comunidades tendrían mayor responsabilidad de lo que dicen, opinan a menudo.

No es necesario elegir entre una forma de comunicación y la otra, ambas deberían formar parte de la estrategia. La forma en la que nos comunicamos, es decir, nuestra actitud y comportamiento, es tan importante como el método elegido, y es la clave para conseguir una participación que tenga éxito. El origen, condición social, género, edad, profesión, experiencia o conocimiento de la zona influyen en la imagen que la gente tiene de nosotros (**Urgence Rehabilitation Développement, s.f**).

Por eso no es necesario elegir entre ninguna forma de comunicación, porque ambas deberían formar parte de la habilidad. La manera en que se comunica como lo es la actitud el comportamiento, es importante ver que técnica es escogida al momento de comunicar, porque debe ser clave para obtener que exista participación y lograr que tenga éxito.

Todo influye como lo es el origen, condición social, sexo, edad, profesión, experiencia y conocimiento de la zona, porque esa será la imagen que tendrá la comunidad de cada una de las personas.

La comunicación como disciplina

Siendo éste el sustento teórico para la realización de un producto comunicativo es imperativo que su punto de partida sea la comunicación entendida no como una ciencia ya que para ello debería poseer “un objeto, método y teoría propios” sino más bien como un campo disciplinario.

Paradigmas de la comunicación

Un paradigma es un gran patrón teórico que articula métodos que son compartidos por una comunidad sea ésta social o científica, los paradigmas influyen en la percepción que poseen los individuos de la realidad. Thomas Kuhn define a los paradigmas como: “conjunto de suposiciones interrelacionadas respecto al mundo social que proporciona un marco filosófico para el estudio organizado de este mundo” (**Fierro, 2010**).

Los paradigmas pueden ser considerados además como guías para los estudiosos de una disciplina pues exponen la problemática a la que se debe orientar el análisis, es decir, desde la visión científica un paradigma es un modelo de solución a ciertas problemáticas científicas concretas utilizado en la práctica por una comunidad científica, generando tradiciones investigativas que devienen del éxito obtenido en experiencias previas en un periodo de tiempo determinado **(Fierro, 2010)**.

Un paradigma es un modelo de teorías y métodos que son compartidos en una misma comunidad de manera social o científica. Los paradigmas intervienen en el ser humano porque se basan de qué forma o manera ven o vive la realidad.

Los conflictos dentro de la comunicación

Aunque en el lenguaje común utilizamos «conflicto» para referirnos a algo que es negativo, sin embargo si profundizamos un poco podremos darnos cuenta de cómo el conflicto está presente en cada una de nuestras actividades. En realidad los conflictos no hacen sino describir cómo los humanos, por el simple hecho de vivir, nos encontramos con ciertos problemas en nuestra relación con los demás, e incluso con nosotros mismos. De esta manera, conflicto es una palabra que no podría ser sustituida por vida **(Muñoz, 2004)**.

En el lenguaje diario se utiliza conflicto para describir a todo lo negativo, sin embargo si profundizamos el tema se llegara a la conclusión que el conflicto siempre estará presente en el diario vivir de las personas y en las actividades que realizan en su vida.

Los conflictos describen como son los humanos, solo por el hecho de estar vivo nos encontramos con diversos problemas en base de la existencia de relación con los demás, también puede suceder el conflicto con nosotros mismos. Por esta razón la palabra conflicto no podría ser reemplazada de por vida.

Evidentemente, a lo largo de nuestra vida como especie, tenemos que afrontar numerosos conflictos, encontrándonos con que muchos de ellos nos proporcionan bienestar mientras que otros nos crean serios problemas. Ante esta realidad, es necesario saber vivir con los conflictos, potenciar los positivos e intentar frenar los negativos **(Muñoz, 2004)**.

Muñoz determina que a lo largo de nuestra existencia como especie única, tenemos que enfrentar numerosos conflictos, que descubriremos que muchos de ellos dan solución para el bienestar mientras que otros crean muchos problemas. Es una realidad, que es necesario saber enfrentarse, sobrellevar y vivir con los conflictos, para fortalecer los positivos e intentar eliminar los negativos.

El conflicto es constante en esta vida social en la que se comparten necesidades y expectativas. Las reacciones de mutua ayuda, cooperación, altruismo, agresiones, etc., son manifestaciones de estos conflictos. Las formas en que se manifiestan, gestionan o regulan los conflictos a lo largo del tiempo y alrededor del mundo son muy variadas. Se transmiten de padres a hijos, de generación en generación, se crean dentro de cada cultura, de cada sociedad, como experiencias y aprendizajes exitosos de gestión de las condiciones materiales y sociales de vida **(Muñoz, 2004)**.

Por eso el conflicto es constante en la vida social porque gracias a ella las personas comparten necesidades y posibilidades. Las reacciones de ayuda mutua, la colaboración, la libertad, violencia, etc. Todas estas son expresiones, gestionan lo que puede provocar el conflicto, a lo largo del tiempo y se da alrededor de todo el mundo y algunas son diversas.

Se comunica de padres a hijos, y viene dándose de generación en generación, se forma dentro de cada cultura, cada persona con experiencias nuevas y aprendizajes excelentes con los materiales al respaldo de la sociedad.

Así, los conflictos nos han acompañado como especie desde el inicio hasta nuestros días, como un ámbito de cambio, variación y elección entre diversas posibilidades. Y el éxito de la especie ha dependido de la capacidad de socializar estas «divergencias» y convertirlas en energía creativa. Dicho de otra forma: la vida sin conflictos sería muy aburrida, probablemente no sería ni vida. Vivir con la Paz y los conflictos Inicialmente la mayor preocupación estuvo centrada en la necesidad de reconocer los procesos de la violencia, cuáles eran sus causas, porque se producía. Así se comprendió que había necesidades e intereses de cada grupo que la propiciaban, que cuando eran gestionados como contrapuestos podían producir perjuicio y daño a alguna de las partes implicadas **(Muñoz, 2004)**.

Los conflictos se dan desde el primer inicio de la especie, hasta ahora en la actualidad, con un ámbito de cambio, variación y elección. La superación de la especie siempre ha dependido de la capacidad que tiene para socializar las discrepancias y así convertirlas en energía positiva. Por eso la vida sin conflictos sería demasiada aburrida y posiblemente no sería vida.

Socialización y medios de comunicación

El autor Martínez Sánchez hace énfasis sobre la socialización dentro de los medios de comunicación:

La socialización es un proceso por medio del cual el ser humano adquiere la experiencia de interrelacionarse con los demás, adquiriendo en dicha experiencia aptitudes y conocimientos que le permitirán desenvolverse en la sociedad. La socialización, que se integra en los individuos fundamentalmente de forma inconsciente, hace que éste vaya adaptándose al medio donde vive, perciba los cambios sociales, conviva con los demás miembros de su grupo humano, y respete y sienta afecto por sus pares **(Martínez Sánchez, 2008)**.

La socialización es el transcurso donde el ser humano lo obtiene a través de la experiencia de relacionarse con la sociedad, la experiencia lo adquiere creando habilidades y conocimientos que le serán de gran ayuda para poder desenvolverse ante la sociedad. La socialización, se forma entre los individuos de una forma inconsciente, es decir de la manera más sencilla entre las comunidades, grupos pero respetando y sintiendo afecto ante los demás.

Al no poder relacionarse los individuos de una manera sincera, ante los hechos sociales dispares a él, se forma en cada ser humano diferentes mecanismos en la misma sociedad o grupo el cual crea sistemas educativos necesarios para poder relacionarse los elementos de cultura asegurarse así una socialización mínima entre los miembros.

La televisión socializa porque ayuda a crear costumbres, lo más profundo de los elementos culturales de una sociedad, y pone en cuestión los sistemas educativos formales e informales y perjudica notablemente las relaciones interpersonales y familiares. En el espectador de televisión, sobre todo en los más pequeños, se aprecia la dualidad que se crea entre la realidad y la ficción. Se ven seguidamente escenas reales y ficticias, sin discriminar la violencia auténtica de la falsa, la realidad de la ficción y se representan estereotipados los roles sociales, étnicos, sexuales y profesionales (**Martínez Sánchez, 2008**).

Un medio de comunicación como lo es la televisión, socializa porque ayuda a establecer costumbres, como son los elementos y procesos de la sociedad, y es donde vienen las contradicciones del sistema educativos formales e informales y afecta notablemente la relaciones interpersonales y familiares.

Porque el espectador del medio televisivo, los menores de edad, van adaptando información que crea realidad o solo mente es ficción a su vida propia. Se ve escenas donde crean estereotipos sobre los roles de la sociedad.

La intensidad con la que se vive el problema de la televisión puede llevar a dos consecuencias radicales: Creerlo todo, introduciéndose falsamente en un mundo de esquizofrenia, creando en quienes se exponen a sus emisiones durante al menos cuatro horas al día un «desplazamiento de realidad», identificando lo que ven en la pequeña pantalla con lo que les rodea, o pasar por encima de todo, adjudicándose la conciencia angelical de que no sucede nada importante (Martínez Sánchez, 2008).

Existe una preocupación por el problema que ocasiona el medio televisivo, porque así como trae cosas positivas existen cosas negativas, las consecuencias que se introduce el espectador puede ocasionar que viva en un mundo de mentiras y puede llevar a casos más extremos como lo es la esquizofrenia.

Esto se genera cuando se pasa más de cuatros horas al día frente a la pantalla, y los llevara al límite de pensar que lo que observan en las pantallas lo suelen llevar a la vida diaria, pierden la noción del tiempo y la realidad.

Lenguaje, realidad social y estructura social

Decíamos que el lenguaje es un salto cualitativo en la evolución (emergente), mientras que las lenguas se forman históricamente a base de cadenas específicas de actos comunicativos en el transcurso de muchas generaciones. De tal suerte el lenguaje se origina, tanto filogenética como ontogenética mente, en la evolución de la humanidad y en la vida de todo ser humano, dentro de una particular forma de interacción social, a saber, en actos de comunicación social. En términos generales, es esto lo que define la relación entre el lenguaje y la sociedad. Por lo común los individuos no se comunican con el fin de

establecer un código comunicativo. No hablan entre ellos con el fin de preservar el lenguaje (Luckmann, 1984).

Se comunican con objeto de hacer algo, llevar a cabo acciones en colaboración unos con otros, o unos contra otros, y, en ocasiones, por sí solos. En los actos comunicativos los individuos se preparan para afrontar los diversos problemas de la vida diaria en sociedad; en realidad, frecuentemente los afrontan de hecho en los propios actos comunicativos. Evidentemente, la comunicación no lo es todo a tal efecto, y existen muchas clases de interacción social que no son comunicativas; a menos que, en un grave acceso de pansemiotismo, amplíemos indebidamente el significado de ese término (Luckmann, 1984).

La comunicación tiene como objetivo de realizar alguna acción con el fin de que exista la colaboración entre los individuos. Se crea para asumir los problemas que se presentan en la vida diaria entre la sociedad.

Puede decirse con justicia, no obstante, que los actos comunicativos definen la realidad en tanto y en cuanto definen las formas de actuar sobre ella. Hasta un cierto punto, estas formas se hallan predefinidas en el lenguaje; y el lenguaje es el depositario de actos comunicativos del pasado en los que otros seres humanos enfrentaron problemas de la existencia cotidiana (Luckmann, 1984).

2.1.2. Marco referencial sobre la problemática de investigación

2.1.2.1. Antecedentes investigativos

La comunicación es un factor indispensable para la vida del ser humano, debido a que no puede vivir sin saber lo que ocurre en su entorno, pues necesita de esos datos para que le sirvan de referencia y pueda actuar. Por ello, la participación del comunicador en la

sociedad es esencial, porque satisface la necesidad del ser humano de estar enterado de lo más sobresaliente que ocurre en el mundo.

El deber de informar que tiene el comunicador conlleva el derecho del público a exigir asimismo la verdad completa, no las medias verdades. De ahí que el comunicador tenga como objetivos el informar y el orientar a las personas acerca de la trascendencia de esos acontecimientos, mostrando todos los aspectos del suceso y no manifestar un compromiso político (**Villota Perlaza, 2014**).

El licenciado en comunicación social Gustavo Andrés Villota Perlaza. En su trabajo de tesis realizado en el 2013. Con el tema nivel de expectativa con relación a la responsabilidad social del comunicador. Hace referencia sobre: el deber que tiene Cada comunicador que es la obligación de poder implicar el derecho de la audiencia a que se haga respetar el deber de que se comparta la verdad completa, no dejando vacíos, espacios en blanco dando informaciones a medias. El comunicador tiene que estar preparado dando objetivos sobre lo que es informar y orientar a todas las personas acerca del resultado de los acontecimientos y hechos originado en cualquier lugar del mundo, siempre en enfocándose mostrar los aspectos de lo sucedido y nunca caer en la tentación de manifestar un lazo a cualquier compromiso de interés personal o político.

El licenciado Perlaza da a conocer los hechos y sus probables consecuencias para ampliar los modos de pensar y que las personas actúen de manera razonada, es una función medular para formar la opinión pública o para fomentarla. Por ello, si un ciudadano no sabe todos los aspectos del hecho no puede ejercer sus derechos ni cumplir sus obligaciones con conocimiento de causa. La función del periodista es informar a la sociedad sobre asuntos que le sean de interés, apegándose a la realidad; para ello ha de corroborar los datos obtenidos para estar seguro de la veracidad de lo que difunde (**Villota Perlaza, 2014**).

Da a conocer los hechos y los posibles resultados para aumentar la forma de pensar y que el resto de las personas reacciones de la misma manera razonada. Para la función de la opinión pública para fomentar en la sociedad. Si alguna persona no conoce sobre los hechos no puede realizar sus derechos, ni cumplir con sus obligaciones. Porque todo comunicador debe estar preparado, informado empaparse del tema.

La función del periodista es informar de toda las situaciones que suceden a nivel local, nacional y mundial, a toda la sociedad, sobre asuntos de interés del televidente, acoplándose a la realidad, por eso los periodistas deben de ir a la escena del hecho, corroborar los datos adquiridos, para así estar seguro de lo que van a expresar.

Se debe dar a conocer la mayor cantidad de información sobre un suceso, así como mostrar todas las partes que lo componen a fin de evitar que sólo se difunda una cara del hecho. Por otra parte, algunas personas ven en el comunicador un enemigo que sólo ve por los intereses de la empresa para la que trabaja; por eso el comunicador debe actuar con profesionalismo (honesta y objetivamente) y no como un político militante de acuerdo con un compromiso particular y concreto” (Villota Perlaza, 2014).

Es por eso que la comunicación se considera un instrumento principal dentro de todas las organizaciones, el sentido radica en la idea de crear más relación con las personas que forman parte de una organización, en la misma manera en que se den posibles intercambios de significados con sentido entre las personas, para que exista la participación y retroalimentación entre unos y otros.

Dentro de sus herramientas posibles y necesarias para el correcto ejercicio de la misma, el plan de comunicación representa la construcción de espacios de interacción y acción de los miembros de una organización en términos operativos, estratégicos y humanos. En este orden de ideas, dicho plan, como se anuncia en el título, influye directamente, y de la mano con la comunicación, en la construcción de espacios de diálogo con sentido.

(Balarezo Toro, 2014) La comunicación organizacional interna es un elemento de gran importancia dentro las relaciones humanas. El ser humano por naturaleza, necesita relacionarse con otras personas para poder satisfacer sus necesidades de afecto y socialización, y esto se logra a través de diversos medios de comunicación. Es conocido que la comunicación es el proceso mediante el cual, una persona transmite información a otra persona.

En la tesis del licenciado en comunicación social Balarezo Toro Byron David, con el tema: La comunicación organizacional interna y su incidencia en el desarrollo organizacional, alude que: la comunicación organizacional interna es un instrumento de gran importancia dentro del ámbito de las relaciones con el ser humano. El ser humano desde que tiene uso de razón tiene la necesidad de crear relación con otras personas, porque debe de llenar las necesidades de afecto y socialización.

La comunicación es el medio por el cual cualquier ser humano puede transmitir cualquier mensaje a otra persona, el objetivo que no se debe olvidar sobre la comunicación es que debe existir emisor un receptor y un mensaje, para que las relaciones humanas puedan mejorar , ayudar a cumplir las necesidades de todos los seres humanos.

La importancia de la responsabilidad social (RS) en los medios de comunicación es un tema que se encuentra en permanente debate dentro y fuera de los mismos medios. La RS de los medios va directamente relacionada con el impacto que pueden ocasionar sus contenidos en el público o la ciudadanía. Sin duda lo más relevante es el poder que los medios tienen en la formación de la opinión pública. Es decir, la responsabilidad de los medios va directamente relacionada con la información y las opiniones emitidas en los medios **(Lozano, 2012)**.

En su artículo de investigación de la licenciada Juliana Ramírez Lozano habla acerca de la responsabilidad social en los medios de comunicación:

Referente a lo que expresa el autor sobre el valor de la responsabilidad social entre los medios de comunicación dice que es el tema que está en continuas y diversas discusiones entre todos los medios de comunicación. La responsabilidad social de los medios impacta en la relación que puede ocasionar las variedades de sus contenidos pueden generar cambios de la perspectiva hacia el público y los ciudadanos.

El poder que ocasiona los medios es gigante porque genera informaciones que ayudaran o perjudicaran a la formación del ser humano en base de la opinión. Es por eso que toda la información generada dentro del medio de comunicación tiene relación directamente sobre las opiniones expresadas en los medios.

En su trabajo de tesis del licenciado Sierra, habla acerca de la responsabilidad y el desarrollo social: se enfoca sobre las necesidades dentro de la sociedad, estableciendo un proceso para los diferentes ideales de cada individuo.

El término de responsabilidad social está cada vez más inmerso en las estrategias de las organizaciones y es un concepto que comienza a tener entidad propia en el seno de la misma. Cada vez existe una mayor necesidad por satisfacer las necesidades de todos los grupos de interés y por ello todos los valores y políticas deben alinearse con dicho concepto. Existe un proceso de estandarización cada vez más desarrollado en cuanto a procesos que permitan la introducción de políticas de responsabilidad social en el interior de las organizaciones y su posterior comunicación para que todos los grupos de interés puedan conocer y evaluar las actuaciones y comportamientos **(Sierra, 2012)**.

En la tesis del licenciado Virgilio Delgado Sierra, en el año 2012, con el tema estudio del grado de desarrollo de la responsabilidad social a través de sostenibilidad y de las audiencias en televisión hace referencia de lo que significa desarrollo social: es tan amplio porque abarca las estrategias, formas que se presentan en las organizaciones, este concepto logra ir adquiriendo identidad con el transcurso del tiempo.

Cada día aparecen nuevas necesidades del ser humano, deben de realizar formas para satisfacer las anteriores, en cada grupo formado dentro de la sociedad aparece personas de bajo el mismo interés es por eso que todos los valores y políticas deben ser guía bajo el mismo concepto.

Existen diversos tipos de desarrollos de parámetros cada vez más amplios y enfocados a las bases de los procesos que puedan permitir el inicio de prácticas de responsabilidad social dentro de las organizaciones y así poder conseguir que todos los grupos dentro de la sociedad, puedan ir bajo el mismo interés de llegar a conocer evaluar las actuaciones y conocimientos que se presentan en cada grupo, comunidad, organización dentro de la sociedad.

En el proyecto de investigación de la licenciada en ciencias de educación Nisla Victoria Guardia de Viggiano, en el año 2009 exponen que: Las palabras tienen un valor, "un peso" y también "un poder". Por ello, debemos ser muy cuidadosos al emitir las, ya que van cargadas de significados. Este significado, puede ser denotativo, refiriéndose a la definición objetiva y propia que por consenso de una comunidad de hablantes se le ha dado a ese objeto, ser, cualidad o abstracción, visto desde su realidad. Es un significado que aparece registrado en los diccionarios (**Viggiano, 2009**).

Este es el objeto de estudio de la semántica, en especial, la llamada semántica léxica o lexemática. Existe, por otro lado, el significado connotativo, que es el subjetivo, contextual, privado o público, pero más interpretativo que definitorio. Es el significado que se presta para los conflictos en la comunicación, ya que es relativamente personal. (**Viggiano, 2009**).

2.1.2.2. Categoría de análisis

Categoría de análisis 1: Comunicación responsable

Definición.- La comunicación entre los seres humanos se define como un proceso sistemático que permite la interacción entre dos o más personas mediante un mismo código. Este proceso se caracteriza por interrelacionar, aparte de los agentes actuales, un mensaje., un canal, un referente, una situación; todos ubicados dentro de un mismo contexto (**Róger Loría Meneses , 2011**).

Operacionalización de las subcategorías

- Interacción
- Código
- Mensaje
- Canal

Categoría de análisis 2: El lenguaje

Definición.-El lenguaje primitivo del ser humano, es la capacidad de cada individuo para almacenar información convencional que va recogiendo de su entorno social. Conforme el individuo crece y se desarrolla, se enriquece su volumen de comunicación en distintas áreas competentes a la comunicación; esto, gracias a las múltiples participaciones en el acontecer de su diario vivir: familia, comunidad y escuela reafirman dicho conocimiento, dentro de un grupo sociolingüístico determinado (**Róger Loría Meneses , 2011**).

Operacionalización de las subcategorías

- Entorno
- Familia
- Comunidad
- Escuela

2.1.3. Postura teórica

En la presente investigación se ha seleccionado información donde sobresale la importancia que tiene la comunicación responsable.

Desde el origen del ser humano se dio inicio a la necesidad de comunicarse ante los demás, la comunicación fue la apertura a la creación de convivir y relacionarse entre la sociedad, aunque antiguamente no se conocía la importancia de lo que significaba la comunicación, el ser humano fue adaptándose y creando con el pasar del tiempo maneras o formas sencillas de expresar lo que opinaban y sentían ante los demás.

El ser humano desde la creación y aparición fue único en su especie al verse reflejado por la manera de cómo desarrollar técnicas, modos, formas de poder lograr comunicarse ante los individuos que le rodean, las mismas necesidades que fueron lo que ocasionaron que lograra poder desenvolver su intelecto al momento de comunicarse ante grupos formados.

El señor Enrique Martínez-Salanova Sánchez (cita a Mario Kaplan como el Pedagogo de la educomunicación popular) porque según esta teoría:

La verdadera comunicación y el lenguaje no está dada por un emisor que habla y un receptor que escucha, sino por dos o más seres o comunidades humanas que intercambian y comparten experiencias, conocimientos, sentimientos (aunque sea a distancia a través de medios o canales artificiales. Es a través de ese proceso de intercambio como los seres humanos establecen relaciones entre sí y pasan de la existencia individual aislada a la existencia social comunitaria (**Sánchez**).

Es necesario detectar cuáles son los conflictos reales que suceden dentro de la comunicación, conociendo lo que significa y como se da ante la sociedad, se debe enfocar a encontrar cuales son los problemas, porque el objetivo de la comunicación es ayudar a convivir entre sociedades, basándome en las dos variables de la problemática.

Se ve reflejado que no existe comunicación responsable ante cierto grupos de la sociedad, la manera que se expresan, deja mucho que decir al no ver reflejada la interacción e integración, y respeto al momento de dialogar.

Para que se pueda desarrollar la comunicación responsable ante los demás, se debe enfocar a la preparación del ser humano, a conocer cuales los beneficios de relacionarse con personas que poseen un excelente léxico, porque se debe recordar que la sociedad describe al ser humano dependiendo de la manera que se expresa e interactúa, y convive en entre la humanidad.

Según la teoría de Platón y Jonás exponen que: El término latino responsabilitas remite a la capacidad del ser humano de ofrecer una “respuesta” por sus actos. Es en cierto sentido, hacerse cargo de las consecuencias del propio accionar, en tanto que entendido como un ser libre que elige entre diversos cursos de acción, con diversas consecuencias. La responsabilidad implica una respuesta y una respuesta implica un cuestionamiento, el cuestionamiento como se verá más adelante puede venir desde el propio individuo u originarse en los otros seres racionales (**Latinoamericana, 2012**).

2.2. HIPÓTESIS

2.2.1. Hipótesis general

La comunicación responsable influye en el lenguaje de los habitantes del recinto El Limón, cantón El Empalme, Provincia del Guayas.

2.2.2. Subhipótesis general

- Las formas de la comunicación mejoran la interacción entre los habitantes en el recinto el Limón del cantón El Empalme, Provincia del Guayas.

- La manera que se manifiesta la comunicación responsable incide en el comportamiento y el lenguaje de los habitantes del recinto el Limón del cantón El Empalme, Provincia del Guayas.

- La carencia de valores influyen en la comunicación responsable y el lenguaje de los habitantes del recinto el Limón del cantón El Empalme, Provincia del Guayas.

2.2.3. Variables

Variable Independiente

Comunicación responsable

Variable Dependiente

El lenguaje de los habitantes

CAPÍTULO III RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. RESULTADOS OBTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.1.1. Pruebas estadísticas aplicadas

El presente trabajo de investigación se realizó en el recinto El Limón, cantón El Empalme, provincia del Guayas, el cual cuenta con una población de 130 habitantes. Es aquí en este espacio geográfico, donde se aplicó las técnicas de observación, entrevistas y encuestas, para obtener información favorable para cumplir con los objetivos propuestos; determinar las necesidades específicas y en base a ellas proponer alternativas de mejora.

Para obtener la muestra se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N}{e^2(N - 1) + 1}$$

n= tamaño de la muestra

N= tamaño de la población

e=margen de error

La cantidad de personas que debería ser encuestada son en total 79, las cuales serán seleccionadas de forma aleatoria.

3.1.2. Análisis e interpretación de los datos

¿La manera como se da la comunicación responsable influye en el lenguaje de los habitantes del recinto El Limón?

Tabla 1: La comunicación responsable influye en el lenguaje de los habitantes del recinto El Limón.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	54	68,35
A veces	10	12,66
Nunca	15	18,99
Total	79	100,00

Fuente: encuesta dirigida a los habitantes del recinto El Limón

Elaborado por: Sánchez Rodríguez Katherine

Figura 1: La comunicación responsable influye en el lenguaje de los habitantes del recinto El Limón.



Fuente: encuesta dirigida a los habitantes del recinto El Limón

Elaborado por: Sánchez Rodríguez Katherine

Análisis.- después de haber aplicado la encuesta a los habitantes del recinto El Limón, se evidenció que el 68,35% indica que siempre la comunicación responsable influye en el lenguaje, el 12,66% dijo a veces y el 18,99% mencionó que nunca.

Interpretación.- la comunicación responsable sí influye en el lenguaje de los habitantes del recinto el Limón. Este fenómeno se suscita debido a que, los usuarios de los medios de comunicación consideran que la información que transmiten los medios de comunicación es fidedigna.

¿Cree usted que la forma de comunicación como radio, televisión, medios impresos y redes sociales; influyen en su lenguaje?

Tabla 2: Las formas comunicación (radio, televisión, medios impresos y redes sociales) influye en su lenguaje.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	61	77,22
A veces	12	15,19
Nunca	6	7,59
Total	79	100,00

Fuente: encuesta dirigida a los habitantes del reciento El Limón
Elaborado por: Sánchez Rodríguez Katherine

Figura 2: Las formas comunicación (radio, televisión, medios impresos y redes sociales) influye en su lenguaje.



Fuente: encuesta dirigida a los habitantes del reciento El Limón
Elaborado por: Sánchez Rodríguez Katherine

Análisis.- después de haber aplicado la encuesta a los habitantes del recinto El Limón, se evidenció que el 77,22% indica que siempre las formas de comunicación (radio, televisión, medios impresos y redes sociales) influye en su lenguaje, el 15,19% dijo a veces y el 7,59% mencionó que nunca.

Interpretación.- las formas de comunicación (radio, televisión, medios impresos y redes sociales) siempre influyen en su lenguaje, de los habitantes del recito El Limón. Los medios de comunicación tienen gran influencia en la vida de las personas, por ende en su lenguaje, muchas de las cosas de las que se dialoga con el prójimo se han escuchado a través de estos medios; lo cual no es malo, pero se torna negativo cuando se las utiliza para dañar a otros individuos y perjudicar las relaciones humanas.

¿La carencia de valores influye en la comunicación y el lenguaje de los habitantes del recinto El Limón, cantón El Empalme?

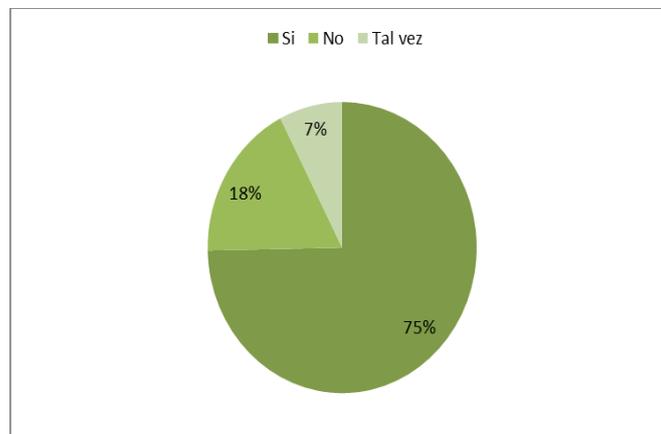
Tabla 3: La carencia de valores influye en la comunicación y el lenguaje.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	59	74,68
No	14	17,72
Tal vez	6	7,59
Total	79	100,00

Fuente: encuesta dirigida a los habitantes del reciento El Limón

Elaborado por: Sánchez Rodríguez Katherine

Figura 3: La carencia de valores influye en la comunicación y el lenguaje.



Fuente: encuesta dirigida a los habitantes del reciento El Limón

Elaborado por: Sánchez Rodríguez Katherine

Análisis.- después de haber aplicado la encuesta a los habitantes del recinto El Limón, se evidencio que el 74,68% indicó que sí, que la carencia de valores influye en la comunicación y el lenguaje, un 17,72% dijo que no y también el 7,59% mencionó que tal vez.

Interpretación.- la carencia de valores sí influye en la comunicación y el lenguaje. Los valores humanos no solo se han perdido con relación a la comunicación, se han ido deteriorando en muchos ámbitos de la vida, en ocasiones se daña la honra de las personas sin imaginar que esto podría causar graves complicaciones.

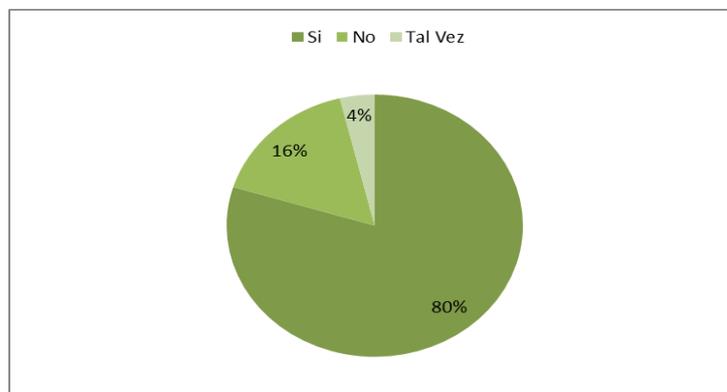
¿Considera que un seminario de capacitación de relaciones humanas, mejoraría la comunicación de los habitantes?

Tabla 4: Un seminario de capacitación de relaciones humanas, mejoraría la comunicación de los habitantes.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	63	79,75
No	13	16,46
Tal Vez	3	3,80
Total	79	100,00

Fuente: encuesta dirigida a los habitantes del recinto El Limón
Elaborado por: Sánchez Rodríguez Katherine

Figura 4: Un seminario de capacitación de relaciones humanas, mejoraría la comunicación de los habitantes.



Fuente: encuesta dirigida a los habitantes del recinto El Limón
Elaborado por: Sánchez Rodríguez Katherine

Análisis.- Después de haber aplicado la encuesta a los habitantes del recinto El Limón, se evidenció que el 79,75% indica que un seminario de relaciones humanas sí mejoraría la comunicación de los habitantes, el 16,46% dijo que no y también un 3,80% mencionó que tal vez.

Interpretación.- un seminario de relaciones humanas, sí mejoraría la comunicación de los habitantes del recinto El Limón. Las relaciones humanas han estado presentes en la sociedad para buscar mejorar el comportamiento de las personas y su convivencia con los demás, es necesario que por lo menos una vez en la vida los seres humanos reciban algún tipo de inducción relacionados a estos temas.

3.2. CONCLUSIONES ESPECÍFICAS Y GENERAL

3.2.1. Específicas

- Las formas de comunicación (radio, televisión, medios impresos y redes sociales) y la comunicación responsable, sí influyen en el lenguaje de los habitantes del recinto El Limón.

- La carencia de valores influye en la comunicación y el lenguaje de los habitantes del recinto El Limón.

- Las relaciones humanas impartidas a través de un seminario a los habitantes del recinto El Limón, podría mejorar la comunicación de los habitantes.

3.2.2. General

La fomentación de valores y de relaciones humanas basadas en la ley de comunicación y su reglamento, y el Código Orgánico Integral Penal, impartidas a través de un seminario, podría mejorar el lenguaje de los habitantes del recinto El Limón del Cantón El Empalme; aumentando la capacidad del manejo de la comunicación responsable, emitida a través de diferentes formas de comunicación (radio, televisión, medios impresos y redes sociales).

Para estos es importante que la impartición de este seminario se lo haga en colaboración de profesionales y expertos sobre el tema, se debería contar con uno o varios periodistas que manejen información relacionada con la Ley de Comunicación y su Reglamento, así como la de un abogado, que dé a conocer las medidas legales a las que puede ser sujeta una personas por emitir malos comentarios en contra de otras. Con respecto a valores, podría ser más fácil llegar a los residente de este sector, debido a que estos pensamiento y sentimientos están muy dentro de nosotros y no queda más que sacarlos o quizás recordarlos que estamos hechos de ellos.

3.3. RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS Y GENERALES

3.3.1. Específicas

- Que en el recinto El Limón, se promueva el buen uso de las formas de comunicación y por ende de la comunicación responsable; para influir en el lenguaje de los habitantes.
- Fomentar valores, para influir en la comunicación y el lenguaje de los habitantes del recinto El Limón.
- Impartir seminarios de relaciones humanas en el recinto El Limón, basado en valores, la ley de comunicación y su reglamento, y el Código Orgánico Integral Penal; lo cual podría influir en la mejora del lenguaje de los habitantes.

3.3.2. Generales

Se debería fomentar el uso de valores y de buenas prácticas de relaciones humanas, a través de un seminario, lo cual podría mejorar el lenguaje de los habitantes del recinto El Limón del Cantón El Empalme; aumentando la capacidad del manejo de la comunicación responsable, emitida a través de diferentes formas de comunicación (radio, televisión, medios impresos y redes sociales).

Se debería promover la confianza de los residentes de este sector ante los medios de comunicación, puesto que la información que ellos emiten a través de los contenidos de sus programas debería ser fidedigna, debido a que son regulados por una ley; la cual busca que los ciudadanos de este país se mantengan siempre informados con la verdad. Por otro lado se debería mencionar que, la información que se encuentra en las redes sociales no es totalmente cierta, muchas personas la utilizan para desestabilizar a otras y emitir malos comunicados y que si se va a hacer uso de ella; deberían primeramente sustentarla.

CAPÍTULO IV

PROPUESTA TEÓRICA DE APLICACIÓN

4.1. PROPUESTA DE APLICACIÓN DE RESULTADOS

4.1.1. Alternativa obtenida

Seminario de Relaciones Humanas, para fomentar una comunicación responsable y mejorar el lenguaje de los habitantes del recinto El Limón, cantón El Empalme; provincia del Guayas.

4.1.2. Alcance de la alternativa

El presente proyecto de investigación, propone presentar un seminario de Relaciones Humanas basado en valores, la Ley de comunicación y su Reglamento y el Código Orgánico Integral Penal, para fomentar la comunicación responsable y el lenguaje de los habitantes del recinto El Limón; de esta manera se esperaría que los residentes de esta comunidad puedan interpretar de una mejor manera la información que se emite a través de las formas de comunicación (radio, televisión, medios impresos y redes sociales) y esto conlleve a mejorar la convivencia entre ellos.

Para ejecutar esta propuesta se realizarán charlas, donde se expondrá los valores más importantes que nos ayudan a convivir de una mejor manera en la sociedad, y varios artículos de la Ley de Comunicación y su Reglamento y del Código Orgánico Integral Penal; se espera contar con la presencia de prestigiosos periodistas y abogados de la localidad, y personas que en su vida diaria tengan un buen comportamiento para con los demás, para que cuenten acerca de la importancia de hacer uso de una comunicación responsable.

A través del contenido de la Ley de Comunicación y su Reglamento, se espera que los residentes del recinto El Limón, conozcan que la información que se transmite a través de los medios de comunicación debería ser fidedigna, puesto que estas formas de comunicación están regularizadas y supervisadas constantemente y que en caso de que como ciudadanos reconozcan que se están violando sus derechos lo pueden denunciar y buscar cambiar esa forma de proceder.

Mediante la presentación de información relacionada con el Código Orgánico Integral Penal, se espera que los habitantes de este sector sepan, que ninguna personas puede dañar la honra de otras, que antes de lanzar un mal comunicado es importante que tengan sustentos; de lo contrario esto les podría ocasionar graves consecuencias.

La impartición o el recordar algunos de los valores más importantes de la humanidad, a los habitantes del recinto El Limón, solo busca establecer que no debemos estar sujetos a leyes para respetar a otras personas, y no hacer mal uso de nuestro lenguaje, esto es una responsabilidad moral y como personas debemos tenerla presente siempre en nuestras vidas.

4.1.3. Aspectos básicos de la alternativa

4.1.3.1. Antecedentes

Las Relaciones Humanas han nacido con el hombre, es la forma como nos relacionamos y comunicamos con las personas que están a nuestro alrededor, ya sea nuestra familia, nuestros vecinos, nuestros compañeros de trabajo; entre otros. Han estado y van a estar presente durante toda nuestra vida, por eso es importante adquirir herramientas que nos permitan realizarlas mejor. Recibir valores resultaría ser muy importante para fomentar las interrelaciones en los individuos, y sí a esto le sumamos conocer reglamentos sobre una

comunicación responsable, nos ayudaría a mejorar nuestro lenguaje al momento de intercambiar información con otros sujetos.

Los valores representan una idea o interpretación de lo que los seres humanos consideramos que está correcto, al momento de relacionarnos de alguna manera con otras personas, es decir los valores sirven para auto normar el comportamiento entre los individuos; ayudándonos a vivir mejor en comunidad, evitando problemas y conflictos entre amigos, vecinos, hermanos, etc.

La ley de Comunicación del Ecuador y su Reglamento se creó en el año 2013, con el propósito de que las personas tengamos derecho a recibir información responsable, ya sea a través de los medios de comunicación o en el entorno que nos desenvolvamos día a día. Muchas veces se ha interpretado en nuestro país que, tener derecho a la libertad de expresión es poder decir lo que se nos ocurra sin poder sustentarlo, es precisamente esto lo que inspiró a los legisladores de turno a redactar esta ley; para que los ecuatorianos podamos comunicarnos responsablemente entre nosotros y no digamos lo que por nuestros intereses nos parezca correcto.

El Código Orgánico Integral Penal, se creó en año 2014, con la finalidad de estipular leyes que rijan el comportamiento de los ecuatorianos, prevenga delitos y den alternativas para aplicar las sanciones correspondientes en caso de cometerse. En este instrumento, se estipulan normas relacionadas con la honra de las personas, y como se puede sancionar en caso de calumnias emitidas contra algún individuo en el Ecuador.

Al parecer las Relaciones Humanas no son tan buenas entre los habitantes del recinto El Limón, los residentes intercambian información de manera irresponsable y esto conlleva a que se generen problemas entre ellos, las autoridades de la comunidad han buscado alternativas para tratar de sanar esta problemáticas; pero no se ha podido conseguir este propósito aún.

La propuesta que se presenta en este proyecto investigativo, pretende mejorar las Relaciones Humanas entre los habitantes del recinto El Limón, fomentando el uso de valores y de la transmisión de información responsable, se espera lograr que los residentes de esta comunidad puedan interpretar de una mejor manera la información que reciben independientemente del medio que la provea; y esto conlleve a mejorar su lenguaje y la convivencia entre los moradores de la zona.

4.1.3.2. Justificación

El seminario de Relaciones Humanas, basado en valores, la Ley de Comunicación y su Reglamento y el Código Orgánico Integral Penal, es importante porque, a través de él se espera fomentar el uso de comunicación responsable; para mejorar el lenguaje de los habitantes del recinto El Limón. La propuesta se presenta a través varias matrices, cada una de ellas contiene un valor, un artículo de la Ley de Comunicación y su Reglamento y del Código Orgánico Integral, respectivamente; los tiempos, la metodología, los recursos, entre otras cosas; lo cual busca presentar de manera detallada el proceso del seminario.

Lo propuesto en este proyecto de investigación es pertinente puesto que, está basado en valores de la vida diaria, de los cuales se han extraído los más importantes, en la Ley de Comunicación y su Reglamento y el Código Orgánico Integral Penal; lo cual está debidamente fundamentado. Los valores propuestos en este seminario de Relaciones Humanas, hacen referencia a comportamientos, sentimiento o pensamientos propios del ser humanos, que están presente dentro de cada ser, que solo deben dejar salir, no solo con el propósito de mejorar el lenguaje y la comunicación responsable entre los habitantes del sector, sino en busca de mejorar las relaciones interpersonales entre todos los residentes.

La presentación de contenidos de la Ley de Comunicación, tiene como objetivos dar a conocer que en nuestro país se debe ser muy cauteloso al momento de dar una comunicado, sobre todo los medios de comunicación, quienes están siendo supervisados y regulados continuamente; no solo por la Superintendencia de Comunicaciones, sino

además por los propios ciudadanos, quienes podemos denunciar si alguno de los contenidos emitidos en sus programas no cumplen con las expectativas del espectador.

Parte del Código Orgánico Integral Penal, presentado en este proyecto de investigación, fortalecerá la capacidad de entendimiento de los habitantes del recinto El Limón, con respecto que cuando se emita una información de cualquier índole de otras personas o cosas, se debe tener un sustento; puesto que de no ser así, esto podría causar graves consecuencias.

4.2. OBJETIVOS

4.2.1. General

Fomentar el uso de la comunicación responsable y mejorar el lenguaje de los habitantes del recinto El Limón, para optimar las relaciones interpersonales.

4.2.2. Específicos

- Diseñar el marco lógico para presentar las herramientas a utilizar, para tratar mejorar el lenguaje y las relaciones entre los habitantes del recinto El Limón.
- Socializar la propuesta con la comunidad del recinto El Limón.
- Aplicar la propuesta planteada, a través de charlas, conferencias y visitas de profesionales de la comunicación.

4.3. ESTRUCTURA GENERAL DE LA PROPUESTA

4.3.1. Título

Seminario de Relaciones Humanas basado en valores, la Ley de Comunicación y su Reglamento y el Código Orgánico Integral Penal, para fomentar una comunicación responsable y mejorar el lenguaje de los habitantes del recinto El Limón, cantón El Empalme; provincia del Guayas.

4.3.2. Componentes

➤ **Componente del seminario basado en valores**

La Honestidad

PROBLEMAS / ACTIVIDADES:	Problema: carencia de valores en los habitantes del recinto El Limón, lo cual afecta el lenguaje y la comunicación responsable entre sus habitantes; promoviendo el deterioro de las relaciones interpersonales. Actividades: Socialización del valor de la honestidad
CONCEPTO	Supone que como personas debemos decir siempre la verdad. No Significa ser hirientes, ya que la honestidad deber ir acompañada siempre de otro valor fundamental que es el respeto. Ser honesto significa ser objetivo, hablar con sinceridad y respetar la opiniones de otras personas (ACNUR, 1991)
OBJETIVO	Que los habitantes del recinto El Limón sean objetivos al momento de transmitir una información.
INDICADOR	Si los habitantes del recinto El Limón son objetivos, seguramente tendrán una mejora en su lenguaje.
SUPUESTO CRÍTICO	El uso de un lenguaje objetivo, mejorará las relaciones de los habitantes del recinto El

	Limón.
DESTINATARIOS:	Habitantes del recinto El Limón, del cantón El Empalme, Provincia del Guayas.
RESPONSABLES:	Autora del proyecto de investigación: Sánchez Rodríguez Katherine Lisseth
DISTRIBUCIÓN TEMPORAL:	Se realizará durante la primera segunda semana del mes de noviembre de 2017 (del 4 al 8 de noviembre)
RECURSOS MATERIALES:	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Sillas • Computadora • Amplificador • Micrófono
INSTALACIONES NECESARIAS:	Cancha de usos Múltiple, San Marcos

La gratitud

PROBLEMAS / ACTIVIDADES:	<p>Problema: carencia de valores en los habitantes del recinto El Limón, lo cual afecta el lenguaje y la comunicación responsable entre sus habitantes; promoviendo el deterioro de las relaciones interpersonales.</p> <p>Actividades: Socialización del valor de la gratitud</p>
CONCEPTO	Estamos acostumbrados a un mundo que se mueve muy de prisa, Nos quejamos de lo que no tenemos o de lo que tenemos sin darnos cuenta de que debemos ser agradecidos, pues en nuestra vida hay muchos motivos para la alegría y para decir “gracias” (ACNUR, 1991)
OBJETIVO	Que los habitantes del recinto El Limón sean agradecidos con las bondades que le ha dado la vida, entre ellas sus amigos y vecinos.
INDICADOR	Si los habitantes del recinto El Limón Son Agradecidos con las bondades que les ha dado la vida, entre ellas sus amigos y vecinos; podrán valorar las relaciones interpersonales que existen entre ellos y usar un lenguaje moderado en sus diálogos.
SUPUESTO CRÍTICO	El uso de un lenguaje moderado entre los habitantes del recinto El Limón, en virtud de la gratitud; conllevaría a mejorar las relaciones interpersonales entre ellos.

DESTINATARIOS:	Habitantes del recinto El Limón, del cantón El Empalme, Provincia del Guayas.
RESPONSABLES:	Autora del proyecto de investigación: Sánchez Rodríguez Katherine Lisseth
DISTRIBUCIÓN TEMPORAL:	Se realizará durante la primera segunda semana del mes de noviembre de 2017 (del 4 al 8 de noviembre)
RECURSOS MATERIALES:	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Sillas • Computadora • Amplificador • Micrófono
INSTALACIONES NECESARIAS:	Cancha de usos Múltiple, San Marcos

La humildad

PROBLEMAS / ACTIVIDADES:	<p>Problema: carencia de valores en los habitantes del recinto El Limón, lo cual afecta el lenguaje y la comunicación responsable entre sus habitantes; promoviendo el deterioro de las relaciones interpersonales.</p> <p>Actividades: Socialización del valor de la humildad</p>
CONCEPTO	Nos permite conocer a nosotros mismos, saber que tenemos defectos y aceptarlos, atender que siempre se puede sacar una lección de todo lo que ocurre a nuestro alrededor (ACNUR, 1991)
OBJETIVO	Que los habitantes del recinto El Limón, aprendan a conocerse a sí mismo, que entiendan que todos tenemos defectos; y que a través de lo que ocurre en nuestro alrededor podemos sacar siempre una lección.
INDICADOR	Si los habitantes del recinto El Limón Son Agradecidos con las bondades que les ha dado la vida, entre ellas sus amigos y vecinos; podrán valorar las relaciones interpersonales que existen entre ellos y usar un lenguaje moderado en sus diálogos
SUPUESTO CRÍTICO	El uso de un lenguaje adecuado entre los habitantes del recinto El Limón, en virtud de la humildad; conllevaría a que mejoren las

	relaciones interpersonales entre ellos.
DESTINATARIOS:	Habitantes del recinto El Limón, del cantón El Empalme, Provincia del Guayas.
RESPONSABLES:	Autora del proyecto de investigación: Sánchez Rodríguez Katherine Lisseth
DISTRIBUCIÓN TEMPORAL:	Se realizará durante la primera segunda semana del mes de noviembre de 2017 (del 4 al 8 de noviembre)
RECURSOS MATERIALES:	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Sillas • Computadora • Amplificador • Micrófono
INSTALACIONES NECESARIAS:	Cancha de usos Múltiple, San Marcos

La prudencia

PROBLEMAS / ACTIVIDADES:	<p>Problema: carencia de valores en los habitantes del recinto El Limón, lo cual afecta el lenguaje y la comunicación responsable entre sus habitantes; promoviendo el deterioro de las relaciones interpersonales.</p> <p>Actividades: Socialización del valor de la prudencia</p>
CONCEPTO	En la vida, actuar con prudencia significa saber evaluar los riesgos y controlarlos en la medida de lo posible. Es importante ser prudente cuando no se conoce a otra personas o cuando no se sabe cuáles son las circunstancias de un caso (ACNUR, 1991)
OBJETIVO	Que los habitantes del recinto El Limón, sepan que en la vida se debe actuar con prudencia, y al momento de comunicar algo, es importante que previamente evaluemos los posibles riesgos.
INDICADOR	Si los habitantes del recinto El Limón, actúan con prudencia, podría suceder que antes de comunicar un mensaje, evalúen previamente sus riesgos y tengan certeza de que lo que se va a transmitir no traerá riesgos personales ni a otras personas.
SUPUESTO CRÍTICO	El uso de un lenguaje adecuado entre los habitantes del recinto El Limón, en virtud de

	la prudencia; conllevaría a que mejoren las relaciones interpersonales entre ellos.
DESTINATARIOS:	Habitantes del recinto El Limón, del cantón El Empalme, Provincia del Guayas.
RESPONSABLES:	Autora del proyecto de investigación: Sánchez Rodríguez Katherine Lisseth
DISTRIBUCIÓN TEMPORAL:	Se realizará durante la primera segunda semana del mes de noviembre de 2017 (del 4 al 8 de noviembre)
RECURSOS MATERIALES:	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Sillas • Computadora • Amplificador • Micrófono
INSTALACIONES NECESARIAS:	Cancha de usos Múltiple, San Marcos

El respeto

PROBLEMAS / ACTIVIDADES:	<p>Problema: carencia de valores en los habitantes del recinto El Limón, lo cual afecta el lenguaje y la comunicación responsable entre sus habitantes; promoviendo el deterioro de las relaciones interpersonales.</p> <p>Actividades: Socialización del valor del respeto</p>
CONCEPTO	Como decíamos antes, se relaciona con la honestidad. El respeto conlleva atención o consideración hacia otra persona. Es uno de los valores humanos más importantes, ya que fomenta la buena convivencia entre personas muy diferentes (ACNUR, 1991)
OBJETIVO	Que la convivencia de los habitantes del recinto El Limón no se vea alterada por una comunicación irresponsable, debiendo estar basada siempre en el respeto; como uno de los valores más importantes de la humanidad,
INDICADOR	Si Los habitantes del recinto El Limón, transmiten un comunicado con respeto y honestidad, es muy posible que no se altere la forma de convivir entre ellos.
SUPUESTO CRÍTICO	El uso de una comunicación responsable entre los habitantes del recinto El Limón, en virtud

	del respeto, conllevaría a que mejoren las relaciones interpersonales entre ellos.
DESTINATARIOS:	Habitantes del recinto El Limón, del cantón El Empalme, Provincia del Guayas.
RESPONSABLES:	Autora del proyecto de investigación: Sánchez Rodríguez Katherine Lisseth
DISTRIBUCIÓN TEMPORAL:	Se realizará durante la primera segunda semana del mes de noviembre de 2017 (del 4 al 8 de noviembre)
RECURSOS MATERIALES:	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Sillas • Computadora • Amplificador • Micrófono
INSTALACIONES NECESARIAS:	Cancha de usos Múltiple, San Marcos

La responsabilidad

PROBLEMAS / ACTIVIDADES:	<p>Problema: carencia de valores en los habitantes del recinto El Limón, lo cual afecta el lenguaje y la comunicación responsable entre sus habitantes; promoviendo el deterioro de las relaciones interpersonales.</p> <p>Actividades: Socialización del valor de la responsabilidad</p>
CONCEPTO	Supone el cumplimiento de las obligaciones, al tener cuidado a la hora de tomar decisiones o llevar a cabo una acción. Es una cualidad que poseen las personas que son capaces de comprometerse y actuar de forma correcta (ACNUR, 1991)
OBJETIVO	Que los habitante del recinto El Limón comprendan que cuando vamos a comunicar algo esto deber ser con responsabilidad, no solo legal sino también moral.
INDICADOR	Si Los habitantes del recinto El Limón, transmiten algún tipo de información de forma responsable, entre los habitantes de este sector, es muy probable que las relaciones interpersonales entre ellos no se deterioren.
SUPUESTO CRÍTICO	El uso de una comunicación responsable entre los habitantes del recito El Limón, conllevaría

	a que mejoren las relaciones interpersonales entre ellos.
DESTINATARIOS:	Habitantes del recinto El Limón, del cantón El Empalme, Provincia del Guayas.
RESPONSABLES:	Autora del proyecto de investigación: Sánchez Rodríguez Katherine Liseth
DISTRIBUCIÓN TEMPORAL:	Se realizará durante la primera segunda semana del mes de noviembre de 2017 (del 4 al 8 de noviembre)
RECURSOS MATERIALES:	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Sillas • Computadora • Amplificador • Micrófono
INSTALACIONES NECESARIAS:	Cancha de usos Múltiple, San Marcos

La sensibilidad

PROBLEMAS / ACTIVIDADES:	<p>Problema: carencia de valores en los habitantes del recinto El Limón, lo cual afecta el lenguaje y la comunicación responsable entre sus habitantes; promoviendo el deterioro de las relaciones interpersonales.</p> <p>Actividades: Socialización del valor de la sensibilidad</p>
CONCEPTO	Debemos Ser Sensibles ante otras personas. Esto nos permitirá ayudar, ser compasivos, utilizar la empatía y atender el dolor ajeno. Una personas sensible comprende las miradas y los gestos más allá de las palabras y sabe cuándo otra necesita algo (ACNUR, 1991)
OBJETIVO	Que los habitantes del recinto El Limón, logren ser compasivos, empáticos y pueden atender el dolor ajeno que se puede ocasionar por dar una mala información sobre otra personas.
INDICADOR	Si los habitantes del recinto El Limón logran ser compasivos y pueden atender el dolor ajeno, que puede ocasionar una mala información sobre otra persona; es muy probable que relaciones interpersonales entre

	ellos no se deterioren.
SUPUESTO CRÍTICO	El uso de una comunicación responsable entre los habitantes del recinto El Limón, basada en la sensibilidad (ser compasivo, empático y atender el dolor ajeno), conllevaría a que las relaciones interpersonales entre ellos no se deteriore.
DESTINATARIOS:	Habitantes del recinto El Limón, del cantón El Empalme, Provincia del Guayas.
RESPONSABLES:	Autora del proyecto de investigación: Sánchez Rodríguez Katherine Lisseth
DISTRIBUCIÓN TEMPORAL:	Se realizará durante la primera segunda semana del mes de noviembre de 2017 (del 4 al 8 de noviembre)
RECURSOS MATERIALES:	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Sillas • Computadora • Amplificador • Micrófono
INSTALACIONES NECESARIAS:	Cancha de usos Múltiple, San Marcos

La familia

PROBLEMAS / ACTIVIDADES:	<p>Problema: carencia de valores en los habitantes del recinto El Limón, lo cual afecta el lenguaje y la comunicación responsable entre sus habitantes; promoviendo el deterioro de las relaciones interpersonales.</p> <p>Actividades: Socialización del valor de la familia</p>
CONCEPTO	Cuando hablamos de familia hacemos referencia a un grupo humano que convive y comparte un mismo espacio. De esta forma, se hace explícita la importancia de la manutención, el respeto, los cuidados y la educación de todos sus miembros. En este sentido, el objetivo es descubrir la esencia que hace a la familia el lugar ideal para forjar los valores, y de esta forma, alcanzar un modo de vida más humano y tolerante, que luego será transmitido a la sociedad entera (Pellini, 2014)
OBJETIVO	Que los habitantes del recinto El Limón,

	logren entender que los miembros de la comunidad donde viven son también sus familias y que deben respetarse; para mantener en buen estado las relaciones interpersonales entre ellos.
INDICADOR	Si los habitantes del recinto El Limón, comprenden que los vecinos de su comunidad también representan una familia, es muy probable que antes de emitir un mal comunicado entre ellos, se piense antes de actuar.
SUPUESTO CRÍTICO	Vivir en forma de familia, entre los habitantes del recinto El Limón, evitaría que se deterioren las relaciones interpersonales entre ellos; evitando el mal uso del lenguaje.
DESTINATARIOS:	Habitantes del recinto El Limón, del cantón El Empalme, Provincia del Guayas.
RESPONSABLES:	Autora del proyecto de investigación: Sánchez Rodríguez Katherine Liseth
DISTRIBUCIÓN TEMPORAL:	Se realizará durante la primera segunda semana del mes de noviembre de 2017 (del 4 al 8 de noviembre)
RECURSOS MATERIALES:	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Sillas • Computadora • Amplificador • Micrófono
INSTALACIONES NECESARIAS:	Cancha de usos Múltiple, San Marcos

La decencia

PROBLEMAS / ACTIVIDADES:	<p>Problema: carencia de valores en los habitantes del recinto El Limón, lo cual afecta el lenguaje y la comunicación responsable entre sus habitantes; promoviendo el deterioro de las relaciones interpersonales.</p> <p>Actividades: Socialización del valor de la decencia</p>
CONCEPTO	Constituye aquel valor que nos hace conscientes de la propia dignidad humana, a través de él los sentidos, la imaginación y hasta el propio cuerpo son resguardados de la

	morbosidad y al uso promiscuo de la sexualidad (Pellini, 2014)
OBJETIVO	Que los Habitantes del recinto El Limón, sepan que respetar la dignidad de los demás es respetarse así mismo.
INDICADOR	Si los habitantes del recinto El Limón, logran ser decentes, respetando la dignidad de los demás, es probable que no emitan malos comunicados en contra de otras personas y esto no deteriore las relaciones interpersonales entre ellos.
SUPUESTO CRÍTICO	El uso de la decencia entre los habitantes del recinto El Limón, puede conllevar a que no emitan malos comunicados en contra de otras personas; evite hacer mal uso del lenguaje y conflictos entre los residentes.
DESTINATARIOS:	Habitantes del recinto El Limón, del cantón El Empalme, Provincia del Guayas.
RESPONSABLES:	Autora del proyecto de investigación: Sánchez Rodríguez Katherine Lisseth
DISTRIBUCIÓN TEMPORAL:	Se realizará durante la primera segunda semana del mes de noviembre de 2017 (del 4 al 8 de noviembre)
RECURSOS MATERIALES:	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Sillas • Computadora • Amplificador • Micrófono
INSTALACIONES NECESARIAS:	Cancha de usos Múltiple, San Marcos

El aprender

PROBLEMAS / ACTIVIDADES:	<p>Problema: carencia de valores en los habitantes del recinto El Limón, lo cual afecta el lenguaje y la comunicación responsable entre sus habitantes; promoviendo el deterioro de las relaciones interpersonales.</p> <p>Actividades: Socialización del valor del aprendizaje</p>
CONCEPTO	Solamente a través del aprendizaje, las personas obtenemos un conjunto de habilidades y conocimientos que nos proveen las herramientas para resolver todo tipo de

	problemas. Aprender supone una búsqueda cotidiana y permanente de conocimientos incorporados a través del estudio, la reflexión de las experiencias vividas y la realidad (Pellini, 2014)
OBJETIVO	Que los habitantes del recinto El Limón, aprendan de sus errores y que no los cometan dos veces.
INDICADOR	Si los habitantes del recinto El Limón, en algún momento han emitido una mala información con respecto a otra personas de la comunidad; no lo vuelva a hacer.
SUPUESTO CRÍTICO	El no cometer dos veces el error de emitir un mal comunicado con relación a otra persona, puede ayudar a que mejore el lenguaje y las relaciones interpersonales entre los habitantes del recinto EL Limón.
DESTINATARIOS:	Habitantes del recinto El Limón, del cantón El Empalme, Provincia del Guayas.
RESPONSABLES:	Autora del proyecto de investigación: Sánchez Rodríguez Katherine Lisseth
DISTRIBUCIÓN TEMPORAL:	Se realizará durante la primera segunda semana del mes de noviembre de 2017 (del 4 al 8 de noviembre)
RECURSOS MATERIALES:	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Sillas • Computadora • Amplificador • Micrófono
INSTALACIONES NECESARIAS:	Cancha de usos Múltiple, San Marcos

La docilidad

PROBLEMAS / ACTIVIDADES:	<p>Problema: carencia de valores en los habitantes del recinto El Limón, lo cual afecta el lenguaje y la comunicación responsable entre sus habitantes; promoviendo el deterioro de las relaciones interpersonales.</p> <p>Actividades: Socialización del valor de la docilidad</p>
CONCEPTO	Se define como aquel valor que nos hace conscientes de la necesidad de recibir

	<p>dirección y ayuda en todos los aspectos de nuestra vida. Es decir, nos hace tener la suficiente humildad y capacidad para considerar y aprovechar la experiencia y conocimientos que los demás tienen. En este sentido nos disponemos a escuchar con calma y atención; considerando con mayor detenimiento las sugerencias que nos hacen, logrando así tomar decisiones mucho más serenas y prudentes, teniendo como base aquella información recibida (Pellini, 2014)</p>
OBJETIVO	<p>Que los habitantes del recinto El Limón, puedan ser dóciles, es decir logren comprender que no se puede emitir calumnias con relación a otra personas; ni utilizar el lenguaje para ofender a nadie.</p>
INDICADOR	<p>Si los habitantes del recinto El Limón, procuran ser dóciles, es muy probable que comprendan que no se puede emitir calumnias con relación a otra personas; ni utilizar el lenguaje para ofender a nadie.</p>
SUPUESTO CRÍTICO	<p>Los habitantes del recinto El Limón, son dóciles, al comprender que no se puede utilizar el lenguaje para ofender a otras personas; lo cual solo puede provocar el deterioro de las relaciones interpersonales entre ellos..</p>
DESTINATARIOS:	<p>Habitantes del recinto El Limón, del cantón El Empalme, Provincia del Guayas.</p>
RESPONSABLES:	<p>Autora del proyecto de investigación: Sánchez Rodríguez Katherine Lisseth</p>
DISTRIBUCIÓN TEMPORAL:	<p>Se realizará durante la primera segunda semana del mes de noviembre de 2017 (del 4 al 8 de noviembre)</p>
RECURSOS MATERIALES:	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Sillas • Computadora • Amplificador • Micrófono
INSTALACIONES NECESARIAS:	<p>Cancha de usos Múltiple, San Marcos</p>

La crítica constructiva

<p>PROBLEMAS / ACTIVIDADES:</p>	<p>Problema: carencia de valores en los habitantes del recinto El Limón, lo cual afecta el lenguaje y la comunicación responsable entre sus habitantes; promoviendo el deterioro de las relaciones interpersonales.</p> <p>Actividades: Socialización del valor de la crítica constructiva</p>
<p>CONCEPTO</p>	<p>Se puede definir como todo aquel discernimiento que solemos realizar, con el objetivo de ayudar a los demás. Se la considera como una actitud madura, responsable y llena de respeto hacia quienes está dirigida (Pellini, 2014)</p>
<p>OBJETIVO</p>	<p>Que los habitantes del recinto El Limón, consideren este seminario como una crítica constructiva, el cual busca de manera respetuosa inculcar una forma de proceder con respecto a la relación o comunicación que existe entre los residentes.</p>
<p>INDICADOR</p>	<p>Si los habitantes del recinto El Limón, aceptan la crítica constructiva que se plantea en este apartado, es muy probable que se erradique el mal uso del lenguaje.</p>
<p>SUPUESTO CRÍTICO</p>	<p>El uso de una comunicación responsable entre los habitantes del recinto El Limón, basada en la sensibilidad (ser compasivo, empático y atender el dolor ajeno), conllevaría a que las relaciones interpersonales entre ellos no se deterioren.</p>
<p>DESTINATARIOS:</p>	<p>Habitantes del recinto El Limón, del cantón El Empalme, Provincia del Guayas.</p>
<p>RESPONSABLES:</p>	<p>Autora del proyecto de investigación: Sánchez Rodríguez Katherine Lisseth</p>
<p>DISTRIBUCIÓN TEMPORAL:</p>	<p>Se realizará durante la primera segunda semana del mes de noviembre de 2017 (del 4 al 8 de noviembre)</p>
<p>RECURSOS MATERIALES:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Sillas • Computadora • Amplificador • Micrófono
<p>INSTALACIONES NECESARIAS:</p>	<p>Cancha de usos Múltiple, San Marcos</p>

La compasión

<p>PROBLEMAS / ACTIVIDADES:</p>	<p>Problema: carencia de valores en los habitantes del recinto El Limón, lo cual afecta el lenguaje y la comunicación responsable entre sus habitantes; promoviendo el deterioro de las relaciones interpersonales.</p> <p>Actividades: Socialización del valor de la compasión</p>
<p>CONCEPTO</p>	<p>La compasión supone una manera de sentir y compartir, participando de los tropiezos materiales, personales y espirituales que atraviesan los demás, con el interés y la decisión de emprender acciones que les faciliten y los ayuden a superar estos problemas (Pellini, 2014)</p>
<p>OBJETIVO</p>	<p>Que los habitantes del recinto El Limón, logren ser compasivos, empáticos y pueden atender el dolor ajeno que se puede ocasionar por dar una mala información sobre otra personas.</p>
<p>INDICADOR</p>	<p>Si los habitantes del recinto El Limón logran se compasivos y pueden atender el dolor ajeno, que puede ocasionar una mala información sobre otra persona; es muy probable que relaciones interpersonales entre ellos no se deterioren.</p>
<p>SUPUESTO CRÍTICO</p>	<p>El uso de una comunicación responsable entre los habitantes del recinto El Limón, basada en la sensibilidad (ser compasivo, empático y atender el dolor ajeno), conllevaría a que las relaciones interpersonales entre ellos no se deteriore.</p>
<p>DESTINATARIOS:</p>	<p>Habitantes del recinto El Limón, del cantón El Empalme, Provincia del Guayas.</p>
<p>RESPONSABLES:</p>	<p>Autora del proyecto de investigación: Sánchez Rodríguez Katherine Lisseth</p>
<p>DISTRIBUCIÓN TEMPORAL:</p>	<p>Se realizará durante la primera segunda semana del mes de noviembre de 2017 (del 4 al 8 de noviembre)</p>
<p>RECURSOS MATERIALES:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Sillas • Computadora • Amplificador • Micrófono
<p>INSTALACIONES</p>	<p>Cancha de usos Múltiple, San Marcos</p>

NECESARIAS:	
--------------------	--

La voluntad

PROBLEMAS / ACTIVIDADES:	<p>Problema: carencia de valores en los habitantes del recinto El Limón, lo cual afecta el lenguaje y la comunicación responsable entre sus habitantes; promoviendo el deterioro de las relaciones interpersonales.</p> <p>Actividades: Socialización del valor de la voluntad</p>
CONCEPTO	Los seres humanos poseen una capacidad que los mueve a realizar cosas de manera intencionada, por encima de las dificultades o contratiempos de las mismas (Pellini, 2014)
OBJETIVO	Que los habitantes del recinto El Limón, tengan voluntad para evitar utilizar de mala manera el lenguaje en contra de los residentes de la comunidad.
INDICADOR	Si los habitantes del recinto El Limón. Logran tener voluntad para evitar utilizar de mala manera el lenguaje en contra de los residentes de la comunidad; es muy probable que no se deterioren las relaciones interpersonales entre ellos.
SUPUESTO CRÍTICO	El uso de una comunicación responsable, basada en la voluntad de no utilizar de mala manera el lenguaje en contra de los residentes de la comunidad del recinto El Limón, conllevaría a que no se deterioren las relaciones interpersonales entre ellos.
DESTINATARIOS:	Habitantes del recinto El Limón, del cantón El Empalme, Provincia del Guayas.
RESPONSABLES:	Autora del proyecto de investigación: Sánchez Rodríguez Katherine Lisseth
DISTRIBUCIÓN TEMPORAL:	Se realizará durante la primera segunda semana del mes de noviembre de 2017 (del 4 al 8 de noviembre)
RECURSOS MATERIALES:	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Sillas • Computadora • Amplificador • Micrófono

INSTALACIONES NECESARIAS:	Cancha de usos Múltiple, San Marcos
--------------------------------------	-------------------------------------

La paciencia

PROBLEMAS / ACTIVIDADES:	<p>Problema: carencia de valores en los habitantes del recinto El Limón, lo cual afecta el lenguaje y la comunicación responsable entre sus habitantes; promoviendo el deterioro de las relaciones interpersonales.</p> <p>Actividades: Socialización del valor de la paciencia</p>
CONCEPTO	Actualmente, nuestras vidas se desarrollan a un ritmo acelerado. A tal punto que todo pasa por hacer y llegar con prisa, también para resolver nuestros asuntos personales y del trabajo, surgiendo muchas veces roces con personas que a lo mejor pudiéramos evitar (Pellini, 2014)
OBJETIVO	Que los habitantes del recinto El Limón deben utilizar su lenguaje con paciencia, para evitar utilizar de manera inadecuada el lenguaje.
INDICADOR	Si los habitantes del recinto El Limón, tienen paciencia y piensan varias veces antes de emitir un mal comunicado en contra de otra persona, es muy probable que deje de deteriorarse las relaciones interpersonales entre ellos.
SUPUESTO CRÍTICO	El uso de una comunicación responsable de manera paciente, puede evitar que los habitantes del recinto El Limón, hagan malos comentarios en contra de otras personas.
DESTINATARIOS:	Habitantes del recinto El Limón, del cantón El Empalme, Provincia del Guayas.
RESPONSABLES:	Autora del proyecto de investigación: Sánchez Rodríguez Katherine Lisseth
DISTRIBUCIÓN TEMPORAL:	Se realizará durante la primera segunda semana del mes de noviembre de 2017 (del 4 al 8 de noviembre)
RECURSOS MATERIALES:	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Sillas • Computadora • Amplificador • Micrófono

INSTALACIONES NECESARIAS:	Cancha de usos Múltiple, San Marcos
--------------------------------------	-------------------------------------

La alegría

PROBLEMAS / ACTIVIDADES:	<p>Problema: carencia de valores en los habitantes del recinto El Limón, lo cual afecta el lenguaje y la comunicación responsable entre sus habitantes; promoviendo el deterioro de las relaciones interpersonales.</p> <p>Actividades: Socialización del valor de la alegría</p>
CONCEPTO	Se puede definir a la alegría como algo simple cuya fuente más grande y profunda es el amor. Sin embargo, no es tan sencilla como parece. La alegría es un gozo del espíritu. Nosotros somos seres que experimentamos diferentes sensaciones, el dolor, el sufrimiento, pero también las emociones opuestas a estas, el bienestar y la felicidad (Pellini, 2014)
OBJETIVO	Que los habitantes del recinto El Limón, puedan convivir con alegría entre los miembros de su comunidad..
INDICADOR	Si los habitantes del recinto El Limón, comprenden que es importante vivir en alegría, no solo con sus familias sino con sus vecinos, es muy probable que no hagan mal uso del lenguaje en contra de otras personas.
SUPUESTO CRÍTICO	Cuando se vive de manera responsable, con alegría y con amor, es muy probable que no se tenga la más mínima intención hacer mal uso del lenguaje para ir en contra de otras personas.
DESTINATARIOS:	Habitantes del recinto El Limón, del cantón El Empalme, Provincia del Guayas.
RESPONSABLES:	Autora del proyecto de investigación: Sánchez Rodríguez Katherine Lisseth
DISTRIBUCIÓN TEMPORAL:	Se realizará durante la primera segunda semana del mes de noviembre de 2017 (del 4 al 8 de noviembre)
RECURSOS MATERIALES:	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Sillas

	<ul style="list-style-type: none"> • Computadora • Amplificador • Micrófono
INSTALACIONES NECESARIAS:	Cancha de usos Múltiple, San Marcos

La sinceridad

PROBLEMAS / ACTIVIDADES:	<p>Problema: carencia de valores en los habitantes del recinto El Limón, lo cual afecta el lenguaje y la comunicación responsable entre sus habitantes; promoviendo el deterioro de las relaciones interpersonales.</p> <p>Actividades: Socialización del valor de la sinceridad</p>
CONCEPTO	A veces, atravesamos malas experiencias... ¿Alguna vez has sentido la desilusión de descubrir la verdad?, ¿esa verdad que descubre un engaño o una mentira?. El sentirnos defraudados provoca incomodidad, esta experiencia nos lleva a procurar que nunca nos suceda lo mismo, y a veces, nos impide volver a confiar en las personas, aún sin ser las causantes de nuestra desilusión (Pellini, 2014)
OBJETIVO	Que los habitantes del recinto El Limón puedan ser sinceros en todos sus actos, sobre todo cuando refieran con relación a otra persona.
INDICADOR	Si los habitantes del recinto El Limón realizan el proceso de comunicación con sinceridad, es muy probable que no se haga mal uso del lenguaje y no se afecte a terceras personas.
SUPUESTO CRÍTICO	El uso de una comunicación responsable y sincera, entre los habitantes del recinto El Limón, daría como resultado una convivencia entre sus residente de manera tal que no se afecten las relaciones interpersonales.
DESTINATARIOS:	Habitantes del recinto El Limón, del cantón El Empalme, Provincia del Guayas.
RESPONSABLES:	Autora del proyecto de investigación: Sánchez Rodríguez Katherine Liseth
DISTRIBUCIÓN	Se realizará durante la primera segunda semana del mes de noviembre de 2017 (del 4

TEMPORAL:	al 8 de noviembre)
RECURSOS MATERIALES:	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Sillas • Computadora • Amplificador • Micrófono
INSTALACIONES NECESARIAS:	Cancha de usos Múltiple, San Marcos

El autodomio

PROBLEMAS / ACTIVIDADES:	<p>Problema: carencia de valores en los habitantes del recinto El Limón, lo cual afecta el lenguaje y la comunicación responsable entre sus habitantes; promoviendo el deterioro de las relaciones interpersonales.</p> <p>Actividades: Socialización del valor del autodomio</p>
CONCEPTO	Es una actitud que nos estimula a cambiar positivamente nuestra personalidad. Esto se debe a que uno puede controlar los impulsos de nuestro carácter y la tendencia a la comodidad mediante la voluntad. De esta manera y serenamente seremos capaces de confrontar los contratiempos y a comprender de una manera más paciente las relaciones personales (Pellini, 2014)
OBJETIVO	Que los habitantes del recinto El Limón, puedan controlar su carácter y la serenidad, al momento de tener que referirse con relación a otra persona.
INDICADOR	Si los habitantes del recinto El Limón, pueden controlar su carácter y la serenidad, al momento de tener que referirse con relación a otra personas, es muy probable que no se deterioren las relaciones interpersonales entre ellos.
SUPUESTO CRÍTICO	El uso de una comunicación responsable entre los habitantes del recinto El Limón, basada en el autodomio de las personas que la emiten; pueden conllevar a que no se deterioren las relaciones personales entre los residentes de la comunidad.
DESTINATARIOS:	Habitantes del recinto El Limón, del cantón El Empalme, Provincia del Guayas.

RESPONSABLES:	Autora del proyecto de investigación: Sánchez Rodríguez Katherine Lisseth
DISTRIBUCIÓN TEMPORAL:	Se realizará durante la primera segunda semana del mes de noviembre de 2017 (del 4 al 8 de noviembre)
RECURSOS MATERIALES:	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Sillas • Computadora • Amplificador • Micrófono
INSTALACIONES NECESARIAS:	Cancha de usos Múltiple, San Marcos

La bondad

PROBLEMAS / ACTIVIDADES:	<p>Problema: carencia de valores en los habitantes del recinto El Limón, lo cual afecta el lenguaje y la comunicación responsable entre sus habitantes; promoviendo el deterioro de las relaciones interpersonales.</p> <p>Actividades: Socialización del valor de la bondad</p>
CONCEPTO	<p>Ser bondadosos perfecciona el espíritu de una persona, porque sabe dar y darse sin miedos a verse defraudado, dando apoyo y entusiasmo a todos los que lo rodean. Muchas veces el concepto de bondad se confunde con el de debilidad, a nadie le gusta ser “el buenito” de la oficina, de quien todo el mundo se aprovecha. Sin embargo, Bondad es exactamente lo contrario, es la fortaleza que tiene quien sabe controlar su carácter, sus pasiones y sus arranques, para convertirlos en mansedumbre (Pellini, 2014)</p>
OBJETIVO	<p>Que los habitantes del recinto El Limón, puedan ser bondadosos, que cuando sepan que otra persona ha hecho mal uso del lenguaje para emitir un mal comunicado en contra de ella, no cometan el mismo error.</p>
INDICADOR	<p>Si los habitantes del recinto El Limón, son bondadosos y cuando se enteren que otra persona ha hecho mal uso del lenguaje para emitir un mal comunicado en contra de ella y</p>

	no cometen el mismo error; esto podría conllevar a que no se deterioren las relaciones comerciales entre los residentes de la comunidad.
SUPUESTO CRÍTICO	El uso de una comunicación responsable y bondadosa, puede lograr que no se deterioren las relaciones interpersonales entre los habitantes del recinto El Limón.
DESTINATARIOS:	Habitantes del recinto El Limón, del cantón El Empalme, Provincia del Guayas.
RESPONSABLES:	Autora del proyecto de investigación: Sánchez Rodríguez Katherine Liseth
DISTRIBUCIÓN TEMPORAL:	Se realizará durante la primera segunda semana del mes de noviembre de 2017 (del 4 al 8 de noviembre)
RECURSOS MATERIALES:	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Sillas • Computadora • Amplificador • Micrófono
INSTALACIONES NECESARIAS:	Cancha de usos Múltiple, San Marcos

La lealtad

PROBLEMAS / ACTIVIDADES:	<p>Problema: carencia de valores en los habitantes del recinto El Limón, lo cual afecta el lenguaje y la comunicación responsable entre sus habitantes; promoviendo el deterioro de las relaciones interpersonales.</p> <p>Actividades: Socialización del valor de la lealtad</p>
CONCEPTO	Quizás nadie entienda mejor el valor de la lealtad que aquella persona que ha sido traicionada en algún momento... Está claro que todas las personas esperamos la lealtad de los demás, y que a nadie le gusta ser traicionado, o saber que un amigo habló mal de nosotros. En otro sentido, nos parece terrible cuando, después de trabajar en una empresa muchos años, nos despiden sin pensar en todos los años que le invertimos. Detectar la lealtad (o deslealtad) en los demás es fácil,

	pero ¿Cómo estoy viviendo yo la lealtad? ¿Realmente sé qué es? ¿Qué esperan los demás de mí? (Pellini, 2014)
OBJETIVO	Que los habitantes del recinto El Limón, comprendan que hacer mal uso del lenguaje, para hacer un mal comentario con relación a otra personas es sinónimo de deslealtad.
INDICADOR	Si los habitantes del recinto El Limón logran ser desleales entre ellos, los malos comunicados que emitan con relación a otras personas; pueden causar que se deterioren las relaciones comerciales entre ellas.
SUPUESTO CRÍTICO	El uso de una comunicación responsable y leal, entre los habitantes del recinto El Limón, puede hacer no se deterioren las relaciones comerciales entre ellos.
DESTINATARIOS:	Habitantes del recinto El Limón, del cantón El Empalme, Provincia del Guayas.
RESPONSABLES:	Autora del proyecto de investigación: Sánchez Rodríguez Katherine Lisseth
DISTRIBUCIÓN TEMPORAL:	Se realizará durante la primera segunda semana del mes de noviembre de 2017 (del 4 al 8 de noviembre)
RECURSOS MATERIALES:	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Sillas • Computadora • Amplificador • Micrófono
INSTALACIONES NECESARIAS:	Cancha de usos Múltiple, San Marcos

El perdón

PROBLEMAS / ACTIVIDADES:	<p>Problema: carencia de valores en los habitantes del recinto El Limón, lo cual afecta el lenguaje y la comunicación responsable entre sus habitantes; promoviendo el deterioro de las relaciones interpersonales.</p> <p>Actividades: Socialización del valor del perdón</p>
CONCEPTO	Cuando alguien nos hace daño, la primera reacción que tenemos es enfadarnos o devolverle el dolor que nos ha provocado. A

	<p>veces, nuestra propia rabia o tristeza nos ciegan y actuamos así, sin darnos cuenta de que esta actitud no lleva a ningún lado. Si en el mundo cada vez que alguien llevara a cabo una mala acción, por equivocación o por maldad, alguien le pagara con la misma moneda... ¡pronto viviríamos inmersos en un infierno! Esperando una zancadilla o una puñalada de cualquier compañero de trabajo, hermano o vecino (Pellini, 2014)</p>
OBJETIVO	Que los habitantes del recinto El Limón, puedan perdonar el caso de que una persona haya hablado mal de ella y por este motivo se hayan dañado sus relaciones interpersonales.
INDICADOR	Si los habitantes del recinto El Limón, logran perdonar el caso de que una persona haya hablado mal de ella, es muy probable que esta persona no cometa el mismo error y busque hacer lo mismo.
SUPUESTO CRÍTICO	EL uso de una comunicación responsable, basada en el perdón, puede lograr que los habitantes del recinto El Limón, no emitan malos comentarios con relación a otra persona.
DESTINATARIOS:	Habitantes del recinto El Limón, del cantón El Empalme, Provincia del Guayas.
RESPONSABLES:	Autora del proyecto de investigación: Sánchez Rodríguez Katherine Lisseth
DISTRIBUCIÓN TEMPORAL:	Se realizará durante la primera segunda semana del mes de noviembre de 2017 (del 4 al 8 de noviembre)
RECURSOS MATERIALES:	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Sillas • Computadora • Amplificador • Micrófono
INSTALACIONES NECESARIAS:	Cancha de usos Múltiple, San Marcos

La empatía

PROBLEMAS / ACTIVIDADES:	<p>Problema: carencia de valores en los habitantes del recinto El Limón, lo cual afecta el lenguaje y la comunicación responsable entre sus habitantes; promoviendo el deterioro de las relaciones</p>
---------------------------------	---

	interpersonales. Actividades: Socialización del valor de la empatía
CONCEPTO	En nuestras relaciones interpersonales exigimos que los demás nos traten con respeto y comprensión, sin embargo, nunca nos detuvimos a pensar si nosotros procuramos actuar bajo esos parámetros de conducta (Pellini, 2014)
OBJETIVO	Que los habitantes del recinto El Limón, puedan ser empáticos, es decir que puedan tratarse con respeto y comprensión.
INDICADOR	Si los habitantes del recinto El Limón, logran ser empáticos, es muy probable que puedan logra no deteriorar las relaciones interpersonales entre ellos; al no hacer mal uso del lenguaje, para referirse a otra persona.
SUPUESTO CRÍTICO	El uso de una comunicación responsable entre los habitantes del recinto El Limón, basada en la empatía, conllevaría a que las relaciones interpersonales entre ellos no se deterioren.
DESTINATARIOS:	Habitantes del recinto El Limón, del cantón El Empalme, Provincia del Guayas.
RESPONSABLES:	Autora del proyecto de investigación: Sánchez Rodríguez Katherine Lisseth
DISTRIBUCIÓN TEMPORAL:	Se realizará durante la primera segunda semana del mes de noviembre de 2017 (del 4 al 8 de noviembre)
RECURSOS MATERIALES:	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Sillas • Computadora • Amplificador • Micrófono
INSTALACIONES NECESARIAS:	Cancha de usos Múltiple, San Marcos

El amor

PROBLEMAS / ACTIVIDADES:	Problema: carencia de valores en los habitantes del recinto El Limón, lo cual afecta el lenguaje y la comunicación responsable entre sus habitantes; promoviendo el deterioro de las relaciones interpersonales.
---------------------------------	---

	Actividades: Socialización del valor de la familia
CONCEPTO	El amor es tan complejo (...), en cada persona es diferente y solo puede ser entendido por aquel que lo experimenta. Es intangible sin embargo proporciona fortaleza, paz, tranquilidad y bienestar. El amor lo puede todo, lo resiste todo da perspectiva, esperanza y e infinito (Paul , 2014)
OBJETIVO	Que los habitantes del recinto El Limón, mantengan el valor del amor por encima de todos los obstáculos.
INDICADOR	Si los habitantes del recinto El Limón, mantiene el amor por encima de todos los obstáculos, es probable que cuando emitan un comunicado con referencia a otra persona lo hagan con amor y eviten que se deterioren las relaciones interpersonales entre ellas.
SUPUESTO CRÍTICO	El uso de una comunicación responsable entre los habitantes del recinto El Limón, basada en el amor, conllevaría a que las relaciones interpersonales entre ellos no se deterioren.
DESTINATARIOS:	Habitantes del recinto El Limón, del cantón El Empalme, Provincia del Guayas.
RESPONSABLES:	Autora del proyecto de investigación: Sánchez Rodríguez Katherine Lisseth
DISTRIBUCIÓN TEMPORAL:	Se realizará durante la primera segunda semana del mes de noviembre de 2017 (del 4 al 8 de noviembre)
RECURSOS MATERIALES:	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Sillas • Computadora • Amplificador • Micrófono
INSTALACIONES NECESARIAS:	Cancha de usos Múltiple, San Marcos

La comprensión

PROBLEMAS / ACTIVIDADES:	Problema: carencia de valores en los habitantes del recinto El Limón, lo cual afecta el lenguaje y la comunicación responsable entre sus habitantes; promoviendo el deterioro de las relaciones interpersonales.
---------------------------------	---

	Actividades: Socialización del valor de la familia
CONCEPTO	Muchas veces hemos tenido la necesidad de encontrar a alguien que escuche y comparta nuestros sentimientos e ideas en un momento determinado. Todos sentimos esa necesidad interior de ser correspondidos por los demás, de ser comprendidos. Es terrible cuando sentimos que nadie nos comprende. Como si estuviéramos en un mundo extraño. Si sabemos lo difícil que es no sentirnos comprendidos, con mayor razón entonces para hacer esfuerzos por comprender a los demás (Casado, 2012)
OBJETIVO	Que los habitantes del recinto El Limón, logren ser comprensivos, empáticos y pueden atender el dolor ajeno que se puede ocasionar por dar una mala información sobre otra personas.
INDICADOR	Si los habitantes del recinto El Limón logran ser comprensivos y pueden atender el dolor ajeno, que puede ocasionar una mala información sobre otra persona; es muy probable que relaciones interpersonales entre ellos no se deterioren.
SUPUESTO CRÍTICO	El uso de una comunicación responsable entre los habitantes del recinto El Limón, basada en la comprensión, conllevaría a que las relaciones interpersonales entre ellos no se deterioren.
DESTINATARIOS:	Habitantes del recinto El Limón, del cantón El Empalme, Provincia del Guayas.
RESPONSABLES:	Autora del proyecto de investigación: Sánchez Rodríguez Katherine Lisseth
DISTRIBUCIÓN TEMPORAL:	Se realizará durante la primera segunda semana del mes de noviembre de 2017 (del 4 al 8 de noviembre)
RECURSOS MATERIALES:	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Sillas • Computadora • Amplificador • Micrófono
INSTALACIONES NECESARIAS:	Cancha de usos Múltiple, San Marcos

Componente del seminario, basado en artículos de la Ley Orgánica de Comunicación y su Reglamento

Ley de Comunicación

<p>PROBLEMAS / ACTIVIDADES:</p>	<p>Problema: Los habitantes del recinto El Limón, desconocen que la comunicación que emiten los medios de comunicación a través de los contenidos de sus programas, está regularizada legalmente.</p> <p>Actividades: Socialización del artículo 2.- Titularidad y exigibilidad de los derechos, del Título I, de las Disposiciones preliminares y definiciones; de la Ley Orgánica de Comunicación.</p>
<p>CONCEPTO</p>	<p>Son titulares de los derechos establecidos en esta Ley, individual o colectivamente, todas las personas ecuatorianas y extranjeras que residen de manera regular en el territorio nacional, sin importar su cargo o función en la gestión pública o la actividad privada, así como los nacionales que residen en el exterior en los términos y alcances en que sea aplicable la jurisdicción ecuatoriana (Correa Delgado & Rivadeneira, Ley Orgánica de Comunicación, 2013)</p>
<p>OBJETIVO</p>	<p>Que los habitantes del recinto El Limón, conozcan que la Ley de Comunicación regula el comportamiento de los medios de comunicación y que la brinda facultades al usuario para normar la conducta de estas formas de hacer periodismo.</p>
<p>INDICADOR</p>	<p>Si los habitantes del recinto El Limón, conocen que la comunicación que transmiten los medios en el Ecuador, está regulada legalmente y que los ciudadanos pueden normarle; es probable que se cree una cultura que busque generar responsabilidad en las cosas que comunicamos, independientemente si somos un medio de comunicación o no.</p>
<p>SUPUESTO CRÍTICO</p>	<p>El uso de la comunicación responsable, por parte de los medios de comunicación y normada por los ciudadanos; pueden mejorar el lenguaje de los habitantes del recinto El Limón, al momento de expresar nuevos comunicados.</p>
<p>DESTINATARIOS:</p>	<p>Habitantes del recinto El Limón, del cantón El Empalme, Provincia del Guayas.</p>
<p>RESPONSABLES:</p>	<p>➤ Autora del proyecto de investigación: Sánchez</p>

	Rodríguez Katherine Lisseth ➤ Invitado especial: Lcdo. Javier Guato Macías (Prestigioso Periodista de la localidad).
DISTRIBUCIÓN TEMPORAL:	Se realizará durante la primera segunda semana del mes de noviembre de 2017 (del 4 al 8 de noviembre)
RECURSOS MATERIALES:	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Sillas • Computadora • Amplificador • Micrófono
INSTALACIONES NECESARIAS:	Cancha de usos Múltiple, San Marcos

Ley de Comunicación

PROBLEMAS / ACTIVIDADES:	<p>Problema: Los habitantes del recinto El Limón, desconocen que la comunicación que emiten los medios de comunicación a través de los contenidos de sus programas, está regularizada legalmente.</p> <p>Actividades: Socialización del artículo 3.- Contenido Comunicacional, del Título I, de las Disposiciones preliminares y definiciones; de la Ley Orgánica de Comunicación.</p>
CONCEPTO	Para los efectos de esta ley, se entenderá por contenido todo tipo de información u opinión que se produzca, reciba, difunda e intercambie a través de los medios de comunicación social. (Correa Delgado & Rivadeneira, Ley Orgánica de Comunicación, 2013)
OBJETIVO	Que los habitantes del recinto El Limón, conozcan que al hablar de comunicación, se hace referencia a lo que se emite, recibe y difunde a través de los medios o formas de comunicación.
INDICADOR	Si los habitantes del recinto El Limón, conocen que al hablar de comunicación se hace referencia a lo que se emite, recibe y difunde en los medios de comunicación, se podría hacer conciencia que se debe hacer buen uso de esa información y aprovecharla para mejorar su lenguaje.
SUPUESTO CRÍTICO	El uso adecuado de lo que se emite, recibe y

	difunde en los medios de comunicación, por parte de los habitantes del recinto El Limón; podría mejorar el lenguaje y las relaciones interpersonales en ellos.
DESTINATARIOS:	Habitantes del recinto El Limón, del cantón El Empalme, Provincia del Guayas.
RESPONSABLES:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Autora del proyecto de investigación: Sánchez Rodríguez Katherine Lisseth ➤ Invitado especial: Lcdo. Javier Guato Macías (Prestigioso Periodista de la localidad).
DISTRIBUCIÓN TEMPORAL:	Se realizará durante la primera segunda semana del mes de noviembre de 2017 (del 4 al 8 de noviembre)
RECURSOS MATERIALES:	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Sillas • Computadora • Amplificador • Micrófono
INSTALACIONES NECESARIAS:	Cancha de usos Múltiple, San Marcos

Ley de Comunicación

PROBLEMAS / ACTIVIDADES:	<p>Problema: Los habitantes del recinto El Limón, desconocen que la comunicación que emiten los medios de comunicación a través de los contenidos de sus programas, está regularizada legalmente.</p> <p>Actividades: Socialización del artículo 4.- Contenidos personales en internet, del Título I, de las Disposiciones preliminares y definiciones; de la Ley Orgánica de Comunicación.</p>
CONCEPTO	Esta ley no regula la información u opinión que de modo personal se emita a través de internet. Esta disposición no excluye las acciones penales o civiles a las que haya lugar por las infracciones a otras leyes que se cometan a través del internet (Correa Delgado & Rivadeneira, Ley Orgánica de Comunicación, 2013)
OBJETIVO	Que los habitantes del recinto El Limón, conozcan que la mala información proporcionada en las redes sociales no son reguladas bajo ninguna ley, pero que no están

	exentas de sanción penal; y que cada personas es responsable de lo que emite.
INDICADOR	Si los habitantes del recinto El Limón, hacen conciencia publicar una información sin sustento en el internet, puede ser penado por la ley; es probable que dejen de utilizar estos medios para hacer o publicar algún tipo de desinformación.
SUPUESTO CRÍTICO	El uso apropiado de medios de internet, para publicar algún tipo de comunicado, podría generar buenas relaciones interpersonales, entre los habitantes del recinto El Limón.
DESTINATARIOS:	Habitantes del recinto El Limón, del cantón El Empalme, Provincia del Guayas.
RESPONSABLES:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Autora del proyecto de investigación: Sánchez Rodríguez Katherine Lisseth ➤ Invitado especial: Lcdo. Javier Guato Macías (Prestigioso Periodista de la localidad).
DISTRIBUCIÓN TEMPORAL:	Se realizará durante la primera segunda semana del mes de noviembre de 2017 (del 4 al 8 de noviembre)
RECURSOS MATERIALES:	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Sillas • Computadora • Amplificador • Micrófono
INSTALACIONES NECESARIAS:	Cancha de usos Múltiple, San Marcos

Ley de Comunicación

PROBLEMAS / ACTIVIDADES:	<p>Problema: Los habitantes del recinto El Limón, desconocen que la comunicación que emiten los medios de comunicación a través de los contenidos de sus programas, está regularizada legalmente.</p> <p>Actividades: Socialización del artículo 10.- Normas deontológicas, del Título II, de los Principios y derechos; de la Ley Orgánica de Comunicación.</p>
CONCEPTO	Todas las personas naturales y jurídicas que participen en el proceso comunicacional deberán considerar las siguientes normas mínimas, de acuerdo a las características propias de los medios que utilizan para difundir información y opiniones:

	<p>1. Referidos a la dignidad humana:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Respetar la honra y la reputación de las personas, b. Abstenerse de realizar y difundir contenidos y comentarios; y c. Respetar la intimidad personal y familiar. <p>(Correa Delgado & Rivadeneira, Ley Orgánica de Comunicación, 2013)</p>
OBJETIVO	Que los habitantes del recinto El Limón, conozcan que cuando se realiza un proceso comunicacional, así sea entre los miembros de sus comunidad, se debe respetar la dignidad humana, la honra y la reputación de las personas, que no se deben realizar y difundir contenidos discriminatorios y que se debe respetar la intimidad personal y familiar.
INDICADOR	Si los habitantes del recinto El Limón, respetan la honra y la reputación de las personas, la dignidad humana, no difunden contenidos discriminatorios y respetan la intimidad personal y familiar, de los miembros de su comunidad; al momento de emitir un comunicado o información, es muy probable que no se deterioren las relaciones interpersonales entre ellos.
SUPUESTO CRÍTICO	Se espera que al momento de emitir una información relacionada a la comunidad o de cualquier índole, entre los habitantes del recinto El Limón, esta cumpla con respetar la dignidad humana, la honra y la reputación de las personas, que no se difundan contenidos discriminatorios y se respete la intimidad personal y familiar.
DESTINATARIOS:	Habitantes del recinto El Limón, del cantón El Empalme, Provincia del Guayas.
RESPONSABLES:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Autora del proyecto de investigación: Sánchez Rodríguez Katherine Lisseth ➤ Invitado especial: Lcdo. Javier Guato Macías (Prestigioso Periodista de la localidad).
DISTRIBUCIÓN TEMPORAL:	Se realizará durante la primera segunda semana del mes de noviembre de 2017 (del 4 al 8 de noviembre)
RECURSOS MATERIALES:	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Sillas • Computadora • Amplificador • Micrófono

INSTALACIONES NECESARIAS:	Cancha de usos Múltiple, San Marcos
--------------------------------------	-------------------------------------

Reglamento General a la Ley de Comunicación

PROBLEMAS / ACTIVIDADES:	<p>Problema: Los habitantes del recinto El Limón, desconocen que la comunicación que emiten los medios de comunicación a través de los contenidos de sus programas, está regularizada legalmente.</p> <p>Actividades: Socialización del artículo 16.- Incidencia ciudadana en los medios comunicación, del Reglamento General a la Ley de Comunicación.</p>
CONCEPTO	<p>Para el ejercicio de la participación ciudadana que tenga como finalidad vigilar el cumplimiento de los derechos de la comunicación e incidir en el mejoramiento de la gestión de los medios de comunicación, establecido en el Art. 38 de la Ley Orgánica de Comunicación, se aplicarán las normas de la Ley de Participación Ciudadana, su Reglamento General y las demás regulaciones que emita para tales efectos el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (Correa Delgado, Reglamento General a la Ley Orgánica de Comunicación, 2014)</p>
OBJETIVO	Que los habitantes del recinto El Limón, conozcan que pueden incidir en los contenidos que emiten los medios de comunicación.
INDICADOR	Si los habitantes del recinto El Limón, inciden en los contenidos que emiten los medios de comunicación, podría ser posible que estos medios transmitan contenidos con más enriquecimiento cultural, lo cual les permita mejorar aún más su lenguaje.
SUPUESTO CRÍTICO	La incidencia de los habitantes del recinto El Limón, en los contenidos que emitan los medios de comunicación, podría incidir en la mejora de los contenidos que transmiten estos medios y por ende la capacidad de mejorar el lenguaje de estos individuos.
DESTINATARIOS:	Habitantes del recinto El Limón, del cantón El Empalme, Provincia del Guayas.
RESPONSABLES:	➤ Autora del proyecto de investigación: Sánchez Rodríguez Katherine Lisseth

	➤ Invitado especial: Lcdo. Javier Guato Macías (Prestigioso Periodista de la localidad).
DISTRIBUCIÓN TEMPORAL:	Se realizará durante la primera segunda semana del mes de noviembre de 2017 (del 4 al 8 de noviembre)
RECURSOS MATERIALES:	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Sillas • Computadora • Amplificador • Micrófono
INSTALACIONES NECESARIAS:	Cancha de usos Múltiple, San Marcos

Componente del seminario, basado en artículos de la Ley Orgánica de Comunicación y su Reglamento

Código Orgánico Integral Penal (COIP)

PROBLEMAS / ACTIVIDADES:	<p>Problema: Los habitantes del recinto El Limón, desconocen que cuando una persona emite algún tipo de comentario o calumnia, en contra de otra persona, es necesario que tengan sus respectivos sustentos; caso contrario podrían recibir sanciones legales.</p> <p>Actividades: Socialización del artículo 1.- finalidad, del Título I Finalidad, del Libro Preliminar Normas Rectoras, del Código Orgánico Integral Penal.</p>
CONCEPTO	Este Código tiene como finalidad normar el poder punitivo del Estado, tipificar las infracciones penales, establecer el procedimiento para el juzgamiento de las personas con estricta observancia del debido proceso, promover la rehabilitación social de las personas sentenciadas y la reparación integral de las víctimas (Correa Delgado, Código Orgánico Integral Penal, 2014)
OBJETIVO	Que los habitantes del recinto El Limón, conozcan que en nuestro país existe un documento que norma el comportamiento de las personas; con respecto a las infracciones que pueden cometer en contra de la sociedad.
INDICADOR	Si los habitantes del recinto El Limón, hacen

	conciencia de que existe un documento que norma el comportamiento de las personas, con respecto a las infracciones que pueden cometer en contra de la sociedad; podría ser posible que piensen varias veces antes de expresar un mal comunicado en contra de una persona o de un tema en específico.
SUPUESTO CRÍTICO	Al momento de conocer los artículos del COIP, acerca de las sanciones que puede recibir una persona cuando atenta en contra de la sociedad, podría suscitarse que los habitantes del recinto El Limón; eviten esta situación haciendo un buen uso del lenguaje.
DESTINATARIOS:	Habitantes del recinto El Limón, del cantón El Empalme, Provincia del Guayas.
RESPONSABLES:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Autora del proyecto de investigación: Sánchez Rodríguez Katherine Lisseth ➤ Invitado especial: Ab. Henry Coll (Prestigioso Abogado de la localidad).
DISTRIBUCIÓN TEMPORAL:	Se realizará durante la primera segunda semana del mes de noviembre de 2017 (del 4 al 8 de noviembre)
RECURSOS MATERIALES:	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Sillas • Computadora • Amplificador • Micrófono

Código Orgánico Integral Penal (COIP)

PROBLEMAS / ACTIVIDADES:	<p>Problema: Los habitantes del recinto El Limón, desconocen que cuando una persona emite algún tipo de comentario o calumnia, en contra de otra persona, es necesario que tengan sus respectivos sustentos; caso contrario podrían recibir sanciones legales.</p> <p>Actividades: Socialización del artículo 182.- Calumnia, de la Sección Séptima, Delito contra el derecho al honor y buen nombre, del Código Orgánico Integral Penal.</p>
CONCEPTO	<p>La persona que, por cualquier medio, realice una falsa imputación de un delito en contra de otra, será sancionada con pena privativa de libertad de Seis meses a dos años. No constituyen calumnia los pronunciamientos vertidos ante autoridades, jueces y tribunales, cuando las</p>

	<p>imputaciones se hubieren hecho en razón de la defensa de la causa.</p> <p>No será responsable de calumnias quien probare la veracidad de las imputaciones. Sin embargo, en ningún caso se admitirá prueba sobre la imputación de un delito que hubiere sido objeto de una sentencia ratificatoria de la inocencia del procesado, de sobreseimiento o archivo. No habrá lugar a responsabilidad penal si el autor de calumnias, se retractare voluntariamente antes de proferirse sentencia ejecutoriada, siempre que la publicación de la retractación se haga a costa del responsable, se cumpla en el mismo medio y con las mismas características en que se difundió la imputación.</p> <p>La retractación no constituye una forma de aceptación de Culpabilidad. (Correa Delgado, Código Orgánico Integral Penal, 2014)</p>
OBJETIVO	Que los habitantes del recinto El Limón, sepan que cuando una personas emite una calumnia en contra de otra y no se tiene las pruebas respectivas; esto podría ocasionar ir a prisión.
INDICADOR	Si los habitantes del recinto El Limón, evitan expresar calumnias en contra de otras personas, teniendo o no los respectivos sustentos; podrían mejorar las relaciones interpersonales entre ellos, debido a que están haciendo buen uso de su lenguaje.
SUPUESTO CRÍTICO	Se espera que los habitantes del recinto El Limón, hagan buen uso de su lenguaje y no emitan calumnias para con otras personas de su comunidad.
DESTINATARIOS:	Habitantes del recinto El Limón, del cantón El Empalme, Provincia del Guayas.
RESPONSABLES:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Autora del proyecto de investigación: Sánchez Rodríguez Katherine Lisseth ➤ Invitado especial: Ab. Henry Coll (Prestigioso Abogado de la localidad).
DISTRIBUCIÓN TEMPORAL:	Se realizará durante la primera segunda semana del mes de noviembre de 2017 (del 4 al 8 de noviembre)
RECURSOS MATERIALES:	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Sillas • Computadora • Amplificador • Micrófono

4.4. RESULTADOS ESPERADOS DE LA ALTERNATIVA

- Una vez destacada la indagación, se insta que la elaboración de la propuesta es viable, debido a que, sí se fomenta el buen uso de valores humanos, sí se conoce acerca de la Ley de Comunicación y su Reglamento y del Código Orgánico integral Penal, los habitantes del recinto El Limón, podrían mejorar su lenguaje y realizar una comunicación responsable, antes de emitir cualquier comunicado; pudiéndose mejorar las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad.

- Los valores humanos permitirán hacer conciencia que no nos pueden exigir respetar a los demás, sino que son sentimientos que lo llevamos dentro y que no se pueden quedar ahí, deben salir de nosotros para mantener relaciones armónicas con todas las personas que nos rodean; sobre todo al momento de emitir un comunicado a favor o en contra de otra persona.

- La Ley de Comunicación y su reglamento, han permitido determinar que los medios de comunicación tienen grande influencia sobre los usuarios o receptores de información, puesto que las personas confían en ellos, y en base a lo que estas formas de comunicar transmiten se enriquece su lenguaje; y que a través de ellos se aprende a no dañar la honra y la dignidad de otros seres y que así mismo cuando esto sucede, los televidentes, escuchantes o lectores, se dan cuenta que puede herir o dañar la imagen de un individuo, tiene consecuencias negativas.

- A través de la revisión del Código Integral Penal, se pudo prevenir que cuando un individuo calumnia a otra personas, lo debe hacer en base a un sustento y que en caso de no tenerlo esto puede ser pagado con cárcel, pero realmente se espera que el recinto El Limón, los residentes no cometan este tipo de acciones; sino que hagan un buen uso del lenguaje y no se deterioren las relaciones interpersonales en ellos.

BIBLIOGRAFÍA

- (s.f.). Obtenido de <http://ariel-amadio.com/wp-content/uploads/2013/08/1-Definici%C3%B3n-de-Comunicaci%C3%B3n.pdf>
- Registro Oficial Órgano Del Gobierno Del Ecuador . (MARTES de JUNIO de 2013). *Ley Orgánica De Comunicación*. Obtenido de http://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/07/ley_organica_comunicacion.pdf
- ACNUR, U. (1991). Valores Humanos: lista de los 7 más importantes. España.
- Balarezo Toro, B. D. (Enero de 2014). *UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO*. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/6696/1/132%20o.e..pdf>
- Barquero, R. V. (2003). Ocho Problemas en la (in)comunicación Humana. *Claustro*, 16.
- Correa Delgado, R. (19 de Febrero de 2014). Código Orgánico Integral Penal. *Suplemento Asamblea Nacional*. Quito, Pichincha, Ecuador: Registro Oficial N° 180.
- Correa Delgado, R. (20 de Enero de 2014). Reglamento General a la Ley Orgánica de Comunicación. Quito, Ecuador: Decreto 214 (Suplemento del Registro Oficial 170, 27-I-2014).
- Correa Delgado, R., & Rivadeneira, G. (Martes 25 de Junio de 2013). Ley Orgánica de Comunicación. *Función Legislativa, Asamblea Nacional*. Quito, Pichincha, Ecuador: Registro Oficial.
- Diego M. Papayannis Universidad de GIRONA ESPAÑA. (S.F de OCTUBRE de 2012). *TEORÍAS SUSTANTIVAS DE LA RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL y LA RELEVANCIA DE LA METODOLOGÍA*. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/is/n37/n37a4.pdf>

- Ferit F. Şahenk. (Julio de 2016). *Medio de Comunicación los Oligarcas se van de compras*. Obtenido de https://rsf.org/sites/default/files/oligarcas_0.pdf
- Fierro, A. V. (13 de Diciembre de 2010). *Universidad Politécnica Salesiana*. Obtenido de <http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/2630/1/TESIS.pdf>
- Fonseca, S., Correa, A., Pineda, M., & Lemus, F. (2011). *Comunicacion Oral Y Escrita*. Obtenido de <https://espacioculturayarte.files.wordpress.com/2016/05/comunicacion-oral.pdf>
- Latinoamericana, U. y. (Enero- Marzo de 2012). *La responsabilidad utópica: Platón y Jonas*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/279/27921998007.pdf>
- Lozano, J. R. (s.f de 2012). *Responsabilidad social en los medios de comunicación: ¿utopía o realidad? Algunos pasos para tomar en cuenta para lograr una adecuada gestión*. Obtenido de Responsabilidad Social Pdf: http://www.correspondenciasyanalisis.com/es/pdf/rp/2_responsabilidad_social.pdf
- Luckmann, T. (1984). Lenguaje, realidad social y estructura social . *Revista Internacional de Ciencias Sociales* , 14.
- Martinez Sánchez, E. (2008). *Sociedad responsable, medios responsables*. Obtenido de <http://www.uhu.es/cine.educacion/articulos/mediosresponsables.htm>
- Modelo De Desarrollo Moderna Económico De Navarra. (s.f). *Escuela De Familia Modernas*. Obtenido de https://www.educacion.navarra.es/documents/27590/51352/AUTONOMIA_Y_RESPONSABILIDAD.pdf/34e7af0a-341e-47eb-b7a6-5b44a2c56a4e
- Morales Pozo, D. P., & Torres Tobar, R. (2009). *UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA*. Obtenido de <http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/2579/1/todos%20los%20capitulos%20final%20correccion.pdf>
- Muñoz, F. A. (2004). *Que son los conflictos*. Obtenido de http://wdb.ugr.es/~eirene/wp-content/files/publicaciones/ColeccionEirene/eirene_manual/Que_son_los_Conflictos.pdf
- Navas, J. L. (2004). La educacion como hecho. En A. POZO, M. Del Mar, A. Castillo, J. L., L. Navas, Julian, y otros, *Teorías e instituciones contemporaneas de educacion* (pág. 7). Madrid: Biblioteca Nueva.
- Odonnell, C. (2012). *El Sacrificio Como Valor Humano. Claroipelado Duro Como un Block*.

- Pellini, C. (2014). Los Valores Humanos, Descripción de los Valores Humanos. Historias y Biografía.
- Pérez, G. J. (2009). *La relación entre ética y comunicación en Sí mismo como otro respecto a las categorías de verdad, libertad y justicia*. Obtenido de http://www.clafen.org/AFL/V3/723-741_Perez.pdf
- Róger Loría Meneses . (2011). *Comunicación oral y escrita* . Obtenido de <https://www.uned.ac.cr/ecsh/images/documentos/LitGrama/guiADIDActica-709-2012-3.pdf>
- Sánchez, E. M.-S. (s.f.). Obtenido de Comunicador Y Educador : http://www.uhu.es/cine.educacion/figuraspedagogia/0_mario_kaplun.htm
- SCHRAMM, W. (1965). Investigaciones de la Comunicación en los Estados Unidos. En C. I. LATINA, *LA CIENCIA DE LA COMUNICACIÓN HUMANA* (pág. 1). CIESPAL.
- Serrano , M. M. (1980). Teoría de la comunicación Epistemología y análisis de la referencia. En M. M. Serrano, & J. L. Piñuel Raigada. La Habana: Pablo de la Torriente.
- Serrano, Manuel Martín. (1981). Génesis De La Comunicación. En M. M. Serrano, & J. L. Raigada Piñuel, *Teoría de la comunicación Epistemología y análisis de la referencia* (pág. 11). La Habana: Pablo de la Torriente.
- Sierra, V. D. (Febrero de 2012). *Estudio de grado del desarrollo de la responsabilidad social corporativa a través de la memoria de sostenidad y de las audiencia en la television* . Obtenido de <file:///C:/Users/Ivanna/Downloads/Dialnet-EstudioDelGradoDeDesarrolloDeLaResponsabilidadSoci-25830.pdf>
- UNHCR, A. (1991). Valores humanos: lista de los 7 más importantes. España.
- Urgence Rehabilitation Développement. (s.f). *Técnicas de Comunicación*. Obtenido de http://www.urd.org/IMG/pdf/MP_ESP_CHAPITRE4.pdf
- Velasco, José Manuel. (2009). *Dircom comunicación responsable*. Obtenido de http://www.dircom.org/images/stories/news/Noticias/ActualidadDircom/cuaderno_monograficocomunicacionresponsable.pdf
- Viggiano, N. V. (Mayo de 2009). *Lenguaje y Comunicación* . Obtenido de <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan040441.pdf>
- Villota Perlaza, G. A. (18 de 07 de 2014). *UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/7435/1/ANDRES%20VILLOTA.pdf>

ANEXOS

A: Matriz de consistencia del trabajo de la investigación



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL



Tema: La comunicación responsable y su influencia en el lenguaje en los habitantes del recinto El Limón, cantón El Empalme, provincia del Guayas, año 2017.

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	Ítems
¿De qué manera la comunicación responsable influye en el lenguaje de los habitantes del recinto El Limón, cantón El Empalme, provincia del Guayas?	Analizar de qué manera la comunicación responsable influye en el lenguaje en los habitantes del recinto El Limón, cantón El Empalme, provincia del Guayas.	La comunicación responsable influye en el lenguaje de los habitantes del recinto El Limón, cantón El Empalme, provincia del Guayas	VI: Comunicación Responsable	1) ¿La manera como se da la comunicación responsable influye en el lenguaje de los habitantes del recinto El Limón? 2) ¿Cree que es importante el concepto del lenguaje de los habitantes para que exista una mejor comunicación?
SUBPROBLEMAS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICA	VD: El Lenguaje de los Habitantes	3) ¿Cree usted que la forma de comunicación como radio, televisión, medios impresos y redes sociales; influyen en su lenguaje?
¿Cuáles son las formas de la comunicación responsable en el recinto El Limón del cantón El Empalme, provincia del Guayas que	Estudiar las formas de comunicación y el lenguaje de los habitantes del recinto el Limón del cantón El	Las formas de la comunicación mejoran la interacción entre los habitantes en el recinto el	VI: Radio, televisión, medios impresos y redes sociales	4) ¿Piensa usted que la forma de comunicación de la radio y televisión, influyen en mejorar las

influye en lenguaje?	Empalme, provincia del Guayas.	Limón del cantón El Empalme, provincia del Guayas	VD: La información que se recibe de las formas de comunicación	<p>relaciones humanas de los habitantes del recinto?</p> <p>5) ¿Cree usted que el lenguaje de los habitantes afecta a las relaciones humanas?</p> <p>6) ¿La carencia de valores influye en la comunicación y el lenguaje de los habitantes del recinto El Limón, cantón El Empalme?</p> <p>7) ¿Considera que un seminario de capacitación de relaciones humanas, mejoraría la comunicación de los habitantes?</p>
¿De qué manera el comportamiento de los habitantes afecta su lenguaje en la comunicación responsable en el recinto el Limón del cantón El Empalme, provincia del guayas?	Determinar de qué manera el comportamiento de los habitantes afecta su lenguaje en la comunicación responsable en el recinto el Limón del cantón El Empalme, provincia del Guayas.	La manera que se manifiesta la comunicación responsable incide en el comportamiento y el lenguaje de los habitantes del recinto el Limón del cantón El Empalme, provincia del Guayas.	<p>VI: La falta de valores y desconocimiento de leyes.</p> <p>VD: Incidencia el mal uso del lenguaje.</p>	
¿Qué Valores influyen en la comunicación responsable en el recinto el Limón del cantón El Empalme, provincia del Guayas?	Desarrollar seminarios de capacitación de relaciones humanas y buenas prácticas de comunicación responsable en el recinto El Limón del cantón El Empalme, provincia del Guayas.	La carencia de valores influye en la comunicación responsable y el lenguaje de los habitantes del recinto el Limón del cantón El Empalme, provincia del Guayas.	<p>VI: Seminario basado en valores, la Ley de comunicación y su Reglamento y el Código Orgánico Integral Penal</p> <p>VD: Mejora del lenguaje y del proceso de comunicación responsable</p>	

B: Ficha de la encuesta aplicada a los habitantes del recinto El Limón

¿La manera como se da la comunicación responsable influye en el lenguaje de los habitantes del recinto El Limón?

Siempre A veces Nunca

¿Cree que es importante el concepto del lenguaje de los habitantes para que exista una mejor comunicación?

Si No Tal vez

¿Cree usted que la forma de comunicación como radio, televisión, medios impresos y redes sociales; influyen en su lenguaje?

Siempre A veces Nunca

¿Piensa usted que la forma de comunicación de la radio y televisión, influyen en mejorar las relaciones humanas de los habitantes del recinto?

Si No Tal vez

¿Cree usted que el lenguaje de los habitantes afecta a las relaciones humanas?

Siempre A veces Nunca

¿La carencia de valores influye en la comunicación y el lenguaje de los habitantes del recinto El Limón, cantón El Empalme?

Siempre A veces Nunca

¿Considera que un seminario de capacitación de relaciones humanas, mejoraría la comunicación de los habitantes?

Si No Tal vez

C: ¿Cree que es importante el concepto del lenguaje de los habitantes para que exista una mejor comunicación?

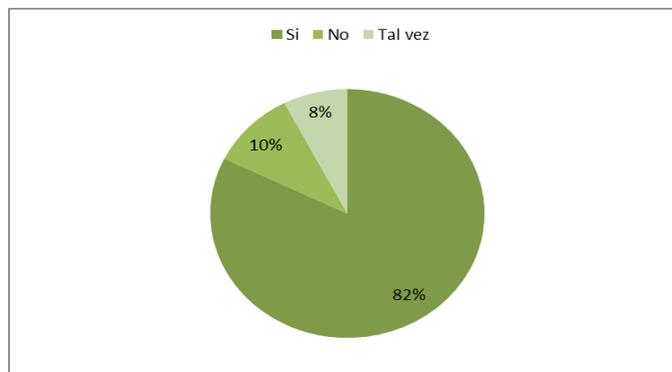
Tabla 5: Importancia del concepto de lenguaje en los habitantes.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	65	82,28
No	8	10,13
Tal vez	6	7,59
Total	79	100,00

Fuente: encuesta dirigida a los habitantes del reciento El Limón

Elaborado por: Sánchez Rodríguez Katherine

Figura 5: La Importancia del concepto de lenguaje en los habitantes.



Fuente: encuesta dirigida a los habitantes del reciento El Limón

Elaborado por: Sánchez Rodríguez Katherine

Análisis.- después de haber aplicado la encuesta a los habitantes del recinto El Limón, se evidencio que el 82,28% indicó que sí es importante el concepto del lenguaje en los habitantes, un 10,13% dijo que no y el 7,59% mencionó que tal vez.

Interpretación.- sí es importante el concepto de lenguaje en los habitantes del recinto El Limón. Porque de esta forma los individuos de este sector pueden expresarse de manera apropiada y evitar que existan conflictos entre ellos por un mal comunicado, el lenguaje encierra las diversas formas de comunicación entre las personas; por lo tanto debe ser responsable.

¿Cree usted que el lenguaje de los habitantes afecta a las relaciones humanas?

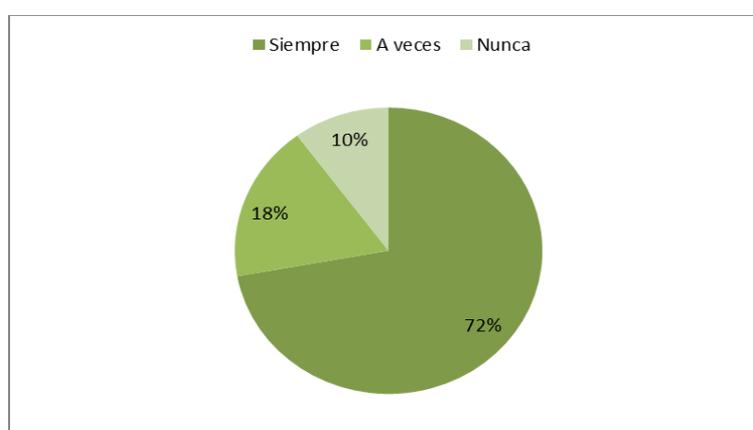
Tabla 6: El lenguaje de los habitantes afecta a las relaciones humanas.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	57	72,15
A veces	14	17,72
Nunca	8	10,13
Total	79	100,00

Fuente: encuesta dirigida a los habitantes del recinto El Limón

Elaborado por: Sánchez Rodríguez Katherine

Figura 6: El lenguaje de los habitantes afecta a las relaciones humanas.



Fuente: encuesta dirigida a los habitantes del recinto El Limón

Elaborado por: Sánchez Rodríguez Katherine

Análisis.- después de haber aplicado la encuesta a los habitantes del recinto El Limón, se evidenció que el 72,15% indica que siempre el lenguaje de los habitantes afecta a las relaciones humanas, el 17,72% dijo a veces y el 10,13% mencionó que nunca.

Interpretación.- siempre el lenguaje de los habitantes afecta a las relaciones humanas. En el recinto El Limón del cantón El Empalme, ha sido muy común los conflictos entre sus habitantes, gracias al mal uso del lenguaje, los residentes de esta zona han deteriorado las relaciones humanas entre ellos gracias a malos comunicados que solo han generado malos entendidos.

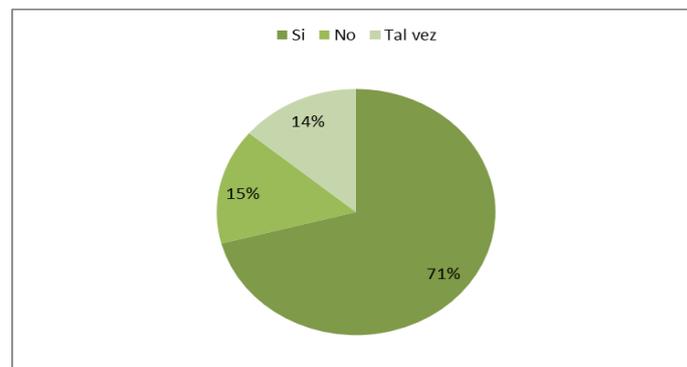
¿Piensa usted que la forma de comunicación de la radio y televisión, influyen en mejorar las relaciones humanas de los habitantes del recinto?

Tabla 7: Las formas de comunicación (radio y televisión), influyen en mejorar las relaciones humanas.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	56	70,89
No	12	15,19
Tal vez	11	13,92
Total	79	100,00

Fuente: encuesta dirigida a los habitantes del recinto El Limón
Elaborado por: Sánchez Rodríguez Katherine

Figura 7: Las formas de comunicación (radio y televisión), influyen en mejorar las relaciones humanas.



Fuente: encuesta dirigida a los habitantes del recinto El Limón
Elaborado por: Sánchez Rodríguez Katherine

Análisis.- después de haber aplicado la encuesta a los habitantes del recinto El Limón, se evidencio que el 70,89% indicó que sí, que las formas de comunicación (radio y televisión) influyen en mejorar las relaciones humanas, un 15,19% dijo que no y el 13,92% mencionó que tal vez.

Interpretación.- las formas de comunicación (radio y televisión), sí influyen en mejorar las relaciones humanas. Por su puesto, la radio y la televisión tienen gran influencia en las personas, todos los usuarios de estos medios consideramos que la información que ellos proveen es fidedigna y confiamos en ella; de la misma forma nos atrevemos a repetir dicha comunicación, lo cual debemos hacerlo con responsabilidad.

D: Fotografías del trabajo investigativo de campo



Con el presidente del recinto El Limón el señor Héctor Disney Zambrano Velásquez, firmando el oficio de autorización para poder realizar el tema de investigación.



Socializando con una moradora del recinto El Limón acerca de la problemática que viven los habitantes.



Enseñándole a las moradoras de que se trata el proyecto de investigación.





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
EXTENSIÓN QUEVEDO



Quevedo, 19 de Junio del, 2017

Señor

Héctor Disney Zambrano Velásquez

Presidente del recinto El Limón.

Presente.

Recibido 19 de junio del 2017



YO, SÁNCHEZ RODRÍGUEZ KATHERINE LISSETH con C.I, 131121169-0, egresada de la carrera de **COMUNICACIÓN SOCIAL**, de la **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO EXTENSIÓN QUEVEDO**, *En concordancia con los logros obtenidos y con el deseo de apoyar el mejoramiento profesional, solicito me permita realizar* **EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN con el TEMA:**

LA COMUNICACIÓN RESPONSABLE Y SU INFLUENCIA EN LOS HABITANTES DEL RECINTO EL LIMÓN, CANTÓN EL EMPALME, PROVINCIA DEL GUAYAS, AÑO 2017.

Con la seguridad de que mi solicitud será atendida en forma oportuna y favorable me suscribo de usted

Atentamente.

SÁNCHEZ RODRÍGUEZ KATHERINE LISSETH

C.I 131121169-0



ACTA DE APROBACIÓN DEL PERFIL DE INVESTIGACIÓN

N016 COD11660 26 junio 2017

En la ciudad de Quevedo, provincia de los Ríos, República del Ecuador a los 26 días, a las 10h00, siendo este día dentro de la hora señalada por el Coordinador de la carrera Comunicación Social, se instala los señores miembros de la Comisión de especialistas para examinar el perfil de investigación de la señorita **SÁNCHEZ RODRIGUEZ KATHERINE LISSETH**, de la carrera **Comunicación Social**

Cuyo tema es **La comunicación responsable y su influencia en el recinto El Limón, cantón El Empalme, provincia del Guayas, año 2017**, la Comisión queda integrada de la siguiente manera:

Msc. Liliana Urquiza (Director/Delegado del Director)
Msc. Eliseo Toro (Área de Investigación)
Msc. Freddy Holguín (Docente del Área específica)

En consecuencia, se declara aprobado el Perfil de investigación, para desarrollar el proyecto de investigación.

Para constancia y validez firman por triplicado en unidad de acto con los señores Miembros de la comisión, egresada(o) y Secretaria que certifica.

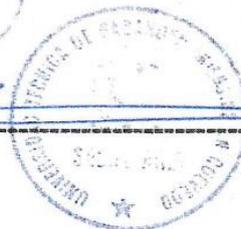
Liliana Urquiza -----

Eliseo Toro -----

Freddy Holguín -----

Sánchez Rodríguez Katherine Lisseth, Katherine Sanchez -----

Secretaria





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL



ACTA DE APROBACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

N017 COD-11660-30-08-2017

En la ciudad de Quevedo, provincia de Los Ríos, Republica del Ecuador a los 31 días del mes de agosto del 2017 a las 10h00, siendo el día y hora señalada por el Coordinador de la carrera, de Comunicación Social, se instala los señores miembros de la Comisión de especialistas para evaluar la defensa del Proyecto de Investigación de (la) egresado (a):

SÁNCHEZ RODRIGUEZ KATHERINE LISSETH

Con el tema **“LA COMUNICACIÓN RESPONSABLE Y SU INFLUENCIA EN EL RECINTO EL LIMON, CANTON EL EMPALME, PROVINCIA DEL GUAYAS, AÑO 2017”**, la Comisión queda integrada de la siguiente manera:

Msc. Liliana Urquiza Mendoza (Coordinador/Delegado del Coordinador)
Msc. Rocío García Liscano (Área de Investigación)
Msc. Freddy Holguín Diaz (Docente del Área específica)

En consecuencia, se declara **APROBADO** el Proyecto de Investigación, para continuar con el Informe Final.

Para constancia y validez firman por triplicado en unidad de acto con los señores Miembros de la comisión, egresada(o) y Secretaria que certifica.

Msc. Liliana Urquiza Mendoza _____

Msc. Rocío García Liscano _____

Msc. Freddy Holguín Diaz _____

Egda. Sánchez Rodríguez Katherine Lisseth _____

Secretaria _____

Ab. Emilia Yong Chang



Universidad Técnica de Babahoyo
Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación
Comisión de Investigación y Desarrollo (CIDE)
Control de Grado
Secretaría General de la Facultad



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA MODALIDAD: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN COMUNICACIÓN SOCIAL

En la ciudad de Quevedo, Provincia de Los Ríos, República del Ecuador a los **20 días del mes de diciembre del dos mil diecisiete, a las 17h30**, siendo día y hora señalada por el Consejo Directivo, mediante resolución **CD- FAC.C.J.S.E – SO-011- RES-001-2017**, en sesión del día **7 de Diciembre del 2017**, se instala el Tribunal de Sustentación del trabajo de grado correspondiente a la modalidad de titulación: **Proyecto de Investigación** integrado por los docentes:

MSC. LILIANA URQUIZA MENDOZA	DELEGADO DEL DECANO
MSC. ELISEO TORO TOLOZA	DELEGADO DEL COORDINADOR DE LA CARRERA
MSC. FREDDY HOLGUIN DIAZ	DELEGADO DEL CIDE

Para calificar la defensa del trabajo de grado del señor (a) (ita):

SANCHEZ RODRIGUEZ KATHERINE LISSETH

Con el tema: "LA COMUNICACIÓN RESPONSABLE Y SU INFLUENCIA EN EL LENGUAJE EN LOS HABITANTES DEL RECINTO EL LIMÓN, CANTÓN EL EMPALME, PROVINCIA DEL GUAYAS, AÑO 2017.

Luego de cumplido con lo dispuesto en los Arts. 251, 252, 253, 254, 255 del Reglamento Vigente, el señor (a) (ita) **SANCHEZ RODRIGUEZ KATHERINE LISSETH** ha obtenido la calificación promedio de: **(9,6)** ..NUEVE PUNTO SEIS

En consecuencia, se declara aprobada la sustentación con la modalidad de: *(Proyecto De Investigación)* y se proclama como apto (a) para ser investido (a) como **LICENCIADA EN COMUNICACIÓN SOCIAL**.

Para constancia y validez firman por Triplicado en unidad de acto, los señores Miembros del Tribunal, Egresado (a) y el Secretario Encargado que certifica.

MSC. LILIANA URQUIZA MENDOZA

MSC. ELISEO TORO TOLOZA

MSC. FREDDY HOLGUIN DIAZ

SANCHEZ RODRIGUEZ KATHERINE LISSETH

Ab. Isela Berruz Mosquera
SECRETARIA (e) FAC.CC.JJ.SS.EE

Elaborado por
Msc. Liliana Urquiza.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
EXTENSIÓN QUEVEDO
DEPARTAMENTO DE TITULACIÓN
ANEXO
SESIONES DE TRABAJO TUTORIAL



TEMA: LA COMUNICACIÓN RESPONSABLE Y SU INFLUENCIA EN EL LENGUAJE DE LOS HABITANTES DEL RECINTO EL LIMÓN, CANTON EL EMPALME, PROVINCIA DEL GUAYAS, AÑO 2017.

PRIMERA SESIÓN DE TRABAJO

Quevedo, 21 de agosto del 2017

RESULTADOS GENERALES ALCANZADOS	ACTIVIDADES REALIZADAS	FIRMA DEL TUTOR Y DEL ESTUDIANTE
Se ha pulido el tema y se ha definido el problema principal y los Subproblemas correspondientes.	13. Se revisó y analizó la información bibliográfica preliminar pertinente. 14. Se hizo una investigación preliminar de campo. 15. Se describió el hecho problemático desde varios puntos de vista. 16. Se ubicó y planteó el problema general	 KATHERINE LISSETH SANCHEZ RODRIGUEZ LCDO. ELISEO TORO TOLOSA MSC. TUTOR

SEGUNDA SESIÓN DE TRABAJO

Quevedo, 24 de agosto del 2017

RESULTADOS GENERALES ALCANZADOS	ACTIVIDADES REALIZADAS	FIRMA DEL TUTOR Y DEL ESTUDIANTE
Se elaboraron los objetivos tanto el general como los específicos.	17. Se elaboraron los objetivos tanto el general como los específicos.	 KATHERINE LISSETH SANCHEZ RODRIGUEZ LCDO. ELISEO TORO TOLOSA MSC. TUTOR
Se trabajó en la confección del marco teórico con la ayuda de la información bibliográfica y del internet.	18. Se revisaron documentos escritos sobre el tema de investigación para construir el marco conceptual y referencial. 19. Se discutió sobre la postura teórica a asumir en la investigación.	 KATHERINE LISSETH SANCHEZ RODRIGUEZ LCDO. ELISEO TORO TOLOSA MSC. TUTOR

TERCERA SESIÓN DE TRABAJO

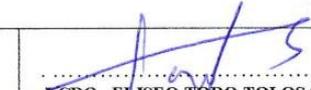
Quevedo, 28 de agosto del 2017

RESULTADOS GENERALES ALCANZADOS	ACTIVIDADES REALIZADAS	FIRMA DEL TUTOR Y DEL ESTUDIANTE
Se respondió al problema en forma de hipótesis.	20. Se buscó el fundamento teórico más adecuado para formular una hipótesis.	 KATHERINE LISSETH SANCHEZ RODRIGUEZ



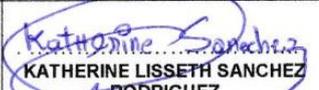
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
EXTENSIÓN QUEVEDO
DEPARTAMENTO DE TITULACIÓN



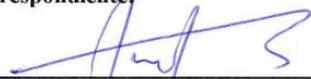
		 LCDO. ELISEO TORO TOLOSA MSC. TUTOR
Se determinó el mecanismo de verificación de las hipótesis.	21. Se establecieron las variables de la hipótesis con sus respectivos indicadores a ser verificados. 22. Se elaboró el cuestionario de comprobación de los indicadores de las hipótesis.	 KATHERINE LISSETH SANCHEZ RODRIGUEZ  LCDO. ELISEO TORO TOLOSA MSC. TUTOR

CUARTA SESIÓN DE TRABAJO

Quevedo, 30 de agosto del 2017

RESULTADOS GENERALES ALCANZADOS	ACTIVIDADES REALIZADAS	FIRMA DEL TUTOR Y DEL ESTUDIANTE
Se determinó la forma de hacer la aplicación estadística	23. Se hizo una revisión de la investigación descriptiva.	 KATHERINE LISSETH SANCHEZ RODRIGUEZ  LCDO. ELISEO TORO TOLOSA MSC. TUTOR
Se hicieron los cuadros para la recolección de datos.	24. Se definieron las frecuencias y las representaciones gráficas	 KATHERINE LISSETH SANCHEZ RODRIGUEZ  LCDO. ELISEO TORO TOLOSA MSC. TUTOR

Nota. - Los resultados y las actividades a realizar, son realizados por el tutor del trabajo de grado, en base a las temáticas que se han abordado en las sesiones de trabajo. Estos cuadros son solo un ejemplo de cómo debería organizarse la agenda tutorial, que debe presentarse una vez concluido el trabajo de investigación en el nivel correspondiente.



 LCDO. ELISEO TORO TOLOSA MSC
 DOCENTE TUTOR