



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL
MODALIDAD PRESENCIAL

DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA) DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE PSICÓLOGA EDUCATIVA Y ORIENTADORA VOCACIONAL

PROBLEMA:

LA ACTITUD DEL DOCENTE EN EL MEJORAMIENTO DE LAS EMOCIONES DESAGRADABLES EN EL AULA Y SU INCIDENCIA EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "JOSÉ RODRÍGUEZ LABANDERA", AÑO 2016.

AUTORA:

MORENO DAZA LEONOR ALEXANDRA

TUTOR:

MSC. CONSUELO ABRIL VALLEJO

LECTOR:

MSC. MARIO PRÓCEL AYALA

QUEVEDO – LOS RÍOS - ECUADOR





FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL
MODALIDAD PRESENCIAL

DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA) DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE PSICÓLOGA EDUCATIVA Y ORIENTADORA VOCACIONAL

PROBLEMA:

LA ACTITUD DEL DOCENTE EN EL MEJORAMIENTO DE LAS EMOCIONES DESAGRADABLES EN EL AULA Y SU INCIDENCIA EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "JOSÉ RODRÍGUEZ LABANDERA", AÑO 2016.

AUTORA:

MORENO DAZA LEONOR ALEXANDRA

TUTOR:

MSC. CONSUELO ABRIL VALLEJO

LECTOR:

MSC. MARIO PRÓCEL AYALA

QUEVEDO – LOS RÍOS - ECUADOR





FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL
MODALIDAD PRESENCIAL

DEDICATORIA

El siguiente reconocimiento está dirigido a las autoridades en general de la Universidad Técnica de Babahoyo, Extensión Quevedo, quienes orientaron el proceso de aprendizaje durante el período universitario.

Mi meta y mis esfuerzos se los dedico a Dios nuestro Padre Celestial que con su poder divino nos ayuda a superarnos cada día.

A mis padres por ser mi apoyo constante y guía, quienes me ayudaron a catapultarme para la obtención de mi título de profesional, quienes con sus pocos recursos que tenían me animaban diariamente para continuar por el camino correcto.

Existen muchas más personas que no puedo nombrar, que también formaron parte de mis estudios, a los cuales reconozco también este trabajo investigativo con mucha alegría.

Gracias de todo corazón

MORENO DAZA LEONOR ALEXANDRA





FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL
MODALIDAD PRESENCIAL

AGRADECIMIENTO

Gracias al todo poderoso nuestro Padre Celestial, agradecerle infinitamente por sus bondades que siempre me ha brindado para que se cristalicen mis metas en la vida.

A la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo, a mis maravillosos docentes que impartieron sus conocimientos y experiencias.

A mi tutor, mi lector y a todos mis maestros por la orientación, información y paciencia que me brindaron durante el tiempo que se realizó mi Trabajo Final de investigación.

A mi familia, por su apoyo moral y espiritual que me ha brindado en los momentos de debilidad y ansiedad, quienes supieron fortalecerme a través de sus enseñanzas, ánimo y valores, promoviendo el auto estima y el desarrollo de la unión familiar.

Gracias a todos.

MORENO DAZA LEONOR ALEXANDRA





FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL MODALIDAD PRESENCIAL

CERTIFICACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL

Yo, MORENO DAZA LEONOR ALEXANDRA, portadora de la cédula de ciudadanía 120147913 - 4, en calidad de autora del Informe Final de la Dimensión Práctica del Examen Complexivo de Grado, previo a la Obtención del Título de PSICÓLOGA EDUCATIVA Y ORIENTADORA VOCACIONAL, declaro que soy la autora del presente trabajo de investigación, el mismo que es original, auténtico y personal, con el problema:

LA ACTITUD DEL DOCENTE EN EL MEJORAMIENTO DE LAS EMOCIONES DESAGRADABLES EN EL AULA Y SU INCIDENCIA EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "JOSÉ RODRÍGUEZ LABANDERA", AÑO 2016.

Por la presente autorizo a la Universidad Técnica de Babahoyo, hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen.

MORENO DAZA LEONOR ALEXANDRA C. I. 120147913 - 4



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO EXTENSIÓN QUEVEDO



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL

MODALIDAD PRESENCIAL

CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL DOCUMENTO PROBATORIO DIMENSIÓN PRÁCTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO PREVIA A LA SUSTENTACIÓN

Quevedo, 23 de Febrero del 2017

En mi calidad de Tutor del documento probatorio dimensión práctica del examen complexivo, designado por el Consejo Directivo con oficio 017, con fecha 25 de Enero del 2017, mediante resolución 004-2017, certifico que la Sra. MORENO DAZA LEONOR ALEXANDRA, ha desarrollado el documento probatorio dimensión práctica del examen complexivo.

LA ACTITUD DEL DOCENTE EN EL MEJORAMIENTO DE LAS EMOCIONES DESAGRADABLES EN EL AULA Y SU INCIDENCIA EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "JOSÉ RODRÍGUEZ LABANDERA", AÑO 2016.

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del documento probatorio dimensión práctica del examen complexivo y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar la comisión de especialistas de sustentación designado para la defensa del mismo.

MSC CONSTITUTION ADDIT VALLETO

MSC. CONSUELO ABRIL VALLEJO DOCENTE DE LA FCJSE





FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL MODALIDAD PRESENCIAL

CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DEL LECTOR DEL DOCUMENTO PROBATORIO DIMENSIÓN PRÁCTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO PREVIA A LA SUSTENTACIÓN

Quevedo, 23 de Febrero del 2017

En mi calidad de Lector del documento probatorio dimensión práctica del examen complexivo, designado por el Consejo Directivo con oficio 017, con fecha 25 de Enero del 2017, mediante resolución 004-2017, certifico que la Sra. MORENO DAZA LEONOR ALEXANDRA, ha desarrollado el documento probatorio dimensión práctica del examen complexivo cumpliendo con la redacción gramatical, formatos, Normas APA y demás disposiciones establecidas:

LA ACTITUD DEL DOCENTE EN EL MEJORAMIENTO DE LAS EMOCIONES DESAGRADABLES EN EL AULA Y SU INCIDENCIA EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "JOSÉ RODRÍGUEZ LABANDERA", AÑO 2016.

Por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del documento probatorio dimensión práctica del examen complexivo y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar la comisión de especialistas de sustentación designado para la defensa del mismo.

MSC. MARIO PROCEL AYALA
DOCENTE DE LA FCJSE

VIII

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad establecer los factores que interaccionan para causar emociones desagradables en los estudiantes dentro del aula, y comprender como ellos viven este estado emocional. El objetivo general fue, describir cómo afectan estas emociones en el aula desde la perspectiva de los estudiantes, donde los resultados muestran que las principales causas de estas emociones en el salón de clases son, el papel pasivo del estudiante asociado a la forma de abordar los temas por parte de los docentes, ya que, al estar inactivos y sin interactuar, estos se aburren generando sensaciones y sentimientos desagradables, como cansancio, desanimo, indiferencia y soledad. Por otra parte los estudiantes sienten estas emociones cuando los contenidos no tienen significado para ellos, pues, no les encuentran aplicación ni relación con su vida cotidiana. En resumen, las emociones desagradables en el aula, están estrechamente relacionados con el docente y la forma de impartir sus clases y de relacionarse con los estudiantes. Es importante propiciar el papel activo del estudiante, la interacción con sus compañeros y la vinculación de los contenidos con sus experiencias de vida, a fin de que los temas abordados en el aula adquieran significado y no les aburran.





FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL MODALIDAD PRESENCIAL

RUBRICA

Evaluación del informe escrito

En la evaluación del informe escrito se consideran los siguientes ítems:

ASPECTO	VALOR ASIGNADO	CALIFICACIÓN DEL
EVALUADO		MIEMBRO DEL
		COMITÉ
Ajuste a la estructura	(0,5 punto).	
establecida		
Nivel científico teórico	(1 punto).	
Metodología	(1 punto).	
investigativa		
Conclusiones	(1 punto).	
Recomendaciones	(1,5 punto).	
TOTAL	(5 PUNTOS)	

[Nombre del miembro del Comité Evaluador]
DOCENTE DE LA FCJSE





FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL MODALIDAD PRESENCIAL

Evaluación de la defensa oral

La defensa o presentación del resultado de la investigación se hará en 40 (cuarenta) minutos. 30 minutos para la presentación y 10 para las preguntas de comité evaluador. La defensa oral se evaluará considerando los siguientes ítems:

ASPECTO EVALUADO	VALOR ASIGNADO	CALIFICACIÓN DEL
		MIEMBRO DEL COMITÉ
Ajuste al tiempo	(0,5 punto).	
Claridad y fluidez en la	(0,5 punto).	
expresión de ideas		
Vocabulario científico	(1 punto).	
Coherencia en la exposición	(0,5 punto).	
Utilización de los recursos	(0,5 punto).	
audiovisuales		
Ajuste de las respuestas a las	(1 punto)	
preguntas		
Dominio de la información	(1 punto)	
TOTAL	(5 PUNTOS)	

[Nombre del miembro del Comité Evaluador]
DOCENTE DE LA FCJSE





FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL MODALIDAD PRESENCIAL

Quevedo, 23 de Febrero del 2017

CERTIFICADO DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS FUENTES EN EL SISTEMA ANTIPLAGIO

En mi calidad de Tutor del documento probatorio dimensión práctica del examen complexivo de la Sra. MORENO DAZA LEONOR ALEXANDRA, cuyo tema es LA ACTITUD DEL DOCENTE EN EL MEJORAMIENTO DE LAS EMOCIONES DESAGRADABLES EN EL AULA Y SU INCIDENCIA EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "JOSÉ RODRÍGUEZ LABANDERA", AÑO 2016, certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Antiplagio Urkund, obteniendo como porcentaje de similitud de [8%], resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución.

Considerando que, en el Informe Final el porcentaje máximo permitido es el 10% de similitud, queda aprobado para su publicación.

URKUNE	
Documento	INFORME FINAL ALEXANDRA MORENO URKUND.docx (D25960921)
Presentado	2017-02-23 01:10 (-05:00)
Presentado por	elvisalvarezmerelo@gmail.com
Recibido	mtubay.utb@analysis.urkund.com
Mensaje	INFORMES UTB Mostrar el mensaje completo
	8% de esta aprox. 11 páginas de documentos largos se componen de texto
	presente en 7 fuentes.

Por lo que se adjunta una captura de pantalla donde se muestra el resultado del porcentaje indicado.

Msc. Consuelo Abril Vallejo DOCENTE DE LA FCJSE

Índice general

Portada	I
Hoja en blanco	II
Carátula	III
DEDICATORIA	IV
AGRADECIMIENTO	V
Resumen	IX
Índice general	XIII
Índice de tablas	XV
Índice de gráficos	XVI
1. Introducción	1
Capítulo I	2
Marco Metodológico	2
1.1. La actitud del docente en el mejoramiento de las emociones desagr	adables en el
aula	2
1.2. Planteamiento del problema	2
1.2.1. ¿Cuál es el diagnóstico?	3
1.2.2. ¿Qué puede pasar si esto continúa así?	3
1.2.3. ¿Qué se puede hacer para evitar que pase?	3
1.3. Justificación	3
1.4. Objetivo	4
1.5. Fundamentación teórica	4
1.5.1. La actitud del docente en el proceso de aprendizaje	4
1.5.2. ¿Qué tan relevante es la actitud del docente en el aprendizaje?	6
1.5.3. ¿Cómo perciben los estudiantes la actitud de los docentes?	7
1.5.4. Las emociones en la actitud y formación de los docentes	8

1.5.5. Las emociones en el aula de clases	9
1.5.6. Mejoramiento de las emociones desagradables en el aula	10
1.6. Hipótesis	11
1.7. Metodología de la investigación	12
1.7.1. Métodos de investigación	12
1.7.2. Tipos de Investigación	12
1.7.2. Población y muestra	13
Capítulo II	15
Resultados de la investigación	15
2.1. Desarrollo del caso	15
2.2. Situaciones detectadas	15
2.3. Soluciones planteadas	16
2.4. Conclusiones	19
2.5. Recomendaciones	20
10. Bibliografía	21
Anavas	22

Índice de tablas

Tabla 1. Total involucrados población y muestra	14
Tabla 2. Contacto visual docente estudiante	26
Tabla 3. Interacción docentes estudiantes	27
Tabla 4. Docente sentado impartiendo clases	28
Tabla 5. Cumplimiento promesas del docente	29
Tabla 6. Entrega a tiempo de las evaluaciones por parte de los docentes	30
Tabla 7. Estado de ánimo del docente	31

Índice de gráficos

Gráfico 1. Contacto visual docente estudiante	26
Gráfico 2. Interacción docentes estudiantes	27
Gráfico 3. Docente sentado impartiendo clases	28
Gráfico 4. Cumplimiento promesas del docente	29
Gráfico 5. Entrega a tiempo de las evaluaciones por parte de los docentes	30
Gráfico 6. Estado de ánimo del docente	31

1. Introducción

Desde la perspectiva educativa, todo lo que nos relaja es útil, de ahí la importancia de acabar las clases de forma distendida, independientemente de los problemas que hayan surgido durante las mismas. Lamentablemente en nuestro medio existen casos donde la actitud del docente en el mejoramiento de las emociones desagradables en el aula, no han sido las más idóneas ni las más adecuadas, para afrontar esta problemática que está afectando el proceso de enseñanza aprendizaje en el Ecuador.

Los estudiantes necesitan retos y disfrutar del aprendizaje porque sabemos que existe una correlación fuerte entre el clima emocional existente en el aula con el éxito académico de los estudiantes, sin obviar que cierto grado de estrés ayuda al alumno a mantenerse activo y puede ser bueno para su rendimiento, o puede volverse crónico y muy perjudicial en la práctica cotidiana, generando emociones desagradables en el aula.

Para incentivar su motivación de logro, el docente debe motivar al estudiante para que él sea responsable y consciente de su propio progreso. Es por ello que resulta beneficioso utilizar refuerzos sociales como el elogio, siempre que sea adecuado

Se puede comenzar la jornada diaria dedicando unos minutos a la lectura y reflexión de algún tema de actualidad, se puede acabar la misma dedicando unos minutos a la relajación o se pueden dedicar unos minutos a felicitar todo el grupo a un compañero cuando celebre su aniversario. Siempre utilizando rituales adecuados a la edad del alumnado para evitar emociones desagradables en el aula.

La presente investigación pretende determinar cómo incide la actitud del docente en el mejoramiento de las emociones desagradables en el aula, y su incidencia en los estudiantes de la Unidad, buscando implementar alternativas en la mejora de fortalecer el rol del docente dentro del aprendizaje.

Capítulo I

Marco Metodológico

1.1. La actitud del docente en el mejoramiento de las emociones desagradables en el aula

La actitud del docente en el mejoramiento de las emociones desagradables en el aula es uno de los aspectos más importantes para el ambiente escolar, es la relación entre estudiantes y maestros, donde el aprendizaje puede mejorar o empeorar debido a ésta.

1.2. Planteamiento del problema

¿De qué manera contribuye la actitud del docente en el mejoramiento de las emociones desagradables en el aula de los estudiantes de la Unidad Educativa "José Rodríguez Labandera"?.

La problemática de la presente investigación tendrá como objetivo principal el análisis de la actitud del docente en el mejoramiento de las emociones desagradables en el aula y su incidencia en los estudiantes de la Unidad Educativa "José Rodríguez Labandera", ubicada en la parroquia 7 de Octubre del cantón Quevedo, a la misma que asisten actualmente alrededor de 529 estudiantes distribuidos en la sección matutina, vespertina y nocturna, con un total de 57 docentes que laboran en la mencionada institución educativa.

Cuando se trata de establecer el alcance de la actitud del docente y su incidencia en el mejoramiento de las emociones desagradables en el aula, de la teoría a la práctica es complejo influenciar un clima emocional positivo en el aula cuando los estudiantes pasan por una infinidad de conductas que afectan sus emociones y que pueden generar problemas de disciplina en el aula de clases.

Si las emociones definen el espacio de acciones posibles de realizar, entonces las emociones constituyen el aspecto de mayor relevancia para facilitar los aprendizajes en educación: emociones positivas o gratas permitirán la realización de acciones favorables para el aprendizaje, emociones negativas o no gratas no lo permitirán.

Las preguntas orientadoras para el análisis del problema sobre la actitud del docente en el mejoramiento de emociones desagradables en el aula son las siguientes:

1.2.1. ¿Cuál es el diagnóstico?

Se conocerá el diagnóstico de la problemática una vez que se realicen las encuestas a una muestra estudiantes de la Unidad Educativa "José Rodríguez Labandera", para conocer sus opiniones en como infiere la actitud del docente en el mejoramiento de las emociones desagradables en el aula.

1.2.2. ¿Qué puede pasar si esto continúa así?

Si la actitud del docente no manifiesta un cambio de comportamiento en los estudiantes que expresan emociones desagradables en el aula, afectará el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula.

1.2.3. ¿Qué se puede hacer para evitar que pase?

La realización de encuestas a una muestra de estudiantes, permitirá brindar alternativas de solución para incidir la actitud del docente de manera positiva en el mejoramiento de las emociones desagradables en el aula.

1.3. Justificación

Cuando los docentes elogian a los estudiantes por su esfuerzo o actitud y no por su capacidad o inteligencia, están fomentando su perseverancia y cuando se enfrente a tareas novedosas de mayor dificultad será más difícil que decaiga su empeño. Por otra parte, el elogio específico es más beneficioso que el general, sin olvidar la importancia

de determinados refuerzos no verbales como pueden ser una mirada cómplice, una sonrisa o un simple golpecito en la espalda del estudiante que pueden evitar emociones desagradables por parte de este en el aula. (Peña, 2013, pág. 98)

Se ha determinado que existen docentes que mantienen distancia con sus estudiantes así como también existen estudiantes demasiado extrovertidos que generan malestar en los docentes, este tipo de actitudes influye de manera negativa en el resto del grupo como motivo suficiente para que estos no presten atención en la enseñanza que en ese momento está siendo impartida por el docente y que provoca en él una emoción desagradable de frustración.

Mediante la motivación y la perseverancia, el maestro es la persona indicada que puede ayudar a sus estudiantes a adquirir emociones positivas, ya que de no hacerlo el alumno no hará el esfuerzo necesario para aprender, probablemente será flojo, dejará sus tareas a medias y no se esforzará para trabajar con excelencia

La realización de la presente investigación tiene como finalidad desarrollar las capacidades necesarias para incentivar la actitud del docente en el mejoramiento de las emociones desagradables en el aula y su incidencia en el los estudiantes de la Unidad Educativa "José Rodríguez Labandera" donde los estudiantes sean capaces ellos mismos de adquirir su propio aprendizaje

1.4. Objetivo

✓ Determinar la incidencia del docente en el mejoramiento de las emociones desagradables en el aula, de la Unidad Educativa "José Rodríguez Labandera" año 2016.

1.5. Fundamentación teórica

1.5.1. La actitud del docente en el proceso de aprendizaje

Los contenidos del proceso de enseñanza aprendizaje son divididos en conceptuales, procedimentales y actitudinales.

Los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales son los que el docente debe poseer en sentido positivo para poseer enseñar, guiando a sus alumnos a adquirirlos. Si el docente no conoce la materia (contenidos conceptuales) no aporta técnicas para su apropiación (contenidos procedimentales) y no demuestra predisposición para que en el aula reine la armonía, la comprensión, la motivación y la solidaridad (contenidos actitudinales) no se llegará a un resultado satisfactorio y esperado (expectativas de logro). El docente debe aportar confianza para que el educando pueda preguntar lo que no se comprende, para aportar y participar en la clase, para comunicar sus angustias y problemas; pero a la vez autoridad, para poner límites cuando corresponda. (Ali El Sahili, 2015, pág. 12)

El docente con su presencia y manera de actuar debe transmitir confianza, pero a la vez autoridad.

El docente debe adquirir virtudes que lo enaltezcan ante los estudiantes, siempre dando un buen ejemplo.

El docente debe esforzarse en ser puntual, prolijo, corregir a tiempo, cumplir con lo que prometió (si pidió una tarea para un día determinado, no olvidarse de reclamarla; si se fijó cierto día para un examen, evaluar en la fecha designada). Eso lo hará creíble y digno de respeto. Debe siempre estar dispuesto a escuchar y tratar de comprender, sin generar injusticias, pues si siempre disculpa a los que no cumplen sus obligaciones, el resto de la clase que hizo lo asignado se sentirá frustrado. Una buena técnica podría ser, responder: "está bien, trae tu tarea para la clase próxima pero tendrás un punto menos en tu calificación" siempre que el motivo no sea debidamente justificado (enfermedad certificada, deceso de un familiar, etcétera). (Amador, 2014, pág. 23)

El docente debe motivar sin imponer; tratar de despertar el interés por conocer, por descubrir a través del análisis y la investigación, exponiendo la finalidad de cada tarea; pero para ello el propio docente debe estar motivado para enseñar.

El docente contribuye con su autoridad y ejemplo a la formación integral de los estudiantes.

Nunca debe olvidar el docente que de él depende en gran medida, la formación integral de una persona, y que cada gesto, palabra y decisión, contribuirá a desarrollar su carácter y personalidad. Si los alumnos lo notan desganado, sentado en su escritorio, esperando que pase la hora de clase; esa será también la conducta de ellos, por imitación, pues las ganas se transmiten y el desgano también. (Avia, 2012, pág. 34)

Es importante no dejarse llevar por emociones negativas en el aula, ya que siempre el docente debe tener un comportamiento impecable.

1.5.2. ¿Qué tan relevante es la actitud del docente en el aprendizaje?

Uno de los aspectos más importantes para el ambiente escolar, es la relación entre estudiantes y maestros.

El aprendizaje puede mejorar o empeorar debido a la interacción que los estudiantes tienen con sus profesores, y cómo influye ésta en su aprendizaje, donde uno de los aspectos que más afectan a los estudiantes durante la interacción con sus profesores tiene que ver con las actitudes de los docentes durante la clase. Las actitudes de apertura, flexibilidad y accesibilidad son las más valoradas por los estudiantes; mientras que un liderazgo predominante o actitudes muy rígidas por parte del profesor ante las ideas u opiniones de los estudiantes provocan que el alumno no se sienta en libertad de pensar, expresarse e intercambiar experiencias. (Cárdenas, 2015, pág. 45)

No obstante, la mayoría de los alumnos prefieren que el docente ejerza un rol más directivo al momento de guiar y evaluar su trabajo.

Otra problemática que señala a tomar en cuenta, es que los estudiantes a menudo encuentran a sus profesores distantes.

Los jóvenes muestran sentimientos de abandono, y requieren que los docentes se empeñen más en su relación con ellos. De hecho, una condición que resultó distintiva y benéfica para el aprendizaje de los jóvenes fue la capacidad de algunos profesores de establecer un vínculo empático y de ayuda con los estudiantes. Finalmente, en cuanto a los conocimientos de los profesores, se señala que cuando los docentes no dominan el

área de conocimiento que imparten, les crean una mayor confusión y esto les genera un sentimiento de desconfianza. Cuando los docentes no dominan el área de conocimiento que imparte, esto es un obstáculo a las condiciones idóneas que faciliten el acercamiento y la construcción del conocimiento. (Fernández E., 2012, pág. 67)

En este sentido, no basta con dominar los contenidos de una asignatura, hace falta propiciar las condiciones óptimas en el aula y diseñar las tareas oportunas, y ajustadas a los estudiantes, como soporte y apoyo para el aprendizaje.

1.5.3. ¿Cómo perciben los estudiantes la actitud de los docentes?

En el proceso de aprendizaje en intervienen muchos factores, algunos dependientes del estudiante y otros dependientes de la interacción entre ellos y con el profesor.

La experiencia de los profesores, indica que la creación de un clima adecuado puede mejorar sensiblemente este proceso. Determinadas actitudes por nuestra parte así como respuestas inadecuadas a situaciones que se generan en el aula pueden incidir negativamente estudiantes. La actitud no es una respuesta concreta que se observe directamente en el individuo, sino que se infiere a través de su comportamiento, así por ejemplo, un comportamiento disruptivo de un estudiante indicará una actitud en términos negativos. (de Pagès, 2014, pág. 87)

La actitud se puede expresar en tres tipos de respuesta: cognitiva (pensamientos, ideas,...), emocional (sentimiento) y conductual (actuación directamente observables).

Cuando la actitud del docente es adecuada, esta incide positivamente en el aprendizaje, así como en la satisfacción general del estudiante frente a su proceso.

El profesor no sólo transmite información a los estudiantes sino toda otra serie de competencias a lo largo de su interacción con ellos. El estudiante adquiere nuevas habilidades en base a la observación del modelo que el profesor le presente y a su elaboración activa de la experiencia observada. De esta forma el aprendizaje es definido como un cambio relativamente permanente de los mecanismos de la conducta, debido a la experiencia con los acontecimientos del medio. Según la percepción de nuestros

estudiantes, para generar un buen clima de aprendizaje no sería suficiente actuar "entreteniendo" a los estudiantes sin prestar atención a los contenidos que se imparten, ya que los mismos valoran positivamente el dominio de la materia impartida, el esfuerzo del docente para hacerse entender, que se les facilite material y bibliografía adecuada así como aspectos relacionados con la planificación de la asignatura, donde se mostraron críticos tanto ante actitudes paternalistas como autoritarias o prepotentes. (Rath, 2015, pág. 76)

Las relaciones comunicativas y las percepciones interpersonales entre profesores y estudiantes se consideran cruciales en el proceso de aprendizaje.

Los patrones de comportamiento del profesor influyen en los patrones de comportamiento de los estudiantes.

El lenguaje verbal y no verbal (postura, expresión facial...) del profesor está continuamente siendo escrutado por los estudiantes y de este lenguaje los estudiantes deducen cómo el profesor se siente en relación con ellos. Si los estudiantes perciben que el profesor tiene una actitud que refleja que "se preocupa y tiene interés por ellos probablemente los estudiantes presten más atención a las clases y aprendan más. Parece importante, por lo tanto determinar cómo los profesores pueden adoptar esa actitud y lo que es más importante cómo transmitirla de forma que los estudiantes lo perciban así, los mismos que van a valorar positivamente todos los aspectos que evidenciaban el interés del docente por mantener una relación personalizada y cercana, su capacidad de escucha y de mostrar interés por los temas que son importantes para ellos. (Kröyer, 2013, pág. 43)

Estas situaciones son condiciones estimulantes para el desarrollo personal, que forman parte de lo que se considera buenas prácticas docentes.

1.5.4. Las emociones en la actitud y formación de los docentes

Artículos dedicados al tema de las emociones de los profesores afirman que las emociones están en el corazón de la enseñanza.

El trabajo en la enseñanza está basado principalmente en las relaciones interpersonales con los estudiantes y con otros compañeros, por lo que las experiencias emocionales son permanentes. Enfado, alegría, ansiedad, afecto, preocupación, tristeza, frustración, son algunos de los sentimientos que día a día vive el profesor con mayor o menor intensidad y amplitud. Algunos tienen la fortuna y el buen hacer para conseguir que primen las emociones positivas; en otros, por el contrario, predomina el infortunio y unas habilidades limitadas, lo que conduce a que las experiencias negativas tengan un mayor peso. (Kröyer, 2013, pág. 67)

Existen docentes con una profunda carga emocional: están quemados, desvalorizados, agobiados o desfondados.

Pero si en cualquier época histórica las emociones han ocupado un papel relevante en el mundo de la enseñanza, en los tiempos actuales su importancia es aún mayor.

Los cambios en la sociedad y en la familia, las crecientes exigencias sociales, la incorporación a la escuela de nuevos colectivos de estudiantes que han de permanecer en ella durante más tiempo, el tipo de relaciones sociales que se establecen entre los diferentes miembros de la comunidad educativa, la ampliación de los objetivos de la enseñanza y las nuevas competencias exigidas a los profesores contribuyen a que sea fácil comprender las dificultades de enseñar y las tensiones emocionales que conlleva. (Pérez, 2013, pág. 56)

De alguna manera, los profesores deben intentar alcanzar estas aparentemente contradictorias metas de forma simultánea. Esta es su paradoja profesional.

1.5.5. Las emociones en el aula de clases

Como ocurre con otra gran cantidad de temas, no existe un consenso acerca de la definición de "emociones", por lo que se detallan características, elementos que forman parte de ellas, tipos, funciones, etc.

Tras años de estudio, lo que se sabe a ciencia cierta es que forman parte de la vida de las personas de manera decisiva, surgiendo la necesidad de tratarlas desde edades

tempranas siendo conscientes de las características particulares que poseen en los niños. Es por esto mismo por lo que se les está dando creciente importancia en el ámbito de la educación, para que se desarrollen lo antes posible. (Amador, 2014, pág. 45)

Es importante capacitar al niño para que aprenda conocerse a sí mismo de manera más profunda e integrarse eficazmente en la sociedad.

La Oficina Internacional de la Educación y la UNESCO, ha clasificado las emociones en el aula de clases, en diferentes tipos de emociones.

Tenemos las emociones relativas a los logros académicos que se refieren al éxito o fracaso de las actividades académicas, las emociones epistémicas que son las desatadas por problemas cognitivos relativos a los obstáculos que se presentan al hacer una tarea no rutinaria, las emociones temáticas que son relativas al contenido académico de las clases, las emociones sociales que son relativas a las emociones que provocan los docentes y los demás estudiantes en el salón de clase, las emociones positivas que propician el aprendizaje como el placer, el entusiasmo, la confianza, las emociones positivas que obstaculizan el aprendizaje como el orgullo, el alivio, la relajación, la confianza mal enfocada y finalmente las emociones negativas y el aprendizaje como la molestia, vergüenza, desesperanza y aburrimiento que se experimentan de forma no placentera. (García, 2015, pág. 34)

Como personas integradas en la sociedad, la dimensión emocional de todo ser humano es fundamental para comprender su evolución.

1.5.6. Mejoramiento de las emociones desagradables en el aula

Las emociones son reacciones naturales que nos permiten ponernos en alerta ante determinadas situaciones que implican peligro, amenaza, frustración, etc.

Los componentes centrales de las emociones son las reacciones fisiológicas (incremento de la tasa cardiaca y de la respiración, tensión muscular, etc.) y los pensamientos. Es necesario adquirir ciertas habilidades para manejar las emociones ya que una intensidad excesiva puede hacer que las personas las vivan como estados

desagradables o les lleven a realizar conductas indeseables. Ante este tipo de situaciones en la mayoría de los seres vivos suelen producirse una serie de reacciones fisiológicas dirigidas a poner el organismo en alerta. (Ali El Sahili, 2015, pág. 23)

Los docentes no deben reaccionar de forma instintiva como agrediendo a aquello que nos amenaza o escapando de la situación., sino que a lo largo de sus vidas tienen que desarrollar formas de comportamiento más adecuadas.

Las emociones desagradables en el aula son habitualmente vividas de forma negativa y suelen dar lugar a conductas inadecuadas.

La actitud del docente en el mejoramiento de las emociones desagradables en el aula, pueden tener implicaciones ya sea para los docentes o estudiantes, por lo que es importante que el docente asuma el control de sus emociones para mantener la disciplina en el aula de clases. Entre las emociones desagradables que pueden presentarse tenemos la ansiedad y la ira, de las mismas que se desprenden reacciones fisiológicas como incremento de la tasa cardiaca y respiratoria, sudores, tensiones musculares y temblores, que pueden provocar situaciones, conductas y pensamientos adversos que pueden afectar el proceso de enseñanza aprendizaje. (de Pagès, 2014, pág. 12)

Muchos docentes desarrollan estrategias específicas para manejar emociones desagradables en el aula. Algunas de ellas pueden ser adecuadas, pero también hay otras que pueden ser ineficaces o tener consecuencias negativas.

1.6. Hipótesis

La actitud del docente incide en el mejoramiento de las emociones desagradables en el aula de la Unidad Educativa "José Rodríguez Labandera"

1.7. Metodología de la investigación

1.7.1. Métodos de investigación

Método Deductivo. Para (Fernández C., 2010, pág. 53), el método deductivo parte de unas ideas generales que son aceptadas como satisfactorias y a partir de ellas se deducen una serie de suposiciones que luego se contrastan con los datos concretos de la realidad.

La utilización del método inductivo en la presente investigación nos permitió deducir los efectos de la actitud del docente en el mejoramiento de las emociones desagradables en el aula y su incidencia en los estudiantes de la Unidad Educativa "José Rodríguez Labandera" del cantón Quevedo.

Método Inductivo. Según (Hernández, 2010, pág. 59), el método inductivo es aquel método científico que alcanza conclusiones generales partiendo de la hipótesis o antecedentes en particular.

Mediante la utilización de este método se pudo elaborar las conclusiones de la presente investigación con respecto a los efectos de la actitud del docente en el mejoramiento de las emociones desagradables en el aula y su incidencia.

1.7.2. Tipos de Investigación

Investigación Aplicada. Es aquella que parte de una situación problemática que requiere ser intervenida y mejorada mediante relación directa con la comunidad afectada por la problemática. (Bernal, 2010, pág. 76)

Investigación de Campo. Según (Hernández, 2010, pág. 59), este tipo de investigación nos permitió la recolección de información a través de la observación directa mediante la utilización de encuestas a una muestra de a los estudiantes de la Unidad Educativa "José Rodríguez Labandera"

La investigación de campo nos permitió elaborar un cuestionario de preguntas para poder encuestar a una muestra de estudiantes de la Unidad Educativa "José Rodríguez Labandera" del cantón Quevedo, para saber sus opiniones acerca de la problemática planteada en el presente informe de investigación.

Investigación Bibliográfica. Para (Fernández, 2010, pág. 53), la investigación bibliográfica estudia los fenómenos sociales en su ambiente natural. El investigador no manipula variables debido a que esto hace perder el ambiente de naturalidad en el cual se manifiesta.

Mediante la investigación de diversas fuentes de consulta como libros, revistas, folletos, internet, etc, nos permitió la elaboración del marco teórico del presente informe de investigación.

1.7.2. Población y muestra

El análisis de la presente investigación, tendrá como población y muestra los estudiantes de la Unidad Educativa "José Rodríguez Labandera".

Para el cálculo de la muestra se procedió a la aplicación de una fórmula estadística que nos permita saber con exactitud el número de estudiantes a los cuales hay que encuestar, para saber sus opiniones e inquietudes acerca de la actitud del docente en el mejoramiento de las emociones desagradables en el aula.

El total de los estudiantes involucrados como parte de la población y muestra que se tomó para elaborar la presente investigación es la siguiente:

Tabla 1. Total involucrados población y muestra

INVOLUCRADOS	POBLACIÓN	%	MUESTRA	%
Estudiantes	529	95,32	223	89,56
Docentes y Director	26	4,68	26	10,44
Total	555	100	249	100

Fuente: Unidad Educativa "José Rodríguez Labandera" Elaborado por: autora

Capítulo II

Resultados de la investigación

2.1. Desarrollo del caso

En lo que se refiere al desarrollo del caso que trata sobre la actitud del docente en el mejoramiento de las emociones desagradables en el aula, se procedió a seleccionar una muestra de estudiantes de la Unidad Educativa "José Rodríguez Labandera", los cuales nos brindaron información necesaria acerca de la problemática a tratar.

2.2. Situaciones detectadas

La realización de la encuesta a una muestra de estudiantes de la Unidad Educativa "José Rodríguez Labandera" nos reportó las siguientes situaciones detectadas:

Los estudiantes no tienen una referencia visual del profesor en el aula

Los docentes al momento de dar sus clases lo hacen sentados en el escritorio del aula, casi poco dan sus clases de manera proactiva, en la cual la presencia y visibilidad en el aula es un aspecto muy a tener en cuenta a la hora de impartir una sesión lectiva.

Los docentes no interactúan con los estudiantes

La encuesta realizada demostró que los docentes no interactúan con los estudiantes escuchando sus sugerencias en el aula de clases, limitándose muchas veces solo a "oir" a los estudiantes.

Los docentes no mantienen el contacto visual en el desarrollo de sus clases

Los resultados de la encuesta realizada nos indican que los docentes al momento de brindar sus clases no mantienen un contacto visual con sus estudiantes, la misma que resulta fundamental en el desarrollo de una sesión lectiva.

Los docentes no cumplen con lo prometido

Se han dado casos en los cuales los docentes no han cumplido lo que prometen, lo que les ha afectado de forma negativa en los casos en que han querido ganarse el respeto de los estudiantes

Los docentes no entregan los resultados de las evaluaciones a tiempo

Los docentes no entregan a tiempo los resultados de las evaluaciones y las tareas que han enviado a sus estudiantes, lo que ha incidido en que los estudiantes no tengan tiempo en revisar y pedir alguna corrección de lo que ellos han considerado que ha estado incorrecto.

Los docentes se dejan influir por su estado de ánimo

En muchas ocasiones los se han dejado llevar por sus problemas personales y los han trasladado a las horas de clase, demostrando falta de profesionalidad en sus labores educativas.

2.3. Soluciones planteadas

Basado en la información obtenida en la investigación y sustentada en la realización de las encuestas que nos permitieron establecer situaciones detectadas en el desarrollo de la problemática, las soluciones planteadas serían las siguientes:

Fortalecer la presencia y la visibilidad en el aula

La presencia y visibilidad en el aula es un aspecto muy a tener en cuenta a la hora de impartir una sesión lectiva, donde los estudiantes siempre tengan una referencia visual del profesor en el aula.

Por tal motivo es fundamental que los docentes preferentemente estén de pie y en constante movimiento, para que los estudiantes fijen su atención hacia nosotros. Eso les permitirá a los docentes tener un mayor control del grupo clase.

Dar importancia a la opinión de los estudiantes escuchándolos

Los estudiantes de una clase demandan atención en todo momento. De ahí que en la medida que sea posible, los docentes deben esforzarse por escuchar con atención aquello que los estudiantes quieran decir. Con ello se aumentará la empatía y se mejorará la relación con los estudiantes.

Mantener en todo momento el contacto visual

No mantener un contacto visual con los estudiantes repercute negativamente en la relación y en el aprovechamiento de las clases, transmitiendo inseguridad, duda, incomodidad, falta de empatía... No mirar a los estudiantes hace que exista un distanciamiento con ellos que luego repercuta negativamente en su relación con el propio grupo.

Cumplir lo que se promete

Es importante ser muy escrupulosos con aquello que se les promete a los estudiantes, porque si ya de antemano sabemos que no se va a cumplir, esta promesa no cumplida se volverá en contra del docente. Esto sirve tanto para las promesas como para con las amenazas en caso de no cumplir con las normas del centro.

Un docente que no mantiene su palabra o que no cumple con su palabra es un docente que poco a poco va debilitándose frente al grupo y puede afectarle muy negativamente en el caso de que quiera ganarse su respeto.

Entregar las correcciones de las tareas y evaluaciones a tiempo

Es importante hacer un esfuerzo por entregar correcciones de las tareas o consultas en la mayor brevedad posible. La rapidez en la corrección es algo que los estudiantes valoran muy positivamente y hace que te ganes el respeto de tus estudiantes.

El hecho de entregar con rapidez aquello que se ha corregido también le da valor a la corrección en sí en el caso de que se quiera hacer algún inciso o comentario en clase. Hay docentes que tardan semanas en la corrección y ello repercute negativamente en su beneficio.

No dejarse influir por el estado de ánimo

Siempre se ha admirado a los presentadores de noticias de la televisión porque siempre tienen el mismo semblante, pese a que seguramente tendrán como todos nosotros sus días buenos y sus días malos. A esto se le llama profesionalidad.

Ser profesional bajo cualquier circunstancia es la mejor forma de dignificar el trabajo del docente.

2.4. Conclusiones

Según la realización de la presente investigación, se establecen las siguientes conclusiones:

- ✓ Se concluye que los estudiantes no tienen una referencia visual del profesor en el aula ya que los docentes al momento de dar sus clases lo hacen sentados en el escritorio del aula, incidiendo esta actitud en fomentar emociones desagradables en el docente.
- ✓ La investigación concluye que los docentes no mantienen una el contacto visual con los estudiantes, repercute negativamente en la relación con los estudiantes, transmite inseguridad, duda, incomodidad, falta de empatía
- ✓ Se concluye que los docentes generalmente no cumplen lo que prometen en el aula de clases, ocasionando esto que un docente poco a poco vaya debilitándose frente al grupo y puede afectarle en el caso de que quiera ganarse su respeto.
- ✓ La investigación realizada concluye que hay docentes que tienen poca paciencia, se sienten irritados, gritan por cualquier nimiedad, y expulsan a estudiantes de forma arbitraria por dejarse influir por su estado de ánimo.

2.5. Recomendaciones

De acuerdo a la realización de la investigación realizada, se establecen las siguientes recomendaciones:

- ✓ Se recomienda a los docentes que cuando den sus clases lo hagan siempre de pie, ya que la presencia y visibilidad en el aula es un aspecto muy a tener en cuenta a la hora de impartir una clase, de ahí que la importancia de que los estudiantes siempre tengan una referencia visual del profesor en el aula es fundamental, para que los estudiantes fijen su atención en el profesor
- ✓ Se recomienda que los docentes al momento de impartir sus clases mantengan contacto visual con sus estudiantes, ya que los docentes enseñan a través de la palabra oral y escrita, pero también comunican a través de su cuerpo y, por supuesto, con la mirada, debiéndose corregir el hecho de hablar a los estudiantes sin mirarlos directamente a los ojos, evitando de esta manera emociones desagradables en el docente.
- ✓ El docente siempre debe cumplir sus promesas, porque si de antemano el docente no cumple con sus promesas, esas promesas no cumplidas se volverán en su contra, incidiendo en motivar emociones desagradables en el aula.
- ✓ Es necesario que el docente cultive la paciencia, no dejándose influir por su estado de ánimo al momento de dar sus clases, ya que estas actitudes fomentan de forma negativa emociones desagradables en el aula.

Referencias Bibliográficas

- Ali El Sahili, L. (2015). *Burnout: Consecuencias y soluciones*. México: El Manual Moderno.
- Amador, J. (2014). *Déficits de atención y transtornos de conducta*. Barcelona España: UOC.
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación para administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Tercera Edición. Bogotá: Pearson Educación.
- de Pagès, E. (2014). Cómo ser docente y no morir en elintento: Técnicas de concentración y relajación en el aula. Barcelona España: GRAÓ.
- Fernández, C. (2010). *Metodología de la investigación 5 ta Edición*. Madrid: McGraw-Hill.
- García, S. (2015). *Psicología Social de Género. Proyecto docente*. Madrid España: DIKYNSON.
- Hernández, R. (2010). *Metodología de la investigación, 5ta Edición*. Madrid: McGraw-Hill.
- Kröyer, Ó. (2013). Análisis de incidentes críticos de aula: Una herramienta para el mejoramiento de la convivencia. Concepción Chile: RIL editores.
- Peña, B. (2013). *Nuevas Fórmulas Docentes en El EEES*. Madrid España: Visión Libros.
- Pérez, M. (2013). Afectos, emociones y relaciones en la escuela: análisis de cinco situaciones cotidianas en educación infantil, primaria y secundaria. Barcelona España: GRAO.

Anexos

Anexo 1. Recolección de la información y el ordenamiento de datos

Los datos que se obtuvieron como muestra para realizar la presente investigación, son el resultado de la aplicación de una fórmula estadística a la población objeto de estudio de 529 estudiantes, de la Unidad Educativa "José Rodríguez Labandera", del cantón Quevedo.

$$n = \frac{Z^2x PQN}{E^2 (N-1) + Z^2 x PQ}$$

En donde:

n = Muestra

N = Población o número de elementos.

P/Q = Probabilidad de ocurrencia y no ocurrencia (50 / 50%).

Z = Nivel de confianza (95%) equivale a 1.96.

E = Margen de error permitido (5%).

Aplicando la fórmula estadística se tiene:

$$n = \frac{1,96^2 x \ 0,50 \ x \ 0,50 \ x \ 529}{0,05^2 \ (529 - 1) \ + \ 1,96^2 \ x \ 0,50 \ x \ 0,50}$$

$$n = \frac{3,84 \times 132,25}{0,0025 (528) + 3,84 \times 0,25}$$

$$n = \frac{507,84}{1,32 + 0,96}$$

$$n = \frac{507,84}{2,28}$$

$$n = 222,737$$

$$n = 223$$

Anexo 2. Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa "José Rodríguez Labandera", cantón Quevedo, año 2017.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACION PSICOLOGIA EDUCATIVA EXTENCION QUEVEDO

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "JOSÉ RODRÍGUEZ LABANDERA"

OBJETIVO

Determinar aspectos relevantes de la actitud del docente en el mejoramiento de las emociones desagradables en el aula y su incidencia en los estudiantes de la Unidad Educativa "José Rodríguez Labandera", Parroquia 7 de Octubre del cantón Quevedo, aplicando instrumentos de recolección de datos para el establecimiento de alternativas de intervención.

INSTRUCCIONES

Estimado estudiante, lea detenidamente la pregunta y responda con la mayor sinceridad, marcando con una X la alternativa que considere adecuada para cada ítem, escoja tan solo una respuesta por cada pregunta. Los datos recopilados serán estrictamente confidenciales y servirán exclusivamente para el efecto determinado anteriormente.

Simbología: 1= SÍ 2= NO 3= A VECES

		Alternativas		
No.	Ítems	1	2	3
	¿Existe un contacto visual con el docente al momento de			
	impartir sus clases?			
2	¿El docente interactúa con los estudiantes en el aula de clases?			
3	¿El docente pasa la mayor parte del tiempo sentado			
,	impartiendo sus clases?			
ļ	¿El docente cumple las promesas que realiza a sus estudiantes			
	en el aula de clases?			
5	¿Los docentes entregan a tiempo los resultados de las			
	evaluaciones que realizan en el aula de clases?			
ó	¿El docente se ha irritado o alzado la voz alguna vez en el aula			
	de clase?			

Anexo 3. Resultados de la investigación

Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa "José Rodríguez Labandera"

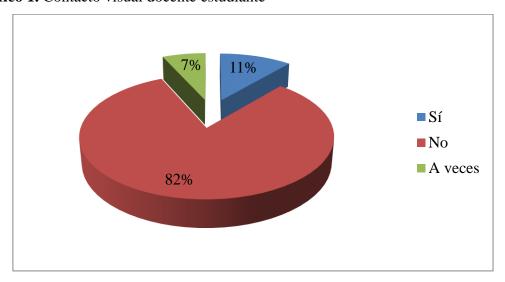
1. ¿Existe un contacto visual con el docente al momento de impartir sus clases?

Tabla 2. Contacto visual docente estudiante

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	25	11,21
No	183	82,06
A veces	15	6,73
Total	223	100,00

Fuente: encuesta Elaborado por: autora

Gráfico 1. Contacto visual docente estudiante



Fuente: encuesta Elaborado por: autora

Según la encuesta realizada, un 11% de los estudiantes encuestados afirmó que el docente sí mantiene un contacto visual al momento de impartir sus clases, un 82% afirmó que no mantienen un contacto visual y el 7% afirmó que a veces los docentes mantienen un contacto visual al momento de impartir sus clases, lo que refleja esta falencia del docente al momento de impartir sus clases.

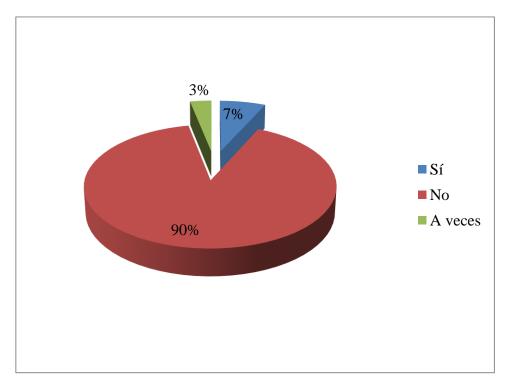
2. ¿El docente interactúa con los estudiantes en el aula de clases?

Tabla 3. Interacción docentes estudiantes

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	15	6,73
No	201	90,13
A veces	7	3,14
Total	223	100,00

Fuente: encuesta Elaborado por: autora

Gráfico 2. Interacción docentes estudiantes



Fuente: encuesta Elaborado por: autora

Los estudiantes encuestados consideran en un 7% que el los docentes sí interactúan con los estudiantes en el aula de clases, un 90% considera que no existen interacciones con los estudiantes en el aula de clases y un 3% considera que a veces existen interacciones con los estudiantes en el aula de clases, lo que nos demuestra la falta de actitud del docente en interactuar con sus estudiantes en el aula de clases.

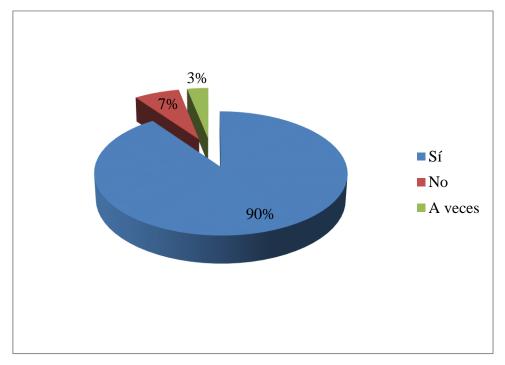
3. ¿El docente pasa la mayor parte del tiempo sentado impartiendo sus clases?

Tabla 4. Docente sentado impartiendo clases

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	201	90,13
No	15	6,73
A veces	7	3,14
Total	223	100,00

Fuente: encuesta Elaborado por: autora

Gráfico 3. Docente sentado impartiendo clases



Fuente: encuesta Elaborado por: autora

Los estudiantes encuestados afirman en un 90% que a la mayor parte del tiempo los docentes pasan sentados impartiendo sus horas de clases, un 7% afirmó que no pasan sentados la mayor parte del tiempo impartiendo sus clases, un 3% afirmó que a veces pasan sentados la mayor parte del tiempo impartiendo sus clases, lo que demuestra que una mala actitud que incide en motivar emociones desagradables en el aula por parte de los docentes en los estudiantes de la Unidad Educativa "José Rodríguez Labandera.

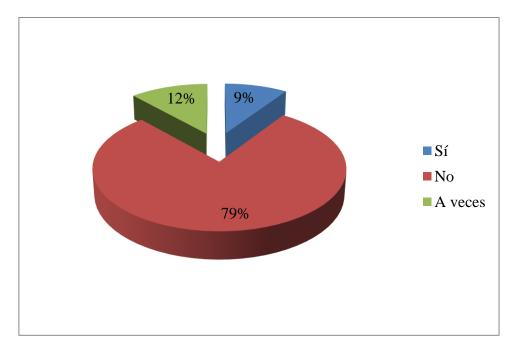
4. ¿El docente cumple las promesas que realiza a sus estudiantes en el aula de clases?

Tabla 5. Cumplimiento promesas del docente

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	21	9,42
No	176	78,92
A veces	26	11,66
Total	223	100,00

Fuente: encuesta Elaborado por: autora

Gráfico 4. Cumplimiento promesas del docente



Fuente: encuesta Elaborado por: autora

Según la encuesta realizada el 9% de los estudiantes encuestados afirma que los docentes si cumplen las promesas que realizan en el aula de clases, un 79% afirmó que los docentes no cumplen sus promesas y un 12% afirma que los docentes a veces cumplen las promesas que realizan en el aula de clases, lo que refleja una falta de desconfianza de los estudiantes hacia los docentes por no cumplir las promesas que realizan en el aula de clases.

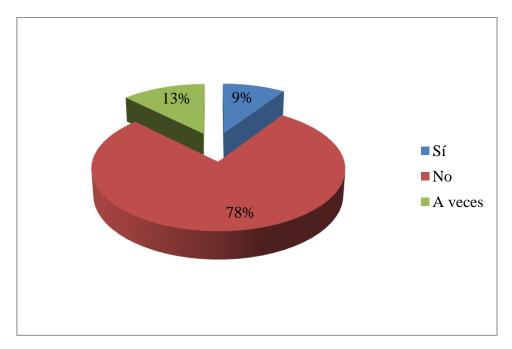
5. ¿Los docentes entregan a tiempo los resultados de las evaluaciones que realizan en el aula de clases?

Tabla 6. Entrega a tiempo de las evaluaciones por parte de los docentes

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	21	9,42
No	174	78,03
A veces	28	12,56
Total	223	100,00

Fuente: encuesta Elaborado por: autora

Gráfico 5. Entrega a tiempo de las evaluaciones por parte de los docentes



Fuente: encuesta Elaborado por: autora

Según los resultados de la encuesta realizada, los estudiantes afirman que los docentes en un 9% si entregan a tiempo los resultados de las evaluaciones que realizan en el aula de clases, un 78% afirmó que no entregan a tiempo los resultados de las evaluaciones que realizan en clases y un 13% afirman que a veces entregan a tiempo los resultados de las evaluaciones que realizan en clases, incidiendo esto en una mala actitud del docente en el mejoramiento de las emociones desagradables en el aula.

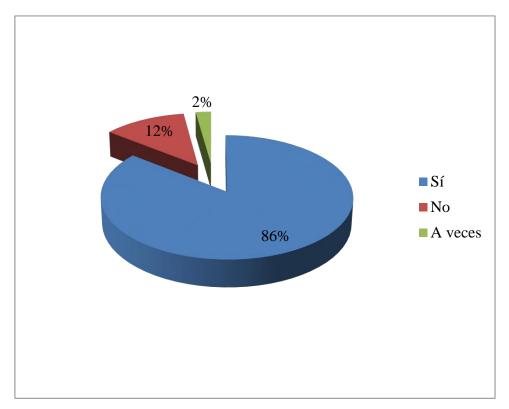
6. ¿El docente se ha irritado o alzado la voz alguna vez en el aula de clases?

Tabla 7. Estado de ánimo del docente

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	191	85,65
No	27	12,11
A veces	5	2,24
Total	223	100,00

Fuente: encuesta Elaborado por: autora

Gráfico 6. Estado de ánimo del docente



Fuente: encuesta Elaborado por: autora

Los estudiantes encuestados afirman en un 86% que los docentes si se han irritado o alzado la voz en el aula de clase, un 12% afirma que los docentes si se han irritado o alzado la voz en el aula de clase y un 2% afirman que a veces que los docentes se han irritado o alzado la voz en el aula de clase, lo que demuestra que los docentes se dejan llevar por su estado de ánimo incidiendo en una mala actitud hacia el estudiante.