



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**EXTENSIÓN QUEVEDO**



**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**

**DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA) DEL**  
**EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO**  
**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE PSICÓLOGO**  
**EDUCATIVO Y ORIENTADOR VOCACIONAL**

**PROBLEMA:**

NORMAS DE COMPORTAMIENTO Y SU INFLUENCIA EN EL  
RENDIMIENTO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD  
EDUCATIVA “JOSÉ MARÍA VELASCO IBARRA”, AÑO 2016

**AUTOR:**

BARZOLA RESABALA ADRIÁN ALEXANDER

**TUTOR:**

MSC. ELISEO TORO TOLOZA

**LECTOR:**

MSC. HECTOR PLAZA ALBÁN

**QUEVEDO - LOS RÍOS - ECUADOR**





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**EXTENSIÓN QUEVEDO**



**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**

**DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA) DEL**  
**EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO**  
**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE PSICÓLOGO**  
**EDUCATIVO Y ORIENTADOR VOCACIONAL**

**PROBLEMA:**

NORMAS DE COMPORTAMIENTO Y SU INFLUENCIA EN EL  
RENDIMIENTO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD  
EDUCATIVA “JOSÉ MARÍA VELASCO IBARRA”, AÑO 2016

**AUTOR:**

BARZOLA RESABALA ADRIÁN ALEXANDER

**TUTOR:**

MSC. ELISEO TORO TOLOZA

**LECTOR:**

MSC. HECTOR PLAZA ALBÁN

**QUEVEDO - LOS RÍOS - ECUADOR**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA PSICOLOGIA Y ORIENTACION VOCACIONAL**  
**EXTENSIÓN QUEVEDO**



**RESULTADO DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO**

EL TRIBUNAL EXAMINADOR DEL DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA) DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO, TITULADO: **NORMAS DE COMPORTAMIENTO Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “JOSÉ MARÍA VELASCO IBARRA”, AÑO 2016**

**PRESENTADO POR EL SEÑOR: BARZOLA RESABALA ADRIAN ALEXANDER**

**OTORGA LA CALIFICACIÓN DE:**

<b>Calificación obtenida en la fase teórica</b>	<b>3.9 (tres punto nueve)</b>
<b>Calificaciones obtenidas en la fase práctica</b>	<b>5 (cinco puntos)</b>
<b>Nota final del examen de grado</b>	<b>8.9 (ocho punto nueve)</b>

**MBA. MÁXIMO TUBAY MOREIRA**  
**DELEGADO DEL DECANO**

**TRIBUNAL:**

**MSC. HÉCTOR PLAZA ALBÁN**  
**DELEGADO DEL**  
**COORDINADOR DE LA**  
**CARRERA**

**MBA. WILSON BRIONES CAICEDO**  
**DELEGADO DEL CIDE**

**Ab. Isela Berruz Mosquera**  
**SECRETARIA (E)**  
**FAC.CC.JJ.JJ.SS.EE**





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO  
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN  
EXTENSIÓN QUEVEDO  
Carrera de Psicología Educativa



## CERTIFICACIÓN URKUND

Msc. Eliseo Toro Toloza  
DOCENTE UTB EXT. QUEVEDO

URKUND

**Documento** [INFORME FINAL ADRIÁN BARZOLA URKUND.docx](#) (D26108854)

**Presentado** 2017-03-01 16:51 (-05:00)

**Presentado por** elvisalvarezmerelo@gmail.com

**Recibido** mtubay.utb@analysis.arkund.com

**Mensaje** INFORME FINAL ADRIAN BARZOLA [Mostrar el mensaje completo](#)

9% de esta aprox. 10 páginas de documentos largos se componen de texto presente en 6 fuentes.

En mi calidad de Tutor del Trabajo Escrito del Examen Complexivo de Grado de autoría del Sr. **ADRIAN ALEXANDER BARZOLA REZABALA** con C.I. **1206598334** egresado de la Carrera de Psicología Educativa, Extensión Quevedo, denominado: **“NORMAS DE COMPORTAMIENTO Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “JOSÉ MARÍA VELASCO IBARRA”, AÑO 2016”**, certifico haber dirigido, asesorado y revisado en el sistema URKUND todas las partes, de la tesis. Además, encuentro que se ha realizado todo el proceso investigativo de acuerdo a las exigencias metodológicas–técnicas existentes para este nivel de estudio, por lo que autorizo su presentación, sustentación, defensa y tramitación ante los Organismos Universitarios correspondientes.

Es todo lo que pudo certificar en honor a la verdad.

23 febrero del 2017

Msc. Eliseo Toro Toloza  
TUTOR DEL TRABAJO ESCRITO DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**EXTENSIÓN QUEVEDO**



**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**

**DEDICATORIA**

A Dios con infinito agradecimiento por darme la fortaleza para salir adelante en los momentos difíciles y la sabiduría necesaria para poder lograr mis objetivos; por permitirme disfrutar y vivir esta etapa de mi vida, por inspirarme y guiarme en cada uno de mis pasos, por bendecirme en todas las cosas que he recibido hasta ahora.

A mis padres porque gracias a su cariño, guía y apoyo he podido emprender una de las metas trazadas en mi vida, fruto del inmenso amor, apoyo y confianza que en mí han depositado; por enseñarme que debo tener la fortaleza de continuar hacia adelante no importa las circunstancias que la vida nos presenta.

Porque sin ellos y sus enseñanzas no estaría aquí, a mis queridos hermanos, sobrinos, y a nuestras familias que de una u otra forma me ayudaron con su motivación para superar las dificultades cada día, gracias por apoyarme y darme la fortaleza para seguir adelante, porque más que un lazo de sangre nos une un amor infinito.

A mis amigos que de una u otra forma contribuyen a que el esfuerzo personal tenga sentido y así enfrentar las situaciones difíciles sin mirar atrás, a todas aquellas personas que de una u otra forma están siendo parte de mi vida y que me han extendido su mano amiga, hago extensivo mis más sinceros agradecimientos.

**BARZOLA RESABALA ADRIÁN ALEXANDER**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**EXTENSIÓN QUEVEDO**



**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**

**AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, agradezco a Dios por haberme guiado por el camino de felicidad hasta el momento, en segundo lugar a los que forman parte de mi familia como son mis queridos padres, quienes me han brindado su apoyo incondicional constantemente, ayudándome a tratar de afrontar los obstáculos siempre, por creer en mí en todo momento sin dudar de mis habilidades.

A esta prestigiosa Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo, la cual me abrió las puertas para así poderme preparar para un futuro mejor, siendo una profesional con sentido de responsabilidad, a la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación, por permitirme realizar este proyecto, desarrollando mis capacidades para ser una persona de bien.

A nuestros profesores a quienes les debo gran parte de mis conocimientos, gracias por tenerme paciencia en su enseñanzas a diario principalmente, por brindarnos cada día su apoyo incondicional, por su calidad humana, las instrucciones y guías que me dieron para realizar este proyecto investigativo que hoy tengo el inmenso placer de defender con base, interés y firmeza.

A nuestros familiares y amigos, gracias por su apoyo moral y espiritual que me han brindado en los momentos de debilidad y ansiedad, quienes supieron fortalecerme a través de sus enseñanzas, ánimo y valores.

**BARZOLA RESABALA ADRIÁN ALEXANDER**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**EXTENSIÓN QUEVEDO**



**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**

**CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL**

**MODALIDAD PRESENCIAL**

**CERTIFICACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL**

Yo, **BARZOLA RESABALA ADRIÁN ALEXANDER**, portador de la cédula de ciudadanía **120659833 - 4**, en calidad de autora del Informe Final de la Dimensión Práctica del Examen Complexivo de Grado, previo a la Obtención del Título de **PSICÓLOGO EDUCATIVO Y ORIENTADOR VOCACIONAL**, declaro que soy el autor del presente trabajo de investigación, el mismo que es original, auténtico y personal, con el problema:

**NORMAS DE COMPORTAMIENTO Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “JOSÉ MARÍA VELASCO IBARRA”, AÑO 2016**

Por la presente autorizo a la Universidad Técnica de Babahoyo, hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen.

**BARZOLA RESABALA ADRIÁN ALEXANDER**

**C. I. 120659833 – 4**





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**



**EXTENSIÓN QUEVEDO**

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**

**CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL**

**MODALIDAD PRESENCIAL**

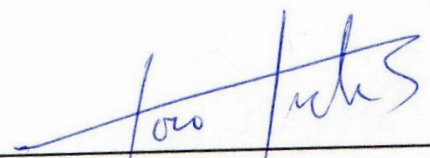
**CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL DOCUMENTO PROBATORIO  
DIMENSIÓN PRÁCTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO PREVIA A LA SUSTENTACIÓN**

**Quevedo, 20 de Febrero del 2017**

En mi calidad de Tutor del documento probatorio dimensión práctica del examen complexivo, designado por el Consejo Directivo con oficio N° 024, con **fecha 25 de Enero del 2017**, mediante resolución **004 - 2017**, certifico que el Sr. **BARZOLA RESABALA ADRIAN ALEXANDER**, ha desarrollado el documento probatorio dimensión práctica del examen complexivo.

**NORMAS DE COMPORTAMIENTO Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “JOSÉ MARÍA VELASCO IBARRA”, AÑO 2016**

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del documento probatorio dimensión práctica del examen complexivo y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar la comisión de especialistas de sustentación designado para la defensa del mismo.

  
**MSC. ELISEO TORO TOLOZA  
DOCENTE DE LA FCJSE**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**



**EXTENSIÓN QUEVEDO**

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**

**CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL**

**MODALIDAD PRESENCIAL**

**CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DEL LECTOR DEL DOCUMENTO PROBATORIO  
DIMENSIÓN PRÁCTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO PREVIA A LA SUSTENTACIÓN**

**Quevedo, 20 de Febrero del 2017**

En mi calidad de Lector del documento probatorio dimensión práctica del examen complejo, designado por el Consejo Directivo con oficio N° 024, con fecha 25 de Enero del 2017, mediante resolución 004 - 2017, certifico que Sr. **BARZOLA RESABALA ADRIAN ALEXANDER**, ha desarrollado el documento probatorio dimensión práctica del examen complejo cumpliendo con la redacción gramatical, formatos, Normas APA y demás disposiciones establecidas:

**NORMAS DE COMPORTAMIENTO Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “JOSÉ MARÍA VELASCO IBARRA”, AÑO 2016**

Por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del documento probatorio dimensión práctica del examen complejo y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar la comisión de especialistas de sustentación designado para la defensa del mismo.

---

**MSC. HÉCTOR PLAZA ALBÁN  
DOCENTE DE LA FCJSE**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**EXTENSIÓN QUEVEDO**

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**

**CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL**

**MODALIDAD PRESENCIAL**



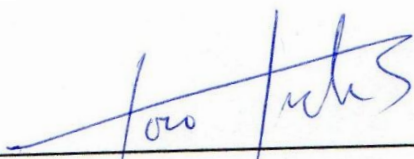
**Quevedo, 20 de Febrero del 2017**

**CERTIFICADO DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS  
FUENTES EN EL SISTEMA ANTIPLAGIO**

En mi calidad de Tutor del documento probatorio dimensión práctica del examen complejo del Sr. **BARZOLA RESABALA ADRIÁN ALEXANDER**, cuyo tema es **NORMAS DE COMPORTAMIENTO Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “JOSÉ MARÍA VELASCO IBARRA”, AÑO 2016**, certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Antiplagio Urkund, obteniendo como porcentaje de similitud de **[9%]**, resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución.

Considerando que, en el Informe Final el porcentaje máximo permitido es el 10% de similitud, queda aprobado para su publicación.

Por lo que se adjunta una captura de pantalla donde se muestra el resultado del porcentaje indicado.



---

**MSC. ELISEO TORO TOLOZA**  
**DOCENTE DE LA FCJSE**

## **Resumen**

La disciplina es una herramienta fundamental para el desarrollo del aprendizaje, la cual es expresada por un sistema normativo en el cual el estudiante se rige por normas y reglas hacia el docente y compañeros. Leyes determinadas por códigos de conducta a través de un reglamento facilitan la convivencia en un ámbito que propicie un clima de aprendizaje. Estas normas son establecidas para el bien de todos y cada uno de sus miembros así como el buen funcionamiento de la institución educativa. De manera tal se toma a la indisciplina a la violación de reglas acordadas, la falta de disciplina. Las causas de la indisciplina no se encuentran únicamente en la institución educativa sino que esta se presenta en el hogar y en la sociedad. En la institución educativa se hallan normas establecidas formalmente, por lo tanto es importante que los actores conozcan las normas escolares escritas y acordadas pudiendo cambiar la misma si esto fuera necesario. Sin duda permite salvaguardar el orden y encuadrar la tarea, facilitando el proceso enseñanza-aprendizaje, generando un clima de respeto en el aula. Cabe señalar que la disciplina no es un objetivo educativo en sí misma, sino es un medio para alcanzar otros objetivos.

## Índice general

Portada.....	I
Hoja en blanco.....	II
Carátula.....	III
DEDICATORIA.....	VI
AGRADECIMIENTO.....	VII
Resumen.....	XII
Índice general.....	XIII
Índice de tablas.....	XV
Índice de gráficos.....	XVI
1. Introducción.....	1
Capítulo I.....	2
Marco Metodológico.....	2
1.1. Normas de comportamiento y su influencia en el rendimiento escolar.....	2
1.2. Planteamiento del problema.....	2
1.2.1. ¿Por qué estará pasando?.....	3
1.2.2. ¿Cuál es el diagnóstico?.....	3
1.2.3. ¿Qué puede pasar si esto continúa así?.....	3
1.2.4. ¿Qué se puede hacer para evitar que esto pase?.....	3
1.3. Justificación.....	4
1.4. Objetivo.....	4
1.5. Fundamentación teórica.....	5
1.5.1. Normas de comportamiento.....	5
1.5.2. Rendimiento escolar.....	6
1.5.3. Normas de comportamiento y su influencia en el rendimiento escolar.....	7
1.5.4. La gestión de la disciplina en el aula y su influencia en el rendimiento escolar ...	9



1.6. Hipótesis .....	13
1.7. Metodología de la investigación.....	13
1.7.1. Métodos de investigación .....	13
1.7.1. Tipos de Investigación.....	13
1.7.2. Población y muestra.....	14
1.7.3. Instrumentos de investigación .....	14
Capítulo II.....	15
Resultados de la investigación.....	15
2.1. Desarrollo del caso .....	15
2.2. Situaciones detectadas .....	15
2.3. Soluciones planteadas.....	16
2.4. Conclusiones.....	18
2.5. Recomendaciones .....	19
Referencias bibliográficas .....	20
Anexos .....	21

## Índice de tablas

Tabla 1. Total involucrados población y muestra.....	14
Tabla 2. Comunicación entre el hogar y la Unidad Educativa .....	25
Tabla 3. Interacción padres de familia con sus hijos .....	26
Tabla 4. Informe de maestros a padres de familia .....	27
Tabla 5. Conversación entre padres de familia y docentes.....	28
Tabla 6. Apoyo de los docentes a estudiantes .....	29
Tabla 7. Reglas de disciplina en el aula de clases .....	30

## Índice de gráficos

Gráfico 1. Comunicación entre el hogar y la Unidad Educativa .....	25
Gráfico 2. Interacción padres de familia con sus hijos .....	26
Gráfico 3. Informe de maestros a padres de familia.....	27
Gráfico 4. Conversación entre padres de familia y docentes .....	28
Gráfico 5. Apoyo de los docentes a estudiantes .....	29
Gráfico 6. Reglas de disciplina en el aula de clases .....	30

## **1. Introducción**

La convivencia escolar se basa en los derechos de cada uno de los estudiantes, pero también por las obligaciones y responsabilidades que se tienen y que deben ser asumidas, como por ejemplo las normas de comportamiento. Sin reglas o normas que guíen el comportamiento de los estudiantes, y si todos pudiesen hacer lo que desean en el momento que lo desean, el aula de clases fácilmente se convertiría en un escenario de discordia, de falta de valores y de irrespeto por los semejantes.

Las normas de comportamiento en el aula pueden variar según el ciclo de estudio, sin embargo, hay algunas normas que deben ser seguidas siempre, sin importar si se trata de estudiantes de primer grado o de último de bachillerato. Básicamente, la convivencia escolar se basa en los derechos de cada uno de los estudiantes, pero también por las obligaciones y responsabilidades que se tienen y que deben ser asumidas, como por ejemplo las normas de comportamiento.

Las normas dentro del salón, permiten que se tenga un ambiente armónico, donde el respeto es la base de la comunicación y la interacción entre los miembros del grupo.

Establecer normas y reglas dentro del aula, es básico para llevar una sana convivencia y los objetivos y las metas propuestas en cuanto a enseñanza se puedan conseguir de forma satisfactoria.

La elaboración del presente informe investigativo pretende aportar acerca de la importancia en la implementación de normas de comportamiento y su influencia en el rendimiento escolar para facilitar la interacción entre el profesor y los estudiantes, donde el respeto sea la base de la comunicación y la interacción en el aula de clases, logrando así que la enseñanza y la educación sean procesos satisfactorios, que incidan de manera favorable en el entorno escolar, convirtiéndose esta en una experiencia viable y gratificante para ambos.

## **Capítulo I**

### **Marco Metodológico**

#### **1.1. Normas de comportamiento y su influencia en el rendimiento escolar**

Las normas de comportamiento son valores éticos y el tipo de formación como se fortalece una sociedad, es por eso que la implementación de normas de comportamiento en escenarios como el aula de clases, permite que se formen adultos más éticos.

#### **1.2. Planteamiento del problema**

¿De qué manera las normas de comportamiento influyen en el rendimiento escolar en los estudiantes de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”?

La indisciplina, el desafío a la autoridad y el acoso, entre otros problemas de conducta son presentados por más de un niño y adolescentes en los establecimientos educativos debido a la falta de normas de comportamiento, lo cual influye de manera negativa en su rendimiento escolar ante la carencia de disciplina, donde los estudiantes no siempre controlan bien sus propias emociones.

Esta carencia de disciplina se origina en la medida en que los niños han visto a través de su núcleo familiar malos modelos de expresión, donde estos problemas de conducta empiezan a reflejarse en todos los contextos donde se desenvuelve el estudiante dentro de la Institución Educativa, o por la falta de límites en la crianza impartida por sus padres.

Para la elaboración del presente informe de investigación, se han planteado resolver las siguientes preguntas centrales:



### **1.2.1. ¿Por qué estará pasando?**

La falta de normas de comportamiento y su influencia en el rendimiento escolar, puede estar originándose debido a que los estudiantes no saben controlar sus emociones, principalmente debido a la falta de normas de comportamiento en sus hogares.

### **1.2.2. ¿Cuál es el diagnóstico?**

Se determinará el diagnóstico de la problemática mediante la realización de una encuesta a una muestra de alumnos de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”, la misma que pretende establecer las causas de la falta de normas de comportamiento y su influencia en el rendimiento escolar de los estudiantes de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra” del cantón Buena fe..

### **1.2.3. ¿Qué puede pasar si esto continúa así?**

De no establecerse las causas de la falta de normas de comportamiento y su influencia en el rendimiento escolar, no se podrá adoptar una propuesta que permita mejorar esta problemática.

### **1.2.4. ¿Qué se puede hacer para evitar que esto pase?**

La realización de encuestas para determinar las causas de la falta de normas de comportamiento y su influencia en el rendimiento escolar, aportará con información importante y relevante para tomar medidas al respecto que eviten que el rendimiento escolar se vea afectado por la carencia de normas de comportamiento.

### **1.3. Justificación**

Los seres humanos nacen con ciertos elementos que los ayudan a tener un mejor control de sus emociones y uno de ellos es la familia. Cuando existen estudiantes que han desarrollado una buena conducta en el aula de clases, podríamos afirmar que esas normas de comportamiento se han derivado en la medida de lo que ellos han visto a través de su núcleo familiar.

Por el contrario si existen estudiantes que gritan puede darse el caso de que estos alumnos tienen padres que reaccionan gritando ante ciertas situaciones, es decir, han visto un modelo inadecuado del control de las emociones que los niños expresan en un mal comportamiento ante los demás que influye en su rendimiento académico.

Los problemas de conducta o las normas de comportamiento adquiridas en los estudiantes, empiezan en todos los contextos donde ellos se desenvuelven, donde estudios realizados señalan que para lograr que los estudiantes adopten normas de comportamiento adecuadas en el aula, es necesario que estos hayan tenido un buen vínculo afectivo con sus progenitores o que estos hayan dedicado suficiente tiempo a sus hijos desde edades tempranas.

La investigación a realizar se justifica en determinar si las normas de comportamiento o las dificultades en la conducta de los estudiantes de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”, se han dado como resultado de modelos adecuados o inadecuados de emociones dentro de sus familias o por la falta de límites en la crianza impartida por los adultos y en qué medida han influido estas circunstancias en el rendimiento escolar.

### **1.4. Objetivo**

Determinar la influencia de las normas de comportamiento en el rendimiento escolar en los estudiantes de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”, año 2016.

## **1.5. Fundamentación teórica**

### **1.5.1. Normas de comportamiento**

Los buenos maestros no son necesariamente los que no fijan límites, ya que éstos son indispensables para la sana convivencia dentro del salón.

Ser un maestro comprensivo y dulce con los alumnos no quita que no se tenga que fijar límites para evitar la mala conducta de los estudiantes y para encontrar el equilibrio. Para fijar estos límites, nada mejor que aplicar una serie de reglas que todos los estudiantes deberán respetar desde el primer al último día de clase, cada vez que estén dentro del salón. (García , 2016, pág. 23)

Para que el espacio dentro del salón de clases sea armonioso, es necesario que todas las personas que lo habitan sigan las normas de convivencia establecidas.

Es importante que todos estudiantes conozcan sus derechos y obligaciones y los respeten al cien por ciento.

Cuando los alumnos no están acostumbrados a respetar dichas normas, el salón puede convertirse en una auténtica batalla campal, a la vez que al docente se le hará casi imposible impartir sus clases y conseguir la atención de los estudiantes. Una manera para que se involucren más aún, es que al redactar las normas entre todos, se establezcan también las respectivas “sanciones” si se incumplen las mismas. Claro está que no deben ser severas porque el aula no puede ser un espacio de castigo. Además, lo ideal es que las normas establecidas estén siempre visibles a los estudiantes; por ejemplo, mediante una cartulina colocada en una pared del salón. (Crozier, 2012, pág. 12)

Esto les hará a los alumnos sentirse parte y no solo sentir que están obedeciendo a una autoridad.

Para (Gispert, 2012, pág. 34) , estas son solo algunas de las reglas básicas que deberían existir en cada salón y espacio compartido.

Al entrar al salón se debe mantener el orden, y no ingresar corriendo, gritando o atropellándose entre todos.

- ✓ Para tomar la palabra se debe levantar la mano y cuando un compañero está hablando no se lo debe interrumpir.
- ✓ No se puede conversar con los demás: si hay algún aporte sobre la lección, debe compartirse con el resto de los compañeros
- ✓ Se debe cuidar el salón y los materiales que están allí dentro
- ✓ Respetar a todos los compañeros y al maestro. No decir jamás un insulto ni gritarle a los demás.
- ✓ No levantarse y salir sin autorización: si se tiene que salir de clase, se debe informar al maestro.
- ✓ No dejar residuos desparramados dentro del salón de clases. Para eso está la papelera.

Pero además lo ideal es que cada grupo redacte sus propias normas en forma conjunta.

### **1.5.2. Rendimiento escolar**

El rendimiento escolar hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar.

El rendimiento escolar supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento escolar está vinculado a la aptitud. Existen distintos factores que inciden en el rendimiento escolar. Desde la dificultad propia de algunas asignaturas, hasta la gran cantidad de exámenes que pueden coincidir en una fecha, pasando por la amplia extensión de ciertos programas educativos, son muchos los motivos que pueden llevar a un alumno a mostrar un pobre rendimiento escolar. Otras

cuestiones están directamente relacionadas al factor psicológico, como la poca motivación, el desinterés o las distracciones en clase, que dificultan la comprensión de los conocimientos impartidos por el docente y termina afectando al rendimiento escolar a la hora de las evaluaciones. (Martínez, 2016, pág. 45)

El rendimiento escolar es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del periodo escolar.

Un estudiante con buen rendimiento escolar es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de un curso de estudio.

Por otra parte, el rendimiento escolar puede estar asociado a la subjetividad del docente cuando corrige. Ciertas materias, en especial aquéllas que pertenecen a las ciencias sociales, pueden generar distintas interpretaciones o explicaciones, que el profesor debe saber analizar en la corrección para determinar si el estudiante ha comprendido o no los conceptos. (Sacristán, 2014, pág. 56)

En todos los casos, los especialistas recomiendan la adopción de hábitos de estudio saludables para mejorar el rendimiento escolar; por ejemplo, no estudiar muchas horas seguidas en la noche previa al examen, sino repartir el tiempo dedicado al estudio.

### **1.5.3. Normas de comportamiento y su influencia en el rendimiento escolar**

Las normas de comportamiento y su influencia en el rendimiento escolar constituyen un serio dilema para los docentes.

Las dificultades emocionales y de la conducta en los escolares constituyen un serio y difícil problema tanto para la educación y la salud mental de los estudiantes como para los padres cuyos hijos no logran en la escuela un rendimiento acorde con sus esfuerzos y expectativas. La mayoría de los alumnos que presentan dificultades emocionales y conductuales poseen leves alteraciones en su desarrollo cognitivo, psicomotor o emocional, sin que –en general– puedan ser asignados a categorías diagnósticas específicas tales como retardo mental, síndrome de déficit atencional o trastornos específicos del aprendizaje. (Huguet, 2015, pág. 67)



La duración, la frecuencia y la intensidad con que ocurre la conducta disruptiva son algunos de los elementos que permiten concluir que el alumno presenta un problema.

Un estudiante en riesgo no significa que sea retrasado o que tenga alguna incapacidad.

Cada estudiante presenta características cognitivo-afectivas y conductuales distintas, y las escuelas, en general, otorgan una enseñanza destinada a niños “normales” o “promedio” que prácticamente no presentan diferencias entre sí y que no muestran alteración, desviación, déficit o lentitud en ningún aspecto de su desarrollo. Esto provoca que todos los niños que por alguna razón se desvían o alejan de este “promedio” estén en riesgo de bajo rendimiento y de fracaso escolar. (Carnoy, 2014, pág. 78)

Los factores de riesgo del estudiante incluyen déficits cognitivos, del lenguaje, atención lábil, escasas habilidades sociales y problemas emocionales y de la conducta.

La designación “en riesgo” se refiere a características personales o a circunstancias del medio escolar

Las características personales o a circunstancias del medio escolar , familiar o social son los que lo predisponen a estudiante a experiencias negativas tales como deserción, bajo rendimiento, trastornos emocionales, alteraciones de la conducta, drogadicción, etc. Los factores de riesgo de la escuela se refieren a aquellas características y circunstancias específicas ligadas a los docentes y administrativos como los prejuicios y las bajas expectativas de rendimiento, la inhabilidad para modificar el currículo, la falta de recursos y la carencia de estrategias de enseñanza adecuadas, la estructura, el clima organizacional y los valores del sistema escolar. (Crozier, 2012, pág. 89)

Estos problemas de rendimiento, de conducta y emocionales cuando no son tratados, no sólo provocan problemas en el aprendizaje de estos estudiantes, sino además afectan la capacidad de los profesores para enseñar y la de sus compañeros para aprender

#### **1.5.4. La gestión de la disciplina en el aula y su influencia en el rendimiento escolar**

La convivencia forma parte imprescindible del proceso de enseñanza y aprendizaje en el aula.

La formación integral de los alumnos y alumnas no sólo se fundamenta en el desarrollo de las capacidades cognitivas sino también en el fomento de las capacidades socioemocionales. Esta concepción parece estar presente, claramente, en las disposiciones de nuestro sistema educativo donde junto a la necesidad de adquirir conocimientos instrumentales, habilidades cognitivas, artísticas o afectivas, se presenta la educación en valores y se establece, igualmente, al mismo nivel. Más concretamente se propone que la educación en valores debe desarrollarse en dos ámbitos. Por un lado, se incluirá en el proyecto educativo del centro y se abordará desde la práctica docente cotidiana de todas las áreas y asignaturas, favoreciendo que los estudiantes aprendan por sí mismos a convivir como ciudadanos críticos, libres, justos y solidarios. (Carnoy, 2014, pág. 12)

Este paralelismo rompe la concepción, tan extendida, sobre el aprendizaje escolar centrado en los contenidos del currículo.

Sin embargo, los sentimientos, las emociones y los valores no siempre han sido materias de interés explícito o tácito en el trabajo educativo, a pesar de reconocer la importancia de los mismos.

Es decir, se debe conseguir que las relaciones interpersonales que se desarrollan en el aula queden sujetas al afecto y la comprensión, siendo ambos aspectos substanciales para adquirir seguridad y autoestima. Es más, en las instituciones educativas el aprendizaje de la convivencia debe armonizarse con la afectividad y la ética. Sin embargo, la convivencia en los centros educativos no es fácil. En las instituciones educativas aparecen conflictos entre los estudiantes y en la relación de los mismos con sus profesores, hay estudiantes agresivos que utilizan la violencia o la amenaza para resolver sus problemas, hay estudiantes pasivos, inhibidos que no saben o no se atreven a enfrentarse a sus dificultades; hay profesores que no establecen una relación personal

con el estudiante afectiva, positiva y justa; hay estudiantes olvidados y rechazados por el resto de compañeros, hay desamor de unos hacia otro. Aprender a convivir tiene, en primer lugar, una componente emocional y afectiva y, en segundo lugar, un factor moral y ético; por ello, la construcción de la convivencia en el aula no debe entenderse como un resorte para paliar los conflictos educativos (aspecto que algunos documentos oficiales dan a entender), tampoco como el aspecto que asegura con sus normas y reglas el castigo o la punición de los actos antidemocráticos, desadaptativos o conflictivos. (Crozier, 2012, pág. 23)

Lejos de todo eso, procurar el aprendizaje de la convivencia educativa es organizar de manera solidaria, agradable y justa las relaciones interpersonales de la vida en el aula y la preparación de los estudiantes para poder ejercerla en otros contextos sociales.

Se trata de gestionar la convivencia y la disciplina adecuadamente como medio para potenciar la cultura democrática en la institución educativa.

Sin embargo, entender y comprender dicha preparación es también consecuencia de asumir actitudes y modos de comportamiento aceptables. Sin duda, poner en marcha principios de respeto y corresponsabilidad en los acuerdos como claves de la interacción exige el establecimiento de normas de aula. Para la implantación de esta formación en normas, hábitos y valores es necesario conseguir el trabajo colaborativo de toda la comunidad de la institución educativa. Esta actitud educativa no debe reducirse a una acción individual en cada aula y disciplina, ni gestionarla en unas cuantas horas de clase semanales desconectada de lo que se hace y se vive en las demás clases y espacios de la institución educativa porque perdería todo su potencial educativo. (García , 2016, pág. 34)

Es aquí donde se genera la principal dificultad, cuando se pide estas acciones integradas a la hora de educar en valores.

Esta actitud globalizadora sobre el proceso de desarrollo de valores democráticos requiere de unos profesores que mantengan esos mismos valores y trabajen por la equidad y el éxito para todos.

La consecución exitosa de este desarrollo depende tanto de la disposición y formación del profesorado como de los estudiantes. Así, por ejemplo, cuando a juicio de los docentes el fracaso escolar de un estudiantes se debe a su incapacidad, incompetencia o falta de habilidades, este juicio que se transmite al estudiante no a través del lenguaje verbal como cabría esperar si no a través de sus comportamientos no-verbales, conlleva sin duda a la interiorización de esa imagen que proyecta el profesor de él o ella. (Gispert, 2012, pág. 45)

No es sorprendente que el estudiante adopte una actitud de rechazo hacia la institución escolar.

La bondad de la democracia radica en que los débiles no se sientan abandonados.

Desde esta perspectiva la institución educativa se presenta como ese primer escenario, fuera de la familia, donde se aprende a practicar la democracia aceptando y respetando las diferencias individuales no permitiendo ni la exclusión, ni el maltrato, ni las faltas de respeto o indisciplina. Es decir, la escuela es donde se aprende a ser ciudadano, donde podemos aprender a enfrentarnos a los conflictos basándonos en el diálogo y en la resolución directa y pacífica de los mismos. Por tanto, estamos hablando de educar a individuos para una vida posterior sin violencia. Sin duda, aprender a convivir, respetando las normas necesarias para asegurarla, debe convertirse en la materia transversal y global sobre la que se realiza todo el proceso de enseñanza y aprendizaje. (Huguet, 2015, pág. 56)

Todo ello conlleva, desde una consideración teórica y práctica, la necesidad de considerar como parte fundamental de la educación la formación en valores.

El clima de aula es el factor determinante para la mejora y permanencia de la convivencia.

Sentirse el alumno parte del grupo-clase con implicación en el mismo es un elemento fundamental. Hemos de reconocer que el grupo clase es una situación azarosa, dado que los estudiantes no han elegido a los compañeros/as ni tampoco al profesor, que lo que les une en un principio a los estudiantes es presentar más o menos la misma edad y, tal

vez, algunas metas. Así pues un primer paso es constituir la clase como "grupo" y es a partir de ahí cuando podemos potenciar un buen funcionamiento del aula. Esto conlleva la construcción de una mentalidad democrática donde se enseñe a los estudiantes a reconocer los derechos y deberes propios y los de los demás, el asumir y respetar las normas comunes. (Martínez, 2016, pág. 87)

Los estudiantes debe aprender a ser y estar, aprender a pensar y comprender; aprender a hacer y a sentirse útil y aprender a relacionarse con los demás.

Por tanto, los comportamientos responsables, la convivencia escolar y la gestión de la misma son entre otros los resortes que van a conducir a cambios más profundos.

La institución educativa y el profesor en su aula deben asegurar este cometido a través de las actuaciones docentes donde el diálogo, negociación de normas y valores, la creación de criterios éticos y cívicos impulsen la adaptación social y la convivencia pacífica. Las normas de aula pueden jugar un papel muy importante para fomentar este espíritu de grupo. Las normas de aula son parte de los Planes de Acción Tutorial, que organizan y coordinan los orientadores y los jefes de estudio de los centros escolares y que deben ser elaboradas con intervención de los estudiantes. (Sacristán, 2014, pág. 54)

Si fallan éstas el trabajo en el aula puede ir acompañado de conflictos con niveles fluctuantes de gravedad.

En cualquier caso, los educadores y profesionales de la educación son cada vez más conscientes de la envergadura sobre la aparición de conflictos.

Para comenzar, se debe plantearlo en positivo, es decir, no se trata tanto de qué hacer para enfrentarse a los casos de conductas disruptivas o de violencia en el aula, sino de qué hacer para convertir las instituciones educativas en espacios adecuados para el aprendizaje de la convivencia en el marco de una democracia. Los estudios sobre el clima y la gestión del aula permiten conocer qué estrategias metodológicas, didácticas y comunicativas contribuyen a mejorar la relación profesor y estudiante y estudiante entre sí. (Gispert, 2012, pág. 54)

Es importante resolver las situaciones de indisciplina y favorecer la aparición del dialogo y de la solución de los conflictos y episodios de agresión

## **1.6. Hipótesis**

Las normas de comportamiento influyen en el rendimiento escolar en los estudiantes de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”, año 2016

## **1.7. Metodología de la investigación**

### **1.7.1. Métodos de investigación**

**Método Deductivo.** Para (Fernández, 2010, pág. 53) , la utilización del método deductivo en la presente investigación nos permite elaborar las conclusiones como una consecuencia necesaria de las premisas cuando resultan verdaderas y tienen validez.

La utilización de este método en el desarrollo de la presente investigación nos permitió deducir las conclusiones acerca del aprendizaje cooperativo y sus efectos en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra” del cantón Buena Fe.

**Método Inductivo.** Según (Hernández, 2010, pág. 59) , el método inductivo emplea la observación del hecho que se está investigando para su posterior registro partiendo de hipótesis o antecedentes en particular.

Este método nos permitió elaborar las conclusiones generales sobre el aprendizaje cooperativo y sus efectos en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra” del cantón Buena Fe.

### **1.7.1. Tipos de Investigación**

**Investigación Aplicada.** Mediante la utilización de este tipo de investigación, la situación problemática requerida fue descrita para posteriormente mediante la consulta de información ser intervenida y mejorada para ser aplicada al tema de consulta (Bernal, 2010, pág. 64)

La investigación aplicada nos permitió realizar una descripción sistemática mediante la exposición de los conceptos más importantes sobre las normas de comportamiento y su influencia en el rendimiento escolar de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra” del cantón Buena Fe..

**Investigación de Campo.** Según (Hernández, 2010, pág. 59), la recolección de información desde el lugar de los hechos fue posible gracias a la investigación de campo, el mismo que nos permitió mediante el análisis de las variables de estudio, elaborar conclusiones apegadas a la realidad en el presente informe de investigación.

Este tipo de investigación nos permitió realizar una encuesta a una muestra de estudiantes de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra” del cantón Buena Fe, para saber sus opiniones acerca de la aplicación de normas de comportamiento,

### 1.7.2. Población y muestra

Los estudiantes y docentes de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra” serán la población objeto de estudio en la presente investigación según datos adjuntos:

**Tabla 1.** Total involucrados población y muestra

INVOLUCRADOS	POBLACIÓN	%	MUESTRA	%
Estudiantes	3136	96,34	342	74,35
Docentes y Director	119	3,66	118	25,65
<b>Total</b>	<b>3255</b>	<b>100</b>	<b>460</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”

**Elaborado por:** Adrián Barzola

### 1.7.3. Instrumentos de investigación

**Encuesta.** En la presente investigación se elaboraron encuestas tomando como valor referencial a una muestra representativa de docentes de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra” para la elaboración de la presente investigación.

## Capítulo II

### Resultados de la investigación

#### 2.1. Desarrollo del caso

Para el desarrollo del caso en la elaboración del presente informe de investigación se procedió a realizar una encuesta a una muestra de docentes de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra” del cantón Buena Fe para saber sus opiniones acerca de la aplicación de las normas de comportamiento, lo que nos dio como resultado las situaciones detectadas.

#### 2.2. Situaciones detectadas

En base a los resultados de las encuestas las situaciones detectadas son las siguientes

- ✓ No existe un canal abierto de comunicación entre el hogar y la Unidad Educativa
- ✓ Los padres no se involucran en la vida académica, social y en la disciplina de sus hijos, no pueden dejar que sus maestros sean los únicos que manejen estas situaciones
- ✓ Los maestros no informan a los padres si hay algún tipo de comportamiento diferente que el estudiante siempre realiza, no estando enfocados en lo que ocurre.
- ✓ Los padres no se acercan a la Institución Educativa con más frecuencia para conversar con los docentes para saber si algo anda mal
- ✓ En el aula de clases el docente no ha establecido reglas en cuanto a la disciplina



### **2.3. Soluciones planteadas**

De acuerdo a las situaciones que se detectaron mediante la elaboración de la encuesta a los docentes de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra” se plantean las siguientes soluciones

- ✓ Debe existir un canal abierto de comunicación entre el hogar y la Unidad Educativa
- ✓ Los padres tienen que involucrarse en la vida académica, social y en la disciplina de sus hijos, no pueden dejar que sus maestros sean los únicos que manejen estas situaciones
- ✓ Cuando los padres noten que su hijo tiene cierto tipo de reacción o de manejo de ansiedad, deben comunicarlo de inmediato a la Unidad Educativa para que los maestros estén atentos a la situación.
- ✓ Los maestros tienen que informar a los padres si hay algún tipo de dinámica diferente a la que el estudiante siempre realiza, estando siempre enfocados en lo que ocurre.
- ✓ Los padres deben acercarse a la Institución Educativa con más frecuencia y conversar con los docentes para saber si algo anda mal
- ✓ Cuando se hace una observación con respecto a la disciplina, a las notas o al comportamiento de sus hijos, de deben cerrarse diciendo que están criticando al estudiante, pues lo que hace el docente es aportar una visión diferente a favor del estudiante.
- ✓ En el aula de clases el docente es quien pone las reglas en cuanto a la disciplina
- ✓ Si el estudiante no sigue las indicaciones, el docente debe conversar con el estudiante para saber qué le pasa y para saber cuál es el problema que tiene.

- ✓ Si el asunto persiste, el maestro debe charlar con los padres para que den mayores detalles de que podría estar ocurriendo con el estudiante que no puede seguir instrucciones o no acata las reglas.
  
- ✓ Si luego de estas acciones observan que la situación continúa, entonces se determina si el estudiante tiene o no que ir a un especialista
  
- ✓ Los docentes tienen como reto decodificar los paradigmas aprendidos y ofrecer una educación más innovadora a sus estudiantes y que a su vez ayude a resolver problemas en sus estudiantes.

## 2.4. Conclusiones

- ✓ La investigación realizada concluye que los estudiantes observan los modelos de comportamiento de su entorno, como la familia, el barrio, docentes, compañeros etc, donde en la mayoría de los casos han recibido maltrato físico y agresiones verbales en determinados momentos de disgusto; lo que incide para que en un momento dado los estudiantes tomen dicho modelo de agresividad para ejecutarlo en otras situaciones similares que se les presente.
- ✓ Los estudiantes adquieren modelos de disciplina con respecto a los adultos que están cerca de ellos, lo que produce en la mayoría de casos que estos sean hiperactivos, inquietos y cansones, afectando el rendimiento escolar esperado en ellos.
- ✓ La falta de atención y afecto que reciben los estudiantes crean en ellos una baja autoestima, queriendo siempre llamar la atención por medio de la indisciplina o el desorden, factores que deben ser tenidos en cuenta por los docentes y autoridades educativas al momento de querer imponer disciplina en el aula de clases.
- ✓ Los problemas de indisciplina considerados más comunes son la hiperactividad y los déficit de atención y aprendizajes, los cuales deben ser estudiados y analizados debidamente por los docentes en el aula de clase para así poder sacar un diagnóstico de lo que realmente necesita cambiar el estudiante dentro de su comportamiento.
- ✓ La indisciplina puede darse por la relación directa que existe entre profesor estudiante y las metodologías empleadas, motivo por el cual la indisciplina puede estar relacionada con las estrategias mal empleadas por los docentes en el ámbito escolar, los mismos que no motivan ni despiertan interés ni curiosidad en los estudiantes.

## 2.5. Recomendaciones

- ✓ Es importante no exigirle demasiado a los estudiantes para su edad, pues si lo hacemos quizá le estemos pidiendo más de lo que puede hacer.
- ✓ Es importante la implementación de elogios por parte de los docentes y de sus padres a los niños y jóvenes en edad escolar. Con un simple “muy bien”, “lo has hecho genial”, “eres una campeona”, etc. estaremos potenciando que lo vuelva a repetir.
- ✓ Al igual que las palabras, la atención también es un reforzador de la conducta y por lo tanto si los docentes solo están pendientes y le prestan atención cuando los estudiantes manifiestan un mal comportamiento, estarán involuntariamente potenciando al estudiante a evitar un mal comportamiento.
- ✓ Se recomienda crear situaciones que le ayuden al estudiante a comportarse, si los docentes quieren que los estudiantes adquieran un hábito de buen comportamiento, lo mejor es ayudarles creando situaciones donde les resulte más fácil portarse bien e ir aumentando la dificultad y no al revés.
- ✓ Se recomienda repetir constantemente las reglas de comportamiento como todo aprendizaje, repetir y repetir es la base para recordar a los estudiantes que deben comportarse correctamente para incidir de manera positiva en su rendimiento escolar

## Referencias bibliográficas

- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación para administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Tercera Edición*. Bogotá: Pearson Educación.
- Carnoy, M. (2014). *La educación como imperialismo cultural*. Madrid - España: Siglo XXI.
- Crozier, R. (2012). *Diferencias individuales en el aprendizaje: Personalidad y rendimiento escolar*. Madrid - España: Ediciones Narcea.
- Fernández, C. (2010). *Metodología de la investigación 5 ta Edición*. Madrid: McGraw-Hill.
- García , A. (2016). *La Disciplina Escolar*. Murcia - España: Editorial Universidad de Murcia Servicio de Publicaciones.
- Gispert, D. (2012). *Alumnado con dificultades de regulación del comportamiento. Volumen 2. Primaria y Secundaria*. Barcelona - España: Ediciones GRAO.
- Hernández, R. (2010). *Metodología de la investigación, 5ta Edición*. Madrid: McGraw-Hill.
- Huguet, Á. (2015). *Normas de conducta y rendimiento escolar*. Asturias - España: Editorial Asturgraf.
- Martínez, V. (2016). *Los adolescentes ante el estudio: causas y consecuencias del rendimiento académico*. Madrid - España: Editorial Fundamentos.
- Sacristán, G. (2014). *Autoconcepto, Sociabilidad y rendimiento escolar*. Madrid - España: Instituto Nacional de Ciencias de Educación.

# **Anexos**

## **Anexo 1.** Recolección de la información y el ordenamiento de datos

Los datos que se obtuvieron como muestra para realizar la presente investigación, son el resultado de la aplicación de una fórmula estadística a la población objeto de estudio de 118 docentes, de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”, del cantón Buena Fe.

$$n = \frac{Z^2 \times P \times Q \times N}{E^2 (N - 1) + Z^2 \times P \times Q}$$

En donde:

n = Muestra

N = Población o número de elementos.

P/Q = Probabilidad de ocurrencia y no ocurrencia (50 / 50%).

Z = Nivel de confianza (95%) equivale a 1.96.

E = Margen de error permitido (5%).

Aplicando la fórmula estadística se tiene:

$$n = \frac{1,96^2 \times 0,50 \times 0,50 \times 118}{0,05^2 (118 - 1) + 1,96^2 \times 0,50 \times 0,50}$$

$$n = \frac{3,84 \times 29,50}{0,0025 (117) + 3,84 \times 0,25}$$

$$n = \frac{113,28}{0,2925 + 0,96}$$

$$n = \frac{113,28}{1,2525}$$

$$n = 90,4431$$

$$n = 90$$

**Anexo 2.** Encuesta realizada a los docentes de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”, cantón Buena Fe, año 2016.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO  
FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACION  
PSICOLOGIA EDUCATIVA  
EXTENCION QUEVEDO**

**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD  
EDUCATIVA “JOSÉ MARÍA VELASCO IBARRA”**

**OBJETIVO**

Determinar aspectos relevantes de las Normas de comportamiento y su influencia en el rendimiento escolar de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”, año 2016, aplicando instrumentos de recolección de datos para el establecimiento de alternativas de intervención.

**INSTRUCCIONES**

Estimado estudiante, lea detenidamente la pregunta y responda con la mayor sinceridad, marcando con una X la alternativa que considere adecuada para cada ítem, escoja tan solo una respuesta por cada pregunta. Los datos recopilados serán estrictamente confidenciales y servirán exclusivamente para el efecto determinado anteriormente.

Simbología: 1= SÍ 2= NO 3= A VECES



<b>CUESTIONARIO</b>				
<b>No.</b>	<b>Ítems</b>	<b>Alternativas</b>		
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
1	¿Existe un canal abierto de comunicación entre el hogar y la Unidad Educativa?			
2	¿Los padres de familia se involucran en la vida académica, social y en la disciplina de sus hijos?			
3	¿Los maestros informan a los padres si hay algún tipo de comportamiento diferente que el estudiante siempre realiza, no estando enfocados en lo que ocurre?.			
4	¿Los padres de familia se acercan a la Institución Educativa con más frecuencia para conversar con los docentes para saber si algo anda mal con sus hijos?			
5	¿Los docentes alientan a los estudiantes a que se desempeñen lo mejor que puedan?			
6	¿En el aula de clases el docente ha establecido reglas en cuanto a la disciplina?			
<b>GRACIAS POR SU COLABORACIÓN</b>				

### Anexo 3. Resultados de la investigación

#### Encuesta realizada a los docentes de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”

##### 1. ¿Existe un canal abierto de comunicación entre el hogar y la Unidad Educativa?

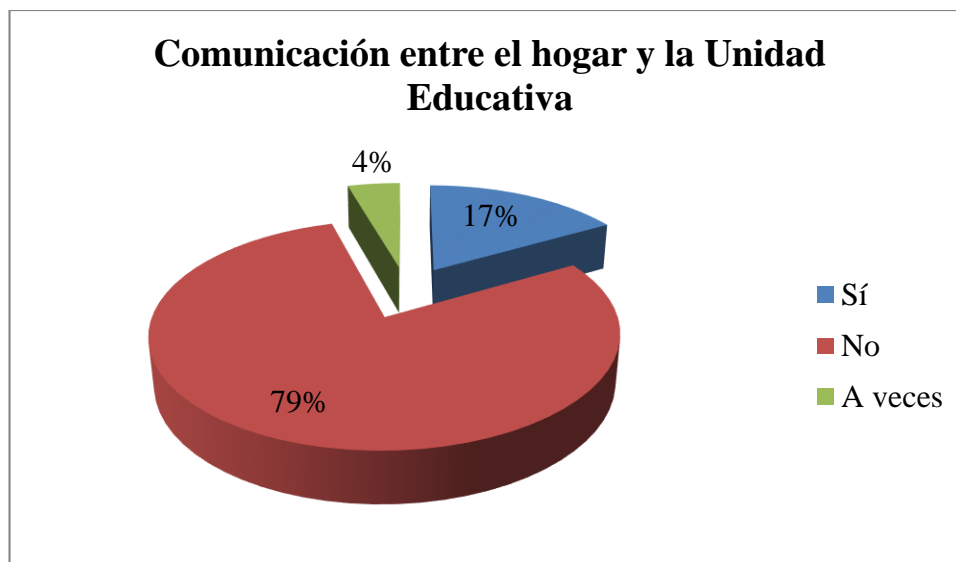
**Tabla 2.** Comunicación entre el hogar y la Unidad Educativa

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	15	16,67
No	71	78,89
A veces	4	4,44
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100,00</b>

**Fuente:** encuesta a docentes

**Elaborado por:** autor

**Gráfico 1.** Comunicación entre el hogar y la Unidad Educativa



**Fuente:** Encuesta a docentes

**Elaborado por:** autor

Según la encuesta realizada, un 17% de los docentes encuestados afirmó que si existe un canal abierto de comunicación entre el hogar y la Unidad Educativa, un 79% afirmó que no existe comunicación entre el hogar y la Unidad Educativa el 4% afirmó que a veces existe un canal abierto de comunicación entre el hogar y la Unidad Educativa.

## 2. ¿Los padres de familia se involucran en la vida académica, social y en la disciplina de sus hijos?

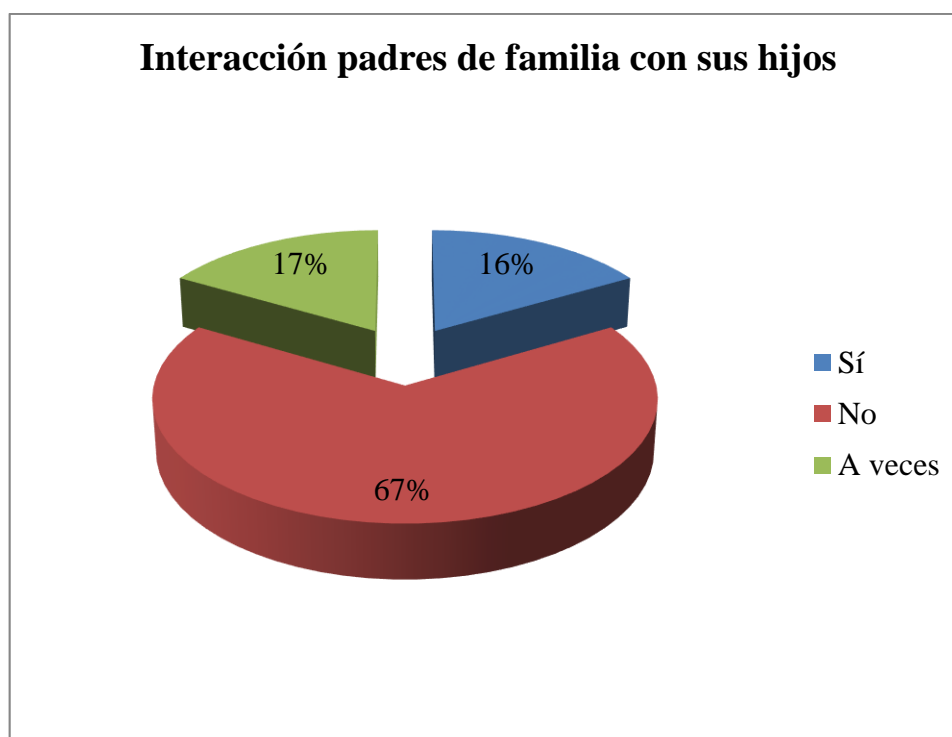
**Tabla 3.** Interacción padres de familia con sus hijos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	15	16,67
No	60	66,67
A veces	15	16,67
<b>Total</b>	90	100,00

**Fuente:** Docentes de la Institución

**Elaborado por:** Autor

**Gráfico 2.** Interacción padres de familia con sus hijos



**Fuente:** Docentes de la Institución

**Elaborado por:** Autor

Los docentes encuestados consideran en un 16% que los padres de familia si se involucran en la vida académica, social y en la disciplina de los hijos, un 67% se involucran en la vida académica, social y en la disciplina de los hijos y un 17% se involucran en la vida académica, social y en la disciplina de los hijos

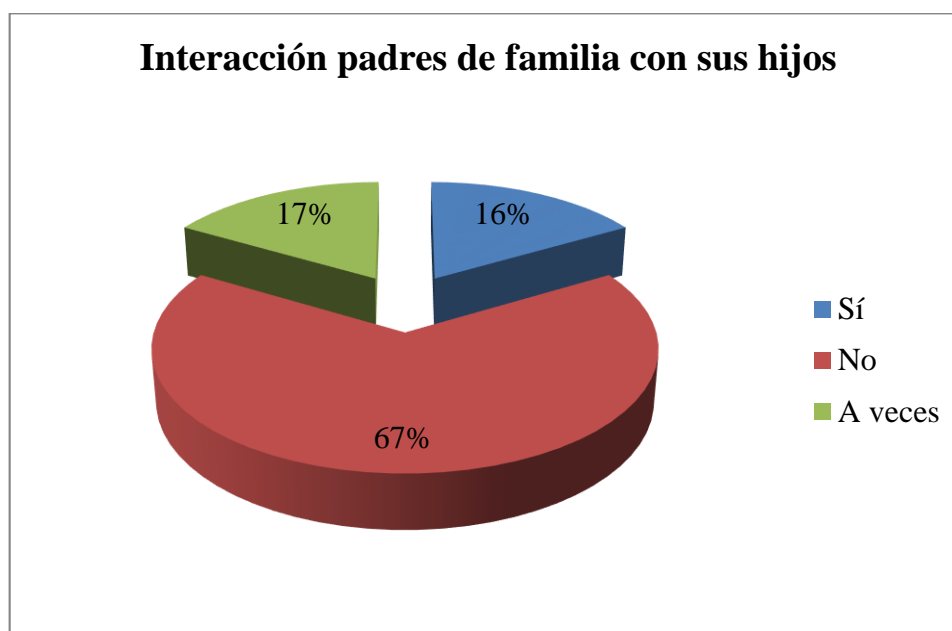
**3. ¿Los maestros informan a los padres si hay algún tipo de comportamiento diferente que el estudiante siempre realiza no estando enfocados en lo que ocurre?**

**Tabla 4.** Informe de maestros a padres de familia

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	10	11,11
No	70	77,78
A veces	10	11,11
<b>Total</b>	90	100,00

**Fuente:** Docentes de la Institución  
**Elaborado por:** Autor

**Gráfico 3.** Informe de maestros a padres de familia



**Fuente:** Docentes de la Institución  
**Elaborado por:** Autor

Los docentes encuestados afirman en un 11% que si informan a los padres de familia si hay algún tipo de comportamiento diferente que el estudiante siempre realiza no estando enfocados en lo que ocurre, un 78% afirman que no informan a los padres de familia si hay algún tipo de comportamiento diferente que el estudiante siempre realiza no estando enfocados en lo que ocurre, un 3% afirmó que a veces informan a los padres de familia si hay algún tipo de comportamiento diferente que el estudiante siempre realiza no estando enfocados en lo que ocurre

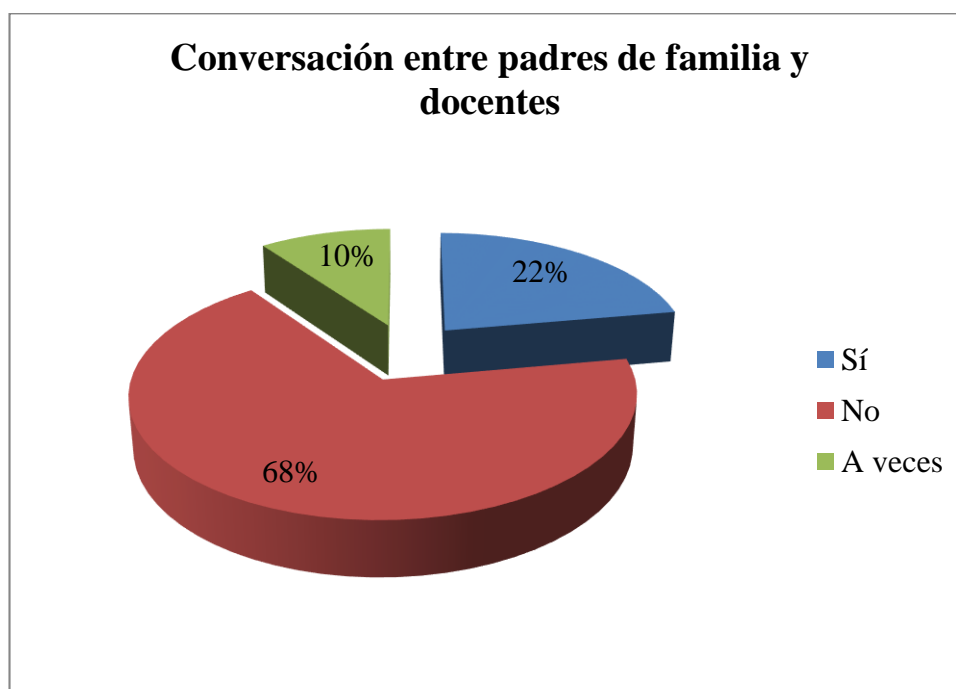
**4. ¿Los padres de familia se acercan a la Institución Educativa con más frecuencia para conversar con los docentes para saber si algo anda mal con sus hijos?**

**Tabla 5.** Conversación entre padres de familia y docentes

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	20	22,22
No	61	67,78
A veces	9	10,00
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100,00</b>

**Fuente:** Docentes de la Institución  
**Elaborado por:** Autor

**Gráfico 4.** Conversación entre padres de familia y docentes



**Fuente:** Docentes de la Institución  
**Elaborado por:** Autor

Según la encuesta realizada el 22% de los docentes encuestados afirma que los padres de familia si se acercan a la Institución Educativa con más frecuencia para conversar con los docentes para saber si algo anda mal con sus hijos, un 68% afirmó que no y un 10% afirmó que a veces los padres de familia si se acercan a la Institución Educativa con más frecuencia para conversar con los docentes para saber si algo anda mal con sus hijos.

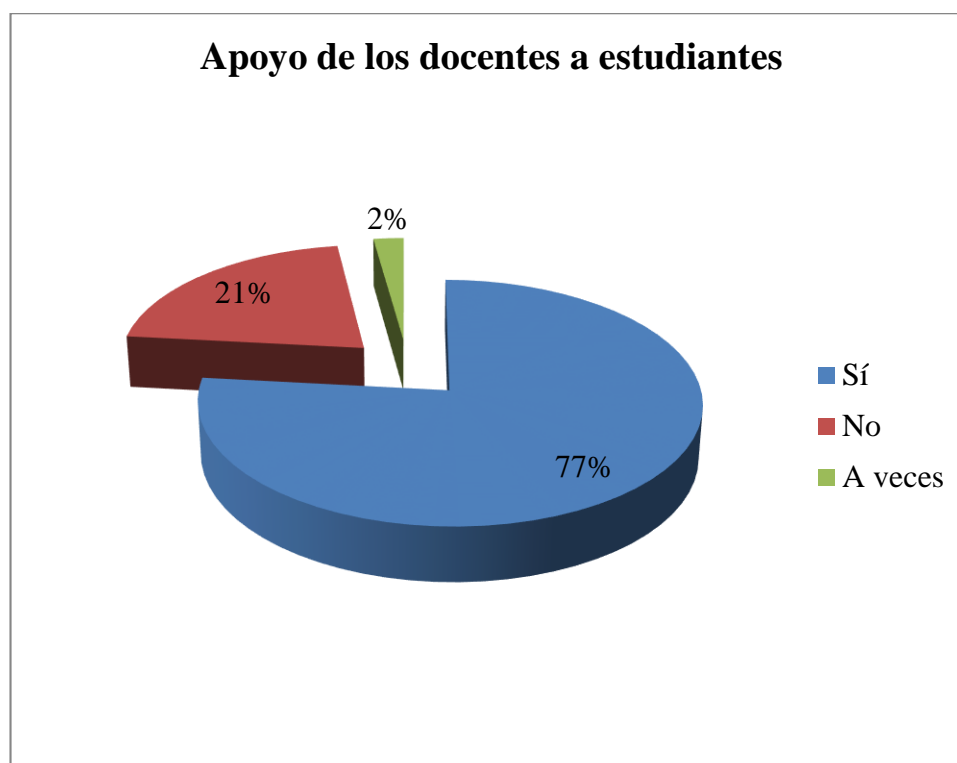
**5. ¿Los docentes alientan a los estudiantes a que se desempeñen lo mejor que puedan?**

**Tabla 6.** Apoyo de los docentes a estudiantes

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	69	76,67
No	19	21,11
A veces	2	2,22
<b>Total</b>	90	100,00

**Fuente:** Docentes de la Institución  
**Elaborado por:** Autor

**Gráfico 5.** Apoyo de los docentes a estudiantes



**Fuente:** Docentes de la Institución  
**Elaborado por:** Autor

Según los resultados de la encuesta realizada, los docentes en un 77% afirman que si alientan a los estudiantes a que se desempeñen lo mejor que puedan, un 21% afirmó que no alientan a los estudiantes a que se desempeñen lo mejor que puedan y un 2% afirman que a veces alientan a los estudiantes a que se desempeñen lo mejor que puedan.

## 6. ¿En el aula de clases el docente ha establecido reglas en cuanto a la disciplina?

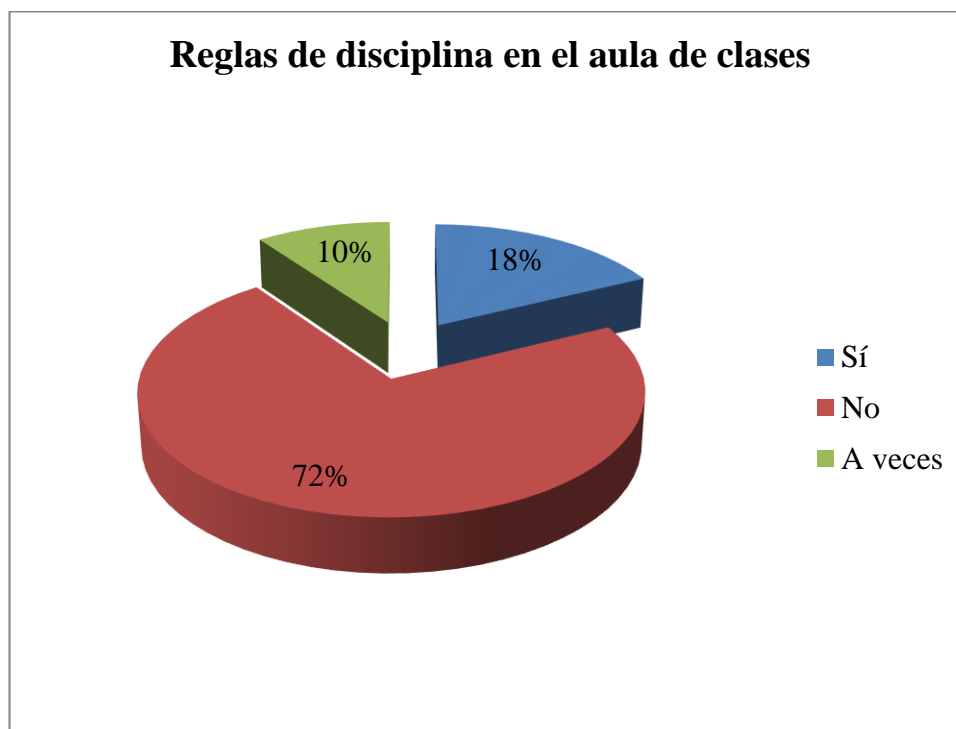
**Tabla 7.** Reglas de disciplina en el aula de clases

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	16	17,78
No	65	72,22
A veces	9	10,00
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100,00</b>

**Fuente:** Docentes de la Institución

**Elaborado por:** Autor

**Gráfico 6.** Reglas de disciplina en el aula de clases



**Fuente:** Docentes de la Institución

**Elaborado por:** Autor

Los docentes encuestados afirman en un 18% que si han establecido reglas de disciplina en el aula de clases, en un 72% afirman que no han establecido reglas de disciplina en el aula de clases y un 10% afirman que a veces han establecido reglas de disciplina en el aula de clases, incidiendo en la falta de disciplina de los estudiantes a los docentes, a sus compañeros y a los padres de familia.