



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN COMPUTACIÓN

TESIS DE GRADO

Previo a la obtención del título de Licenciado en Ciencias de la Educación
Mención: Computación

TEMA:

LA INTERNET COMO HERRAMIENTA DE ENSEÑANZA -
APRENDIZAJE Y SU INFLUENCIA EN LA INFORMACIÓN DE LOS
ESTUDIANTES DEL TERCER AÑO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO
UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR MIXTA BEST DEL CANTÓN
VINCES, DE LA PROVINCIA DE LOS RÍOS.

AUTORA:

GÉNESIS ALEXANDRA NIVELA ARZUBE

DIRECTOR:

MSC. JULIO EDGAR GUERRERO PAZ

LECTOR:

MSC. ZOILA ORELLANA PADILLA

BABAHOYO - LOS RÍOS - ECUADOR

2015



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN COMPUTACIÓN

CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR DE TESIS

Babahoyo, 06 de Noviembre del 2015

Sr. Lcdo. Iván Montalvo Villalva

DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

En su despacho.-

De mi consideración:

En mi calidad de Director de Tesis, de la Egresada **GÉNESIS ALEXANDRA NIVELA ARZUBE** de la Carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación Mención Computación de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación – UTB; cuyo tema propuesto es: **“LA INTERNET COMO HERRAMIENTA DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE Y SU INFLUENCIA EN LA INFORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL TERCER AÑO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR MIXTA BEST DEL CANTÓN VINCES, DE LA PROVINCIA DE LOS RÍOS”**, designado mediante oficio N° 36-CITTE, el 24 de Abril del 2014.

Me dirijo a usted y por su intermedio al Consejo Directivo, con la finalidad de poner en vuestro conocimiento que, la postulante **GÉNESIS ALEXANDRA NIVELA ARZUBE** ha cumplido con todos los requerimientos estipulados en el Reglamento de graduación de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación, para el desarrollo de la investigación con fines de graduación y titulación.

Por lo que está apta para que se designe Tribunal y Fecha de sustentación.

LCDO. JULIO GUERRERO PAZ, MSC.

N° Cedula 0200411452



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN COMPUTACIÓN

CERTIFICACIÓN DEL LECTOR DE TESIS

Babahoyo, 06 de Noviembre del 2015

Sr. Lcdo.

Iván Montalvo Villalva

DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

En su despacho.-

De mi consideración:

En mi calidad de Lector de Tesis, de la Egresada **GÉNESIS ALEXANDRA NIVELA ARZUBE** de la Carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación Mención Computación de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación – UTB; cuyo tema propuesto es: “**LA INTERNET COMO HERRAMIENTA DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE Y SU INFLUENCIA EN LA INFORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL TERCER AÑO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR MIXTA BEST DEL CANTÓN VINCES, DE LA PROVINCIA DE LOS RÍOS**”, designado mediante oficio N° 57-CITTE, el 24 de Abril del 2014.

Me dirijo a usted y por su intermedio al Consejo Directivo, con la finalidad de poner en vuestro conocimiento que, la postulante **GÉNESIS ALEXANDRA NIVELA ARZUBE** ha cumplido con todos los requerimientos estipulados en el Reglamento de graduación de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación, para el desarrollo de la investigación con fines de graduación y titulación.

Por lo que está apto para que se designe Tribunal y Fecha de sustentación.

MSC. Zoila Arcenia Orellana Padilla

N° Cedula 1200588000



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN COMPUTACIÓN

DECLARACIÓN DE AUTORÍA DE TESIS

Yo, **GÉNESIS ALEXANDRA NIVELA ARZUBE**, portadora de cédula de ciudadanía **120673306-3**, egresada de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación, declaro mi autoría del trabajo de investigación previo a la obtención del Título de Licenciada en Ciencias de la Educación mención Computación, cuyo tema es **“LA INTERNET COMO HERRAMIENTA DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE Y SU INFLUENCIA EN LA INFORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL TERCER AÑO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR MIXTA BEST DEL CANTÓN VINCES, DE LA PROVINCIA DE LOS RÍOS”**, el mismo que es Original, Auténtico y personal.

Todos los efectos académicos y legales que se desprenden de la presente investigación son de mi exclusiva responsabilidad.

GÉNESIS ALEXANDRA NIVELA ARZUBE
C.C. # 120673306-3

DEDICATORIA

En primer lugar esta tesis se la dedico a mi Dios, quien me supo guiar por el buen camino y me permitió llegar hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

A mi familia por su apoyo incondicional.

A mis queridos padres por estar ahí siempre, por sus consejos, por enseñarme lo bueno y lo malo, por mostrarme que todo esfuerzo realizado con generosidad y sobre todo con amor, valen la pena. Me han dado todo lo que soy como persona, por ello hoy les dedico esto, porque al igual que a mí sé que a ellos también los hace muy feliz.

AGRADECIMIENTO

Mi sincero agradecimiento a mi tutor de Tesis, el MSc. Julio Guerrero Paz por brindarme sus conocimientos, dedicación, esfuerzo, motivación, y por su constante colaboración durante todo el proceso de investigación.

De igual manera agradezco a mi directora de tesis, MSc. Zoila Orellana Padilla por su paciencia, guía y dirección durante el desarrollo de la tesis, a cada uno de los docentes que por su rectitud en su profesión han portado con un granito de arena para culminar mi formación académica.

Finalmente un eterno agradecimiento a la Universidad Técnica de Babahoyo la cual nos dio la oportunidad de prepararnos para un futuro competitivo.

ÍNDICE

INTRODUCCION	1
CAPÍTULO UNO.....	2
1. TEMA	2
1.1 MARCO CONTEXTUAL	2
1.2 SITUACION PROBLEMÁTICA	8
1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	9
1.4 PROBLEMA GENERAL.....	10
1.4.1 SUB PROBLEMAS O DERIVADOS	11
1.5 DELIMITACION DE LA INVESTIGACIÓN	11
1.5.1 DELIMITADOR ESPACIAL	11
1.5.2 DELIMITADOR TEMPORAL.....	11
1.5.3 DELIMITADOR DEMOGRÁFICO.....	11
1.6 JUSTIFICACION.....	11
1.7 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	13
1.7.1 OBJETIVOS GENERAL	13
1.7.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	13
CAPÍTULO DOS.....	15
2. MARCO TEÓRICO.....	15
2.1 MARCO CONCEPTUAL.....	15
2.1.1 La Internet.....	15
2.1.1.1 Historia de la internet	15
2.1.1.2 Conexión a la internet	16
2.1.1.3 El acceso a la internet.....	18
2.1.1.4 El uso del internet	20
2.1.1.5 La internet y su aplicación en la educación	21
2.1.2 Enseñanza – Aprendizaje.....	23
2.1.2.1 Elementos para una buena enseñanza.....	24
2.1.2.2 El aprendizaje	25
2.1.3 Tecnologías de la Información.....	30
2.1.3.1 Las TIC en la educación.....	31
2.1.3.2 Ventajas y desventajas del uso de las TIC	33

2.1.3.3	Importancia del uso de las TIC	33
2.1.3.4	Competencia del docente para usar TIC.....	34
2.1.3.5	Herramientas consideradas como TIC.....	35
2.2	MARCO LEGAL.....	37
2.2.1	Declaración Universal de los Derechos Humanos.....	37
2.2.2	Constitución Política de la República del Ecuador	37
2.2.3	Ley Orgánica de Educación Intercultural	38
2.2.4	Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia.....	39
2.3	POSTURA TEÓRICA.....	40
2.4	HIPÓTESIS	42
2.4.1	Hipótesis General	42
2.4.2	Sub hipótesis o derivados	43
	CAPITULO TRES.....	44
3.	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	44
3.1	MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.....	44
3.2	TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	44
3.2.1	Exploratoria	44
3.2.2	Descriptiva.....	44
3.2.3	Explicativa.....	44
3.2.4	Documental	45
3.2.5	De Campo.....	45
3.3	MÉTODOS Y TÉCNICAS.....	45
3.3.1	Método inductivo.....	45
3.3.2	Método deductivo	45
3.4	POBLACIÓN Y MUESTREO	45
3.5	RESULTADOS OBTENIDOS DE LA INVESTIGACION	47
3.5.1	Análisis e interpretación de datos	47
	CONCLUSIONES.....	68
	RECOMENDACIONES	71
	CRONOGRAMA.....	72
	BIBLIOGRAFIA.....	73
	INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES DEL TUTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN. .	90

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES DE LA LECTORA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.....	94
--	----

INTRODUCCION

Con el desarrollo de la internet la información está cada vez más cerca de las personas sólo con un clic pueden acceder a diferentes páginas que les permitirán encontrar la información que requiere para todo nivel educativo y profesional, es por ello que existe la necesidad que tanto docentes como estudiantes se encuentren con conocimientos amplios sobre la internet y que puedan acceder a ella.

La investigación para una mejor comprensión se la ha realizado en capítulos siendo que en el primer capítulo se aborda la situación problemática del tema a investigar analizando de manera global, regional y local el problema para luego hacer una justificación del proyecto y los objetivos de la investigación.

En el capítulo dos se ha realizado el marco teórico donde se hace la articulación de las teorías de diferentes autores sobre la internet y la enseñanza aprendizaje, el marco teórico se lo ha realizado considerando el marco conceptual y legal para luego realizar la postura teórica con el planteamiento de la hipótesis.

En el tercer capítulo se expresa la metodología de la investigación utilizada con los métodos, tipos y técnicas utilizadas, se ha utilizado la encuesta como una fuente de información para que la muestra de la población en estudio provea los datos que se necesitan para la investigación y culminando con la exposición de los resultados de la investigación.

Para terminar el trabajo investigativo se realiza una conclusión de manera general sobre el proceso de investigación resaltando los logros obtenidos y haciendo las recomendaciones para futuras investigaciones.

CAPÍTULO UNO

1. TEMA

La internet como herramienta de enseñanza - aprendizaje y su influencia en la información de los estudiantes del tercer año de bachillerato del colegio Unidad Educativa Particular Mixta Best del cantón Vinces, de la provincia de los Ríos.

1.1 MARCO CONTEXTUAL

Internacional

La situación de la educación en América Latina es dramática, caracterizada, entre otros, por los siguientes indicadores: persistencia del analfabetismo virtual, bajo nivel de escolaridad, tasas de repetición y deserción escolares elevadas, baja calidad de la educación, deficiente infraestructura educativa y material didáctico. Los esfuerzos que se realicen para revertir esta situación posibilitarán disponer de una población educada que pueda enfrentar adecuadamente los retos que impone el actual proceso de apertura y globalización de la economía.

Los grupos que se encuentran en el nivel socio económico bajo, indígenas, las mujeres y los habitantes del campo han sido los menos beneficiados y todavía enfrentan altas tasas de incidencia del analfabetismo tecnológico.

En la calidad de la educación pública implica que existe una brecha muy grande entre las capacidades de la gente no-calificada que solo tiene una educación primaria pública y la gente calificada que tiene una educación superior y probablemente privada, además del dominio de la internet como herramienta de enseñanza. También implica que la movilidad social

es muy baja ya que los pobres no pueden pagar una educación de nivel para sus hijos, donde en la misma la internet sea una de las herramientas de enseñanza aprendizaje.

La internet como herramientas de enseñanza aprendizaje de los docentes son fundamental para mejorar la calidad de la educación en los países. Al respecto, se sostiene que si se aumentara el nivel de capacitación y preparación de los profesores, habría un mejoramiento sustancial de la calidad educativa y una mejor información de los estudiantes con relación a lo aprendido.

La educación constituye uno de los instrumentos clave para el desarrollo de un país, por lo que es de vital importancia superar los graves problemas que presenta la educación en el Ecuador. En esta perspectiva, el Consejo Nacional de Educación, dentro del Plan Decenal 2006-2015, por eso se acordaron algunas políticas.

Los problemas por los que el Ecuador pasa y los que afectan a la educación son:

Calidad educativa, Eficiencia del sistema, Sostenibilidad del financiamiento y calidad del gasto.

Nacional

En la Provincia de Los Ríos, para estos pobladores, los problemas del sistema educativo son: falta de presupuesto, mala calidad de los docentes, bajos sueldos docentes, mala infraestructura, no hay máquinas modernas. Inapropiada herramientas como la internet.

Uno de los factores que ha impedido que la educación sea de mejor calidad en la ciudad es la baja calidad de enseñanza.

Es importante que tanto los maestros como los educandos se actualicen permanentemente en las nuevas técnicas de enseñanza aprendizaje para que el nivel educativo tenga competitividad a todo nivel.

Las aplicaciones de las TIC en la educación dependen de las decisiones políticas de los responsables de la enseñanza, los directivos de los establecimientos educativos, los profesores encargados de esta actividad, etc. Sin embargo, la adecuada introducción de las nuevas tecnologías en la educación debe obedecer a un proyecto educativo y debe estar guiada por los objetivos claramente definidos.

Cada uno de los usuarios deberá encontrar las respuestas a sus propias necesidades y escoger las aplicaciones que más convienen para el logro de sus objetivos.

Local

Sin embargo en la escuela “Dr. Elías Toro Funes”, de la parroquia de Quisapincha, la infraestructura es de baja calidad, el laboratorio no es apto para los equipos, como son las computadoras, pizarra electrónica, infocus.

La enseñanza docente es tradicional, no hacen el uso de las tecnologías, que tienen puesto que no tienen el personal adecuado para la manipulación de estas herramientas que pueden servir para impartir clases, solo cuentan con un maestro de informática, para toda la escuela. Los demás maestros dan clases en las aulas sin la utilización de la tecnología. Un solo laboratorio no abastece a toda la escuela y lo que se enseña es solo computación básica.

La Unidad educativa Particular Best nace con resolución # 0471 de 21 abril de 1999, la Subsecretaría Regional de Educación del Litoral, autoriza

al señor Ing. Marcos Villarroel Cabrera la creación del Colegio Particular BEST, ubicado en el Cantón Vinces, provincia de Los Ríos con el funcionamiento de las carreras cortas post-ciclo básico a dos años de estudio, especialización Manejo de Equipos de Cómputo, y el funcionamiento del Bachillerato. Técnico en Comercio y Administración, especialización Contabilidad y secretariado con mención en computación. Según lo que dispone el AM # 1860 de abril 3 de 1996.

Han sido sus rectores la Lcda. Rosa Navarro Pérez, el Lcdo. Jorge Mena Avilés, el Soc. Jesús Salazar Mora, el Ec. Mario Muñoz Arévalo y su actual rector el Mgs. Carlos Castro Freire de reciente nombramiento.

En la actualidad la institución cuenta con Educación General Básica Completa y el bachillerato General Unificado en Ciencias y Técnico en Aplicaciones Informáticas.

DOCENCIA

Un modelo docente debe permitir y potenciar el desarrollo integral de personas cultas, competentes en su especialidad y que incorporen las competencias y valores humanos demandados por la sociedad, en general, y las empresas e instituciones, en particular.

La actividad docente, convencida de su importancia, debe incentivar la motivación, tanto en los profesores como en los alumnos, a través de diferentes mecanismos, que van desde el reconocimiento de la labor docente hasta el nuevo papel del profesor como tutor y orientado / dinamizador, pasando por la corresponsabilidad del alumno en el proceso docente.

Para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje, así como los medios que van a utilizarse, es necesario que el modelo docente tenga en

cuenta todos los elementos que lo integran: de la formación e investigación del profesorado, junto con la acción tutorial al estudiante, a la imprescindible coordinación de materias, la actuación didáctica que las desarrolle y las oportunidades que ofrecen las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. El resultado de la renovación de los procesos de enseñanza-aprendizaje redundará en una significativa mejora de la calidad docente.

INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO

La investigación, uno de los pilares básicos sobre lo que se asienta la educación técnica y la de ciencias, ha adquirido hoy día un nuevo protagonismo como principal motor de innovación que contribuye decisivamente al progreso de la sociedad, parámetro identificados de calidad de las instituciones educativas y elemento dinamizador de la propia estructura del sistema.

En este contexto, la UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR MIXTA BEST, debe aceptar y afrontar los actuales retos para contribuir de forma decisiva a la adquisición de conocimientos, mejora de la calidad de vida y progreso económico y social.

No hay duda de que todo ello supone no sólo un cambio en la mentalidad de la propia comunidad institucional, sino una apuesta firme. Y deberá dar respuesta a los problemas de la falta de mandos medios bien capacitados y aceptados por la industria local y regional, incluso adelantarse a futuros desafíos.

RELACIÓN ESCUELA – EMPRESA

Las empresas, en su proceso de integración y adaptación a las nuevas necesidades del entorno, introducen la innovación como principal

componente competitivo y se dotan de así mismo de unas tecnologías avanzadas. En este contexto de cambio y transformación, la UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR MIXTA BEST, debe ofrecer una estrecha colaboración a las empresas e instituciones, a través de su participación en proyectos conjuntos y su oferta de servicios. En este sentido, se deberá flexibilizar los procesos de desarrollo de nuevas titulaciones, de tal forma que se pueda atender a las demandas socio-laborales.

MODELO EDUCATIVO

El modelo será la formación técnica-académica por competencias y desempeño, usando el método de la investigación-acción dentro de los procesos de la enseñanza-aprendizaje, generando actitudes y aptitudes de desempeño en los actores-receptores de este modelo educativo los mismos que se conducirá bajo la Visión innovadora y transformadora de una educación técnica y científica, histórica y socialmente participativa y comprometida con los problemas del país; y además fortalecer la Misión formadora de profesionales con capacidades funcionales y específicas dentro de las carreras técnicas y en ciencias, superando las barreras y dimensiones puramente técnicas del desarrollo experimental o la investigación de laboratorio; y esta adoptará gestiones culturales, eco-tecnología de la producción, calidad gerencial, mercadotecnia, transferencia de tecnología, en función del desarrollo de una economía local emergente y la globalización, que nos exige realizar cambios en nuestros procedimientos de la educación técnica.

REGISTRO DE INFORMACIÓN

Se manejan registros de:

- Registros de Información de Alumnos y padres de Familia
- Registros de Información de Docentes

- Registros de Control de asistencias de alumnos y docentes
- Registros de matriculación
- Registros de Ingresos – Egresos
- Registros de información de Inspección
- Registros del trabajo del docente
- Entre otros

TECNOLOGÍA CON LA QUE CUENTA

- 20 COMPUTADORAS PIV , con conexión a Internet
- 1 pizarra digital
- 10 Tablet

1.2 SITUACION PROBLEMÁTICA

Es de suma importancia realizar este tipo de investigación en la Unidad Educativa Particular Mixta Best ubicado en el Cantón Vinces Av. Aquiles Carriel y calle 1º (Vía a Babahoyo), de la provincia de los Ríos, porque pone al descubierto una situación que no ha sido explotada de forma adecuada y que a lo largo del tiempo no se ha hecho nada para solucionarlo.

Entonces, la presente situación problemática refleja en la actualidad múltiples consecuencias de la utilización inapropiada del internet por parte de los jóvenes, especialmente los que cursan el ciclo de la secundaria, dándole un nivel de importancia innecesaria sobre el abuso de material web muy poco productivo, acorde a las enseñanzas que deberían recibir.

Resulta ser que el internet brinda un sin número de ventajas informativas sobre diversos temas, sin embargo, los estudiantes se sienten atraídos por otros tipos de información que si bien es cierto tienen derecho a distraerse pero caen en el abuso informático permitiéndose influenciar en

su comportamiento obteniendo cambios de personalidad y lo que es peor sin mantenerse en realidad muy informados, aprovechando las cualidades positivas del internet.

Como lo indica el autor (Álvarez, 2009, pág. 15) *“Por desgracias, Internet presenta también su reverso tenebroso: intrusos, virus, timos, pederastía, mafias, piratería, espionaje... Estos males vienen a empañar la visión idílica de una red de redes donde todos colaboran y comparten información y conocimientos en paz y armonía”*.

En efecto, lo citado por (Álvarez, 2009) es muy cierto, y la autora de esta investigación comparte la teoría de que en internet se puede encontrar diversos tipos de información para diferentes temas, no obstante, la persona que no sepa navegar con responsabilidad está corriendo el riesgo de infectar su ordenador por diferentes factores como usualmente ocurre cuando el computador se infecta con virus, como también la aparición de intrusos o hackers, o en su defecto con personas mal intencionadas a las que se denomina pederastas.

1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En esta era de la información, los estudiantes utilizan cada vez con más frecuencia el Internet para investigar sobre cualquier tema que se les pida en su institución.

El hecho de encontrar en la red todo tipo de información para sus trabajos de investigación sobre cualquier tema en forma amplia y además gratis, hace que Internet se convierta en la primera alternativa de búsqueda de un estudiante.

El uso de esta herramienta preocupa a determinados sectores de la educación por cuanto lo consideran una especie de muleta en la cual se

apoyan muchos estudiantes para salir del paso de una manera muy cómoda. Sin embargo, queda de parte de cada estudiante o investigador el hacer una buena interpretación de los datos que recoge en la red.

En la institución Educativa donde se realiza esta investigación existe acceso a internet, pero se evidencia un escaso número de estudiantes que utilizan este medio con fines de investigación y de fomento a su formación, así como de docentes que desconocen incluso su manejo o forma de funcionamiento.

Por lo tanto se denomina a esto como una situación bastante crítica ya que los estudiantes que utilizan internet no siempre es adquiriendo beneficios informativos sobre un tema determinado de investigación, auto preparación o entretenimiento permitido, por el contrario revisan contenidos no aptos para su edad, entretenimiento abusando de los límites de tiempo, chat rooms, videojuegos, entre otras cosas que provocan en ellos adicciones cibernéticas.

Pero como poder disminuir este acontecimiento donde los docentes no tienen las mismas capacidades para poder navegar en internet y a su vez supervisar y recomendar un mejor uso de esta herramienta a los estudiantes, el problema se agrava debido al desconocimiento de las autoridades y docentes en general sobre los contenidos informativos que los estudiantes deben o no interactuar.

1.4 PROBLEMA GENERAL

¿Cómo influye la internet como herramienta de enseñanza - aprendizaje en los estudiantes del tercer año de bachillerato del colegio Unidad Educativa Particular Mixta Best?

1.4.1 SUB PROBLEMAS O DERIVADOS

¿Cuál es el grado de utilidad del internet que los estudiantes le dan como herramienta de enseñanza - aprendizaje en tareas de investigación?

¿Reciben los estudiantes algún tipo de supervisión en sus hogares o en las aulas por el uso del internet?

¿En la Unidad Educativa Best promueven el buen uso del internet indicando páginas web adecuadas para el uso estudiantil?

1.5 DELIMITACION DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1 DELIMITADOR ESPACIAL

La presente investigación se realizará en la Unidad Educativa Particular Mixta Best ubicado en el cantón Vinces, de la provincia de los Ríos.

1.5.2 DELIMITADOR TEMPORAL

La presente investigación se efectuará en el periodo 2014-2015

1.5.3 DELIMITADOR DEMOGRÁFICO

Provincia Los Ríos, Cantón Vinces.

1.6 JUSTIFICACION

Internet es una red de redes de computadoras que fue implantada para transferir información científica y militar, pero con el tiempo los pedagogos comprobaron que podía utilizarse con los estudiantes como un instrumento de aprendizaje. El uso de la Internet en las aulas es muy útil

porque es una eficaz herramienta que causa motivación, permitiendo que los estudiantes puedan aprender a su ritmo; y ofreciendo acceso a base de datos y publicaciones electrónicas; admite el intercambio de experiencias didácticas, trabajo con contenidos interactivos multimedia, correo electrónico, acceso a programas informáticos educativos, tutorías en línea, etc.

Sin Internet no hay aprendizaje posible hoy, pero debemos ceder muchos prejuicios para poder usarlo con inteligencia, eso requiere un cambio de actitud ante el conocimiento que ya se encuentra disponible en la red, habrá que saber buscarlo y aprender a interactuar con las personas que producen ese conocimiento.

Es decir que el Internet está induciendo nuevos cambios y actitudes entre los actores del proceso educativo, según dentro de este nuevo paradigma para el proceso de enseñanza – aprendizaje se observa que: existe una claridad de roles (en este modelo los estudiantes pueden ser maestros de sus padres y los pedagogos se centran en ser guías de sus estudiantes), tanto estudiantes como pedagogos se convierten en evaluadores de información y también es esencial el trabajo en equipo.

Es un instrumento eficaz dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. La investigación que se ha ejecutado debido a la necesidad existente en los estudiantes y docentes de conocer sobre la internet por lo cual se considera muy relevante puesto que va a proporcionar la información necesaria para que la internet se convierta en una herramienta del proceso de enseñanza aprendizaje en la Unidad Educativa Particular Best.

El trabajo investigativo ejecutado toma importancia puesto que en los actuales momentos la tecnología se ha convertido en un elemento necesario en la sociedad del conocimiento que vivimos, por lo cual

docentes y estudiantes la utilizan en sus actividades particulares y lúdicas de manera frecuente.

El proyecto propuesto es factible por cuanto los resultados que se obtengan del trabajo investigativo servirán para analizar de manera integral el problema y buscar soluciones que servirán para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Los beneficiarios directos del proyecto son los docentes y estudiantes de la Unidad Educativa Particular Best, porque con los resultados de la investigación se puede plantear alternativas de solución para que el problema encontrado sea resuelto de forma definitiva, de manera indirecta se beneficiará la sociedad en general porque los estudiantes estarán mejor preparados con la amplia información existente en la internet.

1.7 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

1.7.1 OBJETIVOS GENERAL

Determinar la forma en la que interviene la internet como herramienta de enseñanza - aprendizaje y su influencia en la información de los estudiantes del tercer año de bachillerato del colegio Unidad Educativa Particular Mixta Best del cantón Vinces, de la provincia de los Ríos.

1.7.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar las causas por las cuales los estudiante del colegio Unidad Educativa Particular Mixta Best del cantón Vinces, de la provincia de los Ríos, visitan menos las bibliotecas y utilizan más el internet.

- Analizar las bondades que ofrece internet en la participación activa de los estudiantes del colegio Unidad Educativa Particular Mixta Best del cantón Vinces, de la provincia de los Ríos.
- Evaluar la utilización adecuada del uso del internet en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes del tercer año de bachillerato del colegio Unidad Educativa Particular Mixta Best del cantón Vinces, de la provincia de los Ríos.

CAPÍTULO DOS

2. MARCO TEÓRICO

2.1 MARCO CONCEPTUAL

2.1.1 La Internet

(Cohen & Asín, 2009) manifiestan que “la internet es la red de datos más importante del mundo y se compone de una gran cantidad de redes grandes y pequeñas interconectadas. Computadoras individuales son las fuentes y los destinos de la información a través de la internet” (p. 161), según estos autores la internet es una gran unión de redes de todos los tamaños y tipos, cuya finalidad es que las computadoras puedan enviar y recibir información.

(Tanenbaum & Wetherall, 2012) señala que la internet en la actualidad se ha convertido en una necesidad, y es que no solamente se accede a internet a través de una computadora sino que se lo realiza a través de una serie de dispositivos electrónicos de diferentes tamaños que utilizan redes inalámbricas para el acceso a internet. (p. 5)

La internet funciona comunicando a usuarios en un determinado lugar con otras computadoras remotas ubicadas en otras ciudades, países o continentes; existe mucha información en la internet que ha sido proporcionada por los usuarios, se ha facilitado la comunicación entre usuarios (Tanenbaum & Wetherall, 2012, pág. 5)

2.1.1.1 Historia de la internet

Según (Cohen & Asín, 2009) la internet nació con el proyecto ArpaNet en 1969, que fue financiado por el gobierno de Estados Unidos, cuya

finalidad era compartir la información entre computadoras del Departamento de Defensa no importa el lugar donde estén, por lo cual se creó el protocolo TCP/IP que permitía la comunicación de las computadoras sin importar el modelo o marca; posteriormente en la década de los ochenta se creó la red NSFNET que conectaba supercomputadoras con universidades, centros de investigación y empresas para compartir información (p. 169).

2.1.1.2 Conexión a la internet

La conexión a internet o conectividad según (Cohen & Asín, 2009) “permite que los diferentes dispositivos de hardware, de marcas y proveedores distintos, convivan en un escenario computacional, compartan accesos a bases de datos y programas internos y de aplicación” (p. 158). Se puede considerar la conectividad como la comunicación entre diferentes equipos informáticos, por medio de la cual se realiza el intercambio de información y programas.

La conectividad se la realiza porque existe una estandarización de funciones que son reguladas por el denominado modelo OSI (Open Systems Interconnection) que según (Cohen & Asín, 2009, pág. 159) es:

El modelo OSI tiene siete niveles: aplicación, presentación, sesión, transporte, red, enlace de datos y físico. Cada uno de estos niveles desarrolla funciones específicas que permiten la transferencia de información entre diferentes dispositivos de comunicación permitiendo el intercambio de datos entre usuarios o aplicaciones.

La conexión a internet según (Cohen & Asín, 2009) se divide en tres partes que se utilizan de manera simultánea, las cuales son: conexión física, lógica y aplicaciones. La conexión física se la hace cuando se conectan los equipos a una de las diferentes redes informáticas; la conexión lógica se la realiza por medio de los protocolos de

comunicaciones, que son las reglas lógicas que utilizan los sistemas para comunicar a los dispositivos; las aplicaciones son aquellos programas que se utilizan para mostrar los datos o información, se denominan navegadores. (p. 161-162).

Redes informáticas

Según (Cohen & Asín, 2009) “una red computacional es la unión de dos o más computadoras a través de un medio de transmisión. Las redes se clasifican con base en su alcance, es decir, existen redes de área local y redes de área amplia” (p. 162) las redes informáticas o computacionales son aquellas que permiten la conexión entre varias computadoras, las mismas que siguen el mismo medio para poder transmitir la información, se las clasifica de acuerdo con el alcance que tenga.

Redes locales

Las redes de área local (LAN) se refieren a aquellas que son de corto alcance, por lo general se realizan en edificios o centros informáticos en los que los nodos no se ubican muy distante. Las redes LAN se las puede estructurar siguiendo diferentes topologías: bus, estrella, anillo y árbol. (Cohen & Asín, 2009, pág. 165).

Redes inalámbricas

La conexión a la internet se la puede realizar de manera inalámbrica, puesto que representa un menor costo y se logran conectar varios dispositivos a la vez, uno de los estándares que más se utilizan para el acceso inalámbrico es la tecnología Wi-Fi (Wireless Fidelity) (Cohen & Asín, 2009, págs. 181-182).

2.1.1.3 El acceso a la internet

Se puede ingresar en la red por la WEB más conocida como World Wide Web (www) utilizando un navegador que es un programa informático que tiene códigos que facilitan el acceso a la información disponible que consiste en diversas temáticas y formatos. (Tanenbaum & Wetherall, 2012, pág. 5).

Según (Cohen & Asín, 2009) “la World Wide Web es un depósito de información en línea y de gran escala en el que los usuarios efectúan búsquedas mediante una aplicación interactiva llamada navegador” (p. 172) el internet es una fuente de información, un lugar donde se encuentra diferentes contenidos, para acceder a los mismos se tiene que utilizar los protocolos establecidos para su acceso.

Una página web es el nombre de un documento o información electrónica capaz de contener texto, sonido, video, programas, enlaces, imágenes y muchas otras cosas, adaptada para la llamada World Wide Web, y que puede ser accedida mediante un navegador. (Borja, 2014).

Las páginas web se encuentran en el internet y son la fuente de información y navegación para las cibernautas que buscan diferentes contenidos informativos sobre un tema determinado. Es importante destacar que las páginas web son sitios que contienen si es necesario: videos, audios, imágenes, sonidos o animaciones; además, también presentan enlaces de otras páginas web para que el investigador pueda explorar la información que requiere.

Métodos de acceso a la internet

El acceso a la internet se lo realiza utilizando diferentes sistemas que permiten navegar por la internet en unos casos se utiliza el modelo cliente

– servidor, que el usuario accede al servidor de una institución o empresa de forma directa por medio de la dirección Web o a través del uso de motores de búsqueda; y en otros casos se usa el sistema de igual a igual que los usuarios pueden compartir videos, fotos, música, en este sistema se utiliza mucho el correo electrónico (Tanenbaum & Wetherall, 2012, págs. 6-7).

(Tanenbaum & Wetherall, 2012) señalan que cada vez la tecnología va ofreciendo productos nuevos e innovadores para el acceso a internet, ya no es solamente la computadora de escritorio el único elemento para conectarse, sino que en muchos casos ha sido reemplazada por las portátiles, la tableta electrónica, o por los celulares inteligentes, que cada vez son más pequeños y ofrecen la posibilidad de conectarse a redes inalámbricas a alta velocidad (p. 10).

Dominios en internet

Según (Cohen & Asín, 2009) “un dominio es un nombre alfanumérico único que se utiliza para identificar en internet a un sitio, un servidor Web o un servidor de correo” (p. 170) los dominios son como la dirección de un domicilio, cada vez que se ingresa a internet con un dominio es como si se estuviera trasladando el usuario a la dirección donde se encuentra el lugar del servidor, todo esto se da porque cada dispositivo tiene asignado una dirección IP diferente, la cual sirve para identificar el lugar donde se debe comunicarse.

Se ha considerado una clasificación en la que se ubica el dominio de acuerdo a la actividad o al estado que se refiera, por ejemplo si es una entidad de educación el dominio es (.edu), si se refiere a un estado el dominio es (.ec) para Ecuador, si se refiere a una organización sin fines de lucro el dominio es (.org). (Cohen & Asín, 2009, pág. 171).

2.1.1.4 El uso del internet

Según (Tanenbaum & Wetherall, 2012) en la actualidad es muy utilizado el servicio de mensajería instantánea, que es una herramienta que permite a dos personas intercambiar mensajes, también existen aplicaciones que permiten intercambiar mensajes entre varias personas (p. 7)

(Tanenbaum & Wetherall, 2012) señalan que la internet es utilizado por aplicaciones que permiten transmitir audio (en el caso de radios online) o video (en el caso de televisión online) con lo cual la información de sucesos locales pueden ser conocido por todo el mundo en cuestión de segundos, esto favorece la creación de estaciones radiales o medios televisivos que no tendrían la misma oportunidad por los medios convencionales. (p. 8)

Los motores de búsqueda permiten encontrar información que ha sido publicada en un sitio web con el ingreso de palabras claves, los buscadores más conocidos son: Google, Yahoo, Alta vista, Bing, Ask, Terra, entre otros.

Las redes sociales son sitios muy usados en internet, puesto que facilitan la comunicación entre las personas de la misma red, en la que pueden compartir fotos, videos, documentos, mensajes, entre otros.

En los actuales momentos son millones de personas que tienen una cuenta en alguna red social, a través de la cual comparte momentos importantes de su vida con sus amigos o familiares que están agregados a dicha red. (Tanenbaum & Wetherall, 2012, pág. 7)

Las comunidades virtuales también son otro uso interesante que se le ha dado al internet, a través de la utilización de los blog, donde muchos

usuarios comparten experiencias, solución de problemas, hasta incluso se ofrecen programas informáticos libres más conocidos como software libre para diferentes usos.

Los correos electrónicos son otros de los servicios que existen por medio del internet, sirve para enviar y recibir información sea documentos, fotos, audio o video siempre que no se exceda de la capacidad, se denomina correo electrónico utilizando como referencia al correo postal puesto que cumplen las mismas funciones. (Cohen & Asín, 2009, pág. 175).

El comercio electrónico también hace uso del internet puesto que se utiliza en el acceso a los portales de las entidades financieras para realizar transacciones de pago y cobro, las facturas se las emite de forma digital, existe la firma digital de documentos, las empresas promocionan sus productos por internet. (Tanenbaum & Wetherall, 2012, pág. 7)

Es muy utilizado el servicio de Voz sobre IP, se lo conoce también como telefonía IP, este sistema utiliza la internet como fuente de transmisión de datos, para lo cual se conecta el teléfono a la computadora y se convierte la voz en un formato digital. (Cohen & Asín, 2009, pág. 178)

2.1.1.5 La internet y su aplicación en la educación

Según la (Corporación Colombia Digital, 2012) manifiesta que la “internet ha cambiado de manera radical la forma en que se las personas aprenden.

Por una parte, la disponibilidad de las fuentes de información, por otra la manera en que intercambiamos datos de todo tipo” (p. 13) la educación en la actualidad ha tenido un giro muy grande puesto que la internet ha permitido que la información fluya por la red, y es que basta con escribir un tema, hacer un clic y se puede encontrar una variada fuente de autores

que han escrito sobre el tema en diferentes herramientas sean estos blogs, los wikis, redes sociales o bibliotecas virtuales.

Los autores (Sánchez & Pintado, 2010, pág. 167) señalan lo siguiente:

“Los ordenadores son uno de los productos más deseados por los adolescentes. Al principio se utilizaba básicamente como herramienta de trabajo, pero en la actualidad el uso es mucho más variado. Los más habituales entre los adolescentes son los siguientes: utilización de internet, uso de juego para PC, visualización de películas o CDs, escuchar música, participación en redes sociales, así como la realización de trabajos de clase.”

En referencia a lo citado por los autores (Sánchez & Pintado, 2010) hace un tiempo no muy lejano la informática y los ordenadores se utilizaban únicamente para laborar; hoy en día, el computador es muy utilizado por todas las personas en general.

En los adolescentes se destaca su uso sobre temas como videojuegos en línea por internet, la obtención de películas de diversas categorías, entretenimiento múltiple como el caso de la utilización de redes sociales.

(Sánchez & Pintado, 2010) manifiestan que “La utilización de los productos y servicios tecnológicos ha tenido un importante incremento entre la población adolescente en los últimos años. Cada vez están más experimentados en los temas tecnológicos, y se sienten más cómodos, (en su terreno)” (p. 166).

Una gran realidad en los tiempos actuales es que los adolescentes, especialmente los estudiantes gozan de los beneficios tecnológicos que han logrado llamar la atención en todo el planeta con un sinfín de productos que sorprenden sobremanera las expectativas de los consumidores.

Por ende la apropiación de estas herramientas tecnológicas se convierte en la prioridad en cuanto a gozar de sus beneficios, mientras que para nutrirse académicamente es menos beneficioso.

La (Corporación Colombia Digital, 2012) señala que “dado que la educación está íntimamente ligada con la creación de información y la comunicación de conocimientos, no es de sorprenderse que las TIC presenten grandes oportunidades en el sector educativo” (p. 25) esto hace referencia a que las TIC permiten difundir la información con lo cual se obtiene una mejor educación, y esto beneficia al sector educativo puesto que el conocimiento está disponible gracias a las TIC para todas las personas en cualquier lugar, sólo necesitan conectarse a la fuente de la información.

2.1.2 Enseñanza – Aprendizaje

Según la (UNESCO, 2014) “la educación imparte conocimientos y competencias que permiten a las personas desarrollar plenamente su potencial, y se convierte así en un factor catalítico para alcanzar los demás objetivos de desarrollo” (p. 16).

Según lo que señala la UNESCO es importante la educación puesto que proporciona a las personas herramientas para realizar actividades de manera técnica, y esto hace que las personas puedan alcanzar un mejor desarrollo en el cumplimiento de sus actividades, lo que trae como consecuencia que las personas puedan salir de la pobreza.

Para que la educación cumpla su objetivo se debe conocer muy a fondo el proceso educativo que está conformado por dos elementos que son: la enseñanza y el aprendizaje, los dos deben ir de la mano puesto que el uno es proporcionado por el docente tutor y el otro es recibido por el estudiante.

2.1.2.1 Elementos para una buena enseñanza

Para que el proceso de enseñanza sea efectivo se requiere una serie de elementos, los cuales aportarán positivamente al trabajo del docente.

Motivación

Uno de los elementos indispensables para una buena enseñanza es tener docentes motivados a realizar su labor de maestro es por ello que la (UNESCO, 2014) señala “Muchas personas que deciden ser docentes están movidas por la satisfacción que supone ayudar a los alumnos a aprender, realizar su potencial y llegar a ser ciudadanos seguros de sí mismos y responsables” (p. 30).

La motivación debe ser el motor que impulse a la persona que desea ser docente, esa motivación de formar personas útiles a la sociedad que tengan los conocimientos suficientes para realizar bien su trabajo.

Formación docente

Según la (UNESCO, 2014) “en la etapa inicial de formación docente se deberían impartir los conocimientos necesarios para enseñar – especialmente a los alumnos desfavorecidos y a los que cursan los primeros grados- y sentar las bases de la formación permanente” (p. 31).

El proceso educativo se inicia con las materias básicas por lo que el docente de educación primaria debe estar preparado para enseñar, puesto que existen muchos docentes que tienen deficiencias en este aspecto, se debe hacer una retroalimentación de los aspectos formativos indispensables para un docente y luego continuar con la formación permanente para actualización de conocimientos.

La (UNESCO, 2014) señala que “los niños han de tener maestros capacitados, con dedicación suficiente y para quienes enseñar sea un placer, que sepan descubrir y prestar apoyo a los que tienen dificultades de aprendizaje, y que estén bien apoyados a su vez por sistemas educativos bien administrados” (p. 22).

La UNESCO ubica como un elemento indispensable para que los niños puedan aprender es el docente que debe tener vocación de maestro y estar plenamente capacitado puesto que de esta manera la enseñanza no será un trabajo sino que será su vocación y ayudará a los niños con problemas para aprender, otro de los elementos que señalan es que el sistema educativo debe ser eficaz proporcionándole al docente las herramientas necesarias para realizar su tarea de enseñanza, como por ejemplo debe tener una infraestructura adecuada y los materiales educativos apropiados.

Ofrecer incentivos

De acuerdo con la (UNESCO, 2014) “los sueldos son solo uno de los numerosos factores que motivan a los profesores, pero constituyen una consideración fundamental para atraer a los mejores candidatos y conservar a los mejores docentes” (p. 35).

La remuneración que percibirá por su trabajo es un estímulo que reciben las personas, por lo cual si se ofrece una remuneración por debajo de otras profesiones comparables lo más probable es que los docentes abandonen sus labores o se desmotiven y no hagan bien su trabajo.

2.1.2.2 El aprendizaje

(Crispín & et al, 2011) citando a Torre Puente (2007) señalan que “El aprendizaje es un proceso intrapersonal e interpersonal de carácter

social, cultural y disciplinar, que está anclado contextualmente y no puede entenderse sino dentro del sistema interactivo de los elementos que lo producen” (p. 12) las personas aprenden de manera personalizada y para esto se valen del entorno que los rodea, por lo cual no pueden aprender fuera de aquellos elementos que rodean su entorno que compone un sistema muy grande que permite a diario ir aprendiendo nuevas cosas.

(Crispín & et al, 2011) “El aprendizaje es un proceso multifactorial que el sujeto realiza cotidianamente más allá del ámbito académico-escolar en la relación entre persona y ambiente, lo que involucra las experiencias vividas y los factores externos” (p. 12). Los autores al analizar el concepto de aprendizaje manifiestan que contiene muchos factores que inciden en los conocimientos de la persona, estos son externos que van contribuyendo al desarrollo del día a día, el mismo que aporta las experiencias vividas.

Para (Woolfolk, 1999) “el aprendizaje ocurre cuando la experiencia produce un cambio relativamente permanente en el conocimiento o la conducta del individuo, modificación que puede ser deliberada o no, para mejorar o para empeorar” (p. 204). De acuerdo con esta autora el aprendizaje es un proceso que permite el cambio de las personas, este cambio se produce cuando el individuo recibe una información, la misma que hace que la persona asimile o modifique lo que tenía previamente produciéndose un nuevo conocimiento.

Proceso de aprendizaje

Según (Crispín & et al, 2011) el proceso de aprendizaje es muy complejo e involucra a los sentidos:

El aprendizaje implica recibir y obtener información que percibimos a través de los sentidos: gusto, vista, oído, olfato y tacto. La percepción es el primer proceso cognitivo a

través del cual los sujetos captan la información de su entorno y se forman una primera representación interior de la realidad. (p. 14)

Como uno de los requisitos que se requieren para aprender está que la persona goce de las facultades físicas y mentales, puesto que a través de los órganos de los sentidos se ingresa a información al cerebro y es almacenada para luego ser utilizada cuando se la necesita. Las personas que tienen algún problema en su desarrollo motriz o cognitivo presentan dificultades de aprendizaje que van determinada de acuerdo al problema que tenga, lo cual no significa que estas personas serán incapaces de aprender, sino que sus capacidades naturales se verán limitadas.

El uso de técnicas de estudio es muy importante para el aprendizaje, puesto que éstas se constituyen en herramientas que permiten mejorar el proceso de aprendizaje, los estudiantes pueden aprender mejor al utilizar técnicas de estudio las cuales deben ser coordinadas por el docente para su mejor aprovechamiento, adicional al acompañamiento docente el estudiante debe estar motivado para adquirir nuevos conocimientos (Crispín & et al, 2011, pág. 22).

Factores que influyen en el aprendizaje

(Crispín & et al, 2011) señala que existen muchos factores que influyen en el aprendizaje, sin embargo muchos de los docentes sólo se percatan de unos cuantos:

El aprendizaje es un proceso multifactorial y existen un conjunto de variables que lo facilitan o que lo dificultan. Los profesores suelen centrarse en los factores cognitivos, los contenidos curriculares y en el rendimiento académico y pocas veces se consideran los factores socio-afectivos, fisiológicos, contextuales y ambientales que influyen en el aprendizaje (29)

Entre los factores socio-afectivos se consideran a los aspectos muy personales que involucran sus sentimientos, emociones, la actitud, el autoestima, las amistades, las relaciones con los demás, según investigadores estos aspectos son muy importantes para lograr un buen aprendizaje, puesto que ningún ser humano aprende aislado, siempre se necesita de un entorno cercano que constantemente incentive el crecimiento personal (Crispín & et al, 2011, págs. 29-30)

Los factores fisiológicos se refieren a los aspectos físicos de la persona, entre los que se consideran el estado de salud, la nutrición, problemas congénitos, también influyen de manera indirecta sobre el aprendizaje puesto que los estudiantes al tener problemas fisiológicos no lograrán captar al máximo la enseñanza dada por los docentes. (Crispín & et al, 2011, pág. 36)

Los factores contextuales o ambientales son elementos muy importantes a tener en cuenta puesto que el estudiante necesita contar con un ambiente favorable para su estudio en el que se considera el espacio destinado para su estudio, la iluminación, el tiempo que dedica al estudio, el apoyo que recibe de quienes lo rodean. (Crispín & et al, 2011, pág. 37)

Teorías de aprendizaje

Teoría conductual del aprendizaje

Según (Woolfolk, 1999) señala que las “explicaciones del aprendizaje que se concentran en acontecimientos externos como la causa de los cambios en la conducta observable. (p. 205). La teoría conductual expresa que el aprendizaje se manifiestan en la conducta del individuo, para lo cual se da el proceso que los estudiantes captan los acontecimientos externos y lo asimilan para sí, lo cual modifica su comportamiento.

Teoría del aprendizaje social

Para (Woolfolk, 1999) “La teoría cognoscitiva social considera que los factores internos son tan importantes como los externos, y que los acontecimientos ambientales, los factores personales y las conductas interactúan con el proceso de aprendizaje”. (p. 225). Para que el aprendizaje se dé existe la interrelación entre varios elementos tanto internos como externos, los cuales son: factores personales, el ambiente y la conducta.

Teoría cognoscitiva del aprendizaje

Según (Woolfolk, 1999) “La postura cognoscitiva considera que el individuo aprende activamente, que inicia experiencias, busca información para resolver problemas y reorganiza lo que ya conoce para aumentar su comprensión” (p. 247). Según esta autora todas las personas adquieren conocimientos de manera activa en todo momento, lo cual lo contrasta con la experiencia previa que posee, luego de lo cual reorganiza la información que posee para después armar conceptos que incrementan sus conocimientos.

Teorías constructivistas del aprendizaje

De acuerdo con (Woolfolk, 1999) es una “doctrina que destaca la actividad del individuo en la comprensión y en la asignación de sentido a la información” (p. 277). Esta teoría constructivista señala que las personas van construyendo su conocimiento de manera permanente puesto que al adquirir nueva información se va construyendo el aprendizaje.

Moshman (1982) citado por (Woolfolk, 1999) señala tres categorías en las que se puede enmarcar al constructivismo: Constructivismo exógeno,

endógeno y dialéctico. Según el constructivismo exógeno el conocimiento se va construyendo considerando lo exterior. En el constructivismo endógeno por el contrario se señala que el conocimiento se lo obtiene cuando se modifica el conocimiento anterior. El constructivismo dialéctico expresa que “el conocimiento aumenta a partir de las relaciones entre factores internos (cognoscitivos) y externos (ambientales y sociales)” (p. 277-278)

Dificultades de aprendizaje

La dificultad de aprendizaje según (Woolfolk, 1999) es el “impedimento para adquirir y emplear el lenguaje; se manifiesta en problemas de lectura, escritura, razonamiento o matemáticas” (p. 142). Se caracteriza en este grupo a los problemas que tienen los estudiantes para adquirir un conocimiento de las áreas básicas de educación, por lo que adquirir una competencia verbal, de escritura o numérica se le hace difícil al estudiante.

Las dificultades del aprendizaje por lo general están asociadas con otros problemas de comportamiento, sin embargo no son muy frecuentes los casos de niños o niñas que presenten dificultades de aprendizaje de todas las áreas de académicas, por lo general son mayores los problemas que se presentan con la lectura, luego siguen los problemas con las matemáticas, y por último los problemas de escritura. Diagnosticar de manera temprana las dificultades de aprendizaje permitirá al estudiante la autoconfianza que le proporcione el docente y se podrá trabajar para solucionar dichos problemas (Woolfolk, 1999, págs. 144-145)

2.1.3 Tecnologías de la Información

(Gálvez, 2011) señala que la tecnología de la información y comunicación (TIC) “son aquellas tecnologías que tratan del estudio, desarrollo,

implementación, almacenamiento y distribución de la información utilizando el hardware y software más adecuado como sistema informático” (p. 12). Las tecnologías de la información y comunicación ha permitido a la sociedad actual transmitir la información sobre diferentes sucesos o conocimientos por medio de los equipos que han sido creados para mantener a las personas informadas de los sucesos casi de forma inmediata.

Antonio Pascitelli (2009) citado por (Gálvez, 2011) manifiesta que “la aparición de nuevas tecnologías del conocimiento como la computación en red, el hipertexto e Internet cambiarán para siempre la forma de: leer, escribir, pensar y actuar” (p. 14). El uso de tecnologías en las aulas de clases hace que los estudiantes se sientan más motivados a aprender, la información se encuentra disponible de manera gratuita en la red, sólo basta acceder a la internet y buscarla, esto hace que se cambie la forma de estudiar.

2.1.3.1 Las TIC en la educación

Según señalan (Zappalá, Köpel, & Suchodolski, 2011) “La inclusión de las tic en la escuela propone nuevos escenarios educativos, habilita variadas estrategias de enseñanza y pone en juego diversos modos de aprender, al tiempo que permite desarrollar competencias para desenvolverse en el nuevo contexto social” (p. 20) estos autores manifiestan que las TIC van a cambiar de manera permanente la educación al utilizar diferentes estrategias que les ayudará a los estudiantes adquirir nuevas destrezas que le permitan aprender utilizando variados elementos, para lo cual los docentes deben estar preparados y así sea efectivo el proceso educativo.

Para (Yunes, 2013) “La aplicación de las TICs al proceso de enseñanza/aprendizaje provoca cambios en los modelos pedagógicos que permita que los aprendices aprenden no sólo de forma diferente, sino

que además con capacidad para sintetizar mayor cantidad de conocimientos con una calidad superior” (p. 163) los docentes y estudiantes deben estar preparados para el cambio que ocasionará la implementación de las TIC en el proceso educativo, puesto que la información que recibirán será muy diferente a la existente en la actualidad.

(Gálvez, 2011) señala que “las TIC en educación permiten el desarrollo y adquisición de competencias en el procesamiento y manejo de la información, así como el manejo del hardware y el software a través de los contenidos educativos en las diversas áreas del conocimiento” (p. 16). Los individuos al utilizar las TIC van conociendo las diferentes formas de utilizar las herramientas informáticas para mejorar la transmisión de la información, además las tecnología es cambiante y cada vez va generando nuevos conocimientos que hacen que existan más equipos tecnológicos.

La información se encuentra en diferentes medios sea en los tradicionales como los libros, o los medios modernos que involucra la tecnología de la información y comunicación (TIC) que se almacena en el internet que se puede acceder a través de diferentes dispositivos de todos los tamaños, modelos y marcas, sean estas computadoras de escritorio, computadoras portátiles, tabletas electrónicas o teléfonos inteligentes (Felice, y otros, 2013, pág. 53).

El hecho que la información esté en la internet no asegura que el estudiante pueda adquirir ese conocimiento, puesto que como señala Bretton (1997) citado por (Felice, y otros, 2013) “el proceso educativo no es una cuestión relacionada con el acceso al saber, sino una manera de plantear la pregunta fundamental del deseo de saber. Mejorar el acceso no cambiará en un ápice la situación del deseo de saber que debería animar al alumno” (p. 54)

Como parte del proceso educativo se debe elaborar estrategias que permitan al estudiante despertar el deseo de aprender, una vez que el estudiante tiene la necesidad de aprender de manera independiente buscará la información que necesite para lo cual las TIC la ayudarán mucho.

2.1.3.2 Ventajas y desventajas del uso de las TIC

El uso de las TIC en educación presenta una serie de ventajas y desventajas. Entre las ventajas del uso de las TIC se encuentran: Interés del estudiante por la asignatura, el alumno sentirá mayor motivación, el estudiante puede interactuar, se puede fomentar el trabajo en grupo, facilita la retroalimentación, permite despertar la iniciativa y la creatividad, facilita la comunicación, fomenta la autonomía del estudiante. (Gálvez, 2011, págs. 17-20)

Entre las desventajas del uso de las TIC en la educación se podrían considerar las siguientes: el tiempo de búsqueda de información es demasiado largo, las distracciones que se pueden dar al buscar información, la información en internet en muchos casos no es muy confiable, el uso del internet pueden hacer que el estudiante se aisle de la vida social (Gálvez, 2011, págs. 20-21).

2.1.3.3 Importancia del uso de las TIC

De acuerdo con (Gálvez, 2011) “las TIC son los pilares básicos de la sociedad del conocimiento que se utilizan como herramientas e instrumentos del proceso de enseñanza – aprendizaje, tanto por parte del personal docente como por parte del alumnado” (p. 29). Las TIC cumplen una función muy vital en el proceso de enseñanza – aprendizaje puesto que los docentes y estudiantes se ven beneficiados con su aplicación

durante el proceso educativo, puesto que se dispone de materiales audiovisuales e interactivos.

Según (Gálvez, 2011) “Las Nuevas Tecnologías facilitan el acceso a la información sobre muchos y variados temas, en distintas formas (textos, imágenes fijas y en movimiento, sonidos, videos) a través de internet, el CD-ROM, el DVD, etc.” (p. 49). Las TIC permiten encontrar información en diferentes formatos y ubicaciones, lo cual permite que el estudiante pueda aprender mejor al utilizar los recursos didácticos interactivos, en los que se pueden observar imágenes, textos y videos.

2.1.3.4 Competencia del docente para usar TIC

Según los autores (Carneiro, Toscano, & Díaz , 2012) los docentes deben adquirir diferentes capacidades para lograr un proceso de enseñanza efectivo

El profesor, como agente mediador de los procesos que conducen a los estudiantes a la construcción del conocimiento y a la adquisición de las capacidades mencionadas, requiere no solo dominar estas, sino apropiarse de nuevas competencias para enseñar. Hoy día se espera que los profesores privilegien estrategias didácticas que conduzcan a sus estudiantes a la adquisición de habilidades cognitivas de alto nivel, a la interiorización razonada de valores y actitudes, a la apropiación y puesta en práctica de aprendizajes complejos, resultado de su participación activa en ambientes educativos experienciales y situados en contextos reales. (p. 139)

El profesor debe prepararse para ayudar a los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje puesto que son la guía y deben tener amplios conocimientos en diferentes estrategias para el uso de las TIC, promoviendo que el estudiante vaya construyendo su conocimiento con la información que van obteniendo.

2.1.3.5 Herramientas consideradas como TIC

Las TIC son una fuente permanente de información de fácil acceso, que permiten a los que la acceden formar conocimientos relevantes por medio del uso de los diferentes elementos sean estos: El televisor, la computadora, el teléfono celular, entre otros en los que se puede utilizar el material didáctico multimedia (Corporación Colombia Digital, 2012, pág. 36).

El televisor

Sin lugar a dudas la televisión es el medio masivo de información, puesto que es el de mayor acceso en los hogares, su programación es muy variada y contiene diferentes tipos de programas educativos, de entretenimiento, informativos entre otros (Felice, y otros, 2013, pág. 45)

La computadora

(Cohen & Asín, 2009) Señalan que “Una computadora es un dispositivo electrónico y mecánico programable que almacena, recupera y procesa datos”. (p. 126). La computadora sirve para realizar diferentes trabajos informáticos.

El problema radica en el uso que le dan los estudiantes a la computadora, pues según estudios más del 50% de los usuarios manifestaron que la utilizan para actividades de ocio y entretenimiento, dedicando menos del 50% para la búsqueda de información o actividades educativas. (Felice, y otros, 2013, pág. 46)

Computadoras portátiles

Son dispositivos de computación que permiten realizar las mismas actividades que una computadora de escritorio pero son de menor tamaño. Como una medida para que los niños y niñas puedan tener un mejor aprendizaje se planteó el programa “One laptop per child” que traducido es “Una portátil por niño” y que muchos países menos desarrollados lo han implementado, de esta forma los estudiantes tienen una herramienta que les facilitará el aprendizaje por medio de diferentes aplicaciones o programas y el acceso a la internet (Felice, y otros, 2013, págs. 35-37)

El teléfono celular

(Felice, y otros, 2013) señalan que el uso del teléfono móvil se ha convertido en un elemento clave de la vida de los adolescentes y jóvenes de la sociedad actual, y es que las operadoras dan facilidades de pago para la adquisición de un teléfono inteligente que puede estar conectado de forma permanente a la internet, con lo que están en contacto permanente con amistades, familiares y conocidos, esto hace que se forme un vínculo afectivo entre la persona y el teléfono de allí la necesidad de estar en línea con su teléfono (p. 11).

El uso que los adolescentes y jóvenes le dan al teléfono celular para las comunicaciones según los autores (Felice, y otros, 2013) tiene una gran diferencia puesto que “el modo comunicativo femenino tiende a ser más amplio que el masculino, y mientras que en ellos la comunicación es más operativa y puntual, entre las mujeres es más radial y vivencial” (p. 12) es decir las mujeres son más comunicativas y lo utilizan de manera frecuente, mientras que los varones lo utilizan cuando lo necesitan.

Los autores (Felice, y otros, 2013) señalan que existen dos clases de usuarios de teléfonos los desapegados y los aficionados. Los

desapegados manifiestan que el teléfono es un dispositivo que les sirve para su vida pero que no pasan mucho tiempo, sino que lo utilizan sólo lo necesario para comunicarse; mientras que los aficionados son aquellos a los que el uso del teléfono lo consideran “como un producto de primera necesidad”, pasan pendientes del teléfono todo el día (p. 13-17).

2.2 MARCO LEGAL

Existen numerosas leyes tanto nacionales como tratados internacionales firmados por el Estado en el que se garantiza la educación y el acceso a las TIC a los estudiantes, entre los cuales se mencionan los siguientes:

2.2.1 Declaración Universal de los Derechos Humanos

La (Organización de Naciones Unidas, 1948) en su Asamblea General adoptó la resolución 217 A (III) del 10 de diciembre de 1948, la cual expresa los Derechos Universales de todo ser humano, en el artículo 26 y sus tres numerales se establecen los derechos de la educación.

1. Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos.
2. La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos, y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz.
3. Los padres tendrán derecho preferente a escoger el tipo de educación que habrá de darse a sus hijos.

2.2.2 Constitución Política de la República del Ecuador

La (Asamblea Nacional Constituyente, 2008) realizada en Montecristi elaboró la nueva Constitución del Ecuador en la que se establecen los deberes y derechos de todos los ecuatorianos y en la parte de la educación expresa lo siguiente:

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir.

Art. 27.- La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional.

2.2.3 Ley Orgánica de Educación Intercultural

La (Asamblea Nacional, 2011) expidió la Ley Orgánica de Educación Intercultural que expresan los deberes y derechos de los niños, niñas y adolescentes en su artículo 3 literal a, artículo 4, artículo 6 literal m, artículo 7 literal a, y f, artículo 8.

Art. 3.- Fines de la educación.- Son fines de la educación:

a.- El desarrollo pleno de la personalidad de las y los estudiantes, que contribuya a lograr el conocimiento y ejercicio de sus derechos, el cumplimiento de sus obligaciones, el desarrollo de una cultura de paz entre los pueblos y de no violencia entre las personas, y una convivencia social intercultural, plurinacional, democrática y solidaria;

Art. 4.- Derecho a la educación.- La educación es un derecho humano fundamental garantizado en la Constitución

de la República y condición necesaria para la realización de los otros derechos humanos.

Art. 6.- Obligaciones.- La principal obligación del Estado es el cumplimiento pleno, permanente y progresivo de los derechos y garantías constitucionales en materia educativa, y de los principios y fines establecidos en esta Ley.

El Estado tiene las siguientes obligaciones adicionales:

m. Propiciar la investigación científica, tecnológica y la innovación, la creación artística, la práctica del deporte, la protección y conservación del patrimonio cultural, natural y del medio ambiente, y la diversidad cultural y lingüística;

CAPÍTULO TERCERO DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS ESTUDIANTES

Art. 7.- Derechos.- Las y los estudiantes tienen los siguientes derechos:

a.- Ser actores fundamentales en el proceso educativo;

f.- Recibir apoyo pedagógico y tutorías académicas de acuerdo con sus necesidades;

Art. 8.- Obligaciones.- Las y los estudiantes tienen las siguientes obligaciones:

a.- Asistir regularmente a clases y cumplir con las tareas y obligaciones derivadas del proceso de enseñanza y aprendizaje...

2.2.4 Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia

El (Congreso Nacional, 2002) elaboró el Código Orgánico de la niñez y adolescencia en el que se establecen los deberes y derechos de los niños y adolescentes y en su artículo 37 numeral 1 y 4, en el artículo 38 literales a, d, h.

Art. 37.- Derecho a la educación.- Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad.

Este derecho demanda de un sistema educativo que:

1. Garantice el acceso y permanencia de todo niño y niña a la educación básica, así como del adolescente hasta el bachillerato o su equivalente;

4. Garantice que los niños, niñas y adolescentes cuenten con docentes, materiales didácticos, laboratorios, locales, instalaciones y recursos adecuados y gocen de un ambiente favorable para el aprendizaje. Este derecho incluye el

acceso efectivo a la educación inicial de cero a cinco años, y por lo tanto se desarrollarán programas y proyectos flexibles y abiertos, adecuados a las necesidades culturales de los educandos; y,

Art. 38.- Objetivos de los programas de educación.- La educación básica y media asegurarán los conocimientos, valores y actitudes indispensables para:

a) Desarrollar la personalidad, las aptitudes y la capacidad mental y física del niño, niña y adolescente hasta su máximo potencial, en un entorno lúdico y afectivo;

d) Prepararlo para ejercer una ciudadanía responsable, en una sociedad libre, democrática y solidaria;

h) La capacitación para un trabajo productivo y para el manejo de conocimientos científicos y técnicos.

2.3 POSTURA TEÓRICA

La internet es una herramienta de trabajo que miles de personas la utilizan a diario, y es que la información que existe es muy variada y puede ser encontrada de manera fácil y rápida, el acceso al internet se lo realiza con una computadora o teléfono inteligente que tenga los programas necesarios para la conectividad, siendo uno de los más necesarios el navegador que es un programa informático que tiene una serie de códigos que permite acceder a las diferentes páginas web existentes.

La internet es una gigantesca red mundial de computadoras, donde se encuentra información muy variada en textos, imágenes, videos o sonidos, de diferente temática, estas computadoras se conectan a la red por medio de protocolos de comunicaciones que permiten a las aplicaciones enviar datos a través de los dispositivos de conexión.

Las redes informáticas pueden ser cableadas o inalámbricas, las redes tienen diferente alcance según el tipo de red que sea, en el caso de las redes cableadas son de corto alcance y permiten realizar conexiones de varias computadoras dentro de un edificio o locales. Mientras que las redes inalámbricas ofrecen la ventaja que se pueden conectar varios

dispositivos sin el uso de cables, movilizándolo a cualquier sitio dentro del alcance de la red.

La internet tiene usos muy variados en la actualidad, pudiendo señalarse los siguientes: El servicio de mensajería instantánea por medio del cual dos usuarios se pueden enviar mensajes de texto; las radios y canales de televisión pueden transmitir sus programas vía online, al momento de realizarlos; los buscadores o motores de búsqueda permiten encontrar información con sólo usar palabras claves; las redes sociales son muy utilizadas por millones de personas, que comparten mensajes, fotos, videos entre otros; las comunidades virtuales son muy utilizadas por personas que se agrupan en diferentes temáticas; los correos electrónicos se utilizan para enviar y recibir mensajes; el comercio electrónico se ha visto muy beneficiado puesto que les ahorra tiempo para realizar transacciones; las llamadas por internet que permiten comunicarse vía telefónica con personas de otros lugares con costos muy bajos.

La internet también ofrece muchas ventajas en el aspecto educativo puesto que en la red se encuentra información muy variada que permite a los docentes y estudiantes accederla de manera gratuita en la mayoría de los casos.

Esta información que se encuentra en la internet sirve como fuente de consulta sobre diversos temas de las diferentes asignaturas; sin embargo, también se presenta como desventaja la utilización excesiva de la internet para otros fines como los juegos, redes sociales u otras actividades de ocio que no ayudan al proceso educativo.

El proceso de enseñanza y aprendizaje se lo realiza con dos elementos claves como lo son el docente y el estudiante, puesto que mientras el docente enseña, el estudiante aprende; sin embargo muchos autores señalan diferentes situaciones muy propias de esta actividad, y en lo que

concuerdan es que debe haber la suficiente motivación de ambas partes para que el proceso educativo sea exitoso.

El docente debe tener una motivación que lo lleve a ejercer su profesión como una vocación sabiendo que está formando a los futuros profesionales de la nueva generación, uno de los elementos de la motivación debe ser la remuneración puesto que si hay otra profesión que proporcione mejor remuneración es más probable que el docente abandone su trabajo para asegurar su futuro económico.

El estudiante también debe tener una motivación para estudiar, puesto que aquello lo llevará a aprender realmente, es importante señalar que cuando una persona está motivada es más fácil realizar una actividad.

El docente debe ser formado de manera integral para poder ejercer su profesión con conocimientos amplios, si se desea alcanzar niveles de excelencia en el aprendizaje de los estudiantes es necesario analizar el conocimiento de los docentes, puesto que son ellos quienes transmitirán la información que posean a sus estudiantes.

El uso de las TIC en la educación debe garantizar un buen proceso educativo para lo cual se debe eliminar la brecha existente entre la zona urbana y rural, puesto que los estudiantes de la zona urbana por lo general tienen acceso a diferentes medios tecnológicos, mientras que los estudiantes del área rural no cuentan con la infraestructura necesaria para acceder a las Tecnologías de la Información y Comunicación.

2.4 HIPÓTESIS

2.4.1 Hipótesis General

La utilización del internet mejorará la búsqueda de información para el aprendizaje de los estudiantes del tercer año de bachillerato del Colegio Unidad Educativa Particular Mixta Best.

2.4.2 Sub hipótesis o derivados

- El uso correcto del internet mejorará el proceso de Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes del tercer año de bachillerato del Colegio Unidad Educativa Particular Mixta Best.
- El manejo adecuado del internet por parte de los alumnos para el trabajo enviado por los profesores mejorará el proceso de Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes del tercer año de bachillerato del Colegio Unidad Educativa Particular Mixta Best.
- La aplicación que tiene el internet por parte de los estudiantes del tercer año de bachillerato del Colegio Unidad Educativa Particular Mixta Best empleando la búsqueda de información científica ocasionará profundos cambios en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

CAPITULO TRES

3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

En el trabajo investigativo se utilizará la investigación cuantitativa porque se realizará un trabajo de campo haciendo encuestas a estudiantes y docentes como fuente de información que se obtendrá desde el lugar de los hechos no habiendo la posibilidad de que la investigadora manipule las variables, la información recibida se la analizará para conocer la situación real **(Hernández, Fernández, & Baptista, 2006, pág. 205)**.

3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

3.2.1 Exploratoria

La investigación exploratoria se la va a utilizar por cuanto no hay información previa que determine la ruta a seguir en el proceso investigativo, es nueva la información que se va a obtener.

3.2.2 Descriptiva

Se realizará la descripción del problema, para el amplio análisis involucrando el estudio de la teoría de varios autores, para luego llegar a una posible solución.

3.2.3 Explicativa

Porque permite un análisis del fenómeno que es objeto de investigación para establecer las causas y efectos de las hipótesis para acercarnos a la realidad de la investigación.

3.2.4 Documental

Puesto que permite recopilar información teórica-científica enfocada al objeto de estudio, esta información se basa a partir de la revisión de diferentes fuentes bibliográficas y documentales. En este tipo de investigación predomina el análisis, la interpretación, las opiniones, conclusiones y recomendaciones del autor y autores citados.

3.2.5 De Campo

En el colegio se realizará la investigación aplicando encuestas a estudiantes y docentes con el fin de evaluar el uso adecuado sobre el internet.

3.3 MÉTODOS Y TÉCNICAS

3.3.1 Método inductivo

Es una forma de deducir que nos lleva de lo particular a lo general, para analizar de manera muy frecuente el problema a investigar.

3.3.2 Método deductivo

Es un tipo de razonamiento que nos lleva de lo general a lo particular con la finalidad de llegar hasta la solución del problema investigado.

3.4 POBLACIÓN Y MUESTREO

Para la presente investigación se considera como población estudiantil a los estudiantes de La Unidad Educativa Particular Mixta Best Del Cantón Vinces, durante el periodo lectivo 2014 -2015 que suman un total de 1183

y 62 Docentes. Para lo cual se aplicara una fórmula para realizar un muestreo.

$$n = \frac{N}{E^2(N - 1) + 1}$$

Cuadro # 1 Población

DESCRIPCION	PROCESO	PORCENTAJE
6° Informática "A"	37	20%
6° Informática "B"	35	20%
6° Quibio "A"	34	20%
6° Quibio "B"	32	20%
DOCENTES	62	20%
TOTAL	200	100%

Fuente: Unidad Educativa Particular Mixta Best
Elaborado por: Srta. Génesis Nivelá Arzube

Muestreo: Es la práctica para la selección de una muestra a partir de una población.

Cuadro # 2 Simbología de la fórmula de Muestra de Estudiantes y Docentes

$n = \frac{N}{E^2(N - 1) + 1}$ $n = \frac{1183}{(0.08)^2(1183 - 1) + 1}$ $n = \frac{1183}{(0.0064)(1182) + 1}$ $n = \frac{1183}{7,5648 + 1}$ $n = \frac{1183}{8,5648}$ $n = 138,12$	$n = \frac{N}{E^2(N - 1) + 1}$ $n = \frac{62}{(0.08)^2(62 - 1) + 1}$ $n = \frac{62}{(0.0064)(61) + 1}$ $n = \frac{62}{0,3904 + 1}$ $n = \frac{62}{1,3904}$ $n = 44,59$
---	--

Fuente: Unidad Educativa Particular Mixta Best
Elaborado por: Srta. Génesis Nivelá Arzube

Cuadro # 3 Simbología de la fórmula de Porcentaje de Muestra de Estudiantes y Docentes

DESCRIPCION	CANTIDAD	MUESTRA	PORCENTAJE
ESTUDIANTES	1183	138	11,67%
DOCENTES	62	45	72,58%
TOTAL	1245	183	14,70%

$$n = \frac{138}{(0.08)^2(138 - 1) + 1}$$

$$n = \frac{45}{(0.08)^2(45 - 1) + 1}$$

$$n = \frac{138}{(0.0064)(137) + 1}$$

$$n = \frac{45}{(0.0064)(44) + 1}$$

$$n = \frac{138}{(0.8768) + 1}$$

$$n = \frac{45}{(0,2816) + 1}$$

$$n = \frac{138}{1,8768}$$

$$n = \frac{45}{1,2816}$$

$$n = 73,52$$

$$n = 35,11$$

Fuente: Unidad Educativa Particular Mixta Best

Elaborado por: Srta. Génesis Nivelá Arzube

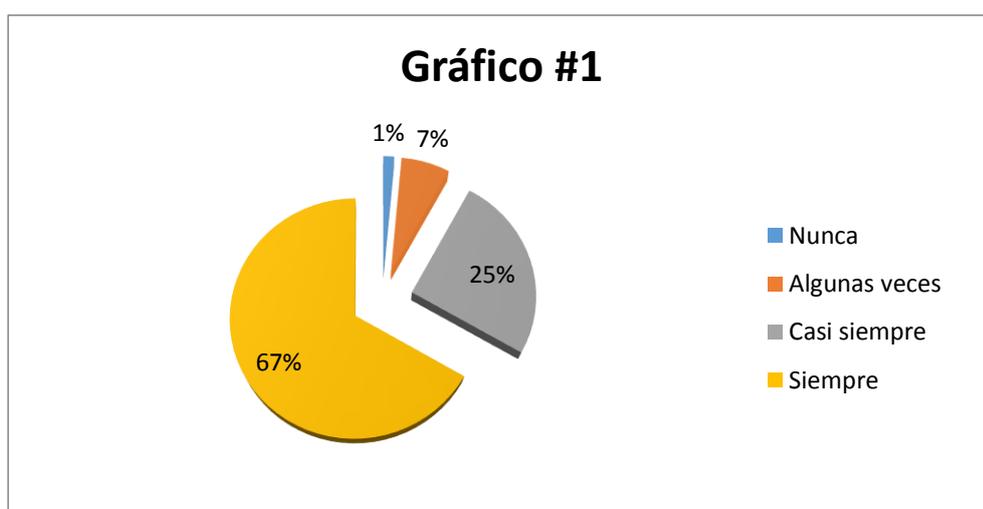
3.5 RESULTADOS OBTENIDOS DE LA INVESTIGACION

3.5.1 Análisis e interpretación de datos

ENCUESTAS REALIZADAS A ESTUDIANTES

1. Pregunta 1: ¿Con que frecuencia usa la internet?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	2	1%
Algunas veces	9	7%
Casi siempre	35	25%
Siempre	92	67%
TOTAL	138	100%



Fuente: Unidad Educativa Particular Mixta Best

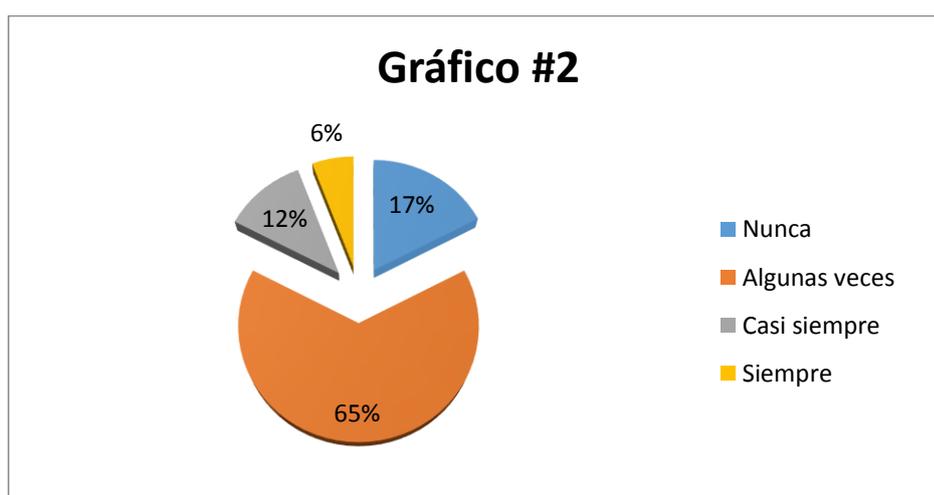
Elaborado por: Génesis Alexandra Nivelá Arzube

Análisis: En los estudiantes encuestados del tercer año de bachillerato del colegio Unidad Educativa Particular Mixta Best se encontró que el 1% no usan la internet, seguido por el 7% que lo usan algunas veces, el 25% lo usan casi siempre, mientras que el 67% restante lo usan siempre.

Interpretación: En el bachillerato usar internet es una herramienta muy importante para el desarrollo de un óptimo aprendizaje, es por eso que más de la mayoría de estudiantes lo usan.

Pregunta 2: ¿Tiene dificultades para buscar información en la Internet?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	24	17%
Algunas veces	90	66%
Casi siempre	16	11%
Siempre	8	6%
TOTAL	138	100%



Fuente: Unidad Educativa Particular Mixta Best

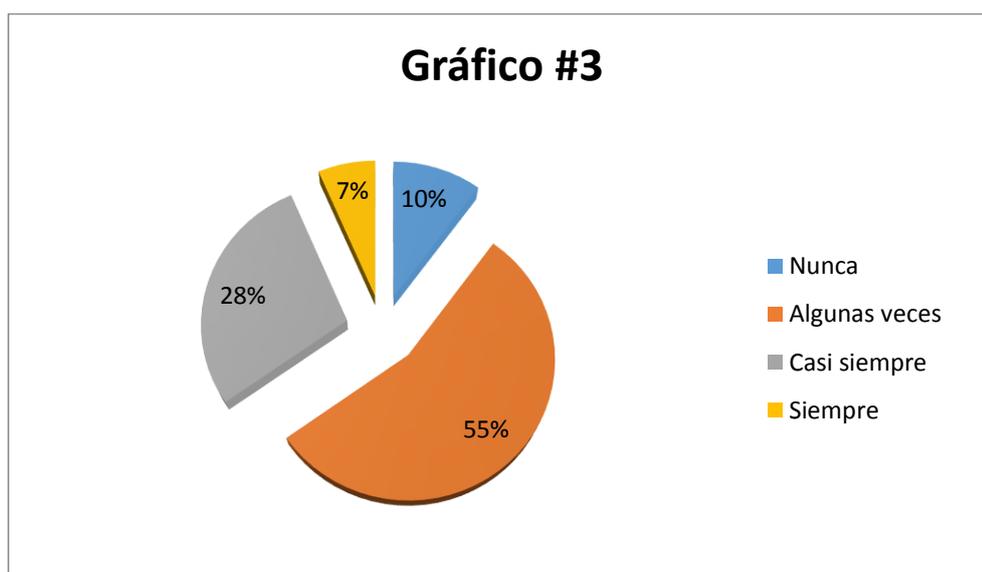
Elaborado por: Génesis Alexandra Nivelá Arzube

Análisis: Se preguntó a los estudiantes del tercer año de bachillerato del colegio Unidad Educativa Particular Mixta Best si tienen dificultades para buscar información en la internet, a lo que el 17% contestaron que nunca tienen dificultades al momento de buscar en la internet, el 65% dijo tenerlo algunas veces, mientras que el 12% lo tienen casi siempre y el 6% lo tienen siempre.

Interpretación: La mayor parte de los estudiantes encuestados tienen dificultades para buscar información en la internet, uno de los principales factores pueden ser a las falencias de clases de informática recibidas.

Pregunta 3: ¿Cree Usted que el acceso y navegación a internet se realizan de manera rápida y sencilla?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	14	10%
Algunas veces	76	55%
Casi siempre	39	28%
Siempre	9	7%
TOTAL	138	100%



Fuente: Unidad Educativa Particular Mixta Best

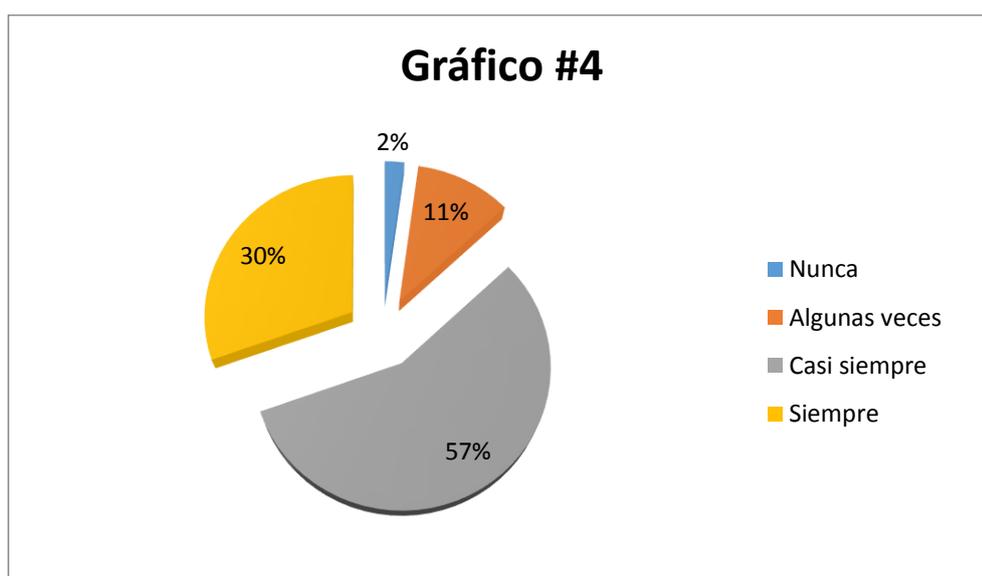
Elaborado por: Génesis Alexandra Nivelá Arzube

Análisis: El 10% de estudiantes contestaron que el acceso y navegación a internet nunca se realizan de manera rápida y sencilla, el 55% contestaron que si se lo realizan de manera rápida y sencilla, un 28% dicen que casi siempre y el 7% afirmaron que siempre.

Interpretación: Efectivamente la mayoría de los estudiantes encuestados creen que el acceso y navegación a internet se lo realiza de una manera rápida y sencilla.

Pregunta 4: ¿Le parece efectivo utilizar internet?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	3	2%
Algunas veces	15	11%
Casi siempre	78	57%
Siempre	42	30%
TOTAL	138	100%



Fuente: Unidad Educativa Particular Mixta Best

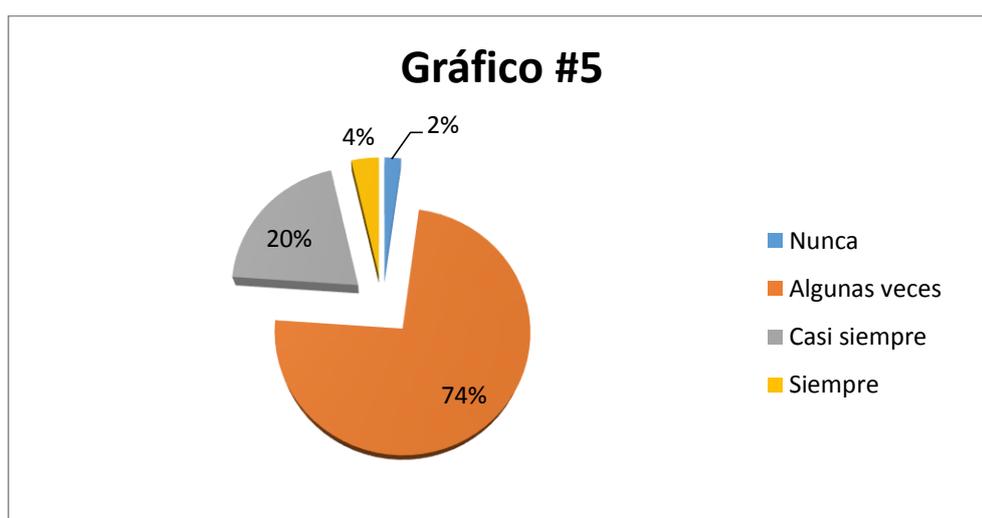
Elaborado por: Génesis Alexandra Nivelá Arzube

Análisis: Del total de 138 estudiantes encuestados del tercer año de bachillerato del colegio Unidad Educativa Particular Mixta Best, el 2% respondieron que nunca les parece efectivo usar internet, para el 11% les parece efectivo utilizarlo algunas veces, al 57% casi siempre y el 30% restante siempre.

Interpretación: Internet en la actualidad es un herramienta muy importante para el aprendizaje, por lo tanto la mayor parte de estudiantes encuestados creen q es efectivo utilizar la internet.

Pregunta 5: ¿Cree Usted que el nivel de Tecnología en su institución Educativa es aceptable?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	3	2%
Algunas veces	102	74%
Casi siempre	28	20%
Siempre	5	4%
TOTAL	138	100%



Fuente: Unidad Educativa Particular Mixta Best

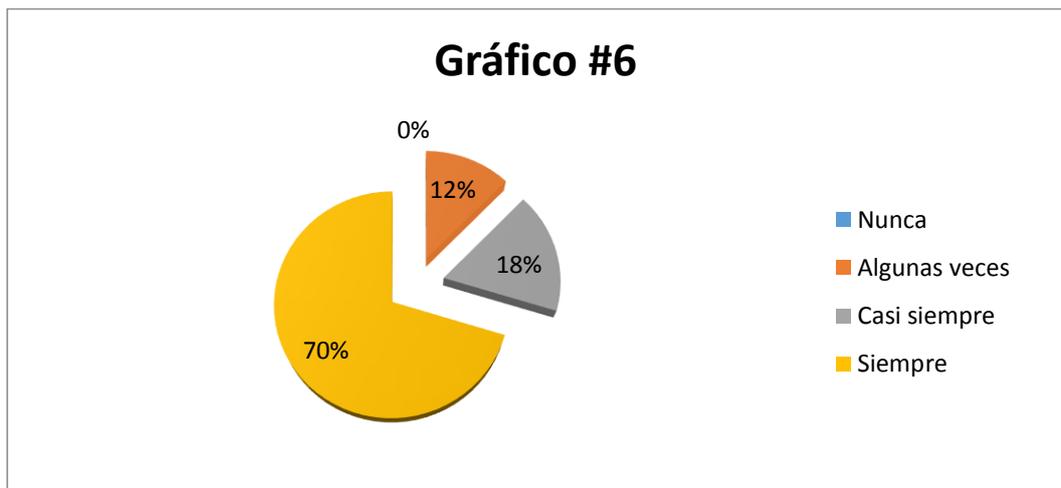
Elaborado por: Génesis Alexandra Nivelá Arzube

Análisis: Al preguntarle a los estudiantes del tercer año de bachillerato del colegio Unidad Educativa Particular Mixta Best si el nivel de Tecnología en su institución Educativa es aceptable, se obtuvieron los siguientes datos: el 2% contestaron que no lo es, un 74% dicen que algunas veces es aceptable, el 20% casi siempre y 5 estudiantes que representa el 4% afirmaron que siempre es aceptable el nivel de Tecnología en su institución Educativa.

Interpretación: Es evidente que la mayoría de encuestados están satisfechos con la tecnología recibida en el plantel.

Pregunta 6: ¿La Internet le ha servido como una herramienta de trabajo que facilita el desarrollo de sus actividades escolares?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	0	0%
Algunas veces	17	12%
Casi siempre	24	18%
Siempre	97	70%
TOTAL	138	100%



Fuente: Unidad Educativa Particular Mixta Best

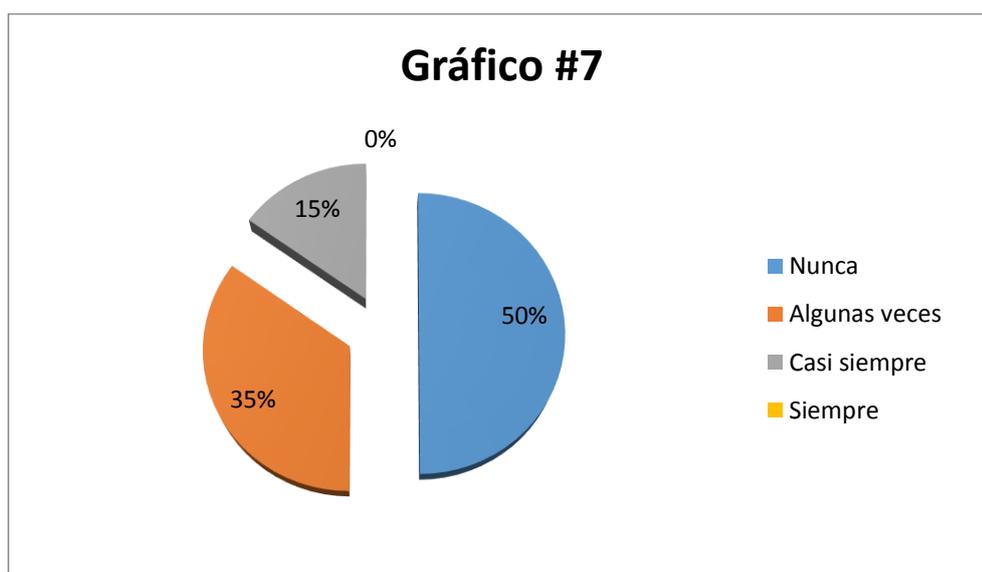
Elaborado por: Génesis Alexandra Nivelá Arzube

Análisis: En base a lo que todos los estudiantes encuestados contestaron, se muestra que algunas veces al 12% la Internet les ha servido como una herramienta de trabajo que facilita el desarrollo de sus actividades escolares, al 18% casi siempre, mientras que a la mayor parte de estudiantes que representa el 70% les ha servido siempre.

Interpretación: La mayoría de los encuestados le dan mucha importancia al internet en el proceso enseñanza aprendizaje.

Pregunta 7: ¿Cree que la información por internet es confidencial?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	69	50%
Algunas veces	48	35%
Casi siempre	21	15%
Siempre	0	0%
TOTAL	138	100%



Fuente: Unidad Educativa Particular Mixta Best

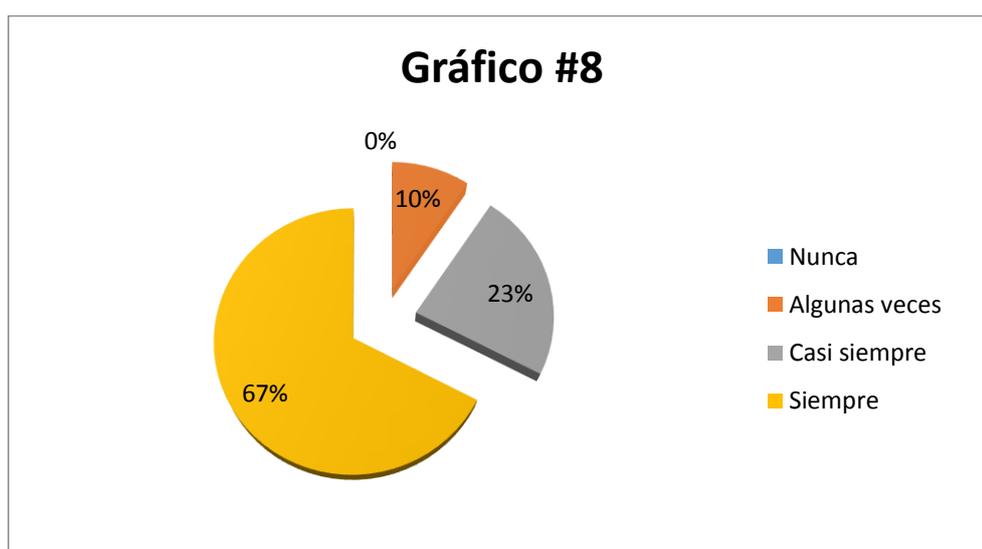
Elaborado por: Génesis Alexandra Nivelá Arzube

Análisis: En cuanto al 50% de estudiantes afirman que la información por internet no es confidencial, el 35% dicen q algunas veces lo es, mientras que el 15% creen que casi siempre es confidencial.

Interpretación: En la internet existe mucha información tanto válida como falsa, por lo tanto la mayoría de estudiantes creen que la información por internet no es confidencial.

Pregunta 8: ¿Considera que es importante controlar el tiempo de acceso a Internet?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	0	0%
Algunas veces	13	10%
Casi siempre	32	23%
Siempre	93	67%
TOTAL	138	100%



Fuente: Unidad Educativa Particular Mixta Best

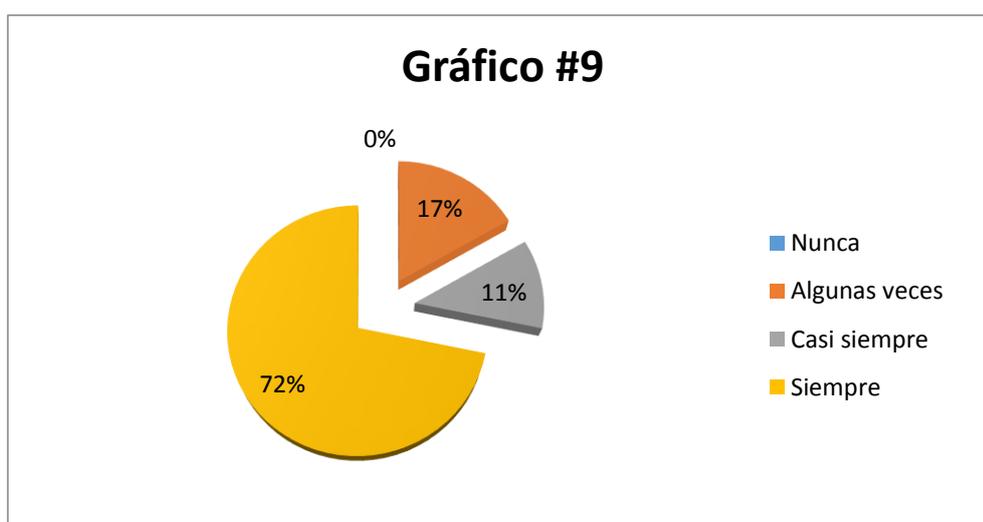
Elaborado por: Génesis Alexandra Nivelá Arzube

Análisis: De acuerdo a la información obtenida un 10% de estudiantes consideran que algunas veces es importante controlar el tiempo de acceso a Internet, mientras que el 23% casi siempre lo consideran importante y el 67% contestaron que siempre es importante controlar el tiempo de acceso a Internet.

Interpretación: Gran parte de estudiantes consideran que si es importante controlar el tiempo de acceso a la internet ya que estar mucho tiempo frente a una pantalla puede poseer efectos secundarios desfavorables para la salud.

Pregunta 9: ¿Con que frecuencia realiza cada una de las siguientes actividades: Enviar y recibir correos electrónicos, utilizar redes sociales, ver videos, bajar música, jugar en línea?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	0	0%
Algunas veces	23	17%
Casi siempre	16	11%
Siempre	99	72%
TOTAL	138	100%



Fuente: Unidad Educativa Particular Mixta Best

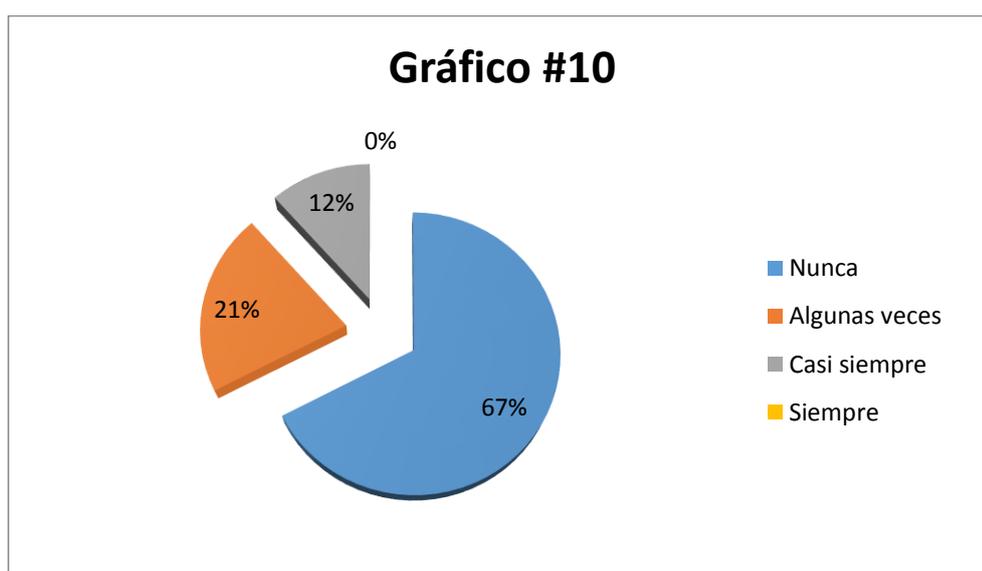
Elaborado por: Génesis Alexandra Nivelá Arzube

Análisis: Según los estudiantes encuestados del tercer año de bachillerato del colegio Unidad Educativa Particular Mixta Best, un 17% indican que envían y reciben correos electrónicos, utilizan redes sociales, ven videos, bajan música, y juegan en línea, el 11% casi siempre realizan las actividades mencionadas y el 72% las utilizan siempre.

Interpretación: En términos generales la mayoría de estudiantes encuestados realizan cada actividad mencionada.

Pregunta 10: ¿En qué medida tus padres están informados respecto de cómo utilizas Internet?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	93	67%
Algunas veces	29	21%
Casi siempre	16	12%
Siempre		0%
TOTAL	138	100%



Fuente: Unidad Educativa Particular Mixta Best

Elaborado por: Génesis Alexandra Nivelá Arzube

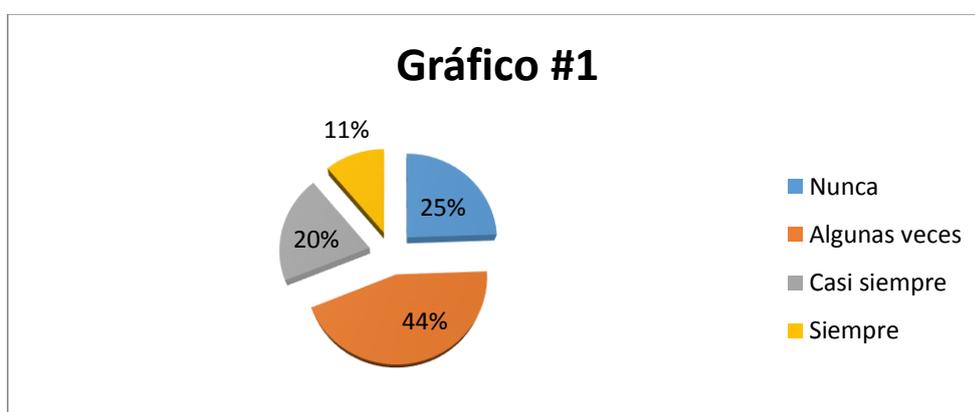
Análisis: De la totalidad de estudiantes encuestados del tercer año de bachillerato del colegio Unidad Educativa Particular Mixta Best, el 67% muestran que sus padres nunca están informados respecto a cómo utilizan la Internet, un 21% dicen que algunas veces están informados y el 12% casi siempre.

Interpretación: Un interesante porcentaje de los encuestados no están supervisados por sus padres en el uso que le dan al internet.

ENCUESTA REALIZADA A PROFESORES

Pregunta 1: ¿Considera Usted importante la utilización del computador e internet en el momento de preparar sus clases?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	11	25%
Algunas veces	20	44%
Casi siempre	9	20%
Siempre	5	11%
TOTAL	45	100%



Fuente: Unidad Educativa Particular Mixta Best

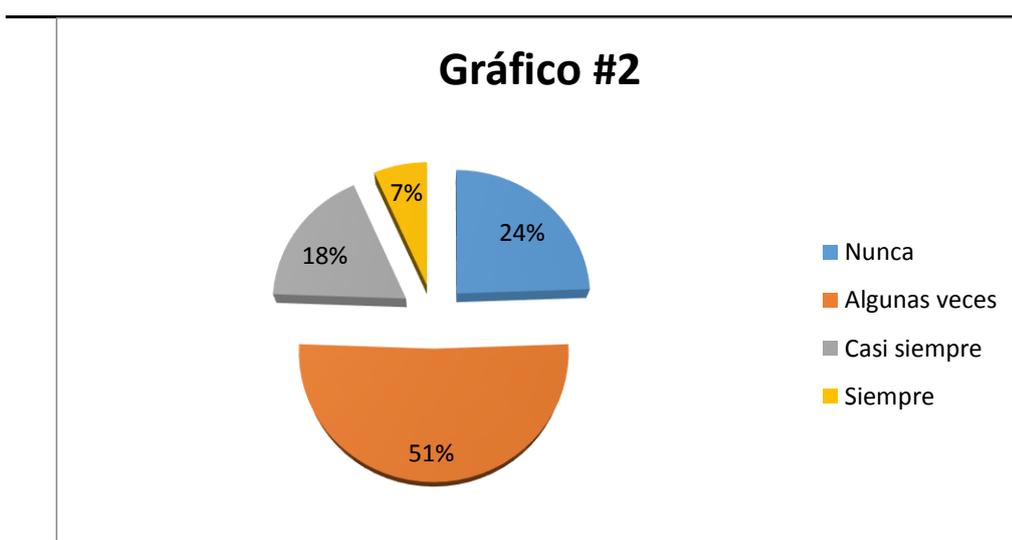
Elaborado por: Génesis Alexandra Nivelá Arzube

Análisis: En esta interrogante el 25% de profesores encuestados del colegio Unidad Educativa Particular Mixta Best consideran que no es importante la utilización del computador e internet en el momento de preparar sus clases, para el 44% algunas veces, el 20% dicen que casi siempre mientras que para el 11% es siempre importante.

Interpretación: Durante el estudio realizado se pudo constatar que los docentes del plantel creen que algunas veces es necesaria e importante la utilización del computador e internet en el momento de preparar sus clases.

Pregunta 2: ¿Cuál es la frecuencia con la que utiliza Internet en sus clases?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	11	24%
Algunas veces	23	51%
Casi siempre	8	18%
Siempre	3	7%
TOTAL	45	100%



Fuente: Unidad Educativa Particular Mixta Best

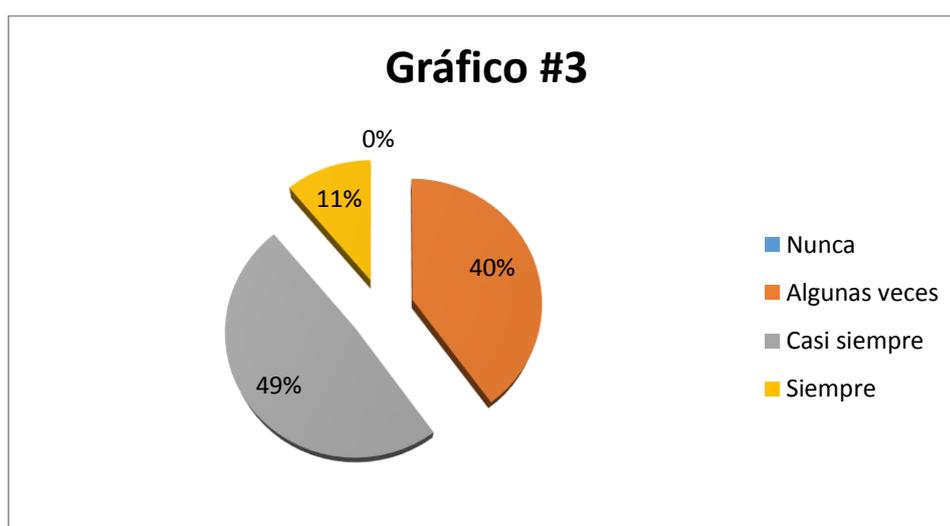
Elaborado por: Génesis Alexandra Nivelá Arzube

Análisis: Según los resultados obtenidos el 24% de docentes encuestados del colegio Unidad Educativa Particular Mixta Best, afirman que nunca utilizan Internet en sus clases, la gran parte que representa al 51% algunas veces la utilizan, un 18% casi siempre y un 7% siempre.

Interpretación: Partiendo de que en la actualidad el internet es una herramienta didáctica necesaria la mayoría de docentes encuestados utilizan la internet al momento de impartir sus clases.

Pregunta 3: ¿Piensa Usted que usar Internet en sus clases es importante para mejorar el aprendizaje de sus estudiantes?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	0	0%
Algunas veces	18	40%
Casi siempre	22	49%
Siempre	5	11%
TOTAL	45	100%



Fuente: Unidad Educativa Particular Mixta Best

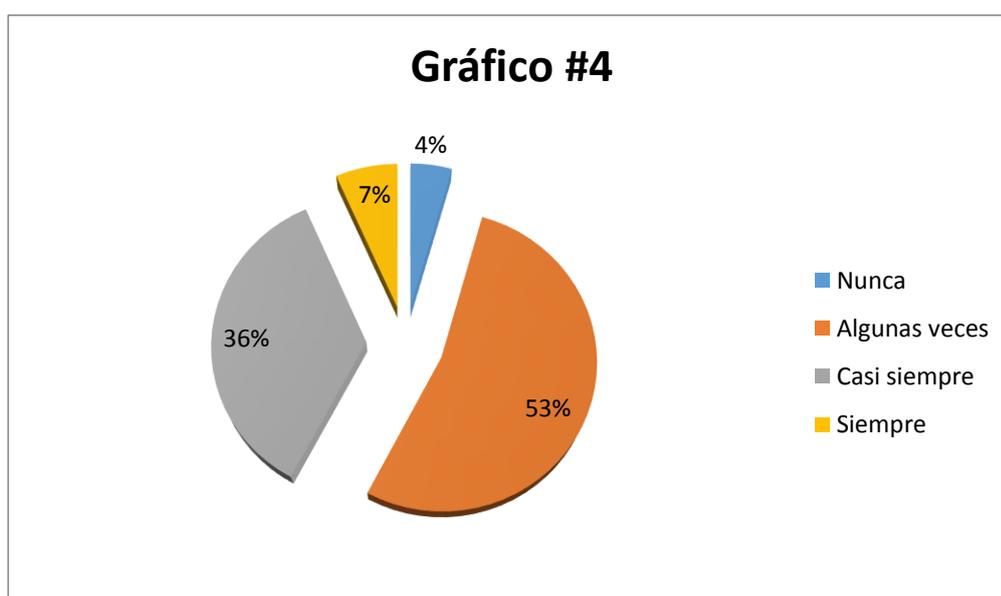
Elaborado por: Génesis Alexandra Nivelá Arzube

Análisis: De acuerdo al aporte obtenido el 40% de docentes manifiestan que usar Internet algunas veces en sus clases si es importante para mejorar el aprendizaje de sus estudiantes, la mayor parte que es el 49% casi siempre usa el internet en sus clases para mejorar el aprendizaje de sus estudiantes y el 11% lo usan siempre.

Interpretación: La mayoría de docentes encuestados creen que es importante el uso del internet para mejorar el aprendizaje de sus estudiantes.

Pregunta 4: ¿Considera que los estudiantes de la Institución Educativa tienen una buena capacitación frente al uso de la Internet?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	2	4%
Algunas veces	24	53%
Casi siempre	16	36%
Siempre	3	7%
TOTAL	45	100%



Fuente: Unidad Educativa Particular Mixta Best

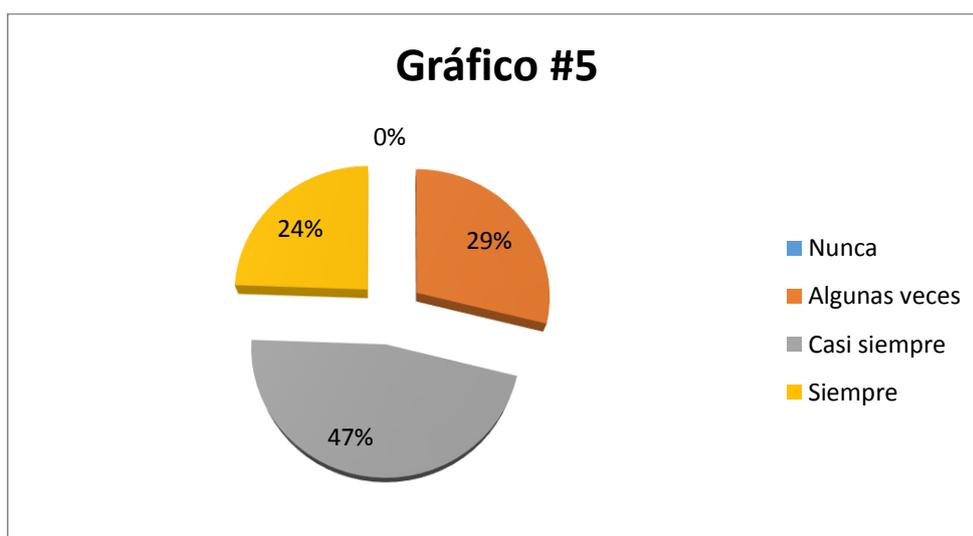
Elaborado por: Génesis Alexandra Nivelá Arzube

Análisis: El 4% de docentes afirman que los estudiantes de la Institución Educativa no tienen una buena capacitación frente al uso de la Internet, el 53% dicen que algunas veces la tienen, el 36% casi siempre y el 7% siempre.

Interpretación: De acuerdo a los docentes encuestados, ellos creen que la mayoría de estudiantes tienen buena capacitación frente al uso de la internet.

Pregunta 5: ¿Cree Usted que el uso de la Internet mejoran las prácticas de la enseñanza?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	0	0%
Algunas veces	13	29%
Casi siempre	21	47%
Siempre	11	24%
TOTAL	45	100%



Fuente: Unidad Educativa Particular Mixta Best

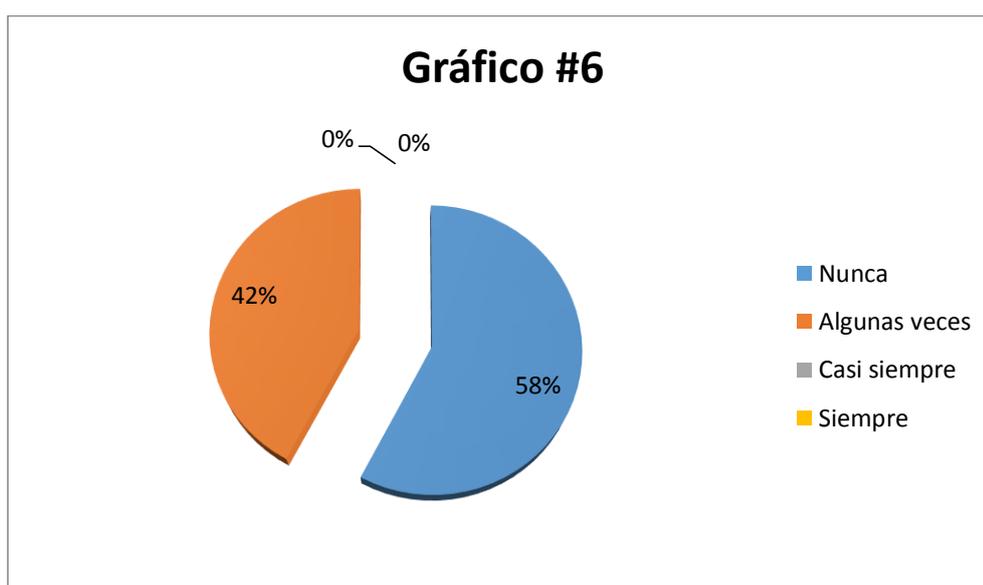
Elaborado por: Génesis Alexandra Nivelá Arzube

Análisis: El 29% de docentes encuestados del colegio Unidad Educativa Particular Mixta Best, creen que al usar la internet algunas veces mejorará las prácticas de la enseñanza, un 47% confirman que usar la internet casi siempre, mejorará las prácticas de la enseñanza y el 24% mencionan que al usa la internet siempre habrá mejoras en las prácticas de la enseñanza.

Interpretación: Según los datos observados, la mayor parte de docentes afirman que usar la Internet mejorará las prácticas de la enseñanza.

Pregunta 6: ¿Considera que los alumnos hacen buen uso de Internet?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	26	58%
Algunas veces	19	42%
Casi siempre	0	0%
Siempre	0	0%
TOTAL	45	100%



Fuente: Unidad Educativa Particular Mixta Best

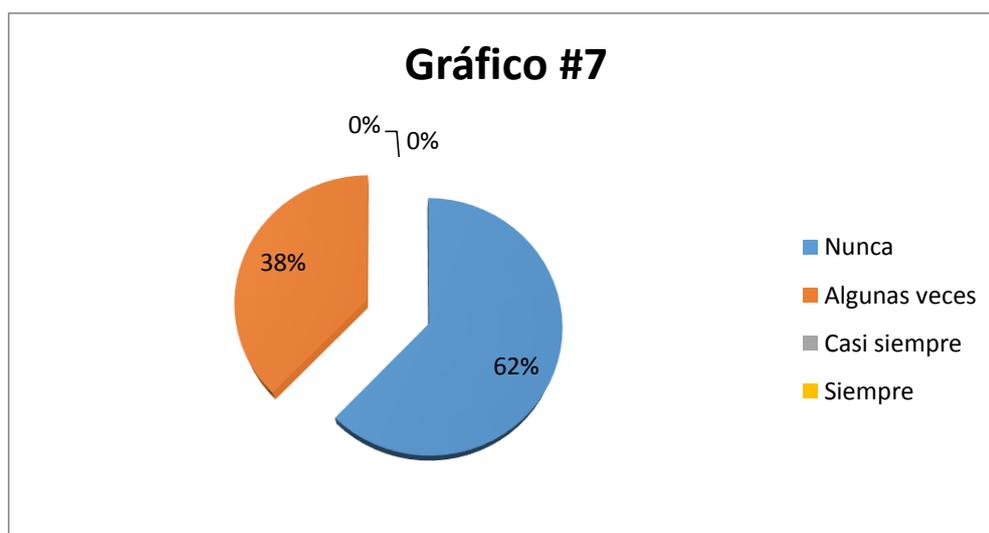
Elaborado por: Génesis Alexandra Nivelá Arzube

Análisis: Según los datos observables del gráfico #6, el 58% de los docentes encuestados indican que los alumnos no hacen buen uso de la internet, mientras que el 42% restantes lo usan de manera correcta algunas veces.

Interpretación: En la actualidad los estudiantes realizan un uso cada vez más frecuente del Internet para realizar tareas sobre cualquier tema que se les envían en el plantel, según afirman los docentes que los estudiantes no establecen buen uso de la internet.

Pregunta 7: ¿Piensas que los alumnos están protegidos cuando utilizan el correo electrónico, Facebook, MySpace e Internet en general?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	28	62%
Algunas veces	17	38%
Casi siempre	0	0%
Siempre	0	0%
TOTAL	45	100%



Fuente: Unidad Educativa Particular Mixta Best

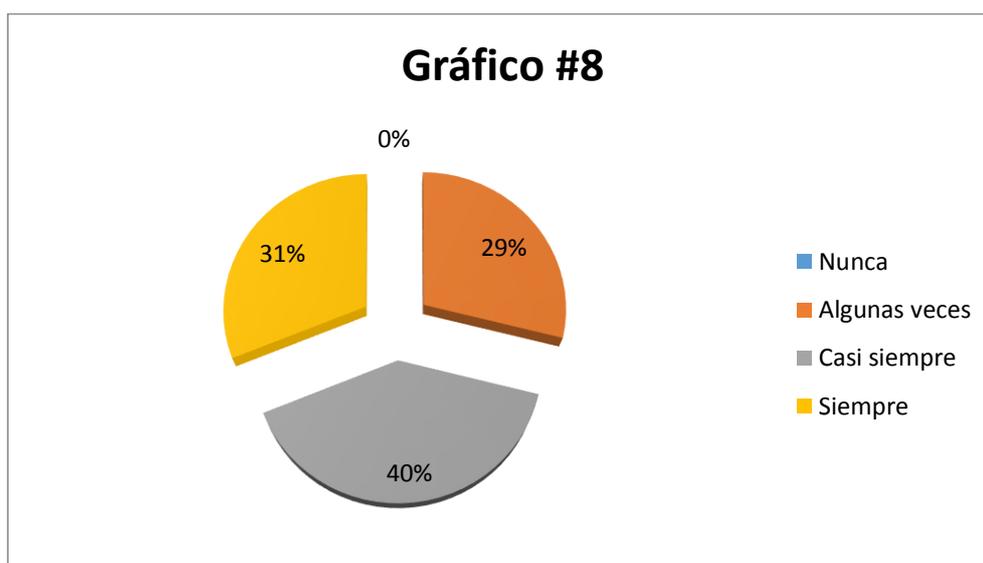
Elaborado por: Génesis Alexandra Nivelá Arzube

Análisis: En la presente interrogante la mayoría de docentes encuestados del colegio Unidad Educativa Particular Mixta Best, representados por un 62% consideran que los alumnos no están protegidos al momento de usar el correo electrónico, Facebook, MySpace e Internet en general y un 38% algunas veces sí lo están.

Interpretación: Un alto porcentaje de docentes indican que los alumnos no están protegidos al usar el internet en general ya que estos traen acceso a contenidos inadecuados.

Pregunta 8: ¿Está seguro de su formación en informática para apoyar el aprendizaje de los alumnos?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	0	0%
Algunas veces	13	29%
Casi siempre	18	40%
Siempre	14	31%
TOTAL	45	100%



Fuente: Unidad Educativa Particular Mixta Best

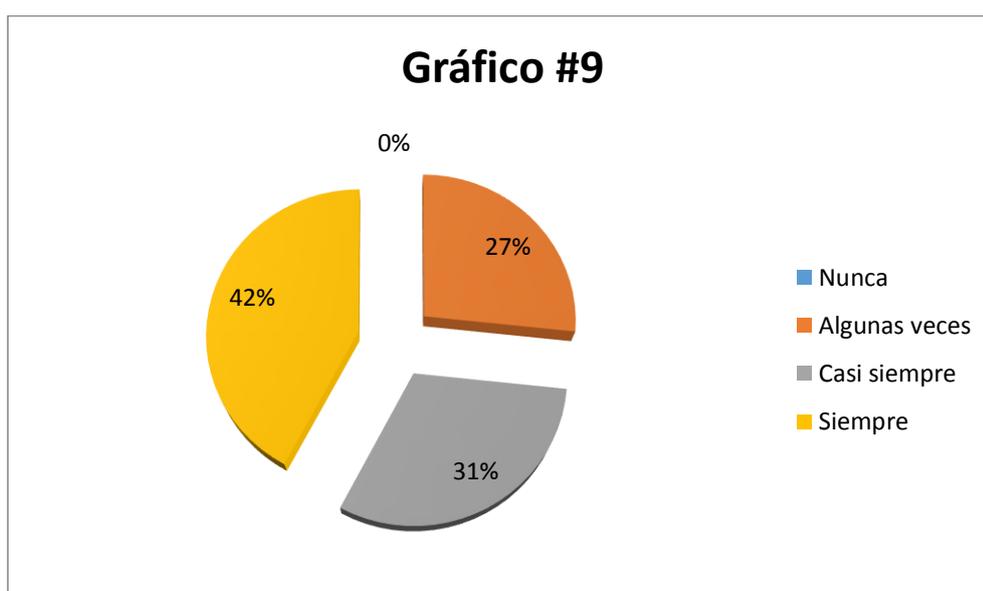
Elaborado por: Génesis Alexandra Nivelá Arzube

Análisis: El 29% de docentes encuestados indican que algunas veces están seguros de su capacidad para apoyar el aprendizaje de los alumnos, un 40% casi siempre están actos y el 31% siempre están seguros.

Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos nos muestra que la mayoría de docentes se encuentran seguros de su capacidad para apoyar el aprendizaje de los alumnos.

Pregunta 9: ¿Se interesan los estudiantes por las clases de internet?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	0	0%
Algunas veces	12	27%
Casi siempre	14	31%
Siempre	19	42%
TOTAL	45	100%



Fuente: Unidad Educativa Particular Mixta Best

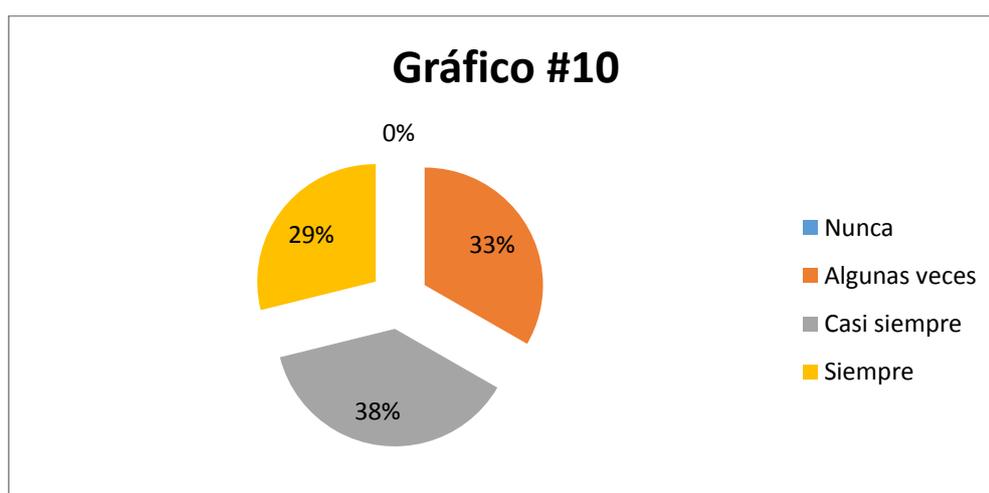
Elaborado por: Génesis Alexandra Nivelá Arzube

Análisis: El 27% de docentes dicen que los estudiantes algunas veces se interesan por las clases de internet, el 31% casi siempre y la mayoría de docentes que representa el 42% muestran que los estudiantes efectivamente se interesan por las clases de internet.

Interpretación: Según los docentes encuestados afirman que gran parte de estudiantes si se muestran interesados por las clases de internet.

Pregunta 10: ¿Cree Ud., que la aplicación del internet en las clases mejora la investigación de los estudiantes?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	0	0%
Algunas veces	15	33%
Casi siempre	17	38%
Siempre	13	29%
TOTAL	45	100%



Fuente: Unidad Educativa Particular Mixta Best

Elaborado por: Génesis Alexandra Nivelá Arzube

Análisis: De acuerdo a la información obtenida el 33% de docentes afirman que algunas veces es necesaria la aplicación del internet en las clases para mejorar la investigación de los estudiantes, el 38% dicen que casi siempre y el 29% consideran que siempre es necesaria.

Interpretación: Resultado interesante ya que la mayoría de docentes creen importante el uso el internet en las clases para mejorar la calidad de la enseñanza.

CONCLUSIONES

La presente investigación se la ha realizado para conocer la influencia de la internet como una herramienta de enseñanza – aprendizaje en la Unidad Educativa Particular Mixta Best, en la que se analiza la problemática encontrada por medio de la utilización de técnicas de la investigación, que permite conocer la situación real de los estudiantes de esta Unidad Educativa para luego plantear soluciones.

El trabajo de campo realizado por medio de la encuesta permitió conocer que los estudiantes utilizan de manera muy frecuente la internet, más que una herramienta educativa la utilizan como una opción de ocio o recreación, la mayoría considera que a veces tiene dificultades para buscar información en la internet, mientras que la navegación en internet la mayoría cree que es rápida y sencilla, la mayoría considera que la internet ha servido como una herramienta de trabajo que facilita el desarrollo de sus actividades, la mayoría nunca informa a sus padres sobre las actividades que realiza en internet.

Se analizó la incidencia que tiene la internet como una herramienta de enseñanza – aprendizaje para que los estudiantes puedan utilizar este recurso como una fuente de información para consultar sobre las diferentes asignaturas que forman parte de la malla curricular, por lo cual se pretende que los estudiantes utilicen de manera segura la internet previniendo los delitos informáticos.

Comprobación de Hipótesis General

Una vez finalizada la encuesta se comprobó que la hipótesis: “La utilización del internet mejorará la búsqueda de información para el aprendizaje de los estudiantes del tercer año de bachillerato del Colegio

Unidad Educativa Particular Mixta Best” es verdadera ya que así lo afirmaron los docentes y estudiantes a través del análisis e interpretación.

Conclusión de la Hipótesis General

Al finalizar la interpretación de datos respectivos a los participantes de la investigación, los docentes manifestaron que en su mayoría no emplean los recursos tecnológicos, además la subutilización de los recursos informáticos ocasiona una desactualización tecnológica durante la evaluación pedagógica; por su parte los estudiantes manifestaron estar en desacuerdo sobre la metodología empleada por los docentes.

Comprobación de la Hipótesis Específica 1

Después de haber realizado la encuesta se comprueba que la hipótesis: “El uso correcto del internet mejorará el proceso de Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes del tercer año de bachillerato del Colegio Unidad Educativa Particular Mixta Best” es verdadera porque así lo demuestran las opiniones tanto de docentes como de estudiantes.

Conclusión de la Hipótesis Especifica 1

La mayoría de los docentes coinciden en que al utilizar la internet se podría mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje. Los estudiantes expresaron que en la internet existe mucha información para realizar sus tareas lo cual mejorará el proceso de enseñanza aprendizaje.

Comprobación de la Hipótesis Específica 2

Una vez realizada la encuesta se comprueba que la hipótesis: “El manejo adecuado del internet por parte de los alumnos para el trabajo enviado por los profesores mejorará el proceso de Enseñanza-Aprendizaje de los

estudiantes del tercer año de bachillerato del Colegio Unidad Educativa Particular Mixta Best”, es verdadera así lo demuestran los resultados de la encuesta aplicada a docentes y estudiantes.

Conclusión de la Hipótesis Específica 2

La mayoría de docentes considera que en su metodología se pueden usar la internet para que los estudiantes investiguen los temas de las asignaturas y se los envíen; por su parte los estudiantes expresaron que los docentes en su mayoría si emplean las consultas en internet como parte del proceso de enseñanza aprendizaje

RECOMENDACIONES

Una vez ejecutado el trabajo investigativo se recomienda el uso de la internet como una fuente de información para los estudiantes de la Unidad Educativa Particular Mixta Best, en la que los directivos de la institución no tendrán que realizar una inversión económica considerable sino que será una inversión que permitirá mejorar el proceso educativo que se brinda en la Institución educativa.

Se recomienda la realización de las encuestas para estudiantes y profesores puesto que proporciona información confiable que permite obtener un diagnóstico muy real de la situación, al referirse a un tema que involucra a los docentes y estudiantes se necesitaba conocer los niveles de conocimientos sobre la internet que ambos tienen.

De manera general se recomienda que se proporcione una capacitación de actualización de conocimientos en TIC a los docentes de la Institución para que con mayor preparación puedan guiar a los estudiantes en la construcción de su conocimiento con la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación, particularmente con el uso de la internet de manera segura.

CRONOGRAMA

Nº	MES	DICIEMBRE		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
	ACTIVIDADES	1	15	5	19	2	16	9	23	13	27	4	8		
1	INTRODUCCIÓN, MARCO CONTEXTUAL Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	X													
2	EL PROBLEMA, FORMULACIÓN Y DELIMITACIÓN		X												
3	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA			X											
4	JUSTIFICACIÓN				X										
5	OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS					X									
6	MARCO TEORICO DE LA INVESTIGACIÓN						X								
7	LA HIPOTESIS							X							
8	VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN								X						
9	TECNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN									X					
10	RESULTADOS OBTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN										X				
11	CRONOGRAMA - BIBLIOGRAFÍA											X			
12	ANEXO												X		
13	REVICIÓN DE TESIS Y SUSTENTACIÓN PREVIA														
14	SUSTENTACIÓN FINAL														

BIBLIOGRAFIA

- Álvarez, G. (2009). *Cómo protegernos de los peligros de internet*. Madrid, España: CSIC.
- Asamblea Nacional. (2011). *Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Quito: Registro Oficial.
- Asamblea Nacional Constituyente. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Montecristi: Registro Oficial.
- Borja, J. (2014). *Páginas Web*.
- Carneiro, R., Toscano, J., & Díaz, T. (2012). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Madrid: Fundación Santillana.
- Cohen, D., & Asín, E. (2009). *Tecnologías de información en los negocios*. México D.F.: MsGraw Hill.
- Congreso Nacional. (2002). *Código de la niñez y adolescencia (Ley No. 2002-100)*. Quito: Registro Oficial.
- Corporación Colombia Digital. (2012). *Aprender y educar con las tecnologías del siglo XXI*. Bogotá: Colombia digital.
- Crispín, M., & et al. (2011). *Aprendizaje autónomo: orientaciones para la docencia*. México D.F.: Universidad Iberoamericana.
- Felice, M., Armella, J., Picotto, L., Roldán, S., Bang, L., & Dodel, M. (2013). *TIC, educación y sociedad*. Bogotá: Colombia digital.
- Gálvez, M. (2011). *TIC en educación primaria*. San Francisco: Bubok.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.
- Organización de Naciones Unidas. (1948). *Declaración Universal de los Derechos Humanos*. Recuperado el 24 de mayo de 2015, de <http://www.un.org/es/documents/udhr/>
- Sánchez, J., & Pintado, T. (2010). *Estrategias de marketing para grupos sociales*. Madrid, España: ESIC.
- Tanenbaum, A., & Wetherall, D. (2012). *Redes de computadoras*. México: Pearson Educación.

UNESCO. (2014). *Enseñanza y aprendizaje: Lograr la calidad para todos*. París: Unesco.

Woolfolk, A. (1999). *Psicología educativa*. México: Prentice Hall.

Yunes, J. (2013). *Las TIC y la crisis de la educación*. Bogotá: Virtual educa.

Zappalá, D., Köpel, A., & Suchodolski, M. (2011). *Inclusión de TIC en escuelas para alumnos con discapacidad intelectual*. Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación.

ANEXOS

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

TEMA	PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES
<p>La internet como herramienta de enseñanza - aprendizaje y su influencia en la información de los estudiantes del tercer año de bachillerato del Colegio Unidad Educativa Particular Mixta Best del Cantón Vinces, de la Provincia De Los Ríos.</p>	<p>¿Cómo influye la internet como herramienta de enseñanza - aprendizaje en los estudiantes del tercer año de bachillerato del colegio Unidad Educativa Particular Mixta Best?</p>	<p style="text-align: center;"><u>GENERAL</u></p> <p>Determinar la forma en la que interviene la internet como herramienta de enseñanza - aprendizaje y su influencia en la información de los estudiantes del tercer año de bachillerato del colegio Unidad Educativa Particular Mixta Best del cantón Vinces, de la provincia de los Ríos.</p>	<p style="text-align: center;"><u>GENERAL</u></p> <p>La utilización del internet mejorará la búsqueda de información para el aprendizaje de los estudiantes del tercer año de bachillerato del Colegio Unidad Educativa Particular Mixta Best.</p> <p style="text-align: center;"><u>HIPÓTESIS ESPECIFICAS</u></p> <p>El uso correcto del internet mejorará el proceso de Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes del tercer año de bachillerato del Colegio Unidad Educativa Particular Mixta Best.</p> <p>El manejo adecuado del internet por parte de los alumnos para el trabajo enviado por los profesores mejorará el proceso de</p>	<p style="text-align: center;"><u>INDEPENDIENTE</u></p> <p>¿De qué manera incide la internet como herramienta de enseñanza - aprendizaje y su influencia en la información en los estudiantes?</p> <p>¿Cómo incide la internet en el bajo rendimiento académico de los estudiantes?</p> <p style="text-align: center;"><u>DEPENDIENTE</u></p> <p>De los estudiantes del tercer año de bachillerato del colegio Unidad Educativa Particular Mixta Best del Cantón Vinces, de la Provincia de los Ríos.</p>
	<p style="text-align: center;"><u>SUBPROBLEMAS</u></p> <p>¿Cuál es el grado de utilidad del internet que los estudiantes le dan como herramienta de enseñanza - aprendizaje en tareas de investigación?</p> <p>¿Reciben los estudiantes</p>	<p style="text-align: center;"><u>OBJETIVOS ESPECIFICOS</u></p> <p>Identificar las causas por las cuales los estudiante del colegio Unidad Educativa Particular Mixta Best del cantón Vinces, de la provincia de los Ríos, visitan menos las bibliotecas y utilizan más el internet.</p>		

	<p>algún tipo de supervisión en sus hogares o en las aulas por el uso del internet?</p> <p>¿En la Unidad Educativa Best promueven el buen uso del internet indicando páginas web adecuadas para el uso estudiantil?</p>	<p>Analizar las bondades que ofrece internet en la participación activa de los estudiantes del colegio Unidad Educativa Particular Mixta Best del cantón Vinces, de la provincia de los Ríos.</p> <p>Evaluar la utilización adecuada del uso del internet en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes del tercer año de bachillerato del colegio Unidad Educativa Particular Mixta Best del cantón Vinces, de la provincia de los Ríos.</p>	<p>Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes del tercer año de bachillerato del Colegio Unidad Educativa Particular Mixta Best.</p> <p>La aplicación que tiene el internet por parte de los estudiantes del tercer año de bachillerato del Colegio Unidad Educativa Particular Mixta Best empleando la búsqueda de información científica ocasionará profundos cambios en el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p>	
--	---	---	---	--

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLES	CONCEPTO	CATEGORÍAS	INDICADORES	MÉTODOS	TÉCNICAS	INSTRUMENTO
La internet como herramienta de enseñanza aprendizaje	La internet es la red mundial de computadoras conectadas entre sí a través de protocolos de comunicación que utilizan hardware y software programados para tal fin.	La red de internet Programas informáticos Bibliotecas virtuales.	Acceso de los estudiantes y docentes a la internet. Acceso de los estudiantes y docentes a la computadora. Acceso a la internet durante las clases.	Método de investigación Método inductivo Método comparativo	Test online Cuestionarios Chats virtuales	ENCUESTA REALIZADA A ESTUDIANTES DEL COLEGIO UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR MIXTA BEST DEL CANTÓN VINCES DE LA PROVINCIA DE LOS RÍOS <ul style="list-style-type: none"> • ¿Con que frecuencia usa la internet? • Tiene dificultades para buscar información en la Internet? • ¿Cree Usted que el acceso y navegación a internet se realizan de manera rápida y sencilla? • ¿Le parece efectivo utilizar internet? • ¿Cree Usted que el nivel de Tecnología en su institución Educativa es aceptable? • ¿La Internet le ha servido como una herramienta de trabajo que facilita el desarrollo de sus actividades escolares? • ¿Cree que la información por internet es confidencial? • ¿Considera que es importante controlar el tiempo de acceso a Internet? • ¿Con que frecuencia realiza cada una de las
Información de los estudiantes	La información es el conocimiento generado por otras personas o autores de libros, revistas u otros	Libros virtuales.	Acceso a bibliotecas virtuales. Ingreso a páginas web	Método deductivo Método de	Lluvia de idea Mapa conceptual	

	<p>artículos científicos que contienen información relevante sobre un tema en particular.</p>	<p>Páginas web.</p> <p>Revistas electrónicas.</p>	<p>educativas.</p> <p>Acceso a revistas electrónicas</p>	<p>investigación</p>	<p>siguientes actividades: Enviar y recibir correos electrónicos, utilizar redes sociales, ver videos, bajar música, jugar en línea?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿En qué medida tus padres están informados respecto de cómo utilizas Internet? <p>ENCUESTA REALIZADA A PROFESORES DEL COLEGIO UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR MIXTA BEST DEL CANTÓN VINCES DE LA PROVINCIA DE LOS RÍOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Considera Usted importante la utilización del computador e internet en el momento de preparar sus clases? • ¿Cuál es la frecuencia con la que utiliza Internet en sus clases? • ¿Piensa Usted que usar Internet en sus clases es importante para mejorar el aprendizaje de sus estudiantes? • ¿Considera que los estudiantes de la Institución Educativa tienen una buena capacitación frente al uso de la Internet? • ¿Cree Usted que el uso de la Internet mejoran las prácticas de la enseñanza?
--	---	---	--	----------------------	---

						<ul style="list-style-type: none">• ¿Considera que los alumnos hacen buen uso de Internet?• ¿Piensas que los alumnos están protegidos cuando utilizan el correo electrónico, Facebook, MySpace e Internet en general?• ¿Está seguro de su formación en informática para apoyar el aprendizaje de los alumnos?• ¿Se interesan los estudiantes por las clases de internet?• ¿Cree ud que la aplicación del internet en las clases mejora la investigación de los estudiantes?
--	--	--	--	--	--	---

**ENCUESTA REALIZADA A ESTUDIANTES DEL COLEGIO
UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR MIXTA BEST PARA
COMPROBAR EL NIVEL DE USO DE INTERNET QUE ELLOS
APLICAN**

Seleccione la opción deseada:

Pregunta 1: ¿Con que frecuencia usa la internet?

Nunca		Casi siempre	
Algunas veces		Siempre	

Pregunta 2: ¿Tiene dificultades para buscar información en la Internet?

Nunca		Casi siempre	
Algunas veces		Siempre	

Pregunta 3: ¿Cree Usted que el acceso y navegación a internet se realizan de manera rápida y sencilla?

Nunca		Casi siempre	
Algunas veces		Siempre	

Pregunta 4: ¿Le parece efectivo utilizar internet?

Nunca		Casi siempre	
Algunas veces		Siempre	

Pregunta 5: ¿Cree Usted que el nivel de Tecnología en su institución Educativa es aceptable?

Nunca		Casi siempre	
Algunas veces		Siempre	

Pregunta 6: ¿La Internet le ha servido como una herramienta de trabajo que facilita el desarrollo de sus actividades escolares?

Nunca		Casi siempre	
Algunas veces		Siempre	

Pregunta 7: ¿Cree que la información por internet es confidencial?

Nunca		Casi siempre	
Algunas veces		Siempre	

Pregunta 8: ¿Considera que es importante controlar el tiempo de acceso a Internet?

Nunca		Casi siempre	
Algunas veces		Siempre	

Pregunta 9: ¿Con que frecuencia realiza cada una de las siguientes actividades: Enviar y recibir correos electrónicos, utilizar redes sociales, ver videos, bajar música, jugar en línea?

Nunca		Casi siempre	
Algunas veces		Siempre	

Pregunta 10: ¿En qué medida tus padres están informados respecto de cómo utilizas Internet?

Nunca		Casi siempre	
Algunas veces		Siempre	

**ENCUESTA REALIZADA A PROFESORES DEL COLEGIO
UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR MIXTA BEST PARA
COMPROBAR EL NIVEL DE USO DE INTERNET QUE ELLOS
ENVÍAN**

Seleccione la opción deseada:

Pregunta 1: ¿Considera Usted importante la utilización del computador e internet en el momento de preparar sus clases?

Nunca		Casi siempre	
Algunas veces		Siempre	

Pregunta 2: ¿Cuál es la frecuencia con la que utiliza Internet en sus clases?

Nunca		Casi siempre	
Algunas veces		Siempre	

Pregunta 3: ¿Piensa Usted que usar Internet en sus clases es importante para mejorar el aprendizaje de sus estudiantes?

Nunca		Casi siempre	
Algunas veces		Siempre	

Pregunta 4: ¿Considera que los estudiantes de la Institución Educativa tienen una buena capacitación frente al uso de la Internet?

Nunca		Casi siempre	
Algunas veces		Siempre	

Pregunta 5: ¿Cree Usted que el uso de la Internet mejoran las prácticas de la enseñanza?

Nunca		Casi siempre	
Algunas veces		Siempre	

Pregunta 6: ¿Considera que los alumnos hacen buen uso de Internet?

Nunca		Casi siempre	
Algunas veces		Siempre	

Pregunta 7: ¿Piensas que los alumnos están protegidos cuando utilizan el correo electrónico, Facebook, MySpace e Internet en general?

Nunca		Casi siempre	
Algunas veces		Siempre	

Pregunta 8: ¿Está seguro de su formación en informática para apoyar el aprendizaje de los alumnos?

Nunca		Casi siempre	
Algunas veces		Siempre	

Pregunta 9: ¿Se interesan los estudiantes por las clases de internet?

Nunca		Casi siempre	
Algunas veces		Siempre	

Pregunta 10: ¿Cree ud que la aplicación del internet en las clases mejora la investigación de los estudiantes?

Nunca		Casi siempre	
Algunas veces		Siempre	

**Realizando las encuestas a estudiantes del Colegio
Unidad Educativa Particular Mixta Best del Cantón
Vinces de la Provincia de Los Ríos**





**Realizando las encuestas a Docentes del Colegio
Unidad Educativa Particular Mixta Best del Cantón
Vinces de la Provincia de Los Ríos**









UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN
COMPUTACIÓN

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES DEL TUTOR DEL
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.

Babahoyo, Noviembre del 2015

Ing. Jorge Dahik

DIRECTOR DEL CENTRO DE INVESTIGACION Y TRANSFERENCIA DE
TECNOLOGIA

En su despacho.-

En mi calidad de Lectora de Proyecto de Investigación, de la estudiante **NIVELA ARZUBE GÉNESIS ALEXANDRA** egresada en Febrero del 2014 de la Carrera de **COMPUTACIÓN** de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación – UTB; cuyo tema propuesto es: **LA INTERNET COMO HERRAMIENTA DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE Y SU INFLUENCIA EN LA INFORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL TERCER AÑO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR MIXTA BEST DEL CANTÓN VINCES, DE LA PROVINCIA DE LOS RÍOS**. Designado mediante oficio N° 051, del 28 de Mayo del 2015 le hago llegar el primer informe de tutoría.

1. DATOS PERSONALES DE LA POSTULANTE

1.1 **Nombres:** Génesis Alexandra Nivelá Arzube.

1.2 **N° Cedula:** 120673306-3 **N° de teléfono:** 0958995055 **E-mail:**
genenivela17@gmail.com

1.3 **Domicilio:** Paquisha y Córdova (Vinces).

2. DATOS ACADÉMICOS DE LA POSTULANTE

2.1 **Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación Carrera:** Computación

2.2 **Fecha de Ingreso:** Mayo del 2009 **Fecha de egreso:** Febrero 2014

2.3 **Título por el que opta:** Licenciatura en Ciencias de la Educación, Mención:
Computación.

3. DATOS DEL PROYECTO DE INVESTIGACION.

3.1 **Tema:** La internet como herramienta de enseñanza - aprendizaje y su influencia en la información de los estudiantes del tercer año de bachillerato del colegio Unidad Educativa Particular Mixta Best del cantón Vinces, de la provincia de los Ríos.

3.2 **Líneas de investigación de la U.T.B:** Educación y Desarrollo Social

3.3 **Líneas de investigación de la Facultad:** Talento Humano Educación y Docencia

3.4 **Líneas de investigación de la Carrera:** Diseño Y Desarrollo De Software Educativo

1. INFORME DE ACTIVIDADES.

Fecha: Junio/2015 Días 1-11-15-25

TEMAS DESARROLLADOS	ACTIVIDADES REALIZADAS	FIRMA DEL TUTOR Y DEL ESTUDIANTE
<p style="text-align: center;">Sesión N°1</p> <ul style="list-style-type: none"> • INTRODUCCIÓN Y MARCO CONTEXTUAL • SITUACIÓN PROBLEMÁTICA • PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA • PROBLEMA GENERAL • DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se describió el alcance del documento para realizar la introducción de la investigación y el marco contextual. 2. Se detalló la situación problemática desde varios puntos de vista. 3. Se realizó una declaración clara y concisa para describir los síntomas del problema a abordar. 4. Se planteó el problema general con la finalidad de facilitar una solución. 5. Enfocamos en términos precisos nuestra área de interés y determinamos los límites de la delimitación de la investigación. 	<hr style="width: 50%; margin-left: auto; margin-right: auto;"/> <p style="text-align: center;"><i>Egresado /Estudiante</i></p> <hr style="width: 50%; margin-left: auto; margin-right: auto;"/> <p style="text-align: center;"><i>Tutor</i></p>



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN
COMPUTACIÓN

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES DE LA LECTORA
DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.

Babahoyo, Noviembre del 2015

Ing. Jorge Dahik

**DIRECTOR DEL CENTRO DE INVESTIGACION Y TRANSFERENCIA DE
TECNOLOGIA**

En su despacho.-

En mi calidad de Lectora de Proyecto de Investigación, de la estudiante **NIVELA ARZUBE GÉNESIS ALEXANDRA** egresada en Febrero del 2014 de la Carrera de **COMPUTACIÓN** de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación – UTB; cuyo tema propuesto es: **LA INTERNET COMO HERRAMIENTA DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE Y SU INFLUENCIA EN LA INFORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL TERCER AÑO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR MIXTA BEST DEL CANTÓN VINCES, DE LA PROVINCIA DE LOS RÍOS**. Designado mediante oficio N° 051, del 28 de Mayo del 2015 le hago llegar el primer informe de tutoría.

1. DATOS PERSONALES DE LA POSTULANTE

1.1 **Nombres:** Génesis Alexandra Nivelá Arzube.

1.2 **N° Cedula:** 120673306-3 **N° de teléfono:** 0958995055 **E-mail:**
genenivela17@gmail.com

1.3 **Domicilio:** Paquisha y Córdova (Vinces).

2. DATOS ACADÉMICOS DE LA POSTULANTE

2.1 **Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación Carrera:** Computación

2.2 **Fecha de Ingreso:** Mayo del 2009 **Fecha de egreso:** Febrero 2014

2.3 **Título por el que opta:** Licenciatura en Ciencias de la Educación, Mención:
Computación.

<ul style="list-style-type: none"> • POBLACIÓN Y MUESTREO • RESULTADOS OBTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN • CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 		<hr/> Lectora
--	--	---------------

4.1 **Fecha de las asesorías:** Los días Lunes, Martes y Miércoles del mes de Octubre. Jueves, viernes y lunes del mes de Noviembre del 2015.

5. DATOS DEL LECTOR DE TESIS

5.1 **Nombres:** Zoila Arcenia

Apellidos: Orellana Padilla

5.2 **Título Académico:** PHD

5.3 **Relación de dependencia de la U.T.B:** Profesor Titular

5.4 **N° Cedula:** 1200588000

N° de teléfono: 0991894716

E-mail:

orellanapzoila@hotmail.com

5.5 **Domicilio:** Juan X Marcos y 18 de Mayo

**MSC. ZOILA ARCENIA ORELLANA PADILLA
LECTORA**

EN TUTORÍAS DE TESIS JUNTO A MI LECTORA, MSC. ZOILA ORELLANA PADILLA EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



