



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHYO**

**Extensión Quevedo**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES JURÍDICAS Y DE LA  
EDUCACIÓN**

**CARRERA DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN**

**TESIS PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN: COMERCIO Y  
ADMINISTRACIÓN**

## **TEMA**

**TÉCNICAS PEDAGÓGICAS Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE  
ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE COMERCIO Y  
ADMINISTRACIÓN CON ESTUDIANTES DEL TERCER AÑO DE  
BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “JOSÉ RODRÍGUEZ  
LABANDERA”, DEL CANTÓN QUEVEDO. PERIODO 2015 - 2016**

## **AUTORA**

**MARÍA MAGDALENA ALCÍVAR PALMA**

## **TUTOR**

**ING. WILSON BRIONES CAICEDO, MBA**

## **LECTORA**

**ING. MAYRA PEÑA GALEAS, M.Sc**

**QUEVEDO – LOS RÍOS - ECUADOR**

**2015**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**Extensión Quevedo**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES JURÍDICAS Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN**

**CERTIFICADO DE LA AUTORÍA**

La suscrita, **MARÍA MAGDALENA ALCÍVAR PALMA**, en calidad de autora del TESIS sobre “TÉCNICAS PEDAGÓGICAS Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN CON ESTUDIANTES DEL TERCER AÑO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “JOSÉ RODRÍGUEZ LABANDERA”, DEL CANTÓN QUEVEDO, PERIODO 2015 - 2016”, por la presente autorizo a la UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO, hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen o de parte de los contienen esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación.

Los derechos que como autora corresponde, con excepción de la presente autorización, seguirán vigentes a mi favor, de conformidad con lo establecido en los artículos 5, 6, 8, 19 y demás pertenecientes a la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento, en concordancia, con el Art. 144 de la Ley de Educación Superior

---

**MARÍA MAGDALENA ALCÍVAR PALMA**  
**AUTORA**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**Extensión Quevedo**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES JURÍDICAS Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN**

**CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DEL TUTOR DE LA TESIS**  
**PREVIA A LA SUSTENTACIÓN**

Haber dirigido y asesorado en todas sus partes, el TESIS titulada “TÉCNICAS PEDAGÓGICAS Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN CON ESTUDIANTES DEL TERCER AÑO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “JOSÉ RODRÍGUEZ LABANDERA”, DEL CANTÓN QUEVEDO, PERIODO 2015 - 2016”, que me fue asignado en calidad de tutor, según el oficio N° 006-UTB-EQ-C.C.A, de fecha 06 de agosto del 2015, del programa de seminario de graduación considero que dicho informe investigativo reúne todo los requisitos y méritos suficientes para ser sometido ante la sustentación ante tribunal examinador que el Concejo Directivo designe:

---

**ING. WILSON BRIONES CAICEDO, MBA**  
**TUTOR DE TESIS**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**Extensión Quevedo**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES JURÍDICAS Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN**

**CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DE LA LECTORA DE LA TESIS  
PREVIA A LA SUSTENTACIÓN**

ING. PEÑA GALEAS MAYRA, M.Sc., catedrática de la Universidad Técnica de Babahoyo, se me asignó en calidad de lectora, según el oficio N° 006-UTB-EQ-C.C.A, de fecha 06 de agosto del 2015, **CERTIFICA:**

Que revisado y analizado el TESIS elaborado y presentado por **la Srta. MARIA MAGDALENA ALCIVAR PALMA**, como requisito para optar por el título de **Licenciada en Ciencias de la Educación** **mención: Comercio y Administración**, cuyo tema es “**TÉCNICAS PEDAGÓGICAS Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN CON ESTUDIANTES DEL TERCER AÑO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “JOSÉ RODRÍGUEZ LABANDERA”, DEL CANTÓN QUEVEDO, PERIODO 2015 – 2016**”, el cual cumple con los requisitos académicos, científicos y se encuentra apta para su respectiva sustentación.

---

**ING. MAYRA PEÑA GALEAS, M.Sc**  
**LECTORA**



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

## **Extensión Quevedo**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES JURÍDICAS Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN**

**EL TRIBUNAL EXAMINADOR OTORGA AL PRESENTE TRABAJO**

### **TEMA**

**TÉCNICAS PEDAGÓGICAS Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN CON ESTUDIANTES DEL TERCER AÑO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “JOSÉ RODRÍGUEZ LABANDERA”, DEL CANTÓN QUEVEDO, PERIODO 2015 – 2016**

### **DE LA EGRESADA**

**MARÍA MAGDALENA ALCÍVAR PALMA**

**LA CALIFICACIÓN** .....

**EQUIVALENTE** .....

### **TRIBUNAL**

.....  
**ING. FATIMA MORALES INTRIAGO M.SC  
DELEGADO DEL DIRECTOR DE LA  
FF.CC.JJ.SS.EE**

.....  
**ING. WILSON BRIONES CAICEDO MBA  
PROFESOR ESPECIALIZADO**

.....  
**ING. MAYRA PEÑA GALEAS M.SC  
DELEGADO DEL HCU**

.....  
**AB. ISELA BERRUZ MOSQUERA  
SECRETARIA ENCARGADA  
FF.CC.JJ.SS.EE**

## **DEDICATORIA**

Esta Tesis de grado se lo dedico a Dios quién supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

A mi familia quienes por ellos soy lo que soy. Para mis padres por su apoyo, consejos, comprensión, amor, ayuda en los momentos difíciles, y por ayudarme con los recursos necesarios para estudiar. Me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi carácter, mi empeño, mi perseverancia, mi coraje para conseguir mis objetivos.

La dicha de la vida consiste en tener siempre algo que hacer, alguien a quien amar y alguna cosa que esperar

***María Magdalena Alcívar Palma***

## **AGRADECIMIENTO**

El presente trabajo de tesis primero agradezco a ti Dios por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, porque hiciste realidad este sueño anhelado.

A la Universidad Técnica de Babahoyo por darme la oportunidad de estudiar y ser un profesional.

A mi director de TESIS Ing. Wilson Briones Caicedo, MBA., por su esfuerzo y dedicación, quien con sus conocimientos, su experiencia, su paciencia y su motivación ha logrado en mí que pueda terminar mis estudios con éxito.

También me gustaría agradecer a mis profesores durante toda mi carrera profesional porque todos han aportado con un granito de arena a mi formación, por sus consejos, su enseñanza.

A mis padres y hermanos, los cuales me han motivado durante mi formación profesional, por sus consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de mi vida

***María Magdalena Alcívar Palma***

## ÍNDICE GENERAL

PORTADA.....	i
CERTIFICADO DE LA AUTORÍA .....	ii
CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DEL TUTOR DE LA TESIS PREVIA A LA SUSTENTACIÓN.....	iii
CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DE LA LECTORA DE LA TESIS PREVIA A LA SUSTENTACIÓN.....	iv
EL TRIBUNAL EXAMINADOR OTORGA AL PRESENTE TRABAJO .....	v
DEDICATORIA .....	vi
AGRADECIMIENTO .....	vii
ÍNDICE GENERAL.....	viii
ÍNDICE DE CUADRO .....	x
ÍNDICE DE GRÁFICO .....	xi
ÍNDICE DE ANEXO .....	xii
INTRODUCCIÓN.....	xiii
<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>1</b>
<b>1. MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Idea o tema de investigación .....	1
1.2. Marco contextual.....	1
1.3. Situación problemática.....	5
1.4. Planteamiento del problema .....	7
1.4.1. Problema General o Básico.....	7
1.4.2. Sub-problemas o Derivados .....	7
1.5. Delimitación de la investigación .....	8
1.5.1. Delimitación temporal.....	8
1.5.2. Delimitación espacial.....	8
1.6. Justificación .....	8
1.7. Objetivos de Investigación .....	9
1.7.1. Objetivo general .....	9
1.7.2. Objetivos específicos .....	9

<b>CAPÍTULO II.....</b>	<b>10</b>
<b>2. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>10</b>
2.1. Marco Conceptual .....	10
2.2. Marco referencial sobre la problemática de investigación.....	36
2.3. Postura Teórica.....	40
2.4. Hipótesis .....	44
2.4.1. Hipótesis general.....	44
2.4.2. Hipótesis específicas.....	44
<b>CAPÍTULO III.....</b>	<b>45</b>
<b>3. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>45</b>
3.1. Modalidad de la investigación .....	45
3.2. Tipo de investigación .....	46
3.3. Métodos y técnicas .....	46
3.3.1. Métodos.....	46
3.3.2. Técnicas de la investigación.....	46
3.4. Población y muestra.....	47
<b>CAPÍTULO IV .....</b>	<b>45</b>
<b>4. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>45</b>
4.1. Resultados Obtenidos de la Investigación .....	44
4.1.1. Entrevistas realizadas a los docentes los terceros de Bachillerato en Comercio y Administración.....	44
4.1.2. Encuesta realizadas a los estudiantes los terceros de Bachillerato en Comercio y Administración.....	46
4.2. Conclusiones y Recomendaciones .....	56
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	58
GLOSARIO .....	60
ANEXOS.....	62

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Población y muestra.....	47
Cuadro 2. Realizan el proceso educativo adecuado.....	46
Cuadro 3. Aplican las técnicas pedagógicas .....	47
Cuadro 4. Utilización de técnica pedagógica .....	48
Cuadro 5. Emplean trabajos de investigación de proceso de enseñanza aprendizaje .....	49
Cuadro 6. Planificación del PEA .....	50
Cuadro 7. Desarrollo y nivel académico .....	51
Cuadro 8. Información del nivel académico .....	52
Cuadro 9. Información sobre los temas .....	53
Cuadro 10. Proceso académico.....	54
Cuadro 11. Aplicación de técnicas pedagógicas.....	55

## ÍNDICE DE GRÁFICO

Gráfico 1. Proceso educativo .....	46
Gráfico 2. Técnicas pedagógicas.....	47
Gráfico 3. Utilización de técnica pedagógica .....	48
Gráfico 4. Trabajos de investigación de PAE.....	49
Gráfico 5. Planificación del PEA .....	50
Gráfico 6. Desarrollo y nivel académico.....	51
Gráfico 7. Información del nivel académico .....	52
Gráfico 8. Información sobre los temas .....	53
Gráfico 9. Proceso académico .....	54
Gráfico 10. Aplicación de técnicas pedagógicas.....	55

## ÍNDICE DE ANEXO

Anexos 1. Formato de entrevista a los docentes .....	62
Anexos 2. Formato de encuesta a los alumnos .....	63
Anexos 3. Fotografía.....	65
Anexos 4. Cronograma de Actividades.....	68

## INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación realizado en LA UNIDAD EDUCATIVA “JOSÉ RODRÍGUEZ LABANDERA”, DEL CANTÓN QUEVEDO, en el tercer año de bachillerato, periodo lectivo 2015-2016 se sustenta en la utilización de técnicas pedagógicas o de estudio.

Se determinó la incidencia de las técnicas de estudio en el proceso de enseñanza y aprendizaje, para lo cual se construyó un marco teórico enfocado a determinar algunos conceptos sobre educación; pilares de la educación; importancia de la educación; técnicas de estudio.

Se estableció un tipo de investigación básica; se tomaron criterios de validez y confiabilidad; se determinó que la investigación fue descriptiva; el diseño fue de tipo no experimental, ya que las variables no fueron manipuladas intencionalmente; se utilizaron técnicas e instrumentos para recoger la información a través de las encuestas a docentes y estudiantes.

Se concluye que los docentes, conocen las técnicas de estudio y utilizan la lectura, subrayado y resumen en sus horas pedagógicas; que la utilización de las técnicas de estudio, han incidido positivamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

Se recomienda a los docentes, aplicar técnicas de estudio y los estudiantes aprender a utilizar las mismas en su proceso de aprendizaje para superar los aprendizajes requeridos; que es necesario la realización de una jornada-taller dirigida a los docentes, a fin de actualizar y retroalimentar conocimientos.

Ya que en el día a día se habla de tener una educación buena o mala, sin embargo cuando se pretende establecer una definición sobre este término, no es posible para todos decir una definición coherente y encausada en la

realidad misma, de poseer ciertas cualidades de urbanismo, lenguaje sobrio a la hora de entablar un dialogo, no elevar el tono de voz y mantener una cortesía establecida en los buenos modales, de igual forma se suele decir que educación es la posesión de un determinado número de conocimientos, o ciertos títulos académicos.

## **CAPÍTULO I**

### **1. MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.1. Idea o tema de investigación**

Técnicas pedagógicas y su incidencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el área de comercio y administración con estudiantes del tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa “José Rodríguez Labandera”, del Cantón Quevedo. Periodo 2015 - 2016

#### **1.2. Marco contextual**

En vista que en la ciudad de Quevedo hubo gran demanda de matrículas y los colegios fiscales no pudieron dar cavidad a todos los jóvenes deseosos de estudiar a prepararse, el Sr Simón Avilés Naranjo, supervisor de educación de Los Ríos, recogiendo las diversas inquietudes de estudiante y compañeros enviaron un informe al Ministro de Educación del Ecuador, pidiendo se cree un nuevo plantel educativo para dar cavidad a los estudiantes que no habían podido conseguir una matrícula.

Después de tantas gestiones llegó el acuerdo ministerial del plantel con fecha 1 de mayo de 1980 con número 9723, siendo Presidente de la República el abogado Jaime Roldos Aguilera y Ministro de Educación y Cultura del Ecuador el Dr. Galo García Ferand.

Al cual designado bajo el encargo del rectorado al Sr. Simón Avilés Naranjo y la licenciada Edith Hernández como secretaria, dando inicio al periodo de matrícula el 15 de mayo de 1980, en la Escuela Fiscal Guillermo Duran Arcentales, posteriormente con el nombre de Jorge Carrera Andrade de la parroquia Viva Alfaro del sector el desquite, donde comenzó a funcionar el nuevo colegio sin nombre. A fines del mismo año a pedido del Lcdo. Enrique

Jibaja Supervisor de Educación se le procedió a colocar el nombre de colegio “José Rodríguez Labandera”.

Una vez creado el colegio y su respectivo nombre la planta de personal se procedió a nombrar al agrónomo Enrique Cabeza Moran como nuevo rector del plantel educativo, presentando la siguiente planta de docente y administrativo de la institución que laboró en el plantel.

### **PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO**

CABEZAS MORAN AUGUSTO ENRIQUE	RECTOR- PROFESOR
CALDERÓN SOSA PEDRO ANDRÉS	VICERRECTOR - PROFESOR
CAMPUZANO PALMA AGUSTÍN SALVADOR	PROFESOR
GRANJA VILLANUEVA CARMELINA VILLANUEVA	PROFESORA
HERNÁNDEZ VILLAGRÁN GLORIA EDITH	SECRETARIA – PROFESORA
ZAMBRANO RIVERA DENIS JOSÉ	INSPECTOR - PROFESOR

### **PERSONAL ADMINISTRATIVO**

CABEZAS MORAN AUGUSTO ENRIQUE	RECTOR
CALDERÓN SOSA PEDRO ANDRÉS	VICERRECTOR
HERNÁNDEZ VILLAGRÁN GLORIA EDITH	SECRETARIA
CALDERÓN CALDERÓN MARTHA YOLANDA	OFICINISTA
ALARCÓN SOLÓRZANO BELKYS	COLECTORA
ZAMBRANO RIVERA DENIS JOSÉ	INSPECTOR
HOLGUÍN ALMEIDA JOSÉ RAMÓN	CONSERJE

Durante algunos años se laboró en el sector de la Viva Alfaro, por tal motivo tratando de buscar un sitio y local para realizar la construcción del colegio, el rector Enrique Cabeza Moran procedió a realizar gestiones consiguiendo un lote de terreno por parte de la cooperativa Progreso y su presidente el sr. Lutgardo Torres lo da en donación del terreno para la creación y funcionamiento del colegio.

Lo que para el siguiente año lectivo se incrementó la presencia del personal docente y administrativo por la gran demanda de los estudiantes.

El Lcdo. Franklin Montes Alvares Alcalde de Quevedo en ese entonces realizó la debida gestión de un espacio donde se pretendía construir un parque para la cooperativa de vivienda Progreso ubicada en el sur de la ciudad de Quevedo la cual colindaba con el Colegio José Rodríguez Lavandera, el mismo que pasó a ser utilizado como polígono de prácticas de experimentación agrícola para los estudiantes hasta la actualidad.

También se consiguió un laboratorio de análisis de suelo, laboratorio de química, un motocultor para la preparación del terreno del polígono de experimento, y el respectivo cerramiento con mallas metálicas al perímetro del plantel, la cual lo realizó la DINASE, la cual también construyó el salón de usos múltiples de para los docentes entre otras obras.

Posteriormente por medio de concurso de mérito y oposición realizado por primera vez, se posesiono el rector titular el Dr. Antenor Huacon Cabrera en diciembre del 1994, el cual se desempeñó hasta diciembre de 2008.

Dentro de las gestiones que realizó en Dr. ANTENOR huacon Cabrera fueron las siguientes.

- Consecución de 18 hectáreas de terreno, ubicado el recinto El Delirio del cantón Quevedo (1996)
- Construcción de dos puentes de hormigón armado por parte del Concejo Provincial, la cual era presidido lo Ing. Jorge Manuel Marun, dando el acceso a la finca del colegio.
- Bus que presto servicio llevando a los estudiantes a las prácticas hasta la finca del colegio (2008).

- Construcción de cuatro bloques de tres aulas por parte del Concejo Provincial, las mismas que fueron inaugurada por el prefecto y las respectivas autoridades.
- Construcción por parte de la DINASE baterías higiénicas y la regeneración de todas las aulas existentes en el plantel, cancha deportivas, y su sistema eléctrico.

Con todas estas construcciones este plante vino a satisfacer las aspiraciones de la comunidad y de los estudiantes que hasta la actualidad siguen recibiendo su formación educativa por parte de los docentes

A partir del 17 de abril 2006 se dio el lanzamiento de 5 productos los cuales fueron puestos a consideración de la comunidad estudiantil y de los padres de familia y el cantón Quevedo.

Una vez terminado el periodo de administración del Dr., Huacon se posesiono el Lcdo. José Alvarado Montiel quien en concurso de mérito y oposición gano el concurso, dentro de la administración del Lcdo. Alvarado solo se logró conseguir pocas obras como, a quien no satisficieron las expectativas de la comunidad Rodriguista y la comunidad del sector, dentro de las obras podemos citar las siguientes.

- Creación de aceras que unió el ciclo básico con el diversificado.
- Agrandamiento de las aceras de los cursos.
- Adecuación de la cancha de futbol.
- Adecuación del comedor de los estudiantes (colocación de cerámica)
- Adecuación de las baterías higiénicas.
- Remodelación del departamento de inspección general.
- Adecuación de la sala de audio visuales para los docentes y estudiantes,
- Adecuación de la biblioteca.

El periodo del msc, José Alvarado Montiel termino en abril del 2015, el cual fue remplazado por el msc. Luis días quien ganó el concurso de mérito y oposición, el cual hasta la actualidad está guiando y administrando el plantel educativo el cual hoy lleva el nombre de “UNIDAD EDUCATIVA JOSE RODRIGUEZ LABANDERA” con la única misión de sacar adelante la institución para el bienestar estudiantil, docentes, la comunidad del cantón Quevedo y de los ríos, hasta la presente fecha.

### **Misión**

La unidad educativa “José Rodríguez Labandera”, forma bachilleres técnicos en producciones: Agropecuaria, Industria de Alimentos y Contable, capaces de desenvolverse eficientemente en el campo personal, social y laboral, siendo grandes emprendedores productivos, con formación crítica, con voluntad de servicio al país y protectores del medio ambiente.

### **Visión**

La Unidad educativa “José Rodríguez Labandera” será una institución educativa, reconocida a nivel local, regional, nacional e internacional, por formar bachilleres técnicos, creativos, analíticos y reflexivos, sustentados en la práctica de valores, como el respeto, amables, solidarios e incluyentes, responsables, honrados, éticos y morales, con emprendimiento productivo, donde impere la justicia, el sentido de protección del medio ambiente, de mentalidad crítica, con sentido de identidad nacional, utilizando metodologías y recursos didácticos modernos y sobre todo por la solvencia profesional de sus docentes.

### **1.3. Situación problemática**

El tema a desarrollar es contemporáneo, de gran valor pedagógico para la educación de nuestro país, pues todos sabemos el exceso de autoritarismo

que ronda en las aulas de la educación básica y del bachillerato, por lo que se hace necesario que el profesor asuma un nuevo rol en su desempeño docente en estos tiempos de la sociedad del conocimiento y de cambio de época

Los procesos de enseñanza aprendizaje de la contabilidad que se desarrollan no alcanzan aún los resultados que exige el ritmo de las transformaciones que se han estado introduciendo, lo que se refleja en problemas concretos relacionados entre otros, con la calidad del aprendizaje y con la formación de una cultura general integral en los estudiantes.

Es imposible lograr cambios en los procesos educativos desde posiciones tradicionales, encerrados en marcos disciplinarios y desvinculados de la realidad, las técnicas pedagógicas permiten integrar los procedimientos y recursos utilizados por el formador con el propósito de desarrollar en los estudiantes capacidades para la adquisición, interpretación y procesamiento de la información

Por otra parte la baja calidad de la educación, reconocida en la actualidad en todas las regiones y por todas las autoridades, en su momento han tenido la oportunidad de impulsar proyectos prácticos basados en la realidad situacional de nuestro país en el ámbito de la educación, muy poco se ha realizado por mejorar los procesos de la educación; fundamentalmente en lo concerniente a la comercio y administración.

Cada vez es más preocupante; ya que de acuerdo a los últimos datos de investigaciones pedagógicas realizadas en los países de Latinoamérica, nuestro país, es uno de los que más problemas presenta sobre dificultades en temas de las asignaturas que se relacionen con los números, bajo interés y deseos por la especialidad de los jóvenes e incluso de las personas adultas

Por tal motivo es indispensable destacar la selección y el diseño de las técnicas pedagógicas en calidad de estrategias, orientadas a mejorar los niveles de conocimientos y motivación por la especialidad de comercio y administración, ésta propuesta está dirigida a los docentes, quienes a más de ser las directas beneficiarias serán las personas que impartan a través de sus clases a sus estudiantes, procurando siempre mejorar la utilización y empleo de las técnicas pedagógicas

#### **1.4. Planteamiento del problema**

##### **1.4.1. Problema General o Básico**

¿De qué manera las técnicas pedagógicas inciden en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el área de comercio y administración con estudiantes del tercer año de bachillerato en la Unidad Educativa “José Rodríguez Labandera”, del cantón Quevedo, periodo 2015 – 2016?

##### **1.4.2. Sub-problemas o Derivados.- Dependiendo del tipo de investigación**

¿Cuáles son las técnicas pedagógicas que el docente aplica en la actualidad en el área de comercio y administración?

¿Cómo se aplican las técnicas pedagógicas en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el área de comercio?

¿De qué manera se podría mejorar la aplicación de las técnicas pedagógicas de los docentes en el área de comercio y administración que aporte al proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes?

## **1.5. Delimitación de la investigación**

### **1.5.1. Delimitación temporal**

Esta investigación se realizará durante el año 2015

### **1.5.2. Delimitación espacial**

La presente investigación se la aplicará en la Unidad Educativa “José Rodríguez Labandera”, del cantón Quevedo, provincia de Los Ríos

## **1.6. Justificación**

La presente investigación está enfocada en las técnicas pedagógicas y su incidencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje con los estudiantes del tercer año de bachillerato en el área de comercio y administración, por la falta de aplicación de dichas técnicas en la institución educativa antes mencionadas, lo cual ha generado que los estudiantes pierdan el interés en esta área de estudio.

Se desea implementar un plan de capacitación que aporte al proceso de enseñanza y aprendizaje del área de comercio y administración, para mejorar la comprensión del estudiante y motivar a los docentes a profundizar en esta investigación y se adapte a soluciones alternativas

Cabe resaltar que esta investigación ayudara a beneficiarse directamente los docentes porque serán capacitados sobre las técnicas pedagógicas y los estudiantes del tercer año de bachillerato del área de comercio y administración

La aplicación de las técnicas pedagógicas por los docentes se nota que no son empleados acorde a la actualidad y se está volviendo un problema

social. Además se cree que esta aplicación no adecuada del modelo pedagógico está repercutiendo en la disciplina y en la calidad de estudio de los estudiantes ayudará a la comprensión y entendimiento en el proceso del aprendizaje

Por último el trabajo de investigación aportará a la formación de una nueva generación, y que les permita la construcción de una mejor visión para su comunidad educativa

## **1.7. Objetivos de Investigación**

### **1.7.1. Objetivo general**

Diagnosticar las técnicas pedagógica y su incidencia en el proceso de aprendizaje del área de comercio y administración con estudiantes del tercer año de bachillerato en la Unidad Educativa “José Rodríguez Labandera”, del cantón Quevedo, periodo 2015 – 2016

### **1.7.2. Objetivos específicos**

- Identificar las técnicas pedagógicas aplicadas por los docentes en el proceso de aprendizaje en el área de comercio y administración
- Analizar teóricamente el uso de las técnicas pedagógicas en el proceso de enseñanza y aprendizaje del área de comercio y administración
- Proponer un plan de capacitación para implementar técnicas pedagógicas alternativas para el mejoramiento en el área de comercio y administración

## CAPÍTULO II

### 2. MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Marco Conceptual

##### Técnicas pedagógicas

Algunas técnicas pedagógicas, como el **Diálogo Simultáneo** (cuchicheo) “Philips 66” no es de por sí una técnica de aprendizaje, no enseña conocimientos ni da información (salvo la eventual que aparezca en la interacción. Facilita la confrontación de ideas o puntos de vista, el esclarecimiento o enriquecimiento mutuo, la actividad y participación de todos los alumnos estimulando a los tímidos o indiferentes. (Navarro, 2011)

Es útil para obtener rápidamente opiniones elaboradas por equipos, acuerdos parciales, decisiones de procedimiento, sugerencias de actividades, tareas de repaso y de comprobación inicial de información antes de tratar un tema nuevo. Se puede usar para indagar el nivel de información que poseen los alumnos sobre un tema. Después de una clase observada colectivamente (video, conferencia, entrevista, experimento) la misma puede ser evaluada o apreciada en pocos minutos por medio de esta técnica. (Navarro, 2011)

La **Lectura Comentada** que es una técnica pedagógica que consiste en la lectura de un documento de manera total, párrafo por párrafo, por parte de los participantes, bajo la conducción del profesor. Al mismo tiempo, se realizan pausas con el objeto de profundizar en las partes relevantes del documento en las que el instructor hace comentarios al respecto. Útil en la

lectura de algún material extenso que es necesario revisar de manera profunda y detenida que proporciona mucha información en un tiempo relativamente corto. (Carrión & Saraguro, 2010)

El **Debate Dirigido**, esta técnica se utiliza para presentar un contenido y poner en relación los elementos técnicos presentados en la unidad didáctica con la experiencia de los participantes. El docente debe hacer preguntas a los participantes para poner en evidencia la experiencia de ellos y relacionarla con los contenidos técnicos. Se debe guiar a los alumnos en sus discusiones hacia el descubrimiento del contenido técnico objeto de estudio.

Durante el desarrollo de la discusión, el docente puede sintetizar los resultados del debate bajo la forma de palabras clave, para llevar a los participantes a sacar las conclusiones previstas en el esquema de discusión. (Carrión & Saraguro, 2010)

La **Lluvia de Ideas** o **Tormenta de Ideas** es una técnica en la que un grupo de personas, en conjunto, crean ideas. Esto es casi siempre más productivo que cada persona pensando por sí sola. Se usa principalmente cuando deseamos o necesitamos obtener una conclusión grupal en relación a un problema que involucra a todo un grupo. Cuando es importante motivar al grupo, tomando en cuenta las participaciones de todos, bajo reglas determinadas. (Carrión & Saraguro, 2010)

**La Dramatización**, también conocida como socio-drama o simulación, esta técnica consiste en reproducir una situación o problema real. Los participantes deberán representar varios papeles siguiendo instrucciones precisas en un determinado tiempo. La interacción entre los diferentes actores tiene como objetivo encontrar, sobre la marcha, una solución aceptada por las diferentes partes. (Carrión & Saraguro, 2010)

La **Técnica Expositiva**, es aquella técnica que consiste principalmente en la presentación oral de un tema. Su propósito es “transmitir información de un tema, propiciando la comprensión del mismo”, para ello el docente se auxilia en algunas ocasiones de encuadres fonéticos, ejemplos, analogías, dictado, preguntas o algún tipo de apoyo visual; todo esto establece los diversos tipos de exposición que se encuentran presentes y que se abordan a continuación: exposición con preguntas, en donde se favorecen principalmente aquellas preguntas de comprensión y que tienen un papel más enfocado a promover la participación grupal. Se usa principalmente para exponer temas de contenido teórico o informativo, proporcionar información amplia en poco tiempo y es aplicable a grupos grandes y pequeños de alumnos. (Navarro, 2011)

El Método **del Caso**, consiste en que el docente otorga a los participantes un documento que contiene toda la información relativa a un caso, con el objeto de realizar un minucioso análisis y conclusiones significativas del mismo. Esta técnica se utiliza cuando los participantes tienen información y un cierto grado de dominio sobre la materia . Estimula el análisis y la reflexión de los participantes, permitiendo conocer cierto grado de predicción del comportamiento de los participantes en una situación determinada. (Navarro, 2011)

“**La Mesa servida**”, para facilitar un aprendizaje significativo y desarrollador por contradicciones en los futuros profesionales garantizando un aprendizaje significativo. “La teoría de la mesa servida”, en que cada cual toma lo que necesita, lo que le gusta y cuanto pueda digerir, ellos mismo se sirven del menú (contenido) que oferta el contexto y la actualidad de una “cosa” o problema planteado, pero además, tienen el derecho como clientes (alumnos) asiduos a seleccionar y cocinar el menú (contenido) en forma de convenio. (Aladro, 2011)

## **Características de una Técnica**

Existe una gran cantidad de técnicas didácticas, al igual que existen diferentes formas de clasificarlas.

La técnica didáctica es un procedimiento didáctico que se presta a ayudar a realizar una parte del aprendizaje que se persigue con la estrategia. Mientras que la estrategia abarca aspectos más generales del curso o de un proceso de formación completo, la técnica se enfoca a la orientación del aprendizaje en áreas delimitadas del curso. Dicho de otra manera, la técnica didáctica es el recurso particular de que se vale el docente para llevar a efecto los propósitos planeados desde la estrategia.

Las técnicas determinan de manera ordenada la forma de llevar a cabo un proceso, sus pasos definen claramente cómo ha de ser guiado el curso de las acciones para conseguir los objetivos propuestos. Aplicando ese enfoque al ámbito educativo, diremos que una técnica didáctica es el procedimiento lógico y con fundamento psicológico destinado a orientar el aprendizaje del alumno.

Dentro del proceso de una técnica, puede haber diferentes actividades necesarias para la consecución de los resultados pretendidos por la técnica. Estas actividades son aún más parciales y específicas que la técnica y pueden variar según el tipo de técnica o el tipo de grupo con el que se trabaja. Las actividades pueden ser aisladas y estar definidas por las necesidades de aprendizaje del grupo.

**Características generales de algunas técnicas didácticas:**

<b>Técnica</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Ventajas</b>	<b>Aplicaciones</b>	<b>Recomendaciones</b>
Exposición	Presentar de manera organizada información a un grupo. Por lo general es el profesor quien expone; sin embargo en algunos casos también los alumnos exponen.	Permite presentar información de manera ordenada.  No importa el tamaño del grupo al que se presenta la información.	Se puede usar para: - Presentar los contenidos del curso. - Presentar una conferencia de tipo informativo. - Exponer resultados o conclusiones de una actividad.	Estimular la interacción entre los integrantes del grupo.  El profesor debe desarrollar habilidades para interesar y motivar al grupo en su exposición.
Método de proyectos	Acercar una realidad concreta a un ambiente académico por medio de la realización de un proyecto de	Es interesante.  Se convierte en incentivo.  Motiva a aprender.  Estimula el desarrollo de habilidades	Recomendable en: - Materias terminales de carreras profesionales. - Cursos donde ya se integran contenidos de	Definan claramente las habilidades, actitudes y valores que se estimularán en el proyecto.  Dar asesoría y seguimiento a los

	trabajo.	para resolver situaciones reales.	diferentes áreas del conocimiento. - Cursos donde se puede hacer un trabajo interdisciplinario .	alumnos a lo largo de todo el proyecto.
Método de casos	Acercar una realidad concreta a un ambiente académico por medio de un caso real o diseñado.	Es interesante. Se convierte en incentivo. Motiva a aprender. Desarrolla la habilidad para análisis y síntesis. Permite que el contenido sea más significativo para los alumnos.	Útil para: - Iniciar la discusión de un tema. - Promover la investigación sobre ciertos contenidos. - Verificar los aprendizajes logrados.	El caso debe estar bien elaborado y expuesto.  Se debe reflexionar con el grupo en torno a los aprendizajes logrados.
Método de preguntas	Con base en preguntas llevar a los	Promueve la investigación .	Útil para: - Iniciar la discusión de un	Que el profesor desarrolle habilidades para el diseño y

	<p>alumnos a la discusión y análisis de información pertinente a la materia.</p>	<p>Estimula el pensamiento crítico.</p> <p>Desarrolla habilidades para el análisis y síntesis de información.</p> <p>Los estudiantes aplican verdades "descubiertas" para la construcción de conocimientos y principios.</p>	<p>tema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Guiar la discusión del curso.</li> <li>- Promover la participación de los alumnos.</li> <li>- Generar controversia creativa en el grupo.</li> </ul>	<p>planteamiento de las preguntas.</p> <p>Evitar ser repetitivo en el uso de la técnica.</p>
<p>Simulación y juego</p>	<p>Aprender a partir de la acción tanto sobre contenidos como sobre el desempeño de los alumnos</p>	<p>Promueve la interacción y la comunicación.</p> <p>Es divertida.</p> <p>Permite aprendizajes significativos.</p>	<p>Aplicable para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contenidos que requieren la vivencia para hacerlos significativos.</li> <li>- Desarrollar habilidades específicas</li> </ul>	<p>Que el docente desarrolle experiencia para controlar al grupo y para hacer un buen análisis de la experiencia.</p> <p>Que los juegos y simulaciones en</p>

	ante situaciones simuladas.		para enfrentar y resolver las situaciones simuladas. - Estimular el interés de los alumnos por un tema específico al participar en el juego.	que se participará sean congruentes con los contenidos del curso. Que los roles de los participantes sean claramente definidos y se promueva su rotación.
Aprendizaje basado en problemas	Los estudiantes deben trabajar en grupos pequeños, sintetizar y construir el conocimiento para resolver los problemas, que por lo general han sido tomados de la realidad.	Favorece el desarrollo de habilidades para el análisis y síntesis de información. Permite el desarrollo de actitudes positivas ante problemas. Desarrolla habilidades cognitivas y de socialización.	Es útil : - Para que los alumnos identifiquen necesidades de aprendizaje. - Para abrir la discusión de un tema. - Para promover la participación de los alumnos en la atención a problemas relacionados con su área de especialidad.	Que el profesor desarrolle las habilidades para la facilitación. Generar en los alumnos disposición para trabajar de esta forma. Retroalimentar constantemente a los alumnos sobre su participación en la solución del problema. Reflexionar con el grupo sobre las habilidades,

				actitudes y valores estimulados por la forma de trabajo.
Juego de roles	Ampliar el campo de experiencia de los participantes y su habilidad para resolver problemas desde diferentes puntos de vista.	Abre perspectivas de acercamiento a la realidad. Desinhibe. Motiva. Fomenta la creatividad.	Es útil: - Para discutir un tema desde diferentes tipos de roles. - Para promover la empatía en el grupo de alumnos. - Para generar en los alumnos conciencia sobre la importancia de interdependencia grupal.	Que el profesor conozca bien el procedimiento. Que los roles y las características de los mismos sean identificadas claramente. Que se reflexione sobre las habilidades, actitudes y valores logrados.
Panel de Discusión	Dar a conocer a un grupo diferentes orientaciones con respecto a	Se recibe información variada y estimulante. Motivante. Estimula el pensamiento	Se aplica para: - Contrastar diferentes puntos de vista con respecto a un tema. - Motivar a los	Aclarar al grupo el objetivo del panel y el papel que le toca a cada participante. Hacer una cuidadosa

	un tema.	crítico.	alumnos a investigar sobre contenidos del curso.	selección del tema en el panel y de la orientación de los invitados.  El moderador debe tener experiencia en el ejercicio de esa actividad.
Lluvia de ideas	Incrementar el potencial creativo en un grupo.  Recabar mucha y variada información.  Resolver problemas.	Favorece la interacción en el grupo.  Promueve la participación y la creatividad.  Motiva.  Fácil de aplicar.	Es útil:  - Si enfrentar problemas o buscar ideas para tomar decisiones.  - Para motivar la participación de los alumnos en un proceso de trabajo grupal.	Delimitar los alcances del proceso de toma de decisiones.  Reflexionar con los alumnos sobre lo que aprenden al participar en un ejercicio

### **Aprendizaje significativo**

Según (Coll, 2010), manifiesta que el tipo de aprendizaje en que un estudiante relaciona la información nueva con la que ya posee, reajustando y reconstruyendo ambas informaciones en este proceso. Dicho de otro modo, la estructura de los conocimientos previos condiciona los nuevos

conocimientos y experiencias, y éstos, a su vez, modifican y reestructuran aquellos. Este concepto y teoría están enmarcados en el marco de la psicología constructivista.

Según Ausubel citado por (Vega, 2008), plantea que el aprendizaje es significativo cuando los contenidos: Son relacionados de modo no arbitrario y sustancial (no al pie de la letra) con lo que el alumno ya sabe. Por relación sustancial y no arbitraria se debe entender que las ideas se relacionan con algún aspecto existente específicamente relevante de la estructura cognoscitiva del alumno, como una imagen, un símbolo ya significativo, un concepto o una proposición

Esto quiere decir que en el proceso educativo, es importante considerar lo que el individuo ya sabe de tal manera que establezca una relación con aquello que debe aprender. Este proceso tiene lugar si el educando tiene en su estructura cognitiva conceptos, estos son: ideas, proposiciones, estables y definidos, con los cuales la nueva información puede interactuar. (Vega, 2008)

El aprendizaje significativo ocurre cuando una nueva información "se conecta" con un concepto relevante("subsunsor") pre existente en la estructura cognitiva, esto implica que, las nuevas ideas, conceptos y proposiciones pueden ser aprendidos significativamente en la medida en que otras ideas, conceptos o proposiciones relevantes estén adecuadamente claras y disponibles en la estructura cognitiva del individuo y que funcionen como un punto de "anclaje" a las primeras (Vega, 2008)

## **¿Qué es el aprendizaje?**

Según (Coll, 2010), manifiesta que el proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación. Este proceso puede ser analizado desde distintas perspectivas, por lo que existen distintas teorías del aprendizaje. El aprendizaje es una de las funciones mentales más importantes en humanos, animales y sistemas artificiales.

El aprendizaje humano, se relaciona normalmente con la educación y el desarrollo del individuo. Debe orientarse correctamente a la vez que se necesita que el estudiante se encuentre motivado. El aprendizaje se desarrolla como un proceso, a través del cual se van ir adquiriendo habilidades, asimilando información y adoptando nuevas estrategias de conocimiento (Pozo, 2008).

El aprendizaje es el conocimiento que se adquiere de un arte u oficio, iniciándose por las tareas más simples” Es una actividad individual que se desarrolla con el contexto social y cultural, construyéndose nuevos conocimientos y produciendo cambios en el cerebro del estudiante, mejorando la capacidad de pensar y comprender su habilidad para percibir los acontecimientos de su entorno (Vega, 2008).

El aprendizaje es el proceso mediante el cual obtenemos nuevos conocimientos, habilidades o actitudes a través de experiencias vividas que producen algún cambio en nuestro modo de ser o de actuar. El solo hecho de aprender algo no garantiza un mejoramiento al hacerlo, si no lo aprendemos en relación con algo que podemos hacer, mientras estemos

estudiando debemos pensar en donde vamos a aprovechar estos conocimientos posteriormente.

El aprendizaje es un proceso el cual se realiza de acuerdo por los siguientes principios y reglas:

## **Principios y Reglas del Aprendizaje**

### **1. Motivación**

Se Puede definir a la motivación como el deseo de hacer algo.

Las personas tienen motivación al estudiar cuando:

⇒ Saben exactamente lo que esperamos obtener del estudio.

⇒ Si nos interesa lograrlo realmente

Para tener motivación al prepara una lección y aprenderla mejor y más fácilmente debemos hacer dos cosas.

⇒ Determinar lo que debemos conseguir durante este periodo de estudio (definir los objetivos de trabajo), una forma de hacerlo es formulándonos preguntas.

⇒ Contestar la pregunta ¿cómo nos va a ayudar en nuestra vida futura este material?

### **2.- Concentración**

La concentración es necesaria para el aprendizaje. Representa toda la atención que debe tener la mente sobre lo que se tiene que aprender. Para lograr concentrarte en el trabajo primero debes estar preparado para realizar el trabajo. Tener motivación, tener un interés o curiosidad respecto al

material. Se nos puede dificultar la concentración ya que existen cosas que no nos llaman la atención y no podemos desarrollar interés; trata de relacionarlo con tu carrera, con tu vida futura y tendrá interés.

El interés generalmente es una consecuencia del conocimiento. Si empiezas a tener interés sobre cierto material de estudio, cada vez tendrás mayor interés sobre él y aumentarás tus conocimientos sobre este.

### **3.- Actitud**

El aprendizaje forma parte de un proceso activo, depende completamente de que tomemos parte activa en los procesos de aprendizaje.

Cuando descubrimos ideas, hechos o principios nuevos no hay un proceso de aprendizaje, y de acuerdo a nuestra actitud, aprendemos gracias a la participación. Existen muchas formas para mantenernos activos durante el proceso de aprendizaje como puede ser: mente, ojos y oídos.

### **4.- Organización**

Antes de utilizar el material aprendido debes de conocer la organización de este material es decir la forma en que está estructurado. Es imposible aprender con eficacia una materia por el procedimiento de aprender de memoria todos los hechos que se relacionan con ella. Cuando un profesor empieza una exposición tiene una guía completa de la información y de las ideas que debe de transmitir a los estudiantes.

### **5.- Comprensión**

La comprensión, es la verdadera finalidad hacia la que conducen los cuatro factores anteriores.

**La actitud** es necesaria porque la comprensión es la consecuencia del análisis y de la síntesis de los hechos e ideas.

**La organización** es necesaria ya que uno debe percibir la relación entre las partes de la información y los principios, antes que pueda comprenderse su significado e importancia.

**La comprensión** equivale al entendimiento, su propósito es penetrar en el significado, de sacar deducciones, de admitir las ventajas o razones para aprender. La comprensión consiste en asimilar en adquirir el principio de lo que se está explicando, descubrir los conceptos básicos, organizar la información y las ideas para que se transforme en conocimiento.

## **6.- Repetición**

Pocas cosas tienen un efecto emocional tan fuerte como para que se queden grabadas al primer contacto. Por eso para recordar una cosa debemos repetirla. Aunque es esencial para el aprendizaje, la sola repetición no lo garantiza. Puedes "repasar" determinado material veinticinco veces sin aprenderlo. Para que la repetición sea provechosa debes aplicar los principios de la motivación, concentración, actitud, Organización y comprensión. Solamente que pongas en práctica todos estos principios la repetición te permitirá aprender.

### **Proceso de enseñanza-aprendizaje.**

“La distancia entre dos situaciones como son Profesor y estudiantes es el proceso de enseñanza- aprendizaje, que debe ser cubierto por el grupo educativo hasta lograr la solución del problema, que es el cambio de comportamiento del estudiante.

## **Conocer realmente la situación del estudiante**

Normalmente nos hacemos a la idea que el estudiante sabe, es y hace, cuando nos fijamos en su título académico, o en el hecho de que forme parte de un grupo donde la mayoría son de una forma determinada.

Para un docente no es suficiente suponer cuáles son las habilidades o conductas que ya posee el estudiante por tener una carrera o una profesión. Se requiere conocer las conductas y capacidades que el estudiante posee realmente, ya que los objetivos del aprendizaje, se fijan a partir de ellos.

Cuanto mayor y más precisa sea el conocimiento más acertado van a ser, indudablemente, las decisiones que se toman durante el proceso de aprendizaje”.

### **1. “Conocer lo que se quiere lograr del estudiante**

La primera actividad de quien programa la acción educativa directa, sea el profesor, o un equipo, debe ser la de convertir las metas imprecisas en conductas observables y evaluables. Por varias razones: Porque es la única posibilidad de medir la distancia que debemos cubrir entre lo que el estudiante es y lo que debe ser, porque hace posible organizar sistemáticamente los aprendizajes facilitando la formulación de objetivos y porque es así como una vez realizado el proceso de aprendizaje, podemos observar como éste se produjo realmente, y en qué medida.

### **2. Ordenar secuencialmente los objetivos**

Una vez definidas las distintas conductas que tiene que lograr el estudiante, la siguiente actividad fundamental, es ordenarlas secuencialmente, en vistas a un aprendizaje lógico en el espacio y en el tiempo.

### **3. Formular correctamente los objetivos**

Con los dos elementos anteriores claramente definidos, es posible formular los objetivos. Esto es necesario para llevar adelante la programación de un proceso de aprendizaje:

- Porque nos obliga a fijar claramente la conducta final en términos operativos.
- Porque el estudiante puede conocer lo que se espera de él, lo cual es elemento motivador y centra en gran medida su esfuerzo.
- Porque es la única forma de que el profesor y el estudiante puedan en cualquier momento observar y evaluar los logros obtenidos y en qué fase del proceso de aprendizaje se encuentran.

### **4. Cómo organizar el proceso de aprendizaje**

El proceso parte de la realidad que le rodea. No puede programarse sin tener claros los recursos económicos, medios, elemento humano, espacios y tiempos de los que se dispone. Hay que formar el grupo óptimo para cada tipo de actividad. Puede ser que el número ideal varíe de un objetivo a otro. Habrá actividades que requieran un tratamiento de grupo grande, o de grupo de trabajo, o individual.

En un proceso de interacción profesor-estudiante, los roles de ambos deben cambiar con suficiente flexibilidad. De la actitud tradicional: Profesor que imparte conocimientos y el estudiante que recibe pasivamente, se pasa a una multiplicidad de actividades que requieren un cambio de actitud en los participantes.

Está suficientemente probada la importancia de la motivación en el proceso de aprendizaje. Se debe atender a ella, ya que las actividades, en vistas a una motivación, se pueden organizar de muy distinta manera.

## 5. Seleccionar medios y recursos adecuados

Ya sea transmitir un contenido, para que sirva de actividad al estudiante o al profesor, o como instrumento de evaluación, los medios que se seleccionan deben ser capaces de:

- Permitir obtener el tipo de respuesta requerido del estudiante para comprobar el logro del objetivo.
- Ser adecuados al propósito para el que se transmiten los datos.
- Ajustarse a las limitaciones del medio ambiente en el que se va a operar (personal, tiempo, materiales, equipos y facilidades con que se cuenta).
- Los recursos son múltiples, pero hay que seleccionar el medio más adecuado para el objetivo que se pretende

## 6. Cómo evaluar el cambio que se produce

Estableciendo una metodología clara para la recogida, organización y análisis de la información requerida con el fin de evaluar las situaciones educativas.

Planteando y desarrollando los niveles de evaluación en el estudiante, en los materiales empleados, en el mismo proceso de enseñanza-aprendizaje”.

## Principios que deben asumir una pedagogía Humanista y Desarrolladora

~ **El educando:** elemento activo del aprendizaje, personalidad que se desarrolla a partir de las posibilidades personales y para la interacción con otros.

~ **El educador:** Coordinador de la actividad educativa

~ **Los contenidos:** Principios generales, campos del saber interrelacionados en sistemas y estructuras para afrontar el conocimiento como proceso de cambio y crecimiento.

~ **Los Objetivos:** Dirigidos al desarrollo integral de la personalidad, a la adquisición de conocimientos, hábitos y habilidades reconocidos como necesarios por el sujeto.

~ **El aprendizaje:** Proceso en que intervienen activamente el educando y en el que influye la madurez, la experiencia y las relaciones sociales que desarrolla.

~ **La enseñanza:** Dirección del proceso con el uso de las técnicas apropiadas para el aprendizaje grupal e individual.

~ **Los métodos:** No existe un método único, sino la combinación de técnicas diseñadas y utilizadas en función de los objetivos y contenidos y sujetos del aprendizaje.

## **Conocimientos**

El proceso de adquisición de conocimientos se caracteriza por la apropiación por parte de los estudiantes de hechos, conceptos, leyes, el maestro guía el proceso de asimilación de una manera consciente de los conocimientos generalizados por la humanidad en el curso de su desarrollo para que estos tengan significado.

## **Hábitos**

Acciones componentes de las actividades que presentan un alto grado de automatización y se realizan con una participación relativamente baja de la conciencia. Se desarrollan en el ejercicio de la actividad, por eso los de la actividad docente se desarrollan en el contexto escolar y los objetivos que se trace el maestro en este sentido desempeñan un papel importante en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

## **Habilidades**

También se desarrollan en la actividad, y significa la posibilidad de aprovechar datos y conocimientos que se tienen para operar con ellos, tiene una participación alta de la conciencia.

## **Capacidades**

Son las cualidades psíquicas de la personalidad que son condición para realizar con éxito determinados tipos de actividad. Está asociada al desarrollo de la actividad humana, están precedidas por el desarrollo de conocimientos, habilidades y hábitos.

## **Convicciones**

Son los puntos de vista que se van formando en el estudiante a partir de los conocimientos que adquiere en su relación con la realidad objetiva, implica compromiso personal, no se pone de manifiesto solo en lo que el estudiante expresa, los razonamientos que haga ante una determinada situación, sino en cómo se conduzca ante las diversas situaciones que se presenten en la actividad práctica

## **Proceso de aprendizaje**

Según (Coll, 2010), dice que el proceso de aprendizaje es una actividad individual que se desarrolla en un contexto social y cultural. Es el resultado de procesos cognitivos individuales mediante los cuales se asimilan e interiorizan nuevas informaciones (hechos, conceptos, procedimientos, valores), se construyen nuevas representaciones mentales significativas y funcionales (conocimientos), que luego se pueden aplicar en situaciones diferentes a los contextos donde se aprendieron.

## **Tipos de aprendizaje significativo.**

Es importante recalcar que el aprendizaje significativo no es la "simple conexión" de la información nueva con la ya existente en la estructura

cognoscitiva del que aprende, por el contrario, sólo el aprendizaje mecánico es la "simple conexión", arbitraria y no sustantiva; el aprendizaje significativo involucra la modificación y evolución de la nueva información, así como de la estructura cognoscitiva envuelta en el aprendizaje. Ausubel distingue tres tipos de aprendizaje significativo: de representaciones conceptos y de proposiciones. (Vega, 2008)

### **Aprendizaje de representaciones**

Es el aprendizaje más elemental del cual dependen los demás tipos de aprendizaje. Consiste en la atribución de significados a determinados símbolos, al respecto AUSUBEL dice:

Ocurre cuando se igualan en significado símbolos arbitrarios con sus referentes (objetos, eventos, conceptos) y significan para el alumno cualquier significado al que sus referentes aludan.

Este tipo de aprendizaje se presenta generalmente en los niños, por ejemplo, el aprendizaje de la palabra "Pelota", ocurre cuando el significado de esa palabra pasa a representar, o se convierte en equivalente para la pelota que el niño está percibiendo en ese momento, por consiguiente, significan la misma cosa para él; no se trata de una simple asociación entre el símbolo y el objeto sino que el niño los relaciona de manera relativamente sustantiva y no arbitraria, como una equivalencia representacional con los contenidos relevantes existentes en su estructura cognitiva.

## **Aprendizaje de conceptos**

Los conceptos se definen como "objetos, eventos, situaciones o propiedades de que posee atributos de criterios comunes y que se designan mediante algún símbolo o signos" (AUSUBEL 1983:61), partiendo de ello podemos afirmar que en cierta forma también es un aprendizaje de representaciones.

Los conceptos son adquiridos a través de dos procesos. Formación y asimilación. En la formación de conceptos, los atributos de criterio (características) del concepto se adquieren a través de la experiencia directa, en sucesivas etapas de formulación y prueba de hipótesis, del ejemplo anterior podemos decir que el niño adquiere el significado genérico de la palabra "pelota" , ese símbolo sirve también como significante para el concepto cultural "pelota", en este caso se establece una equivalencia entre el símbolo y sus atributos de criterios comunes. De allí que los niños aprendan el concepto de "pelota" a través de varios encuentros con su pelota y las de otros niños.

El aprendizaje de conceptos por asimilación se produce a medida que el niño amplía su vocabulario, pues los atributos de criterio de los conceptos se pueden definir usando las combinaciones disponibles en la estructura cognitiva por ello el niño podrá distinguir distintos colores, tamaños y afirmar que se trata de una "Pelota", cuando vea otras en cualquier momento.

## **Aprendizaje de proposiciones**

Este tipo de aprendizaje va más allá de la simple asimilación de lo que representan las palabras, combinadas o aisladas, puesto que exige captar el significado de las ideas expresadas en forma de proposiciones.

El aprendizaje de proposiciones implica la combinación y relación de varias palabras cada una de las cuales constituye un referente unitario, luego estas se combinan de tal forma que la idea resultante es más que la simple suma de los significados de las palabras componentes individuales, produciendo un nuevo significado que es asimilado a la estructura cognoscitiva. Es decir, que una proposición potencialmente significativa, expresada verbalmente, como una declaración que posee significado denotativo (las características evocadas al oír los conceptos) y connotativo (la carga emotiva, actitudinal e ideosincrática provocada por los conceptos) de los conceptos involucrados, interactúa con las ideas relevantes ya establecidas en la estructura cognoscitiva y, de esa interacción, surgen los significados de la nueva proposición.

### **Proceso de aprendizaje**

Según (Guevara, Bertrán, & Monte, 2009), propuso que el proceso de aprendizaje es una actividad individual que se desarrolla en un contexto social y cultural. Es el resultado de procesos cognitivos individuales mediante los cuales se asimilan e interiorizan nuevas informaciones (hechos, conceptos, procedimientos, valores), se construyen nuevas representaciones mentales significativas y funcionales (conocimientos), que luego se pueden aplicar en situaciones diferentes a los contextos donde se aprendieron. Aprender no solamente consiste en memorizar información, es necesario también otras operaciones cognitivas que implican: conocer, comprender, aplicar, analizar, sintetizar y valorar.

Para Gagné citado por (Flores, 2009), dice que los procesos de aprendizaje consisten en el cambio de una capacidad o disposición humana, que persiste en el tiempo y que no puede ser atribuido al proceso de maduración. El cambio se produce en la conducta del individuo, posibilitando inferir que el cambio se logra a través del aprendizaje.

La información, los estímulos del ambiente, se recibe a través de los receptores, que son estructuras en el sistema nervioso central del individuo. De allí pasan a lo que Gagné llama el registro sensorial, que es una estructura hipotética a través de la cual los objetos y los eventos son codificados de forma tal que obtienen validez para el cerebro. Esta información pasa a la memoria de corto plazo donde es nuevamente codificada, pero esta vez de forma conceptual. (Flores, 2009)

### **Teorías conductistas**

**Condicionamiento clásico.** Un tipo de aprendizaje en el cual un estímulo neutro (tipo de estímulo que antes del condicionamiento, no genera en forma natural la respuesta que nos interesa) genera una respuesta después de que se asocia con un estímulo que provoca de forma natural esa respuesta. Cuando se completa el condicionamiento, el antes estímulo neutro procede a ser un estímulo condicionado que provoca la respuesta condicionada. (Monereo, Castelló, Clariana, & Palma, 2009)

**Conductismo.** Sobre condicionamiento clásico y sobre el esfuerzo, intenta explicar el aprendizaje a partir de unas leyes y mecanismos comunes para todos los individuos. Fueron los iniciadores en el estudio del comportamiento animal, posteriormente relacionado con el humano. El conductismo establece que el aprendizaje es un cambio en la forma de comportamiento en función a los cambios del entorno. Según esta teoría, el aprendizaje es el resultado de la asociación de estímulos y respuestas. . (Monereo, Castelló, Clariana, & Palma, 2009)

**Reforzamiento.** Para el aprendizaje repetitivo un tipo de reforzamiento, mediante el cual un estímulo aumentaba la probabilidad de que se repita un determinado comportamiento anterior. Existen diversos reforzadores que actúan en todos los seres humanos de forma variada para inducir a la

repetitividad de un comportamiento deseado. Entre ellos podemos destacar: los bonos, los juguetes y las buenas calificaciones sirven como reforzadores muy útiles. Por otra parte, no todos los reforzadores sirven de manera igual y significativa en todas las personas, puede haber un tipo de reforzador que no propicie el mismo índice de repetitividad de una conducta, incluso, puede cesarla por completo. (Pérez, 2009)

**Teoría del aprendizaje social.** El aprendizaje observacional o vicario. Según su teoría se aprenden nuevas conductas a través del refuerzo o castigo, o a través del aprendizaje observacional, en ausencia de reforzamiento directo a través de la observación de la conducta en otros sujetos y las recompensas o castigos que los mismos obtienen. (Pérez, 2009)

**Aprendizaje por descubrimiento.** La perspectiva del aprendizaje por descubrimiento, desarrollada por J. Bruner, atribuye una gran importancia a la actividad directa de los estudiantes sobre la realidad. (Flores, 2009)

**Aprendizaje significativo.** Que el aprendizaje debe ser significativo, no memorístico, y para ello los nuevos conocimientos deben relacionarse con los saberes previos que posea el aprendiz. Frente al aprendizaje por descubrimiento de Bruner, defiende el aprendizaje por recepción donde el profesor estructura los contenidos y las actividades a realizar para que los conocimientos sean significativos para los estudiantes. (Flores, 2009)

**Cognitivismo.** La psicología cognitivista, basada en las teorías del procesamiento de la información y recogiendo también algunas ideas conductistas (refuerzo, análisis de tareas) y del aprendizaje significativo, aparece en la década de los sesenta y pretende dar una explicación más detallada de los procesos de aprendizaje (Pérez, 2009)

**Constructivismo.** Que para el aprendizaje es necesario un desfase óptimo entre los esquemas que el alumno ya posee y el nuevo conocimiento que se propone. "Cuando el objeto de conocimiento está alejado de los esquemas que dispone el sujeto, este no podrá atribuirle significación alguna y el proceso de enseñanza/aprendizaje será incapaz de desembocar". Sin embargo, si el conocimiento no presenta resistencias, el alumno lo podrá agregar a sus esquemas con un grado de motivación y el proceso de enseñanza/aprendizaje se lograra correctamente. (Flores, 2009)

**Socio-constructivismo.** Basado en muchas de las ideas, considera también los aprendizajes como un proceso personal de construcción de nuevos conocimientos a partir de los saberes previos (actividad instrumental), pero inseparable de la situación en la que se produce. El aprendizaje es un proceso que está íntimamente relacionado con la sociedad. (Pérez, 2009)

**Teoría del procesamiento de la información.** La teoría del procesamiento de la información, influida por los estudios cibernéticos de los años cincuenta y sesenta, presenta una explicación sobre los procesos internos que se producen durante el aprendizaje. (Flores, 2009)

**Colectivismo.** Pertenece a la era digital, ha sido desarrollada por George Siemens citado por (Flores, 2009), que se ha basado en el análisis de las limitaciones del conductismo, el cognitivismo y el constructivismo, para explicar el efecto que la tecnología ha tenido sobre la manera en que actualmente vivimos, nos comunicamos y aprendemos.

## **2.2. Marco referencial sobre la problemática de investigación**

La calidad de educación de hoy día es el objetivo principal en los planes y programas de estudio provenientes de las políticas que responden a la sociedad de conocimiento en una sociedad de globalización. Con el fin de garantizar la calidad en todos los niveles del sistema educativo nacional es necesario recurrir a la evaluación de los procesos educativos institucionales que permitan diagnosticar el estado que guarda la educación en la mejora de la calidad educativa.

Es por ello que, se presenta la siguiente investigación que responde a la “Realidad de la Práctica Pedagógica y Curricular en la Educación Básica y Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional José de Anchieta de Fe y Alegría de la Ciudad de Manta durante el Año 2011-2012”, que tiene como principal objetivo conocer las diferentes prácticas pedagógicas que se dan en la educación básica y el bachillerato, desde la práctica docente y desde la misma planificación institucional de los centros educativos de nuestro país Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional José de Anchieta de Fe

El Método científico es un medio para la investigación. Pero, la cultura y la actitud científica sólo se lograrán con la constancia, el trabajo y la reflexión permanente de cada uno de nosotros. El método científico tiene como objetivo fundamental solucionar problemas, siguiendo unos pasos ordenados o procedimientos sistemáticos y utilizando unas técnicas científicas, que en conjunto estructuran la forma metodológica.

Es bueno aclarar que los procesos científicos son técnicas especiales que se utilizan para desarrollar el método científico. Para resolver problemas en el aprendizaje de las ciencias, debe adquirir una serie de habilidades, destrezas y actitudes relacionadas con la observación, la medición, la clasificación, la formulación de hipótesis, la experimentación, la obtención de

conclusiones a través de la inducción o la deducción y el análisis, o la síntesis.

Metodológicamente, el aprendizaje se favorece con el desarrollo de habilidades y destrezas en la utilización de procesos científicos tales como la observación, la medición, la clasificación, la experimentación, ya que ellas nos proporcionan oportunidades para participar en labores propias de la ciencia, y convertirnos así en los protagonistas principales del proceso de aprendizaje.

Además, a través del proceso enseñanza-aprendizaje el estudiante puede participar de esta educación con su ejemplo vivo, con su imagen, con su talento, con su inteligencia, ante cualquier circunstancia, enfrentar política y profesionalmente la escasez de cualquier recurso, en fin, el estudiante debe estar apto para responder a las exigencias sociales y laborales, razón poderosa para educarlo y encaminarlo hacia el alcance de una cultura en valores

La introducción de estas tecnologías en la cotidianeidad de la vida ha provocado cambios de insoslayable consideración en todos los ámbitos de acción social, por lo cual se puede afirmar que ha cambiado el perfil sociocultural en general. La lógica del mundo actual requiere que las instituciones educativas impulsen proyectos renovadores y comprometidos con la finalidad de coadyuvar en la formación de ciudadanos y ciudadanas a la altura de su tiempo. Un tiempo que requiere una formación humanística, científica, tecnológica y profesional de excelencia.

El vertiginoso avance de la tecnología, el uso de la computadora y el Internet en el aula, permite el empleo de programas multimedia que facilitan la presentación de escenarios y simulaciones que se constituyen atractivos para los estudiantes y despiertan el interés por el aprendizaje y manejo de las tecnologías especialmente lo relacionado con la contabilidad.

Por lo que su empleo en la actualidad es imprescindible si se desea potenciar el desarrollo de competencias profesionales, porque en el desempeño laboral deberán demostrar eficiencia que se consigue con el uso de la tecnología. Cuando se habla de la tecnología todo el mundo intuye que nos referimos a una nueva versión, pero lo realmente significativo es el cambio de perspectiva, de hecho no es tanto un cambio tecnológico sino de modelo de paradigma, una reconfiguración bajo otras premisas. Sin embargo, ahora está más orientada a la interacción entre los usuarios y programas tecnológicos, a la colaboración, compartición y creación de conocimiento social.

Deben entenderse como medios para procesar información y apoyar el diseño y programación del material educacional, facilitando al maestro (a) y a los (las) estudiantes, en forma individual y colectiva, un proceso colaborativo y dinámico de enseñanza y aprendizaje en el cual el educador asume fundamentalmente la función de facilitador de los materiales de educación y del ambiente de aprendizaje y el educando desempeña un papel activo en la construcción y creación de conocimientos.

La educación global demanda nuevas formas de implementación técnica; significa un rol diferente para el maestro(a), docente o educador(a), y una selección eficiente de nuevos contenidos educativos.

Vale destacar que en esta investigación, la importancia y uso que le otorguen los docentes para poder aplicar un nuevo sistema de enseñanza-aprendizaje, permita convertirse en una frecuente y eficaz vía para la difusión de información y buen manejo de los procesos contables en los programas tecnológicos.

Las estrategias y técnicas pedagógicas tienen como objetivos primordiales del cambio educativo están en lograr en los alumnos un desarrollo amplio y profundo del conocimiento, además del desarrollo de las habilidades,

actitudes y valores. El docente es el principal actor en la formación que ha iniciado el proceso del rediseño y en su desarrollo es donde se sustenta el cambio en el modelo educativo. Las habilidades para utilizar adecuadamente estrategias y técnicas pedagógicas son un aspecto fundamental en ese desarrollo.

El docente debe conocer y saber aplicar los criterios para seleccionar la estrategia o técnica más adecuada para su curso. Incluso tener la posibilidad de adaptar o crear y documentar sus propias estrategias y técnicas pedagógicas.

La estrategia es primeramente una guía de acción, en el sentido de que la orienta en la obtención de ciertos resultados. La estrategia es un sistema de planificación aplicado a un conjunto articulado de acciones, permite conseguir un objetivo, sirve para obtener determinados resultados. La estrategia es flexible y puede tomar forma con base en las metas a donde se quiere llegar.

Una estrategia según G. Avanzini (1998) resulta siempre de la correlación y de la conjunción de tres componentes, el primero, y más importante, es proporcionado por las finalidades que caracterizan al tipo de persona, de sociedad y de cultura, que una institución educativa se esfuerza por cumplir y alcanzar.

El segundo componente procede de la manera en que percibimos la estructura lógica de las diversas materias y sus contenidos. Se considera que los conocimientos que se deben adquirir de cada una presentan dificultades variables. Los cursos, contenidos y conocimientos que conforman el proceso educativo tienen influencia en la definición de la estrategia.

El tercero es la concepción que se tiene del alumno y de su actitud con respecto al trabajo escolar. En la definición de una estrategia es fundamental tener clara la disposición de los alumnos al aprendizaje, su edad y por tanto, sus posibilidades de orden cognitivo.

Una estrategia es, en un sentido estricto, un procedimiento organizado, formalizado y orientado a la obtención de una meta claramente establecida. Su aplicación en la práctica diaria requiere del perfeccionamiento de procedimientos y de técnicas cuya elección detallada y diseño son responsabilidad del docente.

La estrategia didáctica es el conjunto de procedimientos, apoyados en técnicas de enseñanza, que tienen por objeto llevar a buen término la acción didáctica, es decir, alcanzar los objetivos de aprendizaje. Técnica didáctica es también un procedimiento lógico y con fundamento psicológico destinado a orientar el aprendizaje del alumno, lo puntual de la técnica es que ésta incide en un sector específico o en una fase del curso o tema que se imparte, como la presentación al inicio del curso, el análisis de contenidos, la síntesis o la crítica del mismo. La técnica didáctica es el recurso particular de que se vale el docente para llevar a efecto los propósitos planeados desde la estrategia.

En su aplicación, la estrategia puede hacer uso de una serie de técnicas para conseguir los objetivos que persigue. La técnica se limita más bien a la orientación del aprendizaje en áreas delimitadas del curso, mientras que la estrategia abarca aspectos más generales del curso o de un proceso de formación completo

### **2.3. Postura Teórica**

La teoría de Piaget trata en primer lugar los esquemas. Al principio los esquemas son comportamientos reflejos, pero posteriormente incluyen

movimientos voluntarios, hasta que tiempo después llegan a convertirse principalmente en operaciones mentales. Con el desarrollo surgen nuevos esquemas y los ya existentes se reorganizan de diversos modos. Esos cambios ocurren en una secuencia determinada y progresan de acuerdo con una serie de etapas. (Carrión & Saraguro, 2010)

Estos esquemas: Representan lo que puede repetirse y generalizarse en una acción; es decir, el esquema es aquello que poseen en común las acciones, por ejemplo "empujar" a un objeto con una barra o con cualquier otro instrumento. (Flores, 2009)

Un esquema es una actividad operacional que se repite (al principio de manera refleja) y se universaliza de tal modo que otros estímulos previos no significativos se vuelven capaces de suscitarla. Un esquema es una imagen simplificada (por ejemplo, el mapa de una ciudad). (Navarro, 2011)

Las distintas teorías psicológicas recalcan determinados aspectos concretos de la personalidad y discrepan unas de otras sobre cómo se organiza, se desarrolla y se manifiesta en el comportamiento. Una de las teorías más influyentes es el psicoanálisis, creado por Sigmund Freud, quien sostenía que los procesos del inconsciente dirigen gran parte del comportamiento de las personas. (Monereo, Castelló, Clariana, & Palma, 2009)

Otra corriente importante es la conductista, representada por psicólogos como el estadounidense B. F. Skinner, quien hace hincapié en el aprendizaje por condicionamiento, que considera el comportamiento humano principalmente determinado por sus consecuencias. Si un comportamiento determinado provoca algo positivo (se refuerza), se repetirá en el futuro; por el contrario, si sus consecuencias son negativas —hay castigo— la probabilidad de repetirse será menor. (Aladro, 2011)

Herencia y ambiente interactúan para formar la personalidad de cada sujeto. Desde los primeros años, los niños difieren ampliamente unos de otros, tanto por su herencia genética como por variables ambientales dependientes de las condiciones de su vida intrauterina y de su nacimiento. Algunos niños, por ejemplo, son más atentos o más activos que otros, y estas diferencias pueden influir posteriormente en el comportamiento que sus padres adopten con ellos, lo que demuestra cómo las variables congénitas pueden influir en las ambientales. (Flores, 2009)

Entre las características de la personalidad que parecen determinadas por la herencia genética, al menos parcialmente, están la inteligencia y el temperamento, así como la predisposición a sufrir algunos tipos de trastornos mentales. (Guevara, Bertrán, & Monte, 2009)

Entre las influencias ambientales, hay que tener en cuenta que no sólo es relevante el hecho en sí, sino también cuándo ocurre, ya que existen periodos críticos en el desarrollo de la personalidad en los que el individuo es más sensible a un tipo determinado de influencia ambiental. Durante uno de estos periodos, por ejemplo, la capacidad de manejar el lenguaje cambia muy rápidamente, mientras que en otros es más fácil desarrollar la capacidad de entender y culpabilizarse. (Pozo, 2008)

La mayoría de los expertos cree que las experiencias de un niño en su entorno familiar son cruciales, especialmente la forma en que sean satisfechas sus necesidades básicas o el modelo de educación que se siga, aspectos que pueden dejar una huella duradera en la personalidad. (Aladro, 2011)

Se cree, por ejemplo, que el niño al que se le enseña a controlar sus esfínteres demasiado pronto o demasiado rígidamente puede volverse un provocador. Los niños aprenden el comportamiento típico de su sexo por identificación con el progenitor de igual sexo, pero también el

comportamiento de los hermanos y/o hermanas, especialmente los de mayor edad, puede influir en su personalidad. (Monereo, Castelló, Clariana, & Palma, 2009)

Algunos autores hacen hincapié en el papel que cumplen las tradiciones culturales en el desarrollo de la personalidad. La antropóloga Margaret Mead convivió con dos tribus de Guinea y mostró esta relación cultural al comparar el comportamiento pacífico, cooperativo y amistoso de una, con el hostil y competitivo de la otra, pese a tener ambas las mismas características étnicas y vivir en el mismo lugar. (Guevara, Bertrán, & Monte, 2009)

Aunque tradicionalmente los psicólogos sostienen que los rasgos de la personalidad de un individuo se mantienen estables a lo largo del tiempo, recientemente se cuestionan este enfoque, señalando que los rasgos existían sólo en la óptica del observador, y que en realidad la personalidad de un individuo varía según las distintas situaciones a las que se enfrenta. (Guevara, Bertrán, & Monte, 2009)

Las técnicas son procedimientos que buscan obtener eficazmente, a través de una secuencia determinada de pasos o comportamientos, uno o varios productos precisos. Determinan de manera ordenada la forma de llevar a cabo un proceso, sus pasos definen claramente cómo ha de ser guiado el curso de las acciones para conseguir los objetivos propuestos (Navarro, 2011)

El uso estrategias y técnicas pedagógicas activas permite al docente poner en práctica un nuevo rol: el de facilitar el aprendizaje, hacer que el alumno profundice en los conocimientos y descubra la relevancia que éstos tienen (Pozo, 2008)

Tipos y características de las estrategias y técnicas pedagógicas, existe una gran cantidad de estrategias y técnicas pedagógicas, se presentan

distinciones en dos diferentes ejes de observación: la participación, que corresponde al número de personas que se involucra en el proceso de aprendizaje y que va del autoaprendizaje al aprendizaje colaborativo y, por la otra, las técnicas que se clasifican por su alcance donde se toma en cuenta el tiempo que se invierte en el proceso didáctico. (Navarro, 2011)

En el eje de las participaciones distinguen los procesos que fortalecen el autoaprendizaje, el aprendizaje interactivo y el aprendizaje por la participación en un grupo de forma colaborativa. (Navarro, 2011)

## **2.4. Hipótesis**

### **2.4.1. Hipótesis general**

Las técnicas pedagógica se relaciona en el en el proceso de aprendizaje del área de comercio y administración con estudiantes del tercer año de bachillerato en la Unidad Educativa “José Rodríguez Labandera”

### **2.4.2. Hipótesis específicas**

- Identificando de las técnicas pedagógicas aplicadas por los docentes permitirá mejorar el proceso de aprendizaje en el área de comercio y administración
- Analizando teóricamente el uso de las técnicas pedagógicas se podrá mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje del área de comercio y administración
- Estructurando un plan de capacitación sobre las técnicas pedagógicas aportará en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes en el área de comercio y administración

## **CAPÍTULO III**

### **3. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN**

La presente investigación pretende encausarse dentro del paradigma cuantitativo – cualitativo, por lo tanto recurrirá a la cuantificación numérica para obtener el significado de los datos obtenidos a través del proceso de recolección de la información, de igual manera todo el proceso de investigación tendrá perspectiva cualitativa porque el problema requiere investigación como técnicas cualitativas que permiten comprender el problema sobre las Técnicas pedagógicas y su incidencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el área de comercio y administración con estudiantes del tercer año de bachillerato de la unidad educativa “José Rodríguez Labandera”. Cantón Quevedo.

#### **3.1. Modalidad de la investigación**

Se aplicó la investigación de campo, además es un proyecto factible con el propósito de mejorar el proceso de aprendizaje del estudiante basándose en las técnicas pedagógicas, está fomentada en muestras a través de las cuales se obtuvieron información directa de las personas involucradas a la problemática quienes exteriorizan su experiencia respecto al tema de estudio; el proyecto se apoya en la investigación de campo, que según el mismo instructivo significa el análisis sistemático de problemas de la realidad, con el propósito de descubrirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes.

Explica su causa y efecto a producir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigaciones conocidas.

### **3.2. Tipo de investigación**

Dadas las características de éste trabajo, la modalidad de investigación que se aplicó es correlación y exploratoria con el propósito de viabilizar el proyecto.

### **3.3. Métodos y técnicas**

#### **3.3.1. Métodos**

**El método descriptivo**, consiste en describir el estado actual de casos, hechos, fenómenos, personas o cosas, cualidades, propiedades o circunstancias, no solo por sus atributos sino más bien dando una idea correcta del contexto, interpretando en forma real lo que se investiga

**El método exploratorio**, se aplica cuando no hay antecedentes u otras investigaciones que se hayan realizado sobre el tema a investigar, por lo tanto es aplicado para explorar un tema relativamente desconocido disponemos de un amplio espectro de medios para recolectar datos en diferentes ciencias: bibliografía especializada, entrevistas y cuestionarios hacia personas, observación participante (y no participante) y seguimiento de casos. La investigación exploratoria terminará cuando, a partir de los datos recolectados, adquirimos el suficiente conocimiento como para saber qué factores son relevantes al problema y cuáles no

#### **3.3.2. Técnicas de la investigación**

En ésta investigación se aplicó las técnicas dirigidas a los Docentes como a los Dicentes, tales como: encuestas, entrevistas, observación de campo, un cuestionario de diez preguntas aplicada a los estudiantes y docentes; la confiabilidad y validez de los mismos se constatará al momento.

**Encuesta:** Estudia una técnica que se sirve de un cuestionario debidamente estructurado, mediante la cual se recopila datos provenientes de la población, frente a una problemática determinada.

**El Cuestionario:** Es un formulario de preguntas que llena el encuestado sin ningún tipo de presión o intervención del encuestado

### 3.4. Población y muestra

La Población a la que se esta utilizando en esta investigacion es, 2 docentes y 60 estudiantes del tercer año de bachillerato año de la Unidad Educativa “José Rodríguez Labandera”, en el área de Comercio y Administración teniendo

**Cuadro 1. Población y muestra**

DETALLE	POBLACIÓN	MUESTRA
Docentes	2	2
Estudiantes	60	60
<b>TOTAL</b>	62	62

**Fuente:** Secretaria de la Unidad Educativa

**Elaborado por:** La autora

#### 3.4.1. Muestra:

Por considerarse una población pequeña la muestra la representa el total de la población objeto de estudio

## **CAPÍTULO IV**

### **4. RESULTADOS**

#### **4.1. Resultados Obtenidos de la Investigación**

##### **4.1.1. Entrevistas realizadas a los docentes los terceros de Bachillerato en Comercio y Administración.**

###### **1. ¿Considera usted como docentes de Contabilidad que aplica el proceso educativo adecuado?**

Los docentes de la asignatura de contabilidad de los terceros de Bachillerato en Comercio y Administración que fueron entrevistados manifestaron que, ellos procuran aplicar el proceso de enseñanza y aprendizaje más adecuado para la comprensión de los estudiantes, utilizando algunas técnicas pedagógicas que ayudan a facilitar el proceso educativo.

###### **2. ¿Cree usted que la aplicación de técnicas pedagógicas permitirán mejorar la comprensión de la materia de Contabilidad en los estudiantes?**

Manifestaron que las técnicas pedagógicas son una herramienta necesaria para mejorar el aprendizaje de los educando, ya que aportan en el entendimiento de la asignatura de contabilidad que es compleja y se necesita de concentración.

###### **3. ¿Qué técnicas pedagógicas utiliza usted como docente para impartir su clase?**

Los docentes enumeraron las técnicas que utilizan para impartir sus clases, luego de una explicación se lecturas de textos, trabajos

individuales y grupales dentro de las horas de clases, y luego debates y análisis colectivo de los trabajos

**4. ¿Usted planifica los procesos de enseñanza aprendizaje, para cada tema de Contabilidad?**

Manifestaron que todas las clases son planificadas simultáneamente semana a semana, lo cual también aporta a la enseñanza del estudiante con mayor precisión, ya que contar con un material organizado y previamente revisado podrá mejorar la comprensión del tema tratado.

**5. ¿Creé usted que el desarrollo y el nivel académico dentro de una institución educativa, se logra a través de nuevas técnicas pedagógicas?**

Los docentes manifestaron que si se encuentran vinculados el desarrollo y el nivel académico con el uso de las técnicas pedagógicas, ya que si el estudiante no logra entender la clase esto afecta al nivel académico de la institución ya que no tendrá bases para ir a la universidad.

### **Análisis**

De acuerdo a la entrevista realizada se determinó que las técnicas pedagógicas son fundamentales para el desarrollo, comprensión del proceso educativo que implica la enseñanza y el aprendizaje de la asignatura de contabilidad.

#### 4.1.2. Encuesta realizadas a los estudiantes los terceros de Bachillerato en Comercio y Administración.

**Pregunta 1. ¿Cree usted que los docentes de Contabilidad realizan un adecuado proceso educativo?**

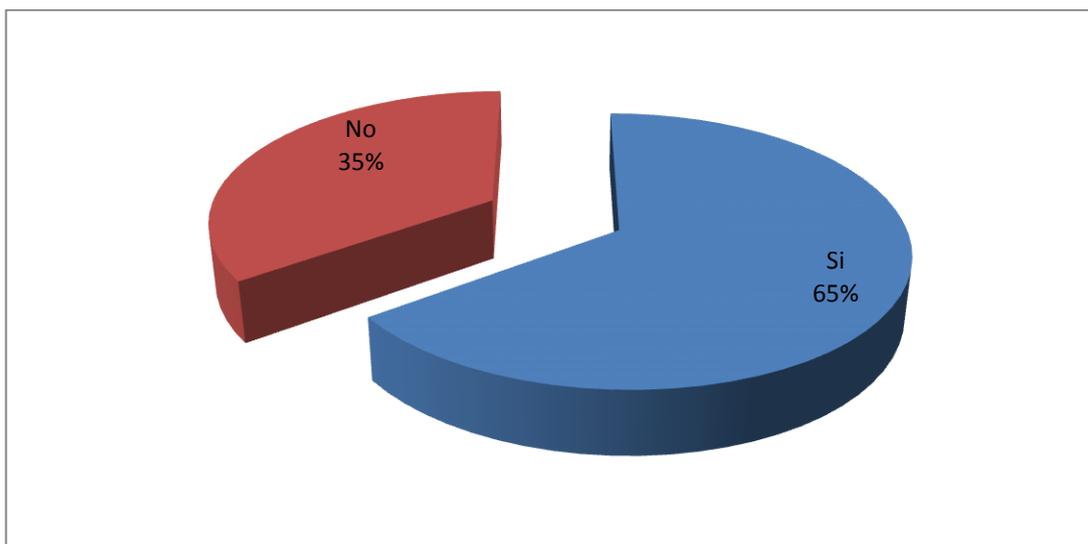
**Cuadro 2. Realizan el proceso educativo adecuado**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	39	65
No	21	35
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta a los estudiantes

**Elaborado por:** María Magdalena Alcívar Palma

**Gráfico 1. Proceso educativo**



**Fuente:** Encuesta a los estudiantes

**Elaborado por:** María Magdalena Alcívar Palma

#### **Análisis e interpretación:**

Según el gráfico 1, se obtuvo que el 65% de los estudiantes encuestados manifestaron que el docente si aplica el proceso educativo más adecuado, y el 35% dijeron que no lo aplican.

**Pregunta 2. ¿Considera que los docentes emplean técnicas pedagógicas que le permitan mejorar la comprensión de la materia de Contabilidad?**

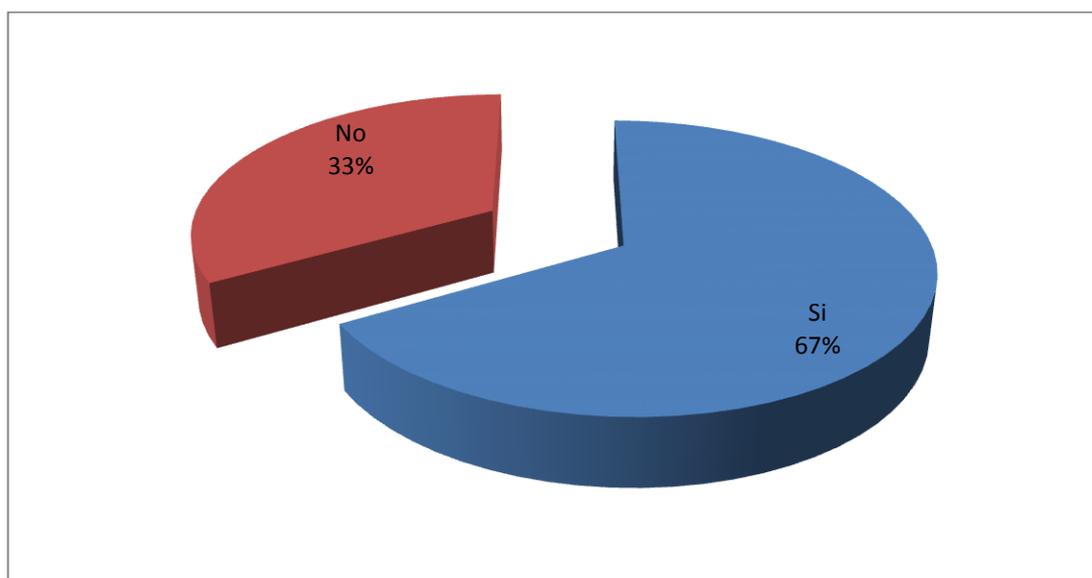
**Cuadro 3. Aplican las técnicas pedagógicas**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	40	67
No	20	33
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta a los estudiantes

**Elaborado por:** María Magdalena Alcívar Palma

**Gráfico 2. Técnicas pedagógicas**



**Fuente:** Encuesta a los estudiantes

**Elaborado por:** María Magdalena Alcívar Palma

### **Análisis e interpretación:**

Según el gráfico 2, se obtuvo que el 67% de los estudiantes encuestados opinaron que los docentes si aplican técnicas pedagógicas que ayudan al entendimiento de la asignatura de contabilidad y el 33% dijeron a que los docentes no aplican las técnicas.

### Pregunta 3. ¿Cuál de estas técnicas pedagógicas aplica el docente?

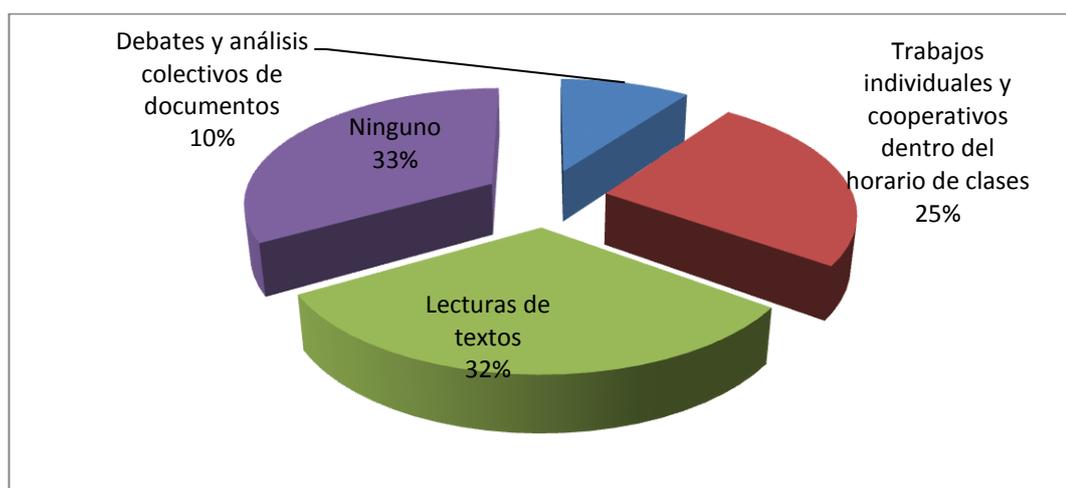
**Cuadro 4. Utilización de técnica pedagógica**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Debates y análisis colectivos de documentos	6	10
Trabajos individuales y cooperativos dentro del horario de clases	15	25
Lecturas de textos	19	32
Ninguno	20	33
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta a los estudiantes

**Elaborado por:** María Magdalena Alcívar Palma

**Gráfico 3. Utilización de técnica pedagógica**



**Fuente:** Encuesta a los estudiantes

**Elaborado por:** María Magdalena Alcívar Palma

### **Análisis e interpretación:**

Según el gráfico 3, se obtuvo que el 10% de los estudiantes encuestados opinaron que los docentes utilizan debates y análisis colectivos de documentos, el 25% manifestaron que los trabajos individuales y grupos dentro del horario de clases, el 32% dijeron que aplican la lectura de textos y un 33% que no aplican ninguna de las técnicas.

**Pregunta 4. ¿Cree usted que los docentes emplean trabajos de investigación en los procesos de enseñanza aprendizaje?**

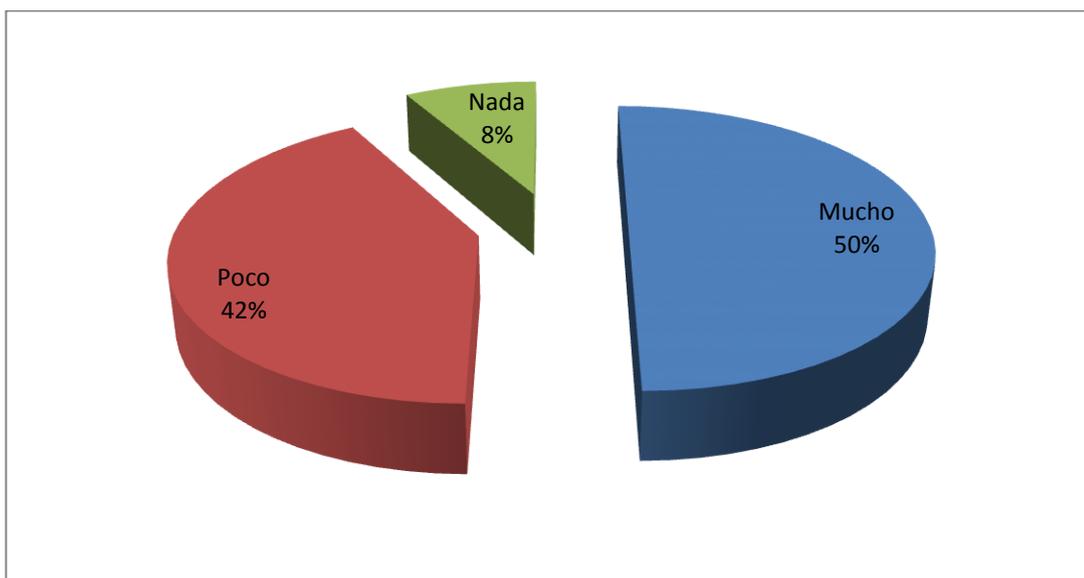
**Cuadro 5. Emplean trabajos de investigación de proceso de enseñanza aprendizaje**

<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Mucho	30	50
Poco	25	42
Nada	5	8
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta a los estudiantes

**Elaborado por:** María Magdalena Alcívar Palma

**Gráfico 4. Trabajos de investigación de proceso de enseñanza aprendizaje**



**Fuente:** Encuesta a los estudiantes

**Elaborado por:** María Magdalena Alcívar Palma

**Análisis e interpretación:**

Según el gráfico 4, se obtuvo que el 50% de los estudiantes encuestados opinaron que envían muchos trabajos de investigación, el 42% que envían poco y el 8% que no envían.

**Pregunta 5. ¿Estima que los docentes planifican los procesos de enseñanza aprendizaje, para cada tema de Contabilidad?**

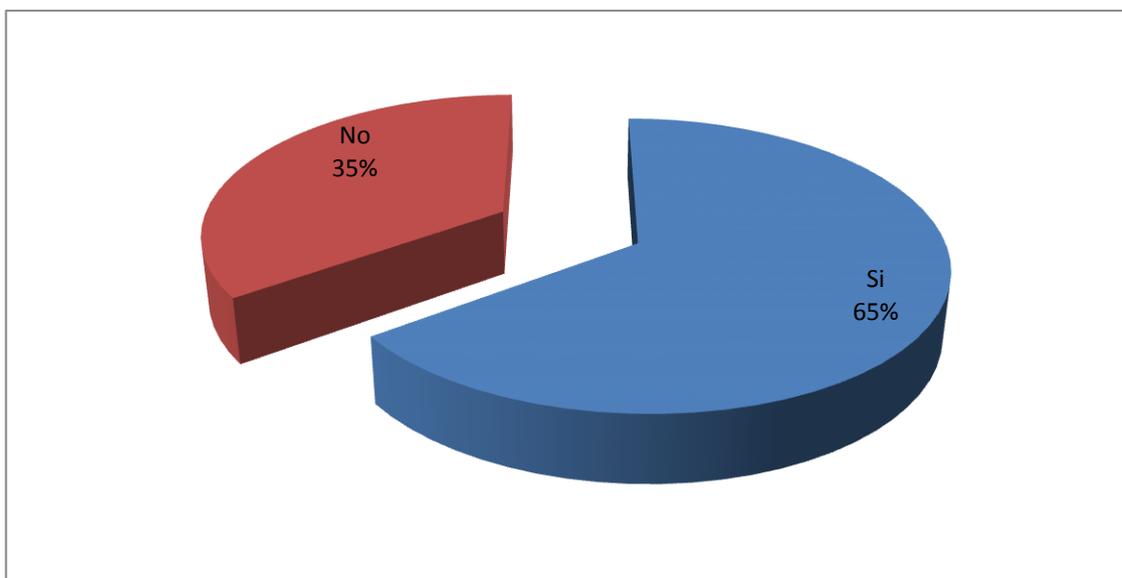
**Cuadro 6. Planificación del PEA**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	39	65
No	21	35
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta a los estudiantes

**Elaborado por:** María Magdalena Alcívar Palma

**Gráfico 5. Planificación del PEA**



**Fuente:** Encuesta a los estudiantes

**Elaborado por:** María Magdalena Alcívar Palma

### **Análisis e interpretación:**

Según el gráfico 5, se obtuvo que el 65% de los estudiantes encuestados opinaron que los docentes planifican sus clases, antes de impartirlas en el salón, mientras que el 35% manifestaron que no.

**Pregunta 6. ¿Creé usted que el desarrollo y el nivel académico dentro de una institución educativa, se logra a través de nuevas técnicas pedagógicas?**

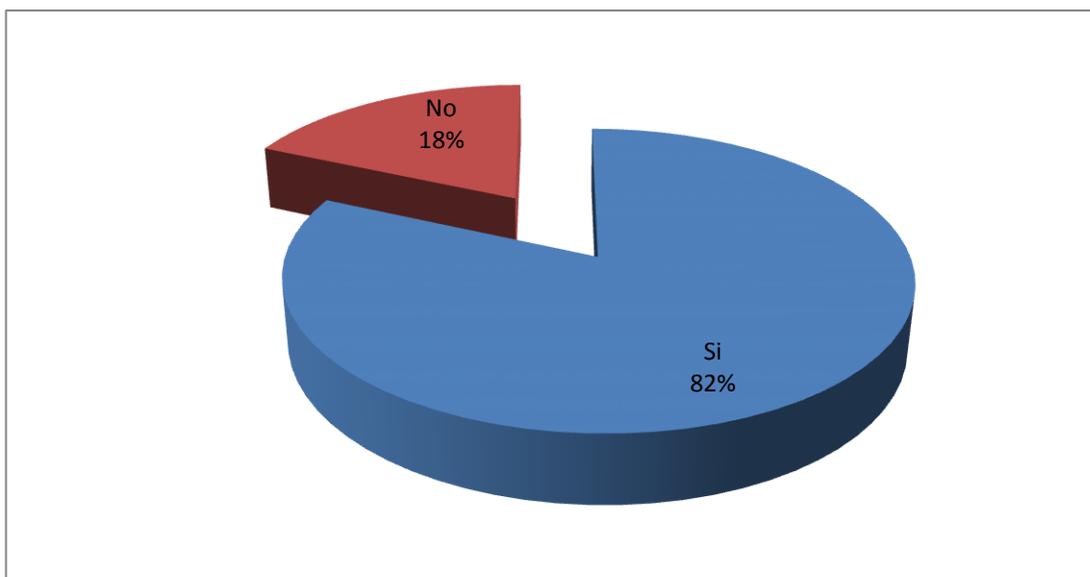
**Cuadro 7. Desarrollo y nivel académico**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	49	82
No	11	18
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta a los estudiantes

**Elaborado por:** María Magdalena Alcívar Palma

**Gráfico 6. Desarrollo y nivel académico**



**Fuente:** Encuesta a los estudiantes

**Elaborado por:** María Magdalena Alcívar Palma

**Análisis e interpretación:**

Según el gráfico 6, se obtuvo que el 82% de los estudiantes encuestados consideran que el desarrollo y nivel académico se logra con las nuevas técnicas pedagógicas, mientras que el 18% opinaron que no.

**Pregunta 7. ¿Por lo general el docente le informa del nivel académico en el que usted se encuentra?**

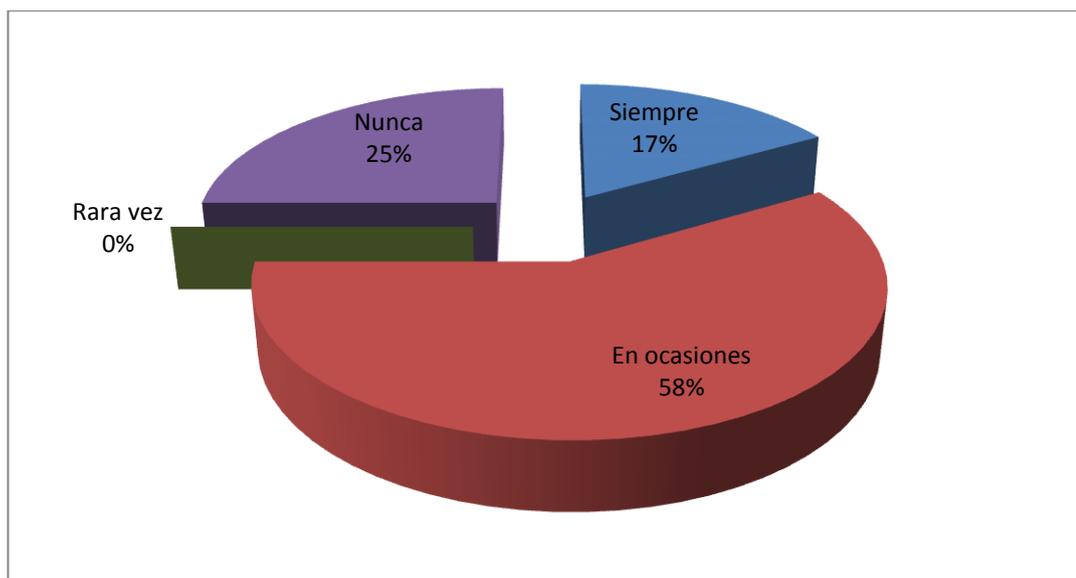
**Cuadro 8. Información del nivel académico**

<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	10	17
En ocasiones	35	58
Rara vez	0	0
Nunca	15	25
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta a los estudiantes

**Elaborado por:** María Magdalena Alcívar Palma

**Gráfico 7. Información del nivel académico**



**Fuente:** Encuesta a los estudiantes

**Elaborado por:** María Magdalena Alcívar Palma

### **Análisis e interpretación:**

Según el gráfico 7, se obtuvo que el 58% de los estudiantes encuestados opinaron que en ocasiones el docente informa sobre su nivel académico, mientras que el 17% dijeron que siempre y un 25%v que nunca.

**Pregunta 8. ¿El docente le provee de información sobre los temas y las actividades que se llevan dentro del proceso educativo?**

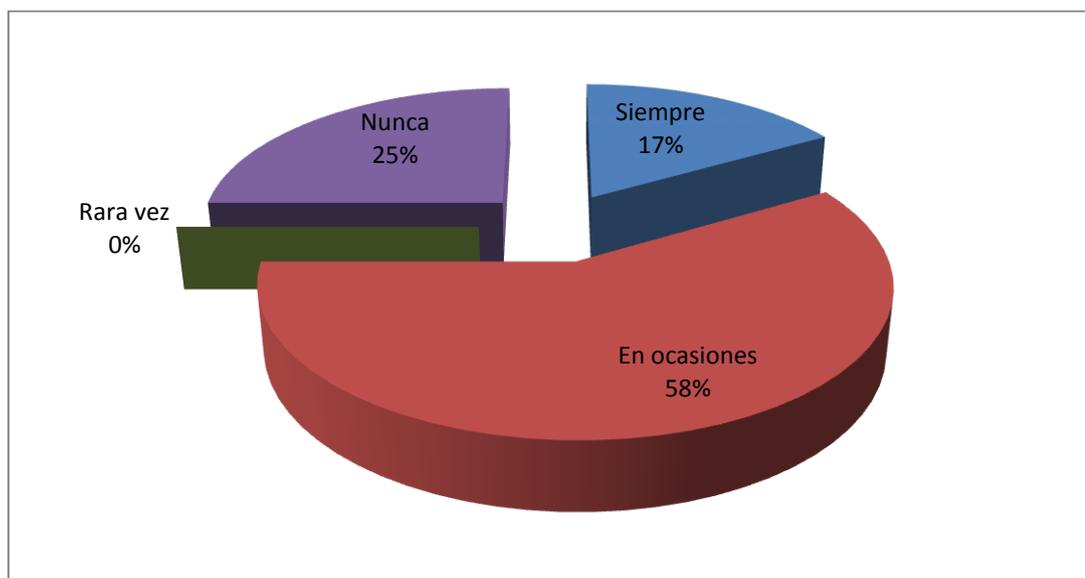
**Cuadro 9. Información sobre los temas**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	17
En ocasiones	35	58
Rara vez	0	0
Nunca	15	25
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta a los estudiantes

**Elaborado por:** María Magdalena Alcívar Palma

**Gráfico 8. Información sobre los temas**



**Fuente:** Encuesta a los estudiantes

**Elaborado por:** María Magdalena Alcívar Palma

**Análisis e interpretación:**

Según el gráfico 8, se obtuvo que el 58% de los estudiantes encuestados manifestaron que en ocasiones el docente les informa sobre los temas y actividades a tratar, el 17% opinaron que siempre, el 25% que nunca

**Pregunta 9. ¿El profesor le exige colaboración en el proceso académico?**

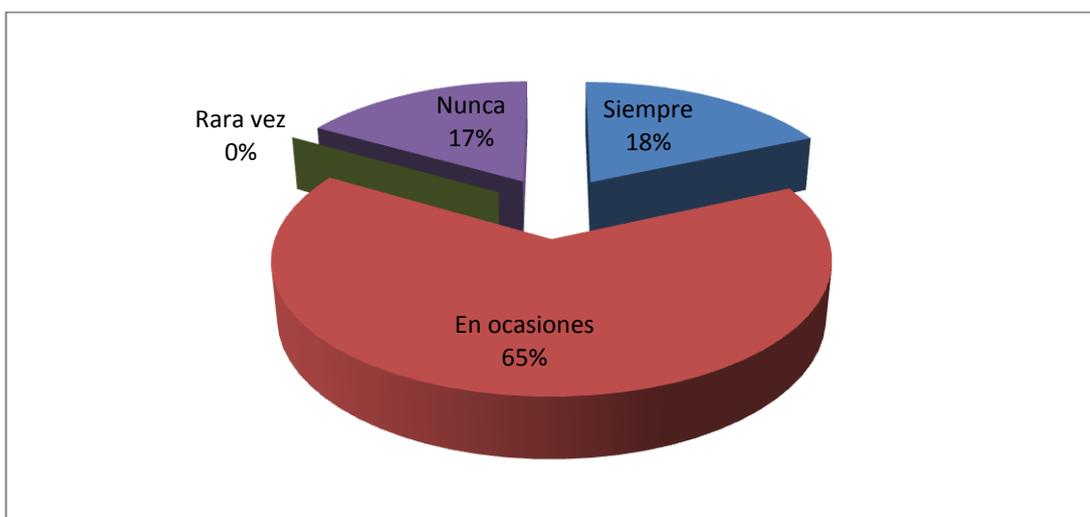
**Cuadro 10. Proceso académico**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	11	18
En ocasiones	39	65
Rara vez	0	0
Nunca	10	17
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta a los estudiantes

**Elaborado por:** María Magdalena Alcívar Palma

**Gráfico 9. Proceso académico**



**Fuente:** Encuesta a los estudiantes

**Elaborado por:** María Magdalena Alcívar Palma

### **Análisis e interpretación:**

Según el gráfico 9, se obtuvo que el 65% de los estudiantes encuestados dijeron que en ocasiones el docente exige la colaboración del educando en el proceso académico, mientras que el 18% manifestó que siempre y un 17% opinaron que nunca.

**Pregunta 10. ¿Te gustaría que los docentes aplicaran técnicas pedagógicas?**

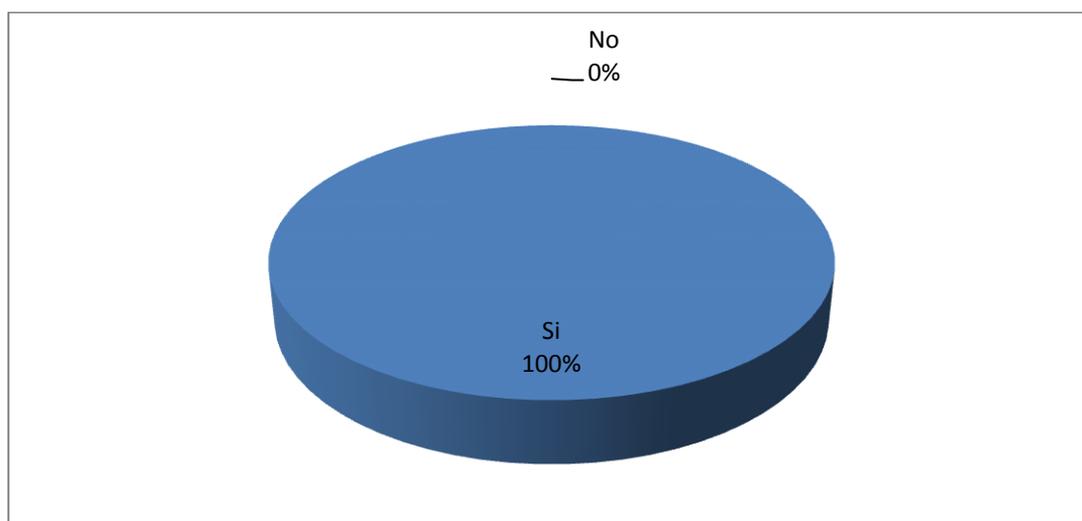
**Cuadro 11. Aplicación de técnicas pedagógicas**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	60	100
No	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta a los estudiantes

**Elaborado por:** María Magdalena Alcívar Palma

**Gráfico 10. Aplicación de técnicas pedagógicas**



**Fuente:** Encuesta a los estudiantes

**Elaborado por:** María Magdalena Alcívar Palma

### **Análisis e interpretación:**

Según el gráfico 10, se obtuvo que el 100% de los estudiantes encuestados opinaron que se deben aplicar nuevas técnicas pedagógicas que ayuden a la comprensión y entendimiento de la asignatura de Comercio y Administración.

## 4.2. Conclusiones y Recomendaciones

### Conclusiones:

- De acuerdo a la investigación realizada se diagnosticó que el uso de las técnicas pedagógicas son fundamentales para el eficiente desarrollo del proceso de aprendizaje del área de comercio y administración, ya que mediante las técnicas se puede llegar a dar una explicación clara y concisa del tema o actividad que se tratará en clases
- Según los resultados de la investigación de campo se determinó que los docentes que imparten la asignatura de comercio y administración utilizan tres técnicas pedagógicas, las cuales son: lectura de texto, Trabajos individuales y cooperativos dentro del horario de clases, y debates y análisis colectivos de documentos, los cuales han ayudado de manera positiva al aprendizaje del estudiante.
- El uso de las técnicas pedagógicas en el proceso de enseñanza y aprendizaje del área de comercio y administración, es fundamental para que el estudiante fortalezca sus conocimientos y su desarrollo académico sea eficiente.
- Que un plan de capacitación para los docentes sobre las técnicas pedagógicas aportará de manera significativa al mejoramiento en el área de comercio y administración y por ende al desarrollo y nivel académico de la institución

**Recomendaciones:**

- Que se siga realizando este tipo de estudios que ayuden a mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, con la finalidad de un mayor rendimiento académico de los mismos
- Que se debe aplicar más técnicas pedagógicas de acuerdo a la asignatura que se imparta en el salón con la finalidad de mejorar el aprendizaje del estudiante
- Que se informe de manera teórica los beneficios del uso de las técnicas pedagógicas en el proceso de enseñanza y aprendizaje del área de comercio y administración
- Que se aplique un plan de capacitación para los docentes sobre las técnicas pedagógicas con la finalidad de dar una mejor educación a los estudiantes y aportar al desarrollo a nivel educativo a la institución

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aladro, E. (2011). ilustrados.com. Recuperado el 25 de 05 de 2015, de Nueva técnica pedagógica para construir conocimientos tecnológicos de salud denominada: mesa servida: <http://www.ilustrados.com/tema/11375/Nueva-tecnica-pedagogica-para-construir-conocimientos.html>

Carrión, A., & Saraguro, R. (2010). "LA APLICACIÓN ADECUADA DE MÉTODOS Y TÉCNICAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE MATEMÁTICAS Y SU INCIDENCIA EN LA CALIDAD DEL APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE SEXTO Y SÉPTIMO AÑOS DE LA ESCUELA FISCAL MIXTA "LASTENIA VALDIVIEZO ALVARADO" . Recuperado el 26 de 05 de 2015, de <http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/3183/1/CARRI%C3%93N%20JIR%C3%93N%20AURA%20DEL%20CARMEN-SARAGURO%20LOARTE%20REINARA%20DORALIZA.pdf>

Coll, C. (2010). Desarrollo, aprendizaje y enseñanza en la educación. España: GRAO S.L.

Flores, R. (2009). Hacia una pedagogía del conocimiento. Bogotá: Mac Graw-Hill.

Guevara, I., Bertrán, E., & Monte, M. &. (2009). Ser estratégico y autónomo aprendiendo. Unidades didácticas de enseñanza estratégica. Bogotá: Mac Graw-Hill.

Monereo, C., Castelló, M., Clariana, M., & Palma, G. (2009). Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Argentina: GRAO.

Navarro, G. (2011). gabynavarro.wordpress.com. Recuperado el 26 de 05 de 2015, de Técnicas pedagógicas : <https://gabynavarro.wordpress.com/2011/02/06/tecnicas-pedagogicas/>

Pérez, M. (2009). Procesos de enseñanza y aprendizaje: la enseñanza. Buenas prácticas, la motivación. UAB.

Pozo, J. (2008). Teorías cognitivas del aprendizaje . Madrid: Morata.

Vega, M. (2008). Metodología de la Investigación Científica. Mexico: McGraw-Hill.

## GLOSARIO

**Aprendizaje:** Durante mucho tiempo se consideró que el aprendizaje era sinónimo de cambio de conducta, esto, porque dominó una perspectiva conductista de la labor educativa; sin embargo, se puede afirmar con certeza que el aprendizaje humano va más allá de un simple cambio de conducta, conduce a un cambio en el significado de la experiencia

**Aprendizaje mecánico:** Aquel que aparece caracterizado por notas como: incorporación arbitraria de los nuevos conocimientos, falta de integración de los mismos en la estructura cognitiva del sujeto que aprende, adquisición memorística sin significado (opuesto a memorización comprensiva) que dificulta su aplicación a diferentes situaciones y contextos

**Aprendizaje por descubrimiento:** Aquel en el que el alumno construye sus conocimientos asumiendo una actitud protagonista, sin la ayuda permanente del enseñante que puede, no obstante, guiar el proceso y facilitar medios. Esta forma de entender el aprendizaje requiere un método de búsqueda activa por parte del que aprende, que puede apoyarse en estrategias relacionadas con el método inductivo o con el hipotético-deductivo.

**Aprendizaje significativo:** Tipo de aprendizaje caracterizado por suponer la incorporación efectiva a la estructura mental del alumno de los nuevos contenidos, que así pasan a formar parte de su memoria comprensiva.

**Fuente pedagógica:** ordena y sistematiza la aportación de las anteriores en función de la fundamentación teórica y la experiencia adquirida en la práctica docente

**Recurso didáctico:** Genéricamente se puede definir como cualquier medio o ayuda que facilite los procesos de enseñanza-aprendizaje, y por lo tanto, el

acceso a la información, la adquisición de habilidades, destrezas, y estrategias, y la formación de actitudes y valores.

**Técnicas pedagógicas:** son el entramado organizado por el docente a través de las cuales pretende cumplir su objetivo. Son mediaciones a final de cuentas. Como mediaciones, tienen detrás una gran carga simbólica relativa a la historia personal del docente: su propia formación social, sus valores familiares, su lenguaje y su formación académica; también forma al docente su propia experiencia de aprendizaje en el aula.

## ANEXOS

### Anexos 1. Formato de entrevista a los docentes



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO  
EXTENSIÓN QUEVEDO  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES JURÍDICAS Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN**

1. **¿Considera usted como docentes de Contabilidad aplica el proceso educativo adecuado?**
2. **¿Cree usted que la aplicación de técnicas pedagógicas permitirán mejorar la comprensión de la materia de Contabilidad en los estudiantes?**
3. **¿Qué técnicas pedagógicas utiliza usted como docente para impartir su clase?**
4. **¿Usted planifica los procesos de enseñanza aprendizaje, para cada tema de Contabilidad?**
5. **¿Creé usted que el desarrollo y el nivel académico dentro de una institución educativa, se logra a través de nuevas técnicas pedagógicas?**



## Anexos 2. Formato de encuesta a los alumnos

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO  
EXTENSIÓN QUEVEDO  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES JURÍDICAS Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN**

**1. ¿Cree usted que los docentes de Contabilidad realizan un adecuado proceso educativo?**

SI ( )

No ( )

**2. ¿Considera que los docentes emplean técnicas pedagógicas que le permitan mejorar la comprensión de la materia de Contabilidad?**

SI ( )

No ( )

**3. ¿El docente utiliza las siguientes técnicas pedagógicas?**

Debates y análisis colectivos de documentos. ( )

Debates telemáticos en foros virtuales ( )

Trabajos individuales y cooperativos fuera del horario de clases. ( )

Lecturas de textos ( )

Comentarios de textos ( )

**4. ¿Estima que los docentes planifican los procesos de enseñanza aprendizaje, para cada tema de Contabilidad?**

SI ( )

No ( )

**5. ¿Los docentes emplean trabajos de investigación en los procesos de enseñanza aprendizaje?**

Mucho ( )

Poco ( )

Nada ( )

**6. ¿Creé usted que el desarrollo y el nivel académico dentro de una institución educativa, se logra a través de nuevas técnicas pedagógicas?**

Si ( )

No ( )

**7. ¿Por lo general el docente le informa del nivel académico en el que usted se encuentra?**

Siempre ( )

En ocasiones ( )

Rara vez ( )

Nunca ( )

**8. ¿El docente le provee de información sobre los temas y las actividades que se llevan dentro del proceso educativo?**

Siempre ( )

En ocasiones ( )

Rara vez ( )

Nunca ( )

**9. ¿El profesor le exige colaboración en el proceso académico?**

Si ( )

No ( )

**10. ¿Te gustaría que los docentes aplicaran ?**

Si ( )

No ( )

### Anexos 3. Fotografía







### Anexos 4. Cronograma de Actividades

ACTIVIDADES	JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA		X																						
VISITA A LA EMPRESA DE ESTUDIO		X																						
ENTREVISTA CON PROPIETARIA		X																						
DESARROLLO DE INTRODUCCION				X																				
DESARROLLO DE PROPUESTA				X																				
RECOPIACION DE DOCUMENTOS CONTABLES													X				X							
ANALISIS DE DOCUMENTOS CONTABLES													X	X			X	X						
DESARROLLO DE MEMORIA DESCRIPTIVA							X	X	X															
DESARROLLO DE PROCESO									X	X														
DESARROLLO DE RECURSOS												X												
ELABORACION DE CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES												X	X											
ANALISIS DE TRANSACCIONES													X	X			X	X						
ELABORACION DE LIBRO DIARIO													X	X			X	X						
ELABORACION DE LIBRO MAYOR																	X	X						
ELABORACION DE BALANCE DE COMPROBACIÓN																	X	X	X					
ELABORACION DE ESTADOS DE RESULTADOS																	X	X	X					
ELABORACION DE BALANCE GENERAL																	X	X	X					
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES														X	X									
ACOPIO DE BIBLIOGRAFÍA															X	X	X							
REVISIÓN Y CORRECCIÓN DEL PROYECTO																			X					
CORRECCIONES DEL PROYECTO																				X				
PRESENTACIÓN DEL PROYECTO																				X			X	
SUSTENTACIÓN DEL PROYECTO																								