



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**EXTENSIÓN QUEVEDO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES JURÍDICAS Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN**

TESIS DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN: COMERCIO Y  
ADMINISTRACIÓN

**TEMA:**

APOYO DIDÁCTICO Y SU INCIDENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LA  
ASIGNATURA PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS Y SEGUROS  
BÁSICOS EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE BACHILLERATO  
DE LA UNIDAD EDUCATIVA "SAN CARLOS", QUEVEDO, PERIODO 2015  
- 2016

**AUTOR:**

JAIME LEONEL ESTRELLA ROMERO

**TUTORA:**

ING. MAYRA PEÑA GALEAS M.Sc

**LECTOR:**

ING. MÁXIMO TUBAY, MBA

**QUEVEDO – ECUADOR**

**2015**



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

## **EXTENSIÓN QUEVEDO**

### **FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES JURÍDICAS Y DE LA EDUCACIÓN**

#### **CARRERA DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN**

#### **Certificado de la Autoría**

El suscrito, JAIME LEONEL ESTRELLA ROMERO, con cedula de identidad N° 050405861-1, en calidad de autor del trabajo de investigación o tesis realizada sobre “APOYO DIDÁCTICO Y SU INCIDENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS Y SEGUROS BÁSICOS EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “SAN CARLOS”, QUEVEDO, PERIODO 2015 - 2016”, por la presente autorizo a la UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO, extensión Quevedo, hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen o de parte de los contienen esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación.

---

**JAIME LEONEL ESTRELLA ROMERO**  
**C.C. 050405861-1**  
**AUTOR**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**EXTENSIÓN QUEVEDO**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES JURÍDICAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN**

**Certificado Final de Aprobación de la Tutora de la Tesis de Grado  
previa a la Sustentación.**

Del trabajo de investigación sobre el tema: APOYO DIDÁCTICO Y SU INCIDENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS Y SEGUROS BÁSICOS EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA "SAN CARLOS", QUEVEDO, PERIODO 2015 - 2016, del egresado JAIME LEONEL ESTRELLA ROMERO, considero que el presente documento, reúne todos los requisitos y méritos suficientes para ser sometidos a revisión y aprobación, ante el tribunal examinador que la coordinación de carrera designe.

---

**ING. MAYRA PEÑA GALEAS M.Sc**  
**TUTORA**



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

## **EXTENSIÓN QUEVEDO**

### **FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES JURÍDICAS Y DE LA EDUCACIÓN**

#### **CARRERA DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN**

#### **Certificado Final de Aprobación del Lector de la Tesis previa a la Sustentación**

En mi calidad de lector del proyecto de tesis, designado por el consejo directivo con oficio N° 057-UTB-EQ-C.C.A., con fecha 19 de agosto del 2015, certifico haber revisado y aprobado, la parte gramatical, de redacción, aplicación correcta de las normas A.P.A y el formato impreso, del trabajo de investigación del Sr. JAIME LEONEL ESTRELLA ROMERO, cuyo título:

APOYO DIDÁCTICO Y SU INCIDENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS Y SEGUROS BÁSICOS EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “SAN CARLOS”, QUEVEDO, PERIODO 2015 – 2016

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo al mencionado estudiante, reproduzca el documento definitivo, presente a las autoridades de la facultad de ciencias jurídicas, sociales y de la educación y se proceda a su exposición, ante el tribunal de sustentación designado.

**ING. MÁXIMO TUBAY MOREIRA, MBA  
LECTOR**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**EXTENSIÓN -QUEVEDO**

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**

**El Tribunal Examinador otorga al presente trabajo**

**TEMA:**

APOYO DIDÁCTICO Y SU INCIDENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS Y SEGUROS BÁSICOS EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA "SAN CARLOS", QUEVEDO, PERIODO 2015 – 2016

**DEL EGRESADO**

JAIME LEONEL ESTRELLA ROMERO

**LA CALIFICACIÓN** .....

**EQUIVALENTE** .....

**TRIBUNAL**

.....  
ING. FATIMA MORALES INTRIAGO M.SC  
DELEGADO DEL DIRECTOR DE LA  
FF.CC.JJ.SS.EE

.....  
ING. WILSON BRIONES CAICEDO MBA  
PROFESOR ESPECIALIZADO

.....  
ING. MAYRA PEÑA GALEAS M.SC  
DELEGADO DEL HCU

.....  
AB. ISELA BERRUZ MOSQUERA  
SECRETARIA ENCARGADA  
FF.CC.JJ.SS.EE

## **Dedicatoria**

Esta tesis de grado se lo dedico a Dios quién supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante.

A mi Padre Jaime Estrella quien estuvo siempre dispuesto apoyarme en todas las grandes decisiones y estuvo presente en mis éxitos y fracasos.

A mi madre Mariana Romero pilar fundamental e importante de mi vida quien me ha estado a mi lado dándome fuerza en los buenos y difíciles momentos.

A mis queridos hermanos y amistades que en todo momento han demostrados su apoyo incondicionalmente en todas las decisiones de mi vida, que han contribuido a que una meta más se logre

## **Agradecimiento**

En primer lugar agradezco a Dios por haberme permitido que uno de los objetivos propuestos se haga realidad.

A la Universidad Técnica de Babahoyo por darme la oportunidad de estudiar y ser un profesional.

Dejo en constancia de mi agradecimiento a las siguientes personas:

A mi directora de tesis Ing. Mayra Peña Galeas M.Sc., por su guía y apoyo, en la realización de este logro importante en mi vida profesional.

A mi lector de tesis Ing. Máximo Tubay Moreira MBA, quien también me ayudó y colaboró en hacer realidad este importante reto.

A mis docentes por los conocimientos impartidos día a día dentro de los años de estudios superiores.

A mis amigos con quienes compartimos todos estos años una amistad inigualable.

## Índice

Portada .....	i
Certificado de la Autoría .....	ii
Certificado Final de Aprobación de la Tutora de la Tesis de Grado previa a la Sustentación. ....	iii
Certificado Final de Aprobación del Lector de la Tesis previa a la Sustentación .....	iv
El Tribunal Examinador otorga al presente trabajo .....	v
Dedicatoria .....	vi
Agradecimiento .....	vii
Índice .....	viii
Índice de Cuadro.....	xi
Índice de Gráfico.....	xii
Índice de Anexos .....	xiii
Introducción .....	1
<b>CAPÍTULO I .....</b>	<b>2</b>
<b>1. MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>2</b>
1.1. Idea o tema de investigación.....	2
1.2. Marco contextual .....	2
1.3. Situación problemática .....	3
1.4. Planteamiento del problema.....	5
1.4.1. Problema general o básico.....	5
1.4.2. Sub-problemas o Derivados.....	5
1.5. Delimitación de la investigación .....	5
1.5.1. Delimitación temporal.....	5
1.5.2. Delimitación espacial.....	6
1.6. Justificación.....	6
1.7. Objetivos de investigación.....	7
1.7.1. Objetivo general .....	7
1.7.2. Objetivos específicos .....	7



<b>CAPÍTULO II</b> .....	8
<b>2. MARCO TEÓRICO</b> .....	8
2.1. Marco conceptual .....	8
2.1.1. La didáctica .....	8
2.1.1.1. Ámbito .....	8
2.1.1.2. Elementos didácticos .....	9
2.1.1.3. Clasificación .....	11
2.1.1.4. Situación Didáctica .....	14
2.1.2. Recursos didáctico .....	16
2.1.2.1. Importancia de los medios didácticos .....	20
2.1.2.2. Objetivos de los recursos didácticos .....	21
2.1.2.3. Funciones de los recursos didácticos .....	22
2.1.3. Apoyo didáctico .....	25
2.1.3.1. Objetivo .....	26
2.1.3.2. Orientación .....	26
2.1.3.3. Características .....	26
2.1.3.4. Estructura .....	27
2.1.3.5. Los módulos de enseñanza .....	29
2.1.3.6. Módulo de aprendizaje .....	30
2.1.4. Sistema financiero .....	30
2.1.4.1. Cálculo financiero .....	31
2.1.4.2. Productos financieros .....	32
2.1.4.3. Servicios financieros .....	33
2.1.4.4. Productos Bursátiles .....	33
2.1.5. Aprendizaje significativo .....	34
2.1.5.1. ¿Qué es el aprendizaje? .....	34
2.1.5.2. Principios y Reglas del Aprendizaje .....	35
2.1.5.3. Proceso de enseñanza-aprendizaje .....	37
2.1.5.4. Conocer realmente la situación del estudiante .....	37
2.1.5.5. Principios que deben asumir una pedagogía Humanista .....	40
2.1.6. El currículo .....	43
2.1.6.1. Elementos del Currículo .....	43

2.1.6.2.	Principios Curriculares .....	45
2.1.7.	La Pedagogía .....	46
2.1.7.1.	Importancia.....	47
2.1.7.2.	Objetivos. ....	47
2.2.	Marco referencial sobre la problemática de investigación .....	48
2.3.	Postura teórica .....	50
2.4.	Hipótesis.....	53
2.4.1.	Hipótesis general.....	53
2.4.2.	Hipótesis específicas.....	53
<b>CAPÍTULO III.....</b>		<b>55</b>
<b>3. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN .....</b>		<b>55</b>
3.1.	Modalidad de la investigación .....	55
3.2.	Tipo de investigación.....	55
3.3.	Métodos y técnicas.....	56
3.3.1.	Métodos .....	56
3.4.	Población y muestra de investigación .....	56
3.4.1.	Población.....	56
<b>CAPÍTULO IV .....</b>		<b>58</b>
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>		<b>58</b>
4.1.	Resultados Obtenidos de la Investigación .....	58
4.1.1.	Entrevistas realizadas a los docentes los terceros de Bachillerato en Comercio y Administración. ....	58
4.1.2.	Encuesta realizadas a los estudiantes los terceros de Bachillerato en Comercio y Administración. ....	60
4.2.	Conclusiones y Recomendaciones .....	67
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>		<b>69</b>
<b>GLOSARIO .....</b>		<b>72</b>
<b>ANEXOS .....</b>		<b>74</b>

## Índice de Cuadro

Cuadro 1. Población de la investigación .....	57
Cuadro 2. Recibe la materia productos y servicios financieros y de seguros básicos .....	60
Cuadro 3. Material de apoyo didáctico.....	61
Cuadro 4. Existencia de libros de productos y servicios financieros y de seguros básicos en la biblioteca.....	62
Cuadro 5. Institución ofrece las condiciones pedagógicas .....	63
Cuadro 6. Adquiridos buenos conocimientos.....	64
Cuadro 7. Importancia de la materia de productos y servicios financieros y de seguros básicos.....	65
Cuadro 8. Contar con un apoyo didáctico de productos y servicios financieros y de seguros básicos .....	66

## Índice de Gráfico

Gráfico 1. Recibe la materia de productos y servicios financieros y de seguros básicos.....	60
Gráfico 2. Material de apoyo didáctico .....	61
Gráfico 3. Existencia de libros de productos y servicios financieros y de seguros básicos en la biblioteca .....	62
Gráfico 4. Institución ofrece las condiciones pedagógicas .....	63
Gráfico 5. Adquiridos buenos conocimientos .....	64
Gráfico 6. Importancia de la materia de productos y servicios financieros y de seguros básicos.....	65
Gráfico 7. Contar con un apoyo didáctico de productos y servicios financieros y de seguros básicos.....	66

## Índice de Anexos

Anexos 1. Formato de entrevista a los docentes .....	74
Anexos 2. Formato de encuesta a los alumnos.....	75
Anexos 3. Fotografía .....	77
Anexos 4. Cronograma de Actividades .....	79
Anexo 5. Matriz de problema, objetivo e hipótesis .....	80

## Introducción

El trabajo de investigación está dirigido al mejoramiento de las estrategias metodológicas de la asignatura de Productos y Servicios Financieros y de Seguros Básicos a través del uso de las nuevas herramientas tecnológicas como es tiene como objeto la Elaboración de un Apoyo didáctico y su incidencia en el aprendizaje de la asignatura productos y servicios financieros y seguros básicos en los estudiantes de tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa “San Carlos”, Quevedo, periodo 2015 – 2016, la misma que servirán como material didáctico interactivo para docentes y estudiantes permitiendo mejorar sus concepciones y la realidad en esta área contable para el proceso educativo desarrollando sus habilidades y destrezas.

El cual se encuentra organizado de manera secuencial e integra la teoría en la práctica, redactando con un lenguaje técnico, sencillo, de fácil comprensión y aprendizaje de la asignatura de Productos y Servicios Financieros y de Seguros Básicos. Este trabajo está basado en los fundamentos pedagógicos, psicológicos así también da a conocer las técnicas activas del aprendizaje significativo, donde el profesor no es el único que sabe si no el estudiante es el constructor de su propio conocimiento, ya que es el quién construye, modifica, diversifica y coordina su aprendizaje, por lo tanto se debe disponer de una planificación micro curricular innovadora para el estudiante.

Es importante mencionar que el proceso de elaboración de un apoyo interactiva, debe partir de un conocimiento de la situación actual y de su desenvolvimiento; la presente investigación trata de presentar un camino al estudiante, basado en lineamientos teóricos utilizando una metodología de trabajo que permita aplicar instrumentos como la encuesta la que se podría convertir en una guía de acción, estrategias que permita alcanzar el objetivo propuesto.

## **CAPÍTULO I**

### **1. MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.1. Idea o tema de investigación**

Apoyo didáctico y su incidencia en el aprendizaje de la asignatura Productos y Servicios Financieros y Seguros Básicos en los estudiantes de tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa “San Carlos”, Quevedo, periodo 2015 – 2016

#### **1.2. Marco contextual**

La creación del Colegio San Carlos, se debe a la iniciativa de varias personas de la comuna como la señora: Miriam Giler Zambrano, señores William castro infantes, Arturo fuentes Emanuel, Mario Defaz Sivinta, Hugo Tapia, Matías Giler, Familia Zambrano Álvarez y Jacinto Futón

Quienes sesionaron periódicamente cruzando ideas para planificar en mejore forma sobre los primeros pasos que debería darse, entre los primordiales estuvo la aportación económica de los integrantes, para realizar los viajes que fuesen necesarios a la ciudad de Quito

Después de realizar las inspecciones de lugar y constatar el adelanto de este floreciente recinto fueron agasajadas con un sencillo y pequeño banquete, los representantes de los dos Ministerio, se comprometieron de manera formal de dar todo el apoyo necesario, para cristalizar el anhelo de un grupo de gestores de esta obra de transcendental importancia para las futuras generaciones que engrandecería a la futura parroquia San Carlos

El colegio nacional “san Carlos” nació por una de esas circunstancias que se presenta en la vida, unida al espíritu altruista y noble de quienes contribuyeron en una forma u otra, para que se hiciera realidad la creación

### **Visión**

La unidad educativa dentro de cinco años incrementará prestigio, será un modelo de excelencia para alcanzar la calidad educativa, formadora de bachilleres técnicos en contabilidad y producción agropecuaria, con un equipamiento científico – tecnológico, que responda a los intereses de la sociedad, capacitando al personal docente, administrativo y de servicio.

### **Misión**

Formación de bachilleres técnicos en contabilidad y producción agropecuaria, con un alto conocimiento científico y tecnológico, preparados para ser: emprendedores, críticos, reflexivos y competitivos, con un desempeño eficaz, eficiente y efectivo en la sociedad.

### **1.3. Situación problemática**

La educación es la parte fundamental para el progreso del país; y con el actual gobierno ha podido apreciar una serie de cambios favorables para los estudiantes, a través de la actualización de conocimientos a los docentes, y los planes y programas Institucionales; para ello se debe mencionar tres aspectos fundamentales a seguir: La parte nacional, regional e institucional.

Es responsabilidad de las administraciones educativas realizar un diseño curricular como base a nivel nacional, donde indique las enseñanzas mínimas y los logros a alcanzar para el desarrollo de los procesos de



enseñanza aprendizaje. Seguido de los proyectos de las Institución educativa, en el que especifica entre varios aspectos, los principios y fines del establecimiento, los recursos, docentes disponibles, y necesarios; su reglamento tanto para el personal administrativo, profesores y estudiantes, respondiendo a situaciones y necesidades de los educandos del sector.

Y finalmente tenemos los programas de aula que son: los planes anuales, planes de unidad, y plan de clase, correspondientes a las diferentes áreas, que son elaborados directamente por el docente para orientar la parte pedagógica a un determinado número de estudiantes.

Centrándose en los alumnos de la Unidad Educativa “San Carlos” que estudian en la modalidad a distancia y que no cuentan con un apoyo didáctico impreso, adecuado para su avance académico, se desarrollará el documento de Producto básicos distribuidos por capítulos con los temas básicos que constan dentro de la malla curricular, facilitando al estudiante a tener una idea clara de ¿Qué?, ¿Cómo? y ¿Cuándo estudiar? los contenidos a aprobar durante el periodo de estudios permitiéndoles una autoevaluación a través del banco de preguntas y su interrelación entre compañeros por medio de los trabajos y consultas en grupo e individuales, y de esta manera el estudiante aproveche los tiempos libres y maximice su aprendizaje.

Cabe resaltar que los apoyos didácticos son considerados cualquier medio o forma de presentación que el grupo puede ver, oír o tocar, y que el instructor emplea para transmitir la información durante el proceso de enseñanza aprendizaje. Por lo que se utilizan para mejorar la comunicación de datos, ideas, principios y conceptos y para estimular las reflexiones, en este caso mejorar el aprendizaje de la asignatura productos básicos.

En muchos casos, son sustitutos de los objetos reales, ya que son materiales, herramientas, instrumentos u organismos que pueden ser

observados o manipulados por los participantes. Ya sean sustitutos o reales, su propósito es servir a los participantes para que adquieran los conocimientos y habilidades que son objetivos del evento de capacitación.

#### **1.4. Planteamiento del problema**

##### **1.4.1. Problema general o básico**

¿Cómo inciden el apoyo didáctico en el aprendizaje de la asignatura productos y servicios financieros y seguros básicos en los estudiantes de tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa “San Carlos”, Quevedo, periodo 2015 – 2016?

##### **1.4.2. Sub-problemas o Derivados**

- ¿Cuál es el nivel de conocimientos de los estudiantes del tercer año de bachillerato en materia de productos y servicios financieros?
- ¿Qué tipo de apoyo didáctico presta la institución educativa a los estudiantes?
- ¿Cómo se puede mejorar el aprendizaje de los estudiantes del tercer año de bachillerato en materia de productos y servicios financieros y seguros básicos?

#### **1.5. Delimitación de la investigación**

##### **1.5.1. Delimitación temporal**

Esta investigación se realizará durante el periodo 2015 -2016

### **1.5.2. Delimitación espacial**

La presente investigación se la aplicará en la Unidad Educativa “San Carlos”, del cantón Quevedo, provincia de Los Ríos

### **1.6. Justificación**

La presente investigación tiene un aporte fundamental para los estudiantes que por diferentes circunstancias no han logrado culminar los estudios en la modalidad presencial, muchos de ellos en la actualidad cuentan con un trabajo estable, pero aún no han logrado finalizar los estudios secundarios.

Por lo que el presente trabajo investigativo está encaminado a solucionar una serie de inconvenientes que presentan los estudiantes al no conocer los temas a tratar, los deberes y tareas a desarrollar ni los aportes necesarios para la aprobación del periodo de estudios, de esta manera se contribuye con los estudiantes con límites de tiempo debido a sus diferentes ocupaciones, y puedan anticiparse al desarrollo de las actividades en los tiempos libres, transformándolos en estudiantes críticos, reflexivos e investigativos.

Dejando a un lado el estudio tradicional donde el alumno está esperanzado en que el profesor dicte la clase para reproducirlos de memoria transformándolo de un alumno pasivo a un alumno activo en donde el profesor viene a desarrollar el papel de facilitador.

## **1.7. Objetivos de investigación**

### **1.7.1. Objetivo general**

Analizar el Apoyo didáctico y su incidencia en el aprendizaje de la asignatura productos y servicios financieros y seguros básicos en los estudiantes de tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa “San Carlos”, Quevedo, periodo 2015 – 2016.

### **1.7.2. Objetivos específicos**

- Determinar el nivel de aprendizaje en productos básicos de los estudiantes de tercero de bachillerato
- Analizar el tipo de apoyo didáctico que utilizan los estudiantes
- Establecer los temas necesarios que debe contener el apoyo didáctico para los estudiantes del tercero de bachillerato

## **CAPÍTULO II**

### **2. MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Marco conceptual**

##### **2.1.1. La didáctica**

La palabra Didáctica tiene origen del griego didacticós, que significa “el que enseña” y concierne a la instrucción; didasco que significa “enseño” a esta se le ha considerado parte principal de la Pedagogía que permite dar reglas para la enseñanza, fue por esto que un principio se interpretó como “el arte o la ciencia de enseñar o instruir” (Anderson, Bould, & Sampon, 2008).

Es la forma más adecuada de poder transmitir conocimientos, para que el estudiante entienda y aprenda. Se ocupa de la comunicación de saberes entre profesor y estudiante en el proceso de enseñanza aprendizaje, en donde encontramos: (Anderson, Bould, & Sampon, 2008).

- Sujetos que aprenden,
- Sujetos que enseñan,
- Contenidos que son enseñados y aprendidos (Madrigal, 2009).

##### **2.1.1.1. Ámbito**

La didáctica se puede entender como pura técnica o ciencia aplicada y como teoría o ciencia básica de la instrucción, educación o formación y estudio de la filosofía Kantiana. Los diferentes modelos didácticos pueden ser modelos teóricos (descriptivos, explicativos, predictivos) o modelos tecnológicos (prescriptivos, normativos) (Przesmycki, 2010).

La historia de la educación muestra la enorme variedad de modelos didácticos que han existido. La mayoría de los modelos tradicionales se centran en el profesorado y en los contenidos (modelo proceso-producto). Los aspectos metodológicos, el contexto y, especialmente, el alumnado, quedaban en un segundo plano (Przesmycki, 2010).

Como respuesta al verbalismo y al abuso de la memorización típica de los modelos tradicionales, los modelos activos (característicos de la escuela nueva) buscan la comprensión y la creatividad, mediante el descubrimiento y la experimentación. Estos modelos suelen tener un planteamiento más científico y democrático y pretenden desarrollar las capacidades de autoformación (modelo mediacional) (Przesmycki, 2010).

Actualmente, la aplicación de las ciencias cognitivas a la didáctica ha permitido que los nuevos modelos sean más flexibles y abiertos, y muestren la enorme complejidad y el dinamismo de los procesos de enseñanza-aprendizaje (modelo ecológico) (Przesmycki, 2010).

#### **2.1.1.2. Elementos didácticos**

La didáctica tiene que considerar seis elementos fundamentales que son, con referencia a su campo de actividades: el alumno, los objetivos, el profesor, la materia, las técnicas de enseñanza y el medio geográfico, económico, cultural y social (Comenio, 2009).

**El alumno.** El alumno es quien aprende; aquél por quién y para quién existe la escuela. Siendo así, está claro que es la escuela la que debe adaptarse a él, y no él a la escuela (Comenio, 2009).

**Los objetivos.** Toda acción didáctica supone objetivos. La escuela no tendría razón de ser si no tuviese en cuenta la conducción del alumno hacia determinadas metas, tales como: modificación del comportamiento, adquisición de conocimientos, desenvolvimiento de la personalidad, orientación profesional, etc. (Comenio, 2009).

**El profesor.** El profesor es el orientador de la enseñanza. Debe ser fuente de estímulos que lleva al alumno a reaccionar para que se cumpla el proceso del aprendizaje. El deber del profesor es tratar de entender a sus alumnos (Comenio, 2009).

**A materia.** La materia es el contenido de la enseñanza. A través de ella serán alcanzados los objetivos de la escuela (Comenio, 2009)

**Métodos y técnicas de enseñanza.** Tanto los métodos como las técnicas son fundamentales en la enseñanza y deben estar, lo más próximo que sea posible, a la manera de aprender de los alumnos (Comenio, 2009).

La enseñanza de cada materia requiere, claro está, técnicas específicas; pero todas deben ser orientadas en el sentido de llevar al educando a participar en los trabajos de la clase, sustrayéndolo a la clásica posición del mero oír, escribir y repetir (Comenio, 2009).

**Medio geográfico, económico, cultural y social.** Es indispensable, para que la acción didáctica se lleve a cabo en forma ajustada y eficiente, tomar en consideración el medio donde funciona la escuela, pues solamente así podrá ella orientarse hacia las verdaderas exigencias económicas, culturales y sociales (Comenio, 2009).

### 2.1.1.3. Clasificación

Según De Camilloni ( 2010) manifiesta que cabe distinguir:

- Didáctica diferencial, que tiene en cuenta la evolución y características del individuo.
- Didáctica especial o específica, que estudia los métodos específicos de cada materia.

La **didáctica diferencial o diferenciada** es aquella que se aplica a situaciones de enseñanza específicas, donde se toman en consideración aspectos como la edad, las características del educando y sus competencias intelectuales. Por lo tanto, la didáctica diferencial entiende que debe adaptar los mismos contenidos del currículo escolar a diferentes tipos de audiencia. Por ejemplo, el mismo tema de historia universal se presentará de maneras distintas a los siguientes grupos: adolescentes, personas con necesidades especiales, adultos cursando estudios secundarios en un instituto nocturno (De Camilloni, 2010).

**La didáctica especial o específica** se ubica a la Didáctica tecnológica. Con la incorporación de distintas tecnologías en educación, fue necesario pensar en estrategias de enseñanza y formas de uso adecuado que posibiliten mejores vínculos con el conocimiento (De Camilloni, 2010).

A partir de la década del 90 y con el aporte de diferentes teorías (lingüísticas, culturales y cognitivas) el acercamiento de la tecnología educativa y la didáctica fue mayor. Por ello el campo de la didáctica tecnológica se conformó como un cuerpo de conocimientos referidos a las nuevas prácticas de enseñanza. Pero este cuerpo teórico necesitó y necesita constantemente incorporar trabajos empíricos y analizados a la luz



de los debates teóricos y prácticas referidas a la tarea de enseñanza (De Camilloni, 2010).

La didáctica de la matemática o matemática educativa estudia las actividades didácticas, o sea las actividades que tienen por objeto la enseñanza, en lo que ellas tienen de específico de la matemática. El intenso proceso de culturización científica de los últimos tiempos ha producido efectos que hacen necesarias modificaciones educativas adecuadas a los mismos, con el consiguiente avance en esta disciplina (De Camilloni, 2010).

Una de las principales características de la educación corporativa, que la distingue de la educación tradicional, es la posibilidad de adoptar una didáctica diferencial. Las características del público discente pueden ser conocidas al detalle (De Camilloni, 2010).

Según De Camilloni (2010) dice que una situación de enseñanza puede ser observada a través de las relaciones que se «juegan» entre tres polos: maestro, alumno, saber, porque se analiza:

- La distribución de los roles de cada uno.
- El proyecto de cada uno.
- Las reglas de juego: qué está permitido, qué es lo que realmente se demanda, qué se espera, qué hay que hacer o decir para demostrar que se sabe.

Según sus aspectos generales y particulares, esto es, con relación a la enseñanza de todas las materias, o con relación a una sola disciplina. Esto da lugar a una didáctica general y a diversas didácticas especiales (Comenio, 2009).

**Didáctica general.** Está destinada al estudio de todos los principios y técnicas válidos para la enseñanza de cualquier materia o disciplina. Estudia el problema de la enseñanza de un modo general, sin descender a minucias específicas que varían de una disciplina a otra (Comenio, 2009).

Procura ver la enseñanza como un todo, estudiándola en sus condiciones más generales, a fin de indicar procedimientos aplicables en todas las disciplinas y que den mayor eficiencia a lo que se enseña (Comenio, 2009).

Según Comenio (2009) dice que la didáctica general, en el intento de dirigir correctamente el aprendizaje abarca, por su parte:

- El planeamiento (de la escuela, de las disciplinas del curso, de la unidad y de la clase, de la orientación educacional y pedagógica, y de las actividades extraclase).
- La ejecución (motivación; dirección del aprendizaje, o sea, presentación de la materia, elaboración, fijación e integración del aprendizaje; elementos de ejecución como el lenguaje, los métodos y técnicas de enseñanza y material didáctico).
- La evaluación (sondeo, evaluación propiamente dicha, rectificación y ampliación del aprendizaje).

Según Comenio (2009) la **Didáctica especial**. Puede ser encarada desde dos puntos de vista:

1. Con relación al nivel de enseñanza. Se tiene así una didáctica de la escuela primaria, secundaria o superior.
2. Con relación a la enseñanza de cada disciplina en particular, como matemática, geografía, historia, ciencias naturales, etc. La didáctica especial es considerada generalmente en este segundo aspecto, esto

es, abarca el estudio de la aplicación de los principios generales de la didáctica, en el campo de la enseñanza de cada disciplina

Según Comenio (2009) manifiesta que la didáctica especial estudia la aplicación de los principios de la didáctica general en la enseñanza de diversas asignaturas y de una manera específica. Sus preocupaciones principales en este campo son:

- a. Estudio de los problemas especiales que plantea la enseñanza de cada disciplina, tales como: selección de los contenidos, técnicas de enseñanza que se estimen más eficientes, particularidades metodológicas, dificultades en la enseñanza de ciertos asuntos, etc.
- b. Análisis de los programas de las diversas disciplinas en extensión y en profundidad, y su reestructuración teniendo en cuenta las posibilidades de los alumnos, condiciones y necesidades del medio en que funciona la escuela
- c. Determinación de los objetivos de cada disciplina, considerando los objetivos de cada nivel de enseñanza.
- d. Estudio de los planes de clase adecuados a cada disciplina y a cada fase del aprendizaje.
- e. Estudio de pruebas que se revelen como las más eficientes en la verificación del aprendizaje de las diversas disciplinas.
- f. Investigación de medios para resolver las dificultades de la enseñanza en el campo de cada disciplina.

#### **2.1.1.4. Situación Didáctica**

La situación Didáctica es el conjunto de relaciones establecidas entre un estudiante con un medio y un sistema educativo con la finalidad de posibilitar su aprendizaje. El docente podrá crear problemas para que el estudiante

tenga un desafío y aprenda de estos, puede también generar un ambiente a través de herramientas como (películas, cine, etc.) pero siempre deberá dejar claro que existe un objetivo y enmarcarlo para que el estudiante se concentre en obtener la información que le permitirá cumplir con este, algunas veces esos procesos de aprendizaje no culminan de manera efectiva porque el estudiante puede tener impedimentos o dificultades para aprender, Brousseau<sup>8</sup> ha identificado tres obstáculos de lo que no permite aprender: (Chevallard, 2010).

- Obstáculos ontogénicos (a veces llamados obstáculos psicogenéticos): son debidos a las características del desarrollo del niño, social, psicológicas.
- Obstáculos didácticos: resultan de la mala elección didácticas hechas para establecer la situación de enseñanza, herramientas, tipos de temas, etc.
- Obstáculos epistemológicos: Relacionados con el propio concepto, por ejemplo, las diferentes definiciones de un concepto que van relacionadas con la historia o contextos de los mismos

La Transposición didáctica permite la adaptación o transformación del saber (conjunto de conocimientos, adquiridos mediante el estudio o la experiencia, sobre alguna área, disciplina, ciencia o arte) en contenidos enseñables, en un tiempo, lugar o contexto dado (Chevallard, 2010).

Para que esto sea posible se debe dar un proceso de descontextualización y recontextualización, los saberes nacen y crecen en ciertos contextos, sociales, culturales, históricos etc., las sociedades necesitan que los saberes trasciendan y sean aplicados o enseñados, para que esto suceda deben sufrir transformaciones o adaptaciones que correspondan al lugar o contexto donde se van a difundir de este modo los saberes generales que aplican algún área de estudio están relacionados a ámbitos específicos, por esto el

estudiante se abordara en primer lugar, en el tiempo histórico, social y cultural en el que se desarrolla, es también ubicarlo en una institución educativa y en una situación de aprendizaje, existiendo un vínculo entre su entorno familiar, social, con el docente, con sus compañeros y con el objeto de conocimiento (Chevallard, 2010).

### **2.1.2. Recursos didáctico**

Los materiales didácticos son cualquier instrumento u objeto que pueda servir como recurso para que mediante su manipulación, observación o lectura se ofrezcan oportunidades de aprender algo o bien, con su uso se intervenga en el desarrollo de alguna función de enseñanza (Anderson, Bould, & Sampon, 2008).

El material didáctico en la enseñanza es el nexo entre las palabras y la realidad, y lo ideal sería que todo aprendizaje se lleve a cabo dentro de una situación real de vida. No siendo posible esto. El material didáctico debe sustituir a la realidad, representándola de la mejor forma posible, de modo que facilite su objetivación por parte del alumno (Anderson, Bould, & Sampon, 2008).

Por consiguiente una labor inherente al docente consiste en saber aplicarlos a la situación de aprendizaje concreta que quiere poner en marcha. Para lograr tal fin, sin una adecuada estrategia de uso sería poco útil el empleo por ejemplo de un video educativo por bueno que éste fuera. Este aspecto es puramente didáctico, es decir, que el empleo de un recurso va a estar condicionado al marco referencial creado por el docente a través de la implementación de estrategias de aprendizaje que le permitan aprovechar las posibilidades expresivas y técnicas de los recursos para optimizar el aprendizaje de los educandos (Anderson, Bould, & Sampon, 2008).

Además (Bells, 2009) sostienen que Las ayudas educativas actúan como un comunicador expresan algo, llevan un mensaje. La comprensión justa efectiva del mensaje depende del uso de recursos técnico-lingüísticos en relación con la psicología individual y social.

De acuerdo a lo anteriormente expuesto los medios de enseñanza son aquellos recursos materiales que facilitan la comunicación entre docentes y estudiantes. Son considerados a su vez recursos instrumentales que inciden en la transmisión educativa, que afectan directamente a la comunicación entre profesores y alumnos y tienen sólo sentido cuando se conciben en relación con el aprendizaje (Bells, 2009).

Para articular los mensajes que a través de ellos se vinculan, cada uno de estos medios emplea un lenguaje, siempre relacionado con las formas de comunicación del ser humano, basado en un conjunto de palabras, imágenes, sonidos y símbolos que permiten su codificación (Bells, 2009).

Por tanto, representan aquellos elementos materiales cuya función estriba en facilitar la comunicación que se establece entre educadores y educandos. El material educativo sirve para estimular y orientar el proceso educativo permitiendo al alumno adquirir informaciones, experiencias desarrollar actitudes y adoptar normas de conducta de acuerdo a los objetivos que se quiere lograr (Bells, 2009).

Por lo que se puede deducir que todo material didáctico bien utilizado es importante, ya que ofrecen ideas, propuestas y sugerencias que enriquecen la labor educativa y facilitan alguna que otras experiencias de aprendizaje, así también se debe tomar en cuenta que el uso de los materiales está sujeto al número de estudiantes con los que se va a trabajar (Bells, 2009).

Cabe señalar que muchos de los docentes prefieren que la institución donde laboran les facilite todo el material didáctico para que ellos puedan impartir sus clases, deslindando así su responsabilidad, cuando lo más conveniente sería que cada docente se preocupe de seleccionar y acondicionar el material a ser usado (Bells, 2009).

“El maestro, en su clase debe de practicar todo su profesionalismo y hacer uso de sus dominios filosóficos, científicos y tecnológicos”. Por mucho tiempo el pizarrón, la tiza y el borrador han sido elementos indispensables dentro del aula de clase, sin embargo el docente no puede limitarse únicamente a esos elementos, sino más bien tiene que hacer conciencia que la sociedad y la humanidad en general está en constante cambio y con ella todo va evolucionando (Bells, 2009).

El nacimiento de nuevos métodos y la aparición de una gama de materiales didácticos obligan al docente a su actualización y lo llaman a seleccionar los medios más idóneos, con los que pueda impartir sus conocimientos a los estudiantes, ya que con tan valioso aporte contribuirá a motivar la clase, aproximar al estudiante a la realidad de lo que quiere enseñar (Anderson, Bould, & Sampon, 2008).

La presencia de las Tecnologías de la información y de la comunicación ha producido profundos cambios en los medios de enseñanza al incorporar algunos nuevos y cambiar muchos de los métodos y técnicas para la realización de los tradicionales. Estos cambios han influido, además, en la forma de enseñar con los medios, al proporcionar nuevas técnicas que optimizan la formación y ofrecer otros métodos que facilitan el acceso a ésta (Anderson, Bould, & Sampon, 2008).

Desde el punto de vista del docente, para conocer los medios de enseñanza y poder enseñar o apoyar sus enseñanzas en éstos, se debe partir desde la siguiente perspectiva: Conocer los medios y ser capaces de interpretar y manejar sus códigos de comunicación. Entendidos éstos como sistemas de símbolos, convenidos previamente, destinados a representar y transmitir información entre el emisor y el receptor (Díaz & Hernandez, 2010).

Es por eso que el docente debe conocer los lenguajes de comunicación que permiten interpretar y elaborar los recursos. Desde las posibilidades del texto escrito y su organización formal sobre determinados soportes (comenzando con los apuntes, libros de texto o la pizarra y terminando por una página web, un campo de texto en un multimedia o un mensaje a través de correo electrónico) hasta la lectura e interpretación de la imagen y el conocimiento del lenguaje audiovisual en medios de comunicación tan diversos como una fotografía impresa, una diapositiva, una pantalla de una presentación, un video o un multimedia (Díaz & Hernandez, 2010).

Saber utilizarlos, es decir, conocer su manejo desde el punto de vista puramente técnico, cuando el recurso ya está elaborado o poder dar un paso más y ser capaz de elaborarlos con el dominio de la técnica específica para su realización. Esto supone, en unos casos, el manejo de equipos y aparatos con distinto grado de dificultad (desde un rotulador para hacer una transparencia hasta un sistema de edición en video) y, en otros, el manejo de un software con toda su potencia en cuanto a la creación y el manejo de una gama de periféricos que faciliten la elaboración de estos recursos: impresoras, cámaras, escáneres, tarjetas de sonido, etc (Díaz & Hernandez, 2010).

Es decir, si utiliza un sistema de presentación mediante ordenador ha de saber necesariamente cómo se maneja el programa en el momento de la presentación y sería muy conveniente conocer también cuál es el proceso de



elaboración en el que pueden intervenir otros medios de apoyo como la fotografía digital o una tarjeta de video, todo con el fin de optimizar y dinamizar las clases, persiguiendo así la aprehensión significativa por parte del estudiante y a su vez facilitando la labor docente (Díaz & Hernandez, 2010).

#### **2.1.2.1. Importancia de los medios didácticos**

Por múltiples razones los medios didácticos ocupan un lugar trascendental en el proceso de aprendizaje, por su ductilidad servirán en diferentes etapas del mismo.

(De Camilloni, 2010) sostiene que los medios auxiliares en la motivación despiertan u mantienen la atención. En la fase de la adquisición y elaboración actúan con significativa eficacia en las actividades que se desarrollan con ellos y en la etapa de evaluación refuerzan los aprendizajes.

Por tal razón el empleo de cada medio de enseñanza ha de dar respuesta a todos y cada uno de los objetivos planteados. Pero para hacer un acercamiento riguroso a los diferentes medios se debe esbozar la tipología de medios didácticos que existen e incluir aquellos que, desde un planteamiento realista, pueden ser utilizados por los docentes (De Camilloni, 2010).

Un material didáctico reúne las condiciones técnico- pedagógicas cuando es capaz de provocar y mantener el interés, aumentar la significación y la comprensión, concentrar y reforzar la atención, mantener las condiciones óptimas de la percepción, acrecentar la actividad del sujeto, estimular la creatividad y la imaginación, provocar experiencias compartidas (De Camilloni, 2010).

Por tales motivos, cabe resaltar que los medios de enseñanza tienen como misión fundamental facilitar el aprendizaje de los educandos. En unos casos como refuerzo de la acción del docente en clase y otras situaciones presenciales, facilitando y mejorando la comunicación con los alumnos (Medina & Mata, 2010).

En otros, también seleccionados y controlados por el docente, se pueden mostrar autosuficientes para la explicación de un contenido. Y, en una tercera posibilidad, facilitar la comunicación a distancia, continúa y permanente entre los implicados en el proceso de Enseñanza- aprendizaje (Medina & Mata, 2010).

Esta clasificación no es estancada y los diferentes medios pueden figurar en más de una categoría en función del uso que el docente haga de él. Y esta es la cuestión fundamental que queremos resaltar, pues la eficacia educativa de cada uno de los medios estará condicionada tanto por la situación educativa en la que se emplee como del uso que, en esa situación concreta, se le dé (Medina & Mata, 2010).

#### **2.1.2.2. Objetivos de los recursos didácticos**

Según (Graing & Bacum, 2009) los recursos o medios didácticos apoyan la expresión verbal del profesor, consolidan el aprendizaje y activan la participación de los alumnos. Por otra parte según (Anderson, Bould, & Sampon, 2008) los materiales o recursos didácticos cumplen una gran variedad de objetivos entre ellos los más importantes son:

- Acercar a los participantes a la realidad y a darle significado a lo aprendido.
- Dinamizar la clase.
- Simplificar la aprehensión de los contenidos.

- Clarificar lo expuesto de manera verbal.
- Estimular y mantener la atención
- Presentar los temas o conceptos de un tema de una manera objetiva, clara y accesible.
- Facilitar un aprendizaje basado en la observación y comprobación.
- Canalizar la comunicación.
- Complementar las técnicas didácticas y economizar tiempo.

Son entre otras claras finalidades de los recursos didácticos, quienes deben ser invitados especiales en la transmisión del conocimiento, claro está ubicándolos en el momento y el escenario preciso dentro del proceso de aprendizaje (Anderson, Bould, & Sampon, 2008).

### **2.1.2.3. Funciones de los recursos didácticos**

Los medios educativos sólo cumplirán su función optimizadora del proceso de enseñanza y aprendizaje si se incorporan estos medios al sistema de enseñanza, pero de una manera racional, en función de las necesidades de los destinatarios, de las exigencias expresivas de cada medio y de sus posibilidades didácticas (Graing & Bacum, 2009).

Según (Graing & Bacum, 2009) “Es necesario validar el material educativo en funcionamiento o revisar el material en sí para establecer si realmente vale como instrumentos auxiliar en el proceso de aprendizaje.” Cabe señalar por tanto que la tecnología educativa ocupa un lugar importante en la formación de hoy, al ser la disciplina que estudia los medios y recursos didácticos que se pueden utilizar en la instrucción.

El desarrollo de las tecnologías está teniendo una gran influencia en el ámbito educativo, ya que constituyen una nueva herramienta de trabajo que da acceso a una gran cantidad de información y que acerca y agiliza la labor de personas e instituciones distintas entre sí (Anderson, Bould, & Sampon, 2008).

La función principal de la Tecnología Educativa sería mejorar el proceso de transmisión y comprensión de los mensajes didácticos, con objeto de incrementar la calidad de la enseñanza. Hoy la alta tecnología se ha impuesto en nuestro modo de hacer, nosotros desde el punto de vista educativo, consideramos que puede ser una herramienta eficaz para lograr un desarrollo más armonioso y para eliminar la desigualdad entre los pueblos y naciones (Anderson, Bould, & Sampon, 2008).

Los educandos de hoy en día crecen rodeados de tecnología en sus casas adquiriendo ciertos hábitos de interacción con las máquinas, por lo que en el futuro la tecnología ocupará un lugar en sus viviendas y jugará un papel de ayuda esencial en sus vidas, permitiéndoles hacer lo que necesiten tener que sin salir de casa: trabajar, ir al banco, salir de compras, etc (Anderson, Bould, & Sampon, 2008)

Algo importante que tenemos que señalar es que la nueva Sociedad de la Información, no sólo supone tecnología o telecomunicación, no sólo máquinas más o menos "inteligentes", sino personas que mediante estos medios y tecnologías pueden compartir su información, conocimiento y creatividad para conseguir alcanzar una igualdad de derechos sociales frente al trabajo, el acceso a la información y la formación, etc (Anderson, Bould, & Sampon, 2008).

La función principal de los medios y recursos didácticos es la de facilitar el proceso de enseñanza–aprendizaje, pero podemos desglosar esta función principal en otras más específicas. Según como se utilicen en los procesos de enseñanza y aprendizaje, los medios didácticos y los recursos educativos en general pueden realizar diversas funciones; entre ellas destacamos como más habituales las siguientes:

**Función motivadora:** La motivación es, en síntesis, lo que hace que un individuo actúe y se comporte de una determinada manera. Es una combinación de procesos intelectuales, fisiológicos y psicológicos que decide, en una situación dada, con qué vigor se actúa y en qué dirección se encauza la energía. La motivación en el campo educativo se puede catalogar como el estado de activación o excitación que induce a los individuos a actuar. Si el docente no consigue descubrir lo que origina la conducta, al menos tendrá la esperanza de resolver problemas tales como aumentar la atención, despertar el interés, provocar el esfuerzo y terminar con la apatía (Bells, 2009).

**Función de acercamiento a la realidad:** Siendo la existencia real y efectiva de las cosas que se encuentran en el entorno, es de suma importancia que los estudiantes tengan un contacto directo con ella y siendo los medios didácticos una herramienta útil se declara allí otro punto de las múltiples funciones que los mismos cumplen en el proceso de enseñanza (Bells, 2009).

**Función de facilitar y organizar las acciones formativas:** Los medios cumplen una función de facilitar y organizar las acciones formativas. Sea cual fuere el campo de acción puesto que prácticamente todos los medios didácticos proporcionan explícitamente información: libros, videos, programas informáticos. Además dichos medios guían los aprendizajes de

los estudiantes, instruyen. Ayudan a organizar la información, a relacionar conocimientos, a crear nuevos conocimientos y aplicarlos (Bells, 2009).

**Función innovadora:** El fomento y la promoción de la investigación, la experimentación y la innovación educativa son armas fundamentales en la realidad del proceso de enseñanza. Por eso se tiende a identificar la introducción de medios didácticos en la formación con la existencia de renovaciones en una determinada entidad, aunque en ocasiones puede tratarse sólo de un cambio superficial y no de una verdadera innovación (Bells, 2009).

**Función formativa global:** Algunos medios ayudan a los estudiantes a desarrollar el pensamiento, expresar sus sentimientos, emociones, etc. Así mismo, se les atribuye la cualidad de facilitar a los alumnos el aprendizaje actitudes y valores, dependiendo siempre de las características del propio medio y del uso que de él se haga (Bells, 2009).

**Función democratizadora de la formación:** Facilitando el acceso a ella a un mayor número de personas, siendo así mucho más efectivo por llegar a mayor cantidad de estudiantes en menor tiempo convirtiéndose en un elemento fundamental para una audiencia masiva que es la que diariamente asiste a los planteles o instituciones fiscales, (por ejemplo, un video didáctico de amplia difusión, programas de enseñanza asistida por ordenador, enciclopedias en CD-Rom, etc.) (Bells, 2009).

### **2.1.3. Apoyo didáctico**

Es el instrumento (digital o impreso) que le permite al estudiante encontrar la información necesaria para el desarrollo y aprobación de los diferentes capítulos requeridos durante el año lectivo (Torres, 2010).

### **2.1.3.1. Objetivo**

Ayuda al estudiante a decidir qué, cómo, cuándo y con ayuda de qué, estudiar los contenidos de un curso, a fin de mejorar el aprovechamiento del tiempo disponible y maximizar su aprendizaje (Torres, 2010).

### **2.1.3.2. Orientación**

Orienta los conocimientos, ejerce habilidades, y fomenta valores, en el aprendizaje, de los estudiantes a través de una buena planificación y un buen diseño para el desarrollo de las diferentes actividades académicas (Zambrano, 2011).

### **2.1.3.3. Características**

Según Zambrano (2011), manifiesta que las características del apoyo didáctico son:

- Define el objetivo general de la guía para el cual fue elaborado
- Indica al inicio del apoyo didáctico su respectivo índice, que le permite al estudiante ubicar los temas con facilidad.
- Ofrece información acerca del contenido y su relación con el programa de estudio.
- Presenta talleres y laboratorios de tipo individual o grupal con las respectivas interrogantes, obligando al alumno al análisis y reflexión estimulando su creatividad.
- Presenta un banco de preguntas al final de cada capítulo para su respectiva evaluación, para que el estudiante demuestre lo aprendido.
- Ofrece la respectiva bibliografía, para que el estudiante pueda hacer uso como fuentes de consulta.

- Al final del apoyo didáctico hace constar su respectivo glosario que le permite al estudiante conocer el significado de las diferentes palabras desconocidas.

#### **2.1.3.4. Estructura**

Según Zambrano (2011), manifiesta que el apoyo didáctico debe constar de:

- Presentación inicial.- Es la presentación misma de la guía, indicando: el título, autor, fecha de emisión.
- Dedicatoria y Agradecimiento.- Todo trabajo conlleva un gran esfuerzo y responsabilidad por lo tanto el autor dedica su obra a la persona o personas más allegadas a él. De la misma forma hace llegar un agradecimiento a las personas destacadas que colaboraron e influenciaron en la elaboración del trabajo.
- Estrategias metodológicas.- entrega al estudiante frases motivadoras ayudándole a que desarrolle la unidad: optimista, y con una predisposición positiva, además mencionaremos las diferentes estrategias utilizadas por el docente, en las técnicas de la enseñanza.
- Índice.- Presenta en forma secuencial, una numeración de página sobre los temas tratados dentro del apoyo didáctico, que le permitan ubicar con facilidad.
- Objetivo de la unidad.- Indica lo que se pretende desarrollar con el estudiante al estudiar los diferentes temas a tratarse en cada capítulo



- Contenido en Capítulos.- Establece el contenido de la guía dividida en bloques para su respectiva evaluación al finalizar la misma.
- Actividades complementarias.- Es una propuesta con varias actividades que complementan las actividades de la guía (Trabajos individuales y grupales)
- Conclusiones y Recomendaciones.- Analizamos si hemos alcanzado los objetivos planteados llegando a la conclusión si la guía didáctica beneficia o no al estudiante.
- Y las recomendaciones dirigidas tanto a los estudiantes, Futuros Docentes, y a la Institución en la que presta los servicios.
- Bibliografía.- El autor hace constancia de las diferentes fuentes de información, utilizadas para el desarrollo del proyecto, para que el estudiante pueda hacer uso en caso de requerir los contenidos, a más de la guía.
- Glosario.- El autor presenta un listado de palabras que parezcan difíciles de Interpretar por el estudiante, con su respectivo significado y siguiendo un orden alfabético.

**Métodos didácticos:** “Es el conjunto de procedimientos lógicos y psicológicamente estructurados de los que se vale el docente para orientar el aprendizaje del educando a fin de desarrollar en este los conocimientos, la adquisición de técnicas o que asume actitudes e ideas” (Muñoz, 2008).

Se refiere a diversos conocimientos, técnicas, habilidades y procedimientos fundamentales para el desarrollo del aprendizaje en el estudiante, conduciéndolos hacia un determinado fin (Muñoz, 2008).

**Método Colectivo:** El método es colectivo cuando tenemos un profesor para muchos alumnos. Este método no sólo es más económico, sino también más democrático. Además de ventajoso para los estudiantes para su interrelación con los demás (Muñoz, 2008).

**Método de Trabajo Individual:** En este método es adecuado que el alumno desarrolle actividades que el maestro envía por medio de tareas y deberes para que los desarrolle en la casa, y de esa manera poder controlar el aprendizaje individual (Bells, 2009).

**Método de Trabajo Colectivo:** Se lo conoce también como enseñanza socializada. En donde un tema de estudio es repartido por grupos para que entre ellos cada uno tenga una responsabilidad asignada y lo puedan dar a conocer a través de la exposición a toda la clase (Bells, 2009).

**Método Mixto de Trabajo:** Es mixto cuando planea, en su desarrollo actividades socializadas e individuales. Es a nuestro entender, el más adecuado (Bells, 2009).

#### **2.1.3.5. Los módulos de enseñanza**

“Un módulo de enseñanza es una propuesta organizada de los elementos o componentes instructivos para que el estudiante desarrolle aprendizajes específicos en torno a un determinado tema” (Medina & Mata, 2010).

Los elementos o componentes básicos que se debe incluir en un módulo son:

- Los objetivos de aprendizaje

- Los contenidos a adquirir
- Las actividades que el estudiante va a realizar
- La evaluación de conocimientos o habilidades

#### **2.1.3.6. Módulo de aprendizaje**

El módulo de aprendizaje es una sesión de formación compuesta por la contextualización de uno o varios objetos de aprendizaje dentro de un entorno didáctico. Un módulo está formado por secciones o unidades. Estos pueden estar organizados de distintas manera (Guevara, Bertrán, & Monte, 2009).

Los criterios básicos para estructurar un módulo en secciones o unidades son optar por una organización en torno a núcleos de contenidos (Guevara, Bertrán, & Monte, 2009).

Los módulos de enseñanza son formas organizativas de los distintos elementos del curriculum como son: los objetivos, contenidos, metodología y evaluación (Guevara, Bertrán, & Monte, 2009).

Sin embargo, en el proceso real de enseñanza y aprendizaje los módulos deben ser presentados al estudiante a través de materiales didácticos. El conocimiento relacionado en cada módulo es enseñando y aprendido a través de los materiales didácticos. Por esto, en la práctica real se confunde los módulos con los materiales, aunque a efectos teóricos sea necesario distinguirlos (Guevara, Bertrán, & Monte, 2009).

#### **2.1.4. Sistema financiero**

En un sentido general, el sistema financiero (sistema de finanzas) de un país está formado por el conjunto de instituciones, medios y mercados, cuyo fin

primordial es canalizar el ahorro que generan los *prestamistas* o unidades de gasto con superávit, hacia los *prestatarios* o unidades de gasto con déficit, así como facilitar y otorgar seguridad al movimiento de dinero y al sistema de pagos (Vega, 2008).

La citada labor de intermediación es llevada a cabo por las instituciones que componen el sistema financiero, y se considera básica para realizar la transformación de los activos financieros, denominados primarios, emitidos por las unidades inversoras (con el fin de obtener fondos para aumentar sus activos reales), en activos financieros indirectos, más acordes con las preferencias de los ahorradores. El sistema financiero comprende, tanto los instrumentos o activos financieros, como las instituciones o intermediarios y los mercados financieros: los intermediarios compran y venden los activos en los mercados financieros (Vega, 2008).

#### **2.1.4.1. Cálculo financiero**

Es una disciplina que se vale del instrumental matemático para evaluar operaciones que se pueden traducir flujos de fondos, sean del ámbito de la economía monetaria o real (Márquez, 2011).

Sin embargo, tiene una misión y organización propias en tanto provee a los profesionales en ciencias económicas de instrumentos poderosos para resolver problemas y asesorar, con acierto, en áreas tan diversas como: seguros, bancos, sistemas previsionales, nuevos emprendimientos, y la actividad económica en general (Márquez, 2011).

En este tipo de actividades, cada día más compleja y de escenarios cambiantes, es donde los contadores públicos, actuarios, economistas y

licenciados en administración o sistemas requieren permanentemente el manejo del cálculo financiero (Márquez, 2011).

El conocimiento de esta disciplina aporta elementos adicionales para dar una base sólida a las opiniones e informes, siendo un complemento necesario del resto de los conocimientos que se imparten en nuestra facultad (Márquez, 2011).

Las primeras tres unidades: Operaciones Financieras, Rentas, Análisis de Funciones Financieras y Tasas de interés y descuento constituyen el corpus principal de la asignatura y probablemente le requieran más esfuerzo y dedicación (Márquez, 2011) .

#### **2.1.4.2. Productos financieros**

Según Jiménez (2009) manifiesta que se puede definir producto bancario como aquel que conlleva una transacción de dinero, percibiendo a cambio normalmente un tipo de interés. Las entidades financieras ofrecen a sus clientes estos productos. Entre los más destacados se encuentran los siguientes:

**Cuentas bancarias:** existen varias modalidades, como pueden ser cuentas corrientes, cuentas de ahorro, cuenta vivienda, o cuenta joven. Gracias a estas cuentas, los usuarios disponen de unas operaciones básicas a realizar con su dinero, además de recibir un interés dependiendo del tipo de cuenta (Jiménez O. , 2009).

**Depósitos bancarios:** en ellos los clientes depositan una cantidad de dinero durante un tiempo fijado de antemano y con un interés que les reportará un beneficio al finalizar el plazo del depósito (Jiménez O. , 2009).

**Crédito:** el cliente recibe una cantidad de dinero por parte del banco, con la obligación de devolverlo en un plazo determinado y con unas condiciones fijadas de antemano. Aparte de estos productos, existen otros que se utilizan muy a menudo dentro de la operativa bancaria. Las hipotecas, las tarjetas de débito o de crédito, los planes de pensiones o los fondos de inversión son algunos de ellos (Jiménez O. , 2009).

#### **2.1.4.3. Servicios financieros**

Estos servicios apoyan y suelen acompañar a los productos, y afectan claramente a los clientes. El objetivo de los servicios financieros debe ser facilitar las operaciones bancarias entre el banco y el usuario. Uno de los servicios más importantes que debe poseer una entidad bancaria es la opción de banca online. Así, los clientes podrán efectuar todas sus operaciones desde casa por medio de internet. El servicio de ayuda telefónica es vital, ya que cuando un cliente tenga alguna duda, simplemente llamando por teléfono, se le ayudará (Tamayo, 2010).

Es importante que el banco cuente con un óptimo servicio de asesoramiento tanto en las oficinas físicas como por vía telemática. Por último, el banco debe garantizar la seguridad de sus operaciones. Hoy en día, esto es algo que preocupa a los clientes. La entidad financiera debe contar con los servicios adecuados para considerarse segura (Tamayo, 2010).

#### **2.1.4.4. Productos Bursátiles**

Es un adjetivo que proviene de *bursa*, un término latino que significa “bolsa”. Lo bursátil, por lo tanto, es aquello vinculado a la bolsa, entendiendo este concepto como la institución financiera que permite comprar y/o vender acciones (Jiménez O. , 2009).

### **2.1.5. Aprendizaje significativo**

El aprendizaje es una ciencia basada en principio y procedimientos, podemos aplicar estos principios con eficacia para aprender algo, cualquiera que sea nuestra capacidad o nivel de estudios (Díaz & Hernandez, 2010).

Se estudia para aprender, pero la mayoría de personas estudian para cumplir con una tarea, o solo para leer un número determinado de páginas no teniendo ninguna importancia estos propósitos (Díaz & Hernandez, 2010).

El objetivo de estudiar debería ser el de obtener un determinado éxito mediante el aprendizaje, la finalidad real del estudio es la de adquirir la capacidad de hacer algo nuevo o la de lograr entender algo (García, 1996).

#### **2.1.5.1. ¿Qué es el aprendizaje?**

El aprendizaje es el proceso mediante el cual obtenemos nuevos conocimientos, habilidades o actitudes a través de experiencias vividas que producen algún cambio en nuestro modo de ser o de actuar (Ogalde, 2009).

El solo hecho de aprender algo no garantiza un mejoramiento al hacerlo, si no lo aprendemos en relación con algo que podemos hacer, mientras estemos estudiando debemos pensar en donde vamos a aprovechar estos conocimientos posteriormente (Ogalde, 2009).

El aprendizaje es un proceso el cual se realiza de acuerdo por los siguientes principios y reglas:

## **2.1.5.2. Principios y Reglas del Aprendizaje**

### **1. Motivación**

Se Puede definir a la motivación como el deseo de hacer algo. Las personas tienen motivación al estudiar cuando:

⇒ Saben exactamente lo que esperamos obtener del estudio.

⇒ Si nos interesa lograrlo realmente

Para tener motivación al preparar una lección y aprenderla mejor y más fácilmente debemos hacer dos cosas.

⇒ Determinar lo que debemos conseguir durante este periodo de estudio (definir los objetivos de trabajo), una forma de hacerlo es formulándonos preguntas.

⇒ Contestar la pregunta ¿cómo nos va a ayudar en nuestra vida futura este material?

### **2.- Concentración**

La concentración es necesaria para el aprendizaje. Representa toda la atención que debe tener la mente sobre lo que se tiene que aprender. Para lograr concentrarte en el trabajo primero debes estar preparado para realizar el trabajo. Tener motivación, tener un interés o curiosidad respecto al material. Se nos puede dificultar la concentración ya que existen cosas que no nos llaman la atención y no podemos desarrollar interés; trata de relacionarlo con tu carrera, con tu vida futura y tendrá interés (Flores, 2009).

El interés generalmente es una consecuencia del conocimiento. Si empiezas a tener interés sobre cierto material de estudio, cada vez tendrás mayor interés sobre él y aumentarás tus conocimientos sobre este (Flores, 2009).



### **3.- Actitud**

El aprendizaje forma parte de un proceso activo, depende completamente de que tomemos parte activa en los procesos de aprendizaje. Cuando descubrimos ideas, hechos o principios nuevos no hay un proceso de aprendizaje, y de acuerdo a nuestra actitud, aprendemos gracias a la participación. Existen muchas formas para mantenernos activos durante el proceso de aprendizaje como puede ser: mente, ojos y oídos (Chevallard, 2010).

### **4.- Organización**

Antes de utilizar el material aprendido debes de conocer la organización de este material es decir la forma en que está estructurado. Es imposible aprender con eficacia una materia por el procedimiento de aprender de memoria todos los hechos que se relacionan con ella. Cuando un profesor empieza una exposición tiene una guía completa de la información y de las ideas que debe de transmitir a los estudiantes (Chevallard, 2010).

### **5.- Comprensión**

La comprensión, es la verdadera finalidad hacia la que conducen los cuatro factores anteriores (Huambaguete, 2011).

**La actitud** es necesaria porque la comprensión es la consecuencia del análisis y de la síntesis de los hechos e ideas.

**La organización** es necesaria ya que uno debe percibir la relación entre las partes de la información y los principios, antes que pueda comprenderse su significado e importancia.

**La comprensión** equivale al entendimiento, su propósito es penetrar en el significado, de sacar deducciones, de admitir las ventajas o razones para aprender. La comprensión consiste en asimilar en adquirir el principio de lo que se está explicando, descubrir los conceptos básicos, organizar la información y las ideas para que se transforme en conocimiento (Pozo, 2008).

## **6.- Repetición**

Pocas cosas tienen un efecto emocional tan fuerte como para que se queden grabadas al primer contacto. Por eso para recordar una cosa debemos repetirla. Aunque es esencial para el aprendizaje, la sola repetición no lo garantiza. Puedes "repasar" determinado material veinticinco veces sin aprenderlo. Para que la repetición sea provechosa debes aplicar los principios de la motivación, concentración, actitud, Organización y comprensión. Solamente que pongas en práctica todos estos principios la repetición te permitirá aprender (Pozo, 2008).

### **2.1.5.3. Proceso de enseñanza-aprendizaje.**

“La distancia entre dos situaciones como son Profesor y estudiantes es el proceso de enseñanza- aprendizaje, que debe ser cubierto por el grupo educativo hasta lograr la solución del problema, que es el cambio de comportamiento del estudiante (Anderson, Bould, & Sampon, 2008).

### **2.1.5.4. Conocer realmente la situación del estudiante**

Normalmente nos hacemos a la idea que el estudiante sabe, es y hace, cuando nos fijamos en su título académico, o en el hecho de que forme parte de un grupo donde la mayoría son de una forma determinada. Para un

docente no es suficiente suponer cuáles son las habilidades o conductas que ya posee el estudiante por tener una carrera o una profesión. Se requiere conocer las conductas y capacidades que el estudiante posee realmente, ya que los objetivos del aprendizaje, se fijan a partir de ellos. Cuanto mayor y más precisa sea el conocimiento más acertado van a ser, indudablemente, las decisiones que se toman durante el proceso de aprendizaje” (Madrigal, 2009).

### **1. “Conocer lo que se quiere lograr del estudiante**

La primera actividad de quien programa la acción educativa directa, sea el profesor, o un equipo, debe ser la de convertir las metas imprecisas en conductas observables y evaluables. Por varias razones: Porque es la única posibilidad de medir la distancia que debemos cubrir entre lo que el estudiante es y lo que debe ser, porque hace posible organizar sistemáticamente los aprendizajes facilitando la formulación de objetivos y porque es así como una vez realizado el proceso de aprendizaje, podemos observar como éste se produjo realmente, y en qué medida (Madrigal, 2009).

### **2. Ordenar secuencialmente los objetivos**

Una vez definidas las distintas conductas que tiene que lograr el estudiante, la siguiente actividad fundamental, es ordenarlas secuencialmente, en vistas a un aprendizaje lógico en el espacio y en el tiempo (Madrigal, 2009).

### **3. Formular correctamente los objetivos**

Con los dos elementos anteriores claramente definidos, es posible formular los objetivos. Esto es necesario para llevar adelante la programación de un proceso de aprendizaje:

- Porque nos obliga a fijar claramente la conducta final en términos operativos.
- Porque el estudiante puede conocer lo que se espera de él, lo cual es elemento motivador y centra en gran medida su esfuerzo.
- Porque es la única forma de que el profesor y el estudiante puedan en cualquier momento observar y evaluar los logros obtenidos y en qué fase del proceso de aprendizaje se encuentran (Madrigal, 2009).

#### **4. Cómo organizar el proceso de aprendizaje**

El proceso parte de la realidad que le rodea. No puede programarse sin tener claros los recursos económicos, medios, elemento humano, espacios y tiempos de los que se dispone. Hay que formar el grupo óptimo para cada tipo de actividad. Puede ser que el número ideal varíe de un objetivo a otro. Habrá actividades que requieran un tratamiento de grupo grande, o de grupo de trabajo, o individual.

En un proceso de interacción profesor-estudiante, los roles de ambos deben cambiar con suficiente flexibilidad. De la actitud tradicional: Profesor que imparte conocimientos y el estudiante que recibe pasivamente, se pasa a una multiplicidad de actividades que requieren un cambio de actitud en los participantes (Medina & Mata, 2010).

Está suficientemente probada la importancia de la motivación en el proceso de aprendizaje. Se debe atender a ella, ya que las actividades, en vistas a una motivación, se pueden organizar de muy distinta manera (Medina & Mata, 2010).

## **5. Seleccionar medios y recursos adecuados**

Ya sea transmitir un contenido, para que sirva de actividad al estudiante o al profesor, o como instrumento de evaluación, los medios que se seleccionan deber ser capaces de:

- Permitir obtener el tipo de respuesta requerido del estudiante para comprobar el logro del objetivo.
- Ser adecuados al propósito para el que se transmiten los datos.
- Ajustarse a las limitaciones del medio ambiente en el que se va a operar (personal, tiempo, materiales, equipos y facilidades con que se cuenta).
- Los recursos son múltiples, pero hay que seleccionar el medio más adecuado para el objetivo que se pretende

## **6. Cómo evaluar el cambio que se produce**

Estableciendo una metodología clara para la recogida, organización y análisis de la información requerida con el fin de evaluar las situaciones educativas.

Planteando y desarrollando los niveles de evaluación en el estudiante, en los materiales empleados, en el mismo proceso de enseñanza-aprendizaje” (Carrión & Saraguro, 2010).

### **2.1.5.5. Principios que deben asumir una pedagogía Humanista y Desarrolladora**

~ **El educando:** elemento activo del aprendizaje, personalidad que se desarrolla a partir de las posibilidades personales y para la interacción con otros.

~ **El educador:** Coordinador de la actividad educativa

~ **Los contenidos:** Principios generales, campos del saber interrelacionados en sistemas y estructuras para afrontar el conocimiento como proceso de cambio y crecimiento.

~ **Los Objetivos:** Dirigidos al desarrollo integral de la personalidad, a la adquisición de conocimientos, hábitos y habilidades reconocidos como necesarios por el sujeto.

~ **El aprendizaje:** Proceso en que intervienen activamente el educando y en el que influye la madurez, la experiencia y las relaciones sociales que desarrolla.

~ **La enseñanza:** Dirección del proceso con el uso de las técnicas apropiadas para el aprendizaje grupal e individual.

~ **Los métodos:** No existe un método único, sino la combinación de técnicas diseñadas y utilizadas en función de los objetivos y contenidos y sujetos del aprendizaje (Graing & Bacum, 2009).

#### a) **Conocimientos**

El proceso de adquisición de conocimientos se caracteriza por la apropiación por parte de los estudiantes de hechos, conceptos, leyes, el maestro guía el proceso de asimilación de una manera consciente de los conocimientos generalizados por la humanidad en el curso de su desarrollo para que estos tengan significado (Flores, 2009).

**b) Hábitos**

Acciones componentes de las actividades que presentan un alto grado de automatización y se realizan con una participación relativamente baja de la conciencia. Se desarrollan en el ejercicio de la actividad, por eso los de la actividad docente se desarrollan en el contexto escolar y los objetivos que se trace el maestro en este sentido desempeñan un papel importante en el proceso de enseñanza- aprendizaje (Flores, 2009).

**c) Habilidades**

También se desarrollan en la actividad, y significa la posibilidad de aprovechar datos y conocimientos que se tienen para operar con ellos, tiene una participación alta de la conciencia (Flores, 2009).

**d) Capacidades**

Son las cualidades psíquicas de la personalidad que son condición para realizar con éxito determinados tipos de actividad. Está asociada al desarrollo de la actividad humana, están precedidas por el desarrollo de conocimientos, habilidades y hábitos (Flores, 2009).

**e) Convicciones**

Son los puntos de vista que se van formando en el estudiante a partir de los conocimientos que adquiere en su relación con la realidad objetiva, implica compromiso personal, no se pone de manifiesto solo en lo que el estudiante expresa, los razonamientos que haga ante una determinada situación, sino en cómo se conduzca ante las diversas situaciones que se presenten en la actividad práctica (Flores, 2009).

### **2.1.6. El currículo**

Son planes y programas de estudio, de asignaturas y su contenido, conocimientos a memorizar, temas de interés popular y científico para encontrar los medios que mejoraría la enseñanza del estudiante (Graing & Bacum, 2009).

Además decimos que es aquellas cosas que los niños y jóvenes deben hacer y experimentar a fin de desenvolver habilidades para decidir asuntos de la vida adulta (Graing & Bacum, 2009).

El currículo escolar abarca todas las experiencias que logra el alumno bajo la orientación del profesor (Graing & Bacum, 2009).

#### **2.1.6.1. Elementos del Currículo**

##### **1.- Objetivos.**

Son las capacidades que queremos desarrollar en los estudiantes y pretendemos conseguir con la práctica social.

##### **2.- Los contenidos.**

Agrupación de ideas, temas, conceptos, habilidades, destrezas, actitudes y valores que deben aprender los estudiantes y los maestros deben estimular para incorporarlos en la estructura cognitiva del estudiante (Graing & Bacum, 2009).

Contamos con tres tipos de contenidos, que se dan simultáneamente e



interrelacionada mente durante el proceso de aprendizaje, que son:

a) **Contenidos conceptuales (saber).**

Se refiere a contenidos científicos del tema que se dieron con el pasar de la historia, ejemplo, el comercio.

b) **Contenidos procedimentales (saber hacer).**

Son las estrategias metodológicas, haciendo énfasis a los prerrequisitos, esquemas, conceptos de partida, para construir nuevos conocimientos.

c) **Contenidos actitudinales (ser)**

Consiste en la predisposición del estudiante para el desarrollo de las actividades; podemos clasificarlos en valores, actitudes y normas que forman parte de los componentes cognitivos del estudiante.

- **Valores:** Son principios o conceptos morales que nos permiten deducir un juicio sobre las conductas y su sentido. ejemplo: la solidaridad, la libertad, la responsabilidad, la veracidad, etc.
- **Actitudes:** Es la predisposición de las personas para actuar de cierta manera; Son las formas como una persona manifiesta su conducta en concordancia con los valores determinados. Ejemplos: cooperar con el grupo, ayudar a los necesitados, preservar el medio ambiente, etc.
- **Normas:** Son reglas de comportamiento socialmente aceptadas por convenio entre el grupo. Indican lo que se puede hacer y lo que no se puede hacer.

## **6.- Recursos.**

Didácticos, plan de clase

## **7.- Estrategias Metodológicas.**

Tiene que ver con la técnica que va a trabajar en el aula, Ej. Exposición, interacción, trabajo grupal.

## **8.- Orientaciones Metodológicas.**

Son anexos que sirven al docente como un método de orientación, sobre las posibilidades didácticas que pueden guiar de mejor manera la práctica docente.

## **9.- Criterio de evaluación.**

La forma como se va a desarrollar la evaluación al estudiante, sea en forma individual o grupal.

### **2.1.6.2. Principios Curriculares**

Para efectuar un trabajo eficiente en el aula citamos los siguientes:

**1.- Principio de Realidad.-** Este principio parte de la realidad del estudiante, infiltrándonos a la práctica social.

**2.- Principio de Racionalidad.-** En esta parte en docente se salta de la

rutina, a una enseñanza planificada, supervisada, y evaluando resultados de las actividades en general.

**3.- Principio de socialidad.-** implica ser sociable en mutua relación estudiante profesor.

**4.- Principio de Publicidad.-** El profesor da a conocer el tema a tratarse.

**5.- Principio de Intencionalidad.-** El maestro busca temas intencionales con la finalidad de ayudar al estudiante,

**6.- Principio de Organización.-** Es una forma secuencial que se inicia con la malla curricular.

**7.- Principio de Selectividad.-** El maestro selecciona los contenidos a tratarse en la clase.

**8.- Principio de Decisividad.-** El maestro toma las decisiones adecuadas.

**9.- Principio de Hipoteticidad.-** Todo maestro trabaja en relación a suposiciones, posibilidades para llegar a conclusiones con el estudiante.

### **2.1.7. La Pedagogía**

“Pedagogía es el arte de transmitir experiencias, conocimientos, valores, con los recursos que tenemos a nuestro alcance, como son: experiencia, materiales, la misma naturaleza, los laboratorios, los avances tecnológicos, la escuela, el arte, el lenguaje hablado, escrito y corporal.”.

Por lo tanto la pedagogía es el arte de enseñar, es usar todos los mecanismos que el maestro emplea a las necesidades de los estudiantes, es la traducción de cierto lenguaje que solo el maestro lo domina y lo trasmite a sus alumnos. Es una forma viva de interrelacionarse con los educandos, los mismos que fueron adquiridos a lo largo de sus niveles académicos y de su profesión misma. Utilizando estrategias metodológicas como: procedimientos y técnicas para que el estudiante pueda sacar a la superficie sus conocimientos, de esta manera estamos preparando al estudiante para la vida profesional.

#### **2.1.7.1. Importancia.**

La parte importante de la pedagogía es que todo ese lenguaje que el maestro domina después de su preparación académica y de su experiencia misma como docente, lo sepa transmitir a los futuros docentes que se preparan hoy en día en el proceso académico, para que luego ellos lo puedan aplicar de igual o mejor forma en su vida profesional. Dejando a tras una educación tradicional y encaminándonos a formar estudiantes críticos y participativos.

#### **2.1.7.2. Objetivos.**

- Enseñar a sus estudiantes el ejercicio de la docencia,
- Enseñar a sus educandos la reflexión interdisciplinaria de la práctica educativa.
- El avance en el conocimiento pedagógico y didáctico, lo que ayuda en la contribución al desarrollo educativo, social y cultural.

- Preparar buenos docentes, con actitudes y aptitudes positivas.
- Impartir las habilidades para que los futuros docentes puedan majar sin problemas un gran número de estudiantes.

Una vez que hemos realizado una breve reseña de estas tres materias fundamentales en el campo de la educación, en la que ninguna se encuentra aislada la una de la otra sino que más bien todas se encaminan en un mismo fin u objetivo, mencionamos el punto principal de esta investigación que es a donde nosotros queremos llegar, la elaboración de un apoyo didáctico para el aprendizaje de contabilidad de los estudiantes de primero de bachillerato, modalidad a distancia del Colegio Particular “Nuevo Ecuador” de la ciudad de Quito.

En donde los puntos principales es desde la reseña histórica de donde se da origen el comercio, para llegar a los registros de contabilidad, en donde presentamos cada una de las fases del ciclo Contable, desde los documentos fuente, el Estado de Situación Inicial, Libro Diario, Mayorización, Balance de Comprobación, Hoja de trabajo, y los Estados Financieros, finalizando con los respectivos ajustes para determinar saldos reales en la empresa.

## **2.2. Marco referencial sobre la problemática de investigación**

Para Espinoza & Reina (2013) plantean en su tesis de investigación que “la deficiencia de la enseñanza y aprendizaje de apertura, registro y control de Cuentas Corrientes y de Ahorro que existe en el colegio Universitario “UTN” en el módulo de productos y servicios financieros y de seguros básicos. Se da poca importancia a lo que se refiere al material tecnológico utilizado por el

docente en la asignatura de Contabilidad y Administración, razón por la cual existe desinterés por parte de los estudiantes y al no contar con la debida motivación la clase se vuelve muy pasiva y teórica, lo cual perjudica al aprendizaje de los estudiantes. En los docentes existe despreocupación en cuanto a actualización constante sobre nuevos métodos y técnicas activas que ayudará a mejorar la enseñanza y aprendizaje del manejo de Libretas de Ahorro en el Modulo de Productos y Servicios Financieros y Seguros Básicos”.

De acuerdo al problema expuesto anteriormente se considera que la metodología utilizada por los docentes al impartir sus clases no es la más adecuada para la enseñanza y aprendizaje de cuentas corrientes y de ahorro, cabe resaltar que en la materia de Productos y Servicios Financieros y de Seguros Básicos si existe suficiente bibliografía actualizada y especializada para el aprendizaje en la apertura, registro y control de Cuentas Corrientes y de Ahorro. Por lo que es recomienda a docentes y estudiantes del área de Contabilidad y Administración utilizar la guía interactiva, ya que contendrá información actualizada que permitirá al usuario tener un conocimiento claro sencillo y fácil de utilizarlo (Espinosa & Reina, 2013).

Para Santana (2012) propone en su tesis de investigación que el Diseño del Módulo de Productos y Servicios Financieros y de Seguros Básicos, surge como necesidad debido a que el Ministerio de Educación y Cultura a través de sus respectivas instancias, ejecuta el Proyecto de Reforzamiento de la Educación Técnica, llamado (PRETEC). En el marco del PRETEC se elaboraron nuevos diseños curriculares para los bachilleres técnicos, basados en competencias laborales que respondan a los cambios y transformaciones sociales, económicas y productivas del país. Con esta medida se propone reformar el currículo del actual bachillerato técnico, eliminando de él todas las asignaturas tradicionales y adaptando al nuevo

formato de módulos. Por tal motivo, la reforma está siendo implementada, razón por la cual no existen suficientes libros ni trabajos elaborados, que tengan información de las materias que se encuentran en la malla curricular de los colegios técnicos. Es por esto, que se hace indispensable el diseño del Módulo de productos y servicios financieros y de seguros básicos, para lograr que tanto el docente como el estudiante tengan una fuente de consulta pertinente de los temas que se encuentran dentro de las unidades de trabajo.

Cabe resaltar que los docentes y estudiantes investigados dicen que es importante el módulo de productos y servicios financieros y de seguros básicos en la formación de bachiller técnico. Se concluye que los docentes no cuentan con información bibliográfica acerca del módulo de productos y servicios financieros y de seguros básicos. Los docentes del Colegio “Menor Universidad Central” consideran pertinente la aplicación del módulo de productos y servicios financieros en su Institución. Los docentes como parte del talento humano de la Institución van a colaborar decididamente para la aplicación de este trabajo de investigación. Los estudiantes no cuentan con el material didáctico para el desarrollo de la asignatura productos y servicios financieros y de seguros básicos (Santana, 2012).

### **2.3. Postura teórica**

La función del proceso educativo, es construir el conocimiento y la formación de un aprendizaje que le permita al estudiante comprender, analizar, interpretar, explicar su realidad física y social. Se debe lograr una integración y un punto de equilibrio entre los objetivos que abarcan la formación integral.

Los que se preocupan por el desarrollo y la realización del individuo y los que se preocupan por la transmisión de técnicas específicas, disciplinarias, intelectuales y organismos de conocimiento

En educación se puede entender al constructivismo como una teoría epistemológica en cuanto explica la forma en que el ser humano adquiere el conocimiento y los criterios de verdad del conocimiento.

El constructivismo surge como una corriente epistemológica, preocupada por discernir los problemas de la formación del conocimiento. Existe la convicción de que los seres humanos son producto de su capacidad para adquirir conocimientos y reflexionar sobre sí mismos, lo que les ha permitido anticipar, explicar, controlar propositivamente la naturaleza y construir la cultura.

La epistemología constructiva afirma la realidad del conocimiento; es decir, asume que el ser humano puede conocer, pero aclara que es él quien decide automáticamente lo que puede conocer y en cuales condiciones ese conocimiento es metodológicamente factible, dentro de una tradición cultural y unos factores sociales, políticos y económicos que la determinan.

El diseño y la implantación de técnicas y estrategias suponen un proceso de innovación educativa, requiriendo el establecimiento de una relación entre la teoría y la práctica. Por ello es necesario establecer un método de enseñanza que los docentes utilicen en las aulas de clase.

Es fundamental provocar el autoperfeccionamiento del docente y su consecuencia positiva en los estudiantes de manera que promuevan la clarificación de los valores del estudiante y sus dimensiones afectivas.



La Pedagogía es el estudio intencionado, sistemático y científico de la educación; es la disciplina que tiene por objeto el planteo, estudio y solución del problema educativo. También puede definirse como el conjunto de normas, principios y leyes que regulan el hecho educativo.

Para lograr un proceso que integre el trabajo escolar con la realidad y con el mundo del educando, es necesario tomar el enfoque de las teorías cognoscitivas. Son innumerables las propuestas que se plantean en el campo de la Psicología y la Pedagogía.

A pesar de que los seres humanos han sobrevivido y evolucionado, como especie, por su capacidad para transmitir conocimiento; la enseñanza como una profesión aparece hasta tiempos relativamente recientes.

Las sociedades que en la antigüedad hicieron avances sustanciales en el conocimiento del mundo que nos rodea y en la organización social, fueron sólo aquellas en las que personas especialmente designadas asumían la responsabilidad de educar a los jóvenes.

La teoría pedagógica, si bien es cierto atiende las demandas de los distintos sistemas sociales, su preocupación no está centrada en el presente sino en lo que debe ser el nuevo ciudadano. Por lo que, la investigación educativa estudia las condiciones socioeconómicas y culturales de la sociedad con el propósito de crear alternativas de cambio en las concepciones de desarrollo y mejoramiento ininterrumpido de las formas de convivencia familiar y de las comunidades. Dentro de las principales corrientes que se encuentra dentro de la pedagogía contemporánea son:

**Pedagogía Naturalista.-** Esta pedagogía se reveló contra la vieja pedagogía que distorsionaba la naturaleza de los niños y adolescentes y contra el pragmatismo que pretendía manipular la personalidad de los educandos.

Dentro de esta pedagogía el hombre es considerado como un ser esencialmente bueno pero corrompido por la sociedad y su finalidad es disfrutar de libertad, felicidad y desarrollo de sus potencialidades intelectivas, afectivas y motoras.

La base epistemológica de esta corriente es el sensualismo, que otorga un papel decisivo a los sentidos, sensaciones y percepciones, en la producción del conocimiento, las sensaciones permiten que la conciencia del hombre entre en contacto con el mundo externo y pueda interpretarlo.

La educación naturalista convierte al estudiante en el aspecto más importante o eje de la educación, creando un ambiente libre de obstáculos que inhiban la libre expresión. el desarrollo natural del niño se convierte en la meta y a la vez en el método de la educación, permitiendo que el niño desarrolle lo bueno de su interioridad, sus cualidades y habilidades naturales, liberándolo de presiones, manipulaciones y condicionamientos

## **2.4. Hipótesis**

### **2.4.1. Hipótesis general**

El Apoyo didáctico incide directamente en el aprendizaje de la asignatura productos y servicios financieros y seguros básicos en los estudiantes de tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa “San Carlos”, Quevedo, periodo 2015 – 2016.

### **2.4.2. Hipótesis específicas**

- El nivel de aprendizaje en productos básicos de los estudiantes de tercero de bachillerato es bajo

- Los tipos de apoyo didáctico que prestan a los estudiantes es desactualizado
- Elaborando un apoyo didáctico con los temas más relevantes permitirá el acceso de los estudiantes del tercero de bachillerato

## **CAPÍTULO III**

### **3. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. Modalidad de la investigación**

La presente investigación es de carácter cualitativo porque se encarga de descubrir la incidencia de la aplicación de técnicas y estrategias didácticas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los Servicios Financieros y de Seguros

Esta investigación de campo se aplicó a los estudiantes del tercero de bachillerato de la Unidad Educativa “San Carlos”. Por la modalidad es un proyecto factible, orientado al estudio del empleo de las técnicas y estrategias didácticas, empleadas por los docentes del área de contabilidad y administración, para promover aprendizajes significativos, por lo tanto es afín con la pedagogía, en su dimensión didáctica.

Por su naturaleza es no experimental, estudia las causas y los efectos del problema, en circunstancias donde no es posible el control riguroso de las variables, sin embargo, se intenta explicar lo que ocurrirá si se modifica una variable en las condiciones actuales; como es el caso, del empleo de los programas multimedia por parte de los docentes.

#### **3.2. Tipo de investigación**

Por el lugar es una investigación de campo porque se realizó en el lugar donde se producen los acontecimientos que facilitan o dificultan el aprendizaje de los Servicios Financieros y de Seguros.

Por su forma es descriptivo, lo que permitió descubrir el nivel de aplicación de las técnicas y estrategias didácticas empleadas por los docentes en el aula, para propiciar aprendizajes de competencias para el desempeño de funciones laborales en el tema Servicios Financieros y de Seguros

### **3.3. Métodos y técnicas**

#### **3.3.1. Métodos**

**La Observación Científica.-** A través de la cual se registró procedimientos y actitudes de los estudiantes del tercer Año de Bachillerato de la especialidad de Contabilidad, con el propósito de establecer las técnicas y estrategias que utilizan los docentes al impartir los conocimientos sobre los Servicios Financieros y de Seguros.

**La Recolección de la Información.-** Es una operación especial que permitió la recolección, el procesamiento y el análisis de los datos de las técnicas que se utilizará en la investigación con la colaboración de docentes y estudiantes del tercer año de Bachillerato

### **3.4. Población y muestra de investigación**

#### **3.4.1. Población**

La Población que se considera para la investigación y aplicó las encuesta son los estudiantes del tercer año de bachillerato año de la Unidad Educativa “San Carlos”, y los docentes que imparten su cátedra a dichos estudiantes, sobre el apoyo didáctico y su incidencia en el aprendizaje de la asignatura

productos y servicios financieros y seguros básicos en los estudiantes de tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa “San Carlos”, teniendo los siguientes datos:

**Cuadro 1. Población de la investigación**

<b>DETALLE</b>	<b>CANTIDAD</b>
<b>ESTUDIANTES</b>	<b>67</b>
<b>DOCENTES</b>	<b>1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>68</b>

Fuente: Secretaria de la Unidad Educativa  
Elaborado por: Jaime Leonel Estrella Romero

## CAPÍTULO IV

### 4. RESULTADOS OBTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 4.1. Resultados Obtenidos de la Investigación

##### 4.1.1. Entrevistas realizadas a los docentes los terceros de Bachillerato en Comercio y Administración.

**Pregunta N° 1: ¿Cree usted que la materia de productos y servicios financieros y de seguros básicos es importante para la formación del bachiller técnico?**

La docente manifestó que la asignatura productos y servicios financieros y de seguros básicos, es importante para la formación del bachiller técnico, ya que responde a las necesidades del nuevo bachillerato.

**Pregunta N° 2: ¿Existe información en libro o fuentes bibliográficas sobre las nuevas materias incrementadas en el bachillerato técnico, en especial de la materia de módulo de productos y servicios financieros y de seguros básicos?**

Opino que los docentes no tienen información bibliográfica suficiente de las nuevas materias que se encuentra dentro de la malla curricular de los Colegios, razón suficiente para recomendar un apoyo didáctico de la materia productos y servicios financieros y de seguros básicos.

**Pregunta N° 3: ¿Considera usted que sea pertinente la aplicación de un Apoyo Didáctico de productos y servicios financieros y de seguros básicos en su Institución Educativa?**

La institución educativa necesita contar con la aplicación de un apoyo didáctico de productos y servicios financieros y de seguros básicos para que

los docentes y estudiantes tengan un material adecuado para desarrollar de mejor manera sus clases.

**Pregunta N° 5: ¿Usted cree que con el desarrollo de un apoyo didactico de productos y servicios financieros y de seguros básicos, el bachiller técnico adquiera bases científicas para continuar con sus estudios superiores?**

El apoyo didactico sobre productos y servicios financieros y de seguros básicos, está basado en el nuevo bachillerato técnico el cual propone un perfil de salida pertinente ya sea para continuar con los estudios superiores o para insertarse en el mundo del trabajo o del emprendimiento.



#### 4.1.2. Encuesta realizadas a los estudiantes los terceros de Bachillerato en Comercio y Administración.

**Pregunta N° 1: ¿En su pensum de estudios tiene usted la materia de productos y servicios financieros y de seguros básicos?**

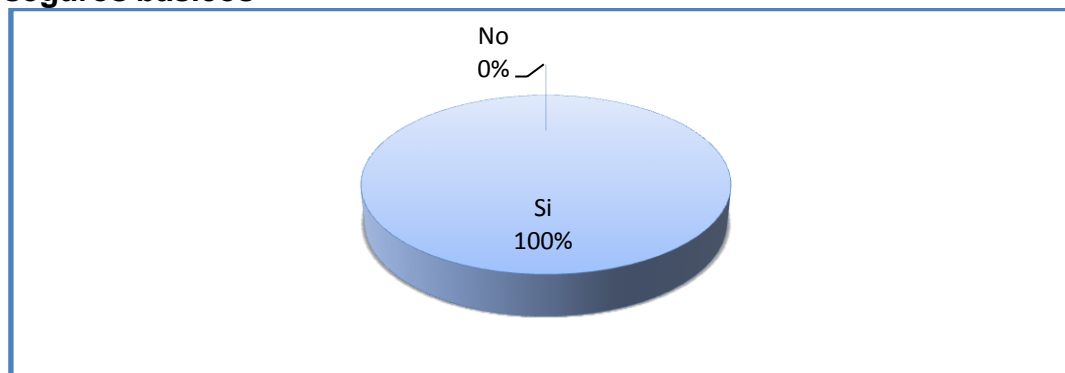
**Cuadro 2. Recibe la materia productos y servicios financieros y de seguros básicos**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	67	100%
No	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Jaime Leonel Estrella Romero

**Gráfico 1. Recibe la materia de productos y servicios financieros y de seguros básicos**



Fuente: Encuesta a los estudiantes

Elaborado por: Jaime Leonel Estrella Romero

#### **Análisis e interpretación:**

En consecuencia se puede decir que el material de productos y servicios financieros y de seguros básicos es factible ya que consta en el pensum de estudios de los estudiantes del tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa "San Carlos.

**Pregunta N° 2: ¿Usted como estudiante cuenta con el material didáctico necesario para el desarrollo de esta materia?**

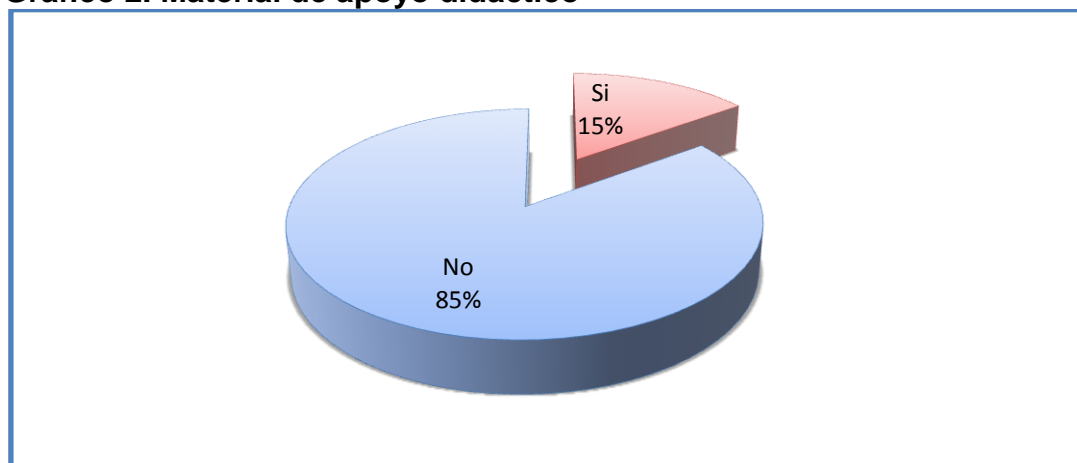
**Cuadro 3. Material de apoyo didáctico**

<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	10	15%
No	57	85%
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta a estudiantes

**Elaborado por:** Jaime Leonel Estrella Romero

**Gráfico 2. Material de apoyo didáctico**



**Fuente:** Encuesta a los estudiantes

**Elaborado por:** Jaime Leonel Estrella Romero

### **Análisis e interpretación**

Se concluye que los estudiantes no cuentan con el material necesario para desarrollar su aprendizaje en la asignatura productos y servicios financieros y de seguros básicos, por lo que se hace indispensable un apoyo didáctico de dicha asignatura.

**Pregunta N° 3: ¿En la biblioteca de su Institución existen libros o fuentes bibliográficas acerca de la materia de productos y servicios financieros y de seguros básicos?**

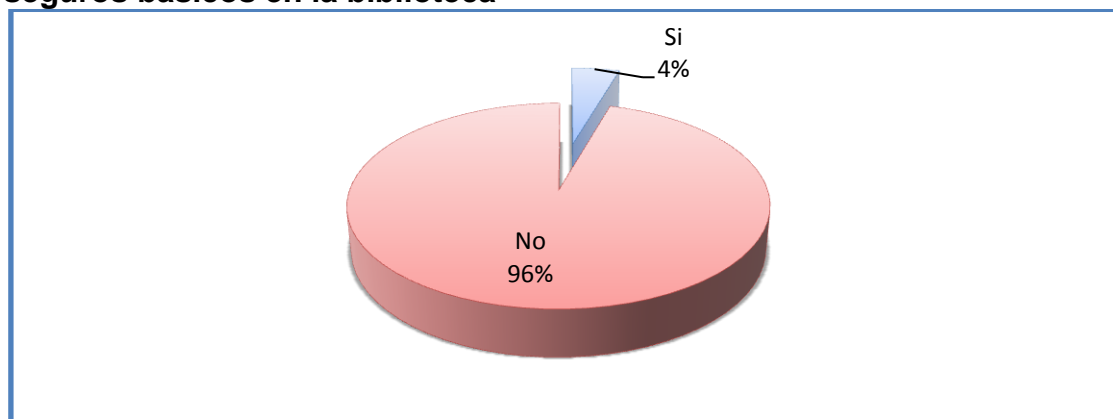
**Cuadro 4. Existencia de libros de productos y servicios financieros y de seguros básicos en la biblioteca**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	4%
No	64	96%
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta a estudiantes

**Elaborado por:** Jaime Leonel Estrella Romero

**Gráfico 3. Existencia de libros de productos y servicios financieros y de seguros básicos en la biblioteca**



**Fuente:** Encuesta a los estudiantes

**Elaborado por:** Jaime Leonel Estrella Romero

### **Análisis e interpretación**

En la biblioteca de la institución no existe suficiente información bibliográfica en libros o en textos acerca de la asignatura productos y servicios financieros y de seguros básicos.

**Pregunta N° 4: ¿La institución en la que estudia ofrece las condiciones pedagógicas apropiadas para la enseñanza de productos y servicios financieros y de seguros básicos?**

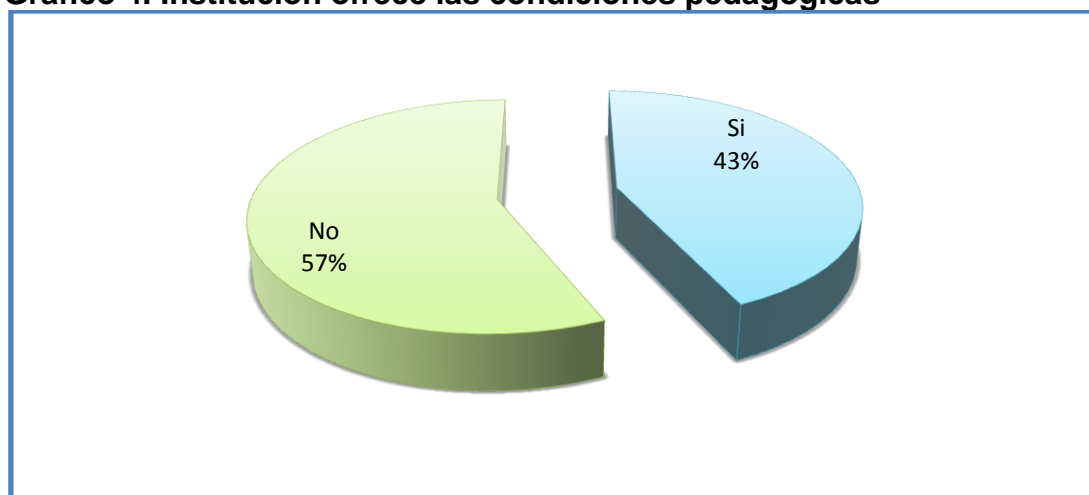
**Cuadro 5. Institución ofrece las condiciones pedagógicas**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	29	43%
No	38	57%
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta a estudiantes

**Elaborado por:** Jaime Leonel Estrella Romero

**Gráfico 4. Institución ofrece las condiciones pedagógicas**



**Fuente:** Encuesta a los estudiantes

**Elaborado por:** Jaime Leonel Estrella Romero

### **Análisis e interpretación**

Se puede concluir que la institución no ofrece las condiciones pedagógicas para la enseñanza de productos y servicios financieros y de seguros básicos, por lo que se necesita material de apoyo para que se cumpla de mejor manera el aprendizaje

**Pregunta N° 5: ¿Usted como estudiantes considera que ha adquirido buenos conocimiento sobre la materia de productos y servicios financieros que aporten a su aprendizaje?**

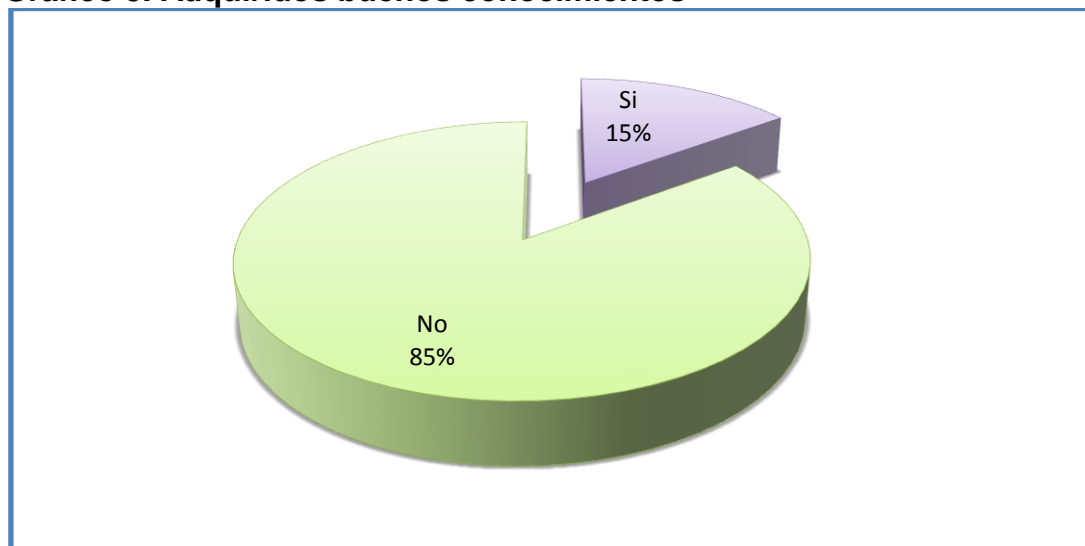
**Cuadro 6. Adquiridos buenos conocimientos**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	10	15%
No	57	85%
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta a estudiantes

**Elaborado por:** Jaime Leonel Estrella Romero

**Gráfico 5. Adquiridos buenos conocimientos**



**Fuente:** Encuesta a los estudiantes

**Elaborado por:** Jaime Leonel Estrella Romero

### **Análisis e interpretación**

Esta respuesta nos hace ver que existe carencia de conocimientos sobre productos y servicios financieros y de seguros básicos, según los estudiantes lo que implica que no se sienten preparados para desenvolverse en los estudios superiores.

**Pregunta N° 6: ¿Considera usted que la materia de productos y servicios financieros y de seguros básicos sea importante para la formación del nuevo bachiller técnico?**

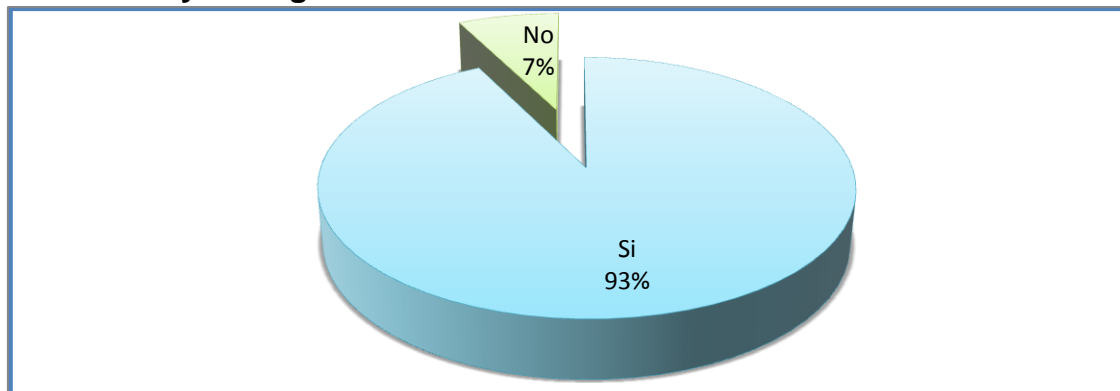
**Cuadro 7. Importancia de la materia de productos y servicios financieros y de seguros básicos**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	62	93%
No	5	7%
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta a estudiantes

**Elaborado por:** Jaime Leonel Estrella Romero

**Gráfico 6. Importancia de la materia de productos y servicios financieros y de seguros básicos**



**Fuente:** Encuesta a los estudiantes

**Elaborado por:** Jaime Leonel Estrella Romero

### **Análisis e interpretación**

Los estudiantes están de acuerdo con la importancia de la materia de productos y servicios financieros y de seguros básicos en la formación del nuevo bachiller técnico ya que cumple con las expectativas de la nueva ley de bachillerato.

**Pregunta N° 7: ¿Le gustaría contar con un apoyo didactico sobre productos y servicios financieros y de seguros básicos para su mejor aprendizaje?**

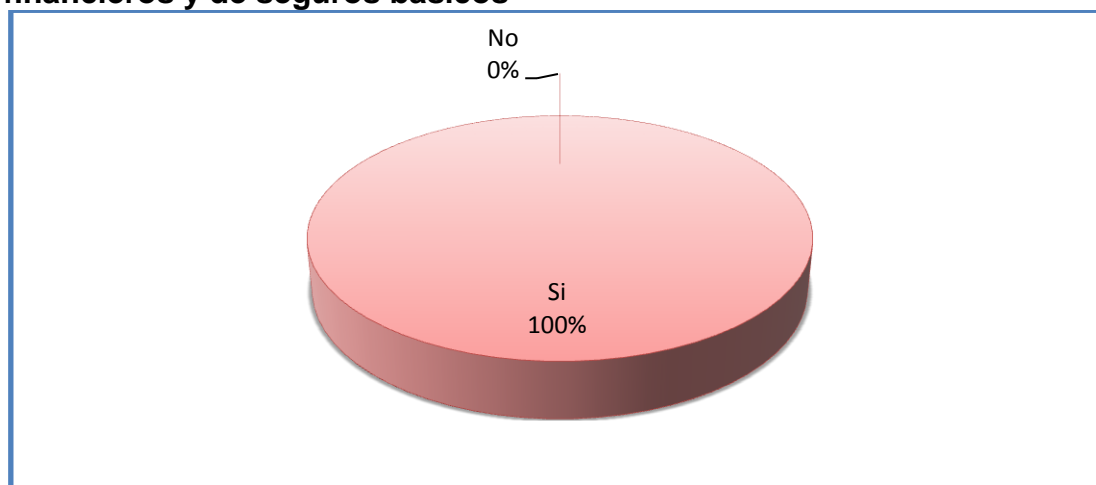
**Cuadro 8. Contar con un apoyo didáctico de productos y servicios financieros y de seguros básicos**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	67	100%
No	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta a estudiantes

**Elaborado por:** Jaime Leonel Estrella Romero

**Gráfico 7. Contar con un apoyo didáctico de productos y servicios financieros y de seguros básicos**



**Fuente:** Encuesta a estudiantes

**Elaborado por:** Jaime Leonel Estrella Romero

### **Análisis e interpretación**

Esta respuesta nos hace ver que existe la necesidad de un apoyo didactico de productos y servicios financieros y de seguros básicos, para que los estudiantes tengan mejores conocimientos acerca de esta materia.

## 4.2. Conclusiones y Recomendaciones

### Conclusiones:

- Que el apoyo didáctico sobre la asignatura productos y servicios financieros y seguros básicos es fundamental para el mejoramiento del aprendizaje de los estudiantes de tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa “San Carlos”, Quevedo, ya que la institución no cuenta con fuentes bibliográficas de ninguna índole en la que los estudiantes puedan ampliar sus conocimientos sobre los temas tratados en clases
- Según los resultados se concluye que el nivel de aprendizaje en productos básicos de los estudiantes de tercero de bachillerato, es deficiente, ya que ellos consideran que no se encuentran preparados específicamente en esa materia para enfrentar un estudio superior
- En vista que en la Institución educativa no cuentan con fuentes bibliográficas, el único apoyo didáctico que utilizan los estudiantes es el internet, lo cual para muchos estudiantes se les complica acceder a la tecnología por falta de recursos económicos
- Se concluye que los temas de vital importancia que debe contener el apoyo didáctico deberán ser sobre el sistema financiero, contabilidad bancaria y los seguros, con sus respectivos subtemas, con la finalidad de mejorar el rendimiento académico y aprendizaje de los estudiantes del tercero de bachillerato



### **Recomendaciones:**

- Que se siga realizando estudios de esta índole con la finalidad de aportar al sistema educativo de los jóvenes estudiantes, con el propósito de brindar a la sociedad bachilleres formados y capaces de enfrentarse a los estudios superiores
- Que los docentes busquen la manera de mejorar el nivel de aprendizaje en productos básicos de los estudiantes, ya que es fundamental para el desarrollo de una carrera universitaria la formación académica de un bachiller
- Que las Instituciones educativas deben dotar a sus bibliotecas de fuentes bibliográficas en todas las áreas de estudio que se imparte en dichas instituciones con la finalidad de brindar al estudiante la facilidad de aprender
- Que se lleve a cabo la realización de un apoyo didáctico para que los estudiantes amplíen sus conocimientos y por ende mejorar el proceso de aprendizaje

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Anderson, G., Bould, D., & Sampon, J. (2008). *La didáctica*. Londres : Kogan.

Bells, M. (2009). *Técnicas didácticas de capacitación*. Peru .

Carrión, A., & Saraguro, R. (2010). *El aprendizaje y sus principios*. Recuperado el 26 de 05 de 2015, de <http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/3183/1/CARRI%C3%93N%20JIR%C3%93N%20AURA%20DEL%20CARMEN-SARAGURO%20LOARTE%20REINARA%20DORALIZA.pdf>

Chevallard. (2010). *La transposición didáctica: del saber sabio al saber enseñado*. Buenos Aires: Aique.

Comenio, J. (2009). *Didáctica Magna* . México: Porrúa.

De Camilloni, A. (2010). *Una introducción a las corrientes actuales de la didáctica*. Buenos Aires: Paidós.

Díaz, F., & Hernandez, G. (2010). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México: Mc Graw Hill.

Espinosa, M., & Reina, A. (2013). *Asignatura de productos y servicios financieros y de seguros básicos, para el aprendizaje de la apertura, registro y control de las cuentas corrientes y ahorros para los*

*estudiantes, del tercer Año de bachillerato de la especialidad de contabilidad y adm.* Ibarra: Biblioteca de UTN.

Flores, R. (2009). *Hacia una pedagogía del conocimiento*. Bogotá: Mac Graw-Hill.

García, E. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. España: Aljibe.

Graing, G., & Bacum, D. (2009). *Desarrollo Psicológico*. México: Pearson.

Guevara, I., Bertrán, E., & Monte, M. &. (2009). *Ser estratégico y autónomo aprendiendo. Unidades didácticas de enseñanza estratégica*. Bogotá: Mac Graw-Hill.

Huambaguete, C. (2011). *Evaluación de los recursos didácticos en los procesos de enseñanza*. Obtenido de Recursos didácticos para el proceso de enseñanza: <http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/3241/1/UPS-CT002522.pdf>

Jiménez, O. (2009). *Productos y servicios financieros* . México: Reverté.

Madrigal, B. (2009). *Habilidades Directivas*. México: Mc Graw-Hill.

Márquez, O. (2011). *Sistema financiero* . España: Reverté.

Medina, A., & Mata, S. (2010). *Didáctica General*. Madrid: Pearson.

Muñoz, J. (2008). *Aproximación crítica a la pedagogía*. Bogotá: Corprodic.

Ogalde, C. (2009). *Los materiales didácticos medios y recursos de apoyo a la docencia*. México: Trillas.

Pozo, J. (2008). *Teorías cognitivas del aprendizaje*. Madrid: Morata.

Przesmycki, H. (2010). *La pedagogía del contrato*. Barcelona: Graó.

Santana, C. (2012). *Diseño del módulo de productos y servicios financieros y de seguros básicos, para los estudiantes del tercer año de bachillerato técnico del Colegio Menor Universidad Central, en el año lectivo 2011-2012*. Quito: Biblioteca UCE.

Tamayo, F. (2010). *Productos y sistemas financieros*. México: Morata.

Torres, L. (2010). *Orientaciones Metodológicas y Didáctica*. Loja.

Vega, M. (2008). *Metodología de la Investigación Científica*. Mexico: McGraw-Hill.

Zambrano, A. (2011). *Los hilos de la palabra. Pedagogía y didáctica*. Bogotá : Magisterio.

## GLOSARIO

**Área ocupacional:** Es el espacio potencial de empleabilidad que un perfil profesional dado puede recorrer de acuerdo a las competencias profesionales que desarrolla.

**Competencia profesional:** Definimos así al conjunto complejo e integrado de capacidades, habilidades, destrezas y actitudes que las personas ponen en juego en diversas situaciones reales de trabajo para resolver los problemas que ellas plantean, de acuerdo con los estándares de desempeño satisfactorio propios de cada área profesional.

**Capacidades:** Su definición operativa más general afirma que el individuo que las posee puede encontrar en su experiencia previa la información y las técnicas apropiadas para responder efectivamente al desafío de dificultades y circunstancias distintas.

**Habilidades:** El desarrollo de habilidades corresponde a la adquisición de una serie de prácticas en metodologías y técnicas que le son específicas a ciertas ocupaciones, figuras profesionales o áreas ocupacionales. Las habilidades son capacidades prácticas que hacen referencia a formas de abreviar procesos intelectuales o mentales (por ejemplo, calcular sin soporte de papel o de calculadora un orden de magnitud en el uso de una materia prima o en el cálculo de una determinada aplicación financiera, determinar proporciones, metrajes o kilos de un insumo).

**Destrezas:** Son capacidades prácticas que se vinculan a un desarrollo preciso de ciertas formas de motricidad especializada, de agudeza visual, auditiva, gustativa, de esfuerzo físico, de equilibrio, etc. (por ejemplo,

adquisición de motricidad fina para trabajos de precisión o de detalle, precisión en el uso de determinadas herramientas para obtener determinados resultados, etc.).

**Actitudes:** Disposición de los sujetos en términos de actuar con responsabilidad y autonomía en la aplicación de criterios éticos, estéticos y de seguridad de las personas, de las instalaciones y equipos y del medio ambiente frente a las diversas alternativas que les presenta el ámbito de trabajo.

**Formación profesional:** Se denomina así al conjunto de ofertas formativas que articuladas de manera coherente y sistémica tienen como objetivo la formación para el trabajo y en el trabajo, cualquiera sea su nivel de calificación (involucrando el nivel inicial al técnico superior).

**Orientación Profesional:** Proceso que vincula las actividades de información, asesoramiento y aprendizaje sobre el desarrollo posible de una carrera profesional. Esta función involucra la información sobre la demanda actual y potencial del mercado de trabajo, sobre la evolución de las calificaciones, sobre los requisitos formativos de la profesionalidad de los sujetos.

## **ANEXOS**

### **Anexos 1. Formato de entrevista a los docentes**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**EXTENSIÓN QUEVEDO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES JURÍDICAS Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN**

- 1. ¿Cree usted que la materia de productos y servicios financieros y de seguros básicos es importante para la formación del bachiller técnico?**
  
- 2. ¿Existe información en libro o fuentes bibliográficas sobre las nuevas materias incrementadas en el bachillerato técnico, en especial de la materia de módulo de productos y servicios financieros y de seguros básicos?**
  
- 3. ¿Considera usted que sea pertinente la aplicación de un Apoyo Didactico de productos y servicios financieros y de seguros básicos en su Institución Educativa?**
  
- 4. ¿Usted cree que con el desarrollo de un apoyo didactico de productos y servicios financieros y de seguros básicos, el bachiller técnico adquiera bases científicas para continuar con sus estudios superiores?**

## **Anexos 2. Formato de encuesta a los alumnos**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO  
EXTENSIÓN QUEVEDO  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES JURÍDICAS Y DE LA  
EDUCACIÓN  
CARRERA DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN**

**Pregunta N° 1: ¿En su pensum de estudios tiene usted la materia de productos y servicios financieros y de seguros básicos?**

Si

No

**Pregunta N° 2: ¿Usted como estudiante cuenta con el material didáctico necesario para el desarrollo de esta materia?**

Si

No

**Pregunta N° 3: ¿En la biblioteca de su Institución existen libros o fuentes bibliográficas acerca de la materia de productos y servicios financieros y de seguros básicos?**

Si

No

**Pregunta N° 4: ¿La institución en la que estudia ofrece las condiciones pedagógicas apropiadas para la enseñanza de productos y servicios financieros y de seguros básicos?**



Si

No

**Pregunta N° 5: ¿Usted como estudiantes considera que ha adquirido buenos conocimiento sobre la materia de productos y servicios financieros que aporten a su aprendizaje?**

Si

No

**Pregunta N° 6: ¿Considera usted que la materia de productos y servicios financieros y de seguros básicos sea importante para la formación del nuevo bachiller técnico?**

Si

No

**Pregunta N° 7: ¿Le gustaría contar con un apoyo didactico sobre productos y servicios financieros y de seguros básicos para su mejor aprendizaje?**

Si

No

### Anexos 3. Fotografía



**Foto 1. Dinámica con los estudiantes de tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa “San Carlos”**



**Foto 2. Explicando sobre el apoyo didáctico de la materia de productos y servicios financieros y de seguros básicos**



**Foto 3. Entrevista con la Rectora de la Unidad Educativa “San Carlos”**



**Foto 4. Entrevista con la docente del tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa “San Carlos”**

### Anexos 4. Cronograma de Actividades

ACTIVIDADES	JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA		X																						
VISITA A LA EMPRESA DE ESTUDIO		X																						
ENTREVISTA CON PROPIETARIA		X																						
DESARROLLO DE INTRODUCCION				X																				
DESARROLLO DE PROPUESTA				X																				
RECOPIACION DE DOCUMENTOS CONTABLES													X				X							
ANALISIS DE DOCUMENTOS CONTABLES													X	X			X	X						
DESARROLLO DE MEMORIA DESCRIPTIVA							X	X	X															
DESARROLLO DE PROCESO									X	X														
DESARROLLO DE RECURSOS											X													
ELABORACION DE CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES											X	X												
ANALISIS DE TRANSACCIONES													X	X			X	X						
ELABORACION DE LIBRO DIARIO													X	X			X	X						
ELABORACION DE LIBRO MAYOR																	X	X						
ELABORACION DE BALANCE DE COMPROBACIÓN																	X	X	X					
ELABORACION DE ESTADOS DE RESULTADOS																	X	X	X					
ELABORACION DE BALANCE GENERAL																	X	X	X					
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES														X	X									
ACOPIO DE BIBLIOGRAFÍA															X	X	X							
REVISIÓN Y CORRECCIÓN DEL PROYECTO																			X					
CORRECCIONES DEL PROYECTO																				X				
PRESENTACIÓN DEL PROYECTO																				X			X	
SUSTENTACIÓN DEL PROYECTO																								

### Anexo 5. Matriz de problema, objetivo e hipótesis

Apoyo didáctico y su incidencia en el aprendizaje de la asignatura productos y servicios financieros y seguros básicos en los estudiantes de tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa “San Carlos”, Quevedo, periodo 2015 – 2016

<b>PROBLEMA GENERAL</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>HIPOTESIS GENERAL</b>
¿Cómo inciden el apoyo didáctico en el aprendizaje de la asignatura productos y servicios financieros y seguros básicos en los estudiantes de tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa “San Carlos”, Quevedo, periodo 2015 – 2016?	Analizar el Apoyo didáctico y su incidencia en el aprendizaje de la asignatura productos y servicios financieros y seguros básicos en los estudiantes de tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa “San Carlos”, Quevedo, periodo 2015 – 2016.	El Apoyo didáctico incide directamente en el aprendizaje de la asignatura productos y servicios financieros y seguros básicos en los estudiantes de tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa “San Carlos”, Quevedo, periodo 2015 – 2016.
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b>
¿Cuál es el nivel de conocimientos de los estudiantes del tercer año de bachillerato en materia de productos y servicios financieros?	Determinar el nivel de aprendizaje en productos básicos de los estudiantes de tercero de bachillerato	El nivel de aprendizaje en productos básicos de los estudiantes de tercero de bachillerato es bajo
¿Qué tipo de apoyo didáctico presta la institución educativa a los estudiantes?	Analizar el tipo de apoyo didáctico que utilizan los estudiantes	Los tipos de apoyo didáctico que prestan a los estudiantes es desactualizado
¿Cómo se puede mejorar el aprendizaje de los estudiantes del tercer año de bachillerato en materia de productos y servicios financieros y seguros básicos	Establecer los temas necesarios que debe contener el apoyo didáctico para los estudiantes del tercero de bachillerato	Elaborando un apoyo didáctico con los temas más relevantes permitirá el acceso de los estudiantes del tercero de bachillerato