



## **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN  
SISTEMA DE EDUCACIÓN CONTINUA Y ESTUDIOS A DISTANCIA-  
SECED



### **TESIS**

PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN  
EDUCACIÓN BÁSICA

### **TEMA:**

“INCIDENCIA DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN LA DISCIPLINA  
DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA  
GLADYS OJEDA DE VACA DEL CANTÓN BABAHOYO PROVINCIA DE  
LOS RÍOS.”

### **TUTOR**

Msc. FRANCISCO AMAIQUEMA MÁRQUEZ

### **AUTORA**

LISETTE DANIELA RIVERA JIMENEZ

BABAHOYO-LOS RÍOS

2014



## UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN  
SISTEMA DE EDUCACIÓN CONTÍNUA Y ESTUDIOS A DISTANCIA-  
SECED

Babahoyo, 9 de Septiembre del 2015

### TEMA:

“INCIDENCIA DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN LA DISCIPLINA  
DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA  
GLADYS OJEDA DE VACA DEL CANTÓN BABAHOYO PROVINCIA DE  
LOS RÍOS.”

LA CALIFICACIÓN DE: \_\_\_\_\_

EQUIVALENTE A: \_\_\_\_\_

### TRIBUNAL:

\_\_\_\_\_  
Msc. Sandra Carrera Erazo  
**DECANO - DELEGADO**

\_\_\_\_\_  
Msc. Fredy Romero Jácome  
**PROFESOR ESPECIALIZADO**

\_\_\_\_\_  
Dra. Verónica Ayala Esparza  
**DELEGADO CONSEJO**

\_\_\_\_\_  
Abg. Isela Berruz Mosquera  
**SECRETARIA**



## **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN  
SISTEMA DE EDUCACIÓN CONTÍNUA Y ESTUDIOS A DISTANCIA-  
SECED

### **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de tutor de trabajo de investigación sobre la: “INCIDENCIA DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN LA DISCIPLINA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA GLADYS OJEDA DE VACA DEL CANTÓN BABAHOYO PROVINCIA DE LOS RÍOS.” de la Srta. LISETTE DANIELA RIVERA JIMENEZ, Egresada de la Carrera de Educación Básica, del SISTEMA DE EDUCACION CONTINUA Y ESTUDIOS A DISTANCIA-SECED, apruebo dicho trabajo práctico ya que reúne los requisitos y meritos suficientes.

Msc. FRANCISCO AMAIQUEMA MÁRQUEZ  
TUTOR DE TESIS



## **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN  
SISTEMA DE EDUCACIÓN CONTÍNUA Y ESTUDIOS A DISTANCIA-  
SECED

### **APROBACIÓN DEL LECTOR**

En mi calidad de lector de trabajo de investigación sobre la: “INCIDENCIA DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN LA DISCIPLINA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA GLADYS OJEDA DE VACA DEL CANTÓN BABAHOYO PROVINCIA DE LOS RÍOS.” de la Srta. LISETTE DANIELA RIVERA JIMENEZ, Egresada de la Carrera de Educación Básica, del SISTEMA DE EDUCACIÓN CONTÍNUA Y ESTUDIOS A DISTANCIA-SECED, apruebo dicho trabajo práctico ya que reúne los requisitos y meritos suficientes.

Ing. LUIS MOREJON ALVARADO

LECTOR DE TESIS



## **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN  
SISTEMA DE EDUCACIÓN CONTÍNUA Y ESTUDIOS A DISTANCIA-  
SECED

### **CERTIFICADO DE AUTORÍA DE TESIS**

Yo, LISETTE DANIELA RIVERA JIMENEZ, portadora de la Cédula de Ciudadanía 1206129429, Estudiante del Desarrollo de Tesis, previo a la Obtención del Título de Licenciada en Educación Básica, declaro, que soy autora de la presente tesis, la misma que es original y autentica y personal, con el tema: “INCIDENCIA DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN LA DISCIPLINA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA GLADYS OJEDA DE VACA DEL CANTÓN BABAHOYO PROVINCIA DE LOS RÍOS.”

Todos los efectos académicos y legales que se desprenden del presente trabajo es responsabilidad exclusiva del autor.

---

C.I.

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por llenarme de fuerzas y sabiduría  
para poder culminar mi carrera con éxito.

A mis padres Carmen y Nicolás, por ser el pilar fundamental en mi vida, quienes  
me han sabido guiar e impulsar a seguir adelante a pesar de los obstáculos que se  
presenten.

A mí adorado hijo Elkin, mi querida sobrina Dayana, para quien deseo ser  
ejemplo a seguir, de superación y lucha constante logrando cada una de las metas  
propuestas.

A mis hermanas/os, esposo y demás familiares, quienes han estado junto a mí  
durante este proceso, dándome palabras de aliento que me permitieron seguir  
adelante en mi carrera.

A ustedes gracias.

**LISETTE DANIELA RIVERA JIMENEZ**

## **AGRADECIMIENTO**

Mi agradecimiento infinito a Dios por brindarme salud y permitirme culminar con éxito una etapa más de mis estudios.

A mis Padres por ayudarme a continuar en mi preparación académica.

A mis hermanas/o, hijo, sobrinos/as, esposo por el apoyo diario brindado, dándome el empuje necesario para seguir luchando por cada una de las metas propuestas.

A ustedes gracias.

**LISETTE DANIELA RIVERA IMENEZ**

# ÍNDICE

## Páginas preliminares

○ Carátula.....	i
○ Acta de aprobación del tribunal.....	ii
○ Hoja de aprobación del tutor.....	iii
○ Hoja de aprobación del lector.....	iv
○ Certificado de autoría.....	v
○ Dedicatoria.....	vi
○ Agradecimiento.....	vii
○ Índice.....	viii
○ Introducción.....	x

## CAPÍTULO I

### CAMPO CONTEXTUAL PROBLEMÁTICO

1.1. Situación problemática.....	1
1.2. Problema general.....	4
1.3. Problemas específicos.....	4
1.4. Delimitación del objeto de estudio.....	5
1.5. Objetivos del trabajo.....	6
○ Objetivo general	
○ Objetivos específicos	
1.6. Justificación.....	7

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación.....	9-12
2.2. Marco Conceptual.....	12-51
2.3. Marco Referencial.....	51-53

2.4. Glosario de términos más frecuentes.....	54-55
2.5. Hipótesis de trabajo.....	56
2.6. Variables.....	57
2.7. Operacionalización de las variables.....	58

### **CAPÍTULO III**

#### **METODOLOGÍA DE TRABAJO**

3.1. Tipos de investigación.....	60
3.2. Población y muestra de trabajo.....	60
3.3. Instrumento de recolección de datos.....	61
3.4. Análisis e interpretación de datos.....	62-91
3.5. Conclusiones y recomendaciones.....	92-93

### **CAPÍTULO IV**

#### **PROPUESTA**

4.1. Título.....	94
4.2. Justificación.....	94
4.3. Objetivos.....	95
○ Objetivo general	
○ Objetivos específicos	
4.4. Desarrollo.....	96-103
4.5. Recursos.....	103-104
4.6. Bibliografía.....	105
<b>ANEXOS.....</b>	<b>106-112</b>

## INTRODUCCIÓN

La familia es el núcleo de la sociedad por lo tanto es de vital importancia el estudio de la incidencia de la comunicación familiar en la disciplina de los niños(as).

En el presente trabajo se tratará en el primer capítulo el campo contextual problemático evidenciando los problemas que se generan a raíz de la ausencia de la comunicación en la familia, a la vez se establecerá nuestros objetivos a cumplirse. En el capítulo II se describirá el marco teórico, también se detallará los antecedentes de la investigación, el marco conceptual y referencial, las hipótesis, variables, operacionalización de las variables.

En el capítulo III se hará referencia a la metodología de trabajo que está compuesta por el tipo de investigación que se va a emplear, la población y muestra de trabajo, los instrumentos que se utilizaron en la recolección de datos, los cuales permitieron analizar e interpretar la información; también se encontrará las conclusiones y recomendaciones. En el cuarto capítulo se manifestará la propuesta de solución al problema presentado y por ultimo tenemos la bibliografía utilizada y anexos.

# **CAPÍTULO I**

## **1. CAMPO CONTEXTUAL PROBLEMÁTICO**

### **1.1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA**

La familia es el pilar fundamental de la sociedad por ende toda acción realizada por sus integrantes influye de manera positiva o negativa en su funcionamiento. Es claro que en la actualidad cada uno de sus integrantes cumplen con muchos roles y obligaciones, pero no hay que dejar a un lado que al existir un desequilibrio en su desarrollo esta repercute en los hijos de manera insatisfactoria.

El mundo globalizado en el que vivimos ha sido uno de los factores principales a que exista la ausencia de comunicación en la familia. Este cambio se ve desde los Países desarrollados hasta los que están en vías de desarrollo, por el tipo de vida que se ha adoptado se está dejando a un lado el núcleo familiar. Esta ruptura del lazo familiar trae como consecuencia el mal comportamiento de los estudiantes.

Actualmente al adoptar este estilo de vida acelerado es realmente preocupante, los jóvenes han adquirido actitudes que van en contra de los principios y valores fomentados en la familia, esto se genera debido a la poca o nula comunicación que tienen con sus padres. Esta problemática es uno de los causantes de que los chicos sean cada día menos respetuosos con la sociedad que le rodea.

Siendo la comunicación uno de los pilares fundamentales dentro del hogar para lograr una mejor convivencia entre los sujetos, se ha podido observar que ésta ha ido decayendo notablemente con el tiempo. La comunicación familiar ha cambiado mucho en los últimos tiempos, el ritmo de vida que tienen las familias ha contribuido a que en el hogar la comunicación entre padres e hijos este ausente.

Para que la familia tenga un desarrollo equilibrado debe existir la interacción entre padres e hijos, en nuestra región es notorio que debido al trabajo y otros factores los jóvenes pasan la mayor parte del tiempo solos o al cuidado de otras personas. Esta pérdida de tiempo con la familia ha ocasionado a que los jóvenes adopten un comportamiento inadecuado como consecuencia de la ausencia de sus padres.

El tiempo que dedican los padres a sus hijos sobre todo en la etapa escolar es de gran importancia ya que son ellos quienes formen y orienten adecuadamente el comportamiento de los estudiantes. Cuando los padres se despreocupan de sus hijos es notorio ya que ellos reflejan esta situación en sus lugares de estudio siendo indisciplinados con sus compañeros y docentes. La disciplina que muestran los niños y niñas es el claro reflejo del ámbito familiar, si en el hogar no hay una buena comunicación el niño(a) demostrara esta situación con las personas que lo rodean.

La ausencia de comunicación entre padres e hijos es una de las principales causas que ha conllevado a que los estudiantes manifiesten negativamente esta situación en la institución educativa. La escasa comunicación en la familia incide de manera impactante en los niños y niñas que estos a su vez se enfrentan muchas veces a problemas q necesitan ser solucionados con sus padres, pero por la falta de confianza existentes entre ellos no es comunicada oportunamente y son ellos quienes buscan resolver a su manera sus problemas esto ha ocasionado que se vuelvan rebeldes y que su disciplina sea variada en el ambiente educativo.

La ausencia de comunicación existente en la familia es uno de los problemas que se ha detectado a través de una investigación en los hogares de los estudiantes de la escuela de educación básica Gladys Ojeda de Vaca ubicada en la provincia de Los Ríos, cantón Babahoyo, parroquia Caracol, recinto Amparo.

Este problema actualmente ha traído como consecuencia que los estudiantes transmitan esta situación en la institución educativa, el comportamiento que tienen los estudiantes es intolerante, no obedecen a los docentes y debido al distanciamiento de sus padres buscan el apoyo de amistades que no son buenas. La disciplina delos estudiantes está basada en el irrespeto de las normas y conductas, la actitud adoptada por ellos es como un llamado de atención de sus padres.

Para superar este inconveniente es importante establecer una comunicación clara con la familia en la que se pueda expresar sus inquietudes acerca de lo que sienten y piensan, de esta manera el núcleo familiar será un ejemplo a seguir y sus integrantes serán personas capaces de entender y respetar los diferentes criterios que al momento de llegar a la institución educativa serán estudiantes íntegros con una disciplina que se rija a las normas establecidas.

## **1.2. PROBLEMA GENERAL**

¿Cómo incide la ausencia de comunicación familiar en la disciplina de los niños y niñas de la escuela de educación básica Gladys Ojeda de Vaca ubicada en la provincia de Los Ríos, cantón Babahoyo, parroquia Caracol, recinto Amparo?

## **1.3. PROBLEMAS ESPECÍFICOS**

¿Por qué afecta la comunicación familiar en la disciplina de los educandos de la escuela de educación básica Gladys Ojeda de Vaca del cantón Babahoyo, provincia de Los Ríos?

¿Cómo la comunicación familiar influye en el desarrollo disciplinario de los estudiantes de la escuela de educación básica Gladys Ojeda de Vaca del cantón Babahoyo, provincia de Los Ríos?

¿Cuáles son las estrategias de comunicación familiar que fomentan la disciplina en los niños(as) de la escuela de educación básica Gladys Ojeda de Vaca del cantón Babahoyo, provincia de Los Ríos?

#### **1.4. DELIMITACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO**

**CAMPO:** Socioeducativo

**ÁREA:** Educativo

**ASPECTO:** Desarrollo

##### **1.4.1. DELIMITACIÓN ESPACIAL:**

**INSTITUCIÓN:** Escuela de Educación Básica Gladys Ojeda de Vaca

**PROVINCIA:** Los Ríos

**CANTÓN:** Babahoyo

**PARROQUIA:** Caracol

**RECINTO:** Amparo

##### **1.4.2. DELIMITACIÓN DE LAS UNIDADES DE OBSERVACIÓN:**

**ESTUDIANTES:** 44

**PADRES DE FAMILIA:** 20

**DOCENTES:** 2

## **1.5. OBJETIVOS DEL TRABAJO**

- **OBJETIVO GENERAL**

Analizar la incidencia de la comunicación familiar en la disciplina de los niños y niñas de la Escuela de Educación Básica Gladys Ojeda de Vaca del cantón Babahoyo, provincia de Los Ríos.

- **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Determinar porque afecta la comunicación familiar en la disciplina de los educandos de la escuela de educación básica Gladys Ojeda de Vaca del cantón Babahoyo, provincia de Los Ríos.

Establecer la influencia de la comunicación familiar en el desarrollo disciplinario de los estudiantes de la escuela de educación básica Gladys Ojeda de Vaca del cantón Babahoyo, provincia de Los Ríos.

Proponer estrategias de comunicación familiar para fomentar la disciplina en los niños(as) de la escuela de educación básica Gladys Ojeda de Vaca del cantón Babahoyo, provincia de Los Ríos.

## **1.6. JUSTIFICACIÓN**

La comunicación en la familia es una de las claves para mantener una buena relación y que la convivencia del hogar este de la mano de la confianza y el respeto, el comunicar ofrece a los hijos autoconfianza y aprendizaje que a la vez favorecerá el desenvolvimiento de las relaciones interpersonales sanas.

Mantener una buena comunicación en la familia permite estar más atentos a las necesidades e inquietudes de los niños y niñas, con esto se logra un ambiente positivo para sus integrantes y al llegar al ámbito educativo se podrá reflejar el cambio de actitud que han obtenido los estudiantes al aplicar de una manera correcta la comunicación.

La ausencia de comunicación en la familia es uno de los principales factores que ha conllevado a que los estudiantes cada día se comporten de manera no aceptable dentro de la institución, la poca importancia que los padres le dan al dialogo con sus hijos ha motivado a este llamado de auxilio que quizás consciente o inconscientemente hacen los estudiantes al optar por estas actitudes.

Al realizar este proyecto he podido constatar que uno de los principales problemas que caracterizan la carencia de disciplina de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Gladys Ojeda de Vaca del cantón Babahoyo, provincia de Los

Ríos es la ausencia de comunicación existente en el hogar ya que ellos son los más afectados por esta situación.

Este trabajo permitirá que la comunicación en la familia sea un lazo conector que conlleve a que los estudiantes se comporten de manera correcta. Con esto es claro que la realización de este proyecto es de gran importancia, porque si los estudiantes desde el hogar viven en un ambiente donde no hay respeto y su relación es inadecuada, reflejarán esto al momento de relacionarse educativamente.

Es por esto que el papel que desempeña la familia dentro del ámbito escolar es de gran magnitud, debido a que, es en ella donde el estudiante recibe y adopta actitudes y aptitudes que le permitirán desenvolverse en la sociedad.

El cambio que se va a obtener en los estudiantes con este trabajo será radical ya que les permitirá incorporarse al campo social y educativo de manera óptima, en un ambiente fomentado en la confianza y el respeto gracias a la convivencia y comunicación que hay en el hogar.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Es de conocimiento que la comunicación en el hogar es de gran importancia ya que permite que los sujetos expresen lo que sienten y que se pueda dar de diversas formas, pero si esta, no es dada de una manera adecuada genera inconvenientes en la familia.

La comunicación como área de estudio, ha sido analizada desde miles de años atrás, y es en la figura de Aristóteles donde se puede apreciar que en la antigua Grecia ya existía una preocupación académica por entender cómo se da el proceso de comunicación humana. Es así como Griffin (2000), afirma que la obra titulada “La Retórica” de Aristóteles, escrita hace más de dos mil años aproximadamente, es la primera obra sobre el estudio empírico de la comunicación. En ella Aristóteles se dedica a estudiar la forma como los oradores se dirigen a su público con el fin de convencerlos de la validez de sus teorías y postulados filosóficos. Desde esta concepción Aristotélica, se reconoce que uno de las principales propósitos de la comunicación, es intentar persuadir a los otros.

Esto demuestra que a lo largo del tiempo la comunicación ha sido estudiada desde diversos enfoques y miradas, por lo que *“algunas concepciones enfocan la*

*ontología y naturaleza del lenguaje como constructor de realidades, otras enfatizan la transmisión de contenidos, ideas y emociones; otras trabajan con la idea de que una mente afecta a otra y otras más miran tanto los comportamientos como el proceso de inducir respuestas reales o imaginadas, a partir de estímulos verbales” (Gallego, 2003, p.75).*

En este contexto sociocultural de interacciones humanas, surge el concepto de comunicación familiar que *“se puede entender como el proceso simbólico transaccional de generar al interior del sistema familiar, significados a eventos, cosas y situaciones del diario vivir; es un proceso de influencia mutua y evolutiva que incluye mensajes verbales y no verbales, percepciones, sentimientos y cogniciones de los integrantes del grupo familiar. La interacción ocurre en un contexto cultural, ambiental e histórico y tiene como resultado crear y compartir significados” (Gallego, 2006, p.94).* Desde ese escenario sociocultural los estudios sobre comunicación familiar permiten abordar este tema, remitiéndose a dos conceptos importantes como son: la intersubjetividad y la interactividad, que provienen de la Fenomenología y la interacción simbólica respectivamente, y aunque no todos los estudiosos de la comunicación utilizan estos conceptos en forma conjunta, les confieren importancia para su análisis e interpretación (Fitzpatrick y Ritchie, 1993, citado por Gallego, 2006). Por su parte, Tesson&Younnis (1995) y Noack&Krake (1998) perciben la comunicación familiar como un escenario decisivo para renegociar roles y transformar las

relaciones para que el ambiente familiar no sea hostil, sino que esté rodeado de mutualidad y reciprocidad.

La familia es precisamente el primer laboratorio social donde los seres humanos experimentan sus primeros contactos con otros (intersubjetividad), desarrollando vínculos afectivos o relaciones cercanas u ocasionales (interactividad). Por consiguiente, la contribución que puede hacer la familia en el proceso del desarrollo humano depende de qué tan funcional es su sistema, tanto en su estructura y modos de convivir, como en el tipo de comunicación y vínculos afectivos que establece en las relaciones sociales e íntimas que construye.

Al existir la ausencia de comunicación en la familia los estudiantes adoptan actitudes de indisciplina, generando en la institución educativa problemas que muchas veces son desconocidos por sus padres. Este desconocimiento se debe a que los padres no están en un constante seguimiento de las actividades educativas de sus hijos.

Estos inconvenientes presentados afectan en su gran mayoría a los estudiantes y ellos transmiten negativamente esta situación en la institución educativa.

En los hogares de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Gladys Ojeda de Vaca la ausencia de comunicación entre sus integrantes es notoria conllevando un cambio disciplinario por parte de los estudiantes en la institución.

Por consecuencia es muy significativo que en las instituciones educativas en donde se han presentado estos problemas se haya aplicado charlas a las familia, que a su vez han dado buenos resultados. Las escuelas para padres han sido de gran ayuda en estas instituciones ya que han permitido dar a conocer a los padres lo importante que es la comunicación en la familia.

La responsabilidad de que este problema se solucione a su cabalidad es en primera instancia de la institución y la familia ya que después de este proceso se verán reflejados los resultados en la disciplina que presente y transmitan los estudiantes al entorno que los rodea.

## **2.2. MARCO CONCEPTUAL**

### **COMUNICACIÓN FAMILIAR**

La comunicación es un proceso que se logra a cada momento y, puesto que nos involucra dos o más personas, el margen de error siempre está latente. Como padres de familia, la lucha continua por mejorar, corregir, expresar y escuchar las señales de nosotros mismos y de los demás es nuestra misión esencial, si hemos de lograr todas las ventajas y riquezas de este hermoso componente de nuestra vida. A través de la comunicación ejercitamos la maravillosa tarea de dar y

recibir amor. Además, el proceso de comunicación nos hace saber si en efecto estamos amando a nuestros hijos. (KUBLI, 2008)<sup>1</sup>

**Comunicarnos es un proceso en el que se involucran varias personas, por lo tanto, debemos de aprender a respetar y expresar nuestras opiniones y sentimientos, en la familia esta comunicación se da de una manera abierta y sujeta a críticas que deben ser manifestadas sin ofender a sus integrantes, lo cual va a permitir su buen funcionamiento.**

Cuando la comunicación familiar es grata, se convierte en una necesidad para la familia misma. El bienestar general que la comunicación supone para padres e hijos, va más allá del mero entendimiento personal. La comunicación es una fuerza que acerca y une a todos los miembros de la familia. Gracias a la comunicación cada uno se siente aceptado y comprendido y, por lo tanto, a gusto, tranquilo. Esa sensación de bienestar facilita una actitud de confianza hacia los demás y hacia la vida misma.(FRANCO, 2001)<sup>2</sup>

**Una buena comunicación en la familia es aquella que trasmite amor y paz a quienes la integran, esto permitirá que no exista la desconfianza y los unirá**

---

<sup>1</sup>KUBLI, E. A. (2008). *FAMILIAS CON COMUNICACION SANA*. MEXICO: ARBOL EDITORIAL.

<sup>2</sup>FRANCO, G. E. (2001). *LA COMUNICACION EN LA FAMILIA*. ESPAÑA: GRAFICAS ANZOS.

**como núcleo familiar. Por ello es importante la manera en cómo nos comunicamos con nuestra familia, transformando nuestra vida misma.**

Para que haya una familia y se logre la unidad de la misma, es necesaria la adecuada comunicación entre sus miembros. En muchas familias este resulta un objetivo difícil de alcanzar. Sin embargo, constituye un tema al que no se le presta la debida atención por considerársele muy cotidiano. A veces creemos que tenemos una buena comunicación con nuestros hijos o con los otros miembros de la familia consiste simplemente en hablar. Pero la comunicación no se limita a transmitir información de una persona a otra, también es necesario obtener una respuesta del que escucha o atiende el mensaje. Además de la palabra hablada y escrita nos comunicamos por medio de los gestos, de la postura física, del tono de la voz, de los momentos que elegimos para hablar o de lo que nos decimos. Este es un proceso que requiere especial cuidado, ya que exige que las personas involucradas no piensen solo en sí mismas sino que también estén pendientes del otro, de sus intereses y necesidades.(MARIA ELENA LOPEZ DE BERNAL, 2002)<sup>3</sup>

**La adecuada comunicación en la familia es la base que permitirá la unión de sus miembros, este proceso incluye no solamente el hablar, escribir, sino también, la manera en laque realizamos nuestros gestos. Esto refleja nuestro**

---

<sup>3</sup>MARIA ELENA LOPEZ DE BERNAL, M. T. (2002). *ESTIMULE SUS APTITUDES, VIRTUDES Y FORTALEZAS*. COLOMBIA: EDICIONES GAMMA.

**estado a la hora de entablar la comunicación, ya que no solo tenemos que pensar en nosotros, sino en todos quienes conforman este proceso.**

## **IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR**

No nos damos cuenta del daño que causamos a los que integramos una familia pero es cierto que cada uno de los que integramos una familia somos unos individuos y por el puro concepto de ser un individuo tenemos pensamientos distintos y estos muchas veces no los comunicamos o simplemente no se sabe la verdad de lo que quieres comunicar aunque a veces pensamos que sí nos comunicamos con la familia pero, no lo es así porque no hablamos con la verdad, cuando hablamos con la verdad obtendrás una bendición porque tu comunicación penetrara en el receptor y éste captara tu sentimiento que quieres transmitir, la familia es lo más importante para alcanzar el éxito, es el cimiento claro que no te tienes que dar por vencido, cada integrante de la familia está soñando con éxito, casi siempre esto es así pero, por que no logramos tener éxito en la familia?

Porque la comunicación no es con verdad con lo que realmente te está ocurriendo en tu sentir en tu pensar, yo soy el integrante de una familia grande, somos seres humanos todos tenemos una forma de pensar y esta nos presenta acciones que son nuestro presente y eso es la realidad y es verdad tal cual estés en este momento es una consecuencia de un pensamiento pasado convertido en acción y esta es tu

presente, pero ningún integrante de la familia es malo, simplemente muchas veces no ponemos atención a nuestros pensamientos pasados y estos salen a repercutir en tiempo presente que es nuestro futuro del tiempo pasado que un día fue presente pero, que hoy es futuro y sigue siendo presente y esa es la única verdad pero todo es una bendición un aprendizaje en esta maravillosa existencia.(SUAREZ, 2013)<sup>4</sup>

La comunicación familiar es otra de las dimensiones importantes en el modelo circuplejo. En este ámbito teórico, la variable comunicación es considerada como un elemento modificable, en función de la posición de los matrimonios y familias a lo largo de las otras dos dimensiones. Esto quiere decir que, modificando los estilos y estrategias de comunicación de un matrimonio o de una familia, muy probablemente, podamos modificar el tipo de cohesión y adaptabilidad al que pertenecen. Por ser una variable facilitadora del cambio, no aparece representada gráficamente en el modelo circuplejo. Las habilidades positivas para la comunicación (por ejemplo, la empatía, los comentarios de apoyo, la escucha atenta, etc.) facilitan a los matrimonios y las familias la puesta en común (comunicar) entre ellos de los cambios en sus necesidades y preferencias, respecto de sus modos de funcionar como cónyuges y como familia (cohesión y adaptabilidad). Por el contrario, las habilidades negativas para la comunicación (dobles mensajes, dobles vínculos, críticas destructivas, etc.) minimizan la habilidad de la pareja y de la familia para poner en común y

---

<sup>4</sup>SUAREZ, D. J. (2013). *ESTRATEGIAS Y CONSEJOS EDUCATIVOS PARA MAESTROS PADRES Y ESTUDIANTES*. EE.UU.: PALIBRIO LLC.

compartir sus sentimientos y, por tanto, restringen los posibles desplazamientos en las otras dos dimensiones.(AQUILINO POLAINO-LORENTE, 2003)<sup>5</sup>

## ¿CÓMO COMUNICARSE CON SUS HIJOS?

Debe:

- Compartir gustos, aficiones y pasatiempos.
- Compartir experiencias.
- Valorar lo que cuenten.
- Hablar con serenidad.
- Escuchar con atención.
- Restar importancia a las diferencias en asuntos de opinión.
- Estar disponible al dialogo.
- Permitir la libertad de expresión de los demás.
- Poner buena cara ante la adversidad.
- Hacer borrón y cuenta nueva después de un disgusto.
- Ser oportuno.
- Hacer las llamadas de atención o las correcciones cuando se encuentre a solas con sus hijos no delante de los demás.
- Infundir y manifestar confianza en los otros.

---

<sup>5</sup>AQUILINO POLAINO-LORENTE, P. M. (2003). *EVALUACION PSICOLOGICA Y PSICOPATOLOGICA DE LA FAMILIA*. ESPAÑA: GRAFICAS ANZOS .

- Ser delicado en el trato.
- Dar credibilidad a las palabras de los demás.
- Ser siempre sinceros.
- Dar las gracias y decir “por favor”.
- Ser transigentes en los asuntos sin importancia.
- Respetar y querer la forma de ser de cada hijo.(MARIA ELENA LOPEZ DE BERNAL, 2002)<sup>6</sup>

## **NIVELES DE COMUNICACIÓN FAMILIAR**

La comunicación familiar puede ser más superficial o más profunda, dependiendo del menor o mayor contacto, de la calidad de lo que en familia nos comuniquemos, de la frecuencia con la que realicemos la comunicación y de la proximidad o distancia que mantengamos al comunicarnos.

### **NIVEL SUPERFICIAL**

La comunicación a nivel superficial se da en los que podríamos llamar (hogares fonda):

— La familia vive bajo el mismo techo.

---

<sup>6</sup>MARIA ELENA LOPEZ DE BERNAL, M. T. (2002). *ESTIMULE SUS APTITUDES, VIRTUDES Y FORTALEZAS*. COLOMBIA: EDICIONES GAMMA.

- Habitualmente sus miembros no coinciden en las horas de comida.
- Padres e hijos ven juntos la televisión pero no entablan conversación sobre lo que ven. No adoptan posturas críticas y aceptan todo lo que les llega.
- Cuando hay dialogo familiar este gira en torno a generalidades: ¿Qué tal las cosas?, o al estado del tiempo. No se comunica la intimidad.
- El cabeza de familia trabaja para ganar dinero para su familia y por este motivo no le dedica tiempo.
- La madre vive volcada en los trabajos de la casa o en su actividad profesional externa.
- Los hijos tienden a hacer lo que les parece.
- Falta unión entre todos.

## **NIVEL INTERMEDIO**

Este nivel de comunicación familiar lo componen los hogares aparentemente unidos pero sin una cohesión real.

- En ellos se da un tipo de comunicación más personal.
- De cuando en cuando los miembros de la familia entablan conversaciones familiares, se dan opiniones personales y se manifiesta un cierto interés por los demás.
- No se entrega la intimidad. Se entregan conceptos, opiniones. Cada uno reserva (su parcela).

## **NIVEL PROFUNDO**

El nivel profundo de comunicación familiar se da en hogares felices en los que existe unión. La cohesión de que gozan les ayuda a salir adelante con los problemas y dificultades que se les puedan presentar.

- Son hogares plenos en los que se hace vida de familia.
- Generalmente comparten todos juntos una de las comidas del día.
- Suelen tener una tertulia familiar en la que se cuentan impresiones diarias.
- Se escuchan entre si y se ayudan mutuamente con sus opiniones personales y su colaboración.
- Se producen las confidencias entre hermanos.(FRANCO, 2001)<sup>7</sup>

## **LOS BENEFICIOS DE UNA COMUNICACIÓN POSITIVA**

Frente a las estrategias disfuncionales para resolver conflictos y discusiones, existe una opción fundamental con claros efectos beneficiosos: la comunicación familiar fluida, respetuosa y afectiva. Es muy importante que los padres se comuniquen con sus hijos utilizando mensajes claros, precisos y útiles, que se hagan entender en lugar de hablar de manera vaga o imprecisa, lo que aumenta la probabilidad de que la información se interprete de manera errónea. Además, el padre y la madre no deben divergir, en la medida de lo posible, en sus planteamientos, sino que debe existir congruencia y acuerdo en los mensajes que

---

<sup>7</sup>FRANCO, G. E. (2001). *LA COMUNICACION EN LA FAMILIA*. ESPAÑA: GRAFICAS ANZOS.

van a transmitir a sus hijos y en el comportamiento y los valores que quieren inculcarle. Tampoco es aconsejable que el padre y la madre se desautoricen mutuamente delante de sus hijos, puesto que esto dificulta la asimilación de la información que se transmite al adolescente. Por otra parte, no es necesario aumentar el tono de voz en las discusiones, sino ser firme en los argumentos y expresarnos manteniendo nuestros criterios pero escuchando los de los demás.

Como hemos visto, la negociación es fundamental para resolver conflictos y es el mejor modo para conseguir acuerdos donde todas las partes implicadas se beneficien y queden satisfechas con el resultado. Para ello, padres e hijos deben adoptar una visión positiva del problema, escuchar y ponerse en el lugar del otro, reconociendo sus argumentos, emociones y sentimientos y expresando los suyos, así como sus alternativas y posibles soluciones. Es decir, que la negociación exige una comunicación positiva y abierta. Esto permite crear una atmosfera más relajada y positiva donde es más probable que todos se sientan en algún momento, o en muchos, comprendidos. Para que se perciba comprensión, hay que evitar culpabilizar a los demás de la situación conflictiva y asumir la parte de responsabilidad, siendo honesto con uno mismo y con los demás. Por último, siempre se deben evitar los insultos y estar dispuesto a disculparse y admitir errores.(ESTEFANIA ESTEVEZ, 2007)<sup>8</sup>

---

<sup>8</sup>ESTEFANIA ESTEVEZ, T. J. (2007). *RELACIONES ENTRE PADRES E HIJOS*. VALENCIA: NAU LLIBRES .

## FORMAS DE COMUNICACIÓN EN LAS FAMILIAS

Las familias, en su relación cotidiana utilizan diversas formas de comunicación entre sus integrantes, al interior de los diferentes subsistemas y como totalidad. Unas pueden ser más utilizadas que otras y con variadas intensidades, dependiendo de diferentes factores. Feroso plantea cinco formas básicas de comunicación a nivel familiar.

En primer lugar, el *silencio* que puede ser intencional como en los casos en que se dan tiempo los interlocutores para asimilar y codificar sus respuestas, controlarlas y encontrar la forma de transmitir las ya sea para continuar o mantener el *loop* comunicativo. Generalmente cada persona primero habla consigo misma y luego hace participes de su pensamiento a los demás.

En segundo lugar, la *expresión verbal* por medio de la cual se vehiculizan los mensajes que instruyen, personalizan, socializan o moralizan.

Una tercera es una modalidad de la palabra o el *diálogo*, que constituye el medio más habitual para comunicar saberes, pensamientos, sentimientos y emociones; a la vez que para la solución de peticiones, demandas y reclamos, de enseñanza de habilidades y competencias sociales, así como de construcción de identidad. El diálogo es un instrumento recíproco, en el que intervienen mínimo dos personas que se relacionan intersubjetivamente y activan su capacidad de raciocinio para construir su “verdad”, la que ellos consideran y validan como tal. El diálogo familiar tiene una doble connotación que se expresa en el encuentro con el otro y el encuentro con la “verdad”. Por ser una dimensión tan amplia, el diálogo tiene múltiples usos: ayuda a distensionar un ambiente difícil, sirve como distracción,

fuente de conocimiento y de retroalimentación; permite comunicar experiencias, noticias y sucesos; ayuda a la mutua reflexión, posibilita descubrir realidades, confrontarlas, contrastar juicios de valor y llegar a acuerdos.

En los diálogos cada familia desarrolla y descubre su manera peculiar de entender la vida, la suma y contraste de pareceres, los puntos a favor y en contra que aportan los participantes y que conduce a la coincidencia y solución de problemas. En últimas, cada persona encuentra su verdad. Para lograr el dialogo es preciso desarrollar varias condiciones y características: crear el ambiente físico, la oportunidad, contar con la disposición de los participantes, aceptar de la otra persona su “relativa verdad”; expresar confianza, afecto, respeto, libertad y comprensión.

Las *miradas* constituyen otra forma de comunicación entre las familias. Se trata de una expresión que sustituye a la palabra, es una manera callada –sin sonido- de conversar, en especial cuando las personas no tienen la madurez suficiente para usar la palabra, cuando la depresión y tristeza o la enfermedad o el dolor hacen enmudecer y la persona busca comunicar su estado emocional de manera silenciosa. Hay distintas clases de miradas; por ejemplo de reproche, estímulo, apoyo, suspenso, temor, amor y ternura.

Por último, los *regalos* u obsequios constituyen una forma muy común de comunicar afecto; en oportunidades se convierten en incentivos que motivan y educan. Culturalmente se les otorga un significado importante en tanto permiten demostrar gratitud, lealtad, aprecio, atención, estímulo y casi siempre están presentes en momentos especiales en la vida de quienes así se expresan. En la

vida familiar los regalos dependen de las posibilidades económicas y de la creatividad de los integrantes del grupo.(URIBE, 2006)<sup>9</sup>

## **CONSECUENCIAS DE UNA FALTA O DE UNA INADECUADA COMUNICACIÓN**

Ciertamente, ante la falta de comunicación, se van a prever muchos efectos y algunos sumamente devastadores, de los cuales mencionamos seis de ellos. Haremos tal mención con el ánimo de despertar el interés en cada familia, para que analice su realidad y siga mejorando cada vez más.

### **Perdida de los valores**

En la medida en que se agudice la falta de comunicación, se puede llegar a casos extremos, donde cada persona en el hogar tiende a ir actuando por su cuenta y haciendo las cosas a su manera. Ya no importa cuanto afecta a los demás; por lo contrario, se presentan más fríos y calculadores, viviendo en el aislamiento y la desconfianza. Les da igual lo que pase o, por lo menos, eso demuestran.

### **Falta de claridad en los roles**

Lógicamente, a falta de un buen dialogo, donde se llegue a acuerdos concretos sobre el papel de cada cual, lleva a que cada uno actúe según lo estime conveniente; sin importar si va en contra de los demás. Es algo que se ve reflejado

---

<sup>9</sup>URIBE, S. G. (2006). *COMUNICACION FAMILIAR:UN MUNDO DE CONSTRUCCIONES SIMBOLICAS Y RELACIONALES*. MANIZALES-COLOMBIA: UNIVERSIDAD DE CALDAS.

especialmente en lo relacionado a la autoridad, por parte de los padres que llegan inclusive a desautorizarse, creando un clima de inestabilidad.

### **Desacuerdos profundos**

En toda familia surgen desacuerdos de los cuales muchos son resueltos convenientemente; en otros de los casos, alguno de los involucrados cede y todo queda ahí. Pero hay desacuerdos más profundos, con posiciones diferentes donde ninguna de las dos partes cede, convirtiéndose en una difícil situación donde no se encuentra un punto medio o terceras alternativas, iniciándose, por lo consiguiente, el conflicto. El cual se acrecienta en la medida que ambos tratan de imponer su parte, generándose episodios interminables, que subyacen en mayores consecuencias, como la separación o padres e hijos que no se hablan, entre otras.

### **El estancamiento**

Si las familias no se comunican entre sí, el resultado es que sus miembros avanzaran en rumbos diferentes o se detiene el crecimiento familiar. Puede muy bien una familia, en estas condiciones, ver pasar décadas sin desarrollarse positivamente, ver pasar el tiempo en espera de algo extraordinario, solo por no comunicarse adecuadamente.

### **Violencia intrafamiliar**

Es una de las peores consecuencias que puede resultar de la falta de comunicación, pero no se queda solo allí, la misma tiene su origen en la mayoría de casos relacionado con el autoritarismo y las situaciones no resueltas. Lo que de

hecho puede desencadenar reacciones violentas, en muchos de los casos sin control alguno.

### **Desintegración familiar**

Esta, por su parte, es una de las que genera mayor impacto, principalmente en relación a los hijos, siendo los que más sufren las consecuencias. Claro está que un hogar desintegrado puede perfectamente salir adelante, pero los retos son mayores y los cambios son más profundos.(PITTI, 2014)<sup>10</sup>

## **COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS**

Si es importante el diálogo en las relaciones interpersonales, lo es aún más la comunicación en la familia. La comunicación está guiada por los sentimientos y por la información que transmitimos y comprendemos.

La comunicación nos sirve para establecer contacto con las personas, para dar o recibir información, para expresar o comprender lo que pensamos, para transmitir nuestros sentimientos, comunicar algún pensamiento, idea, experiencia o información con el otro, y para unirnos o vincularnos a través del afecto y de la empatía.

---

<sup>10</sup>PITTI, G. B. (2014). *EL DIARIO DE UNA FAMILIA* . BOGOTA-COLOMBIA: SAN PABLO.

## **Los beneficios de la comunicación en familia**

Cuando existe la comunicación en una familia, seguramente se puede afirmar que existe un compañerismo, una complicidad, y un ambiente de unión y afecto en la casa. Pero, sobre todo y lo más importante, es que hay un respeto mutuo y unos valores bien asentados que enraízan con el origen de unas buenas relaciones.

Sin embargo, crear este clima de comunicación en la familia, no es una tarea tan fácil. Hay que ayudar a los hijos con prácticas sobre el terreno, con consejos educativos y, sobre todo, con el ejemplo para **crear el clima adecuado que facilite esa comunicación.**

Es fundamental, que los padres introduzcan en el seno familiar, los mecanismos necesarios que faciliten una buena comunicación entre los miembros de su familia. Saber escuchar, hablar con el corazón, mantener una actitud asertiva y mostrar empatía son algunas de las actitudes para promover un buen clima de diálogo en casa con los tuyos.

## **Pequeños consejos para mejorar la comunicación entre padres e hijos**

Poner en práctica estas recomendaciones mejorará el clima familiar para facilitar la comunicación y la confianza entre niños y adultos, entre padres e hijos, y acercará posturas.

- Al dar una información, busca que siempre sea de una forma positiva.
- Obedecer a la regla de que "todo lo que se dice, se cumple".
- Empatizar o ponernos en el lugar del otro.
- Dar mensajes consistentes y no contradictorios.
- Escuchar con atención e interés.

- Crear un clima emocional que facilite la comunicación.
- Pedir el parecer y la opinión a los demás.
- Expresar y compartir sentimientos.
- Ser claros a la hora de pedir algo.

## **CONSEJOS PARA FOMENTAR LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS**

**1. Observa el tipo de comunicación que llevas a cabo con tu hijo.** Dedicar unos días de observación, libre de juicios y culpabilidades. Funciona muy bien conectar una grabadora en momentos habituales de conflicto o de sobrecarga familiar. Es un ejercicio sano pero, a veces, de conclusiones difíciles de aceptar cuando la dura realidad de actuación supera todas las previsiones ideales.

**2. Escucha activa y reflexivamente cada una de las intervenciones de tus hijos.** Valora hasta qué punto merecen prioridad frente a la tarea que estás realizando; en cualquier caso, nuestra respuesta ha de ser lo suficientemente correcta para no menospreciar su necesidad de comunicación.

**3. Presta atención a las solicitudes de tus hijos.** Si no podemos prestar la atención necesaria en ese momento, razonar con él un aplazamiento del acto comunicativo para más tarde. Podemos decir simplemente: *dame 10 minutos y enseguida estoy contigo*. Recordemos después agradecer su paciencia y su capacidad de espera.

**4. Responde de maneras distintas.** Evita el empleo del mismo tipo de respuestas de forma sistemática para que nuestro hijo no piense que siempre

somos autoritarios, que le hacemos sentir culpable, que le quitamos importancia a las cosas o le damos sermones.

**5. Deja las culpabilidades a un lado.** Si hasta hoy los padres no hemos sido un modelo como comunicadores, pensemos que podemos mejorar y adaptarnos a una nueva forma de comunicación que revertirá en un bien para nuestra familia, suavizando o incluso extinguiendo muchos de los conflictos habituales con los hijos.

**6. Cambia o mejora hacia una comunicación más abierta.** Es aconsejable establecer un tiempo de prueba, como una semana o un fin de semana, para valorar si funciona o no y si debemos modificar algo más. Los padres tenemos los hábitos de conducta muy arraigados y cambiarlos requiere esfuerzo, dedicación y, sobre todo, paciencia (¡con nosotros mismos!). (MEDINA, 2000)<sup>11</sup>

## COMUNICACIÓN FAMILIAR

La comunicación familiar tiene una estructura compleja en donde figuran en todo momento no sólo mensajes interpersonales directos, sino un sistema de señales muy valiosas para que la persona que recibe el mensaje se percate de la categoría correcta a la que debe encuadrarse la secuencia de los mensajes transmitidos. Este sistema de señales constituye algo serio en forma literal o de metáforas. Tal serie de señales suele ser extra verbal y se modula mediante el tono de voz, la mímica y los gestos.

---

<sup>11</sup>MEDINA, V. (2000). COMUNICACION ENTRE PADRES E HIJOS . *GUIAINFANTIL.COM* .

Con relación a las señales extra verbales, existe una especie de comunicación contradictoria, llamada de doble vínculo, esta se observa sobre todo en el proceso educacional y consiste en la asociación de un mensaje de cariño con una meta mensaje de hostilidad. A este tipo de comunicación se le conoce como “disfuncional”, ya que se envían mensajes indirectos, enmascarados y desplazados.

La comunicación “negativa” o “disfuncional”, implica la falta de responsabilidad por el autocontrol de las emociones negativas. Cuando no se controlan dichas emociones se cae en conductas agresivas, lo cual se ve reflejado cotidianamente en las familias; por ejemplo, cuando un niño comete algún error, los padres lo castigan de forma impulsiva, sin ser escuchado.

Para que la comunicación sea funcional debe ser clara, directa, congruente, conformada y retroalimentada.

Existen códigos particulares de comunicación en las familias. La influencia entre las personas que las integran adquiere una mayor complejidad cuando se considera que en cada interacción no solo participan los actores principales, sino también, de algún modo los demás miembros de la familia.

En las familias existen cadenas de interacción que se repiten, siendo esto un reflejo de su organización. Si las respuestas que la familia da ante determinadas problemáticas son positivas, seguramente ante un evento similar sepa cómo actuar.

Muchas veces las dificultades comunicacionales tienen como causa relaciones conyugales distorsionadas, y puede ocurrir por ejemplo que los padres abdiquen

de sus funciones, actúen como hermanos de sus hijos para así obtener atención del otro cónyuge, los hijos de cuidados parentales a sus padres, actúen como cónyuges sustitutos y desafíen con éxito la autoridad parental; ocurren aquí transgresiones e inadecuación en el ejercicio de los roles que impide establecer un orden adecuado donde límites y jerarquías se respeten, y se establezcan por tanto relaciones comunicativas satisfactorias.

## **TIPOS**

Las personas comunican mensajes verbales y no verbales. En un mensaje existe quien emite el mensaje y otro que lo recibe (emisor-receptor). Se llama comunicación directa cuando ocurre de un sujeto a otro, sin utilizar un intermediario. Es comunicación indirecta cuando se requiere de otro individuo para que el mensaje lo reciba un tercero.

## **COMUNICACIÓN VERBAL**

La comunicación verbal se centra en “lo que se dice”. Se realiza continuamente y consiste básicamente en hablar. Proporciona al otro un conocimiento exacto de lo que se quiere decir, aunque tal conocimiento es puramente intelectual, y muchas veces le falta “algo” para establecer una verdadera relación interpersonal.

## COMUNICACIÓN NO VERBAL

La comunicación no verbal es más variada: (tono de voz, gestos, postura, el mismo silencio cuando se decide no comunicarse, la enfermedad, el lenguaje sintomático, la agresividad...). En definitiva se centra en lo que se dice con gestos o lenguaje corporal. Su base está en lo aprendido en las etapas pre verbales de la maduración (antes de aprender a hablar), cuando se aprende de los padres inflexiones de voz, tono, ritmo, contacto de las manos, movimientos del rostro, expresión, ruidos, etc.

Es una comunicación un poco más confusa que la verbal, por lo que necesita una traducción según el contexto en que se dé. Con este tipo de comunicación hay que tener cuidado ya que puede provocar conflictos. Muchos “malentendidos” a nivel de pareja o en las relaciones familiares se deben a una mala traducción del lenguaje no-verbal.

## NIVELES EN QUE PUEDE ESTABLECERSE

- **Comunicación informativa:** es cuando sólo se dice “lo que ha pasado”. Simplemente se informa de lo que se ha visto, oído, hecho. Es una comunicación “tipo telediario”, con la que nunca se sabe lo que la información supone para quien habla.
- **Comunicación racional:** es cuando se da la información y al mismo tiempo se dan especulaciones, reflexiones personales, etc. sobre la noticia dada. Es

una comunicación formativa o manipulativa, porque junto al hecho que se transmite se pretende actuar sobre el otro. En la familia se usa como vehículo transmisor de pautas, valores o normas.

- **Comunicación emotiva (profunda):** se da cuando mientras se transmite la información o los hechos, se transmiten también sentimientos, afectos, emociones, estados de ánimo. Es una comunicación más íntima, con la que se expresan sentimientos, se gratifica, el otro conoce los valores personales sobre lo que se expresa, se transmite qué hace sentir en un momento dado algo, etc. En una familia este último nivel supone una verdadera comunicación. La falta de niveles profundos de comunicación familiar tiene efectos como: no saber qué quiere el otro, qué necesita, qué busca, de qué es capaz, se produce pobreza emocional en el comportamiento, falta de ternura expresada y sentida, búsqueda de tales gratificaciones en otro lugar, y todo ello de manera compulsiva (arrebatos, impulsos, etc.).

## **ELEMENTOS PARA UNA ADECUADA COMUNICACIÓN EN LA FAMILIA**

Promover una comunicación más efectiva y satisfactoria en la familia implica:

- El respeto hacia todos los integrantes de la familia;
- Tomar en cuenta lo que se dice y se escucha, considerando el momento en que se da la comunicación;

- Tener firmeza en la transmisión del mensaje;
- Considerar el papel que juegan los demás (padre, madre, hijo, etc.) y la forma de aproximación;
- No repetir mensajes insistentemente;
- Saber qué decir;
- Saber escuchar;
- Reconocer a los otros mediante una actitud positiva;
- Congruencia en los mensajes verbales y no verbales.

## **EJERCICIOS QUE FACILITAN LA COMUNICACIÓN FAMILIAR**

**Para iniciar y mantener una conversación con los hijos se deben tener en cuenta los siguientes elementos:**

- Elegir el lugar y el momento adecuado;
- Preguntarles ¿cómo están?, ¿cómo te fue?, etc.;
- Es importante que se hable de temas de interés para ellos;
- Observar su lenguaje corporal;
- En caso de que ellos no estén interesados en la conversación, es recomendable dejar ésta para otro momento.
- Transmitir la información directa;
- Preguntarle qué piensa de lo que se está hablando;
- Escuchar atentamente sus opiniones;
- Emitir una o varias opiniones sobre lo que se está hablando;

- Concluir la conversación con acuerdos.

## **BENEFICIOS DE LA COMUNICACIÓN EN FAMILIA**

Cuando existe la comunicación en una familia, seguramente se puede afirmar que existe un compañerismo, una complicidad, y un ambiente de unión y afecto en el hogar. Pero, sobre todo y lo más importante, es que hay un respeto mutuo y unos valores bien asentados que enraízan con el origen de unas buenas relaciones. Sin embargo, crear este clima de comunicación en la familia, no es una tarea tan fácil. Hay que ayudar a los hijos con prácticas sobre el terreno, con consejos educativos y, sobre todo, con el ejemplo para crear el clima adecuado que facilite esa comunicación. Es fundamental, que los padres introduzcan en el seno familiar, los mecanismos necesarios que faciliten una buena comunicación entre los miembros de su familia. Saber escuchar, hablar con el corazón, mantener una actitud asertiva y mostrar empatía son algunas de las actitudes para promover un buen clima de diálogo en casa con los tuyos.(ECURED, 2010)<sup>12</sup>

## **DISCIPLINA**

La definición de **disciplina** en su forma más simple es la coordinación de actitudes, con las cuales se instruye para desarrollar habilidades, o para seguir un

---

<sup>12</sup>ECURED. (14 de DICIEMBRE de 2010). Recuperado el 20 de ENERO de 2014, de CONOCIMIENTOS CON TODOS Y PARA TODOS : <http://www.ecured.cu>

determinado código de conducta u "orden". Un ejemplo es la enseñanza de una materia, ciencia o técnica, especialmente la que se enseña en un centro (Docente - asignatura).

A menudo, el término "disciplina" puede tener una connotación negativa. Esto se debe a que la ejecución forzosa de la orden —es decir, la garantía de que las instrucciones se lleven a cabo— puede ser regulada a través de una sanción. También puede significar **autodisciplina**, en el sentido de "**hacerse discípulo de uno mismo**", es decir, responder actitudinalmente y en conducta a comprensiones e ideales más altos.

## USO

La disciplina significa instruir a una persona o animal a tener un determinado código de conducta u orden. En el campo del desarrollo del niño, la disciplina se refiere a los métodos de formación del carácter y de la enseñanza de auto-control y de un comportamiento aceptable, por ejemplo, enseñar a un niño a lavarse sus manos antes de las comidas. Aquí, lavarse las manos antes de las comidas es un patrón particular de comportamiento, y el niño está siendo disciplinado para adoptar ese patrón. Para la disciplina también da lugar a la palabra disciplinado, lo que denota una persona que impone orden.

Sin embargo, por lo general el término "disciplina" tiene una connotación negativa. Esto se debe a la necesidad de mantener el orden - es decir, que las

instrucciones de garantizarlo se lleven a cabo. El orden es a menudo regulado a través del castigo.

Ser disciplinado es entonces, sujeto al contexto, ya sea una virtud (la capacidad de seguir instrucciones en forma correcta) o un eufemismo para el castigo (que también puede ser denominado como "procedimiento disciplinario"). Como sustantivo concreto, la disciplina se refiere a un instrumento de castigo, por ejemplo, en la mortificación de la carne. Este instrumento también se puede aplicar a uno mismo, por ejemplo, en penitencia por no ser lo suficientemente disciplinados.

Una disciplina académica se refiere a un cuerpo de conocimiento que se está dando a - o ha recibido - un discípulo. Entonces, el término puede denotar una "esfera de los conocimientos" en la cual la persona decidió especializarse. En un instituto de enseñanza superior, el término disciplina es a menudo sinónimo de facultad.

## **LA DISCIPLINA ESCOLAR**

La disciplina escolar se refiere a la regulación de los niños y el mantenimiento del orden (reglas) en las escuelas. Estas normas pueden, por ejemplo: definir los estándares esperados de la ropa, la hora normal, el comportamiento social, las tareas, pruebas y la ética de trabajo. El término también puede referirse a las sanciones que son las consecuencias de violar el código de conducta o para la administración de dicha pena, en lugar de comportarse dentro de las reglas de la

escuela. La disciplina escolar también tiene que ver con los valores que sean inculcados a los estudiantes en casa, ya que se trata de respeto, solidaridad, responsabilidad y cumplimiento académico. (WIKIPEDIA LA ENCICLOPEDIA LIBRE, 2015)<sup>13</sup>

## HISTORIA

La historia de la disciplina tanto al interior de la escuela como de la familia, puede ser trazada desde la antigüedad entre muchos pueblos. Destacan los griegos, por ejemplo con la educación espartana, que era bastante rígida y que incluía el castigo físico como parte fundante de manera que el muchacho llegara al estado de plena ciudadanía. La educación entre los pueblos semíticos como los hebreos contemplaba también una rígida disciplina. Al respecto dice el Libro del Eclesiástico que "*el que ama a su hijo, le azota sin cesar*". La forma más común de ejercer la disciplina fue entonces por medio del castigo corporal y se esperaba que el profesor actuara como un "*padre sustituto*" y por lo tanto era su deber administrar la disciplina y el orden incluso con castigos físicos tal como se espera de un padre de familia. La manera más tradicional de castigar al estudiante era (y continúa a ser en algunas sociedades del mundo), por medio de golpes dados con la regla, una caña e incluso pellizcos. Sin embargo, existen evidencias de que no siempre fue así desde antiguo y que la opción por una educación que omite el castigo físico estuvo ya presente.

---

<sup>13</sup>WIKIPEDIA LA ENCICLOPEDIA LIBRE. (31 de ENERO de 2015). Recuperado el 12 de FEBRERO de 2015, de <http://es.wikipedia.org/wiki/Disciplina>

En muchas culturas de la antigüedad como la egipcia, griega, babilonios y fenicios, la educación era dirigida solo a las élites y sólo algunas culturas consideraron la educación como una actividad pública, entre ellas los hebreos con su "*be rav*" o "*betrabban*" (*Casa del Maestro*) o también conocida como "*betsefer*" (*Casa del Libro*) que pudo haber iniciado hacia el 459 a. C. con Ezra y su "Gran Asamblea" y que ejercía educación pública en Jerusalén especialmente a muchachos huérfanos mayores de 16 años. Sin embargo, el responsable del desarrollo de ese tipo de educación sólo vendría con Joshua ben Gamla (64), el sumo sacerdote, quien abrió escuelas en cada aldea y auténticos jardines infantiles de la época para niños mayores de 6 años. Los gastos de la educación eran sufragados por la comunidad y los pupilos tenían que seguir una estricta disciplina que, sin embargo y de acuerdo a las recomendaciones de Samuel ben Shilat, tenía que ser firme pero afectiva con el pupilo evitando a toda costa los castigos físicos.

Por lo tanto, a través de la historia con lo que respecta a la disciplina escolar, se presenta una antagónica entre sistemas que dan un valor esencial al castigo físico como garantía del respeto y seguimiento de la disciplina y aquellos que buscan alternativas menos controversiales. Una y otra posición tiene sus límites, sin embargo.

## **DISCIPLINA ESCOLAR**

Se entiende por **disciplina escolar** la obligación que tienen los maestros y los alumnos de seguir un código de conducta conocido por lo general como reglamento escolar. Este reglamento, por ejemplo, define exactamente lo que se espera que sea el modelo de comportamiento, el uniforme, el cumplimiento de un horario, las normas éticas y las maneras en las que se definen las relaciones al interior del centro de estudios. Dicho reglamento contempla además una normatividad respecto al tipo de sanción que se debe seguir en el caso en que el estudiante incurra en la violación de la norma. En dicho caso, es posible que algunos centros pongan más el énfasis en la sanción que en la norma misma. La pérdida del respeto por la norma al interior del aula de clase es conocida como "*indisciplina*". Aparte de las concepciones que se tengan sobre la disciplina, ésta depende en gran medida del nivel de relaciones que se establece dentro del aula de clase, del interés que el educador puede motivar en el educando y del nivel de comunicación que se establece. Se puede hablar también de disciplina dentro de ambientes de trabajo y en general en cualquier conglomerado humano en donde la norma sea necesaria para garantizar el cumplimiento de unos objetivos.

## **OBJETIVO DE LA DISCIPLINA**

El objetivo de la disciplina escolar es sin duda la salvaguardia del orden, de la seguridad y del trabajo armónico de la educación dentro del aula de clases. En una clase en la cual el educador encuentre difícil mantener el orden y la disciplina, los

estudiantes pueden desmotivarse y tensionarse y el clima educativo disminuye su calidad, lo que puede llegar a la falencia en el cumplimiento de los propósitos y metas.

La imposición de la disciplina en algunas escuelas, por otro lado, puede estar motivada por otros objetivos no académicos, por lo general morales. Por ejemplo, en muchas sociedades de fuertes raíces religiosas, el reglamento puede subrayar una evidente ética religiosa e imponer una disciplina que va más allá del aula de clases, especialmente en lo que compete a internados. Entre los deberes pueden verse registradas normas como la asistencia a los servicios religiosos, la participación deportiva, el horario de comidas, la conformación de una estructura de autoridad al interior de la "casa", un estricto control del tiempo de sueño, un sistema burocrático para la solicitud de permisos de salida o de visitas y muchos otros casos. Dichos reglamentos externos al aula pueden ser impuestos de manera absoluta y en algunos casos pueden ser sancionados con castigos corporales para el caso de menores de edad en la más extrema circunstancia o la pérdida de ciertos privilegios en otros.

## **LINEAMIENTOS GENERALES DE LA DISCIPLINA ESCOLAR**

La disciplina debe configurarse dentro de principios generales aplicables a todas las instituciones educativas, los principales principios que se deben constituir como los lineamientos generales de la disciplina son:

### **Principio de Justicia**

La medida correctiva debe ser proporcional a la falta cometida. Recuerde que la falta debe ser identificada plenamente y el o los infractores que la provocaron. En el proceso de investigación de las faltas, los implicados tienen el derecho de defenderse y por lo tanto proceden los recursos jurídicos (de revisión, reposición, apelación, etc.). Aplicar la justicia, no es aplicar castigo. Son acciones pedagógicas formativas que buscan el libre desarrollo de la personalidad de un estudiante sin afectar la de sus compañeros.

### **Principio Formativo**

Las medidas correctivas deben asignarse de manera impersonal evitando la humillación, especialmente delante de otros estudiantes. Evite las discusiones acaloradas. Recorra a otro momento y otro lugar para dialogar con el estudiante.

### **Principio de Imparcialidad**

Las correcciones disciplinarias deben hacerse con tacto, el estado de ánimo del docente no debe influir en las medidas correctivas. No es procedente actuar en el calor de la discusión y sobre todo cuando las medidas son drásticas. Se debe evitar el favoritismo o por el contrario la estigmatización. El comportamiento de los estudiantes son todos diferentes porque cada uno se desenvuelve en medios u grupos sociales diferentes.

### **Principio de Eficiencia y Efectividad**

Se debe colocar fin al desorden en el preciso instante en que se provoca. Las payasadas, el lenguaje vulgar, la insolencia, la altanería y hasta la pereza se deben tratar de manera impostergable, esto evita que la situación se salga de control. Por

otro lado, las medidas correctivas son bien pensadas, son estratégicamente las acciones más adecuadas que mejorarán el comportamiento del estudiante de acuerdo a la falta cometida. (Por ejemplo, si no realizó la tarea, de acción correctiva no le coloques a dar 20 vueltas a la cancha, para este caso la medida podría ser la de sustentar ante sus compañeros el tema de la tarea en la próxima clase). Evite colocar tareas como castigo. No castigue a todo el grupo de estudiantes por el mal comportamiento de uno.

### **Principio de Rigurosidad**

Imponer el orden y el interés en el trabajo debe ser desde el inicio y hasta el final de las clases y esto debe ser durante todas las clases. Un docente puede dañar el proceso en toda la institución si este no está en la estrategia de los demás docentes. Retomar la disciplina es un trabajo más duro para el docente que le corresponde en la siguiente clase. El docente debe tener un plan de trabajo para todas sus clases y debe seguirlo de manera sostenida y estricta. Cuando el estudiante se da cuenta de que el docente está preparado este baja su nivel de tensión y aumenta el nivel de atención. Asignadas las medidas correctivas, debe existir un responsable de realizar el seguimiento y control del comportamiento del estudiante en todos los contextos.

### **Principio de Precisión**

Investigue acerca del verdadero culpable o causante del comportamiento irregular. Identifique plenamente con evidencias irrefutables la falta cometida. Propóngale al infractor unas medidas correctivas alcanzables por él. Se debe llegar a la conciliación. Este es el punto exacto y preciso. Llegue a clase lo más rápido

posible y procure ser el último en salir del salón, sobre todo en aquellos salones donde se ha identificado la presencia de indisciplina colectiva.

### **Principio de Evolución y Seguimiento**

La disciplina es una forma de vida. Constantemente cambia de acuerdo a la motivación. El trabajo significativo es un arma poderosa contra la indisciplina. Evite dejar solos a los estudiantes. Construya un plan de seguimiento, establezca fechas para cumplir con compromisos claros y evaluables y si los correctivos dieron resultados positivos, de por terminado y archive el proceso disciplinario. Dele a conocer al implicado sus alcances y sobre todo, estimule positivamente para que inicie avances en el desarrollo académico. Cuando la evolución del comportamiento del estudiante ha sido negativa, por ejemplo cuando se presenta la reincidencia, las medidas correctivas se vuelven más drásticas e impuestas por el régimen escolar o manual de convivencia.

### **Principio de Solidaridad**

Cuando un estudiante posee problemas disciplinarios, los afectados son todos los integrantes de la institución educativa. Por tal motivo a todos les compete el compromiso de mejorar. Los principales actores causantes de la indisciplina son los docentes desprevenidos, demasadamente permisibles y sobre todo de aquellos que no tienen un plan de trabajo adecuado para cada grupo de estudiantes. En este caso los docentes deben formar un equipo que trabajan en pro de encausar las medidas correctivas por una evolución positiva. Coopere con los demás educadores a construir el imperio de la disciplina, la cordialidad y la seguridad. Cuando se han identificado los causantes de la indisciplina, es labor del equipo

docente de trabajar en el asunto. Conozca las estrategias y los planes de mejoramiento y apoye el proceso.

### **Sistema represivo**

La disciplina enfatizada en el castigo físico o la coerción a la norma, corresponde a lo que se conoce como "sistema represivo" y que entró en crisis a partir de la Revolución francesa en Europa. Dicho sistema, que estaba inspirado en una disciplina de origen inglés ("*la letra con sangre entra*"), contemplaba un respeto severo al superior el cual tenía que guardar distancia con los pupilos. Dicho sistema que primó en Europa y las Américas hasta el siglo XVIII, fue cuestionado ampliamente por numerosos estudiosos de la educación desde perspectivas humanistas, pero subsistió en ciertos sectores como algunos centros privados, especialmente de orientación religiosa, sociedades estrictamente conservadoras e instituciones de tipo militar.

Sin embargo, los castigos físicos fueron por lo general problemáticos y causaron grandes conflictos, por ejemplo con familias en donde este no era la norma, contra las escuelas en donde estos se propinaban. A menos que sean estrictamente monitorizados, los castigos físicos pueden dar lugar al abuso. Con el tiempo crearon oposición en muchos países, especialmente occidentales, a partir del siglo XVIII hasta el punto de ser abolidos, situación a la que contribuyó una nueva concepción más humanista de la educación, la influencia de la psicología y los defensores de los derechos del niño que aún continúan presionando sobre aquellos países en donde el castigo físico es visto como la norma. Según un informe de la BBC, para el 2006 se contaba 109 naciones del mundo que habían abolido el

castigo físico dentro de la formación escolar, pero todavía existen sociedades en donde no se concibe una educación sin ellos.

En su crítica a un estilo autoritario de educación y disciplina y a la falta de participación en lo que llama un sistema cerrado, dice el psicólogo Cornejo Chávez que dicho tipo de sistema es limitado y subordinado:

"Como toda organización "totalizadora", la escuela es una organización cerrada que, se resiste a incorporar los saberes y las prácticas que sus miembros construyen fuera de ella (en la vida cotidiana de profesores y principalmente de los alumnos). Otro rasgo central de esta organización cerrada es la administración de disciplina, que parece imposible, pudiera ser objeto de reflexión consciente entre sus miembros y menos de decisión conjunta. Esta disciplina es administrada desde la "normatividad", es decir, mediante la distribución y manipulación de recompensas y sanciones simbólicas, buscando el consentimiento moral de parte de los alumnos (previa internalización de las normas); o bien desde la coerción y la represión, apoyándose en la aplicación o amenaza de aplicación de sanciones físicas, la generación de frustraciones o el control forzado de satisfacciones. La administración de la disciplina, demanda la inversión de una gran cantidad de energía y determina la mayoría de los espacios cotidianos de la Escuela (desde el aula, hasta los recreos y reuniones técnicas). Además goza de un estatus de "independencia" respecto de las tareas propiamente pedagógica.

## **Los países y el castigo represivo escolar**

Si bien poco antes de la Revolución francesa, surgieron teorías a favor de una educación más democratizadora, éstas no fueron aceptadas por muchos años. Conforme fue finalizando el siglo XIX y avanzando el XX ya muchas reformas hubo en contra del sistema represivo. Sin embargo, Estado Unidos y Canadá siguen todavía permitiendo este tipo de correcciones, y hace pocos años Nueva Zelanda y el Reino Unido abolieron estas actividades.

## **Sistema preventivo salesiano**

Una de las teorías que surge durante el siglo XIX en Italia es la del sistema preventivo concebida por Don Bosco en sus obras de educación para niños de la calle y niños trabajadores. Aunque su nombre se identifica como el padre de dicho sistema, lo cierto es que ya desde el siglo XVII se habían vivido experiencias similares, aunque no sistematizadas. La idea de Don Bosco influiría en los países meridionales de Europa y en América Latina especialmente en donde se fundaron sus obras educativas y serían un gran aporte al desarrollo de la educación en el siglo siguiente. Don Bosco expone como características de dicho sistema la paciencia basada en el amor filial que el educador debe sentir por sus pupilos y su presencia constante que acompañe el proceso educativo del formando. La norma debe ser anunciada y recordada con el ánimo de evitar que el estudiante caiga en la violación de la misma y es de ahí que nace el nombre de "preventivo", es decir, la educación es un sistema que previene al joven de caer en problemas. Respecto del sistema preventivo de Bosco, dice Lemoyne:

"La disciplina estaba basada en una confianza mutua entre el profesor y el alumno; si la corrección era necesaria, había, según el pensamiento de Bosco, un momento psicológico para ello. Ante todo, "la escuela no era el fin; era más bien el instrumento para mejorar en la vida", decía.

De acuerdo al pensamiento de Don Bosco, este consiste en hacer conocer a los alumnos la ley con las sanciones referenciadas, y después estar atentos para descubrir a los transgresores de la misma y aplicar la sanción.

Lógicamente dentro del sistema preventivo de Bosco el papel de la religión jugaba un papel primordial. El pedagogo indio José Kuttianimattathil, al analizar este método, distingue cuatro tendencias:

1. **Tendencia estática:** aquella que identifica la *prevención* con la *protección negativa*, la *paternidad* con el *paternalismo*, la *asistencia educativa* con la *supervisión disciplinaria*. Dicho pensamiento parte del supuesto de que el ser humano es malo por naturaleza o, desde una perspectiva religiosa, pecador por principio. Dice el estudioso asiático que los sistemas que parten de dicho principio se cierran por lo general a los avances de la ciencia y a los aportes que esta pueda dar a la educación en general.
2. **Tendencia del comportamiento científico:** por el contrario, esta parte del principio de que el ser humano es bueno por naturaleza y que es a causa de factores psicológicos que el educando se ve impedido para desarrollar su personalidad. Toda respuesta a los problemas del comportamiento

humano y social del alumno se debe buscar sólo dentro de una lectura científica, especialmente desde la psicología y la sociología.

3. **Tendencia integralista:** parte del principio de que cada individuo está constituido por tres dimensiones: cada persona es un ser social, un ser religioso sin importar la posición que asuma frente a la religión y un ser racional. Por lo tanto, la educación debe tener en cuenta estos tres aspectos y ser una propuesta integral que ayude al niño y al joven a crecer armónicamente como tal.
4. **Tendencia religiosa:** esta perspectiva incluye la educación dentro de un sistema religioso que parte de la idea de la existencia del alma. En dicha concepción, no sólo se trata de reconocer al ser humano como social, religioso y racional, sino además espiritual, elemento que juega un papel determinante en el tipo de educación que se imparte y en la manera en que se concibe la disciplina. El comportamiento humano no tendría por lo tanto sólo consecuencias sociales, sino morales. Para Bosco, por lo tanto, el sistema preventivo sería más que un método, un estilo de vida.

## **TEORÍAS Y PROPUESTAS**

Propuestas de disciplina escolar en la actualidad son por lo general fundamentadas en teóricos de la psicología de la educación. Existe un buen número de teorías que

conforman una comprensiva estrategia disciplinaria para todo un conglomerado educativo. Algunas propuestas célebres que pueden destacarse son las siguientes:

- **Terapia de la realidad:** diseñada por William Glasser, los profesores son invitados a hacer una clara conexión entre el comportamiento del estudiante y sus consecuencias con el fin de facilitar que los estudiantes realicen opciones positivas. Actividades como reuniones de clase, reglas claras de comunicación y la utilización de planes y contratos son recomendados.

La misma regla de responsabilidad entre estudiantes y profesores con énfasis en una educación más personalizada.

- **Acercamiento positivo:** parte también del respeto que el profesor debe por el estudiante y promueve el sentido de responsabilidad del estudiante al compartir con el adulto normas claras de comportamiento, espacios diarios para el éxito de logros y la administración de la suspensión escolar cuando el alumno no cumple la norma y las responsabilidades.
- **Entrenamiento efectivo del educador:** establece una clara división entre los problemas personales del profesor y los problemas personales del educando de manera que no sean involucrados y propone diferentes estrategias para responder a ellos. Los estudiantes aprenden a pensar en la solución de las situaciones conflictivas y en técnicas de negociación de conflictos.
- **Análisis transaccional:** diseñada para estudiantes con problemas de aprendizaje, enseña el uso de terminología apropiada y el ejercicio de situaciones que pretenden resolverse mediante los programas de consejería.

Parte además de la noción de que la psique de cada persona incluye un componente infantil, adulto y paternal de este tipo de psicología de la educación.

- **Disciplina asertiva:** desarrollada por Lee Canter se focaliza en el derecho del profesor a definir y hacer cumplir los procedimientos a seguir ante el comportamiento del estudiante. Normas y un sistema de sanciones son las características principales.
- **Propuesta adleriana:** conocida así porque fue diseñada por el psicólogo Alfred Adler, se trata en realidad de la recopilación de diversos métodos de trabajo que enfatizan en la comprensión de las razones del individuo para su comportamiento y en la búsqueda de respuestas objetivas al mismo. Esta concepción ha tenido resultados positivos en áreas como el concepto de sí mismo, las actitudes y el control, pero los efectos en el comportamiento aún están inconclusos.(ENCICLOPEDIA LIBRE, 2015)<sup>14</sup>

### 2.3. MARCO REFERENCIAL

El presente tema de investigación se fundamenta en los siguientes enfoques propuestos:

---

<sup>14</sup>ENCICLOPEDIA LIBRE. (3 de FEBRERO de 2015). Recuperado el 12 de FEBRERO de 2015, de [http://es.wikipedia.org/wiki/Disciplina\\_escolar](http://es.wikipedia.org/wiki/Disciplina_escolar)

## **ENFOQUE PEDAGÓGICO**

Para Vigotsky todos los procesos superiores de la conducta, ya están relacionados con el pensamiento, el lenguaje o actividad motora. Según Vigotsky la cooperación social permitirá a los niños interiorizar las normas y pensamientos sociales, convirtiéndose en propias. El papel de los adultos, será el de guiar y dirigir el aprendizaje antes de que el niño pueda dominarlo e interiorizarlo.

Ausubel sostiene que el aprendizaje por descubrimiento no debe ser presentado como opuesto al aprendizaje por exposición. Según Ausubel el estudiante relaciona los nuevos conocimientos con los anteriormente adquiridos.

## **ENFOQUE CONDUCTISTA**

Este enfoque concibe al conocimiento como una copia de la realidad, ya que la conducta humana puede ser reforzada y moldeada por diferentes agentes educativos y por la sociedad que lo rodea. Este enfoque constituye un referente teórico a revisar para lograr la reestructuración consciente del comportamiento.

## **ENFOQUE COGNITIVO**

Este enfoque se centra en el paradigma psicológico de procesamiento de la información, esto se da debido a que el comportamiento no es regulado por el medio externo, sino por las representaciones que el sujeto ha construido. Este enfoque cognitivo aplicado a la educación de alumnos con trastornos de la conducta se dirige a incrementar la capacidad de adquirir y organizar el conocimiento, la información y la solución de problemas y a enseñar la utilización del lenguaje para pensar y actuar de manera efectiva; para que propicie mejores interacciones sociables.

## **ENFOQUE SOCIOEDUCATIVO**

El enfoque socioeducativo se basa en el criterio de que los alumnos trabajando en grupo ganan mayor energía y efectividad. Esta perspectiva da énfasis al papel de la cultura en el moldeamiento de la conducta, en la relación con diferentes contextos: familia, escuela, grupo. En este enfoque la utilización de grupos de aprendizaje cooperativo son utilizados para enseñar a ayudar, a colaborar y a trabajar en grupo. Además tratan de aprovechar al máximo todos los elementos del entorno de la escuela para que contribuyan al desarrollo de competencias y requisitos del desarrollo sociafectivo.

## 2.4. GLOSARIO DE TÉRMINOS MÁS FRECUENTES

**Dimensiones:** Cada una de las magnitudes de un conjunto que sirven para definir un fenómeno.

**Cohesión:** Acción y efecto de reunirse o adherirse las cosas entre si o la materia de que están formadas.

**Disfuncionales:** Desarreglo en el funcionamiento de algo o en la función que le corresponde.

**Distorsionar:** Causar una lesión violenta.

**Connotación:** Conllevar además de su significado propio específico, otro de tipo expresivo o apelativo.

**Asertiva:** Afirmativa.

**Metáforas:** Tropo que sustituye el sentido recto de una expresión por otro figurado que le es semejante.

**Congruente:** Conveniente, coherente, lógico.

**Sintomático:** Del síntoma o que lo constituye.

**Inflexiones:** Elevación o atenuación que se hace con la voz, quebrantándola o pasando de un tono a otro.

**Eufemismo:** Palabra o expresión con que se sustituye a otra más grosera, impertinente, violenta o que se considera tabú.

**Espartana:** Austera, disciplinado, sobrio.

**Semíticos:** Lenguas árabe, hebrea y aramea.

**Fenicios:** De Fenicia, país del Asia antigua, o relativo a él.

**Antagónica:** Oposición sustancial en doctrinas y opiniones.

**Salvaguardia:** Custodia, amparo, protección.

**Drásticas:** Riguroso, enérgico, radical.

**Estigmatización:** Afrentar, deshonorar, infamar.

**Irrefutables:** Que no se puede refutar o rebatir.

**Permisibles:** Que se puede permitir.

**Encausar:** Proceder judicialmente contra uno.

**Coerción:** Represión, sujeción.

**Abolidos:** Derogar o anular una ley, precepto o costumbre.

**Transaccional:** De la transacción o relativo a ella.

**Contrastar:** Mostrar notable diferencia o condiciones opuestas dos cosas, cuando se comparan una con otra.

**Empatía:** Sentimiento de participación afectiva de una persona en la realidad que afecta a otra.

**Arraigado:** Hacerse muy firme y difícil de extinguir o extirpar un afecto, virtud, vicio, uso o costumbre.

**Hostilidad:** Oposición, enemistad, antipatía.

## **2.5. HIPÓTESIS DE TRABAJO**

### **HIPÓTESIS GENERAL**

La ausencia de comunicación familiar incidirá negativamente en la disciplina de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Gladys Ojeda de Vaca ubicada en la provincia de Los Ríos, cantón Babahoyo, parroquia Caracol, recinto Amparo.

### **HIPÓTESIS ESPECÍFICAS**

Determinando porque afecta la comunicación familiar se podrá mejorar la disciplina de los educandos de la escuela de educación básica Gladys Ojeda de Vaca del cantón Babahoyo, provincia de Los Ríos.

De establecerse la influencia de la comunicación familiar se mejorará el desarrollo disciplinario de los estudiantes de la escuela de educación básica Gladys Ojeda de Vaca del cantón Babahoyo, provincia de Los Ríos.

El fomento de estrategias de comunicación familiar, permitirá en los educandos la práctica de la disciplina en la convivencia estudiantil.

## **2.6. VARIABLES**

### **VARIABLE INDEPENDIENTE:**

Comunicación Familiar

### **VARIABLE DEPENDIENTE:**

Disciplina

## 2.7. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLES	CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<b>INDEPENDIENTE</b>  <b>COMUNICACIÓN FAMILIAR</b>	“La familia es la primera escuela donde aprendemos cómo comunicarnos. Esto significa que cada familia enseña a través de la forma que tiene de comunicarse, su estilo particular; los valores, forma de pensar y mirar el mundo”	Importancia  Clasificación  Causas	Características  Comunicación verbal  Comunicación no verbal  Paciencia Tiempo Disciplina	Encuesta (matriz)

<p><b>DEPENDIEN TE  DISCIPLINA</b></p>	<p>“Es la coordinación de actitudes con las cuales se instruye para desarrollar habilidades, o para seguir un determinado código de conducta u "orden"”</p>	<p>Tipos  Causas  Factores</p>	<p>Conducta antisocial  Violencia Ambiente Familiar Medios de Comunicación  Baja Autoestima Inseguridad Falta de Afecto</p>	<p>Entrevista (cuestionario)</p>
--	---	--	---	----------------------------------

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE TRABAJO

#### 3.1. TIPOS DE INVESTIGACIÓN

Este proyecto pretende una investigación de tipo:

**Descriptiva:** Porque describe algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos, obteniendo las notas que caracterizan a la realidad estudiada.

**Explicativa:** Porque busca determinar los porqués de los fenómenos por medio de la determinación de relaciones de causa-efecto. Estas investigaciones se concentran en estudiar las causas o los efectos de un determinado hecho por medio de la prueba de hipótesis. Lo que busca es explicar el significado de un aspecto de la realidad a partir de teorías que se toman como referencia.

#### 3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA DE TRABAJO

La población que se tomo en cuenta en este proceso de investigación de este proyecto fueron Docentes, Estudiantes y Padres de Familia.

El universo de investigación de este proyecto se lo realizo en la Escuela de Educación Básica Gladys Ojeda de Vaca, ubicada en la Provincia de Los Ríos, Cantón Babahoyo, Parroquia Caracol, Recinto Amparo. Conformada por 44 Estudiantes, 20 Padres de Familia, 2 Docentes.

### 3.3. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para la recolección de datos de investigación de este proyecto se ha utilizado las técnicas de:

**Observación:** Es la técnica cuya función principal es observar atentamente al fenómeno o hecho y recoger la información necesaria para el análisis respectivo.

**Entrevista:** Es una conversación entre dos personas, en la que una es el entrevistado y la otra el entrevistador, con el único fin de obtener información.

Los instrumentos utilizados fueron:

Cuestionarios, guías de preguntas, las cuales me permitieron obtener la información requerida y necesaria.

El proceso utilizado en este proyecto investigativo fue la elaboración de los instrumentos que se utilizaron en la recolección de información que fue analizada e interpretada a través de diagramas estadísticos que nos ayudaran en la presentación de la información.

### 3.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

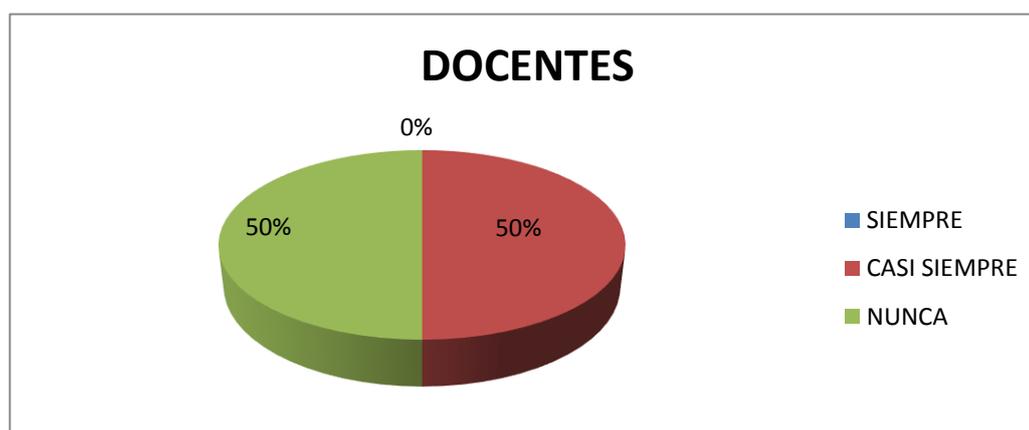
#### 3.4.1. Encuesta realizada a Docentes

##### Pregunta1

¿Con qué frecuencia asisten los padres de familia a informarse acerca del rendimiento de sus hijos?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<b>Siempre</b>	0	0%
<b>Casi siempre</b>	1	50%
<b>Nunca</b>	1	50%
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

##### Gráfico 1



##### Análisis 1

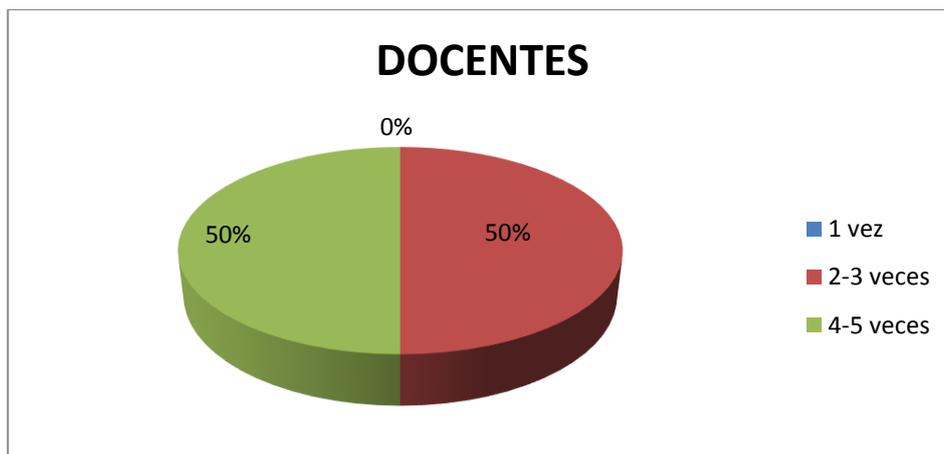
El 50% de los docentes manifiesta que casi siempre asisten los padres a la institución a informarse acerca del rendimiento de sus hijos; mientras que el otro 50% de los docentes manifiesta que nunca asisten los padres.

## Pregunta 2

¿Cuántas veces a la semana envía usted citaciones a los padres?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1 vez	0	0%
2-3 veces	1	50%
4-5 veces	1	50%
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

## Gráfico 2



## Análisis 2

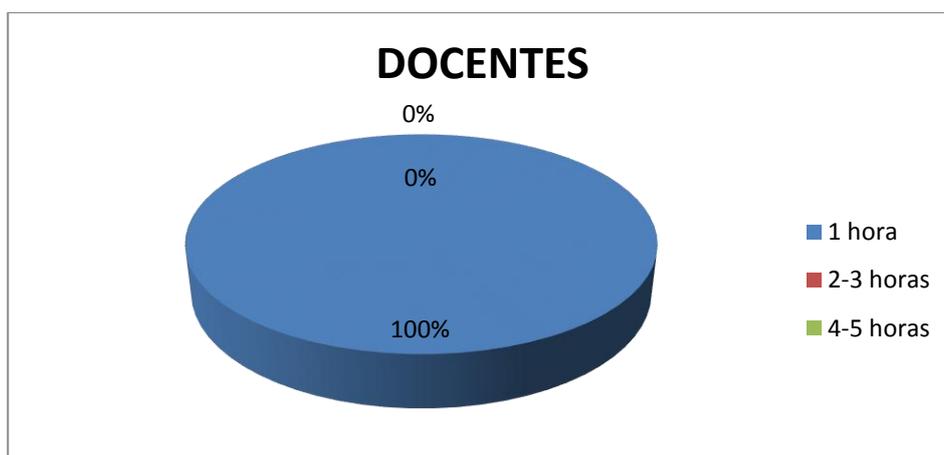
El 50% de los docentes manifiesta que envía citaciones a los padres de familia 2 a 3 veces a la semana; mientras que el otro 50% de los docentes manifiesta que envía citaciones a los padres 4 a 5 veces a la semana.

### Pregunta 3

¿Cuántas horas a la semana los padres se acercan a dialogar con usted?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<b>1 hora</b>	2	100%
<b>2-3 horas</b>	0	0%
<b>4-5 horas</b>	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

### Gráfico 3



### Análisis 3

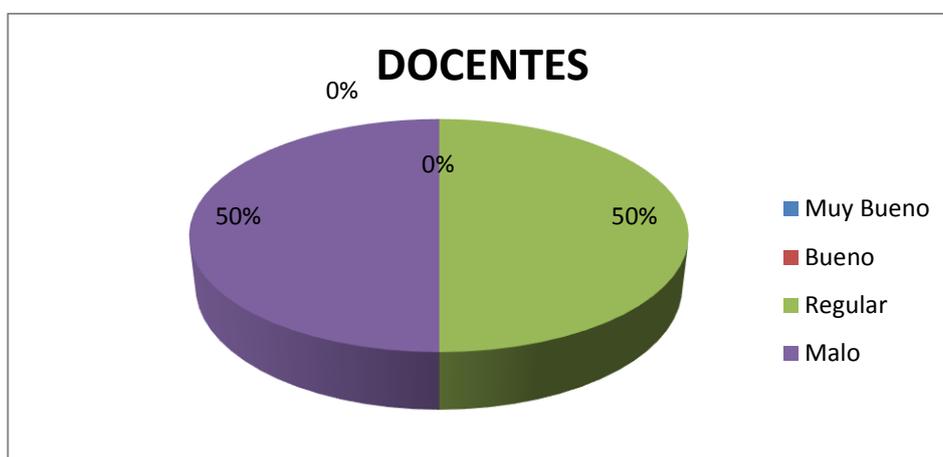
El 100% de los docentes manifiesta que los padres de familia se acercan 1 hora a la semana a dialogar con él a la institución.

#### Pregunta 4

¿Cómo es el comportamiento de los estudiantes en la escuela?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<b>Muy Bueno</b>	0	0%
<b>Bueno</b>	0	0%
<b>Regular</b>	1	50%
<b>Malo</b>	1	50%
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

#### Gráfico 4



#### Análisis 4

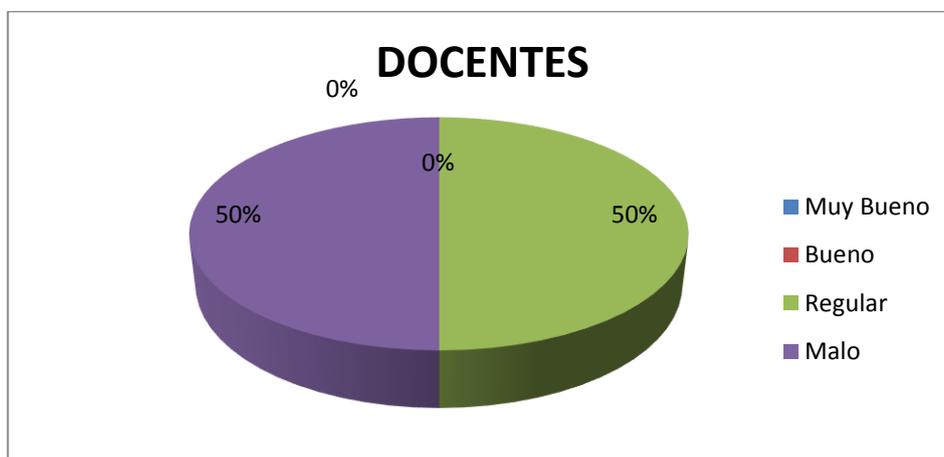
El 50% de los docentes manifiesta que el comportamiento de los estudiantes en la escuela es regular; mientras que el otro 50% de los docentes manifiesta que el comportamiento de los estudiantes es malo.

### Pregunta 5

¿Cómo es su relación con los estudiantes?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy Bueno	0	0%
Bueno	0	0%
Regular	1	50%
Malo	1	50%
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

Gráfico 5



### Análisis 5

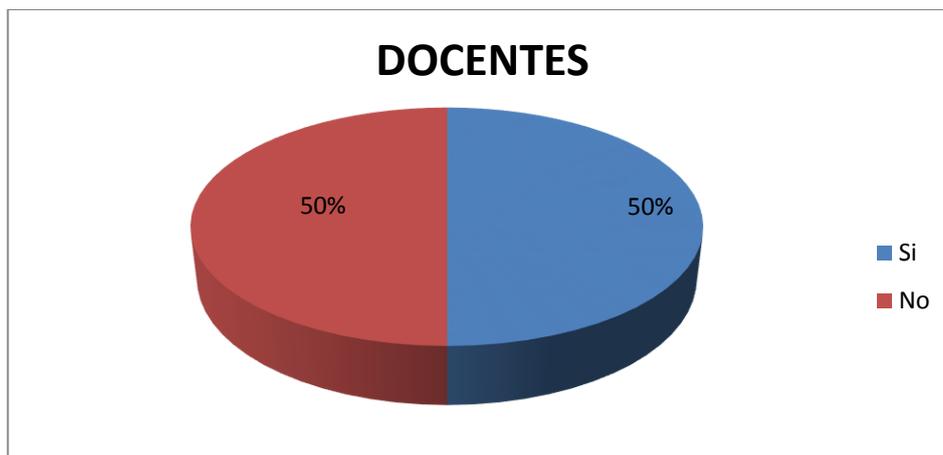
El 50% de los docentes manifiesta que la relación con los estudiantes es regular; mientras que el otro 50% de los docentes manifiesta que la relación con los estudiantes es mala.

### Pregunta 6

¿Conoce usted los amigos de los estudiantes?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	1	50%
No	1	50%
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

Gráfico 6



### Análisis 6

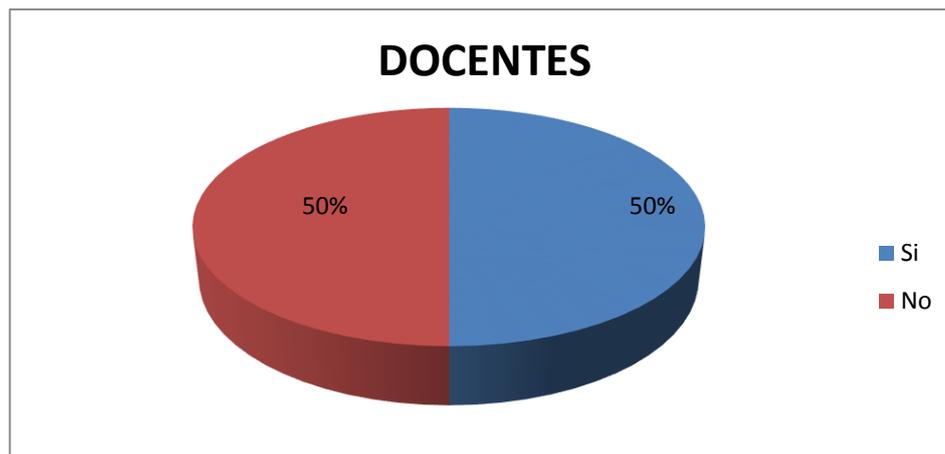
El 50% de los docentes manifiesta que si conoce a los amigos de los estudiantes; mientras que el otro 50% de los docentes manifiesta que no conoce a los amigos de los estudiantes.

### Pregunta 7

¿Sabe usted a qué se dedican los estudiantes en sus tiempos libres?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	1	50%
No	1	50%
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

### Gráfico 7



### Análisis 7

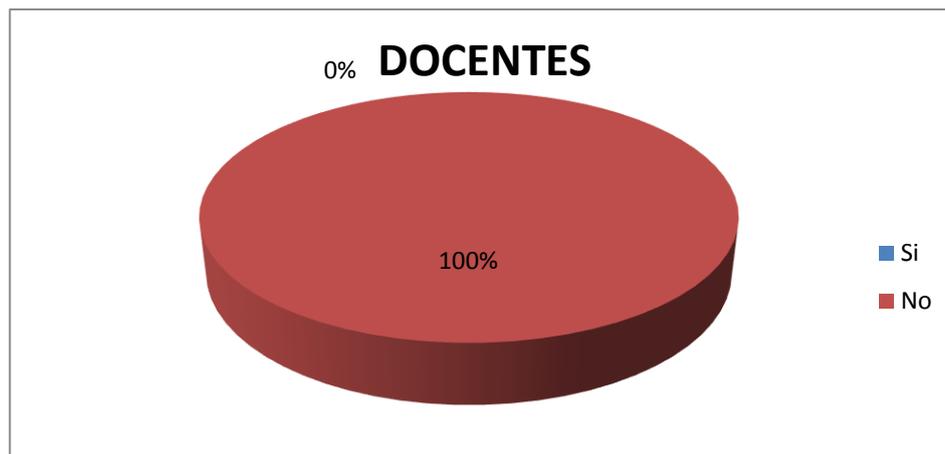
El 50% de los docentes manifiesta que si sabe a que se dedican los estudiantes en sus tiempos libres; mientras que el otro 50% de los docentes manifiesta que no sabe a que se dedican los estudiantes en sus tiempos libres.

### Pregunta 8

¿Participan los padres de familia en actividades de la escuela?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	0	0%
No	2	100%
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

### Gráfico 8



### Análisis 8

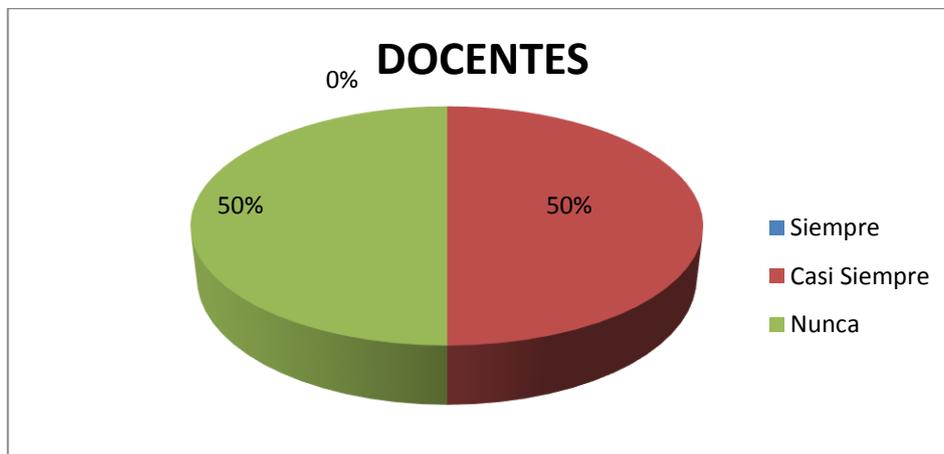
El 100% de los docentes manifiesta que los padres de familia no participan en actividades de la escuela.

### Pregunta 9

¿Dialoga con los estudiantes sin temor de diversos temas?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<b>Siempre</b>	0	0%
<b>Casi Siempre</b>	1	50%
<b>Nunca</b>	1	50%
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

Gráfico 9



### Análisis 9

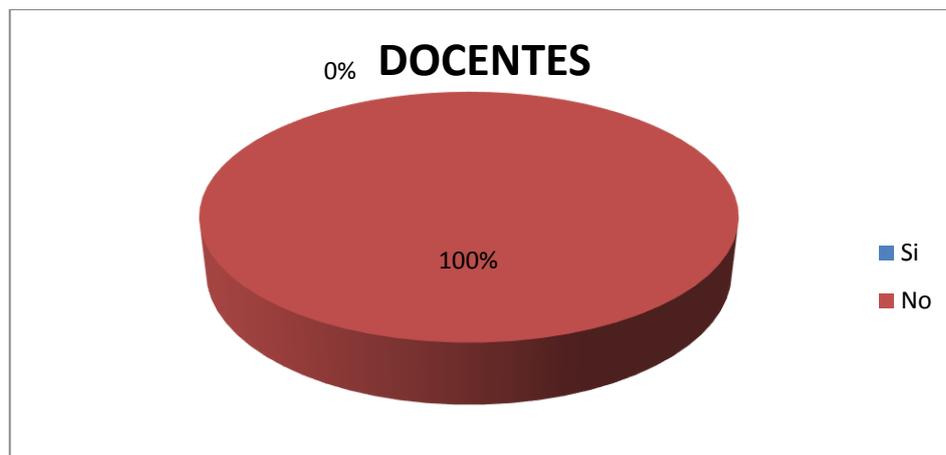
El 50% de los docentes manifiesta que casi siempre dialoga con los estudiantes sin temor de diversos temas; mientras que el otro 50% de los docentes manifiesta que nunca dialoga con los estudiantes sin temor de diversos temas.

### Pregunta 10

¿Los padres de familia ayudan en las tareas escolares?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	0	0%
No	2	100%
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

### Gráfico 10



### Análisis 10

El 100% de los docentes manifiesta que los padres de familia no ayudan en las tareas escolares a los estudiantes.

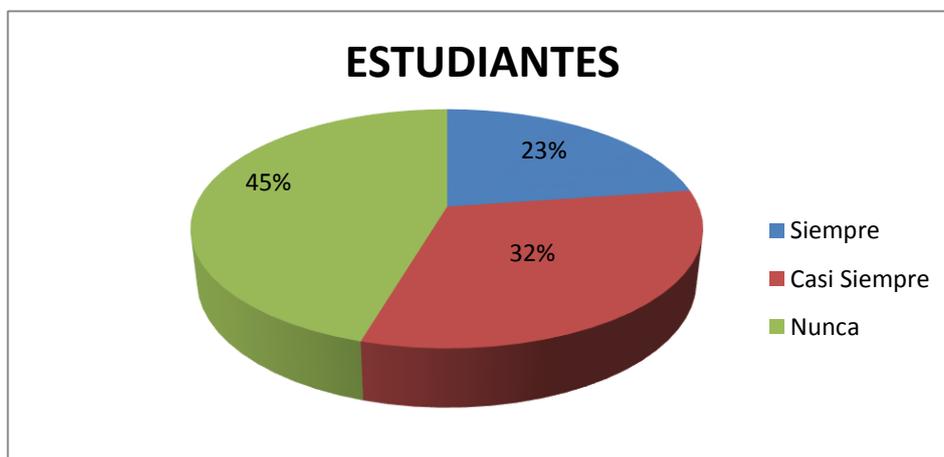
### 3.4.2. Encuesta realizada a Estudiantes de la Institución

#### Pregunta 1

¿Con qué frecuencia visita su papá el plantel para conocer de su rendimiento escolar?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<b>Siempre</b>	10	23%
<b>Casi siempre</b>	14	32%
<b>Nunca</b>	20	45%
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

Gráfico 1



#### Análisis 1

El 23% de los estudiantes manifiestan que siempre sus padres visitan el plantel para conocer de su rendimiento escolar; mientras que el 32% manifestó que casi siempre sus padres van al plantel; y el 45% manifestó nunca sus padres visitan el plantel a conocer de su rendimiento.

## Pregunta 2

¿Cuántas veces a la semana le han enviado una citación a su padre?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<b>1 vez</b>	0	0%
<b>2-3 veces</b>	20	45%
<b>4-5 veces</b>	24	55%
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

Gráfico 2



## Análisis 2

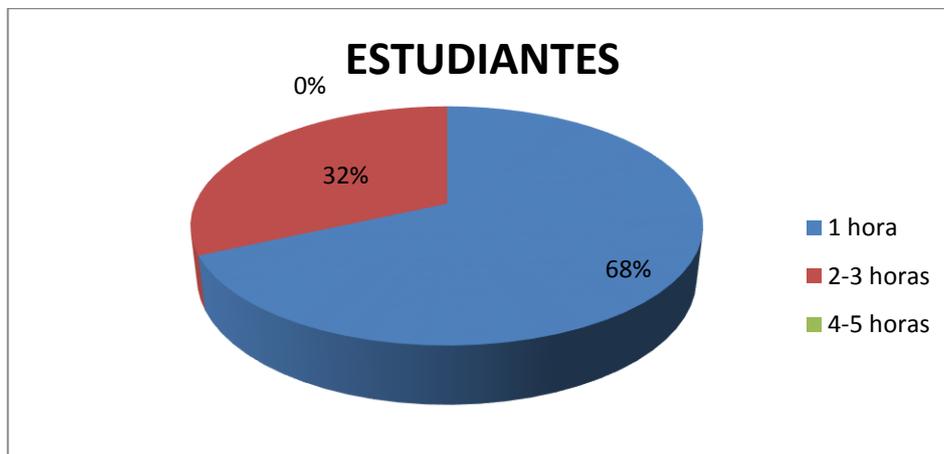
El 45% de los estudiantes manifiestan que les envían citaciones a sus padres 2 a 3 veces a la semana; mientras que el 55% manifestó que les envían citaciones a sus padres 4 a 5 veces a la semana.

### Pregunta 3

¿Cuántas horas al día dialoga con su padre?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<b>1 hora</b>	30	68%
<b>2-3 horas</b>	14	32%
<b>4-5 horas</b>	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

Gráfico 3



### Análisis 3

El 68% de los estudiantes manifiesta que dialoga con sus padres 1 hora al día; mientras que el 32% manifestó que dialoga con sus padres de 2 a 3 horas al día.

#### Pregunta 4

¿Cómo es su comportamiento en la escuela?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<b>Muy Bueno</b>	0	0%
<b>Bueno</b>	0	0%
<b>Regular</b>	17	39%
<b>Malo</b>	27	61%
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

#### Gráfico 4



#### Análisis 4

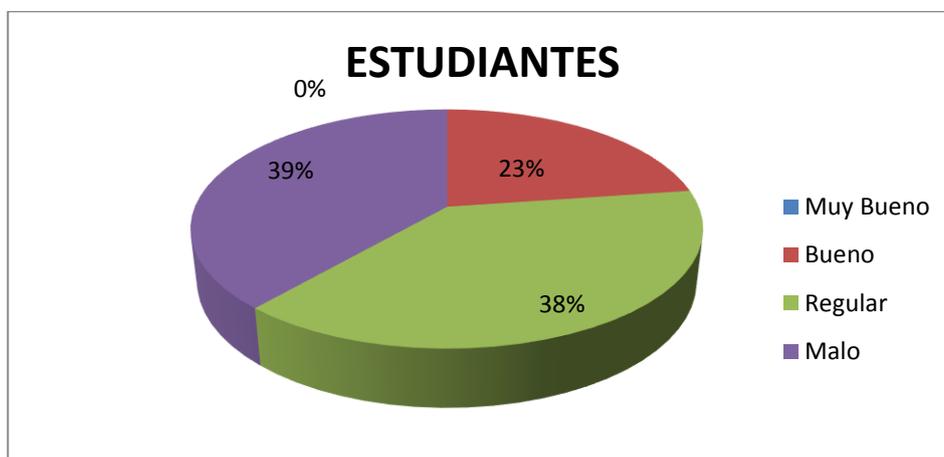
El 39% de los estudiantes manifiesta que su comportamiento en la escuela es regular; mientras que el 61% manifiesta que su comportamiento en la escuela es malo.

### Pregunta 5

¿Cómo es la relación con sus padres?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy Bueno	0	0%
Bueno	10	23%
Regular	17	38%
Malo	17	39%
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

Gráfico 5



### Análisis 5

El 23% de los estudiantes dijo que la relación con sus padres es buena; mientras que el 38% dijo que la relación con sus padres es regular, y el 39% dijo que la relación con sus padres es mala.

### Pregunta 6

¿Sus padres conocen a sus amigos?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	20	45%
No	24	55%
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

Gráfico 6



### Análisis 6

El 45% de los estudiantes expresó que sus padres sí conocen a sus amigos; mientras que el 55% de los estudiantes expresó que sus padres no conocen a sus amigos.

### Pregunta 7

¿Tus padres saben a qué te dedicas en los tiempos libres?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	18	41%
No	26	59%
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

### Gráfico 7



### Análisis 7

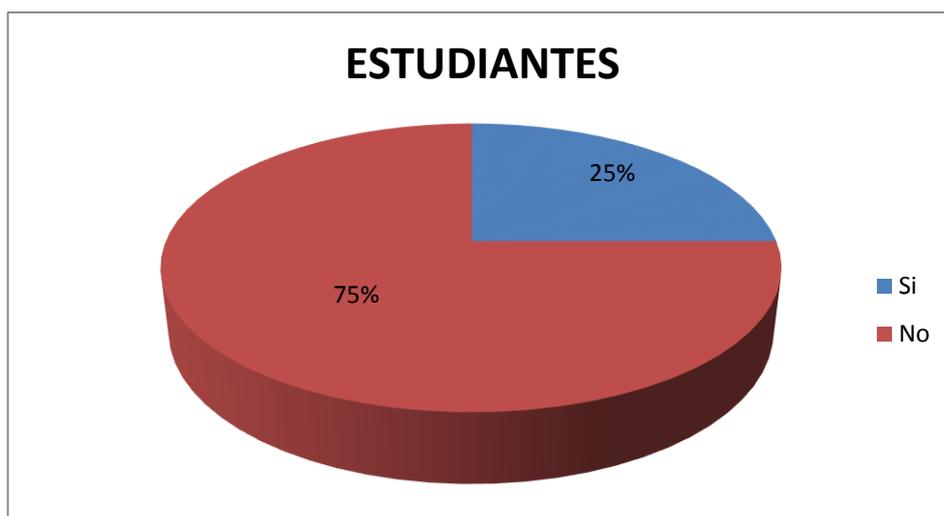
El 41% de los estudiantes manifestó que sus padres si saben a qué se dedica en tiempos libres; mientras que el 59% manifestó que sus padres no conocen a que se dedica el en los tiempos libres.

### Pregunta 8

¿Participa su papá en actividades de la escuela?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	11	25%
No	33	75%
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

### Gráfico 8



### Análisis 8

El 25% de los estudiantes manifestó que sus padres si participan en actividades de la escuela; mientras que el 75% manifestó que sus padres no participan en actividades de la escuela.

### Pregunta 9

¿Dialoga con su padre sin temor de diversos temas?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<b>Siempre</b>	05	11%
<b>Casi siempre</b>	15	34%
<b>Nunca</b>	24	55%
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

Gráfico 9



### Análisis 9

El 11% de los estudiantes manifestó que siempre dialoga con sus padres sin temor de diversos temas; el 34% manifestó que casi siempre y el 55% manifestó que nunca dialogan con sus padres sin temor de diversos temas.

### Pregunta 10

¿Recibes ayuda de tus padres en las tareas escolares?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	05	11%
No	39	89%
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

### Gráfico 10



### Análisis 10

El 11% de los estudiantes manifestó que si recibe ayuda de sus padres en las tareas escolares; mientras que el 89% de los estudiantes manifestó que no recibe ayuda de sus padres en las tareas escolares.

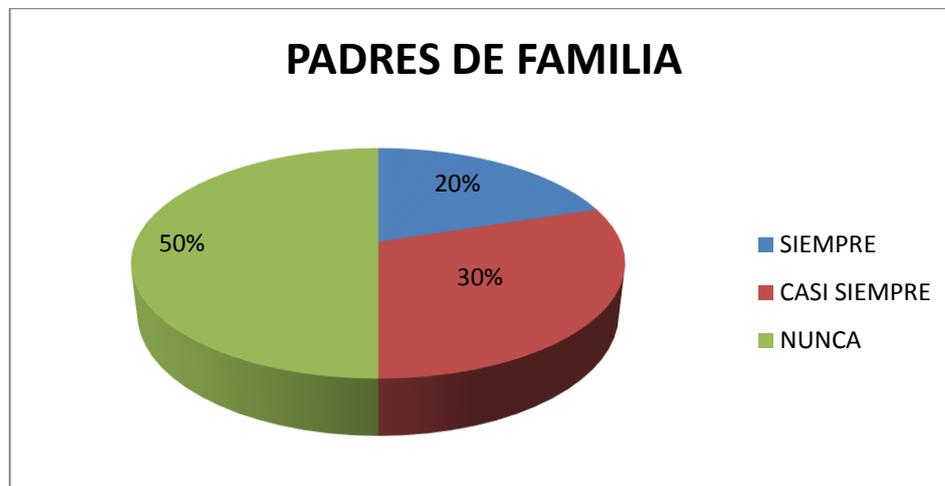
### 3.4.3. Encuesta realizada a Padres de Familia de la Institución

#### Pregunta 1

¿Con qué frecuencia asiste al plantel para informarse del rendimiento de su hijo?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<b>Siempre</b>	04	20%
<b>Casi siempre</b>	06	30%
<b>Nunca</b>	10	50%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Gráfico 1



#### Análisis 1

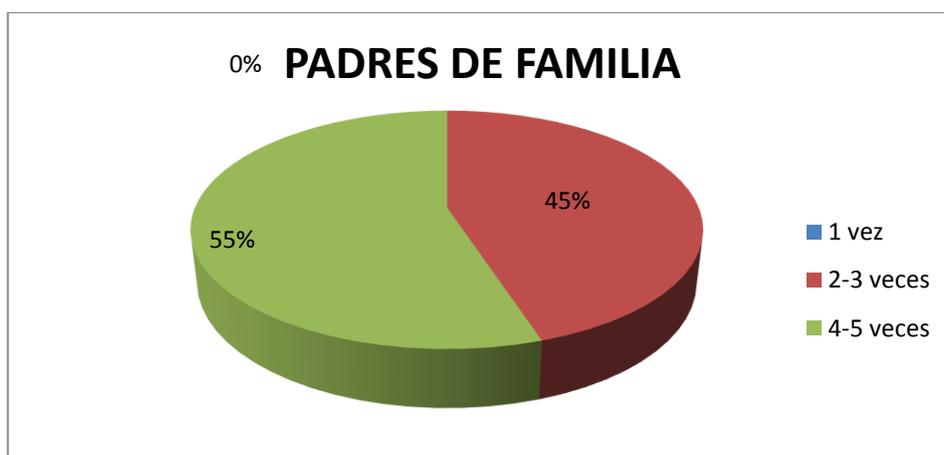
El 20% de los padres de familia indicó que siempre acude al plantel para informarse del rendimiento de su hijo; mientras que el 30% indicó que casi siempre y el 50% indicó que nunca asiste al plantel para informarse del rendimiento de su hijo.

## Pregunta 2

¿Cuántas veces a la semana lo han citado por el mal comportamiento de su hijo?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1 vez	0	0%
2-3 veces	09	45%
4-5 veces	11	55%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

## Gráfico 2



## Análisis 2

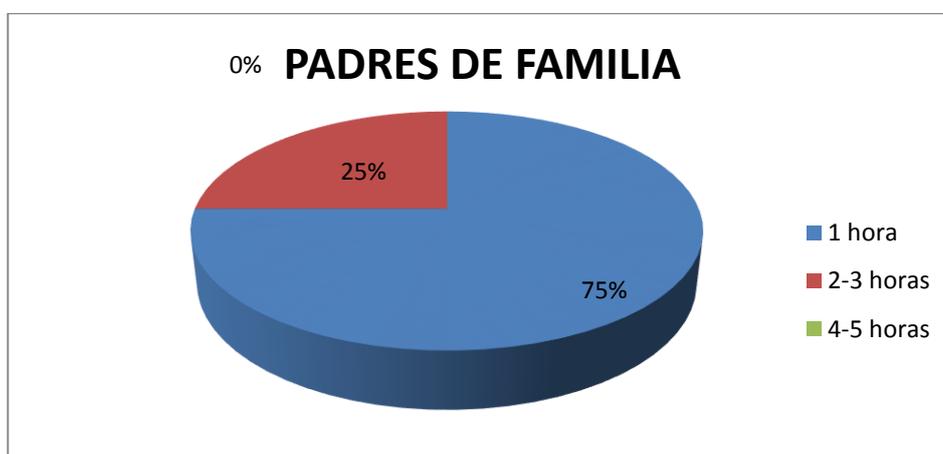
El 45% de los padres de familia indicaron que 2 a 3 veces a la semana le envían citaciones por el mal comportamiento de su hijo; mientras que el 55% indicaron que reciben 4 a 5 veces a la semana citaciones por el comportamiento de su hijo.

### Pregunta 3

¿Cuántas horas al día dialoga con su hijo?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<b>1 hora</b>	15	75%
<b>2-3 horas</b>	05	25%
<b>4-5 horas</b>	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Gráfico 3



### Análisis 3

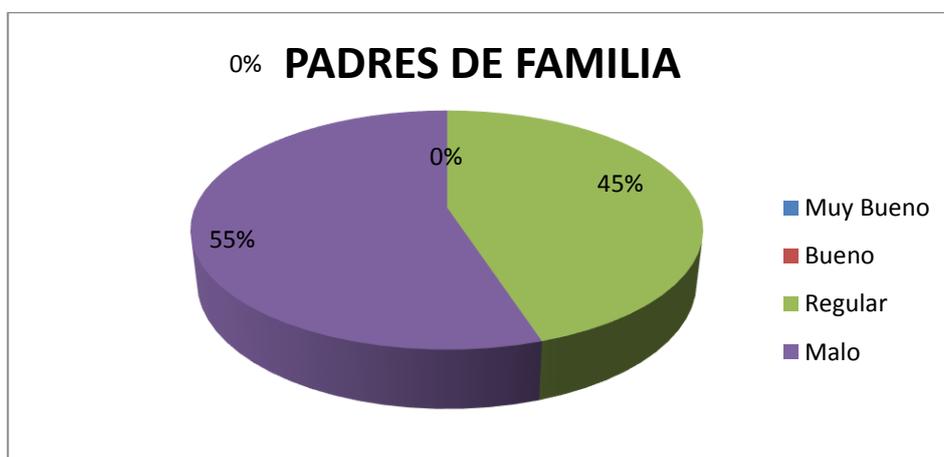
El 75% de los padres indicaron que dialoga con su hijo una hora al día; mientras que el 25% indicaron que dialoga con su hijo 2 a 3 horas al día.

#### Pregunta 4

¿Cómo es el comportamiento de su hijo en el plantel?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy Bueno	0	0%
Bueno	0	0%
Regular	09	45%
Malo	11	55%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

#### Gráfico 4



#### Análisis 4

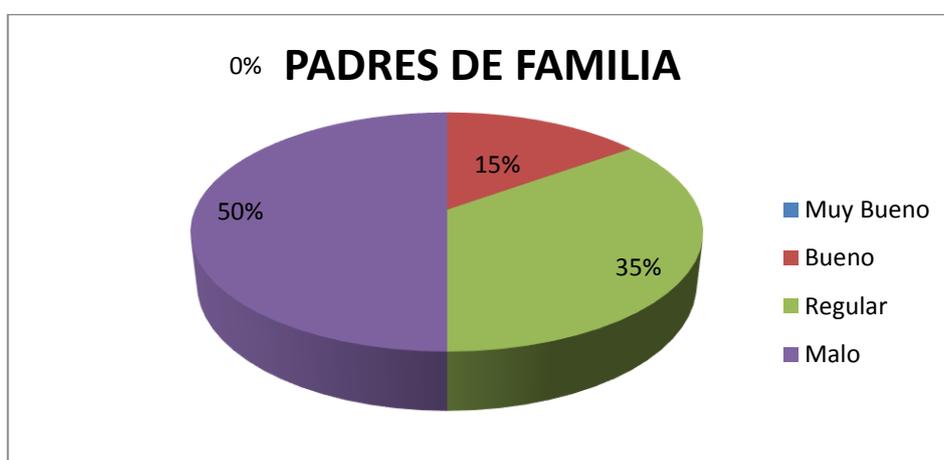
El 45% de los padres de familia indicó que el comportamiento de su hijo en el plantel es regular; mientras que el 55% de los padres indicó que el comportamiento de su hijo en el plantel es malo.

### Pregunta 5

¿Cómo es la relación con su hijo?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<b>Muy Bueno</b>	0	0%
<b>Bueno</b>	3	15%
<b>Regular</b>	7	35%
<b>Malo</b>	10	50%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

### Gráfico 5



### Análisis 5

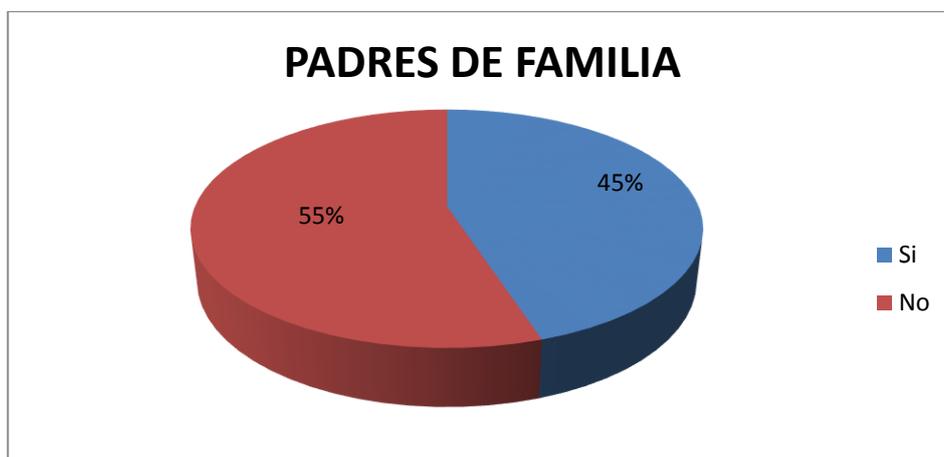
El 15% de los padres de familia indicaron que la relación con su hijo es buena; mientras que el 35% manifestó que es regular y el 50% de los padres manifestó que la relación con su hijo es mala.

### Pregunta 6

¿Conoce a los amigos de su hijo?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	09	45%
No	11	55%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Gráfico 6



### Análisis 6

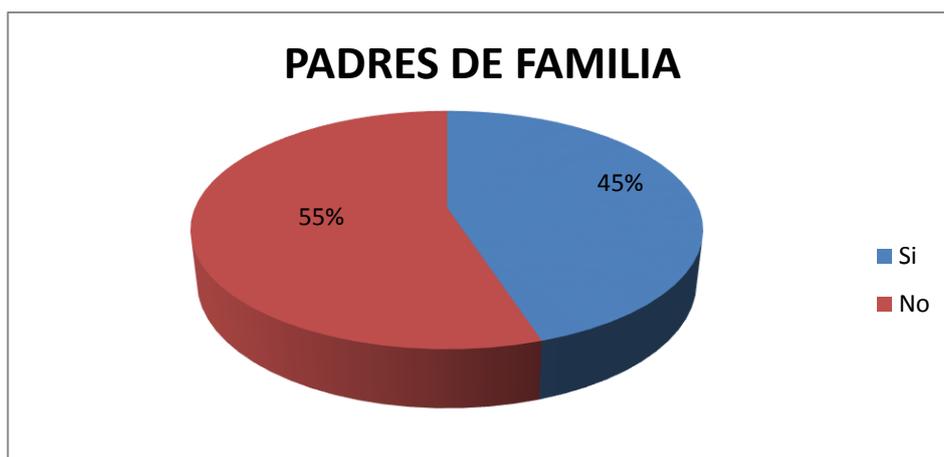
El 45% de los padres de familia manifestó que si conoce a los amigos de su hijo; mientras que el 55% de los padres manifestó que no conoce a los amigos de su hijo.

### Pregunta 7

¿Sabe usted a qué se dedica su hijo en tiempos libres?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	09	45%
No	11	55%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

### Gráfico 7



### Análisis 7

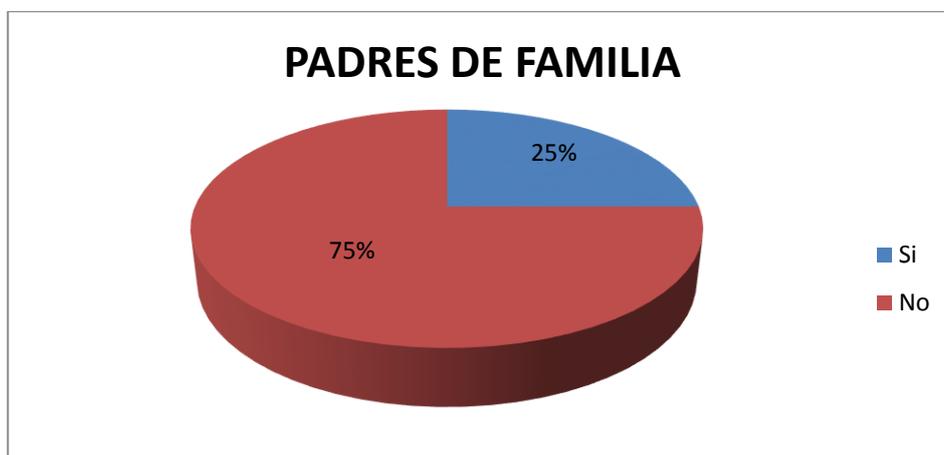
El 45% de los padres de familia manifestó que si sabe a qué se dedica su hijo en tiempos libres; mientras que el 55% de los padres manifestó que no sabe a qué se dedica su hijo en tiempos libres.

### Pregunta 8

¿Participa usted en actividades con su hijo en la escuela?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	05	25%
No	15	75%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

### Gráfico 8



### Análisis 8

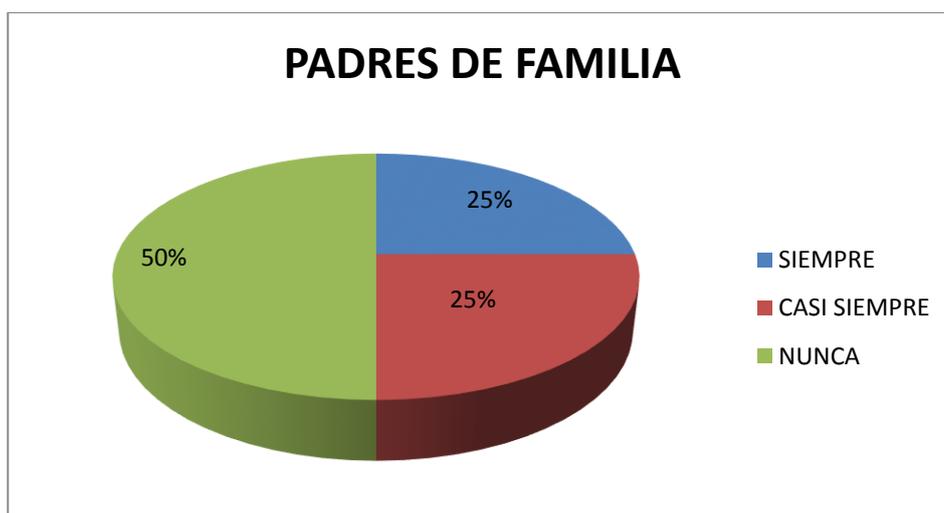
El 25% de los padres de familia manifestó que si participa en actividades de la escuela con su hijo; mientras que el 75% manifestó que no participa en actividades de la escuela con su hijo.

### Pregunta 9

¿Dialoga con su hijo sin temor de diversos temas?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<b>Siempre</b>	05	25%
<b>Casi siempre</b>	05	25%
<b>Nunca</b>	10	50%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Gráfico 9



### Análisis 9

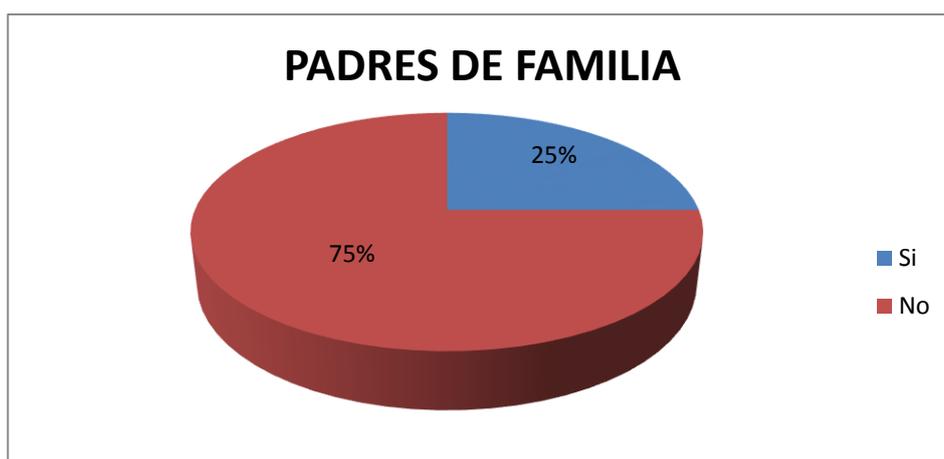
El 25% de los padres de familia indicó que siempre dialoga con su hijo sin temor de diversos temas; mientras que el 25% indicó que casi siempre y el 50% indicó que nunca dialoga con su hijo sin temor de diversos temas.

### Pregunta 10

¿Ayuda a su hijo en las tareas escolares?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	05	25%
No	15	75%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

### Gráfico 10



### Análisis 10

El 25% de los padres de familia indicó que si ayuda a su hijo en las tareas escolares; mientras que el 75% de los padres manifestó que no ayuda a su hijo en las tareas escolares.

### **3.5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

- **CONCLUSIONES**

Se estudiaron 44 casos de estudiantes de la institución, 20 Padres de Familia y 2 Docentes, obteniendo las siguientes conclusiones:

Los padres de familia nunca asisten a la institución educativa para tener información acerca del rendimiento académico de su hijo. Pasan muy poco tiempo en casa con ellos, no dialogan con ellos y no se preocupan por las tareas que tienen que realizar sus hijos.

Los docentes debido al mal comportamiento de los estudiantes, no mantienen una buena relación con ellos, les es difícil entablar una comunicación, envían citaciones a los representantes pero hacen caso omiso a ellas.

Los estudiantes dialogan muy poco tiempo con sus padres, pasan solos en casa o en compañía de amigos que no son conocidos por sus padres, su comportamiento en la escuela es malo, no reciben ayuda de sus padres y no dialogan con sus padres acerca de lo que quieren y piensan.

- RECOMENDACIONES

Entre las recomendaciones sugeridas tenemos:

- ✓ Que los docentes sean más comunicativos con los padres de familia y estudiantes.
- ✓ Que las instituciones educativas implementen charlas acerca de cómo comunicarse adecuadamente con los hijos.
- ✓ Que los padres de familia se preocupen por sus hijos asistiendo a las reuniones, participando en actividades de la institución.
- ✓ Que los directivos del plantel empleen actividades que estimule la participación de los estudiantes con sus padres.
- ✓ Realizar talleres con padres de familia y estudiantes.
- ✓ Que los docentes actúen oportunamente ante cualquier cambio de actitud de los estudiantes.

## **CAPÍTULO IV**

### **PROPUESTA**

#### **4.1. TÍTULO**

ESTRATEGIAS PARA FOMENTAR LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y  
MEJORAR LA DISCIPLINA DE LOS ESTUDIANTES

#### **4.2. JUSTIFICACIÓN**

La comunicación familiar es uno de los pilares fundamentales para el desarrollo personal y social de los hijos; los problemas de disciplina que presentan los estudiantes en la institución son el reflejo de que algo está funcionando mal en la familia.

La ausencia de comunicación se da por diversos factores como es el trabajo, es por esto que como docentes debemos de hacer llegar el mensaje a los padres que la disciplina que presentan los estudiantes en la institución es un llamado de atención hacia ellos.

Por este motivo es de gran importancia que los padres se preocupen un poco más en sus hijos, hay que dejar a un lado el trabajo u otras ocupaciones y dedicarse a compartir espacios con sus hijos, el salir de paseo o cocinar juntos son alternativas que podemos practicar.

El entablar el diálogo en la familia permite conocer más a nuestros hijos, saber cómo se sienten que piensan y a la vez se fortalece la confianza lo cual facilita a que nuestros hijos no tengan miedo al contarnos que les sucede.

Al existir una buena comunicación familiar los problemas en la adolescencia son menos, ya que la enseñanza transmitida a nuestros hijos será basada en el respeto mutuo, esto permitirá que ellos se desarrollen en el ámbito social de manera satisfactoria, serán más disciplinados y se relacionaran amablemente al grupo respetando las opiniones de los demás.

Para mejorar la comunicación familiar debemos tomar en cuenta diversos factores como el escuchar y respetar las opiniones de todos, no emitir criterios acelerados e inadecuados, dejar a un lado lo que se está haciendo y dedicarse solo al dialogo, entender y emitir consejos apropiados al caso. El éxito de una buena comunicación familiar esta en fomentar día a día nuevas actividades que permitan enriquecer el dialogo en la familia.

### **4.3. OBJETIVOS**

#### **4.4. OBJETIVO GENERAL**

Aplicar estrategias de comunicación familiar para mejorar la disciplina de los niños y niñas de la Escuela de Educación Básica Gladys Ojeda de Vaca del cantón Babahoyo provincia de Los Ríos.

#### **4.5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Determinar actividades creativas para desarrollar la comunicación en la familia.
- Realizar talleres con los padres de familia y estudiantes para mantener una buena comunicación familiar.

#### **4.6. DESARROLLO**

##### **ESTRATEGIAS QUE FAVORECEN LA COMUNICACIÓN FAMILIAR**

El objetivo de la comunicación es transmitir pensamientos, sentimientos y experiencias hacia las personas de nuestros diferentes entornos. Mediante la comunicación generamos un vínculo afectivo y un tipo de relación que va a depender del contenido y la forma en que los mensajes son expresados. Si nos comunicamos con tolerancia y respeto podríamos establecer relaciones agradables, pero si existen fallos en la comunicación, la interacción puede tornarse conflictiva.

Dentro del ámbito familiar es importante que los padres puedan crear un clima de comunicación y participación positiva. Esta acción puede resultar compleja ya que existen diferencias y desacuerdos constantes que interfieren en las relaciones y por tanto, la comunicación puede ser fragmentada y limitada. Sin embargo, es

necesario asumir un estilo de comunicación que guíe y encamine la información que recibimos de sus hijos hacia metas y fines adecuados, buscando siempre acuerdos que beneficien la convivencia.

Hacer de la comunicación una oportunidad para que nuestros hijos puedan expresar sus emociones internas y para que puedan mostrar la visión que tienen frente a su realidad, nos permite entender sus necesidades afectivas y empezar a trabajar para cubrirlas favorablemente. Aspectos como la apertura y la confianza pueden generar condiciones idóneas para que la comunicación facilite las relaciones e integre a los miembros de la familia. Sin duda, estas condiciones también van a generar cercanía emocional y permitirán desarrollar las habilidades expresivas de nuestros hijos en las diversas etapas de desarrollo.

### **¿Cuáles son las estrategias para favorecer la comunicación familiar?**

- Promover un ambiente de confianza que permita una comunicación más segura.
- Ser claros y coherentes en los mensajes que transmitimos como padres.
- Escuchar atentamente las intervenciones que realizan nuestros hijos dando valor y significado a lo que dicen.
- Evitar juzgar negativamente las ideas o propuestas de nuestros hijos.
- Ofrecer aceptación ante la participación que demuestren.
- Asumir una posición empática y tolerante.
- Tomar conciencia del efecto que causamos cuando nos comunicamos con nuestros hijos, que perciben, que sienten y que piensan.

- Reconocer las expectativas y demandas de nuestros hijos a través de su discurso.
- Guiarlo en la organización de sus ideas y emociones mientras se comunica.
- Definir los momentos más apropiados para comunicar temas complejos y de preocupación por parte de los padres.
- No permitir que la comunicación se convierta en un medio a través del cual se expresen amenazas y culpabilizaciones, ya que así nuestros hijos evitarán cualquier tipo de comunicación.
- Convertir a la comunicación en algo interesante y atractivo que consolide los vínculos familiares.

En definitiva, es un reto para los padres lograr que la comunicación funcione acertadamente, puesto que el tiempo, las demandas y las actividades pueden afectar este proceso. No obstante, los padres podemos apropiarnos de un rol más activo y expresivo en las relaciones familiares, que permita estrechar la distancia entre nosotros y nuestros hijos a través de una comunicación satisfactoria e incluyente.

## **CÓMO MEJORAR LA COMUNICACIÓN FAMILIAR**

Cuando hablamos de un factor esencial en la familia no podemos dejar de mencionar a la comunicación. Con ella no sólo intercambiamos opiniones sino

que sabemos realmente cómo están nuestros seres queridos. Padres e hijos deben conversar continuamente, no hacerlo es condenar el desarrollo del entorno familiar.

La comunicación está guiada por los sentimientos y por la información que transmitimos y comprendemos. Si no hay un buen entendimiento de lo que se dice hay con seguridad grandes problemas.

Cuando nos comunicamos establecemos contacto con las personas, damos y recibimos información, transmitimos nuestros sentimientos y nuestros pensamientos. Cuán importante es que el padre o la madre sepan lo que piensan o sienten sus hijos. A veces hay una serie de problemas que los pequeños guardan por vergüenza y sólo si se es un padre astuto se logra conocer y entender lo que sucede.

Ahora cuando hay comunicación familiar hay compañerismo, amistad. Todo ello hace que la relación entre padres e hijos sea verdaderamente cordial. Sin embargo si la relación conyugal no es armónica entonces poco se les podrá enseñar a los hijos sobre cordialidad. Los padres son modelos que los hijos buscan imitar.

No debemos también olvidar el respeto mutuo que se plasma en una buena comunicación. Si no te comunicas, si no sabes lo que le pasa a tus hijos poco respeto ganarás. Los padres que ganan mayores consideraciones de sus hijos son los que constantemente se comunican y hacen de la relación familiar algo grato que siempre se valora.

De los valores más asentados sólo se puede decir que se ganaran si se comparten a través de conversaciones continuas. Los padres deben conversar con sus hijos de todos los temas relevantes. En caso de no hacerlo los hijos buscarán otros modelos, otras alternativas no siempre buenas lamentablemente.

Pero bueno, no es fácil establecer un clima de comunicación en la familia. Es dificultoso porque actualmente la juventud tiene muchas alternativas que poco construyen una fluidez en el dialogo familiar. Los chicos pasan mucho tiempo en Internet, en la TV y en ocasiones con los malos ejemplos. Sin embargo se tiene que batallar para que se desarrolle una relación amical entre los miembros de la familia.

Vamos a soltar algunas formas que se pueden usar para tener una mejor comunicación familiar. Si lo hacemos, poco a poco las cosas irán mejorando.

Al dar una información, hay que buscar que siempre sea de una forma positiva. No se trata de decir: “No hagas esto” sin la mayor explicación. Hay que presentar la vida virtuosa no como una pesada carga sino como algo que nos engrandece.

Una familia tiene que tener reglas. No se trata de ser autocráticos. Sin embargo tienen que haber normas que conduzcan el manejo correcto del entorno familiar. Ahí el liderazgo amoroso de los padres será determinante.

Tampoco debemos olvidarnos de la empatía. Ponerse en el lugar del otro es muy importante tanto para padres como para hijos. Si no la hacemos tendremos una familia menos humana.

En cuanto a la información que transmitimos, debe ser consistente y clara. No puede haber ambigüedades porque ahí las cosas se complican y se generan los grandes malentendidos.

Algo medular en la comunicación familiar tiene que ser la escucha con atención e interés. Si no hay estos dos últimos ingredientes el acto comunicativo fracasará. Muchas veces encontramos personas que hablan pero no escuchan. La gente quiere ser escuchada, no hay que olvidarlo.

La opinión de los demás es importante ¿Cuánto le das espacio a tu hijo para que opine de la nueva innovación que vas hacer en tu casa? Si no escuchamos la opinión de nuestros seres queridos poco podremos construir un ambiente positivo.

No puedo dejar de mencionar que los sentimientos y pensamientos tienen que ser expresados. No ocultemos lo que sentimos pues si lo hacemos generaremos malos entendidos. Pensaste que está molesto cuando realmente estaba triste.

Finalmente no puedo dejar de señalar que cada integrante de la familia tiene una responsabilidad en la comunicación. No estamos hablando de cosas superficiales, estamos refiriéndonos a cuanto amor podemos dar. A veces cuesta salir de uno mismo. Sin embargo si no lo hacemos la comunicación familiar fracasará.

## **CONSEJOS PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN FAMILIAR**

- No les niegues la palabra a los tuyos, aunque estés muy enfadado.

- Mantén un clima de alegría, a pesar de los disgustos o problemas personales. Separa las emociones negativas y maneja con inteligencia emocional el conflicto, sin dramas.
- Espera, sin interrumpir, tu turno en la conversación. Que los demás vean que les escuchas activamente.
- Ten paciencia, hasta encontrar el momento oportuno y no terminar en discusión las conversaciones. Haz un esfuerzo porque acaben bien, con alguna anécdota de humor.
- Piensa antes de hablar. Expresa bien lo que quieres decir. Que tu lengua no vaya más deprisa que tu cabeza.
- No te dejes aturdir por la falta de serenidad del otro. Conserva la calma. No entres en sus provocaciones. Sois distintos. Marca tu el ritmo de la serenidad.
- Trata los temas conflictivos con comprensión hacia el otro. Ponte siempre en su lugar.
- Sé receptivo, escucha y no contradigas por sistema. Adopta un papel constructivo.
- Valora a los miembros de tu familia por lo que son; no te dejes influir por tus impresiones del primer momento. Y si hay algo que cambiar no lo veas como un muro infranqueable. El tiempo ayudará.
- Espera hasta comprender por completo lo que el otro quiera decirte. No hagas juicios previos sobre su actuación o conducta.
- Aprende a “bajar la guardia”, y deja la agresividad a un lado cuando surjan temas que, por ser opinables, pueden resultar conflictivos.
- Acepta los puntos de vista de los otros, sin imponer siempre los tuyos. Cada uno tiene su punto de vista y ninguno es verdadero o falso.

- Acepta con buen humor las razones de los demás. El humor ayudará. Ríete de ti mismo si es necesario.
- Reconoce los aciertos de los demás, y alégrate con ellos. Reconóceles los méritos.
- Perdona, y pide perdón cuando haga falta. Rectificar es de sabios.
- Olvida la “lista de agravios”. No te lleva a nada. Porque tú digas las cosas no significa que la otra persona vaya a cambiar.
- No pases factura por lo mucho que haces y lo poco que se te devuelve. Hacer las cosas desinteresadamente en la familia es esencial. No buscar en las relaciones familiares recompensas materiales.

## **4.7. RECURSOS**

### **4.7.1. RECURSOS HUMANOS**

- ✓ Docentes
- ✓ Estudiantes
- ✓ Padres de Familia
- ✓ Investigadora

### **4.7.2. RECURSOS MATERIALES**

- ✓ Hojas A4

- ✓ Libros
- ✓ Diccionario
- ✓ Cuadernos
- ✓ Esferos
- ✓ Internet
- ✓ Resaltador
- ✓ Carpeta
- ✓ Computadora
- ✓ Impresora

#### 4.7.3. RECURSOS ECONÓMICOS

Rubros	Valores (dólares)
Alimentación	100
Alquiler del equipo de Informática	100
Material de escritorio	100
Material de impresión y copia	200
Movilización y transporte	100
Imprevistos	100
<b>TOTAL</b>	<b>700</b>

#### 4.8. BIBLIOGRAFÍA

AQUILINO POLAINO-LORENTE, P. M. (2003). *EVALUACION PSICOLOGICA Y PSICOPATOLOGICA DE LA FAMILIA*. ESPAÑA: GRAFICAS ANZOS .

ECURED. (14 de DICIEMBRE de 2010). Recuperado el 20 de ENERO de 2014, de CONOCIMIENTOS CON TODOS Y PARA TODOS : <http://www.ecured.cu>

ENCICLOPEDIA LIBRE. (3 de FEBRERO de 2015). Recuperado el 12 de FEBRERO de 2015, de [http://es.wikipedia.org/wiki/Disciplina\\_escolar](http://es.wikipedia.org/wiki/Disciplina_escolar)

ESTEFANIA ESTEVEZ, T. J. (2007). *RELACIONES ENTRE PADRES E HIJOS*. VALENCIA: NAU LLIBRES .

FRANCO, G. E. (2001). *LA COMUNICACION EN LA FAMILIA*. ESPAÑA: GRAFICAS ANZOS.

KUBLI, E. A. (2008). *FAMILIAS CON COMUNICACION SANA*. MEXICO: ARBOL EDITORIAL.

MARIA ELENA LOPEZ DE BERNAL, M. T. (2002). *ESTIMULE SUS APTITUDES, VIRTUDES Y FORTALEZAS*. COLOMBIA: EDICIONES GAMMA.

MEDINA, V. (2000). COMUNICACION ENTRE PADRES E HIJOS . [GUIAINFANTIL.COM](http://GUIAINFANTIL.COM) .

PITTI, G. B. (2014). *EL DIARIO DE UNA FAMILIA* . BOGOTA-COLOMBIA: SAN PABLO.

SUAREZ, D. J. (2013). *ESTRATEGIAS Y CONSEJOS EDUCATIVOS PARA MAESTROS PADRES Y ESTUDIANTES* . EE.UU.: PALIBRIO LLC.

URIBE, S. G. (2006). *COMUNICACION FAMILIAR:UN MUNDO DE CONSTRUCCIONES SIMBOLICAS Y RELACIONALES*. MANIZALES-COLOMBIA: UNIVERSIDAD DE CALDAS.

WIKIPEDIA LA ENCICLOPEDIA LIBRE. (31 de ENERO de 2015). Recuperado el 12 de FEBRERO de 2015, de <http://es.wikipedia.org/wiki/Disciplina>

#### LINKOGRAFÍA

[http://www.portaldelcolegio.com/Revista/estrategias\\_comunicacion\\_familiar.php](http://www.portaldelcolegio.com/Revista/estrategias_comunicacion_familiar.php)

<http://blogs.hazteoir.org/alex/2010/12/20/%C2%BFcomo-mejorar-la-comunicacion-familiar/>

<http://www.ayuda-psicologia.org>

## ANEXOS

### ENCUESTA PARA PADRES DE FAMILIA

**1.- ¿Con qué frecuencia asiste al plantel para informarse del rendimiento de su hijo?**

Siempre                      Casi Siempre                      Nunca

**2.- ¿Cuántas veces a la semana lo han citado por el mal comportamiento de su hijo?**

1 vez                      2-3 veces                      4-5 veces

**3.- ¿Cuántas horas al día dialoga con su hijo?**

1 hora                      2-3 horas                      4-5 horas

**4.- ¿Cómo es el comportamiento de su hijo en el plantel?**

Muy Bueno                      Bueno                      Regular                      Malo

**5.- ¿Cómo es la relación con su hijo?**

Muy Bueno                      Bueno                      Regular                      Malo

**6.- ¿Conoce a los amigos de su hijo?**

Sí                      No

**7.- ¿Sabe usted a qué se dedica su hijo en tiempos libres?**

Sí                      No

**8.- ¿Participa usted en actividades con su hijo en la escuela?**

Sí                      No

**9.- ¿Dialoga con su hijo sin temor de diversos temas?**

Siempre                      Casi Siempre                      Nunca

**10.- ¿Ayuda a su hijo en las tareas escolares?**

Sí                      No

## ENCUESTA PARA ESTUDIANTES

**1.- ¿Con qué frecuencia visita su papá el plantel para conocer de su rendimiento escolar?**

Siempre                      Casi Siempre                      Nunca

**2.- ¿Cuántas veces a la semana le han enviado una citación a su padre?**

1 vez                      2-3 veces                      4-5 veces

**3.- ¿Cuántas horas al día dialoga con su padre?**

1 hora                      2-3 horas                      4-5 horas

**4.- ¿Cómo es su comportamiento en la escuela?**

Muy Bueno                      Bueno                      Regular                      Malo

**5.- ¿Cómo es la relación con sus padres?**

Muy Bueno                      Bueno                      Regular                      Malo

**6.- ¿Sus padres conocen a sus amigos?**

Sí                      No

**7.- ¿Tus padres saben a qué te dedicas en los tiempos libres?**

Sí                      No

**8.- ¿Participa su papá en actividades de la escuela?**

Sí                      No

**9.- ¿Dialoga con su padre sin temor de diversos temas?**

Siempre                      Casi Siempre                      Nunca

**10.- ¿Recibes ayuda de tus padres en las tareas escolares?**

Sí                      No

## ENCUESTA PARA DOCENTES

**1.- ¿Con qué frecuencia asisten los padres de familia a informarse acerca del rendimiento de sus hijos?**

Siempre                      Casi Siempre                      Nunca

**2.- ¿Cuántas veces a la semana envía usted citaciones a los padres?**

1 vez                      2-3 veces                      4-5 veces

**3.- ¿Cuántas horas a la semana los padres se acercan a dialogar con usted?**

1 hora                      2-3 horas                      4-5 horas

**4.- ¿Cómo es el comportamiento de los estudiantes en la escuela?**

Muy Bueno                      Bueno                      Regular                      Malo

**5.- ¿Cómo es su relación con los estudiantes?**

Muy Bueno                      Bueno                      Regular                      Malo

**6.- ¿Conoce usted los amigos de los estudiantes?**

Sí                      No

**7.- ¿Sabe usted a qué se dedican los estudiantes en sus tiempos libres?**

Sí                      No

**8.- ¿Participan los padres de familia en actividades de la escuela?**

Sí                      No

**9.- ¿Dialoga con los estudiantes sin temor de diversos temas?**

Siempre                      Casi Siempre                      Nunca

**10.- ¿Los padres de familia ayudan en las tareas escolares?**

Sí                      No

## CUADRO DE CONSISTENCIA

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS
<p><b>GENERAL</b></p> <p>¿Cómo incide la ausencia de comunicación familiar en la disciplina de los niños y niñas de la escuela de educación básica Gladys Ojeda de Vaca ubicada en la provincia de Los Ríos, cantón Babahoyo, parroquia Caracol, recinto Amparo?</p>	<p>Analizar la incidencia de la comunicación familiar en la disciplina de los niños y niñas de la Escuela de Educación Básica Gladys Ojeda de Vaca del cantón Babahoyo, provincia de Los Ríos.</p>	<p>La ausencia de comunicación familiar incidirá negativamente en la disciplina de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Gladys Ojeda de Vaca ubicada en la provincia de Los Ríos, cantón Babahoyo, parroquia Caracol, recinto Amparo.</p>
<p><b>ESPECÍFICOS</b></p> <p>¿Por qué afecta la comunicación familiar en la disciplina de los educandos de la escuela de educación básica Gladys Ojeda de Vaca del cantón Babahoyo, provincia de Los Ríos?</p> <p>¿Cómo la comunicación familiar influye en el desarrollo disciplinario de los estudiantes de la escuela de educación básica Gladys Ojeda de Vaca del cantón Babahoyo, provincia de Los Ríos?</p> <p>¿Cuáles son las estrategias de comunicación familiar que fomentan la disciplina en los niños(as) de la escuela de educación básica Gladys Ojeda de Vaca del cantón Babahoyo, provincia de Los Ríos?</p>	<p>Determinar porque afecta la comunicación familiar en la disciplina de los educandos de la escuela de educación básica Gladys Ojeda de Vaca del cantón Babahoyo, provincia de Los Ríos.</p> <p>Establecer la influencia de la comunicación familiar en el desarrollo disciplinario de los estudiantes de la escuela de educación básica Gladys Ojeda de Vaca del cantón Babahoyo, provincia de Los Ríos.</p> <p>Proponer estrategias de comunicación familiar para fomentar la disciplina en los niños(as) de la escuela de educación básica Gladys Ojeda de Vaca del cantón Babahoyo, provincia de Los Ríos.</p>	<p>Determinando porque afecta la comunicación familiar se podrá mejorar la disciplina de los educandos de la escuela de educación básica Gladys Ojeda de Vaca del cantón Babahoyo, provincia de Los Ríos.</p> <p>De establecerse la influencia de la comunicación familiar se mejorará el desarrollo disciplinario de los estudiantes de la escuela de educación básica Gladys Ojeda de Vaca del cantón Babahoyo, provincia de Los Ríos.</p> <p>El fomento de estrategias de comunicación familiar, permitirá en los educandos la práctica de la disciplina en la convivencia estudiantil</p>

## Entrevistando a la Directora y Profesora de la Institución



## Entrevistando a los Estudiantes





**Entrevistando a un Padre de Familia**

