



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN: COMERCIO
Y ADMINISTRACIÓN**

TEMA

**LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS INFORMATICOS EN EL PROCESO DE
ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO
DE CONTABILIDAD DE LA UNIDAD EDUCATIVA REY DAVID, DE LA
PARROQUIA CAMILO PONCE DE LA CIUDAD DE BABAHOYO, PROVINCIA
DE LOS RÍOS DURANTE EL PERÍODO LECTIVO 2016-2017.**

AUTOR

JEFFERSON RIVERA AMAIQUEMA

TUTORA

CPA. GLENDA INTRIAGO ALCÍVAR, MSC.

LECTOR

LCDO. JOSÉ BRIONES TOMALÁ, MSC.

BABAHOYO – LOS RÍOS – ECUADOR

2016

DEDICATORIA

El presente trabajo va dedicado con todo aprecio y cariño, principalmente a Dios y a mis seres queridos, quienes durante este proceso compartieron momentos de sacrificio, de esfuerzo; brindándome su apoyo y el tiempo necesario para cumplir con mi responsabilidad de estudiante, profesional, que en el día a día, sus palabras de aliento fueron el estímulo para no desmayar y seguir adelante, hacia la culminación de mi meta.

Jefferson Fernando Rivera Amaiquema

AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a Dios por la sabiduría que permite realizar el presente trabajo con fortaleza. De igual manera a todos los maestros quienes impartieron sus conocimientos, los mismos que se verán reflejados en nuestra labor como docentes, siendo los beneficiarios la niñez y la juventud ecuatoriana.

Un afectuoso agradecimiento a mi tutora Máster Glenda Intriago Alcívar, quien con su nobleza, entusiasmo, profesionalismo, carisma y don de gente, supo orientarme en la realización de este trabajo final.

Jefferson Fernando Rivera Amaiquema



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN

AUTORIZACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL

Yo, **Jefferson Fernando Rivera Amaiquema**, portador de cédula de ciudadanía 120543314-5, egresado de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación, declaro mi autoría del informe final de investigación previo a la obtención del Título de Licenciado en Ciencias de la Educación mención Comercio y Administración, cuyo tema es **“EL USO DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS INFORMATICOS Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE CONTABILIDAD DE LA UNIDAD EDUCATIVA REY DAVID, DE LA PARROQUIA CAMILO PONCE DE LA CIUDAD DE BABAHOYO, PROVINCIA DE LOS RÍOS DURANTE EL PERÍODO LECTIVO 2016-2017”**, el mismo que es Original, Auténtico y personal.

Todos los efectos académicos y legales que se desprenden de la presente investigación son de mi exclusiva responsabilidad.

Jefferson Fernando Rivera Amaiquema

C.I.: 120543314-5



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN COMERCIO Y
ADMINISTRACIÓN

CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TUTOR
DEL INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

En mi calidad de Tutora del Informe Final del Proyecto de Investigación, designada por el Consejo Directivo en resolución CD-FAC.CJSE-SE-002-RES-001-2016 con oficio FAC-SG-OFFICIO N°095, de fecha 07 de noviembre 2016, certifico que el Sr. **JEFFERSON FERNANDO RIVERA AMAIQUEMA**, ha desarrollado el trabajo de titulación con el tema:

“EL USO DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS INFORMATICOS Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE CONTABILIDAD DE LA UNIDAD EDUCATIVA REY DAVID, DE LA PARROQUIA CAMILO PONCE DE LA CIUDAD DE BABAHOYO, PROVINCIA DE LOS RÍOS DURANTE EL PERÍODO LECTIVO 2016-2017”.

Por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del Informe Final del Proyecto de Investigación y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar el Tribunal de sustentación designado para la defensa del mismo.

Lcda. / CPA. Glenda Intriago Alcívar, Msc.

DOCENTE – TUTORA DE LA FCJSE.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN COMERCIO Y
ADMINISTRACIÓN

INFORME FINAL DEL LECTOR

En mi calidad de Lector del Informe Final del Proyecto de Investigación, designado por el Consejo Directivo en resolución CD-FAC.CJSE-SE-002-RES-001-2016 con oficio FAC-SG-OFFICIO N° 095, de fecha 07 de noviembre 2016, certifico que el Sr. **JEFFERSON FERNANDO RIVERA AMAIQUEMA**, ha desarrollado el trabajo de titulación titulado:

“EL USO DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS INFORMATICOS Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE CONTABILIDAD DE LA UNIDAD EDUCATIVA REY DAVID, DE LA PARROQUIA CAMILO PONCE DE LA CIUDAD DE BABAHOYO, PROVINCIA DE LOS RÍOS DURANTE EL PERÍODO LECTIVO 2016-2017”.

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo al mencionado estudiante, reproduzca el documento definitivo, presente a las autoridades de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a su exposición, ante el tribunal de sustentación designado.

Lcdo. José Briones Tómalá, Msc.

DOCENTE – LECTOR DE LA FCJSE.

RESUMEN

Actualmente estamos viviendo una gran revolución de la información sin darnos cuenta y sin conocer totalmente la tecnología que nos rodea. Nuevos cambios hacen que tengamos que actualizarnos constantemente en conocimientos relacionados con las nuevas tecnologías.

Es por eso que se debe integrar la pedagogía y la tecnología como apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje utilizándola de la mejor manera. Donde se ha visto un gran aporte del ministerio de educación mediante la impartición de capacitaciones a los docentes sobre tecnologías, el uso de los recursos, etc.

En la unidad educativa Rey David existen profesores que aún continúan utilizando la pizarra y libros para dictar todas las materias debido a que no saben utilizar los recursos tecnológicos informáticos de una manera adecuada y habiendo en la institución la posibilidad de usarlos y crear en los estudiantes un aprendizaje significativo y con grandes destrezas y desempeño, esto nos lleva a investigar el uso de los recursos tecnológicos informáticos en el proceso de enseñanza-aprendizaje en dicha unidad educativa. Por eso planteamos como determinar cómo los recursos tecnológicos informáticos influyen en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de bachillerato de contabilidad de la Unidad educativa Rey David en el periodo 2016-2017.

ABSTRACT

We are currently experiencing a great revolution of information without realizing it and without fully knowing the technology around us. New changes do we have to constantly update us on new technologies related knowledge.

That's why you should integrate pedagogy and technology to support the teaching-learning process using it in the best way. Which it has seen a great contribution of the Ministry of Education through the provision of training to teachers on technologies, use of resources, etc.

In the educational unit King David there are teachers who are still using the blackboard and books to dictate all the materials because they do not know how to use computer technology resources in an appropriate manner and having the institution can use and create in students a significant and large learning skills and performance, this leads us to investigate the use of computer technology resources in the teaching-learning process in this educational unit. That is why we propose how to determine how computer technology resources influence the teaching-learning process of high school students accounting of educational Unit King David in the period 2016-2017.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

**LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN
COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN**

RESULTADO DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN

EL TRIBUNAL EXAMINADOR DEL PRESENTE TRABAJO INVESTIGATIVO,
TITULADO: **EL USO DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS
INFORMATICOS Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE
CONTABILIDAD DE LA UNIDAD EDUCATIVA REY DAVID, DE LA
PARROQUIA CAMILO PONCE DE LA CIUDAD DE BABAHOYO,
PROVINCIA DE LOS RÍOS DURANTE EL PERÍODO LECTIVO 2016-2017.**
PRESENTADO POR EL SEÑOR: **JEFFERSON FERNANDO RIVERA
AMAIQUEMA.**

OTORGA LA CALIFICACIÓN DE

.....

EQUIVALENTE A:

.....

TRIBUNAL:

DECANO(DELEGADA)

ING. DINORA CARPIO VERA, MSC.

PROFESORA ESPECIALISTA

LCDA. GRACE CONTRERAS CRUZ, MSC

**DELEGADA H. CONCEJO
DIRETIVO**

LCDA. MARIANA DICADO ALBÀN MSC

SECRETARIA

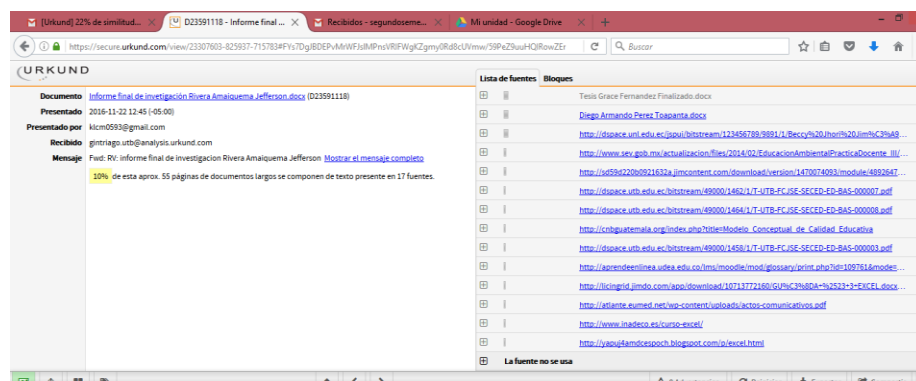
AB. ISELA BERRUZ MOSQUERA



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN
COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN

INFORME FINAL DEL SISTEMA DE URKUND

En mi calidad de Tutora del Informe Final del Proyecto de Investigación del Sr. **Jefferson Fernando Rivera Amaiquema**, cuyo tema es: **EL USO DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS INFORMATICOS Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE CONTABILIDAD DE LA UNIDAD EDUCATIVA REY DAVID, DE LA PARROQUIA CAMILO PONCE DE LA CIUDAD DE BABAHOYO, PROVINCIA DE LOS RÍOS DURANTE EL PERÍODO LECTIVO 2016-2017**, certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Antiplagio Urkund, obteniendo como porcentaje de similitud de [**10 %**], resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución.



Considerando que, en el Informe Final el porcentaje máximo permitido es el 10% de similitud, queda aprobado para su publicación.

Por lo que se adjunta una captura de pantalla donde se muestra el resultado del porcentaje indicado.

Lcda. / CPA. Glenda Intriago Alcívar, Msc.
DOCENTE – TUTORA DE LA FCJSE

ÍNDICE

Tema.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Certificado de Autoría del Proyecto de Investigación	iv
Certificado de la Tutora del Informe Final de Investigación	V
Informe Final de la Tutora	Vi
Certificado de la Lectora del Informe Final de Investigación.....	Vii
Resumen.....	Viii
ABSTRACT	Ix
Resultado del Trabajo de Graduación	x
Informe final del sistema URKUND	Xi
Indice General	xii
Indice de Cuadros.....	xv
Indice de Gráficos	Xvi
Introducción	1
CAPÍTULO I.....	3
DEL PROBLEMA	3
1.1. TEMA DE INVESTIGACIÓN	3
1.2. MARCO CONTEXTUAL.	3
1.2.1. Contexto internacional	3
1.2.2. Contexto nacional	4
1.2.3. Contexto local	5
1.2.3. Contexto institucional	6
1.3. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.	7
1.4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	7
1.4.1. Problema general	8
1.4.2. Sub-problemas o derivados.....	8

1.5. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	8
1.6. JUSTIFICACIÓN.	9
1.7. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN.	10
7.1. Objetivo general.	10
7.2. Objetivos específicos	10
CAPÍTULO II	11
MARCO TEÓRICO O REFERENCIAL.....	11
2.1. MARCO TEÓRICO.....	11
2.1.1.- Marco conceptual.....	11
2.1.2. Marco referencial sobre problemática de investigación . ¡Error! Marcador no definido.1	
2.1.2.1 Antecedentes investigativos	35
2.1.2.2.- Categoría de análisis.	36
2.1.3.- Postura Teórica.	38
2.2. HIPÓTESIS.....	39
2.2.1. Hipótesis General.....	39
2.2.2. Sub-hipótesis o Derivadas.....	39
2.2.3. Variables.	39
CAPÍTULO III	41
3.1. RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN.	41
3.1.1. Pruebas estadísticas aplicadas.....	41
3.1. 2 Análisis e interpretación de datos	44
3.2. Conclusiones Especificas y Generales.....	64
3.2.1. Especificas.	64
3.2.2. Generales.....	65
3.3. Recomendaciones Especificas y Generales	66
3.3.1. Especificas.	66
3.3.2. Generales.....	67
CAPÍTULO IV TEORICA DE APLICACION	68
4.1. Propuesta de Aplicación de resultados	68

4.1.1. Alternativa a obtenida.....	68
4.1.2. Alcance de la alternativa.....	68
4.1.3. Aspectos básicos de la alternativa.....	69
4.1.3. 1. Antecedentes	69
4.1.3. 2. Justificación	71
4.2.2. Objetivos	71
4.2.2.1. Generales.....	71
4.2.2.2. Especificos	72
4.3.3. Estructura General de la propuesta	72
4.3.3.1. Título.....	72
4.3.3.2. Componentes.....	73
4.4. Resultados esperados de la alternativa.....	77
BIBLIOGRAFÍA	78
ANEXO.....	82
Anexo # 1 Matriz	79
Anexo # 2 Preguntas a docentes y estudiantes.....	93
Anexo # 3 Glosario	95
Anexo # 4 Solicitud de autorización de aplicación de encuestas	96
Anexo # 5 Fotos	97

INDICE DE TABLAS

Tabla # 1: Chic cuadrado.....	42
Tabla # 2: Resultado de pregunta 1 dirigida a estudiantes.....	46
Tabla # 3: Resultado de pregunta 2 dirigida a estudiantes.....	47
Tabla # 4: Resultado de pregunta 3 dirigida a estudiantes.....	48
Tabla # 5: Resultado de pregunta 4 dirigida a estudiantes.....	49
Tabla # 6: Resultado de pregunta 5 dirigida a estudiantes.....	50
Tabla # 7: Resultado de pregunta 6 dirigida a estudiantes.....	51
Tabla #8: Resultado de pregunta 7 dirigida a estudiantes.....	52
Tabla # 9: Resultado de pregunta 8 dirigida a estudiantes.....	53
Tabla # 10: Resultado de pregunta 9 dirigida a estudiantes.....	54
Tabla # 11: Resultado de pregunta 10 dirigida a docentes.....	55
Tabla # 12: Resultado de pregunta 11 dirigida a docentes.....	56
Tabla # 13: Resultado de pregunta 12 dirigida a docentes.....	57
Tabla # 14: Resultado de pregunta 13 dirigida a docentes.....	58
Tabla # 15: Resultado de pregunta 14 dirigida a docentes.....	59
Tabla # 16: Resultado de pregunta 15 dirigida a docentes.....	60
Tabla # 17: Resultado de pregunta 16 dirigida a docentes.....	61
Tabla # 18: Resultado de pregunta 17 dirigida a docentes.....	62
Tabla # 19: Resultado de pregunta 18 dirigida a docentes.....	63
Tabla # 20: Resultado de pregunta 19 dirigida a docentes.....	64
Tabla # 21: Resultado de pregunta 20 dirigida a docentes.....	65

INDICE DE GRÁFICOS

Grafico # 1: Análisis e interpretación de la pregunta 1 dirigida a estudiantes.....	46
Grafico # 2: Análisis e interpretación de la pregunta 2 dirigida a estudiantes.....	47
Grafico # 3: Análisis e interpretación de la pregunta 3 dirigida a estudiantes.....	48
Grafico # 4: Análisis e interpretación de la pregunta 4 dirigida a estudiantes.....	49
Grafico # 5: Análisis e interpretación de la pregunta 5 dirigida a estudiantes.....	50
Grafico # 6 Análisis e interpretación de la pregunta 6 dirigida a estudiantes.....	51
Grafico # 7: Análisis e interpretación de la pregunta 7 dirigida a estudiantes.....	52
Grafico # 8: Análisis e interpretación de la pregunta 8 dirigida a estudiantes.....	53
Grafico # 9: Análisis e interpretación de la pregunta 9 dirigida a estudiantes..54
Grafico # 10: Análisis e interpretación de la pregunta 10 dirigida a estudiantes.....55
Grafico # 11: Análisis e interpretación de la pregunta 1 dirigida a docentes.....56
Grafico # 12: Análisis e interpretación de la pregunta 2 dirigida a docentes.....57
Grafico # 13: Análisis e interpretación de la pregunta 3 dirigida a docentes.....58
Grafico # 14: Análisis e interpretación de la pregunta 4 dirigida a docentes.....59

Grafico # 15: Análisis e interpretación de la pregunta 5 dirigida a docentes.....	60
Grafico # 16: Análisis e interpretación de la pregunta 6 dirigida a docentes.....	61
Grafico # 17: Análisis e interpretación de la pregunta 7 dirigida a docentes.....	62
Grafico # 18: Análisis e interpretación de la pregunta 8 dirigida a docentes.....	63
Grafico # 19: Análisis e interpretación de la pregunta 9 dirigida a docentes.....	64
Grafico # 20: Análisis e interpretación de la pregunta 10 dirigida a docentes.....	65

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de investigación se desarrolla en relación de los recursos tecnológicos informáticos como influencia en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de bachillerato, en la Unidad Educativa Rey David, que se encuentra ubicada en la Provincia de Los Ríos en la ciudad de Babahoyo.

Debido a los múltiples avances tecnológicos informáticos y de la comunicación ahora es muy fácil estar al día en todos los aspectos de la vida, tanto maestros como estudiantes logran comunicarse con sus seres queridos de fuera del país, comprar en línea, enviar y hacer las tareas en grupo, estudiar a distancia y sin necesidad de salir de casa; es decir no hay límites en el espacio virtual. Estos son uno

de los múltiples beneficios de utilizar la tecnología de nuestro lado, orientándola a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje sacando el mejor provecho a las redes de información, herramientas y aplicaciones de soportes en línea en diversos contextos y especialidades como ejemplo claro en la contabilidad.

Además la tecnología permite que los estudiantes presenten las tareas con mejor calidad y participen activamente en clases, y a la vez permite que los maestros preparen una clase interactiva, para que de esta manera el proceso de enseñanza-aprendizaje sea de manera eficiente y se tenga un resultado positivo en cuanto a los conocimientos obtenidos por parte de los estudiantes.

El problema de investigación consiste en que los maestros no saben utilizar al 100% todos los recursos tecnológicos con los que cuenta la institución, y por ende las clases continúan siendo poco llamativas, y los estudiantes no prestan atención. Esta situación cambiará una vez que los maestros aprendan mediante talleres, la forma de utilizar los recursos tecnológicos y ofrecer clases donde los estudiantes participen activamente.

Para la investigación del presente proyecto se ha hecho la siguiente distribución de información se sintetiza en los siguientes capítulos:

En el capítulo uno se plantea la idea de la investigación, y como se ha dado la problemática en el contexto internacional, nacional, local y en la institución. También se detallara la situación problemática, el problema general con sus derivados. Se delimitara la investigación, se planteará una justificación y los respectivos objetivos tanto el general como los derivados.

En el capítulo dos se fundamenta la parte teórica, los antecedentes de la investigación, la postura teórica, hipótesis y variables de la misma.

Mientras que en el capítulo tres contiene el análisis de la investigación

mediante el chi cuadrado y las conclusiones y recomendaciones a las que se llegaron en la investigación.

El capítulo cuatro se encuentra detallada la propuesta como una alternativa a la solución de esta investigación

Finalizando el trabajo de investigación encontramos los anexos del mismo y las bibliografías como finalización.

CAPÍTULO I

DEL PROBLEMA

1.1. Tema de investigación.

EL USO DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS INFORMATICOS Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE CONTABILIDAD DE LA UNIDAD EDUCATIVA REY DAVID, DE LA PARROQUIA CAMILO PONCE DE LA CIUDAD DE BABAHOYO, PROVINCIA DE LOS RÍOS DURANTE EL PERÍODO LECTIVO 2016-2017.

1.2. MARCO CONTEXTUAL.

1.2.1. Contexto Internacional.

El uso de los recursos tecnológicos informáticos en estas últimas décadas ha impactado la cultura a nivel mundial en todas las áreas del ser humano al momento de usar su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Debido a que en la actualidad se utiliza en gran cantidad la tecnología de punta aplicada a todos los ámbitos laborales se basa en sacar el máximo provecho intelectual al utilizar el desarrollo de otras herramientas como medios de voz, texto, imágenes, para obtener el máximo desarrollo optimizar el capital para ser usado a nivel mundial.

Actualmente estamos viviendo una gran revolución de la información sin darnos cuenta y sin conocer totalmente la tecnología que nos rodea. Nuevos cambios hacen que tengamos que actualizarnos constantemente en conocimientos relacionados con las nuevas tecnologías.

Las personas, tanto las que están estudiando como las que ya han finalizado su etapa de aprendizaje, tenemos la obligación de conocer cada vez más sobre el funcionamiento de las nuevas tecnologías. Por qué, realmente si queremos competir en un futuro en un mercado laboral como en el que nos encontramos hoy en día es fundamental estar actualizado.

Las nuevas tecnologías, relacionadas con nuestro entorno, están agilizando, optimizando y perfeccionando algunas actividades que realizamos en nuestro día a

día.

1.2.2. Contexto Nacional

Aún en la actualidad en el país los maestros tienen ciertas dudas como usar eficientemente los ordenadores para preparar las clases, presumen que se diferencia con el aprendizaje constructivista y humanista que se plantea en la planificación vigente. Al llegar la computadora a las escuelas se toma en cuenta como el punto de partida para empezar a utilizar la computadora como mecanismo de clase, pudiendo ser tomada de una mejor manera como la herramienta para optimizar los conocimientos.

No es fácil haber introducido una nueva tecnología ya que no existía una base guía, pero debido a nuevos avances se puede aprovechar los recursos con programas que permiten brindar una mejor enseñanza automatizada y es por esto es que el profesor debe capacitarse y estar al día en sus conocimientos dando cabida a la imaginación, creatividad, reflexión y como mejorar el uso de la información mediante nuevas vías.

Es por eso que se debe integrar la pedagogía y la tecnología como apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje utilizándola de la mejor manera. Donde se ha visto un gran aporte del ministerio de educación mediante la impartición de capacitaciones a los docentes sobre tecnologías, el uso de los recursos, etc.

1.2.3. Contexto Local

En la Provincia de Los Ríos el uso de los recursos tecnológicos tiene un gran aporte en el proceso de enseñanza aprendizaje en las diferentes unidades educativas, ya que mediante estos recursos se puede adoptar nuevos conocimientos actualizados y

relacionados a al desarrollo actual de la sociedad.

El aporte de dichos recursos se ve reflejado de acuerdo al manejo que le den los maestros dentro y fuera del aula, ya que en las unidades educativas pueden existir los recursos tecnológicos necesarios pero no se utilizan de manera eficiente para el beneficio de los estudiantes, maestros, de la unidad educativa y como aporte a la sociedad.

En la provincia de Los Ríos, se ve un gran aporte de parte de la alcaldía de la misma, que desarrolla un programa de entrega de tablets a los estudiantes bachilleres de la provincia.

1.2.4. Contexto Institucional en otra página, no lo dejes al final

La Unidad Educativa Rey David se Encuentra ubicada en la provincia de los Ríos en la ciudad de Babahoyo, actualmente cuenta en sus filas de docencia con 41 maestros titulares distribuidos en 31 mujeres y 10 hombres, de los cuales 15 mujeres imparten sus clases en el nivel básico y las 16 restante lo hacen en bachillerato, mientras los 10 maestros imparten clases en bachillerato. La unidad Educativa cuenta con 700 estudiantes conformados con los de nivel inicial (100), escuela (200) y colegio (400), distribuidos en paralelos a, b, c, d, e.

Esta unidad tiene como misión fomentan la educación general básica, bachillerato general unificado en ciencias, bachillerato técnico de servicios aplicaciones informáticas, técnico polivalentes contabilidad y administración, mediante el trabajo en equipo creando coordinación de acciones y reflexionando sobre la práctica para formar hombres y mujeres competitivos, con una sólida

preparación científica, tecnológica y humanística. Proporcionando una educación integral y personalizada para compartir las buenas nuevas de salvación, de manera que puedan tener una actitud adecuada que les permita un buen desenvolvimiento profesional.

Mientras que la visión durante los próximos cinco años, al 2018 será una institución reconocida por su compromiso permanente con la excelencia, la competitividad y la empleabilidad de los jóvenes de la sociedad, una institución con una propuesta educativa de acuerdo a las innovaciones pedagógicas y tecnológicas, donde se desarrollen la democracia y respeto a la identidad cultural, y una sólida formación académica mediante el cual el ser humano se convierta en una persona integral con valores éticos, morales y cívicos; forjando líderes llenos del Espíritu de Dios para que se conviertan en personas responsables de dirigir los destinos de nuestra nación con sabiduría, conocimiento y con reverencia al señor.

1.3.SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.

En la unidad educativa Rey David existen profesores que aún continúan utilizando la pizarra y libros para dictar todas las materias debido a que no saben utilizar los recursos tecnológicos informáticos de una manera adecuada y habiendo en la institución la posibilidad de usarlos y crear en los estudiantes un aprendizaje significativo y con grandes destrezas y desempeño, esto nos lleva a investigar el uso de los recursos tecnológicos informáticos en el proceso de enseñanza aprendizaje en dicha unidad educativa .

Ya que este es un problema para los estudiantes al momento de aprender porque se ve en ellos falta de atención, distracción, entre otros factores que son provocados por la manera de enseñar de parte de los docentes utilizando la enseñanza tradicional y no asociándose con los recursos tecnológicos.

Sobre todo si tomamos en cuenta que cualquier herramienta puede ser usada para brindar un excelente proceso de enseñanza-aprendizaje aunque no todos fueron creados con esa intención, es por esto que debemos utilizar todos los materiales que disponemos, tanto tecnológicos como didácticos para obtener buenos resultados en el proceso ya antes mencionado.

1.4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

El problema del uso de los recursos tecnológicos informáticos en el proceso de enseñanza aprendizaje no siempre tiene que ver únicamente con la unidad educativa sino también con los conocimientos que los docentes deben poseer, ya que en la actualidad vivimos un mundo de actualización y cambio de información donde estamos inmersos todos y debemos de irnos acogiendo a los mismos cambios para obtener nuevos conocimientos y así irlos aplicando e ir compartiéndolos de manera actualizada.

1.4.1. Problema general.

¿Cómo influye el uso de los recursos tecnológicos informáticos en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de bachillerato de contabilidad de la Unidad Educativa Rey David en el periodo lectivo 2016-2017?

1.4.2. Problemas específicos.

- ¿De qué manera los medios de comunicación tecnológicos inciden en el aprendizaje colaborativo?
- ¿Cómo aporta la tecnológica en el aprendizaje de contabilidad de los estudiantes?

- ¿De qué manera aportan las aulas virtuales para la enseñanza de los maestros a los estudiantes?

1.5. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.

Se procederá a realizar el análisis en la Unidad educativa Rey David, será el alcance para implementación de recursos tecnológicos informáticos para determinar un procedimiento eficiente en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Área: Contabilidad

Línea de investigación: UTB. Educación y Desarrollo Social.

Facultad. Talento Humano, Educación y Docencia.

Carrera. Administración de Empresas.

Objeto de estudio: Recursos tecnológicos informáticos y proceso de enseñanza aprendizaje.

Unidad de observación: Estudiantes y maestros.

Campo de acción: Unidad Educativa “Rey David”, de la parroquia Clemente Baquerizo, cantón Babahoyo, provincia de Los Ríos.

Delimitación temporal: Período 2016-2017.

1.6. JUSTIFICACIÓN.

El presente tema se escogió debido a la importancia que tiene a tecnología en l diversos contextos como en la educación. El proceso de enseñanza aprendizaje es

importante ya que constituye un proceso de eficacia de interacción e intercomunicación entre el docente y el estudiante, donde el maestro es quien lo organiza y facilita la información, pero no se logran resultados positivos sin el protagonismo, la actitud y la motivación del estudiante, pues este proceso contribuye a la formación del alumno/a como una persona íntegra.

La administración de los recursos tecnológicos informáticos agrupa una índole teórica de elementos y técnicas, para la eficacia de información y la creación de un conocimiento más avanzado para el estudiante, ya que en la actualidad existe una proliferación de recursos tecnológicos que provoca cambios visibles en los escenarios educativos. La explosión tecnológica que por medio de diversos dispositivos electrónicos están alterando determinadamente a la sociedad, incluyendo las intenciones de la educación formal.

El desarrollo del tema de la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje tiende a una gran viabilidad en la formación del estudiante, ya que se asocia con los recursos didácticos que son herramientas potenciadoras para la práctica, y que contribuyen para que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea de manera eficaz en las diversas unidades educativas.

Además el desarrollo del tema ya antes mencionado beneficiara directamente a los estudiantes, maestros, la unidad e educativa donde se apliquen las propuestas hecha en dicha investigación luego de haber determinado sus causas y efectos de las mismas, siendo también un aporte para la sociedad.

1.7. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.

1.7.1 Objetivo General.

Determinar cómo los recursos tecnológicos informáticos influyen en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de bachillerato de contabilidad de la Unidad educativa Rey David en el periodo 2016-2017.

1.7.2. Objetivos Específicos.

- Analizar de qué manera los medios de comunicación tecnológicos inciden en el aprendizaje colaborativo
- Determinar el aporte tecnológica en el aprendizaje de contabilidad de los estudiantes.
- Proponer una guía para aulas virtuales para la enseñanza de los maestros a los estudiantes.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO O REFERENCIAL

2.1. MARCO TEÓRICO.

2.1.1. Marco conceptual.

2.1.1.1. Los Recursos Tecnológicos Informáticos.

2.1.1.1.1. ¿Qué es un recurso?

La palabra recurso se emplea en diversos ámbitos, pero siempre con el significado de ser medio para el logro de fines. En el lenguaje cotidiano decimos que una persona posee recursos, cuando cuenta con los medios económicos necesarios para tener una vida digna, y poder comprar lo necesario para satisfacer sus necesidades. Decimos también: “Este es un recurso extremo” al usar un medio poco habitual y con alto costo material o espiritual para conseguir los propósitos”.

En una empresa, se denominan recursos, a las personas, maquinarias, tecnología, dinero, que se emplean como medios para lograr los objetivos de la entidad (recursos humanos, tecnológicos o financieros).

En informática se llaman recursos a los medios utilizados por los dispositivos para ejecutar sus funciones, provistos por los elementos del ordenador.

En el lenguaje jurídico, los recursos se emplean como medios para lograr se revisen las decisiones judiciales en una instancia superior. Por ejemplo el recurso de apelación, donde se recurre, por parte del afectado, la sentencia dictada por un Juez ante un tribunal colegiado, o el recurso extraordinario ante el más alto tribunal de justicia, cuando está en duda la constitucionalidad del derecho aplicado.

Los recursos naturales son aquellos elementos de la naturaleza que le sirven al hombre para satisfacer sus necesidades, como el agua, la energía solar, los animales o las plantas, entre otros. Se diferencian de los elementos de la naturaleza por ser una especie de ellos. Todo lo que el hombre no ha creado son elementos naturales, pero solo aquellos que le sirven a sus propósitos, son recursos. Por ejemplo, el polvo de los muebles, es un elemento natural, pero no un recurso. Estos recursos naturales pueden ser renovables o no renovables, según tengan o no, capacidad de regenerarse. El petróleo por ejemplo, es un recurso no renovable, y hay riesgo que en algunos años sea un bien escaso. Otros recursos si bien son renovables, la explotación intensiva puede agotarlos, como ocurre con el suelo. “En literatura los recursos literarios son

los medios que se emplean para enriquecer un texto, con imágenes sensoriales, comparaciones, personificaciones o metáforas”. (Medina, 2013).

2.1.1.1.2. Recursos tecnológicos informáticos

Pérez & Merino (2013) afirman que:

“Un recurso es un medio de cualquier clase que permite satisfacer una necesidad o conseguir aquello que se pretende. La tecnología, por su parte, hace referencia a las teorías y técnicas que posibilitan el aprovechamiento práctico del conocimiento científico”.

Recursos tecnológicos

Un recurso tecnológico, por lo tanto, es un medio que se vale de la tecnología para cumplir con su propósito. Los recursos tecnológicos pueden ser tangibles (como una computadora, una impresora u otra máquina) o intangibles (un sistema, una aplicación virtual).

Los recursos intangibles, también llamados transversales, tenemos que subrayar que son fundamentales para poder llevar a cabo el desarrollo de los sistemas existentes. De ahí que bajo dicha categoría se encuentren englobados tanto el personal que se encarga de acometer lo que son los procesos técnicos como los usuarios que hacen uso de los diversos sistemas informáticos, entre otros.

En la actualidad, los recursos tecnológicos son una parte imprescindible de las empresas o de los hogares. Es que la tecnología se ha convertido en un aliado clave

para la realización de todo tipo de tareas.

Dentro de las aplicaciones que en la actualidad tienen los recursos tecnológicos destacaría el uso que se le dan dentro del ámbito educativo. De ahí que existan centros que se dan en llamar TIC, es decir, Centros de la Tecnología de la Información y la Comunicación.

Muchas son las ventajas que esos recursos tecnológicos ofrecen dentro del ámbito docente. No obstante, entre todas ellas se destacaría el hecho de que otorgan dinamismo a la hora de impartir las distintas materias y también que facilitan enormemente el aprendizaje de los alumnos. Y es que los estudiantes tienen a su disposición una amplia variedad de textos, vídeos y archivos audiovisuales que les ayudan a comprender y asimilar las distintas asignaturas.

De la misma manera, consiguen aprender de una manera mucho más atractiva, divertida y práctica. Lo que se traduce, por tanto, en una mejora incuestionable de sus resultados académicos.

La única desventaja que le achacan algunas personas a los recursos tecnológicos a la hora de aplicarlos y utilizarlos en colegios, institutos y universitarios, es que, en ocasiones, presentan fallos y errores que impiden que las clases se puedan desarrollar de la manera habitual.

Una empresa que cuenta con computadoras modernas, acceso a Internet de alta velocidad, redes informáticas internas, teléfonos inteligentes y equipos multifunción estará en condiciones de competir con éxito en el mercado, más allá de las características propias de sus productos o servicios. Los recursos tecnológicos ayudan a desarrollar las operaciones cotidianas de la empresa, desde la producción hasta la comercialización, pasando por las comunicaciones internas y externas y cualquier otra faceta.

En el hogar, los recursos tecnológicos pueden ser útiles para quienes tienen que realizar tareas académicas o para aquellos que desean trabajar en una oficina virtual o a distancia. No se requieren de grandes inversiones para contar con recursos tecnológicos básicos como una computadora con acceso a Internet, por ejemplo. A mayor inversión, mayor posibilidad de adquirir recursos de última generación y mejor calidad (Pérez & Merino, 2013). (Pag.15).

2.1.1.1.3. Enseñanza-Aprendizaje

Enseñanza

La enseñanza es la actividad humana intencional que aplica el currículo y tiene por objeto el acto didáctico. Consta de la ejecución de estrategias preparadas para la consecución de las metas planificadas, pero se cuenta con un grado de indeterminación muy importante puesto que intervienen intenciones, aspiraciones, creencias... elementos culturales y contextuales en definitiva. Esta actividad se basa en la influencia de unas personas sobre otras. Enseñar es hacer que el alumno aprenda, es dirigir el proceso de aprendizaje. (Sacristán, 2016).

2.1.1.1.1.1. Técnicas de enseñanza

Técnica conjunto de procedimientos, tácticas o recursos de los que se vale una ciencia, arte, un oficio o una profesión. Cuando se habla de educación una técnica de enseñanza es un tipo de acción concreta, planificada por el docente y llevada a cabo por el propio docente y/o sus estudiantes con la finalidad de alcanzar objetivos de aprendizaje.

Las técnicas de enseñanza son variadas, se pueden adaptar a cualquier disciplina o

circunstancia de enseñanza-aprendizaje y pueden aplicarse de modo activo para propiciar la reflexión de los alumnos. Dentro de ellas se pueden mencionar:

1. Técnica expositiva, consiste en la exposición oral por parte del profesor del asunto de la clase, es la más usada en las escuelas. Para que sea activa en su aplicación se debe estimular la participación del alumno y el docente debe usar un tono de voz adecuado para captar la atención.

2. Técnica biográfica, se exponen los hechos o problemas a través del relato de las vidas de personajes que contribuyeron con sus descubrimientos y trabajo al conocimiento de la humanidad.

3. Técnica exegética, es una lectura comentada y pretende comunicar e interpretar y se puede aplicar en todas las áreas.

4. Técnica de efemérides, se basa en el estudio de acontecimientos o fechas significativas a lo largo del ciclo escolar. Las efemérides pueden ser aprovechadas en asambleas cívicas.

5. Técnica del interrogatorio, consiste en plantear preguntas a los alumnos con el fin de conocer las dificultades de los alumnos, conocimientos, conducta, manera de pensar, intereses y valores. Al aplicar esta técnica, las preguntas deben apoyarse en procesos de reflexión y dirigirse a la clase en general para que todos piensen en la posible respuesta y luego el profesor señalará quien debe responder. Cuando un alumno no sabe responder, el docente se dirigirá a otro.

6. Técnica de la argumentación, es una forma de interrogatorio destinado a comprobar lo que el alumno debería saber. Se encamina a diagnosticar conocimientos, por eso es un interrogatorio de verificación del aprendizaje. Esta técnica exige el conocimiento del contenido que será tratado y requiere la participación activa del alumno.

7. Técnica del diálogo, es otra forma de interrogatorio, cuyo fin es llevar a los alumnos a la reflexión valiéndose de razonamientos. El principio básico es que el docente propone alguna cuestión y debe encauzar al alumno para que encuentre soluciones.

8. Técnica de la discusión (debate), exige el máximo de participación de los alumnos en la elaboración de conceptos y la realización de la clase. Consiste en debatir un tema por parte de los alumnos bajo la dirección del profesor, para llegar a una conclusión. Para la aplicación de esta técnica se debe ser un buen escucha y tener una actitud crítica y respetuosa con respecto a ideas opuestas de otro.

9. Técnica del seminario, encuentro didáctico donde se desarrolla un estudio profundo sobre un tema, donde los participantes interactúan con un especialista y todos elaboran la información en colaboración recíproca. Puede desarrollarse en el horario de clases o en horario extraordinario.

10. Técnica del estudio de casos, recibe también el nombre de caso-conferencia, consiste en la presentación de un caso o problema para que la clase sugiera o presente soluciones según convenga.

11. Técnica de problemas, se manifiesta a través de dos modalidades, una se refiere al estudio de una cuestión desarrollada evolutivamente desde el pasado hasta el presente y la otra propone situaciones problemáticas que el alumno tiene que resolver.

12. Técnica de la demostración, procedimiento deductivo que se asocia a otra técnica de enseñanza. Su finalidad es confirmar explicaciones, ilustrar lo expuesto teóricamente, propiciar un esquema de acción correcto y seguro en la ejecución de una tarea.

13. Técnica de la experiencia, es un procedimiento activo que procura que el alumno reproduzca acciones, vivencias, comportamientos de manera eficiente y consciente.

Una experiencia puede demostrar, ejercitar o investigar. Para la aplicación de esta técnica se deben dar instrucciones precisas.

14. Técnica de la investigación, conjunto de actividades intelectuales y experimentales que se abordan sistemáticamente con la intención de aumentar los conocimientos sobre un tema.

15. Técnica del descubrimiento, estimula el espíritu de investigación y trabajo, el alumno es llevado a descubrir por propio esfuerzo la información. Esta técnica se puede encaminar formulando preguntas o generando dudas en los alumnos de tal manera que investiguen y despejen sus dilemas.

16. Técnica del estudio dirigido, el docente elabora guías de estudio, se componen de introducción, objetivo, el tema, conexión con otras ramas de estudio y un plan de actividades que se deben realizar. Las instrucciones deben ser bien específicas y explicadas.

17. Técnica de laboratorio, consiste en una serie de preguntas en relación a un contenido, promueve destrezas organizativas, creativas, manipulativas y de comunicación, con el fin de aplicar todos los conocimientos a un caso o situación en particular.

18. Representación de roles, los estudiantes ejecutan un papel asignado en una actuación, con el fin de entender situaciones reales. (Orellana, 2012)(pag.11).

Aprendizaje

Pérez & Gardey (2012) afirman que:

Se denomina aprendizaje al proceso de adquisición de conocimientos, habilidades,

valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia. Dicho proceso puede ser entendido a partir de diversas posturas, lo que implica que existen diferentes teorías vinculadas al hecho de aprender. La psicología conductista, por ejemplo, describe el aprendizaje de acuerdo a los cambios que pueden observarse en la conducta de un sujeto.

El proceso fundamental en el aprendizaje es la imitación (la repetición de un proceso observado, que implica tiempo, espacio, habilidades y otros recursos). De esta forma, los niños aprenden las tareas básicas necesarias para subsistir y desarrollarse en una comunidad.

El aprendizaje humano se define como el cambio relativamente invariable de la conducta de una persona a partir del resultado de la experiencia. Este cambio es conseguido tras el establecimiento de una asociación entre un estímulo y su correspondiente respuesta. La capacidad no es exclusiva de la especie humana, aunque en el ser humano el aprendizaje se constituyó como un factor que supera a la habilidad común de las ramas de la evolución más similares. Gracias al desarrollo del aprendizaje, los humanos han logrado alcanzar una cierta independencia de su entorno ecológico y hasta pueden cambiarlo de acuerdo a sus necesidades.

La pedagogía establece distintos tipos de aprendizaje. Puede mencionarse el aprendizaje por descubrimiento (los contenidos no se reciben de manera pasiva, sino que son reordenados para adecuarlos al esquema de cognición), el aprendizaje receptivo (el individuo comprende el contenido y lo reproduce, pero no logra descubrir algo nuevo), el aprendizaje significativo (cuando el sujeto vincula sus conocimientos anteriores con los nuevos y los dota de coherencia de acuerdo a su estructura cognitiva) y el aprendizaje repetitivo (producido cuando se memorizan los datos sin entenderlos ni vincularlos con conocimientos precedentes) (Pérez & Gardey, 2012).

2.1.1.1.4. Teorías sobre el aprendizaje

Según lo define Isabel García, el aprendizaje es todo aquel conocimiento que se adquiere a partir de las cosas que nos suceden en la vida diaria, de este modo se adquieren conocimientos, habilidades, etc. Esto se consigue a través de tres métodos diferentes entre sí, la experiencia, la instrucción y la observación.

Según Patricia Duce una de las cosas que influye considerablemente en el aprendizaje es la interacción con el medio, con los demás individuos, estos elementos modifican nuestra experiencia, y por ende nuestra forma de analizar y apropiarnos de la información. A través del aprendizaje un individuo puede adaptarse al entorno y responder frente a los cambios y acciones que se desarrollan a su alrededor, cambiando si es esto necesario para subsistir.

Existen muchas teorías en torno a por qué y cómo los seres humanos acceden al conocimiento, como la de Pávlov, quien afirma que el conocimiento se adquiere a partir de la reacción frente a estímulos simultáneos; o la teoría de Albert Bandura en la cual se dice que cada individuo arma su propia forma de aprender de acuerdo a las condiciones primitivas que haya tenido para imitar modelos. Por su parte, Piaget la aborda analizando exclusivamente el desarrollo cognitivo.

En las teorías del aprendizaje se intenta explicar la forma en la que se estructuran los significados y se aprenden conceptos nuevos. Un concepto sirve para reducir el aprendizaje a un punto a fin de descomplejizarlo y poder asirlo; sirven no sólo para identificar personas u objetos, sino también para ordenarlos y encasillar la realidad, de forma que podamos predecir aquello que ocurrirá. Llegado este punto, podemos afirmar que existen dos vías para formar los conceptos la empirista (se realiza mediante un proceso de asociación, donde el sujeto es pasivo y recibe la información a través de los sentidos) y la europea (se consigue por la reconstrucción, el sujeto es activo y se encarga de construir el aprendizaje con las herramientas de las que

dispone).

Para concluir diremos que el aprendizaje consiste en una de las funciones básicas de la mente humana, animal y de los sistemas artificiales y es la adquisición de conocimientos a partir de una determinada información externa.

Cabe señalar que en el momento en el que nacemos todos los seres humanos, salvo aquellos que nacen con alguna discapacidad, poseemos el mismo intelecto y que de acuerdo a cómo se desarrolle el proceso de aprendizaje, se utilizará en mayor o menor medida dicha capacidad intelectual.

Aprender es adquirir, analizar y comprender la información del exterior y aplicarla a la propia existencia. Al aprender los individuos debemos olvidar los preconceptos y adquirir una nueva conducta. El aprendizaje nos obliga a cambiar el comportamiento y reflejar los nuevos conocimientos en las experiencias presentes y futuras. Para aprender se necesitan tres actos imprescindibles: observar, estudiar y practicar. (Pérez & Gardey, 2012).

2.1.2. Marco referencial sobre problemática de investigación.

2.1.1.2. Recursos tecnológicos

Son medios mediante los cuales logramos objetivos propuestos y permiten optimizar tiempo, recursos humanos y tecnológicos y obtenemos resultados rápidos y concisos logrando aumentar la productividad y en este caso permitiendo que los estudiantes participen activamente en el desarrollo y presentación de sus trabajos.

Estos recursos tecnológicos informáticos en los procesos de enseñanza-

aprendizaje ahorran tiempo y esfuerzo al profesor dándole más tiempo a mejorar la calidad de presentación de sus clases haciéndolas más amenas, divertidas e interesantes.

Los medios óptimos para aprender son:

Mostrar sus enseñanzas mediante el uso de películas, documentales, actividades que permitan un mejor entendimiento en lo expresado por el maestro. Hacer amena la clase haciendo que los alumnos participen activamente durante el desarrollo de la misma.

Las instituciones de educación superior han experimentado un cambio de cierta importancia en el conjunto del sistema educativo de la sociedad actual: desplazamiento de los procesos de formación desde los entornos convencionales hasta otros ámbitos; demanda generalizada de que los estudiantes reciban las competencias necesarias para el aprendizaje continuo, El ámbito de aprendizaje varía de forma vertiginosa. Las tradicionales instituciones de educación, ya sean presenciales o a distancia, tienen que reajustar sus sistemas de distribución y comunicación. Pasan de ser el centro de la estrella de comunicación educativa a constituir simples nodos de un entramado de redes entre las que el alumno-usuario.

Todo ello implica, a su vez, cambios en los cánones de enseñanza-aprendizaje hacia un modelo más flexible. Para entender estos procesos de cambio y sus efectos, así como las posibilidades que para los sistemas de enseñanza-aprendizaje conllevan los cambios y avances tecnológicos, conviene situarnos en el marco de los procesos de innovación. Por otra parte, los cambios en estas coordenadas espacio-temporales traen consigo la aparición de nuevas organizaciones de enseñanza, que se constituyen como consorcios o redes de instituciones y cuyos sistemas de enseñanza se

caracterizan por la modularidad y la interconexión. Estos cambios de estrategias didácticas de los profesores y en los sistemas de comunicación y distribución de los materiales de aprendizaje; es decir, en los procesos de innovación docente, en lugar de enfatizar la disponibilidad y las potencialidades de las tecnologías.

Es habitual hablar de este tiempo de cambios, propiciado por los avances de las tecnologías de la información y la comunicación, como del inicio de una nueva era, a la que suele llamarse sociedad de la información. Podemos destacar cuatro importantes temas que convergen en este momento. (Alejandra, 2012, pág. 7).

2.1.1.3. Internet

Podríamos definir Internet como la red de redes, también denominada red global o red mundial. Es básicamente un sistema mundial de comunicaciones que permite acceder a información disponible en cualquier servidor mundial, así como interconectar y comunicar a ciudadanos alejados temporal o físicamente.

Información multimedia. El proceso y transmisión de la información abarca todo tipo de información: textual, imagen y sonido, por lo que los avances han ido encaminados a conseguir transmisiones multimedia de gran calidad.

Interactividad. Mediante las TIC se consigue un intercambio de información entre el usuario y el ordenador. Esta característica permite adaptar los recursos utilizados a las necesidades y características de los sujetos, en función de la interacción concreta del sujeto con el ordenador.

Interconexión. La interconexión hace referencia a la creación de nuevas

posibilidades tecnológicas a partir de la conexión entre dos tecnologías. Por ejemplo, la telemática es la interconexión entre la informática y las tecnologías de comunicación, propiciando con ello, nuevos recursos como el correo electrónico, los IRC, etc.

Inmaterialidad. En líneas generales podemos decir que las TIC realizan la creación (aunque en algunos casos sin referentes reales, como pueden ser las simulaciones), el proceso y la comunicación de la información. Esta información es básicamente inmaterial y puede ser llevada de forma transparente e instantánea a lugares lejanos.

Mayor influencia sobre los procesos que sobre los productos. Es posible que el uso de diferentes aplicaciones de la TIC presente una influencia sobre los procesos mentales que realizan los usuarios para la adquisición de conocimientos, más que sobre los propios conocimientos adquiridos. La proliferación de información requiere el papel activo de cada sujeto para la selección, análisis y tratamiento de dicha información. Además, este proceso puede ser colectivo, asociándose a otros sujetos o grupos a través de las TIC. Estas dos dimensiones básicas (mayor grado de protagonismo por parte de cada individuo y facilidades para la actuación colectiva) son las que suponen una modificación cuantitativa y cualitativa.

Digitalización. Su objetivo es que la información de distinto tipo (sonidos, texto, imágenes, animaciones, etc.) pueda ser transmitida por los mismos medios al estar representada en un formato único universal. En algunos casos, por ejemplo los sonidos, la transmisión tradicional se hace de forma analógica y para que puedan comunicarse de forma consistente por medio de las redes telemáticas es necesario su transcripción a una codificación digital, que en este caso realiza bien un soporte de hardware como el modem o un soporte de software para la digitalización.

Innovación. Las TIC están produciendo una innovación y cambio constante en todos los ámbitos sociales. Sin embargo, es de reseñar que estos cambios no siempre indican un rechazo a las tecnologías o medios anteriores, sino que en algunos casos se produce una especie de simbiosis con otros medios. Por ejemplo, el uso de la correspondencia personal se había reducido ampliamente con la aparición del teléfono, pero el uso y potencialidades del correo electrónico han llevado a un resurgimiento de la correspondencia personal. (Belloc, 2013, pág. 13)

2.1.1.4. Redes Sociales.

Citando el material del curso de AOL Formación, Comunicación en redes sociales, entenderíamos éstas como:

Aquellos medios sociales que constan de correo electrónico y protocolos similares para poder enviar mensajes a otros amigos o contactos de la red social; mensajería instantánea para poder comunicarse con los demás usuarios en tiempo real, de forma similar a los chats; herramientas para poder compartir, bajar o visualizar información, ya sea enlaces, fotos, vídeos, música o información sobre algún perfil; agregación de comentarios personales que permiten a los usuarios expresarse sobre algún tema, indicar el estado de ánimo, contestar a comentarios de otros usuarios, etc. son herramientas similares a los blogs; agregación de contactos e invitaciones a la red; Gestión de perfil con la posibilidad de personalizar nuestra información personal y profesional incluyendo también la gestión de la visibilidad y privacidad de la información tanto del perfil como aportada por el usuario; aplicaciones proporcionadas tanto por la propia red, como por terceros: juegos, utilidades, educación,

humor. (AQL Formación, 2012, pág. 45).

2.1.1.5. Redes Sociales Profesionales.

Las redes sociales profesionales son iguales que las redes sociales, pero cambia la manera de utilizar las herramientas, y el fin de las mismas, orientadas hacia el mundo laboral. Es decir las redes sociales son un aporte a la comunicación de manera rápida y directa, fortaleciendo así las relaciones interpersonales en la vida social, profesional, etc.

Según Orihuela: “representan nuestras relaciones profesionales, y no sólo sustituyen a las tradicionales tarjetas de visita, sino que de modo creciente están sustituyendo al viejo currículum” (Orihuela, 2008, p.59).

2.1.1.6. La Tecnología y la Contabilidad

En una sociedad como la que se vive hoy es importante para las empresas el uso de la tecnología y el software contables que ayudan entre otras cosas el conocer la información necesaria en forma más rápida para la toma de decisiones que lleven a una empresa al éxito. Creemos que puede favorecer con el crecimiento y desarrollo de una empresa para así reducir costos y tener una ventaja competitiva ante las demás empresas.

La modalidad educativa blended learning

Previo a definir en qué consiste la modalidad blended learning, corresponde indagar en la génesis de su desarrollo.

(Aiello, Martín y Cilia, Willem, 2004) apuntan que, desde inicios del siglo XXI y a partir de la crisis experimentada por el aumento indiscriminado de las empresas

DotCom, generando una sobreoferta de cursos de posgrado a distancia, empezó por lo menos a relativizarse el término e-learning y apareció el uso de otro concepto: blended learning.

El blended learning se fue constituyendo en una modalidad educativa emergente, con un desarrollo singular. Su presencia tiene una evolución hasta cierto punto natural, fundamentada en el constante experimentar del ser humano para perfeccionar todo aquello que juzgamos perfectible, desde nuestra perspectiva personal y grupal. (Wikilibros, 2006).

Para entender el surgimiento del blended learning habría que hablar del fracaso del e-learning (Bartolomé Pina, 2004) aunque esta afirmación no sea compartida plenamente, habida cuenta que hay otros itinerarios que explican el devenir de esta modalidad. Por ejemplo, la emergencia del e-learning, la presencia del campus virtual, como resultado de la creciente incorporación de tecnologías computacionales e Internet en los procesos de enseñanza-aprendizaje ha generado serios cuestionamientos a su eficacia y eficiencia, donde los propios proveedores parecen aceptar la necesidad de una combinación de métodos para llegar al suficiente desarrollo de las competencias profesionales (Enebral Fernandez, 2004), suscitando la incorporación del componente presencial.

Esta alternativa de agregar presencialidad al e-learning supuso una mayor eficacia, lo que posibilitó un nuevo modelo para las necesidades específicas de cada proyecto educativo: el blended learning. Otra posibilidad de aparición de la modalidad transita por ya no agregarle presencialidad al e-learning o educación virtual, sino sumando virtualidad a la educación presencial (Valzacchi Rey, 2005).

Delimitar el establecimiento de la modalidad que nos ocupa no es una tarea fácil de precisar, más aún dónde surgieron las primeras experiencias. Sin embargo, es importante remarcar que el origen del blended learning se debe tanto a la "cultura de

la presencialidad" como a aquellos remendones que se hicieron a los cursos de e-learning, que no funcionaban en la medida de lo esperado (Valzacchi Rey, 2005).

Siguiendo a (Aiello, Martín y Cilia, Willem, 2004), el blended learning sitúa su origen temporal en los albores del siglo XXI, su iniciación geográfica y posterior expansión corre en paralelo en varias latitudes y, aunque pensado con distintas denominaciones, mantiene un similar paradigma metodológico. Una de las regiones que mayor énfasis ha dado a las teorías, tendencias y modalidades educativas en el mundo es precisamente América Central, sin embargo, no podemos descartar que el concepto aparece en otras ubicaciones como América del Norte y Europa de manera prácticamente simultánea (Wikilibros, 2006).

La emergencia del blended learning, en efecto, va respondiendo a un nuevo contexto social que demanda una renovada organización pedagógica que relacione el proceso tecnológico y social de cambio con la innovación educativa (Aiello, Martín y Cilia, Willem, 2004).

Impacto de la tecnología en la contabilidad

El impacto de la tecnología en la profesión contable esta fuera de toda duda. Las tecnologías de la información operan como motor del cambio que permite dar respuesta a las nuevas necesidades de información. En 1992 ya se anticipaba el papel de las tecnologías de la información como motor del cambio que conduce a una nueva era postindustrial que amenaza con dejar obsoletas todas las estructuras empresariales que no sepan adaptarse. (Delgado, 2012).

2.1.1.7. Software contable.

Entre los más utilizados en la contabilidad tenemos:

Excel

(Escobar, 2012) Afirma que Microsoft Excel es una aplicación distribuida por Microsoft office para hojas de cálculo. Este programa es desarrollado y distribuido por Microsoft, y es utilizado normalmente en tareas financieras y contables.

Excel es un software que permite crear tablas, y calcular y analizar datos. Este tipo de software se denomina software de hoja de cálculo. Excel permite crear tablas que calculan de forma automática los totales de los valores numéricos que especifica, imprimir tablas con diseños cuidados, y crear gráficos simples.

Excel forma parte de “Office”, un conjunto de productos que combina varios tipos de software para crear documentos, hojas de cálculo y presentaciones, y para administrar el correo electrónico.

Características de Excel

Excel se caracteriza por los siguientes aspectos:

Las principales características de Excel son:

- Es una hoja de cálculo
- Puede hacer cálculos muy largos
- Tiene limitaciones increíblemente pequeñas
- Una tabla no es un reto par Excel
- Plantillas y ejemplos muy explícitos
- Relleno y formato de celdas

Herramientas de Microsoft Excel

De acuerdo a Escobar, (2012) Las herramientas básicas de [Microsoft Excel](#) son las siguientes:

Barra de [Funciones](#): Esta es una de las cosas principales de Excel por ser tan eficiente y donde se muestran todas las formulas, las formulas y funciones las vamos a ver más adelante.

Autosuma: La autosuma me sirve para sumar 2 o más celdas, obviamente que contengan números y da el resultado en otra celda.

Orden Ascendente: Este botón es para que el texto en una celda en vez de que el texto vaya en orden de izquierda a derecha, vaya de arriba para abajo.

[Graficas](#): Este botón es para insertar una gráfica en la hoja de [cálculo](#), hay muchos tipos.

Copiar Formato: Copia el formato de una celda a la que estaba seleccionada, como [dinero](#), [contabilidad](#), etc.

Estilos: Estos son los estilos, nos sirven para identificar que tipo de moneda, porcentaje o decimales quiere uno. El primero es para moneda, solamente pones un número y al quitar la [selección](#) de la celda aparece el signo de pesos y .00, el siguiente es porcentaje, hace lo mismo solamente que no se pone el signo de pesos sino el de porcientos, y el ultimo es para que aparezcan decimales a lado del número.

Agregar o disminuir decimales: Estos botones sirven para disminuir o aumentar decimales en un número con muchos decimales.

Unir celdas: Este botón es muy útil, es para unir 2 o más celdas y sirve principalmente para titulares.

2.1.1.8. Mónica

Es el programa de computador ideal para cualquier negocio. Le permite realizar las facturas, controlar el inventario, realizar listas de precios, tener un archivo de clientes, proveedores, manejar las cuentas por cobrar, las cuentas corrientes, y la contabilidad básica de su empresa.

Es ideal para negocios dedicados a la comercialización de productos de cualquier tipo. Por ejemplo una empresa es una ferretería, una farmacia, venta de ropa, etc. entonces se puede utilizar este programa sin problemas, todo lo que se necesita es un computador personal (o una red de computadores).

Mónica es fácil de trabajar, es muy sencillo de instalar en el computador, viene con un manual completamente en castellano, no es una traducción de algún programa en inglés. Ha sido desarrollado especialmente para las empresas latinoamericanas, teniendo en mente al empresario latino que desea resultados rápidos e instrucciones sencillas.

Con Mónica no necesita conocer contabilidad a fin de usarlo en su negocio, es muy fácil de aprender, puede hacer una factura en el computador tan simple como lo haría con papel y lápiz, o con una máquina de escribir. Los módulos que componen Mónica son independientes de tal modo que si solamente desea hacer facturas, por ejemplo, no necesita manejar los otros módulos o tener que 'predefinir' parámetros adicionales (y muchas veces términos contables poco entendibles) que nunca va a utilizar a fin de hacer una factura. Mónica Ecuador (2015)

2.1.1.9. Enseñanza y Aprendizaje.

La enseñanza no puede entenderse más que en relación al aprendizaje; y esta realidad relaciona no sólo a los procesos vinculados a enseñar, sino también a aquellos vinculados a aprender. El aprendizaje surgido de la conjunción, del intercambio de la actuación de profesor y alumno en un contexto determinado y con unos medios y estrategias concretas constituye el inicio de la investigación a realizar. “La reconsideración constante de cuáles son los procesos y estrategias a través de los cuales los estudiantes llegan al aprendizaje “.

Tomando como referencia a Contreras, entendemos los procesos enseñanza-aprendizaje como simultáneamente un fenómeno que se vive y se crea desde dentro, esto es, procesos de interacción e intercambio regidos por determinadas intenciones, en principio destinadas a hacer posible el aprendizaje; y a la vez, es un proceso determinado desde fuera, en cuanto que forma parte de la estructura de instituciones sociales entre las cuales desempeña funciones que se explican no desde las intenciones y actuaciones individuales, sino desde el papel que juega en la estructura social, sus necesidades e intereses.

Los elementos que diferentes autores presentan - implicados en el acto didáctico son el docente, el discente, el contenido, el contexto. Según qué sea el elemento central del proceso, según cuáles sean todos los elementos implicados, se generará un modelo distinto de actuación didáctica. (Meneses, 2011, pág. 17).

2.1.1.10. El aula de clases

El aula es, sin duda, el medio fundamental donde el docente despliega sus recursos personales y didácticos para cumplir con su labor, que tiene como eje medular la relación con el alumno. Y como toda relación humana, posee unas características implícitas y explícitas que le imprimen un sello y dinámica particular. No obstante, la relación profesor-alumno en el aula presenta algunas configuraciones que la hacen especialmente diferente de cualquier otra interpersonal:

1.- La relación entre el profesor y el alumno no se establece sobre la base de simpatía mutua, afinidad de caracteres o de intereses comunes. Más bien, se funda en una cierta ‘imposición’: están ahí sin consulta o consentimiento previos, lo cual

genera -sobre todo en los comienzos de cada periodo lectivo -expectativas mutuas que se confirman o no con arreglo al desempeño del profesor y del alumno como tales.

2.- Es una relación -bipolar de ida y vuelta- que se establece entre personas de diferente edad y grado de madurez. A la intensidad, variedad e irracionalidad de las reacciones, de los comportamientos, de las actitudes y de las motivaciones de los alumnos, el profesor debe responder con paciencia, ecuanimidad, prudencia y exigencia en su actuar, en sus juicios y en las manifestaciones de su carácter.

3.- La relación de docencia es una relación interpersonal pero no amical. Primero, porque la relación amistosa se establece entre dos personas en su concreta individualidad, es decir, conociéndose mutuamente. Segundo, esa relación estrictamente personal consiste en un mutuo querer y procurar, cada uno, los fines personales e individuales del otro.

4.- Por su condición de tal, al profesor le compete marcar el inicio, la dinámica y la continuidad de la relación. En primer lugar, porque es a él a quien corresponde generar el clima apropiado en el aula que garantice la fluidez de las relaciones con los alumnos. En este sentido, tiene en sus manos la posibilidad de fomentar un ambiente rico en situaciones de crecimiento o, por defecto, un ambiente lo suficientemente tenso e incómodo que termine frenando la expresión de las particularidades, de las iniciativas y de la participación en los alumnos.

En segundo lugar, porque para promover un clima apropiado dentro del aula conviene recordar con García Morante que la ejemplaridad constituye un elemento esencial en la profesión del magisterio. En las otras profesiones no hay ejemplaridad, sino pura y simple eficiencia. En cambio, en el docente la eficiencia de la misma profesión viene condicionada por la ejemplaridad, porque la acción del docente sobre el educando no se cumpliría correctamente si el educando -que es sujeto percipiente-

descubriera en el docente los mismos defectos o vicios contra los cuales el docente predica.

En tercer lugar, porque la construcción de un ambiente apropiado y cálido dentro del aula reclama que el docente no enajene su responsabilidad en el control y manejo de la disciplina. Los brotes de indisciplina exigen una rápida respuesta pues atentan contra el desarrollo eficiente de una clase. Un ambiente cálido y exigente a la vez se construye:

Con reglas claras y sanciones efectivamente impuestas. El docente no puede extraer de la ‘manga’ -con arreglo a su estado de ánimo- las reglas y las sanciones. Tiene que existir objetividad y continuidad. Normas pocas y claras, por lo tanto, las sanciones acordadas tienen que ser aplicadas. Por función, por ser testigo de excepción, y a mayor abundamiento porque los alumnos esperan que las reglas se cumplan, al docente le corresponde directamente el control disciplinario del aula.

Trasladar por comodidad, por debilidad o por no afectar su ‘popularidad’ a los superiores, la corrección y la sanción, supone una pérdida de prestigio para el propio docente. Para los directivos representa una manera sutil de minar su autoridad, pues, al ejercerla, sin elementos de juicio objetivos, deciden parcializándose, lo que perjudica a una de las partes: al alumno o al profesor. Al mismo tiempo, el traspaso frecuente de la propia responsabilidad disciplinaria termina por desnaturalizar la figura de la autoridad dado que solo se acude a ella en su función remunerativa y se le coloca en la tesitura de tomar medidas radicales para eliminar los brotes de indisciplina.

5.- La relación se establece con cada uno y con todos los alumnos en su conjunto. La percepción de lo que haga o deje de hacer el docente difiere -aunque no radicalmente- de alumno a alumno. Cada estudiante tiene sus propios “apercipientes” (Herbart), es decir, puntos de vista personales en torno a las cosas y a los acontecimientos. Por eso

es importante cimentar en el aula, sobre la base de unas reglas un sistema de referencia para poder reconocer y aceptar la realidad de otros mundos para otros sujetos sin necesidad de negar la realidad de su mundo propio. De esta suerte se crea, por encima de la diversidad de los mundos individuales, un sistema general de transferencias o traducciones que permiten cernerse sobre todos esos mundos -sobre el suyo propio también- y le ponen en posesión de uno como integración de todos los mundos individuales”.

6.- Cada alumno aporta a la relación su propio marco de referencia, su manera de ser, su intimidad, sus necesidades, emociones y prejuicios, que influyen en sus comportamientos y respuestas.

7.- Igualmente, el profesor aporta a la relación su propio marco de referencia, su manera de ser, sus necesidades, prejuicios y obligaciones, que influyen significativamente en sus emisiones y también en sus respuestas. Cuando el profesor no controla sus reacciones, cuando se deja llevar por sus emociones, por sus simpatías, por procedimientos en el pasado eficaces sin atender el presente, cuando trasluce su tedio, cuando externaliza su disconformidad con alguna norma del colegio, cuando extrapola machaconamente su experiencia personal como modelo de lo que debería ser o lo que se debería hacer, mediatiza y contamina la relación con sus alumnos.

8.- La materia que imparte el docente está tan integrada a su persona que corre el riesgo de creer que aquella tiene por sí misma el atractivo suficiente para el alumno, de modo que este responda siempre con atención y con eficiencia en clase. A diferencia de lo que ocurre en la Universidad, donde los alumnos valoran y admiran el dominio de los conocimientos, en el colegio la eficacia de la instrucción pasa necesariamente por la percepción que tenga el alumno de la personalidad del profesor. Por eso el docente debe evitar empujar la enseñanza hasta los extremos

límites a que puede llegar en el conocimiento del tema.

9.- La relación profesor-alumno que se establece no es gratuita de entrada. Al comienzo se basa en la apreciación de papeles establecidos que con la continuidad se delimitan, se precisan y consolidan. La función del docente contiene más funciones y es más amplia: instruye, estimula, corrige, forma y orienta. Cuando el docente es íntegro conoce su materia, es cálidamente exigente por ser ejemplar, logra el afecto y la admiración de sus alumnos. Su prestigio mueve al alumno a responder con respeto, atención e interés por su curso.

10.- En la relación con el alumno interviene otro elemento que es fundamental para su sostenimiento: la axiología y principios del colegio, que el docente debe procurar encarnar; de manera que, desde su ámbito, contribuye eficazmente al logro del perfil del alumno, en el cual está comprometido el centro educativo. (García, 2014, pág. 33).

2.1.1.11. La teoría del Aprendizaje Colaborativo.

La Teoría del AC es la expresión más representativa del socio constructivismo educativo. En realidad no es una teoría unitaria sino un conjunto de líneas teóricas que resaltan el valor constructivo de la interacción socio cognitiva y de la coordinación entre aprendices. Incluye la corriente tradicional del aprendizaje cooperativo (Slavin, 1999; Johnson y Johnson, 1999), pero suma aportes. Para la escuela de psicología social de Ginebra ésta es una idea individualista del desarrollo.

El conflicto cognitivo que posibilita el progreso operacional es ante todo social, o sea que ocurre en situación de intercambio (cooperativo) con otros. Antes de ser

individual el conflicto es social. (Roseti, 2011, pág. 13).

2.1.2. Antecedentes investigativos

Los avances tecnológicos que han de incorporarse a los sistemas concretos de las organizaciones ofrecen extraordinarias posibilidades para manejar gran cantidad de datos. Sin embargo, el tema fundamental pasa por convertir dichos datos en información valiosa para las organizaciones, para el manejo operativo, de control gerencial y para el planeamiento estratégico. Este hecho implica observar ciertos principios que deben estar subyacentes en la administración de información y que deben regir la selección de la herramienta concreta (medio de registración) para un ente particular.

Es necesario señalar aquí que las herramientas o soportes tecnológicos a los que nos referimos abarcan lo que tradicionalmente se conoce como hardware (los fierros o elementos materiales) y el software (los sistemas operativos, las aplicaciones concretas para el manejo de datos y la producción de información y las vías de comunicación de la misma)

Si bien es cierto que se ha producido un cambio profundo en la naturaleza de los procesos de recolección, procesamiento, almacenamiento, recuperación y comunicación de la información contable, el problema sigue siendo cómo interpretar las necesidades de información de los distintos tipos de usuarios de manera de diseñar sistemas de información que, incorporando las nuevas tecnologías, mantengan la integridad de los datos y permitan asegurar un grado razonable de confiabilidad en los distintos niveles de fuente (origen), proceso, archivo y transferencia. (Fisher, 1995)(pag.75).

2.1.3. Categorías de análisis.

El aula de clases
Aprendizaje
Funciones y características
Proceso de Enseñanza-Aprendizaje

Software Educativo
Tecnología y Contenidos

INFLUENCIA

iente Variable dependiente

2.1.4. Constelación de la Variable Independiente.



Gráfico N° 2

Elaborado por el autor

2.1.5. Constelación de la Variable Dependiente

2.1.6. Postura teórica.

En la actualidad, los recursos tecnológicos son una parte imprescindible de las empresas o de los hogares o en unidades educativas. Es que la tecnología se ha convertido en un aliado clave para la realización de todo tipo de tareas.

Dentro de las aplicaciones que en la actualidad tienen los recursos tecnológicos destacaría el uso que se le dan dentro del ámbito educativo. De ahí que existan centros que se dan en llamar TIC, es decir, Centros de la Tecnología de la Información y la Comunicación.

Muchas son las ventajas que esos recursos tecnológicos ofrecen dentro del ámbito docente. No obstante, entre todas ellas se destacaría el hecho de que otorgan dinamismo a la hora de impartir las distintas materias y también que facilitan enormemente el aprendizaje de los alumnos. Y es que los estudiantes tienen a su disposición una amplia variedad de textos, vídeos y archivos audiovisuales que les ayudan a comprender y asimilar las distintas asignaturas.

La enseñanza es la actividad humana intencional que aplica el currículo y tiene por objeto el acto didáctico. Consta de la ejecución de estrategias preparadas para la consecución de las metas planificadas, pero se cuenta con un grado de indeterminación muy importante puesto que intervienen intenciones, aspiraciones, creencias... elementos culturales y contextuales en definitiva. Esta actividad se basa en la influencia de unas personas sobre otras. Enseñar es hacer que el alumno aprenda, es dirigir el proceso de aprendizaje. (Sacristán, 2016).

Se denomina aprendizaje al proceso de adquisición de conocimientos, habilidades,

valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia. Dicho proceso puede ser entendido a partir de diversas posturas, lo que implica que existen diferentes teorías vinculadas al hecho de aprender. La psicología conductista, por ejemplo, describe el aprendizaje de acuerdo a los cambios que pueden observarse en la conducta de un sujeto. Pérez & Gardey (2012).

Considero de mucha importancia el pensamiento de Sacristán cuando afirma que la enseñanza es la actividad humana intencional que aplica el currículo y tiene por objeto el acto didáctico. Consta de la ejecución de estrategias preparadas para la consecución de las metas planificadas, pero se cuenta con un grado de indeterminación muy importante puesto que intervienen intenciones, aspiraciones, creencias... elementos culturales y contextuales en definitiva, ya que solo así se logra aprendizajes significativos y funcionales más aun con la ayuda de los recursos tecnológicos actualizados.

2.2. HIPÓTESIS.

2.2.1. Hipótesis General.

Con la implementación de los recursos tecnológicos informáticos se mejorará el proceso de Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de bachillerato de contabilidad de la unidad Educativa Rey David en el periodo 2016-2017.

2.2.2. Subhipótesis o derivadas.

- Si analizamos la tecnología aportará significativamente en el aprendizaje colaborativo de los estudiantes.

- Determinando la tecnología que se utiliza aportará en el aprendizaje de contabilidad de los estudiantes.
- Si proponemos una guía para aulas virtuales mejorara la enseñanza de los maestros a los estudiantes.

2.2.3. Variables.

2.2.3.1.Variable Independiente.

Recursos tecnológicos informáticos

2.2.3.2.Variable Dependiente.

Proceso de enseñanza-aprendizaje.

CAPITULO III

RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. RESULTADOS OBTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.1.1. Pruebas estadísticas aplicadas

Aplicación del chi cuadrado

$$\chi^2 = \sum \frac{(Fo - Fe)^2}{Fe}$$

χ^2 = Chi-cuadrado.

\sum = Sumatoria.

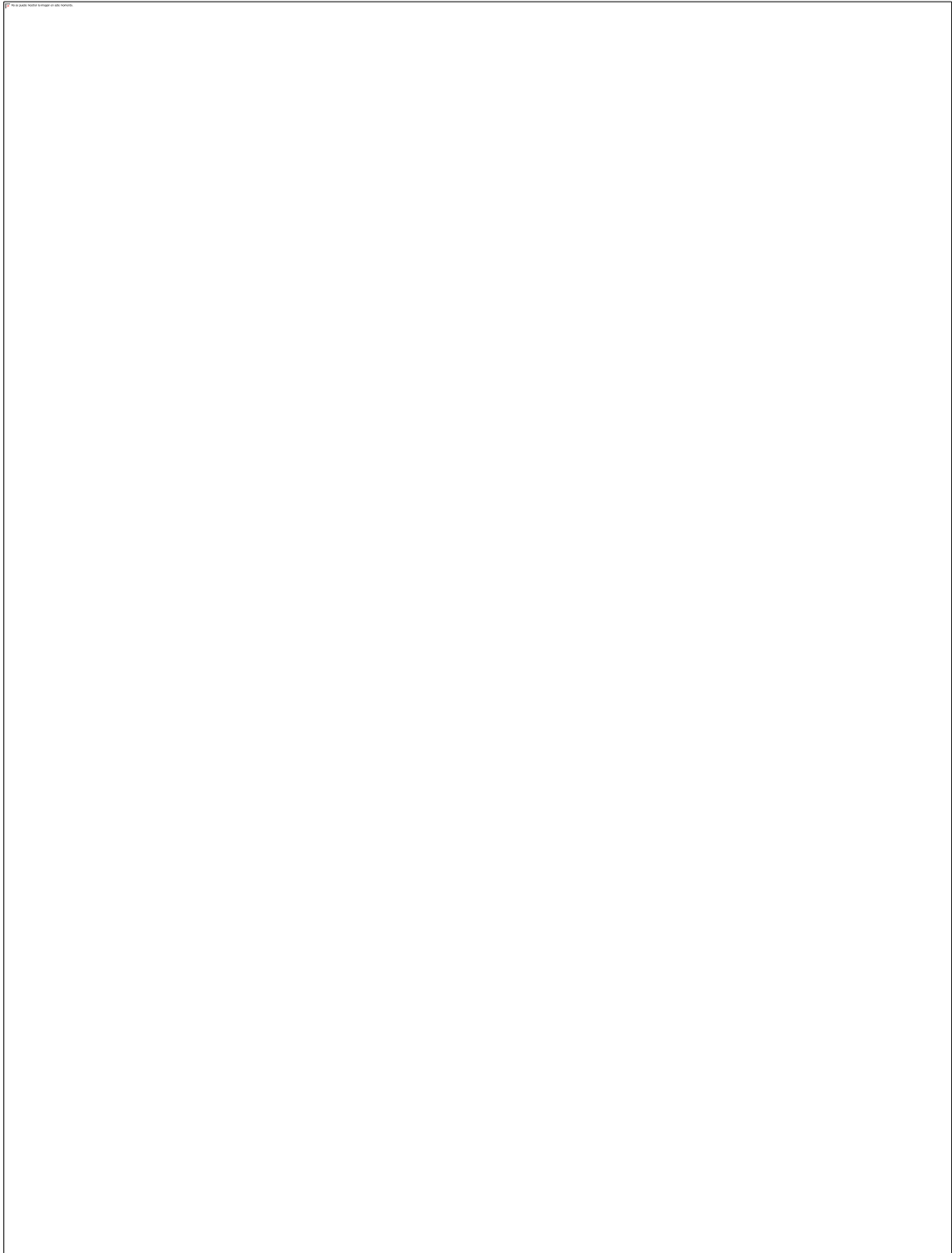
Fo = Frecuencia observada.

Fe = Frecuencia esperada.

Fo - Fe = Frecuencias observadas - Frecuencias esperadas.

$(Fo - Fe)^2$ = Resultado de las frecuencias observadas y esperadas al cuadrado.

$(Fo - Fe)^2/Fe$ = Resultado de las frecuencias observadas y esperadas al cuadrado dividido para las frecuencias esperadas.



**3.2.3. Tabla N°. 1: Prueba Chi cuadrado.
VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS**

Comprobación de la hipótesis con el Chi cuadrado

Modelo Lógico

H₁:

Con la implementación de los recursos tecnológicos informáticos se mejorará el proceso de Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de bachillerato de contabilidad de la unidad Educativa Rey David en el periodo 2016-2017.

H₀:

Con la implementación de los recursos tecnológicos informáticos no se mejorará el proceso de Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de bachillerato de contabilidad de la unidad Educativa Rey David en el periodo 2016-2017.

Modelo Estadístico

Nivel de significación y regla de decisión.

Grado de libertad.- Para aplicar el grado de libertad, se utiliza la siguiente fórmula:

$$GL = (f - 1) (c - 1)$$

$$GL = (4 - 1) (2 - 1)$$

$$GL = (3) (1)$$

$$GL = 3$$

Grado de significación

$\alpha = 0,05$ que corresponde al 95% de confiabilidad, valor de la chi cuadrada teórica encontrado es de 7,8147

Decisión

Regla de decisión

Se acepta la Hipótesis nula (H_0) si el valor del Chi Cuadrado Calculado es menor al valor del Chi cuadrado Tabular, caso contrario se rechaza H_0 y se acepta H_1 .

X ² Calculado	X ² Tabulado
9.43 >	7.8

Entonces:

Se rechaza la hipótesis nula (H_0) que dice: Con la implementación de los recursos tecnológicos informáticos NO se mejorará el proceso de Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de bachillerato de contabilidad de la unidad Educativa Rey David en el periodo 2016-2017 y se ACEPTA la hipótesis alternativa (H_1) que dice “Con la implementación de los recursos tecnológicos informáticos se mejorará el proceso de Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de bachillerato de contabilidad de la unidad Educativa Rey David en el periodo 2016-2017”.

La chi cuadrada calculada es 9,43 valores mayores que el de la chi cuadrada teórica, por lo que la hipótesis de trabajo no es rechazada

Se concluye entonces en base a la hipótesis planteada que los recursos tecnológicos informáticos si aportan al proceso de Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes de bachillerato de contabilidad de la unidad Educativa Rey David en el periodo 2016-2017, por tanto la hipótesis es: Es confiable, es posible, es aceptable, es recomendable.

3.2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.2.1. PREGUNTAS APLICADOS A LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “REY DAVID”.

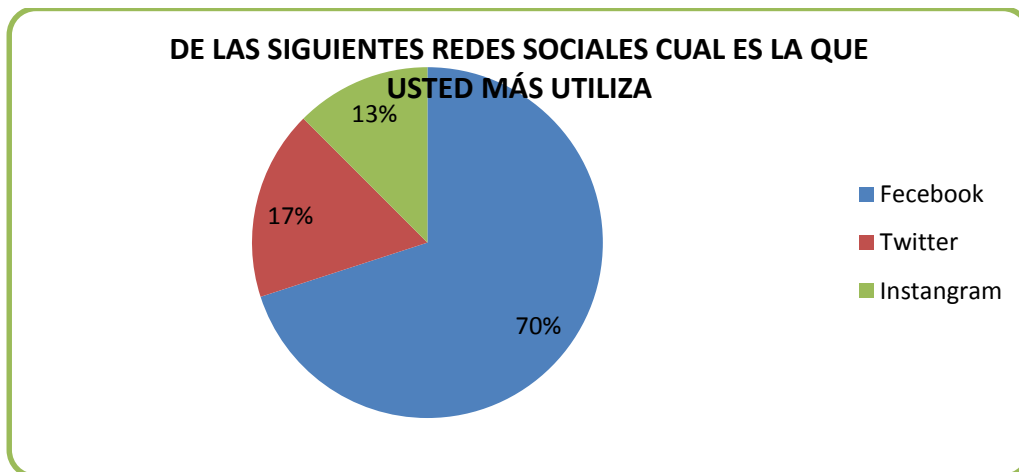
P. 1. ¿De las siguientes redes sociales cual es la que usted más utiliza?

Tabla No 2

Elaborado por: Jefferson Rivera Amaiquema

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa Rey David

Gráfico No 1



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Luego de analizar los resultados de los estudiantes encuestados se pudo deducir que el porcentaje más alto, el 70% determinó que las redes sociales que más utilizan los estudiantes es el Facebook, el Twitter en un 18% mientras que el 13% dijo que Instagram. Observando que más utilizan el Facebook por chismes y publicaciones de amigos.

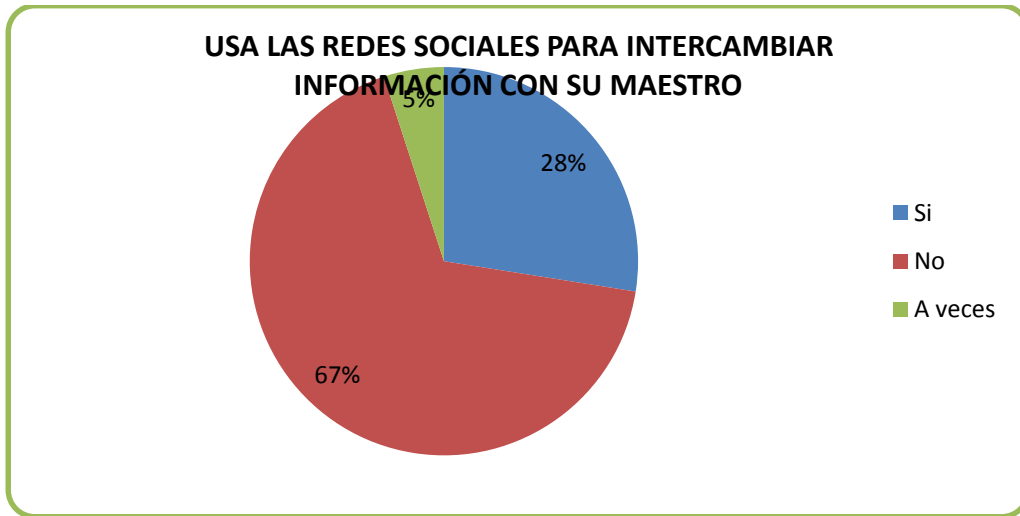
P. 2. ¿Usa las redes sociales para intercambiar información con su maestro?

Tabla No 3

Elaborado por: Jefferson Rivera Amaiquema

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa Rey David

Gráfico No 2



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Al analizar los resultados de los estudiantes encuestados se pudo concluir que el porcentaje más alto, el 68% determinó que no usa de las redes sociales para intercambiar información con su maestro y un 28% afirmaron que sí y el 5% que a veces, muy poco utilizan redes sociales para interactuar con los estudiantes para realizar tareas.

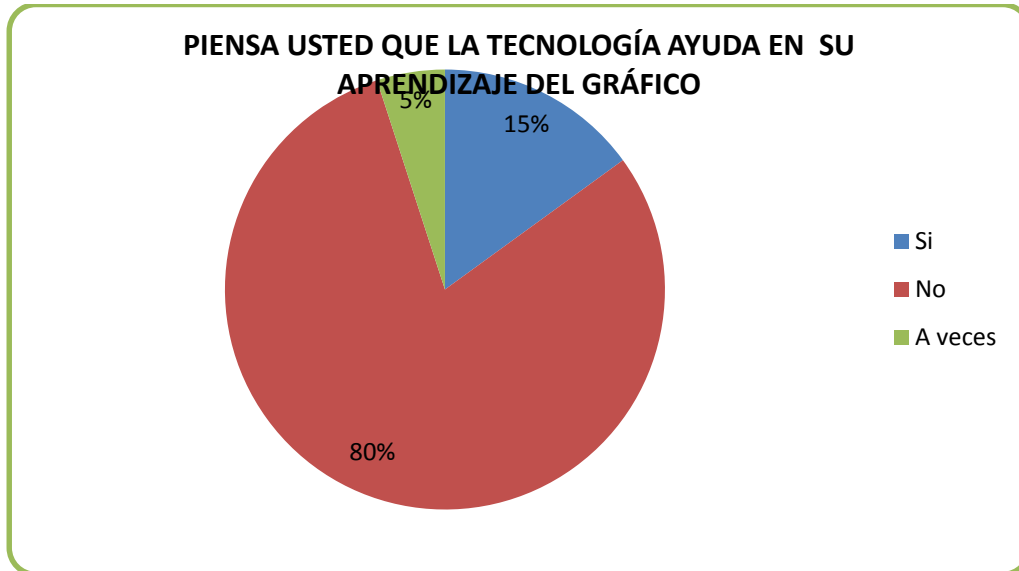
P. 3. ¿Piensa usted que la tecnología ayuda en su aprendizaje?

Tabla No 4

Elaborado por: Jefferson Rivera Amaiquema

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa Rey

Gráfico No 3



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Luego de analizar los resultados de los Estudiantes encuestados se pudo deducir que el porcentaje más alto, el 80% determinó que no considera que la tecnología ayude en su aprendizaje y un 15% expreso que sí, mientras que el 5% dijo que a veces. Al no explotar la tecnología que actualmente existe no sabrán si esta ayuda al aprendizaje de los estudiantes, la misma que bien direccionada si genera aprendizajes positivos.

P. 4. ¿Cree usted que un aprendizaje colaborativo se logra con buenas relaciones interpersonales?

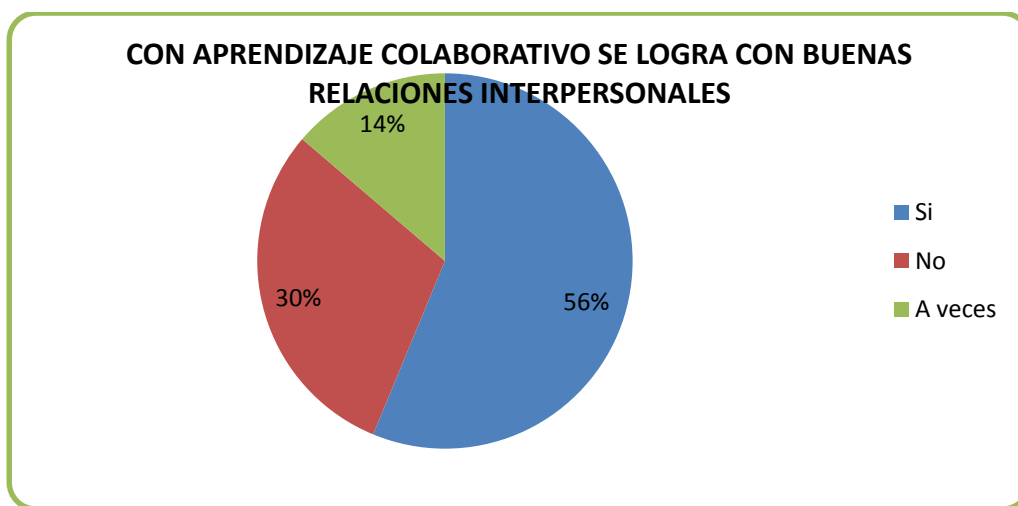
Tabla No 5



Elaborado por: Jefferson Rivera Amaiguema

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa Rey David

Gráfico No 4



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Luego de analizar los resultados de los Estudiantes encuestados se determinó que el porcentaje más alto, el 56% determinó que sí que un aprendizaje colaborativo se logra con buenas relaciones interpersonales y un 30% dijo que no, mientras que un 14% expreso que a veces. La falta de aplicación de técnicas participativa y colaborativas

hace que el estudiante rinda mejor en su desarrollo de destreza.

P. 5. ¿Se realizan trabajos grupales en el aula?

Tabla No 6

Elaborado por: Jefferson Rivera Amaiguema

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa Rey David

Gráfico No 5



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De los resultados obtenidos los Estudiantes se determinó que en el porcentaje más alto, el 70% determinó que no realizan trabajos grupales en el aula y un 20% expresaron que si mientras que el 10% manifestó que a veces. Lo que permite inferir que faltan prácticas de utilización de técnicas colaborativas en los estudiantes.

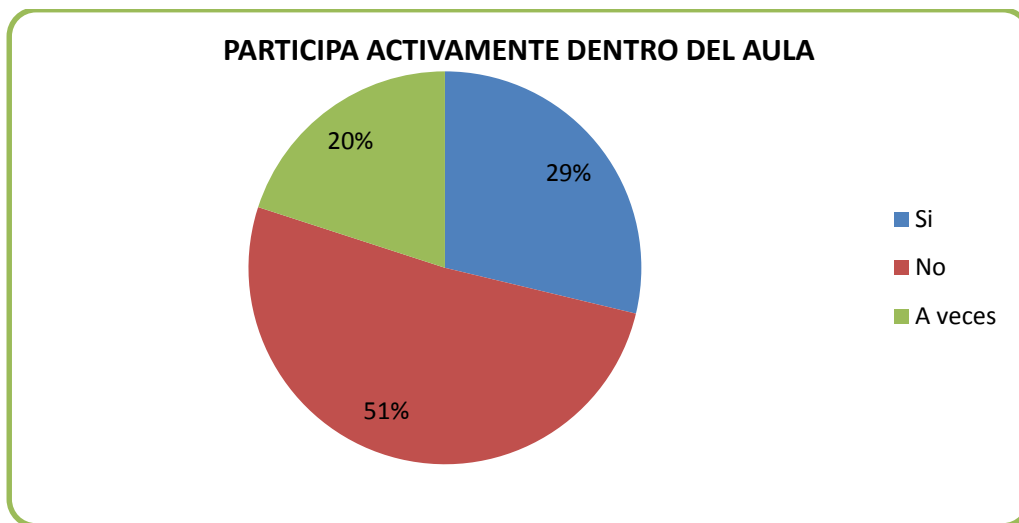
P. 6. ¿Considera usted que participa activamente dentro del aula?

Tabla No 7

Elaborado por: Jefferson Rivera Amaiquema

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa Rey David

Gráfico No 6



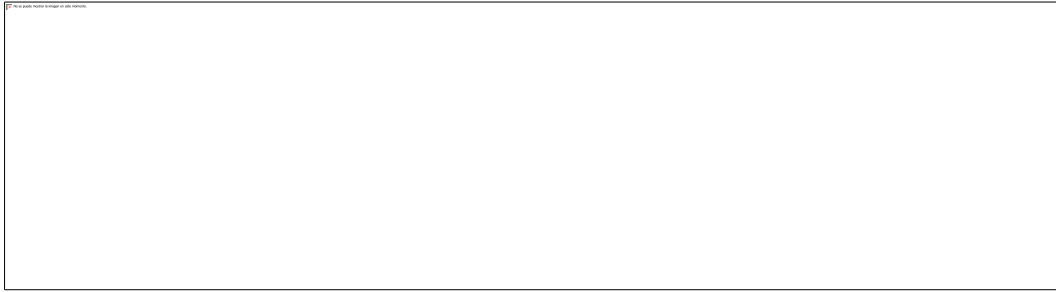
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De la encuesta realizada a los Estudiantes se pudo deducir que el porcentaje más alto, el 51% determinó que no considera que sea importante participar activamente dentro del aula y un 29% expreso que sí, mientras que un 20% dijo que a veces. Lo que lleva pensar que los estudiantes no tienen experiencia pedagógica de participar activamente en clase y que si lo deberían hacer ya que de esa manera les ayudaría a generar destrezas.

P. 7. ¿Se realizan debates sobre los temas enviados dentro del aula?

Tabla No 8

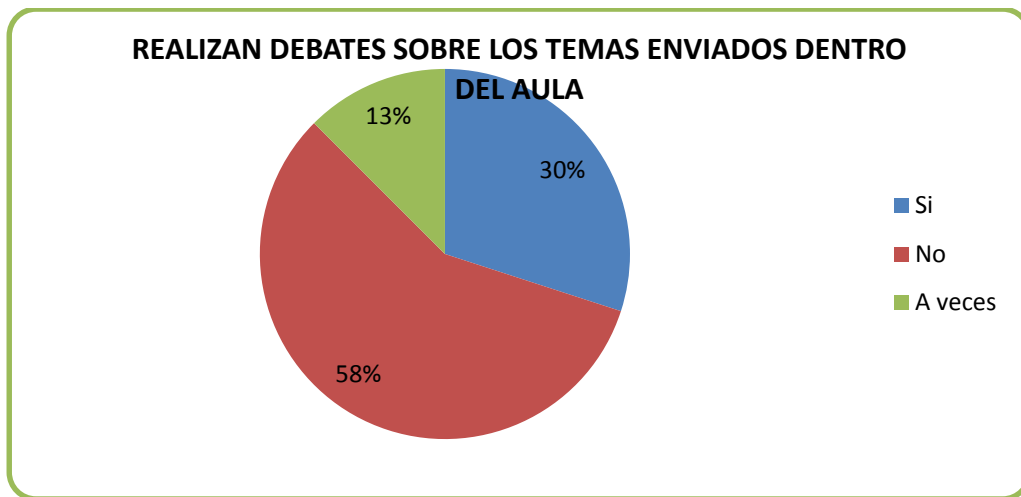
--	--



Elaborado por: Jefferson Rivera Amaiquema

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa Rey David

Gráfico No 7



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Luego de analizar los resultados de los Estudiantes encuestados se pudo deducir que el porcentaje más alto, el 58% determinó que no realizan debates sobre los temas enviados dentro del aula y un 30% dijo que si lo hace, mientras que un 13% expreso que a veces lo hace. Más aún se puede concluir en que los estudiantes no utilizan técnicas activas en su labor pedagógica lo que hace que solo sean estudiantes tradicionales.

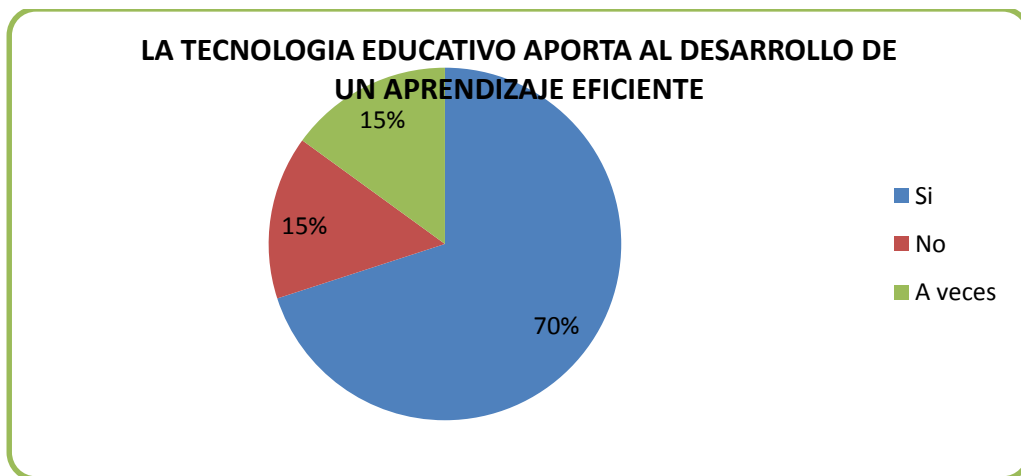
P. 8. ¿Cree usted que la tecnología educativa aporta al desarrollo de un aprendizaje eficiente?

Tabla No 9

Elaborado por: Jefferson Rivera Amaiguema

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa Rey David del cantón Babahoyo, provincia de Los Ríos.

Gráfico No 8



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Luego de analizar los resultados de los Docentes encuestados se pudo deducir que el porcentaje más alto, el 70% determinó que si considera que la tecnología educativo aporte al desarrollo de un aprendizaje eficiente y un 15% expreso que no y el otro 15% dijo que a veces. Por lo que se puede inferir que al no conocer de software

educativo mal podrían decir que sirve para el aprendizaje, eso ya es tarea de los docentes orientarlos a los estudiantes.

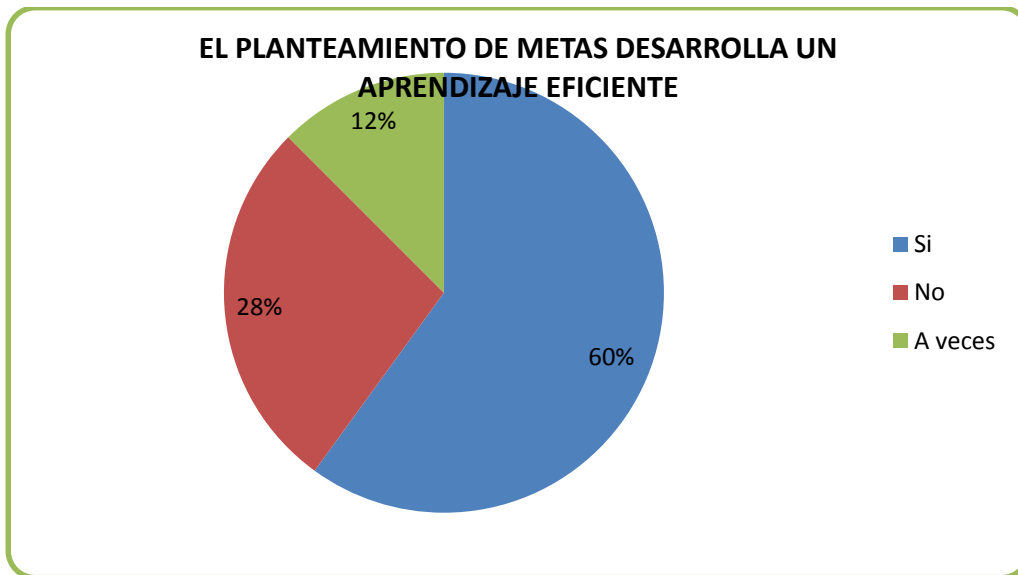
P. 9. ¿Piensa usted que el planteamiento de metas desarrolla un aprendizaje eficiente?

Tabla No 10

Elaborado por: Jefferson Rivera Amaiquema

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa Rey David

Gráfico No 9



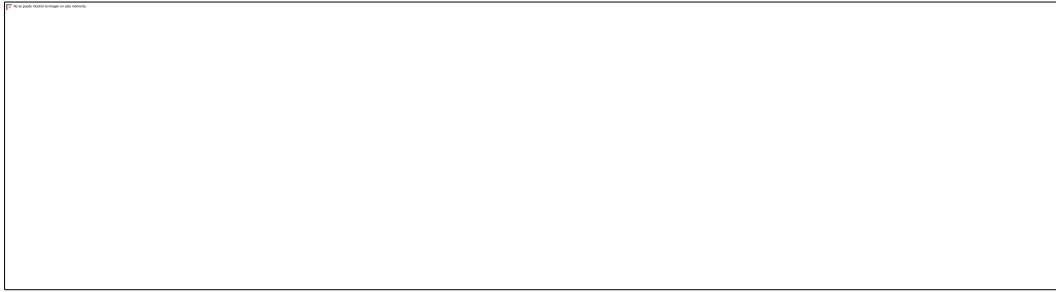
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Luego de analizar los resultados de los Estudiantes encuestados se pudo deducir que el porcentaje más alto, el 60% determinó que si piensa que el planteamiento de metas desarrolla un aprendizaje eficiente y un 28% expreso que no y un 13% dijo que a veces. Lo que hace pensar que los estudiantes no se preparan para trabajar en función de metas y objetivos, debiendo los docentes encausarlos para lograr este objetivo.

P. 10. ¿Considera que la enseñanza de los maestros es dinámica?

Tabla No 11

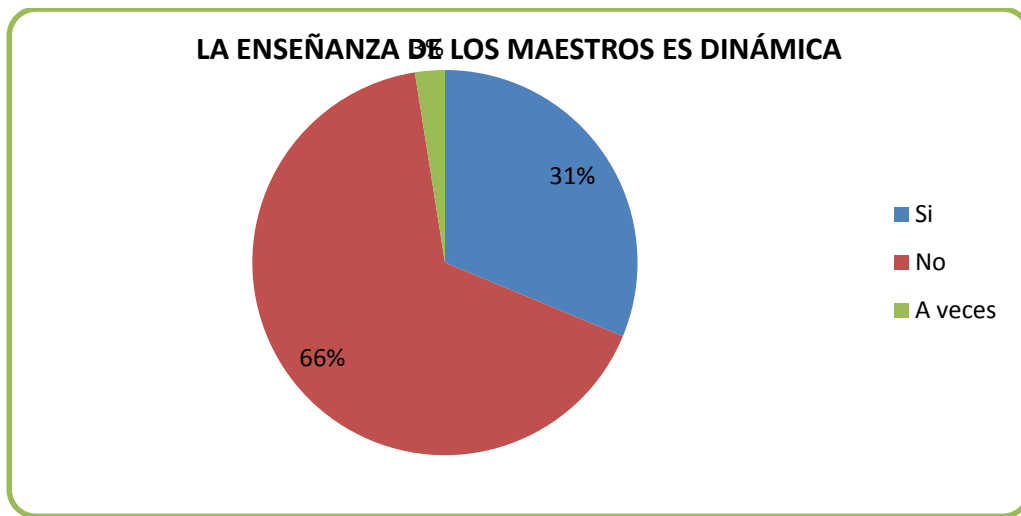
--



Elaborado por: Jefferson Rivera Amaiquema

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa Rey David

Gráfico No 10



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De los datos proporcionados por los Estudiantes se puede determinar que el 66% considera que la enseñanza de los maestros no es dinámica, el 31% expresó que si lo es y un 3% determino que a veces. En este aspecto los docentes deben dinamizar el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes ya que el utilizar técnicas activas promueve que ellos puedan colaborar y participar activamente dentro del proceso de aprendizaje.

3.2.2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS APLICADOS A LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “REY DAVID”.

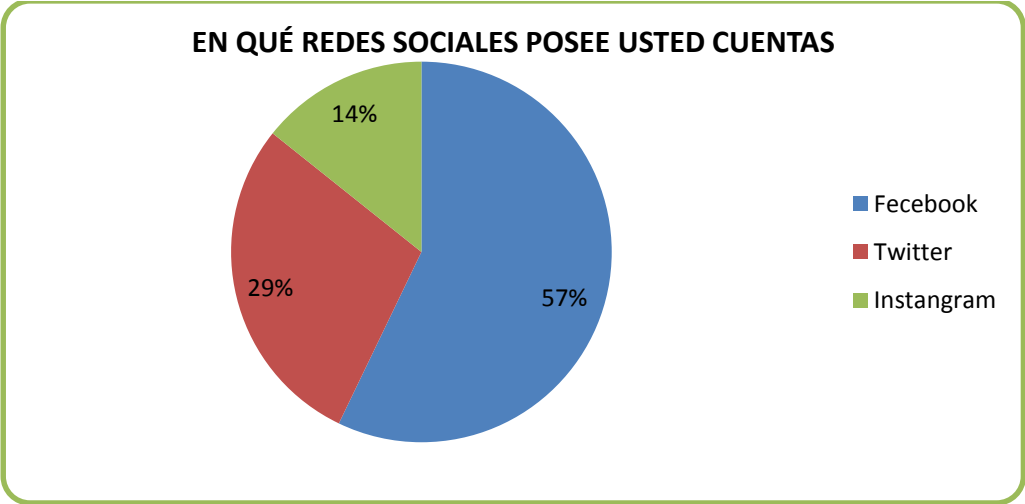
P. 1. ¿En qué redes sociales posee usted cuentas?

Tabla No 12

Elaborado por: Jefferson Rivera Amaiquema

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Rey David

Gráfico No 11



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Luego de analizar los resultados de los Docentes encuestados se pudo deducir que el porcentaje más alto, el 57% determinó que la red social que más utilizan es el Facebook, el 29% dijo que era Twitter mientras que el 14% dijo que era el Instagram. Comprobando que los docentes usan más Facebook que otras redes sociales.

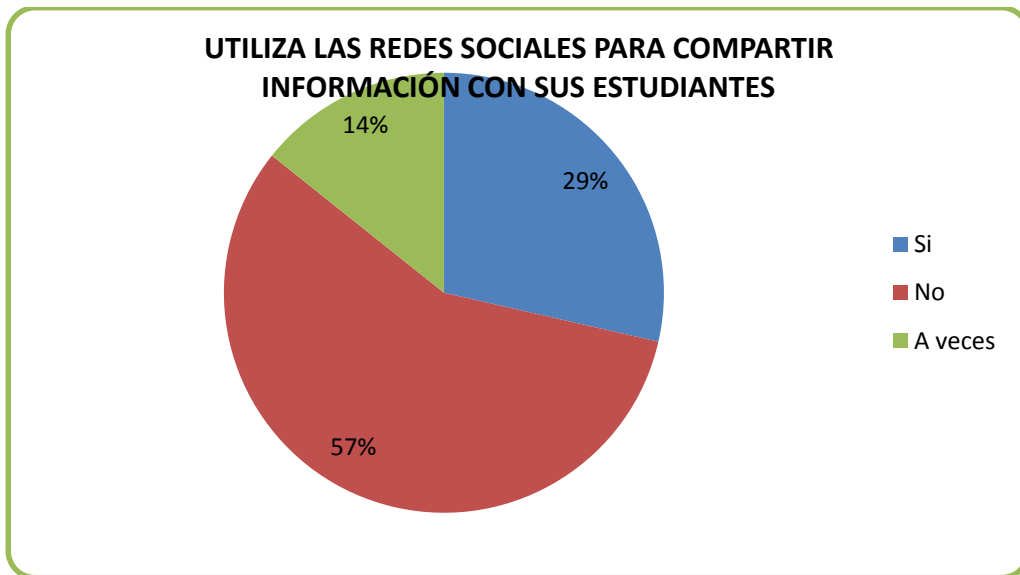
P. 2. ¿Utiliza las redes sociales para compartir información con sus estudiantes?

Tabla No 13

Elaborado por: Jefferson Rivera Amaiquema

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Rey David

Gráfico No 12



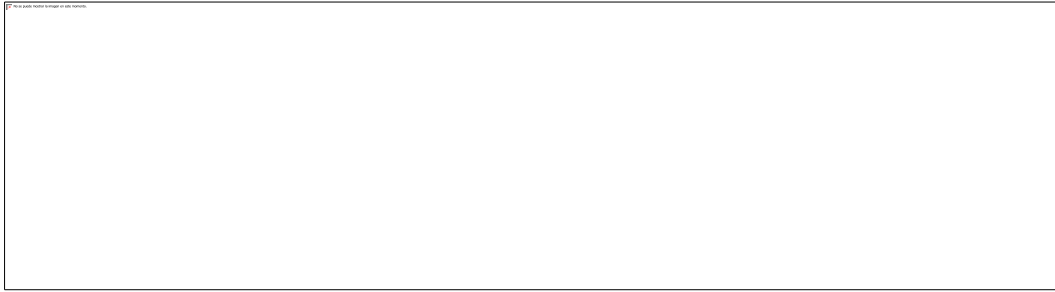
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Según los datos proporcionados por los Docentes encuestados se pudo deducir que el porcentaje más alto, el 57% determinó que no utiliza las redes sociales para compartir información con sus estudiantes, el 29% expreso que si lo hace, mientras que el 14% dijo que a veces. Observándose que los docentes usan más redes sociales para efectuar actividades de otro tipo menos el educativo.

P. 3. ¿Cree usted que la tecnología aporta al aprendizaje de los estudiantes?

Tabla No 14

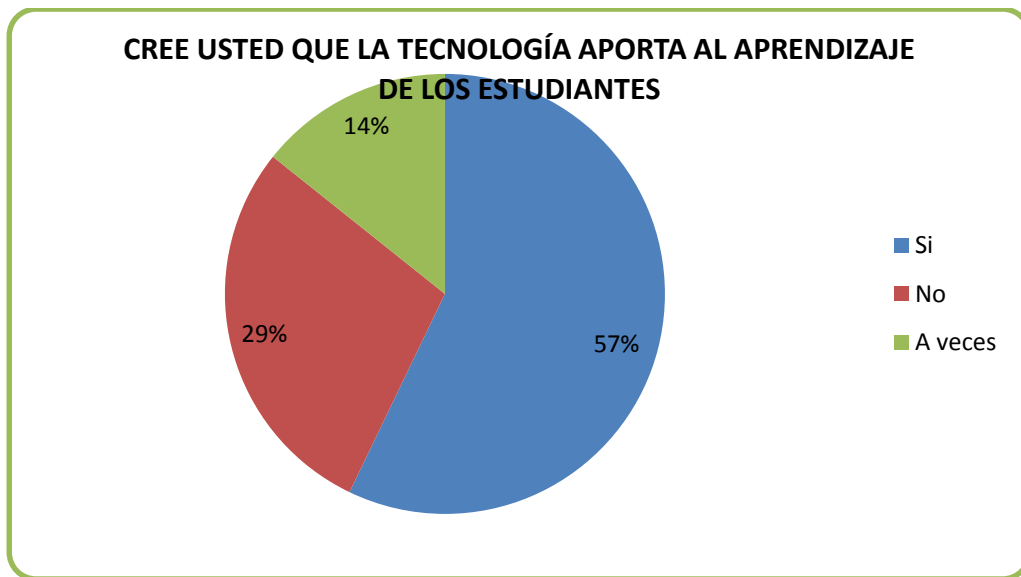
--



Elaborado por: Jefferson Rivera Amaiquema

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Rey David

Gráfico No 13



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De los datos proporcionados por los Docentes encuestados se pudo deducir que el porcentaje más alto, el 57% determinó que si creen que la tecnología aporte al aprendizaje de los estudiantes, el 29% expreso que no mientras que el 14% dijo que a veces, esto permite reconocer de parte de los docentes que la tecnología bien direccionada si lograra aprendizajes en los estudiantes.

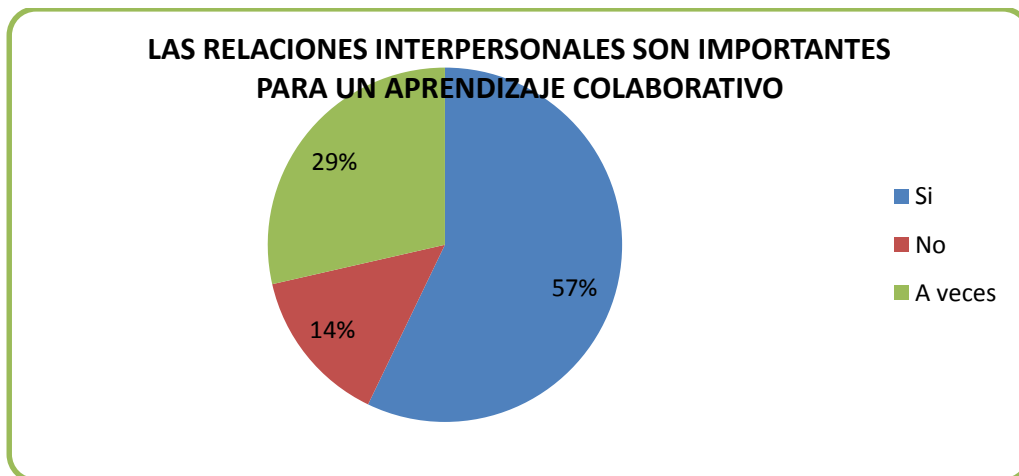
P. 4. ¿Piensa usted que las relaciones interpersonales son importantes para un aprendizaje colaborativo?

Tabla No 15

Elaborado por: Jefferson Rivera Amaiguema

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Rey David

Gráfico No 14



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Luego de analizar los resultados de los Docentes encuestados se pudo deducir que el porcentaje más alto, el 57% determinó si consideran que las relaciones interpersonales son importantes para un aprendizaje colaborativo un 29% dijo que no mientras que el 14% expreso que no. Los docentes consideran que a través de tener

buenas relaciones los estudiantes estos pueden colaborar en el interno y efectuar aprendizaje duraderos.

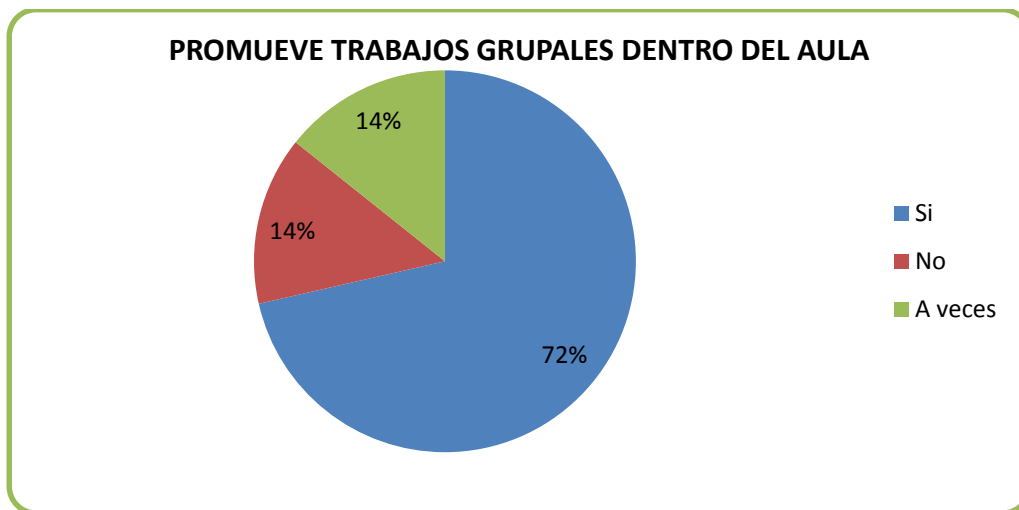
P. 5. ¿Promueve trabajos grupales dentro del aula?

Tabla No 16

Elaborado por: Jefferson Rivera Amaiguema

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Rey David

Gráfico No 15



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Luego de analizar los resultados de los Docentes encuestados se pudo deducir que el porcentaje más alto, el 71% de ellos determinó que si promueve trabajos grupales dentro del aula, un 14% que no y el otro 14% que a veces. La mayoría de los docentes estan consientes que el trabajo grupal dentro del aula ayuda a que los estudiantes colaboren en su aprendizaje aplicando la teoría de Ausubel acerca de que ellos son quienes genera su propio aprendizaje.

P. 6. ¿Considera usted que los estudiantes tienen participación activa dentro del aula?

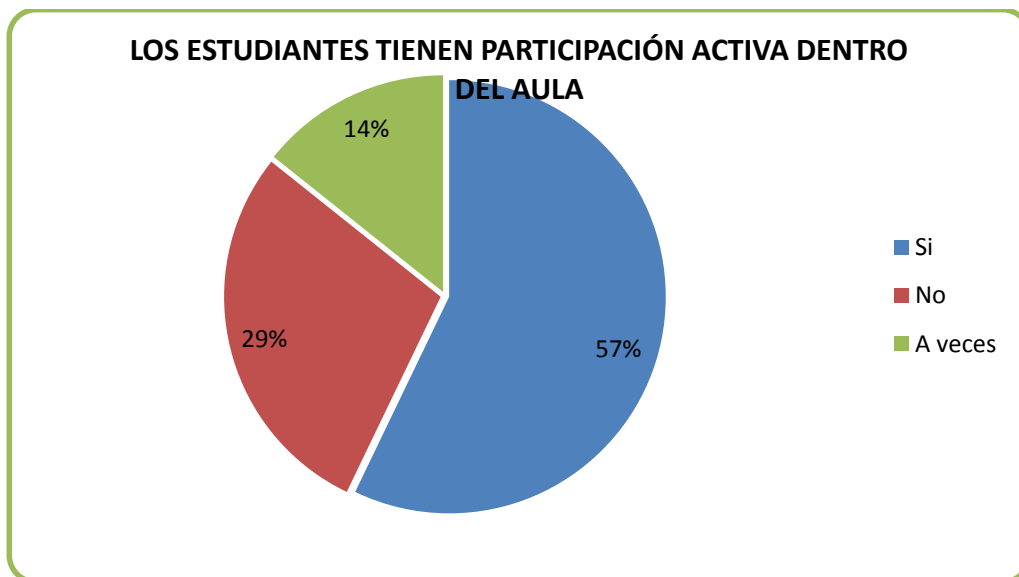
Tabla No 17



Elaborado por: Jefferson Rivera Amaiquema

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Rey David.

Gráfico No 16



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Luego de analizar los resultados de los Docentes encuestados se pudo deducir que el porcentaje más alto, el 57% determinó sí que los estudiantes tienen participación activa dentro del aula, mientras que un 29% expreso que no y un 14% dijo que a veces lo hacen. Con estos datos se puede determinar que si existe un buen trabajo realizado por los docentes ya que manifiestan que existe participación de parte de los estudiantes en el salón de clases.

P. 7. ¿Promueve usted los debates sobre los temas enviados dentro del aula?

Tabla No 18

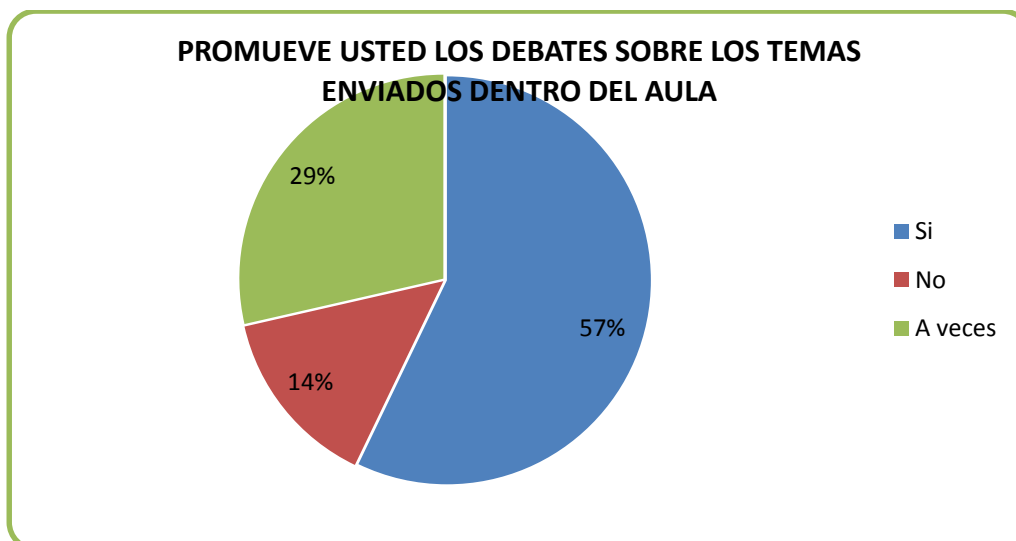
--



Elaborado por: Jefferson Rivera Amaiguema

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Rey David

Gráfico No 17



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Analizando los resultados de los Docentes encuestados se pudo deducir que el porcentaje más alto, el 57% lo que determinó que si promueven los debates con los estudiantes acerca de los temas tratados dentro del aula, el 29% expreso que a veces, y un 14% dijo que no lo hacen. Concluyendo que los docentes generan actividades de debates dentro del salón de clases como espacio para que ellos potencien sus conocimientos.

P. 8. ¿Envía usted a sus estudiantes a visitar galería de videos sobre un tema determinado?

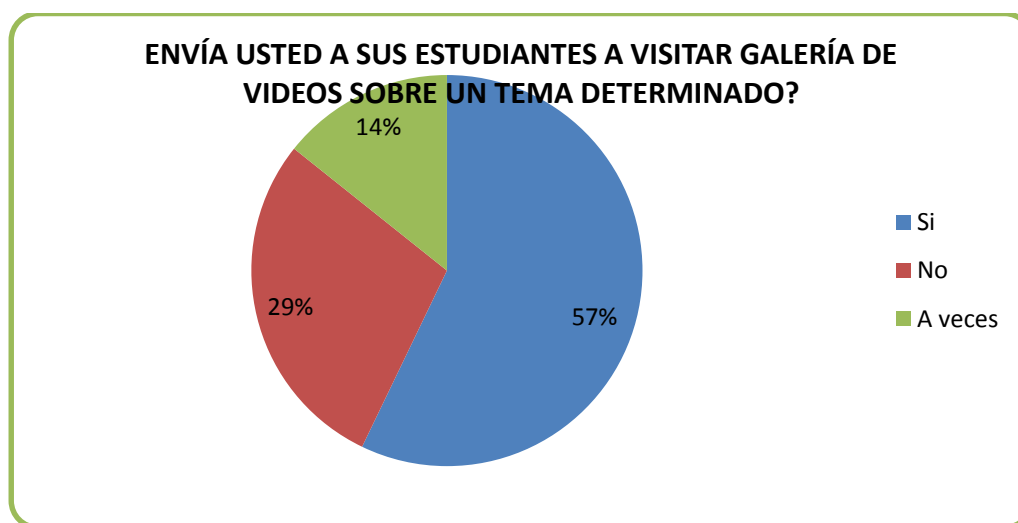
Tabla No 19



Elaborado por: Jefferson Rivera Amaiguema

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Rey David

Gráfico No 18



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Luego de analizar los resultados de los Docentes encuestados se pudo deducir que el porcentaje más alto, el 57% determinó que los docentes si envían a sus estudiantes a visitar galería de videos sobre un determinado tema, mientras que el 29% no lo hace, un 14% expreso que a veces lo hace. La tecnología es para utilizarla y direccionar

trabajos con los estudiantes por lo que es importante que los docentes lo sepan hacer.

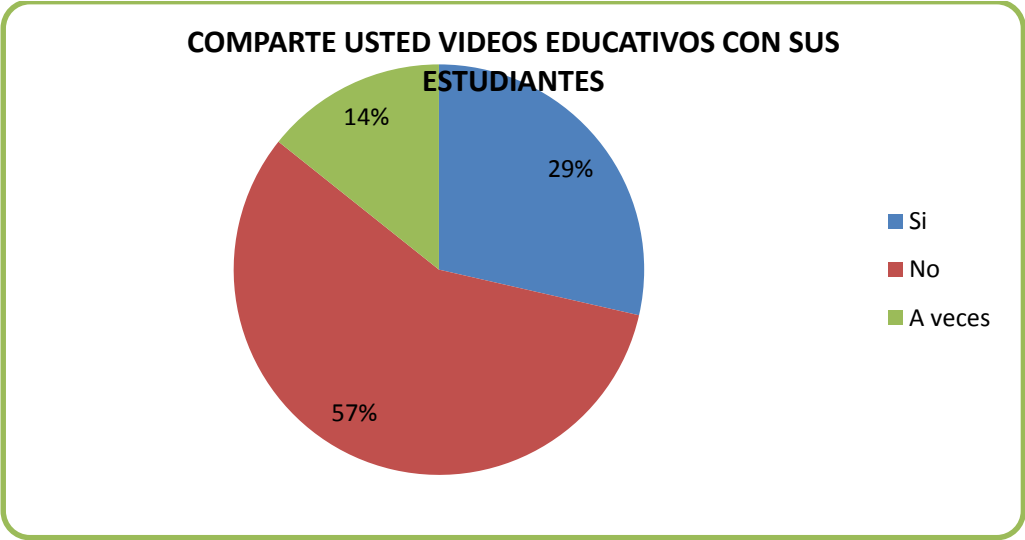
P. 9. ¿Comparte usted videos educativos con sus estudiantes?

Tabla No 20

Elaborado por: Jefferson Rivera Amaiguema

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Rey David

Gráfico No 19



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Una vez analizado los resultados de los Docentes encuestados se pudo deducir que el porcentaje más alto, el 57% determinó que los docentes no comparten videos educativos con sus estudiantes, el 29% expreso que si lo hace mientras que el 14% dijo que lo hace a veces. Con estos resultados se puede determinar que a lo mejor no comparte por falta de conocimiento y manejo operativo de los equipos aun que teniendo buena voluntad no lo puede hacer.

P. 10. ¿Considera usted que utilizar tecnología contables tienden a que un aprendizaje sea eficiente?

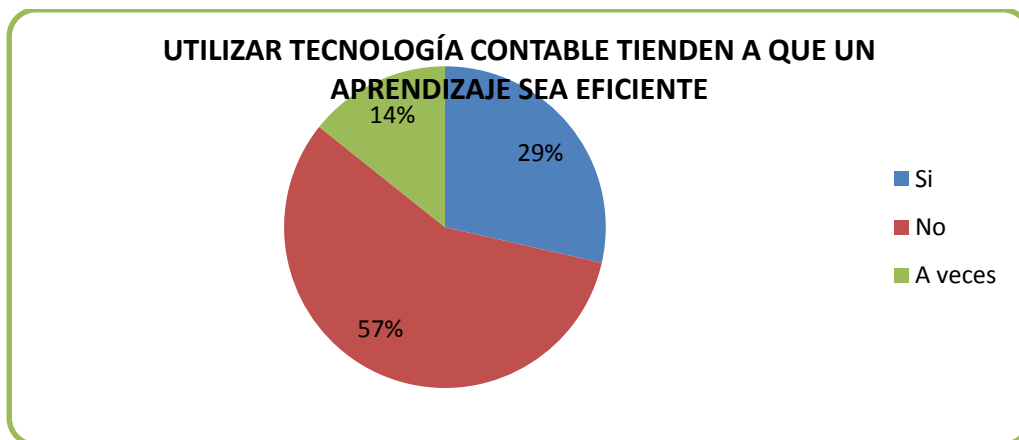
Tabla No 21



Elaborado por: Jefferson Rivera Amaiquema

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Rey David

Gráfico No 20



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De los resultados analizados de los Docentes encuestados se pudo deducir que el porcentaje más alto, el 57% determinó que no considera usted utilizar tecnología contable tienden a que un aprendizaje sea eficiente, mientras que el 29% si lo hace y un 14% expresa que lo hace pero a veces. Concluyendo que los docentes deberían de tener un software contable para poder enseñar a sus estudiantes mediante la tecnología y hacer los aprendizajes más fáciles y exitosos en ellos.

3.2.4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

3.2.4.1. CONCLUSIONES ESPECÍFICAS

Durante la realización de este proyecto, se han llegado a las siguientes conclusiones:

1. En la Unidad educativa Rey David de la ciudad de Babahoyo, la utilización de herramientas informáticas es bajo, más lo usan para redes sociales como el Facebook sin usarlo en la parte pedagógica con los estudiantes, existe un bajo nivel de estudiantes que utilizan al internet como medio para realizar sus consultas ya sea porque no están capacitados para realizar sus tareas o no saben utilizar este medio para satisfacer sus necesidades o no tienen la suficiente accesibilidad y la facilidad para tener contacto con este más usan redes sociales.

2. Los estudiantes de la Unidad educativa Rey David de la ciudad de Babahoyo, ninguno de los estudiantes maneja lo que es una página web, esto nos demuestra que desconocen lo que es o la importancia que esta tendría en su estudio ya que es importante mencionar que un software contable, pueden mejorar la calidad de la educación, no hay que perder de vista que estas constituyen medios, herramientas y multimedia que aportan positivamente en el proceso enseñanza aprendizaje y hay que saber darles un buen uso con la adecuada orientación de los maestros de computación y técnicas informáticas y a demás usar estrategias activas de aprendizaje como trabajos grupales y trabajos colaborativos entre ellos.

3. En referencia a la pregunta número tres, ni la mitad de los encuestados manifiestan que la tecnología ayuda en su aprendizaje, puede ser porque la institución educativa no cuenta con los equipos y las horas necesarias que los estudiantes necesitan para aprender a manipular esta herramienta como es un computador el internet o a su vez los comprometidos en la parte pedagógica no tienen conocimiento suficiente para poder interactuar con los discentes.

4. Los docentes deberían concentrarse más en lo que es las N-tics, así lo demuestra la pregunta número Siete, que estas influyan en el proceso enseñanza aprendizaje para poder enseñar a los estudiantes y que ellos así despierten su interés y que mediante estas realicen sus tareas escolares ya que con la utilización de estas el docente puede hacer que el estudiante ponga mejor atención y tenga un empeño más elevado por aprender.

3.2.4.2. CONCLUSIÓN GENERAL

Se determina según los datos proporcionados por los actores de la presente investigación que se trabaja contenidos sin la aplicación de recursos tecnológicos en

el aula, lo que no permite mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de bachillerato de contabilidad de la unidad educativa Rey David en la ciudad de Babahoyo periodo lectivo 2016 - 2017

3.2.5. RECOMENDACIONES GENERALES Y ESPECÍFICAS

3.2.5.1. RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS

Con base en los datos recopilados en encuestas y respondiendo a cada una de las conclusiones se recomienda lo siguiente:

1. Mejorar el conocimiento y el uso de herramientas informáticas como el internet para servicio de los estudiantes que al utilizar sea con el propósito de hacer sus tareas escolares, que el uso de este medio sea para el beneficio de su aprendizaje y obtenga conocimientos positivos acerca de sus tareas.
2. Determinar la utilización de tecnología educativa en el aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa Rey David de la ciudad de Babahoyo, para mantener una buena comunicación entre la comunidad educativa y que se mantenga una educación de calidad y de esta manera se evita la migración de estudiantes a otras instituciones educativas que oferten el mismo servicio mediante este software lograremos que los estudiante sean más colaborativos y participativos dentro de la tarea del aprendizaje en la disciplina de contabilidad.
3. Es importante que el docente encargado de dar la materia de computación capacite a los demás docentes en conocimientos actuales a sus estudiantes acerca de las herramientas básicas en informática importantes acerca de la disciplina de contabilidad ya que a ellos así avivaran interés por aprender cosas nuevas y se verán motivados a seguir activos en clase.

4. Los docentes de la Unidad Educativa Rey David de la ciudad de Babahoyo, deberían ser capacitados para la utilización en todas las materias utilicen las N-tics, impartiendo sus clases con presentaciones audiovisuales y con la utilización de imágenes, textos, videos, etc. para lograr en sus estudiantes trabajos colaborativos de manera grupal siendo sus aprendizajes más eficientes y acordes con la exigencia que nos obliga el avance de la tecnología.

3.2.5.2 RECOMENDACIÓN GENERAL

Implementar a través de una guía la adecuada aplicación de recursos tecnológicos en el aula, lo que permitirá mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de bachillerato de contabilidad de la unidad educativa Rey David en la ciudad de Babahoyo periodo lectivo 2016 – 2017.

CAPÍTULO IV

4. PROPUESTA TEORICA DE APLICACIÓN

4.1.PROPUESTA DE APLICACIÓN DE RESULTADOS

Implementación de una guía para la adecuada utilización de las aulas virtuales en la Unidad educativa Rey David de la ciudad de Babahoyo, en la disciplina de contabilidad.

4.2.1. ALTERNATIVA OBTENIDA

Por medio de una guía aplicable en la utilización de aulas virtuales en la unidad

educativa Rey David de Babahoyo, se lograra capacitar en técnicas informáticas a los docentes de esta institución educativa permitiendo mejorar las competencias académicas y profesionales de los estudiantes en el área de Contabilidad.

4.1.2. ALCANCE DE LA ALTERNATIVA.

En esta propuesta a través de una guía aplicable en aulas virtuales de parte de los docentes, se busca desarrollar en las estudiantes competencias profesionales en el área de Contabilidad a fin de que se afianzase y empoderarse de habilidades para obtener una buena gestión en el ámbito profesional mejorando los objetivos principales del alcance de la presente propuesta.

4.1.3. Aspectos básicos de la alternativa.

- Interactividad entre estudiantes y docentes
- Registro de calificaciones parciales
- Asignación de tareas
- Registro y retroalimentación de asignaciones
- Aplicación de evaluaciones
- Publicación de calificaciones
- Publicar material de apoyo de diferente índole y formato
- Tener un registro de trabajos y evidencias de aprendizaje
- Uso de filtros de plagio en tareas de estudiantes

4.3.1. ANTECEDENTES.

Hoy día la educación está asumiendo grandes retos a raíz de los profundos

cambios sociales, económicos y culturales que se presentan en la sociedad, un ejemplo se puede visualizar en la llamada sociedad del conocimiento donde el Internet ha generado un enorme interés en todos los ámbitos de nuestra sociedad, en especial en los fines educativos, donde se ha convertido en un campo abierto a la reflexión e investigación.

Por tal razón educadores y educandos, han esperado la llegada de nuevas formas de enseñanza y herramientas que permitan lograr con eficiencia y eficacia, la realización, en algunos casos e innovación en otros, de los procesos encontrando en Internet el medio de acercar al agente público novedades y elementos que permitan acceder al conocimiento sin implicar trasladarse o contar con nutridos presupuestos para adquirir materiales y ponerlos al alcance de todos.

De allí, las aulas virtuales se han convertido en unas de las soluciones en el proceso de enseñanza aprendizaje, estas son consideradas como un medio en que los educadores y educandos se encuentran para realizar actividades que conducen al aprendizaje.

El propósito y finalidad del docente en especial del área de computación es saber diseñar, que aplicar y que recursos colocar en la página web, y llegar a los estudiantes con un contenido más placentero que despierte sus ganas de aprender.

El aula virtual es el medio en la WWW el cual los educadores y educandos se encuentran para realizar actividades que conducen al aprendizaje. (Horton, 2000).

El aula virtual no debe ser solo un mecanismo para la distribución de la información, sino que debe ser un sistema adonde las actividades involucradas en el proceso de aprendizaje puedan tomar lugar, es decir que deben permitir interactividad, comunicación, aplicación de los conocimientos, evaluación y manejo de la clase.

Las aulas virtuales hoy toman distintas formas y medidas, y hasta son llamadas con distintos nombres. Algunas son sistemas cerrados en los que el usuario tendrá que volcar sus contenidos y limitarse a las opciones que fueron pensadas por los creadores del espacio virtual, para desarrollar su curso. Otras se extienden a lo largo y a lo ancho de la red usando el hipertexto como su mejor aliado para que los alumnos no dejen de visitar o conocer otros recursos en la red relacionados a la clase.

4.1.3.2. JUSTIFICACIÓN

Las razones que justifican la elaboración de la presente propuesta son las siguientes:

La necesidad de mejorar la calidad de la educación de los estudiantes de la unidad educativa Rey David de Babahoyo. La carencia de recursos didácticos para que estos puedan conocer más hacerla de lo que son las nuevas tecnologías. Esta propuesta será útil para el estudiante ya que le permitirá tener el alcance de una guía dentro de una página web, donde encontrara todo acerca de la computación básica y las nuevas tecnologías. Será utilizable también para el docente puesto que podrá desde ahí desarrollar sus clases y así brindar una clase más didáctica al estudiante.

4.6. OBJETIVOS.

4.6.1. General.

Elaborar una guía para la adecuada utilización de las aulas virtuales en la Unidad Educativa Rey David de la ciudad de Babahoyo, en la disciplina de contabilidad, para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje en los contenidos apropiados de los estudiantes.

4.6.2. Específicos.

- Determinar los contenidos apropiados que serán incorporados en la guía para la adecuada utilización de las aulas virtuales en la Unidad educativa Rey David de la ciudad de Babahoyo, en la disciplina de contabilidad.
- Seleccionar cada uno de los elementos que serán útiles para la guía de aulas virtuales.
- Proponer una guía didáctica para la utilización en aula virtual, para mejorar la calidad de educación en la comunidad para obtener mayor beneficio de su desarrollo de enseñanza aprendizaje.

4.7. ESTRUCTURA GENERAL DE LA PROPUESTA.

TEMA	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA	RECURSOS	TIEMPO EN HORAS
Diseño Instruccional	Presentar información acerca de los contenidos temáticos, orientaciones en relación a la metodología establecida e interacción entre los actores del proceso educativo, mediante el diseño del Bloque Cero, para obtener los logros esperados	Diseño y creación de las secciones del Bloque Cero: Información, comunicación, interacción	Computadora Internet Aula Virtual Plataforma Moodle	4
Guion Instruccional	Analizar y realizar propuestas de criterios para el diseño del texto; imágenes, íconos, animaciones, mediante los programas de edición gráfica, para motivar el uso del Aula Virtual.	Creación y/o edición de imágenes e íconos en un programa de diseño gráfico.	Computadora Internet Aula Virtual Plataforma Moodle	10
Diseño de Técnicas y Didácticas	Diseñar y desarrollar los recursos y actividades, mediante la plataforma Moodle, para promover el aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo.	Diseño y creación del Bloque Académico	Computadora Internet Aula Virtual Plataforma Moodle	10
Diseño Multimedia	Diseñar y desarrollar las herramientas audiovisuales, mediante los	Creación y/o edición de audio, video y	Computadora Internet Aula Virtual	20

		programas de edición multimedia, con el fin de apoyar y hacer amigable el proceso de aprendizaje	animaciones en un programa para edición multimedia.	Plataforma Moodle	
Evaluación de contenidos y análisis de resultados	de y de	Evaluar los efectos del Aula Virtual respecto al aprendizaje del estudiante, mediante la aplicación de una consulta, con el fin de establecer mejoras continuas	Diseño y creación del Bloque de Cierre	Computadora Internet Aula Virtual Plataforma Moodle	20

4.8. TITULO

Guía para la adecuada utilización de las aulas virtuales en la Unidad educativa Rey David de la ciudad de Babahoyo, en la disciplina de contabilidad.

4.9. COMPONENTES


Fases para el Diseño de Cursos en Ambientes Virtuales de Aprendizaje

Para el desarrollo del aula virtual de aprendizaje se ha tomado en cuenta las siguientes fases:

a) Diseño Instruccional

Los aspectos que caracterizan el diseño instruccional, está el presentar información acerca de los contenidos temáticos, orientaciones en relación a la metodología establecida y enfoque del curso, indicaciones generales y actividades que apoyen el aprendizaje, la comunicación entre estudiantes y tutor como actores del proceso educativo y la interacción. Igualmente contempla los logros que se esperan al finalizar el proceso y la metodología de evaluación que se aplicará, aspectos que están contemplados en el bloque cero.

Gráfico Nro. 32.- Metodología utilizada en el curso

DESTREZAS GENERALES	
<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar las posibilidades ofimáticas del Sistema Operativo • Aplicar los fundamentos básicos de la hoja de cálculo para el desarrollo de sus tareas escolares 	
	<p>Se aplicará la metodología PACIE, que es una metodología de trabajo en línea que utiliza recursos, herramientas y estrategias que permiten la interacción efectiva entre los miembros de la comunidad de aprendizaje y que ayuda a potenciar los procesos educativos presenciales y a distancia</p> <p>La metodología PACIE básicamente permite desarrollar el aprendizaje mediante los EVAs (Entornos Virtuales de Aprendizaje)</p>

En esta fase se vislumbra:

Análisis de material

Analiza la relación de los contenidos y la organización de los mismos en el aula virtual, luego la información está organizada en bloques de acuerdo a la metodología PACIE: Bloque Cero, Académico y de Cierre, a su vez cada uno presenta sub secciones, las mismas que se encuentra netamente relacionadas a través de todo el proceso de aprendizaje como son: bloque inicial (cero): información, comunicación, interacción; bloque académico: exposición, rebote, comprobación; bloque de cierre: retroalimentación y negociación.

Análisis de la tipología de usuario

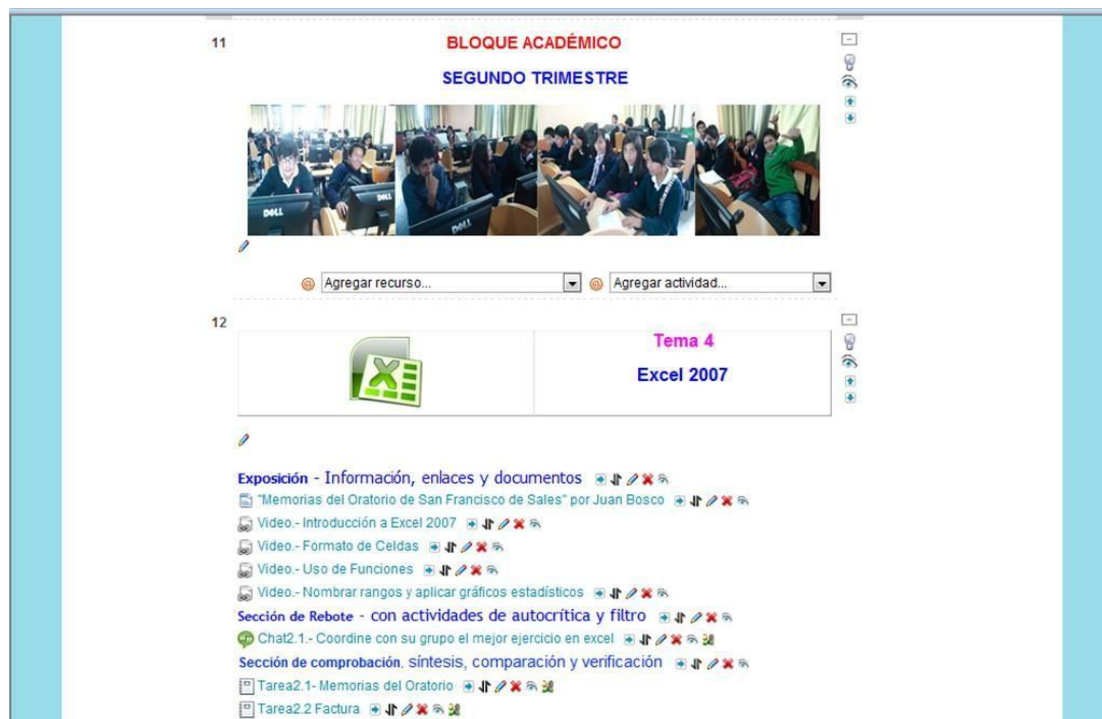
Analiza el tipo de estudiante que receptorá los contenidos.

Para ello se realiza una evaluación sobre el nivel de formación en computación, el nivel de manejo de aulas virtuales y actitudes hacia el pensamiento y el aprendizaje.

b) Guión instruccional

Se analiza que es lo que se quiere transmitir a los estudiantes, se realiza propuestas de criterios para el diseño del texto; sugerencias de imágenes, íconos, el diseño de animaciones.

Se utiliza ícono e imágenes actuales, preferentemente fotos de los estudiantes, plantillas y diseños prestablecidos por la plataforma, Los contenidos de una clase que se distribuye por la WWW deben ser especialmente diseñados para tal fin.. Los autores debe adecuar el contenido para un medio adonde se nuclean diferentes posibilidades de interacción de multimedios y adonde la lectura lineal no es la norma.



Diseño de técnicas y didácticas

Consiste en el diseño del contenido del curso para ser adaptado al entorno virtual de aprendizaje. Se incluye el desarrollo de actividades que promuevan el aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo a través de prácticas en el laboratorio,

ejercicios de razonamiento, evaluaciones, talleres, lecciones, foros, chats, WebQuest.

c) **Diseño Multimedia**

Esta fase contempla el desarrollo de las ayudas gráficas, esquemas, diagramas,



animaciones y demás herramientas audiovisuales que sirvan para la representación conceptual requerida en el proceso de aprendizaje, tomando en cuenta la facilitación del soporte técnico a los estudiantes para hacer el material lo más amigable posible.

Para el Aula Virtual de la asignatura de Informática se utiliza videos tutoriales desarrollados por la maestra, los mismos que servirán de refuerzo en casa, tomando en cuenta para su elaboración software gratuito.

Para la etapa del Diseño Multimedia se siguió el siguiente proceso:

Proceso de preproducción

A partir del guión instruccional se realiza el guión gráfico, de video y sonido, tomando en cuenta que el guión gráfico es un conjunto de ilustraciones mostradas en secuencia con el objetivo de servir de guía para entender el tutorial.

Para el guión gráfico se selecciona las ilustraciones que se relacionan con el tema, como por ejemplo las imágenes para realizar la portada, las mismas que pueden ser

editadas con programas de edición gratuitos.

Para el guión de video se recopila la toma de video en el programa Ashampoo.

Para el guión de sonido se digita los pasos para desarrollar el ejercicio planteado en el programa TextAloud.

Proceso de producción

Comprende la toma de imágenes y realización de videos, grabaciones, montaje, edición, diseño de animaciones, simulaciones, juegos, creación de interfaz y navegación y el ensamblaje de los elementos (fotografía, animaciones, audio, video y texto).

En base al guión gráfico se edita y diseña las ilustraciones que se relacionan con el tema, en el programa Macromedia Fireworks 8.

Se graba el video conformado por la secuencia de pantallas y el sonido correspondiente, con el programa Camtasia.

En base al guión de sonido en el programa TextAloud, se produce el archivo de sonido, que describe los pasos a seguir para desarrollar un ejercicio seleccionando, para ello se selecciona un tono de voz de los que dispone el programa adecuado al contexto.

Proceso de post-producción

En este proceso se realiza la virtualización que comprende la integración de los contenidos desarrollados en un solo sistema que los vincula para el acceso de los usuarios, a través del Aula Virtual. Igualmente se realizan pruebas de plataforma, de descarga y con usuarios

En el Aula Virtual, a través de la actividad enlazar a un archivo se sube el video grabado en formato .wmv al servidor del aula virtual.

Otra alternativa es subir los videos a youtube y realizar el enlace desde el Aula

1 **BLOQUE ACADÉMICO**

PRIMER TRIMESTRE

2  **Tema 1**

Informática Nivel Medio y El Explorador de Windows

Módulo para la Evaluación de Refuerzo de Inicio de clases:

- Módulo de Refuerzo

Exposición - Información, enlaces y documentos

Recursos para que trabajes...

- Módulo para Primer trimestre
- SISTEMA OPERATIVO
- Windows
- ¿Cómo abrir el Explorador de Windows?
- El Explorador de Windows
- Íconos Principales del Explorador
- ¿Cómo expandir y contraer el directorio y visualizar archivos o carpetas?
- ¿Cómo seleccionar Archivos y Carpetas?
- ¿Cómo copiar, cortar y eliminar Archivos o Carpetas?

Rebote - con actividades de autocritica y filtro

- Foro1.- Computadoras más utilizadas

Virtual a una dirección web.

c) Evaluación de contenidos

Para tener una idea clara sobre el efecto o la impresión que tienen los estudiantes acerca del Aula Virtual, en el momento del cierre se aplica una consulta de evaluación a todos los participantes del mismo.

Partiendo que el objetivo del Aula Virtual en la asignatura de informática es utilizar medios y entornos digitales para comunicarse y trabajar de forma colaborativa ya sea en la modalidad presencial o a distancia y con la intención de apoyar el aprendizaje personal y grupal, se elaboró las siguientes preguntas de evaluación, considerando algunos aspectos:

Diseño del curso o módulo.

Valoración: información, claridad y viabilidad de los objetivos, expectativas académicas.

¿Las indicaciones para realizar las diferentes actividades en el aula virtual fueron claras?

Formación recibida: Novedad de los conocimientos adquiridos, relación praxis/teoría.
¿Los temas vistos en el Aula Virtual han sido novedosos?

¿Tiene relación los temas vistos con la práctica de los ejercicios planteados en el Aula Virtual?

Importancia de los contenidos: presentación de la teoría y disponibilidad de recursos para realizarlas.

¿Los recursos del Aula Virtual: videos, documentos, enlaces web son fáciles de acceder?

Desarrollo del curso o módulo

Percepción.- sobre el interés del curso por parte de los participantes.

¿Le pareció interesante como medio de apoyo para su aprendizaje el uso de Aulas Virtuales?

Formación recibida: actividades realizadas vs. Importancia para la formación y desempeño del participante.

¿Los recursos utilizados como: videos, enlaces de consulta, textos y las actividades realizadas, como: foros, tareas, juegos de razonamiento, glosario, han contribuido para mejorar su formación y desempeño?

Importancia de los materiales y/o recursos disponibles: guía u orientación sobre el aula y uso de las herramientas ofrecidas en el aula.

¿Considera que la agenda virtual, el foro taller y las indicaciones dadas para realizar cada actividad o tarea facilitaron la orientación en el aula virtual y uso de sus herramientas?

Actitud y habilidades desarrolladas en curso.

Valoración de: actividades, actitudes desarrolladas, capacidad de auto aprendizaje, facilidad para trabajar individual y grupalmente, relación con el tutor y los compañeros.

¿Considera que los foros de debate con sus compañeras/os, chats, videos de auto aprendizaje, mensajes con la maestra y compañeras/os a través del Aula Virtual, mejoraron su habilidad de interactuar y aprender?

Valoración de la formación recibida en curso.

Valoración global del curso: aplicación de lo aprendido, curso vs. expectativas

académicas.

¿Las herramientas de los diferentes programas vistos en el Aula Virtual como: navegadores, sistema operativo, Word, PowerPoint, Publisher, Excel, han servido para realizar sus tareas en las diferentes asignaturas?





Evaluación del rol tutorial

Sección que sirve para medir el desempeño del tutor, según apreciación del participante: motivación, conducción, apoyo, actitud generadora de conocimiento.

¿Considera que ha recibido motivación, conducción, apoyo y actitud generadora de conocimiento a través de los foros, mensajes, agenda virtual, foro taller de la tutora en el Aula Virtual?

BLOQUE DE CIERRE











Sección de Negociación: entre el tutor y los estudiantes

-  Descargue el archivo de Repaso para el examen de Tercer Trimestre
-  Envíe los Ejercicios de Repaso para el Examen de Tercer Trimestre
-  Mensaje a la maestra y aula virtual
-  Despedida del curso

Sección de Retroalimentación: para recopilar información.

-  Encuesta para evaluar la actividad en línea

Consulta del Aula Virtual como herramienta de apoyo para el aprendizaje.

-  Pregunta 1
-  Pregunta 2
-  Pregunta 3
-  Pregunta 4
-  Pregunta 5
-  Pregunta 6
-  Pregunta 7
-  Pregunta 8
-  Pregunta 9
-  Pregunta 10

Usted se ha autenticado como [Lilia Juca](#) (Salir)

d) Análisis de Resultados

Una vez realizada la evaluación sobre la implementación del Aula Virtual como soporte para el aprendizaje significativo de la Informática a los estudiantes se analizan e interpretan los resultados de la consulta.

ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA

La administración de la propuesta lo realiza la Coordinadora del Área de informática, con el apoyo de las autoridades y departamento de Sistemas. Para identificar el nivel jerárquico de la administradora de la propuesta se elabora el siguiente organigrama estructural.

Preguntas Básicas	Explicación
¿Quiénes solicitan evaluar?	Vicerrectora
¿Por qué evaluar?	Porque es necesario actualizar herramientas virtuales en torno a los avances tecnológicos
¿Para qué evaluar?	Para mejorar el desempeño educativo de
¿Qué evaluar?	El desempeño educativo de los estudiantes
¿Quién evalúa?	Asesor académico, maestra
¿Cuándo evaluar?	Continuamente
¿Cómo evaluar?	A través de resultados académicos y consultas. Interpretación de resultados mediante gráficos estadísticos
¿Con qué evaluar?	Foros, consultas, encuestas, evaluaciones

Conclusión personal

Como conclusión deseo acotar los siguientes comentarios y/o sugerencias de los estudiantes sobre el Aula Virtual como herramienta de apoyo para su aprendizaje:

- “El Aula Virtual nos enseñó temas que carecíamos de conocimientos y que nos va a resultar muy útiles”
- “Es una manera muy interactiva de forjar el aprendizaje”
- “Me ha permitido tener más conocimientos de la materia” “Ha sido de guía para mis estudios”
- “El Aula Virtual ha sido muy buena, por la facilidad de mandar los deberes y a tiempo, revisar videos que se nos facilita para un mejor aprendizaje”
- “El aula virtual ha sido una herramienta útil para aprender de mejor manera las

clases.” “Un profesor es el que te enseña, un maestro es de quien aprendes”

- “Gracias a este nuevo método hemos podido ampliar las horas de aprendizaje ya que mientras estamos en la casa podemos seguir realizando actividades en los diferentes programas, lo cual nos permite manejar de mejor manera estos programas”
- “Hace más fácil la materia”
- “El aula virtual nos brindó muchas ventajas ya que nos informaba sobre las actividades que deben ser realizadas, la fecha de entrega del trabajo, y otro tipo de información, las calificaciones de los aportes se puede revisar en cualquier momento”
- “El envío de tareas es seguro, ya que los medios de almacenamiento externos se pueden perder”
- “El estudiar y hacer trabajos por medio del internet nos hace entender que el mundo de la tecnología no solo sirve para malgastar el tiempo sino que por medio de el podemos aprender nuevas cosas que nos servirán para un futuro. El trabajar por medio del aula virtual nos hace dominar mucho más el funcionamiento del computador por lo cual esta alternativa nueva de trabajo me parece algo muy chévere y novedoso ya que todos los trabajos deberes y lecciones los hemos realizado por medio del aula virtual. Ojalá para el próximo año el aula virtual sea una alternativa no solo para Informática sino para todas las materias”
- “El aula virtual nos hace sentir que no estamos solos”
- “He conseguido un espacio de aprendizaje en el cual puedo compartir mis comentarios con los demás”
- “Me parece que es muy buena el aula virtual ya que promueve y fomenta la interacción y es interesante porque su presentación es maravillosa y sus colores son muy llamativos”
- “El aula virtual ha sido una gran ayuda para nosotros ya que de esta manera podemos revisarla aunque no hayamos entendido en la clase”
- “El aula virtual es un beneficio para todos, ya que nuestro aprendizaje ha

mejorado”

- “El aula virtual es muy interesante porque con ella podemos enviar las tareas cuando terminemos sin ningún problema y podemos exponer nuestras dudas.
- “Es muy bueno ya que podemos informarnos sobre deberes y podemos descargar alguna información que necesitamos para estudiar”
- “Me gustó mucho el método de aprendizaje de este año. El aula virtual nos sirvió de mucho para ser más responsables y puntuales al mandar nuestros deberes”
- “El aula virtual es muy buena, porque podemos publicar inquietudes y nos enseña a ser más responsables porque el ella nos presentan un horario fijo para presentar deberes que son calificados en la misma aula virtual, además hay videos en el aula virtual y podemos verlos para aprender más”
- “El aula virtual me ha servido para mejorar mi aprendizaje. Para saber los deberes en cualquier momento, así falte a clases”
- “Mi sugerencia es que el aula virtual no debería funcionar en una sola asignatura, para que nuestros padres desde cualquier lugar y en cualquier momento consulten nuestras calificaciones”
- “El aula virtual ha sido un instrumento muy útil, ya que me ha permitido conocer más sobre el manejo del entorno virtual de aprendizaje, su enseñanza me ha sido de gran ayuda porque todo lo aprendido lo he practicado en mis proyectos y trabajos”
- “El aula virtual me sirvió de mucho, y me pareció muy interesante, divertido, entretenido y hasta una forma más fácil de aprender”

Las opiniones de los estudiantes hacen énfasis en lo positivo que resultó el uso del Aula Virtual no solamente para su vida académica sino también para su vida personal ya que ha desarrollado una serie de valores como el respeto a la opinión ajena, la puntualidad, responsabilidad, orden, buen gusto, manejo adecuado del tiempo.

El desarrollo e implementación de un aula virtual para la enseñanza de la asignatura de Informática en la Plataforma Moodle incentiva el aprendizaje dentro y fuera del aula, ya que el estudiante cuenta con recursos que lo facilitan, como, la guía y acompañamiento continuo del docente, la interacción con sus compañeros, la disponibilidad de los contenidos que provocan un refuerzo y retroalimentación oportuna, a más que este proceso de aprendizaje les resulta interesante por su cercanía con el ámbito tecnológico.

4.10. Resultados esperados de la alternativa

La novedad de la investigación se evidencia en la elaboración de una guía didáctica para la implementación en aulas virtuales mediante la plataforma Moodle en la unidad educativa Rey David de la ciudad Babahoyo para potenciar las competencias académicas y profesionales de los estudiantes que permitan integrarlo en mundo más competitivo, en las que se manifiestan los logros evolutivos hacia el desarrollo de la personalidad con su inclusión y socialización a la tecnología del momento.

BIBLIOGRAFÍA

- Almonte, c. M. (2012). *Desempeño docente y rendimiento academico en matematica*.
Lima - Peru.
- Alvarez, Topete, & Abundes. (2011).
- Arriaga, J. (21 de 02 de 2015). LA GESTIÓN EDUCATIVA EN LA GESTIÓN

EDUCATIVA EN AMÉRICA LATINA: LOGROS, AMÉRICA LATINA:
LOGROS, DIFICULTADES Y PERSPECTIVAS DIFICULTADES Y
PERSPECTIVAS. Perú - México.

- Ávila. (2012). Obtenido de <https://sites.google.com/site/psicoinforma05/rendimiento-escolar/factores-que-intervienen>
- Castillo. (2013). Administración educativa: técnicas, estrategias y practicas gerenciales. En C. O. A. San Juan: Publicaciones Puertorriqueñas.
- Castillo, S., & Piedrahita, L. (Noviembre de 2014). *Gestión educativa una nueva mirada*. Recuperado el 20 de Diciembre de 2015, de Calameo: <http://es.calameo.com/read/004014165898be971bc5a>
- Cejas, A. (2012). Gestión Educativa. *Revista Integra Educativa*, 215-231.
- Cerisola M, P. H. (2013). Evaluacion de los niveles de satisfaccion del estudiante docente con el componente de practica profesional. *FACE revista de la educacion*, 21.
- Cuadrado, J. F. (28 de Marzo de 2012). *Las nuevas funciones de los docentes en la actualidad*. Obtenido de http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_28/JOSEFELIX_CUADRADO_1.pdf
- Delgado, M. (18 de 11 de 2012). *Utilización del computador en la contabilidad*. Obtenido de Utilización del computador en la contabilidad: <http://marisoldelgado2009.blogspot.com/2012/11/como-se-relacionan-la-tecnologia-y-la.html>
- Druker, P. F. (2013). *La gerencia de empresas* ,. Buenos Aires: Editorial Sudamericana.
- Escobar, H. (2 de 12 de 2012). *Excel, definición, conepto*. Obtenido de Excel, definición, conepto.
- Estrada, L. (2013).
- Figuroa, C. (2010). *Sistemas de Evaluación Académica Primera Edición*,. El Salvador: I Universitaria.
- Garcia, H. V. (2010). *Normas elementales de pedagogia empirica*. Madrid - España.

- Graterol, C. (2010 - Pag. 49). *Evaluación del desempeño docente en su actuación como gerente de aula*. Colombia.
- Herminia, A. (12 de junio de 2011). *Recursos tecnologicos*. Obtenido de <http://recursostecnologicosparalaeducacion.blogspot.com/>
- Izarra, D. L. (2011). Perfil del educador. *Revista ciencia de la educacion*, Pag. 146.
- Klaus, E. (2011- pag. 39). *Competitividad sistémica nuevo desafío a las empresas y ala política* . Santiago: Cepal .
- kotter, J. (2011). *factor Liderazgo*. España.
- Longo, F. (2012). *Desarrollo de competencias directivas en los sistemas publicos*. Portugal.
- Maria, V. J. (2010. pag. 279). *Funcion Directiva*. Mexico: alfaomega.
- Martinez, A. P. (2011 -Pag. 223). *Fundamentos de gestion empresarial*. Mexico: interamericana editores S.A de C.V.
- Martinez, A. P. (2011 -Pag. 224). *Fundamentos de gestion empresarial*. Mexico: interamericana editores S.A de C.V.
- Medina, J. (15 de agosto de 2013). *Definición de conceptos*. Obtenido de Definición de conceptos: dconceptos.com/general/recursos
- Méndez, C. ((2006)). El IMCOC: un método de análisis para su intervención . En *Clima organizacional en Colombia*. Colombia: Centro Editorial Universidad del Rosario.
- Mineducación. (14 de 05 de 2013). *Mineducación*. Recuperado el 16 de 08 de 2016, de <http://www.mineduacion.gov.co/1621/w3-propertyvalue-48473.html>
- Orellana, L. (septiembre de 7 de 2012). *Caminos Didacticos*. Obtenido de Caminos Didacticos.
- Pérez. (2010). Obtenido de <http://www.revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/1252/1315>
- Pérez Ruíz, V. C., & La Cruz Zambrano, A. R. (2014). Estrategias de enseñanza y aprendizaje de la lectura y escritura en educación primaria. *Zona Próxima*, 1-16.
- Peroza, W. (2010). *Evaluación de las competencias pedagógicas del docente de la I*

Etapa.

- Ponce Vidal, R. A. (2011). *El liderazgo y su relacion en el rendimiento academico*.
- POZNER, D. W. (2010). *El directivo como gestor de aprendizajes escolares*. Buenos Aires: Aique.
- Prioretti, J. (10 de Julio de 2015). Inclusión y calidad educativa. *Gestión educativa estratégica. Gestión necesaria para una educación inclusiva. 1º Parte*. Buenos Aires, Argentina.
- Ramos, M. (2010). Teorías para educar en valores: Kohlberg, Vygotski, Bandura, Maslow y otros. *Revista Ciencias de la Educación*, 119.
- Rodriguez, I. (2013). *El desempeño d elos docentes de las escuelas basicas*. Buenos aires.
- Rodriguez, S. J. (2011 -Pag. 217). *Fundamentos de gestion empresarial*. Mexico: interamericana editores S.A de C.V.
- Rodriguez, S. J. (2011 -Pag. 218). *enfoque basado en competencias*. Mexico: interamericana editores S.A de C.V.
- Rodriguez, S. J. (2011 -Pag. 220). *Fundamentos de gestion empresarial*. Mexico: interamericana editores S.A de C.V.
- Sacristán, J. (12 de febrero de 2016). *Educación Es Dar Vida*. Obtenido de Educación Es Dar Vida: <http://educaresdarvida.ticoblogger.com/2011/06/11/conceptos-de-algunos-autores-importantes-en-educacion/>
- Salvador, M. M. (1997). *Lincamientos ParaLa Evaluación del Aprendizaje en Educación Media, Primera Edición*. San Salvador: Algier.
- Savir, A. F. (2014). Estrategias de enseñanza para promover el aprendizaje significativo de la biología en la Escuela de Educación, Universidad de Zulia. *Multiciencias*, 67-73.
- Say, T. A. (2010). Influencia de los padres de familia en el rendimiento escolar de los alumnos del Núcleo Familiar Educativo Número 273, del Cantón Xesacmaljá, Totonicapán. 21.
- Segura, E. (2011). *Perpectivas teoricas para transformar la gestión docente*.
- Sender, B. (2011). *tendencias de la gestion educativa democracia y calidad*.

- SEP. (2012). Las estrategias y los instrumentos de evaluación desde el enfoque formativo . México, México.
- SEP. (2012). *Modelo de Gestión Educativa Estratégica*. Obtenido de http://www.pec-michoacan.gob.mx/descargas/modulos/modulo_i_-_modelo_de_gestion_educativa_estrategica.pdf
- Torrealba, A. (2013). Obtenido de revistaiieuna@hotmail.com
- Vaillant, D. (2012). La evaluación del desarrollo profesional docente.
- Valdés, H. (2012). Evaluación del desempeño docente.
<http://www.oei.es/de/rifad01.htm>.
- Valencia, B. (2012). *bfvalencia*. Recuperado el 20 de Diciembre de 2015, de bfvalencia: <http://bfvalencia.blogspot.com/2011/03/gestion-transformacional.html>
- Vargas, G. M. (2010). Obtenido de <http://www.revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/1252/1315>
- Venegas, P. (2013). Gestión de la educación basada en competencias: elementos para su interpretación en el contexto de la Administración de la Educación. *Gestión de la Educación*, 6-7.
- Weinberg, P. P. (2011). *el directivo como gestor de aprendizajes escolares*. Buenos Aires: Aique.

ANEXOS

GLOSARIO

Entidad: entidad es toda colectividad que puede considerarse como una unidad. El concepto suele utilizarse para nombrar a una corporación o compañía que se toma como persona jurídica.

Dispositivos: dispositivos (“*dispuesto*”), un dispositivo es un *aparato o mecanismo que desarrolla determinadas acciones. Su nombre está vinculado a que dicho artefacto está dispuesto para cumplir con su objetivo. Por ejemplo: “Me regalaron una cafetera expreso, pero aun no entiendo cómo funciona el dispositivo”, “Un especialista me recomendó instalar un dispositivo que regula la intensidad de la luz”,*

“Esta estufa tiene un dispositivo que permite programar el horario de encendido y apagado”.

Recursos intangibles: Los recursos intangibles son aquellos recursos distintos de los financieros, que no pueden ser percibidos físicamente (vistos, tocados, medidos).

Empirista: Utiliza para describir el conocimiento que nace de la experiencia. También se trata de una estructura de tipo filosófico basada, justamente, en los datos que se desprenden de toda experiencia.

Vertiginoso: Que ocurre, se mueve o se desarrolla con suma rapidez; que provoca vértigo por su velocidad o por su gran cantidad el avance vertiginoso de la ciencia, la vertiginosa vida de la ciudad vertiginosa estadística.

Redes telemáticas: La Telemática cubre un campo científico y tecnológico de una considerable amplitud, englobando el estudio, diseño, gestión y aplicación de las redes y servicios de comunicaciones, para el transporte, almacenamiento y procesado de cualquier tipo de información (datos, voz, vídeo, etc.), incluyendo el análisis y diseño de tecnologías y sistemas de conmutación.



CUESTIONARIO DE PREGUNTAS

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN

ENCUESTA A DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “REY DAVID”

DATOS INFORMATIVOS:

Nombre del encuestador : Jefferson Rivera
Nombre del encuestado : _____
Fecha : _____

Objetivo de la encuesta. En calidad de egresado de la Universidad Técnica de

Babahoyo de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación - carrera de Comercio y Administración, estoy realizando el trabajo de investigación acerca de:

EL USO DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS INFORMATICOS Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE CONTABILIDAD DE LA UNIDAD EDUCATIVA REY DAVID, DE LA PARROQUIA CAMILO PONCE DE LA CIUDAD DE BABAHOYO, PROVINCIA DE LOS RÍOS DURANTE EL PERÍODO LECTIVO 2016-2017.

Por lo cual requiero a usted de la forma más cordial me conceda unos minutos de su tiempo colaborando en contestar las siguientes preguntas.

Acento mi más profundo agradecimiento por su valiosa opinión, la misma que aportará a desarrollar con éxito el presente trabajo investigativo.

1 ¿De las siguientes redes sociales cuales utiliza más usted?

Facebook () Twitter () Instagram ()

2 ¿Utiliza las redes sociales para compartir información con sus estudiantes?

Si () No () A veces ()

3 ¿Cree usted que la tecnología aporta al aprendizaje de los estudiantes?

Si () No () A veces ()

4 ¿Piensa usted que las relaciones interpersonales son importantes para un aprendizaje colaborativo?

Si () No () A veces ()

5 ¿Promueve trabajos grupales dentro del aula?

Si () No () A veces ()

6 ¿Considera usted que los estudiantes tienen participación activa dentro del

aula?

Si () No () Aveses ()

7 ¿Promueve usted los debates sobre los temas enviados dentro del aula?

Si () No () Aveses ()

8 ¿Envía usted a sus estudiantes a visitar galería de videos sobre un tema determinado?

Si () No () Aveses ()

9 ¿Comparte usted videos educativos con sus estudiantes?

Si () No () Aveses ()

10 ¿Considera usted que utilizar software contables tienden a que un aprendizaje sea eficiente?

Si () No () Aveses ()



CUESTIONARIO DE PREGUNTAS

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN**

ENCUESTA A ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “REY DAVID”

DATOS INFORMATIVOS:

Nombre del encuestador : Jefferson Rivera

Nombre del encuestado : _____

Fecha : _____

Objetivo de la encuesta. En calidad de egresado de la Universidad Técnica de Babahoyo de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación - carrera de Comercio y Administración, estoy realizando el trabajo de investigación acerca de:

EL USO DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS INFORMATICOS Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE CONTABILIDAD DE LA UNIDAD EDUCATIVA REY DAVID, DE LA PARROQUIA CAMILO PONCE DE LA CIUDAD DE BABAHOYO, PROVINCIA DE LOS RÍOS DURANTE EL PERÍODO LECTIVO 2016-2017.

Por lo cual requiero a usted de la forma más cordial me conceda unos minutos de su tiempo colaborando en contestar las siguientes preguntas.

Acento mi más profundo agradecimiento por su valiosa opinión, la misma que aportará a desarrollar con éxito el presente trabajo investigativo.

Dejo expresa constancia de mi profundo agradecimiento por su valiosa opinión, la que ayudará a desarrollar con éxito la presente investigación.

1 ¿ De las siguientes redes sociales cuales utiliza más usted?

Facebook () Twitter () Instagram ()

2 ¿Usa las redes sociales para intercambiar información con su maestro?

Si () No () A veces ()

3¿Piensa usted que la tecnología ayuda en su aprendizaje?

Si () No () A veces ()

4¿Cree usted que un aprendizaje colaborativo se logra con buenas relaciones interpersonales?

Si () No () A veces ()

5 ¿Se realizan trabajos grupales en el aula?

Si () No () A veces ()

6¿Considera usted que participa activamente dentro del aula?

Si () No () A veces ()

