



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN EXTENSIÓN-QUEVEDO**

### **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

#### **TEMA:**

LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y SU APLICACIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL TERCER AÑO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “QUEVEDO” DEL CANTÓN QUEVEDO, PROVINCIA DE LOS RÍOS, PERIODO 2015 – 2016.

#### **AUTORA:**

Blanca Aurora Rosario Quiñonez

#### **TUTOR:**

Ing. Wilson Briones Caicedo, MBA

#### **LECTOR:**

Ing. Máximo Tubay Moreira, MBA

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN

**QUEVEDO – LOS RÍOS – ECUADOR**

**2015-2016**

## **DEDICATORIA**

Dedico esta Investigación a mis hijas KEYLA y BRIANNA que son mi mayor inspiración para salir adelante en mi vida profesional, a mi esposo por apoyarme en todo momento.

Y en especial a mi madre, por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, tanto académica, como de la vida.

*Aurora Rosario Quiñonez*

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por llenar mi vida de retos, oportunidades y satisfacción.

Agradezco a mis maestros, que con sus experiencias, paciencia y dedicación me supieron orientar para culminar este trabajo y llegar a la meta que me he puesto.

A mi familia, por apoyarme día a día en los momentos más difíciles y darme fuerzas para salir adelante.

A mi esposo por su apoyo incondicional que me ha brindado durante todo este tiempo.

A todos ellos dedico este trabajo fruto del esfuerzo y entrega constante, gracias por formar parte de esta etapa de mi vida.

*Aurora Rosario Quiñonez*



## **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

### **EXTENSIÓN-QUEVEDO**

#### **CERTIFICADO DE AUTORÍA:**

Yo, Blanca Aurora Rosario Quiñonez portador de la C.I. N° 120517510 – 0, Egresada de la Universidad Técnica Estatal de Babahoyo – Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación carrera de Comercio y Administración, declaro que soy autora exclusiva de la presente investigación y que es original, autentica y personal, cuyo tema:

LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y SU APLICACIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL TERCER AÑO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “QUEVEDO” DEL CANTÓN QUEVEDO, PROVINCIA DE LOS RÍOS, PERIODO 2015 – 2016.

Todos los efectos académicos y legales que se desprenden de la investigación son de mi exclusiva responsabilidad.

---

BLANCA AURORA ROSARIO QUIÑONEZ

C.C. # 120517510 – 0



## **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN  
EXTENSIÓN-QUEVEDO**

### **AUTORIZACIÓN DEL AUTOR PARA SU PUBLICACIÓN:**

Yo, Blanca Aurora Rosario Quiñonez, Autora del trabajo de grado titulado:

LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y SU APLICACIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL TERCER AÑO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “QUEVEDO” DEL CANTÓN QUEVEDO, PROVINCIA DE LOS RÍOS, PERIODO 2015 – 2016.

Autorizo a la Universidad Técnica de Babahoyo a publicar la tesis de grado en el repositorio que lo requiere tanto en su versión digital como impresa, dejando expresa su voluntad que renuncio a recibir emolumento alguno por su aplicación.

---

BLANCA AURORA ROSARIO QUIÑONEZ

C.C. # 120517510 – 0



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN  
EXTENSIÓN-QUEVEDO

## CERTIFICACIÓN FINAL DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRAAJO DE GRADO PREVIA A LA SUSTENTACIÓN

En mi calidad de director del trabajo de Grado, designado por el Consejo Directivo certifico que la Srta. **BLANCA AURORA ROSARIO QUIÑONEZ**, ha desarrollado el trabajo de investigación titulado:

LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y SU APLICACIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL TERCER AÑO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “QUEVEDO” DEL CANTÓN QUEVEDO, PROVINCIA DE LOS RÍOS, PERIODO 2015 – 2016.

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo a la mencionada estudiante, reproduzca el documento definitivo, presente a las autoridades de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a su exposición, ante el tribunal de sustentación designado.

---

Ing. Wilson Briones Caicedo, MBA

TUTOR DE LA FCJSE



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN  
EXTENSIÓN-QUEVEDO

## CERTIFICACIÓN FINAL DE APROBACIÓN DEL LECTOR DE TRABAJO DE GRADO PREVIA A LA SUSTENTACIÓN

En mi calidad de Lector del trabajo de investigación, designado por el Consejo Directivo certifico que la Sra. **BLANCA AURORA ROSARIO QUIÑONEZ**, ha desarrollado el trabajo de investigación titulado:

LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y SU APLICACIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL TERCER AÑO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “QUEVEDO” DEL CANTÓN QUEVEDO, PROVINCIA DE LOS RÍOS, PERIODO 2015 – 2016.

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo a la mencionada estudiante, reproduzca el documento definitivo, presente a las autoridades de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a su exposición, ante el tribunal de sustentación designado.

---

Ing. Máximo Tubay Moreira, MBA  
LECTOR DE LA FCJSE

# CALIFICACIÓN DE TRIBUNAL



# ÍNDICE DE CONTENIDOS

Portada: .....	i
Dedicatoria:.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Certificación de autoría: .....	iv
Autorización del autor: .....	v
Certificación del docente tutor.....	vi
Certificación del docente lector .....	viii
Aprobación y calificación del tribunal examinador .....	viii
Indice de contenidos .....	ix
Indice de anexos.....	xii
Indice de cuadros.....	xiii
Indice de gráficos.....	xiv
Resumen ejecutivo .....	xv
Abstrac.....	xvi
Introducción .....	xvii
Capítulo I .....	1
1. Marco contextual de la investigación .....	1
1.1. Idea o tema de investigación .....	1
1.2 Marco contextual .....	1
1.3 Situación problemática .....	2
1.4. Planteamiento del problema .....	3
1.4.1. Problema general.....	3
1.4.2. Sub-Problemas o derivados .....	3
1.5. Delimitación de la investigación .....	3
1.5.1. Delimitación Espacial .....	4
1.5.2. Delimitación Temporal .....	4
1.5.2.1 Delimitación Demográfica .....	4
1.5.3. Unidades de Observación .....	5
1.6. Justificación.....	5
1.7. Objetivos .....	7
1.7.1. Objetivo general.....	7

1.7.2. Objetivos específicos .....	7
Capítulo II .....	8
2. Marco teórico .....	8
2.1. Marco conceptual.....	8
Las tecnologías de la información y la comunicación .....	8
Las TIC´s en la educación .....	9
Funciones de las TIC´S en la educación .....	10
Los formadores ante la sociedad de la información.....	12
Funciones de los docentes hoy.....	13
Competencias básicas en TIC´s necesarias para los docentes.....	14
Obstáculos de las TIC´s.....	15
Manejo de la Información.....	16
Ambiente de clases.....	17
La "Sociedad de la Información" .....	18
TIC´s en el ámbito educativo .....	19
Desventajas de las TIC.....	21
En el aprendizaje .....	21
2.2. Marco Referencial sobre la Problemática de Investigación .....	24
2.3. Postura teorica .....	28
2.4. Hipótesis.....	31
2.4.1. Hipótesis General.....	31
2.4.2. Hipótesis Específica .....	31
Capítulo III .....	32
3. Metodología de la investigación.....	32
3.1. Modalidad de la Investigación .....	32
3.2. Tipo de Investigación.....	32
3.2.1. Descriptiva .....	32
3.2.2. Documental.....	33
3.2.3. De campo .....	33
3.3. Métodos y Técnicas.....	33
3.3.1. Métodos .....	33
3.3.1.1. Científico.....	33

3.3.2.Técnicas.....	33
3.3.2.1.Encuesta .....	33
3.3.2.2.Entrevista .....	33
3.4. Población y Muestra .....	34
Capítulo IV .....	36
4. Resultados obtenidos de la investigación .....	36
4.1. Pruebas estadísticas aplicadas en la verificación de hipótesis .....	36
4.2. Análisis e interpretación de datos .....	36
4.3. Conclusiones y recomendaciones .....	58
4.3.1. Conclusiones .....	58
4.3.2. Conclusiones de hipótesis .....	59
4.3.3. Recomendaciones .....	60
Bibliografía.....	61
Anexos.....	63

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo N° 1. Entrevista aplicada al Rector	63
Anexo N° 2. Encuesta aplicada a los estudiantes	65
Anexo N° 3. Encuesta aplicada a los padres de familia	67
Anexo N° 4. Encuesta aplicada a los docentes	69
Anexo N° 5. Cronograma de actividades	71

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1. Población	34
Cuadro N° 2. Entrevista aplicada al Rector	36
Cuadro N° 3. Manejo de las TIC's	37
Cuadro N° 4. Tipos de TIC's que utiliza	38
Cuadro N° 5. Influencia de las TIC's en el proceso de enseñanza- aprendizaje	39
Cuadro N° 6. Orientación para el buen uso de la tecnología	40
Cuadro N° 7. Forma de envío y recepción de tareas	41
Cuadro N° 8. Adquisición de conocimientos básico sobre las TIC's	42
Cuadro N° 9. Efecto que conlleva el no estar inmerso en las TIC's	43
Cuadro N° 10. Ayuda de la tecnología para el desarrollo de destrezas y habilidades	44
Cuadro N° 11. Importancia del uso de la tecnología para la educación	45
Cuadro N° 12. Herramientas tecnológicas	46
Cuadro N° 13. Influencia de la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje	47
Cuadro N° 14. Métodos didácticos que emplea el docente	48
Cuadro N° 15. Adquisición de conocimientos básicos sobre las TIC's	49
Cuadro N° 16. Efectos que conlleva no estar inmerso en las TIC's	50
Cuadro N° 17. Equipamiento para impartir las clases de computación	51
Cuadro N° 18. Beneficios de las TIC's	52
Cuadro N° 19. Importancia del uso de la tecnología para la educación	53
Cuadro N° 20. Métodos didácticos que emplea el docente	54
Cuadro N° 21. Conocimiento de las herramientas tecnológicas que utiliza el docente	55
Cuadro N° 22. Adquisición de conocimientos básicos sobre las TIC's	56
Cuadro N° 23. Ayuda de las TIC's para el desarrollo de destrezas y habilidades	57

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1. Manejo de las TIC´s	37
Gráfico N° 2. Tipos de TIC´s que utiliza	38
Gráfico N° 3. Influencia de las TIC´s en el proceso de enseñanza- aprendizaje	39
Gráfico N° 4. Orientación para el buen uso de la tecnología	40
Gráfico N° 5. Forma de envío y recepción de tareas	41
Gráfico N° 6. Adquisición de conocimientos básico sobre las TIC´s	42
Gráfico N° 7. Efecto que conlleva el no estar inmerso en las TIC´s	43
Gráfico N° 8. Ayuda de la tecnología para el desarrollo de destrezas y habilidades	44
Gráfico N° 9. Importancia del uso de la tecnología para la educación	45
Gráfico N° 10. Herramientas tecnológicas	46
Gráfico N° 11. Influencia de la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje	47
Gráfico N° 12. Métodos didácticos que emplea el docente	48
Gráfico N° 13. Adquisición de conocimientos básicos sobre las TIC´s	49
Gráfico N° 14. Efectos que conlleva no estar inmerso en las TIC´s	50
Gráfico N° 15. Equipamiento para impartir las clases de computación	51
Gráfico N° 16. Beneficios de las TIC´s	52
Gráfico N° 17. Importancia del uso de la tecnología para la educación	53
Gráfico N° 18. Métodos didácticos que emplea el docente	54
Gráfico N° 19. Conocimiento de las herramientas tecnológicas que utiliza el docente	55
Gráfico N° 20. Adquisición de conocimientos básicos sobre las TIC´s	56
Gráfico N° 21. Ayuda de las TIC´s para el desarrollo de destrezas y habilidades	57

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente trabajo de investigación permitió conocer la importancia que tiene la tecnología de información y comunicación; el uso de estas herramientas ayudan al mejoramiento del aprendizaje de los estudiantes del tercer año de bachillerato de la unidad educativa “Quevedo” del Cantón Quevedo, Provincia de los Ríos; en la actualidad se habla de la implementación de las TIC’s al proceso de enseñanza, debido al nivel de importancia que han obtenido en el día a día, según estudios realizados en el Ecuador por algunos centros educativos demuestran que todavía existe poca utilización de las TIC’s en la práctica docente dentro del proceso enseñanza aprendizaje, lo cual repercute significativamente en el desarrollo de las diversas actividades pedagógicas, como es el caso de la unidad educativa Quevedo, cuya indagación reflejó la necesidad de implementar nuevos equipos tecnológicos para mejorar las estrategias didácticas empleadas por el docente para garantizar la captación de la información impartida y elevar el conocimiento de los alumnos, ya que el uso adecuado de la tecnología de información y comunicación permite desenvolverse en la vida cotidiana estando siempre informado de los sucesos ocurridos en el mundo.

## **ABSTRACT**

This research allows to know the importance of information and communication technology; the use of these tools help to improve the learning of students in the third year of high school in the educational unit "Quevedo" Quevedo Canton, Province of the Rivers; It is very common to hear today on the imminent need to incorporate ICTs into the educational system in general, taking into account the degree of influence they have achieved in everyday life of the average citizen and use almost daily and normal, according Studies in Ecuador by some schools show that there is still little use of ICT in teaching within the teaching-learning process, which significantly affects the development of the various educational activities, such as unit educational Quevedo, whose inquiry reflected the need to implement new technological equipment to improve teaching strategies used by the teacher to ensure uptake of the given information and raise awareness of students, as the appropriate use of information and communication technology can function in everyday life always being informed of the events in the world.



# INTRODUCCIÓN

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los últimos años han aportado decisivamente al desarrollo de casi todas las actividades del hombre, al punto que se han involucrado con todas las áreas del conocimiento siendo imposible en la actualidad realizar algunas tareas sin el uso de las TIC's.

La Educación por otra parte en todos sus niveles es un proceso que ha evolucionado con el tiempo dando origen a los distintos paradigmas educativos de la historia. Esto demuestra que los procesos del hombre viven una eterna movilidad lo cual obliga a replantearse constantemente los mecanismos e instrumentos necesarios para alcanzar sus objetivos.

En este contexto la educación no se ha visto deslindada de estos cambios y en un constante intento por un mejoramiento de su calidad también se ha visto afectada por la necesidad de incluir en sus procesos a las Tecnologías de la Información y la Comunicación, consideradas en este momento como un pilar en el desarrollo de la sociedad.

Por un lado es inconcebible un sistema de educación y más un sistema de educación en que los estudiantes no conozcan un mínimo de cultura informática donde se detalle cómo se genera, almacena, procesa y transforma la información digital, en las especificidades de cada perfil profesional, así como tampoco se puede pensar en universidades e institutos que no use las TIC's como recurso para aprender y para enseñar, usando la diversidad de alternativas disponibles para este propósito como la multimedia, la internet, los software especializados, etc. (Avila, 2015)

Este trabajo de Investigación está estructurado de tres capítulos el mismo que está comprendido de la siguiente manera:

En el capítulo I habla sobre Idea o tema, marco contextual, se desarrolla la situación problemática, el planteamiento del problema el mismo que se encuentra: el problema general, los sub-problemas o derivados los mismos que depende de los tipos de investigación. La delimitación de la investigación, justificación, los objetivos de la investigación los mismos que se encuentra el objetivo general que expresa el propósito de investigación objetivo

En el capítulo II trata sobre el marco teórico: donde se encuentra el marco conceptual, el marco referencial sobre la problemática de investigación y la postura teórica. Además la hipótesis general y específica.

En el capítulo III habla sobre la metodología de la investigación: aquí se introduce la modalidad de investigación, los tipos de investigación, métodos y técnicas, la población y muestra de la investigación, además el cronograma de trabajo que es relacionado con las actividades del proyecto.

# **CAPITULO I**

## **1. MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Idea o tema de investigación**

Las tecnologías de la información y comunicación y su aplicación en el proceso de aprendizaje en los estudiantes del tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa “Quevedo” del cantón Quevedo, Provincia de Los Ríos, periodo 2015 – 2016. (Angulo, 2015)

### **1.2. Marco contextual**

Estudios realizados en el Ecuador por algunas instituciones educativas demuestran que todavía existe poca utilización de las TIC’s en la práctica docente dentro del proceso enseñanza aprendizaje (ÁVILA WASHINGTON, 2012).

La investigación se realizará únicamente en la Unidad Educativa “Quevedo” institución donde se tomará a toda su población conformada por 273 estudiantes y 26 profesores para el estudio. (ÁVILA WASHINGTON, 2012).

El trabajo de investigación se sitúa dentro del espacio educativo y de capacitación profesional necesario para el mejoramiento de la calidad académica de las instituciones, lo cual se verá reflejado en logros que afectaran directamente a los Bachilleres.

Las TIC’s en la actualidad debido a los innumerables beneficios que prestan a los procesos del hombre y la ciencia se pueden considerar como uno de los motores de la sociedad, por lo tanto, es totalmente necesario impulsar el uso de las mismas en el sistema educativo más aun el sistema de educación superior (ÁVILA WASHINGTON, 2012).

### **1.3. Situación problemática**

La presencia, cada vez más común de las TIC en el campo de la educación genera grandes debates y nos lleva a tomar una postura al respecto, ya no podemos pensar que las TIC no son relevantes a la educación o que todavía no llegan a influir en esta área. Asimismo, la gran velocidad del desarrollo de las TIC y la novedad que representan despierta miedos, resistencias, y discusiones entre los que están a favor y en contra de ellas.

La introducción de las TIC en el campo de la educación implica romper esquemas de la educación tales como: a) el conocimiento no es lento, ni escaso, ni estable, b) el conocimiento está en permanente expansión y renovación, c) las tecnologías tradicionales están dejando de ser las únicas disponibles para enseñar y aprender, d) la escuela ya no puede actuar como si los aprendizajes que suceden en ella y las competencias que forma pudieran limitarse a las expectativas de la Revolución Industrial; e) la escuela deja de ser el único canal mediante el cual los alumnos entran en contacto con el conocimiento y la información, f) la palabra del profesor y el texto escrito dejan de ser los soportes exclusivos de la educación.

Hasta ahora, la enseñanza tenía como centro al docente, encargado de preparar el material didáctico, recopilarlo, seleccionarlo y exponer los contenidos a los alumnos, los cuáles se limitaban a desempeñar un papel pasivo.

Por el contrario, como lo presentan los autores, las TIC ofrecen una nueva posibilidad a la enseñanza, y como consecuencia un desafío al sistema educativo: pasar de un único modelo unidireccional de formación, a modelos más abiertos y flexibles, donde la información tiende a ser compartida en red y “centrada en los alumnos y alumnas”.

## 1.4. Planteamiento del problema

### 1.4.1. Problema general

¿De qué manera fortalecerá la aplicación de las tecnologías de la información y las comunicaciones en el proceso de enseñanza de los estudiantes del tercer año de Bachillerato de la Unidad Educativa “Quevedo” del cantón Quevedo, provincia de Los Ríos?

### 1.4.2. Sub-Problemas o derivados

- ¿Cómo las tecnologías de la información y comunicación en el proceso de enseñanza- aprendizaje ayudan en el mejoramiento educativo?
- ¿Qué estrategias didácticas son empleadas por los docentes en la Unidad Educativa Quevedo?
- ¿Cuáles son los efectos que generan la no utilización de las tecnologías y las comunicaciones en los estudiantes de la Unidad Educativa “Quevedo”?

**Variable Independiente** El uso de las Tecnologías de Información y Comunicación.

**Variable Dependiente** El aprendizaje significativo de los estudiantes del de tercero de Bachillerato de la Unidad Educativa “Quevedo” del cantón Quevedo, provincia de Los Ríos.

**Variable Dependiente II** Propuesta de guía didáctica para docentes sobre el uso de TIC's.

## 1.5. Delimitación de la investigación

**Campo:** Educación Bachillerato General Unificado

**Área:** Capacitación Docente

**Aspecto:** Tecnologías de la Información y la Comunicación

**Tema:** Las tecnologías de la información y la comunicación y su aplicación en el proceso de enseñanza aprendizaje con los estudiantes de tercer año de Bachillerato de la Unidad Educativa “Quevedo” del cantón Quevedo, provincia de Los Ríos. (Avila, 2015)

### **1.5.1. Delimitación Espacial**

El presente trabajo de investigación se lo desarrollara en la Unidad Educativa “Quevedo” del cantón Quevedo, Provincia de Los Ríos.

### **1.5.2. Delimitación Temporal**

Para la realización de la presente investigación se consideró el ciclo académico comprendido en el periodo lectivo 2015 – 2016, empleare el desarrollo de la investigación en un tiempo aproximado de 120 días (4 meses), la misma que me permitirá obtener información necesaria y a la vez confiable valiéndome de encuestas.

#### **1.5.2.1 Delimitación Demográfica**

La Unidad de información serán los estudiantes del Tercer Año de Bachillerato y a la vez los docentes de la Unidad Educativa “Quevedo”.

### **Historia**

La Unidad Educativa “Quevedo”, de la ciudad de Quevedo, Provincia de Los Ríos, fue creado mediante Decreto Ejecutivo N° 1007 de fecha 7 de agosto de 1968, con el nombre de “Lucila Santos De Arosemena”, autorizándole las opciones prácticas de Manualidades Femeninas Artesanía, Artísticas Y Folklóricas, así como Comercio Y Administración estableciendo su inicio a partir del periodo 1968 – 1969, indicándose que desde el último año indicado, percibiría los fondos asignados en el Presupuesto Nacional.

El 14 de agosto de 1972, mediante Acuerdo Ministerial N° 1991, durante el gobierno denominado Nacionalista y Revolucionario de la Fuerzas

Armadas, encabezado por el General Guillermo Rodríguez Lara, se autoriza cambiar el nombre con el que fue aprobado por el de Colegio Nacional De Señoritas “Quevedo”.

Actualmente funciona hasta el Tercer Año de Bachillerato con especialidades en Humanidades Modernas, Físico - Matemático; Químico – Biológicas y Ciencias Sociales, Comercio y Administración, Comercio y Administración, especialización Informática, para las jornadas diurna y nocturna.

### **1.5.3. Unidades de Observación**

Docentes, estudiantes.

## **1.6. Justificación**

Este tema de investigación surge de la necesidad de hacer un aporte a un problema evidente, encontrando como alternativa el hacer un estudio profundo de la problemática mencionada que permita proponer una solución viable a esta falencia grave que al final afecta directamente a los estudiantes de la institución, que no ven en sus salones de clase procesos modernos que con mayor facilidad permita interiorizar el conocimiento.

La sociedad actual está fuertemente influida por el uso de las Tecnologías de Información y la Comunicación, por lo que todo profesional de cualquier carrera de nivel técnico, tecnológico o pregrado debe poseer las competencias necesarias para el uso de los avances informáticos y el mundo virtual en sus labores.

Los docentes indudablemente deben tener como parte de su perfil el conocimiento de las TIC's y la capacidad del uso de las mismas como recurso de su labor docente, teniendo en cuenta que el acceso a la información hoy depende sin lugar a duda de la capacidad del manejo de

servicios virtuales como el correo electrónico, sitios web o bibliotecas virtuales.

La Unidad Educativa Quevedo por su situación especial de institución de muchos años de trayectoria laboral, cuenta con una planta docente en su mayoría de profesionales que terminaron sus estudios hace muchos años, lo cual genera algunas situaciones coyunturales que han desembocado en una evidente falta de uso de la tecnología en los procesos de aula.

Por ello, conociendo la factibilidad de realizar este trabajo debido a que no existen los recursos necesarios desde el punto de vista intelectual, material y económico se pretende dejar un legado que permita ver un cambio a mediano plazo en la institución. Cambio que será de trascendencia por la importancia que tiene el tema para mejorar el perfil de los bachilleres, así como, la imagen institucional al pasar a ser una institución comprometida con el uso de la tecnología. Aunque no es una tarea sencilla el lograr el cambio de actitud de algunos docentes ante el uso de la tecnología.

Es un reto vencible que puede ser visto de otros ámbitos sociales lo cual genera un ejemplo a seguir en otras instituciones del mismo sistema educativo o también del sector público y privado, al asumir nuevos paradigmas acorde al avance continuo de la ciencia. Por último se espera de este trabajo al ser plasmado en la práctica un medio para que los docentes puedan generar en algunos casos nuevas metodologías respaldadas en el uso de TIC's y que puedan ser tomadas por otros profesores e instituciones.

De igual forma, aunque el estudio está focalizado a una institución en especial la realidad de muchas instituciones del sistema de educación superior en bastante similar, por lo que esta guía podría ser usada sin problemas como fuente bibliográfica de otras instituciones con problemas similares o como referente para espacios de capacitación grupales sobre el tema. (Avila, 2015)



De esta forma se espera contribuir al sistema educativo con una propuesta de solución a un problema latente de muchas instituciones, permitiendo a los profesores que por distintas razones aún se encuentran excluidos del uso de la tecnología integrarse al mundo virtual de la información y la comunicación y más todavía usarlo en su trabajo diario; ampliando su visión, su conocimiento en muchos casos y permitiendo de esta manera mejorar desde la trinchera de cada aula de clase la educación de nuestra país.

## **1.7. Objetivos**

### **1.7.1. Objetivo general**

Determinar las tecnologías de la información y las comunicaciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del tercer año de Bachillerato de la Unidad Educativa “Quevedo” del cantón Quevedo, provincia de Los Ríos.

### **1.7.2. Objetivos específicos**

- Identificar las tecnologías de la información que existen en la institución para aplicar los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Analizar las estrategias didácticas empleadas por los docentes en la Unidad Educativa “Quevedo”.
- Establecer los efectos que generan la no utilización de las tecnologías y las comunicaciones en los estudiantes de la Unidad Educativa “Quevedo”.

## **CAPITULO II**

### **2. MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Marco teórico conceptual**

##### **Las tecnologías de la información y la comunicación**

Se denominan Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, TIC, al conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética. Las TIC incluyen la electrónica como tecnología base que soporta el desarrollo de las telecomunicaciones, la informática y el audiovisual. (Avila, 2015)

El término de tecnologías de la información se usa a menudo para referirse a cualquier forma de hacer cómputo. Como nombre de programa de licenciatura, se refiere a la preparación que tienen los estudiantes para satisfacer las necesidades de tecnologías en cómputo y comunicación, seguridad social, escuelas y cualquier tipo de organización (CORRALES, 2009)

Por lo que el aprender haciendo, el entrenamiento y el aprendizaje son cada vez más comunes, lo que trae como consecuencia que las diferentes empresas tienen que adaptarse a esta nueva situación creada por las tecnologías y la institución educativa necesitan considerar estos cambios en forma de aprendizaje y del manejo de conocimientos (CORRALES, 2009)

## **Las TIC´s en la educación**

Es muy común escuchar hoy día sobre la inminente necesidad de incorporación de las TIC´s al sistema educativo en general, tomando en cuenta el grado de influencia que han alcanzado en la vida cotidiana del ciudadano promedio y del uso prácticamente diario y normal que de ellas se (PACHUCA HIDALDO, 2011)

Con el fenómeno de la virtualización se hacen "posibles nuevas formas de representación de la realidad, de comunicación y del conocimiento." De esta acotación se desprende el alcance que han logrado alcanzar estas tecnologías. Ahora bien, la adaptación y los cambios inherentes a la incorporación de las TIC´s al sistema educativo traen consigo la necesidad de cambios paralelos en actitudes y concepciones de todos los actores involucrados (profesores, estudiantes, etc.) (AGUILAR DARVIN, 2012).

A estas alturas se habla ya de incorporación de las TIC "como algo inherente al ser humano como sujeto y ser social". Es ya impensable, si es que la universidad quiere cumplir a cabalidad con su función formadora, que todos los involucrados actúen acorde con esta necesidad (CHAPARRO CONTRERAS, 2007)

No obstante, este aparente afán de lograr la incorporación de las tecnologías al día a día escolar podría ocasionar una orientación equivocada de su objetivo. Sin olvidar la función formadora que se le quiere dar, no se puede dejar a un lado el fortalecimiento de las pedagogías, del currículo y del autocrisis, así como es indispensable la actualización, creación y cambios en los roles del docente (CHAPARRO CONTRERAS, 2007)

Las preguntas a responder son: "¿Cómo se pueden incorporar las tecnologías de tal manera que contribuyan al logro de los aprendizajes

pretendidos en los sujetos? ¿Cuál es el sentido Pedagógico de esta incorporación?” (CHAPARRO CONTRERAS, 2007).

El tiempo y el uso adecuado de las potencialidades que ofrece estos medios ayudaran a responder de manera apropiada a estas preguntas, sin embargo, lo que sí está claro es que hay que “enseñar a aprender” a través de las TIC´s, adecuar su uso de acuerdo a las poblaciones destinatarias, que existe la necesidad de darle un sentido pedagógico a su función al igual que de modificar los roles del docente y encontrar la forma adecuada de lograr su inserción a la educación (CHAPARRO CONTRERAS, 2007)

### **Funciones de las TIC´S en la educación**

La sociedad de la información en general y las nuevas tecnologías en particular inciden de manera significativa en todos los niveles del mundo educativo. Las nuevas generaciones van asimilando de manera natural esta nueva cultura que se va conformando y que para nosotros conlleva muchas veces importantes esfuerzos de formación, de adaptación y de desaprender muchas cosas que ahora se hacen de otra forma o que simplemente ya no sirven.

Los más jóvenes no tienen el pozo experiencial de haber vivido en una sociedad más estática (como nosotros hemos conocido en décadas anteriores), de manera que para ellos el cambio y el aprendizaje continuo para conocer las novedades que van surgiendo cada día es lo normal.

Precisamente para favorecer este proceso que se empieza a desarrollar desde los entornos educativos informales, la escuela debe integrar también la nueva cultura: alfabetización digital, fuente de información, instrumento de productividad para realizar trabajos, material didáctico, instrumento cognitivo. Obviamente la escuela debe acercar a los estudiantes la cultura de hoy, no la cultura de ayer. Por ello es importante

la presencia en clase del ordenador (y de la cámara de vídeo, y de la televisión) desde los primeros cursos, como un instrumento más, que se utilizará con finalidades diversas: lúdicas, informativas, comunicativas, instructivas. Como también es importante que esté presente en los hogares y que los más pequeños puedan acercarse y disfrutar con estas tecnologías de la mano de sus padres (CARVAJAL, 2015).

Pero además de este uso y disfrute de los medios que permitirá realizar actividades educativas dirigidas a su desarrollo psicomotor, cognitivo, emocional y social, las nuevas tecnologías también pueden contribuir a aumentar el contacto con las familias.

Un ejemplo: la elaboración de una web de la clase dentro de la web de la escuela permitirá acercar a los padres la programación del curso, las actividades que se van haciendo, permitirá publicar algunos de los trabajos de los niños y niñas, sus fotos, a los alumnos especialmente los más jóvenes les encantará y estarán súper motivados con ello, a los padres también y al profesorado también. ¿Por qué no hacerlo? es fácil, incluso se pueden hacer páginas web sencillas con clásicos procesadores de texto (CARVAJAL, 2015).

### **Alfabetización digital**

- Uso en el personal acceso a la información, comunicación, gestión y proceso de datos.
- Gestión del centro: secretaría, biblioteca, gestión de la tutoría de alumnos.
- Uso didáctico para facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje
- Comunicación con las familias (a través de la web de centro)
- Comunicación con el entorno
- Relación entre profesores de diversos centros (a través de redes y comunidades virtuales): compartir recursos y experiencias, pasar informaciones, preguntas.

Según (CARVAJAL, 2015) el uso adecuado de las Tecnologías de la información y comunicación (TIC), tiene una influencia directa en el progreso económico de las sociedades en vías de desarrollo, en aspectos como el empleo, productividad e innovación de métodos de comercialización de productos.

### **Los formadores ante la sociedad de la información**

La actual Sociedad de la Información, caracterizada por el uso generalizado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en todas las actividades humanas y por una fuerte tendencia a la mundialización económica y cultural, exige de todos los ciudadanos nuevas competencias personales, sociales y profesionales para poder afrontar los continuos cambios (MARQUÉS G. P., 2000)

Según (MARQUÉS G. P., 2000), el impacto que conlleva el nuevo marco globalizado del mundo actual y sus omnipresentes, imprescindibles y poderosas herramientas TIC, está induciendo una profunda revolución en todos los ámbitos sociales que afecta también, y muy especialmente, al mundo educativo.

Estamos ante una nueva cultura que supone nuevas formas de ver y entender el mundo que nos rodea, que ofrece nuevos sistemas de comunicación interpersonal de alcance universal e informa de "todo", que proporciona medios para viajar con rapidez a cualquier lugar e instrumentos tecnificados para realizar nuestros trabajos, y que presenta nuevos valores y normas de comportamiento. (Revelo, 2015)

- La formación continua resulta cada vez más imprescindible, tanto por las exigencias derivadas de los cambios en los entornos laborales como también para hacer frente a los cambios que se producen en los propios entornos domésticos y de ocio.

- Crece la importancia de la educación informal a través de los medios de comunicación social y muy especialmente Internet. Aunque los conocimientos adquiridos ocasionalmente a través de estos medios muchas veces resultan desestructurados y poco precisos.
- La cantidad de tiempo que las personas les dedican y las infinitas posibilidades de acceso a atractivas informaciones multimedia que proporcionan (periódicos y revistas, películas, programas TV, informativos de actualidad, reportajes, todo tipo de páginas web, juegos...) hacen de ellos una de las principales fuentes de información y formación de los ciudadanos.
- Aparecen nuevos entornos formativos en el ciberespacio, que liberan a los estudiantes y profesores de la exigencia de coincidencia en el tiempo y en el espacio, y facilitan así el acceso a la formación en cualquier circunstancia a lo largo de toda la vida.
- Los nuevos sistemas de formación on-line (aprovechando los recursos informáticos y el ciberespacio) mejoran con mucho las prestaciones de la enseñanza a distancia tradicional, que solamente disponía del correo, el teléfono y la radiotelevisión como canales de comunicación y difusión de los recursos didácticos audiovisuales y en papel.

### **Funciones de los docentes hoy**

A diferencia de lo que ocurría hace 100 años, en la sociedad actual resulta bastante fácil para las personas acceder en cada momento a la información que requieren (siempre que dispongan de las infraestructuras necesarias y tengan las adecuadas competencias digitales; en este caso: estrategias para la búsqueda, valoración y selección de información) (MARQUÉS G. P., 2000).

No obstante, y también a diferencia de lo que ocurría antes, ahora la sociedad está sometida a vertiginosos cambios que plantean continuamente nuevas problemáticas, exigiendo a las personas múltiples competencias procedimentales (iniciativa, creatividad, uso de

herramientas TIC, estrategias de resolución de problemas, trabajo en equipo, (MARQUÉS G. P., 2000).

Por ello, hoy en día el papel de los formadores no es tanto "enseñar" (explicar-examinar) unos conocimientos que tendrán una vigencia limitada y estarán siempre accesibles, como ayudar a los estudiantes a "aprender a aprender" de manera autónoma en esta cultura del cambio y promover su desarrollo cognitivo y personal mediante actividades críticas y aplicativas (MARQUÉS P. , 2011)

Por otra parte, la diversidad de los estudiantes y de las situaciones educativas que pueden darse, aconseja que los formadores aprovechen los múltiples recursos disponibles, para personalizar la acción docente, y trabajen en colaboración con otros colegas (superando el tradicional aislamiento, propiciado por la misma organización de las escuelas y la distribución del tiempo y del espacio). (MARQUÉS P. , 2011)

### **Competencias básicas en TIC´s necesarias para los docentes**

Las TIC´s se han convertido en un eje transversal de toda acción formativa donde casi siempre tendrán una triple función: como instrumento facilitador los procesos de aprendizaje (fuente de información, canal de comunicación entre formadores y estudiantes, recurso didáctico), como herramienta para el proceso de la información (MARQUÉS P. , 2011).

- En la fase PRE-ACTIVA de preparación para la intervención: para buscar información con la que planificar las intervenciones formativas y definir y actualizar los contenidos de los programas formativos; para preparar o seleccionar apuntes, materiales didácticos y actividades formativas.



- En la fase ACTIVA de intervención formativa. Si la formación se imparte on-line, a través de un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), las TIC's constituyen la infraestructura básica imprescindible, la plataforma tecnológica que facilita los recursos para el aprendizaje y la interacción entre formadores y estudiantes (materiales didácticos, aulas virtuales, foros, tutorías (MARQUÉS P. , 2011).
- Si la formación es presencial, el apoyo de las TIC's cada vez resulta más indispensable: utilización de materiales informativos y didácticos digitalizados en las actividades de enseñanza y aprendizaje que se realicen con los estudiantes, utilización de infraestructuras tecnológicas de apoyo didáctico como la pizarra digital y las aulas informáticas, tutorías complementarias on-line, foros de discusión. (MARQUÉS P. , 2011).
- Finalmente, en la fase POST-ACTIVA, las TIC's facilitan la propuesta de actividades complementarias a realizar, la recepción de trabajos y envío de comentarios y correcciones on-line, la atención de nuevas consultas mediante la tutoría virtual, la realización de algunas gestiones administrativas del formador (entrada de notas) telemáticamente, etc. (MARQUÉS P. , 2011).

### **Obstáculos de las TIC's**

Las Tecnologías de información y Comunicación pueden presentar ciertos obstáculos que impidan o no permitan usar con facilidad estas herramientas (CHAPARRO CONTRERAS, 2007).

Resistencia por parte de los profesores: Hoy en día podemos ver en las diversas instituciones educativas, que hay muchos docentes que no utilizan las TIC's ni para autoevaluarse y es debido a que sienten apatía hacia las nuevas tecnologías, y no quieren cambiar su metodología de enseñanza (PACHUCA HIDALDO, 2011).

Exceso de Información. Vivimos en una época donde la información está al alcance de un clic, los profesores y los estudiantes deben lidiar con el exceso de información que existe actualmente y si no se sabe manipular, esto se puede convertir en un obstáculo (CHAPARRO CONTRERAS, 2007).

Los profesores deben crear estrategias para el correcto manejo de la información en sus estudiantes.

La carencia de hardware y software adecuado: Así como la poca confiabilidad del acceso a Internet, son barreras significativas para la posibilidad de utilizar computadores para enseñar,

Soporte técnico: El mantenimiento de los equipos tecnológicos, (Computadores) tiene un costo relativamente alto, y muchas instituciones no cuentan con los recursos para dicho mantenimiento (PACHUCA HIDALDO, 2011).

### **Manejo de la Información**

Vivimos en una era en donde la información existente es ilimitada, diariamente se publican libros nuevos, revistas, artículos, pero en una sociedad con tanta información, es necesario tener buen criterio para seleccionarla. Algunos criterios que se deben tener en cuenta son:

- Que sea actual: tratar de que la información seleccionada sea reciente, a menos de que se esté haciendo una investigación de algún evento pasado.
- Que tenga bases científicas: Que sea avalada por una universidad, profesor, o un investigador especialista en la rama.
- No Plagiar el documento de otro. Se debe orientar a los alumnos que se deben citar a los autores de donde se obtuvo la información, y no hacer un” Copia y Pegue (CHAPARRO CONTRERAS, 2007).

Estos son los principales criterios a tomar en cuenta a la hora de buscar información, ya que en la red, podemos encontrarla en gran variedad, pero se debe tener en cuenta de que gran cantidad de información no tienen bases científicas, y no son confiables ya que cualquier persona puede publicar en Internet lo que se le venga a la mente (CHAPARRO CONTRERAS, 2007)

### **Ambiente de clases**

El ambiente de clases es de vital importancia, dado que la mayoría de las situaciones de aprendizaje que se dan durante la rutina diaria suceden dentro del salón de clases. Sin embargo se debe tener claridad que toda actividad y situación dentro y fuera del salón de clases puede ser motivo de enseñanza aprendizaje.

Se define al ambiente como un todo indisociado de objetos, olores, colores y formas, sonidos y personas que habitan y se relacionan en un determinado marco físico que lo contiene todo, y al mismo tiempo es contenido por todos estos elementos (EDUCACION, 2008).

Existen cuatro elementos para adecuar el entorno de aprendizaje:

- Organización espacial, Consiste en disponer los muebles para crear espacios para el movimiento y las actividades de aprendizaje. Una clara percepción del espacio que ha de ser organizado y un entendimiento de sus efectos específicos sobre los esquemas del movimiento y de las actividades, resultan elementos necesarios para una organización espacial eficaz (SALAS, 2012)

Este espacio debe ser: Acogedor, limpio, moderno, tranquilo y ventilado. Dotación, Influye en el contenido y la forma de las actividades de aprendizaje dentro del entorno. Como resultado, la dotación tiene un efecto a largo plazo sobre el conocimiento, las

destrezas y los procesos mentales que pueden desarrollar los estudiantes cuando utilizan el entorno adecuado (SALAS, 2012).

- Disposición de materiales, es el proceso de decidir en donde colocar las dotaciones del ambiente y como combinarlas y exhibirlas (SALAS, 2012).

La disposición de los materiales, posee indudablemente una intensa influencia en el nivel de compromiso de los estudiantes en las actividades de aprendizaje (SALAS, 2012).

- Organización para propósitos especiales, esto implica disponer todo el entorno para promover los fines de la instrucción del programa del ambiente. Mediante el empleo de todos los principios disponibles para el diseño de un ambiente eficaz (SALAS, 2012).

Es relevante considerar el espacio adecuado, la distribución de mobiliario, las conexiones eléctricas necesarias, iluminación apropiada, redes tecnológicas adecuadas, y temperatura acondicionada ya que estos elementos contribuyen a las relaciones interpersonales que se dan dentro del aula, favorecen la construcción del conocimiento y contribuyen al éxito de las situaciones de aprendizaje (SALAS, 2012).

### **La "Sociedad de la Información"**

En general las nuevas tecnologías en particular inciden de manera significativa en todos los niveles del mundo educativo. Las nuevas generaciones van asimilando de manera natural esta nueva cultura que se va conformando y que para nosotros conlleva muchas veces importantes esfuerzos de formación (SALAS, 2012).

### **TIC´s en el ámbito educativo**

Se considera que el uso de las TIC´s en clases puede tener las siguientes ventajas: aumenta la motivación, el ahorro de tiempo y facilidad en la explicación, hace clases más prácticas y familiariza al alumnado con ellas, entre otros. En el ámbito educativo muchos aspectos tienen ventajas e inconvenientes, los que, sin lugar a duda, son necesarios para poder avanzar socialmente. Por este motivo, se necesita un profesorado formado en este ámbito (SALAS, 2012)

En referencia a lo anteriormente expuesto, existe la necesidad de formar al profesorado en este campo debido a que, en muchos casos, la adolescencia tiene un nivel de conocimiento de estas tecnologías superior al de sus profesores, Resulta evidente que las TIC´s tienen un protagonismo en nuestra sociedad. La educación debe ajustarse y dar respuestas a las necesidades de cambio (SALAS, 2012)

La fuerza de las TIC´s nos convierten, día a día, en autodidactas dentro de un «aula sin paredes» en la que el arte de aprender se determina por la solidez de los criterios que se aplican, en una búsqueda constante del conocimiento que constituye la vida misma (SALAS, 2012)

Las TIC´s ofrecen una amplia gama de posibilidades. Si queremos continuar progresando en el uso de las TIC´s en el ámbito de la educación, se hace necesario conocer la actividad que se desarrolla en todo el mundo, así como los diversos planteamientos pedagógicos y estratégicos que se siguen. La popularización de las TIC en el ámbito educativo comporta y comportará en los próximos años (Angulo, Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y los adolescentes., 2005).

Si queremos que nuestra sociedad no solo sea de la información, sino también del conocimiento, será necesario trabajar desde un enfoque

pedagógico para realizar un uso adecuado de las TIC's, a través del cual la creación de comunidades de aprendizaje virtuales y el tratamiento de la información, Estas acciones únicamente pueden llevarlas a cabo profesionales preparados (Angulo, Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y los adolescentes., 2005).

Las primeras teorías de la comunicación y aún vigentes pese a haber sido superadas en varias ocasiones y planteos, se basaban en la unidireccionalidad del mensaje y la pasividad del receptor. Hoy, en el ámbito educativo, las TIC's abren un abanico de nuevas posibilidades que rompen con estos esquemas muy enraizados y develan nuevas vías pedagógicas (Angulo, Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y los adolescentes., 2005).

Por ello es necesario considerar como primer aspecto a destacar, la posición privilegiada que Internet y el teléfono móvil tienen entre las TIC, respecto a su influencia en la vida de las y los adolescentes (Alba, 1994).

También conviene destacar la necesidad de llevar a cabo una nueva campaña de información y formación adecuada para adolescentes, progenitores y profesorado, en el ámbito de las TIC's. Creemos que dicha formación debe basarse en dos perspectivas, una tecnológica y otra humanística. Es decir, que atienda a los medios, pero también a los fines de la educación. Este aspecto es importante, ya que los estudios realizados hasta el momento han atendido más a los medios que a los fines educativos (Angulo, Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y los adolescentes., 2005).

La nueva educación que hay que realizar en el ámbito de las TIC's no se debe limitar a transmitir sólo conocimientos, aunque estos sean necesarios; además, debe procurar capacitar en determinadas destrezas y habilidades, que suscitará unas actitudes y disposiciones. Entre estas

últimas es imprescindible la necesidad de formar en una actitud sanamente crítica ante las TIC's. (Sarabia, 2015)

## **Desventajas de las TIC**

### **En el aprendizaje**

**Distracciones.**- Los alumnos a veces se dedican a jugar en vez de trabajar (RAMAS, 2015).

**Dispersión.**- La navegación por los atractivos espacios de Internet, llenos de aspectos variados e interesantes, inclina a los usuarios a desviarse de los de su búsqueda. Por su parte, el atractivo de los programas informáticos también mueve a los estudiantes a invertir mucho tiempo interactuando con aspectos accesorios (RAMAS, 2015).

**Pérdida de tiempo.**- Muchas veces se pierde mucho tiempo buscando la información que se necesita: exceso de información disponible, dispersión y presentación atomizada (RAMAS, 2015).

**Informaciones no fiables.**- En Internet hay muchas informaciones que no son fiables: parciales, equivocadas, obsoletas (RAMAS, 2015).

**Aprendizajes incompletos y superficiales.**- La libre interacción de los alumnos con estos materiales, no siempre y a menudo descontextualizado, puede proporcionar aprendizajes incompletos con visiones de la realidad simplistas y poco profundas (RAMAS, 2015).

**Acostumbrados a la inmediatez,** los alumnos se resisten a emplear el tiempo necesario para consolidar los aprendizajes, y confunden el conocimiento con la acumulación de datos (RAMAS, 2015).

Diálogos muy rígidos.- Los materiales didácticos exigen la formalización previa de la que se pretende enseñar y que el autor haya previsto los caminos y diálogos que seguirán los alumnos. Por otra parte, en las comunicaciones virtuales, a veces cuesta hacerse entender con los "diálogos" ralentizados e intermitentes del correo electrónico. (Noriega, 2014)

Visión parcial de la realidad.- Los programas presentan una visión particular de la realidad, no la realidad tal como es. Ansiedad. La continua interacción ante el ordenador puede provocar ansiedad en los estudiantes (Noriega, 2014)

Dependencia de los demás.- El trabajo también tiene sus inconvenientes. En general conviene hacer estables (donde los alumnos ya se conozcan) pero flexibles (para ir variando) y no conviene que los grupos sean numerosos, ya que algunos estudiantes se podrían convertir en espectadores de los trabajos de los otros (RAMAS, 2015).

### **En los estudiantes**

Adicción.- El multimedia interactivo e Internet resulta motivador, pero un exceso puede provocar adicción. El profesorado deberá estar atento ante alumnos que muestren una adicción desmesurada (FERNANDEZ & DELAVAUT, 2014).

Aislamiento. Los materiales didácticos multimedia e Internet permiten al alumno aprender solo, hasta le animan a hacerlo, pero este trabajo individual, en exceso, puede acarrear de sociabilidad (FERNANDEZ & DELAVAUT, 2014).

Cansancio visual y otros problemas físicos.- Un exceso de tiempo trabajando ante el ordenador o malas posturas pueden provocar diversas



dolencias. Sensación de desbordamiento (FERNANDEZ & DELAVAUT, 2014).

Falta de conocimiento de los lenguajes.- A veces los alumnos no conocen adecuadamente los lenguajes (audiovisual, hipertextual) en los que se presentan las actividades informáticas, lo que dificulta o impide su aprovechamiento (FERNANDEZ & DELAVAUT, 2014).

Recursos educativos con poca potencialidad. Los materiales didácticos y los nuevos entornos informáticos no siempre proporcionan adecuada orientación, profundidad de los contenidos, buenas interacciones, fácil comunicación interpersonal, muchas veces faltan las guías didácticas. También suelen tener problemas de actualización de los contenidos.

La utilización de las nuevas tecnologías expone a los virus informáticos, a los datos almacenados en los discos lo cual incrementa el coste (en tiempo y dinero) para proteger los ordenadores. Esfuerzo económico. Cuando las TIC se convierten en herramienta básica de trabajo, surge la necesidad de comprar un equipo personal.

### **En los profesores**

A veces el profesorado no dispone de los conocimientos adecuados sobre la informática y sobre cómo aprovechar los recursos educativos disponibles con sus alumnos. Surgen problemas y aumenta su estrés (IBAÑEZ, 2004).

El uso de los programas didácticos puede producir desfases inconvenientes con los demás trabajos del aula, especialmente cuando abordan aspectos parciales de una materia y difieren en la forma de presentación y profundidad de los contenidos respecto al tratamiento que se ha dado a otras actividades (IBAÑEZ, 2004).

Problemas de mantenimiento de los ordenadores. A veces los alumnos, hasta de manera involuntaria, desconfiguran o contaminan con virus los ordenadores. Supeditación a los sistemas informáticos. Al necesitar de los ordenadores para realizar las actividades proyectadas, cualquier incidencia en éstos dificulta o impide el desarrollo de la clase (IBAÑEZ, 2004).

Exigen una mayor dedicación. La utilización de las TIC, aunque puede mejorar la docencia exige más tiempo de dedicación al profesorado: cursos de alfabetización, tutorías virtuales, gestión del correo electrónico personal, búsqueda de información en Internet.

Necesidad de actualizar equipos y programas. La informática está en continua evolución, los equipos y los programas mejoran sin cesar y ello nos exige una constante renovación (IBAÑEZ, 2004).

## **2.2. Marco Referencial sobre la Problemática de Investigación**

El impacto abrumador que las Tecnologías de la Información ha provocado en los últimos años en la sociedad, la evolución ascendente, la dependencia de los sistemas informáticos y los avances tecnológicos - científicos a los que nos enfrentamos día a día, hacen que el ser humano sienta la necesidad de superarse, de capacitarse y de estar preparado para la bien denominada sociedad de la Información (BRAVO, 2010).

En la actualidad, nadie duda que la llegada de las tecnologías de la información y la comunicación hayan generado una revolución tan importante considerando que las ciencias de la computación tiene 60 años de edad, solo como ejemplo podemos mencionar que a esa misma edad las ciencias matemáticas no tenían el triángulo rectángulo.

Esta era digital la encontramos en tres grandes áreas: la electrónica, la digitalización y las telecomunicaciones. La electrónica propició en una fase preliminar el desarrollo de aplicaciones analógicas: teléfono, radio, televisión, registros magnéticos de audio y video, fax, etc. La digitalización ha proporcionado un sistema más abstracto y artificial (BRAVO, 2010).

Es importante destacar y mencionar algunos de los grandes científicos e impulsores de esta sociedad de la Información: Atanasoff, Berners Lee, Raymond s. Tomlinson, Martin Cooper, Douglas Engelbart, Charles K. Kao, George E. Smith, Willard S. Boyle, Bill Gates. Entre otros que sin lugar a dudas fueron los actores principales que dieron inicio a esta sociedad (BRAVO, 2010).

El paradigma de las nuevas tecnologías es el desarrollo de las redes informáticas. Los computadores personales nos ofrecen una gran cantidad de posibilidades, pero que al ser interconectados incrementan su funcionalidad en varios órdenes de magnitud. Es entonces cuando se convierten en redes de computadores (BRAVO, 2010).

En el sistema educativo la tendencia hacia la tecnología se ha ido incorporando año a año, de ahí que no es sorpresa encontrarse con centros educativos en los cuales se imparten charlas, clases o tutorías sin que los estudiantes estén presentes, se mantienen conversaciones y se vierten opiniones entre grupos de personas sin necesidad de estar en un mismo lugar físico.

Las carteleras han sido reemplazadas por los blogs, las diapositivas, que se usaban para mostrar las imágenes, han desaparecido, el proyector de láminas de acetato fue desplazado totalmente por un proyector de imágenes, la pizarra tradicional fue reemplazada por la acrílica y está por la pizarra digital, en fin, nos encontramos frente a un mundo completamente tecnológico (BRAVO, 2010).

En un entorno general y actual es normal considerar las nuevas tecnologías como objeto de aprendizaje en sí mismo ya que permite que los alumnos se familiaricen con el computador y adquieran las competencias necesarias para hacer del mismo un instrumento útil a lo largo de los estudios, en el ámbito laboral o en la formación continua cuando sean adultos (BRAVO, 2010).

Las tecnologías son utilizadas como un medio de aprendizaje cuando son una herramienta al servicio de la formación a distancia, formación no presencial o la formación del auto-aprendizaje, cursos en línea a través de Internet, de videoconferencia, programas de simulación o de ejercicios, etc. (BRAVO, 2010).

Pero donde las nuevas tecnologías proveen su verdadero significado en la enseñanza es como apoyo al aprendizaje. Las tecnologías así entendidas se hayan pedagógicamente integradas en el proceso de aprendizaje, tienen su sitio en el aula, responden a unas necesidades de formación más proactivas y deben ser empleadas de forma cotidiana (BRAVO, 2010).

Entonces nos encontramos frente a una sociedad en la que la información ocupa un lugar muy importante y en la cual se precisa cambiar a nuevos modelos de aprendizaje. Es decir en el sistema educativo es necesario un cambio de mentalidad y pasar del “aula de informática “a la “informática en el aula”, Ante esto surgen los siguientes cuestionamientos:

- ¿Están las Universidades preparadas para implantar, Transferir y Evaluar el uso de las TIC's?
- ¿Están los docentes preparados tecnológicamente para incorporar estas herramientas en nuestras sesiones de clases?
- ¿Conocen los estudiantes el manejo y la utilización efectiva de las herramientas tecnológicas?

- ¿Existen planes estratégicos, programas de proyectos y la debida explotación de las tecnologías implantadas?
- ¿Cómo deberían afrontar las Universidades del siglo XXI el avance tecnológico? ¿Qué estrategias deben adoptar frente a los nuevos perfiles del profesional que se está preparando?... es muy importante conocer, qué tan lejos, o qué tan cerca estamos de llegar ahí.

Si analizamos el otro eje fundamental dentro de la educación universitaria como son los Docentes, Según la UNESCO, en su publicación sobre las competencias de las Tics, (Publicado en el año 2008 por United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization), los docentes deben estar en capacidad de:

- Describir cómo el aprendizaje colaborativo basado en proyectos y en las TICS puede contribuir en los procesos de pensamiento y a la interacción social de los estudiantes, cuando estos logran comprender conceptos esenciales, procesos y habilidades en los contenidos académicos y los utilizan para resolver problemas de la vida real (MINISTERIO DE EDUCACION CULTURAL Y DEPORTE, 2012).
- Para poder comprender, entender y poner en práctica las herramientas tecnológicas disponibles hay que dedicarle el tiempo necesario cuando se aprende o se enseña (MINISTERIO DE EDUCACION CULTURAL Y DEPORTE, 2012)
- Podemos entonces discernir que para vivir, aprender y trabajar con éxito en una sociedad cada vez más compleja, rica en información y basada en el conocimiento, las universidades deben utilizar la tecnología digital con eficacia, partiendo de un patrón definido en políticas y procedimientos claros y homogéneos en todo el sistema nacional de educación superior (MINISTERIO DE EDUCACION CULTURAL Y DEPORTE, 2012).

- Para ello hay que trabajar y crear un contexto educativo sólido, incorporar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICS) y de esta manera desarrollar, en los docentes, estudiantes y personal administrativo las capacidades necesarias para llegar a ser competentes.

De tal modo que utilicen tecnologías de la información, que sean buscadores, analizadores y evaluadores de información; solucionadores de problemas y tomadores de decisiones; usuarios creativos y eficaces de herramientas de productividad; comunicadores, colaboradores, publicadores y productores; ciudadanos informados, responsables y capaces de contribuir a la sociedad (MINISTERIO DE EDUCACION CULTURAL Y DEPORTE, 2012)

- Con esta idea surge este proyecto de investigación, pretendiendo hacer un marco referencial que permita implantar, medir, evaluar y transferir las TIC's apropiadamente (MINISTERIO DE EDUCACION CULTURAL Y DEPORTE, 2012).

### **2.3. Postura teórica**

En la búsqueda de un ajuste filosófico del Investigador se revisaron a diferentes autores como Burton (1963), Gagné (1965), Maslow (1970), Pelechano (1975), Hilgard (1979), Davis (1983), Minsky (1986), Pérez Gómez (1988), Zabalza (1991:174), Alonso y otros (1994), Ato (1996), Bleger (1998), De Giorgio (2000), Chevrier y otros (2000), Knowles y otros (2001:15), entre otros. De estos autores se destacan:

Gagné (1965) define aprendizaje como “un cambio en la disposición o capacidad de las personas que puede retenerse y no es atribuible simplemente al proceso de crecimiento”

Hilgard (1979) define aprendizaje por “el proceso en virtud del cual una actividad se origina o cambia a través de la reacción a una situación

encontrada, con tal que las características del cambio registrado en la actividad no puedan explicarse con fundamento en las tendencias innatas de respuesta, la maduración o estados transitorios del organismo (por ejemplo: la fatiga, las drogas, entre otras)”.

Zabalza (1991) considera que “el aprendizaje se ocupa básicamente de tres dimensiones: como constructo teórico, como tarea del alumno y como tarea de los profesores, esto es, el conjunto de factores que pueden intervenir sobre el aprendizaje”.

Knowles y otros (2001) se basan en la definición de Gagné, Hartis y Schyahn, para expresar que el aprendizaje es en esencia un cambio producido por la experiencia, pero distinguen entre: El aprendizaje como producto, que pone en relieve el resultado final o el desenlace de la experiencia del aprendizaje.

El aprendizaje como proceso, que destaca lo que sucede en el curso de la experiencia de aprendizaje para posteriormente obtener un producto de lo aprendido. El aprendizaje como función, que realza ciertos aspectos críticos del aprendizaje, como la motivación, la retención, la transferencia que presumiblemente hacen posibles cambios de conducta en el aprendizaje humano (IBÁÑEZ, 2004).

(IBÁÑEZ, 2004), explica que los científicos en áreas relacionadas con la educación (pedagogos, psicólogos, etc.), han elaborado teorías que intentan explicar el aprendizaje. Estas teorías difieren unas de otras, pues no son más que puntos de vista distintos de un problema; ninguna de las teorías es capaz de explicar completamente este proceso.

De manera similar, Urbina (2003, en [www.Urbina](http://www.Urbina), 2003) considera que la expresión “teorías del aprendizaje” se refiere a aquellas teorías que intentan explicar cómo aprendemos.

Castañeda (1987, mencionado por Escamilla, 2000) define teoría de aprendizaje como: “un punto de vista sobre lo que significa aprender. Es una explicación racional, coherente, científica y filosóficamente fundamentada acerca de lo que debe entenderse por aprendizaje, las condiciones en que se manifiesta éste y las formas que adopta; esto es, en qué consiste, cómo ocurre y a qué da lugar el aprendizaje”.

La mayoría de las teorías del aprendizaje son modelos explicativos que han sido obtenidos en situaciones experimentales, que hacen referencia a aprendizajes de laboratorio, que pueden explicar relativamente el funcionamiento real de los procesos naturales del aprendizaje incidental y del que se hace en el aula (CARVAJAL, 2015).

Fenómenos de adquisición: que son todas aquellas dimensiones, variables y factores que pueden explicar las peculiaridades en la adquisición de un nuevo aprendizaje.

- Fenómenos de transferencia: toda teoría del aprendizaje debe afrontar el tema de la transferencia, del valor de un aprendizaje concreto para la comprensión y solución de nuevos problemas.
- Fenómenos de invención, creatividad: son un tipo particular de transferencia o uno entre tantos tipos de aprendizaje (de destrezas, simbólico, de conceptos, de principios y de solución de problemas).

Sobre la clasificación de las teorías del aprendizaje, Pérez Gómez (1988); Bower e Hilgard (1989); Pozo (1989); Merriam y Caffarella (1991); y Acosta (2001) coinciden en que la agrupación de dichas teorías es muy complicada y difícil.

El método y el criterio que se utilice para clasificar las teorías no van a ser excluyente, ni va a agotar todas las posibilidades de los miembros a



agrupar; explica que algunas teorías se encuentran entre varias categorías pues participan en aspectos comunes. Su inclusión en una u otra es una opción metodológica y relativa, en función del criterio escogido (CARVAJAL, 2015).

## **2.4. Hipótesis**

### **2.4.1. Hipótesis General**

- La escasa tecnología de la información y comunicación influye en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del tercer año de Bachillerato de la Unidad Educativa “Quevedo” del cantón Quevedo, provincia de Los Ríos.

### **2.4.2. Hipótesis Específica**

- Las tecnologías de la información y las Comunicaciones (TICs) influyen en el fortalecimiento de los estudiantes de la Unidad Educativa “Quevedo” del cantón Quevedo Provincia Los Ríos.
- Las estrategias didácticas empleadas por los docentes ayudarán en el aprovechamiento de los estudiantes de la Unidad Educativa “Quevedo” del cantón Quevedo Provincia Los Ríos.
- La no utilización de las tecnologías y las comunicaciones afecta en el rendimiento de los estudiantes de la Unidad Educativa “Quevedo”.

## **CAPÍTULO III**

### **3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. Modalidad de la Investigación**

La modalidad de la presente investigación se enmarcó dentro de las investigaciones de campo, ya que realizó un estudio in situ del problema planteado, también es investigación bibliográfica porque a través de la utilización de fuentes documentales se amplió el conocimiento del tema objeto de investigación y por último también se lo puede considerar como proyectos factibles.

En razón que como propuesta presenta una guía didáctica que fue un método de solución al problema detectado, existiendo las condiciones adecuadas para que esta solución pueda implementarse ya que la institución cuenta con los recursos necesarios para su operatividad.

En el Manual de Trabajos de Grado en Maestría y tesis Doctoral, Yépez (2002) define al Proyecto Factible como: La elaboración de una propuesta, de un modelo operativo viable, o una solución posible a un problema de tipo práctico para satisfacer la necesidad de una institución o grupo social. La propuesta debe tener apoyo; bien sea una investigación de campo o una investigación de tipo documental, puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos. (Monografías.com)

#### **3.2. Tipo de Investigación**

##### **3.2.1. Descriptiva**

Describe los datos y este debe tener un impacto en la vida de las personas que rodea el tema de estudio. Los datos fueron recogidos directamente de la realidad.

### **3.2.2. Documental**

Se realizó un análisis de la información escrita en libros, folletos, periódicos, revistas, etc.; lo cual permite construir la fundamentación teórica científica del proyecto.

### **3.2.3. Campo**

También se utilizó la investigación de campo, a través de la observación y aplicación de instrumentos con el propósito de elaborar el diagnóstico real de necesidades, dar respuestas a las preguntas directrices y analizar científica y técnicamente el fenómeno planteado en el problema mencionado.

## **3.3. Métodos y Técnicas**

### **3.3.1. Método científico**

Se utilizó para responder a un proceso organizado, sistematizado y basado en explicaciones contextualizadas de la realidad objeto de la investigación.

### **3.3.2. Técnicas**

Entre las técnicas de investigación que se utilizaron para el desarrollo del trabajo se tiene:

#### **3.3.2.1. Encuesta**

Se aplicó encuestas para alumnos y padres de familia el mismo que consistió en un cuestionario debidamente estructurado, donde no hubo la intervención del encuestador, ni presión en las respuestas, estas fueron contestadas voluntariamente por los encuestados.

#### **3.3.2.2. Entrevista**

La entrevista se compuso de preguntas específicas, las mismas que se plantearon a varios docentes y autoridades. La ventaja de este tipo de

entrevista es: que permitió procesar la información pudiendo compararse fácilmente las respuestas obtenidas para crear respuestas estadísticas eficientes con el propósito de obtener información relevante y significativa.

### 3.4. Población y Muestra

Para la investigación se tomó como población a las autoridades, personal docente, estudiantes y padres de familia de la Unidad Educativa “QUEVEDO” del cantón Quevedo provincia de Los Ríos, se aplicó fórmula para calcular muestra.

**Cuadro N° 1. Población**

INVOLUCRADOS	POBLACIÓN	MUESTRA
Docentes	26	26
Estudiantes y padres de familia	270	159
Padres de familia	270	159
Autoridades	1	1
<b>Total</b>	297	

**Fuente:** Secretaría de la Unidad Educativa “Quevedo”

**Elaborado:** Autora

#### Muestra

Para determinar el tamaño de la muestra en el presente proyecto de investigación se utilizó la siguiente fórmula del muestreo probabilística para la muestra personal de la institución entre directivos, docentes, estudiantes y padres de familias y de este el procedimiento de muestreo aleatorio simple, pues la población está determinada, se seleccionara de manera aleatoria el número de elementos a integrar en la muestra. La fórmula estadística a utilizar es:

$$n = \frac{K^2 p q N}{E^2 (N - 1) + K^2 p q}$$

**Donde:**

N = Tamaño del universo o población

K<sup>2</sup> = Coeficiente cuyo valor está en función del nivel de confianza requerido por el investigador

n = Tamaño de la muestra

p = Probabilidad de que las respuestas dicotómicas sean favorables

q = Probabilidad de que las respuestas dicotómicas sean desfavorables

E<sup>2</sup> = Error de la muestra, valor fijado por el investigador

N = 270

K<sup>2</sup> = 1.96

E<sup>2</sup> = 5%

P = 0.5

Q = 0.5

$$n = \frac{(1.96)^2 * 0.5 * 0.5 * 270}{(0.05)^2 * (270-1) + (1.96)^2 * 0.5 * 0.5} = 159$$

Para la presente investigación se encuestaron 26 docentes, 159 encuestas a estudiantes, 159 encuestas a padres de familia y entrevista a la autoridad del plantel educativo.

## CAPÍTULO IV

### 4. RESULTADOS OBTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 4.1. Pruebas estadísticas aplicadas en la verificación de las hipótesis

Para verificar las hipótesis en la presente investigación se aplicaron encuestas a una muestra, la misma que participó en el proceso investigativo. A continuación se detallan los resultados de dicha aplicación mediante un análisis de datos.

#### 4.2. Análisis e interpretación de datos

##### 4.2.1. Entrevista aplicada al rector

N°	PREGUNTA	RESP.	
		SI	NO
1	¿Maneja usted las tecnologías de información y comunicación (TIC's)?	✓	
2	¿Qué tipos de tecnología y medios de comunicación utilizan los docentes para impartir sus clases? Internet Teléfonos móviles Computadoras Medios audiovisuales	✓ ✓ ✓ ✓	✓
3	¿Considera que la tecnología influye en el proceso enseñanza-aprendizaje?	✓	
4	¿Se preocupa usted de gestionar y orientar a docentes y estudiantes para el buen uso de la tecnología?	✓	
5	¿Ha realizado gestiones para que permitan implementar nuevas herramientas tecnológicas para una mejor enseñanza-aprendizaje en esta institución?	✓	
6	¿Considera usted que en el proceso de enseñanza aprendizaje los estudiantes adquirieren conocimientos básicos y suficientes sobre tecnología de información y comunicación?	✓	
7	¿Qué tipo de efectos cree usted que conlleva el no estar inmerso en la tecnología de información? Positivo Negativo	✓	
8	¿Cree que la tecnología ayuda al desarrollo de destrezas y habilidades de los estudiantes?	✓	
9	¿Considera usted que la tecnología de información y comunicación agiliza el desarrollo de otras tareas?	✓	

#### 4.2.2. Entrevista aplicada a docentes

1.- ¿Maneja usted las tecnologías de información y comunicación (TIC's)?

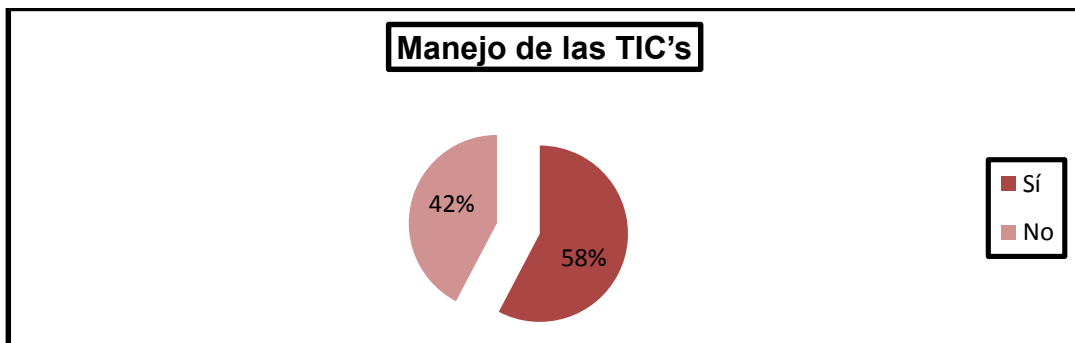
**Cuadro N° 3**

ÍTEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	15	58%
No	11	42%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Docentes de la Unidad Educativa "Quevedo"

**ELABORACIÓN:** Egda. Blanca Aurora Rosario Quiñonez

**Gráfico N° 1**



**FUENTE:** Docentes de la Unidad Educativa "Quevedo"

**ELABORACIÓN:** Egda. Blanca Aurora Rosario Quiñonez

#### **Análisis e interpretación**

Del total de docentes encuestados 15 de ellos que representa el **58%** manifiestan que manejan las tecnologías de información y comunicación TIC's, mientras que el **42%** expresan que no.

**2.- ¿Qué tipos de tecnología y medios de comunicación utiliza para impartir sus clases?**

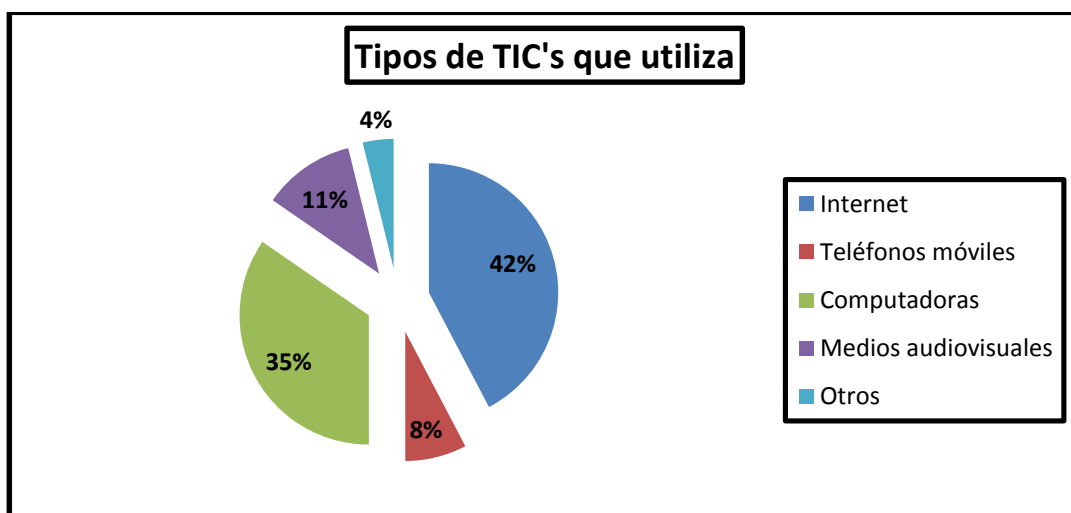
**Cuadro N° 4**

ÍTEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Internet	11	42%
Teléfonos móviles	2	8%
Computadoras	9	35%
Medios audiovisuales	3	11%
Otros	1	4%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Docentes de la Unidad Educativa "Quevedo"

**ELABORACIÓN:** Egda. Blanca Aurora Rosario Quiñonez

**Gráfico N° 2**



**FUENTE:** Docentes de la Unidad Educativa "Quevedo"

**ELABORACIÓN:** Egda. Blanca Aurora Rosario Quiñonez

**Análisis e interpretación**

Del total de docentes encuestados el **42%** utiliza el internet, el **35%** computadoras, el **11%** medios audiovisuales, el **8%** teléfonos móviles y el **4%** emplea otros medios de comunicación para impartir sus clases.



**3.- ¿Considera que la tecnología influye en el proceso enseñanza-aprendizaje?**

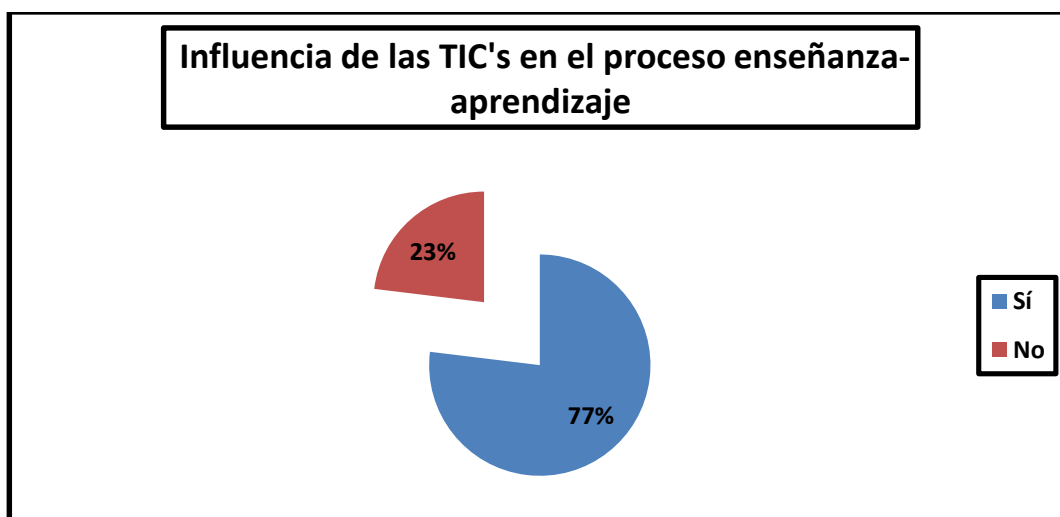
**Cuadro N° 5**

ÍTEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	20	77%
No	6	23%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Docentes de la Unidad Educativa "Quevedo"

**ELABORACIÓN:** Egda. Blanca Aurora Rosario Quiñonez

**Gráfico N° 3**



**FUENTE:** Docentes de la Unidad Educativa "Quevedo"

**ELABORACIÓN:** Egda. Blanca Aurora Rosario Quiñonez

**Análisis e interpretación**

Del total de docentes encuestados 20 de ellos que representa el **77%** expresan que la tecnología influye en el proceso enseñanza-aprendizaje, mientras que 6 de ellos que representan el **23%** manifiesta que no.

**4.- ¿Se preocupa usted de orientar a sus alumnos para el buen uso de la tecnología?**

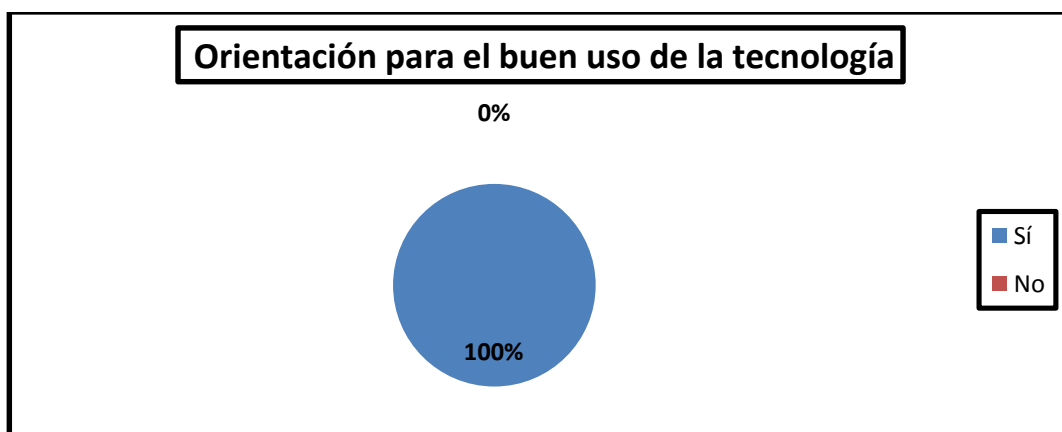
**Cuadro N° 6**

ÍTEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	20	100%
No	0	0%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Docentes de la Unidad Educativa "Quevedo"

**ELABORACIÓN:** Egda. Blanca Aurora Rosario Quiñonez

**Gráfico N° 4**



**FUENTE:** Docentes de la Unidad Educativa "Quevedo"

**ELABORACIÓN:** Egda. Blanca Aurora Rosario Quiñonez

**Análisis e interpretación**

El **100%** de los docentes encuestados manifiestan que se preocupan de orientar a sus alumnos para el buen uso de la tecnología.

## 5.- ¿De qué forma usted envía y receipta las tareas de sus alumnos?

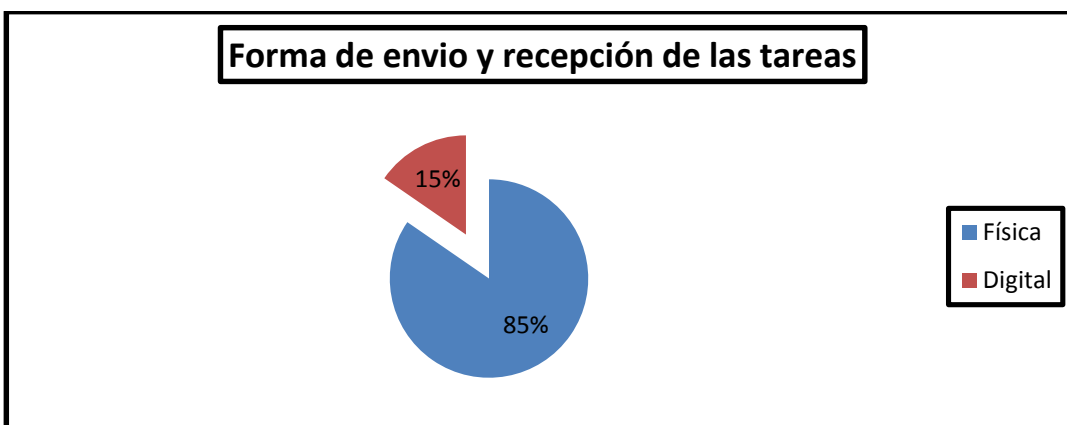
**Cuadro N° 7**

ÍTEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Física	22	85%
Digital	4	15%
Total	26	100%

FUENTE: Docentes de la Unidad Educativa "Quevedo"

ELABORACIÓN: Egda. Blanca Aurora Rosario Quiñonez

**Gráfico N° 5**



FUENTE: Docentes de la Unidad Educativa "Quevedo"

ELABORACIÓN: Egda. Blanca Aurora Rosario Quiñonez

### **Análisis e interpretación**

Del total de docentes encuestados 22 de ellos que representa el **85%** manifiestan que envían y receipta las tareas de sus alumnos de forma física, mientras que el **15%** manifiesta que lo hace de manera digital.

6.- ¿Cree usted que en el proceso de enseñanza aprendizaje los alumnos adquirieron conocimientos básicos de tecnología de información y comunicación?

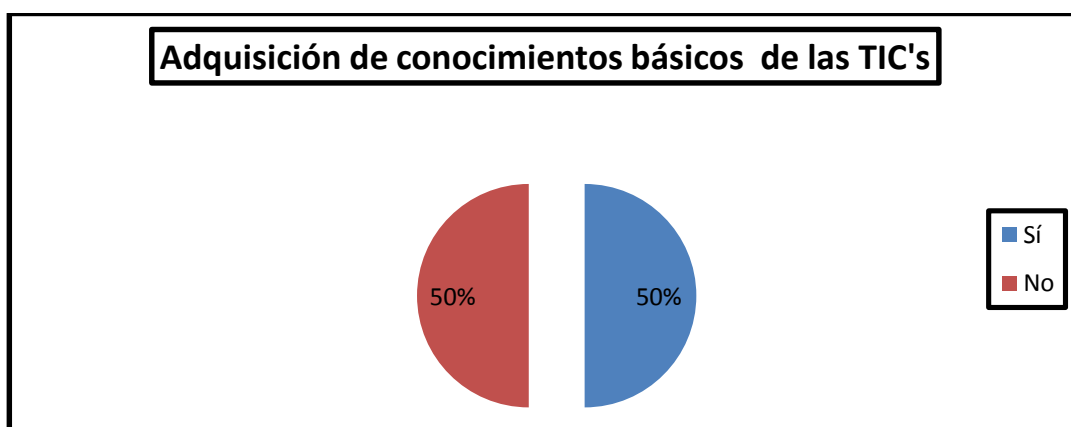
**Cuadro N° 8**

ÍTEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	13	50%
No	13	50%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Docentes de la Unidad Educativa "Quevedo"

ELABORACIÓN: Egda. Blanca Aurora Rosario Quiñonez

**Gráfico N° 6**



FUENTE: Docentes de la Unidad Educativa "Quevedo"

ELABORACIÓN: Egda. Blanca Aurora Rosario Quiñonez

### **Análisis e interpretación**

Del total de docentes encuestados el **50%** manifestaron que en el proceso de enseñanza aprendizaje los alumnos adquirieron conocimientos básicos de tecnología de información y comunicación, mientras que el otro **50%** manifestaron que no.

**7.- ¿Qué tipo de efectos cree usted que conlleva el no estar inmerso en la tecnología de información?**

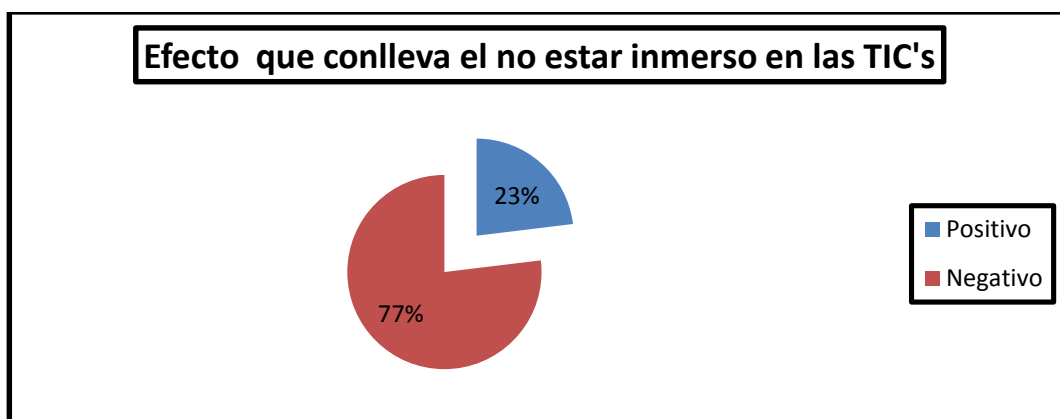
**Cuadro N° 9**

ÍTEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Positivo	6	23%
Negativo	20	77%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Docentes de la Unidad Educativa "Quevedo"

**ELABORACIÓN:** Egda. Blanca Aurora Rosario Quiñonez

**Gráfico N° 7**



**FUENTE:** Docentes de la Unidad Educativa "Quevedo"

**ELABORACIÓN:** Egda. Blanca Aurora Rosario Quiñonez

**Análisis e interpretación**

Del total de docentes encuestados 20 de ellos que representa el **77%** expresan que es negativo el efecto que conlleva el no estar inmerso en la tecnología de información TIC's, mientras que el **23%** manifiesta que es positivo.

**8.- ¿Cree que la tecnología ayuda al desarrollo de destrezas y habilidades de los estudiantes?**

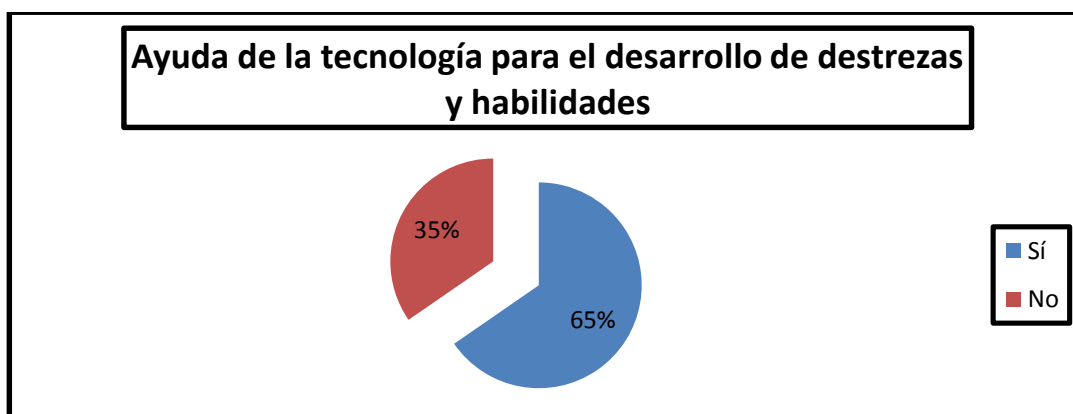
**Cuadro N° 10**

ÍTEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	17	65%
No	9	35%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Docentes de la Unidad Educativa "Quevedo"

**ELABORACIÓN:** Egda. Blanca Aurora Rosario Quiñonez

**Gráfico N° 8**



**FUENTE:** Docentes de la Unidad Educativa "Quevedo"

**ELABORACIÓN:** Egda. Blanca Aurora Rosario Quiñonez

**Análisis e interpretación**

Del total de docentes encuestados 17 de ellos que representa el **65%** manifiestan que tecnología ayuda al desarrollo de destrezas y habilidades de los estudiantes, mientras que el **35%** manifiesta que no.

#### 4.2.3. Encuesta aplicada a estudiantes

1.- ¿Cree usted que el uso de la tecnología es importante para la educación?

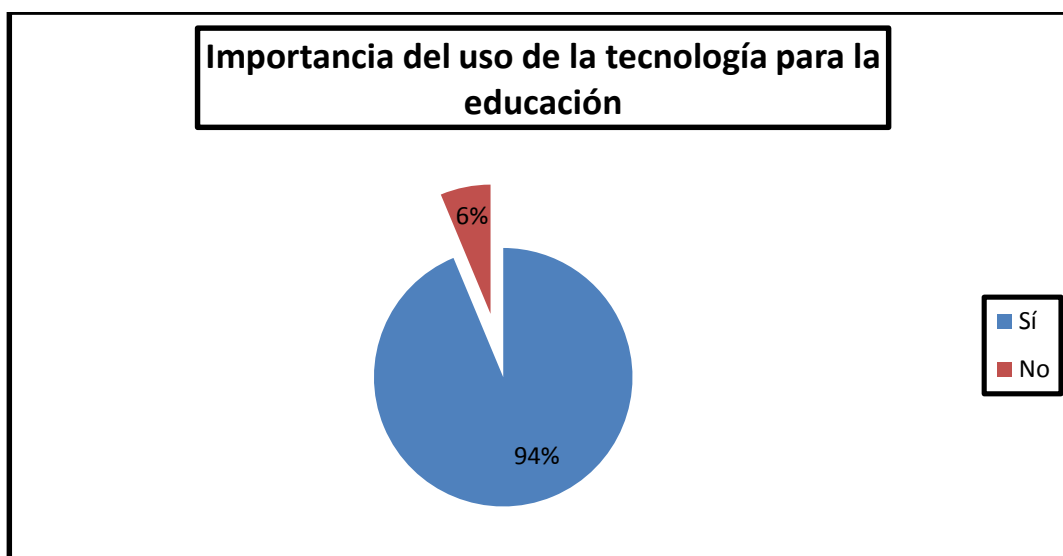
**Cuadro N° 11**

ÍTEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	149	94%
No	10	6%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Estudiantes de la Unidad Educativa "Quevedo"

**ELABORACIÓN:** Egda. Blanca Aurora Rosario Quiñonez

**Gráfico N° 9**



**FUENTE:** Estudiantes de la Unidad Educativa "Quevedo"

**ELABORACIÓN:** Egda. Blanca Aurora Rosario Quiñonez

#### **Análisis e interpretación**

Del total de estudiantes encuestados 149 de ellos que representa el **94%** manifiestan que el uso de la tecnología es importante para la educación, mientras que el **6%** manifiestan que no.

## 2.- ¿Esta institución cuenta con herramientas tecnológicas?

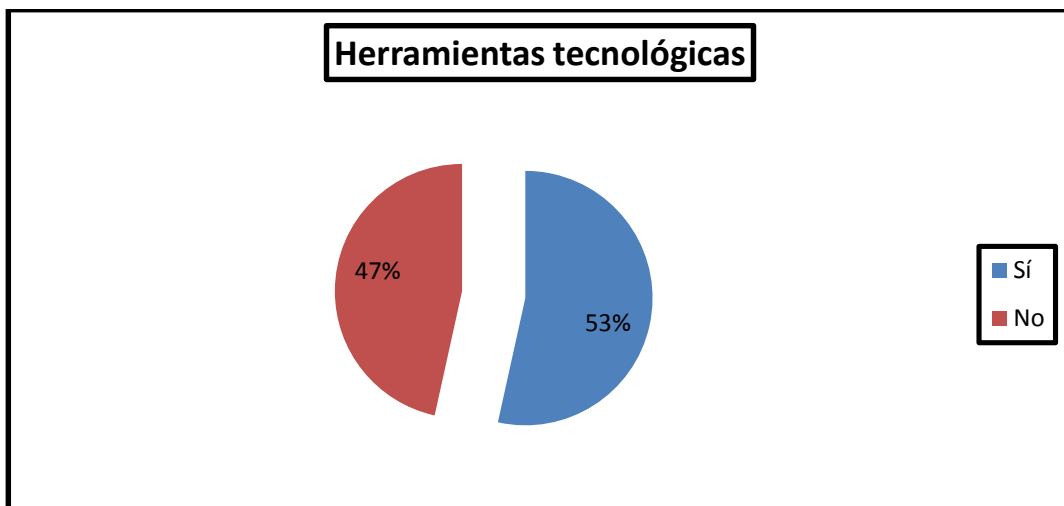
**Cuadro N° 12**

ÍTEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	85	53%
No	74	47%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Estudiantes de la Unidad Educativa "Quevedo"

**ELABORACIÓN:** Egda. Blanca Aurora Rosario Quiñonez

**Gráfico N° 10**



**FUENTE:** Estudiantes de la Unidad Educativa "Quevedo"

**ELABORACIÓN:** Egda. Blanca Aurora Rosario Quiñonez

### **Análisis e interpretación**

Del total de estudiantes encuestados 85 de ellos que representa el **53%** manifiestan que la institución cuenta con herramientas tecnológicas, mientras que el **47%**, que representa 74 estudiantes manifiestan que no.



**3.- ¿Considera que la tecnología influye en el proceso enseñanza-aprendizaje?**

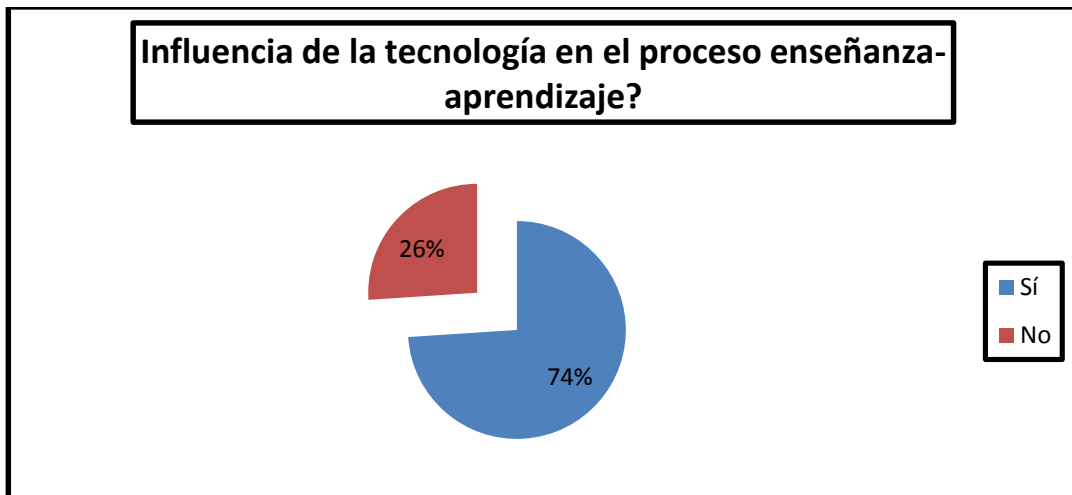
**Cuadro N° 13**

ÍTEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	125	74%
No	44	26%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Estudiantes de la Unidad Educativa "Quevedo"

**ELABORACIÓN:** Egda. Blanca Aurora Rosario Quiñonez

**Gráfico N° 11**



**FUENTE:** Estudiantes de la Unidad Educativa "Quevedo"

**ELABORACIÓN:** Egda. Blanca Aurora Rosario Quiñonez

**Análisis e interpretación**

Del total de estudiantes encuestados 125 de ellos que representa el **74%** expresan que la tecnología influye en el proceso enseñanza-aprendizaje, mientras que 44 de ellos que representan el **26%** manifiestan que no.

4.- ¿Está de acuerdo con los métodos didácticos que emplea el docente?

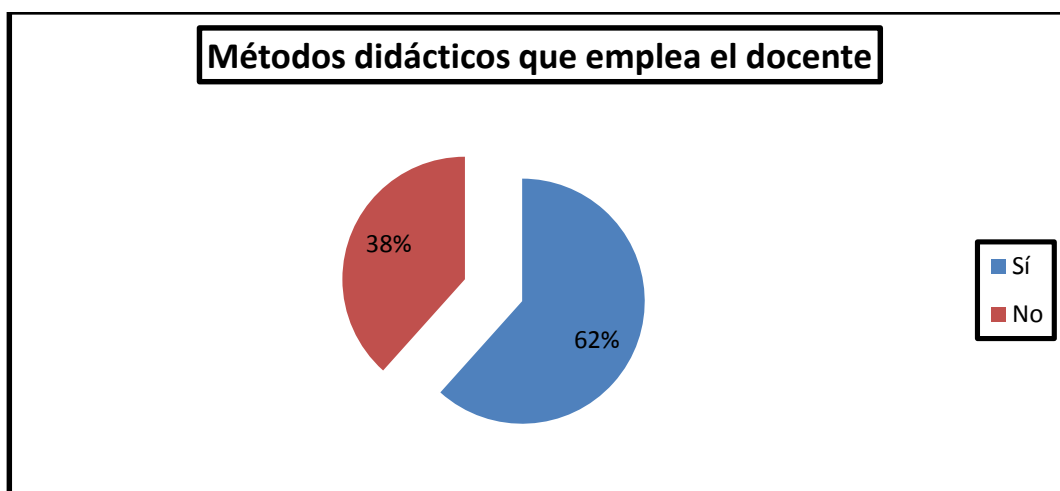
Cuadro N° 14

ÍTEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	98	62%
No	61	38%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Estudiantes de la Unidad Educativa "Quevedo"

ELABORACIÓN: Egda. Blanca Aurora Rosario Quiñonez

Gráfico N° 12



FUENTE: Estudiantes de la Unidad Educativa "Quevedo"

ELABORACIÓN: Egda. Blanca Aurora Rosario Quiñonez

### Análisis e interpretación

El **62%** de los estudiantes encuestados manifiestan que están de acuerdo con los métodos didácticos que emplea el docente, sin embargo el **38%** expresa no estarlo.

5.- ¿En su proceso de aprendizaje adquirió conocimientos básicos de tecnología de información y comunicación?

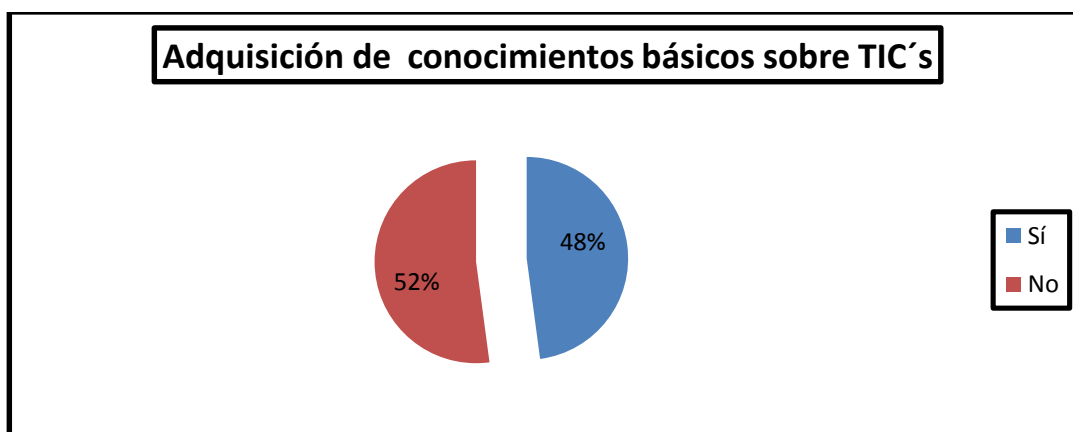
Cuadro N° 15

ÍTEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	79	48%
No	86	52%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Estudiantes de la Unidad Educativa "Quevedo"

ELABORACIÓN: Egda. Blanca Aurora Rosario Quiñonez

Gráfico N° 13



FUENTE: Estudiantes de la Unidad Educativa "Quevedo"

ELABORACIÓN: Egda. Blanca Aurora Rosario Quiñonez

### Análisis e interpretación

Del total de estudiantes encuestados 86 de ellos que representan el **52%** manifestaron que en su proceso de enseñanza aprendizaje no adquirieron conocimientos básicos de tecnología de información y comunicación, mientras que el otro **48%** manifestaron que sí.

**6.- ¿Qué tipo de efectos cree usted que conlleva el no estar inmerso en la tecnología de información?**

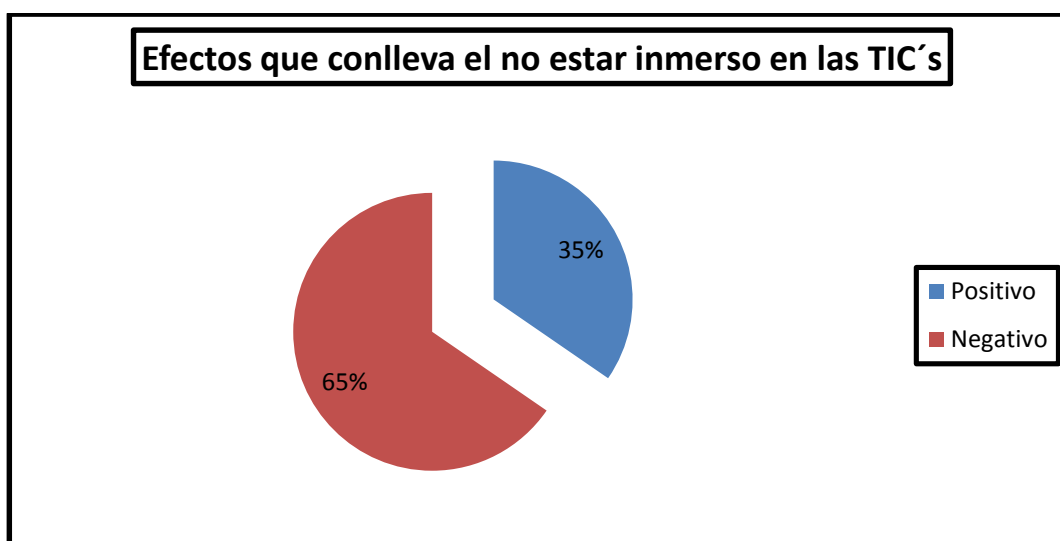
**Cuadro N° 16**

ÍTEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Positivo	55	35%
Negativo	104	65%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Estudiantes de la Unidad Educativa "Quevedo"

**ELABORACIÓN:** Egda. Blanca Aurora Rosario Quiñonez

**Gráfico N° 14**



**FUENTE:** Estudiantes de la Unidad Educativa "Quevedo"

**ELABORACIÓN:** Egda. Blanca Aurora Rosario Quiñonez

**Análisis e interpretación**

Del total de estudiantes encuestados 104 de ellos que representa el **65%** expresan que es negativo el efecto que conlleva el no estar inmerso en la tecnología de información TIC's, mientras que el **35%** manifiesta que es positivo.

**7.- La institución cuenta con el equipamiento necesario para impartir las clases de computación tales como:**

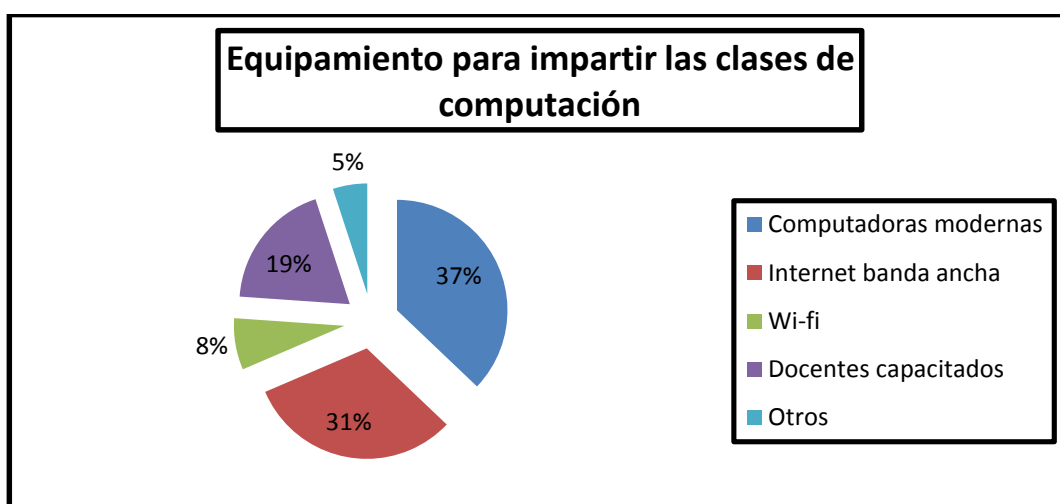
**Cuadro N° 17**

ÍTEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Computadoras modernas	59	37%
Internet banda ancha	50	31%
Wi-fi	12	8%
Docentes capacitados	30	19%
Otros	8	5%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Estudiantes de la Unidad Educativa "Quevedo"

**ELABORACIÓN:** Egda. Blanca Aurora Rosario Quiñonez

**Gráfico N° 15**



**FUENTE:** Estudiantes de la Unidad Educativa "Quevedo"

**ELABORACIÓN:** Egda. Blanca Aurora Rosario Quiñonez

**Análisis e interpretación**

Del total de estudiantes encuestados manifiestan que la institución cuenta con los algunos equipos necesarios para impartir las clases de computación en los siguientes porcentajes: el **37%** con computadoras modernas, el **31%**, con internet banda ancha, el **19%** con docentes capacitados, el **8%** con wi-fi, y el **5%** con otros medios.

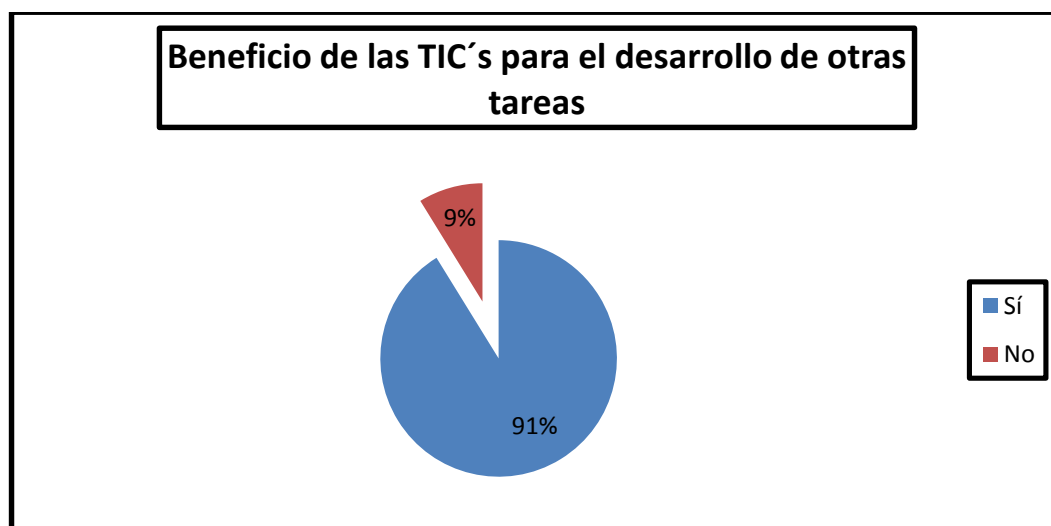
8.- ¿La tecnología de información y comunicación agiliza el desarrollo de otras tareas?

**Cuadro N° 18**

ÍTEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	145	91%
No	14	9%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Estudiantes de la Unidad Educativa "Quevedo"  
ELABORACIÓN: Egda. Blanca Aurora Rosario Quiñonez

**Gráfico N° 16**



FUENTE: Estudiantes de la Unidad Educativa "Quevedo"  
ELABORACIÓN: Egda. Blanca Aurora Rosario Quiñonez

### **Análisis e interpretación**

Del total de estudiantes encuestados 145 de ellos que representa el **91%** manifiestan que la tecnología y comunicación agiliza el desarrollo de otras actividades, mientras que el **9%** manifiesta que no.

#### 4.2.4. Encuesta aplicada a Padres de Familia

1.- ¿Cree usted que el uso de la tecnología es importante para la educación de su hijo (a)?

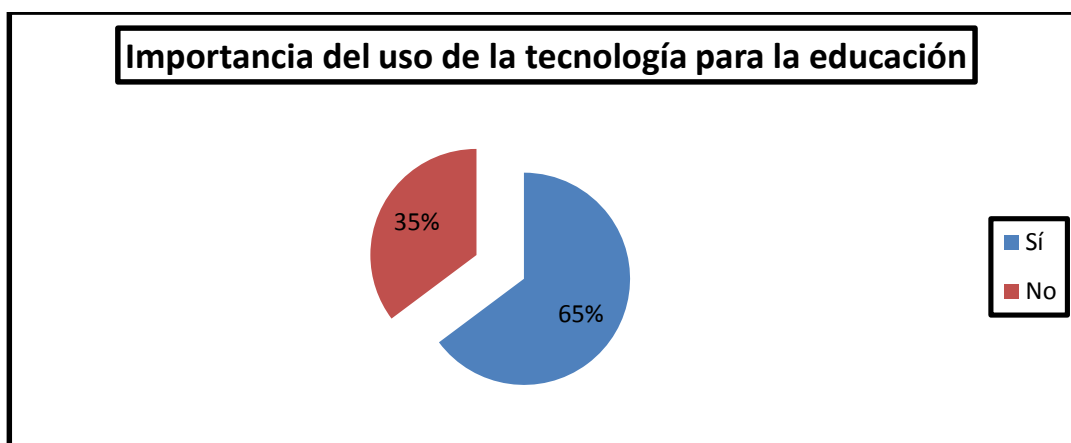
**Cuadro N° 19**

ÍTEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	103	65%
No	56	35%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Padres de Familia de la Unidad Educativa "Quevedo"

**ELABORACIÓN:** Egda. Blanca Aurora Rosario Quiñonez

**Gráfico N° 17**



**FUENTE:** Padres de Familia de la Unidad Educativa "Quevedo"

**ELABORACIÓN:** Egda. Blanca Aurora Rosario Quiñonez

#### **Análisis e interpretación**

Del total de padres de familia encuestados 103 de ellos que representa el **65%** manifiestan que el uso de la tecnología es importante para la educación, mientras que el **35%** manifiestan que no.

2.- ¿Está de acuerdo con los métodos didácticos que emplea el docente?

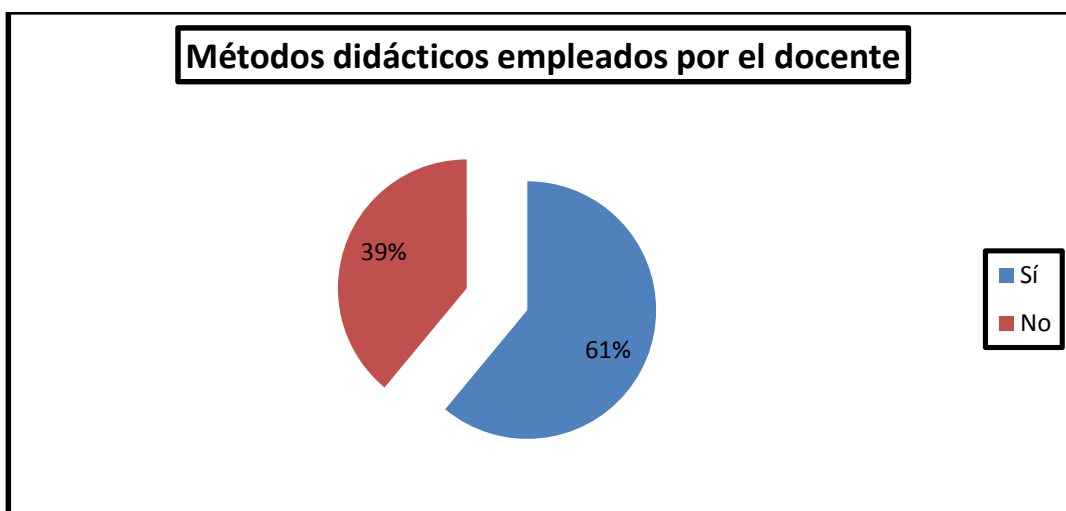
**Cuadro N° 20**

ÍTEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	97	61%
No	62	39%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Padres de Familia de la Unidad Educativa “Quevedo”

**ELABORACIÓN:** Egda. Blanca Aurora Rosario Quiñonez

**Gráfico N° 18**



**FUENTE:** Padres de Familia de la Unidad Educativa “Quevedo”

**ELABORACIÓN:** Egda. Blanca Aurora Rosario Quiñonez

### **Análisis e interpretación**

El **61%** de los padres de familia encuestados manifiestan que están de acuerdo con los métodos didácticos que emplea el docente, sin embargo el **39%** expresa no estar de acuerdo.



**3.- ¿Conoce usted que herramientas tecnológicas utiliza el docente en la enseñanza de su hijo (a)?**

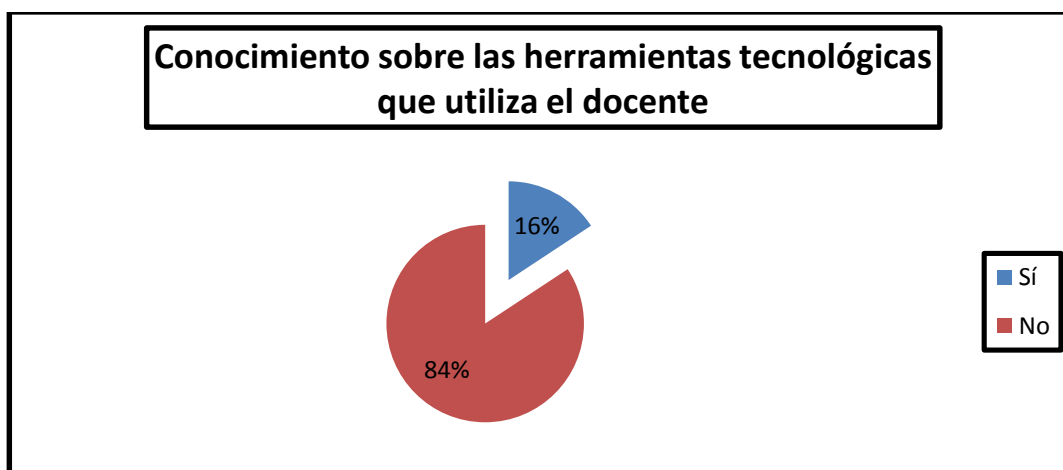
**Cuadro N° 21**

ÍTEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	25	16%
No	134	84%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Padres de Familia de la Unidad Educativa "Quevedo"

**ELABORACIÓN:** Egda. Blanca Aurora Rosario Quiñonez

**Gráfico N° 19**



**FUENTE:** Padres de Familia de la Unidad Educativa "Quevedo"

**ELABORACIÓN:** Egda. Blanca Aurora Rosario Quiñonez

**Análisis e interpretación**

Del total de padres de familia encuestados 134 de ellos que representan el **84%** manifestaron no conocer que herramientas tecnológicas utiliza el docente en la enseñanza de su hijo (a), mientras que el **16%** expresaron que sí conocen.

4.- ¿En su proceso de aprendizaje cree usted que su hijo (a) adquirió conocimientos básicos de tecnología de información y comunicación?

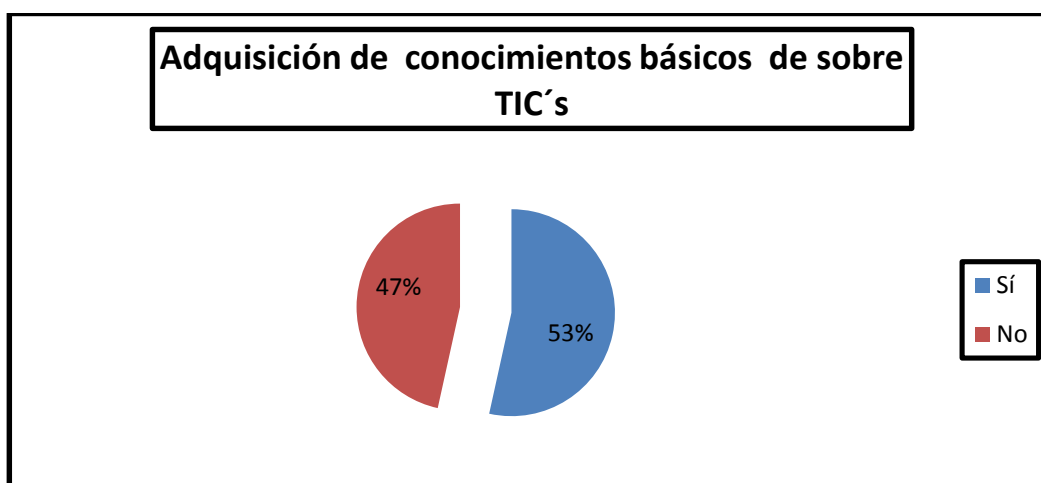
**Cuadro N° 22**

ÍTEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	85	53%
No	74	47%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Padres de Familia de la Unidad Educativa "Quevedo"

ELABORACIÓN: Egda. Blanca Aurora Rosario Quiñonez

**Gráfico N° 20**



FUENTE: Padres de Familia de la Unidad Educativa "Quevedo"

ELABORACIÓN: Egda. Blanca Aurora Rosario Quiñonez

### **Análisis e interpretación**

Del total de padres de familia encuestados 85 de ellos que representan el **53%** manifestaron que consideran que en el proceso de enseñanza aprendizaje sus representados adquirieron conocimientos básicos de tecnología de información y comunicación, mientras que el otro **47%** manifestaron que no.

**5.- ¿Cree que la tecnología ayuda al desarrollo de destrezas y habilidades?**

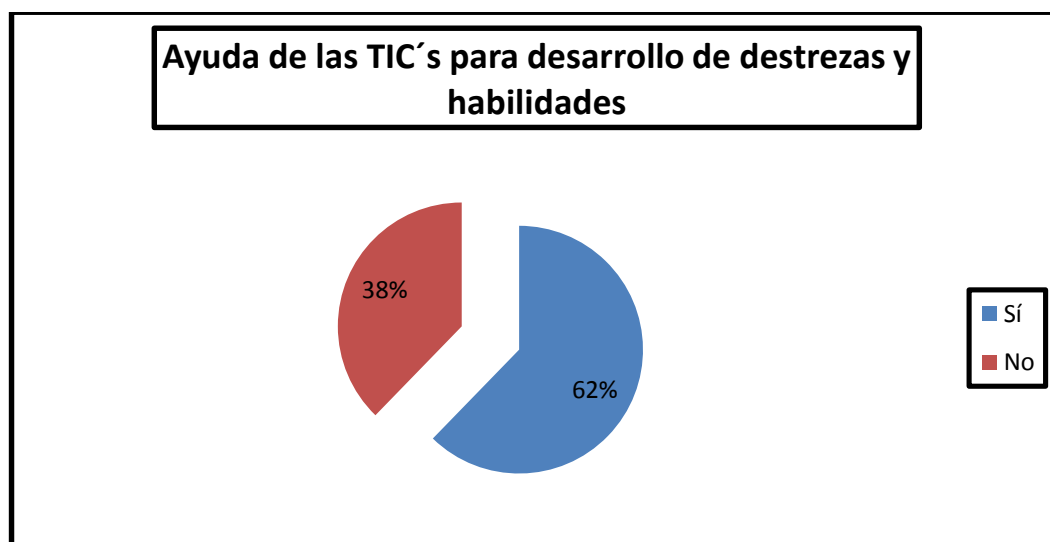
**Cuadro N° 23**

ÍTEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	99	62%
No	60	38%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Padres de Familia de la Unidad Educativa “Quevedo”

**ELABORACIÓN:** Egda. Blanca Aurora Rosario Quiñonez

**Gráfico N° 21**



**FUENTE:** Padres de Familia de la Unidad Educativa “Quevedo”

**ELABORACIÓN:** Egda. Blanca Aurora Rosario Quiñonez

**Análisis e interpretación**

Del total de padres de familia encuestados 99 de ellos que representa el **62%** consideran que la tecnología ayuda al desarrollo de destrezas y habilidades de sus hijos (as), mientras que el **38%** manifiesta que no.

### **4.3. Conclusiones y recomendaciones**

#### **4.3.1. Conclusiones**

- Después de los resultados obtenidos se concluyó que la Unidad Educativa Quevedo cuenta con red de internet, computadoras y medios audiovisuales tecnológicos de información y comunicación para impartir las clases a los alumnos, sin embargo a las herramientas existentes no se les da el uso adecuado y otras son obsoletas, además dentro de su infraestructura no cuentan con salas apropiadas ni equipos suficientes para un buen proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.
- También se comprobó que las estrategias didácticas empleadas por los docentes no son tan eficaces, debido a que algunos docentes mantienen el método de enseñanza tradicional y se reusan a incorporarse a la metodología moderna, sin tener en cuenta la importancia que exige la educación en el mundo actual.
- Por último se determinó que la no utilización de las tecnologías y las comunicaciones en los estudiantes de la Unidad Educativa “Quevedo”, trae como efecto en cierto modo la ignorancia en el uso y manejo de la tecnologías tanto en docentes, alumnos y padres de familia; repercutiendo notablemente en su formación estudiantil y personal.

#### **4.3.2. Conclusiones de hipótesis**

- **De acuerdo a la hipótesis 1.-** Se determinó que las tecnologías de la información y las Comunicaciones (TICs) influyen en el fortalecimiento de los estudiantes de la Unidad Educativa “Quevedo” del cantón Quevedo Provincia Los Ríos, por lo tanto se acepta la hipótesis 1.
- **De acuerdo a la hipótesis 2.-** Se concluyó que las estrategias didácticas empleadas por los docentes en la Unidad Educativa “Quevedo no ayudan en el aprovechamiento de los estudiantes, por ello se rechaza la hipótesis 2.
- **De acuerdo a la hipótesis 3.-** Se comprobó que la no utilización de las tecnologías y las comunicaciones afecta notablemente en el rendimiento de los estudiantes de la Unidad Educativa “Quevedo, por este motivo se acepta la hipótesis 3.

### **4.3.3. Recomendaciones**

- Se recomienda a las autoridades de la Unidad Educativa Quevedo realizar análisis exhaustivo sobre las necesidades específicas con relación a las herramientas tecnológicas de información y comunicación, de tal manera que estas sean incluidas en el Plan Operativo Anual Institucional, para que el estado asigne los recursos necesarios para la implementación de los mismos.
- Se sugiere a las autoridades ofrecer programas de capacitación a los docentes sobre la importancia que tiene el aplicar estrategias didácticas con metodología moderna, ya que estas son importantes para el desarrollo de destrezas y habilidades.
- Además se recomienda a los docentes utilizar constantemente las herramientas tecnológicas de información y comunicación que permitan el envío y recepción de tareas de manera digital, también se sugiere que orienten a los alumnos sobre la importancia que tiene el buen uso de estos medios y a los padres de familia motivarlos a que estén inmersos en el desarrollo de estas actividades para que permitan el manejo de la tecnología.

## BIBLIOGRAFÍA

- AGUILAR DARVIN, G. F. (2012). *Las TICS en el aula*. México.
- Angulo, P. (2015).
- ÁVILA WASHINGTON. (Julio de 2012). *EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/1458/1/Avila%20Washington.pdf>
- Avila, W. (15 de Agosto de 2015). Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/1458/1/Avila%20Washington.pdf>
- BRAVO, R. (2010). *UESS*. Obtenido de <http://www.richard-bravo.net/proyectoingcevallos/index.php?mod=c1-2>.
- CARVAJAL, A. (25 de Mayo de 2015). *Las TIC mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje*. Obtenido de <http://www.oei.es/divulgacioncientifica/?Las-TIC-mejora-de-los-procesos-de>.
- CHAPARRO CONTRERAS, J. (13 de Julio de 2007). *Las Tics en la Educacion* . Obtenido de <http://soloticstachira.blogcindario.com/>
- CORRALES, A. (Diciembre de 2009). *TICS - Tecnologías de Información y Comunicación*. Obtenido de <http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3286615.pdf>.
- EDUCACION, R. I. (Agosto de 2008). *OEI*. Obtenido de Observación y evaluación del ambiente de aprendizaje en Educación Infantil: dimensiones y variables a considerar: <http://www.rieoei.org/rie47a03.htm>
- FERNANDEZ, R., & DELAVAUT, M. (2014). *Educacion y Tecnologia. Un binomio exepcional*. Grupo Editor K.
- IBAÑEZ, J. (2004). *Educación transformadora*. España.
- JARAMILLO, L. (2012). *Disposición del ambiente en el aula*. Obtenido de Universidad del Norte: <http://ylang-ylang.uninorte.edu.co:8080/drupal%20/files/DisposicionAmbienteAula.pdf>
- MARQUÉS, G. P. (2000). *Ministerio de Educacion Ciencia y tecnologia*. Obtenido de Internet en Educacion:

[http://coleccion.educ.ar/coleccion/CD4/contenidos/capacitacion/modulo-2/cd\\_art2.html](http://coleccion.educ.ar/coleccion/CD4/contenidos/capacitacion/modulo-2/cd_art2.html)

MARQUÉS, P. (Agosto de 2011). *AULA VIRTUAL*. Obtenido de Los docentes: funciones, roles, competencias necesarias y formación.: <http://aula.virtual.ucv.cl/wordpress/el-rol-del-docente-actual/>

MINISTERIO DE EDUCACION CULTURAL Y DEPORTE. (2012). <https://books.google.com.ec>. Obtenido de LA WEB 2.0 COMO RECURSO DE LA EDUCACION.

OEI. (Mayo de 2005). *Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y los adolescentes. Algunos datos*. Obtenido de <http://www.oei.es/valores2/monografias/monografia05/reflexion05.htm>

p. (s.f.).

PACHUCA HIDALDO. (2011). *Formación del docente para el uso de las TIC*. Obtenido de EDUTEC: <http://gte2.uib.es/edutec/sites/default/files/congresos/edutec11/Ponencias/Mesa%201-anx/Formaci%C3%B3n%20del%20docente%20para%20el%20uso%20de%20las%20TIC.pdf>

RAMAS, F. (2015). *TIC en Educacion. Seminario y Experiencias*. Mexico: Diaz de Santos.



## ANEXOS

### ENTREVISTA

1.- ¿Maneja usted las tecnologías de información y comunicación (TIC's)?

SI

NO

PORQUÉ?.....  
.....

2.- ¿Qué tipos de tecnología y medios de comunicación utiliza para impartir sus clases?

Internet

Teléfonos móviles

Computadoras

Medios audiovisuales

Otros

3.- ¿Considera que la tecnología influye en el proceso enseñanza-aprendizaje?

SI

NO

PORQUÉ?.....  
.....

4.- ¿Se preocupa usted de orientar a sus alumnos para el buen uso de la tecnología?

SI

NO

5.- ¿De qué forma usted envía y receipta las tareas de sus alumnos?

Física

Digital

6.- ¿Le gustaría que se implemente nuevas herramientas tecnológicas en esta institución?

SI

NO

**CUÁLES?**.....  
.....

**7.- ¿Cree usted que en el proceso de enseñanza aprendizaje los alumnos adquirieron conocimientos básicos de tecnología de información y comunicación?**

**SI**                       **NO**

**PORQUÉ?**.....  
.....

**8.- ¿Qué tipo de efectos cree usted que conlleva el no estar inmerso en la tecnología de información?**

**Positivo**                       **Negativo**

**PORQUÉ?**.....  
.....

**9.- ¿Cree que la tecnología ayuda al desarrollo de destrezas y habilidades de los estudiantes?**

**SI**                       **NO**

**10.- ¿Considera usted que la tecnología de información y comunicación agiliza el desarrollo de otras tareas?**

**SI**                       **NO**

## ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES

1.- ¿Cree usted que el uso de la tecnología es importante para la educación?

SI

NO

PORQUÉ?.....  
.....

2.- ¿Esta institución cuenta con herramientas tecnológicas?

SI

NO

3.- ¿Considera que la tecnología influye en el proceso enseñanza-aprendizaje?

SI

NO

PORQUÉ?.....  
.....

4.- ¿Está de acuerdo con los métodos didácticos que emplea el docente?

SI

NO

5.- ¿Le gustaría que se apliquen nuevas herramientas tecnológicas?

SI

NO

CUÁLES?.....  
.....

6.- ¿En su proceso de aprendizaje adquirió conocimientos básicos de tecnología de información y comunicación?

SI

NO

PORQUÉ?.....  
.....

7.- ¿Qué tipo de efectos cree usted que conlleva el no estar inmerso en la tecnología de información?

Positivo

Negativo

PORQUÉ?.....  
.....

**8.- La institución cuenta con el equipamiento necesario para impartir las clases de computación tales como:**

**Computadoras modernas**

**Internet banda ancha**

**Wi-fi**

**Docentes capacitados**

**Otros**

**9.- ¿Cree que la tecnología ayuda al desarrollo de destrezas y habilidades?**

**SI**  **NO**

**10.- ¿La tecnología de información y comunicación agiliza el desarrollo de otras tareas?**

**SI**  **NO**

## ENCUESTA APLICADA A PADRES DE FAMILIA

1.- ¿Cree usted que el uso de la tecnología es importante para la educación de su hijo (a)?

SI

NO

PORQUÉ?.....  
.....

2.- ¿La institución donde estudia su hijo (a) cuenta con suficientes herramientas tecnológicas?

SI

NO

3.- ¿Considera que la tecnología influye en el proceso enseñanza-aprendizaje de su hijo (a)?

SI

NO

CUÁLES?.....  
.....

4.- ¿Está de acuerdo con los métodos didácticos que emplea el docente?

SI

NO

5.- ¿Conoce usted que herramientas tecnológicas utiliza el docente en la enseñanza de su hijo (a)?

SI

NO

6.- ¿Le gustaría que se apliquen nuevas herramientas tecnológicas?

SI

NO

CUÁLES?.....  
.....

7.- ¿En el proceso de aprendizaje cree usted que su hijo (a) adquirió conocimientos básicos de tecnología de información y comunicación?

SI

NO

PORQUÉ?.....  
.....

8.- ¿Qué tipo de efectos cree usted que conlleva el no estar inmerso en la tecnología de información?

Positivo

Negativo

PORQUÉ?.....  
.....

9.- Conoce usted si la institución donde estudia su hijo (a) cuenta con el equipamiento necesario para impartir las clases de computación tales como:

Computadoras modernas

Internet banda ancha

Wi-fi

Docentes capacitados

Otros

10.- ¿Cree que la tecnología ayuda al desarrollo de destrezas y habilidades de su hijo (a)?

SI

NO

11.- ¿Considera que la tecnología de información y comunicación agiliza el desarrollo de otras tareas de su hijo (a)?

SI

NO

## ENCUESTA APLICADA A DOCENTES

1.- ¿Maneja usted las tecnologías de información y comunicación (TIC's)?

SI

NO

PORQUÉ?.....  
.....

2.- ¿Qué tipos de tecnología y medios de comunicación utiliza para impartir sus clases?

Internet

Teléfonos móviles

Computadoras

Medios audiovisuales

Otros

3.- ¿Considera que la tecnología influye en el proceso enseñanza-aprendizaje?

SI

NO

PORQUÉ?.....  
.....

4.- ¿Se preocupa usted de orientar a sus alumnos para el buen uso de la tecnología?

SI

NO

5.- ¿De qué forma usted envía y recepta las tareas de sus alumnos?

Física

Digital

6.- ¿Le gustaría que se implemente nuevas herramientas tecnológicas en esta institución?

SI

NO

CUÁLES?.....  
.....

7.- ¿Cree usted que en el proceso de enseñanza aprendizaje los alumnos adquirieron conocimientos básicos de tecnología de información y comunicación?

SI

NO

PORQUÉ?.....  
.....

8.- ¿Qué tipo de efectos cree usted que conlleva el no estar inmerso en la tecnología de información?

Positivo

Negativo

PORQUÉ?.....  
.....

9.- ¿Cree que la tecnología ayuda al desarrollo de destrezas y habilidades de los estudiantes?

SI

NO

10.- ¿Considera usted que la tecnología de información y comunicación agiliza el desarrollo de otras tareas?

SI

NO



## Cronograma de Actividades

TIEMPO	2014					
	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
<b>ACTIVIDADES</b>						
1.- Elaborar perfil de investigación	X					
2.- Elaborar proyecto de investigación		X	X			
3.- Seminario-Taller de "metodología de la investigación"			X			
4.-Sustentación del proyecto de investigación			X			
5.- Corregir el proyecto sustentado			X			
6.-Seminario taller de "Estadística básica aplicada a la investigación"				X		
5.- Elaborar los instrumentos de inv.				X		
6.- Obtener los datos de investigación				X	X	
7.- Procesar los datos de					X	

<b>investigación</b>						
<b>8.- Elaborar el trabajo final de grado</b>					X	X
<b>9.- Sustentación de la tesis</b>						X