



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

MAESTRIA EN DOCENCIA Y CURRÍCULO

**FACTORES DETERMINANTES DE CONDUCTAS
DISRUPTIVAS Y SU INCIDENCIA EN EL APRENDIZAJE Y
EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS
ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “PEDRO
VICENTE MALDONADO” DE LA PARROQUIA PIMOCHA,
CANTÓN BABAHOYO, PROVINCIA LOS RÍOS.**

**Trabajo de tesis previo a la obtención del
título de Magíster en Docencia y Currículo**

AUTORA:

LCDA. NARCISA CASTRO VERA

TUTOR:

MSC. JAVIER DÁVALOS VASCONEZ

2014

CERTIFICACIÓN

Lic. JAVIER DÁVALOS VASCONEZ. MSc, en calidad de Directora de Tesis cuyo título es: **“FACTORES DETERMINANTES DE CONDUCTAS DISRUPTIVAS Y SU INCIDENCIA EN EL APRENDIZAJE Y EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “PEDRO VICENTE MALDONADO” DE LA PARROQUIA PIMOCHA, CANTÓN BABAHOYO, PROVINCIA LOS RÍOS”**, de Autoría de Lic. **NARCISA CASTRO VERA**, quien ha cumplido con todos los requerimientos del programa de Maestría en Docencia y Currículo, en la Universidad Técnica de Babahoyo, considero que el mismo debe ser presentado para la sustentación ante el Tribunal que el Centro de Postgrado designe.

Lic. JAVIER DÁVALOS VASCONEZ. MSc
DIRECTOR DE TESIS.

AUTORÍA

Declaro que los contenidos, ideas y conceptos vertidos en el presente documento respetando las diferentes teorías, con sus citas respectivas, es de absoluta responsabilidad de la autora.

.....
Lic. NARCISA CASTRO VERA.

AGRADECIMIENTO

Con infinito amor al ser celestial, Dios, creador de mi vida, Ángel redentor que jamás falla y que está a mi lado en mi diario vivir.

A mi familia por su comprensión y su confianza que me impulsa a seguir adelante.

Al tutor MSc. Javier Dávalos Vasconez, por su apoyo y capacidad en guiarme en este trabajo de investigación.

A la Universidad de Babahoyo, por abrirme las puertas y permitirme educarme en este noble centro del saber, a mis profesores por ser el faro que guiaron mis aprendizajes.

NARCISA CASTRO VERA

DEDICATORIA.

A mi esposo y a mis hijos, por el apoyo e inmenso amor que me dan diariamente; y por estar conmigo en los buenos y difíciles momentos de mi vida, por tener confianza en mis conocimientos adquiridos, y por inducirme a lograr mis anhelos profesionales.

NARCISA CASTRO VERA

ÍNDICE

CONTENIDOS	N° Pág.
1. Introducción.	1
2. Idea o tema de investigación.	3
3. Marco Contextual.	3
4. Situación problemática.	6
5. Planteamiento del problema.	8
5.1. Problema General.	8
5.2. Subproblemas.	8
6. Delimitación de la investigación.	8
7. Justificación.	9
8. Objetivos.	10
8.1. Objetivo General.	10
8.2. Objetivos específicos.	10
9. Marco teórico.	11
9.1. Marco Conceptual.	11
9.2. Marco Referencial.	12
9.3. Postura teórica.	33
10. Hipótesis y variables	35
10.1. Hipótesis	35
10.2. Variables	35
10.3. Operacionalización de variables.	36
11. Metodología de investigación.	38
11.1. Modalidad de investigación	38
11.2. Tipo de investigación.	38
11.3. Métodos	38
11.4. Técnicas	39
11.5. Población y muestra.	40
12. Resultados obtenidos de la investigación.	43

12.1. Pruebas estadísticas aplicadas en la verificación de la hipótesis.	43
12.2. Análisis e interpretación de datos.	47
Resultados de la encuesta al personal docente.	47
Resultados de la encuesta a los estudiantes.	57
Resultados de la encuesta a los padres de familia	67
Resultados de la guía de observación.	72
12.3. Conclusiones y recomendaciones.	73
13. Propuesta de aplicación de resultados.	76
13.1. Alternativa obtenida.	76
13.2. Alcance de la alternativa.	76
13.3. Aspectos básicos de la alternativa.	77
13.4. Resultados esperados de la alternativa.	100
Bibliografía.	101
Anexos.	105

RESUMEN.

El trabajo realizado con el tema “Factores determinantes de conductas disruptivas y su incidencia en el aprendizaje y en las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado” de la parroquia Pimocha, cantón Babahoyo, provincia Los Ríos” tuvo como objetivo principal analizar la incidencia de la conducta disruptiva en las relaciones interpersonales y el aprendizaje de los estudiantes, el mismo que asumió una metodología de tipo descriptiva y exploratoria, aplicándose al grupo muestral de 26 docentes, 98 estudiantes y 98 padres de familia la encuesta y una ficha de observación lo que comprobó que las conducta disruptiva si incide en las relaciones interpersonales y en el proceso de aprendizaje ya que afecta el desenvolvimiento cognitivo y social de los educandos.

El estudio de campo determinó algunas formas de interrupción entre las usuales son la conversación continúa en clase, la salida sin permiso del docente, además la aplicación de sanciones, siendo la más utilizada el trabajo como castigo; es decir la limpieza de jardines, aseo del patio, trabajo comunitario u otras actividades a los estudiantes, estas situaciones afectan el aprendizaje y las relaciones entre compañeros y entre el docente, ante estos resultados se propone el desarrollo de estrategias para prevenir las conductas disruptivas y mejorar las relaciones interpersonales a nivel de aula y a nivel familiar.

1. INTRODUCCIÓN

Esté trabajo de investigación va dirigido a los efectos determinantes de conducta disruptivas y sus incidencias en el aprendizaje y en las relaciones interpersonales en los estudiantes de la sección básica superior de la Unidad Educativa Pedro Vicente Maldonado de la Parroquia Pimocha, Cantón Babahoyo, Provincia de Los Ríos.

Cuando estamos frente a una clase y tenemos estudiantes con problemas de conducta pensamos en lo difícil que es afrontar esta situación buscamos ayuda con el grupo de apoyo de psicólogos u otros, sin embargo a veces no obtenemos las respuestas a estas necesidades.

Los problemas de conducta en un plantel educativo hacen referencia al comportamiento de una persona que puede ser el reflejo de su hogar, una demostración de la influencia del medio y de sus compañeros o compañeras de estudio.

El término “disrupción” se refiere a estas conductas que llevan a cabo los alumnos/as dentro de las clases, que pueden buscar diferentes objetivos como llamar la atención, reclamar un lugar en el grupo o manifestar su deficiente historia académica, y que tienen como consecuencia que el profesorado no pueda llevar a cabo de manera adecuada su tarea profesional de enseñanza, impidiéndole que pueda hacer la explicación de los temas, realizar las actividades oportunas o aplicar las evaluaciones que considere necesarias. Las consecuencias de las conductas disruptivas se dejan sentir en el retraso de los aprendizajes, dado el tiempo perdido en su corrección, así como en el deterioro progresivo del clima del aula y de las relaciones personales entre los distintos profesores/as y sus alumnos y alumnas (Uruñuela, 2006).

Las conductas disruptivas son conductas complejas. En ellas influyen factores muy diversos, de tipo social y familiar, que deben ponderarse adecuadamente. Para el profesorado las causas y factores de estas situaciones deben buscarse fuera del centro, fundamentalmente en las familias, la administración y la sociedad actual. Sin embargo, para ser operativos y poder buscar alternativas a la disrupción, es necesario centrarse en los factores propios de los centros, en la actuación como profesores/as, en aquello que está en nuestras manos y podemos, por ello, cambiar.

El trabajo de investigación realizado tiene la siguiente estructura:

Se inicia, con el Marco Contextual, ubicación y contexto de la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado”, seguida por la descripción del problema y la enunciación de las preguntas que direccionan el camino de los objetivos, se establecen la delimitación geo-temporal y sus unidades a observarse.

El Marco Teórico comprende temas referidos a las conductas disruptivas el aprendizaje y las relaciones interpersonales, contenidos que explican la importancia que tienen en la educación y la necesidad de controlar y mermar dichos comportamientos.

La Metodología de la investigación comprende el diseño, tipo, métodos, técnicas, instrumentos, población y muestra, donde se detalla, docentes y estudiantes considerados para el presente estudio

En los resultados obtenidos de la investigación se establece la verificación de la hipótesis sustentada en el análisis e interpretación de cada pregunta lo que permite la emisión de las conclusiones y recomendaciones que dan la pauta para el desarrollo de la propuesta en estudio.

La propuesta de aplicación de resultados conllevó a la elaboración de estrategias para prevenir las conductas disruptivas y mejorar las relaciones interpersonales a nivel de aula y a nivel familiar.

2. IDEA DE INVESTIGACIÓN

Factores determinantes de conductas disruptivas y su incidencia en el aprendizaje y en las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado” de la parroquia Pimocha, cantón Babahoyo, provincia Los Ríos.

3. MARCO CONTEXTUAL

3.1. Contexto Internacional.

Uno de los problemas que en los últimos años más preocupa al profesorado es relativo a los comportamientos en el aula por parte de algunos alumnos y alumnas que hacen muy difícil poder dar clase.

Los niños y adolescentes con conductas disruptivas en el aula de clase, requieren de una atención que amerita descubrir las posibles causas que ocasionen este tipo de conducta, de las cuales podemos mencionar la marginalidad, hiperactividad, prepotencia, sobre protección por parte de los padres y representantes, violencia física y verbal, negativismo, falta de atención en el aula, desmotivación, baja autoestima, poca integración con el grupo entre otras (Gutiérrez).

Si la disrupción en el aula dificulta el desarrollo normal del proceso de enseñanza aprendizaje, la indisciplina incrementa un grado más la

conflictividad y genera situaciones desagradables tanto para el profesorado y para quienes protagonizan los actos indisciplinados como para el grupo clase y, por extensión, para toda la comunidad escolar.

A nivel mundial existen diversos centros educativos donde niños y niñas buscan de alguna manera u otra llamar la atención a través de conductas inapropiadas, las cuales son adoptadas por diferentes tipos de patrones dentro de la sociedad. La conducta es la manera que tiene de reaccionar un organismo cuando ocurre una alteración en su medio ambiente que lo afecta, o dentro de su organismo. Son distintas situaciones las que hacen que un alumno pueda tomar este tipo de comportamiento permitiendo que su autoestima desmejore.

3.2. Contexto Nacional.

En Ecuador se considera que la Educación es el primer eslabón en el sistema educacional, se dedica especial atención a la educación y desarrollo.

No obstante muchos de los niños cuando ingresan a una institución adoptan ciertas actitudes que no van acorde con su personalidad, y recurren a las conductas disruptivas que es el estado de un cuerpo sometido a la acción de fuerzas opuestas que lo atraen". Bien sea que el niño no quiere estudiar, no se siente a gusto con la institución, no le agrade el maestro o porque sus padres los dejan solos.

3.3. Contexto institucional.

El contexto donde se realizó el trabajo de investigación fue la Unidad Educativa Pedro Vicente Maldonado, el mismo que se encuentra ubicada en la parroquia Pimocha, Cantón Babahoyo, Provincia de Los Ríos.

El Colegio fue creado el 2 de julio del año de 1979, con Acuerdo Ministerial N° 1164 con el primer curso del Ciclo Básico, en jornada vespertina como Colegio “SIN NOMBRE” resolución firmada por el Dr. Eduardo Granja Garcés, Subsecretario de Educación y Lcdo. Jacinto Pozo, Director Nacional de Educación.

El 3 de abril de 1981 con Acuerdo Ministerial N° 645 resuelve designar con nuevos nombres a los establecimientos de educación de la Provincia de Los Ríos y a nuestro colegio se le da el nombre de “PEDRO VICENTE MALDONADO” firmado por el Dr. Galo García Feraud, Ministro de Educación y Cultura. Con las especializaciones de Físico Matemático y Químico Biológico.

En el año de 1995 con acuerdo ministerial N° 0260 se crea la especialización del Bachillerato Técnico Agropecuario, Especialización Piscicultura, obteniendo una promoción de dicha especialización. A partir de periodo lectivo 2004 – 2005 por Resolución N° 58 de la Dirección Provincial de Los Ríos, resuelve el cambio de jornada vespertina a matutina.

Con acuerdo N° 09 de la Dirección de Educación de Los Ríos resuelve el funcionamiento de la especialización de Informática a partir de periodo 2003 – 2004 firmado por el Lcdo. Gabriel Gaybor Quisirumbay, Director de Educación de los Ríos y el Lcdo. Antonio Mazacón Contreras Jefe de Planeamiento.

En los actuales momentos la Institución mantiene un bachillerato común, con la oferta de la especialidad QUIBIO Bachillerato técnico en INFORMÁTICA y EXPLOTACIÓN AGROPECUARIA, artículo tomado de la página web <http://gobiernoparroquialpimocha.gob.ec>.

Cuenta con 26 docentes y una población estudiantil de 485, distribuidos en sección básica (284) y sección bachillerato (201).

4. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

En los últimas décadas se ha incrementado enormemente los comportamientos de estudiantes que distorsionan el ambiente dentro del aula, deteriorando las relaciones interpersonales el cual dificulta el proceso de aprendizaje. Son numerosas las conductas que se observan a diario en la labor como docente, ya que son los primeros en detectar los problemas que tienen los estudiantes porque es donde pasan más tiempo los niños.

Estas conductas disruptivas ocasionan situaciones que no permiten el desarrollo de las actividades en el aula con tranquilidad y eficacia lo que incide enormemente en el rendimiento académico. Las conductas disruptivas son el conglomerado de conductas inapropiadas o “enojosas” de alumnos que “obstaculizan” la “marcha normal” de la clase: producido por falta de cooperación, mala educación, insolencia, desobediencia, provocación, agresividad, etc. Suele ser observada principalmente en alumnos/as que quieren llamar la atención de sus compañeros/as o del profesor/a y que tienen problemas de carencia de normas/afecto y/o de rendimiento académico, etc. Asimismo, este estudiante causa problemas en su familia con sus hermanos, quienes sufren porque los padres en general ocupan la mayor parte de su tiempo en el hijo problema. Es necesario notar que el alumno que molesta a otros en clase y en los recreos no ha aprendido un modo apropiado de hacer amigos y de establecer relaciones interpersonales. Generalmente son niños infelices, aislados por sus compañeros de curso e impopulares entre sus profesores.

Es una realidad que se suscita en todos los niveles de la educación. Una causa de los problemas dentro del aula de clase puede ser debido a que entre los alumnos existen:

- Problemas de conductas para captar la atención.
- Ausencia de éxitos es decir de las emociones negativas con relación a todo el mundo de la enseñanza (fracaso repetido en clases), como no entienden se aburren.
- Auto conceptos el fracaso constante influye inevitablemente en la opinión de los niños sobre sí mismo.
- Insuficiencia de adaptación personal y problemas de conducta.

Las diferentes causas mencionadas es posible que se deba a:

- Nivel económico social-cultural desfavorable
- Historia de conductas delictivas en la familia
- Presencia de maltrato físico y verbal
- Ausencia de valores en el hogar
- Escasa motivación en clase

Las mismas que podría tener consecuencia tales como:

- Agresividad y desobediencia
- Baja autoestima
- Conflicto dentro del aula de clase
- Desmotivación permanente de los estudiantes
- Bajo rendimiento académico

De mantenerse esta problemática su repercusión extenderá a los individuos sobre los que se centra la acción (alumno-profesor) porque producirá mayor fracaso escolar en el grupo clase se propiciara un clima

tenso donde se crean malas relaciones interpersonales tanto entre profesores y alumnos, entre los alumnos y entre los propios profesores.

5. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

5.1. Problema general

- ¿Cómo inciden las conductas disruptivas en las relaciones interpersonales y el aprendizaje en los estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado” de la Parroquia Pimocha, cantón Babahoyo Provincia Los Ríos?

5.2. Problemas específicos

- ¿Cuáles son las causas que determinan la presencia de conductas disruptivas en el aula?
- ¿De qué manera la presencia de las conductas disruptivas deterioran la formación de los valores entre los estudiantes?
- ¿Qué estrategias utilizan los docentes para fomentar la participación de los estudiantes en la mejora de la convivencia social?

6. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación se llevó a cabo en la población estudiantil de la sección básica superior de la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado” de la Parroquia Pimocha, Cantón Babahoyo, Provincia de Los Ríos durante el mes de abril del 2013 a julio del 2014.

7. JUSTIFICACIÓN

El profesorado se enfrenta en su práctica docente al reto de proporcionar una respuesta educativa adecuada a una gran diversidad de alumnado, siendo un reto permanente, resulta muy complicado atender a las necesidades de algunos alumnos que muestran conductas desadaptadas por desequilibrios emocionales y conductuales, junto a un conjunto de alumnos que se suman al fenómeno de “disrupción en el aula” por diferentes razones.

Al ser el principal motivo de conflicto escolar y debido a su negativa incidencia en el clima de convivencia, constituye la primera y más importante preocupación del profesorado,

La importancia del proyecto radica en entender como las conductas disruptivas entendida como una alteración de las dinámicas de enseñanza y aprendizaje, representa una especie de boicot transitorio o permanente al trabajo del profesorado, al desarrollo de la actividad del aula, a las tareas escolares de las y los demás estudiantes, además interfiere en la vida social entre el grupo clase, lo que está limitando las relaciones interpersonales.

Siendo un tópico común actualmente en los hogares y en la vida escolar la presencia de las conductas disruptivas, es necesario que los docentes y los padres de familia conozcan las herramientas que permitan canalizar dichas conductas a través de la aplicación de técnicas cognitivas que modifiquen la conducta.

Desde el aspecto metodológico, la presente investigación sirve de marco de referencia para otras Instituciones Educativas donde sientan la necesidad de profundizar en la temática. Por otro lado podría servir de

base a estudios posteriores y sus resultados podrán motivar a las autoridades competentes a planificar talleres para asesorar a los docentes en servicio, tomando como base las necesidades detectadas.

Los beneficiarios de este proyecto son los estudiantes de la sección básica superior, los docentes y padres de familia del Colegio Nacional Técnico Pedro Vicente Maldonado de la Parroquia Pimocha, Cantón Babahoyo, Provincia de Los Ríos.

El proyecto de investigación es viable porque se cuenta con la predisposición del grupo humano docente de la institución y sus instalaciones, además de una amplia literatura en relación al tema de estudio.

8. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

8.1. Objetivo general.

- Analizar la incidencia de la conducta disruptiva en las relaciones interpersonales y el aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado” de la Parroquia Pimocha, cantón Babahoyo Provincia de Los Ríos.

8.2. Objetivos específicos.

- Identificar las causas que determinan la presencia de conductas disruptivas en el aula.

- Investigar de qué manera la presencia de las conductas disruptivas deterioran la formación de los valores entre los estudiantes.
- Desarrollar estrategias que prevengan las conductas disruptivas y fomenten la participación de los estudiantes en la mejora de la convivencia social.

9. MARCO TEÓRICO

9.1. Marco Conceptual.

Conducta disruptiva.- Interrupción o desajuste en el desarrollo evolutivo del niño imposibilitándolo para crear y mantener relaciones sociales saludables, tanto con adultos como con sus pares (Larus, 2012).

Indisciplina.- Toda conducta que repercute en el desarrollo de la vida normal en la escuela y que dificulta la convivencia y el aprendizaje (Rodríguez y Luca de Tena, 2008).

Clima del aula.- Según Sánchez (2009), el clima supone una interacción socio-afectiva producida durante la intervención del aula, y engloba varios elementos los cuales interaccionan entre sí.

Aprendizaje.- Adquisición de los conocimientos necesarios para ejercer una función, en especial un arte o un oficio (Diccionario Larousse, 2007)

Relaciones interpersonales.- Son asociaciones de largo plazo entre dos o más personas. Estas asociaciones pueden basarse en emociones y sentimientos, y por las actividades sociales, las interacciones y formas colaborativas en el hogar, etc. (Larus, 2012).

9.2. Marco Referencial.

9.2.1. Antecedentes investigativos.

Revisados los artículos en las páginas Web se encontró estudios previos relacionados con el problema planteado que sirven de apoyo para la investigación entre ellas se mencionan:

(Guamán Valle, 2011), en su tesis “las conductas disruptivas en el rendimiento académico de los estudiantes de la unidad educativa “Juan Montalvo” del recinto Mata de Plátano”, concluye que la conducta disruptiva es un problema que afecta al niño en su comportamiento y que le impide obtener un proceso de aprendizaje normal, perjudicando su rendimiento. Una de las causas que repercuten en el comportamiento disruptivo del niño es la ausencia de valores, los mismos que deben ser practicados dentro del núcleo familiar.

(Martínez, 2011), en su trabajo de titulación “manifestación y manejo de conflictos desde las aulas de clase”, el diseño de investigación utilizado fue no experimental, de campo, abordado de forma descriptiva y cuya muestra estuvo conformado por 15 docentes de aula, cuyos resultados destaca la poca formación y preparación de los profesores para manejar situaciones conflictivas, las conductas disruptivas son el tipo de conflicto que se da con mayor frecuencia en el aula cuyas causales se atribuye al tipo familiar y a causas de tipo social.

La tesis “Programa de intervención y prevención de las conductas agresivas a través de la asignatura de Educación Física en el contexto escolar” de la autora (León Campos, 2013). Los resultados de este estudio muestran la efectividad del programa en la prevención de conductas agresivas a través de la actividad física y deportiva, al generar

cambios a lo largo de un curso escolar, la mejora de conductas agresivas en las niñas se caracteriza por tener un perfil social más adaptado respecto al de los niños por el hecho de trabajar con actividades que favorecen actitudes y conductas sociales positivas.

9.2.2. Bases teóricas.

Relaciones Interpersonales.

La educación es un proceso de relación, ya que implica la transmisión de conocimientos y de valores entre las personas, por ello el tema de las relaciones interpersonales en la educación ha sido uno de los que ha ocupado mayor atención actualmente.

Las relaciones interpersonales en la educación depende de muchos factores que se aglutinan en tres grandes variables: el contexto en el que se desarrollan, la conducta relacional de los participantes y la diferente concepción que en cada etapa se ha tenido de la educación.

Las relaciones interpersonales constituyen un conjunto de discernimientos, cuyo objetivo es la explicación y predicción del conocimiento humano dentro de las organizaciones, estos son indispensables para lograr las metas organizacionales, pues mediante los contactos que establezcan entre sí las personas se procurará la sofisticación de las necesidades de contacto social, y solo las personas satisfecha podrán colaborar eficazmente con los objetivos planteados <http://ri.bib.udo.edu.ve/bitstream.pdf> (Lugo, 2005).

Las relaciones interpersonales son imprescindibles para lograr los objetivos institucionales, mediante los contactos que establezcan entre si los individuos intentará las satisfacciones de índole social, y estando

estas satisfecha podrán favorecer vigorosamente con las metas trazadas.

Las relaciones interpersonales son aquellas interacciones que se refieren al trato, contacto y comunicación que se establece en las personas en diferentes contextos y en diferentes intervalos de tiempo, en otras palabras, son las relaciones que establecen diariamente con nuestros semejantes: llamase compañeros de estudios, trabajos, oficina, jefe, esposa, hijos, etc. <http://ri.bib.udo.edu.ve/bitstream.pdf> (Lugo, 2005).

El aula como contexto de aprendizaje.

El aula es el contexto donde se lleva a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, es un escenario interactivo en el que el maestro y alumno ejercen su actividad, teniendo como objetivo los mismos fines y la dinámica social que se produce en el aula como resultado de la interacción origina una serie de características determinantes del aprendizaje que depende de la estructura de participación, fundamentalmente del alumno y de la estructura académica y su organización.

Mediante la realización de aprendizajes significativos el alumno construye, modifica, diversifica y coordina sus esquemas, estableciendo redes de significados que enriquecen su conocimiento del mundo físico y social y potencian su crecimiento personal.

El aprendizaje significativo, memorización comprensiva y funcionalidad de lo aprendido son tres aspectos esenciales para entender el aprendizaje en general y en particular. La ambigüedad del papel que debe jugar el profesor en las propuestas pedagógicas tiene su origen en la contradicción de, por una parte, considerar al alumno como el verdadero artífice y único responsable del proceso de aprendizaje y, por otra parte,

atribuir al profesor una importancia decisiva como orientador, guía y facilitador de dicho aprendizaje mediante la puesta a punto de actividades instruccionales(Lamb, 2013).

Relaciones interpersonales profesor-alumnos (el proceso de andamiaje)

Según Vygotsky la única forma eficaz de enseñar es la que va un poco por delante del desarrollo y lo dirige, ya que sin este adelanto la enseñanza no sería suficiente para las necesidades de los alumnos. Este se sitúa a nivel del desarrollo real y del desarrollo potencial, la finalidad sería llegar a un sistema de conocimientos compartidos en el que el alumno adquiere los conocimientos del maestro.

La construcción de esta nueva situación es tarea del alumno y del maestro como mediador a quien compete regular el proceso y establecer las estrategias que más adelante servirán como andamiaje para el desarrollo progresivo del aprendizaje de los alumnos.

Para Vygotsky el aprendizaje se produce en un escenario de interacción social privilegiado que es la escuela, en la cual tiene lugar el proceso del andamiaje.

La conducta del profesor eficaz en el aula.

El profesor es el encargado más directo e inmediato de apoyar promover el aprendizaje de los alumnos. Se considera competente y eficaz al profesor que consigue que sus alumnos alcancen los objetivos educativos, aunque esta eficacia depende del marco conceptual en el que se sitúe.

La disrupción en el aula: Puede considerarse como un factor preponderante que dificulta, impide y entorpece el clima de convivencia en el aula. El fenómeno de la disrupción está relacionado con un conjunto de comportamientos y actitudes inadecuadas que perturban el normal desarrollo de las clases, obstaculizando el adecuado proceso enseñanza-aprendizaje.

La disrupción está referida al comportamiento del alumno o del grupo de alumnos que interrumpe de manera sistemática el dictado de las clases y/o la realización de las actividades académicas propuestas por el profesor a través de su falta de cooperación, insolencia, desobediencia, provocación, hostilidad, amenazas, alboroto, bullicio, murmuraciones, impertinencia. También puede presentarse como formas verbales de solicitar que se le explique de nuevo lo ya explicado, hacer preguntas absurdas, responder de manera exagerada o distorsionante a las preguntas realizadas por el docente. Es necesario señalar que no todos los docentes perciben de igual manera estos comportamientos; existe disparidad en las interpretaciones que el profesorado realiza de las diferentes conductas disruptivas de los alumnos. «Unos las consideran insolentes, otros no la perciben, otros las juzgan de naturales y ajustadas a las motivaciones de los alumnos» (Fernández, 2005).

La disrupción al generar un clima inapropiado de aprendizaje en el aula, va a provocar una actitud negativista en los alumnos y en el docente, dando lugar muchas veces a conflictos y al entorpecimiento de las relaciones interpersonales entre ellos.

(Fernández, 2005), señala que el análisis de la disrupción implica una doble aproximación. Por un lado están las implicancias del control y manejo de la clases por el profesor (lo que supone el análisis de las dinámicas de trabajo, de la organización del aula, de la revisión del

currículum y del conjunto de actividades para ejecutarlo) y por otro lado están las motivaciones del alumno disruptivo y del profesor que sufre o favorece al ambiente disruptivo de clase.

Conductas disruptivas.

Son conductas inapropiadas o enojosas de estudiantes que obstaculizan la marcha normal de la clase, distorsionando el ambiente en el aula. Estos comportamientos suelen ser producidas principalmente por niños/as que quieren llamar la atención de sus compañeros/as o del adulto y que tienen problemas de carencia de normas/afecto, etc. (Guamán Valle, 2011)

La conducta disruptiva también implica un deterioro importante en las actividades escolares, sociales y laborales.

La mayoría de estas conductas se pueden clasificar en los siguientes grupos:

1. Conductas moralmente inadecuadas y hábitos no aceptados socialmente.
2. Dificultades personales de integración social y de relación con los otros.
3. Enfrentamiento a la autoridad del docente.
4. Alteración de las normas de funcionamiento de la clase o grupo.
5. Conductas de agresión verbal o física con otros compañeros.

Características de las conductas disruptivas

- Falta de cooperación
- Mala educación
- Insolación
- Desobediencia
- Impulsividad
- Agresión

- Causa gran estrés en el maestro
- Dificultan el aprendizaje y las relaciones interpersonales

Diferentes tipos de conductas disruptivas

- Problemas de disciplina
- Discriminación
- Disrupción en el aula
- Vandalismo
- Agresión física
- Maltrato entre compañeros (Bullying)

Entre las conductas disruptivas se encuentran los siguientes tipos:

Conductas de personalidad

Es el conjunto de cualidades psicofísicas que distinguen un ser de otro:

- ✓ Caprichoso: Es la idea o propósito que la persona forma sin razón fuera de reglas ordinarias y comunes.
- ✓ Tímidos: Tendencia a sentirse incómodos, torpes, muy consciente de sí, en presencia de otras personas.
- ✓ Egocéntricos: Cuando la persona piensa que sus ideas son mucho más importantes que las ideas de los demás.
- ✓ Hiperactivos: Es una acción física elevada, persistente y sostenida, los niños y niñas hiperactivos reaccionan excesivamente ante los estímulos de su entorno.
- ✓ Extrovertidos: Aquí la persona es de carácter abierto, no tiene recelo para relacionarse con su entorno.
- ✓ Introversos: Presenta un carácter reservado, no relacionándose con el medio que le rodea.

- ✓ Envidiosos: Son aquellos individuos que tienen tristeza, ira, por no tener lo que tienen los demás.

Conductas Antisociales

Las conductas antisociales presentan las siguientes características:

- ✓ La falta de respeto al profesor, lleva a que se dé un clima hostil dentro del aula de clase.
- ✓ Cuando el profesor llama la atención por una acción negativa, el niño responde con el fin de crear una discusión.
- ✓ Mentiroso, cuando niega lo que es cierto, sea al profesor o a sus compañeros de clase, no habla con la verdad.

Conductas Agresivas

Se produce cuando un organismo ataca con hostilidad física o verbalmente a otro organismo u objeto, y tenemos las siguientes:

- ✓ Los apodos, son los nombres que se le da a un niño o niña tomando de sus defectos físicos o acciones que realice.
- ✓ La agresión verbal, es un acto hostil contra uno mismo o con los demás, destinados a hacerles daño o provocarles temor.
- ✓ La venganza, es la satisfacción que el niño o la niña tiene cuando alguien le ha dañado.
- ✓ Las intimidaciones, causan miedo al niño y niña que es víctima.

Conductas Indisciplinarias

Es un comportamiento que va contra las normas, como por ejemplo:

- ✓ Al interrumpir las explicaciones que el profesor hace cuando dicta una clase, se distorsiona la información y hace que los niños y niñas no comprendan y muchos se queden con vacíos de la materia.

- ✓ La Charlatanería molesta al profesor, ya que no le permite dar su clase con normalidad.
- ✓ El olvidarse los trabajos que se envían a realizar en la casa, hace que el niño o la niña no avancen de igual forma con el resto de los compañeros del aula.
- ✓ Los juegos dentro del aula disgustan al profesor, debido a que se puede producir un desorden de las materias, incluso, se pueden lastimar (Giusti, 2005).

Implicaciones de las conductas disruptivas en la acción educativa.- factores que influyen.

Las relaciones humanas, no están sujetas a pautas y parámetros fácilmente controlables, previsibles y cuantificables. La habitual es la existencia de conflictos que tiene su origen en las necesidades y percepciones de cada persona. Cuando estas difieren sustancialmente y chocan entre sí, se produce el conflicto. En las aulas se producen cada día numerosas oportunidades para que surjan y afloren conflictos, cuyas causas pueden tener su origen en factores muy diversos.

Según (Trianes, 2000) Factores que influyen en la aparición de conductas conflictivas.

Factores personales	Autocontrol, empatía, capacidad de adaptación a la escuela, habilidades básicas de relación.
Factores familiares	Modelo de socialización, actitudes emocionales básicas de la familia, permisividad o exigencia, métodos disciplinarios.
Relaciones entre iguales	Reyes de apoyo y amistad, aceptación/rechazo dentro del grupo, dificultades de aprendizaje, pertenencia a minorías, étnicas o culturales.
Influencia del centro docente	Régimen disciplinar, organización de aula, tamaño de la escuela, metodología didáctica,

	estrategia de atención a la diversidad, relaciones docentes, oportunidad de participación, acción tutorial.
Influencia de los medios de comunicación	Tipo de programas televisivos, ejemplares de revistas, uso del ordenador.
Factores contextuales	Existencia o no de problemas económicos y sociales, tipo y ubicación de la vivienda, relaciones familiares.

Las conductas disruptivas son el resultado de la interacción de diferentes tipos de factores: psicológicos, familiares, escolares, socioculturales y ambientales que inciden enormemente en el comportamiento del niño.

Factores psicológicos

- Maltrato físico y verbal
- Discriminación o rechazo
- Sentimientos de abandono

Factores familiares

- Falta de afecto entre los conyugues
- Base genética
- Familias numerosas
- Malos tratos y violencia familiar
- Padres se relacionan con delincuencia o conductas antisociales

Factores escolares

- Metodología de trabajo poco atractiva
- Falta de respeto hacia los compañeros
- Poca motivación a los contenidos
- Falta de sensibilidad por parte del docente
- Dificultad del docente para controlar el grupo

Conducta disruptiva: una alteración de las dinámicas de aula.

La labor educadora de la escuela y el trabajo docente que se desarrolla en las aulas está condicionada por el tipo de relaciones interpersonales que se genere y por la cantidad y calidad de las interacciones que se producen entre estudiantes y entre éstos y el profesorado. Unas relaciones sociales de tolerancia y respeto, conceptualizadas en término de clima social, tienen, como señalan (Trianes M. V.-F., 2001), una consecuencia directa sobre la calidad de la enseñanza. Un clima positivo de Centro es el sustrato más adecuado para alcanzar objetivos importantes tanto de aprendizaje y formación personal del alumnado como de desarrollo profesional del profesorado.

La disrupción en el aula: implicaciones sobre la enseñanza y el aprendizaje

En el artículo de (Moreno Olmedilla, 2011) de la Universidad de Alcalá, manifiesta que la disrupción es el problema por excelencia a que se enfrentan cada día los profesores (de modo especialmente agudo los de secundaria). De ahí que este ámbito de solución, por estar centrado en la vida del aula, se detenga particularmente en la disrupción.

La disrupción en lenguaje escolar suele llamarse problemas de disciplina en el aula. Por poco frecuente y grave que sea, la disrupción interrumpe y distorsiona el flujo normal de las tareas que se desarrollan en el aula, y fuerza al profesor a invertir buena parte del tiempo de enseñanza en hacerle frente.

Según estos autores entre las implicaciones y consecuencias a corto y largo plazo se mencionan:

- La interrupción, para comenzar, supone una enorme pérdida de tiempo. Cada curso, cada día y cada hora de clase. Tiempo perdido para la enseñanza y para el aprendizaje de los alumnos, que, no lo olvidemos, cuesta muchos miles de millones al contribuyente.
- La interrupción separa - emocionalmente hablando - a los alumnos de los profesores. Dicho de otra forma, la interrupción trae como consecuencia la incomunicación dentro de las aulas. Dependiendo de la manera en que el docente reaccione ante la interrupción, podemos encontrarnos con distintos resultados en este sentido: desde la confrontación permanente hasta la ignorancia mutua (pactos tácitos de no-agresión), en todo caso tenemos incomunicación, que sin duda configura las actitudes y expectativas tanto de los alumnos como del profesor (y no precisamente en la dirección más deseable).
- La interrupción en el aula suele estar en la raíz del incremento de la resistencia del profesorado a emplear enfoques activos de enseñanza y aprendizaje, y en general de cualquier tipo de iniciativa innovadora. (Freiberg, 1998). La persistencia de la interrupción le lleva a no correr riesgos ni hacer experimentos con el grupo clase. La interrupción tiene una relación directa con el incremento del ausentismo, tanto por parte del alumnado como del propio profesorado (Freiberg, 1998). La investigación al respecto ha confirmado algo que tal vez no requería de grandes esfuerzos indagadores: la relación entre interrupción rampante en el aula y estrés del profesor.
- Así, la interrupción, cual lluvia fina cayendo curso tras curso, determina la autoestima profesional del profesor, condiciona sus decisiones profesionales, y va aumentando su nivel de estrés hasta

llegar en ocasiones a lo que se conoce técnicamente como burnout ("quemado").

- Por último, es evidente que la interrupción permanente en el aula tiene una influencia directa - y obviamente negativa - sobre el aprendizaje y el rendimiento escolar de todos los alumnos (Moreno Olmedilla, 2011).

Causas de los comportamientos disruptivos.

Los estudios (Fernández García, 2001), indican que las causas de la interrupción son una combinación de factores referidos al alumnado, a la institución escolar, al currículum, a la gestión de aula y a las relaciones interpersonales que se establecen. Así el alumnado manifiesta comportamientos disruptivos por múltiples razones:

- ✓ Aburrimiento o diversión.
- ✓ Sensación de fracaso y dificultad para seguir el ritmo de aprendizaje del grupo, lo que provoca desmotivación, desganancia y desidia.
- ✓ Deseo de llamar la atención.
- ✓ Venganza.
- ✓ Incapacidad.
- ✓ Existencia de conflictos familiares o interpersonales.

El profesorado, sin embargo, suele atribuir las causas a factores ajenos a la intervención docente y, por tanto, fuera de su control. De este modo, suele apelarse (Torrego, 2003):

- Al desinterés y falta de motivación del alumnado,

- A una especie de indisciplina estructural propia de las nuevas generaciones,
- A un clima social caracterizado por la excesiva permisividad y por la adulación constante de los medios de comunicación hacia quienes constituyen el más importante colectivo de consumidores en el presente y en el futuro.

Consecuencias del comportamiento disruptivo.

Entre las consecuencias e implicaciones más importantes de la disrupción en el proceso de enseñanza aprendizaje cabe destacar las siguientes:

- Supone una pérdida de tiempo para el grupo clase porque ve interrumpidas sus actividades de aprendizaje, con la consiguiente disminución del rendimiento académico.
- Obliga a las y los docentes a dedicar tiempo a estas conductas en detrimento de las tareas de enseñanza.
- Provoca situaciones emocionales de cierta tensión.
- Genera incomunicación.
- Puede dar lugar a situaciones conflictivas que desemboquen en conductas violentas.
- Incrementa la resistencia del profesorado hacia el empleo de iniciativas innovadoras de carácter organizativo o metodológico, como los grupos de aprendizaje cooperativo o los enfoque activos de enseñanza aprendizaje.
- Merma la autoestima profesional del profesorado, al tiempo que aumentan los niveles de estrés y ansiedad.

Los conflictos interpersonales entre los alumnos.

Cuando el conflicto tiene que ver con las relaciones interpersonales entre los alumnos, hay que tener en cuenta las tensiones entre el alumnado

(problemas de relación entre miembros del grupo dentro del aula o entre grupos del centro que pueden provocar peleas y situaciones de violencia).

Si se centra en los conflictos convivenciales de relaciones interpersonales tendríamos que diferenciar entre:

- Dos o tres alumnos entran en conflicto por diferencias entre sus necesidades e intereses y que puede llegar a riñas, peleas, insultos...
- Un alumno se halla expuesto, durante un tiempo y de forma repetida, a abusos o intimidaciones por parte de otro, o de un grupo que actúa junto al agresor o que interviene de forma pasiva.

Prevención de las conductas disruptivas.

Según (Galindo, 2005), para resolver conflictos interpersonales existen diversas técnicas, como:

- La negociación: técnica centrada en un hecho futuro o en uno ya ocurrido. La resolución se lleva a cabo según las partes por medio de un contrato vinculante o de tipo verbal.
- La conciliación: técnica centrada en el pasado. La resolución se realiza de forma vinculante (judicial), o por medio de una recomendación.
- La mediación: técnica basada en el futuro. Se resuelve según acuerden las partes.
- El arbitraje: técnica centrada en el pasado. Se llega a una resolución según acuerden las partes, de forma vinculante o con una recomendación.
- El juicio: técnica centrada en el pasado. La resolución del conflicto se lleva a cabo de forma vinculante.

Elementos de gestión y manejo de aula.

Según el artículo de (Iglesia Muñiz, 2006), los elementos de gestión y manejo de aula son:

Organización de aula.

- Mantener agrupamientos variados.
- Facilitar el acceso a los materiales.
- Establecer pautas flexibles de movilidad dentro del aula.
- Combinar trabajo individual con tareas de grupo.
- Establecer una distribución espacial de aula que favorezca a las interacciones.

Distribución y uso del tiempo.

- Permitir tiempos distintos para necesidades distintas.
- Dedicar tiempos a la investigación, al aprendizaje en grupos cooperativos.
- Reservar momentos para explicar, recordar y revisar las normas.

Proceso de instrucción.

- Explicar claramente las tareas.
- Proponer actividades variadas.
- Tener en cuenta los distintos estilos de aprendizaje.
- Proporcionar refuerzos constantes.
- Motivar al grupo.
- Utilizar materiales variados y adaptados.
- Buscar equilibrio entre explicación de contenidos y actividad.
- Realizar evaluaciones basadas en criterios objetivos.

Discurso docente e interacción verbal y no verbal.

- Utilizar estratégicamente el elogio y el refuerzo.

- Cuidar las palabras, los mensajes y el lenguaje gestual.
- Favorecer la interacción en el propio lugar de trabajo del alumnado.
- Distribuir la atención entre todos los miembros del grupo.

Reacciones del profesorado ante la interrupción.

- Evitar actuar con agresividad o malos modos.
- Evitar la pasividad.
- Desarrollar comportamientos asertivos.
- Mantener comportamientos cooperativos.
- Tener en cuenta las características del alumno o alumna que participa en el acto disruptivo.

Distribución del poder y ejercicio de la autoridad dentro del aula.

- Gestión por parte del alumnado de tareas cotidianas de clase.
- Repartir tareas y responsabilidades.
- Ofrecer posibilidades de participación.
- Aceptar las propuestas que se hagan y analizarlas objetivamente.

Actitudes Básicas de Prevención

Autoridad directiva del profesor/a, mejor que autoritarismo. Con el autoritarismo se puede "vencer pero no convencer". Dar razones de todo, quedarse a hablar un momento con el alumno/a que haya podido quedar resentido... cuidar las relaciones personales (sin tampoco agobiar).

Elementos afectivos relación profesor-alumno (mejora el proceso de enseñanza-aprendizaje): "No estoy "contra vosotros", sino "con vosotros"; quiero que aprendáis y me preocupa que no lo hagáis".

Cuidar el Bullying (maltrato entre iguales, abuso entre compañeros, agresores y víctimas). Preocupa mucho a los alumnos/as pero los

profesores/as nos enteramos muy poco. Hay que abordarlo para mejorar el clima de clase (es origen de no pocos conflictos).

Cuidar la "ecología de la clase": limpieza, decoración. Una clase sucia y mal cuidada es mucho más propensa a recibir agresiones, vandalismo, etc. Los alumnos/as pasan 6 horas seguidas en un aula "despersonalizada" con la que se sienten muy poco identificados. En vez de preocuparnos por evitar lo mucho que deterioran, darle la vuelta al problema y hacer que se sientan orgullosos de su clase para que la cuiden. Que decoren la clase y los pasillos para que los cuiden mejor. Que pongan sus dibujos, trabajos, fotos.

Es fundamental que el profesor procure evitar ciertas actitudes que pueden provocar que él mismo favorezca la disrupción sin pretenderlo: altibajos emocionales, agresividad, faltas de respeto a los alumnos/as.

- Atención individualizada a alumnos/as con problemas graves de conducta.
- Y sobre todo no olvidar nuestra propia autoestima y la colaboración con los compañeros/as.

Estrategias para mejorar la convivencia escolar y disminuir los conflictos o la disrupción.

Programas de habilidades sociales.- Los programas de Habilidades Sociales se han venido implementando en el contexto educativo en los planes de intervención sobre la violencia escolar. Tienen una finalidad preventiva y se centran en la dimensión conductual de las relaciones interpersonales entre alumnos.

Programas de Inteligencia Emocional.- Desde que en los últimos años han aparecido numerosos programas de Inteligencia Emocional, se ha depositado una gran esperanza en ellos para prevenir la conflictividad actual en los centros educativos (Mayer y Cobb, 2000).

Resolución de conflictos.- En el ámbito específico de la convivencia escolar, los programas de Resolución de Conflictos Interpersonales se emplean para desarrollar competencias cognitivas de procesamiento de la información en las relaciones con los demás (Segura, 2005).

Programas de Mediación.- La mediación es un método de actuación dirigido a resolver los conflictos interpersonales mediante la concurrencia de una tercera persona que trata de que las otras dos partes logren alcanzar un acuerdo que sea satisfactorio para ambos y se resuelva de modo justo el conflicto originado. Torrego et al. (2000) la define como "Un método de resolución de conflictos en el que las dos partes enfrentadas recurren voluntariamente a una tercera persona imparcial, el mediador, para llegar a un acuerdo satisfactorio"

Educación en Valores.-La educación en valores se ha venido implementando, generalmente, en el currículum a través de la denominada transversalidad, es decir, incluyendo contenidos actitudinales en las diferentes áreas, lo que ha producido, más bien, una cierta exclusión o marginalidad de estos contenidos cuando no ha existido un programa reglado para su aplicación en el Proyecto de Acción tutorial

Es recomendable que las estrategias para mejorar las relaciones de convivencia en la escuela, deben estar dirigidas a:

- Fijar de manera compartida normas claras y realistas, susceptibles de ser cumplidas.

- Que el centro de interés gire sobre las necesidades e intereses de los alumnos.
- Realizar actividades y tareas en equipo, propiciando el saber compartido a través del aprendizaje cooperativo.
- Generar un rol del profesor activo, modelador y proactivo.
- Propiciar que el plan de estudios se adecue a las posibilidades de aprendizaje de cada alumno.
- Promover la autonomía, la responsabilidad y compromiso del alumno.
- Que se reconozca y atienda a la diversidad de raza, cultura y necesidades del alumno.
- Elogiar y estimular no sólo los resultados y productos sino también los esfuerzos y empeño de los alumnos.
- Confiar y respetar los aportes y reconocer las limitaciones y potencialidades de cada uno.
- Recurrir a la presión de grupo como elemento de control personal y social.

En concordancia con (Corozzo, 2010), los objetivos que deben tenerse en cuenta en cualquier proyecto de convivencia en la escuela serían:

- El desarrollo de acciones que propicien la instalación de relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa, las mismas que deben darse en el marco de la equidad.
- La promoción de espacios y actividades concretas que materialicen y fortalezcan de forma consistente las relaciones entre los estudiantes, docentes y padres de familia.
- La necesaria capacitación que deben recibir los estudiantes, los profesores y los padres de familia para asumir la educación para la convivencia.

- Que los programas de enseñanza y la tutoría escolar se integren al Plan de Convivencia diseñado y se conviertan en el espacio ideal para desarrollarla.

Formas de plantear las clases para prevenir la disrupción y mejorar el aprendizaje y las relaciones interpersonales

Preparemos la clase con intención de interesar:

- A) En cuanto a los *contenidos*, intentando hacerlos significativos: situarlos en el esquema general del tema, conectarlos con sus conocimientos previos, y con temas de su interés o con su realidad (o con la actualidad), mostrar su utilidad, aspectos curiosos.
- B) En cuanto a la *metodología* y las *actividades*: utilizando métodos variados (muy interesante el aprendizaje cooperativo), preparando actividades variadas, que no queden ni demasiado lejos ni demasiado cerca de su capacidad y nivel, y que les sean comprensibles (en ocasiones habrá que "desmenuzarles las actividades" para que comprendan bien qué tienen que hacer).

Ha de haber cambios de ritmo que sirvan de "válvulas de escape" a los alumnos/as... Recordar que en las primeras horas de la mañana es más fácil la "clase magistral", pero no en las últimas.

- Tener preparados materiales y actividades para "atender a la diversidad" de una forma sencilla: ejercicios adicionales para los más rápidos, fichas de trabajo de menos nivel, o más prácticas, o que aborden el tema desde puntos de vista diferentes para los más "lentos", etc.

Ayuda entre compañeros/as (herramienta muy potente): Es otra forma de "atender a la diversidad": el/la que acaba antes puede ir ayudando al/la compañero/a, usando el aprendizaje cooperativo.

Para ello hay que planificar muy bien el agrupamiento de los alumnos/as. Lo ideal es hacer parejas o agrupamientos basados en la tarea, donde estén juntos alumnos/as de diferentes capacidades para esa tarea. Muy importante cambiar agrupamientos durante las clases y periódicamente, para que no se enquisten comportamientos, roles... Estos cambios previenen el "maltrato entre iguales". Suele ser beneficioso en general separar a los "amigos/as".

Dar participación y responsabilidades al alumnado: Colocar como parejas a uno/a que ha aprobado con uno/a de ha suspendido, sistema de "encargos" en clase (encargado de que siempre haya tiza, de cerrar y abrir ventanas, de comunicar desperfectos, de decoración).

9.3. Postura teórica.

Se asume en esta tesis, una perspectiva constructivista, donde la interacción entre alumnos, es especialmente de tipo cooperativo, ya que favorece la adquisición de competencias y destrezas sociales.

Entonces la concepción constructivista se la debe de entender como un marco explicativo que parte de la concepción social y socializadora de la educación escolar e integra todo un conjunto de aportaciones de diversas teorías que tienen como denominador común los principios del constructivismo.

Por ello el aprendizaje dentro del contexto constructivista, es la respuesta a la situación, comprensión o toma de conciencia de un comportamiento nuevo. Un proceso en el cual el estudiante construye activamente nuevas ideas o conceptos basados en conocimientos presentes y pasados. En otras palabras, el aprendizaje se forma construyendo nuestros propios conocimientos desde nuestras propias experiencias.

Por lo tanto aprender es un esfuerzo muy personal por el que los conceptos interiorizados, las reglas y los principios generales puedan consecuentemente ser aplicados en un contexto de mundo real y práctico.

Bajo esta postura los niños y las niñas en el aula deben mostrar un compromiso de cooperación, trabajan en grupos, teniendo una autoestima definida ya que sus preguntas y preocupaciones se les toma en cuenta, los mismos que son vistos como seres pensantes y todas sus opiniones son importantes, ya que ellos son quienes controlan su propio proceso de aprendizaje y dirigen el proceso de reflexión basándose en las experiencias adquiridas.

Además el profesor es quien ayuda a crear situaciones donde los niños y niñas se sientan seguros de preguntar y reflexionar sobre sus propios procesos mediante la confianza, demostrando seguridad ya sea en privado o en discusiones grupales. Creando actividades dirigidas a los niños y niñas a preocuparse sobre su conocimiento y experiencias previas, solo si asumimos esta concepción se podría dar paso a una nueva cultura social donde la disrupción no tenga espacio.

10. HIPÓTESIS Y VARIABLES.

10.1. Hipótesis.

Hipótesis General.

- Las conductas disruptivas inciden en las relaciones interpersonales y en el proceso de aprendizaje porque afecta el desenvolvimiento cognitivo y social de los estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro

Vicente Maldonado” de la Parroquia Pimocha, cantón Babahoyo
Provincia de Los Ríos.

Hipótesis Específicas.

- Los problemas familiares son causas que determinan la presencia de conductas disruptivas en el aula.
- Las conductas disruptivas deterioran la formación de valores porque incentiva la agresión entre los estudiantes.
- El desarrollo de estrategias para la prevención de las conductas disruptivas fomentará la participación de los estudiantes en la mejora de la convivencia social.

10.2. Variables.

Variables independientes: Conducta disruptiva

Variables dependientes: Aprendizaje y relaciones interpersonales

10.3. Operacionalización de variables.

Las conductas disruptivas incide en el proceso de aprendizaje y en las relaciones interpersonales porque afecta el desenvolvimiento cognitivo y social de los estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado” de la Parroquia Pimocha, cantón Babahoyo Provincia de Los Ríos.

Variables	Concepto	Indicadores	Ítems	Técnica e instrumentos
Conducta disruptiva	Conducta inapropiada que no se ajusta a las normas socialmente aceptadas	Problemas familiares Conductas desadaptativas Actos disciplinarios. Estrategias de prevención.	¿Considera usted que la disfuncionalidad familiar es una de las causas de conductas disruptivas en los estudiante? Sí. No. Algo. ¿Has agredido o insultado alguno de tus compañeros de colegio? Sí. No. A veces. ¿Qué normas disciplinarias impone la institución educativa ante un acto disruptivo? Llamada de atención. Llamado al representante. Expulsión de estudiantes. Actas de compromiso. ¿Su representado ha recibido llamadas de atención por agresiones verbales o físicas provocadas en el plantel? Sí. No. ¿La institución trabaja con escuela para padres? Sí. No.	Encuesta dirigida a los estudiantes docentes y padres de familia Cuestionario estructurado.

Aprendizaje	Adquisición del conocimiento necesario para ejercer una función, en especial un arte u oficio	Aprendizaje significativo y cooperativo. Actitud docente.	¿El clima de convivencia escolar permite generar aprendizajes significativos? Sí. No. Algo. ¿Fomenta el aprendizaje cooperativo entre los estudiantes para fomentar las relaciones interpersonales? Siempre. A veces. Nunca. ¿Cuál es la actitud del docente cuando no puedes aprender lo enseñado? Nada. Insulta. Repite la clase. Dialoga y llama la atención.	
Relaciones interpersonales	Interacción recíproca entre dos o más personas	Relación alumno – maestro. Comunicación. Valores. Participación. Convivencia social.	¿Las relaciones interpersonales en la institución son buenas? Siempre. Algo. No. ¿Cuál es el tipo de comunicación existente entre padres e hijos? Óptima. Satisfactoria. Regular. ¿Hay apoyo entre los compañeros en el salón de clase y fuera de él? Siempre. A veces. Nunca. ¿Tienes dificultades para realizar actividades en grupo? Nunca. Algunas veces. Bastantes veces Siempre. ¿Con qué frecuencia obedeces a tus padres y maestros? Nunca. Algunas veces. Bastantes veces. Siempre.	

11.METODOLOGÍA.

11.1. Modalidad de investigación

a. Investigación Bibliográfica: Se basa en la información documental extraída en libros, revistas, trabajos investigativos y página electrónicas, que sirvió de soporte en la elaboración contextual, teórica y en la alternativa de solución a la problemática estudiada.

b. Investigación de campo: El registro de encuestas y de entrevista se realizó en la visita a la institución, aplicando los instrumentos a los estudiantes, docentes y padres de familia mediante cuestionarios estructurados para la recolección de su información.

11.2. Nivel o tipo de investigación.

Nivel descriptivo, se lo realizó para recabar información y comprobar la hipótesis planteada

El nivel de investigación fue exploratorio, pues, explora el problema con sus causas y efectos y aplicó una metodología flexible acorde al contexto.

11.3. Métodos de investigación

Método hipotético – deductivo.- Una vez detectado el problema se formuló la hipótesis, la misma que fue comprobada en el estudio de campo y cuya deducción dio paso a la elaboración de una propuesta alternativa.

Método analítico.- A través del proceso de identificación de cada una de las variables: conductas disruptivas, aprendizaje y relaciones

interpersonales, se estableció la relación causa – efecto las que generó una propuesta de trabajo.

Método sintético.- Aplicado en todo el proceso de investigación y en especial en la selección de los contenidos del marco teórico.

Método Estadístico.- Se lo utilizó para la recopilación y procesamiento de la información e interpretación de datos, mediante la estadística se procede al análisis de porcentajes, para descubrir las relaciones entre las variables citadas en la investigación, permitiendo la tabulación de datos, elaboración de cuadros de frecuencia y representarlos gráficamente a través del programa de Excel.

11.4. Técnicas e instrumentos de investigación.

Técnica:

Observación.- Aplicada a los estudiantes en un período de un mes con la finalidad de evaluar las relaciones interpersonales y las conductas que presentan en aula y fuera de ella.

Encuesta.- Técnica destinada a recopilar información, la cual según Hernández (2010), comprende el registro de información de formas sistemática utilizando los instrumento de investigación a las unidades de análisis como son docentes y estudiantes del Colegio “Pedro Vicente Maldonado” de la Parroquia Pimocha, cantón Babahoyo Provincia de Los Ríos.

Instrumentos.

Ficha de observación.- Se diseñó la ficha con 10 aspectos y 3 alternativas.

Cuestionario.- Se elaboró un cuestionario para cada grupo humano comprometido en la investigación.

11.5. Población y muestra.

Población.

La población estuvo conformada por los docentes de la institución (26), los estudiantes de educación básica (284), bachillerato (201) y los padres de familia (481) de la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado” de la Parroquia Pimocha, cantón Babahoyo Provincia de Los Ríos.

Sector	universo
Docentes	26
Estudiantes	485
Padres de familia	481
Total	992

Muestra.

La fórmula se aplicó al sector de estudiantes y padres de familia por ser una población numerosa.

Cálculo y definición de la muestra:

$$n = \frac{S^2}{\frac{E^2}{Z^2} + \frac{S^2}{N}}$$

Datos:

n = Muestra.

N= Población.

S= Desviación estándar de la población (conocida o estimada a partir de anteriores estudios).

Z= Margen de confiabilidad o número de unidades de desviación estándar en la distribución normal que producirá el nivel deseado de confianza: para un una confianza del 95 % = 0,05, Z = 1,96

E= Error de estimación admitido 0,05

Aplicación de la muestra:

$$n = \frac{(0,4)^2}{\frac{(0,05)^2}{(1,96)^2} + \frac{(0,4)^2}{966}}$$

$$n = \frac{0,16}{3,8416 + \frac{0,16}{966}}$$

$$n = \frac{0,16}{0,00065 + 0,000165}$$

$$n = \frac{0,16}{0,000815}$$

Resultados de la muestra: 196

Determinación del índice de proporcionalidad

$$I.P. = n/N$$

$$196/966 = 0,2028$$

Distribución de la muestra por estratos.

Sector	universo	Índice	muestra
Docentes	26		26
Estudiantes	485	0.2028	98
Padres de familia	481	0.2028	98
Total	992		222

El grupo de estudiantes fue escogido de los años de básica superior y bachillerato dejando excluidos a los alumnos de primero a séptimo.

12. RESULTADOS OBTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN.

12.1. Prueba estadística aplicada en la verificación de la hipótesis.

En la información recopilada mediante los instrumentos de investigación, como es la encuesta aplicada a los 98 estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado” de la Parroquia Pimocha, cantón Babahoyo Provincia de Los Ríos, se realizó el siguiente proceso:

- a. se efectuó la limpieza de la información.
- b. se procedió a tabular los datos, a procesarla de tal manera que los resultados se visualicen en gráficos y tablas estadísticas.
- c. se explicó los resultados con apoyo del marco teórico, en el aspecto pertinente.
- d. se verificó la hipótesis.
- e. se estableció las conclusiones y recomendaciones.

Para ello se estableció el Modelo Lógico.

Hi. Las conductas disruptivas inciden en las relaciones interpersonales y en el proceso de aprendizaje porque afecta el desenvolvimiento cognitivo y social de los estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado” de la Parroquia Pimocha, cantón Babahoyo Provincia de Los Ríos.

Ho. Las conductas disruptivas no inciden en las relaciones interpersonales y en el proceso de aprendizaje porque no afecta el desenvolvimiento cognitivo y social de los estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado” de la Parroquia Pimocha, cantón Babahoyo Provincia de Los Ríos.

□ Modelo Matemático

Ho: 0=E

Hi: 0≠E

□ Modelo Estadístico

Para la verificación de la hipótesis, se expresa en un cuadro de contingencia de 3 filas por 3 columnas; con el cual se determinó las frecuencias esperadas, mediante la siguiente fórmula:

$$\chi^2 = \sum \frac{(F_o - F_e)^2}{F_e}$$

χ^2 = Chi o Ji cuadrado

\sum = Sumatoria

Fo = Frecuencias observadas

Fe = Frecuencias esperadas

Selección del Nivel de Significación

Para la verificación de la hipótesis se utilizó el 5%, que corresponde al nivel de $\alpha=0.05$; que corresponde al 95% de confiabilidad

Identificación del estadístico de prueba.

Aplicando la estadística descriptiva, en el análisis de la tabla de contingencia se realizó el cruce de resultados de las preguntas 5 y 9 de los estudiantes.

Recolección de datos y cálculo del estadístico

FRECENCIAS OBSERVADAS						
CATEGORIA	Preg. 1	Preg. 2	Preg. 5	Preg. 7	Preg. 9	TOTAL
a	36	22	12	22	42	134
b	22	40	56	36	10	164
c	40	36	30	40	46	192
TOTAL	98	98	98	98	98	490

FRECUENCIAS ESPERADAS						
CATEGORIA	Preg. 1	Preg. 2	Preg. 5	Preg. 7	Preg. 9	TOTAL
a	26,8	26,8	26,8	26,8	26,8	134
b	32,8	32,8	32,8	32,8	32,8	164
c	38,4	38,4	38,4	38,4	38,4	192
TOTAL	98,0	98	98	98,0	98,0	490,0

CÁLCULO MANUAL		
$\chi^2 = \sum \frac{(F_o - F_e)^2}{F_e}$		
FO	FE	$\chi^2 = \sum \frac{(F_o - F_e)^2}{F_e}$
36	26,8	3,16
22	26,8	0,86
12	26,8	8,17
22	26,8	0,86
42	26,8	8,62
22	32,80	4,35
40	32,8	1,93
56	32,8	20,08
36	32,8	0,38
10	32,8	19,40
40	38,40	0,10
36	38,4	0,21
30	38,4	2,63
40	38,4	0,10
46	38,4	2,16
TOTAL		70,86

Grado de libertad.- Para aplicar el grado de libertad, utilizando la siguiente fórmula.

$$gl = (f - 1) (c - 1)$$

$$gl = (3-1) (5-1)$$

$$gl = (2) (4)$$

$$gl = 8$$

Según la tabla de valores el 95% de confianza corresponde a un valor de $= 15,507$; es decir que $\alpha = 0,05$ que corresponde al 95% de confiabilidad, valor de chi cuadrada teórica encontrado es de $70,86$

Decisión:

Si $X^2_{R} \leq 15,507$ no se rechaza H_0 .

Si $X^2_{R} > 15,507$ se rechaza H_0 .

Decisión Final

Entonces para 8 grados de libertad y un nivel de significación 0.05 tenemos en la tabla de X^2 tabular el valor de $15,507$ por consiguiente se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa que dice: “La presencia de las conducta disruptiva incide en las relaciones interpersonales y en el proceso de aprendizaje porque afecta el desenvolvimiento cognitivo y social de los estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado” de la Parroquia Pimocha, cantón Babahoyo Provincia de Los Ríos.

A continuación se detalla los resultados encontrados en el estudio de campo realizado a cada uno de los grupos humanos involucrados en la investigación, luego se da paso a la propuesta.

12.2. Análisis e interpretación de datos.

RESULTADO DE LA ENCUESTA AL PERSONAL DOCENTE DE LA UNIDAD EDUCATIVA “PEDRO VICENTE MALDONADO” DE LA PARROQUIA PIMOCHA, CANTÓN BABAHOYO PROVINCIA DE LOS RÍOS.

1. ¿Considera usted que la disfuncionalidad familiar es una causa directa de presencia de conductas disruptivas en los estudiante?

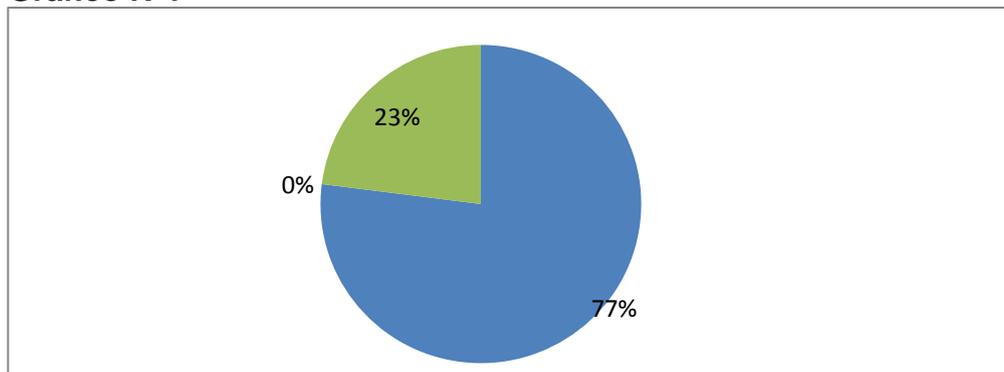
Tabla N°1

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Sí	20	77%
No	0	0%
Algo	6	23%
TOTAL	26	100%

Fuente: Personal docente de la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado” de la Parroquia Pimocha, cantón Babahoyo Provincia de Los Ríos, año 2014

Investigadora: Lic. Narcisa Castro Vera.

Gráfico N°1



Análisis e interpretación de datos.

El 77% de los encuestados respondió que uno de las causas de conductas disruptivas en los estudiantes es la disfuncionalidad familiar en la que viven, mientras que el 23% que algo, se concluye que el factor familiar es una de las causas principales para la presencia de las conductas violentas o disruptivas en los centros educativos.

2. ¿Cuáles son las conductas más frecuentes observadas en el plantel?

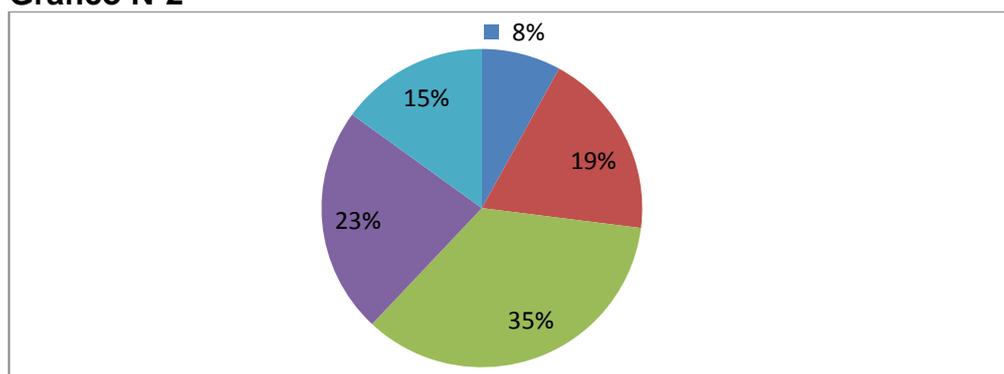
Tabla N°2

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Llevar armas a clases	2	8%
Consumo de drogas	5	19%
Hablar en clases	9	35%
Comer chicles	6	23%
Formar grupitos	4	15%
TOTAL	26	100%

Fuente: Personal docente de la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado” de la Parroquia Pimocha, cantón Babahoyo Provincia de Los Ríos, año 2014

Investigadora: Lic. Narcisca Castro Vera.

Gráfico N°2



Análisis e interpretación de datos.

El 35% de los encuestados respondió que las conductas más frecuentes observadas en el plantel es el hablar dentro de clases, el 23% comer chicles, el 19% consumo de drogas, el 15% formar grupitos y el 8% llevar armas, se concluye que el motivo prioritario para la presencia de la disrupción es la interrupción dentro de clases, lo que interfiere en el aprendizaje y en las relaciones maestro – alumno.

3. ¿Qué normas disciplinarias impone la institución educativa ante un acto disruptivo?

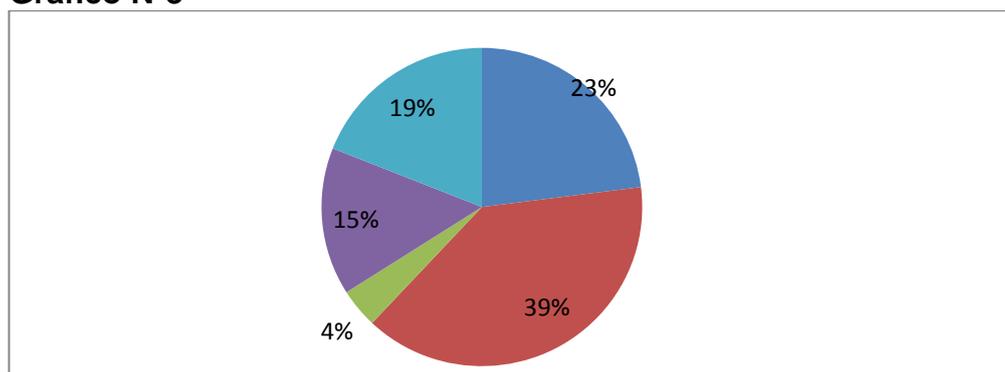
Tabla N°3

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Llamado de atención	6	23%
Llamado al representante	10	39%
Expulsión de estudiantes	1	4%
Actas de compromiso	4	15%
Actividades de castigos	5	19%
TOTAL	26	100%

Fuente: Personal docente de la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado” de la Parroquia Pimocha, cantón Babahoyo Provincia de Los Ríos, año 2014

Investigadora: Lic. Narcisca Castro Vera.

Gráfico N°3



Análisis e interpretación de datos.

El 39% de los encuestados respondió que el llamado al representante es la norma disciplinaria que impone la institución educativa ante un acto disruptivo, el 23% llamado de atención, el 19% les impone actividades de castigos, el 15% firma de acta de compromiso, y el 4% expulsión de estudiante, se concluye que el departamento de orientación del plantel realiza la entrevista al alumno y su representado ante cualquier conflicto en la relación alumno – maestro o alumno – alumno.

4. ¿Fomenta el aprendizaje cooperativo entre los estudiantes para optimizar las relaciones interpersonales?

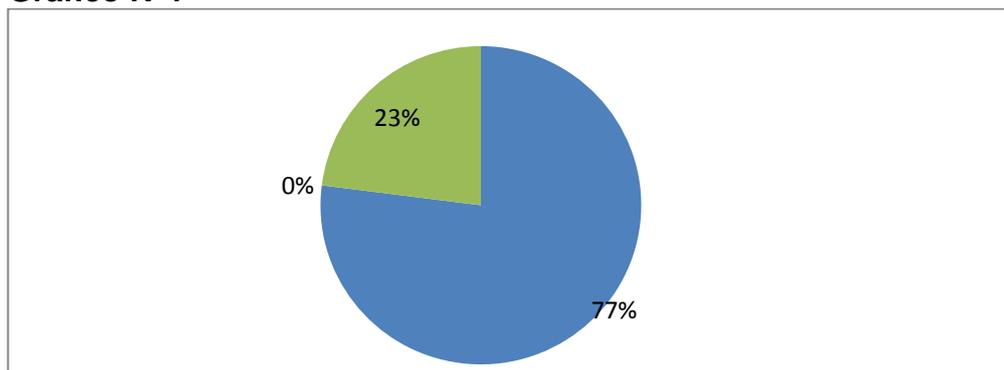
Tabla N°4

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	26	100%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	26	100%

Fuente: Personal docente de la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado” de la Parroquia Pimocha, cantón Babahoyo Provincia de Los Ríos, año 2014

Investigadora: Lic. Narcisca Castro Vera.

Gráfico N°4



Análisis e interpretación de datos.

El 100% de los encuestados respondió que siempre están fomentando el aprendizaje cooperativo entre los estudiantes para optimizar las relaciones interpersonales, y haya armonía generando un clima escolar satisfactorio que facilite la enseñanza aprendizaje.

5. ¿Las relaciones interpersonales en la institución son óptimas?

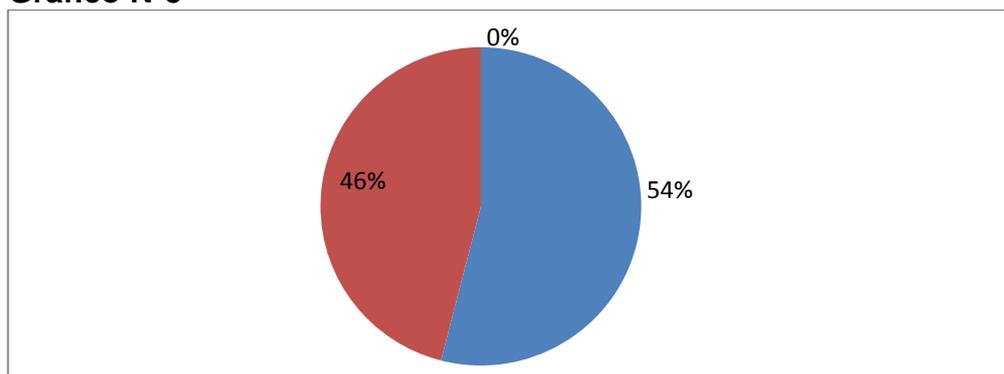
Tabla N°5

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	14	54%
Algo	12	46%
No	0	0%
TOTAL	26	100%

Fuente: Personal docente de la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado” de la Parroquia Pimocha, cantón Babahoyo Provincia de Los Ríos, año 2014

Investigadora: Lic. Narcisa Castro Vera.

Gráfico N°5



Análisis e interpretación de datos.

El 54% de los encuestados respondió que las relaciones interpersonales en la institución son siempre óptimas, mientras que el 46% son algo óptimas, se concluye que dentro del plantel existen divergencias de opiniones entre docentes y estudiantes que provocan agrupamientos de acuerdo a afinidades lo que interfieren en las relaciones interpersonales.

6. ¿Cuál es el tipo de comunicación existente entre padres e hijos?

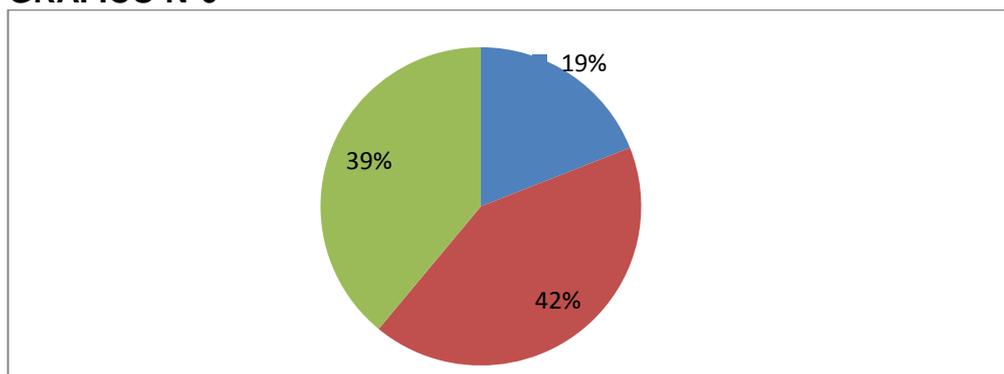
TABLA N°6

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Óptima	5	19%
Satisfactoria	11	42%
Regular	10	39%
TOTAL	26	100%

Fuente: Personal docente de la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado” de la Parroquia Pimocha, cantón Babahoyo Provincia de Los Ríos, año 2014

Investigadora: Lic. Narcisca Castro Vera.

GRÁFICO N°6



Análisis e interpretación de datos.

El 42% de los encuestados respondió que el tipo de comunicación existente entre padres e hijos es satisfactoria, el 39% regular y el 19% óptimo, se concluye que las condiciones familiares son factores condicionantes de comportamientos conflictivos dentro y fuera del plantel, por lo que es necesario mejorar la comunicación a través de talleres de convivencia familiar o escuela para padres.

7. ¿Hay apoyo entre los compañeros docentes y entre estudiantes en el salón de clase y fuera de él?

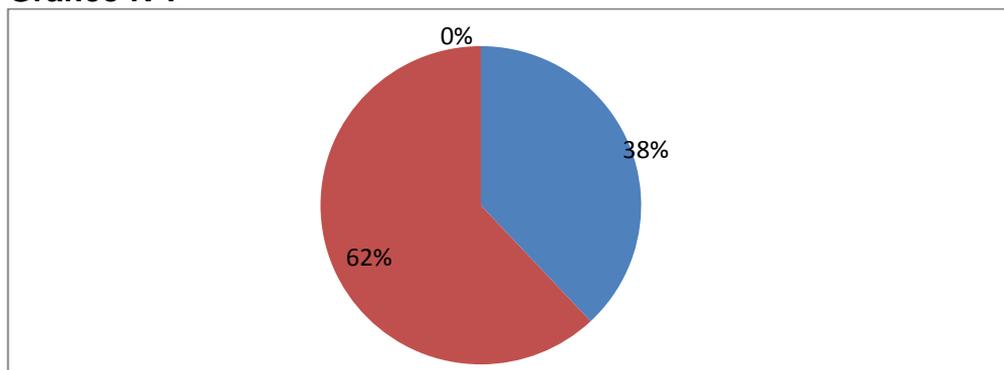
Tabla N°7

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	38%
A veces	16	62%
Nunca	0	0%
TOTAL	26	100%

Fuente: Personal docente de la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado” de la Parroquia Pimocha, cantón Babahoyo Provincia de Los Ríos, año 2014

Investigadora: Lic. Narcisca Castro Vera.

Gráfico N°7



Análisis e interpretación de datos.

El 62% de los encuestados respondió que a veces hay apoyo entre los compañeros docentes y entre estudiantes en el salón de clase y fuera de él, mientras que el 38% que siempre, se concluye que en la institución se cumple las tareas de manera individual, lo que refleja que las relaciones interpersonales no son tan buenas.

8. ¿Los estudiantes presentan dificultades para realizar actividades en grupo?

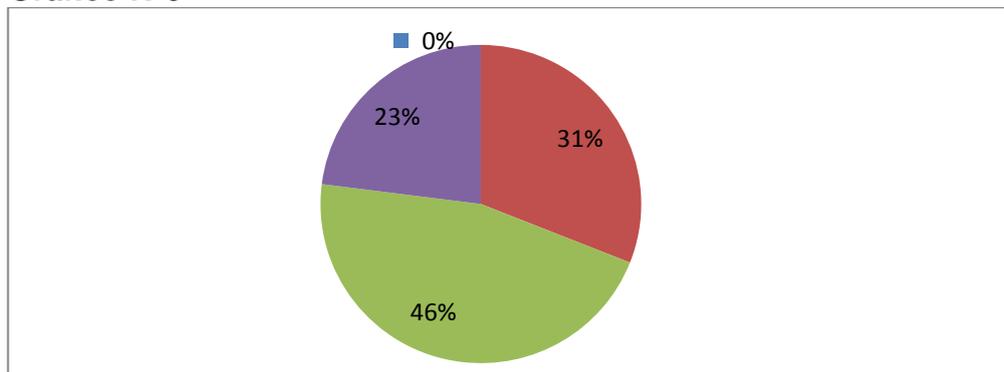
Tabla N°8

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Bastantes veces	8	31%
Algunas veces	12	46%
Nunca	6	23%
TOTAL	26	100%

Fuente: Personal docente de la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado” de la Parroquia Pimocha, cantón Babahoyo Provincia de Los Ríos, año 2014

Investigadora: Lic. Narcisca Castro Vera.

Gráfico N°8



Análisis e interpretación de datos.

El 46% de los encuestados respondió que los estudiantes algunas veces presentan dificultades para realizar actividades en grupo, mientras que el 31% que bastantes veces y el 23% que nunca, se concluye que el aprendizaje cooperativo debe de ser fomentado ya que a veces son mal interpretados por los estudiantes.

9. ¿Los estudiantes participan en actividades sociales, científicas y deportivas como manera de prevención de conflictos disruptivos en la institución escolar?

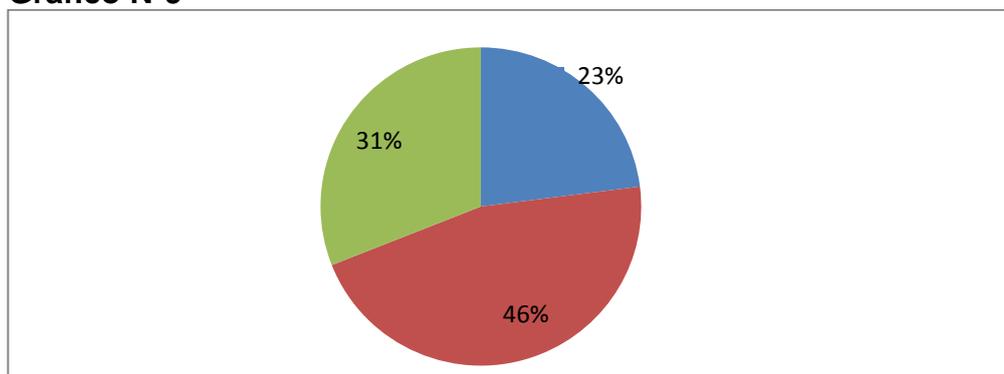
Tabla N°9

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	23%
A veces	12	46%
Nunca	8	31%
TOTAL	26	100%

Fuente: Personal docente de la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado” de la Parroquia Pimocha, cantón Babahoyo Provincia de Los Ríos, año 2014

Investigadora: Lic. Narcisca Castro Vera.

Gráfico N°9



Análisis e interpretación de datos.

El 46% de los encuestados respondió que los estudiantes a veces participan en actividades sociales, científicas y deportivas como manera de prevención de conflictos disruptivos en la institución escolar, el 31% que siempre y el 23% que nunca, se concluye que los alumnos tienen poca participación en eventos de relajación y control emocional.

10. ¿La institución trabaja con escuela para padres?

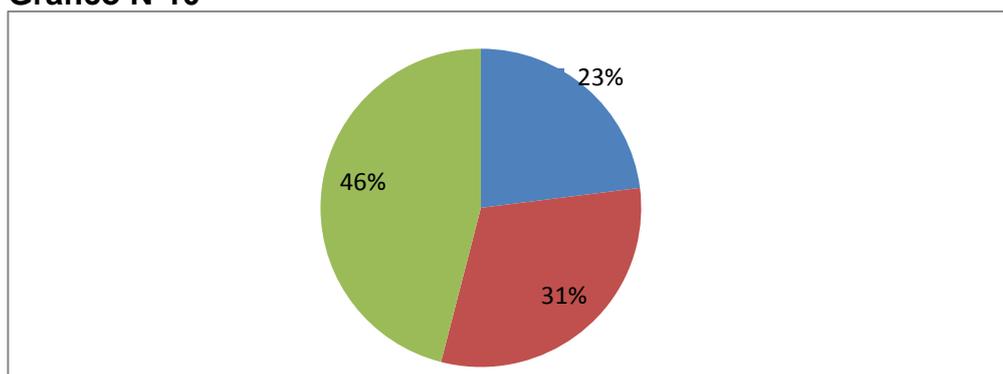
Tabla N°10

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Sí	6	23%
No	8	31%
De vez en cuando	12	46%
TOTAL	26	100%

Fuente: Personal docente de la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado” de la Parroquia Pimocha, cantón Babahoyo Provincia de Los Ríos, año 2014

Investigadora: Lic. Narcisa Castro Vera.

Gráfico N°10



Análisis e interpretación de datos.

El 46% de los encuestados respondió que la institución organiza el trabajo escuela para padres de vez en cuando, el 31% que no realiza y el 23% que sí, se concluye que el colegio con su departamento de orientación debe de promover más acción de padres de familia involucrándolos en actividades que permita mejorar la convivencia familiar y esto se refleje en los valores y en el control emocional de sus hijos.

RESULTADO DE LA ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “PEDRO VICENTE MALDONADO” DE LA PARROQUIA PIMOCHA, CANTÓN BABAHOYO PROVINCIA DE LOS RÍOS.

1. ¿Tus padres recurren al maltrato físico siempre que no cumples con tus tareas?

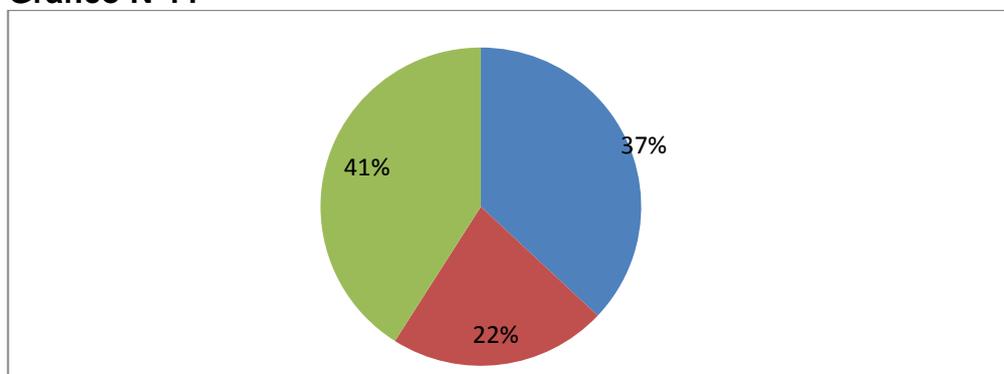
Tabla N°11

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Sí	36	37%
No	22	22%
A veces	40	41%
TOTAL	98	100%

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado” de la Parroquia Pimocha, cantón Babahoyo Provincia de Los Ríos, año 2014

Investigadora: Lic. Narcisa Castro Vera.

Gráfico N°11



Análisis e interpretación de datos.

El 41% de los encuestados respondió que sus padres a veces recurren al maltrato físico cuando no cumplen con sus tareas, el 37% que sí y el 22% que no, se concluye que el castigo físico es una alternativa muy usual en los padres de familia lo que lastima las relaciones interpersonales entre ellos.

2. ¿Has agredido o insultado alguno de tus compañeros del colegio?

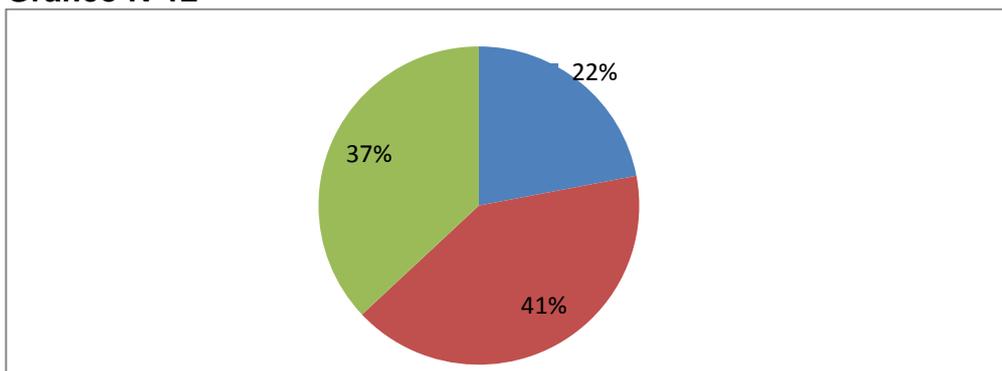
Tabla N°12

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Sí	22	22%
No	40	41%
A veces	36	37%
TOTAL	98	100%

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado” de la Parroquia Pimocha, cantón Babahoyo Provincia de Los Ríos, año 2014

Investigadora: Lic. Narcisa Castro Vera.

Gráfico N°12



Análisis e interpretación de datos.

El 41% de los encuestados respondió que no han agredido o insultado a sus compañeros del colegio, el 37% que a veces y el 22% que sí, se concluye que los estudiantes practican como juego la agresión, por lo que se debe orientarlos en valores y los docentes deben de incorporar con más frecuencia estrategias de aprendizaje cooperativo.

3. ¿Cuáles son las conductas más frecuentes observadas en el plantel?

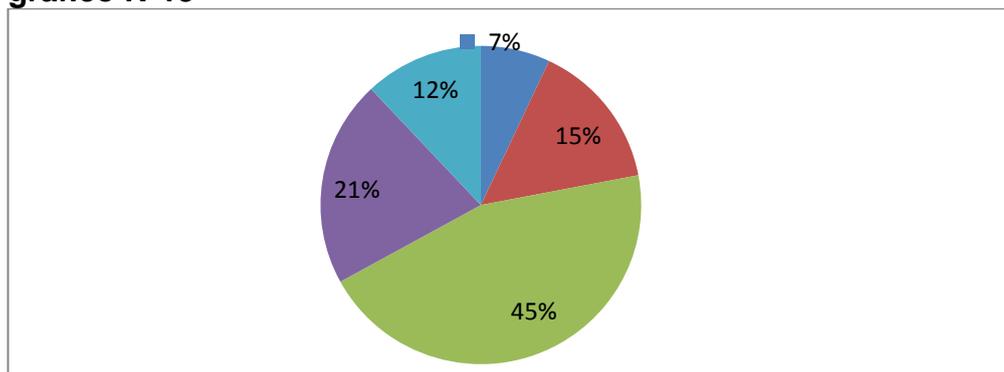
Tabla N°13

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Llevar armas a clase	7	7%
Consumo de drogas	15	15%
Hablar en clase	44	45%
Comer chicle en clase	20	21%
Formar grupitos	12	12%
TOTAL	98	100%

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado” de la Parroquia Pimocha, cantón Babahoyo Provincia de Los Ríos, año 2014

Investigadora: Lic. Narcisa Castro Vera.

gráfico N°13



Análisis e interpretación de datos.

El 45% de los encuestados respondió que la conducta más frecuentes observadas en el plantel es hablar en clases, el 21% comer chicle en clase, el 15% consumo de drogas, el 12% formar grupitos y el 7% llevar armas en clase, se concluye que una de las causas de la disrupción es la interrupción por el conversatorio personal que mantiene los estudiantes dentro de la jornada académica, lo que incide posteriormente en el aprendizaje.

4. ¿Qué normas disciplinarias impone la institución educativa ante un acto disruptivo?

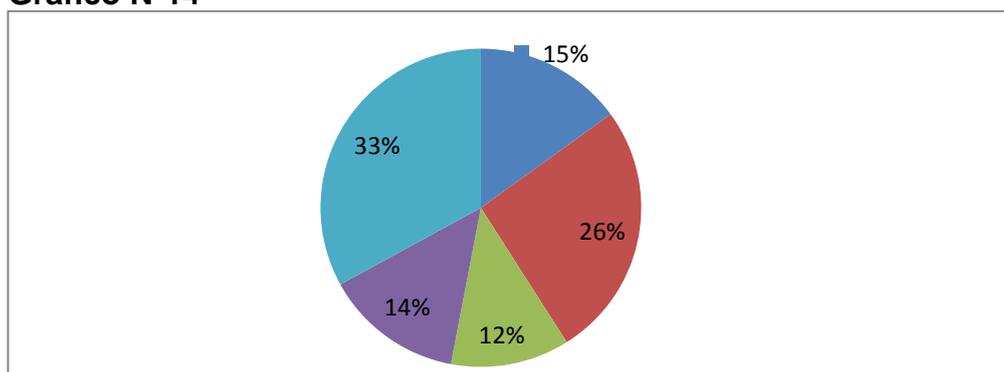
Tabla N°14

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Llamada de atención	15	15%
Llamada al representante	25	26%
Expulsión de estudiantes	12	12%
Actas de compromiso	14	14%
Trabajo por castigo	32	33%
TOTAL	98	100%

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado” de la Parroquia Pimocha, cantón Babahoyo Provincia de Los Ríos, año 2014

Investigadora: Lic. Narcisa Castro Vera.

Gráfico N°14



Análisis e interpretación de datos.

El 33% de los encuestados respondió que una de las normas disciplinarias que más impone la institución educativa ante un acto disruptivo es el trabajo por castigo, el 26% llamada al representante, el 15% llamada de atención, el 14% actas de compromiso, el 12% expulsión de estudiantes, se concluye que el departamento de orientación y las autoridades castigan con trabajo comunitario u otras actividades a los estudiantes.

5. ¿Participas en actividades sociales, científicas y deportivas como manera de prevención de conflictos disruptivos en la institución escolar?

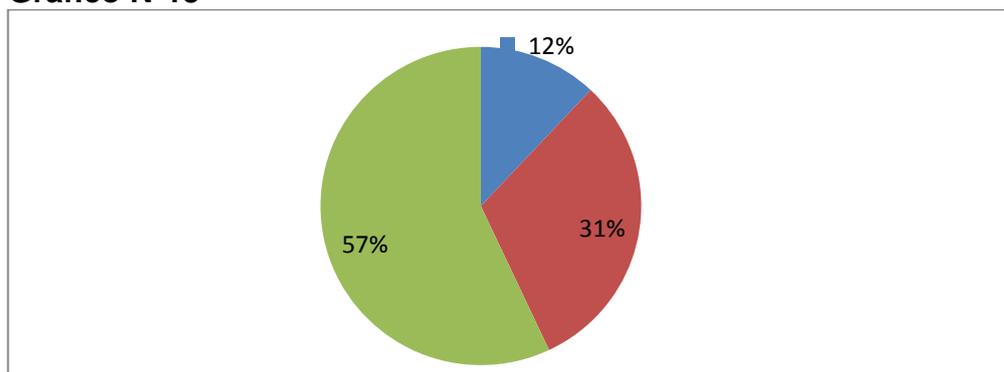
Tabla N°15

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	12	12%
A veces	30	31%
Nunca	56	57%
TOTAL	98	100%

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado” de la Parroquia Pimocha, cantón Babahoyo Provincia de Los Ríos, año 2014

Investigadora: Lic. Narcisa Castro Vera.

Gráfico N°15



Análisis e interpretación de datos.

El 57% de los encuestados respondió que nunca han participado en actividades sociales, científicas y deportivas como manera de prevención de conflictos disruptivos en la institución escolar, el 31% que a veces y el 12% que siempre, se concluye que los docentes no promueven formas de convivencia social entre estudiantes, por lo que se recomienda realizar talleres para mejorar las relaciones interpersonales.

6. ¿Cuál es la actitud del docente cuando no puedes aprender lo enseñado?

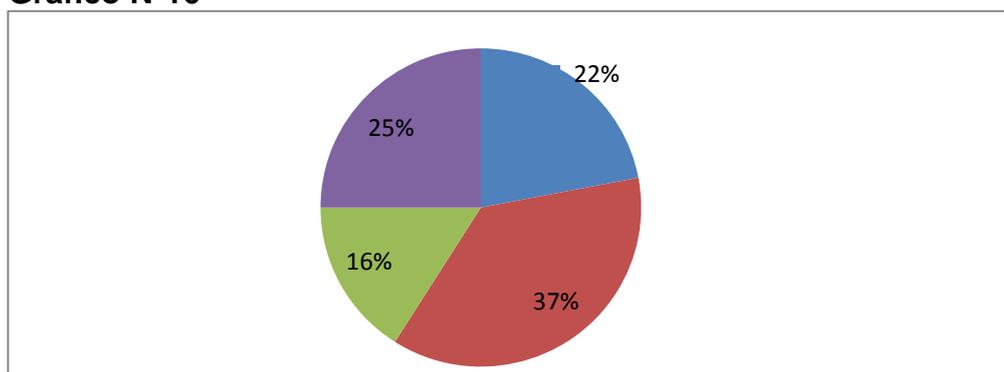
Tabla N°16

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Dialoga y llama la atención	22	22%
Repite la clase	36	37%
Insulta	16	16%
Nada	24	25%
TOTAL	98	100%

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado” de la Parroquia Pimocha, cantón Babahoyo Provincia de Los Ríos, año 2014

Investigadora: Lic. Narcisca Castro Vera.

Gráfico N°16



Análisis e interpretación de datos.

El 37% de los encuestados respondió que la actitud del docente cuando no se aprende lo enseñado es la repetición de la clase, el 25% no hace nada, el 22% dialoga y llama la atención y el 16% insulta, se concluye que los docentes demuestran una actitud conformista y la repetición de temas no comprendidos no es una habitualidad de todos los maestros.

7. ¿Hay apoyo entre los compañeros en el salón de clase y fuera de él?

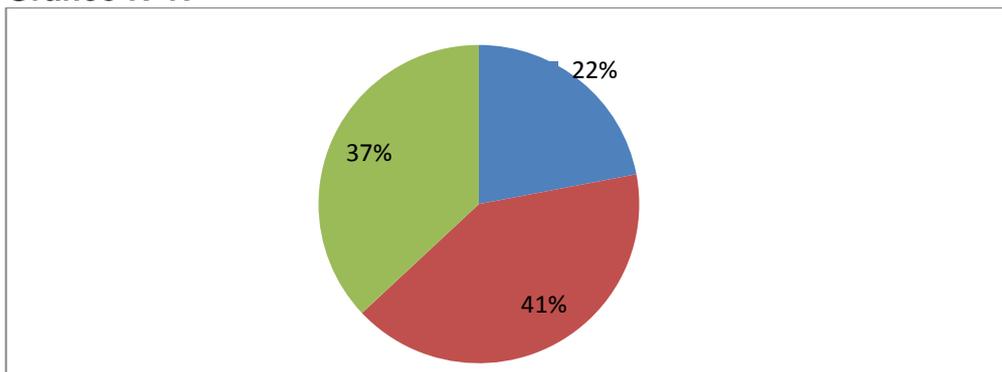
Tabla N°17

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	22	22%
A veces	40	41%
Nunca	36	37%
TOTAL	98	100%

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado” de la Parroquia Pimocha, cantón Babahoyo Provincia de Los Ríos, año 2014

Investigadora: Lic. Narcisca Castro Vera.

Gráfico N°17



Análisis e interpretación de datos.

El 41% de los encuestados respondió que entre los estudiantes a veces se observa la presencia de apoyo entre los compañeros en el salón de clase y fuera de él, el 37% nunca y el 22% que siempre, se concluye que las relaciones interpersonales no están fortalecidas, por lo que es necesario realizar talleres de valores educativos.

8. ¿Tienes dificultades para realizar actividades en grupo?

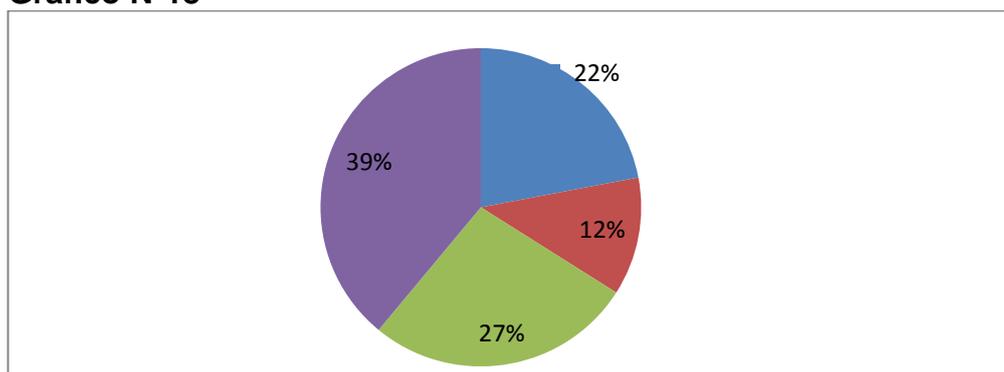
Tabla N°18

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	22	22%
Bastantes veces	12	12%
Algunas veces	26	27%
Nunca	38	39%
TOTAL	98	100%

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado” de la Parroquia Pimocha, cantón Babahoyo Provincia de Los Ríos, año 2014

Investigadora: Lic. Narcisa Castro Vera.

Gráfico N°18



Análisis e interpretación de datos.

El 39% de los encuestados respondió que nunca tienen dificultades para realizar actividades en grupo, el 27% algunas veces, el 22% siempre y el 12% bastantes veces, se aprecia que entre los estudiantes hay problemas de comunicación e interrelación.

9. ¿Cree usted que la presencia de las conductas disruptivas presentadas en el aula incide en el proceso de aprendizaje y en las relaciones interpersonales entre los estudiantes y maestros?

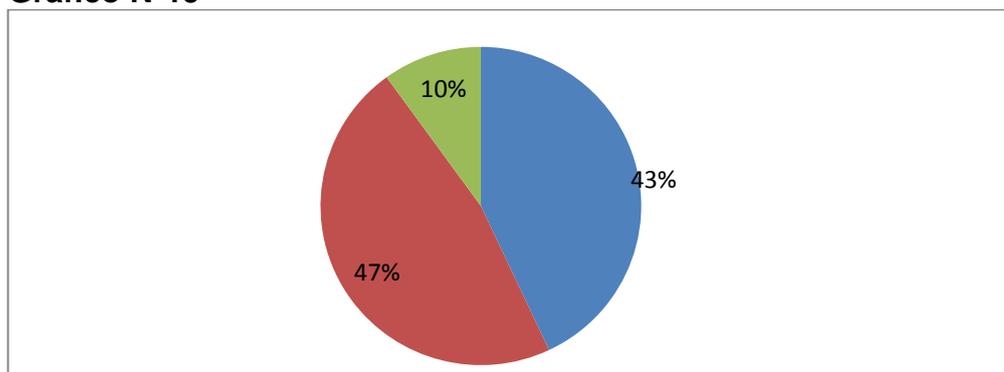
Tabla N°19

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	42	43%
A veces	46	47%
Nunca	10	10%
TOTAL	98	100%

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado” de la Parroquia Pimocha, cantón Babahoyo Provincia de Los Ríos, año 2014

Investigadora: Lic. Narcisa Castro Vera.

Gráfico N°19



Análisis e interpretación de datos.

El 47% de los encuestados respondió que las conductas disruptivas presentadas en aula a veces están incidiendo en el proceso de aprendizaje y en las relaciones interpersonales entre los estudiantes y maestros, el 43% que siempre y el 10% que nunca, se concluye que la presencia de conflictos es una causas de inconformidad en el proceso enseñanza aprendizaje.

20. ¿Ha participado en eventos de escuela para padres?

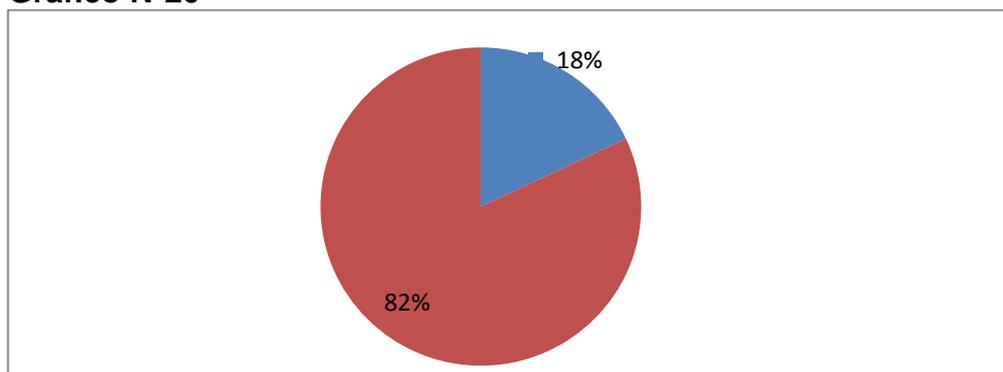
Tabla N°20

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Sí	18	18%
No	80	82%
TOTAL	98	100%

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado” de la Parroquia Pimocha, cantón Babahoyo Provincia de Los Ríos, año 2014

Investigadora: Lic. Narcisa Castro Vera.

Gráfico N°20



Análisis e interpretación de datos.

El 82% de los encuestados respondió que no han participado en eventos de escuela para padres, mientras que solo el 18% que sí, se concluye que a pesar de organiza la institución dicha actividad no involucran a los estudiantes, lo que impide el mejoramiento de la convivencia o relación padre e hijos.

RESULTADO DE LA ENCUESTA A LOS PADRES DE FAMILIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “PEDRO VICENTE MALDONADO” DE LA PARROQUIA PIMOCHA, CANTÓN BABAHOYO PROVINCIA DE LOS RÍOS.

1. ¿Qué normas disciplinarias impone la institución educativa ante un acto disruptivo?

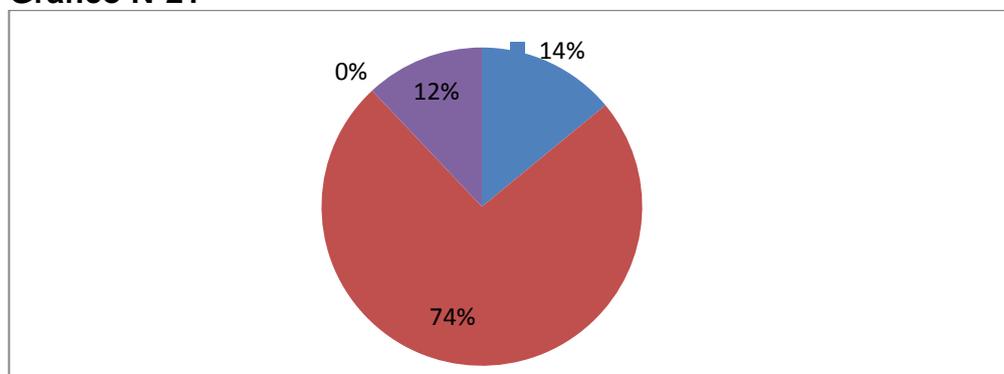
Tabla N°21

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Llamada de atención al alumno	14	14%
Llamada al representante	72	74%
Expulsión de estudiantes	0	0%
Actas de compromiso	12	12%
TOTAL	98	100%

Fuente: Padre de familia de la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado” de la Parroquia Pimocha, cantón Babahoyo Provincia de Los Ríos, año 2014

Investigadora: Lic. Narcisca Castro Vera.

Gráfico N°21



Análisis e interpretación de datos.

El 74% de los encuestados respondió que la llamada al representante es la norma disciplinaria que más impone la institución educativa ante un acto disruptivo, el 14% llamada de atención al estudiante y el 12% firma de actas de compromiso, se concluye que cuando se presentan un conflicto los estudiantes son sancionados con la asistencia de los representantes para conocimiento de los problemas estudiantiles.

2. ¿Su representado ha recibido llamadas de atención por agresiones verbales o físicas provocadas en el plantel?

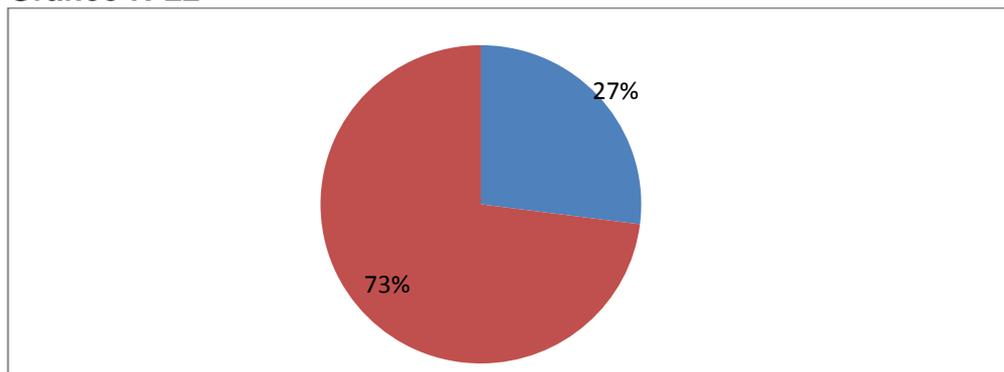
Tabla N°22

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Sí	26	27%
No	72	73%
TOTAL	98	100%

Fuente: Padre de familia de la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado” de la Parroquia Pimocha, cantón Babahoyo Provincia de Los Ríos, año 2014

Investigadora: Lic. Narcisa Castro Vera.

Gráfico N°22



Análisis e interpretación de datos.

El 73% de los encuestados respondió que no han recibido llamadas de atención por agresiones verbales o físicas provocadas en el plantel por parte de su representado mientras que el 27% que sí, se aprecia la existencia de un pequeño grupo de estudiante que han presentado conductas disruptivas que lesionan las relaciones interpersonales y que afectan su aprendizaje.

3. ¿La institución trabaja con escuela para padres?

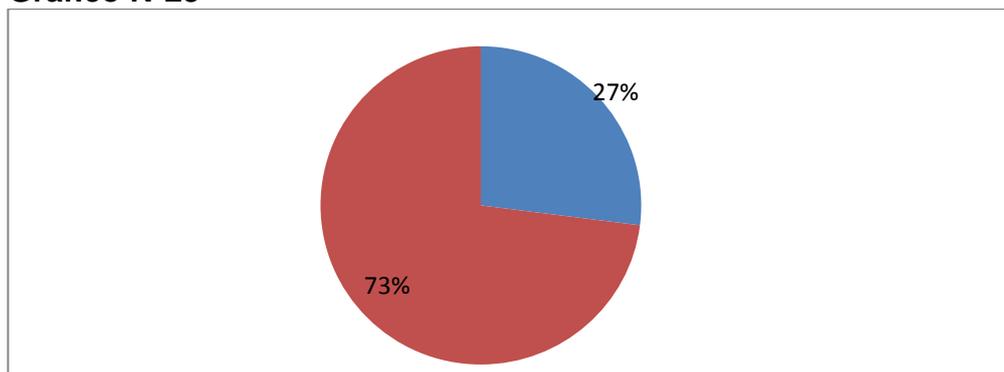
Tabla N°23

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Sí	26	27%
No	72	73%
TOTAL	98	100%

Fuente: Padre de familia de la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado” de la Parroquia Pimocha, cantón Babahoyo Provincia de Los Ríos, año 2014

Investigadora: Lic. Narcisa Castro Vera.

Gráfico N°23



Análisis e interpretación de datos.

El 73% de los encuestados respondió que la institución no trabaja con escuela para padres, mientras que el 27% que sí, se concluye que la muestra escogida desconoce o no ha sido participe de este evento, por lo que se sugiere involucrar a todo los padres de familia del plantel, lo conllevaría a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes y a fortalecer la convivencia padre e hijos.

4. ¿El clima de convivencia escolar permite generar aprendizajes significativos?

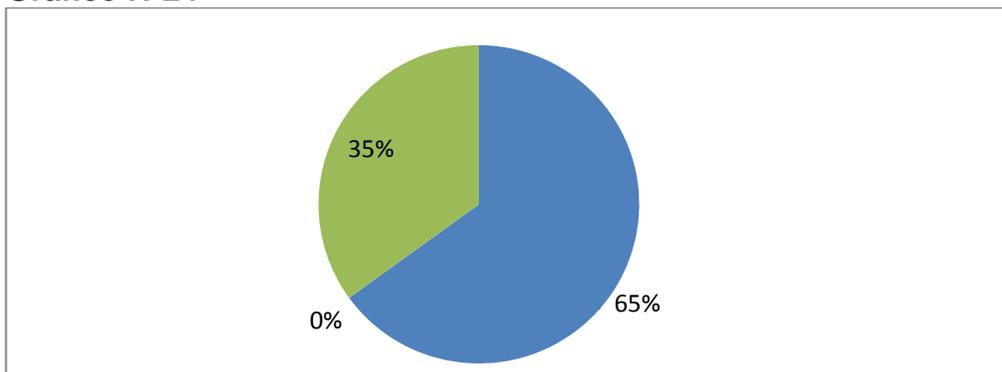
Tabla N°24

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Sí	64	65%
No	0	0%
Algo	34	35%
TOTAL	98	100%

Fuente: Padre de familia de la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado” de la Parroquia Pimocha, cantón Babahoyo Provincia de Los Ríos, año 2014

Investigadora: Lic. Narcisca Castro Vera.

Gráfico N°24



Análisis e interpretación de datos.

El 65% de los encuestados respondió que el clima de convivencia escolar sí permite generar aprendizajes significativos mientras que el 35% que algo, se concluye que a pesar de ciertos momentos de conflictos la institución cumple con sus normativas para sostener un ambiente disciplinario, aunque a veces se ve afectada por el estilo de liderazgo de la autoridad.

5. ¿Considera se debe mejorar las relaciones entre docente y estudiantes en el aula para lograr aprendizajes significativos?

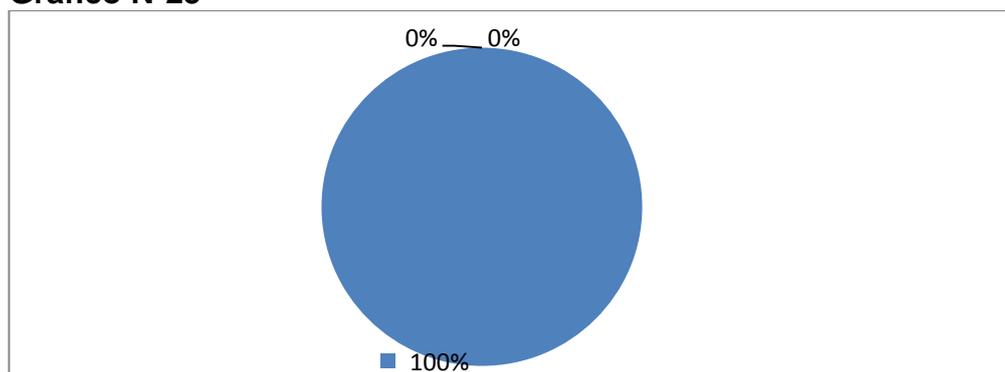
Tabla N°25

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	98	100%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	98	100%

Fuente: Padre de familia de la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado” de la Parroquia Pimocha, cantón Babahoyo Provincia de Los Ríos, año 2014

Investigadora: Lic. Narcisca Castro Vera.

Gráfico N°25



Análisis e interpretación de datos.

El 100% de los encuestados respondió que las relaciones entre docente y estudiantes en el aula siempre se deben mejorar para lograr aprendizajes significativos, ya que esto ayudará a optimizar la calidad educativa, para ello los maestros deben estar capacitados en técnicas activas y motivacionales.

RESULTADOS DE LA FICHA DE OBSERVACIÓN A LOS ESTUDIANTES EN HORAS DE ENTRADA, RECESO, SALIDA Y EN AULA DENTRO DEL PLANTEL

CONDUCTAS VIOLENTAS	alto	medio	bajo	Observación
Se levanta sin permiso y golpea a los compañeros		X		
Grita en clases en presencia del maestro		X		
Empuja a los compañeros en horas de recreo		X		
Masticar chicle en aula		X		
Tirar papeles en aula		X		
Abandona su asiento en la clase o en otras situaciones en que se espera que permanezca Sentado.		X		
Se preocupan por los sentimientos ajenos			X	
Aplicación de sanciones		X		
Cambios de actitudes después de sanciones			X	

Informe de la ficha de observación.

La observación realizada por varios días a los estudiantes determinó la presencia de conductas disruptivas, las mismas que son castigadas por los docentes a través de la aplicación de estrategias reactivas, pero éstas no han generado cambios de actitudes estudiantiles, El equipo de docente y el departamento de orientación como gestores de aula deben de promover orientaciones adecuadas que puedan prevenir las conductas disruptivas al proporcionar al alumnado seguridad, confianza, tranquilidad, incremento de la autoestima y motivación por el aprendizaje.

12.3. Conclusiones y recomendaciones.

Conclusiones.

- Conociendo la situación socioeconómica de los estudiantes, como requisito de información en el departamento de consejería estudiantil, se asume la disfuncionalidad es un condicionante de las conductas disruptivas en el centro escolar, ya que son objeto y sujeto de actitudes negativas desmejorando las relaciones interpersonales entre ellos.
- El aprendizaje de los estudiantes se ve afectado por la presencia de malos hábitos de comportamiento en aula, como otro factor determinante de la disrupción, la charla continúa entre alumnos interrumpe el proceso académico disgustando al docente, lo que lesiona las relaciones interpersonales entre maestro alumno y alumno – alumno.
- La institución educativa a través del departamento de consejería estudiantil no ha incentivado el desarrollo de programas de relajación y control emocional entre los estudiantes, encontrando además problemas de comunicación e interrelación, al acoger la agresión como un juego normal.
- Las fichas estudiantiles que tiene el departamento de orientación confirma la presencia de problemas familiares con la que toca convivir al estudiantado, la mayoría de ellos proviene de hogares disfuncionales y sometidos a maltratos intrafamiliares, situación que provoca la presencia de las conductas disruptivas en la Institución educativa alterando la disciplina o convivencia escolar

imposibilitando o entorpeciendo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- Es común en la unidad educativa a través del departamento de orientación la realización de entrevista e informes ante un acto disruptivo, para lo cual aplica sanciones, siendo la más utilizada el trabajo como castigo; es decir la limpieza de jardines, aseo del patio, trabajo comunitario u otras actividades a los estudiantes.
- La mayoría de los docentes no están promoviendo la optimización de la convivencia social entre los estudiantes.
- Las situaciones conflictivas aparecen en las aulas y dificultan el cumplimiento de la labor pedagógica por parte del docente, generándole una sensación de impotencia y de malestar por no poder superarlas, que a veces se torna crónica y transforma el ejercicio de la docencia en algo difícil de sobrellevar.
- Aunque la presencia de sanciones sirven para detener ciertas conductas, no es suficiente para lograr un aprendizaje significativo, de hecho las estrategias reactivas agravan las conductas problemáticas debido a que el profesor dirige la mayor parte de la atención a las conductas inapropiadas, dejando de lado aquellas que son adecuadas en el aula.

Recomendaciones.

- Desarrollar un programa de escuela para padres que permitan fortalecer la convivencia familiar. El aporte de los padres a partir de una adecuada participación, se convierte en un elemento de primer orden para concretar acciones tendentes a su formación integral,

de ese modo, familia y escuela se conviertan en una alianza indisoluble para consolidar las metas que se aspiran alcanzar.

- Proponer estrategias conductuales para prevenir la disrupción y mejorar las relaciones interpersonales en aula.
- Diseñar programas de relajación y control emocional para los estudiantes.
- Realizar talleres de valores educativos dirigidos a estudiantes y padres de familia para mejorar las relaciones interpersonales y generar aprendizajes significativos.
- Aplicar estrategias motivacionales que modifique comportamientos violentos y disruptivos en los estudiantes y genere nuevos estilos de convivencia escolar y familiar.
- Capacitar a los docentes en estrategias y técnicas activas y motivacionales para contrarrestar la disrupción y mejorar las relaciones interpersonales.
- Aplicar herramientas como el refuerzo positivo, que fortalezca comportamientos más adaptativos en aula.
- Desarrollar un programa de habilidades sociales con el grupo clase que refuercen las conductas asertivas con elogio y reconocimiento de los compañeros.

13. PROPUESTA DE APLICACIÓN DE RESULTADOS.

13.1. Alternativa obtenida.

ESTRATEGIAS PARA PREVENIR LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS Y MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES A NIVEL DE AULA Y A NIVEL FAMILIAR.

13.2. Alcance de la alternativa.

La escuela, entre otras cosas genera mecanismos de disciplina, que sientan las bases por los que todos los alumnos deben responder y comportarse en las distintas situaciones y contextos que suceden dentro del establecimiento. Uno de los lugares y quizás el principal es el aula.

En el aula interactúan estudiantes y docentes, con el fin de establecer procesos de enseñanza aprendizaje de contenidos y valores de manera adecuada y eficaz. Cada profesor o profesora tiene expectativas y rutinas específicas para su clase, es por ello la importancia del manejo conductual en el aula, para lograr responder a las demandas, responsabilidades y desafíos que plantea el salón de clase.

Los padres y profesores comparten la preocupación por la alteración conductual que el alumno presenta. Los padres son una parte importante, no solo para el cambio y la dinamización de las nuevas tendencias educativas e integradoras, sino sobre todo, para mejorar la situación de los niños y niñas que representan dificultades en su conducta y en su formación; la familia, los padres son entes formadores de cada alumno, niña o niño así ayudan a resolver los problemas de conducta que presentan características muy particulares que hacen evidente la

necesidad de abordar estrategias que ayudan a solucionar las diferentes dificultades que presentan en el aula sobretodo.

El aprendizaje de la convivencia en la escuela, no sólo puede ser una respuesta a la violencia, al maltrato y al abuso sino también un elemento clave en la formación ciudadana de niños y niñas, dado que la escuela es un escenario básico de aprendizaje donde diferentes personas y distintos grupos comparten espacio, tiempo y experiencias, además de convertirse en la vía de aprendizaje privilegiado para vivir en una sociedad democrática que reconoce y respeta las diferencias y los derechos de los demás.

Es necesaria la planificación cuidadosa de estrategias adecuadas que permita aumentar las conductas positivas y disminuir las conductas problemas.

La propuesta planteada tiene como finalidad reducir las conductas agresivas, para ello se vale de estrategias conductuales para prevenir la disrupción y mejorar las relaciones interpersonales en aula, esto debe generar aprendizajes significativos que modifiquen el comportamiento y el accionar de los y estudiantes en su ámbito áulico y familiar.

13.3. Aspectos básicos de la alternativa.

La sociedad actual y los nuevos modelos educativos suponen un aumento de las demandas y exigencias para la profesión docente. El objetivo de los profesionales docentes es el desarrollo integral de las personas. Se le demanda que eduque, oriente, forme y a la vez que ejerza, en muchas de las ocasiones, la función de los padres.

En el centro educativo se conjuga la convivencia de diversos grupos de personas que mantienen entre sí distintos sistemas de relaciones internas intragrupo que, a su vez, deben desplegar relaciones intergrupo. Tal es el caso de las relaciones entre el profesorado y el alumnado, y entre cada uno de ellos, y su conjunto, con otros grupos sociales, como la familia, la administración educativa o la sociedad en general, observándose el maltrato entre compañeros y compañeras de aula. “No se trata de fenómenos de indisciplina aislada, sino de un maltrato, hostigamiento, intimidación psíquica y/o física permanente” (Ortega Ruíz, 2011). Pero en cualquier caso, desde un punto de vista educativo, la prevención debe afectar a todas aquellas situaciones que, de una forma u otra, afecten al clima de convivencia pacífica y de compañerismo que debe prevalecer en los centros educativos.

Los alumnos necesitan entornos cálidos respetuosos y ausentes de amenazas físicas y psicológicas, necesitan también la aceptación del profesorado y de los compañeros. Los alumnos que se sienten ignorados, ridiculizados o discriminados, buscarán formas de llamar la atención para cubrir la necesidad de seguridad afectiva y pertenencia que necesitan y con frecuencia su conducta será problemática tanto para el profesor como para los compañeros, tal y como lo señala la investigación al respecto.

El objetivo de la propuesta es

- Elaborar una guía de estrategias conductuales para prevenir la disrupción y mejorar las relaciones interpersonales a nivel de aula y a nivel familiar.

Los beneficiarios serán los estudiantes, docentes y padres de familia del colegio Pedro Vicente Maldonado.

GUÍA DE ESTRATEGIAS CONDUCTUALES PARA PREVENIR LA DISRUPCIÓN Y MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES A NIVEL DE AULA Y A NIVEL FAMILIAR.

Presentación.

Esta guía es elaborada para los docentes y padres de familia dedicados a los niños, de manera que contribuya al mejoramiento de conductas disruptivas y a la prevención de problemas mayores en un futuro.

La finalidad es:

- Reducir las conductas agresivas utilizando estrategias conductuales que refuercen las conductas asertivas para mejorar la convivencia a nivel educativo y familiar.
- Desarrollar valores.
- Lograr una mayor y mejor implicación y colaboración de las familias.

Las estrategias que se exponen a continuación son susceptibles de ser aplicadas tanto individualmente como a nivel de grupo, siempre que sean capaces de adaptarlas debidamente teniendo en cuenta la edad de los niños y las circunstancias de la escuela.

La guía contempla varias estrategias entre ellas:

- Estrategias de relajación y juegos de inducción.
- Estrategias de expectativas de conducta y compromiso.
- Estrategias de señales de alerta.
- Estrategias del taller formativo.
- Estrategia de reunión de apoderados dirigida a los padres de familia.

Desarrollo de la guía de estrategias.

Objetivo: Enseñar al educando a controlar sus propias conductas disruptivas.

Tipo de conductas: De impulsividad: agresiones, conductas disruptivas.

ESTRATEGIAS N° 1: DE RELAJACIÓN Y JUEGOS DE INDUCCIÓN.

Juego N°1 “El tallarín”

Estrategia basada en la “relajación progresiva” de Jacobson. Este autor descubrió que tensado y relajado sistemáticamente varios grupos de músculos y aprendiendo a atender a discriminar las sensaciones resultantes de la tensión y la relajación; una persona puede eliminar, casi completamente las contracciones musculares y experimentar una sensación de relajación profunda.

Se debe utilizar este juego las veces que se considere sea necesario y se pretenda lograr que los estudiantes estén más tranquilos y dispuestos a escuchar.

Proceso:

“...Ahora cada uno de ustedes es un tallarín, que en algunas oportunidades están crudos son rígidos y muy tiesos y los tallarines cocidos muy blandos y lacios....ahora cuando se les vaya diciendo van poniendo la parte del cuerpo a como corresponde al tallarín.

En este momento todo su cuerpo esta como un tallarín crudo ...duro, duro, partiendo por los músculos de la cara, luego brazos, etc., (cuando

los estudiantes estén cumpliendo con las instrucciones se pasa a la siguiente). Ahora están como un tallarín que se va cociendo, van saltando su cuerpo cada vez más y más para bajar y relajar todo el cuerpo” artículo extraído del manual de estrategias de manejo conductual en aula(Barrera Poblete, 2008).

Juego N° 2 “Ejercicio.- La Mano”

Ejercicio de presentación N° 1: “Un dedo para señalar y el resto para ayudar”

Se organiza a los participantes por parejas, bien de forma espontánea o dirigida por el formador o formadora para asegurar la mezcla de todos los asistentes. Para ello, podemos dividir el grupo en dos, e ir asignando a cada uno un número; al finalizar, se junta el uno con el uno del otro grupo, el dos con el dos, etc.; si el número es impar, podemos nosotros formar pareja con quien se haya quedado solo.

Les repartimos una hoja con un dibujo de dos manos por pareja. En una de las manos deben escribir el nombre de su compañero o compañera y deben entrevistarse mutuamente. En los dedos deben escribir cuatro cosas interesantes e importantes que hayan descubierto en su pareja (gustos, cualidades, habilidades, experiencias, etc.), salvo en el dedo índice, en el que se escribirá algún problema que esté viviendo o le afecte en ese momento (puede ser un problema personal, social, mundial...). Antes de comenzar les comentamos que después deberán presentar a su compañero o compañera ante el resto del grupo.

Al hacer las presentaciones debemos prestar mucha atención e interés y animar a todos subrayando lo positivo que ponen de manifiesto ‘los dedos para ayudar’, etc.; puede ser interesante poner el acento y destacar

alguna cualidad o problema más directamente relacionados con la paz y la transformación pacífica de los conflictos

Como ventajas de este ejercicio hay que señalar que ponen el acento en lo positivo de cada persona, obviando lo negativo y contemplando también aquello que le puede preocupar en este momento. Centrarse en lo positivo de las personas no suele ser una actitud generalizada en la sociedad. Por el contrario, siempre llama más atención lo negativo, los defectos, aquello que no hace bien o en lo que tiene especial dificultad.

Hay que ser conscientes que este ejercicio sirve para que dos personas se conozcan un poco más a fondo, pero que muchas de las personas asistentes pueden seguir siendo desconocidas para el resto, aunque su pareja de ejercicio haya expuesto en público sus principales aspectos positivos.

Una vez hecha la presentación, es conveniente que cada asistente pueda ser llamado por su nombre por parte de todos los asistentes. Puede ser oportuno que pongan su nombre, con letras visibles, bien en un post-it o en un papel que pueda colgarse por el medio que sea, y que permita la identificación y lectura a distancia. Finalizada la fase de presentación e introducción, pasamos al siguiente apartado, las expectativas que tienen ante el curso.

TÉCNICA DE LA TORTUGA

Juegos de inducción a la tranquilidad. Para ello se puede practicar en clase la “**técnica de la tortuga**”, artículo tomado del proyecto Ambezar tomado de la página web (<http://educadoressociales.blogspot.com/>, 2011):

Es un juego colectivo en clase en el cual los alumnos imaginan que son tortugas que se esconden en su caparazón, doblando y juntando los brazos a sus cuerpos inclinando la cabeza y cerrando los ojos.

Relajan sus músculos para hacer frente a las tensiones emocionales.

Buscan respuestas alternativas adecuadas socialmente para solucionar los problemas.

¿En qué circunstancias han de adoptar los niños la respuesta de la tortuga?

- Cuando un niño se dé cuenta de que va a agredir a otro.
- Cuando un niño está frustrado, enfadado o a punto de iniciar una rabieta.
- Siempre que la maestra diga la palabra “tortuga”.

Esta técnica utiliza la analogía de la tortuga, la cual como bien se sabe, se repliega. El primer paso en el aprendizaje de la Tortuga es definir específicamente en qué conductas disruptivas objetivo nos gustaría que el niño utilizara la tortuga. Es importante definir las conductas objetivo para que sean fácilmente observables, y se puedan distinguir perfectamente cuales son dentro del repertorio conductual del niño. Por ejemplo, un problema bastante común en clase son las peleas; pelearse es una extensa categoría conductual, que incluye muy diversas manifestaciones: puñetazos con o sin provocación, golpes en respuesta a burlas, empujar, insultar,... Hay que definir operativamente la categoría para saber en qué momentos se debe utilizar la técnica de la Tortuga.

Una adecuada definición de “pelearse” podría ser: “*dar puñetazos y puntapiés sin sacudidas accidentales*”, también sería válida: “*dar puñetazos y puntapiés además de sacudidas accidentales*”

De la misma manera, se le enseña al niño a replegarse dentro de su caparazón imaginario cuando se sienta amenazado, al no poder controlar sus impulsos y emociones ante estímulos ambientales, etc... En la práctica:

- Se enseña al niño a responder ante la palabra clave “tortuga”, encogiéndose, cerrando su cuerpo, metiendo la cabeza entre sus brazos. Después de que el niño ha aprendido a responder a la tortuga, se le enseña a relajar sus músculos mientras hace la tortuga. La relajación es incompatible con la elevación de la tensión de los músculos necesaria para mostrar una conducta disruptiva/agresiva y por tanto, decrece la probabilidad de la ocurrencia de esa conducta.
- Se enseña al niño a utilizar las técnicas de solución de problemas para evaluar las distintas alternativas para manejar la situación que le ha llevado a hacer la tortuga.

Desarrollo de la técnica.

1ª Semana

Durante esta primera semana, la técnica de la Tortuga se pone en práctica de dos formas diferentes:

- periodo de práctica dirigida
- periodo de clase normal

Es recomendable dejar un periodo de 15 minutos cada día para la práctica dirigida, preferiblemente siempre a la misma hora, como un descanso entre las actividades académicas.

El/la niño/a debe responder a la palabra clave “Tortuga”. Esta respuesta se enseña en tres fases:

- **FASE 1: Historia inicial**

Se empieza contando la historia de la tortuga.

- **FASE 2: Práctica en grupo**

Después de contar la historia, se pasa a la segunda fase en la que toda la clase tiene que responder a la Tortuga mirando la actuación del/la profesor/a.

Sentada frente a la clase el/la profesor/a dirá algo como:

“¡Oh! Siento que me estoy enfadando con Juan porque me pegó, pero podría ser lista y fuerte y hacer la Tortuga. Pongo mis brazos y mis piernas cerrando mi cuerpo, y mi cabeza la inclino y apoyo mi barbilla en mi pecho y digo: Tortuga”

En este momento se hace una pausa y se queda sin decir nada y más tarde estando en la misma postura dice:

“Es tan agradable estar en mi concha que se me pasan las ganas de pegar a Juan”

Se le pide a la clase que imagine escenas parecidas y que todos/as hagan la Tortuga; se repiten la secuencia 5 o 10 veces hasta que se

verifique que todos/as los/as niños/as la han aprendido. La enseñanza de esta parte de la prueba se puede plantear como un juego. El/la profesor/a explica a los/as niños/as que va a ponerse de espaldas y que tan pronto como se vuelva hacia la clase y diga “Tortuga” toda la clase la hará. Inmediatamente tiene que reforzar la ejecución de la misma.

- ***FASE 3: Práctica individual***

Esta es la tercera fase. Si durante la fase anterior el/la profesor/a se dirigía a todo el grupo, poniendo ejemplos, a los que toda la clase debía responder haciendo la Tortuga, en la práctica individual se va dirigiendo a cada niño/a por separado planteándole una o varias situaciones problemáticas de las que habitualmente se dan en clase. El/la profesor/a irá reforzando intensamente y de forma inmediata las buenas realizaciones. Hay que instruir a la clase para que refuerce mediante aplausos y/u ovaciones a cada niño/a que ejecute la respuesta de la Tortuga.

Es importante animar a la clase a que aplaudan y se pongan contentos/as cuando un/a niño/a realice la tortuga. Hasta ahora, conseguía atención inmediata por su conducta impulsiva y disruptiva, a partir de ahora, él/ella conseguirá aprobación y atención de sus compañeros/as por controlarse. Sólo a través de este apoyo el/la niño/a se atreverá a hacer la Tortuga con la esperanza de que su nuevo autocontrol sea aceptado por sus compañeros/as y no lo percibirá como algo inútil.

Se ha observado que con niños/as particularmente disruptivos/as, las alabanzas algunas veces no funcionan como refuerzo. En estos casos se pueden utilizar caramelos, gomitas,... El/la profesor/a puede coger un montón de estas golosinas y mientras los/as niños/as practican tanto en

grupo, como de forma individual, ir paseándose por la clase y dándolas a quienes responden correctamente.

El resto de días de la semana, durante los 15 o 20 minutos de práctica se tomarán como conductas objetivo los incidentes que hayan ocurrido durante el resto del día. Una forma de hacerlo es recordar la historia de la Tortuga e insertar los nuevos ejemplos en la misma. Hacer ver a los/as niños/as como podrían haber utilizado en esas situaciones el nuevo truco cuando se han pegado, se han burlado de algún compañero/a o se han quitado algo. El/la profesor/a describirá la situación y modelará la respuesta de la Tortuga y pedirá a la clase que le imite. Se reforzará a los/as niños/as por su respuesta inmediata.

2ª Semana

A lo largo de la segunda semana el objetivo es solidificar las estrategias aprendidas en la primera semana y poner al/la niño/a en disposición para el **entrenamiento en relajación**. Se pretende:

- ayudar al/la niño/a a discriminar entre las situaciones apropiadas de las inapropiadas en la respuesta de la Tortuga.
- Incrementar las tortugas espontáneas fuera del periodo de práctica

Sigue manteniéndose los periodos de práctica de 15 minutos de duración. Se le sigue recordando al/la niño/a que tienen que hacer la Tortuga en cualquier momento a lo largo del día y por supuesto se sigue recompensando inmediatamente después de que ellos/as respondan con la Tortuga.

Continuar alentando y reforzando a los/as compañeros/as que refuercen las tortugas

- ***Cómo discriminar respuestas de Tortuga apropiadas de las inapropiadas***

Es probable que algunos/as niños/as emitan la respuesta de la Tortuga para obtener el refuerzo, sobre todo cuando se están utilizando refuerzos externos tales como caramelos, golosinas,... Por ello es importante enseñar a los/as niños/as a discriminar entre las situaciones de Tortuga adecuadas de las que no lo son.

- Una respuesta apropiada se da cuando un/a niño/a es víctima de una conducta agresiva tal como un golpe de otro/a niño/a. Si el/la profesor/a u otro/a niño/a da la clave verbal para hacer la Tortuga, esa respuesta es adecuada.
- Una Tortuga inadecuada puede ocurrir en las siguientes situaciones:
 - cuando dos o más niños/as hacen un trato entre ellos/as para hacer la Tortuga y recibir los refuerzos
 - cuando un/a niño/a emite una conducta de ataque tal como golpear y después hace la Tortuga
 - cuando un/a niño/a hace la Tortuga para atraer la atención del/la profesor/a. El/la niño/a esperará para ver si el/la profesor/a le mira y entonces hará la Tortuga.
- La Tortuga cuestionable es una tercera categoría. Incluye aquellos casos donde el/la niño/a espontáneamente hace la Tortuga sin razón aparente, y es imposible decir si está respondiendo a un impulso de hacer una conducta de ataque o si está tratando de llamar la atención. También se incluirán aquellas en las que un/a niño/a comienza a hacer una conducta agresiva pero hace la Tortuga en la mitad del estallido.

La discriminación se enseñará recompensando las Tortugas apropiadas y/o cuestionables y no recompensar las inapropiadas durante los periodos regulares de clase. Se explica a la clase las diferencias entre las tres respuestas de la Tortuga mediante ejemplos. De este modo el/la profesor/a podría decir algo como:

“Juan pintó un garabato en el papel de María, ésta se enfadó y le pegó, pero de repente María recordó lo que la Tortuga decía y se metió dentro de su concha. ¿Es ésta una buena Tortuga?”

La forma más efectiva enseñar esta discriminación es reforzando las Tortugas apropiadas y extinguiendo las inadecuadas.

Al final de la segunda semana se evaluará lo que ha estado sucediendo, para ello, el/la profesor/a examinará los registros de conducta. Si los/as niños/as han empezado a discriminar entre Tortuga apropiadas de las inapropiadas, y si se empieza a ver una disminución de las conductas disruptivas o un aumento de Tortugas adecuadas, se puede empezar con el entrenamiento en relajación.

Si ninguno de estos criterios han sido encontrados se deberá continuar con las mismas actividades de esta segunda semana varios días más.

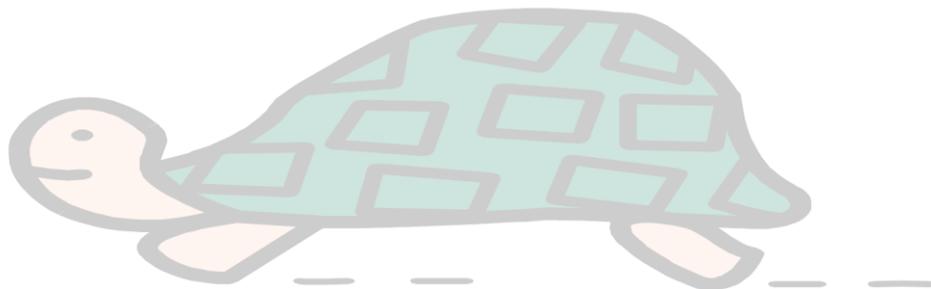
- ***Provocación al azar***

Cuando los/as niños/as ya discriminan situaciones apropiadas para hacer la Tortuga, se pretende enseñarles a usar la técnica espontáneamente, sin incitación del/la profesor/a. En la primera semana, el/la profesor/a gritaba “Tortuga” cuando veía una situación problemática incipiente entre dos o más niños/as. Ahora pretende ayudar a los/as niños/as a reconocer por ellos/as mismos/as las situaciones sin ninguna incitación. Para ello se utilizará la técnica de provocación al azar.

El/la profesor/a puede incrementar el número de oportunidades que los/as niños/as tienen para emitir respuestas de Tortuga, eligiendo aleatoriamente un/a niño/a que esté muy ocupado/a en alguna actividad y provocando en él/ella una conducta de ataque; por ejemplo, ir al pupitre de María y pintarle en su hoja, entonces María haría la tortuga y el/la profesor/a la recompensaría. Si ella no emitiera la tortuga, se le explicaría que esta hubiera sido una muy buena oportunidad de hacerlo.

Los/as niños/as reaccionan con sorpresa la primera vez que el/la profesor/a los provoca pero aprenden rápidamente a considerar estas provocaciones como una clave para la Tortuga. Estas provocaciones al azar se mantienen durante varios días, hasta que todos/as los/as niños/as respondan con la tortuga. El paso siguiente consiste en elegir a un/a niño/a para que, sin que lo sepan los/as demás, sea el que provoque a los/as otros/as niños/as. Tanto el/la profesor/a como el/la niño/a que provoca deberán alabar abundantemente al/la niño/a atacado/a si este hace la Tortuga. Se le corregirá si devuelve el golpe o realiza cualquier otra conducta inadecuada.

Las provocaciones al azar se repiten dos o tres veces al día cambiando de niños/as tanto como sujetos que provocan, como de objeto de provocación. El/la profesor/a debe controlar la actuación del/la provocador/a para asegurarse de que las cosas se realizan correctamente.



LA TORTUGA

“Antiguamente había una hermosa y joven tortuga, tenía 4 años y acababa de empezar el colegio. Su nombre era Pequeña Tortuga. A ella no le gustaba mucho ir al cole, prefería estar en casa con su hermano menor y con su madre. No le gustaba aprender cosas en el colegio, ella quería correr, jugar,... era demasiado difícil y pesado hacer las fichas y copiar de la pizarra, o participar en algunas de las actividades. No le gustaba escuchar al profesor, era mucho más divertido hacer ruidos de motores de coches que algunas de las cosas que el profesor contaba, y nunca recordaba que no los tenía que hacer. A ella lo que le gustaba era ir enredando con los demás niños, meterse con ellos, gastar bromas. Así que el colegio para ella era un poco duro.

Cada día en el camino hacia el colegio se decía a sí misma que lo haría lo mejor posible para no meterse en líos. Pero a pesar de esto, era fácil que algo o alguien la descontrolara, y al final siempre acababa enfadada, o se peleaba o le castigaban. “Siempre metida en líos” pensaba “como esto siga así voy a odiar el colegio y a todos” y la Tortuga lo pasaba muy pero que muy mal. Un día de los que peor se sentía, encontró a la más grande y vieja tortuga que ella hubiera podido imaginar. Era una vieja tortuga que tenía más de trescientos años y era tan grande como una montaña. La Pequeña Tortuga le hablaba con una vocecita tímida porque estaba algo asustada de la enorme tortuga. Pero la vieja tortuga era tan amable como grande y estaba muy dispuesta a ayudarla “¡Oye! ¡aquí!” dijo con su potente voz, “Te contaré un secreto ¿Tú no te das cuenta que la solución a todos tus problemas la llevas encima de ti?” La Pequeña Tortuga no sabía de lo que estaba hablando “¡tú caparazón” ¡tú caparazón!” le gritaba “¿para qué tienes tu concha? Tú te puedes esconder en tu concha siempre que tengas sentimientos de rabia, de ira, siempre que tengas ganas de romper cosas, de gritar, de pegar... Cuando estés en tu concha puedes descansar un momento, hasta que no te sientas tan enfadada. Así la próxima vez que te enfades, ¡métete en tu concha! A la Pequeña Tortuga le gustó la idea y estaba muy contenta de intentar este nuevo secreto en la escuela.

Al día siguiente lo puso en práctica. De repente un niño que estaba delante de ella accidentalmente le dio un golpe en la espalda. Empezó a sentirse enfadada y estuvo a punto de perder sus nervios y devolverle el golpe, cuando de pronto recordó lo que la vieja tortuga le había dicho. Se sujetó los brazos, las piernas y cabeza, tan rápido como un rayo, y se mantuvo quieta hasta que se le pasó el enfado. Le gustó mucho lo bien que estaba en su concha donde nadie le podía molestar. Cuando salió, se sorprendió de encontrarse a su profesora sonriéndole, contenta y orgullosa de ella. Continuó usando su secreto el resto del año. Lo utilizaba siempre que algo o alguien le molestaban, y también cuando ella quería pegar o discutir con alguien. Cuando logró actuar de esta forma tan diferente, se sintió muy contenta en clase, todo el mundo la admiraba y quería saber cuál era su mágico secreto”

ESTRATEGIAS N° 2: DE EXPECTATIVAS DE CONDUCTA Y COMPROMISO.

Esta actividad se debe realizar al comienzo del año en las clases con el curso y puede ser el punto de partida para la utilización de otras estrategias durante el año. Sin embargo, también puede establecerse luego de comenzado el proceso, como una forma de mejorar los resultados de la clase.

Lo fundamental, es que niños y niñas creen junto al docente compromisos que van a adquirir en su calidad de alumnos de la institución y que el profesor también se haga parte de ello, realizando su propio compromiso en torno a su función dentro del aula.

El procedimiento para realizar esta estrategia es el siguiente:

- En primer lugar, el docente debe comentar los objetivos de la actividad: “establecer los acuerdos que se van a tomar para cumplir con las clases y hacerlas más agradables”.

- Conversar con los estudiantes a que cosas creen ellos se debe comprometer e ir realizando un punteo en la pizarra.
- Escoger los que se incluirán finalmente en el compromiso.
- El docente debe presentar los puntos a los que él se va a comprometer y les puede preguntar a los estudiantes que cosas agregaría ellos.
- Se leen por última vez los dos compromisos realizados. Es importante observar que todos deben estar en sentido positivo, es decir, hacia la realización de una buena conducta (por ejemplo “no pelear con mis compañeros” por “respetar a mis compañeros”)
- Se entregan los compromisos a los alumnos y alumnas para que los completen, llenen sus datos personales y los firmen, indicando que la firma es un signo muy importante en el que uno establece un acuerdo real con otra persona.
- Se puede dar la posibilidad de que ellos indiquen un punto, sólo uno, en que creen les va a ser difícil cumplir. Se debe evaluar.
- Se recogen los compromisos y el docente los guarda, por si es necesario volver a utilizarlos en instancia posteriores, como para recordar a los estudiantes el compromiso que adquirieron y firmaron.

Ejemplos de compromisos

Mi compromiso

En la sala de clase yo me comprometo a

.....

.....

.....

.....

.....

Firma Nombre

Compromiso de alumnos y alumnas.

Yo,.....del cursome comprometo a que durante esta clase:

- ✓
- ✓
- ✓
- ✓

Este es un acuerdo que tenemos como grupo el día, y espero cumplirlo con responsabilidad.

.....
Firma.

Compromiso del docente.

Yo,.....del cursome comprometo a que en mi labor como docente, durante esta clase:

- ✓
- ✓
- ✓
- ✓

Este es un acuerdo que tomé con el curso el día, y espero cumplirlo con responsabilidad.

.....
Firma.

ESTRATEGIAS N° 3: DE SEÑALES DE ALERTA.

1. Establecer señales de alerta.

Esta estrategia es una buena forma de llamar la atención de los estudiantes, antes de dar instrucciones o hacer anuncios, permite.

1. Disminuir la necesidad de tener que repetir.
2. Enseñar a los alumnos a escuchar respetuosamente a los demás.
3. Usar una herramienta preventiva para los alumnos y alumnas con conductas desafiantes.

Estas señales pueden ser verbales o utilizando algún sonido u objeto como una campana, un aplauso con ritmo, una luz, un instrumento musical (triángulo, maracas, entre otros)

Una señal verbal adecuada es “Atención por favor”.

El procedimiento para llevar a cabo la estrategia es el siguiente.

- Explicar a los alumnos y alumnas que se comenzará a utilizar una señal que significa que el docente requiere de su completa atención.
- Mostrar la señal escogida, ya sea verbal o con algún objeto.
- Utilizar la estrategia y observar el comportamiento de los alumnos y alumnas frente a ella. Agradecer a todos quienes precisan de su parte para responder adecuadamente a ella.
- Explicar los motivos por lo que se llama su atención y pedirles que continúen trabajando de manera silenciosa y respetuosa con los compañeros.
- Utilizarla constantemente hasta que sea interiorizada por todos los integrantes del curso.

Esta estrategia permite, además, que los estudiantes trabajen una habilidad fundamental para establecer relaciones adecuadas con otros, ya

que dejar de hacer ciertas actividades y escuchar en silencio cuando alguien hable es una habilidad social de respeto hacia los demás.

2. Juego de la tarjeta verde/roja.

En esta estrategia se busca que los estudiantes intenten en conjunto obtener un buen comportamiento para posteriormente obtener un premio por el desempeño obtenido.

Si la tarjeta está en verde, es porque los estudiantes han realizado un buen comportamiento, en cambio si está en rojo, la conducta de la mayoría de los participantes no ha sido la adecuada. Si la tarjeta es verde ganan, si pasa más en rojo pierden.

El procedimiento a realizar la estrategia es la siguiente:

- Se les muestra a los alumnos y alumnas la tarjeta, que por un lado es verde y por el otro rojo (sus medidas aproximadas son 28 x 20 cms)
- Se les explica el mecanismo del juego y para que la tarjeta pase mayor tiempo en verde, ellos deben cumplir y respetar las expectativas de conducta para la clase.
- Para calcular el tiempo que la tarjeta pase en verde o roja, el docente escribe en la pizarra verde y rojo, cada 5 o 10 minutos (depende del criterio del profesor) hace una marca, dependiendo del color en que este la tarjeta.
- A medida que transcurre la clase, al observar mayor comportamiento problema, la tarjeta se cambia a roja, volviendo a verde, solo cuando la conducta ha mejorado.
- Se les explica a los estudiantes los cambios de color, dando énfasis a los acuerdos tomados al comienzo de la clase y a las expectativas de conducta.

- Al finalizar la clase se hace un recuento de las marcas que hay en cada color y se les explica porque obtuvieron o no el premio.

Tarjeta Verde/rojo



ESTRATEGIAS N° 4: TALLER FORMATIVO.

Mediadores en conflictos escolares

¿Qué es la mediación?

Es una estrategia para resolver conflictos de convivencia entre personas donde las dos partes ganan y ninguna pierde, contando con la ayuda de un mediador neutral. Sirve para que las dos partes enfrentadas puedan continuar su relación si lo desean o si tienen la obligación de estar juntas, pero siempre de una manera civilizada.

¿A quién o quienes va destinado?

Los receptores de la Mediación somos todos quienes formamos la Comunidad Educativa del colegio “Pedro Vicente Maldonado”: Profesores, Padres, Alumnos y Personal de Servicios.

¿Cuándo se solicita la mediación?

Un suceso que enfrenta a dos partes, alumno-alumno, profesor-alumno, etc., es el motor de un proceso de mediación que puede solicitar o aconsejar cualquier miembro del colegio.

¿En qué conflictos interviene un mediador?

No pueden ser conflictos que afecten gravemente a las normas de convivencia del centro, pero sí pueden intervenir en casos como: disputas entre alumnos, amistades deterioradas, conflictos entre profesor y alumnos y viceversa, situaciones desagradables o que parezcan injustas, problemas entre miembros adultos.

¿Cómo se aplica la mediación?

Las dos partes enfrentadas se reúnen con un equipo de mediación formado por dos personas. Ellas serán las encargadas de guiar a las partes para que expongan sus posiciones, se escuchen mutuamente, propongan soluciones y lleguen a acuerdos justos.

¿Quiénes pueden ser mediadores?

Cualquier persona puede mediar en un problema, pero es mejor que tenga unas cualidades y una formación básica para ello. Estas son sus cualidades:

- ✓ Ser neutral. No favorecer a nadie.
- ✓ No enjuiciar. Evitar dar sus opiniones ante los participantes.
- ✓ Saber oír. Empatizar con las partes y usar técnicas de escucha activa.
- ✓ Crear y mantener la confianza.
- ✓ Ser paciente porque está dispuesto a ayudar a las partes

TALLER FORMATIVO DE MEDIADORES EN CONFLICTOS ESCOLARES

Objetivos:

- Crear un grupo de Mediadores en Conflictos dentro del colegio, integrado por alumnos, profesores, padres y personal del centro.

- Aprender habilidades y técnicas para mediar en conflictos de convivencia que faciliten soluciones consensuadas entre las partes.
- Aprender a prevenir y a solucionar conflictos utilizando el diálogo y la comprensión entre las partes.

CONTENIDOS:

- Entender el Conflicto como elemento positivo para el aprendizaje.
- Tipos de actuación ante el conflicto.
- Objetivos y fases de la mediación.
- Práctica y desarrollo de la Mediación.
- Habilidades del mediador eficaz.

Destinatarios: Alumnos de 5, 6, 7, 8°, 9°, 10° grado de educación básica y 1º y 2º de Bachillerato, Padres, Profesores y Personal de Servicios.

ESTRATEGIA N° 5: REUNIÓN DE APODERADOS.

Se realiza una reunión de apoderados con el fin de respaldar las estrategias que se realiza en el curso y complementarlo con el trabajo con apoderados (padres de familia o representantes legales)

Los objetivos de la reunión están enfocados a entregar apoyo a los padres para establecer normas y límites en el hogar, definir la importancia del establecimiento de normas y límites en la convivencia familiar y el desarrollo de los hijos, generar un espacio de reflexión grupal acerca de las temáticas abordadas y entregar sugerencias prácticas para establecer normas y límites dentro de la familia.

Cabe destacar la importancia de que padres y madres manejen esta información, con la finalidad de contribuir a las normas que se entregan en la escuela.

13.4. Resultados esperados de la alternativa.

Patrones de conductas positivas:

- Mejoramiento en la realización de tareas.
- Aumento del nivel de atención.
- Disminución de conductas inapropiadas,
- Aumento de las habilidades sociales para las relaciones interpersonales.

BIBLIOGRAFIA.

- Abramovay, M. (2005). Violencia en las escuelas: Un gran desafío. *Revista Iberoamericana de Educación*, 38, 53-66.
- Acosta, Alberto (2006) "Gestión de la convivencia y regulación pacífica de los conflictos en centros escolares", *Orión. Revista técnico-profesional de la asociación de Orientadores de Secundaria de Granada*, 3, 37-49.
- Binaburo, José A. y Muñoz, Beatriz (2007) *Educar desde el conflicto*, Consejería de Educación de la Junta de Andalucía.
- Barrera Poblete, M. y. (2008). *Estrategia de manejo conductual en aula, manual de apoyo para docentes*.
- Ceballos, F. (2007). *Conflictividad en las aulas: guía práctica de intervención*, Comunicación social. Sevilla.
- Corozzo, J. (2010). El bullying en la escuela. *Revista de Psicología*, Vol. 12 , 329 - 348.
- Fernández García, I. (2001). *Guía para la convivencia en el aula*. Barcelona: Editorial CISSPRAXIS.
- Fernández, I. (2005). *Escuela sin violencia: Resolución de conflictos*. Lima: Alfaomega.
- Galindo, G. A. (2005). *Cómo sobrevivir en el aula: Guía emocional para docentes*. Madrid: Editorial Icce.
- Guamán Valle, B. N. (2011). *Las conductas disruptivas en el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa "Juan Montalvo" del recinto Mata de Plátano*. Ecuador: Universidad Estatal de Milagro.
- Güell, M. (2005). *¿Por qué he dicho blanco si quería decir negro?: Técnicas asertivas para el profesorado y formadores*. Barcelona: Graó

- Harwood, V. (2009). El diagnóstico de los niños y adolescentes problemáticos. Una crítica a los discursos sobre los trastornos de la conducta. Madrid: Morata.
- Iglesia Muñiz, J. y. (2006). *El aprendizaje de la convivencia de los centros educativos. Análisis de conflictos en el ámbito escolar, Consejería de Educación y Ciencia. Centro del Profesorado y de Recursos del Nalón-Caudal y Centro del Profesorado y Recursos de Oviedo*. Materiales de apoyo a la acción educativa.
- Justicia, F., Benítez, J. L., Pichardo, M. C., Fernández, E., García, T. y Fernández, M. (2006). Aproximación a un nuevo modelo explicativo del comportamiento antisocial. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 9(4), 131-150.
- Leahey T.H. (2008) *Historia de la psicología*, Madrid, Pearson Prentice Hall.
- León Campos, J. M. (2013). *Programa de intervención y prevención de las conductas agresivas a través de la asignatura de Educación Física en el contexto escolar*. Elche: Universidad Miguel Hernández.
- López Hernández, A. (2007). 14 ideas clave: El trabajo en equipo del profesorado. Barcelona: Grao.
- Lugo, E. y. (2005). *Lineamientos para mejorar las relaciones interpersonales en el Departamento de Administración de la UPEL*. Maturin: Universidad Experimental Libertador.
- Martínez, G. (2011). *Manifestación y titulación de conflictos desde las aulas de clase*. Venezuela: Universidad Nacional Experimental Guayana.
- Montalvo Villalva Iván (2011), Cuadernillo pedagógico N°1: El marco lógico y la elaboración de proyectos de investigación, Universidad Técnica de Babahoyo, CEPEC, Ecuador.
- Neill, S. & Caswell, C. (2005). La expresión no verbal en el profesorado. Barcelona: Octaedro.

- Noto, C. (2002). "Normas de convivencia en el aula y en el centro". En Casamayor (ed.), *Cómo dar respuesta a los conflictos*. Barcelona: Grao.
- Sánchez, Sebastián (2006) "¿Es la escuela una institución violenta?", *Organización y gestión educativa: Revista del Fórum europeo de administradores de la educación*, 14, 6-7
- Segura, M. (2005). *Enseñar a convivir no es tan difícil*. Bilbao: Descleé de Brouwer.
- Torrego, J. C. (2003). *Convivencia y disciplina en la escuela. El aprendizaje de la democracia*. Madrid: Editorial Alianza.
- Trianes, M. V. (2000). *Violencia en contextos escolares*. Málaga: Editorial Aljibe.
- Trianes, M. V.-F. (2001). *Aprender a ser persona y a convivir. Un programa para secundaria*. Bilbao.
- Uruñuela, P. M. (2006). *Convivencia y conflictividad en las aulas, en AAVV. La disrupción en las aulas. Problemas y soluciones*. Madrid: MEC.
- Wololfolk, A. (2006). *Psicología Educativa. Motivación en el Aprendizaje y la Enseñanza*. Novena Edición. Cap.10: (pp.348-387).

LINCOGRAFÍA.

- González Basalo Sergio, (2011), gerencia familiar como estrategia en el manejo de conductas disruptivas, portal web: www.gestiopolis.com
- Gutiérrez Mabel, Herramientas para trabajar con niños con conductas disruptivas en el aula disponible en: <http://www.enlaescuelademabel.com/salud-escolar/herramientas-para-trabajar-con-ninos-con-conductas-disruptivas-en-el-aula.php>, consultado octubre del 2013
- Giusti, E. (2005). Conducta Disruptiva, TDA/H y Manejo Parental. Recuperado el 18 de enero de 2014, de <http://www.depsicoterapias.com/articulo.asp?IdArticulo=13>
- <http://belenycopi.wordpress.com/las-relaciones-interpersonales-y-el-aprendizaje/>, consultado el 20 de enero del 2014
- <http://educadoressociales.blogspot.com/>. (22 de diciembre de 2011). Recuperado el 21 de febrero de 2014, de Orientaciones para reducir las conductas agresivas. Técnica de la tortuga.
- Lamb, M. (20 de abril de 2013). <http://prezi.com>. Recuperado el 17 de marzo de 2014, de La construcción del conocimiento en el marco de las relaciones interpersonales y sus implicaciones para el curriculum escolar.
- Moreno Olmedilla, J. M. (14 de agosto de 2011). http://213.0.8.18/portal/Educantabria/RECURSOS/Proyecto/SopoDOC/08_Disrupcion.pdf. Recuperado el octubre de 2013, de La disrupción.
- Ortega Ruíz, R. (noviembre de 2011). <http://garabatosautistas.blogspot.com>. Recuperado el 20 de enero de 2014, de La convivencia escolar que es y como abordarla.

ANEXOS

ENCUESTA AL PERSONAL DOCENTE DEL COLEGIO “PEDRO VICENTE MALDONADO” DE LA PARROQUIA PIMOCHA, CANTÓN BABAHOYO PROVINCIA DE LOS RÍOS.

1. ¿Considera usted que la disfuncionalidad familiar es una de las causas de conductas disruptivas en los estudiante?

Sí.

No.

Algo.

2. ¿Cuáles son las conductas más frecuentes observadas en el plantel?

Llevar armas a clase.

Consumo de drogas.

Hablar en clase.

Comer chicle

Formar grupitos.

3. ¿Qué normas disciplinarias impone la institución educativa ante un acto disruptivo?

Llamada de atención.

Llamado al representante.

Expulsión de estudiantes.

Actas de compromiso.

Actividades de castigos.

4. ¿Fomenta el aprendizaje cooperativo entre los estudiantes para optimizar las relaciones interpersonales?

Siempre.

A veces

Nunca.

5. ¿Las relaciones interpersonales en la institución son óptimas?

Siempre.

Algo.

No.

6. ¿Cuál es el tipo de comunicación existente entre padres e hijos?
Óptima. Satisfactoria. Regular.
7. ¿Hay apoyo entre los compañeros docentes y entre estudiantes en el salón de clase y fuera de él?
Siempre. A veces. Nunca.
8. ¿Los estudiantes presentan dificultades para realizar actividades en grupo?
Siempre.
Bastantes veces
Algunas veces.
Nunca.
9. ¿Los estudiantes participan en actividades sociales, científicas y deportivas como manera de prevención de conflictos disruptivos en la institución escolar?
Siempre. A veces. Nunca.
10. ¿La institución trabaja con escuela para padres?
Sí. No. De vez en cuando.

**CUESTIONARIO DE PREGUNTAS A LOS ESTUDIANTES DEL
COLEGIO “PEDRO VICENTE MALDONADO” DE LA PARROQUIA
PIMOCHA, CANTÓN BABAHOYO PROVINCIA DE LOS RÍOS.**

1. ¿Tus padres recurren al maltrato físico siempre que no cumples con tus tareas?

Sí. No. A veces.

2. ¿Has agredido o insultado alguno de tus compañeros de colegio?

Sí. No. A veces.

3. ¿Cuáles son las conductas más frecuentes observadas en el plantel?

Llevar armas a clase.

Consumo de drogas.

Hablar en clase.

Comer chicle en clase.

Formar grupitos.

4. ¿Qué normas disciplinarias impone la institución educativa ante un acto disruptivo?

Llamada de atención.

Llamado al representante.

Expulsión de estudiantes.

Actas de compromiso.

Trabajo por castigo.

5. ¿Participas en actividades sociales, científicas y deportivas como manera de prevención de conflictos disruptivos en la institución escolar?

Siempre. A veces. Nunca.

6. ¿Cuál es la actitud del docente cuando no puedes aprender lo enseñado?

Dialoga y llama la atención.

Repite la clase.

Insulta.

Nada.

7. ¿Hay apoyo entre los compañeros en el salón de clase y fuera de él?

Siempre.

A veces.

Nunca.

8. ¿Tienes dificultades para realizar actividades en grupo?

Siempre.

Bastantes veces

Algunas veces.

Nunca.

9. ¿Cree usted que la presencia de las conductas disruptivas presentadas en el aula incide en el proceso de aprendizaje y en las relaciones interpersonales entre los estudiantes y maestros?

Siempre.

A veces.

Nunca.

10. ¿Haz participado en eventos de escuela para padres?

Sí.

No.

**CUESTIONARIO DE PREGUNTAS A LOS PADRES DE FAMILIA DEL
COLEGIO “PEDRO VICENTE MALDONADO” DE LA PARROQUIA
PIMOCHA, CANTÓN BABAHOYO PROVINCIA DE LOS RÍOS.**

1. ¿Qué normas disciplinarias impone la institución educativa ante un acto disruptivo?

Llamada de atención al alumno.

Llamado al representante.

Expulsión de estudiantes.

Actas de compromiso.

2. ¿Su representado ha recibido llamadas de atención por agresiones verbales o físicas provocadas en el plantel?

Sí.

No.

3. ¿La institución trabaja con escuela para padres?

Sí.

No.

4. ¿El clima de convivencia escolar permite generar aprendizajes significativos?

Sí.

No.

Algo.

5. ¿Considera se debe mejorar las relaciones entre docente y estudiantes en el aula para lograr aprendizajes significativos?

Siempre.

A veces

Nunca.

FICHA DE OBSERVACIÓN A LOS ESTUDIANTES EN HORAS DE ENTRADA, RECESO, SALIDA Y EN AULA DENTRO DEL PLANTEL

CONDUCTAS VIOLENTAS	alto	medio	bajo	Observación
Se levanta sin permiso y golpea a los compañeros				
Grita en clases en presencia del maestro				
Empuja a los compañeros en horas de recreo				
Masticar chicle en aula				
Tirar papeles en aula				
Abandona su asiento en la clase o en otras situaciones en que se espera que permanezca Sentado.				
Se preocupan por los sentimientos ajenos				
Aplicación de sanciones				
Cambios de actitudes después de sanciones				

Evidencias del trabajo de tesis.



Foto N°1: Docentes reunidos y recibiendo la orientación para la participación de la encuesta.



Foto N°2: Grupo de estudiantes recibiendo la orientación para participar de la encuesta.



Foto N°3: Asistencia de padres de familia para participar de la entrevista.



Foto N°4: Momentos de orientación con grupo de estudiantes en relación al comportamiento



Foto N° 5: Presencia de conducta disruptiva en grupo de estudiantes



Foto N°6: Pabellón de aulas del Colegio Pedro Vicente Maldonado.