

Contenido

RESUMEN EJECUTIVO	1
ABSTRACT.....	2
1. INTRODUCCIÓN.....	4
2. TEMA DE INVESTIGACION.....	6
3.1.1. Contexto Nacional.....	7
3.1.2. Contexto Provincial y Local.....	9
3.2. Contexto Institucional.....	11
4. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.....	14
5. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	15
5.1. Problema General.....	15
5.2. Problemas derivados.....	16
6. DELIMITACION DE LA INVESTIGACIÓN.....	17
6.1. Temporal y Espacial.....	17
7.- JUSTIFICACION.....	18
8. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION.....	21
8.1. General.....	21
8.2. Específicos.....	21
9. MARCO TEORICO.....	22
9.1. Marco Normativo.....	22
9.2. Marco Conceptual.....	24
9.3. Marco Referencial.....	26
9.3.1. Gestión policial a nivel mundial.....	27
9.3.2. Gestión policial en el Ecuador.....	27
9.4. Postura teórica.....	32
9.4.1. Modelo de gestión.....	32

10. HIPÓTESIS.....	35
10.1. Hipótesis general.	35
10.2. Hipótesis derivadas (alternas).	35
11.4.- Resultados Obtenidos de la investigación.....	36
CUADRO N° 1:	36
ENCUESTA PÚBLICA GENERAL, POR GÈNERO.	36
GRÁFICO N° 1:	37
ANEXO. 1.....	123
FORMATO ENCUESTA PÚBLICA GENERAL	123
ANEXO 2	131
FORMATO ENTREVISTA	131
ANEXO 3	132
FORMATO No. 1 MATRIZ DE PROBLEAS, OBJETIVOS E HIPÓTESIS.....	132
ANEXO 4	134
OPERACIONAL DE LAS VARIABLES	134
HIPOTESIS 2:	135
ANEXO 4.2.....	136
HIPOTESIS 3:	136
ANEXO 5	137
FORMATO PARA INFORME DE FICHA DE OBSERVACIÓN.	137
ANEXO 6.....	138
ACTA DE COMPROMISO	138
ANEXO 7.....	139
REGISTRO Y ACTIVACIÓN DE ALERTA COMUNITARIA.	139
ANEXO 8.....	140
FORMULARIO DE CONTACTO CIUDADANO	140
ANEXO 9.....	141
REGISTRO DE CONTACTO CIUDADANO	141
ANEXO 10.....	142
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN.....	142
ANEXO 11.....	143
REGISTRO DE CAPACITACIÓN.....	143
Anexo 12.....	144
Diagnóstico y Control de Seguridad en locales comerciales	144

ANEXO 13.....	153
STICKER PUBLICITARIO	153
ANEXO 14.....	154
FORMATO LIBRO DE REGISTRO	154

RESUMEN EJECUTIVO

Uno de los problemas graves de la sociedad babahoyense es el de la inseguridad ciudadana. El objetivo de la investigación está dirigido a analizar la ineficacia de las políticas públicas de seguridad aplicadas para solucionar el alto índice delictivo en la Zona urbana de la ciudad de Babahoyo, Provincia de Los Ríos. Pretendiendo describir el funcionamiento operativo de la Policía Nacional y verificar la efectividad de seguridad aplicada en los últimos años y sobre esa información formular estrategias de seguridad que vayan en beneficio del desarrollo económico de la ciudadanía. Se desarrolló una investigación analítico-descriptiva con diseño de campo. Concluyendo que los operativos policiales que se realizan en Babahoyo no son tan efectivos en la realidad.

Es así como la presente investigación realizada en el presente periodo del 2014, surge ante la problemática de Inseguridad desbordada hoy en día. La Seguridad Ciudadana es de vital importancia para el desarrollo de las Sociedades, siendo el Estado responsable y garante de esta, se requiere estudiar y analizar la ineficacia de las políticas públicas de seguridad aplicadas para solucionar el problema del alto índice delictivo que existe en la Zona Urbana de la ciudad de Babahoyo.

La metodología utilizada en términos generales permitió definir el tipo de investigación, el diseño de la misma, la población y la muestra. Para la recolección de la información se aplicó un instrumento tipo cuestionario con preguntas cerradas de acuerdo a las dimensiones de la variable que se estudia; también responde a validación de contenido, construcción de una ficha de observación para tener una idea de los registros captados por los “Ojos de Águila” colocados en la zona comercial de la ciudad, del mismo se sacó conclusiones de las frecuencias de delitos. Se analizó la información de forma porcentual y se presentaron los datos a través de tablas estadísticas, de acuerdo a las dimensiones e indicadores que caracterizan las variables en estudio.

En relación a estas evidencias, se hizo necesario formular estrategias de seguridad, sobre la base de la participación de la comunidad que fueran capaces de controlar

la problemática y de este modo optimizar la actuación policial, con lo que concluimos con nuestra aportación a través de este trabajo investigativo para la obtención del título de magister en administración de empresas.

ABSTRACT.

One of the serious problems of the company babahoyense it is that of the civil insecurity. The aim of the investigation is directed to analyze the inefficiency of the public policies of safety applied to solve the high criminal index in the urban Zone of Babahoyo's city, Province of The Rivers. Trying to describe the operative functioning of the State police and to check the efficiency of safety applied in the last years and on this information to formulate safety strategies that go in benefit of the economic development of the citizenship. An analytical - descriptive investigation developed with field design. Concluding that the operative police ones that are realized in Babahoyo are not such workforce in the reality.

It is as well as the present investigation realized in the present period of 2014, arises before the problematics of Insecurity exceeded today. The Civil Security performs vital importance for the development of the Companies, being the responsible and responsible State of this one, is needed to study and to analyze the inefficiency of the public policies of safety applied to solve the problem of the high criminal index that exists in the Urban Zone of Babahoyo's city.

The methodology used in general terms allowed to define the type of investigation, the design of the same one, the population and the sample. For the compilation of the information an instrument applied type to itself questionnaire with closed questions of agreement to the dimensions of the variable that is studied; also it answers to validation of content, construction of a card of observation to have an idea of the records caught by the " Eye of Eagle " placed in the most commercial zone of the canton, of the same one extracted conclusions of the frequencies of crimes. There was analyzed the information of percentage form

and they presented the information across statistical tables, agreement to the dimensions and indicators that characterize the variables in study.

In relation to these evidences, if it did necessarily to formulate strategies of safety, capable of solving the problematics and thus to be able to develop of the best way the police function, with what we conclude with our contribution across this work investigative for the obtaining of the title of magister in administration of companies.

1. INTRODUCCIÓN.

Sin duda las preocupaciones que genera la situación de inseguridad y violencia que se vive actualmente en el país no sólo inundan las conversaciones cotidianas, sino también se han convertido en tema de discusión en ámbitos académicos y diseño de políticas que las instituciones encargadas de contrarrestar ésta problemática adopten y así evitar que la inseguridad imponga restricciones al desarrollo económico de la ciudad.

El objetivo principal de esta investigación es ofrecer una visión global sobre los problemas de inseguridad que está afectando a la Provincia de los Ríos y particularmente a la ciudad de Babahoyo donde se centra nuestra investigación y su relación directa con el desarrollo económico de la ciudad.

Este estudio se nutre de un levantamiento de información llevado a cabo por el autor en el que me permite contar con información precisa y confiable sobre la situación de inseguridad que vive la ciudad y que a pesar de la preocupación creciente aún no se le ha dado la importancia necesaria a esta problemática, ni se ha incorporado en la discusión de problemas del desarrollo con la urgencia y la prioridad que se merece; por ello también las políticas de prevención y de control se mantienen en los cánones tradicionales de la seguridad pública.

Con estos parámetros, a lo largo de esta investigación me ha permitido establecer propuestas con el objetivo de disminuir los niveles de inseguridad en la ciudad de Babahoyo y que el reto está en entender que el problema de la violencia y la inseguridad no se reduce sólo al aspecto delincuencia que afecta a sus conciudadanos, sino que también influye en el desarrollo económico de la ciudad.

Los resultados de las encuestas realizadas a doscientos cuatro personas, confirman la hipótesis que originó este trabajo y que asevera que las estrategias en un nuevo modelo de gestión fortalecerá la institucionalidad policial y su relación con la comunidad en beneficio del desarrollo económico de la ciudad de Babahoyo y que éste fenómeno social que es la inseguridad se puede controlar en

la medida en que todos los sectores de la población estén conscientes de la magnitud de éste problema y del rol que les corresponde asumir en el ámbito de la prevención.

Dentro de la presentación de este trabajo, en primera parte se incluye los puntos importantes del proyecto de tesis, como son: la problemática encontrada, el objetivo a seguir, tanto general como específicos, aportes teóricos sobre el tema investigado, llegando a la hipótesis de verificación con los métodos y técnicas empleados para su evidencia.

En una segunda parte se analizó los datos proporcionados por los encuestados, el mismo que luego de un profundo análisis, plasmar sus resultados en cuadros estadísticos para que los lectores de este trabajo tengan una visión en conjunto de la situación que acontece en la zona consultada. Posteriormente planteamos una propuesta, la misma que contiene los alcances y objetivos a lograr, así como la organización y propuesta de las estrategias a ser implementadas a través de la policía como institución encargada de mantener el orden y la seguridad ciudadana en el Ecuador en coordinación permanente con la ciudadanía en general.

2. TEMA DE INVESTIGACION.

LA INSEGURIDAD CIUDADANA Y SU INFLUENCIA EN EL
DESARROLLO ECONOMICO DE LA CIUDAD DE BABAHOYO.

3. MARCO CONTEXTUAL.

3.1. Contexto Nacional, Provincial y Local.

3.1.1. Contexto Nacional.

El Ecuador, responde históricamente a una compleja composición social que se manifiesta en la diversidad de sus habitantes y la multiplicidad de formas culturales¹. La riqueza de recursos naturales que difieren de acuerdo a las condiciones climáticas, altitud y ubicación. Todos estos componentes hacen de la República del Ecuador, un territorio biológicamente mega-diverso y poblacionalmente multicultural y plurinacional. Desde la vigencia de la Constitución de la República del 2008, la sociedad ecuatoriana plantea una nueva forma de convivencia ciudadana, en un estado constitucional de derechos y justicia, en diversidad y armonía con la naturaleza, para alcanzar el Buen Vivir.

- La justicia social y económica.
- La justicia democrática participativa.
- La justicia inter generacional e interpersonal.

Sobre inseguridad en Ecuador. Las encuestas que se vienen haciendo en algunas ciudades del Ecuador a través de la FLACSO, establecen que una de las demandas fundamentales de la población, es la seguridad. En Quito, que supuestamente es una ciudad pacífica se define como «ciudad franciscana», justamente una encuesta que se terminó en el mes de noviembre 2012, determinó que la principal reivindicación de la población con un porcentaje alrededor de un 20.2%, es la seguridad ciudadana y la diferencia es la inseguridad. En segundo lugar estaba el costo de vida y en el tercero el agua potable. Según las encuestas que hemos visto en América Latina, la demanda por seguridad es la más significativa y creciente.²

Un segundo aspecto que se destaca, es que las relaciones entre ciudad y violencia no son claras. Del mismo modo que en este evento está clara la dificultad de

¹ Ministerio del interior (2011) Diagnostico de seguridad en el Ecuador. Recuperado de <http://www.ministeriosdelinterior.gob.ec>

²CARRION F. Constitución, leyes y políticas, garantistas de seguridad ciudadana.

establecer las vinculaciones entre los efectos que tienen la violencia en la ciudad y el tipo de violencia que podría estar generando la ciudad. Este hecho proviene principalmente de la circunstancia de que la violencia no es exclusiva de las ciudades, porque la violencia se produce tanto en el campo como en las ciudades.³

Pero sí nos lleva a pensar que habría alguna especificación en la ciudad, porque el número de eventos delictivos evidentemente es mayor en las ciudades en términos absolutos, pero no en tasa. Esto varía en relación al tipo de ciudades y varía también en término de campo y ciudades, dependiendo del contexto regional o nacional. Pero que lógicamente el parámetro delictivo es mayor en el sector costa, en donde se puede decir que las ciudades son las de mayor influencia.⁴

³CARRION Fernando. Constitución, Leyes y Políticas, garantistas de seguridad ciudadana.

⁴Policía Nacional del Ecuador (2003) Doctrina Policial. Recuperado de <http://www.es.scribd.com/doc/70537994/doctrina-policial-resumen>

3.1.2. Contexto Provincial y Local.

Ubicación Geográfica de la Provincia de Los Ríos.



Fuente:<http://www.igm.gov.ec>

La Provincia de los Ríos se encuentra localizada en la Región Litoral del país, cuenta con una extensión de 7.256 Km², y una población de 841.767 habitantes de los cuales según el género corresponden a 429.585 hombres y 412.182 mujeres. Políticamente se encuentra dividida en trece cantones, siendo su capital la ciudad de Babahoyo con 164.690 habitantes, su población urbana es de 96.590 y la rural de 68.100 habitantes; la localidad más poblada es la ciudad de Quevedo.

Esta provincia es uno de los más importantes centros agrícolas del Ecuador, es la cuarta provincia más poblada del país, su territorio está ubicada en la parte central del litoral del país y limita con las provincias de Guayas, Santo Domingo de los Tsáchilas, Manabí, Cotopaxi y Bolívar; la Provincia de los Ríos es la única perteneciente a la Región Costa sin litoral marítimo.

El cantón Babahoyo, está dividido en cuatro parroquias rurales y cuatro parroquias urbanas, estas últimas se asientan en la ciudad de Babahoyo, siendo las parroquias El Salto, Barreiro, Clemente Baquerizo y Camilo Ponce Enríquez.⁵

La investigación se llevará a cabo desde una perspectiva amplia que incluye el ámbito de Seguridad Ciudadana de la Provincia de Los Ríos. Sin embargo, la evidencia empírica se sitúa en la ciudad de Babahoyo.

El periodo de análisis será delimitado en el transcurso del segundo semestre del 2013 con un índice de inseguridad ciudadana de 3.670 delitos de mayor connotación social hasta el mes de octubre del 2013.⁶

Existen hechos relevantes que se presenta dentro del marco de la Seguridad Ciudadana como es:

La migración de pobladores de la Sierra a la Costa, sobre todo a Babahoyo, ha originado un crecimiento poblacional que sigue en ascenso por lo que la mayoría de los servicios gubernamentales y municipales son insuficientes para atender esta masa de pobladores, la cual tiene su origen en la decadencia de la agricultura, falta de oportunidades de conseguir empleo, precario sistema educativo y la pobreza latente en las poblaciones aledañas a la ciudad de Babahoyo. Lo que implica que la gente se traslade en busca de mejores oportunidades de empleo en los diferentes sectores de la ciudad, pero a la vez es muy grande la inseguridad ciudadana. La asimetría, sin embargo se vuelve mucho más profundizada, en la pérdida de valores, que ha hecho al individuo sobre todo en las zonas más pobres más avezados y sin estupor realizan delitos en forma infraganti. La violencia constituye un factor muy importante dentro del estilo de vida de muchos jóvenes mismos que son orientados por factores tecnológicos, y por falta de orientación por parte de sus familiares.⁷

⁵Municipio de Babahoyo (2008) Plan de Desarrollo Cantonal. Recuperado de [http:// www.babahoyo.gob.ec](http://www.babahoyo.gob.ec).

⁶Dirección General de Operaciones (2013) Cuadro de Mando Integral Recuperado de [http// www.Polinal](http://www.Polinal)

⁷Municipio de Babahoyo (2008) Plan de Desarrollo Cantonal. Recuperado de [http// www.babahoyo.gob.ec](http://www.babahoyo.gob.ec).

3.2. Contexto Institucional.

Babahoyo es la capital de la Provincia de Los Ríos, convirtiéndose en la ciudad más importante de la Provincia y la segunda ciudad más poblada de Los Ríos. Es una de las ciudades más importantes del Ecuador y el puerto fluvial más importante del país por eso es considerado la "Capital Fluvial del Ecuador" rodeada de ríos como el río Babahoyo que se unen y desembocan en el río Guayas. Es la capital provincial más cerca al puerto principal del país, Guayaquil.

Babahoyo se encuentra en el Litoral y es paso obligado para ir hacia la Sierra. Por mucho tiempo se llamó Bodegas, por haber estado allí ubicadas la Aduana y los Almacenes Reales, para el control del comercio entre Guayaquil y las ciudades de la Sierra ecuatoriana.

El 30 de marzo de 1867 la ciudad de Babahoyo fue azotada por muchos incendios, que arrasó con todos los bienes de la población, por lo que el gobernador de la ciudad resolvió el traslado al lugar que ocupa actualmente. Fue fundada el 27 de mayo de 1869 (decreto legislativo) frente a la confluencia de los ríos Babahoyo y Caracol, se estableció en la margen derecha del río San Pablo.

Babahoyo cuenta con todos los servicios de infraestructura y la mayor parte del equipamiento comunitario de la ciudad.

La ciudad de Babahoyo tiene el mejor enlace comercial de la provincia debido a la agricultura de alta escala y a sus cultivos de gran calidad. La población en su gran mayoría se dedica al cultivo, principalmente de arroz, banano y cacao.

Diferentes industrias tienen sede en esta ciudad como Industrias Facundo ubicada a las afueras de la ciudad, así como el Ingenio Isabel María el cuarto ingenio más grande del país, y diferentes piladoras; gran parte de la ciudad tiene un gran movimiento.

Babahoyo se ha convertido en los últimos tiempos en el centro para la cristalización de importantes negocios y apertura de grandes empresas. En

Babahoyo existen diferentes entidades bancarias y cooperativas de ahorro haciéndola una ciudad con todos los servicios si de economía se habla.⁸

En Babahoyo se puede observar varias especies de animales, gracias al clima cálido o tórrido que goza la región. Por ello la ganadería se encuentra bien desarrollada ya que existe gran cantidad de ganado porcino caprino, extensa variedad de aves de corral y animales acuáticos como: pescado, camarón, concha, etc.

El 27 de mayo del 2012, el día del aniversario 143 de la fundación de la ciudad, se inauguró el centro comercial El Paseo Shopping Babahoyo, el primer mall de la ciudad.

La Provincia, responde históricamente a una compleja composición social que se manifiesta en la diversidad de sus habitantes y la multiplicidad de formas culturales.

Desde la vigencia de la Constitución de la República del 2008, la sociedad ecuatoriana y particularmente la ciudad de Babahoyo plantean una nueva forma de convivencia ciudadana, en un estado constitucional de derechos y justicia, en diversidad y armonía con la naturaleza, para alcanzar el Buen Vivir.

Por tanto, el clamor de la comunidad fluminense establece que una de las demandas fundamentales de la población, es la seguridad

La delincuencia, el miedo, la inseguridad, el desempleo debenser entendidos como problemas sociales interrelacionados; es decir, se constituyen en piezas del mismo rompecabezas que configuran la compleja sociedad actual.

Esta complicada realidad exige la elaboración de políticas sociales que promuevan la cohesión social y la solidaridad y que consecuentemente, aporten más seguridad.⁹

⁸Municipio de Babahoyo (2008) Plan de Desarrollo Cantonal. Recuperado de [http:// www.babahoyo.gob.ec](http://www.babahoyo.gob.ec).

⁹Carrion, F.(2012)Violencia Urbana e Inseguridad ciudadana. Recuperado de <http://www.Flacso.org.ec/docs/estadoarte.pdf>

En este contexto, el Gobierno Nacional a través de sus instituciones y particularmente del Ministerio del Interior, consciente de la gravedad y complejidad del problema de inseguridad ciudadana, ha emprendido con responsabilidad, una serie de acciones y medidas encaminadas a cambiar esta realidad, que afectan significativamente las condiciones de bienestar de las ciudadanas y ciudadanos de la ciudad de Babahoyo, lo cual exige sólo destinar importantes recursos para fortalecer a las instituciones responsables, como nunca antes se había realizado, sino sobre todo recurrir a imaginativas iniciativas que se expresen en políticas y acciones por parte de todas las instancias y niveles de gestión comprometidos y responsables en la seguridad.

4. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.

En nuestra carta magna en su art. 3 establece los deberes primordiales del estado y en el numeral 8, garantiza la seguridad integral, la convivencia en una sociedad democrática y libre de corrupción. Además reconoce y garantiza todos los derechos inherentes a las personas;¹⁰ en los derechos de las personas se habla de la seguridad como una garantía que proporciona el estado a través de sus organismos, entre estos estamentos está la Policía Nacional que en forma preventiva o reactiva proporciona ciertos aspectos que contribuyen a proteger el derecho de los habitantes en el país.

El trabajo Policial ha sido aislado entre los actores de convivencia: Autoridades Comunidad y Policía, a esto hay que añadirle el limitado apoyo gubernamental para el emprendimiento de nuevos cambios organizacionales en la institución y que tiene que ver específicamente con la capacitación respectiva para que el personal policial pueda enfrentar con conocimiento los nuevos retos que le toca asumir; éste proyecto estratégico mejorará la prestación del servicio policial con una nueva filosofía de servicio que es de acercamiento permanente con la comunidad, desarrollando un verdadero liderazgo comunitario; esto permitirá identificar los factores generadores de violencia e inseguridad en la localidad y que nos va a permitir prevenir el delito y fomentar la convivencia pacífica.

Uno de los grandes retos que debe cumplir la Policía Nacional sobre todo en la ciudad de Babahoyo es lograr insertarse en el campo de un nuevo modelo de Gestión, que como estrategia radica en lograr un acercamiento con las diversas instancias que componen el sistema de seguridad, donde se necesita la acción conjunta entre los organismos gubernamentales, las autoridades locales y la ciudadanía tornándose fundamentales para su desarrollo y su fortalecimiento.

La Seguridad Ciudadana ha demostrado su deficiencia en materia de índole comunicativa e integradora, situación preocupante debido al avance de la delincuencia, delimitada sobre todo con el crecimiento del delito menor, expresada muchas veces con la violencia juvenil, así como la presencia de la niñez

¹⁰ Constitución Política de la República, art.3 numeral 8

en abandono, el deterioro de los valores ético morales, la crisis estructural de la sociedad, la ampliación de la demanda ciudadana de servicios policiales; entre otros, el cual o sumado a los hechos y la percepción negativa de la ciudadanía; motiva a las instituciones comprometidas y la ciudadanía en pleno para el cumplimiento de las normas y un cambio actitudinal en realizar dicho cometido, mediante una labor permanente y debidamente controlada, que permitirá potenciar el desarrollo de la ciudad toda vez que existe la seguridad deseada.¹¹

En ese sentido se abre una nueva dimensión frente al tema de la delincuencia, que incluyen procesos sociales distintos a los que determinan la actividad delictiva, lo cual implica revertir la noción de una sociedad vista como víctima pasiva del "azote" criminal y pasar a observar los procesos y capacidades de la sociedad civil para efectuar acciones preventivas.

Hoy la seguridad ciudadana no la debemos ver como un producto sino como un proceso que se debe manejar de acuerdo a nuestros riesgos, y éste debe ser planificado estratégica y metodológicamente en seguridad, detectando mediante la prevención los riesgos que se presenten, en aplicación a un proceso ordenado de acciones plasmadas en sendos documentos de acción al respecto.

El presente trabajo de investigación busca plantear algunas políticas y procedimientos, principalmente en lo referente al diseño de un modelo de Gestión con la conjunción de los organismos públicos, privados y de la comunidad, para lograr la eficacia de la problemática descrita.

5. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

5.1. Problema General.

¿Qué factores de inseguridad ciudadana afectan el desarrollo económico de la ciudad de Babahoyo?

¹¹Ministerio del interior (2011) Diagnostico de seguridad en el Ecuador. Recuperado de <http://www.ministeriosdelinterior.gob.ec>

5.2. Problemas derivados.

1. ¿Cómo influye un Modelo de Gestión policial en la disminución del nivel de inseguridad ciudadana en la ciudad de Babahoyo?
2. ¿Cómo la inseguridad ciudadana afecta el desarrollo económico de la ciudad de Babahoyo?
3. ¿La no aplicación de un plan de acción antidelinquencial influye en la inseguridad de la ciudadanía de Babahoyo?

6. DELIMITACION DE LA INVESTIGACIÓN.

6.1. Temporal y Espacial.

La investigación se hizo a nivel de las zonas urbanas del Cantón Babahoyo, durante el primer cuatrimestre del año 2014. No incluyó en su análisis a los gobiernos departamentales ni municipales.

El estudio se centró en el análisis del nivel de inseguridad, no se incluye la parte rural del cantón por el alto costo que representa ampliar la investigación.

7.- JUSTIFICACION.

Los costos económicos de la violencia criminal en el país son muy elevados. Las pérdidas de capital humano ocasionadas por muerte o por incapacidad, y los costos originados por atención médica a las víctimas de la violencia alcanzan en nuestro país cifras considerables que limitan el desarrollo económico del mismo.¹² No es exagerado afirmar que el desarrollo económico de las ciudades en el nuevo siglo dependerá en buena medida de la capacidad y efectividad que se tenga para resolver los problemas que originan la violencia.

Una de las limitaciones más importantes para responder de manera óptima y oportuna a las demandas de la comunidad, para garantizar la convivencia libre de violencia, en un entorno donde se fomenta una cultura de paz y de seguridad integral, se ha debido fundamentalmente a aspectos de orden estructural en el Ministerio del Interior; ésto se evidencia en la falta de coordinación tanto entre el Ministerio y sus entes desconcentrados, especialmente por la ausencia de procesos y procedimientos que garanticen la gestión en todos los niveles, así como la falta de personal capacitado con un perfil profesional que responda a las complejas demandas del rol ministerial.

El análisis de la problemática de inseguridad en la Provincia de los Ríos se basa en las cifras estadísticas presentadas por la Dirección Nacional de la Policía Judicial, donde los datos se cuantifican para crear un escenario razonable sobre el fenómeno de inseguridad en el Ecuador y es así que en el año 2012 se registraron 161.766 denuncias a nivel nacional, en donde se observa que las provincias donde se registran la mayor cantidad de denuncias son: Pichincha 28.75%, Guayas 26.87%, Manabí 5.85%, Los Ríos 5.70% y las Provincias que presentan menores índices delictivos son : Bolívar 0,58%, Napo 0.45%, Zamora Chinchipe 0.40% y Galápagos el 0.20%.¹³

Del respectivo análisis, se determina que la Provincia de Los Ríos se encuentra en el cuarto lugar de las provincias más afectadas por la delincuencia y la

¹² Banco Interamericano de Desarrollo; Washington DC-2000; asalto al desarrollo, violencia en América Latina, pàg. 9.

¹³ Policía Judicial (2013) Estadísticas delictivas. Recuperado de <http://www.dnpj.gob.ec/portal/imagenes/documentos/anàlisis.pdf>

inseguridad; los delitos que más afectaron durante el año 2012, son los siguientes: Homicidios y asesinatos 193, Robo a personas 1.389, Robo a domicilios 925, Robo a locales comerciales 272, Robo a Carros 312, Robo a Motos 695, Robo y Asalto en carreteras 62.

Los cantones de la Provincia de los Ríos que se encuentran más con altos índices de delitos de mayor connotación social son: Babahoyo y Quevedo, siendo Babahoyo la capital de la Provincia de Los Ríos en donde se concentran todos los servicios públicos y sedes de los gobiernos seccionales; razón suficiente que se ha considerado al Cantón Babahoyo y a la ciudad de Babahoyo específicamente para realizar el presente estudio que beneficiará directamente a la población urbana de la ciudad de Babahoyo por ser la más afectada por la delincuencia y considerada como una zona importante para el análisis y estudio; además es una de las provincias que se encuentra menos atendida en seguridad con respecto a las ciudades de Quito, Guayaquil y Manabí, en donde se han centralizado todos los esfuerzos tanto del gobierno central como de los gobiernos seccionales, para combatir la delincuencia.¹⁴

En tal virtud los principales beneficiarios de éste estudio son los 96.590 habitantes urbanos de la ciudad de Babahoyo, ya que es ahí donde se desarrollarán planes y estrategias que mitiguen la inseguridad en la ciudad de Babahoyo y sus conciudadanos puedan realizar sus actividades en un marco de respeto a su vida y a sus derechos; otro sector que se beneficiaría son las distintas instituciones públicas y privadas asentadas en la ciudad de Babahoyo y que dinamizan el desarrollo comercial de la ciudad, otorgándoles un escenario con bajos índices de inseguridad atrayendo de ésta manera la inversión privada permitiéndoles desarrollar normalmente sus actividades aportando al desarrollo económico de la ciudad; otro sector muy importante que se beneficiarían son los egresados de la Universidad, ya que éste estudio se convertiría en fuente de investigación para diversos proyectos que desarrollen los alumnos de las distintas facultades que tengan que ver principalmente con la seguridad de la ciudad de Babahoyo y

¹⁴ Policía Judicial (2013) Estadísticas delictivas. Recuperado de <http://www.dnpj.gob.ec/portal/imagenes/documentos/análisis.pdf>

particularmente el autor de ésta investigación ya que a través de la investigación de campo conocería la problemática de los distintos sectores de la ciudad, lo que me permitirá aportar con conocimientos de causa las verdaderas necesidades de los distintos sectores o barrios de ésta ciudad en lo que a seguridad se refiere, dando un aporte importante y objetiva a la institución policial para recurrir a imaginativas iniciativas que se expresen en políticas y acciones de un nuevo modelo desconcentrado de gestión.

8. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION.

8.1. General.

Elaborar estrategias de gestión de seguridad ciudadana que fortalezca la institucionalidad Policial y su relación con la comunidad en beneficio del desarrollo económico de la ciudad de Babahoyo.

8.2. Específicos.

1. Analizar la situación delincinencial en la ciudad de Babahoyo, acorde a estadísticas de la Policía Nacional.
2. Elaborar una Georeferenciacion del delito, identificando las zonas más vulnerables de la ciudad de Babahoyo.
3. Diseñar estrategias antidelicuenciales que optimicen la seguridad ciudadana con la participación de la colectividad.

9. MARCO TEORICO.

9.1.Marco Normativo.

Constitución de la República del Ecuador 2008

Del Capítulo Primero, Elementos constitutivos del Estado, se obtiene que: **Art. 3.-** son deberes primordiales del Estado:

Garantizar sin discriminación alguna el efectivo goce de los derechos establecidos en la Constitución y en los instrumentos internacionales, en particular la educación, la salud, la alimentación, la seguridad social y el agua para sus habitantes.

Garantizar a sus habitantes el derecho a una cultura de paz, a la seguridad integral y a vivir en una sociedad democrática y libre de corrupción.

Además se establece que:

Art.261:“El Estado Central tendrá competencias exclusivas sobre la defensa nacional, protección interna y orden público”.

Art. 158:“La protección interna y el mantenimiento del orden público son funciones privativas del Estado y responsabilidad de la Policía Nacional”

Art.163:“La Policía Nacionales una institución estatal de carácter civil, armada, técnica, jerarquizada, disciplinada, profesional y altamente especializada, cuyas misiones atender la seguridad y el orden público y proteger el libre ejercicio de los derechos y la seguridad de las personas dentro del territorio nacional”

Ley de Seguridad Interna:

El Ministerio Coordinador de Seguridad diseñó el proyecto de construcción de la agencia de seguridad con enfoque de soberanía, derechos humanos y democracia.

La gestión de este proceso, en coordinación activa y propositiva con las

instituciones que conforman el gabinete de seguridad,¹⁵ se ha centrado en la tarea de impulsar una metodología democrática con mecanismos de participación ciudadana e interinstitucional.

Registro oficial N- 383: Acuerdo 1845; Brigadas Barriales

Considerando Que, *el numeral 4 del Art. 83* de la Constitución de la República, dispone que son deberes y responsabilidades de las/os ecuatorianas/os colaborar en el mantenimiento de la paz y de la seguridad;

Que, el Ministerio del Interior, dentro de sus competencias, tiene el deber de aprobar las políticas, estrategias, planes y programas encaminados a garantizar la gobernabilidad y la seguridad interna en el marco de los derechos humanos;

Que, es necesario impulsar la organización de la sociedad entera de manera coordinada con la Policía Nacional pueda robustecerse la acción preventiva de la colectividad frente a la delincuencia;

Que mediante *Acuerdo Ministerial No. 1725 de 2 de septiembre del 2010*, publicado en el Registro Oficial No. 238 de 21 de septiembre del 2010, se creó la Dirección Nacional de Policía Comunitaria como órgano técnico científico, dependiente de la Dirección General de Operaciones.

Conloque el acuerdo 1845 dice:

“Establecer normas y procedimientos para la organización, capacitación y funcionamiento de las brigadas barriales de seguridad ciudadana”.

Conloque queda establecido leyes y normas para organizar a las brigadas barriales que deberán coordinar los trabajos con la Policía Comunitaria y ellos a su vez con el Ministerio del Interior, es decir existe un trílogo de trabajo.

En el artículo 1 de este acuerdo se especifica:

¹⁵Las instituciones que conforman son: Ministerio de seguridad, Ministerio del Interior, Ministerio de Defensa Nacional; Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, Secretaría Nacional de Anticorrupción, Secretaría Técnica del Plan Ecuador, Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos.

Art 1.- El presente acuerdo tiene como finalidad normar la organización, capacitación y funcionamiento de las brigadas barriales de seguridad ciudadana, a fin de reconocer, impulsar y promover el ejercicio de la participación popular como un elemento fundamental para articular planes y programas preventivos en materia de seguridad ciudadana, bajo la dirección y control de las gobernaciones en provincias y del Viceministerio de Seguridad Interna en la provincia de Pichincha, en el marco de los lineamientos y directrices emitidas por el Ministerio del Interior.

9.2. Marco Conceptual.

DELITO.- Es la acción u omisión humana, típicamente antijurídica, imputable a un hombre culpable sujeto a veces a condiciones objetivas de punibilidad y sancionadas con una pena o medida de seguridad.¹⁶

ESTRATEGIAS Y TACTICAS.- Una estrategia es un plan general de acción mediante el cual una organización busca alcanzar sus objetivos. Una táctica es un medio por el cual se realiza una estrategia. La táctica es un curso de acción más específico y pormenorizado que la estrategia.

FUNCIÓN POLICIAL.- La función fundamental de la Policía, dentro de Estado moderno y como componente de su organización política, es el mantenimiento del orden y la seguridad interna, cuya misión es atender la seguridad ciudadana y el orden público, y proteger el libre ejercicio de los derechos y la seguridad de las personas dentro del territorio nacional.

GESTION ESTRATEGICA.- Es el análisis sistemático del medio ambiente externo e interno que permite la identificación de oportunidades y amenazas, fortalezas y debilidades con el fin de establecer un diagnóstico de la situación que posibilite el establecimiento de objetivos, políticas, estrategias y tácticas acordes con la misión de la Organización, previamente definida, y la asignación de recursos y capacidades necesarias para obtener ventajas.

¹⁶ Policía Nacional del Ecuador (2003) Doctrina Policial. Recuperado de <http://www.es.scribd.com/doc/70537994/doctrina-policial-resumen>

LABOR OPERATIVA POLICIAL.- Es el conjunto de acciones que realiza la Policía Nacional en su cotidiana interacción con la sociedad, empleando técnicas, procedimientos y métodos en el cumplimiento de su misión.¹⁷

ORDEN INTERNO.- El Orden Interno es una situación de paz y tranquilidad en el territorio, regulado por el derecho de las personas y el poder político, necesario para mantener el equilibrio en la estructura del Estado y contribuir al Desarrollo y la Seguridad Nacional.

ORDEN PÚBLICO.- Situación de equilibrio social condicionada por el respeto al Orden Jurídico y respaldada por la voluntad formal de una comunidad en función de sus costumbres, convicciones, tradiciones y sentimientos.

POLICÍA.- El término Policía proviene del latín "POLITEIA", que es común a varias lenguas (POLICE, POLIZEI; etc.), evoca la idea de administración de la ciudad, al derivar de las voces "POLIS" y "THEIA", que significa ciudad. Referirse a la policía no es limitarse al funcionario policial o a la institución policial, el concepto de policía es mucho más amplio. La función policial es considerada de servicio público como un hecho importantísimo desde el punto de vista doctrinal, no es una actividad más, Es una actividad que goza de todos los atributos que tienen los servicios públicos. Es una actividad directa, porque no es delegable. Es general por que no puede negarse a nadie. Es monopolizada por que solo la puede prestar el Estado, es indeclinable, porque nadie puede negarse a recibir este Servicio, ni se puede negar a nadie. Es inmediata por que se tiene que actuar en esa forma. Es obligatoria, porque no se concibe una sociedad sin policía. Es permanente porque no se puede interrumpir, la interrupción es caótica. Es una actividad primaria por que satisface necesidades básicas. Es pública porque no tiene ánimo de lucro. Todos estos atributos del servicio público los tiene la Policía, goza de ellos y el ser considerado de Servicio Público da a la Policía importancia doctrinal. La Policía también es una institución, un organismo creado para desarrollar una determinada actividad, sometida a leyes normas y reglamentos.

¹⁷Policía Nacional del Ecuador (2003) Doctrina Policial. Recuperado de <http://www.es.scribd.com/doc/70537994/doctrina-policial-resumen>

PREVENCIÓN POLICIAL.- Es el conjunto de medidas, recomendaciones, técnicas y procedimientos que realiza la Policía Nacional a fin de evitar se transgreda la ley mediante la comisión de delitos y faltas.

PREVENCIÓN DEL DELITO.- Es el conjunto de medidas, recomendaciones, técnicas y procedimientos que realiza la Policía Nacional a fin de postergar o eliminar el deseo, la circunstancia o la oportunidad de las personas de cometer delitos.¹⁸

SEGURIDAD CIUDADANA.- Es una situación de protección a las personas y bienes, tendientes a eliminar riesgos y amenazas en busca de las condiciones adecuadas para el logro de una convivencia pacífica que les permita ejercer sus derechos y libertades dentro del ordenamiento jurídico nacional.

SISTEMA POLICIAL.- Conjunto de normas, procedimientos, acciones, hechos, fenómenos educativos etc. que se concatenan un nivel con otro nivel dentro del proceso de la educación policial y que dependen orgánicamente de la Dirección de Instrucción y Doctrina Policial.

9.3. Marco Referencial.

Trabajo de Investigación, “ **MODELO DE GESTIÓN DE INTELIGENCIA POLICIAL**” que expone en el marco conceptual Nuevas amenazas se ciernen sobre la paz, la seguridad social, el orden público, el bienestar de las personas, la integridad de los bienes, que hacen que las tareas de la Institución policial sean diferentes a las que se cumplían en las tres últimas décadas, pero su misión fundamental y razón de ser de la Institución, como es la de servir y proteger no ha cambiado; para ello actúa con fundamento en el marco constitucional y legal para mantener el orden y la seguridad ciudadana.

¹⁸ Policía Nacional del Ecuador (2003) Doctrina Policial. Recuperado de <http://www.es.scribd.com/doc/70537994/doctrina-policial-resumen>

9.3.1. Gestión policial a nivel mundial.

Del análisis de procesos, tales como reformas policiales, introducción de estrategias de *community policing*, la modernización del Estado y el diseño e instalación de políticas públicas para la seguridad ciudadana, se identifican elementos comunes en el ámbito de la relación de la policía con la comunidad. La “relación policía-comunidad” nos remite a las funciones sociales de la policía y a cómo ella es capaz de construir corresponsabilidad con aliados estratégicos de la sociedad. En la práctica, este es un campo de actuación fundamental para la seguridad ciudadana. En el presente artículo se describe el cambio que vive actualmente la Policía de Investigaciones y se examinan las directrices centrales y los acentos del rediseño de la policía, en función de una re focalización de las necesidades y prioridades. Llamamos la atención sobre algunas facetas y factores que ayudan a entender o comprender sus dificultades y oportunidades.¹⁹

El presente documento tiene como objetivo definir lineamientos institucionales que permitan incrementar los niveles de productividad y efectividad de las unidades policiales, para enfrentar la problemática delincriminal desde el desarrollo efectivo de acciones inmersas en los componentes establecidos, fortaleciendo así la planeación y operacionalización del servicio policial.

De esta forma, el logro de las estrategias del servicio de policía para consolidar la convivencia y la seguridad ciudadana (bajo el liderazgo de los comandantes de las unidades policiales) estabilizará y disminuirá el alto índice delictivo en los departamentos, ciudades y municipios del país mejorando la percepción y sensación de seguridad, credibilidad y posicionamiento de la Policía Nacional en la República de Colombia.²⁰

9.3.2. Gestión policial en el Ecuador.

La Policía Nacional del Ecuador, requiere articular toda su estructura operativa para la producción de inteligencia proactiva y coyuntural, que logre el propósito

¹⁹Policía de Investigaciones de Chile. (2012) “Modernización Policial” la relación de la policía con la comunidad como campo de gestión y referente de cambio.

²⁰Policía Nacional de Colombia. (2012) “Estrategia de la Policía Nacional para la consolidación de la seguridad ciudadana

ideal, de “atender la seguridad ciudadana y el orden público, y proteger el libre ejercicio de los derechos y la seguridad de las personas dentro del territorio nacional”.²¹

La hipótesis que plantea el estudio radica en definir lineamientos institucionales que permitan incrementar la efectividad y productividad de las Unidades Policiales con el apoyo de la comunidad que permita incrementar el índice de seguridad ciudadana en el país.

De igual manera esta hipótesis determina, en la relación que existe entre las Estrategias y una efectiva participación de la Comunidad en las tareas de Prevención y Seguridad, sobre todo considerando que la participación ciudadana, tiene que ver con la manera en que los seres humanos se identifican y se involucran a través de acciones individuales y colectivas con un espacio territorial, de ahí la necesidad de fortalecer este vínculo para proteger la convivencia de quienes habitan en un determinado lugar, por cuanto en este espacio se comparten valores que se consideran propios, y las soluciones se ajustan al entorno por formar parte de un acuerdo colectivo.

Trabajo de Investigación: “Participación comunitaria en la seguridad ciudadana” en la que se pregunta ¿Qué se entiende por participación ciudadana? La seguridad ciudadana abarca entre otros aspectos, la participación de la comunidad; sin embargo, ¿Qué entiende la ciudadanía como participación comunitaria? ¿Cómo aplicarla al tema de la seguridad? Según *Pavarinni, (2009)*, las tácticas comunitarias van encaminadas a la participación social de aquellos que comparten un espacio o unos valores, siendo el canal básico de la intervención, que busca reconstruir el control social del territorio por parte de quien lo habita, Sin embargo, los ciudadanos comunes desconocen qué es participación, y qué es seguridad ciudadana, lo que refleja una débil cultura que pueda respaldar una labor eficaz.²²

RELACIONES ENTRE INSTITUCIÓN POLICIAL DE SEGURIDAD, ESTADO Y LA SOCIEDAD

²¹Ministerio del interior (2011) Diagnostico de seguridad en el Ecuador. Recuperado de <http://www.ministeriosdelinterior.gob.ec>

²²Pavarinni, 2009 pàgs 435-462

El Gobierno de nuestro país ha creado un conjunto de normas y cuerpos de seguridad para prevenir y reprimir la delincuencia, pero sin embargo ha permitido que la misma se incremente creando nerviosismo e inseguridad en la ciudadanía por lo que el Estado debe tomar los correctivos necesarios a fin de lograr una mayor seguridad ciudadana para los habitantes del país y en especial de nuestro objeto de estudio, la ciudad de Babahoyo.

Por este motivo recomendamos que se requiere un estudio de las causas por las cuales estas políticas implementadas no han podido resolver el problema. Para esto, es necesario analizar con detenimiento las normas implementadas para buscar los correctivos que hagan eficaces estas políticas, deliberar sobre este tema, indagar sus causas, lleva, necesariamente a una descripción, lo más cabal posible, de cuáles son las deficiencias, carencias y debilidades de tales medidas, para poder dirigir criterio sólido de análisis de las políticas de seguridad partiendo de un acercamiento con las demandas y exigencias que la sociedad ha venido planteando.

De allí que este trabajo investigación quiere dar su aporte a los organismos de seguridad del Estado, para que tenga más valores de juicios y se adentrarse en lo que la sociedad requiere, en lo que los usuarios, perciben y sienten de estas medidas de seguridad.

En tal sentido, se parte de la idea de que no hay política pública que sea eficaz, sin el conocimiento preciso de lo que la colectividad demanda y de lo que la sociedad propone como solución. Por esta razón no se pretende que la única respuesta se encuentre en las formulaciones hechas por los organismos públicos, sino que es necesario un diálogo e intercambio que permita un acercamiento de las víctimas de la inseguridad con los organismos del Estado que deben cumplir su tarea para solucionar el problema del alto índice delictivo que existe en la zona urbana de la ciudad de Babahoyo, lo cual se evidencia en la situación de inseguridad alarmante, y debido a que las medidas adoptadas por parte de la Comandancia de

Policía del, no están dando los resultados deseados. Por lo que hasta ahora no se ha visto un diálogo entre las demás dependencias públicas del cantón, como es el Municipio, Consejo Provincial, Función Judicial por un lado, del otro, las organizaciones del entorno para juntos implementar acciones concretas para minimizar la inseguridad del sector y la mejora en la parte económica que trae como consecuencia estos delitos.

En esta investigación se subraya la importancia del consenso y la concertación entre los actores de este drama para que las soluciones sean aceptadas y las medidas acatadas.

Lo que se impone es una nueva relación Estado-Policía Nacional-Sociedad que permita superar el divorcio entre ambos y la pérdida de credibilidad en las medidas adoptadas.

MODELO INTEGRAL DE NORMAS PÚBLICA ESTRATÉGICO CON CALIDAD PARA LA INSEGURIDAD.

En el sector público el objetivo de mercado es la comunidad. Las necesidades no hay que despertarlas, están presentes. Los recursos siempre son insuficientes para atender toda la demanda de la comunidad. El directivo tiene límites jurídicos para la determinación de la inversión de los recursos. Las áreas están identificadas, pero no se trabaja de manera integrada, sino por competencias funcionales. En cuanto a modelo de gestión en el Estado Colombiano, se han expedido normas como el Sistema de Control Interno, el Modelo Estándar de Control Interno, el modelo de gestión de la calidad, el sistema de desarrollo administrativo, el sistema de planeación, el sistema financiero – presupuestal, el sistema de medición, los cuales orientan su aplicación a la función administrativa de las entidades públicas, sin considerar que estos tienen incorporado, de manera implícita, los conceptos teóricos administrativos. Esta forma ha generado que las entidades se limiten a disponer de documentos que evidencian la existencia de los elementos respectivos, para dar cumplimiento a la exigencia normativa. Durante la investigación, se identificó que algunos aspectos han dificultado su implementación como: la falta de claridad conceptual, la no consideración del

contexto teórico de su ubicación, como una parte de la función gerencial de control del ciclo administrativo; el no desarrollo de sus elementos, en las otras funciones gerenciales (planeación, dirección, organización) y la no consideración de las características del contexto cultural. Por todo lo anterior, el conocimiento de los conceptos teóricos permitirá la asimilación y comprensión, con mayor facilidad, de la dinámica en el ejercicio de la gerencia pública, en sus diferentes niveles y sobre la forma de articulación de las diferentes áreas funcionales de una entidad. Las integra con un enfoque sistémico para que se rompa, en las entidades rectoras del sector público, el paradigma de cumplir competencias de manera aislada, en cada una de las áreas funcionales. Esto se hace buscando que se trabajen de manera integral para la comprensión de la entidad pública, como unidad en el desarrollo de sus actividades y en el cumplimiento de su objeto social, bien sea como servidores o la ciudadanía en general, quien, cada vez, demuestra más interés en participar efectivamente en los asuntos públicos.(TESIS Silvia nov. 2013)

9.4. Postura teórica.

9.4.1. Modelo de gestión.

9.4.1.1. Generalidades.

Conforme crecen las ciudades, conforme crecen las necesidades de seguridad es que se empiezan a formarse las organizaciones más complejas, con mejor infraestructura, mayor exposición de acciones directas para mantener la tranquilidad, el orden dentro de estas comunidades.²³

Es en este contexto, que se empiezan a formarse los primeros serenos con su preocupación fundamental de alertar a las comunidades cuando se presentaba algo que iba a interrumpir su sueño, su descanso o su trabajo normal comenzaron a formar las guardias, las milicias, las organizaciones policiales y desde ahí se identifica la acción policial por la acción represiva de la actitud delincencial.

Desde allí empezamos ya a comenzar a actuar previniendo la acción delincencial porque interrumpía el desarrollo normal de las actividades de las comunidades. Es por eso que se empieza a perfilar las nuevas políticas que tienen en consideración que los gobiernos deben enfrentar a la delincuencia como una prioridad para alcanzar niveles de tranquilidad y allí la policía empieza a especializarse, comienza a delinear nuevas estrategias para poder solventar esos espacios de intranquilidad.

Debemos entender que con tranquilidad y sin delincuencia las ciudades necesariamente tienden a ser más seguras y una ciudad más segura aumenta rápidamente su desarrollo hacia el logro de sus objetivos más especiales. Por eso podríamos entender que la seguridad ciudadana es una situación de normalidad en la que la comunidad desarrolla sus actividades dentro de un contexto de orden, paz y tranquilidad y en un marco de equilibrio social y legal.

²³Blanchard, Ken y O'Connor M,(2010).”Administración por valores”. Grupo Editorial Norma, Bogotá, Pp.12

9.4.1.2. Concepto y principios de modelo de gestión.

El término modelo proviene del concepto italiano de *modello*. La palabra puede utilizarse en distintos ámbitos y con diversos significados. Aplicado al campo de las ciencias sociales, un modelo hace referencia al arquetipo que, por sus características idóneas, es susceptible de imitación o reproducción. También al esquema teórico de un sistema o de una realidad compleja.²⁴

El concepto de gestión, por su parte, proviene del latín *gesio* y hace referencia a la acción y al efecto de gestionar o de administrar. Se trata, por lo tanto, de la concreción de diligencias conducentes al logro de un negocio o de un deseo cualquiera. La noción implica además acciones para gobernar, dirigir, ordenar, disponer u organizar.

Por lo tanto, un modelo de gestión es un esquema o marco de referencia para la administración de una entidad. Los modelos de gestión pueden ser aplicados tanto en las empresas y negocios privados como en la administración pública.²⁵

Esto quiere decir que los gobiernos tienen un modelo de gestión en el que se basan para desarrollar sus políticas y acciones, y con el cual pretenden alcanzar sus objetivos.²⁶

El modelo de gestión que utilizan las organizaciones públicas es diferente al modelo de gestión del ámbito privado. Mientras el segundo se basa en la obtención de ganancias económicas, el primero pone en juego otras cuestiones, como el bienestar social de la población. Otro concepto igualmente importante es la de Esteban, el cual considera que la Gestión Estratégica es el análisis sistemático del medio ambiente externo e interno que permite la identificación de oportunidades y amenazas, fortalezas y debilidades con el fin de establecer un diagnóstico de la situación que posibilite el establecimiento de objetivos, políticas, estrategias y tácticas acordes con la misión de la Organización, previamente

²⁴Vilas Richard 2011 “Globalización y desarrollo”, editorial López y Sa Argentina, Pp 103

²⁵Administración por resultados. (2010) Recuperado de <http://www.sotexpert.es/gestión-calidad>

²⁶.Administración por resultados. (2010) Recuperado de <http://www.sotexpert.es/gestión-calidad>

definida, y la asignación de recursos y capacidades necesarias para obtener ventajas.²⁷

²⁷ ESTEBANT.A (2010); “Principios de Planificación”, Edit, ESIC. Madrid Pp73

10. HIPÓTESIS.

10.1. Hipótesis general.

Elaboradas las estrategias de seguridad ciudadana se fortalecerá la institucionalidad policial y su relación con la comunidad en beneficio del desarrollo económico de la ciudad de Babahoyo.

10.2. Hipótesis derivadas (alternas).

1. Las estadísticas de los delitos en la ciudad de Babahoyo nos indicarán que sectores de la ciudad son afectados por la inseguridad y como repercuten en el desarrollo económico de la ciudad.
2. Elaborada la georeferenciación del delito de las zonas más vulnerables, permitirán reducir sustancialmente la incidencia de la inseguridad en la ciudad de Babahoyo.
3. Diseñadas las estrategias antidelicuencial se mejorará la seguridad ciudadana con la participación de la colectividad.

11.4.- Resultados Obtenidos de la investigación.

CUADRO N° 1:

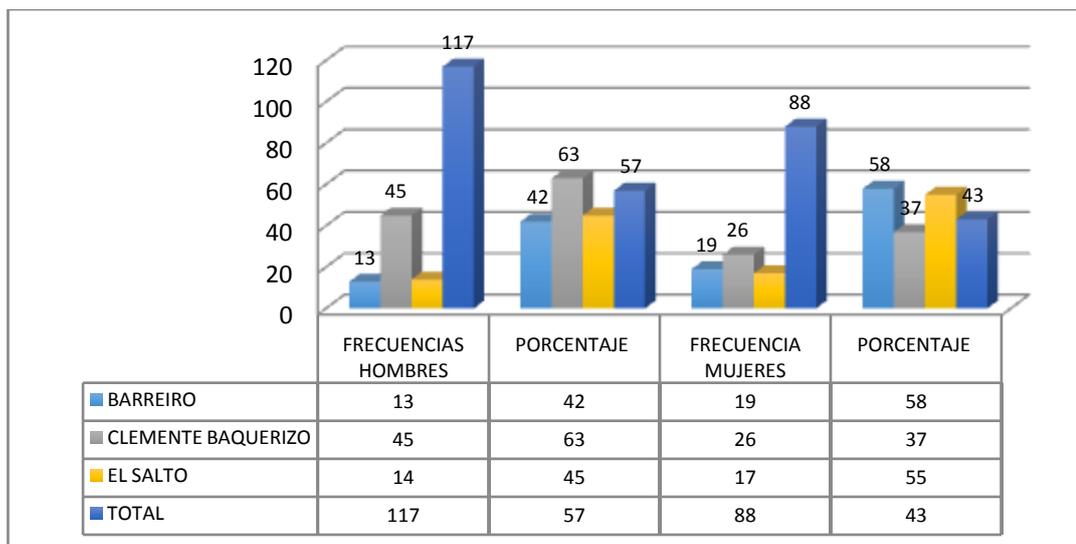
ENCUESTA PÚBLICA GENERAL, POR GÈNERO.

PARROQUIAS URBANAS	FRECUENCIAS HOMBRES	PORCENTAJE	FRECUENCIA MUJERES	PORCENTAJE
BARREIRO	13	42%	19	58%
CAMILO PONCE	45	63%	26	37%
CLEMENTE BAQUERIZO	45	63%	26	37%
EL SALTO	14	45%	17	55%
TOTAL	117	57%	88	43%

Fuente: Pobladores de Barreiro, Camilo Ponce, Clemente Baquerizo y El Salto

Elaboración: Fabián Bonilla

GRÁFICO N° 1:



Análisis e interpretación:

De los resultados obtenidos se desprende que el género de la población investigada, en su gran mayoría pertenecen a hombres con un porcentaje del cincuenta y siete por ciento, y de las mujeres corresponde al cuarenta y tres por ciento, determinándose que la superioridad porcentual de un catorce por ciento corresponde a los hombres.

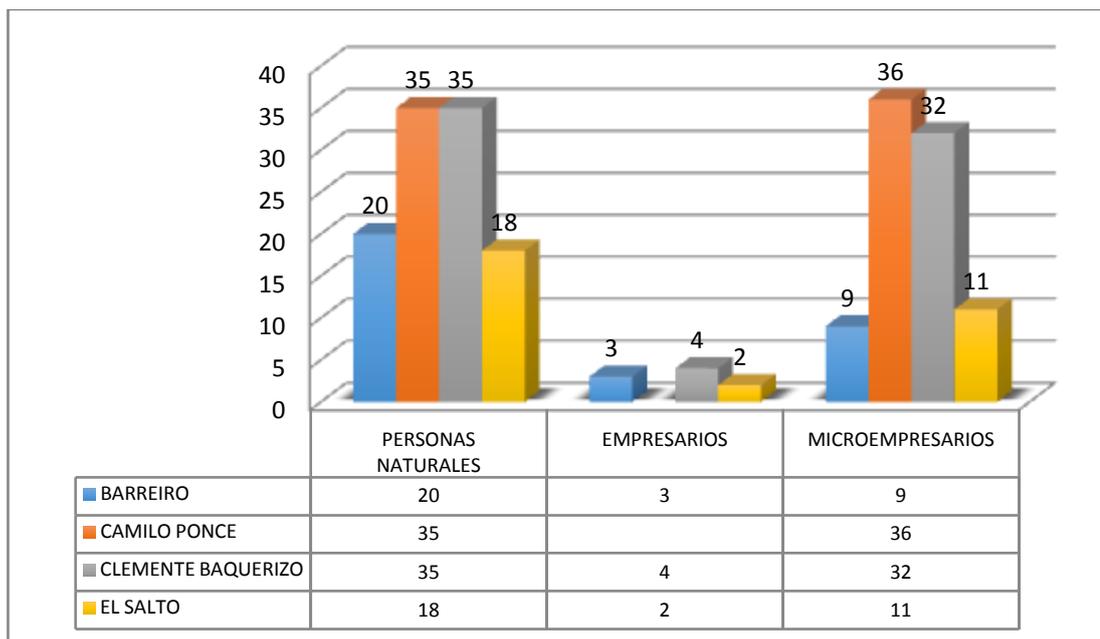
CUADRO N° 2: ACTIVIDAD ECONÒMICA

PARROQUIAS URBANAS	PERSONAS NATURALES	EMPRESARIOS	MICRO EMPRESARIOS
BARREIRO	20	3	9
CAMILO PONCE	35		36
CLEMENTE BAQUERIZO	35	4	32
EL SALTO	18	2	11
TOTAL	108	9	88
PORCENTAJE	53%	4%	43%

Fuente: Pobladores de Barreiros, Camilo Ponce, Clemente Baquerizo y El Salto

Elaboración: Fabián Bonilla

GRÁFICO N° 2



Análisis e interpretación:

Según los resultados obtenidos en la encuesta, se establece que el porcentaje más alto está en la actividad concerniente a las personas naturales en un cincuenta y tres por ciento, seguido de los microempresarios con un porcentaje del cuarenta y tres por ciento, mientras empresarios solo tenemos un cuatro por ciento, indicador que permite visualizar el desempeño que la institución policial tendría en este sector objeto de investigación, pero sin descuidar las otras actividades.

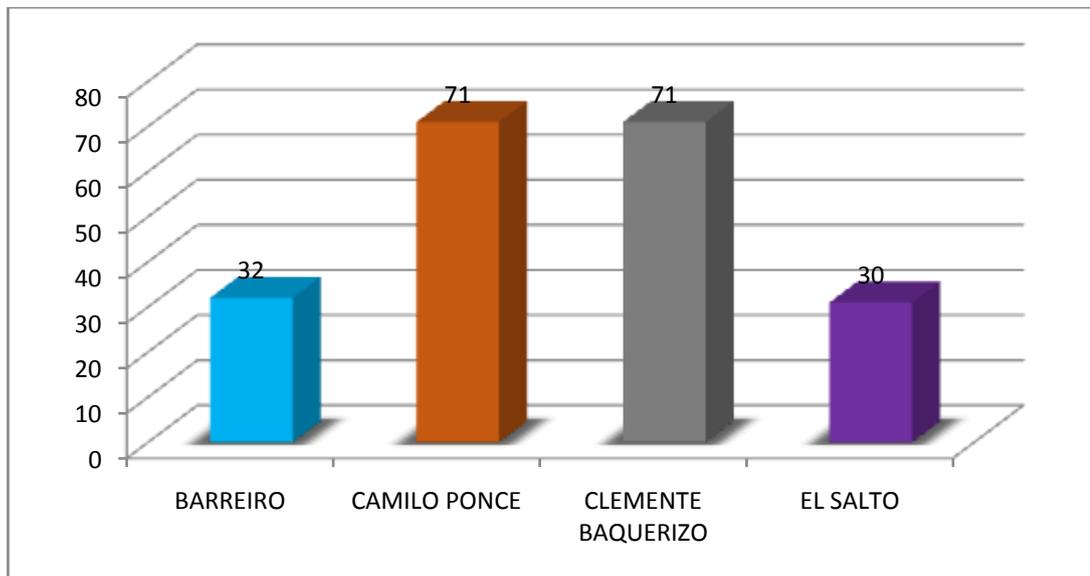
CUADRO No. 3: UBICACIÓN GEOGRÁFICA

PARROQUIAS URBANAS	BARREIRO	CAMILO PONCE	CLEMENTE BAQUERIZO	EL SALTO
TOTAL	32	71	71	30
PORCENTAJE	15,50%	35%	35%	14,50%

Fuente: Pobladores de Barreiros, Camilo Ponce, Clemente Baquerizo y El Salto

Elaboración: Fabián Bonilla S.

GRÁFICO N° 3:



Análisis e interpretación:

De los encuestados se tiene un treinta y cinco por ciento pertenecen a las parroquias de Camilo Ponce y Clemente Baquerizo, un quince con cincuenta por ciento a la parroquia de Barreiro y un catorce con cincuenta por ciento son de la parroquia El Salto, lo que demuestra que la gran concentración de trabajo aplicado en las encuestas se centraron en las parroquias que Camilo Ponce y Clemente Baquerizo.

CUADRO No. 4

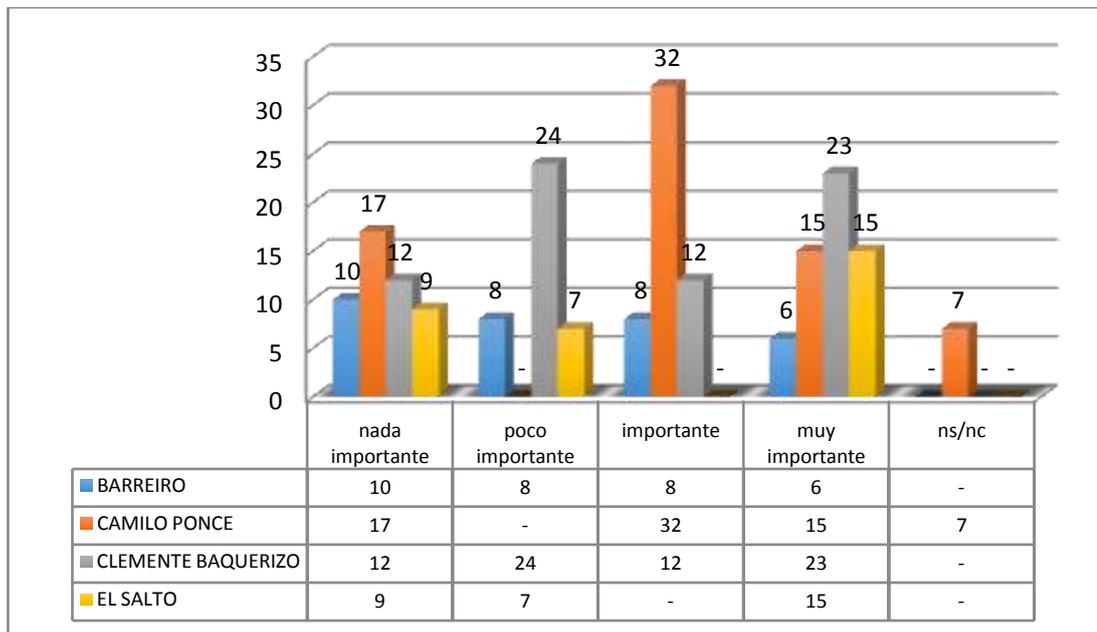
¿CÓMO CONSIDERA USTED EL TEMA DE INSEGURIDAD EN SU BARRIO?.

PARRAQUIAS URBANAS	NADA IMPORTANTE	POCO IMPORTANTE	IMPORTANTE	MUY IMPORTANTE	NS/NC
BARREIRO	10	8	8	6	-
CAMILO PONCE	17	-	32	15	7
CLEMENTE BAQUERIZO	12	24	12	23	-
EL SALTO	9	7	-	15	-
TOTAL	48	39	52	59	7
PORCENTAJE	23%	19%	26%	29%	3%

Fuente: Pobladores de Barreiros, Camilo Ponce, Clemente Baquerizo y El Salto

Elaboración: Fabián Bonilla S.

GRAFICO 4:



Análisis e interpretación:

Los resultados definen que la cualificación es muy importante en el tema de inseguridad en el barrio, un veinte y nueve por ciento lo consideran así, un veinte y seis por ciento dicen que es importante, para un veinte y tres por ciento no es nada importante, un diez y nueve por ciento es poco importante y un tres por ciento se abstuvo de contestar, lo que determina la necesidad de diseñar un modelo de gestión que promueva el fortalecimiento institucional de la policía con la comunidad, para atender los problemas de inseguridad, sin descartar el concepto de importante que apoya también a formulación del modelo.

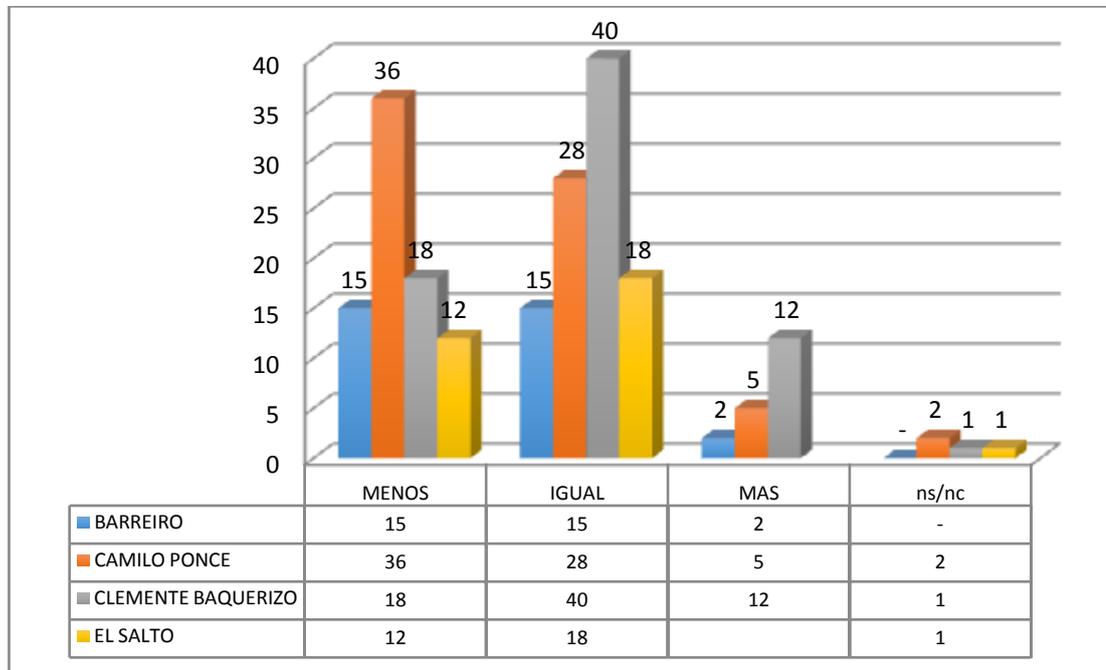
CUADRO No. 5
¿CONSIDERANDO HACE UN AÑO ATRÁS, LA INSEGURIDAD EN SU
BARRIO ES HOY?

PARROQUIAS URBANAS	MENOS	IGUAL	MAS	NS/NC
BARREIRO	15	15	2	-
CAMILO PONCE	36	28	5	2
CLEMENTE BAQUERIZO	18	40	12	1
EL SALTO	12	18		1
TOTAL	81	101	19	4
PORCENTAJE	40%	49%	9%	2%

Fuente: Pobladores de Barreiros, Camilo Ponce, Clemente Baquerizo y El Salto

Elaboración: Fabián Bonilla S.

GRAFICO No. 5



Análisis e interpretación:

Fue muy variada las respuestas obtenidas en esta pregunta, un cuarenta y nueve por ciento dice que la inseguridad sigue igual, un cuarenta por ciento de los encuestados aceptan que antes era menor la inseguridad que existía en esa zona, un nueve por ciento dice que la inseguridad ahora es mayor que antes y un dos por ciento se abstuvo de contestar. Este resultado demuestra para nuestro entender que la inseguridad aún persiste en los sectores encuestados.

CUADRO No. 6

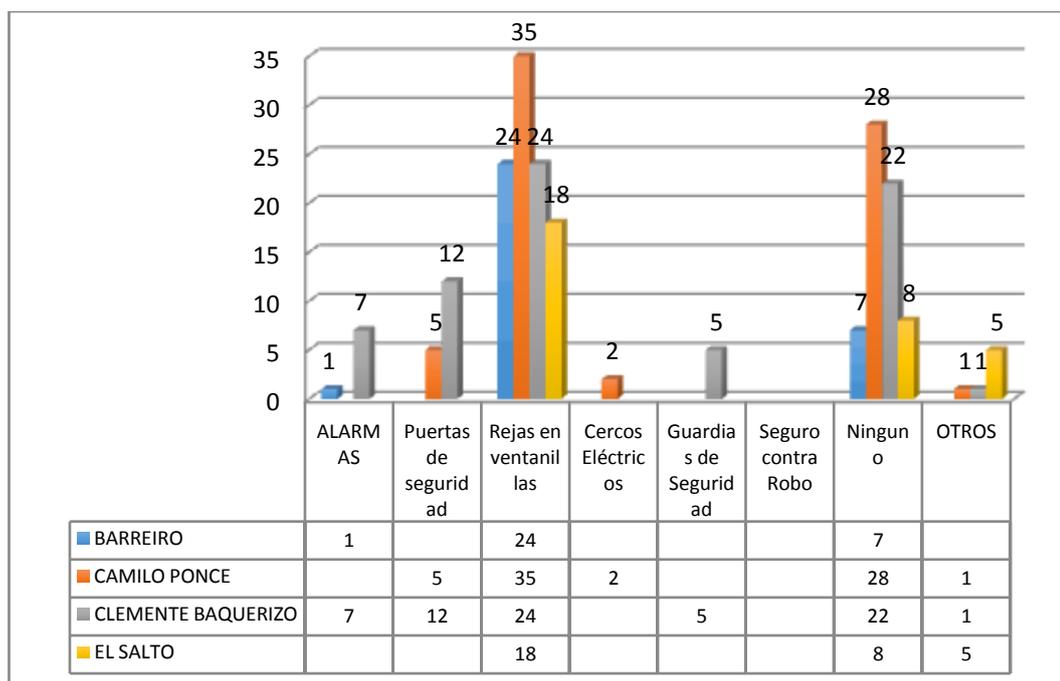
¿EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES. ¿QUÉ TIPO DE SEGURIDAD IMPLEMENTÓ EN SU CASA O BARRIO?

PARROQUIAS URBANAS	ALARMAS	PUERTAS DE SEGURIDAD	REJAS EN VENTANILLAS	CERCOS ELÉCTRICOS	GUARDIAS DE SEGURIDAD	SEGURO CONTRA ROBO	NINGUNO	OTROS
BARREIRO	1		24				7	
CAMILO PONCE		5	35	2			28	1
CLEMENTE BAQUERIZO	7	12	24		5		22	1
EL SALTO			18				8	5
TOTAL	8	17	101	2	5	0	65	7
PORCENTAJE	2%	2%	59%	1%	1%	0%	32%	3%

Fuente: Pobladores de Barreiros, Camilo Ponce, Clemente Baquerizo y El Salto

Elaboración: Fabián Bonilla S.

GRÁFICO N° 6



Análisis e interpretación:

Los resultados tienen relación con la pregunta anterior, en las poblaciones encuestadas con un cincuenta y nueve por ciento se expresaron que por la inseguridad las protecciones a que acuden son la instalación de rejillas, un porcentaje del treinta dos por ciento no han tomado ninguna medida de seguridad para protegerse, mientras las otras medidas de seguridad tuvieron porcentajes entre uno y tres por ciento.

Definitivamente los encuestados para tener mayor seguridad en sus viviendas optaron por instalar rejas en sus ventanas y otro porcentaje mayor son muy confiados en no poner seguridades.

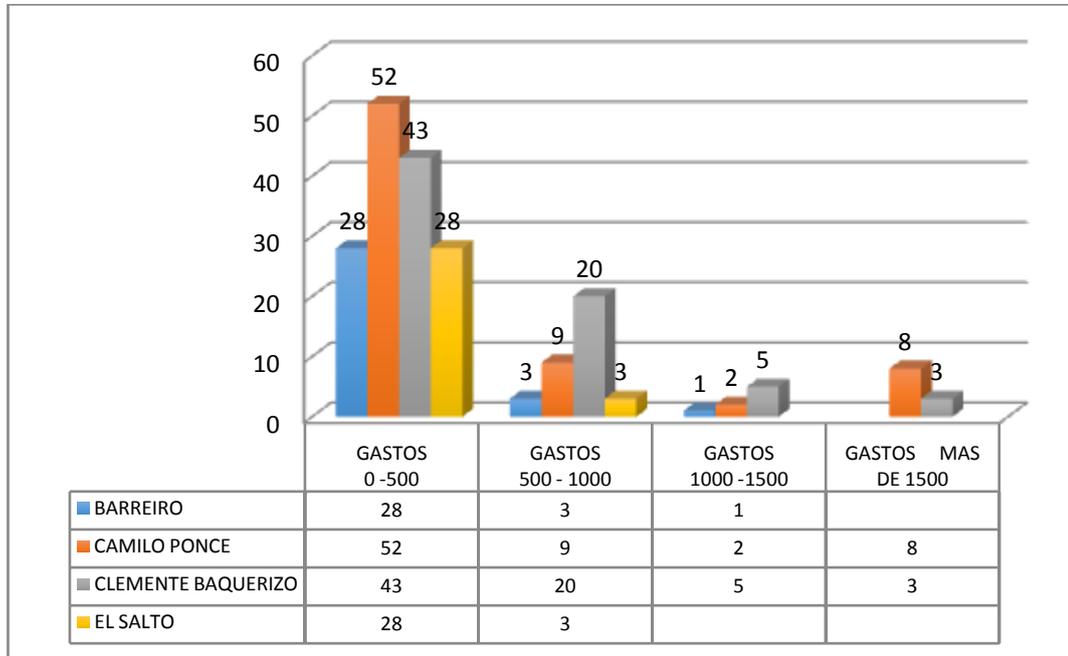
CUADRO N° 7**¿A CUÁNTO ASCENDIÓ LOS GASTOS EN SEGURIDAD?**

PARROQUIAS URBANAS	GASTOS 0 -500	GASTOS 500 - 1000	GASTOS 1000 -1500	GASTOS MAS DE 1500
BARREIRO	28	3	1	
CAMILO PONCE	52	9	2	8
CLEMENTE BAQUERIZO	43	20	5	3
EL SALTO	28	3		
TOTAL	151	35	8	11
PORCENTAJE	74%	17%	4%	5%

Fuente: Pobladores de Barreiros, Camilo Ponce, Clemente Baquerizo y El Salto

Elaboración: Fabián Bonilla S.

GRÁFICO N° 7



Análisis e interpretación:

Podemos observar que en un setenta y cuatro por ciento han efectuados gastos de seguridad por un valor de entre cero y quinientos dólares americanos, un diez y siete por ciento han realizado gastos por un valor de entre quinientos y mil dólares, un cuatro por ciento realizo gastos entre mil y mil quinientos dólares y un cinco por ciento realizo gastos mayores a mil quinientos dólares, estos últimos recurrieron a sistemas sofisticados o tecnológicos de seguridad.

CUADRO N° 8

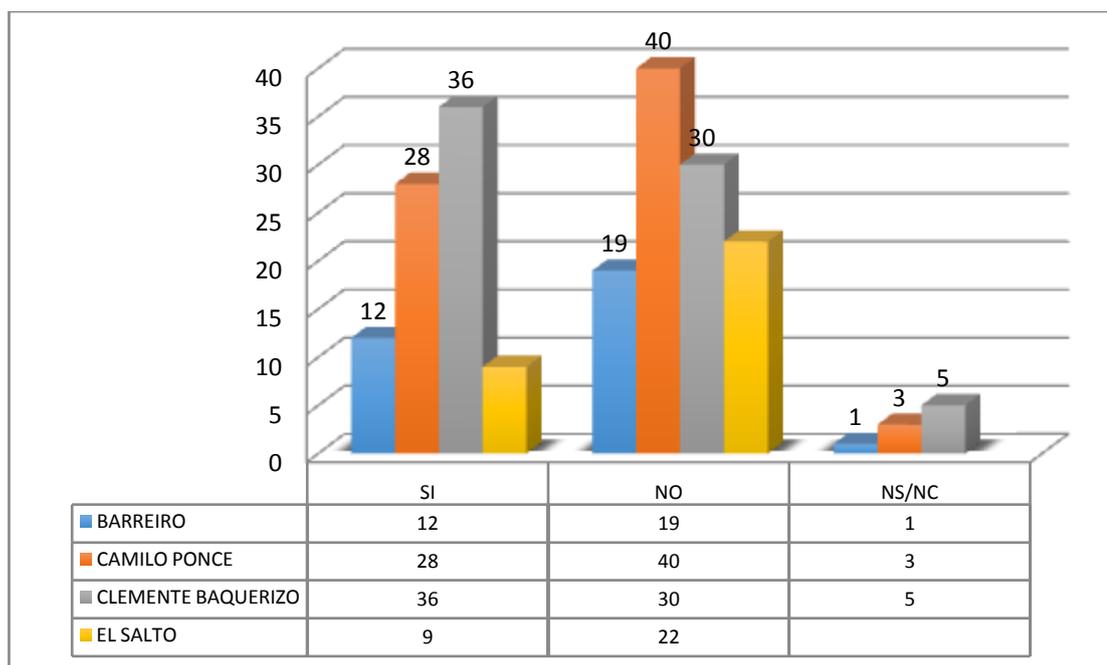
¿EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES USTED HA SIDO VÍCTIMA DE ROBO, SEA EN EL TRABAJO, EN LA CASA, BARRIO, CALLE, BUS O ALGÚN SITIO PÚBLICO?

PARROQUIAS URBANAS	SI	NO	NS/NC
BARREIRO	12	19	1
CAMILO PONCE	28	40	3
CLEMENTE BAQUERIZO	36	30	5
EL SALTO	9	22	
TOTAL	85	111	9
PORCENTAJE	42%	54%	4%

Fuente: Pobladores de Barreiros, Camilo Ponce, Clemente Baquerizo y El Salto

Elaboración: Fabián Bonilla S.

GRÁFICO N° 8



Análisis e interpretación:

Las respuestas señalan que en los últimos meses el robo frecuentemente se produce y que ellos han sido víctimas; un cuarenta y dos por ciento de nuestros encuestados acepta haber sido objeto de este delito, aunque un cuatro por ciento se abstuvo de contestar, sus opiniones son definidas porcentualmente en todas las poblaciones investigadas, aunque en un porcentaje mayor del cincuenta y cuatro por ciento manifiestan que no han sido víctimas de estos problemas, no debe dejar de preocupar la inseguridad.

CUADRO No. 9

¿EN QUÉ MES Y JORNADA OCURRIÓ EL ÚLTIMO INCIDENTE?

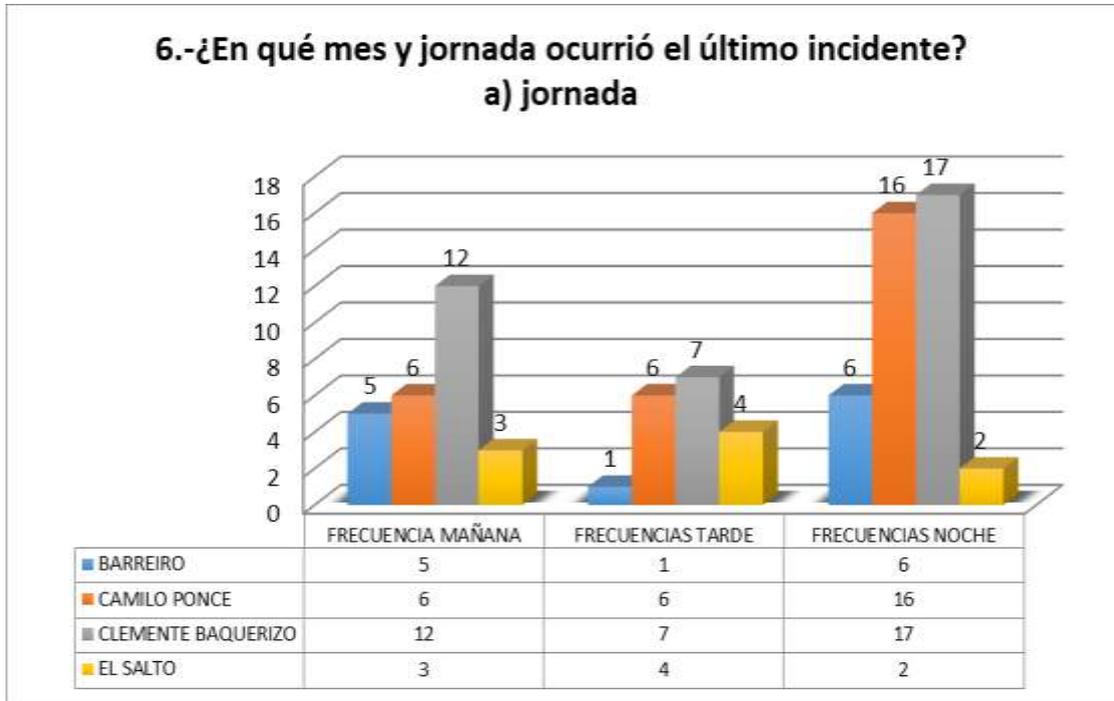
a. (JORNADA)

PARROQUIAS URBANAS	FRECUENCIA MAÑANA	FRECUENCIAS TARDE	FRECUENCIAS NOCHE
BARREIRO	5	1	6
CAMILO PONCE	6	6	16
CLEMENTE BAQUERIZO	12	7	17
EL SALTO	3	4	2
TOTAL	26	18	41
PORCENTAJE	13%	9%	19%

Fuente: Pobladores de Barreiros, Camilo Ponce, Clemente Baquerizo y El Salto

Elaboración: Fabián Bonilla S.

GRÁFICO No. 9



Análisis e interpretación:

Extrañamente una gran mayoría de nuestros encuestados objeto de robo se abstuvo de contestar la jornada en que han sido atracados, un cincuenta y nueve por ciento no contesto a la pregunta referida, un trece por ciento dice que fueron robados en la mañana, un diez y nueve por ciento dice que ocurrió en la noche y un nueve por ciento dice que fue en la tarde, lo que demuestra falta de credibilidad a las posibles intervenciones de la policia para buscar mejores alternativas.

CUADRO No. 10

¿En qué mes y jornada ocurrió el último incidente?

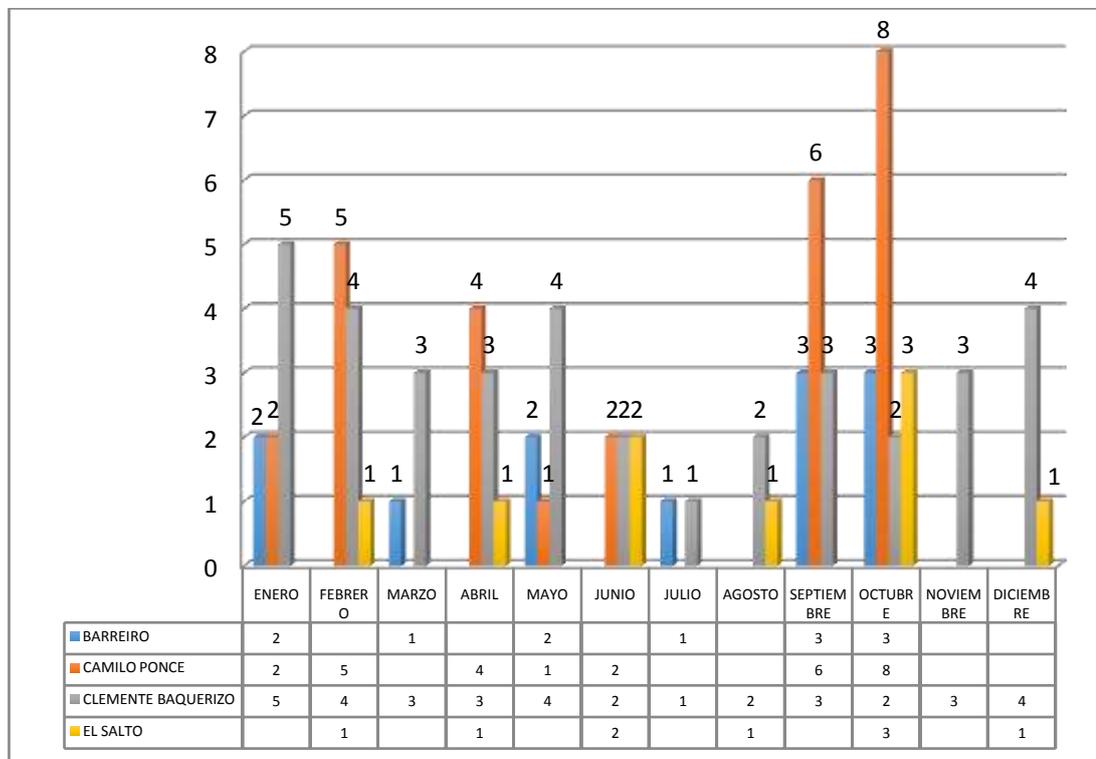
b) (MES)

PARROQUIAS URBANAS	EN	FE	MA	AB	MAY	JUN	JUL	AG	SEP	OCT	NOV	DIC
BARREIRO	2		1		2		1		3	3		
CAMILO PONCE	2	5		4	1	2			6	8		
CLEMENTE BAQUERIZO	5	4	3	3	4	2	1	2	3	2	3	4
EL SALTO		1		1		2		1		3		1
TOTAL	9	10	4	8	7	6	2	3	12	16	3	5
PORCENTAJE	11%	12%	5%	9%	8%	7%	2%	4%	14%	19%	3%	6%

Fuente: Pobladores de Barreiros, Camilo Ponce, Clemente Baquerizo y El Salto

Elaboración: Fabián Bonilla S.

GRÁFICO N° 10



Análisis e interpretación:

Se deduce que en el mes de octubre los robos fueron mayores con un diez y nueve por ciento, le sigue febrero con un doce por ciento y enero con un once por ciento. Con este análisis podemos ver que en la parroquia Clemente Baquerizo los robos fueron prácticamente todo el año. Esto servirá para programar mayor rotación del personal de la policía en los meses de mayor vulnerabilidad.

CUADRO N° 11

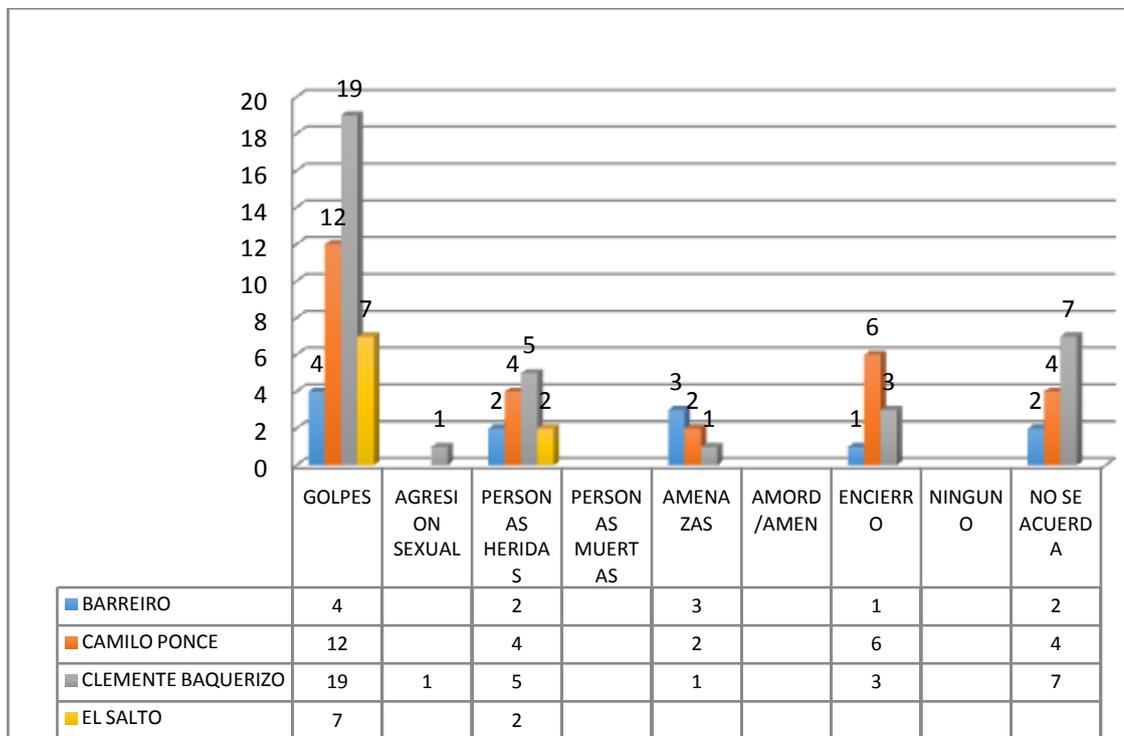
¿ADEMAS DEL ROBO HUBO?

PARROQUIAS URBANAS	GOLPES	AGRESION SEXUAL	PERSONAS HERIDAS	PERSONAS MUERTAS	AMENAZAS	AMORD/AMEN	ENCIERRO	NINGUNO	NO SE ACUERDA
BARREIRO	4		2		3		1		2
CAMILO PONCE	12		4		2		6		4
CLEMENTE BAQUERZO	19	1	5		1		3		7
ELSALTO	7		2						
TOTAL	42	1	13	0	6	0	10	0	13
PORCENTAJE	49%	2%	15%	0%	7%	0%	12%	0%	15%

Fuente: Pobladores de Barreiros, Camilo Ponce, Clemente Baquerizo y El Salto

Elaboración: Fabián Bonilla S.

GRÁFICO N° 11



Análisis e interpretación:

Se observa que las personas víctimas de robo en su gran mayoría fueron objeto de agresión física, un cuarenta y nueve por ciento dice que fueron golpeados, en un quince por ciento el resultado fue con heridas, aunque también con ese porcentaje dicen no acordarse de tema, hay que tomar en cuenta que un doce por ciento dice que fue objeto de secuestro o encierro por parte de sus agresores, lo que da a entender que los efectos de estos delitos causaron gastos económicos para las víctimas.

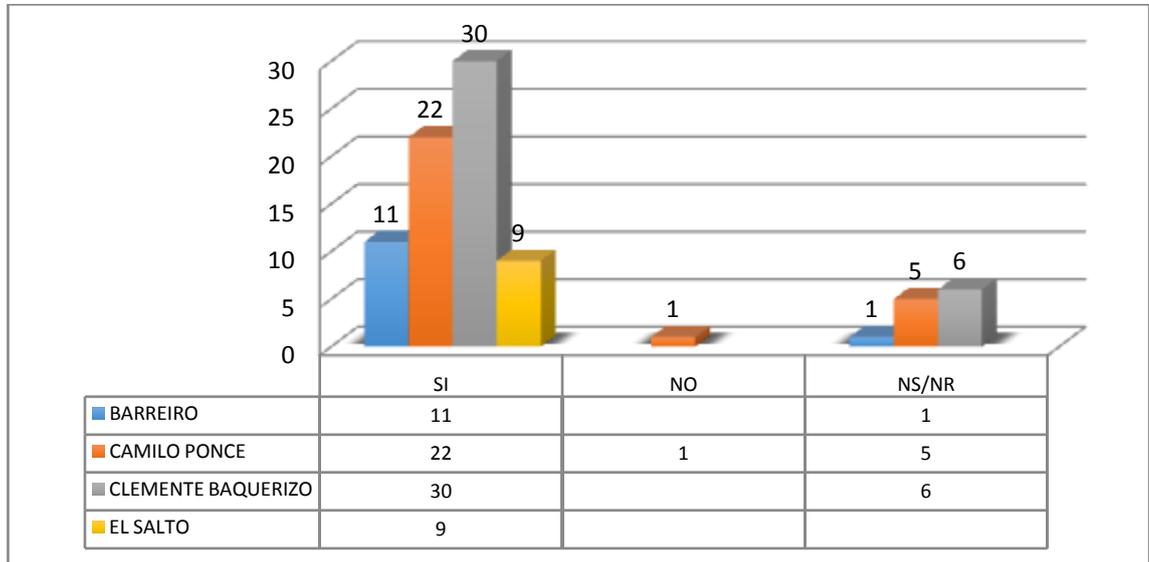
CUADRO N° 12**¿ALGUNO DE LOS AUTORES PORTABAN ARMAS?**

PARROQUIAS URBANAS	SI	NO	NS/NR
BARREIRO	11		1
CAMILO PONCE	22	1	5
CLEMENTE BAQUERIZO	30		6
EL SALTO	9		
TOTAL	72	1	12
PORCENTAJE	85%	1%	14%

Fuente: Pobladores de Barreiros, Camilo Ponce, Clemente Baquerizo y El Salto

Elaboración: Fabián Bonilla S.

GRÁFICO 12



Análisis e interpretación:

Las encuestadas víctimas de robo dicen que en un ochenta y cinco por ciento sus agresores portaban algún tipo de arma, un catorce por ciento se abstiene de contestar y solo un uno por ciento dice que no existieron armas en el atraco.

CUADRO N° 13

CARACTERÍSTICAS DE LOS VICTIMARIOS?

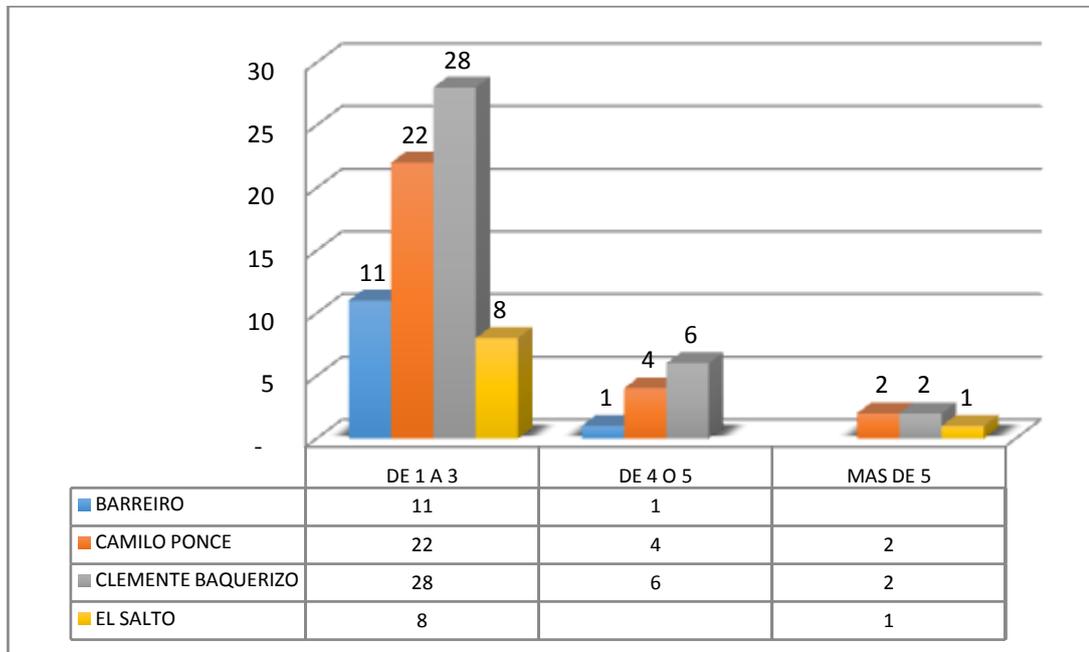
a. Número

PARROQUIAS URBANAS	DE 1 A 3	DE 4 O 5	MAS DE 5
BARREIRO	11	1	
CAMILO PONCE	22	4	2
CLEMENTE BAQUERIZO	28	6	2
EL SALTO	8		1
TOTAL	69	11	5
PORCENTAJE	81%	13%	6%

Fuente: Pobladores de Barreiros, Camilo Ponce, Clemente Baquerizo y El Salto

Elaboración: Fabián Bonilla S.

GRÁFICO N° 13



Análisis e interpretación:

La mayoría de los robos, esto es un ochenta y un por ciento, fueron realizados por grupos de entre una y tres personas, en un trece por ciento fueron realizadas por grupos de entre cuatro y cinco personas y en un seis por ciento fueron realizados por bandas de más de 5 personas.

CUADRO N° 14

CARACTERÍSTICAS DE LOS VICTIMARIOS?

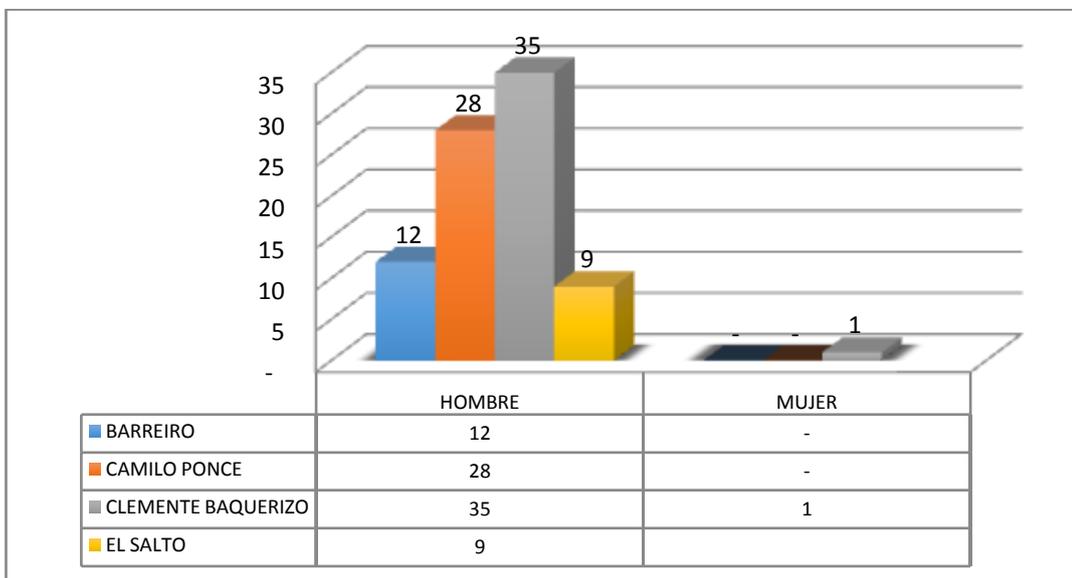
b. Sexo

PARROQUIAS URBANAS	HOMBRE	MUJER
BARREIRO	12	-
CAMILO PONCE	28	-
CLEMENTE BAQUERIZO	35	1
EL SALTO	9	
TOTAL	84	1
PORCENTAJE	99%	1%

Fuente: Pobladores de Barreiros, Camilo Ponce, Clemente Baquerizo y El Salto

Elaboración: Fabián Bonilla S.

GRÁFICO N° 14



Análisis e interpretación:

Se puede deducir que en un noventa y nueve por ciento de robos se notó la presencia de personas del sexo masculino y solo en uno por ciento se pudo notar la presencia femenina. Es decir, que la mayor preocupación para implementar medidas se deben concentrar en el sexo masculino.

CUADRO N° 15

¿CARACTERÍSTICAS DE LOS VICTIMARIOS?

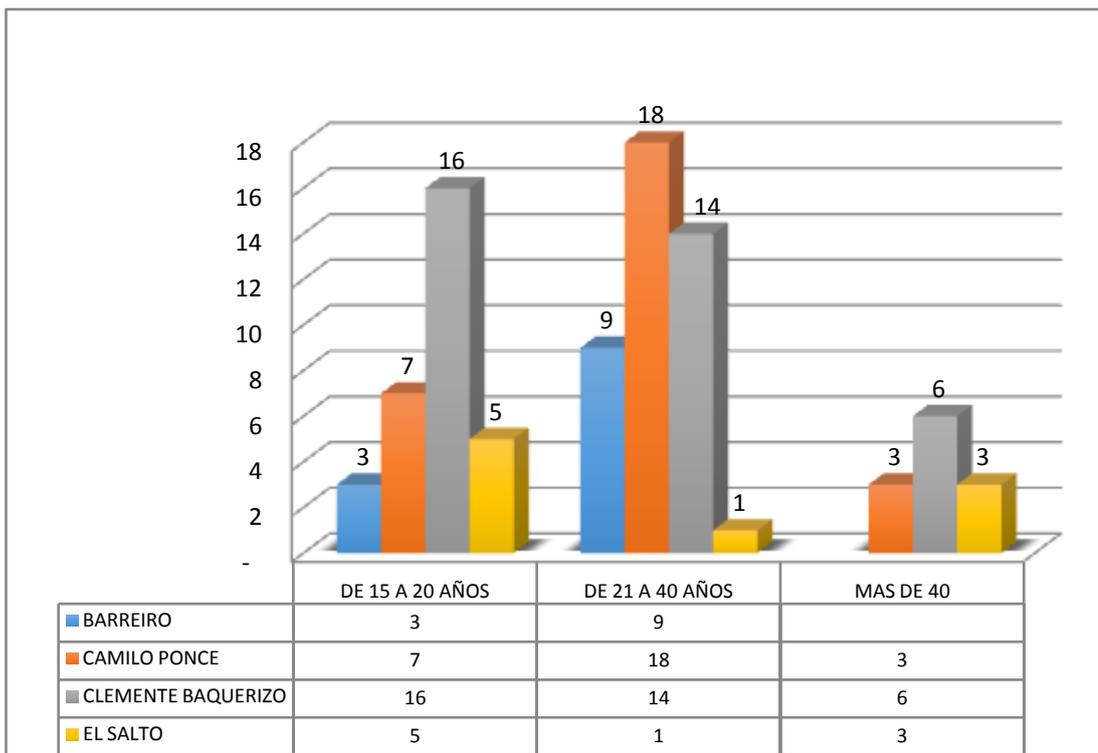
c. Edad

PARROQUIAS URBANAS	DE 15 A 20 AÑOS	DE 21 A 40 AÑOS	MAS DE 40
BARREIRO	3	9	
CAMILO PONCE	7	18	3
CLEMENTE BAQUERIZO	16	14	6
EL SALTO	5	1	3
TOTAL	31	42	12
PORCENTAJE	37%	49%	14%

Fuente: Pobladores de Barreiros, Camilo Ponce, Clemente Baquerizo y El Salto

Elaboración: Fabián Bonilla S.

GRÁFICO N° 15



Análisis e interpretación:

Se puede observar que en la mayoría de los robos fueron realizados por personas de entre veinte y cuarenta años, esto es en un cuarenta y nueve por ciento, los menores de entre quince y veinte años lo realizaron en un treinta y siete por ciento y en un catorce por ciento fueron personas de más de cuarenta años

CUADRO N° 16

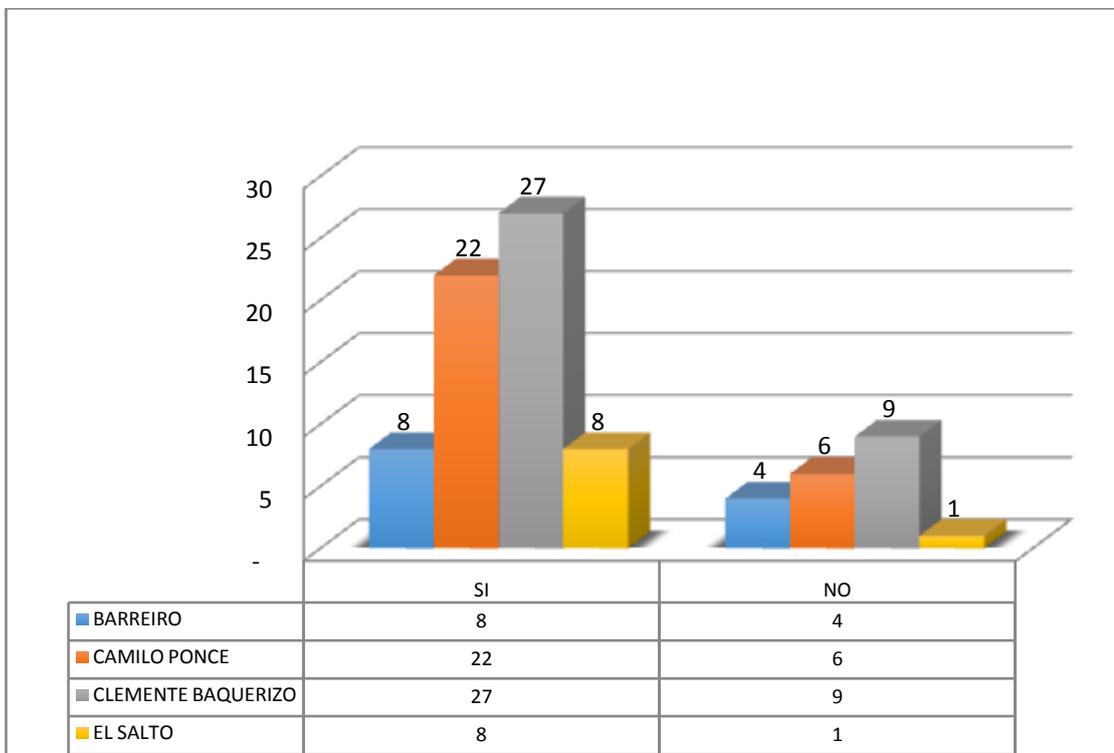
SOBRE ÉSTE ÚLTIMO INCIDENTE, ¿USTED O ALGUNA PERSONA DENUNCIO EL HECHO?

PARROQUIAS URBANAS	SI	NO
BARREIRO	8	4
CAMILO PONCE	22	6
CLEMENTE BAQUERIZO	27	9
EL SALTO	8	1
TOTAL	65	20
PORCENTAJE	76%	24%

Fuente: Pobladores de Barreiros, Camilo Ponce, Clemente Baquerizo y El Salto

Elaboración: Fabián Bonilla S.

GRÁFICO N° 16



Análisis e interpretación:

Sobre esta interrogante, las personas víctimas de atraco dicen en un setenta y seis por ciento que si fue denunciado el robo, mientras un veinte y cuatro por ciento dicen no haber denunciado el hecho.

CUADRO N° 17

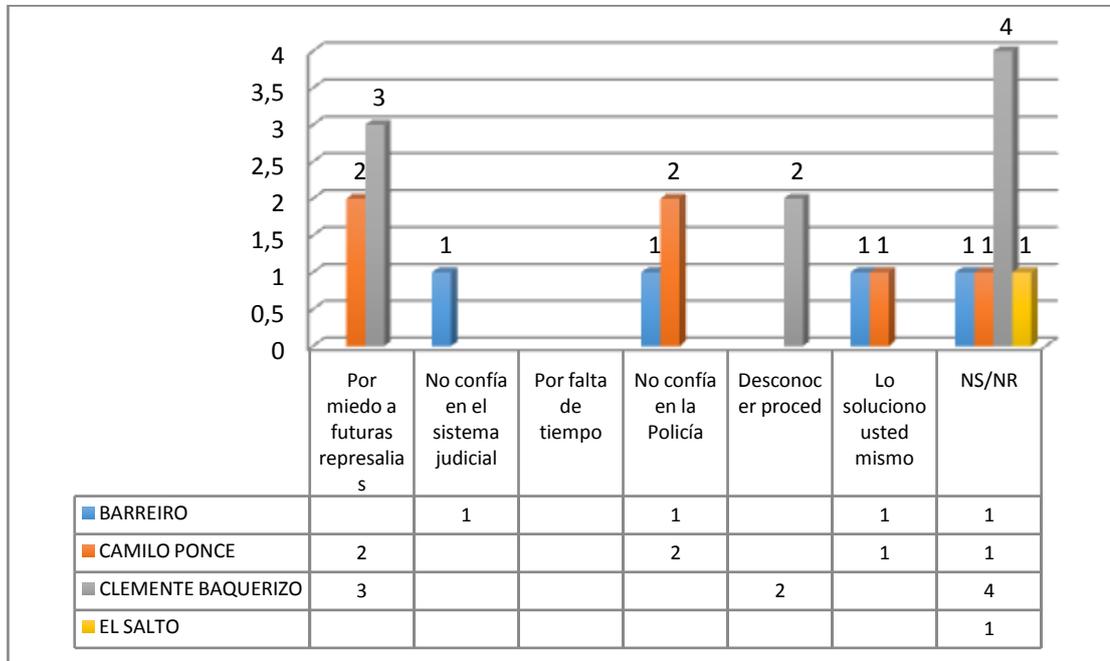
¿SI LA RESPUESTA ES NO, PORQUE NO DENUNCIO?

PARROQUIAS URBANAS	POR MIEDO A FUTURAS REPRESALIAS	NO CONFÍA EN EL SISTEMA JUDICIAL	POR FALTA DE TIEMPO	NO CONFÍA EN LA POLICÍA	DESCONOCER PROCEDIMIENTO	LO SOLUCIONO USTED MISMO	NS/NR
BARREIRO		1		1		1	1
CAMILO PONCE	2			2		1	1
CLEMENTE BAQUERIZO	3				2		4
EL SALTO							1
TOTAL	5	1	-	3	2	2	7
PORCENTAJE	25%	5%	0%	15%	10%	10%	35%

Fuente: Pobladores de Barreiros, Camilo Ponce, Clemente Baquerizo y El Salto

Elaboración: Fabián Bonilla S.

GRAFICO N° 17



Análisis e interpretación:

Al consultar el motivo por el cual no se denunció el robo, un treinta y cinco por ciento de los encuestados se abstuvo de contestar, un veinticinco por ciento aduce tener miedo a represalias por parte de sus agresores, un quince por ciento dice no confiar en la policía, en un diez por ciento coinciden desconocer los procedimientos para efectuar la denuncia y que lo soluciono el mismo y en un cinco por ciento dice no confiar en el sistema judicial.

CUADRO N° 18

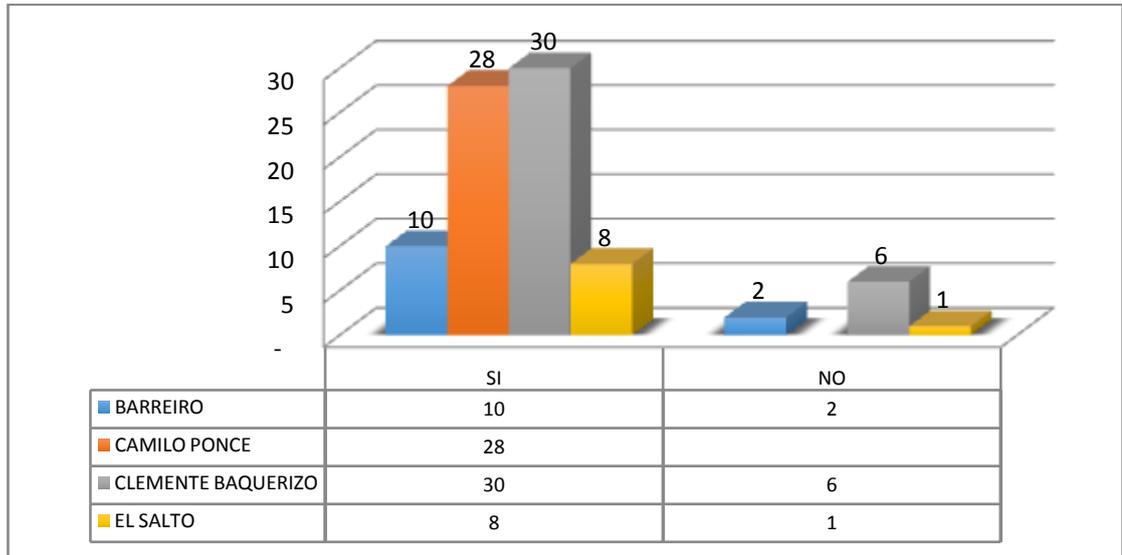
¿POR EL DELITO CAUSADO PIDIÓ ASISTENCIA O AYUDA A LA POLICÍA?

PARROQUIAS URBANAS	SI	NO
BARREIRO	10	2
CAMILO PONCE	28	
CLEMENTE BAQUERIZO	30	6
EL SALTO	8	1
TOTAL	76	9
PORCENTAJE	89%	11%

Fuente: Pobladores de Barreiros, Camilo Ponce, Clemente Baquerizo y El Salto

Elaboración: Fabián Bonilla S.

GRÁFICO N°18



Análisis e interpretación:

Al consultar a las víctimas de robo sí acudió a llamar a la policía para que le brinden su ayuda, un ochenta y cinco por ciento dicen que si lo hicieron y un once por ciento dice que no la llamaron.

CUADRO N° 19

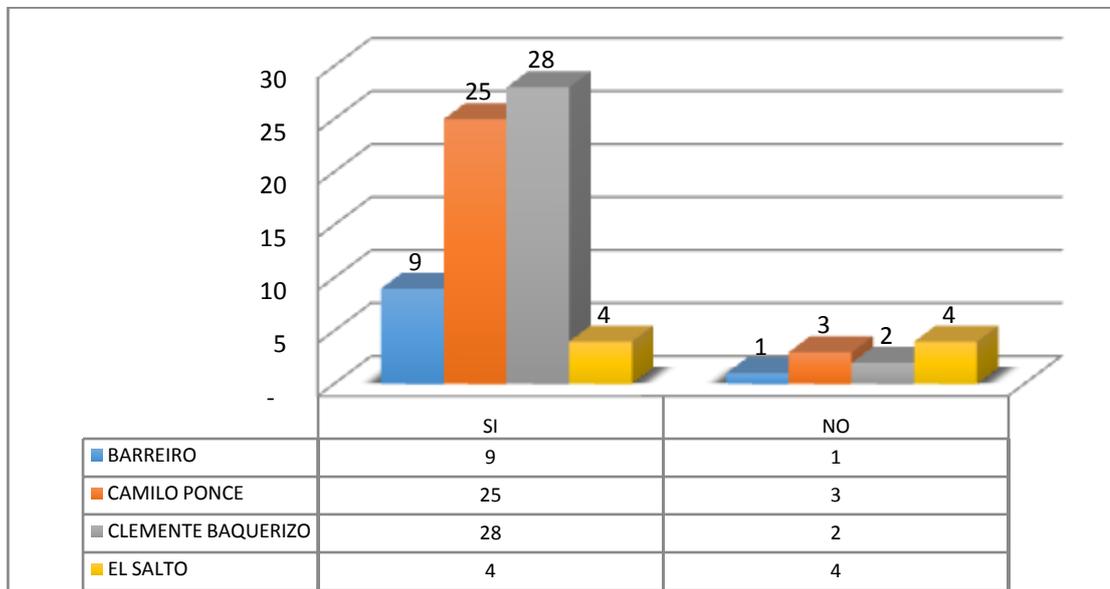
¿POR EL DELITO CAUSADO RECIBIÓ AYUDA DE LA POLICÍA?

PARROQUIAS URBANAS	SI	NO
BARREIRO	9	1
CAMILO PONCE	25	3
CLEMENTE BAQUERIZO	28	2
EL SALTO	4	4
TOTAL	66	10
PORCENTAJE	87%	13%

Fuente: Pobladores de Barreiros, Camilo Ponce, Clemente Baquerizo y El Salto

Elaboración: Fabián Bonilla S.

GRÁFICO N°19



Análisis e interpretación:

Al consultar si llamaron a la policía y si recibieron respuesta positiva por parte de esta, un ochenta y siete por ciento dice que si lo ayudaron pero un trece por ciento dice que no recibieron respuesta y si lo hicieron no podían hacer nada.

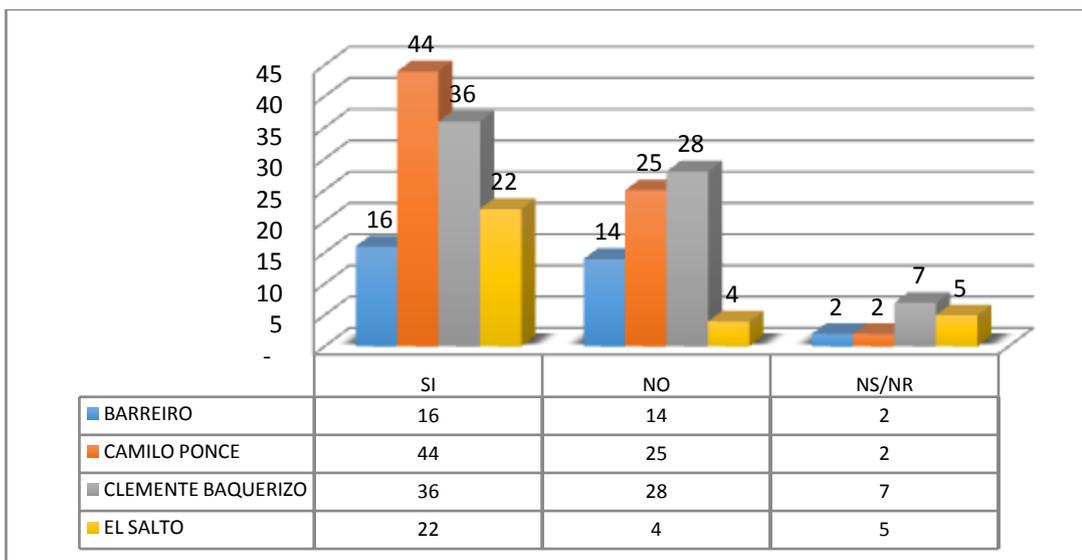
CUADRO N°20**¿EXISTE EN SU BARRIO O SECTOR POLICÍA COMUNITARIA?**

PARROQUIAS URBANAS	SI	NO	NS/NR
BARREIRO	16	14	2
CAMILO PONCE	44	25	2
CLEMENTE BAQUERIZO	36	28	7
EL SALTO	22	4	5
TOTAL	118	71	16
PORCENTAJE	57%	35%	8%

Fuente: Pobladores de Barreiros, Camilo Ponce, Clemente Baquerizo y El Salto

Elaboración: Fabián Bonilla S.

GRÁFICO N°20



Análisis e interpretación:

Al consultar a las personas sobre si existe en su barrio o sector Policía Comunitaria, en un cincuenta y siete por ciento dicen que si existe, en un treinta y cinco por ciento dicen que no existe y un ocho por ciento dice no saber y se abstienen de contestar.

CUADRO N° 21

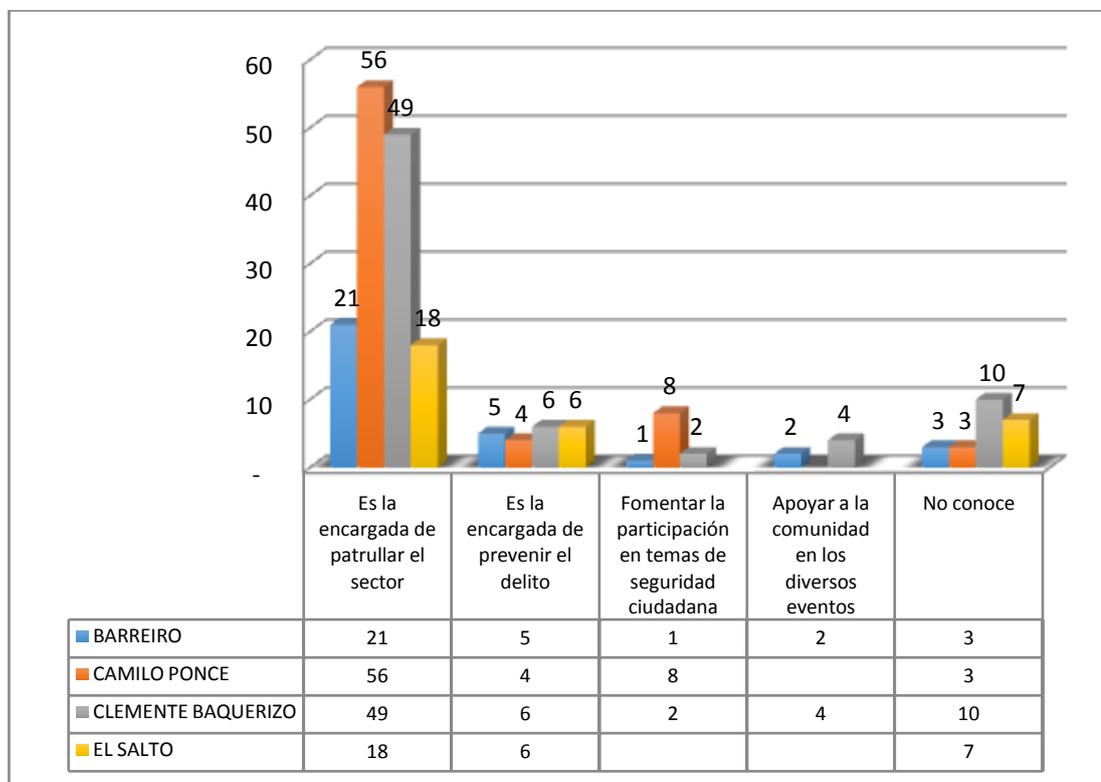
¿CONOCE USTED CUÁL ES LA PRINCIPAL FUNCIÓN DE LA POLICÍA COMUNITARIA?

PARROQUIAS URBANAS	ES LA ENCARGADA DE PATRULLAR EL SECTOR	ES LA ENCARGADA DE PREVENIR EL DELITO	FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN EN TEMAS DE SEGURIDAD CIUDADANA	APOYAR A LA COMUNIDAD EN LOS DIVERSOS EVENTOS	NO CONOCE
BARREIRO	21	5	1	2	3
CAMILO PONCE	56	4	8		3
CLEMENTE BAQUERIZO	49	6	2	4	10
EL SALTO	18	6			7
TOTAL	144	21	11	6	23
PORCENTAJE	70%	10%	6%	3%	11%

Fuente: Pobladores de Barreiros, Camilo Ponce, Clemente Baquerizo y El Salto

Elaboración: Fabián Bonilla S.

GRÁFICO N°21



Análisis e interpretación:

Se buscó conocer con esta pregunta si las personas tienen conocimiento de cuál es la principal función de la policía comunitaria, un setenta por ciento dicen que es la de patrullar o brindar seguridad al sector, un once por ciento dice no conocer cuál es su función, un diez por ciento dice que deberían prevenir los delitos, un seis por ciento dice que deberían fomentar la participación en temas de seguridad ciudadana y un tres por ciento que apoyen a la comunidad en los diversos eventos de seguridad.

CUADRO N°22

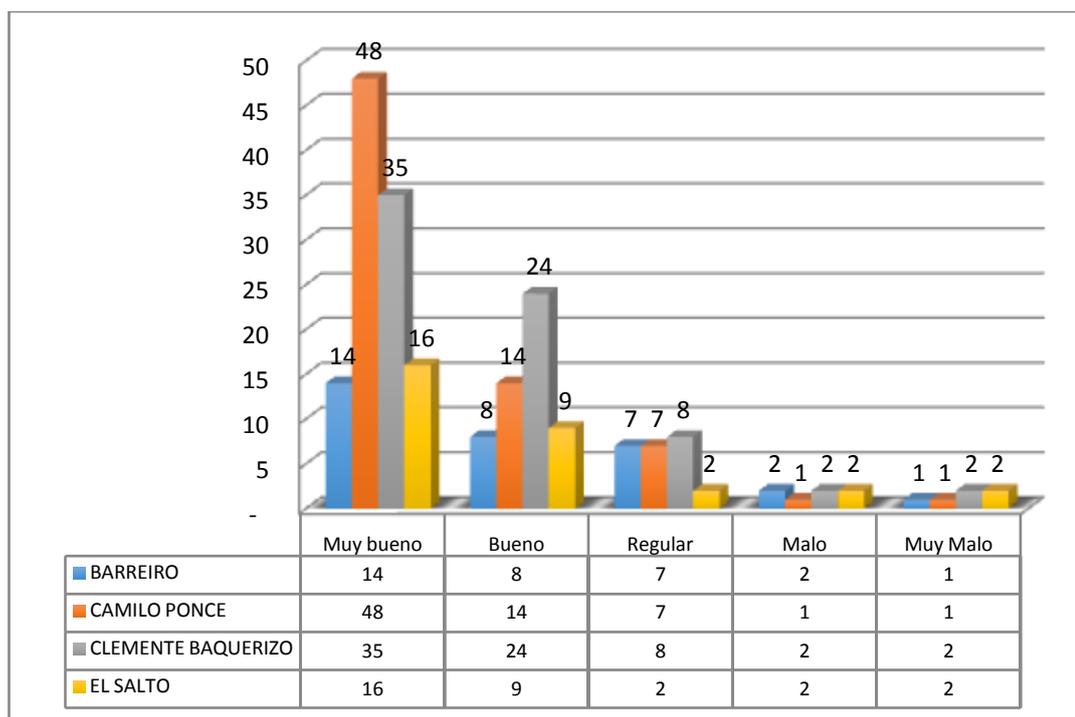
¿CÓMO CONSIDERA UD. EL SERVICIO QUE BRINDA LA POLICÍA DEL SECTOR (ZONA) DONDE USTED VIVE?

PARROQUIAS URBANAS	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO	MUY MALO
BARREIRO	14	8	7	2	1
CAMILO PONCE	48	14	7	1	1
CLEMENTE BAQUERIZO	35	24	8	2	2
EL SALTO	16	9	2	2	2
TOTAL	113	55	24	7	6
PORCENTAJE	55%	27%	12%	3%	3%

Fuente: Pobladores de Barreiros, Camilo Ponce, Clemente Baquerizo y El Salto

Elaboración: Fabián Bonilla S.

GRÁFICO N°22



Análisis e interpretación:

Al consultar a las personas sobre qué les parece el servicio que brinda la institución policial en el sector donde viven, un cincuenta y cinco por ciento dicen que es muy bueno, un veinte y siete por ciento dicen que es bueno o están conforme, un doce por ciento dicen que es regular el servicio y en un tres por ciento coinciden que es malo y muy malo.

CUADRO N° 23

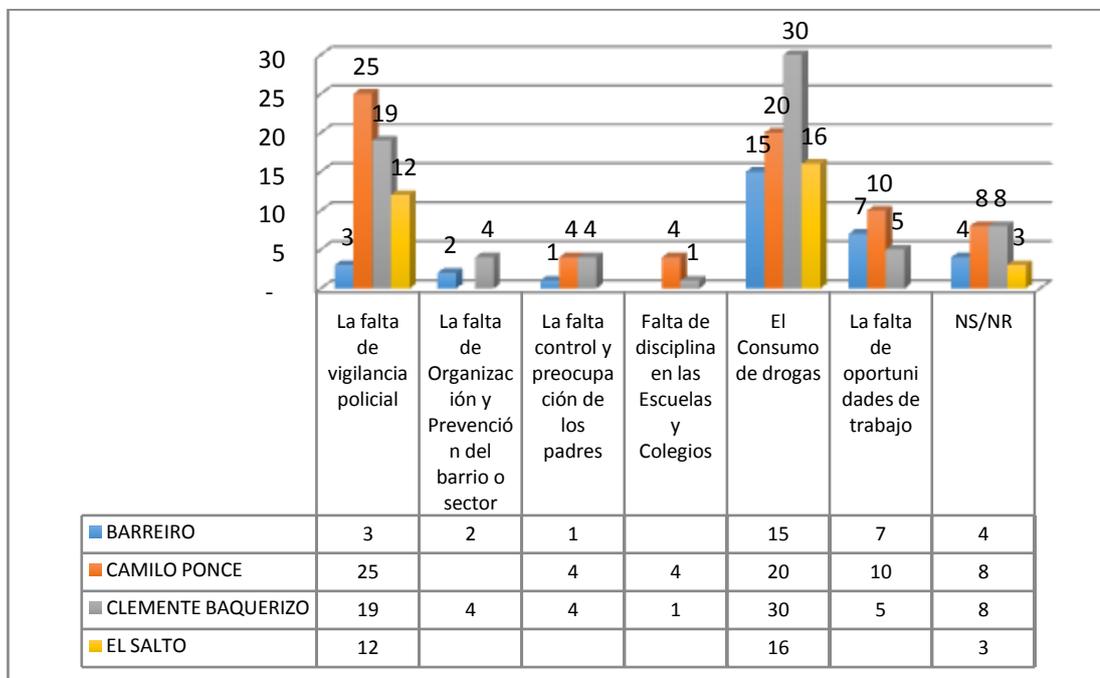
DE ACUERDO A SU PERCEPCIÓN ¿CUÁL DIRÍA USTED QUE SON LAS PRINCIPALES CAUSAS DE LOS NIVELES DE INSEGURIDAD QUE ACTUALMENTE EXISTEN EN SU BARRIO O SECTOR?

PARROQUIAS URBANAS	LA FALTA DE VIGILANCIA POLICIAL	LA FALTA DE ORGANIZACIÓN Y PREVENCIÓN DEL BARRIO O SECTOR	LA FALTA DE CONTROL Y PREOCUPACIÓN DE LOS PADRES	FALTA DE DISCIPLINA EN LAS ESCUELAS Y COLEGIOS	EL CONSUMO DE DROGAS	LA FALTA DE OPORTUNIDADES DE TRABAJO	NS/NR
BARREIRO	3	2	1		15	7	4
CAMILO PONCE	25		4	4	20	10	8
CLEMENTE BAQUERIZO	19	4	4	1	30	5	8
EL SALTO	12				16		3
TOTAL	59	6	9	5	81	22	23
PORCENTAJE	29%	3%	4%	2%	40%	11%	11%

Fuente: Pobladores de Barreiros, Camilo Ponce, Clemente Baquerizo y El Salto

Elaboración: Fabián Bonilla S.

GRÁFICO N°23



Análisis e interpretación:

Al preguntar acerca de cuál creen que es la razón para que exista tanta inseguridad en el sector que habitan, un cuarenta por ciento cree que es por el consumo de drogas que existe en su sector, un veinte y nueve por ciento piensa que se debe a la falta de presencia policial, en un once por ciento coinciden las personas que se abstienen de contestar y las personas que piensan que es por la falta de trabajo.

CUADRO N° 24

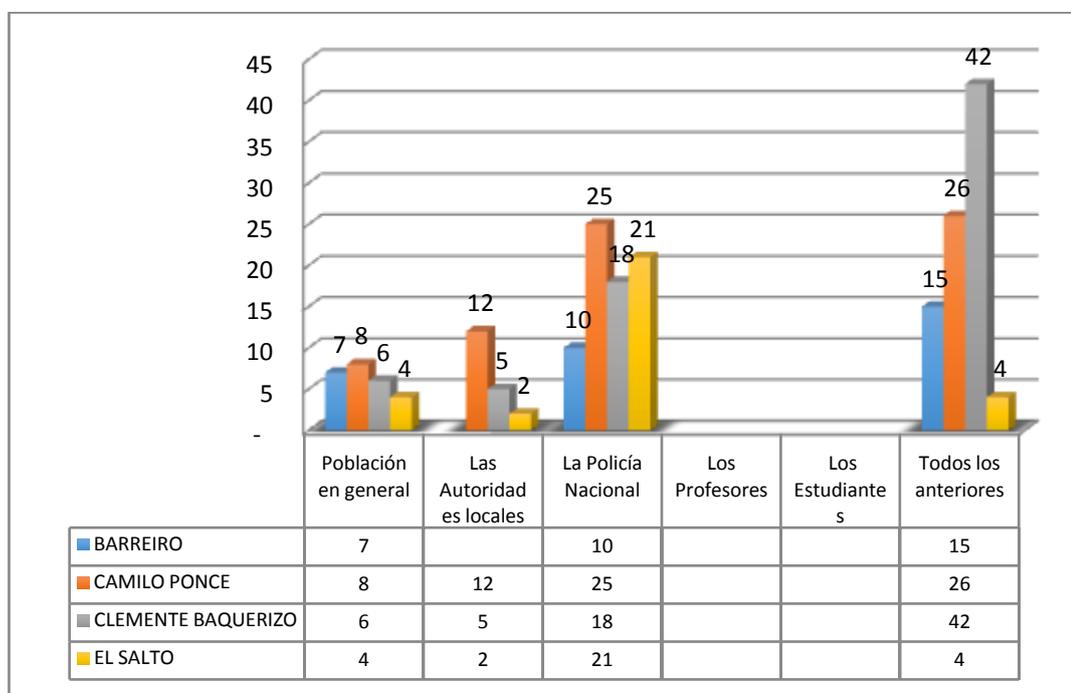
**CONSIDERA QUE LA SEGURIDAD DE LAS PERSONAS Y LOS BIENES
ES RESPONSABILIDAD DE:**

PARROQUIAS URBANAS	POBLACIÓN EN GENERAL	LAS AUTORIDADE S LOCALES	LA POLICÍA NACIONAL	LOS PROFESORES	LOS ESTUDIANTES	TODOS LOS ANTERIORES
BARREIRO	7		10			15
CAMILO PONCE	8	12	25			26
CLEMENTE BAQUERIZO	6	5	18			42
EL SALTO	4	2	21			4
TOTAL	25	19	74	-	-	87
PORCENTAJE	12%	9%	36%	0%	0%	43%

Fuente: Pobladores de Barreiros, Camilo Ponce, Clemente Baquerizo y El Salto

Elaboración: Fabián Bonilla S.

GRÁFICO N° 24



Análisis e interpretación:

Al preguntar sobre que institución o persona debería responsabilizarse por la seguridad en su sector, un cuarenta y tres por ciento coincidió en que deberían ser responsables todas las que constaban en la encuesta, un treinta y seis por ciento coincidió que es deber de la policía nacional, un doce por ciento cree que debería ser responsable la población en general y un nueve por ciento cree que debería ser un problema de las autoridades locales.

CUADRO N° 25

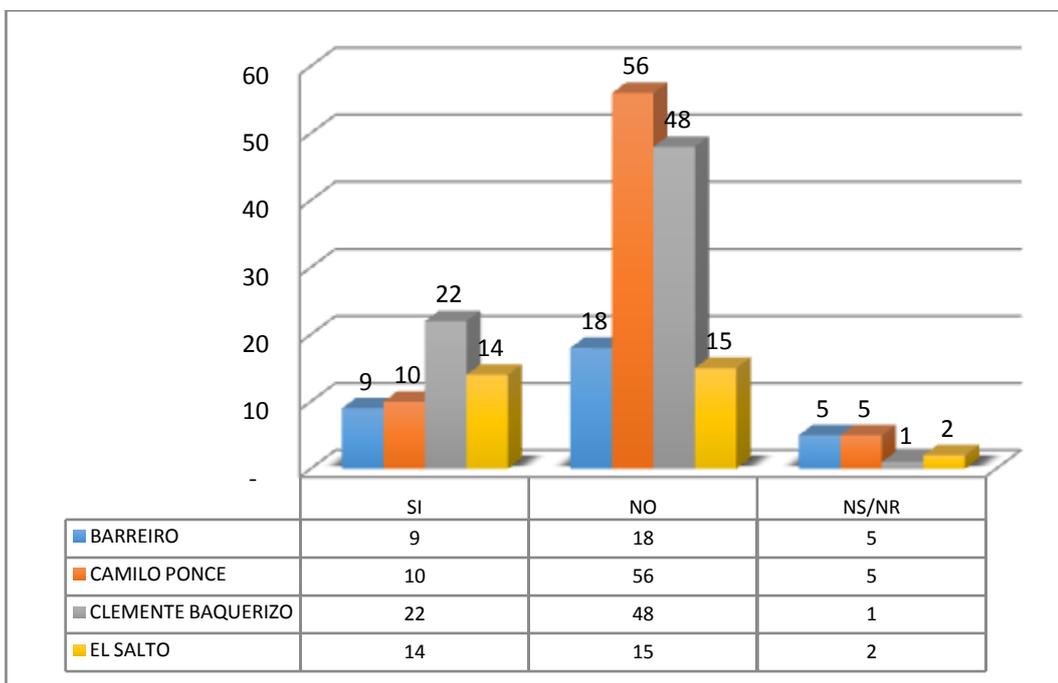
¿CONOCE USTED SI EN LAS ESCUELAS Y COLEGIOS INSTRUYEN A LOS ESTUDIANTES SOBRE SEGURIDAD CIUDADANA?

PARROQUIAS URBANAS	SI	NO	NS/NR
BARREIRO	9	18	5
CAMILO PONCE	10	56	5
CLEMENTE BAQUERIZO	22	48	1
EL SALTO	14	15	2
TOTAL	55	137	13
PORCENTAJE	27%	67%	6%

Fuente: Pobladores de Barreiros, Camilo Ponce, Clemente Baquerizo y El Salto

Elaboración: Fabián Bonilla S.

GRÁFICO N° 25



Análisis e interpretación:

Al consultar sobre si conocen de programas de seguridad ciudadana que se brinde a los estudiantes en escuela y/o colegios, un sesenta y cinco por ciento coincidió en que no conocen de estos programas y un veinte y siete por ciento aduce que si conoce de ello.

CUADRO N° 26

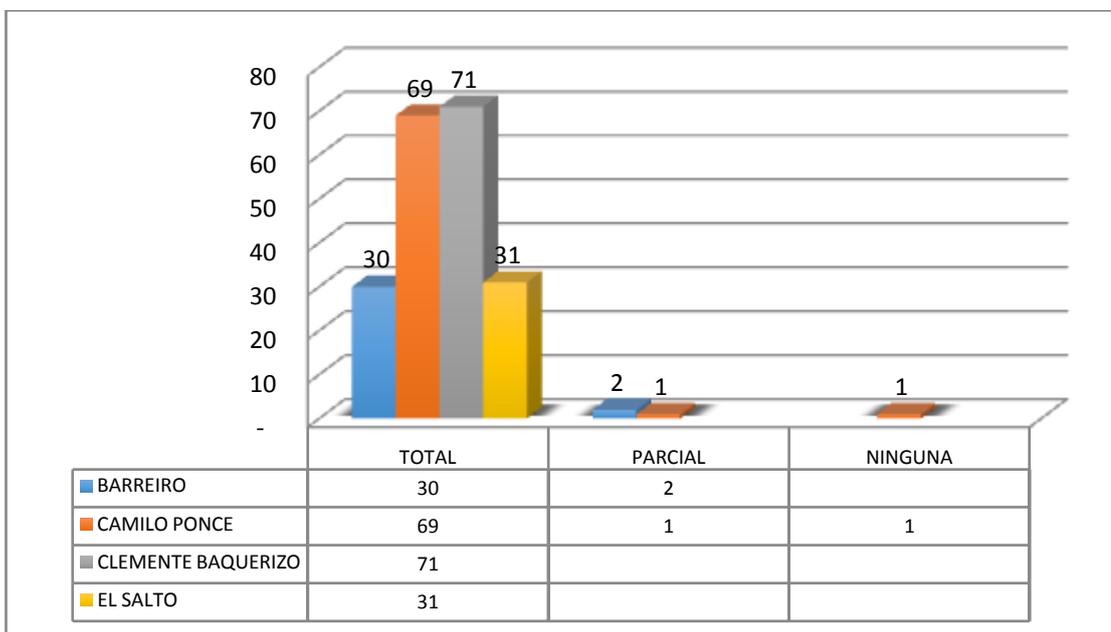
¿EN QUÉ MEDIDA APOYARÍA USTED A LA ACCIÓN DE LA POLICÍA NACIONAL PARA DESARROLLAR UNA CULTURA DE SEGURIDAD CIUDADANA EN SU BARRIO O SECTOR, MEDIANTE LA CAPACITACIÓN, ASESORAMIENTO, COORDINACIÓN Y EL TRABAJO COMPARTIDO CON LA COMUNIDAD.

PARROQUIAS URBANAS	TOTAL	PARCIAL	NINGUNA
BARREIRO	30	2	
CAMILO PONCE	69	1	1
CLEMENTE BAQUERIZO	71		
EL SALTO	31		
TOTAL	201	3	1
PORCENTAJE	98%	1,50%	0,50%

Fuente: Pobladores de Barreiros, Camilo Ponce, Clemente Baquerizo y El Salto

Elaboración: Fabián Bonilla S.

GRÁFICO N° 26



Análisis e interpretación:

Se buscó conocer si las personas apoyarían la acción de la Policía Nacional para desarrollar una cultura de seguridad ciudadana en su barrio o sector, mediante la capacitación, asesoramiento, coordinación y el trabajo compartido con la comunidad, un noventa y ocho por ciento de los encuestados está totalmente de acuerdo en brindar su apoyo.

CUADRO N° 27

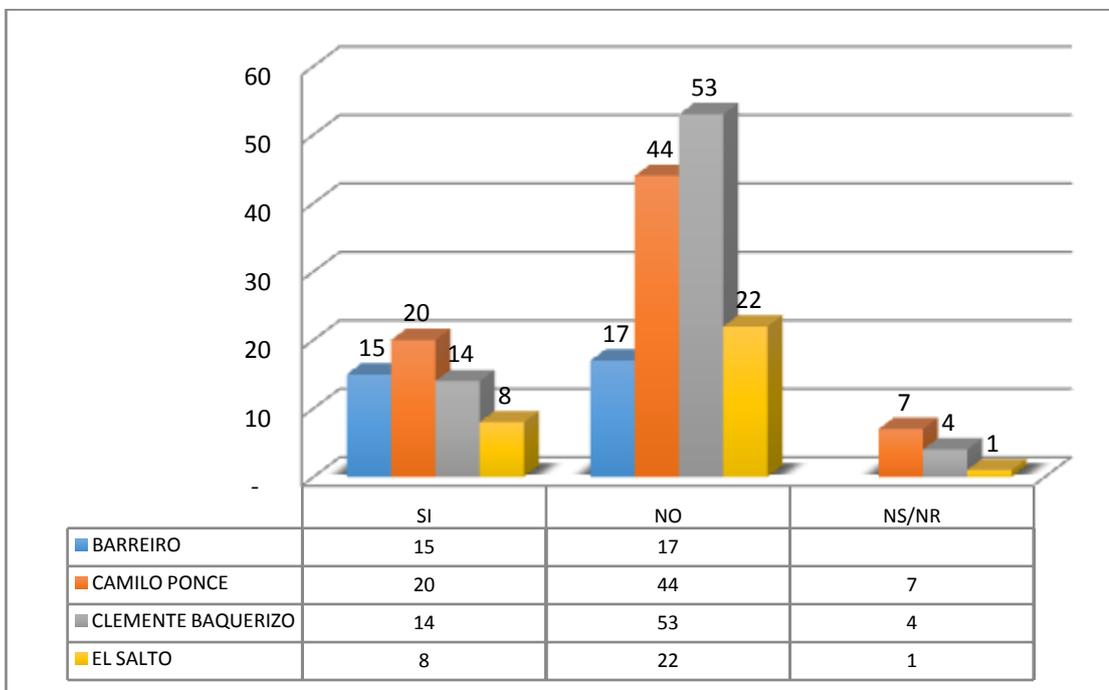
¿CÓMO PADRE DE FAMILIA, ESTÁ USTED CAPACITADO PARA EDUCAR A SUS HIJOS EN CUANTO A SEGURIDAD CIUDADANA?

PARROQUIAS URBANAS	SI	NO	NS/NR
BARREIRO	15	17	
CAMILO PONCE	20	44	7
CLEMENTE BAQUERIZO	14	53	4
EL SALTO	8	22	1
TOTAL	57	136	12
PORCENTAJE	27%	67%	6%

Fuente: Pobladores de Barreiros, Camilo Ponce, Clemente Baquerizo y El Salto

Elaboración: Fabián Bonilla S.

GRÁFICO N° 27



Análisis e interpretación:

Al preguntar a las personas encuestadas si como padre de familia, se encuentran en capacidad de educar a sus hijos en cuanto a seguridad ciudadana, un sesenta y siete por ciento dice no estar listo para ello, un veinte y siete por ciento dicen si tener la capacidad de hacerlo y un seis por ciento se abstiene de contestar.

CUADRO N° 28

PREGUNTA	OPINION	ANALISIS
En su opinión cuales cree que son los principales problemas con respecto a seguridad en su barrio o sector	Los problemas son varios pero los que más se presentan son robo, asaltos, peleas callejeras, los que más se dan en el barrio	Se destaca la respuesta más acerada y de mayor frecuencia de opinión en los sectores investigados, dando como resultado que son tres los problemas sociales robo, asaltos y peleas callejeras.

Fuente: Pobladores de Barreiros, Camilo Ponce, Clemente Baquerizo y El Salto

Elaboración: Fabián Bonilla S.

CUADRO N° 29

PREGUNTA	OPINION	ANALISIS
Qué medidas primordiales se necesitarían realizar para disminuir la inseguridad en su Barrio o sector	Lo importante es la presencia policial, que realicen patrullajes preventivos, que pongan alarmas en la comunidad y que nos ayuden a formar un grupo de vigilancia de barrio	Se enfatiza la presencia de personal policial, se nota que es el respeto que infunden y la seguridad que otorga al ciudadano. Lo que se debe hacer desde la institución policial es dar respuesta al pedido de la comunidad para incorporar una cultura de seguridad en los moradores.

Fuente: Pobladores de Barreiros, Camilo Ponce, Clemente Baquerizo y El Salto

Elaboración: Fabián Bonilla S.

ANÁLISIS DE LA TÉCNICA DE OBSERVACIÓN

SECTOR	NOVEDADES SUSCITADAS
Malecón y Eloy Alfaro	Afluencia de gente los días martes, jueves y viernes
Malecón y Pedro Carbo	Afluencia de gente de lunes a domingo
Av. 25 de junio (frente ECU 911)	Afluencia de gente baja
Av. 25 junio (frente al Hospital IESS)	Afluencia de gente baja
Av. 5 de junio y Roldos	Afluencia de gente los días viernes a domingo.
Av. Jorge Villegas y la C (Cdla del chofer)	Afluencia de gente moderada
10 de agosto y olmedo	Afluencia de gente moderada
9 de octubre y Barreiro(malecón)	Afluencia de gente moderada
9 de octubre y Barreiro(centro de rehabilitación)	Afluencia de gente moderada
Malecón del salto	Afluencia de gente moderada
Guaranda y la f (Barreiro)	Afluencia de gente moderada

Análisis e interpretación de datos:

En los lugares antes mencionados se encuentra ubicados las cámaras de vigilancia las mismas que nos va a permitir observar el sector y en caso de suscitar un evento adverso comunicar al policía del sector y mejorar la respuesta de ayuda del policía a la comunidad.

11.4.1.-Análisis e interpretación de Datos

De los resultados obtenidos se desprende que el sexo de la población investigada, en su gran mayoría pertenece a hombres más que de las mujeres por cuanto son la mayor cantidad de víctimas que se movilizan por las zonas urbanas.

Según los resultados se establece que el porcentaje más alto está en la actividad concerniente a las personas naturales por ser las víctimas frecuentes del delito de robos, seguido de los microempresarios, indicador que permite visualizar el desempeño que la institución policial tendría en este sector objeto de investigación.

Los resultados definen que la cualificación es muy importante en el tema de inseguridad en el barrio, un veinte y nueve por ciento lo consideran que es inseguro, lo que determina la necesidad de diseñar un modelo de gestión que promueva el fortalecimiento institucional de la policía con la comunidad, para atender los problemas de inseguridad, sin descartar el concepto de importante que apoya también a formulación del modelo.

En la pregunta sobre si la inseguridad en el barrio hoy que cambios a experimentado, los encuestados contestaron que: un cuarenta y nueve por ciento dice que la inseguridad sigue igual, otros aceptan que antes era menor la inseguridad que existía en esa zona, un nueve por ciento dice que la inseguridad ahora es mayor que antes.

La población encuestada expresaron que por la inseguridad las protecciones a que acuden son la instalación de rejillas, como medida de seguridad para protegerse.

En cuanto a los gastos incurridos para obtener mejor seguridad se puede observar que en un setenta y cuatro por ciento han efectuados gastos de seguridad por un

valor de entre cero y quinientos dólares americanos, mientras que un menor porcentaje recurrieron a sistemas sofisticados o tecnológicos de seguridad.

También determinamos que en los últimos meses el robo frecuentemente se produce y un cuarenta y dos por ciento de nuestros encuestados, aunque un cuatro por ciento se abstuvo de contestar, aunque ese silencio, no debe dejar de preocupar la inseguridad.

Extrañamente una gran mayoría de nuestros encuestado objeto de robo se abstuvo de contestar la jornada en que han sido atracados, sin embargo un trece por ciento dice que fueron robados en la mañana, otro porcentaje que ocurrió en la noche y un nueve por ciento dice que fue en la tarde.

En las jornadas donde ocurrió el incidente se destaca el mes de octubre, le sigue febrero y enero con un once por ciento. Con este análisis podemos ver que en la parroquia Clemente Baquerizo los robos fueron prácticamente todo el año.

Las personas víctimas de robo en su gran mayoría fueron objeto de agresión física, golpeados, en un quince por ciento el resultado fue con heridas, hay que tomar en cuenta que un doce por ciento dice que fue objeto de secuestro o encierro por parte de sus agresores.

Las víctimas de robo dicen que en un ochenta y cinco por ciento sus agresores portaban algún tipo de arma y solo un uno por ciento dice que no existieron armas en el atraco

La mayoría de los robos, fueron realizados por grupos de entre una y tres personas, seguidos por grupos de entre cuatro y cinco personas y en un seis por ciento fueron realizados por bandas de más de 5 personas.

La característica de los victimarios en su mayoría se notó la presencia de personas del sexo masculino y solo en uno por ciento se pudo notar la presencia femenina.

Se puede observar que en la mayoría de los robos fueron realizados por personas de entre veinte y cuarenta años, los menores de entre quince y veinte años lo realizaron en un treinta y siete por ciento y en un catorce por ciento fueron personas de más de cuarenta años. Lo que se destaca que son personas en edad joven las involucradas en actos delictivos.

Las personas víctimas de atraco dicen en un setenta y seis por ciento que si fue denunciado el robo, mientras un veinte y cuatro por ciento dicen no haber denunciado el hecho.

Al consultar el motivo por el cual no se denunció el robo, un treinta y cinco por ciento se abstuvo de contestar, otros aduce tener miedo a represalias por parte de sus agresores, mientras que otra minoría dice no confiar en la policía, en un diez por ciento coinciden desconocer los procedimientos para efectuar la denuncia y otro en menor grado lo soluciono el mismo y en un cinco por ciento dice no confiar en el sistema judicial.

Al consultar a las víctimas de robo sí acudió a llamar a la policía para que le brinden su ayuda, un ochenta y cinco por ciento dicen que si lo hicieron y un once por ciento dice que no la llamaron.

Al consultar si llamaron a la policía y si recibieron respuesta positiva por parte de esta, un ochenta y siete por ciento dice que si lo ayudaron pero un trece por ciento dice que no recibieron respuesta y si lo hicieron no podían hacer nada, lo que nos da a entender que si existe acción policial, falta implementar estrategias de acción inmediata.

Las personas consultadas indican en su mayoría que si existe en su barrio o sector Policía Comunitaria, en un treinta y cinco por ciento dicen que no existe y un ocho por ciento dice no saber y se abstienen de contestar. Lo cual nos da alternativas para implementar un plan sobre credibilidad y amistad con la policía nacional.

Se buscó conocer si las personas tienen conocimiento de cuál es la principal función de la policía comunitaria, un alto porcentaje dicen que es la de patrullar o brindar seguridad al sector, otros no conocen cuál es su función, que deberían prevenir los delitos, que deberían fomentar la participación en temas de seguridad ciudadana y un tres por ciento que apoyen a la comunidad en los diversos eventos de seguridad.

Sobre el servicio que brinda la institución policial en el sector donde viven, un 50% dicen que es muy bueno, otros que es bueno o están conforme, que es regular el servicio y en un tres por ciento coinciden que es malo y muy malo.

La razón para que exista tanta inseguridad en el sector que habitan, se cree que es por el consumo de drogas que existe en su sector, a la falta de presencia policial, y otras personas que piensan que es por la falta de trabajo.

Al preguntar sobre que institución o persona debería responsabilizarse por la seguridad en su sector, coincidió en que deberían ser responsables todas las que constaban en la encuesta, otros grupos que es deber de la policía nacional, y que debería ser responsable la población en general y un nueve por ciento cree que debería ser un problema de las autoridades locales.

Al consultar sobre si conocen de programas de seguridad ciudadana que se brinde a los estudiantes en escuela y/o colegios, un sesenta y cinco por ciento coincidió

en que no conocen de estos programas y un veinte y siete por ciento aduce que si conoce de ello.

Se buscó conocer si las personas apoyarían la acción de la Policía Nacional para desarrollar una cultura de seguridad ciudadana en su barrio o sector, mediante la capacitación, asesoramiento, coordinación y el trabajo compartido con la comunidad, un noventa y ocho por ciento de los encuestados está totalmente de acuerdo en brindar su apoyo.

Al preguntar a las personas encuestadas si como padre de familia, se encuentran en capacidad de educar a sus hijos en cuanto a seguridad ciudadana, un sesenta y siete por ciento dice no estar listo para ello, un veinte y siete por ciento dicen si tener la capacidad de hacerlo y un seis por ciento se abstiene de contestar.

En cuanto a las respuestas de las preguntas abiertas, las opiniones de los encuestados indican que los principales problemas con la seguridad en su barrio o zona son variados y los que más se presentan son robo, asaltos, peleas callejeras, dando como resultado que son estos tres los problemas sociales.

Lo importante es la presencia policial, que realicen patrullajes preventivos, que pongan alarmas en la comunidad y que nos ayuden a formar un grupo de vigilancia de barrio se nota que es el respeto que infunden y la seguridad que otorga al ciudadano.

Lo que se debe hacer desde la institución policial es dar respuesta al pedido de la comunidad para incorporar una cultura de seguridad en los moradores.

11.4.2.- Conclusiones y recomendaciones generales y específicas

11.4.2.1.- Conclusiones

La inseguridad ciudadana como fenómeno social incide directamente en el desarrollo económico de la ciudad de Babahoyo.

En la ciudad de Babahoyo los delitos de mayor connotación social durante el año 2013 alcanzan la cifra de 1.423 delitos, según registros de la Policía Judicial; de ellos el 45 % corresponden a Robo de Personas, el 24.5% a Robo de Motos y el 16% Robo a domicilios, lo cual nos permite concluir que Babahoyo es una ciudad con altos niveles de inseguridad.

Aproximadamente el 29% de la población investigada, considera la seguridad ciudadana como muy importante, el 26% importante frente a un 19% que considera poco importante; en tal virtud una de las necesidades básicas de la población investigada es la seguridad.

Los problemas que más afectan a los sectores de la ciudad donde se ejecutó la muestra son: El Asalto, El Robo y las peleas Callejeras.

El 36% por ciento de la muestra indica que la institución responsable de la seguridad es la Policía Nacional, mientras que el 12% indica que es la Población y un 9% de las autoridades locales.

Quienes han sufrido algún tipo de delito, el 89% han pedido ayuda a la Policía Nacional.

Un porcentaje significativo el 98 % encuentra como alternativa válida para su seguridad la posibilidad de coordinar y colaborar con la Institución Policial en los proyectos que la Policía Nacional emprenda para mejorar las condiciones de seguridad de la población.

La percepción de inseguridad, que también puede llamarse nivel de temor, afecta negativamente la calidad de vida de las personas y los datos presentados en este estudio ha permitido demostrar que la percepción de inseguridad en la ciudad de Babahoyo es alta.

El análisis de los datos obtenidos por medio de las encuestas de victimización y percepción de inseguridad permite observar que los hombres viven con mayores niveles de inseguridad subjetiva que las mujeres en la ciudad de Babahoyo.

11.4.2.2.- Recomendaciones

Las conclusiones de la presente investigación, me ha permitido proponer las siguientes recomendaciones:

Que la Policía Nacional acantonada en la ciudad de Babahoyo proponga un modelo de gestión para mejorar su accionar con una nueva filosofía de servicio que es de acercamiento permanente con la comunidad, desarrollando un verdadero liderazgo comunitario que permitan alcanzar acciones conjuntas entre las autoridades, Policía Nacional y Comunidad.

Organizar a los barrios y capacitarlos en temas de seguridad y que esta acción permita consolidar su organización en beneficio de fomentar una cultura de seguridad ciudadana en el sector y asegurar una participación activa de la población.

Capacitar permanentemente a un grupo selecto de miembros de la Policía Nacional de la ciudad de Babahoyo para que se conviertan en promotores de una cultura de seguridad ciudadana e impartan estos conocimientos a los distintos pobladores de los barrios asignados.

Seguir con la política impulsada por el Ministerio del Interior de depurar a los miembros de la Policía Nacional que han sido cuestionados en su accionar y lograr que la Policía Nacional acantonada en la ciudad de Babahoyo, sea una Institución sólida, confiable, efectiva y eficiente al servicio de la ciudadanía, sustentada en principios morales, éticos y jurídicos y de ésta manera recuperar la confianza de la Institución Policial con su comunidad.

Llevar adecuados registros de victimización, que nos permita hacer un seguimiento de aquellos ciudadanos que han sufrido algún tipo de atentado contra su seguridad y determinar si ha recibido ayuda estatal o local, ya sea Psicológica, o de protección para asegurar que los ciudadanos presenten las denuncias respectivas.

Mantener constantes reuniones con los líderes barriales para evaluar en trabajo de los servidores policiales asignados al sector.

12.- PROPUESTA DE APLICACIÓN DE RESULTADOS

12.1.-Introducción.

La importancia de la Inseguridad Ciudadana que crece cada día, se deriva principalmente del crecimiento poblacional y que en los últimos años el Gobierno Nacional ha convertido en política de Estado el dotar de bienestar y seguridad ciudadana a toda la población del país, tal como lo manifiesta el mandato constitucional asignando a la Institución Policial a garantizar el orden y la seguridad ciudadana.

El incremento de los índices de violencia en sus nuevas y variadas formas registradas en los últimos años, exigen que las autoridades gubernamentales con las instituciones encargadas de proporcionar seguridad y la comunidad liderados por la Policía Nacional afronten la problemática con iniciativas propias de su entorno, tomando en cuenta el nivel socio cultural de su población y con criterios de prevención colectiva.

El estudio de la seguridad ciudadana, implica poner énfasis en la calidad de vida de la población, a fin de construir una cultura colectiva de cooperación y solidaridad frente a la inseguridad que en el país y particularmente en la ciudad de Babahoyo no ha existido; por lo que es necesario proponer un modelo de gestión en el que se ejecución planes o programas comunitarios destinados a sensibilizar a la población sobre el rol que le corresponde en la prevención del delito, en colaboración con la Policía Nacional.

Los planes o programas deberán basarse en la georeferenciación del delito según la cual, numerosos delitos no tendrían lugar si los ciudadanos fueran conscientes del peligro y de las consecuencias de los actos criminales que se producen en el barrio y asumieran un mínimo de responsabilidad ante este fenómeno.

La relación directa entre comunidad y Policía Nacional constituye una valiosa estrategia para hacer del ciudadano común una verdadera fuerza de apoyo a la

labor de la Policía contra la inseguridad, de tal manera que se trabaje en líneas de prevención y disminución de los peligros a los que se ven expuestos.

La Propuesta considera el trabajo directo y permanente con la comunidad lo que permitirá identificar por si mismos la naturaleza de los problemas de inseguridad existentes en sus diferentes presentaciones, esto a su vez nos permite encontrar sus propias soluciones y medios de acción más idóneos.

12.2.- Alternativa Obtenida

12.2.1.- Alcance de la Alternativa

El objetivo de esta propuesta es contribuir al conocimiento y entendimiento del fenómeno de la violencia y la inseguridad en la ciudad de Babahoyo con intención de aportar al diseño de estrategias, planes y políticas públicas y a la generación de propuestas ciudadanas orientadas a abordar la problemática. La información que aquí se presenta debe también ser utilizada por las instituciones y la ciudadanía en general para monitorear los logros que las distintas intervenciones tengan en cuanto al control de la situación de violencia e inseguridad.

El presente documento pretende proveer una idea clara, basada en datos concretos recabados en la aplicación de las encuestas, sobre la dimensión y características de la violencia y la victimización sufrida por la población babahoyense en los años recientes debidos a la actividad delictual acontecida en el país con especial énfasis en la ciudad.

Para ello se presentan datos producidos por las instituciones oficiales y por las encuestas de victimización y percepción de inseguridad que ha llevado a cabo el egresado en la ciudad de Babahoyo durante los últimos tiempos. Estas estadísticas fueron analizadas y comparadas con estadísticas similares de otras ciudades. Las encuestas empleadas en el presente trabajo investigativo son el esfuerzo sistemático más sólido llevado a cabo en la ciudad en la medición de la situación

de inseguridad que vive la población, distribuida en Parroquias según la zona urbana, la que fue escogida por ser prioridad para disminuir el costo económico que va en perjuicio de la colectividad de la ciudad.

Debido a limitaciones presupuestarias las encuestas sólo han podido llevarse a cabo en la ciudad de Babahoyo. Las encuestas han tenido una periodicidad de un mes en su realización.

El esfuerzo, que está en proceso de iniciación, pretende contribuir a que la información generada por medio de encuestas logre en los próximos años cubrir la mayor parte de la zona urbana de Babahoyo y posteriormente aplicarse en las zonas rurales. Debido a la mayor frecuencia de hechos delictivos observada en los pueblos y las ciudades debiera apuntarse inicialmente al cubrimiento de las principales áreas urbanas de Babahoyo.

Para tener éxito en la aplicación de la propuesta de seguridad ciudadana, se han propuestos estrategias de seguridad a llevarse a cabo en corto y largo plazo.

Es de interés del egresado de la maestría continuar con el esfuerzo de publicación de estudios específicos que permitan analizar con mayor profundidad los temas que son abordados en las encuestas. De esta manera se pretende hacer un aporte a la discusión pública sobre la temática produciendo insumos de alta calidad científica que permitan conocer y entender de mejor manera las dinámicas de violencia y la inseguridad en la ciudad de Babahoyo.

12.3.- Aspectos Básicos de la alternativa

Hoy en casi todos los países de América Latina, la seguridad ciudadana no deja de ser uno de los principales aspectos sociales a atender, debido a que en los últimos años se ha incrementado la preocupación, por parte de sus habitantes, por los indicadores de violencia y criminalidad. En ese sentido, los Estados asumen como una de sus principales funciones el crear un ambiente propicio y adecuado para la

convivencia pacífica, donde no solo se propongan acciones en la lucha contra la delincuencia, sino que también se ponga énfasis a la labor de prevención y control de los factores que generan la violencia e inseguridad.

En esta línea, el Plan Nacional del Buen Vivir representa un instrumento orientador de la gestión que deben desarrollar las distintas instancias que conforman la policía Nacional encargada de la Seguridad Ciudadana formuladas en los objetivos propuestos. Así, busca en primer lugar, guiar el accionar de los Comités Regionales, Provinciales y Distritales de Seguridad Ciudadana, y en segundo lugar, mostrar las principales actividades que en la materia realizarán las instituciones de nivel nacional que conforman el Consejo de Seguridad Nacional de Ciudadanía. En ese sentido, se establecen aquí los lineamientos, objetivos, políticas y principales actividades a desarrollar en el planteamiento de esta propuesta, buscando de una manera planificada, y desde un punto de vista integral y multisectorial, se reduzcan los niveles de inseguridad en la ciudad de Babahoyo. Los criterios empleados para la formulación de la propuesta se sustentan en las políticas establecidas en la Ley del Sistema de Seguridad Ciudadana y su Reglamento, y en lo que contiene el Plan del Buen Vivir. En cuanto a su contenido, la presente propuesta se ha dividido en dos partes: en la primera, se presentan las estrategias a ser implementadas a corto plazo y una segunda parte, dos estrategias a largo plazo y por último se debe realizar un diagnóstico de cómo ha mejorado la situación actual de la seguridad ciudadana a nivel del cantón.

12.3.1.-Justificación

En el Ecuador y en especial en la ciudad de Babahoyo, el tema de la seguridad constituye el centro de las preocupaciones tanto de las autoridades públicas, dirigentes políticos, medios de comunicación y en particular de la ciudadanía en general; como nunca antes las cuestiones vinculadas con la seguridad ciudadana pueden llegar a incidir y a condicionar la viabilidad de la misma gobernabilidad y en por ende la consolidación de las instituciones democráticas.

La Seguridad, surge como consecuencia de la necesidad humana de generar un ambiente seguro y tranquilo para desarrollar sus actividades tanto en el campo personal como profesional.

La Seguridad Ciudadana son todas las condiciones sociales, económicas, políticas y culturales que garantizan el ejercicio de los derechos establecidos en la Constitución y en los tratados internacionales que promueven la dignidad de los seres humanos.

La Seguridad Ciudadana se ha constituido en una preocupación primaria para todos los ecuatorianos y se convierte en una demanda popular de primer orden, situándose en el mismo nivel que la necesidad de empleo, salud, educación o vivienda, por lo cual se la considera un bien público, sustentada en una política pública; cuya responsabilidad esencial, pero no exclusiva, le corresponde al estado central en corresponsabilidad con los gobiernos provinciales y locales, la comunidad y otros actores sociales.

12.3.2.-Objetivos

12.3.2.1-Objetivo General

Reducir la frecuencia y la gravedad de los delitos en las zonas urbanas de la ciudad de Babahoyo, implementando acciones estratégicas que mejore la seguridad cuyos resultados se reflejen en el desarrollo económico de la Urbe.

12.3.2.2.-Objetivos Específicos

1. Elaborar las estrategias adecuadas considerando a los ciudadanos como parte fundamental de las mismas.
2. Motivar la participación ciudadana en las actividades colaborativas de la policía nacional.
3. Promover la importancia de la participación ciudadana en las actividades policiales.

12.3.4.-Estructura General de la propuesta

12.3.4.1-Título de la propuesta

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO BARRIAL INTEGRAL

El Programa de Mejoramiento Barrial Integral es el mecanismo para lograr el desarrollo integral de la zona, mejorar la calidad de vida de sus moradores y reactivar la economía local.

La importancia del Programa radica en que fortalecerá una visión integral a sus problemas que le afectan, ya que se trabajara en coordinación con los tres actores que inciden en el territorio (comunidad, autoridad local y Policía Nacional), además llevará a cabo una planeación estratégica con el fin de resolver los problemas de inseguridad en diferentes plazos y prioridades.

Las principales prioridades surgirán a raíz del autodiagnóstico realizado por los propios habitantes de la comunidad o barrio; así como también por los datos obtenidos o recabados de entrevistas y encuestas aplicados a la comunidad, relacionándolo al conocimiento de la problemática del sector, es decir, una vez detectados los problemas estos son priorizados tomando en cuenta las necesidades de la comunidad, la viabilidad social y técnica.

Es así como surgirán acciones a corto, mediano y largo plazo liderados por el policía comunitario del sector, no solamente en cuanto a seguridad del barrio, sino también en actividades culturales, sociales y deportivas y las gestiones pertinentes con los gobiernos locales para la realización de obras de infraestructura en el sector, como por ejemplo iluminación, construcción de canchas deportivas, recuperación de espacios de esparcimiento, etc.

El principal objetivo del Programa es realizar un proceso de cogestión participativa entre la comunidad, autoridades locales y la Policía Nacional para impulsar proyectos de planeación participativa y mejorar las condiciones de vida

de los actores locales, relacionando el conocimiento cotidiano y práctico de sus moradores con el conocimiento técnico y operativo de la Policía Nacional aprovechando las coyunturas políticas de sus autoridades, es decir, los actores involucrados tiene una actuación activa y participativa durante todo el proceso del Programa, lo cual llevará a realizar acuerdos para establecer las estrategias a seguir.

El Programa de Mejoramiento Barrial Integral representa la posibilidad de desarrollar prácticas de trabajo en relación a los intereses de los ciudadanos del sector y en beneficio de su territorio, identificando problemas de la comunidad , en particular en materia de seguridad y propiciar soluciones sostenibles a los mismos, ya que sus moradores tienen una presencia muy activa en todo el desarrollo de este programa, con sus aportes y conocimientos cotidianos ayudará al policía del sector a desarrollar un verdadero liderazgo comunitario y a la institución policial desarrollar una cultura de seguridad en la sociedad civil a base de la solidaridad y apoyo mancomunado y de ésta manera luchar contra la inseguridad ciudadana en sus diferentes formas de presentación incrementando el nivel de satisfacción de la población ante la intervención policial.

El Programa de Mejoramiento Barrial Integral se caracteriza esencialmente por cambios importantes en la organización policial (descentralización operativa, delegación de responsabilidades, patrullaje a pie o en bicicleta del barrio), una intervención proactiva más que reactiva, un mayor acercamiento a la comunidad, una amplia y activa participación de la sociedad civil en la identificación y solución de sus principales problemas (incluyendo la inseguridad del barrio), la inserción de la acción policial en las políticas locales de desarrollo social; y la obligación de rendir cuentas (a las autoridades políticas y a la comunidad),esto generará un importante desafío a la hora de plantear nuevas estrategias de prevención del delito, así como tener expectativas fundadas sobre un aumento en la capacidad de respuesta por parte de los servidores policiales.

ESTRATEGIAS PROPUESTAS:

“VIGILANCIA POR SECTORES (BARRIOS O CUADRAS)”

Conocido es que en la actualidad, existe una inseguridad ciudadana en todo el país, agravándose ésta en las ciudades capitales de provincia, especialmente de la región litoral por el dinamismo económico que ellas presentan, como es el caso de Babahoyo.

Al aplicar esta propuesta, se prevé que todos los estratos sociales de los sectores de la ciudad se involucren y se sientan comprometidos, dando como resultado la reducción de la inseguridad ciudadana y el mantenimiento de un clima de tranquilidad que se verá reflejado en el desarrollo económico de la ciudad.

Objetivo

Establecer el enlace oportuno entre todos los vecinos/as y la Policía Comunitaria del sector, y otros organismos del sistema integral de seguridad, para el apoyo a la acción de la Policía Comunitaria en la intervención ante un hecho delictivo o un evento adverso.

Alerta Comunitaria

Es un sistema solidario de participación comunitaria que sirve para prevenir, alertar, el cometimiento de delitos u otros eventos de emergencia que requiere de la participación activa de los vecinos/as en coordinación con la Policía y organismos de Seguridad Ciudadana del sector.

El éxito de este componente se consolida cuando la comunidad está organizada, misma que aglutina a la mayor cantidad de moradores de un determinado sector o barrio.

Tenemos algunos ejemplos de lo que actualmente puede ser utilizado como sistema de alarma comunitaria:

- **Luces.-** instalando focos de color en la entrada de las viviendas que son encendidos en caso de que se sufra algún inconveniente desde el interior y alertar al resto de los vecinos.
- **Sistema combinado de luces y sirenas.-** que se conectan individualmente desde cada vivienda y suenan cuando alguna de ellas tiene un problema y el resto llama a la UPC del sector.
- **Silbatos.-** los vecinos remplazan sus llaveros por silbatos que son utilizados en situaciones previamente convenidas, como medida retardante y disuasiva ante la delincuencia.
- **Iluminación Inteligente.-** potentes reflectores ubicados en ambas aceras se encienden ante una situación de peligro y el presunto delincuente se siente observado y disuade su acción.
- **Alarma Intervecinal.-** que se acciona desde un panel o desde un control remoto dando aviso al resto de los vecinos y obviamente no en la propia vivienda.
- **Alarmas Silenciosas.-** a tableros con conexión en las UPC o centrales de asistencia ciudadana.
- **Botón de Seguridad.-** Es un dispositivo que su activación produce comunicación directa con la unidad de policía comunitaria más cercana o teléfonos de los policías del sub-circuito.
- **Ojos de Águila.-** Son cámaras de video-vigilancia

Casos en los que podemos activar las alertas:

- Robos en viviendas, robos de vehículos o de sus accesorios.
- Asaltos en la vía pública, peleas callejeras.
- Contravenciones
- Accidentes dentro o fuera de la casa.
- Incendios.
- Presencia de personas sospechosas
- Otros.

Recordemos y difundamos que la solidaridad, participación y organización comunitaria es la mejor defensa contra la delincuencia, si pertenecemos a un barrio vivo, donde todos nos conocemos y trabajamos en conjunto ¡la seguridad aumentará!

También se debe tomar en cuenta que el mal uso de estos sistemas al generar alarmas falsas ocasionará en los moradores y en los sistemas de respuesta de auxilios pérdida de tiempo, recursos y podría afectar a quienes realmente necesitan el servicio.

Actividades

- a. Convocar a una reunión a los moradores del barrio organizado para la difusión de este componente.
- b. Socialización a los asistentes de los tipos y clases de alarmas comunitarias con asesoramiento técnico.
- c. Los asistentes nombrará una comisión máxima de cuatro personas que serán los responsables de gestionar la adquisición de este dispositivo de alerta, con el acompañamiento del Policía Comunitario. Ante el gobierno local (Municipio), Gobierno Nacional (Ministerio del Interior), empresa privada o fondos del barrio entre otros. (obtener cotizaciones). Además será la responsable del mantenimiento del dispositivo de Alerta.
- d. Firma del registro de participación en la Alerta Comunitaria.

- e.** Convocatoria a la segunda reunión de trabajo, en la que la comisión presentará cotizaciones de los diferentes tipos de Alarmas Comunitario, o ayudas a ser recibidas por parte del gobierno local o nacional. Los asistentes decidirán qué tipo de alerta comunitaria se instalará en su barrio. Si el financiamiento es del barrio, la comisión se encargará de administrar los fondos destinados para la adquisición del dispositivo.
- f.** La comisión coordinará la instalación del dispositivo de alerta.
- g.** Convocar a una tercera reunión para capacitar sobre el uso del dispositivo y códigos de funcionamiento de los tipos de alerta ante la activación de la alerta comunitaria.
- h.** Firma del Acta de Compromiso del buen uso y responsabilidades para el funcionamiento de la alerta comunitaria a implementarse.²⁸
- i.** Simulacro y acciones a mejorar
- j.** Llevar un registro de las activaciones de las Alertas Comunitarias.²⁹
- k.** Llevar un registro de tipos de alertas comunitarias.
- l.** Evaluación mensual de la activación y efectividad de la Alerta comunitaria.
- m.** Simulacro de funcionamiento de la alerta cada cuatro meses.

²⁸ Anexo 6 Acta de Compromiso

²⁹ Anexo 7 Registro de activación de alerta comunitaria

“CONTACTO CIUDADANO”

Objetivo

Alcanzar un alto nivel de confianza, comunicación y cohesión entre la comunidad y los miembros de la policía comunitaria, que permita la interacción en el barrio, para el fortalecimiento de la seguridad ciudadana y el buen vivir, y de esta manera disminuir los índices delictivos y elevar la percepción de seguridad de la población en general.

Contacto Ciudadano

Es una alternativa social y policial o instancia con carácter “proactivo” y “preventivo” que permitirá el acercamiento con el vecino del barrio, y de esta manera fundamentar los principios elementales que demanda la seguridad ciudadana y el buen vivir, a través de la interacción de autoridades locales, organizaciones no gubernamentales, policía nacional y comunidad.

Esta interacción permitirá conocernos entre las personas del barrio y el policía que labora en el circuito y sub circuito. Identificando las dificultades sociales y delictuales en torno a la seguridad del ciudadano/a, lo que permitirá mejorar los niveles de confianza y aceptación entre comunidad y policía.

El Contacto Ciudadano facilita recibir información, opiniones y sugerencias sociales que afectan a la comunidad con el fin de mejorar la calidad del servicio policial, dando respuesta inmediata a través de compromisos que serán admitidos por los Jefes de Distrito, y orientación a las interrogantes de las personas.

La Entrevista al ciudadano o contacto ciudadano, corresponde a un formulario que debe aplicarse al personal que realiza servicios de Policía Comunitaria en la población, cuyo objetivo es obtener directamente desde la ciudadanía, información relevante respecto de:

1. Percepción de seguridad en su barrio.
2. Principales problemas de seguridad a nivel local.

3. Días, lugares y horarios de ocurrencia de delitos en el sector.
4. Percepción del desempeño institucional.

Actividades:

Puerta a puerta

A. Planificar el lugar de intervención.

B. Saludo y Presentación:

Ejemplo: Soy el Cabo Segundo Nelson Pérez, trabajo en la UPC Universitario, que está ubicada a 05 minutos de aquí, el teléfono de la UPC es el (0000000), los límites que están bajo mi responsabilidad son (...describir los límites), el motivo de mi visita es traerle a usted un saludo de la Policía Nacional del Ecuador, para trabajar coordinadamente con la sociedad a la cual nos debemos, alcanzar un ambiente de paz tranquilidad y desarrollo del barrio. Quisiera por favor que usted nos ayude respondiendo a varias preguntas que nos servirán para disminuir la inseguridad de este sector y poder brindar un mejor servicio.

C. Llenar **Formulario de Contacto Ciudadano** (elaborados por el policía comunitario).³⁰

D. Llenar **Registro de Contacto Ciudadano** y hacer firmar (elaborados por el policía comunitario).³¹

E. Despedida y agradecimiento:

Ejemplo: A nombre de la Policía Nacional de Ecuador y su barrio le agradecemos por el tiempo brindado; esta información es de carácter reservada la cual nos servirá, para la elaboración del Plan de Acción y mejorar la seguridad de éste barrio. Le entregamos esta tarjeta con los números de emergencia a los que se puede comunicar las 24 horas e invitarle a las reuniones que realizaremos para fomentar el Barrio Seguro.

F. Grafique en el mapa de su jurisdicción el contacto ciudadano realizado.

G. Entregar el formulario y registro de contacto ciudadano realizado, al Jefe del Sub circuito para la tabulación correspondiente de la información.

³⁰ Anexo 8. Formulario de Contacto Ciudadano

³¹ Anexo 9. Registro de Contacto Ciudadano

H. Tabulación que será utilizada en la formulación del plan de acción del barrio.

Planificación de las Entrevistas al Vecino

El Departamento de Gestión Operativa(P-3) de la Sub-zona (Comando Provincial) o Jefaturas de Distritos y Circuitos,deben asignar diariamente al personal que realizara los contactos ciudadanos o entrevistas a los vecinos,la tarea específica de aplicar determinado número de entrevistas en función de su realidad, procurando lograr una cobertura a nivel de hogares, comercios, oficinas, locales seguros, entre otros; igual al 100% anual, con una visita por lo menos en 3 ocasiones durante este periodo, para ello, debe definir organizadamente de manera diaria las direcciones en las que se requiere aplicar la entrevista.

Los contactos ciudadanos o entrevistas deben ser direccionadas, con la finalidad que el Departamento de Gestión Operativa de la Zona (Comando Provincial) Jefaturas de Distrito y Circuitos, asegure que los dispositivos que apliquen el instrumento, cumplan con una determinada ruta de patrullaje durante su servicio policial.

Los miembros policiales comunitarios, deben dar estricto cumplimiento a la tarea específica de entrevista al vecino llenando los formularios dispuestos en todos sus ítems y entregarlos al finalizar su turno en la oficina de Coordinación de la Policía Comunitaria, quien debe derivar lo posteriormente al Departamento de Gestión Operativa para su análisis, evaluación y control de calidad, ente que realizara una verificación de manera aleatoria.

Evaluación, seguimiento, y Auditorias de control de calidad

El Departamento de Gestión Operativa (P-3) de la Sub-zona (Comando Provincial) y la Coordinación de Policía Comunitaria, deberán efectuar una evaluación minuciosa y de manera aleatoria, la verificación de las entrevistas o

contactos ciudadanos, de tal manera que la información sea real, oportuna y veraz, tomando en consideración que los datos arrojados por la entrevista servirán para la planificación y adopción de tácticas para combatir la delincuencia, así como conocer la percepción de la ciudadanía del trabajo policial.

De esta manera es necesario el monitoreo permanente y oportuno para diagnosticar el trabajo comunitario en el ámbito de las entrevistas o contactos ciudadanos, generando alertas de prevención de actos delictivos y siendo el canal con las Autoridades Locales para la solución de problemas sociales que aquejan a la comunidad.

Monitoreo permanente de los contactos ciudadanos

El Departamentos de Gestión Operativa (P)3 de la Sub-zona (Comando Provincial), y la Coordinación de Policía Comunitaria, deberán efectuar un monitoreo permanente de todos los formularios efectuados por el policía comunitario, mediante el empleo de herramientas prácticas que permitan tener una fiabilidad de toda la información plasmada en dichos documentos mediante la verificación del 10% de la totalidad de contactos ciudadanos, es decir por cada 1.000 contactos se comprobaran y contrastaran 100 entrevistas a través de llamadas telefónicas o una constatación física de los entrevistados, mediante el empleo de Formulario de Monitoreo de Contacto Ciudadano (elaborado por Gestión Operativa y Coordinación de Policía Comunitaria), incluyendo el compromiso correspondiente para la solución del problema reflejado por la ciudadanía

“CAPACITACIÓN”

Es toda actividad realizada en una organización, respondiendo a necesidades, que busca mejorar la actitud, conocimiento, habilidades o conductas de las personas.

Objetivo

Capacitar a la población civil y policial en temas de Seguridad Ciudadana, medidas de autoprotección y todo lo relativo a conflictividad social, para fomentar y alcanzar una verdadera cultura de seguridad que se consolide por el control social que se despliegue en el territorio.

Meta

Capacitar al 100% de la comunidad organizada.

Actividades

- a.** Planificar el cronograma de actividades de capacitación a ser dictada en los barrios organizados.³²
- b.** Difundir por medio de altavoces, contacto ciudadano o invitaciones, a las reuniones con fines de capacitación a desarrollarse en la comunidad.
- c.** Dictar las capacitaciones de 20 horas sobre los módulos de Prevención del delito y la violencia. Tomando como principal elemento para la capacitación el libro “Prevención del Delito y la Violencia” con el Plan de Seguridad Ciudadana, con sus cinco módulos, alternando adecuadamente con charlas especializadas de acuerdo a los problemas y necesidades de cada jurisdicción de responsabilidad:

Módulo I Introducción a la Seguridad Ciudadanía

Módulo II Delincuencia y Violencia, Causas Efectos y Tácticas de Intervención.

Módulo III Diseño de Planes y Programas de Prevención

³² Anexo 10. Cronograma de actividades de capacitación

Módulo IV Acciones e Intervenciones para la desactivación de las violencias Juveniles.

Módulo V Violencia de Género un problema de Seguridad Ciudadana además se deberá realizar 10 horas de capacitación sobre el proyecto de barrio seguro y escuela segura.

- a. Realizar las coordinaciones necesarias para contar con personal especializado de las diferentes Unidades Policiales y gubernamentales que coadyuven al fortalecimiento de la cultura de seguridad.
- b. Todo proceso de capacitación se registrará en la matriz.³³
- c. Se debe llevar las estadísticas de capacitación.
- d. Entregar el certificado de las capacitaciones.
- e. Realizar una reunión con la comunidad cada mes, tomando en consideración a las organizaciones barriales, empresariales, estudiantiles etc. Llevando un plan de capacitación que nos permita variar los conocimientos impartidos en el que se incluya a todos los componentes del “PROYECTO MEJORAMIENTO BARRIAL INTEGRAL”; teniendo especial cuidado en no saturar únicamente a un grupo determinado de la comunidad, por lo que las reuniones deberán llegar alternadamente a toda la jurisdicción bajo su responsabilidad.
- f. Damos a conocer a la Coordinación de Policía Comunitaria Provincial o del Distrito, sobre las planificaciones cumplidas.

³³ Anexo 11. Registro de capacitación

“Local Seguro”

Es un componente estratégico, destinado a la protección focalizada de todas las personas o instituciones ligadas a las actividades comerciales dentro del barrio, que busca crear una cultura de seguridad común entre locales comerciales y usuarios.

Objetivo

Integrar a los propietarios de los locales comerciales en el sistema de seguridad comunitaria, con la finalidad que talento humano en el local, la infraestructura, equipos, materiales, logística y productos, alcancen las garantías indispensables para que sus actividades se desarrollen en un ambiente seguro.

Meta

Cubrir el 100% de diagnóstico de los locales comerciales que existen en el barrio, en el que consten las principales vulnerabilidades de las instalaciones y del servicio, para emitir recomendaciones que fortalezcan la seguridad del local y sus usuarios.

Actividades

- a. Planificar el lugar.
- b. Saludo y Presentación:

Ejemplo: Soy el Cabo Segundo Nelson Pérez, trabajo en la UPC la Pradera, motivo de mi visita es traerle a Ud. Un saludo de la Policía Nacional del Ecuador.

Dentro de las estrategias para disminuir el índice delincriminal estamos aplicando el diagnóstico de local seguro, cuya finalidad es conocer las vulnerabilidades y entregarle las recomendaciones pertinentes para su establecimiento. Quisiera por favor que usted nos ayude respondiendo a las siguientes preguntas.

Se debe aplicar el análisis de acuerdo al “Diagnóstico y Control de Seguridad en locales comerciales”.³⁴

- c. Con los datos obtenidos y cuantificados identificamos el grado de vulnerabilidad del local resultando: alto, medio o bajo.
- d. Dependiendo del grado de conflictividad establecido se planteará las soluciones y se indicará las acciones a tomar para solucionar el conflicto.
- e. Realizar visitas periódicas a los locales para verificar si aplicaron las recomendaciones para tener un local seguro. Si ha cumplido con las recomendaciones se procederá a la colocación del sticker local seguro.³⁵
- f. Realizar 5 visitas a la semana en locales comerciales, donde sólo firmará el libro de registro en el local seguro.³⁶³⁷
- g. Debe graficar en el mapa de su jurisdicción la ubicación del local seguro a fin que tenga una clara ubicación del mismo y el tiempo de reacción en caso de cualquier eventualidad sea mínimo.

12.4.- Resultados esperados al aplicar la alternativa

Las actividades contenidas en el presente trabajo investigativo, están articuladas con las políticas que el Estado ecuatoriano ha establecido en su búsqueda de una sociedad más segura, conjuntamente con la ley de seguridad y el plan nacional del buen vivir.

En ese sentido, la propuesta se constituye en el principal sustento de las actividades planteadas en este documento.

Por otra parte, las estrategias representan el instrumento de planificación guía de la secuencia de planes que debe emplear la Policía nacional, por lo que debe ser articulada entre los Planes de Seguridad Ciudadana, tomando en cuenta a los ciudadanos como actores principales y cooperadores de la institución policial en

³⁴Anexo 12 Control de seguridad en locales comerciales

³⁵Anexo 13 sticker publicitario

³⁶Anexo 14 formato libro de registro

los procedimientos de seguridad requeridos y propuestos por la Policía Nacional.

La tranquilidad de trabajar a cualquier hora del día y la noche y en cualquier parte de la ciudad por más apartado que se encuentre, permitirá que el sector y la ciudad obtengan un mayor crecimiento productivo, reflejándose en un aumento del nivel de vida de sus conciudadanos.

El papel de la comunidad es clave no sólo para la vigilancia, sino también para fortalecer los mecanismos a través de los cuales la policía rinde cuentas respecto de sus actuaciones. El acercamiento del policía con la comunidad permite realizar consultas permanentes con sus moradores, las que nos permiten cumplir tres funciones principales: sirven para que la policía conozca los intereses y las necesidades locales, que a veces no coinciden con sus percepciones; proporcionan una oportunidad a la policía para educar a la ciudadanía acerca de los comportamientos que ayudan a prevenir la delincuencia y abren un espacio para que los ciudadanos expresen directamente sus quejas, lo cual constituye un mecanismo público de evaluación inmediata del que hacer policial

Si se logra cumplir las metas establecidas, la ciudad de Babahoyo se convertirá en una de las primeras ciudades del país que haya logrado reducir la inseguridad, y que haya fortalecido los lazos de solidaridad de la población frente a este fenómeno social que es la inseguridad ciudadana y que se cuente con una experiencia inédita en el país que servirá para que, con la implementación de los reajustes necesarios se apliquen a otras ciudades del país.

13. BIBLIOGRAFIA.

POLICIA NACIONAL DE COLOMBIA, (2012); “Estrategia de la Policía Nacional para la consolidación de la seguridad ciudadana”

POLICÍA DE INVESTIGACIONES DE CHILE, (2012); “Modernización Policial: La Relación de la Policía con la comunidad como campo de gestión y referente de cambio”.

BID, BANCO INTERAMERICANA DE DESARROLLO, (2010); "Asalto al Desarrollo", Violencia en América Latina, Washington DC, pag.9.

BILAS, R. (2011); "Globalización y Desarrollo", .Editorial López y Sa. Argentina, Pp 103.

BLANCHARD, KEN Y O’CONNOR, M. (2010); "Administración por valores". Grupo Editorial Norma, Bogotá, Pp.12.

CARRIÓN, F. (2012); “Violencia Urbana e Inseguridad Ciudadana”, Ecuador, FLACSO, DM. Quito, Pp1.

ESTEBAN, T.A, (2010); “Principios de Planificación”, Editorial ESIC. Madrid, Pp.73

PAVARINNI,(2009) “Más educación igual a menos criminalidad y más seguridad” , Editorial Bologna, págs. 435-462.

PLAN DE SEGURIDAD CIUDADANA, (“2008),“Encuesta de Victimización y Percepción de Inseguridad” Edición Jenny Pontón.

BODERO, EDMUNDO RENÉ; “Teoría Económica de la Delincuencia” (El Neoliberalismo como Factor Criminógeno); Editorial. Ateneo Jurídico Atejuris.

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LA REPÚBLICA.

LEY DE SEGURIDAD INTERNA, PUBLICADO:Registro Oficial
Suplemento 544 FECHA: 9 de Marzo de 2009.Enlace.- NORMA: Ley s/n
STATUS: Vigente.

CÓRDOVA POLIBIO,(1972) “Introducción a la Investigación por muestreo”.

LINKOGRAFÍA.WEB

Administración por Resultados <http://sotexpert.es/gestión-calidad>. Consulta:
15/08/2013

Plan de Desarrollo Cantonal.www.babahoyo.gob.ec. Consulta: 15/08/2013

Conceptualidades <http://es.scribd.com/doc/70537994/Doctrina-Policial-Resumen>, Consulta: 11/02/2013

Estadísticas Delictivaswww.dnpj.gob.ec/portal/images/Documentos/analisis.pdf
Consulta: 25/08/2013

Políticas de Seguridad Ciudadana.

www.fesecuador.org/media/pdf/Pol%C3%ADtica%20de%20Seguridad%20Polcy%20paper-7.pdf Consulta: 28/08/2013

Brigadas Barriales. http://bloquea.blogspot.com/2011_03_01_archive.html Consulta:
04/09/2013.

Política Económica Presupuesto del Estado.

[www.slideshare.net/JairoRoberto/politica-econmica-presupuesto del estado ecuador](http://www.slideshare.net/JairoRoberto/politica-econmica-presupuesto-del-estado-ecuador)
Consulta: 05/09/2013.

INEC Censo de población y vivienda 2010 www.inec.gov.ec/home/ Consulta:
12/07/2013.

Diagnóstico de Seguridad en el Ecuador. www.ministeriodelinterior.gob.ec/
Consulta: 05/08/2013.

Cuadro de Mando Integral. www.policiaecuador.gov.ec/ Consulta: 06/08/2013.

Diccionario Jurídico. www.colabogado.org Consulta: 12/10/2013.

Competencias de los GAD. www.mcpolitica.gov.ec/mp3/COOTAD.pdf
Consulta: 31/08/2013.

Conceptualidades Jurídicas. www.oas.org/juridico/MLA/sp/ecu/sp_ecu-int-text-cofj.pdf Consulta: 18/12/2013.

Planificación Estratégica. wikipedia.org/wiki/An%C3%A1lisis_DAFO
Consulta: 14/12/2013.

Ciclo Administrativo. www.monografias.com/trabajos10/foda/foda.shtml
Consulta: 22/11/2013.

Diario el Universo. <http://www.eluniverso.com/2011/09/11/1/1422/brigadistas-barralesganas-Sin-recursos-economicos.html>

17.-Discriminacion como base de la violencia. wikipedia.org/wiki/Discriminaci%C3%B3n www.definicionlegal.com/definicionde/tenenciatraficodepositoarmasmunicionesexplosivos.htm Consulta: 12/12/2013

19.- Violencia Urbana es. wikipedia.org/wiki/Violencia Consulta: 04/12/2013

20.-Urbanismo y seguridad www.pieb.org/seguridad_ciudadana/proyecto.htm
Consulta: 19/12/2013

21.-Seguridad y desarrollo www.seguridadidl.org.pe/proyecto.htm Consulta: 27/12/2013

ANEXO. 1

FORMATO ENCUESTA PÚBLICA GENERAL

Estamos realizando una encuesta para medir la inseguridad ciudadana en el Cantón Babahoyo para elaborar una propuesta de seguridad que genere tranquilidad a los sectores más vulnerables del Cantón. Este estudio busca saber cuántas personas están de acuerdo en una adecuada seguridad proporcionada por los organismos de control.

Esta información servirá para que los Responsables de esta idea, y demás miembros examinadores del Centro de Postgrado. Puedan tener un mejor soporte para evaluar nuestro trabajo investigativo previos al título de máster en Administración de Empresas.

Usted ha sido elegido al azar. Sus respuestas serán confidenciales. El estudio es muy importante para nosotros. Esperamos que Ud. Pueda colaborar.

DATOS GENERALES:

APELLIDOS Y NOMBRES: -----
--

RAZON SOCIAL: -----

Género:

Hombre Mujer

Actividad:

Empresario M empresario

Persona Natural

Ubicación Geográfica:

Parroquia: _____

PREGUNTAS

1.-¿Cómo considera Ud. El tema de inseguridad en su Barrio?

Nada Importante ()

Poco Importante ()

Importante. ()

Muy Importante ()

NS/NR ()

2.-¿Considerando hace un año atrás, la inseguridad en su barrio es hoy?

Menos ()

Igual ()

Mas ()

NS/NR ()

3.-En los últimos 12 meses. ¿Qué tipo de seguridad implementó en su casa o barrio? SE ADMITEN MÚLTIPLES RESPUESTAS

Alarmas ()

Puertas de seguridad ()

Rejas en ventanillas ()

Cercos Eléctricos ()

Guardias de Seguridad ()

Seguro contra Robo ()

Ninguno ()

Otro
¿Cual?.....
..

4.-¿A cuánto ascendió los gastos en seguridad?

¿Cuánto? \$.....

5.-¿En los últimos 12 meses usted ha sido víctima de robo, sea en el trabajo, en la casa, barrio, calle, bus o algún sitio público?

Si ()

No ()

NS/NR ()

6.-¿En qué mes y jornada ocurrió el último incidente?

JORNADA

MES

MAÑANA ()

ENERO ()

TARDE ()

FEBRERO ()

NOCHE ()

MARZO ()

ABRIL ()

MAYO ()

JUNIO ()

JULIO ()

AGOSTO ()

SEPTIEMBRE ()

OCTUBRE ()

NOVIEMBRE ()

DICIEMBRE ()

7.-¿Además del robo hubo? SE ADMITEN MÚLTIPLES RESPUESTAS

Golpes ()

- Agresión Sexual ()
- Personas Heridas ()
- Personas Muertas ()
- Amenazas ()
- Amordazaron /amarraron? ()
- Encierro ()
- Ninguno ()
- No se acuerda ()

8.-¿Alguno de los autores portaban armas?

- Si ()
- No ()
- NS/NR ()

9.-Características de los victimarios?

Numero.... Hombre () Mujer ()

Edad aproximada.....

10.-Sobre éste último incidente, usted o alguna persona denunció el hecho?:

- Si ()
- No ()

11.-Si la respuesta es No, porque no denunció?

- Por miedo a futuras represalias ()
- No confía en el sistema judicial ()

Por falta de tiempo ()

No confía en la Policía ()

Desconocimiento del procedimiento ()

Lo soluciono usted mismo ()

NS/NR ()

12.-¿Por el delito causado pidió asistencia o ayuda a la policía?

Si ()

No ()

13.-¿Por el delito causado recibió ayuda de la policía?

Si ()

No ()

14.-¿Existe en su Barrio o sector Policía Comunitaria?

Si ()

No ()

NS/NR ()

15.-¿Conoce usted cuál es la principal función de la policía comunitaria?

SELECCIONE SOLAMENTE LA RESPUESTA MÁS IMPORTANTE

Es la encargada de patrullar el sector ()

Es la encargada de prevenir el delito ()

Fomentar la participación en temas de seguridad ciudadana ()

Apoyar a la comunidad en los diversos eventos ()

No conoce ()

Otro

¿Cuál?.....

16.-¿Cómo considera Ud. El servicio que brinda la policía del sector (Zona) donde usted vive?

Muy bueno ()

Bueno ()

Regular ()

Malo ()

Muy Malo ()

17.-De acuerdo a su percepción ¿Cuál diría usted que son las principales causas de los niveles de inseguridad que actualmente existen en su barrio o sector?

La falta de vigilancia policial ()

La falta de Organización y Prevención del barrio o sector ()

La falta control y preocupación de los padres ()

Falta de disciplina en las Escuelas y Colegios ()

El Consumo de drogas ()

La falta de oportunidades de trabajo ()

NS/NR ()

18.-Considera que la seguridad de las personas y los bienes es responsabilidad de:

Población en general ()

Las Autoridades locales ()

La Policía Nacional ()

Los Profesores ()

Los Estudiantes ()

Todos los anteriores ()

19.-¿Conoce usted si en las escuelas y colegios instruyen a los estudiantes sobre seguridad Ciudadana?.

Si ()

No ()

NS/NR ()

20.-En qué medida apoyaría usted a la acción de la Policía Nacional para desarrollar una cultura de seguridad ciudadana en su barrio o sector, mediante la capacitación, asesoramiento, coordinación y el trabajo compartido con la comunidad:

Totalmente ()

Parcialmente ()

Ninguna ()

21.-¿Cómo padre de familia, esta Ud. capacitado para educar a sus hijos en cuanto a seguridad ciudadana?.

Si ()

No ()

NS/NR ()

22.-¿En su opinión cuales cree que son los principales problemas con respecto a seguridad en su barrio o sector?

.....
.....
.....

23.-¿Qué medidas primordiales se necesitarían realizar para disminuir la inseguridad en su Barrio o sector?

.....
.....
.....

ANEXO 2

FORMATO ENTREVISTA

DATOS GENERALES:

APELLIDOS Y NOMBRES: -----
--

RAZON SOCIAL: -----

1. ¿Cree usted que el incremento de servidores policiales ayudaría a mejorar la seguridad ciudadana?
2. ¿Cree usted que se han ejecutado reformas sustanciales al código penal para mejorar el nivel de seguridad en el país?
3. ¿Desde el lado de la sociedad, cómo se puede trabajar para recuperar la confianza de la población en sus entes de seguridad?
4. ¿Cree usted que hay voluntad política para enfrentar la inseguridad ciudadana?
5. ¿Considera que la prevención del delito es importante para bajar los niveles de inseguridad?

ANEXO 3

FORMATO No. 1 MATRIZ DE PROBLEAS, OBJETIVOS E HIPÓTESIS

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL
¿Qué factores de inseguridad ciudadana afectan el desarrollo económico de la ciudad de Babahoyo?	Elaborar estrategias de seguridad ciudadana que fortalezca la institucionalidad policial y su relación con la comunidad en beneficio del desarrollo económico de la ciudad de Babahoyo.	Elaboradas las estrategias de seguridad ciudadana se fortalecerá la institución policial y su relación con la comunidad en beneficio del desarrollo económico de la ciudad de Babahoyo.
PROBLEMAS DERIVADOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS
¿Cómo influye un Modelo de Gestión policial en la disminución del nivel de inseguridad ciudadana en la ciudad de Babahoyo.	Analizar la situación delincencial en la ciudad de Babahoyo, acorde a estadísticas de la Policía Nacional.	Las estadísticas de los delitos en la ciudad de Babahoyo nos indicarán que sectores de la ciudad son afectados por la inseguridad y como repercuten en el desarrollo económico de la ciudad.
¿Cómo la inseguridad ciudadana afecta el desarrollo económico de la ciudad de Babahoyo?	Elaborar una Georeferenciación del delito, identificando las zonas más vulnerables de la ciudad de Babahoyo.	Elaboradas la georeferenciación del delito de las zonas más vulnerables, permitirán reducir sustancialmente la incidencia de la inseguridad en la ciudad de Babahoyo.

<p>¿La no aplicación de un plan de acción antidelinquencial influye en la inseguridad de la ciudadanía de Babahoyo?</p>	<p>Diseñar estrategias antidelinquencial que optimicen la seguridad ciudadana con la participación de la colectividad.</p>	<p>Diseñadas las estrategias antidelinquencial se mejorará la seguridad ciudadana con la participación de la colectividad.</p>
---	--	--

ANEXO 4

OPERACIONAL DE LAS VARIABLES

HIPOTESIS 1: Las estadísticas de los delitos en la ciudad de Babahoyo nos indicarán que sectores de la ciudad son afectados por la inseguridad y como repercutirán en el desarrollo económico de la ciudad.

Concepto	Categoría	Variable	Indicador	Instrumentos
¿Qué nos indican las estadísticas?	Estadísticas de los delitos.	“Independiente” Estadísticas de los delitos	División territorial	Registros Mapa Sectores
¿Qué es el desarrollo económico?	Nivel Económico	“Dependiente” Desarrollo económico	Costos por implementos de seguridad.	Desarrollo Económico Encuestas

ANEXO 4.1

HIPOTESIS 2:

Elaboradas la georeferenciación del delito de las zonas más vulnerables, permitirán reducir sustancialmente la incidencia de la inseguridad en la ciudad de Babahoyo.

Concepto	Categoría	Variable	Indicador	Instrumentos
¿Qué sin zonas vulnerables?	Zonas	“Independiente” Zonas vulnerables	Tasas de denuncia de victimización.	Registros
¿Qué es incidencia de la seguridad?	Incidencia de la seguridad	“Dependiente” Incidencia de la inseguridad	Mapas Conceptos	Mapa Conceptos

ANEXO 4.2

HIPOTESIS 3:

Diseñadas las estrategias antidelinquenciales, se mejorará la seguridad ciudadana con la participación de la colectividad

Concepto	Categoría	Variable	Indicador	Instrumentos
¿Qué son estrategias antidelinquenciales?	Estrategia antidelinquencial	“Independiente” Estrategia antidelinquencial	Número de planes, acciones y actividades operativas.	Registros de actividades realizadas.
¿Qué es seguridad ciudadana con la participación de la colectividad?	Seguridad Ciudadana Participación de la colectividad.	“Dependiente” Seguridad ciudadana Participación de la colectividad.	Tasa de disminución de delitos y grupos de ciudadanía en colaboración.	Encuesta de satisfacción ciudadana.

ANEXO 5

FORMATO PARA INFORME DE FICHA DE OBSERVACIÓN.

INFORMACIÓN GENERAL

Sector: Dirección:..... Fecha:

Observador:..... Supervisor:

Delito	Frecuencia										
	8H00	9H00	10H00	11H00	12H00	13H00	14H00	15H00	16H00	17H00	18H00
HOMICIDIOS/ ASESINATOS											
ROBO A PERSONAS											
ROBO A DOMICILIO											
ROBO A LOCAL COMERCIAL											
ROBO A CARROS											
ROBO A MOTOS											
ROBO /ASALTO EN CARRETERAS											

ANEXO 6.

ACTA DE COMPROMISO

**POLICIA NACIONAL DEL ECUADOR.
UNIDAD DE POLICIA.....**

**ACTA DE COMPROMISO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE LA
ALERTA COMUNITARIA**

En la ciudad de, a los, del mes de, del año; Se compromete la Comunidad y la Policía Nacional en implementar la ALERTA COMUNITARIA.

Por una parte los usuarios de este Sistema, y por otra los miembros de las UPC del respectivo sector.

Para evitar el desgaste logístico, zozobra en las personas miedo entre los ciudadanos los usuarios se comprometen en hacer buen uso del sistema.

Es por ello que, en común acuerdo los usuarios se comprometen a cumplir cabalmente con las NORMAS establecidas para este efecto. Evitando el mal uso del sistema de la Alerta Comunitaria colaborando solidariamente con los demás vecinos. Mientras que los Policías Comunitarios se comprometen en acudir inmediatamente a los llamados de emergencia, que por este medio se realicen por parte de los usuarios, utilizando para el efecto todos los medios disponibles en su Unidad.

En caso de **incumplimiento** de este ACUERDO **por parte de los Usuarios**, se realizará una penalización progresiva que consiste en:

1ra. Activación falsa verificación de alarma y llamada de atención.

2da. Activación falsa verificación de alarma y llamada de atención

3ra. Activación falsa **suspensión temporal** por el lapso de 2 meses y el vecino o vecina que fuese suspendido deberá realizar labores comunitarias en su barrio, luego de lo cual volverá a firmar una nueva Acta de Compromiso.

4ta Activación falsa **Suspensión definitiva**

La desactivación de la Alerta comunitaria será responsabilidad de la directiva.

En caso de **incumplimiento por parte del personal de la UPC**, se someterá previo Informe al Reglamento de Disciplina de la Policía Nacional y las Leyes vigentes para el efecto.

Firman la presente Acta los Dirigentes Barriales o representantes de la comunidad y el Encargado más antiguo de la Unidad de Policía Comunitaria.

LA COMUNIDAD
NACIONAL

LA POLICÍA

--

NOMBRE

NOMBRE

ANEXO 7.

REGISTRO Y ACTIVACIÓN DE ALERTA COMUNITARIA.

POLICIA NACIONAL DEL ECUADOR											
REGISTRO ACTIVACION DE ALERTA COMUNITARIA											
PROVINCIA:											
CANTÓN:											
DISTRITO:											
CIRCUITO:											
SUBCIRCUITO:											
NOMBRE UPC:											
ORD	FECHA	HORA	NOMBRE DE QUIEN ACTIVO LA ALERTA COMUNITARIA	TIPO DE ALERTA	DIRECCION	CAUSA DE ACTIVACION	NOVEDAD	NOMBRES DE VECINOS QUE RESPONDIEN LA ALERTA	NOMBRES DE VECINOS QUE NO RESPONDEN A LA ALERTA COMUNITARIA	GRADO Y NOMBRE DEL PERSONAL POLICIAL QUE RESPONDIO A LA ALERTA COMUNITARIA	
			FIRMA DE RESPONSABILIDAD DE QUIEN REGISTRA LA MATRIZ								
			GRADO:								
			NOMBRE:								
			CEDULA:								

ANEXO 8.

FORMULARIO DE CONTACTO CIUDADANO

		CÓDIGO UPO																																																			
CONTACTO CIUDADANO																																																					
POLICIA COMUNITARIO		GRADO																																																			
NOMBRES Y APELLIDOS																																																					
HORA INICIO:	HORA FINAL:	DÍA, MES, AÑO																																																			
NOMBRE DEL CONTACTO CIUDADANO		T.M.																																																			
Nº. C.I.																																																					
PROVINCIA	CANTÓN																																																				
DISTRITO	CIRCUITO																																																				
SUBCIRCUITO	CIUDAD																																																				
PARROQUIA	BARRIO																																																				
DIRECCIÓN																																																					
TIEMPO DE PERMANENCIA EN EL SECTOR DEL CIUDADANO:																																																					
<input type="checkbox"/> PROPIETARIO <input type="checkbox"/> ARRENDATARIO <input type="checkbox"/> PASAJERO																																																					
HA SIDO VICTIMA DE DELITO																																																					
PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD DE SU BARRIO																																																					
PRINCIPAL PROBLEMÁTICA DELICTUAL DEL SECTOR PUEDE MARCAR MÁS DE UNA OPCIÓN																																																					
<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td><input type="checkbox"/> FURTO</td> <td><input type="checkbox"/> VIOLENCIA FAMILIAR</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> ROBOS</td> <td><input type="checkbox"/> DRUGAS</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> AGRESION</td> <td><input type="checkbox"/> ALCOHOL</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> SUICIDIO</td> <td><input type="checkbox"/> PRESENCIA DE VANDALISMO</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> ROBOS DE VEHICULO</td> <td><input type="checkbox"/> OTRO</td> </tr> </table>			<input type="checkbox"/> FURTO	<input type="checkbox"/> VIOLENCIA FAMILIAR	<input type="checkbox"/> ROBOS	<input type="checkbox"/> DRUGAS	<input type="checkbox"/> AGRESION	<input type="checkbox"/> ALCOHOL	<input type="checkbox"/> SUICIDIO	<input type="checkbox"/> PRESENCIA DE VANDALISMO	<input type="checkbox"/> ROBOS DE VEHICULO	<input type="checkbox"/> OTRO																																									
<input type="checkbox"/> FURTO	<input type="checkbox"/> VIOLENCIA FAMILIAR																																																				
<input type="checkbox"/> ROBOS	<input type="checkbox"/> DRUGAS																																																				
<input type="checkbox"/> AGRESION	<input type="checkbox"/> ALCOHOL																																																				
<input type="checkbox"/> SUICIDIO	<input type="checkbox"/> PRESENCIA DE VANDALISMO																																																				
<input type="checkbox"/> ROBOS DE VEHICULO	<input type="checkbox"/> OTRO																																																				
PRINCIPALES DÍAS DE OCURRENCIA																																																					
<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>U</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td> </tr> <tr> <td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td> </tr> </table>			U	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23																											
U	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11																																										
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23																																										
PRINCIPALES HORARIOS DE OCURRENCIA																																																					
<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td> </tr> </table>			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12																																							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12																																										
PRINCIPALES LUGARES DE OCURRENCIA (direcciones)																																																					
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> </table>																																																					
<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td><input type="checkbox"/> ALMACENES Y SUPERMERCADOS QUE SE HUBIERON</td> <td><input type="checkbox"/> EN EL SECTOR</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> BANCOS AUTOMÁTICOS QUE SE HUBIERON</td> <td><input type="checkbox"/> FUERA DEL SECTOR</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> CENTROS COMERCIALES QUE SE HUBIERON</td> <td><input type="checkbox"/> 10 años</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> EN EL SECTOR</td> <td><input type="checkbox"/> 15 años</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> EN EL SECTOR</td> <td><input type="checkbox"/> 20 años</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> EN EL SECTOR</td> <td><input type="checkbox"/> 25 años</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> EN EL SECTOR</td> <td><input type="checkbox"/> 30 años</td> </tr> </table>			<input type="checkbox"/> ALMACENES Y SUPERMERCADOS QUE SE HUBIERON	<input type="checkbox"/> EN EL SECTOR	<input type="checkbox"/> BANCOS AUTOMÁTICOS QUE SE HUBIERON	<input type="checkbox"/> FUERA DEL SECTOR	<input type="checkbox"/> CENTROS COMERCIALES QUE SE HUBIERON	<input type="checkbox"/> 10 años	<input type="checkbox"/> EN EL SECTOR	<input type="checkbox"/> 15 años	<input type="checkbox"/> EN EL SECTOR	<input type="checkbox"/> 20 años	<input type="checkbox"/> EN EL SECTOR	<input type="checkbox"/> 25 años	<input type="checkbox"/> EN EL SECTOR	<input type="checkbox"/> 30 años																																					
<input type="checkbox"/> ALMACENES Y SUPERMERCADOS QUE SE HUBIERON	<input type="checkbox"/> EN EL SECTOR																																																				
<input type="checkbox"/> BANCOS AUTOMÁTICOS QUE SE HUBIERON	<input type="checkbox"/> FUERA DEL SECTOR																																																				
<input type="checkbox"/> CENTROS COMERCIALES QUE SE HUBIERON	<input type="checkbox"/> 10 años																																																				
<input type="checkbox"/> EN EL SECTOR	<input type="checkbox"/> 15 años																																																				
<input type="checkbox"/> EN EL SECTOR	<input type="checkbox"/> 20 años																																																				
<input type="checkbox"/> EN EL SECTOR	<input type="checkbox"/> 25 años																																																				
<input type="checkbox"/> EN EL SECTOR	<input type="checkbox"/> 30 años																																																				
OTROS ANTECEDENTES DE LA PROBLEMÁTICA:																																																					
<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">ANTECEDENTES DE QUIENES COMETEN DELITO:</td> </tr> <tr> <td>LOS DELITOS LOS COMETEN PREFERENTEMENTE PERSONAS</td> <td><input type="checkbox"/> DEL SECTOR <input type="checkbox"/> FUERA DEL SECTOR</td> </tr> <tr> <td>LOS DELITOS LOS COMETEN PREFERENTEMENTE PERSONAS ENTRE</td> <td><input type="checkbox"/> 10 años <input type="checkbox"/> 15 años</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> 20 años <input type="checkbox"/> 25 años</td> </tr> </table>			ANTECEDENTES DE QUIENES COMETEN DELITO:		LOS DELITOS LOS COMETEN PREFERENTEMENTE PERSONAS	<input type="checkbox"/> DEL SECTOR <input type="checkbox"/> FUERA DEL SECTOR	LOS DELITOS LOS COMETEN PREFERENTEMENTE PERSONAS ENTRE	<input type="checkbox"/> 10 años <input type="checkbox"/> 15 años		<input type="checkbox"/> 20 años <input type="checkbox"/> 25 años																																											
ANTECEDENTES DE QUIENES COMETEN DELITO:																																																					
LOS DELITOS LOS COMETEN PREFERENTEMENTE PERSONAS	<input type="checkbox"/> DEL SECTOR <input type="checkbox"/> FUERA DEL SECTOR																																																				
LOS DELITOS LOS COMETEN PREFERENTEMENTE PERSONAS ENTRE	<input type="checkbox"/> 10 años <input type="checkbox"/> 15 años																																																				
	<input type="checkbox"/> 20 años <input type="checkbox"/> 25 años																																																				
<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">FACTORES DE RIESGO DETECTADOS (problemas de ciudad)</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> CALIDAD DEL SERVICIO</td> <td><input type="checkbox"/> NIVEL DE SEGURIDAD</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> SITIO DEL DELITO</td> <td><input type="checkbox"/> MANEJO DE LA COMUNIDAD</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NIVEL DE DELINCUENCIA</td> <td><input type="checkbox"/> GRUPOS DE RIESGO</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> CALIDAD DEL SERVICIO</td> <td><input type="checkbox"/> OTRO</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> CALIDAD DEL SERVICIO</td> <td></td> </tr> </table>			FACTORES DE RIESGO DETECTADOS (problemas de ciudad)		<input type="checkbox"/> CALIDAD DEL SERVICIO	<input type="checkbox"/> NIVEL DE SEGURIDAD	<input type="checkbox"/> SITIO DEL DELITO	<input type="checkbox"/> MANEJO DE LA COMUNIDAD	<input type="checkbox"/> NIVEL DE DELINCUENCIA	<input type="checkbox"/> GRUPOS DE RIESGO	<input type="checkbox"/> CALIDAD DEL SERVICIO	<input type="checkbox"/> OTRO	<input type="checkbox"/> CALIDAD DEL SERVICIO																																								
FACTORES DE RIESGO DETECTADOS (problemas de ciudad)																																																					
<input type="checkbox"/> CALIDAD DEL SERVICIO	<input type="checkbox"/> NIVEL DE SEGURIDAD																																																				
<input type="checkbox"/> SITIO DEL DELITO	<input type="checkbox"/> MANEJO DE LA COMUNIDAD																																																				
<input type="checkbox"/> NIVEL DE DELINCUENCIA	<input type="checkbox"/> GRUPOS DE RIESGO																																																				
<input type="checkbox"/> CALIDAD DEL SERVICIO	<input type="checkbox"/> OTRO																																																				
<input type="checkbox"/> CALIDAD DEL SERVICIO																																																					
<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td>ESTE SECTOR CUENTA CON LA RMIA COMUNITARIA</td> <td><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</td> </tr> <tr> <td>LE GUSTARÍA CONOCER COMO IMPLEMENTA LA POLICIA NACIONAL UN SISTEMA DE ALERTA COMUNITARIA EN SU SECTOR</td> <td><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</td> </tr> <tr> <td>CONOCE EL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA LA UPO DE SU SECTOR</td> <td><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</td> </tr> </table>			ESTE SECTOR CUENTA CON LA RMIA COMUNITARIA	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	LE GUSTARÍA CONOCER COMO IMPLEMENTA LA POLICIA NACIONAL UN SISTEMA DE ALERTA COMUNITARIA EN SU SECTOR	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	CONOCE EL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA LA UPO DE SU SECTOR	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO																																													
ESTE SECTOR CUENTA CON LA RMIA COMUNITARIA	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO																																																				
LE GUSTARÍA CONOCER COMO IMPLEMENTA LA POLICIA NACIONAL UN SISTEMA DE ALERTA COMUNITARIA EN SU SECTOR	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO																																																				
CONOCE EL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA LA UPO DE SU SECTOR	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO																																																				
<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td colspan="5" style="text-align: center;">EVALUACION DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL</td> </tr> <tr> <td colspan="5" style="text-align: center;">¿CÓMO EVALUARÍA EL DESEMPEÑO DE LA POLICIA EN LOS SIGUIENTES ASPECTOS?</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">MUY BIEN</td> <td style="text-align: center;">BIEN</td> <td style="text-align: center;">REGULAR</td> <td style="text-align: center;">MAL</td> <td style="text-align: center;">MUY MAL</td> </tr> <tr> <td>ASISTENCIA EN EMERGENCIAS</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>COMBATE DE LA DELINCUENCIA</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>COMBATE DE LAS DROGAS</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>RESGUARDO DE ORDEN PUBLICO</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>CONTROL DE TRANSITO</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td colspan="5">OBSERVACIONES</td> </tr> </table>			EVALUACION DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL					¿CÓMO EVALUARÍA EL DESEMPEÑO DE LA POLICIA EN LOS SIGUIENTES ASPECTOS?						MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MAL	MUY MAL	ASISTENCIA EN EMERGENCIAS	<input type="checkbox"/>	COMBATE DE LA DELINCUENCIA	<input type="checkbox"/>	COMBATE DE LAS DROGAS	<input type="checkbox"/>	RESGUARDO DE ORDEN PUBLICO	<input type="checkbox"/>	CONTROL DE TRANSITO	<input type="checkbox"/>	OBSERVACIONES																								
EVALUACION DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL																																																					
¿CÓMO EVALUARÍA EL DESEMPEÑO DE LA POLICIA EN LOS SIGUIENTES ASPECTOS?																																																					
	MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MAL	MUY MAL																																																
ASISTENCIA EN EMERGENCIAS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																
COMBATE DE LA DELINCUENCIA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																
COMBATE DE LAS DROGAS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																
RESGUARDO DE ORDEN PUBLICO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																
CONTROL DE TRANSITO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																
OBSERVACIONES																																																					
FIRMA POLICIA COMUNITARIO		FIRMA ENTREVISTADO																																																			

ANEXO 10.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN.

CRONOGRAMA DE CAPACITACIÓN

FECHA	HORA	TEMA	DURACIÓN	SEDE	INSTITUCIÓN, SERVICIO, PERSONA QUE DA LA CAPACITACIÓN	DIRIGIDO A:

Anexo 12

Diagnóstico y Control de Seguridad en locales comerciales

Dirigido a Locales Comerciales.

Prevención

Cuando se trata de Seguridad Nada está garantizado en un 100%	
90%	prevención
5%	reacción
5%	suerte
La prevención representa un 90% en seguridad, por eso las acciones se deben concentrar en esta etapa.	

RECOMENDACIONES

1. En un tiempo determinado cambiar o verificar el estado de las seguridades de puertas, ventanas y otros accesos, a fin de que se encuentren en buen estado y garanticen las debidas seguridades.
2. Cambiar constantemente de rutina, horarios, rutas al momento de trasladarse a su lugar de trabajo.
3. Antes de salir de su local observe las situaciones que sucedan fuera de lo común en lo exteriores del mismo, y de encontrarse alguna novedad comunique inmediatamente a la Policía Nacional mediante el 101 - 911 o Policía Comunitaria del sector.
4. Planifique horarios de apertura y cierre de su local, debe fijarse e identificar a personas extrañas que merodeen el mismo y de aviso preventivo a la Policía.
5. Observe los vehículos sospechosos que se encuentren con más de dos ocupantes transitando constantemente por el mismo lugar y de aviso oportuno a la Policía Nacional a través del 101 - 911 o Policía Comunitaria cercana al sitio.
6. No proporcione información de las políticas de seguridad de su negocio a clientes

o personas ajenas.

7. Nunca cuente dinero frente a los clientes, si en su negocio se maneja constantemente grandes sumas de dinero.
8. Opte con medidas adecuadas al momento de seleccionar o contratar empleados para cualquier tipo de servicio.
9. Contratar los servicios de seguridad privada, investigando el tipo de compañía de seguridad para poder comprobar el nivel de eficiencia.
10. El local comercial debe cumplir el horario establecido por la ley, no debe permanecer abierto hasta altas horas de la noche, ya que se encontrara expuesto a cualquier tipo de acto delictivo.

Acciones de Prevención

ACERTADO

- Actuar en forma preventiva, evitando que ocurra el asalto.

EQUIVOCADO

- Pensar que no le va a ocurrir a usted.
- ✓ Permitir que ocurra.

(Tenga dinero separado para entregar al delincuente si ocurre un asalto)

PRECEDENTES DELINCUENCIALES

¿Usted ha sido víctima de robo a su local comercial?							
Varias Veces	<input type="checkbox"/>	Una sola vez	<input type="checkbox"/>	Nunca	<input type="checkbox"/>		
¿Qué tipo de productos han sido sustraídos del interior de su local?							
Artefactos	<input type="checkbox"/>	Mercadería	<input type="checkbox"/>	Accesorios	<input type="checkbox"/>		
Dinero en efectivo	<input type="checkbox"/>	Otros	<input type="checkbox"/>				
¿Qué tipo de eventos delictivos se han producido en el exterior de su local comercial?							
Homicidios/ Asesinatos	<input type="checkbox"/>	Robo a personas	<input type="checkbox"/>	Robo a domicilios	<input type="checkbox"/>		
Asalto a local comercial	<input type="checkbox"/>	Robo/Asalto de carros	<input type="checkbox"/>	Robo/ Asalto de motos	<input type="checkbox"/>		
Asalto en vía pública Otros	<input type="checkbox"/>						
Observaciones:							

1. PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO				
ESTÁNDARES	SI	NO	NO APLICA	OBSERVACIONES / ACCIONES TOMADAS
1.1. ¿Cuenta el local comercial con los permisos de operaciones emitidos por autoridades competentes?				
1.2. ¿Mantiene sus permisos de funcionamiento actualizados?				

2. SELECCIÓN DEL TALENTO HUMANO				
2.1. ¿Opta por algún proceso en la selección de empleados a contratar?				
2.2. ¿Comprueba los antecedentes personales de los empleados durante un periodo trimestral?				
2.3. ¿El personal que labora en el local comercial cuenta con algún tipo de seguro público o privado?				

3. SEGURIDAD INTERNA DEL LOCAL					
3.1. Las barreras puntuales se encuentran en un estado:					
ESTADO					
Barreras	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	No Posee
Puertas					
Ventanas					
Vidrios					
Otros					
Observaciones:					
3.2. Las seguridades externas de su local se encuentran en un estado:					
ESTADO					
Protecciones	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	No Posee
Rejas metálicas					
Cubre ventanas					
Protector metálico					
Candados					
Otros					
Observaciones:					
3.3. ¿Qué tipo de seguridad posee su local comercial?					
Observaciones:					
ESTÁNDARES	SI	NO APLICA	OBSERVACIONES / ACCIONES TOMADAS		
3.4. ¿Aplica estrategias de seguridad en el manejo de dinero de su negocio y conoce los procedimientos que debe seguir en el traslado de valores?					
3.5. ¿Cuenta con planes de contingencia en caso de: sismos, terremotos, incendios y otros?					
3.6. ¿El local comercial cuenta con la respectiva señalización de seguridad en caso de una					
3.7. ¿Cuenta su local con salidas de emergencia?					
3.8. ¿El establecimiento utiliza GAS LICUADO DE PETRÓLEO de uso industrial?					
3.9. ¿El local comercial se encuentra asegurado en caso que se produzca algún delito evento adverso?					
3.10. ¿Acostumbra registrar datos característicos de personas que ingresan a su local en actitud sospechosa?					
3.11. ¿El local comercial garantiza un ambiente seguro para sus clientes o usuarios?					
3.12. ¿Cuenta con la adecuada iluminación tanto al interior como al exterior de su local comercial?					
3.13. ¿La instalación eléctrica de su local se encuentra en buen estado?					
3.14. ¿El local cuenta con equipos de protección contra incendios? (extintores, detectores de humo,					

4. SEGURIDAD ELECTRÓNICA				
ESTÁNDARES	SI	NO	NO APLICA	OBSERVACIONES / ACCIONES TOMADAS
4.1. ¿Dispone de un sistema de alarma de seguridad incluido un botón de pánico?				
4.2. ¿El perímetro interno y externo del local cuenta con un circuito cerrado de televisión? (cámaras de vigilancia).				
4.3. ¿Cuenta el local con lámparas automáticas de emergencia?				
4.4. ¿Cuenta su local comercial con un anunciador de puerta?				

5. CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES DE SEGURIDAD				
ESTÁNDARES	SI	NO	NO APLICA	OBSERVACIONES / ACCIONES TOMADAS
5.1. ¿Su sector o barrio se encuentra organizado para actuar ante un desastre natural o colaborar contra la delincuencia?				
5.2. ¿La alarma comunitaria de su sector fue instalada mediante asesoramiento de la Policía Nacional, Municipio o por Autogestión de la Comunidad?				
5.3. ¿Usted es conocedor de los números a los que puede comunicarse en caso de suscitarse alguna emergencia o acto delictivo?				
5.4. ¿Ha recibido algún tipo de capacitación en temas de seguridad? (Primeros auxilios, utilización de extintores de incendios, charlas de auto protección, otros)				

DIAGNÓSTICO		SI	NO	TOTAL
CUANTIFICACION EN BASE A LAS FORTALEZAS Y VULNERABILIDADES				
VALOR EN CANTIDAD	NIVEL DE SEGURIDAD		VALOR EN CANTIDAD	NIVEL DE RIESGO
17-25 ALTO	ALTO		1-8 BAJO	BAJO
9-16 MEDIO	MEDIO		9-16 MEDIO	MEDIO
1-8 BAJO	BAJO		17-25 ALTO	ALTO
NIVEL DE SEGURIDAD EN LAS FORTALEZAS (SI)			NIVEL DE RIESGO EN BASE A LAS VULNERABILIDADES (NO)	
VALOR EN CANTIDAD	NIVEL DE SEGURIDAD		VALOR EN CANTIDAD	NIVEL DE RIESGO
17-25 ALTO	ALTO		1-8 BAJO	BAJO
9-16 MEDIO	MEDIO		9-16 MEDIO	MEDIO
1-8 BAJO	BAJO		17-25 ALTO	ALTO

RESULTADO DEL DIAGNÓSTICO

Luego de establecer el diagnóstico y haber realizado la inspección en el local comercial..... ubicado en las calles..... se ha determinado que tiene una cantidad de positivos, equivalente a un nivel de seguridad, mientras que en las vulnerabilidades existentes en su local tiene una cantidad denegativos, equivalente a un nivel de riesgo, y para tratar de reducir los riesgos existentes, se le sugiere las siguientes recomendaciones.

COMENTARIOS E INQUITUDES

Del propietario “local comercial”

Informe elaborado por la Policía Nacional del Ecuador a través de la Unidad de Policía Comunitaria del sector en las instalaciones del local comercial por parte del Sr..... el día..... de..... de 201....., a las..... y para constancia del mismo firman al pie del presente.

AGENT EPOLICIAL
C.C.

PROPIETARIO DEL
LOCAL
C.C.

ANEXO 13

STICKER PUBLICITARIO



ANEXO 14

FORMATO LIBRO DE REGISTRO

LIBRO DE REGISTRO DE VISITA AL LOCAL COMERCIAL				
BARRIO			SECTOR	
FECHA	HORA	NOMBRE DEL AGENTE POLICIAL	NOVEDAD	FIRMA DEL AGENTE POLICIAL