

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, JURIDICAS Y DE LA
EDUCACIÓN**

ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO

TESIS DE GRADO

Previo a la obtención del título de:

LICENCIADA EN HOTELERÍA Y TURISMO.

Tema: Estudio de factibilidad para la creación de una agencia de viajes en la ciudad de Babahoyo, que impulse el turismo local, nacional e internacional durante el año 2014

Autora:

RAYZA KATHERINE CORTEZ ALDAZ

Tutor (a)

MSC. MARIANA DICADO

Lector (a)

MSC. JANETT VERDESOTO

BABAHOYO – LOS RIOS- ECUADOR

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, JURIDICAS Y DE LA
EDUCACIÓN
ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO**

CERTIFICADO DE AUTORÍA DE TESIS

Yo, **RAYZA KATHERINE CORTEZ ALDAZ** portadora de la cédula de ciudadanía 120713301-6 estudiante de la Universidad Técnica de Babahoyo, Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación , previo a la obtención del título de **Licenciada en Hotelería y Turismo** declaro que soy autora de esta Tesis de Grado, la misma que es original, auténtica y personal.

Todos los efectos académicos ilegales que se dependen del presente trabajo es responsabilidad exclusiva de la autora.

Atentamente.

Nombre: **RAYZA KATHERINE CORTEZ ALDAZ**

C.I. **120713301-6**

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, JURIDICAS Y DE LA
EDUCACIÓN
ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO

APROBACION DEL LECTOR DE TESIS

Yo, Janeth Verdesoto en mi calidad de Lector de la Tesis del Trabajo de Investigación con el tema:

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA AGENCIA DE VIAJES EN LA CIUDAD DE BABAHOYO, QUE IMPULSE EL TURISMO LOCAL, NACIONAL E INTERNACIONAL DURANTE EL AÑO 2014.

De la estudiante **RAYZA KATHERINECORTEZ ALDAZ**, egresada de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación de la carrera de Hotelería y Turismo Apruebo dicho trabajo practico, ya que reúne lo requisitos y meritos suficientes.

Solicito sea sometido a la evaluación del jurado que el Honorable Consejo Directivo designe.

Firma:

MSC. JANETT VERDESOTO
LECTOR DE TESIS

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, JURIDICAS Y DE LA
EDUCACIÓN
ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO

INFORME FINAL DE APROBACION DEL DIRECTOR DE TESIS (tutor)

TUTOR MSC. MARIANA DICADO ALBAN en calidad de asesora de tesis, designado por disposición de la Universidad Técnica de Babahoyo, certifica que la Srta. **RAYZA KATHERINE CORTEZ ALDAZ** ha culminado con su trabajo investigativo previo a la obtención del título de **Licenciada en Hotelería y Turismo** con el tema: “**Estudio de factibilidad para la creación de una agencia de viajes en la ciudad de Babahoyo, que impulse el Turismo Local, Nacional e Internacional durante el año 2014**”, quién ha cumplido con todos los requerimientos exigidos por lo que se aprueba la misma.

Es todo cuanto puedo decir en honor a la verdad, facultando al interesado a hacer uso de la presente, y así como también se autoriza la presentación para la evaluación por parte del jurado respectivo.

MSC. MARIANA DICADO ALBAN
DIRECTOR DE TESIS

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, JURIDICAS Y DE LA
EDUCACIÓN**

ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO

EL TRIBUNAL EXAMINADOR OTORGA EL PRESENTE TRABAJO

Tema:

**Estudio de factibilidad para la creación de una agencia de viajes
en la ciudad de Babahoyo, que impulse el Turismo Local, Nacional e
Internacional durante el año 2014**

DE LA SRTA. RAYZA KATHERINE CORTEZ ALDAZ

LA CALIFICACION DE: _____

EQUIVALENTE A: _____

TRIBUNAL: _____

DLG DEL SR. DECANO.

DLG DEL SR. SUBDECANO

DLG DEL CONSEJO DIRECTIVO

SECRETARIA

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, JURIDICAS Y DE LA
EDUCACIÓN**

ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO

TESIS DE GRADO

TEMA:

**ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA
AGENCIA DE VIAJES EN LA CIUDAD DE BABAHOYO,
QUE IMPULSE EL TURISMO LOCAL, NACIONAL E
INTERNACIONAL.**

**Previo a la obtención del título de Licenciada en Hotelería y
Turismo.**

Autora:

Rayza Cortez Aldaz

DIRECTOR DE TESIS: MSC. MARIANA DICADO ALBAN

LECTOR: MSC. JANETT VERDESOTO

DERECHO DEL AUTOR

Los resultados y contenidos encontrados en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad del Autor.

DEDICATORIA

Este trabajo lo dedico especialmente a Dios y a mis padres, ya que ellos fueron los que me apoyaron, con esfuerzo y sacrificio me han dado los estudios y han estado conmigo en los momentos más difíciles de la realización de mi proyecto.

También les dedico esta reseña al resto de mi familia por su desinteresado apoyo, que ha sido un gran pilar para mí en los años de estudio de mi carrera.

AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a Dios, un amigo que nunca nos abandona y que siempre está junto a nosotros.

A mi familia por darme el ánimo de seguir adelante, también a los impulsores de este trabajo de Tesis como los son: la Msc. Mariana Dicado y la Msc. Janett Verdesoto, quienes con sus conocimientos me supieron guiar en mi investigación.

A las personas que directa o indirectamente colaboraron, a todos ellos... **¡Mil Gracias!**

ÍNDICE GENERAL

Páginas Preliminares

Título o Portada	i
Certificación de autoría de tesis	ii
Aprobación del lector de tesis	iii
Informe final de aprobación de tesis	iv
Tribunal examinador	v
Derechos del autor	vi
Dedicatoria	vii
Agradecimiento	viii

CAPÍTULO I

1. CAMPO CONTEXTUAL PROBLEMÁTICO.

1.1 Análisis de contexto	2
1.2 Situación problemática	7
1.3 Delimitación del objeto de estudio.	10
1.4 Objetivos.	11
1.5 Justificación.	12

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación	13
2.2. Marco conceptual	13
2.3. Marco Teórico Referencial	28
2.4. Glosario de términos	29
2.5. Hipótesis	31
2.6. Operacionalización de las variables	32

CAPÍTULO III

3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACION.

3.1. Nivel o Tipo de Investigación	34
------------------------------------	----

3.2. Población y Muestra	35
3.3. Instrumento	37
3.4. Análisis de datos	38
3.5. Conclusiones	47
3.6. Recomendaciones	48

CAPÍTULO IV

4. PROPUESTA.

4.1. Título	49
4.2. Justificación	49
4.3. Objetivos.	50
4.4. Desarrollo	51

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

- Cronograma de Trabajo
- Cronograma de Presupuestos
- Formato de la Encuesta realizada
- Fotografías de las Encuestas realizadas

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro # 1	32
Cuadro # 2	33
Cuadro # 3	38
Cuadro # 4	39
Cuadro # 5	40
Cuadro # 6	41
Cuadro # 7	42
Cuadro # 8	43
Cuadro # 9	44
Cuadro # 10	45
Cuadro # 11	46

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico # 1	38
Gráfico # 2	39
Gráfico # 3	40
Gráfico # 4	41
Gráfico # 5	42
Gráfico # 6	43
Gráfico # 7	44
Gráfico # 8	45
Gráfico # 9	46

CUADROS DE ANEXOS

Cuadro # 1	60
Cuadro # 2	61

ÍNDICE DE IMAGENES

Imagen # 1.....	62
Imagen # 2.....	63
Imagen # 3.....	64

INTRODUCCION

En la actualidad y en base a la investigación realizada dentro del perímetro urbano del cantón Babahoyo y sus alrededores (ver Fig. 3) no existen lugares con características de una agencia de viajes, como la que se propone instalar con el presente trabajo, el mismo que tiene como único fin demostrar la factibilidad existente en el Cantón para realizar proyectos de actividad turística.

La comunidad en cuanto a su productividad, genera recursos económicos en base a su cosecha o pesca de los diferentes productos que se desarrollan en las zonas, lamentablemente la mayoría no cuentan con otras formas de aprovechar su territorio. Es por esto que se pretende plantear un plan de desarrollo turístico en el país, a través de agencias de viajes, en donde se generan actividades que ayuden a sobresalir al turismo y beneficiar a sus pobladores tanto social como económicamente.

El presente trabajo se encuentra estructurado por capítulos, los mismos que detallan la problemática, su fundamentación, el estudio de campo, las conclusiones y recomendaciones que hacen viable la creación de la Agencia de Viajes en el cantón Babahoyo.

El **Capítulo I**, contempla el estudio de la problemática, estableciéndose el problema principal, sus objetivos y las razones que justifican el proyecto.

El **Capítulo II**, describe el sustento científico de la investigación, con el supuesto comprobable como es la hipótesis.

El **Capítulo III**, determina la metodología de investigación, donde a través de la fórmula se determina la muestra de la población y establece el estudio de mercado, con su respectivo análisis de datos y los criterios para establecer las estrategias a seguir.

El **Capítulo IV**, comprende el estudio organizacional administrativo de la empresa, donde queda estipulado cual es la misión y visión de la agencia de viajes, así como su estructura.

Y por último las conclusiones y recomendaciones que surgieron en el transcurso del proceso investigativo, que sustentan la propuesta de Creación de una Agencia de Viajes en el cantón Babahoyo.