

1. INTRODUCCIÓN.

En la actualidad, en las instituciones educativas, se está abordando la educación mediante las nuevas tecnologías, pero no de manera óptima, debido a varios factores como la falta de capacitación al docente, en el uso de las nuevas tecnologías como herramientas para sus prácticas áulicas. La incorporación de las nuevas tecnologías en los establecimientos educacionales es una necesidad, puesto que ayuda a mejorar la calidad de la educación ya que, permiten acceso rápido a información de dominio público que hoy en día abarca todos los campos.

Es de igual importancia una buena formación de los directivos y docentes en las tecnologías, que conlleve una metodología de apoyo para que el docente pueda evolucionar desde su rol de transmisor de conocimientos a filtrador y guía en la interpretación de los mismos.

La finalidad de esta investigación es mejorar la calidad de educación de la Escuela "2 de Julio" de la parroquia San Carlos, del cantón Quevedo, provincia Los Ríos, mediante la incorporación de nuevas tecnologías de la información y la comunicación como herramientas en el aula y sus efectos en la percepción de la eficacia del docente, desde el punto de vista del padre de familia y estudiantes, como fuente de integración social de la escuela

Con el presente proyecto se analizará la necesidad de fomentar la utilización de las nuevas tecnologías en la enseñanza, que permitan a los estudiantes adquirir de una forma más ágil, rápida y sencilla sus conocimientos, y al docente, facilitar un aprendizaje activo, dinámico y motivador, evitando que el estudiante sea sólo un receptor de conocimientos

Como novedad científica, se reafirma que la anexión de las TIC a la educación ha abierto muchas perspectivas para mejorar la enseñanza y el

aprendizaje. No obstante, además de proveer a las unidades educativas de computadores, hace falta afrontar, simultáneamente, un cambio en la organización de las escuelas y en las capacidades de los docentes para el uso de la tecnología de punta. También es necesario avanzar en la incorporación de las nuevas tecnologías en el seno de la familia para reducir la brecha tecnológica.

2. IDEA O TEMA DE INVESTIGACIÓN

Influencia de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la calidad de la educación de la escuela “2 de julio” de la parroquia san Carlos, del cantón Quevedo, provincia Los Ríos.

3. MARCO CONTEXTUAL

3.1 Contexto Internacional

Hoy en día el debate teórico en educación ya no se centra tanto en el acceso sino en la calidad. En América Latina existe una preocupación creciente por los bajos rendimientos de los estudiantes en materias básicas como matemáticas y lengua. Esto conlleva a la necesidad de implementar fuentes tecnológicas en los sistemas educativos actuales buscando tecnologías apegadas a la pedagogía que contribuyan a elevar la calidad de la educación, como herramienta que vaya de la mano en el proceso educativo que se requiere en la actualidad.

Según (KROENKE-1992) los computadores son los grandes responsables de este proceso a nivel estratégico con un impacto de disponibilidad de información de mejor calidad y de mayor implicancia

Alrededor del mundo existen y se ha incorporado un sinnúmero de estrategias tecnológicas de información y comunicación TIC al proceso de enseñanza-aprendizaje. Un informe realizado por el Instituto Nacional de Educación Multimedia en Japón, demostró que un aumento en la exposición de estudiantes a las TIC mediante la integración curricular de educación tiene un impacto significativo y positivo en el rendimiento estudiantil, especialmente en términos de conocimientos, comprensión, habilidad práctica y presentación de habilidades en diferentes materias.

Según (Pierre Levy, 1999), nuevas maneras de pensar y de convivir están siendo elaboradas y desarrolladas en el ámbito de las telecomunicaciones y de la informática. Las relaciones entre las personas, el trabajo, incluso la propia inteligencia individual depende de los dispositivos digitales. Tanto la escritura, como la lectura, las ilustraciones, los registros y reproducciones de audio, la creación y también el propio aprendizaje son cada vez más avanzados.

Las TIC se las emplean porque son herramientas importantes para toda la humanidad ya que están inmersas para toda clase de comunicación y no las podemos hacer a un lado, nos permiten estar en el ambiente de la información del pasado y presente.

El origen de las TIC se dio gracias a la necesidad de comunicación entre las personas las tecnologías de la comunicación e información, esta desato formas incontrolables de comunicación desde su existencias que fue a partir de los años noventa de ahí el internet paso a ser una red de fácil uso y de donde sí se sabe manejar se puede extraer diferentes publicaciones que modifican los conocimientos.

3.2. Contexto Nacional

La educación en el Ecuador se ha basado tradicionalmente en procesos mecánicos. Las prácticas tradicionales son frecuentes en muchas aulas. Los estudiantes de la escuela tradicional tienen un aprendizaje rígido, inflexible, ligado a sus libros de texto, con ambientes que condicionan y limitan el aprendizaje.

Entre los múltiples factores que hacen cada vez más complejo y exhaustivo el trabajo en aula dentro de las instituciones educativas, nos encontramos con algunos niños y niñas que a lo largo del proceso de enseñanza/aprendizaje presentan ciertas dificultades para aprender, en mayor o menor grado, pero que se hacen latentes y deben ser atendidas por el sistema educativo de una manera mucho más rigurosa, debido a las demandas que presenta cada niño/a de acuerdo a su individualidad es por tal motivo que de esta forma se busca una ayuda de las tecnologías para requerir con los diferentes aprendizajes que cada individuo posee,

esta es una clara herramienta de ayuda para que cada docente pueda llegar al conocimiento con una clara propuesta.

En la actualidad no existe un seguimiento a las instituciones educativas en lo que corresponde a sus planificaciones de clases donde exija que incorporen con exactitud el uso de las TIC, ni tampoco una evaluación del uso de las mismas en el aula, quedando totalmente a criterio de los docentes el uso de las tecnologías de la información y la comunicación a sus procesos de clases, privando de cierta manera a los estudiantes de las ventajas que derivan esto como fuentes que permiten alcances positivos a nuevos conocimientos que están presentes e inmersos con el uso de las TIC.

Tenemos claro que el gobierno en la actualidad está dotando a muchas escuelas de estas tecnologías que hace mucho tiempo están en boga que últimamente se quiere incluir a nivel nacional para hacer uso de su conocimiento como ayuda para establecer clases con calidad, pero no todas las instituciones tienen ese alcance he aquí los docentes deben buscar fuentes y abrirse paso para obtenerla, adquirirla y poder reemplazarla esas necesidades que la mayoría de las instituciones la poseen.

3.2. Contexto institucional

La escuela "2 de Julio, institución en la que se desarrollará la investigación, no está exenta a esta problemática. Pertenece a la parroquia San Carlos, del cantón Quevedo y el estudio se basa en los beneficios y eficacia que proporciona el uso de las nuevas tecnologías como herramienta de aprendizaje, así sus efectos en la calidad de educación.

La escuela “2 de Julio”, pertenece al circuito # 3 del distrito #27. Al momento cuenta con los 7 años de Educación básica. Atiende a 148 estudiantes. El cuerpo docente está constituido por 5 profesores.

En el cantón Quevedo, aún quedan docentes con falencias de actualización en el uso de nuevas tecnologías. Esto se evidencia en la Inexperiencia en el manejo de los medios tecnológicos, y en escasos de los mismos por múltiples consecuencias de las cuales ya conocemos en nuestro país y el consecuente temor a enfrentarse a las nuevas tecnologías; lo que genera una actitud evasiva o una inadecuada utilización de los mismos.

4. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

Este trabajo investigativo se llevó a cabo en la escuela “2 de Julio” perteneciente a la Parroquia San Carlos del Cantón Quevedo, provincia Los Ríos, correspondiente al periodo lectivo 2012-2013, presentándose la oportunidad la escuela fue tomada en cuenta para la implementación tecnológica la misma que fue dotada por el Ministerio de Educación de 6 computadoras, 1 impresora multifunción, 1 copiadora, 1 proyector y 1 pantalla blanca, con la finalidad de que sean utilizados en el desarrollo de las clases diarias de todas las áreas curriculares, y en toda ocasión que la modernización de la educación requiera en el uso de la tecnología digital en todas sus áreas.

Para la obtención de dichos implementos tecnológicos que al principio parecía que la propuesta por el Ministerio de Educación se daría inmediatamente, se volvió caótica, viéndose la directora obligada a visitar muchas veces los establecimientos para que hagan realidad lo que habían prometido con pedidos constantes por medio de oficios con cuyos recordatorios, ya que como siempre requieren que los maestros estén innovados y al día con la tecnología no se quería dejar a un lado todas estas novedades tecnológicas y que mejor que los niños y niñas tengan esa oportunidad en dicho establecimiento para ser ellos partícipes de los avances que se dan a nivel nacional que va surgiendo como todo cambio.

La escuela es el lugar donde los educandos invierten mayor tiempo y donde se debe aprovechar todos estos recursos tecnológicos y a la vez el docente es la persona clave para guiarles a su buen manejo, dado el hecho que en cada uno de los hogares muchos de ellos no han adquirido ni un computador por diferentes circunstancias por no tener estabildades económicas u otras circunstancias.

Al pasar el tiempo la situación de mejoras en el establecimiento no ha cambiado con esta implementación, puesto que para la utilización de

los equipos se dio instrucciones del manejo a un docente, quien hasta el momento no ha realizado la multiplicación de lo aprendido a los demás docentes, por lo que el uso de dichos equipos ha estado supeditado al tiempo y la voluntad del docente que recibió la capacitación.

Ni la dirección del plantel ni los docentes han tomado cartas en el asunto a fin de optimizar este recurso. Solamente tres profesores, por cuenta propia, realizaron cursos básicos de computación para poder usar las computadoras, mas no hay un esquema de trabajo para utilizar la tecnología en las clases, por temor a atrasarse en los programas curriculares normales.

Algunos docentes desafortunadamente no tiene idea del esfuerzo que se realizó para obtener dichos implementos a tal punto que dejan pasar el tiempo y ese bien necesario no se puede dar uso, tal vez por no querer implementar en sus clases el arte tecnológico.

Las tecnologías de la Información y la Educación tienen una gran ayuda en el aprendizaje, el conocimiento y el desarrollo de habilidades competentes que se requiere hoy en día y hace mucho tiempo, aquellas competencias para aprender autónomamente, gracias a que motivan al estudiante a observar más e investigar, abren la curiosidad por aprender, desarrollando la autoestima del aprendizaje.

Esta falta de optimización de la tecnología tiene como resultado el uso predominante de estrategias educativas tradicionales, lo que sumado a la poca utilización de material didáctico, y la carencia de estrategias motivacionales por parte de los docentes, genera apatía de los estudiantes para participar en las actividades pedagógicas, lo que afecta el desempeño docente y repercute en una baja calidad educativa.

Ante esta problemática es urgente la capacitación y actualización que le permita al docente utilizar los recursos tecnológicos para lograr un proceso de enseñanza aprendizaje activo, dinámico y motivador.

Aparte de que se debe recurrir al conocimiento del docente sobre este tema de manejos de la tecnología debe ser también voluntario con iniciativa propia para implementarlos en sus clases no solo depende de que existan en la institución sino que el docente integre los materiales en sus planificaciones diarias, actualizándose, en cuanto a recursos encontraremos aulas que trabajen no en toda su totalidad avanzada pero si con el propósito de compartir sus conocimientos e investigaciones de acuerdo la material existentes.

En la institución se nota que debe haber un cambio educativo empezando por el interés que el docente debe inculcar a sus compañeros docentes así mismo el modelo constructivista nos señala que el proceso de aprendizaje del estudiante tiene que ver con su disposición para aprender, y con las habilidades, estrategias, y capacidades cognitivas se logra el cambio que tanto lo requiere la institución.

5. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

5.1 Problema General

¿Cómo influye la aplicación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la calidad educativa de la escuela “2 de Julio” de la parroquia San Carlos, del cantón Quevedo?

5.2. Problemas Derivados

Los problemas derivados que se encuentran inmersos en esta investigación serán:

- ¿Cómo se utilizan las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las actividades pedagógicas de la escuela “2 de Julio”?
- ¿Cómo afecta la formación tecnológica de los docentes en la calidad educativa de la escuela “2 de Julio”?
- ¿De qué manera, la institución educativa puede incorporar las nuevas tecnologías de la información al proceso educativo?

6. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

6.1 Objeto de Estudio:

Uso de las TIC

6.2 Campo de acción:

Educación Básica.

6.3 Delimitación espacial:

Esta investigación se realiza en la Escuela “2 de Julio” de la parroquia San Carlos, Cantón Quevedo, Provincia de Los Ríos.

6.4 Delimitación Temporal:

Esta investigación se realiza en el periodo lectivo 2014-2015.

7. JUSTIFICACIÓN.

La educación por largo tiempo se ha venido dando de manera tradicional sin el uso de las nuevas tecnologías, que faciliten el aprendizaje y por ende que aporten al mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes. En la actualidad la idea de que las tecnologías de la información y la comunicación tienen un gran peso en el desarrollo de las sociedades avanzadas, está muy extendida. El mundo en general está dando supremacía al conocimiento informático.

Estamos en una época donde la educación tiene que acoplarse a los nuevos cambios que mediante el uso de la tecnología, nos están proporcionando nuevas herramientas que él docente debe empezar a dominar para poder ayudar a la comunidad educativa, los mismos que buscan el desarrollo de las habilidades y destrezas de los estudiantes.

Esta investigación es pertinente porque promueve el desarrollo de estrategias para incorporar las nuevas tecnologías educativas en el aula y estimular el aprendizaje y la profundización académica. Además tiene la viabilidad del caso ya que tiene el apoyo de las autoridades del circuito educativo, además se cuenta con todos los recursos necesarios.

Las TIC son herramientas utilizadas en todas las instituciones que han accedido con medios tecnológicos, que ayudan a transmitir información, además de ser utilizadas como herramientas de trabajo para la construcción de conocimientos, sobre todo en el transcurso de las etapas educativas.

El tema es novedoso, en la institución y en la comunidad; por medio de las nuevas tecnologías los docentes podrán tener un instrumento de apoyo que les permita orientarse en su labor educativa y motivar a los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Es un tema muy importante y está latente en estos últimos tiempos en el campo educativo, por lo que despertará el interés en la comunidad educativa ya que a través de este se potencializará el desempeño docente, se propondrán alternativas para mejorar la enseñanza y promover el interés y atención de los estudiantes, además de contribuir a explicar los efectos de la incorporación de las nuevas tecnologías en la calidad de la educación. La información que se obtenga de la investigación, beneficiará a toda la comunidad en general ya que permitirá orientar la labor docente, y el mejoramiento de la calidad de la educación de la escuela “2 de Julio”.

El desarrollo del presente trabajo investigativo, se plantea una propuesta con el fin de dispersar conocimientos por medios de estrategias que ayuden en la labor educativa queriendo erradicar no en su totalidad pero si en la mayoría las falencias que tienen algunos niños y niñas en su aprendizaje porque sabemos que todos aprenden de diferentes manera y de acuerdo a la simulación de le demos al cerebro para receptar la información al momento de ser emitida, no solo salen beneficiados los estudiantes sino que también los maestros al estaremos más al día con la información del mundo, estaremos actualizados en todas las circunstancias y a la vez permitirá realizar diferentes trabajos que realizamos a diario de acuerdo a lo que nos están estipulando a los maestros sobre cumplir con diferentes parámetros que indica en Ministro de Educación es un bien que requiere claro de tiempo para absorber todos lo que debe conocer, un bien para la comunidad que requiere estar también al tanto de las innovaciones porque un pueblo culto es un pueblo que ha ganado conocimientos.

El emplear estrategias educativas como son las TICs permite no solo potencializar y desarrollar habilidades sociales es también mejorar el rendimiento académico

8. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN.

8.1. Objetivo General

Analizar la influencia de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la calidad educativa de la Escuela “2 de Julio” de la parroquia San Carlos, del cantón Quevedo.

8.2. Objetivos Específicos

- Determinar las características del uso de los recursos tecnológicos en las actividades pedagógicas de la escuela “2 de Julio”
- Establecer el efecto de la formación tecnológica de los docentes en la calidad educativa de la escuela “2 de Julio”
- Diseñar una propuesta de utilización eficiente de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en el proceso educativo de la escuela “2 de Julio”.

9. MARCO TEÓRICO

9.1 Marco conceptual

Calidad educativa

La calidad educativa, se refiere a los efectos positivamente valorados por la sociedad respecto del proceso de formación que llevan a cabo las personas en su cultura. Se considera generalmente cinco dimensiones de calidad: filosofía (relevancia), pedagogía (eficacia), cultura (pertinencia), sociedad (equidad) Y economía (eficiencia)

La calidad en la educación asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades destrezas y actitudes necesarias para equipararles para la vida adulta. (Graells, 2011)

Según Ortiz (2005)

“La calidad de la educación responde a la tarea del educador como agente socializador. Es decir que el análisis de la calidad educativa es imposible al margen de la actividad del maestro y de las investigaciones pedagógicas, que constaten la labor educacional y propongan vías para su perfeccionamiento mediante el diálogo y la participación comunitaria. (Ortiz, monografias.com, 2005)

La participación es una necesidad exclusiva del ser humano, por lo tanto, las soluciones educativas no deben reducirse al marco de la escuela sino acceder a la comunidad, a la familia, al mundo productivo, ya que el carácter de la escuela no sólo refleja la sociedad en que está inserta sino que constituye el centro cultural más importante de la comunidad y un potencial de transformación de la misma y de elevación de la calidad educativa, para lo cual es necesario promover un compromiso a nivel de base en lo que respecta a la responsabilidad profesional del docente.

Esto implica que los métodos de trabajo que utiliza el docente deben estar basados en una posición científica en el trabajo por la calidad educacional, no se debe divorciar la docencia de la investigación, ya que esto traería un retroceso en el camino del desarrollo educativo y por tanto de la calidad educacional.

Para hablar de la calidad de la educación en su momento debemos remontarnos a los inicios de la humanidad, ya que la educación siempre estuvo ligada a la necesidad del hombre de perpetuar sus conocimientos empíricos transmitidos de padres a hijos y de abuelos a nietos, por lo que este proceso siempre ha estado presente en la vida del hombre.

Desde la antigüedad, en China, existían escuelas y había funcionarios estatales para inspeccionar las mismas. De igual forma ocurrió en Grecia, India, y se sabe que los romanos se ocupaban de supervisar las escuelas en la antigüedad. En la América precolombina había unas escuelas para las que iban a ser mujeres del Inca, que se ocupaban de prepararlas para las labores domésticas. (Ortiz, monografias.com, 2005)

Pero si se analiza la razón de ser de estos inspectores, se comprende que está determinada por la necesidad de comprobar si lo que se debía enseñar se hacía bien o no, lo cual constituyó una forma elemental de evaluación de la calidad, acorde a los paradigmas de la época. La Iglesia representó un papel fundamental en la Edad Media, con una enseñanza orientada hacia sus intereses religiosos, por lo que para ello empleaba un funcionario dedicado a inspeccionar sus escuelas.

A lo largo de todos estos siglos se ha vinculado la evaluación a la aplicación de exámenes, de lo que existen innumerables referencias en relación con los exámenes y sus reglamentaciones en las universidades medievales.

En nuestros días, para nadie resulta nuevo entender la relación entre educación y sociedad; sin embargo se desconocía en épocas pasadas y esto se explica porque, las fuerzas que determinan el

desarrollo social son al mismo tiempo las fuerzas motrices del proceso histórico.

El desarrollo de las fuerzas productivas ha generado el desarrollo del proceso histórico de la humanidad, por lo que las raíces del proceso histórico deben buscarse, en primer término, en el ámbito de la producción material. Este desarrollo constante, y los nuevos descubrimientos científicos, obligó al hombre a seguir perfeccionando los sistemas educacionales, como una necesidad social.

A finales de los 80 y durante la década actual se han aunado esfuerzos por parte de los distintos países, fundamentalmente desarrollados, a través de instituciones, centros y organismos, entre otros, para evaluar los sistemas educativos. Para evaluar la calidad de la educación en el mundo se han seguido tres corrientes fundamentales: corriente eficientista de la calidad, corriente de la pertinencia social y la corriente integral e integradora de la calidad. (Ortiz, ¿Cómo lograr la calidad de la educación?, 2004)

La primera es la más predominante en la conceptualización de la calidad de la educación y considera a ésta referida a la eficiencia del proceso y/o producto educativo a partir de objetivos curriculares formulados como actitudes y capacidades observables. Para los seguidores de esta corriente, calidad es el sinónimo de eficiencia, donde el interés está centrado en la medición del rendimiento y los factores que influyen en él giran alrededor de los métodos de enseñanza.

El segundo criterio es la pertinencia social, la cual parte del supuesto de que la calidad de la educación está cultural, social y políticamente condicionada y centra el problema en la demanda. De ahí que no sea un modelo universal, ya que no puede servir a cualquier sociedad en un tiempo históricamente determinado.

La tercera corriente o la corriente integral e integradora de la calidad es la que esta trata de fusionar las dos corrientes anteriores tomando lo mejor de cada una de ellas: de la eficientista, porque está caracterizada por el carácter individualista de la evaluación de la calidad,

que es necesaria porque la apropiación de los conocimientos de los estudiantes ocurre de forma individual; de la segunda, por ser ésta de carácter social y solidaria y porque la educación es un atributo netamente social y para interés de una sociedad históricamente determinada.

Para Tigua et al (2010)

“Toda educación es portadora de una determinada calidad, que es inherente al ser del objeto: en este caso la educación; y esta calidad puede ser mayor o menor en la medida que sus características se acerquen o alejen de los paradigmas filosóficos, pedagógicos, psicológicos y sociológicos que imperen en una sociedad históricamente concreta. Además, la educación no sólo debe posibilitar el dominio de un "saber", sino también el de un "saber hacer" y "saber ser", que en la totalidad conforman a un hombre más integral, con un conjunto de cualidades positivas de la personalidad, que lo identifiquen con su cultura, creencias, ideología, en fin, con su identidad nacional.” (Tigua, 2010)

Características de Calidad

Además señala que un sistema educativo de calidad se caracteriza por:

- Ser accesible a todos los ciudadanos.
- Facilitar los recursos personales, organizativos y materiales, ajustados a las necesidades de cada alumno para que todos puedan tener las oportunidades que promoverán lo más posible su progreso académico y personal.
- Promover cambio e innovación en la institución escolar y en las aulas (lo que se conseguirá, entre otros medios, posibilitando la reflexión compartida sobre la propia práctica docente y el trabajo colaborativo del profesorado).
- Promover la participación activa del alumnado, tanto en el aprendizaje como en la vida de la institución, en un marco de valores donde todos se sientan respetados y valorados como personas.
- Lograr la participación de las familias e insertarse en la comunidad.

- Estimular, facilitar el desarrollo, el bienestar del profesorado y de los demás profesionales del centro.

Dimensiones de calidad la calidad educativa

Una educación de calidad, esencial para el aprendizaje verdadero y el desarrollo humano, se ve influida por factores que proceden del interior y el exterior del aula, como la existencia de unos suministros adecuados, o la naturaleza del entorno doméstico del niño o niña. Además de facilitar la transmisión de conocimientos y aptitudes necesarios para triunfar en una profesión y romper el ciclo de pobreza, la calidad desempeña un papel crítico a la hora de disminuir la brecha existente entre los géneros en materia de educación básica.

El Entorno: debe ser un ambiente saludable, seguro, protector y sensible a la diversidad con adecuados recursos e infraestructura.

Contenido: currículo y materiales para adquirir habilidades, comunicaciones, matemática y habilidades para la vida.

Proceso: docentes capacitados usan enfoques centrados en el estudiante para facilitar el aprendizaje.

Resultados: Conocimientos, habilidades y actitudes para una participación positiva en la sociedad.

Las definiciones correspondientes a este nivel surgen a partir de demandas y requerimientos que el cuerpo social hace a la educación. La demanda más global es la responsabilidad por la generación y distribución del conocimiento. A partir de esta demanda es que se dice que un sistema educativo no es de calidad si no nos transmite conocimiento socialmente válido.

En segundo lugar, aparecen otras demandas de la sociedad, que no son demandas generales, sino específicas, y que surgen de las interrelaciones del sistema educativo con otros subsistemas.

El sistema cultural demanda al sistema educativo lo que se llama, en términos muy globales, la reproducción de la sociedad en la cual está funcionando.

En términos generales, podemos decir que un criterio para definir en el nivel macro si el sistema educativo es o no de calidad, es reconocer si el sistema educativo alimenta al sistema cultural con los valores que este reclama para constituirse como sociedad, es decir, si cumple con su función de ayudar a la integración social.

El sistema político también hace demandas al sistema educativo que en nuestro ámbito se resumen en la cuestión educación-democracia. Demanda valores y comportamientos específicos que deben ser transmitidos por la escuela. Una sociedad democrática, solidaria y participativa reclama el aprendizaje de los valores, las actitudes y las conductas básicas que hagan esto posible, y para ello se debe ejercer la solidaridad y la participación desde la infancia.

La dimensión técnico-pedagógica

La demanda global (por el conocimiento) y las demandas específicas (por los requerimientos de los sistemas cultural político y económico) se expresan en modos fenoménicos concretos. Hay opciones técnicas o técnico-pedagógicas que modelan una forma concreta de cómo se organiza y cómo es el sistema educativo.

De allí que se puede distinguir, por un lado, el nivel político-ideológico y, por el otro, las decisiones técnico-pedagógicas. Estas últimas son las que

expresan el compromiso concreto del aparato escolar para responder o no a las demandas de los demás sectores de la sociedad.

Los ejes o dimensiones que describen las opciones técnico-pedagógicas se pueden agrupar en tres grandes áreas:

- El eje epistemológico.
- El eje pedagógico.
- El eje organizativo-administrativo.

Eje epistemológico

- Qué definición de conocimiento.
- Qué definición de áreas disciplinarias.
- Qué definición de contenido.

La primera opción técnico-pedagógica o el primer criterio para definir y elevar la calidad de la educación se refiere a qué definición de conocimiento existe en el sistema educativo.

Ya se dijo que la demanda básica global que hace la sociedad a la educación es la distribución del conocimiento socialmente válido. Por esto, qué tipo de conocimiento se distribuye es la primera opción que debe definirse, porque signa a todas las demás, ya que es el eje estructuraste de todo el resto y desde allí, condiciona de manera absoluta la calidad de la educación.

¿Qué tipo de conocimiento, qué modelo epistemológico es el que requiere la sociedad hoy?

Este elemento fundamental de la propuesta pedagógica que es la concepción epistemológica, la que fundamenta el aprendizaje de cada disciplina en la medida en que por ejemplo, una caracterización

dogmática y acabada del mismo no favorece el desarrollo de un pensamiento productivo, capaz de actualizarse, abierto a nuevas adquisiciones.

La opción básica en este campo se refiere a la preeminencia de las características relacionadas con la cultura humanista, o las relacionadas con la cultura tecnológica. Si bien es cierto que en el contexto histórico en el que surgieron los sistemas escolares (la modernidad) explica la preeminencia de las características de una cultura humanista en los contenidos que transmite (que era una cultura de fuerte acento científico por oposición a la cosmovisión teológica que intentaba superar), la concepción de ciencia allí implicada se apoya en un modelo deductivo en el cual el conocimiento deriva de grandes hipótesis casi imposibles de cuestionar.

El contexto de nuestro tiempo está enmarcado por la cultura tecnológica que supone un modelo específico de conocimiento científico distinto del anterior. A la tradicional definición de conocimiento científico que entendía que conocer era describir y explicar, hoy se agrega la necesidad de conocer para operar, para transformar (investigación y desarrollo). Conocimiento y transformación-operación son dos caras de la misma moneda.

Podemos volver a recordar que cada una de las decisiones que se toman en el nivel técnico-pedagógico posibilitan o no que se cumplan las demandas políticas-ideológicas.

Por ejemplo, si se trabaja con una definición de conocimiento que habilita para operar sobre la calidad, se está respondiendo al mismo tiempo a las demandas del sistema político, porque éste es el tipo de conocimiento que se requiere, para poder participar. Las investigaciones han enseñado que no se amplían los niveles de participación social porque se armen

grupos con los padres o los docentes, mientras no se instale la participación en el eje mismo, en el control de la educación, o sea en la concepción de conocimiento que se transmite.

La segunda opción a considerar dentro del eje epistemológico se refiere a cuáles son las áreas de conocimiento que están incluidas dentro del sistema educativo, si el sistema educativo tiene que transmitir conocimientos socialmente válidos debe intentar una adecuación entre cómo se definen las áreas de conocimiento dentro del sistema educativo y cómo las define la sociedad, o específicamente el campo académico.

Quizás el grado mayor de inconsistencia entre estas dos definiciones en nuestra realidad se refiere al área de las Ciencias Sociales, donde quedan en general excluidas de la enseñanza básica disciplinas ampliamente reconocidas en el mundo académico, como sociología, antropología, ciencias políticas, que el sistema educativo habitualmente desconoce. En el campo de las ciencias en general, el problema fundamental tiene que ver con la incapacidad del sistema educativo de incorporar rápidamente las novedades que se producen en el mundo académico.

La tercera opción es, una vez definidas las áreas de conocimiento, qué definición de contenidos de la enseñanza existen. Esta definición puede hacerse desde varias perspectivas. Una de ellas es realizarla sobre la base de un modo atomizado de conocer.

“En éste se recortan unidades nacionales del acervo cultural sin tener en cuenta el carácter arbitrario de recorte y sin intentar descubrir los procesos de producción. Cuando se destacan fechas, batallas y personajes descontextualizados y en compartimientos estancos, se definen contenidos atomizados.”

Por otro lado, los contenidos pueden definirse como “procesos que se basan en la percepción inicial de todo, concibiendo a cada elemento y a la

totalidad como un producto de un proceso”. En vez de definir los contenidos como temas o información, se los define como núcleos o ejes organizativos que permiten ver procesos dentro de áreas de conocimiento.

En esta concepción se cruzan diferentes definiciones de contenidos: aquellas que consideran a los contenidos como desarrollo de las competencias cognitivas básicas para el aprendizaje con las que los definen como conocimientos teóricos y prácticos, valores y actitudes. Todos estos elementos constituyen hoy los contenidos de la enseñanza.

Eje Pedagógico

- Qué características definen al sujeto de enseñanza.
- Cómo aprende el que aprende.
- Cómo enseña el que enseña.
- Cómo se estructura la propuesta didáctica.

La primera opción a realizar dentro de este eje tiene que ver con las características del sujeto que aprende. Esto implica una definición de las características psicológicas del alumno, ya que define quién es el sujeto de aprendizaje. En este núcleo de antinomia está marcada por la opción entre una concepción de psicología de facultades o una concepción de psicología evolutiva.

Según cuál sea la opción adoptada, se aplicarán criterios diferentes para analizar las conformaciones específicas de los diferentes componentes educativos.

Si el sujeto de aprendizaje se concibe con etapas evolutivas que suponen capacidades intelectuales diferentes, modelos operatorios diferentes, capacidades afectivas, responsabilidades diferentes en las distintas

etapas evolutivas, la organización pedagógica deberá hacerse teniendo en cuenta si se respetan o no estas características.

La segunda opción dentro del eje pedagógico se refiere a la definición de cómo aprende el sujeto el aprendizaje, o sea qué teoría del aprendizaje se adopta.

En términos generales, y para simplificar, se puede decir que en este campo hay dos alternativas básicas. Se puede definir que se aprende por ensayo y error, por premio y castigo, por estímulo y respuesta, o que se aprende porque el sujeto construye activamente el objeto de aprendizaje. Es decir, se puede tener en la base de las opciones un modelo conductista o un modelo constructivista. En la actualidad, decimos que tiene calidad el sistema educativo cuando la propuesta de enseñanza supone modelos de aprendizaje constructivo.

La tercera opción dentro del eje pedagógico responde a la pregunta: ¿qué características tiene el rol docente? Ésta puede ser definida desde el protagonismo del docente, en la conocida tarea de “transmisión”, o entendiendo al docente como organizador de las situaciones de aprendizaje, y conductor de un proceso de construcción conjunta con los alumnos. Estas opciones se expresarán no sólo en modelos concretos de organización escolar, sino que también signarán las decisiones sobre formación docente, carrera docente, etc.

Finalmente, en el eje pedagógico aparece la pregunta: ¿Cómo se organiza la relación entre estos sujetos? ¿Cómo se organiza la relación de enseñanza-aprendizaje? Esto resume la problemática de la didáctica, de la organización de la propuesta de enseñanza. Y para que tenga calidad, sus características deben respetar las opciones anteriores. Es decir, deben posibilitar el conocimiento tecnológico, contemplar que el

alumno es un sujeto constructivo, transmitir valores de democracia, todo lo que hasta ahora se ha visto que define la calidad.

Para evaluar la calidad de un sistema concreto

El otro gran problema que se debe enfrentar desde la toma de decisiones se refiere a cómo reorientar procesos, o sea cómo decidir si un curso de acción debe seguir sosteniéndose, debe profundizarse, o debe abortarse.

Esto deja bien en claro que para orientar la acción la mirada debe ser evaluativa. Si se quiere transformar la realidad, no alcanza con la mirada del investigador, que trata de comprenderla. Se requiere, además, la mirada de la gestión, que trata de modificarla.

Ahora bien, en un contexto en el cual el desafío es la transformación, las modificaciones deben ser profundas. La comprensión de retazos de la realidad, o la mirada micro, son insuficientes. Se debe apelar a criterios básicos y globales que tienen que ver con un conjunto de definiciones.

¿Por qué plantearnos esto? Porque muchas de las propuestas actuales de evaluación de la calidad de la educación la definen sólo como una conducta, o como la cantidad de información que al alumno tiene cuando llega a una edad o termina un nivel o ciclo, y además utilizan instrumentos que restringen la evaluación a una medición.

Por esto, reconociendo de manera indudable la necesidad de construir serios sistemas de control de la calidad, lo primero que intentaría aclarar es que éstos deberían incluir no mediciones, sino evaluaciones de la calidad, porque la complejidad de elementos que están expresados en cualquiera de las instancias fenoménicas de la educación hace imposible elaborar una “medición” confiable.

Historia de las TIC

Las telecomunicaciones surgen de manera aproximativa a raíz de la invención del telégrafo (1833) y el posterior despliegue de redes telegráficas por la geografía mundial. Los desarrollos tecnológicos más interesantes en relación a información y comunicación, han surgido en la era moderna, facilitando la educación a través de la inclusión digital, la inserción de computadoras en las escuelas facilitando la búsqueda de información y la realización de múltiples tareas.

La comunicación es también la responsable de muchos grandes avances, en épocas recientes y en épocas antiguas históricas y prehistóricas. Debido al intercambio de mensajes. La propia historia humana sin los dibujos de las cavernas, sin los jeroglíficos egipcios y sin el enorme acervo de información que nos fue legado a través de la escritura, no produciría emoción sentida hoy en día al observar el gran avance de estos medios.

En el siglo XIX, fue el escenario en que las comunicaciones a distancia dieron un gran salto ya que en 1835 surge el código MORSE que proporciona la base para el desarrollo del código binario.

Al finalizar el siglo XIX en el año 1900 surge la telefotografía que permitió patentar una nueva forma de transmisión electromagnética de imágenes y sonidos.

¿Que son las TIC?

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, también conocidas como TIC, son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro. Abarcan un abanico de soluciones muy amplio. Incluyen las tecnologías para almacenar información y recuperarla después, enviar y recibir información de un sitio

a otro, o procesar información para poder calcular resultados y elaborar informes.

Las TIC son herramientas teóricas conceptuales, soportes y canales que procesa la información de la forma más variada. Los soportes han evolucionado en el transcurso del tiempo (telégrafo óptico, teléfono fijo, etc.) ahora en esta era podemos hablar de la computadora y de la Internet. El uso de las TIC representa una variación notable en la sociedad y a la larga un cambio en la educación en las formas de difundir y generar conocimientos.

Para Kofi Annan

“Las tecnologías de la información y la comunicación no son ninguna panacea ni fórmula mágica, pero pueden mejorar la vida de todos los habitantes del planeta. Se dispone de herramientas para llegar a los objetivos de Desarrollo del Milenio, de instrumentos que harán avanzar la causa de la libertad y la Democracia y de los medios necesarios para propagar los conocimientos y facilitar la comprensión mutua. (Ginebra, 2003)

Las TIC nos ofrece una diversidad de recursos de apoyo a la enseñanza además nos dan la oportunidad de ir desarrollando nuestra creatividad que nos permita innovar, en nuestra práctica docente promoviendo en todo momento el aprendizaje significativo, activo y flexible.

Importancia de las TIC en la educación

Es muy importante hacer uso de las TIC en las actividades de enseñanza aprendizaje con nuestros estudiantes, de esta manera o como formas estratégicas ellos asimilan mejor sus aprendizajes y conocimientos. Las TIC están cambiando en la actualidad las formas de enseñar así como la forma de aprender por ello se hace necesario que el maestro este consciente que debe estar actualizado con respecto al uso de este tipo de tecnologías donde deberán incorporar nuevas estrategias

de comunicación y asumir su función de facilitador del aprendizaje del estudiante que en muchas ocasiones maneja con facilidad estas herramientas de apoyo, el maestro deberá saber guiar y orientar estas informaciones.

Características de las TIC

Cabero (2009) establece las siguientes características:

Inmaterialidad.- La materia prima en torno a la cual se desarrolla la actividad es la información en códigos y formas: visuales, auditivas, audiovisuales, textuales de datos, ya sean éstos estacionarios o en movimiento, ya individuales o en combinación. (Cabero, 2000, pág. 2)

Interconexión.- Aunque las nuevas tecnologías tienden a presentarse de forma independiente, ofrecen grandes posibilidades para poder combinarse y ampliar sus posibilidades individuales, como ocurre cuando se unen la televisión vía satélite y la de cable o cuando se incluye en un multimedia una dirección web a la que el ordenador, si está conectado a Internet, se desplazará. Estas conexiones permiten llegar a la construcción de nuevas realidades expresivas y comunicativas, como ocurre en la combinación de la imagen, el sonido y el texto para la construcción de plataformas multimedia.

La interactividad.- Permite que el control de la comunicación, que en los medios tradicionales está situado en el emisor, se esté desplazando hacia el receptor, que determinará tanto el tiempo como la modalidad de uso. Con ello el receptor desempeñará un papel importante en la construcción de su mensaje, así como, a su vez, el de transmisor de mensajes.

La instantaneidad.- Permite romper las barreras espaciales y estar en contacto directo y de forma inmediata con las personas, bancos de datos, etc. La transmisión o recepción de la información es

exclusivamente técnica. Los servicios de videoconferencia, como por ejemplo los chat, en Internet, favorecen que usuarios alejados en el espacio puedan intercambiar al mismo tiempo mensajes y opiniones de forma interactiva.

Imagen y Sonido.- Entendidos no solo desde la calidad de la información (elementos cromáticos, número de colores definidos y representados, tonalidad, representación de armónicos, etc.), sino también en cuanto a la fidelidad con que pueden transferirse de un punto a otro, además de evitar los fallos de interrupciones en la transferencia de los mensajes y los ruidos comunicativos.

Diversidad.- Se refiere a que no existe una única tecnología disponible sino que, por el contrario, se tiene una variedad de ellas, que pueden desempeñar diferentes funciones que giran alrededor de las características ya indicadas.

Estas calidades han sido alcanzadas, gracias a la digitalización de las señales visuales, auditivas o de datos, y a las mejoras que se han realizado tanto en el hardware de transferencia. Si hasta hace relativamente poco tiempo la influencia de las nuevas tecnologías se centraba fundamentalmente en los sectores militares, bancarios y de transferencia de comunicación de masas, en poco tiempo su impacto está alcanzando a todos los sectores de la sociedad.

Beneficios de las TIC en la educación

Se establecen 4 tipos de software: Tutoriales, Tutoriales inteligentes, simuladores y micro mundos e hipertextos e hipermedias los mismos que buscan el desarrollo del pensamiento mediante tareas complejas, actividades cognitivas, aprendizaje por descubrimiento y mediante consultas de acuerdo a sus necesidades. (Padrón, 2008)

Cada uno de los softwares son diferentes tanto en su estructura en varias ocasiones un software educativo es una mezcla de los tipos de

software antes mencionados. Es muy importante para nosotros como docentes utilizar estas herramientas en beneficio de nuestros estudiantes con el empleo de las TIC de la educación creamos una sociedad educativa más activa y participativa.

Ventajas de las TIC

- 1· A través de las TIC, las imágenes pueden ser fácilmente utilizadas en la enseñanza y la mejora de la memoria retentiva de los estudiantes.
- 2· A través de las TIC, los profesores pueden explicar fácilmente las instrucciones complejas y asegurar la comprensión de los estudiantes.
- 3· A través de las TIC, los profesores pueden crear clases interactivas y así las clases son más agradables, lo que podría mejorar la asistencia de los estudiantes y la concentración.

Para los estudiantes:

- A menudo aprenden con menos tiempo
- Atractivo.
- Acceso a múltiples recursos educativos y entornos de aprendizaje.
- Personalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Autoevaluación
- Mayor proximidad del profesor.
- Flexibilidad en los estudios.
- Instrumentos para el proceso de la información.
- Ayudas para la Educación Especial.
- Ampliación del entorno vital. Más contactos.
- Más compañerismo y colaboración.

Para los profesores

- Fuente de recursos educativos para la docencia, la orientación y la rehabilitación.
- Individualización. Tratamiento de la diversidad.
- Facilidades para la realización de agrupamientos.
- Mayor contacto con los estudiantes.
- Liberan al profesor de trabajos repetitivos.
- Facilitan la evaluación y control.
- Actualización profesional.
- Constituyen un buen medio de investigación didáctica en el aula.
- Contactos con otros profesores y centros.

Factores positivos de las TIC en la educación

- Interés. Motivación.
- Interacción. Continúa actividad intelectual.
- Desarrollo de la iniciativa.
- Aprendizaje a partir de los errores
- Mayor comunicación entre profesores y alumnos.
- Aprendizaje cooperativo.
- Alto grado de interdisciplinariedad.
- Alfabetización digital y audiovisual

IMPACTO CULTURAL DE LAS TIC

Con el reciente fenómeno de la Globalización, las distintas regiones del mundo han podido abrirse a la llamada “aldea global” y así compartir su lenguaje, sus creencias, y en el fondo, su cultura. Este fenómeno ha ido acompañado del creciente avance tecnológico que ha dado origen a las Tecnologías de la información y comunicación.

Las TIC han revolucionado al mundo en el último tiempo, invadiendo las sociedades con los avances en la tecnología y la información que han transformado las ciudades y asimismo la vida en ellas. Estas TIC han generado otro tipo de Globalización, la “Globalización Electrónica”, la cual ha transformado el espacio-tiempo en el cual nos relacionamos, gracias al Internet, los celulares, la TV, etc.

Por lo cual cabe decir, que gracias a las TIC se ha creado un nuevo entorno o espacio, distinto al que se vive en la ciudad o en el campo, es decir un entorno digital o mejor dicho una sociedad virtual. Este nuevo entorno no es solo un lugar de intercambio de información, sino que es un nuevo espacio para la acción e interrelación entre las personas físicas a través de las TIC, dicho de otro modo, un nuevo espacio para la acción humana. Este nuevo tercer entorno o también llamado E3, involucra una profunda transformación en la estructura de las sociedades, ya que las TIC también afectan a los ámbitos locales y domésticos, modificando profundamente las actividades sociales y humanas, como lo son las finanzas (bolsas on-line, transacciones), el comercio (B2B, B2C, C2C, etc.), el consumo (mercados virtuales, mercado libre, de remate), la delincuencia (hackers, virus informáticos), etc. Además, en este nuevo entorno de espacio-tiempo, o sea esta sociedad virtual, conlleva a la aparición de nuevas formas de la escritura (la escritura electrónica, basada en la digitalización y la memorización electrónica multimedia), creando así nuevos lenguajes y formas de habla (también llamado por algunos autores como “e-Lenguaje”), o bien dejando un solo idioma universal (como sucede actualmente con el Inglés).

Por lo que cabe mencionar que este mundo digital involucra una nueva fase evolutiva en el desarrollo de las lenguas humanas. En esta sociedad virtual que se ha creado a través de las TIC, o sea, por medio de los celulares, la TV, y especialmente por Internet, han generado grandes transformaciones que han superado los límites de la información y la

comunicación, y han llegado a ser grandes transformaciones culturales, por lo que se podría decir que las TIC han modificado y hasta creado una cultura, o también llamada por algunos autores como “Cultura”.

FUENTES DE ENTRADA

¿Qué es el PC?

Una computadora personal u ordenador personal, conocido como PC es un tipo de microcomputadora diseñada en principio para ser utilizada por una sola persona a la vez. Habitualmente, la sigla PC se refiere más específicamente a las computadoras IBM PC compatibles. Una computadora personal es generalmente de tamaño medio y es usado por un solo usuario (aunque hay sistemas operativos que permiten varios usuarios simultáneamente, lo que es conocido como multiusuario).

Una computadora personal suele estar equipada para cumplir tareas comunes de la informática moderna, es decir permite navegar por Internet, escribir textos y realizar otros trabajos de oficina o educativos, como editar textos y bases de datos. Además de actividades de ocio, como escuchar música, ver videos, jugar, estudiar, etc.

Software de Aplicación

En informática, una aplicación es un programa informático diseñado como herramienta para permitir a un usuario realizar uno o diversos tipos de trabajos. Esto lo diferencia principalmente de otros tipos de programas, como los sistemas operativos (que hacen funcionar la computadora), los utilitarios (que realizan tareas de mantenimiento o de uso general), y los lenguajes de programación(para crear programas informáticos).

Suele resultar una solución informática para la automatización de ciertas tareas complicadas, como pueden ser la contabilidad, la redacción de documentos, o la gestión de un almacén. Algunos ejemplos de programas

de aplicación son los procesadores de textos, hojas de cálculo, y base de datos.

Ciertas aplicaciones desarrolladas «a medida» suelen ofrecer una gran potencia ya que están exclusivamente diseñadas para resolver un problema específico. Otros, llamados paquetes integrados de software, ofrecen menos potencia pero a cambio incluyen varias aplicaciones, como un programa procesador de textos, de hoja de cálculo y de base de datos.

Otros ejemplos de programas de aplicación pueden ser: programas de comunicación de datos, multimedia, presentaciones, diseño gráfico, cálculo, finanzas, correo electrónico, navegador web, compresión de archivos, presupuestos de obras, gestión de empresas, etc.

Navegador de Internet

La mayoría de los ordenadores se encuentran actualmente conectados a la red. El PC ha dejado de ser un dispositivo aislado para convertirse en la puerta de entrada más habitual a internet. En este contexto el navegador tiene una importancia relevante ya que es la aplicación desde la cual se accede a los servicios de la sociedad de la información y se está convirtiendo en la plataforma principal para la realización de actividades informáticas.

El mercado de los navegadores continúa estando dominado por Internet Explorer de Microsoft a pesar que ha bajado su cuota de penetración en favor de Google Chrome y de Firefox. Apple ha realizado grandes esfuerzos para colocar Safari en un lugar relevante del mercado, y de hecho, ha hecho servir su plataforma iTunes para difundirlo, cosa que ha estado calificada de práctica ilícita por el resto de navegadores. No obstante, y a pesar que ha subido su cuota de mercado y que cuenta con un 8,23% de penetración, aún se encuentra a mucha distancia de sus dos competidores principales. Parece de esta manera romperse la hegemonía completa que Microsoft ejerce en el sector desde que a finales de la

década de los noventa se impuso sobre su rival Netscape. La función tradicional de un navegador era la de presentar información almacenada en servidores. Con el tiempo, se fueron incorporando capacidades cada vez más complejas. Lo que en un principio eran simples pequeñas mejoras en el uso, con el tiempo se han convertido en auténticos programas que en muchos casos hacen la competencia a sus alternativas tradicionales. En la actualidad existen aplicaciones ofimáticas muy completas que pueden ejecutarse dentro de un navegador: Procesadores de texto, hojas de cálculo, bases de datos que cada vez incorporan más funcionalidades y que para muchos usos son capaces de remplazar a sus alternativas del escritorio. Existen también aplicaciones tan complejas como el retoque fotográfico o la edición de vídeo, de forma que el navegador, unido a la disponibilidad cada vez más grande de la banda ancha, se está convirtiendo en la plataforma de referencia para las actividades informáticas. En 2008-2009 se dan dos hechos significativos, relacionados con navegadores web:

- La versión tres del navegador web Firefox incluye un gestor que permite que las aplicaciones en línea puedan ser ejecutadas cuando no se dispone de conexión a internet.
- Google ha entrado en el mercado de los navegadores con el lanzamiento de Chrome. Su principal diferencia respecto a los navegadores tradicionales es que su estructura interna se parece más a un sistema que ejecuta aplicaciones web que a un navegador web clásico. Para Chrome, cada página web es un proceso diferente. Dispone de una herramienta de gestión de dichos procesos similar a la de un sistema operativo (como el Administrador de tareas de Windows), que permite realizar acciones como acabar procesos que se han colgado (páginas web que no responden) o buscar el uso de recursos básicos del sistema. Esto, que parece innecesario para una página web convencional, es una gran facilidad para las páginas web que incluyen

aplicaciones en línea (como, Gmail, Google Docs, etc.). Chrome complementa perfectamente Google Gears, un software para permitir el acceso off-line a servicios que normalmente sólo funcionan on-line.

Correo electrónico

- Es una de las actividades más frecuentes en los hogares con acceso a internet. El correo electrónico y los mensajes de texto del móvil han modificado las formas de interactuar con amigos.
- Un problema importante es el de la recepción de mensajes no solicitados ni deseados, y en cantidades masivas, hecho conocido como correo basura o spam. Otro problema es el que se conoce como phishing, que consiste en enviar correos fraudulentos con el objetivo de engañar a los destinatarios para que revelen información personal o financiera.

Búsqueda de información

Es uno de los servicios estrella de la sociedad de la información, proporcionado para los llamados motores de búsqueda, como Google o Yahoo!, que son herramientas que permiten extraer de los documentos de texto las palabras que mejor los representan. Estas palabras las almacenan en un índice y sobre este índice se realiza la consulta. Permite encontrar recursos (páginas web, foros, imágenes, vídeo, ficheros, etc.) asociados a combinaciones de palabras.⁶⁵ Los resultados de la búsqueda son un listado de direcciones web donde se detallan temas relacionados con las palabras clave buscadas. La información puede constar de páginas web, imágenes, información y otros tipos de archivos. Algunos motores de búsqueda también hacen minería de datos y están disponibles en bases de datos o directorios abiertos. Los motores de búsqueda operan a modo de algoritmo o son una mezcla de

aportaciones algorítmicas y humanas. Algunos sitios web ofrecen un motor de búsqueda como principal

FUENTES DE SALIDA

Los Proyectores

Un proyector es un dispositivo diseñado para capturar una imagen desde una fuente de vídeo y proyectarla con la mayor fidelidad posible en una pantalla u otra superficie. Los proyectores se utilizan en una variedad de diferentes maneras; son disfrutados por los entusiastas del cine en casa debido a su capacidad para proyectar películas y programas de televisión en una pantalla mucho más grande que incluso el televisor más grande disponible y se utilizan en el entorno corporativo para proyectar la información en las pantallas lo suficientemente grande para los cuartos llenos de gente. Los proyectores vienen en una variedad de formas y tamaños diferentes y son producidos por diferentes empresas.

Monitor

El monitor es la pantalla en la que se ve la información suministrada por el ordenador. En el caso más habitual se trata de un aparato basado en un tubo de rayos catódicos (CRT) como el de los televisores, mientras que en los portátiles y los monitores nuevos, es una pantalla plana de cristal líquido (LCD).

El Televisor

El televisor es un aparato electrónico destinado a la recepción y reproducción de señales de televisión. Usualmente consta de una pantalla y mandos o controles. La palabra viene del griego τηλε (tele, 'lejos'), y el latín visor (agente de videre, 'ver').

El televisor es la parte final del sistema de televisión, el cual comienza con la captación de las imágenes y sonidos en origen, y su emisión y difusión

por diferentes medios. El televisor se ha convertido en un aparato electrodoméstico habitual, cotidiano y normal con amplia presencia en los hogares de todo el mundo. El primer televisor comercial fue creado el 26 de enero de 1926 por el británico John Logie Baird.

Reproductores portátiles de audio y vídeo

Desde el 2005, el mercado de los reproductores portátiles se encuentra en un proceso de renovación hacia aquellos dispositivos que son capaces de reproducir MP3 y MP4. Todas las otras formas de audio, como los dispositivos analógicos (radios), y dispositivos digitales (lectores de CD en todos los formatos), se encuentran en claro retroceso. El proceso de renovación se encuentra con la convergencia de diversas funciones en un mismo aparato, como por ejemplo el teléfono móvil que muchas veces incorpora funciones de audio como reproductor de MP3 o radio.

Currículo

El término currículum se refiere al conjunto de objetivos, contenidos, criterios metodológicos y técnicas de evaluación que orientan la actividad académica (enseñanza y aprendizaje) ¿cómo enseñar?, ¿cuándo enseñar? y ¿qué, cómo y cuándo evaluar? El currículum permite planificar las actividades académicas de forma general, ya que lo específico viene determinado por los planes y programas de estudio (que no son lo mismo que el currículum).

Mediante la construcción curricular la institución plasma su concepción de educación. De esta manera, el currículum permite la previsión de las cosas que se harán para poder lograr el modelo de individuo que se pretende generar a través de la implementación del mismo.

El concepto currículo o curriculum se refiere no solamente a la estructura formal de los planes y programas de estudio, sino a todos los aspectos que implican la elección de contenidos, disposición de los mismos, necesidades de la sociedad y tecnología disponible.

9.2 Marco referencial

9.2.1 Antecedentes

Morales (2007) argumenta:

El cambio tecnológico que estamos experimentando y el auge de nuevas formas de comunicación, hace imprescindible una reflexión desde la educación sobre el impacto de estas nuevas herramientas de comunicación, tanto en los comportamientos y los procesos de pensamiento de todos los grupos humanos como en las actitudes de la sociedad hacia estos nuevos medios y los modos de vida que sustentan, sin olvidar su impacto en las instituciones educativas y los nuevos procesos de enseñanza y aprendizaje que se posibilitan. (Morales, 2007)

La tecnología ha generado planteamientos y actitudes muy diferentes a lo largo de la historia, hay épocas de escepticismo, de optimismo y de desasosiego ante los logros y las posibilidades de la tecnología.

Reina (2008) señala:

“En el mundo antiguo se reconoce la necesidad de la tecnología pero se sospecha, se desconfía de la misma, se piensa que es necesaria pero peligrosa, ya que ocasiona deterioros en la fe (confianza en los dioses como providencia). Los poetas y filósofos griegos (Platón, Sócrates, Homero, Jerofonte...) se muestran recelosos ante la opulencia y el estado de bienestar que traen consigo las "technai" si no se delimitan correctamente las fronteras de su actuación. Las personas se habitúan a las cosas fáciles y eligen lo menos perfecto cuando lo bello se encuentra en la dificultad y la perfección se encuentra en el extremo opuesto de lo sencillo.” (Reina, 2008) Pág. 2

La tecnología no puede ser la finalidad última de la mente humana, pues no puede liberar a ésta de las cuestiones mundanas. Mirando hacia la tecnología la persona no podrá nunca desarrollar una sabiduría espiritual, como máximo podrá alcanzar la sabiduría de las "technai". La

desconfianza frente a la tecnología presidió la cultura de occidente hasta finales de la Edad Media.

El Renacimiento y la Ilustración cambian la postura de los hombres hacia la tecnología considerando que ésta es intrínsecamente buena y que sólo una accidental mala utilización de la misma puede causar efectos perniciosos. Bacon fue uno de los primeros autores en rechazar la idea de que la técnica ejercía una influencia corruptora sobre la moral, al contrario, defendió que los hombres encontrarían en la tecnología la forma de mitigar el sufrimiento propio de la condición humana. Su obra "New Atlantis" (1627) ha sido considerada una de las primeras utopías científicas al contemplar una sociedad urbana que progresa gracias a los adelantos técnicos frente a la concepción clásica de progreso ligado al refinamiento de las formas socio-políticas.

Adoptando una postura irónica, Bacon afirma que la invención de la pólvora, la imprenta o el compás han hecho más por la humanidad que todos los discursos y debates filosófico-políticos que han tenido lugar a lo largo de la historia.

Posteriormente autores como D'Alembert, Kant, Hume,... van a expresar su confianza en la acción tecnológica de los individuos.

Como consecuencia de la expansión tecnológica que tiene su hito más llamativo en la Revolución Industrial en la Inglaterra del siglo XVIII y los problemas sociales que ésta genera, surge el movimiento romántico. El Romanticismo puede entenderse como una reacción crítica a la racionalidad científica moderna. Sus representantes defienden la importancia y legitimidad de la imaginación y el sentimiento de forma angustiada y ambigua, y cuestionan la esclavitud que se oculta bajo el disfraz de lo bueno. (Rousseau, 1750). En su obra "Discurso sobre los Efectos Morales de las Artes y las Ciencias" escribe:

"A medida que aumentan las comodidades de la vida, a medida que las artes son llevadas a la perfección y que el lujo se extiende, el verdadero coraje languidece, las virtudes desaparecen. (...) El dinero aunque compra todo lo demás no puede comprar moral y ciudadanos. (...) Los políticos del mundo antiguo estaban siempre hablando acerca de moral y virtud; los nuestros no hablan de otra cosa que no sea comercio y dinero. (...) Nuestras mentes han sido corrompidas en la misma medida que las artes y las ciencias han mejorado" (Mitcham, 1989, pág. 22)

La revolución tecnológica actual se equipara en cuanto a trascendencia a esa primera revolución industrial (Castells, 1986). Si bien en ésta el elemento clave fue el control de diferentes fuentes de energía, ahora la clave se encuentra en el control de la información, por lo que se ha denominado la Revolución de la Información. Este fenómeno tendría como características básicas:

- Los desarrollos tecnológicos afectan a los procesos en mayor medida que a los productos.
- El desarrollo en redes genera una interconexión entre los sujetos sin barreras espaciales y temporales de un gran impacto para la comunicación humana.
- El dominio de los países industrializados sobre el resto, apoyada en el control de los procesos de información y de la gestión de sus redes a nivel mundial.

Quizá podríamos calificar la posición actual sobre la tecnología de "confianza absoluta", se nos vende la tecnología como modernidad, como solución a todos nuestros problemas y la sociedad asume que la tecnología nos hace más libres, más independientes, nos abre nuevas posibilidades de comunicación y de información. Pocas son las voces que se alzan contra la hipnosis de las nuevas tecnologías y los discursos críticos, que provienen del mundo de la filosofía, sociología, pedagogía,... son acalladas con las espectaculares aplicaciones pragmáticas que el mercado nos ofrece.

De acuerdo a lo que expresan estas eminencias del saber del conocimiento destacan la tecnologías como medios que ayudan a resolver problemas haciendo una sociedad más libre en descubrimientos y conocimientos recalcando también que la tecnología es cambiante y por lo tanto debemos de acoplarnos al cambio constante y no ser solo un receptor sino emisor de conocimientos que podamos poseer, en ocasiones se puede llegar a pensar que es un poco perjudicioso para la sociedad pero todo depende de instruir para un correcto medio de información.

La Tecnología: Técnica y Ciencia.

La Tecnología se ha situado entre la ciencia y la técnica, entre los componentes teóricos de la primera y las ejecuciones prácticas de la segunda, siempre orientada a la resolución de los problemas que la humanidad se ha ido encontrando, aunque en algunos momentos se replantee las dimensiones éticas de los avances conseguidos.

Los medios como recursos didácticos.

Un uso correcto de los medios para trabajar los contenidos del currículo tiene que tener en cuenta las formas de aprender del alumno y las formas de organizar la información de los medios (Fernández Gonzáles, s.f.).

Es muy importante la forma que tiene un documento de estructura y presentar la información porque facilita su uso. Todos los documentos son útiles, pero unos más que otros. Con un mismo medio se conseguirá rendimientos diferentes según el modo de empleo.

Requisitos para que un medio sea didáctico.

Los documentos audiovisuales se clasifican en dos grupos: los dedicados a contenidos conceptuales y procedimentales y los dirigidos a

contenidos actitudinales. Los documentos que trabajan contenidos actitudinales encuentran en la imagen y sonido sus bases que conectan fácilmente con el sentimiento y la emotividad. Se emplean la sucesión rápida de imágenes y sonidos lo más impactantes posibles ya que facilita la formación de compradores natos aunque puede potenciar actitudes contrarias.

Los documentos dirigidos a conceptos y procedimientos deberán de tener una información estructurada lógicamente para que sea comprensible; debe tener en cuenta las teorías sobre el procesamiento de la información y cuidar la selección y dosificación de la misma.

Requisitos para que el documento audiovisual sea didáctico

- **Que la información sea relacionada con los contenidos del currículo; que trate de forma directa y en profundidad los temas que se trabajen en clase.**
- **La estructura y presentación de la informática debe ser adecuada al propio contenido y a la forma de aprender de los destinatarios, es decir que estén claros y estructurados, que no salten de un tema a otro; que se vea lo que se tiene que ver en el tiempo necesario y que las voces sean comprensibles.**
- **Que la presentación de temas con recapitulaciones incluya mecanismos y recursos que faciliten el aprendizaje.** (Benayas, 2008, pág. 2)

9.2.2 Marco Referencial

Las teorías de aprendizaje contemplan la incorporación de las TICs de manera diferente, aunque en todas está el nexo común de brindar un aprendizaje más consciente, motivador y propio para cada individuo. Para el educador, igualmente, se le ofrecen estrategias de enseñanza apropiadas a las necesidades de los propios alumnos.

Tanto los alumnos como los docentes deben alcanzar unas capacidades en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que les permita estrategias suficientes adaptadas a este medio. Deben ser competentes en habilidades comunicativas on line, conocer mínimamente y desde el

punto de vista técnico el entorno de las TIC, capacidades personales de motivación, adaptación a nuevos cambios.

Las TIC permiten crear programas y sistemas en los que el estudiante no sólo debe dar respuesta, sino resolver problemáticas, tomar decisiones para conseguir un determinado objetivo, realizar tareas, actividades que permiten desarrollar las estrategias y capacidades cognitivas de los estudiantes.

La base del conocimiento en aplicación de las TIC radica en adquirir competencias basadas en saber, respetando las teorías de aprendizaje:

1. Teoría cognitivista

La Teoría Cognitiva del Aprendizaje explica por qué el cerebro constituye la red más increíble de procesamiento e interpretación de la información en el cuerpo a medida que aprendemos cosas. Los diferentes procesos del aprendizaje pueden ser explicados, por medio del análisis de los procesos mentales. El aprendizaje resulta más fácil y la nueva información puede ser almacenada en la memoria por mucho tiempo.

Dentro de las herramientas de aprendizaje la fuente primaria es el internet, que sirve para presentar actividades asociadas a un estímulo o una respuesta, favoreciendo la participación de los estudiantes de manera activa en sus procesos de aprendizaje.

Algunas de estas herramientas: Correos, chat, videoconferencias, foros, debates, audio foros, autoevaluaciones, mapas mentales, presentaciones que el estudiante realice, construcción de webs de información.

Estas herramientas permiten:

- Incorporar actividades adecuadas relativas a las TIC, con el fin de contribuir a la adquisición de conocimiento por parte de los estudiantes.
- Elaborar un material que contribuya a la comprensión de los conceptos esenciales por parte de los estudiantes, así como su aplicación a la solución de problemas de la vida real.
- Crear actividades, materiales y espacios de multimedia para que los estudiantes realicen investigación y trabajos artísticos.
- Aplicar el desarrollo de actividades que complementen el aprendizaje y apropiación de la temática.
- Crear mapas mentales.

2. Teoría constructivista

El Constructivismo resalta la necesidad de la acción en el proceso de aprendizaje. Se cimenta en que para que se promueva el aprendizaje, el conocimiento debe ser construido o reconstruido por el propio sujeto que aprende a través de la acción.

La relación constructivismo/ordenador es ideal porque la tecnología proporciona al estudiante un acceso ilimitado a la información que necesita para investigar, exponga sus opiniones y experiencias a una audiencia más amplia, condiciones óptimas para un aprendizaje constructivista.

Con respecto a la utilización de Internet, el potencial de éste puede romper con el modelo de enseñanza basada en el profesor, para pasar a un modelo basado en el alumno y la interacción profesor/alumno.

La utilización de recursos TIC favorece el desarrollo de las teorías constructivistas en cuanto a la consideración de aprendizaje del alumno de sus experiencias previas como base a la construcción del conocimiento.

Se ha demostrado que el aprendizaje es más efectivo cuando están presentes cuatro características fundamentales, que son: compromiso activo, participación en grupo, interacción frecuente, y retroalimentación y conexiones con el contexto del mundo real.

El constructivismo de Vygotsky se enfoca sobre la base social del aprendizaje en las personas. El contexto social da a los estudiantes la oportunidad de llevar a cabo, de una manera más exitosa, habilidades más complejas que lo que pueden realizar por sí mismos. En los individuos, el componente social es muy importante, tener amigos y compartir con ellos.

Las nuevas tecnologías se enfocan en este tema, aportando las herramientas necesarias para que las personas que accedan a ellas puedan compartir con los demás sus conocimientos, intereses, ideas, gustos.

Existen innumerables aplicaciones representativas de las nuevas tecnologías, destacándose tres: las redes sociales, la wiki y los blogs, herramientas del modelo constructivista para el aprendizaje de los estudiantes. Entre las posibilidades que presentan están:

- Posibilita la comunicación para conseguir el intercambio de experiencias, la búsqueda de información para llegar al conocimiento.
- Fomenta la participación activa, la reflexión sobre los conceptos, ideas.
- Al usar las redes sociales se consigue un intercambio de información, experiencias, interacción social, influencias sobre los demás, sin establecer un contacto directo, tanto dentro como fuera del entorno formal de aprendizaje. Se considera una continuación del “aula escolar”.
- La utilización de blog incentiva la escritura, la ortografía y la gramática, el razonamiento. Permite profundizar sobre temas concretos,

particulares o en común, aportando y responsabilizándose de lo expuesto.

- Realizar un seguimiento del alumno, analizar el rendimiento, observaciones del profesor, con el objeto de incorporar mejoras en el proceso de enseñanza o aprendizaje, adaptarlo a las necesidades de los alumnos.

Las nuevas tecnologías, al ser utilizadas como herramientas constructivistas, crean una experiencia diferente en el proceso de aprendizaje entre los estudiantes, se vinculan con la forma en la que ellos aprenden mejor, y funcionan como elementos importantes para la construcción de su propio conocimiento.

3. Teoría del aprendizaje significativo

Ausubel plantea que el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información. No sólo se trata de saber la cantidad de información que posee, sino cuales son los conceptos y proposiciones que maneja así como de su grado de estabilidad.

El factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el alumno ya sabe. Un aprendizaje es significativo cuando los contenidos son relacionados con lo que el alumno ya sabe, de tal manera que establezca una relación con aquello que debe aprender. Este proceso tiene lugar si el educando tiene en su estructura cognitiva conceptos estables y definidos, con los cuales la nueva información puede interactuar.

Esto implica que, las nuevas ideas, conceptos y proposiciones pueden ser aprendidos significativamente en la medida en que otras ideas, conceptos o proposiciones relevantes estén adecuadamente claras y disponibles en la estructura cognitiva del individuo y que funcionen como un punto de "anclaje" a las primeras.

Entre las actividades significativas para aplicar en entornos TIC pueden anotarse:

- Uso de gráficos y presentaciones en PowerPoint para mostrar elementos de un caso o de un problema para hacerlo más realista.
- Uso de audio digital y vídeo.
- Uso de animaciones para añadir contexto.
- Usar hipertexto/hipermedia para proporcionar más detalles a la elaboración de la narración del caso.

9.2.1 Antecedentes investigativos

Para el desarrollo de esta tesis se tomará en cuenta las teorías constructivista y de aprendizaje significativo.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han atravesado todos los aspectos de nuestra vida, cambiando nuestra visión del mundo. En consecuencia, también se han modificado y complejizado los patrones de acceso al conocimiento y de relación interpersonal.

La escuela, debe convertirse en un espacio de cooperación reflexiva diferente, de aprendizaje activo, un lugar donde los estudiantes aprovechen la información que le proporcionan las nuevas tecnologías de punta para desarrollar sus capacidades

Un primer paso es cambiar el modelo educativo. El estudiante debe ser más protagonista de su propio camino de aprendizaje, de descubrimiento de verdades; un modelo de clase donde la imaginación no tenga límites, y donde habrá que buscar la forma de comunicarla a los compañeros, discutirla. Compartirla y disfrutarla; un modelo de clase que sea creativo, innovador y participativo.

De esta manera, el objeto de conocimiento se construye activamente en la mente de los estudiantes y no se le impone a cada uno de ellos como la forma ya definitiva, una clase donde se aprovechen los

recursos y todos los medios que estén a su alcance. En este modelo de clase el lugar del docente es el de acompañar y facilitar al estudiante en su camino de aprendizaje.

Las TIC se convierten en una herramienta importantísima para los profesores constructivistas, y utilizando estas tecnologías se puede comprometer a los estudiantes en su proceso de aprendizaje. Las TIC proporcionan al estudiante un acceso ilimitado a grandes cantidades de información y favorece la investigación y el estudio, al mismo tiempo también se mejoran los procesos de comunicación y se permite al estudiante comunicar y exponer sus ideas, favoreciéndose el trabajo en grupo y el intercambio de conocimiento entre todos los participantes

El aprendizaje significativo se logra cuando el estudiante se involucra en actividades que privilegian la interacción con el entorno para que pueda manipularlo, conocerlo, cambiarlo y al observarlo interprete los efectos de la manipulación, en un ambiente basado en problemas y que permiten comprender, recordar y transferir los conocimientos a nuevas situaciones.

Las TIC deben ser usadas en los ambientes de aprendizaje para que los estudiantes puedan desarrollar todos estos tipos de actividades y formas de pensamiento que favorecen el aprendizaje significativo.

El uso de las TIC apoya el aprendizaje significativo porque requieren que el estudiante piense y razone y es claro que se aprende pensando sobre lo que se hace, sobre lo que se cree, sobre lo que otros han hecho o creído y sobre los procesos usados al hacer y pensar.

10. HIPÓTESIS

10.1 Hipótesis general

La aplicación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación influyen en la calidad educativa de la Escuela “2 de Julio”.

10.2 Hipótesis Específicas

- Si se determinan las características del uso de los recursos tecnológicos en las actividades pedagógicas de la escuela “2 de Julio” se lograrán utilizar adecuadamente en el proceso pedagógico.

- La deficiencia de la formación tecnológica de los docentes repercute en un limitado manejo de las TIC y afecta la calidad educativa.

- Si se implementa una propuesta de utilización eficiente de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, mejorará la calidad educativa de la escuela “2 de Julio”.

11. VARIABLES

11.1. Variables Independiente

Las TIC

11.2. Variable Dependiente

Calidad Educativa

12. OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	PARÁMETROS O DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO
Independiente Uso de las TIC	Aplicación de la información y la comunicación para la adquisición en el proceso educativo	Instrumental; saber acceder y buscar información Cognitiva; transformar la información en conocimiento Comunicativa; poder expresar y difundir la información Axiológica; saber usar democrática y éticamente la información	Frecuencia y uso de TIC Porcentaje de estudiantes y docentes que usan la tecnología para buscar información. Niveles comparativos de logros académicos Variedad de tics utilizadas en el aprendizaje Nivel de uso adecuado de TIC	Encuesta
Dependiente Calidad educativa	Efectos positivamente valorados respecto del proceso de formación que llevan a cabo los individuos.	Estándares de aprendizaje, desempeño directivo-docente Niveles de logros en el aprendizaje Cobertura de los programas de estudio	Contenidos de asignaturas apoyados en TIC Problemas en la utilización de las TIC Tipo de herramientas utilizadas	

			Aprovechamiento de Recursos	
--	--	--	-----------------------------	--

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN

12.1 Métodos y técnicas

Se **utilizarán** los siguientes métodos:

Método Inductivo.- Se utilizará este método por cuanto se parte del estudio de casos, hechos o fenómenos particulares que involucran el uso de las TIC en la educación.

Método Deductivo.- porque se hace un estudio general del problema. En la presente investigación se indagará las teorías y se realizarán análisis de las observaciones y resultados obtenidos de ellas acerca de las TIC.

Método analítico y sintético.- Porque se deben analizar todos los problemas que aparezcan en la investigación y llegar a las conclusiones y recomendaciones de los resultados. Estos elementos servirán para elaborar una propuesta de solución al problema.

12.2. Tipos de investigación

Es una investigación aplicada, descriptiva y explicativa. Además esta investigación tiene dos características adicionales como son las de ser transversal y comparativa.

Es también una investigación documental bibliográfica y de campo porque se trabaja en el lugar de los hechos y con soporte teórico

12.3. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos.

Se aplicarán encuestas a los alumnos y alumnas y los docentes de la escuela 2 de Julio.

12.4. Población y muestra

El universo de la población lo constituyen los 148 estudiantes de y 5 docentes de la escuela "2 de Julio" de la parroquia San Carlos, cantón Quevedo, provincia de Los Ríos.

Para la obtención de la muestra se utilizará la siguiente fórmula:

$$m = \frac{N}{e^2 (N-1) + 1}$$

N= universo

m= tamaño de la muestra

e= margen de error 5%

Cálculo de la muestra para estudiantes:

$$m = \frac{N}{e^2 (N-1) + 1}$$

$$m = \frac{148}{0.0025 (147)+1}$$

$$m = \frac{148}{1,3675}$$

$$m = \frac{148}{0.05^2 (148 - 1)+1}$$

$$m = \frac{148}{0,3675+ 1}$$

$$m = 108.22$$

La muestra estudiantil es de 108

Cómo la población de los docentes es pequeña no es necesario aplicar la fórmula para calcular la muestra

Tabla N° 2 Población y muestra

Universo	Población	Muestra	%
Docentes	5	5	100.00
Estudiantes	148	108	77.14
Total	153	113	

Fuente: Escuela de Educación Básica "2 de Julio"
Elaborado por: Lic. Marcia Aranda Armijo

13. RESULTADOS

Para el desarrollo de la investigación se cumplirá con el siguiente procedimiento:

1. Mediante la aplicación del método analítico-descriptivo se analizarán y sintetizarán los principales planteamientos teóricos en torno al problema de investigación y que se constituyeron en los sustentos teóricos del proceso de investigación desarrollado.
2. Apoyados en el marco teórico previamente construido se operacionalizarán las variables de cada hipótesis planteadas hasta llegar a determinar los indicadores de la investigación, a partir de los cuales se elaboraron los instrumentos de investigación para la recopilación de información.
3. Se aplicarán encuestas a los docentes y alumnos que componen la muestra con preguntas previamente estructuradas.
4. Una vez recolectada la información se procederá a tabular, utilizando tablas, cuadros ilustrativos y representaciones gráficas que permitirán el análisis e interpretación de los datos.
5. Verificar las hipótesis planteadas, para luego establecer conclusiones.

6. Una vez conocida la realidad, se plantearán los lineamientos alternativos que permitirán mejorar la problemática investigada.
7. Concluido el trabajo de investigación, se procederá a preparar el informe final para dar a conocer los resultados de la investigación; con la finalidad de contribuir al fortalecimiento institucional.

Las encuestas serán validadas con un número de 25 alumnos, a fin de verificar su aplicabilidad a la muestra total y/o hacer los correctivos necesarios para su aplicación definitiva.

13.1.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

13.1.2 Análisis de resultados de la encuesta aplicada a Docentes:

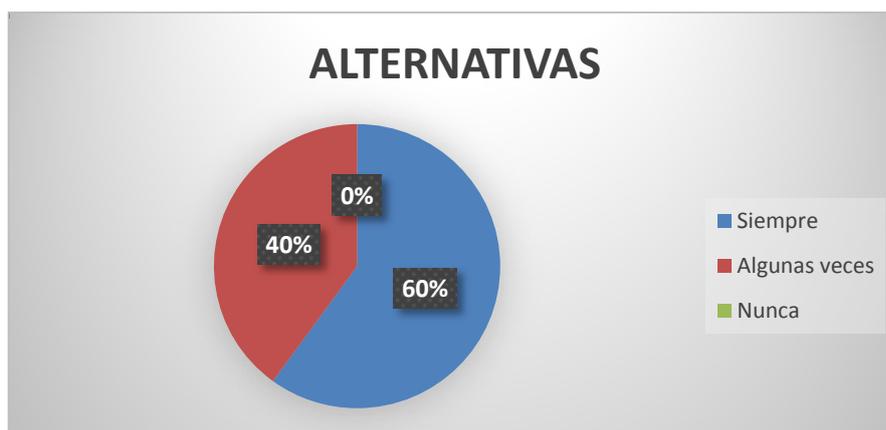
1.- ¿Cree usted que los recursos tecnológicos favorecen la adquisición de aprendizajes?

Tabla N° 3: Recursos tecnológicos favorables para el aprendizaje

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	3	60%
Algunas veces	2	40%
Nunca	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Escuela de Educación Básica "2 de Julio"

Elaborado por: Lic. Marcia Aranda Armijo



Fuente: Encuesta dirigida a docentes de la Escuela de Educación Básica "2 de Julio"

Elaborado por: Marcia Aranda

Análisis

De la investigación realizada el 60% de los docentes dicen que los recursos tecnológicos favorecen la adquisición de aprendizajes, mientras que el 40% muy poco.

Interpretación

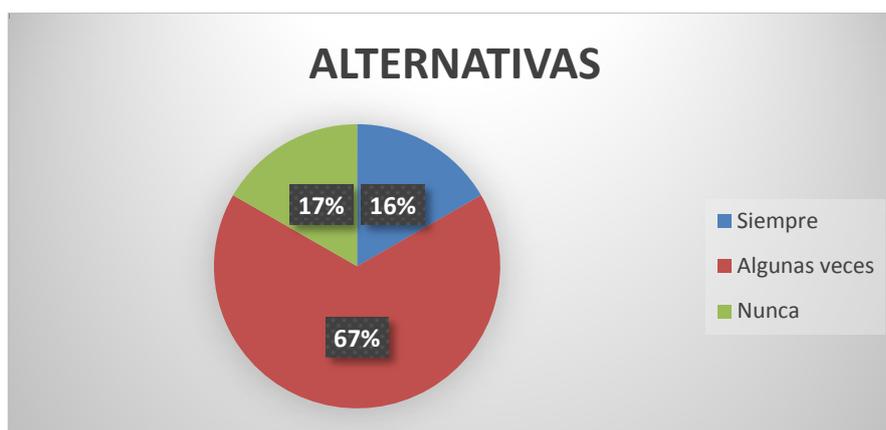
De acuerdo a los resultados obtenidos a través de la encuesta realizada a los docentes, se pudo determinar que no todos utilizan los recursos tecnológicos que existen en la actualidad, como el internet, proyector, computadora, etc. Elementos indispensables y dinámicos en las aulas.

2.- ¿Con qué frecuencia hace uso de estos medios tecnológicos para apoyar su labor docente?

Tabla N° 4: Uso de medios tecnológicos como apoyo docente

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	1	16%
Algunas veces	3	67%
Nunca	1	17%
Total	5	100%

Fuente: Escuela de Educación Básica "2 de Julio"
Elaborado por: Lic. Marcia Aranda Armijo



Fuente: Encuesta dirigida a docentes de la Escuela de Educación Básica "2 de Julio"
Elaborado por: Marcia Aranda

Análisis

De la investigación realizada el 16% de los docentes dicen que si hacen uso de los recursos tecnológicos para apoyar su labor dentro de clases, el 67 % manifiesta que algunas veces y el 17 % nunca.

Interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos a través de la encuesta realizada a los docentes, se pudo determinar que no todos utilizan los recursos tecnológicos dentro de aula de clases, que apenas

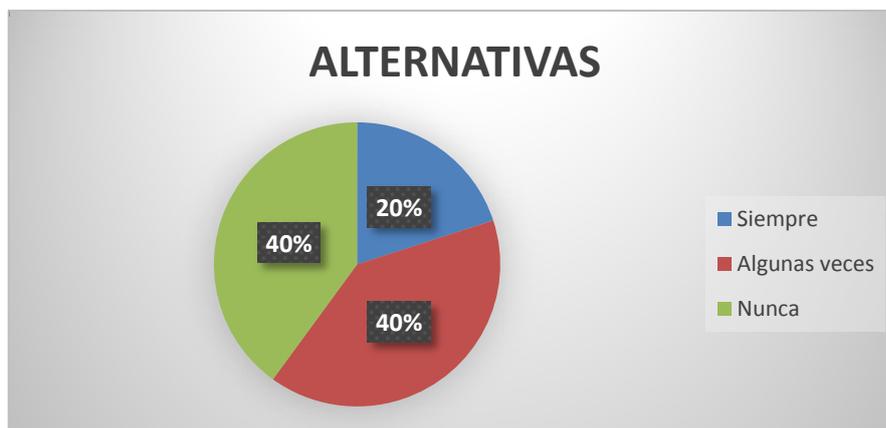
3.- ¿Desarrolla usted sus clases utilizando los medios tecnológicos que existen en la institución?

Tabla N° 5: Medios tecnológicos existentes en institución.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	1	20%
Algunas veces	2	40%
Nunca	2	40%
Total	5	100%

Fuente: Escuela de Educación Básica "2 de Julio"

Elaborado por: Lic. Marcia Aranda Armijo



Fuente: Encuesta dirigida a docentes de la Escuela de Educación Básica "2 de Julio"

Elaborado por: Marcia Aranda

Análisis

De la investigación realizada el 20% manifiesta que si desarrollan sus clases con medios tecnológicos, el 40% dicen que lo hacen algunas veces y el otro 40% que nunca emplea medio tecnológicos en la institución.

Interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos a través de la encuesta realizada a los docentes, se pudo determinar que no todos desarrollan su clases con recursos tecnológicos, porque en la escuela no existe este material de apoyo, además los que hay ya son obsoletos.

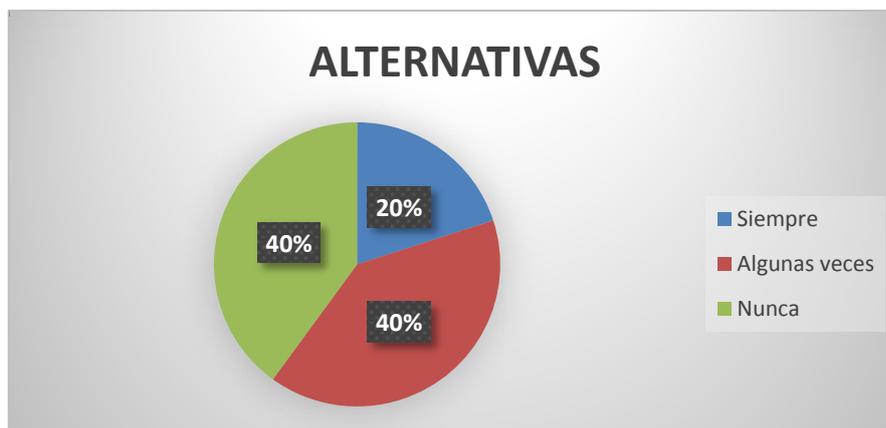
4.- ¿La utilización de los medios tecnológicos, ha contribuido a mejorar sus clases?

Tabla N° 6: Medios tecnológicos, contribuyen a mejorar las clases

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	1	20%
Algunas veces	1	40%
Nunca	3	40%
Total	5	100%

Fuente: Escuela de Educación Básica "2 de Julio"

Elaborado por: Lic. Marcia Aranda Armijo



Fuente: Encuesta dirigida a docentes de la Escuela de Educación Básica "2 de Julio"

Elaborado por: Marcia Aranda

Análisis

De la investigación realizada el 20% manifiesta que los medios tecnológicos si mejoran sus clases, el 40% expresa algunas veces y el 40% nunca utilizan los medios tecnológicos y por ende sus clases son monótonas

Interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos a través de la encuesta realizada a los docentes, se pudo determinar que no siempre utilizan los medios tecnológicos para mejorar sus clases.

5.- ¿Enseña usted el uso adecuado de la tecnología y manejo de la información que esta proporciona?

Tabla N° 7: Uso adecuado de tecnología e información

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	0	0%
Algunas veces	0	0%
Nunca	5	100%
Total	5	100%

Fuente: Escuela de Educación Básica "2 de Julio"

Elaborado por: Lic. Marcia Aranda Armijo



Fuente: Encuesta dirigida a docentes de la Escuela de Educación Básica "2 de Julio"

Elaborado por: Marcia Aranda

Análisis

De la investigación realizada el 100% manifiesta que no hace uso adecuado de la tecnología y el manejo de la información que se requiere.

Interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos a través de la encuesta realizada a los docentes, se pudo determinar que nunca en la institución se hace uso correcto y adecuado de la tecnología y el manejo de la misma por no contar con materiales indicados para utilización del mismo.

6.- ¿Utiliza usted las nuevas tecnologías para comunicarse con sus alumnos?

Tabla N° 8: Uso de tecnologías para comunicarse con estudiantes

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	0	0%
Algunas veces	5	0%
Nunca	5	100%
Total	5	100%

Fuente: Escuela de Educación Básica "2 de Julio"

Elaborado por: Lic. Marcia Aranda Armijo



Fuente: Encuesta dirigida a docentes de la Escuela de Educación Básica "2 de Julio"

Elaborado por: Marcia Aranda

Análisis

De la investigación realizada el 100% manifiesta que no hace uso adecuado de la tecnología y el manejo de la información que se requiere.

Interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos a través de la encuesta realizada a los docentes, se pudo constatar que en la institución educativa, nunca los docentes hacen uso de las nuevas tecnologías para comunicarse con sus alumnos.

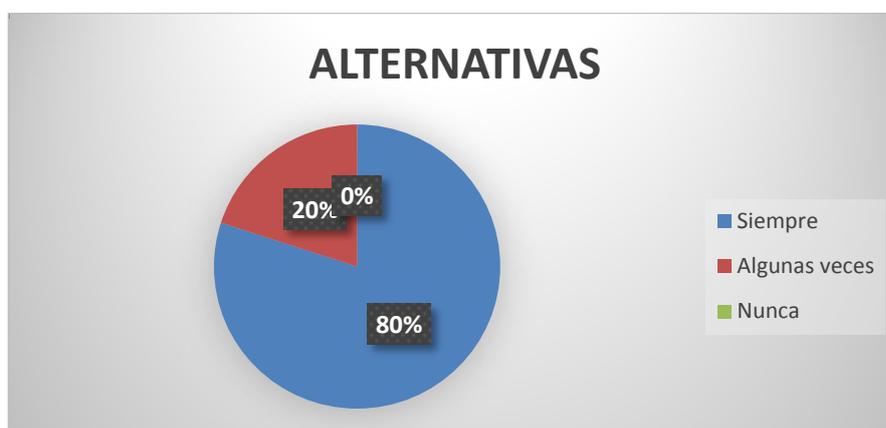
7.- ¿Considera que es importante el uso de las TIC en clase?

Tabla N° 9: Uso de las TIC en clases

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	4	80%
Algunas veces	1	20%
Nunca	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Escuela de Educación Básica "2 de Julio"

Elaborado por: Lic. Marcia Aranda Armijo



Fuente: Encuesta dirigida a docentes de la Escuela de Educación Básica "2 de Julio"

Elaborado por: Marcia Aranda

Análisis

De la investigación realizada el 80% de los docentes considera que el uso de las TIC en clases son importantes y el 20% de indica que solo algunas veces frecuentan el uso de las TIC en el aula.

Interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos a través de la encuesta realizada a los docentes, tienen a consideración que el uso de las TIC en el aula es una herramienta de apoyo para establecer una clase que en la actualidad se requiere para estar actualizado pedagógicamente.

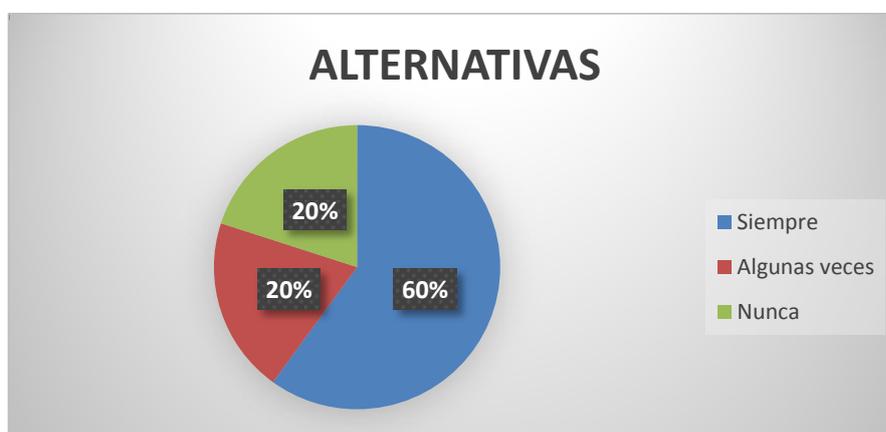
8.- ¿Considera necesario cursos especiales de formación en el uso las TICs para los alumnos?

Tabla N° 10: Cursos especiales para uso de las TIC en clases

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	3	60%
Algunas veces	1	20%
Nunca	1	20%
Total	5	100%

Fuente: Escuela de Educación Básica "2 de Julio"

Elaborado por: Lic. Marcia Aranda Armijo



Fuente: Encuesta dirigida a docentes de la Escuela de Educación Básica "2 de Julio"

Elaborado por: Marcia Aranda

Análisis

De la investigación realizada el 60% de los docentes considera necesario cursos especiales de formación en el uso de las TIC para los alumnos el 20% de indica que solo algunas veces es necesario y el 20% restante opina que no son necesarios los cursos.

Interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos a través de la encuesta realizada a los docentes, tienen a consideración que son necesarios los cursos especiales de formación del uso de las TIC para los alumnos de esta manera sabrán guiarse e innovarse y poder transmitir informaciones que requieren conocer y saber su manejo dentro del aula.

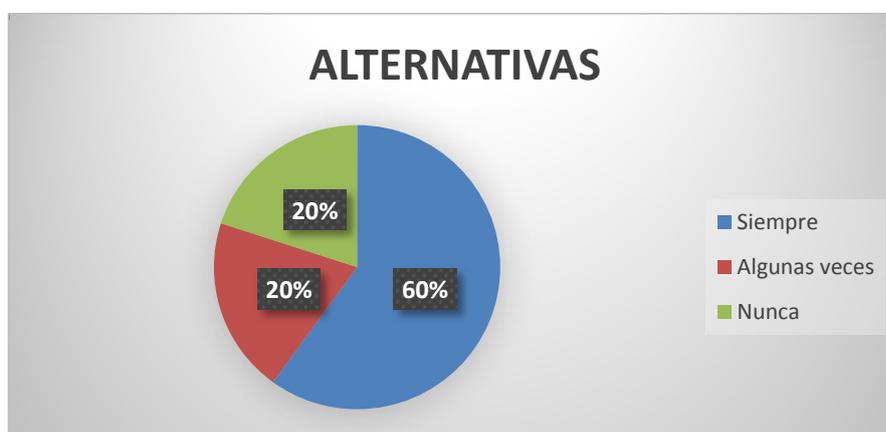
9.- ¿Considera necesario cursos especiales de formación en el uso las TICS para los estudiantes?

Tabla N° 11: Uso de cursos especiales para estudiantes

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	3	60%
Algunas veces	1	20%
Nunca	1	20%
Total	5	100%

Fuente: Escuela de Educación Básica "2 de Julio"

Elaborado por: Lic. Marcia Aranda Armijo



Fuente: Encuesta dirigida a docentes de la Escuela de Educación Básica "2 de Julio"

Elaborado por: Marcia Aranda

Análisis

De la investigación realizada el 60% de los docentes considera necesario cursos especiales de formación en el uso de las TIC para los alumnos el 20% de indica que solo algunas veces es necesario y el 20% restante opina que no son necesarios los cursos.

Interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos a través de la encuesta realizada a los docentes, tienen a consideración que son necesarios los cursos especiales de formación del uso de las TIC para los alumnos de esta manera sabrán guiarse e innovarse y poder transmitir informaciones que requieren conocer y saber su manejo dentro del aula.

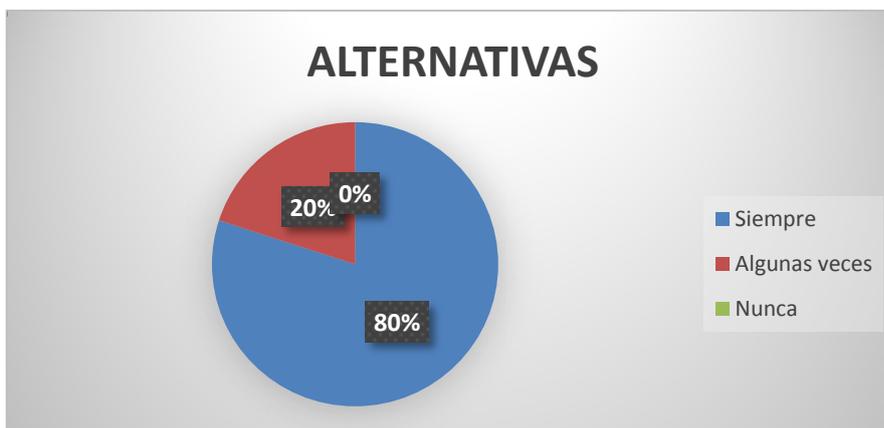
10.- ¿Con qué frecuencia se han presentado problemas técnicos en los medios que utiliza?

Tabla N° 12: Frecuencia de problemas técnicos en su medio.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	4	80%
Algunas veces	1	20%
Nunca	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Escuela de Educación Básica "2 de Julio"

Elaborado por: Lic. Marcia Aranda Armijo



Fuente: Encuesta dirigida a docentes de la Escuela de Educación Básica "2 de Julio"

Elaborado por: Marcia Aranda

Análisis

De la investigación realizada el 80% de los docentes expresan que frecuentemente se han presentados problemas técnicos en los medios que utiliza, el 20% indica que solo se da algunas veces.

Interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos a través de la encuesta realizada a los docentes, común mente se han presentado problemas técnicos en los medios que utilizan por no tener materiales que estén actualizados y aptos para emplear las clases.

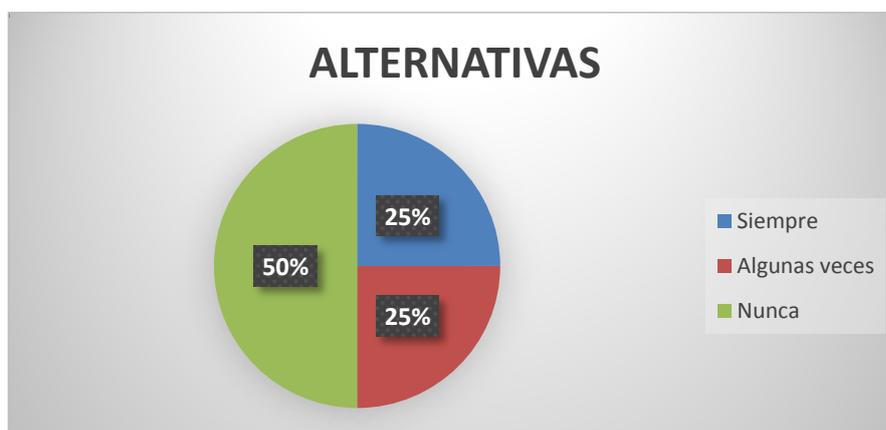
11.- ¿Ha realizado material didáctico digital para sus clases?

Tabla N° 13: Realizar material didáctico para sus clases

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	1	25%
Algunas veces	1	25%
Nunca	2	50%
Total	5	100%

Fuente: Escuela de Educación Básica "2 de Julio"

Elaborado por: Lic. Marcia Aranda Armijo



Fuente: Encuesta dirigida a docentes de la Escuela de Educación Básica "2 de Julio"

Elaborado por: Marcia Aranda

Análisis

De la investigación realizada el 25% de los docentes expresan que han creado materiales didácticos digital para sus clases, el 25% indica que lo ha realizado algunas veces, tanto que el 50% nunca lo ha realizado

Interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos a través de la encuesta realizada a los docentes, se pudo determinar que en la institución no han creado materiales didácticos digitales para sus clases por que no tienen el acceso a ella.

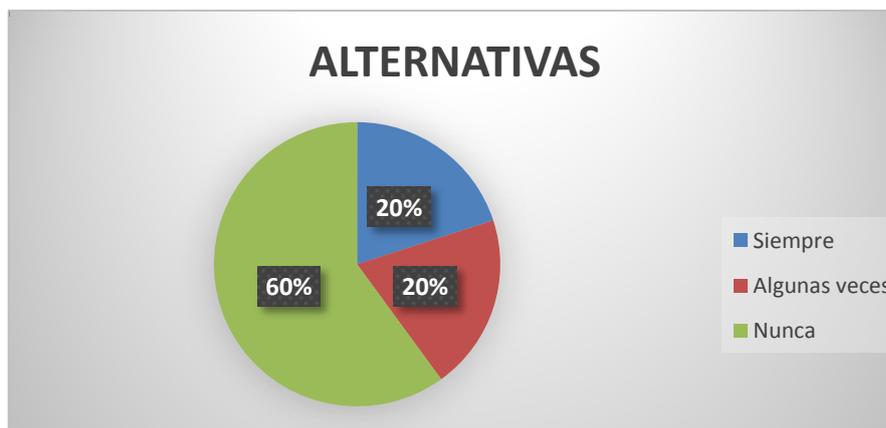
12.- El material didáctico que usted ha escogido ha sido utilizado en el desarrollo de sus clases

Tabla N° 14: Material didáctico es utilizado en sus clases

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	1	20%
Algunas veces	1	20%
Nunca	3	60%
Total	5	100%

Fuente: Escuela de Educación Básica "2 de Julio"

Elaborado por: Lic. Marcia Aranda Armijo



Fuente: Encuesta dirigida a docentes de la Escuela de Educación Básica "2 de Julio"

Elaborado por: Marcia Aranda

Análisis

De la investigación realizada el 20% de los docentes expresan que siempre han utilizado material didáctico para sus clases, el 20% indica que solo se da algunas veces, y el 60% que nunca.

Interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos a través de la encuesta realizada a los docentes, indican que el material didáctico que han escogido para las clases no se puede realizar o llevar a cabo con exactitud por no existir materiales tecnológicos en buen estado en la escuela.

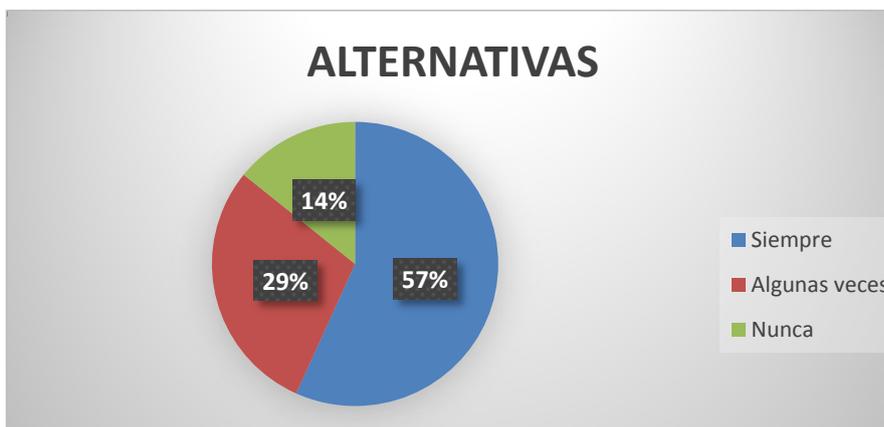
13.1.3 Análisis de la encuesta aplicada a Estudiantes.

1.- ¿Cree usted que en la actualidad es preciso saber utilizar un computador?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	84	57%
Algunas veces	43	29%
Nunca	21	14%
Total	148	100%

Fuente: Escuela de Educación Básica "2 de Julio"

Elaborado por: Lic. Marcia Aranda Armijo



Fuente: Encuesta dirigida a Estudiantes de la Escuela de Educación Básica "2 de Julio"

Elaborado por: Marcia Aranda

Análisis

De la investigación realizada el 59% de los estudiantes creen que, en la actualidad es necesario saber utilizar el computador, el 29% asegura que solo algunas veces, 21% que nunca.

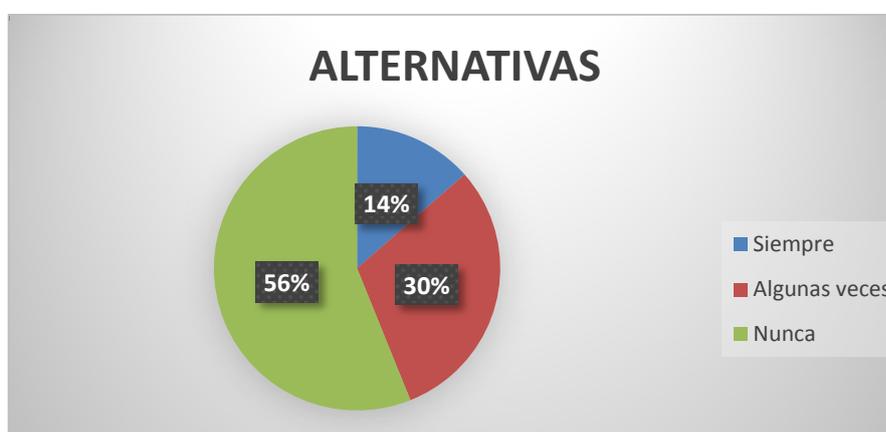
Interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos a través de la encuesta realizada a los estudiantes, indican que creen que en la actualidad es preciso e indispensable saber utilizar el computador.

2.- A sido participe de las aplicaciones que contiene un computador

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	20	14%
Algunas veces	45	30%
Nunca	83	56%
Total	148	100%

Fuente: Escuela de Educación Básica "2 de Julio"
Elaborado por: Lic. Marcia Aranda Armijo



Fuente: Encuesta dirigida a Estudiantes de la Escuela de Educación Básica "2 de Julio"
Elaborado por: Marcia Aranda

Análisis

De la investigación realizada el 14% de los estudiantes expresan que han sido participes de las aplicaciones del computador, el 30% indica que solo algunas veces, y el 56% que nunca.

Interpretación

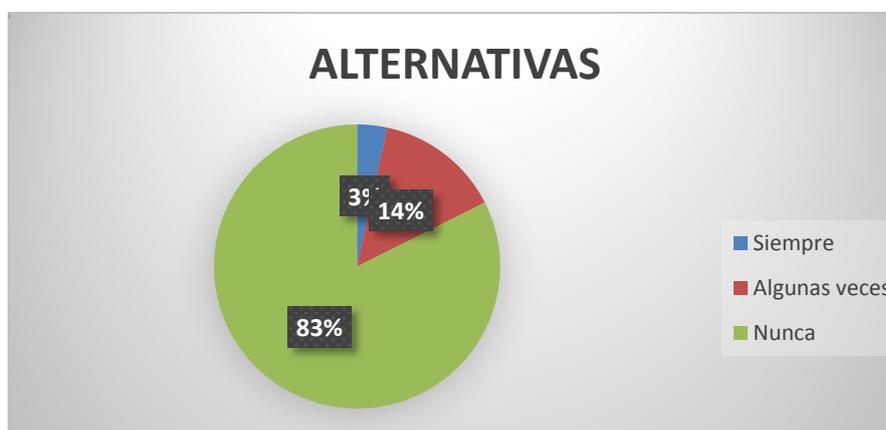
De acuerdo a los resultados obtenidos a través de la encuesta realizada a los estudiantes indican que no han sido participes de las aplicaciones que contiene el computador y que es algo que se debe poner más en práctica.

3.- ¿En la actualidad has tenido la oportunidad de navegar por internet?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	5	3%
Algunas veces	21	14%
Nunca	122	83%
Total	148	100%

Fuente: Escuela de Educación Básica "2 de Julio"

Elaborado por: Lic. Marcia Aranda Armijo



Fuente: Encuesta dirigida a Estudiantes de la Escuela de Educación Básica "2 de Julio"

Elaborado por: Marcia Aranda

Análisis

De la investigación realizada el 3% de los estudiantes expresan que siempre ha tenido la oportunidad de navegar por internet, el 14% algunas veces, y el 83% que nunca.

Interpretación

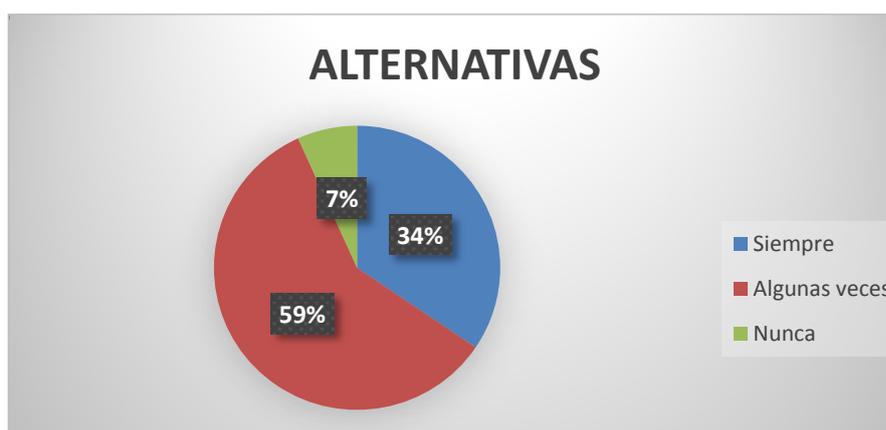
De acuerdo a los resultados obtenidos a través de la encuesta realizada a los estudiantes indican que nunca han tenido la oportunidad de navegar por internet por que no han tenido acceso a ella.

4.- ¿Cree usted que las páginas de internet o correo electrónico tienen buen uso?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	51	34%
Algunas veces	87	59%
Nunca	10	7%
Total	148	100%

Fuente: Escuela de Educación Básica "2 de Julio"

Elaborado por: Lic. Marcia Aranda Armijo



Fuente: Encuesta dirigida a Estudiantes de la Escuela de Educación Básica "2 de Julio"

Elaborado por: Marcia Aranda

Análisis

De la investigación realizada el 34% de los estudiantes expresan que las páginas de internet o correo electrónico siempre tienen buen uso, el 59% indica que algunas veces y el 7% que nunca.

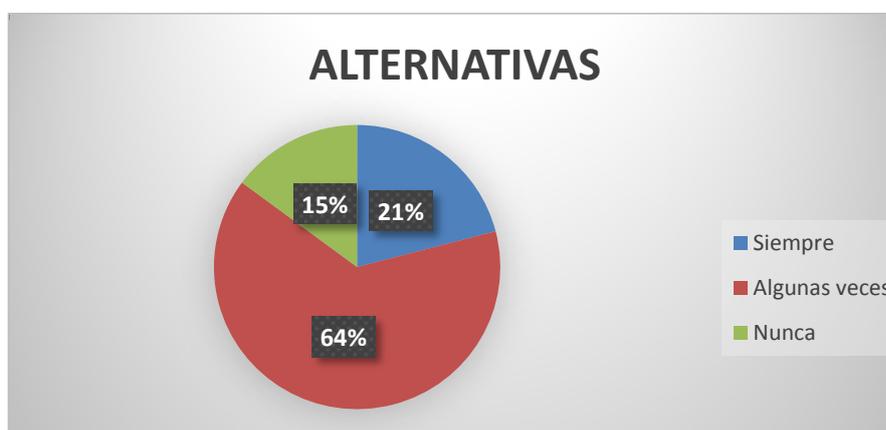
Interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos a través de la encuesta realizada a los estudiantes, expresan que algunas veces las páginas o correos electrónicos tienen buen uso, si es para informaciones o para comunicarse a distancia.

5.- ¿Quisieras que el profesor le envíe las tareas por correo electrónico?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	31	21%
Algunas veces	95	64%
Nunca	22	15%
Total	148	100%

Fuente: Escuela de Educación Básica "2 de Julio"
Elaborado por: Lic. Marcia Aranda Armijo



Fuente: Encuesta dirigida a Estudiantes de la Escuela de Educación Básica "2 de Julio"
Elaborado por: Marcia Aranda

Análisis

De la investigación realizada el 21% de los estudiantes expresan que quisieran que siempre los docentes les envíen tareas por correo electrónico, el 64% indica que solo se den algunas veces, y el 15% que nunca.

Interpretación

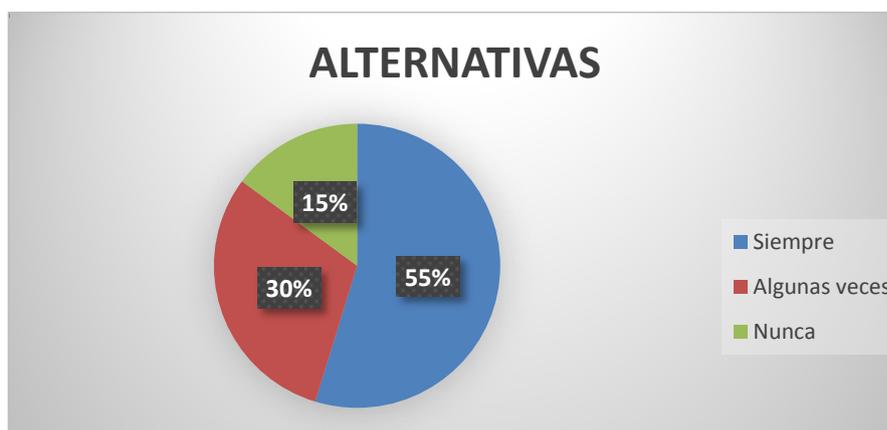
De acuerdo a los resultados obtenidos a través de la encuesta realizada a los estudiantes, indican que los correos son medios en los cuales podrían enviar sus tareas sabiéndolos utilizar mas no, como un simple pasatiempo.

6.- ¿Considera que en el aula deberían los docentes utilizar los proyectores para enfocar las clases?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	81	55%
Algunas veces	45	30%
Nunca	22	15%
Total	148	100%

Fuente: Escuela de Educación Básica "2 de Julio"

Elaborado por: Lic. Marcia Aranda Armijo



Fuente: Encuesta dirigida a Estudiantes de la Escuela de Educación Básica "2 de Julio"

Elaborado por: Marcia Aranda

Análisis

De la investigación realizada el 55% de los estudiantes expresan que siempre deberían utilizar como material de apoyo proyectores para sus clases, el 30% indica que solo se da algunas veces, y el 15% que nunca.

Interpretación

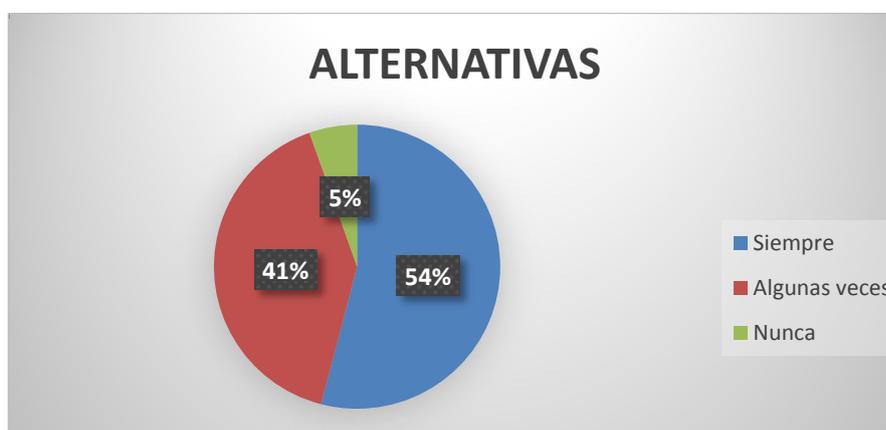
De acuerdo a los resultados obtenidos a través de la encuesta realizada a estudiantes, indican que los docentes deberían utilizar los proyectores como material de apoyo para enfocar las clases, presentando temas que capten la atención.

7.- ¿Quieres que los profesores usen la computadora como medio para realizar las clases?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	80	54%
Algunas veces	60	41%
Nunca	8	5%
Total	148	100%

Fuente: Escuela de Educación Básica "2 de Julio"

Elaborado por: Lic. Marcia Aranda Armijo



Fuente: Encuesta dirigida a Estudiantes de la Escuela de Educación Básica "2 de Julio"

Elaborado por: Marcia Aranda

Análisis

De la investigación realizada el 54% de los estudiantes expresan que quieren que siempre sea utilizada la computadora como material didáctico para sus clases, el 41% indica que solo se da algunas veces, y el 5% que nunca.

Interpretación

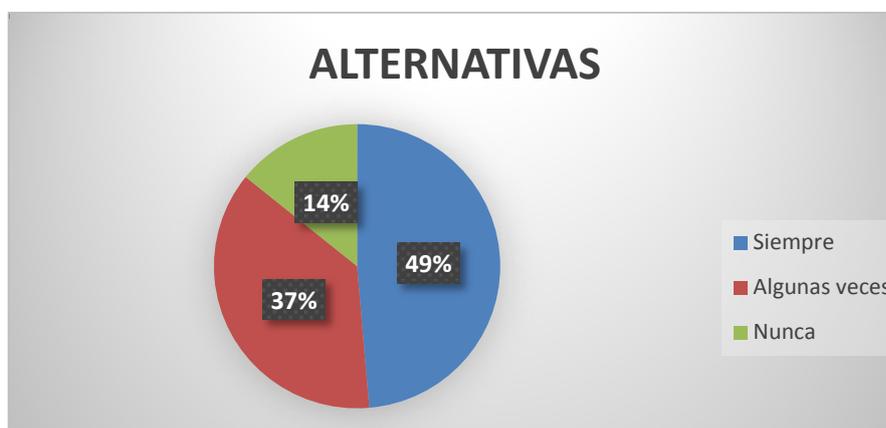
De acuerdo a los resultados obtenidos a través de la encuesta realizada a los estudiantes, indican que los profesores deberían hacer uso constante de sus computadoras para mantener sus clases.

8.- ¿Está de acuerdo que los profesores aprendan a manejar nuevos programas de computación para mejorar las clases?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	72	49%
Algunas veces	55	37%
Nunca	21	14%
Total	148	100%

Fuente: Escuela de Educación Básica "2 de Julio"

Elaborado por: Lic. Marcia Aranda Armijo



Fuente: Encuesta dirigida a Estudiantes de la Escuela de Educación Básica "2 de Julio"

Elaborado por: Marcia Aranda

Análisis

De la investigación realizada el 49% de los estudiantes expresan que siempre deben de capacitarse para aprender a manejar nuevos programas de computación, el 37% indica que solo se de algunas veces, y el 14% que nunca.

Interpretación

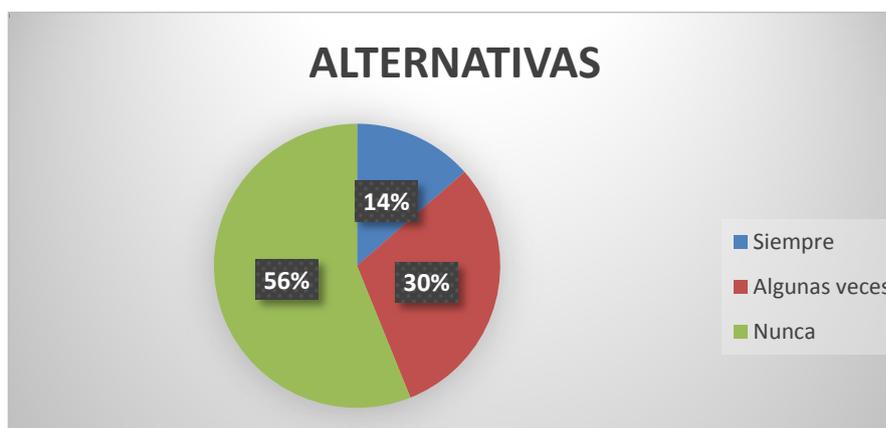
De acuerdo a los resultados obtenidos a través de la encuesta realizada a estudiantes indican que los maestros deberían aprender nuevos programas referentes a computación.

9.- ¿Tus profesores han creado material didáctico digital para sus clases?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	20	14%
Algunas veces	45	30%
Nunca	83	56%
Total	148	100%

Fuente: Escuela de Educación Básica "2 de Julio"

Elaborado por: Lic. Marcia Aranda Armijo



Fuente: Encuesta dirigida a Estudiantes de la Escuela de Educación Básica "2 de Julio"

Elaborado por: Marcia Aranda

Análisis

De la investigación realizada el 14% de los estudiantes expresan que siempre los profesores han creado material didáctico digital para sus clases, el 30% indica que solo se da algunas veces, y el 56% que nunca.

Interpretación

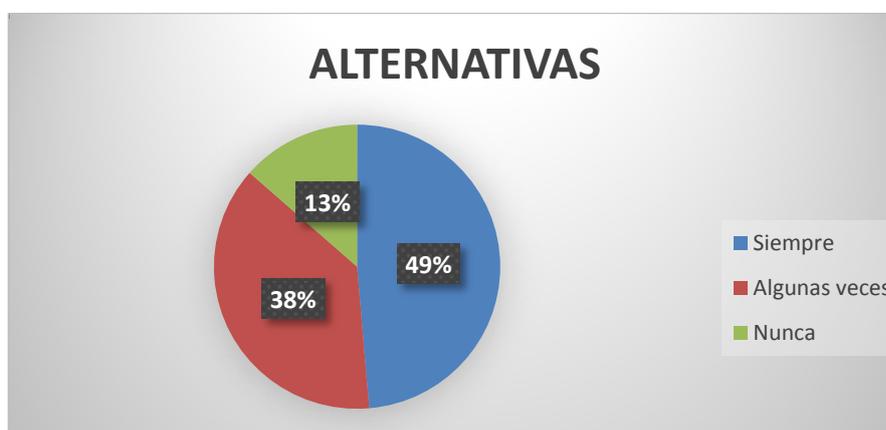
De acuerdo a los resultados obtenidos a través de la encuesta realizada a los docentes, indican que el material didáctico que han escogido para las clases no se puede realizar o llevar a cabo con exactitud por no existir materiales tecnológicos en buen estado en la escuela.

10.- ¿Quieres que tus profesores sean más dinámicos en clases utilizando materiales tecnológicos?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	72	49%
Algunas veces	56	38%
Nunca	20	13%
Total	148	100%

Fuente: Escuela de Educación Básica "2 de Julio"

Elaborado por: Lic. Marcia Aranda Armijo



Fuente: Encuesta dirigida a Estudiantes de la Escuela de Educación Básica "2 de Julio"

Elaborado por: Marcia Aranda

Análisis

De la investigación realizada el 49% de los estudiantes expresan que siempre quieren que sus profesores sean dinámicos en clases utilizando materiales tecnológicos, el 38% indica que solo se da algunas veces, y el 13% que nunca.

Interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos a través de la encuesta realizada a los estudiantes, indican que los profesores deben utilizar materiales tecnológicos para realizar las clases como apoyo para dinamizar una clase.

13.2 Aplicación de la observación

Al analizar los contenidos de las respuestas obtenidas de los estratos de la Escuela “2 de Julio” nos encontramos con una diversidad de apreciaciones acerca de los puntos de vista de cada uno de los resultados a los encuestados, pero que revelan interés, voluntad y necesidad de cambios por parte de docentes y estudiantes, para propiciar el mejoramiento académico y social en dicha institución.

Para triangular la información obtenida de las encuestas aplicadas a la muestra de esta investigación, se consideró dos de las respuestas más puntuadas y relevantes de los docentes y dos de los estudiantes.

El grupo de docentes encuestados respondieron el 100% estar totalmente de acuerdo que consideran existe relación de que el emplear materiales tecnológicos en el aula influye en el proceso del aprendizaje desencadenando un respaldo en el rendimiento académico en el marco pedagógico cuando nos dice que el proceso de aprendizaje o una educación de calidad de los estudiantes se da de forma significativa cuando se promueve en un clima de motivaciones para desarrollar su interés por aprender. Entonces sus expresiones personales se exteriorizan de forma ordenada por su propio ritmo.

13.3 Análisis de la observación

El integrar cualquier herramienta tecnológica es un cambio en cualquier expresión de la educación logrando explorar aquellos cambios que todos en la comunidad educativas están propuestos a desempeñar sea cualquier circunstancia que lo permita u amerite.

Tanto docentes y estudiantes se siente en la plena obligación de querer mejorar las clases impartidas ya no siendo monótona sino absolutamente cambiante, y estimulantes a querer conocer aún más sobre cualquier tema a tratarse.

14. Conclusiones

14.1 Conclusiones y Recomendaciones

Para lograr una calidad escolar exitosa, es necesario romper con muchas barreras: creencias, ideologías, actitudes, que han obstaculizado su desarrollo, pues el empleo de las herramientas tecnológicas no es solamente un cambio dentro de nuestras escuelas, sino sobre todo, un cambio en nuestra forma de aprender y poder llevar a la información correcta a sus hogares.

Los educadores también deben ser conscientes de la existencia de los derechos que cada uno posee, no todos se mostraran interesados ni tendremos la misma respuesta de aprendizaje que queremos ver reflejada estos cambio se darán paulatinamente de acorde a como el maestro vaya incorporándolas ya que "el derecho de aprender", es ley de todos lo que significa el derecho de todos los seres humanos a la educación, lo que se quiere decir es dándoles su espacio de asimilación.

Motivar es esencial en el aula, a veces los estudiantes no aprenden porque no están motivados y por ello no estudian ni prestan atención en clases, pero otras veces no están motivados precisamente porque no aprenden, ya que utilizan estrategias de aprendizaje inadecuadas no implementan en sus planificaciones el uso de técnicas que les impiden experimentar la sensación de saber que se sabe aprender es por tal motivo que se busca la calidad educativa del educando de acuerdo a los instrumentos tecnológicos que se empleara.

Activar y generar conocimientos previos mediante las TIC y la presentación de objetivos y el uso de diferentes tipos de estrategias para lograr un aprendizaje significativo como es la meta propuesta.

CAPITULO IV

15. PROPUESTA

15.1. TITULO DE LA ALTERNATIVA OBTENIDA

Las TIC un instrumento innovador en la educación

15.2. ALTERNATIVA OBTENIDA

Es muy importante conocer cuáles son los métodos y técnicas que ofrecen las herramientas TIC para mejorar el rendimiento escolar, el buen tratamiento de la información y la buena calidad de esta, nos ayuda a obtener un mejor provecho de los estudiantes en las diferentes asignaturas. La educación básica debe tener como propósito que los estudiantes alcancen las 'competencias elementales' necesarias para comprender, utilizar, aplicar y comunicar conceptos y procedimientos, pero un alto porcentaje de estudiantes sienten temor y falta de gusto cuando se enfrentan al aprendizaje de las diferentes asignaturas.

Es por ello que se tienen un sin número de herramientas tecnológicas, que ofrecen a los maestros la oportunidad de crear ambientes de aprendizaje enriquecidos para que los estudiantes perciban las materias como una ciencia experimental y un proceso exploratorio significativo dentro de su formación.

Por lo que se propone capacitar mediante talleres a estudiantes y docentes acerca del empleo de las TIC en los diferentes años de básica.

15.3. ALCANCE DE LA ALTERNATIVA

El concepto que se tiene de enseñanza ha cambiado sorprendentemente, lo que hace necesario aplicar el uso de las TIC para mejorar el rendimiento escolar en las diferentes asignaturas, por lo que es inevitable impulsar a los estudiantes y docentes el uso de las mismas.

De esta manera desde la aparición de las computadoras y su aplicación a este campo, se han abierto gran cantidad de posibilidades las que de alguna manera debemos aplicar en nuestro ámbito, las TIC tienen una importante aportación a gran número de áreas, donde el Internet nos brinda un aporte significativo para la comunicación docente-estudiante e inclusive para realizar procesos de enseñanza, auto-evaluaciones, exámenes, entre otros.

15.4. OBJETIVOS

15.4.1. OBJETIVO GENERAL

Inducir a docentes y estudiantes al uso de las TIC mediante talleres de manejo con herramientas tecnológicas para alcanzar la calidad educativa de la escuela 2 de julio.

15.4.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Implementar el uso de herramientas tecnológicas en las horas clase de las diferentes asignaturas.
- ✓ Establecer los procedimientos del manejo de las herramientas tecnológicas en el aula.
- ✓ Aplicar los talleres sobre las TIC a los estudiantes y docentes para alcanzar la calidad educativa.

**ACTIVIDADES: USO DE LAS TIC MEDIANTE TALLERES DE MANEJO
CON HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS**



15.5. ESTRATEGIAS Y ACTIVIDADES

15.5. Taller No. 1 "Capacitación práctica y teórica del manejo y aplicación del proyector en las diferentes asignaturas dirigido a los docentes"

15.5.1.1. Dinámica "Caramelo"

Tiempo: 20 min

Participantes: ilimitado

Material: caramelos

Desarrollo: Al principio de un encuentro nadie se conoce. Una buena forma de romper el hielo es la siguiente: el animador debe traer caramelos y ofrecérselos a los participantes diciéndoles que agarren los que quieran. Unos toman más, otros toman menos. El animador también toma caramelos. Una vez iniciado el encuentro los participantes deben decir una característica suya por cada caramelo que han agarrado. También se puede asignar un tema a cada color del caramelo y hablar de él. Por ejemplo:

- * Rojo = expectativas para el momento.
- * Verde = algo sobre tu familia.
- * Azul = hobbies favoritos

15.5.1.2. Introducción del tema

Manejo del Proyector.

- ✓ Primero se debe prender el proyector y luego la computadora.
- ✓ Revisar que esté conectado correctamente.
- ✓ Retirar la tapa protectora del lente.
- ✓ Presionar el botón de encender/apagar del proyector, luego el logo del proyecto que aparece en la proyección debe ser de color verde.
- ✓ Se debe esperar 60 segundos para prender la computadora para proyectarse.

- ✓ Para apagar presionamos standby en el control remoto del proyector.
- ✓ Se debe desconectar primero el proyector de la computadora y luego apagarlo.
- ✓ El modo de espera dura 15 minutos en pantalla vacía y luego se apaga automáticamente.

¿Cómo utilizar el Proyector?

- ✓ Se debe conocer el nombre y la ubicación de cada uno de los contrastes.
- ✓ Se tiene 2 tipos de perillas:
- ✓ Perilla de aumento: Agranda o disminuye el lente.
- ✓ Perilla de enfoque: Permite regular la legibilidad y visibilidad de la proyección. El botón de nivelación nos permite ajustar a la pantalla la imagen mejorando su ubicación.
- ✓ Utilizando el control o modo de configuración se puede modificar ingresando a menú pantalla el brillo, sonido, contraste, color, nitidez, fondo de pantalla.
- ✓ En el menú de sonido se configuran los valores de volumen de bocina, tonos altos y bajos. Para restaurar valores cambiados se da clic en reiniciar.

Aplicación del proyector en el aula.

Entre las muchas aplicaciones que se le puede dar al proyector dentro del aula podemos citar las siguientes:

- ✓ Se puede proyectar la navegación en Internet para realizar investigaciones, atrayendo toda la atención de la clase.
- ✓ Se puede proyectar videos educativos para interesar a los estudiantes en un determinado tema.

- ✓ Con el proyector se puede integrar sonidos e imágenes al aula dando una mejor perspectiva a lo proyectado.
- ✓ Los educandos mediante el uso de una computadora conectada al proyector pueden realizar presentaciones de sus tareas e informes.

15.5.1.3. Conclusión

Es de mucha utilidad hoy en día este instrumento tecnológico en nuestra vida diaria, es por eso que el conocer sus cambios, su transformación desde sus inicios hasta hoy en día es muy importante para estudiantes y docentes, para así poder adaptarse a los cambios que presenta día a día el mundo de la información y los avances tecnológicos que mejoran a pasos agigantados.

15.5.2. Taller No. 2. Juego “El juego de la oca con tablas de multiplicar”

INSTRUCCIONES:

- ✓ Se necesita un dado y fichas del juego de la Oca.
- ✓ Se juega igual que la Oca “clásica”.
- ✓ Cuando se cae en una casilla, el niño o la niña tiene que acertar el resultado de la multiplicación.
- ✓ Si lo acierta no ocurre nada, toma el turno el siguiente jugador.
- ✓ Si no lo acierta, le decimos el resultado (para que lo vaya aprendiendo) y tiene que retroceder a la “CASILLA TALLER” más cercana.
- ✓ Cuando vuelva a tocarle su turno, comienza desde ahí. - Si cae en una casilla de “OCA”, dice “de oca a oca...” y vuelve a tirar de nuevo.
- ✓ El que llegue justo a la casilla 49 gana.

- ✓ Si ves conveniente cambiar las reglas, mejor.
- ✓ Como las partidas son rápidas, se puede emplear como actividad introductoria o como actividad final después de una sesión de trabajo.
- ✓ También puede ser útil facilitársela a las familias para que jueguen y repasen en casa.
- ✓ SUERTE... Y que se aprendan las tablas.

4.4.3.5 Participación

- ✓ Solicitar colaboración a los asistentes del taller
- ✓ Presentar material didáctico acerca del juego
- ✓ Expresar las reglas
- ✓ Interactuar dinámicamente con los participantes
- ✓ Elaborar un mensaje

Manejo del computador

- ✓ Paso básico observar si los cables del computador están conectándose
- ✓ Revisar que esté conectado correctamente.
- ✓ Presionar el botón de encender/apagar del CPU, luego el del computador que debe ser de color.
- ✓ Se debe esperar hasta prenderse correctamente el computador viéndose todos los archivos que hay en el Escritorio
- ✓ Observar con atención todos los archivos que se encuentran
- ✓ Observar que en la parte inferior izquierdo hay varias opciones de apagar y reiniciar el equipo.

16. BIBLIOGRAFÍA

1. **Benayas, V** (2008). Nuevas Tecnologías.
2. **Cabrero** (2000) Características de las nuevas tecnologías y sus posibilidades para la enseñanza. Pág. 2
3. **Castells** (1986) La revolución tecnológica actual.
4. **Fernández Gonzáles** (s/f) Uso correcto de los medios para trabajar los contenidos del currículo.
5. **Mitcham** (1989) Discurso sobre los Efectos Morales de las Artes y las Ciencias. Pág. 22
6. **Morales, A,** (2007) Educación, técnica y tecnología
7. **Muñoz, C.** (2004) Educación y desarrollo socioeconómico en América Latina y el Caribe
8. **Ortiz, A.** (2004) ¿Cómo lograr la calidad de la educación?
9. **Padrón, L.** (2008) Las Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (NTIC) en la formación del hombre nuevo.
10. **Pineda, J.** Evolución de las computadoras y nuevas tendencias tecnológicas. 2005. Pág. 2
11. **Reina, S.** (2008) Educación, técnica y tecnología
12. **Tigua, Morales, Zambrano.** (2010) Modalidad Desarrollo Comunitario, Universidad Técnica de Manabí
13. Daniel «TIC y cambios organizativos» (en inglés). Consultado el 29 de noviembre de 2009.
14. «Evolución tecnológica». Consultado el 29 de noviembre de 2009.
15. «Brecha digital». Consultado el 29 de noviembre de 2009.
16. «Lista de referencias sobre TIC y sociedad». Consultado el 29 de noviembre de 2009.
17. «Visión prospectiva». 2009. Consultado el 29 de noviembre de 2009.
18. » (en inglés). Consultado el 29 de noviembre de 2009.
19. «Conceptos fundamentales y lista» (en inglés). stredirectory.com. Consultado el 29 de noviembre de 2009.
20. Bruno Ortiz (2009). «En solo 40 años internet ha modificado nuestro mundo». Consultado el 29 de noviembre de 2009.