



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA.**

**PROCESO DE TITULACIÓN.**

**ABRIL 2024 – AGOSTO 2024.**

**EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA**

**PRUEBA PRÁCTICA.**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:**

**LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA.**

**TEMA:**

**PROCESO CONTABLE DE VENTAS DE LA DISTRIBUIDORA WILLIAM LUÍ DE LA  
PARROQUIA SAN JUAN, CANTÓN PUEBLOVIEJO EN EL PERIODO 2023.**

**ESTUDIANTE:**

**JEANPIERRE STUARD SORIANO ARANA**

**TUTOR:**

**MARIA ALEXANDRA RODRIGUEZ GOMEZ**

**AÑO 2024**

## Contenido

Planteamiento Del Problema.....	3
Justificación .....	5
Objetivos Del Estudio .....	6
Línea De Investigación .....	7
Articulación Del Tema.....	8
Marco Conceptual.....	9
Marco Metodológico.....	22
Resultados .....	23
Discusión De Los Resultados .....	29
Conclusiones .....	32
Recomendaciones .....	33
Referencias.....	34
Anexos .....	39

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La Distribuidora William Luí con RUC 1202946677001 con más de 20 años en mercado, se encuentra ubicada en la parroquia San Juan del cantón Pueblo Viejo dedicada a la venta al por mayor de granos, y se ha convertido en uno de las empresas comerciales con un auge significativo de clientes que origina un crecimiento constante de sus ventas, por ende, requiere de la realización de procedimientos que garanticen el flujo de productos a comercializar y presente registros contables claros y precisos para la toma de decisiones dentro de los tiempos oportunos. Sin embargo, la gestión contable de las ventas que se realizan por parte del área responsable, se ha vuelto un reto que afecta la eficiencia de sus operaciones y la precisión de la información que se muestra de los informes financieros de la empresa.

En la actualidad la empresa todavía lleva de forma manual los procesos contables en mayor medida, por ende, impide la obtención de información en tiempo real, es decir, para conocer la situación de las ventas se requiere la notificación con anterioridad al contador para que este prepare con anticipación la información y como resultado de la falta de visibilidad de información en tiempo real, se dificulta para los altos mandos y las áreas responsables, conocer el rendimiento financiero, realizar la planificación y presupuestos de ventas, así como, el planteamiento de estrategias comerciales.

Es necesario recalcar que, el sistema electrónico presenta fallas tecnológicas, es así que, cuando se presenta un volumen de compras Significativas suele saturarse y se procede a reiniciar el equipo, actividad que puede demorar entre 3 – 7 minutos, en consecuencia, los clientes prefieren realizar los pagos, pero no esperan sus comprobantes, por lo tanto, no existen soportes o documentos que respalden la realización de la transacción, situación que complica la integración de los datos, puesto que, la información que se suministra a los libros contables y demás informes proviene de diversos canales y sistemas que conlleva a generar inconvenientes para la realización del análisis.

Por otro lado, se puede observar la existencia de errores en los registros de los montos de ventas, reconocimiento de forma incorrecta de los ingresos, y no se registran las devoluciones o cancelaciones de las ventas en los respectivos asientos contables, que genera errores en los registros de ventas, por lo tanto, la información que se suministra en los balances es inexacta y afecta directamente a los estados de resultados lo que origina utilidades o pérdidas que no reflejan la realidad de la empresa, además, ocasiona inconveniente a la hora de realizar la planificación y gestión del flujo de efectivos con impacto en la capacidad del cumplimiento de las obligaciones financieras a corto plazo, e incluso puede afectar las actividades en otras áreas, por ejemplo, aquellas que se dedican al inventario.

En resumen, la situación de la Distribuidora William Lui refiere problemas relacionados a la gestión contable de las ventas en el periodo 2023 que puede traer como repercusiones a corto y largo plazo, por ejemplo, la imposibilidad de responder de manera ágil a las demandas del mercado debido a la falta de información precisa, los errores contables pueden originar incumplimiento de las obligaciones fiscales y la toma de decisiones basado en datos que no son precisos, por último, el tiempo y los recursos que se consideran a corregir errores y realizar los informes de manera manual pueden encaminar hacia el incremento de los costos operativos.

## JUSTIFICACIÓN

La gestión de ventas integra un conjunto de procesos que permite realizar un control financiero idóneo, es decir, accede el registro detallado de las transacciones que evidencian las ventas realizadas en la empresa, por ende, se podrá determinar si la información se encuentra registrada de forma correcta, a su vez detectar si los informes contables no presentan alguna inconsistencia que pueda incidir en la toma de decisiones estratégicas y análisis de las tendencias de ventas o márgenes de beneficio u otros indicadores que prevean una nueva oportunidad o mejor en la rentabilidad a corto y largo plazo.

De modo que, para la realización de la investigación se tiene en consideración la Distribuidora William Luí porque es una de las empresas comerciales con una concurrencia de clientes significativas en la parroquia San Juan, por lo tanto, es necesario realizar un seguimiento continuo de la gestión contable que se realiza para controlar sus ventas porque es un rubro de importancia para mantener la estabilidad financiera y generación de empleo, es decir, analizar los procesos recurrentes y verificarlos registros contables para lograr un efecto positivo.

El principal beneficiario de este estudio es la Distribuidora Luí, porque se realizará una gestión contable eficiente que garantiza la sostenibilidad y el crecimiento de sus ventas, a su vez, la información que integra este estudio especifica los procesos que se realizan en la actualidad para dar las mejoras necesarias y lograr la precisión de sus registros contables para la toma de decisiones financieras acertadas, por ende, también servirá como un modelo para que otras distribuidoras puedan analizar su situación y dar los respectivos correctivos.

## **OBJETIVOS DEL ESTUDIO**

### **Objetivo General**

Analizar el proceso contable de ventas de la Distribuidora William Luí de la parroquia San Juan, cantón Pueblo Viejo en el periodo 2023

### **Objetivos específicos**

- Identificar los procedimientos actuales para el registro y control de las transacciones de ventas a través de la verificación de las transacciones en los libros y los respectivos manuales.
- Determinar el cumplimiento de las normas internacionales de contabilidad en el proceso contable de Distribuidora William Lui en el periodo 2023.
- Evaluar los ingresos y gastos a través de la aplicación de indicadores financieros para conocer el manejo del proceso contable de la Distribuidora William Lui en el periodo 2023.

## LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

El caso de estudio es proceso contable de ventas de la distribuidora William Luí de la parroquia San Juan, cantón Pueblo Viejo en el periodo 2023, se relaciona a la línea de investigación de la carrera de contabilidad y auditoría Gestión Financiera, administrativa, tributaria, auditoría, control porque en esta se realizará la exploración de temas que refieren el análisis de los procesos contables para el registro de la ventas, presupuestos, informes financieros y documentos complementarios que evidencien el cumplimiento de las normas internacionales de contabilidad y las leyes vigentes para el cumplimiento fiscal.

Por otro lado, la sublínea Gestión financiera, tributaria y compromiso social porque accede realizar un análisis que nos llevará a efectuar una comprensión detallada de cómo la empresa gestiona las ventas y realiza el cumplimiento de las obligaciones tributarias, así mismo, permite realizar una relación con respecto a la incidencia que tienen la realización de los procesos contables para lograr un impacto significativo no solamente a nivel organizacional, sino también, a beneficio de la comunidad y bajo el firme compromiso de efectuar prácticas que se encuentren enmarcadas en la legislación nacional y la responsabilidad y sostenibilidad.

De modo que, las múltiples dimensiones que integran las líneas de investigación de la carrera de contabilidad y auditoría conllevan a profundizar la investigación para evaluar la situación actual de la empresa de forma integral, además, accederá a proponer mejoras que en su aplicación logren impactar en diferentes contextos que contribuya de manera teórica y práctica al buen funcionamiento de la distribuidora.

## **ARTICULACIÓN DEL TEMA**

Este proyecto se alinea al proyecto de prácticas preprofesionales “Aplicación de procesos contables, financieros y tributarios en el sector público y privado” porque este recoge información relevante con respecto a diversos procedimientos que se llevan a cabo en el área contable – financiero de las empresas del sector privado, más aún aquellas que se dedican a la comercialización de bienes y servicios que requiere el registro cuidadoso y preciso de las ventas para gestionar los datos necesarios para la gestión financiera que facilite la toma de decisiones, a su vez, cumplir con las obligaciones tributarias pertinentes.

En consecuencia, la información que se logra en este proyecto conlleva a conocer los procesos adecuados e identificar cuales se omiten y agudizan la problemática en la distribuida William Lui, que respalda la necesidad de aplicar técnicas e instrumentos para realizar la recolección de datos que acceda efectuar un análisis y determinar el impacto que tiene en las finanzas de la empresa en la actualidad y en in futuro no tan lejano.

## MARCO CONCEPTUAL

### **Descripción de la empresa**

La Distribuidora William Lui se dedica a la comercialización de cereales en grano, se constituyó en el año 2003 hasta la actualidad y se ubica en la provincia de Los Ríos, cantón Puebloviejo, parroquia San Juan, Aurora Estrada 225, bajo el tipo de contribuyente Persona Natural, obligada a llevar contabilidad, según Servicio de Rentas Internas (2020) son individuos de procedencia nacional o extranjera que efectúa una actividad económica dentro del territorio Ecuatoriano recaudando ingresos superiores a \$300.000,00, por lo tanto, deben emitir los comprobantes de ventas que sustenten el ejercicio de su actividad y deben recoger información con respecto a los procesos contables para la elaboración de los informes financiero y la declaración de impuesto ante el respectivo ente recaudador.

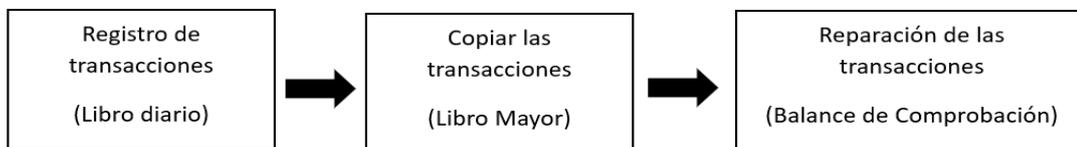
### **Proceso Contable**

Los procesos contables corresponden un control cronológico y preciso de cada uno de los eventos que ocurren de manera cotidiana con respecto a las actividades comerciales que conlleva al cuidado de las finanzas, teniendo en cuenta las normas de contabilidad, dentro de los cuales destacan: recopilación de información contable, análisis de documentación, registro de los hechos económicos con respecto al uso de los recursos generales, registro de las transacciones en la ejecución, elaboración de los estados financieros, y toma de decisiones (Merlín, 2023).

Mientras que, desde el punto de vista de los procesos contables son los pasos que la empresa necesita y requiere este refiere la elaboración de libros diarios, libros mayores, roles de pago, facturas, declaraciones, retenciones, entre otros informes donde se ven evidenciados la utilidad o pérdida que conlleva a la toma de decisiones por parte de los directivos (Fiallos, 2021).

De modo que, las tareas que se efectúan para el procesamiento contable comprenden la identificación del hecho económico correspondiente a la organización, clasificación dependiendo la naturaleza, asignar un valor monetario en la moneda legal del país donde se efectuó las actividades económicas, y registrar las operaciones en los respectivos informes (García & Quadro, 2023). En proceso contable se tiene en consideración el siguiente esquema:

**Ilustración 1** Esquema del proceso contable



Nota. Datos obtenidos de Horngren, C., Harrison, W., & Oliver, S. (2020). *Contabilidad*. México D.F.: Pearson Educación

Además, los procesos contables que se llevan a cabo en las empresas han cambiado a través del tiempo y se encuentran estrechamente relacionadas inicialmente a las Normas Ecuatorianas de Contabilidad (NEC) y en la actualidad ha sido reemplazada por las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) y Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), que en ambos casos no son más que un conjunto de lineamientos vigentes en gran parte de los países a nivel mundial, se plantearon con el objetivo de garantizar la precisión de la información y los procesos contables que se efectúan en las empresas (Toledo, Peñafiel, & Carrasco, 2021).

En virtud a lo que establece los diversos autores, los procesos contables se pueden sintetizar como un control detallado y preciso de todas aquellas actividades comerciales que se efectúan en función a la normativa contable vigente en el territorio ecuatoriano y son de

vital importancia para garantizar la calidad y transparencia de la información que integran los respectivos informes financieros, como consecuencia de la correcta aplicación de estos procedimientos las empresas pueden tomar las decisiones basadas en información real que conllevará a efectuar acciones estratégicas adaptadas a los cambios globales.

### **Registro contable**

Dentro de los procesos contables se requiere llevar un registro minucioso de las transacciones que surgen, de acuerdo a lo indicado por es realizar las anotaciones de todos los datos importante para el funcionamiento del negocio, y se efectúa para controlar el efectivo, tener un panorama claro a los inversionistas, bancos y otros interesados, además, planificar a futuro las acciones que se deben llevar a cabo (Organización Internacional del Trabajo, 2019).

Por lo tanto, para realizar el registro contable de las ventas es necesario tener de respaldo las facturas que son soporte de esta operación, el mismo, donde se identifica las personas que intervienen en el proceso, régimen del que es parte y actividad económica, además, requiere la utilización del sistema de inventario y método de valuación (Urueña, 2020). Sin embargo, las operaciones se registran a medida que va sacudimiento, es decir, debe efectuarse de manera cronológica en el sistema contable que presente la empresa para poder cerrar los informes financieros de manera mensualizada (Ayala & Fino, 2019).

### **Información contable**

La información contable puede ser útil: para la toma de decisiones en relación a las inversiones y créditos, conocer la situación financiera de la empresa, identificar los recursos, acciones y obligaciones de la empresa con terceros, determinar el rendimiento de la empresa en función a sus ganancias, especificar la solvencia, liquidez y flujo, establecer directrices para efectuar acciones estratégicas por parte de los administradores (Espinosa, 2020).

Dentro de los objetivos que tiene la información financiera comprenden: Afianzar la planificación, organización, dirección y control de la empresa para la toma de decisiones, generar los soportes para cumplir con los procedimientos ante los entes de control, lograr información confiable para uso de los gerentes, socios, propietarios y demás, realizar un evaluación de la gestión efectuada por los administradores, especificar los costos de los bienes o servicios comercializar para fijar los precios de venta al público, definir flujos de efectivos para tomar decisiones acertadas (Angulo, 2022).

### **Sistema de información contable**

Un sistema de información contable permite la recolección y procesamiento de la información que surge de las transacciones de los informes financieros, y dependen de la naturaleza de sus actividades, tamaño de la empresa, volumen de datos que deben ser manejados y controlados por el área contable – financiera (Robles, Castañeda, & Carrizo, 2023).

### **Automatización de los procesos**

La automatización, según Vázquez *et al.* (2023) no es más que el uso de sistemas o la tecnología para efectuar las actividades o procesos de manera automática, sin la necesidad de la intervención humana de forma directa con la finalidad de diseñar, implementar y controlar de manera eficiente y precisa cada una de las tareas que se efectúan de manera cotidiana.

Sin embargo, desde otro punto de vista, la automatización, se lleva a cabo a través de la tecnología, es un conjunto de recursos, equipos, herramientas, programas informáticos, redes y medios que conllevan a la recopilación, procesamiento y transmisión de la información a través de las alternativas que presenta esta forma innovadora de efectuar las actividades, más aún aquellas que se encuentran ligadas al mundo de los negocios (Díaz & Buriticá, 2021) además, la tecnología genera la oportunidad de utilizar herramientas

informáticas para procesar, sintetizar, almacenar difundir información digital que facilita la gestión para obtener datos en tiempo real y precisión (Berrones, 2020).

Mientras que, los beneficios de automatizar los procesos de contabilidad comprenden: la búsqueda de información en tiempo real, la recuperación de datos que contienen los documentos complementarios, contraste de información con los informes físicos para determinar si se encuentran correcto o existe alguna inconsistencia, generar in flujo de información, aprobación y control de los documentos y reducir riesgo de extravió y, por último, la trazabilidad del mismo (Ladrón, 2020).

Por otro lado, la automatización, se efectúa a través de diversos medios, uno de los que tiene mayor auge es la inteligencia artificial en la contabilidad de las pequeñas y medianas empresas beneficia a la automatización de los procesos mediante la aplicación de la tecnología emergentes, convirtiéndose en un recurso indispensable con impacto significativo en la eficiencia operativa, toma de decisiones y sostenibilidad a nivel empresarial (García, Juca, & Torres, 2023). De modo que, la tecnología en la automatización de los procesos tiene roles específicos, dentro de los cuales destacan:

**Tabla 1**

Rol de la tecnología en la automatización de los procesos

<b>Roles</b>	<b>Descripción</b>
Identificador	Detecta los procesos repetitivos
Explicador	Describe los procesos contables paso a paso teniendo en cuenta los documentos y recursos.
Entrenador	Instruir al programa para que se ingrese la información adecuada
Sustentador	Monitorea el correcto funcionamiento y registro de la información que emergen de los procesos
Analista	Verifica que las herramientas muestren información que generen un valor agregado a la empresa.

Nota. Datos obtenidos de Larios, S. A., & Atoche, S. J. (2023) La automatización robótica de procesos y su relación con la operatividad de los procesos contables en las empresas de telecomunicaciones y banca en los países de Argentina, Chile, Colombia y Perú en el año 2021. *Contabilidad y Negocios*, 18(35), 67-95.

Es necesario resaltar que, para llevar a cabo el proceso de digitalización es necesario tener en cuenta aspectos relevantes que garanticen el éxito a nivel integral en las empresas comerciales como: el establecimiento de las estrategias y control, análisis y planificación financiera, reporting, estructura organizacional y difusión de la digitalización (Porporato, Galindo, & Morcillo, 2023).

En cuanto a los procesos y subprocesos que se efectúan teniendo en cuenta los ciclos en el sistema de información deben ser avalados por el departamento o área de contabilidad para que sean ellos quienes determinen los procesos que se deben realizar referente a las transacciones y documentación que se debe subir a los soportes digitales que minimice los errores por suprimir información relevante (Solano & Riasco, 2021).

De modo que, la información que suministran los procesos contables es de vital importancia para las empresas puesto que, genera datos financieros para elaborar los respectivos informes, analizar y evaluar las actividades que acceden al cumplimiento de los objetivos (Vallejo & Victoria, 2022).

## **Ventas**

Las empresas de tipo comercial se enfocan netamente en el crecimiento de la venta de los productos o servicios como una actividad económica que encamine a hacia la rentabilidad, desde el punto de vista de Caballero (2023) la venta es una actividad que inicio en tiempos remotos, donde surgió la necesidad de intercambiar productos con otras personas o comunidades productoras.

Por otro lado, la necesidad de las empresas en enfocarse en el crecimiento de las ventas, se asocia a la presencia de aspectos fundamentales como: expectativa creciente de los clientes, globalización de los mercados, y desmasificación de los mercados internos (Blanco, 2022). Por lo tanto, las empresas plantean acciones estratégicas para alcanzar las metas propuestas, sin embargo, también es relevante establecer objetivos de ventas, según Jiménez (2023) se realizan en relación al potencial del mercado, número de clientes y dimensionamiento de los recursos.

Además, un proceso de ventas se integra por un conjunto de procedimientos que evalúan y orientan al equipo de ventas, son parte de la administración general de la empresa (Marín, 2020). Por ende, se encuentra conformado por etapas como: preparación y acercamiento con el cliente, diagnóstico de las necesidades, presentación del producto o servicio, manejo de objeciones por parte del cliente, manejo de procedimientos y técnicas para llevar a cabo el cierre y post venta, es decir, la relación comercial con lo posterior a la venta (Soto, y otros, 2020).

Para lograr el cumplimiento de los objetivos de ventas, es necesario llevar a cabo una planificación eficiente que debe efectuarse en un periodo en específico, en este plan se especifica las estrategias para actuar en relación a lo que se pretende alcanzar, recursos humanos y los materiales que se tiene en el área comercial (Cabrerizo, 2022).

**Tabla 2**

Tipos de ventas

<b>Tipos</b>	<b>Características</b>
Minoristas	Venta al menudeo donde se efectúa la comercialización de bienes o servicios directamente al consumidor final
Comerciales	Venta de productos y servicios donde intervienen detallistas o mayoristas

Personal	Venta donde se interactúa cara a cara con el cliente y esta puede ser de forma interna y externa
Por teléfono	Venta mediante vías telefónicas para cerrar las ventas
On line	Ventas a través de sitios web en internet

Nota. Datos obtenidos de Schnarch, K. A. (2020). *Dirección efectiva de equipos de venta*.

Bogotá: Ecoe.

### **Gestión de ventas**

Por otro lado, para lograr una adecuada gestión de las ventas, se requiere del establecimiento de políticas para su control, según Chalén De la A (2020) las políticas son procesos o acciones que regulan las actividades que emergen de la comercialización de productos o servicios, además son directrices para encaminan a la empresa a la toma de decisiones oportunas, estas pueden ser generales o específicas.

La gestión de ventas, es de vital importancia, debido a, los múltiples beneficios, dentro de los cuales destacan: obtener los objetivos financieros de la empresa, estructurar los procesos de comercialización, mejorar la reputación en el mercado, optimizar las relaciones con los clientes, aplicar los respectivos indicadores financieros, incrementar la competitividad y maximizar la rentabilidad (Erazo, 2023).

### **Documentos complementarios de ventas**

Las empresas de tipo comercial están obligadas a emitir comprobantes que evidencien la transacción realizada, de la misma forma conlleva a realizar las respectivas retenciones y declaración de impuestos, dentro de los cuales, según De la Torre et al. (2023) estos documentos pueden ser:

- Facturas, es un documento comercial emitido y entregado por la transferencia de bienes o prestación de servicios, en los últimos años se realiza de forma electrónica previo a la obtención del Registro Único de Contribuyente (RUC)

y el desglose de los datos de ambas partes incluido firmas, cantidad, descripción de productos, cantidad total, subtotal, descuentos, IVA y monto total.

- Notas de ventas, es un documento que se emite y entrega por las transacciones de venta realizada a aquellos contribuyentes que se encuentran bajo el régimen simplificado (RISE) o el Régimen Simplificado para emprendedores y negocios, cabe recalcar que, a diferencia de las facturas esta no desglosa IVA.

### Medición de las ventas

Una de las formas que se mide las ventas en una empresa, es mediante los indicadores financieros, según son herramientas matemáticas poderosas que miden y controlan la rentabilidad, productividad y adaptabilidad comúnmente aplicado por el área contable y financieras para la optimización estratégica de los recursos materiales y económicos (Villa & Crespo, 2024). De modo que, los indicadores para medir las ventas, desde la perspectiva de García & Carillo (2020):

- $Indice\ de\ crecimiento\ de\ ventas = \frac{Ventas\ del\ año\ corriente}{Ventas\ del\ año\ anterior}$
- EVA= Utilidad antes de impuesto – (Activo x costo de capitales)
- $Margen\ de\ contribución = \frac{Contribucion\ marginal}{Ventas}$
- $Punto\ de\ equilibrio = \frac{Costos\ fijos}{Margen\ de\ contribución}$

Desde el punto de vista de los indicadores que acceden evaluar las ventas, pueden ser:

**Tabla 3** Indicadores de ventas por su tipo

Tipo	Indicadores
Efectividad	$Efectividad\ de\ las\ ventas = \frac{Volumen\ vendido}{Volumen\ planificado\ de\ ventas} \times 100$
Rentabilidad	$Rentabilidad\ total = \frac{Utilidad\ neta}{Activo\ Total\ promedio} \times 100$

$$\text{Margen neto} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas netas}} \times 100$$

---

Nota. Datos obtenidos de Moreno, O., & Boada, A. (2023). Indicadores de gestión en las empresas colombianas: la importancia de la medición, la evaluación y la planeación. Revista CIES, 14(1), 109-127.

### Transacciones de ventas

Si bien es cierto, las operaciones que se realizan entre dos partes, es decir el comprador y vendedor, puedan estar integrados teniendo en cuenta varios escenarios, dentro de los cuales destacan:

#### Ventas al contado

Las ventas a contado comprende la venta de los bienes o servicios con pago inmediato o en el tiempo de entrega, esta puede realizarse en efectivo o a través de transferencias o depósitos bancarios y al contabilizar intervienen la cuenta venta de mercaderías (Hernández, 2020).

**Tabla 4** Asiento contable de ventas al contado

Fecha	Detalle	Parcial	Debe	Haber
xx/xx/xxxx	Efectivo equivalente a efectivo		xx	
	Venta de Mercadería			xx
	Impuesto de ventas			xx
	P/R venta de mercadería al contado			

Nota. Datos obtenidos de Universidad San Marcos (2020)

#### Ventas a crédito

Las ventas a crédito se consideran como transacciones de riesgo en su inadecuada gestión puede generar pérdidas para las empresas comerciales, pues requiere del establecimiento de políticas específicas con respecto al tiempo que se otorgue para poder

cancelar los valores pendientes, así como los intereses que emergen del plazo (Cabezas, 2022).

**Tabla 5** Asiento contable de ventas a crédito

<b>Fecha</b>	<b>Detalle</b>	<b>Parcial</b>	<b>Debe</b>	<b>Haber</b>
xx/xx/xxxx	Cuentas por cobrar Venta de Mercadería Impuesto de ventas  P/R venta de mercadería a crédito		xx	xx xx

Nota. Datos obtenidos de Universidad San Marcos (2020)

### Iva en ventas

Es el valor que se desprende de los bienes o servicios que se encuentran sujetos a impuestos, comprende un porcentaje específico, esta puede ser 0%, 12% o 15% dependiendo la legislación vigente en cada país, en lo posterior el comerciante debe cancelar al estado a través de las declaraciones ante las instituciones recaudadoras y se contabiliza en el libro diario de la siguiente forma:

**Tabla 6** Asiento de venta con IVA

<b>Fecha</b>	<b>Detalle</b>	<b>Parcial</b>	<b>Debe</b>	<b>Haber</b>
xx/xx/xxxx	Efectivo Equivalente de efectivo IVA Cobrado Venta de Mercadería  P/R venta de mercadería en efectivo		xx xx	xx

Nota. Datos obtenidos de Caisa (2023). *Factor de proporcionalidad del IVA del*

*sector Farmacéutico de Santa Rosa, cantón Salinas.* La Libertad: Universidad Estatal

Península de Santa Elena.

### Devoluciones en ventas

Es el valor que es devuelto por el cliente puesto que los productos no cumplen las normas de calidad aceptable, dentro de las principales se encuentran: defectos en la fabricación, deficiente calidad del producto, diferentes características del producto que no

cumplen las solicitadas por el cliente, daños de los productos por el medio de transporte utilizado y llegada de la mercadería fuera de los tiempos establecidos (Montiel, 2019).

**Tabla 7** Asiento contable de devoluciones en ventas

Fecha	Detalle	Parcial	Debe	Haber
xx/xx/xxxx	Cuentas por cobrar Ventas Impuesto de ventas P/R venta de mercadería a crédito		xx	xx xx
xx/xx/xxxx	Devoluciones sobre ventas Impuesto de ventas Cuentas por cobrar P/R Devolución sobre ventas (Nota de crédito #)		xx xx	xx

Nota. Datos obtenidos de Universidad San Marcos (2020)

### Descuento en ventas

Es un valor que refiere la reducción del importe sobre el precio total de un producto o servicio a disposición de sus clientes, comúnmente se calcula mediante un porcentaje en específico, se utiliza como unas estrategias para aumentar la compra (Müller, Azuela, & Jiménez, 2021). Sin embargo, es necesario considerar que los descuentos en ventas tienden a aplicarse cuando se cancela su valor a contado, o por pronto pago y en contabilidad se registran bajo la cuenta descuentos sobre ventas con saldo deudor, de la siguiente manera:

**Tabla 8** Asiento contable por descuento en ventas

Fecha	Detalle	Parcial	Debe	Haber
xx/xx/xxxx	Bancos Descuento sobre ventas Venta de Mercadería Impuesto de ventas  P/R descuento por venta de mercadería al contado		xx xx	xx xx

Nota. Datos obtenidos de Universidad San Marcos (2020)

**Costo de ventas:** son los valores que emergen de la producción y difusión de un producto o servicio, es considerado una ratio que conlleva a conocer con exactitud cuánto

dinero se gata para hacer llegar los bienes al consumidor, para su cálculo es necesario realizar la división del costo de ventas y las ventas totales (Manosalva, Yalta, & Pérez, 2023).

## MARCO METODOLÓGICO

El tipo de investigación, que se considera para el tema planteado, es no experimental con corte transversal porque se sustenta a partir información obtenida del criterio de diversos autores con respecto a conceptos relevantes que conllevan a entender la importancia del tema seleccionado y realizar un contraste con los datos obtenidos con la aplicación de los instrumentos para verificar el correcto desarrollo de los procesos contables de ventas en la empresa William Lui.

Este estudio toma en consideración la aplicación el método analítico conlleva a procesar, sintetizar e interpretar los datos para especificar la incidencia del problema en la situación actual de la empresa. Además, tiene un enfoque mixto porque se recopila datos desde el paradigma cuantitativo y cualitativo, donde se especifique a detalle los procesos que se efectúan para contabilizar las ventas del local, así como, realizar un análisis mediante la estructuración de matrices que sinteticen los montos que se registraron en función a la comercialización de sus productos durante el periodo 2023, del mismo modo, se aplica los respectivos indicadores que determinen la rentabilidad del rubro valorado, en consecuencia, ambos métodos conllevan a realizar una interpretación integral para proponer soluciones que mitiguen los inconvenientes existentes.

De modo que, las técnicas utilizadas para obtener la información comprenden la observación, efectuada con ayuda de una ficha para especificar los procesos contables, además se realiza la revisión documental que se lleva a cabo mediante la exploración de los manuales de procedimientos y estados financieros para evaluar los ingresos y gastos a través de la aplicación de indicadores financieros y por último, se aplica el instrumento de guía de entrevista realizada al responsable del área financiera para detallar los procedimiento contables para el tratamiento de las ventas de la Distribuidora en el periodo 2023.

## RESULTADOS

Se realizó la revisión de los procedimientos actuales para el registro y control de las transacciones de ventas a través de la verificación de las transacciones en los libros y los respectivos manuales, y se verificó la conformidad de los registros mediante la comprobación de las normas internacionales de contabilidad, que dio como resultado, lo siguiente:

**Tabla 1**

*Cuestionario de control Interno*

N°	PREGUNTAS	Respuestas		Ponderación	Calificación	Observaciones
		SI	NO			
1	¿Se emiten factura enumeradas de forma secuencial?	X		10	10	
2	¿Se efectúa un seguimiento de las devoluciones en ventas?		X	10	5	Se realizan devoluciones, pero no se registra como asiento contable
3	¿Se realiza un seguimiento de los descuentos en ventas aplicados?		X	10	5	No se aplican descuentos por ventas, en casos aislados no se registra la información en asientos contables
4	¿Existe un registro de las ventas mensuales realizadas?		X	10	3	No existe un registro escrito o digital
5	¿Existen límites en los créditos otorgados?		X	10	3	Escasamente se otorgan créditos, pero no existen límites
6	¿Se encuentran separada las funciones de ventas, autorización de las ventas y registro de las transacciones?		X	10	5	Las ventas y la autorización la efectúan una misma persona, los registros el contador
7	¿Las transacciones de ventas se registran de forma ordenada de acuerdo a las fechas?		X	10	5	No en todos los casos se encuentran en orden
8	¿Las conciliaciones realizadas son autorizada por el supervisor o jefe inmediato?	X		10	10	

9	¿Los documentos y registros de ventas se protegen ante pérdidas, robos y daños?	X	10	3	Los documentos no son almacenados bajo normas de seguridad
10	¿Existe un software o sistema para realizar los informes contables?	X	10	3	No existe un sistema o software para elaborar los informes financieros
11	¿Se utiliza un sistema de seguridad para proteger la información que sustenta las ventas?	X	10	3	La empresa no cuenta con la suficiente liquidez para adquirir un sistema de seguridad de información
12	¿Existe un manual de procedimientos contables para el tratamiento de las ventas?	X	10	3	No existe un manual de procedimientos interno, se rigen en relación a las NIC
13	¿Los registros de ventas se realizan con conocimiento de los procedimientos claros?	X	10	10	
14	¿Los informes contables se preparan en relación a las NIC?	X	10	10	
15	¿Se capacita al personal con respecto a lo procedimiento de control interno o políticas contables?	X	10	5	El personal no recibe capacitación en contabilidad por parte de la empresa
<b>TOTAL</b>			<b>150</b>	<b>83</b>	

De modo que, para evaluar la precisión de los datos financieros a través de la aplicación de los respectivos indicadores, es necesario primero identificar las ventas que se obtuvieron durante el periodo 2023 en la distribuidora William Lui y se desglosa de la siguiente manera

**Tabla 2**

*Ventas durante el periodo 2023*

Meses	Ventas	Porcentaje
Enero	\$ 69.115,12	6%
Febrero	\$ 120.065,80	11%
Marzo	\$ 79.598,10	7%
Abril	\$ 120.588,67	11%
Mayo	\$ 91.567,45	8%
Junio	\$ 135.018,32	12%
Julio	\$ 143.166,12	13%
Agosto	\$ 86.761,19	8%
Septiembre	\$ 104.452,88	9%
Octubre	\$ 100.361,69	9%
Noviembre	\$ 50.020,57	4%
Diciembre	\$ 42.097,24	4%
Total	\$1.142.813,15	100%

*Nota.* Datos obtenida del área contable de la distribuidora William Lui

Por lo tanto, en la aplicación de los indicadores de efectividad y gestión, cabe recalcar que la información se obtuvo mediante los estados financieros, que se adjuntan en el anexo #

**Tabla 3**

*Indicador de efectividad*

Indicadores	Aplicación
$\frac{\text{Efectividad de las ventas} = \text{Volumen vendido}}{\text{Volumen planificado de ventas}} \times 100$	$\frac{\$1.142.813,15}{\$1.600.000,00} = 0,714258219$
Efectividad de las ventas 2023	=

*Nota.* El volumen vendido se obtuvo de los montos comercializado por la distribuidora William Lui ubicada en la parroquia San Juan.

**Tabla 3**

## Indicadores de gestión

Indicadores	Aplicación
$\text{Rentabilidad total} = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Activo Total promedio}} \times 100$	$\text{Rentabilidad total} = \frac{\$ 33.422,68}{\$1.811.427,49} = 0,0184512$
$\text{Margen neto} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas netas}} \times 100$	$\text{Margen neto} = \frac{\$ 33.422,68}{\$4.565.113,54} = 0,007321325$

Nota. Las ventas netas que se consideran para efecto de aplicar los indicadores comprenden a las cifras que se encuentran en los estados financieros presentados ante la respectiva entidad de control en el 2023.

Mientras que, las respuestas obtenidas de la aplicación de la entrevista al responsable del área contable – financiera de la distribuidora William Lui, para Determinar los procesos contables que se aplican para el tratamiento de las ventas fueron:

**Tabla 4**

*Respuestas a la entrevista*

#	Pregunta	Respuestas
1	¿Cuáles son los procesos contables que se aplican relación a las ventas?	Normalmente registramos cada transacción en el sistema contable, emitimos facturas, y realizamos el reconocimiento de ingresos, y la actualización de cuentas por cobrar. También se llevan a cabo conciliaciones mensuales para asegurar que los registros coincidan con los informes de ventas.
2	¿Qué tipo de políticas contables aplican para el tratamiento de las ventas a contado y crédito?	Para las ventas a contado, registramos los ingresos de inmediato cuando el cliente realiza el pago. En el caso de las ventas a crédito, reconocemos el ingreso cuando entregamos los materiales, pero también registramos una cuenta por cobrar ya que esperamos recibir el pago más adelante.
3	¿Cómo se realizan los procesos en los casos de descuentos en ventas?	Los descuentos los aplicamos directamente en la factura antes de registrar la venta en el sistema. Esto nos permite reflejar el descuento en nuestros ingresos y tener un registro claro de todas las transacciones.
4	¿Cómo se realiza los procesos en los casos de devolución en ventas?	Si un cliente devuelve un producto, emitimos una nota de crédito para anular la venta original en nuestro sistema. Dependiendo del caso ajustamos las cuentas por cobrar o reembolsamos el dinero al cliente.
5	¿Qué tipo de documentos complementarios sustentan las ventas?	Utilizamos diversos documentos como facturas, notas de crédito, órdenes de compra, y recibos de pagos.

<p>¿Qué tipo de software considera para realizar los libros e informes contables relacionado a las ventas?</p>	<p>Utilizamos Microsoft Dynamics esta herramienta nos permite gestionar todas nuestras transacciones de ventas, generar informes contables detallados y realizar conciliaciones de manera eficiente.</p>
<p>¿Con qué frecuencias se realizan las conciliaciones entre los registros de ventas y los documentos complementarios?</p>	<p>Realizamos conciliaciones mensuales para asegurarnos de que nuestros registros de ventas coincidan con los documentos complementarios.</p>
<p>¿Cuáles son los indicadores que se utilizan para medir las ventas?</p>	<p>Medimos nuestras ventas utilizando varios indicadores como el volumen de ventas, los ingresos totales, la tasa de crecimiento de ventas, el margen de ganancia, la rotación de inventarios y la tasa de cobranza</p>

*Nota.* Datos obtenidos de la aplicación de la entrevista al responsable del área financiera de la Distribuidora William Lui.

## DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

La aplicación de los instrumentos de recolección de información para conocer el Proceso contable de ventas de la distribuidora William Luí de la parroquia san juan, cantón Pueblo Viejo en el periodo 2023 permitieron realizar un diagnóstico de la situación en relación al tratamiento que se realiza para realizar los registros, por lo tanto, al realizar el cuestionario de control interno, se detecta la omisión de ciertos procedimientos que emergen de la comercialización de los productos, dentro de los cuales destacan el no registro en los asientos contables de las devoluciones y descuentos por ventas. A pesar de lo que Caminos *et al.* (2024) es necesario plasmar la información en cuanto a las transacciones que se realicen de ventas para generar un registro de primera entrada donde se contabilicen los datos originales de las operaciones.

Es necesario destacar que, de acuerdo a la información proporcionada por el responsable del área, no realizan un control de los registros de venta de manera mensualizada o presentan una matriz que resuma los montos obtenidos, por lo tanto, no pueden realizar un análisis comparativo aunque, desde el punto de vista de Álvarez y Loo (2024) permite determinar la situación en relación a un rubro en específico para detectar aquellos factores que están incidiendo en el desarrollo de las actividades de manera positiva o negativa.

De modo que, para demostrar la importancia de mantener un control de las ventas con ayuda de las herramientas tecnológicas, se realizó una matriz para determinar la representatividad de cada uno de los meses en términos de ventas, obsérvese la tabla 2 donde se puede determinar que los montos obtenidos en el año corresponden a \$1.142.813,15, y el mes donde se logro la mayor comercialización de productos fueron junio, julio, abril y febrero; en los demás meses se obtuvo una variación entre el 4% - 9% en relación a las ventas totales.

Por otra parte, la mayor parte de las ventas se efectúan ha contado escasamente se otorgan créditos por lo tanto no existen políticas referentes a los límites en cuanto a los pagos debido a que carecen de un manual de procedimientos contables, según Castillo (2021) es una herramienta que especifica lineamientos y dirección a las actividades contables para su reconocimiento valoración y presentación de los informes financieros, adicionalmente, delega responsabilidades y adopta otras políticas para el tratamiento de las diversas cuencas. En consecuencia, se puede especificar que este se constituye como uno de las causas primordiales en relación al tratamiento contable de las ventas.

Mientras que la realización de la guía de entrevista aplicada al responsable del área financiera de la distribuidora William Luí permitió determinar que para respaldar sus ventas utilizan documentos complementarios como facturas, notas de crédito, órdenes de compra y recibos de pago que son gestionados a través de Microsoft Dynamic, información que sirve para realizar las conciliaciones de manera mensualizada y asegurarse que los registros coincidan con los informes

No obstante, no realizan la aplicación de métricas para medir las ventas, según Villa & Crespo (2024) son herramientas matemáticas poderosas para controlar la rentabilidad, productividad y adaptabilidad y la optimización estratégica de los recursos materiales y económicos. Es decir, para evidenciar los beneficios de aplicar los respectivos indicadores se realizó la demostración de forma práctica que dio como resultado

De acuerdo a la efectividad de las ventas se obtuvo una tasa del 0.71 que se considera como alto es decir indica una gran proporción de oportunidades para lograr ventas producto de las estrategias y procedimientos aplicados para consolidar dicha actividad, el indicador de gestión que hace referencia a la rentabilidad total se obtuvo un 0.01 que se traduce a una baja

rentabilidad es decir la empresa solamente recibe un centavo en utilidad neta por lo tanto no se está utilizando los activos de manera eficiente para generar un ingreso significativo.

Por último, el indicador de margen de ganancia neta arroja un resultado de 0.007 que se interpreta como el 0.7% e indica una baja rentabilidad es decir la empresa solo retiene el este porcentaje de sus ingresos como ganancia en lo posterior a sus costos y gastos esta se atribuye directamente a los problemas de gestión financiera es decir a la no optimización de recursos y el control adecuado de sus gastos.

En resumen, los problemas en relación al tratamiento de las ventas de esta distribuidora se ven evidenciado en la escasez de sus registros para evidenciar la comercialización de sus productos en términos contables adicionalmente se desconoce la situación real en relación a la gestión realizada para el tratamiento el manejo de este rubro. En consecuencia, la información obtenida a través de los diversos instrumentos permite señalar la importancia de realizar acciones correctivas para direccionar la utilización de sus recursos y el establecimiento de procesos a partir de un manual de procedimientos para lograr ingresos significativos y registros claros en los informes financieros.

## CONCLUSIONES

Se logró identificar que existe una omisión de los procedimientos relacionados a las ventas pues al aplicar la entrevista se pudo conocer desde la perspectiva del responsable de las finanzas de la distribuidora que no llevan registros cotidianos en relación a los ingresos simplemente se obtienen los datos para la elaboración de los informes contables del sistema de facturación, por lo tanto, se imposibilita la realización de un análisis comparativo para determinar la factibilidad de las estrategias utilizadas.

A través del control interno en conjunto con la aplicación de la entrevista se pudo constatar que el profesional responsable del área financiera de la distribuidora, es el encargado de la elaboración de los informes contables y prioriza la aplicación de la legislación y políticas nacional e internacional específicamente la utilización de la norma internacional de contabilidad 18 ingresos de actividades ordinarias.

La evaluación de los ingresos mediante la aplicación de los indicadores financieros para conocer el manejo contable de la distribuidora William Lee en el periodo 2023, dieron como resultados que la efectividad de las ventas es alta y tiene una gran oportunidad para lograr ventas de sus productos, sin embargo, en cuanto a la gestión se pudo determinar que es baja, es decir, recibe un centavo en utilidad neta producto de la inadecuada administración de sus activos, por otro lado, presenta un margen de ganancia bajo donde solo retiene el 0.7% de sus ingresos en lo posterior a los gastos.

## **RECOMENDACIONES**

A partir de los datos obtenidos durante la investigación realizada, se recomienda a la distribuidora William Lui:

Establecer un manual de procedimientos donde se especifique el grado de responsabilidad de cada uno de los colaboradores que se encuentran vinculados a el tratamiento de las ventas, adicionalmente, establecer los procedimientos adecuados para su registro que conllevará a obtener información que permita hacer un análisis comparativo y determinar la situación real de los ingresos percibidos.

Realizar la actualización de conocimiento constante a todos aquellos que desarrollan actividades en relación a los procedimientos y tratamiento de la información contable relacionados a las ventas, así como, información relevante con respecto a las modificaciones en cuanto a las legislaciones y políticas nacionales e internacionales.

Aplicar los indicadores financieros para medir las ventas específicamente aquellos que están relacionados a conocer la efectividad de las ventas y la gestión, específicamente, la rentabilidad total y el margen neto con la finalidad de conocer si la administración de los activos y los procedimientos realizados tienen un impacto significativo en la utilidad obtenida en un período en específico.

## REFERENCIAS

- Álvarez, R. B., & Loor, M. M. (2024). Análisis comparativo en ventas de repuestos automotrices realizados mediante canales físicos y virtuales: postpandemia. *SouthFloridaJournalofDevelopment*, 5(4), 1-15.
- Angulo, G. U. (2022). *Contabilidad básica bajo NIIF*. Bogotá : Ediciones de la U.
- Ayala, C. S., & Fino, S. G. (2019). *Contabilidad Básica General* . Bogotá : Corporación Universitaria Republicana .
- Berrones, P. A. (2020). Influencia de las Tecnologías de Información en los procesos contables de las organizaciones. *Sigma* , 07(1), 22-28.
- Blanco, F. (2022). *Dirección de ventas: liderazgo en el siglo XXI* . Buenos Aires : Fundación Universidad de Palermo .
- Caballero, S. d. (2023). *UF1723: Dirección y estrategias de ventas e intermediación comercial* . Málaga : Ic .
- Cabezas, R. D. (2022). *Propuesta metodológica de implementación de un manual de créditos para mejorar la composición y recuperación de cartera vencida en una empresa comercial Caso Solufer*. Quito : Universidad Politécnica Salesiana.
- Cabrerizo, E. M. (2022). *Procesos de ventas* . España: Edítex .
- Caisa, M. E. (2023). *Factor de proporcionalidad del IVA del sector Farmacéutico de Santa Rosa, cantón Salinas*. La Libertad : Universidad Estatal Península de Santa Elena .
- Caminos, W., Guerrero, K., & Freire, J. (2024). Importancia de la contabilidad financiera en la rentabilidad de las cooperativas de ahorro y crédito. *Latam*, 5(1), 259-275.

- Castillo, E. L. (2021). *Manual de Políticas Contables para la empresa Diagen Cía. Ltda. ubicada en el distrito Metropolitano de Quito, año 2020*. Quito: Universidad Metropolitana.
- Chalén De la A, L. C. (2020). *Control del proceso contable de ventas, cobranza y efectividad de la Asociación "Asocomomuey" cantón Salinas, año 2018*. La Libertad : Universidad Estatal Península de Salta Elena .
- De la Torre, F., Suárez, E., & Unapanta, J. (2023). *Contabilidad para el contexto empresarial*. Quito: Universidad de las Américas.
- Díaz, R. A., & Buriticá, Z. (2021). *Las TIC y su incidencia en los procesos contables y financieros*. Cali : Universidad Cooperativa de Colombia.
- Erazo, M. K. (2023). *La gestión comercial y las ventas de la Empresa Ferretería Galápagos en la ciudad de Riobamba*. Riobamba : Universidad Nacional de Chimborazo.
- Espinosa, M. N. (2020). *Contabilidad básica: conceptos y técnicas* . Santiago de Chile : UAH ediciones .
- Fiallos, C. A. (2021). Procesos Contables . *Saberes*, 47-53.
- García, C. G., & Carillo, B. M. (2020). *Indicadores de gestión: Manual básico de aplicación para Pymes*. Bogotá: Ediciones de la U.
- García, G., & Quadro, M. (2023). *Introducción a la contabilidad* . Córdoba: Editorial Económicas .
- García, V. S., Juca, M. X., & Torres, G. (2023). Automatización de procesos contables mediante inteligencia artificial: oportunidades y desafíos para pequeños empresarios ecuatorianos . *Revista Transdisciplinaria de Estudios Sociales y Tecnológicos*, 3(3), 68-74.

- Hernández, A. G. (2020). *Ventas de contado y crédito* . España: Académia .
- Horngrén, C., Harrison, W., & Oliver, S. (2020). *Contabilidad* . México D.F.: Pearson Educación .
- Jiménez, M. S. (2023). *MF1001\_3: Gestión de la fuerza de ventas y equipos de comerciales* . Málaga: IC.
- Ladrón, J. M. (2020). *Procesos económicos - administrativos en agencias de viajes. MF0267*. La Rioja : Tutor Formación .
- Larios, S. A., & Atoche, S. J. (2023). La automatización robótica de procesos y su relación con la operatividad de los procesos contables en las empresas de telecomunicaciones y banca en los países de Argentina, Chile, Colombia y Perú en el año 2021. *Contabilidad y Negocios*, 18(35), 67-95.
- Manosalva, V. M., Yalta, C. P., & Pérez, M. H. (2023). Costos de ventas y rentabilidad de una industria molinera en Cajamarca – Perú. *Región Científica*, 2(1), 1-6.
- Marín, M. M. (2020). *Comercialización del transporte y la logística*. Madrid: Paraninfo .
- Merlin, E. B. (2023). *Procesos contables para perfeccionar la administración de la información financiera del GAD Parroquial de Timbire en el cantón Eloy Alfaro de la provincia de Esmeraldas*. Ibarra: Universidad Regional Autónoma de los Andes .
- Montiel, P. S. (2019). *Contabilidad Financiera: Modulo de activos* . Cartagena Libre: Universidad.
- Moreno, O., & Boada, A. (2023). Indicadores de gestión en las empresas colombianas: la importancia de la medición, la evaluación y la planeación. *Revista CIES*, 14(1), 109-127.

- Müller, P. J., Azuela, F. J., & Jiménez, A. K. (2021). Estrategias de descuento en el precio y de bonus pack en la intención de compra. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 26(95), 868-881.
- Organización Internacional del Trabajo . (2019). *Registros contables* . Suiza : Organización Internacional del Trabajo .
- Porporato, D., Galindo, D., & Morcillo, G. (2023). Digitalización de los procesos contables y administrativos en las pymes españolas. Un caso de estudio. *Revista de Contabilidad y Tributación. CEF*, 165-194.
- Robles, A. M., Castañeda, A., & Carrizo, J. (2023). *Fundamentos de Contabilidad Financiera Intermedia* . Córdoba : UBP .
- Schnarch, K. A. (2020). *Dirección efectiva de equipos de venta* . Bogotá : Ecoe.
- Servicio de Rentas Internas . (2020). *Mi guía tributaria: personas naturales obligadas a llevar contabilidad* . Quito: SRI.
- Solano, R. O., & Riasco, E. S. (2021). *Sistema de Información Contable en la era digital* . Cali : Universidad del Valle .
- Soto, J. G., Ruiz, C. J., Echavarría, A. J., Restrepo, E. S., Velásquez, M. J., Barrera, T., & Juan. (2020). *Gerencia de Ventas* . Medellín: EAFIT.
- Toledo, C. d., Peñafiel, M. R., & Carrasco, R. T. (2021). Las NIC –NIIF dentro del proceso contable. *Alpha Publicaciones* , 3(3.1), 57-67.
- Universidad San Marcos. (2020). *Asientos de ventas y compras*. Lima: Universidad San Marcos.
- Urueña, O. (2020). *Contabilidad Básica* . Bogotá : Fundación para la educación Superior San Mateo .

Vallejo, M. R., & Victoria, Z. B. (2022). Proceso contable y su influencia en la toma de decisiones de la Empresa Frenos Vasa, Portoviejo 2020. *Polo del Conocimiento*, 7(4), 488-521.

Vázquez, M. M., Hernández, C., Magaña, J. Á., Gómez, Z. M., & Garrido, V. N. (2023). Beneficios de implementar la automatización en la industrialización de procesos. *Innovación y desarrollo Tecnológico*, 15(3), 1223-1229.

Villa, C. J., & Crespo, C. B. (2024). Los indicadores financieros y no financieros como herramientas de gestión en el sector ferretero. *Religación*, 9(39), 1-17.

# ANEXOS

## Anexo

### Anexo 1 Carta de autorización de la empresa

**Carta de Autorización**

San Juan, 27 de junio del 2024

**LA DISTRIBUIDORA WILLIAM LUÍ**  
**RUC. 1202946677001**

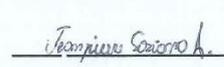
En su despacho.

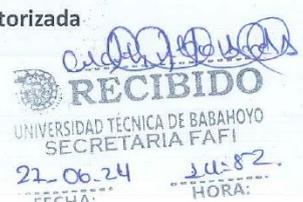
Yo, **Ángel Bolívar Luí Wong** con CI: **120294667-7**, por medio de la presente y en pleno juicio de mis facultades mentales autorizo al Sr. **Jeanpierre Stuard Soriano Arana** con CI: **120840720-3** pueda realizar su proceso investigativo en nuestra instalaciones para la elaboración de su estudio de caso titulado **PROCESO CONTABLE DE VENTAS DE LA DISTRIBUIDORA WILLIAM LUÍ DE LA PARROQUIA SAN JUAN, CANTÓN PUEBLOVIEJO EN EL PERIODO 2023**, el mismo que servirá para completa su proceso de titulación en la Universidad Técnica de Babahoyo.

Sin más que decir me despido de usted agradeciendo por la atención prestada al particular

**Atentamente**

  
Ángel Bolívar Luí Wong  
CI: 120294667-7  
Autorizador

  
Jeanpierre Stuard Soriano Arana  
C.I: 120840720-3  
P. Autorizada

  
  
27-06-24  
FECHA: 24-82  
HORA:

## Anexo 2. Informe anti plagio



### Anexo 3 Registro Único del Contribuyente

<b>RUC</b> 1202946677001		<b>Razón social</b> LUI WONG ANGEL BOLIVAR	
<b>Estado contribuyente en el RUC</b> <b>ACTIVO</b>		Actividad económica principal VENTA AL POR MAYOR DE CEREALES (GRANOS).	
<b>Contribuyente fantasma</b>	NO	<b>Contribuyente con transacciones inexistentes</b>	NO
Tipo contribuyente PERSONA NATURAL		Régimen GENERAL	
Obligado a llevar contabilidad SI		Agente de retención SI	
Fecha inicio actividades 2003-01-24		Fecha actualización 2023-06-01	
Fecha cese actividades		Fecha reinicio actividades 2007-12-20	
Mostrar establecimientos			
Nueva consulta			
<small>Presional - Terminar</small>			

pa.sri.gob.ec/sri-en-linea/SriRucWeb/ConsultaRuc/Consultas/consultaRuc 1/1

#### **Anexo 4 Guía de entrevista**

**Entrevistado:** responsable del área contable de la Empresa William Lui

**Objetivo:** Determinar los procesos contables que se aplican para el tratamiento de las ventas.

#### **Preguntas:**

**1. ¿Cuáles son los procesos contables que se aplican relación a las ventas?**

---

---

---

**2. ¿Qué tipo de políticas contables aplican para el tratamiento de las ventas a contado y crédito?**

---

---

---

**3. ¿Cómo se realizan los procesos en los casos de descuentos en ventas?**

---

---

---

**4. ¿Cómo se realiza los procesos en los casos de devolución en ventas?**

---

---

---

**5. ¿Qué tipo de documentos complementarios sustentan las ventas?**

---

---

---

**6. ¿Qué tipo de software considera para realizar los libros e informes contables relacionado a las ventas?**

---

---

---

**7. ¿Con qué frecuencias se realizan las conciliaciones entre los registros de ventas y los documentos complementarios?**

---

---

---

**8. ¿Cuáles son los indicadores que se utilizan para medir las ventas?**

---

---

---

## Anexo 5 Cuestionario de control interno

N°	PREGUNTAS	Respuestas		Ponderación	Calificación	Observaciones
		SI	NO			
1	¿Se emiten factura enumeradas de forma secuencial?					
2	¿Se efectúa un seguimiento de las devoluciones en ventas?					
3	¿Se realiza un seguimiento de los descuentos en ventas aplicados?					
4	¿Existe un registro de las ventas mensuales realizadas?					
5	¿Existen límites en los créditos otorgados?					
6	¿Se encuentran separada las funciones de ventas, autorización de las ventas y registro de las transacciones?					
7	¿Las transacciones de ventas se registran de forma ordenada de acuerdo a las fechas?					
8	¿Las conciliaciones realizadas son autorizada por el supervisor o jefe inmediato?					
9	¿Los documentos y registros de ventas se protegen ante perdidas, robos y daños?					
10	¿Existe un software o sistema para realizar los informes contables?					
11	¿Se utiliza un sistema de seguridad para proteger la información que sustenta las ventas?					
12	¿Existe un manual de procedimientos contables para el tratamiento de las ventas?					
13	¿Los registros de ventas se realizan con conocimiento					

	de los procedimientos claros?
14	¿Los informes contables se preparan en relación a las NIC?
15	¿Se capacita al personal con respecto a lo procedimiento de control interno o políticas contables?
<b>TOTAL</b>	

## Anexo 6 Estado de resultado del periodo 2023

ESTADO DE RESULTADOS				
INGRESOS				
La información reposa en la base de datos del SRI, conforme la declaración realizada por el contribuyente				
	CÓDIGO VERIFICADOR	NÚMERO SERIAL	FECHA RECAUDACIÓN	PÁGINA
	SRIDEC2024108852756	872639482298	14-03-2024	7
		TOTAL INGRESOS	VALOR EXENTO	
Ventas netas locales gravadas con tarifa diferente de 0% de IVA	6011	3560646.41	6012	0.00
Ventas netas locales gravadas con tarifa 0% de IVA o exentas de IVA	6021	1004467.13	6022	0.00
Exportaciones	6031	0.00	6032	0.00
Ingresos obtenidos bajo la modalidad de comisiones o similares	6041	0.00	6042	0.00
Ingresos por agroforestería y silvicultura de especies forestales	6051	0.00	6052	0.00
Rendimientos financieros	6061	0.00	6062	0.00
Utilidad en venta de propiedades, planta y equipo	6071	0.00	6072	0.00
Dividendos				
Procedentes de sociedades residentes o establecidas en Ecuador	6081	0.00	6082	0.00
Procedentes de sociedades no residentes ni establecidas en Ecuador	6091	0.00	6092	0.00
Rentas provenientes de donaciones y aportaciones				
De recursos públicos	6101	0.00	6102	0.00
De otras locales	6111	0.00	6112	0.00
Del exterior	6121	0.00	6122	0.00
Otros ingresos provenientes del exterior	6131	0.00	6132	0.00
Otros ingresos locales	6141	0.00	6142	0.00
Ingresos por enajenación de derechos representativos de capital no sujetas a impuesto a la renta único (hasta el 20 de agosto de 2018)	6151	0.00	6152	0.00
Ingresos por enajenación de derechos representativos de capital sujetas a impuesto a la renta único (desde el 21 de agosto de 2018)	6161	0.00	6162	0.00
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>6999</b>	<b>4565113.54</b>		
Ventas netas de propiedades, planta y equipo (informativo)	6001	0.00		
Valor cobrado por reembolso como intermediario (informativo)	6002	0.00		
Ingresos no objeto de impuesto a la renta (informativo)	6003	0.00		
Ingresos percibidos mediante acreditación de dinero electrónico (informativo)	6004	0.00		
DETALLE DE LA INFORMACIÓN REGISTRADA EN INGRESOS DEL ESTADO DE RESULTADOS (INFORMATIVO)				
		TOTAL INGRESOS	VALOR EXENTO	
ACTIVIDAD EMPRESARIAL				
Actividad empresarial (distinta a la actividad sujeta al Impuesto Único)	6211	4565113.54	6212	0.00
ACTIVIDAD NO EMPRESARIAL				
La información reposa en la base de datos del SRI, conforme la declaración realizada por el contribuyente				
	CÓDIGO VERIFICADOR	NÚMERO SERIAL	FECHA RECAUDACIÓN	PÁGINA
	SRIDEC2024108852756	872639482298	14-03-2024	8
Libre ejercicio profesional	6221	0.00	6222	0.00
Ocupación liberal (incluye comisionistas, artesanos, agentes, representantes y demás trabajadores autónomos)	6231	0.00	6232	0.00
		AVALÚO		
Arriendo de bienes inmuebles	6240	0.00	6241	0.00
Arriendo de otros activos	6250	0.00	6251	0.00
Regalías	6261	0.00	6262	0.00
Ingresos registrados en la contabilidad correspondientes a impuesto a la renta único por:				
Actividad bananera	6271	0.00		
Sector palmicultor (ejercicios fiscales 2018 y 2019) Actividad agropecuaria - producción y comercialización local (ejercicio fiscal 2020 y siguientes)	6281	0.00		
Actividad agropecuaria - exportación (ejercicio fiscal 2020 y siguientes)	6282	0.00		
Ingresos Régimen Impositivo para Microempresas (ejercicio fiscal 2020 y 2021) / Régimen RIMPE ejercicio fiscal 2022 en adelante	6285	0.00		
Otros ingresos distintos a los registrados en casilleros anteriores	6291	0.00	6292	0.00
<b>SUBTOTAL DETALLE DE LA INFORMACIÓN REGISTRADA EN EL ESTADO DE RESULTADOS (INFORMATIVO)</b>	<b>6299</b>	<b>4565113.54</b>	<b>6298</b>	<b>0.00</b>
COSTOS Y GASTOS				
COSTO DE VENTAS				
		COSTO	GASTO	NO DEDUCIBLE
Inventario inicial de bienes no producidos por el sujeto pasivo	7010	1420250.00		
Compras netas locales de bienes no producidos por el sujeto pasivo	7011	3489250.30		7013 0.00
Importaciones de bienes no producidos por el sujeto pasivo	7031	0.00	7032	0.00
(-) Inventario final de bienes no producidos por el sujeto pasivo	7041	450560.00		
Inventario inicial de materia prima	7051	0.00		
Compras netas locales de materia prima	7061	0.00		7063 0.00
Importaciones de materia prima	7071	0.00		7073 0.00
(-) Inventario final de materia prima	7081	0.00		
Inventario inicial de productos en proceso	7091	0.00		
(-) Inventario final de productos en proceso	7101	0.00		
Inventario inicial productos terminados	7111	0.00		
(-) Inventario final de productos terminados	7121	0.00		
<b>COSTO DE VENTAS</b>	<b>7129</b>	<b>4458940.30</b>		
La información reposa en la base de datos del SRI, conforme la declaración realizada por el contribuyente				
	CÓDIGO VERIFICADOR	NÚMERO SERIAL	FECHA RECAUDACIÓN	PÁGINA
	SRIDEC2024108852756	872639482298	14-03-2024	9

**COSTOS O GASTOS POR BENEFICIOS A EMPLEADOS Y HONORARIOS**

Sueldos, salarios y demás remuneraciones que constituyen materia gravada del IESS	7131	0.00	7132	17714.40	7133	0.00
Beneficios sociales, indemnizaciones y otras remuneraciones que no constituyen materia gravada del IESS	7141	0.00	7142	2707.15	7143	0.00
Aporte a la seguridad social (incluye fondo de reserva)	7151	0.00	7152	3627.91	7153	0.00
Honorarios profesionales y dietas	7161	0.00	7162	11054.28	7163	0.00
Honorarios y otros pagos a no residentes por servicios ocasionales	7171	0.00	7172	0.00	7173	0.00
Jubilación patronal	7241	0.00	7242	0.00	7243	0.00
Desahucio	7251	0.00	7252	0.00	7253	0.00

**COSTOS O GASTOS POR PROVISIONES**

Para cuentas incobrables			7262	0.00	7263	0.00
Por valor neto de realización de inventarios	7271	0.00	7272	0.00	7273	0.00
Por deterioro del valor de los activos	7281	0.00	7282	0.00	7283	0.00
Otras provisiones	7291	0.00	7292	0.00	7293	0.00

**ARRENDAMIENTO MERCANTIL**

Locales	7301	0.00	7302	0.00	7303	0.00
Del exterior	7311	0.00	7312	0.00	7313	0.00

**INTERESES CON INSTITUCIONES FINANCIERAS**

Locales	7341	0.00	7342	1200.00	7343	0.00
Del exterior	7351	0.00	7352	0.00	7353	0.00

**INTERESES PAGADOS A TERCEROS**

Relacionados

Locales	7361	0.00	7362	0.00	7363	0.00
Del exterior	7371	0.00	7372	0.00	7373	0.00

No Relacionados

	7381	0.00	7382	0.00	7383	0.00
--	------	------	------	------	------	------

**COSTOS O GASTOS POR PERDIDAS**

Pérdida en ventas de activos relacionados	7391	0.00	7392	0.00	7393	0.00
Pérdida en ventas de activos no relacionados	7401	0.00	7402	0.00	7403	0.00
Otras pérdidas	7411	0.00	7412	0.00	7413	0.00
Mermas	7421	0.00	7422	0.00	7423	0.00

	La información reposa en la base de datos del SRI, conforme la declaración realizada por el contribuyente			
	CÓDIGO VERIFICADOR	NÚMERO SERIAL	FECHA RECAUDACIÓN	PÁGINA
	SRIDEC2024108652756	872639482298	14-03-2024	10

**COSTOS O GASTOS POR DEPRECIACIONES**

Depreciación del costo histórico de propiedades, planta y equipo (excluye activos biológicos y propiedades de inversión)

Acelerada	7491	0.00	7492	0.00	7493	0.00
No acelerada	7501	0.00	7502	6700.00	7503	0.00

Depreciación del costo histórico de propiedades de inversión

	7511	0.00	7512	0.00	7513	0.00
--	------	------	------	------	------	------

Depreciación del ajuste acumulado por reexpresiones o revaluaciones

	7521	0.00	7522	0.00	7523	0.00
--	------	------	------	------	------	------

Depreciación de activos biológicos

	7531	0.00	7532	0.00	7533	0.00
--	------	------	------	------	------	------

Otras depreciaciones

	7541	0.00	7542	0.00	7543	0.00
--	------	------	------	------	------	------

**OTROS COSTOS Y GASTOS**

Arrendamientos	7181	0.00	7182	0.00	7183	0.00
Mantenimiento y reparaciones	7191	0.00	7192	0.00	7193	0.00
Combustibles y lubricantes	7201	0.00	7202	1585.84	7203	0.00
Promoción y publicidad	7211	0.00	7212	0.00	7213	0.00
Suministros, herramientas, materiales y repuestos	7221	0.00	7222	26180.98	7223	0.00
Transporte	7231	0.00	7232	0.00	7233	0.00
Comisiones						
Locales	7321	0.00	7322	0.00	7323	0.00
Del exterior	7331	0.00	7332	0.00	7333	0.00
Seguros y reaseguros (primas y cesiones)	7431	0.00	7432	0.00	7433	0.00
Gastos indirectos asignados a sociedades residentes o establecimientos permanentes			7442	0.00	7443	0.00
Gastos de gestión			7452	0.00	7453	0.00
Impuestos, contribuciones y otros	7461	0.00	7462	0.00	7463	0.00
Gastos de viaje			7472	0.00	7473	0.00
IVA que se carga al costo o gasto	7481	0.00	7482	0.00	7483	0.00
Servicios públicos	7581	0.00	7582	1980.00	7583	0.00
Pagos por otros servicios no contemplados en casilleros anteriores	7591	0.00	7592	0.00	7593	0.00
Pagos por otros bienes no contemplados en casilleros anteriores	7601	0.00	7602	0.00	7603	0.00
Gastos por organización y patrocinio de eventos artísticos y aportes para el fomento a las artes y la innovación en cultura	7611	0.00	7612	0.00	7613	0.00

**AMORTIZACIONES**

	La información reposa en la base de datos del SRI, conforme la declaración realizada por el contribuyente			
	CÓDIGO VERIFICADOR	NÚMERO SERIAL	FECHA RECAUDACIÓN	PÁGINA
	SRIDEC2024108652756	872639482298	14-03-2024	11

Amortización de activos para exploración, evaluación y explotación de recursos minerales	7551	0.00	7552	0.00	7553	0.00
Amortización de activos intangibles	7561	0.00	7562	0.00	7563	0.00
Otras amortizaciones	7571	0.00	7572	0.00	7573	0.00
<b>TOTAL COSTOS</b>					7991	4458940.30
<b>TOTAL GASTOS</b>					7992	72750.56
<b>TOTAL COSTOS Y GASTOS</b>					7999	4531690.86
Baja de inventario (informativo)					7001	0.00
Pago por reembolso como reembolsante (informativo)					7002	0.00
Pago por reembolso como intermediario (informativo)					7003	0.00
Erogaciones efectuadas mediante el uso de dinero electrónico (informativo)					7004	0.00
Sueldos y salarios considerados para el cálculo del anticipo de Impuesto a la Renta (informativo)					7005	0.00
Decimotercera y decimocuarta remuneraciones consideradas para el cálculo del anticipo de Impuesto a la Renta (informativo)					7006	0.00
Aportes patronales al seguro social obligatorio considerados para el cálculo del anticipo de impuesto a la Renta (informativo)					7007	0.00

**DETALLE DE LA INFORMACIÓN REGISTRADA EN COSTOS Y GASTOS DEL ESTADO DE RESULTADOS (INFORMATIVO)**

	COSTOS Y GASTOS			
	TOTAL COSTOS Y GASTOS		NO DEDUCIBLES	
<b>ACTIVIDAD EMPRESARIAL</b>				
Actividad empresarial (distinta a la actividad sujeta al Impuesto Único)	7711	4531690.86	7712	0.00
<b>ACTIVIDAD NO EMPRESARIAL</b>				
Libre ejercicio profesional	7721	0.00	7722	0.00
Ocupación liberal (incluye exclusivamente profesionales, comisionistas, agentes, representantes, artistas y artesanos calificados por los organismos públicos pertinentes)	7731	0.00	7732	0.00
Arriendo de bienes inmuebles	7741	0.00	7742	0.00
Arriendo de otros activos	7751	0.00	7752	0.00
Deducciones registradas en la contabilidad por enajenación de derechos representativos de capital no sujetas a Impuesto a la Renta Único (hasta el 20 de agosto de 2018)	7761	0.00	7762	0.00
Deducciones registradas en la contabilidad correspondientes a Impuesto a la Renta Único por:				
Actividad bananera	7771	0.00		
Sector palmicultor (para los ejercicios fiscales 2018 y 2019) Actividad agropecuaria - producción y comercialización local (ejercicio fiscal 2020 y siguientes)	7781	0.00		



La información reposa en la base de datos del SRI, conforme la declaración realizada por el contribuyente			
CÓDIGO VERIFICADOR	NÚMERO SERIAL	FECHA RECAUDACIÓN	PÁGINA
SRIDEC2024108852756	872639482298	14-03-2024	12

Actividad agropecuaria - exportación (ejercicio fiscal 2020 y siguientes)	7782	0.00		
Enajenación de derechos representativos de capital (desde el 21 de agosto de 2018)	7791	0.00	7792	0.00
Deducciones registradas en la contabilidad por Régimen Impositivo para Microempresas (ejercicio fiscal 2020 y 2021)/ Régimen RIMPE ejercicio fiscal 2022 en adelante	7795	0.00		
Otras rentas locales	7801	0.00	7802	0.00
Otras rentas del exterior	7811	0.00	7812	0.00
<b>SUBTOTAL DETALLE DE LA INFORMACIÓN REGISTRADA EN EL ESTADO DE RESULTADOS (INFORMATIVO)</b>	7891	4531690.86	7892	0.00
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>			701	33422.68
<b>PÉRDIDA DEL EJERCICIO</b>			702	0.00

**CONCILIACIÓN TRIBUTARIA**

Base de cálculo de participación a trabajadores		703	33422.68
(-) Participación a trabajadores		704	5013.40
(-) Rentas exentas no sujetas a actividades con impuesto a la renta único		705	0.00
(+) Gastos no deducibles locales		706	0.00
(+) Gastos no deducibles del exterior		707	0.00
(+) Gastos incurridos para generar ingresos exentos		708	0.00
(+) Participación trabajadores atribuible a ingresos exentos		709	0.00
(-) Amortización pérdidas tributarias de años anteriores		710	0.00
Deducciones adicionales		711	0.00
(+) Ajuste por precios de transferencia		712	0.00
<b>IMPUESTO A LA RENTA ÚNICO Y OTROS REGIMENES IMPOSITIVOS (obligados a llevar contabilidad)</b>			
Actividades sector bananero u otros regímenes impositivos			
(-) Ingresos de Impuesto Único registrados en su contabilidad		714	0.00
(+) Deducciones Impuesto Único		715	0.00
Sector productor / cultivador palma aceitera (para los ejercicios fiscales 2018 y 2019) Actividad agropecuaria - producción y comercialización local (ejercicio fiscal 2020 y siguientes)			
(-) Ingresos de Impuesto Único registrados en su contabilidad		716	0.00
(+) Deducciones Impuesto Único		717	0.00
Actividad agropecuaria - exportación (ejercicio fiscal 2020 y siguientes)			
(-) Ingresos de Impuesto Único registrados en su contabilidad		7184	0.00
(+) Deducciones Impuesto Único		7174	0.00



La información reposa en la base de datos del SRI, conforme la declaración realizada por el contribuyente			
CÓDIGO VERIFICADOR	NÚMERO SERIAL	FECHA RECAUDACIÓN	PÁGINA
SRIDEC2024108852756	872639482298	14-03-2024	13

Enajenación de derechos representativos de capital sujetos a impuesto a la renta único registrados en la contabilidad			
(-) Ingresos en la enajenación de derechos representativos de capital desde el 21 de agosto de 2018	718		0.00
(+) Deduciones en la enajenación de derechos representativos de capital desde el 21 de agosto de 2018	719		0.00
Actividades Régimen Impositivo para Microempresas (ejercicio fiscal 2020 y 2021) / Régimen RIMPE a partir del ejercicio fiscal 2022			
(-) Ingresos sujetos al régimen impositivo para Microempresas (ejercicio fiscal 2020 y 2021) o Régimen RIMPE a partir del ejercicio fiscal 2022	735		0.00
(+) Deduciones atribuibles al Régimen Impositivo para Microempresas (ejercicio fiscal 2020 y 2021) o Régimen RIMPE a partir del ejercicio fiscal 2022	736		0.00

GENERACIÓN / REVERSIÓN DE DIFERENCIAS TEMPORARIAS (IMPUESTOS DIFERIDOS)			
Diferencias temporarias por impuestos diferidos (régimen general)	GENERACIÓN		REVERSIÓN
Generación (+) y Reversión (-)	(+) 720	0.00	(-) 721
Generación (-) y Reversión (+)	(-) 722	0.00	(+) 723
<b>UTILIDAD GRAVABLE</b>	<b>728</b>	<b>28409.28</b>	
<b>PÉRDIDA SUJETA A AMORTIZACIÓN EN PERÍODOS SIGUIENTES</b>	<b>729</b>	<b>0.00</b>	
¿Contribuyente declarante es operador de ZEDE?	730		No

RENTAS GRAVADAS DE TRABAJO Y CAPITAL QUE NO SE REGISTRAN EN CONTABILIDAD					
		INGRESOS		COSTOS Y GASTOS	
		GRAVADOS		DEDUCIBLES	
<b>ACTIVIDAD EMPRESARIAL</b>					
Actividad empresarial (incluye actividades sujetas a Impuestos Únicos, Régimen Impositivo para Microempresas (ejercicio fiscal 2020 y 2021) y Régimen RIMPE a partir del ejercicio fiscal 2022)	611		0.00	631	0.00
<b>ACTIVIDAD NO EMPRESARIAL</b>					
Libre ejercicio profesional	612		0.00	632	0.00
Ocupación liberal (incluye exclusivamente comisionistas, agentes, representantes, artistas y artesanos calificados por los organismos públicos pertinentes)	613		0.00	633	0.00
<b>AVALÚO</b>					
Arriendo de bienes inmuebles	604		0.00	634	0.00
Arriendo de otros activos	605		0.00	635	0.00
Rentas agrícolas (distinta a la actividad sujeta al Impuesto Único)	606		0.00	636	0.00
Regalías			617		0.00
Rendimientos financieros			618		0.00

La información reposa en la base de datos del SRI, conforme la declaración realizada por el contribuyente				
CÓDIGO VERIFICADOR	NÚMERO SERIAL	FECHA RECAUDACIÓN	PÁGINA	
SRIDEC2024108852756	872639482298	14-03-2024	14	

Dividendos recibidos desde sociedades residentes o establecidas en Ecuador	619		0.00		
Dividendos recibidos desde sociedades NO residentes o establecidas en Ecuador	620		0.00		
Enajenación de derechos representativos de capital no sujetas a impuesto a la renta único (hasta el 20 de agosto de 2018)	621		0.00	641	0.00
Otras rentas locales no registradas en casilleros anteriores de esta sección	622		0.00	642	0.00
Otras rentas del exterior no registradas en casilleros anteriores de esta sección	623		0.00	643	0.00
<b>SUBTOTAL ACTIVIDAD EMPRESARIAL Y NO EMPRESARIAL</b>	<b>659</b>		<b>0.00</b>	<b>669</b>	<b>0.00</b>
Actividad bananera sujeta a impuesto a la renta único (informativo)	671		0.00	672	0.00
Actividad sector palmicultor sujeta a impuesto a la renta único (informativo) (ejercicios fiscales 2018 y 2019) / Actividad agropecuaria sujeta a impuesto a la renta único producción y comercialización local (informativo) (ejercicio fiscal 2020 y siguientes)	673		0.00	674	0.00
Actividad agropecuaria sujeta a Impuesto a la Renta Único - exportación (informativo) (ejercicio fiscal 2020 y siguientes)	6731		0.00	6741	0.00
Enajenación de derechos representativos de capital desde el 21 de agosto de 2018 sujeto a impuesto a la renta único no registradas en la contabilidad (informativo)	675		0.00	676	0.00

INFORMACIÓN DE REEMBOLSOS REALIZADOS EN EL EJERCICIO FISCAL CORRESPONDIENTES A SU ACTIVIDAD ECONÓMICA					
Valor cobrado por reembolso como intermediario (informativo)	677		0.00		
Pago por reembolso como reembolsante (informativo)	678		0.00		
Pago por reembolso como intermediario (informativo)	679		0.00		

INFORMACIÓN ACTIVIDADES SUJETOS AL RÉGIMEN IMPOSITIVO PARA MICROEMPRESAS / RÉGIMEN RIMPE QUE NO SE REGISTRAN EN CONTABILIDAD					
Ingresos gravados sujetos al Régimen Impositivo para Microempresas (ejercicio fiscal 2020 y 2021) / Régimen RIMPE a partir del ejercicio fiscal 2022	765		0.00		
Gastos atribuibles al Régimen Impositivo para Microempresas (ejercicio fiscal 2020 y 2021) / Régimen RIMPE a partir del ejercicio fiscal 2022	766		0.00		

**RENTA IMPONIBLE ANTES DE INGRESOS POR TRABAJO EN RELACIÓN DE DEPENDENCIA** 749 28409.28

RENTAS GRAVADAS DE TRABAJO EN RELACIÓN DE DEPENDENCIA					
		INGRESOS		GASTOS DEDUCIBLES	
Sueldos, salarios, indemnizaciones y otros ingresos líquidos del trabajo en relación de dependencia	741		4009.92	751	378.93
Renta imponible (Ingresos - gastos deducibles)			(741 - 751)	759	3630.99
<b>SUBTOTAL BASE GRAVADA</b>			<b>749 + 759</b>	<b>769</b>	<b>32040.27</b>

**GASTOS PERSONALES, OTRAS DEDUCCIONES Y EXONERACIONES APLICABLES AL RÉGIMEN GENERAL**

La información reposa en la base de datos del SRI, conforme la declaración realizada por el contribuyente				
CÓDIGO VERIFICADOR	NÚMERO SERIAL	FECHA RECAUDACIÓN	PÁGINA	
SRIDEC2024108852756	872639482298	14-03-2024	15	

Número de cargas familiares en el periodo declarado	767	0
Cargas familiares con condición de enfermedades catastróficas, raras o huérfanas	768	No
¿Aplica a título personal deducción adicional/ rebaja de gastos personales por enfermedades catastróficas, raras o huérfanas?	771	No
Deducción adicional Galápagos	772	0.00
¿Para el ejercicio fiscal declarado es beneficiario de la rebaja por gastos personales aplicable al Impuesto a la Renta causado, para el Régimen Especial de la Provincia de Galápagos?	798	No
Gastos personales - educación, arte y cultura	773	0.00
Gastos personales - salud	774	0.00
Gastos personales - alimentación	775	0.00
Gastos personales - vivienda	776	0.00
Gastos personales - vestimenta	777	0.00
Gastos personales - turismo	796	0.00
<b>TOTAL DEDUCCIONES GASTOS PERSONALES</b>	<b>797</b>	<b>0.00</b>
<b>TOTAL OTRAS DEDUCCIONES Y GASTOS PERSONALES APLICABLES AL RÉGIMEN GENERAL</b>	<b>781</b>	<b>0.00</b>
Exceso de gastos personales efectuados durante el ejercicio fiscal (que no se encuentren registrados en los casilleros anteriores)	782	0.00
<b>OTRAS DEDUCCIONES Y EXONERACIONES</b>		
Exoneración por tercera edad	783	0.00
Exoneración por tercera edad por actividad bananera (informativo)	7831	0.00
Exoneración por tercera edad por actividad agropecuaria (informativo)	7832	0.00
Exoneración por tercera edad por Régimen Impositivo para Microempresas / Régimen RIMPE (informativo)	7833	0.00
Exoneración por tercera edad Régimen General (informativo)	7834	0.00
Exoneración por discapacidad		
Tipo de beneficiario	784	No aplica
Identificación de la persona con discapacidad a quien sustituye (CI o pasaporte)	785	
Relación con la persona con discapacidad	786	Seleccione
Fecha inicio de calificación del sustituto	787	
Número de carnet de discapacidad	788	
Fecha de inicio de vigencia del carnet	789	
Porcentaje de discapacidad	790	0.00
Monto de exoneración	791	0.00
Exoneración personas con discapacidad proporcional por actividad bananera (informativo)	7911	0.00

La información reposa en la base de datos del SRI, conforme la declaración realizada por el contribuyente				
	CÓDIGO VERIFICADOR	NÚMERO SERIAL	FECHA RECAUDACIÓN	PÁGINA
	SRIDEC2024108852756	872639482298	14-03-2024	16

Exoneración personas con discapacidad por actividad agropecuaria (informativo)	7912	0.00
Exoneración personas con discapacidad por Régimen Impositivo para Microempresas / Régimen RIMPE (informativo)	7913	0.00
Exoneración personas con discapacidad Régimen General (informativo)	7914	0.00
50% utilidad atribuible a la sociedad conyugal o unión de hecho por las rentas que le corresponda		
Número de identificación del cónyuge o conviviente (CI o pasaporte)	792	
Apellidos y nombres completos del cónyuge o conviviente	793	
Monto de exoneración (50% Utilidad atribuible aplicable al régimen general)	794	0.00
Ingreso atribuible aplicable al Régimen Impositivo para Microempresas	7942	0.00
<b>SUBTOTAL OTRAS DEDUCCIONES Y EXONERACIONES APLICABLES AL RÉGIMEN GENERAL (ejercicio fiscal 2020 y siguientes)</b>	<b>795</b>	<b>0.00</b>

**OTRAS RENTAS EXENTAS QUE NO SE REGISTRAN EN CONTABILIDAD**

	VALOR IMPUESTO PAGADO	INGRESOS
Ingresos por loterías, rifas, apuestas, pronósticos deportivos y similares	607	0.00
Herencias, legados y donaciones	608	0.00
Pensiones jubilares y/o pensiones alimenticias		683
Rendimientos financieros exentos		684
Décimo Tercera, Décima Cuarta Remuneración, Fondos de Reserva y Compensación por Salario digno		685
Bonificación por desahucio e indemnizaciones por despido intempestivo		686
Otros ingresos exentos		687
<b>TOTAL RENTAS EXENTAS</b>	<b>689</b>	<b>784.03</b>

**INFORMACIÓN SOBRE VENTAS ACTIVOS REALIZADAS EN EL EJERCICIO FISCAL (INFORMATIVO)**

	VALOR
Valor de ventas de activos del contribuyente realizadas en el ejercicio fiscal que acumuladas superen dos fracciones básicas desgravadas de Impuesto a la Renta de personas naturales (corresponde al valor de la venta efectuada, no de la utilidad generada)	690

**RESUMEN IMPOSITIVO**

Base imponible gravada	832	32040.27
Total impuesto causado del Régimen General	839	2316.34
Impuesto causado del régimen RIMPE - Emprendedores	827	0.00
Rebaja del impuesto causado por gastos personales del periodo	828	0.00
Anticipo pagado	840	0.00

La información reposa en la base de datos del SRI, conforme la declaración realizada por el contribuyente				
	CÓDIGO VERIFICADOR	NÚMERO SERIAL	FECHA RECAUDACIÓN	PÁGINA
	SRIDEC2024108852756	872639482298	14-03-2024	17

(=) Saldo del anticipo pendiente de pago antes de rebaja por aplicación del decreto ejecutivo no. 210 (Trasladar el casillero 873 de la declaración del periodo anterior)	823	0.00
(=) Anticipo determinado del ejercicio fiscal declarado (sumatoria primera cuota, segunda cuota y saldo del anticipo)	824	0.00
(-) Rebaja saldo del anticipo - Decreto Ejecutivo No. 210	825	0.00
(=) Anticipo reducido correspondiente al ejercicio fiscal declarado	826	0.00
(=) Impuesto a la renta causado mayor al anticipo (hasta periodo 2021) / Impuesto a la renta causado consolidado mayor a la rebaja por gastos personales (periodo 2022 en adelante)	842	2316.34
(=) Crédito tributario generado por anticipo	843	0.00
(+) Saldo del anticipo pendiente de pago	844	0.00
Retenciones en la fuente realizadas en el ejercicio fiscal distintas a las de relación de dependencia, actividades sujetas al Impuesto Único y Régimen Impositivo de Microempresas (ejercicio fiscal 2020 y 2021); incluye Régimen RIMPE Emprendedor a partir del ejercicio fiscal 2022	845	13723.66
(-) Retenciones en la fuente que le realizaron en el ejercicio fiscal Régimen Impositivo de Microempresas (ejercicio fiscal 2020 y 2021) / Régimen RIMPE Emprendedor a partir del ejercicio fiscal 2022 (informativo)	1115	0.00
(-) Retenciones en la fuente que le realizaron en el ejercicio fiscal en relación de dependencia	846	0.00
(-) Crédito tributario por dividendos	847	0.00
(-) Retenciones por ingresos provenientes del exterior con derecho a crédito tributario	848	0.00
(-) Anticipo de impuesto a la renta pagado por espectáculos públicos	849	0.00
(-) Intereses por el anticipo de Impuesto a la Renta pagado voluntariamente	1111	0.00
(-) Anticipo de Impuesto a la Renta pagado voluntariamente (ejercicio fiscal 2020 y siguientes)	1112	0.00
(-) Anticipo de Impuesto a la Renta pagado obligatoriamente por el Decreto 1137 (ejercicio fiscal 2020)	1113	0.00
(-) Crédito tributario por impuesto a la utilidad en la compraventa de predios urbanos pagado a Municipios (para actividades de urbanización, lotización y otras similares)	1114	0.00
(-) Crédito tributario de años anteriores	850	114812.91
(-) Crédito tributario por ISD en importaciones (listado bienes CPT) que no ha sido solicitada su devolución a la fecha de la presente declaración	851	0.00
¿Tiene derecho a la exoneración del pago del saldo del impuesto a la renta correspondiente al ejercicio fiscal 2015 dispuesta en la Disposición General Séptima de la Ley Orgánica de Solidaridad y de Corresponsabilidad Ciudadana para la Reconstrucción y Reactivación de las Zonas Afectadas por el Terremoto de 16 de abril de 2016?	105	No
(-) Exoneración del pago del saldo del impuesto a la renta correspondiente al ejercicio fiscal 2015 dispuesta en la Disposición General Séptima de la Ley Orgánica de Solidaridad y de Corresponsabilidad Ciudadana para la Reconstrucción y Reactivación de las Zonas Afectadas por el Terremoto de 16 de abril de 2016	110	0.00
<b>SUBTOTAL IMPUESTO A PAGAR SIN REBAJA NI DEDUCCIONES</b>	<b>115</b>	<b>0.00</b>

La información reposa en la base de datos del SRI, conforme la declaración realizada por el contribuyente				
CÓDIGO VERIFICADOR	NÚMERO SERIAL	FECHA RECAUDACIÓN	PÁGINA	
SRIDEC2024108852756	872639482298	14-03-2024	18	

¿Tiene derecho a la reducción del 10% del Impuesto a la Renta a pagar del ejercicio fiscal 2019 para contribuyentes de Imbabura, Bolívar, Chimborazo, Tungurahua y Cotopaxi cuya actividad económica principal sea la agrícola, ganadera y/o agroindustrial y fueron afectados por los graves incidentes derivados de la paralización que provocó la declaratoria del estado de excepción?	120	No
(-) Reducción del 10% del Impuesto a la Renta a pagar del ejercicio fiscal 2019 para contribuyentes de Imbabura, Bolívar, Chimborazo, Tungurahua y Cotopaxi cuya actividad económica principal sea la agrícola, ganadera y/o agroindustrial y fueron afectados por los graves incidentes derivados de la paralización que provocó la declaratoria del estado de excepción	125	0.00
<b>SUBTOTAL IMPUESTO A PAGAR</b>	<b>855</b>	<b>0.00</b>
<b>SUBTOTAL SALDO A FAVOR</b>	<b>856</b>	<b>126220.23</b>
<b>Actividades del sector bananero u otros regímenes impositivos</b>		
(+) Impuesto a la Renta Único calculado	857	0.00
(-) Retenciones en la fuente por Impuesto a la Renta Único	858	0.00
(-) Exoneración del impuesto por leyes especiales - bananero (ejercicio 2020 y siguientes)	170	0.00
Crédito Tributario IRU BANANERO (informativo)	171	0.00
Impuesto a Pagar IRU BANANERO	172	0.00
<b>Sector productor/cultivador de palma aceitera (ejercicios fiscales 2018 y 2019) / Actividad agropecuaria producción y comercialización local (ejercicio fiscal 2020 y siguientes)</b>		
(+) Impuesto a la Renta Único calculado	859	0.00
(-) Retenciones en la fuente por Impuesto a la Renta Único	860	0.00
(-) Retenciones de otros regímenes aplicables al IRU agropecuario (ejercicio 2020 y siguientes)	174	0.00
(-) Exoneración del impuesto por leyes especiales - agropecuario (ejercicio 2020 y siguientes)	175	0.00
Crédito tributario AGROPECUARIO (informativo)	176	0.00
Impuesto a pagar IRU AGROPECUARIO	177	0.00
<b>Actividad agropecuaria exportación (ejercicio fiscal 2020 y siguientes)</b>		
(+) Impuesto a la Renta Único Calculado actividad agropecuaria	188	0.00
(-) Retenciones en la fuente por Impuesto a la Renta Único	189	0.00
(-) Retenciones de otros regímenes aplicables al IRU agropecuario (ejercicio 2020 y siguientes)	190	0.00
(-) Exoneración del impuesto por leyes especiales (ejercicio 2020 y siguientes)	191	0.00
Crédito tributario AGROPECUARIO (informativo)	192	0.00
Impuesto a pagar IRU AGROPECUARIO	193	0.00
<b>Utilidad en la enajenación de derechos representativos de capital</b>		
(+) Impuesto a la Renta Único	861	0.00
(-) Crédito tributario para la liquidación del impuesto a la Renta Único	862	0.00

La información reposa en la base de datos del SRI, conforme la declaración realizada por el contribuyente				
CÓDIGO VERIFICADOR	NÚMERO SERIAL	FECHA RECAUDACIÓN	PÁGINA	
SRIDEC2024108852756	872639482298	14-03-2024	19	

<b>IMPUESTO A LA RENTA ÚNICO POR PAGAR</b>	<b>863</b>	<b>0.00</b>
Actividades del Régimen Impositivo para Microempresas (ejercicio fiscal 2020 y 2021) / Régimen RIMPE ejercicio fiscal 2022 en adelante		
¿Para el periodo fiscal a declarar se encuentra sujeto al régimen RIMPE?	127	No
¿A cuál categoría del régimen RIMPE pertenece?	128	No aplica
¿Requiere efectuar la declaración y pago del régimen RIMPE negocios populares cuyos ingresos no superan los USD 20.000 y no provienen de actividades económicas diferentes al régimen RIMPE?	129	No
(-) Ajustes en ingresos de la actividad empresarial por efecto de aplicación de impuestos diferidos (generación)	195	0.00
(+) Ajustes en ingresos de la actividad empresarial por efecto de aplicación de impuestos diferidos (reversión)	196	0.00
Base imponible gravada del régimen RIMPE	197	0.00
Impuesto a la Renta para Microempresas Pagado (ejercicio fiscal 2020 y 2021) (INFORMATIVO) / Impuesto a la Renta del Régimen RIMPE a partir del ejercicio fiscal 2022	864	0.00
Retenciones en la fuente que le realizaron en el ejercicio fiscal de actividades del Régimen RIMPE - Negocios populares	865	0.00
Crédito tributario Régimen Impositivo para Microempresas (ejercicio fiscal 2020 y 2020) / Régimen RIMPE - Negocios populares a partir del ejercicio fiscal 2022	866	0.00
(=) Impuesto a pagar régimen RIMPE - Negocios populares	867	0.00
¿Desea acogerse a la condonación del pago de los \$60 dólares del régimen RIMPE Negocio Popular?	130	NO
<b>IMPUESTO A LA RENTA A PAGAR</b>	<b>868</b>	<b>0.00</b>
<b>SALDO A FAVOR CONTRIBUYENTE</b>	<b>869</b>	<b>126220.23</b>
Anticipo de impuesto a la renta próximo año		
Anticipo de impuesto a la Renta (Voluntario y sugerido a partir del 2020)	880	0.00
(-) Exoneraciones y rebajas al anticipo	881	0.00
(+) Otros conceptos	882	0.00
<b>ANTICIPO DETERMINADO POR EL CONTRIBUYENTE PARA EL PRÓXIMO AÑO</b>	<b>879</b>	<b>0.00</b>
Anticipo a pagar		
Primera cuota	871	0.00
Segunda cuota	872	0.00
Saldo a liquidarse en declaración próximo año	873	0.00
<b>VALORES A PAGAR</b>		
Pago previo	890	0.00
Detalle de imputación al pago (para declaraciones sustitutivas)		
Interés	897	0.00

	La información reposa en la base de datos del SRI, conforme la declaración realizada por el contribuyente			
	CÓDIGO VERIFICADOR	NÚMERO SERIAL	FECHA RECAUDACIÓN	PÁGINA
	SRIDEC2024108852756	872639482298	14-03-2024	20

Impuesto	898	0.00
Multa	899	0.00
<b>VALORES A PAGAR (luego de imputación al pago en declaraciones sustitutivas)</b>		
<b>TOTAL IMPUESTO A PAGAR</b>	<b>902</b>	<b>0.00</b>
Interés por mora	903	0.00
Multa	904	0.00
<b>TOTAL PAGADO</b>	<b>999</b>	<b>0.00</b>
Número de empleados bajo relación de dependencia	6005	0

<b>RESUMEN FINANCIERO (INFORMATIVO)</b>		
Ingresos Operacionales (Registrados en la contabilidad)	1005	0.00
(+) Ingresos Operacionales (No registrados en la contabilidad)	1010	0.00
(=) Total Ingresos Operacionales	1015	0.00
(-) Costos Operacionales (Registrados en la contabilidad)	1020	0.00
(=) Utilidad Bruta	1025	0.00
(-) Gastos Operacionales (Registrados en la contabilidad)	1030	0.00
(-) Gastos Operacionales (No registrados en la contabilidad)	1035	0.00
(=) Utilidad Operacional Global (1025-1030-1035)	1040	0.00
(+) Ingresos No Operacionales (Registrados en la contabilidad)	1045	0.00
(+) Ingresos No Operacionales (No registrados en la contabilidad)	1050	0.00
(-) Gastos No Operacionales (Registrados en la contabilidad)	1055	0.00
(-) Gastos No Operacionales (No registrados en la contabilidad)	1060	0.00
(=) Utilidad antes de Participación a trabajadores	1065	0.00
(-) Participación a trabajadores	704	0.00
(=) Utilidad antes de Impuesto a la Renta	1075	0.00
(-) Impuesto a la Renta Causado	839	0.00
<b>(=) UTILIDAD DESPUÉS DE IMPUESTO A LA RENTA</b>	<b>1099</b>	<b>0.00</b>

<b>DETALLE DE CRÉDITOS TRIBUTARIOS DE AÑOS ANTERIORES</b>	
Año de crédito tributario	Valor
2022	114,812.91

	La información reposa en la base de datos del SRI, conforme la declaración realizada por el contribuyente			
	CÓDIGO VERIFICADOR	NÚMERO SERIAL	FECHA RECAUDACIÓN	PÁGINA
	SRIDEC2024108852756	872639482298	14-03-2024	21