



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA**

**PROCESO DE TITULACIÓN ABRIL – AGOSTO 2024**

**EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA**

**PRUEBA PRÁCTICA**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:**

**LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**TEMA:**

**CONTROL DE INGRESOS DE LA EMPRESA AGRÍCOLA COMERCIAL DOS  
HERMANOS S.A DOSMERCIAL DE LA PROVINCIA DE LOS RÍOS EN LA  
CUIDAD DE QUEVEDO EN EL PERIODO 2022-2023.**

**ESTUDIANTE:**

**AXEL VLADIMIR REBOLLEDO VERA**

**TUTOR:**

**JAVIER ANTONIO PAREDES TOBAR**

**AÑO 2024**

**INDICE**

INDICE	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	6
JUSTIFICACIÓN	7
LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN	8
ARTICULACIÓN DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN	9
MARCO CONCEPTUAL	10
MARCO METODOLÓGICO	22
RESULTADOS	23
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	30
CONCLUSIONES	32
RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	34
ANEXOS	38

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El control de los ingresos es fundamental para cualquier organización, independientemente del tamaño de la empresa, debido a que es un procedimiento que permite mantener una óptima salud financiera y tener la información necesaria para el establecimiento de decisiones estratégicas. Además, el seguimiento y registro apropiado de los ingresos repercute en el desarrollo de un eficiente proceso contable, lo cual es un aspecto primordial para la consolidación de información financiera oportuna y fidedigna.

Es menester manifestar que, el control actualizado de todos los ingresos empresariales facilitará conocer la situación financiera real de la organización, optimizar recursos e incluso aumentar la rentabilidad. En función de lo manifestado, se destaca la importancia de establecer un seguimiento efectivo de los ingresos, debido a que es una herramienta relevante para la gestión financiera. Puesto que, el inadecuado seguimiento de los ingresos generados por la actividad económica puede acarrear varias consecuencias, tales como: malversación de fondos, inadecuada planificación financiera, problemas de insolvencia, entre otros más.

Otro de los aspectos que se destaca es que, el inapropiado control de los ingresos genera inconvenientes de insolvencia, debido a que no existe una planificación financiera efectiva que permita proyectar la situación económica de la empresa de acuerdo con información real y oportuna. Además, el inadecuado control de los ingresos es un contexto que puede generar mayores costos operativos cuando se desea corregir dicha situación problemática. Por lo tanto, es fundamental el establecimiento de procedimientos estandarizados sobre la gestión de ingresos, debido a que representa el sustento de información fundamental para ejecutar un óptimo proceso contable y financiero en una empresa.

La investigación se realizó en la empresa Agrícola Comercial Dos Hermanos S.A Dosmercial, que tiene como actividad económica el cultivo de palma africana, ganadería y otros cultivos. La situación problemática identificada se basa en la ausencia de un control interno efectivo sobre los ingresos empresariales. Uno de los aspectos a resaltar es que la empresa no elabora proyecciones de ingresos o presupuestos empresariales, lo cual afecta el desarrollo de las actividades internas; además, no existen políticas empresariales establecidas de manera formal con respecto al desarrollo del proceso comercial, dicho escenario ha generado que la empresa no ejecute un procedimiento estandarizado en ventas a créditos, afectando los ingresos esperados y la situación financiera a corto plazo.

Mediante una indagación previa se determinó que, la empresa Agrícola Comercial Dos Hermanos S.A Dosmercial no cuenta con un manual de control interno sobre el contexto investigado, lo que dificulta el establecimiento de procesos automatizados sobre la gestión de los ingresos generadas por la producción agrícola y las demás actividades comerciales de la empresa objeto de estudio. De acuerdo con lo establecido es evidente que existe un riesgo de control sobre los ingresos de la empresa; motivo por el cual es fundamental que la organización establezca las acciones necesarias para mitigar la situación descrita.

Otro de los inconvenientes identificados en la organización es la variación negativa de los ingresos empresariales en los periodos 2020 y 2023, lo cual es un aspecto que genera un impacto en la situación financiera. Por lo tanto, resulta fundamental ejercer un seguimiento oportuno a los beneficios económicos que genera la actividad económica, debido que aquello facilitará el establecimiento de acciones de mejora continua.

## **OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **Objetivo General**

Estimar la relación entre los ingresos y la rentabilidad de la empresa Agrícola Comercial Dos Hermanos S.A Dosmercial de la provincia de Los Ríos en la ciudad de Quevedo en el periodo 2022-2023.

### **Objetivos Específicos**

- . Evaluar el riesgo de control sobre los ingresos de la empresa Agrícola Comercial Dos Hermanos S.A Dosmercial mediante la aplicación de un cuestionario de control interno.
- Establecer la variación de ingresos, costos y gastos de la empresa Agrícola Comercial Dos Hermanos S.A Dosmercial mediante un análisis horizontal.
- Medir el ingreso y su relación con la rentabilidad en la empresa Agrícola Comercial Dos Hermanos S.A Dosmercial, realizando razones financieras.

## JUSTIFICACIÓN

El desarrollo de la investigación se justifica por la importancia que tiene el control de los ingresos empresariales, evita la presencia de acciones de dolo e incluso a que haya un registro oportuno y actualizado de los beneficios económicos que genera la actividad económica de la empresa Agrícola Comercial Dos Hermanos S.A Dosmercial, lo cual es fundamental para la realización del proceso contable. Por lo tanto, el estudio es relevante, debido a que resalta la importancia del control interno en la gestión financiera empresarial.

El estudio de caso sobre la variación de ingresos también se justifica por su aporte teórico, debido a que se revisan libros, revistas, artículos científicos y demás sitios web oficiales, con el propósito de generar el sustento informativo en la presente investigación. Además, la revisión bibliográfica facilita una mejor comprensión del contexto investigado; por otra parte, el estudio es factible debido a que se cuenta con el aval de la empresa para el desarrollo del proceso investigativo y existe el consentimiento informado de las unidades de análisis.

La investigación también se justifica por su aporte práctico, en virtud de que a través del estudio de caso se establece un diagnóstico de la situación actual de la empresa Agrícola Comercial Dos Hermanos S.A Dosmercial con respecto a la variación de ingresos, lo cual facilita el establecimiento de recomendaciones técnicas como alternativa de solución.

## LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

### Línea de Investigación

- Gestión Financiera, Administrativa, Tributaria, Auditoría y Control.

El presente estudio de caso “control de ingresos de la empresa agrícola Comercial Dos Hermanos S.A Dosmercial de la provincia de Los Ríos en la ciudad de Quevedo en el periodo 2022-2023”, se encuentra sustentado en la línea Gestión Financiera, Administrativa, Tributaria, Auditoría y Control, puesto que se indaga cómo la empresa gestiona sus diferentes ingresos, también permite conocer si la administración de los mismos ha incidido en la liquidez y rentabilidad del negocio, así como en su planificación. Además, se relaciona con la línea en virtud de que ayuda a los administrativos a tomar decisiones de manera adecuada sobre la asignación de los recursos dentro de la empresa agrícola.

### Sublínea de Investigación

- Auditoría y Control

De igual manera, el caso de estudio sobre el control de ingresos de la empresa agrícola Comercial Dos Hermanos S.A Dosmercial, está relacionado con la sublínea Auditoría y Control, en virtud de que se aplicarán herramientas de análisis financieros para conocer el comportamiento de los ingresos empresariales. Además, se considera la utilización de técnicas de recolección de información, que faciliten una mayor comprensión del contexto investigado.

## **ARTICULACIÓN DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN**

El caso de estudio sobre el control de ingresos de la empresa agrícola Comercial Dos Hermanos S.A Dosmercial de la provincia de los Ríos en la ciudad de Quevedo en el periodo 2022-2023 se articula con el proyecto de prácticas pre profesionales “Aplicación de procesos contables, financieros y tributarios en el sector público y privado, con supervisión docente”; debido a que analiza cómo se ejecuta la gestión de información financiera relacionada con los ingresos económicos de la organización objeto de estudio.

Además, la articulación se justifica por el aporte práctico que generó la realización del proyecto de pasantías, debido a que contribuyó con experiencia y aprendizaje de cómo es el ambiente laboral, escenario que sienta las bases para la realización de un óptimo proceso investigativo, puesto que permite un mayor empoderamiento sobre las actividades investigativas de campo.

De igual manera se destaca que, el desarrollo del proyecto bajo la supervisión del docente es fundamental para ejecutar un proceso de estudio efectivo bajo las indicaciones del tutor; lo cual representa otro argumento que denota la articulación del caso de estudio con el proyecto desarrollado en las prácticas pre profesionales, debido a que este último sirvió de guía y orientación en el presente proceso investigativo.



## MARCO CONCEPTUAL

### **Ingresos**

Los ingresos hacen referencia a las entradas de dinero que una empresa recibe por ventas o prestación de servicios. Cuando una organización conoce todas sus fuentes de ingresos y las gestiona de manera adecuada, es difícil que tenga problemas de liquidez y relacionados con su funcionamiento. Además, los ingresos son considerados el total de las ganancias generadas por un negocio, incrementando el patrimonio del mismo. (Editorial Etecé, 2022). Ante lo expresado, es indispensable que la empresa agrícola Comercial Dos Hermanos S.A Dosmercial mejore su control de ingresos, porque de ser así puede acarrear las consecuencias antes descritas.

De igual manera, Vergara (2023) menciona que los ingresos son fundamentales para una empresa porque les ayuda a mantenerse en el tiempo. El ciclo de ingresos consiste en las actividades que se necesitan efectuar para cambiar los productos o servicios por efectivo. La gestión ineficiente de los ingresos puede afectar las cuentas por cobrar, gastos en ventas y flujo de efectivo, razones por las cuales, es importante que la organización o administración realice controles frecuentes y los colaboradores que intervienen en las actividades conozcan la relevancia tener un correcto manejo de ello y de los procesos dentro del ciclo de ingresos.

Por tanto, los ingresos de una empresa por ventas ya sea al contado o a crédito, son primordiales por diferentes razones, contribuye al buen funcionamiento de la organización, influye en la capacidad de liquidez y rentabilidad. Cuando no se maneja idóneamente los ingresos, el negocio no podrá conocer cuánto dinero a entrada a sus arcas, por ello, es fundamental que Comercial Dos Hermanos S.A Dosmercial mejore su gestión respecto a este aspecto.

## **Ventas**

Las ventas tratan de conjunto de pasos o procedimientos que efectúa una organización desde que tiene contacto con los clientes para llamar su atención y lograr la transacción final, es decir vender un producto o servicio. También se refiere al intercambio de un producto por cierto valor. Estas se pueden dar de dos formas, a crédito que es el pago en plazos y al contado, se basa en la cancelación inmediata. De la cantidad de ventas que realicen las empresas depende su éxito y rentabilidad. (Ruidias, 2019)

Es importante que la empresa agrícola Comercial Dos Hermanos S.A Dosmercial realice un proceso de venta eficiente si desea vender en cantidades significativas, que le permitan un mayor ingreso de recursos económicos, lo cual será beneficioso para su liquidez, rentabilidad y funcionamiento.

## **Control**

Para Torres (2022) el control consiste en un plan que establece métodos y medidas que se deben implementar en una organización con la finalidad de lograr diferentes metas como: asegurar un el adecuado uso de los recursos, verificar la confiabilidad de la información contable, promover la eficiencia de los procesos y cumplir con normas. Además, el control está conformado por cinco elementos asociados con la gestión de la empresa: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, y supervisión.

La importancia del control se basa en, brindar informes contables confiables, lo cual es esencial para la toma de decisiones por parte de los diferentes interesados; disminuir los riesgos de errores contables, cumplir con los objetivos y evitar irregularidades que puedan afectar financieramente. (Cumbicos, Señalin, & Tapia, 2023, pág. 1638)

En función de lo descrito, el control se basa en un proceso que puede efectuar la gerencia u algún empleado de la organización con el propósito de garantizar la obtención de distintos objetivos. Razón por la cual, es importante que la empresa agrícola Comercial Dos Hermanos S.A Dosmercial desarrollen controles constantes de sus actividades, de manera que se favorezca de las ventajas que brindan.

### **Control de ingresos**

El control de ingresos se refiere al registro o documentación de las entradas de dinero generada por las actividades económicas de una empresa, a través de los ingresos y cobros que realicen. Cada registro de este control debe incluir información esencial que facilite su categorización y agrupación (datos detallados de la factura y precio). Su importancia se basa en verificar el estado financiero actual, el nivel de ventas y los recursos disponibles. (Araya, 2024). Por lo descrito, es fundamental que la empresa agrícola Comercial Dos Hermanos S.A Dosmercial recolecte toda la información relacionada a los ingresos porque así podrá tener una buena salud financiera y el éxito.

Según Dobaño (2024) el control de ingresos es relevante porque diferentes razones: permite a los administradores tomar decisiones fundamentadas, asegura que la organización tenga un flujo de efectivo para cumplir con las obligaciones, planificar presupuestos futuros, identificar inconvenientes financieros por medio de las tendencias de los ingresos, aumenta su rentabilidad y ayuda a cumplir las normas contables.

Por tanto, el control de ingresos se constituye en una herramienta indispensable para la administración financiera de la empresa, ya que permite llevar un registro detallado de todas las entradas de dinero que se generan de su actividad económica, lo cual es esencial para conformar la información financiera, misma que se verá reflejada en los estados contables, también facilita el conocimiento de la situación económica, la toma de mejores decisiones, aumenta la rentabilidad, entre otros aspectos.

## Elementos de control

El control interno al tener como propósito garantizar el cumplimiento de los objetivos, requiere de cinco componentes esenciales que brindan las pautas necesarias para su obtención, como son: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, y monitoreo. Por tal, es indispensable que la empresa agrícola los emplee para un adecuado control de ingresos.

**Tabla 1**

*Elementos del control*

<b>Elementos del control</b>	
<b>Ambiente de control</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Entorno que incide en los colaboradores y en sus funciones. Se establecen valores morales y se fijan responsabilidades.</li> </ul>
<b>Evaluación de riesgos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Identificación de riesgos o posibles situaciones que puedan impactar considerablemente a la organización y sus metas.</li> </ul>
<b>Actividades de control</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Políticas y procedimientos en todo nivel de la empresa para asegurar las normas, el control de procesos y los objetivos.</li> </ul>
<b>Información y comunicación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Acceso y la fiabilidad de los datos contables, como el medio de comunicación efectiva de los resultados financieros,</li> </ul>
<b>Monitoreo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Dar seguimiento, verificar y evaluar el proceso de control para determinar el cumplimiento de los objetivos</li> </ul>

Fuente: Torres (2022)

## Tipos de controles contables

Según la Empresa Auditora Audágora (2023) existen tres tipos de controles, uno de ellos, el de detección, sirve para identificar de manera oportuna problemas para su posterior corrección inmediata; en otras palabras, busca detectar alguna acción o práctica que no se ajuste con las políticas y procedimientos actuales de la empresa. Además, su

finalidad es encontrar áreas que no se estén desempeñando bien, saber si los colaboradores están realizando acciones buenas o inapropiadas y detectar errores en los sistemas o actividades contables.

Otros de los controles contables son: los preventivos son empleados por la organización para evitar problemas o prácticas inadecuadas en los diferentes actividades y procesos que se realizan en las distintas áreas de la misma. Y controles correctivos son los que se implementan para resolver cualquier inconveniente que se encuentre mediante los controles de detección, por ejemplo, problemas en los libros de contabilidad luego de una auditoría. (Empresa Auditora Audágora , 2023)

Ante lo dicho, los controles se consideran esenciales dentro de una organización porque permite una adecuada gestión empresarial y salvaguardan los intereses de la misma, por eso, la aplicación de cada tipo de control es importante ya que desempeña un papel primordial en la prevención, detección y corrección de errores o problemas, además ayuda a fortalecer su estructura interna y garantiza un funcionamiento eficiente y confiable, por ende, logro de los objetivos empresariales.

### **Gestión financiera**

La gestión financiera es fundamental para el control de ingresos en la empresa Agrícola Comercial Dos Hermanos S.A Dosmercial, debido a que ayuda a establecer lineamientos sobre el manejo de las operaciones financieras en la organización, con el objetivo de alcanzar contabilidad empresarial en el mercado que se desenvuelve. De acuerdo con Puga (2021):

La gestión financiera tiene como competencia el establecimiento de acciones y lineamientos que ayuden a establecer el soporte financiero y recursos necesarios para el desarrollo normal de las actividades empresariales. Por lo tanto, una

inadecuada gestión financiera puede generar debilidades internas, tales como: registro inapropiado de las transacciones económica, procedimientos comerciales sin respetar las políticas internas y malversación de fondos. (p.6)

En virtud de la mencionado se establece que, uno de los principales factores a considerar para que la gestión financiera empresarial sea efectiva, es el establecimiento de controles previos, concurrentes y posteriores, con el objetivo de implementar acciones internas que permitan salvaguardar el activo empresarial. Motivo por el cual se establece que si la gestión financiera no es óptima se presentan serios inconvenientes en el tratamiento de la información generada de las actividades empresariales, condicionando que los datos que se reflejan en los estados financieros sean fidedignos u oportunos.

### **Estados financieros**

De acuerdo con Hilario et al. (2020) los estados financieros deben contar con información real y oportuna sobre los resultados del ejercicio económico que ha efectuado la empresa durante un año; es decir, muestra la realidad económica y financiera de la organización y sirve de base para la toma de decisiones por parte de los gestores.

El control inadecuado de los ingresos genera consecuencias importantes en la salud financiera; además, crea un escenario de riesgo que desencadena en el registro inexacto de las operaciones mercantiles en los estados financieros, afectando la toma de decisiones y la credibilidad empresarial. Según Hilario et al. (2020) es fundamental que se efectúen análisis a los estados financieros, porque permite conocer sobre el comportamiento operativo de una organización a través de un estudio diagnóstico que ayude a prever escenarios adversos en el mediano y largo plazo.

### **Tipos de estados financieros**

Los estados financieros o contables se clasifican en cinco, los cuales se detallan a continuación según la NIC 1:

- *Estado de situación financiera*, es un documento en el que se detallan los activos, pasivos y patrimonio de una empresa. Además, en este estado se deben incluir partidas según su clasificación, así como encabezados y subtotales, siempre y cuando sean necesarios, para una mejor comprensión de la situación financiera de la organización.
- *Estado de resultados*, en este se describen todas las partidas de ingresos y gastos generados en el periodo fiscal que generalmente es de un año. También se indica el resultado del ejercicio (ingresos totales menos gastos finales), así como las ganancias o pérdidas, el resultado integral, entre otros aspectos.
- *Estado de cambio en el patrimonio*, en este informe se presenta el importe de las utilidades distribuidas a los accionistas o propietarios y los dividendos por acción, así como el movimiento en el patrimonio y el saldo acumulado en el periodo.
- *Estado de flujo de efectivo*, brinda información importante sobre el flujo de efectivo de una empresa durante un periodo determinado, esto permite a los interesados valorar la capacidad de la organización para generar dinero y utilizarlo.
- *Notas a los estados financieros*, muestran información explicativa o aclaratoria sobre datos que no hayan sido considerados en los estados financieros, pero que son importantes para comprender alguno de ellos.(Deloitte, 2024, págs. 28-31)

## **Información contable**

La información contable es fundamental para las empresas por diferentes motivos: facilita la identificación, medición, tabulación y análisis de datos, permite evaluar las operaciones y actividades que se efectúan en su entorno con el fin de conocer en qué posición financiera se encuentra. También ayuda en la toma de decisiones, específicamente en la planeación y el control de las actividades, porque los gerentes sabrán si están o no en buena situación financiera para invertir. (Reyes, 2022). Además, el autor indica que los objetivos de la información contable son los siguientes:

- Brindar información de los hechos económicos y financieros de la empresa, de manera continua y ordenada, así como del desempeño de la misma.
- Identificar las obligaciones pendientes, los cambios que presentan los recursos y el resultado logrado en el periodo fiscal.
- Efectuar pronósticos sobre el flujo de efectivo.
- Aportar información a los administradores para la toma de decisiones en cuanto al desarrollo de la planeación, organización y dirección de la organización.
- Hacer valoraciones de la gestión de los administrativos en base a indicadores, para así establecer controles de operaciones. (pp. 22-23)

Por consiguiente, la información contable es esencial para los administradores y financieros de una empresa porque pueden analizar e interpretar los datos que reflejan, permitiéndoles conocer la situación económica y aspectos específicos del desempeño de la empresa, también tomar decisiones en base a ella. Por estas razones es importante el



registro de las transacciones comerciales, en el caso del Comercial Dos Hermanos S.A. Dosmercial de los ingresos, ya que al estudiar los datos financieros puede reflejar una situación económica poco real en cuanto a dicho aspecto.

### **Análisis financiero**

Otra de las situaciones identificadas en la investigación realizada a la empresa Agrícola Comercial Dos Hermanos S.A. Dosmercial es que no se efectúa análisis financieros que permiten determinar las variaciones de ingresos de manera oportuna y así establecer qué tanto influyen en la rentabilidad empresarial. Para Sáenz y Sáenz (2019):

Los análisis o estudios financieros son una herramienta relevante para la gestión financiera, porque ayuda a valorar los estados financieros y cada uno de los procesos relacionados con la gestión de las finanzas. A través del análisis financiero se aplican técnicas que tienen como propósito establecer debilidades para luego implementar acciones que mitiguen la presencia de un riesgo financiero.

Por lo tanto, la ausencia de análisis financieros corrobora una de las problemáticas descritas a lo largo de la investigación, que es la ausencia de control interno sobre la variación de ingresos, impidiendo a que los gestores cuenten con información fidedigna sobre las tendencias o comportamiento de los principales indicadores financieros que posee una empresa.

### **Análisis vertical y horizontal**

El análisis financiero se puede realizar a través de dos técnicas, una de ellas, es el análisis horizontal, se basa en la comparación de datos financieros de un mismo estado contable en distintos periodos de tiempo, esto se efectúa con el propósito de establecer tendencias, promedios y variaciones. Además, la técnica facilita la valoración de los

rendimientos que tiene la empresa a través de la comparación de rubros en diferentes periodos. (Marcillo, Aguilar, & Gutiérrez, 2021)

Mientras el análisis porcentual o vertical, hace referencia a la comparación de cuentas o rubros del mismo estado contable. En esta técnica se otorgan porcentajes a los elementos considerandos en el análisis conforme los conceptos determinados, que pueden ser ventas netas o total de activos. Este análisis es muy diferente al análisis comparativo, por lo cual no representa un factor de importancia para su posterior interpretación. (Marcillo, Aguilar, & Gutiérrez, 2021)

En base a lo descrito, las técnicas de análisis financiero son de gran utilidad en las empresas porque les permite comparar cuentas o rubros de los estados contables de un mismo periodo o diferentes, esto les indicará como han variado ciertos datos de su interés. Es por eso, que es indispensable que la empresa Agrícola Comercial Dos Hermanos S.A Dosmercial aplique este tipo de métodos para que pueda conocer el nivel de variación que ha tenido los ingresos en el periodo 2022-2023.

### **Auditoria de gestión**

La auditoría de gestión consiste en un estudio que tiene como finalidad evaluar de manera independiente el desempeño de una entidad para ver si se está efectuado de forma adecuada o se ha realizado en base a los principios y criterios de economía, efectividad y eficiencia, es decir, este análisis busca detectar y corregir problemas relacionados a la gestión de la misma. El propósito de la auditoria es valorar el rendimiento empresarial, identificar oportunidades de mejoras y desarrollar sugerencias para fomentar acciones correctivas. Cabe indicar que, se puede auditar el proceso administrativo, actividades de apoyo, financieras y operativas, cumplimiento de los objetivos y metas, entre otros. (Llumiguano, Gavilánez, & Chávez, 2021)

Igualmente, la auditoría de gestión busca determinar y evaluar la eficacia, eficiencia y calidad de los procesos en una organización, es decir, permite efectuar un análisis minucioso de la empresa para identificar los problemas administrativos, a través de técnicas y procedimientos que contribuyan al logro de dicha meta. Además, este tipo de auditoría examina y valora los resultados esperados de acuerdo con los objetivos e indicadores empresariales y de desempeño . (Zambrano, Álvarez, & Yoza, 2021).

Ante lo descrito, se puede decir que la auditoría de gestión es una acción que se realiza a una empresa para indagar y evaluar el control interno y la gestión que ha desarrollado por medio de los recursos, su desempeño, la ejecución de programas y el cumplimiento de objetivos. El efectuar este tipo de auditoría es esencial para las organizaciones ya que podrán conocer si su gestión se está realizando o se ha desarrollado, según criterios o indicadores. Razones por las cuales, es recomendable que la empresa Agrícola Comercial Dos Hermanos S.A Comercial adopte dicha acción cada cierto tiempo o al finalizar un periodo fiscal.

### **Registro y proceso contable**

Los registros contables se refieren a documentos en donde las organizaciones anotan sus operaciones de forma ordenada y justificada, las cuales se verán reflejadas en los informes contables que deberán estar disponibles para la misma para su posterior análisis e interpretación. Estos registros evidencian cada una de las actividades económicas y financieras de la empresa, permitiendo conocer la manera en que está marchando y su situación económica en un determinado periodo fiscal. (Toribio, 2020). Por tanto, se manifiesta que los registros contables se constituyen en una herramienta relevante para obtener información sobre las distintas actividades de la organización, las cuales servirán para elaborar los estados financieros.

Según Vallejo y Zirufó (2022) el proceso contable consiste en un conjunto de pasos que se basan en la recolección, resumen, análisis e interpretación de datos financieros, con el fin de conseguir información esencial relacionada con las operaciones de la organización. Se caracteriza por ser una herramienta que proporciona datos relevantes de cómo se gestiona la empresa, en términos contables. Cuando el tratamiento de esta información es adecuado permitirá al gerente o administrativos una toma de decisiones acertada y oportuna. Es decir, este proceso es fundamental en todo negocio, por ello, la persona encargada de la gestión financiera debe tener un control idóneo de los ingresos de la empresa agrícola para que esta pueda conocer el manejo de dicho aspecto.

### **Liquidez corriente y rentabilidad**

La liquidez corriente mide la capacidad de la empresa para convertir los activos en dinero en un determinado periodo de tiempo, de manera fácil y rápida, que permitirá cubrir los compromisos a corto plazo. Cuando el indicador muestra como resultado 1,5 y 2 se considera un valor óptimo, pero si es inferior a 1 es inadecuado, lo que significa que la organización no podrá pagar sus obligaciones inmediatas, también indica limitado flujo de efectivo. (González & Abreu, 2023)

En cuanto a la rentabilidad Pérez et al. (2024) menciona que son las ganancias de una organización que se generan a partir de los ingresos luego de descotar todos los gastos producidos durante un período específico. También es la capacidad que tiene una entidad para gestionar sus recursos y obtener beneficios, por ello, es que los gestores empresariales siempre planifican y proyectan como deben ser manejados los medios económicos en pro de que la organización sea más rentable. En resumen, la rentabilidad es uno de los factores que indican la adecuada administración efectuada, la satisfacción de los accionistas, oportunidades de inversión y la sostenibilidad de la empresa.

## MARCO METODOLÓGICO

El presente estudio de caso posee un enfoque cuantitativo en virtud de que se recolectaron datos contables relacionados al control de ingresos, los cuales se obtuvieron de los estados financieros de la empresa agrícola Comercial Dos Hermanos S.A Dosmercial y se efectuó un análisis de los ingresos del periodo 2022-2023. El trabajo tiene un diseño no experimental porque no se manipuló de ninguna manera las variables o resultados encontrados.

Además, en el estudio de caso se emplearon tres tipos de investigaciones: de campo, porque permitió el contacto directo con las unidades de análisis con el fin de conocer cómo se controlan los ingresos de la empresa. De igual manera, se aplicó la investigación descriptiva debido a que ayudó a identificar y describir cada uno de los hallazgos relacionados con la problemática analizada y documental, la misma que facilitó la indagación de información bibliográfica a través de diferentes fuentes secundarias como tesis, artículos científicos y sitios webs oficiales.

En el presente trabajo también se empleó el método inductivo porque permitió realizar un análisis minucioso de los motivos que causan las diferentes problemáticas relacionadas con el control de ingresos en la empresa agrícola. Por otro lado, las técnicas que se utilizaron son revisión documental y encuesta, acompañadas de sus respectivos instrumentos tales como: cuestionario de control interno y análisis de información contable. Cabe mencionar que, dichos instrumentos fueron aplicados a muestra conformada por los estados de resultados de los años 2022 y 2023, y contador, estas fuentes informativas ayudaron a obtener hallazgos importantes sobre el tema estudiado.

## RESULTADOS

En el presente apartado se establecen los resultados del proceso investigativo, el mismo que se encuentra organizado de acuerdo con los objetivos específicos. En primera instancia se muestra la información obtenida en el análisis del objetivo uno, el cual se basa en evaluar el riesgo de control de los ingresos en la empresa Agrícola Comercial Dos Hermanos S.A Dosmercial.

**Tabla 2**

*Cuestionario de control interno aplicado al asistente contable de la empresa Comercial Dos Hermanos S.A Dosmercial*

<b>Empresa Comercial Dos Hermanos S.A Dosmercial</b>									
<b>Nombre del entrevistado:</b>					<b>Fecha: 15/07/2024</b>				
<b>Cargo: Contador</b>					<b>Hora: 13:00 pm</b>				
<b>Entrevistador: Axel Rebolledo</b>					<b>Lugar: Empresa Comercial Dos Hermanos S.A Dosmercial</b>				
N°	PREGUNTAS	Calificación					PONDERACIÓN		OBSERVACIÓN - OPINIÓN
		1	2	3	4	5	Calf. Obt.	Result	
1	¿La empresa cuenta con lineamientos y responsabilidades en el manejo de los ingresos?			X			6	10	Tiene lineamientos y responsabilidades, pero no son socializados de manera adecuada.
2	¿Se efectúan registros contables de los ingresos?				X		8	10	
3	¿La gestión interna se preocupa por mantener los registros contables de ingresos actualizados?				X		8	10	La empresa tiene un importante volumen de transacciones, pero no se mantienen los libros contables actualizados.
4	¿Se entregan los comprobantes de ingresos a través de actas suscritas?		X				4	10	No se efectúa dicho procedimiento.
5	¿Se elaboran informes detallados de los ingresos empresariales durante la jornada laboral?	X					2	10	Sí se elaboran, pero no de manera constante.

6	¿La empresa efectúa conciliaciones de manera periódica?	X					2	10	Cada que hayan novedades.
7	¿Los informes de conciliación efectuado son evaluados minuciosamente por la administración previo a su archivo?			X			6	10	
8	¿Se efectúan arqueo de caja de manera periódica?		X				4	10	Para el volumen de transacciones, es necesario que los arqueo de caja sean más constantes.
9	¿La empresa cuenta con todos los archivos de los comprobantes de ingresos debidamente clasificados?			X			5	10	No cuenta con todos los archivos debidamente clasificados, existe desorganización en la gestión de información.
10	¿La empresa cuenta con sistema de información contable que permita automatizar los ingresos?				X		8		Su implementación ha sido reciente.
<b>TOTALES</b>							<b>53</b>	<b>100</b>	

Nota. la tabla muestra los resultados obtenidos en la aplicación del cuestionario de control interno al asistente contable

Los resultados de la aplicación del cuestionario para determinar el riesgo de control interno de los ingresos, revela que, a pesar de que la empresa Comercial Dos Hermanos S.A Dosmercial posee una importante trayectoria empresarial, presenta aspectos que deben ser tomados en cuentas en la gestión contable y financiera de sus operaciones, tales como: socializar de manera formal las responsabilidades de la persona que gestiona los ingresos empresariales, con el propósito de que su control sea más efectivo y se pueda garantizar la presentación de información fidedigna y oportuna en los libros de contabilidad.

Además, se identificó que la empresa no cuenta con actividades de seguimiento para asegurar que la información contable sobre las transacciones efectuadas en la empresa se encuentre actualizadas en virtud del volumen de las operaciones que mantiene, lo cual genera a que la información de ingresos no sea oportuna y aquello puede condicionar el proceso de toma de decisiones. De igual manera, se estableció que cada uno de los comprobantes de ingresos no se entregan mediante actas suscritas lo que denota hasta cierto punto el endeble control interno de la organización en dicho aspecto. Además, la organización de la información financiera no cuenta con una apropiada administración, contexto que dificulta el establecimiento de actividades de seguimiento y valoración.

De acuerdo con los hallazgos identificados, se presentan los resultados del nivel de confianza y riesgo del control interno existente en la empresa Comercial Dos Hermanos S.A Dosmercial.

**Tabla 3**

*Nivel de confianza y riesgo de control*

<b>Nivel de Riesgo y Confianza</b>		
<b>RIESGO</b>		
<b>Alto</b>	<b>Moderado</b>	<b>Bajo</b>
	<b>53%</b>	
<b>76% - 95%</b>	51% - 75%	15% - 50%
<b>15% - 50%</b>	51% - 75%	76% - 95%
<b>47%</b>		
<b>Bajo</b>	<b>Moderado</b>	<b>Alto</b>
<b>CONFIANZA</b>		
<b>Calificación Total (CT)</b>		<b>53</b>
<b>Ponderación Total (PT)</b>		<b>100</b>
<b>Nivel de confianza (NC) = <math>CT/PT*100</math></b>		<b>47%</b>
<b>Riesgo de control (RC) = <math>100\% - NC</math></b>		<b>53%</b>

*Nota.* La tabla presenta el nivel de riesgo (47%) y confianza (53%) en la gestión de las existencias.



El nivel de riesgo es moderado, lo cual evidencia que hay aspectos que mejorar en cuanto a la gestión contable y financiera de los ingresos en la empresa Comercial Dos Hermanos S.A Dosmercial, con el objetivo de que los flujos de información correspondiente a las transacciones comerciales ejecutadas se encuentren debidamente registradas y actualizadas para una posterior entrega oportuna y que no existan situaciones de riesgo como actos dolosos.

Para cumplir con el objetivo específico 2 que trata sobre la variación de los ingresos, costos y gastos, se empleó un análisis de los Estados de Resultados del año 2022 y 2023 para establecer la variación absoluta y relativa de la empresa Comercial Dos Hermanos S.A Dosmercial. En la tabla 3 se muestra que los ingresos para el año 2023 ha disminuido de forma significativa, lo cual es una situación que afecta la liquidez corriente de la organización y condiciona la competitividad en el mercado.

La variación absoluta de los ingresos netos es de \$-197,742.87; mientras que en términos porcentuales la disminución fue de -13%. La situación identificada, no es un dato menor, debido a que la variación negativa genera un impacto en la rentabilidad y en la capacidad para que la empresa puede responder de manera oportuna a las obligaciones corrientes. Otro de los aspectos identificados es que los costos experimentaron variaciones positivas, lo cual incide a que se genere el contexto problemático identificado, debido a que el incremento en los valores de mantenimiento de la plantación de la palma, más la disminución de las ventas, generaron que la utilidad el ejercicio económico sea negativo.

Los resultados del análisis de variación también permitieron determinar que la empresa no ha predestinado los esfuerzos necesarios para optimizar los costos y gastos, debido a que los costos de producción y los gastos indirectos en la plantación y comercialización de las palmas se incrementaron en el año 2023. Uno de los principales

inconvenientes que poseen las empresas agrícolas como Dosmercial S.A es la optimización de los costos y gastos, condicionado aún más los ingresos y la situación financiera.

**Tabla 4**

*Análisis de Variación de ingresos, costos y gastos*

AGRÍCOLA DOSMERCIAL		ANALISIS HORIZONTAL		
ESTADO PG (2022 Y 2023)	2022	2023	V. A	V R
Ingresos	<b>1,526,915.42</b>	<b>1,329,172.55</b>	- 197,742.87	- 13%
<b>Ventas netas</b>	<b>1,521,459.56</b>	132271 9.87	- 198,739.69	- 13%
<b>Otros Ingresos</b>	5455.8 6	6452.6 8	996 .82	1 8%
Egresos	<b>1,578,899.57</b>	<b>1,512,825.58</b>	- 66,073.99	- 4%
Costos	<b>898,504.23</b>	<b>920,407.69</b>	21, 903.46	2 %
<b>Costo de Mercaderías Vendidas</b>	156,61 8.45	123,61 3.45	- 33,005.00	- 21%
<b>Mantenimiento de Plantación</b>	653,89 5.30	717,81 3.78	63, 918.48	1 0%
<b>Cosecha</b>	87,990 .48	78,980. 46	- 9,010.02	- 10%
Gastos	<b>680,395.34</b>	<b>592,417.89</b>	- 87,977.45	- 13%
<b>Gastos Indirectos de Palma</b>	301,99 8.76	348,99 4.66	46, 995.90	1 6%
<b>Gastos Operacionales (Administrativos)</b>	378,39 6.58	243,42 3.23	- 134,973.35	- 36%
<b>Utilidad del Ejercicio</b>	- <b>51,984.15</b>	- <b>183,653.03</b>	235 ,637.18	- 453%

*Nota:* información obtenida de los Estado de Resultados de la empresa Agrícola Dosmercial. Elaborado por: Axel Rebolledo.

Una vez evaluado los ingresos de la empresa Comercial Dos Hermanos S.A Dosmercial, se evalúa su influencia en la rentabilidad de la organización, para lo cual se aplicaron razones financieras para efectuar el análisis. A continuación, se presentan los siguientes resultados:

**Figura 1**

*Margen de Utilidad Bruta.*

$$\text{Margen de Utilidad Bruta } 2022 = \frac{\text{Utilidad Bruta}}{\text{Ventas}} = \frac{628,411.19}{1,526,915.42} = \mathbf{0.41}$$

$$\text{Margen de Utilidad Bruta } 2023 = \frac{\text{Utilidad Bruta}}{\text{Ventas}} = \frac{408,764.86}{1,329,172.55} = \mathbf{0.31}$$

**Razón circulante Industria = 0,2916**

Nota: información obtenida del Estado de Resultado periodo 2022 y 2023. Elaborado por: Axel Rebolledo.

Los resultados del análisis financiera de margen de utilidad bruta evidencia que la empresa Comercial Dos Hermanos S.A Dosmercial ha presentado una variación negativa en el beneficio bruto, debido a que en el año 2022 el índice fue de 0.41 y en el periodo inmediato superior el valor es 0.31. A pesar de la disminución del indicador, aún se encuentra dentro del rango recomendado por la Súper Intendencia de Compañías, Valores y Seguros; sin embargo es una situación a tener en cuenta por parte de la gestión financiera.

## Figura 2

### *Margen de Utilidad Neta*

$$\text{Margen de Utilidad Neta } 2022 = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas}} = \frac{-51,984.15}{1,526,915.42} = \mathbf{-0.03}$$

$$\text{Margen de Utilidad Neta } 2023 = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas}} = \frac{\mathbf{-183,653.03}}{1,329,172.55} = \mathbf{-0.14}$$

**Razón circulante Industria = 0,0181**

Nota: información obtenida del Estado de Resultado periodo 2022 y 2023. Elaborado por: Axel Rebolledo.

Los resultados del margen de utilidad neta revelan que la empresa no generó ganancias en los periodos 2022 y 2022, en incluso para el último año la pérdida se incrementó. Por lo tanto, se establece que la situación financiera identificada se debe en gran parte a que las ventas de la empresa disminuyeron; motivo por el cual, los ingresos no cubren todos los gastos y costos directos e indirectos que se generaron en la plantación de la palma.

## Figura 3

*Rotación de activos totales*

$\text{Rotación de activos totales } 2023 = \frac{\text{Beneficio neto}}{\text{Activos totales}} = \frac{(183,653.03)}{749,561.99} = \mathbf{-0.25} \text{ veces}$ <p style="text-align: center;">ROA según la industria = 0.009</p>
--

Nota: información obtenida del Estado de Resultado periodo 2022 y 2023. Elaborado por: Axel Rebolledo.

Al analizar la rotación de activos totales se corrobora los resultados obtenidos, debido a que la empresa no ha sido eficiente en el uso de los activos; lo cual es un escenario adverso que condiciona la salud financiera. Por lo tanto, el contexto identificado también denota ventas bajas, lo cual ha ocasionado a que dicho indicador no se encuentre en niveles óptimos como lo recomienda la Súper Intendencia de Compañía, Valores y Seguros.

## DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados de la investigación permitieron determinar que, la empresa agrícola presenta debilidades internas sobre el control de los ingresos, afirmación que se efectúa al identificar que en la aplicación del cuestionario de control interno se estableció que el riesgo de control es moderado y el nivel de confianza es bajo sobre las acciones destinadas a la gestión financiera de los ingresos. El hallazgo identificado concuerda con los resultados obtenidos en la investigación de Ibarra (2023), quién determinó que en la empresa Agrogruled existe un riesgo de control moderado de las actividades relacionados a la gestión de los costos de producción y demás rubros económicos relacionados con la actividad agrícola.

Otro de los hallazgos identificados se basa en que la empresa Comercial Dos Hermanos S.A Dosmercial presentó una variación negativa de los ingresos del 13%, en términos absolutos representa \$197,742.87 dólares, debido a que en el año 2022 las ventas fueron de \$1,526,915.42; mientras que en el 2023 se redujo a \$1,329,172.55. Lo cual es una situación a tener en cuenta porque puede condicionar la liquidez corriente de la organización y la salud financiera de la empresa. Los resultados obtenidos concuerdan con los alcanzados por Aldaz (2022), donde determinó que la empresa farmacéutica “Sana Sana” experimentó una variación de ingresos negativa y aquello afectó su liquidez corriente y rentabilidad.

De igual la investigación permitió determinar que la empresa no generó utilidades en los periodos analizados, al contrario, su pérdida incrementó significativamente; por lo

tanto, es fundamental efectuar valoraciones de ingresos para que la gestión financiera pueda evitar situaciones adversas y establecer acciones de mejora continua que permitan asegurar finanzas estables.

Durante la investigación también se aplicaron las razones financieras de margen de utilidad bruta, neta y el rendimiento sobre los activos, donde se determinó que todos los indicadores financieros presentaron resultados negativos; por tal razón, se establece que la empresa no ha sido rentable en los periodos analizados, lo cual es una situación que compromete la salud financiera de Comercial Dos Hermanos S.A Dosmercial y denota que no se ha aplicado análisis financieros que determinen de manera oportuna el comportamiento de los indicadores financieros. Por lo tanto, aquello no coincide con lo que recomienda Sáenz y Sáenz (2019), donde establece que los análisis o estudios financieros son una herramienta relevante para la gestión financiera, porque ayuda a valorar los estados financieros, establecer debilidades para luego implementar acciones que mitiguen la presencia de un riesgo financiero.

## CONCLUSIONES

De acuerdo con los resultados obtenidos en la investigación sobre el control de ingresos en la empresa Comercial Dos Hermanos S.A Dosmercial, se establecieron las siguientes conclusiones:

La empresa posee un riesgo de control interno moderado y un nivel de confianza bajo sobre las actividades internas relacionadas a la gestión y seguimiento de los ingresos empresariales. Por lo tanto, se concluye que la organización no cuenta con procedimientos establecidos para valorar de manera previa, concurrente y posterior, cada una de las operaciones ligadas con las ventas o transacciones comerciales, imposibilitando el establecimiento de acciones de mejora continua.

La empresa agrícola Comercial Dos Hermanos S.A Dosmercial presentó una variación negativa de sus ingresos en el año 2023 del 13%. Además, los costos y gastos indirectos de la plantación de la palma experimentaron un incremento, factores que influyen en la situación financiera de la organización. Además, no se generó beneficios netos en los años 2022 y 2023, afectando su estabilidad financiera.

La disminución significativa de los ingresos de la empresa ha influido de manera directa en la rentabilidad empresarial, debido a que las variaciones negativas de las ventas han generado que la organización no pueda responder de manera oportuna a las obligaciones financieras. Por lo tanto, se concluye que Comercial Dos Hermanos S.A Dosmercial no ha sido rentable en los últimos periodos analizados.

## RECOMENDACIONES

De acuerdo con las conclusiones establecidas en la presente investigación, se plantearon las siguientes recomendaciones:

Es necesario que la agrícola Comercial Dos Hermanos S.A Dosmercial establezca acciones de control interno que permitan establecer un seguimiento apropiado de los ingresos empresariales y se salvaguarde el activo de la organización. Además, por medio un adecuado ambiente de control se pueda incrementar el nivel de confianza en los procedimientos concernientes al registro y gestión de las transacciones comerciales que posee la empresa.

Se recomienda que la agrícola Comercial Dos Hermanos S.A Dosmercial optimice sus costos de venta y de producción; además de disminuir sus gastos indirectos, con el propósito de que no afecte en gran medida a la estabilidad financiera de la empresa y que pueda responder de manera oportuna ante un escenario de incertidumbre comercial. De igual manera se sugiere que la gestión financiera realice análisis financieros recurrentes para que los gestores cuenten con información actualizada de los principales indicadores de finanzas internas y puedan ejecutar un proceso de toma de decisiones efectivo.

Es necesario que la empresa mejore sus indicadores de rentabilidad, para lo cual será necesario que se efectúen un análisis de costos y gastos, con el propósito de optimizar recursos. También se establece como sugerencia el desarrollo de una auditoría de gestión para determinar las principales debilidades organizacionales y establecer acciones de mejora continua.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Araya, S. (13 de Mayo de 2024). *Ingresos y egresos para el control contable de tu empresa*. Nubox: <https://blog.nubox.com/empresas/plantilla-de-ingresos-y-egresos#h1>
- Castillo, Y., & Godoy, J. (2023). factores que inciden en el control y los procesos de flujo de efectivo de empresas comerciales en Panamá. *Revista FAECO Sapiens*, 6(2), 66-76. <http://portal.amelica.org/ameli/journal/221/2214494005/2214494005.pdf>
- Cumbicos, H., Señalin, L., & Tapia, N. (2023). La importancia del control interno contable en la gestión efectiva de las empresas. *Ciencia Latina*, 7(4), 1635-1647. doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i4.6981](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.6981)
- Dobaño, R. (29 de Febrero de 2024). *Control de ingresos y gastos en un negocio*. Quipu: <https://getquipu.com/blog/control-ingresos-gastos-negocio/>
- Editorial Etecé. (22 de Febrero de 2022). *Ingreso*. Equipo editorial Etecé: <https://concepto.de/ingreso-2/>
- Elizalde, L. (2019). Los estados financieros y las políticas contables. *593 Digital Publisher CEIT*, 4(5), 217-226. doi:<https://doi.org/10.33386/593dp.2019.5-1.159>
- Empresa Auditora Audágora . (20 de Septiembre de 2023). *Tipos de controles internos*. Audágora Auditores: <https://audagoraauditores.com/blog-contabilidad-auditoria/normativa/tipos-control-interno/>
- González, M., & Abreu, E. (2023). Factores que inciden en la rentabilidad de las empresas del sector financiero. (*Tesis de Grado*). Universidad Internacional del Ecuador,

Guayaquil. <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/6017/1/UIDE-G-TAE-2023-3.pdf>

Hilario, V., Castro, O., Mendoza, C., De León, I., Vélez, D., & Tapia, D. (2020). El análisis financiero como herramienta para la toma de decisiones. *Xikua*, VIII(15), 25-31.

Llumiguano, M., Gavilánez, C., & Chávez, G. (2021). Importancia de la auditoría de gestión como herramienta de mejora continua en las empresas. *Dilemas contemporáneos*, 8(3), 1-14.  
<https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/2723>

Marcillo, C., Aguilar, C., & Gutiérrez, N. (2021). Análisis financiero: una herramienta clave para la toma de decisiones de gerencial. *Digital Publisher CEIT*, 6(3), 87-106. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.3.54>

Pérez, S., Sauza, B., Cruz, D., & Lechuga, C. (2024). Estudio de la rentabilidad empresarial en Latinoamérica: Una aproximación bibliométrica. *Ciencia Latina*, 8(1), 1433-1453.  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/9530/14115>

Puga, A. (2021). Control de ingresos en las ventas de productos agrícolas en la empresa Agroxven S.A de la ciudad de Ventanas. (*Tesis de Pregrado*). Universidad Técnica de Babahoyo, Babahoyo.

Reyes, D. (15 de Noviembre de 2022). *Análisis de los procesos administrativos contables de la asociación de achioteros de Manabí del cantón 24 de Mayo*. Repositorio de la Universidad del Sur de Manabí:

[https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/3712/1/TESIS%20DAYANA  
RA%20REYES%20SOLEDISPA%202022.pdf](https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/3712/1/TESIS%20DAYANA%20REYES%20SOLEDISPA%202022.pdf)

Ruidias, F. (2019). implementación de un control de ingresos para optimizar el proceso de ventas en la empresa José Luis & JGL SAC, Chiclayo, 2017. (*Tesis de Grado*).

Universidad Señor de Sipán, Pimentel.

[https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6179/Ruidias%20N  
eciosup%20Luis%20Fernando%20Miguel.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6179/Ruidias%20Neciosup%20Luis%20Fernando%20Miguel.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Sáenz, L., & Sáenz, L. (2019). Razones financieras de liquidez: un indicador tradicional del estado financiero de las empresas. *Orbis Cognita*, III(1), 1-6.

<http://portal.amelica.org/ameli/>

Toribio, S. (2020). Registros contables y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Multiservicios Varot Sac – Cajabamba 2018. (*Tesis de Grado*). Universidad Señor

de Sipán, Pimentel.

[https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7367/Toribio%20R  
amos%20Sara%20Rocina.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7367/Toribio%20Ramos%20Sara%20Rocina.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Torres, A. (10 de Noviembre de 2022). *Implementación de procedimientos de control para ingresos, egresos e inventarios en una empresa comercial*. Repositorio de la

Universidad de Piura.

[https://pirhua.udep.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/20016eb8-9a86-4d0d-  
bf83-0a8bbcd8dc37/content](https://pirhua.udep.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/20016eb8-9a86-4d0d-bf83-0a8bbcd8dc37/content)

Vallejo, N., & Zirufu, B. (2022). Proceso contable y su influencia en la toma de decisiones de la Empresa Frenos Vasa, Portoviejo 2020. *Polo del Conocimiento*, 7(4), 488-

524. <https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3837/8>

885

Vergara, R. (2023). Control de ingresos y gastos del Comercial Franklin ubicado en el cantón de Babahoyo en el periodo 2020-2021. (*Caso de Estudio*). Universidad Técnica de Babahoyo, Babahoyo. <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/14132/E-UTB-FAFI-CA-000197.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Zambrano, G., Álvarez, D., & Yoza, N. (2021). La importancia de la auditoria de gestión y los procesos administrativos y técnicos, realidades y perspectivas. *Ciencias. Revista Científica Multidisciplinaria*, 5(3), 127–140. doi:<https://doi.org/10.47230/unesum-ciencias.v5.n3.2021.568>

## ANEXOS

## Anexo 1. Estado de pérdidas y ganancias de 2022 de la empresa agrícola Dosmercial

DOSMERCIAL		ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS			Acumulado
		Desde: 1 de Enero del 2022 Hasta: 31 de Diciembre del 2022			Página: 1 de 1
Total de Cajas del Mes:		0			
Código Cta.	Descripción de Cuenta Contable	Subtotales	Totales	Valor/Caja	%
04	INGRESOS				
0401	VENTAS NETAS		1,521,459.56		
040101	VENTAS BRUTAS	1,521,459.56		99.69	
040104	DESCUENTOS Y DEVOLUCIONES EN VENTAS	0.00		0.00	
0402	OTROS INGRESOS		5,455.86		
040201	INGRESOS VARIOS	5,455.86		0.31	
	<b>Suman</b>		<b>1,526,915.42</b>	<b>100</b>	
05	EGRESOS				
0501	COSTO DE MERCADERIAS VENDIDAS		156,618.45		
050101	COSTO DE MERCADERIAS VENDIDAS	156,618.45		100.00	
	<b>Suman:</b>		<b>156,618.45</b>	<b>100</b>	
06	CULTIVO DE PALMA				
0601	PALMA		653,895.30		
060101	MANTENIMIENTO DE PLANTACION	653,895.30		63.38	
0602	COSECHA, PALMA		87,990.48		
060201	COSECHA	87,990.48		6.81	
0604	GASTOS INDIRECTOS, PALMA		301,998.76		
060401	GASTOS INDIRECTOS	301,998.76		29.80	
	<b>Suman:</b>		<b>1,043,884.54</b>	<b>100</b>	
0701	COSTO DE PRODUCCION		323,283.48		
070101	COSTO DE PRODUCCION - PALMA	323,283.48		-10.67	
	<b>Suman:</b>		<b>0.00</b>	<b>-10</b>	
08	GASTOS OPERACIONAL				
0801	GASTOS OPERACIONALES		378,396.58		
080101	GASTOS ADMINISTRATIVOS	378,396.58		100.00	
	<b>Suman:</b>		<b>378,396.58</b>	<b>100</b>	
090103	GASTOS FINANCIEROS	550.80		0.17	
	<b>Suman</b>		<b>0.00</b>	<b>0</b>	
1001	OTROS EGRESOS		10,801.06		
100101	EGRESOS VARIOS	10,801.06		-4.04	
	<b>Suman:</b>		<b>0.00</b>	<b>-4</b>	
	<b>PERDIDAS Y/O GANANCIAS:</b>		<b>51,984.15</b>	<b>PERDIDA</b>	

**Anexo 2.** Estado de pérdidas y ganancias de 2023 de la empresa agrícola Dosmercial

DOSMERCIAL		<b>ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS</b>			
		<b>Desde: 1 de Enero del 2023 Hasta: 31 de Diciembre del 2023</b>			
		Total de Cajas del Mes: 0		<b>Acumulado</b>	
		Página: 1 de 1			
Código Cta.	Descripción de Cuenta Contable	Subtotales	Totales	Valor/Caja	%
04	INGRESOS				
0401	VENTAS NETAS		<b>1,322,719.87</b>		
040101	VENTAS BRUTAS	1,322,719.87			99.51
040104	DESCUENTOS Y DEVOLUCIONES EN VENTAS	0.00			0.00
0402	OTROS INGRESOS		<b>6,452.68</b>		
040201	INGRESOS VARIOS	6,452.68			0.49
		<b>Suman:</b>	<b>1,329,172.55</b>		<b>100</b>
05	EGRESOS				
0501	COSTO DE MERCADERIAS VENDIDAS		<b>123,613.45</b>		
050101	COSTO DE MERCADERIAS VENDIDAS	123,613.45			100.00
		<b>Suman:</b>	<b>123,613.45</b>		<b>100</b>
06	CULTIVO DE PALMA				
0601	PALMA		<b>717,813.78</b>		
060101	MANTENIMIENTO DE PLANTACION	717,813.78			62.65
0602	COSECHA, PALMA		<b>78,980.46</b>		
060201	COSECHA	78,980.46			6.89
0604	GASTOS INDIRECTOS, PALMA		<b>348,994.66</b>		
060401	GASTOS INDIRECTOS	348,994.66			30.46
		<b>Suman:</b>	<b>1,145,788.90</b>		<b>100</b>
0701	COSTO DE PRODUCCION		<b>122,263.45</b>		
070101	COSTO DE PRODUCCION - PALMA	122,263.45			-10.67
		<b>Suman:</b>	<b>0.00</b>		<b>-10</b>
08	GASTOS OPERACIONAL				
0801	GASTOS OPERACIONALES		<b>243,423.23</b>		
080101	GASTOS ADMINISTRATIVOS	243,423.23			100.00
		<b>Suman:</b>	<b>243,423.23</b>		<b>100</b>
090103	GASTOS FINANCIEROS	425.60			0.17
		<b>Suman:</b>	<b>0.00</b>		<b>0</b>
1001	OTROS EGRESOS		<b>9,831.03</b>		
100101	EGRESOS VARIOS	9,831.03			-4.04
		<b>Suman:</b>	<b>0.00</b>		<b>-4</b>
<b>PERDIDAS Y/O GANANCIAS:</b>			<b>183,653.03</b>	<b>PERDIDA</b>	



9	¿La empresa cuenta con todos los archivos de los comprobantes de ingresos debidamente clasificados?							
10	¿La empresa cuenta con sistema de información contable que permita automatizar los ingresos?							
<b>TOTALES</b>								

*Escala de Calificación*

<b>Valoración</b>	<b>Interpretación</b>
1	Deficiente
2	Inferior al término medio
3	Adecuado
4	Bueno
5	Excelente

Es fundamental destacar que cada valoración tiene un puntaje de 2; es decir, si el aspecto evaluado en la empresa es de 3, la calificación alcanzada es 6 y así con cada uno de las valoraciones que se realizaron en el proceso investigativo.



**Anexo 3.** Ruc de la empresa

<b>Razón Social</b> AGRICOLA COMERCIAL DOS HERMANOS S.A. DOSMERCIAL	<b>Número RUC</b> 1291751195001
---	------------------------------------

**Representante legal**

- MEJIA CEDEÑO EVELYN STEFANIA

<b>Estado</b> ACTIVO	<b>Régimen</b> REGIMEN GENERAL	
<b>Fecha de registro</b> 28/04/2014	<b>Fecha de actualización</b> 06/12/2018	<b>Inicio de actividades</b> 28/04/2014
<b>Fecha de constitución</b> 03/02/2014	<b>Reinicio de actividades</b> No registra	<b>Cese de actividades</b> No registra
<b>Jurisdicción</b> ZONA 5 / LOS RIOS / QUEVEDO		<b>Obligado a llevar contabilidad</b> SI
<b>Tipo</b> SOCIEDADES	<b>Agente de retención</b> SI	<b>Contribuyente especial</b> NO

**Domicilio tributario****Ubicación geográfica**

**Provincia:** LOS RIOS **Cantón:** QUEVEDO **Parroquia:** SAN CRISTOBAL

**Dirección**

**Barrio:** EL PITAL **Calle:** PRINCIPAL **Número:** SOLAR 02 **Intersección:** CALLE D  
**Carretera:** VIA A VALENCIA **Kilómetro:** 3.5 **Manzana:** 26 **Referencia:** FRENTE A LA  
 CLINICA GALAXIE

**Medios de contacto**

**Celular:** 0986880159 **Email:** evelynstefani@hotmail.com **Teléfono trabajo:** 052780919

**Actividades económicas**

- A01260101 - CULTIVO DE PALMAS DE ACEITE (PALMA AFRICANA).

**Establecimientos**

<b>Abiertos</b>	<b>Cerrados</b>
2	0

**Obligaciones tributarias**

- 2011 - DECLARACION DE IVA
- 1031 - DECLARACIÓN DE RETENCIONES EN LA FUENTE
- 1021 - DECLARACIÓN DE IMPUESTO A LA RENTA SOCIEDADES
- ANEXO RELACIÓN DEPENDENCIA
- ANEXO TRANSACCIONAL SIMPLIFICADO