



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACIÓN

ABRIL - AGOSTO 2024

**EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA PRUEBA
PRÁCTICA**

CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN CONTABILIDAD
Y AUDITORÍA**

TEMA:

Cuentas por cobrar de la Empresa "Dismero" del Cantón Babahoyo, durante el Periodo 2022
– 2023

EGRESADO:

Moran Villafuerte Hamilton Emilio

TUTORA:

Econ. Verónica Alexandra Merchán Jácome

AÑO 2024

RESUMEN

El presente estudio de caso titulado "Cuentas por cobrar de la Empresa 'Dismero' del Cantón Babahoyo durante el Periodo 2022 – 2023" aborda la problemática de la gestión ineficiente de las cuentas por cobrar en la empresa Dismero, lo cual ha afectado su liquidez y estabilidad financiera. Justificado por la necesidad de identificar y mejorar los procesos de gestión de crédito, el estudio se propone examinar la información financiera mediante la observación de los estados financieros, determinar el origen del incremento en la cartera de crédito vencida a través del cálculo de indicadores financieros, e interpretar los resultados obtenidos para entender las causas subyacentes de este incremento. La metodología empleada combina enfoques cualitativos y cuantitativos, utilizando la revisión documental de los estados financieros y el cálculo de indicadores financieros clave. Los resultados indican una ligera disminución en las cuentas por cobrar y en la provisión para cuentas incobrables, sugiriendo mejoras en la recuperación de deudas. Sin embargo, persisten desafíos en la gestión de la cartera de créditos, reflejados en la estabilidad de los márgenes de beneficio y una disminución en la rentabilidad del activo y del patrimonio. Las conclusiones destacan la necesidad de reforzar las políticas de crédito y mejorar las estrategias de cobranza para optimizar la gestión de las cuentas por cobrar, asegurar la liquidez y fortalecer la viabilidad financiera de la empresa a largo plazo.

Palabras claves

cuentas, cobrar, liquidez, rentabilidad, rotación

ABSTRACT

This case study titled "Accounts Receivable of the 'Dismero' Company in the Babahoyo Canton during the Period 2022-2023" addresses the issue of inefficient management of accounts receivable in the Dismero company, which has affected its liquidity and financial stability. Justified by the need to identify and improve credit management processes, the study aims to examine financial information through the observation of financial statements, determine the origin of the increase in overdue credit portfolio by calculating financial indicators, and interpret the results obtained to understand the underlying causes of this increase. The methodology employed combines qualitative and quantitative approaches, utilizing the documentary review of financial statements and the calculation of key financial indicators. The results indicate a slight decrease in accounts receivable and provision for uncollectible accounts, suggesting improvements in debt recovery. However, challenges persist in the management of the credit portfolio, reflected in the stability of profit margins and a decrease in the return on assets and equity. The conclusions highlight the need to strengthen credit policies and improve collection strategies to optimize the management of accounts receivable, ensure liquidity, and strengthen the company's long-term financial viability.

Keywords

accounts, receivable, liquidity, profitability, turnover

CONTENIDO

Planteamiento del problema.....	5
Justificación	7
Objetivos del estudio.....	8
Objetivo general.....	8
Objetivos específicos	8
Línea de Investigación	9
Articulación del del tema	10
Marco conceptual.....	11
Gestión financiera	11
Cuentas por cobrar	12
Liquidez	12
Solvencia.....	13
Rentabilidad	14
Impacto de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa	14
Impacto de las cuentas por cobrar en la solvencia de la empresa	15
Impacto de las cuentas por cobrar en la rentabilidad de la empresa	16
Ciclo de vida de las cuentas por cobrar	17
Políticas de crédito y cobranza	17
Indicadores financieros	18
Indicadores de eficiencia en la recuperación de deudas	18
Análisis de la morosidad.....	19
Cartera de crédito.....	20
Riesgos de crédito	20
Cuentas incobrables	21
Marco metodológico	23
Resultados	24
Discusión de resultados.....	28
Conclusiones	31
Recomendaciones	32
Referencias.....	33
Anexos	36

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La gestión de las cuentas por cobrar es una función importante dentro de cualquier empresa, ya que impacta directamente en la liquidez y, por ende, en la capacidad operativa y competitiva de la organización. En el caso de la empresa "Dismero" del Cantón Babahoyo, durante el periodo 2022-2023, se ha identificado deficiencias en la administración de estas cuentas, lo cual ha generado implicaciones negativas para la compañía. Esta problemática se refleja en una alta morosidad de los clientes, con cobros que se retrasan significativamente, afectando el flujo de efectivo de la empresa y comprometiendo su estabilidad financiera.

Dismero es una empresa dedicada a la comercialización de productos de primera necesidad al por mayor y menor, con una presencia sólida en el mercado local del Cantón Babahoyo. Su estructura organizacional está diseñada para atender a una amplia cartera de clientes, abarcando tanto el sector empresarial como el consumidor final. A pesar de su crecimiento y expansión, la compañía ha enfrentado desafíos internos en la implementación de políticas efectivas para la gestión de sus cuentas por cobrar, lo que ha mermado su capacidad de recuperación de fondos y ha aumentado el riesgo de incobrabilidad.

La raíz del problema en Dismero radica en la falta de un sistema robusto y eficiente para monitorear y gestionar las cuentas por cobrar, porque la ausencia de herramientas adecuadas y procesos claramente definidos ha conducido a retrasos en los cobros, incrementando la morosidad y creando una acumulación de cuentas pendientes, debido a la insuficiencia en las políticas y procedimientos internos, que resultan ineficaces para abordar las variaciones en los plazos de pago de los clientes y la recuperación de las deudas.

En la actualidad, cuando las empresas enfrentan un ciclo financiero desfavorable, debido a la incapacidad para recuperar las cuentas por cobrar de forma oportuna, probando la reducción reduce significativamente su liquidez. Este déficit de flujo de efectivo limita las operaciones diarias de una entidad comercial y restringe su capacidad para realizar inversiones

estratégicas que podrían mejorar su posición en el mercado. Además, la ausencia de liquidez puede forzar a la empresa a recurrir a financiamientos externos, incrementando sus costos financieros y reduciendo su rentabilidad.

La deficiencia en el manejo de cuentas por cobrar también afecta la relación con los proveedores y empleados, dado que la empresa puede experimentar dificultades para cumplir con sus obligaciones de pago a tiempo. Esto puede generar un efecto dominó, deteriorando la reputación de la empresa y su capacidad para negociar términos favorables con sus socios comerciales, lo que a su vez puede incrementar los costos operativos y reducir los beneficios.

La deficiencia en la gestión de cuentas por cobrar tiene consecuencias severas sobre la capacidad competitiva de Dismero, porque la empresa se ve obligada a dedicar recursos significativos para la recuperación de deudas pendientes, desviando la atención de otras áreas estratégicas de crecimiento y desarrollo. La acumulación de cuentas incobrables afecta la solvencia de la empresa e impide la planificación y ejecución de proyectos a largo plazo, reduciendo la capacidad de la compañía para innovar y adaptarse al mercado.

En el contexto actual, donde la competencia en el sector de comercialización de productos es más contundente, la eficiencia en la gestión financiera se convierte en un factor determinante para el éxito empresarial. La ausencia del flujo de efectivo constante debilita la posición de Dismero frente a sus competidores, que pueden aprovechar esta debilidad para captar una mayor cuota de mercado. Además, la incertidumbre financiera y la incapacidad para gestionar adecuadamente las cuentas por cobrar crean un ambiente de riesgo elevado, por lo cual se plantea la siguiente pregunta de investigación.

¿De qué manera afectan las cuentas por cobrar en la liquidez del comercial Dismero, del Cantón Babahoyo, Provincia de Los Ríos durante el periodo 2022-2023?

JUSTIFICACIÓN

La gestión eficiente de las cuentas por cobrar es fundamental para cualquier empresa, y en el caso de "Dismero", esta investigación se torna indispensable para identificar los problemas específicos que afectan su operatividad financiera. La relevancia de este estudio radica en la capacidad de identificar las debilidades en los procesos actuales y proporcionar una comprensión de las prácticas necesarias para optimizar el flujo de efectivo. Al investigar las causas de la deficiencia y su impacto en la liquidez de la empresa, se pretende generar conocimiento aplicable en la empresa y en el ámbito empresarial más amplio.

La importancia de este trabajo se manifiesta en su potencial para transformar la gestión financiera de "Dismero", porque el manejo adecuado de las cuentas por cobrar puede mejorar la liquidez de la empresa, lo que a su vez fortalece su capacidad para cumplir con sus obligaciones financieras y realizar inversiones estratégicas. Este estudio proporcionará un diagnóstico de los problemas actuales y establecerá una base para futuras investigaciones y desarrollo de prácticas óptimas en la gestión de cuentas por cobrar.

La implementación de sus hallazgos puede resultar para que la empresa pueda tomar medidas para la reducción significativa de la morosidad y en una aceleración de los procesos de cobro, lo cual es vital para mantener un flujo de efectivo constante. Al fortalecer la posición financiera de "Dismero", se crearán oportunidades para un crecimiento sostenible y una mayor competitividad en el mercado.

Además, la empresa podrá enfrentarse mejor a contingencias financieras, mejorando su capacidad de adaptación en un entorno económico variable, por lo que abordar de manera integral los aspectos internos que afectan la gestión de cuentas por cobrar, se ofrece una perspectiva valiosa porque al no investigar esta problemática podrían ser graves para "Dismero", perpetuando la ineficiencia financiera y limitando su capacidad de crecimiento.

OBJETIVOS DEL ESTUDIO

Objetivo general

Analizar la gestión de las cuentas por cobrar en la empresa "Dismero" del Cantón Babahoyo durante el periodo 2022-2023, mediante el análisis de indicadores financieros de eficiencia en la recuperación de deudas.

Objetivos específicos

- Examinar la información financiera de las de cuentas por cobrar de la empresa Dismero, por medio de la observación de los estados financieros de los periodos 2022-2023.
- Determinar el origen del incremento de las cuentas por cobrar de la Empresa Dismero en el periodo 2022-2023, a través de las políticas de crédito.
- Interpretar los resultados obtenidos de la cartera de crédito vencida de la Empresa Dismero en el periodo 2022-2023, por medio del cálculo de indicadores financieros y así conocer las posibles causas que lo determinan.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

El presente caso de estudio, titulado "Cuentas por cobrar de la Empresa 'Dismero' del Cantón Babahoyo, durante el Periodo 2022 – 2023", analiza detalladamente los problemas de eficiencia en la gestión de las cuentas por cobrar de la empresa "Dismero". Este análisis se enfoca en identificar las causas y consecuencias de la ineficiencia en el manejo de estas cuentas, destacando cómo estas deficiencias afectan la liquidez y estabilidad financiera de la empresa. Este estudio se enmarca en la línea de investigación de Gestión Financiera, Administrativa, Tributaria, Auditoría y Control, con una sublínea específica en Gestión Financiera Tributaria y Compromiso Social.

La relación de este estudio con la línea de investigación de Gestión Financiera, Administrativa, Tributaria, Auditoría y Control es directa y fundamental. La gestión financiera eficiente es esencial para cualquier empresa y una adecuada administración de las cuentas por cobrar es un componente clave para mantener una salud financiera robusta. Este caso de estudio proporciona una visión detallada de cómo la falta de eficiencia en esta área puede impactar negativamente en los indicadores financieros de la empresa. La investigación aborda aspectos cruciales de la administración financiera, resaltando la importancia de prácticas sólidas y estructuradas en la gestión de recursos económicos.

En cuanto a la sublínea de Gestión Financiera Tributaria y Compromiso Social, este estudio se relaciona estrechamente al abordar la responsabilidad de la empresa no solo en términos de eficiencia financiera, sino también en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias y su compromiso con la sostenibilidad económica y social. Una gestión eficiente de las cuentas por cobrar mejora la liquidez y estabilidad financiera de la empresa y asegura que la empresa cumpla con sus responsabilidades tributarias de manera oportuna y eficiente. Este enfoque integral resalta la importancia de una gestión financiera que tenga en cuenta tanto los objetivos económicos como los compromisos sociales de la empresa.

ARTICULACIÓN DEL DEL TEMA

La articulación del tema del caso de estudio "Cuentas por cobrar de la Empresa 'Dismero' del Cantón Babahoyo, durante el Periodo 2022 – 2023" con el proyecto de prácticas preprofesionales titulado "Aplicación de procesos contables, financieros y tributarios en el sector público y privado con supervisión docente" es fundamental para entender la importancia de una gestión efectiva de las cuentas por cobrar en diferentes contextos empresariales.

El análisis detallado de los problemas de ineficiencia en la administración de cuentas por cobrar en "Dismero" proporciona un ejemplo concreto de cómo los procesos contables y financieros deben ser implementados y supervisados adecuadamente para garantizar la salud financiera de una empresa. Esta relación directa demuestra la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos en las prácticas preprofesionales, destacando la relevancia de una supervisión docente en el desarrollo de competencias críticas para la gestión financiera.

La conexión entre el caso de estudio y el proyecto de prácticas preprofesionales resalta la necesidad de una formación integral que combine teoría y práctica. En "Dismero", la implementación de prácticas contables eficientes podría mejorar significativamente la liquidez y la estabilidad financiera de la empresa, aspectos que son esenciales tanto en el sector público como en el privado. La supervisión docente en el proyecto de prácticas asegura que los estudiantes adquieran habilidades prácticas en la aplicación de procesos contables, financieros y tributarios, lo que es indispensable para enfrentar y resolver problemas reales en el ámbito laboral. Esta experiencia práctica, alineada con un caso de estudio concreto, refuerza la preparación de los estudiantes para contribuir de manera efectiva a la gestión financiera de cualquier organización.

MARCO CONCEPTUAL

La presente sección de este caso de estudio tiene como objetivo proporcionar una base teórica y analítica para entender los diversos aspectos relacionados con la gestión de cuentas por cobrar y su impacto en la empresa "Dismero" del Cantón Babahoyo durante el periodo 2022-2023, donde se abordaran temas como la gestión financiera, las cuentas por cobrar, la liquidez, la solvencia y la rentabilidad son temas centrales que serán explorados en profundidad, asimismo, se analizará cómo las cuentas por cobrar afectan específicamente la liquidez, la solvencia y la rentabilidad de la empresa, considerando su ciclo de vida y las políticas de crédito y cobranza implementadas.

Gestión financiera

Es una función crítica en cualquier organización, ya que se enfoca en optimizar el uso de los recursos financieros disponibles para maximizar el valor de la empresa, En el contexto de las microempresas, como lo demuestra la investigación de López-Intriago et al. (2021), la implementación de un modelo de gestión financiera robusto es esencial para mejorar la rentabilidad y la sostenibilidad operativa.

De acuerdo con López-Intriago et al. (2021), la gestión financiera basada en la creación de valor es fundamental para el sector microempresarial, ya que permite una mejor optimización del capital circulante y un aumento en la rentabilidad, por lo tanto, la falta de un modelo adecuado de gestión financiera puede resultar en un bajo rendimiento financiero, lo cual se refleja en una débil rentabilidad y en la incapacidad de la organización para innovar y mejorar sus servicios.

La gestión financiera efectiva es indispensable para optimizar la gestión de cuentas por cobrar y, por ende, la salud financiera de la empresa, por tanto, adoptar un modelo de gestión financiera basado en la creación de valor puede proporcionar los mecanismos necesarios para

mejorar la rentabilidad y competitividad en el mercado local, el cual debe ser considerado como una prioridad estratégica para garantizar la sostenibilidad a largo plazo de la empresa.

Cuentas por cobrar

Las cuentas por cobrar representan un activo crucial para cualquier empresa, pues influyen directamente en su flujo de caja y en su capacidad para cumplir con sus obligaciones financieras a corto plazo, por lo que el manejo eficiente de las cuentas por cobrar es determinante para mantener la liquidez y estabilidad financiera.

De acuerdo con Vásquez Villanueva et al. (2021), que la gestión de las cuentas por cobrar tiene un impacto significativo en la liquidez de las organizaciones, lo cual puede lograr una mejora en la suficiencia de cobro debido a la velocidad en la recuperación de sus créditos otorgados, mientras que, si no, puede surgir un desempeño inferior en este aspecto, afectando su capacidad de pago a corto plazo.

Como se señala anteriormente, la falta de una gestión adecuada de las cuentas por cobrar puede llevar a problemas de liquidez que dificulten la capacidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones a corto plazo, por lo tanto, mejorar la eficiencia en la recuperación de deudas y reducir los plazos de cobranza pueden ser estrategias efectivas para optimizar su gestión financiera y asegurar su sostenibilidad operativa.

Liquidez

Es un indicador financiero que mide la capacidad de una empresa para cumplir con sus obligaciones a corto plazo sin incurrir en pérdidas significativas. Es un componente vital para la operatividad y estabilidad financiera de cualquier organización, especialmente para las microempresas que suelen enfrentar mayores desafíos en la gestión de su flujo de efectivo, por lo cual, se resalta la importancia de la liquidez en la evaluación de la salud financiera de las microempresas.

De acuerdo con Zambrano-Farías et al. (2021), la liquidez corriente, definida como el cociente entre los activos y los pasivos corrientes, es un indicador crucial de la capacidad de una empresa para hacer frente a sus deudas a corto plazo, es decir, una liquidez corriente adecuada permite a las microempresas mantener su solvencia y operar sin interrupciones significativas.

La liquidez es un aspecto fundamental de la gestión financiera que impacta directamente la capacidad de una empresa para operar eficazmente y mantener su estabilidad financiera, por lo que las microempresas que logran mantener un alto nivel de liquidez están mejor posicionadas para enfrentar desafíos económicos y aprovechar oportunidades de crecimiento, centrándose en adoptar estrategias que mejoren su liquidez para asegurar su solvencia y éxito continuo.

Solvencia

Se refiere a su capacidad para cumplir con sus obligaciones financieras a largo plazo, utilizando sus activos para liquidar sus pasivos. Este indicador es crucial para evaluar la estabilidad y viabilidad a largo plazo de una organización, la cual representa a una métrica clave para entender la salud financiera de las empresas, especialmente en el contexto de los incentivos fiscales y su impacto.

En la opinión de Yaguache Aguilar et al. (2021), esta mejora en la solvencia se debe en gran parte a la reducción de la carga fiscal, lo cual permitió a las empresas destinar más recursos al pago de sus deudas a largo plazo, fortaleciendo así su posición financiera. Según indica el estudio, los sectores que más se beneficiaron de esta medida fueron aquellos con mayor actividad económica, como el comercio y la manufactura.

La solvencia es un componente esencial de la gestión financiera que impacta directamente la capacidad de una empresa para mantener su estabilidad y crecimiento a largo

plazo, por lo tanto, las empresas que logran mantener un alto nivel de solvencia están mejor posicionadas para enfrentar desafíos económicos y aprovechar oportunidades de crecimiento.

Rentabilidad

La rentabilidad es un indicador clave que mide la capacidad de una empresa para generar ganancias en relación con sus ventas, activos o capital. Es crucial para evaluar la eficiencia y efectividad de las decisiones de inversión y operación dentro de una organización, por lo que el plan de negocios juega un papel fundamental en la determinación y mejora de la rentabilidad empresarial.

Según Gaytán Cortés (2020), la rentabilidad se puede maximizar a través de una estrategia financiera bien estructurada, que es una parte integral de la planeación estratégica y del plan de negocios. Como menciona el autor, el plan de negocios no solo traza una ruta para alcanzar las metas propuestas, sino que también ofrece soluciones a los posibles obstáculos durante la implementación y desarrollo de las actividades empresariales.

La rentabilidad es un componente esencial de la gestión financiera que impacta directamente la capacidad de una empresa para generar ganancias y crecer de manera sostenible, por lo que, en este sentido, un plan de negocios bien estructurado, junto con una estrategia financiera sólida, es fundamental para maximizar la rentabilidad de una empresa, por tanto, adoptar estas prácticas será crucial para asegurar su competitividad y éxito continuo en el mercado.

Impacto de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa

Las cuentas por cobrar representan una parte significativa del activo corriente de una empresa y tienen un impacto directo en su liquidez. La gestión eficiente de estas cuentas es crucial para mantener un flujo de efectivo adecuado y asegurar la capacidad de la empresa para

cumplir con sus obligaciones a corto plazo. Según el estudio de Flores-Sánchez et al. (2021), la gestión de las cuentas por cobrar es un factor determinante en la evaluación del riesgo crediticio y la liquidez de las empresas.

En la opinión de Flores-Sánchez et al. (2021), la liquidez de una empresa se ve comprometida cuando el periodo de cobro se extiende más allá de lo estipulado, lo que incrementa el riesgo de default, por lo tanto, el análisis estadístico realizado muestra que las empresas con alta liquidez tienen un menor riesgo de crédito, lo cual resalta la importancia de una gestión eficiente de las cuentas por cobrar.

Las cuentas por cobrar tienen un impacto significativo en la liquidez de una empresa, por lo que la gestión eficiente de estas cuentas es fundamental para mantener la estabilidad financiera y la capacidad operativa de la empresa, debido que al mejorar la gestión de sus cuentas por cobrar será esencial para asegurar su liquidez y minimizar el riesgo de crédito, permitiendo así un crecimiento sostenible.

Impacto de las cuentas por cobrar en la solvencia de la empresa

La solvencia de una empresa se refiere a su capacidad para cumplir con sus obligaciones financieras a largo plazo, utilizando sus activos para liquidar sus pasivos, por lo tanto, las cuentas por cobrar, que representan el crédito extendido a los clientes, juegan un papel importante en la determinación de la solvencia de una organización, es decir mediante la gestión de la morosidad tiene una incidencia significativa en la liquidez y, por ende, en la solvencia de las empresas.

De acuerdo con Madrid y Zambrano (2023), la morosidad, definida como el incumplimiento de pago de los clientes, tiene un impacto directo en la reducción de los ingresos financieros y en la liquidez de la empresa, lo cual puede afectar gravemente

su capacidad para mantener un flujo de efectivo saludable y cumplir con sus obligaciones financieras a largo plazo.

Basado estas las afirmaciones, es importante que la empresa considere la implementación de herramientas predictivas y modelos de gestión de liquidez que permitan anticipar problemas financieros y tomar medidas preventivas, es decir, adoptar estrategias efectivas de gestión de cuentas por cobrar será esencial para asegurar su solvencia y minimizar los riesgos asociados con la morosidad.

Impacto de las cuentas por cobrar en la rentabilidad de la empresa

Las cuentas por cobrar representan un elemento crucial del capital de trabajo de una empresa, influyendo directamente en su capacidad para generar ingresos y mantener una operación fluida, además la gestión eficiente de estas cuentas es vital para asegurar la rentabilidad y la sostenibilidad financiera a largo plazo, debido a que la administración del capital de trabajo, incluida la gestión de las cuentas por cobrar, tiene un impacto significativo en la rentabilidad de las empresas.

Desde el punto de vista de Vera et al. (2020), el manejo deficiente de las cuentas por cobrar no solo retrasa el flujo de efectivo, sino que también incrementa el riesgo de incobrabilidad, lo que puede resultar en pérdidas financieras significativas, por lo que, la implementación de políticas de crédito más estrictas y la mejora en los procesos de cobranza son esenciales para minimizar los riesgos y mejorar la rentabilidad.

Refiriéndose a la importancia de la gestión de cuentas por cobrar, una adecuada administración de estas cuentas no solo mejora la liquidez, sino que también fortalece la rentabilidad de la empresa, permitiendo una mejor posición frente a los acreedores y una mayor capacidad para obtener financiamiento, por lo que, fortalecer su gestión de cuentas por cobrar será crucial para maximizar sus ganancias y asegurar su viabilidad financiera a largo plazo.

Ciclo de vida de las cuentas por cobrar

el ciclo de vida de las cuentas por cobrar comprende una serie de etapas críticas que aseguran la correcta gestión y recuperación de los créditos otorgados a los clientes. Este ciclo incluye la concesión de crédito, la facturación y el registro contable, y la recuperación de los montos adeudados. Cada una de estas fases es vital para mantener la salud financiera de una empresa y minimizar los riesgos asociados a la morosidad y las cuentas incobrables.

De conformidad con lo señalado, el ciclo de vida de las cuentas por cobrar es fundamental para la gestión financiera eficiente de una empresa que, desde la concesión de crédito hasta la recuperación, debe ser gestionada con rigor y precisión para asegurar la liquidez y la solvencia de la empresa, por lo tanto, una gestión eficiente de las cuentas por cobrar será crucial para mantener su estabilidad financiera y optimizar su rentabilidad.

Políticas de crédito y cobranza

Las políticas de crédito y cobranza son fundamentales para la gestión financiera de cualquier empresa, debido a que determinan las condiciones bajo las cuales se otorgan créditos y se realizan las cobranzas, las cuales tienen un impacto directo en la liquidez, solvencia y rentabilidad de la empresa, lo cual permite a las empresas minimizar el riesgo de incobrabilidad y mejorar la gestión de su capital de trabajo, lo que reduce la necesidad de financiamiento externo y optimiza el uso de los recursos disponibles.

Como señala Alizo et al. (2019), los resultados obtenidos en la categoría de políticas de crédito indican que los objetivos de estas políticas deben procurar el incentivo hacia el incremento de la cartera de socios, dado que el objetivo fundamental de estas políticas es el aumento de las ventas para maximizar las utilidades de la entidad.

En este contexto, las políticas de crédito y cobranza son esenciales para mantener la liquidez y solvencia de la empresa, por lo que siguiendo esta argumentación, la implementación

de políticas de crédito rigurosas y efectivas, junto con un sistema de cobranza eficiente, puede mejorar significativamente la gestión de las cuentas por cobrar, lo que incluye establecer plazos claros para la recuperación de deudas y aplicar medidas de cobro adicionales, como recordatorios y acciones legales, cuando sea necesario.

Indicadores financieros

Los indicadores financieros son herramientas clave utilizadas para analizar la información contenida en los estados financieros de una empresa, tales como el balance general y el estado de resultados, estas razones permiten evaluar diversos aspectos de la salud financiera de la empresa, como su liquidez, solvencia, rentabilidad y eficiencia operativa, además la importancia de los indicadores financieros radica en su capacidad para traducir los datos contables en información significativa y accionable, facilitando la toma de decisiones.

De acuerdo con Morelo et al. (2021), los indicadores financieros se definen como ratios o cocientes que se calculan a partir de los datos extraídos de los estados financieros de una empresa, los mismos que son utilizados para evaluar la capacidad de la empresa para generar ingresos, gestionar su deuda, utilizar sus activos eficientemente y mantener su solvencia a largo plazo.

Los indicadores financieros son herramientas indispensables en la gestión financiera, proporcionando una visión detallada y precisa de la salud económica de la empresa, una adecuada interpretación y utilización de estos indicadores puede marcar la diferencia entre el éxito y el fracaso empresarial, facilitando la toma de decisiones estratégicas basadas en datos concretos y objetivos.

Indicadores de eficiencia en la recuperación de deudas

La eficiencia en la recuperación de deudas es crucial para la estabilidad financiera de una empresa, por ende, la capacidad de una empresa para gestionar y recuperar sus cuentas por

cobrar de manera eficiente tiene un impacto directo en su flujo de efectivo, su liquidez y su solvencia, debido que, sin una gestión adecuada de las cuentas por cobrar, una empresa puede enfrentar problemas significativos que afecten su capacidad para operar y crecer.

De acuerdo con Nava (2019), los indicadores de eficiencia en la recuperación de deudas son ratios que miden la capacidad de una empresa para cobrar sus cuentas por cobrar en el menor tiempo posible, los cuales permiten determinar la efectividad de las políticas de crédito y cobranza de una empresa, evaluando la rapidez y eficiencia con la que las cuentas por cobrar se convierten en efectivo.

Los indicadores de eficiencia en la recuperación de deudas son herramientas esenciales para evaluar y mejorar la gestión de las cuentas por cobrar en una empresa, por lo que, una gestión eficiente de estos indicadores permite a las empresas mantener su liquidez, reducir riesgos y asegurar una estabilidad financiera a largo plazo, es decir, la adopción de prácticas efectivas en la recuperación de deudas será crucial para optimizar su rendimiento financiero.

Análisis de la morosidad

Es un aspecto importante en la gestión financiera de una empresa, ya que permite evaluar la capacidad de la organización para recuperar sus cuentas por cobrar y gestionar los riesgos asociados con los clientes que incumplen sus pagos, también podemos definir la morosidad, como el incumplimiento de pago de las obligaciones crediticias por parte de los clientes, puede tener un impacto significativo en la liquidez y solvencia de una empresa, por lo tanto, comprender y gestionar adecuadamente la morosidad es esencial para mantener la estabilidad financiera y la eficiencia operativa de una organización.

El análisis de la morosidad es una herramienta fundamental en la gestión financiera que permite evaluar y mejorar la recuperación de deudas en una empresa, por lo que la adecuada

comprensión y gestión de la morosidad ayuda a las empresas a mantener su liquidez, reducir riesgos y asegurar una estabilidad financiera a largo plazo.

Cartera de crédito

La cartera de crédito es uno de los componentes fundamentales del sistema financiero y de la gestión de riesgos de una empresa. La diversificación y la gestión adecuada de esta cartera son esenciales para minimizar el riesgo y maximizar el rendimiento, mediante, la diversificación del riesgo en la cartera de créditos del sector financiero se puede reducir el riesgo asociado con los préstamos otorgados a diferentes sectores económicos.

Tal como señala Cardona (2020), la cartera de crédito se define como el conjunto de todos los créditos otorgados por una institución financiera o una empresa a sus clientes.

Esta cartera puede estar compuesta por diversos tipos de créditos, incluyendo préstamos personales, comerciales, hipotecarios y de consumo.

La gestión de la cartera de crédito mediante la diversificación es una estrategia efectiva para reducir el riesgo y mejorar el rendimiento financiero de una empresa, debido que al implementar una estrategia de diversificación en su cartera de créditos será esencial para mantener su estabilidad financiera y asegurar su viabilidad en el mercado.

Riesgos de crédito

El riesgo de crédito es uno de los principales desafíos que enfrentan las instituciones financieras, ya que se refiere a la posibilidad de que el deudor no cumpla con sus obligaciones de pago, lo que puede llevar a pérdidas financieras significativas para la entidad acreedora, el cual puede subdividirse en riesgo emisor, riesgo contraparte y riesgo país, cada uno de los cuales presenta distintas características y desafíos para la gestión financiera de las instituciones.

Tal como señala Gaytán (2020), el riesgo de crédito se define como la pérdida potencial por la falta de pago de un acreditado o contraparte, por lo que la falta de pago puede

deberse a diversas razones, como problemas financieros del deudor, cambios en las condiciones económicas, o incluso situaciones políticas que impidan el cumplimiento de las obligaciones.

En este contexto, la gestión del riesgo de crédito es crucial para asegurar la estabilidad financiera de la empresa, por lo cual se debería implementar una estrategia de diversificación en su cartera de créditos y realizar evaluaciones periódicas de la solvencia de sus deudores. Además, es vital establecer políticas de crédito claras y rigurosas que incluyan la obtención de garantías reales cuando sea posible, para minimizar el riesgo de pérdidas por incumplimiento.

Cuentas incobrables

Las cuentas incobrables representan un desafío significativo para la gestión financiera de una empresa, ya que se refieren a aquellas deudas que no se espera que sean pagadas por los deudores, por lo cual la identificación y el manejo adecuado de estas cuentas son esenciales para mantener la salud financiera de la organización y para tomar decisiones informadas sobre la provisión de crédito.

De acuerdo con Panchana et al. (2020), las cuentas incobrables se definen como aquellas cuentas por cobrar que, después de un esfuerzo razonable de cobranza, se determinan como no recuperables, las mismas que representan una pérdida para la empresa y deben ser contabilizadas de manera adecuada para reflejar el verdadero estado financiero.

La adecuada gestión de las cuentas incobrables es crucial para mantener la salud financiera y la integridad de los registros contables de una empresa, por lo tanto, la auditoría de cuentas por cobrar debe incluir procedimientos específicos para identificar y manejar las cuentas incobrables, asegurando que las pérdidas esperadas se reflejen adecuadamente en los estados financieros.

En el contexto financiero actual, las empresas enfrentan desafíos significativos relacionados con la gestión de sus cuentas por cobrar, por lo tanto, la eficiencia en la recuperación de deudas es un aspecto determinante para mantener la liquidez y estabilidad financiera. Las cuentas por cobrar representan activos fundamentales, cuyo manejo inadecuado puede derivar en problemas de flujo de efectivo y comprometer a la empresa para cumplir con sus obligaciones a corto plazo.

La morosidad es una variable que impacta de manera negativa en la gestión de cuentas por cobrar, por lo que cuando los deudores incumplen sus pagos, la empresa se ve obligada a enfrentar pérdidas potenciales que afectan su rentabilidad y posición financiera. La identificación y seguimiento de cuentas morosas requieren procesos rigurosos y constantes para minimizar el riesgo de impagos y asegurar que las cuentas por cobrar se conviertan en efectivo dentro de los plazos establecidos, lo cual puede llevar a una acumulación de deudas incobrables, reduciendo significativamente los recursos disponibles para la empresa.

El riesgo de crédito es un componente esencial en la gestión financiera de las empresas, especialmente en aquellas con una amplia cartera de créditos. La posibilidad de que los deudores no cumplan con sus obligaciones financieras representa una amenaza que puede desestabilizar la estructura económica de la empresa. Este riesgo debe ser gestionado mediante la implementación de políticas y procedimientos que permitan evaluar la solvencia de los clientes y determinar las condiciones bajo las cuales se otorgará crédito.

Las cuentas incobrables son una realidad que las empresas deben enfrentar con frecuencia. Estos activos, que inicialmente se consideran recuperables, pueden convertirse en pérdidas si no se toman las medidas adecuadas para su gestión. La auditoría y revisión constante de las cuentas por cobrar permiten identificar aquellas que presentan un riesgo elevado de incobrabilidad, lo cual es fundamental para ajustar las provisiones y reflejar una imagen fiel de la situación financiera de la empresa.

MARCO METODOLÓGICO

El marco metodológico de este estudio se fundamenta en un enfoque mixto que combina métodos cualitativos y cuantitativos para examinar y analizar la información financiera de las cuentas por cobrar de la empresa Dismero durante los periodos 2022-2023. La observación detallada de los estados financieros permitirá obtener una comprensión integral de la situación económica y la gestión de la cartera de crédito de la empresa.

En el enfoque cuantitativo, se procederá a calcular diversos indicadores financieros que permitan determinar el origen del incremento de la cartera de crédito vencida. Estos cálculos se realizarán con base en los datos extraídos de los estados financieros, permitiendo identificar patrones y tendencias que expliquen el comportamiento de las cuentas por cobrar. La interpretación de estos resultados permitirá conocer las posibles causas del incremento de la cartera vencida, que afectan la situación financiera de la empresa.

El enfoque cualitativo complementará el análisis cuantitativo mediante la interpretación detallada de los datos financieros. Se emplearán técnicas de análisis documental para revisar los informes financieros y otras documentaciones relevantes, buscando entender las circunstancias y decisiones que han llevado al estado actual de la cartera de crédito. La revisión documental permitirá contextualizar los resultados obtenidos que considere tanto los aspectos numéricos como los cualitativos de la información financiera.

Las herramientas metodológicas incluyen la observación directa de los estados financieros y el uso de indicadores financieros para evaluar la gestión de las cuentas por cobrar. Los instrumentos principales serán los propios estados financieros de la empresa, que proporcionarán los datos necesarios para el análisis cuantitativo y cualitativo. A través de una revisión de estos documentos, se obtendrá una comprensión fundamentada de la situación financiera de Dismero y de la cartera de crédito vencida durante los periodos estudiados.

RESULTADOS

Por medio de la observación de los estados financieros de los periodos 2022-2023, se ha logrado examinar la información financiera de las de cuentas por cobrar de la empresa Dismero, cuyos datos de estas cuentas se presentan en la siguiente tabla:

Tabla 1.

Detalle de las cuentas por cobrar de Dismero 2022-2023.

Cuentas	2022	2023
Documentos por cobrar a clientes	\$509,747.34	\$459,341.24
Cuentas por cobrar a clientes	\$118,586.90	\$124,961.73
Provisión por cuentas incobrables y deterioro	-\$54,428.46	-\$25,270.39
Cuentas por cobrar totales	\$628,334.24	\$584,302.97

Fuente. Estado de Situación Financiera de Dismero 2022-2023.

La revisión de los estados financieros de la empresa Dismero para los años 2022 y 2023 ha revelado una reducción en los documentos por cobrar a clientes, que disminuyó de \$509,747.34 a \$459,341.24. Sin embargo, las cuentas por cobrar a clientes mostraron un aumento modesto, pasando de \$118,586.90 a \$124,961.73 en el mismo período. La provisión por cuentas incobrables y deterioro también disminuyó significativamente, con un ajuste de \$54,428.46 en 2022 a \$25,270.39 en 2023. Este ajuste en la provisión sugiere una mejora en la gestión de la cartera de créditos, aunque la reducción en el saldo total de cuentas por cobrar, que pasó de \$628,334.24 a \$584,302.97, indica un desafío persistente en la recuperación de estas cuentas.

En el estado de resultados, se evidenció una disminución en el gasto por deterioro de cuentas por cobrar, con una reducción de \$33,571.44 en 2022 a \$17,289.29 en 2023. Este gasto por deterioro refleja la estimación de las cuentas por cobrar que se considera probable que no serán recuperadas. La reducción en este gasto puede interpretarse como una señal de que la

empresa ha ajustado sus estimaciones de incobrabilidad, posiblemente en respuesta a mejoras en sus políticas de cobranza o a cambios en la calidad crediticia de sus clientes.

Además, también se encontró que en el estado de resultados se ha registrado un gasto por deterioro de cuentas por cobrar, la cual reflejar la estimación de las cuentas por cobrar vencidas que se están confirmadas que no serán cobradas.

Tabla 2.

Detalle de deterioro de cuentas por cobrar vencidas

Cuentas	2022	2023
Gasto deterioro cuentas por cobrar	\$33,571.44	\$17,289.29
Total	\$33,571.44	\$17,289.29

Fuente. Estado Resultados Integral de Dismero 2022-2023.

La observación de estos datos financieros indica que, a pesar de la disminución en las cuentas por cobrar totales y el gasto por deterioro, la empresa Dismero sigue enfrentando desafíos en la gestión efectiva de su cartera de créditos. El ajuste en la provisión y el gasto por deterioro sugiere que la empresa está realizando esfuerzos para optimizar sus prácticas de crédito y cobranza, aunque los cambios en las cuentas por cobrar totales reflejan una necesidad continua de evaluar y mejorar sus estrategias para la recuperación de deudas.

Las políticas de crédito en Dismero han mostrado deficiencias significativas, evidenciadas en el incremento de la cartera de cuentas por cobrar vencidas durante los periodos 2022-2023. Estas deficiencias se manifiestan en la falta de criterios rigurosos para evaluar la solvencia de los clientes antes de otorgarles crédito, lo que ha resultado en un aumento del riesgo de incobrabilidad. La ausencia de un control efectivo y una supervisión adecuada de las condiciones de crédito ha permitido que clientes con baja capacidad de pago accedan a financiamiento, contribuyendo directamente al crecimiento de las cuentas por cobrar vencidas.

Este incremento en la cartera vencida refleja una política de crédito que no está alineada con la realidad financiera de la empresa y sus clientes, exponiendo a Dismero a problemas de liquidez y estabilidad financiera.

El origen del incremento en las cuentas por cobrar de Dismero también se encuentra en la falta de actualización y revisión constante de sus políticas de crédito. Estas políticas, al no estar adecuadamente adaptadas a las condiciones cambiantes del mercado y a los comportamientos de pago de los clientes, han permitido la acumulación de deudas incobrables. La falta de medidas correctivas para gestionar y reducir el riesgo crediticio ha resultado en un deterioro de la cartera de créditos, lo que evidencia una necesidad urgente de reformular las políticas de crédito y establecer mecanismos de control más estrictos que aseguren una mejor evaluación y seguimiento de los clientes.

Además, la falta de seguimiento y control en la aplicación de las políticas de crédito ha preocupado la situación en Dismero, permitiendo que los problemas de morosidad se agraven con el tiempo. La empresa no ha implementado procedimientos efectivos para monitorear de cerca el comportamiento de pago de sus clientes, lo que ha llevado a una acumulación progresiva de cuentas vencidas. Este descuido en la supervisión no solo ha afectado la liquidez de la empresa, sino que también ha incrementado los costos asociados con la gestión de la cobranza y la recuperación de deudas.

A través del cálculo de indicadores financieros, se ha podido determinar el origen del incremento de la cartera de crédito vencida de la empresa Dismero en el periodo 2022-2023, cuyos cálculos se presentan en la siguiente tabla. Este análisis involucró la utilización de varios índices clave, incluyendo la rotación de cuentas por cobrar y el periodo promedio de cobro, que proporcionaron una visión detallada de la eficiencia con la que la empresa gestiona sus créditos, cuyos cálculos se presentan en la siguiente tabla:

Tabla 3.*Cálculo de indicadores financieros*

Indicadores financieros		Período 2022		Período 2023	
Índice de endeudamiento	Pasivo total	\$4,045,872.53	= 0.71	\$4,061,981.78	= 0.70
	Activo total	\$5,730,241.35		\$5,769,740.83	
Índice de liquidez	Activo corriente	\$4,016,700.45	= 1.29	\$3,893,795.40	= 1.32
	Pasivo corriente	\$3,118,109.73		\$2,942,538.31	
Índice de solvencia	Activo total	\$5,730,241.35	= 1.42	\$5,769,740.83	= 1.42
	Pasivo total	\$4,045,872.53		\$4,061,981.78	
Margen de beneficio	Ganancia bruta	\$3,773,116.47	= 0.14	\$3,842,587.99	= 0.15
	Ventas totales	\$27,045,547.23		\$25,952,826.25	
Margen de beneficio neto	Utilidad neta	\$210,600.88	= 0.01	\$147,842.29	= 0.01
	Ventas totales	\$27,045,547.23		\$25,952,826.25	
Rentabilidad del Activo	Utilidad neta	\$210,600.88	= 0.04	\$147,842.29	= 0.03
	Activo Total	\$5,730,241.35		\$5,769,740.83	
Rentabilidad del Patrimonio	Utilidad neta	\$210,600.88	= 0.13	\$147,842.29	= 0.09
	Patrimonio Neto	\$1,684,368.82		\$1,707,759.05	
Rotación de cuentas por cobrar	Ventas a crédito	\$1,641,044.17	= 2.61	\$1,964,832.95	= 3.36
	Cuentas por Cobrar	\$628,334.24		\$584,302.97	
Periodo promedio de pago	360 días	360	= 137.84	360	= 107.06
	Rotación de CxC	2.61		3.36	
Ratio de cobertura de provisión	Provisión de cuentas incobrables	\$54,428.46	= 1.62	25270	= 1.46
	Cuentas por cobrar in cobrables confirmadas	\$33,571.44		17289.29	

Fuente. Estados Financieros de Dismero 2022-2023.

El análisis de los indicadores financieros de la empresa Dismero durante los periodos 2022-2023 revela factores que han contribuido al incremento de la cartera de crédito vencida. La rotación de cuentas por cobrar aumentó de 2.61 en 2022 a 3.36 en 2023, indicando que la frecuencia con la que la empresa convierte sus cuentas por cobrar en efectivo ha mejorado.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La revisión de los estados financieros de Dismero para los años 2022 y 2023 revela una disminución en los documentos por cobrar a clientes, pasando de \$509,747.34 en 2022 a \$459,341.24 en 2023. Esta reducción, aunque positiva, indica que la empresa ha enfrentado desafíos en la recuperación de deudas. Según Vásquez Villanueva et al. (2021), la gestión adecuada de las cuentas por cobrar tiene un impacto significativo en la liquidez de las organizaciones, mejorando la suficiencia de cobro y la capacidad de pago a corto plazo. La observación de esta tendencia sugiere que, a pesar de los esfuerzos por mejorar la gestión de la cartera de créditos, la empresa aún enfrenta dificultades para convertir sus cuentas por cobrar en efectivo de manera eficiente.

En el mismo periodo, las cuentas por cobrar a clientes mostraron un aumento leve, de \$118,586.90 a \$124,961.73. Este incremento puede reflejar un aumento en las ventas a crédito, pero también podría indicar que algunos clientes tardan más en cumplir con sus obligaciones. De acuerdo con Flores-Sánchez et al. (2021), la gestión eficiente de las cuentas por cobrar es fundamental para mantener la liquidez y la estabilidad financiera. La ligera mejora en las cuentas por cobrar podría ser un indicativo de políticas de crédito más flexibles, pero también resalta la necesidad de un monitoreo constante para evitar el aumento de la morosidad.

La provisión por cuentas incobrables y deterioro disminuyó significativamente de \$54,428.46 en 2022 a \$25,270.39 en 2023, sugiriendo una percepción de menor riesgo de incobrabilidad. Este ajuste podría estar vinculado a mejoras en las prácticas de cobranza o a cambios en la calidad de la base de clientes de Dismero. Según Panchana et al. (2020), las cuentas incobrables representan una pérdida que debe ser adecuadamente gestionada para reflejar el verdadero estado financiero de la empresa. La disminución en la provisión por cuentas incobrables sugiere una revisión más optimista de la capacidad de recuperación de las deudas, aunque es esencial continuar evaluando la efectividad de estas provisiones.

En el estado de resultados, se observó una reducción en el gasto por deterioro de cuentas por cobrar, pasando de \$33,571.44 en 2022 a \$17,289.29 en 2023. Este gasto refleja la

estimación de las cuentas por cobrar que se consideran incobrables y su reducción puede interpretarse como una señal de mejoras en la calidad crediticia de los clientes o en las políticas de cobranza implementadas por la empresa. Como señala Gaytán Cortés (2020), una estrategia financiera bien estructurada es fundamental para maximizar la rentabilidad y minimizar las pérdidas por incobrabilidad. La reducción en el gasto por deterioro indica un ajuste en las expectativas de recuperación, aunque se debe continuar monitoreando la efectividad de estas estrategias.

La disminución en las cuentas por cobrar totales y en el gasto por deterioro sugiere que Dismero ha realizado esfuerzos significativos para optimizar sus prácticas de crédito y cobranza. No obstante, los cambios observados reflejan una necesidad constante de evaluar y mejorar las estrategias de recuperación de deudas. De acuerdo con Nava Rosillón (2019), los indicadores de eficiencia en la recuperación de deudas son cruciales para mantener la liquidez y la solvencia de una empresa. La empresa debe seguir enfocándose en la implementación de políticas robustas y efectivas para asegurar la eficiencia en la gestión de sus cuentas por cobrar.

El análisis de los indicadores financieros de Dismero para el periodo 2022-2023 ha permitido identificar las causas del incremento de la cartera de crédito vencida. La rotación de cuentas por cobrar muestra una mejora, incrementándose de 2.61 en 2022 a 3.36 en 2023, lo que indica que la empresa ha logrado convertir sus cuentas por cobrar en efectivo con mayor frecuencia. Sin embargo, el periodo promedio de cobro se redujo de 137.84 días a 107.06 días, sugiriendo una aceleración en la recuperación de deudas. A pesar de estos avances, la persistencia del aumento en la cartera vencida revela desafíos subyacentes en la gestión del crédito y la eficiencia de las políticas de cobranza.

El índice de endeudamiento se mantuvo prácticamente constante, pasando de 0.71 a 0.70, mientras que el índice de liquidez mostró una ligera mejora, subiendo de 1.29 a 1.32. Según Zambrano-Farías et al. (2021), una liquidez corriente adecuada permite a las empresas mantener su solvencia y operar sin interrupciones significativas. En el caso de Dismero, esta mejora marginal en la liquidez sugiere que, aunque la empresa ha incrementado su capacidad

para cubrir obligaciones a corto plazo, todavía enfrenta dificultades en mantener un flujo de efectivo óptimo debido al aumento de la cartera vencida.

El índice de solvencia permaneció estable en 1.42 durante ambos años, indicando que la capacidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras a largo plazo no ha variado significativamente. En este contexto, Yaguache et al. (2021) señalan que la solvencia es fundamental para evaluar la estabilidad financiera a largo plazo. La estabilidad en el índice de solvencia de Dismero sugiere que, a pesar de los problemas con la cartera de crédito, la empresa ha logrado mantener una base de activos adecuada para respaldar sus pasivos.

El margen de beneficio bruto y neto experimentó cambios marginales, con el margen bruto aumentando de 0.14 a 0.15 y el margen neto permaneciendo en 0.01. Gaytán Cortés (2020) enfatiza que una estrategia financiera bien estructurada es esencial para maximizar la rentabilidad. La estabilidad en estos márgenes indica que, aunque la empresa ha mejorado levemente su rentabilidad operativa, las ganancias netas siguen siendo bajas, reflejando desafíos en la gestión de costos y la recuperación de deudas.

La rentabilidad del activo y del patrimonio mostró una disminución, con la rentabilidad del activo bajando de 0.04 a 0.03 y la rentabilidad del patrimonio de 0.13 a 0.09. Vera Saca et al. (2020) sugieren que una gestión deficiente de las cuentas por cobrar puede retrasar el flujo de efectivo y aumentar el riesgo de incobrabilidad, impactando negativamente la rentabilidad. La disminución en estos indicadores de rentabilidad subraya la necesidad de mejorar la eficiencia en la gestión de las cuentas por cobrar para optimizar el uso de los activos y el capital.

El índice de cobertura de provisión disminuyó de 1.62 a 1.46, reflejando una menor capacidad para cubrir posibles pérdidas por cuentas incobrables. Panchana Panchana et al. (2020) afirman que una adecuada gestión de las cuentas incobrables es crucial para mantener la salud financiera de una empresa. La reducción en este índice indica que Dismero debe reevaluar sus políticas de provisión para asegurarse de que está adecuadamente preparada para enfrentar las deudas incobrables y mantener la precisión en sus registros financieros.

CONCLUSIONES

El análisis de la información financiera de Dismero, basado en los estados financieros de los periodos 2022-2023, ha permitido identificar varios aspectos críticos en la gestión de las cuentas por cobrar. La observación detallada revela una disminución en las cuentas por cobrar, sugiriendo una mejora en la recuperación de deudas. Sin embargo, esta reducción no es suficientemente significativa para solventar los desafíos persistentes en la gestión de la cartera de créditos. La ligera disminución en la provisión para cuentas incobrables indica una percepción optimista sobre la recuperación de deudas, aunque se deben considerar cuidadosamente las estrategias de cobranza implementadas.

El incremento de las cuentas por cobrar en la Empresa Dismero durante el periodo 2022-2023 se origina principalmente en las deficiencias presentes en sus políticas de crédito. Estas políticas carecen de rigurosidad en la evaluación de la solvencia de los clientes y no se actualizan para reflejar las condiciones cambiantes del mercado, lo que ha permitido el otorgamiento de créditos a clientes con baja capacidad de pago. La falta de un control adecuado y la supervisión insuficiente de los comportamientos de pago han facilitado la acumulación de deudas vencidas, exacerbando el problema de morosidad y debilitando la situación financiera de la empresa.

El cálculo de los indicadores financieros ha permitido determinar las causas del incremento de la cartera de crédito vencida. La mejora en la rotación de cuentas por cobrar y la reducción en el periodo promedio de cobro reflejan esfuerzos en la gestión de la cobranza y en la implementación de políticas más estrictas. No obstante, el aumento en la cartera vencida sugiere la existencia de problemas estructurales en las políticas de crédito y en la calidad de los deudores. Estas dificultades pueden estar asociadas a la falta de una evaluación rigurosa de la solvencia de los clientes y a la implementación de estrategias de recuperación de deudas que no son completamente efectivas.

RECOMENDACIONES

En vista de los resultados obtenidos y las conclusiones derivadas del análisis de la información financiera de Dismero, se recomienda reforzar las políticas de crédito mediante una evaluación más rigurosa de la solvencia de los clientes. Implementar criterios más estrictos y detallados para la aprobación de créditos permitirá seleccionar deudores con mayor capacidad de pago, reduciendo así el riesgo de incremento en la cartera de crédito vencida. Asimismo, es vital que la empresa adopte herramientas tecnológicas avanzadas para monitorear y gestionar las cuentas por cobrar, optimizando así la eficiencia en la recuperación de deudas.

Otra recomendación clave es la revisión y mejora de las estrategias de cobranza actuales. Dismero debería considerar la implementación de técnicas de cobranza más proactivas y efectivas, incluyendo la segmentación de deudores y la personalización de las estrategias de contacto según el perfil de cada cliente. La capacitación continua del personal encargado de la cobranza en técnicas avanzadas y el uso de software especializado pueden contribuir significativamente a mejorar los índices de recuperación de deudas y a reducir el periodo promedio de cobro, fortaleciendo así la liquidez de la empresa.

Se sugiere una reevaluación constante de las provisiones para cuentas incobrables, ajustando los porcentajes de acuerdo con el comportamiento real de la cartera de crédito. Establecer una política de provisiones más dinámica y adaptada a las condiciones actuales del mercado ayudará a Dismero a prepararse adecuadamente para enfrentar posibles pérdidas. Esta práctica no solo mejorará la precisión de los estados financieros, sino que también reforzará la confianza de los inversores y otros stakeholders en la gestión financiera de la empresa, asegurando su estabilidad y crecimiento sostenido a largo plazo.

REFERENCIAS

- Alizo, S., González, M., Montilla, M., Paredes, Y., & Betancourt, L. (2019). Evidencia de auditoría en las cuentas por cobrar de las entidades de transporte público, caso: "Asociación Civil Unión de Conductores". *Sapienza Organizacional*, 6(11), 23-47. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=553066143003>
- Altuve, J., & Hurtado Briceño, A. (2018). Análisis de los factores que influyen en la morosidad del sistema bancario venezolano (2005-2015). *Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura*, XXIV(1), 59-83. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36457129005>
- Cardona Marín, Z. (2006). La diversificación del riesgo en la cartera de créditos del sector financiero con base en la teoría de portafolios. *AD-minister*(9), 113-136. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322327239005>
- Flores-Sánchez, G., Campoverde-Campoverde, J., Romero-Galarza, A., & Coronel-Pangol, K. (2021). Aproximación predictiva al riesgo crediticio comercial en empresas alimenticias ecuatorianas. *Estudios Gerenciales*, 37(160), 413-424. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21268838007>
- Gaytán Cortés, J. (2018). Clasificación de los riesgos financieros. *Mercados y Negocios*(38), 123-136. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=571864088006>
- Gaytán Cortés, J. (2020). El plan de negocios y la rentabilidad. *Mercados y Negocios*(42), 131-140. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=571864273008>
- López-Intriago, C., Erazo-Àlvarez, J., Narváez-Zurita, C., & Paulina Moreno, V. (2020). Gestión financiera basada en la creación de valor para el sector microempresarial de servicios. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(10), 427-454. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=576869215016>

- Madrid Zavala, M., & Zambrano Zambrano, E. (2023). La morosidad y su incidencia en la liquidez en la pandemia del COVID 19 en una empresa de telecomunicaciones. *Uniandes Episteme. Revista digital de Ciencia, Tecnología e Innovación*, 10(1), 15-29. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=564676367002>
- Morelo Pereira, D., & Torres Castro, D. (2021). Técnicas e indicadores de rendimiento financiero aplicados al estado de resultados en empresas comerciales y de servicios colombianas. *Cuadernos de Contabilidad*, 22, 1-20. doi:10.11144/Javeriana.cc22.tirf
- Nava Rosillón, M. (2009). Análisis financiero: una herramienta clave para una gestión financiera eficiente. *Revista Venezolana de Gerencia*, 14(48), 606-628. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29012059009>
- Panchana Panchana, M., Cochea Tomalá, H., Tigreiro, F., & Tomalá, L. (2020). Auditorias a las cuentas de activo: Efectivo y Cuentas por Cobrar. *Journal of business and entrepreneurial studies*, 4(1). Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=573667940026>
- Vásquez Villanueva, C., Terry Ponte, O., Huaman Tito, M., & Cerna Carrazco, C. (2021). RATIOS DE LIQUIDEZ Y CUENTAS POR COBRAR: ANÁLISIS COMPARATIVO DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR LÁCTEO QUE COTIZAN EN LA BOLSA DE VALORES DE LIMA. *Revista Científica "Visión de Futuro"*, 25(2), 195-214. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357966632011>
- Vera Saca, M., Cedeño Holguín, E., & García Zambrano, X. (2020). Incidencia del capital de trabajo en la rentabilidad de la industria de alimentos Tsáchila “El Gustador”. *ECA Sinergia*, 11(3), 50-62. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=588564791005>

Yaguache Aguilar, M., Higuerey Gómez, À., & Inga Llenez, E. (2019). Incentivos fiscales, liquidez y solvencia en las empresas del Ecuador. *Revista Venezolana de Gerencia*, 2, 361-378. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29063446020>

Zambrano-Farías, F., Sánchez-Pacheco, M., & Correa-Soto, S. (2021). Análisis de rentabilidad, endeudamiento y liquidez de microempresas en Ecuador. *RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 11(22), 235-249. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=504568573003>

ANEXOS

ANEXO I. Carta autorización



CARTA DE AUTORIZACIÓN

Babahoyo, 26 junio del 2024

Yo, **CRISTINA PATRICIA OCHOA**, con cedula de identidad N° 0918304619-1, gerente del **COMERCIAL DISMERO**, con RUC 1291717531001, por medio de la presente autorizo al Sr. **MORAN VILLAFUERTE HAMILTON EMILIO**, con cédula de identidad 125026860-2, estudiante de la Universidad Técnica de Babahoyo, Facultad de Administración Finanzas e Informática de la carrera de Contabilidad y Auditoría (Rediseñada) se le conceda el total permiso a realizar su Caso de Estudio denominado **"CUENTAS POR COBRAR DE LA EMPRESA DISMERO DEL CANTÓN BABAHOYO DURANTE EL PERIDO 2022 - 2023"**.

Atentamente,

DISMERO S. A.
R.U.C. 1291717531001
G/Moreno y Pedro Carbo
Teléfono 4-397041
BABAHOYO, ECUADOR

CRISTINA PATRICIA OCHOA
gerente del Comercial Dismero

CI: 0918304619-1

ANEXO II. Análisis antiplagio



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

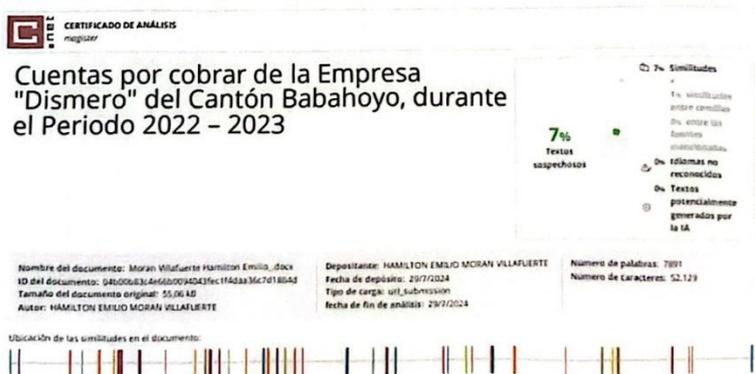


Babahoyo, 29 de Julio del 2024

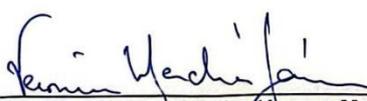
**CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS FUENTES
EN EL SISTEMA DE ANTIPLAGIO**

En mi calidad de Tutor del Trabajo de la Investigación de: el, Sr MORAN VILLAFUERTE HAMILTON EMILIO, cuyo tema es: Gestión de las cuentas por cobrar en la empresa "Dismero" del Cantón Babahoyo durante el periodo 2022-2023, certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Anti plagio Compilatio, obteniendo como porcentaje de similitud de [7%], resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución y Facultad.

Considerando que, en el Informe Final el porcentaje máximo permitido es el 10% de similitud, queda aprobado para su publicación.



Por lo que se adjunta una captura de pantalla donde se muestra el resultado del porcentaje indicado.


Econ. Verónica Merchán Jácome Mae.
DOCENTE FAFI.

ANEXO III. RUC de la empresa



Certificado
Registro Único de Contribuyentes

Razón Social DISMERO S.A.		Número RUC 1291717531001	
Representante legal • MEDINA PARRA ROBERTO MARCELO			
Estado ACTIVO	Régimen GENERAL		
Fecha de registro 12/05/2005	Fecha de actualización 19/09/2023	Inicio de actividades 07/03/2005	
Fecha de constitución 07/03/2005	Reinicio de actividades No registra	Cese de actividades No registra	
Jurisdicción ZONA 5 / LOS RIOS / BABAHOYO		Obligado a llevar contabilidad SI	
Tipo SOCIEDADES	Agente de retención SI	Contribuyente especial SI	
Domicilio tributario			
Ubicación geográfica			
Provincia: LOS RIOS Cantón: BABAHOYO Parroquia: CLEMENTE BAQUERIZO			
Dirección			
Calle: GARCIA MORENO Número: S/N Intersección: PEDRO CARBO Referencia: A VEINTE METROS DE LA IGLESIA CATOLICA LA FATIMA			
Medios de contacto			
Teléfono trabajo: 053901662 Email: dismerosa@hotmail.com Celular: 0994330405			

Actividades económicas

- C10102201 - FABRICACIÓN DE PRODUCTOS CÁRNICOS: SALCHICHAS, SALCHICHÓN, CHORIZO, SALAME, MORCILLAS, MORTADELA, PATÉS, CHICHARRONES FINOS, JAMONES, EMBUTIDOS, ETCÉTERA. INCLUSO SNACKS DE CERDO.
- C10102901 - PREPARACIÓN Y CONSERVACIÓN DE OTROS PRODUCTOS CÁRNICOS.
- G46201101 - VENTA AL POR MAYOR DE CEREALES (GRANOS).
- G46303101 - VENTA AL POR MAYOR DE CARNE Y PRODUCTOS CÁRNICOS.
- G46309401 - VENTA AL POR MAYOR DE BEBIDAS NO ALCOHÓLICAS (JUGOS, GASEOSAS, AGUA MINERAL, ETCÉTERA).
- G46309501 - VENTA AL POR MAYOR DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS, INCLUSO EL ENVASADO DE VINO A GRANDEL SIN TRANSFORMACIÓN.
- G46499602 - VENTA AL POR MAYOR DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA.
- G46900001 - VENTA AL POR MAYOR DE DIVERSOS PRODUCTOS SIN ESPECIALIZACIÓN.
- G46900002 - VENTA AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS DIVERSOS PARA EL CONSUMIDOR.
- G47110201 - VENTA AL POR MENOR DE GRAN VARIEDAD DE PRODUCTOS EN SUPERMERCADOS, ENTRE LOS QUE PREDOMINAN, LOS PRODUCTOS ALIMENTICIOS, LAS BEBIDAS O EL TABACO, COMO PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD Y VARIOS OTROS TIPOS DE PRODUCTOS, COMO PRENDAS DE VESTIR, MUEBLES, APARATOS, ARTÍCULOS DE FERRETERÍA, COSMÉTICOS, ETCÉTERA.

1/2

ANEXO IV. Estado de situación financiera

DISMERO S.A.
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
 Del 01 de enero de 2022 al 31 de diciembre de 2023

CUENTAS	2022	2023
ACTIVO	\$5,730,241.35	\$5,769,740.83
ACTIVO CORRIENTE	\$4,016,700.45	\$3,893,795.40
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	\$1,280,096.12	\$1,210,890.86
CAJA	\$191,705.91	\$245,930.68
INSTITUCIONES FINANCIERAS PÚBLICAS	\$129,298.74	\$0.00
INSTITUCIONES FINANCIERAS PRIVADAS	\$959,091.47	\$964,960.18
CUENTAS POR COBRAR NO RELACIONADOS	\$628,334.24	\$584,302.97
DOCUMENTOS POR COBRAR A CLIENTES	\$509,747.34	\$459,341.24
CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES	\$118,586.90	\$124,961.73
DOCUMENTOS Y CUENTAS POR COBRAR RELACIONADOS	\$11,229.84	\$0.00
PROVISIÓN POR CUENTAS INCOBRABLES Y DETERIORO	-\$54,428.46	-\$25,270.39
INVENTARIOS	\$2,049,527.86	\$2,058,636.04
SERVICIOS Y OTROS PAGOS ANTICIPADOS	\$82,172.81	\$45,854.01
OTROS ACTIVOS CORRIENTES	\$19,768.04	\$19,381.91
ACTIVOS NO CORRIENTES	\$1,713,540.90	\$1,875,945.43
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	\$1,535,011.04	\$1,680,697.76
TERRENOS	\$416,850.20	\$645,600.21
EDIFICIOS	\$873,200.14	\$873,200.14
MUEBLES Y ENSERES	\$280,582.20	\$290,850.20
EQUIPO DE COMPUTACIÓN	\$205,899.98	\$215,221.71
VEHÍCULOS, EQUIPOS DE TRASPORTE Y EQUIPO CAMINERO MÓVIL	\$463,108.20	\$474,715.34
OTROS PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	\$499,922.62	\$546,903.08
(-) DEPRECIACIÓN ACUMULADA PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	-\$1,204,552.30	-\$1,365,792.92
ACTIVO INTANGIBLE	\$115,960.23	\$112,522.71
(-) AMORTIZACIÓN ACUMULADA DE ACTIVOS INTANGIBLE	-\$34,871.27	-\$32,191.99
OTROS INTANGIBLES	\$150,831.50	\$144,714.70
ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	\$62,569.63	\$82,724.96
PASIVO	\$4,045,872.53	\$4,061,981.78
PASIVO CORRIENTE	\$3,118,109.73	\$2,942,538.31
CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR	\$1,973,359.63	\$1,739,966.72
OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FINANCIERAS	\$631,125.02	\$805,390.52
CUENTAS POR PAGAR A RELACIONADAS	\$60,000.00	\$0.00
ANTICIPOS	\$22,522.83	\$14,783.18
ANTICIPOS DE CLIENTES	\$22,522.83	\$14,783.18
PASIVO NO CORRIENTE	\$927,762.80	\$1,119,443.47
OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FINANCIERAS	\$545,265.31	\$699,898.67
JUBILACION PATRONAL	\$272,652.54	\$288,473.84
OTROS BENEFICIOS NO CORRIENTES PARA LOS EMPLEADOS	\$109,844.95	\$131,070.96
PATRIMONIO NETO	\$1,684,368.82	\$1,707,759.05
CAPITAL SUSCRITO O ASIGNADO	\$849,350.00	\$935,340.00
APORTES DE SOCIOS O ACCIONISTAS PARA FUTURA CAPITALIZACIÓN	\$85,991.55	\$1.55
RESERVAS	\$444,745.70	\$461,172.60
OTROS RESULTADOS INTEGRALES	\$93,680.69	\$163,402.61
GANANCIA NETA DEL PERIODO	\$210,600.88	\$147,842.29
PASIVO + PATRIMONIO	\$5,730,241.35	\$5,769,740.83

DISMERO S. A.

R.U.C. 1291717531001

G/ Moreno s/n y Pedro Carbo

BABAHOYON, GUAYAS

EQUADOR

CRISTINA PATRICIA OCHOA

gerente del Comercial Dismero

CI: 0918304619-1

ANEXO V. Estado de resultado integral

DISMERO S.A.
ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL
DEL 01 DE ENERO DE 2022 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

MONEDA: DÓLAR ESTADOUNIDENSE

CUENTAS	2022	2023
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	\$27,045,547.23	\$25,952,826.25
VENTA DE BIENES	\$27,350,736.12	\$26,197,772.64
PRESTACION DE SERVICIOS	\$19,526.80	\$32,716.09
INTERESES	\$2,691.78	\$219.54
INTERESES Y RENDIMIENTOS FINANCIEROS	\$444.20	\$0.00
OTROS INTERESES GENERADOS	\$2,247.58	\$219.54
INGRESOS POR COMISIONES, PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$32.87	\$42.02
(-) DESCUENTO EN VENTAS	-\$77,223.81	-\$60,618.88
(-) DEVOLUCIONES EN VENTAS	-\$250,216.53	-\$217,305.16
GANANCIA BRUTA	\$3,773,116.47	\$3,842,587.99
OTROS INGRESOS	\$81,255.14	\$106,663.11
COSTO DE VENTAS Y PRODUCCIÓN	\$23,272,430.76	\$22,110,238.26
(+) INVENTARIO INICIAL DE BIENES NO PRODUCIDOS POR LA COMPAÑIA	\$2,364,696.63	\$2,044,543.03
(+) COMPRAS NETAS LOCALES DE BIENES NO PRODUCIDOS POR LA COMPAÑIA	\$22,952,277.16	\$22,119,346.44
(-) INVENTARIO FINAL DE BIENES NO PRODUCIDOS POR LA COMPAÑIA -	-\$2,044,543.03	-\$2,053,651.21
GASTOS	\$3,160,696.40	\$3,642,548.31
GASTOS DE VENTA	\$2,037,644.38	\$2,406,795.52
SUELDOS, SALARIOS Y DEMÁS REMUNERACIONES	\$948,493.86	\$982,160.75
APORTES A LA SEGURIDAD SOCIAL (INCLUIDO FONDO DE RESERVA)	\$173,087.48	\$191,213.57
BENEFICIOS SOCIALES E INDEMNIZACIONES	\$150,227.29	\$146,003.09
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	\$95,982.16	\$115,492.07
ARRENDAMIENTO	\$204,717.88	\$210,142.28
PROMOCIÓN Y PUBLICIDAD	\$56,394.94	\$94,445.77
COMBUSTIBLES	\$31,704.60	\$24,899.37
TRANSPORTE	\$1,951.66	\$1,232.42
AGUA, ENERGÍA, LUZ, Y TELECOMUNICACIONES	\$80,498.43	\$92,883.40
DEPRECIACIONES:	\$172,656.99	\$161,240.62
AMORTIZACIONES	\$39,373.68	\$39,565.71
INTANGIBLES	\$39,373.68	\$39,565.71
GASTO DETERIORO CUENTAS POR COBRAR	\$33,571.44	\$0.00
SUMINISTROS Y MATERIALES	\$149,223.62	\$182,531.96
OTROS GASTOS	\$147,042.71	\$164,984.51
GASTOS ADMINISTRATIVOS	\$1,015,423.80	\$1,126,383.36
SUELDOS, SALARIOS Y DEMÁS REMUNERACIONES	\$452,565.67	\$517,361.56
APORTES A LA SEGURIDAD SOCIAL (INCLUIDO FONDO DE RESERVA)	\$97,926.61	\$104,679.21
BENEFICIOS SOCIALES E INDEMNIZACIONES	\$149,288.13	\$164,379.29
HONORARIOS, COMISIONES Y DIETAS A PERSONAS NATURALES	\$26,569.63	\$7,956.57
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	\$6,255.14	\$5,745.50
COMISIONES	\$41,414.61	\$47,547.65
COMBUSTIBLES	\$7,406.32	\$6,915.60
GASTOS DE GESTIÓN (AGASAJOS A ACCIONISTAS, TRABAJADORES Y CLIENTES)	\$3,985.32	\$5,807.23
AGUA, ENERGÍA, LUZ, Y TELECOMUNICACIONES	\$15,781.79	\$17,077.56
NOTARIOS Y REGISTRADORES DE LA PROPIEDAD O MERCANTILES	\$1,357.56	\$2,076.09
IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y OTROS	\$134,222.67	\$139,396.42
SUMINISTROS Y MATERIALES	\$3,782.84	\$7,840.70
OTROS GASTOS	\$74,867.51	\$99,599.98
GASTOS FINANCIEROS	\$107,628.22	\$109,369.43
INTERESES POR PRESTAMOS	\$107,628.22	\$109,369.43
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE 15% A TRABAJADORES	\$446,392.85	\$306,702.79
15% PARTICIPACIÓN TRABAJADORES	\$66,958.93	\$46,005.42
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTOS	\$379,433.92	\$0.00
IMPUESTO A LA RENTA CAUSADO	\$145,433.00	\$53,371.31
(-) GASTO POR IMPUESTO DIFERIDO	\$1,947.09	\$0.00
(+) INGRESO POR IMPUESTO DIFERIDO	\$19,337.36	\$0.00
GANANCIA (PÉRDIDA) NETA DEL PERIODO	\$210,600.88	\$147,842.29

DISMERO S. A.

RUC: 1291717531001

Gimbrón y Pedro Carbo

Teléfono 2-397041

BABAHONCE, ECUADOR

CRISTINA PATRICIA OCHOA

gerente del Comercial Dismero

CI: 0918304619-1