



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACIÓN

ABRIL - AGOSTO 2024

**EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA PRUEBA
PRÁCTICA**

CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN CONTABILIDAD
Y AUDITORÍA**

TEMA:

Cuentas por cobrar de la empresa INTEAUTO - ECU S.A. de la ciudad de Guayaquil, en los
periodos 2022-2023

EGRESADA:

Franco Alvario Nathaly Liliana

TUTOR:

CPA. Diana Lorena Caicedo Monserrate, MAI.

AÑO 2024

CONTENIDO

Planteamiento del problema.....	3
Justificación	5
Objetivos del estudio.....	¡Error! Marcador no definido.
Objetivo general.....	¡Error! Marcador no definido.
Objetivos específicos	¡Error! Marcador no definido.
Línea de Investigación	7
Articulación del del tema	8
Marco conceptual.....	9
Marco metodológico	21
Resultados	22
Discusión de resultados.....	24
Conclusiones	¡Error! Marcador no definido.
Recomendaciones	¡Error! Marcador no definido.
Referencias.....	29
Anexos	31

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el ámbito mundial, la gestión de cuentas por cobrar es un tema crítico que afecta la estabilidad económica de las empresas. La eficiencia en la recuperación de estas cuentas es vital para mantener un flujo de efectivo adecuado, esencial para la operación continua y la capacidad de inversión de las compañías. En el Ecuador, las entidades comerciales se enfrentan a desafíos relacionados a las condiciones económicas irregulares que existen, regulaciones fiscales cambiantes y la falta cultura de pago por parte de los clientes, lo que genera problemas de liquidez, solvencia y complicar la gestión financiera de la organización.

La empresa INTEAUTO - ECU S.A., se dedica a la importación y comercialización de partes y piezas para vehículos en la ciudad de Guayaquil, se ha posicionado como proveedor confiable en el mercado automotriz de la localidad. No obstante, en los periodos fiscales 2022-2023, la entidad enfrentó desafíos en la gestión de las cuentas por cobrar, lo cual impactó de forma negativa en el flujo de efectivo, afectando la capacidad para cumplir con sus obligaciones financieras y la limitación de otorgar créditos a nuevos clientes, poniendo en riesgo a su crecimiento y competitividad.

El problema específico que enfrenta INTEAUTO - ECU S.A. radica en sus cuentas por cobrar, por debido a las deficiencias en la política de crédito, ausencia de seguimiento y monitoreo estos rubros, y la poca comunicación con sus clientes; lo que ha resultado en un aumento en el número de cuentas incobrables y un ciclo de cobro prolongado, afectando de manera significativa el flujo de efectivo de la empresa. La consecuencia inmediata es la reducción de la liquidez disponible para operaciones diarias y proyectos de expansión.

La incorrecta gestión de las cuentas por cobrar ha llevado a INTEAUTO - ECU S.A. a enfrentar dificultades con la administración de efectivo, es decir la falta de liquidez significa que a menudo no puede cumplir con sus obligaciones financieras a tiempo, lo que deteriora su relación con proveedores y acreedores. Esta situación también limita la de la empresa

capacidad para aprovechar descuentos por pronto pago y obliga a recurrir a financiamientos externos, lo que aumenta el costo de operación y reduce la rentabilidad, y como consecuencia de lo anterior, a largo plazo, si no se corrige esta problemática puede surgir a una crisis de solvencia que ponga en riesgo la viabilidad de la entidad.

Una gestión deficiente de las cuentas por cobrar afecta la liquidez y la solvencia de INTEAUTO - ECU S.A., es decir en un contexto económico incierto, es importante para las empresas mantener una posición financiera sólida, dado que la incapacidad de gestionar adecuadamente las cuentas por cobrar puede resultar en una espiral descendente de problemas financieros que podría culminar en la insolvencia y la eventual quiebra de la empresa.

En este sentido, si la empresa no logra identificar las deficiencias en el sistema actual, no se podrán detectar las secuelas de estos problemas a tiempo ni a responder de manera óptima y oportuna a las consecuencias económicas y operativas que puedan surgir repentinamente, afectando significativamente la salud financiera de la entidad. Además, la gerencia de la compañía se verá limitada en su capacidad de tomar las decisiones pertinentes, lo que dificultará la optimización de la gestión de las cuentas por cobrar y otros rubros importantes para la estabilidad y crecimiento de la organización.

Para lograr estos objetivos, la investigación se centrará en un análisis de los registros financieros de la empresa, una entrevista con el gerente y la revisión de políticas y procedimientos actuales, lo que permitirá la comprensión necesaria de esta problemática, facilitando a la administración de la entidad a tomar las decisiones adecuadas, para la correcta gestión de cuentas por cobrar que garanticen la eficiencia y efectividad de este proceso.

JUSTIFICACIÓN

El presente trabajo de titulación es de carácter fundamental para comprender cuales son las deficiencias que existen en la gestión de cuentas por cobrar de INTEAUTO - ECU S.A., la cual es una entidad que está relacionada con actividades de la industria automotriz en la ciudad de Guayaquil, porque el adecuado control de estos valores es esencial para mantener la estabilidad financiera de la organización. Un flujo de caja eficiente, derivado de una gestión efectiva de las cuentas por cobrar, permite a la empresa cumplir con sus obligaciones financieras, mejorar su capacidad de inversión y mantener una competitividad en el mercado.

La relevancia de esta investigación se manifiesta en su potencial para abordar un aspecto fundamental de la gestión contable que afecta directamente la estabilidad financiera de las empresas como lo son las cuentas por cobrar. La identificación y el análisis de estos desafíos proporcionan la oportunidad única para comprender cómo las deficiencias en las políticas de crédito, el seguimiento y monitoreo de cuentas, y la comunicación con los clientes pueden afectar negativamente el flujo de efectivo, la liquidez y la solvencia de la entidad.

La importancia de este estudio se basa en proporcionar la comprensión necesaria de las fallas actuales en las cuentas por cobrar de INTEAUTO - ECU S.A., dado que estos rubros son relevantes en las estrategias empresariales. Por esta razón, es necesario llevar a cabo este análisis sobre la gestión de estos valores pendientes de cobro, en esta entidad en los periodos 2022-2023, donde es pertinente destacar que una gestión deficiente de estos de cobro afecta de forma negativa la liquidez de la empresa, así como su imagen, reputación y relación con los clientes. Asimismo, un análisis con detalle de las cuentas por cobrar permitirá identificar las oportunidades para que la gerencia de la organización pueda optimizar los procedimientos y procesos vigentes.

OBJETIVOS DEL ESTUDIO

Objetivo general

Analizar la gestión de Cuentas por cobrar de la empresa INTEAUTO - ECU S.A. de la ciudad de Guayaquil, en el periodo 2022-2023, mediante el análisis de los indicadores financieros relacionados con la liquidez y la rotación de cuentas por cobrar.

Objetivos específicos

- Identificar las cuentas por cobrar de la empresa INTEAUTO - ECU S.A., a través de la revisión de la información contable de los periodos 2022-2023.
- Comparar de un período a otro los aumentos y disminuciones de los saldos de la empresa INTEAUTO - ECU S.A., mediante el análisis de los estados financieros de los periodos 2022-2023.
- Determinar el índice de liquidez y la rotación de cuentas por cobrar que posee la empresa INTEAUTO - ECU S.A. en los periodos 2022-2023, por medio de la aplicación de indicadores financieros.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

El presente caso de estudio denominado: Cuentas por cobrar de la empresa INTEAUTO - ECU S.A. de la ciudad de Guayaquil, en los periodos 2022-2023 analiza las deficiencias en las cuentas por cobrar y su influencia en la estabilidad financiera, donde se examinan las políticas de crédito, los procedimientos de monitoreo y la comunicación con los clientes para identificar las causas de los problemas en la recuperación de estos rubros; se encuentra relacionado a la línea de investigación de Gestión Financiera, administrativa, tributaria, auditoria, control; la cual está conjuntamente vinculada con la sublínea de Gestión financiera tributaria y compromiso social.

Este trabajo se enmarca con la línea de investigación debido a que se enfoca en la evaluación y optimización de los sistemas financieros y administrativos dentro de INTEAUTO - ECU S.A., porque la adecuada gestión de las cuentas por cobrar es un componente esencial de la gestión financiera, influenciando directamente el flujo de caja y la solvencia de la empresa, por lo que se busca evaluar el control mediante el análisis de las prácticas actuales y la implementación de mejores estrategias de gestión.

Por otro lado, con la sublínea de investigación denominada Gestión financiera, tributaria y compromiso social, se alinea al trabajo, debido que se va a evaluar cómo la gestión de cuentas por cobrar contribuye al cumplimiento tributario y a la responsabilidad social de la entidad. Una adecuada recuperación de cuentas permite a la empresa mantener sus obligaciones fiscales al día, evitando sanciones ante los entes de control. Además, al optimizar los recursos financieros, la empresa puede invertir en iniciativas sociales y en el desarrollo de la comunidad, mostrando su compromiso con el entorno donde opera.

ARTICULACIÓN DEL TEMA

Este trabajo sobre las "Cuentas por Cobrar de la empresa INTEAUTO - ECU S.A.", se articula con el tema de prácticas preprofesionales titulado: "Aplicación de procesos contables, financieros y tributarios en el sector público y privado con supervisión docente", porque profundizar en el proceso contable, financiero y tributario que se aplica en la empresa y representa un documento de análisis que refuerza los conocimientos adquiridos en el desarrollo del tema con su correspondiente docente orientador e institución. Este caso de estudio establecerá una relación entre el caso de estudio y el tema y con esta relación, se conocerá los procedimientos, registros contables y documentos necesarios para efectuar la contabilización de Cuentas por Cobrar.

Las Cuentas por Cobrar son aquellas que representan el monto que la empresa o institución tiene el derecho de recibir, generalmente de los clientes por concepto de ventas a crédito, prestaciones de servicios a crédito, saldos de documentos pendientes de liquidación, anticipos entregados a los proveedores o trabajadores, entre otros. En el contexto de las prácticas preprofesionales, la supervisión docente garantiza que los estudiantes apliquen de manera adecuada los principios contables y financieros en situaciones reales.

De este modo, los estudiantes tienen la oportunidad de desarrollar competencias prácticas en un entorno controlado, fortaleciendo su capacidad para enfrentar desafíos profesionales, lo cual se convierte en un puente entre la teoría y la práctica, brindando a los estudiantes una experiencia enriquecedora que complementa su formación académica, por lo tanto, esta articulación con el proyecto de prácticas permite a observar de primera mano cómo los procesos contables, financieros y tributarios se integran en la operación diaria de una empresa, lo que contribuye que los alumnos desarrollen y aplican los temas teóricos aprendidos en el aula y en desarrollo de sus prácticas.

MARCO CONCEPTUAL

La presente sección del presente estudio aborda los aspectos fundamentales de la gestión de cuentas por cobrar en la empresa INTEAUTO - ECU S.A. durante los periodos 2022-2023, donde se examinan temas cruciales como la gestión financiera, el crédito, las ventas a crédito, los riesgos de crédito, la cartera de crédito por cobrar, el deterioro de la cartera, la cartera vencida, las cuentas incobrables, la provisión de cuentas por cobrar, los índices financieros, la liquidez, las cuentas por cobrar conjuntamente con el periodo promedio de cobro, resaltando la importancia de políticas y prácticas efectivas para mantener la estabilidad financiera y la eficiencia de la entidad.

INTEAUTO - ECU S.A., una destacada empresa del sector automotriz se dedica a la importación y comercialización de autopartes en Guayaquil. Fundada el 23 de agosto de 2018, y comenzando sus actividades el 18 de septiembre de 2018, esta empresa ha crecido significativamente, posicionándose como un proveedor confiable en el mercado automotriz ecuatoriano. La empresa se encuentra ubicada en la provincia de Guayas, cantón Guayaquil, parroquia Tarqui, con su domicilio tributario registrado en Solar 11-2, Manzana 5, código postal 090505, junto a la Unidad Educativa COPEI. INTEAUTO - ECU S.A. está clasificada bajo el régimen RIMPE - Emprendedor y se encuentra activa en su registro tributario.

El RUC de INTEAUTO - ECU S.A. es 1291769515001, y está obligada a llevar contabilidad conforme a las normativas vigentes. La empresa se dedica principalmente al mantenimiento y reparación de vehículos automotores, incluyendo reparaciones mecánicas, eléctricas y sistemas de inyección eléctricos. Además, realiza la venta al por mayor de partes, componentes, suministros, herramientas y accesorios para vehículos automotores, como neumáticos, baterías, equipos de iluminación y piezas eléctricas. Su representante legal es Adriana de Jesús Bazante Ribadeneira, quien dirige la empresa en sus actividades diarias y asegura el cumplimiento de las obligaciones tributarias y administrativas.

INTEAUTO - ECU S.A. cumple con diversas obligaciones tributarias, incluyendo la declaración semestral de IVA y la declaración de impuesto a la renta para sociedades y anexos transaccionales simplificados de forma anual. La empresa, con su compromiso en el cumplimiento fiscal y su enfoque en ofrecer productos y servicios de alta calidad, se consolida como un actor importante en el sector automotriz, contribuyendo al desarrollo económico local y a la satisfacción de sus clientes, lo cual es muy importante para la gestión financiera.

La gestión financiera se consolida como una herramienta crucial para las empresas, proporcionando información adecuada para la toma de decisiones. Este modelo de gestión no solo facilita el análisis de los recursos financieros, sino que también permite maximizar la eficiencia y rentabilidad de las operaciones empresariales.

Según Zumba, Jácome, y Bermúdez (2023), la gestión financiera es una práctica esencial que implica la administración efectiva de los recursos de la empresa, abarcando la elaboración, uso y control de los recursos financieros que se poseen, para poder incluir la planificación estratégica, el control financiero, y la evaluación continua de los indicadores de desempeño financiero.

En el caso de INTEAUTO - ECU S.A., una gestión deficiente de créditos puede llevar a problemas de liquidez y solvencia, afectando negativamente la competencia de la organización para cumplir con sus obligaciones financieras para aprovechar oportunidades de inversión, lo que requiere una evaluación continua y una planificación estratégica robusta, analizando a detalle el control de los recursos financieros, vital para la sostenibilidad a largo plazo de las empresas.

El crédito constituye una herramienta fundamental en la economía, permitiendo a individuos y empresas acceder a recursos financieros para cubrir necesidades de inversión y consumo. Su adecuada gestión es crucial para la estabilidad y el crecimiento económico, por

lo que la eficiencia en la gestión del crédito es esencial para minimizar los riesgos de morosidad y garantizar la recuperación de los fondos prestados.

Según Guallpa y Urbina (2022), el crédito se define como un acuerdo en el que una entidad financiera concede fondos a un prestatario bajo la condición de que este devolverá el monto prestado, junto con intereses, en un período de tiempo acordado, lo que facilita a la persona o entidad la facilidad al acceso de recursos financieros o comerciales y promover el desarrollo económico y social.

Por lo consiguiente, la diversificación de la cartera de créditos es una estrategia efectiva para mitigar la morosidad, debido que, al distribuir las ventas a crédito entre diferentes sectores y tipos de clientes, las empresas pueden reducir la exposición a riesgos específicos y mejorar la estabilidad de sus ingresos, pero esta diversificación debe ser gestionada cuidadosamente para evitar la concesión en sectores de alto vulnerabilidad.

Las ventas a crédito son una práctica común en el ámbito comercial, permitiendo a las empresas ofrecer productos y servicios a sus clientes con la opción de pagar en una fecha futura, las cuales son esenciales para mantener la competitividad y satisfacer las necesidades de los clientes. Esta estrategia puede incrementar las ventas y fomentar la lealtad del cliente, pero también conlleva riesgos financieros significativos si no se gestionan adecuadamente.

Según Macías y Monar (2024), las ventas a crédito permiten a las empresas ofrecer flexibilidad a sus clientes, pero requieren un control eficiente para minimizar los riesgos asociados y garantizar la recuperación del dinero adeudado, por lo tanto, se requiere la implementación de políticas de crédito claras, el uso de sistemas de gestión eficientes y la provisión para cuentas incobrables para gestionarlas de forma exitosa.

Los riesgos de crédito representan una amenaza significativa para la estabilidad financiera de cualquier organización, lo cual representa a la probabilidad de que los que prestan

no puedan cumplir con las obligaciones de pago, lo que puede derivar en pérdidas financieras para el prestamista, esto requiere una gestión eficaz de estos riesgos es esencial para mantener la salud financiera de la empresa.

Según Moran Macías et al. (2021), los riesgos de crédito han incrementado significativamente en diversos sectores económicos en Ecuador, debido a una serie de factores que afectan la capacidad de pago de los prestatarios, porque el endeudamiento se convierte en una de las variables más críticas, requiriendo una gestión rigurosa para minimizar los impactos negativos en la estabilidad financiera de las empresas.

Por lo consiguiente, el riesgo de crédito implica la probabilidad de que un deudor no pueda cumplir con su el pago de sus pasivos, dando como consecuencia a una pérdida financiera para el prestamista, debido a que, en contexto económico actual, muchos sectores enfrentaron dificultades significativas para mantener sus niveles de ingresos y flujo de efectivo, aumentando la probabilidad de incumplimientos de pago de las cuentas por cobrar.

Las cuentas por cobrar son un componente muy importante de la gestión financiera en cualquier empresa, debido a que son valores pendientes que los clientes tienen con la empresa por ventas a crédito, sin embargo, la eficiente gestión de estas cuentas es fundamental para mantener un flujo de efectivo saludable y garantizar la liquidez de la empresa, permitiendo así el cumplimiento de sus obligaciones financieras y la continuidad de sus operaciones.

Según Tomalá (2021), las cuentas por cobrar son esenciales para el sector comercial, ya que una gestión adecuada de estas puede mejorar significativamente la liquidez y rentabilidad de las empresas, por lo que de aplicar políticas y procedimientos claros para el otorgamiento de créditos y la recuperación eficiente de las cuentas por cobrar.

La gestión de las cuentas por cobrar tiene mucha incidencia en los estados financieros del sector comercial, debido a que estos rubros representan el flujo de efectivo que los clientes

adeudan a la empresa por sus ventas a crédito, constituyendo una parte vital de los activos corrientes de la empresa, de este modo la correcta administración de estos valores es primordial para conservar la estabilidad financiera de la empresa.

La gestión de cuentas por cobrar es una actividad fundamental en la administración financiera de una empresa y esta se enfoca en asegurar que las ventas a crédito se conviertan en efectivo, representando un papel importante en mantener la liquidez y la solvencia de la entidad, por lo que la implementación de políticas y procedimientos efectivos para la gestión de cuentas por cobrar puede prevenir problemas de flujo de caja y mejorar la estabilidad financiera a largo plazo.

Según Pareja (2022), la gestión eficiente de cuentas por cobrar implica la coordinación de políticas de crédito, estrategias de cobranza y control interno para minimizar los riesgos de morosidad y maximizar la recuperación de efectivo y un control adecuado en esta área es esencial para mantener la liquidez y rentabilidad de la empresa, y evitar problemas financieros que puedan poner en peligro el crecimiento del negocio.

La importancia de una gestión estructurada y meticulosa de las cuentas por cobrar se identifica en la administración óptima de la cartera de crédito dado que las empresas que implementan políticas claras de crédito y cobranza tienden a experimentar menores niveles de morosidad y mayores tasas de recuperación de efectivo, mediante la implementación de estrategias para asegurar que los clientes cumplan con sus obligaciones de pago.

La cartera de crédito por en una entidad comercial es un aspecto importante de su gestión financiera, porque representa los fondos pendientes de cobro por las ventas a crédito realizadas a sus clientes y gestión eficiente asegura que la liquidez y solvencia de la empresa con la finalidad de minimizar los riesgos de morosidad, la estabilidad financiera y su habilidad para poder financiar sus operaciones y crecimiento.

De acuerdo con Morales et al. (2022), la cartera de crédito es una herramienta fundamental para la sostenibilidad financiera de las empresas comerciales, ya que implica el listado de clientes a quienes se le otorgaron créditos, por esta razón es importante de implementar políticas y estrategias claras para la evaluación, otorgamiento y recuperación de créditos, asegurando así la minimización de riesgos y el mantenimiento de un flujo de efectivo saludable.

En este sentido, se destaca la necesidad de establecer procedimientos claros para el seguimiento y recuperación de créditos, mediante la implementación de sistemas de gestión automatizados facilita el monitoreo constante de las cuentas por cobrar, permitiendo una rápida identificación de deudas vencidas y la toma de acciones correctivas oportunas, con la finalidad de evitar el deterioro de cartera.

El deterioro de la cartera por cobrar es un aspecto crítico que afecta la estabilidad financiera de las empresas, especialmente en el contexto comercial y este se refiere a la disminución en el valor de las cuentas por cobrar debido a la incapacidad de los clientes para cumplir con sus obligaciones de pago en el tiempo acordado, poniendo en la liquidez y la solvencia de las empresas, por lo tanto, la entidad debe aplicar políticas adecuadas y la monitorización constante para mitigar estos riesgos.

En concordancia con Bermúdez et al. (2020) quienes explican que el deterioro de la cartera por cobrar ocurre cuando las empresas no pueden recuperar los montos adeudados por sus clientes en el tiempo estipulado, lo que genera una pérdida en el valor contable de estas cuentas, proceso que afecta directamente la liquidez y la capacidad de las empresas para operar eficientemente.

En este sentido, una estrategia efectiva para manejar el deterioro de la cartera implica la combinación de un análisis riguroso de la capacidad de pago de los clientes con la

implementación de un sistema de alertas tempranas que identifique de manera proactiva los posibles problemas de pago, lo que permite a las empresas tomar medidas correctivas antes de que la situación de morosidad se agrave para evitar el vencimiento de cartera.

La cartera vencida es un elemento crítico en la gestión financiera de las empresas comerciales, el cual se refiere a aquellos créditos cuyo pago está atrasado por un período de 90 días o más, y representa un riesgo significativo para la liquidez y estabilidad financiera de la empresa, debido a esto la adecuada gestión de esta es muy importante para minimizar las pérdidas económicas y mantener un flujo de efectivo saludable.

Tal como lo mencionan Murillo y Palacios (2022), la cartera vencida se define como los créditos cuyos pagos de interés y capital se encuentran atrasados por un período de 90 días o más, en este sentido cuando la cartera de crédito vencida es una proporción significativa de la cartera total y es uno de los indicadores más utilizados para medir el riesgo de una cartera crediticia.

La cartera vencida es un indicador clave del riesgo crediticio y sugiere que una parte de los clientes no está cumpliendo con los términos de sus acuerdos de crédito y en este contexto el incumplimiento puede deberse a diversos factores, como la falta de un análisis adecuado de la capacidad de pago del cliente antes de otorgar el crédito, políticas de cobranza ineficaces, o incluso problemas económicos externos que afectan la capacidad de los clientes para pagar sus deudas, causas que pueden provocar que estos rubros se conviertan en incobrables.

Las cuentas incobrables representan aquellos créditos que una empresa no espera recuperar, porque existe la incapacidad de los clientes para cumplir con sus obligaciones de con la empresa, por lo tanto, la adecuada identificación y provisión de estas cuentas son esenciales para reflejar la precisión de la situación financiera para poder tomar decisiones, incluyendo criterios estrictos para la medición de la capacidad de pago de los clientes.

Según Toapanta Medina (2021), las cuentas incobrables son valores que la empresa no puede recuperar, y por ello es necesario realizar provisiones para salvaguardar los estados financieros, además que la provisión adecuada asegura que los estados financieros reflejen la realidad económica de la empresa y permitan una toma de decisiones más precisa, con la finalidad de para minimizar los riesgos con estos rubros.

En este sentido, el tratamiento y reconocimiento de las cuentas incobrables en los estados financieros revela que muchas empresas no aplican correctamente la provisión para cuentas incobrables, lo que puede llevar a una sobreestimación de los activos y una imagen inexacta de la salud financiera de la empresa, donde no existe una provisión para cuentas incobrables, la cual debe calcularse en función de un análisis detallado del historial de pago de los clientes y las condiciones económicas actuales..

La provisión de cuentas por cobrar es una técnica contable que permite a las entidades comerciales anticipar y registrar posibles pérdidas derivadas de cuentas incobrables, la misma que se realiza mediante la estimación de un porcentaje de las cuentas por cobrar totales que probablemente no serán recuperadas, lo que asegura que los estados financieros reflejen de manera precisa la situación financiera de la empresa, evitando la sobreestimación de activos y proporcionando una base más realista para la toma de decisiones.

De acuerdo con Carhuacho (2020), la provisión de cuentas por cobrar, según lo establecido por la Ley de Régimen Tributario Interno, implica calcular el 1% del total de las cuentas por cobrar de la empresa, una práctica destinada a cubrir las posibles pérdidas por cuentas incobrables, lo cual protege los intereses financieros de la empresa y garantiza la precisión y confiabilidad de los estados financieros presentados.

Los índices financieros son herramientas cruciales que permiten evaluar la salud económica y la eficiencia operativa de una empresa, los mismos que proporcionan información

valiosa sobre la liquidez, solvencia, rentabilidad y eficiencia, entre otros aspectos, ayudando a los gestores a tomar decisiones, por lo tanto, se debe garantizar la correcta interpretación y uso de estos, lo cual es fundamental para la planificación estratégica y la gestión financiera de cualquier entidad.

Según Mogro et al. (2023), los índices financieros permiten apreciar la evolución, situación actual y perspectivas de la marcha operativa, económica, financiera y patrimonial de una empresa. Estos indicadores son cruciales para determinar si la gestión de la empresa cumple satisfactoriamente con las expectativas de sus clientes y garantiza la sostenibilidad a largo plazo.

Así mismo, la correcta aplicación e interpretación de estos índices proporcionan una visión clara de la liquidez, solvencia y eficiencia operativa de la empresa, facilitando la toma de decisiones estratégicas, por lo tanto, la implementación de prácticas contables rigurosas y el control interno son esenciales para asegurar la precisión y utilidad de estos indicadores en la gestión financiera y poder evaluar su desempeño actual

La liquidez representa la destreza de una entidad para transformar sus activos en dinero de forma rápida y sin pérdida de valor, es decir, este indicador financiero fundamental mide la destreza de una organización para cumplir con sus obligaciones corrientes, haciendo uso de sus activos circulantes, reflejando así, si la empresa puede afrontar sus deudas inmediatas sin necesidad de recurrir a la venta apresurada de activos o a endeudarse aún más.

Siguiendo el argumento de Benítez et al (2023), la liquidez se mide a través de varios indicadores, como la razón corriente y la prueba ácida, que evalúan la habilidad de la organización comercial para poder cubrir sus pasivos a corto plazo con sus activos corrientes, los cuales son esenciales para evaluar la robustez financiera y la destreza de la empresa para gestionar sus deudas comerciales a corto plazo.

En este sentido, la correcta gestión de la liquidez implica mantener un equilibrio adecuado entre los activos líquidos y las obligaciones corrientes, además, en el contexto específico de la empresa INTEAUTO - ECU S.A., evaluar los indicadores financieros relacionados como la rotación de las cuentas por cobrar es fundamental para identificar áreas de mejora en la gestión financiera, lo cual permitirá a la empresa tomar decisiones sobre la administración de sus activos y pasivos.

La rotación de cuentas por cobrar es una razón financiera que mide la eficiencia con la que una entidad puede transformar sus cuentas por cobrar en efectivo durante un período específico, el cual es fundamental para evaluar la capacidad de la empresa para gestionar sus créditos y mantener un flujo de efectivo saludable, para poder asegurar la estabilidad financiera de la empresa.

Según Acuña y Silva (2023), la rotación de cuentas por cobrar es un índice financiero que refleja la efectividad de una empresa en la gestión de sus cobranzas, por lo que una alta rotación propone que la entidad comercial está recuperando sus créditos de manera eficiente, lo que mejora su liquidez y capacidad para operar sin necesidad de recurrir a financiamiento externo.

En este contexto, la fórmula de rotación de cuentas por cobrar se utiliza para evaluar la eficiencia en la gestión de cobranzas de la empresa, dado que si el resultado es menor implica que más capital está inmovilizado en cuentas por cobrar, lo que conlleva a problemas de flujo de efectivo, especialmente si los pagos de los clientes se retrasan, por lo cual es necesario que se incluyan evaluaciones rigurosas de la solvencia de los clientes y mecanismos eficientes de seguimiento y recuperación de deudas y reducir el periodo promedio de cobro.

El periodo promedio de cobro es un índice financiero que tiene como finalidad medir el tiempo promedio que tarda una empresa en recuperar el efectivo de sus cuentas por cobra,

el mismo que es esencial para examinar la efectividad de la gestión de cobranzas con la liquidez de la organización, lo que quiere decir que un periodo de cobro más corto generalmente indica una mayor eficiencia en la recuperación de deudas, lo cual reduce el riesgo de incobrabilidad.

Según López et al. (2023), el periodo promedio de cobro se calcula dividiendo las cuentas y documentos por cobrar entre las ventas anuales, proporcionando una medida de los días promedio que la empresa tarda en cobrar sus ventas a crédito, el mismo que es fundamental para evaluar la efectividad de las políticas de crédito y cobranza de una empresa, lo cual es primordial para conservar el flujo de efectivo óptimo.

En este contexto, existen varios factores que pueden influir en el periodo promedio de cobro, incluyendo las políticas de crédito y cobranza, la solvencia de los clientes y las condiciones económicas generales, de este modo las empresas que implementan políticas de crédito rigurosas y efectivas, junto con un seguimiento constante y proactivo de las cuentas por cobrar, tienden a tener un periodo promedio de cobro más corto.

La problemática de las cuentas por cobrar en INTEAUTO - ECU S.A. durante los periodos 2022-2023 se manifiesta en la complejidad de mantener un equilibrio entre el otorgamiento de créditos a clientes y la recuperación eficiente de estos fondos. La correcta administración de las cuentas por cobrar es fundamental para asegurar la liquidez y la estabilidad financiera de la empresa.

La gestión financiera en este contexto implica implementar políticas claras y efectivas para la concesión y recuperación de créditos. La evaluación minuciosa del historial crediticio de los clientes antes de otorgarles un crédito es un aspecto esencial para minimizar el riesgo de morosidad. Una gestión deficiente en esta área puede resultar en un aumento de las cuentas por cobrar vencidas, afectando directamente la liquidez de la empresa y su capacidad para operar de manera eficiente.

El otorgamiento de créditos a los clientes es una práctica común en el sector comercial que permite impulsar las ventas y fomentar la fidelización. No obstante, esta estrategia conlleva riesgos significativos cuando no se gestionan correctamente. La falta de una evaluación rigurosa de la capacidad de pago de los clientes puede resultar en una alta tasa de morosidad, donde los clientes no cumplen con sus obligaciones de pago en el tiempo acordado, afectando directamente los ingresos previstos y la liquidez de la empresa.

La provisión adecuada para cuentas incobrables es un aspecto crítico en esta gestión. Este proceso contable permite anticipar y registrar posibles pérdidas por deudas que no se espera recuperar, pero sin una provisión precisa, los estados financieros pueden sobreestimar los activos, presentando una imagen distorsionada de la salud financiera de la empresa. Esta situación no solo afecta la toma de decisiones internas, sino que también puede deteriorar la confianza de los inversores y otras partes interesadas en la solidez financiera de la empresa.

Estas deficiencias pueden resultar en un incremento en el número de cuentas incobrables y en un ciclo de cobro prolongado, lo que ha obstaculizado la liquidez de la empresa. La falta de liquidez afecta la capacidad de INTEAUTO - ECU S.A. para cumplir con sus obligaciones financieras a tiempo, deteriorando su relación con proveedores y acreedores, y limitando su capacidad para otorgar créditos a nuevos clientes.

Además, la deficiencia en la gestión de las cuentas por cobrar ha llevado a problemas de solvencia, obligando a la empresa a recurrir a financiamientos externos costosos, lo que aumenta los costos operativos y reduce la rentabilidad. La prolongación en el cobro de cuentas afecta la planificación financiera y la capacidad de inversión en proyectos de expansión. Si esta situación no se corrige, podría llevar a una crisis de solvencia que pondría en riesgo la viabilidad de INTEAUTO - ECU S.A. a largo plazo.

MARCO METODOLÓGICO

El enfoque metodológico del presente trabajo se fundamenta en una metodología mixta, donde se combinan los métodos cualitativos y cuantitativos para analizar la gestión de cuentas por cobrar en la empresa INTEAUTO - ECU S.A. durante los periodos 2022-2023, lo cual permite obtener una comprensión integral de la situación financiera de la empresa y evaluar de manera precisa los cambios en los saldos, la liquidez y la eficiencia en la recuperación.

Para comparar los aumentos y disminuciones de los saldos de un período a otro, se empleará el análisis de estados financieros, lo mismo que permitirá identificar variaciones en las cuentas por cobrar, así como en otros componentes clave del Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultados Integral. La revisión documental de los estados financieros será fundamental para recopilar la información necesaria y realizar un análisis detallado de las fluctuaciones en los saldos de la empresa.

La determinación del índice de liquidez de la empresa se llevará a cabo mediante la aplicación de indicadores financieros específicos de liquidez, los cuales incluyen la razón corriente y la prueba ácida, los cuales proporcionan una visión clara de la capacidad de INTEAUTO - ECU S.A. para cumplir con sus obligaciones a corrientes. En este sentido, el cálculo de este indicador de rotación se realizará a través de la revisión de los registros contables de la empresa. Esta técnica permitirá medir la eficiencia en la gestión de cobranzas y la urgencia con la que la empresa transforma sus ventas a crédito en dinero.

Para llevar a cabo este análisis, se utilizarán instrumentos como los estados financieros, los informes de gestión contable y los registros de ventas a crédito, los cuales proporcionarán la base de datos necesaria para aplicar las técnicas e indicadores mencionados. La revisión documental será detallada, asegurando la precisión de los datos recopilados, los cuales contribuirán a una mejor comprensión de la situación financiera de la empresa.

RESULTADOS

A través de la revisión de la información contable de los periodos 2022-2023, se logró identificar las cuentas por cobrar de la empresa INTEAUTO - ECU S.A., cuyos datos se muestran a continuación:

Tabla 1.

Cuentas por cobrar de la empresa INTEAUTO - ECU S.A. 2022-2023

Cuentas	2022	2023
Cuentas por cobrar a clientes	\$13,679.90	\$16,333.40
Documentos por cobrar a clientes	\$4,781.51	\$3,781.63
Cuentas y documentos por cobrar a clientes totales	\$18,461.41	\$20,115.03

Nota. Obtenido de los Estados financieros de INTEAUTO - ECU S.A. 2022-2023.

Del mismo modo mediante el análisis de los estados financieros de los periodos 2022-2023, se logró comparar de un período a otro los aumentos y disminuciones de los saldos de la empresa INTEAUTO - ECU S.A. En primer lugar, se realizó un análisis vertical para determinar la porción porcentual de las cuentas por cobrar con los activos.

Tabla 2.

Análisis vertical de la empresa INTEAUTO - ECU S.A. en los períodos 2022-2023

Cuentas	Períodos		Análisis vertical	
	2022	2023	2023	2023
Cuentas por cobrar a clientes	\$13,679.90	\$16,333.40	16.1%	4.7%
Documentos por cobrar a clientes	\$4,781.51	\$3,781.63	5.6%	1.1%
Cuentas y documentos por cobrar a clientes totales	\$18,461.41	\$20,115.03	21.7%	5.8%
Activos	\$85,035.45	\$347,827.78	100.0%	100.0%

Nota. Obtenido de los Estados financieros de INTEAUTO - ECU S.A. 2022-2023.

En segundo lugar, se procede a realizar un análisis horizontal con la finalidad de determinar la variación porcentual de aumentos y disminuciones de los rubros de las cuentas por cobrar de un periodo a otro, cuya información se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 3.

Análisis horizontal de la empresa INTEAUTO - ECU S.A. en los períodos 2022-2023

Cuentas	Períodos		Análisis horizontal	
	2022	2023	Variación	%
Cuentas por cobrar a clientes	\$13,679.90	\$16,333.40	\$2,653.50	19.40%
Documentos por cobrar a clientes	\$4,781.51	\$3,781.63	-\$999.88	-20.91%
Cuentas y documentos por cobrar a clientes totales	\$18,461.41	\$20,115.03	\$1,653.62	8.96%
Activos	\$85,035.45	\$347,827.78	\$262,792.33	309.04%

Nota. Obtenido de los Estados financieros de INTEAUTO - ECU S.A. 2022-2023.

Por medio de la aplicación de indicadores financieros, se ha logrado determinar el índice de liquidez y la rotación de cuentas por cobrar que posee la empresa INTEAUTO - ECU S.A. en los periodos 2022-2023.

Tabla 4.

Cálculo de indicadores financieros de liquidez y cuentas por cobrar de INTEAUTO - ECU S.A.

Indicadores financieros	Fórmula	Período 2022	Período 2023
Razón de efectivo	$\frac{\text{Equivalente del efectivo}}{\text{Pasivo corriente}}$	$\frac{\$3,646.79}{\$37,943.89} = 0.10$	$\frac{\$6,858.01}{\$106,573.12} = 0.06$
Índice de liquidez	$\frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$	$\frac{\$71,774.20}{\$37,943.89} = 1.89$	$\frac{\$123,115.33}{\$106,573.12} = 1.16$
Prueba ácida	$\frac{\text{Activo corriente} - \text{Inventarios}}{\text{Pasivo corriente}}$	$\frac{\$32,866.12}{\$37,943.89} = 0.87$	$\frac{\$292,117.35}{\$106,573.12} = 2.74$
Rotación de cuentas por cobrar	$\frac{\text{Ventas a crédito}}{\text{Cuentas por Cobrar}}$	$\frac{\$23,130.96}{\$18,461.41} = 1.25$	$\frac{\$66,466.31}{\$20,115.03} = 3.30$
Periodo promedio de pago	$\frac{360 \text{ días}}{\text{Rotación de CxC}}$	$\frac{360}{1.25} = 287.33$	$\frac{360}{3.30} = 108.95$

Nota. Obtenido de los Estados financieros de INTEAUTO - ECU S.A. 2022-2023.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El análisis de la información contable de INTEAUTO - ECU S.A. para los periodos 2022-2023 revela un incremento en las cuentas por cobrar de la empresa. En 2022, las cuentas por cobrar a clientes ascendieron a \$13,679.90, mientras que en 2023 aumentaron a \$16,333.40. Además, los documentos por cobrar a clientes fueron de \$4,781.51 en 2022 y disminuyeron a \$3,781.63 en 2023. La suma total de cuentas y documentos por cobrar a clientes pasó de \$18,461.41 en 2022 a \$20,115.03 en 2023. Estos datos, obtenidos de los estados financieros de INTEAUTO - ECU S.A., muestran un crecimiento en el total de cuentas por cobrar, lo cual puede impactar en la liquidez de la empresa.

La revisión de estos resultados se relaciona directamente con la gestión financiera de estos rubros, lo cual es un tema fundamental según lo indicado por Zumba Jácome y Bermúdez (2023), quienes destacan la importancia de la administración efectiva de los recursos financieros. La información proporcionada en la Tabla 1 sugiere que INTEAUTO - ECU S.A. ha experimentado un aumento en sus cuentas por cobrar a clientes, lo cual puede reflejar un incremento en las ventas a crédito. Sin embargo, este incremento debe ser cuidadosamente monitoreado para evitar problemas de liquidez y garantizar que las cuentas por cobrar se conviertan en efectivo en un tiempo razonable.

Desde una perspectiva analítica, es evidente que la empresa necesita prestar atención a la gestión de sus cuentas por cobrar para mantener un flujo de caja saludable. Según Tomalá (2021), un control adecuado de las cuentas por cobrar es primordial para optimizar la liquidez y la rentabilidad de la empresa. La tendencia observada en los resultados de INTEAUTO - ECU S.A. sugiere que, aunque las ventas a crédito pueden haber aumentado, es imperativo implementar medidas eficaces de seguimiento y recuperación para minimizar los riesgos asociados a la morosidad. Este enfoque permitirá a la empresa mejorar su situación financiera y mantener su estabilidad operativa.

El análisis de los estados financieros de INTEAUTO - ECU S.A. para los periodos 2022-2023 revela aumentos y disminuciones significativas en los saldos de la empresa. Mediante un análisis vertical, se determinó que en 2022 las cuentas por cobrar a clientes representaron el 16.1% de los activos, mientras que en 2023 este porcentaje disminuyó a 4.7%. Los documentos por cobrar a clientes representaron el 5.6% de los activos en 2022, el mismo que disminuyó a 1.1% en 2023. En conjunto, las cuentas y documentos por cobrar a clientes totalizaron el 21.7% de los activos en 2022, decrementó a 5.8% en 2023. Esta disminución porcentual, en comparación con el aumento significativo en los activos totales de \$85,035.45 en 2022 a \$347,827.78 en 2023, sugiere un crecimiento considerable de los activos.

El análisis horizontal muestra una variación significativa en los rubros de las cuentas por cobrar entre los periodos. Las cuentas por cobrar a clientes aumentaron en \$2,653.50, lo que representa un incremento del 19.40%. En contraste, los documentos por cobrar a clientes disminuyeron en \$999.88, lo que equivale a una reducción del 20.91%. La suma total de cuentas y documentos por cobrar a clientes incrementó en \$1,653.62, el cual representa un aumento del 8.96%. Este análisis también revela que los activos totales de la empresa incrementaron en \$262,792.33, lo que significa un aumento del 309.04%.

La revisión de estos resultados, en relación con la gestión financiera de las cuentas por cobrar, muestra una tendencia mixta. Según Acuña y Silva (2023), la rotación de cuentas por cobrar representa a un índice de la eficiencia en la gestión de cobranzas. El incremento en las cuentas por cobrar a clientes sugiere un aumento en las ventas a crédito, lo cual puede ser positivo para las relaciones comerciales y la competitividad de la empresa. Sin embargo, la disminución en los documentos por cobrar a clientes y el cambio en el porcentaje de estas cuentas en relación con los activos totales indican la necesidad de monitorear y gestionar eficazmente estos rubros para evitar posibles problemas de liquidez.

El análisis de los indicadores financieros de INTEAUTO - ECU S.A. para los periodos 2022-2023 revela cambios significativos en su índice de liquidez y rotación de cuentas por cobrar. En 2022, la razón de efectivo era de 0.10, mientras que en 2023 disminuyó a 0.06. El índice de liquidez, que mide la efectividad de la entidad para cubrir sus deudas a corto plazo con sus activos corrientes, pasó de 1.89 en 2022 a 1.16 en 2023. La prueba ácida, que excluye los inventarios de los activos corrientes para proporcionar una medida más estricta de la liquidez, mostró un incremento notable de 0.87 en 2022 a 2.74 en 2023. Estos cambios reflejan variaciones en la estructura financiera y la gestión de los activos corrientes y pasivos corrientes.

La rotación de cuentas por cobrar, que mide la eficiencia con la que la empresa transforma estos rubros en dinero, también presentó una mejora significativa, que pasó de 1.25 en 2022 a 3.30 en 2023. Este aumento en la rotación indica que INTEAUTO - ECU S.A. ha mejorado su eficiencia en la gestión de cobranzas. El periodo promedio de cobro, que es el tiempo que la empresa tarda en recuperar el efectivo de sus ventas a crédito se redujo de 287.33 días en 2022 a 108.95 días en 2023. Este indicador sugiere una mejora considerable en la velocidad de recuperación de las cuentas por cobrar.

Según Benítez et al. (2023), la liquidez y la rotación de cuentas por cobrar son indicadores clave para evaluar la salud financiera de una empresa. El análisis muestra que, aunque la razón de efectivo y el índice de liquidez han disminuido, la empresa ha logrado mejorar significativamente su prueba ácida y la rotación de cuentas por cobrar. Esto puede interpretarse como una estrategia de gestión de inventarios y cobranzas más eficiente, lo que permite a la empresa mantener una mejor posición de liquidez a pesar de los desafíos en la gestión de pasivos corrientes.

CONCLUSIONES

El análisis detallado de las cuentas por cobrar de INTEAUTO - ECU S.A. para los períodos 2022-2023 ha permitido identificar las variaciones en estos saldos, lo que refleja la dinámica financiera de la empresa. Durante este período, se observó un aumento en las cuentas por cobrar a clientes, que pasó de \$13,679.90 en 2022 a \$16,333.40 en 2023, lo que representa un incremento del 19.40%. Sin embargo, el rubro los documentos por cobrar a clientes disminuyó de \$4,781.51 en 2022 a \$3,781.63 en 2023, lo cual representa a una reducción del 20.91%. En conjunto, las cuentas y documentos por cobrar a clientes aumentaron un 8.96%, lo cual sugiere un incremento en las ventas a crédito.

El análisis de los saldos de la empresa a través de un análisis vertical y horizontal ha revelado una variación significativa en los componentes financieros. En 2022, las cuentas por cobrar a clientes representaron el 16.1% de los activos, mientras que en 2023 este porcentaje disminuyó a 4.7%. El rubro de los documentos por cobrar a clientes también decrementó su proporción en los activos, que pasó del 5.6% en 2022 al 1.1% en 2023. A pesar de estas disminuciones porcentuales, el incremento absoluto en los activos totales de \$85,035.45 en 2022 a \$347,827.78 en 2023 sugiere un crecimiento considerable en la estructura financiera de la empresa.

La aplicación de indicadores financieros ha demostrado cambios significativos en la liquidez y rotación de cuentas por cobrar de INTEAUTO - ECU S.A. El índice de liquidez disminuyó de 1.89 en 2022 a 1.16 en 2023, mientras que la prueba ácida mostró una mejora notable, que pasó de 0.87 en 2022 a 2.74 en 2023. La rotación de cuentas por cobrar también presentó una mejora significativa, incrementándose de 1.25 en 2022 a 3.30 en 2023, lo que redujo el período promedio de cobro de 287.33 días en 2022 a 108.95 días en 2023. La mejora en la rotación de cuentas por cobrar y la prueba ácida sugiere una gestión más eficiente de los cobros y una mayor disponibilidad de recursos líquidos.

RECOMENDACIONES

Es esencial que INTEAUTO - ECU S.A. implemente políticas más estrictas y claras para la concesión de créditos a sus clientes. Esto incluiría una evaluación más rigurosa de la capacidad de pago de los clientes antes de otorgar créditos, lo cual asegure que los criterios de selección sean sólidos y para minimizar el riesgo de incobrabilidad. Un enfoque más disciplinado en esta área permitirá a la empresa mantener un control más efectivo sobre sus cuentas por cobrar, para la optimización de su estabilidad financiera.

Fortalecer el sistema de seguimiento y recuperación de cuentas por cobrar es una prioridad. Establecer un sistema de monitoreo continuo y proactivo permitirá identificar de manera temprana las cuentas que podrían convertirse en morosas. Además, el uso de tecnologías avanzadas para el seguimiento y la automatización del proceso de cobro podría mejorar significativamente la eficiencia en la recuperación de estos saldos. Una gestión más eficiente de las cobranzas contribuirá a mejorar el flujo de efectivo y la liquidez de la empresa.

La empresa debe continuar en la mejora de su gestión de liquidez mediante el mantenimiento de un equilibrio adecuado entre activos corrientes y pasivos corrientes. Esto puede lograrse mediante la optimización de la gestión de inventarios y la implementación de estrategias para mejorar la rotación de cuentas por cobrar. Al asegurar una mayor disponibilidad de recursos líquidos, INTEAUTO - ECU S.A. podrá mantener su estabilidad financiera y operar de manera más eficiente frente a las fluctuaciones del mercado.

REFERENCIAS

- Acuña Carhuallanqui, I., & Silva Cordova, P. (2022). Análisis de las cuentas por cobrar y la liquidez en una empresa de servicios de Transporte, Lima 2018-2021.
- Benítez Pincay, L., Bonin Campos, E., & Gómez Sánchez, C. (2023). Impacto de créditos directos en una empresa de plástico. *PROHOMINUM. Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 5(1), 144-157. doi:10.47606/ACVEN/PH0176
- Bermúdez Vera, I., Manotas Duque, D., & Olaya Ochoa, J. (2020). Modelo para la estimación del deterioro por riesgo de crédito. *Suma de Negocios*, 11, 149-157. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-910X2020000200149&nrm=iso
- Guallpa Guamán, A., & Urbina-Poveda, M. (2021). Determinantes del Desempeño Financiero de Las Cooperativas de Ahorro Y Crédito del Ecuador. *Revista Economía y Política*(34), 113-133. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=571167877010>
- López-Solís, O., Haro-Sarango, A., Córdova-Pacheco, A., & Pérez-Briseño, J. (2023). El teorema Modigliani-Miller: un análisis desde la estructura de capital mediante modelos Data Mining en pymes del sector comercio. *Revista Finanzas y Política Económica*, 15(1), 45-66. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=323577431003>
- Macías Valencia, D., & Monar Merchán, C. (2024/03/29). La Gestión Financiera y la Relación con Operaciones Logísticas en Distribuidoras de Carnicos de Manta. 5(1). doi:10.61368/r.s.d.h.v5i1.84
- Mogro Rada, F., Mendoza Pinargote, K., & Cantos Briones, V. (2023). El control financiero y su incidencia en los resultados económicos. Período 2017-2019. Caso: Jardema S.A. *ECA Sinergia*, 14(2), 88-97. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=588575261007>
- Morales Castro, J., Espinosa Jiménez, P., & Rojas Ortega, M. (2022). Efecto de las variables macroeconómicas en los índices de morosidad de los bancos en México, durante el periodo COVID-19 versus el periodo previo. *Revista Academia & Negocios*, 8(1), 55-70. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=560869828005>

- Morales García, K., & Carhuacho Mendoza, I. (2020). Estrategias financieras para mejorar las cuentas por cobrar en la empresa Aquasport S.A.C. *Espíritu Emprendedor TES*, 4(2), 21-40. doi:10.33970/eetes.v4.n2.2020.195
- Moran Macías, L., Pincay Vences, N., Abrigo Vivas, O., & Rojas Parraga, L. (2021). Gestión de riesgos financieros en empresas de servicios ante la amenaza del COVID-19 en Ecuador. *Acta universitaria*, 31. doi:10.15174/au.2021.3139
- Murillo Robles, M., & Palacios Cedeño, N. (2022). Cartera vencida y la liquidez de la empresa Camposanto y Exequiales Jardines de la Paz Jipijapa, periodo 2019-2020. *Dominio de las Ciencias*, 8(2), 185-205. doi:10.23857/dc.v8i2.2750
- Pareja Sanchez, M. (2022). Gestión de cuentas por cobrar: una revisión de la literatura científica. Obtenido de Trabajo de investigación para optar al grado de: Bachiller en Contabilidad y Finanzas
- Toapanta Medina, S. (2021). Provisión de las cuentas incobrables, tratamiento y reconocimiento en los estados financieros, sector ferretero del cantón Salinas.
- Tomalá Plúas, J. (2021). Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en los Estados Financieros del sector comercial.
- Zumba, M., Jácome, J., & Bermúdez, C. (2023/04/28). Modelo de Gestión Financiera y toma de decisiones en las medianas empresas, análisis de estudios previos. Obtenido de <http://www.revistas.espol.edu.ec/index.php/compendium/article/view/1176>

ANEXOS

ANEXO I. Carta autorización



Guayaquil, 01 de Julio del 2024

Carta de Autorización

Por medio de la presente yo, **Bazante Ribadeneira Adriana De Jesus** con cédula de identidad **1291769515**, presidenta de la empresa **INTEAUTO-ECU S.A.**, Ante este contexto comunico que autorizo al **Srta. Franco Alvario Nathaly Lilliana** con cédula identidad 1207780097, alumna de la **Facultad De Administración Finanzas e Informática De La Universidad Técnica De Babahoyo**, Que se encuentra cursando el Octavo semestre de la carrera Contabilidad y Auditoría, a realizar su estudio de caso, Con el tema "**Cuentas por cobrar de la empresa INTEAUTO - ECU S.A de la ciudad de Guayaquil, en los periodos 2022-2023**", con fines meramente educativos con la información que será brindada en esta institución para la culminación de sus estudios de tercer nivel, manteniendo las normas de confidencialidad.

Atentamente.



ADRIANA DE JESUS
BAZANTE RIBADENEIRA

Ing. Adriana de Jesús Bazante Ribadeneira
Presidenta encargada.

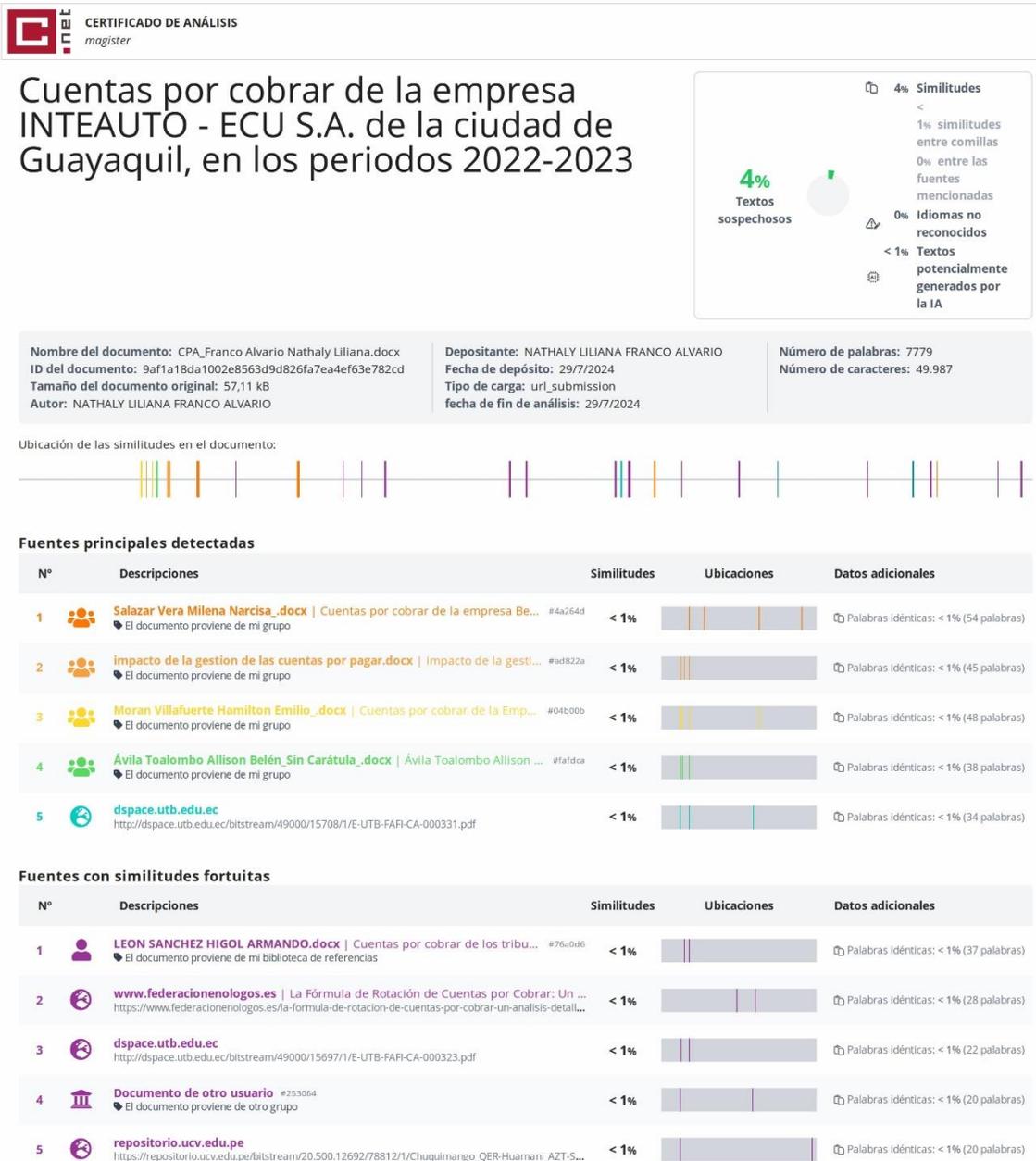

INTEAUTO ECU S.A.
RUC: 1291769515001

[Escriba aquí]

Dirección Ciudadela Naval norte M2 5 Sol 11
Correo inteautotaller@hotmail.com


RECIBIDO
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHYO
SECRETARIA FAFI
02-07-24 05:51
FECHA: HORA:

ANEXO II. Análisis antiplagio



ANEXO III. RUC de la empresa



Certificado
Registro Único de Contribuyentes

Razón Social INTEAUTO - ECU S.A	Número RUC 1291769515001
---	------------------------------------

Representante legal
• BAZANTE RIBADENEIRA ADRIANA DE JESUS

Estado ACTIVO	Régimen RIMPE - EMPRENDEDOR
-------------------------	---------------------------------------

Fecha de registro 18/09/2018	Fecha de actualización 23/11/2020	Inicio de actividades 18/09/2018
--	---	--

Fecha de constitución 23/08/2018	Reinicio de actividades No registra	Cese de actividades No registra
--	---	---

Jurisdicción ZONA 8 / GUAYAS / GUAYAQUIL	Obligado a llevar contabilidad SI
--	---

Tipo SOCIEDADES	Agente de retención NO	Contribuyente especial NO
---------------------------	----------------------------------	-------------------------------------

Domicilio tributario**Ubicación geográfica**

Provincia: GUAYAS **Cantón:** GUAYAQUIL **Parroquia:** TARQUI

Dirección

Número: SOLAR 11-2 **Código postal:** 090505 **Manzana:** 5 **Referencia:** JUNTO A LA UNIDAD EDUCATIVA COPEI

Medios de contacto

Teléfono trabajo: 045060110 **Celular:** 0993999151 **Email:** bazanter126@hotmail.com

Actividades económicas

- G45200101 - MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES: REPARACIÓN MECÁNICA, ELÉCTRICA, SISTEMAS DE INYECCIÓN ELÉCTRICOS.
- G45300001 - VENTA AL POR MAYOR DE TODO TIPO DE PARTES, COMPONENTES, SUMINISTROS, HERRAMIENTAS Y ACCESORIOS PARA VEHÍCULOS AUTOMOTORES COMO: NEUMÁTICOS (LLANTAS), CÁMARAS DE AIRE PARA NEUMÁTICOS (TUBOS). INCLUYE BUJÍAS, BATERÍAS, EQUIPO DE ILUMINACIÓN PARTES Y PIEZAS ELÉCTRICAS.

Establecimientos

Abiertos 2	Cerrados 0
----------------------	----------------------

Obligaciones tributarias

- 2021 - DECLARACIÓN SEMESTRAL IVA
- 1021 - DECLARACIÓN DE IMPUESTO A LA RENTA SOCIEDADES
- ANEXO TRANSACCIONAL SIMPLIFICADO
- ANEXO ACCIONISTAS, PARTÍCIPES, SOCIOS, MIEMBROS DEL DIRECTORIO Y ADMINISTRADORES – ANUAL

1/2

ANEXO IV. Estado de Situación Financiera

INTEAUTO-EGU S.A.
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
Del 01 de enero de 2022 al 31 de diciembre de 2023

Cuentas	2022	2023
ACTIVO	\$85,035.45	\$347,827.78
ACTIVO CORRIENTE	\$71,774.20	\$123,115.33
Efectivo y equivalentes de efectivo	\$3,646.79	\$6,858.01
CAJA	\$3,646.79	\$6,858.01
ACTIVOS FINANCIEROS	\$18,461.41	\$60,115.03
ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS	\$0.00	\$40,000.00
RENTA VARIABLE	\$0.00	\$40,000.00
ACCIONES Y PARTICIPACIONES	\$0.00	\$40,000.00
Cuentas y documentos a cobrar a clientes	\$18,461.41	\$20,115.03
Cuentas por cobrar a clientes	\$13,679.90	\$16,333.40
DOCUMENTOS POR COBRAR A CLIENTES	\$4,781.51	\$3,781.63
INVENTARIOS	\$38,908.08	\$55,710.43
ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES	\$10,757.92	\$431.86
CRÉDITO TRIBUTARIO A FAVOR DE LA EMPRESA (IVA)	\$320.15	\$431.86
ACTIVOS NO CORRIENTES	\$13,261.25	\$224,712.45
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	\$13,261.25	\$224,712.45
TERRENOS	\$0.00	\$173,000.00
MUEBLES Y ENSERES	\$437.50	\$429.28
MAQUINARIA Y EQUIPO	\$10,805.44	\$1,535.17
EQUIPO DE COMPUTACIÓN	\$2,620.93	\$1,118.87
VEHÍCULOS, EQUIPOS DE TRANSPORTE Y EQUIPO CAMINERO MÓVIL	\$19,812.50	\$63,160.71
(-) DEPRECIACIÓN ACUMULADA PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO -	\$20,415.12	\$14,531.58
PASIVO	\$40,909.71	\$311,159.69
PASIVO CORRIENTE	\$37,943.89	\$106,573.12
Cuentas y documentos por pagar	\$27,443.18	\$59,378.57
OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FINANCIERAS	\$10,393.71	\$43,970.28
PORCIÓN CORRIENTE DE PROVISIONES POR BENEFICIOS A EMPLEADOS	\$107.00	\$3,224.27
JUBILACION PATRONAL	\$0.00	\$291.60
OTROS BENEFICIOS PARA LOS EMPLEADOS	\$107.00	\$2,932.67
PASIVO NO CORRIENTE	\$2,965.82	\$204,586.57
OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FINANCIERAS	\$0.00	\$112,457.35
Cuentas por pagar a relacionadas	\$2,965.82	\$92,129.22
PATRIMONIO NETO	\$44,125.74	\$36,668.09
PATRIMONIO NETO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	\$44,125.74	\$36,668.09
CAPITAL	\$18,000.00	\$800.00
APORTES DE SOCIOS O ACCIONISTAS PARA FUTURA CAPITALIZACIÓN	\$0.00	\$6,000.00
RESERVAS	\$2,959.10	\$578.03
RESERVA LEGAL	\$2,959.10	\$578.03
GANANCIAS ACUMULADAS	\$27,947.11	\$19,484.68
(-) PÉRDIDAS ACUMULADAS	-\$5,236.18	\$0.00
RESULTADOS DEL EJERCICIO	\$455.71	\$9,805.38
GANANCIA NETA DEL PERIODO	\$455.71	\$9,805.38
PASIVO + PATRIMONIO	\$85,035.45	\$347,827.78

Adriana Bazante R.
RUC: 1202948236001

ANEXO V. Estado de Resultado Integral

INTEAUTO-ECU S.A.
ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL
Del 01 de enero de 2022 al 31 de diciembre de 2023
MONEDA: DÓLAR ESTADOUNIDENSE

CUENTAS	2022	2023
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	\$29,059.00	\$159,155.42
VENTAS	\$29,059.00	\$158,706.57
VENTAS AL CONTADO	\$5,928.04	\$92,240.26
VENTAS A CRÉDITO	\$23,130.96	\$66,466.31
INTERESES	\$0.00	\$448.85
INTERESES Y RENDIMIENTOS FINANCIEROS	\$0.00	\$448.85
GANANCIA BRUTA	\$27,089.70	\$75,427.45
COSTO DE VENTAS Y PRODUCCIÓN	\$1,969.30	\$83,727.97
MATERIALES UTILIZADOS O PRODUCTOS VENDIDOS	\$1,969.30	\$83,727.97
(+) INVENTARIO INICIAL DE BIENES NO PRODUCIDOS POR LA COMPAÑIA	\$38,908.08	\$68,520.96
(+) COMPRAS NETAS LOCALES DE BIENES NO PRODUCIDOS POR LA COMPAÑIA	\$1,969.30	\$70,917.44
(-) INVENTARIO FINAL DE BIENES NO PRODUCIDOS POR LA COMPAÑIA -	\$38,908.08	\$55,710.43
GASTOS	\$26,376.40	\$61,441.47
GASTOS ADMINISTRATIVOS	\$26,376.40	\$57,955.69
SUELDOS, SALARIOS Y DEMÁS REMUNERACIONES	\$15,388.98	\$15,484.64
APORTES A LA SEGURIDAD SOCIAL (INCLUIDO FONDO DE RESERVA)	\$1,870.96	\$1,881.38
BENEFICIOS SOCIALES E INDEMNIZACIONES	\$3,199.86	\$3,209.33
HONORARIOS, COMISIONES Y DIETAS A PERSONAS NATURALES	\$0.00	\$5,536.69
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	\$0.00	\$1,626.24
ARRENDAMIENTO	\$0.00	\$15,000.00
COMBUSTIBLES	\$0.00	\$2,097.45
TRANSPORTE	\$0.00	\$257.00
GASTOS DE GESTIÓN (AGASAJOS A ACCIONISTAS, TRABAJADORES Y CLIENTES)	\$0.00	\$254.34
IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y OTROS	\$0.00	\$1,316.97
DEPRECIACIONES	\$5,916.60	\$7,265.79
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	\$5,916.60	\$7,265.79
SUMINISTROS Y MATERIALES	\$0.00	\$3,071.63
OTROS GASTOS	\$0.00	\$954.23
GASTOS FINANCIEROS	\$0.00	\$3,485.78
INTERESES	\$0.00	\$3,485.78
INTERESES POR PRESTAMOS	\$0.00	\$3,485.78
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE 15% A TRABAJADORES	\$713.30	\$13,985.98
15% PARTICIPACIÓN TRABAJADORES	\$106.99	\$0.00
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTOS	\$606.30	\$0.00
IMPUESTO A LA RENTA CAUSADO	\$150.59	\$2,082.70
GANANCIA (PÉRDIDA) NETA DEL PERIODO	\$455.71	\$9,805.38

Adriana Bazante R.
RUC: 1202948236001