



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA.

PROCESO DE TITULACIÓN

MAYO 2023 – AGOSTO 2024

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

LICENCIADO (A) EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

TEMA:

LAS CUENTAS POR COBRAR Y EL INGRESO CORRIENTE DEL CUERPO DE
BOMBEROS DEL CANTÓN MONTALVO DURANTE LOS PERÍODOS 2022 Y 2023.

ESTUDIANTE:

NARCISA DE JESUS CAJILEMA PILAMUNGA

TUTOR:

Lcda. ROSA DE LA MERCEDES AVILEZ MERINO MAE

AÑO 2024

RESUMEN

Durante los períodos 2022 y 2023, la Gestión de Cuentas por Cobrar y el Ingreso Corriente del Cuerpo de Bomberos del Cantón Montalvo revela desafíos importantes. Las Cuentas por Cobrar, reflejo de la liquidez y rendimiento económico, son esenciales para mantener la operatividad de la institución. Los Ingresos Corrientes, primordiales para sufragar gastos operativos, garantizan la continuidad de servicios esenciales a la comunidad. La falta de seguimiento en la recuperación de deudas, la resistencia al pago de algunos clientes y problemas de comunicación con morosos emergen como causas de morosidad, subrayando la necesidad de medidas correctivas. Recomendaciones incluyen la inversión en recursos tecnológicos para gestión eficiente, capacitación del personal en técnicas de cobranza y mejora de la comunicación con clientes. El análisis horizontal de ingresos corrientes muestra una tendencia a la baja en todas las fuentes principales, lo que plantea preocupaciones sobre desafíos financieros futuros. En conclusión, es imperativo abordar eficazmente la morosidad y mejorar la gestión financiera para garantizar la sostenibilidad del Cuerpo de Bomberos de Montalvo y su capacidad para servir a la comunidad.

Palabras clave: cuentas por cobrar, ingreso corriente, gestión financiera, morosidad, eficacia.

ABSTRACT

During the periods of 2022 and 2023, the management of accounts receivable and current income of the Fire Department of Montalvo Canton reveals significant challenges. Accounts receivable, reflecting liquidity and economic performance, are essential to maintaining the institution's operations. Current income, crucial for covering operating expenses, ensures the continuity of essential services to the community. Lack of follow-up in debt recovery, resistance to payment from some clients, and communication issues with delinquents emerge as causes of delinquency, highlighting the need for corrective measures. Recommendations include investment in technological resources for efficient management, staff training in collection techniques, and improvement of communication with clients. Horizontal analysis of current income shows a downward trend in all main sources, raising concerns about future financial challenges. In conclusion, it is imperative to effectively address delinquency and improve financial management to ensure the sustainability of the Montalvo Fire Department and its ability to serve the community.

Keywords: accounts receivable, current income, financial management, delinquency, effectiveness.

INDICE

CONTENIDO

RESUMEN	1
ABSTRACT	2
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	5
JUSTIFICACIÓN	6
OBJETIVOS	7
LINEA DE INVESTIGACIÓN	8
MARCO CONCEPTUAL	9
Cuentas por Cobrar	9
Tipos de Cuentas por Cobrar	11
Importancia de las Cuentas por Cobrar	11
Fuente de ingresos de las Cuentas por Cobrar	13
Ingreso Corriente	14
Importancia del Ingreso Corriente	15
Impacto de los Ingresos Corrientes en los Estados Financieros	16
METODOLOGÍA	18
RESULTADOS	19
DISCUSION DE RESULTADOS	21
CONCLUSIONES	22

RECOMENDACIONES	24
BIBLIOGRAFÍA	25
ANEXOS	27
1. CARTA DE AUTORIZACION	27
2. RUC DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTON MONTALVO	28
3. DATOS FINANCIEROS	29
4. ENTREVISTA	35
5. REPORTE	37

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las Cuentas por Cobrar y el Ingreso Corriente del Cuerpo de Bomberos del Cantón Montalvo durante los períodos 2022 y 2023 presentan una problemática de considerable importancia para el funcionamiento efectivo y la sostenibilidad financiera de esta institución vital para la comunidad. En primer lugar, se observa una falta de un sistema eficiente de seguimiento y control de las Cuentas por Cobrar, lo que resulta en una gestión deficiente de los ingresos generados por los servicios prestados. Esta falta de control puede llevar a retrasos en la recuperación de los fondos adeudados, afectando directamente la capacidad del cuerpo de bomberos para operar de manera óptima y brindar servicios esenciales a la comunidad.

Además, la falta de políticas claras de cobro y la inconsistencia en la aplicación de medidas para la recuperación de deudas contribuyen a una situación de morosidad que pone en riesgo la estabilidad financiera a largo plazo de la institución. Esta situación puede resultar en una disminución significativa de los ingresos disponibles para el funcionamiento diario, así como para la inversión en capacitación, equipamiento y mejoras en la infraestructura necesaria para mantener un servicio de calidad.

La dependencia excesiva de los ingresos corrientes para cubrir gastos operativos urgentes también puede generar un ciclo de endeudamiento continuo, ya que los fondos necesarios para inversiones a largo plazo se desvían hacia el mantenimiento diario. Esto puede llevar a una situación insostenible en la que el cuerpo de bomberos se ve obligado a recurrir a préstamos o

recursos externos para cubrir gastos básicos, lo que aumenta aún más su carga financiera y compromete su autonomía operativa.

Conjuntamente, la falta de estrategias para diversificar las fuentes de ingresos y reducir la dependencia de las Cuentas por Cobrar puede dejar al cuerpo de bomberos vulnerable a fluctuaciones económicas o cambios en las políticas gubernamentales que afecten negativamente su capacidad para generar ingresos de manera consistente. Por lo tanto, una gestión deficiente de Cuentas por Cobrar y el Ingreso Corriente del Cuerpo de Bomberos del Cantón Montalvo durante los períodos 2022 y 2023 plantea una serie de desafíos significativos que requieren una atención inmediata.

JUSTIFICACIÓN

La importancia de abordar la Gestión de Cuentas por Cobrar y el Ingreso Corriente del Cuerpo de Bomberos del Cantón Montalvo durante los años 2022 y 2023 radica en su impacto directo en la capacidad de esta institución para cumplir con su misión vital de proteger vidas y propiedades en la comunidad. En primer lugar, una gestión ineficiente de las Cuentas por Cobrar puede generar problemas de liquidez, lo que afectaría la capacidad de los bomberos para adquirir el equipo necesario, mantener las instalaciones y garantizar una respuesta rápida y efectiva ante emergencias. La justificación de abordar este tema se encuentra, por lo tanto, en la necesidad urgente de asegurar los recursos financieros adecuados para el funcionamiento óptimo del Cuerpo de Bomberos y su capacidad para salvaguardar la seguridad pública.

Además, una gestión deficiente de las Cuentas por Cobrar puede tener un impacto negativo en la moral y la motivación del personal del Cuerpo de Bomberos. La falta de recursos financieros adecuados puede llevar a retrasos en los pagos de salarios, reducción de beneficios y limitaciones

en oportunidades de capacitación y desarrollo profesional para los bomberos. Esto, a su vez, podría afectar la calidad y la eficiencia del servicio prestado, así como la capacidad del Cuerpo de Bomberos para retener y atraer personal altamente capacitado y comprometido.

Por último, la justificación para abordar esta problemática radica en la importancia de mantener la confianza y el apoyo de la comunidad hacia el Cuerpo de Bomberos del Cantón Montalvo. Una Gestión Financiera sólida y transparente es esencial para garantizar la confianza pública en la Institución y para demostrar el compromiso del Cuerpo de Bomberos con la eficiencia, la responsabilidad y la prestación de servicios de alta calidad.

OBJETIVOS

Objetivo General

Analizar las Cuentas por Cobrar y el Ingreso Corriente del Cuerpo de Bomberos del Cantón Montalvo periodo 2022 y 2023.

Objetivos Específicos

- Conceptualizar las Cuentas por Cobrar e Ingresos Corrientes, detallando la importancia de cada uno.
- Detallar las causas de la morosidad en las Cuentas por Cobrar, como la falta de seguimiento en la recuperación de deudas o problemas de comunicación con los clientes del Cuerpo de Bomberos del cantón Montalvo, mediante el uso de la técnica de entrevista.
- Comparar los ingresos corrientes generados por el Cuerpo de Bomberos durante los años 2022 y 2023.

LINEA DE INVESTIGACIÓN

La Línea de Investigación "Gestión Financiera, Administrativa, Tributaria, Auditoría y Control", específicamente en su sublínea "Gestión financiera, Fiscal y Compromiso Social", se adentra en la evaluación de prácticas financieras y administrativas que impactan tanto en la rentabilidad empresarial como en el compromiso social de las organizaciones. En este contexto, surge la necesidad de investigar el tema "Cuentas por cobrar y el ingreso corriente en el Cuerpo de Bomberos del Cantón Montalvo durante los años 2022 y 2023".

Este estudio se centrará en analizar cómo la eficacia en la Gestión de Cuentas por Cobrar y el manejo del Ingreso Corriente afectan la estabilidad financiera del Cuerpo de Bomberos, considerando además su compromiso social y su impacto en la comunidad. Al explorar cómo estas prácticas financieras influyen en la capacidad del cuerpo de bomberos para operar eficientemente y cumplir con su misión de proteger vidas y propiedades, esta investigación contribuirá al avance del conocimiento en el campo de la gestión financiera con un enfoque en la responsabilidad social corporativa.

MARCO CONCEPTUAL

La Gestión Efectiva de las Cuentas por Cobrar y el Ingreso Corriente es fundamental para el funcionamiento óptimo del Cuerpo de Bomberos del Cantón Montalvo durante los años 2022 y 2023. Las Cuentas por Cobrar representan los ingresos pendientes que la institución espera recibir por los servicios prestados, donaciones u otros conceptos, mientras que el Ingreso Corriente constituye los fondos disponibles para cubrir gastos operativos diarios y mantener la capacidad de respuesta ante emergencias. En relación a lo anteriormente dicho, es imprescindible comprender la importancia de ambas áreas para garantizar la continuidad y eficiencia de las operaciones del Cuerpo de Bomberos, además, su capacidad para proteger y servir a la comunidad de manera efectiva.

En el presente estudio, se analizará en detalle las Cuentas por Cobrar y el Ingreso Corriente, con el objetivo de identificar desafíos, tendencias y oportunidades de mejora que permitan fortalecer la estabilidad financiera y operativa de esta institución vital para la seguridad y bienestar de la comunidad.

Cuentas por Cobrar

Las Cuentas por Cobrar son un aspecto fundamental de la gestión financiera de cualquier organización. Se refieren a los montos pendientes de cobro que la institución tiene derecho a recibir por la prestación de servicios, la venta de bienes o cualquier otra transacción que genere ingresos (Wiener, N. 2020).

Estas cuentas representan activos para la organización, ya que se espera que se conviertan en efectivo en el futuro. Pueden surgir de diversas fuentes, como servicios de extinción de incendios, capacitaciones especializadas, donaciones de la comunidad o cobros de multas por violaciones de seguridad. Para el Cuerpo de Bomberos, la gestión efectiva de las cuentas por cobrar es crucial para garantizar la disponibilidad de fondos necesarios para mantener operativas sus actividades esenciales, como la adquisición de equipos de protección, la capacitación del personal y el mantenimiento de las instalaciones.

Una gestión adecuada de las Cuentas por Cobrar implica establecer políticas claras de facturación, seguimiento y cobro, así como la implementación de sistemas eficientes de registro y control. Es importante identificar y clasificar correctamente las cuentas por cobrar según su naturaleza y origen, lo que facilita la planificación financiera y la toma de decisiones (Mantilla, J. 2020).

Además, se deben establecer plazos de pago claros y procedimientos para el seguimiento activo de los saldos pendientes, con el fin de minimizar los riesgos de morosidad y asegurar un flujo de efectivo constante y predecible. La gestión proactiva de las Cuentas por Cobrar no solo contribuye a la salud financiera del Cuerpo de Bomberos, sino que también fortalece su capacidad para cumplir con su importante misión de proteger la vida y la propiedad en la comunidad (Mantilla, J. 2020).

Tipos de Cuentas por Cobrar

Según Vásquez, existen varios tipos de Cuentas por Cobrar, no obstante, en el Cuerpo de Bomberos del Cantón Montalvo sus principales fuentes de ingresos se dan por cuentas por servicios prestados (Vásquez, C. 2021).

Cuentas por servicios prestados: Estas cuentas surgen cuando el Cuerpo de Bomberos brinda servicios de extinción de incendios, rescate, atención médica de emergencia u otros servicios especializados a individuos, empresas u otras entidades. Las tarifas por estos servicios se facturan posteriormente y se convierten en cuentas por cobrar hasta que se pague el saldo pendiente.

Cuentas por multas o sanciones: Estas cuentas surgen cuando el Cuerpo de Bomberos impone multas o sanciones por violaciones a las normas de seguridad contra incendios u otras regulaciones. Las multas pueden ser impuestas a individuos, empresas u otras entidades por no cumplir con los requisitos de seguridad establecidos. Las multas pendientes de cobro se registran como cuentas por cobrar hasta que se pague el saldo adeudado.

Cuentas por servicios de capacitación: El Cuerpo de Bomberos puede ofrecer programas de capacitación en prevención de incendios, técnicas de rescate, primeros auxilios u otras áreas relacionadas. Las tarifas por estos servicios de capacitación se facturan a los participantes o a las organizaciones que los contratan, generando cuentas por cobrar hasta que se complete el pago.

Importancia de las Cuentas por Cobrar

“Las Cuentas por Cobrar desempeñan un papel en la salud financiera de una entidad pública o privada.” (Quiroz, D., & Barrios, R. 2020)

En primer lugar, representan una fuente significativa de ingresos para la institución. Al ofrecer servicios de extinción de incendios, rescate y atención médica de emergencia, entre otros, las empresas generan ingresos que se registran como Cuentas por Cobrar hasta que se cobran. Estos ingresos son vitales para financiar las operaciones diarias, la adquisición de equipos especializados y la capacitación del personal, lo que asegura la capacidad de la institución para cumplir con su misión de proteger la vida y la propiedad en la comunidad (Quiroz, D., & Barrios, R. 2020).

Además, las Cuentas por Cobrar reflejan la confianza y el apoyo de la comunidad hacia las empresas. El hecho de que las personas y las empresas soliciten sus servicios y estén dispuestas a pagar por ellos demuestra el valor percibido en la labor que realizan los bomberos. Esta confianza es crucial para mantener la reputación y la legitimidad de la institución, lo que a su vez fortalece su capacidad para obtener financiamiento adicional, ganar licitaciones para proyectos especiales y colaborar con otras entidades gubernamentales y no gubernamentales en iniciativas de seguridad y prevención de riesgos (Quiroz, D., & Barrios, R. 2020).

Por último, una gestión eficaz de las Cuentas por Cobrar garantiza la estabilidad financiera a largo plazo. Al controlar y recuperar de manera oportuna los fondos adeudados, la institución puede mantener un flujo de efectivo constante y predecible, lo que le permite planificar y ejecutar sus actividades con mayor eficiencia. Esto contribuye a la sostenibilidad operativa de la institución y su capacidad para adaptarse y responder a los desafíos emergentes en el ámbito de la seguridad y la protección civil. (Quiroz, D., & Barrios, R. 2020).

Fuente de ingresos de las Cuentas por Cobrar

“Las Cuentas por Cobrar representan una importante fuente de ingresos, ya que reflejan los montos pendientes de cobro por la prestación de servicios, la venta de bienes o la recepción de donaciones.” (Latorre, M. 2021)

Estas fuentes de ingresos pueden variar dependiendo de la naturaleza de las actividades realizadas por una entidad y las políticas financieras adoptadas. Algunas de las principales fuentes de ingresos que se reflejan en las cuentas por cobrar pueden incluir (Latorre, M. 2021):

Tarifas por servicios de emergencia: Estas tarifas representan los ingresos generados por la prestación de servicios de extinción de incendios, rescate, atención médica de emergencia y otros servicios relacionados con la seguridad pública. Las tarifas pueden ser cobradas a individuos, empresas u otras entidades que soliciten la intervención en situaciones de emergencia (Latorre, M. 2021).

Venta de productos y servicios: Una empresa puede generar ingresos adicionales mediante la venta de productos como equipos de seguridad, material didáctico, publicaciones informativas, entre otros. Asimismo, puede ofrecer servicios de capacitación en prevención de incendios, técnicas de rescate, primeros auxilios y otros temas relacionados, cobrando tarifas por la participación en dichos programas (Latorre, M. 2021).

Multas y penalizaciones: En algunos casos, las empresas pueden imponer multas o penalizaciones por violaciones a las normativas de seguridad contra incendios u otras regulaciones. Estos ingresos generados por multas impuestas a individuos, empresas u otras entidades también se reflejan en las cuentas por cobrar hasta que se complete el proceso de cobro (Latorre, M. 2021).

Ingreso Corriente

El Ingreso Corriente, también conocido como ingreso operativo o ingreso recurrente, es una categoría importante dentro de las finanzas de una organización que se refiere a los ingresos generados por las actividades operativas habituales de la empresa en un período de tiempo determinado, generalmente a corto plazo (Peralta, M. 2021).

Este tipo de ingreso proviene principalmente de las ventas de productos o servicios, así como de otras fuentes de ingresos recurrentes, como alquileres, intereses sobre inversiones o regalías. Es decir, el ingreso corriente es el flujo de efectivo que una empresa recibe regularmente como resultado de su actividad principal. (Peralta, M. 2021).

El Ingreso Corriente es una medida clave de la capacidad de una organización para generar ingresos de manera regular y mantener sus operaciones en curso. Es esencial para cubrir los gastos operativos diarios, como salarios, alquileres, suministros y otros costos de funcionamiento (Pérez, 2020). Además, el ingreso corriente proporciona una base sólida para la planificación financiera a corto plazo y la toma de decisiones estratégicas, ya que permite a la organización estimar sus flujos de efectivo futuros y gestionar sus recursos de manera efectiva (Peralta, M. 2021).

La gestión eficiente del Ingreso Corriente es fundamental para la estabilidad financiera y el crecimiento sostenible de una organización. Esto implica maximizar los ingresos a través de estrategias de ventas efectivas, mantener un control riguroso sobre los costos y gastos operativos, y diversificar las fuentes de ingresos para reducir la dependencia de una única fuente de ingresos. Asimismo, es importante tener en cuenta la calidad de los ingresos, es decir, su consistencia y previsibilidad a lo largo del tiempo, ya que esto influye en la capacidad de la organización para cumplir con sus obligaciones financieras y alcanzar sus objetivos a largo plazo (Peralta, M. 2021).

Importancia del Ingreso Corriente

El Ingreso Corriente desempeña un papel fundamental en la estabilidad financiera y la viabilidad operativa de una organización.

En primer lugar, constituye la columna vertebral de la liquidez de una entidad, proporcionando los recursos necesarios para cubrir los gastos operativos diarios, como salarios, alquileres, suministros y otros costos recurrentes. Al contar con un flujo de efectivo regular y predecible proveniente del ingreso corriente, la organización puede mantener sus operaciones en curso de manera eficiente y evitar problemas de liquidez que podrían comprometer su funcionamiento y solidez financiera (Tejedor, S. 2020).

Además, el Ingreso Corriente proporciona una base sólida para la planificación financiera a corto y mediano plazo de la organización. Al tener en cuenta los ingresos regulares que se espera recibir, la entidad puede establecer presupuestos realistas, identificar áreas de inversión prioritarias y tomar decisiones estratégicas informadas sobre la asignación de recursos. Esto es especialmente importante para asegurar el crecimiento sostenible y la expansión de la organización en el futuro.

Otra razón clave por la que el Ingreso Corriente es importante es su papel en la evaluación de la salud financiera de una entidad. Los inversores, prestamistas y otras partes interesadas suelen analizar los ingresos corrientes de una organización como indicador de su estabilidad y capacidad para generar ingresos consistentes a lo largo del tiempo. Un Ingreso Corriente sólido y estable puede aumentar la confianza de los inversionistas y fortalecer la posición crediticia de la organización, lo que facilita el acceso a financiamiento externo y la realización de inversiones estratégicas.

Además, el Ingreso Corriente puede influir en la capacidad de una organización para atraer y retener talento humano calificado. Los empleados valoran la estabilidad financiera de una

empresa, y el conocimiento de que la entidad cuenta con ingresos corrientes regulares puede aumentar su confianza en la seguridad laboral y en las oportunidades de crecimiento profesional dentro de la organización (García, L. 2023).

Es decir, el Ingreso Corriente es un componente crucial de la salud financiera y la viabilidad operativa de una organización. Proporciona los recursos necesarios para mantener las operaciones en curso, respalda la planificación financiera y estratégica, fortalece la confianza de los inversionistas y prestamistas, mejora la atracción y retención de talento, y garantiza el cumplimiento de las obligaciones financieras a corto plazo. Una gestión efectiva del ingreso corriente es fundamental para garantizar el éxito y la sostenibilidad a largo plazo de cualquier entidad.

Impacto de los Ingresos Corrientes en los Estados Financieros

Los Ingresos Corrientes tienen un impacto significativo en los estados financieros de una organización, ya que son una parte fundamental de sus actividades comerciales y operativas (Tejedor, S. 2020).

Estado de resultados (o Estado de Pérdidas y Ganancias): Los Ingresos Corrientes se reflejan directamente en el estado de resultados de la organización como ingresos operativos. Estos ingresos son una medida clave del rendimiento financiero de la empresa y contribuyen a determinar su rentabilidad. Un aumento en los ingresos corrientes generalmente se traduce en un aumento en los ingresos totales y, potencialmente, en una mayor utilidad neta, mientras que una disminución en los ingresos corrientes puede tener el efecto opuesto (García, E. 2023).

Balance General: Los Ingresos Corrientes también afectan al balance general de la organización. Por un lado, los Ingresos Corrientes se suman al efectivo y equivalentes al efectivo en el activo del balance general, lo que aumenta los activos corrientes totales de la empresa. Por otro lado, los Ingresos Corrientes también pueden impactar en el patrimonio neto de la empresa, ya que una parte de estos ingresos se retiene como utilidades no distribuidas o se utiliza para financiar nuevas inversiones (García, E. 2023).

Ratios financieras: Los Ingresos Corrientes influyen en varias ratios financieras clave que se utilizan para evaluar la salud financiera y el rendimiento de una organización. Por ejemplo, la ratio de margen de utilidad bruta, que compara los ingresos brutos con los ingresos totales, puede verse afectado por cambios en los ingresos corrientes (García, E. 2023). Del mismo modo, la ratio de rotación de activos, que relaciona los ingresos totales con los activos totales, puede variar en función de la eficiencia con la que la organización utiliza sus activos para generar ingresos.

Flujo de efectivo: Los ingresos corrientes tienen un impacto directo en el flujo de efectivo de la organización. Un aumento en los ingresos corrientes generalmente se traduce en un aumento en el flujo de efectivo operativo, ya que la empresa recibe más efectivo de sus actividades comerciales regulares (Peralta, M. 2021). Este flujo de efectivo adicional puede utilizarse para financiar gastos operativos, inversiones en crecimiento o pagos de deudas, entre otros usos.

Análisis de tendencias: Los ingresos corrientes también son importantes para el análisis de tendencias financieras a lo largo del tiempo. El seguimiento de los ingresos corrientes de una organización a lo largo de varios períodos contables puede proporcionar información valiosa sobre su desempeño operativo y su capacidad para generar ingresos consistentes. Los cambios en los ingresos corrientes pueden indicar cambios en la demanda del mercado, la efectividad de las estrategias de ventas o la competitividad de la empresa (Peralta, M. 2021).

Decisiones de inversión y financiamiento: Por último, los ingresos corrientes pueden influir en las decisiones de inversión y financiamiento de la organización. Los inversores y prestamistas suelen evaluar los ingresos corrientes de una empresa como parte de su análisis de riesgo y rendimiento (Tejedor, S. 2020). Un historial sólido de ingresos corrientes puede aumentar la confianza de los inversores y prestamistas, lo que puede facilitar el acceso a capital y crédito en el futuro.

METODOLOGÍA

Para llevar a cabo el estudio sobre las Cuentas por Cobrar y el Ingreso Corriente del Cuerpo de Bomberos del Cantón Montalvo durante los periodos 2022 y 2023 se llevarán a cabo los siguientes aspectos:

Tipo de Investigación: La investigación será de tipo descriptiva y exploratoria. Se describirá y analizará la situación de las cuentas por cobrar y el ingreso corriente del Cuerpo de Bomberos del Cantón Montalvo durante los años 2022 y 2023. Además, se explorarán las posibles causas y efectos de las variaciones en estos indicadores financieros.

Método: Se utilizará un enfoque mixto que combine tanto la investigación cualitativa como la cuantitativa. Esto permitirá obtener una visión completa de la situación financiera del Cuerpo de Bomberos, así como comprender los factores cualitativos que podrían estar afectando las cuentas por cobrar y el ingreso corriente.

Instrumentos y Técnicas de investigación

Instrumentos:

- Entrevista: Se llevarán a cabo entrevistas al contador del Cuerpo de Bomberos del Cantón Montalvo.

- Investigación Documental: Se recopilarán y analizarán documentos financieros.

Técnicas

- Guía de Entrevista: Se elaborará una guía de entrevista que contendrá preguntas específicas relacionadas con las cuentas por cobrar y el ingreso corriente, así como aspectos relacionados con los procesos administrativos y financieros de la institución.
- Ficha de Datos: Se utilizará una ficha de datos para registrar la información obtenida durante las entrevistas y la investigación documental.

RESULTADOS

Mediante la conceptualización de las Cuentas por Cobrar e Ingresos Corrientes, se ha evidenciado su importancia fundamental en la gestión financiera de las empresas. Las Cuentas por Cobrar representan los montos pendientes de cobro por servicios prestados y ventas realizadas, reflejando así la liquidez y el rendimiento económico del cuerpo de bomberos. Por otro lado, los ingresos corrientes constituyen la fuente primaria de financiamiento para cubrir los gastos operativos diarios, garantizando así la continuidad de las operaciones y la prestación de servicios esenciales a la comunidad.

Por otro lado, mediante la entrevista que se encuentra en el **Anexo 4**, se adquirió información relevante donde nos indica las causas subyacentes de la morosidad en las cuentas por cobrar del Cuerpo de Bomberos del Cantón Montalvo.

En primer lugar, la falta de seguimiento en la recuperación de deudas puede deberse a la ausencia de recursos tecnológicos adecuados y a la necesidad de capacitación específica en técnicas

de cobranza por parte del personal encargado. Además, la falta de capacitación específica en técnicas de cobranza puede limitar la eficacia del personal para negociar con los clientes morosos y encontrar soluciones amigables para el pago de deudas.

Por otro lado, los problemas de comunicación con la entidad Gubernamental del Municipio del Cantón Montalvo contribuyen a la morosidad en las cuentas por cobrar. La falta de respuesta a los recordatorios de pago, la evasión de llamadas y la falta de claridad en las razones del retraso en el pago son ejemplos de dificultades identificadas en la comunicación. Estas barreras de comunicación pueden dificultar el establecimiento de plazos de pago claros y la aplicación efectiva de políticas de cobro, lo que resulta en una mayor incidencia de morosidad.

Para finalizar, al comparar los ingresos corrientes generados por el Cuerpo de Bomberos del Cantón Montalvo durante los años 2022 y 2023 se hizo uso del análisis horizontal, para conocer la variación que han tenido los ingresos corrientes con respecto a los dos periodos a comparar.

Tabla 1. Ingresos Corrientes

Ingresos Corrientes	Año 2023	Año 2022	Análisis Horizontal	
			V. Absoluta	V. Relativa
Permisos, licencias y patentes	\$ 20.289,15	\$ 21.357,00	\$ - 1.067,85	-5%
Contribución predial a favor del Cuerpo de Bomberos	\$ 17.426,17	\$ 18.941,49	\$ - 1.515,32	-8%
Contribución adicional de energía eléctrica	\$ 238.680,96	\$ 243.552,00	\$ - 4.871,04	-2%

TOTAL	\$ 276.396,28	\$ 283.850,49	\$ - 7.454,21	-3%
-------	------------------	---------------	------------------	-----

*Fuente: Cédula Presupuestaria de Ingresos del Cuerpo de Bomberos de Montalvo
Realizado por: Narcisa Cajilema*

Durante los años 2022 y 2023, el Cuerpo de Bomberos experimentó una disminución en sus ingresos corrientes en todas las fuentes principales. Los ingresos por permisos, licencias y patentes disminuyeron en un 5%, la contribución predial a favor del Cuerpo de Bomberos disminuyó en un 8%, y la contribución adicional de energía eléctrica disminuyó en un 2%.

En términos absolutos, esta disminución representó una reducción total de \$7,454.21 en los ingresos corrientes del Cuerpo de Bomberos entre los dos años. Esta tendencia a la baja sugiere posibles desafíos financieros o cambios en las condiciones económicas que podrían haber afectado la capacidad del Cuerpo de Bomberos para generar ingresos. Es fundamental que la institución analice más a fondo las causas detrás de esta disminución y desarrolle estrategias efectivas para mantener su estabilidad financiera y garantizar la continuidad de sus operaciones de servicio a la comunidad.

DISCUSION DE RESULTADOS

Los resultados obtenidos de la conceptualización de las Cuentas por Cobrar e Ingresos Corrientes resaltan la importancia vital de estos aspectos en la gestión financiera de las empresas, incluido el Cuerpo de Bomberos del Cantón Montalvo. Las Cuentas por Cobrar reflejan la liquidez y el rendimiento económico de la institución, mientras que los Ingresos Corrientes son fundamentales para cubrir los gastos operativos diarios y garantizar la continuidad de sus servicios

esenciales a la comunidad. Este análisis proporciona una comprensión clara de la situación financiera de la institución y resalta la necesidad de abordar cualquier problema identificado en la gestión de cuentas por cobrar y generación de ingresos.

La información recopilada a través de la entrevista realizada al personal del Cuerpo de Bomberos del Cantón Montalvo ofrece una visión detallada de las causas subyacentes de la morosidad en las cuentas por cobrar. La falta de seguimiento adecuado en la recuperación de deudas, la necesidad de recursos tecnológicos y capacitación específica en técnicas de cobranza, así como los desafíos en la comunicación con los clientes morosos, emergen como áreas críticas que requieren atención inmediata. Estos hallazgos proporcionan una base sólida para la implementación de medidas correctivas efectivas y la mejora de los procesos internos para abordar la morosidad y garantizar una gestión financiera más eficiente y transparente.

Por último, el análisis horizontal de los ingresos corrientes del Cuerpo de Bomberos durante los años 2022 y 2023 revela una tendencia a la baja en todas las fuentes principales de ingresos. Esta disminución sugiere posibles desafíos financieros o cambios en las condiciones económicas que podrían haber afectado la capacidad de la institución para generar ingresos. Es esencial que el Cuerpo de Bomberos analice a fondo estas causas y desarrolle estrategias efectivas para mitigar cualquier impacto negativo en su estabilidad financiera y capacidad para brindar servicios esenciales a la comunidad.

CONCLUSIONES

En conclusión, el análisis de las Cuentas por Cobrar y el Ingreso Corriente del Cuerpo de Bomberos del Cantón Montalvo durante los periodos 2022 y 2023 revela una serie de hallazgos

significativos que requieren atención inmediata. En primer lugar, se ha confirmado la importancia crítica de conceptualizar adecuadamente las Cuentas por Cobrar e Ingresos Corrientes, destacando su papel fundamental en la gestión financiera de la institución. Las Cuentas por Cobrar reflejan la liquidez y el rendimiento económico del cuerpo de bomberos, mientras que los ingresos corrientes son esenciales para cubrir los gastos operativos diarios y garantizar la continuidad de sus servicios esenciales a la comunidad.

Además, la investigación detallada sobre las causas de la morosidad en las cuentas por cobrar, obtenida a través de entrevistas con el personal del Cuerpo de Bomberos del Cantón Montalvo, identificó desafíos significativos, como la falta de seguimiento adecuado en la recuperación de deudas y problemas de comunicación con los clientes morosos. Estos hallazgos subrayan la necesidad urgente de implementar medidas correctivas, como la inversión en recursos tecnológicos adecuados, la capacitación del personal en técnicas de cobranza efectiva y la mejora de los procesos de comunicación con los clientes, para abordar eficazmente la morosidad y garantizar una gestión financiera más eficiente y transparente.

Finalmente, al comparar los ingresos corrientes del Cuerpo de Bomberos durante los años 2022 y 2023, se observó una tendencia a la baja en todas las fuentes principales de ingresos. Esta disminución plantea preocupaciones sobre desafíos financieros o cambios en las condiciones económicas que pueden afectar la capacidad del Cuerpo de Bomberos para generar ingresos en el futuro.

RECOMENDACIONES

En primer lugar, es crucial que el Cuerpo de Bomberos invierta en recursos adecuados para mejorar el seguimiento y la gestión de las cuentas por cobrar. Esto podría incluir la implementación de un sistema de gestión financiera integrado que facilite el monitoreo de las cuentas pendientes, automatice los recordatorios de pago y proporcione información detallada sobre el estado de cada cuenta.

Además, se recomienda proporcionar capacitación específica en técnicas de cobranza efectiva al personal encargado de la recuperación de deudas. Esto les permitirá desarrollar habilidades para negociar con los clientes morosos de manera más efectiva, establecer plazos de pago claros y encontrar soluciones amigables para el pago de deudas, lo que podría contribuir significativamente a reducir la morosidad.

Por último, es fundamental mejorar los procesos de comunicación con los clientes morosos. Esto podría implicar establecer canales de comunicación más eficientes, como plataformas en línea o aplicaciones móviles, para enviar recordatorios de pago y resolver cualquier problema de manera rápida y efectiva. Una comunicación clara y constante con los clientes puede ayudar a prevenir la morosidad y fortalecer las relaciones comerciales a largo plazo.

BIBLIOGRAFÍA

- García, E. (2023, March 2). *Repositorio Institucional: Los ingresos públicos tras la pandemia: residuos fiscales e inflación*. Repositorio Institucional. Retrieved February 29, 2024, from <https://repositorio.bde.es/handle/123456789/29732>
- García, L. (2023, January 10). *Tratamiento contable y tributario de ingresos por actividades ordinarias procedentes de contratos de construcción con clientes / Universidad y Sociedad*. Universidad y Sociedad. Retrieved February 29, 2024, from <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3592>
- Latorre, M. (2021, June 30). *Estudio sobre la gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez / UCV Hacer*. Revistas UCV. Retrieved February 28, 2024, from <https://revistas.ucv.edu.pe/index.php/ucv-hacer/article/view/572>
- Mantilla, J. (2020, December 18). *Cuentas por cobrar y Liquidez en una empresa de servicios / SCIENDO*. UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO. Retrieved February 28, 2024, from <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/3194>
- Peralta, M. (2021, December 20). *Incidencia de las Cuentas por Cobrar en la Liquidez del Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, en el período 2017 - 2018*. Repositorio

- UPeU. Retrieved February 28, 2024, from <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/5166>
- Quiroz, D., & Barrios, R. (2020, December 20). *Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la Asociación Educativa Adventista Nor Oriental, 2020*. Repositorio UPeU. Retrieved February 28, 2024, from <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/4216>
- Tejedor, S. (2020). *Análisis del modelo de ingresos en medios nativos digitales de carácter alternativo de España*. SciELO Perú. Retrieved February 29, 2024, from http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1684-09332020000100016&script=sci_arttext
- Vasquez, C. (2021). *Ratios de liquidez y cuentas por cobrar: Análisis comparativo de las empresas del sector lácteo que cotizan en la bolsa de valores de Lima*. SciELO Argentina. Retrieved February 28, 2024, from http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1668-87082021000200006&script=sci_arttext
- Wiener, N. (2020, January 24). *Las Cuentas por cobrar en una Empresa de Servicios, Lima 2018*. Espíritu Emprendedor TES. Retrieved February 28, 2024, from <https://www.espirituemprededortes.com/index.php/revista/article/view/189>
- Wiener, N., & Morales, K. (2020, April 23). *Estrategias Financieras para mejorar las cuentas por cobrar en la Compañía Aquasport SAC | Espíritu Emprendedor TES*. DOI. Retrieved February 28, 2024, from <https://www.espirituemprededortes.com/index.php/revista/article/view/195>

ANEXOS

1. CARTA DE AUTORIZACION

**CUERPO DE BOMBEROS DEL CANT
MONTALVO
FUNDADO EN 1939**
Mail: cbomberomontalvo@hotmail.com
Web : ww.bomberosmontalvo@hotmail.com
RUC: 1260024320001
DIRECCIÓN: Av. Antonia De la Bastidas y Babahoyo
TELEFONO: 05 2953-102
MONTALVO – LOS RIOS

Montalvo 17 de junio del 2024

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Señores:

UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

En su despacho. -

Yo, **TENIENTE CNEL. AB. RAFAEL CAICEDO INFANTE**, en calidad de ser representante legal del **CUERPO DE BOMBEROS DE MONTALVO DE LA PROVINCIA DE LOS RIOS**, con RUC 1260024320001, por medio de la presente autorizo a la Srta., **NARCISA DE JESUS CAJILEMA PILAMUNGA** con cedula de identidad N.º **0943369439** a realizar su respectivo estudio de caso para la obtención de su grado académico profesional universitario de tercer nivel, referente a: **CUENTAS POR COBRAR Y EL INGRESO CORRIENTE DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTON MONTALVO PERIODO 2022 Y 2023.**

Sin otro particular, me suscribo

Atentamente;



Teniente Cnel., Ab. Rafael Caicedo Infante
REPRESENTANTE LEGAL
CI. 1203141617
Correo: cbomberomontalvo@hotmail.com
Cel: 0986088763

2. RUC DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTON MONTALVO

Consulta de RUC

RUC

1260024320001

Razón social

CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTON MONTALVO

Estado contribuyente en el RUC

ACTIVO

Representante legal

Nombre/Razón Social:

CAICEDO INFANTE RAFAEL NAZARIO

Identificación:

1203141617

Contribuyente fantasma

NO

Contribuyente con transacciones inexistentes

NO

Actividad económica principal

PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS: ADMINISTRACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE CUERPOS ORDINARIOS Y AUXILIARES DE BOMBEROS QUE DEPENDEN DE LAS AUTORIDADES PÚBLICAS QUE REALIZAN ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS, RESCATE DE PERSONAS Y ANIMALES, ASISTENCIA EN DESASTRES CÍVICOS, INUNDACIONES, ACCIDENTES DE TRÁFICO, ETCÉTERA.

Tipo contribuyente	Régimen	Categoría	
SOCIEDAD	GENERAL		
Obligado a llevar contabilidad	Agente de retención	Contribuyente especial	
SI	SI	NO	
Fecha inicio actividades	Fecha actualización	Fecha cese actividades	Fecha reinicio actividades
1999-03-30	2022-02-01		

3. DATOS FINANCIEROS

CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTON MONTALVO RUC:1260024320001 PRESUPUESTO ECONOMICO INICIAL PERIODO 2022 TCRNL. RAFAEL. CAICEDO INFANTE ALCALDIA: . MASTER OSCAR AGUILAR SOLIZ FECHA: 24 DE AGOSTO DE 2022					
INGRESOS:					
ITEM	FUENTE	DENOMINACION	detalles	MONTO	TOTAL X GRUPO
INGRESOS CORRIENTES					
13-01-12	2	PERMISOS, LICENCIAS Y PATENTES	comercio	21.357.00	
13-01-31	2	CONTRIBUCION PREDIAL A FAVOR C.B.	pred-munic	18.941.49	
13-04-14	2	CONTRIBUCION ADICIONAL ENERGIA ELECTRICA	medidores	243.552.00	
INGRESOS DE FINANCIAMIENTO					
01-02		SALDO DE CAJA BANCOS DE FONDOS AUTOGESTION	bco. central	132.325.04	
		TOTAL INGRESOS...		416.175.53	416.175.53
GASTOS:					
EGRESOS CORRIENTES					
51-01-05	2	REMUNERACIONES UNIFICADAS	LOSEP	105196.50	
51-02-03	2	DECIMO TERCER SUELDO	todos	11087.42	
51-02-04	2	DECIMO CUARTO SUELDO	todos	5525.00	
51-05-10	2	SERVICIOS PERSONALES POR CONTRATO	tempor	4141.64	
51-06-01	2	APORTE PATRONALES (IESS)	todos	27001.14	
51-06-02	2	FONDOS DE RESERVA	todos	9687.72	
		SUMAN 51		162.639.42	162.639.42
53-01-01	2	AGUA POTABLE	botellas y p.	550.00	
53-01-04	2	ENERGIA ELECTRICA	cuartel	540.00	
53-01-05	2	TELECOMUNICACIONES	cuartel	700.00	
53-02-02	2	FLETES Y MANIOBRAS	practicac..	1400.00	
02-03	2	ALMACENAMIENTO, EMBALAJE RECARGA DE EXTINTORES	extintor	1500	
53-02-04	2	EDICION , IMPRESION, REPRODUCCION Y PUBLICACIONES	impres doc.	1100.00	
53-03-01	2	PASAJES AL INTERIOR	todos	900.00	
53-03-02	2	PASAJES AL EXTERIOR		900.00	
53-03-03	2	VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL INTERIOR	comisiones	2.800.00	
53-03-04		VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL EXTERIOR		396.95	
53-04-02	2	EDIFICIOS , LOCALES Y RESIDENCIAS MOBILIARIOS, INTALACIONES ,	mano de obra	5.000.00	
53-04-03	2	MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	mano de obra	550.00	
53-04-05	2	VEHICULOS	repar y man	7.450.00	
53-06-05	2	ESTUDIO Y DISEÑO DE PROYECTOS	diseño proyecto	2.000.00	
53-06-12	2	CAPACITACION SERVIDORES PUBLICOS		2.084.64	
53-07-02	2	ARRENDAMIENTO Y LICENCIAS DE USO DE PAQUETE INFORMATICOS	antivirus-web	800.00	

Nota: Información proporcionada por el Cuerpo de Bomberos del Cantón Montalvo

53-07-04	2	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS Y SISTEMAS INFORMATICOS	arreglos	1000.00	
53-08-01	2	ALIMENTOS Y BEBIDAS	pers. Volun	2.000.00	
53-08-02	2	VESTUARIO LENCERIAS ,PRENDAS PROTECCION Y ACCESORIOS PARA UNIFORMES DEL PERSONAL DE PROTECCION VIGILANCIA Y SEGURIDAD		2.000.00	
53-08-03	2	COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES		5.030.73	
53-08-04	2	MATERIALES DE OFICINA		969.27	
53-08-05	2	MATERIALES DE ASEO		1.000.00	
53-08-09	2	MEDICINAS Y PRODUCTOS FARMACEUTICOS	emergencia	1.603.05	
53-08-11	2	INSUMOS,MATERIALES DE CONSTRUCCION,ELECTRICOS, PLOMERIA Y CARPINTERIA, CONTRA INCENDIOS	adquisicion	1.000.00	
53-08-13	2	REPUESTOS Y ACCESORIOS	piesas y par	8.102.92	
53-08-20	2	MENAJE Y ACCESORIOS DESCARTABLES	menaje hogar	500.00	
53-10-01	2	LOGISTICA	mat cursos	644.88	
53-14-03	2	MOBILIARIOS	sillas mes	1.000.00	
53-14-07	2	EQUIPOS DE SISTEMAS Y PAQUETES INFORMATICOSA	computad..	1.000.00	
		SUMAN 53.....		54.522.44	54.522.44
57-01-02		TASAS GENERALES IMPUESTOS CONTRIBUCIONES PERMISOS LICENCIAS Y PATENTES	impuestos matriculas	2.000.00	
57-02-01	2	SEGUROS	pers. Volun	3.100.00	
57-02-03	2	COMISIONES BANCARIAS		150.00	
58-01-08	2	CUENTAS O FONDOS ESPECIALES	5xmil	1.755.12	
		SUMAN 57 -58		7.005.12	7.005.12

EGRESOS DE INVERSION

75-01-07	2	CONSTRUCCIONES Y EDIFICACIONES	const. Edi.	114.281.60	
		SUMAN 75		114.281.60	114.281.60

EGRESOS DE CAPITAL

84-01-03	2	MOBILIARIOS		2.000.00	
84-01-05	2	VEHICULOS	adquisicion	69.226.95	
84-01-04	2	MAQUINARIAS Y EQUIPOS		5.000.00	
84-01-06	2	HERRAMIENTAS		500.00	
84-01-07	2	EQUIPOS, SISTEMAS Y PAQUETES INFORMATICOS		1.000.00	
		suman 84.....		77.726.95	77.726.95
		SUMAN GASTOS....			416.175.53

TCRNL. Rafael Caicedo Infante
PRIMER JEFE

SBTE. Yuley Martinez Chang
TESORERA ENCARGADA

Nota: Información proporcionada por el Cuerpo de Bomberos del Cantón Montalvo



**CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN
MONTALVO
FUNDADO EN 1939**

Mail: cbomberomontalvo@hotmail.com

RUC: 1260024320001

DIRECCIÓN: Av. A. De la Bastidas

TELEFAX: 05 2953-102

MONTALVO – LOS RIOS

RESOLUCION 03-T-CBM-LR-2022

El departamento de Tesorería procede a modificar la proforma presupuestaria 2022, de las siguientes partidas:

RESUELVE: Disminuir los valores a la partida:

PARTIDA	DESCRIPCION	VALOR ANTERIOR	VALOR DISMINUIDO	VALOR ACTUAL
51-05-10	SERVICIOS PERSONALES POR CONTRATO	19141.64	15000.00	4141.64
53-04-03	MOBILIARIOS, INSTALACIONES, MANTENIMIENTO Y REPARACION	3550.00	3000.00	550.00
53-04-05	VEHICULO	12450.00	5000.00	7450.00
53-06-12	CAPACITACION SERVIDORES PUBLICOS	10084.64	8000.00	2084.64
53-08-01	ALIMENTOS Y BEBIDAS	3000.00	1000.00	2000.00
53-08-02	VESTUARIO LENCERIAS ,PRENDAS PROTECCION Y ACCESORIOS PARA UNIFORMES DEL PERSONAL DE PROTECCION VIGILANCIA Y SEGURIDAD	8000.00	6000.00	2000.00
53-08-03	COMBUSTIBLE Y LUBRICANTES	6000.00	2000.00	4000.00
53-08-11	INSUMOS,MATERIALES DE CONSTRUCCION,ELECTRICOS, PLOMERIA Y CARPINTERIA, CONTRA INCENDIOS	5000.00	4000.00	1000.00
53-08-20	MENAJE Y ACCESORIOS DESCARTABLES	3000.00	2500.00	500.00
53-14-03	MOBILIARIOS	3000.00	2000.00	1000.00
84-01-05	VEHICULO	85008.55	15781.60	69226.95
TOTAL			64281.60	

Nota: Información proporcionada por el Cuerpo de Bomberos del Cantón Montalvo

CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTON MONTALVO					
RUC:1260024320001					
PRESUPUESTO ECONOMICO INICIAL PERIODO 2022					
TCRNL RAFAEL CAICEDO INFANTE					
ALCALDIA: . MASTER OSCAR AGUILAR SOLIZ					
FECHA: 03 DE ENERO DE 2022					
INGRESOS:					
ITEM	FUENTE	DENOMINACION	detalles	MONTO	TOTAL X GRUPO
INGRESOS CORRIENTES					
13-01-12		2 PERMISOS, LICENCIAS Y PATENTES	comercio	21.357.00	
13-01-31		2 CONTRIBUCION PREDIAL A FAVOR C.B.	pred-munic	18.941.49	
13-04-14		2 CONTRIBUCION ADICIONAL ENERGIA ELECTRICA	medidores	243.552.00	
INGRESOS DE FINANCIAMIENTO					
27-01-02		SALDO DE CAJA BANCOS DE FONDOS AUTOGESTION	bco. central	132.325.04	
		TOTAL INGRESOS...		416.175.53	416.175.53
GASTOS:					
EGRESOS CORRIENTES					
51-01-05		2 REMUNERACIONES UNIFICADAS	LOSEP	116400.00	
51-02-03		2 DECIMO TERCER SUELDO	todos	11087.42	
51-02-04		2 DECIMO CUARTO SUELDO	todos	5466.64	
51-05-10		2 SERVICIOS PERSONALES POR CONTRATO	tempor	19200.00	
51-06-01		2 APORTE PATRONALES (IESS)	todos	15797.64	
51-06-02		2 FONDOS DE RESERVA	todos	9687.72	
		SUMAN 51		177.639.42	177.639.42
53-01-01		2 AGUA POTABLE	botellas y p.	550.00	
53-01-04		2 ENERGIA ELECTRICA	cuartel	540.00	
53-01-05		2 TELECOMUNICACIONES	cuartel	700.00	
53-02-02		2 FLETES Y MANIOBRAS	practicas..	1400.00	
53-02-03		2 ALMACENAMIENTO, EMBALAJE RECARGA DE EXTINTORES	extintor	1500	
53-02-04		2 EDICION , IMPRESION, REPRODUCCION Y PUBLICACIONES	impres doc.	1100.00	
53-03-01		2 PASAJES AL INTERIOR	todos	900.00	
53-03-02		2 PASAJES AL EXTERIOR		900.00	
53-03-03		2 VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL INTERIOR	comisiones	800.00	
53-03-04		2 VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL EXTERIOR		396.95	
53-04-02		2 EDIFICIOS , LOCALES Y RESIDENCIAS	mano de obra	5.000.00	
53-04-03		2 MOBILIARIOS, INTALACIONES , MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	mano de obra	3.550.00	
53-04-05		2 VEHICULOS	repar y man	12.450.00	
53-06-05		2 ESTUDIO Y DISEÑO DE PROYECTOS	diseño proyecto	3.102.92	
53-06-12		2 CAPACITACION SERVIDORES PUBLICOS		12.084.64	
53-07-02		2 ARRENDAMIENTO Y LICENCIAS DE USO DE PAQUETE INFORMATICOS	antivirus-web	800.00	

Nota: Información proporcionada por el Cuerpo de Bomberos del Cantón Montalvo

53-07-04	2	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS Y SISTEMAS INFORMATICOS	arreglos	1000.00	
53-08-01	2	ALIMENTOS Y BEBIDAS	pers. Volun	3.000.00	
53-08-02	2	VESTUARIO LENCERIAS ,PRENDAS PROTECCION Y ACCESORIOS PARA UNIFORMES DEL PERSONAL DE PROTECCION VIGILANCIA Y SEGURIDAD		8.000.00	
53-08-03	2	COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES		6.000.00	
53-08-04	2	MATERIALES DE OFICINA		1.000.00	
53-08-05	2	MATERIALES DE ASEO		1.000.00	
53-08-09	2	MEDICINAS Y PRODUCTOS FARMACEUTICOS	emergencia	1.603.05	
53-08-11	2	INSUMOS,MATERIALES DE CONSTRUCCION,ELECTRICOS, PLOMERIA Y CARPINTERIA, CONTRA INCENDIOS	adquisicion	5.000.00	
53-08-13	2	REPUESTOS Y ACCESORIOS	piezas y par	7.000.00	
53-08-20	2	MENAJE Y ACCESORIOS DESCARTABLES	menaje hogar cosina	3.000.00	
53-10-01	2	LOGISTICA	mat cursos	1.000.00	
14-03	2	MOBILIARIOS	sillas mes	3.000.00	
53-14-07	2	EQUIPOS DE SISTEMAS Y PAQUETES INFORMATICOSA	computad..	1.000.00	
		SUMAN 53.....		87.377.56	87.377.56
57-01-02		TASAS GENERALES IMPUESTOS CONTRIBUCIONES PERMISOS LICENCIAS Y PATENTES	impuestos matriculas	2.000.00	
57-02-01	2	SEGUROS	pers. Volun	4.500.00	
57-02-03	2	COMISIONES BANCARIAS		150.00	
		SUMAN 57		6.650.00	6.650.00

EGRESOS DE INVERSION

75-01-07	2	CONSTRUCCIONES Y EDIFICACIONES	const. Edi.	50.000.00	
		SUMAN 75		50.000.00	50.000.00

EGRESOS DE CAPITAL

84-01-03	2	MOBILIARIOS		2.000.00	
84-01-05	2	VEHICULOS	adquisicion	85.008.55	
84-01-04	2	MAQUINARIAS Y EQUIPOS		5.000.00	
84-01-06	2	HERRAMIENTAS		500.00	
84-01-07	2	EQUIPOS, SITEMAS Y PAQUETES INFORMATICOS		2.000.00	
		suman 84.....		94.508.55	94.508.55
		SUMAN GASTOS....			416.175.53


**CUERPO DE BOMBEROS
DEL CANTÓN MONTALVO**
 FIRMA *Yuley Martínez*
 Subte. Ing. Yuley Martínez Ch.
 TESORERA (E)

TCRNL. Rafael Caicedo Infante
PRIMER JEFE

SBTE. Yuley Martinez Chang
TESORERA ENCARGADA

Nota: Información proporcionada por el Cuerpo de Bomberos del Cantón Montalvo

2	CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTON MONTALVO				
3	RUC: 1260024320001				
4	PRESUPUESTO ECONOMICO INICIAL PERIODO 2023				
5	TCRNL. RAFAEL CAICEDO INFANTE				
6	ALCALDIA: . MASTER OSCAR AGUILAR SOLIZ				
7	FECHA: AÑO 2023				
8	INGRESOS:				
9	ITEM	FUENT	DENOMINACION	detalles	CODIFICADO
10	13/1/2012	2	PERMISOS, LICENCIAS Y PATENTES	comercio	20.289,15
11	13/1/1931	2	CONTRIBUCION PREDIAL A FAVOR C.B.	pred-munic	17.426,17
12	13/4/2014	2	CONTRIBUCION ADICIONAL ENERGIA ELECTRICA	medidores	238.680,96
13	37-01-02		SALDO DE CAJA BANCOS DE FONDOS AUTOGES	bco. central	84.791,87
14	19-04-99	2	OTROS NO ESPECIFICADOS		166,17
15			TOTAL INGRESOS...		361.354,32
16					
17	GASTOS:				
18	51-01-05	2	REMUNERACIONES UNIFICADAS	LOSEP	105000,5
19	51-02-03	2	DECIMO TERCER SUELDO	todos	10087,42
20	51-02-04	2	DECIMO CUARTO SUELDO	todos	5302,1
21	51-05-10	2	SERVICIOS PERSONALES POR CONTRATO	tempor	13848,8
22	51-06-01	2	APORTE PATRONALES (IESS)	todos	25101,14
23	51-06-02	2	FONDOS DE RESERVA	todos	9680,72
24			SUMAN 51		169020,68
25					
26	53-01-01	2	AGUA POTABLE	botellas y p.	500
27	53-01-04	2	ENERGIA ELECTRICA	cuartel	520
28	53-01-05	2	TELECOMUNICACIONES	cuartel	600
29	53-02-02	2	FLETES Y MANIOBRAS	practicar..	1300
30	53-02-03	2	ALMACENAMIENTO, EMBALAJE RECARGA DE EX	extintor	1500
31	53-02-04	2	EDICION , IMPRESION, REPRODUCCION Y PUBLIC	impres doc.	1200

Nota: Información proporcionada por el Cuerpo de Bomberos del Cantón Montalvo

4. ENTREVISTA

Entrevista a: Yuley Martínez		
Entrevistado por: Narcisa Cajilema		
N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuál es el proceso actual para el seguimiento y recuperación de deudas en el Cuerpo de Bomberos del Cantón Montalvo?	Actualmente, el proceso implica enviar facturas a los clientes por los servicios prestados. Posteriormente, se realizan recordatorios de pago por correo electrónico y llamadas telefónicas. En casos extremos de morosidad, se envían avisos de corte de servicios.
2	¿Qué obstáculos o desafíos enfrentan los empleados encargados de la recuperación de deudas en su labor diaria?	Algunos de los principales desafíos incluyen la falta de recursos tecnológicos para un seguimiento eficiente, la resistencia de algunos clientes a pagar y la falta de capacitación específica en técnicas de cobranza.
3	¿Se han identificado dificultades específicas en la comunicación con los clientes morosos? Si es así, ¿podría proporcionar ejemplos?	Sí, se han identificado dificultades, como la falta de respuesta a los recordatorios de pago, la evasión de llamadas y la falta de claridad en las razones del retraso en el pago por parte de algunos clientes.
4	¿Qué métodos o herramientas se utilizan actualmente para comunicarse con los clientes morosos y recordarles sus obligaciones de pago?	Se utilizan principalmente llamadas telefónicas, correos electrónicos y, en casos extremos, se envían cartas formales de advertencia.
5	¿Se han implementado políticas claras sobre plazos de pago y consecuencias por incumplimiento? ¿Cómo se aplican estas políticas en la práctica?	Sí, se han implementado políticas claras que establecen plazos de pago y las consecuencias por incumplimiento, que incluyen la suspensión de servicios y la aplicación de cargos por mora.
6	¿Cuál es el nivel de colaboración entre los diferentes departamentos o áreas dentro del Cuerpo de Bomberos en relación con la gestión de cuentas por cobrar y la recuperación de deudas?	La colaboración entre los departamentos es adecuada, pero podría mejorarse mediante una comunicación más fluida y el intercambio regular de información sobre clientes morosos y estrategias de recuperación de deudas.
7	¿Existen procedimientos establecidos para identificar y abordar tempranamente las	Sí, existen procedimientos para identificar señales de advertencia, como retrasos en los pagos recurrentes

	señales de advertencia de posibles problemas de pago por parte de los clientes?	o cambios en el comportamiento de pago de los clientes.
8	¿Qué medidas se están tomando actualmente para mejorar la eficacia en la recuperación de deudas y reducir la morosidad?	Se están implementando capacitaciones adicionales para el personal de cobranzas, así como mejoras en los sistemas de seguimiento y en la comunicación con los clientes.
9	¿Cómo se monitorea y evalúa el desempeño del equipo encargado de la recuperación de deudas en términos de cumplimiento de objetivos y resultados?	Se realiza un seguimiento regular del cumplimiento de objetivos de recuperación de deudas y se evalúa el desempeño del equipo en base a métricas establecidas, como la tasa de cobranza y el tiempo promedio de recuperación.
10	¿Se han identificado áreas específicas donde se podrían realizar mejoras en el proceso de seguimiento y recuperación de deudas? En caso afirmativo, ¿cuáles son y qué acciones se están considerando para abordarlas?	Se ha identificado la necesidad de mejorar la eficiencia en la comunicación con los clientes, así como de implementar herramientas tecnológicas más avanzadas para el seguimiento y la gestión de las cuentas por cobrar.

5. REPORTE



INFORME DE ANÁLISIS
magister

ESTUDIO DE CASO. NARCISA CAJILEMA

2%
Textos
sospechosos



2% Similitudes
< 1% similitudes entre comillas
0% entre las fuentes mencionadas
< 1% Idiomas no reconocidos
72% Textos potencialmente generados por la IA (ignorado)

Nombre del documento: caso de estudiodocx
ID del documento: 2012a2160b2bb1c3a0e54a123d2cf9ea54494c21
Tamaño del documento original: 29,59 kB
Autor: NARCISA DE JESUS CAJILEMA PILAMUNGA

Depositante: NARCISA DE JESUS CAJILEMA PILAMUNGA
Fecha de depósito: 5/8/2024
Tipo de carga: url_submission
fecha de fin de análisis: 5/8/2024

Número de palabras: 4725
Número de caracteres: 31.416

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes de similitudes

Fuentes con similitudes fortuitas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	amolamatematica.com Toma De Decisiones Financieras: Enfoques Y Herramient... <small>https://amolamatematica.com/toma-de-decisiones-financieras-enfoques-y-herramientas/</small>	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (19 palabras)
2	PAZMIÑO MARTINEZ PABLO-ESTUDIO DE CASO-1.docx PAZMIÑO MARTI... #4fd77d El documento proviene de mi grupo	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (13 palabras)
3	dspace.utb.edu.ec <small>http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/15721/E-UTB-FAFI-CA-000344.pdf?sequence=1</small>	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (15 palabras)
4	triunfaemprendiendo.com Guía completa para gestionar la liquidez de una emp... <small>https://triunfaemprendiendo.com/como-se-gestiona-la-liquidez-de-una-empresa/</small>	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (11 palabras)
5	dspace.utb.edu.ec <small>http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/49000/15353/1/E-UTB-FAFI-CA-000280.pdf</small>	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (10 palabras)

Puntos de interés

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Durante los años 2022 y 2023, las cuentas por cobrar y los ingresos del Cuerpo de Bomberos del Cantón Montalvo han enfrentado un problema significativo que afecta tanto el funcionamiento eficaz como la sostenibilidad financiera de esta institución esencial para la comunidad. En particular, se ha identificado una deficiencia en el sistema de seguimiento y control de las cuentas por cobrar, lo cual ha llevado a una gestión inadecuada de los ingresos por los servicios prestados. Esta falta de control podría ocasionar demoras en la recuperación de los fondos adeudados, impactando negativamente en la capacidad del cuerpo de bomberos para operar de manera eficiente y ofrecer servicios esenciales a la comunidad.

Asimismo, la ausencia de políticas claras de cobro y la inconsistencia en la implementación de medidas para recuperar deudas agravan la situación de morosidad, poniendo en peligro la estabilidad financiera a largo plazo de la institución. Esta problemática podría llevar a una reducción considerable de los ingresos disponibles para el funcionamiento diario, así como para la inversión en capacitación, equipo y mejoras en la infraestructura, esenciales para garantizar un servicio de calidad.

La excesiva dependencia de los ingresos corrientes para cubrir gastos operativos urgentes puede crear un ciclo continuo de endeudamiento, ya que los fondos destinados a inversiones a largo plazo se utilizan para necesidades diarias. Esto podría llevar a una situación insostenible en la que el cuerpo de bomberos se vea forzado a recurrir a préstamos o recursos externos para cubrir gastos básicos, lo cual aumentaría su carga financiera y pondría en riesgo su autonomía operativa.

JUSTIFICACIÓN

Abordar la gestión de cuentas por cobrar y los ingresos corrientes del Cuerpo de Bomberos del Cantón Montalvo durante los años 2022 y 2023 es crucial debido a su impacto directo en la capacidad de la institución para cumplir su misión esencial de proteger vidas y propiedades en la comunidad. Una gestión ineficaz de las cuentas por cobrar puede ocasionar problemas de liquidez, afectando la capacidad de los bomberos para adquirir el equipo necesario, mantener las instalaciones y garantizar una respuesta rápida y efectiva ante emergencias. Por lo tanto, es urgente abordar este tema para asegurar los recursos financieros necesarios para el óptimo funcionamiento del Cuerpo de Bomberos y para proteger la seguridad pública.

Además, una mala gestión de las cuentas por cobrar puede afectar negativamente la moral y la motivación del personal del Cuerpo de Bomberos. La insuficiencia de recursos financieros adecuados podría provocar retrasos en el pago de salarios, reducciones en beneficios y limitaciones en oportunidades de capacitación y desarrollo profesional para los bomberos. Esto podría impactar la calidad y eficiencia del servicio brindado, así como dificultar la retención y atracción de personal altamente capacitado y comprometido.

Finalmente, la razón para abordar este problema se basa en la importancia de preservar la confianza y el apoyo de la comunidad hacia el Cuerpo de Bomberos del Cantón Montalvo. Una Gestión Financiera sólida y transparente es esencial para garantizar la confianza pública en la Institución y para demostrar el compromiso del Cuerpo de Bomberos con la eficiencia, la responsabilidad y la prestación de servicios de alta calidad.

OBJETIVOS

Objetivo General

Analizar las Cuentas por Cobrar y el Ingreso Corriente del Cuerpo de Bomberos del Cantón Montalvo periodo 2022 y 2023.

Objetivos Específicos

- Conceptualizar las Cuentas por Cobrar e Ingresos Corrientes, detallando la importancia de cada uno.
- Detallar las causas de la morosidad en las Cuentas por Cobrar, como la falta de seguimiento en la recuperación de deudas o problemas de comunicación con los clientes del Cuerpo de Bomberos del cantón Montalvo, mediante el uso de la técnica de entrevista.
- Comparar los ingresos corrientes generados por el Cuerpo de Bomberos durante los años 2022 y 2023.

LINEA DE INVESTIGACIÓN

La Línea de Investigación "Gestión Financiera, Administrativa, Tributaria, Auditoría y Control", con énfasis en la sublínea "Gestión Financiera, Fiscal y Compromiso Social", se centra en la evaluación de prácticas financieras y administrativas que influyen tanto en la rentabilidad de las empresas como en el compromiso social de las organizaciones. En este marco, surge la necesidad de investigar el tema "Cuentas por cobrar y el ingreso corriente en el Cuerpo de Bomberos del Cantón Montalvo durante los años 2022 y 2023."

Este estudio se centrará en analizar cómo la eficacia en la Gestión de Cuentas por Cobrar y el manejo del Ingreso Corriente afectan la estabilidad financiera del Cuerpo de Bomberos, considerando además su compromiso social y su impacto en la comunidad. Al explorar cómo estas prácticas financieras influyen en la capacidad del cuerpo de bomberos para operar eficientemente y cumplir con su misión de proteger vidas y propiedades, esta investigación contribuirá al avance del conocimiento en el campo de la gestión financiera con un enfoque en la responsabilidad social corporativa.



PAZMIÑO MARTINEZ PABLO-ESTUDIO DE CASO-1.docx | PAZMIÑO MARTINEZ PABLO-ESTUDIO DE CASO-1

El documento proviene de mi grupo

DE INVESTIGACIÓN

La Línea de Investigación "Gestión Financiera, Administrativa, Tributaria, Auditoría y Control", con énfasis en la sublínea "Gestión Financiera, Fiscal y Compromiso Social", se centra en la evaluación de prácticas financieras y administrativas que influyen tanto en la rentabilidad de las empresas como en el compromiso social de las organizaciones. En este marco, surge la necesidad de investigar el tema "Cuentas por cobrar y el ingreso corriente en el Cuerpo de Bomberos del Cantón Montalvo durante los años 2022 y 2023."

Este estudio se centrará en analizar cómo la eficacia en la Gestión de Cuentas por Cobrar y el manejo del Ingreso Corriente afectan la estabilidad financiera del Cuerpo de Bomberos, considerando además su compromiso social y su impacto en la comunidad. Al explorar cómo estas prácticas financieras influyen en la capacidad del cuerpo de bomberos para operar eficientemente y cumplir con su misión de proteger vidas y propiedades, esta investigación contribuirá al avance del conocimiento en el campo de la gestión financiera con un enfoque en la responsabilidad social corporativa.

MARCO CONCEPTUAL

La gestión efectiva de las cuentas por cobrar y los ingresos corrientes es crucial para el óptimo funcionamiento del Cuerpo de Bomberos del Cantón Montalvo durante los años 2022 y 2023. Las cuentas por cobrar representan los ingresos pendientes que la institución espera recibir por los servicios prestados, donaciones u otros conceptos, mientras que los ingresos corrientes son los fondos disponibles para cubrir gastos operativos diarios y mantener la capacidad de respuesta ante emergencias. Es fundamental entender la importancia de ambas áreas para asegurar la continuidad y eficiencia de las operaciones del Cuerpo de Bomberos y su capacidad para proteger y servir a la comunidad de manera efectiva.

Este estudio se centrará en analizar en profundidad las cuentas por cobrar y los ingresos corrientes, con el propósito de identificar desafíos, tendencias y oportunidades de mejora que contribuyan a fortalecer la estabilidad financiera y operativa de esta institución esencial para la seguridad y el bienestar de la comunidad.

Cuentas por Cobrar

Las cuentas por cobrar son un componente esencial de la gestión financiera de cualquier organización. Se refieren a los montos que la institución tiene derecho a recibir por servicios prestados, venta de bienes o cualquier otra transacción que genere ingresos y que aún no han sido cobrados. (Wiener, N. 2020).

Estas cuentas representan activos para la organización, ya que se espera que se transformen en efectivo en el futuro. Pueden originarse de diversas fuentes, como servicios de extinción de incendios, capacitaciones especializadas, donaciones de la comunidad o cobros de multas por infracciones de seguridad. Para el Cuerpo de Bomberos, una gestión eficaz de las cuentas por cobrar es vital para asegurar la disponibilidad de los fondos necesarios para mantener operativas sus actividades esenciales, como la compra de equipos de protección, la formación del personal y el mantenimiento de las instalaciones.

Una gestión efectiva de las cuentas por cobrar requiere establecer políticas claras de facturación, seguimiento y cobro, además de implementar sistemas eficientes para el registro y control. Es crucial identificar y clasificar adecuadamente las cuentas por cobrar según su naturaleza y origen, lo que facilita la planificación financiera y la toma de decisiones.

(Mantilla, J. 2020).

Además, se deben establecer plazos de pago claros y procedimientos para el seguimiento activo de los saldos pendientes, con el fin de minimizar los riesgos de morosidad y asegurar un flujo de efectivo constante y predecible. La gestión proactiva de las Cuentas por Cobrar no solo contribuye a la salud financiera del Cuerpo de Bomberos, sino que también fortalece su capacidad para cumplir con su importante misión de proteger la vida y la propiedad en la comunidad (Mantilla, J. 2020).

Tipos de Cuentas por Cobrar

Según Vásquez, aunque existen varios tipos de cuentas por cobrar, en el Cuerpo de Bomberos del Cantón Montalvo, las principales fuentes de ingresos provienen de cuentas por servicios prestados. (Vásquez, C. 2021).

Cuentas por servicios prestados: Estas cuentas se generan cuando el Cuerpo de Bomberos proporciona servicios como extinción de incendios, rescate, atención médica de emergencia u otros servicios especializados a individuos, empresas o entidades. Las tarifas correspondientes a estos servicios se facturan posteriormente y se convierten en cuentas por cobrar hasta que se salde el importe pendiente.

Cuentas por multas o sanciones: Estas cuentas se originan cuando el Cuerpo de Bomberos impone multas o sanciones por infracciones a las normas de seguridad contra incendios u otras regulaciones. Las multas pueden ser aplicadas a individuos, empresas u otras entidades que no cumplan con los requisitos de seguridad establecidos. Las multas pendientes de pago se registran como cuentas por cobrar hasta que se abone el saldo correspondiente.

Cuentas por servicios de capacitación: El Cuerpo de Bomberos puede ofrecer programas de capacitación en prevención de incendios, técnicas de rescate, primeros auxilios u otras áreas relacionadas. Las tarifas por estos servicios de capacitación se facturan a los participantes o a las organizaciones que los contratan, generando cuentas por cobrar hasta que se complete el pago.

Importancia de las Cuentas por Cobrar

"Las Cuentas por Cobrar desempeñan un papel en la salud financiera de una entidad pública o privada." (Quiroz, D., & Barrios, R. 2020)

En primer lugar, representan una fuente significativa de ingresos para la institución. Al ofrecer servicios de extinción de incendios, rescate y atención médica de emergencia, entre otros, las empresas generan ingresos que se registran como Cuentas por Cobrar hasta que se cobran.

Estos ingresos son cruciales para cubrir las operaciones diarias, adquirir equipos especializados y proporcionar capacitación al personal, lo que garantiza que la institución pueda cumplir su misión de proteger vidas y propiedades en la comunidad. (Quiroz, D., & Barrios, R. 2020).

Además, las cuentas por cobrar reflejan la confianza y el apoyo de la comunidad hacia las organizaciones. El hecho de que personas y empresas soliciten sus servicios y estén dispuestas a pagar por ellos demuestra el valor que se percibe en el trabajo realizado por los bomberos. Esta confianza es esencial para mantener la reputación y legitimidad de la institución, lo que, a su vez, refuerza su capacidad para obtener financiamiento adicional, ganar licitaciones para proyectos especiales y colaborar con otras entidades gubernamentales y no gubernamentales en iniciativas de seguridad y prevención de riesgos (Quiroz, D., & Barrios, R. 2020).

Finalmente, una gestión efectiva de las cuentas por cobrar asegura la estabilidad financiera a largo plazo. Al controlar y recuperar oportunamente los fondos adeudados, la institución puede mantener un flujo de efectivo constante y predecible, lo que le permite planificar y ejecutar sus actividades con mayor eficiencia. Esto apoya la sostenibilidad operativa de la institución y su capacidad para adaptarse y enfrentar los desafíos emergentes en el ámbito de la seguridad y la protección civil.

(Quiroz, D., & Barrios, R. 2020).

Fuente de ingresos de las Cuentas por Cobrar

"Las Cuentas por Cobrar representan una importante fuente de ingresos, ya que reflejan los montos pendientes de cobro por la prestación de servicios, la venta de bienes o la recepción de donaciones." (Latorre, M. 2021)

Estas fuentes de ingresos pueden variar dependiendo de la naturaleza de las actividades realizadas por una entidad y las políticas financieras adoptadas. Algunas de las principales fuentes de ingresos que se registran en las cuentas por cobrar pueden ser (Latorre, M. 2021):

Tarifas por servicios de emergencia: Estas tarifas corresponden a los ingresos obtenidos por la prestación de servicios de extinción de incendios, rescate, atención médica de emergencia y otros servicios vinculados con la seguridad pública.

Las tarifas pueden ser cobradas a individuos, empresas u otras entidades que soliciten la intervención en situaciones de emergencia (Latorre, M. 2021).

Venta de productos y servicios: Una empresa puede generar ingresos adicionales mediante la venta de productos como equipos de seguridad, material didáctico, publicaciones informativas, entre otros.

Asimismo, puede ofrecer servicios de capacitación en prevención de incendios, técnicas de rescate, primeros auxilios y otros temas relacionados, cobrando tarifas por la participación en dichos programas (Latorre, M. 2021).

Multas y penalizaciones: En algunos casos, las empresas pueden imponer multas o penalizaciones por violaciones a las normativas de seguridad contra incendios u otras regulaciones.

Estos ingresos generados por multas impuestas a individuos, empresas u otras entidades también se reflejan en las cuentas por cobrar hasta que se complete el proceso de cobro (Latorre, M. 2021).

Ingreso Corriente

El Ingreso Corriente, también conocido como ingreso operativo o ingreso recurrente, es una categoría importante dentro de las finanzas de una organización que se refiere a los ingresos generados por las actividades operativas habituales de la empresa en un periodo de tiempo determinado, generalmente a corto plazo (Peralta, M. 2021).

Este tipo de ingreso proviene principalmente de las ventas de productos o servicios, así como de otras fuentes de ingresos recurrentes, como alquileres, intereses sobre inversiones o regalías. Es decir, el ingreso corriente es el flujo de efectivo que una empresa recibe regularmente como resultado de su actividad principal. (Peralta, M. 2021).

El ingreso corriente es una medida fundamental de la capacidad de una organización para generar ingresos de manera regular y mantener sus operaciones en marcha. Es crucial para cubrir los gastos operativos diarios, como salarios, alquileres, suministros y otros costos de funcionamiento (Pérez, 2020). Además, el ingreso corriente ofrece una base sólida para la planificación financiera a corto plazo y la toma de decisiones estratégicas, ya que permite a la organización prever sus flujos de efectivo futuros y gestionar sus recursos de manera eficiente (Peralta, M. 2021).

Una gestión eficiente del ingreso corriente es crucial para la estabilidad financiera y el crecimiento sostenible de una organización. Esto incluye maximizar los ingresos mediante estrategias de ventas efectivas, mantener un control estricto sobre los costos y gastos operativos, y diversificar las fuentes de ingresos para disminuir la dependencia de una sola fuente.

Asimismo, es importante tener en cuenta la calidad de los ingresos, es decir, su consistencia y previsibilidad a lo largo del tiempo, ya que esto influye en



trunfaemprendiendo.com | Guía completa para gestionar la liquidez de una empresa - Triunfa Emprendiendo

<https://trunfaemprendiendo.com/como-se-gestiona-la-liquidez-de-una-empresa/>

la capacidad de la organización para cumplir con sus obligaciones financieras y alcanzar sus objetivos a largo plazo (Peralta, M. 2021).

Importancia del Ingreso Corriente

El ingreso corriente juega un papel crucial en la estabilidad financiera y la viabilidad operativa de una organización.

Primero, el ingreso corriente es esencial para la liquidez de una entidad, ya que proporciona los recursos necesarios para cubrir los gastos operativos diarios, como salarios, alquileres, suministros y otros costos recurrentes. Con un flujo de efectivo regular y predecible derivado del ingreso corriente, la organización puede llevar a cabo sus operaciones de manera eficiente y evitar problemas de liquidez que podrían poner en riesgo su funcionamiento y estabilidad financiera (Tejedor, S. 2020).

Además, el ingreso corriente ofrece una base sólida para la planificación financiera a corto y mediano plazo de la organización. Conociendo los ingresos regulares que se anticipan, la entidad puede elaborar presupuestos realistas, identificar áreas de inversión prioritarias y tomar decisiones estratégicas informadas sobre la asignación de recursos. Esto es crucial para garantizar el crecimiento sostenible y la expansión futura de la organización.

Otra razón clave por la que el Ingreso Corriente es importante es su papel en la evaluación de la salud financiera de una entidad. Los inversores, prestamistas y otras partes interesadas suelen analizar los ingresos corrientes de una organización como indicador de su estabilidad y capacidad para generar ingresos consistentes a lo largo del tiempo. Un ingreso corriente sólido y estable puede elevar la confianza de los inversionistas y mejorar la posición crediticia de la organización, facilitando así el acceso a financiamiento externo y la ejecución de inversiones estratégicas.

Además, el ingreso corriente puede afectar la capacidad de una organización para atraer y retener talento calificado. Los empleados valoran la estabilidad financiera de una

empresa, y saber que la entidad dispone de ingresos regulares puede aumentar su confianza en la seguridad laboral y en las oportunidades de desarrollo profesional dentro de la organización (García, L. 2023).

En otras palabras, el ingreso corriente es un elemento esencial para la salud financiera y la viabilidad operativa de una organización. Ofrece los recursos necesarios para mantener las operaciones en marcha, respalda la planificación financiera y estratégica, aumenta la confianza de inversionistas y prestamistas, mejora la atracción y retención de talento, y asegura el cumplimiento de las obligaciones financieras a corto plazo. Una gestión eficaz del ingreso corriente es crucial para asegurar el éxito y la sostenibilidad a largo plazo de cualquier entidad.

Impacto de los Ingresos Corrientes en los Estados Financieros

Los ingresos corrientes tienen un impacto considerable en los estados financieros de una organización, ya que constituyen una parte esencial de sus actividades comerciales y operativas.

12

Documento de otro usuario

El documento proviene de otro grupo

asegurar el éxito y la sostenibilidad a largo plazo de cualquier entidad.

Impacto de los Ingresos Corrientes en los Estados Financieros

Los ingresos corrientes tienen un impacto considerable en los estados financieros de una organización, ya que constituyen una parte esencial de sus actividades comerciales y operativas. (Tejedor, S. 2020).

Estado de resultados (o Estado de Pérdidas y Ganancias) Los ingresos corrientes aparecen directamente en el estado de resultados de la organización bajo la categoría de ingresos operativos.

Estos ingresos son una medida clave del rendimiento financiero de la empresa y contribuyen a determinar su rentabilidad. Un aumento en los ingresos corrientes generalmente se traduce en un aumento en los ingresos totales y, potencialmente, en una mayor utilidad neta, mientras que una disminución en los ingresos corrientes puede tener el efecto opuesto (García, E. 2023).

Balance General: Los Ingresos Corrientes también afectan al balance general de la organización. Por un lado, los Ingresos Corrientes se suman al efectivo y equivalentes al efectivo en el activo del balance general, lo que aumenta los activos corrientes totales de la empresa. Por otro lado, los Ingresos Corrientes también pueden impactar en el patrimonio neto de la empresa, ya que una parte de estos ingresos se retiene como utilidades no distribuidas o se utiliza para financiar nuevas inversiones (García, E. 2023).

Ratios financieros: Los ingresos corrientes impactan diversas ratios financieras clave utilizadas para evaluar la salud financiera y el rendimiento de una organización. Por ejemplo, la ratio de margen de utilidad bruta, que compara los ingresos brutos con los ingresos totales, puede verse alterada por variaciones en los ingresos corrientes (García, E. 2023). Del mismo modo, la ratio de rotación de activos, que relaciona los ingresos totales con los activos totales, puede variar en función de la eficiencia con la que la organización utiliza sus activos para generar ingresos.

Flujo de efectivo: Los ingresos corrientes tienen un impacto directo en el flujo de efectivo de la organización.

Un incremento en los ingresos corrientes suele resultar en un aumento en el flujo de efectivo operativo, ya que la empresa recibe más efectivo de sus actividades comerciales habituales (Peralta, M. 2021). Este flujo adicional de efectivo puede destinarse a financiar gastos operativos, realizar inversiones en expansión o pagar deudas, entre otros usos.

Análisis de tendencias: Los ingresos corrientes también juegan un papel crucial en el análisis de tendencias financieras a lo largo del tiempo. Monitorear los ingresos corrientes de una organización a través de múltiples períodos contables puede ofrecer información valiosa sobre su desempeño operativo y su capacidad para generar ingresos de manera constante.

Los cambios en los ingresos corrientes pueden indicar

14

dspace.utb.edu.ec

<http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/15721/E-UTB-FAFI-CA-000344.pdf?sequence=1>

cambios en la demanda del mercado, la efectividad de las estrategias de ventas o la competitividad de la empresa (Peralta, M. 2021).

15

amolamatematica.com | Toma De Decisiones Financieras: Enfoques Y Herramientas

<https://amolamatematica.com/toma-de-decisiones-financieras-enfoques-y-herramientas/>

Decisiones de inversión y financiamiento: Por último, los ingresos corrientes pueden influir en las decisiones de inversión y financiamiento

de la organización. Los inversores y prestamistas suelen evaluar los ingresos corrientes de una empresa como parte de su análisis de riesgo y rendimiento (Tejedor, S. 2020). Un historial sólido de ingresos corrientes puede aumentar

16

dspace.utb.edu.ec

<http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/49000/15353/1/E-UTB-FAFI-CA-000280.pdf>

la confianza de los inversores y prestamistas, lo que puede facilitar el acceso a capital y crédito en el futuro.

METODOLOGÍA

Para realizar el estudio sobre las cuentas por cobrar y el ingreso corriente del Cuerpo de Bomberos del Cantón Montalvo durante los años 2022 y 2023, se abordarán los siguientes aspectos:

Tipo de Investigación: La investigación será de carácter descriptivo y exploratorio. Se detallará y examinará la situación de las cuentas por cobrar y el ingreso corriente del Cuerpo de Bomberos del Cantón Montalvo durante los años 2022 y 2023. Además, se investigarán las posibles causas y efectos de las fluctuaciones en estos indicadores financieros.

Método: Se empleará un enfoque mixto que combine la investigación cualitativa y cuantitativa. Esto permitirá obtener una visión integral de la situación financiera del Cuerpo de Bomberos y comprender los factores cualitativos que podrían influir en las cuentas por cobrar y el ingreso corriente.

Instrumentos y Técnicas de investigación

Instrumentos:

- Entrevista: Se realizarán entrevistas con el Contador del Cuerpo de Bomberos del Cantón Montalvo.
- Investigación Documental: Se recopilarán y analizarán documentos financieros.

Técnicas

- Guía de Entrevista: Se separará una guía de entrevista con preguntas específicas sobre las Cuentas por Cobrar y El Ingreso Corriente, así como los procesos administrativos y financieros de la institución.
- Ficha de Datos: Se utilizará una ficha de datos para registrar la información obtenida durante las entrevistas y la investigación documental.

RESULTADOS

A través de la conceptualización de las cuentas por cobrar e ingresos corrientes, se ha destacado su importancia crucial en la gestión financiera de las organizaciones. Las cuentas por cobrar representan los montos pendientes por servicios prestados y ventas realizadas, lo que refleja la liquidez y el rendimiento económico del cuerpo de bomberos.

Por otro lado, los ingresos corrientes constituyen la fuente primaria de financiamiento para cubrir los gastos operativos diarios, garantizando así la continuidad de las operaciones y la prestación de servicios esenciales a la comunidad.

Por otro lado, mediante la entrevista que se encuentra en el Anexo 4, se adquirió información relevante donde nos indica las causas subyacentes de la morosidad en las cuentas por cobrar del Cuerpo de Bomberos del Cantón Montalvo.

En primer lugar, la falta de seguimiento en la recuperación de deudas puede ser atribuida a la carencia de recursos tecnológicos adecuados y a la necesidad de capacitación especializada en técnicas de cobranza para el personal encargado. Además, la ausencia de formación específica en técnicas de cobranza puede reducir la eficacia del personal para negociar con clientes morosos y encontrar soluciones amigables para el pago de deudas.

Por otro lado, los problemas de comunicación con la entidad Gubernamental del Municipio del Cantón Montalvo contribuyen a la morosidad en las cuentas por cobrar. La falta de respuesta a los recordatorios de pago, la evasión de llamadas y la falta de claridad en las razones del retraso en el pago son ejemplos de dificultades identificadas en la comunicación.

Estas barreras de comunicación pueden dificultar el establecimiento de plazos de pago claros y la aplicación efectiva de políticas de cobro, lo que resulta en una mayor incidencia de morosidad.

Para finalizar, al comparar los ingresos corrientes generados por el Cuerpo de Bomberos del Cantón Montalvo durante los años 2022 y 2023 se hizo uso del análisis horizontal, para conocer la variación que han tenido los ingresos corrientes con respecto a los dos períodos a comparar.

Tabla 1. Ingresos Corrientes

Ingresos Corrientes	Año 2023	Año 2022	Análisis Horizontal
V. Absoluta			
V. Relativa			
Permisos, licencias y patentes	\$ 20.289,15	\$ 21.357,00	\$ -1.067,85 -5%
Contribución predial a favor del Cuerpo de Bomberos	\$ 17.426,17	\$ 18.941,49	\$ -1.515,32 -8%
Contribución adicional de energía eléctrica	\$ 238.680,96	\$ 243.552,00	\$ -4.871,04 -2%
TOTAL	\$ 276.396,28	\$ 283.850,49	\$ -7.454,21 -3%

Fuente: Cédula Presupuestaria de Ingresos del Cuerpo de Bomberos de Montalvo

Realizado por: Narcisca Cajilema

Durante los años 2022 y 2023, el Cuerpo de Bomberos experimentó una disminución en sus ingresos corrientes en todas las fuentes principales. Los ingresos por permisos, licencias y patentes disminuyeron en un 5%, la contribución predial a favor del Cuerpo de Bomberos disminuyó en un 8%, y la contribución adicional de energía eléctrica disminuyó en un 2%.

En términos absolutos, esta disminución representó una reducción total de \$7,454.21 en los ingresos corrientes del Cuerpo de Bomberos entre los dos años.

Esta tendencia a la baja indica posibles desafíos financieros o cambios en las condiciones económicas que podrían haber impactado la capacidad del Cuerpo de Bomberos para generar ingresos. Es crucial que la institución investigue más a fondo las causas de esta disminución y elabore estrategias efectivas para mantener su estabilidad financiera y asegurar la continuidad de sus operaciones de servicio a la comunidad.

DISCUSION DE RESULTADOS

Los resultados obtenidos de la conceptualización de las Cuentas por Cobrar e Ingresos Corrientes resaltan la importancia vital de estos aspectos en la gestión financiera de las empresas, incluido el Cuerpo de Bomberos del Cantón Montalvo. Las Cuentas por Cobrar reflejan la liquidez y el rendimiento económico de la institución, mientras que los Ingresos Corrientes son fundamentales para cubrir los gastos operativos diarios y garantizar la continuidad de sus servicios esenciales a la comunidad.

Este análisis ofrece una visión clara de la situación financiera de la institución y subraya la necesidad de abordar cualquier problema detectado en la gestión de cuentas por cobrar y en la generación de ingresos.

La información obtenida a través de la entrevista con el personal del Cuerpo de Bomberos del Cantón Montalvo ofrece una visión detallada de las causas subyacentes de la morosidad en las cuentas por cobrar. La falta de un seguimiento adecuado en la recuperación de deudas, la carencia de recursos tecnológicos y capacitación específica en técnicas de cobranza, y los problemas en la comunicación con los clientes morosos, se destacan como áreas críticas que requieren atención inmediata. Estos hallazgos brindan una base sólida para implementar medidas correctivas efectivas y mejorar los procesos internos, abordando la morosidad y asegurando una gestión financiera más eficiente y transparente. Finalmente, el análisis horizontal de los ingresos corrientes del Cuerpo de Bomberos para los años 2022 y 2023 muestra una tendencia decreciente en todas las principales fuentes de ingresos. Esta disminución sugiere posibles desafíos financieros o cambios en las condiciones económicas que podrían haber impactado la capacidad de la institución para generar ingresos.

Es esencial que el Cuerpo de Bomberos analice a fondo estas causas y desarrolle estrategias efectivas para mitigar cualquier impacto negativo en su estabilidad financiera y capacidad para brindar servicios esenciales a la comunidad.

CONCLUSIONES

En conclusión, el análisis de las Cuentas por Cobrar y el Ingreso Corriente del Cuerpo de Bomberos del Cantón Montalvo durante los periodos 2022 y 2023 revela una serie de hallazgos de gran importancia que requieren atención de manera inmediata. En primer lugar, se ha confirmado la importancia crítica de conceptualizar adecuadamente las Cuentas por Cobrar e Ingresos Corrientes, destacando su papel fundamental en la gestión financiera de la institución. Las Cuentas por Cobrar reflejan la liquidez y el rendimiento económico del Cuerpo de Bomberos, mientras que los Ingresos Corrientes son esenciales para cubrir los gastos operativos diarios y garantizar la continuidad de sus servicios esenciales a la comunidad.

Además, la investigación a detalle sobre las causas de la morosidad en las Cuentas por Cobrar, obtenida a través de entrevistas con el personal del Cuerpo de Bomberos del Cantón Montalvo, identificó desafíos significativos, como la falta de seguimiento adecuado en la recuperación de deudas y problemas de comunicación con los clientes morosos. Estos hallazgos subrayan la necesidad urgente de implementar medidas correctivas, como la inversión en recursos tecnológicos adecuados, la capacitación del personal en técnicas de cobranza efectiva y la mejora de los procesos de comunicación con los clientes, para abordar de manera eficaz la morosidad y garantizar una gestión financiera más eficiente y transparente.

Finalmente, al comparar los ingresos corrientes del Cuerpo de Bomberos durante los años 2022 y 2023, se observó una tendencia a la baja en todas las fuentes principales de ingresos. Esta disminución plantea preocupaciones sobre desafíos financieros o cambios en las condiciones económicas que pueden afectar la capacidad del Cuerpo de Bomberos para generar ingresos en el futuro.

RECOMENDACIONES

En primer lugar, es de vital importancia que el Cuerpo de Bomberos invierta en recursos apropiados para mejorar el seguimiento y la gestión de las cuentas por cobrar. Esto podría incluir la implementación de un sistema de gestión financiera integrado que facilite el monitoreo de las cuentas pendientes, automatice los recordatorios de pago y facilite

información detallada sobre el estado de cada cuenta.

Además, se recomienda brindar capacitación específica en técnicas de cobranza efectiva al personal encargado de la recuperación de deudas. Esto les permitirá desarrollar habilidades para negociar con los clientes morosos de manera más eficiente, determinar plazos de pago claros y encontrar soluciones amigables para el pago de deudas, lo que podría contribuir significativamente a reducir el grado de morosidad. Finalmente, es de vital importancia mejorar los procesos de comunicación con los clientes morosos. Esto podría implicar establecer canales de comunicación más eficientes, como plataformas en línea o aplicaciones móviles, para enviar recordatorios de pago y resolver cualquier problema de manera rápida y efectiva. Una comunicación clara, precisa y constante con los clientes puede ayudar a disminuir y prevenir la morosidad y fortalecer las relaciones comerciales a largo plazo.