



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO**

**TESIS PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
MAGÍSTER EN GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD**

TEMA:

**ANÁLISIS DE LA ÉTICA MÉDICA DE LOS
PROFESIONALES DE LA SALUD EN EL
SERVICIO DE GINECOLOGÍA –
OBSTETRICIA Y ANESTESIOLOGÍA DEL
HOSPITAL MATERNIDAD “BABAHOYO”.**

AUTOR:

Lcdo. CARLOS JULIO SALDIVIA CEDEÑO

BABAHOYO - LOS RIOS

2015



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO**

**TESIS PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
MAGÍSTER EN GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD**

TEMA:

**ANÁLISIS DE LA ÉTICA MÉDICA DE LOS
PROFESIONALES DE LA SALUD EN EL
SERVICIO DE GINECOLOGÍA –
OBSTETRICIA Y ANESTESIOLOGÍA DEL
HOSPITAL MATERNIDAD “BABAHOYO”.**

AUTOR:

Lcdo. CARLOS JULIO SALDIVIA CEDEÑO

DIRECTOR:

DR. JOSÉ JOAQUÍN MUÑOZ VARGAS PED. MAE. EGSS.

BABAHOYO - LOS RIOS

2015

DEDICATORIA

Dedico la presente Tesis de Maestría a Dios, mi esposa a mi hijo e hijas, porque han estado conmigo a cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza para continuar, quienes a lo largo de mi carrera han velado por mi bienestar y educación siendo mí apoyo en todo momento depositando su entera confianza en cada reto.

“Es por ello que soy lo que soy ahora”.

“Los amo con mi vida”.

Lcdo. Carlos Julio Saldivia Cedeño.

AGRADECIMIENTO

Mi sincero Agradecimiento al Vicerrectorado Académico de la Universidad Técnica de Babahoyo; Centro de Estudios de Postgrado y Educación Continua, por haberme dado la oportunidad de continuar mi preparación, logrando así alcanzar mis metas propuestas, teniendo como herramientas nuevos modelos de desarrollo Científico y Tecnológico. También a los catedráticos de este Centro de Educación Superior, que supieron sembrar en nosotros sus conocimientos para llegar a cosechar el éxito; y en especial agradecimiento al Dr. José Joaquín Muñoz Vargas PED. MAE. MGSS, quien supo orientarme y asesoró mi Tesis de Maestría.

También al Hospital Maternidad "Babahoyo", por darnos la oportunidad de realizar esta tesis, a la Junta Directiva de la F.A.B.I cuya Presidenta es la Sra. María Elena Marún Rodríguez; al Jefe de área Gineco - Obstetricia y Anestesiología.

Lcdo. Carlos Julio Saldivia Cedeño.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

Babahoyo, octubre del 2015

**Ing.
Fabián Toscano Ruiz, Mae
DIRECTOR DEL CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO UTB
Presente.**

De mis consideraciones:

Con relación a la Tesis de Grado del egresado de la Maestría en Gerencia de Servicios de Salud del Lcdo. Carlos Julio Saldivia Cedeño, cuyo tema es: **ANÁLISIS DE LA ÉTICA MÉDICA DE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD EN EL SERVICIO DE GINECOLOGIA – OBSTETRICIA Y ANESTESIOLOGIA DEL HOSPITAL MATERNIDAD “BABAHOYO”**. Certifico que luego de haberse efectuado por segunda ocasión, revisado y analizado las rectificaciones al presente trabajo, se han efectuado cada una de las rectificaciones sugerida por los integrantes del tribunal de sustentación, por lo que sugiero que la presente Tesis de Grado pase a la siguiente fase.

Por la atención al presente, le reitero mis saludos.

Atentamente,

**Dr. José Joaquín Muñoz Vargas PED. MAE. EGSS.
DIRECTOR DE TESIS**

DERECHO DE AUTORIA

Certifico que el siguiente trabajo de investigación: **ANÁLISIS DE LA ÉTICA MÉDICA DE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD EN EL SERVICIO DE GINECOLOGIA - OBSTETRICIA Y ANESTESIOLOGIA DEL HOSPITAL MATERNIDAD “BABAHOYO”**, elaborado por el Lcdo. Carlos Julio Saldivia Cedeño C.I.1201837091, previo a la obtención de título Magister en Gerencia de Servicios de Salud de la Universidad Técnica de Babahoyo, Vicerrectorado Académico, Centro de Estudio de Postgrado y Educación Continua, es inédito, garantizando su autenticidad y responsabilizándome por los contenidos en este trabajo de investigación.

Lcdo. Carlos Julio Saldivia Cedeño

MAESTRANTE

ÍNDICE GENERAL

Pág.

Contenido

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	ii
DERECHO DE AUTORIA	iv
ÍNDICE GENERAL.....	v
Lista de Anexos	viii
Lista de Fotos	viii
Lista de Tablas y Gráficos	ix
Lista de Archivos Entregados	ix
RESUMEN EJECUTIVO	x
EXECUTIVE SUMMARY	xi
1. INTRODUCCIÓN	1
2. TEMA:.....	4
3. MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN.....	5
4. SITUACION PROBLEMÁTICA.	22
5. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	24
5.1 Problema General o Básico	24
5.2 Problemas Derivados.....	24
6. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	25
7. JUSTIFICACIÓN.....	26
8. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.	27
8.1 Objetivos:	27
8.1.1 Objetivo General.	27

8.1.2 Objetivo Específico.	27
CAPÍTULO I.....	28
1. MARCO TEÓRICO.	28
1.1 Marco Conceptual.....	28
1.2 Marco Referencial de la Investigación	32
1.3 POSTURAS TEÓRICAS.....	35
1.4 HIPÓTESIS.....	40
1.4.1 Hipótesis General o Básica.....	40
1.4.2 Sub Hipótesis o Derivados.....	40
1.5 Verificación de Hipótesis.....	41
CAPÍTULO II.....	43
2. DISEÑO METODOLÓGICO DE INVESTIGACIÓN.....	43
2.1 Modalidad de Investigación.....	43
2.2 Descriptivo.	43
2.3 Inductivo.....	43
2.4 Tipo de Investigación.	44
2.4.2 Tipo Inductivo.....	44
2.5 Métodos y Técnicas.	44
2.6 Instrumentos de recopilación de datos:	45
2.7 Técnicas de análisis:.....	45
2.8 Técnicas de procesamiento de datos.	46
2.9 Diseño de la investigación.	47
CAPÍTULO III.....	48
3. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN:.....	48
3.1 Selección de la muestra.....	48
3.2 Tipo de muestra.	48

3.3 Cálculo del Tamaño muestral.	49
CAPÍTULO IV.....	51
4.1 FORMATO DE ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DIRECTIVOS Y FUNCIONARIOS DEL HOSPITAL MATERNIDAD BABAHOYO.	51
4.2 FORMATO DE ENCUESTA DIRIGIDA A LOS USUARIOS DEL HOSPITAL MATERNIDAD BABAHOYO.	61
4.3 RECURSOS UTILIZADOS.....	71
4.4 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES GENERALES Y ESPECÍFICA ACERCA DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	74
4.5 PROPUESTA DE APLICACIÓN DE RESULTADO	77
4.6 Ventajas:.....	80
4.7 Beneficiados.	83
4.8 Aspecto social.....	83
4.9 Resultado esperado de la alternativa.....	84
4.10 CRONOGRAMA DE TRABAJO	88
4.11 BIBLIOGRAFÍA	89
4.12 ANEXOS:.....	92

Lista de Anexos

Anexo N°1 Croquis del Hospital Maternidad “Babahoyo” (Cómo llegar).	105
Anexo N°2 Distribución de Áreas del Hospital Maternidad.	106
Anexo N°3 Servicios que Oferta del Hospital Maternidad.	107
Anexo N°4 Estructura Orgánica del Hospital Maternidad.	109
Anexo N°5 Cadena de Valor del Hospital Maternidad.	110
Anexo N°6 Talento Humano del Hospital Maternidad.	111
Anexo N°7 Indicadores de Producción del Hospital Maternidad.	113
Anexo N°8 Servicios con los que cuenta Gineco – Obstetricia y Anest.	115
Anexo N°9 Proceso de Servicio Hospital Maternidad.	116
Anexo N°10 Sistema de Salud.	117
Anexo N°11 Instructivo de Encuestas.	118
Anexo N°12 Encuestas Distinguido Señor (a) Directivos y F.	122
Anexo N°13 Encuestas dirigida a la Comunidad – Usuarios.	124

Lista de Fotos

Foto N°1 Entrada principal Hospital Maternidad.	126
Foto N°2 Entrada lateral derecha	126
Foto N°3 Talento humano “Cirugía”	127
Foto N°4 Talento humano “Anestesiología”	127
Foto N°5 Talento humano “Enfermería”	128
Foto N°6 Sala de hospitalización.	128
Foto N°7 Sala de espera “Consultorios”	129
Foto N°8 Sala de espera “Consulta Externa”	129
Foto N°9 Sala de espera “Comité Ética Médica”	130
Foto N°10 Integración del “Comité Ética Médica”	130

Lista de Tablas y Gráficos

Tabla y gráfico N° 1 Pregunta N° 1 / Encuesta a Directivos del H.M.B.	67
Tabla y gráfico N° 2 Pregunta N° 2 / Encuesta a Directivos del H.M.B.	68
Tabla y gráfico N° 3 Pregunta N° 3 / Encuesta a Directivos del H.M.B.	69
Tabla y gráfico N° 4 Pregunta N° 4 / Encuesta a Directivos del H.M.B.	70
Tabla y gráfico N° 5 Pregunta N° 5 / Encuesta a Directivos del H.M.B.	71
Tabla y gráfico N° 6 Pregunta N° 6 / Encuesta a Directivos del H.M.B.	72
Tabla y gráfico N° 7 Pregunta N° 7 / Encuesta a Directivos del H.M.B.	73
Tabla y gráfico N° 8 Pregunta N° 8 / Encuesta a Directivos del H.M.B.	74
Tabla y gráfico N° 9 Pregunta N° 9 / Encuesta a Directivos del H.M.B.	75
Tabla y gráfico N° 10 Pregunta N° 10 / Encuesta a Directivos H.M.B.	76
Tabla y gráfico N° 11 Pregunta N° 1 / Encuesta a Usuarios del H.M.B.	77
Tabla y gráfico N° 12 Pregunta N° 2 / Encuesta a Usuarios del H.M.B.	78
Tabla y gráfico N° 13 Pregunta N° 3 / Encuesta a Usuarios del H.M.B.	79
Tabla y gráfico N° 14 Pregunta N° 4 / Encuesta a Usuarios del H.M.B.	80
Tabla y gráfico N° 15 Pregunta N° 5 / Encuesta a Usuarios del H.M.B.	81
Tabla y gráfico N° 16 Pregunta N° 6 / Encuesta a Usuarios del H.M.B.	82
Tabla y gráfico N° 17 Pregunta N° 7 / Encuesta a Usuarios del H.M.B.	83
Tabla y gráfico N° 18 Pregunta N° 8 / Encuesta a Usuarios del H.M.B.	84
Tabla y gráfico N° 19 Pregunta N° 9 / Encuesta a Usuarios del H.M.B.	85
Tabla y gráfico N° 20 Pregunta N° 10 / Encuesta a Usuarios del H.M.B.	86

Lista de Archivos Entregados

- 1) Cd.
- 2) Pendrive.
- 3) Documento original impreso.
- 4) Copia de instrumento.
- 5) Certificación del Tutor.

RESUMEN EJECUTIVO

La Ética Médica de los Profesionales de la Salud en el servicio de Ginecología – Obstetricia y Anestesiología del Hospital Maternidad “Babahoyo”. Es de mucho interés ya que al analizar la importancia de la Ética y Bioética médica, ya que se debe tener muy en cuenta que cuyo medico cumple un papel fundamental e inalienable del sentido de la responsabilidad, consiste en fomentar, promover y prevenir el buen estado de salud del paciente, fomitis, comunidad e intelectual, como también en el individuo de la manera voluntaria decidan participar en alguna investigación médica – científica.

La Ética Médica se fundamenta en el cumplimiento de la capacidad profesional del médico, regido a las leyes, normas y procedimientos en marcado en una manera legal y legislativa, conscientes de que la ciencia y la tecnología avanza de manera vertiginosa a brevemente un abanico de posibilidades y alternativas de solución, juzga los actos médicos con base en cuatro principios fundamentales: no maleficencia, beneficencia, autonomía y justicia.

Se expone el desarrollo de la tesis en la Introducción, el Tema de Investigación, Marco Contextual de la investigación, Situación Problemática, Planteamiento del Problema, Delimitación de la Investigación, Justificación, Objetivos de la Investigación. En el CAPÍTULO I, el Marco Teórico, Marco Conceptual, Marco Legal, Constitución y Leyes Nacionales, Ley Orgánica de Salud, Código Integral Penal, Marco referencial sobre la problemática de investigación, Posturas Teóricas, Hipótesis, Verificación de Hipótesis, Variables. CAPÍTULO II, Diseño Metodológico de Investigación, Métodos y Técnicas, Instrumentos de recopilación de datos, Técnicas de análisis, Técnicas de procesamiento de datos, Diseño de la investigación, CAPÍTULO III, Población y Muestra de la Investigación, Selección de la muestra, Tipo de muestra, Cálculo del Tamaño muestral, Cálculo para muestra, CAPÍTULO IV, Formato de encuesta dirigida a los directivos, funcionarios y Usuarios del hospital maternidad Babahoyo, Análisis e Interpretación de Resultados, Recursos Utilizados, Conclusiones y Recomendaciones Generales y Específica acerca de los Resultados de la Investigación, Propuesta de Aplicación de Resultado.

EXECUTIVE SUMMARY

Medical Ethics of Health Professionals in the service of Gynaecology - Obstetrics and Maternity Anesthesiology "Babahoyo" Hospital. It is very interesting because when analyzing the importance of ethics and medical bioethics, since it must be borne in mind that whose doctor has a fundamental and inalienable role of the sense of responsibility is to encourage, promote and prevent good condition patient health, fomitis, community and intellectual, as in the guy voluntarily choose to participate in any medical research - scientific.

Medical ethics is based on compliance with the professional ability of the physician, governed by the laws, rules and procedures in a marked legal and legislative awareness that science and technology is advancing vertiginously briefly so many possibilities and alternative solutions, medical acts judged based on four fundamental principles: non-maleficence, beneficence, autonomy and justice.

The development of the thesis exposed in the Introduction, the research topic, Marco Contextual research, problem situation, problem statement, delimitation of Research, Rationale, Research Objectives. In Chapter I, Theoretical Framework, Conceptual Framework, Legal, Constitution and Local Law, Health Law, Integral Penal Code, Reference framework on the issue of research, theoretical positions, assumptions, hypothesis testing, Variables. CHAPTER II Methodology Research Design, Methods and Techniques, Instruments data collection, analysis techniques, data processing techniques, research design, CHAPTER III, Population and Sample Research, Sample selection, type sample, sample size calculation, sample calculation for Chapter IV format survey of managers, officials and hospital maternity Users Babahoyo, Analysis and Interpretation of Results, Resources Used, General and Specific Conclusions and Recommendations on the results Research, proposed application of results.

1. INTRODUCCIÓN

La ética Médica se fundamenta en el cumplimiento de la capacidad profesional del médico, regido a normas y procedimientos, conscientes de que la ciencia y la tecnología avanza de manera vertiginosa y abre un abanico de posibilidades y alternativas de solución que demanda de una de principios éticos, moral que deben estar implantados en el servicio del profesional, mismo que la revestirán del prestigio, honorabilidad en el renombre de parte del usuario, familia y comunidad.

Por lo que requiere estar consciente de los servicios sociales y constitucionales seguido en un marco legal vigente , donde se normalice y regularice al ejercicio laboral, cuando se suscita las situaciones o estado de salud adversos a los empleados en un estado de plenitud saludable, al personal, familiar, comunitario e institucional y respetar la vida de su paciente.

Por ello es menester descartar que el talento humano que lleva a cabo estas actividades ginecólogas, obstetricias y anesthesiólogo que cumplan de manera cabal los ya conocidos principios éticos, que rigen su accionar profesional, como lo es considerado el más importante, en la cual el médico ginecólogo, obstetricia y anesthesiólogo, en ningún momento de su acto, pretenderá a conocer hacer daño alguno, tiene la sana intencionalidad de obtener como resultante de un acto quirúrgico o prescripción farmacológica, un beneficio para el paciente, familia y comunidad respecto a este principio, en todo momento el paciente tendrá el derecho, de por sus propios medios,

decidir sobre lo que se le practique en su cuerpo, consciente de los efectos que causen en su integridad y su propia vida corresponde al otorgarle a cada individuo su espacio, de manera equitativa, sin discrimen, con lo cual se sentirá bien servido.

La Bioética, concatenada con los principios antes mencionados, en su esencia surge de la ética - filosófica, se refiere a la intervención del ser humano sobre la materia viva como lo es el accionar del hombre en la ciencia médica, investigaciones de tipo experimental con aplicación en humanos, como en animales y vegetales. Acordes con las innovaciones de la ciencia y la tecnología de nuestro tiempo observando leyes y las personas éticas morales.

Así pues debemos coincidir, en que se trata de “El estudio sistemático y profundo de la conducta humana en el campo de las ciencias de la vida y de la salud, a la luz de los valores y de los principios éticos y morales.

En este trabajo las situaciones relacionadas con la ética médica de los profesionales de la Salud en el Servicio de Ginecología – Obstetricia y Anestesiología del Hospital Maternidad “Babahoyo”, en el Proceso de la Calidad de atención. Expondré, impulsaré también la importancia de la capacitación en Ética Médica, Bioética y el Consentimiento Informado.

La hipótesis de trabajo se fundamenta en: la conducta del profesional de la salud en el servicio de Ginecología – Obstetricia y Anestesiología con principios éticos, tienen influencia en la consolidación de la relación médico-

usuario, investigaremos cierta normativa, doctrina y la interpretación de la jurisprudencia en este tema.

También realizaré un trabajo de campo, consistente en Entrevistas y Encuestas de opinión dirigidas especialmente a los profesionales médicos, anesthesiólogos y usuarios.

Analizaré los resultados de las mismas, las interpretaremos con gráficos y por último, haremos nuestras conclusiones y recomendaciones.

2. TEMA:

ANÁLISIS DE LA ÉTICA MÉDICA DE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD EN EL SERVICIO DE GINECOLOGIA – OBSTETRICIA Y ANESTESIOLOGÍA DEL HOSPITAL MATERNIDAD “BABAHOYO”.

3. MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN.

3.1. Contexto Social:

Los Aspectos Éticos de la Salud Pública y de la Epidemiología han cobrado relevancia en la última década en la bioética. Esta situación se debe a que el foco primario de la bioética ha sido la Ética Médica y la Ética de la Investigación Biomédica, que derivan del análisis individual.

No es sino hasta los inicios de 1990 que se observa un incremento en el número de publicaciones que hacen referencia a aspectos éticos relacionados con la salud de poblaciones.

Los problemas centrales propuestos por ambas disciplinas se refieren a tres áreas: los problemas éticos de la investigación en este campo, destacando los aportes producidos por epidemiólogos; los problemas éticos y dilemas productos de la práctica profesional, que han derivado en la generación de códigos de práctica profesional que promueven el profesionalismo, y, finalmente, la reflexión filosófica en torno a ciertos aspectos que son claves para la salud pública desde diversas corrientes teóricas, siendo la predominante el utilitarismo.

La salud está íntimamente relacionada con factores intrínsecos como: el bienestar físico, mental y la sociedad misma, entendiéndose que no solamente se ataña a la ausencia de enfermedad alguna.

La salud considerada como el componente fundamental de la calidad de vida y bienestar social plantea la obligación de un estado con responsabilidad al individuo, familias, comunidades, en un marco integral que comprende no solo los servicios de atención médica, acciones de tipo: ambientales, saneamiento básico, alimentación, nutrición, vivienda, educación, etc.

3.2. Contexto Institucional.

Ubicación del sector donde va a realizar la investigación.

El Hospital Maternidad “Babahoyo” institución en la cual basamos nuestra investigación, se encuentra ubicado en la ciudad de Babahoyo, en la parroquia urbana Camilo Ponce Enríquez, en el sector conocido como Barrio Lindo, el sistema reglamentario de constitución vigente, de este ente se encuentra regulado según las disposiciones del título XXIX del libro primero del Código Civil, pues surge al constituirse la Fundación “Antonio Basterrechea Irusta” (FABI), que es quien rige la institución.

El Hospital Maternidad “Babahoyo” inicia sus actividades en la ciudad de Babahoyo en el año 2002, el edificio (de una planta baja y 2 pisos altos) fue construido por el Consejo Provincial de Los Ríos, quien lo concedió en comodato (es un contrato por el cual una parte entrega a la otra gratuitamente una especie, mueble o bien raíz, para que haga uso de ella, con cargo de restituir la misma especie después de terminado el uso) para su administración y operatividad a la fundación antes mencionada, es una entidad de carácter

privado que presta servicios de salud, y no está sujeto a los lineamientos generales del Ministerio de Salud Pública, además funciona con las especialidades básicas (Segundo Nivel – cuatro especialidades básicas), que debe mantener una unidad dedicada a este tipo de actividad.

Toda organización realiza sus actividades lo mejor posible cuando cuenta con recursos suficientes y su personal es profesionalmente competente, además requiere establecer políticas y normas que reglamenten sus funciones tanto de carácter administrativo y operativo, más aún cuando este tipo de empresas brindan atención al cuidado de la salud humana, si bien es cierto, la empresa objeto de investigación es una organización de carácter privado que se dedica a lo social, su composición específica como tal o fundamento de creación se la establece por parte de la fundación “Antonio Basterrechea Irusta” (FABI), que es una entidad de derecho privado, sin fines de lucro, con finalidad social y autónoma, por lo que el Hospital Maternidad “Babahoyo”, se presenta como parte estructural de dicha fundación.

Dentro de la administración de una entidad podemos ver claramente la presencia y aplicación del proceso administrativo: planeación, organización, dirección, coordinación y control que ayuden al cumplimiento de objetivos establecidos en la organización. La fuente principal para la consecución de estos objetivos va a depender del recurso humano, puesto que se encargará de formular objetivos, establecer actividades a seguir.

Distribución de áreas del Hospital. Maternidad “Babahoyo”.

Anexo N° 1 Croquis del Hospital Maternidad “Babahoyo (¿Cómo llegar?).

Anexo N°2 Distribución de Áreas del Hospital Maternidad “Babahoyo”.

Servicios que oferta el Hospital Maternidad “Babahoyo”.

Ofrece los servicios de (Segundo Nivel), cuatro especialidades básicas:

Medicina General, Cirugía, Ginecología - Obstetricia y Pediatría.

Otras especialidades y servicios, tales como:

Cirugía Pediátrica, Dermatología, Traumatología y Ortopedia, Cirugía Plástica, Oftalmología, Odontología, Terapia Respiratoria, Terapia Física, Psicoprofilaxis del Parto Vaginal. Parto por Cesárea.

Además de contar con el servicio de Ecografía, Laboratorio Clínico y Farmacia.

A continuación detallamos los siguientes indicadores de producción:

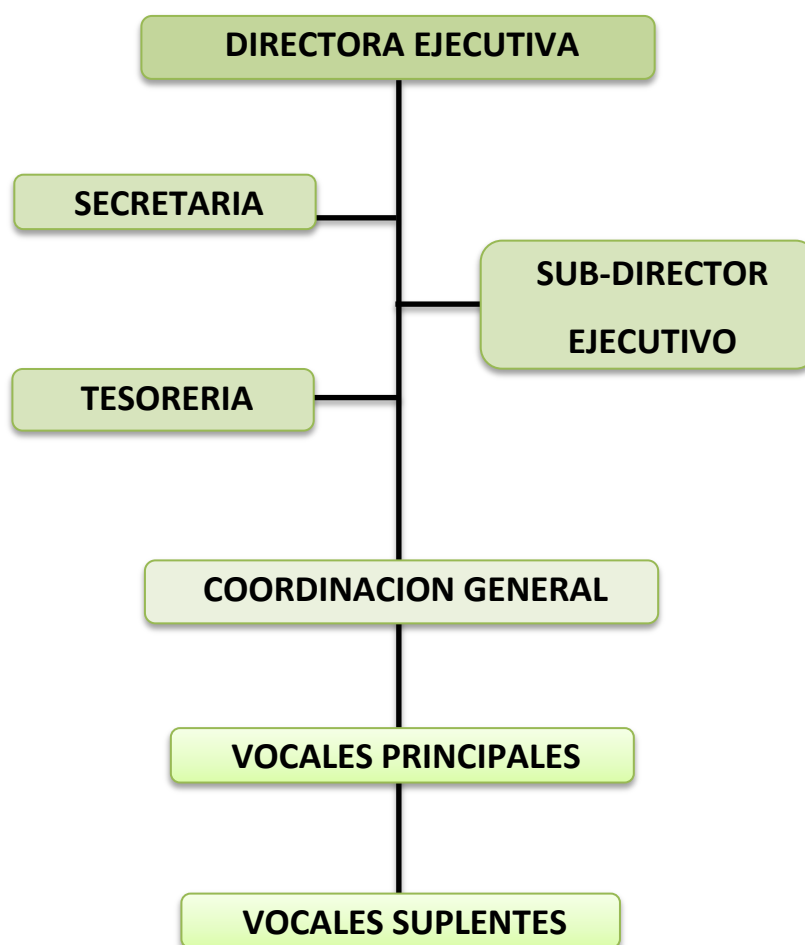
- ❖ Camas de hospitalización con una rotación permanente, la apertura de 35.000 historias clínicas y 150.000 consultas, el nacimiento de 5.000 niños, la realización de 5.000 procedimientos quirúrgicos, etc.

Anexo N°3 Servicios que Oferta del Hospital Maternidad “Babahoyo”.

Estructura orgánica del Hospital Maternidad “Babahoyo”.

El Hospital Maternidad “Babahoyo” funciona bajo el régimen del Reglamento Orgánico Funcional Estructural aprobado por la Fundación Antonio Basterrechea Irusta y su máximo órgano rector es la Junta Directiva de la F.A.B.I cuya Presidenta es la Sra. María Elena Marún Rodríguez, además la Fundación tiene como representante directo al Inspector del Hospital.

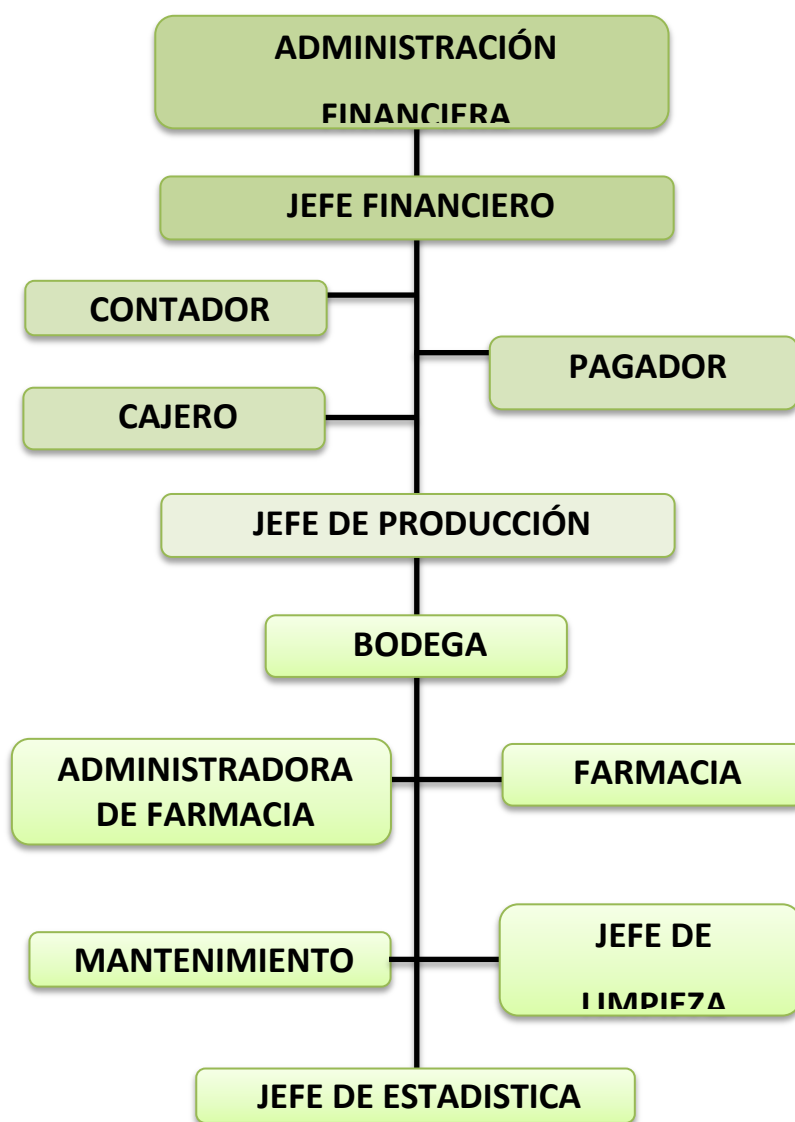
Se encuentra estructurada de la siguiente manera:



El Hospital Maternidad “Babahoyo”, cuenta con una capacidad de treinta camas y atiende no solo a la población riosense sino también a la proveniente de provincias vecinas como Guayas, Bolívar y Cotopaxi.

Cuenta en su organigrama con un área administrativa financiera y técnica docente, las mismas que tienen diversos colaboradores que detallamos a continuación:

ORGANIGRAMA CON UN ÁREA ADMINISTRATIVA FINANCIERA Y TÉCNICA DOCENTE.



Anexo N°4 Estructura Orgánica del Hospital Maternidad “Babahoyo”.

Anexo N°5 Cadena de Valor del Hospital Maternidad “Babahoyo”.

Misión y Visión del Hospital Maternidad “Babahoyo”.

MISIÓN

Brindar a la población de escasos recursos económicos, atención en salud, en forma integral, eficiente, suficiente, oportuna, efectiva, humana, de calidad, calidez y solidaridad, con tecnología apropiada, con personal capacitado y comprometido, facilitando el acceso al servicio médico especialmente materno infantil.

VISIÓN

Ser una Institución con fortalecimiento organizacional corporativo que permita la competitividad, la excelencia de su prestación de servicio, la formación de docentes y discentes, ampliando la cobertura de atención médica en la provincia de

El Autor

Talento humano del Hospital Maternidad “Babahoyo”

En el anexo siguiente detallamos como se encuentra integrado el Talento Humano que labora en la institución.

Anexo N°6 Talento Humano del Hospital Maternidad “Babahoyo”.

Servicio que brinda el Departamento de Ginecología.

Brinda el servicio de Consulta Externa, Parto Vaginal, Parto por Cesárea y Hospitalización.

Anexos N°7. Indicadores de Producción del Hospital Maternidad “Babahoyo”.

Consulta Externa.

Es un servicio asistencial cuya función básica es la atención de pacientes en forma ambulatoria por medicina general, pediatría, ginecología, oftalmología.

El servicio de consulta externa hace parte de la integralidad en el sistema de atención médica hospitalaria, produce un conjunto de actividades que apoyan los procesos preventivos, curativos y de rehabilitación de las personas y es considerado una de las puertas de entrada del paciente a la institución hospitalaria.

El servicio tiene una amplia área física con 7 consultorios distribuidos para las diferentes especialidades, amplia sala de espera, área de información, unidad de atención al usuario, oficina para asignación de citas médicas en forma presencial consultorio para toma de presión arterial, y área de toma de muestras para laboratorio.

Ecografía.

Es un servicio asistencial cuya función básica es la atención de pacientes del área de medicina general y ginecológica.

Laboratorio Clínico.

Es un servicio asistencial cuya función básica es la atención de pacientes del Hospital Maternidad Babahoyo derivados de las áreas de medicina general, pediatría, ginecología, hospitalización etc.

En este se realiza diversas pruebas con el fin de determinar resultados correspondientes con la salud de los pacientes de consulta externa y hospitalización.

Hospitalización.

Es un servicio asistencial cuya función básica es la hospitalización de pacientes derivados del área de medicina general, pediatría, ginecología, quirófano.

Entre las funciones del área de hospitalización son las siguientes:

- ❖ Realizar recorridos a las unidades adscritas a su departamento a efecto de garantizar el correcto desempeño de las mismas y apoyar en la toma de decisiones.
- ❖ Definir la necesidad de mantener internado a un paciente en función del trastorno médico que presente, o trasladarlo temporalmente para atención externa y/o especializada en función del trastorno médico que presente.
- ❖ Gestionar ante el área administrativa el abastecimiento de medicamentos para los pacientes hospitalizados.
- ❖ Apoyar el área administrativa cuando hay alguna duda en el departamento y vía telefónica a los familiares cuando el médico encargado no se encuentra o no se localiza.
- ❖ Participar en las sesiones clínicas del personal internado en el hospital que sean organizadas por su coordinación de enseñanza.
- ❖ Planear, programar, organizar, conducir, controlar y evaluar el desarrollo de los programas encomendados a las unidades que integran sus respectivas áreas, de conformidad con los requerimientos técnicos y administrativos de la función.
- ❖ Acordar con el jefe inmediato la resolución de los asuntos cuya tramitación se encuentre dentro de su competencia.
- ❖ Someter a la aprobación de su inmediato superior, los estudios, proyectos e informes elaborados bajo su responsabilidad.
- ❖ Organizar, supervisar y evaluar el desempeño de las actividades encomendadas al personal subordinado.
- ❖ Cumplir con las disposiciones internas y administrativas aplicables en la ejecución de las actividades asignadas en los programas y demás asuntos encomendados a su cargo.

- ❖ Dar visto bueno a la solicitud de permisos y vacaciones del personal adscrito.
- ❖ Calendarizar el desarrollo de actividades del personal que tiene bajo su responsabilidad a fin de garantizar el adecuado tratamiento y vigilancia.
- ❖ Generar y presentar reportes al director médico de los desperfectos e incidentes que se presenten en los espacios de hospitalización.
- ❖ Coordinar la programación de visitas familiares.
- ❖ Supervisar el egreso de pacientes con sus familiares, realizar trámites necesarios para la localización de los mismos y de apoyo para traslados.
- ❖ Llevar control de todos los pacientes que ingresan o egresan al hospital.

Quirófano.

La estructura de una unidad de quirófano responde a las funciones que se realizan en ella y las cuales son:

- Acceso y Recepción
- Logística
- Preparación pre quirúrgica
- Quirúrgica, Postquirúrgica

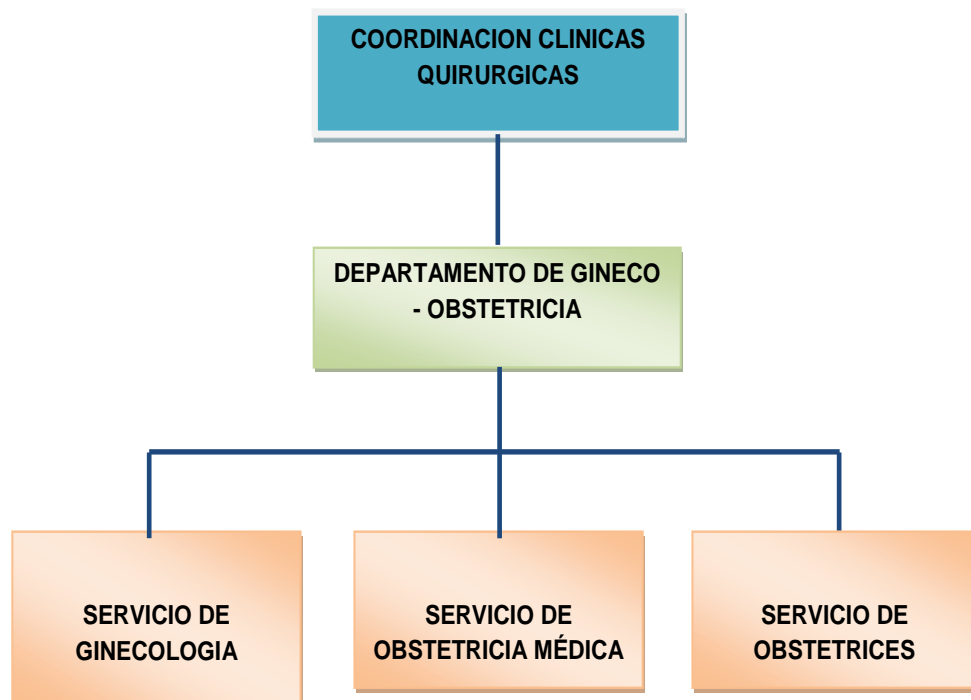
Protocolos de manejo de usuarios.

Características de los protocolos terapéuticos:

- Proceso secuencial, Fácil de aplicar
- Orientados a la solución de problemas
- Relacionados con los problemas de salud de la población
- De acuerdo a la patología prevalente, importante o urgente

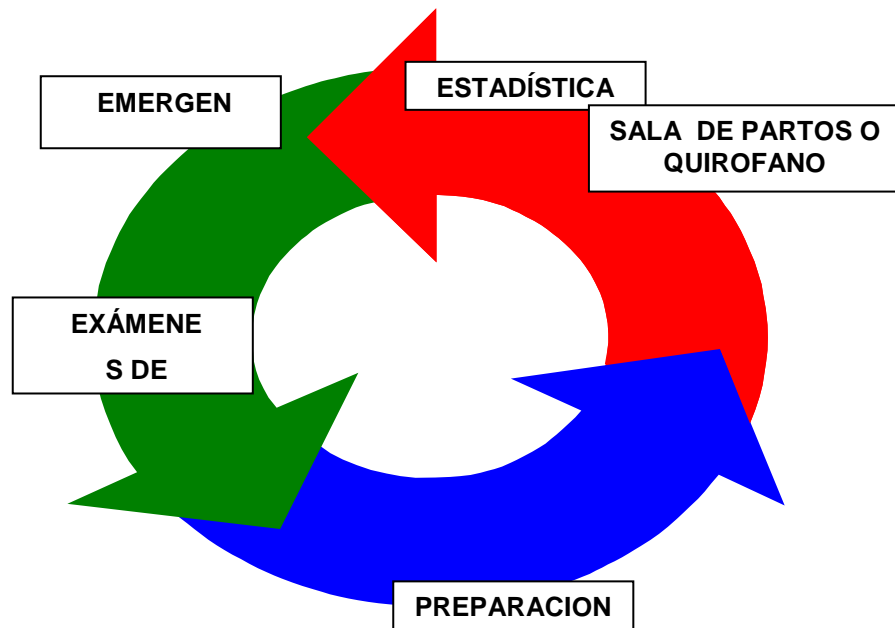
- Fáciles de adaptar a las condiciones operativas
- Con las recomendaciones de los servicios de salud
- Comprensibles
- Disminuyen los gastos en medicamentos
- Aplicables con medios electrónicos
- Sujetos de evaluación
- De acuerdo con el Cuadro Nacional de Medicamentos

Organigrama Del Servicio De Gineco-Obstetricia y Anestesiología.

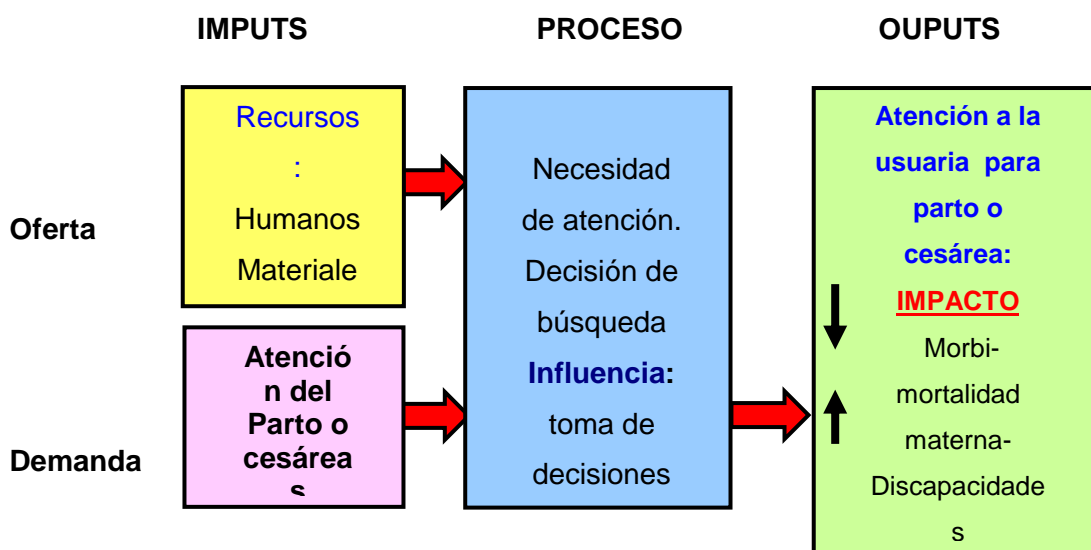


Protocolos de manejo de usuarios.

Flujograma de atención parto o cesárea.
 Usuaris externas.



Algoritmo: Proceso de producción de la atención parto.



Anexo N°9 Proceso de Servicio Hospital Maternidad “Babahoyo”.

Anexo N°10 Sistema de Salud

Servicio Con Los Que Cuenta Gineco-Obstetricia y Anestesiología

Anexo N° 8 Servicio con los que cuenta Gineco-Obstetricia del Hospital Maternidad “Babahoyo”.

Análisis F.O.D.A. Hospital Maternidad “Babahoyo”.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none">• Cumplir Normas y Procedimientos.• Talento Humano profesional.• Capacitación y actualización de conocimientos.• Sistema de Información Eficaz, Eficiente y Efectivo• Programas de Prevención de morbimortalidad.• Laboratorio Clínico.• Servicio de Imagenología.	<ul style="list-style-type: none">• Inestabilidad Gerencial y Administrativa.• Revisión salarial.• Organización de Cronograma de Capacitación.• Autoridad de Gestión Técnica.• Coordinación Enfermería y/o auxiliares.• Talento Humano competitivo.• Ajustes presupuestarios.
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none">• Apoyo de instituciones fraternas ligadas por su orientación de servicio.• Compromiso de cambio del equipo de salud.• Competitividad Organizacional.• Talento Humano profesional.• Aptitud resolutive y optimista.• Actitud participativa de sus funcionarios	<ul style="list-style-type: none">• Déficit administrativo.• Partidas presupuestarias• Legislación alejada de la realidad social del profesional de la salud.• Gestión Técnica eficiente• Coordinación Administrativa y Financiera.• Desconocimiento de estatutos administrativos y procedimientos.

El Autor

3.3. Marco Legal de la Investigación

Constitución del Ecuador vigente, año 2008

Artículo N° 32.- El Estado Ecuatoriano comparece como garante de la salud, al igual que otros derechos como lo son, el derecho al agua, educación, el trabajo, cultura física, seguridad social, alimentación, sanos ambientes que garanticen el buen vivir, con políticas, sociales, culturales económicas y ambientales. Fomento de la promoción, salud sexual y reproductividad, atención en salud de manera integral, con universalidad. Equidad, interculturalidad, precaución, solidaridad, calidad. Eficacia, eficiencia y bioética direccionado en género y generacional.

Artículo N° 358.- La salud tendrá como finalidad, el desarrollo, recuperación de las capacidades y potencialidades de la vida de manera íntegra, colectiva como individual, sin discrimen cultura ni social.

Artículo N° 358.- Especifica que integrará instituciones, políticas, recursos, acciones, programas y actores en salud, garantizando el derecho a salud.

Artículo N° 359.- Estipula que el sector salud lo integran las instituciones, los programas, políticas con recursos y actores del sector salud, brindaran la recuperación y rehabilitación, prevención y promoción der la salud.

Artículo N 360.- Subraya de manera fundamental lo referente a la prevención, promoción, atención integral familiar y de la comunidad de manera inicial o primaria.

El médico se fundamenta en el Código de Ética Ecuatoriano.

El profesional de la salud al respecto, fundamenta en el cumplimiento de su deber frente al paciente, como se describe a continuación:

- ❖ Brindar los cuidados médicos necesarios para recuperación de la salud.
- ❖ Comunicar al familiar del paciente el real estado de salud.
- ❖ Solicitar el consentimiento informado cuando se lo requiera.
- ❖ Todo acto médico de riesgo, realizarlo con los elementos técnicos adecuados.
- ❖ Atender al paciente crítico, y, respecto de sus creencias religiosas.
- ❖ Informar al paciente o familiar el diagnóstico de su enfermedad.

De la eutanasia:

- ❖ El médico no puede abreviar la vida del enfermo.
- ❖ Si se establece la muerte cerebral, no son necesarias las acciones excepcionales para prolongar las manifestaciones vitales.
- ❖ Teniendo el médico y sus familiares la facultad suspender los procedimientos vitales artificiales.

El paciente y sus derechos

- ❖ El paciente goza los derechos a recibir atención médica dignamente, sin discriminación, se mantengan la confidencialidad y su tratamiento.
- ❖ Toda institución le brinde servicios de salud, sin negativa, lo ofrecerá oportunamente con respecto, dignidad, cortesía y esmero evitando sanciones.
- ❖ No discrimen por razón de edad, religión, sexo, situación económica o social.
- ❖ Saber el diagnóstico de sus estado de salud, tratamiento, pronóstico y el riesgo su enfermedad, lo que le permitirá decidir que tratamiento elegir, bajo su propia responsabilidad y conveniencia.

Articulado por mala práctica profesional

El marco jurídico vigente, en su Art. 146 Código Integral Penal (COIP), estipula el Homicidio culposo por mala práctica profesional. Que estima:

- ❖ Infringir un deber objetivo de cuidado, en su actividad profesional y tenga como resultado el fallecimiento de otro individuo.
- ❖ Recibirá privación de libertad de doce a treinta y seis meses.
- ❖ Y de treinta y seis a sesenta meses si el deceso es causado por razones ilegítimas, peligrosas e innecesarias.
- ❖ Con impedimento pendiente para el ejercicio profesional.

La determinación de culpabilidad al deber objetivo estará sujeta a los siguientes determinantes en resumen

1. La no infracción objetiva al cuidado.
2. La inobservancia de reglamentos o normas para la profesión ejercida.
3. Resultados de infracción del objetivo de cuidado.
4. Análisis de la capacidad, formación, prevención y evitabilidad.

4. SITUACION PROBLEMÁTICA.

El propósito de la presente investigación se lo ha planteado con la finalidad de analizar la ética médica; la bioética, investigación biomédica, ensayos clínicos, consentimiento informado, la atención de la salud, comportamiento humano, los valores, principios morales, en los profesionales del servicio de Ginecología – Obstetricia y Anestesiología, que comprende todo procedimiento quirúrgico que se realiza en el Hospital Maternidad “Babahoyo”.

La ejecución de auditorías en centros médicos debe estar destinada a precautelar el bienestar de los usuarios ya que es una herramienta que ha dado resultados provisionales para auscultar falencias que ponen en riesgo la vida. Estas a su vez se encuentran íntimamente ligadas a la aplicación de normas legales que sancionan la práctica profesional, la misma que va en desmedro de su condición personal y con afectación de su entorno familiar.

En nuestro país, la Constitución Política de la República del Ecuador (Art. 361), la Ley Orgánica de la Salud (Art. 7) y el Código de Ética Médica del Ecuador (Art. 15 y 16), señalan la obligación del consentimiento informado para la realización de todo procedimiento clínico o quirúrgico. El uso de este principio previene o disminuye la posibilidad de errores, negligencia y coerción a la vez que promueve en el profesional su autocrítica. Pero su principal propósito es establecer la autonomía del usuario, promover su derecho a la autodeterminación y proteger su condición como un ser humano que se respeta a sí mismo.

Con la ejecución de este proyecto estaremos en capacidad de conocer el empoderamiento conceptual y práctico de la temática investigada, la misma que servirá de guía en sus procedimientos profesionales.

Causas	Efectos
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Desconocimiento de principios éticos médicos de los profesionales de la Salud. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Conocimiento inadecuado de los principios éticos de los profesionales de Salud.
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Error 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Daño inesperado
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Negligencia 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Responsabilidad
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fuerza mayor 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Demanda
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Improbabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sentencia
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Caso fortuito 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Repercusión de daño/pena

5. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

5.1 Problema General o Básico

¿Cuál es la importancia de la Ética Médica de los Profesionales de la Salud en el Servicio de Ginecología – Obstetricia y Anestesiología del Hospital Maternidad “Babahoyo”?

5.2 Problemas Derivados

1. ¿De qué manera incide el escaso conocimiento de principios éticos médicos que aplican los Profesionales de la Salud en el Servicio de Ginecología – Obstetricia y Anestesiología del Hospital Maternidad “Babahoyo”?
2. ¿Cómo la aplicación de la Ética Médica va a influir en la calidad de atención que ofrecen los Profesionales de la salud en el servicio de Ginecología – Obstetricia y Anestesiología del Hospital Maternidad “Babahoyo”?
3. ¿Qué efecto tiene la planificación y ejecución de estrategias en la ética médica de los Profesionales de la Salud en el Servicio de Ginecología – Obstetricia y Anestesiología del Hospital Maternidad “Babahoyo”?

6. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

6.1 Delimitación Temporal:

Enero a Diciembre del 2014.

6.2 Delimitación Espacial:

Ubicación: Hospital Maternidad “Babahoyo”.

Nivel: Dos (Cuatro especialidades básicas).

Dirección: Cdla. Emelrios Primera Transversal y 2da Longitudinal.

Parroquia: Camilo Ponce.

País: Ecuador.

Cantón: Babahoyo.

Provincia: Los Ríos.

6.3 De las Unidades de Observación.

- Servicio de Ginecología – Obstetricia y Anestesiología que ofrece el Hospital Maternidad “Babahoyo”.
- Talento Humano del Servicio de Ginecología – Obstetricia y Anestesiología que ofrece el Hospital Maternidad “Babahoyo”.
- Usuarios del Servicio de Ginecología – Obstetricia y Anestesiología que ofrece el Hospital Maternidad “Babahoyo”.

7. JUSTIFICACIÓN.

Esta tesis determina la importancia de la Ética Médica y la Bioética, los Valores Éticos – Desde el “Primum non nocere”, primero no hacer daño, siendo inherentes en el profesional de la salud.

En la relación médico paciente, el médico tiene la obligación de informar al paciente de una forma adecuada e inteligible de los potenciales riesgos y beneficios de los tratamientos que se va a efectuar y de los exámenes auxiliares de diagnóstico que va a utilizar

En función de su formación ética, lo que disminuye la posibilidad de errores, negligencia y coerción a la vez que promueve en el médico su autocrítica. El Hospital Maternidad “Babahoyo” siendo una institución de carácter privado que presta servicios de salud y a medida que transcurre el tiempo el nivel de pacientes crece y por ende el talento humano tiene más responsabilidad en el cumplimiento de su labor.

Justificamos así este trabajo de investigación el mismo que fomenta a la capacitación continua del profesional y esperamos sea tomado como una aportación para futuros estudiantes.

8. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.

8.1 Objetivos:

8.1.1 Objetivo General.

Concientizar la importancia de la Ética Médica de los Profesionales de la Salud en el Servicio de Ginecología – Obstetricia y Anestesiología del Hospital Maternidad “Babahoyo”.

8.1.2 Objetivo Específico.

1. Determinar de qué manera incide el escaso conocimiento de principios éticos médicos que aplican los Profesionales de la Salud en el Servicio de Ginecología – Obstetricia y Anestesiología del Hospital Maternidad “Babahoyo”
2. Fundamentar científicamente como va a influir la aplicación de la ética médica en la calidad de atención que ofrecen los Profesionales de la salud en el Servicio de Ginecología – Obstetricia y Anestesiología del Hospital Maternidad “Babahoyo”
3. Descubrir qué clase de efecto tiene la planificación y ejecución de estrategias en la ética médica de los Profesionales de la Salud en el servicio de Ginecología y Obstetricia del Hospital Maternidad “Babahoyo”

CAPÍTULO I

1. MARCO TEÓRICO.

1.1 Marco Conceptual

1.1.1 Conceptualización de la Ética

1.1.2 Orígenes e historia de la Ética

Originariamente la disciplina ética tiene sus orígenes de la filosofía en la Antigua Grecia, y ha experimentado un desarrollo muy extenso con el paso del tiempo. El concepto de ética proviene del término griego *ethikos*, que significa “forma de ser o carácter”, siendo la ética, la disciplina filosófica fundada por Aristóteles, está encargada del estudio de los hechos tanto del bien como del mal; en cambio la moral que significa morales, comprende un conjunto de costumbres y de normas íntimamente relacionadas con el comportamiento humano. (Erick_Navarro, 2015)

La ética es la ciencia del comportamiento moral, ya que mediante la aplicación de una sentencia moral a un individuo está realizado un

juicio moral, con la característica que no se encarga de imponer castigos de tipo legal, más bien encaminada a la autorregulación de los actos humanos

En el estado de derecho la ética contribuye a una aplicación justa de normas de tipo legal.

En relación a los Antes mencionados, la ética comprende varias ramas como: La Ética Normativa: encargada de la axiología moral como la también la deontología; la Ética Aplicada: en la cual también encontramos la biótica y la ética misma en cada profesión.

La deontología se centra en el cumplimiento de normativas y principios de manera implícita e inalienable.

La ética profesional se encarga de la regulación de las acciones y actividades que se realizan en una profesión.

La bioética es la rama de la ética relativamente nueva encargada de proveer principios para la conducta adecuada respecto a la vida humana como la animal, encausada a la investigación con el fin de solucionar problemas.

La bioética ha generado enfrentamientos en cuanto a que esta sea, un progreso tecnológico de forma incondicionada y que la tecnología debe estar sujeta a criterios éticos de manera explícita.

1.1.3 Principios Fundamentales

A partir de 1979 Tom L. Beauchamp y James F. Childress postularon cuatro principios de la Bioética como son: Autonomía, No maleficencia, Beneficencia y Justicia. Muy conocidos actualmente y que se común tiene su efecto positivo frente al paciente, con la consigna de que cada principio debe ser analizado en cada caso para su aplicación idónea.

1.1.4 Corrientes de la Bioética

1.1.5 Bioética Personalizada. Enfatiza la dignidad como el valor propio de la persona, quien debe y apoyar las propuestas de solución a los dilemas éticos.

1.1.6 Bioética Consensualista o civil. Establece un mínimo de principios aplicables en una sociedad, se rige al cumplimiento mínimo de normas en consenso social.

1.1.7 Bioética Clínica. Tiene un enfoque biomédico y se encarga del análisis de los problemas suscitados por el avance del conocimiento científico y tecnológico en relación con la salud humana.

1.1.8 Bioética Social. Define la problemática de la justicia y el desarrollo social en íntimo equilibrio con el medio de desarrollo, enfatiza los en el respeto de los derechos humanos.

1.1.9 Bioética Transdisciplinar. Define a la ciencia con una perspectiva de complejidad como la vida humana y los demás seres vivos con carácter inter y transdisciplinario, no moral.

1.1.10 Ámbito de la Bioética

La bioética a diferencia de la ética a pesar de su cercana relación, no son lo mismo, ya que ambas discrepan en cuanto a su alcance en la medicina.

La Bioética es una disciplina se encarga del abordaje de los problemas morales derivados del avance de las ciencias biológicas.

La bioética se diferencia de la ética debido a que no necesita la aprobación de ciertos valores tradicionales que son fundamentales para la ética.

1.2 Marco Referencial de la Investigación

1.2.1 Marco Histórico

Trabajos anteriores realizados sobre ética médica, son útiles para descartar su importancia y llegar a un análisis, como veremos en los resúmenes siguientes:

Tema:

“Análisis de la Conflictividad Ética en los profesionales de enfermería de las unidades de cuidados intensivos”

Investigación abalizada por parte de la Universidad de Barcelona España, Presentada y sustentada por: Anna Marta Falcó Pegurole, febrero 2012.

Objetivo General:

Validar un modelo teórico para el análisis de la conflictividad ética;
Elaborar un instructivo para explorar este problema en profesionales enfermeros de la UCISs; Analizar la relación entre este y variables socio

demográficas, profesionales y del entorno clínico, Diseñar estrategias de prevención y mejoramiento.

Resultados:

Los resultados obtenidos fueron satisfactorios acorde con el modelo teórico, indignación y angustia morales fueron los tipos de conflictos éticos que se notó con mayor incidencia. Conflictos negativos por la exposición al conflicto ético en busca de la solucionarlo. (Enrique_Jiménez.A, 2007)

Conclusiones

1. La aplicación de un modelo planteado para el análisis de la conflictividad ética fue de mucha validez.
2. Existía relación con las dinámicas de trabajo y sus características del entorno.

Para concluir rápidamente esta revisión histórica de casos referenciales a la ética médica concluimos con el siguiente trabajo.

Tema:

“Actitudes éticas del personal médico, participación de enfermeras y la familia en la toma de decisiones humanizadas en paciente con limitaciones del esfuerzo”

Investigación realizada en unidades de cuidados intensivos de los hospitales Eugenio Espejo y Carlos Andrade Marín.

Presentadas y sustentadas por: Lcda. Jacqueline Bonilla Merizalde, enero 2010 a julio del 2011

Objetivo General:

Conocer la realidad de la aplicación de principios éticos en la limitación del esfuerzo terapéutico.

Resultados

1. Bajas posibilidades de supervivencia.
2. Predisposiciones a muerte inminente.
3. Mala calidad de vida y tratamiento innecesario.

Conclusiones:

1. Un aporte servirá para la formación de profesionales listos a atender a pacientes en etapa terminal.
2. Se lograra la humanización del cuidado a pacientes terminales.
3. Aplicar protocolos específicos y criterios para la toma de decisiones en pacientes terminales.

1.3 POSTURAS TEÓRICAS.

1.3.1 Problemática de la Ética Médica

El pleno ejercicio de las medicinas genera de manera implicada problemas éticos, por ende el profesional de exige sobresaliente calidad moral en el ejercicio de sus deber. Es requerido de manera continua, que el profesional se vea inmerso en programas de capacitación, con la finalidad de validar los criterios éticos y los principios de la ética médica, los mismos que se convierten en la principal herramienta de defensa en el arduo camino del ejercicio de la profesional. (Moreno_Uribe.P, 2010)

El avance tecnológico ha sido de mucha utilidad para el hombre sin embargo la aplicación de los mismos ha generado un sinnúmero de problemas y conflictos éticos, tanto en cuanto se somete el criterio

médico frente el soporte vital y procedimental que pudieron suministrar el uso de equipamiento de asistencia al paciente, que mejora su condición en determinados estados patológicos como por ejemplo: la diálisis y el trasplante de riñón, la respiración asistida, técnica de reanimación, desfibrilación cardiaca, alimentación parenteral.

Las mencionadas situaciones plantean problemas éticos obligan a cambiar los procedimientos en cuanto a la toma de decisiones, ya que en algunos casos está en manos del médico como del familiar y el mismo paciente decidir sobre la vida, procedimiento y tratamiento a seguir.

La relación médico paciente constituía la herramienta perfecta en el cuidado al paciente, donde el médico prescribía y el paciente aceptaba la terapéutica, lo que permitió el desarrollo de las concepciones y criterios éticos.

Esta relación ha cambiado actualmente y empezó a ser de servicios sanitarios a pacientes, es decir se mantienen una relación autónoma en la cual el paciente puede elegir por sus propios medios sobre el tratamiento de su enfermedad, amparados en los códigos de derechos de los pacientes, a partir de 1972.

Siendo el consentimiento informado la herramienta legal del paciente adulto para decidir y consentir que le practique tratamiento

alguno. Tomando como punto de partida este derecho. El médico no puede hacer intervenir a ningún paciente si el consentimiento de este. Ambos elementos son indispensables, lo que se constituye en un proceso o negociación de entendimiento entre dos parte, como se suscita en todo trámite o contratación pública. Es decir la relación ha dejado de ser vertical o impositiva a una relación más horizontal o participativa.

Otro conflicto ético que surge por esta libertad, es la afectación del acceso a todos los servicios de salud de manera igualitaria y la distribución equitativa de recursos. Por ende es menester que el artículo 32 de la constitución de 2008 del Ecuador se cumpla de manera tacita en lo referente a la universidad de los servicios de salud.

El ya mencionado cambio de la relación médico-paciente a la de servicios sanitarios-paciente y la esperada garantía de la cobertura de estos servicios de salud tiene una amplia diferencia con la medicina occidental.

Esta ha dado como resultado la evolución del concepto de la ética médica en nuestro tiempo. Dando como resultado la nueva disciplina que conocemos ahora como Bioética.

1.3.2 Comités de Ética Médica

Desde la óptica de la medicina occidental los profesionales de la centran su acción en brindar servicios de salud con calidad y calidez, no obstante están inmersos en la conflictividad ética de su accionar como una característica innata de la especie humana.

Algunas veces esta conflictividad se puede tomar poco tratable y de difícil solución, y es necesario acudir o instancias específicas dentro de la institución para encontrar una salida al conflicto morales con la finalidad de evitar que trasciendan y lleguen a otro nivel para resolverlos.

Para esta problemática existen los comités de tica, o también llamados comités asistenciales de ética, Integrado por diferentes estamentos sanitarios y miembros de la comunidad.

Estos organismos tendrán como finalidad adoptar un carácter consultivo, no decisorio, mediación en los conflictos éticos para facilitar la toma de decisiones en aquellos casos que se lo requiera.

El hecho de que estos comités estén integrados por tres partes y no dos en la que se incluya al paciente o usuarios, tiene por objeto garantizar que las decisiones sean correcta en todas las intervengan y se escuche todos los puntos de vistas.

Como resultado los comités de ética se espera que las decisiones no solo este a favor de unos cuantos sino acorde con la opinión de todos, tal como lo estipula los principios éticos de no maleficencia y justicia.

En si estos tribunales están encaminados tomar decisiones correctas, buenas, éticas. Que luego devenga en beneficio del profesional de salud el cual adoptara decisiones morales en su trabajo, disminución de conflictos que en algunos casos llegan a otras instancias jurídicas con sentencias, pero fundamentalmente proteger al profesional cuando es necesario.

Cabe resaltar que la acertada función de un comité de ética en la aclaración de los hechos, con alegatos y fundamentos científicos idóneos al adopta una decisión, le resulta muy satisfactoria la resolución que adopte un juez en la instancia jurídica.

Tanto los métodos propios de la ética como la acción del comité de ética están encausados a mejorar la calidad y calidez de la asistencia en servicios de salud de manera subjetiva como objetivamente. Por ende el florecimiento de una medicina mucho mejor.

1.4 HIPÓTESIS.

1.4.1 Hipótesis General o Básica.

- De concientizar a los profesionales de salud de aplicar los Principios éticos médicos mejorará la calidad y la calidez en el servicio de Ginecología – Obstetricia y Anestesiología del Hospital Maternidad “Babahoyo”.

1.4.2 Sub Hipótesis o Derivados.

- Confirmada la incidencia del escaso conocimiento de principios éticos médicos que aplican los Profesionales de la Salud en el servicio de Ginecología – Obstetricia y Anestesiología del Hospital Maternidad “Babahoyo”, se definirá medidas correctivas a seguir.
- Conocidas científicamente cómo influye la ética médica que ofrecen los Profesionales de la salud en el servicio de Ginecología – Obstetricia y Anestesiología del Hospital Maternidad “Babahoyo”, se mejorará la calidad y calidez en la atención.
- Diseñando la planificación y ejecución de estrategias en la ética médica de los Profesionales de la Salud en el servicio de Ginecología – Obstetricia y Anestesiología del Hospital Maternidad “Babahoyo”, se optimizaran los beneficios para el usuario.

1.5 Verificación de Hipótesis.

1.5.1 Variables.

1.5.2 Variables Independientes.

- El escaso conocimiento de principios éticos médicos que aplican los Profesionales de la Salud en el servicio de Ginecología – Obstetricia y Anestesiología del Hospital Maternidad “Babahoyo”.
- La calidad y calidez en la prestación del servicio de Ginecología – Obstetricia y Anestesiología del Hospital Maternidad “Babahoyo” beneficia a los usuarios.
- Cumplimiento de la planificación y ejecución de estrategias en la ética médica de los Profesionales de la Salud en el servicio de Ginecología – Obstetricia y Anestesiología del Hospital Maternidad “Babahoyo”.

1.5.3 Variable Dependiente.

- Capacitación y Evaluación de conocimientos, actitudes de cambio en los procedimientos frente al usuario por parte del profesional Hospital Maternidad “Babahoyo”.

- Incremento de la demanda del servicio de Ginecología – Obstetricia y Anestesiología del Hospital Maternidad “Babahoyo”, luego del mejoramiento en los procesos.

- Planificación estratégica para el monitoreo de la ética médica de los Profesionales de la Salud en el servicio de Ginecología – Obstetricia y Anestesiología del Hospital Maternidad “Babahoyo”.

CAPÍTULO II

2. DISEÑO METODOLÓGICO DE INVESTIGACIÓN.

2.1 Modalidad de Investigación.

La realización de esta investigación se basará, en estudio Descriptivo, Inductivo.

2.2 Descriptivo.

Se especificará el Marco Teórico de la Gestión del Talento Humano del servicio de Ginecología – Obstetricia y Anestesiología del Hospital Maternidad "Babahoyo".

2.3 Inductivo.

Para interpretar la muestra de la población, determinar las conclusiones que la investigación amerita.

Se utilizaran las variables planteadas para determinar el impacto sobre el modelo de atención de la calidad del servicio de Ginecología – Obstetricia y Anestesiología del Hospital Maternidad "Babahoyo".

2.4 Tipo de Investigación.

2.4.1 Tipo Descriptiva.

En este punto se analiza la calidad de atención que están recibiendo los usuarios, se verifica el cumplimiento de los procesos y protocolos en la atención por parte de los profesionales del servicio de Ginecología – Obstetricia y Anestesiología.

2.4.2 Tipo Inductivo.

Se hará un seguimiento al cumplimiento de las actividades asignadas por parte del Talento Humano del servicio de Ginecología – Obstetricia y Anestesiología, la misma que está encaminada a beneficio de los usuarios y la institución a la que pertenecen.

2.5 Métodos y Técnicas.

2.5.1 Método Descriptivo – Inductivo.

El Proyecto de la Gestión de la Calidad de Atención del servicio de Ginecología – Obstetricia y Anestesiología del Hospital Maternidad "Babahoyo", se realiza con la finalidad de mejorar los servicios en cuanto a la Ética Médica.

2.5.2 Técnicas de recopilación de datos.

Las técnicas que se utilizan en la investigación son:

- 1) Encuestas.-** Se aplicará a la muestra, con el fin de recabar información sobre la investigación.
- 2) Análisis documental.-** Se utilizará para analizar las normas, información bibliográfica y otros aspectos relacionados con la investigación.

2.6 Instrumentos de recopilación de datos:

Los instrumentos que se utilizan en la investigación son:

- 1) Cuestionario de encuesta.-** Este instrumento se aplicará para llevar a cabo la encuesta.
- 2) Guía de análisis documental.-** Este instrumento será de utilidad para registrar la información de normas, obtenidos de fuentes primarias y secundarias.

2.7 Técnicas de análisis:

Se aplicarán las siguientes técnicas:

1) Análisis documental.- Esta técnica permitirá conocer, comprender, analizar e interpretar cada una de las normas, obtenidos de fuentes primarias y secundarias.

2) Indagación.- Esta técnica facilitará disponer de datos cualitativos y cuantitativos de cierto nivel de razonabilidad.

3) Conciliación de datos.- Los datos de algunos autores serán analizados con otras fuentes, para ser tomados en cuenta.

4) Tabulación de cuadros con cantidad y porcentaje.- La información cuantitativa será ordenada en cuadros que indiquen conceptos, cantidad, porcentaje y otros detalles de utilidad para la investigación.

5) Comprensión de gráficos.- Se utilizarán los gráficos para presentar información y para comprender la evolución de la información entre periodos, elementos y otros.

6) Otras.- El uso de instrumentos, técnicas, método y elementos no es limitativa, es referencial; por tanto si es necesario se utilizarán otros tipos.

2.8 Técnicas de procesamiento de datos.

Se aplicarán las siguientes técnicas:

1) Ordenamiento y clasificación.- Esta técnica se aplicará para tratar la información cualitativa y cuantitativa en forma ordenada, de modo de interpretarla y obtener el máximo provecho.

2) Registro manual.- Se aplicará esta técnica para digitar la información de las diferentes fuentes.

3) Proceso computarizado con Excel.- Para determinar: cálculos matemáticos y estadísticos de utilidad para la investigación.

4) Proceso computarizado.- Para digitar, procesar y analizar datos de las empresas y determinar indicadores promedios, de asociación y otros.

2.9 Diseño de la investigación.

El trabajo tendrá un diseño analítico y explicativo.

CAPÍTULO III

3. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN:

El Talento Humano del Hospital como son: Directivos, Administrativos, Médicos, Especialistas del Hospital y Usuarios que es la población que demanda de los servicios de Ginecología – Obstetricia y Anestesiología del Hospital Maternidad “Babahoyo”, corresponde de Enero a Diciembre del 2013.

3.1 Selección de la muestra.

El Talento Humano, Directivos, Administrativos, Médicos, Especialistas del Hospital y del servicio de Ginecología – Obstetricia y Anestesiología (total 57) del Hospital Maternidad “Babahoyo”.

Los usuarios, se escogieron de forma aleatoria, del periodo en estudio (total 10837), que demandan el servicio del Hospital Maternidad “Babahoyo”.

3.2 Tipo de muestra.

Es de carácter probabilística, estratificada, la determinación se efectuó por medio de la fórmula estándar se calculó la muestra con el 95% de posibilidad.

3.3 Cálculo del Tamaño muestral.

La variable dependiente es cuantitativa, la muestra a determinarse será estratificada (heterogénea).

Fórmula empleada: Para determinar el tamaño de la muestra de los usuarios hemos utilizado la siguiente fórmula estadística:

$$n = \frac{N}{e^2(N - 1) + 1}$$

Datos:

n = Muestra.

E = Error de estimación admitido 0,05.

N = Tamaño de la población.

3.4 Cálculo para muestra

$$n = \frac{N}{e^2(N - 1) + 1} = \frac{57}{0.05^2(57 - 1) + 1} = \frac{57}{2.90}$$

$$= 19.65$$

= **20 Encuestas Dirigidas a**

Directivos, Medicos, Especialistas

Ginecologia – Obstetricia,

Licenciados (as).

$$n = \frac{N}{e^2(N-1) + 1} = \frac{10837}{0.05^2(10837-1) + 1} = \frac{10837}{107.99}$$

$$= 100.35$$

= **100 Encuestas Dirigidas a**

Usuarios/as

CAPÍTULO IV

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD

4.1 FORMATO DE ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DIRECTIVOS Y FUNCIONARIOS DEL HOSPITAL MATERNIDAD BABAHOYO.

Conteste con una X el casillero elegido.

01.- Cuenta usted en su formación académica - curricular con suficiente formación en Valores Éticos.

Si No No Sabe No Responde

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	17	85%
NO	0	0%
No Sabe	2	10%
No Responde	1	5%
TOTAL	20	100%

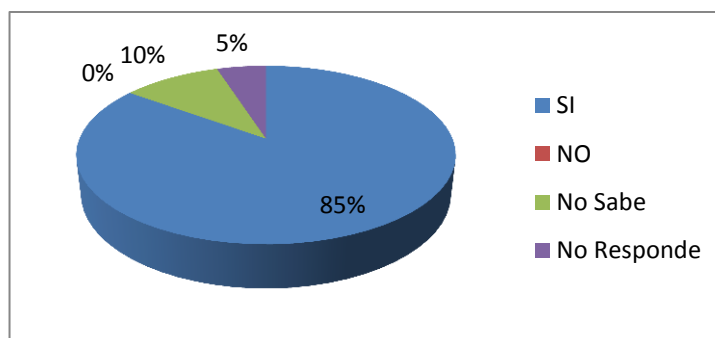


Tabla y gráfico N° 1 Pregunta N° 1 / Encuesta a Directivos y Funcionarios
H.M.B.

ANÁLISIS:

Según el análisis estadístico la tabla y gráfico demuestran que el 95% Afirman su respuesta, 0% No, 0% No sabe, y un 5% No Responde a la pregunta.

INTERPRETACIÓN:

Demostrando que el Talento Humano Capacitación y Formación Continua en Valores, Ética Médica, Bioética.

02.- Cree usted que su trabajo en este departamento le favorece mucho el conocer de Valores y Ética Médica para el desempeño de su trabajo.

Si ___ No ___ No Sabe ___ No Responde ___

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	15	75%
NO	1	5%
No Sabe	1	5%
No Responde	3	15%
TOTAL	20	100%

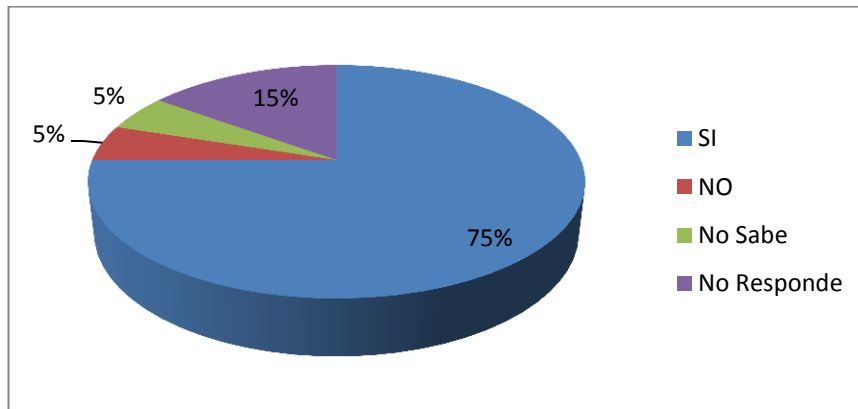


Tabla y gráfico N° 2 Pregunta N° 2 / Encuesta a Directivos y Funcionarios H.M.B.

ANÁLISIS:

Según el análisis estadístico la tabla y gráfico demuestran que el 90% de los encuestados afirman que el conocer sobre Valores Éticos, facilita su trabajo, en el desempeño de sus actividades, 0% No, 5% No Sabe y un 5% No Responde.

INTERPRETACIÓN:

Demostrando que la Capacitación Continua en ítems como: Ética Médica, Bioética y Valores, son herramientas de Calidad para la satisfacción del usuario, que les permiten mejorar su desempeño profesional.

03.- Ha actualizado sus conocimientos en el último año sobre la importancia de la Ética Médica y Bioética.

Hace 1 año ___ Hace 5 años ___ Hace 10 años ___ Hace mucho tiempo___

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Hace 1 Año	16	80%
Hace 5 Años	3	15%
Hace 10 Año	1	5%
Hace mucho tiempo	0	0%
TOTAL	20	100%

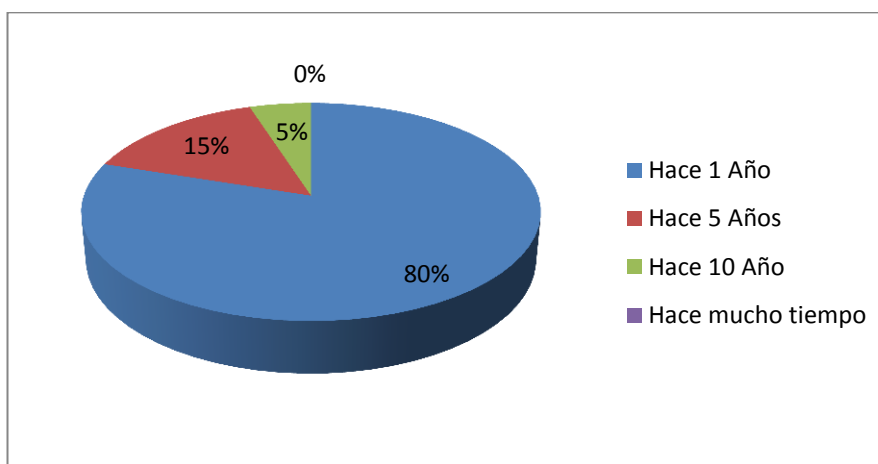


Tabla y gráfico N° 3 Pregunta N° 3 / Encuesta a Directivos y Funcionarios H.M.B.

ANÁLISIS:

Según el análisis estadístico la tabla y gráfico demuestran que el 85% de los encuestados Afirman haber actualizado sus conocimientos en el último Año, 10% Hace 5 Años, 5% Hace 10 Años y 0% Hace mucho tiempo.

INTERPRETACIÓN:

Demostrando haber tomado muy en serio las Herramientas de Capacitación Profesional, para su propio beneficio, de la institución donde laboran la Calidad de Atención que brindan a los usuarios.

04.- Sabe usted si la institución donde labora, cuenta con un Programa de Educación Continua sobre Ética Médica y Bioética.

Si ____ No ____ No Sabe ____ No Responde ____

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	17	85%
NO	0	0%
No Sabe	1	5%
No Responde	2	10%
TOTAL	20	100%

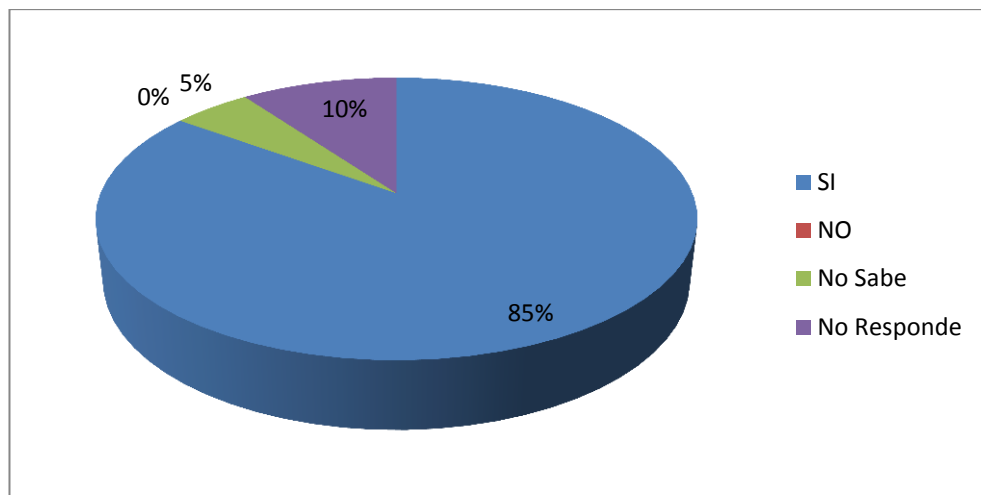


Tabla y gráfico N° 4 Pregunta N° 4 / Encuesta a Directivos y Funcionarios H.M.B.

ANÁLISIS:

El análisis estadístico la tabla y gráfico demuestran que el 80% responden Afirmativamente, 0% No, 5% No Sabe y 15% No Responde la pregunta respecto a Educación Continua sobre Ética Médica y Bioética.

INTERPRETACIÓN:

Demostrando que la institución ha implementado Herramientas de Capacitación Continua al alcance del Talento Humano, a pesar del temor reflejado en las respuestas, con lo cual se mejorara la Calidad del Servicio y Atención que reciban los usuarios.

05.- Usted considera importante la Capacitación Continua sobre Ética Médica, Bioética y Valores en la institución donde labora.

Si ____ No ____ No Sabe ____ No Responde ____

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	19	95%
NO	0	0%
No Sabe	0	0%
No Responde	1	5%
TOTAL	20	100%

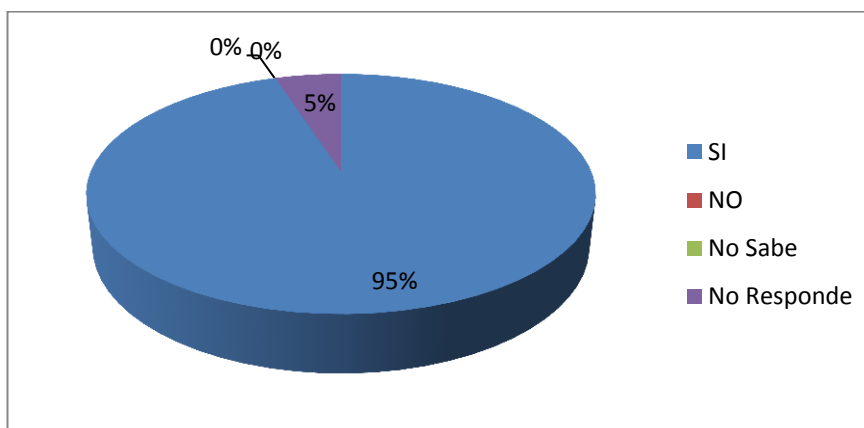


Tabla y gráfico N° 5 Pregunta N° 5 / Encuesta a Directivos y Funcionarios H.M.B.

ANÁLISIS:

Según el análisis estadístico la tabla y gráfico demuestran que el 90% ha respondido Afirmativamente, 0% No, 0% No Sabe, 5% No Responde la pregunta que se les ha planteado.

INTERPRETACIÓN:

Demostrando de esta manera el valor de la Responsabilidad, la Aceptación y la actitud de las personas hacia el cambio, lográndose percibir así la entereza y contribuir mejorando la institucionalidad del lugar de trabajo.

06.- Aplica en la consulta médica con los usuarios, Valores en Ética Médica, respeta los derechos del paciente y lo informa adecuadamente de los riesgos de algún tratamiento o procedimiento a realizar.

Si ____ No ____ No Sabe ____ No Responde ____

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	17	85%
NO	0	0%
No Sabe	1	5%
No Responde	2	10%
TOTAL	20	100%

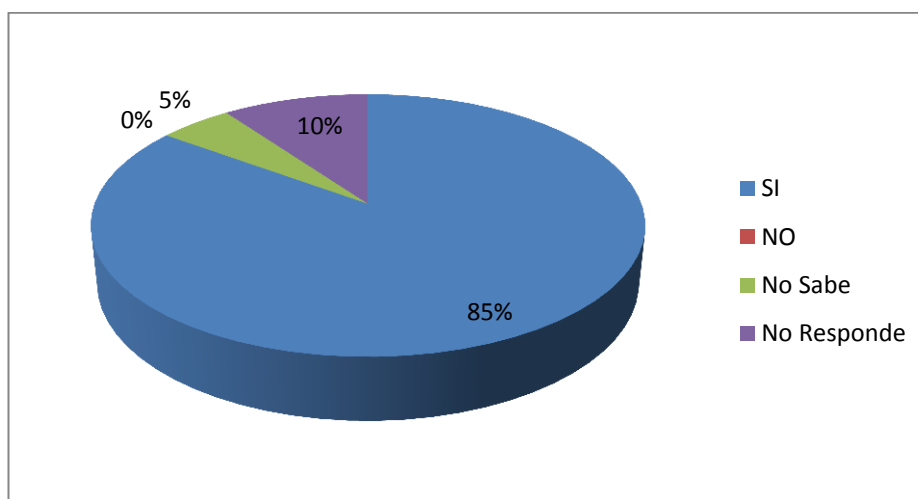


Tabla y gráfico N° 6 Pregunta N° 6 / Encuesta a Directivos y Funcionarios H.M.B.

ANÁLISIS:

Según el análisis estadístico la tabla y gráfico demuestran que el 95% tiene Afirmativa respuesta, 0% No, 0% No Sabe y un 5% No Responde a la interrogante que se planteó.

INTERPRETACIÓN:

Demostrando de esta forma que el Talento Humano que labora en la institución, se encuentra empoderado de Herramientas de Calidad.

07.- Estaría dispuesto a someterse a un entrenamiento sobre Ética Médica y Bioética, que mejorará la relación médico – usuario en la institución donde labora.

Si ____ No ____ No Sabe ____ No Responde ____

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	16	80%
NO	1	5%
No Sabe	1	5%
No Responde	2	10%
TOTAL	20	100%

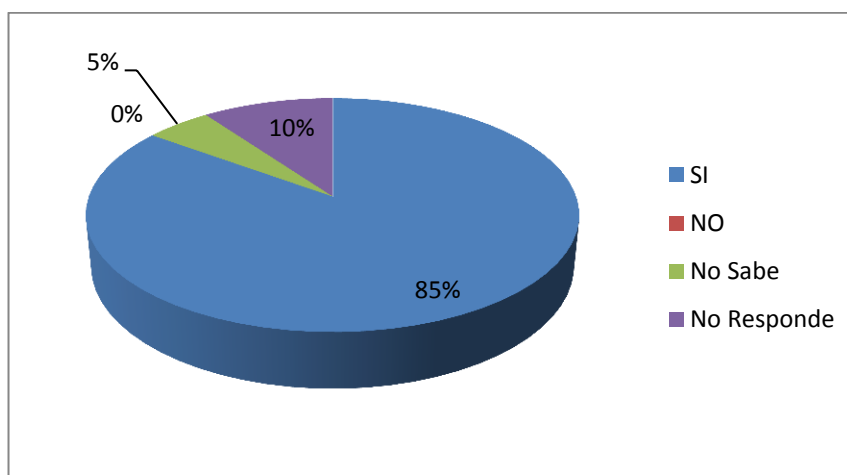


Tabla y gráfico N° 7 Pregunta N° 7 / Encuesta a Directivos y Funcionarios H.M.B.

ANÁLISIS:

Según el análisis estadístico la tabla y gráfico demuestran que el 95% del Talento Humano han respondido Afirmativamente y dispuestos a someterse a un entrenamiento sobre Ética Médica y Bioética, 0% No, 0% No Sabe y 5% No Responde.

INTERPRETACIÓN:

Demostrando con estos datos que el Talento Humano ha adoptado una actitud de cambio en su personalidad y autoestima, estando dispuesto a mejorar.

08.- Estaría dispuesto a someterse a una Estrategia Organizacional o Evaluación Interna en la cual se determine sus conocimientos sobre Ética Médica y Bioética.

Si ____ No ____ No Sabe ____ No Responde ____

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	17	85%
NO	0	0%
No Sabe	1	5%
No Responde	2	10%
TOTAL	20	100%

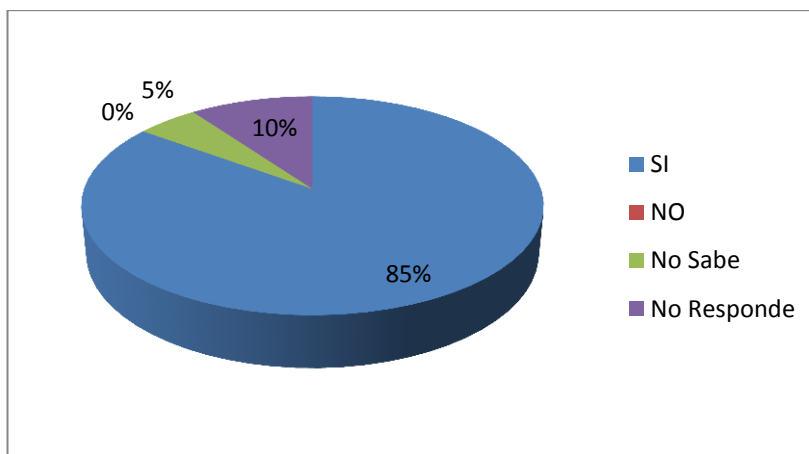


Tabla y gráfico N° 8 Pregunta N° 8 / Encuesta a Directivos y Funcionarios H.M.B.

ANÁLISIS:

Según el análisis estadístico la tabla y gráfico demuestran que el 85% de los consultados, responde Afirmativamente, 0% No, 5% No Sabe y 10% No Responde.

INTERPRETACIÓN:

Demostrando con los porcentajes antes obtenidos, que son participes de políticas internas de cambio hacia la Calidad de Atención y satisfacción del usuario en todas las áreas de servicios que presta la institución.

09.- Considera usted que el Talento Humano donde usted labora, y al que pertenece, se encuentra empoderado de criterios de Ética Médica y Bioética.

Si ____ No ____ No Sabe ____ No Responde ____

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	19	95%
NO	0	0%
No Sabe	0	0%
No Responde	1	5%
TOTAL	20	100%

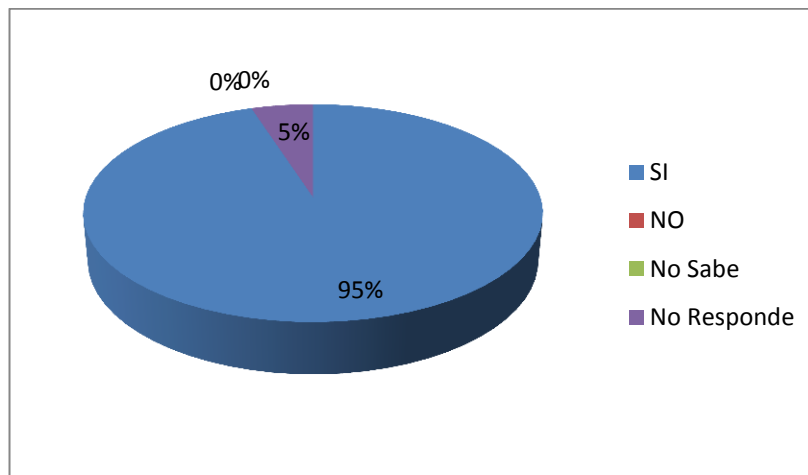


Tabla y gráfico N° 9 Pregunta N° 9 / Encuesta a Directivos y Funcionarios H.M.B.

ANÁLISIS:

Según el análisis estadístico la tabla y gráfico demuestran que el 90% de los encuestados Afirma su respuesta, 0% No, 0% No Sabe y 10% No Responde la pregunta formulada.

INTERPRETACIÓN:

Demostrando de este modo que son poseedores de sólidos fundamentos, respecto a criterios de Ética Médica y Bioética, para atender a los usuarios, con un Talento Humano fraterno, en bien del usuario y la institución.

10.- Explica usted a los usuarios de la institución donde labora sobre la importancia del Consentimiento Informado.

Si ____ No ____ No Sabe ____ No Responde ____

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	19	95%
NO	0	0%
No Sabe	0	0%
No Responde	1	5%
TOTAL	20	100%

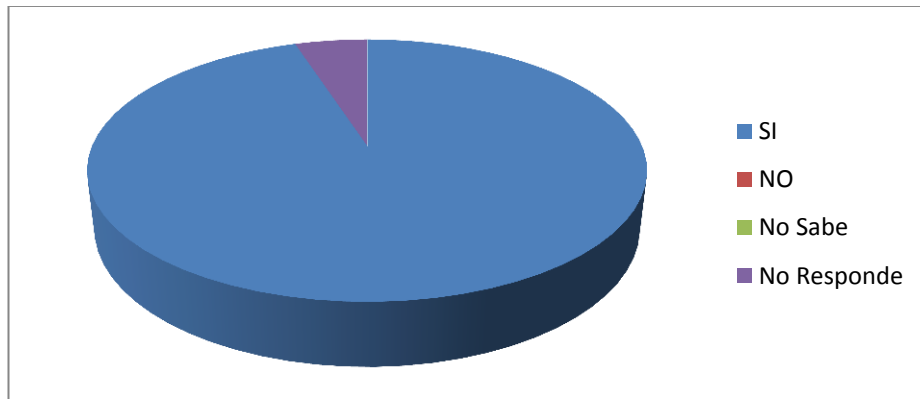


Tabla y gráfico N° 10 Pregunta N° 10 / Encuesta a Directivos y Funcionarios H.M.B.

ANÁLISIS:

Según el análisis estadístico la tabla y gráfico demuestran que el 95% ha respondido, Afirmando su respuesta, 0% No, 0% No Sabe y 5% No Responde al formularsele esta interrogante.

INTERPRETACIÓN:

Demostrando de tal manera que, el Talento Humano se encuentra preparado para cumplir su Juramento Hipocrático y enfrentarse al futuro, en el desempeño de su profesión, ya que conocidas reformas en el COIP, se encuentran a su asecho.

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD**

4.2 FORMATO DE ENCUESTA DIRIGIDA A LOS USUARIOS DEL HOSPITAL MATERNIDAD BABAHOYO.

Conteste con una X el casillero elegido.

1. ¿De qué manera evalúa usted la atención brindada por el Profesional de la Salud del Servicio de Anestesiología del Hospital Maternidad “Babahoyo”?

Excelente _____ Muy Buena _____ Buena _____

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Excelente	92	92%
Muy Buena	6	6%
Buena	2	2%
TOTAL	100	100%

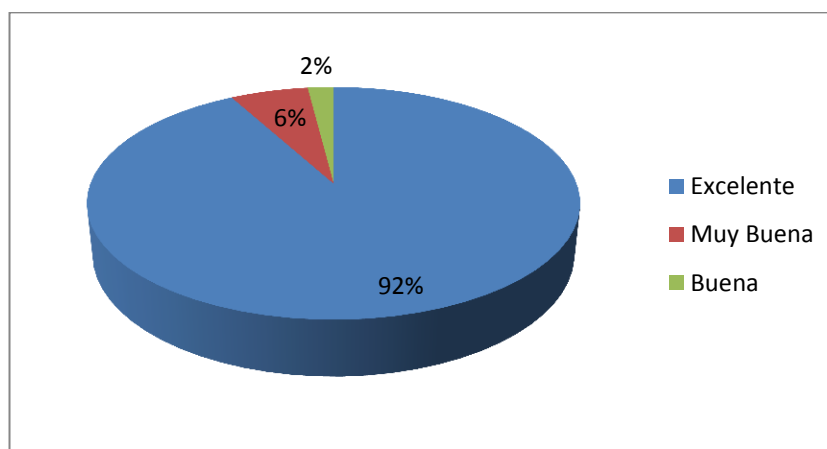


Tabla y gráfico N° 11 Pregunta N° 1 / Encuesta a Usuarios del H.M.B.

ANÁLISIS:

Según el análisis estadístico la tabla y gráfico demuestran que el 92% de los encuestados evalúa de Excelente, 6% Muy Buena y 2% Buena.

INTERPRETACIÓN:

Demostrando así que el Talento Humano del Servicio de Anestesiología, cuenta con el mayor aceptación, por parte de los usuarios.

2. ¿Cómo calificaría la Calidad de Atención recibida por el Profesional de salud en el Servicio de Anestesiología del Hospital Maternidad “Babahoyo”?

Excelente _____ Muy Buena _____ Buena _____

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Excelente	87	87%
Muy Buena	8	8%
Buena	5	5%
TOTAL	100	100%

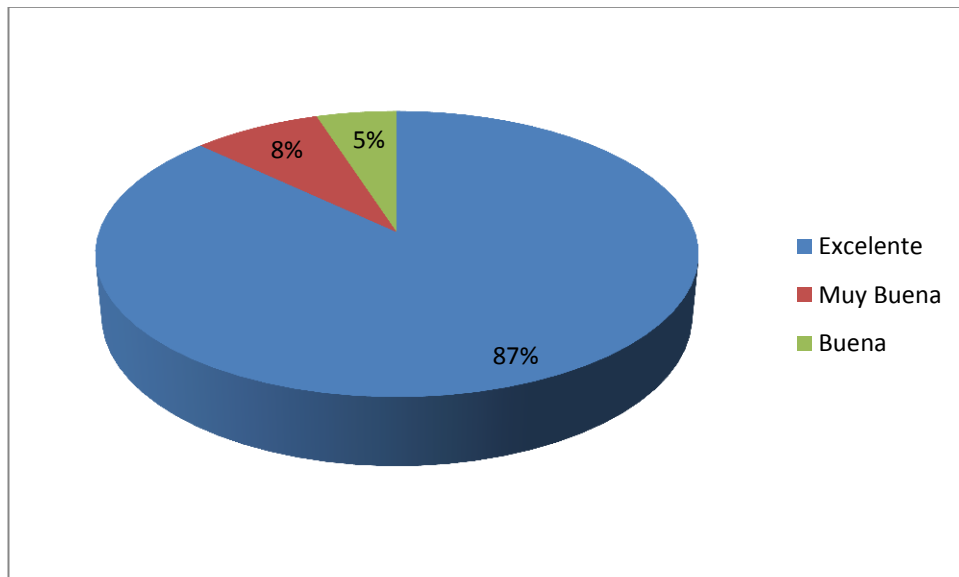


Tabla y gráfico N° 12 Pregunta N° 2 / Encuesta a Usuarios del H.M.B.

ANÁLISIS:

Según el análisis estadístico la tabla y gráfico demuestran que el 87% califica de Excelente, el 8% de Muy Buena y 5% de Buena.

INTERPRETACIÓN:

Demostrando que el Talento Humano del Servicio de Anestesiología, es merecedora del excelente reconocimiento por la Calidad de la Atención que ofrece al usuario.

3. ¿El Profesional de salud en el Servicio de Anestesiología le ha comunicado oportunamente el procedimiento a realizar?

Si ____ No ____ No Sabe ____ No Responde ____

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	96	96%
NO	0	0%
No Sabe	1	1%
No Responde	3	3%
TOTAL	100	100%

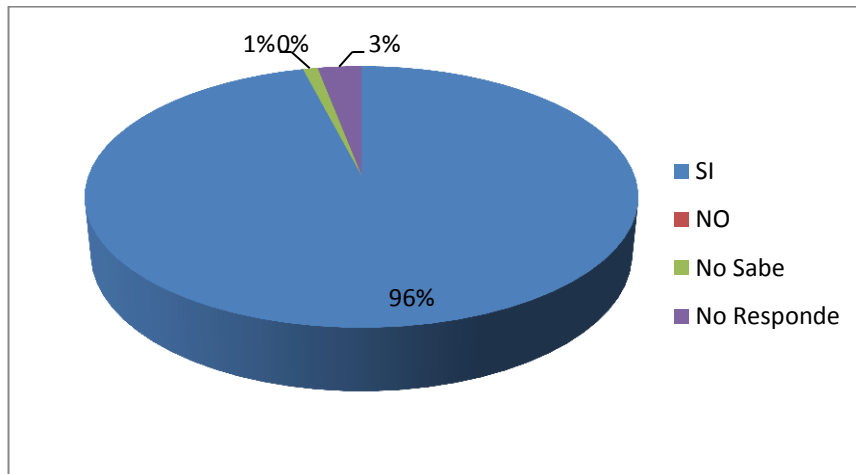


Tabla y gráfico N° 13 Pregunta N° 3 / Encuesta a Usuarios del H.M.B.

ANÁLISIS:

Según el análisis estadístico la tabla y gráfico demuestran que el 96% ha respondido, Afirmando su respuesta, 0% No, 1% No Sabe y 3% No Responde.

INTERPRETACIÓN:

Demostrando el Talento Humano del Servicio de Anestesiología, se comunica oportunamente con el usuario, apegado normas y protocolos internacionales de Calidad.

4. ¿Alguna vez le han informado sobre la autorización del Consentimiento Informado en su tratamiento?

Si _____ No _____ No sabe _____ No Responde _____

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	96	96%
NO	2	2%
No Sabe	1	1%
No Responde	1	1%
TOTAL	100	100%

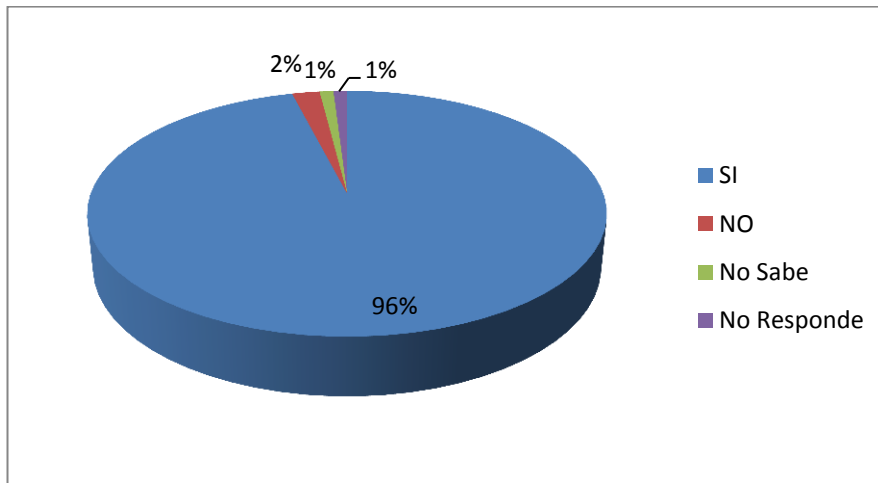


Tabla y gráfico N° 14 Pregunta N° 4 / Encuesta a Usuarios del H.M.B.

ANÁLISIS:

Según el análisis estadístico la tabla y gráfico demuestran que el 96% de los entrevistados, responde Afirmativamente a la interrogante formulada, 2% No, 1% No Sabe y 1% No Responde.

INTERPRETACIÓN:

Demostrando que tanto la institución como el Talento Humano se encuentra empoderado del conocimiento sobre la importancia de este documento, apegado a estrictas normas de Ética Médica y Bioética, en la prestación de servicios.

5. ¿Se siente segura con el abordaje y el trato que recibe por parte del Profesional de la Salud en el Servicio de Anestesiología del Hospital Maternidad “Babahoyo”?

Si _____ No _____ No sabe _____ No Responde _____

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	96	96%
NO	0	0%
No Sabe	1	1%
No Responde	3	3%
TOTAL	100	100%

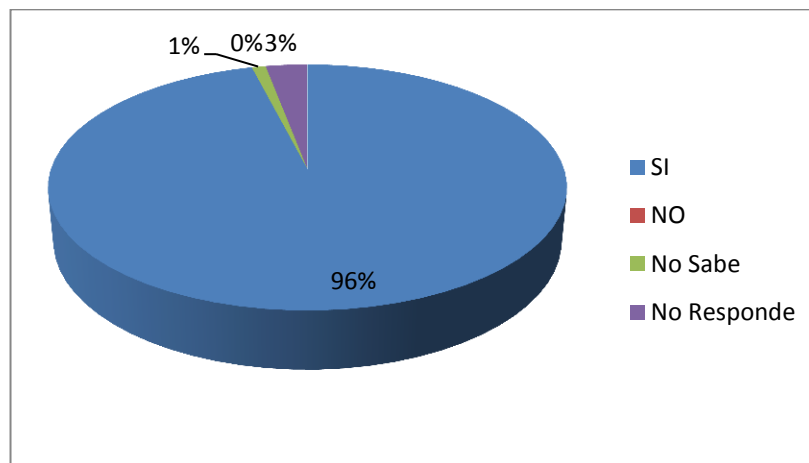


Tabla y gráfico N° 15 Pregunta N° 5 / Encuesta a Usuarios del H.M.B.

ANÁLISIS:

Según el análisis estadístico la tabla y gráfico demuestran que el 96% de los entrevistados, responde Afirmativamente, 0% No, 1% No Sabe y 3% No Responde.

INTERPRETACIÓN:

Demostrando que los usuarios se sienten seguros con el abordaje y el trato que reciben por parte del Profesional de la Salud en el Servicio de Anestesiología.

6. ¿El Profesional de la salud le ha informado adecuadamente sobre los controles médicos que debe completar en el curso de su tratamiento?

Si _____ No _____ No sabe _____ No Responde _____

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	95	95%
NO	0	0%
No Sabe	1	1%
No Responde	4	4%
TOTAL	100	100%

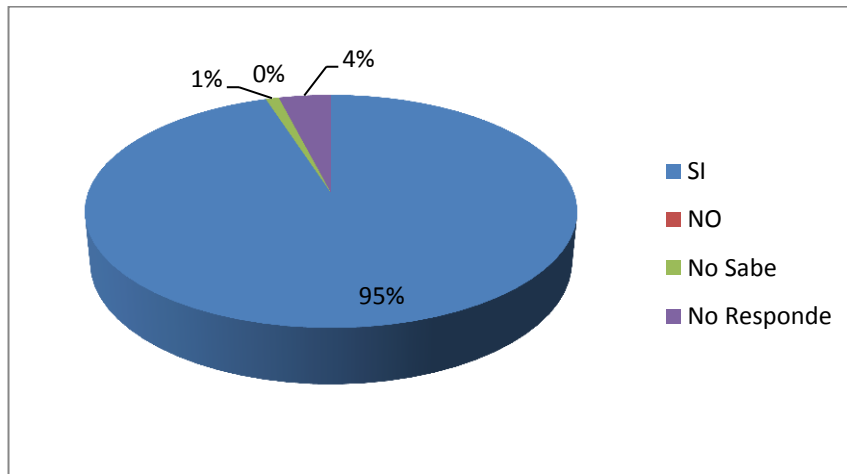


Tabla y gráfico N° 16 Pregunta N° 6 / Encuesta a Usuarios del H.M.B.

ANÁLISIS:

Según el análisis estadístico la tabla y gráfico demuestran que el 95% de los entrevistados, responde Afirmativamente al primer ítems, 0% No, 0% No Sabe y 0% No Responde.

INTERPRETACIÓN:

Demostrando que los profesionales de la Salud del Hospital Maternidad Babahoyo, actúan apegados a la Ética Médica y Bioética en beneficio del usuario.

7. ¿Acude oportunamente a sus Consultas y Controles Médicos, con los Profesionales de la Salud del Hospital Maternidad “Babahoyo”?

Si _____ No _____ No sabe _____ No Responde _____

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	94	94%
NO	0	0%
No Sabe	1	1%
No Responde	5	5%
TOTAL	100	100%

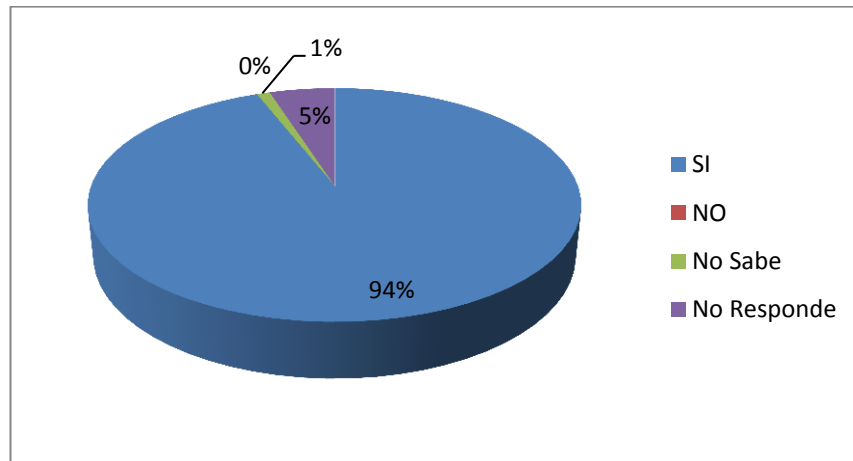


Tabla y gráfico N° 17 Pregunta N° 7 / Encuesta a Usuarios del H.M.B.

ANÁLISIS:

Según el análisis estadístico la tabla y gráfico demuestra el 94% Si, 0% No, 1% No Sabe y 5% No Responde.

INTERPRETACIÓN:

Demostrando que los usuarios, mantiene excelente comunicación y confianza en cada cita médica, con el Profesional de Salud del Hospital Maternidad Babahoyo.

8.- Considera usted que los Profesionales de la Salud, están brindando atención con Calidad y Calidez.

Si _____ No _____ No sabe _____ No Responde _____

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	96	96%
NO	0	0%
No Sabe	0	0%
No Responde	4	4%
TOTAL	100	100%

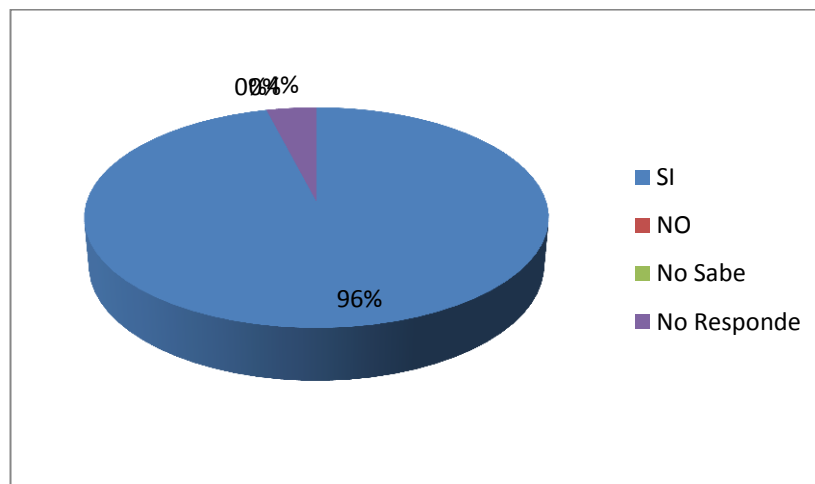


Tabla y gráfico N° 18 Pregunta N° 8 / Encuesta a Usuarios del H.M.B.

ANÁLISIS:

Según el análisis estadístico la tabla y gráfico demuestran que el 96%, responde Afirmativamente al primer ítems, 0% No, 0% No Sabe y 4% No Responde.

INTERPRETACIÓN:

Demostrando que los Profesionales de la Salud del Hospital Maternidad Babahoyo, actúan apegados a la Ética Médica y Bioética, sirviendo de manera Eficaz, Efectiva y Eficiente, con Calidad y Calidez en la Atención del usuario.

9.- El Profesional de la Salud del Servicio de Anestesiología lo ha preparado psicológicamente, sobre cómo será su recuperación post quirúrgica.

Si _____ No _____ No sabe _____ No Responde _____

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	95	95%
NO	0	0%
No Sabe	4	4%
No Responde	1	1%
TOTAL	100	100%

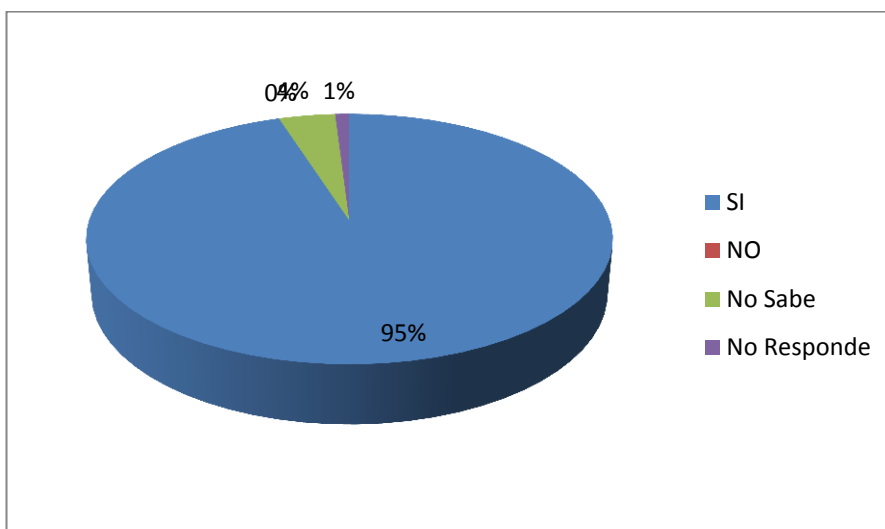


Tabla y gráfico N° 19 Pregunta N° 9 / Encuesta a Usuarios del H.M.B.

ANÁLISIS:

Según el análisis estadístico la tabla y gráfico demuestra el 95% respondió Afirmativamente a la pregunta, 0% No, 4% No Sabe y 1% No Responde.

INTERPRETACIÓN:

Demostrando que el Talento Humano del Hospital Maternidad Babahoyo, se encuentra aplicando Protocolos y Normas de Calidad, apegados a la Ética Médica y Bioética, con la satisfacción en la Atención al Usuario.

10.- Considera usted que el Profesional de la salud le ha informado oportunamente sobre el estado real de su salud.

Si _____ No _____ No sabe _____ No Responde _____

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	93	93%
NO	0	0%
No Sabe	2	2%
No Responde	5	5%
TOTAL	100	100%

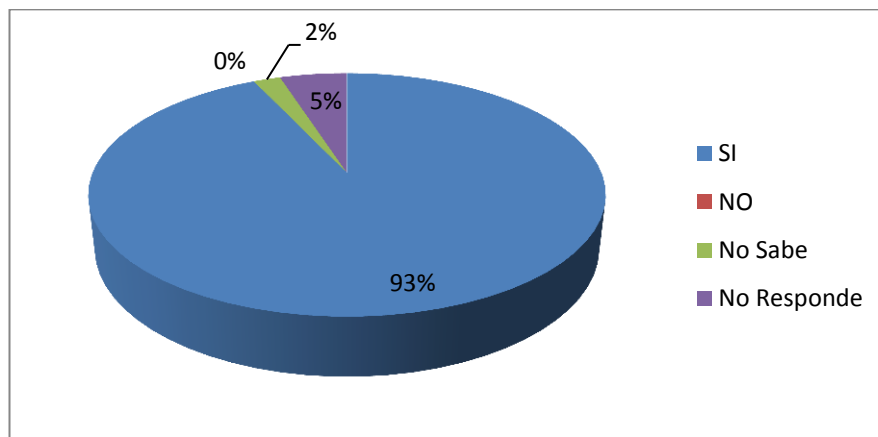


Tabla y gráfico N° 20 Pregunta N° 10 / Encuesta a Usuarios del H.M.B.

ANÁLISIS:

Según el análisis estadístico la tabla y gráfico demuestran que el 93%, responde Afirmativamente al primer ítems, 0% No, 2% No Sabe y 5% No Responde.

INTERPRETACIÓN:

Demostrando que el Profesional de la Salud emplea correctamente sus conocimientos y Valores Éticos en su profesión, para proceder de manera justa y responsable, expresando el usuario su satisfacción con su respuesta.

4.3 RECURSOS UTILIZADOS.

4.3.1 Recursos.

4.3.2 Humanos.

- ✓ Un investigador
- ✓ Un asesor de proyecto
- ✓ Clientes internos y externos (usuarios)
- ✓ Personal técnico

4.3.3 Materiales.

- ✓ Flax Memory, Disco RW, video-audio grabadora portátil
- ✓ Remas Papel Copy Laser A4 210x297mm
- ✓ Dispositivos de tinta color y negro
- ✓ Laptos, impresora (impresión)
- ✓ Archivadores de cartón A4 con pestañas
- ✓ Separadores de hojas y chips metálicos
- ✓ HB lápices de carboncillo y de color
- ✓ Esferográficos negro, azul, rojo
- ✓ Marcadores permanentes, borrables y resaltadores
- ✓ Cuadernos espiral de líneas, carpetas de presión
- ✓ Movilización y alimentación

4.3.4 Económicos

Los fondos destinados para esta investigación están distribuidos en el diseño como la ejecución de la misma.

Distribución cuantitativa de los fondos

- **Movilización :**

Movilización y alimentación	125.00
-----------------------------	---------------

- Implementación de oficina:

Remas Papel Copy Laser A4 210x297mm	10.00
Dispositivos de tinta color y negro	68.00
Flax Memory	15.00
Disco RW	5.00
video-audio grabadora portátil	45.00
HB lápices de carboncillo y de color Esferográficos negro, azul, rojo Marcadores permanentes, borrables y resaltadores Cuadernos espiral de líneas, carpetas de presión Separadores de hojas y chips metálicos	16.00

- **Impresoras Extras**

Laptos, impresora (impresión)	135.00
Encuadernado / empastado	35.00
Fotocopiadora	40.00

- **Necesidades variables:**

Urgencias de utilitarios de oficina	37.00
TOTAL	531.00

Son: Quinientos treinta y un dólares americanos, fondos que serán cubiertos a la medida de las necesidades, con recursos económicos desembolsados en efectivo por el investigador.

4.4 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES GENERALES Y ESPECÍFICA ACERCA DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.

4.4.1 CONCLUSIONES:

El presente trabajo de investigación denominado Análisis de la Ética Médica de los Profesionales de la Salud en el Servicio de Ginecología – Obstetricia y Anestesiología del Hospital Maternidad “Babahoyo”, que pongo a vuestra consideración las siguientes conclusiones y recomendaciones, las mismas que servirán como herramienta de trabajo para el Equipo de Salud, futuros profesionales y directivos de este hospital.

- 1.- El médico debe estar preparado en cuestiones éticas para hacer frente al ejercicio de la medicina en el entorno siempre cambiante de las ciencias y las tecnologías.
- 2.- Los principios éticos que han solucionado problemas en el pasado constituyen una guía útil para evitar y tratar problemas actuales.
- 3.- La comprensión de los principios éticos permite mejorar la calidad de atención que se proporciona a los pacientes y justifican la confianza depositada en el médico.

4.- Se recomienda la constitución e impulso de los Comités Asistenciales de Ética en los Hospitales y en Atención Primaria orientados al servicio de los profesionales y de los pacientes. Estas comisiones nunca deben perder su sentido orientador y educativo.

5.- Cumplir con normas, políticas y protocolos de atención con la finalidad de brindar un servicio apegado a las normas de atención de calidad internacional.

4.4.2 RECOMENDACIONES

1. Reexaminar los principios éticos del ejercicio de la medicina y su aplicación en las nuevas circunstancias de las ciencias y las tecnologías.
2. Debates sobre la ética médica y bioética que puedan estimular la evaluación, discusión crítica y comprensión de los dilemas éticos difíciles que enfrentan los pacientes, los médicos y la sociedad.
3. Implementarse un espacio adecuado virtual, que le permita al talento humano acceder a información sobre Valores, Ética médica, Bioética, Cursos Virtuales de actualización entre otros temas.

4. La capacitación al personal del equipo multidisciplinario, usuarios que acuden a la demanda de los servicios a través de trípticos, audiovisuales y otros medios.

5. Coordinación con los diferentes actores locales (público – privado), que realizan actividades encaminadas a la capacitación continua.

4.5 PROPUESTA DE APLICACIÓN DE RESULTADO

4.5.1 Alternativa obtenida

Como propuesta de este trabajo de investigación, **ANÁLISIS DE LA ÉTICA MÉDICA DE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD EN EL SERVICIO DE GINECOLOGIA – OBSTETRICIA Y ANESTESIOLOGIA DEL HOSPITAL MATERNIDAD “BABAHOYO”**, es la siguiente.

“CREAR DE UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN, SOBRE LA ÉTICA MÉDICA, LA BIOÉTICA, LA CALIDAD Y CALIDEZ, NORMAS Y PROTOCOLOS DE ATENCIÓN, CONCENTIMIENTO, ANALISIS DEL CÓDIGO INTEGRAL PENAL, ENTRE OTROS TEMAS, CON BASES TEÓRICAS, USOS DE BIBLIOGRAFÍA, Y AUDIOVISUALES, DIRIGIDO AL TALENTO HUMANO DEL HOSPITAL MATERNIDAD “BABAHOYO”, PARA MEJORAR SATISFACCION DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN BRINDADA USUARIO.

4.5.2 Alcance de la alternativa

Como toda institución que brinda servicios de salud con calidad y calidez debe a través del análisis del DOFA lograr, mejorar todo con respecto a los servicios que brinda a la comunidad y aéreas de influencia.

Los servicios de Ginecología – Obstetricia y Anestesiología, que es uno de los pilares fundamentales en la institución, se mostrará fortalecido y reestructurado con herramientas de capacitación en Ética Médica y Bioética, normas y protocolos de atención con calidad y calidez.

En cuanto a los otros servicios que ofrece el Hospital Maternidad “Babahoyo” se debe utilizar toda la experiencia, conocimiento aplicando la Ética Médica con sus principios fundamentales: no maleficencia, beneficencia, autonomía y justicia; la medicina basada en evidencia con la finalidad de realizar diagnósticos oportunos y precoz, para evitar los riesgos, todo proceso en salud se debe analizar y tener todos los insumos y valor agregado con la finalidad de obtener productos de calidad.

Capacitación del Talento Humano, contar con un equipo multidisciplinario, capaz de atender y asistir al servicio de Gineco – Obstetricia y Anestesiología como las otras áreas de servicio del Hospital Maternidad Babahoyo.

4.5.3 Aspectos básicos de la alternativa

Debemos considerar para cumplir con esta propuesta los siguientes:

1. La comunidad y los usuarios del Hospital Maternidad “Babahoyo”, se les debe participar la mayor y mejor atención e información posible, respecto

a la concientización sobre el derecho a la salud, que garantiza el estado en su Art. 32 de la Constitución del 2008, para que hagan uso de ese derecho, lo que les permitirá llevar una mejor calidad de vida al ser atendidos oportuna y eficaz mente, siendo ellos el motor que mueve las instituciones de salud, son parte de este escenario.

2. Capacitación y coordinación con los diferentes prestadores de servicios de salud tanto del área pública o privada con la finalidad de brindar apoyo social, psicológico, cultural, principios de Ética Médica y Bioética.

4.5.4 Importancia

Consideramos que toda propuesta está dirigida a mejorar, a coordinar, a ejecutar, a implementar herramientas (indicadores) con la finalidad de que el equipo multidisciplinario que tenemos designado a atender a los usuarios, se empodere de las normas, protocolos a cumplir. El desempeño a conciencia de su profesión le permitirá no caer en errores y le proporcionara mejores actitudes y acciones a tomar sobre cada usuario.

4.6 Ventajas:

4.6.1 Capacitación de Ética Médica y Bioética

1. La ética médica está también relacionada estrechamente con el derecho.
2. En la mayoría de los países existen leyes que especifican cómo el médico debe abordar los problemas éticos en la atención de pacientes y la investigación.
3. Además, las autoridades médicas reguladoras y que otorgan licencias en cada país pueden castigar, y lo hacen, a los médicos por las violaciones éticas.
4. Pero la ética y el derecho no son idénticos.
5. Muy a menudo, la ética prescribe niveles de conducta más altos que los del derecho y a veces la ética exige que el médico desobedezca las leyes que piden una conducta antiética.
6. Por otra parte, las leyes cambian mucho de un país a otro, mientras que la ética es aplicable a través de las fronteras nacionales.
7. La Ética Médica logra mejorar la relación Médico – Paciente con el objetivo de brindar calidad y calidez en la atención, logrando evitar los procesos de pecados de los servicios.
8. Capacitación, tecnología e innovación al equipo multidisciplinario del Servicio de Gineco – Obstetricia y Anestesiología del Hospital Maternidad Babahoyo.

Factores que se presentan: Servicio de Gineco – Obstetricia del Hospital Maternidad “Babahoyo”.

4.6.1.1 Motivación:

La ética médica que busque la excelencia debe vincularse a la dignidad humana, fundamentada en el ser y no en el obrar. Por tanto, la dignidad de cualquier persona no debe estar sujeta a los vaivenes de las ideologías y las economías.

4.6.1.2 Objetivo:

1. Explicar por qué la Ética es importante para la medicina
2. Identificar las principales fuentes de la Ética Médica
3. Reconocer los distintos enfoques de la toma de decisiones, incluido el suyo.

4.6.1.3 Obstáculo.

Es importante la relación médico paciente, como evitar los pecados de los procesos de servicios de salud (apatía, superioridad, tramitología, etc.), los servicios que se ofertan en los diferentes instituciones públicas y privadas deben brindarse con calidad, calidez, humanismo, etc.

4.6.1.4 Respuesta.

El usuario del Hospital Maternidad “Babahoyo” recibe una atención de los servicios basadas en calidad y calidez, e innovación facilitará una respuesta positiva al manejo de su problemática de salud.

4.6.1.5 Refuerzo.

Obtenidos los servicios con calidad y calidez brindados al usuario no presentaran obstáculos y los procesos serán exitosos y mejoraran los controles médicos futuros.

4.6.2 Fundamento Psicológico.

El equipo multidisciplinario de profesionales del Servicio de Gineco - Obstetricia y Anestesiología del Hospital Maternidad “Babahoyo”, con uno de los conceptos de calidad del mejoramiento continuo, es la capacitación continua, con la finalidad de adquirir herramientas de útiles en el normal desenvolvimiento de su profesión, con la finalidad asistir a una comunidad digna de servicios de calidad y calidad que satisfagan sus requerimientos de salud y bienestar.

La relación médico paciente es tan importante en la actualidad ya que esto nos facilita analizar, reflexionar sobre la problemática de salud en la práctica profesional.

Puesto que la ética médica trata fundamentalmente problemas planteados por la práctica de la medicina, la bioética es un tema muy amplio que aborda los problemas morales derivados de los avances en las ciencias biológicas de manera más general.

4.7 Beneficiados.

Con esta propuesta los beneficios son el Talento Humano, el mismo que se empoderara de herramientas de Ética Médica y calidad para el ejercicio de su profesión, el usuario que estará mucho más tranquilo, seguro al percibir una atención con calidad y calidez, y en especial el Equipo Multidisciplinario del Servicio de Gineco - Obstetricia y Anestesiología del Hospital Maternidad “Babahoyo”.

4.8 Aspecto social.

Con la implementación del programa de capacitación, sobre la Ética Médica, la Bioética, la Calidad y Calidez, Normas y Protocolos de Atención, Consentimiento Informado, como un análisis consensuado del actual Código Integral Penal, entre otros temas, con bases teóricas, uso de bibliografía, y audiovisuales, dirigido al Talento Humano del Hospital Maternidad “Babahoyo”, se logrará mejorar la satisfacción de Calidad de Atención brindada al usuario.

4.9 Resultado esperado de la alternativa.

Los resultados de esta propuesta de ANÁLISIS DE LA ÉTICA MÉDICA DE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD EN EL SERVICIO DE GINECOLOGIA – OBSTETRICIA Y ANESTESIOLOGIA DEL HOSPITAL MATERNIDAD “BABAHOYO”, son los siguientes:

1. Información, capacitación y empoderamiento de las herramientas de Ética Médica y Calidad y Calidez en la atención.
2. Analizar las debilidades del talento humano o equipo multidisciplinario de cada área del Hospital Maternidad “Babahoyo”.
3. Conocer las expectativas de cambio y deseo de superación del talento del Hospital Maternidad “Babahoyo”.
4. La compasión, la competencia y la autonomía no son exclusividad de la medicina. Sin embargo, se espera que los médicos las ejemplifiquen más que otras personas, incluidos muchos otros tipos de profesionales.
5. La compasión ,definida como el entendimiento y la preocupación por la aflicción de otra persona,es esencial en la práctica de la medicina.
6. A fin de tratar los problemas del paciente,el médico debe identificar los síntomas que tiene el paciente y sus causas de fondo y debe ayudarlo a lograr su alivio.
7. Los pacientes responden mejor al tratamiento si perciben que el médico aprecia sus preocupaciones
8. Se espera y se necesita del médico un grado de competencia muy alto.

9. La falta de competencia puede tener como resultado la muerte o una grave enfermedad para el paciente.
10. Los médicos tienen un largo período de formación para asegurar la competencia, pero si se considera el rápido avance en los conocimientos médicos, para ellos es un continuo desafío mantenerse competentes.
11. Por otra parte, no sólo deben mantener los conocimientos científicos y técnicos, sino que los conocimientos y actitudes éticas también, ya que los nuevos problemas éticos se plantean con los cambios en práctica médica y su entorno social y político.

4.9.1 Descripción de la propuesta

Una vez que se haya terminado y aprobado el **Crear de un Programa de Capacitación, sobre la Ética Médica, la Bioética, la Calidad y Calidez, Normas y Protocolos de Atención, Consentimiento, Analisis del Código Integral Penal** dirigido a la capacitación del Talento humano del servicio de Ginecología – Obstetricia y Anestesiología el mismo que también estará dirigido a todas las áreas del Hospital Maternidad “Babahoyo”, como a todos los interesados del sector salud a nivel público y privado, se contará con bases teóricas, usos bibliografía, audiovisuales, conferencias magistrales, talleres con la finalidad de obtener un producto final, que mejorará la satisfacción de la calidad de atención brindada al usuario, se procederá a capacitar al personal que intervendrá en la ejecución del programa, se solicitará a

través del señor (a) Director (a) y la Unidad de talento humano, Conferencistas especialistas en dictar clases magistrales sobre Valores, Etica medica y Bioetica a fin de consolidar equipo multidisciplinario idoneo para las apacitaciones.

4.9.2 Metodología

Como punto de partida de la propuesta planteada, en primera instancia se organizaran:

1. Adecuacion de un área fisica acondicionada, destinada para el desarrollo de las Jornadas de Capacitación.
2. Elaboración y publicacion de fechas de las conferencias.
3. Selección de temas a tratar en los Seminarios de actualización de conocimientos en Valores, Principios de Etica Medica, Bióetica.
4. Elaboración y publicacion de fechas sobre los Talleres y Mesa Redonda de discusiones sobre los temas planteados en la propuesta.
5. Elaboración y publicacion de fechas de las Charlas magistrales, a cargo de conferencistas invitados.
6. Disponer equipos informaticos y accesorios que faciliten la didactica,
7. Acceso a internet, para cursos de capacitación continua Online, sobre los temas ya descritos.
8. Adecuacion de una base de datos con textos virtuales y fuentes bibliograficas actualizadas sobre los temas planteados en la propuesta, de libre acceso.

9. Solicitar a las autoridades regionales y nacionales colaboración con especialistas del marco legal que faciliten el desarrollo del proyecto y del programa.

4.9.3 Esquema de los temas de capacitación:

Historia de la Etica Médica	¿Qué tiene de especial la ética médica?
Código Internacional de Etica Médica	¿Quién decide lo que es ético?
Declaración de Helsinki	¿Cambia la etica médica?
Informe Belmont	¿Es diferente la ética médica en cada país?
Principios de Belmont	¿Cómo deciden las personas lo que es ético?
Declaración de Ginebra de la Asociación Médica Mundial	¿Cuáles son los principios éticos utilizados en la medicina?
Declaración Universal de Derechos Humanos	¿Porqué es importante participar en estudios clínicos
Comité de ética en investigación	¿Qué es el consentimiento informado?
Miembros del comité	Confidencialidad de la información
¿Qué tiene de especial la medicina?	

Fuente: El Autor, Elaboracion y Coordinacion.

4.10 CRONOGRAMA DE TRABAJO

Nº	Año Actividades	2014		
		Octubre	Noviembre	Diciembre
1.	Aprobación de la Tesis	X		
2.	Extracción de muestra	X		
3.	Diseño de la Tesis	X	X	
4.	Recolección de información	X	X	
5.	Selección de los recursos		X	
6.	Entrega de la Tesis para su corrección		X	
7.	Desarrollo del campo contextual de la investigación		X	X
8.	Desarrollo de las categorías		X	X
9.	Elaboración de instrumentos			X
10.	Presentación de la Tesis al CEPEC			X
11.	Defensoría de la Tesis			X

4.11 BIBLIOGRAFÍA

Dr. José Alberto Ávila Fuentes. (21-03- 2012). La Bioética Médica.

José Joaquín Muñoz Vargas MD MAE EGSS Edición: 2012, Docente U.T.B. Modulo Calidad del Servicio y el Profesional de la Salud.

Lcda. Jacqueline Bonilla Merizalde, Master en Pedagogía en Educación Superior Tesis Doctoral: Actitudes éticas del personal médico. Quito Enero 2010 – Julio 2011

José Luis Pelaez, Inc./CORBIS, Manual de Ética Médica. El Médico y El Pcte.

Arquímedes Oramas Vargas, La Ética Médica como Ética aplicada: Una perspectiva desde la Contemporaneidad, Republica de Cuba. Comisión Nacional de Grados Científicos. 2007

Dossier de la Fundación Antonio Basterrechea Irusta (FABY) Hospital Maternidad “Babahoyo”.

Caldani, Miguel Ángel. et al. El Hombre y su medio en la Bioética de nuestro tiempo. XI Jornadas Argentinas y Latinoamericanas de Bioética. Ediciones Suárez. Rosario. Argentina. 2010.

Calipari, Mauricio. Curarse y hacerse curar. Entre el abandono del paciente y el encarnizamiento terapéutico. EDUCA Universidad Católica Argentina. Buenos Aires. 2011.

Farreras Roszman. Medicina Interna 13ava Edición

Enrique_Jiménez.A. (2007). LA COMUNICACIÓN EMPRESARIAL EN SITUACIONES DE CRISIS . BARCELONA.

Erick_Navarro. (2015). Guía para el examen de Filosofía Cuatrimestral 2015-15 -- Primer Parcial – .

Moreno_Uribe.P. (2010). IMPORTANCIA DE LOS VALORES PARA EL EJERCICIO ÉTICO DE LA PROFESIÓN. MEXICO.

Asia Villegas Poljak (2009) La violencia obstétrica y la esterilización forzada frente al discurso médico

Dra. Delia Outomuro; Lic. Norma Isabel Sánchez (2008) Breve compendio sobre algunas personalidades de la bioética vinculadas con las ciencias de la salud

Ignacio Chávez (2007) El internado médico de pregrado y las competencias clínicas. México en el contexto latinoamericano

Dra. Dayana Couto Núñez;Dr. C. Danilo Nápoles Méndez (2013)
Aspectos generales sobre el consentimiento informado en Obstetricia y
Ginecología

Cleyber Navarro-Sandoval, Shermamy Arones-Guevara,Rosa Carrera-
Palao; Kelly Casana-Jara, Tomasa Colque-Jaliri (2013) Estudio de las
denuncias penales por responsabilidad profesional médica en el Instituto
de Medicina Legal de Lima, Perú

Rodrigo Costas, Luz Moreno, María Bordons (2008) Solapamiento y
singularidad de MEDLINE, WoS e IME para el análisis de la actividad
científica de una región en Ciencias de la Salud

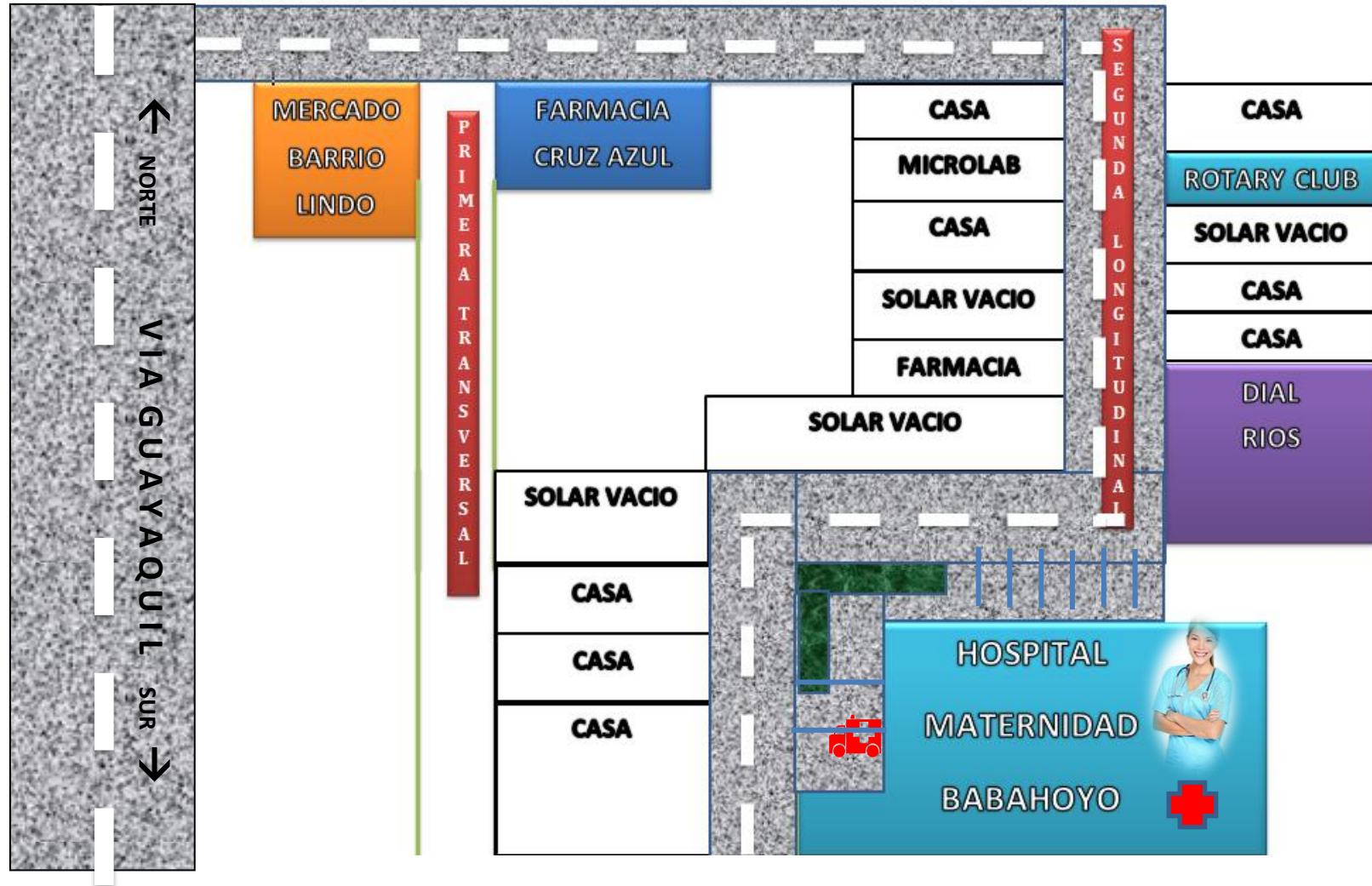
Denzil Garteiz Martínez (2009) Evaluación de calidad del Internado de
Pregrado en el Hospital Ángeles Lomas

Germán Fajardo-Dolci, Francisco Javier Rodríguez-Suárez, Esther
Mahuina Campos-Castolo,Arturo Carrillo-Jaimes, Etelvina Zavala-Suárez,
Héctor Gerardo Aguirre-Gas (2015) Análisis de las quejas derivadas de
las prácticas quirúrgicas

4.12 ANEXOS:

ANEXOS

Anexo N°1 Croquis del Hospital Maternidad "Babahoyo (¿Cómo llegar?).



Anexo N°2 Distribución de Áreas¹ del Hospital Maternidad “Babahoyo”. **CIAL**

“MTÍN

PLANTA BAJA	
Dirección – Administración - Caja	
Oficina Fundación F.A.B.I	
Archivo Clínico - Estadística	
EMERGENCIA	
FARMACIA INSTITUCIONAL	
Consulta Externa – Preparación – Admisión	
Consultorios de: Ginecología – Obstetricia – Pediatría – Colposcopia – Papanicolaou -	
Vacunación	Ecografía – Monitoreo fetal
Servicio Social	Odontología
Imagenología – Mamografía	Laboratorio
PRIMER PISO ALTO	
Quirófanos	Pediatría
Sala de partos	Jefatura de Enfermería
Post Operatorio	Central de Esterilización
Maternidad	Terapia Respiratoria
Neonatología	Hospitalización - Camas # 15
SEGUNDO PISO ALTO	

¹ Distribución de Áreas del Hospital Maternidad “Babahoyo” (F.A.B.I.).

Sala de partos	Departamento Financiero
Sala de cuneros	Bodega General
Hospitalización - Camas # 15	Mantenimiento
Residencia de Médicos	Capilla

Anexo N°3 Servicios que Oferta² del Hospital Maternidad “Babahoyo”.

**SERVICIOS QUE OFERTA EL
HOSPITAL MATERNIDAD “BABAHOYO”
TIPO: SEGUNDO NIVEL (CUATRO ESPECIALIDADES BASICAS)**

**LA INSTALACIÓN DE CAMAS: N° 30
CARTERA DE SERVICIO ACTUALIZADA**

SERVICIO DE MEDICINA CRITICA

EMERGENCIAS

OBSERVACIÓN

SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN

CLÍNICA

GINECO/OBSTETRICIA

CIRUGÍA GENERAL

PEDIATRIA / NEONATOLOGÍA GENERAL

SERVICIOS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA

MEDICINA GENERAL

MEDICINA INTERNA

NEUMOLOGÍA

CARDIOLOGÍA

DERMATOLOGÍA

PEDIATRÍA.

CENTRO DE PREVENCIÓN DE DISCAPACIDADES.

PSICOLOGÍA

PSICOPROFILAXIS DEL PARTO VAGINAL. PARTO POR CÉSAREA.

SERVICIO DE CIRUGÍA

CIRUGÍA GENERAL

TRAUMATOLOGÍA ORTOPEDIA

CIRUGIA PLÁSTICA

UROLOGÍA

SERVICIO DE ODONTOLOGÍA

SERVICIO DE ODONTOLOGÍA

ODONTOLOGÍA GENERAL

OTROS SERVICIO

TRABAJO SOCIAL

² Servicios que Oferta² del Hospital Maternidad “Babahoyo”.

SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO

LABORATORIO CLÍNICO

HEMATOLOGÍA

BIOQUÍMICA SANGUÍNEA

UROANÁLISIS

SEROLOGÍA

BACTERIOLOGÍA

COPROLÓGICOS

PRUEBAS INFECCIOSAS TOXOPLASMA IG M, DENGUE IG M, LEPTOSPIRA IG M, HEPTITIS A IG M, HEPATITIS DE SUPERFICIE B, HEPATITIS C, CHAGAS, PAP TEST

DENGUE, LEPTOSPIRA.

MALARIA (PALUDISMO)

LABORATORIO DE BACILOSCOPIA

ÁREA DE MICROBIOLOGÍA (CULTIVOS ORINA, HECES, EXUDADO FARINGEO, SECRESIONES VAGINALES, HERIDAS INFECTADAS Y OTROS)

SERVICIO DE:

TERAPIA RESPIRATORIA

AUDIOMETRÍA

MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN

ULTRASONIDO

REHABILITACIÓN

ESTIMULACIÓN TEMPRANA

IMAGENOLÓGIA:

RX

ECOGRAFÍA Y ECOGRAFÍA DOPLER

MAMOGRAFÍA

OTROS SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO

ELECTROCARDIOGRAMA

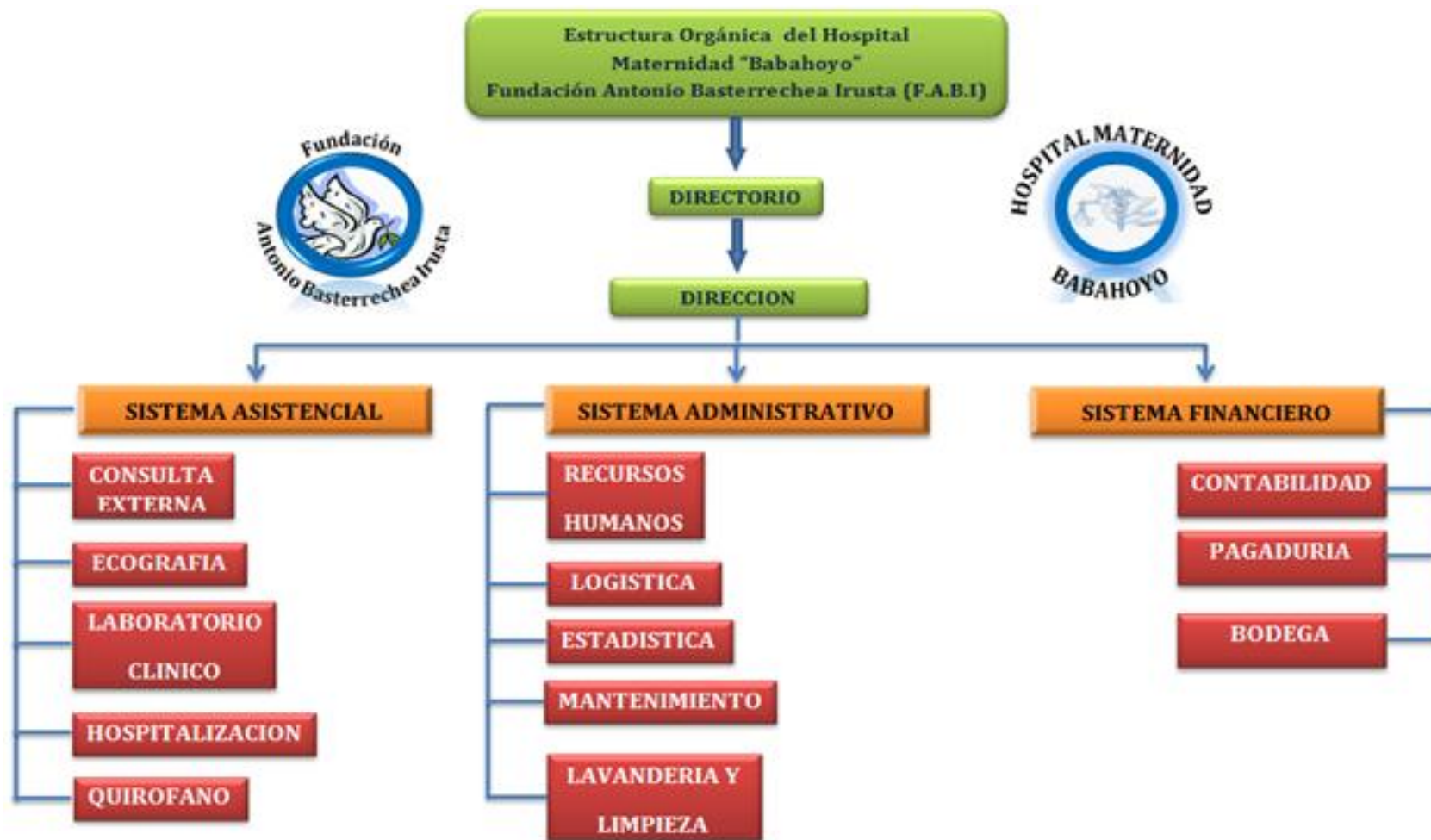
SERVICIOS DE APOYO COMPLEMENTARIOS

NUTRICIÓN Y DIETÉTICA

TRABAJO SOCIAL

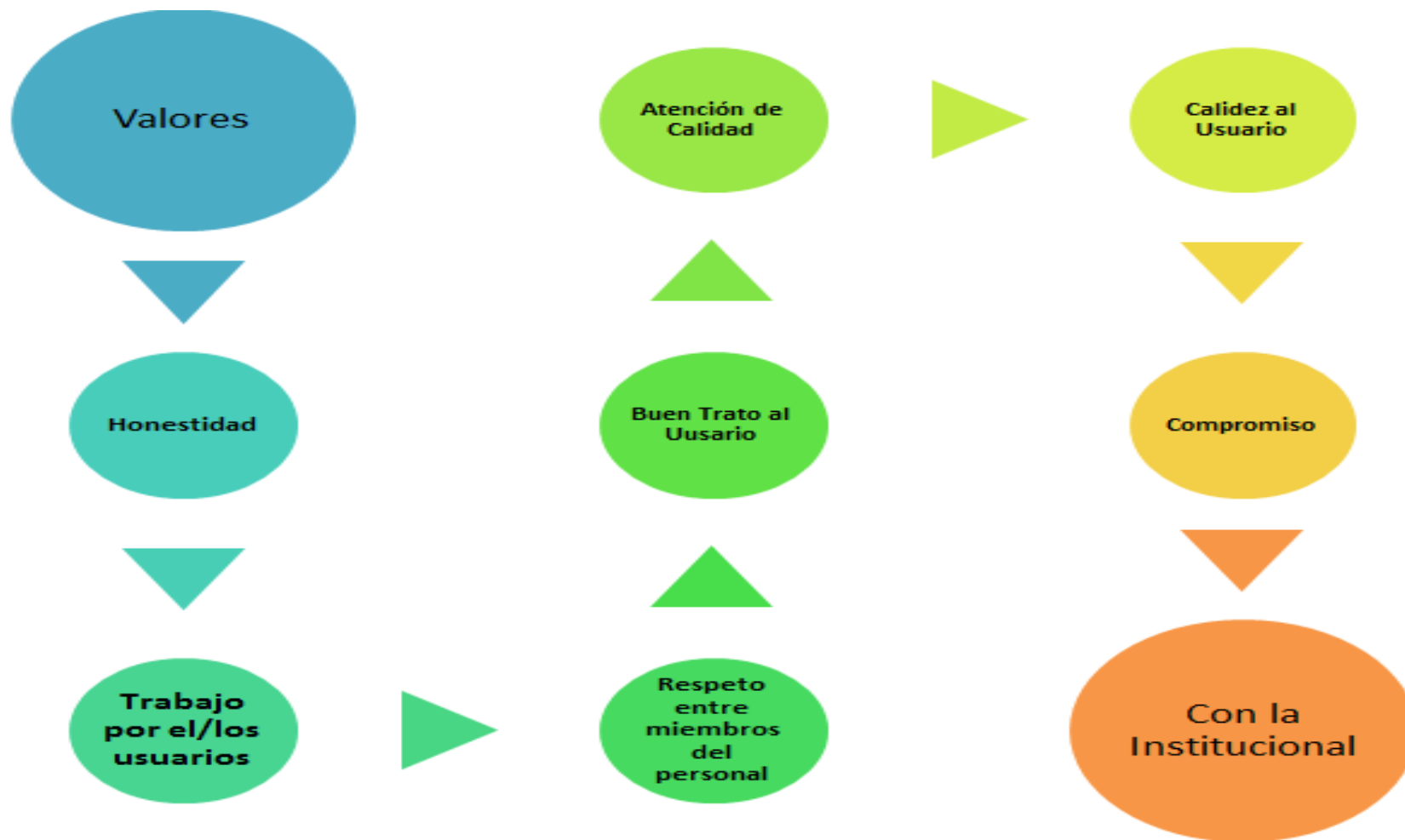
FARMACIA INSTITUCIONAL

Anexo N°4 Estructura Orgánica³ del Hospital Maternidad “Babahoyo”.



³ Departamento de Estadísticas del Hospital Maternidad “Babahoyo”.

Anexo N°5 Cadena de Valor⁴ del Hospital Maternidad “Babahoyo”.



⁴ Departamento de Estadísticas del Hospital Maternidad “Babahoyo”.

Anexo N°6 Talento Humano⁵ del Hospital Maternidad “Babahoyo”.

TALENTO HUMANO DEL HOSPITAL MATERNIDAD “BABAHOYO”.

DESIGNACION	Nº
Médicos:	17
Obstetrices:	5
Anestesiólogos:	2
Enfermeras:	15
Laboratorio:	2
Farmacia:	1
Administrativos:	5
Limpieza:	4
Mantenimiento:	1
Lavandería:	1
Mensajero:	1
Guardias	3
TOTAL	57

PERSONAL DE GUARDIA EN CONSULTA EXTERNA			
Nº	De Lunes a Viernes (07:30 Am a 12:00 Pm)	Nº	(12:30 Am a 16:30 Pm)
3	Pediatras	2	Pediatras
3	Ginecólogos	2	Ginecólogos
1	Obstetrix (de 07:30 Am a 17:00 Pm)	1	Pediatra (A partir de las 18:00 Pm)
1	Médico General	1	Médico General
1	Odontólogo	1	Odontólogo
1	Oftalmólogo. (Jueves 10:00 Am)	1	Dermatólogo. (Sábados 08:00 Am)
2	Enfermeras (de 07:30 Am a 17:00 Pm)		

⁵ Departamento de Estadísticas del Hospital Maternidad “Babahoyo”.

PERSONAL DE GUARDIA EN QUIRÓFANOS			
Nº	Lunes a Viernes de 07:00 Am a 15:00 Pm	Nº	Sábados y Domingos
2	Enfermeras	1	Enfermera (de 7 Am a 19:00 Pm)
1	Enfermera (de 13:00 Pm a 19:00 Pm)	1	Enfermera (de 19:00 Pm a 7 Am)
1	Enfermera (de 15:00 Pm a 19:00 Pm)	1	Obstetra Residente (24 Hrs.)
1	Enfermera (de 19:00 Pm a 07:00 Am)		
2	Anestesiólogos (Contacto las 24 Hrs.)		
2	Ginecólogos (Contacto las 24 Hrs.)		
1	Obstetra Residente (24 Hrs.)		

PERSONAL DE GUARDIA EN HOSPITALIZACIÓN			
Nº	Lunes a Viernes de 07:00 Am a 13:00 Pm	Nº	Sábados y Domingos
2	Enfermeras (de 13:00 Pm a 19:00 Pm)	1	Enfermera (07:00 Am a 19:00 Pm)
2	Enfermeras (de 19:00 Pm a 07:00 Am)	1	Enfermera (19:00 Pm a 07:00 Am)

Anexo N° 7 Indicadores de Producción⁶ del Hospital Maternidad “Babahoyo”.

PACIENTES ATENDIDOS POR SERVICIOS EL AÑO 2013

SERVICIOS	EN ER O	FEBR ERO	MA RZ O	AB RIL	MA YO	JU NI O	JU LI O	AGO STO	SE PT	O C T	N O V	DI C	TO TA L
CONSULTAS GINECOOBSTE TRICAS	862	932	106 6	10 01	81 9	90 0	81 6	840	84 1	9 8 7	9 9 5	7 7 8	108 37
CONSULTAS PEDIATRICAS	418	288	571	50 0	37 5	51 5	57 1	516	50 7	6 6 4	6 6 5	5 8 1	617 1
CONSULTAS MEDICINA GENERAL	121	56	96	45	10 0	12 7	13 4	178	13 9	1 2 7	1 5 6	1 2 7	140 6
CONSULTAS	19	12	32	24	18	21	22	16	11	1	1	5	206

⁶ Departamento de Estadísticas del Hospital “Maternidad Babahoyo”.

ODONTOLOGI										2	4		
CAS													
	142	1288	176	15	13	15	15	1550	14	1	1	1	
	0		5	70	12	63	43		98	7	8	4	<u>186</u>
										9	3	9	<u>20</u>
										0	0	1	
LABORATORI										1	1		
O	130	1201	144	11	13	13	12	1115	12	2	2	9	148
CLINICO	4		6	10	53	03	22		54	2	9	7	04
										5	6	5	
ECOGRAFIAS	197	204	213	20	91	25	26	255	28	2	2	1	272
				3		9	7		6	6	9	9	6
										2	3	6	
MONITOREO	22	14	39	30	2	32	25	23	34	2	2	1	287
FETAL										2	6	8	
PARTO	45	23	42	30	38	46	37	41	30	3	3	3	434

										3	3	6		
CESAREA	73	84	103	86	76	74	81	87	84	102	0	5	5	1020
HOSPITALIZACIONES QUIRURGICAS	33	30	30	20	25	21	34	24	27	33	23	22	22	322
HOSPITALIZACIONES NO QUIRURGICA	76	60	73	42	66	62	56	73	65	61	67	51	51	752
TERAPIA RESPIRATORIA	12	8	21	5	5	24	32	29	28	21	26	22	22	233

NACIDOS VIVOS ⁷ AÑO 2013													
MESES	ENE RO	FEBR ERO	MAR ZO	AB RIL	MA YO	JU NIO	JU LIO	AGO STO	SE PT	O C T	N O V	D I C	TOTA L
INDICA DOR	119	107	146	116	113	120	118	129	11 4	13 7	11 9	1 2 1	1459

⁷ Departamento de Estadísticas del Hospital Maternidad "Babahoyo".

Anexo N° 8 Servicio con los que cuenta Gineco – Obstetricia y Anestesiología⁸ del Hospital Maternidad “Babahoyo”.

SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPEUTICO
LABORATORIO CLINICO
BIO QUIMICA SANGUINEA
UROANALISIS
SEROLOGIA
BACTERIOLOGIA
COPROLOGICOS
HORMONALES T3, T4, TSH
MARCADORES TUMORALES PSATOTAL, PSA LIBRE
PRUEBAS INFECCIOSAS TOXOPLASMA IG M, DENGUE IG M, LEPTOSPIRA IG M, HEPTITIS A IG M, HEPATITIS DE SUPERFICIE B, HEPATITIS C, CHAGAS,
PAP TEST
DENGUE, LEPTOSPIRA.
MALARIA (PALUDISMO)
LABORATORIO DE BACILOSCOPIA
AREA DE MICROBIOLOGIA (CULTIVOS ORINA, HECES, EXUDADO FARINGEO, SECRESIONES VAGINALES, HERIDAS INFECTADAS Y OTROS)
TERMOCUNAS
IMAGENOLOGIA
ECOGRAFIA Y ECOGRAFIA DOPLER
OTROS SERVICIOS DE APOYO DIAGNOSTICO
ELECTROCARDIOGRAMA
CONSULTORIOS
CONTAR CON UN TOTAL DE N° 30 CAMAS

⁸ Departamento de Estadísticas del Hospital Maternidad “Babahoyo” (F.A.B.I.).

Anexo N°9 Proceso⁹ de Servicio Hospital Maternidad “Babahoyo”.

Input - Entrada

Procesos Actividades

Output - Salida

- Recursos



Productividad
Eficiencia



Servicios salud

Estado De
Salud

Utilización

Efectividad
Impacto/Resultados

POBLACION

⁹ José Joaquín Muñoz Vargas MD MAE EGSS Docente U.T.B.: Módulo Calidad del Servicio y el Profesional de la Salud Edición: 2012.

Anexo N°10 Sistema de Salud¹⁰

SISTEMA DE SALUD

VENTAJAS Y DESVENTAJAS

UNA MIRADA ANTES – DESPUÉS

INSTITUCIÓN DE AYER	INSTITUCIÓN DE HOY
El empleado es el problema	El proceso es el problema
El empleado	Persona
Hacer mi trabajo	Ayudar a que se hagan las cosas
Evaluar al individuo	Evaluar el proceso
Controlar los empleados	Desarrollar las personas
¿Quién falló?	¿Qué permitió que el error se cometiera?
Se desarrollan funciones	Se administran procesos
Gerentes	Lideres
Orientación a las tareas	Orientación al cliente y los procesos
Desempeño individual	Desempeño del grupo
Enfoque funcional (finanzas, compras)	Enfoque sobre procesos

¹⁰ José Joaquín Muñoz Vargas MD MAE EGSS Docente U.T.B.: Módulo Calidad del Servicio y el Profesional de la Salud Edición: 2012.

Anexo N°11 Instructivo de Encuestas.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO
Y EDUCACIÓN CONTINUA**

TEMA: Análisis de la Ética Médica de los Profesionales de la salud en el Servicio de Ginecología – Obstetricia y Anestesiología del Hospital Maternidad “Babahoyo”. Ubicada en la Cdla. Emelrios Primera Transversal y Segunda Longitudinal, Parroquia: Camilo Ponce.

ENCUESTA:

Tipo: Documental

Dirigida a: Directivos y Funcionarios, Usuarios (as) (X)

Modalidad: Participativa

Objetivo:

Se trata, en primer lugar, de describir un índice cuantitativo general y específico de la Ética Médica de los Profesionales de la Salud en el Servicio de Ginecología – Obstetricia y Anestesiología del Hospital Maternidad “Babahoyo”, frente a los Usuarios/as, breve, fácilmente puntuable y con posibilidad de aplicación colectiva.

El cuestionario que se utiliza para ello, demanda sobre el grado de satisfacción por la tarea realizada, el impacto en la sociedad; a la pertenencia al grupo y la correspondiente al estatus e implicación en la Institución.

Se trata pues, más que de conocer si son malas o no, objetivamente, determinadas condiciones de trabajo definidas a prioridad, de saber qué conciencia de ello tienen las personas afectadas por ellas.

En una segunda parte, el cuestionario se amplía con un análisis cualitativo de la satisfacción, que aporta alguna luz sobre el perfil motivacional de los sujetos.

Participa así de los modos directo e indirecto de medir la Salud Laboral y se basa en los elaborados primeramente para el personal que labora en esta Institución.

Utilidad:

La evaluación del cuestionario permite apreciar la manera como los diferentes colectivos de una organización sienten y valoran los distintos elementos de su trabajo, ya sean intrínsecos o extrínsecos al mismo.

Es un medio rápido, aunque no muy preciso, de detectar áreas críticas o de realizar un sondeo de actitud equiparable a una auditoría del factor humano.

Útil, pues, para evaluar la receptividad y eficacia de determinadas políticas o acciones organizativas, de talento humano, de salud laboral, y formativas, entre otras.

Se trata, no obstante, de un instrumento que convendría fuese manejado por expertos en las áreas psicosociales para su mejor aplicación y evaluación.

Administración:

Dada la sencillez y brevedad de la encuesta puede aplicarse a un amplio espectro de la población trabajadora, siempre que tenga un nivel elemental de comprensión lectora y vocabulario.

Puede hacerse de modo individual o colectivo, e incluso en forma auto administrado.

Al tener dos partes totalmente diferenciadas, pueden aplicarse indistintamente por separado, o en conjunto, y de una sola vez.

No obstante, en el 2º de los supuestos y en caso de aplicación colectiva, recomendamos ampliar la motivación hacia la aceptación e involucración al servicio.

Si bien pueden contestarse por escrito, son cuestionarios susceptibles de plantearse más bien en entrevista individual.

Hemos comprobado cómo por escrito se disminuye considerablemente el número y la matización de las respuestas; aumentando notablemente la dificultad y resistencias al cuestionario.

En alguna ocasión hemos incluido la parte de esta encuesta en cuestionarios de salud laboral o de condiciones de trabajo.

Requisitos de aplicación:

Aconsejamos explicar previamente la finalidad de la encuesta y garantizar el anonimato, recogiendo no obstante información sobre variables influyentes de edad, sexo, actividad, categoría profesional.

Si la aplicación es colectiva, conviene no formar grupos grandes -superiores a 15 personas- a fin de posibilitar una mejor conducción del grupo y una atención individualizada de preguntas o dudas y, en definitiva, aumentar la validez de la prueba.

Instrucciones generales:

Las de la primera parte del cuestionario, si bien se resumen por escrito en su encabezamiento, pueden ampliarse verbalmente en el sentido siguiente:

"El objetivo del cuestionario es proporcionar a cada trabajador de la Institución una oportunidad para expresar sus opiniones o puntos de vista sobre algunas condiciones en que se desarrolla su trabajo, los jefes, los compañeros, etc., de cara a conocer mejor la realidad, para proponer programas futuros de mejora.

Para responder, tenga presente los siguientes puntos:

- Lea atentamente las instrucciones del encabezamiento de la hoja que se le ha entregado: "a continuación tiene una pequeña lista, etc."
- Una vez leídas en alto las instrucciones, conviene aclarar que no hay respuestas correctas o incorrectas; que lo que se solicita es UNA OPINION. Invitar a ser SINCERO y ESPONTANEO, sin meditar largamente la respuesta, pues interesa la opinión directa sobre esos temas.
- Conviene ACLARAR TODAS LAS DUDAS, sobre todo en lo que respecta al carácter anónimo del cuestionario y a la importancia que para la empresa tiene el conocer las verdaderas opiniones de sus trabajadores, de cara a mejorar el estado actual de las cosas.
- Respecto a la SEGUNDA PARTE del cuestionario o preguntas abiertas: si decidimos aplicarlo, conviene hacerlo una vez finalizada la primera parte, puesto que las instrucciones previas varían sensiblemente.
- Puede leerse en voz alta el encabezamiento del mismo, aclarando dudas al respecto.

El cuestionario:

Presenta por separado las dos partes en que se divide, puesto que en ocasiones conviene -bien por comodidad o por prudencia- aplicar tan sólo una de ellas.

La primera parte es un cuestionario de preguntas directas cerradas, que piden al sujeto se defina respecto a cada una de las dimensiones consideradas, expresando claramente sus actividades, de forma que posteriormente pueda hacerse un análisis estadístico y correlacionar con grupos homogéneos de encuestados.

Anexo N°12 Encuestas Distinguido Señor (a) Directivos y Funcionarios.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO**

ENCUESTA

Distinguido Señor (a):

Directivos y Funcionarios del Hospital Maternidad “Babahoyo”.

Conscientes de la importancia de su opinión para mejorar nuestro servicio, no solo las condiciones de su trabajo, sino también la mejora en el servicio de la comunidad, le damos las gracias de antemano.

INSTITUCION: Hospital Maternidad “Babahoyo”.

CATEGORIA: Directivos y Funcionarios del Hospital Maternidad “Babahoyo”.

DEPARTAMENTO: Operaciones de Campo.

INSTRUCTIVO: Marque con una X en el casillero elegido

01.- Cuenta usted en su formación académica - curricular con suficiente formación en Valores Éticos.

Si ___ No ___ No Sabe ___ No Responde ___

02.- Cree usted que su trabajo en este departamento le favorece mucho el conocer de Valores y Ética Médica para el desempeño de su trabajo.

Si ___ No ___ No Sabe ___ No Responde ___

03.- Ha actualizado sus conocimientos en el último año sobre la importancia de la Ética Médica y Bioética.

Hace 1 año ___ Hace 5 años ___ hace 10 años ___ Hace mucho tiempo

04.- Sabe usted si la institución donde labora, cuenta con un Programa de Educación Continua sobre Ética Médica y Bioética.

Si ___ No ___ No Sabe ___ No Responde ___

05.- Usted considera importante la Capacitación Continua sobre Ética Médica, Bioética y Valores en la institución donde labora.

Si ___ No ___ No Sabe ___ No Responde ___

06.- Aplica en la consulta médica con los usuarios, Valores en Ética Médica, respeta los derechos del paciente y lo informa adecuadamente de los riesgos de algún tratamiento o procedimiento a realizar.

Si ___ No ___ No Sabe ___ No Responde ___

07.- Estaría dispuesto a someterse a un entrenamiento sobre Ética Médica y Bioética, que mejorará la relación médico – usuario en la institución donde labora.

Si ___ No ___ No Sabe ___ No Responde ___

08.- Estaría dispuesto a someterse a una Estrategia Organizacional o Evaluación Interna en la cual se determine sus conocimientos sobre Ética Médica y Bioética.

Si ___ No ___ No Sabe ___ No Responde ___

09.- Considera usted que el Talento Humano donde usted labora, y al que pertenece, se encuentra empoderado de criterios de Ética Médica y Bioética.

Si ___ No ___ No Sabe ___ No Responde ___

10.- Explica usted a los usuarios de la institución donde labora sobre la importancia del Consentimiento Informado.

Si ____ No ____ No Sabe ____ No Responde ____

Anexo N°13 Encuestas dirigida a la Comunidad – Usuarios.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO**

ENCUESTA

Distinguido Señor (a)

Aplicada a los/las usuarios del Hospital Maternidad “Babahoyo”

Conscientes de la importancia de su opinión para mejorar nuestro servicio, no solo las condiciones de su trabajo, sino también la mejora en el servicio de la comunidad, le damos las gracias de antemano.

INSTITUCION: Hospital Maternidad “Babahoyo”

CATEGORIA: Aplicada a los/las usuarios del Hospital Maternidad “Babahoyo”

DEPARTAMENTO: Comunidad – Usuarios.

INSTRUCTIVO: Marque con una X en el casillero elegido.

1. ¿De qué manera evalúa usted la atención brindada por el Profesional de la Salud del Servicio de Anestesiología del Hospital Maternidad “Babahoyo”?

Excelente _____ Muy Buena _____ Buena _____

2. ¿Cómo calificaría la Calidad de Atención recibida por el Profesional de salud en el Servicio de Anestesiología del Hospital Maternidad “Babahoyo”?

Excelente _____ Muy Buena _____ Buena _____

3. ¿El Profesional de salud en el Servicio de Anestesiología le ha comunicado oportunamente el procedimiento a realizar?

Si ____ No ____ No Sabe ____ No Responde ____

4. ¿Alguna vez le han informado sobre la autorización del Consentimiento Informado en su tratamiento?

Si ____ No ____ No Sabe ____ No Responde ____

5. ¿Se siente segura con el abordaje y el trato que recibe por parte del Profesional de la Salud en el Servicio de Anestesiología del Hospital Maternidad “Babahoyo”?

Si ____ No ____ No Sabe ____ No Responde ____

6. ¿El Profesional de la salud le ha informado adecuadamente sobre los controles médicos que debe completar en el curso de su tratamiento?

Si ____ No ____ No sabe ____ No Responde ____

7. ¿Acude oportunamente a sus Consultas y Controles Médicos, con los Profesionales de la Salud del Hospital Maternidad “Babahoyo”?

Si ____ No ____ No sabe ____ No Responde ____

8.- Considera usted que los profesionales de la salud, están brindando atención con calidad y calidez.

Si ____ No ____ No sabe ____ No Responde ____

9.- El Profesional de la Salud del Servicio de Anestesiología lo ha preparado psicológicamente, sobre cómo será su recuperación post quirúrgica.

Si ____ No ____ No sabe ____ No Responde ____

10.- Considera usted que el Profesional de la salud le ha informado oportunamente sobre el estado real de su salud.

Si ____ No ____ No sabe ____ No Responde ____

FOTOGRAFIAS



Foto N°1 ENTRADA PRINCIPAL HOSPITAL MATERNIDAD



Foto N°2 ENTRADA LATERAL DERECHA



Foto N°3 TALENTO HUMANO “CIRUGIA” HOSPITAL



Foto N°4 TALENTO HUMANO “ANESTESIOLOGIA”



Foto N°5 TALENTO HUMANO “ENFERMERIA”



Foto N°6 SALA DE HOSPITALIZACIÓN



Foto N°7 SALA DE ESPERA “CONSULTORIOS”



Foto N°8 SALA DE ESPERA “CONSULTA EXTERNA”



Foto N°9 SALA SESIONES “COMITÉ ÉTICA MÉDICA.”



Foto N°10 INTEGRACIÓN “COMITÉ ÉTICA MÉDICA”