



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**INSTITUTO DE POSTGRADO**

**Centro de estudios de posgrado y educación continúa**

## **MAESTRÍA EN DOCENCIA Y CURRÍCULO**

Previo a la obtención del título de magister en docencia y currículo

### **SEMINARIO DE TESIS**

#### **TEMA:**

**USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y EL APRENDIZAJE LOGRADO POR LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA CIUDAD DE VENTANAS, EN EL CANTÓN VENTANAS, PROVINCIA DE LOS RÍOS.**

#### **TESISTA:**

**IRMA ANGÉLICA PASTO TOAPANTA**

#### **TUTOR:**

**MS. WASHINGTON ÁVILA ORTEGA.**

**BABAHOYO 2015**



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

## INSTITUTO DE POSTGRADO CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA

EL TRIBUNAL EXAMINADOR OTORGA AL PRESENTE TRABAJO

Babahoyo, enero del 2015

TEMA:

**USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIÓN Y EL APRENDIZAJE LOGRADO  
POR LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO DE  
EDUCACIÓN BÁSICA CIUDAD DE VENTANAS, EN  
EL CANTÓN VENTANAS, PROVINCIA DE LOS RÍOS.**

LA CALIFICACIÓN DE: \_\_\_\_\_

EQUIVALENTE A: \_\_\_\_\_

TRIBUNAL

.....

.....

.....

SECRETARIA



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHYO

INSTITUTO DE POSTGRADO  
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO Y EDUCACIÓN  
CONTINUA

## APROBACIÓN DEL TUTOR

Babahoyo, marzo del 2015

En mi calidad de tutor de trabajo de investigación sobre él: **USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y EL APRENDIZAJE LOGRADO POR LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA CIUDAD DE VENTANAS, EN EL CANTÓN VENTANAS, PROVINCIA DE LOS RÍOS**, de la Lcda. Irma Angélica Pasto Toapanta, estudiantes de la Maestría En Docencia Y Currículo, del CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA, apruebo dicho trabajo práctico ya que reúne los requisitos y méritos suficientes.

Washington Ávila Ortega  
**TUTOR DE TESIS**



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

INSTITUTO DE POSTGRADO  
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO Y EDUCACIÓN  
CONTINUA

## APROBACIÓN DEL LECTOR

Babahoyo, marzo del 2015

En mi calidad de lector de trabajo de investigación sobre él: **USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y EL APRENDIZAJE LOGRADO POR LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA CIUDAD DE VENTANAS, EN EL CANTÓN VENTANAS, PROVINCIA DE LOS RÍOS**, de la Lcda. Irma Angélica Pasto Toapanta, estudiante de la Maestría En Docencia Y Currículo, del CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA, apruebo dicho trabajo práctico ya que reúne los requisitos y méritos suficientes.

.....  
Washington Ávila Ortega  
**LECTOR DE TESIS**



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

## **INSTITUTO DE POSTGRADO CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA**

### **CERTIFICADO DE AUTORÍA DE TESIS**

Yo, **IRMA ANGÉLICA PASTO TOAPANTA**, portadora de la Cédula de Ciudadanía 120461486-9, Estudiante del Seminario de Tesis, previo a la Obtención del Título de **MAESTER EN DOCENCIA Y CURRÍCULO**, del Centro De Estudios De Posgrado Y Educación Continua, declaro, que soy autora del presente trabajo de investigación, el mismo que es original auténtico y personal, con el tema: **USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y EL APRENDIZAJE LOGRADO POR LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA CIUDAD DE VENTANAS, EN EL CANTÓN VENTANAS, PROVINCIA DE LOS RÍOS.**

Todos los efectos legales y académicos que se desprenden del presente trabajo es responsabilidad exclusiva del autor.

**LCDA. IRMA ANGÉLICA PASTO TOAPANTA.**  
**C.I. 120461486-9**

## **DEDICATORIA**

Esta tesis se la dedico a mi DIOS quienes supieron guiarme por un buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban.

A mi familia quienes por ellos soy lo que soy.

Para mis padres por su apoyo, consejos, comprensión, amor, ayuda en los momentos difíciles, me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi carácter, mi empeño, mi perseverancia, mi coraje para conseguir mis objetivos, especialmente a mis hermosas hijas y queridas hermanas por estar siempre presentes, y por ese gran apoyo incondicional, mis maestros, mi tutor de tesis, amigos. A todos ellos se los agradezco desde el fondo de mi alma.

# AGRADECIMIENTO

En primer lugar doy infinitamente gracias a DIÓS y a mi virgen de las Mercedes, por haberme dado fuerza y valor para culminar esta etapa de mi vida.

Agradezco también la confianza y el apoyo brindado por parte de mi madre, que sin duda alguna en el trayecto de mi vida me ha demostrado su amor, cariño apoyo y comprensión corrigiendo mis faltas y celebrando mis triunfos

A mis hermanas, que con sus consejos me ha ayudado afrontar los retos que se me han presentado a lo largo de mi vida.

También a mi padre por sus sabios consejos, que siempre ha estado a mí lado en las buenas y malas, y sé que está orgulloso de la persona en la cual me he convertido.

Quiero expresar mi agradecimiento a mis hijas Evelyn y Melany, porque ellas tuvieron que soportar largas horas de mi ausencia, sin poder entender a su corta edad.

<b>ÍNDICE</b>	<b>Pág.</b>
Caratula.....	
Acta de aprobación del tribunal.....	i
Hoja de aprobación del tutor.....	ii
Hoja de aprobación del lector.....	iii
Certificación de autoría.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice.....	vii
Introducción.....	viii
<b>CAPITULO I</b>	
<b>CAMPO CONTEXTUAL PROBLEMÁTICO.....</b>	<b>1</b>
1.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.....	3
1.1.1 Planteamiento del problema.....	4
1.2 DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	5
1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	6
1.4 JUSTIFICACIÓN.....	7
<b>CAPITULO II</b>	
<b>MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>9</b>
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	9
2.2 MARCO CONCEPTUAL.....	13
2.3 MARCO REFERENCIAL.....	36
2.4 GLOSARIO DE TÉRMINOS MAS FRECUENTES.....	39
2.5 HIPÓTESIS.....	41
2.5.1 Hipótesis general.....	41
2.5.2 Hipótesis específicas.....	42
2.6 VARIABLES.....	42
2.7 Operacionalización de variables.....	43
<b>CAPITULO III</b>	
<b>METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>45</b>
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	45
3.2 MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.....	45
3.3 INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS.....	46
3.4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS.....	50
3.5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	95
<b>CAPITULO IV</b>	
<b>LA PROPUESTA.....</b>	<b>98</b>
4.1 TITULO.....	98
4.2 JUSTIFICACIÓN.....	98
4.3 OBJETIVOS.....	99
4.4 DESARROLLO.....	100
4.5 RECURSOS.....	110
4.6 BIBLIOGRAFÍA.....	111
ANEXOS.....	116

## RESUMEN

Las tecnologías de la información al ser el conjunto de técnicas, procedimientos en dispositivos electrónicos para procesamiento y transmisión de datos, se han convertido en un concepto novedoso para estudiantes y docentes, contribuyendo con el aprendizaje significativo, por ello el propósito de la investigación, fue determinar en qué medida la disponibilidad en el aula de las estas tecnologías inciden en el proceso de enseñanza aprendizaje, siendo una realidad transversal vigente en las instituciones educativas del país, ya que la tecnología no es ajena a los procesos pedagógicos, por el hecho de que los estudiantes prefieren su uso respecto a clases tradicionales, sin embargo en las instituciones educativas los docentes no están actualizados a cómo integrarlas con eficiencia en el proceso de aprendizaje, plateándose el objetivo de investigar la relación existente entre el uso de tecnologías de la información y comunicación respecto al aprendizaje estudiantil, justificado en el hecho de que estas tecnologías dentro del aprendizaje son importantes al alinearse como principal elemento de recepción y difusión de la información estudiantil, por ello su influencia en el sistema educativo ha sido necesaria para el docente en el desarrollo de sus clases. Para esta investigación se utilizó la metodología descriptiva, de campo, documental, aplicada, en la modalidad cualitativa. Las técnicas para recolectar información fueron la observación y encuesta, se realizaron encuestas a docentes, estudiantes y padres de familia, cuyos resultados se analizaron y procesaron por medio de cuadros y gráficos, permitiendo una representación ordenada, concluyendo que las tecnologías de la información y la comunicación influyen en beneficio del aprendizaje de los estudiantes, como recurso didáctico motivador, debido al interés de los estudiantes por las herramientas informáticas y los programas interactivos multimedia, lo cual puede ser aprovechado en el proceso de enseñanza aprendizaje, planteando la propuesta de mejora educativa a través de estrategias para el mejoramiento del uso de las tecnologías de la información y de la comunicación, dirigidas a docentes y estudiantes.

## SUMMARY

Information technology to be the set of techniques, procedures and electronic devices for data processing, they have become a new concept for students and teachers, contributing to the significant learning, so the purpose of the research was determine the extent to classroom availability of these technologies affect the teaching-learning process, being a transverse current reality in educational institutions of the country, since the technology is no stranger to the educational process, by the fact that students prefer to use compared to traditional classes, but in educational institutions teachers are not updated to how to integrate effectively in the learning process, Silvering iinvestigar the aim of the relationship between the use of information technology and communication for student learning, justified by the fact that these technologies are important in learning to align main element receiving and disseminating student information, so their influence in the education system is necessary for teachers to develop their classes. For this descriptive research methodology, country, documentary, applied, in qualitative method was used. Techniques for collecting information were observation and survey, surveys teachers, students and parents were conducted, the results were analyzed and processed by means of tables and graphs, allowing an orderly representation, concluding that the information technology and media influence for the benefit of student learning, motivating teaching resource as due to the interest of students by computer tools and multimedia interactive programs, which can be exploited in the process of learning, raising the educational improvement proposal through strategies for improving the use of information technology and communication, aimed at teachers and students.

## INTRODUCCIÓN.

Como ya se ha establecido, las tecnologías de la información y la comunicación son el conjunto de técnicas, procedimientos y dispositivos electrónicos avanzados que integran funciones de almacenamiento, procesamiento y transmisión de datos, convirtiéndose en un concepto novedoso para el estudiante y docente dentro del proceso enseñanza aprendizaje en una institución educativa, destacando su importancia al contribuir con el aprendizaje significativo.

Es necesario destacar entonces que los docentes deben preocuparse por aumentar su conocimiento y capacidad de interacción con las Tic`s, lo cual le va a permitir un mejor desempeño profesional en las actividades que él desarrolla en las escuelas, en este sentido se requiere planificación y coordinación de aspectos y pasos para utilizar estos instrumentos novedosos que aportan al aprendizaje de los estudiantes.

En la perspectiva del aprendizaje la utilización de las Tic`s, tiene ventajas como la motivación, interacción, actividad intelectual, desarrollo de la iniciativa, comunicación acertada entre docentes y estudiantes, aprendizaje cooperativo, alfabetización digital y audiovisual entre otras más, por lo que se hace necesario determinar el uso principal que le dan los estudiantes y la manera como las utilizan los docentes en el proceso de inter aprendizaje.

Los actuales desafíos de la educación en el Ecuador, obligan a que los docentes, utilicen nuevas estrategias metodológicas dentro del proceso enseñanza aprendizaje, en este contexto se plantea el problema de establecer si existe relación entre el uso de las tecnologías de la información y el aprendizaje estudiantil, por lo que esta investigación estudiará la forma de integrarlas con eficiencia en el proceso de inter

aprendizaje y las desventajas de estas tecnologías derivadas de la distracción al convertirse en una prioridad o adicción para el estudiante.

Por lo tanto el propósito de la investigación, será para determinar en qué medida la disponibilidad en el aula de las nuevas tecnologías de la información y comunicación inciden en el proceso de enseñanza aprendizaje, como motivador del conocimiento, siendo una realidad transversal vigente en las instituciones educativas de nuestro país el Ecuador, por lo que el actual trabajo se lo empleara en el nivel básico, buscando solucionar el impacto de la tecnología en el proceso educativo contemporáneo, a través de la observación de campo de las actividades cotidianas de la labor educativa.

## **CAPITULO I.**

### **CAMPO CONTEXTUAL PROBLEMÁTICO.**

#### **Contexto nacional.**

En nuestro país los estudiantes de todos los niveles educativos se encuentran relacionados con los sistemas informáticos, derivado en sí de la revolución tecnológica y en especial de las computadoras y la internet, sumado al crecimiento desmesurado de las aplicaciones virtuales, ha procurado la creación de una nueva estructura social llamadas redes sociales, esta sociedad en red ha traído transformaciones económicas, políticas, sociales y especialmente en el ámbito educativo al ser un proceso inevitable que abre fronteras en todos los sistemas sociales.

Con las tecnologías de información y comunicación su verdadero uso se adquiere al aplicarlas como herramienta de búsqueda de información, análisis, procesamiento de comunicación, simulación de procesos, en definitiva como herramienta de trabajo en la construcción de conocimiento a lo largo de todas las etapas educativas y en todas las áreas del currículo, orientándola a constituirse como una destreza que permita a los estudiantes su desenvolvimiento en la sociedad de la información.

Dentro de estudios realizados en diferentes ámbitos educativos, se puede percibir varios aspectos de las Tic`s que favorecen la motivación, el interés por la materia, la creatividad, la imaginación y los métodos de comunicación, así como mejorar la capacidad para resolver problemas y el trabajo en grupo, permitir autonomía de aprendizaje al superar las barreras del tiempo y el espacio.

La incorporación de las Tic`s en las escuelas del Ecuador ha venido marcada más por la tecnología que por la pedagogía didáctica, por lo que en primer lugar se necesita disponer de la tecnología apropiada que hoy

en día no puede estar desligada de la necesidad de conectividad, sin embargo no basta tener un buen hardware en el aula para trabajar satisfactoriamente, sino que cada vez se hace más necesario disponer de docentes que utilicen software en cada materia, que lo maneje de acuerdo con sus necesidades como factor dinamizador, orientador y asesor de todo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **Contexto local.**

En las instituciones educativas de la ciudad de Ventanas, la tecnología no es ajena a los procesos pedagógicos ocurridos en ella, por el hecho de que los estudiantes prefieren el uso de la tecnología al considerarla interesante en comparación a las clases tradicionales, por lo tanto las herramientas informáticas están influyendo en el aprendizaje, sin embargo en ocasiones el uso que le dan los estudiantes está dirigido al entretenimiento creando una distracción en el estudiantes, lo cual es contrario a la finalidad por la que fueron implementadas en el sistema educativo.

Por otro lado los docentes no cuentan con la capacitación necesaria para el manejo responsable de estos recursos a pesar de sus esfuerzos por mantenerse actualizados, lo cual se convierte en una desventaja al momento de integrarlas en el proceso de inter aprendizaje, ya que en la institución educativa aún existen barreras referentes al conocimiento docente respecto a las competencias en el uso de estas tecnologías, el acceso limitado al software educativo son elementos que influyen en el aprendizaje de los estudiantes, ya que los docentes las incorporan como herramienta para contribuir con su práctica tradicional existente.

Lo anteriormente expuesto podría alcanzarse proporcionando materiales fáciles de utilizar, con una infraestructura fiable que desarrolle sus clases apoyado por la tecnología, por lo tanto los mayores esfuerzos se deben

hacer en la formación docente para que aprendan no solo a utilizar las Tic`s, sino que aprendan a utilizarlas con propósitos educativos en el proceso enseñanza aprendizaje diario.

### **1.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.**

La brecha digital se agranda entre la población estudiantil y docente en la escuela de educación básica Ciudad de Ventanas, motivado por en el uso de las Tic`s, y su evolución, la conectividad a Internet y el uso de tecnología es compatible con las necesidades estudiantiles, sin embargo en esta institución los docentes no están actualizados respecto a cómo integrarlas con eficiencia en el proceso de aprendizaje al planificar sus clase con estas herramientas, ya que se requiere un aprendizaje por parte de ambos actores, en estudiantes por aprender como del esfuerzo docente en aplicar este sistema en su área y planificación de clases.

Actualmente el problema se encuentra motivado por los programas de actualización curricular dirigidos a docentes, los mayores esfuerzos que se están realizando están dirigidos a la formación docente para que aprendan a utilizar las Tic`s, y no con propósitos educativos, por lo que se plantea la interrogante de determinar si efectivamente existe incidencia del uso de estas tecnologías en el aprendizaje, lo cual en gran medida dependerá del uso principal que le dan los estudiantes y la forma como los docentes las utilizan en su práctica pedagógica.

También se plantea el hecho que utilizar el laboratorio de informática de forma frecuente para dar las clases, genera que se pierda la centralidad en la educación en los textos y enciclopedias, produciendo competencia entre recursos tecnológicos versus recurso humano, ya que al estudiante le interesa más los contenidos en la web que por las técnicas y estrategias que pueda utilizar el docente para dar sus clases tradicionalmente.

Las Tic`s en la escuela motivo de estudio si bien es cierto contribuye como un apoyo en la práctica docente, también se observa que los estudiantes al ingresar al laboratorio de computación para fines de diversión en vez de seguir el proceso para la visualización o interacción con el software educativo, especialmente porque el docente utiliza la computadora central al enseñar a usar el programa y no puede controlar a todos los estudiantes que desvían su atención en otras actividades en la web, convirtiéndose en una desventaja para el proceso de aprendizaje.

Incluir el uso de la tics en actividades extra aula para tareas adicionales enviadas por el docente, acarrea otro problema que debe ser investigado y que la dispersión en la web, ya que los estudiantes al realizar las consultas en casa por internet provoca que se desvíe hacia otros contenidos como chats, foros o videojuegos, acarreando aislamiento, ya que los materiales multimedia e internet de acción didáctica ayudan a aprender solo en el discente, lo animan, sin embargo producen problemas de sociabilidad afectando su aprendizaje.

### **1.1.1 Planteamiento del problema.**

#### **Problema general.**

- ¿Existe relación entre el uso de las Tics y el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Ciudad de Ventanas, del cantón Ventanas, en la provincia de Los Ríos, durante el periodo lectivo 2014 - 2015?

#### **Problemas derivados.**

1. ¿Cuál es el uso principal de las tecnologías de la información y la comunicación por los estudiantes de la Escuela de Educación

Básica Ciudad de Ventanas, del cantón Ventanas, en la provincia de Los Ríos?

2. ¿Cómo utilizan los docentes las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de inter aprendizaje?
3. ¿Cuáles son las principales desventajas del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en los estudiantes?
4. ¿Cómo integrar con eficiencia las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de inter aprendizaje?

## **1.2 DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.**

**Objeto de la investigación.-** Proceso del aprendizaje.

**Campo de acción.-** Uso de lastecnologías de la información y comunicación.

**Área:** Educativa.

**Campo:** Informática.

**Aspecto:** Insatisfactorio rendimiento escolar por la distracción que ocasionan el mal uso de las tecnologías de la información y comunicación.

**Delimitación espacial.-** Para esta investigación de tesis se realizara en el Centro de Educación Básica Ciudad de Ventanas, del cantón Ventanas, en la provincia de Los Ríos, para así lograra adquirir una mejor configuración en torno a los efectos y causas del problema, así como su posible solución.

**Delimitación temporal.-** La investigación se ejecutara durante el periodo lectivo 2014 – 2015, proceso que tendrá una duración de seis meses.

**Delimitación de las unidades de Observación.-** En esta Tesis, las unidades de observación estará constituidas por: docentes del centro educativo, estudiantes y padres de familia de quinto a décimo año de educación general básica.

### **1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.**

#### **1.3.1 Objetivo General.**

- Investigar la relación existente entre el uso de tecnologías de la información y comunicación respecto al aprendizaje logrado por los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Ciudad de Ventanas, del cantón Ventanas, en la provincia de Los Ríos, durante el periodo lectivo 2014 - 2015.

#### **1.3.2 Objetivos Específicos.**

1. Determinar el principal uso de las tecnologías de la información y la comunicación por los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Ciudad de Ventanas, del cantón Ventanas, en la provincia de Los Ríos.
2. Identificar la forma cómo los docentes utilizan las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de inter aprendizaje.
3. Establecer las desventajas del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en los estudiantes.

4. Proponer la mejor forma de integrar con eficiencia las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de inter aprendizaje.

#### 1.4 JUSTIFICACIÓN.

El investigar las tecnologías de información y comunicación dentro del aprendizaje es **importante**, porque se han ido alineando como el principal elemento de recepción y difusión de la información para los estudiantes, por ello su influencia en el sistema educativo ha sido necesaria para el docente en el desarrollo de sus clases, de la misma forma para el estudiante al tiempo de realizar las tareas en casa ya que cada vez se observa más que se busca el internet para consulta de trabajos.

La presente investigación se **empleará** en el ámbito educativo a nivel básico, donde lo que se busca es recoger y encontrar posibles soluciones a la problemática del impacto que la tecnología ha tenido en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, a través de la observación de campo de las actividades cotidianas de la labor educativa.

Las **razones** por las que se ha escogido realizar esta investigación, radica en el hecho de que es necesario establecer si las Tic`s ejercen influencia en el aprendizaje, situación planteada como objetivo de estudio, ya que son los estudiantes quienes reciben mayor influencia del uso masivo del computador cual no siempre es beneficioso, como resultado del cambio en la forma de comunicarse en comparación a los tradicionales textos escolares poco llamativos para el estudiante, en comparación con los conocimientos que adquieren a través de la Tic`s.

La investigación tendrá una aplicación y **aporte** práctico, ya de las conclusiones que se obtengan podrá establecerse un proyecto de mejora educativa en la actividad docente sobre uso de las Tic`s, que

recomienden formas adecuadas en su manejo, implementadas de manera teórica y práctica en los estudiantes, para que tomen conciencia del uso responsable del computador y que estos recursos didácticos investigación no afecten su aprendizaje.

Los **beneficiarios** de la presente investigación serán los estudiantes y todo el personal docente, sin embargo no solo servirá a la escuela Ciudad de Ventanas, sino que podrá emplearse en cualquier Institución Educativa del país, o persona interesada en estudiar la integración con eficiencia las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de inter aprendizaje y su uso responsable.

La investigación es **factible** por cuanto cuenta con el apoyo de la comunidad educativa, docentes, padres de familia y estudiantes, a más de tener acceso a recursos bibliográficos, páginas web, textos educativos, para sustentar teóricamente el trabajo y la aproximación a la realidad del acto educativo, cuyo análisis será la base para una propuesta de mejora alternativa a los modelos de enseñanza actuales.

## **CAPITULO II. MARCO TEÓRICO.**

### **2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **Antecedentes investigativos.**

**Barros H.** (2011), en su trabajo de investigación denominado La gerencia educativa y las tic's como medio de mejoramiento del aprendizaje, establece que:

Las empresas buscan mejorar su producción por medio de la tecnología y la educación no puede quedarse atrás, una de las formas de integrar estas tecnologías es que los docentes usen recursos tecnológicos en sus actividades pedagógicas para que los estudiantes vean que estos recursos también sirven para aprender. (pág. 101)

En la investigación encontró el problema de establecer si los estudiantes mejoran su rendimiento escolar con el uso de las Tic`s, cuál es su impacto en el aprendizaje y que se necesita para mejorar los procesos de aprendizaje, por lo que se plantea el objetivo de analizar el aporte de la gerencia educativa y las tecnologías en el mejoramiento del aprendizaje en los estudiantes.

De las conclusiones de este trabajo se destacan que los docentes no buscan la manera de incorporar la tecnología en las clases, la mayoría no se orientan a realizar trabajos usando tecnología porque creen que eso es solo responsabilidad de los docentes del área de computación, así mismo no ven a los sistemas informáticos como apoyo para mejorar el proceso educativo y las capacitaciones que reciben no están siendo orientadas al trabajo de la clase con estas tecnologías. (pág. 105)

En base a las conclusiones emite recomendaciones de capacitar a los docentes directamente en el uso de los recursos informáticos del colegio, orientados por medio de charlas sobre recursos y tecnologías que pueden usar en clases, la institución tiene que incorporar sistemas informáticos para el control académico como soporte docente, se recomienda a los docentes a manejar el material educativo en forma digitalizada para facilitar a los estudiantes su acceso. (pág. 107)

Por último plantea una propuesta de mejora educativa dirigida a la capacitación y el mejoramiento de las aulas para que los docentes trabajen con recursos informáticos.

**Cedeño J.** (2012), en su trabajo de grado titulado aplicación de tecnologías de la información y su incidencia en la calidad de la educación que prestan los docentes, encontró el problema de cómo contribuye la aplicación de estas tecnologías en la calidad de la educación que prestan los docentes del Colegio Agropecuario Pueblo Viejo, provincia Los Ríos por lo que se planteó el objetivo de analizar la contribución de estas tecnologías en la calidad de la educación prestadas por los docentes.

En el trabajo se identificaron que equipos informáticos emplean los docentes durante el proceso de enseñanza y aprendizaje y su influencia en el rendimiento educativo, para proponer estrategias para emplear las tecnologías de información y comunicación dentro del proceso educativo, concluyendo que la incorporación del uso de las Tic`s en el aula, replantea las maneras de enseñar y aprender, siendo imprescindible el aprovechamiento de las mismas como recursos didácticos al alcance docente permitiendo mejorar su calidad.

La propuesta estuvo dirigida a propiciar en los docentes el desarrollo de competencias en el uso de las Tic`s como recurso educativo, para

incorporarlas al procesos enseñanza y aprendizaje, por su influencia en la educación formal que de los estudiantes. (pág. 63)

**Lara A. y Campaña W.** (2011), en su trabajo de tesis se plantea el objetivo de determinar la utilización de las nuevas tecnologías de información y comunicación y su efecto en el proceso de enseñanza aprendizaje, que permitan identificar tanto los principales problemas que están limitando su utilización y las causas que lo provocan.

Este autor propuso acciones como el diagnosticar la necesidad de insertar estas tecnologías en el proceso de enseñanza aprendizaje, para proponer estrategias docentes que orienten la toma de decisiones para mejorar su nivel de utilización, arrojando resultados que evidenciaron falta de recursos tecnológicos educativos, docentes que no utilizan los recursos que si dispone la institución, falta de formación y capacitación, la necesidad de insertar en la práctica educativa estos medios como recurso pedagógico. (pág. 109)

Concluyendo que las Tic`s constituyen herramientas lúdicas participativas, que ayudan al desarrollo de destrezas y capacidades en docentes y estudiantes, mejorando el aprendizaje de los estudiantes y al mismo tiempo reduce el tiempo de instrucción, a más de ello menciona que son más que simples auxiliares son un factor importante para elevar la calidad del desempeño docente, pero que los docentes y estudiantes necesitan formación adecuada para un uso crítico. (pág. 122)

Planteando la propuesta de mejora educativa de implementar estrategias para el mejoramiento del uso de los medios de comunicación educativa a través de las tics, con la finalidad de insertar estos medios de comunicación educativa y las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza aprendizaje de ciencias naturales en estudiantes de sexto y séptimo año de Básica. (pág. 133)

**Pantoja J.** (2013), en su trabajo de grado titulado tecnologías de la información y de las comunicaciones en la enseñanza de ciencias naturales, menciona que: “Las tic’s tienen un papel clave en el proceso cambio de la sociedad a nivel global, haciéndose necesario plantear opciones tecnológicas a ser aplicadas por el docente”. (pág. 105)

Ante el problema de analizar la falta de uso de tecnologías información de las comunicaciones en la enseñanza de ciencias naturales, planteó como el objetivo proponer una guía con estrategias educativas basadas en estas tecnologías para el aprendizaje de esa materia, fundamentado en teorías cognitivistas y constructivistas del aprendizaje, concluyendo que los docentes desconocen alternativas didácticas para utilizar la tecnología en la enseñanza, así mismo no brindan a sus estudiantes orientación para la búsqueda de información en la Web.

En su investigación también concluye que la tecnología atrae al estudiante y éste disfruta de ella, lo que no significa por ello que aprenda cualquier cosa, hay que planificar actividades responsables, sabiendo qué teoría, recursos y herramientas aplicar en cada contexto, como también respetar el proceso de construcción del conocimiento de cada estudiante. (pág. 114)

Las Tic`s cumplen varias funciones que contribuyen a actualizar y dinamizar los procesos de formación internos y externos del aula, pues hay más accesibilidad a los contenidos textuales, gráficos, auditivos e interactivos y la posibilidad de almacenarlos y compartirlos con la comunidad educativa enriqueciendo la educación.

En base a las conclusiones plantea la propuesta de mejora educativa de la utilización de las tecnologías de la información y de las comunicaciones en el aula, para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje y como

apoyo docente, por lo que estableció el objetivo de capacitar al docente del área de Ciencia Naturales y uso de Tic`s, para desarrollar destrezas que mejore la enseñanza, fomentando en los estudiantes la búsqueda de información utilizando los recursos tecnológicos. (pág. 117)

## **2.2 MARCO CONCEPTUAL.**

### **Las tecnologías de la información y la Comunicación (Tic`s).**

**Pettersson R. (2006)**, menciona que las tecnologías de la Información y comunicación: “***Son aquellas herramientas informáticas que procesan, recuperan y presentan información de la más variada forma, siendo herramientas de soportes para el tratamiento y acceso a la información, para dar forma, registrar y difundir contenidos digitalizados***”, es decir estos instrumentos ayudan al aprendizaje, respecto al desarrollo de habilidades para aprender.

Estas tecnologías se han ido incorporando a la vida diaria de cada persona y desde hace años está siendo parte importante de la educación, por lo que el lograr que sean recursos digitales didácticos para enseñar y aprender comienza cuando se incorporan al curriculum educativo de forma efectiva, logrando el propósito de aprender conceptos, procesos, contenidos o disciplinas, que genere aprendizajes ricos en planificación, ejecución y que no sólo sean un apoyo para el docente.

#### **Las Tic`s en la educación.**

Para **Muñoz T. L.** (2014 p. 43), en su ensayo denominado las Tic`s y la metodología de los aprendizajes, establece lo siguiente:

*Las Tic`s son recursos digitales que pueden ser utilizados por docentes y estudiantes, apoyando a ambos en los procesos de enseñanza y aprendizaje, además esta tecnología da oportunidad a desarrollar capacidades cognitivas como planear, regular y orientar actividades propias y la de los demás, sin olvidar que son una innovación para los estudiantes por lo cual motiva y los predisponen favorablemente en el proceso de aprendizaje. (p. 56)*

Este mismo autor menciona que existen argumentos que sustentan que las Tic`s también son los principales distractores que afectan el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que niños y jóvenes hacen un excesivo uso de ellas, esto quiere decir que en clase con celulares, chatean o visitan páginas web no previstas en las actividades educativas docentes, lo cual los desconcentra y absorbe sacándolos de su entorno.

**Marqués G.** (2006) resume las funciones básicas de las Tic`s respecto a la educación:

- **Creación multimedia.**- El uso de procesadores de texto, editores de imágenes, presentaciones, materiales interactivos, cámara digital, son herramientas en las que se pueden realizarse presentaciones multimedia, con carácter lúdico y estimulante para el estudiante.
- **Comunicación.**- El uso de estas tecnologías ayudan a la comunicación, intercambio de ideas, materiales y trabajo colaborativo, a través de herramienta informáticas como el correo electrónico, chat o videoconferencias.
- **Información abierta.**- Por ejemplo las herramientas que ayudan a cumplir esta función son la radio, televisión, videos, páginas Web

educativas, siendo el trabajo docente mediador de esta búsqueda y selección de dicha información.

- **Medio didáctico y evaluación.**- Los instrumentos utilizados son variados, pizarras digitales, agendas PDA, webquest, cazas del tesoro, etc.

**Cituk D. (2010)**, el desarrollo de las tecnologías de información y la comunicación supone: *“La incorporación de equipos informáticos en la escuela, en estos años se ha realizado un amplio desarrollo de equipamientos de centros educativos e infraestructura informática para el acceso a Internet y a software educativo”*. (pág. 9)

El acceso a Internet se ha popularizado por el aumento progresivo de usuarios, estudiantes se conectan con facilidad, siendo significativo en educación, ya que cada vez son más los que acceden a estos recursos, y como potenciales consumidores de estos productos y servicios informáticos disponibles con solo tener acceso a la red.

**Castro S.; Guzmán B. y Casado D. (2007)**, establecen el siguiente criterio sobre las Tic`s:

*Las Tic`s, son herramientas cada vez más amigables, accesibles, adaptables a las escuelas actuando sobre su rendimiento organizacional, incorporando la computadora para logara cambios pedagógicos en la enseñanza tradicional, hacia un aprendizaje más constructivo, el computador promueve el desarrollo de habilidades y destrezas para que el estudiante busque información, construya, simule y compruebe hipótesis.* (pág. 217)

Además también permite extender la posibilidad de que la educación llegue a más hogares mejorando de su calidad de vida, sin embargo

actualmente se cuenta con un equipamiento tecnológico que divide a los actores educativos respecto a su uso, primeramente se discuten sus ventajas y desventajas, y en segundo lugar la conveniencia de este aparato como herramienta en la producción y consumo de saberes.

Estos autores consideran que las Tic`s tienen impacto en la educación de a través de las siguientes formas:

- Las computadoras que manejan, almacenan información digital con programas de aplicación que muestran o administran la información, sea de tipo didáctica, páginas WEB, base de datos, aplicaciones de procesamiento de palabras, hojas de cálculo.
- Comunicación digital a través de mensajería electrónica, charla electrónica, foros web, tele conferencia, audio y videoconferencia.

**Castro S. et al (2007)**, detalla las ventajas del uso de las Tic` en la educación, menciona que es una herramientas valiosas para adquirir conocimiento en cualquier persona, especificando las ventajas más importantes a continuación. (pág. 225):

- Las tecnologías auguran en la educación la progresiva desaparición de las restricciones de espacio y tiempo en la enseñanza, adoptando un modelo de aprendizaje más centrado en el estudiante.
- Los ambientes de aprendizaje tecnológico son cómodos y motivantes, pero pueden llegar a ser difíciles para las personas que no las saben manejar adecuadamente.
- Permiten al docente la creación de entornos formativos en los cuales es imposible recrearlos de manera tradicional.

- Mantiene el interés e interacción mediante grupos de trabajo que se apoyen en herramientas tecnológicas, como el uso del correo electrónico, videoconferencia, aprendizaje a través de errores y mayor comunicación estudiantes y docentes.
- También se desarrolla un buen nivel de aprendizaje cooperativo, alfabetización digital, para promover adquisición de habilidades de búsqueda de información, la expresión y creatividad mejoran por el rápido acceso a información y visualización de simulaciones de casos prácticos.
- Contribuyen con el desarrollo de habilidades en los estudiantes en laboratorios de computación, posibilitando la comunicación entre estudiantes.

Estas ventajas ocurren solo con la guía docente, sin su guía se dan limitaciones como son las distracciones, pérdida de tiempo, información incorrecta, realidad parcial, dependencia a la tecnología, ansiedad, pero si el docente maneja adecuadamente esta tecnología podrá minimizar estas limitaciones. (pág. 234)

### **Las tecnologías del aprendizaje constructivo.**

**Herrera M.** (2003), menciona un gran retos es mejorar la educación, siendo necesario contar con ambientes de aprendizaje didácticos con entornos educativos óptimos, que favorezcan el desarrollo de destrezas de pensamiento para aprender, estableciendo que:

*Los ambientes de aprendizaje tipo virtual representan nuevas posibilidades para acceder a la educación, sin embargo cuando se realiza base científica o propuesta didáctica definida, en el*

*aprendizaje se denota que sus beneficios disminuyen, porque es más rápido encontrar ambientes virtuales que presentan información sin planeación, sus instrucciones no son adecuadas ni consideran factores del aprendizaje como el psicológico y el de uso responsable de las Tic`s en el proceso educativo. (pág. 12)*

Las teorías actuales psicológicas, mencionan que la información propicia conocimiento, sin embargo es importante proveer condiciones que favorezcan el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que no es solo de entregar información, es necesario que el intercambio didáctico entre docentes y estudiantes promuevan la construcción de los saberes.

El mismo autor **Herrera** (pág. 14), destaca que uno de los aspectos importantes de las tecnologías de la información y la comunicación como estimulante de los sentidos, necesita que la información sea codificada, para utilizarla con fines pedagógicos, teniendo presente que la percepción auditiva o visual se vinculan a la comunicación de tipo verbal.

### **Herramientas tecnológicas.**

Para **Caicedo U., y Solano H.** (2010):

***Las herramientas tecnológicas permiten realizar las tareas en menor tiempo y obtener mayores resultados por lo que se debe fomentar su utilización entre los estudiantes, sin embargo además de enseñarles cómo utilizar la tecnología se les debe advertir acerca de las desventajas y consecuencias que presentan.***

El docente debe orientar al estudiante para el uso de la tecnología como herramientas que facilitan el desarrollo de tareas y apoyo a las relaciones interpersonales, proporcionando al estudiante libertad para que

investiguen y desarrollen habilidades en el uso de tecnologías y establezcan alternancia con periodos de descanso y recreación.

Estos mismos autores mencionan que la dependencia tecnológica se puede entender como: *“La necesidad de utilización de servicios tecnológicos que facilitan la realización de actividades y satisfacción de las necesidades en las personas al desarrollar sus actividades cotidianas”*.

**Carbajal J. (2008)**, determina que debido al avance de la tecnología el Internet es cada día una herramienta más esencial tanto de estudiantes como docentes, encontrando gran cantidad de información que es muy útil para desarrollar actividades cotidianas y en el quehacer pedagógico, mencionando el siguiente criterio:

*El uso de internet pedagógicamente beneficioso para facilitar nuevas formas de trabajo grupal, adquiriendo información rápida y simultánea que superan obstáculos del tiempo y espacio y permite al usar recursos más eficientes como, base de datos, bibliotecas digitales, multimedia, revistas electrónicas. (pág. 18).*

### **Ventajas y desventajas del internet para la educación.**

Según el criterio de **Casillas V. (2013)**, menciona que ***“Las comunicaciones de Internet influyen para que los estudiantes no tomen notas, algunos se distraen con los mails, YouTube, blogs, juegos, pocos toman apuntes al estilo máquina de escribir y lo que es más grave procesan sin entender nada”***, por lo que para algunos docentes la tecnología distrae y compite por la atención de los estudiantes.

De tal manera la tecnología constituye una oportunidad que no puede desestimarse, sin descuidar la parte pedagógica, la manera de impartir clases, la educación en valores que se quiere incentivar, con el fin de formar estudiantes útiles a la sociedad, con destrezas en el manejo de la información, como buscar y transmitir conocimientos por lo que saber leer y escribir es esencial.

Según **Bravo L.** (2012), *“La evolución y el acceso a internet ha crecido existiendo mucha gente y nuevas generaciones que ya nacieron con a internet por lo que se ha convertido en algo esencial en sus vidas, cuyo crecimiento no podemos detener”*, por lo tanto el internet es básico para la educación como herramienta actual y económica, el problema está en el exceso pues hemos sustituido la biblioteca al reemplazarla por el internet.

El manejo de las Tic`s en la educación es una necesidad como herramienta para el desarrollo del conocimiento en distintas áreas educativas, por lo que hablar de Internet en la educación es describir una comunidad que dispone de nuevos espacios de interacción con la posibilidad de crear otras formas para comunicarse, enseñar, aprender e investigar.

La facilidad para obtener información es sólo una ventajas que Internet ofrece en el ámbito educativo, los estudiantes, docentes y padres de familia, están creando una nueva sociedad virtual, por ello todos los actores educativos deben utilizar la Internet para estar mejor comunicados, compartir sus trabajos y opiniones, enriqueciendo su capacidad de producción, por ello la información bien compartida puede elevar el nivel cognitivo de la comunidad.

El espacio que el Internet ofrece no reemplaza a los tradicionales salones de clases, pizarra o cuaderno, sino que es un medio más que enriquece el

acto educativo al preparar estudiantes para el nuevo entorno mundial tecnológico, entre las ventajas menciona:

- Hace la comunicación más sencilla, con la posibilidad de interactuar con personas de todas partes del mundo.
- Es posible compartir conocimientos que a otro le puede servir, al tener fácil acceso a las redes de conocimiento, permitiendo una interacción entre culturas.
- Estimula el uso de nuevas y distintas maneras de aprender, al contar con herramientas de apoyo al trabajo colaborativo, diseño, desarrollo de proyectos de investigación y experimentación.
- Ayuda a aprender de experiencias de otros y con otros, propone aprender haciendo, construyendo o resolviendo problemas
- Estimula el desarrollo de destrezas de colaboración, comunicación e interacción, como las destrezas sociales y cognitivas

Entre las desventajas establece las siguientes:

- Así como es fácil encontrar información, es posible que esta información sea falsa o mala, desagradable como la violencia, pornografía que puede afectar especialmente a menores de edad.
- Genera dependencia o vicio, descuidándose de cosas personales estudiantiles o laborales.
- Los estudiantes se esfuerzan menos en hacer sus tareas, debido a la práctica de copia y pega la información de internet.

- Poca confiabilidad de la información, es decir baja cantidad y calidad de la información circulante
- La estabilidad de las conexiones no garantiza su acceso oportuno, especialmente en países subdesarrollados.

Todo lo antes expuesto el internet es una herramienta para la enseñanza orientada al desarrollo de la capacidad de análisis, síntesis y razonamiento del estudiante, no a la memorización sobre datos, hechos, situaciones, personas o cosas.

Para **Ibarra M.** (2013 p. 57), “*El objetivo principal de la educación en los estudiantes es adquirir conocimiento, por lo que prestar atención en clase es de mucha importancia en el aprendizaje*”. Sin embargo actualmente muchos estudiantes se desinteresan totalmente de su aprendizaje y se dejan llevar por distracciones de cualquier tipo.

Según **Yankovic B.** (2013), establece el criterio de que:

*Los jóvenes actuales viven con la tecnología a cuestas notebooks, celulares que forman parte del paisaje de las aulas de clases, por otro lado docentes viejos y jóvenes, utilizan las Tic's como recursos para el aprendizaje, lo que no siempre funciona eficientemente ya que estos recursos antiguos o modernos pueden transformarse en distractores contrarios al aprendizaje, sumado a que entre docentes y estudiantes hay una gran brecha tecnológica. (pág. 5)*

Algunos docentes sostienen que los estudiantes deben usar recursos tecnológicos en medida que la clase y sus objetivos lo permitan, el problema es la forma que se los usa, por lo que corresponde al docente mantener la atención, ya que si estudiantes prefieren distraerse con las Tic's el problema no es de ellos sino del docente.

Según **Pardo M.** (2009), en su investigación sobre las tics en la educación menciona que:

*Las Tic`s como elementos distractores proporcionan contenidos no académicos, dificultando el control sobre los estudiantes, por lo que recomienda no confundir estas tecnologías con el aprendizaje informático, porque al introducirlas a la educación no es que se pasa de un entorno tecnológico básico a uno mayormente complejo, mejor dicho se tiene que enseñar lo antiguo pero con ojos y técnicas nuevas.*

**Sánchez P.** (2009), en su artículo de investigación pretende valorar los inconvenientes de las Tic`s en la educación, identificando aspectos que intervienen aprender a usarlas de forma adecuada, obteniendo mayor rendimiento ya que en caso contrario en lugar de facilitar el proceso enseñanza aprendizaje podrán deteriorarlo, para ello se las analiza desde distintas perspectivas (pág. 2):

Inconvenientes desde la perspectiva del aprendizaje:

- **Distracciones.-** El estudiante se dedica a jugar en línea en lugar de trabajar con las materias educativas.
- **Dispersión.-** Es decir navegar atractivos espacios de internet, llenos de aspectos interesantes, desviando al estudiante a desviarse de los objetivos de su búsqueda educativa.
- **Pérdida de tiempo.-** Se pierde tiempo buscando información ya que en la web existe en exceso, provocando dispersión.

- **Informaciones no fiables.**- Existe en la web un sinnúmero de información basura que no es confiable o es equivocada u obsoleta.
- **Aprendizajes incompletos y superficiales.**- La interacción del estudiante con estos materiales que no son correctas, proporcionar aprendizajes equivocados.
- **Diálogos rígidos.**- Se debe a que en las comunicaciones virtuales cuesta hacerse entender con los diálogos ralentizados e intermitentes.
- **Visión parcial de la realidad.**- Los programas del internet presentan una visión de la realidad desde un punto de vista particular, no de la realidad exactamente como es.
- **Ansiedad.**- Interacción constante con estos sistemas provoca ansiedad en los discentes.
- **Dependencia de los demás.**- No es conveniente que los grupos sean numerosos, conviene hacer grupos flexibles para ir variando y aportando perspectivas novedosas, ya que los componentes del grupo convierten en espectadores de los trabajos de los otros.

Inconvenientes desde la perspectiva del estudiante:

- **Adicción.**- Sucede cuando los programas multimedia de tipo interactivo o internet son interesantes, lo cual provoca un exceso de motivación provoca adicción.

- **Aislamiento.**- Los materiales del sistema multimedia animan al estudiante aprender solo, lo que puede acarrear serios problemas de falta de sociabilidad.
- **Cansancio visual.**- Un exceso de tiempo mirando el monitor del computador provocan afectaciones a la visión.
- **Inversión de tiempo.**- Las comunicaciones a través de la web aportan con infinitas maneras de comunicare en todo el mundo, pero exigen de tiempo para conectarse, leer, contestar y navegar en sí.
- **Sensación de desbordamiento.**- Exceso de información para revisar, analizar y seccionar sobre lo que se está buscando, produce una fuerte sensación de desbordamiento.
- **Recursos educativos poco didácticos.**- Los nuevos materiales didácticos y entornos online a veces no proporcionan buena orientación y profundidad en los contenidos, ni buenas interacciones, sumado a los problemas de actualización de los contenidos educativos.

Inconvenientes desde la perspectiva del docente:

- **Estrés.**- Cuando el docente no posee conocimientos adecuados sobre los sistemas informáticos y cómo aprovechar con rapidez los recursos, aumenta su estrés por los problemas que se le presentan al momento de dar sus clases.
- **Desarrollo de estrategias de poco esfuerzo.**- El estudiante al centrarse en las tareas buscar estrategias en la web para cumplir con el mínimo esfuerzo, ignorando las posibilidades de estudio que

ofrece el currículo educativo, consiguiendo aciertos partir de premisas inapropiadas.

- **Desfases respecto a otras actividades.-** El uso de programas didácticos provocar a veces desfases hacia otros contenidos informativos.
- **Problemas de mantenimiento de los computadores.-** En ocasiones el estudiante de manera involuntaria des configura la computadora o la contamina de virus informática.
- **Necesidad de auto reciclaje continua.-** La informática al estar en continua evolución, equipos y programas mejoran cada vez exigiendo una constante renovación, para que no se queden obsoletos ante las nuevas tecnologías.
- **Exigen una mayor dedicación.-** El uso de las TIC's, mejora la docencia solo si se usan correctamente, exige tiempo de dedicación al docente, a través de cursos de alfabetización, tutorías virtuales, gestión del correo electrónico.
- **Supeditación a sistemas informáticos.-** Los ordenadores al ser una necesidad provoca realizar actividades secuenciadas, sin embargo cualquier acción en éstos dificulta abrir la sesión del usuario, y no se pueda presentar los temas como se preparaba, en este caso si el docente desconoce de otros recursos se pierde el control de la clase.

### **El aprendizaje.**

**Segovia G.** (2007), define al aprendizaje de la siguiente manera:  
***“Un proceso de cambio en el comportamiento de un individuo***

***por medio de la experiencia***". (pág. 20), para ello el aprendizaje supone un cambio de conducta, posteriormente debe ser perdurable este cambio en el tiempo para convertirse en experiencia.

El aprendizaje sirve como proceso de adquisición de habilidades y destrezas, así también de conocimientos o valores como resultado del estudio, experiencia, el razonamiento y observación, siendo la función mental irrelevante en personas, animales y sistemas artificiales, al ser relacionada con el desarrollo personal y su educación, orientado y favorecido cuando la persona está motivada.

**Villalobos y Constelan** (2004), menciona que: *"Existen problemas durante el proceso de aprendizaje para implementar algunas Tecnologías de información y comunicación, por ejemplo la dificultad para identificar su pertinencia según el caso e implementarlas en el marco de correspondencia educativa"*. (pág. 36)

**Rojas V.** (2011), en su obra sobre enfoques sobre el aprendizaje humano, establece que:

*El aprendizaje resulta de la interacción de la persona con el medio ambiente, resultado de la experiencia y contacto con el entorno, como proceso es natural que nace en la familia y la sociedad, luego se hace deliberado o planificado, siendo la evidencia de nuevos aprendizaje cuando el individuo expresa respuestas internas o externas.*(pág. 42)

A decir del autor el aprendizaje es un cambio o permanente en la persona, través de sentir hechos o información del ambiente, siendo un proceso dinámico dentro del cual la comprensión se extiende y abarca un mundo en expansión, que puede emplear cuando se presenta lo

considere conveniente, por lo que está centrado en cambios de la estructura cognoscitiva, motivacional y física de la persona, consiste en un cambio de la disposición permanente y que no es simplemente al proceso de desarrollo.

En definitiva el aprendizaje resulta de un cambio en la conducta a nivel intelectual o psicomotor, manifestada cuando los estímulos externos incorporan nuevos conocimientos, estimulando el desarrollo de habilidades y destrezas provenientes de nuevas experiencias

**Papalia D.** (2009), menciona que:

*El aprendizaje es un cambio relativamente permanente del comportamiento, reflejado en la adquisición de saberes o habilidades a través de la experiencia incluida el estudio, instrucción, observación y práctica, siendo estos cambios del comportamiento susceptibles de ser medidos. (pág. 9)*

En cuanto a las teorías del aprendizaje existen varias, pero se centran dos que son las más importantes:

- **Conductismo:** Enfoca la psicología de manera científica como ciencia, reaccionando opuestamente a corrientes mentalistas de introspección, ya que estudian conductas medibles, para explicar su comportamiento a través de estímulos.
- **El cognitivismo:** Reacciona ante limitaciones de los conductistas, para recuperar lo que desaprovechan, es decir son los procesos intrínsecos que intervienen en la psicológica, desde más fáciles hasta los que poseen mayor complejidad, este modelo de aprendizaje no es animal, sino que se estructura como una

inteligencia artificial, comparando al pensamiento como instrumento para procesar información.

Para **Feldman, R.S.** (2006) el aprendizaje es: “***Un proceso de cambio del comportamiento de forma permanente en la persona generado a través de la experiencia***”. (p. 76), suponiendo cambios en la conducta respecto a su capacidad, que dure en el tiempo a través de la práctica o experiencias.

El mismo autor refiere sobre el aprendizaje significativo: “*Como un de aprendizaje en que el discente relaciona la información nueva con la que posee, reconstruyendo las dos informaciones en este proceso, con un nivel amplio de apertura, material didáctico activo, así como la motivación interna o externa*” (**Feldman, R. 2006**, p. 81). Es decir los conocimientos previos condicionan los nuevos, modificando aquellos donde el aprendizaje es recíproco dentro del estudiante o sea hay retroalimentación.

Por lo tanto es aquel aprendizaje donde el docente crea un entorno de instrucción que sirve a los estudiantes, para utilizar lo aprendido en otro contexto, es decir más que memorizar es comprender, contrario al aprendizaje mecanicista, de tal manera que esta teoría se consolida a merced de elaboraciones teóricas en el ámbito del paradigma cognitivo, mostrando coherencia y efectividad.

**Woolfolk** (2010), en su libro sobre la Psicología en temas educativos establece criterios sobre aprendizaje:

*Es el proceso para obtener conocimientos y habilidades a través de experiencias propias, siendo el discente quien participa de su propio aprendizaje sin esperar que los maestros pongan conocimientos en su estructura cognitiva, este solo orientar en la*

*dirección correcta los aprendizajes para volverse significativos.*  
(pág. 199)

O sea que en definitiva el aprendizaje supone el resultado de un cambio en la conducta, que se concentran en lo observable, destacándose los efectos de los acontecimientos o experiencias externas sobre el ser humano.

El mismo criterio se establece en el investigador **Díaz, F.** (2003), en su trabajo denominado, *cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo*, al afirma estar de acuerdo con que: ***“Toda educación se efectúa a través de la experiencia, también llamado aprendizaje experiencial activo, que genera cambios en las personas y sus entornos”***.

Es decir que en esta metodología el aprendizaje parte de experiencias mediante ejercicios de pensamiento guiado o de exploración, el material para trabajar es la experiencia propia de los estudiantes que reflexionan, analizan la información que recopila y aplica a sus contextos propios.

**Ausubel N.** (1983) determina lo siguiente:

*En el estudiante su aprendizaje depende de los conocimientos anteriores que posea para compararlos o relacionarlos con la información nueva que adquiera, entendiéndose como estructura cognitiva las ideas, conceptos, conocimientos y organización.* (pág. 31)

A decir de este autor en el proceso de del aprendizaje es importante conocer la estructura cognitiva del discente, no sólo conocer que sabe, sino los conceptos que maneja y el grado de estabilidad.

Estos principios propuestos por Ausubel, contribuyen con material para la elaboración de herramientas meta cognitivas, que ayudan a conocer como es la estructura cognitiva del discente, para una mejor orientación en las labores educativas, lo cual no será una labor de aprendizaje desde cero, pues los estudiantes poseen conocimientos que afectan su aprendizaje y deben aprovecharse en su beneficio.

Para **Navarro E.** (2014), la enseñanza es:

*Es el proceso mediante el cual se comunican o transmiten conocimientos sobre una materia, concepto que resulta más restringido que el de educación, ya que tiene por objeto la formación integral de la persona, mientras que la enseñanza se limita a transmitir solo conocimientos.*

Este autor menciona que los métodos de enseñanza se apoyan en las teorías del proceso de aprendizaje, siendo tarea de la pedagogía moderna estudiar experimentalmente la eficacia de estos métodos, al mismo tiempo que se intenta su formulación tipo teórica.

En este campo destaca la teoría psicológica que menciona que: “**La base esencial del proceso de enseñanza aprendizaje se representa por un reflejo condicionado, que es la relación entre la respuesta y el estímulo que la provoca**”. (Navarro E. 2014. pág. 24), es decir que el sujeto que enseña se encarga de provocar estímulos con el fin de obtener respuestas en el que aprende, teoría que da lugar a la formulación del principio de motivación básico del proceso de enseñanza, para que el aprendiz ponga en actividad sus facultades.

De aquí deriva la importancia del incentivo en la enseñanza, que no es tangible sino de acción, destinado a producir por estímulos en el individuo

que aprende, determinando las condiciones en las que se encuentra el individuo que aprende, es decir su nivel de captación, madurez, cultura, entre otros.

### **Proceso de enseñanza aprendizaje.**

**Campos V. (2011)**, define al proceso de enseñanza aprendizaje como: ***“El propósito esencial para favorecer la formación integral de la personalidad estudiantil, constituyendo una vía para la obtención de conocimientos, conductas, valores y estrategias de aprendizaje”***. (pág. 12). En éste proceso el estudiante se apropia de leyes, conceptos y teorías de las diferentes asignaturas que forman parte del currículo interactuando con el docente y demás estudiantes que se van dotando de estrategias de aprendizaje, acordes con los principios y valores de la sociedad y sus estilos de vida.

A diferencia de lo expuesto anteriormente un proceso de enseñanza instructivo, con protagonismo únicamente docente, no forma en los estudiantes aprendizajes activos, con relación a ello se considera que el docente tiene que encaminar su capacitación hacia estrategias autónomas para lograr un aprendizaje independiente y creativo.

El proceso enseñanza aprendizaje es el espacio donde el principal protagonista es el estudiante y el docente cumple como facilitador de los procesos de aprendizaje, siendo los estudiantes quienes construyen su propio conocimiento a partir aportar experiencias, intercambiar puntos de vista con sus compañeros y docentes, creando espacios que pretendan que el estudiante disfrute el aprendizaje comprometiéndose con un aprendizaje de por vida.

**Ortiz h. (2009)**, el proceso de enseñanza aprendizaje se define como ***"El movimiento de la actividad cognoscitiva estudiantil bajo la dirección***

**docente, hacia el dominio de conocimientos, habilidades de una concepción científica del mundo".** Se considera que en este proceso existe una relación entre docente y estudiante, diferenciados en sus funciones, donde el estimula, dirige y controla el aprendizaje de tal forma que el estudiante participe activamente, consciente que el proceso es enseñar y aprender en el estudiante.

Algunos consideran como componentes del proceso de enseñanza a los objetivos, el contenido, los métodos, los medios y su organización los que conforman una relación lógica interna. Los medios de enseñanza son considerados el sostén material de los métodos y están determinados, en primer lugar, por el objetivo y el contenido de la educación, los que se convierten en criterios decisivos para su selección y empleo.

La relación docente - estudiante ocupa un lugar fundamental en este contexto del proceso docente - educativo; el docente tiene una función importante y los medios de enseñanza multiplican las posibilidades de ejercer una acción más eficaz sobre los estudiantes.

#### **Rendimiento escolar.**

**Torres V. y Rodríguez S.** (2006), lo definen como:

*Nivel de conocimiento de un estudiante medido en una prueba de evaluación, donde interviene el nivel intelectual, variables como la personalidad, extroversión, introversión, motivaciones, cuya relación con el rendimiento escolar no es siempre lineal, sino modulada por varios factores como el nivel de escolaridad, sexo, actitud, etc.. (pág. 25)*

Teniendo claro lo que implica hablar de rendimiento escolar ya que no es sinónimo de capacidad intelectual, aptitudes o competencias, éste concepto va más allá, involucrando factores que influyen en el

rendimiento de forma negativa o positiva, definiendo al rendimiento escolar es el producto del proceso de enseñanza aprendizaje, sin pretender ver cuánto ha memorizado sobre un tema, sino de aquellos conocimientos aprendidos en este proceso y como los incorpora a su conducta y vida diaria.

**Jaspe C.** (2010), determina que el rendimiento académico escolar es:

*Una variable de la actividad docente, que actúa como halo de la calidad de un sistema pedagógico o educativo, siendo como el resultado alcanzado por los participantes en un periodo escolar, fruto del esfuerzo y su capacidad de trabajo, horas de estudio, competencia y concentración.*

El rendimiento escolar constituye el objetivo principal de la educación, formado por indicadores que relacionan el éxito, repetición y deserción escolar, que indican la correcta o contraria función de la institución, así como del resultado del complejo mundo que rodea al discente, entre ellas las cualidades individuales, aptitudes, capacidades, personalidad, amistades, realidad escolar, relaciones con docentes y compañeros, de tal manera que analizarlo es complicado por sus variadas interacciones.

Existen otros factores influyen en el rendimiento académico o escolar, por ejemplo grupos que refieren variables pedagógicas, en lo que están inmersos problemas de aprendizaje para las distintas tareas escolares, como son comprensión, léxico, cálculo y rapidez lectora.

Según un artículo publicado en el periódico virtual **Ecuador en vivo. Com** (2014), menciona un criterio sobre el bajo rendimiento escolar:

*El desempeño escolar refiere factores emocionales, pedagógicos y psicológicos que inciden en el rendimiento, tal es así que los*

*resultados de las pruebas Ser Estudiante del año 2013, realizadas por del Instituto Nacional de Evaluación (Ineval), establecen que el desempeño escolar disminuye cuando el estudiante no cuenta con alimentación balanceada, o presentan acoso escolar, siendo la diferencia no solo es en las notas, sino en el rezago en su aprovechamiento respecto a sus compañeros.*

Existen causas que se ven reflejadas en el comportamiento de los discentes, como lo es la motivación, ansiedad y auto estima que producen disminución en que el rendimiento escolar, en este caso la responsabilidad es compartida también con los padres y las instituciones educativas, estas causas pueden ser:

- **Alimentación.**- Solo el 57.9 % de estudiantes que tiene acceso completo a alimentos nutricionales completos, es decir tienen dietas balanceadas, estos demuestran mayores puntajes en las evaluaciones, por lo que una medición del Ineval refiere que cuando existe mayor consumo de leche y carne, el puntaje de los estudiante fue mayor.
- **El acoso escolar.**- El 69.1 % de los infantes en América latina sufre de algún tipo de acoso escolar, muchos estudiantes tiene miedo de sus compañeros es decir temor a ser maltratados, amenazados, o forzados a hacer lo que no quieren, o ser víctimas de aislamiento, y al evaluarlos presentan un rendimiento menor.
- **Apoyo familiar.**- Las relaciones entre familiares y el apoyo de los progenitores constituyen un factor importante en el rendimiento escolar, es decir impacto de la familia si influye.

Existe otro caso, las expectativas de padres a hijos, por el hecho de que los padres aspiran que sus hijos tengan mayor nivel educativo, siendo el

caso de estudiantes cuyos padres aspiran a que alcancen niveles superiores, los discentes tienen un adelanto de casi un año respecto a sus compañeros.

### **2.3 MARCO REFERENCIAL.**

Para estudiar la relación entre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y el aprendizaje, debemos determinar como primer punto cual es el uso principal que los estudiantes le dan, y como los docentes las utilizan, ya que según se menciona estas tecnologías son herramientas didácticas tipo informáticas que facilitan el aprendizaje con distintas formas de aprender, que se han incorporado a la vida diaria y desde hace años es parte importante de la educación, por lo que el lograr que sean recursos digitales didácticos comienza cuando se incorporan adecuadamente al Curriculum, generando experiencia o aprendizajes que no sólo sean un apoyo para el docente.

En la educación es una herramienta valiosa del conocimiento, tal es así que auguran la progresiva eliminación de restricciones del tiempo y distancias en la enseñanza, y la adopción de aprendizaje centrados preferentemente en el estudiante, ya que estos ambientes son más eficaces, cómodos y motivantes, a más de promover la alfabetización digital y audiovisual que desarrolla habilidades de selección de información, mejorando la expresión y creatividad como consecuencia del acceso rápido de información.

Sin embargo todas estas ventajas suceden con una buena guía, en este caso el maestro sin orientación desarrollan estudiantes con limitaciones, distraídos, que encuentran información no fiable, aprendizajes vanos, por lo que se nos plantea la interrogante de cómo integrar con eficiencia estas tecnologías en el proceso de aprendizaje, ya que según la teorías cognitivas, la información no propicia conocimiento, siendo

esencial que se den condiciones favorables al aprendizaje, propiciando transacciones didácticas entre docentes y estudiantes que contribuyan en la construcción del conocimiento.

En el aprendizaje es un proceso que ayuda a obtener conocimientos y habilidades, el estudiante es un agente activo del mismo, por lo tanto la tecnología constituye una oportunidad que no puede desestimarse, sin embargo debe tener cuidado el docente en la manera de impartir las clases ya que estas nuevas tecnologías exigen destrezas en el manejo de la información, así mismo teniendo en cuenta que el espacio que las Tic`s aportan no reemplaza a los recursos didácticos tradicionales, más bien es un medio de apoyo que los enriquece.

### **2.3.1 Postura teórica.**

La teoría acerca del uso de las tecnologías de la información y comunicación y el aprendizaje, se refiere a como se debería utilizar estos recursos digitales didácticos por docentes y estudiantes, que apoyen el procesos de enseñanza y aprendizaje, al ser innovadora en los estudiantes, por lo cual los motiva y predisponen de forma favorable a la construcción del conocimiento, es por esto que los buenos aprendizajes se dan cuando la institución y el docentes están mejor equipados y capacitados para utilizar estos recursos que ayuden a tomar decisiones y resolver problemas en los estudiantes de forma más rápida y acorde a las exigencias tecnológicas actuales.

Estas reflexiones hacen tomar conciencia de la necesidad de abordar el problema de si existe relación entre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y el aprendizaje de los estudiantes, así como plantear la forma de integrarlas con eficiencia en el proceso de inter aprendizaje, fundamentado desde una postura pedagógica, psicológica y sociológica.

El enfoque teórico de la actual investigación se ubica de acuerdo a lo que indica **Castro S. et al.** (2007), que menciona que las Tic`s, son cada vez más amigables, accesibles y adaptables como herramientas didácticas en las escuelas, actúan sobre el rendimiento escolar al incorporar la computadora como cambio pedagógico en la enseñanza tradicional hacia un aprendizaje más constructivo, promoviendo el desarrollo de habilidades y destrezas para que el educando busque información, construya y compruebe hipótesis, de tal manera que se hacen necesarias implementarlas en cualquier nivel educativo a través de las metodologías docentes utilizadas en clase.

También se sustenta en lo expresado por **Herrera M.** (2003), que menciona que los ambientes de aprendizaje tipo virtuales ofrecen posibilidades de acceso rápido a la educación, sin embargo si se da sin sustento científico didáctico, los beneficios pueden disminuirse, ya que la información recibida debe ser debidamente codificada para utilizarla pedagógicamente, teniendo en cuenta la percepción visual y auditiva que están vinculadas a la comunicación de tipo verbal, lo cual se puede lograr a través de docentes y estudiantes formados, que promuevan el aprendizaje con contenidos educativos apoyados de la tecnología, evitando el exceso y desviación en los fines educativos.

Las nuevas formas de concebir el proceso de aprendizaje centrado en el estudiante, se basa en el aprendizaje cognitivo, por lo tanto esta investigación se fundamenta en la teoría sociocultural del aprendizaje humano de **Vygotsky** que describe el origen de la inteligencia humana como un proceso social, infiere que debe proveerse a los alumnos entornos socialmente ricos donde explorar los campos del conocimiento, por ello las Tic`s pueden utilizarse para apoyar este entorno de aprendizaje al servir como herramientas para promover el diálogo, la

discusión, al brindar sistemas de apoyo para apuntalar el progreso en la comprensión de los alumnos conforme al crecimiento tecnológico.

## **2.4 GLOSARIO DE TÉRMINOS MÁS FRECUENTES.**

**Aplicación.-** Programas que una vez ejecutados permiten interactuar con el computador, son aplicaciones como procesadores de texto, hojas de cálculo, programas de dibujo etc.

**Base de datos.-** Conjunto de datos que se almacenan para acceder a ellos de manera sencilla, con la posibilidad ordenarlos en base a varios criterios del usuario, etc.

**Chat.-** Conversación interactiva en tiempo real realizada a través de la Internet.

**Ciberespacio.-** La macrored mundial Internet, ha creado un espacio virtual con millones de datos, en el que se puede navegar en busca de información.

**Cibernauta.-** Nombre aplicado a los exploradores que viajan por el ciberespacio en busca de información.

**Configurar.-** Adaptar una aplicación o un hardware a los elementos del entorno y necesidades del usuario, tarea esencial antes de trabajar con un nuevo elemento.

**Copiar.-** Acción de reproducir exactamente una aplicación o datos para su archivo, traslado o conservación.

**Correo electrónico.-** Interconexión para el intercambio de mensajes, documentos, informaciones, realizadas a través de una red, módems para facilitar el intercambio de información entre las personas.

**Dispositivos.-** Son estructuras electrónicas diseñadas para un uso específico, estos se conectan entre sí para crear una conexión común cumpliendo con las reglas de configuración.

**Hardware.-** Cualquier componente tecnológico físico que interactúa de con la computadora.

**Herramienta.-** Subprograma encargado de funciones específicas y afines entre sí para realizar una tarea, por ejemplo, el corrector ortográfico puede ser una herramienta para redactar documentos, pero no es una aplicación en sí misma.

**Informática.-** Ciencia que estudia el tratamiento automático de la información en dispositivos y sistemas electrónicos.

**Multimedia.-** Sistema que utiliza varios medios de comunicación al mismo tiempo para presentar información, combinando textos, imágenes, sonidos y videos.

**Navegar.-** Acción de utilizar un navegador para visitar páginas web y saltando entre ellas.

**Sistema informático.-** Conjunto de partes que funcionan relacionándose entre sí con un objetivo preciso, cuyas partes son el hardware, el software y las personas que la utilizan.

**Software.-** Todo programa o aplicación para realizar tareas específicas.

**USB.-** abreviatura de Universal Serial Bus, que es un puerto de gran velocidad para comunicar computadoras o periféricos.

**Usuario.-** Individuo que utiliza una computadora o sistema operativo, servicio o cualquier sistema informático.

## **2.5 HIPÓTESIS DE TRABAJO.**

### **2.5.1 Hipótesis general.**

El uso de las Tic`s están relacionadas con el aprendizaje logrado por los discentes de la Escuela de Educación Básica Ciudad de Ventanas, del cantón Ventanas, en la provincia de Los Ríos, durante el periodo lectivo 2014-2015.

### **2.5.2 Hipótesis específicas.**

1. El principal uso que le dan los estudiantes a las tecnologías de la información y la comunicación, está orientado al entretenimiento y distracción, dentro de la Escuela de Educación Básica Ciudad de Ventana.
2. Si identificamos la forma cómo los docentes utilizan las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de inter aprendizaje, podremos implementar una propuesta de mejora educativa dirigida hacia el uso adecuado de estas tecnologías.
3. El establecer las desventajas del uso de las tecnologías de la información y la comunicación, servirá para orientar a los estudiantes sobre el manejo responsable de las mismas.

4. Si proponemos una mejor forma de integrar con eficiencia las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de inter aprendizaje, promoveremos un buen aprendizaje significativo en los estudiantes.

## **2.6 VARIABLES**

Variable independiente: Las tecnologías de la información y comunicación

Variable dependiente: El aprendizaje.

## 2.7 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.

**Variable Independiente:** Las tecnologías de la información y comunicación.

HIPÓTESIS	VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	CATEGORÍAS DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO
El uso de las tecnologías de la información y la comunicación están relacionadas con los aprendizajes logrados por los discentes de la Escuela de Educación Básica Ciudad de Ventanas, del cantón Ventanas, en la provincia de Los Ríos, durante el periodo lectivo 2013.	Las tecnologías de la información y la comunicación	Herramientas informáticas que procesan, información de forma variada, por medio de canales para acceder a la información, y difundir contenidos digitales que apoyan el aprendizaje, desarrollando de habilidades y distintas formas de aprender.	<p>Uso de las tic's por el docente.</p> <p>Uso de las tic's por los alumnos</p> <p>Desventajas del uso de las tecnologías</p>	<p>Dependencia estudiantil.</p> <p>Uso internet.</p> <p>Desarrollo de consultas y trabajos investigativos escolares solo en internet.</p> <p>Uso indiscriminado de Bibliotecas virtuales.</p> <p>Deficiencia en el proceso de enseñanza aprendizaje.</p> <p>Escaso aprendizaje significativo en los estudiantes.</p> <p>Proceso enseñanza aprendizajes afectados.</p> <p>Disminución.</p> <p>Desaparición.</p> <p>Poco uso de textos educativos.</p> <p>Dependencia</p> <p>Ansiedad.</p> <p>Aislamiento.</p> <p>Adicción.</p> <p>Estrés.</p>	<p>Encuestas.</p> <p>Cuestionarios.</p> <p>Observación</p> <p>Dirigido a:</p> <p>Docentes</p> <p>Estudiantes</p> <p>Padres de familia</p> <p>En la Unidad de Educación Básica Ciudad de Ventanas.</p>

**Variable dependiente:** El aprendizaje.

HIPÓTESIS	VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	CATEGORÍAS DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO
Si identificamos la forma cómo los docentes utilizan las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de inter aprendizaje, podremos implementar una propuesta de mejora educativa dirigida hacia el uso adecuado de estas tecnologías.	El Aprendizaje	El aprendizaje es el proceso a través del cual se adquieren habilidades, destrezas, producto del resultado de la experiencia, es estudio de las materias, la instrucción docente, razonamiento y observación.	Proceso enseñanza aprendizaje.  Rendimiento escolar.	Uso responsable  Didáctico. Motivacional.  Entretenimiento Distracción.  Aprendizaje significativo.  Construcción conocimiento.  Uso del computador.  Adicción a la web.  Uso de la información.  Información no fiable.  Aprendizaje.  Calificaciones  Juegos en línea.  Distracción. Dispersión.  Pérdida de tiempo.	Encuesta  Cuestionario  Observación  Dirigido a:  Docentes Estudiantes  En la Unidad de Educación Básica Ciudad de Ventanas.

## **CAPITULO III.**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.**

#### **3.1 TIPOS DE INVESTIGACIÓN.**

**Descriptiva.-** Al relacionar situaciones educativas medidas de forma independiente, lo cual sirvió para describir el problema descrito en la investigación, e investigarlo mediante preguntas e hipótesis en torno a las causas y efectos que lo ocasionan.

**De campo.-** Porque se realizó en el lugar donde suceden los hechos a estudiarse, se recolectó de datos donde ocurren problemas educativos, sin manipular o controlar sus variable, obteniendo los datos in situ, estudiándolos con seguridad y precisión.

**Documental.-** Porque se identificó, amplió, profundizar el conocimiento del problema estudiado, a través de la consulta fuentes bibliográficas, la web, libros, revistas a fin de contar con bases teóricas suficientes para profundizar el tema.

**Aplicada.-** El trabajo se encamino a resolver problemas del área educativa, interesándonos la aplicación de las propuestas alternativas de mejora educativa, basadas en los resultados que se obtuvieron.

#### **3.2 MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.**

**Investigación cualitativa.-** Se utilizó este modo porque se abarcó el estudio de los factores y condiciones que relacionan el uso de las tecnologías de la información y la comunicación respecto al aprendizaje de los estudiantes, así como para establecer el principal uso que le dan los estudiantes y la forma cómo los docentes las utilizan en el proceso de inter aprendizaje.

### **3.3 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.**

#### **3.3.1 Métodos.**

**Inductivo.-** Se aplicó este método al ser una investigación partió del problema, para obtener perspectivas generalizadas, y descubrir las ventajas y desventajas del uso de tecnologías de la comunicación e información en el aprendizaje de los estudiantes.

**Deductivo.-** Este método se aplicó para descubrir conocimientos pedagógicos lo cual permitió extender conocimientos sobre fenómenos de una clase hacia otros similares de esa clase.

**Interpretativo.-** Este método se aplicó para conocer el interior de los estudiantes, motivaciones, significaciones, interacciones y la cultura de los grupos de forma comprensiva de su mundo personal, cantonando el comportamiento de los sujetos al estar gobernado por leyes generales, centrándose en la descripción de lo particular del sujeto, para proponer la mejor forma de integrar con eficiencia las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de inter aprendizaje.

#### **3.3.2 Técnicas.**

Las técnicas para recolectar información fueron la observación y encuesta, se realizaron encuestas a docentes, estudiantes y padres de familia de la institución educativa objeto de estudio, cuyos resultados se analizaron y procesaron por medio de cuadros y gráficos, permitiendo una representación ordenada, para sacar las conclusiones y recomendaciones.

**Observación.-** Esa técnica sirvió para mostrar información acerca del tema de investigación, aplicada a docentes y estudiantes, lo que permitió

identificar la forma cómo utilizan las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de inter aprendizaje y su interacción con los estudiantes.

**Encuesta.**- Esta técnica se usó por medio de cuestionarios para obtener información de docentes, estudiantes y padres de familia en relación con el problema, que es establecer el principal uso y las desventajas del uso de las tecnologías de la información y la comunicación la institución educativa, la información confidencial y de uso, exclusivo para la investigación.

### **3.3.3 Población y muestra.**

La presente investigación se llevara a cabo en el Centro de Educación Básica Ciudad de Ventanas, en el cantón Ventanas de la Provincia de Los Ríos, y tendrá como población a los docentes y los 340 estudiantes distribuidos de donde se obtendrá una muestra representativa de los 5<sup>to</sup> 6<sup>to</sup> 7<sup>mo</sup> 8<sup>vo</sup> 9<sup>no</sup> y 10<sup>mo</sup> años de educación básica, durante el periodo lectivo 2014 – 2015, y abarcará el estudio de las repercusiones negativas que trae consigo la inadecuada utilización de las Tic`s en el desarrollo de las clases, como distractor dentro del proceso enseñanza aprendizaje.

La población objeto de investigación estará constituida por los 14 docentes de la Institución Educativa, y los 340 estudiantes de los 5<sup>to</sup> 6<sup>to</sup> 7<sup>mo</sup> 8<sup>vo</sup> 9<sup>no</sup> y 10<sup>mo</sup> años de educación básica, de la Escuela Ciudad de Ventanas, en el cantón Ventanas de la provincia Los Ríos, durante el periodo lectivo 2014 – 2015, en donde se obtendrá una muestra representativa, para recopilar información que ayude a construir conclusiones en torno al problema planteado al inicio del trabajo.

**Cuadro.** Población.

<b>SEGMENTOS DE ESTUDIO.</b>		
1	DOCENTES	14
2	ESTUDIANTES	340
3	PADRES DE FAMILIA	192
<b>Población</b>		<b>546</b>

**Fuente:** Escuela de Educación Básica Ciudad de Ventanas.

**Autor:** Irma Angélica Pasto Toapanta.

Para realizar la recolección de la información se tomará una muestra del segmento de estudio de los estudiantes 5<sup>to</sup> 6<sup>to</sup> 7<sup>mo</sup> 8<sup>vo</sup> 9<sup>no</sup> y 10<sup>mo</sup> año de educación básica, así como del segmento padres de familia, se trabajara con la totalidad de docentes de 5to a 10mo año, por ser una población muy pequeña (14 docentes). El tamaño de la muestra se estimará a partir de datos registrados en la institución educativa, mediante el sistema del muestreo sistemático para concretar la unidad de análisis, utilizando para la obtención de la muestra esta fórmula:

$$n = N / (E)^2 (N-1) + 1$$

**Dónde:**

N= Población.

n = Tamaño de la muestra.

E= Porcentaje de error al cuadrado (0.05)<sup>2</sup>.

Al desarrollar la formula tenemos una muestra de:

Desarrollando la formula tenemos:

Para el segmento estudiantes:

$$n = N / (E)^2 (N-1) + 1$$

$$n = 340 / (0.05)^2 (340 -1) + 1$$

$$n = 340 / 1.8475$$

$$n = 184.03 = \text{Muestra } 184 \text{ individuos.}$$

Para el segmento padres de familia:

$$n = N / (E)^2 (N-1) + 1$$

$$n = 192 / (0.05)^2 (192 -1) + 1$$

$$n = 192 / 1.4775$$

$$n = 129 = \text{Muestra } 129 \text{ individuos.}$$

Al haber establecido que las 184 y 129 personas de la población, responden a una segmentación de estudiantes y padres de familia respectivamente que representan el 100% de la población a encuestar, mi valor a saber entonces con esta nueva cantidad de personas (184 y 129 individuos), cual es el porcentaje del segmento que voy a encuestar. Realizo una regla de tres, para conocer el porcentaje de la segmentación establecida previamente:

La población es: 340 que corresponden al 100 %

184 Estudiantes son X % = 54,11 %

La población es: 192 que corresponden al 100 %

129 Estudiantes son X % = 67.18 %

Por lo tanto determino que la población está presente en un porcentaje de:

**Cuadro. Muestra.**

	<b>POBLACIÓN</b>	<b>MUESTRA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>DOCENTES</b>	14	14	100 %
<b>ESTUDIANTES</b>	340	184	54,11 %
<b>PADRES DE FAMILIA</b>	192	129	67.18 %

**Fuente:** Escuela de Educación Básica Ciudad de Ventanas.

**Autor:** Irma Angélica Pasto Toapanta.

### 3.4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS.

#### 3.4.1 Resultados encuesta aplicada a docentes del centro de educación básica Ciudad de Ventanas.

No	PREGUNTA	OPCIÓN						TOTAL	%
		A	%	B	%	C	%		
1	¿Utiliza usted las Tic`s como recurso didáctico para desarrollar sus clases? a. Si ( ) b. No ( ) c. A veces ( )	6	42,9	2	14,3	6	42,9	14	100
2	¿Cuál es la forma como usted aprovecha los recursos tecnológicos para dar sus clases? a. Ayuda del laboratorio de computación b. Proyecciones de audio y video en el aula c. Software interactivo en el computador	6	42,9	4	28,6	4	28,6	14	100
3	¿Considera usted que el uso de las tecnologías de la información y la comunicación influye en el aprendizaje de los estudiantes a. Si ( ) b. No ( ) c. A veces ( )	9	64,3	5	35,7		0,0	14	100
4	¿Cuál considera usted que es el principal uso que le dan los estudiantes a las tecnologías de la información y la comunicación? a. Consultas académicas b. Entretenimiento c. Redes sociales	5	35,7	5	35,7	4	28,6	14	100
5	¿Cree usted que las herramientas informáticas facilitan el aprendizaje significativo? a. Si ( ) b. No ( ) c. A veces ( )	10	71,4	4	28,6	-	-	14	100
6	¿Considera usted que debería usarse responsablemente las Tic`s por docentes y estudiantes? a. Si ( ) b. No ( ) c. En parte ( )	14	100	-	-	-	-	14	100
7	¿Cuándo utiliza el laboratorio de computación como apoyo para sus clases, que observa más en sus estudiantes? a. Se concretan en el tema planteado b. Intentan buscar redes sociales c. Consultan temas distintos al de clase	6	42,9	4	28,6	4	28,6	14	100

<b>8</b>	¿En qué nivel ha observado al estudiante interesarse más por las redes sociales y páginas de entretenimiento cuando utiliza la sala de computación? a. Alto ( ) b. Medio ( ) c. Bajo ( )	14	100	-	-	-	-	14	100
<b>9</b>	¿Cuáles considera usted que son las mayores desventajas del uso de la tecnología por parte los estudiantes al momento de hacer sus tareas en clase? a. Desfases a redes sociales, chat, internet, video juegos b. Dispersión, dependencia, información no fiable c. Aislamiento, stress, pérdida de tiempo Aprendizajes incomplejos y superficiales	5	35,7	5	35,7	4	28,6	14	100
<b>10</b>	¿Considera usted que los estudiantes prefieren aprender en las computadoras que en el aula de clase tradicional? a. Si ( ) b. No ( ) c. A veces ( )	10	71,4	-	-	4	28,6	14	100
<b>11</b>	¿Cree usted que existe dependencia estudiantil respecto al uso de internet para desarrollar sus tareas en casa? a. Si ( ) b. No ( ) c. En parte ( )	11	78,6	-	-	3	21,4	14	100
<b>12</b>	¿Cree Ud. que el estudiante tiene la formación adecuada para hacer un uso adecuado de las Nuevas Tecnologías? a. Si ( ) b. No ( ) c. En parte ( )	-	-	14	100	-	-	14	100
<b>13</b>	¿Ha recibido últimamente capacitación sobre adecuadas técnicas para de integrar con eficiencia las Tic's en el proceso de inter aprendizaje? a. Si ( ) b. No ( ) c. En parte ( )	-	-	14	100	-	-	14	100
<b>14</b>	¿Considera usted que se necesita en la institución educativa implementar nuevas técnicas y metodológicas, para el uso correcto de las Tics dentro del aula de clase? a. Si ( ) b. No ( ) c. En parte ( )	14	100	-	-	-	-	14	100
	<b>TOTAL</b>	110	56,1	57	29,1	29	14,8	196,0	140,0

## 1. ¿Utiliza usted las Tic`s como recurso didáctico para desarrollar sus clases?

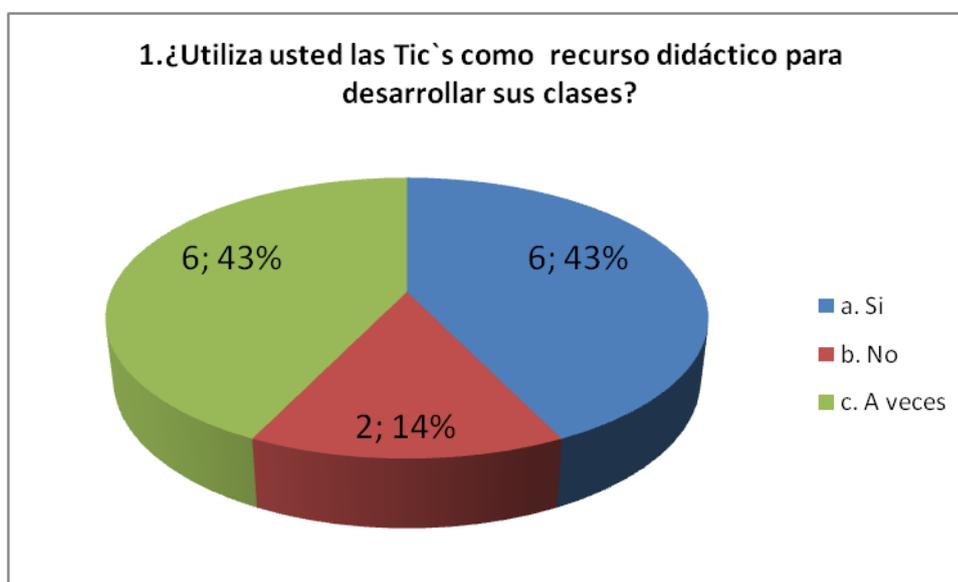
CUADRO No. 1

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
a. Si	6	42,9
b. No	2	14,3
c. A veces	6	42,9
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Escuela de Educación Básica Ciudad de Ventanas.

Autor: Irma Angélica Pasto Toapanta.

GRAFICO No. 1



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.

Respecto a si los docentes utilizan las tecnologías de la información y la comunicación como recurso didáctico para desarrollar sus clases el 42,9 %, menciona que si las utiliza, un 42.9 % menciona que a veces, por lo que se evidencia que la mayoría de ellos se apoya en la tecnología para favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje.

## 2. ¿Cuál es la forma como usted aprovecha los recursos tecnológicos para dar sus clases?

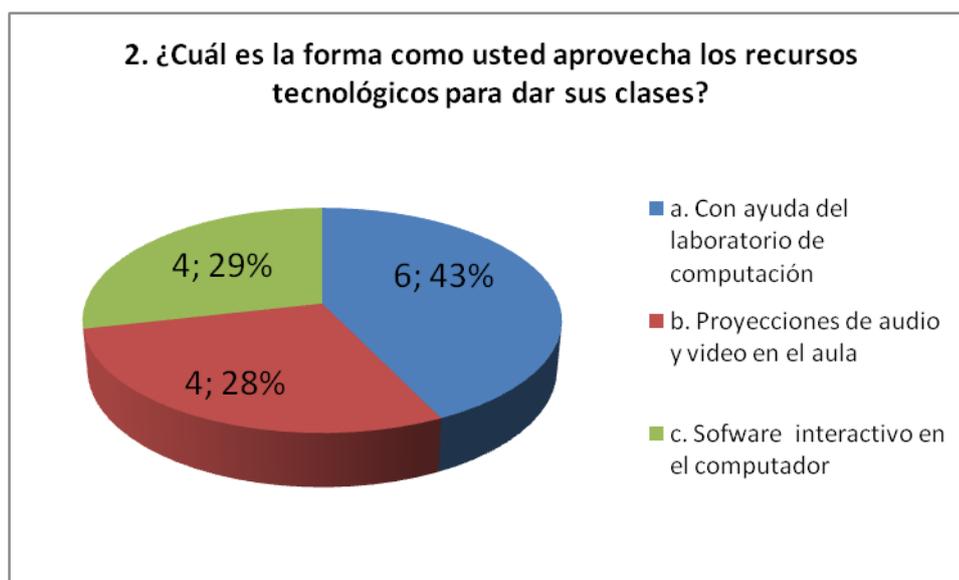
**CUADRO No. 2**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
a. Con ayuda del laboratorio de computación	6	42,9
b. Proyecciones de audio y video en el aula	4	28,6
c. Software interactivo en el computador	4	28,6
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Escuela de Educación Básica Ciudad de Ventanas.

**Autor:** Irma Angélica Pasto Toapanta.

**GRAFICO No. 2**



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.

La forma como se aprovecha los recursos tecnológicos para dar las clases es con la ayuda del laboratorio de computación, así lo mencionan el 42,9 % de los encuestados, de la misma forma un 28 % menciona que se lo hace a través de proyecciones de audio, video y con software interactivo en el computador, con lo que se determina que los recursos tecnológicos son una importante ayuda para los docentes.

### 3. ¿Considera usted que el uso de las tecnologías de la información y la comunicación influye en el aprendizaje de los estudiantes

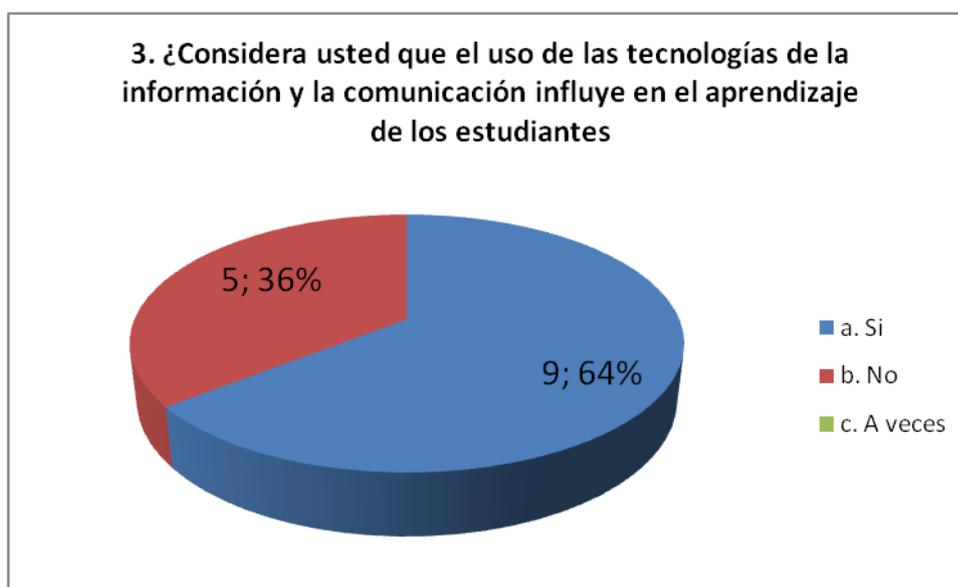
CUADRO No. 3

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
a. Si	9	64,3
b. No	5	35,7
c. A veces		
<b>TOTAL</b>	14	100,0

Fuente: Escuela de Educación Básica Ciudad de Ventanas.

Autor: Irma Angélica Pasto Toapanta.

GRAFICO No. 3



#### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.

La mayoría de docentes encuestados, esto es el 64 %, considera que el uso de las tecnologías de la información y la comunicación influye en beneficio del aprendizaje de los estudiantes, especialmente por lo llamativo que resultan las herramientas informáticas y los programas interactivos multimedia, solo un 36 % menciona lo contrario, es decir que no apoyan al proceso de aprendizaje más bien detraen.

#### 4. ¿Cuál considera usted que es el principal uso que le dan los estudiantes a las tecnologías de la información y la comunicación?

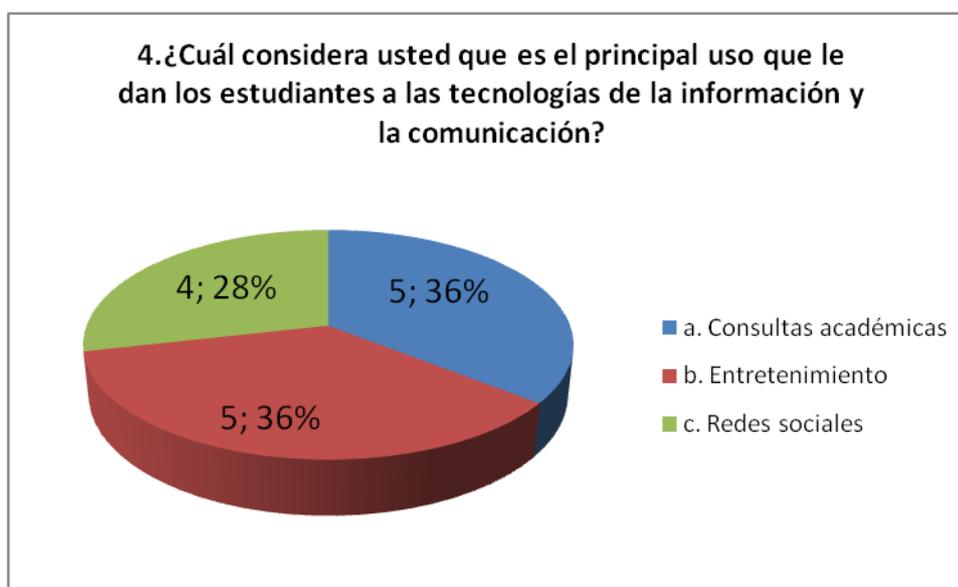
CUADRO No. 4

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
a. Consultas académicas	5	35,7
b. Entretenimiento	5	35,7
c. Redes sociales	4	28,6
<b>TOTAL</b>	14	100,0

Fuente: Escuela de Educación Básica Ciudad de Ventanas.

Autor: Irma Angélica Pasto Toapanta.

GRAFICO No. 4



#### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.

El 35 % de encuestados considera que el principal uso que le dan los estudiantes a las tecnologías de la información y la comunicación es para consultas académicas, sin embargo un porcentaje similar del 35 % determina que es para entretenimiento, así mismo un 28 % menciona que es para interactuar en las redes sociales, por lo que se evidencia que la tecnología puede llegar a convertirse en un factor que desvía los fines educativos.

**5. ¿Cree usted que las herramientas informáticas facilitan el aprendizaje significativo?**

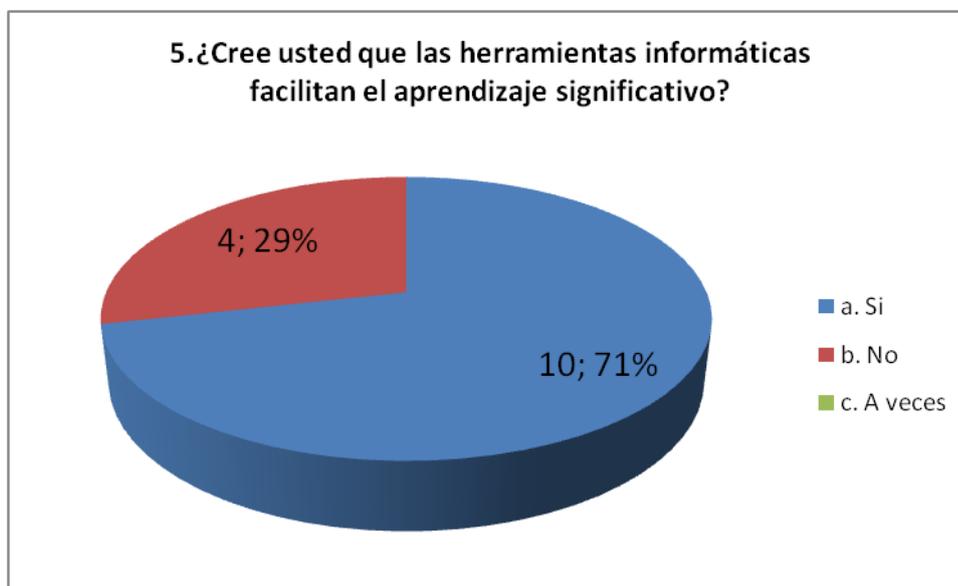
**CUADRO No. 5**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
a. Si	10	71,4
b. No	4	28,6
c. A veces		
<b>TOTAL</b>	14	100,0

**Fuente:** Escuela de Educación Básica Ciudad de Ventanas.

**Autor:** Irma Angélica Pasto Toapanta.

**GRAFICO No. 5**



**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.**

Efectivamente la mayoría de encuestados manifiesta que las herramientas informáticas facilitan el aprendizaje significativo, así lo establece el 71 % de docentes, ya que se presentan como un recurso didáctico motivador, debido al interés de los estudiantes por la tecnología, lo cual puede ser aprovechado en el proceso de enseñanza aprendizaje, un 29 % menciona que no facilitan el aprendizaje más bien se convierten en entretenimiento.

**6. ¿Considera usted que debería usarse responsablemente las Tic`s por docentes y estudiantes?**

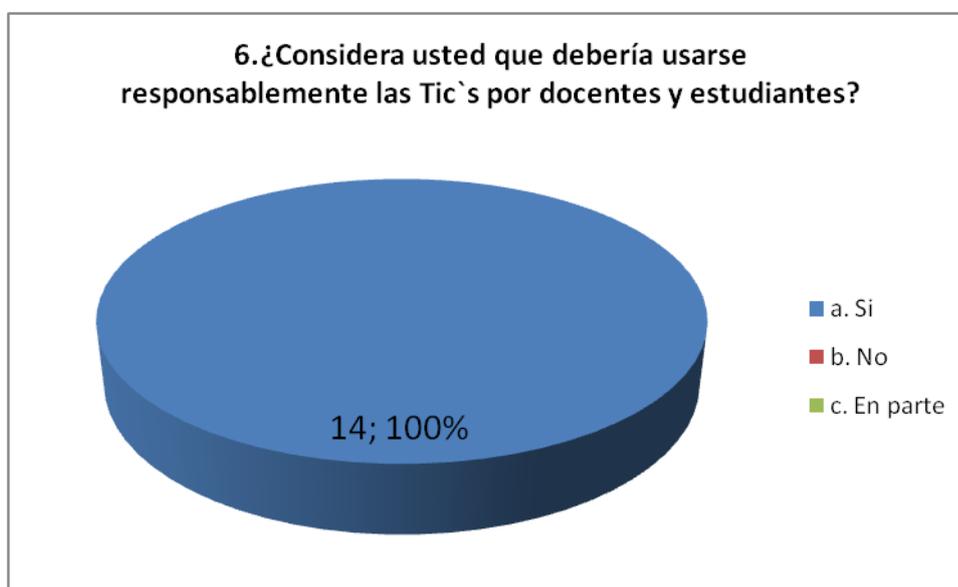
**CUADRO No. 6**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
a. Si	14	100,0
b. No		
c. En parte		
<b>TOTAL</b>	14	100,0

**Fuente:** Escuela de Educación Básica Ciudad de Ventanas.

**Autor:** Irma Angélica Pasto Toapanta.

**GRAFICO No. 6**



**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.**

Es evidente que es necesario usar responsablemente las tecnologías de la información y la comunicación tanto por docentes y estudiantes, para beneficiar el proceso de enseñanza aprendizaje, así lo determina el 100 % del personal docente que se ha encuestado, ya que menciona que actualmente los estudiantes la utilizan más para otros fines que para investigar temas académicos.

## 7. ¿Cuándo utiliza el laboratorio de computación como apoyo para sus clases, que observa más en sus estudiantes?

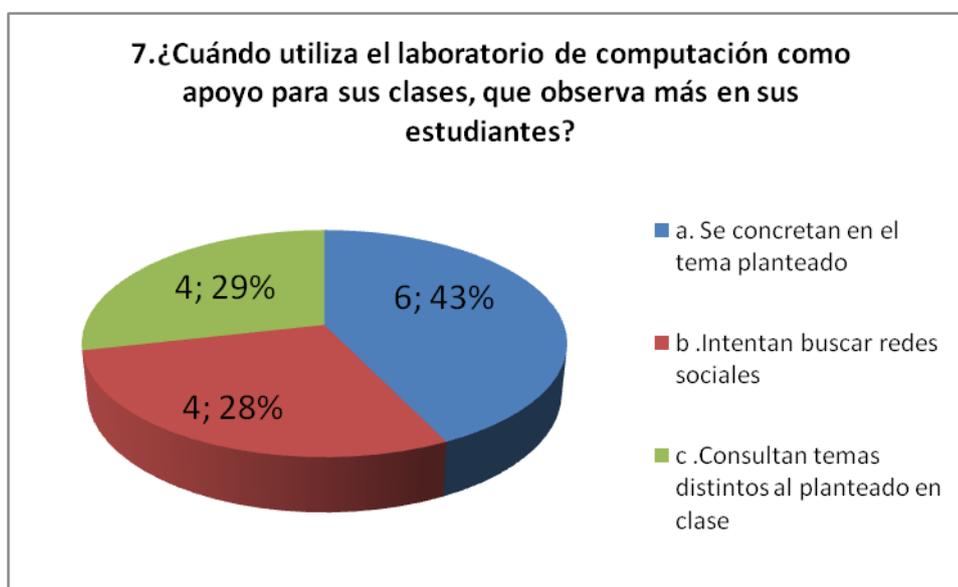
CUADRO No. 7

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
a. Se concretan en el tema planteado	6	42,9
b .Intentan buscar redes sociales	4	28,6
c .Consultan temas distintos al planteado en clase	4	28,6
<b>TOTAL</b>	14	100,0

Fuente: Escuela de Educación Básica Ciudad de Ventanas.

Autor: Irma Angélica Pasto Toapanta.

GRAFICO No. 7



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.

El 42 % de encuestados establece que cuándo utiliza el laboratorio de computación como apoyo para la realización de las clases, se observa que el 42 % de los estudiantes se concretan en el tema planteado, un porcentaje menor del 28 % intentan buscar redes sociales o consultan temas distintos al planteado en clase, por lo que si se observa las respuestas un porcentaje mayor no aprovecha los beneficios de los recursos tecnológicos para desarrollar su aprendizaje.

**8. ¿En qué nivel ha observado al estudiante interesarse más por las redes sociales y páginas de entretenimiento cuando utiliza la sala de computación?**

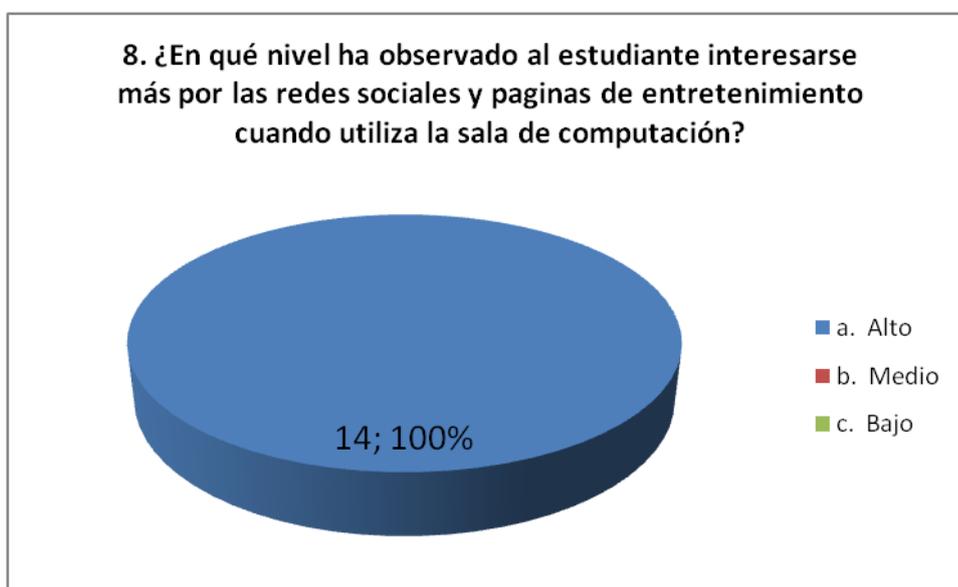
**CUADRO No. 8**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
a. Alto	14	100,0
b. Medio		
c. Bajo		
<b>TOTAL</b>	14	100,0

**Fuente:** Escuela de Educación Básica Ciudad de Ventanas.

**Autor:** Irma Angélica Pasto Toapanta.

**GRAFICO No. 8**



**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.**

Los docentes manifiestan que si han observado a los estudiantes interesarse por las redes sociales y páginas de entretenimiento cuando utiliza la sala de computación, así lo determina el 100 % de los encuestados, de tal manera que en algún momento intentan acceder a otras páginas web que no son las educativas recomendadas por el docente.

**9. ¿Cuáles considera usted que son las mayores desventajas del uso de la tecnología por parte los estudiantes al momento de hacer sus tareas en clase?**

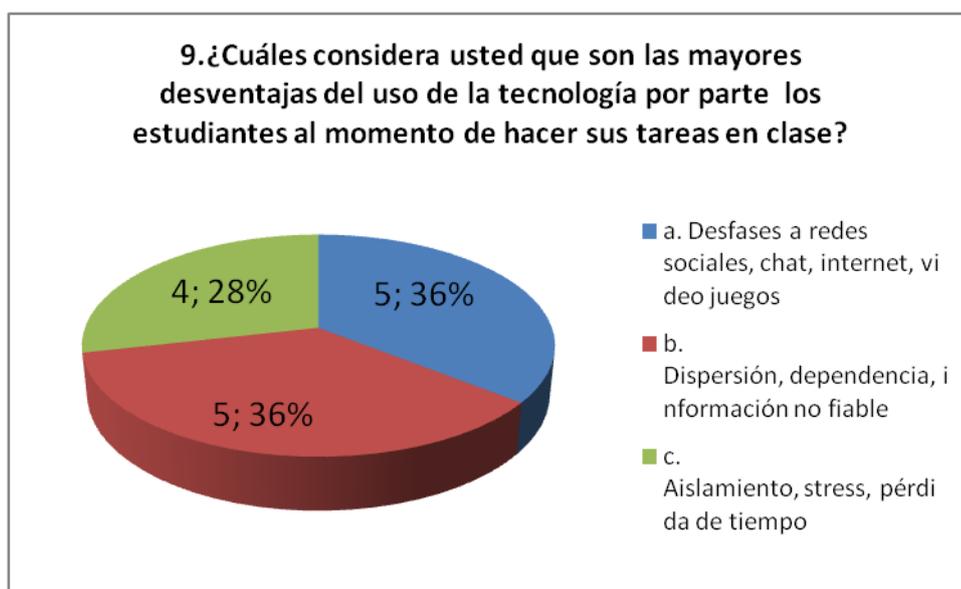
**CUADRO No. 9**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
a. Desfases a redes sociales, chat, internet, video juegos	5	35,7
b. Dispersión, dependencia, información no fiable	5	35,7
c. Aislamiento, stress, pérdida de tiempo	4	28,6
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Escuela de Educación Básica Ciudad de Ventanas.

**Autor:** Irma Angélica Pasto Toapanta.

**GRAFICO No. 9**



**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.**

Entre las mayores desventajas del uso de la tecnología por parte los estudiantes al momento de hacer sus tareas en clase, el 36 % de encuestados menciona que son los desfases a redes sociales y un porcentaje igual al 36 % menciona que es la dispersión, dependencia e información no fiable, un 28 % de encuestados mencionan que el aislamiento, stress y la pérdida de tiempo son desventajas que pueden llegar a presentar las herramientas informáticas si no se las utiliza adecuadamente.

**10. ¿Considera usted que los estudiantes prefieren aprender en las computadoras que en el aula de clase tradicional?**

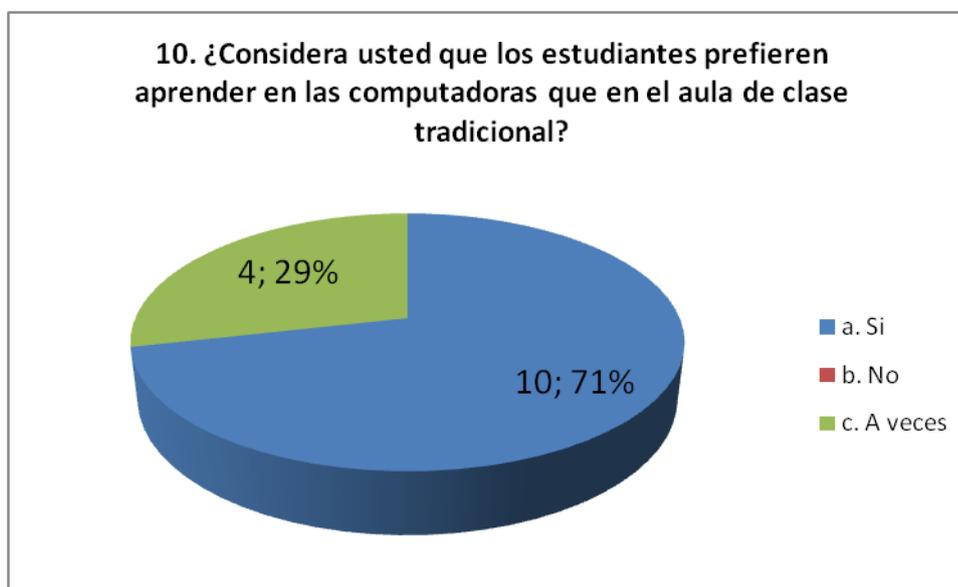
**CUADRO No. 10**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
a. Si	10	71,4
b. No		
c. A veces	4	28,6
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Escuela de Educación Básica Ciudad de Ventanas.

**Autor:** Irma Angélica Pasto Toapanta.

**GRAFICO No. 10**



**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.**

La mayoría de los encuestados esto es el 71 % considera que los estudiantes prefieren aprender en las computadoras que en el aula de clase tradicional, lo cual es una ventaja al momento de impartir los contenidos educativos ya que si se promueve la motivación en los estudiantes, ellos asimilarán de mejor manera los contenidos educativos beneficiando el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula de clase, solo el 29 % menciona que a veces.

**11. ¿Cree usted que existe dependencia estudiantil respecto al uso de internet para desarrollar sus tareas en casa?**

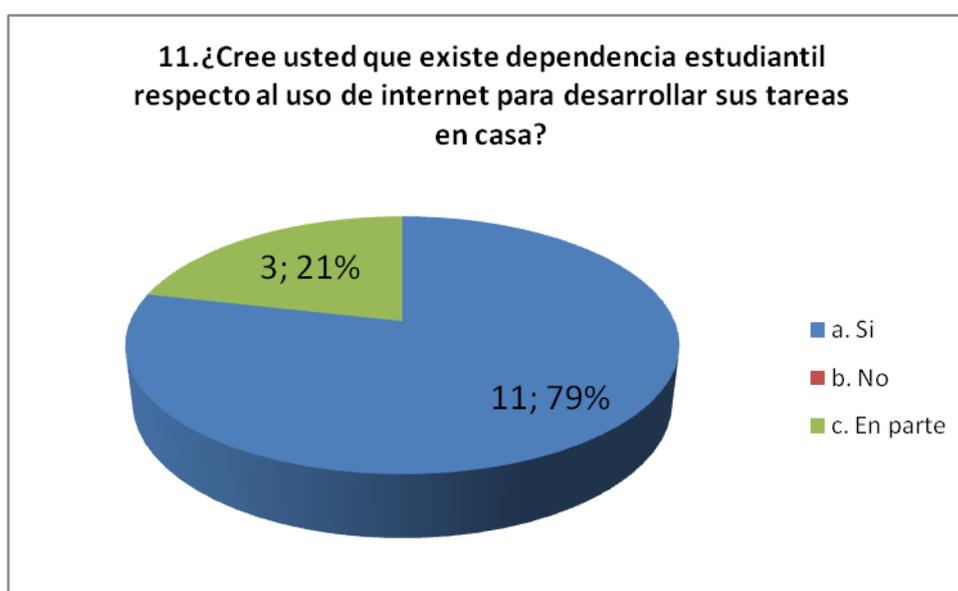
**CUADRO No. 11**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
a. Si	11	78,6
b. No		
c. En parte	3	21,4
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Escuela de Educación Básica Ciudad de Ventanas.

**Autor:** Irma Angélica Pasto Toapanta.

**GRAFICO No. 11**



**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.**

El 78 % de encuestado manifiesta que existe dependencia estudiantil respecto al uso de internet para desarrollar sus tareas en casa, ya que a ellos se les hace más fácil acceder a la información en la web, que realizar la búsqueda de las mismas en los libros o bibliotecas tradicionales, el 21 % manifestó que solo a veces se presenta esta dependencia.

**12. ¿Cree Ud. que el estudiante tiene la formación adecuada para hacer un uso adecuado de las Nuevas Tecnologías?**

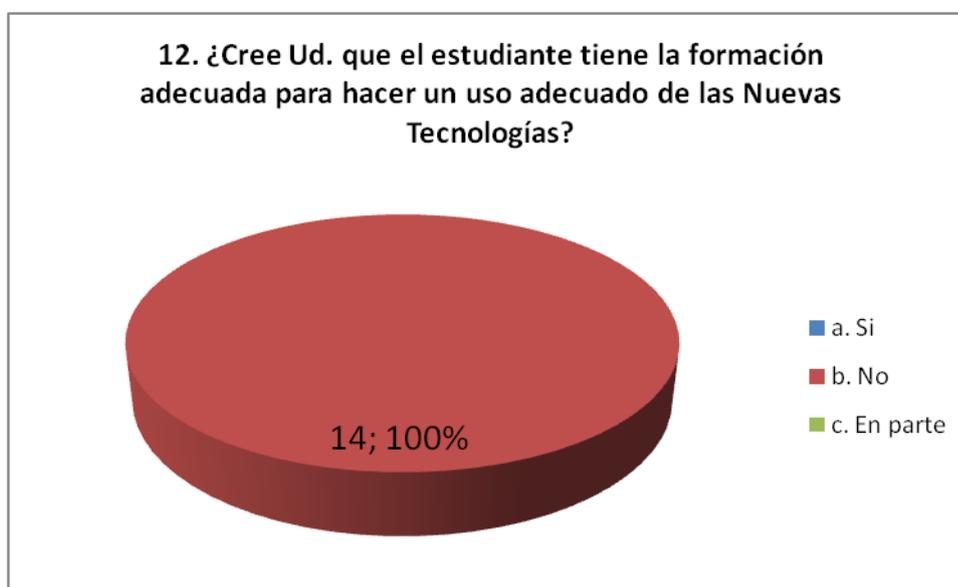
**CUADRO No. 12**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
a. Si		
b. No	14	100,0
c. En parte		
<b>TOTAL</b>	14	100,0

**Fuente:** Escuela de Educación Básica Ciudad de Ventanas.

**Autor:** Irma Angélica Pasto Toapanta.

**GRAFICO No. 12**



**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.**

Todos los docentes es decir el 100 % manifiestan que el estudiante no tiene la formación adecuada para hacer un uso adecuado de las Nuevas Tecnologías de la información y de la comunicación, ya que siempre se desvían hacia el entretenimiento que a buscar información educativa y aprender a través de los recursos tecnológicos.

**13. ¿Ha recibido últimamente capacitación sobre adecuadas técnicas para de integrar con eficiencia las Tic`s en el proceso de inter aprendizaje?**

**CUADRO No. 13**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
a. Si		
b. No	14	100,0
c. En parte		
<b>TOTAL</b>	14	100,0

**Fuente:** Escuela de Educación Básica Ciudad de Ventanas.

**Autor:** Irma Angélica Pasto Toapanta.

**GRAFICO No. 13**



**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.**

De la misma forma el 100 % de los docentes manifiestan que últimamente no ha recibido capacitación sobre adecuadas técnicas para de integrar con eficiencia las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación en el proceso de inter aprendizaje, por lo que se hace necesario capacitar al personal educativo sobre este aspecto importante

**14. ¿Considera usted que se necesita en la institución educativa implementar nuevas técnicas y metodológicas, para el uso correcto de las Tics dentro del aula de clase?**

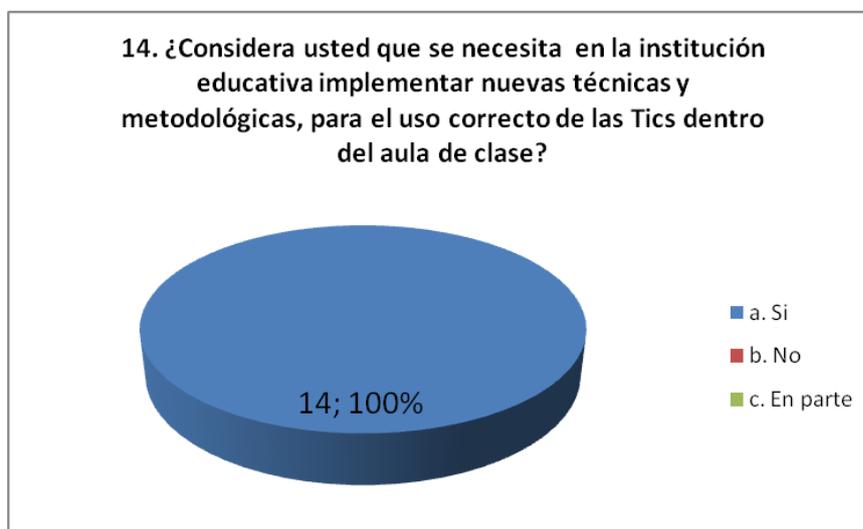
**CUADRO No. 14**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
a. Si	14	100,0
b. No		
c. En parte		
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Escuela de Educación Básica Ciudad de Ventanas.

**Autor:** Irma Angélica Pasto Toapanta.

**GRAFICO No. 14**



### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.**

Definitivamente todos los docentes que son el 100 % consideran que se necesita en la institución educativa implementar nuevas técnicas y metodológicas, para el uso correcto de las tecnologías de la información y de la comunicación dentro del aula de clase, para potencializar el aprendizaje de los estudiantes, ya que las actuales estrategias docentes no lo promueven y más bien se están causando cierta distracción a los estudiantes.

### 3.4.2 Resultados de la encuesta realizada a los Estudiantes del centro de educación básica Ciudad de Ventanas.

No	PREGUNTA	OPCIÓN						TOTAL	%
		A	%	B	%	C	%		
1	¿Consideras que las clases son más atractivas si el profesor emplea medios de comunicación informáticos para dar clases? a. Si ( ) b. No ( ) c. A veces ( )	160	87,0	-	-	24	13,0	184	100
2	¿Los medios informáticos y las nuevas tecnologías educativas te permiten concentrarse e interesarte más en la clase? a. Si ( ) b. No ( ) c. A veces ( )	153	83,2	-	-	31	16,8	184	100
3	¿Crees tú que el profesor debe seguir planificando sus clases empleando los nuevos medios de comunicación e información y las nuevas tecnologías informáticas? a. Si ( ) b. No ( ) c. A veces ( )	147	79,9	37	20,1	-	-	184	100
4	Consideras que deberías recibir capacitación respecto al uso adecuado y responsables de los sistemas informáticos. a. Si ( ) b. No ( ) c. A veces ( )	99	53,8	85	46,2	-	-	184	100
5	¿Crees que es más divertido aprender en el internet que en el aula de clase? a. Si ( ) b. No ( ) c. A veces ( )	159	86,4	11	6,0	14	7,6	184	100
6	¿Consideras que las computadoras ayudan en el estudio de las materias? a. Si ( ) b. No ( ) c. A veces ( )	152	82,6	-	-	32	17,4	184	100
7	¿Crees que está desapareciendo el uso de los libros, al ser reemplazados por las consultas en internet? a. Si ( ) b. No ( ) c. A veces ( )	126	68,5	58	31,5	-	-	184	100

8	¿Estarías de acuerdo en no usar la computadora para realizar los trabajos de investigación que mandan los profesores? a. Si ( ) b. No ( ) c. A veces ( )	51	27,7	109	59,2	24	13,0	184	100
9	¿Crees que es más rápido consultar en internet que en un libro? a. Si ( ) b. No ( ) c. A veces ( )	162	88,0	22	12,0	-	-	184	100
10	¿Cuántas horas al día utilizas las redes sociales para entretenimiento? a. Más de 2 horas ( ) b. Más de 4 horas ( ) c. Más de 6 horas ( )	36	19,6	56	30,4	92	50,0	184	100
11	¿En el aula de informática usas la computadora para actividades virtuales de entretenimiento como juego en línea, Facebook, chat? a. Si ( ) b. No ( ) c. A veces ( )	71	38,6	51	27,7	62	33,7	184	100
12	¿Cuándo usas mucho el computador te ha ocasionado te ha ocurrido alguno de estos síntomas? A. Ansiedad ( ) B. Adicción y aislamiento ( ) C. Estrés ( )	77	41,8	81	44,0	26	14,1	184	100
13	¿Cómo consideras la información que existe en internet para realizar tus tareas? A. Fiable ( ) B. No fiable ( ) C. No sabes ( )	53	28,8	62	33,7	69	37,5	184	100
14	Crees que debería regularizarse el uso de computadores tabletas y otros dispositivos tecnológicos en la institución educativa. a. Si ( ) b. No ( ) c. No sabe ( )	170	92,4	-	-	14	7,6	184	100
15	Consideras que deben existir reglas para el uso de la tecnología en el centro de educación básica Ciudad de Ventanas. a. Si ( ) b. No ( ) c. No sabe ( )	52	28,3	89	48,4	43	23,4	184	100
	<b>TOTAL</b>	1668	60,4	661	23,9	431	15,6	2760	1500

**1. ¿Consideras que las clases son más atractivas si el profesor emplea medios de comunicación informáticos para dar clases?**

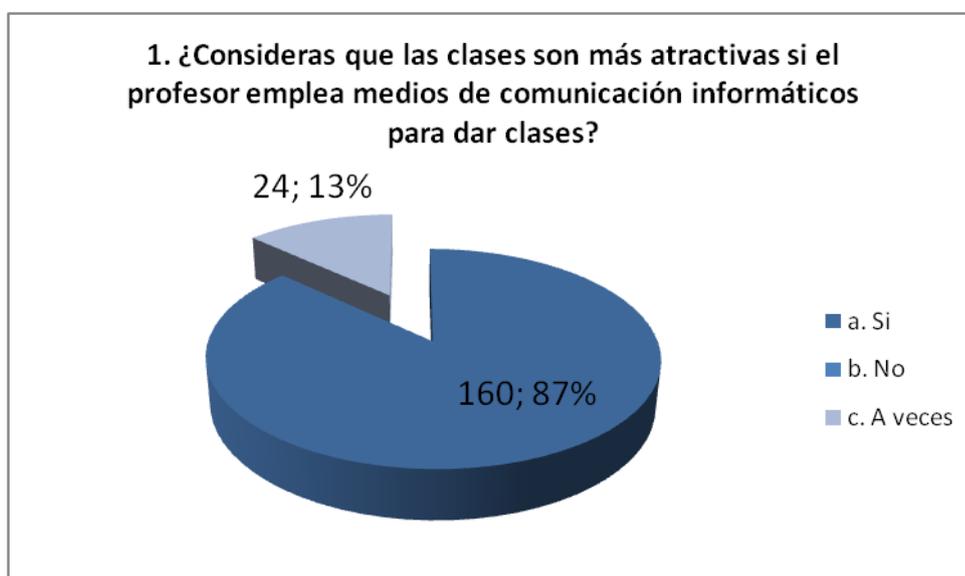
**CUADRO No. 15**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
a. Si	160	87,0
b. No		
c. A veces	24	13,0
<b>TOTAL</b>	<b>184</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Escuela de Educación Básica Ciudad de Ventanas.

**Autor:** Irma Angélica Pasto Toapanta.

**GRAFICO No. 15**



**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.**

El 87 % de los estudiantes encuestados manifiesta que las clases son más atractivas si el profesor emplea medios de comunicación informáticos para dar clases, lo que evidencia que esta es una herramienta disponible por los docentes para potencializar el aprendizaje de sus estudiantes, la cual solamente puede ser aprovechada si se emplea correctamente las estrategias para el manejo de los recursos tecnológicos, solo un pequeño porcentaje del 13 % menciona que a veces.

## 2. ¿Los medios informáticos y las nuevas tecnologías educativas te permiten concentrarse e interesarte más en la clase?

CUADRO No. 16

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
a. Si	153	83,2
b. No		
c. A veces	31	16,8
<b>TOTAL</b>	<b>184</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Escuela de Educación Básica Ciudad de Ventanas.

Autor: Irma Angélica Pasto Toapanta.

GRAFICO No. 16



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.

La mayoría de los estudiantes manifiestan que los medios informáticos y las nuevas tecnologías educativas le permiten concentrarse e interesarte más en la clase, aso lo determina el 83 % de los encuestados, por lo que se evidencia que este es un aspecto importante a tomar en cuenta por el docente al momento de realizar la planificación de sus clases, el 13 % de ellos manifiesta que a veces.

**3. ¿Crees tú que el profesor debe seguir planificando sus clases empleando los nuevos medios de comunicación e información y las nuevas tecnologías informáticas?**

**CUADRO No. 17**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
a. Si	147	79.9
b. No	37	20.1
c. A veces		
<b>TOTAL</b>	<b>184</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Escuela de Educación Básica Ciudad de Ventanas.

**Autor:** Irma Angélica Pasto Toapanta.

**GRAFICO No. 17**



**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.**

De la misma forma un gran porcentaje de los estudiantes, el 79 % menciona que el profesor debe seguir planificando sus clases empleando los nuevos medios de comunicación e información y las nuevas tecnologías informáticas, lo que determina que estas herramientas tecnológicas sirven como motivador de las clases, lo cual puede ser aprovechado por el docente para beneficio del aprendizaje de sus estudiantes, solo el 20.1 % menciona lo contrario.

**4. Consideras que deberías recibir capacitación respecto al uso adecuado y responsables de los sistemas informáticos.**

**CUADRO No. 18**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
a. Si	99	53,8
b. No	85	46,2
c. A veces		
<b>TOTAL</b>	<b>184</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Escuela de Educación Básica Ciudad de Ventanas.

**Autor:** Irma Angélica Pasto Toapanta.

**GRAFICO No. 18**



**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.**

Un 53 % de estudiantes encuestados manifiesta que considera que es necesario recibir capacitación respecto al uso adecuado y responsable de los sistemas informáticos, utilizados en clase, sin embargo es de considerar que un 46 % menciona lo contrario, lo cual debe considerarse al momento de realizarse alguna propuesta de mejora educativa dirigida a la comunidad educativa de la institución objeto de estudio.

**5. ¿Crees que es más divertido aprender en el internet que en el aula de clase?**

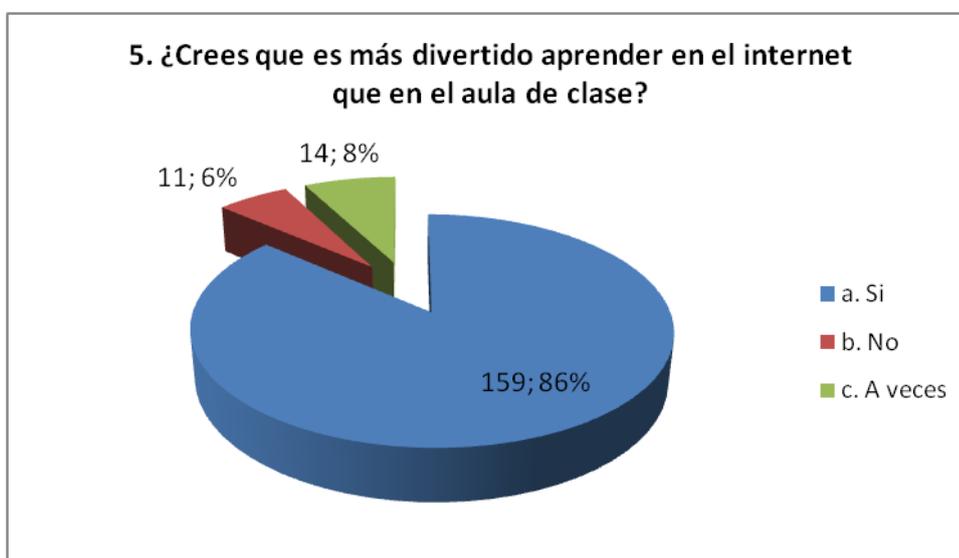
**CUADRO No. 19**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
a. Si	159	86,4
b. No	11	6,0
c. A veces	14	7,6
<b>TOTAL</b>	<b>184</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Escuela de Educación Básica Ciudad de Ventanas.

**Autor:** Irma Angélica Pasto Toapanta.

**GRAFICO No. 19**



**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.**

El 86 % de encuestados, esto es la mayoría manifiesta que es más divertido aprender en el internet que en el aula de clase, lo cual es un recurso que debe ser aprovechado por los docentes para beneficio del proceso de enseñanza aprendizaje dentro de la institución educativa, ya que se establece que el estudiante tiene mayor predisposición en aprender a través de la tecnología que con los recursos tradicionales de enseñanza, solo un 11 % menciona que no es divertido aprender a través de la internet.

**6. ¿Consideras que las computadoras ayudan en el estudio de las materias?**

**CUADRO No. 20**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
a. Si	152	82,6
b. No		
c. A veces	32	17,4
<b>TOTAL</b>	<b>184</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Escuela de Educación Básica Ciudad de Ventanas.

**Autor:** Irma Angélica Pasto Toapanta.

**GRAFICO No. 20**



**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.**

La mayoría de los estudiantes encuestados manifiestan que las que las computadoras ayudan en el estudio de las materias, así lo determina el 82 % de los encuestados, por lo tanto se determina que las herramientas informáticas a más de ser motivadoras para el aprendizaje, también sirven para favorecer la investigación educativa en los estudiantes, el 32 % menciona que solo es para entretenimiento.

**7. ¿Crees que está desapareciendo el uso de los libros, al ser reemplazados por las consultas en internet?**

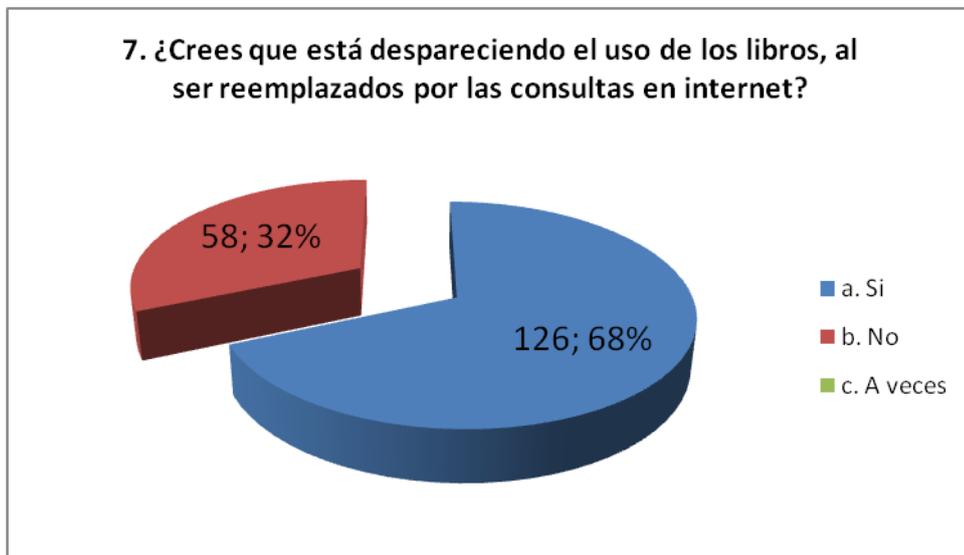
**CUADRO No. 21**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
a. Si	126	68,5
b. No	58	31,5
c. A veces		
<b>TOTAL</b>	<b>184</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Escuela de Educación Básica Ciudad de Ventanas.

**Autor:** Irma Angélica Pasto Toapanta.

**GRAFICO No. 21**



**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.**

El 68 % de los estudiantes encuestados expresa que actualmente está desapareciendo el uso de los libros, y que están siendo desplazados por las consultas en internet, o en bibliotecas virtuales etc., ya que se les hace más fácil al estudiante realizar consultas por este medio, sin embargo un porcentaje menor del 31,5 determina que aun los textos escolares se mantienen activos.

**8. ¿Estarías de acuerdo en no usar la computadora para realizar los trabajos de investigación que mandan los profesores?**

**CUADRO No. 22**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
a. Si	51	27,7
b. No	109	59,2
c. A veces	13	7,1
<b>TOTAL</b>	<b>184</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Escuela de Educación Básica Ciudad de Ventanas.

**Autor:** Irma Angélica Pasto Toapanta.

**GRAFICO No. 22**



**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.**

Un porcentaje mayor del 59 % menciona que no están de acuerdo en no usar la computadora para realizar los trabajos de investigación que mandan los docentes, ya que como en ítems anteriores se determinó que a los estudiantes se les hace más fácil las tareas en internet, por lo que las consultas en los libros les toman mayor tiempo, un 27 % establece que si realizaría sus trabajos sin computadora y un 7 % que solo a veces.

## 9. ¿Crees que es más rápido consultar en internet que en un libro?

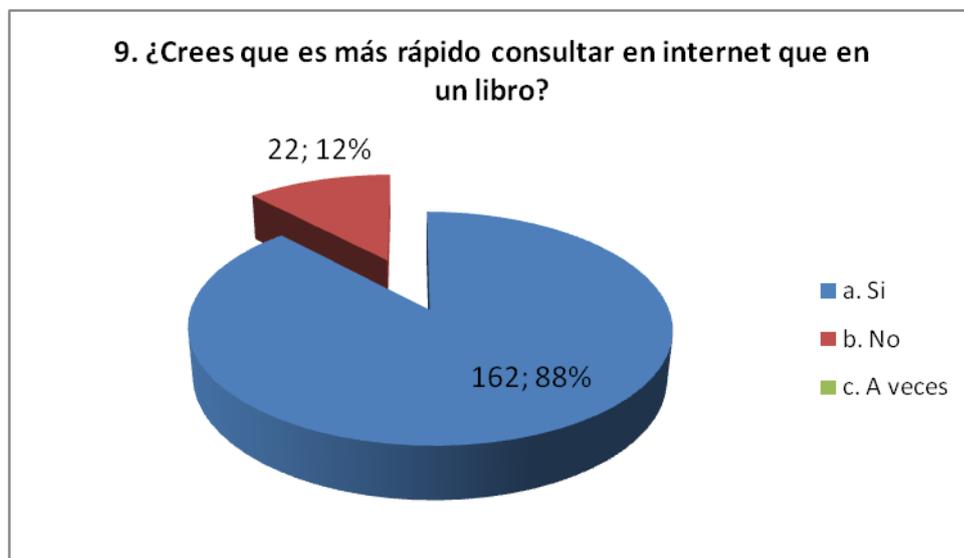
**CUADRO No. 23**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
a. Si	162	88,0
b. No	22	12,0
c. A veces		
<b>TOTAL</b>	<b>184</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Escuela de Educación Básica Ciudad de Ventanas.

**Autor:** Irma Angélica Pasto Toapanta.

**GRAFICO No. 23**



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.

El 88 % de los encuestados manifiesta que es más rápido consultar en internet que en un libro, solamente un pequeño porcentaje menciona lo contrario, de tal manera que se establece que los estudiantes prefieren las herramientas tecnológicas para realizar sus trabajos sea en casa o en la escuela debido a la amplia información que ofrece la web, solo el 12 % menciona que no es más rápido.

## 10. ¿Cuántas horas al día utilizas las redes sociales para entretenimiento?

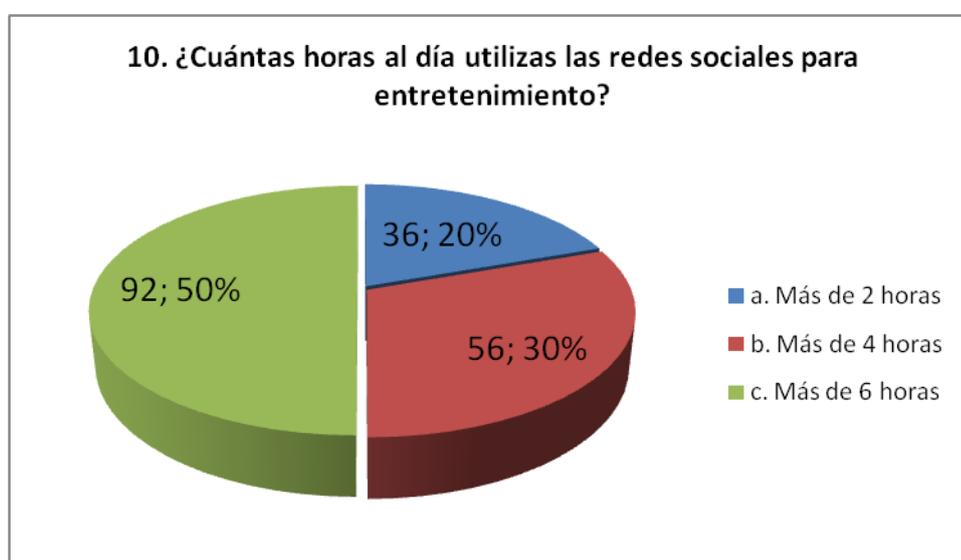
CUADRO No. 24

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
a. Más de 2 horas	36	19,6
b. Más de 4 horas	56	30,4
c. Más de 6 horas	92	50,0
<b>TOTAL</b>	184	100,0

Fuente: Escuela de Educación Básica Ciudad de Ventanas.

Autor: Irma Angélica Pasto Toapanta.

GRAFICO No. 24



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.

El 50 % de los estudiantes manifiesta que utiliza más de 6 horas al día las redes sociales para entretenimiento, un 30 % menciona que lo hace más de 4 horas, por lo que se evidencia que la mayor parte del tiempo los estudiantes utilizan la tecnología para el entretenimiento o diversión, delegando en parte los procesos educativos.

**11. ¿En el aula de informática usas la computadora para actividades virtuales de entretenimiento como juego en línea, Facebook, chat?**

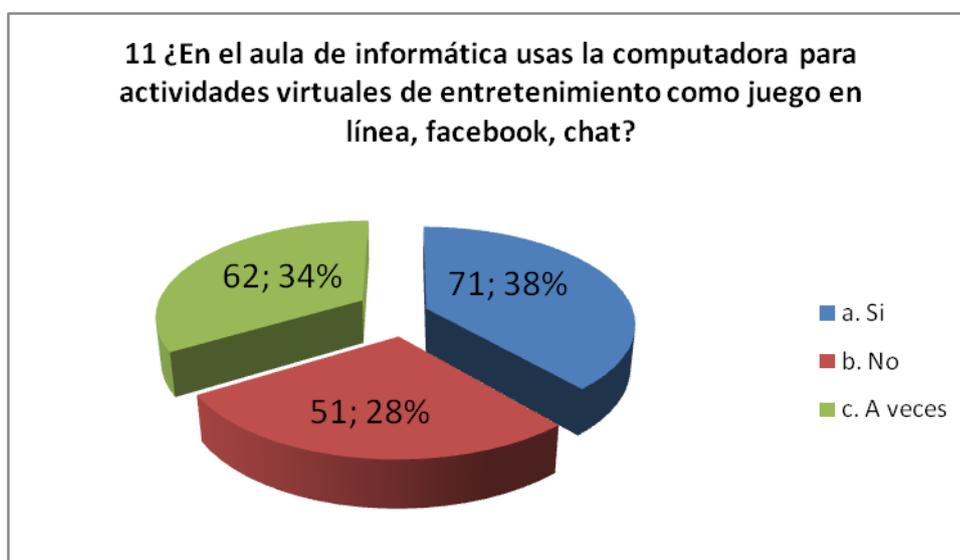
**CUADRO No. 25**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
a. Si	71	38,6
b. No	51	27,7
c. A veces	62	33,7
<b>TOTAL</b>	<b>184</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Escuela de Educación Básica Ciudad de Ventanas.

**Autor:** Irma Angélica Pasto Toapanta.

**GRAFICO No. 25**



**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.**

El 38 % de los estudiantes encuestados menciona que en algún momento utilizo el aula de informática y la computadora para actividades virtuales de entretenimiento como juego en línea, Facebook, chat, un 33 % menciona que a veces, por lo que es evidente que las actividades en las redes sociales son de preferencia para los estudiantes, lo cual puede convertirse en una distracción para ellos, un 27 % de encuestados menciona que no lo ha hecho.

**12. ¿Cuándo usas mucho el computador te ha ocasionado te ha ocurrido alguno de estos síntomas?**

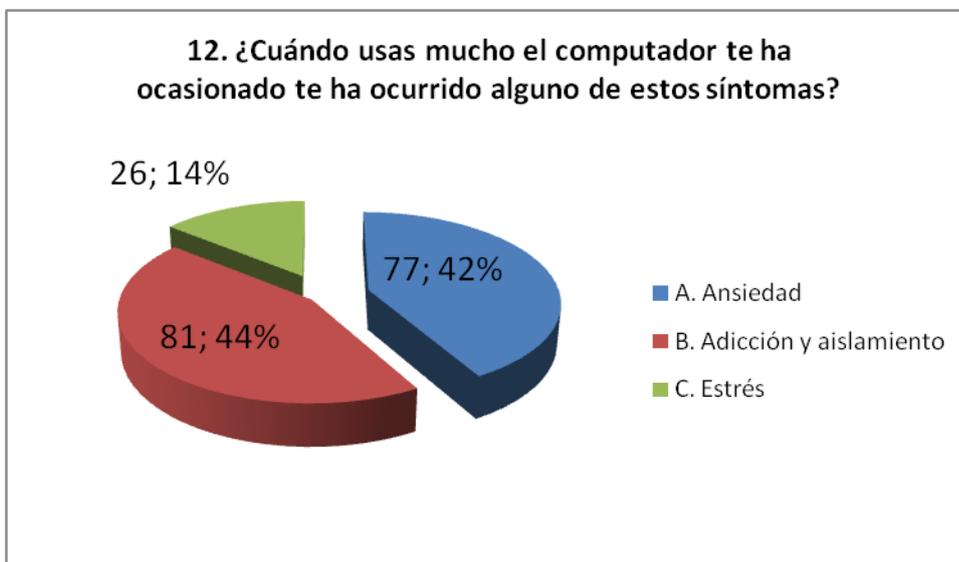
**CUADRO No. 26**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
A. Ansiedad	77	41,8
B. Adicción y aislamiento	81	44,0
C. Estrés	26	14,1
<b>TOTAL</b>	<b>184</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Escuela de Educación Básica Ciudad de Ventanas.

**Autor:** Irma Angélica Pasto Toapanta.

**GRAFICO No. 26**



**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.**

El 44 % de los encuestados manifiesta que cuándo usa mucho el computador le ha ocasionado algún síntoma como adicción y aislamiento, un 41 % manifiesta ansiedad y un 14 % estrés, por lo que se determina que el uso excesivo de la computadora perjudica en alguna forma el bienestar de los estudiantes, y por consiguiente su desempeño escolar afectando el aprendizaje de los mismos.

**13. ¿Cómo consideras la información que existe en internet para realizar tus tareas?**

**CUADRO No. 27**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
A. Fiable	53	28,8
B. No fiable	62	33,7
C. No sabes	69	37,5
<b>TOTAL</b>	<b>184</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Escuela de Educación Básica Ciudad de Ventanas.

**Autor:** Irma Angélica Pasto Toapanta.

**GRAFICO No. 27**



**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.**

Un 33 % de estudiantes considera que la información que existe en internet para realizar sus tareas no es fiable, un 28 % menciona lo contrario, y un 37 % lo desconoce, por lo que se puede determinar que los estudiantes no están del todo confiados con la información que les proporciona la web.

**14. Crees que debería regularizarse el uso de computadores tabletas y otros dispositivos tecnológicos en la institución educativa.**

**CUADRO No. 28**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
a. Si	170	92,4
b. No		
c. No sabe	14	7,6
<b>TOTAL</b>	<b>184</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Escuela de Educación Básica Ciudad de Ventanas.

**Autor:** Irma Angélica Pasto Toapanta.

**GRAFICO No. 28**



**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.**

Evidentemente la mayoría de estudiantes creen que debería regularizarse el uso de computadores tabletas y otros dispositivos tecnológicos en la institución educativa, así lo determina el 92 % de los encuestados, tendencia que es real ya que de las respuestas anteriores se establece la relación de estos dispositivos, con el entretenimiento de los niños y adolescentes de la institución educativa, solo un porcentaje muy pequeño del 8 % menciona lo contrario.

**15. Consideras que deben existir reglas para el uso de la tecnología en el centro de educación básica Ciudad de Ventanas.**

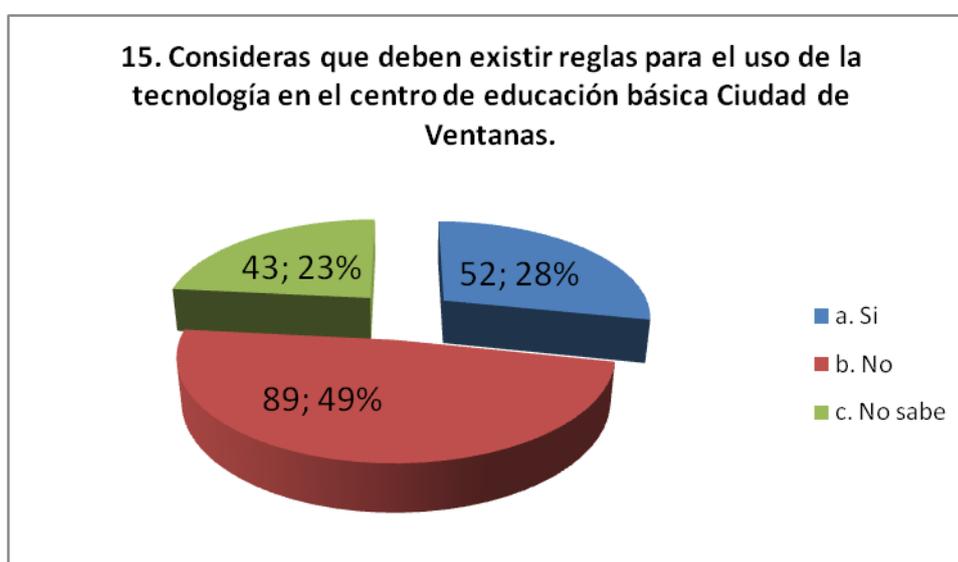
**CUADRO No. 29**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
a. Si	52	28,3
b. No	89	48,4
c. No sabe	43	23,4
<b>TOTAL</b>	<b>184</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Escuela de Educación Básica Ciudad de Ventanas.

**Autor:** Irma Angélica Pasto Toapanta.

**GRAFICO No. 29**



**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.**

Un importante porcentaje de estudiantes de casi el 50 % considera que no deben existir reglas para el uso de la tecnología en el centro de educación básica Ciudad de Ventanas, solo un pequeño porcentaje del 28 % manifiesta lo contrario, posiblemente esto sea motivado porque la tecnología para los estudiantes constituye mayormente una fuente de entretenimiento, y en menor medida les sirve para consulta académica, un 23 % no lo sabe.

### 3.4.3 Resultados encuesta a padres de familia, centro de educación básica Ciudad de Ventanas.

No	PREGUNTA	OPCIÓN						TOTAL	%
		A	%	B	%	C	%		
1	¿Considera usted que sus representados le es más divertido aprender en el internet que en el aula de clase? a. Si ( ) b. No ( ) c. A veces( )	90	69,8	11	8,5	28	21,7	129	100
2	¿Considera usted que las computadoras contribuyen en el estudio de las materias? a. Si ( ) b. No ( ) c. A veces( )	105	81,4	9	7,0	15	11,6	129	100
3	¿Cómo prefiere su representado hacer las tareas en clase? a. En los libros texto educativos( ) b. En bibliotecas virtuales ( ) c. En Internet ( )	25	19,4	41	31,8	63	48,8	129	100
4	¿Posee en su hogar computador con servicio de internet? a. Tengo computador con servicio internet b. Tengo solo computador sin internet c. No tengo computador ni servicio de internet	41	31,8	58	45,0	30	23,3	129	100
5	¿Cuántas horas al día utiliza su representado la computadora redes sociales para entretenimiento? a. Menos de 2 horas ( ) b. Unas 4 horas ( ) c. Más de 6 horas ( )	29	22,5	40	31,0	60	46,5	129	100
6	¿Cuál considera usted que es el principal uso que le dan los estudiantes a la computadora en su hogar? a. Consultas académicas ( ) b. Entretenimiento ( ) c. Redes sociales ( )	26	20,2	52	40,3	51	39,5	129	100
7	¿Ha observado si el estudiante usa la computadora para actividades virtuales de entretenimiento, juego en línea, Facebook, chat? a. Si ( ) b. No ( ) c. A veces( )	79	61,2	11	8,5	39	30,2	129	100
8	¿Ha notado que cuando el estudiante usa mucho el computador le ha ocasionado te ha ocurrido alguno de estos síntomas? A. Ansiedad ( ) B. Adicción y aislamiento ( ) C. Estrés ( )	39	30,2	48	37,2	42	32,6	129	100
9	¿Consideras que para el estudiante las clases son más atractivas si el profesor emplea medios de comunicación informáticos para dar clases? a. Si ( ) b. No ( ) c. A veces( )	102	79,1	-	-	27	20,9	129	100
<b>TOTAL</b>		536	46,2	270	23,3	355	30,6	1161	900

**1. ¿Considera usted que sus representados le es más divertido aprender en el internet que en el aula de clase?**

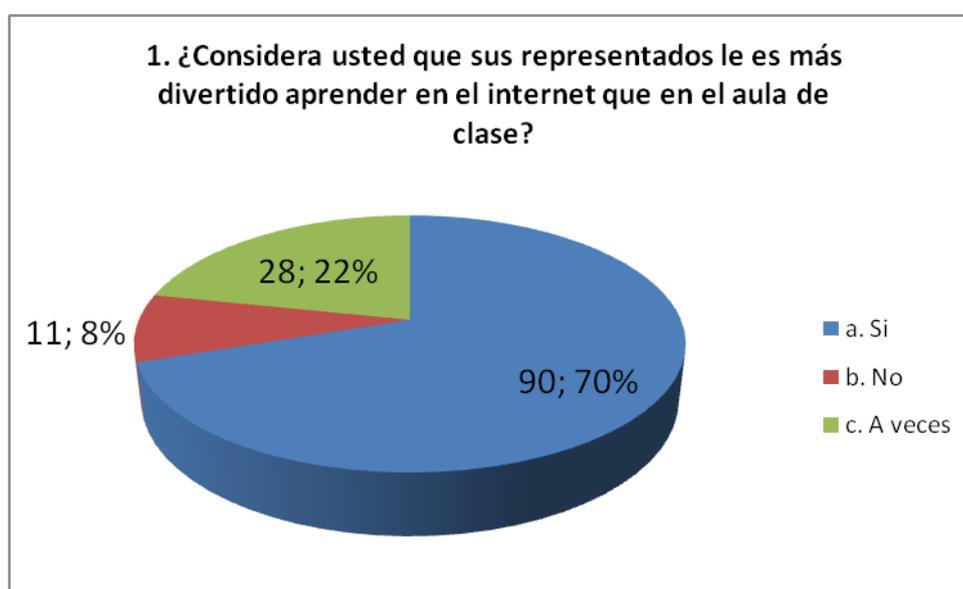
**CUADRO No. 30**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
a. Si	90	69,8
b. No	11	8,5
c. A veces	28	21,7
<b>TOTAL</b>	129	100,0

**Fuente:** Escuela de Educación Básica Ciudad de Ventanas.

**Autor:** Irma Angélica Pasto Toapanta.

**GRAFICO No. 30**



**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.**

La mayoría de padres de familia encuestados esto es el 69 % manifiesta que a sus representados le es más divertido aprender en el internet que en el aula de clase, ya que han observado mucho interés en ellos por las consultas en la páginas de internet, lo cual se puede convertir en una ventaja para el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes, un 22 menciona que a veces es divertido aprender en la web, y solamente un porcentaje menor de 8 % menciona lo contrario.

## 2. ¿Considera usted que las computadoras contribuyen en el estudio de las materias?

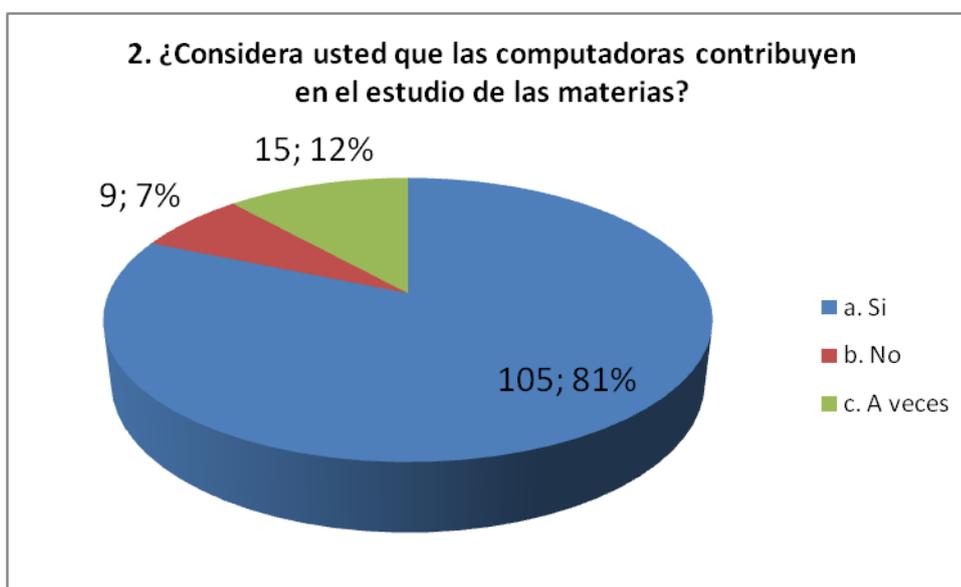
CUADRO No. 31

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
a. Si	105	81,4
b. No	9	7,0
c. A veces	15	11,6
<b>TOTAL</b>	<b>129</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Escuela de Educación Básica Ciudad de Ventanas.

Autor: Irma Angélica Pasto Toapanta.

GRAFICO No. 31



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.

El 81 % que es la mayoría de encuestados establece que las computadoras contribuyen en el estudio de las materias, ya que mencionan que los estudiantes les agrada realizar las tareas en la computadora porque se les hace más fácil, así mismo lo referente a las consultas, un 11 % menciona que a veces y un 7 % que no.

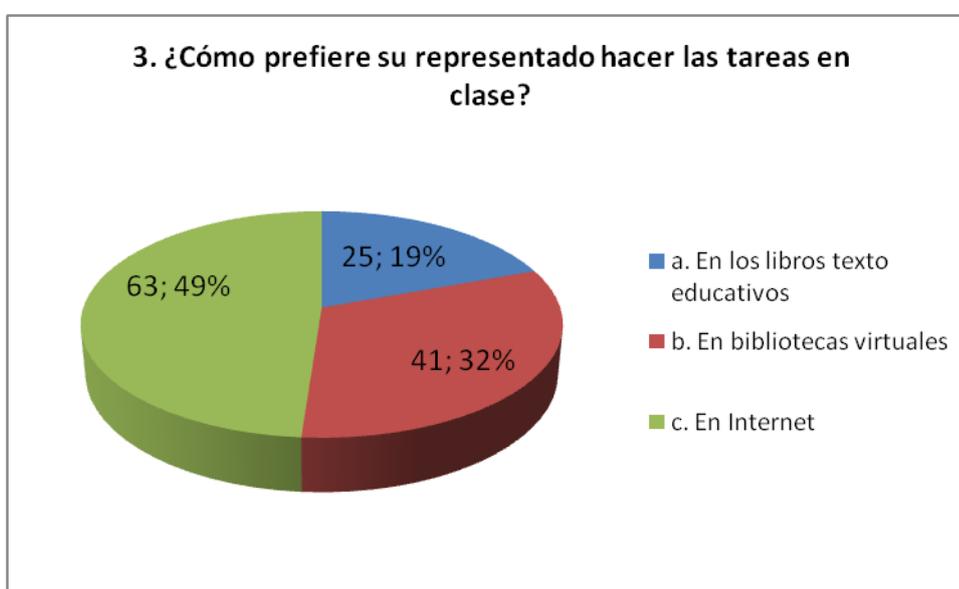
### 3. ¿Cómo prefiere su representado hacer las tareas en clase?

**CUADRO No. 32**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
a. En los libros texto educativos	25	19,4
b. En bibliotecas virtuales	41	31,8
c. En Internet	63	48,8
<b>TOTAL</b>	<b>129</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Escuela de Educación Básica Ciudad de Ventanas.  
**Autor:** Irma Angélica Pasto Toapanta.

**GRAFICO No. 32**



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.

El 48 % de los encuestados menciona que su representado prefiere hacer las tareas que le envían en la escuela a través del internet, otro porcentaje del 31 % manifiesta que les agrada consultar en la biblioteca virtuales y solamente un pequeño porcentaje del 19 % prefiere los libros o texto educativos, por lo que se puede determinar que si el docente aprovecha los recursos informáticos puede incentivar a los alumnos para que de un mejor proceso de enseñanza aprendizaje.

#### 4. ¿Posee en su hogar computador con servicio de internet?

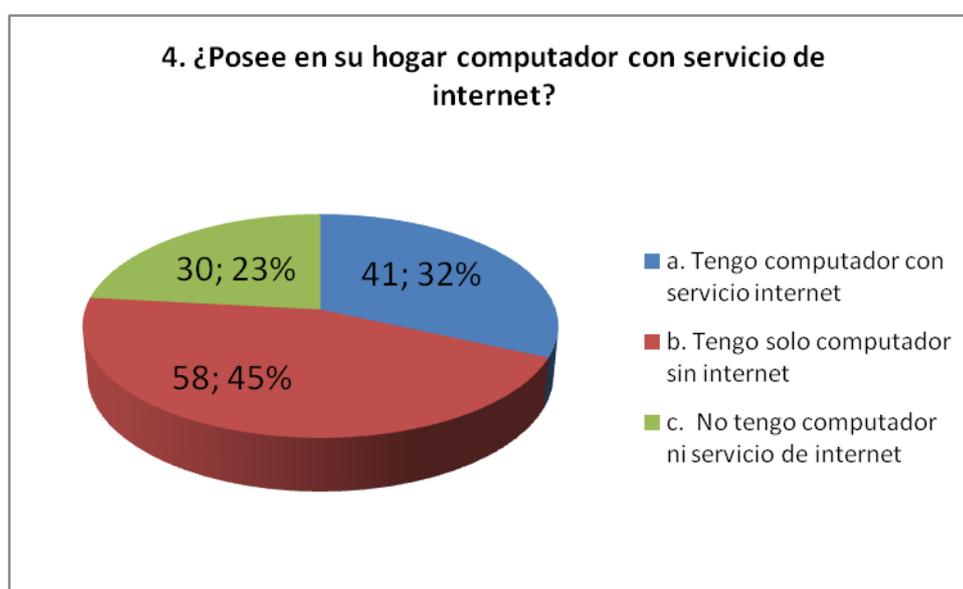
**CUADRO No. 33**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
a. Tengo computador con servicio internet	41	31,8
b. Tengo solo computador sin internet	58	45,0
c. No tengo computador ni servicio de internet	30	23,3
<b>TOTAL</b>	<b>129</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Escuela de Educación Básica Ciudad de Ventanas.

**Autor:** Irma Angélica Pasto Toapanta.

**GRAFICO No. 33**



#### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.

Respecto a si poseen en el hogar un computador con servicio de internet, un 31 % de encuestados manifiesta que tiene computador con servicio internet, un 45 % que solo tiene computador sin servicio de internet, y apenas un 23 % menciona que no tiene ninguno de los dos, por lo que se evidencia que la mayoría de las familias tiene acceso a la tecnología, lo cual se constituye como una necesidad en la educación de sus hijos.

**5. ¿Cuántas horas al día utiliza su representado la computadora redes sociales para entretenimiento?**

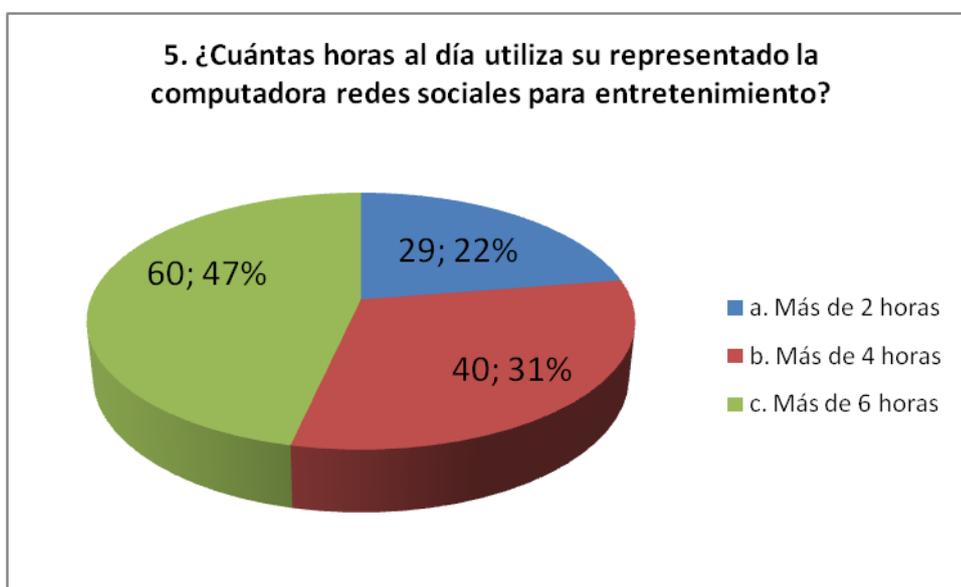
**CUADRO No. 34**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
a. Menos de 2 horas	29	22,5
b. Unas 4 horas	40	31,0
c. Más de 6 horas	60	46,5
<b>TOTAL</b>	129	100,0

**Fuente:** Escuela de Educación Básica Ciudad de Ventanas.

**Autor:** Irma Angélica Pasto Toapanta.

**GRAFICO No. 34**



**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.**

Un importante porcentaje del 47 % de encuestados determina que su representado utiliza más de 6 horas la computadora para redes sociales y entretenimiento, un 31 % lo hace unas 4 horas al día, por lo que se puede observar que la mayor parte del tiempo empleado por los estudiantes es para diversión, lo cual puede convertirse en una desventaja al no aprovecharse la tecnología para fines educativos, un 22 % que es un porcentaje importante menciona que utiliza menos de dos hora al día las redes sociales para entretenimiento.

**6. ¿Cuál considera usted que es el principal uso que le dan los estudiantes a la computadora en su hogar?**

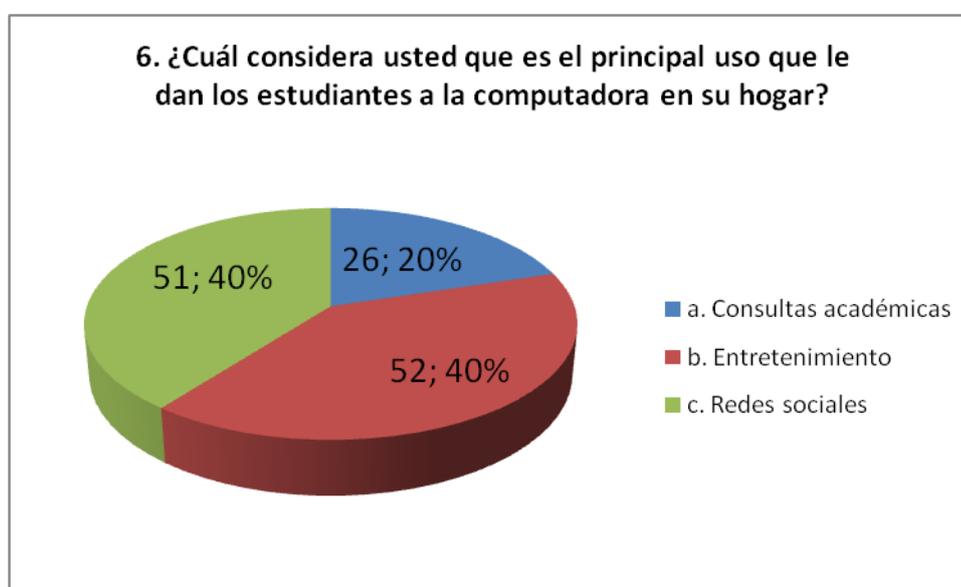
**CUADRO No. 35**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
a. Consultas académicas	26	20,2
b. Entretenimiento	52	40,3
c. Redes sociales	51	39,5
<b>TOTAL</b>	129	100,0

**Fuente:** Escuela de Educación Básica Ciudad de Ventanas.

**Autor:** Irma Angélica Pasto Toapanta.

**GRAFICO No. 35**



**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.**

El 40 % de encuestados considera que es el principal uso que le dan los estudiantes a la computadora en su hogar es para entretenimiento, y solo un 20 % que es para realizar consultas académicas, lo que puede convertirse a futuro en una distracción que afecta el proceso de aprendizaje de los estudiantes, solo un 20 % lo hace para consultas académicas.

**7. ¿Ha observado si el estudiante usa la computadora para actividades virtuales de entretenimiento como juego en línea, facebook, chat?**

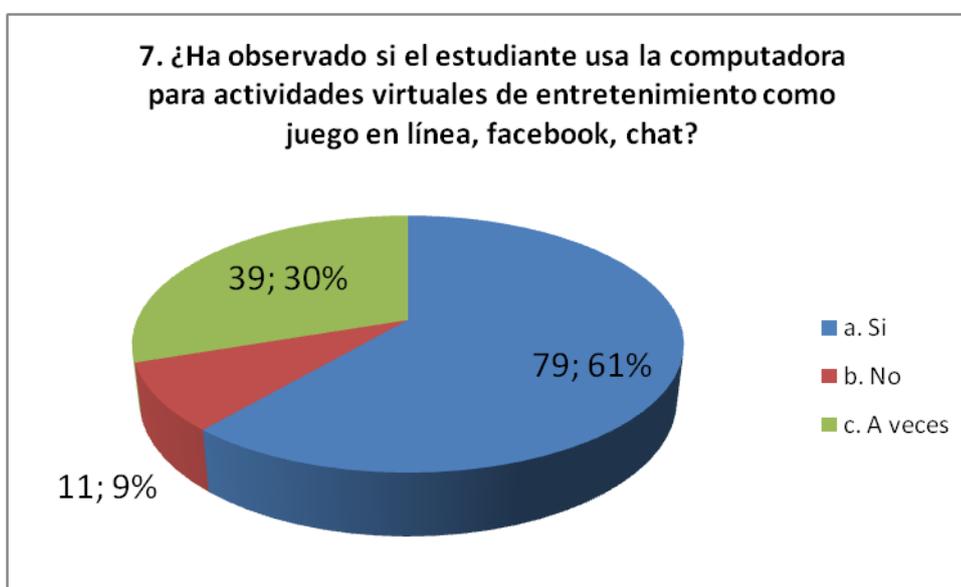
**CUADRO No. 36**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
a. Si	79	61,2
b. No	11	8,5
c. A veces	39	30,2
<b>TOTAL</b>	<b>129</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Escuela de Educación Básica Ciudad de Ventanas.

**Autor:** Irma Angélica Pasto Toapanta.

**GRAFICO No. 36**



**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.**

La mayoría de encuestados que es el 61 % manifiesta que ha observado a su representado usar la computadora para actividades virtuales de entretenimiento como juego en línea, facebook, chat, lo que se constituye como una falencia en la educación formal de sus hijos, ya que le dan a la tecnología una preferencia que no tiene nada que ver con la educación de los mismos, un 30 % que a veces y un 9 % menciona que no lo ha observado.

**8. ¿Ha notado que cuando el estudiante usa mucho el computador le ha ocasionado te ha ocurrido alguno de estos síntomas?**

**CUADRO No. 37**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
A. Ansiedad	39	30,2
B. Adicción y aislamiento	48	37,2
C. Estrés	42	32,6
<b>TOTAL</b>	<b>129</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Escuela de Educación Básica Ciudad de Ventanas.

**Autor:** Irma Angélica Pasto Toapanta.

**GRAFICO No. 37**



**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.**

Es evidente que los representantes de los estudiantes han notado que cuando usa mucho el computador en un 30 % le ha ocasionado síntomas, como ansiedad, un 48 % presenta adicción y aislamiento, así como un 33 % estrés, por lo tanto se puede determinar que no solamente se obtiene beneficios de los sistemas informáticos, también existen afectaciones a la salud cuando no se la utiliza correctamente.

**9. ¿Consideras que para el estudiante las clases son más atractivas si el profesor emplea medios de comunicación informáticos para dar clases?**

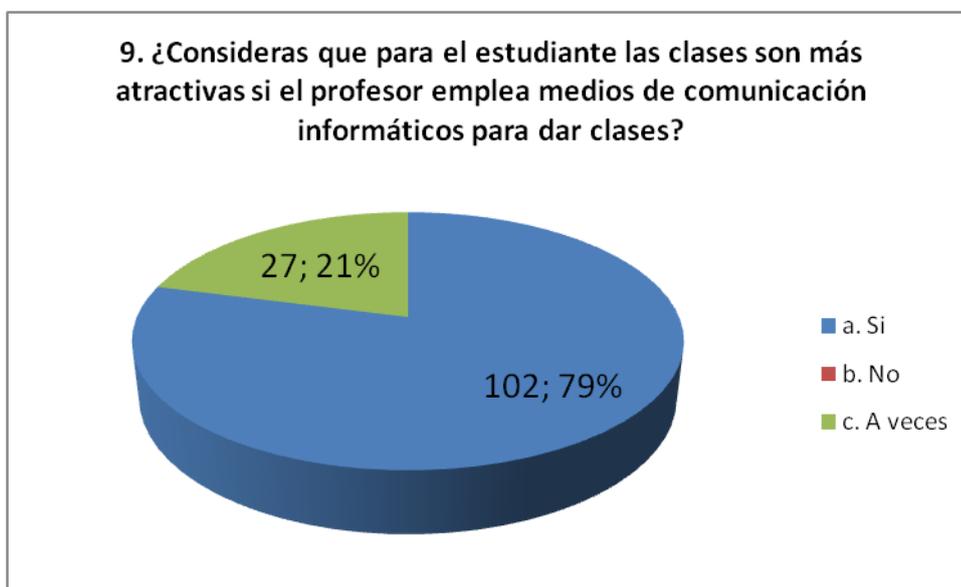
**CUADRO No. 38**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
a. Si	102	79,1
b. No		
c. A veces	27	20,9
<b>TOTAL</b>	129	100,0

**Fuente:** Escuela de Educación Básica Ciudad de Ventanas.

**Autor:** Irma Angélica Pasto Toapanta.

**GRAFICO No. 38**



**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.**

Definitivamente la mayoría de padres de familia encuestados que es el 79 % consideran que para el estudiante las clases son más atractivas si el profesor emplea medios de comunicación informáticos para dar clases, lo cual es un ventaja que puede ser aprovechada por el docente para el desarrollo de sus clases, ya que el estudiante se siente motivado por a aprender a través de estos recursos didácticos tecnológicos, el 21 % manifiesta que a veces.

### 3.4.4 Resultados de la observación realizada a docentes y estudiantes del centro de educación básica Ciudad de Ventanas.

<b>OBSERVACIÓN CLASE.</b>			
<b>Institución educativa:</b> Escuela Ciudad de Ventanas			
<b>Fecha:</b> 10 -12 - 2014		<b>Sitio de observación:</b> Laboratorio de computación	
<b>Horario:</b> 11H15.		<b>Materia:</b> Ciencias naturales	
<b>Observador:</b> Irma Pasto Toapanta			
<b>No</b>	<b>ASPECTOS DE OBSERVACIÓN AL DOCENTE</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
1	Utiliza el docente tecnologías de la información y la comunicación en clase.	X	
2	Qué tipo de tecnología de la información y comunicación utilizo el docente. A. Audiovisual (Diapositiva, proyector, auditiva). B. Interactiva (Salón de informática, Software).	X	
3	Las herramientas informáticas facilitaron el aprendizaje de los estudiantes.	X	
4	Utiliza el docente en exceso las herramientas informáticas para el desarrollo de sus clases.	X	
5	¿Los materiales didácticos usados en clase logran promover el aprendizaje significativo en la clase?	X	
6	Los estudiantes se motivan a aprender a través de medios informáticos.	X	
7	Existe distracción en los estudiantes cuando el docente utiliza las la tic`s en el aula de clase.	X	
8	Envía el docente tarea para la casa que requiera el uso del computador o internet.		X
9	¿Utiliza diapositivas o videos el desarrollo de clase?	X	
10	Se observa al docente un buen nivel de preparación para el uso de las Tic`s.		X
<b>ASPECTOS DE OBSERVACIÓN AL ESTUDIANTE</b>			
11	Cuándo utiliza el laboratorio de computación como apoyo para sus clases, que observa a. Se concretan en el tema planteado b. Buscan redes sociales, consultan temas distintos al planteado en clase		X
12	Nivel de interés por redes sociales y páginas de entretenimiento. a. Alto b. Bajo	X	
13	Se percibe un ambiente que favorece la construcción del conocimiento en los alumnos.	X	
14	Se observa participación activa y reflexiva del estudiante durante la clase cuando usa el computador.	X	
15	El software que aplico el docente clase captó la atención del estudiante sobre el tema a impartirse.	X	
16	Que efectos se observa con el uso de las Tic`s, en el los estudiantes. a. Distracción y dispersión, desfases respecto a otras actividades. b. Aprendizajes incomplejos y superficiales.	X	
17	Usa la computadora para actividades virtuales de entretenimiento como juego en línea, facebook, chat.	X	
18	Las clases son más atractivas para el estudiante si el profesor emplea medios de comunicación informáticos.	X	
19	Se observó más concentración en el estudiante con el uso de las Tic`s.	X	
20	El estudiante necesita una formación específica para el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.	X	

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.**

Si bien es cierto el docente utiliza las tecnologías de la información y comunicación para el desarrollo de sus clases, se evidencia que estos recursos facilitaron el aprendizaje de los estudiantes al ser las clases más atractivas motivados por la tecnología, sin embargo se observa un nivel alto de distracción por parte de los estudiantes ya que muchos intentaron acceder a direcciones electrónicas de entretenimiento desviándose de los temas de clase propuestos por el docente.

De tal manera que se puede determinar que tanto al estudiante como al docente le hace falta una formación específica para el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, ya que si bien es cierto se observó en ciertos momentos en los estudiantes distracción y dispersión, desfases respecto a otras actividades, no es menos cierto que cuando el docente proponía realizar el uso del computador para interactuar con el software educativo ellos mostraban mucha concentración e interés por interactuar con las herramientas informáticas.

Por lo tanto se puede establecer que las tecnologías de la información y de la comunicación juegan un papel muy importante en el aprendizaje de los estudiantes, la cual debe ser aprovechada por el docente para planificar sus clases sin dejar de exigir el correcto manejo de estas herramientas informáticas por parte de los estudiantes, los cuales deben aprender a usarlas con mucha responsabilidad.

### **3.5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.**

#### **3.5.1 CONCLUSIONES.**

- Los docentes utilizan las tecnologías de la información y la comunicación como recurso didáctico para desarrollar sus clases, utilizando únicamente el laboratorio de computación como apoyo para favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje, a través de proyecciones de audio, video y con software interactivo en el computador, observándose que no lo hace en el aula de clases tradicional.
- Las tecnologías de la información y la comunicación influyen en beneficio del aprendizaje de los estudiantes, es decir existe relación entre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y el aprendizaje de los estudiantes, ya que se presentan como un recurso didáctico motivador, debido al interés de los estudiantes por las herramientas informáticas y los programas interactivos multimedia, lo cual puede ser aprovechado en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- El principal uso que le dan los estudiantes a las tecnologías de la información y la comunicación es para consultas académicas, y entretenimiento en las redes sociales o juegos en línea, lo que puede llegar a convertirse en un factor que desvía los fines educativos.
- Las mayores desventajas en el uso de la tecnología por parte los estudiantes al momento de hacer sus tareas en clase, tales como desfases a redes sociales, dispersión, dependencia e información no fiable, aislamiento, stress, desventajas que pueden llegar a

presentar las herramientas informáticas si no se las utiliza adecuadamente.

- Los estudiantes prefieren aprender en las computadoras que en el aula de clase tradicional lo que les permite concentrarse e interesarse más en la clase, sin embargo existe dependencia estudiantil respecto al uso de internet para desarrollar sus tareas, por la facilidad de acceder a información en la web, que realizar la búsqueda de las mismas en los libros o bibliotecas tradicionales.
- Los estudiantes no tienen la formación adecuada para hacer un uso adecuado de las Tecnologías de la información y de la comunicación, ya que siempre se desvían hacia el entretenimiento que a buscar información educativa y aprender a través de los recursos tecnológicos.
- Los estudiantes manifiestan que las computadoras ayudan en el estudio de las materias por ser motivadoras y porque es más rápido consultar en internet que en un libro, a más de la amplia información que ofrece la web.
- Los estudiantes utilizan más de 6 horas al día las redes sociales para entretenimiento, delegando en parte los procesos educativos, lo que puede convertirse a futuro en una distracción que afectara el proceso de aprendizaje de los estudiantes.
- La mayoría de estudiantes poseen en el hogar un computador con servicio de internet, es decir el acceso a la tecnología se ha convertido en algo común, lo cual se constituye como una necesidad en la educación de sus hijos.

### **3.5.2 RECOMENDACIONES.**

- Se recomienda que la institución educativa disponga de espacios dentro de las aulas de clase que posibiliten al estudiante estar más en contacto con la informática, y no solo en el laboratorio de computación, es decir utilizar las máquinas como un recurso habitual para su aprendizaje.
- Se recomienda que el uso de las computadoras en las escuelas no queden restringidas solo a la enseñanza y aprendizaje del uso instrumental de máquinas, más bien se promueva más el uso de programas informáticos o software interactivo para beneficio de los estudiantes.
- Se recomienda que se oriente a los estudiantes para que hagan un uso responsable de los recursos informáticos del laboratorio de computación, ya que de lo contrario estas herramientas se desviarían de su finalidad educativa, convirtiéndose en un distractor del aprendizaje.
- Los docentes y estudiantes al no haber recibido capacitación sobre adecuadas técnicas para integrar con eficiencia las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación en el proceso de inter aprendizaje, por lo que se recomienda capacitar al personal educativo sobre uso adecuado de los recursos informáticos en clase.
- Se recomienda la elaboración de una propuesta de mejora educativa dirigida a estudiantes sobre el manejo responsable de

recursos tecnológicos en el aula de clase, para favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje.

## **CAPITULO IV LA PROPUESTA**

### **4.1 TITULO**

ESTRATEGIAS PARA EL MEJORAMIENTO DEL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN, DIRIGIDAS A DOCENTES Y ESTUDIANTES DEL CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA “CIUDAD DE VENTANAS”, EN EL CANTÓN VENTANAS, PROVINCIA DE LOS RÍOS.

### **4.2 JUSTIFICACIÓN**

Todo proceso educativo que se sustente en las tecnologías información y comunicación requiere, un docente capacitado para trabajar con ellas, siendo necesario disponer de espacios que posibiliten tomar contacto con la informática, aprender en primer lugar a utilizar responsablemente las máquinas, para integrarlas al trabajo de la escuela como un recurso habitual para las diferentes áreas, ya que no es posible tomar la responsabilidad de enseñar aquello que se desconoce de aquí deriva la importancia de la capacitación docente respecto al uso de las nuevas tecnologías como recurso didáctico.

Si bien es cierto que la Tic`s posibilitan la comunicación de los estudiantes y docentes, también influyen como una distracción en los estudiantes, sin embargo si son utilizadas adecuadamente se puede tener estudiantes interesados y motivados, siendo factible que aprendan más, y así puedan adquirir competencias de expresión y creatividad, ya que las

herramientas que proporcionan los medios informáticos facilitan el desarrollo de estas habilidades.

### **4.3 OBJETIVOS**

#### **4.3.1 Objetivo general:**

- Desarrollar capacidades y destrezas en los docentes que les permita hacer un uso adecuado de las Tic`s con fines educativos, desarrollando habilidades en el manejo de los recursos, herramientas y servicios informáticos a su alcance.

#### **4.3.2 Objetivo específicos:**

- Desarrollar una mejor sinergia entre las nuevas tecnologías de la información, y el proceso de enseñanza aprendizaje en la institución educativa.
- Establecer en la institución educativa el uso regular de la Tic`s, como recurso didáctico dentro del aula de clases.
- Fomentar en los estudiantes el uso responsable de los recursos informáticos, para el mejoramiento de su desempeño escolar.

## 4.4 DESARROLLO

### TALLER I ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA EL USO DE LAS TIC`S EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

**Dirigido a:** Docentes del centro de educación básica ciudad de ventanas

**Objetivo:** Propiciar la mediación cognitiva de las Tic`s a través de estrategias didácticas de ayuda docente.

#### **Presentación:**

Las estrategias didácticas facilitan la adquisición de conocimientos, habilidades y fortalecimiento de los valores, pero es imprescindible definir lo que son las técnicas y estrategias, ya que existe una diferencia sustancial en sus alcances.

Una estrategia didáctica es una línea de acción orientada a coordinar actividades para llegar a una meta de aprendizaje, que pone de manifiesto a través procedimientos lograr una meta valiéndose de muchas técnicas aplicadas de manera individual o combinada.

Las técnicas didácticas corresponden a metas específica con alcances más cortos, es decir que son procedimientos para lograr objetivos de aprendizaje que presenten una secuencia de acciones para obtener las metas educativas de forma eficiente.

#### **La mediación cognitiva:**

Para lograr la mediación cognitiva de las Tic`s en el proceso educativo se debe considerar las siguientes estrategias didácticas:

- **Propiciar desequilibrio cognitivo.**- El aprendizaje se genera por el desequilibrio cognitivo, o sea la falta de congruencia entre estructuras mentales del individuo y la realidad que él ha observado y que no puede explicar, el cual al estar inducido externamente de forma intencional, se convierte en estrategias didácticas.
- **Propiciar la interacción de alto nivel cognitivo.**- Refiere al cambio de opiniones que presenten ideas sustentadas de lo que se sabe, cree o piensa ya que cuando esta interacción es propiciada y coordinada, pasa a ser una estrategia didáctica.
- **Desarrollar habilidades del pensamiento.**- Implica lo esencial que es desarrollar el pensamiento reflexivo, y las destrezas para aprender, razonar y pensar críticamente, desde varias posturas sobre un tema, con pensamiento distinto y divergente del mismo problema.
- **Administrar los recursos atencionales.**- La provisión de estímulos sensoriales es un aporte importante de estos recursos, en este sentido, es necesario establecer lineamientos para su administración, al ser la atención un recurso limitado.

En el ambiente virtual el curso entra en competencia por los sitios Web, siendo un esquema incorrecto de navegación, por el abuso de la cantidad de información transmitida, la dificultad para leer o extraer información, distrae y propiciar perder la atención.

En la web la variación de estímulos ayuda a atraer y administrar la atención, pero hay que tener en cuenta que la estrategia se refiere

a la administración de recursos de para la atención por ser un recurso limitado, no permanente ni constante.

- **Administrar los recursos motivacionales.**- La motivación es una predisposición al aprendizaje que puede influir positiva o negativamente, siendo en ambientes virtuales de aprendizaje, existen recursos sensoriales a ser utilizados, sin embargo la motivación y la atención son recursos limitados, o sea que no son permanentes, por lo que la administración correcta de éstos recursos es importante, tal es así que al elegir el estímulo como única técnica de motivación aplicada frecuentemente, la técnica pierde su sentido de ser y puede formarse como distractor.

## **TALLER II**

### **USO RESPONSABLE DE LAS TIC´S EN EL AULA, PARA LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA**

**Dirigido a:** Estudiantes de 5<sup>to</sup> 6<sup>to</sup> 7<sup>mo</sup> 8<sup>vo</sup> 9<sup>no</sup> y 10<sup>mo</sup> años de educación básica del centro de educación básica Ciudad de Ventanas

**Objetivos:** Propiciar el manejo adecuado de los recursos tecnológicos por parte de los estudiantes al momento de su interacción en el laboratorio de computación.

**Presentación:**

#### **Las TIC´S como apoyo a la enseñanza**

Las ventajas que en la actualidad aportan las Tecnologías de la Información y la Comunicación también llamadas de forma abreviada Tic`s, en la enseñanza son variadas, hay muchas posibilidades de adaptar el ritmo de aprendizaje al estudiante, la disponibilidad que ofrecen independientemente de límites horarios o geográficos, el acceso a contenidos reales y adecuados a su nivel e intereses o el contacto con alumnos y hablantes nativos de todo el mundo a través de los recursos informáticos que Internet pone a su disposición como son el correo electrónico, chats, foros, etc.

Estas son solo algunas de las principales aportaciones que las Tic`s brindan a los estudiantes, sin embargo el concepto de educación por medio de herramientas tecnológicas es poco realista, de ahí que en la actualidad se proponga un control de los apoyos tecnológicos en el que hacer pedagógico de los docentes, por el alto nivel de distracción y dispersión que presenta en los estudiantes.

## **Ventajas y desventajas de las TIC`S en el aula de clase.**

### **Ventajas:**

- **Atractivo.**- Para el discente, lo cual supone el uso de herramientas mitigantes con componentes lúdicos para su mejor aprovechamiento.
- **Acceso a recursos educativos y entornos variados de aprendizaje.**- El estudiante tiene a su alcance información de variados materiales didácticos digitales, que contribuyen en el proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que los docentes ya no son la única y principal fuente de conocimientos.
- **Personalización de procesos de enseñanza.**- Los diversos materiales y recursos educativos que facilitan la individualización del proceso enseñanza aprendizaje, cada estudiante utiliza materiales acordes con su forma de aprender motivando el llamado aprendizaje autónomo.
- **Autoevaluación.**- La interacción de las Tic`s ofrecen al alcance del estudiante materiales para la autoevaluación de su propio conocimiento, a través de cuestionarios de diagnósticos virtuales, así como de los conceptos que estén aprendiendo.
- **Mayor proximidad con los docentes.**- Por medio de chat o correo electrónico, se pueden contactar con los docentes, cuando ello lo crean necesario.
- **Aprender a aprender.**- Se da cuando el estudiante trabaja con su computador con materiales interactivos de aprendizaje que

proporcione capacidad de auto aprendizaje y autonomía para tomar decisiones y solución de los conflictos que se le presenten.

- **Instrumentos para procesar información.-** Las Tic`s proporcionan instrumentos fáciles para procesar información o sea escribir, hacer cálculos o presentaciones.
- **Ayudas en educación especial.-** Para personas con capacidades especiales el ordenador proporciona ventajas importantes que no limitan la comunicación y acceso a la información en esta población, por ejemplo el ordenador con periféricos adaptados, abre caminos variados y alternativos que resuelven estas limitaciones.
- **Ampliación de entorno.-** Las de información y comunicación por medio de internet amplían el entorno de relación de estudiantiles, ya que conocen personas, adquieren experiencias, comparten dudas o problemas a través de la web.
- **Más compañerismo y colaboración.-** A través del correo electrónico, chats y foros, el estudiante está en evidente contacto con sus compañeros y pueden intercambiar actividades y trabajos grupales.

#### **Desventajas:**

- **Adicción.-** El multimedia interactivo e internet resulta motivador, pero un exceso de motivación puede provocar adicción. El profesorado deberá estar atento ante alumnos/as que muestren una adicción desmesurada a chats, foros, videojuegos, etcétera.

- **Aislamiento.-** Los materiales didácticos multimedia e internet permiten al estudiante aprender solo, hasta le animan a hacerlo, pero este trabajo puede acarrear problemas de sociabilidad.
- **Cansancio visual y otros problemas.-** Un exceso de tiempo trabajando ante el ordenador o malas posturas pueden provocar diversas dolencias.
- **Inversión de tiempo.-** Las comunicaciones a través de internet abren muchas posibilidades, pero exigen de bastante tiempo para leer, mandar mensajes, contestar, navegar, etcétera.
- **Sensación de desbordamiento.-** El exceso de información a revisar produce una sensación de desbordamiento.
- **Comportamientos reprobables.-** En los mensajes, chats, foros o correo electrónico, no se cumplen las normas de correcta educación.
- **Recursos educativos con poca potencialidad didáctica.-** Los materiales didácticos y entornos de formación online a veces no proporcionan la pertinente orientación, la profundidad de los contenidos que necesitamos, motivación, interacciones y lo más alarmante es la falta de actualización de los temas o contenidos.
- **Estrés.-** A veces no se dispone de los conocimientos adecuados sobre los sistemas informáticos y sobre cómo aprovechar los recursos educativos disponibles, por lo que surgen problemas y aumenta su estrés.
- **Desarrollo de estrategias con mínimo esfuerzo.-** Los estudiantes se centran en la tarea a buscarla en la web en un

sentido estrecho y busca estrategias para cumplir las tareas con el mínimo esfuerzo, dejando de lado las posibilidades de estudio propiamente dicha que les ofrece el programa.

A veces el estudiante consigue aciertos partir de premisas inadecuadas, y en ocasiones hasta pueden resolver el problemas lejos de su comprensión usando estrategias no relacionadas con el problema pero sirven para cumplir con los objetivos propuestos.

- **Desfases respecto a otras actividades.**- El uso de los programas didácticos puede provocar desfases con los demás trabajos en el aula, cuando abordan aspectos parciales de una tema de clase y difieren en la manera de cómo la van a presentar y de la profundidad de los temas referente a como se ha tratado las otras actividades.

El uso de los recursos TIC's en el aula logra despertar el interés en los estudiantes y profesores por la investigación científica y posibilitar el mejoramiento de las habilidades creativas, la imaginación, habilidades comunicativas y colaborativas pudiendo acceder a mayor cantidad de información y proporcionando los medios para un mejor desarrollo integral de los individuos, también se están convirtiendo en una realidad que obliga a los sistemas educativos a tomar posiciones ante la misma.

## **TALLER III**

### **PLANIFICACIÓN DOCENTE PARA EL USO ADECUADO DE LAS TIC`S**

**Dirigido a:** Los docentes del centro de educación básica Ciudad de Ventanas

**Objetivos:** Promover la inclusión de las tecnologías de la información y la comunicación en la planificación diaria docente.

**Presentación:**

#### **La planificación.**

Actualmente el docente sabe aún no tiene bien definido por dónde debe empezar a tratar de integrar las tecnologías de la información y la comunicación, de tal manera que se recomiendan tener en cuenta ciertos pasos importantes al momento de realizar su planificación diaria, los cuales se detallan a continuación:

1. Planificar las clases definiendo las habilidades específicas que pretende desarrollar en sus estudiantes, teniendo en cuenta las variables de edad, nivel de estudio y disposición de recursos didácticos y tecnológicos.
2. Identificar de acuerdo a las estrategias de mediación cognitiva, planteadas en el taller número 1, y que tipo que tipo de mediaciones promoverá en el sistema didáctico que propondrá.
3. Detecta las necesidades a resolver, teniendo presente lo que use con las tecnologías de la información y la comunicación, lo cual debe presentar un diferencial, es decir no hacer lo mismo en clase que con lo que hacíamos sin ellas.

4. Definir claramente para que se necesitaría de la herramienta informática, por ejemplo, si se necesita un entorno que promueva la interacción, que me permita socializar materiales, favorecer el trabajo en equipo, realizar una lectura del proceso de construcción colectiva de actividades, información de fácil acceso, lo más recomendable es el uso de los laboratorios de computación, si necesito exponer un tema de difícil explicación, podría implementar un proyector en el aula de clase para la presentación de diapositivas o videos educativos.
  
5. Buscar las herramientas que se adecuen a mis necesidades y a la disponibilidad, especialmente las más conocidas y si no las conocemos podemos estudiar su funcionamiento.

Estos cinco pasos de definición de necesidades y planificación de la implementación, antes de incorporar las Tic`s al aula, deberían ser un procedimiento lógico de implementación, es decir es la reflexión antes de la acción.

Integrar las Tic`s es mucho más que proponer un video, o crear una presentación entre las miles de cosas que podríamos proponer. Integrar las Tic`s es promover habilidades que permitan desarrollar actividades cognitivas, preferentemente de nivel superior y que por su uso se transformen en habilidades de uso cotidiano, potenciadas y asistidas por diferentes herramientas y dinámicas del medio digital.

## **4.5 RECURSOS**

### **4.5.1 Recursos Humanos:**

**Tutor de tesis:**

**Lector de tesis:**

**Investigador:** Irma Angélica Pasto Toapanta.

### **4.5.2 Recursos Materiales:**

- Hojas de papel A4.
- Fotocopias.
- Libros, revistas.
- Carpetas.
- Bolígrafos, lápiz.
- Libros.
- Cuadernos.

### **4.5.3 Recursos tecnológicos:**

- Computadora.
- Impresora.
- Cámara fotográfica digital.
- Pen drive.
- Proyector.
- Servicio de Internet.

## 4.6 BIBLIOGRAFÍA.

### Libros.

**AUSUBEL, N.** (1983). Un punto de vista Cognoscitivo. Segunda edición. Edit. Trillas. México. p. 31, 32

**BARROS TAMAYO HAIDEE (2011).** La gerencia educativa y las tic`s como medio de mejoramiento del aprendizaje de los estudiantes del bachillerato en comercio y administración del colegio José María Velasco Ibarra del cantón milagro provincia del Guayas período lectivo 2010-2011. Tesis Maestría en gerencia educativa. Universidad Estatal de Bolívar. Guaranda. Ecuador. 129 p.

**CARBAJAL, J.** (2008). Internet como apoyo al aprendizaje. Homo Sapiens ediciones: Bolivia, p. 18

**CEDEÑO VERA JIMMY N.** (2012). La aplicación de las tecnologías de la información y comunicación y su incidencia en la calidad de la educación que prestan los docentes del Colegio Técnico Agropecuario Pueblo Viejo, provincia Los Ríos, año lectivo 2011-2012. Universidad Técnica de Babahoyo. Tesis Licenciado en ciencias sociales. Babahoyo – Ecuador. 71 p.

**CAMPOS PERALES VILMA (2011).** La formación del profesional desde una concepción personalizada del proceso de aprendizaje. Revista Cuadernos de educación y desarrollo. Junio. Vol. 3(28): 12. La Habana Cuba.

**CASTRO SANTIAGO; GUZMÁN BELKYS; CASADO DAYANARA (2007).** Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Revista Redalyc. Vol. 13(23): 213-234. Venezuela.

**CITUK VELA DULCE M. (2010)** México y las Tic, en la educación básica. Revista Formadores. Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa Red Escolar. Vol. 9(14): 9. México.

**FELDMAN, R. (2006).** Aprendizaje con P.O.D.E.R, Estrategias para el éxito. Edit. McGraw-Hill. España. pp. 76, 81

**HERRERA M. (2003).** Tecnologías del aprendizaje constructivo. Revista de Educación Iberoamericana. Universidad Autónoma Metropolitana: México. p. 12, 14

**IBARRA M. A. (2013).** Principales distractores y acciones que causan pérdida de tiempo en el aula de clases. Universidad Politécnica de Sinaloa. Tesis Maestría en Enseñanza de las Ciencias Pedagógicas. México. 157 p.

**LARA ÁLVAREZ ANA GABRIELA Y CAMPAÑA WILLIAM GEOVANNY. (2011).** Las nuevas tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños de los sextos y séptimos años de educación básica del centro de educación básica Dr. Otto Arosemena del cantón Latacunga, parroquia la matriz, provincia de Cotopaxi, período lectivo 2010-2011. Universidad Estatal de Bolívar. Licenciatura en ciencias de la educación. Guaranda - Ecuador. 172 p.

**MUÑOZ T. L. (2014).** Las tics y la metodología de los aprendizajes. Universidad Andrés Bello. Facultad de humanidades y educación. Ensayo: Venezuela pp. 43 -56

**NAVARRO RUBÉN EDEL. (2013).** El concepto de enseñanza aprendizaje. Revista Red científica, tecnología y pensamiento. Noviembre. Vol. 15(7): 24.

**SÁNCHEZ PALOMAR J.** (2009). Ventajas E Inconvenientes De Las Tic`s En La Docencia. Revista Innovación y experiencias educativas. Centro, localidad, provincia: CÓRDOBA. P. 2, 6,8

**PAPALIA D.** (2009). Manual de Psicología. Edit. McGraw Hill. Primera edition. p. 9

**PANTOJA RIVERA JOSÉ G.** (2013). Las tecnologías de la información y de las comunicaciones (tic`s) en el proceso de enseñanza/aprendizaje de las ciencias naturales. Universidad Tecnológica Equinoccial. Tesis en Licenciatura en Ciencias de la Educación. Quito – Ecuador. 232 p.

**ROJAS VELÁSQUEZ FREDDY** (2011). Enfoques sobre el aprendizaje humano. Edit. Interamericana. México. p. 42

**SEGOVIA G., N.** (2007). Aplicación de las tecnologías de la información y a comunicación con docentes. Productores Editorial e Gesbiblo. España. p. 20.

**TORRES VELÁZQUEZ, L; RODRÍGUEZ SORIANO, N.** (2006) Rendimiento académico y contexto familiar. Revista Investigación Psicológica. Julio-diciembre. Vol. 11 (2) 25-27.

**VILLALOBOS E., y CONSTELAN J.,** (2004). Impacto del Uso de las Tics en la Docencia. Editorial Retrieved. p. 36.

**YANKOVIC B.** (2013). La tecnología en clases ¿distractor o recurso? Edit. Dirección de comunicaciones. Universidad de Talca – chile. p 45

**WOOLFOLK, A.** (2010). Psicología educativa. Editorial Pearson. Décimo primera edición. México. p. 190

## **Páginas web.**

**BRAVO L. N.** (2012). Informática aplicada a la educación. Recuperado el 01 de enero del 2014 en: <http://yusneidher.blogspot.com/2012/ventajas-y-desventajas-del-internet.html>

**CASILLAS V. (2013).** Uso de tecnologías dentro del aula como factor distractor. Recuperado el 11 de diciembre 2013 en: [l2brcpdvqjjv/uso-de-tecnologias-dentro-del-aula-como-factor-distractor-d/](http://l2brcpdvqjjv/uso-de-tecnologias-dentro-del-aula-como-factor-distractor-d/)

**CAICEDO U., Y SOLANO H.** (2010). Dependencia tecnológica. Universidad de la Guajira. Colombia: en: <http://actividadfinaltic.blogspot.com/>

**DÍAZ, F. (2003).** Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 5 (2). Recuperado el 02 de octubre 2014 de: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/155/15550207.pdf>

**ECUADOR EN VIVO. COM** (2014). Tres causas del bajo rendimiento escolar. Julio. <http://www.ecuadorenvivo.com/component/content/article?id=17583:tres-causas-del-bajo-rendimiento-escolar-diario-la-hora-de-quito#.VHI4y5R5PHQ>

**JASPE CAROLINA.** (2010). El rendimiento estudiantil y las estrategias de enseñanza aprendizaje. Disponible en: <http://wwwestrategias264.blogspot.com/2010/07/rendimiento-academico-escolar.html>

**MARQUÉS GRAELLS** (2006). Integración de las Tic`s en la práctica docente. Funciones en la educación. Guadalinfo.es. disponible en: [http://www.edukanda.es/mediatecaweb/data/zip/1151/page\\_02.htm](http://www.edukanda.es/mediatecaweb/data/zip/1151/page_02.htm)

**ORTIZ H.** (2009). Proceso de enseñanza aprendizaje. Disponible en: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2009c/583/Proceso%20de%20enseñanza%20aprendizaje.htm>

**PARDO MARÍA J.** (2009). Las tic`s en la educación. Recuperado el 16 de junio del 2013 en: <http://www.slideshare.net/mj1961/las-tic-en-la-educacin-1600526>

**PETTERSSON ROGER.** (2006). Aportes realiza la tecnología de información y comunicación a los procesos de aprendizaje eficaz. Seminario Internacional de Estudios sobre la Formación Profesional y la Enseñanza. Suecia. Disponible en: [http://www.ciea.ch/documents/s06\\_ref\\_pettersson\\_roger\\_s.pdf](http://www.ciea.ch/documents/s06_ref_pettersson_roger_s.pdf)

# ANEXOS

## ANEXO 1

### ENCUESTAS A DOCENTES

1. ¿Utiliza usted las Tic`s como recurso didáctico para desarrollar sus clases?
  - a. Si ( )
  - b. No ( )
  - c. A veces ( )
  
2. ¿Cuál es la forma como usted aprovecha los recursos tecnológicos para dar sus clases?
  - a. Con ayuda del laboratorio de computación ( )
  - b. Proyecciones de audio y video en el aula ( )
  - c. Software interactivo en el computador ( )
  
3. ¿Considera usted que el uso de las tecnologías de la información y la comunicación influye en el aprendizaje de los estudiantes
  - a. Si ( )
  - b. No ( )
  - c. A veces ( )
  
4. ¿Cuál considera usted que es el principal uso que le dan los estudiantes a las tecnologías de la información y la comunicación?
  - a. Consultas académicas ( )
  - b. Entretenimiento ( )
  - c. Redes sociales ( )
  
5. ¿Cree usted que las herramientas informáticas facilitan el aprendizaje significativo?
  - a. Si ( )
  - b. No ( )
  - c. A veces ( )
  
6. ¿Considera usted que debería usarse responsablemente las Tic`s por docentes y estudiantes?
  - a. Si ( )
  - b. No ( )
  - c. En parte ( )
  
7. ¿Cuándo utiliza el laboratorio de computación como apoyo para sus clases, que observa más en sus estudiantes?
  - a. Se concretan en el tema planteado ( )
  - b. Intentan buscar redes sociales ( )
  - c. Consultan temas distintos al planteado en clase ( )

8. ¿En qué nivel ha observado al estudiante interesarse más por las redes sociales y páginas de entretenimiento cuando utiliza la sala de computación?
- a. Alto ( )
  - b. Medio ( )
  - c. Bajo ( )
9. ¿Cuáles considera usted que son las mayores desventajas del uso de la tecnología por parte los estudiantes al momento de hacer sus tareas en clase?
- a. Desfases a redes sociales, chat, internet, video juegos ( )
  - b. Dispersión, dependencia, información no fiable ( )
  - c. Aislamiento, stress, pérdida de tiempo ( )
  - Aprendizajes complejos y superficiales ( )
10. ¿Considera usted que los estudiantes prefieren aprender en las computadoras que en el aula de clase tradicional?
- a. Si ( )
  - b. No ( )
  - c. A veces ( )
11. ¿Cree usted que existe dependencia estudiantil respecto al uso de internet para desarrollar sus tareas en casa?
- a. Si ( )
  - b. No ( )
  - c. En parte ( )
12. ¿Cree Ud. que el estudiante tiene la formación adecuada para hacer un uso adecuado de las Nuevas Tecnologías?
- a. Si ( )
  - b. No ( )
  - c. En parte ( )
13. ¿Ha recibido últimamente capacitación sobre adecuadas técnicas para de integrar con eficiencia las Tic`s en el proceso de inter aprendizaje?
- a. Si ( )
  - b. No ( )
  - c. En parte ( )
14. ¿Considera usted que se necesita en la institución educativa implementar nuevas técnicas y metodológicas, para el uso correcto de las Tics dentro del aula de clase?
- a. Si ( )
  - b. No ( )
  - c. En parte ( )

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.**

## ANEXO 2.

### ENCUESTAS A ESTUDIANTES

1. ¿Consideras que las clases son más atractivas si el profesor emplea medios de comunicación informáticos para dar clases?
  - a. Si ( )
  - b. No ( )
  - c. A veces ( )
  
2. ¿Los medios informáticos y las nuevas tecnologías educativas te permiten concentrarse e interesarte más en la clase?
  - a. Si ( )
  - b. No ( )
  - c. A veces ( )
  
3. ¿Crees tú que el profesor debe seguir planificando sus clases empleando los nuevos medios de comunicación e información y las nuevas tecnologías informáticas?
  - a. Si ( )
  - b. No ( )
  - c. A veces ( )
  
4. Consideras que deberías recibir capacitación respecto al uso adecuado y responsables de los sistemas informáticos.
  - a. Si ( )
  - b. No ( )
  - c. A veces ( )
  
5. ¿Crees que es más divertido aprender en el internet que en el aula de clase?
  - a. Si ( )
  - b. No ( )
  - c. A veces ( )
  
6. ¿Consideras que las computadoras ayudan en el estudio de las materias?
  - a. Si ( )
  - b. No ( )
  - c. A veces ( )
  
7. ¿Crees que está desapareciendo el uso de los libros, al ser reemplazados por las consultas en internet?
  - a. Si ( )

- b. No ( )  
c. A veces ( )
8. ¿Estarías de acuerdo en no usar la computadora para realizar los trabajos de investigación que mandan los profesores?
- a. Si ( )  
b. No ( )  
c. A veces ( )
9. ¿Crees que es más rápido consultar en internet que en un libro?
- a. Si ( )  
b. No ( )  
c. A veces ( )
10. ¿Cuántas horas al día utilizas las redes sociales para entretenimiento?
- a. Más de 2 horas ( )  
b. Más de 4 horas ( )  
c. Más de 6 horas ( )
11. ¿En el aula de informática usas la computadora para actividades virtuales de entretenimiento como juego en línea, Facebook, chat?
- a. Si ( )  
b. No ( )  
c. A veces ( )
12. ¿Cuándo usas mucho el computador te ha ocasionado te ha ocurrido alguno de estos síntomas?
- A. Ansiedad ( )  
B. Adicción y aislamiento ( )  
C. Estrés ( )
13. ¿Cómo consideras la información que existe en internet para realizar tus tareas?
- A. Fiable ( )  
B. No fiable ( )  
C. No sabes ( )
14. Crees que debería regularizarse el uso de computadores tabletas y otros dispositivos tecnológicos en la institución educativa.
- a. Si ( )  
b. No ( )  
c. No sabe ( )
15. Consideras que deben existir reglas para el uso de la tecnología en el centro de educación básica Ciudad de Ventanas.

- a. Si ( )
- b. No ( )
- c. No sabe ( )

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.**

### ANEXO 3.

#### ENCUESTAS A PADRES DE FAMILIA

1. ¿Considera usted que sus representados le es más divertido aprender en el internet que en el aula de clase?
  - a. Si ( )
  - b. No ( )
  - c. A veces ( )
  
2. ¿Considera usted que las computadoras contribuyen en el estudio de las materias?
  - a. Si ( )
  - b. No ( )
  - c. A veces ( )
  
3. ¿Cómo prefiere su representado hacer las tareas en clase?
  - a. En los libros texto educativos ( )
  - b. En bibliotecas virtuales ( )
  - c. En Internet ( )
  
4. ¿Posee en su hogar computador con servicio de internet?
  - a. Tengo computador con servicio internet ( )
  - b. Tengo solo computador sin internet ( )
  - c. No tengo computador ni servicio de internet ( )
  
5. ¿Cuántas horas al día utiliza su representado la computadora redes sociales para entretenimiento?
  - a. Menos de 2 horas ( )
  - b. Unas 4 horas ( )
  - c. Más de 6 horas ( )
  
6. ¿Cuál considera usted que es el principal uso que le dan los estudiantes a la computadora en su hogar?
  - a. Consultas académicas ( )
  - b. Entretenimiento ( )
  - c. Redes sociales ( )
  
7. ¿Ha observado si el estudiante usa la computadora para actividades virtuales de entretenimiento como juego en línea, Facebook, chat?

- a. Si ( )
- b. No ( )
- c. A veces ( )

8. ¿Ha notado que cuando el estudiante usa mucho el computador le ha ocasionado te ha ocurrido alguno de estos síntomas?

- A. Ansiedad ( )
- B. Adicción y aislamiento ( )
- C. Estrés ( )

9. ¿Consideras que para el estudiante las clases son más atractivas si el profesor emplea medios de comunicación informáticos para dar clases?

- a. Si ( )
- b. No ( )
- c. A veces ( )

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.**

## ANEXO 4.

### GUÍA DE OBSERVACIÓN DE CLASE DIRIGIDA A ESTUDIANTES Y DOCENTES.

<b>GUÍA DE OBSERVACIÓN DE CLASE.</b>			
Unidad educativa:.....			
Fecha de observación:.....		Lugar de observación:.....	
Horario:.....		Asignatura:.....	
Observador:.....			
No	ASPECTOS DE OBSERVACIÓN AL DOCENTE	SI	NO
1	Utiliza el docente tecnologías de la información y la comunicación en clase		
2	Qué tipo de tecnología de la información y comunicación utilizó el docente. C. Audiovisual (Diapositiva, proyector, auditiva). D. Interactiva (Salón de informática, Software).		
3	Las herramientas informáticas facilitaron el aprendizaje de los estudiantes.		
4	Utiliza el docente en exceso las herramientas informáticas para el desarrollo de sus clases.		
5	¿Los materiales didácticos usados en clase logran promover el aprendizaje significativo en la clase?		
6	Los estudiantes se motivan a aprender a través de medios informáticos.		
7	Existe distracción en los estudiantes cuando el docente utiliza las TIC`S en el aula de clase.		
8	Envía el docente tarea para la casa que requiera el uso del computador o internet.		
9	¿Utiliza diapositivas o videos el desarrollo de clase?		
10	Se observa al docente un buen nivel de preparación para el uso de las TIC`s.		
<b>ASPECTOS DE OBSERVACIÓN AL ESTUDIANTE</b>			
11	Cuándo utiliza el laboratorio de computación como apoyo para sus clases, que observa a. Se concretan en el tema planteado b. Buscan redes sociales, consultan temas distintos al planteado en clase		
12	Nivel de interés por redes sociales y páginas de entretenimiento. a. Alto b. Bajo		
13	Se percibe un ambiente que favorece la construcción del conocimiento en los alumnos.		
14	Se observa participación activa y reflexiva del estudiante durante la clase cuando usa el computador.		
15	El software que aplicó el docente en clase captó la atención del estudiante sobre el tema a impartirse.		
16	Que efectos se observa con el uso de las TICs, en los estudiantes. a. Distracción y dispersión, desfases respecto a otras actividades. b. Aprendizajes incompletos y superficiales.		
17	Usa la computadora para actividades virtuales de entretenimiento como juego en línea, Facebook, chat.		
18	Las clases son más atractivas para el estudiante si el profesor emplea medios de comunicación informáticos.		
19	Se observó más concentración en el estudiante con el uso de las TIC`s.		
20	El estudiante necesita una formación específica para el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.		

## ANEXO 5.

### FOTOGRAFÍAS.

#### Encuesta a estudiantes.



#### Encuesta a docentes.





**Observación de clase.**





## Encuesta a Padres de Familia.



## Exterior de la institución educativa.

