



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
INFORMÁTICA EDUCATIVA**



**INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN: INFORMÁTICA EDUCATIVA**

TEMA

“TIC’S COMO HERRAMIENTA DIDÁCTICA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL ELEMENTAL DE LA ESCUELA
MANUELA CAÑIZARES DEL CANTÓN BALZAR, PROVINCIA DEL GUAYAS”

AUTOR:

MACIAS PALACIOS MIRIAM MAHOLI

TUTOR:

MACKENCIE ÁLVAREZ CLEOPATRA YOHANNA

LECTOR:

WALTER LENIN CHANG MUNOZ

QUEVEDO- LOS RIOS -ECUADOR

2017



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
INFORMÁTICA EDUCATIVA

DEDICATORIA

A Dios

Por permitirme llegar hasta este momento tan importante de mi vida profesional y haberme dado salud para lograr este objetivo, además de su infinita bondad y amor.

A mi Hijo Bruno por ser lo mas importante, por ser la principal fuente de motivación que día a día me da la fuerza que necesito para no rendirme.

A mi esposo Oscar por haberme apoyado en todo momento, consejos, paciencia y por su amor.

A mis padres: Jorge y Miriam por los ejemplos de perseverancia y constancia que los caracteriza y el amor que han sembrado en mi persona para bien.

MIRIAM MAHOLI MACIAS



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
INFORMATICA EDUCATIVA



AGRADECIMIENTO

En primer lugar doy infinitamente gracias a Dios por haberme dado fuerza y valor para culminar esta etapa de mi vida.

Agradezco la confianza y apoyo brindado por mis padres, que sin duda alguna en el trayecto de mi vida me han demostrado su amor, corrigiendo mis faltas y celebrando mis triunfos.

A la Universidad Técnica de Babahoyo por abrirme las puertas para prepararme y ser útil en la sociedad.

MIRIAM MAHOLI MACIAS PALACIOS



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
INFORMATICA EDUCATIVA



AUTORIZACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL

Quien suscribe **MIRIAM MAHOLI MACIAS PALACIOS**, portadora de la cedula de ciudadanía # C.I: 092142095-6, libre y voluntariamente declaro que el presente tema de investigación: "TIC'S COMO HERRAMIENTA DIDÁCTICA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL ELEMENTAL DE LA ESCUELA MANUELA CAÑIZARES DEL CANTÓN BALZAR, PROVINCIA DEL GUAYAS", su contenido, ideas, análisis, conclusiones y propuestas son originales, auténticos y personales.

Por el presente autorizo a la Universidad Técnica De Babahoyo- Extensión Quevedo, hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen.

ATENTAMENTE,

Miriam Maholi Macías Palacios

C.I: 092142095-6

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
INFORMATICA EDUCATIVA**

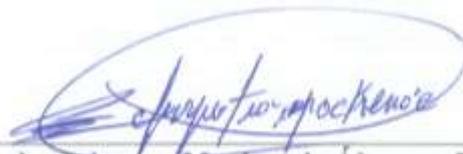
APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.

Babahoyo, 30 de octubre de 2017

En mi calidad de Tutor del Informe Final del Proyecto de Investigación, designado por el Consejo Directivo con oficio N° 023.S-Q con 17 de julio de 2017 mediante resolución N° CD-FAC-C.J.S.E-SO-006-RES-002-2017 certifico que el Sr. (a) (ta) **MACIAS PALACIOS MIRIAM MAHOLI**, ha desarrollado el Informe Final del Proyecto titulado:

**“TIC’S COMO HERRAMIENTA DIDÁCTICA EN EL PROCESO DE
ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL
ELEMENTAL DE LA ESCUELA MANUELA CAÑIZARES DEL CANTÓN
BALZAR, PROVINCIA DEL GUAYAS”**

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del Informe Final del Proyecto de Investigación y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar el Tribunal de sustentación designado para la defensa del mismo.



Lcda. Johanna Mackencie Álvarez, MSc.

DOCENTE DE LA FCJSE.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
INFORMATICA EDUCATIVA



APROBACIÓN DEL LECTOR DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.

Babahoyo, 30 de octubre de 2017

En mi calidad de Lector del Informe Final del Proyecto de Investigación, designado por el Consejo Directivo con oficio N° 023.S-Q con 17 de julio de 2017 mediante resolución N° CD-FAC-C.J.S.E-SO-006-RES-002-2017, certifico que el Sr. (a) (ta) **MACIAS PALACIOS MIRIAM MAHOLI** ha desarrollado el Informe Final del Proyecto de Investigación cumpliendo con la redacción gramatical, formatos, Normas APA y demás disposiciones establecidas:

“TIC’S COMO HERRAMIENTA DIDÁCTICA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL ELEMENTAL DE LA ESCUELA MANUELA CAÑIZARES DEL CANTÓN BALZAR, PROVINCIA DEL GUAYAS”

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del Informe Final del Proyecto de Investigación y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar el Tribunal de sustentación designado para la defensa del mismo

Lcdo. Walter Chang Muñoz, MSc.
DOCENTE DE LA FCJSE.

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
INFORMATICA EDUCATIVA**

**RESULTADO DEL INFORME FINAL DEL PROYECTO DE
INVESTIGACIÓN**

EL TRIBUNAL EXAMINADOR DEL PRESENTE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, TITULADO "TIC'S COMO HERRAMIENTA DIDÁCTICA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL ELEMENTAL DE LA ESCUELA MANUELA CAÑIZARES DEL CANTÓN BALZAR, PROVINCIA DEL GUAYAS"

PRESENTADO POR EL SEÑORA: MIRIAM MAHOLI MACIAS PALACIOS
OTORGA LA CALIFICACIÓN DE:

(9.83) Nueve Ochenta y tres

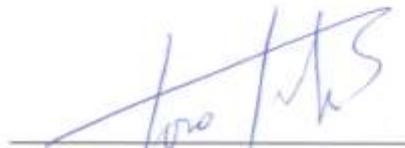
EQUIVALENTE A:

Muy Bueno

TRIBUNAL:



MSc. Liliana Urquiza Mendoza
DELEGADO DEL DECANO



MSc. Eliseo Toro Toloza
DELEGADO DEL
COORDINADOR DE CARRERA



MSc. Maritza Aguirre Arana
DELEGADO DEL CIBE



Ab. Itzel Berruz Mosquera
SECRETARÍA DE LA
FAC.CC.JJ.SS.EE

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
INFORMATICA EDUCATIVA

INFORME FINAL DEL SISTEMA URKUND

En mi calidad de Tutora del Informe Final del Proyecto de Investigación de la Sr. (a)(ta) MIRIAM MAHOLI MACIAS PALACIOS, cuyo tema es: "TIC'S COMO HERRAMIENTA DIDÁCTICA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL ELEMENTAL DE LA ESCUELA MANUELA CAÑIZARES DEL CANTÓN BALZAR, PROVINCIA DEL GUAYAS", certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Antiplagio Urkund, obteniendo como porcentaje de similitud de [10%], resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución.

Considerando que, en el Informe Final el porcentaje máximo permitido es el 10% de similitud, queda aprobado para su publicación.

Starting page x [Urkund] 9% de similitud x U D32199287 - PROYECTO x

Es seguro | https://secure.orkund.com/view/31810282-377092-490282#OcgxOslwED

URKUND

Documento: [PROYECTO DE TESIS MAHOLI final.doc \(D32199287\)](#)

Presentado: 2017-11-05 05:03 (-05:00)

Presentado por: gpenafiel@yahoo.com

Recibido: gpenafiel.uto@analysis.orkund.com

Mensaje: TESIS MACIAS. [Mostrar el mensaje completo](#)

10% de estas 41 paginas, se componen de texto presente en 15 fuentes.

99

Por lo que se adjunta una captura de pantalla donde se muestra el resultado del porcentaje indicado.

Lda. Johanna Mackencie Alvarez, MSc.

TUTORA DE PROYECTO DEL INVESTIGACIÓN

Indice

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
AUTORIZACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL	iv
APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.	v
APROBACIÓN DEL LECTOR DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.	vi
RESULTADO DEL INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	vii
INFORME FINAL DEL SISTEMA URKUND	viii
Indice	ix
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I	4
DEL PROBLEMA	4
1.1. IDEA O TEMA DE INVESTIGACIÓN	4
1.2. MARCO CONTEXTUAL	4
1.2.1. Contexto Internacional	4
1.2.2. Contexto Nacional	5
1.2.3. Contexto Local	6
1.2.4. Contexto Institucional	6
1.3. Situación Problemática	7
1.4. Planteamiento del Problema	10
1.4.1. Problema general.	10
1.4.2. Subproblema o derivados.	10
1.5. Delimitación de la investigación.	11
1.6. JUSTIFICACIÓN	12
1.7. Objetivos de investigación	12
1.7.1. Objetivo general.	13

1.7.2. Objetivos específicos.	13
MARCO TEÓRICO O REFERENCIAL	14
2.1. Marco teórico	14
2.1.1. Marco conceptual.	14
Las TICS en los procesos de Enseñanza y Aprendizaje	14
Tecnologías de la información y comunicación.	17
Aprendizaje.	18
Aprendizaje virtual.	18
Aprendizaje significativo.	18
El ciclo del aprendizaje en el aula.	20
La enseñanza virtual.	22
Definición de enseñanza virtual	24
Las Tics desde una perspectiva pedagógica	25
Tecnología Informática	27
E learning	27
Ventajas de E learning	28
2.1.1 Marco referencial sobre la problemática de la investigación.	31
2.1.1.1. Antecedentes investigativos.	31
2.1.1.2. Categorías de análisis.	40
Categoría de análisis 1 Herramienta TIC`s	40
Categoría de análisis 2 Proceso de Enseñanza-aprendizaje.	42
2.1.2. Postura teórica.	43
2.2. Hipótesis	47
2.2.1. Hipótesis general o básica.	47
2.2.2. Sub-hipótesis o derivadas.	47
2.2.3. Variables.	47
2.2.3.1. Variable Independiente.	48
<input type="checkbox"/> Herramienta TIC`s	48
2.2.3.2. Variable Dependiente.	48
<input type="checkbox"/> Proceso de Enseñanza-aprendizaje.	48

CAPÍTULO III	48
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	48
3.1.1 Pruebas estadísticas aplicadas	48
3.1.2 Análisis e interpretación de datos	50
Encuestas dirigidas a los estudiantes	50
3.2 Conclusiones específicas y general	59
3.2.1 Específicas	59
3.3 RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS Y GENERAL	60
CAPÍTULO IV.- PROPUESTA TEÓRICA DE APLICACIÓN	61
4.1 PROPUESTA DE APLICACIÓN DE RESULTADOS	61
4.1.1. Alternativa obtenida	61
4.1.3. Aspectos básicos de la alternativa	62
4.1.3.1. Antecedentes	62
4.1.3.2 Justificación de propuesta	64
Tabla 22 Desarrollo de propuesta	67
Facebook como plataforma de aprendizaje	78
4.2.1 Una propuesta de actividad para el aula de ELE	85
Bibliografía	89

Indice de Tablas

Tabla 1: Detalle de la muestra que se tomó a estudiantes	50
Tabla 2 pregunta 1	50
Tabla 3 Pregunta 2	51
Tabla 4 Pregunta 3	52
Tabla 5 Pregunta 4	53
Tabla 6 Pregunta 5	54
Tabla 7 Pregunta 6	55
Tabla 8 Pregunta 7	56
Tabla 9 Pregunta 8	57
Tabla 10 Pregunta 9	58
Tabla 11 Desarrollo de propuesta	67
Tabla 12 Encuesta a docentes y autoridades	93
Tabla 13 Pregunta 2 Enc Docentes	94
Tabla 14 Pregunta 3 Enc Docentes	94
Tabla 15 Pregunta 4 Enc Docentes	95
Tabla 16 Pregunta 5 Enc Docentes	96
Tabla 17 Pregunta 6 Enc Docentes	97
Tabla 18 Pregunta 7 Enc Docentes	98
Tabla 19 Pregunta 8 Enc Docentes	99
Tabla 20 Pregunta 9 Enc Docentes	100
Tabla 21 Pregunta 10 Enc Docentes	101
Tabla 22 Instrumento de Encuesta a docentes	105

INTRODUCCIÓN

Las tecnologías de la información y comunicación son un tema que ha entrado en apogeo debido al impacto que tienen en todos los procesos didácticos, educativos e institucionales. En los actuales momentos las TIC's cumplen una aspiración estratégica que permite superar el estancamiento social y en la que la alfabetización tecnológica juega un papel importante en todos aquellos países industrializados que la conciben como medio estratégico de superación.

En el Ecuador se ha venido tomando acciones correctivas a lo largo de los años en cuanto a la calidad de educación, y hoy en día existen políticas nuevas y leyes que promueven a la educación como un verdadero derecho de todo ser humano, se habla además de una educación integral en la cual se han reformado los currículos en todas y cada una de las asignaturas y se ha implementado el uso de las TIC's en los mismos. Y es que, no podemos cegarnos y pensar que las TIC's se las puede utilizar sólo como herramientas.

Las TIC's usadas de la manera correcta pueden concebirse como un medio potencializador de los procesos de aprendizajes de los estudiantes (Reinoso, 2009). El fin de este estudio es incentivar el uso de las tics en los procesos de aprendizaje y evaluar su incidencia en los estudiantes de la escuela de Educación Básica Manuela Cañizares. Se propone esta tesis como un medio para verificar el alto impacto y la revolución que han causado hoy en día el uso de las tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Podemos también afirmar que los recursos didácticos tecnológicos son excelentes a la hora de impartir la clase por eso la institución se interesa por favorecer la implementación de los recursos tecnológicos en las prácticas pedagógicas adecuadas, con el objetivo de lograr un aprendizaje significativo, mejorar la comprensión de conceptos y favorecer el desarrollo de nuevas capacidades y habilidades.

Este trabajo investigativo, determina que la implementación de las TIC'S como recurso didáctico en el proceso de enseñanza – aprendizaje será un gran aporte para lograr una educación de calidad y calidez como lo exige el reglamento actual de educación.

Capítulo I.- En este capítulo se plantea el tema de investigación, marco contextual, el contexto institucional, nacional o local e institucional, la situación problemática, el planteamiento del problema, problema general, sus problemas o derivados, delimitación de la investigación. Justificación. Objetivo general y sus correspondientes específicos.

Capítulo II.- Contiene Marco teórico, marco conceptual, marco referencial sobre la problemática de la investigación, antecedentes investigativos, categorías de análisis, se indagará en las teorías de otros autores, para apoyar el argumento de la investigación definición de la hipótesis general y subhipótesis, en cuanto también las variables de investigación.

Capítulo III.- Se detalla los resultados obtenidos de la investigación, las pruebas estadísticas aplicadas, el análisis e interpretación de datos, las conclusiones y recomendaciones del proceso de investigación.

En el capítulo IV se presenta una propuesta alternativa sobre la aplicación de una metodología E Learning para los procesos de recuperación pedagógica que aplican padres de familias y estudiantes en las tareas dirigidas a distancia. Una metodología que permite la interacción entre docentes, estudiantes y padres de familia fuera del aula además de la motivación por la ejecución de tareas y cumplimiento de las mismas.

CAPITULO I

DEL PROBLEMA

1.1. IDEA O TEMA DE INVESTIGACIÓN

“TIC’s como herramienta didáctica en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del nivel elemental de la escuela Manuela Cañizares Del Cantón Balzar, Provincia Del Guayas”

1.2. MARCO CONTEXTUAL

1.2.1. Contexto Internacional

La tecnología puede apreciarse a nivel mundial como una revolución de la información, una tendencia a la inclusión de las (Tics), considerada como estrategia para mejorar el área educativa.

Al utilizar los nuevos recursos tecnológicos implica nuevos planteamientos de diversa índole, la disponibilidad de los recursos, la propuesta pedagógica, los conocimientos de los profesores, el apoyo que ofrece la institución educativa.

(Gabelas Barroso, 2002) Dice que el uso de la tecnología forma parte del oxígeno que respiramos. Este ecosistema digital impregna todas y cada una de las actividades humanas. Sin embargo, como todo fenómeno que agiganta su impacto en poco tiempo, precisa una reflexión y un debate desde todas las instituciones educativas. También supone,

por otro lado, un cambio de mentalidad y de rol en el educador, de profesor transmisor a facilitador, a mediador de procesos de aprendizaje, con una capacidad, habilidad y aptitudes para transformar la información en conocimiento.

1.2.2. Contexto Nacional

Ecuador en los últimos años para mejorar la calidad educativa ha realizado impactantes cambios en la educación y se está los recursos didácticos tecnológicos los mismos que son excelentes en la hora de impartir la clase por eso la institución se interesa por favorecer la inclusión del uso tecnológico en las pedagógicas adecuadas y necesarias, con el objetivo de lograr un aprendizaje significativo, cambiar la comprensión de conceptos y ayudar el desarrollo de nuevas capacidades y habilidades.

(Negroponte, 2011) El experto en nuevas tecnologías expresó recientemente que: "Cualquier tecnología unida a la ciencia produce un cambio en la forma de vivir y de entender la realidad. En los últimos años se ha producido un intenso y acelerado conocimiento del universo y además la tecnología ha permitido la transformación de este mundo y de los propios seres humanos". Estará orientada a considerar el impacto acumulativo que han tenido los diferentes procesos de transición de la sociedad, cuya expresión más compleja se sintetiza en lo que hoy hemos venido denominando la "Sociedad de Información", que junto con el entorno tecnológico que la sustenta, viene operando profundos cambios sociales, económicos y culturales, los cuales es necesario tratar de dimensionar no sólo desde el punto de vista de su importancia como determinantes y moldeadores de un nuevo tipo de sociedad, sino, y esto es lo fundamental, si este nuevo tipo de organización económico-social, tiene la impronta de lo que el ser humano, en su

dimensión social-racional, ha buscado siempre: la justicia, la equidad y el respeto; categorías éstas que constituyen el fundamento de su estructuración ética y moral.

1.2.3. Contexto Local

En la Escuela de Educación Básica “Manuela Cañizares” no cuenta con una sala de cómputo para que los docentes la utilicen al impartir sus clases como herramienta de apoyo, siendo fundamentales para el desarrollo y enriquecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos.

1.2.4. Contexto Institucional

Los procesos educativos institucionales comprenden las reglas fundamentales que dan el origen, la vida y la confiabilidad a la Institución y a su comunidad educativa, de ahí que su camino es humanístico, constructivista e innovador, el cual abarca todos los sectores de la educación.

Breve historia de la institución.

La Escuela “Manuela Cañizares”, se inició en el año 1970 siendo directora la Prof. Irma Bolaños como institución municipal, la cual laboro varios años en una escuela construida en cadís, caña y piso de tierra, pero al otro lado del carretero teniendo aproximadamente 50 estudiantes los cuales llegaban de diferentes sectores, más tarde la Prof. Fue trasladada al cantón Balzar.

Después vino el Lcdo. Eladio Macías Herrera como Director encargado la escuelita municipal fue trasladado en el lugar que ahora se encuentra la escuela, dicha construcción la realizo el Consejo Municipal siendo alcalde en ese entonces el Sr. Lucas Triviño y con él se fiscalizo el plantel, teniendo como pabellón una sola aula la cual albergaba más de ciento cincuenta alumnos, por la necesidad de aulas, hicieron varias cabañas, para así poder impartir las clases, al plantel venían alumnos de diferentes recintos como: Las cuatro mangas, Las Piedras, Los Amarillos, Los Boyales, Santa Rita y otros recintos cercanos.

Luego del cambio del Director Eladio Macías. Estuvo como director encargado el Prof. José Lucio Silva, por el lapso de un año el cual el Supervisor Víctor Hugo Rivera lo removió de su cargo dejando a la Prof. Gloria Elizabeth Alcívar Ochoa como directora encargada esto fue en el año 2002 hasta el mes de Junio del 2013 durando 12 años en sus funciones luego por Orden Ministerial los directores solo pueden estar 4 años en su cargo, actualmente se encuentra como Directora encargada la Lcda. Yadira Elizabeth Holguín Barzola.

1.3. Situación Problemática

Ecuador ha realizado acciones correctivas a lo largo de estos últimos años en cuanto a la calidad educativa, y hoy en día existen transformaciones políticas y leyes que promueven a la educación como verdadero derecho y necesidad para integrarse a la sociedad de todo ser humano, se habla además de una educación integral y con equidad en la cual se han reformado los currículos en todas las asignaturas y se ha implementado el uso de las TIC's. Y es que, no podemos negar y pensar que no es necesario el uso de las TIC's como herramientas o recursos educativo.

Las TIC's al utilizarse de manera correcta pueden convertirse en un medio potencializador de los procesos de aprendizajes de los estudiantes (Reinoso, 2009). El fin de este estudio es determinar la importancia del uso de las tics en los procesos de aprendizaje y evaluar su incidencia en los estudiantes de la escuela de Educación Básica Manuela Cañizares. Se propone este proyecto como un medio para verificar el alto impacto y la revolución que han causado hoy en día el uso de las tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje

En el ámbito educativo, como parte del compromiso establecido con la CEPAL dentro del Plan de Acción de la Sociedad de la Información y del Conocimiento, en el Ecuador el Gobierno ha venido generando reformas en cuanto a los procesos educativos propuestas dentro de las nuevas leyes de Educación. Estas reformas han traído consigo la creación de escuelas del Milenio donde una de las prioridades es la implementación de las Tecnologías de la información y Comunicación para promover la educación inclusiva, donde se reciba una educación de calidad e integral donde se palpe la igualdad, la equidad y el desarrollo igualitario del alumnado. Con esto todas las instituciones educativas se han visto ante el reto de reestructurarse y capacitarse e incluir dentro del currículo, como lo establece el Ministerio de Educación, el uso de las TIC's como herramienta didáctica para el proceso de enseñanza aprendizaje.

A pesar del gran avance que se está dando. Se espera que este cambio sea progresivo y que cada vez las Instituciones educativas de todos los niveles faciliten una educación inclusiva de calidad y de calidez, buscando como prioridad respetar la igual de derechos propuesta por la Constitución.

En el cantón Balzar se evidencia que existen todavía escuelas que no han sido seleccionadas para remodelar o construir nueva infraestructura acorde a nuestra necesidad.

Nuestro estudio se centra en la escuela de Educación Básica Manuela Cañizares ubicada en el recinto San Vicente km 5 vía El Empalme, cantón Balzar provincia del Guayas. Esta como todas las demás escuelas se ve en el desafío de la implementación de las TIC's enmarcada dentro de las nuevas leyes de la educación. Esta institución es fiscal y no cuenta con los recursos tecnológicos necesarios para brindar la educación inclusiva que hemos explicado en apartados anteriores.

Entonces nos enfrentamos al gran reto de concienciar a los directivos, docentes, y comunidad educativa en general en cuanto a la importancia que tienen actualmente las TIC's y su uso el momento de impartir las clases, así como para que unidos forjen la petición a las autoridades principales del ámbito educativo de que se cumpla el derecho de una educación igualitaria y se implementen de recursos tecnológicos necesarios junto con la infraestructura adecuada para tener el uso de este tipo de tecnologías y avanzar hacia la sociedad de la información con alumnos alfabetizados tecnológicamente que en su futuro tengan la mismas oportunidades e igual de derechos.

Esta tesis es presentada para ser utilizada en la Escuela "Manuela Cañizares" con los estudiantes del nivel básica elemental, quienes serán los usuarios del mismo junto con los docentes, cada uno desde su propio rol. El principal recurso es el humano, a partir de este se dará uso al proyecto que se sugiere con las herramientas que lo hacen posible.

Para la contextualización del entorno institucional se tiene en cuenta que sus objetivos propenden: Identificar las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes para el proceso de enseñanza aprendizaje de las TIC's; Analizar el uso diario de las TIC's por parte de los estudiantes, dentro y fuera del aula que debería ser con fines educativos; Identificar las TIC's que utilizan los estudiantes como recurso en sus tareas; Establecer la importancia del uso de las tics en los proyectos educativos; Diseñar un taller didáctico que permita mejorar los procesos didácticos en el área los recursos tecnológicos TIC's y lograr un buen desarrollo de aprendizaje. El fomento del espíritu científico, la creatividad y la apropiación crítica de la tecnología son fundamentos para lograr estos objetivos.

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) tienen desenlaces en todos los aspectos de nuestra vida. El acelerado avance de la tecnología brinda opciones sin precedentes para alcanzar niveles más altos de desarrollo.

1.4. Planteamiento del Problema

1.4.1. Problema general.

¿De qué manera las TIC's como herramienta didáctica inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del nivel elemental de la escuela Manuela Cañizares Del Cantón Balzar, Provincia Del Guayas?

1.4.2. Subproblema o derivados.

- ¿De qué manera la implementación de las TIC'S como herramienta didáctica puede mejorar la calidad de la educación en los estudiantes del nivel elemental?
- ¿Cómo la importancia del uso de las TICS incide en el proceso de enseñanza-aprendizaje?
- ¿Cómo el uso de las Tics produce un cambio en la forma de búsqueda, adquisición e interpretación de los conocimientos?

1.5. Delimitación de la investigación.

Este proyecto de investigación se delimita así:

Delimitador espacial: El presente trabajo de investigación se efectuó en la Escuela Manuela Cañizares Del Cantón Balzar, Provincia Del Guayas.

Área: Computación

Campo: Educativo

Línea de investigación de la universidad: Educación y desarrollo social.

Línea de investigación de la facultad: Talento humano educación y docencia.

Línea de investigación de la carrera: Educación y cultura multimedia.

Sub-Línea de investigación: Los Procesos didácticos multimedia y su relación en el objetivo educativo.

Delimitador temporal: Esta investigación se efectuará en el año 2017.

Delimitador demográfico: Los beneficiarios directos de la presente investigación serán los docentes y estudiantes.

1.6. JUSTIFICACIÓN

Debido a la era digital en que vivimos, podemos afirmar que este estudio se realiza palpando la fuerte necesidad que existe en la institución educativa de contar con las herramientas tecnológicas necesarias que permitan brindar una educación inclusiva donde los estudiantes entren a formar parte de la sociedad de la información, generándoles en ellos oportunidades en su futuro. Teniendo como base este compromiso nos vemos envueltos en la indiscutible necesidad de ayudar al cumplimiento de estas políticas realizando un estudio en el que se incentive el uso de las TIC's, se capacite a los docentes en cuanto al uso de las mismas y su aplicación como herramienta en los procesos de enseñanza, así como generar en los directivos la necesidad de su aplicación como herramienta para potencializar los procesos institucionales de la escuela de Educación Básica Manuela Cañizares, todo esto con el objetivo de mejorar la calidad de educación del plantel y aportar a la ubicación del mismo dentro de las instituciones que brindan una educación inclusiva.

El presente trabajo investigativo demostrará que los procesos de enseñanza – aprendizaje en la institución necesitan de manera urgente utilizar las TIC's como recurso didáctico ya que es una herramienta que potencializará dichos procesos, que además son de gran importancia en nuestra educación actual, propiciando de esta manera que los estudiantes y docentes adquieran facilidad para transmitir y recibir los conocimientos impartidos con una modalidad actualizada e innovadora, cumpliendo con las exigencias de la sociedad actual.

1.7. Objetivos de investigación

1.7.1. Objetivo general.

Determinar la incidencia de las TIC's como herramienta didáctica en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del nivel elemental de la escuela Manuela Cañizares Del Cantón Balzar, Provincia Del Guayas.

1.7.2. Objetivos específicos.

- Identificar las TIC's como herramienta didáctica en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la escuela Manuela Cañizares Del Cantón Balzar, Provincia Del Guayas.
- Analizar la incidencia de las TIC's en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de la escuela Manuela Cañizares Del Cantón Balzar, Provincia Del Guayas.
- Capacitar con talleres didácticos a los docentes sobre la importancia del uso de las TIC's, como herramienta metodológica en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO O REFERENCIAL

2.1. Marco teórico

2.1.1. Marco conceptual.

Las TICS en los procesos de Enseñanza y Aprendizaje

Según (Macias, 2017) “las TIC’s han llegado a ser uno de los pilares básicos de la sociedad y hoy es necesario proporcionar al ciudadano una educación que tenga que cuenta esta realidad, las posibilidades educativas de las TIC han de ser consideradas en dos aspectos: su conocimiento y su uso”.

(Macias, 2017) Considera que “el primer aspecto es consecuencia directa de la cultura de la sociedad actual. No se puede entender el mundo de hoy sin un mínimo de cultura informática. Es preciso entender cómo se genera, cómo se almacena, cómo se transforma, cómo se transmite y cómo se accede a la información en sus múltiples manifestaciones (textos, imágenes, sonidos) si no se quiere estar al margen de las corrientes culturales. Hay que intentar participar en la generación de esa cultura. Es ésa la gran oportunidad, que presenta dos facetas:

Integrar esta nueva cultura en la Educación, contemplándola en todos los niveles de la Enseñanza.

Ese conocimiento se traduzca en un uso generalizado de las TIC para lograr, libre, espontánea y permanentemente, una formación a lo largo de toda la vida.

Agregado a esto (Macias, 2017) designa que “el segundo aspecto, aunque también muy estrechamente relacionado con el primero, es más técnico. Se deben usar las TIC para aprender y para enseñar. Es decir el aprendizaje de cualquier materia o habilidad se puede facilitar mediante las TIC y, en particular, mediante Internet, aplicando las técnicas adecuadas. Este segundo aspecto tiene que ver muy ajustadamente con la Informática Educativa”.

Si bien la adquisición de una segunda lengua es un proceso que podemos desarrollar en ambientes escolares, sociales e incluso virtuales; por el contrario, la acción comunicativa parece estar restringida a ambientes naturales. El tipo de contexto determina esta cuestión: existen los llamados contextos formales, destinados a la instrucción, es decir, a la información que suelen tener lugar en el aula y, por otro lado, los contextos naturales, en los que la adquisición de una lengua viene determinada por la interacción con los hablantes del idioma que se aprende en situaciones de realidad. Por consiguiente, encontramos diferencias entre la racionalidad instrumental (en la que es el profesor quien selecciona, controla las producciones y determina las relaciones dentro del aula lejos de las que se producen en las situaciones reales) y la racionalidad comunicativa, donde son los estudiantes los que emplean la interacción para alcanzar un consenso de significados (Murillo, 2012).

La sociedad digital o cibernsiedad definida como una sociedad interconectada a través de Internet nos ofrece la posibilidad de participar de ambientes naturales. Es

una alternativa para quienes no cuentan con recursos para realizar pequeñas estancias en los países de la lengua meta, una inmersión digital, compartiendo una cultura digital. (Piñol, 2002) menciona que “las nuevas tecnologías permiten combinar los medios mencionados con las telecomunicaciones y, como consecuencia, las distancias entre los internautas tienden a acortarse”.

Existe una clara transformación en los diferentes espacios donde se da lugar la enseñanza. Este recorrido se inicia en el aula tradicional y tiene como uno de sus destinos: el aula digital. La primera, es un espacio jerarquizado, en la que el profesor mantiene una posición de distanciamiento, incluso marcado en muchos casos, por una tarima que lo coloca en una posición superior. Su equipamiento presenta una imagen estática y monofuncional; la clase se concibe como un espacio cerrado sin dimensión virtual.

La llegada de las TIC en educación replantea la forma de aprender y revoluciona el método de enseñanza en el espacio de la clase. Nuevas herramientas generarán recursos que servirán para potenciar el aprendizaje de nuestros estudiantes y su plena integración en la sociedad.

Sin embargo, el aula digital es un espacio grupal y circular en el que tanto profesor como alumnado trabajan en un mismo nivel. La clase presenta en su equipamiento un aspecto multifuncional y dinámico incluso la disposición de los muebles se puede modificar en función de las necesidades de cada momento. Descubrimos que el aula es mucho más que un espacio físico: tiene una dimensión

virtual y social que permite buscar, analizar y compartir el conocimiento más allá de sus muros.

Por otra parte, un nuevo reto se cruza en la labor del profesorado que desea aplicar las nuevas tecnologías en el aula de ELE. Este desafío consiste en saber seleccionar y localizar los recursos didácticos que se adecuen a sus objetivos ya que, como se ha mencionado con anterioridad, Internet es una rica fuente de información, materiales y herramientas que cada día es más empleada en la enseñanza de lenguas y en ELE (Castellanos, 2011).

Avanzando en nuestro razonamiento, como profesores de español para extranjeros tomamos como criterio y punto de partida, la presencia de las destrezas educativas en el proceso de enseñanza aprendizaje: la comprensión y producción oral y escrita, así como la comprensión y producción visual. En consecuencia, dependiendo del objetivo didáctico elegido, podemos incluir en nuestras clases diferentes aplicaciones como las siguientes:

- Aplicaciones para expresarse, crear, publicar y difundir: Blogs y wikis.
- Aplicaciones para publicar, difundir y buscar información:
Podcast, YouTube, Flickr, SlideShare.
- Redes sociales: Second Life, Facebook, MySpace, Tuenti, Twitter.

Tecnologías de la información y comunicación.

Macías (2017) Acentúa que “las tecnologías de la información y comunicación son un conjunto de tecnologías vinculadas a las comunicaciones y la información a través de

soportes informáticos, es decir que las TIC's se emplean como cualquier dispositivo o aplicación que sirva para transmitir información o establecer comunicación”

Aprendizaje.

Según (Macías, 2017) “es el proceso mediante el cual una persona adquiere conocimientos, aptitudes, habilidades, actitudes y destrezas, supone un cambio adaptativo y es resultado de la interacción”.

Aprendizaje virtual.

Macías (2017) Exalta que “el aprendizaje virtual consiste en utilizar la realidad en la clase, traerla en forma virtual, se trata de realizar el aprendizaje mediante la práctica, construyendo escenarios virtuales complejos, y se basa en ejercicios dirigidos con programas informáticos”

Aprendizaje significativo.

Para Macías (2017) “el aprendizaje significativo es la conexión de la información nueva con la ya existente es decir involucra la modificación y evolución de la nueva información, así como la estructura cognoscitiva del aprendizaje”.

Tipos de aprendizaje significativo.

- Aprendizaje de representaciones: Es cuando el niño alcanza el léxico adecuado. Primero experimenta palabras que constituyen objetos reales que asumen significado para él. Sin embargo no los empareja como cualidades.
- Aprendizaje de conceptos: El niño, a partir de costumbres concretas, entiende que la expresión "mamá" puede emplearse también por otras personas refiriéndose a sus madres. Además se muestra cuando los niños en edad preescolar se someten a contenidos de instrucción por recepción o por revelación y perciben concepciones indeterminadas como "gobierno", "país", "mamífero"
- Aprendizaje de proposiciones: Cuando conoce el significado de las nociones, puede constituir expresiones que sujeten dos o más concepciones en las que afirma o obstaculice algo. Así, un conocimiento nuevo es cotejado al integrarlo en su organización sapiente con las erudiciones previas.

Con estas tipologías de instrucción el educativo obtiene actitud y destrezas para concebir los conocimientos a distribuir a sus alumnos, en el que ellos puedan aprender a instruirse mediante las instrucciones recibidas en su lapso instructivo.

(N.C., 2010) Cabe señalar que en el momento en el que nacemos todos los seres humanos, salvo aquellos que nacen con alguna discapacidad, poseemos el mismo intelecto y que de acuerdo a cómo se desarrolle el proceso de aprendizaje, se utilizará en mayor o menor medida dicha capacidad intelectual.

(Francis, 2010) Aprender es adquirir, analizar y comprender la información del exterior y aplicarla a la propia existencia. Al aprender los individuos debemos olvidar los preconceptos y adquirir una nueva conducta. El aprendizaje nos obliga a cambiar el comportamiento y reflejar los nuevos conocimientos en las experiencias presentes y futuras. Para aprender se necesitan tres actos imprescindibles: observar, estudiar y practicar.

El ciclo del aprendizaje en el aula.

Macías (2017) Distingue “el aprendizaje es un asunto que involucra el progreso de cuatro movimientos didácticos; en cada uno de ellos los capacitados consiguen desarrollar varios tipos de dinamismos. Está simbolizado por un círculo que exterioriza que el transcurso se inicia y se cierra. El capacitado puede encabezar en cualquier fase del lapso, aunque lo correcto es partir de la experiencia y afianzar con la conceptualización”

Los estilos de aprendizaje.

De acuerdo a Macías (2017) “las personas distinguen y obtienen conocimiento de cualidad distinta, tienen opiniones y piensan de carácter diferente y proceden de manera contraria. Conjuntamente, las personas tienen distinciones hacia unas acordadas estrategias epistemológicas que les ayudan a dar significado a la nueva investigación. La expresión estilos de aprendizaje se refiere a esas tácticas designadas que son, de manera más ceñida, formas de compilar, descifrar, instaurar y especular sobre la nueva indagación”, por ejemplo, cuando se aprende un nuevo conocimiento, algunos alumnos se concentran en los exteriores puntualizados del mismo mientras que otros se centran en los semblantes metódicos; algunos

son más autónomos y quieren instruirse solos, mientras que otros prefieren aprender junto a otros compañeros o cerca de sus catedráticos; algunos alumnos prefieren estudiar o concurrir a conferencias mientras que otros prefieren realizar agilidades diestras. Son variadas las enunciaciones del concepto de Estilo de Aprendizaje formuladas por los distintos autores.

Macías (2017) Contempla que “los estilos de aprendizaje son los rostros epistemológicos, efectivos y fisiológicos, que valen como itinerarios relativamente estables, de cómo los discentes divisan, interaccionan y expresan a sus ambientes de instrucción de condición más sencilla, para un modo de aprendizaje es una representación de las cualidades y conductas que decretan la forma distinguida de aprendizaje del personaje. La calidad de considerar los diferentes procesos de aprendizaje de los alumnos ha sido pródigamente asimilada”

Tipos de estilos de aprendizaje.

- **Activista:** Las personas que tienen supremacía en estilo dinámico se implican absolutamente y sin manías en nuevas costumbres. Se crecen ante los retos y se disgustan con los prolongados plazos. Son personas muy de conjunto que se envuelven en los contenidos de los demás y agrupan a su entorno todas las acciones (Castellanos, 2011).
- **Reflexivo:** Los reflexivos experimentan también con las nuevas costumbres pero no les gusta quedar directamente involucrados en ellas. Reúnen fundamentos, indagándolos con esmero antes de llegar a alguna consumación. Gustan observando la acción de los demás, escuchándoles pero no interceden hasta que se han usurpado del contexto.

- Teórico: Los teóricos asimilan mejor cuando las cosas que se les instruyen constituyen parte de un método, tipo, presunción o concepción. Les gusta investigar y extractar. Para ellos si algo es razonado, es bueno.
- Pragmático: El paraje fuerte de los pragmáticos es el afán práctico de las doctrinas. Manifiestan el semblante positivo de las nuevas doctrinas y rinden a la primera oportunidad para notar. Despliegan a ser impacientes cuando hay personas que suponen.

La enseñanza virtual.

Macías (2017) Establece que “es un método de instrucción en el cual los alumnos y los catedráticos no están en el mismo distrito. Son aquellas representaciones de disertación que no son ordenadas o inspeccionadas concisamente por la representación de un catedrático en el salón, pero se favorece de la planeación y meta de los valedores a través de un medio de comunicación que consienta la interrelación catedrático-alumno”.

Es un contiguo de procedimientos cuya intención es suministrar conocimiento por medios de comunicación ilustrados y electrónicos o personas que anuncian en un proceso de instrucción metódico, en zonas e indicadores múltiples de los del catedrático o catedráticos.

Macías (2017) Comprende que “es una destreza pedagógica, asentada en el uso intensivo de las peripecias tecnologías, estructuras operantes dúctiles y procesos pedagógicos soberanamente eficientes en el proceso instrucción-aprendizaje, que accede que las

condiciones de estación, área, ocupación o edad de los alumnos no sean componentes restrictivos o condicionantes para la instrucción”

Macías (2017) “Contempla que “cada entidad instructiva ha tratado en los últimos años de “asentarse” a este corriente que acude con tanto vigor. Por ello han salido una treintena de universidades virtuales, campus virtuales, aulas virtuales, etc., por todo el territorio español. Cada uno con tipologías muy variadas en cuanto a niveles de aplicación (gestión, instrucción), en cuanto al nivel de los cursos (primer y segundo ciclo, tercer ciclo, postgrado, master), en cuanto al ejemplo de disciplinas (troncales, optativas, de libre configuración) y en cuanto a técnicas, tecnologías y plataformas”.

El método de instrucción tradicional es incompetente de manifestar a las nuevas insuficiencias de la sociedad incriminando estipuladas barreras que obstaculizan la instrucción.

- Problemas geográficos: Las personas residentes en suelos apartados de sedes instructivos ven reducidas sus posibilidades de acceso a la instrucción. Del mismo modo, en urbes macizamente habitadas existen personas que quieren seguir estudiando, pero el distrito físico donde se distribuye esa instrucción supone una distancia que demanda combinar varios medios de transporte, posibles inconvenientes de aparcamiento, horas-punta, etc. Así mismo hay que tener en cuenta los personales que son desplazados por sus compañías a otros lugares geográficos, lo que imposibilita una persistencia en sus estudios; o a las personas discapacitadas que pueden tener complicaciones a la hora de trasladarse al centro de instrucción.

- Problemas de tiempo: La instrucción cotidiana demanda implantar un itinerario en el que se reúnan catedráticos y alumnos. No obstante son diversas las personas que no consiguen concurrir al centro de instrucción en ese horario. Cuando esas mismas personas disponen de tiempo, el centro de instrucción puede no conceder docencia.
- Problemas de demanda: Deriva inconvenientes establecer e distribuir itinerarios instructivos cuando la instancia particular no argumenta la voluntad ni la inversión. Las operaciones instructivas regidas a pequeñas cantidades, hallan dificultosamente justificación, por insuficiente número de alumnos potenciales, aunque los mismos tengan una gran insuficiencia de establecerse o reciclarse en establecidas materias.

Definición de enseñanza virtual

Macías (2017) Instaura que “la instrucción virtual contribuye unas superioridades que pueden argumentar su rápido esparcimiento: la eventualidad de manipular materiales multimedia, la fácil modernización de los contenidos, la interactividad, dirección al curso desde cualquier distrito y en cualquier instante, la subsistencia de un feed-back de indagación inmediata, de modo que el catedrático conoce si el alumno responde al procedimiento y alcanza los objetivos establecidos inicialmente. Y si bien es cierto que la instrucción virtual contribuye unas superioridades respecto a la instrucción cotidiana, no hay que caer en la representación de que la instrucción virtual es la medicina. La formación on-line está envuelta de una cadena de fábulas entre los que destacamos dos:

1. Con la formación on-line se obtiene una instrucción más expeditiva. No hay una sola disertación que demuestre que la instrucción sea más expeditiva si se utiliza la formación online, que cualquier otro procedimiento o composición de procesos (Cabero, 2014).

2. Con la formación on-line se obtiene una instrucción más firme y factible de retener. La retención de una instrucción está liada a la estimulación que el alumno tenga, la escasez que perciba de instruirse para emplear en su vida profesional, a la disposición didáctica y caritativa del catedrático y a la adecuación de materiales de instrucción, procedimiento de instrucción (Delgado, Arrieta, & Riveros, 2009).

Las Tics desde una perspectiva pedagógica

Las tecnologías de la información y comunicación aportan a la enseñanza numerosas opciones que hacen posible un tipo de aprendizaje autónomo, constructivo, participativo, activo, creativo y reflexivo. De igual modo, incentivan que el alumnado extranjero desarrolle actitudes de descubrimiento, colaboración e intercambio.

Uno de los aprendizajes que facilitan las TIC es el aprendizaje autónomo. El alumnado es quien se responsabiliza de su propio aprendizaje, decide cuánto tiempo dedicará, qué espacio empleará, en qué recursos se basará y qué cantidad de información barajará para realizarlo. En este tipo de aprendizaje es él mismo el que toma la iniciativa, actuando el profesor como moderador y guía de ese proceso. El alumnado se hace responsable de forma flexible, independiente y activa y se transforma en creador y desarrollador de discursos y conocimientos (Ecured, 2017).

La autonomía del aprendizaje se adquiere, es un trabajo activo por parte del estudiante, de las responsabilidades y de su propia capacidad de aprender. La importancia de este concepto reside por un lado, en la capacidad para tomar sus propias decisiones sobre su proceso de aprendizaje y por otro, la consciencia de las habilidades y conocimientos que se requieren para poder llevarlo a cabo. Como recoge acertadamente (Cabero, 2014).

La autonomía implica la capacidad y la voluntad de actuar independientemente y en cooperación con otros como una persona socialmente responsable destacando que la relación entre individuos es de gran importancia en el aprendizaje de idiomas

Entendemos que mediante estas tecnologías también se propicia un aprendizaje cooperativo.² Nuestros alumnos comienzan este proceso con el apoyo de especialistas de su aprendizaje, docentes a quienes plantearles las dudas surgidas y a sus diferentes compañeros de curso, para intercambiar informaciones, solucionar dudas o sociabilizarse. Según (Millis, 2012), este tipo de aprendizaje cuenta con cinco características definitorias, es decir, existe un aprendizaje cooperativo cuando los estudiantes:

- Trabajan juntos en una tarea común o en actividades de aprendizaje que se desarrollan mejor a través del trabajo en grupo que de forma individualista o competitiva.
- Colaboran en pequeños grupos de entre dos y cinco miembros.
- Desarrollan comportamientos cooperativos, “pro-sociales” para completar

sus tareas o actividades de aprendizaje comunes.

- Son positivamente interdependientes. Las actividades se estructuran de tal forma que los estudiantes se necesitan los unos a los otros para completar sus tareas o actividades de aprendizaje comunes.
- Son evaluados individualmente y son responsables de su trabajo y aprendizaje.

Tecnología Informática

Según (Macias, 2017) Distingue que “es el conjunto de herramientas, presunciones, métodos o procesos que optimizan las capacidades del ser humano para interactuar con su ecosistema (el mundo que lo rodea)”. Bajo esta enunciación la tecnología puede ser física, tal como en el tema de los materiales y equipos (hardware), o de naturaleza puramente intelectual y conceptual, como en el caso de las hipótesis, metodologías y métodos (software)”

Las tics son una fracción de estas ciencias aplicadas, cuyo progreso ha permitido optimizar la vida de las personas en todo el mundo, ya que debido a su manejo mucha de las acciones que despliega el ser humano se las ejecutan más eficientemente.

E learning

Atendiendo a (García, 2015) Definimos el e-learning como la capacitación no presencial que, a través de plataformas tecnológicas, posibilita y flexibiliza el acceso y el tiempo en el proceso de enseñanza aprendizaje, colaborativos mediante el uso de herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica, potenciando en suma el adecuándolas a las

habilidades, necesidades y disponibilidades de cada discente, además de garantizar ambientes de aprendizaje proceso de gestión basado en competencias.

Ventajas de E learning

La principal ventaja que encontramos en la formación en línea reside en facilitar el aprendizaje en cualquier momento y lugar con un acceso dotado de inmediatez y a una cantidad de información actualizada (Maldonado Andrade, 2014).

En primer lugar, cabe señalar que la globalización y la accesibilidad nos abre la puerta a trabajar con cualquier colectivo y la desaparición de las barreras espacio-temporales nos facilita que un mayor número de personas pueda interesarse por esta formación. Esta universalidad nos permite acceder, a su vez, a una red infinita de información desde cualquier lugar del mundo y se encuentra en un permanente proceso de actualización (Pacheco, 2009).

En cuanto a la docencia, este tipo de enseñanza nos permite adaptar las necesidades de cualquier estudiante, independientemente de su edad, formación u ocupación (Marista, 2017). Otras dos características destacadas son el seguimiento personalizado que podemos realizar del proceso y la interactividad entre los participantes, ya que las nuevas tecnologías aportan la oportunidad de mantener contacto entre todos los integrantes de la acción formativa, incluyendo al alumnado, profesorado e incluso, la institución u organización académica que las emplee. Por último, resulta interesante destacar que es un sistema económico ya que se evitan gastos de

desplazamiento, se reducen gastos de material impreso y/o de alquiler de aulas, si así se requiriera (Marista, 2017).

Desde el punto de vista del alumnado utilizar una plataforma *e-learning* le ofrece diferentes posibilidades como las siguientes que se especifican a continuación:

- Compaginar la actividad diaria sin necesidad de reajustar horarios o realizar grandes desplazamientos.
- Gestionar los materiales de forma personalizada según su estilo de aprendizaje y contar con una ventaja sustancial, el hecho de que las nuevas tecnologías en sí mismas promueven la motivación por el interés que suscitan.
- Desarrollar habilidades de búsqueda y selección de información.
- Autoevaluarse siendo conscientes de los avances que han alcanzado y pudiendo retroceder a aquellos conocimientos no adquiridos o ampliando otros que le sean oportunos.

Desde el punto de vista del docente enseñar desde una plataforma e-learning contribuye a mejorar distintas cuestiones:

- Atender a las necesidades y diversidad del alumnado.
- Adaptar los recursos a las diferentes demandas que se reciban.

- Facilitar la evaluación y la actualización de conocimientos del profesorado, convirtiéndose en un buen medio para el contacto con otros profesionales con los que compartir experiencias.
- Elaborar materiales o formar equipos de trabajo, sin olvidar, que es una nueva vía de investigación didáctica de la propia acción formativa, puesto que permite realizar un seguimiento detallado de todo el proceso.

Desventajas

Conviene subrayar que la mayor parte de los obstáculos que se encuentran en la enseñanza e-learning proceden de los derivados de las limitaciones tecnológicas o problemas técnicos que se distribuyen a través de la red. Al estudiar en un espacio virtual, el alumnado puede encontrarse con los siguientes inconvenientes:

- La gran dosis de independiencia, voluntad, responsabilidad, automotivación y capacidad de autogestión de la que debe estar dotado el estudiante.
- La ausencia de contacto presencial que puede influir en que se sienta aislado e incluso desorientado.}
- La pérdida de tiempo y las distracciones en la búsqueda de información y la fiabilidad de la misma es también cuestionable por las fuentes que se ofrecen.

Simultáneamente, para el docente puede ser un inconveniente enseñar a través de espacios virtuales debido a los siguientes motivos:

- El estrés ocasionado por la falta de manejo de sistemas informáticos o herramientas de la plataforma.
- El mayor tiempo de dedicación debido a las tutorías personalizadas.
- La actualización continua de contenidos.
- La gestión del correo electrónico, la búsqueda y selección de información.

2.1.1 Marco referencial sobre la problemática de la investigación.

2.1.1.1. Antecedentes investigativos.

(Castro, 2015) “La incursión de las TIC no supone la desaparición del profesor como actor principal de los procesos de enseñanza y aprendizaje, aunque obliga a establecer un nuevo equilibrio en sus funciones. En este entorno, el profesor ha de tender a reemplazar su función de mero emisor y transmisor de información que con el advenimiento del cognitivismo y constructivismo han ido perdiendo vigencia en las aulas de clases, por la función de tutor del proceso de aprendizaje. Esto no hará más cómodo el trabajo de los profesores; más bien al contrario, ya que se les exigirá una mayor competencia pedagógica y un mayor grado de motivación.”.

(Maldonado, 2014) “El desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación TIC’s, es impulsado por un acelerado avance científico, facilitado a su vez por los avances tecnológicos de los recursos de la información y comunicación. En este sentido, es importante abordar y analizar la influencia de las TIC’s, en diferentes ámbitos de la sociedad, así como resaltar la relación entre las tecnologías de la información y comunicación y la ética. Destacando en este caso, particular, la influencia que tienen actualmente en el proceso educativo”.

(Hernandez, Acevedo, Martinez, & Cruz, 2014) “La necesidad de incorporar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) a la educación escolar es cada vez más reconocida por la sociedad y los gobiernos. La consideración de su valor, como recurso que mejora la educación, ha motivado su incorporación en las escuelas. La capacidad que tienen las TIC para propiciar la inclusión social, limitar la dependencia espacio-temporal entre el profesor y el alumno, y posibilitar el acceso a una gran cantidad de información, ha sido especialmente valorada para la construcción de ambientes de enseñanza más interactivos y experiencias de aprendizaje más dinámicas”.

(Palomo, Ruiz, & Sanchez) “La experiencia demuestra día a día que los medios informáticos de que se dispone en las aulas favorecen actitudes como ayudar a los compañeros, intercambiar información relevante encontrada en Internet, resolver problemas a los que los tienen. Estimula a los componentes de los grupos a intercambiar ideas, a discutir y decidir en común, a razonar el por qué de tal opinión”.

(Delgado, Arrieta, & Riveros, 2009) “Actualmente las tecnologías de la información y la comunicación (en adelante TIC) forman parte de los diferentes estratos de la sociedad, desde el sector productivo, económico, científico, cultural hasta el educativo. Los distintos países desarrollados del mundo ya han incorporado las TIC a la educación, sumergiéndola en la globalización y mundialización del saber; es decir, creando una aldea global de conocimiento. Los niños y adolescentes de esta época se han adaptado favorablemente a una nueva sociedad, la llamada sociedad de la información y el conocimiento, cuyo lenguaje es el de la informática y las telecomunicaciones”.

(Castro, 2015) “Considerando a la educación como el caudal del cual emergen los ciudadanos que encaminarán los destinos de las sociedades, se concibe como una problemática global las directrices que marcarán la orientación educativa de un país, para entregar educandos con altos niveles de competitividad, no solo dentro de su territorio, sino que además pueda presentarse como individuo idóneo por sus capacidades, fuera de los límites territoriales”.

(Castro, 2015) “Las instituciones educativas se encuentran en un constante proceso de cambios, buscando ofrecer mejores servicios a la comunidad, para llegar a la ansiada excelencia académica. Sin poder cumplir este objetivo de forma aislada, deben afianzar su trabajo con el apoyo de la familia como ente primordial de la sociedad y en casos específicos sostener su labor en profesionales externos, que colaboren con los diagnósticos y tratamientos que llegasen a requerir los educandos”.

(Uricare, 2013) “En las instituciones educativas, tanto públicas como privadas, la misión fundamental de los sistemas de información automatizados, es facilitar la consecución de objetivos estratégicos, optimizar recursos tanto humanos como materiales, aumentar la calidad y exactitud de los productos mediante la eliminación de los errores humanos; lo que repercute a su vez en ahorros considerables de tiempo, material y dinero”.

(Uricare, 2013) “Actualmente, la razón de ser de cualquier institución educativa es formar profesionales que respondan a las necesidades de la sociedad globalizada; de ésta forma, al aplicar aspectos de la Teoría General de Sistemas y sus fundamentos, aunado a la tecnología de la información y comunicación con la automatización, obligándolas adecuar sus bases curriculares - administrativas a estas innovaciones y transformaciones científicos - tecnológicos”.

(Avila, 2012) “Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los últimos años han aportado decisivamente al desarrollo de casi todas las actividades del hombre, al punto que se han involucrado con todas las áreas del conocimiento siendo imposible en la actualidad realizar algunas tareas sin el uso de las TIC's. La Educación por otra parte en todos sus niveles es un proceso que ha evolucionado con el tiempo dando origen a los distintos paradigmas educativos de la historia. Esto demuestra que los procesos del hombre viven una eterna movilidad lo cual obliga a replantearse constantemente los mecanismos e instrumentos necesarios para alcanzar sus objetivos”.

(Avila, 2012) “Las TIC's en la actualidad debido a los innumerables beneficios que prestan a los procesos del hombre y la ciencia se pueden considerar como uno de los motores

de la sociedad, por lo tanto, es totalmente necesario impulsar el uso de las mismas en el sistema educativo”.

(Monsalve, 2011) “Los estudiantes de hoy son poco motivados por los métodos tradicionales de enseñanza y sus intereses giran en torno a los atractivos que la sociedad les ofrece como los videojuegos, el Internet y la televisión principalmente. Por esto, se hace necesario como docentes cambiar los métodos de enseñanza aprovechando las habilidades de los estudiantes en el manejo de herramientas TICS, y a la vez mostrarles que se puede conseguir aprendizaje significativo en las áreas del conocimiento. La integración entre las TICs y la educación trae consigo ventajas adicionales, tales como el fortalecimiento del trabajo en equipo, la participación activa, la capacidad de establecer relaciones, la realización de comparaciones, el desarrollo de interpretaciones, logrando de esta forma un mejor desempeño a nivel cognitivo, tal como lo establecen los estándares curriculares”.

(Vence, 2012) “Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden contribuir al acceso universal de la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión, dirección y administración más eficientes del sistema educativo”.

(Vence, 2012) “La vida de hoy se lleva a cabo en un mundo multicultural e interconectado. Este hecho exige a los sistemas educativos orientar la educación para el desarrollo de capacidades, competencias, actitudes y valores que habiliten a los

ciudadanos a actuar en ambientes abiertos que exigen el aprovechamiento y apropiación de los grandes avances de las Tecnologías de la Comunicación y de la Información”.

(Abad, 2012). “La utilidad de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramientas pedagógicas ha sido ampliamente estudiada en experiencias e investigaciones en donde se pone de manifiesto la necesidad de una correcta planificación didáctica para que se conviertan en recursos de mejora de la calidad educativa”.

(Pacheco, 2009) “Las TICs se están convirtiendo poco a poco en un instrumento indispensable en las instituciones, este recurso permite nuevas posibilidades para la docencia abriendo canales de comunicación logrando intercambiar ideas, al razonamiento de el por qué de lo que se dijo entre los integrantes de grupos, favoreciéndolos para la toma de decisiones. Con la llegada de la tecnología, el énfasis de la profesión docente está cambiando desde un enfoque centrado en el docente que se basa en la práctica alrededor del tablero y el discurso basado en las clases magistrales, hacia una formación centrada principalmente en el estudiante que interactúa adquiriendo nuevos conocimientos a través de una búsqueda continua de contenidos y procedimientos viéndose obligado a tomar decisiones, a escoger y seleccionar”.

(Pacheco, 2009) “La sociedad actual, la sociedad llamada de la información, demanda cambios en los sistemas educativos de forma que éstos se tornen más flexibles y

accesibles, menos costosos y a los que han de poderse incorporar los ciudadanos en cualquier momento de su vida”.

(Cabero, 2014) “La presencia de las Tecnologías de la información y Comunicación (TIC) es cada vez mayor en nuestros centros educativos, independientemente del nivel educativo al cual nos refiramos; es más, creemos que en la actualidad no sería posible pensar los centros de formación sin su presencia. Frente a la tradicional pizarra, retroproyectors, proyectores de diapositivas y libros de textos, los profesores cuentan en la actualidad con una galaxia de tecnologías como no han tenido nunca en momentos anteriores: vídeos, equipos informáticos, multimedias, redes telemáticas, equipos de videoconferencias, PDAs.,; que constituyen nuevas herramientas para el aprendizaje”.

(Castellanos, 2011) “Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son hoy parte fundamental del trabajo diario de los docentes. El uso de nuevas tecnologías fomenta el desarrollo de distintas habilidades en los alumnos y sirve como herramienta de apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje. Por tanto, se hace cada vez mas necesario que el profesorado sea capaz de desenvolverse con soltura en la utilización de un equipo informático de manera que pueda crear fácilmente sus propios documentos, presentaciones, actividades educativas por ordenador e incluso materiales audiovisuales” (Abad Gomez, 2012).

(Cabero, 2007) “La adecuada integración de las nuevas tecnologías de la información y la en los centros educativos como una herramienta más al servicio de sus objetivos, puede significar grandes fortalezas de comunicación, creatividad y colaboración para el proceso de

enseñanza aprendizaje, para los alumnos, docentes y para la institución educativa. Las TIC en la educación superior ha agregado valor al conocimiento, generando resultados, estas pueden ser:

Educativas: interacción, continúa actividad intelectual, la información fluye en ambas direcciones emisor-receptor, de una manera dinámica y con una propuesta de aprendizaje flexible, disminuyendo los costes que exige, la comunicación tradicional, además hay una constante, supervisión y evaluación, por parte del profesor, favorece el aprendizaje interactivo y la educación a distancia, como nuevas formas de enseñanza o complemento.

Tecnológicas: mejora de las competencias de expresión y creatividad, debido a la flexibilidad y a la gran variedad de recursos y canales en los procesos para el manejo de acceso a mucha información de todo tipo, en diferentes formatos, vídeo, voz, imágenes, texto en grandes cantidades, con elevados parámetros de calidad y eliminando las barreras de localización y tiempo. Todos estos elementos permiten en general para las instituciones educativas: innovación, liderazgo, optimización del proceso enseñanza aprendizaje, competitividad y un proceso dinámico, continuo y acumulativo; que modifica y reelabora las competencias” (Salinas, 2004).

Según (Hernandez, Acevedo, Martinez, & Cruz, 2014) “La incorporación de TIC a la educación enfrenta aún grandes retos; la experiencia empírica ha demostrado que su instrumentalización se realiza más bien a través de prácticas rutinarias, donde se privilegia el aspecto técnico sobre el pedagógico. Es insuficiente lograr que los docentes y estudiantes accedan a las TIC, lo más importante es el uso efectivo de ellas y que las incorporen de

manera natural en las prácticas académicas. Ésto depende de la efectividad y eficacia de los procesos de enseñanza-aprendizaje y de la gestión escolar; así como de las capacidades de los actores involucrados y de sus interacciones con los recursos electrónicos en el aula”.

Además (Hernandez, Acevedo, Martinez, & Cruz, 2014) nos dicen que “Los docentes son un factor clave del uso efectivo de las TIC en el aula, ya que son ellos los que facilitan o restringen la incorporación de los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, mediante la regulación del tipo y calidad de las interacciones entre estudiantes y recursos”.

Según Roman, Cardemil y Carrasco, (2011) “el docente debe diseñar situaciones de aprendizaje con TIC centradas en los estudiantes y asegurarse de que éstos utilicen el recurso más adecuado en su proceso de aprendizaje. El reto continua siendo la orientación y aprovechamiento de las habilidades tecnológicas de los estudiantes para el desarrollo de actividades académicas. No obstante, la actitud y el comportamiento reflejado por el docente en torno al uso de las TIC en las prácticas educativas es determinante para la motivación y el interés que los alumnos manifiesten para aprender con y a través de ellas”.

(Guido, 2009) “Las TIC ofrecen diversas posibilidades en la educación. Ya sea como soporte para la organización de información y fuentes en las instancias presenciales, o bien como canal para el intercambio permanente (como el correo electrónico, las páginas Web, los portales Web, las listas de interés, videoconferencia, mensajerías instantáneas, entre otras), del mismo modo que favorecen el desarrollo de estrategias didácticas más diversas pueden favorecer las estrategias de evaluación orientadas al seguimiento de los procesos de aprendizaje”.

(Castañeda, Carrillo, & Quintero, 2013) “Podemos decir que actualmente los docentes y futuros docentes demuestran unas actitudes bastante positivas hacia la utilización de las TIC en el aula y la importancia de la formación para el uso didáctico de éstas. Por ello los autores, opinan que se debe de concientizar a los docentes que sigan formándose en este campo mediante otros canales que no sean los tradicionales, por eso piden y aconsejan una actitud más positiva y más activa, en definitiva, y que no se espere de forma pasiva a que se les otorgue”.

(Abad Gomez, 2012) “Los desafíos de las TIC para el cambio educativo” que forma parte de las “Metas educativas 2021”, que la tarea principal, de la educación es lograr que los alumnos mejoren sus aprendizajes con la ayuda y la utilización de las TIC, esto con un cambio en la forma de enseñar, y también en la forma de evaluar, para lo cual se requiere modificar la formación de los profesores para que dispongan de las competencias necesarias que les permitan incorporar las TIC en su práctica educativa, lo que de alguna manera podría garantizar el éxito del esfuerzo emprendido”.

2.1.1.2. Categorías de análisis.

Categoría de análisis 1 Herramienta TIC`s

Definición.- Se denominan Tecnologías de la Información y las Comunicación TIC's al conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética. Las TIC's incluyen la electrónica como tecnología base que soporta el desarrollo de las telecomunicaciones, la informática y el audiovisual (Salinas, 2004).

(ServiciosTic, 2006) "Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, también conocidas como TIC, son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro. Abarcan un abanico de soluciones muy amplio. Incluyen las tecnologías para almacenar información y recuperarla después, enviar y recibir información de un sitio a otro, o procesar información para poder calcular resultados y elaborar informes".

(Ciberespacio Profesional, 2011) "Las TIC son herramientas teórico conceptuales, soportes y canales que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información de la forma más variada. Los soportes han evolucionado en el transcurso del tiempo (telégrafo óptico, teléfono fijo, celulares, televisión) ahora en ésta era podemos hablar de la computadora y de la Internet. El uso de las TIC representa una variación notable en la sociedad y a la larga un cambio en la educación, en las relaciones interpersonales y en la forma de difundir y generar conocimientos".

Podemos decir entonces que las tecnologías de la información y comunicación (TIC), no son otra cosa que un conglomerado de herramientas tecnológicas que sirven para adquirir, procesar, almacenar, y transmitir la información, permitiendo además la

presentación de datos en una amplia variedad de formatos, facilitando y optimizando diferentes tipos de actividades.

Categoría de análisis 2 Proceso de Enseñanza-aprendizaje.

Definición.- Se define "el movimiento de la actividad cognoscitiva de los alumnos bajo la dirección del maestro, hacia el dominio de los conocimientos, las habilidades, los hábitos y la formación de una concepción científica del mundo". Se considera que en este proceso existe una relación dialéctica entre profesor y estudiante, los cuales se diferencian por sus funciones; el profesor debe estimular, dirigir y controlar el aprendizaje de manera tal que el alumno sea participante activo, consciente en dicho proceso, o sea, "enseñar" y la actividad del alumno es "aprender" (Monsalve, 2011).

(Ecured, 2017) “El proceso de enseñanza-aprendizaje es una unidad dialéctica entre la instrucción y la educación; igual característica existe entre el enseñar y el aprender. Todo el proceso de enseñanza-aprendizaje tiene una estructura y un funcionamiento sistémicos, es decir, está conformado por elementos o componentes estrechamente interrelacionados.”

(Marista, 2017) “El proceso de enseñanza aprendizaje se concibe como el espacio en el cual el principal protagonista es el alumno y el profesor cumple con una función de facilitador de los procesos de aprendizaje. Son los alumnos quienes construyen el conocimiento a partir de leer, de aportar sus experiencias y reflexionar sobre ellas, de intercambiar sus puntos de vista con sus compañeros y el profesor. En este espacio, se

pretende que el alumno disfrute el aprendizaje y se comprometa con un aprendizaje de por vida”.

En consecuencia a eso podemos complementar afirmando que el proceso de enseñanza aprendizaje es la actividad en la cual el estudiante es el principal protagonista, dicho proceso debe ser guiado, controlado y desarrollado por el maestro, dando lugar a una relación dialectica entre estos dos actores, que tienen como objetivo principal lograr la construcción del conocimiento.

2.1.2. Postura teórica.

(Macias, 2017) “Adjudica que “las TIC son materiales teórico conceptuales, soportes y canales que resuelven, acumulan, esquematizan, recobran y muestran información de la manera más variada. Los aguantes han avanzado en el lapso del período (telégrafo óptico, teléfono fijo, celulares, televisión) ahora en ésta época podemos parlamentar de la computadora y de la Internet. La rutina de las TIC simboliza una diferenciación considerable en la humanidad y un largo un cambio en la instrucción educativa, en las relaciones interpersonales y en la manera de propagar y concebir conocimientos”

Se señala además que gracias a los aportes de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), hoy en día se pueden implementar importantes cambios y mejoras en lo que a enseñar se refiere ya que se tienen a disposición todas estas herramientas didácticas.

(Piaget, 1970) “Una de las ideas fundamentales para la Teoría del Aprendizaje es el concepto de inteligencia humana como un proceso de naturaleza biológica. El suizo sostiene

que el hombre es un organismo vivo que se presenta a un entorno físico ya dotado de una herencia biológica y genética que influye en el procesamiento de la información proveniente del exterior. Las estructuras biológicas determinan aquello que somos capaces de percibir o comprender, pero a la vez son las que hacen posible nuestro aprendizaje”.

Se interpreta como idea fundamental de esta teoría que la inteligencia humana es un fase natural del hombre como un ser vivo, el cual posee un entorno físico provisto previamente de herencia biológica que intervienen en el procesamiento de la información que procede de afuera, además Las estructuras biológicas definen la capacidad que se tiene para captar y hacer posible el proceso de aprendizaje.

Lev Vygotsky (1924) Destacó durante toda su obra la importancia del entorno en el desarrollo de los niños, oponiéndose a la teoría respaldada por Piaget. El autor considera al medio social como pieza clave en el proceso de aprendizaje. La actividad social permite explicar los cambios en la conciencia de los alumnos.

En opinión el ambiente social en el que el estudiante realiza su proceso de enseñanza aprendizaje será parte fundamental al momento de adquirir los conocimientos, por ello la importancia de que dicho ambiente cuente con los recursos tecnológicos necesarios para garantizar una educación acorde a la realidad actual.

Bruner (1960) considera que los estudiantes deben aprender a través de un descubrimiento guiado que tiene lugar durante una exploración motivada por la curiosidad.

Por lo tanto, la labor del profesor no es explicar uno contenidos acabados, con un principio y un final muy claros, sino que debe proporcionar el material adecuado para estimular a sus alumnos mediante estrategias de observación, comparación, análisis de semejanzas y diferencias, etc.

Se reflexiona en este párrafo que el alumno no debe ser un simple receptor de contenidos, sino más bien un participante activo en la construcción del conocimiento, por lo tanto el rol del profesor es de estimular, dirigir y controlar los contenidos, siendo estos elementos apropiados y oportunos para lograr mayor motivación en el estudiante.

Sócrates (1890) Se basaba en dos instantes el primero en la ironía; esto es, preguntar hasta que el alumno se dé cuenta de que no sabe lo que creía saber y en el segundo instante en propiciar a manera de dialogo que el alumno encuentre sus propias respuestas, obteniendo el conocimiento de el mismo.

Se busca según Sócrates que el estudiante sea consciente de la relevancia de aprender y fortalecer sus conocimientos, propiciando el diálogo para lograr el objetivo que es que el estudiante encuentre sus propias respuestas. Entonces, se aplica este aporte como importante ya que conforme a el los estudiantes mediante el diálogo con el profesor, encuentre sus propias respuesta, siendo este último un guiador y facilitador de la información presentada utilizando las diferentes herramientas (TIC).

(Belloch, 2000) “La educación y la formación continua son uno de los pilares sobre los que se sustenta la sociedad de la información. En esta época de cambio, las

transformaciones sociales y culturales están cuestionando muchos de los planteamientos educativos, al mismo tiempo que se solicita de la Educación un protagonismo indiscutible en el desarrollo de la nueva sociedad. Pero, al igual que ocurre en todos los estamentos sociales, la educación se ha embarcado también en la búsqueda de nuevas formas para adecuarse a las nuevas necesidades. Las TIC se están mostrando como un recurso educativo potente.

Se resalta a la educación y formación permanente con pieza fundamental de la llamada sociedad de la información, además debido a la era tecnológica en que vivimos es necesario debatir y reflexionar sobre las exigencias o requisitos con los que debe contar la educación actual para lograr formar estudiantes capacitados y competentes para formar parte de dicha sociedad.

(Bosco, 1995) “La historia del hombre, en función de cómo se realiza la transmisión, codificación y tratamiento de la información, analizando los cambios radicales que se producen en los diferentes periodos en la organización social, la organización del conocimiento y las habilidades cognoscitivas del hombre, conformando su propia identidad”.

Se plantea en este aporte, que a lo largo de la historia han suscitado varias formas para la transmisión, codificación y tratamiento de la información. Considerando los cambios sustanciales que se presentan en la actualidad es indispensable buscar implementar las tecnologías de la información y comunicación como herramienta en los procesos de enseñanza, potenciando la adquisición de conocimientos y habilidades cognoscitivas en los estudiantes.

2.2. Hipótesis

2.2.1. Hipótesis general o básica.

Determinando la incidencia de las TIC's como herramienta didáctica mejoramos el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del nivel elemental de la escuela Manuela Cañizares Del Cantón Balzar, Provincia Del Guayas.

2.2.2. Sub-hipótesis o derivadas.

- Estableciendo la implementación de las TIC'S como herramienta didáctica conduce a una mejor calidad educativa en los estudiantes del nivel elemental.
- Determinando la importancia del uso de las TICS se encamina a un efectivo proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Capacitando a los docentes sobre el uso necesario de las TICS se potencia el aprendizaje de los estudiantes.

2.2.3. Variables.

2.2.3.1. Variable Independiente.

- Herramienta TIC`s

2.2.3.2. Variable Dependiente.

- Proceso de Enseñanza-aprendizaje.

CAPÍTULO III

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. RESULTADOS OBTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.1.1 Pruebas estadísticas aplicadas

El presente trabajo de Investigación se realizó en la Escuela “Manuela Cañizares” del cantón Balzar, provincia del Guayas con una población de 86 estudiantes, donde se aplicó la técnica de la encuesta, la misma que contenían 10 preguntas. En el caso de los docentes no se requiere cálculo alguno, porque su población es pequeña y podemos investigar con facilidad con la muestra no probable. Para los estudiantes se ha incorporado la siguiente muestra probable para ser calculada en nuestro trabajo de campo.

La población estudiada fue finita, para lo cual, se aplicará la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 \times P \times Q \times N}{E^2 (N-1) + Z^2 \times P \times Q}$$

En donde:

n = Muestra

N = Población o número de elementos.

P/Q = Probabilidad de ocurrencia y no ocurrencia (50 / 50%).

Z = Nivel de confianza (95%) Equivale a 1.96.

E = Margen de error permitido (5%).

$$\frac{n = 1,962 \times 0,50 \times 0,50 \times 170}{0,052 (170-1) + 1,962 \times 0,50 \times 0,50}$$

$$\frac{n = 3,84 \times 47,25}{0,0025 (169) + 3,84 \times 0,25}$$

$$\frac{n = 182,44}{0,47 + 0,96}$$

$$\frac{n = 182,44}{1,43}$$

$$n = 86$$

R// 86

Tabla 1: Detalle de la muestra que se tomó a estudiantes

Curso	Población	Calculo	Muestra
	35	$35*100/170*86/100$	17,23
	35	$35*100/170*86/100$	17,70
	32	$32*100/170*86/100$	16,48
	36	$36*100/170*86/100$	18,55
	31	$31*100/170*86/100$	15,68
Total	170	-----	86

Elaboración: Maholi Macias

Fuente: Secretaría de la institución.

3.1.2 Análisis e interpretación de datos

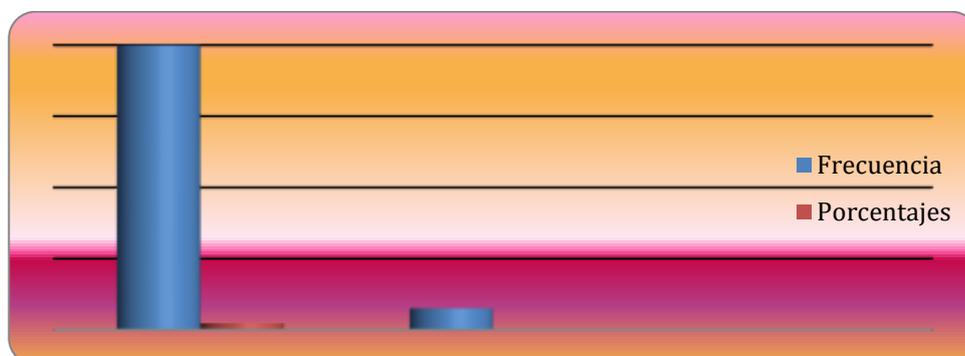
Encuestas dirigidas a los estudiantes

1. ¿Le agradan las clases en tu Escuela?

Tabla 2 pregunta 1

Indicadores	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	80	93%
A veces	3	7%

Nunca	0	0%
Total	83	100%



Elaborado: Maholi Macias

Interpretación

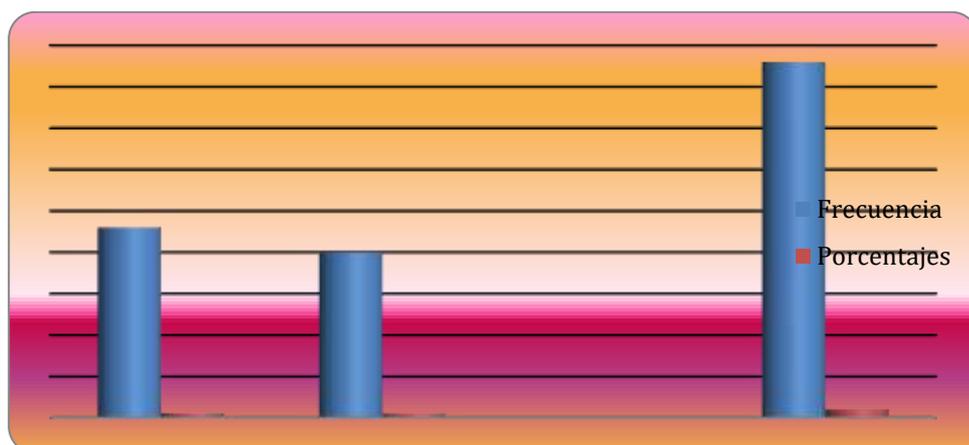
Respecto a esta interrogante el 93% de los estudiantes consideran que siempre le agradan las clases, mientras que el 7% A veces.

El análisis realizado en esta pregunta encuestada nos demuestra que a los estudiantes les agrada escuchar las clases en la institución.

2. La maestra le enseña a leer con materiales que facilitan el aprendizaje?

Tabla 3 Pregunta 2

Indicadores	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	44	53%
A veces	39	47%
Nunca	0	0%
Total	83	100%



Elaborado: Maholi Macias

Interpretación

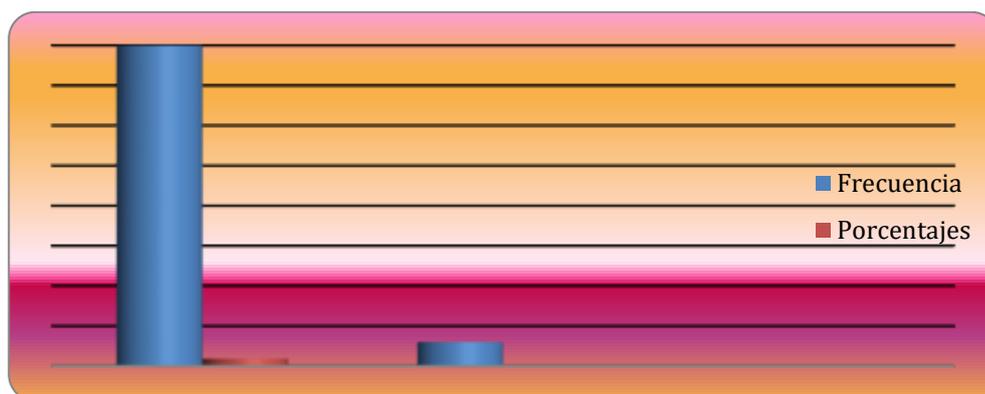
Respecto a esta interrogante el 53% de los estudiantes consideran que la maestra siempre les enseña a leer con materiales que facilitan el aprendizaje mientras que el 47% A veces.

El análisis realizado en esta pregunta encuestada nos demuestra que los estudiantes tienen materiales elaborados por la maestra para un mejor desenvolvimiento en el aprendizaje.

3. ¿La maestra enseña a escribir con algunas maneras para mejorar el aprendizaje?

Tabla 4 Pregunta 3

Indicadores	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	80	93%
A veces	3	7%
Nunca	0	0%
Total	83	100%



Elaborado: Maholi Macias

Interpretación

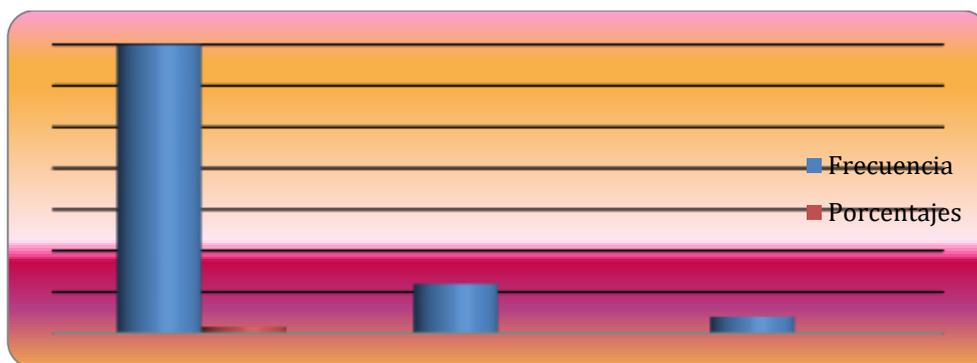
Respecto a esta interrogante el 93% de los estudiantes Consideran que siempre la maestra enseña a escribir con algunas maneras para mejorar los aprendizajes, mientras que el 7% A veces.

El análisis realizado en esta pregunta encuestada demuestra que los estudiantes ponen en práctica constantemente las enseñanzas de los maestros.

4. ¿En la Institución organizan ferias, exposiciones del área de computación con estudiantes?

Tabla 5 Pregunta 4

Indicadores	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	67	81%
A veces	12	14%
Nunca	4	5%
Total	83	100%



Elaborado: Maholi Macias

Interpretación

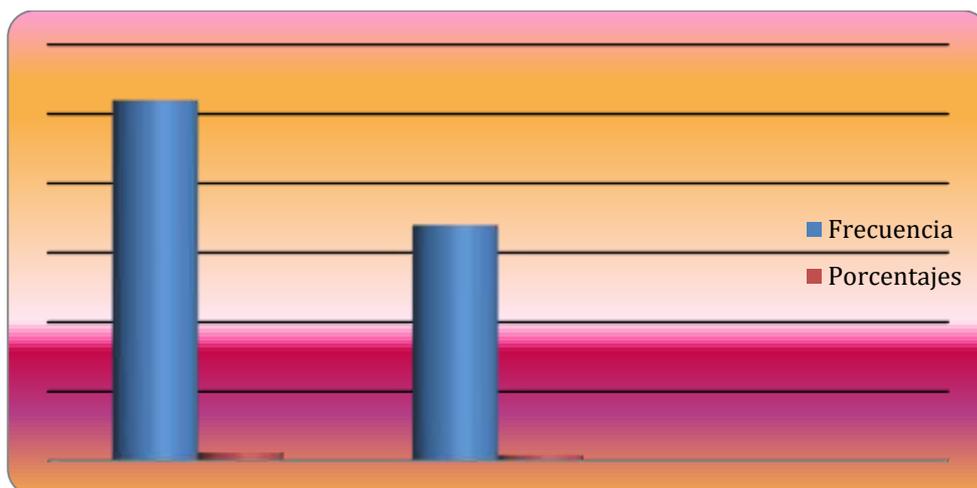
Respecto a esta interrogante el 81% de los estudiantes Consideran que siempre organizan ferias, exposiciones del área de computación, mientras que el 14% A veces y 5% nunca.

El análisis realizado en esta pregunta encuestada nos demuestra que los estudiantes obtienen un mayor desenvolvimiento por medio de manifestaciones impartiendo sus saberes a los demás.

5. ¿Se organizan concursos digitales?

Tabla 6 Pregunta 5

Indicadores	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	50	60%
A veces	33	40%
Nunca	0	0%
Total	83	100%



Elaborado: Maholi Macias

Interpretación

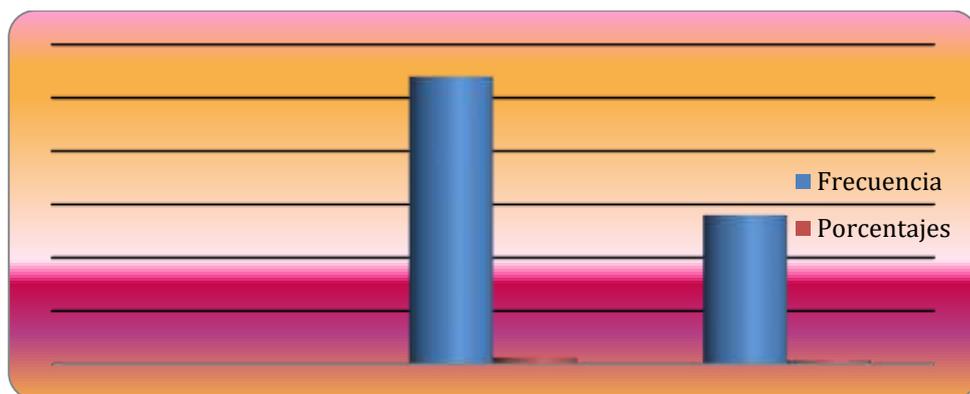
Respecto a esta interrogante el 60% de los estudiantes consideran que siempre se organizan concursos digitales, mientras que el 40% A veces.

El análisis realizado en esta pregunta encuestada nos demuestra que a los estudiantes les gusta participar en concursos de lectura para demostrar sus habilidades cognitivas.

6. ¿Se organizan concursos de escritura en computadora?

Tabla 7 Pregunta 6

Indicadores	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	52	63%
A veces	27	33%
Nunca	4	5%
Total	83	100%



Elaborado: Maholi Macias

Interpretación

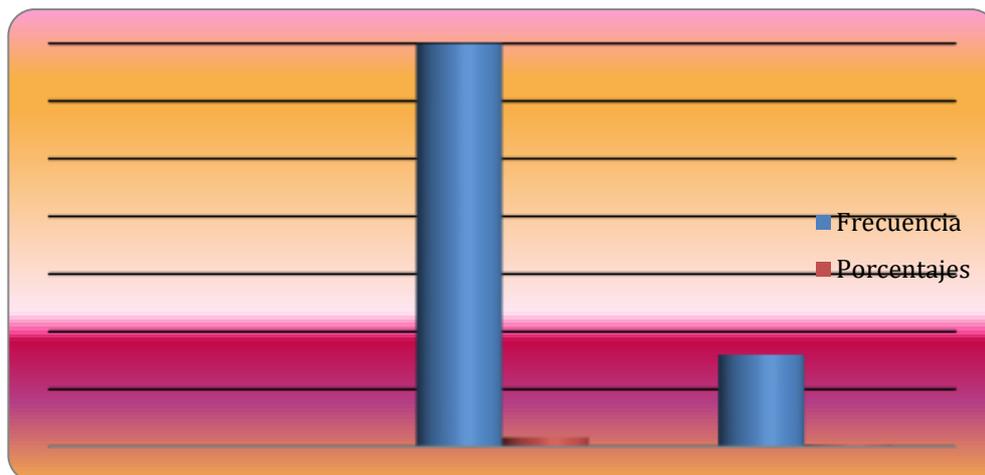
Respecto a esta interrogante el 63% de los estudiantes consideran que siempre se organizan concursos de escrituras en computadora, mientras que el 33% A veces y 5% nunca.

El análisis realizado en esta pregunta encuestada nos demuestra que a los estudiantes les gusta participar en concursos de escrituras para demostrar sus habilidades motrices.

7. ¿Práctica sus tareas con métodos que utilizó tu maestra?

Tabla 8 Pregunta 7

Indicadores	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	0	0%
A veces	67	81%
Nunca	16	19%
Total	83	100%



Elaborado: Maholi Macias

Interpretación

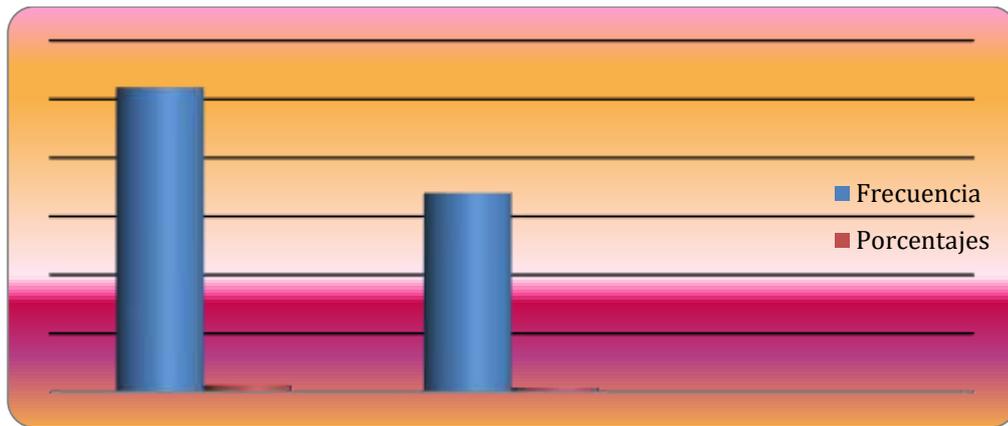
Respecto a esta interrogante que los estudiantes consideran que siempre practica sus tareas con métodos que utilizó tu maestra, mientras que el 81% a veces y 19% nunca.

El análisis realizado en esta pregunta encuestada nos demuestra que los estudiantes ponen en práctica los métodos impartidos por su docente.

8. ¿Trabaja en clases con material producido por la profesora?

Tabla 9 Pregunta 8

Indicadores	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	50	60%
A veces	33	40%
Nunca	0	0%
Total	83	100%



Elaborado: Maholi Macias

Interpretación

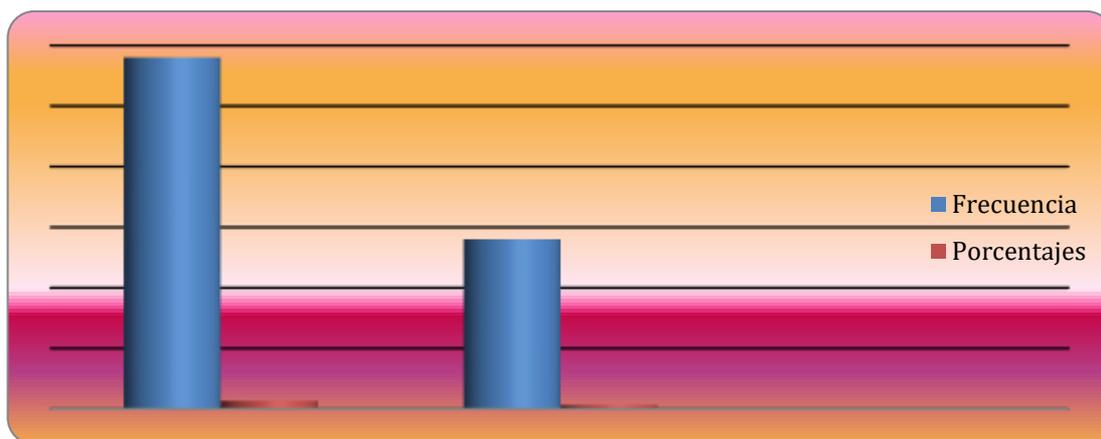
Respecto a esta interrogante el 60% de los estudiantes consideran que siempre trabaja en clases con material producido por la profesora, mientras que el 40% A veces.

El análisis realizado en esta pregunta encuestada nos demuestra que los estudiantes trabajan en el aula con los materiales didácticos que le facilita su educadora.

9. ¿Sus padres conversan con la maestra sobre tu rendimiento?

Tabla 10 Pregunta 9

Indicadores	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	56	67%
A veces	27	33%
Nunca	0	0%
Total	43	100%



Elaborado: Maholi Macias

Interpretación

Respecto a esta interrogante el 67% de los estudiantes consideran que siempre los padres de familia conversan con la educadora sobre el rendimiento escolar de sus hijos, mientras que el 33% A veces.

El análisis realizado en esta pregunta encuestada nos demuestra que los padres se preocupan por el bienestar educativo de sus hijos.

3.2 Conclusiones específicas y general

3.2.1 Específicas

- Son pocos los padres de familia tienen nociones básicas de computación, manejan y tienen acceso a las tecnologías de la información y la comunicación cuando realizan el apoyo pedagógico de sus hijos, las mismas que no siempre satisfacen las necesidades de los estudiantes.

- No todos los estudiantes aprenden a realizar sus tareas con la ayuda de sus padres y las tecnologías de la información y la comunicación.
- El acompañamiento pedagógico de los padres con la ayuda de las tecnologías incrementa el rendimiento académico de los estudiantes.
- No todos los estudiantes realizan las tareas escolares y las presentan como las requieren los docentes y a tiempo.

3.2.2 General

- Se les facilita la realización de las tareas escolares con las tecnologías de la información y la comunicación junto al acompañamiento pedagógico que asiste el padre de familia.

3.3 RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS Y GENERAL

3.3.1 Específicas

- Todos los estudiantes deben realizar sus tareas con o sin la ayuda de sus padres y las tecnologías de la información y la comunicación.
- Debe efectuarse un programa que facilite la realización de las tareas escolares con las tecnologías de la información y la comunicación.

- El acompañamiento pedagógico de los padres con la ayuda de las tecnologías debe incrementar el rendimiento académico de los estudiantes.
- Todos los estudiantes deben realizar las tareas escolares y presentarlas como las requieren los docentes y a tiempo.

3.3.1 General

- Desarrollar un plan de capacitación con metodología E – Learning para el acompañamiento pedagógico entre docentes – padres y estudiantes.

CAPÍTULO IV.- PROPUESTA TEÓRICA DE APLICACIÓN

4.1 PROPUESTA DE APLICACIÓN DE RESULTADOS

4.1.1. Alternativa obtenida

Plan de capacitación con metodología E - Learning para docentes y padres de familias en el acompañamiento pedagógico con estudiantes.

4.1.2 Alcance de la alternativa

Esta propuesta se dirige a docentes y estudiantes del nivel de educación básico Elemental de la Escuela de Educación Básica “Manuela Cañizares” del cantón Balzar, Provincia del Guayas, dando como alcances a más de 200 estudiantes indirectos, 4 docentes directos.

4.1.3. Aspectos básicos de la alternativa

4.1.3.1. Antecedentes

En la última década, la generalización del acceso a Internet ha crecido de un modo progresivo, el uso cada vez mayor de Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) diversificadas y el desarrollo extraordinario de las aplicaciones informáticas en el diseño de espacios educativos virtuales y materiales multimedia de contenido, provocan la evolución de una modalidad educativa tradicional, a una nueva modalidad educativa basado en la tecnología, la cual favorece el acceso a variadas fuentes de información, el contacto con mas personas y el aprendizaje centrado en el alumno, convirtiéndose de esta forma en la vía esencial de la formación, la gestión del aprendizaje y la formación on-line.

Se ha podido observar que en varias instituciones privadas brindan el Sistema de acompañamiento pedagógico a Distancia, es decir, que docentes ni estudiantes necesiten asistir físicamente a ninguna tutoría de refuerzo en aula ni en un horario específico, ahora esta es pues una de la características atractivas de esta modalidad de estudios, la flexibilidad de horarios, pues el estudiante se organiza su período de estudio por sí mismo, lo cual

requiere cierto grado de autodisciplina, de esta manera podrá recibir sus clases ya sea en su hogar, en su centro de trabajo, o bien en algún lugar muy alejado se encuentre que le impida asistir a las instalaciones del centro de estudios.

Desde que en 2004, año en el que Tim O'Reilly acuña el nombre de Web 2.0, Internet adquiere una nueva dimensión en el ámbito de la educación. Todo usuario sin necesidad de ser experto en informática puede compartir, interactuar y diseñar materiales en línea.

La base de la Web 2.0 es la comunicación; consiste en una fuente de recursos que ofrece a los estudiantes un amplio conocimiento del mundo, los prepara para poder (re)crear situaciones comunicativas y mensajes, sin olvidar, que promueve el encuentro entre alumnado de diferentes aulas, centros, ciudades, países, culturas e ideologías, incitándolos a que desarrollen sus destrezas sociales. La motivación y creatividad de los estudiantes se ven estimuladas por el hecho de que cada tarea que desarrollan contiene un fin real ligado al de su aprendizaje significativo.

Resulta interesante destacar que una de las muchas posibilidades que permite la Web 2.0 es la creación de un blog o la edición de un documento colaborativo, así como aprender a hablar y escuchar, realizando debates y audio-entrevistas o video- blog como video-respuestas de una actividad. Todas estas herramientas y su aplicabilidad, se analizarán en el último capítulo del trabajo, con la propuesta de la plataforma de español para extranjeros.

Retomando el objeto de estudio, la también llamada web social nos facilita

incorporar técnicas colaborativas a la hora de trabajar y ampliar el campo comunicativo en relación con el *e-learning 2.0*.

Al término *e-learning* se le ha conocido con otros nombres como teleformación, teleducación, aprendizaje en red, formación a través de internet o formación en línea.

4.1.3.2 Justificación de propuesta

Se tiene claro pues que hoy en día la educación evoluciona y va de la mano con la tecnología, la educación a distancia con el apoyo de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) como herramienta para su difusión, constituyen hoy en día la alternativa más usada en la educación superior de todo el mundo, conformando así una amplia plataforma de aprendizaje que viene a solucionar la atención de una alta población estudiantil que no tiene acceso directo a los espacios físicos de las casas de estudios de su país.

En este sentido, la implementación de un Sistema de Educación interactiva en línea se convierte en una necesidad de carácter prioritario que la institución ha tomado como uno de sus principales objetivos del 2017, diseñando un proyecto de implementación a corto plazo respaldado por su personal académico altamente preparado y con amplia experiencia en la materia, como parte de los primeros pasos dirigidos a su ejecución.

De forma global, esta investigación pretende centrarse en la investigación y el desarrollo de plataformas *e-learning*. Podríamos definir las como un proceso de enseñanza aprendizaje que se realiza a través de Internet, ofreciendo un entorno educativo multidisciplinar, interactivo y en constante actualización donde el estudiante tendrá un rol privilegiado

dentro de su propio aprendizaje (Pacheco, 2009).

Sin embargo, en numerosos casos, las TIC aún se siguen percibiendo como herramientas novedosas. Para emplearlas con significación se hace necesario un compromiso por parte del profesorado que ha de actualizarse continuamente, y del alumnado que debe responsabilizarse de su propio aprendizaje por ser el protagonista indiscutible de este proceso.

Por esta razón, resultaba de gran interés adentrarse en un terreno que está en permanente investigación y que por sus características nos impulsa a crear nuevos caminos.

Presentamos este trabajo fin de mejorar la enseñanza de asignaturas básicas mediante plataformas *e-learning* esperando que pueda ayudar a entender mejor este tipo de enseñanza y a perfilar, de manera más completa, nuevas vías de docencia. Un punto de interés para nuestro estudio es entender la importancia y ventajas de las tecnologías de la información y comunicación centradas en la enseñanza del refuerzo pedagógico.

4.2 Objetivos de propuesta

4.2.1 General

- Aplicar la herramienta tecnológica “E Learning” como proceso de refuerzo pedagógico para padres de familia en estudiantes del nivel elemental de la Escuela de educación básica “Manuela Cañizares” del cantón Balzar.

4.2.2 Específicos

- Seleccionar las plataformas virtuales que permitirá la interacción entre padres, docentes y estudiantes.
- Orientar a docentes para elaborar sus propias planificaciones con las plataformas virtuales y las estrategias de tareas a distancia.
- Socializar con padres de familia la metodología E Learning a aplicarse como proceso de complemento de aprendizaje en la institución.

Tabla 11 Desarrollo de propuesta

Actividad 1: Selección de plataformas virtuales que permitirá la interacción entre padres, docentes y estudiantes.				
OBJETIVO: Seleccionar las plataformas virtuales que permitirá la interacción entre padres, docentes y estudiantes.				
SUB-ACTIVIDAD	TIEMPO	RESPONSABLES		
		DIRECCION	DOCENTES	PADRES FAMILIAS
1.1. Investigación sobre plataformas E- Learning	2 semanas	x		
1.2. Realización de inventario de metodologías virtuales a utilizar.	1 Mes	x		
1.3. Planificación de metodologías y cronogramas de interacción en cada quimestre de aprendizaje.	1 semana	x		

Elaboración: Maholi Macias

--	--	--	--	--

DESCRIPCION	META	FUENTE DE VERIFICACION	SUPUESTOS	PORCENTAJES DE ACTIVIDADES
Investigación sobre plataformas E-Learning	El 100% de plataformas para procesos de tutorías virtuales se ha investigado.	Libros Internet	Plataformas para procesos de tutorías virtuales se ha investigadas.	25%
Realización de inventario de metodologías virtuales a utilizar.	El 90% del inventario de metodologías virtuales a utilizar se ha ejecutado.	Inventario	Inventario de metodologías virtuales a utilizar ejecutado	50%
Planificación de metodologías y cronogramas de interacción en cada quimestre de aprendizaje.	El 100% de la planificación de metodologías y cronogramas de interacción en cada quimestre de aprendizaje se ha elaborado	Planificación de procesos integradores de plataformas E Learning	Planificación de metodologías y cronogramas de interacción en cada quimestre de aprendizaje elaborada.	25%

Elaboración: Maholi Macias

Actividad 2:

Socialización de metodología E Learning, aplicarse como proceso de complemento de aprendizaje en la institución				
OBJETIVO: Socializar con padres de familia la metodología E Learning a aplicarse como proceso de complemento de aprendizaje en la institución.				
SUB-ACTIVIDAD	TIEMPO	RESPONSABLES		
		DIRECCION	DOCENTES	PADRES FAMILIAS
2.1 Elaboración de convocatoria para socialización de la metodología.	1 semana	x	x	
2.2 Ejecución del programa de difusión, de metodología E Learning a aplicarse como proceso de complemento de aprendizaje.	2 semanas	x		
2.3 Evaluación de metodología E Learning como proceso de enseñanza.	2 semanas	x		

Elaboración: Maholi Macias

--	--	--	--	--

DESCRIPCION	META	FUENTE DE VERIFICACION	SUPUESTOS	PORCENTAJES DE ACTIVIDADES
Elaboración de convocatoria para socialización de la metodología.	El 100% de convocatoria para la socialización se ha ejecutado.	Hojas sellos	Convocatoria para la socialización ejecutada.	15%
Ejecución del programa de difusión, de metodología E Learning a aplicarse como proceso de complemento de aprendizaje.	El 95% del programa de difusión de metodología E Learning a aplicarse como proceso de complemento de aprendizaje ejecutado.	Papelotes Días positivas Técnicas Guía	Programa de difusión de la metodología E Learning a aplicarse como proceso de complemento de aprendizaje ejecutado.	50%
Evaluación de metodología E Learning como proceso de enseñanza.	E 90% de metodología E Learning como proceso de enseñanza se ha evaluado.	Fotos Evaluación	Evaluación de metodología E Learning como proceso de enseñanza desarrollado	35%

Elaboración: Maholi Macias

4.3.1 Plan de capacitación

La capacitación está dirigida a los docentes, desarrollando técnicas que favorecen situaciones que propicien intercambio de informaciones, entretenimientos y búsqueda de circunstancias que ayuden a equilibrar las desigualdades.

Para llevar a cabo la capacitación se realiza un plan, el cual inicia con el planteamiento de los objetivos, contienen la temática a tratar en la capacitación, las técnicas y actividades que se realizarán para poder guiar a los docentes en la utilización de la TICS.

Con la capacitación se podrá guiar a los docentes en el uso de las TICS, para esto se analizarán técnicas que facilitarán el proceso educativo a los docentes. Se justifica la capacitación debido a los cambios acelerados que está experimentando la sociedad, los mismos que implican la necesidad de desarrollar sistemas de enseñanza que estén en consonancia con las tecnologías de punta para que los docentes puedan acompañar su proceso pedagógico y en consecuencia brinden un servicio educativo de calidad y con calidez.

Una vez que este personal docente culmine su capacitación en el uso adecuado de las TICS podrá diseñar entornos virtuales de aprendizaje con imagen corporativa y de animación, con juego de colores e impacto visual; todo esto redundará en beneficio del aprendizaje del estudiante y al propio tiempo la institución estará actuando de conformidad el deber ser de la educación a distancia.

4.3.2 Actividades que se realizarán en la capacitación

Nuestra propuesta de plataforma recibe el nombre de “ELE y EÑE” y para profundizar en su funcionamiento realizaremos un breve trayecto con el fin de entender de qué forma se construiría y cómo se emplearían cada una de sus funciones.

La virtualidad nos permite aunar en un mismo curso en línea diferentes perfiles de alumnado atendiendo a criterios como la edad, formación o país de origen. Estos alumnos necesitarían cumplir un requisito imprescindible para poder acceder a ella: disponer de conexión a Internet y poseer acceso a un ordenador personal dotado de cámara y micrófono para poder realizar las tareas que se les propondrán a lo largo del curso.

Una de las características en la que más énfasis se ha puesto en el capítulo anterior consiste en que este espacio será un punto de encuentro entre culturas, un entorno para compartir, intercambiar e interrelacionarse, entre personas motivadas por un mismo interés: aprender una nueva lengua y adentrarse en su cultura.

El estudiante que desee realizar un curso dentro de la plataforma, debería previamente realizar una prueba de nivel que se le enviaría tras la primera toma de contacto; de esta forma, si se hallara motivado por mejorar su nivel de español se le realizaría con el objetivo de detectar cuál sería el punto de partida en su aprendizaje. Una vez finalizada y calificada, se le informaría del tipo de curso al que podría inscribirse y si así lo determina, se le ofrecería el usuario y la clave de acceso a la plataforma.

La finalidad de diseñar un espacio de estas características reside, en primer lugar, en que sería una oportunidad para poder paliar la distancia existente entre los interesados en aprender español, así como ahorraría desplazamientos y se adaptaría a los horarios y necesidades de los estudiantes. Para el docente, resultaría ventajoso poder desempeñar su labor atendiendo las necesidades de los estudiantes de forma personalizada y reunir en el aula virtual diferentes perfiles de alumnado.

Asimismo, las actividades estarían diseñadas por los tutores de cada curso con el objetivo específico de generar el aprendizaje. Diseñaríamos actividades motivadoras y de sencilla ejecución que estimularan la creatividad en el alumnado y que contarían con el seguimiento del tutor que coordinaría todas las tareas del grupo. Entre las tareas que se desarrollarían encontraríamos la lectura de documentos, la interacción con materiales multimedia formativos como ejercicios o simuladores, los comentarios *online* con profesores y compañeros y los envíos de trabajos específicos al profesor.

Atendiendo al funcionamiento, el primer paso que realizaría el estudiante sería acceder a la web donde esté alojada la plataforma y autenticarse en una sección específica donde el alumnado debería introducir su usuario y contraseña, que previamente se le habría otorgado al inscribirse al curso. Posteriormente, aparecería una primera página de datos personales para que rellenara un breve cuestionario con ítems como nombre, apellido, edad, titulación, dirección, *mail*, teléfono y país de origen. Tras completar la ficha de registro, el alumno accedería al curso en el que está inscrito.

Abriría de esta forma la puerta de un espacio virtual exclusivo en el que podría reconocer, a través de iconos, las distintas secciones de las que hacer uso: su escritorio

personal, enlaces, herramientas de búsqueda, correo electrónico, foros, chat, grupos, calificaciones, administración y recursos.

Entre las diferentes funciones de las que dispondría el alumnado y el profesor tutor destacarían las siguientes que consideramos básicas para que sea una interfaz completa y sencilla, dos características que facilitarían la motivación de los estudiantes:

- **Perfiles:** a la plataforma se podría acceder a través de diferentes perfiles, o roles de usuario. Se establecerán tres principalmente: estudiante, docente y administrador. En nuestro caso, el perfil del administrador y del profesor coinciden, de esta forma se pueden rediseñar elementos sin previa autorización.
- **Correo electrónico:** este entorno virtual permite que los correos se envíen desde dentro de la plataforma.
- **Tablón de anuncios:** su función es informar a los estudiantes y usuarios noticias relevantes relacionadas con el aprendizaje del español.
- **Foros de discusión:** permiten almacenar los mensajes en el tiempo. Estarán organizados por categorías o temáticas de conversación dependiendo del tipo de curso.
- **Chat:** se emplearía para establecer conversaciones entre los aprendientes y de esta forma, trabajar, la expresión escrita y lectora de nuestro alumnado.
- **Videoconferencia:** ofrecería la posibilidad de realizar una clase virtual,

incorporar la comunicación visual y auditiva en una clase.

- **Portafolio:** en este espacio los estudiantes accederán a las tareas y colgarán sus actividades, de forma que queden organizadas para facilitar al docente el proceso de evaluación.

Es necesario especificar, que cada curso tendría como objetivo trabajar las destrezas productivas y receptivas con el alumnado. Ante los vacíos encontrados en este campo durante la investigación, en esta propuesta, se abordará con una mayor profundidad la que atiende a la expresión oral.

Herramientas para la comprensión oral

Uno de los inconvenientes que se han encontrado de la enseñanza de idiomas a distancia reside en la forma en la que podemos abordar la expresión y comprensión oral con los estudiantes. La mayor parte de autores y docentes, considera que el uso de espacios virtuales para la enseñanza dificulta poder desarrollar y evaluar estas destrezas si no existen clases presenciales en las que se establezca una toma de contacto con el alumnado. Esta propuesta pretende exponer que existen herramientas suficientes en la actualidad para abordar esta cuestión y plasmar cómo podemos enseñar a nuestros alumnos a comunicarse oralmente a través de un aula virtual.

Centraremos nuestro objetivo didáctico en enseñar a comprender y producir oralmente a los estudiantes que accedan a nuestra plataforma y para ello propondremos diferentes actividades que se pueden realizar con ellos. En “ELE y EÑE”

desarrollaremos esta destreza mediante diversas herramientas y programas que especificaremos a continuación.

Habitualmente, emplearemos las posibilidades que nos ofrece el programa *Skype*. Consiste en un programa gratuito para hacer llamadas o videoconferencias a través de ordenadores en tiempo real. Después de descargarlo, el estudiante deberá crear su cuenta y en un siguiente paso, agregará al profesor y al resto de los compañeros que compartan su curso en línea, lo que le permitirá tener conversaciones con cada uno de ellos a tiempo real.

Al igual que en las clases presenciales, los docentes en el aula virtual empleamos diferentes tipos de agrupamientos dependiendo del objetivo de la actividad que se esté realizando ya que con esta herramienta podemos entablar comunicaciones individuales o grupales. Este programa, incluye la función de video conferencia que hace posible interactuar con más de veinte alumnos a la vez; esta ventaja facilita que podamos realizar ciertas sesiones expositivas y coloquios con los estudiantes que se hallen matriculados.

Hablar, escuchar, leer y escribir, son cuatro habilidades que es posible practicar mediante *Skype*, y es una de las razones, por las que esta plataforma incluiría esta herramienta, ya que permite desarrollar simultáneamente las cuatro destrezas comunicativas.

Propondríamos a nuestro alumnado diferentes tipos de actividades a través de este recurso didáctico para el aprendizaje del español, entre otras podemos señalar: la elaboración de entrevistas, la presentación de trabajos mediante exposiciones virtuales, la narración de historias, la recitación de poemas y los debates.

Atendiendo a la expresión oral, con el uso de esta herramienta el alumnado desarrolla sus habilidades, fortalece paulatinamente la confianza en sus logros y recibe una corrección instantánea e inmediata en la pronunciación y gramática. Por otra parte, el programa posibilita que el alumno, paralelamente, pueda navegar en Internet y de esta forma realice diversas tareas como enviar enlaces de interés para el estudio, consultar dudas o buscar léxico que desconozca.

Atendiendo a la comprensión oral, el alumnado al permanecer en contacto con profesorado nativo y sus diferentes compañeros de grupo se aproxima a la variedad de acentos existentes. Así mismo, el hecho de que nuestros estudiantes estén inmersos en situaciones reales del idioma les ofrece la posibilidad de aprender frases coloquiales, aspectos de la cultura y ante todo, aprender la lengua desde una perspectiva actual, a diferencia de los antiguos métodos de aprendizaje de idiomas a distancia, que tenían de artificialidad y repetición la enseñanza de esta destreza.

Acordaríamos con el estudiante tres citas semanales para establecer una conexión vía *Skype*, esta interacción se realizaría tanto entre compañeros como entre profesor y alumno. Se incluirían en el curso, una relación de temas que se trabajarían semanalmente, entre ellos desatacamos: las aficiones del país de origen donde podemos tratar temas orientados al tipo de música y tribus urbanas existentes, la planificación del ocio, debates sobre la edad de emancipación, cine y literatura o la semana gastronómica.

Esta propuesta de plataforma *e-learning*, contará para atender a la destreza oral, con otro recurso cada día más empleado en educación: el Podcasting⁶. Ha sido motivo

para su elección, su sencillo uso y el alto rendimiento que podemos extraer de su empleo. Como aplicación didáctica se puede utilizar tanto por parte del profesor como del alumnado, en grupo y de forma individual. Existen diferentes formas de crearlos, sólo es necesario encontrar un sitio web que permita tanto generarlos como grabarlos. El alumnado desde el comienzo del curso realizará diferentes actividades como por ejemplo, una presentación que posteriormente incluirá en su blog personal y la creación de una cuña publicitaria.

Por último, emplearemos una tercera herramienta para la adquisición de la destreza oral entre nuestros estudiantes: el *Video Streaming*⁷. Este recurso consiste en la distribución de audio o vídeo por Internet de forma continua y sin necesidad de ninguna descarga previa. En nuestra plataforma lo utilizaremos para televisarnos en directo lo que permitirá al alumnado seguirnos desde la distancia de forma sincrónica. Esta herramienta puede servirnos para ofrecer sesiones expositivas, de tutoría o sesiones de aclaración de dudas para todo el grupo matriculado en el curso. La ventaja indudable que aporta el streaming para la educación a distancia estriba en la posibilidad de grabar o mantener sesiones de formación para su visionado en directo o a posteriori.

Facebook como plataforma de aprendizaje

Las redes sociales se han introducido con éxito en nuestras vidas y dada su innovadora capacidad para la comunicación y para interrelacionar personas han conseguido revolucionar la comunicación, ya que parece que ningún ámbito logra escapar de su impacto (Castro, 2015) define con acierto el concepto de redes sociales:

Son comunidades virtuales donde sus usuarios interactúan con personas de todo el mundo con quienes encuentran gustos o intereses en común. Funcionan como una plataforma de comunicaciones que permite conectar gente que se conoce o que desea conocerse, y que les permite centralizar recursos, como fotos y vídeos, en un lugar fácil de acceder y administrado por los usuarios mismos.

Atendiendo a la información que se comparte en la red, encontramos diferentes tipos de redes sociales. Por un lado, las genéricas que son aquellas en las que se comparte información de tipo general o personal (*Facebook* o *Tuenti*); las profesionales cuyo interés directo está ligado al ámbito laboral y sirven para establecer contactos profesionales o la búsqueda de oportunidades laborales (*Linkedin* o *Viadeo*); las redes sociales de ocio que se emplean para intercambiar elementos relativos a intereses como música, cine o viajes (*Last.Fm*) y por último de contenidos, que establecen relaciones según la información que se comparta, como fotografías, juegos o artículos de divulgación (*Scribd* o *Flickr*). Las redes sociales aplicadas en educación nos ofrecen la posibilidad de ser empleadas como fuente de recursos, como un espacio de comunicación, de investigación, de colaboración y de interacción entre profesores y estudiantes.

En nuestro planteamiento de propuesta de plataforma hemos considerado que *Facebook* podría ser un ejemplo significativo para la enseñanza *e-learning*. La ventaja destacable que posee esta red en relación a otras radica en su flexibilidad y facilidad de uso, motivo que explica el gran éxito y el elevado número de usuarios que le acompaña. Además, a través de sus diferentes aplicaciones, ya sean internas o externas, nos permite exportar contenidos desde otros espacios virtuales. Según explica Teresa Gómez (2009:3), “la mayor

fortaleza de *Facebook* y lo que la hace interesante para un posible uso educativo de carácter colaborativo, es su alta tasa de penetración en la población mundial”. Este ha sido el motivo principal que nos ha impulsado a realizar la propuesta mediante esta red social: el alto grado de uso que tiene entre la población a nivel mundial y su facilidad para compartir contenidos, razones que logran una participación más activa y efectiva por parte de los estudiantes.

Por otro lado y como ya hemos mencionado con anterioridad, desde la aparición de la web y herramientas 2.0, no es necesario ser expertos en nuevas tecnologías para crear un espacio de enseñanza y aprendizaje de español. Por este motivo, nuestro objetivo principal consiste en utilizar este espacio como una alternativa de plataforma *e- learning* para la formación en línea de estudiantes que desean aprender español y aplicar las herramientas que hemos subrayado al comienzo de este último capítulo de nuestra investigación.

De esta forma, nuestro deseo de creación de plataforma estaría sustentado en dos herramientas 2.0: el blog como herramienta para publicar las tareas de clase y la red social como espacio de encuentro e interacción. La justificación de este planteamiento obedece a las siguientes premisas que se exponen a continuación.

1. En la red social se crearía un grupo privado correspondiente a la clase en la que todos los estudiantes quedarían invitados. Como grupo privado adoptaríamos el nombre de “ELE y EÑE” y utilizaríamos para el proceso de enseñanza aprendizaje los siguientes elementos de los que dispone la red social y que ya hemos mencionado como herramientas básicas para nuestra plataforma hipotética. Entre ellos, cabe destacar:

- El *perfil*, administrado por el creador.

- Los *foros*
- Las *fotos*
- Los *vídeos*
- Los *eventos*

Estableceríamos las reglas y patrones de conducta en los grupos, es decir, concretaríamos el grado de participación, implicación, contribución y publicación de contenidos con nuestro alumnado, así como las reglas básicas de comportamiento para la interacción digital.

2. Paralelamente, crearíamos un *blog* común para la clase desde el cual enseñaríamos a los estudiantes a crear el suyo propio. Sería conveniente que tanto el profesor como el alumno contara con tres tipos de blogs: uno destinado a guardar registros de audio (audioblog), uno destinado a almacenar registros de video (videoblog) y uno destinado a tareas del grupo clase. De esta forma, se garantizaría el uso adecuado y oportuno de todas las destrezas.
3. El profesor propondría y estimularía a los estudiantes para que publicasen contenidos relacionados con el curso en dicha plataforma. Los alumnos estarán informados previamente de que la interacción y contribución será un criterio de evaluación del curso.
4. Las tres razones que justifican el uso de *Facebook* como red social y como

complemento al blog en nuestra plataforma son la inmediatez (característica definitoria de las redes sociales), la flexibilidad de publicación y la ágil interrelación que se establece entre los estudiantes. Esta última resulta muy ventajosa aplicada al campo de la enseñanza *e-learning*, porque ofrece rapidez en la consulta de dudas que se pudieran plantear, así como, permite permanecer informados y actualizados de cualquier evento como pruebas o entrega de tareas.

A continuación, abordaremos de qué forma podemos crear una sencilla plataforma de enseñanza y detallaremos los pasos necesarios para realizarla.

Para esta investigación y con la finalidad de ejemplificar la forma en la que vincularíamos ambas herramientas 2.0 utilizaremos un *blog* personal generado en la asignatura de *Tecnologías de la Información y Comunicación aplicadas al aula de E/LE* para el Máster de Español como Lengua Extranjera. Su nombre es “Un aula con muchas TIC” y se creó con el objetivo de que fuera un punto de encuentro en la red, un espacio con distintas propuestas de actividades, noticias, recursos e intercambio de experiencias entre profesores y estudiantes que comparten un fin común: enseñar y aprender español.

Entre la propuestas de actividades existentes en el blog, presentamos una que nos interesa especialmente por trabajar la destreza oral que como hemos mencionado en el transcurso de nuestra investigación es la que presenta mayor dificultad de aplicación con las TIC y se ha desarrollado en menor grado en la enseñanza *e-learning*.

En esta tarea se le pide al estudiante que cree un *podcast* recitando un poema y que posteriormente responda a una serie de cuestiones de comprensión. Como podemos

ilustrar con la siguiente imagen aparece la entrada publicada en el *blog* en respuesta a la actividad.

Una vez publicado la tarea en el blog, el siguiente paso consistiría en conectar este espacio con la red social. De esta forma, el estudiante tendría dos vías para publicar su tarea en *Facebook*.



- La primera consistiría en redireccionar la información directamente desde el mismo *blog*.



- En la segunda se accedería a la red social e insertaría el hipervínculo en el muro del grupo privado.



Por otra parte, para poder valorar el grado de aplicabilidad que puede tener un blog y las redes sociales como plataforma de enseñanza *e-learning*, a continuación analizaremos apoyándonos en las siguientes imágenes, una tarea destinada a desarrollar la comprensión oral y la competencia audiovisual.

4.2.1 Una propuesta de actividad para el aula de ELE

En este último apartado de la investigación, realizaremos una propuesta de puesta en práctica de la vinculación del blog de la clase con el grupo privado que hemos creado en *Facebook* trabajando la destreza oral y la participación e interacción de los estudiantes.

Hemos elegido como temática el cine. El motivo de esta elección es que consideramos que reúne factores de gran importancia en diferentes ámbitos: el cultural, el artístico, el social y el que más nos interesa en nuestra investigación, el educativo. El cine, como la manifestación artística más importante del siglo XX y centrándonos en la enseñanza de español para extranjeros, brinda a los estudiantes la posibilidad de poner a prueba sus habilidades orales, especialmente las de comprensión, les ofrece un contexto de uso de vocabulario y establece un vínculo entre el aprendizaje de la lengua y la cultura que la representa (Castro, Guzman, & Casado, 2007).

La siguiente propuesta de actividad está dirigida a estudiantes de nivel intermedio (B1) establecido por el *Marco común europeo de referencia para las lenguas* y adaptado al *Plan curricular del Instituto Cervantes*. Está formado por un grupo de dieciséis estudiantes procedentes de Estados Unidos, Francia, Japón, Italia, Inglaterra y Holanda, que estudian español en sus países de origen, aproximadamente una media de cinco horas semanales de español con fines formativos.

La actividad propuesta consiste en que los estudiantes visualicen el monólogo de la película “A los que aman” de Isabel Coixet. A continuación, deberían responder a diferentes cuestiones. En primer lugar, buscarían las palabras que desconocieran con el fin de alcanzar una completa comprensión del vídeo. Posteriormente, para trabajar la expresión escrita, el alumnado reflexionaría de forma individual sobre el significado del dolor y respondería brevemente a esta cuestión.

El tercer paso de esta actividad, consistiría en que los miembros del grupo, por parejas, mantuvieran una conversación vía chat en *Facebook* sobre las características que les enamoran de una persona. Por último, cada alumno de forma individual grabaría un vídeo de dos minutos de duración con un monólogo sobre el desamor. Para completar la actividad, una vez que se publicaran los contenidos en la red social, cada miembro debería comprometerse a realizar al menos un comentario en las actividades del resto de compañeros.

A modo de ejemplo, en la siguiente imagen presentamos la actividad propuesta por el profesor y recogida en el *blog*.



A continuación, presentamos la misma actividad tras publicarla en el muro del grupo de *Facebook*: ELE y EÑE.



A continuación, presentamos la misma actividad tras publicarla en el muro del grupo de *Facebook*: ELE y EÑE.



Al actualizarse la información del grupo con esta nueva publicación, todos los integrantes de ELE y EÑE recibirían una notificación en su correo electrónico sobre la misma. De manera colaborativa todos los miembros podríamos comentar el resultado de la tarea, bien dejando la opinión bajo la publicación de la actividad o bien de forma inmediata a través del chat privado del grupo.

En cuanto a cómo evaluar este tipo de tareas es necesario mencionar que todas serían objeto de evaluación; por un lado las tareas que estén guardadas en el portafolio del grupo clase y por otro y de forma continua, las relacionadas con la interacción, la participación y la contribución que se produjera en la red social. Los estudiantes serían informados previamente de los criterios de evaluación del curso.

Bibliografía

- Abad Gomez, R. (12 de 2012 de 2012). <http://eprints.ucm.es>. Recuperado el 08 de 08 de 2008, de <http://eprints.ucm.es>: <http://eprints.ucm.es/15055/1/T33719.pdf>
- Avila. (07 de 07 de 2012). repositorio.ug.edu.ec. Recuperado el 08 de 08 de 2017, de repositorio.ug.edu.ec: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/1458/1/Avila%20Washington.pdf>
- Cabero. (2014). DISEÑO Y PRODUCCION DE TIC PARA LA FORMACION. En J. Cabero, *DISEÑO Y PRODUCCION DE TIC PARA LA FORMACION* (págs. 10-15). España, España, España: UOC (UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA).
- Castañeda, A., Carrillo, J., & Quintero, Z. (11 de 2013 de 2013). <http://redie.mx>. Recuperado el 2017, de <http://redie.mx>: <http://redie.mx/librosyrevistas/libros/usoticseducprim.pdf>
- Castellanos. (2011). LAS TIC EN LA EDUCACION. En J. CASTELLANOS VEGA , *LAS TIC EN LA EDUCACION* (págs. 11-13). ESPAÑA: ANAYA MULTIMEDIA.
- Castro. (03 de 04 de 2015). dspace.ups.edu.ec. Recuperado el 17 de 08 de 2017, de dspace.ups.edu.ec: <http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10049/1/UPS-GT000892.pdf>
- Castro, S., Guzman, B., & Casado, D. (23 de 01 de 2007). Las Tic en los procesos de enseñanza aprendizaje. Caracas, Caracas, Venezuela.
- Ciberespacio Profesional. (04 de 04 de 2011). Definición del concepto de TIC. Colombia, Colombia, Colombia.
- Delgado, Arrieta, & Riveros. (17 de 01 de 2009). <http://www.redalyc.org>. Recuperado el 15 de 07 de 2017, de <http://www.redalyc.org/html/737/73712297005/>: <http://www.redalyc.org/html/737/73712297005/>
- Ecured. (05 de 09 de 2017). *Ecured*. Obtenido de Ecured: https://www.ecured.cu/Proceso_de_ense%C3%B1anza-aprendizaje
- Francis, G. (2010). *Aprendizaje virtual*. Asuncion: Guaranítext.
- Gabelas Barroso, J. (01 de 2002 de 2002). <http://www.uoc.edu>. Recuperado el 05 de AGOSTO de 2017, de <http://www.uoc.edu>: <http://www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/gabelas0102/gabelas0102.html>
- García, M. (2015). *Aprendizaje interactivo en la escuela*. Maracaibo: Bolivariana.

- Guido, L. (11 de 2009 de 2009). *revistacts.net*. Obtenido de *revistacts.net*: <http://www.revistacts.net/files/Portafolio/tesis%20doctoral%20Luciana%20Guido.pdf>
- Hernandez, L., Acevedo, J., Martinez, C., & Cruz, B. (12 de Noviembre de 2014). El uso de las TIC en el aula. Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina.
- Macias. (05 de 04 de 2017). Tic en la educacion. Bogotá, Colombia, Colombia.
- Maldonado Andrade, G. (09 de Junio de 2014). Uso de las Tic como estrategia didáctica en el proceso de enseñanza aprendizaje. Honduras, San Pedro, Honduras.
- Marista. (04 de 04 de 2017). *marista.edu*. Obtenido de *www.marista.edu*: <http://www.marista.edu.mx/p/6/proceso-de-ensenanza-aprendizaje>
- Millis, S. (2012). *Virtual Time*. Trujillo: ALAS PERUANAS.
- Monsalve. (11 de 2011 de 2011). *bdigital.unal.edu.co*. Recuperado el 08 de 08 de 2017, de *bdigital.unal.edu.co*: <http://www.bdigital.unal.edu.co/5936/1/43666105.2012.pdf>
- Murillo, R. (2012). *Racionalidad comunicativa*. Antofagasta: UCHILE.
- Negroponte, N. (11 de 11 de 2011). Sociedad de la informacion. INGLATERRA, INGLATERRA, INGLATERRA.
- OEI. (7 de 2008 de 2008). <http://www.oei.es>. Obtenido de <http://www.oei.es>: <http://www.oei.es/>
- Pacheco. (28 de 07 de 2009). *es.slideshare.net*. Recuperado el 08 de 08 de 2017, de *es.slideshare.net*: <https://es.slideshare.net/emmapacheco/las-tics-en-el-proceso-enseanza-aprendizaje>
- Palomo, Ruiz, & Sanchez. (09 de 10 de 2009). *Importancia de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje*. Recuperado el 11 de Agosto de 2017, de <http://www.educando.edu.do>: <http://www.educando.edu.do/articulos/docente/importancia-de-las-tic-en-el-proceso-de-enseanza-aprendizaje/>
- Piaget, J. (09 de 09 de 1970). Teorias del Aprendizaje. Suiza, Suiza, Suiza.
- Piñol, C. (2002). *Comunicacion digital*. Santiago: Editex.
- Reinoso, R. (2009). *Tics en el aula*. Cali: CALITEX.
- Salinas. (04 de 04 de 2004). TECNOLOGIAS DE LA COMUNICACION Y DE LA INFORMACION. *Definición del concepto de TIC* . COLOMBIA, COLOMBIA, COLOMBIA.

ServiciosTic. (04 de 04 de 2006). Definición del concepto de TIC. Colombia, Colombia, Colombia.

Uricare. (03 de 02 de 2013). <http://www.cidar.uneg.edu.ve>. Recuperado el 08 de 08 de 2017, de [cidar.uneg.edu.ve](http://www.cidar.uneg.edu.ve): http://www.cidar.uneg.edu.ve/DB/bcuneg/EDOCS/TESIS/TESIS_POSTGRADO/TRABAJOS%20CONCURSO%20OPOSICION/TCO01662013UricareRosangel.pdf

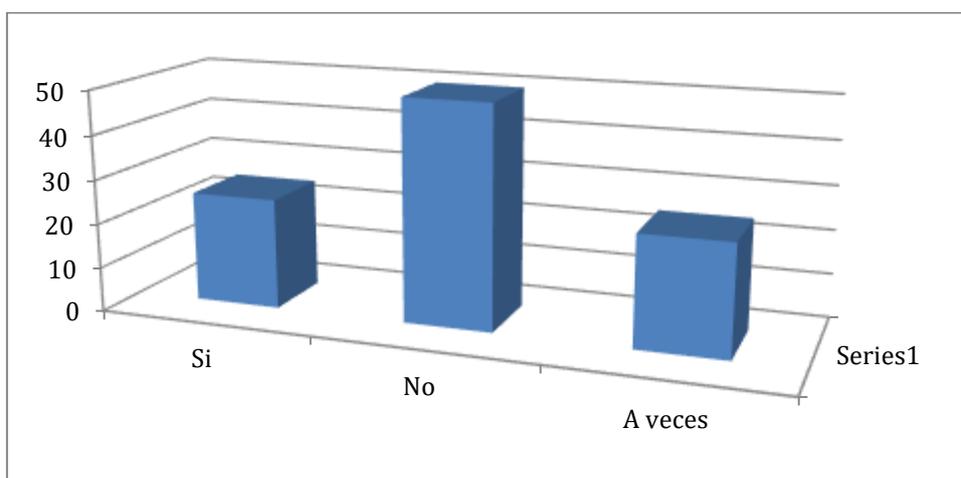
Vence. (05 de 01 de 2012). USO PEDAGÓGICO DE LAS TIC PARA EL FORTALECIMIENTO DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS. Bogota, Colombia, Colombia. Obtenido de [mineduacion.gov.co](http://www.mineduacion.gov.co): http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/articles-336355_archivo_pdf.pdf

ANEXOS

Tabla 12 Encuesta a docentes y autoridades

1).- ¿Los padres de familia tienen nociones básicas de computación?

Respuesta	#	%
Si	2	25
No	4	50
A veces	2	25
Total	8	100



Análisis

De la investigación realizada, el 25% manifiesta que los padres de familia si tienen nociones básicas de computación, mientras que un 50% dice que no y otro 25% dice que solo a veces.

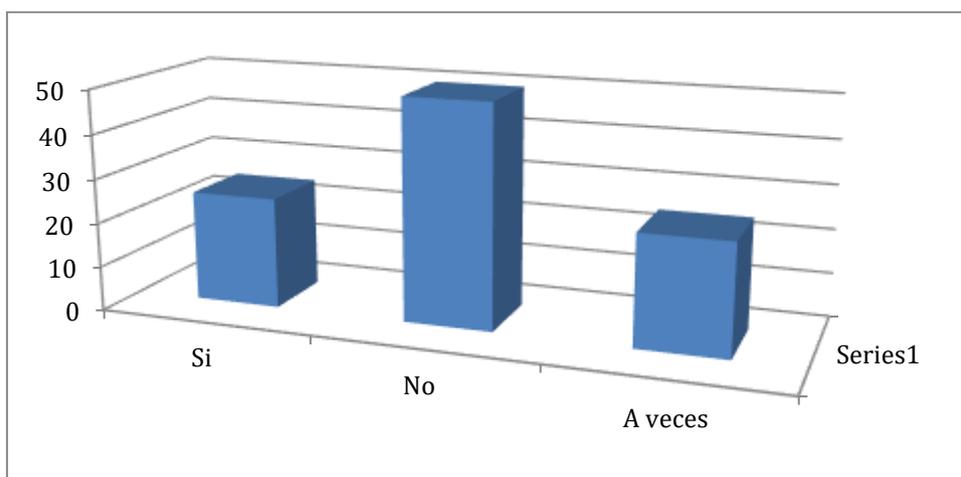
Interpretación

Son pocos los padres de familia tienen nociones básicas de computación.

2).- ¿Los padres de familia manejan las tecnologías de la información y la comunicación?

Tabla 13 Pregunta 2 Enc Docentes

Respuesta	#	%
Si	2	25
No	4	50
A veces	2	25
Total	8	100



Análisis

De la investigación realizada, el 25% manifiesta que los padres de familia manejan las tecnologías de la información y la comunicación, mientras que un 50% dice que no y otro 25% dice que solo a veces.

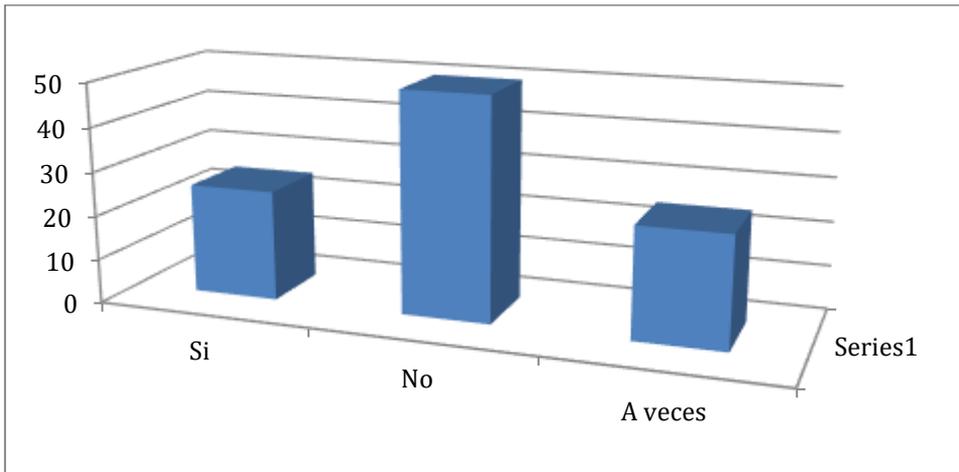
Interpretación

Son pocos los padres de familia manejan las tecnologías de la información y la comunicación.

3).- ¿Los padres de familia tienen acceso a las tecnologías cuando realizan el apoyo pedagógico da sus hijos?

Tabla 14 Pregunta 3 Enc Docentes

Respuesta	#	%
Si	2	25
No	4	50
A veces	2	25
Total	8	100



Análisis

De la investigación realizada, el 25% manifiesta que los padres de familia tienen acceso a las tecnologías cuando realizan el apoyo pedagógico a sus hijos, mientras que un 50% dice que no y otro 25% dice que solo a veces.

Interpretación

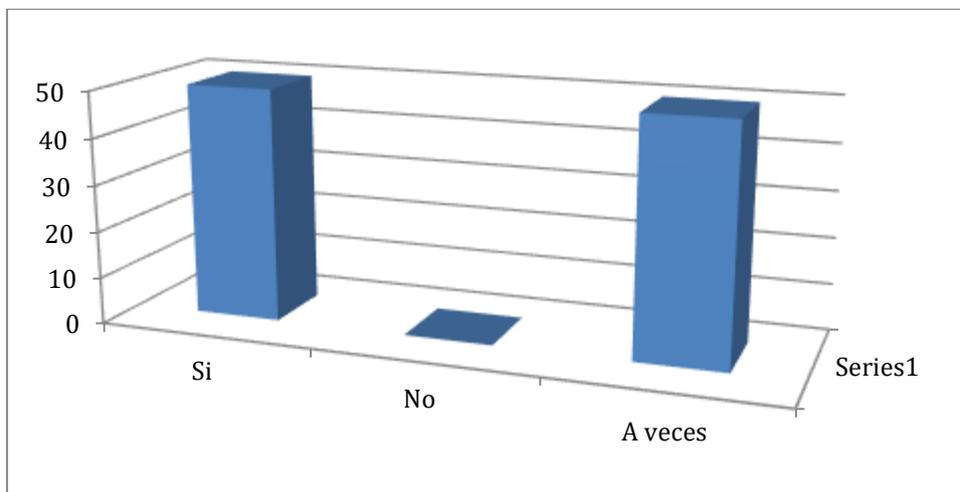
Son pocos los padres de familia que tienen acceso a las tecnologías cuando realizan el apoyo pedagógico a sus hijos.

4).- ¿Las ayudas con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación aplicadas satisfacen las necesidades de los estudiantes?

Tabla 15 Pregunta 4 Enc Docentes

Respuesta	#	%
------------------	----------	----------

Si	4	50
No	0	0
A veces	4	50
Total	8	100



Análisis

De la investigación realizada, el 50% manifiesta que las ayudas con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación aplicadas satisfacen las necesidades de los estudiantes, mientras que otro 50% dice que solo a veces

Interpretación

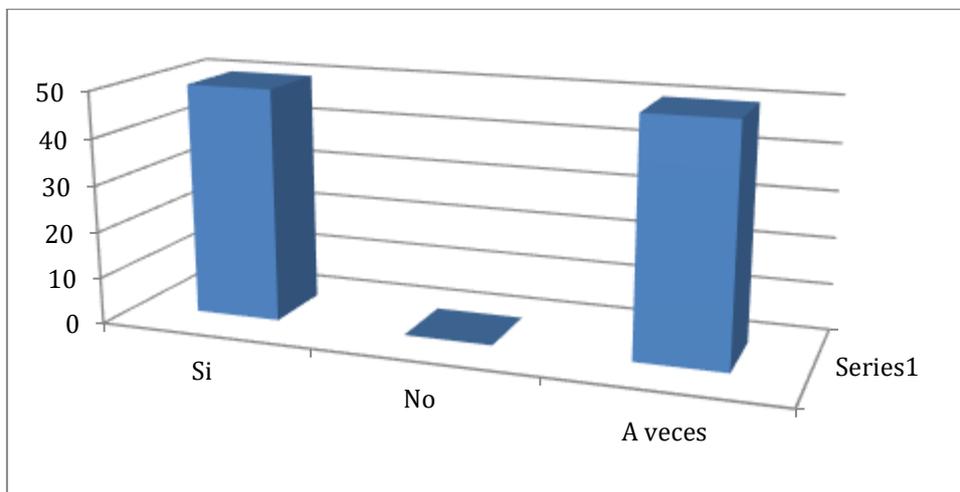
No todas las veces las ayudas con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación aplicadas satisfacen las necesidades de los estudiantes.

5).- ¿Los estudiantes aprenden a realizar sus tareas con la ayuda de sus padres y las tecnologías de la información y la comunicación?

Tabla 16 Pregunta 5 Enc Docentes

Respuesta	#	%
-----------	---	---

Si	4	50
No	0	0
A veces	4	50
Total	8	100



Análisis

De la investigación realizada, el 50% manifiesta que los estudiantes aprenden a realizar sus tareas con la ayuda de sus padres y las tecnologías de la información y la comunicación, mientras que otro 50% dice que solo a veces

Interpretación

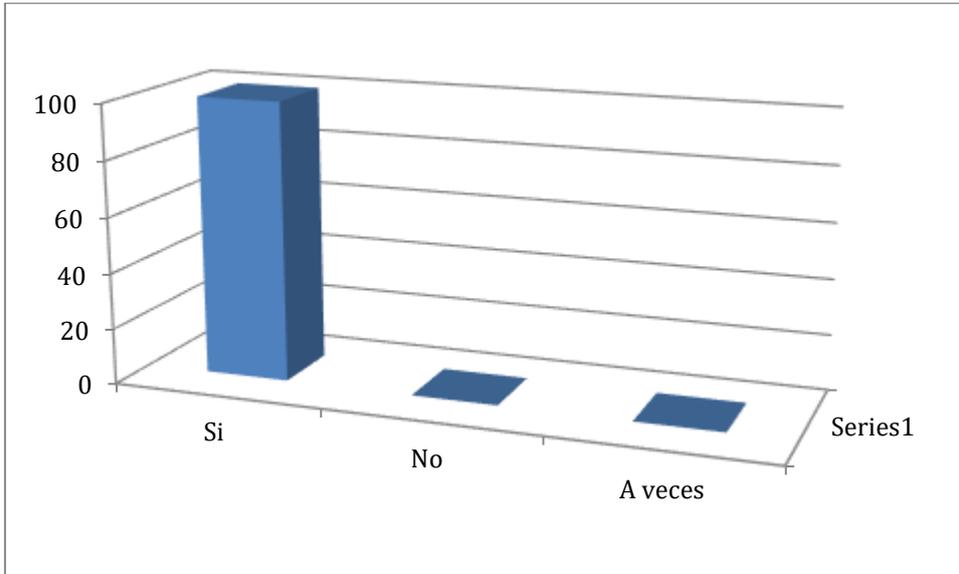
No todos los estudiantes aprenden a realizar sus tareas con la ayuda de sus padres y las tecnologías de la información y la comunicación.

6).- ¿Se les facilita la realización de las tareas escolares con las tecnologías de la información y la comunicación?

Tabla 17 Pregunta 6 Enc Docentes

Respuesta	#	%
-----------	---	---

Si	8	100
No	0	0
A veces	0	0
Total	8	100



Análisis

De la investigación realizada, el cien por ciento manifiesta que se les facilita la realización de las tareas escolares con las tecnologías de la información y la comunicación

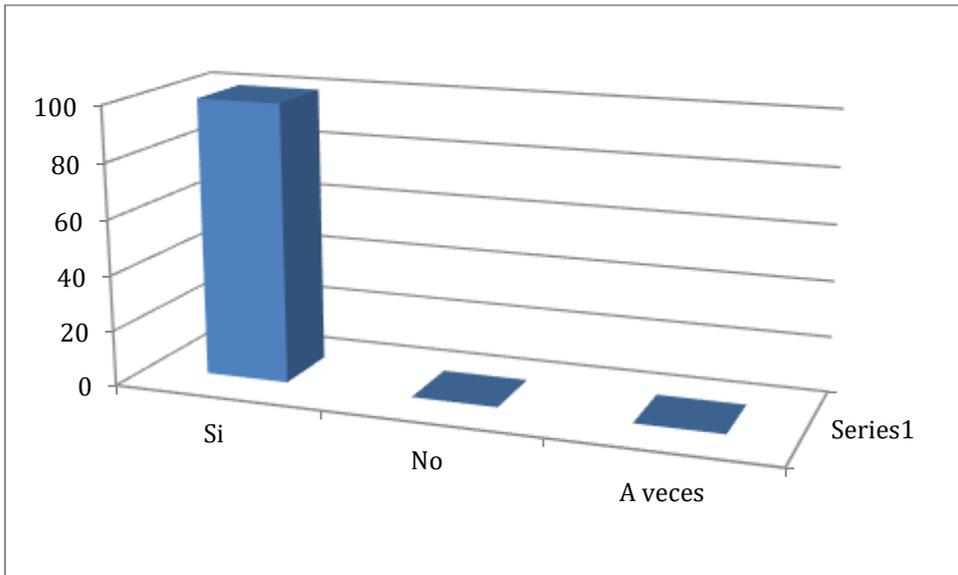
Interpretación

Se les facilita la realización de las tareas escolares con las tecnologías de la información y la comunicación.

7).- ¿El acompañamiento pedagógico de los padres con la ayuda de las tecnologías incrementan el rendimiento académico de los estudiantes?

Tabla 18 Pregunta 7 Enc Docentes

Respuesta	#	%
Si	8	100
No	0	0
A veces	0	0
Total	8	100



Análisis

De la investigación realizada, el cien por ciento manifiesta que el acompañamiento pedagógico de los padres con la ayuda de las tecnologías incrementa el rendimiento académico de los estudiantes.

Interpretación

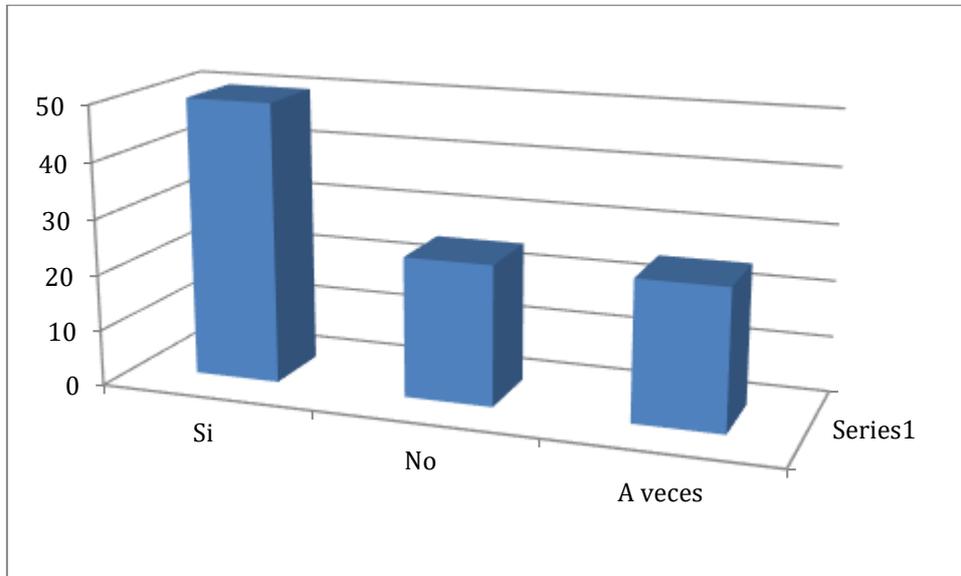
El acompañamiento pedagógico de los padres con la ayuda de las tecnologías incrementa el rendimiento académico de los estudiantes.

8).- ¿Los estudiantes realizan las tareas escolares?

Tabla 19 Pregunta 8 Enc Docentes

Respuesta	#	%
-----------	---	---

Si	4	50
No	2	25
A veces	2	25
Total	8	100



Análisis

De la investigación realizada, el 50% manifiesta que los estudiantes realizan las tareas escolares, mientras que un 25% dice que no y otro 25% dice que solo a veces.

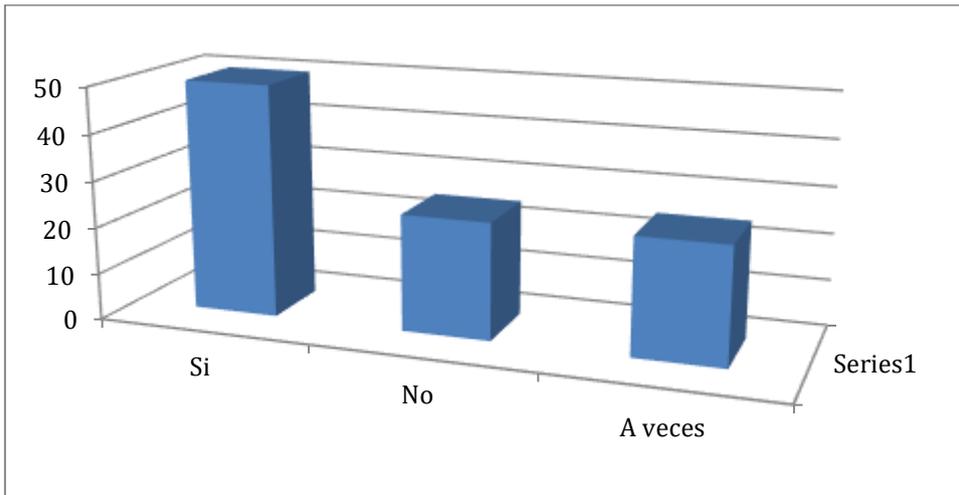
Interpretación

No todos los estudiantes realizan las tareas escolares.

9).- ¿Los estudiantes realizan las tareas escolares como las requieren los docentes?

Tabla 20 Pregunta 9 Enc Docentes

Respuesta	#	%
Si	4	50
No	2	25
A veces	2	25
Total	8	100



Análisis

De la investigación realizada, el 50% manifiesta que los estudiantes realizan las tareas escolares como las requieren los docentes, mientras que un 25% dice que no y otro 25% dice que solo a veces.

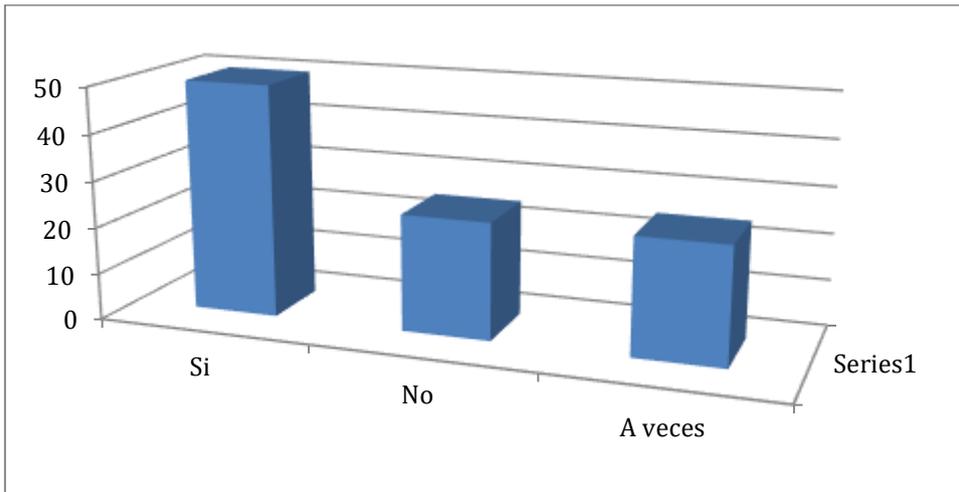
Interpretación

No todos los estudiantes realizan las tareas escolares como las requieren los docentes.

10).- ¿Los estudiantes presentan las tareas escolares a tiempo?

Tabla 21 Pregunta 10 Enc Docentes

Respuesta	#	%
Si	4	50
No	2	25
A veces	2	25
Total	8	100



Análisis

De la investigación realizada, el 50% manifiesta que los estudiantes presentan las tareas escolares a tiempo, mientras que un 25% dice que no y otro 25% dice que solo a veces.

Interpretación

No todos los estudiantes presentan las tareas escolares a tiempo.

Glosario

Tecnologías: Es la ciencia aplicada a la resolución de problemas concretos. Constituye un conjunto de conocimientos científicamente ordenados, que permiten diseñar y crear bienes o servicios que facilitan la adaptación al medio ambiente y la satisfacción de las necesidades esenciales y los deseos de la humanidad

Aprendizaje: El aprendizaje es el proceso a través del cual se modifican y adquieren habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación.

Aprendizaje significativo: Según el teórico estadounidense David Ausubel, un tipo de aprendizaje en que un estudiante relaciona la información nueva con la que ya posee; reajustando y reconstruyendo ambas informaciones en este proceso.

Educación básica: Corresponde al ciclo inicial de estudios escolares desde 1965. En 1920 la legislación chilena había establecido la obligatoriedad de cursar 4 años de escolaridad mínima.

Aprendizaje Virtual: Es una aplicación informática diseñada para facilitar la comunicación pedagógica entre los participantes de un proceso educativo, sea este completamente a distancia o de una naturaleza mixta, es decir que combine ambas modalidades en diversas proporciones

Metodologías: Hace referencia al conjunto de procedimientos racionales utilizados para alcanzar el objetivo o la gama de objetivos que rige una investigación científica,

Enseñanza virtual: Es aquella donde el alumno aprende principalmente on-line o a través de internet.¹ Una escuela on-line puede aglutinar muchos de los beneficios proporcionados por una escuela física.

Acompañamiento pedagógico: Se concibe como un proceso en el que se da asistencia, apoyo mediante la sugerencia, ilustración u opinión con conocimiento a los y las directivas o colectivos de las instituciones escolares en busca de la mejora.

Herramienta didáctica: También denominados auxiliares didácticos o medios didácticos, pueden ser cualquier tipo de dispositivo diseñado y elaborado con la intención de facilitar un proceso de enseñanza y aprendizaje.

Enseñanza interactiva: Se refiere a todos aquellos sistemas que se emplean en la actualidad donde mediante diversos elementos, se permite la interacción del usuario con los contenidos de manera diferente, haciendo referencia a la evolución que los sistemas multimedia han sufrido con el paso de los años.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN

CARRERA DE INFORMATICA EDUCATIVA

Cuestionario para las encuestas y entrevistas

Tabla 22 Instrumento de Encuesta a docentes

1).- ¿Los padres de familia tienen nociones básicas de computación?		
Si	No	A veces
2).- ¿Los padres de familia manejan las tecnologías de la información y la comunicación?		
Si	No	A veces
3).- ¿Los padres de familia tienen acceso a las tecnologías cuando realizan el apoyo pedagógico da sus hijos?		
Si	No	A veces
4).- ¿Las ayudas con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación aplicadas satisfacen las necesidades de los estudiantes?		
Si	No	A veces
5).- ¿Los estudiantes aprenden a realizar sus tareas con la ayuda de sus padres y las tecnologías de la información y la comunicación?		
Si	No	A veces
6).- ¿Se les facilita la realización de las tareas escolares con las tecnologías de la información y la comunicación?		
Si	No	A veces
7).- ¿El acompañamiento pedagógico de los padres con la ayuda de las tecnologías incrementan el rendimiento académico de los estudiantes		
Si	No	A veces
8).- ¿Los estudiantes realizan las tareas escolares?		
Si	No	A veces
9).- ¿Los estudiantes realizan las tareas escolares como las requieren los docentes?		
Si	No	A veces
10).- ¿Los estudiantes presentan las tareas escolares a tiempo?		
Si	No	A veces

GRACIAS POR LA ATENCION

1	ACOSTA CEDEÑO NARCISA ELIZABETH
2	ALVARADO RODRIGUEZ GABRIEL JOEL
3	ARANA QUIROZ CARLOS ALEJANDRO
4	ARANA QUIROZ CARMEN ALEJANDRA
5	ARANA RAMOS JONATHAN VALENTIN
6	ARANA RUIZ ELVIS ARIEL
7	ARIAS MUÑOZ KAREN MISSEL
8	ARIAS ZAMBRANO EMELY MAYTEE
9	ARREAGA FERNANDEZ MICHAEL RUBEN
10	BAJAÑA CORREA NARCISA DE JESUS
11	BAJAÑA RAMOS JISLEINER JAILIN
12	BAJAÑA SANCHEZ NANCY VERENICE
13	CEDEÑO RUIZ BETSY GISSELA
14	CORREA CORREA MAYKER JAVIER
15	ESPAÑA ARANA JEREMY ALEXANDER
16	FIGUEROA TRIVIÑO KIMBERLY LISSSETHE
17	GARABI ESPINOZA CECILIA ALEXANDRA
18	HERNANDEZ HERNANDEZ MAOLY MIRELLY
19	HERNANDEZ OLIVO STEVEN JOSE
20	HIDALGO ARAUJO THANIA NARCISA
21	MACIAS ARELLANO JOSTHIN FERNANDO
22	MACIAS FIGUEROA LENIN STEVEN
23	MEDINA ARAUJO DOMENICA VALENTINA
24	MEDINA JARRIN MELANY MILADY
25	MEDINA TRIVIÑO GINGER NOHELIA
26	MORA BAJAÑA JORDAN GABRIEL
27	ORDOÑEZ MENOSCAL JOHN MICHAEL
28	ZAMORA PACHECO ERICK MANUEL

ESCUELA DE EDUCACION BASICA “ MANUELA CAÑIZARES”

NOMINA DE ESTUDIANTES DE SEGUNDO GRADO

PROFESORA MIRIAN PALACIOS

APELLIDOS Y NOMBRES								
ARANA MORENO MAURICIO YERAY	1							
CABRERA BARZOLA EVELIN LISBETH	2							
CARVAJAL BARVECHO ROMERO EDISON	3							
CEPEDA VALLEJO INES MILAGRO	4							
CHICHANDA TORRES EMMANUEL ROMARIO	5							
CHENCHE CEDEÑO EVELIN NAOMY	6							
JARAMILLO VASQUEZ MAGABI ELIZABETH	7							
LEON PINO JEAN CARLOS	8							
MENESES TRONCOSO KEILA EVANGELINE	9							
MORA CEDEÑO ASLYN MIA	10							
MUTRE MONTOYA MADELINE MARIUXI	11							
OCHOA ZAMBRANO MILLER ANDRES	12							
ORDOÑEZ UBILLA JOTHIN SAUL	13							
PEÑAFIEL TOAZA SAMANTHA VALENTINA	14							
PIZA VILLEGAS ANTHONY SALVADOR	15							
PARRALES MUJICA DIANA YSABEL	16							
QUIJIJE RIVAS YANDRI MANUEL	17							
QUIJIJE SALAMANCA DARLING ALEXANDER	18							
QUIÑONEZ OLIVO PAMELA PRISILA	19							
RODRIGUEZ JAMA HELLEN NORLEY	20							
RUIZ SORNOZA SCARLETH BRIGETHE	21							
RUIZ JUANAZO SELEMNE AMNETHE	22							
SALAVARRIA PLUAS AYLIN ARIANA	23							
SALTOS HOGUIN JUSTHIN DEYVI	24							
SEGURA MERCHAN KLEINER EDUARDO	25							
TOAZA SALAZAR MIGUEL ANGEL	26							
TRIVIÑO ALCIVAR ROSA AZUCENA	27							

No.	NOMINA ESTUDIANTIL
1	ALVARADO VASQUEZ JAVIER
2	ARANA PEREZ MICHAEL FERNANDO
3	BARRE CUESTA BELLA LUCIA
4	BOZA CARREÑO LUCIANA BRIGETT
5	BURGOS HOLGUIN EDY DAVID
6	BURGOS HOLGUIN ESTHER ELIZABETH
7	CHERNA SANCHEZ FRANKLIN YVAN
8	CHICHANDA PEÑAFIEL JOEL SEBASTIAN
9	CHICHANDA TORRES MAILIN ALEJANDRA
10	DELGADO BRIONES DANNA MELLISSA
11	ESPINOZA SANCHEZ JHON JAIRO
12	GARCIA RIZO SHARAY SULAY
13	JAMA OCHOA CARLOS JULIO
14	JUANAZO BRIONES ORLIN DAMIAN
15	LOOR PEÑAFIEL LIMBER SALVADOR
16	MORALES INTRIAGO CARLOS ALBEIRO
17	MUTRE MONTOYA VICTOR LUIS
18	PEÑAFIEL ARANA JEREMI JACKSON
19	QUIJIJE RIVAS INGRID JORDANA
20	QUIJIJE SALAMANCA MARIUXI MARIA
21	REYES MORA JUSTIN GABRIEL
22	SOLIS MACIAS KLEINER DIDIER
23	TOVAR TOMALA ANGEL ELICE
24	VASQUEZ FUENTES ANTHONY GABRIEL
25	VASQUEZ MONTOYA DAMIAN ISAIAS
26	ZAMBRANO SALAMANCA NADIA NARCISA
27	ZAMBRANO MANZABA ERICK MANUEL

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA INFORMÁTICA EDUCATIVA



ACTA DE APROBACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO DE
INVESTIGACIÓN

Nº 05071-06-2017-002

En la ciudad de Babahoyo, capital de la provincia de los Ríos, República del Ecuador a los 23 días de junio del 2017, a las catorce horas, siendo el día dentro de la hora señalada por el Director/Coordinador de la carrera **Informática Educativa**, se instala los señores miembros de la Comisión de especialistas para examinar el perfil de investigación de la Sra. **MACÍAS PALACIOS MIRIAM MAHOLI**, de la carrera **INFORMÁTICA EDUCATIVA**.

Con el tema "**TIC'S COMO HERRAMIENTA DIDÁCTICA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL ELEMENTAL DE LA ESCUELA "MANUELA CAÑIZARES" DEL CANTÓN BALZAR, PROVINCIA DEL GUAYAS**", la Comisión queda integrada de la siguiente manera:

Dra. Irma Orozco Fernández (Director/Delegado del Director)
Msc. Rosa Navarrete Ortega (Área de Investigación)
Msc. Melba Triana Palma (Docente del Área específica)

En consecuencia, se declara aprobado el Perfil de investigación, para desarrollar el proyecto de investigación.

Para constancia y validez firman por triplicado en unidad de acto con los señores.

Miembros de la comisión, egresada(o) y Secretaria que certifica

Dra. Irma Orozco Fernández

Msc. Rosa Navarrete Ortega

Msc. Melba Triana Palma

Egda. Macías Palacios Miriam Maholi

Ab. Emilia Yong Chang
Secretaria





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA INFORMATICA EDUCATIVA-QUEVEDO



Nº 08156-29 de agosto 2017-148-S-Q

En la ciudad de Quevedo, provincia de Los Ríos, República del Ecuador a los treinta y un días del mes de agosto de 2017, a las 14h00, siendo el día y hora señalada por el Coordinador de la carrera, de INFORMATICA EDUCATIVA, se instala los señores miembros de la Comisión de especialistas para evaluar la defensa del Proyecto de Investigación de (la) egresado (a):

MACIAS PALACIOS MIRIAM MAHOLI

Con el tema "TIC S COMO HERRAMIENTA DIDÁCTICA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL ELEMENTAL DE LA ESCUELA MANUELA CAÑIZARERS DEL CANTÓN BALZAR, PROVINCIA DEL GUAYAS".La Comisión queda integrada de la siguiente manera:

MSc. Freddy Holguín Díaz (Coordinador/Delegado del Coordinador)
MSc. Eliseo Toro Toloza (Área de Investigación)
MSc. Liliana Urquiza Mendoza (Docente del Área específica)

En consecuencia, se declara **APROBADO** el Proyecto de Investigación, para continuar con el Informe Final.

Para constancia y validez firman por triplicado en unidad de acto con los señores Miembros de la comisión, egresada(o) y Secretaria que certifica.

MSc. Freddy Holguín Díaz

MSc. Eliseo Toro Toloza

MSc. Liliana Urquiza Mendoza

Egda. Miriam Maholi Macías Palacios

Miriam Maholi Macías Palacios

Secretaria

Ab. Emilia Yong Chang



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE TITULACIÓN



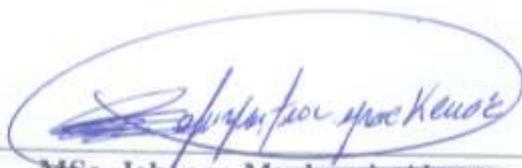
**CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL PROYECTO DE
INVESTIGACIÓN PREVIA A LA SUSTENCIÓN.**

Babahoyo, 23, Agosto 2017

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación, designado por el Consejo Directivo con oficio 023.S_Q, con fecha del 17 de Julio del 2017], mediante resolución CD-FAC-C.J.S.E-SO-006-RES-002-2017, certifico que el Srta. **MIRIAM MAHOLI MACIAS PALACIOS**, ha desarrollado el Proyecto titulado:

**“TIC’S COMO HERRAMIENTA DIDÁCTICA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL ELEMENTAL DE LA
ESCUELA MANUELA CAÑIZARES DEL CANTÓN BALZAR, PROVINCIA DEL
GUAYAS”**

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del Proyecto de Investigación y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar la comisión de especialistas de sustentación designado para la defensa del mismo.



MSc. Johanna Mackencie Alvarez
DOCENTE DE LA FCJSE.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE TITULACIÓN



CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DEL LECTOR PROYECTO DE
INVESTIGACIÓN PREVIA A LA SUSTENCIÓN.

Quevedo, 23, Agosto 2017

En mi calidad de Lector del Proyecto de Investigación, designado por el Consejo Directivo con oficio 023.S_Q, con fecha del 17 de Julio del 2017, mediante resolución CD-FAC-C.J.S.E-SO-006-RES-002-2017, certifico que el Srta. MIRIAM MAHOLI MACIAS PALACIOS, ha desarrollado el Proyecto de Investigación cumpliendo con la redacción gramatical, formatos, Normas APA y demás disposiciones establecidas:

“TIC’S COMO HERRAMIENTA DIDÁCTICA EN EL PROCESO DE
ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL
ELEMENTAL DE LA ESCUELA MANUELA CAÑIZARES DEL CANTÓN
BALZAR, PROVINCIA DEL GUAYAS”

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del Proyecto de Investigación y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar la comisión de especialistas de sustentación designado para la defensa del mismo.

MSc. WALTER CHANG MUÑOZ
DOCENTE DE LA FCJSE.



Universidad Técnica de Babahoyo
Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación
Comisión de Investigación y Desarrollo (CIDE)
Control de Grado
Secretaría General de la Facultad



PARAMETRO A CONSIDERAR PARA LA VALORACION CUALITATIVA DE LA SUSTENTACION DEL PROYECTO DE INVESTIGACION

En la ciudad de Quevedo, Provincia de Los Ríos, República del Ecuador a los treinta y un días de agosto del dos mil diecisiete, a las 14h00, siendo día y hora señalada por el (la) Coordinador (a) Académico (a) de la Carrera de: **INFORMÁTICA EDUCATIVA (SECED)**, se instalan los señores miembros de la Comisión de especialistas para evaluar la defensa del Proyecto de Investigación, integrado por los docentes:

- MSc. Freddy Holguín Díaz** (Coord. de carrera/Delegado del Coordinador)
MSc. Eliseo Toro Toloza (Coord. del CIDE/ Delegado del Coordinador)
MSc. Liliana Urquiza Mendoza (Docente del Área específica)

Para calificar la defensa del del Proyecto de Investigación del señor (a) (ita

MACIAS PALACIOS MIRIAM MAHOLI

Con el tema: "TIC S COMO HERRAMIENTA DIDÁCTICA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL ELEMENTAL DE LA ESCUELA MANUELA CAÑIZARERS DEL CANTÓN BALZAR, PROVINCIA DEL GUAYAS".

Indicadores de valoración de la sustentación	Muy satisfactorio	Satisfactorio	Poco Satisfactorio	Nada Satisfactorio
Tema de investigación		✓		
Planteamiento del Problema		✓		
Problema		✓		
Objetivos General		✓		
Justificación		✓		
Marco Teórico		✓		
Hipótesis		✓		
Tipo de investigación		✓		
Metodología		✓		
Referencias bibliográficas		✓		

Para constancia y validez firman por triplicado en unidad de acto; los señores miembros de la comisión y egresada(o).

MSc. Freddy Holguín Díaz

MSc. Eliseo Toro Toloza

MSc. Liliana Urquiza Mendoza

(Firma)

EGRESADO(A):

Mahol Macias Palacios

Balzar, 15 de Mayo del 2017

Sra.

Lcda. Gloria Alcívar Ochoa.

Directora de la ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "MANUELA CAÑIZARES"

En su Despacho.

De mis consideraciones:

Yo, **MIRIAM MAHOLI MACIAS PALACIOS** con cédula de ciudadanía número: 092142095-6 estudiante de la Universidad Técnica de Babahoyo, especialización **INFORMÁTICA EDUCATIVA**, solicito a usted me permita aplicar encuestas a los Padres de Familia, estudiantes del nivel elemental y entrevistas al Personal Docente para la realización de mi Proyecto de Investigación, Previo a la Obtención del Título de Licenciada en Ciencias De La Educación, Especialización Informática Educativa cuyo tema es: "TIC'S COMO HERRAMIENTA DIDÁCTICA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL ELEMENTAL DE LA ESCUELA MANUELA CAÑIZARES DEL CANTÓN BALZAR, PROVINCIA DEL GUAYAS", en la institución que usted muy acertadamente dirige.

ATENTAMENTE

Miriam Macías Palacios

Miriam Macías Palacios
C.I. 0921420956

Recibido: 15/05/2017
[Firma]

ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA

“MANUELA CAÑIZARES”

BALZAR – GUAYAS - ECUADOR



Balzar, 22 de Mayo del 2017

Sra.

Miriam Maholí Macías Palacios

ESTUDIANTE DE LA U.T.B. SECED EXTENSIÓN QUEVEDO.

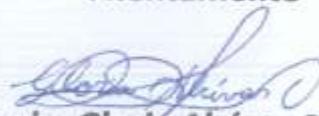
Presente.

De mis consideraciones.

Yo, Gloria Alcívar Ochoa en calidad de directora de la ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “MANUELA CAÑIZARES”, tengo a bien informar que aceptamos su solicitud hecha mediante oficio enviado por usted con fecha de 15 de Mayo del 2017, encuestas a los Padres de Familia, estudiantes del nivel elemental y entrevistas al Personal Docente para su Proyecto de Investigación, Previo a la Obtención del Título de Licenciada en Ciencias De La Educación, Especialización Informática Educativa cuyo tema es: “TIC’S COMO HERRAMIENTA DIDÁCTICA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL ELEMENTAL DE LA ESCUELA MANUELA CAÑIZARES DEL CANTÓN BALZAR, PROVINCIA DEL GUAYAS”

Por la atención que se digne a la presente anticipo mis agradecimientos.

Atentamente



Lcda. Gloria Alcívar Ochoa
DIRECTORA

ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA

“MANUELA CAÑIZARES”

BALZAR – GUAYAS - ECUADOR



Balzar, 12 de Junio de 2017

CERTIFICACIÓN

La suscrita LCDA. Gloria Alcívar Ochoa, en calidad de directora de la ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “MANUELA CAÑIZARES”, DEL CANTON BALZAR:

CERTIFICA que la señora MIRIAM MAHOLI MACIAS PALACIOS con cedula de ciudadanía Nº 092142095-6, estudiante de la Universidad Técnica de Babahoyo, especialización INFORMÁTICA EDUCATIVA, realizó en esta institución encuestas a los Padres de Familia, estudiantes del nivel elemental y entrevistas al Personal Docente para su Proyecto de Investigación en el periodo 2017, Previo a la Obtención del Título de Licenciada en Ciencias De La Educación, Especialización Informática Educativa cuyo tema es: “TIC’S COMO HERRAMIENTA DIDÁCTICA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL ELEMENTAL DE LA ESCUELA MANUELA CAÑIZARES DEL CANTÓN BALZAR, PROVINCIA DEL GUAYAS”

Certificación que extiendo para que el interesado haga el uso que estime conveniente para los fines legales.

ATENTAMENTE



Lcda. Gloria Alcívar Ochoa
DIRECTORA

Personal Docente de primero a séptimo año de la escuela de Educación Básica "Manuela Cañizares"



Estudiantes de cuarto año de educación básica.



Padres de familia de la institución.

