



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE SALUD Y BIENESTAR
CARRERA DE ENFERMERÍA

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO(A) EN ENFERMERÍA

TEMA:

AMBIENTE LABORAL Y SU IMPACTO EN LA SALUD MENTAL DE LOS
INTERNOS ROTATIVOS DEL HOSPITAL ALFREDO NOBOA MONTENEGRO,
NOVIEMBRE 2023 - ABRIL 2024.

AUTORES:

PAGUAY VINUEZA ANDERSON BENJAMIN
SALAZAR VARGAS NASHELY BETSABETH

DOCENTE TUTOR:

LCDA. BLANCA ÁLVAREZ MACÍAS

BABAHOYO, NOVIEMBRE 2023 – ABRIL 2024

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	V
AGRADECIMIENTO.....	IX
RESUMEN.....	XIII
ABSTRACT	XIV
CAPÍTULO I.....	1
1. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Contextualización de la situación problemática	3
1.1.1. Contexto internacional.....	3
1.1.2. Contexto nacional.....	3
1.1.3. Contexto local	4
1.2. Planteamiento del problema.....	5
1.2.1. Problema general	6
1.2.2. Problemas específicos.....	6
1.4. Objetivo de la investigación.....	7
1.4.1. Objetivo general.....	7
1.4.2. Objetivos específicos.....	7
1.5. Hipótesis de la investigación	8
1.5.1. Hipótesis general.....	8
CAPÍTULO II.....	9
2. MARCO TEÓRICO.....	9
2.1. Antecedentes.....	9
2.2. Bases teóricas	11
2.2.1. Trabajo.....	11
2.2.2. Riesgo psicosocial	11
2.2.3. Factores de riesgo.....	11
2.2.4. Ambiente laboral.....	11

2.2.5. Salud.....	14
2.2.6. Salud mental.....	15
2.2.7. Ambiente laboral y su relación con la salud mental	19
2.2.8. Estrategias para promover un ambiente laboral saludable y prevenir problemas de salud mental.....	20
CAPÍTULO III.....	22
3. METODOLOGÍA.....	22
3.1. Tipo y diseño de investigación	22
3.1.1. Según su enfoque.....	22
3.1.2. Según el propósito.....	22
3.1.3. Según el lugar.....	22
3.1.4. Según el nivel de estudio	23
3.1.5. Según el tiempo de ocurrencia de los hechos y registros de la información	23
3.1.6. Según la dimensión temporal	23
3.2. Método de investigación.....	23
3.2.1. Método de análisis y síntesis.....	23
3.3. Operacionalización de las variables.....	24
3.3.1. Variable dependiente.....	24
3.3.2. Variable independiente	24
3.4. Población y muestra de investigación	24
3.4.1. Población	24
3.4.2. Muestra	25
3.5. Técnicas e instrumento de medición.....	25
3.5.1. Técnicas.....	25
3.5.2. Instrumento.....	25
3.6. Procesamiento de datos.....	26
3.6.1. Pruebas estadísticas aplicadas.....	26

3.7. Aspectos éticos.....	27
3.7.1. Internacional	27
3.7.2. Nacional	27
CAPÍTULO IV	29
4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	29
4.1. Resultados.....	29
4.1.1. Análisis univariante.....	29
4.1.2. Análisis de correlación de Pearson	36
4.2. Discusión	42
CAPÍTULO IV	43
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	43
5.1. Conclusiones	43
5.1.1. Conclusión general	43
5.1.2. Conclusiones específicas	43
5.2. Recomendaciones.....	44
REFERENCIAS.....	45
ANEXOS.....	51

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Datos demográficos de la población participante.....	29
Tabla 2 Problema de salud mental previo a la inserción del SNS como interno rotativo.....	30
Tabla 3 Impacto de la violencia laboral en la salud mental de los internos rotativos.....	31
Tabla 4 Problemas de salud mental en los internos rotativos durante practicas pre profesionales	31
Tabla 5 Valoración psicológica de los internos rotativos antes, durante o después de cada rotación	32
Tabla 6 Caracterización del ambiente laboral en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro	32
Tabla 7 Área principal del Hospital Alfredo Noboa Montenegro con ambiente laboral saludable	33
Tabla 8 Área principal del Hospital Alfredo Noboa Montenegro con ambiente laboral no saludable	33
Tabla 9 Factores extrínsecos que influyen en la modificación del ambiente laboral.....	34
Tabla 10 Factores personales que influyen en la modificación del ambiente laboral.....	35
Tabla 11 Experimentación de violencia laboral en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro	35
Tabla 12 Caracterización de la violencia laboral en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro	36
Tabla 13 Ambiente laboral en relación con el desarrollo de problemas de salud mental de los internos rotativos del HANM.	36
Tabla 14 Violencia laboral en relación con el impacto negativo en la salud mental.....	37
Tabla 15 Caracterización de la violencia laboral en relación al origen de problemas de salud mental	38
Tabla 16 Área del HANM con ambiente laboral no saludable en relación al origen de problemas de salud mental.....	39
Tabla 17 Factores extrínsecos que modifican el ambiente laboral del HANM en relación con el impacto en la salud mental de los internos rotativos.....	40

Tabla 18 Factores personales y su relación con el origen de problemas de salud mental	41
----------------------------------------------------------------------------------------------------	----

DEDICATORIA

Después de la ardua labor empleada para la culminación de este trabajo de integración curricular, me permito dedicarle este mérito académico en primer lugar a **Dios** porque bajo su bendición, guía y protección he culminado con éxitos esta, la mejor etapa de mi vida estudiantil.

A mis padres **Bella Vinueza** y **Benjamín Paguay** porque me apoyaron incondicionalmente en todo este proceso, me brindaron su amor, cariño y sobre todo me enseñaron que una persona humilde también puede triunfar en la vida y ser exitoso. Su sabiduría y aliento me permitió afrontar cada reto y obstáculo que el destino me antepuso, espero me alcance la vida para retribuirles todo su apoyo y por siempre estaré orgulloso de ser su pupilo.

A mis hermanos **Fátima, Joselyn, Johanna, María, Jairo, Armando, Elías y Rafaela** porque me acompañaron en esta larga travesía, espero ser su ejemplo a seguir y muy pronto verlos convertidos en profesionales.

A mis **abuelos** allá en el cielo que me cuidan y guían cada paso, cada escalón que subo, gracias por darme al mejor papá del mundo.

A mis padrinos **Elsa Villacis** y **Danilo Monar** porque me cobijaron en su casa como un hijo durante todos estos años de estudio, me cuidaron, guiaron y compartieron conmigo experiencias que ocupan un espacio en mi corazón. No me alcanzara la vida para agradecerles por todo su apoyo y cariño sincero.

Finalmente a mi eterno presidente **Rafael Correa** porque apostó a la juventud, brindó becas que sirvieron de vital importancia para culminar mi carrera universitaria y cómo exclamó: “Nadie se me casa hasta terminar la universidad e incluso una maestría” vamos por más logros académicos.

Anderson Benjamín Paguay Vinueza (Moonlight)

Hoy que veo que esto ha sido posible para mí, quiero dedicar este proyecto de integración curricular en primer lugar a **Dios** por ser nuestro creador, por regalarme cada día de vida, por sus bendiciones, por darme la perseverancia e inteligencia para el logro de cada una de mis metas propuestas.

A mi madre **Jessica Cecibel Vargas Lucio** quien a pesar de ser madre a tan corta edad ha sabido luchar por mi desde el día número 1, gracias madre por ser mi motor para luchar cada día, por forjar una mujer con valores y principios, por tu apoyo incondicional porque sabes que sin ti nada de esto sería posible, te amo.

También quiero dedicar este logro a una persona muy importante en mi vida, la cual marcó un antes y un después en ella, mi querido y amado padre **Manuel Salazar**. Hoy quiero agradecerte por todo el amor que siempre me diste a pesar de no llevar tu sangre, por todo tu esfuerzo y sacrificio para que nada nos falte, por ser mi soporte en días oscuros, sin tus palabras ni regaños estoy segura que no habría logrado esto, hoy no estás presente físicamente pero siempre estarás en mi corazón, hoy puedo decir que esto es por y para ti, te amo hasta el cielo y quiero honrarte de la manera que te mereces. Gracias por haber sido parte de mi vida, por ser mi alcahuete y uno de mis más grandes amigos, papá. “Nos separó la muerte, pero el amor nos mantiene unidos” hasta el cielo con cariño de tu flaca.

A mi hermana **Marjurie**, mi pequeña porque nunca se ha negado cuando he necesitado de su ayuda, por ayudarme a estudiar aun cuando no entendías nada, porque en todo lo que hago siempre pienso en ti, pienso en ser un ejemplo para que seas mejor que yo y sé que lo serás porque siempre nos tendrás para apoyarte, te amo.

A mi mamita **Mariana** y a mi tío **Víctor**, por su incansable paciencia, amor y apoyo, porque son parte importante de mi proceso y ustedes se merecen todo lo bonito de este mundo, saben que como mi familia quisiera darles todo, los amo.

Finalmente, también me la dedico a mí por no claudicar en el proceso, por mantenerme enfocada y porque hice un esfuerzo extra para equilibrar mi vida académica, laboral y personal.

Nashely Betsabeth Salazar Vargas

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, me permito agradecer a la **Lic. Blanca Álvarez** por su excelente desempeño como tutora de este trabajo de investigación, sus conocimientos y sabiduría fueron la pieza clave para culminar con éxitos todo este proceso.

A mi tutora de internado, **Lic. Blanca Llumiguano** porque me guio, enseñó, cuidó y sobre todo hablo mucho (cada retada fue un aprendizaje más), gracias por ser una profesional que inspira y no daña emocionalmente, confieso que me da mucha pena dejar de ser pupilo pero me prepararé mucho para regresar y ser colegas de la mejor Lic. en enfermería que he conocido durante esta travesía llamada vida.

A las **Lic. de emergencia**: Angela A., Mónica Rea, Jessica R., Katherine S., Alejandra Proaño, Alejandra Trujillo, Elisa A., Miriam S., Carmen Vega y María Gaibor, **Lic. de Pediatría**: María y Silvia Migués, Patricia Ch., Nelly S., María B. y Mery N., **Lic. de neonatología**: Maura Muñoz, Juanita y Sayuri, **Lic. de central de esterilización**: Jimena P., Anabel Ch., Janeth V., Rocío A. y la Sra Melbita, **Lic. de cirugía**: Cruz Guevara, Carmen P. y Don Javier, **Lic. de Medicina interna**: Paquita, Gladys García, Charito, Jenny R. y Sra Yajaira, **Lic. de comunidad**: Dayana Veloz, Emmita Agualongo, Jenny Chamorro, Don Cristian y Sra Susanita, **Lic. de Quirófano**: Flor Pinos, Magaly Llumitaxi, Jacky A., Karina Ll. y Sñra Albita, **Lic. de Ginecología**: María U., Carmita B., Alexandra T., Gladys G., Herika V., y Sra Jade, Sra Anita, Sra(s) de limpieza, amigos guardias y de farmacia les quedo eternamente agradecido porque hicieron de mi internado rotativo el mejor año de mi vida, los llevo en el corazón y cada consejo, conocimiento y cariño brindado lo atesoro con el alma, son lo mejor que me pasó este año.

A mis amigos de carrera universitaria y de internado rotativo: mi pupila **Ninfa Güillín**, **Elizabeth Hidalgo**, **Ariel Sinmaleza** (futuro colega y gym brother), **Ariel García** (le ponche la vena cuando empecé mi internado) y sobre todo al **Dr. Michael López** que se convirtió en mi hermano, me ayudo y enseñó, me vio crecer profesionalmente y nunca dudo de mi potencial (dejo que haga mi primera gasometría en el), eres un crack y siempre te llevaré en un espacio de mi corazón,

gracias por estar cuando más te necesitaba y te quiero ver triunfando en la vida, Pdto. Sos el mejor IRM del HANM.

A mis docentes universitarios en especial a la **Lic. Mónica Acosta** que siempre me habló porque no me peinaba (sus consejos los atesoro en el alma), **mami Lulu y mami María**, gracias por ser tan lindas conmigo, por siempre ayudarme en lo que necesitaba y por hacer de mi un buen profesional.

A mis docentes de cada ciclo: **Lic. Grey Andrade, Mariela Gaibor, Tania Crespo y Maritza Jiménez** que sirvieron de guía, apoyo y me brindaron conocimientos en el aula de clases, estoy orgulloso de haber sido pupilo de tan magníficas profesionales.

Finalmente a mis hermanos: **Rosa, Liseth, Ishel y Steeven**, de ustedes aprendí el verdadero significado de la amistad, son el claro ejemplo que con dedicación y perseverancia todo se puede, nunca se dieron por vencidos y ahora cosechan sus frutos de éxitos, estoy orgulloso de ustedes y por siempre los llevare en mi corazón, los quiero mucho.

Anderson Benjamín Paguay Vinueza (Moonlight)

Agradecer a mi tutora dentro de este proceso **Lic. Blanca Álvarez** por haber aceptado desde un inicio trabajar con nosotros, por ser una excelente profesional, docente y amiga, gracias por su paciencia y conocimientos compartidos para lograr esta meta.

También de forma especial a mi tutora asistencial **Lic. Blanca Llumiguano** por su extrema paciencia y ardua lucha para que esta etapa de internado sea la más fructífera en conocimientos, por velar por nuestra salud, por su amor. Gracias por convertirse en nuestra amiga y mamá postiza cuando era necesario.

A mi **Lic. Elisa Alejandro**, que antes de ser profesional se convirtió en una de mis más grandes amigas, por su paciencia y enseñanza, por no dañar emocionalmente a pesar de las veces que me he equivocado, por estar dispuesta a defenderme de ser necesario, por acompañarme en muchas locuras, por las risas compartidas, gracias por su apoyo y cariño, sabe que siempre la voy a recibir con los brazos abiertos donde sea que esté, nunca piense que la voy a olvidar porque eso no pasará y seguiremos en contacto, la quiero mucho.

A mi **Lic. Magita**, porque fue mi ángel dentro de Quirófano y también en el servicio de Cirugía, que grato haber compartido con usted este tiempo, gracias por siempre brindarme su apoyo y cariño, nosotras sabemos que fue difícil, pero hemos sobrevivido, se ha ganado un lugar muy especial en mi corazón y ya sabe que jamás la olvidaré, la quiero mucho.

A las **Lic. de Emergencia**: Angela A., Jessica R., Katherine S., Alejandra Proaño, Alejandra Trujillo, Miriam S., y María Gaibor, **Lic. de Pediatría**: María y Silvia Miguez, Patricia Ch., María B. y Mery N., Estela O., Estela V., **Lic. de Neonatología**: Maura Muñoz, Lidia Corro, Mercy Sisalema, Juanita, Sayuri, Sra Rosita. **Lic. de Central de Esterilización**: Jimena P., Anabel Ch., Janeth V., Rocío A. Sra. Rosita y la Sra Melbita, **Lic. de Cirugía**: Gladys N, Cruz Guevara, Carmen P. y Don Javier, **Lic. de Comunidad**: Dayana Veloz, Emmita Agualongo, Jenny Chamorro, Don Cristian y Sra Susanita, **Lic. de Quirófano**: Flor Pinos, Magaly Llumitaxi, Jacky A., Karina Ll., Hilda Ch., Gladys Ll., Lizbeth C., Sra Mirian C., Sra Vilma Ch. **Lic. de Ginecología**: María U., Carmita B., Alexandra T., Gladys G., Herika V., Diana G. y Sra Jade, Sra Anita, Sra Jacque, Sra (s) de limpieza, amigos guardias y personal de farmacia gracias porque lograron que la etapa de mi

internado rotativo sea de las mejor a pesar de los malos ratos, lograron ganarse un espacio en mi corazón.

A mis docentes universitarios en especial a la **Lic. Viviana Miranda** que siempre me dio palabras de motivación y cariño para poder salir adelante a pesar de mis miedos, **Lic. Marilu** y **Lic. María**, gracias por ser unas excelentes profesionales y seres humanos, por ser tan amables conmigo, por siempre ayudarme y no negarse cuando lo necesitaba.

A mis docentes académicas **Lic. Mariela Gaibor**, **Lic. Grey Andrade**, **Lic. Maritza Jiménez** y **Lic. Tania Crespo** por su paciencia y ayuda, gracias por el apoyo y conocimientos brindados durante cada ciclo junto a ustedes, es un orgullo haber podido conocerlas y decir que fueron parte de mi proceso, sigan siendo esas excelentes profesionales.

A mi mejor amiga desde el pre **Heydi Lamilla** por ser un apoyo y soporte durante todos estos años juntas, sabes que te amo y que siempre estaré para ti. Estoy orgullosa de ti y de la gran profesional que sé que vas a ser.

A mi ñaño **Luis Iza** que desde que llegamos al internado nos hemos convertido en grandes amigos, gracias por cuidarme y ayudarme en lo que sea, gracias por ser una de las amistades más bonitas que he encontrado, ojalá después podamos seguir coincidiendo, un abrazo.

A mi compañero tóxico de trabajo **Anderson Paguay** por su incansable intensidad para tener todo siempre a tiempo, por su paciencia, por convertirse en un gran amigo a más de compañero o futuro colega, gracias ñaño por enseñarme y corregirme cuando era necesario, por cada experiencia compartida junto, te quiero.

A mi **Johan Chico**, porque lleva años acompañándome desde el colegio para ser exactos, gracias por ser mi aliento, por motivarme a no rendirme jamás, por ser mi mayor fan, gracias por ser mi ángel y mi persona especial, sabes lo agradecida que estoy con la vida por ponerte en mi camino, te amo.

Nashely Betsabeth Salazar Vargas

RESUMEN

El presente trabajo de investigación curricular hizo énfasis en los trastornos de salud mental derivados de un ambiente laboral poco saludable en el área hospitalaria, los cuales representan un grave problema de salud pública, pero que, sin embargo, es un tema infravalorado que no recibe la atención necesaria que se requiere para dar solución a esta problemática. El objetivo fue, analizar la repercusión del ambiente laboral en el desarrollo de problemas de salud mental en los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro. Esta investigación fue con enfoque cuantitativo, básica y de campo con nivel de estudio descriptivo, prospectivo y dimensión temporal transversal. La recolección de datos se hizo mediante la implementación de una encuesta, cuyo instrumento fue un cuestionario de 15 preguntas objetivas destinadas a obtener información relevante del tema sujeto a investigación y a través de la modalidad de investigación de análisis y síntesis se concluyó que: el ambiente laboral con riesgo psicosociales extrínsecos e intrínsecos tales como las relaciones interpersonales (50%), jornadas laborales extenuantes (17%), falta de motivación (13%), nula experiencia hospitalaria (33%), desmotivación personal (24%) y muchos otros factores desencadenan el origen abrupto de problemas mentales entre los cuales se describen el estrés laboral (32%), depresión y ansiedad (15%), consumo de sustancias nocivas (2%), conductas autolíticas (1%), etc.

Palabras clave: ambiente de trabajo, salud mental, fuerza laboral en salud, personal de salud.

ABSTRACT

The present curricular research work emphasized mental health disorders derived from an unhealthy work environment in the hospital area, which represent a serious public health problem, but which, however, is an undervalued topic that does not receive the necessary attention that is required to solve this problem. The objective was to analyze the impact of the work environment on the development of mental health problems in rotating interns at the Alfredo Noboa Montenegro Hospital. This research was with a quantitative, basic and field approach with a descriptive, prospective study level and transversal temporal dimension. The data collection was done through the implementation of a survey, whose instrument was a questionnaire of 15 objective questions aimed at obtaining relevant information on the subject subject to investigation and through the analysis and synthesis research modality it was concluded that: the work environment with extrinsic and intrinsic psychosocial risks such as interpersonal relationships (50%), exhausting work hours (17%), lack of motivation (13%), no hospital experience (33%), personal demotivation (24%) and many other factors trigger the abrupt origin of mental problems, among which are described work stress (32%), depression and anxiety (15%), consumption of harmful substances (2%), self-harming behaviors (1%), etc.

Keywords: work environment, mental health, health workforce, health personnel.

CAPÍTULO I

1. INTRODUCCIÓN

Según Hernández (2020) En el pasado el trabajador tenía un rol mecánico dentro de la empresa con el único fin de producir, sin embargo, al pasar el tiempo se han convertido en un talento valioso, estratégico y las condiciones de trabajo han ido tomando un papel más protagónico sobre el bienestar en el ambiente laboral.

Hoy en día, el ambiente laboral en el sector sanitario es crucial no sólo para la eficiencia y productividad de los trabajadores sino también para su bienestar físico, social y mental. En particular, los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro quienes representan una parte integral del equipo multidisciplinario de salud enfrentan desafíos debido a la naturaleza exigente y estresante de su trabajo. La relación entre el ambiente laboral y la salud mental ha sido objeto de creciente interés en la investigación debido a los distintos problemas mentales que se van desarrollando a lo largo del ejercicio de sus prácticas pre - profesionales.

A pesar de la relevancia del tema, es poca o casi nula la importancia que se le brinda y es por ello que este proyecto de investigación curricular se propone explorar en profundidad la relación que existe entre el ambiente laboral y la salud mental. Al abordar estas variables, no solo se contribuirá al cuerpo de conocimientos existente en salud, sino que también se proporcionará información valiosa que podría ser utilizada en el desarrollo de futuras investigaciones que busquen velar por el bienestar de cada uno de los internos rotativos en los diferentes hospitales del país. En este sentido, esta investigación tiene el potencial de tener un impacto significativo en la salud y el bienestar de los involucrados, así como en la calidad y la seguridad de la atención en general.

Este trabajo de integración curricular se estructuró de 5 capítulos sistemáticos y de orden lógico, los cuales se describen de la siguiente manera: El **CAPÍTULO I** se conforma de la introducción donde se explica el contenido de la investigación, seguido de la contextualización de la situación (contexto internacional, nacional y local o provincial) detallando el comportamiento del problema en estos tres escenarios, planteamiento del problema, justificación,

objetivos del informe y sus respectivas hipótesis, mismas que fueron aceptadas o rechazadas.

En el **CAPÍTULO II** se establece el marco teórico, el cual abarca los antecedentes investigativos constituidos por estudios previos relacionados con el tema de interés, las bases teóricas que engloban los componentes de las variables sujetas a investigación y a su vez las bases conceptuales.

En el **CAPÍTULO III** se encuentra la metodología, mismo que detalla el tipo o diseño de estudio investigativo, modalidad de investigación, operacionalización de variables que es de vital importancia para la construcción de la herramienta previo a la recolección de información, población y muestra participativa, técnica e instrumento de investigación, procesamiento de datos y aspectos éticos.

En el **CAPÍTULO IV** se presentan los resultados producto del procesamiento e interpretación de la información adquirida en la investigación. A su vez comprende la discusión, la cual consiste en comparar los resultados obtenidos con los de otras investigaciones relacionadas con el tema, con el fin de extraer inferencias pertinentes.

En el **CAPÍTULO V** se presentan las conclusiones, resaltando los aspectos más significativos obtenidos en la investigación, los cuales servirán como referencia para investigaciones futuras relacionadas con el tema. A continuación, se incluyen las recomendaciones, las referencias bibliográficas y los anexos.

1.1. Contextualización de la situación problemática

1.1.1. Contexto internacional

Según la (OMS, 2022) Los trastornos de salud mental han emergido como una preocupación de índole social y de salud pública a nivel global, impactando negativamente en diversos aspectos del bienestar humano, incluyendo el funcionamiento cognitivo, conductual, emocional, social y relacional. Además, afectan la salud física y la identidad personal de la persona, así como su bienestar laboral.

Según Lopez, et al. (2021) La OMS, los trastornos de salud mental constituyen aproximadamente el 12% de la carga global de enfermedad y el 30,8% de los años vividos con discapacidad. Estas estadísticas varían según las regiones, con tasas más bajas en África, alrededor del 18%, Europa una de las más altas y América con un 43%. Por otra parte, México ocupa el primer lugar a nivel mundial en estrés laboral con un 75% seguido de China con un 73% y Estados Unidos 59%.

Según (Perez, Mantilla, & Muñoz, 2021) Los problemas y trastornos de salud mental relacionados con el ambiente laboral vienen llamando la atención en los diferentes campos de la investigación, la salud y la economía desde hace ya varias décadas. En el ámbito laboral, la Federación Mundial para la Salud Mental señala que una de cada cinco personas en la población ocupada en el mundo experimenta una condición de salud mental. Los datos de salud mental laboral en las Américas establecen que cerca de 50 millones de personas (alrededor del 5 % de la población) viven con depresión, mientras tanto, algunas enfermedades profesionales van en aumento tales como el burnout, la depresión, el estrés, el karoshi y actos autolíticos en el trabajo.

1.1.2. Contexto nacional

Según (Suarez, Lucero, Pallo, Alvear, & Ledesma, 2021) En Ecuador son escasos los estudios investigativos relacionados con la incidencia, prevalencia y factores condicionantes de las enfermedades y trastornos relacionados con la salud mental. En la actualidad, se encuentra entre el 30 % de países sudamericanos que destinan menos del 2 % del presupuesto sanitario para la atención de pacientes con estos trastornos y son escasos e insuficientes los servicios de salud públicos destinados a atender a pacientes con afectación mental.

Los riesgos psicosociales son situaciones adversas vinculadas al entorno laboral que pueden afectar negativamente al individuo, impactando en su salud, rendimiento personal, social y laboral en los entornos en los que se desenvuelve. En 1984, la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT) establecieron una definición para los riesgos psicosociales como "los aspectos vinculados a la organización, contenido y ejecución del trabajo, que pueden incidir en el bienestar y la salud del trabajador". (Tomala, Dominguez, Maza, & Villamar, 2021)

Según (Tomala, Dominguez, Maza, & Villamar, 2021) Ecuador está en proceso de realizar estudios que reflejen cifras reales del número de personas que experimentan problemas de salud mental relacionadas al ambiente laboral, sin embargo, la PAHO (Organización Panamericana de la salud) y la OMS establecen que en nuestro país aproximadamente treinta de cada cien personas sufren algún problema de salud mental, es decir, más del 40% de los ecuatorianos tienen trastornos psicológicos vinculados a sus condiciones laborales, entre los cuales destacan la depresión, ansiedad e intentos de suicidios.

1.1.3. Contexto local

De acuerdo a la revisión bibliográfica e información brindada por el personal administrativo y sanitario del Hospital Alfredo Noboa Montenegro resulta evidente que no existen investigaciones realizadas en relación a cómo el ambiente laboral puede beneficiar o poner en riesgo la salud mental de los internos de las diferentes ramas de la salud que año con año realizan sus prácticas pre profesionales previo a la obtención de su título universitario.

En base a lo anteriormente expuesto, es el momento de dar inicio a una investigación que permita reconocer los factores psicosociales que pudieran estar afectando a la salud física – mental de los internos de esta casa de salud y consigo plantear estrategias que permitan corregir estos nudos críticos. Vivimos en una sociedad donde la salud mental está infravalorada, pero que sin embargo, es una grave problemática de salud pública. Está en nuestras manos hacer un cambio y crear cimientos firmes que les permitan a las nuevas generaciones de internos desarrollarse en un ambiente saludable que inspire y no dañe emocionalmente.

1.2. Planteamiento del problema

Según (Cembrero, Diez, Gomez, Hernandez, & Molinos, 2022) El entorno laboral abarca mucho más que un espacio físico; comprende el ambiente, las condiciones socio-culturales, las circunstancias personales, las relaciones con los compañeros/as, todo lo que de una u otra forma influye de manera significativa en la actividad laboral de los trabajadores, en el desempeño de las actividades diarias e incluso en su salud mental.

Según (Hernández, 2020) nos desarrollamos en una sociedad donde las condiciones de trabajo han ido tomando un papel más protagónico, pues si bien es cierto, tienen la capacidad de influir tanto positiva como negativamente en el bienestar físico y psicosocial de aquellos que trabajan. Esto se debe a dos factores fáciles de identificar: por un lado, un entorno laboral favorable puede salvaguardarlos de cualquier trastorno mental, mientras que, por otro lado, puede comprometer su salud y dejarlos en una posición vulnerable. (OISS, 2023)

Según la (OISS, 2023) Las áreas de atención sanitaria contemporáneas enfrentan un alto riesgo psicosocial, ya que las responsabilidades inherentes a su campo pueden generar vulnerabilidad tanto en la salud física como mental de los profesionales, siendo particularmente notable en el personal hospitalario. Estos factores de riesgo contribuyen significativamente a la aparición de trastornos mentales, entre los que se destacan el síndrome de burnout, el agotamiento emocional, la ansiedad, la depresión, la falta de motivación para alcanzar metas e incluso comportamientos autodestructivos. Estas afectaciones pueden ser generalizadas debido a las condiciones y el entorno laboral.

Según la (OISS, 2023) estamos ante un desafío de salud de primer orden que está influenciado por una variedad de factores, incluidos los individuales, sociales, económicos y laborales, así como los estructurales. Es fundamental que todas las organizaciones, tanto públicas como privadas, se comprometan y participen en la orientación de sus políticas laborales hacia la protección, prevención, promoción y sensibilización de la salud mental. Esto se debe a que la salud mental es un derecho esencial de las personas y debe ser asumido por todos los involucrados en su gestión.

En este sentido y después de haber revisado ampliamente el tema, coincidimos con los planteamientos anteriores y está evidenciado claramente en el trabajo investigativo realizado.

1.2.1. Problema general

¿Cómo influye el ambiente laboral en el desarrollo de problemas de salud mental en los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, noviembre 2023 - abril 2024?

1.2.2. Problemas específicos

1.2.2.1. ¿Qué problemas de salud mental asociados al ambiente laboral experimentan los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, noviembre 2023 - abril 2024?

1.2.2.2. ¿Cuáles son las causas que desencadenan el desarrollo de problemas de salud mental en los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, noviembre 2023 - abril 2024?

1.2.2.3. ¿Cómo se correlacionan los problemas de salud mental y las causas que desencadenan su desarrollo en los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, noviembre 2023 - abril 2024.

1.3. Justificación

Actualmente, los trastornos de salud mental derivados de un ambiente laboral poco saludable en el área hospitalaria representan un grave problema de salud pública a nivel mundial, sin embargo, poco o casi nada se hace para dar solución a esta problemática. Son múltiples las afectaciones que de esta se derivan, entre las cuales se pueden describir la depresión, ansiedad, estrés, trastornos alimentarios, del sueño, incapacidad para realizar actividades diarias en el área de trabajo e inclusive actos autolíticos.

Esto no se aleja de la realidad intrahospitalaria en Ecuador, pues es lo que día con día los internos de los diferentes hospitales a nivel nacional sufren en cada una de las áreas donde desempeñan funciones específicas y propias de su profesión. Si bien es cierto, son muy escasas las investigaciones que se han desarrollado en torno a este tema y por tal motivo se desconoce la magnitud del problema. En base a lo anteriormente expuesto, se justifica la importancia de

ejecutar este proyecto de investigación que tuvo por finalidad analizar cómo el ambiente laboral puede influir negativamente en la salud mental de los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro.

Para el logro de este objetivo se tomó en consideración como técnica de investigación la encuesta y como instrumento un cuestionario de 15 preguntas objetivas, las cuales nos permitió obtener la información necesaria para analizar más de cerca el estado de salud mental actual de los internos rotativos y de esta manera analizar la repercusión del ambiente laboral en el desarrollo de problemas de salud mental. Esta investigación beneficiará tanto a los actuales como a las futuras generaciones que realizarán sus prácticas pre profesionales allí. A su vez, esto servirá como punto de partida para el desarrollo de próximas investigaciones que busquen mejorar el ambiente laboral propiciando el bienestar de los internos rotativos.

1.4. Objetivo de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Analizar la repercusión del ambiente laboral en el desarrollo de problemas de salud mental en los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, noviembre 2023 - abril 2024.

1.4.2. Objetivos específicos

- 1.4.2.1. Identificar los problemas de salud mental que experimentan los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, noviembre 2023 - abril 2024.
- 1.4.2.2. Describir las causas que desencadenan el desarrollo de problemas de salud mental en los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, noviembre 2023 - abril 2024.
- 1.4.2.3. Demostrar la correlación entre los problemas de salud mental y las causas que desencadenan su desarrollo en los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, noviembre 2023 - abril 2024.

1.5. Hipótesis de la investigación

1.5.1. Hipótesis general

El ambiente laboral poco saludable genera problemas de salud mental en los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, noviembre 2023 - abril 2024.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

(Tomalá, 2021)) en su estudio: Factores de riesgo psicosocial y salud mental del personal de salud en el ámbito hospitalario, con una investigación de tipo descriptivo y corte transversal a una población de 40 profesionales sanitarios, utilizando una encuesta como técnica cualitativa e instrumento un cuestionario conformado por 16 preguntas destinadas a la recolección de datos y con el objetivo general de identificar los factores de riesgo psicosocial que afectan e influyen en la salud mental del personal de salud del Hospital básico Jipijapa se evidencio que: la sobrecarga – ritmo de trabajo (25%), ambiente laboral poco saludable (18%) y los horarios laborales (17%) son los factores más incidentes en la vulneración de la salud mental, desencadenando problemas mentales tales como el estrés (51%), ansiedad (35%) y depresión (10%). Aun siendo notable la presencia de esta problemática de salud, el gran porcentaje de los trabajadores manifiesta que solo a veces (47%) usan estrategias para la prevención de dichos factores. En base a lo anteriormente mencionado, este estudio sugiere que es significativo hacer hincapié en el uso de medidas de prevención ante factores de riesgo psicosocial, puesto que el manejo de estas estrategias garantiza el desarrollo profesional y desempeño laboral.

(Romero, Macías, Alcívar, & Cantos, 2022) en su estudio: Síndrome de Burnout en Internos de Medicina de un Hospital público de la ciudad de Portoviejo, con una investigación de tipo cualitativo / carácter descriptivo - analítico, corte transversal y comparativo aplicada a una población de 40 internos rotativos de medicina de la cohorte 2021 – 2022, utilizando el cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI) conformado de 22 ítems que resultan de 3 factores medibles por medio de escalas que se denominan: Subescala de agotamiento o cansancio emocional, de despersonalización, realización personal y con el objetivo general de identificar los porcentajes de riesgo de desarrollar síndrome de burnout se evidencio que: Un poco más de la mitad de los internos de medicina (60 – 70%) participantes en la presente investigación poseen este trastorno de salud mental al tener un bajo nivel de realización personal (65%) y niveles altos de despersonalización (60%) y de cansancio personal (70%).

Según (Romero, Macías, Alcívar, & Cantos, 2022) En base a lo anteriormente expuesto, se recomienda que las instituciones de salud pública desarrollen políticas internas y medidas psicológicas (mejorar condiciones del trabajo, ambiente laboral fomentar la bioseguridad, implementación de alimentación, equilibrar horarios académicos y laborales, consultas psicológicas frecuentes, entre otras) para evitar este tipo de desgaste en el personal y en los internos de medicina, para de esta manera prevenir una mala atención a los pacientes.

(Villegas, 2023) en su estudio: Factores de estrés percibido y bienestar emocional subjetivo de los internos de medicina del Hospital de especialidades Carlos Andrade Marín: un enfoque preliminar para el diseño de una intervención basada en mindfulness, con una investigación de tipo cualitativo con corte transversal, utilizando un método de muestreo aleatorio estratificado aplicada a una población de 99 internos rotativos de medicina, utilizando como instrumento de evaluación la escala de estrés percibido, bienestar subjetivo y satisfacción con las necesidades psicológicas básicas en general y con el objetivo de determinar los niveles de estrés, bienestar subjetivo y las necesidades específicas de los internos de esta casa de salud, se evidenció que: Los internos de medicina experimentan altos niveles de estrés percibido lo cual genera un impacto significativo en su bienestar subjetivo y salud mental, siendo los aspectos académicos, ambiente laboral, los altos niveles de autoexigencia, maltrato intrahospitalario, demandante carga académica, aislamiento social y la falta de tiempo para la recreación los factores desencadenantes de problemas físicos y mentales.

Según (Villegas, 2023) Los resultados de la investigación tienen el potencial de contribuir significativamente a la promoción de un entorno laboral más saludable y positivo para los estudiantes de medicina, lo que a su vez se traducirá en una mejora en la salud mental y adecuada atención médica brindada a los pacientes. En última instancia, esta investigación aspira a generar conocimientos que permitan una intervención más efectiva y personalizada dirigida a fortalecer el bienestar y la salud mental de los futuros profesionales de la medicina quienes desempeñarán un rol crucial en la sociedad y el sistema de salud.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Trabajo

(Cristancho, 2022) explicó: “Derecho fundamental de todas las personas para vivir una vida digna e implica la capacidad de ejercer plenamente y de manera efectiva sus actividades”. Este derecho es esencial para el desarrollo humano, ya que permite la producción de bienes y servicios, así como la construcción de la propia identidad. Además, posibilita enfrentar el entorno natural, adquirir control sobre la satisfacción de necesidades básicas y alcanzar el bienestar.” (Freyssinet, 2023)

2.2.2. Riesgo psicosocial

(Capelo, 2021) indicó: “Falta de adecuación en la concepción, organización y gestión del trabajo que conlleva a consecuencias negativas tanto a nivel psicológicos, físicos y sociales en los trabajadores y tiende a ser la causa principal de la pérdida del bienestar bio-psicosocial”.

2.2.3. Factores de riesgo

Según (Paulon, 2022) Los riesgos se refieren a las posibles amenazas que pueden poner en peligro la vida de una persona, abarcando aspectos biológicos, químicos, físicos y psicosociales del entorno. Por otro lado, un factor de riesgo se define como cualquier atributo, característica o situación a la que está expuesto un individuo, lo cual aumenta la probabilidad de sufrir una enfermedad o lesión que pueda ser perjudicial para su vida, dependiendo del contexto en el que se encuentre.

2.2.4. Ambiente laboral

Según (Rolim, y otros, 2020) Se refieren a todos los componentes materiales y humanos presentes en un entorno laboral, como las interacciones entre colegas, los métodos de comunicación, los horarios laborales, el entorno físico, el nivel de apoyo, asistencia y reconocimiento, entre otros. Estos elementos se distinguen por su capacidad para promover la protección o causar daño a la salud física y mental de los trabajadores en diversas áreas de una organización.

2.2.4.1. Tipos de ambientes laborales

2.2.4.1.1. Ambiente laboral saludable

Según (ICBF, 2023) se define como el contexto, lugar o escenario donde una o más personas colaboran para lograr una visión compartida de salud y bienestar, proporcionando condiciones físicas, mentales, sociales y organizacionales que protegen y fomentan la salud y la seguridad. Un entorno saludable no solo se concentra en preservar la salud de los trabajadores, sino también en contribuir positivamente a la productividad, la motivación laboral, la satisfacción en el trabajo y la calidad de vida en general.

Siguiendo las ideas presentadas, un ambiente laboral saludable se caracteriza por impulsar y resguardar la salud, la seguridad y el bienestar de los empleados, así como la sostenibilidad del entorno laboral, a través de un proceso de mejora constante. Esto se fundamenta en los siguientes aspectos:

- Espacio físico y condiciones ambientales del trabajo.
- Medio psicosocial del trabajo, incluyendo el clima y cultura organizacional.
- Formas en que se busca mejorar la salud de los trabajadores; recursos físicos, humanos con que se cuentan. (ICBF, 2023)

2.2.4.1.2. Ambiente laboral no saludable

Según (Cruz, Alonso, Armendáriz, & Lima, 2022) Cuando el entorno laboral es adverso, los individuos pueden experimentar conflictos, malestar emocional, falta de motivación para el trabajo y relaciones deficientes con sus colegas, lo que puede tener un impacto negativo en su salud física, psicológica y producir alteraciones cognitivas como la restricción de la habilidad para la concentración, percepción, creatividad y la toma de decisiones, junto a problemas de salud mental y conductas de riesgo que desencadenan por ejemplo en el consumo de sustancias estupefacientes dañinas, etc.

2.2.4.2. Factores de riesgo que afectan el ambiente laboral

Según (Oña, 2022) el ambiente laboral es un factor importante dentro de las organizaciones debido a que es la base principal para la supervivencia entre los colaboradores al igual que, si cuentan con un ambiente de trabajo propicio les permiten sentirse seguros, satisfechos, realizados laboralmente, motivados y sobre

todo que sientan sentido de pertenencia por su puesto de trabajo y a la vez por su organización.

Los factores que afectan el ambiente laboral son los siguientes:

- Entorno social.
- Relaciones interpersonales: Actitudes, trato.
- Cultura organizacional.
- Mal liderazgo.
- Abuso de poder.
- Desinterés por el bienestar laboral.
- Jornada laboral extenuante.
- Discriminación.
- Exclusión.
- Falta de apoyo, interés recíproco, flexibilidad y motivación.
- Comunicación inapropiada entre pares, etc. (Oña, 2022)

2.2.4.3. Conflictos laborales

(Abarca, Espinoza, Llerenan, & Berrios, 2020) indicaron: “En los términos de las ciencias de la salud, se describen como las acciones que se oponen (de ideas e interés) o competitivas entre partes incompatibles”. Según (Sánchez, 2023) pueden manifestarse a nivel personal, social, familiar u organizacional, e incluso pueden afectar no solo a las partes directamente involucradas, sino también a todas aquellas personas presentes en el entorno, ya sea que estén directamente relacionadas con el conflicto o no.

2.2.4.4. Tipos de conflictos laborales

El conflicto es consecuencia natural e inevitable de toda organización que puede causar beneficios o perjuicios a la misma. Al ser bien conducidos, pueden dirigir una mejor integración entre las personas, mientras que, las mal orientadas causan catástrofes advertidas en todas las escalas organizacionales. (Sánchez, 2023)

Según (Sánchez, 2023) actualmente existen diferentes tipos de conflictos relacionados con el trabajo, dentro de los cuales se encuentran los que están vinculados con los individuos dentro la empresa y su interacción con el lugar de trabajo. Ejemplos de estos conflictos son los que ocurren entre los líderes de las

distintas áreas de la empresa, entre el inmediato superior y el equipo multidisciplinario de salud, entre las personas que laboran en la misma área, problemas relacionados con la productividad de los involucrados y la capacidad de liderazgo de los jefes.

2.2.5. Salud

El (MSP, 2012) indicó: Estado de completo bienestar físico, mental, espiritual, emocional, ambiental, social y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades. Implica que todas las necesidades fundamentales de las personas estén cubiertas, entre ellas están las: afectivas, sanitarias, nutricionales, sociales y culturales. Se crea donde la gente vive, ama, trabaja y se divierte: es la integración entre ambientes y gentes en el proceso de la vida diaria lo que crea un patrón de salud.

2.2.5.1. Determinantes de la salud

Se denomina al conjunto de procesos que tienen el potencial para generar protección o daño para la salud individual y colectiva. Estos factores son multifacéticos y, al interactuar de manera conjunta, determinan los niveles de salud de las personas y las comunidades. (MSP, 2012) Estos se describen a continuación:

- **Determinantes conductuales:** Hábitos, costumbres, creencias, actitudes y comportamientos.
- **Determinantes ambientales:** Aire, agua, fuego y tierra.
- **Determinantes biológicas:** Genes, edad, género, nutrición, inmunidad y vigor.
- **Determinantes sociales:** Relaciones familiares, situación financiera, trabajo, comunidad y amigos, libertad personal y valores personales. (MSP, 2012)

2.2.5.2. Enfermedad

(Aguilera, y otros, 2019) indicaron: “Alteración o desviación del estado fisiológico en una o varias partes del cuerpo por causas generalmente conocidas, manifestada por síntomas y signos característicos y cuya evolución es más o menos previsible”.

2.2.5.3. Proceso salud – enfermedad

Según (Peña, y otros, 2022) Esta categoría proporciona una comprensión de las actitudes individuales, colectivas y sociales frente a un fenómeno específico que sitúa al individuo dentro de un contexto social, donde está influenciado por su interacción en los procesos laborales, de convivencia y de socialización. Resulta de la combinación de factores personales, como los hábitos alimenticios y el equilibrio entre la actividad y el descanso, junto con el entorno geográfico, político y económico en su conjunto. En resumen, está determinado por un conjunto de elementos.

2.2.6. Salud mental

Según (MSP, 2012) Es un estado en el que el ser humano alcanza un equilibrio y armonía que le permite sentirse bien consigo mismo, alineado con sus creencias y capaz de interactuar de manera consciente, coherente y respetuosa con su entorno cultural, social y natural, así como con los demás individuos. En este estado, se desarrollan valores y se fomentan condiciones éticas que permiten la construcción de un proyecto de vida y el desarrollo pleno como sujeto de derechos. Va más allá de la simple ausencia de trastornos mentales e implica el bienestar subjetivo, la autonomía, la competencia y el reconocimiento de la capacidad para desarrollarse intelectual y emocionalmente.

Por otro lado, la OMS describe la salud mental como un factor indispensable para que las personas desarrollen sus habilidades, enfrenten las tensiones habituales de la vida, puedan trabajar de manera productiva y contribuir a su comunidad. De esta definición se resalta la importancia de un estado de bienestar para poder desempeñarse eficazmente en el trabajo.

2.2.6.1. Determinantes de la salud mental

A lo largo de la vida, diversos factores individuales, sociales y estructurales pueden influir de manera conjunta para proteger o debilitar la salud mental tanto a nivel individual, familiar y comunitario. Factores como los aspectos psicológicos y biológicos, así como las habilidades emocionales, el uso indebido de sustancias, la predisposición genética y la exposición a situaciones sociales, económicas, geopolíticas y ambientales desfavorables, como la pobreza, la violencia, un entorno laboral poco saludable, la desigualdad y la degradación del medio ambiente,

pueden aumentar la vulnerabilidad de las personas a desarrollar problemas de salud mental. (OMS, 2022)

2.2.6.2. Riesgos psicosociales que afectan la salud mental de los trabajadores

En los últimos años, se ha observado un aumento en los problemas de salud mental relacionados con el trabajo, posicionándose como la tercera causa más común de enfermedades laborales. Entre los elementos que pueden afectar la salud mental de una persona y contribuir al desarrollo de trastornos mentales se incluyen:

- Factores individuales (Capacidad de afrontamiento, gestión de emociones y pensamientos o tipo de personalidad).
- Factores socioculturales y organizativos (sobrecarga laboral, ambiente laboral, condiciones laborales, relaciones interpersonales, entre otros).
- Factores biológicos (genéticos hereditarios, deficiencias nutricionales o exposición a metales pesados).
- Factores ambientales (agentes contaminantes). (Allande, y otros, 2022)

2.2.6.3. Trastornos de salud mental

Según (Valtierra, y otros, 2020) Son condiciones clínicas significativas que se caracterizan por cambios en los procesos de pensamiento, emociones, comportamiento y resultan de interacciones complejas entre factores biológicos, socioculturales o genéticos, los cuales están vinculadas con déficits severos en el funcionamiento social, familiar e individual.

2.2.6.4. Principales trastornos de salud mental asociados al trabajo

Los trastornos mentales derivados del trabajo abarcan una amplia gama de problemas clínicos, de personalidad, psicosociales y ambientales. Un entorno laboral que presente desequilibrios en la organización del trabajo puede conducir al desarrollo de diversos trastornos, como estrés laboral, depresión, síndrome de burnout, ansiedad, somatizaciones, insomnio, trastornos de déficit de atención e hiperactividad, trastornos alimentarios y, con mayor frecuencia, consumo nocivo de sustancias, trastornos antisociales, autolíticos, esquizofrenia y otras psicosis, etc. (Allande, y otros, 2022)

Los problemas tanto físico como psíquicos producto de un ambiente laboral poco saludable con mayor impacto en el área hospitalaria son:

2.2.6.4.1. Estrés

Según (Muñoz, Molina, Ochoa, Sánchez, & Esquivel, 2020) Se trata de un trastorno caracterizado principalmente por el miedo a la incertidumbre y la sensación de pérdida de control, acompañado de síntomas psicofisiológicos como taquicardia, sudoración y dificultad para respirar. En algunas de sus formas, puede desencadenar crisis de ansiedad o ataques de pánico que paraliza al individuo, dificultando tomar decisiones y limitando su vida diaria. Si no se recibe un tratamiento adecuado, estos síntomas pueden persistir y afectar significativamente la calidad de vida del individuo.

2.2.6.4.2. Depresión

Según (Muñoz, Molina, Ochoa, Sánchez, & Esquivel, 2020) Se trata de una enfermedad muy común a nivel global, pero que con frecuencia no se diagnostica ni trata de manera adecuada. Su diagnóstico se basa principalmente en la evaluación clínica, que incluye la presencia de un estado de ánimo deprimido, una sensación constante de tristeza, pensamientos de desesperanza (sensación de inutilidad), así como síntomas físicos como fatiga y falta de energía. Además, es común que aparezcan comportamientos autolíticos, que representan el mayor riesgo asociado con esta condición.

2.2.6.4.3. Ansiedad

Según (OMS, 2023) Se trata de un trastorno mental que se define principalmente por un temor o preocupación desproporcionada frente a una situación particular. Esto se acompaña de dificultad para mantener la concentración o tomar decisiones, irritabilidad, sensación de tensión o inquietud, malestar abdominal o náuseas, palpitaciones, sudoración excesiva, problemas para dormir y una sensación persistente de peligro inminente, pánico o fatalidad.

2.2.6.4.4. Síndrome de burnout

(Lovo, 2020) indicó: "Síndrome psicológico, de agotamiento emocional, despersonalización y disminuida realización personal, que puede ocurrir en individuos normales" por una serie de factores y/o situaciones laborales, familiares

o sociales y que comienza con niveles excesivos / prolongados de estrés, evidenciado por la irritabilidad, cansancio y tensión. (Lauracio & Lauracio, 2020)

(Lovo, 2020) explicó: Se distingue por presentar patrones consistentes con el pensamiento, la reacción, la percepción, la relación duradera y repetitiva que pueden llegar a producir una grave angustia en la persona afectada y/o afectar a la capacidad de desarrollo. Estas personas suelen mostrar desprecio hacia los derechos, sentimientos y sufrimientos de los demás, carecen de empatía y logran alcanzar sus metas aprovechándose del malestar ajeno.

2.2.6.4.5. Trastornos antisociales

Se distingue por presentar patrones consistentes con el pensamiento, la reacción, la percepción, la relación duradera y repetitiva que pueden llegar a producir una grave angustia en la persona afectada y/o afectar a la capacidad de desarrollo. Estas personas suelen mostrar desprecio hacia los derechos, sentimientos y sufrimientos de los demás, carecen de empatía y logran alcanzar sus metas aprovechándose del malestar ajeno. (Vera, 2021)

2.2.6.4.6. Esquizofrenia

Según (Rodríguez & García, 2023) Clínicamente se manifiesta por la presencia de ideas delirantes, alucinaciones, desorganización del lenguaje y cambios en la conducta. El individuo puede llegar a creer que sus pensamientos, sentimientos y acciones están siendo conocidos, compartidos o controlados por fuerzas externas, ya sean naturales o sobrenaturales. Estos síntomas suelen ser más prominentes en las etapas iniciales del trastorno y disminuyen a medida que avanza. En etapas posteriores, predominan la falta de expresión emocional, la disminución de la motivación y energía vital, la reducción de la riqueza emocional y cognitiva, así como el deterioro en el funcionamiento personal, laboral y social.

2.2.6.4.7. Conductas autolíticas

Es un tema complejo y sensible que ha sido objeto de estudio e interés a lo largo de la historia, ya que los seres humanos han sentido la capacidad de ejercer control sobre su propia vida y la de otros. Se define como el acto de terminar con la propia vida, o los intentos y pensamientos suicidas, realizados de manera deliberada y consciente. Este comportamiento suicida se comprende desde una perspectiva biopsicosocial, lo que significa que puede ser influenciado por diversos

factores individuales, como aspectos biológicos, psicológicos, sociales y culturales. (Carvajal, 2023)

2.2.6.4.8. Trastorno de alimentación

Según (Arija, Santi, Novalbos, Canals, & Rodríguez, 2022) Se refieren a un conjunto de trastornos caracterizados por la presencia de creencias negativas relacionadas con la alimentación, la percepción del cuerpo, el peso corporal y van acompañadas de comportamientos como la restricción de la ingesta alimentaria, episodios de ingesta excesiva, ejercicio excesivo, provocación del vómito y uso de laxantes.

2.2.6.4.9. Abuso de sustancias

(Duarte, 2022) indicó: “Consiste en un círculo vicioso y adaptativo de consumo de sustancias psicoactivas que se manifiesta mediante consecuencias adversas recurrentes y significativas, lo que implica un perjuicio o una amenaza para la salud física, psicológica o social del individuo implicado.

2.2.7. Ambiente laboral y su relación con la salud mental

Según (Allande, y otros, 2022) El entorno laboral se reconoce como uno de los factores primordiales que afectan de manera directa o indirecta la salud mental de los empleados, especialmente en relación con las condiciones estructurales y organizativas a las que están expuestos. Por un lado, puede tener efectos positivos cuando el trabajo brinda satisfacción y promueve el crecimiento personal. Por otro lado, puede tener efectos negativos debido al estrés, horarios de trabajo inadecuados, situaciones de abuso o acoso, entre otros factores, lo que puede contribuir al desarrollo de problemas de salud mental en los individuos.

La situación se complica aún más si los empleados sufren de problemas de salud mental subyacentes, especialmente cuando hay un estigma hacia quienes están afectados debido a la falta de comprensión sobre la enfermedad o trastorno en cuestión. Sentimientos como la soledad, la falta de respaldo por parte de compañeros y/o superiores, la discriminación en el entorno laboral y un clima laboral poco favorable pueden empeorar el problema de salud mental, teniendo repercusiones en todas las áreas de la vida del individuo (personal, social, laboral y familiar). (Allande, y otros, 2022)

2.2.8. Estrategias para promover un ambiente laboral saludable y prevenir problemas de salud mental

Los gobiernos, junto con las organizaciones que representan a los trabajadores y empleadores, así como otras partes interesadas responsables de la salud y seguridad laboral, tienen la capacidad de contribuir a la mejora de la salud mental en el ámbito laboral mediante la implementación de medidas dirigidas a:

- Prevenir los problemas de salud mental mediante una labor de prevención de riesgos.
- Proteger y promover la salud mental en el trabajo.
- Apoyar a los trabajadores con problemas de salud mental para que participen y prosperen en el desempeño de sus funciones.
- Crear un entorno propicio y saludable.

Las acciones destinadas a atender la salud mental en el ámbito laboral deben ser implementadas con la participación activa de los trabajadores, sus representantes y aquellos que han vivido directamente problemas de salud mental. Desde la perspectiva de la prevención, la detección temprana, el apoyo y la reintegración o readaptación, las intervenciones relacionadas con la salud mental deben formar parte de una estrategia integral de salud y bienestar organizacional, teniendo en cuenta a todas las partes involucradas. (OMS, 2022)

Con el fin de proteger la salud mental y crear un ambiente laboral saludable para cada una de las personas que desempeñan funciones esenciales en sus áreas de trabajo, la OMS recomienda las siguientes estrategias:

- Concienciar sobre el ambiente laboral y cómo adaptarlo para favorecer la salud mental de los empleados.
- Evaluar las necesidades de cada trabajador.
- Identificar las fuentes de apoyo disponibles para aquellos que necesiten ayuda.
- Proporcionar atención psicosocial a las personas que enfrenten problemas de salud mental. (OMS, 2022)
- Capacitar al personal sanitario en temas relacionados con la salud mental y sus complicaciones, para que puedan reconocer y abordar las dificultades emocionales de los individuos a su cargo.

- Desarrollar habilidades interpersonales, como la comunicación efectiva, las pausas activas y la empatía en el entorno laboral para crear un ambiente saludable y prevenir posibles problemas de salud mental.
- Fomentar, apoyar y promover la inclusión, el respeto y la motivación entre los trabajadores.
- Sensibilizar sobre la importancia de la salud mental para aumentar el conocimiento en este campo y reducir el estigma asociado a los trastornos mentales en el lugar de trabajo. (OMS, 2022)

CAPÍTULO III

3. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Según su enfoque

3.1.1.1. Cuantitativo

La presente investigación fue de enfoque cuantitativo porque partió de una idea de investigación previamente estructurada e hizo uso de métodos estadísticos que permitieron obtener información numérica del fenómeno sujeto a investigación para de esta forma comprobar o refutar la hipótesis establecida al inicio del trabajo investigativo, la cual consiste en: “El ambiente laboral con riesgos psicosociales genera problemas de salud mental en los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro”. Esto permitió comprender el comportamiento del problema de salud y consigo establecer estrategias que den solución o reduzca de forma significativa esta problemática.

3.1.2. Según el propósito

3.1.2.1. Básica

Fue de gran ayuda porque permitió adquirir información relevante del tema sujeto a investigación a fin de comprender, analizar e identificar los factores de riesgo psicosociales que contribuyen al desarrollo del problema “Trastornos de salud mental” sin manipular el objeto de estudio sujeto al proceso investigativo “internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro”. A su vez permitió crear evidencia científica que servirá de antecedente para futuras investigaciones.

3.1.3. Según el lugar

3.1.3.1. De campo

Porque se trabajó directamente en el lugar donde se presentó la situación problemática (Hospital Alfredo Noboa Montenegro), con la población sujeta a investigación (internos rotativos) y con la implementación de técnicas e instrumentos de investigación que permitieron obtener datos de interés de la realidad local a fin de describir, interpretar, analizar la naturaleza del problema y los factores que contribuyen al origen del mismo.

3.1.4. Según el nivel de estudio

3.1.4.1. Descriptivo

Fue de gran ayuda porque permitió observar y describir de manera clara, veraz y precisa el comportamiento, las características o condiciones específicas del problema de estudio sin manipular la realidad de la información (Trastornos de salud mental en los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro). Hizo uso de diversas técnicas y procedimientos para la recolección de la información, la cual fue procesada, analizada e interpretada para generar conclusiones a partir de los resultados previamente obtenidos.

3.1.5. Según el tiempo de ocurrencia de los hechos y registros de la información

3.1.5.1. Prospectivo

En base a los datos y acontecimientos actuales del tema de investigación, se estudió minuciosamente por qué se desarrollan los problemas de salud mental en los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, es decir, los factores agravantes - causales que de forma directa o indirectamente participan en el origen del problema sujeto a investigación.

3.1.6. Según la dimensión temporal

3.1.6.1. Transversal

Porque permitió analizar los datos obtenidos de las variables sujetas a estudio, se tomó la recopilación de información por una sola vez en un momento específico, se desarrollará en un periodo de tiempo corto (noviembre 2023 – abril 2024) y estuvo dirigido a una población determinada, como lo son los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro.

3.2. Método de investigación

3.2.1. Método de análisis y síntesis

El método analítico fue de gran ayuda porque permitió estudiar de manera fragmentada cada uno de los aspectos, factores psicosociales que pudieran contribuir de forma directa o indirectamente al desarrollo del problema de salud mental en los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro y a su vez el método sintético con base a la investigación exhaustiva permitió generar una

conclusión globalizada del agente causal de la situación problemática para así proceder con estrategias que den solución al tema sujeto a investigación.

3.3. Operacionalización de las variables

3.3.1. Variable dependiente

Problemas de salud mental.

3.3.2. Variable independiente

Ambiente laboral.

3.4. Población y muestra de investigación

3.4.1. Población

Es la totalidad de individuos o elementos en los cuales puede presentarse determinada característica susceptible de ser estudiada. La población se conformó de 130 internos rotativos y se clasifican de la siguiente manera según las carreras profesionales que desempeñan, Universidades a las cuales pertenecen y Provincias de localización de cada Institución de educación superior: 20 IRE (internos rotativos de enfermería), 10 IRO (internos rotativos de obstetricia) y 10 IRN (internos rotativos de nutrición) de la Universidad Técnica de Babahoyo localizada en la Provincia de los Ríos, 32 IRE de la Universidad Estatal de Bolívar autóctona de la Provincia de Bolívar, 8 IRE de la Universidad Estatal de Milagros perteneciente a la Provincia del Guayas, 40 IRM (internos rotativos de medicina) de la UNIANDES cuyo templo del saber se encuentra en la Provincia de Tungurahua y finalmente 10 IRN de la Universidad Técnica de Ambato localizada en la misma Provincia anteriormente mencionada según datos brindados por la Lcda. en enfermería Blanca Llumiguano Zaruma – Líder del servicio de calidad del Hospital Alfredo Noboa Montenegro.

Para finalizar es necesario detallar que, de esta población total, 80 son de sexo femenino y 50 de sexo masculino.

3.4.1.1. Criterios de inclusión

- Internos rotativos de enfermería, medicina, obstetricia y nutrición.
- Internos que desempeñan funciones dentro del Hospital Alfredo Noboa Montenegro.
- Internos que acepten libre y voluntariamente a través de la firma del consentimiento informado ser parte de esta investigación.

3.4.2. Muestra

Es un subconjunto o parte del universo – población al que se aplicó la investigación y en lo posterior en base a los hallazgos se puede generalizar al todo. Para el desarrollo de esta investigación se tomó en consideración el muestreo por conveniencia, el cual es una técnica no probabilística, no aleatoria utilizada para crear muestras de acuerdo a la facilidad de acceso, la disponibilidad de las personas de formar parte de la muestra, en un intervalo de tiempo dado o cualquier otra especificación práctica de un elemento particular. Esto se justifica en esta investigación debido a que los internos de las distintas carreras cursan por un ciclo comunitario mismos que son enviados a comunidades lejanas por lo cual es imposible que formen parte de la investigación, es así que se han seleccionado a 90 internos que se encuentran desempeñando funciones asistenciales dentro del hospital Alfredo Noboa Montenegro y los cuales pueden acceder fácilmente a la aplicación de técnica (encuesta) con su instrumento (cuestionario).

3.5. Técnicas e instrumento de medición

3.5.1. Técnicas

Es un conjunto de mecanismos, medios y sistemas utilizados para dirigir, recolectar, conservar, transmitir los datos y su aplicación depende del tipo de estudio que se desarrolle. Para el desarrollo de este proceso investigativo se usó como técnica de investigación una encuesta escrita, misma que estuvo destinada a obtener datos relevantes del objeto sujeto a investigación.

3.5.2. Instrumento

Son recursos del cual puede valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer información de ellos. En base al instrumento de investigación anteriormente mencionado, se tomó en consideración un cuestionario estructurado de preguntas objetivas que dieron respuesta a cada uno de los objetivos establecidos en la investigación y fue validado por 3 juicio de expertos (profesionales pertenecientes a nuestra facultad de ciencias de la Universidad Técnica de Babahoyo), constó de 15 preguntas cerradas, mismas que posterior a su aplicación fueron procesadas con la finalidad de analizar e interpretar la información y consigo generar las conclusiones correspondientes.

Las preguntas en relación a cada objetivo se detallan de la siguiente manera:

Objetivo #1

Identificar los problemas de salud mental que experimentan los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, noviembre 2023 - abril 2024.

El número de preguntas que responden a este objetivo son 3.

- Pregunta # 5: Antecedentes de problemas de salud mental.
- Pregunta # 13 y # 14: Aspectos psicosociales.
- Pregunta #15: Valoración psicológica.

Objetivo #2

Describir las causas que desencadenan el desarrollo de problemas de salud mental en los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, noviembre 2023 - abril 2024.

El número de preguntas que responden a este objetivo son 7.

- Pregunta # 6: Caracterización del ambiente laboral.
- Pregunta #7 y # 8: Área hospitalaria con ambiente laboral saludable y no saludable.
- Pregunta # 9 y # 10: Factores externos y personales influyentes en la modificación del ambiente laboral.
- Pregunta # 11: Presencia o ausencia de violencia laboral.
- Pregunta # 12: Caracterización de la violencia laboral.

3.6. Procesamiento de datos

3.6.1. Pruebas estadísticas aplicadas

Las pruebas estadísticas que se aplicaron durante el procesamiento e interpretación de la información adquirida de la investigación previamente aplicada serán las siguientes: En primer lugar, se encuentran las tablas simples en donde se realizó el cálculo de distribución de frecuencia absoluta y porcentual con el propósito de determinar el comportamiento de las variables sujetas a estudio, así como análisis univariante conformada por pruebas estadísticas descriptivas enfocadas en las medidas de tendencia central y medidas de variabilidad de acuerdo a las reglas establecidas para su uso, es decir, en variables cualitativas

nominales se calculó la moda y en el caso de las variables cuantitativas es distinto pues aquí se necesitó el cálculo de: moda, mediana y media.

Por otro lado, se realizó un análisis de correlación de Pearson misma que buscó analizar la relación que guardan las dos variables sujetas a investigación y si depende una de la otra para el desarrollo del problema de salud que se propuso para el desarrollo de este trabajo investigativo.

3.7. Aspectos éticos

En virtud al trabajo investigativo realizado y con la finalidad de garantizar los principios éticos de beneficencia, no maleficencia, respeto, justicia y evitar conflictos internos durante la elaboración del mismo, se tomó en consideración dos tipos de aspectos éticos los cuales se detallan a continuación:

3.7.1. Internacional

Según Moreno & Carrillo (2019) las normas APA son un conjunto de directrices diseñadas para facilitar una comunicación clara y precisa en las publicaciones académicas, haciendo especial énfasis en la citación y referenciación de fuentes de información a fin de evitar plagio durante la investigación e incurrir en actos de deshonestidad ética. En base a lo anteriormente expuesto, la información y antecedentes investigativos utilizados como respaldo en este proyecto de investigación fueron oportunamente citados con sus respectivos autores tal y como se detalla en este manual de redacción y producción científica.

3.7.2. Nacional

Según Espinoza & Calva (2020) La ética es un factor de influencia de vital importancia para garantizar la fidelidad de los acontecimientos, el respeto a la verdad y la confianza en las ciencias, que de irrespetarse repercutirá en toda la obra posterior que tenga como referentes teóricos estos aportes distorsionados. Para cumplir con estos parámetros, se hizo uso de un consentimiento informado, el cual es un documento legal que detalla claramente el propósito de la investigación y en donde el individuo accede a participar en la investigación a pesar de ser consciente de los riesgos, beneficios o inconvenientes que pudieran presentarse.

Este trabajo investigativo cumplió con cada uno de los principios éticos investigativos, pues la identidad de los sujetos involucrados en el estudio estuvo en

anonimato, se hizo uso de la información sólo para fines de producción científica y no se vulneraron los derechos de los involucrados en la investigación.

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

4.1.1. Análisis univariante

4.1.1.1. Datos demográficos de los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro

De los 90 internos rotativos que participaron en el trabajo de integración curricular, el 66% era de sexo femenino y el 34% restante de sexo masculino con una edad promedio de 23.99 años +- 1.71 de desviación estándar, de entre mínimos 21 años y máximos 30 años de edad. Por otro lado, el 42% de estos participantes pertenece a la carrera profesional de Enfermería, seguido de Medicina con el 41%, nutrición con el 10% y el 7% restante es de obstetricia, siendo evidente entonces que, el 50% pertenece a la cohorte Mayo 2023 – Abril 2024 y el otro 50% a la cohorte Septiembre 2023 – Agosto 2024, tal como se evidencia en la tabla #1.

Tabla 1

Datos demográficos de la población participante

Edad	FA	%
21 años	4	4%
22 años	11	12%
23 años	21	23%
24 años	29	32%
25 años	10	11%
26 años	8	9%
27 años	3	3%
28 años	2	2%
29 años	1	1%
30 años	1	1%
Media: 23.99		
Máximos: 30		
Mínimos: 21		
Desviación estándar: 1.71		
Sexo	FA	%
Masculino	31	34%
Femenino	59	66%
Moda: Femenino		
Cohorte de internado rotativo	FA	%
Mayo 2023 – Abril 2024	45	50%
Septiembre 2023 – Agosto 2024	45	50%
Moda: Mayo 2023 – Abril 2024		

Septiembre 2023 – Agosto 2024		
Carrera profesional	FA	%
Enfermería	38	42%
Medicina	37	41%
Obstetricia	6	7%
Nutrición	9	10%
Moda: Enfermería		
Total	90	100%

4.1.1.2. Problemas de salud mental que experimentan los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro

El 100% de los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro no experimentaban problemas de salud mental antes de su inserción al Sistema nacional de salud como internos rotativos de las carreras profesionales de Enfermería, Medicina, Obstetricia y Nutrición. Una vez aplicada la estadística descriptiva en función con el cálculo de moda se demuestra esta afirmación, tal como se observa en la tabla #2.

Tabla 2

Problema de salud mental previo a la inserción del SNS como interno rotativo

CLASES	F.A	%
Si	90	100%
No	0	0%
Moda: Si		
TOTAL	90	100%

El 57% de los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro afirman que en base a las diferentes caracterizaciones de violencia que experimentan en las distintas áreas de esta casa salud en la cual desempeñan funciones propias de su profesión ha repercutido negativamente en su estado de salud mental a diferencia de un 43% que evidencia lo contrario y por ende no ha presentado afectación alguna. Una vez aplicada la estadística descriptiva en función con el cálculo de moda se corrobora lo anteriormente expuesto, tal como se observa en la tabla #3.

Tabla 3*Impacto de la violencia laboral en la salud mental de los internos rotativos*

CLASES	F.A	%
Si	51	57%
No	39	43%
Moda: Si		
TOTAL	90	100%

El 43% de los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro no experimentan problemas de salud mental frente a un notable 32% que padece de estrés laboral producto de la violencia laboral recibida durante el ejercicio de sus prácticas preprofesionales y el 25% restante padecen de síndrome de burnout, depresión, ansiedad, insomnio, trastorno de alimentación, consumo nocivo de sustancias y conductas autolíticas. Una vez aplicada la estadística descriptiva en función con el cálculo de moda se corrobora lo anteriormente expuesto, tal como se observa en la tabla #4.

Tabla 4*Problemas de salud mental en los internos rotativos durante practicas pre profesionales*

CLASES	F.A	%
Estrés laboral	29	32%
Síndrome de burnout	1	1%
Depresión	2	2%
Ansiedad	3	3%
Insomnio	1	1%
Trastornos de la alimentación	1	1%
Consumo nocivo de sustancias	2	2%
Conductas autolíticas	1	1%
Depresión y ansiedad	11	12%
Ninguna	39	43%
Moda: Ninguna		
TOTAL	90	100%

El 98% de los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro afirman no haber recibido valoración psicológica antes, durante o después de cada rotación en esta casa salud por parte del departamento asignado para estos casos,

con la finalidad de reconocer a tiempo problemas de salud mental que se pudieran estar desarrollando producto de la práctica diaria de su profesión. Una vez aplicada la estadística descriptiva en función con el cálculo de moda se demuestra esta afirmación, tal como se observa en la tabla #5.

Tabla 5

Valoración psicológica de los internos rotativos antes, durante o después de cada rotación

CLASES	F.A	%
Si	2	2%
No	88	98%
Moda: No		
TOTAL	90	100%

4.1.1.3. Causas que desencadenan el desarrollo de problemas de salud mental en los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro

El 57% de los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro afirma que el ambiente laboral experimentado en esta casa de salud no es saludable para ejercer plenamente sus funciones y trabajar de manera productiva en pro de ayudar a los pacientes y usuarios que requieren de una atención integral e integrada a diferencia de un 43% que evidencia lo contrario. Una vez aplicada la estadística descriptiva en función con el cálculo de moda se corrobora lo anteriormente expuesto, tal como se observa en la tabla #6

Tabla 6

Caracterización del ambiente laboral en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro

CLASES	F.A	%
Ambiente laboral saludable	39	43%
Ambiente laboral no saludable	51	57%
Moda: Ambiente laboral no saludable		
TOTAL	90	100%

El 49% de los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro afirma que el área hospitalaria con mejor ambiente laboral es Pediatría debido a que los profesionales de las diferentes ramas de la medicina los motivaban, inspiraban, nutrían de saberes y no dañaban emocionalmente, permitiéndolos explotar al máximo sus conocimientos teórico prácticos en pro de ayudar al prójimo.

Una vez aplicada la estadística descriptiva en función con el cálculo de moda se corrobora lo anteriormente expuesto, tal como se observa en la tabla #7.

Tabla 7

Área principal del Hospital Alfredo Noboa Montenegro con ambiente laboral saludable

CLASES	F.A	%
Centro quirúrgico y obstétrico	4	4%
Ginecología	4	4%
Neonatología	8	9%
Pediatría	44	49%
Cirugía	13	14%
Central de esterilización	4	4%
Medicina interna	2	2%
Emergencia	10	11%
Todas	1	1%
Moda: Pediatría		
TOTAL	90	100%

El 37% de los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro afirma que el área hospitalaria con un ambiente laboral no saludable para desempeñar sus funciones asistenciales es Centro quirúrgico - obstétrico y muy de cerca con un 32% el área de Ginecología. Una vez aplicada la estadística descriptiva en función con el cálculo de modo, este enunciado es correcto y se representa en la tabla #8.

Tabla 8

Área principal del Hospital Alfredo Noboa Montenegro con ambiente laboral no saludable

CLASES	F.A	%
Centro quirúrgico y obstétrico	33	37%
Ginecología	29	32%
Neonatología	2	2%
Medicina interna	17	19%
Emergencia	1	1%
UCI	1	1%
Ninguna	7	8%
Moda: Centro obstétrico y quirúrgico		
TOTAL	90	100%

El 50% de los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro afirma que las relaciones interpersonales en cuestión a las actitudes y el trato inapropiado brindado por los profesionales de salud es la causa principal que hace del ambiente laboral un escenario incomodo y poco saludable para ejercer con eficiencia, eficacia las funciones propias de su carrera universitaria y por consiguiente el origen de problemas de salud mental que experimentan actualmente, muy seguido de las jornadas laborales extenuantes con el 17% y un 13% le atribuye a la falta de apoyo, interés reciproco, flexibilidad y motivación. Una vez aplicada la estadística descriptiva en función con el cálculo de moda, este enunciado es correcto y se observa en la tabla #9.

Tabla 9

Factores extrínsecos que influyen en la modificación del ambiente laboral

CLASES	F.A	%
Relaciones interpersonales: actitudes y trato	45	50%
Jornadas laborales extenuantes	15	17%
Abuso de poder	6	7%
Falta de apoyo, interés reciproco, flexibilidad y motivación.	12	13%
Comunicación inapropiada entre pares	4	4%
Ninguno	8	9%
Moda: Relaciones interpersonales: actitudes y trato		
TOTAL	90	100%

El 33% de los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro afirma que la nula experiencia en el área hospitalaria y comunitaria es el factor personal principal que influye en la modificación del ambiente laboral, seguido muy de cerca con un 24% por la desmotivación personal y 20% se le atribuye a la difícil adaptación al Sistema Nacional de Salud. Una vez aplicada la estadística descriptiva en función con el cálculo de moda, este enunciado es correcto y se observa en la tabla #10.

Tabla 10*Factores personales que influyen en la modificación del ambiente laboral*

CLASES	F.A	%
Nula experiencia en el área hospitalaria y comunitaria	30	33%
Difícil adaptación al SNS	18	20%
Desfase académico post pandemia	9	10%
Desmotivación personal	22	24%
Entorno familiar	4	4%
Ninguna	7	8%
Moda: Nula experiencia en el área hospitalaria y comunitaria		
TOTAL	90	100%

El 57% de los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro si experimentan una de las diferentes caracterizaciones que toma la violencia laboral en un área de trabajo en comparación con un 43% que afirma lo contrario. Una vez aplicada la estadística descriptiva en función con el cálculo de moda se demuestra esta afirmación, tal como se observa en la tabla #11.

Tabla 11*Experimentación de violencia laboral en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro*

CLASES	F.A	%
Si	51	57%
No	39	43%
Moda: Si		
TOTAL	90	100%

El 50% de los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro experimentan violencia psicológica, emocional y verbal durante la realización de sus prácticas pre profesionales lo cual afecta negativamente su salud mental y por consiguiente tienen un bajo rendimiento laboral comprometiendo la atención al usuario que asiste en busca de atención médica de calidad. Una vez aplicada la estadística descriptiva en función con el cálculo de moda, se demuestra esta afirmación y se observa en la tabla #12.

Tabla 12*Caracterización de la violencia laboral en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro*

CLASES	F.A	%
Violencia física	1	1%
Violencia psicológica, emocional o verbal	50	56%
Ninguna	39	43%
Moda: Violencia psicológica, emocional o verbal		
TOTAL	90	100%

4.1.2. Análisis de correlación de Pearson

Por medio del análisis de correlación de Pearson se puede evidenciar que el nivel relacional de las variables sujetas a investigación es diferente a cero, es decir, la caracterización negativa que adopta el ambiente laboral en un área de trabajo si influye negativamente en el estado de salud mental de los trabajadores sanitarios con el surgimiento de problemas psicológicos y consigo afectan la calidad de atención brindada, tal como se observa en la tabla #13.

Tabla 13

Ambiente laboral en relación con el desarrollo de problemas de salud mental de los internos rotativos del HANM.

Correlaciones			
		VI	VD
VI	Correlación de Pearson	1	,614**
	Sig. (bilateral)		<,001
	N	90	90
VD	Correlación de Pearson	,614**	1
	Sig. (bilateral)	<,001	
	N	90	90

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El nivel relacional de las variables sujetas a investigación es diferente a cero, por ende, si se presenta una relación directa entre la violencia laboral de cualquier índole experimentada en el área de trabajo con la afectación de la salud mental en los internos rotativos que desempeñan funciones vitales e imprescindibles en el Hospital, tal como se observa en la tabla #14.

Tabla 14

Violencia laboral en relación con el impacto negativo en la salud mental.

		Correlaciones	
		¿Experimenta a algún tipo de violencia laboral?	Si usted experimenta algún tipo de violencia en el área hospitalaria, ¿Esto ha repercutido negativamente en su estado de salud mental?
¿Experimenta algún tipo de violencia laboral?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1 90	1,000** 90
Si usted experimenta algún tipo de violencia en el área hospitalaria, ¿Esto ha repercutido negativamente en su estado de salud mental?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1,000** <,001 90	1 90

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El nivel relacional de las variables sujetas a investigación es diferente a cero, por ende, se afirma que si existe una relación directa entre el tipo de violencia experimentada en el HANM con el origen de los diferentes problemas de salud mental que experimentan actualmente los internos de esta casa de salud, es decir,

las variables son dependientes y se acepta la hipótesis previamente establecida, tal como se observa en la tabla #15.

Tabla 15

Caracterización de la violencia laboral en relación al origen de problemas de salud mental

Correlaciones		¿Qué tipo de violencia usted experimenta?	En relación al tipo de violencia experimentada, ¿Qué problema de salud mental se originó durante el ejercicio de sus prácticas preprofesionales?
¿Qué tipo de violencia usted experimenta?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1 90	,802** 90
En relación al tipo de violencia experimentada, ¿Qué problema de salud mental se originó durante el ejercicio de sus prácticas preprofesionales?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,802** 90	1 90

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El nivel relacional de las variables sujetas a investigación es diferente a cero, por ende, se afirma que si existe una relación directa entre la principal área del HANM con el origen de los diferentes problemas de salud mental que experimentan actualmente los internos de esta casa de salud, es decir, las variables son

dependientes y se acepta la hipótesis previamente establecida, tal como se observa en la tabla #16.

Tabla 16

Área del HANM con ambiente laboral no saludable en relación al origen de problemas de salud mental

Correlaciones			
		¿Qué área/as del hospital considera usted que presentan un ambiente laboral no saludable?	En relación al tipo de violencia experimentada, ¿Qué problema de salud mental se originó durante el ejercicio de sus prácticas preprofesionales?
¿Qué área/as del hospital considera usted que presentan un ambiente laboral no saludable?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1 90	,442** 90
En relación al tipo de violencia experimentada, ¿Qué problema de salud mental se originó durante el ejercicio de sus prácticas preprofesionales?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,442** <,001 90	1 90

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El nivel relacional de las variables sujetas a investigación es diferente a cero, por ende, se afirma que si existe una relación directa entre los factores externos que modifican el ambiente laboral del HANM con el impacto negativo en la salud mental de los internos rotativos, es decir, las variables son dependientes y se acepta la hipótesis previamente establecida, tal como se observa en la tabla #17.

Tabla 17

Factores extrínsecos que modifican el ambiente laboral del HANM en relación con el impacto en la salud mental de los internos rotativos

Correlaciones			
		¿Cuáles considera Ud. que son los factores externos influyentes en la modificación del ambiente laboral?	Si usted experimenta algún tipo de violencia en el área hospitalaria, ¿Esto ha repercutido negativamente en su estado de salud mental?
¿Cuáles considera Ud. que son los factores externos influyentes en la modificación del ambiente laboral?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1 90	,469** 90
Si usted experimenta algún tipo de violencia en el área hospitalaria, ¿Esto ha repercutido negativamente en su estado de salud mental?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,469** 90	1 90

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El nivel relacional de las variables sujetas a investigación es diferente a cero, por ende, se afirma que si existe una relación directa entre los factores personales que modifican el ambiente laboral del HANM con el desarrollo de los diferentes problemas de salud mental de los internos rotativos anteriormente descritos, es decir, las variables son dependientes y se acepta la hipótesis previamente establecida, tal como se observa en la tabla #18.

Tabla 18

Factores personales y su relación con el origen de problemas de salud mental

Correlaciones			
		¿Cuáles considera Ud. que son los factores externos influyentes en la modificación del ambiente laboral?	En relación al tipo de violencia experimentada, ¿Qué problema de salud mental se originó durante el ejercicio de sus prácticas preprofesionales?
¿Cuáles considera Ud. que son los factores externos influyentes en la modificación del ambiente laboral?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1 90	,384** 90
En relación al tipo de violencia experimentada, ¿Qué problema de salud mental se originó durante el ejercicio de sus prácticas preprofesionales?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,384** 90	1 90

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

4.2. Discusión

El resultado que se obtuvo sobre como el ambiente laboral con riesgos psicosociales tanto intrínsecos como extrínsecos afectan negativamente la salud mental de los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa con el desarrollo de trastornos psicosociales concuerda con el estudio de (Tomala, Dominguez, Maza, & Villamar, 2021) donde se detalla que la sobrecarga – ritmo de trabajo (25%), ambiente laboral poco saludable (18%) y los horarios laborales (17%) son los factores más incidentes en la vulneración de la salud mental, desencadenando problemas mentales tales como el estrés (51%), ansiedad (35%) y depresión (10%).

Estamos frente a un problema de primer orden que requiere de un accionar oportuno, sin embargo, se evidencia que no existen estrategias optimas orientadas a la protección de estado de salud mental de los internos y prevención de trastornos psicológicos. Según (Tomala, Dominguez, Maza, & Villamar, 2021) Aun siendo notable la presencia de esta problemática de salud, el gran porcentaje de los trabajadores de su investigación manifiesta que solo a veces (47%) usan estrategias para la prevención de dichos factores. Este estudio sugiere que es significativo hacer hincapié en el uso de medidas de prevención ante factores de riesgo psicosocial, puesto que el manejo de estas estrategias garantiza la protección del bienestar profesional y desempeño laboral.

Finalmente, los resultados obtenidos en este trabajo investigativo servirán de evidencia científica para futuras investigaciones que deseen velar por la salud mental de los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro y demás instituciones de salud pública. Según (Villegas, 2023) en su estudio establece que la investigación sobre salud mental aspira a generar conocimientos que permitan una intervención más efectiva y personalizada dirigida a fortalecer el bienestar y la salud mental de los futuros profesionales de la medicina quienes desempeñarán un rol crucial en la sociedad y el sistema de salud.

CAPÍTULO IV

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

5.1.1. Conclusión general

En base a la información adquirida durante el trabajo de integración curricular se concluye que, el deterioro de la salud física, psicológica y emocional que experimentaron los internos rotativos de las carreras profesionales de: Enfermería, Medicina, Obstetricia y Nutrición durante su ejercicio de prácticas pre profesionales se encuentra estrechamente relacionada con la caracterización que adopta el ambiente laboral en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro.

5.1.2. Conclusiones específicas

- Los problemas de salud mental que experimentan los internos rotativos del HANM en relación con un ambiente laboral no saludable, hostil, con presencia de violencia verbal, psicológica y emocional propiciada por los profesionales de planta de esta institución son de mayor a menor impacto los siguientes: estrés laboral, depresión y ansiedad, consumo nocivo de sustancias, síndrome de burnout, insomnio, trastornos de la alimentación e intento de conductas autolíticas. Estamos frente a un problema de primer orden que requiere de la articulación conjunta entre las autoridades de esta casa de salud y representantes de las IES para iniciar un plan de acción orientado a dar solución a esta problemática de salud pública, pues es inaudito que se den estos acontecimientos.
- Los problemas de salud mental en los internos rotativos de institución pública se dan debido a dos factores que interfieren en la modificación del ambiente laboral. Por un lado están los riesgos psicosociales intrínsecos: Relaciones interpersonales: actitudes y trato, jornadas laborales extenuantes, abuso de poder, falta de apoyo, interés recíproco, flexibilidad, motivación y comunicación inapropiada entre pares. A su vez están los factores personales que se caracterizan por: Nula experiencia en el área hospitalaria y comunitaria, difícil adaptación al SNS, desfase académico post pandemia, desmotivación personal y entorno familiar.

- A través del análisis correlacional de Pearson se demostró que los factores psicosociales intrínsecos y extrínsecos que modifican el ambiente laboral del Hospital Alfredo Noboa Montenegro afectan la salud mental de los internos rotativos de esta casa de salud originando problemas psicológicos de alto impacto que fueron descritos anteriormente y a su vez interfiere en su productividad relacionada con la atención al usuario que demanda de atención integral e integrada.

5.2. Recomendaciones

- Implementar las estrategias, políticas y normativas establecidas por el MSP sobre la protección, prevención y recuperación de la salud mental en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro y demás entidades sanitarias del país.
- Valorar psicológicamente al interno rotativo antes, durante y después de cada rotación con la finalidad de identificar a tiempo problemas de salud mental que pudieran ser desencadenados por un ambiente laboral poco óptimo que les impide desempeñar de manera óptima funciones propias de su profesión y a su vez evitar complicaciones aún más extremas en su bienestar y salud.
- Implementar estrategias que le permitan al interno vincularse con las actividades hospitalarias y comunitarias que van a ejecutar en su año de prácticas pre profesionales, como ejemplo se establece un pre internado de dos meses a fin de fortalecer conocimientos y tener experiencia que le permita explotar al máximo sus habilidades y destrezas.
- Como facultad de ciencias de la salud realizar un test psicológico a los internos para analizar su estado de salud previo a la inserción al Hospital y realizar psicoprofilaxis con la experiencia de los estudiantes que ya finalizan esta etapa.

REFERENCIAS

- Abarca, Y., Espinoza, T., Llerenan, S., & Berrios, N. (16 de Marzo de 2020). Tipos de conflictos laborales y su manejo en el ejercicio de la enfermería. *Scielo*, 19(57). Obtenido de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412020000100014
- Aguilera, C., Labbé, T., Busquets, J., Venegas, P., Neira, C., & Valenzuela, Á. (Abril de 2019). Obesity: risk factor or primary disease? *Revista medica de Chile*, 147(4), 470 - 474. Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872019000400470
- Allande, R., García, J., Fagundo, J., Navarro, Y., Climent, J., & Gómez, J. (21 de Enero de 2022). Mental health and mental disorders in the workplace. *Revista española de Salud pública*. Obtenido de https://www.sanidad.gob.es/biblioPublic/publicaciones/recursos_propios/resp/revista_cdrom/VOL96/C_ESPECIALES/RS96C_202201006.pdf
- Arija, V., Santi, M., Novalbos, J., Canals, J., & Rodríguez, A. (31 de Octubre de 2022). Caracterización, epidemiología y tendencias de los trastornos de la conducta alimentaria. *Scielo*, 39, 8 - 15. Obtenido de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-16112022000500003
- Capelo, C. (2021). Obtenido de Factores de riesgo psicosocial en personal de salud en Hospitales de Latinoamérica (Tesis de posgrado). Universidad del Azuay, Cuenca: <https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/11188/1/16726.pdf>
- Carvajal, M. (5 de Junio de 2023). *Self-injurious behaviour. Proposal of a programme for the prevention of self-injurious behaviour in adolescents (Trabajo de posgrado)*. Universidad de Salamanca, Salamanca. Obtenido de <https://gredos.usal.es/handle/10366/152777>

- Cembrero, D., Diez, M., Gomez, S., Hernandez, N., & Molinos, R. (2022). *Buenas practicas y promocion de la salud mental - entornos laborales*. Obtenido de <https://consaludmental.org/publicaciones/Buenas-practicas-salud-mental-entornos-laborales.pdf>
- Cristancho, L. (07 de Marzo de 2022). The Concept of Work: Historical Perspective. *Scielo*. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-03482022000100105&lng=es&nrm=iso
- Cruz, N., Alonso, M., Armendáriz, A., & Lima, J. (04 de Julio de 2022). Work climate, work stress and alcohol consumption in workers in the industry. A systematic review. *Scielo*. Obtenido de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272021000100187
- Duarte, Y. (Noviembre de 2022). "Salud Mental y Consumo de Sustancias: ¿Dos redes destinadas a la integración?" (Trabajo de pregrado). Universidad de la República Oriental del Uruguay, Montevideo. Obtenido de https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/35993/1/completo_tfg_yazmin_0.pdf
- Espinoza, E., & Calva, D. (02 de Agosto de 2020). La ética en las investigaciones educativas. *Scielo*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000400333&script=sci_arttext
- Freyssinet, J. (09 de Junio de 2023). The significance of work. *Scielo*, 90(358), 307-363. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-718X2023000200307&lng=es&nrm=iso
- Hernández. (Abril - Noviembre de 2020). *Work enviroment: Implications for mental health*. Obtenido de <https://n9.cl/xrkan>
- Hernández, N. (25 de Noviembre de 2020). *Work enviroment: Implications for mental health*. Obtenido de <https://n9.cl/xrkan>

- Hernandez, R., Collado, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: MCGRAW-HILL. Obtenido de <https://www.uncuyo.edu.ar/ices/upload/metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- ICBF. (2023). Obtenido de Programa entorno laboral saludable: https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/pg11.gth_programa_entorno_laboral_saludable_v3_0.pdf
- Lauracio, C., & Lauracio, T. (2020). Síndrome de Burnout y desempeño laboral en el personal de salud. *Dialnet*, 2(4), 543-554. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8054554>
- Lopez, A., Cuenca, A., Bajaña, J., Merino, K., Lopez, M., & Delia, B. (Septiembre - Octubre de 2021). Factores de riesgo psicosocial y salud mental del personal de salud en ámbito hospitalario. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), p. 4. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/887/1219>
- Lovo, J. (30 de Diciembre de 2020). Síndrome de burnout: Un problema moderno. *Central American Journals Online*(70), 110 - 120. Obtenido de <https://camjol.info/index.php/entorno/article/view/10371>
- Moreno, D., & Carrillo, J. (2019). *Revistas.unam*. Obtenido de Normas APA 7.^a edición Guía de citación y referenciación: https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/3_Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf
- MSP. (2012). *Manual del modelo de atención integral de salud, familiar, comunitario e intercultural (MAIS - FCI)*. Quito. Obtenido de <http://librodigital.sangregorio.edu.ec/librosusgp/B0033.pdf>
- Muñoz, S., Molina, D., Ochoa, R., Sánchez, O., & Esquivel, J. (22 de Mayo de 2020). Stress, emotional responses, risk factors, psychopathology and management of healthcare workers during (COVID-19). *Instituto Nacional de Pediatría*. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/actpedmex/apm-2020/apms201q.pdf>
- OISS. (2023). *La atención de la salud mental en el entorno laboral*. Obtenido de <https://oiss.org/wp-content/uploads/2023/05/EOSyS-20.pdf>

- OMS. (2022). *Directrices de la OMS sobre salud mental en el trabajo: resumen ejecutivo*. Ginebra. Obtenido de <https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/363173/9789240058309-spa.pdf>
- OMS. (28 de Septiembre de 2022). *La salud mental en el trabajo*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-at-work>
- OMS. (17 de Junio de 2022). *Organizacion Mundial de la Salud*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>
- OMS. (27 de Septiembre de 2023). Obtenido de Trastornos de ansiedad: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/anxiety-disorders>
- Oña, K. (Septiembre de 2022). *Repositorio pucesa*. Obtenido de Clima laboral y su relacion con la productividad de los trabajadores de una empresa de lacteos (Proyecto de investigacion de posgrado). Pontificia Universidad Catolica del Ecuador, Ambato: <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/3767/1/78200.pdf>
- Paulon, A. (27 de Mayo de 2022). Obtenido de Factores de riesgos asociados a lumbalgia en trabajadores rurales (Tesina de pregrado). Universidad del Gran Rosario, Santa Fe: <https://rid.ugr.edu.ar/bitstream/handle/20.500.14125/227/Inv.%20D-87%20MFN%207277%20tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Peña, D., Toro, C., Brito, E., Girón, G., Afanador, M., Delgado, D., . . . Beltrán, J. (02 de Junio de 2022). Social determinants and their influence on disease, latin american view, case of colombia 2020. *Revista Sapientía*, 14(27), 38 - 48. Obtenido de <https://revistas.uniajc.edu.co/index.php/sapientia/article/view/117/79>
- Perez, L., Mantilla, M., & Muñoz, E. (Octubre - Diciembre de 2021). Perspectivas de la salud mental en el escenario laboral: anatomía de un debate académico. *Revista Cubana de Salud Pública (Scielo)*, 4. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662021000400017

- Rodríguez, R., & García, L. (03 de Julio de 2023). *Trastornos del espectro de la esquizofrenia y otros trastornos psicóticos*. Obtenido de https://aula.campuspanamericana.com/_Cursos/Curso01417/Temario/MFP_Psiquiatria/M2T6.1_Texto.pdf
- Rolim, A., Trevisan, J., Quina, M., Oliveira, A., Luiz, V., & Schmitt, G. (2020). Nurses' perceptions about the influence of the labor environment in the use of psychoactive substances. *Revista brasileira de medicina do Trabalho*. doi:10.5327/Z1679443520200378:30-36
- Romero, A., Macías, M., Alcívar, M. d., & Cantos, E. (22 de Noviembre de 2022). Síndrome de Burnout en Internos de Medicina. *RECIMUNDO*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8730201.pdf>
- Sánchez, D. (20 de Marzo de 2023). Relationship between organizational conflict and job performance in public health care institutions. *Enfermería investiga*, 8(2). Obtenido de <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/2005/2388>
- Suarez, V., Lucero, P., Pallo, J., Alvear, L., & Ledesma, W. (2021). Perspectivas y garantía de atención de salud mental en Ecuador. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 37(3). Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubmedgenint/cmi-2021/cmi213l.pdf>
- Tomalá, M. (2021). *Factores de riesgo psicosocial y salud mental del personal de salud en ámbito hospitalario*. Obtenido de <https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/2895/1/MARILYN%20OMALA%20LEON%20-%20TESIS.pdf>
- Tomala, M., Dominguez, Y., Maza, E., & Villamar, J. (1899). Factores de riesgo psicosocial y salud mental del personal de salud en ámbito hospitalario . *Revista científica del ITSUP*. Obtenido de <https://revistas.itsup.edu.ec/index.php/Higia/article/view/491/1235>
- Valtierra, E., González, A., González, G., Ruiz, M., Picazo, A., & Alcántar, L. (20 de Febrero de 2020). Cansancio del cuidador primario de paciente con enfermedad mental. *Jovenes en la Ciencia*, 7. Obtenido de

<https://www.jovenesenlaciencia.ugto.mx/index.php/jovenesenlaciencia/articloe/view/3218>

Vera, C. (2021). *Factores de riesgo del trastorno antisocial de personalidad en la infancia y su relación con la delincuencia (Trabajo de pregrado)*. Universidad pública en Castellón de la Plana, España. Obtenido de https://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/199698/TFG_2022_VeraSoriano_C.pdf?sequence=1

Villegas, M. (28 de Agosto de 2023). *Factores de estres percibido y bienestar emocional subjetivo de los internos de medicina del Hopsital de Especialidades Carlos Andrade Marin: un enfoque preliminar para el diseño de una intervencion basada en mindfulness (Trabajo de pregrado)*. Obtenido de <https://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/15352/1/UDLA-EC-TMPC-2023-05.pdf>

ANEXOS

Presupuesto

RECURSOS HUMANOS	
NOMBRES	
Investigadores	Anderson Benjamín Paguay Vinueza Nashely Betsabeth Salazar Vargas
Asesor del proyecto de investigación	Lcda. Blanca Álvarez Macias

RECURSOS ECONÓMICOS			
Rubros	Cantidad x Unidad	Valor Unitario \$	Valor total \$
Porta hojas plástico	100	0,10	10
Esferos gráficos	5	0,50	2,50
Lápiz	2	0,25	0,50
Borrador	2	0,25	0,50
Sacapunta	2	0,25	0,50
Grapadora	1	3,25	3,25
Libretas de apuntes	1	1,50	1,50
Impresiones de consentimiento informado	90	0,25	22,50
Impresiones de cuestionario	90	0,25	22,50
Impresiones del borrador de investigación	30	0,25	7,50
Impresiones del producto investigativo final	70	0,25	17,50
Empastado final	1	15	15
Transporte	2	40	40
Alimentación	2	40	40
Total			183, 75

Cronograma

N.º	Mes Semanas Actividades	Noviembre				Diciembre				Enero				Febrero				Marzo				Abril			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Selección del tema	x	x																						
2	Aprobación del tema			x	x																				
3	Recopilación de la información					x	x																		
4	Desarrollo del Capítulo I							x	x																
5	Desarrollo del Capítulo II									x	x														
6	Desarrollo del Capítulo III											x	x												
7	Elaboración de la encuesta													x	x										
8	Aplicación de las encuestas														x	x									
9	Tamización de la información														x	x	x								
10	Desarrollo del Capítulo IV																	x							
11	Elaboración de las conclusiones																	x							
12	Presentación del proyecto de investigación																		x						
13	Sustentación previa																		x	x					
14	Sustentación																					x	x	x	x

HIPÓTESIS: El ambiente laboral poco saludable genera problemas de salud mental en los internos rotativos del Hospital General Alfredo Noboa Montenegro de Guaranda durante el periodo noviembre 2023 - abril 2024.

VARIABLES	CONCEPTOS	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍNDICES
Ambiente laboral	Consiste básicamente en el entorno psicológico, organizacional y humano en el que se dan las relaciones sociales de los trabajadores y que crea un ambiente laboral específico que puede motivar a los miembros de una organización o afectar su desempeño y comprometer su salud física – mental.	Caracterización	Tipo de ambiente laboral	-Ambiente laboral saludable -Ambiente laboral no saludable
		Ciclo de rotación	Área del hospital que considere usted presentar un ambiente laboral saludable	-Centro quirúrgico y obstétrico - Ginecología - Neonatología - Pediatría - Cirugía -Central de esterilización -Medicina interna - Emergencia - UCI
			Área del hospital que considere usted presentar un ambiente laboral no saludable	-Centro quirúrgico y obstétrico - Ginecología - Neonatología - Pediatría - Cirugía -Central de esterilización -Medicina interna - Emergencia - UCI
		Riesgos psicosociales	Factores externos que influyen en la modificación del ambiente laboral	-Relaciones interpersonales: actitudes y trato -Jornadas laborales extenuantes -Abuso de poder -Falta de apoyo, interés recíproco, flexibilidad y motivación. -Discriminación -Exclusión

				-Comunicación inapropiada entre pares
			Factores personales que pueden influir en la modificación del ambiente laboral	-Nula experiencia -Difícil adaptación al SNS -Desfase académico post pandemia -Desmotivación personal -Entorno familiar
		Violencia	Experimenta algún tipo de violencia intrahospitalaria	-Si -No
		Caracterización de violencia	Tipo de violencia que usted experimenta	-Violencia física -Violencia psicológica, emocional o verbal -Violencia sexual -Violencia de género -Violencia racial -Violencia por orientación sexual
Salud mental	Un estado de bienestar en el que un individuo es consciente de sus capacidades, hace frente al estrés normal de la vida y trabaja de forma eficaz y eficiente para contribuir positivamente a la sociedad.	Carrera académica	Profesión que desempeña como interno en el área hospitalaria	- Enfermería - Medicina - Obstetricia -Nutrición y dietética
		Periodo académico	Cohorte de internado a la cual pertenece	- Mayo 2023 – Abril 2024 - Septiembre 2023 – Agosto 2024
		Sexo	Identificación sexual	- Masculino - Femenino
		Ciclo de vida	Edad del participante	-<20 años - 20 / 24 años - 25 / 29 años -> 30 años
		Aspectos psicológicos	Repercusión en su salud mental	- Si - No
			Problemas de salud mental	-Estrés laboral

			derivados de esta violencia	<ul style="list-style-type: none"> -Síndrome de burnout -Depresión -Ansiedad -Somatizaciones -Insomnio -Trastornos por déficit de atención e hiperactividad -Trastornos de la alimentación -Consumo nocivo de sustancias -Trastornos antisociales -Conductas autolíticas -Otros
		Psicología	Valoración psicológica de los internos mientras realiza sus prácticas preprofesionales	<ul style="list-style-type: none"> -Si -No

TEMA: Ambiente laboral y su impacto en la salud mental de los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, noviembre 2023 - abril 2024.

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL
¿Cómo influye el ambiente laboral en el desarrollo de problemas de salud mental en los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, noviembre 2023 - abril 2024?	Analizar la repercusión del ambiente laboral al desarrollo de problemas de salud mental en los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, noviembre 2023 - abril 2024.	El ambiente laboral con riesgos psicosociales genera problemas de salud mental en los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, noviembre 2023 - abril 2024.
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS
¿Qué problemas de salud mental asociados al ambiente laboral experimentan los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, noviembre 2023 - abril 2024?	Identificar los problemas de salud mental que experimentan los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, noviembre 2023 - abril 2024.	Ansiedad, depresión, estrés, trastornos de alimentación, fobia, ataques de pánico, conductas autodestructivas, trastornos del sueño y vigilia; son problemas de salud mental que experimentan los internos rotativos del HANM.
¿Cuáles son las causas que desencadenan el desarrollo de problemas de salud mental en los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, noviembre 2023 - abril 2024?	Describir las causas que desencadenan el desarrollo de problemas de salud mental en los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, noviembre 2023 - abril 2024.	Maltrato verbal y psicológico, exclusión, discriminación, jornadas extenuantes de trabajo; son las causas que desencadenan el desarrollo de problemas de salud mental en los internos rotativos del HANM.
¿Cómo se correlacionan los problemas de salud mental y las causas que desencadenan su desarrollo en los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, noviembre 2023 - abril 2024?	Demostrar una correlación entre los problemas de salud mental y las causas que desencadenan su desarrollo en los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, noviembre 2023 - abril 2024.	Los riesgos psicosociales se correlacionan de forma directa en el desencadenamiento de problemas de salud mental en los internos rotativos del HANM.



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES EN LA INVESTIGACIÓN

Tema: Ambiente laboral y su impacto en la salud mental de los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, Noviembre 2023 - Abril 2024.

Inducción:

- El propósito de este formulario es proveer a los participantes una clara explicación de la naturaleza de esta evaluación, así como el rol que desempeñarán en la misma.
- La presente investigación es conducida por los internos de enfermería: Anderson Benjamín Paguay Vinueza y Nashely Betsabeth Salazar Vargas de la Universidad Técnica de Babahoyo.
- El propósito de este estudio es: Analizar la repercusión del ambiente laboral en el desarrollo de problemas de salud mental en los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, Noviembre 2023 - Abril 2024.
- Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder una serie de preguntas establecidas en un cuestionario, se tomarán fotografías de las mismas en su medio natural y esto tomará aproximadamente 20 minutos de su tiempo.
- La participación en este estudio es estrictamente voluntaria, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto serán anónimas.
- Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en ella. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas establecidas en el cuestionario le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Participación Voluntaria

Yo:....., identificado(a) con la cédula de ciudadanía número deseo manifestar que acepto mi participación voluntaria en esta investigación conducida por los internos de enfermería: Anderson Benjamín Paguay Vinueza y Nashely Betsabeth Salazar Vargas de la Universidad Técnica de Babahoyo y he sido informado (a) que el propósito de este estudio es: Analizar la repercusión del ambiente laboral en el desarrollo de problemas de salud mental en los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, Noviembre 2023 - Abril 2024. No obstante, si por algún motivo me negara a participar o decidiera retirarse, esto no me generará ningún problema ni tendré consecuencias a nivel institucional, académico o social. Si así lo deseo, yo informare los motivos de dicho

retiro al líder del equipo de investigación (Anderson Benjamín Paguay Vinueza) con numero celular (0961875207).

Confidencialidad

La información suministrada por mí será confidencial, los resultados podrán ser publicados o presentados en reuniones o eventos con fines académicos sin revelar mi nombre o datos de identificación y se mantendrán los cuestionarios y en general cualquier registro en un sitio seguro. Así mismo, declaro que fui informado/a suficientemente y comprendo que tengo derecho a recibir respuesta sobre cualquier inquietud que se me presente sobre dicha investigación, antes, durante y después de su ejecución; además tengo el derecho de solicitar los resultados de los cuestionarios y pruebas que conteste durante la misma. Para esto puedo contactar al líder del equipo de investigación (Anderson Benjamín Paguay Vinueza) y considerando que mis derechos a los cuales he hecho alusión previamente constituyen compromisos del equipo de investigación responsable del mismo, me permito informar que consiento, de forma libre y espontánea mi participación en este proyecto de investigación.

.....
.....
C.I.....
Nombre y cédula del participante

.....
Firma del participante

.....
Lugar y fecha



INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO

ESCALA DE CALIFICACIÓN PARA EXPERTOS

Estimado (a):

Teniendo como base los criterios que a continuación se presentan, se le solicita dar su opinión sobre el instrumento de recolección de datos que se adjunta. Marque con una (x) en SI o NO, en cada criterio según su opinión:

CRITERIOS	SI (1)	NO (0)	OBSERVACIÓN
1. El instrumento recoge la información que permite dar respuesta al problema de investigación.			
2. El instrumento propuesto responde a los objetivos de estudio.			
3. La estructura del instrumento es adecuada (ítems:1,2,3,4,5,6,7,8,9, 10, 11,12,13,14,15).			
4. Los ítems del instrumento responden a la operacionalización de la variable.			
5. La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.			
6. Los ítems son claros y entendibles (ítems:1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15).			
7. El número de ítems es adecuado para su aplicación (ítems:1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15).			

Sugerencias:

.....

Firma del juez experto (a):



Nombre del proyecto de investigación: Ambiente laboral y su impacto en la salud mental de los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, noviembre 2023 - abril 2024.

El presente instrumento tiene como objetivo analizar la repercusión del ambiente laboral en el desarrollo de problemas de salud mental en los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, noviembre 2023 - abril 2024. La información que Ud. proporcionará será confidencial, se utilizará solo para fines investigativos y se solicita a los participantes responder con sinceridad las preguntas presentadas a continuación:

Fecha:...../...../.....

1. Edad del participante

.....

2. Sexo del participante

- a. Masculino
- b. Femenino

3. Cohorte de internado rotativo a la cual pertenece

- a. Mayo 2023 – Abril 2024
- b. Septiembre 2023 – Agosto 2024

4. Carrera profesional que desempeña como interno rotativo en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro

- a. Enfermería
- b. Medicina
- c. Obstetricia
- d. Nutrición

5. Antes de su inserción al SNS como interno rotativo, ¿Usted experimentaba algún problema de salud mental?

- a. Si
- b. No

Cual.....

6. ¿Cuál es la caracterización del ambiente laboral en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro?

- a. Ambiente laboral saludable
- b. Ambiente laboral no saludable

7. ¿Qué área/as del hospital considera usted que presentan un ambiente laboral saludable?

- a. Centro quirúrgico y obstétrico
- b. Ginecología
- c. Neonatología

- d. Pediatría
- e. Cirugía
- f. Central de esterilización
- g. Medicina interna
- h. Emergencia
- i. UCI
- j. Ninguna
- k. Todas

8. ¿Qué área/as del hospital considera usted que presentan un ambiente laboral no saludable?

- a. Centro quirúrgico y obstétrico
- b. Ginecología
- c. Neonatología
- d. Pediatría
- e. Cirugía
- f. Central de esterilización
- g. Medicina interna
- h. Emergencia
- i. UCI
- j. Ninguna
- k. Todas

9. ¿Cuáles considera Ud. que son los factores externos influyentes en la modificación del ambiente laboral?

- a. Relaciones interpersonales: actitudes y trato
- b. Jornadas laborales extenuantes
- c. Abuso de poder
- d. Falta de apoyo, interés recíproco, flexibilidad y motivación.
- e. Discriminación
- f. Exclusión
- g. Comunicación inapropiada entre pares
- h. Ninguno
- i. Todas

10. ¿Cuáles considera Ud. que son los factores personales influyentes en la modificación del ambiente laboral?

- a. Nula experiencia en el área hospitalaria y comunitaria
- b. Dificil adaptación al SNS
- c. Desfase académico post pandemia
- d. Desmotivación personal
- e. Entorno familiar
- f. Ninguna
- g. Todas

11. ¿Experimenta algún tipo de violencia laboral?

- a. Si

- b. No

12. ¿Qué tipo de violencia usted experimenta?

- a. Violencia física
- b. Violencia psicológica, emocional o verbal
- c. Violencia sexual
- d. Violencia de género
- e. Violencia racial
- f. Violencia por orientación sexual
- g. Ninguna
- h. Todas

13. Si usted experimenta algún tipo de violencia en el área hospitalaria, ¿Esto ha repercutido negativamente en su estado de salud mental?

- a. Si
- b. No

14. En relación al tipo de violencia experimentada, ¿Qué problema de salud mental se originó durante el ejercicio de sus prácticas preprofesionales?

- a. Estrés laboral
- b. Síndrome de burnout
- c. Depresión
- d. Ansiedad
- e. Somatizaciones
- f. Insomnio
- g. Trastornos por déficit de atención e hiperactividad
- h. Trastornos de la alimentación
- i. Consumo nocivo de sustancias
- j. Trastornos antisociales
- k. Conductas autolíticas
- l. Otros
- m. Ninguna
- n. Todas

15. ¿Ha recibido valoración psicológica antes, durante y después de cada área de rotación en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro?

- a. Si
- b. No