



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO  
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO**

**MAESTRIA EN EDUCACIÓN**

**TEMA:**

**INCIDENCIAS DE LA FALTA DE CONECTIVIDAD EN EL PROCESO DE  
ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL QUINTO AÑO  
DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA VICTOR HUGO**

**AUTORA:**

**ING. JUNCO CHÁVEZ LIDIA**

**TUTOR:**

**Mgs. ÁVILA ORTEGA WASHINGTON**

## DEDICATORIA

Primero que todo a mi Dios que me dio vida salud e inteligencia y me supo guiar por el buen camino para llegar a este punto y poder cumplir mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mi madre Maritza Cecilia Chávez Martillo por siempre creer en mí y pedirle a mi Dios porque todo me vaya y salga bien, sobre todo su fe y confianza de yo poder hacer mi sueño realidad y superarme como profesional.

A mi padre Enrique Junco Franco por enseñarme hacer una mujer de bien por inculcarme Valores y ser un ejemplo de perseverancia y constancia que me han ayudado a tener fuerzas siempre para salir adelante.

A mis hermanos por siempre apoyarme anímica y moralmente, al igual que ellos ser guía de superación.

A mis hijos Andrea Junco Chávez y Luis Fernando herrera por ser mi motor y apoyo para seguir mis estudios y hoy en día cumplir mi meta y no desmayar para ser un ejemplo para ellos.

A mi amiga y comadre Antonella Santillán Mendoza por siempre apoyarme moralmente y aconsejarme que no me dé por vencida y más que todo darme el ejemplo de que uno lo que se propone lo logra con esfuerzo y dedicación  
Muchas gracias por todo y a todos.

## AGRADECIMIENTO

Quiero iniciar dirigiendo unas palabras de agradecimiento a la Universidad Técnica De Babahoyo, por permitirme dar un paso más en mi vida hacia el éxito, porque supo dar la oportunidad de desarrollarme como profesional de explorar y adquirir nuevos conocimientos y herramientas, por convertirme en una persona innovadora competitiva llena de expectativas.

Además, deseo agradecer de la manera más cordial, a todos los docentes por impartirme sus conocimientos con esmero paciencia y dedicación siempre dando lo mejor de ellos; y a mi estimado Director de Postgrado Pepe Sandoya Villafuerte, por darme siempre buenos consejos y decirme que toda lucha tiene su recompensa. A mi tutor el Master Washington Ávila por tenerme la paciencia y dedicación sin sus palabras y correcciones precisas no hubiese podido llegar hasta esta instancia tan anhelada.

Agradecida también con mis compañeros del aula quienes me permitieron entrar a su vida durante todo el proceso de estudio y siempre estuvieron ahí ayudándome guiándome y aconsejándome por el bien excelente compañeros y a todas aquellas personas que de alguna u otra manera han contribuido para el logro de mis objetivos.

Por último y siempre en primer instancia agradecer a mis padres a mis hijos y a toda mi familia quienes siempre han estado ahí en los buenos y malos momentos dándome fuerzas para seguir. También, quiero extender mis agradecimientos a las instituciones para las cuales laboro y he laborado que han contribuido de alguna u otra en mi educación.

## INDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO.....	3
INDICE GENERAL.....	4
INDICE DE TABLAS.....	5
INDICE DE GRÁFICOS.....	5
RESUMEN.....	6
ABSTRAC.....	7
INTRODUCCIÓN.....	8
Capítulo I. Contextualización del Problema.....	10
1.1. Formulación del Problema.....	12
1.2. Justificación.....	13
Capítulo II. Marco Teórico.....	16
Capítulo III. Metodología.....	30
3.1. Diseño de investigación.....	30
3.1.1. Tipo de investigación.....	30
3.1.2. Población y Muestra.....	32
3.2. Técnica e Instrumento de Recolección de Información.....	33
3.3. Técnica de Análisis de dos Resultados.....	35
Capítulo IV. Resultados y Discusión.....	37
4.1. Resultados obtenidos de la investigación.....	37
4.2. Pruebas estadísticas aplicadas.....	37
4.3. Análisis e Interpretación de los datos.....	43
4.4. Discurso de los resultados.....	64
Capítulo V. Conclusiones y Recomendaciones.....	70
5.1. Conclusiones.....	70
5.2. Recomendaciones.....	72
Capítulo VI. Bibliografía.....	73
ANEXOS.....	80

## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> .....	20
<b>Tabla 2</b> .....	26
<b>Tabla 3</b> .....	38
<b>Tabla 4</b> .....	38
<b>Tabla 5</b> .....	40
<b>Tabla 6</b> .....	41

## INDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráfico 1</b> .....	43
<b>Gráfico 2</b> .....	44
<b>Gráfico 3</b> .....	45
<b>Gráfico 4</b> .....	47
<b>Gráfico 5</b> .....	48
<b>Gráfico 6</b> .....	49
<b>Gráfico 7</b> .....	50
<b>Gráfico 8</b> .....	51
<b>Gráfico 9</b> .....	52
<b>Gráfico 10</b> .....	53
<b>Gráfico 11</b> .....	54
<b>Gráfico 12</b> .....	55
<b>Gráfico 13</b> .....	56
<b>Gráfico 14</b> .....	57
<b>Gráfico 15</b> .....	58
<b>Gráfico 16</b> .....	59
<b>Gráfico 17</b> .....	60
<b>Gráfico 18</b> .....	62
<b>Gráfico 19</b> .....	63

## RESUMEN

Esta tesis examina el problema de la falta de conectividad en el proceso de aprendizaje entre los estudiantes de quinto grado de la Escuela Primaria Víctor Hugo, en el sector rural de campo Alegre, del cantón de Babahoyo. Esta institución educativa enfrenta una importante falta de conectividad, lo que afecta el uso efectivo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación. El objetivo general determinar las incidencias que causa la falta de conectividad en los procesos de enseñanza aprendizaje. La metodología utilizada es de una investigación mixta (cuali-cuantitativos), con un nivel de correlacional-explicativo y un método teóricos, analítico-sintético y el estructural-funcional. El estudio revela que la falta de conectividad y la inestabilidad de Internet en el hogar y la escuela pueden tener un impacto negativo en el aprendizaje. Los estudiantes enfrentan serias limitaciones para acceder a recursos en línea, lo que crea desafíos importantes a la hora de integrar herramientas TIC en las estrategias de aprendizaje. A pesar de las dificultades, los estudiantes reconocieron el impacto positivo de Internet en el aprendizaje y lo consideraron esencial en las actividades educativas. Sin embargo, la falta de conectividad afecta directamente el proceso de enseñanza y aprendizaje, perpetúa la educación tradicional y obsoleta, afectando así la calidad de la educación y la adquisición de competencias y habilidades necesarias en el siglo XXI. Se propusieron soluciones para abordar la falta de conectividad en las zonas rurales, como el uso de plataformas educativas offline, materiales impresos, dispositivos portátiles precargados con contenidos educativos, programas educativos de radio y televisión, aulas equipadas con internet y alianzas con empresas de telecomunicaciones.

**Palabras claves:** Procesos de enseñanza aprendizaje, Conectividad a Internet, herramientas TIC, zona rural.

## ABSTRAC

This thesis examines the problem of lack of connectivity in the learning process among fifth grade students at the Víctor Hugo Primary School, in the rural sector of Campo Alegre, in the canton of Babahoyo. This educational institution faces a significant lack of connectivity, which affects the effective use of information and communication technologies (ICT) in education. The general objective is to determine the incidents caused by the lack of connectivity in the teaching-learning processes. The methodology used is a mixed research (quali-quantitative), with a correlational-explanatory level and a theoretical, analytical-synthetic and structural-functional method. The study reveals that lack of connectivity and unstable Internet at home and school can have a negative impact on learning. Students face serious limitations in accessing online resources, which creates significant challenges in integrating ICT tools into learning strategies. Despite the difficulties, students recognized the positive impact of the Internet on learning and considered it essential in educational activities. However, the lack of connectivity directly affects the teaching and learning process, perpetuates traditional and obsolete education, thus affecting the quality of education and the acquisition of competencies and skills necessary in the 21st century. Solutions were proposed to address the lack of connectivity in rural areas, such as the use of offline educational platforms, printed materials, portable devices preloaded with educational content, educational radio and television programs, classrooms equipped with the Internet, and alliances with telecommunications companies.

**Keywords:** Teaching-learning processes, Internet connectivity, ICT tools, rural area.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación analiza el fenómeno de estudio que ha retomado mucha relevancia en las tendencias educativas de la actualidad, la cual es el uso de las TIC en el proceso educativo, pero está centrada en una problemática que impide la correcta implementación de esta estrategia enfocada a la tecnología, que es la conectividad a internet. Por lo tanto, se tiene formulado como objetivo general el determinar las incidencias que causa la falta de conectividad en los procesos de enseñanza aprendizaje de la escuela de Educación Básica Víctor Hugo. Con esto se podrán generar y proponer alternativas de acción para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y de este modo apaliar un poco el impacto que presenta esta problemática.

Durante el tiempo de pandemia la mayor parte del mundo adoptó la educación virtual como principal forma de continuar dando el servicio educativo a todos los niveles. Pero, esto trajo muchos problemas debido a factores económicos y de conectividad en el internet, causando una inestabilidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes; aun así, los estudiantes lograron tener un mayor aprovechamiento de las TICS, que se volvió una obligación ocuparlas; aun así, la calidad educativa se vio muy comprometida.

En la actualidad se supone que se debe continuar usando este tipo de estrategias para darle continuidad a lo aprendido y utilizado en la modalidad virtual, pero se ha observado que no se ha dado de esta manera; la inclusión de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje ha disminuido en gran medida y uno de los factores para que se de esta situación es la conectividad del internet.

Este problema se genera en todo Ecuador, y sobre todo en las zonas rurales donde la conectividad es mucho más complicada tenerla, así se presenta el caso de la Escuela Víctor Hugo, ubicada en una zona rural, perteneciente al Rcto. Campo Alegre, del cantón de Babahoyo. Tanto en la institución como los sectores aledaños presentan dificultades al no contar todos los servicios básicos, especialmente la conectividad a internet, por lo cual esto se presenta como una problemática. Por lo tanto, se han presentado diferentes tipos de incidencias en el aprendizaje de los estudiantes al verse imposibilitados a usar herramientas pedagógicas relacionadas con las TICs.

Este estudio presenta un enfoque metodológico cuali-cuantitativa con un enfoque fenomenológico. Es de tipo explicativo-correlacional, buscando descubrir la relación entre variables sin implicar causalidad. Para alcanzar los objetivos planteados en esta investigación, se emplearon los métodos teóricos de Análisis-Síntesis y Estructural-Funcional. Además, de utilizar un método analítico para procesar la información empírica y teórica. Además, el método sistémico estructural-funcional ayudó a identificar regularidades y principios en el análisis.

La población de estudio incluye a los 42 estudiantes de Quinto Año de Básica Media de la Escuela de Educación Básica Víctor Hugo; dado que la población es finita se va a trabajar en una población en su totalidad, ya que no es necesario sacar una muestra. Por lo tanto, se le aplicará una encuesta, como instrumento de recolección de datos, que después serán procesados con el programa SPSS.

## Capítulo I. Contextualización del Problema

La educación en tiempos de pandemia de COVID-19, fue un reto para estudiantes y docentes para tener la posibilidad de continuar con el sistema de enseñanza, pero proporcionó aspectos tanto positivos como negativos. Tuvo un acercamiento notorio al uso de las TICs como herramienta pedagógica en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto dejó claras experiencias y una existente preocupación generalizada a nivel mundial sobre aspectos relevantes en cuanto a la garantía de tener acceso a la utilización de metodologías innovadoras en educación de los estudiantes, como son las herramientas virtuales.

Esto ocasionó que se retomara un tema de relevancia, la cual es la conectividad al internet; ya que se ha vuelto más que una necesidad para optar al acceso del uso de metodologías Tics, sino más bien es considerado actualmente como un derecho humano. Por lo que en la actualidad se comienza a analizar y reconocer que verdaderamente existe la problemática de acceso al internet y la desigualdad que esto conlleva a los estudiantes especialmente en las zonas rurales. Enzenhofer( 2020) concluye en su investigación sobre esta situación lo siguiente:

Esta situación puso en evidencia un nuevo tipo de vulneración de derechos, el del acceso a la conectividad. En la sociedad red quienes quedan excluidos de ella no gozan de las ventajas sociales y económicas que ésta ofrece, como se aprecia en el caso puntual de la educación. Así como la red de agua, cloacas, electricidad y gas son considerados servicios esenciales tal vez sea ahora de ponderar la importancia de esta nueva red de información como un derecho básico por su relevancia en relación a la vulnerabilidad que implica no tener acceso a ella. (p.67)

Esto denota que existen brechas digitales que representa un obstáculo al momento de considerar la incorporación de las nuevas tecnologías en la educación, ocasionando limitaciones existentes en el acceso y la incorporación efectiva a los beneficios de la digitalización y el uso de las TIC. La brecha de conectividad al tener acceso al internet o no, e incluso entre los contextos urbanos y rurales agudizan esta situación. La conectividad se vuelve un foco de mucha atención, ya que educar sin la posibilidad de tener este factor en la educación pone en desigualdad a los estudiantes que quedan fuera de un conjunto de intercambios fundamentales para comprender el tiempo presente y futuro, por medio de los requerimientos de las sociedades contemporáneas, la formación y la utilización de dichos recursos en el ámbito escolar y extraescolar para transformar la información disponible en recursos de conocimiento (Ziegler, 2021).

Actualmente, se ha olvidado un poco el uso de las TIC, por parte de los docentes, más aún su aplicación continua, ya que utilizan esta estrategia con poca frecuencia, no por falta de interés, sino principalmente por la dificultad de tener conectividad de internet, tanto ellos como sus estudiantes. Esto agrava la situación de dejar a un lado la incorporación de esta metodología en el proceso de aprendizaje, incluso haciendo que los padres de familia ya no lo ven necesario y dejan a un lado su preocupación de tener una conectividad adecuada.

La conectividad a internet mejora la calidad de la educación, convirtiéndose en una base sostenible de un país. Los estudiantes y representantes pueden estar en contacto permanente con sus profesores u otros compañeros, mejorando el trabajo colaborativo demandante en la actualidad. Los docentes pueden utilizar herramientas que hagan que el aprendizaje sea más eficaz, interesante y variado para atraer la atención de sus alumnos. También se puede acceder fácilmente a material didáctico de calidad que ayuden a una correcta apropiación de los conocimientos, pero sobre todo incorpora al estudiante a las necesidades de la sociedad de utilizar la tecnología para el beneficio de cada individuo y la sociedad. (Lucena, 2019).

Esto evidencia la problemática de la falta de conectividad y como afecta esto al proceso educativo que se desarrollan para los estudiantes. Ya que al no tener acceso al internet y perder la posibilidad de incorporar herramientas TIC al proceso de enseñanza-aprendizaje, hace que el estudiante no se actualice a las necesidades de la sociedad inmersa en la era digital y crear competencias útiles para adaptarse a ella.

Dado que esta problemática se agudiza en zonas rurales esta investigación se vuelve pertinente al analizar la Escuela Víctor Hugo, escuela rural perteneciente al Recinto Campo Alegre, del Cantón de Babahoyo. Esta institución educativa presentó muchas dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus estudiantes bajo una modalidad virtual en tiempos de pandemia, especialmente por la falta de conectividad y otros factores, situación que ha permanecido latente hasta la actualidad.

La Escuela Víctor Hugo hoy en día no cuenta con conectividad a internet; y no solo la escuela sino algunos los hogares de los estudiantes del sector. Por lo cual, se le considera como una problemática al implementar las metodologías TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto hace que se encuentre diferentes tipos de incidencias en el aprendizaje de los estudiantes de esta escuela, por lo que se les ha dificultado el aprendizaje efectivo al utilizar tecnología, al no aprovechar estas estrategias como lo hacen otros estudiantes del Ecuador y el mundo; además de afectar la calidad educativa, tal como lo demanda a educación del siglo XXI.

### **1.1. Formulación del Problema**

¿Cuáles son las incidencias que causa la falta de conectividad en los procesos de enseñanza aprendizaje de la escuela de Educación Básica Víctor Hugo?

## **1.2. Justificación**

En la actualidad se ha vuelto de mucha importancia buscar la forma de erradicar la brecha tecnológica y de conocimientos por medio del uso de las TIC en los centros educativos, convirtiéndose en un reto para garantizar el aprendizaje significativo de los estudiantes y tengan una educación de calidad encaminada a la competitividad global. Esto lleva a que las inversiones estatales en la educación deberán incrementarse para la adquisición de nuevas tecnologías en instituciones educativas, para fortalecer el enfoque en competencias tecnológicas, erradicando la brecha tecnológica y de conocimientos que existe en los estudiantes, así se podrá impulsar el uso de la TIC, para que los estudiantes tengan una formación profesional y estar capacitados ante los retos que el mundo profesional les demanda. (Jiménez-Escobedo, et. al, 2018)

Por lo tanto, el estar conectado a internet se convierte más que un simple requisito, en un derecho; así como lo menciona muchas organizaciones mundiales, destacando que el acceso al internet para garantizar la educación que es un derecho humano, así lo expresa Enzenhofer (2020) que dice:

Los organismos internacionales como la ONU han caracterizado a Internet como una herramienta para facilitar y promover el derecho a la educación, exhortando a los países a fomentar el acceso a la información en Internet y a la alfabetización digital. Reafirma también la importancia de que se aplique un enfoque basado en los derechos humanos para ampliar el acceso a Internet y cerrar las múltiples formas de brecha digital.

Esto deja por sentado que la educación en los centros educativos debe incorporar estrategias TICs para garantizar el aprendizaje significativo, la educación de calidad y que los estudiantes adquieran competencias para enfrentar un sociedad globalizada y cercana a la tecnología. Pero, no todos tienen la misma oportunidad de utilizar estrategias TICs en los procesos de enseñanza aprendizaje, en especial en zonas rurales como en el caso de la Escuela Víctor Hugo, que se observa claramente la existencia de la brecha tecnológica, en especial por la falta de conectividad.

Esto hace que sea importante investigar sobre este aspecto, para determinar las incidencias que están presentando los estudiantes de Quinto Año de Básica Media de la Escuela Víctor Hugo. Este reconocimiento de las incidencias por la falta de conectividad, servirán para establecer alternativas o métodos que permitan implementar metodologías TICs en los procesos educativos en esta escuela rural, o bien para tener una vía de actuación ante la posibilidad de implementar una modalidad virtual, ya sea por cualquier causa que se presente, por ejemplo, violencia, desastres naturales o situaciones sociopolíticas, entre otros; o simplemente, para aprovechar las TIC dentro del proceso de enseñanza aprendizaje y que este sea más significativo y constructivo, maximizando la utilización de las tecnologías. Esto podría ser una forma de paliar las dificultades y brechas que se presente, y así poder cumplir lo mejor posible con una educación de calidad.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Determinar las incidencias que causa la falta de conectividad en los procesos de enseñanza aprendizaje de la escuela de Educación Básica Víctor Hugo.

### **Objetivos específicos**

1. Realizar una investigación bibliográfica sobre los procesos de conectividad web en el ámbito educativo.
2. Analizar las incidencias de la falta de conectividad en los estudiantes de la zona rural de la Educación Básica Víctor Hugo.
3. Establecer alternativas que permitan continuar los procesos de enseñanza aprendizaje en sectores sin conectividad en la Educación Básica Víctor Hugo.

## **Formulación de hipótesis**

La falta de conectividad en el sector rural, incide en los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la escuela Víctor Hugo en el Rcto. Campo Alegre.

### **Variables:**

Dependiente. – Procesos de enseñanza aprendizaje

Independiente. – Conectividad a Internet

### **Objetos de Estudio**

- **Objeto de estudio teórico:** Conectividad a Internet y la Educación

- **Campo teórico de la investigación:** Estrategias Virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- **Objeto de estudio práctico:** Estudiantes de quinto año de básica media de la Escuela de Educación Básica Víctor Hugo.

## **Capítulo II. Marco Teórico**

### **2.1. Conectividad**

Se puede entender como Conectividad al conjunto de elementos y recursos que permiten el acceso a las redes de transmisión de información. La conectividad tiene un alcance para todo tipo de organización social de carácter privado o público, pero también disponible para el personal, es decir, que permite un vínculo de conexión hacia el exterior. La conectividad requiere de equipo físico indispensables llamados dispositivos, que pueden ser computadora, tableta, televisión (con internet), reloj o cualquier que tengan en su programación recurso de WiFi, que tiene de objetivo lograr una conexión a una red de manera sencilla, universal y segura. (Bautista, 2021)

Islas (2017) expone la perspectiva que se tiene sobre la conectividad y su relación con la sociedad en la actualidad:

Las sociedades actuales son lo que son por el creciente protagonismo tecnológico que existe, sin embargo, no debe perderse de vista que las TIC no son la solución a todos los problemas y que son herramientas que nos permiten explotar diferentes rutas y acciones por experimentar, sobre todo en el ámbito educativo, donde el foco de atención está en los retos del desarrollo de habilidades y destrezas que son susceptibles de computarizarse como la creatividad o la inteligencia social. (p. 6)

Lo anterior, aunque expone el uso de las TIC por medio de una conectividad en internet, no siempre será solución a tantos problemas que aqueja la realidad de la sociedad, pero si permite desarrollarlas de una mejor forma y que la educación se vuelva un punto clave para aprovechar este tipo de tecnología y pueda lograrse la calidad propuesta en las políticas educativas.

Según Islas (2017) expone que sobre la realidad que se presenta con respecto a la conectividad en la actualidad:

En la era del conocimiento, el acceso a Internet se encuentra asociado de manera importante con el nivel de estudios. De la población que tiene formación superior (licenciatura o posgrado), nueve de cada diez ha incorporado el uso de Internet en sus actividades habituales; cuatro de cada cinco de los que cuentan con estudios de nivel medio superior (preparatoria o equivalente) también lo hacen así, y con nivel básico (primaria o secundaria) resultan poco menos de la mitad. (p. 5)

Desde un enfoque más pedagógico, hay la perspectiva del enfoque Conectivista, no solamente las computadoras y dispositivos digitales procesan información al servicio de la ciencia, de igual forma, el conocimiento puede concebirse fuera de la mente humana mediante el empleo de dispositivos capaces de procesar la información digitalmente suministrada por el ser cognoscente (Padrón & Ortega, 2012, p. 131).

### **2.1.1. La conectividad en la educación**

La conectividad es parte de la cuarta generación de la enseñanza a distancia, esto significa un aprendizaje vía Internet, que presenta una conjunción de sistemas de soporte de funcionamiento electrónico, de forma sincrónica y asincrónica, mediante comunicaciones por audio, video, textos, gráficos, un nuevo modelo de aprendizaje centrado en un medio virtual (Dorrego, 2008).

La conectividad es un aspecto importante para fines educativos debe ser asequible y significativo y esto debe ser un tema de importancia y preocupación para toda América Latina. En la actualidad se reconoce que es un servicio básico esto lo convierte en un problema mayor, ya que este aspecto tecnológico ya no es visto como un simple requisito sino más bien como algo esencial, tanto para los países que presentan problemas con esto, como los países más avanzados.

Se debe tener en cuenta que no siempre las experiencias pueden ser replicadas de los países con buenos resultados, porque difieren en sus contextos, las experiencias y buenas prácticas, pero se debe tener en cuenta que para que la conectividad sea más efectiva se necesita de la articulación multisectorial a nivel nacional, el involucramiento coordinado del sector privado, y un enfoque diferenciado para los distintos contextos sociodemográficos – especialmente, la ruralidad (BID, 2021, p. 11).

### **2.1.2. La conectividad educativa en Ecuador**

En la actualidad se establece que, en el mundo se ha cambiado la idea de una educación bajo un medio virtual; es un hecho real la experiencia del confinamiento en tiempo de pandemia del Covid-19, ha sido un punto clave para demostrar que los cambios en educación son posibles, incluso cuando se trata de cambios absolutamente radicales. Aunque este cambio ha sido un cambio que a pesar de que se conocía que se debe incorporar en el sistema educativo una modalidad virtual o por lo menos híbrida, fue un cambio obligado, totalmente disruptivo que no hubo tiempo para adaptarse (García, 2021, p. 9).

Por eso, se han creado diferentes políticas a nivel mundial, no siendo la excepción Ecuador, que por medio del Ministerio de Educación (2022) establece los siguiente:

Nuestro compromiso continuar dotando de equipamiento y conectividad a escuelas y colegios fiscales, para reducir las desigualdades del futuro, para potenciar todos los talentos de los estudiantes, para consolidar el Ecuador Digital.

A través del Plan Nacional de Conectividad Escolar se propone proveer de aulas informáticas con acceso a Internet al 100% de los establecimientos educativos urbanos y rurales fiscales (educación básica y media), para que así puedan utilizar herramientas modernas que posibiliten alcanzar mejores niveles de desempeño académico y mayores niveles de competitividad. Dentro de las herramientas tecnológicas que se utilizan para mejorar la calidad del proceso de Enseñanza-Aprendizaje, están: computadores, impresoras, pizarras interactivas digitales, proyectores, sistemas de audio y por su puesto la conectividad a Internet. Es indispensable la capacitación de los docentes y maestros para aprovechar al máximo la tecnología; pues se debe acortar la brecha digital desde las aulas de clase (párr. 11).

### **2.1.3. Factores que influyen en la conexión de internet**

Arreaga-Pérez (2019) Menciona que existen diferentes tipos de factores que puedan influyen en la conexión de internet, tales como:

**Factores tecnológicos:** Los factores tecnológicos son aquellos elementos, tanto tangibles como intangibles que se valen para cumplir con un propósito determinado y este debe estar adaptado a los requerimientos propios de la región, desde lo operacional hasta del disfrute de los usuarios (p. 258).

**Los factores políticos:** son el conjunto interactuante de leyes, reglamentos, planes y proyectos gubernamentales, que pueden limitar o impulsar la conducta de empresas, personas y otras organizaciones en la sociedad (p. 260).

**Factores económicos:** Son aquellos elementos materiales e inmateriales que facilitan algunas necesidades en el proceso de producción o la comercialización de un emprendimiento. Es decir, que son imprescindibles para desarrollar los procedimientos económicos y esto implica un aporte importante de capital, pero lo relevante para ser una empresa rentable es que esa inversión sea recuperable a través de la explotación de recursos (p. 262).

**Factores socio-culturales:** Este factor tiene que ver con los procesos que se relacionan con los aspectos sociales y culturales de una comunidad determinada. Este tendría que ver de forma exclusiva, con las relaciones humanas particulares que tienen que ver con la organización de la vida cotidiana y a la vez darle significado a la misma (p. 263).

**Tabla 1.**

***Conectividad (Variable Independiente)***

(Padrón & Ortega, 2012)	Desde la perspectiva del enfoque Conectivista, no solamente las computadoras y dispositivos digitales procesan información al servicio de la ciencia, de igual forma, el conocimiento puede concebirse fuera de la mente humana mediante el empleo de dispositivos capaces de procesar la información digitalmente suministrada por el ser cognoscente.
(Dorrego, 2008)	Resalta que, refiriéndose a la cuarta generación de la enseñanza a distancia, que incluye el aprendizaje vía Internet, “existe una conjunción de sistemas de soporte de funcionamiento electrónico, de forma sincrónica y asincrónica, mediante comunicaciones por audio, video, textos, gráficos”
(García, 2021)	Un hecho real que ha supuesto el confinamiento respecto a los sistemas educativos ha sido el de demostrar que los cambios en educación son posibles, incluso cuando se trata de cambios absolutamente radicales. Pero no es el cambio anhelado, éste al que nos hemos enfrentado, un cambio obligado, totalmente

	disruptivo, que supuso pasar abruptamente de una docencia presencial a otra a distancia, sin tiempo para la adaptación.
(Islas, 2017)	En la era del conocimiento, el acceso a Internet se encuentra asociado de manera importante con el nivel de estudios. De la población que tiene formación superior (licenciatura o posgrado), nueve de cada diez ha incorporado el uso de Internet en sus actividades habituales; cuatro de cada cinco de los que cuentan con estudios de nivel medio superior (preparatoria o equivalente) también lo hacen así, y con nivel básico (primaria o secundaria) resultan poco menos de la mitad (48.7%).
(Cobo, 2016)	Las sociedades actuales son lo que son por el creciente protagonismo tecnológico que existe, sin embargo, no debe perderse de vista que las TIC no son la solución a todos los problemas y que son herramientas que nos permiten explorar diferentes rutas y acciones por experimentar, sobre todo en el ámbito educativo, donde el foco de atención está en los retos del desarrollo de habilidades y destrezas que son susceptibles de computarizarse como la creatividad o la inteligencia social.

#### **2.1.4. Accesibilidad de internet**

Accesibilidad significa brindar flexibilidad a las necesidades y preferencias de cada usuario, haciendo que la tecnología informática y los recursos de Internet estén disponibles para más personas. Con la accesibilidad al internet los usuarios pueden configurar y controlar contenidos que sean compatibles por diversos dispositivo o aplicación que pertenece al programa del usuario. Hablar de este tema se refiere en general a la posibilidad de quienes no cuentan con infraestructuras o instalaciones de comunicación avanzadas. Esto se aplica a personas que utilizan navegadores de texto, conexiones lentas, tiempo de conexión limitado, uso de computadoras de otras personas, etc. (Segovia, 2007, pp. 23-24).

Para acceder al internet se requiere de un proceso que se basa desde el punto de vista del usuario final. Se refiere a que el usuario debe contar con un dispositivo que cuente con conexión a Internet, (puede ser una computadora de escritorio o portátil, tableta o celular), necesita de un navegador web. Dentro de este contexto el usuario para poder tener acceso al internet debe contar con un servidor, que ofrece dentro de su configuración la opción de hospedar diferentes sitios web dependiendo del nombre de dominio (Peraza, et. al, 2017, pp. 64-65).

Con lo anterior se demuestra que para poder acceder al internet se necesita de una infraestructura tecnológica compleja y necesaria para que una persona/usuario pueda acceder a información para poder tener una educación de calidad y de acuerdo a las exigencias de la sociedad moderna. Si un estudiante carece de un elemento de proceso que garantiza la accesibilidad a internet, se le dificultará su buen desarrollo de su proceso de aprendizaje y será de alguna forma vulnerable.

En la Constitución de la República del Ecuador y la normativa vigente aplicable no califica al acceso al internet como un derecho textualmente, pero si el acceso a las tecnologías de la información, el cuál es interdependiente del acceso al internet. También, reconoce que los ecuatorianos deben de gozar de los beneficios que trae los progresos científicos y tecnológicos. Hoy en día el acceso al internet es considerado como un servicio de acceso universal calificado como un servicio básico por la CRE y el plan nacional de desarrollo vigente. Es importante tener en cuenta que no se puede garantizar la dignidad de las personas si no se garantiza su acceso a los servicios básicos. Por lo tanto, el acceso al internet debe ser garantizado (Moncayo, 2022).

Moncayo (2022) además concluye que el acceso a internet presenta una brecha digital a considerar, que relaciona directamente a la Escuela Víctor Hugo, a lo cual expone lo siguiente:

Las zonas rurales son aquellas que más beneficio obtendrían del despliegue de infraestructura de telecomunicaciones. Es decir que, las telecomunicaciones son de alta utilidad, en zonas aisladas o lejanas ya que permiten a los ciudadanos acceder a servicios que de otra manera no podrían, como es la telemedicina, la educación virtual, pago de servicios básicos e impuestos sin tener que movilizarse a ciudades más grandes o la posibilidad de efectuar trámites virtuales en plataformas privadas y públicas (p.72).

#### **2.1.5. Asequibilidad del internet**

Según la Unión Internacional de Telecomunicaciones (2021) expone que la asequibilidad es la facilidad para adquirir un servicio, en relación con los ingresos de los consumidores de este. Se basa en un precio establecido de los servicios de telecomunicaciones y de Internet, en comparación con la posibilidad de que una persona pueda adquirirlo o consumirlo. Este comúnmente se convierte en un factor que se suele citar como uno de los principales obstáculos para el acceso y la posibilidad de tener una conectividad de Internet de calidad. Los precios para tener acceso y estar conectado a internet resulta es muy difícil poder ser supervisión, ya que depende de los diferentes tipos de servicio (fijo o móvil); la combinación de diferentes servicios; los diferentes operadores (dentro del mismo mercado); entre otros factores.

Jaramillo (2020, p.95) menciona al Relator Especial para la Libertad de Expresión de Naciones Unidas, el cual expone que las asequibilidades al igual que la accesibilidad y la disponibilidad de internet en Ecuador es parte de la forma en cómo se ejercen los diversos derechos humanos, se lucha contra la desigualdad, la aceleración el desarrollo y el progreso humanos. Por lo cual, hace una especial exhortación a las autoridades competentes de Ecuador, para que se garantice que sean asequibles los costos de las conexiones de banda ancha fija y móvil de alta calidad; con el fin de adoptar y promover las políticas públicas necesarias para generar la infraestructura de acceso universal que permita la construcción de una sociedad del conocimiento y evitar situaciones arbitrarias de exclusión social.

### **2.1.6. Calidad de servicio de Internet**

La calidad de internet es la equivalencia entre la satisfacción y la expectativa del usuario-cliente del producto o servicio de internet ofrecidos para complacer sus necesidades (Moreno, 2019). También, existen otras relaciones que determinan la calidad de internet, entre estas se tiene las divergencias entre las pruebas de velocidad y como afecta la experiencia del usuario (Tuber, 2023).

Por lo tanto, esto se refiere a la capacidad de la red o el sitio web en cuanto a velocidad, calidad de llamada, interface, imagen, entre otros que crea expectativas de los buscadores y visitantes. Esta calidad supone una mejora continua del rendimiento técnico del sitio web considerando la experiencia del usuario (Tuber, 2023).

### **2.2. Procesos de enseñanza aprendizaje**

La educación y por ende el proceso de enseñanza-aprendizaje se presenta dentro de un aula y la escuela, siendo este un espacio que anteriormente se consideraban que eran cerrados y aislados de aprendizaje, pero esta concepción fue cambiando y superando hace tiempo; hoy en día es considerado un lugar de experiencias ampliadas con un bien engrasado eje escuela-familia y comunidad, ampliando posibilidades, sinergias y ofreciendo marcos de profundización desde la confluencia de objetivos, en torno a un proyecto educativo de comunidad (Higueras, 2017).

Es necesario exponer el concepto enseñanza para comprender mejor este proceso, por lo tanto, la enseñanza debe ser más auténtica y actual, con un enfoque que ayude a prever y proyectar el desarrollo de un proceso cognitivo de los estudiantes, que se da a través de organizaciones funcionales (escuelas e institutos) con un programa y los medios necesarios para estudiar las asignatura e ilustrarlas; con este medio se debe buscar el estímulo a los estudiantes para que aprendan, proporcionando la información necesaria, orientando su razonamiento, aclarando sus dudas y fortaleciendo su progresiva comprensión y dominio de la materia (Rochina, J., & Paguay., 2020).

Según Hernández (2017) expone un concepto de este proceso educativo:

El proceso de enseñanza - aprendizaje posee carácter comunicativo, dado este por la interacción entre el profesor y los discentes (actores de dicho proceso) y de estos entre sí; lo que favorece su autorregulación, la educación de sentimientos, cualidades y valores. (p.367)

La relación profesor-alumno presenta algunas configuraciones que la hacen especialmente diferente de cualquier otra relación interpersonal: primero porque la relación entre el profesor y el alumno no se establece sobre la base de simpatía mutua, afinidad de caracteres o de intereses comunes, se funda en una cierta imposición, después porque es una relación bipolar de ida y vuelta- que se establece entre personas de diferente edad y grado de madurez mental (Medina, 2015).

### **2.2.1. El proceso de enseñanza-aprendizaje virtual**

El proceso de enseñanza-aprendizaje virtual o también llamado e-learning se caracteriza por la no presencialidad o contacto directo físico entre el docente-estudiante, o sea no estando en el mismo espacio físico. Por lo que los recursos didácticos para la enseñanza no requieren necesariamente la conexión simultánea docente–alumno– compañero de clase. Se caracteriza por que la mayor parte del trabajo es autónomo, por lo que el docente debe de diseñar recursos que lo lleven a interactuar sincrónica y asincrónica sus estudiantes, donde resulta clave y requiere una calibración específica que guíe y motive al estudiante en un proceso autónomo de aprendizaje (Fuentes, 2021).

El observatorio Tecnológico de Monterrey (2020) expone la definición de la educación en línea como:

Aquella en donde los docentes y estudiantes participan e interactúan en un entorno digital, a través de recursos tecnológicos haciendo uso de las facilidades que proporciona el internet y las redes de computadoras de manera sincrónica, es decir, que estos deben coincidir con sus horarios para la sesión. Este método suele tener como área de oportunidad la dimensión social, ya que puede que el docente tenga que hacer un esfuerzo extra para lograr una unión grupal, ya que se tendrá que llegar a un clima de libertad y confianza entre el estudiantado para lograr sus metas pedagógicas. Para la educación en línea podemos tomar como ejemplo a las clases que se imparten mediante sesiones de Zoom, y posteriormente las actividades se suben a plataformas como Canvas o Blackboard para revisión (párr. 2)

Esteban y Zapara (2015) hacen referencia a la Comisión Europea, que exponen que el objetivo del e-learning es la utilización de las nuevas tecnologías multimediales y de Internet, con la finalidad de mejorar la calidad del aprendizaje, por medio de diferentes recursos y servicios que motivan el intercambio y la colaboración a distancia. Algunos ejes primordiales de esta modalidad de aprendizaje son la acción como eje central de la intervención directa de los agentes implicados, en calidad de tutores, coordinadores, moderadores, organizadores didácticos, de recursos, etc.

**Tabla 2.**

***Procesos de enseñanza aprendizaje (Variable Dependiente)***

(Hernandez & M., 2017)	El proceso de enseñanza - aprendizaje posee carácter comunicativo, dado este por la interacción entre el profesor y los discentes (actores de dicho proceso) y de estos entre sí; lo que favorece su autorregulación, la educación de sentimientos, cualidades y valores.
(Medina, 2015)	La relación profesor-alumno presenta algunas configuraciones que la hacen especialmente diferente de cualquier otra interpersonal: primero porque la relación entre el profesor y el alumno no se establece sobre la base de simpatía mutua,

	<p>afinidad de caracteres o de intereses comunes, se funda en una cierta imposición, después porque es una relación bipolar de ida y vuelta- que se establece entre personas de diferente edad y grado de madurez mental.</p>
(Higueras, 2017)	<p>El aula y la escuela como espacios cerrados y aislados de aprendizaje fueron superadas hace tiempo, en su lugar experiencias ampliadas con un bien engrasado eje escuela-familia y comunidad, ampliando posibilidades, sinergias y ofreciendo marcos de profundización desde la confluencia de objetivos, en torno a un proyecto educativo de comunidad.</p>
(Carranza, 2017)	<p>Uno de los retos más importantes que la educación superior está enfrentando hoy en día radica en el ámbito de la formación digital, poniendo mayor énfasis en las acciones formativas que combinen la formación tradicional con la no presencial o en línea, lo que también es conocido como “blended learning” o modalidad mixta; esto ha implicado que quienes se desarrollan en el contexto educativo tienen prácticamente la impostergable necesidad de actualizarse y por lo tanto aprovechar los beneficios que, para los procesos de enseñanza-aprendizaje, implican el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).</p>
(Rochina, J., & Paguay., 2020)	<p>La enseñanza, se analiza en su más auténtica y actual acepción, es evidente que enseñar significa concretamente prever y proyectar la marcha de ese proceso, imprimiendo una organización funcional al programa y reuniendo el material bibliográfico y los medios necesarios para estudiar la asignatura e ilustrarla; de manera que permita iniciar a los estudiantes en el estudio de la asignatura, estimulándolos, proveyéndolos de los datos necesarios, orientando su razonamiento, aclarando sus dudas y fortaleciendo su progresiva comprensión y dominio de la materia.</p>

### **2.2.2. Estrategia de enseñanza-aprendizaje**

La enseñanza está a cargo de docente, pero la construye con el intercambio con el estudiante, por lo que ambos contribuyen hacia la buena enseñanza y aprendizaje. Por lo tanto, Las estrategias de enseñanza - aprendizaje son procedimientos o recursos (organizadores del conocimiento) utilizados por el docente, que tienen como objetivo que el estudiante adquiera un aprendizajes significativos y habilidades cognitivas, asumiendo la necesidad de enseñar a aprender. Estas estrategias ayudan al estudiante a procesar de una forma más profunda la información nueva. Por lo que deben ser por el docente (Mendoza & Mamani, 2012).

Estas estrategias al ser bien establecidas permiten que estudiantes adquieran un mayor conocimiento, siendo las herramientas fundamentales para la enseñanza. Además, fomenta el desarrollo óptimo de las habilidades cognitivas y meta cognitivas. La enseñanza y el aprendizaje son procesos que se presentan juntos, por lo tanto, las estrategias que se emplean para la instrucción inciden en los aprendizajes. De esta manera los estudiantes deben ser capaces de aprender en forma autónoma y autorregulada, eligiendo de forma activa sus conocimientos que necesita para responder a las exigencias de la demanda profesional y personal. La importancia radica en que engloban aquellos recursos cognitivos que utiliza el estudiante cuando se enfrenta al aprendizaje (Camizán, et. al., 2021)

### **2.2.3. Asimilación de conocimientos**

Asimilación de conocimientos es el modo por el cual las personas ingresan nuevos elementos a sus esquemas mentales preexistentes. Es la comprensión de lo que se aprende e incorporación de los conocimientos nuevos a los que ya se poseía. Es un proceso donde se desarrolla la actividad cognoscitiva. Esta transcurre a través de las distintas fases de la actividad cognoscitivo. Esta asimilación está íntimamente ligada con la forma en como los estudiantes deben adquirir el método de la actividad, para lo cual deben observarla, analizarla, ejecutarla y adquirir experiencia; así, posteriormente, reproducirlas con relativa rapidez y determinado grado de calidad. También tiene un carácter de resultado, entendiéndose como la cantidad de conocimientos y grado de desarrollo de las habilidades y hábitos que los alumnos demuestran, es el producto del trabajo con el contenido de enseñanza, en especial la resolución de ejercicios y tareas (Rojas & Camejo, 2010)

### **2.2.4. Rendimiento académico**

El rendimiento en la educación es la relación entre el valor de los costes aportados, o sea el esfuerzo para obtener una utilidad alcanzada o nivel de logros obtenidos. En estos intervienen varios factores que modifican el rendimiento del estudiante como lo son: el nivel intelectual, la personalidad, la motivación, las aptitudes, los intereses, los hábitos de estudio, la autoestima o la relación profesor-estudiante, lo que se convertirán en un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, tomándose como indicador de calidad. Por lo tanto, se entiende como una medida de lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación, o bien es la capacidad que da respuesta a estímulos educativos y que es susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos preestablecidos. Por lo general se vincula con el nivel intelectual que es medido con un número (Ariza, et al., 2018).

La definición que comúnmente se da es relacionada a la se asocia a las calificaciones obtenidas en el ámbito académico, es decir que serían el indicador más frecuente del nivel de educación adquirido, entendiéndose como la calificación promedio que se obtiene en el periodo académico en que cada alumno haya cursado, y sostiene que esta es la forma más operativa de describir los resultados. El rendimiento como el nivel de conocimientos, puede tener un resultado tanto cuantitativo como cualitativo que se obtiene luego de cierto periodo de tiempo, en diferentes asignaturas o áreas a lo largo de la etapa académica; con la finalidad de medir los objetivos alcanzados, normalmente se rigen bajo un sistema de calificaciones que viene establecido por el Ministerio de Educación (Grasso, 2020).

### **Capítulo III. Metodología**

#### **3.1. Diseño de investigación**

El diseño de la investigación se realizó con un enfoque cuali-cuantitativo. Para abordar el objeto de investigación, este también se consideró apropiado desde la perspectiva teórica de la fenomenología, ya que busca captar las visiones de los actores sociales, en este caso docentes y estudiantes, con sus propias categorías. De esto se deriva la intención de conocer el significado de las experiencias desde su contexto en relación con las estrategias mediadas por la tecnología y el aprendizaje significativo en un curso mixto.

##### **3.1.1. Tipo de investigación**

La investigación explicativa-correlacional, por tanto, trata de establecer la relación de una variable con la otra. En este caso, sin embargo, solo estamos examinando la dirección del movimiento y la intensidad de la relación. Por otro lado, necesitamos saber que la correlación no implica causalidad. Para conocer el grado de variación, también es necesario calcular algún tipo de regresión; como lineal o múltiple (Arias, 2021).

Según esto, la investigación es correlacional, debido a que sus variables se relacionan entre sí, es decir que los procesos de enseñanza aprendizaje en las zonas rurales, dependen de la conectividad que exista en las instituciones educativas de dichos sectores.

Es de carácter explicativo, porque trata de encontrar los efectos principales o incidencias que tuvo la falta de conectividad en el proceso de enseñanza aprendizaje en una modalidad virtual, lo cual llevará a un acercamiento donde expone la realidad que tiene la Educación Básica Víctor Hugo.

### **Métodos de la investigación**

En la presente investigación se aplicaron los métodos teóricos, Análisis-Síntesis, Estructural-Funcional. El método analítico-sintético es de gran utilidad para la búsqueda y procesamiento de información empírica, teórica y metodológica. El análisis de la información permite desglosarla en busca de lo más esencial relativo al objeto de estudio, mientras que la síntesis puede conducir a generalizaciones que, paso a paso, conduzcan a la solución del problema científico como parte de la red. de las consultas necesarias; pero como método singular, generalmente no se usa para la construcción de conocimiento.

Cuando forma parte de un método más complejo como es el sistémico estructural-funcional, las generalizaciones obtenidas a través de la síntesis pueden representar las regularidades, principios o leyes que componen una teoría, pero su finalidad primordial es la búsqueda de información, aunque en ocasiones es utilizado para elaborar el conocimiento utilizado (Rodríguez & Perez, 2017).

Con este método se pretende buscar información sobre la forma de cómo se dio el proceso de enseñanza aprendizaje en la Educación Básica Víctor Hugo, y al determinar sus incidencias como elementos de las consecuencias que tuvo la modalidad virtual para realizar un análisis sistemático, y reconocer mejor lo que sucedió, pero este nuevo conocimiento, dará lugar a la finalidad última de esta investigación que es la propuesta de alternativas de acción que permita la continuidad de la educación en una modalidad virtual con dificultades de conectividad.

### **3.1.2. Población y Muestra**

Se entiende por población al colectivo de un total de elementos o un conjunto entero que presentan características similares, que un investigador desea estudiar o comprender. El investigador pretende describirlo o necesita establecer conclusiones. La población puede ser finita o infinita (Salazar & Del Castillo, 2018).

#### **Población**

La población de objeto de estudio son los 42 estudiantes de quinto año de básica media de la Escuela de Educación Básica Víctor Hugo. La investigación no solo estudiará a los estudiantes, sino las situaciones específicas de conectividad a internet, por lo cual se necesitará tener información de los estudiantes, que de igual forma se tendrá una población de 42 estudiantes.

Se considera que la población de esta investigación es de carácter finita, ya que se tiene un número limitado de elementos, menor a 100.

## **Muestra**

La muestra es una parte o subconjunto de una población o universo de estudio. Es una cantidad determinada de medidas u observaciones que se toman de una población específica, que presenta características definidas. La utilización de una muestra en una investigación tiene principalmente razones prácticas, económicas o de tiempo que no permiten considerar a toda la población. (Porrás, 2017)

Para esta investigación se pretende tener como objeto de estudio dentro del espacio muestral a los 42 estudiantes del Quinto año de Básica Media, dado que la población es finita (menor a 100), se va a trabajar con la población en su totalidad, ya que no es necesario sacar una muestra, para que los resultados sean confiables y representativos. Una característica importante para aplicar estas herramientas es que los estudiantes deben de vivir en la zona rural del Rcto. Campo Alegre.

### **3.2. Técnica e Instrumento de Recolección de Información**

La aplicación de esta técnica de investigación estará conectada con la población y muestra determinada. Son 42 estudiantes quienes representan la población total, a quienes se les pedirá que la contestaran en el día estipulado para hacer la investigación de campo. La docente del curso ayudará a realizar la encuesta en el aula.

El diseño de la encuesta que se realizará por medio del instrumento de recolección de información, el cual es el cuestionario. Este cuestionario se tienen un total de 19 indicadores; los 10 primeros están relacionados con la variable independiente que es la conectividad y los otros 9 con la variable dependiente que es el proceso de enseñanza-aprendizaje. Este instrumento está diseñando en escala de Likert.

## La revisión documental

La investigación documental es una de las técnicas que utiliza fuentes secundarias de investigación, tales como: documentos, revistas, libros, grabaciones, filmaciones, periódicos, artículos resultados de investigaciones, memorias de eventos, entre otros, de las cuales se pretende recolectar, recopilar y seleccionar información, útil, confiable, adecuada y oportuna. Es parte del enfoque de investigación cualitativa, además porque hace uso de la observación presente en el análisis de datos, su identificación, selección y articulación con el objeto de estudio. Tiene dos objetivos, recolectar datos ya existentes que proceden de distintas fuentes y proporcionar una visión panorámica y sistemática de una determinada cuestión elaborada en múltiples fuentes dispersas (Reyes-Ruiz & Carmona, 2020).

Para lograr tener una correcta revisión documental se establecen los pasos que se debe de realizar para esta investigación:

1. Se debe seleccionar al tipo de material. Estos deben ser principalmente Tesis, documento e informes oficiales de diferentes instituciones y organismos, ensayos y artículos de revistas científicas.
2. Ser realizará una recolección de material que puede ser útil para el proceso, principalmente las encontradas en internet.
3. Se hará una revisión profunda de las fuentes de información recolectada.
4. Posteriormente se debe de organizar la información textual para realizar citas y referencias con el objetivo de sustentar teorías e interpretaciones.
5. Se debe hacer un análisis de datos recolectados y organizados con el fin de lograr tener un mayor dominio del tema a investigar.
6. Se establece la información que se pondrá en el documento de investigación.

Con la revisión documental de esta investigación se pretende tener como resultado la obtención de información confiable de la problemática presentada para lograr determinar la contextualización, justificación, marco teórico, otros aspectos teóricos de importancia.

## **Encuesta**

Desde el punto de vista teórico, la técnica de encuesta es una técnica que en la mayoría de las investigaciones es ampliamente utilizada, porque es una de las herramientas que ayuda a proporcionar datos de una forma más rápida y eficaz. Se puede definir la encuesta como una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características (Casas, et al., 2002).

La encuesta que se aplicara para esta investigación tiene como objetivo recopilar información sobre la conectividad tienen los estudiantes del quinto año de Básica Media de la Escuela Víctor Hugo, para determinar si ha existido incidencias causada por la ausencia de dicha conectividad a internet en su proceso de enseñanza aprendizaje.

Se esperaba que los resultados den una noción general de la relación que existe entre las variables de estudio, la conectividad y el aprendizaje de los estudiantes de Quinto Año de la Escuela Víctor Hugo, los cuales son 42 estudiantes.

### **3.3. Técnica de Análisis de Resultados**

Para poder procesar las encuestas y obtener la información necesaria, se introdujeron los datos al programa estadístico SPSS. Por medio de este programa se realizará el análisis correspondiente para determinar o evaluar la confiabilidad del conjunto de datos o instrumento de medición; para lo cual se utilizan técnicas como el Alfa de Cronbach junto con sus medidas complementarias, la desviación típica y el coeficiente de variación.

El Alfa de Cronbach es una medida de consistencia interna que evalúa la coherencia entre los ítems de un cuestionario o escala, ya que la encuesta de esta investigación está diseñada con escala de Likert. Estas técnicas determinan la confiabilidad de las mediciones, lo cual asegurará que los datos obtenidos sean consistentes y proporcionando una evaluación de la variabilidad en los resultados obtenidos.

## **Capítulo IV. Resultados y Discusión**

### **4.1. Resultados obtenidos de la investigación**

Este trabajo se realizó en la Escuela Víctor Hugo y se centró en investigar la relación entre la conectividad de internet y el proceso de enseñanza aprendizaje de 42 estudiantes de Quinto Año de Básica Media. Al realizar esta investigación se logró realizar una combinación de técnicas, como son la revisión de documentos y métodos de encuesta para recopilar datos relevantes. Se utilizó el software SPSS para procesar la información recopilada y realizar análisis estadísticos detallados.

Al revisar los documentos se puede evidenciar que la falta de acceso a Internet genera un impacto negativamente en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes y se crea brechas que perjudican a los estudiantes en su desarrollo. Se identificaron problemas relacionados con el acceso limitado a recursos educativos en línea, que afectan la continuidad y calidad de la educación.

Con la encuesta realizada a 42 estudiantes, se confirmó que la falta de conexión a Internet genera un impacto significativo en su experiencia educativa. La mayoría expresa la importancia de tener acceso a recursos virtuales y materiales de aprendizaje en línea y las dificultades que tiene para su conexión.

El análisis estadístico utilizando SPSS reveló una relación significativa positiva entre la desconexión y la falta de tener un aprendizaje significativo. Una mirada detallada a los datos muestra la urgencia de abordar la brecha digital para garantizar una educación de calidad, equitativa y eficaz.

### **4.2. Pruebas estadísticas aplicadas**

#### **Análisis del Alfa de Cronbach**

Los resultados obtenidos en SPSS sobre el análisis de Alfa Cronbach, se presenta en la siguiente tabla:

**Tabla 3*****Estadísticas de fiabilidad***

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,794	,759	17

El coeficiente alfa de Cronbach es una medida de la consistencia interna de una escala o conjunto de ítems. La herramienta presenta un valor de 0,794 indica buena consistencia interna. Por lo que se considera aceptables, porque presenta un valores superiores a 0,70.

El Alfa de Cronbach basado en ítems estandarizados es de 0,759. Este coeficiente de variación alfa de Cronbach ajusta los ítems para que tengan variación unitaria antes de calcular el coeficiente. El valor de 0,759, se considera que sigue siendo bastante alto y también indica una buena coherencia interna.

El número de elementos es de 17. Esto indica que número de ítems que se está puntuando. El resultado tiene buena consistencia interna, y ambos coeficientes alfa de Cronbach superan los umbrales generalmente considerados aceptables.

**Estadísticas de Escala**

También, se presentan otros resultados del análisis de escala que se presentan a continuación:

**Tabla 4.**

### ***Estadísticas de escala***

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
52,79	43,587	6,602	17

- La varianza mide la dispersión de los datos alrededor de la media. Un valor de 43.587 indica alguna variación en la respuesta.
- La desviación estándar es de 6,602 indica que, en promedio, los valores individuales de la escala difieren de la media en aproximadamente 6,602 unidades.

La dispersión y desviación estándar muestran que existe cierta variación en las respuestas, siendo una media de 52,79 el valor central típico de la escala. Eso se debe a que en la mayoría de los ítems se presentan variedad de respuestas de los estudiantes porque presentan gran diversidad de casos y realidades deferentes a pesar de vivir en una misma zona rural, lo que indica que si existe una brecha que se deben tomar en consideración.

## Análisis Prueba de Normalidad

**Tabla 5.**

### *Prueba de Shapiro-wilk*

	Estadístico	Shapiro-Wilk gl	Sig.
La falta de conectividad dificulta mi aprendizaje.	,831	42	,000

Dado que la muestra es de 42 estudiantes encuestados, se aplicó la prueba de Shapiro-Wilk. La tabla muestra los resultados de la prueba Shapiro-Wilk para la afirmación "La falta de conexiones dificulta mi aprendizaje". Se seleccionó esta pregunta ya que es la que establece la relación directa entre la variable dependiente que es el proceso de aprendizaje del estudiante y la variable independiente que es la conectividad del internet y la ausencia de esta en el sector rural.

Los resultados exponen que el estadístico de prueba (W) es 0,831, los grados de libertad son 42 y el valor de significancia (Sig.) es 0,000. Dado que el valor de significancia (Sig.) es 0,000, que es menor que el nivel de significancia comúnmente utilizado de 0,05. Por tanto, se acepta la hipótesis que dice que "La falta de conectividad en el sector rural, incide en los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la escuela Víctor Hugo en el Rcto. Campo Alegre".

## Análisis Prueba Correlación

**Tabla 6.**

### *Prueba de Rho de Spearman*

		<b>Correlaciones</b>			
		Tengo conexión a internet en mi casa.	Tengo conexión a internet en un celular o tablet.	La falta de conectividad dificulta mi aprendizaje.	Tengo conexión de internet en mi escuela.
Tengo conexión a internet en mi casa.	Coeficiente de correlación	1,000	,663**	,048	,326*
	Sig. (bilateral)	.	,000	,762	,035
	N	42	42	42	42
Tengo conexión a internet en un celular o tablet.	Coeficiente de correlación	,663**	1,000	,156	,378*
	Sig. (bilateral)	,000	.	,323	,014
	N	42	42	42	42
La falta de conectividad dificulta mi aprendizaje.	Coeficiente de correlación	,048	,156	1,000	,004
	Sig. (bilateral)	,762	,323	.	,982
	N	42	42	42	42
Tengo conexión de internet en mi escuela.	Coeficiente de correlación	,326*	,378*	,004	1,000
	Sig. (bilateral)	,035	,014	,982	.
	N	42	42	42	42

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla anterior, se hace un análisis correlacional entre las variables conexión a internet y el proceso de enseñanza aprendizaje; reflejado en las preguntas realizadas a los estudiantes en estudio que se evidencia si tiene conectividad en la casa y escuela y con la pregunta relacionadas a la percepción de que si el estudiante presenta dificultad en el proceso de enseñanza aprendizaje por la falta de conectividad.

En otras palabras, los datos revelan información sobre la relación entre variables relacionadas con la conectividad a Internet en diferentes entornos (en casa, en el teléfono móvil o tableta, en la escuela) y su impacto en el aprendizaje.

A continuación se presenta la explicación de los resultados:

En primera instancia se reconoce que existe una correlación positiva significativa entre la conexión a Internet en casa y la conexión a través de teléfono móvil o tableta ( $\rho = 0,663$ ,  $p < 0,01$ ). Esto sugiere que las personas que están conectadas a Internet en casa también suelen conectarse a través de dispositivos móviles o tabletas.

Se puede observar que no existe correlación significativa entre la presencia de conexión a Internet en casa y la percepción de que la falta de conexión dificulta el aprendizaje ( $\rho = 0,048$ ,  $p = 0,762$ ). Según los encuestados, no parece existir una relación clara entre el conexión en casa y las dificultades de aprendizaje. Esto se debe principalmente por la pocas actividades que dejan los docentes para realizarse en casa que sea necesario ocupar internet, dejando a un lado la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Del mismo modo y por la misma situación antes expuesta se puede observar que no existe correlación significativa entre estar conectado a un teléfono o tableta y la percepción de que la falta de conectividad dificulta el aprendizaje ( $\rho = 0,156$ ,  $p = 0,323$ ). Al igual que con la conectividad en casa, no parece haber una correlación clara entre la conectividad en un dispositivo móvil o tableta y las dificultades de aprendizaje percibidas por los participantes.

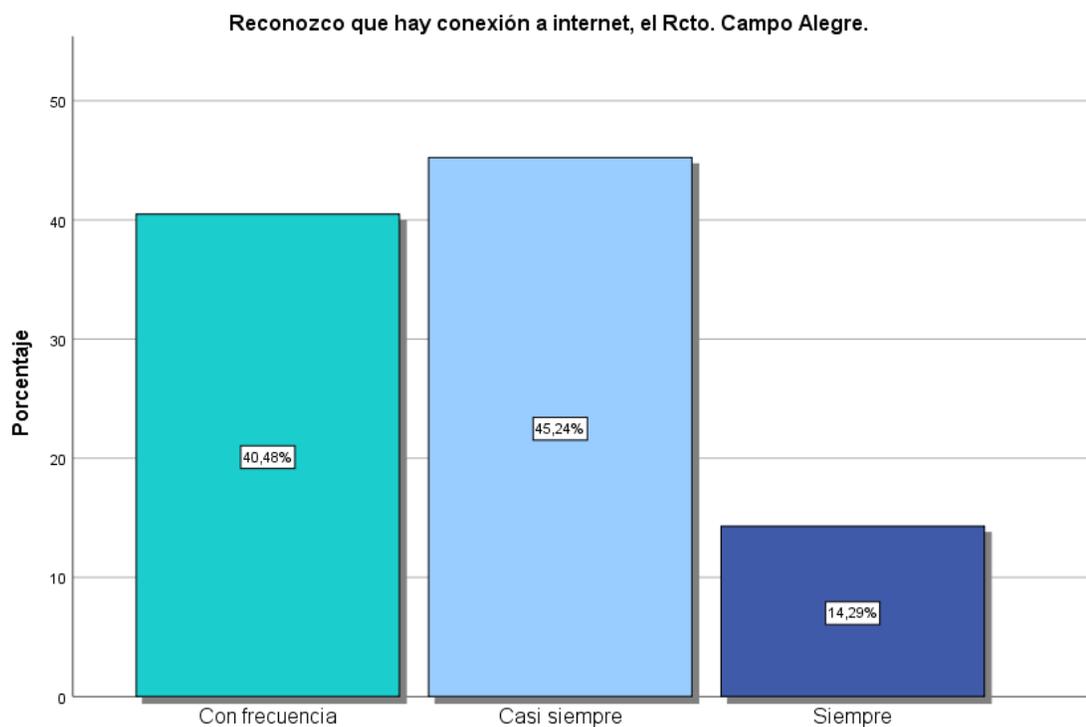
Pero, si es importante resaltar que si existe una correlación positiva significativa entre la conexión a Internet en la escuela y la percepción de que la falta de conexión a internet dificulta el aprendizaje ( $\rho = 0,326$ ,  $p < 0,05$ ). Esto puede sugerir que aquellos los estudiantes si reconocen la importancia de que en la escuela tienen más probabilidades de creer que la falta de incorporar actividades que estén relacionadas con la herramientas TIC, si afectará negativamente su aprendizaje. Es evidente que los estudiantes exigen una cercanía más con la tecnología en su proceso de aprendizaje.

Los resultados de la prueba Spearman, indican que existen algunas relaciones significativas entre las variables. La conectividad a Internet en casa y el móvil/tableta parecen estar relacionados positivamente, mientras que la conectividad a Internet en la escuela se asocia con una percepción más fuerte de que la falta de conectividad afecta el aprendizaje, esta correlación se considera que es la más importante porque evidencia de la aceptación de la hipótesis de que La falta de conectividad en el sector rural, incide en los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la escuela Víctor Hugo en el Rcto. Campo Alegre.

### 4.3. Análisis e Interpretación de los datos

#### Gráfico 1

*Reconocimiento la conexión en Internet en Recinto Campo Alegre*



Nota: Gráfica que representa el reconocimiento de los estudiantes que si su comunidad tiene conexión a Internet.

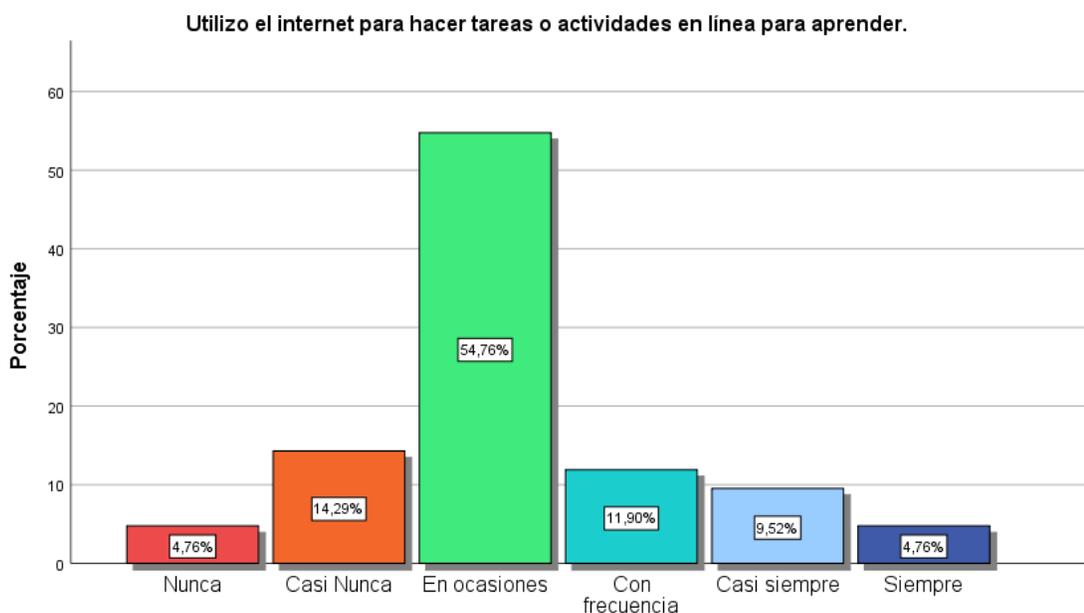
En la gráfica 1 se puede observar que en el Recinto Campo Alegre los estudiantes encuestados reconocen en un 45,2% que si hay con frecuencia conexión a internet; mientras que el 85,7% la reconoció frecuentemente o casi siempre, por lo que se puede reafirmar la existencia de que se dispone de conexión a Internet.

Esto indica que la comunidad rural donde se está haciendo esta investigación si cuenta con conexión a internet. Pero, es claro que la de los estudiantes aceptan que en su comunidad si es accesible tener una conexión, porque reconocen que pueden acceder a ella.

En general, estos resultados indican se puede contar con la conectividad de Internet para el aprendizaje; ya que la mayoría exponen reconocen como un hecho que con frecuencia o casi siempre la existencia del internet. Sin embargo, a continuación, se ampliará como este recurso tecnológico incide en los estudiantes de quinto año de la Escuela Victo Hugo.

## Gráfico 2

### *Uso del Internet para el aprendizaje*

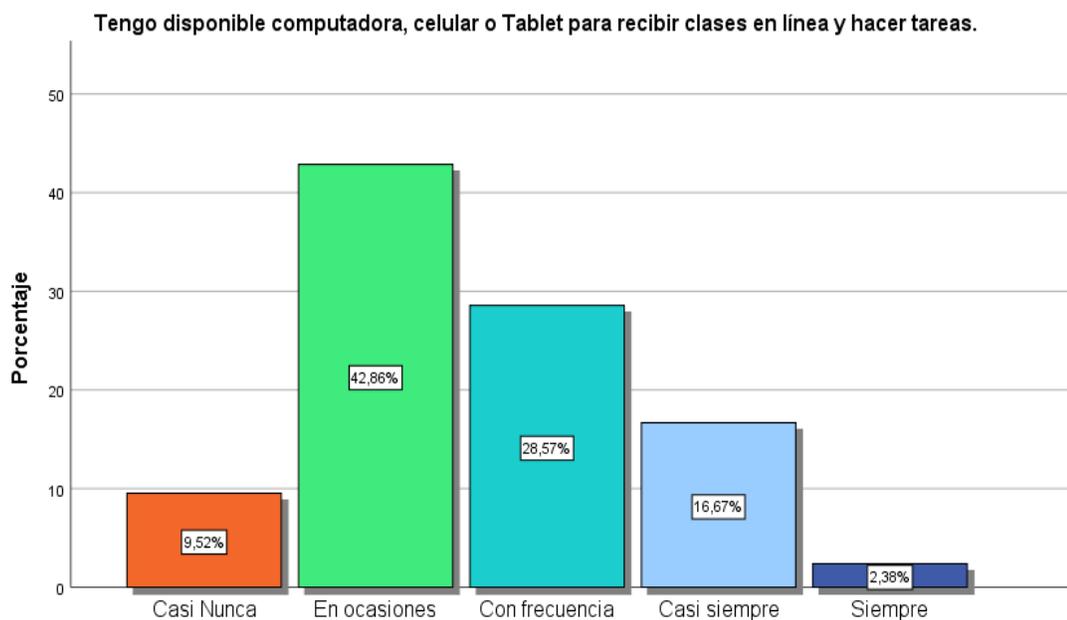


La mayoría de los estudiantes encuestados utiliza el Internet para actividades de aprendizaje, ya sea en ocasiones, con frecuencia, casi siempre o siempre. Como se puede observar en la gráfica 2 la mayoría de los estudiantes con un 55% aproximadamente solo lo usa en ocasiones. Sólo un pequeño porcentaje del 19% aproximadamente de los niños encuestados nunca o casi nunca utiliza el aprendizaje en línea. En cambio, la mayoría (alrededor del 73,8%) utiliza Internet habitualmente para actividades de aprendizaje. En general, estos resultados indican que el uso de Internet para el aprendizaje es común entre los encuestados, y la mayoría utiliza recursos en línea hasta cierto punto.

Hasta el momento se deja por sentado, que los estudiantes analizados si cuentan con una conexión a internet y que en ocasiones lo utilizan para aprender. Pero no se puede dejar aún lado que se demuestra que, si existe una brecha en el aprendizaje en línea, aunque haya conexión a internet.

### Gráfico 3

#### *Disponibilidad de equipo de telecomunicación*



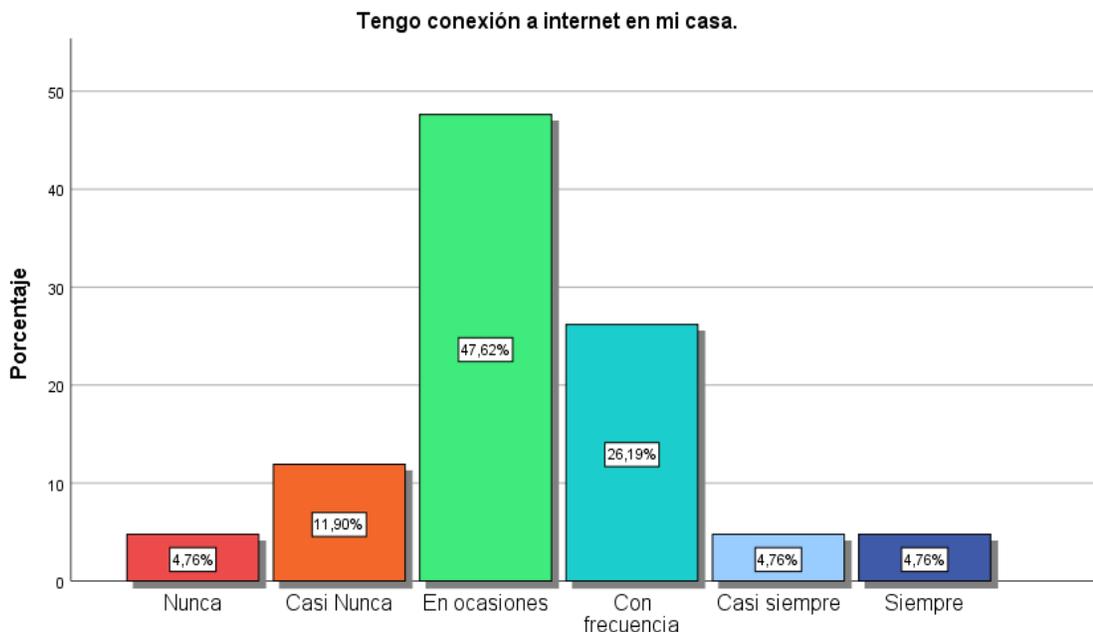
El 9,5% de los estudiantes casi nunca tiene disponible algún equipo de telecomunicación para hacer tareas o recibir clases en línea, se considera que es un porcentaje bajo, igual es muy bajo el 2,4% de los estudiantes posee estos dispositivos en todo momento, lo que deja claro que los estudiantes no siempre pueden contar con un dispositivo para tener clases en línea.

La mayoría de los estudiantes con el 42,9% presentan disponibilidad de dispositivos en ocasiones, seguido por el 28,6% están disponibles con frecuencia. Una parte importante de los estudiantes (16,7%) afirman que casi siempre tienen disponible un recurso tecnológico de este tipo. Por lo tanto, el 97,6% de los estudiantes tiene acceso mayor frecuencia a un dispositivo para tener un aprendizaje virtual.

Aunque la mayoría de los estudiantes utilizaban dispositivos electrónicos de forma habitual u ocasional, se observaron algunas diferencias notorias, reafirmando que existe una brecha en la disponibilidad igualitaria de recursos, dada por razones diversas y que resulta importante comprender mejor los desafíos que los estudiantes pueden enfrentar al acceder a la tecnología.

## Gráfico 4

### Conexión a internet en casa



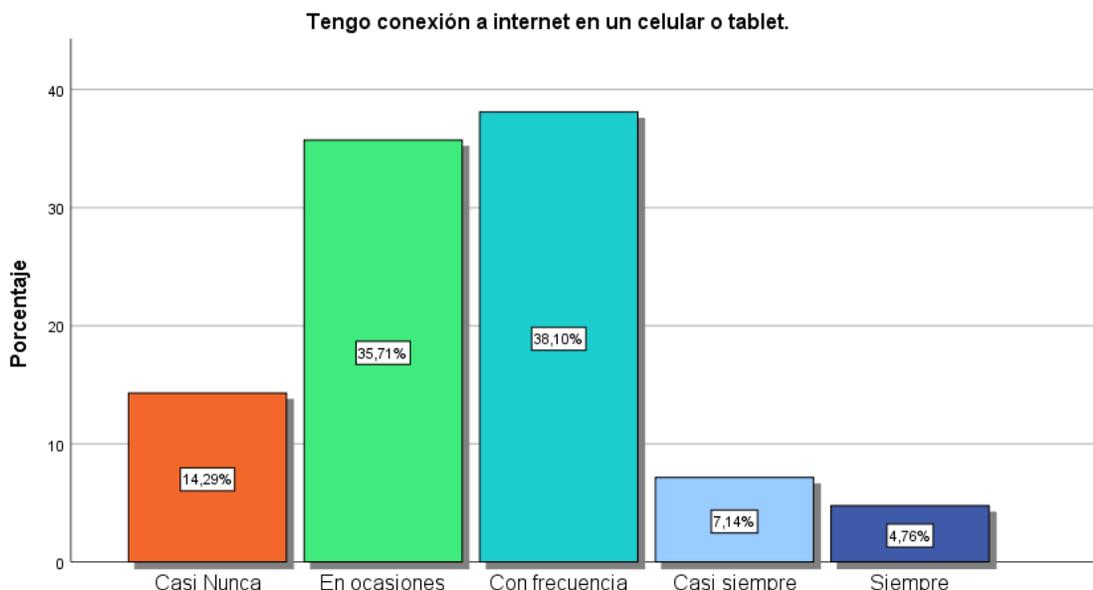
En el gráfico 4 se muestra que el 4,8% de los estudiantes nunca tiene conexión a internet en casa y el 11,9% casi nunca había estado en contacto. Pero la mayoría, que representan el 47,6% de los estudiantes mencionan que ocasiones tiene internet en su casa. está alguna vez en línea. El 26,2% de las personas utiliza Internet con frecuencia. Apenas el 4,8% casi siempre se comunica y también el 4,8% siempre tiene acceso a Internet en casa.

El 83,4% de los estudiantes manifiestan si tener internet en casa. Siendo la mayoría (73,8%) se conectan a Internet en su casa, en ocasiones y con frecuencia. Mientras que una proporción significativa (26,2%) tiene acceso con frecuencia, pero, una proporción importante (11,9%) lo hace casi nunca y un 4,7% no tenerlo.

Con los datos se observa que la mayoría de los estudiantes confirman tener acceso a internet en sus casas, pero hay un número que tiene un acceso limitado, incluso no tenerlo. Esto afecta la capacidad de los estudiantes para tener un aprendizaje basado o apoyado en la virtualidad, ya que no cuentan en sus casas con este recurso.

## Gráfico 5

### Conexión a internet en equipos de telecomunicación

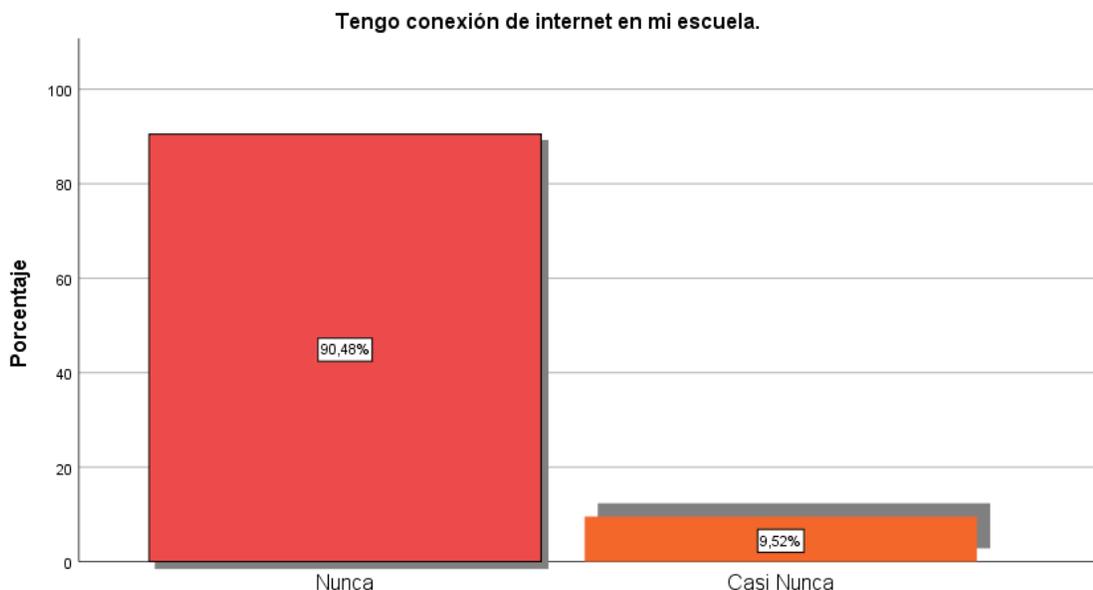


El 14,3% de los estudiantes casi nunca se conecta a Internet en su teléfono o tableta. La mayoría de los estudiantes se conectan en ocasiones y reguientemente, donde el 35,7% se conecta en ocasiones y el 38,1% utiliza Internet en celulares o Tablet con frecuencia, representando esta la mayor opción repondida por los estudiantes. Solo el 7,1% tiene un conexión celular con internet casi siempre. Es oportuno considerar que existe una pequeña porción de estudiantes (4,8%) que manifiestan estar siempre conectadas a través de teléfono o tableta.

La mayoría de los estudiantes (88,1%) se conectan a Internet mediante el teléfono móvil o la tableta con cierta regularidad, ya sea con frecuencia, en ocasiones o casi siempre. Con esto se puede asegurar que los estudiantes que efectivamente los estudiantes si tiene conexión al internter en sus casas y en su mayoría lo hacen por un dispositivo móvil ya sea un celular o una Tablet. Por lo que estos si presentan la accesibilidad de tener internet para fines educativos.

## Gráfico 6

### Conexión a internet en la escuela

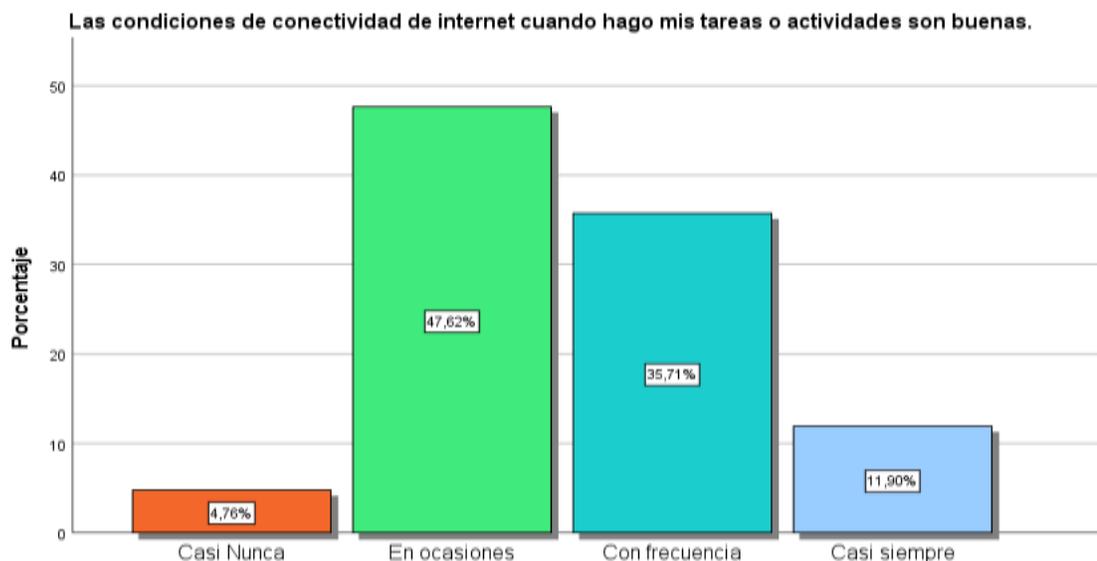


Los estudiantes del Quinto año de básica media de la Escuela Victor Hugo manifestaron en un 90,5% que su escuela nunca ha estado en línea, y casi nunca sólo el 9,5% de los encuestados. Con los datos mostrados en la gráfica 6.

Con este descubrimiento podría tener implicaciones importantes para el acceso a recursos en línea, educación digital y otras actividades que requieren conectividad, porque se deja claro que los estudiantes persiven que no tiene algún tipo de acceso o conexión a internet en su escuela. Al valorar estos resultados, es muy importante tener en cuenta el contexto escolar específico, que, por una Zona Rural, las escuelas presentan posibles limitaciones de tener una conexión a internet; por lo que deja por claro que los docentes al no tener este recurso tan valioso no pueden recurrir a las TIC, como una herramienta-estrategia de enseñanza aprendizaje.

## Gráfico 7

### Condición de internet duarte se realizan tareas



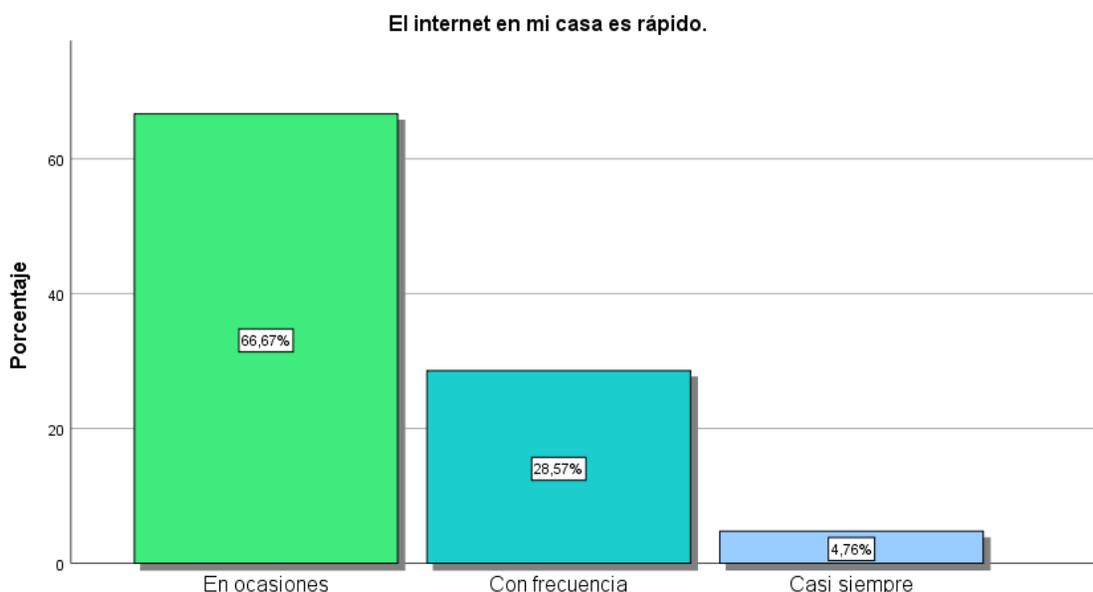
La gráfica 7 muestra si los estudiantes encuestados consideran buena la conectividad de internet para hacer sus tareas. Es significativo observar que sólo el 4,8% de los encuestados afirmaron que casi nunca tienen una buena conexión a la hora de realizar tareas o actividades. Aun así implica no se puede tener la certeza de que las conexión a internet es buena al momento de realizar actividades académicas, porque la mayoría (47,6%) dijo que en ocasiones tiene buenas conexiones, y en ocasiones respondieron el 35,7% con frecuencia asegura tener internet de calidad.

Esto sugiere que en esta zona rural no se tiene buen internet, ya que solo el 11,9% restante afirma que las condiciones de conexión casi siempre son buenas, nadie respondió siempre. Estos porcentajes de forma acumulada indican, la mayoría en un 88,1% expresaron que su internet es considerado bueno con poca regularidad. La mayoría de los encuestados manifiestan tener diferentes experiencias con la calidad de la conexión al realizar tareas o actividades. La mayor proporción de respuestas que no es realmente buena.

-

## Gráfico 8

### Percepción de la rapidez del internet en casa

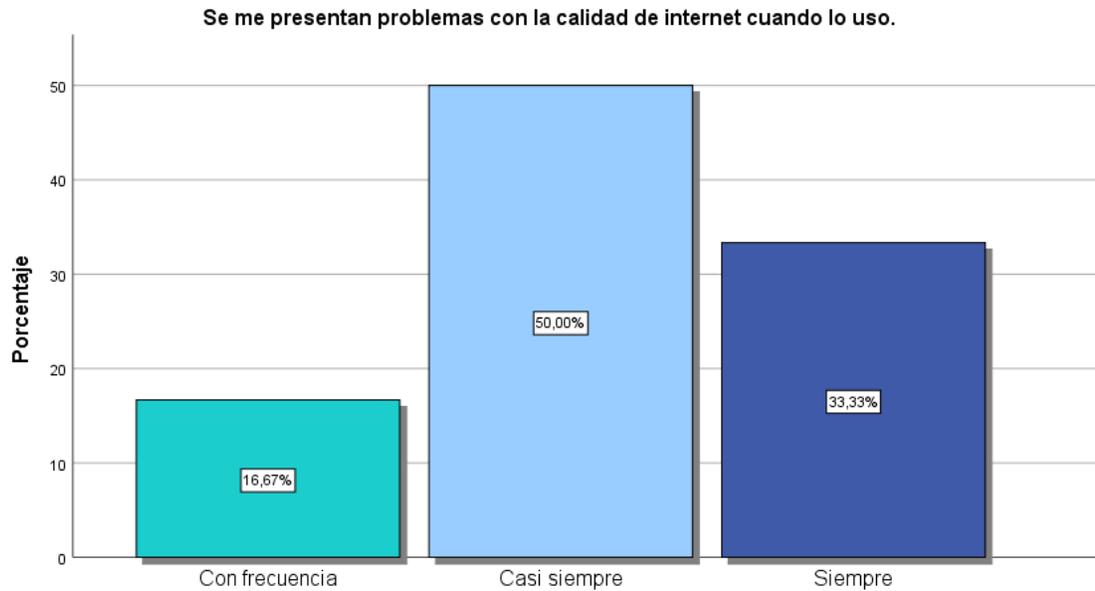


En el gráfico 8, se muestra que el 66,7% de los estudiantes encuestados expresaron que en ocasiones la velocidad de Internet en casa es muy alta. Tómese en cuenta que esta respuesta refleja que tiende más a demostrar que el internet es un poco lento. De igual manera, el segundo grupo mayoritario de estudiantes dijeron que el internet en su casa es rápido con frecuencia, siendo 28,6%. Sólo el 4,8% afirmó que Internet casi siempre es rápido.

El porcentaje acumulado muestra cómo se acumula la frecuencia a medida que oscilan en dos categorías. Lo que arroja que 95,2% acumulado cree que su velocidad de Internet es a veces o con frecuencia rápida. Por lo que, la mayoría de los encuestados consideró que la velocidad de Internet en casa era generalmente poco satisfactoria, ya que el porcentaje de que considera que siempre o casi siempre su internet en casa es rápido, es muy bajo.

## Gráfico 9

### Percepción de la calidad de internet

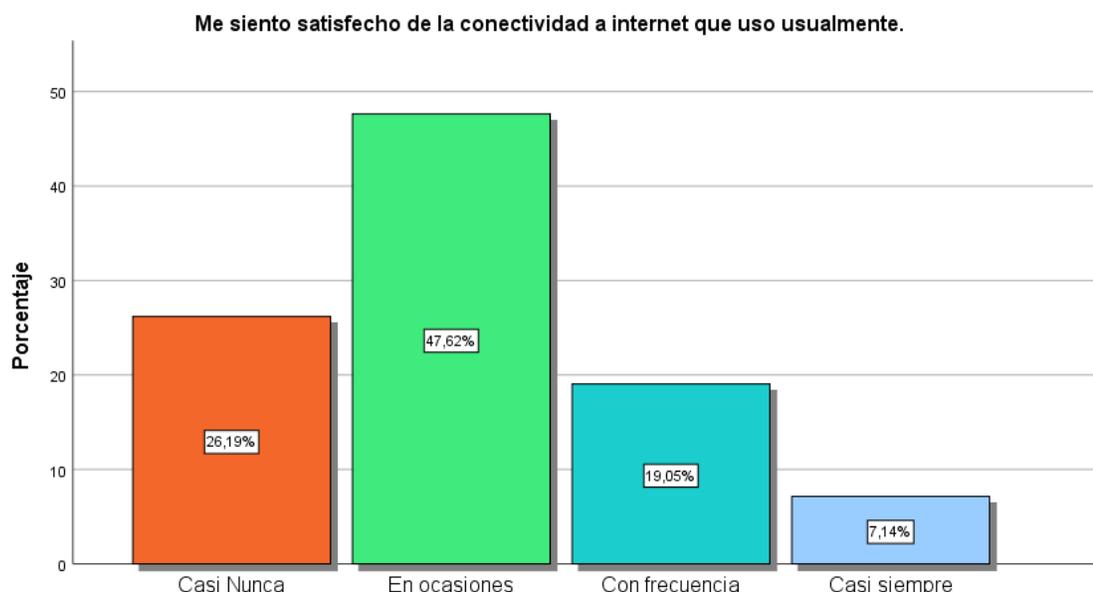


Existe una percepción en los estudiantes encuestados que existe problemas con internet de manera frecuente, siendo estos 16,7% de los encuestados. La mitad de los estudiantes de quinto año (50,0%) mencionaron que casi siempre tienen problemas con la calidad de la red, y el 33,3% restante dijo que siempre.

El 66,7% de respuestas acumuladas de los estudiantes indican que la mayoría de los encuestados si presentan problemas con la calidad de internet ya que esto sucede casi siempre o siempre. Esto quiere decir que el internet de esta zona tiene tanto una calidad baja, que se presenta con gran frecuencia problemas y su rapidez baja.

## Gráfico 10

### Satisfacción de la conectividad a internet

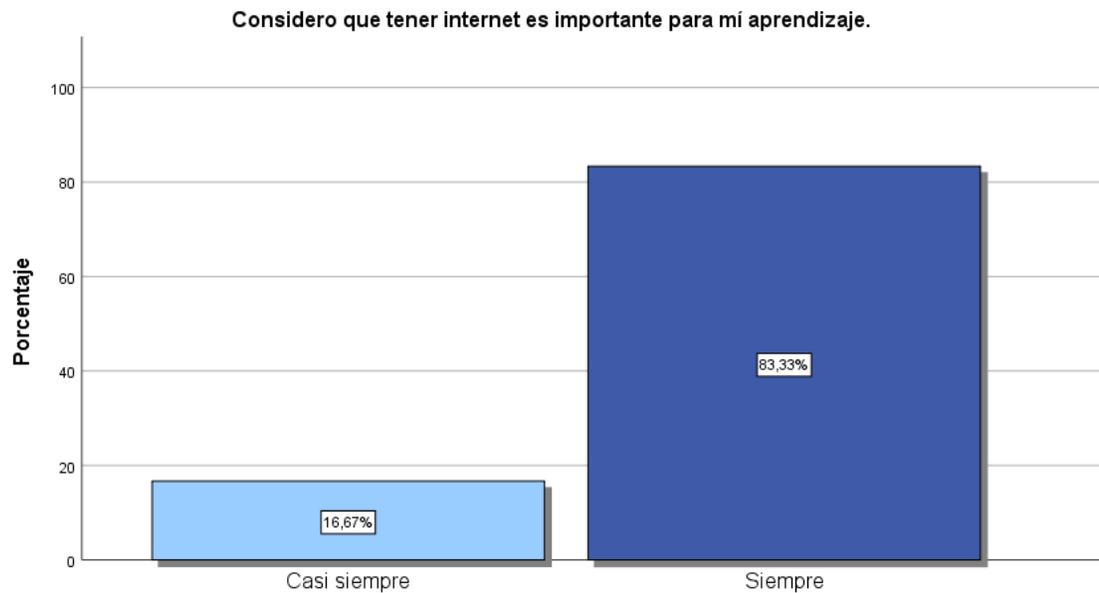


En la gráfica 10, muestra el nivel de satisfacción que perciben los estudiantes encuestados, siendo los resultados que el 26,2% de los encuestados afirmó que casi nunca está satisfecho con la conexión a Internet que utiliza habitualmente. La mayoría (47,6%) mencionó que en ocasiones se siente satisfecho con la conexión. El 19,0% de los encuestados dijeron que a menudo están satisfechos con su conexión. Solo El 7,1% restante dijo estar casi siempre satisfecho con la conexión.

Un 92,9% acumulado indicó que la mayoría de los encuestados estaban ocasionalmente, con frecuencia o casi siempre satisfechos con su relación. Eso se relaciona directamente con las respuestas dadas anteriormente ya que demuestra que no están satisfechos porque la conectividad a internet no es la adecuada y no es buena.

## Gráfico 11

### Consideración sobre la importancia del internet en el aprendizaje

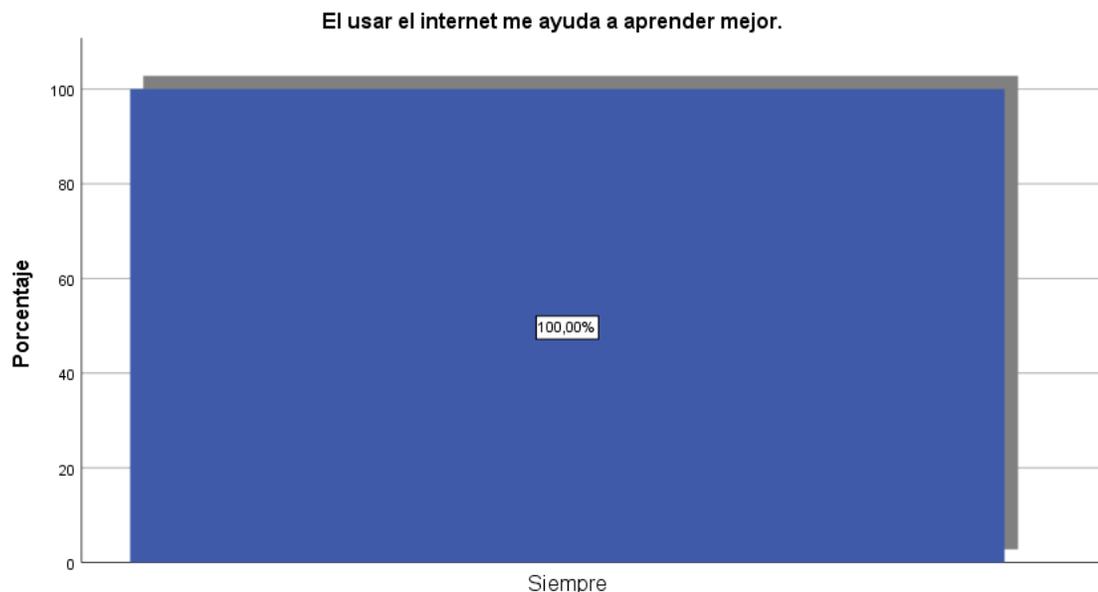


El 16,7% de los estudiantes encuestados afirmaron que casi siempre encuentra importante el internet para su proceso de aprendizaje. Y la gran mayoría (83,3%) dijo que siempre sintieron que el Internet era importante para sus estudios.

El porcentaje acumulado muestra que en un 100% acumulado indica que todos los encuestados creen que es importante tener acceso a Internet mientras se estudia, porque mejora su proceso de aprendizaje. Esto demuestra la firme convicción de los estudiantes en la importancia de seguir el proceso educativo, apoyado con recursos que proporciona el internet. Reflejando una notable coherencia entre la necesidad de tener conexión a internet y su importancia en el aprendizaje, enfatizando la importancia de la conectividad en las instituciones educativas.

## Gráfico 12

### Consideración sobre el uso del internet en el aprendizaje



En el gráfico 12, se observa la notable respuesta de los estudiantes al contestar que si es importante el usar internet, porque los todos (100%) contestaron que creen que siempre usar Internet les ayuda a aprender mejor. 3

Todos los encuestados creen que el uso de Internet tenía un efecto positivo en su aprendizaje y afirmaron unánimemente que Internet siempre les ayuda a aprender mejor. La uniformidad de las respuestas muestra una firme creencia en el uso de Internet como herramienta en el proceso educativo.

Es notable coherencia en las valoraciones de los estudiantes, porque a pesar de tener problemas de conectividad y de implementación de los recursos TIC en su proceso de aprendizaje, reconocen el impacto positivo del uso de Internet en el aprendizaje, enfatizando el consenso de que esta herramienta hace una contribución significativa al proceso de adquisición de conocimientos.

### Gráfico 13

*Consideración sobre la necesidad de internet para realizar actividades educativas*



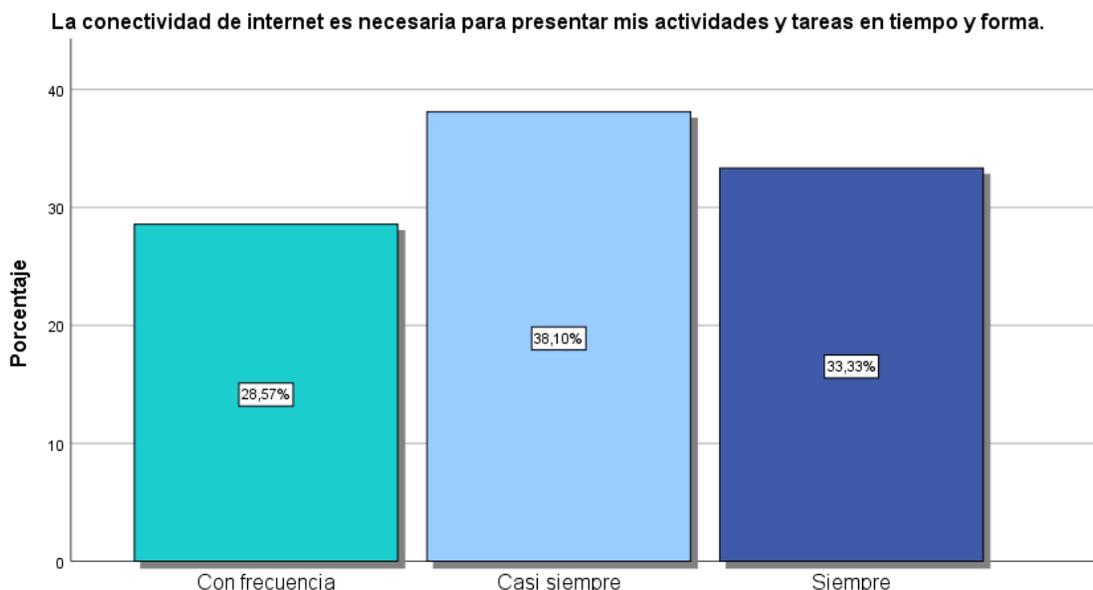
En la gráfica 13, también se muestra congruente con la respuesta anterior, ya que el 7,1% de los encuestados afirmaron que casi siempre cree que Internet es necesario para determinadas tareas o actividades educativas y la mayoría (92,9%) dieron la respuesta de siempre.

Se vuelve a tener un 100% acumulado de una respuesta a favor del uso del internet en el aprendizaje, porque este porcentaje acumulado indica que todos los encuestados creen que Internet es necesario para determinadas tareas o actividades educativas.

Esto deja por sentado que para los estudiantes el Internet es fundamental para realizar determinadas tareas o actividades educativas. Demostrando que en el ámbito educativo de la actualidad depende en gran medida de Internet. Este análisis refleja que los datos suministrados por los estudiantes son coherencia en su valoración al creer una necesidad de completar tareas o actividades educativas en línea y destaca la importancia de la conectividad en las instituciones educativas.

## Gráfico 14

### *Relación del internet y la entrega de actividades en tiempo y forma*



En esta gráfica se muestra una distribución más equitativa en las respuestas de los estudiantes , ya que hubo un porcentaje algo parejo en las respuestas. El 28,6% de los encuestados indicó que con frecuencia considera necesaria una conexión de internet para entregar sus actividades y tareas de manera oportuna. La mayoría, siendo el 38,1% de los encuestados, afirmaron que casi siempre cree que es necesaria una conexión. En cambio, el 33,3% de los encuestados indicó que siempre cree que es necesaria una conexión a Internet para demostrar sus acciones y tareas en tiempo y forma.

El porcentaje acumulado muestra cómo se presenta la frecuencia a favor del uso internet en ámbitos educativos, por tener respuestas negativas. Llos datos demuestran que en un 100% acumulativo significa que todos los encuestados creen en la conexión les ayuda a que sus actividades y tareas educativas sean entregadas en tiempo y forma.

## Gráfico 15

*Consideración sobre el internet como medio de información para el aprendizaje*



No cabe duda que los estudiantes siendo niños de la era donde todo la información se tiene en la palma de la mano consideran el internet ya como algo primordial en su educación. Así lo demuestra al observar en la gráfica 15, al momento que todos los encuestados (100%) dijeron que siempre sienten que Internet les brinda la información que necesitan para completar sus estudios.

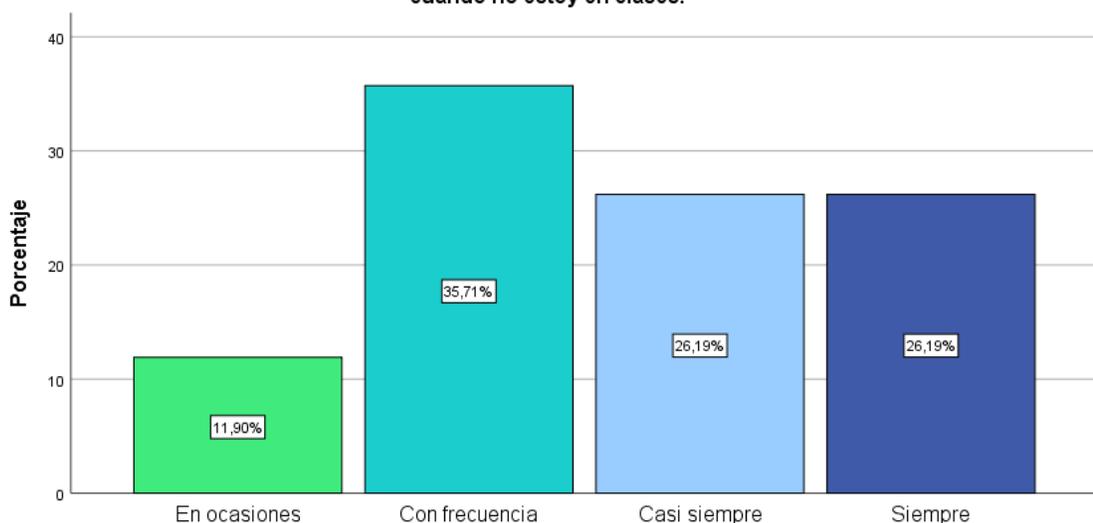
Esto indica que todos los encuestados creen que Internet sí es un recurso notable para que los estudiantes puedan acceder a tener información, haciendo estas respuestas junto con las anteriores que la conectividad es hoy ya una necesidad en la educación. Pero, estos datos demuestran con mayor ahínco su importancia porque todos los estudiantes reconocen que les ayuda a completar su aprendizaje, porque quizás no lograron comprender, adquirir o completar los conocimientos recibidos en su aula de clases.

Los estudiantes coincidieron en que Internet siempre a desempeñado un papel importante a la hora de proporcionar la información necesaria para el proceso de aprendizaje. Por lo que, se reitera que la uniformidad de las espuestas dadas por los estudiantes es una muestra firme que el internet es de gran utilidad y relevancia como recurso educativo.

## Gráfico 16

### *Consideración sobre el internet y la comunicación fuera de las clases*

La conectividad de internet es necesaria para poder reunirme con otros compañeros para trabajar en equipo, cuando no estoy en clases.



Al momento de preguntar si la conectividad a internet es necesaria para hacer reuniones virtuales y trabajar en equipo; las respuestas fueron distribuidas en diferentes respuestas, no dando una respuesta tan consistente como las preguntas anteriores.

El 11,9% de los estudiantes encuestados dijeron que a en ocasiones consideran necesaria la conexión online para conocer a otros compañeros y trabajar juntos como equipo cuando no están en clase. El 35,7% Dieron respuesta que con frecuencia y el 26,2% respondieron que casi siempre. El restante 26,2% de los encuestados dijón que siempre considera necesaria la conectividad online para trabajar en equipo cuando no está en clase.

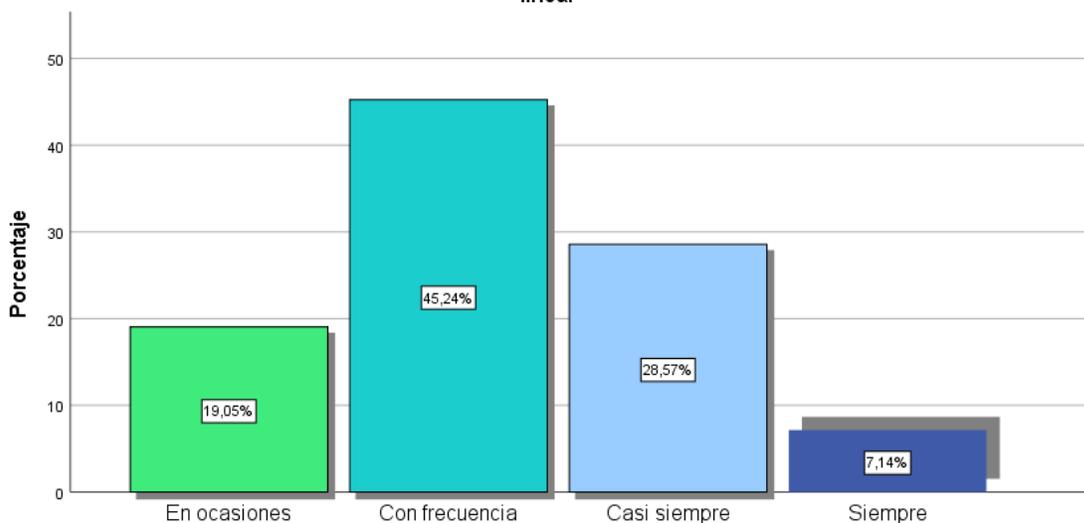
Si se analiza las respuestas se observa que en un 100% si dan una repuesta favorable al internet como recurso de trabajo en equipo en reuniones virtuales. Lo que significa que todos los encuestados creen que es necesario conectarse a Internet con sierta frecuencia cuando se trabaja en grupo fuera de clases.

Las respuestas de los estudiantes variaron, lo que sugiere que algunos creen que la conectividad en línea es necesaria en diversos grados para tener reuniones extracurriculares y trabajo en equipo. La distribución de las respuestas muestra que existen diferentes opiniones sobre la importancia de la conectividad en estas actividades colaborativas. Esto se deba quizás a que dentro del proceso de enseñanza los docentes no soliciten este tipo de actividades colaborativas fuera de casa y utilizando reuniones virtuales, porque conocen de las dificultades técnicas y físicas de no tener conectividad a internet en los hogares.

### Gráfico 17

*Consideración sobre las dificultades en el aprendizaje y la conectividad de internet*

Presento dificultades al no poder comunicarme con docentes para hacer mejor mis tareas y actividades en línea.



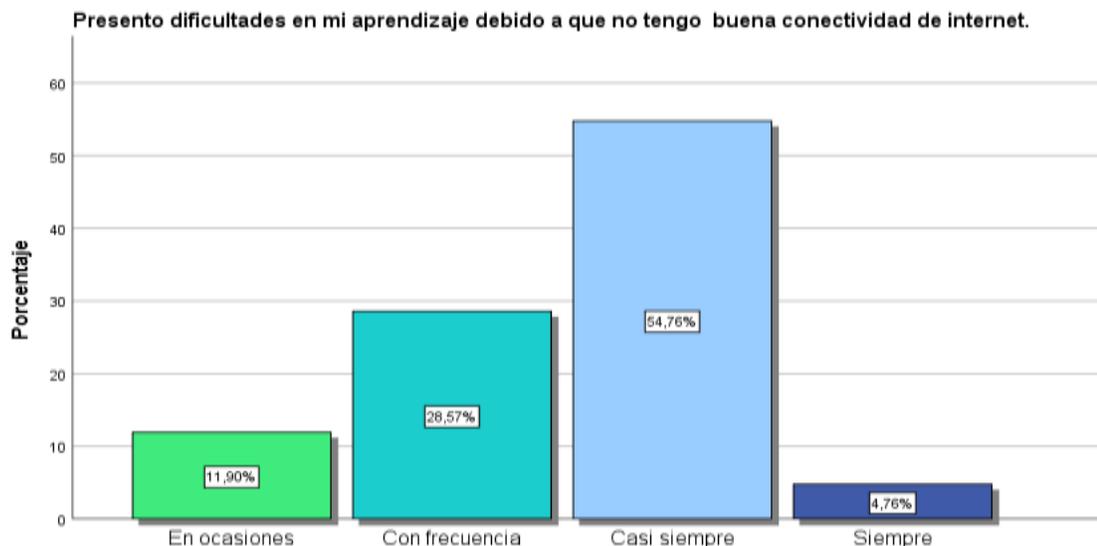
En la gráfica 17 el 19,0% de los estudiantes indicaron que en ocasiones tiene problemas para comunicarse con los profesores para mejorar las tareas y actividades en línea. El 45,2% de los encuestados dijeron que con frecuencia dificultades este tipo de dificultades. El 28,6% de los encuestados dijeron que casi y solo el 7,1% consideran que siempre presenan dificultades para comunicarse con los profesores para mejorar las tareas y actividades en línea.

Los datos presentados muestran un 100% acumulativo indica que todos los encuestados experimentan dificultades con frecuencia variable cuando no pueden comunicarse con sus instructores para mejorar las tareas y actividades en línea. Pero, existe una notable variabilidad de las respuestas, pero esto se debe a que los estudiantes de esta zona rural al no tener una buena conectividad a internet, saben de antemano que no podrán comunicarse con sus docentes en tiempos fuera de clases, lo que su respuesta muestra la poca necesidad de mantener contacto con ellos.

Aun así, los resultados indican los estudiantes si presentan algunos inconvenientes distintos grados de dificultad para comunicarse con los docentes, ya que se considera importante esta comunicación para mejorar las tareas y actividades en línea.

## Gráfico 18

*Consideración sobre la relación entre aprendizaje y la buena conectividad de internet.*

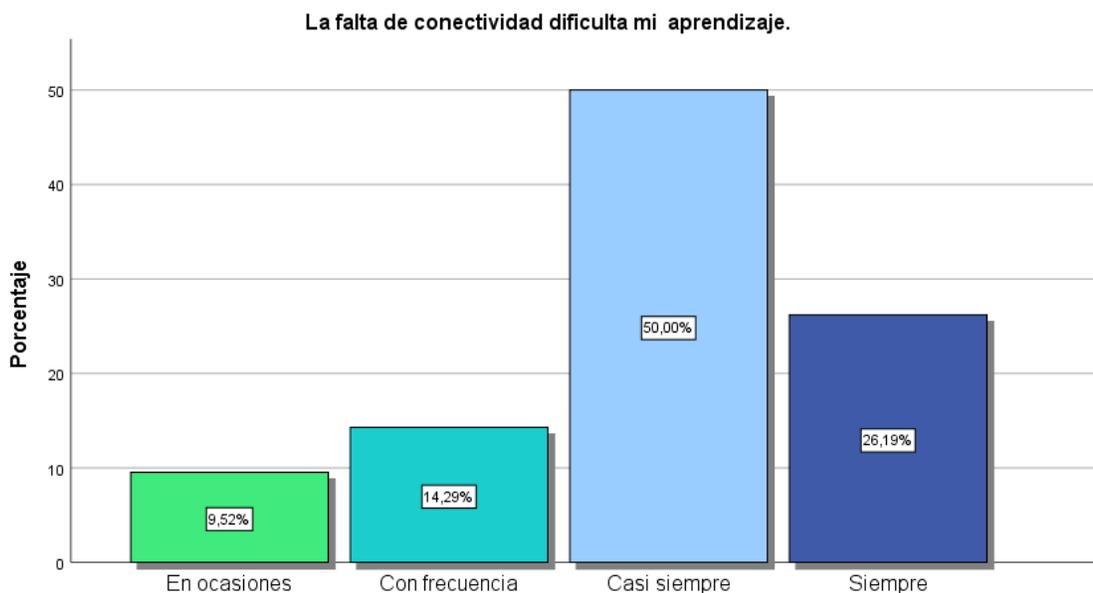


El 11,9% de los estudiantes afirmaron que en ocasiones les resulta difícil estudiar por la falta de una buena conexión a Internet, el 28,6% contestaron que con frecuencia presentan dificultades. La mayoría si consideran que su aprendizaje tiene dificultades por no tener internet. Porque a veces les resulta difícil estudiar debido a la falta de una buena conexión a Internet, porque el 54,8% considera esta premisa. Solo un 4,8% de los encuestados confirmaron que siempre presentan esta situación.

Los datos indican que todos los encuestados tuvieron dificultades por falta de buena conexión a internet en diferentes frecuencias de estudio en diferentes grados. La distribución de las respuestas sugiere que las personas tienen diferentes percepciones sobre el alcance de estas dificultades de aprendizaje. Pero, si se puede considerar que la mayoría (en casi un 60%) de los estudiantes si presentan dificultad en su aprendizaje por no tener internet, esto lo consideran imperante y necesario.

## Gráfico 19

### Consideración sobre la falta de conectividad y el aprendizaje



Esta pregunta exigía una respuesta más contundente en cuanto a la necesidad de tener conectividad y la relación que tiene con el aprendizaje de los estudiantes. Las respuestas se vuelven a presentar de forma variada. Apenas el 9,5% afirmaron que la falta de conectividad provoca en ocasiones dificultades en el aprendizaje. El 14,3% contestaron que con frecuencia consideran esta premisa. Pero, la mayoría, siendo el 50,0% de los estudiantes afirmaron que la falta de conectividad casi siempre dificulta el aprendizaje. También, obtuvo una respuesta mayoritaria (El 26,2% ) la percepción de que siempre existe la posibilidad de que la falta de conexión a Internet siempre dificultaba el estudio.

El 76,2% de los estudiantes dieron una respuesta favorable a la percepción de que efectivamente la falta de conectividad dificulta el aprendizaje de los estudiantes. Aunque otros estudiantes dieron otras respuestas que variaron el resultado para tener una respuesta más unificada, los datos sugieren que todos los estudiantes en alguna grado si alcanzan tener dificultades de aprendizaje por la falta de conectividad, destacando que esta limitación en la actualidad ya se ha convertido en un problema real y necesario de solucionar, mas en zonas urbanas que la falta de conectividad es mas notoria.

#### **4.4. Discurso de los resultados**

Los datos proporcionado por los estudiantes del Quinto Año de Básica Media de la Escuela Víctor Hugo, ubicada en la Zona Rural, Recinto Campo Alegre, proporcionan información esclarecedoras y relevante que muestran que el acceso y uso de la tecnología en la educación, es hoy una necesidad y de carácter urgente su implementación. A continuación expondremos los principales hechos, hallazgos y consideraciones que se encontrados que después darán pie a realizar la propuesta.

Primero, es un hecho innegable que la mayoría de los estudiantes reconocen que existe una conexión en sus comunidades. Un gran número de estudiantes afirman estar conectado a internet, por lo que si existe accesibilidad este recurso. Esto sugiere que a pesar de ser una zona rural, la conectividad es una realidad tangible para estos estudiantes. Sin embargo, este reconocimiento no significa necesariamente una disponibilidad continua de recursos tecnológicos para el aprendizaje. Uno de los hallazgos más importantes de esta investigación es la clara disparidad en la disponibilidad de equipos de telecomunicaciones. Aunque, la mayoría de los estudiantes afirma tener acceso a Internet, la realidad es que el 9,5% de los estudiantes, casi nunca utiliza un dispositivo para tareas o cursos en línea. Estos datos sugieren que incluso cuando existe conectividad, la falta de acceso a un dispositivo puede limitar significativamente la conectividad con fines educativos.

Otro aspecto relacionado es la conexión a Internet en los hogares de los estudiantes. Aunque la mayoría afirma que se conecta a Internet de en ocoaciones, existe un porcentaje significativos de estudiantes que casi nunca tiene acceso a Internet en casa; esto ya es un dato relevante poque se reconoce la disparidad de tener acceso a este recurso, que en la actualidad se reconoce como una necesidad. Esto se vuelve un aspecto de importancia muestra la diversidad de circunstancias de los estudiantes, ya que algunos estudiantes pueden enfrentar limitaciones significativas para acceder a Internet desde su hogar.

Un factor a tomar mucho en consideración es que los estudiantes en su gran mayoría exponen que en su escuela carecen de conectividad a Internet. El 90,5% afirmó que su escuela nunca había estado en línea. Estos datos crean desafíos importantes en el acceso a recursos en línea, educación digital y otras actividades que requieren conectividad. Desde este momento ya predispone al docente a no incluir herramientas TIC en su proceso de enseñanza aprendizaje. como herramientas estratégicas de enseñanza, lo que puede afectar negativamente el proceso de aprendizaje de estos estudiantes.

Otro dato que se debe tomar en especial atención es que aunque se pueda llegar a tener conectividad a internet esta no presenta la calidad necesaria para que sea un recurso optimo, ya que los estudiantes consideran la calidad de su conexión a Internet como mayoritariamente buena, pero irregular. Un dato que ayuda a soportar esta infoamción es que un gran porcentaje de los estudiantes afirman que la velocidad a veces es lenta.

Esto demuestra la existencia de la brechas en la calidad de la conexión que pueden afectar negativamente la experiencia de aprendizaje en línea en los estudiantes de forma igualitaria, ya que algunos si consideraban que tenían mejor calidad de internet. Esto lleva a que algunos estudiantes perciban que aunqu dicen estar satisfechas, la mayorín a (47,6%) lo está sólo algunas veces y existe una segunda mayoría que expresa estar casi nunca satisfecho. Estos datos y las percepciones generales sobre la calidad y velocidad de Internet reflejan el hecho de que las conexiones ofrecidas actualmente no satisfacen plenamente las expectativas y necesidades de los estudiantes, y además muestran una clara brecha entre los estudiantes.

Entre los resultados más importantes, los estudiantes creen que el uso de Internet tiene el mayor impacto en su aprendizaje. Todos los estudiantes coincidieron en que Internet les ayuda a aprender mejor, lo que demuestra su creencia unánime en la importancia de este recurso en su educación. Además, los estudiantes creen que Internet es fundamental para las actividades educativas, lo que indica que lo consideran una herramienta educativa importante.

A pesar de la dificultad de conectarse, la mayoría de los estudiantes sintieron la necesidad de conectarse en línea para actividades colaborativas y reuniones virtuales, enfatizando la importancia de la conexión para las interacciones académicas. Los datos de la investigación revelan la compleja realidad de la conectividad en línea entre los estudiantes de Quito Año de la Escuela Victor Hugo. Si bien, la mayoría de la gente reconoce que existe conectividad, existen limitaciones importantes en términos de disponibilidad de dispositivos, calidad de la conexión y falta de acceso a la red en las escuelas. Estos factores crean desafíos importantes para aprovechar al máximo las oportunidades de educación en línea.

La conectividad a Internet no es sólo un recurso técnico, sino también una necesidad común de estos estudiantes. La falta de acceso y las limitaciones en la calidad de la conexión afectan directamente su experiencia de aprendizaje y son barreras que deben abordarse para garantizar una educación equitativa y de calidad. Por lo que se vuelve necesario encontrar opciones para resolver esta situación y los estudiantes puedan tener una educación de calidad, igualitaria entre ellos y sobre todo en comparación con otros estudiantes de zonas urbanas, donde también existe brechas, pero, en menor medida.

Esto demuestra que los estudiantes están concientes de la importancia del internet en su educación, por lo tanto el acceso a Internet no debería ser un privilegio para los estudiantes, sino un derecho fundamental, independientemente de su ubicación geográfica. Esto se debe a que las instituciones educativas deben adaptarse para integrar eficazmente las TIC en sus métodos de enseñanza para garantizar la igualdad de oportunidades de aprendizaje en línea.

Los hallazgos encontrados en esta investigación demuestran que existe una necesidad urgente de abordar las brechas de conectividad para garantizar que todos los estudiantes reciban una educación equitativa y de calidad. La conectividad no es sólo un medio para obtener información, sino una herramienta esencial que puede transformar positivamente el proceso educativo y preparar a los estudiantes para los desafíos del siglo XXI.

### **Propuesta de la investigación**

Para cumplir con el tercer objetivo específico, se presenta diferentes alternativas en forma de propuesta para dar solución de conectividad de Educación Básica Víctor Hugo que no requiere conexión a internet. Esta propuesta se presenta dado que en el La Escuela Víctor Hugo enfrenta el desafío de continuar el proceso de enseñanza-aprendizaje en un sector donde la conectividad a internet no es la adecuada y presenta una brecha entre los estudiantes porque no todos tienen el mismo acceso al internet.

Para solucionar este problema, se propusieron soluciones teniendo en cuenta las limitaciones de acceso a la red en las zonas rurales del Recinto de Campo Alegre:

1. Se pueden utilizar plataforma educativa fuera de línea (Offline). Al implementar una plataforma educativa fuera de línea para que los estudiantes puedan acceder a recursos educativos sin una conexión constante a Internet. Estas plataformas deben contener materiales educativos relacionados con el plan de estudios escolar y deben ser accesibles para todos los estudiantes.

2. Se puede recurrir al método tradicional de utilizar material de aprendizaje impreso. Para esto, es necesario que el docente desarrolle materiales de aprendizaje impresos para complementar los cursos presenciales. Estos materiales deben un enfoque pedagógicamente y relacionarse con el contenido central del curso. Además, se pueden desarrollar actividades que promuevan estrategias con metodología activa y

3. Una forma es crear un programa donde la institución educativa en coordinación con otras organizaciones o instituciones puedan adquirir dispositivos portátiles de bajo costo como tabletas con contenido educativo preinstalado. Estos dispositivos se pueden distribuir a los estudiantes para uso doméstico. El docente deberá actualizar el contenido de forma constante, según los objetivos, destrezas y contenido de cada asignatura. En este dispositivo, se puede poner videos, libros, imágenes, entre otros, todos aquellos recursos que brinde a los estudiantes una herramienta tecnológica que no requiere de una conexión constante a Internet.

4. Utilizar como un estrategia de aprendizaje la utilización de programas educativos de radio y televisión. Esta opción nos permitirá llegar a un público más amplio. Un ejemplo es el canal del Ministerio de Educación del Ecuador llamado EDUCA (Ministerio de Educación del Ecuador, S.F.).

5. Equipar un aula de la institución educativa como un espacios de aprendizaje compartido. Es espacio puede ser una sala de estudio comunes equipadas con computadores y conexiones a Internet. Estas instalaciones pueden estar ubicadas estratégicamente en la institución y abiertas a todos los estudiantes. Además, las actividades de aprendizaje se pueden programar en horarios específicos para fomentar la colaboración y el intercambio de conocimientos entre los estudiantes.

6. Para este fin se puede crear una alianza con la Corporación Nacional de Electricidad Unidad de Negocio (CNEL), la cual esta institución para cumplir con sus políticas empresariales, de compromiso social, pueden aportar al desarrollo y la educación de los sectores más vulnerables, como es el caso de la Escuela Víctor Hugo. La aportación es dar equipo informático como CPU, monitores, teclados y mouse, en incluso acceso al internet (CNEL, 2021).

Este tipo de alianzas con empresas de telecomunicaciones para brindar servicios de internet asequibles a institución. También, se pueden solicitar se den ofertas que proporcionen costos de conexión subsidiados o reducidos para los estudiantes y sus familias. Esto podría ayudar de una formas pertinente y acorto plazo la situación que presenta los estudiantes de la escuela donde se realiza esta investigación.

Se puede hacer una combinación de todas estas propuestas, para dar soluciones con alternativa viable para continuar el proceso de enseñanza en la Escuela Víctor Hugo. La combinación de plataformas educativas fuera de línea, materiales impresos, dispositivos portátiles, programas educativos de radio y televisión, aulas locales y alianzas con empresas de telecomunicaciones crea un enfoque integral que se adapta a las diversas realidades de los estudiantes y las comunidades.

## **Capítulo V. Conclusiones y Recomendaciones**

### **5.1. Conclusiones**

En la presente investigación se demuestra la realidad que presenta la Escuela Víctor Hugo, donde es innegable que existe una brecha en el acceso a la conexión a internet, ya que no todos los estudiantes presentan una conexión estable o no cuentan con ella, y en muchas ocasiones están insatisfechos con su acceso al internet. Aunque, la mayoría de los estudiantes reconocen conexiones en su comunidad, esto no es una garantía para disponibilidad continua de recursos tecnológicos para el aprendizaje.

Dentro de las principales indecisa se encontró que existe una disparidad en el acceso a equipos de telecomunicaciones, siendo esto uno de los hallazgos más importante, por tener una proporción significativa de estudiantes que casi nunca tiene acceso a Internet cuando utilizan equipos para hacer tareas o actividades educativas en línea. Este hecho demuestra que el poco acceso a los dispositivos se convierte en una barrera para el uso de la conectividad con fines educativos. Al mismo tiempo, debemos unir la situación que la falta de conexión a Internet en casa, también es un problema, ya que a veces los estudiantes no pueden acceder a Internet en casa para poder completar su proceso de aprendizaje.

Se pudo constatar que existir una diversidad de situación que sugiere que algunas personas enfrentan serias restricciones para acceder a Internet fuera del entorno escolar y casi en su totalidad en su propia escuela, porque esta carece de conectividad a Internet. Eso hace que se crean desafíos enormes para acceder a recursos en línea e integrar herramientas TIC en las estrategias de aprendizaje; haciendo que los estudiantes reciban una educación rezagada, desactualizada y no igualitaria, por lo que la calidad educativa presenta niveles bajos.

La calidad inestable de la conexión de red es otra incidencia importante que afecta la experiencia de aprendizaje al utilizar recursos TIC. Y a pesar de estas dificultades aun así los estudiantes reconocen que si existe un impacto positivo del Internet en el aprendizaje y lo consideran esencial en las actividades educativas. Por lo que, la falta de la conectividad afecta directamente y de forma negativa, incidiendo directamente en los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la escuela Víctor Hugo en el Rcto. Campo Alegre, mantenido una enseñanza muy tradicional, lo que no genera que tenga una educación del Siglo XXI y la adquisición de competencias y destrezas.

## 5.2. Recomendaciones

En base a las conclusiones anteriores se presentan las siguientes recomendaciones que pueden ayudar a abordar las limitaciones identificadas y asegurar que la falta de conectividad no se convierta en un obstáculo para una educación de calidad en la Escuela Víctor Hugo.

1. Se recomienda que esta investigación sea la una base para que se puedan realizar otras investigaciones relacionadas a la implementación de las TIC en escuelas rurales, ya que en la actualidad la brecha es muy notoria y que se necesitan resolver.

2. Es necesario que las autoridades gubernamentales tomen cartas en el asunto de mejorar la conectividad en zonas rurales, para que los estudiantes puedan acceder a herramientas y TIC que les ayuden a potencializar su aprendizaje y por ende, que los docentes puedan implementar este tipo estrategias.

3. Se recomienda a las autoridades de la Escuela Víctor Hugo que implemente Alternativas de Educación Fuera de Línea, ya sea utilizando plataformas educativas offline o creando recursos que puedan compartirse en dispositivos portátiles precargados con contenido educativo, o bien, con simplemente un pendrive.

4. Se necesita que las autoridades municipales y las de la Escuela Víctor Hugo, apoyada por toda la comunidad educativa, formen alianzas con organizaciones, instituciones, empresas para crear un espacio comunitario equipado con acceso a Internet, equipos y recursos educativos de alta calidad para brindar a los estudiantes un ambiente propicio para el aprendizaje.

## Capítulo VI. Bibliografía

- Arias, J. (2021). *Diseño y metodología de investigación*. Arequipa: ENFOQUES CONSULTING EIRL. Obtenido de <http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Ariza, C., Sardoth, B., & Rueda, L. (2018). El Rendimiento Académico: Una Problemática Compleja. *Boletín Virtual*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6523274.pdf>
- Arreaga-Pérez, M. (2019). Factores que influyen en la conexión a internet en la Ciudadela La Pradera, Manta. *Domingo de las Ciencias*, 5(2). doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v5i2.1072>
- Bautista, I. (02 de noviembre de 2021). *Conectividad: qué es y 15 beneficios en tu empresa*. Obtenido de [www.servnet.mx](http://www.servnet.mx): <https://www.servnet.mx/blog/conectividad-que-es-y-15-beneficios-en-tu-empresa>
- BID. (2021). *El estado de la conectividad educativa en América Latina: Desafíos y oportunidades estratégicas*. Washington, DC: Diálogo Interamericano. Obtenido de El Dialogo: <https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2021/11/El-estado-de-la-conectividad-educativa-en-America-Latina-Desafios-y-oportunidades-estrategicas-1.pdf>
- Caballero, G. (2020). Las actividades lúdicas para el aprendizaje. *Revista Polo del conocimiento*.
- Camizán, H., Benites, L., & Damián, I. (2021). Estrategias de aprendizaje. *TecnoHumanismo*. Obtenido de <https://tecnohumanismo.online/index.php/tecnohumanismo/article/view/40>
- Campos, G., & Lule, N. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. *Xihmai*, VII(13), 45-60. Obtenido de <file:///C:/Users/Pedagogia/Downloads/Dialnet-LaObservacionUnMetodoParaElEstudioDeLaRealidad-3979972.pdf>
- Carranza, M. (2017). Enseñanza y aprendizaje significativo en una modalidad mixta: percepciones de docentes y estudiantes. *Revista Iberoamericana para la*

*Investigación y el Desarrollo Educativo.*  
doi:<https://doi.org/10.23913/ride.v8i15.326>

- Carranza, M. (2017). Enseñanza y aprendizaje significativo en una modalidad mixta: percepciones de docentes y estudiantes. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo.*
- Casas, J., Repullo, J., & Donado, J. (2002). La encuesta como técnica de investigación. *Escuela Nacional de Sanidad.* Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf>
- Chi, W. (2018). *ESTUDIO DE LAS ESTRATEGIAS LÚDICAS Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS DEL CECYTE POMUCH, HECELCHAKÁN, CAMPECHE, MÉXICO.*
- CNEL. (07 de Abril de 2021). CNEL EP aporta a la educación de los sectores más vulnerables de los Distritos 8 y 9, con la entrega de 75 computadoras. págs. CNEL EP aporta a la educación de los sectores más vulnerables de los Distritos 8 y 9, con la entrega de 75 computadoras.
- Cobo, C. (2016). La Innovación Pendiente. Reflexiones (y provocaciones) sobre educación, tecnología y conocimiento. *Colección Fundación Ceibal.*
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. 162-167. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>
- Dorrego, E. (2008). Proyecto Nacional de Educación Superior a Distancia. *Revista Cognición* 13. Obtenido de [http://www.cognicion.net/index2.php?option=com\\_content&do\\_pdf=1&id=122](http://www.cognicion.net/index2.php?option=com_content&do_pdf=1&id=122)
- Enzenhofer, P. (2020). Educación en red en tiempos de pandemia. La conectividad como derecho humano. *Trabajo libre: Congreso-Memoria.* Obtenido de <https://www.academica.org/000-007/790.pdf>
- Espinoza, E., & Calvas, M. (2018). La planeación interdisciplinar en la formación del profesional en educación. *Maestro y Sociedad. Revista Conrado.* doi:<https://revistas.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/download/4265/3680>
- Esteban, M., & Zapata, M. (2015). Estrategias de aprendizaje y eLearning. Un

apunte para la fundamentación del diseño educativo en los entornos virtuales de aprendizaje. Consideraciones para la reflexión y el debate. Introducción al estudio de las estrategias y estilos de aprendizaje. *Revista de Educación a Distancia*.(19), 1-12. Obtenido de <https://revistas.um.es/red/article/view/23941/23181>

Fuentes, M. (2021). *MODALIDADES DEL APRENDIZAJE VIRTUAL*. Obtenido de Universidad Ricardo Palma: <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/30838/n/modalidades-aprendizaje-virtual-mcfh.pdf>

García, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1). Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3314/331464460001/331464460001.pdf>

Gomez, T., & Molano, O. (2015). *LA ACTIVIDAD LUDICA COMO ESTRATEGIA PEDAGOGICA PARA FORTALECER EL APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS DE LA INSTITUCION EDUCATIVA NIÑO JESUS DE PRAGA*.

Grasso, P. (2020). Rendimiento académico: un recorrido conceptual que aproxima a una definición nificada para el ámbito superior. *Revista de Educación. Universidad Nacional de Mar del Plata*. Obtenido de [https://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r\\_educ/article/download/4165/4128](https://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r_educ/article/download/4165/4128)

Guaman, V. (2021). El aprendizaje significativo desde el contexto de la planificación didáctica. *Revista Conrado*. doi:[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442019000400218](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000400218)

Hernandez, R., & M., I. (2017). Aproximación al proceso de enseñanza-aprendizaje. *UNIANDES EPISTEME: Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6756270.pdf>

Higueras, M. (2017). PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE. ESTUDIOS, AVANCES Y EXPERIENCIAS. *Profesorado. Revista de curriculum y formación de profesorado*.

Islas, C. (2017). La implicación de las TIC en la educación: Alcances, Limitaciones y

Prospectiva. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*.  
doi:[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-74672017000200861](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672017000200861)

Jaramillo, M. (2020). El derecho humano al acceso a Internet (Tesis). *Universidad Andina Simón Bolívar*. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7563/1/T3283-MDHEE-Jaramillo-El%20derecho.pdf>

Jiménez-Escobedo, J., Zamudio-García, V., & Vélez-Díaz, D. (2018). Los retos educativos en el siglo XXI con el uso de las TIC. *XIKUA Boletín Científico De La Escuela Superior De Tlahuelilpan*, 6(11).  
doi:<https://doi.org/10.29057/xikua.v6i11.2777>

Lucena, S. (2019). *¿Qué papel desempeña el Internet en la educación?* Obtenido de Universidad de CESUMA: <https://www.cesuma.mx/blog/que-papel-desempena-el-internet-en-la-educacion.html#:~:text=El%20Internet%20se%20ha%20consolidado,el%20foro%20de%20la%20instituci%C3%B3n>.

Marin, L. (2020). El aprendizaje significativo. Algunas consideraciones para su alcance en el Instituto Superior Tecnológico Almirante Illingworth. *Revista Ciencia y Tecnología*. doi:<https://doi.org/10.47189/rcct.v20i27.378>

Medina, M. (2015). Influencia de la interacción alumno-docente en el proceso enseñanza-aprendizaje. *Paakat: Revista de Tecnología y Sociedad*. Obtenido de <http://www.udgvirtual.udg.mx/paakat/index.php/paakat/article/view/230/346>

Mejia, G. (2017). Internet como herramienta didáctica en la formación académica en alumnos de nivel medio superior. *RICSH Revista Iberoamericana de las ciencias sociales y humanistas*, 6(11). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/5039/503954319010.pdf>

Mendoza, Y., & Mamani, J. (2012). ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE DE LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO – PUNO

2012. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4498/449845035006.pdf>
- Ministerio de Educación de Ecuador. (30 de julio de 2020). Normativa para regular la implementación de la educación abierta en el sistema nacional de educación. Quito, Ecuador. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/07/MINEDUC-MINEDUC-2020-00038-A.pdf>
- Ministerio de Educación de Ecuador. (2022). *Conectividad Escolar*. Obtenido de [www.telecomunicaciones.gob.ec](http://www.telecomunicaciones.gob.ec):  
<https://www.telecomunicaciones.gob.ec/conectividad-escolar/#:~:text=A%20trav%C3%A9s%20del%20Plan%20Nacional,alcanzar%20mejores%20niveles%20de%20desempe%C3%B1o>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (S.F.). *EDUCA, televisión para aprender estrena nuevos programas*. Obtenido de MINEDUC: <https://educacion.gob.ec/educa-television-para-aprender-estrena-nuevos-programas/>
- Moncayo, K. (2022). El acceso a internet como derecho y su garantía en Ecuador (Tesis). *Universidad Andina Simón Bolívar*. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/8716/1/T3811-MDC-Moncayo-El%20acceso.pdf>
- Moreno, E. (2019). Calidad del servicio de internet y satisfacción del cliente. *Industrial Data*, 22(2). Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/816/81662532008/html/>
- Olaya, A., & Ramirez, J. (2015). Tras las huellas del aprendizaje significativo, lo alternativo y la innovación en el saber y la práctica pedagógica. *Revista Científica Guillermo de Ockham*, 13(2), 117-125. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1053/105344265012.pdf>
- Oviedo, M. (2021). La educación en tiempos del COVID desde la epistemología social de Thomas Popkewitz. *Sophia 31. Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador*, 211-235. Obtenido de <https://sophia.ups.edu.ec/index.php/sophia/article/view/31.2021.08>

- Padrón, J., & Ortega, A. (2012). La conectividad: Dogmatismo o nuevo referente paradigmático para el docente de vanguardia. *Revista de investigación*, 36(72), 129-142. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3761/376140390006.pdf>
- Parra, M. (2020). Actividades Lúdicas como Estrategias de Transición Educativa. *Revista Cientific*. doi:<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.17.7.143-163>
- Peraza, J., Quiñonez, Y., Lizarraga, C., Olivarría, M., Estrada, R., & Ortega, J. (2017). Haciendo el Internet Accesible, un Paso más Hacia la Universalidad de la Información. *Revista electrónica de Computación, Informática, Biomédica y Electrónica*, 6(1), 61-75. Obtenido de [redalyc.org/pdf/5122/512254534004.pdf](http://redalyc.org/pdf/5122/512254534004.pdf)
- Porras, A. (2017). *Conceptos básicos de estadística*. Obtenido de Centro de Investigación en Geografía y Geomática: <https://centrogeo.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1012/157/1/13-Conceptos%20B%C3%A1sicos%20de%20Estad%C3%ADstica%20-%20Diplomado%20en%20An%C3%A1lisis%20de%20Informaci%C3%B3n%20Geoespacial.pdf>
- Reyes-Ruiz, L., & Carmona, F. (2020). *La investigación documental para la comprensión ontológica del objeto de estudio*. Colombia: Universidad Simón Bolívar. Obtenido de <https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/6630/La%20investigaci%C3%B3n%20documental%20para%20la%20comprensi%C3%B3n%20ontol%C3%B3gica%20del%20objeto%20de%20estudio.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20documental%20>
- Rochina, S., J., O., & Paguay. (2020). La metodología de la enseñanza aprendizaje en la educación superior: algunas reflexiones. *Revista Universidad y sociedad*, 12(1), 386-389. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202020000100386](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000100386)
- Rodriguez, J., & Perez, J. (2017). Métodos científicos de indagación y de

construcción del conocimiento. *Revista. Escuela de Administración y negocios.*

doi:<https://www.researchgate.net/deref/https%3A%2F%2Fdoi.org%2F10.21158%2F01208160.n82.2017.1647>

Rojas, D., & Camejo, M. (2010). Niveles de asimilación y niveles de desempeño cognitivo: reflexionemos. *Universidad de Ciencias Pedagógicas "Rafael María de Mendive"*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6320684>

Salazar, C., & Del Castillo, S. (2018). *Fundamentos Básicos de la Estadística*. Obtenido de <http://librodigital.sangregorio.edu.ec/librosusgp/B0009.pdf>

Segovia, C. (2007). Accesibilidad e Internet. *Universidad de Salamanca*. Obtenido de <http://sid.usal.es/idocs/F8/FDO19018/accesibilidadeinternet.pdf>

Tecnológico de Monterrey. (20 de noviembre de 2020). *Educación en línea, Virtual, a Distancia y Remota de Emergencia, ¿cuáles son sus características y diferencias?* Obtenido de Tecnológico de Monterrey: <https://observatorio.tec.mx/edu-news/diferencias-educacion-online-virtual-a-distancia-remota>

Tejero, J. (. (2021). *TÉCNICAS de investigación cualitativa en los ámbitos sanitario y sociosanitario*. España, Cuenca: Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha. Obtenido de <https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/28529/04%20TECNICAS-INVESTIGACION-WEB-4.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Toaquiza, M. (2020). *Las estrategias lúdicas en la producción de cuentos (Tesis)*. Ambato, Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/31648/1/0502358336%20MARTHA%20SUSANA%20TOAQUIZA%20TASINCHANO.pdf>

Tuber, D. (18 de abril de 2023). *Medir la calidad de la red para comprender mejor la experiencia de los usuarios finales*. Obtenido de The Cloudflare Blog: <https://blog.cloudflare.com/es-es/aim-database-for-internet-quality-es-es/>

UNICEF. (5 de junio de 2020). *La falta de igualdad en el acceso a la educación a distancia en el contexto de la COVID-19 podría agravar la crisis mundial del*

*aprendizaje.* Obtenido de UNICEF.ORG:  
<https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/la-falta-de-igualdad-en-el-acceso-la-educaci%C3%B3n-distancia-en-el-contexto-de-la>

Unión Internacional de Telecomunicaciones. (noviembre de 2021). *Asequibilidad.*

Obtenido de [https://www.itu.int:](https://www.itu.int/https://www.itu.int/es/mediacentre/backgrounders/Pages/affordability.aspx)  
<https://www.itu.int/es/mediacentre/backgrounders/Pages/affordability.aspx>

Ziegler, S. (22 de febrero de 2021). *La conectividad: un imperativo en la agenda*

*educativa regional.* Obtenido de Blog del IICA:  
<https://blog.iica.int/blog/conectividad-un-imperativo-en-agenda-educativa-regional>

## **ANEXOS**

### Anexo 1. Matriz de la operacionalización de las variables

Variables	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala	Índice
<b>Variable Independiente</b>  <b>CONECTIVIDAD</b>	Se puede entender como Conectividad al conjunto de elementos y recursos que permiten el acceso a las redes de transmisión de información. La conectividad tiene un alcance para todo tipo de organización social de carácter privado o público, pero también disponible para el personal, es decir, se permite un vínculo de conexión hacia el exterior. La conectividad requiere de equipo físico indispensables llamados dispositivos, que pueden ser computadora, tableta, televisión (con internet), reloj o cualquier que tengan en su programación recurso de WiFi, que tiene objetivo es lograr una conexión a una red de manera sencilla, universal y segura. (Bautista, 2021)	<b>Asequibilidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se presenta disponible Infraestructura de redes</li> </ul>	Totalmente de acuerdo, De acuerdo, Ni de acuerdo-ni en desacuerdo, En desacuerdo, Totalmente en desacuerdo	El nivel de asequibilidad y la calidad de la conexión de internet de los estudiantes de la escuela de Educación Básica Víctor Hugo.
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los estudiantes cuentan con equipos con conexión a internet.</li> </ul>	Totalmente de acuerdo, De acuerdo, Ni de acuerdo-ni en desacuerdo, En desacuerdo, Totalmente en desacuerdo	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe una adecuada cobertura y penetración de la banda ancha móvil y fija en el sector.</li> </ul>	Totalmente de acuerdo, De acuerdo, Ni de acuerdo-ni en desacuerdo, En desacuerdo, Totalmente en desacuerdo	
		<b>Calidad de servicio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Velocidad del Internet.</li> </ul>		
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frecuencia con que se presentan problemas con la calidad de internet.</li> </ul>	Nunca, Raramente, Ocasionalmente, Frecuente, Muy Frecuente	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Importancia de la calidad de la conexión a internet para el uso de los estudiantes.</li> </ul>	sin importancia, De poca importancia, Medianamente importante, importante muy importante	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel de Satisfacción de los clientes</li> </ul>	Totalmente satisfecho, Muy satisfecho, satisfecho, poco satisfecho, insatisfecho	
		<b>Accesibilidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Índice de precios los servicios de internet.</li> </ul>	Rango de Precios de los servicios de internet.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porcentaje de estudiantes que tienen conectividad a l internet.</li> </ul>					

			<ul style="list-style-type: none"> <li>•Tipos o categorías de los servicios de internet</li> </ul>		
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existen diferentes empresas que ofrecen conectividad a internet.</li> </ul>	Totalmente de acuerdo, De acuerdo, Ni de acuerdo-ni en desacuerdo, En desacuerdo, Totalmente en desacuerdo	
<b>V. Dependiente</b>  <b>PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE</b>	<p>Sistema de comunicación intencional que se produce en un marco institucional y en el que se generan estrategias encaminadas a provocar el aprendizaje (Contreras, 1990).</p> <p>El proceso de enseñanza - aprendizaje posee carácter comunicativo, dado este por la interacción entre el profesor y los discentes (actores de dicho proceso) y de estos entre sí; lo que favorece su autorregulación, la educación de sentimientos, cualidades y valores. (Hernández, 2017, p. 367)</p>	<b>Estrategia de enseñanza-aprendizaje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel de satisfacción por la enseñanza.</li> </ul>	Totalmente satisfecho, Muy satisfecho, satisfecho, poco satisfecho, insatisfecho	Cantidad de estrategias adecuadas de enseñanza aprendizaje en la modalidad virtual.
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Competencias de los docentes con entornos virtuales (docentes y estudiantes)</li> </ul>	Muy alto, Alto, Medio, Bajo, Muy Bajo.	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frecuencia de utilización de recursos TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.</li> </ul>	Nunca, Raramente, Ocasionalmente, Frecuente, Muy Frecuente	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los materiales y recursos pedagógicos son adecuados para una modalidad virtual.</li> </ul>	Totalmente de acuerdo, De acuerdo, Ni de acuerdo-ni en desacuerdo, En desacuerdo, Totalmente en desacuerdo	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existen estrategias y métodos alternativos ante la falta de conectividad.</li> </ul>	Totalmente de acuerdo, De acuerdo, Ni de acuerdo-ni en desacuerdo, En desacuerdo, Totalmente en desacuerdo	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calidad de la enseñanza para que se genere un aprendizaje en una modalidad Virtual.</li> </ul>	Sin importancia, De poca importancia, Medianamente importante, importante muy importante	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>El docente aplica diferentes métodos alternativos para cumplir</li> </ul>	Totalmente de acuerdo, De acuerdo, Ni de acuerdo-ni en desacuerdo,	

		con el proceso de enseñanza- aprendizaje ante la falta de conectividad.	En desacuerdo, Totalmente en desacuerdo
		• Aplicación de las TIC como medio de enseñanza.	Sin importancia, De poca importancia, Medianamente importante, importante muy importante
	<b>Asimilación de conocimientos</b>	• Porcentaje de estudiantes que logran la adquisición de destrezas de aprendizaje.	
		• Cumplimiento de objetivos educativos.	Sin importancia, De poca importancia, Medianamente importante, importante muy importante
		• Satisfacción del estudiante frente a las actividades propuestas en la asignatura	Totalmente satisfecho, Muy satisfecho, satisfecho, poco satisfecho, insatisfecho
		• Los docentes y estudiantes tienen competencias básicas para una modalidad virtual.	Totalmente de acuerdo, De acuerdo, Ni de acuerdo-ni en desacuerdo, En desacuerdo, Totalmente en desacuerdo
	<b>Rendimiento académico</b>	• Porcentaje de estudiantes con buen rendimiento académico.	
		Porcentaje de estudiantes que tiene bajo rendimiento y no tiene conectividad.	

## ANEXO 2. ENCUESTA

**Presentación:** Estimado estudiante, por medio de la presente se le pide que complete la siguiente encuesta. Su aportación será de mucho valor para los investigadores. Se les agradece mucho de antemano.

Por favor, encierre en un círculo la respuesta que mejor considere. Tome en cuenta las siguientes especificaciones: Nunca (0), Casi Nunca (1), En ocasiones (2), Con frecuencia (3), Casi siempre (4) y siempre (5).

No.	INDICADOR	0	1	2	3	4	5
<b>CONECTIVIDAD</b>							
1	Reconozco que hay conexión a internet, el Rcto. Campo Alegre.						
2	Utilizo el internet para hacer tareas o actividades en línea para aprender.						
3	Tengo disponible computadora, celular o Tablet para recibir clases en línea y hacer tareas.						
4	Tengo conexión a internet en mi casa.						
5	Tengo conexión a internet en un celular o tablet.						
6	Tengo conexión de internet en mi escuela.						
7	Las condiciones de conectividad de internet cuando hago mis tareas o actividades son buenas.						
8	El internet en mi casa es rápido.						
9	Se me presentan problemas con la calidad de internet cuando lo uso.						
10	Me siento satisfecho de la conectividad a internet que uso usualmente.						
<b>Proceso de enseñanza-aprendizaje</b>							
11	Considero que tener internet es importante para mí aprendizaje.						
12	El usar el internet me ayuda a aprender mejor.						
13	El internet es necesario para poder hacer algunas de mis tareas o actividades educativas.						
14	La conectividad de internet es necesaria para presentar mis actividades y tareas en tiempo y forma.						
15	El internet me proporciona información necesaria para poder completar su aprendizaje.						
16	La conectividad de internet es necesaria para poder reunirme con otros compañeros para trabajar en equipo, cuando no estoy en clases.						
17	Presento dificultades al no poder comunicarme con docentes para hacer mejor mis tareas y actividades en línea.						
18	Presento dificultades en mi aprendizaje debido a que no tengo buena conectividad de internet.						
19	La falta de conectividad dificulta mi aprendizaje.						

### Anexo 3. Tablas de resultado de procesamiento de datos

#### Reconozco que hay conexión a internet, el Rcto. Campo Alegre.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Con frecuencia	17	40,5	40,5	40,5
	Casi siempre	19	45,2	45,2	85,7
	Siempre	6	14,3	14,3	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

#### Utilizo el internet para hacer tareas o actividades en línea para aprender.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	4,8	4,8	4,8
	Casi Nunca	6	14,3	14,3	19,0
	En ocasiones	23	54,8	54,8	73,8
	Con frecuencia	5	11,9	11,9	85,7
	Casi siempre	4	9,5	9,5	95,2
	Siempre	2	4,8	4,8	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

#### Tengo disponible computadora, celular o Tablet para recibir clases en línea y hacer tareas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	4	9,5	9,5	9,5
	En ocasiones	18	42,9	42,9	52,4
	Con frecuencia	12	28,6	28,6	81,0
	Casi siempre	7	16,7	16,7	97,6
	Siempre	1	2,4	2,4	100,0
Total	42	100,0	100,0		

**Tengo conexión a internet en mi casa.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	4,8	4,8	4,8
	Casi Nunca	5	11,9	11,9	16,7
	En ocasiones	20	47,6	47,6	64,3
	Con frecuencia	11	26,2	26,2	90,5
	Casi siempre	2	4,8	4,8	95,2
	Siempre	2	4,8	4,8	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

**Tengo conexión a internet en un celular o tablet.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	6	14,3	14,3	14,3
	En ocasiones	15	35,7	35,7	50,0
	Con frecuencia	16	38,1	38,1	88,1
	Casi siempre	3	7,1	7,1	95,2
	Siempre	2	4,8	4,8	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

**Tengo conexión de internet en mi escuela.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	38	90,5	90,5	90,5
	Casi Nunca	4	9,5	9,5	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

**Las condiciones de conectividad de internet cuando hago mis tareas o actividades son buenas.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	2	4,8	4,8	4,8
	En ocasiones	20	47,6	47,6	52,4
	Con frecuencia	15	35,7	35,7	88,1
	Casi siempre	5	11,9	11,9	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

**El internet en mi casa es rápido.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En ocasiones	28	66,7	66,7	66,7
	Con frecuencia	12	28,6	28,6	95,2
	Casi siempre	2	4,8	4,8	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

**Se me presentan problemas con la calidad de internet cuando lo uso.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Con frecuencia	7	16,7	16,7	16,7
	Casi siempre	21	50,0	50,0	66,7
	Siempre	14	33,3	33,3	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

**Me siento satisfecho de la conectividad a internet que uso usualmente.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	11	26,2	26,2	26,2
	En ocasiones	20	47,6	47,6	73,8
	Con frecuencia	8	19,0	19,0	92,9
	Casi siempre	3	7,1	7,1	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

**Considero que tener internet es importante para mí aprendizaje.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	7	16,7	16,7	16,7
	Siempre	35	83,3	83,3	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

**El usar el internet me ayuda a aprender mejor.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	42	100,0	100,0	100,0

**El internet es necesario para poder hacer algunas de mis tareas o actividades educativas.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	3	7,1	7,1	7,1
	Siempre	39	92,9	92,9	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

**La conectividad de internet es necesaria para presentar mis actividades y tareas en tiempo y forma.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Con frecuencia	12	28,6	28,6	28,6
	Casi siempre	16	38,1	38,1	66,7
	Siempre	14	33,3	33,3	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

**El internet me proporciona información necesaria para poder completar su aprendizaje.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	42	100,0	100,0	100,0

**La conectividad de internet es necesaria para poder reunirme con otros compañeros para trabajar en equipo, cuando no estoy en clases.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En ocasiones	5	11,9	11,9	11,9
	Con frecuencia	15	35,7	35,7	47,6
	Casi siempre	11	26,2	26,2	73,8
	Siempre	11	26,2	26,2	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

**Presento dificultades al no poder comunicarme con docentes para hacer mejor mis tareas y actividades en línea.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En ocasiones	8	19,0	19,0	19,0
	Con frecuencia	19	45,2	45,2	64,3
	Casi siempre	12	28,6	28,6	92,9
	Siempre	3	7,1	7,1	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

**Presento dificultades en mi aprendizaje debido a que no tengo buena conectividad de internet.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En ocasiones	5	11,9	11,9	11,9
	Con frecuencia	12	28,6	28,6	40,5
	Casi siempre	23	54,8	54,8	95,2
	Siempre	2	4,8	4,8	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

**La falta de conectividad dificulta mi aprendizaje.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En ocasiones	4	9,5	9,5	9,5
	Con frecuencia	6	14,3	14,3	23,8
	Casi siempre	21	50,0	50,0	73,8
	Siempre	11	26,2	26,2	100,0
	Total	42	100,0	100,0	



**Universidad Técnica de Babahoyo**  
**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO**  
**CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO**

FICHA FINAL – AVAL DEL TRABAJO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN “INCIDENCIAS DE LA FALTA DE CONECTIVIDAD EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL QUINTO AÑO DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA VICTOR HUGO”, DE LA POSGRADISTA: JUNCO CHAVEZ LIDIA MARITZA, DEL PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACION BASICA

COMPONENTE DEL PROYECTO	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES
Carátula	X		
Dedicatoria	X		
Agradecimiento	X		
Certificación de Autoría Intelectual	X		
Certificación del tutor	X		
Informe final de coincidencias aplicando el Sistema Urkund	X		
Índice general	X		
Índice de cuadros	X		
Índice de gráficos	X		
Índice de figuras Índice de imágenes	X		
Resumen			
Abstract	X		
<b>Introducción</b>	X		
<b>Capítulo I.- Contextualización del Problema</b>	X		
1.1 Formulación del Problema	X		
1.2 Justificación	X		
<b>Capítulo II.- Marco Teórico</b>	X		
<b>Capítulo III.- Metodología</b>	X		
3.1 Diseño de la Investigación	X		
3.1.1 Tipo de Investigación	X		
3.1.2 Población y Muestra	X		
3.2 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información	X		
3.3. Técnicas de Análisis de Resultados	X		
<b>Capítulo IV. Resultados y Discusión</b>	X		
4.1 Resultados obtenidos en la Investigación	X		
4.2 Pruebas estadísticas aplicadas	X		
4.3 Análisis e Interpretación de datos	X		
4.4 Discusión de resultados	X		



**Universidad Técnica de Babahoyo**  
**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO**  
**CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO**

---

<b>Capítulo V. Conclusiones y Recomendaciones</b>	X		
<b>5.1 Conclusiones</b>	X		
<b>5.2 Recomendaciones</b>	X		
<b>Capítulo VI. Bibliografía</b>	X		
<b>Anexos</b>	X		

Fecha: Babahoyo, miércoles 13 de marzo del 2024



Formada e inscrita en el Registro de la  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHYO  
WASHINGTON PROLLAN  
AVILA ORTEGA

---

**Washington Avila Ortega, Mgs**  
**TUTOR**