



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACION



CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA

TRABAJO DE GRADO

**PREVIO A LA OBTENCION DEL TITULO DE
LICENCIADA EN EDUCACIÓN BÁSICA**

TEMA:

TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN Y SU APORTE EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS ESCOLARES EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “CARMELINA ICAZA DE AMADOR” RECINTO EL PARAÍSO DE CHOBO, CANTÓN MILAGRO, PROVINCIA DEL GUAYAS.

AUTORA

BÁRBARA ISABEL ALTAMIRANO BRIONES

TUTORA

MSC. MARJORIE VICTORIA IZQUIERDO CARRAZCO

LECTORA

LCDA. MARGARITA FAUSTINA FIGUEROA SILVA

BABAHOYO – LOS RIOS- ECUADOR

2015

DEDICATORIA

*Este trabajo de tesis de grado está dedicado a DIOS, por darme la vida a través de mis queridos PADRES quienes con mucho ternura, amor y ejemplo han hecho de mí una persona con valores para poder desenvolverme como: **ESPOSA, MADRE Y PROFESIONAL.***

*A mi **ESPOSO**, que estuvo a mi lado con mucha perseverancia y paciencia dándome cariño, confianza y apoyo incondicional para seguir adelante para así cumplir otra etapa en mi vida.*

*A mis **HIJOS Y SOBRINOS**, que son mi inspiración y la razón que me ha llevado a seguir superándome día a día, para alcanzar mis más apreciados ideales de superación, ellos fueron quienes en los momentos más difíciles me dieron su amor, paciencia, confianza y comprensión para poderlos superar, quiero también dejar a cada uno de ellos una enseñanza que cuando se quiere obtener algo en la vida, no hay tiempo, edad, ni obstáculo que te impida **TRIUNFAR.***

Bárbara Isabel Altamirano Briones

AGRADECIMIENTO

Gracias a Dios por haberme dado la vida para lograr mis objetivos además de su infinita bondad y amor.

A mi esposo a mis hijos y sobrinos, que siempre me han dado su apoyo incondicional y a quienes debo este éxito profesional, por todo su apoyo, paciencia y dedicación incondicional para darme una formación académica y sobre todo humanista y espiritual. De ellos es este triunfo y para ellos es todo mi agradecimiento.

A todos mis amigos, amigas y todas aquellas personas que han sido importantes para mí durante todo este tiempo. A todos mis maestros que aportaron a mi formación, también el agradecimiento imperecedero a nuestro director de tesis, Msc. Marjorie Izquierdo Carrasco por sus sabios conocimientos, confianza y apoyo en nuestra investigación

Bárbara Isabel Altamirano Briones



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACION



CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA

DECLARACION DE AUTORÍA DEL TRABAJO DE TESIS

Yo, BÁRBARA ISABEL ALTAMIRANO BRIONES portador de la cédula de ciudadanía N° 1202419733, estudiante de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación, declaro mi autoría del trabajo de investigación previo a la obtención del Título de Licenciada en Educación Básica cuyo tema es:

“TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN Y SU APOORTE EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS ESCOLARES EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “CARMELINA ICAZA DE AMADOR” RECINTO EL PARAÍSO DE CHOBO, CANTÓN MILAGRO, PROVINCIA DEL GUAYAS”, el mismo que es Original, Autentico y personal.

Todos los efectos académicos y legales que se desprenden de la presente investigación son de mi exclusiva responsabilidad.

.....
BÁRBARA ISABEL ALTAMIRANO BRIONES

CC. 1202419733



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACION



CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA

AUTORIZACION PARA PUBLICACION DE TRABAJO DE TESIS

Yo, **BÁRBARA ISABEL ALTAMIRANO BRIONES** portador de la cédula de ciudadanía N° **1202419733**, autora del trabajo de investigación titulado:

“TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN Y SU APOORTE EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS ESCOLARES EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “CARMELINA ICAZA DE AMADOR” RECINTO EL PARAÍSO DE CHOBO, CANTÓN MILAGRO, PROVINCIA DEL GUAYAS”.

Autorizo a la Universidad Técnica de Babahoyo a:

Publicar el trabajo de investigación en el repositorio que lo requiera, tanto en su versión digital como impresa, dejando expresa voluntad que renuncio a recibir emolumento alguno por su publicación.

.....
BÁRBARA ISABEL ALTAMIRANO BRIONES

C.I.: 1202419733



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACION



CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA

CERTIFICACION DEL TUTOR DEL TRABAJO DE TESIS

En mi calidad de Tutor del Trabajo de investigación, de la Estudiante: **BÁRBARA ISABEL ALTAMIRANO BRIONES**, de la Carrera de Licenciatura en Administración Ejecutiva de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación- UTB; cuyo tema es; **“TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN Y SU APOORTE EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS ESCOLARES EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “CARMELINA ICAZA DE AMADOR” RECINTO EL PARAÍSO DE CHOBO, CANTÓN MILAGRO, PROVINCIA DEL GUAYAS”**

Certifico que la **Sra. BÁRBARA ISABEL ALTAMIRANO BRIONES** ha aplicado las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo a la mencionada estudiante, reproduzca el documento definitivo, presente a las autoridades de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a su exposición, ante el tribunal de sustentación designado por el Honorable Consejo Directivo.

**MSC. MARJORIE VICTORIA IZQUIERDO CARRAZCO
TUTORA**

C.I. 1203292501



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACION



CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA

CERTIFICACION DEL LECTOR DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En mi calidad de Lectora del Trabajo de investigación, de la Estudiante: **BÁRBARA ISABEL ALTAMIRANO BRIONES**, de la Carrera de Licenciatura en Administración Ejecutiva de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación- UTB; cuyo tema es; **“TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN Y SU APORTE EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS ESCOLARES EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “CARMELINA ICAZA DE AMADOR” RECINTO EL PARAÍSO DE CHOBO, CANTÓN MILAGRO, PROVINCIA DEL GUAYAS”**.

Certifico que la ha **Sra. BÁRBARA ISABEL ALTAMIRANO BRIONES** aplicado las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo a la mencionada estudiante, reproduzca el documento definitivo, presente a las autoridades de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a su exposición, ante el tribunal de sustentación designado por el Honorable Consejo Directivo.

MSC. MARGARITA FAUSTINA FIGUEROA SILVA
LECTORA
C.I. 120177212-4



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACION



CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA

DECLARACION DE AUTORÍA DE TESIS

Yo, BÁRBARA ISABEL ALTAMIRANO BRIONES portador de la cédula de ciudadanía N° 1202419733, estudiante de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación, declaro mi autoría del trabajo de investigación previo a la obtención del Título de Licenciada en Educación Básica cuyo tema es: **“TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN Y SU APORTE EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS ESCOLARES EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “CARMELINA ICAZA DE AMADOR” RECINTO EL PARAÍSO DE CHOBO, CANTÓN MILAGRO, PROVINCIA DEL GUAYAS”**, el mismo que es Original, Autentico y personal

Todos los efectos académicos y legales que se desprenden de la presente investigación son de mi exclusiva responsabilidad.

.....
BÁRBARA ISABEL ALTAMIRANO BRIONES
C.I.: 1202419733



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACION



CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA

APROBACIÓN Y CALIFICACION DEL TRIBUNAL EXAMINADOR

El Tribunal examinador otorga la siguiente calificación al Sra. **BÁRBARA ISABEL ALTAMIRANO BRIONES**, portadora de cédula de ciudadanía 1204352700, autora del trabajo de investigación cuyo tema es: **“TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN Y SU APOORTE EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS ESCOLARES EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “CARMELINA ICAZA DE AMADOR” RECINTO EL PARAÍSO DE CHOBO, CANTÓN MILAGRO, PROVINCIA DEL GUAYAS”**.

NÚMERO: _____

LETRAS : _____

MSC. IRALDA ALEMÁN FRANCO
DELEGADA DEL DECANO

MSC. SANDRA CARRERA ERAZO
PROFESORA ESPECIALIZADA

MSC. ÁNGELA JORDÁN YÉPEZ
DELEGADO POR EL CONSEJO
DIRECTIVO

ABG. ISELA BERRUZ MOSQUERA
SECRETARIA DE LA DCJSE

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo académico se realizó en base al clima laboral y su influencia en el desempeño administrativo en el Gobierno Autónomo Descentralizado de la parroquia Ricaurte, cantón Urdaneta. Comienza con un estudio del clima laboral siendo uno de los temas más importantes para una organización, siendo en estos últimos años el desempeño laboral del personal administrativo ha decrecido, el personal percibe un ambiente laboral no apropiado para desarrollar sus capacidades. Este bajo rendimiento laboral se debe a muchos factores entre ellos una inadecuada relación entre empleados, no se sienten bien con el clima laboral interno y el principal que existen desacuerdos entre los jefes y el personal administrativo.

El principal objetivo de este trabajo es de analizar la influencia del clima laboral en el desempeño administrativo de los empleados del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia Ricaurte, para esto debemos conocer qué tipo de clima laboral brinda el Gobierno Autónomo Descentralizado a los empleados administrativos los elementos que se relacionan con el clima laboral.

El clima laboral es la estimación de los elementos de la cultura de una organización por parte de los trabajadores, esto se refiere al ambiente dentro de una organización que puede satisfacer o perjudicar al empleado en su rendimiento laboral.

Con este trabajo académico se busca posibles soluciones siendo una promover a una mejor relación entre empleados, además de ejercer un liderazgo positivo de los jefes teniendo impacto hacia a los empleados, una mejor comunicación entre directivos y servidores públicos, también se sugiere buscar nuevas herramientas que ayuden a optimizar el rendimiento administrativo de los empleados.

ABSTRACT

This academic work is performed based on the work environment and their influence on administrative performance in the Autonomous Decentralized Government Ricaurte parish, canton Urdaneta. It begins with a study of the work environment is one of the most important issues for an organization, being in recent years the work performance of administrative staff has decreased, the staff perceives an inappropriate work environment to develop their skills. This low working efficiency is due to many factors including a poor relationship between employees, it does not feel well with the internal working environment and the principal that there are disagreements between the heads and staff.

The main objective of this paper is to analyze the influence of the working environment in the administrative performance of employees Decentralized Autonomous Government of Ricaurte parish, for this we must know what kind of work environment provides the local Government employees Decentralized administrative items that relate to the work environment.

The working environment is the estimation of the elements of the culture of an organization by workers, this refers to the environment within an organization that can meet or harm the employee's work performance.

With this scholarship possible solutions is looking to be one to promote a better relationship between employees, besides exerting positive leadership models heads having impact to employees, better communication between managers and employees, also suggests looking for new tools will optimize administrative employee performance.

ÍNDICE

Contenido

PORTADA:	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARACION DE AUTORÌA DEL TRABAJO DE TESIS	iv
AUTORIZACION PARA PUBLICACION DE TRABAJO DE TESIS	v
CERTIFICACION DEL TUTOR DEL TRABAJO DE TESIS	vi
CERTIFICACION DEL LECTOR DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÒN	vii
DECLARACION DE AUTORÌA DE TESIS	viii
APROBACIÒN Y CALIFICACION DEL TRIBUNAL EXAMINADOR	ix
RESUMEN EJECUTIVO	x
INTRODUCCIÒN.	1
CAPITULO UNO	2
1. TEMA DE INVESTIGACIÒN	2
2. MARCO CONTEXTUAL	2
Nacional	2
Provincial	4
Institucional	5
3. SITUACIÒN PROBLEMÁTICA	6
4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	6
4.1. Problema general o básico	6
4.2. Subproblemas o derivados	6
CAPITULO DOS	8
5. DELIMITACIÒN DE LA INVESTIGACIÒN	8
Temporal	8
Espacial	8

Demográfica	8
Línea de investigación.....	8
Variables.....	8
6. JUSTIFICACIÓN	9
7. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN.....	10
7.1. Objetivo general	10
7.2. Objetivos específicos.....	10
8. MARCO TEÓRICO	11
8.1. MARCO CONCEPTUAL.....	11
8.2 Marco referencial sobre la problemática de investigación.....	17
8.3. POSTURA TEÓRICA.	43
9. HIPÓTESIS.....	44
9.1. HIPÓTESIS GENERAL O BÁSICA.....	44
9.2. SUB-HIPÓTESIS O DERIVADAS.....	44
CAPITULO TRES	45
10.- Resultados Obtenidos de la Investigación.	45
10.1.- Pruebas Estadísticas aplicadas en la verificación de las hipótesis.....	45
10.2. Conclusión y recomendación	69
Glosario.....	71
Bibliografía	72
Anexo N° 1.....	76
Anexo N° 2.....	79
Anexo N° 3 OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES	82
Anexo N° 4 POBLACIÓN Y MUESTRA DE INVESTIGACIÓN.	83

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla n° 1	48
Tabla n° 2	49
Tabla n° 3.....	50
Tabla n° 4	51
Tabla n° 5	52
Tabla n° 6	53
Tabla n° 7	54
Tabla n° 8	55
Tabla n° 9	56
Tabla n° 10	57
Tabla n° 11	58
Tabla n° 12	59
Tabla n° 13	60
Tabla n° 14	61
Tabla n° 15	62
Tabla n° 16	63
Tabla n° 17	64
Tabla n° 18	65
Tabla n° 19	66
Tabla n° 20	67

INDICE DE GRAFICOS

Grafico n°1	48
Grafico n°2	49
Grafico n°3	50
Grafico n° 4	51
Grafico n°5	52
Grafico n°6	53
Grafico n°7	54
Grafico n° 8	55
Grafico n° 9	56
Grafico n° 10	57
Grafico n° 11	58
Grafico n° 12	59
Grafico n° 13	60
Grafico n° 14	61
Grafico n° 15	62
Grafico n° 16	63
Grafico n° 17	64
Grafico n° 18	65
Grafico n° 19	66
Grafico n° 20	67

INTRODUCCIÓN.

Tecnologías de información y comunicación está destinado a la enseñanza y el aprendizaje autónomo y que, además, permite el desarrollo de ciertas habilidades cognitivas.

Así como existen profundas diferencias entre las filosofías pedagógicas, así también existe una amplia gama de enfoques para la creación de software educativo, atendiendo a los diferentes tipos de interacción que debería existir entre los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje: educador, aprendiz, conocimiento, computadora.

En el presente trabajo investigativo se pretende evidenciar de qué manera influye la aplicación de software educativo en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Para la realización del trabajo se propone desarrollar cinco capítulos los cuales se lo detalla a continuación:

En el primer capítulo, se evidenciamos las situaciones en que se desarrollan las actividades aplicadas al proceso de enseñanza aprendizaje con y sin la ayuda de software educativo, a nivel nacional, regional y local o en la institución a investigarse.

En el segundo capítulo, se hace una recopilación de contenidos científicos que ayudaran a entender la problemática existente y sus medidas para mejorar la situación.

En el tercer capítulo, se detalla la metodología, es decir la modalidad, el tipo de investigación, la población, muestra y las técnicas de recolección de la información.

CAPITULO UNO

1. TEMA DE INVESTIGACIÓN

Tecnologías de información y comunicación y su aporte en la solución de problemas escolares de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica “Carmelina Icaza de Amador” recinto el Paraíso de Chobo, Cantón Milagro, Provincia del Guayas

2. MARCO CONTEXTUAL

Nacional

Se está plenamente convencida que la introducción de Tecnologías de información y comunicación en la educación abre muchas posibilidades, pero también plantea nuevas exigencias. Uno de los desafíos más importantes se refiere a la tarea docente. Las nuevas exigencias a la profesión docente demandan que sean precisamente los profesores los responsables de la alfabetización tecnológica de sus estudiantes y del dominio de una diversidad de competencias requeridas en el contexto de las demandas de la sociedad del conocimiento. La cuestión es ¿están preparados los docentes para ello?, ¿se está haciendo lo debido para asegurar una formación docente apropiada?

A pesar de las reformas curriculares de la última década que se aprecian de sus fundamentos en el constructivismo, por lo menos en el caso de los sistemas educativos de la región, todavía prevalecen las formas de enseñanza centradas en la transmisión del conocimiento declarativo y en las evaluaciones del aprendizaje a través de exámenes de opción múltiple o de recuperación casi literal de información puntual. Pero los usos más constructivos e innovadores vinculados con el

aprendizaje complejo, la solución de problemas, la generación de conocimiento original o el trabajo colaborativo, son poco frecuentes.

Asimismo, se ha encontrado que muchos profesores están experimentando una falta de seguridad técnica y didáctica en relación a la introducción de las Tics, en el aula, dada la falta de programas de habilitación docente apropiados y debido a que no se han logrado crear las condiciones favorables para su uso pedagógico. Con relativa frecuencia, los profesores muestran menor seguridad y una baja percepción de competencia o autoeficacia frente a las Tics, en comparación a sus estudiantes.

Por lo anterior, entre las prioridades a atender para promover usos innovadores de las Tics, en las escuelas, se encuentra el tema del desarrollo y perfeccionamiento continuo de las competencias tecnológicas y didácticas del profesorado. Hay que considerar no sólo espacios para la reflexión y eventual transformación de sus creencias y prácticas pedagógicas, sino ante todo, la creación de equipos o grupos de trabajo (a la manera de comunidades de práctica y discurso crítico) que brinden el debido soporte y acompañamiento en esta labor.

Más allá del manejo instrumental básico de las Tics, el docente requiere mejorar y enriquecer las oportunidades de aprender a enseñar significativamente a sus estudiantes con apoyo en dichas tecnologías, lo que implica su participación activa en proyectos colectivos de diseño y uso de ambientes de aprendizaje enriquecidos con las Tics.

Lograr lo antes expuesto no es tarea sencilla, pero tampoco es inasequible. Existe afortunadamente evidencia suficiente de experiencias educativas exitosas donde los docentes han logrado innovar la enseñanza y promover aprendizajes

significativos en sus estudiantes. Al respecto, se cerró el comentario con la mención a los cinco atributos clave que plantea la UNESCO para llevar a buen término una innovación educativa, basados en la literatura reportada sobre el papel y necesidades de los profesores:

1. Ventaja relativa: se tuvo que demostrar al profesor que el aprendizaje enriquecido por medio de las Tics, es más efectivo que los enfoques tradicionales.
2. Grado de compatibilidad: demostrar que el uso de las Tics, no se opone a los puntos de vista, los valores o los enfoques educativos de actualidad.
3. Complejidad: demostrar que es viable implementar las Tics, en la enseñanza.
4. Prueba empírica: dar a los educadores la oportunidad de probar Tecnologías de información y comunicación en entornos no amenazantes, para lo cual, se necesita tiempo y apoyo técnico.
5. Observabilidad: dar a los profesores la oportunidad de observar el uso de Tecnologías de información y comunicación aplicadas con éxito en la enseñanza.

DÍAZ, Frida. Tecnologías de información y comunicación en la educación y los retos que enfrentan los docentes. La educación se quiere para la generación de los bicentenarios. (diaz.f, 2012)

Provincial

Nuestro país ha tenido un importante paso en el desarrollo de la informatización, puesto que apenas sin recursos suficientes para toda la inversión que el país requiere, conectada a través de satélites, con un mayor costo y a más bajas velocidades, se imposibilita la forma de adquirir tecnología de punta o de

comprarla a altos precios en mercados lejanos, pero no por ello Cuba dejó de tratar de mantenerse en el desarrollo que poseen estos medios y por ello se ha planteado un modelo alternativo de desarrollo de Internet que no privilegia el uso individualizado de este adelanto, sino que se encamina al más amplio uso social en la educación, la ciencia y la técnica, la salud, los medios de comunicación, la cultura y en el desarrollo de las más importantes ramas de la economía.

Institucional

Esta información ha sido recopilación de datos que los padres de familia han enviado ya que en nuestro archivo, existía poca información, y es así como podemos extender los recuerdos de los moradores.

La familia Amador Icaza, propietarios de la hacienda Angélica de la jurisdicción de la parroquia Chobo, Cantón Milagro donaron 3,35 hectáreas. Terreno destinado para que se asienten el centro poblado del recinto el Paraíso. Siendo donados a la ilustre Municipalidad del cantón Milagro, la misma que hizo un levantamiento topográfico y a la vez realizó el plano respectivo, delineándose el área de terreno para la escuela, iglesia, parque, casa comunal, cuerpo de bomberos, que actualmente funcionan.

La comunidad se unió, debido a que los habitantes del sector tenían que estudiar en Chobo y se les hacía difícil acceso al centro de estudio, fue así que la comunidad con esfuerzo y empeño realizaron la construcción de la escuela en el terreno que había donado el señor Ernesto Amador, el material usado para la construcción fue, infraestructura de caña, con techo tejido de caña y cubierto con paja, la escuela no contaba con cerramiento. Lo que empezó como un sueño, años después, se convirtió en realidad con el esfuerzo de profesores, padres de familia y la comunidad en general.

Es así que nuestra escuela fue construida en 1960 y su nombre se debe al agradecimiento que la comunidad le debe al señor Ernesto Amador y a su esposa, es así que desde entonces la escuela se llama "Carmelina Icaza de Amador".

3. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.

En la presente investigación la estuvo visualizando en aporte de las Tics y su aporte en la solución de los problemas escolares en los estudiantes que se han vuelto usual para referirnos a complementos informáticos que las editoriales ofrecen a sus clientes. Así también, hoy en día los especialistas en estos temas son requeridos, situación que hace diez años eran absolutamente impensable en el mercado local; dependiendo del nivel de conocimientos de estos nuevos profesionales, los resultados pueden ser verdaderamente impresionantes.

Las instituciones estatales que pertenecen al sector público también ha incursionado en este tipo de desarrollo, aunque para la publicación de sus productos que han visto visualizado fundamentalmente en los sitios en Internet con la intención de ampliar la cobertura de estos productos. Varios proyectos han sido llevados a cabo por parte de los gobiernos municipales, provinciales y el Gobierno Central de nuestro país.

4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

4.1. PROBLEMA GENERAL O BÁSICO

¿Cómo influye el aporte de las Tics en la solución de problemas de rendimiento escolares de los estudiantes en la escuela de Educación Básica Carmelina Icaza de Amador Recinto el Paraíso de Chobo Cantón Milagro Provincia del Guayas?

4.2. SUBPROBLEMAS O DERIVADOS

¿Cuáles son las herramientas tecnológicas que utilizan los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje en Educación Básica de la escuela Carmelina Icaza de Amador?

¿Qué Tic's utilizan los estudiantes de Educación Básica de la escuela Carmelina Icaza de Amador para su formación académica?

¿De qué manera inciden los talleres de capacitación para el uso de las Tic's, en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes?

CAPITULO DOS

5. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Temporal

Este proyecto se desarrolló en el tiempo comprendido entre enero y febrero durante el año 2015.

Espacial

La investigación se realizó en la Escuela de Educación Básica a los estudiantes de 5to a 7mo “Carmelina Icaza de Amador” recinto el Paraíso de Chobo, Cantón Milagro, Provincia del Guayas.

Demográfica

Esta investigación se realizó con los estudiantes y docentes de la Escuela de Educación Básica “Carmelina Icaza de Amador” recinto el Paraíso de Chobo, Cantón Milagro, Provincia del Guayas.

Línea de investigación

Aporte

Variables

Independiente: Tecnologías De Información Y Comunicación

Dependiente: Rendimiento escolar

6. JUSTIFICACIÓN

La investigación se la justifica en la una manera de forma científica que servirá a cada uno de las autoridades de educación mentores, asesores pedagogos a los estudiantes en ciencias sociales de la educación, el ministerio de educación departamento de planeamiento y a la Institución para el mejoramiento de la calidad educativa.

En la globalización y los avances tecnológicos se están usan elementos informáticos de comunicación y multimedia los cuales exigen los cambios de las mentalidades de las personas en la estructura empresarial, por tal importancia que mi trabajo investigativo va a contribuir con la innovación educativa y aportar con las necesidades que el mercado laboral exige con nuevos conocimientos, a través de alfabetizando tecnológicamente a la comunidad e instruyendo a los jóvenes con el uso de estas tecnologías. Para estar a la par con el desarrollo tecnológico es necesario introducir nuevas herramientas tecnológicas en el proceso enseñanza–aprendizaje, para que exista una competencia educativa de alto nivel.

El uso de la tecnología nos permite un desarrollo sostenible de pueblos a través de una economía más competitiva, interrelacionada y dinámica, abierta y lista al cambio, la innovación y la renovación permanente, por una sociedad más participativa y abierta, construida por individuos mejor preparados para el trabajo, la colaboración, la participación, la comunicación y el aprendizaje permanente. Para ello se debe preparar a los actores del proceso educativo y hacerlos más creativos, comunicativos y como individuos competentes en la sociedad actual.

7. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN.

7.1. Objetivo general

Determinar la influencia del uso de las Tecnologías De Información Y Comunicación como estrategia en la solución de problemas de escolares en los estudiantes de la escuela de Educación Básica Carmelina Icaza de Amador Recinto el Paraíso de Chobo Cantón Milagro Provincia del Guayas.

7.2. Objetivos específicos.

Establecer mediante una encuesta qué tecnologías utilizan los docentes de la escuela de Educación Básica Carmelina Icaza de Amador.

Definir qué Tecnologías De Información Y Comunicación utilizan los estudiantes de Educación Básica de la escuela Carmelina Icaza de Amador Recinto el Paraíso de Chobo Cantón Milagro Provincia del Guayas.

Institucionalizar talleres de capacitación sobre uso de las Tecnologías De Información Y Comunicación, como herramienta del proceso de enseñanza aprendizaje para docentes y estudiantes de la escuela Básica Carmelina Icaza de Amador.

8. MARCO TEÓRICO

8.1. MARCO CONCEPTUAL.

Las Tecnologías de información y comunicación

Investigaciones a nivel mundial han demostrado que Tecnologías de información y comunicación pueden conducir a mejorar el aprendizaje del estudiante y los métodos de enseñanza. Un informe realizado por el Instituto Nacional de Educación Multimedia en Japón, demostró que un aumento en la exposición de estudiantes a Tecnologías de información y comunicación mediante la integración curricular de educación tiene un impacto significativo y positivo en el rendimiento estudiantil, especialmente en términos de "Conocimiento Comprensión" · "habilidad práctica" y "Presentación de habilidad" en materias tales como matemáticas, Ciencias y Estudios Sociales.

Sin embargo, puede ver que hay muchas soluciones de tecnología de la educación impartida en el mundo que pueda causar confusión entre los educadores sobre cómo elegir la solución Tecnologías De Información Y Comunicación adecuada. Se a echar un vistazo a las ventajas y desventajas de las herramientas Tecnologías De Información Y Comunicación en la educación y descubrir qué tipo de solución de Tecnologías de información y comunicación en la educación es adecuado para lo que la escuela necesite (diaz-anticonaj, 2014).

Tecnologías de información y comunicación han llegado a ser uno de los pilares básicos de la sociedad y hoy es necesario proporcionar al ciudadano una educación que tenga en cuenta esta realidad para cada uno de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica “Carmelina Icaza de Amador”.

Las posibilidades educativas de Tecnologías de información y comunicación han de ser consideradas en dos aspectos: su conocimiento y su uso.

El primer aspecto es consecuencia directa de la cultura de la sociedad actual. No se puede entender el mundo de hoy sin un mínimo de cultura informática. Es preciso entender cómo se genera, cómo se almacena, cómo se transforma, cómo se transmite y cómo se accede a la información en sus múltiples manifestaciones (textos, imágenes, sonidos) si no se quiere estar al margen de las corrientes culturales. Hay que intentar participar en la generación de esa cultura. Es ésta la gran oportunidad, que presenta dos facetas:

Integrar esta nueva cultura en la Educación, contemplándola en todos los niveles de la Enseñanza

Ese conocimiento se traduzca en un uso generalizado de Tecnologías de información y comunicación para lograr, libre, espontánea y permanentemente, una formación a lo largo de toda la vida

El segundo aspecto, aunque también muy estrechamente relacionado con el primero, es más técnico. Se deben usar Tecnologías de información y comunicación para aprender y para enseñar. Es decir el aprendizaje de cualquier materia o habilidad se puede facilitar mediante Tecnologías de información y comunicación y, en particular, mediante Internet, aplicando las técnicas adecuadas. Este segundo aspecto tiene que ver muy ajustadamente con la Informática Educativa.

No es fácil practicar una enseñanza de Tecnologías de información y comunicación que resuelva todos los problemas que se presentan, pero hay que tratar de desarrollar sistemas de enseñanza que relacionen los distintos aspectos de la Informática y de la transmisión de información, siendo al mismo tiempo lo más constructivos que sea posible desde el punto de vista metodológico.

Llegar a hacer bien este cometido es muy difícil. Requiere un gran esfuerzo de cada profesor implicado y un trabajo importante de planificación y coordinación del equipo de profesores. Aunque es un trabajo muy motivador, surgen tareas por doquier, tales como la preparación de materiales adecuados para el alumno, porque no suele haber textos ni productos educativos adecuados para este tipo de enseñanzas. La oportunidad de cubrir esa necesidad. Se trata de crear una enseñanza de forma que teoría, abstracción, diseño y experimentación estén integrados (aton, 2005).

Las discusiones que se han venido manteniendo por los distintos grupos de trabajo interesados en el tema se enfocaron en dos posiciones. Una consiste en incluir asignaturas de Informática en los planes de estudio y la segunda en modificar las materias convencionales teniendo en cuenta la presencia de las TIC. Actualmente se piensa que ambas posturas han de ser tomadas en consideración y no se contraponen.

De cualquier forma, es fundamental para introducir la informática en la escuela, la sensibilización e iniciación de los profesores a la informática, sobre todo cuando se quiere introducir por áreas (como contenido curricular y como medio didáctico). Por lo tanto, los programas dirigidos a la formación de los profesores en

el uso educativo de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación deben proponerse como objetivos (mariosuarez, 2015):

Contribuir a la actualización del Sistema Educativo que una sociedad fuertemente influida por las nuevas tecnologías demanda.

Facilitar a los profesores la adquisición de bases teóricas y destrezas operativas que les permitan integrar, en su práctica docente, los medios didácticos en general y los basados en nuevas tecnologías en particular.

Adquirir una visión global sobre la integración de las nuevas tecnologías en el currículum, analizando las modificaciones que sufren sus diferentes elementos: contenidos, metodología, evaluación, etc.

Capacitar a los profesores para reflexionar sobre su propia práctica, evaluando el papel y la contribución de estos medios al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Finalmente, que hay que buscar las oportunidades de ayuda o de mejora en la Educación explorando las posibilidades educativas de Tecnologías de información y comunicación sobre el terreno; es decir, en todos los entornos y circunstancias que la realidad presenta (angelica89, 2014).

Rendimiento Escolar

El rendimiento escolar es alcanzar un nivel educativo eficiente, donde el estudiante puede demostrar sus capacidades cognitivas, conceptuales, aptitudinales,

procedimentales y actitudinales. En un mundo donde sólo se valora la eficacia y sobre todo los resultados, los padres tienen el riesgo de hacer lo mismo con las calificaciones de las chicas. Ahora, que pasaremos del "prograsa adecuadamente" a las clásicas notas, se debe vigilar, todavía con más intensidad, para no obsesionarse con las calificaciones, sino valorar el esfuerzo que hace el niño o adolescente. Es evidente que, si sólo nos alegráramos por las buenas notas, podríamos dejar de lado aquel estudiante que, con más dificultad para el aprendizaje, necesita más tiempo para aprender y, por lo tanto, más atención por parte de profesores y familia. También podría resultar, que un chico o chica con más facilidad para estudiar, resultara ser un perezoso.

Mejorar el rendimiento escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje ha sido un problema que se presenta en la educación, muchos maestros y maestras han buscado la manera de desarrollar actitudes y aptitudes que vayan encaminadas al progreso, aplicando estrategias y técnicas que permitan alcanzar este propósito. Por esta razón es necesario realizar una investigación sobre el rendimiento académico de estudiantes de octavo año de educación básica, para indagar sobre su rendimiento escolar de acuerdo a la calidad de vida que llevan.

Según Esmeralda Acosta, Psicóloga Educativa el bajo rendimiento escolar se lo entiende como... "La dificultad que el alumno presenta en las distintas áreas de estudio, manifestando desinterés al aprender y trae como consecuencia la repitencia o deserción escolar. Manifiestan que el bajo rendimiento implica una pérdida del capital para la familia, la comunidad y para el propio país que conllevan a sentimientos de frustración y en algunos casos lleva a la deserción estudiantil.

El bajo rendimiento constituye un problema para la educación en cualquier nivel, (primaria, Secundaria, universitaria). Los factores de riesgo del estudiante

incluyen déficits cognitivos, del lenguaje, atención lábil, escasas habilidades sociales y problemas emocionales y de la conducta.

En los factores fisiológicos, interviene el funcionamiento del organismo especialmente de las partes que intervienen en el aprendizaje. Cuando el organismo está afectado, puede darse una problemática como en el caso de las disfunciones neurológicas que incluyen la disfunción para adquirir los procesos simbólicos, trastornos en la lateralización repercutiendo en la percepción y reproducción de símbolos.

En los factores pedagógicos se ven involucrados los métodos de enseñanza aprendizaje, el ambiente escolar y la personalidad y formación del docente, así como las expectativas de los padres hacia el rendimiento académico de sus hijos.

Dentro de los factores sociales se refieren a circunstancias ambientales que intervienen en el aprendizaje escolar tales como: condiciones económicas y de salud, las actividades de los padres, las oportunidades de estudio y el vecindario, las cuales dan lugar a la reprivatización cultural, alcoholismo, limitaciones de tiempo para atender a los hijos.

En los factores psicológicos incluyen situaciones de adaptación, emocionalidad y constitución de la personalidad. Por lo que se ha visto la inopia de incluir en las instituciones educativas ayudas de conferencias de formación para padres, sobre la necesidad de educar la voluntad de los niños mediante la creación de hábitos.

Es necesario que los jóvenes aprendan a estudiar y hacer que tengan curiosidad intelectual y a una instrucción o adquirir conocimientos, no para saberlo todo como una enciclopedia, sino para adquirir una cultura propia de la persona que piensa, reflexiona, asimila y se prepara para la vida (Farías_Carlín.S, 2010 - 2016).

8.2 Marco referencial sobre la problemática de investigación.

Según la forma temporal que se sucede el fenómeno comunicacional, las herramientas que ofrece el Internet se pueden clasificar como sincrónicas o asincrónicas. Las herramientas sincrónicas son aquellas que posibilitan una comunicación interpersonal en tiempo real o comunicación simultánea, como es el caso de las videos conferencias, chat vía texto; y la asincrónicas son aquellas donde los participantes se comunican en tiempos diferentes, como es el caso de los correos electrónicos y los sitios web (**atom, ESTRATEGIAS PARA LA ENSEÑANZA DE LA COMPUTACION Y EL INTERNET, 2007**).

Lógicamente, se puede concluir que las herramientas más poderosas que actualmente ofrece Internet a la educación son las de tipo sincrónicas que utilizan los recursos del audio y video de manera conjunta, esto porque posibilita la creación de aulas virtuales de aprendizaje con recursos o elementos interactuando “en vivo” lo cual garantizaría el más amplio feed back posible y, por lo tanto, un verdadero acto comunicativo entre los participantes, en donde la distancia geográfica ya prácticamente no constituye un obstáculo al hecho comunicativo, como sería el caso cuando se hace uso de una video conferencia. No obstante estas herramientas requieren un software y anchos de bandas más exigentes que el caso de las asincrónicas; y, tal vez, esa sea la razón por la cual, hasta ahora, su utilización en el ámbito educativo es muy pobre.

El correo electrónico y las páginas web o los bloggers (asincrónicos) son las más utilizadas en el medio educativo.

La dificultad en la aplicación a la educación de los recursos que ofrece la telemática reside, en gran parte, en lo novedoso de tales recursos que implica una nueva forma de pensar y emprender esos recursos por parte de los docentes. Berrocoso (s/f) expresa que no se puede hacer uso de esos recursos de la misma manera como se utilizan los recursos tradicionales; o sea, los docentes deben crear nuevas formas, nuevas estrategias metodológicas para el logro de sus objetivos educativos. En este sentido, ese autor propone que la enseñanza que se haga a través del uso de herramientas telemáticas de comunicación debe poseer una estructura con los siguientes elementos:

Acceso a la tecnología: los participantes deben tener acceso y estar familiarizados con la tecnología.

Pautas y procedimientos: normas y formas flexibles de accionar generadas por los propios participantes.

Participación: el éxito de una clase “on line” depende del compromiso de participación de los alumnos.

Aprendizaje colaborativo: las mejores experiencias son aquellas en que la interacción tiene lugar a través del grupo y no exclusivamente entre alumno y profesor.

Aprendizaje sobre la tecnología: a mayor comprensión y habilidad en el manejo del recurso telemático mayor probabilidad de éxito educativo.

Evaluación del proceso: debe propiciarse el feed back y la autoevaluación en los grupos de aprendizaje.

LA EVOLUCIÓN DEL SOFTWARE.

Durante los primeros años de la era de la computadora, el software se contemplaba como un añadido. La programación de computadoras era un "arte de andar por casa" para el que existían pocos métodos sistemáticos. El desarrollo del software se realizaba virtualmente sin ninguna planificación, hasta que los planes comenzaron a descalabrarse y los costes a correr. Los programadores trataban de hacer las cosas bien, y con un esfuerzo heroico, a menudo salían con éxito. El software se diseñaba a medida para cada aplicación y tenía una distribución relativamente pequeña (florián-arenas.c, 2003).

La mayoría del software se desarrollaba y era utilizado por la misma persona u organización. La misma persona lo escribía, lo ejecutaba y, si fallaba, lo depuraba. Debido a este entorno personalizado del software, el diseño era un proceso implícito, realizado en la mente de alguien y, la documentación normalmente no existía. Este conjunto se denomina Software o parte inmateral del sistema. Gracias al Software (integrado por multitud de programas que interactúan unos con otros) pueden ser manejados todos los recursos de que dispone un sistema para resolver cualquier aplicación Informática. (castellanos-rodríguez.k, 2014).

La segunda era en la evolución de los sistemas de computadora, se extienden desde la mitad de la década de los sesenta hasta finales de los setenta. La multiprogramación y los sistemas multiusuario introdujeron nuevos conceptos de interacción hombre máquina. Las técnicas interactivas abrieron un nuevo mundo de aplicaciones y nuevos niveles de sofisticación del hardware y del software. Los sistemas de tiempo real podían recoger, analizar y transformar datos de múltiples fuentes, controlando así los procesos y produciendo salidas en milisegundos en lugar de minutos.

Los avances en los dispositivos de almacenamiento en línea condujeron a la primera generación de sistemas de gestión de bases de datos. La segunda era se

caracterizó también por el establecimiento del software como producto y la llegada de las "casas del software". Los patronos de la industria, del gobierno y de la universidad se aprestaban a "desarrollar el mejor paquete de software" y ganar así mucho dinero. Conforme crecía el número de sistemas informáticos, comenzaron a extenderse las bibliotecas de software de computadora. Las casas desarrollaban proyectos en los que se producían programas de decenas de miles de sentencias fuente.

Todos esos programas, todas esas sentencias fuente tenían que ser corregidos cuando se detectaban fallos, modificados cuando cambiaban los requisitos de los usuarios o adaptados a nuevos dispositivos hardware que se hubieran adquirido. Estas actividades se llamaron colectivamente mantenimiento del software. La tercera era en la evolución de los sistemas de computadora comenzó los mediados de los años setenta y continuó más allá de una década (atom, 2015).

El sistema distribuido, múltiples computadoras, cada una ejecutando funciones concurrentes y comunicándose con alguna otra, incrementó notablemente la complejidad de los sistemas informáticos. Las redes de área local y de área global, las comunicaciones digitales de alto ancho de banda y la creciente demanda de acceso "instantáneo" a los datos, supusieron una fuerte presión sobre los desarrolladores del software (Ortiz.c, 2013).

La conclusión de la tercera era se caracterizó por la llegada y amplio uso de los microprocesadores. El microprocesador ha producido un extenso grupo de productos inteligentes, desde automóviles hasta hornos microondas, desde robots industriales a equipos de diagnósticos de suero sanguíneo.

La cuarta era de la evolución de los sistemas informáticos se aleja de las computadoras individuales y de los programas de computadoras, dirigiéndose al impacto colectivo de las computadoras y del software. Potentes máquinas

personales controladas por sistemas operativos sofisticados, en redes globales y locales, acompañadas por aplicaciones de software avanzadas que se han convertido en la norma.

Al igual que el hardware evoluciona, también evoluciona la concepción del software tanto básico como aplicado y por supuesto surge el software educativo. Los primeros usos fueron para desempeñar las mismas y más tradicionales tareas del profesor: explicar unos contenidos, formular preguntas sobre los mismos y comprobar los resultados; el interés de estas aplicaciones surgía ante la posibilidad de una instrucción individualizada, fundamentalmente de tipo tutorial.

El Software (OPENENGLIS, 2014)

Es un programa o conjuntos de programas que contienen las órdenes con la que trabaja la computadora. Es el conjunto de instrucciones que las computadoras emplean para manipular datos. Sin el software, la computadora sería un conjunto de medios sin utilizar. Al cargar los programas en una computadora, la máquina actuará como si recibiera una educación instantánea; de pronto "sabe" cómo pensar y cómo operar.

El Software es un conjunto de programas, documentos, procedimientos, y rutinas asociados con la operación de un sistema de cómputo. Distinguiéndose de los componentes físicos llamados hardware. Comúnmente a los programas de computación se les llama software; el software asegura que el programa o sistema cumpla por completo con sus objetivos, opera con eficiencia, esta adecuadamente documentado, y suficientemente sencillo de operar.

Es simplemente el conjunto de instrucciones individuales que se le proporciona al microprocesador para que pueda procesar los datos y generar los resultados esperados. El hardware por sí solo no puede hacer nada, pues es

necesario que exista el software, que es el conjunto de instrucciones que hacen funcionar al hardware (incmiilarooldan, 2011).

Como concepto general, el software puede dividirse en varias categorías basadas en el tipo de trabajo realizado.

- a. Sistema operativo: es el software que controla la ejecución de todas las aplicaciones y de los programas de software de sistema.
- b. Programas de ampliación: o también llamado software de aplicación; es el software diseñado y escrito para realizar una tarea específica, ya sea personal, o de procesamiento. Aquí se incluyen las bases de datos, tratamientos de textos, hojas electrónicas, gráficas, comunicaciones, etc.
- c. Lenguajes de programación: son las herramientas empleadas por el usuario para desarrollar programas, que luego van a ser ejecutados por el ordenador.

Hasta la fecha existen numeroso software creado para la gestión económica, la esfera militar, las investigaciones, el entrenamiento, la salud, la educación y otros muchos campos de aplicación. Se ha logrado alcanzar en días una alta relevancia en la educación, teniendo en cuenta, precisamente, el inmenso volumen de información de que dispone el hombre en los momentos actuales y los propios factores que han motivado una masividad en el uso de esta tecnología.

Software en el aprendizaje (Mulet_Mulet.M, 2003)

En su Libro_"Construyendo y Aprendiendo con el Computador", define el concepto genérico de Software Educativo como cualquier programa computacional cuyas características estructurales y funcionales sirvan de apoyo al proceso de enseñar, aprender y administrar. Un concepto más restringido de Software Educativo lo define como aquel material de aprendizaje especialmente diseñado para ser utilizado con una computadora en los procesos de enseñar y aprender.

Según Ruges Lamas (2000), es una aplicación informática, que soportada sobre una bien definida estrategia pedagógica, apoya directamente el proceso de enseñanza aprendizaje constituyendo un efectivo instrumento para el desarrollo educacional del hombre del próximo siglo. Los software educativos se pueden considerar como el conjunto de recursos informáticos diseñados con la intención de ser utilizados en el contexto del proceso de enseñanza – aprendizaje.

Se caracterizan por ser altamente interactivos, a partir del empleo de recursos multimedia, como videos, sonidos, fotografías, diccionarios especializados, explicaciones de experimentados profesores, ejercicios y juegos instructivos que apoyan las funciones de evaluación y diagnóstico.

Los software educativos pueden tratar las diferentes materias (Matemática, Idiomas, Geografía, Dibujo), de formas muy diversas (a partir de cuestionarios, facilitando una información estructurada a los alumnos, mediante la simulación de fenómenos) y ofrecer un entorno de trabajo más o menos sensible a las circunstancias de los alumnos y más o menos rico en posibilidades de interacción; pero todos comparten las siguientes características:

Permite la interactividad con los estudiantes, retroalimentándolos y evaluando lo aprendido.

Facilita las representaciones animadas.

Incide en el desarrollo de las habilidades a través de la ejercitación.

Permite simular procesos complejos.

Reduce el tiempo de que se dispone para impartir gran cantidad de conocimientos facilitando un trabajo diferenciado, introduciendo al estudiante en el trabajo con los medios computarizados.

Facilita el trabajo independiente y a la vez un tratamiento individual de las diferencias.

Permite al usuario (estudiante) introducirse en las técnicas más avanzadas.

El uso del software educativo en el proceso de enseñanza - aprendizaje puede ser:

Por parte del estudiante.

Se evidencia cuando el estudiante opera directamente el software educativo, pero en este caso es de vital importancia la acción dirigida por el profesor (castellanos-rodríguez, 2013).

Por parte del docente.

Se manifiesta cuando el profesor opera directamente con el software y el estudiante actúa como receptor del sistema de información. La generalidad plantea que este no es el caso más productivo para el aprendizaje.

El uso del software por parte del docente proporciona numerosas ventajas, entre ellas:

Enriquece el campo de la Pedagogía al incorporar la tecnología de punta que revoluciona los métodos de enseñanza - aprendizaje.

Constituyen una nueva, atractiva, dinámica y rica fuente de conocimientos.

Pueden adaptar el software a las características y necesidades de su grupo teniendo en cuenta el diagnóstico en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Permiten elevar la calidad del proceso docente - educativo.

Permiten controlar las tareas docentes de forma individual o colectiva.

Muestran la interdisciplinariedad de las asignaturas.

Marca las posibilidades para una nueva clase más desarrolladora (castellanos-rodríguez, 2013).

Los software educativos a pesar de tener unos rasgos esenciales básicos y una estructura general común se presentan con unas características muy diversas: unos aparentan ser un laboratorio o una biblioteca, otros se limitan a ofrecer una función instrumental del tipo máquina de escribir o calculadora, otros se presentan como un juego o como un libro, bastantes tienen vocación de examen, unos pocos se creen expertos y la mayoría participan en mayor o menor medida de algunas de estas peculiaridades.

Para poner orden a esta disparidad, se elaboraron múltiples tipologías que los clasifican a partir de diferentes criterios.

Considerando la función educativa se pueden clasificar en:

Sistemas tutoriales.- Sistema basado en el diálogo con el estudiante, adecuado para presentar información objetiva, tiene en cuenta las características del alumno, siguiendo una estrategia pedagógica para la transmisión de conocimientos (mulet-mulet.m, 2014).

Sistemas entrenadores.- Se parte de que los estudiantes cuentan con los conceptos y destrezas que van a practicar, por lo que su propósito es contribuir al desarrollo de una determinada habilidad, intelectual, manual o motora, profundizando en las dos fases finales del aprendizaje: aplicación y retroalimentación.

Libros electrónicos.- Su objetivo es presentar información al estudiante a partir del uso de texto, gráficos, animaciones, videos, etc., pero con un nivel de interactividad y motivación que le facilite las acciones que realiza.

Considerando la función educativa se pueden clasificar en:

Simuladores.- Su objetivo es apoyar el proceso de enseñanza – aprendizaje, semejando la realidad de forma entretenida.

Juegos educativos.- Su objetivo es llegar a situaciones excitantes y entretenidas, sin dejar en ocasiones de simular la realidad.

Sistemas expertos.- Programa de conocimientos intensivo que resuelve problemas que normalmente requieren de la pericia humana. Ejecuta muchas funciones secundarias de manera análoga a un experto, por ejemplo, preguntar aspectos importantes y explicar razonamientos.

Sistemas tutoriales inteligentes de enseñanza.- Despiertan mayor interés y motivación, puesto que pueden detectar errores, clasificarlos, y explicar por qué se producen, favoreciendo así el proceso de retroalimentación del estudiante.

A partir del dos mil cuatro, surge una nueva tendencia, que es la de integrar en un mismo producto, todas o algunas de estas tipologías de software educativos. A este nuevo modelo de software se le ha denominado HIPERENTORNO EDUCATIVO o HIPERENTORNO DE APRENDIZAJE, lo cual no es más que un sistema informático basado en tecnología hipertexto que contiene una mezcla de elementos representativos de diversas tipologías de software educativo.

Las tics como estrategia en la solución de problemas escolar.- El software educativo es muy importante ya que implementa una medición pedagógica como es el computador el cual permite el acceso al conocimiento académico de una manera mucho más rápida, así como la interacción constante con diversas fuentes de conocimientos originadas para los usuarios, para esto el profesor debe implementar una didáctica que facilite el aprendizaje y motive al estudiante a hacer partícipe del proceso docente-educativo de igual forma el estudiante debe ser consciente de la importancia del software en su forma integral según algunos entendidos el software educativo es un software que ha sido diseñado específicamente con ese fin por ende será utilizado como material de apoyo a docentes, estudiantes y todo aquella persona que desea aprender acerca de una determinada área del conocimiento.

Su contenido son según las áreas de conocimiento como: Matemáticas, biología, computación, arte, etc. También podemos clasificarlos por su inteligencia ya sea convencional experto o con inteligencia artificial, se puede utilizar gráficos, textos e imágenes si se usa una realidad virtual, videos presentaciones, animaciones etc.

Enseñanza y aprendizaje e informática

La denominación de "Nuevas" ha traído algunas discusiones y criterios divergentes, al punto de que muchos especialistas han optado por llamarlas simplemente Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). No deja de asustarles la razón cuando se comprueba que muchas de ellas son realmente antiguas, como el teléfono que data de 1876, es decir, ¡del siglo antepasado! Lo que no puede perderse de vista es que el término "Nuevas" se les asocia fundamentalmente porque en todas ellas se distinguen transformaciones que

erradican las deficiencias de sus antecesoras y por su integración como técnicas interconectadas en una nueva configuración física.

La integración de Tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje crea ambientes innovadores de aprendizaje permitiendo el desarrollo de modelos y metodologías didácticas, de prototipos y materiales didácticos y la formación de comunidades académicas. Todo esto provoca la modernización de la práctica docente y la creación de ambientes virtuales de aprendizaje; elevándose por tanto el trabajo colaborativo. De ahí que sólo con la tecnología no basta, es importante adiestrar a los docentes para que después ellos propongan y desarrollen nuevas estrategias didácticas, cambiando su rol, para así incorporar plenamente y con ventajas las TIC.

Tecnologías de información y comunicación como herramienta de apoyo en la adquisición del conocimiento nos permite:

Educación sincrónica y asincrónica.

Tecnologías de información y comunicación como herramientas de compilación, análisis y procesamiento de información.

Favorece el trabajo cooperativo.

Uso eficiente y constante de los recursos de cómputo e informático.

Trae el mundo al salón de clases y lleva el aula al ámbito global.

Nuevos esquemas de gestión de conocimiento.

Soporte para implementar nuevos métodos de enseñanza-aprendizaje e investigación.

Teniendo en cuenta el Plan Director de la Informática, donde se establece a la computadora en tres campos: la enseñanza de la computación, como medio de enseñanza y como herramienta de trabajo; la universidad médica de las Tunas se ha trazado una política educativa para explotar, aprovechar e integrar los diversos recursos que ofrecen las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) al proceso educativo, en el proceso docente educativo y en la capacitación, a través de entrenamientos y cursos de postgrados, de los docentes para el manejo de estas tecnologías, así como para desarrollar material didáctico innovador, jugando un papel fundamental el Departamento de Informática.

Es objetivo de este material mostrar aquellos métodos de enseñanza utilizados por los docentes de Informática Médica que han logrado la integración de Tecnologías de información y comunicación en la universidad médica de Las Tunas.

Proceso de enseñanza aprendizaje

Consideraciones diversas

"Algunos principios pedagógicos (García Hoz):

Promocionar la individualidad de cada persona

Promocionar su autonomía, su libertad

Promocionar la apertura del estudiante al mundo, su socialización"

"El alumno (que debe aprender) no debe comportarse como un espectador, debe estar activo y esforzarse, hacer y experimentar, reflexionar y equivocarse, aprender de otros y con otros" De la recepción pasiva de información a la construcción del conocimiento; la mayoría de los conocimientos tradicionales pueden adquirirse de otra forma, a través de la práctica; primero la práctica, después la teoría"

"Actualmente, frente a la racionalización que supone un saber establecido y estático se contraponen la racionalidad, que supone una revisión del conocimiento a partir del análisis crítico, debate, la argumentación"

Podemos visualizar el análisis crítico en los debates con argumentos para los estudiantes de la escuela con la finalidad de establecer un mejor aprendizaje a los alumnos.

"Cuando se le hace ver al alumno la conexión de los contenidos con la realidad y la utilidad de aprender, ya no se preocupa solamente de aprobar. Hay que introducir diversos puntos de vista, no prescribir necesariamente una respuesta única".

Se determina el aprendizaje de las Tic`s en los alumnos para que puedan entender y analizar cada uno de los conceptos a tratar en el salón de clase.

"El alumno aprende cuando él quiere, no cuando lo decide el maestro"

"El aprendizaje supone una constante evolución en las maneras de pensar, sentir y actuar"

"El profesor no tiene que "saberlo todo", también puede aprender CON los estudiantes"

"El ser humano es modificable" (Feuerstein), es perfeccionable, y los cambios estructurales necesarios pueden conseguirse a través de una intervención mediada.

El acto didáctico-comunicativo.

El **acto didáctico** define la actuación del profesor para facilitar los aprendizajes de los estudiantes. Su naturaleza es esencialmente comunicativa.

Lo importante es la relación que el alumno establece con el conocimiento; el profesor es el que ayuda a conseguir que se de esta relación agradable y fructífera.

Las **actividades de enseñanza** que realizan los profesores están inevitablemente unidas a los **procesos de aprendizaje** que, siguiendo sus indicaciones, realizan los estudiantes.

El **objetivo** de docentes y discentes siempre consiste en el logro de determinados aprendizajes y la clave del éxito está en que los estudiantes puedan y quieran realizar las operaciones cognitivas convenientes para ello, **interactuando** adecuadamente con los recursos educativos a su alcance.

En este marco el empleo de los **medios** didácticos, que facilitan información y ofrecen interacciones facilitadoras de aprendizajes a los estudiantes, suele venir prescrito y orientado por los profesores, tanto en los entornos de aprendizaje presencial como en los entornos virtuales de enseñanza.

La selección de los medios más adecuados a cada situación educativa y el diseño de buenas intervenciones educativas que consideren todos los elementos contextuales (contenidos a tratar, características de los estudiantes, circunstancias ambientales), resultan siempre factores clave para el logro de los objetivos educativos que se pretenden.

Las estrategias de enseñanza en el marco del acto didáctico.

Las estrategias de enseñanza se concretan en una serie actividades de aprendizaje dirigidas a los estudiantes y adaptadas a sus características, a los recursos disponibles y a los contenidos objeto de estudio. Determinan el uso de determinados medios y metodologías en unos marcos organizativos concretos y proveen a los alumnos de los oportunos sistemas de información, motivación y orientación.

Las actividades deben favorecer la comprensión de los conceptos, su clasificación y relación, la reflexión, el ejercicio de formas de razonamiento, la transferencia de conocimientos. En el acto didáctico hay 4 elementos básicos: docente, discente, contenidos y contexto. El profesor, que planifica determinadas actividades para los estudiantes en el marco de una estrategia didáctica que pretende el logro de determinados objetivos educativos. Al final del proceso evaluará a los estudiantes para ver en qué medida se han logrado.

Papel docente en los procesos de enseñanza - aprendizaje.

En un contexto social que provee a los ciudadanos de todo tipo de información e instrumentos para procesarla, el papel del docente se centrará en ayudar a los estudiantes para que puedan, sepan y quieran aprender. Y en este sentido les proporcionará especialmente: orientación, motivación y recursos didácticos. Los estudiantes, que pretenden realizar determinados aprendizajes a partir de las indicaciones del profesor mediante la interacción con los recursos formativos que tienen a su alcance.

Los objetivos educativos que pretenden conseguir el profesor y los estudiantes, y los contenidos que se tratarán. Éstos pueden ser de tres tipos:

Herramientas esenciales para el aprendizaje: lectura, escritura, expresión oral, operaciones básicas de cálculo, solución de problemas, acceso a la información y búsqueda "inteligente", meta cognición y técnicas de aprendizaje, técnicas de trabajo individual y en grupo.

Contenidos básicos de aprendizaje, conocimientos teóricos y prácticos, exponentes de la cultura contemporánea y necesaria para desarrollar plenamente las propias capacidades, vivir y trabajar con dignidad, participar en la sociedad y mejorar la calidad de vida.

Valores y actitudes: actitud de escucha y diálogo, atención continuada y esfuerzo, reflexión y toma de decisiones responsable, participación y actuación social, colaboración y solidaridad, autocrítica y autoestima, capacidad creativa ante la incertidumbre, adaptación al cambio y disposición al aprendizaje continuo.

El contexto en el que se realiza el acto didáctico. Según cuál sea el contexto se puede disponer de más o menos medios, habrá determinadas restricciones (tiempo, espacio...), etc. El escenario tiene una gran influencia en el aprendizaje y la transferencia.

Los recursos didácticos pueden contribuir a proporcionar a los estudiantes información, técnicas y motivación que les ayude en sus procesos de aprendizaje, no obstante su eficacia dependerá en gran medida de la manera en la que el profesor oriente su uso en el marco de la estrategia didáctica que está utilizando.

La estrategia didáctica con la que el profesor pretende facilitar los aprendizajes de los estudiantes, integrada por una serie de actividades que contemplan la interacción de los alumnos con determinados contenidos.

La estrategia didáctica debe proporcionar a los estudiantes: motivación, información y orientación para realizar sus aprendizajes, y debe tener en cuenta algunos principios:

Considerar las características de los estudiantes: estilos cognitivos y de aprendizaje.

Considerar las motivaciones e intereses de los estudiantes. Procurar amenidad del aula.

Organizar en el aula: el espacio, los materiales didácticos, el tiempo

Proporcionar la información necesaria cuando sea preciso: web, asesores

Utilizar metodologías activas en las que se aprenda haciendo.

Considerar un adecuado tratamiento de los errores que sea punto de partida de nuevos aprendizajes.

Prever que los estudiantes puedan controlar su aprendizaje.

Considerar actividades de aprendizaje colaborativo, pero tener presente que el aprendizaje es individual.

Realizar una evaluación final de los aprendizajes.

Desde otra perspectiva, estos elementos que intervienen en los procesos de enseñanza y aprendizaje se pueden clasificar en tres grupos:

Agentes: las personas que intervienen (profesores, estudiantes) y la cultura (considerando el continente y los contenidos de estos procesos).

Factores que establecen relación con los agentes: clima de la clase, materiales, metodología, sistema de evaluación.

Condiciones: aspectos relacionados con las decisiones concretas que individualizan cada situación de enseñanza/aprendizaje (rodas, 2014).

Concepciones sobre la enseñanza (¿cómo enseñamos?)

Las actividades de enseñanza que realizan los profesores están inevitablemente unidas a los procesos de aprendizaje que, siguiendo sus indicaciones, realizan los estudiantes. El objetivo de docentes y discentes siempre consiste en el logro de determinados objetivos educativos y la clave del éxito está en que los estudiantes puedan y quieran realizar las operaciones cognitivas convenientes para ello,

interactuando adecuadamente con los recursos educativos a su alcance (alonso, 2012).

El principal objetivo del profesorado es que los estudiantes progresen positivamente en el desarrollo integral de su persona y, en función de sus capacidades y demás circunstancias individuales, logren los aprendizajes previstos en la programación del curso (establecida de acuerdo con las directrices del Proyecto Curricular de Centro, PPC).

Para ello deben realizar múltiples tareas: programar su actuación docente, coordinar su actuación con los demás miembros del centro docente, buscar recursos educativos, realizar las actividades de enseñanza propiamente dichas con los estudiantes, evaluar los aprendizajes de los estudiantes y su propia actuación, contactar periódicamente con las familias, gestionar los trámites administrativos.

De todas estas actividades, las intervenciones educativas consistentes en la propuesta y seguimiento de una serie de actividades de enseñanza a los estudiantes con el fin de facilitar sus aprendizajes constituyen lo que se llama el **acto didáctico**, y representa la tarea más emblemática del profesorado.

Actualmente se considera que el papel del profesorado en el acto didáctico es básicamente proveer de recursos y entornos diversificados de aprendizaje a los estudiantes, motivarles para que se esfuercen (dar sentido a los objetivos de aprendizaje, destacar su utilidad.), orientarles (en el proceso de aprendizaje, en el desarrollo de habilidades expresivas.) y asesorarles de manera personalizada (en la planificación de tareas, trabajo en equipo.); no obstante, a lo largo del tiempo ha habido diversas concepciones sobre cómo se debe realizar la enseñanza, y consecuentemente sobre los roles de los profesores y sobre las principales funciones de los recursos educativos, agentes mediadores relevantes en los aprendizajes de los estudiantes.

“La educación ha evolucionado desde la "pedagogía de la reproducción" a la "pedagogía de la imaginación" más basada en la indagación, la búsqueda y la pregunta que con la respuesta” (beltrán-Ilera, 2003), de estar centrada en la enseñanza y el profesor a centrarse en el aprendizaje y el alumno, de atender sobre todo a los productos a considerar la importancia de los procesos. A muy grandes rasgos las principales visiones sobre la enseñanza, que han ido evolucionando de manera paralela a la evolución de las concepciones sobre el aprendizaje ofreciendo prescripciones sobre las condiciones óptimas para enseñar, pueden concretarse así:

La clase magistral expositiva (modelo didáctico expositivo). Antes de la existencia de la imprenta (s. XV) y de la difusión masiva de los libros, cuando solamente unos pocos accedían a la cultura, el profesor (en la universidad o como tutor de familia) era prácticamente el único proveedor de información que tenían los estudiantes (junto con las bibliotecas universitarias y monacales) y la clase magistral era la técnica de enseñanza más común. La enseñanza estaba centrada en el profesor y el aprendizaje buscaba la memorización del saber que transmitía el maestro de manera sistemática, estructurada, didáctica.

La clase magistral y el libro de texto (modelo didáctico instructivo). Poco a poco, los libros se fueron difundiendo entre la sociedad, se crearon muchas nuevas bibliotecas, la cultura se fue extendiendo entre las diversas capas sociales y los libros fueron haciendo acto de presencia en las aulas. No obstante, el profesor seguía siendo el máximo depositario de la información que debían conocer los alumnos y su memorización por parte de éstos seguía considerándose necesaria, a pesar de la existencia de diversos pensadores sobre temas pedagógicos (Comenius, Rousseau), algunos de los cuales defendían ideas distintas.

El libro de texto complementaba las explicaciones magistrales del profesor y a veces sugería ejercicios a realizar para reforzar los aprendizajes. El profesor era un instructor y la enseñanza estaba ahora centrada en los contenidos que el alumno

debía memorizar y aplicar para contestar preguntas y realizar ejercicios que le ayudarán a similar los contenidos.

La escuela activa (modelo didáctico alumno activo). A principios del siglo XX y con la progresiva "democratización del saber" iniciada el siglo anterior (enseñanza básica para todos, fácil acceso y adquisición de materiales impresos) surge la idea de la "escuela activa" (Dewey, Freinet, Montessori). Se considera que el alumno no debe estar pasivo recibiendo y memorizando la información que le proporcionan el profesor y el libro de texto; la enseñanza debe proporcionar entornos de aprendizaje ricos en recursos educativos (información bien estructurada, actividades adecuadas y significativas) en los que los estudiantes puedan desarrollar proyectos y actividades que les permitan descubrir el conocimiento, aplicarlo en situaciones prácticas y desarrollar todas sus capacidades (experimentación, descubrimiento, creatividad, iniciativa). La enseñanza se centra en la actividad del alumno, que a menudo debe ampliar y re-estructurar sus conocimientos para poder hacer frente a las problemáticas que se le presentan.

No obstante, y a pesar de diversas reformas en los planes de estudios, durante todo el siglo XX esta concepción coexistió con el modelo memorístico anterior basado en la clase magistral del profesor y el estudio del libro de texto, complementado todo ello con la realización de ejercicios de aplicación generalmente rutinarios y repetitivos.

La enseñanza abierta y colaborativa (modelo didáctico colaborativo). A finales del siglo XX los grandes avances tecnológicos y el triunfo de la globalización económica y cultural configuran una nueva sociedad, la "sociedad de la información". En este marco, con el acceso cada vez más generalizado de los ciudadanos a los "más media" e Internet, proveedores de todo tipo de información, y pudiendo disponer de unos versátiles instrumentos para realizar todo tipo de procesos con la información (los ordenadores), se va abriendo paso un nuevo

currículo básico para los ciudadanos y un nuevo paradigma de la enseñanza: "la enseñanza abierta".

En este nuevo paradigma, heredero de los principios básicos de la escuela activa, cambian los roles del profesor, que reduce al mínimo su papel como transmisor de información: presenta y contextualiza los temas, enfatiza en los aspectos más importantes o de difícil comprensión, destaca sus aplicaciones, motiva a los alumnos hacia su estudio. Los estudiantes pueden acceder fácilmente por su cuenta a cualquier clase de información, de manera que el docente pasa a ser un orientador de sus aprendizajes, proveedor y asesor de los recursos educativos más adecuados para cada situación, organizador de entornos de aprendizaje, tutor, consultor. El profesor se convierte en un mediador de los aprendizajes de los estudiantes, cuyos rasgos fundamentales son (tebar, 2003):

Es un experto que domina los contenidos, planifica (pero es flexible).

Establece metas: perseverancia, hábitos de estudio, autoestima, meta cognición; siendo su principal objetivo construir habilidades en el mediador para lograr su plena autonomía.

Regula los aprendizajes, favorece y evalúa los progresos; su tarea principal es organizar el contexto en el que se ha de desarrollar el sujeto. La individualización, el tratamiento de la diversidad (estilos cognitivos, ritmo personal de aprendizaje, conocimientos previos.), son aspectos esenciales de una buena docencia, y se suele realizar mediante:

Adecuaciones metodológicas: de los objetivos y contenidos, de las secuencias instructivas y el ritmo de trabajo, de la metodología y los recursos.

Adecuaciones organizativas: organización de los espacios, distribución del alumnado, agrupamientos, distribución de las tareas.

Fomenta el logro de aprendizajes significativos, transferibles.

Fomenta la búsqueda de la novedad: curiosidad intelectual, originalidad. Pensamiento convergente.

Potencia el sentimiento de capacidad: autoimagen, interés por alcanzar nuevas metas.

Enseña qué hacer, cómo, cuándo y por qué, ayuda a controlar la impulsividad

Comparte las experiencias de aprendizaje con los alumnos: discusión reflexiva, fomento de la empatía del grupo.

Atiende las diferencias individuales

Desarrolla en los alumnos actitudes positivas: valores.

Problemas Escolares

De acuerdo a lo anteriormente publicado podemos saber cuáles son los problemas que se presentan comúnmente en los colegios y escuelas entre los estudiantes: Los conflictos más conocidos son:

Bulling o Acoso Escolar.- Este es un conflicto que se presenta comúnmente en todos los colegios, este se trata de una forma de maltrato Psicológico, Verbal o Físico los principales personajes de este problema son los niños y niñas en proceso de entrada en la adolescencia. Este se demuestra a través de intimidación del estudiante, agresor mucho más fuerte que él, el estudiante a partir de este problema

de demuestra nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana; estos problema hacen que los estudiante que los sufran tengan baja autoestima entre ellos.

1. Bloqueo Social
2. Hostigamiento
9. Manipulación
10. Coacciones
11. Exclusivo Social
12. Intimidación
13. Agresiones
14. Amenazas

Falta de responsabilidad.- Esta falta se debe a que los estudiantes no cumplen con las tareas y trabajos desde la parte académica pero más que todo porque no cumplen con sus metas propuestas y sus deberes de su vida cotidiana para así poder convivir en comunidad y en un ambiente agradable tanto escolar como familiar. La responsabilidad es algo con lo que debemos vivir a diaria para poder hacer lo que queremos y poder luchar por lo que nos gusta y si cumplimos con este aspecto podemos lograr muchas cosas, pero si no cumplimos con eso no vamos a ser nadie en la viday no podremos cumplir con lo que de verdad queremos; en este aspecto va la falta de compromiso hacia las cosas y deberes.

Irrespeto hacia los mayores.- Este problema se presenta ya que en algunos momentos más que todo en el colegio y escuelas no hacemos buen uso de los valores como lo son el respeto ya que pensamos que por ser estudiante tenemos todo el derecho a hacerle la vida imposible a los estudiantes y a tratarlos mal, pero las cosas no son así nosotros debemos respetarlos y decirles las cosas como son pero haciéndolo de buena forma para luego no ganarnos problemas. Igualmente en algunos momentos cuando los padres no nos dejan hacer algo pensamos que la única salida es irrespetándolos y diciéndole cosas malas y groseras para que así nos dejen, por eso debemos cambiar y para lograr las cosas haciéndolo de buena forma.

Con esto los queremos demostrar que nosotros podemos ser unas mejores personas, haciendo las cosas de buena manera y cumpliendo los valores que tenemos además. Las cosas que queremos las podemos lograr pidiéndolas de buena forma y así podemos lograr todo. Más adelante les mostraremos otros problemas que se presentan en el colegio y cómo hacer para mejorarlos, esperamos que esto lo vean muchas personas para que se den cuenta que haberes sus hijos son los que sufren estos accidentes o que ellos son los que le hacen la vida imposible a los demás. Y recuerden todo depende de nosotros y de la educación que recibamos desde el colegio y la casa (DIEMALA, 2011).

Institución Básica, Fuente De Conflictos

Tal es su centralidad hoy, que en Francia, donde es uno de los pilares básicos de los valores y de la sociedad, las escuelas fueron atacadas y quemadas por jóvenes en los barrios periféricos de las grandes ciudades, como reacción a su falta de oportunidades y las barreras para ser alguien en la sociedad.

Aunque aquí no se ha llegado a este nivel de violencia, el conflicto se ha convertido también en un fenómeno de escuela, tanto para las personas a las que se dirigen y acogen: los y las jóvenes, por la finalidad que se persigue: educar; como por los profesionales que trabajan y con una trascendental responsabilidad: el profesorado. En el medio están las familias, la dirección, las entidades, los gobiernos, los medios de comunicación. ¿Y qué se puede hacer? ¿Qué hay que mejorar? Desde la resolución de positiva conflictos proponemos siete cosas, que se pueden aprender y poner en práctica con éxito:

¿Qué hacer?

1- Tener una visión positiva, en el sentido de que el conflicto *per se* no es negativo ni positivo, y que será de una forma u otra en un función de la gestión que se lleve a cabo. Por lo tanto, que se puede abordar, tratar e incluso resolver.

2- Romper con la dinámica de asimilar la persona con el conflicto. En cambio, creer que el conflicto sólo es el resultado de una interacción mal enfocada, mal conducida y que las personas con ayuda y formación lo pueden llegar a solucionar.

3- Elaborar un buen análisis en cada centro para poder detectar cuáles son las causas que predisponen y generan conflictos y comportamientos agresivos.

4- Sumar las preocupaciones de los diferentes agentes de la comunidad educativa: la del maestro/a para conductas disruptivas como la falta de respeto o de disciplina que interfiere en la consecución de los contenidos curriculares, la social, en referencia a las agresiones y actos vandálicos y que a menudo se relacionan con lo que se enseña o no a los niños y jóvenes, y la preocupación del alumnado o de la familia en relación a situaciones de aislamiento o maltrato entre iguales

5- Ofrecer, al máximo de personas implicadas en la educación, las habilidades para realizar este análisis y lograr las competencias para saber abordar y dar respuesta a los conflictos.

6- Dotarse de fórmulas y sistemas de gestión y resolución de problemas y conflictos, incluso diseñando su propios para cada centro, ya que de nada servirán las nuevas conductas si las actuaciones no se insertan en un proceso global, integral y estratégico.

7- Implicar a las personas destinatarias de la acción en la elaboración de estos procesos: cuanta más implicación, más satisfacción y mejor resultado. Ningún conflicto se da de la noche a la mañana. Al contrario, es el resultado de una serie de percepciones, manifestaciones y reacciones previas que poco a poco hacen que el conflicto escale, paso a paso, hasta estallar (mesiento, 2011).

Diferencias de problemas escolares y cotidianos

La aparición de las diferencias del grado de problemas es la educación no los problemas no son tan espontánea, como es en lo pronunciados entre los cotidiano. Alumnos de un mismo nivel • Los problemas en la educativo como entre las enseñanza incluyen datos personas de problemas iniciales explícitos, algo que cotidianos no ocurre en los problemas cotidianos (paz.a, 2009).

8.3. POSTURA TEÓRICA.

Según (fernandez.p, 2009) Las necesidades constantemente experimentadas por las personas generan problemas concretos que requieren una satisfacción, es decir, generan demandas de bienes, procesos o servicios (productos tecnológicos)

Podemos determinar que todos los conocimientos tecnológicos son muy importante en las necesidades de cada uno de los estudiantes, a través de las herramientas podemos determinar el aporte que nos las Tic`s en la tecnología nos permite proponer el abordaje de la educación tecnológica a partir de problemas reales y concretos de las personas por medio nuestra determinación nos va a permitir una situación problemática es un proceso de aprendizaje significativo en cada uno de los conocimientos previos, diseñan los productos, planifican su labor, organizan actividades, conocen materiales, manejan herramientas, instrumentos o máquinas, ejecutan la tarea y valoran el trabajo en equipo. Todas estas acciones llevan a implementar un método para la resolución de problemas tecnológicos.

9. HIPÓTESIS.

9.1. HIPÓTESIS GENERAL O BÁSICA.

Con la aplicación tecnologías de información y comunicación como estrategia los problemas escolares de los estudiantes mejorarán en la Escuela de Educación Básica Carmelina Icaza de Amador recinto el Paraíso de Chobo, Cantón Milagro, Provincia del Guayas.

9.2. SUB-HIPÓTESIS O DERIVADAS.

Seleccionando las tecnologías mejoraremos la educación de los estudiantes la escuela de Educación Básica Carmelina Icaza de Amador.

Con la utilización de las tecnologías de información y comunicación, mejorará la formación académica de los estudiantes la escuela de Educación Básica Carmelina Icaza de Amador.

Con los talleres de capacitación para el uso de las tecnologías de información y comunicación mejorara el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes

CAPITULO TRES

10.- Resultados Obtenidos de la Investigación.

10.1.- Pruebas Estadísticas aplicadas en la verificación de las hipótesis.

Aplicación del Chi cuadrado.

$$\chi^2 = \sum \frac{(Fo - Fe)^2}{Fe}$$

χ^2 = Chi-cuadrado.

\sum
= Sumatoria.

Fo = Frecuencia observada.

Fe = Frecuencia esperada.

Fo - Fe = Frecuencias observadas - Frecuencias esperadas.

$(Fo - Fe)^2$ = Resultado de las frecuencias observadas y esperadas al cuadrado.

$(Fo - Fe)^2/Fe$ = Resultado de las frecuencias observadas y esperadas al cuadrado dividido para las frecuencias esperadas.

Prueba chi cuadrado.

H (1): Las tics y su aporte en la solución de problemas escolares en los estudiantes de la escuela de educación básica “Carmelina Icaza de Amador” recinto el Paraíso de Chobo, cantón Milagro, provincia del Guayas.

H(0): Las tics y su aporte en la solución de problemas escolares en los estudiantes de la escuela de educación básica “Carmelina Icaza de Amador” recinto el Paraíso de Chobo, cantón Milagro, provincia del Guayas.

Tabla Nro. 1

	FRECUENCIA OBSERVADA		
	PREGUNTA 4 ALUMNOS	PREGUNTA 4 DOCENTES	
Muy de acuerdo	6	0	6
Algo de acuerdo	10	2	12
Algo en desacuerdo	14	0	14
Muy en desacuerdo	43	4	47
TOTAL	73	6	79
	0,92	0,08	1,00

Fuente: Escuela De Educación Básica “Carmelina Icaza De Amador”
Elaborado por: Bárbara Isabel Altamirano Briones

	FRECUENCIA ESPERADA		
	PREGUNTA 4 ALUMNOS	PREGUNTA 4 DOCENTES	
Muy de acuerdo	5,54	0,46	6
Algo de acuerdo	11,09	0,91	12
Algo en desacuerdo	12,94	1,06	14
Muy en desacuerdo	43,43	3,57	47
TOTAL	73,00	6	79

Fuente: Escuela De Educación Básica “Carmelina Icaza De Amador”
Elaborado por: Bárbara Isabel Altamirano Briones

	PREGUNTA 4 ALUMNOS	PREGUNTA 4 DOCENTES	TOTAL
Muy de acuerdo	0,04	0,46	
Algo de acuerdo	0,11	1,30	
Algo en desacuerdo	0,09	1,06	
Muy en desacuerdo	0,00	0,05	
TOTAL	0,24	2,87	3,11

Fuente: Escuela De Educación Básica “Carmelina Icaza De Amador”
Elaborado por: Bárbara Isabel Altamirano Briones

Nivel de significación y regla de decisión

Grado de libertad.- Para aplicar el grado de libertad, utilizamos la siguiente fórmula.

$$GL = (f - 1) (c - 1)$$

$$GL = (4 - 1) (2 - 1)$$

$$GL = (3) (1)$$

$$GL = 3$$

Grado de significación

$\alpha = 0,05$ que corresponde al 95% de confiabilidad, valor de chi cuadrada teórica encontrado es de 7.85.

$$X^2 \text{ calculada} \quad X^2 \text{ teórica}$$

$$3,11 \geq 7,815$$

Conclusión: La CHI cuadrada calculada es 3,11 es un valor menor que 7,815 que el de la chi cuadrada teórica, por lo que se acepta la hipótesis de trabajo y se rechaza la nula porque las variables son dependientes entre ellas.

Entonces en base a la hipótesis de trabajo planteada las tics y su aporte en la solución de problemas escolares en los estudiantes de la escuela de educación básica “Carmelina Icaza de Amador” recinto el Paraíso de Chobo, cantón Milagro, provincia del Guayas..

PREGUNTAS DIRIGIDAS A LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA CARMELINA ICAZA DE AMADOR

1.- ¿Usted tiene conocimiento de las Tecnologías de la Informática y la Comunicación TICS?

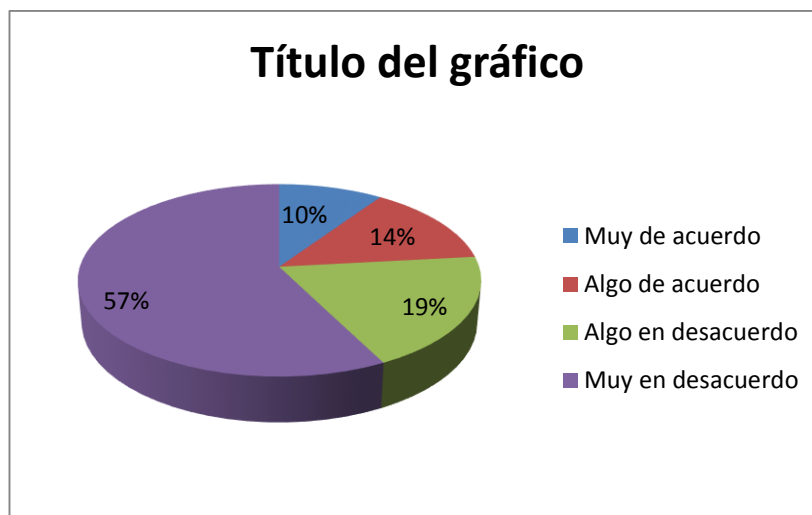
Tabla

TABLA # 2 ESTUDIANTES

N°	DETALLE	FRECUENCIA	%
1	Muy de acuerdo	7	10%
2	Algo de acuerdo	10	14%
3	Algo en desacuerdo	14	19%
4	Muy en desacuerdo	42	58%
TOTAL		73	100%

Fuente: Escuela De Educación Básica “Carmelina Icaza De Amador”
Elaborado por: Bárbara Isabel Altamirano Briones

Grafico # 1



Análisis e Interpretación:

Del total de los encuestados el 58% contestaron que muy en desacuerdo conocimiento de las Tecnologías, 19% algo en desacuerdo, 14% algo de acuerdo y mientras que el 10% contestaron muy de acuerdo; tienen conocimientos de lo que son las Tecnologías de la Información y la Comunicación TICS.

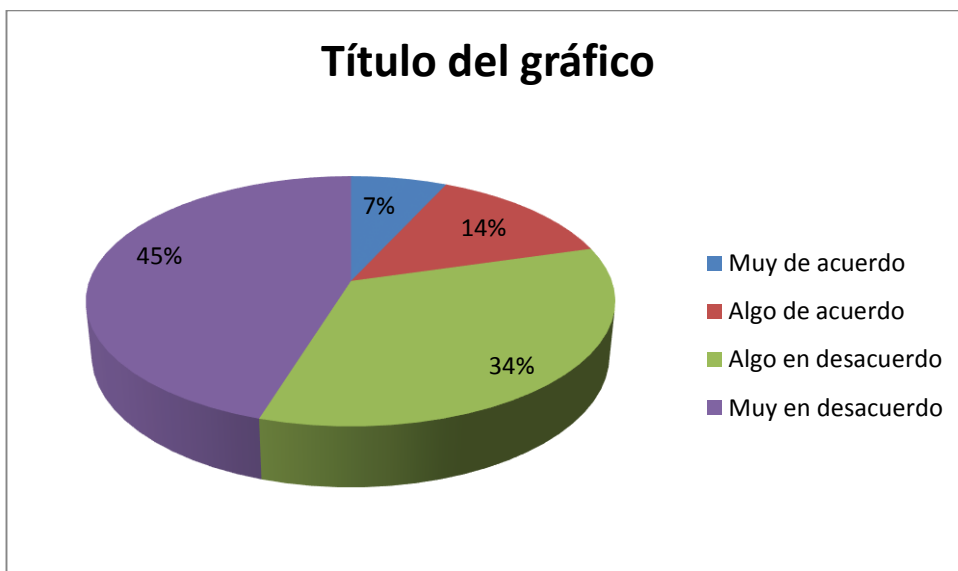
2.- ¿Usted utiliza internet en la escuela?

Tabla # 3

N°	DETALLE	FRECUENCIA	%
1	Muy de acuerdo	5	7%
2	Algo de acuerdo	10	14%
3	Algo en desacuerdo	25	34%
4	Muy en desacuerdo	33	45%
TOTAL		73	100%

Fuente: Escuela De Educación Básica “Carmelina Icaza De Amador”
Elaborado por: Bárbara Isabel Altamirano Briones

Grafico # 2



Análisis e Interpretación:

Del total de los encuestados el 45% contestaron que muy en desacuerdo utiliza internet, 34% algo en desacuerdo, 14% algo de acuerdo y mientras que el 7% contestaron muy de acuerdo utiliza internet en la escuela.

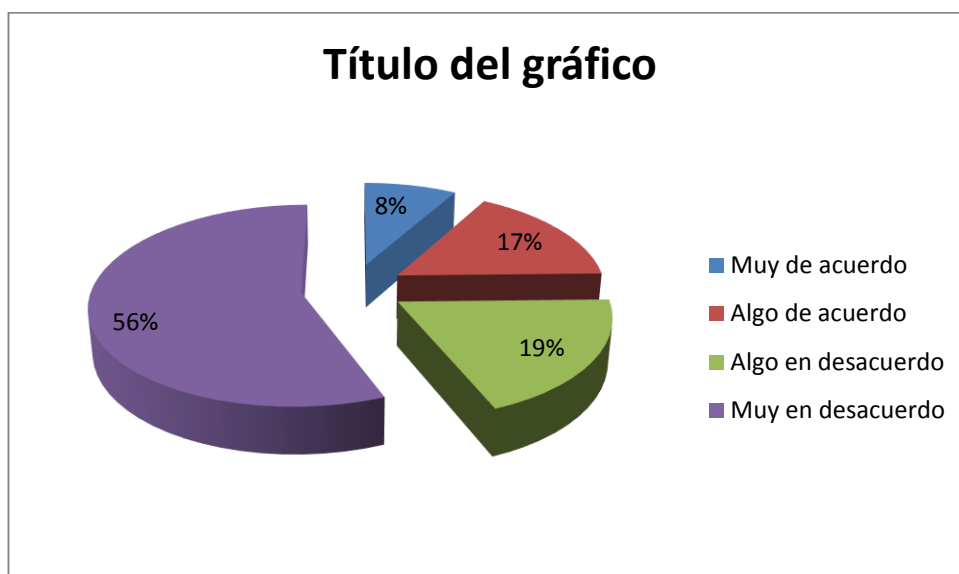
3.- ¿Cree usted que es necesario el uso de la computadora al momento de recibir clases?

Tabla # 4

N°	DETALLE	FRECUENCIA	%
1	Muy de acuerdo	6	8%
2	Algo de acuerdo	12	16%
3	Algo en desacuerdo	14	19%
4	Muy en desacuerdo	41	56%
TOTAL		73	100%

Fuente: Escuela De Educación Básica “Carmelina Icaza De Amador”
Elaborado por: Bárbara Isabel Altamirano Briones

Grafico # 3



Análisis e Interpretación:

Del total de los encuestados el 56% contestaron que muy en desacuerdo necesario el uso de la computadora, 19% algo en desacuerdo, 17% algo de acuerdo y mientras que el 8% contestaron muy de acuerdo es necesario el uso de la computadora al momento de recibir clases.

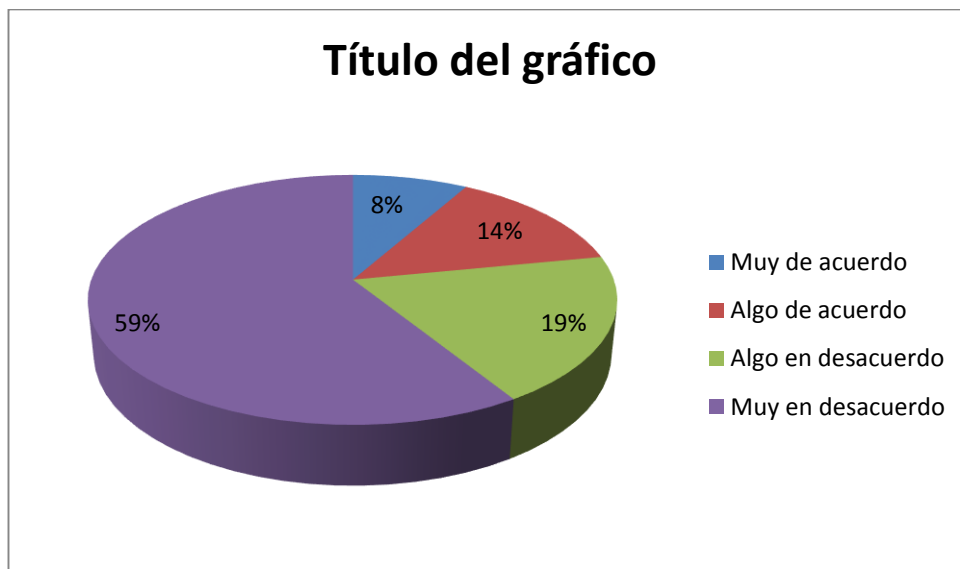
4.- ¿Usted utiliza la computadora para realizar sus tareas?

Tabla # 5

N°	DETALLE	FRECUENCIA	%
1	Muy de acuerdo	6	8%
2	Algo de acuerdo	10	14%
3	Algo en desacuerdo	14	19%
4	Muy en desacuerdo	43	59%
TOTAL		73	100%

Fuente: Escuela De Educación Básica “Carmelina Icaza De Amador”
Elaborado por: Bárbara Isabel Altamirano Briones

Grafico # 4



Análisis e Interpretación:

Del total de los encuestados el 59% contestaron que muy en desacuerdo utiliza la computadora, 19% algo en desacuerdo, 14% algo de acuerdo y mientras que el 8% contestaron muy de acuerdo utiliza la computadora para realizar sus tareas.

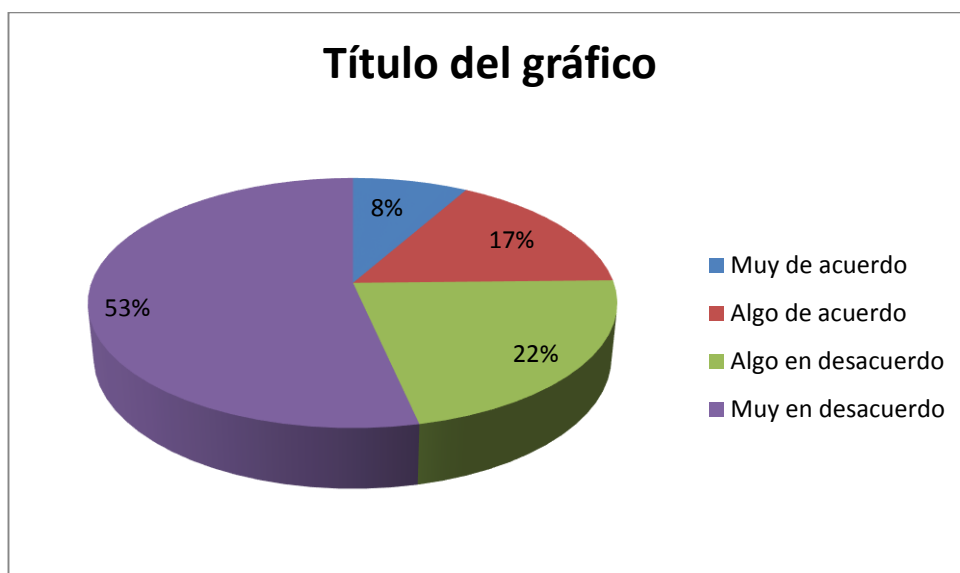
5.- ¿Usted utiliza internet como medio de entretenimiento?

Tabla #6

N°	DETALLE	FRECUENCIA	%
1	Muy de acuerdo	6	8%
2	Algo de acuerdo	12	16%
3	Algo en desacuerdo	16	22%
4	Muy en desacuerdo	39	53%
TOTAL		73	100%

Fuente: Escuela De Educación Básica “Carmelina Icaza De Amador”
Elaborado por: Bárbara Isabel Altamirano Briones

Grafico # 5



Análisis e Interpretación:

Del total de los encuestados el 53% contestaron que muy en desacuerdo utiliza internet, 22% algo en desacuerdo, 16% algo de acuerdo y mientras que el 8% contestaron muy de acuerdo utiliza internet como medio de entretenimiento.

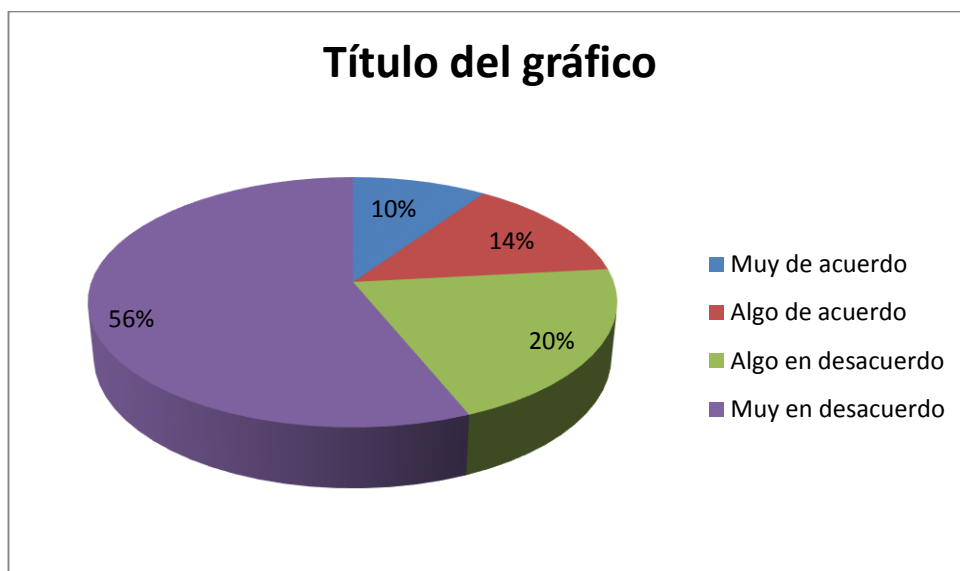
6.- ¿Su docente usa el proyector durante las clases?

Tabla # 7

N°	DETALLE	FRECUENCIA	%
1	Muy de acuerdo	7	10%
2	Algo de acuerdo	10	14%
3	Algo en desacuerdo	15	20%
4	Muy en desacuerdo	41	56%
TOTAL		73	100%

Fuente: Escuela De Educación Básica “Carmelina Icaza De Amador”
Elaborado por: Bárbara Isabel Altamirano Briones

Grafico # 6



Análisis e Interpretación:

Del total de los encuestados el 56% contestaron que muy en desacuerdo que docente usa el proyector, 20% algo en desacuerdo, 14% algo de acuerdo y mientras que el 10% contestaron muy de acuerdo, que el docente usa el proyector durante las clases.

7.- ¿Usted utiliza internet con el medio para presentar sus tareas?

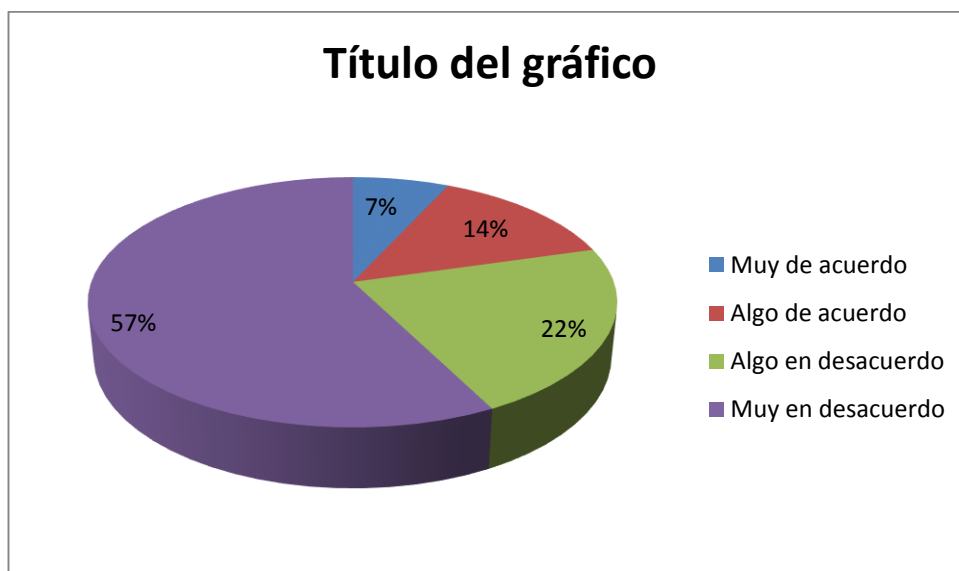
Tabla # 8

N°	DETALLE	FRECUENCIA	%
1	Muy de acuerdo	5	7%
2	Algo de acuerdo	10	14%
3	Algo en desacuerdo	16	22%
4	Muy en desacuerdo	42	58%
TOTAL		73	100%

Fuente: Escuela De Educación Básica “Carmelina Icaza De Amador”

Elaborado por: Bárbara Isabel Altamirano Briones

Grafico # 7



Análisis e Interpretación:

Del total de los encuestados el 57% contestaron que muy en desacuerdo que utiliza internet, 22% algo en desacuerdo, 14% algo de acuerdo y mientras que el 7% contestaron muy de acuerdo que el docente utiliza internet con el medio para presentar sus tareas.

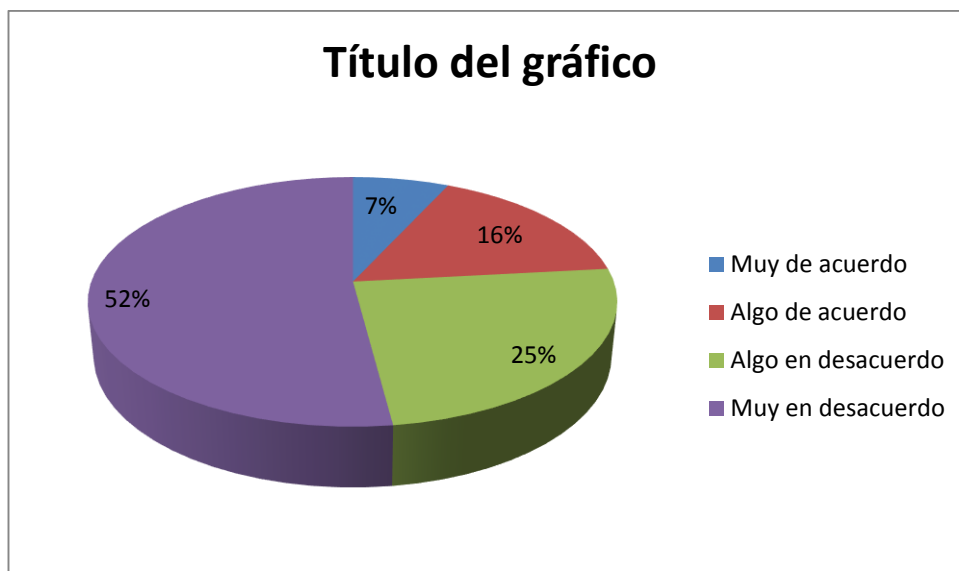
8.- ¿Cree usted que el internet es la técnica de estudio que le permitiría que las clases sean más entretenidas y motivadoras?

Tabla # 9

N°	DETALLE	FRECUENCIA	%
1	Muy de acuerdo	5	7%
2	Algo de acuerdo	12	16%
3	Algo en desacuerdo	18	25%
4	Muy en desacuerdo	38	52%
TOTAL		73	100%

Fuente: Escuela De Educación Básica “Carmelina Icaza De Amador”
Elaborado por: Bárbara Isabel Altamirano Briones

Grafico # 8



Análisis e Interpretación:

Del total de los encuestados el 52% contestaron que muy en desacuerdo que el internet es la técnica de estudio, 25% algo en desacuerdo, 16% algo de acuerdo y mientras que el 7% contestaron muy de acuerdo que el internet es la técnica de estudio que le permitiría que las clases sean más entretenidas y motivadoras.

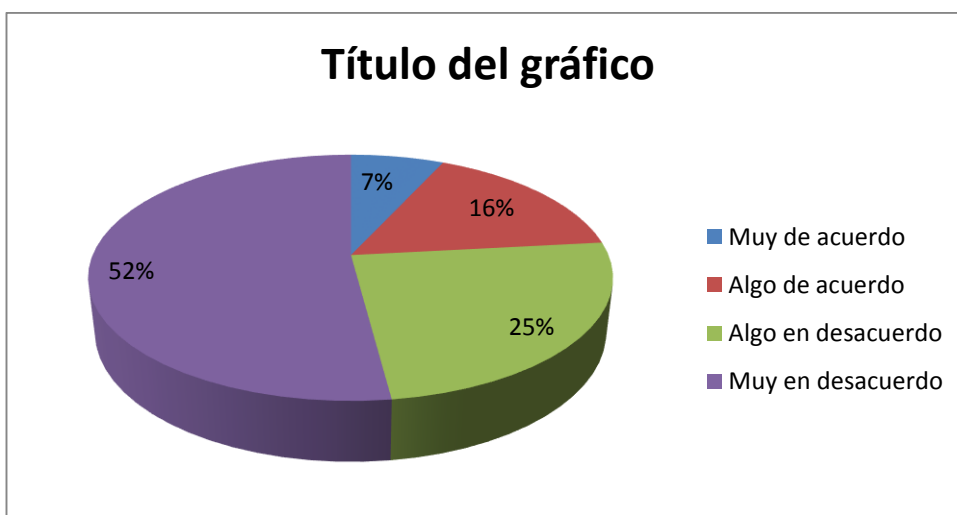
9.- ¿Cree que los programas informáticos de la computadora son necesarios para realizar sus tareas?

Tabla # 10

N°	DETALLE	FRECUENCIA	%
1	Muy de acuerdo	5	7%
2	Algo de acuerdo	12	16%
3	Algo en desacuerdo	18	25%
4	Muy en desacuerdo	38	52%
TOTAL		73	100%

Fuente: Escuela De Educación Básica “Carmelina Icaza De Amador”
Elaborado por: Bárbara Isabel Altamirano Briones

Grafico # 9



Análisis e Interpretación:

Del total de los encuestados el 52% contestaron que muy en desacuerdo que los programas informáticos, 25% algo en desacuerdo, 16% algo de acuerdo y mientras que el 7% contestaron muy de acuerdo que los programas informáticos de la computadora son necesarios para realizar sus tareas.

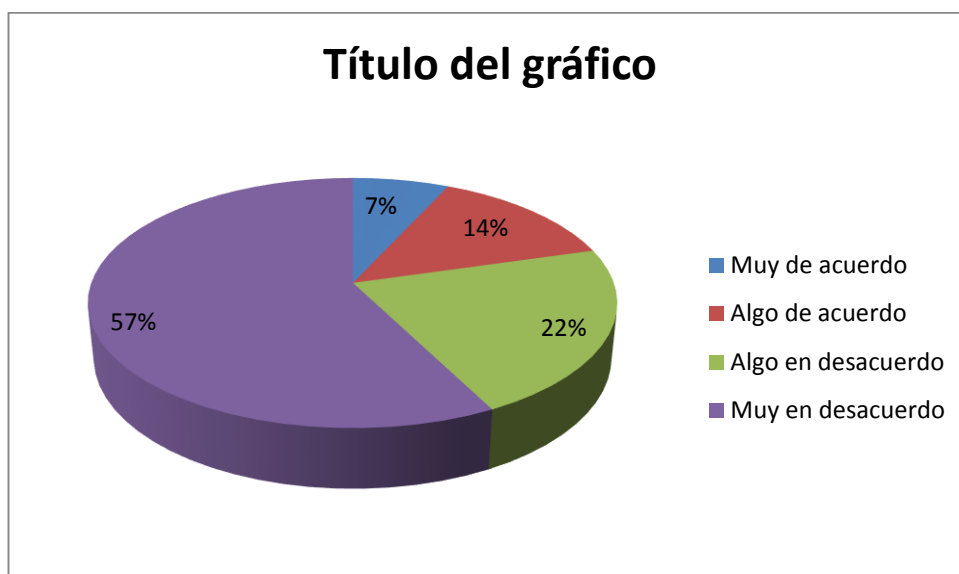
10.- ¿Cree que los programas de la computadora ayuda a complementar su conocimiento?

Tabla # 11

N°	DETALLE	FRECUENCIA	%
1	Muy de acuerdo	5	7%
2	Algo de acuerdo	10	14%
3	Algo en desacuerdo	16	22%
4	Muy en desacuerdo	42	57%
TOTAL		73	100%

Fuente: Escuela De Educación Básica “Carmelina Icaza De Amador”
Elaborado por: Bárbara Isabel Altamirano Briones

Grafico # 10



Análisis e Interpretación:

Del total de los encuestados el 57% contestaron que muy en desacuerdo que los programas de la computadora, 22% algo en desacuerdo, 14% algo de acuerdo y mientras que el 7% contestaron muy de acuerdo, que los programas de la computadora ayuda a complementar su conocimiento.

PREGUNTAS DIRIGIDAS A LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA CARMELINA ICAZA DE AMADOR

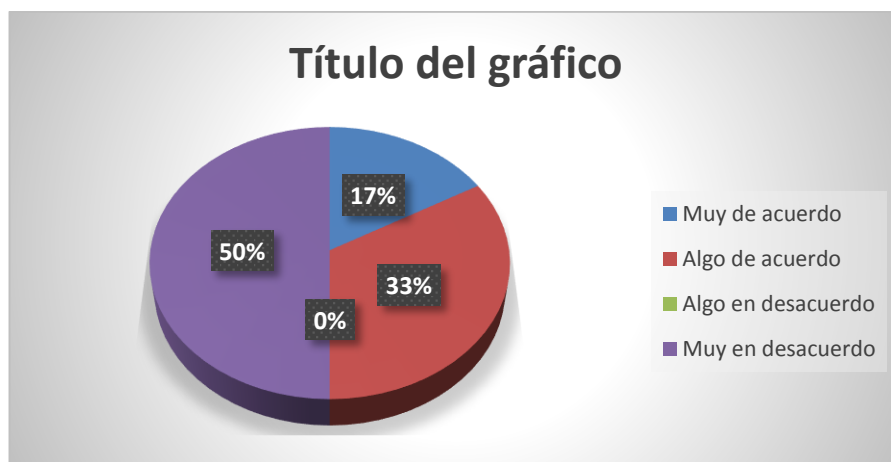
1.- ¿Cree que es necesario incorporar las Tecnologías de la Información y Comunicación TICS acerca de la informática básica?

Tabla # 12

N°	DETALLE	FRECUENCIA	%
1	Muy de acuerdo	1	17%
2	Algo de acuerdo	2	33%
3	Algo en desacuerdo	0	0%
4	Muy en desacuerdo	3	50%
TOTAL		6	100%

Fuente: Escuela De Educación Básica “Carmelina Icaza De Amador”
Elaborado por: Bárbara Isabel Altamirano Briones

Grafico # 11



Análisis e Interpretación:

Del total de los encuestados el 50% contestaron que muy en desacuerdo que es necesario incorporar las Tecnologías de la Información, 33% algo de acuerdo y mientras que el 17% contestaron muy de acuerdo que es necesario incorporar las Tecnologías de la Información y Comunicación TICS acerca de la informática básica.

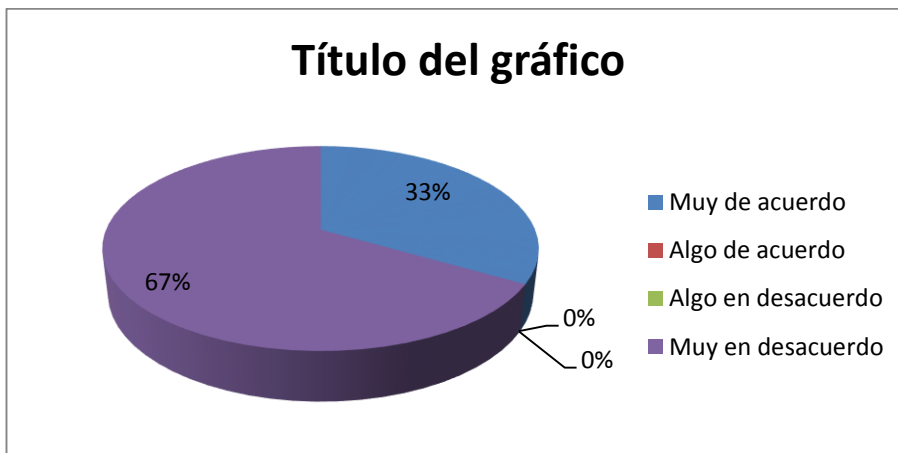
2.- ¿Las Tecnologías de la Información y Comunicación TICS son un medio para hacer clases motivadoras para los educandos?

Tabla # 13

N°	DETALLE	FRECUENCIA	%
1	Muy de acuerdo	2	33%
2	Algo de acuerdo	0	0%
3	Algo en desacuerdo	0	0%
4	Muy en desacuerdo	4	67%
TOTAL		6	100%

Fuente: Escuela De Educación Básica “Carmelina Icaza De Amador”
Elaborado por: Bárbara Isabel Altamirano Briones

Grafico # 12



Análisis e Interpretación:

Del total de los encuestados el 67% contestaron que muy en desacuerdo que Tecnologías de la Información y Comunicación TICS, y mientras que el 33% contestaron muy de acuerdo; que Tecnologías de la Información y Comunicación TICS son un medio para hacer clases motivadoras para los educandos.

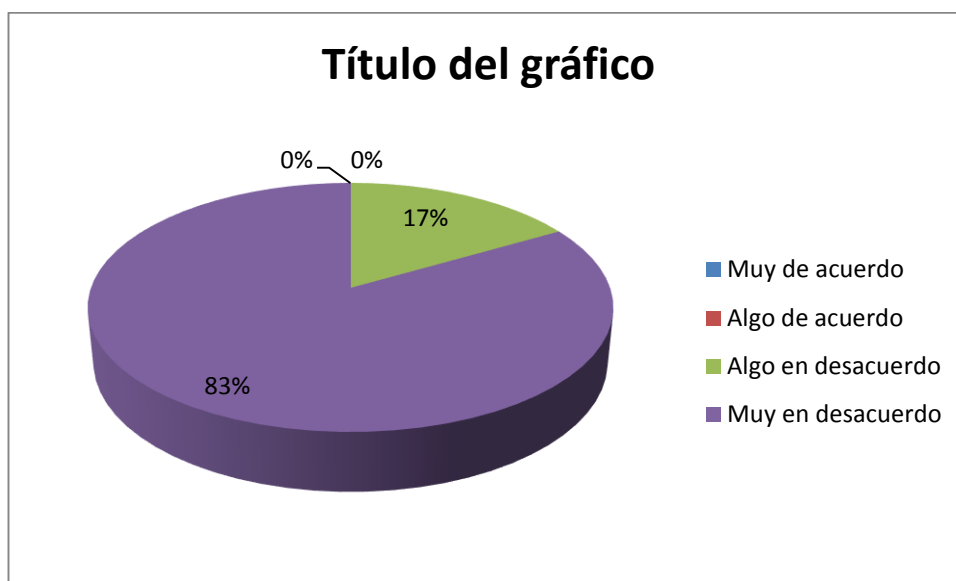
3.- ¿Recibe capacitación para desarrollar las clases con el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación?

Tabla # 13

N°	DETALLE	FRECUENCIA	%
1	Muy de acuerdo	0	0%
2	Algo de acuerdo	0	0%
3	Algo en desacuerdo	1	17%
4	Muy en desacuerdo	5	83%
TOTAL		6	100%

Fuente: Escuela De Educación Básica “Carmelina Icaza De Amador”
Elaborado por: Bárbara Isabel Altamirano Briones

Grafico # 13



Análisis e Interpretación:

Del total de los encuestados el 83% contestaron que muy en desacuerdo usted capacitación para desarrollar las clases, 17% algo en desacuerdo que recibe usted capacitación para desarrollar las clases con el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

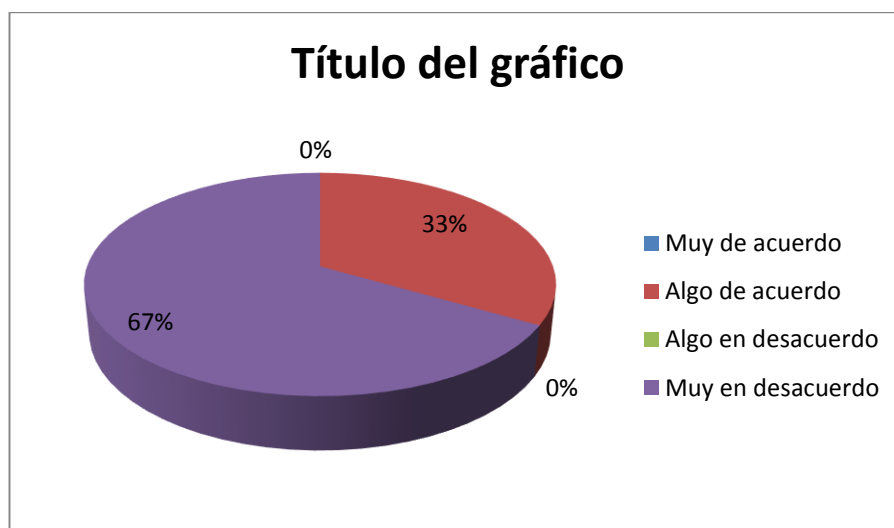
4.- ¿Ha realizado seminario de actualización en los últimos tiempos en la enseñanza aprendizaje para la integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación TICS en el aula?

Tabla # 15

N°	DETALLE	FRECUENCIA	%
1	Muy de acuerdo	0	0%
2	Algo de acuerdo	2	33%
3	Algo en desacuerdo	0	0%
4	Muy en desacuerdo	4	67%
TOTAL		6	100%

Fuente: Escuela De Educación Básica “Carmelina Icaza De Amador”
Elaborado por: Bárbara Isabel Altamirano Briones

Grafico # 14



Análisis e Interpretación:

Del total de los encuestados el 67% contestaron que están muy en desacuerdo en la actualización de los seminarios en los últimos tiempos en la enseñanza aprendizaje para la integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación TICS en el aula, mientras que el 33% contestaron que algo de acuerdo se ha realizado seminario de actualización en los últimos tiempos en la enseñanza aprendizaje para la integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación TICS en el aula.

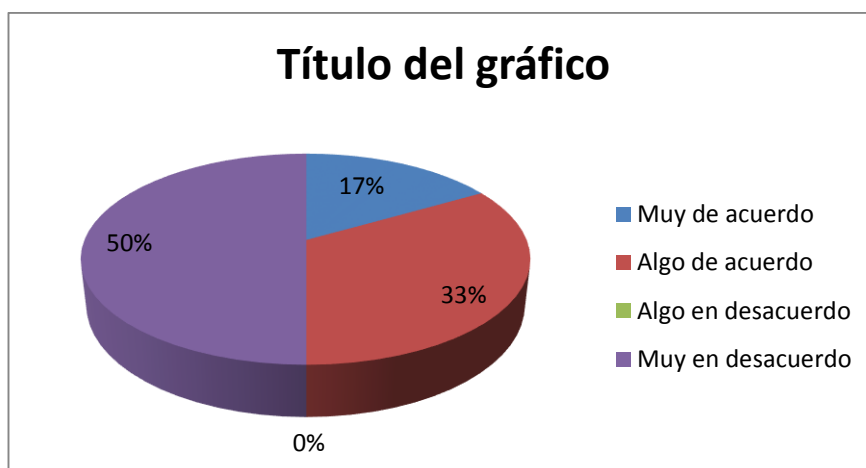
5.- ¿Cree que las computadoras disponibles en la Institución son adecuadas y suficientes para el desarrollo de las clases?

Tabla # 16

N°	DETALLE	FRECUENCIA	%
1	Muy de acuerdo	1	17%
2	Algo de acuerdo	2	33%
3	Algo en desacuerdo	0	0%
4	Muy en desacuerdo	3	50%
TOTAL		6	100%

Fuente: Escuela De Educación Básica “Carmelina Icaza De Amador”
Elaborado por: Bárbara Isabel Altamirano Briones

Grafico # 15



Análisis e Interpretación:

Del total de los encuestados el 50% contestaron que muy en desacuerdo que las computadoras disponibles en la Institución, 0% algo en desacuerdo, 33% algo de acuerdo y mientras que el 17% contestaron muy de acuerdo que las computadoras disponibles en la Institución son adecuadas y suficientes para el desarrollo de las clases.

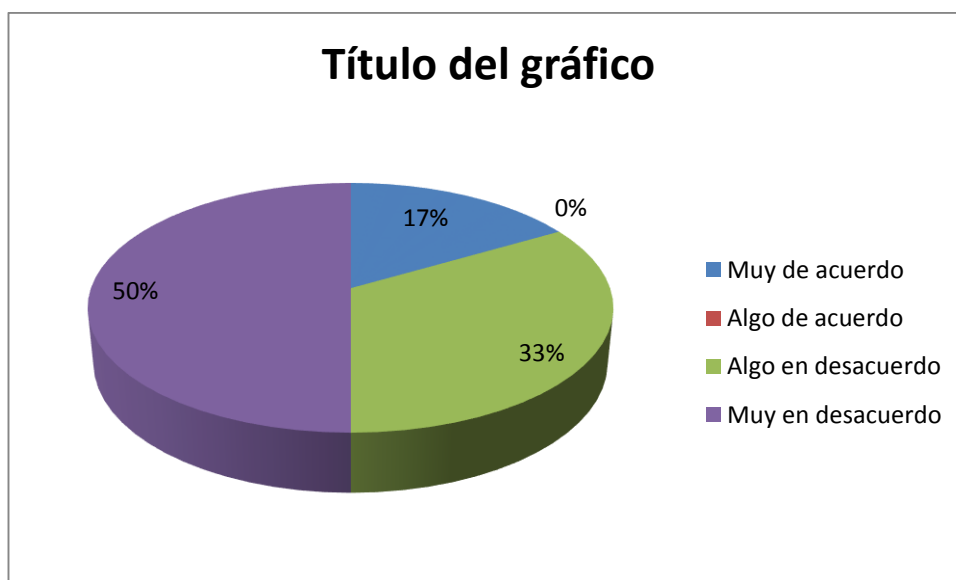
6.- ¿Cree que el internet le ayuda a monitorear los aprendizajes de los educandos?

Tabla # 17

N°	DETALLE	FRECUENCIA	%
1	Muy de acuerdo	1	17%
2	Algo de acuerdo	0	0%
3	Algo en desacuerdo	2	33%
4	Muy en desacuerdo	3	50%
TOTAL		6	100%

Fuente: Escuela De Educación Básica “Carmelina Icaza De Amador”
Elaborado por: Bárbara Isabel Altamirano Briones

Grafico # 1 6



Análisis e Interpretación:

Del total de los encuestados el 50% contestaron que muy en desacuerdo que el internet le ayuda a usted a monitorear, 0% algo en desacuerdo, 33% algo de acuerdo y mientras que el 17% contestaron muy de acuerdo que el internet le ayuda a usted a monitorear los aprendizajes de los educandos.

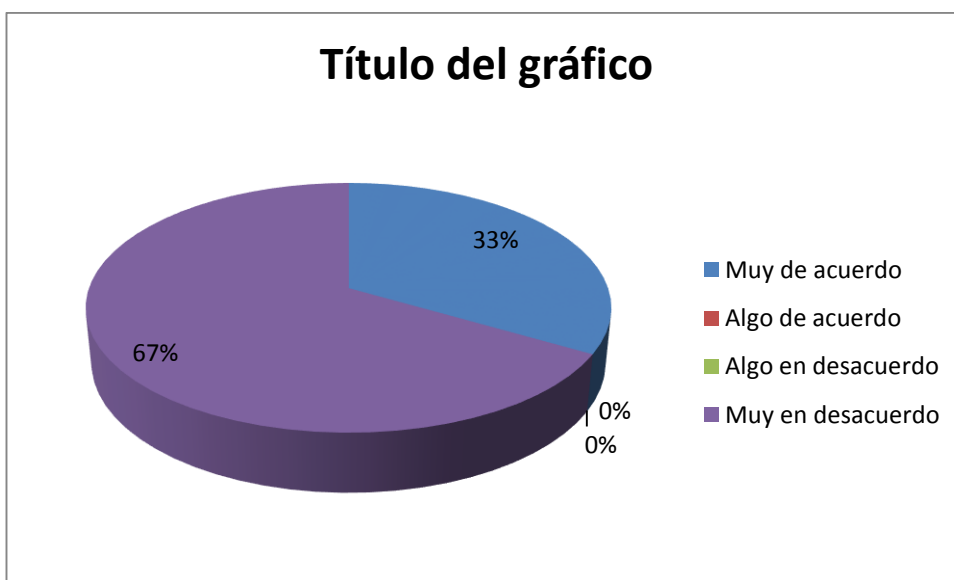
7.- ¿Usted usa el paquete informático Office (Word, Excel, PowerPoint), para gestión de registros de educandos?

Tabla # 18

N°	DETALLE	FRECUENCIA	%
1	Muy de acuerdo	2	33%
2	Algo de acuerdo	0	0%
3	Algo en desacuerdo	0	0%
4	Muy en desacuerdo	4	67%
TOTAL		6	100%

Fuente: Escuela De Educación Básica “Carmelina Icaza De Amador”
Elaborado por: Bárbara Isabel Altamirano Briones

Grafico # 17



Análisis e Interpretación:

Del total de los encuestados el 67% contestaron que muy en desacuerdo el paquete informático Office (Word, Excel, PowerPoint), 0% algo en desacuerdo, 0% algo de acuerdo y mientras que el 33% contestaron muy de acuerdo usa el paquete informático Office (Word, Excel, PowerPoint), para gestión de registros de educandos.

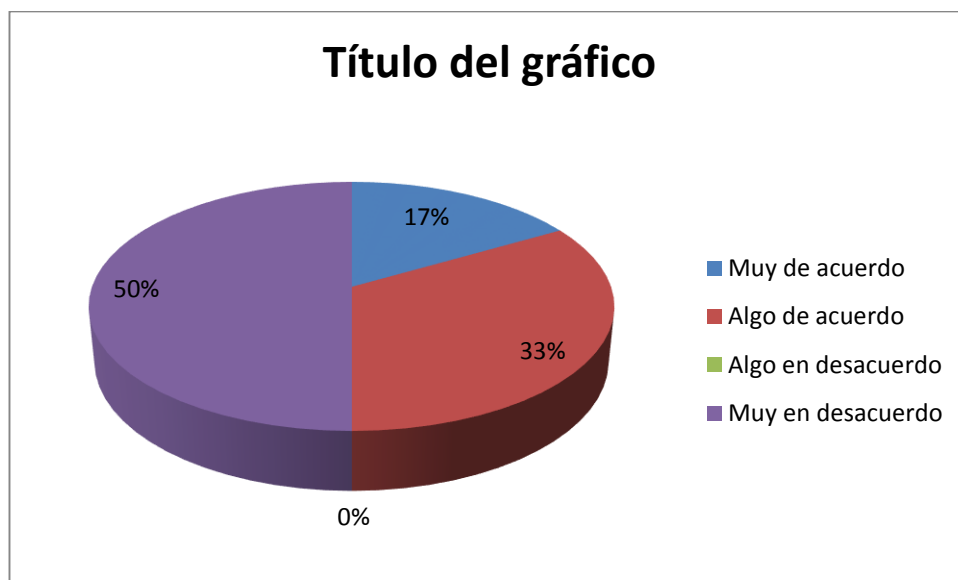
8.- ¿Cree usted que las evaluaciones mediante el uso del internet le ayudan a diagnosticar el avance en el aprendizaje de los educandos?

Tabla # 19

N°	DETALLE	FRECUENCIA	%
1	Muy de acuerdo	1	17%
2	Algo de acuerdo	2	33%
3	Algo en desacuerdo	0	0%
4	Muy en desacuerdo	3	50%
TOTAL		6	100%

Fuente: Escuela De Educación Básica “Carmelina Icaza De Amador”
Elaborado por: Bárbara Isabel Altamirano Briones

Grafico # 18



Análisis e Interpretación:

Del total de los encuestados el 50% contestaron que muy en desacuerdo el paquete informático Office (Word, Excel, PowerPoint), 33% algo de acuerdo y mientras que el 17% contestaron muy de acuerdo usa el paquete informático Office (Word, Excel, PowerPoint), para gestión de registros de educandos.

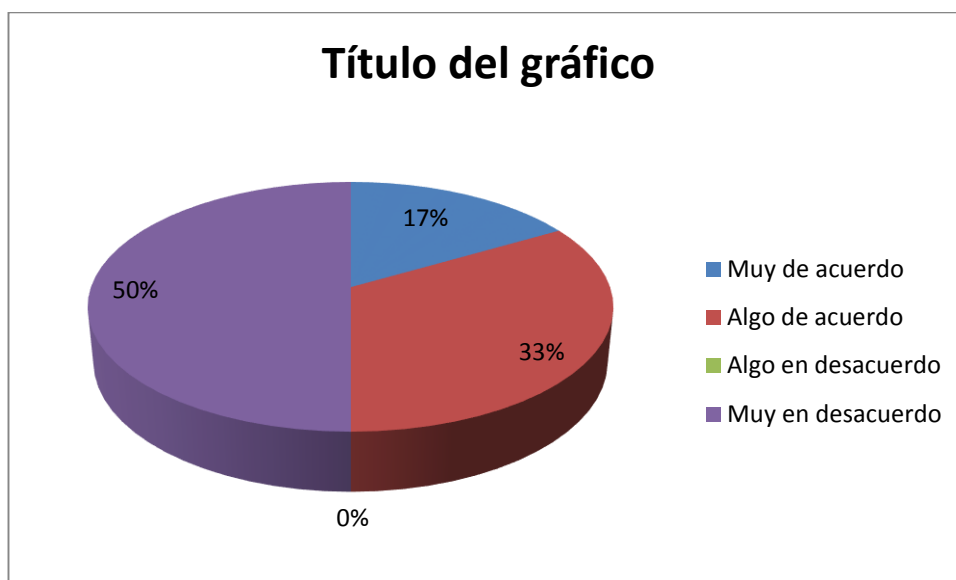
9.- ¿El internet le ayuda a evaluar los conocimientos de los educandos?

Tabla # 20

N°	DETALLE	FRECUENCIA	%
1	Muy de acuerdo	1	17%
2	Algo de acuerdo	2	33%
3	Algo en desacuerdo	0	0%
4	Muy en desacuerdo	3	50%
TOTAL		6	100%

Fuente: Escuela De Educación Básica “Carmelina Icaza De Amador”
Elaborado por: Bárbara Isabel Altamirano Briones

Grafico # 19



Análisis e Interpretación:

Del total de los encuestados el 50% contestaron que muy en desacuerdo le ayuda a evaluar los conocimientos, 0% algo en desacuerdo, 33% algo de acuerdo y mientras que el 17% contestaron muy de acuerdo internet le ayuda a evaluar los conocimientos de los educandos.

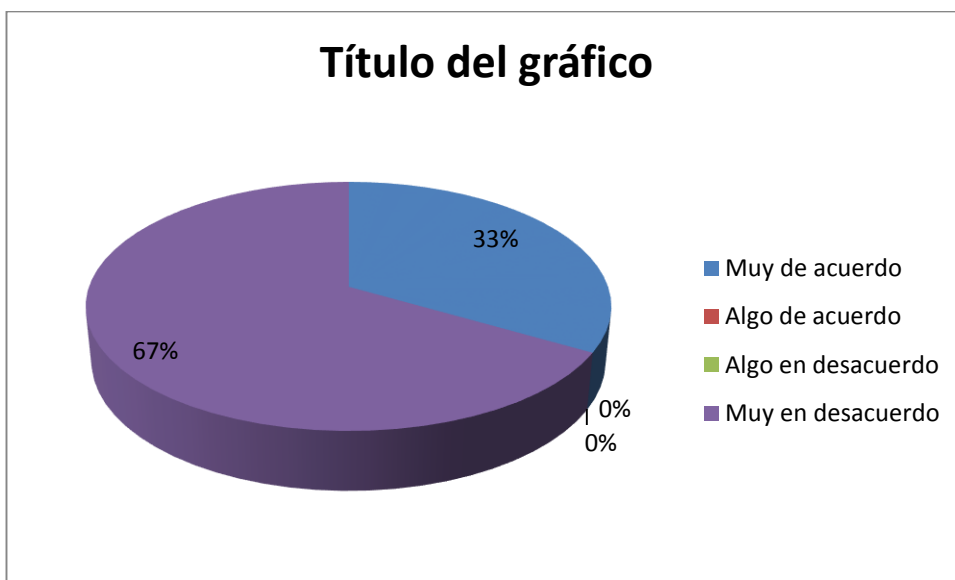
10.- ¿Utiliza usted la computadora para evaluar los conocimientos de sus educandos?

Tabla # 21

N°	DETALLE	FRECUENCIA	%
1	Muy de acuerdo	2	33%
2	Algo de acuerdo	0	0%
3	Algo en desacuerdo	0	0%
4	Muy en desacuerdo	4	67%
TOTAL		6	100%

Fuente: Escuela De Educación Básica “Carmelina Icaza De Amador”
Elaborado por: Bárbara Isabel Altamirano Briones

Grafico # 20



Análisis e Interpretación:

Del total de los encuestados el 67% contestaron que muy en desacuerdo le ayuda a evaluar los conocimientos y mientras que el 33% contestaron muy de acuerdo internet le ayuda a evaluar los conocimientos de los educandos.

Difusión de las tabulaciones

También puede usar las opciones de diseño de documento de Word para configurar el documento. Por ejemplo, puede crear fácilmente una tabla de contenido o un índice sin configurar una sola tabulación. También puede usar la tabla prediseñada y las opciones de encabezado y pie de página. Además, Word proporciona portadas prediseñadas y distintas opciones de diseño de página para facilitar la configuración del documento.

10.2. Conclusión y recomendación

Conclusión

- Una vez realizado el análisis de los resultados he podido concluir que en su mayoría los estudiantes no tienen conocimiento de lo que son las Tecnologías de la Información y la Comunicación TICS.
- Que en su mayoría los estudiantes no utilizan el internet en la escuela, por lo que creo que es necesario debe de utilizarse estos instrumentos en el aula para así poder impartir mejor las clases a los estudiantes.
- Es necesario capacitar a los docentes en el uso de las TICS.
- Los docentes en su mayoría no utilizan el paquete informático Office (Word, Excel, PowerPoint).
- Guía de las actividades docentes que debe desarrollar durante las prácticas con los estudiantes en el salón de clases.
- Materiales de estudios relacionados con su especialidad y año que cursan.
- Materiales de estudios relacionados con su especialidad aunque sean de años anteriores (primero, segundo y tercer años de la especialidad).
- Soluciones encontradas a dudas de los diferentes alumnos, esta parte se hace con el objetivo de aclarar las posibles dudas que varios estudiantes pudieran tener en el transcurso de sus prácticas, en algunos casos varios estudiantes poseen las mismas dudas o problemas, pero no todos se dan cuenta de eso y así el que no sabía que estaba equivocado puede rectificar algún posible error.
- Guía de ejercicios propuestos a desarrollar durante el cumplimiento de las de la jornada de clase
- Guía de análisis y metodologías que lo ayuden en su preparación para el examen integrador de cada uno de los estudiantes.

Recomendación

- Que hay que educar a los estudiantes en los TICS.
- Que los docentes deben utilizar el internet y las TICS para mejorar la metodología de sus clases.
- Realizar seminarios y capacitaciones a los docentes para poder de esa forma impartir sus clases en el aula.
- Que los docentes deben utilizar siempre los paquetes informático Office (Word, Excel, PowerPoint), para impartir sus clases.
- La aplicación de la solución planteada, en el proceso docente educativo de los alumnos de cuarto año de la especialidad pero de igual forma se pueden realizar programas similares para alumnos de otras especialidades que se encuentren vinculadas al uso de los medios de computación para el perfeccionamiento de su proceso docente educativo, que realizan prácticas laborales en empresas, bajo responsabilidad de personal no docente.
- Seguir profundizando cada vez más en todas las aplicaciones de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el sector Educativo, las cuales seguirán desarrollándose a través del tiempo.
- La utilización de Tecnologías de información y comunicación en la educación permite que ésta llegue a más personas, por lo que beneficia, a alumnos y alumnas, profesores y profesoras, y en general a toda la sociedad.
- Además Tecnologías de información y comunicación se encuentran en sucesivos periodos de actualización, lo que beneficia en gran medida a la educación.
- Como hemos podido observar, Tecnologías de información y comunicación benefician a todos los agentes involucrados en el proceso educativo, por lo que debemos sacarles el mayor provecho posible, para avanzar en la sociedad en la que nos ha tocado vivir

Glosario

Administrativo: De la administración o relacionado con este conjunto de medios y personas que administran una empresa privada u organismo público

Clima: Conjunto de circunstancias que rodean a una persona o que caracterizan o condicionan una situación

Comunicación: Intercambio de mensajes a través de un canal y mediante un código común al emisor y al receptor.

Desempeño: Realización, por parte de una persona, un grupo o una cosa, de las labores que le corresponden.

Incidencia: Influencia o efecto que tiene una cosa sobre otra.

Funcionario: Persona que ocupa un cargo o empleo en la Administración Pública

Funciones: ejercicio de un cargo o empleo:

Laboral: relativo al trabajo o a los trabajadores y a sus condiciones económicas, jurídicas y sociales

Bibliografía

- alonso. (2012). LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE. LA MOTIVACIÓN. Obtenido de <http://www.redes-cepalcala.org/inspector/DOCUMENTOS%20Y%20LIBROS/E-A/PROCESOS%20DE%20E-A%20-%20MOTIVACION.htm>
- angelica89. (2014). LAS TICS ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE. Obtenido de <http://docentesinnovadores.net/Contenidos/Ver/6157>
- atom. (2007). ESTRATEGIAS PARA LA ENSEÑANZA DE LA COMPUTACION Y EL INTERNET. Obtenido de <http://websiteprieto.blogspot.com/2007/01/herramientas-de-comunicacin.html>
- atom. (2015). primera evolucion del software.
- aton. (2005). Las TICS en los procesos de Enseñanza y Aprendizaje. Obtenido de <http://educatics.blogspot.com/>
- Baguer Alcalá, A. (2005). *Alerta!: Descubre de forma sencilla y práctica los problemas graves de tu empresa, sus vías de agua*. España: Diaz de Santos.
- Barreiro Fernández, J. M. (2003). *Gestión científica empresarial: temas de investigación actuales*. Coruña: NETBIBLO.
- beltrán-llera. (2003).
- Campelo, M. L. (2013). *Introducción a la Auditoría Sociolaboral: una perspectiva desde los Recursos Humanos*. España: Bubok.
- castellanos-rodríguez, k. (2013). Software educativo. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos31/software-educativo-cuba/software-educativo-cuba.shtml>
- castellanos-rodríguez.k. (2014). *Software educativo*.
- Chiang, M. (2010). *Relaciones entre el clima organizacional y la satisfacción laboral*. Madrid: R.B. Servicios editoriales.
- diaz.f. (2012). Metas educativas.
- diaz-anticona.j. (2014). LAS TICS EN LA EDUCACIÓN . Obtenido de <http://lasticyl.blogspot.com/>

- DIEMALA. (2011). Soluciones de Problemas Escolares. Obtenido de <http://solucionesproblemasescolares-maludi.blogspot.com/>
- fernandez.p. (2009). *metodos de enseñanzas*.
- florián-arenas.c. (2003). HISTORIA DEL SOFTWARE. Obtenido de <http://html.rincondelvago.com/historia-del-software.html>
- Gan Busto, F., & Triginé, J. (2006). *Manual de instrumentos de gestión y desarrollo de las personas en las organizaciones*. España: Dias de Santos.
- Giménez, G. B. (2007). *Manual de Recursos Humanos*. Barcelona: UOC.
- incmiilarooldan. (2011). Software . Obtenido de <http://incamilaroldan.blogspot.com/2011/05/software.html>
- Llauger, M. B. (2001). *Hacia una economía del conocimiento*. Madrid: Artegraf.
- MAG. (2003). *Diseño de un sistema de evaluación de desempeño*. El Salvador.
- Mateos, J. F. (2006). *Absentismo laboral: causas, control y análisis, nuevas formas, técnicas para su reduccion* (Vol. 2). España: Fundacion Confemental.
- Mercader, J. (2014). *Se busca...: El mercado de trabajo en España*.
- mesiento. (2011). 7 soluciones para resolver conflictos en las escuelas . Obtenido de <http://www.mesiento.com/7-soluciones-para-resolver-conflictos-en-la-escuela>
- Mora, D. (25 de marzo de 2011). *Psicología y Empresa*. Obtenido de renovando empresas con talento humano: <http://psicologiayempresa.com/>
- mulet-mulet.m. (2014). El Software Educativo. Su influencia en la Enseñanza Primaria.
- Navas, L. M. (2006). *La academia y el sector rural*. Bogota.
- Ortiz.c. (2013). Software, Robótica, Inteligencia Artificial y Sistema Windows 7. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos73/software-robotica-inteligencia-artificial-windows/software-robotica-inteligencia-artificial-windows2.shtml>
- paz.a. (2009). RESOLUCION DE PROBLEMAS. Obtenido de <http://es.slideshare.net/anghelaXD/resolucion-de-problemas>
- Ramirez Palmar, J. (2006). *Reglamento de Construcciones Sismorresistentes Nsr98 Tomo Dos*. Bogota: Ediciones digitales limitadas.

Robbins, S. (2004). *El comportamiento organizacional*. Mexico: Pearson.

rodas. (2014). El Acto Didáctico-Comunicativo. Obtenido de http://rodas.us.es/file/1240b064-8389-6228-96a5-653dd137f73b/1/capitulo3_SCORM.zip/material_complementario3/pagina_03.htm

tebar. (2003).

Valerga, C. (2014). *CHICAS, tus sueños, tu identidad y tu mundo*. Florida: Vida.

Yeneza Alvarez, J. (2007). *Ergonomía y psicología aplicada*. España: Lex Nova.

ANEXOS

Anexo N° 1

PREGUNTAS DIRIGIDAS A LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA CARMELINA ICAZA DE AMADOR

1.- ¿Usted tiene conocimiento de las Tecnologías de la Informática y la Comunicación

N°	DETALLE	FRECUENCIA	%
1	Muy de acuerdo		
2	Algo de acuerdo		
3	Algo en desacuerdo		
4	Muy en desacuerdo		
TOTAL			

2.- ¿Usted utiliza internet en la escuela?

N°	DETALLE	FRECUENCIA	%
1	Muy de acuerdo		
2	Algo de acuerdo		
3	Algo en desacuerdo		
4	Muy en desacuerdo		
TOTAL			

3.- ¿Cree usted que es necesario el uso de la computadora al momento de recibir clases?

N°	DETALLE	FRECUENCIA	%
1	Muy de acuerdo		
2	Algo de acuerdo		
3	Algo en desacuerdo		
4	Muy en desacuerdo		
TOTAL			

4.- ¿Usted utiliza la computadora para realizar sus tareas?

N°	DETALLE	FRECUENCIA	%
1	Muy de acuerdo		
2	Algo de acuerdo		
3	Algo en desacuerdo		
4	Muy en desacuerdo		
TOTAL			

5.- ¿Usted utiliza internet como medio de entretenimiento?

N°	DETALLE	FRECUENCIA	%
1	Muy de acuerdo		
2	Algo de acuerdo		
3	Algo en desacuerdo		
4	Muy en desacuerdo		
TOTAL			

6.- ¿Su docente usa el proyector durante las clases?

N°	DETALLE	FRECUENCIA	%
1	Muy de acuerdo		
2	Algo de acuerdo		
3	Algo en desacuerdo		
4	Muy en desacuerdo		
TOTAL			

7.- ¿Usted utiliza internet con el medio para presentar sus tareas?

N°	DETALLE	FRECUENCIA	%
1	Muy de acuerdo		
2	Algo de acuerdo		
3	Algo en desacuerdo		
4	Muy en desacuerdo		
TOTAL			

8.- ¿Cree usted que el internet es la técnica de estudio que le permitiría que las clases sean más entretenidas y motivadoras?

N°	DETALLE	FRECUENCIA	%
1	Muy de acuerdo		
2	Algo de acuerdo		
3	Algo en desacuerdo		
4	Muy en desacuerdo		
TOTAL			

9.- ¿Cree usted que los programas informáticos de la computadora son necesarios para realizar sus tareas?

N°	DETALLE	FRECUENCIA	%
1	Muy de acuerdo		
2	Algo de acuerdo		
3	Algo en desacuerdo		
4	Muy en desacuerdo		
TOTAL			

10.- ¿Cree usted que los programas de la computadora ayuda a complementar su conocimiento?

N°	DETALLE	FRECUENCIA	%
1	Muy de acuerdo		
2	Algo de acuerdo		
3	Algo en desacuerdo		
4	Muy en desacuerdo		
TOTAL			

Anexo N° 2

PREGUNTAS DIRIGIDAS A LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA CARMELINA ICAZA DE AMADOR

1.- ¿Cree usted que es necesario incorporar las Tecnologías de la Información y Comunicación TICS acerca de la informática básica?

N°	DETALLE	FRECUENCIA	%
1	Muy de acuerdo		
2	Algo de acuerdo		
3	Algo en desacuerdo		
4	Muy en desacuerdo		
TOTAL			

2.- ¿Las Tecnologías de la Información y Comunicación TICS son un medio para hacer clases motivadoras para los educandos?

N°	DETALLE	FRECUENCIA	%
1	Muy de acuerdo		
2	Algo de acuerdo		
3	Algo en desacuerdo		
4	Muy en desacuerdo		
TOTAL			

3.- ¿Recibe usted capacitación para desarrollar las clases con el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación?

N°	DETALLE	FRECUENCIA	%
1	Muy de acuerdo		
2	Algo de acuerdo		
3	Algo en desacuerdo		
4	Muy en desacuerdo		
TOTAL			

4.- ¿Ha realizado seminario de actualización en los últimos tiempos en la enseñanza aprendizaje para la integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación TICS en el aula?

N°	DETALLE	FRECUENCIA	%
1	Muy de acuerdo		
2	Algo de acuerdo		
3	Algo en desacuerdo		
4	Muy en desacuerdo		
TOTAL			

5.- ¿Cree usted que las computadoras disponibles en la Institución son adecuadas y suficientes para el desarrollo de las clases?

N°	DETALLE	FRECUENCIA	%
1	Muy de acuerdo		
2	Algo de acuerdo		
3	Algo en desacuerdo		
4	Muy en desacuerdo		
TOTAL			

6.- ¿Cree usted que el internet le ayuda a usted a monitorear los aprendizajes de los educandos?

N°	DETALLE	FRECUENCIA	%
1	Muy de acuerdo		
2	Algo de acuerdo		
3	Algo en desacuerdo		
4	Muy en desacuerdo		
TOTAL			

7.- ¿Usted usa el paquete informático Office (Word, Excel, PowerPoint), para gestión de registros de educandos?

N°	DETALLE	FRECUENCIA	%
1	Muy de acuerdo		
2	Algo de acuerdo		
3	Algo en desacuerdo		
4	Muy en desacuerdo		
TOTAL			

8.- ¿Cree usted que las evaluaciones mediante el uso del internet le ayudan a diagnosticar el avance en el aprendizaje de los educandos?

N°	DETALLE	FRECUENCIA	%
1	Muy de acuerdo		
2	Algo de acuerdo		
3	Algo en desacuerdo		
4	Muy en desacuerdo		
TOTAL			

9.- ¿El internet le ayuda a evaluar los conocimientos de los educandos?

N°	DETALLE	FRECUENCIA	%
1	Muy de acuerdo		
2	Algo de acuerdo		
3	Algo en desacuerdo		
4	Muy en desacuerdo		
TOTAL			

10.- ¿Utiliza usted la computadora para evaluar los conocimientos de sus educandos?

N°	DETALLE	FRECUENCIA	%
1	Muy de acuerdo		
2	Algo de acuerdo		
3	Algo en desacuerdo		
4	Muy en desacuerdo		
TOTAL			

Anexo N° 3 OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSION	INDICADORES	INSTRUMENTOS/TECNICAS
Las tics	El software educativo es muy importante ya que implementa una medición pedagógica como es el computador el cual permite el acceso al conocimiento académico	Medición pedagógica	Enseñanza y aprendizaje e informática Proceso de enseñanza aprendizaje Didáctico-comunicativo El acto Las estrategias de enseñanza en el marco del acto didáctico	Encuestas Observación
Problemas escolares	Los estudiantes que se han vuelto usuales para referirnos a complementos informáticos que las editoriales ofrecen a sus clientes. Así también, hoy en día los especialistas en estos temas son requeridos, situación que hace diez años eran absolutamente impensable en el mercado local	Medición de los estudiantes	Bloqueo Social Hostigamiento Manipulación Coacciones Exclusivo Social Intimidación Agresiones Amenazas	Encuestas

Anexo N° 4

POBLACIÓN Y MUESTRA DE INVESTIGACIÓN.

Población

La población es el grupo de individuos que habitan en una determinada zona donde se realiza la investigación, en este caso una población de estudio determinada en la totalidad de la población de estudiantes de la Escuela de Educación Básica “Carmelina Icaza de Amador” recinto el Paraíso de Chobo, Cantón Milagro, Provincia del Guayas:

Involucrados	Población	Mujeres	Hombres
Docentes	42	35	7
Autoridades	1	1	0
Estudiantes	936	700	236

Muestra

Las encuestas se aplicarán a la totalidad de la población distribuida de la siguiente manera: 1 autoridad, 4 docentes y 73 estudiantes.

Los mismos que están distribuidos de la siguiente manera

Involucrados	Muestra	Mujeres	Hombres
Docentes	6	4	2
Autoridades	1	1	0
Estudiantes	73	43	30

MATRIZ DE INTERRALACION

PROBLEMA GENERAL	OBEJTIVO GENERAL	HIPOTEIS GENERAL
<p>¿Cómo influye el aporte de las Tics en la solución de problemas de rendimiento escolares de los estudiantes en la escuela de Educación Básica Carmelina Icaza de Amador Recinto el Paraíso de Chobo Cantón Milagro Provincia del Guayas?</p>	<p>Determinar la influencia del uso de las Tecnologías De Información Y Comunicación como estrategia en la solución de problemas de escolares en los estudiantes de la escuela de Educación Básica Carmelina Icaza de Amador Recinto el Paraíso de Chobo Cantón Milagro Provincia del Guayas.</p>	<p>Con la aplicación tecnologías de información y comunicación como estrategia los problemas escolares de los estudiantes mejorarán en la Escuela de Educación Básica Carmelina Icaza de Amador recinto el Paraíso de Chobo, Cantón Milagro, Provincia del Guayas.</p>
SUBPROBLEMAS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS ESPECIFICOS
<p>¿Cuáles son las herramientas tecnológicas que utilizan los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje en Educación Básica de la escuela Carmelina Icaza de Amador?</p> <p>¿Qué Tic's utilizan los estudiantes de Educación Básica de la escuela Carmelina Icaza de Amador para su formación académica?</p> <p>¿De qué manera inciden los talleres de capacitación para el uso de las Tic's, en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes?</p>	<p>Establecer mediante una encuesta qué tecnologías utilizan los docentes de la escuela de Educación Básica Carmelina Icaza de Amador.</p> <p>Definir qué Tecnologías De Información Y Comunicación utilizan los estudiantes de Educación Básica de la escuela Carmelina Icaza de Amador Recinto el Paraíso de Chobo Cantón Milagro Provincia del Guayas.</p> <p>Institucionalizar talleres de capacitación sobre uso de las Tecnologías De Información Y Comunicación, como herramienta del proceso de enseñanza aprendizaje para docentes y estudiantes de la escuela Básica Carmelina Icaza de Amador.</p>	<p>Seleccionando las tecnologías mejoraremos la educación de los estudiantes la escuela de Educación Básica Carmelina Icaza de Amador.</p> <p>Con la utilización de las tecnologías de información y comunicación, mejorará la formación académica de los estudiantes la escuela de Educación Básica Carmelina Icaza de Amador.</p> <p>Con los talleres de capacitación para el uso de las tecnologías de información y comunicación mejorara el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes</p>