



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

TURISMO

**DOCUMENTO PROBATORIO DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO PREVIO A
LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN TURISMO**

TEMA:

Actividades turísticas como estrategia de inclusión social dirigido al turismo social gerontológico.

AUTOR:

Justillo Díaz Carmen Lisbeth

TUTOR:

Msc. Astudillo Morán Ronald Roberto

BABAHOYO- ECUADOR

2024



TURISMO

ÍNDICE DE CONTENIDO

AGRADECIMIENTO	V
DEDICATORIA	VI
RESUMEN	VII
ABSTRACT.....	VIII
Tema:	¡Error! Marcador no definido.
PRIMERA PARTE: CONTEXTUALIZACIÓN.....	9
1. Planteamiento del Problema	9
Contextualización Internacional	9
Contextualización Nacional	9
Contextualización Local	10
Formulación del Problema.....	10
2. Justificación	10
3. Objetivos de Estudio.....	11
Objetivo General.....	11
Objetivos Específicos.....	12
4. Línea de Investigación	12
SEGUNDA PARTE: DESARROLLO	13



TURISMO

5. Marco Conceptual.....	13
Turismo.....	13
Turismo Social.....	13
Grupos Sociales Vulnerables.....	15
Actividad Turística.....	16
Actividades turísticas para adultos mayor.....	16
Estrategia turística.....	18
Inclusión.....	18
Turismo Inclusivo.....	19
Turismo Gerontológico.....	19
Turismo para mejorar la calidad de vida del adulto mayor.....	20
6. Marco Metodológico.....	22
7. Resultados.....	23
8. Discusión.....	26
TERCERA PARTE: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	27
9. Conclusiones.....	27
10. Recomendaciones.....	28
CUARTA PARTE: REFERENCIAS Y ANEXOS.....	29



TURISMO

Referencias Bibliográficas 29

ANEXOS 34

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Matriz de Consistencia 34

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Resultados obtenidos de la pregunta 1 38

Gráfico 2: Resultados obtenidos de la pregunta 2 38

Gráfico 3: Resultados obtenidos de la pregunta 3 39

Gráfico 4: Resultados obtenidos de la pregunta 4 39

Gráfico 5: Resultados obtenidos de la pregunta 5 40

Gráfico 6: Resultados obtenidos de la pregunta 6 40

Gráfico 7: Resultados obtenidos de la pregunta 7 41



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

TURISMO

AGRADECIMIENTO

Primero agradezco a Dios por darme fuerza y valor para seguir adelante para culminar mi carrera y cumplir con unas de mis metas propuestas.

También les agradezco a mis padres quienes son un impulso más para poder seguir triunfando en esta vida, por apoyarme en cada momento y darme siempre un motivo para seguir adelante.

A los docentes que compartieron sus conocimientos y aprendizaje a lo largo de la carrera para así ayudarnos a aprender cada día más, a mis compañeros de clase porque a pesar de las adversidades hemos salido adelante todos en especial a mi amiga Karla orden por estar siempre conmigo desde nivelación apoyándonos juntas en cada momento y por último a todas las personas que estuvieron hay apoyándome con palabras motivadoras.

Carmen Lisbeth Justillo Díaz



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

TURISMO

DEDICATORIA

Dedico el presente estudio de caso primeramente a Dios por guiarme al buen camino y cuidarme siempre en todo momento.

A mis padres como lo son Gina Díaz Quintana y Marino Justillo Ayala por esforzarse y sacrificarse día a día para que yo pueda culminar mi carrera, a ellos le dedico este reconocimiento por que se merecen esto y muchos más.

También se lo dedico a mis hermanos Marina y Diego Justillo por apoyarme y así poder darle un ejemplo a seguir y para terminar a mi bebé Valentina Maite que llego en un momento menos esperado a darme más fuerza para no rendirme nunca, a todas estas personas les dedico mi logro obtenido.

Carmen Lisbeth Justillo Díaz



TURISMO

RESUMEN

El presente estudio de caso se titula actividades turísticas como estrategia de inclusión social dirigido al turismo social gerontológico donde su objetivo es analizar las actividades turísticas que funcionan como estrategia de inclusión social en el cantón Ventanas. Para esto se utilizó una investigación no experimental de corte transversal, con un enfoque cuantitativo debido a que se recolectó y analizó los datos a partir de una encuesta el cual permitió captar la percepción de los adultos mayores sobre su participación en actividades turísticas, también se utilizó como población a los adultos mayores residentes en el cantón, donde fue aplicado un muestreo no probabilístico por conveniencia, que permitió elegir a los participantes de manera no aleatoria, mediante criterios específicos como conveniencia, disponibilidad o accesibilidad, así la muestra estuvo conformada por 20 adultos mayores de la localidad del cantón Ventanas. La cual permitió realizar algunas recomendaciones como investigar y promover nuevas propuestas turísticas para adultos mayores en el cantón de Ventanas cuyos líderes locales y prestadores de servicios turísticos podrían colaborar en la búsqueda de opciones de turismo cultural, ecoturismo blando y de actividades recreativas adaptadas a las preferencias y capacidades de este grupo de personas.

Palabras Claves: Turismo social, actividad turística, inclusión, estrategias turísticas y turismo gerontológico.



TURISMO

ABSTRACT

The present case study is titled tourist activities as a social inclusion strategy aimed at gerontological social tourism where its objective is to analyze the tourist activities that function as a social inclusion strategy in the Ventanas canton. For this, a non-experimental cross-sectional research was used, with a quantitative approach because the data was collected and analyzed from a survey which allowed capturing the perception of older adults about their participation in tourist activities, it was also used as a population, older adults residing in the canton, where a non-probabilistic convenience sampling was applied, which allowed the participants to be chosen in a non-random manner, using specific criteria such as convenience, availability or accessibility, thus the sample was made up of 20 adults. older people from the town of the Ventanas canton. Which allowed us to make some recommendations such as investigating and promoting new tourism proposals for older adults in the canton of Ventanas whose local leaders and tourism service providers could collaborate in the search for cultural tourism options, soft ecotourism and recreational activities adapted to preferences. and capabilities of this group of people.

Keywords: Social tourism, tourist activity, inclusion, tourist strategies and gerontological
touris



PRIMERA PARTE: CONTEXTUALIZACIÓN

1. Planteamiento del Problema

Contextualización Internacional

A nivel mundial, el fenómeno del envejecimiento de la población es un hecho creciente que presenta retos sociales y económicos, pero en la actualidad distintas entidades tratan de fomentar la inclusión social de los adultos mayores a través de diferentes actividades turísticas adecuadas a sus necesidades, dichas iniciativas están orientadas fundamentalmente a la mejora de la calidad de vida de este grupo demográfico con el propósito de incentivar su participación activa en la sociedad.

Contextualización Nacional

Hoy en día, el Ecuador es uno de los países donde se puede observar un aumento significativo de la población de edad avanzada, lo que genera preocupación entre diversos organismos gubernamentales respecto al bienestar y participación de estos en la sociedad, debido a que las personas carecen de interés en el desarrollo de las personas mayores. El turismo social gerontológico permitirá a este grupo de personas vivir la experiencia de viajar en un entorno inclusivo y seguro.



TURISMO

Contextualización Local

En el Cantón Ventanas, provincia de Los Ríos, hoy en día se observa una tendencia al envejecimiento de la población, además dicho sector demográfico presentan limitaciones en el acceso a actividades recreativas y turísticas por ello es necesario desarrollar estrategias de inclusión social orientadas específicamente a este grupo por ende, se debe tomar a consideración las características y recursos del entorno local y estas deben ser aprovechadas al máximo para generar oportunidades de participación y diversión para ellos y así darle solución a la problemática observada por medio de la promoción del turismo como instrumento de mejoramiento de su calidad de vida y el fortalecimiento de los lazos comunitarios.

Formulación del Problema

¿Cuáles actividades turísticas se pueden planificar como estrategia de inclusión social dirigido al turismo social gerontológico?

2. Justificación

El presente estudio de caso surge de la exigencia de atender el problema del envejecimiento de la población y la falta de acceso igualitario a las diferentes actividades recreativas y turísticas para los adultos mayores del cantón Ventanas. La carencia de diferentes actividades relacionadas al turismo social gerontológico limita las oportunidades de participación y diversión de este grupo demográfico, lo cual contribuye a su aislamiento social y repercute en su calidad de vida.

La relevancia del estudio de caso reside en la oportunidad de generar conocimiento y conciencia acerca de la importancia del turismo como una herramienta de inclusión social para las



TURISMO

personas de la tercera edad o adultos mayores, donde cuya finalidad debe ser comprender de mejor manera las necesidades y experiencias de este grupo demográfico con relación al turismo. Mediante la identificación y planificación de actividades turísticas adaptadas a las necesidades y capacidades de este grupo, se pueden crear experiencias enriquecedoras que refuercen los lazos comunitarios y mejoren su calidad de vida en el Cantón Ventanas.

Los beneficiarios directos son los adultos mayores del cantón Ventanas quienes, al brindarles oportunidades de participar en las diferentes actividades de turismo inclusivo, podrán promover su integración social al propiciar un sentido de pertenencia y estrechar los lazos intergeneracionales.

La viabilidad y factibilidad del presente estudio se sustentan gracias al compromiso y colaboración de los diferentes actores involucrados, entre ellos el gobierno local y los adultos mayores, lo cual permite realizar un análisis integral de las necesidades y capacidades de la población adulta mayor.

3. Objetivos de Estudio

Objetivo General

Analizar cuáles son las actividades turísticas que funcionan como estrategia de inclusión social dirigida al turismo social gerontológico en el cantón Ventanas.



TURISMO

Objetivos Específicos

Identificar las actividades turísticas existentes en el cantón Ventanas dirigidas al turismo social gerontológico.

Determinar los criterios de accesibilidad y adaptabilidad de las actividades turísticas para la población adulta mayor en el cantón Ventanas.

Evaluar el impacto de las actividades turísticas en la inclusión social de la población adulta mayor en el cantón Ventanas.

4. Línea de Investigación

El presente estudio de caso titulado "Las actividades turísticas como estrategia de inclusión social orientada al turismo social gerontológico", se relaciona de manera directa con la línea de investigación de Desarrollo de bienes, productos, servicios y procesos turísticos, concretamente en la creación y diseño de experiencias turísticas inclusivas y accesibles para los adultos mayores y a su vez está relacionado con la sublínea de investigación Turismo e infraestructura Hotelera en la región por su pertinencia en la adecuación y mejoramiento de las instalaciones y servicios turísticos para satisfacer las demandas específicas de los adultos mayores.



TURISMO

SEGUNDA PARTE: DESARROLLO

5. Marco Conceptual

Turismo

Según Pérez Castañeira (2021), El término turismo se refiere a las actividades de las personas que viajan y permanecen en lugares fuera de su entorno habitual por motivos de recreación, relajación, negocios u otros motivos. Esto incluye viajar a diferentes lugares dentro o fuera del país para experimentar nuevas culturas, paisajes, gastronomías, actividades recreativas y más. El término puede referirse a muchas cosas diferentes, desde viajes de placer y familiares hasta viajes de negocios, viajes ecológicos, viajes culturales, viajes culinarios, viajes de aventura y más (p.10).

Este sector es uno de los más importantes del mundo ya que contribuye significativamente a las economías de muchos países, generando ingresos provenientes del alojamiento, transporte, restaurantes, entretenimiento y otras actividades relacionadas con los viajes. Además, el turismo puede ayudar a proteger el patrimonio natural y cultural al crear conciencia sobre la importancia de proteger estos recursos para las generaciones futuras (Chérrez Bahamonde, 2021, p.22).

Turismo Social

Según la OMT de la ONU (2022), el turismo social se define como "un tipo de turismo que ayuda a las personas de bajos ingresos a descansar y viajar cómodamente". Esto puede incluir programas y políticas que faciliten el acceso a servicios turísticos para grupos con discapacidad. El turismo social tiene como objetivo brindar a todos el mismo acceso a experiencias de viaje,



TURISMO

independientemente de su nivel socioeconómico, edad, capacidad física o estatus social. Para lograr este objetivo, es posible utilizar políticas gubernamentales, programas especiales, subsidios o descuentos en servicios turísticos, así como crear infraestructura y servicios adecuados para personas con necesidades especiales.

Según Diaz Bravo (2022), "El turismo social es un campo del turismo que tiene como objetivo hacer que los viajes sean accesibles para todos, independientemente de su origen social, ingresos, capacidad física o edad". El turismo social es un tipo de turismo que tiene como objetivo brindar a todos los turistas igualdad de acceso y participación en las actividades turísticas. Su objetivo es brindar oportunidades de viaje y recreación para personas que puedan experimentar barreras físicas, sociales o económicas a los viajes tradicionales (p.9).

"Un conjunto de actividades turísticas que tienen como objetivo mejorar la calidad y al mismo tiempo brindar igualdad de acceso y oportunidades para que individuos y grupos participen en actividades recreativas y utilicen espacios locales dentro de un modelo socioeconómico sostenible". El principal objetivo del turismo social es promover la inclusión social, el bienestar y la cohesión social proporcionando oportunidades turísticas y de entretenimiento para todas las personas. También puede apoyar el desarrollo económico de las comunidades locales mediante la promoción de un turismo diverso y sostenible (Ruiz Cedeño, 2020, p.16).



TURISMO

Grupos Sociales Vulnerables

Según García Flores (2020), los grupos sociales vulnerables son personas que enfrentan condiciones o circunstancias que los hacen vulnerables a la discriminación, la exclusión social, las desigualdades o las dificultades para acceder a recursos y oportunidades. Estas condiciones incluyen económicas, sociales, culturales, étnicas, de género y de edad.

Poblaciones de bajos ingresos: personas que viven en la pobreza o que experimentan dificultades económicas extremas que limitan su acceso a servicios básicos, educación, atención médica y otras oportunidades.

Mujeres: A pesar de los avances en la igualdad de género, las mujeres continúan siendo discriminadas y desfavorecidas en muchos aspectos de la vida, como el trabajo, la educación, la atención médica y la participación política.

Niños: Los niños se consideran vulnerables porque dependen de los adultos y no pueden protegerse a sí mismos ni que se protejan sus derechos. Se enfrentan a riesgos como la pobreza, la violencia, la explotación laboral y la falta de acceso a la educación y los servicios de salud.

Anciano: Las personas mayores pueden tener dificultades para acceder a la atención médica, carecer de ingresos, estar socialmente aisladas y enfrentar desafíos relacionados con la edad.

Personas con discapacidad: Las personas con discapacidad física, sensorial, intelectual o del desarrollo enfrentan barreras que les impiden participar plenamente en la sociedad y acceder a la educación, el empleo, la atención médica y la atención pública.



TURISMO

Pueblos indígenas y minoritarios: Las comunidades indígenas y minoritarias a menudo enfrentan discriminación, exclusión social, falta de acceso a servicios básicos y pérdida de derechos sobre la tierra y los recursos naturales.

Inmigrantes y refugiados: las personas desplazadas por conflictos, represión y desastres naturales, así como aquellas que buscan mejores oportunidades económicas, pueden enfrentar desafíos relacionados con la integración, la discriminación, el acceso a servicios básicos y la protección de sus derechos (pp.15-18).

Actividad Turística

Las actividades turísticas son el conjunto de actividades y procesos implicados en la movilización de personas fuera de sus lugares habituales de residencia para obtener actividades de ocio, culturales, recreativas u otras experiencias en diferentes destinos. Incluye actividades desde planificar tu viaje hasta participar en diversas actividades turísticas una vez llegues a tu destino (Acosta Castro, 2022, p.8).

Según la OMT, las actividades turísticas se definen como “las actividades realizadas por personas que viajan y permanecen en lugares distintos de su lugar de residencia habitual, durante un período continuo inferior a un año, con fines de entretenimiento, negocios u otros fines”.

Actividades turísticas para adultos mayor

De acuerdo con Acosta Castro (2022), la oferta de actividades turísticas para adultos mayores varía de acuerdo a sus intereses, necesidades y capacidades.



TURISMO

Viajes culturales. Visitar museos, galerías, sitios históricos, monumentos y atracciones culturales puede resultar muy atractivo para las personas mayores que desean aprender más sobre la historia y la cultura de su país.

Paseo al aire libre: Las actividades al aire libre, como parques naturales, jardines botánicos, recorridos panorámicos y paseos por la naturaleza, le permitirán disfrutar de la belleza de la naturaleza y disfrutar del aire fresco.

Turismo culinario: descubrir sabores y visitar mercados locales, viñedos, queserías o chocolaterías puede ser una experiencia deliciosa y única para los amantes de la gastronomía.

Compras y mercados: Visitar mercados locales, ferias de artesanía y tiendas de recuerdos puede ser una excelente manera de experimentar la cultura local y comprar recuerdos de su viaje.

Experimente el turismo rural y la agricultura: ayude a las personas mayores a experimentar la naturaleza y la vida rural alojándose en villas, visitando granjas orgánicas, asistiendo a eventos agrícolas y participando en actividades de movimiento manual.

Viaje en tren o río: Los trenes panorámicos o los cruceros por ríos y canales permiten a las personas mayores disfrutar de hermosos paisajes mientras se desplazan de un lugar a otro con comodidad y practicidad.

Aguas termales y otras actividades de salud: Visita un spa, spa o centro de bienestar para recibir tratamientos diseñados para relajar, rejuvenecer y sanar tu cuerpo y mente. A la hora de planificar actividades turísticas se deben tener en cuenta las preferencias de las personas y las



TURISMO

limitaciones físicas. Las funciones y servicios de accesibilidad pueden hacer que el trabajo sea más cómodo y agradable para las personas de esta edad (pp.10-15).

Estrategia turística

La estrategia turística consiste en promover y desarrollar el turismo. Implica establecer objetivos, planificar actividades e implementar actividades destinadas a mejorar los productos turísticos, atraer turistas, generar ingresos y promover el desarrollo sostenible de la industria turística local (Rivera García, 2021, p.14).

Inclusión

De acuerdo con Clavijo Castillo (2020) La inclusión es el proceso de garantizar que todas las personas tengan igualdad de oportunidades, acceso y participación en todos los aspectos de la sociedad, independientemente de su género, edad, etnia, orientación sexual, discapacidad o nivel socioeconómico (p.10).

Por su parte, Ruiz Chaves (2021) cree que la inclusión significa crear entornos, políticas y prácticas que valoren y respeten la diversidad, garantizando al mismo tiempo la participación plena e igualitaria de todos. Esto incluye la oportunidad de participar en la toma de decisiones, estar representado en los medios de comunicación y contribuir al desarrollo y bienestar de la sociedad en su conjunto, así como el acceso a servicios esenciales como educación, atención sanitaria, empleo y vivienda (p.8).

Vélez Miranda (2020) señala La inclusión social sirve como base para construir una sociedad justa, inclusiva y democrática y se basa en los derechos humanos, la igualdad de



TURISMO

oportunidades y el respeto de la dignidad de todos. Su objetivo es eliminar las barreras y disparidades que impiden que algunos grupos se integren plenamente en la sociedad y promover políticas y prácticas que promuevan la diversidad, la igualdad y la justicia social (p.7).

Turismo Inclusivo

El turismo inclusivo, también conocido como viajes accesibles o viajes para todos, significa que las experiencias y destinos de viaje son accesibles para todos, incluidas las personas con discapacidades, personas con necesidades especiales, necesidades especiales u otras condiciones que limitan su participación en actividades turísticas tradicionales. Esto significa ponerlos en práctica (Arias Castañeda, 2023, p.14).

El turismo inclusivo tiene como objetivo eliminar las barreras físicas, sensoriales, cognitivas y sociales que impiden que grupos específicos de personas participen en actividades turísticas. Esto implica garantizar que todos tengan acceso a la infraestructura, los servicios y las actividades turísticas (Condori Juarez, 2022, p.16).

El turismo inclusivo mejora la experiencia de viaje para todos, promueve la diversidad, la igualdad y el respeto de los derechos humanos y beneficia a las personas con discapacidad. También puede brindar a las instalaciones turísticas la oportunidad de destacarse y atraer nuevos segmentos de mercado (Sánchez Ruiz, 2020, p.23).

Turismo Gerontológico

Para Mazo Quevedo (2020), El turismo gerontológico es un turismo creado específicamente en función de las necesidades, intereses y capacidades de las personas mayores.



TURISMO

Este tipo de turismo se esfuerza por brindar experiencias y destinos convenientes, seguros y asequibles para este grupo de edad. (pp. 1-10).

El turismo gerontológico tiene como principal objetivo mejorar la salud física, emocional y social de las personas mayores y estimular su participación activa en actividades sanitarias, culturales y recreativas. Gracias al turismo geriátrico se ofrecen experiencias enriquecedoras, adaptadas a las necesidades de las personas mayores, mejorando su calidad de vida, promoviendo la autonomía y la inclusión social, ayudándoles a adquirir nuevas experiencias y estrechar vínculos sociales (Tovar Cabañas, 2023, p.23).

Turismo para mejorar la calidad de vida del adulto mayor

Según Campos Sánchez (2023) el turismo puede desempeñar un papel importante en la mejora de la calidad de vida de las personas mayores al proporcionarles una variedad de beneficios físicos, emocionales, sociales y cognitivos.

Actividad física: realice actividades físicas que mejoren la salud cardiovascular, la movilidad, la fuerza y la flexibilidad, como caminar, nadar, andar en bicicleta y hacer senderismo.

Salud mental y emocional: Viajar y explorar nuevos lugares proporciona estimulación mental y emociones positivas, reduciendo el estrés, la ansiedad y la depresión. La experiencia de explorar diferentes culturas, hermosos paisajes y nuevas actividades puede traer felicidad y satisfacción.



TURISMO

Estimulación cognitiva: La exposición a entornos nuevos y estimulantes mientras se viaja ayuda a mejorar la función cognitiva y la actividad cerebral. Planificar viajes, resolver problemas y adaptarse a nuevas situaciones ejercita la mente y aumenta la flexibilidad mental.

Socialización y conexión interpersonal: Viajar brinda oportunidades para interactuar con otras personas, incluidos familiares y amigos, y conocer gente nueva en destinos turísticos. Estas conexiones sociales aumentan los sentimientos de pertenencia, autoestima y felicidad, y ayudan a prevenir la soledad y el aislamiento social.

Los recuerdos y las experiencias importan: Al viajar y explorar nuevos lugares, las personas mayores pueden crear recuerdos y experiencias significativas que enriquecen sus vidas y, al mismo tiempo, les brindan realización y satisfacción personal. Sentido de aventura y descubrimiento: viajar fomenta la aventura y la curiosidad, lo que permite a los adultos mayores ampliar sus horizontes, probar nuevas actividades y explorar sus intereses.

El turismo puede ser una herramienta poderosa para mejorar la calidad de vida de las personas mayores al mejorar la salud física y mental, promover la socialización y las relaciones interpersonales, estimular la mente y crear recuerdos y experiencias significativas. Para que las personas mayores aprovechen al máximo su viaje, es importante adaptarlo a sus necesidades y preferencias personales (pp.23-26).



TURISMO

6. Marco Metodológico

Dado a que el estudio de caso se enfocó en analizar las actividades turísticas como estrategia de inclusión social del turismo gerontológico en el cantón Ventanas, el diseño de la investigación fue no experimental y transversal, con un enfoque cuantitativo debido a que se recolectó y analizó los datos a partir de una encuesta la cual permitió captar la percepción de los adultos mayores sobre su participación en actividades turísticas, la accesibilidad de estas actividades, así como su grado de inclusión social dentro del contexto turístico del cantón Ventanas.

Los tipos de investigación empleados fueron de campo y documental. En la investigación de campo se realizó una recolección directa de datos a través de la encuesta que se aplicó a la muestra seleccionada de adultos mayores del cantón Ventanas. Por otra parte, la investigación documental se enfocó en la revisión y análisis de fuentes secundarias, tales como libros, artículos académicos, informes gubernamentales y documentos relacionados con el turismo gerontológico, la inclusión social y las prácticas turísticas en la región.

Como técnicas de recolección de datos se utilizó la encuesta que se aplicó a la muestra seleccionada a través de un cuestionario de siete preguntas validado por el profesor tutor, el cual permitió recabar información acerca de las preferencias turísticas de los adultos mayores, la percepción que tienen sobre la accesibilidad a las actividades turísticas, el nivel de participación en estas actividades y la percepción que tienen sobre la inclusión social. Como segunda técnica de recolección de información, la revisión documental ayudó a conocer en profundidad el estado



TURISMO

actual del turismo gerontológico, sus prácticas de inclusión social en el ámbito turístico y las necesidades específicas de los adultos mayores.

La población estuvo constituida por los adultos mayores residentes en el cantón, donde fue aplicado un muestreo no probabilístico por conveniencia, que permitió elegir a los participantes de manera no aleatoria, mediante criterios específicos como conveniencia, disponibilidad o accesibilidad, así la muestra estuvo conformada por 20 adultos mayores de la localidad del cantón Ventanas.

7. Resultados

El 45% de los adultos mayores del cantón Ventanas visitan el complejo turístico "Las Pirámides" de Agua Dulce. Esta elección refleja el atractivo natural y recreativo de este destino para los visitantes debido a su ambiente tranquilo y la posibilidad de disfrutar del agua y el sol. El segundo lugar fue la visita al Parque central y sus hermosos jardines, con un 20%, lo que demuestra que la ciudad también tiene su encanto para los turistas. Por otro lado, el 35% se dedica a explorar las Cascadas de San Jacinto y disfrutar de comidas típicas, lo que demuestra un gran interés por las experiencias más genuinas y culinarias.

Además, el 60% de los encuestados piensa que las actividades turísticas del cantón Ventanas no ayudan a los adultos mayores a ser más incluidos socialmente. Sin embargo, es positivo destacar que el 40% de los encuestados está de acuerdo en que las actividades turísticas fomentan la inclusión social de los adultos mayores, lo que sugiere que algunas facetas de estas



TURISMO

actividades podrían estar contribuyendo a la integración y bienestar de este grupo en la zona turística.

Los adultos mayores del Cantón Ventanas están muy preocupados por la falta de comodidades en las instalaciones de las diversas actividades turísticas, con un abrumador 75% de respuestas negativas. Estos hallazgos muestran que durante la participación de este grupo en las actividades turísticas locales, hubo una notable falta de atención a sus necesidades particulares en términos de accesibilidad, seguridad y comodidad. Estos hallazgos muestran que durante la participación de este grupo en actividades turísticas locales, hubo una notable falta de atención a sus necesidades específicas en términos de accesibilidad, seguridad y comodidad. La falta de servicios adecuados puede incluir la falta de rampas, asientos de descanso, baños accesibles y otras instalaciones que faciliten la movilidad y la experiencia general de los adultos mayores. Es esencial corregir estas deficiencias para que el turismo en Ventanas Cantón sea inclusivo y satisfactorio para todas las edades.

Las actividades turísticas de Ventanas Cantón no satisfacen las necesidades de los adultos mayores, según el 80% de los encuestados. Este resultado destaca una diferencia significativa en la forma en que este grupo demográfico considera las limitaciones físicas, la comodidad y las preferencias específicas al planificar y realizar actividades turísticas locales. Esta falta de adaptación puede incluir la falta de servicios e instalaciones específicas para personas mayores o la falta de actividades diseñadas pensando en sus intereses y capacidades.



TURISMO

La mayor integración social tiene sentido para el 45 % de los adultos mayores que participan en actividades turísticas en Ventanas Cantón, mientras que el 55 % piensa que no. Esta división muestra que aunque algunos adultos mayores pueden sentirse conectados y parte de estas actividades, otros pueden no sentirse completamente integrados en la comunidad turística local.

En general, el 65% de los encuestados cree que las actividades turísticas del Cantón de Ventanas no han mejorado significativamente la inclusión social de las personas mayores en comparación con la comunidad. La respuesta indica que las actividades turísticas no han logrado satisfacer las necesidades y preocupaciones de este grupo demográfico en términos de participación y acceso equitativo a las oportunidades turísticas locales, a pesar de los esfuerzos realizados. Es necesario investigar los factores que contribuyen a esta percepción y trabajar con las partes interesadas para encontrar áreas de mejora y diseñar métodos más efectivos para promover la inclusión social de las personas mayores en el entorno turístico del cantón de Ventanas.

El 70% de los encuestados está de acuerdo en que la participación de los adultos mayores en las diversas actividades turísticas de Ventanas no ha aumentado significativamente. La respuesta plantea preguntas sobre los factores que podrían estar limitando la participación de los adultos mayores en las actividades turísticas locales, como barreras de accesibilidad, falta de conocimiento de las opciones disponibles e inadecuada adaptación de las actividades a las necesidades de este grupo demográfico.



TURISMO

8. Discusión

Según Cabrera (2024), enfocarse en el turismo inclusivo resalta la importancia de adaptar las actividades turísticas para satisfacer las necesidades de todos los grupos demográficos, incluidas las personas mayores. Su investigación destaca la importancia de crear ambientes accesibles y tener en cuenta las preferencias individuales (pp.1-10). Los hallazgos de su investigación coinciden con los de este estudio de caso, que destaca la falta de adaptación de las actividades turísticas del Cantón Ventanas a las necesidades de las personas mayores.

Santamaría (2019) destaca que al abordar la inclusión social en el turismo, las experiencias turísticas deben fomentar la participación activa y el sentido de pertenencia para todas las edades. Lo anterior está en línea con los resultados de la investigación que indica que hay una división en la forma en que los adultos mayores que participan en actividades turísticas en el cantón Ventanas ven la inclusión social. La importancia de garantizar la seguridad y comodidad de los adultos mayores en los establecimientos turísticos, destacando que las deficiencias en las comodidades podrían obstaculizar su participación y disfrute. Estos resultados reflejan las preocupaciones de los encuestados sobre la falta de comodidades para adultos mayores en las actividades turísticas del Cantón Ventanas.

Chérrez Bahamonde (2021) enfatiza la importancia de abordar las barreras estructurales y culturales existentes que limitan la participación de los adultos mayores en actividades turísticas y destaca la importancia de crear entornos que fomenten la interacción e integración intergeneracional. Estos elementos se ajustan a la necesidad de una investigación para aumentar la inclusión social de las personas mayores en las actividades turísticas del cantón Ventanas.



TURISMO

TERCERA PARTE: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

9. Conclusiones

Después de analizar las preferencias turísticas de los adultos mayores en el cantón Ventanas, se ha confirmado que existen opciones como el complejo Agua Dulce "Las Pirámides", la visita al Parque Central y las Cascadas de San Jacinto. Los hallazgos demuestran la importancia de ofrecer una amplia gama de actividades turísticas para satisfacer las necesidades e intereses de este grupo demográfico. Se destaca la importancia de continuar explorando y promoviendo nuevas experiencias turísticas que sean apropiadas para los adultos mayores para aumentar su participación en el turismo social gerontológico.

La falta de comodidades y adaptaciones adecuadas en las instalaciones turísticas del cantón Ventanas es uno de los principales desafíos para la inclusión de la población adulta mayor en el turismo social gerontológico. La falta de servicios como rampas, asientos de descanso y baños accesibles limita la participación y el disfrute de las actividades turísticas. Es fundamental abordar estas deficiencias y fomentar su participación activa en la comunidad turística para garantizar que la experiencia turística sea inclusiva y satisfactoria para todos los adultos mayores.

Los adultos mayores que participan en actividades turísticas en el cantón Ventanas tienen percepciones diferentes de la integración social. Sin embargo, todavía hay mucho trabajo por hacer para mejorar la inclusión social de este grupo demográfico. La identificación de obstáculos y dificultades, así como la comprensión de las percepciones de los adultos mayores, proporciona una base sólida para la creación de proyectos que aumentan la participación y el sentido de pertenencia



TURISMO

en la comunidad turística. Para promover una mayor integración y bienestar de los adultos mayores en el ámbito turístico, es esencial una colaboración más estrecha con las partes interesadas locales.

10. Recomendaciones

Se sugiere investigar y promover nuevas propuestas turísticas para adultos mayores en el cantón de Ventanas. Los líderes locales y los prestadores de servicios turísticos podrían colaborar en la búsqueda de opciones de turismo cultural, ecoturismo blando y de actividades recreativas adaptadas a las preferencias y capacidades de este grupo de personas.

Es esencial que las autoridades y los empresarios turísticos den prioridad a mejorar la accesibilidad y adaptabilidad de los establecimientos del cantón Ventanas. Para asegurar que todos los adultos mayores pueden acceder y disfrutar de las actividades turísticas de manera segura y cómoda, se sugiere la instalación de rampas, áreas de descanso y baños adaptados.

Se debería alentar a todas las autoridades gubernamentales a colaborar estrechamente en la creación de planes que favorezcan una mayor integración social de los adultos mayores en el cantón turístico de Ventanas. Esto podría consistir en capacitar al personal de turismo para satisfacer las necesidades de este grupo demográfico, organizar eventos y actividades inclusivas y promover programas de concientización e información sobre la importancia de la inclusión social en el turismo.



TURISMO

CUARTA PARTE: REFERENCIAS Y ANEXOS

Referencias Bibliográficas

Acosta Castro, T. (16 de septiembre de 2022). Actividades y productos del turismo social en el Centro Histórico de Lima, 2020. *Revista Científica Certificada con la Norma Internacional ISO 9001:2015 - SGS*, 3(3). Recuperado el 26 de enero de 2024, de <https://journalalphacentauri.com/index.php/revista/article/view/89>

Arias Castañeda, E. (2023). Análisis del Turismo Inclusivo desde la Teoría Crítica: una mirada del caso mexicano. *Revista Vértice Universitario*, 35(94). Recuperado el 26 de enero de 2024, de <https://revistavertice.unison.mx/index.php/rvu/article/view/69>

Bósquez Salas , D. (2022). El derecho humano a la participación de las personas adultas mayores en el ciclo de las políticas públicas a través del Consejo Consultivo Nacional para la Igualdad Intergeneracional, período 2014-2021. *Universidad Andina Simón Bolívar*. Recuperado el 26 de enero de 2024, de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/8832/1/T3872-MDH-Bosquez-El%20derecho.pdf>

Cabrera, M. (2024). Turismo accesible: mejora de la experiencia para personas con discapacidades. *Revista Ciencias Sociales y Económicas*, 8(1), 1-10. Obtenido de <file:///C:/Users/User/Downloads/745+-+Turismo+accesible.pdf>

Campos Sánchez, S. (1 de febrero de 2023). Motivaciones de los turistas de la tercera edad en los destinos de sol y playa de. *Ciencias Técnicas y Aplicadas*. Recuperado el 26 de enero de



TURISMO

2024, de file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-MotivacionesDeLosTuristasDeLaTerceraEdadEnLosDesti-9152104.pdf

Chérrez Bahamonde, R. (enero-abril de 2021). El turismo como recurso generador de crecimiento y desarrollo económico mediante indicadores estadísticos. *Escuela Superior Politécnica de Chimborazo Sede en Orellana*, 6(1). Recuperado el 26 de enero de 2024, de <https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/361>

Clavijo Castillo, R. (2020). La educación inclusiva. Análisis y reflexiones en la educación superior ecuatoriana. *Revista de Educación*, 15(1). Recuperado el 26 de enero de 2024, de <https://www.redalyc.org/journal/4677/467761669009/467761669009.pdf>

Condori Juarez, A. (2022). Turismo inclusivo para la accesibilidad de personas con movilidad reducida en la Reserva Nacional de Paracas, Ica, 2022. *Universidad Cesar Vallejo*. Recuperado el 26 de enero de 2024, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/104088/Condori_JAE-Zambrano_MMA%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Diaz Bravo, K. (2022). El Turismo Social desde una Perspectiva de la Recreación como un Derecho en. *Ciencias Sociales y Políticas*. Recuperado el 26 de enero de 2024, de file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-ElTurismoSocialDesdeUnaPerspectivaDeLaRecreacionCo-8331425%20(1).pdf

Fergusson Cárdenas, I. (2020). Gerontología: una mirada bibliométrica de las citas clásicas en Web Of Science (1975-2018). *Terapia psicológica* *Terapia psicológica*, 38(1). Recuperado



TURISMO

el 26 de enero de 2024, de

[https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082020000100029#:~:text=La%20gerontolog%C3%ADa%20es%20comprendida%20como,mayor%20impacto%20en%20el%20%C3%A1rea.)

48082020000100029#:~:text=La%20gerontolog%C3%ADa%20es%20comprendida%20como,mayor%20impacto%20en%20el%20%C3%A1rea.

García Flores, D. (2020). Abordaje a la realidad de ingreso para grupos vulnerables a la Educación Superior en la República del Ecuador. Recuperado el 26 de enero de 2024, de file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-AbordajeALaRealidadDeIngresoParaGruposVulnerablesA-8042541.pdf

Mazo Quevedo, M. (julio-diciembre de 2020). Turismo gerontológico: una aproximación conceptual. *Universidad Autónoma del Estado de Mexico*(39). Recuperado el 26 de enero de 2024, de file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-TurismoGerontologico-7734595.pdf

Mogorrón Huerta, P. (2020). Tipos de turismo. Denominaciones y uso actual en España, Argentina,. *Revista de lingüística, filología y traducción*(7). Recuperado el 26 de enero de 2024, de file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-TiposDeTurismoDenominacionesYUsoActualEnEspanaArge-7697174.pdf

Pérez Castañeira, J. (2021). Análisis de la Gestión del Mantenimiento orientado a infraestructuras para el desplazamiento de discapacitados en el Complejo Hotelero los Cactus Tuxpan, Varadero. Recuperado el 26 de enero de 2024, de file:///C:/Users/User/Downloads/1716-Texto%20del%20art%C3%ADculo-8079-1-10-20210519.mht



TURISMO

- Raccanello, K. (2019). LA DEMANDA DE TURISMO ACCESIBLE PARA ADULTOS MAYORES: DISCAPACIDAD Y BARRERAS. *Gran Tour: Revista de Investigaciones Turísticas*, 54-78. Obtenido de <file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-LaDemandaDeTurismoAccesibleParaAdultosMayores-7031993.pdf>
- Rivera García, C. (2021). Estrategia de planificación turística y las funciones participativas de los stakeholders en la provincia de Los Ríos. *Conciencia Digital*, 4(4). Recuperado el 26 de enero de 2024, de <https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/ConcienciaDigital/article/view/1981>
- Ruiz Cedeño, A. (2020). Revisión Teórica sobre la innovación en el desarrollo del turismo sostenible y su influencia socio ambiental. *Universidad Técnica de Manabí*, 11(1), 133-143. Recuperado el 26 de enero de 2024, de <https://www.redalyc.org/journal/5885/588563772010/588563772010.pdf>
- Ruiz Chaves, W. (2021). La inclusión en la educación: Una revisión de literatura para la gestión educativa. *Revista Innovaciones Educativas*, 23(35). Recuperado el 26 de enero de 2024, de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/rie/v23n35/2215-4132-rie-23-35-211.pdf>
- Sánchez Ruiz, J. (enero-febrero de 2020). Turismo accesible e inclusivo en el Ecuador, frente al turismo accesible en otros países. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(1). Recuperado el 26 de enero de 2024, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000100225



TURISMO

Santamaría, E. (2019). Beneficio social de la actividad turística en Ecuador. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(86), 417-434. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/290/29059356007/html/>

Tovar Cabañas, R. (2023). POTENCIAL TURÍSTICO GERONTOLÓGICO DE VERACRUZ. *Universidad Externado de Colombia*, 32, 145-164. Recuperado el 26 de enero de 2024, de <https://www.redalyc.org/journal/5762/576275419006/html/>

Vélez Miranda, M. (2020). Inclusión y su importancia en las instituciones educativas desde los mecanismos de integración del alumnado. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(9). Recuperado el 26 de enero de 2024, de <https://www.redalyc.org/journal/5768/576869060001/576869060001.pdf>



TURISMO

ANEXOS

Anexo 1

Tabla 1: Matriz de Consistencia

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVOS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES
Actividades turísticas como estrategia de inclusión social dirigido al turismo social gerontológico.	¿Cuáles actividades turísticas pueden planificarse como estrategia de inclusión social dirigido al turismo social gerontológico?	Analizar las actividades turísticas como estrategia de inclusión social dirigido al turismo social gerontológico en el cantón ventanas.	Variable independiente: <ul style="list-style-type: none"> • Actividades Turísticas Variable dependiente: <ul style="list-style-type: none"> • Estrategia de inclusión 	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptación • Accesibilidad • Participación Activa • Calidad de la Experiencia • Bienestar Social

Elaborado por: Justillo Díaz Carmen Lisbeth



TURISMO

Anexo 2

INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Instrucciones:

El presente instrumento tiene como fin recopilar información para el desarrollo del presente caso de estudio el mismo que tiene como tema: Actividades turísticas como estrategia de inclusión social dirigido al turismo social gerontológico para lo cual se solicita de manera cordial responder marcando con una ✓ la opción que considere correcta y apegada a su realidad como adulto mayor

1.- ¿Qué tipo de actividad turística disfruta más en el cantón Ventanas?

- a) Disfrutar del balneario de Agua Dulce “Las Pirámides”.
- b) Visitar el Parque Central y sus hermosos jardines.
- c) Explorar las Cascadas de San Jacinto y degustar comidas típicas.
- d) Participar en actividades recreativas en el Complejo Turístico El Pedral.
- e) Visitar el monumento del maíz

2.- ¿Considera usted que las actividades turísticas del cantón Ventanas fomentan la inclusión social de las personas mayores?

- a) Sí.
- b) No.
- c) No estoy seguro.



TURISMO

3.- ¿Cree usted que las instalaciones de las diferentes actividades turísticas del cantón Ventanas ofrecen comodidades para adultos mayores?

- a) Sí, ofrecen comodidades.
- b) No, no ofrecen comodidades.
- c) No estoy seguro.

4. ¿Considera usted que las actividades turísticas del cantón Ventanas están adaptadas para las necesidades de las personas mayores?

- a) Sí, están adaptadas.
- b) No, no están adaptadas.
- c) No estoy seguro.

5. ¿Cómo adulto mayor considera usted que ha sentido una mayor integración social al participar en actividades turísticas en el cantón Ventanas?

- a) Sí.
- b) No.
- c) No estoy seguro.

6. ¿Considera usted que las actividades turísticas en el cantón Ventanas han mejorado en el tema de inclusión social de las personas mayores en relación a la comunidad?

- a) Sí.



TURISMO

b) No.

c) No estoy seguro.

7. ¿Considera usted que existe hoy en día un aumento en la participación de personas mayores en las diferentes actividades turísticas que ofrece el cantón Ventanas?

a) Sí.

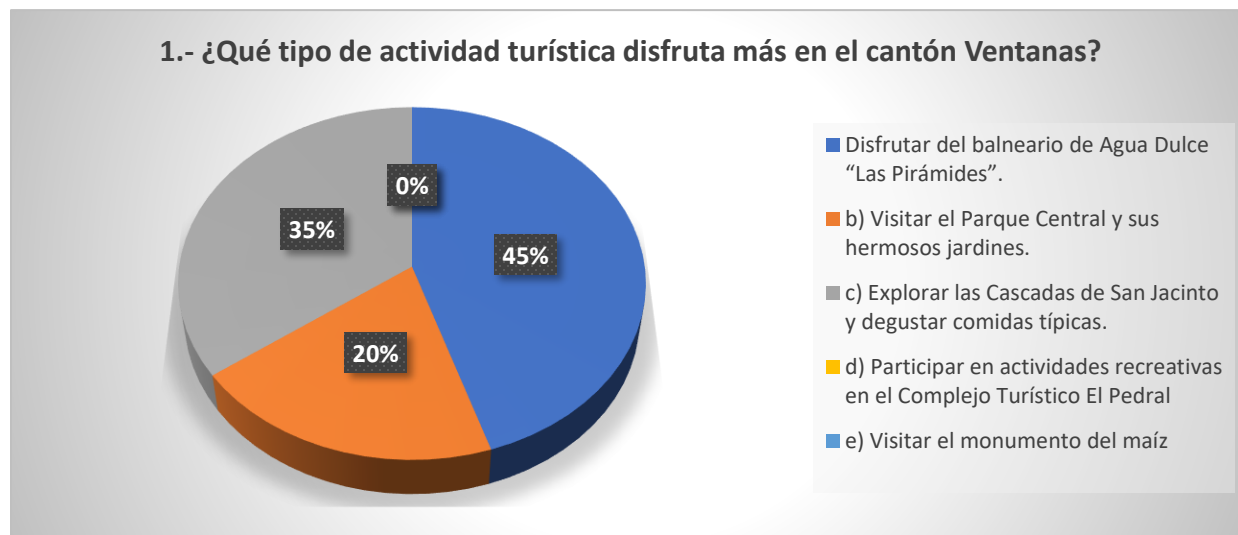
b) No.

c) No estoy seguro.

TURISMO

Anexo 3 Resultados Obtenidos

Gráfico 1: Resultados obtenidos de la pregunta 1



Fuente: Encuesta. Elaborado por: Justillo Díaz Carmen Lisbeth

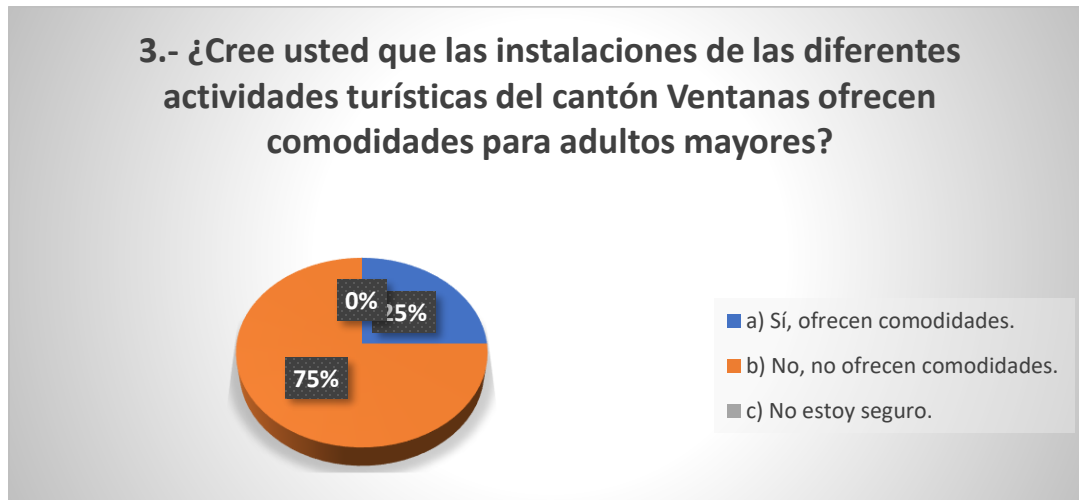
Gráfico 2: Resultados obtenidos de la pregunta 2



Fuente: Encuesta. Elaborado por: Justillo Díaz Carmen Lisbeth

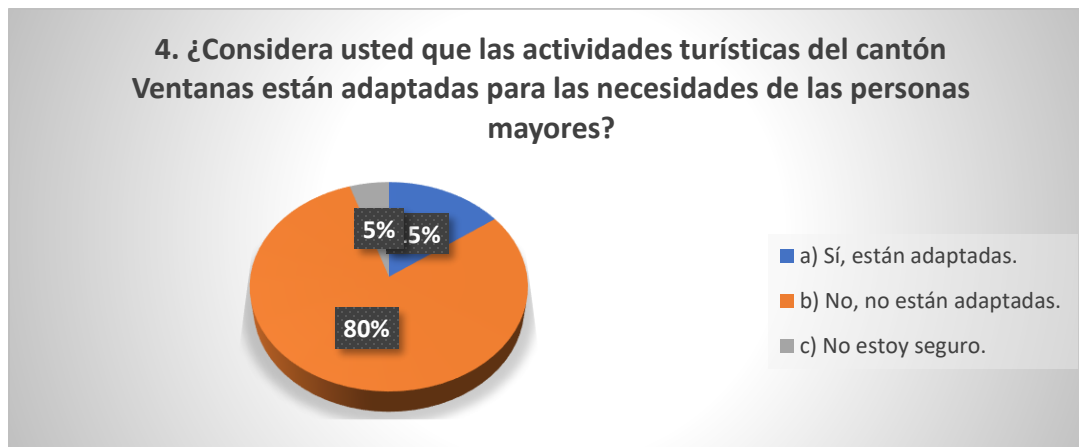
TURISMO

Gráfico 3: Resultados obtenidos de la pregunta 3



Fuente: Encuesta. Elaborado por: Justillo Díaz Carmen Lisbeth

Gráfico 4: Resultados obtenidos de la pregunta 4



Fuente: Encuesta. Elaborado por: Justillo Díaz Carmen Lisbeth

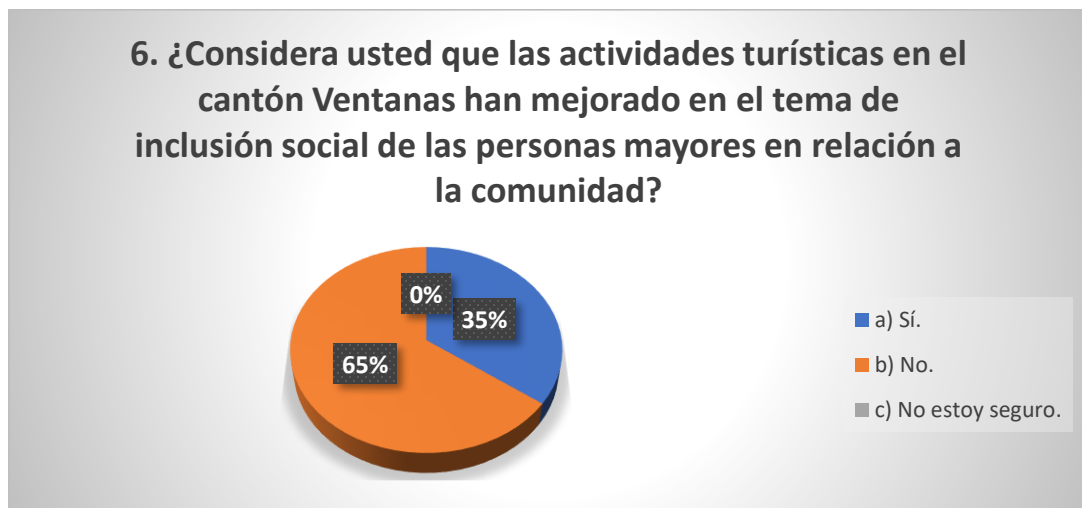
TURISMO

Gráfico 5: Resultados obtenidos de la pregunta 5



Fuente: Encuesta. Elaborado por: Justillo Díaz Carmen Lisbeth

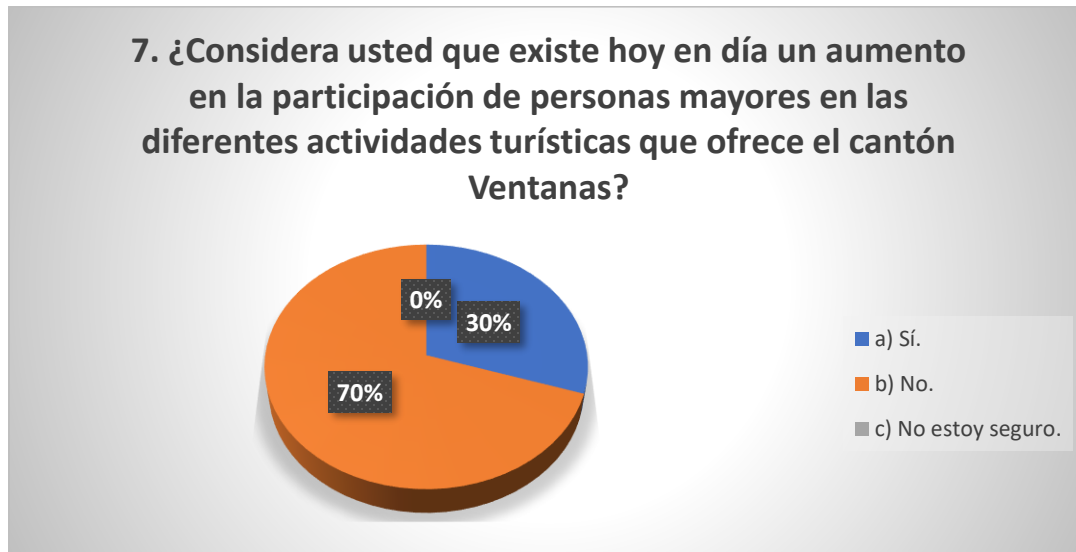
Gráfico 6: Resultados obtenidos de la pregunta 6



Fuente: Encuesta. Elaborado por: Justillo Díaz Carmen Lisbeth

TURISMO

Gráfico 7: Resultados obtenidos de la pregunta 7



Fuente: Encuesta. Elaborado por: Justillo Díaz Carmen Lisbeth

TURISMO

Anexo 4 Imágenes

