



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PSICOLOGÍA**



**INFORME FINAL DEL TRABAJO DE TITULACIÓN CURRICULAR**  
**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN**  
**PSICOLOGÍA**

**TEMA:**

AUSENCIA PARENTAL Y SU INFLUENCIA EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ADOLESCENTES DEL SECTOR SAN JACINTO DEL CANTÓN BUENA FE, PROVINCIA DE LOS RÍOS.

**AUTORES:**

MONTES AYALA JACSELY ANDREINA  
ROSERO TINUCO DAYANA MISHHELL

**TUTOR:**

PSIC. EDUC. ZUMBA VERA INGRID, MSC.

**BABAHOYO – 2024**





## **AGRADECIMIENTO**

*Agradezco a dios por guiarme y brindarme la fortaleza para culminar mi carrera universitaria, a mis padres por ser el pilar fundamental y por su apoyo incondicional.*

*A mis hermanos quienes han sido parte fundamental de cada logro desafío que he enfrentado por sus consejos para poder sobrellevar este proceso.*

*A mis amigos incondicionales de la universidad por su aliento constante y sus mensajes alentadores fueron un faro luminoso que ilumino mi camino.*

*A mi novio mi rayito de luz al final de este camino, agradezco su aliento constante y su amor ha sido una motivación invaluable, por apoyarme incondicionalmente y darme ánimo para seguir, con cada palabra de aliento.*

**DAYANA ROSERO**

*Al culminar una etapa maravillosa de mi vida quiero expresar mi más grato agradecimiento, a quienes me apoyaron durante este proceso arduo, además de ser mi motivación, inspiración y fortaleza. Esta mención en especial para Dios, mis padres y mi hermano quienes me acompañaron, aconsejaron y me impulsaron a seguir adelante. No cabe duda que su compañía fue de gran impulso para mantenerme de pie a pesar de los obstáculos.*

**JACSELY MONTES AYALA**





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PSICOLOGIA**  
**DEDICATORIA**



*Dedico este trabajo a mis padres Aníbal Rosero y Fanny Tinuco, les debo mi éxito, apoyo incondicional y sus enseñanzas han sido mi pilar fundamental y mi inspiración a lo largo de este viaje académico y por educarme con buenos valores y principios que me han ayudado a desenvolverme en la sociedad como una mujer de bien.*

**DAYANA ROSERO**

*Le dedico el resultado de este trabajo a toda mi familia. Principalmente, a mis padres por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y me han enseñado a ser la persona que soy hoy, mis principios, mis valores, mi perseverancia y mi empeño. Gracias por enseñarme a afrontar las dificultades sin perder nunca la cabeza ni morir en el intento, son los mejores padres.*

*Finalmente quiero dedicar este trabajo de investigación a mis amigos de carrera, por apoyarme cuando más lo necesitaba, por extenderme su mano en momentos difíciles y por el amor brindado cada día, de verdad mil gracias, siempre recordare eso momentos en los que nos reíamos hasta llorar, por tantas ocurrencias y locuras juntos, las llevo en mi corazón.*

**JACSELY MONTES AYALA**





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PSICOLOGÍA**



## **RESUMEN**

La investigación se centra en ¿cómo afecta la ausencia parental en la inteligencia emocional de los adolescentes del sector San Jacinto del cantón Buena Fe, provincia de Los Ríos? Para desarrollar la investigación se planteó como objetivo principal el determinar la incidencia de la ausencia parental en la inteligencia emocional de los adolescentes del sector San Jacinto del cantón Buena Fe, provincia de Los Ríos. Con relación a la metodología se estableció el tipo de investigación se centró en el de campo, bajo un diseño descriptivo y un enfoque cuantitativo. La población considerada para el abordaje de esta indagación fue de 100 personas que habitan en el sector San Jacinto de Buena Fe, perteneciente al cantón Buena Fe, provincia de Los Ríos. La muestra calculada fue de 80 personas. Las técnicas establecidas fueron la encuesta y los test psicométricos. Los instrumentos fueron el cuestionario, el Test de Inteligencia Emocional y el Cuestionario Escala ZICAP. Entre los resultados más relevantes, se evidencia que los adolescentes en su mayoría no sienten confianza con sus padres, además, es el padre quien más se encuentra ausente producto de divorcios. Los adolescentes se refugian en sus amigos mayoritariamente en situaciones de tristeza o conflicto. En el test de ausencia parental, se percibe una falta significativa de participación, apoyo y comunicación con su progenitor ausente. Sin embargo, en cuanto a sentirse emocionalmente seguro, hay una percepción más neutral, lo que podría indicar que hay algún factor o situación que provee a la persona cierto grado de seguridad emocional.

**Palabras claves:** Inteligencia emocional, ausencia parental, adolescentes, confianza.





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PSICOLOGIA**  
**ABSTRAC**



The research focuses on how does parental absence affect the emotional intelligence of adolescents in the San Jacinto sector of the Buena Fe canton, province of Los Ríos? To develop the research, the main objective was to determine the incidence of parental absence on the emotional intelligence of adolescents in the San Jacinto sector of the Buena Fe canton, province of Los Ríos. In relation to the methodology, the type of research was established, focused on field research, under a descriptive design and a quantitative approach. The population considered for addressing this investigation was 100 people who live in the San Jacinto de Buena Fe sector, belonging to the Buena Fe canton, province of Los Ríos. The calculated sample was 80 people. The established techniques were the survey and psychometric tests. The instruments were the questionnaire, the Emotional Intelligence test and the ZICAP Scale Questionnaire. Among the most relevant results, it is evident that the majority of adolescents do not feel trust with their parents, in addition, it is the father who is most absent as a result of divorces. Adolescents take refuge in their friends mostly in situations of sadness or conflict. In the parental absence test, a significant lack of participation, support and communication with the absent parent is perceived. However, in terms of feeling emotionally safe, there is a more neutral perception, which could indicate that there is some factor or situation that provides the person with a certain degree of emotional security.

**Keywords:** Emotional intelligence, parental absence, adolescents, Trust.





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PSICOLOGÍA**  
**TABLA DE CONTENIDO**



	<b>Pp.</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>ii</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>iii</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAC.....</b>	<b>v</b>
<b>1. CAPÍTULO I.- INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1. Contextualización de la situación problemática .....</b>	<b>2</b>
<b>1.1.1. Contexto Internacional .....</b>	<b>2</b>
<b>1.1.2. Contexto Nacional .....</b>	<b>3</b>
<b>1.1.3. Contexto Local.....</b>	<b>4</b>
<b>1.2. Planteamiento del problema.....</b>	<b>5</b>
<b>1.3. Justificación .....</b>	<b>6</b>
<b>1.4. Objetivos de investigación .....</b>	<b>7</b>
<b>1.4.1. Objetivo general .....</b>	<b>7</b>
<b>1.4.2. Objetivos específicos .....</b>	<b>7</b>
<b>1.5. Hipótesis de la investigación.....</b>	<b>8</b>
<b>2. CAPITULO II.- MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>9</b>
<b>2.1. Antecedentes .....</b>	<b>9</b>
<b>2.2. Bases teóricas .....</b>	<b>13</b>
<b>2.2.1. Ausencia parental.....</b>	<b>13</b>
<b>2.2.2. Características .....</b>	<b>15</b>
<b>2.2.3. Principales causas.....</b>	<b>17</b>
<b>2.2.4. Consecuencias de la ausencia parental.....</b>	<b>18</b>
<b>2.2.5. Influencia.....</b>	<b>19</b>
<b>2.2.6. Tipos .....</b>	<b>20</b>
<b>2.3. Inteligencia emocional.....</b>	<b>22</b>
<b>2.3.1. Inteligencia .....</b>	<b>22</b>
<b>2.3.2. Emociones .....</b>	<b>23</b>
<b>2.3.3. Concepto de inteligencia emocional .....</b>	<b>24</b>
<b>2.3.4. Características .....</b>	<b>25</b>
<b>2.3.5. Tipos de estados emocionales .....</b>	<b>26</b>
<b>2.3.6. Componentes de la inteligencia emocional.....</b>	<b>27</b>
<b>2.3.7. Funciones de la inteligencia emocional.....</b>	<b>28</b>





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PSICOLOGIA**



2.3.8.	Influencia de la ausencia parental en la inteligencia emocional de adolescentes.....	29
2.3.9.	Terapia cognitiva conductual.....	30
3.	<b>CAPÍTULO III.- METODOLOGÍA</b> .....	31
3.1.	Tipo y diseño de investigación.....	31
3.1.1.	Investigación de campo.....	31
3.1.2.	Diseño descriptivo .....	31
3.1.3.	Enfoque cuantitativo .....	32
3.2.	Operacionalización de variables .....	33
3.3.	Población y muestra de investigación.....	33
3.3.1.	Población .....	33
3.3.2.	Muestra .....	34
3.4.	Técnicas e instrumentos de medición .....	34
3.4.1.	Técnicas .....	34
3.4.2.	Instrumentos .....	35
3.5.	Procesamiento de datos.....	38
	ENCUESTA APLICADA A ADOLESCENTES.....	38
	TEST CON ESCALA ZICAP SOBRE LA AUSENCIA PARENTAL .....	42
	TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL TMMS-24.....	44
3.6.	Aspectos éticos .....	45
4.	<b>CAPÍTULO IV.- RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b> .....	47
4.1.	Resultados .....	47
4.2.	Discusión .....	56
5.	<b>CAPÍTULO V.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	60
5.1.	Conclusiones .....	60
5.2.	Recomendaciones .....	61
	REFERENCIAS .....	62
	ANEXOS .....	65

**ÍNDICE DE TABLAS**

	<b>Pp.</b>
Tabla 1. Edad.....	38
Tabla 2. Género .....	38





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PSICOLOGÍA**



<b>Tabla 3.</b> Estado civil de los padres .....	38
<b>Tabla 4.</b> ¿Con quién vives en tu casa? .....	39
<b>Tabla 5.</b> ¿Cuál de tus progenitores está ausente en tu vida diaria?.....	39
<b>Tabla 6.</b> ¿Cuánto tiempo pasa el padre/madre ausente fuera de casa por día?.....	39
<b>Tabla 7.</b> ¿Cómo describirías la relación con el padre/madre ausente?.....	40
<b>Tabla 8.</b> ¿Cuándo te sientes triste con quien hablas?.....	40
<b>Tabla 9.</b> ¿Puedes expresar tus emociones libremente con tus padres? ¿Por qué? .....	41
<b>Tabla 10.</b> ¿Cómo manejas situaciones estresantes o conflictivas?.....	41
<b>Tabla 11.</b> Resultados del Test de ausencia parental aplicado a los adolescentes .....	42
<b>Tabla 12.</b> Resultados del test de inteligencia emocional TMMS-24 aplicado a los adolescentes .....	44

**ÍNDICE DE GRÁFICOS**

	<b>Pp.</b>
<b>Gráfico 1.</b> Edad .....	68
<b>Gráfico 2.</b> Género .....	68
<b>Gráfico 3.</b> Estado civil de los padres .....	68
<b>Gráfico 4.</b> ¿Con quién vives en tu casa? .....	69
<b>Gráfico 5.</b> ¿Cuál de tus progenitores está ausente en tu vida diaria? .....	69
<b>Gráfico 6.</b> ¿Cuánto tiempo pasa el padre/madre ausente fuera de casa por día? ..	69
<b>Gráfico 7</b> ¿Cómo describirías la relación con el padre/ madre ausente? .....	70
<b>Gráfico 8</b> ¿Cuándo te sientes triste con quien hablas?.....	70
<b>Gráfico 9.</b> ¿Puedes expresar tus emociones libremente con tus padres? ¿Por qué? .....	70
<b>Gráfico 10.</b> ¿Cómo manejas situaciones estresantes o conflictivas? .....	71





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PSICOLOGIA**  
**ÍNDICE DE ANEXOS**



	<b>Pp.</b>
<b>Anexo 1.</b> Validación de instrumento I.....	65
<b>Anexo 2.</b> Validación de instrumento II .....	66
<b>Anexo 3.</b> Validación de instrumento III.....	67
<b>Anexo 4.</b> Gráficos de datos obtenidos en la encuesta. ....	68
<b>Anexo 5.</b> Revisión de la encuesta por parte de los docentes .....	71
<b>Anexo 6.</b> Aplicación de los instrumentos de medición a los adolescentes .....	72
<b>Anexo 7.</b> Encuesta aplicada.....	74
<b>Anexo 8.</b> Cuestionario con escala ZICAP aplicado .....	76
<b>Anexo 9.</b> Cuestionario de inteligencia emoción TMMS – 24 aplicado .....	77
<b>Anexo 10.</b> Propuesta .....	78

## 1. CAPÍTULO I.- INTRODUCCIÓN

La ausencia parental es un fenómeno que ha captado la atención de investigadores, profesionales de la salud y educadores en todo el mundo debido a sus consecuencias profundas y variadas en el desarrollo emocional de los adolescentes. En particular, en el sector San Jacinto del cantón Buena Fe, situado en la provincia de Los Ríos, este tema adquiere una relevancia significativa, ya que la dinámica familiar y comunitaria puede desempeñar un papel crucial en la formación de la inteligencia emocional de los jóvenes residentes en esta localidad. Asimismo, la inteligencia emocional se refiere a la capacidad de reconocer, comprender y gestionar las propias emociones, así como a la habilidad para establecer relaciones empáticas y saludables con los demás.

En el contexto de la adolescencia, una etapa vital para el desarrollo emocional, la presencia y el apoyo de los padres desempeñan un papel crucial en la adquisición de estas habilidades. Sin embargo, en comunidades como el sector San Jacinto, la ausencia parental se presenta como un desafío que podría influir de manera directa en el desarrollo de la inteligencia emocional de los adolescentes. Por su parte, el cantón Buena Fe, a pesar de su riqueza cultural y comunitaria, ha experimentado transformaciones sociales y económicas que han llevado a la migración de muchos padres en busca de oportunidades laborales.

Este fenómeno, deja a los adolescentes en situaciones de vulnerabilidad emocional, ya que enfrentan la ausencia física y emocional de sus progenitores. La falta de guía parental puede traducirse en dificultades para manejar el estrés, regular las emociones y establecer relaciones saludables, aspectos esenciales de la inteligencia emocional. Es por ello que, el presente proyecto tiene como principal temática la ausencia parental y su influencia en la inteligencia emocional de los adolescentes del sector San Jacinto del cantón Buena Fe, provincia de Los Ríos.

Para abordar la misma, se planteó como principal objetivo el determinar la incidencia de la ausencia parental en la inteligencia emocional de los adolescentes del sector San Jacinto del cantón Buena Fe, provincia de Los Ríos. De manera que, para abordar la presente investigación, se delimitarán los siguientes elementos. Iniciando con el capítulo 1, integrado por la contextualización de la problemática, justificación y objetivos. Seguido del capítulo 2 donde se abordará el marco teórico; al igual que, la metodología, donde se describirán los tipos de investigación y resultados de la investigación. Finalizando con el cronograma y presupuesto.

## **1.1.Contextualización de la situación problemática**

### **1.1.1. Contexto Internacional**

Dentro de los diferentes estudios abordados a nivel internacional, puede mencionarse a Ochoa (2018), quien realizó un estudio en la ciudad de Arequipa – Perú titulado “Estilo Parental e Inteligencia Emocional Intrapersonal en Adolescentes de Instituciones Educativas Públicas de la UGEL Arequipa Norte, Arequipa, 2017”. En el estudio mencionado, se obtuvieron como resultados, destacando que el estilo de crianza es visto negativamente por los jóvenes. Cuando se trata de inteligencia emocional intrapersonal, existen diferencias en la atención a las emociones y la claridad emocional según el género. No hubo diferencias en la inteligencia emocional intrapersonal según la edad. Finalmente, hubo una relación positiva entre el estilo de crianza y la inteligencia emocional intrapersonal de los adolescentes, lo que confirmó la hipótesis de la investigación.

De la misma manera, Broc (2019) realizó un artículo científico en Zaragoza-España, titulada “Inteligencia emocional y rendimiento académico en alumnos de Educación Secundaria Obligatoria”. Entre los resultados de este estudio, se determinó que prácticamente o existen diferencias según el género en los factores evaluados por este instrumento, salvo en algunos aspectos específicos. Los hombres muestran puntuaciones más altas en estado de ánimo y adaptabilidad, mientras que las mujeres obtienen menos suspensiones y alcanzan puntuaciones más elevadas en el factor interpersonal. Estas diferencias podrían orientar futuras investigaciones hacia la creación de inventarios diferenciados por género y, posteriormente, reevaluar los resultados. Se destaca como una limitación del estudio el tamaño reducido de la muestra, especialmente en algunas nacionalidades, lo que sugiere la posibilidad de realizar estudios diferenciales y comparativos, tanto en las respuestas al cuestionario de inteligencia emocional como en los determinantes culturales que podrían influir en estos grupos étnicos distintos.

Por su parte, Ruiz (2020) ejecutó un estudio titulado “Inteligencia emocional: propuesta de programa preventivo para la depresión en adolescentes en el ámbito educativo”. Este estudio busca lograr mantener un equilibrio emocional y psicológico en los adolescentes, abarcando los ámbitos escolar, familiar y social, se vuelve esencial. Por esta razón, resulta fundamental que posean conocimientos previos sobre la depresión en la adolescencia, comprendan la importancia de la autoestima, practiquen la comunicación

efectiva con sus padres y desarrollen la habilidad de expresar y reconocer emociones como medida preventiva contra posibles episodios depresivos. Asimismo, se busca resaltar la relevancia de la falta de comunicación y autoestima en los adolescentes, atribuida a la dificultad para expresar emociones, especialmente con sus padres, debido a la falta de habilidades de comunicación desarrolladas entre ambas partes.

### **1.1.2. Contexto Nacional**

En Ecuador, en el cantón Ambato – provincia de Tungurahua, Durán (2017) ejecutó un investigación titulada “La dinámica familiar y el desarrollo de la inteligencia emocional de los adolescentes estudiantes del segundo nivel B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato del cantón Ambato provincia de Tungurahua”; la cual, se desarrolló en la ciudad de Tungurahua, provincia de Ambato. Dentro de este estudio se determinó que los estudiantes de segundo semestre de B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato del Estado Ambato, Provincia de Tungurahua, muestra importantes perturbaciones en la vida familiar debido a problemas económicos familiares, violencia doméstica y adicciones, lo que lleva a que la inteligencia emocional de los estudiantes se encuentre en un bajo nivel.

Del mismo modo, Pilco y González (2022) ejecutó un estudio bajo el título de “Inteligencia Emocional y funcionamiento familiar en adolescentes del cantón Ambato” en la ciudad de Ambato, Ecuador. Entre los resultados de la investigación indicó que los niveles de manejo del estrés son bajos, mientras que los niveles de la dimensión intrapersonal son adecuados. En relación con la funcionalidad familiar, se observó una predominancia de familias moderadamente funcionales, y en menor medida, familias severamente disfuncionales. Asimismo, se identificó una correlación positiva leve ( $r = .020$ ;  $p < 0.00$ ) entre la inteligencia emocional y sus niveles bajos, así como la disfuncionalidad familiar. En resumen, se concluye que un mayor nivel de funcionamiento familiar, basado en la funcionalidad, contribuirá al desarrollo del cociente emocional y social, implícito en la inteligencia emocional de los adolescentes.

Del mismo modo, Lozano (2022) desarrolló un estudio titulado “Propuesta para la Resolución de Conflictos Familiares en adolescentes de I Año de bachillerato de la Institución Educativa Particular O’Neil en Ecuador ciudad de Guayaquil”, Guayaquil – Ecuador. Este estudio permitió confirmar que las situaciones descritas en la propuesta no son fácilmente perceptibles, no obstante, mediante la observación y atención cuidadosa por parte de los docentes y personal que interactúa directamente con los estudiantes, se

pueden identificar situaciones más complejas que están enmascaradas y no son evidentes a simple vista.

Por otro lado, Pilco y Jaramillo (2023) realizaron un artículo científico titulado “Funcionalidad familiar y su relación con la autoestima en adolescentes de la ciudad de Ambato” realizado en la ciudad de Ambato, Ecuador. Entre los resultados más destacados se observa que el 42,5 % de los participantes provienen de familias con un nivel moderado de funcionalidad, mientras que el 36,1 % presenta disfuncionalidad familiar. En cuanto a la autoestima, el 36,1 % tiene niveles bajos, y el 34,4 % muestra una autoestima media. Se encontró una relación positiva significativa entre la funcionalidad familiar y la autoestima ( $r=,553$ ;  $p<0,05$ ), indicando que a medida que el funcionamiento familiar aumenta o disminuye, la autoestima de los adolescentes también experimenta cambios en la misma dirección.

Del mismo modo, Almeida y Cortez (2023) llevaron a cabo una infagación titulada “Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes escolarizados de la parroquia Izamba” ejecutada en la ciudad de ambato – Ecuador. Los resultados obtenidos a través de la escala TMMS-24 indican que los adolescentes presentan una comprensión emocional baja, mientras que su atención se considera adecuada y la reparación emocional es alta. Asimismo, se identificó un perfil de agresividad impulsiva y agresividad premeditada. Al analizar la correlación entre las dimensiones de ambos instrumentos mediante el coeficiente  $r$  de Pearson, se encontró una relación moderada entre claridad y agresividad impulsiva, y una relación débil entre reparación emocional y agresividad impulsiva. En conclusión, se establece que la inteligencia emocional y la agresividad presentan una correlación parcial negativa, indicando que a medida que la inteligencia emocional aumenta, la agresividad tiende a disminuir.

### **1.1.3. Contexto Local**

Dentro de la provincia de Los Ríos, se realizó una investigación en la ciudad de Babahoyo realizado por Pérez (2023) bajo el título de “Ausencia parental y su incidencia en el estado emocional de un joven de 20 años de la ciudad de Babahoyo provincia de Los Rios”. Donde, el sujeto que se encontró vinculado a esta investigación manifestó problemas emocionales asociados a la ausencia de los padres durante la adolescencia; como conductas ansiosas, depresión, bajo autoestima y autoconcepto; al igual que, problemática en las relaciones interpersonales.

## 1.2. Planteamiento del problema

La problemática de la ausencia parental en el desarrollo emocional de los adolescentes es un fenómeno multifacético que influye significativamente en su capacidad para comprender y gestionar las emociones durante una etapa crucial de su vida. La ausencia parental, derivada de factores como largas jornadas laborales, separación física o la falta de presencia emocional, se convierte en un desafío sustancial para los adolescentes, quienes experimentan una intensidad emocional particular durante este período. La falta de conciliación familiar debido a extensas jornadas laborales implica una desconexión importante entre los padres y los adolescentes, limitando el tiempo y la calidad de la interacción.

Esta separación física o emocional puede generar un vacío emocional que los adolescentes intentan llenar, a menudo enfrentándose a una serie de desafíos emocionales que impactan directamente en su bienestar y desarrollo integral. De allí, la inteligencia emocional, entendida como la capacidad para reconocer, comprender, expresar y regular las emociones, se presenta como un factor clave en la resiliencia emocional de los adolescentes. La ausencia de este apoyo parental puede traducirse en una sensación de soledad y falta de seguridad emocional, creando obstáculos para el desarrollo óptimo de la inteligencia emocional. Los adolescentes que no cuentan con la presencia y guía de sus padres pueden experimentar dificultades para identificar y comprender sus emociones, expresarlas de manera saludable y regularlas en situaciones desafiantes.

Ante esta problemática, surge la necesidad de abordar una pregunta de investigación esencial: ¿Cómo afecta la ausencia parental en la inteligencia emocional de los adolescentes del sector San Jacinto del cantón Buena Fe, provincia de Los Ríos? Este interrogante busca explorar en profundidad las diversas dimensiones de esta relación compleja, analizando cómo la ausencia parental afecta la capacidad de los adolescentes para desarrollar habilidades emocionales clave y cómo esto repercute en su bienestar emocional y social. La respuesta a esta pregunta no solo contribuirá a la comprensión teórica de la interacción entre la ausencia parental y la inteligencia emocional, sino que también proporcionará una base crucial para el diseño de intervenciones y estrategias que aborden de manera efectiva esta problemática en el contexto del desarrollo adolescente.

### **1.3. Justificación**

La ausencia parental puede tener un impacto significativo en el desarrollo de la inteligencia emocional de los adolescentes. La importancia de la presencia de figuras parentales en la vida de los jóvenes es fundamental para su desarrollo emocional y social. La inteligencia emocional se refiere a la capacidad de reconocer, comprender y gestionar las emociones propias y ajenas, así como a establecer relaciones saludables y adaptarse de manera efectiva a diferentes situaciones.

Cuando los padres están ausentes de la vida de un adolescente, ya sea físicamente o emocionalmente, este puede experimentar una serie de desafíos en su desarrollo emocional. La ausencia de modelos parentales puede dificultar la capacidad del adolescente para desarrollar habilidades emocionales clave, como la empatía, la autorregulación emocional y la resiliencia. Los adolescentes pueden sentirse abandonados, inseguros o desorientados emocionalmente cuando carecen de la presencia constante y el apoyo de sus padres.

La ausencia parental puede afectar la capacidad del adolescente para regular sus propias emociones. Los padres desempeñan un papel crucial al enseñar a sus hijos estrategias para manejar el estrés, la frustración y la tristeza. Es por ello que, la investigación actual busca desarrollar un análisis de la ausencia parental y como incide está en la inteligencia emocional de los adolescentes. Para ello, se estableció la línea de investigación Clínica y Forense, y la sublínea problemas psicosociales del desarrollo evolutivo.

Por su parte, los beneficiarios de este proyecto son los habitantes del cantón Buena Fe, provincia de Los Ríos, dado que se dará a conocer los resultados obtenidos por medio de esta investigación. En cuanto a la factibilidad del proyecto, si existe puesto que es de fácil aplicación, en cuanto a las técnicas e instrumentos establecidos para la recolección de datos. En lo que respecta al tipo de investigación se estableció de campo, bajo un diseño descriptivo, por medio de un enfoque cuantitativo. En cuanto a las técnicas utilizadas se aplicará la encuesta por medio del instrumento de cuestionario.

## **1.4.Objetivos de investigación**

### **1.4.1. Objetivo general**

Analizar la incidencia de la ausencia parental en la inteligencia emocional de los adolescentes del sector San Jacinto del cantón Buena Fe, provincia de Los Ríos.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

- Identificar la ausencia parental en los hogares de adolescentes dentro del sector San Jacinto de Buena Fe.
- Medir la inteligencia emocional de los adolescentes del sector San Jacinto de Buena Fe.
- Establecer la incidencia de la ausencia parental en la inteligencia emocional de los adolescentes del sector San Jacinto, del cantón Buena Fe, provincia de Los Ríos.



### **1.5.Hipótesis de la investigación**

La ausencia parental incide en el desarrollo de la inteligencia emocional de los adolescentes del sector San Jacinto del cantón Buena Fe, provincia de Los Ríos.

## **2. CAPITULO II.- MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes**

Dentro de los antecedentes de la investigación, se puede mencionar a Mogrovejo (2023) quien realizó un trabajo de titulación titulado “Influencia del funcionamiento familiar en el nivel de la inteligencia emocional en jóvenes con ausencia parental de la iglesia evangélica - Arequipa, 2020”. El objetivo principal fue en la determinación del impacto del desempeño familiar en el grado de inteligencia emocional en los jóvenes objeto de estudio. Entre las técnicas utilizadas se encontró la encuesta. Entre los instrumentos utilizados se utilizó el cuestionario, test FF-SIL y el test TMMS-24. La población estuvo comprendida por 39 jóvenes de edades entre 15 a 24 años. Entre los resultados más relevantes se encontró que una mayoría considerable de los jóvenes que carecen de la presencia de figuras parentales exhiben un nivel de Funcionamiento Familiar moderado. En cuanto a la Inteligencia Emocional, se observó en sus tres dimensiones que poseen una capacidad adecuada para prestar atención a los sentimientos, una claridad emocional limitada y una capacidad adecuada para la reparación emocional.

Seguidamente, Iñipe y Vásquez (2023) desarrollaron un artículo científico bajo el título de “Contexto sociofamiliar que favorece la inteligencia emocional en adolescentes: una revisión”. Cuyo objetivo principal fue analizar la revisión de estudios científicos que destaca cómo el entorno sociofamiliar contribuye al desarrollo de la inteligencia emocional en adolescentes. Entre los resultados más relevantes se evidenció que los jóvenes que comparten su vida en un entorno sociofamiliar adecuado, marcado por la atención constante y puntual de los padres, un diálogo efectivo, un ambiente afectuoso, la promoción de valores positivos y la observancia de buenas costumbres familiares, entre otros aspectos.

Asimismo, Zarate y Alonso (2022) quienes abordaron una investigación titulada “Estilos parentales percibidos e inteligencia emocional en adolescentes bolivianos”. El objetivo principal fue la determinación de la conexión entre las percepciones de los estilos parentales y la Inteligencia Emocional en un grupo de jóvenes de Bolivia. Dentro de los resultados más relevantes se encontró lo siguiente; la muestra estudiada exhibe carencias en las habilidades emocionales, siendo las mujeres las que obtienen puntuaciones inferiores a los hombres. En su mayoría, los estudiantes perciben estilos parentales negligentes y permisivos en sus padres, siendo los hombres quienes experimentan un

mayor grado de control y supervisión por parte de sus progenitores. En relación con la conexión entre los estilos parentales y la Inteligencia Emocional, se observó que los hijos de padres con un estilo mixto evidencian una facilitación emocional superior en comparación con los hijos de padres con un estilo permisivo. Esto subraya la relevancia del ejercicio de la paternidad en el desarrollo de las habilidades emocionales.

Igualmente, se puede mencionar a Pando y Portugal (2022) quienes abordaron una investigación bajo el título de “Inteligencia emocional y estrés parental en la Urbanización Alameda Salaverry, Arequipa, 2021”. El objetivo principal del estudio se centró en la determinación de la conexión entre la inteligencia emocional y la tensión parental en la Urbanización Alameda Salaverry en la ciudad de Arequipa durante el año 2021. El grupo poblacional incluyó a 57 padres, y se seleccionó una muestra de 57 padres al azar, sin diferenciación por género, edad o estado civil en la Urbanización Alameda Salaverry. Se empleó la escala Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) para la medición de las variables de investigación. Los resultados indican que, la relación entre la Inteligencia Emocional y el Estrés Parental no está presente, ya que no es directa y tampoco muestra significancia. En consecuencia, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de la investigación.

Del mismo modo, Cruz y Palomino (2022) ejecutaron un estudio titulado “Estilos parentales e inteligencia emocional en estudiantes de tercero al quinto de secundaria de una Institución Educativa Pública - San Juan de Lurigancho, 2021”. El objetivo principal se centró en la demostración en la vinculación entre los estilos parentales e inteligencia emocional en estudiantes de tercero a quinto año de secundaria de una Institución Educativa Pública en San Juan de Lurigancho durante el año 2021. La metodología es de tipo básica, correlacional, bajo un diseño no experimental, transversal. Entre los resultados, se evidencia una relación positiva, moderada y significativa entre estilos parentales e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública de San Juan de Lurigancho en el año 2021. Por último, se establece que existe una relación significativa entre estilos parentales y la dimensión de reparación emocional en estudiantes de tercero a quinto año de secundaria de dicha institución educativa.

De allí, Araujo y González (2022) realizaron una indagación bajo el título de “Impacto de la violencia familiar en la inteligencia emocional de adolescentes del programa Chiko's Ecológicos, Municipalidad Metropolitana de Lima – 2022”. El objetivo

principal se centró en la determinación del impacto de la violencia familiar en la inteligencia emocional de los adolescentes participantes en el programa Chiko's Ecológicos, desarrollado por la Municipalidad Metropolitana de Lima en el año 2022. La metodología utilizada fue básica, no experimental y transversal. Los resultados indicaron que hay una influencia notable del tipo de violencia familiar en la inteligencia emocional. En particular, se observó que la violencia física ejerce un impacto estadísticamente significativo, siendo responsable del 21.5% de la variabilidad en la inteligencia emocional. En contraste, la violencia psicológica no demostró tener un impacto significativo. En resumen, se concluye que crecer en un entorno marcado por la violencia podría provocar alteraciones en la salud emocional de las personas.

Por su parte, Rollón (2020) desarrolló una indagación titulada “Inteligencia emocional en adolescentes: apego y estilos parentales”. El objetivo principal fue observar las diversas conexiones que se forman entre la vinculación afectiva, los modos de crianza y la inteligencia emocional en adolescentes. La población estuvo comprendida por 112 adolescentes en edades comprendidas desde los 12 a 18 años. Entre los resultados más relevantes se observó que los jóvenes que experimentan un apego seguro exhiben niveles más elevados de claridad y capacidad de recuperación emocional en comparación con aquellos con apego ansioso o evitativo, respectivamente. Asimismo, los adolescentes criados en un ambiente con un estilo parental democrático o autoritario demuestran una mayor capacidad de recuperación emocional en comparación con aquellos que tienen un estilo parental indiferente.

Además, Cardozo (2020) realizó un estudio titulado “Estilos de apego parental e inteligencia emocional en adolescentes de 13 a 16 años de la Unidad Educativa Gran Poder B”. Este trabajo se centró en evaluar la conexión entre los modos de vinculación afectiva parental y la inteligencia emocional en adolescentes de edades comprendidas entre los 13 y 16 años. La muestra contó con 54 adolescentes. Entre los resultados más importantes se identificó una correlación positiva significativa entre los estilos de vinculación afectiva parental e inteligencia emocional, evidenciando que el tipo de apego manifestado por cada adolescente está asociado con su inteligencia emocional.

En cuanto a Larraz y Urbon (2020), relizaron un artículo científico titulado “La satisfacción con la familia y su relación con la agresividad y la inteligencia emocional en adolescentes”. Los objetivos establecidos se centraron en el conocimiento de la conexión entre la satisfacción familiar, la inteligencia emocional y la agresividad en adolescentes;

al igual que, la identificación de distintos grupos o perfiles individuales en base a la satisfacción familiar, la inteligencia emocional y la agresividad en adolescentes. La metodología aplicada fue de tipo transversal, descriptiva simple y ex post facto. El instrumento utilizado fue el cuestionario de Inteligencia Emocional, TMMS-24. Los resultados derivados de este estudio posibilitan identificar una correlación entre la inteligencia emocional y la ira, específicamente, se observa que la dimensión de atención emocional se relaciona con la expresión interna de la ira. Esto implica que existe una conexión con la frecuencia en la que se experimentan los sentimientos de ira, aunque no se expresen externamente.

Además, Martínez y Paredes (2020) realizaron un estudio titulado “Inteligencia emocional y adaptación conductual en adolescentes con riesgo de callejización”. El objetivo principal se centró en la identificación de la conexión entre la Inteligencia Emocional y la Adaptación Conductual en adolescentes en riesgo de callejización pertenecientes a la Fundación Proyecto Don Bosco Fase I. La metodología es de tipo descriptiva, correlacional y de corte transversal. Los resultados revelaron, niveles adecuados de Inteligencia Emocional, alcanzando un 16,25%, mientras que se registraron niveles bajos de Adaptación Conductual, con un 23,75%. Esto se debe a que los puntajes no superaron el umbral de referencia. Además, se observó una correlación estadísticamente significativa entre los diversos componentes de la Inteligencia Emocional.

Consecuentemente, Juarez y Fragoso (2019) quienes realizaron un artículo científico titulado “Prácticas parentales e inteligencia emocional en estudiantes de Secundaria. Un estudio correlacional”. El objetivo principal se centró en determinar las relaciones que se presentan entre la Inteligencia Emocional y las prácticas parentales percibidas por estudiantes de segundo año en la Secundaria Técnica Número 96 de la ciudad de Puebla. Dentro de los instrumentos, se encontraron el test TMMS-24. El mismo se aplicó a 196 jóvenes con edades comprendidas entre 13 y 15 años. Entre los resultados más importantes se vislumbró que las prácticas parentales relacionadas con la autonomía, comunicación y control de comportamiento están positivamente vinculadas con la Inteligencia Emocional, mientras que las prácticas parentales que implican control psicológico están asociadas de manera negativa con la Inteligencia Emocional.

## **2.2.Bases teóricas**

### **2.2.1. Ausencia parental**

La ausencia parental se refiere a la situación en la que uno o ambos padres no están presentes de manera física, emocional o activa en la vida de un niño o adolescente. Esta ausencia puede deberse a diversos factores, como el divorcio, la separación, la muerte, el encarcelamiento, la inmigración, el trabajo lejos de casa, el abandono o la negligencia. La ausencia parental puede tener un impacto significativo en el desarrollo emocional, psicológico y social del niño, ya que puede experimentar sentimientos de soledad, abandono, inseguridad, ansiedad y dificultades para establecer relaciones interpersonales saludables (Costa, et al., 2021).

De manera que, cuando se produce la ausencia parental, el niño puede enfrentarse a desafíos para desarrollar un sentido de identidad y autoestima sólidos, ya que la falta de presencia de uno o ambos padres puede afectar su percepción de sí mismo y su lugar en el mundo. Además, la ausencia de figuras parentales puede influir en la capacidad del niño para regular sus emociones, resolver conflictos de manera constructiva y desarrollar habilidades de afrontamiento efectivas. El niño también puede experimentar dificultades académicas, comportamentales y sociales como resultado de la ausencia parental, lo que puede impactar su rendimiento escolar, su participación en actividades extracurriculares y su adaptación al entorno escolar (Costa, et al., 2021).

Asimismo, la ausencia parental también puede influir en la formación de la autoimagen del niño, ya que su percepción de sí mismo puede estar moldeada por la falta de presencia y apoyo de sus padres. El niño puede experimentar sentimientos de vacío emocional y anhelo de conexión con sus padres ausentes, lo que puede generar un impacto a largo plazo en su bienestar emocional y su capacidad para establecer relaciones significativas en el futuro. La ausencia parental también puede afectar la dinámica familiar, ya que los roles y responsabilidades de cuidado pueden recaer en otros miembros de la familia, lo que puede generar tensiones y desafíos adicionales para todos los involucrados (Costa, et al., 2021).

Es importante tener en cuenta que, la ausencia parental no se limita únicamente a la falta de presencia física de los padres, sino que también puede manifestarse en la falta de apoyo emocional, orientación, amor incondicional, disciplina positiva y participación en la vida diaria del niño. Los efectos de la ausencia parental pueden variar dependiendo

de la edad del niño, su personalidad, sus recursos de apoyo, y la naturaleza y duración de la ausencia. Es fundamental brindar un espacio seguro y comprensivo para que los niños que experimentan la ausencia parental puedan expresar sus emociones, recibir apoyo psicológico y fortalecer sus habilidades de afrontamiento (De la Cruz, 2020).

Cabe acotar que, la ausencia parental, un fenómeno que abarca dimensiones físicas, emocionales y activas, puede dejar una huella profunda en el desarrollo integral de un niño o adolescente. Este vacío puede surgir por diversas circunstancias como divorcio, separación, fallecimiento, encarcelamiento, migración, trabajo lejos de casa, abandono o negligencia, configurando un complejo escenario que demanda comprensión y atención. Cuando la ausencia parental se manifiesta, se encienden luces rojas en el sendero del desarrollo emocional. El niño puede experimentar una amalgama de emociones, desde la soledad y el abandono hasta la inseguridad y la ansiedad (Almeida y Cortez, 2023).

Asimismo, la construcción de relaciones interpersonales saludables se torna un desafío, y la ausencia de figuras parentales puede actuar como una sombra que influye en la formación de su identidad y autoestima. La ausencia parental desencadena una serie de obstáculos en el camino hacia la construcción de una sólida autoimagen. La falta de presencia y apoyo parental puede moldear la percepción del niño sobre sí mismo y su lugar en el mundo. La regulación emocional, la resolución constructiva de conflictos y el desarrollo de habilidades de afrontamiento pueden convertirse en empresas complicadas (Almeida y Cortez, 2023).

En lo que respecta a, los efectos se desbordan en distintos ámbitos, impactando el desempeño académico, el comportamiento y la integración social del niño. La ausencia parental se convierte en un actor que influye en su participación en actividades escolares, en su rendimiento académico y en su adaptación al entorno escolar. La formación de la autoimagen del niño también se ve moldeada por esta ausencia. Sentimientos de vacío emocional y anhelo de conexión con los padres ausentes pueden dejar cicatrices emocionales de largo plazo, afectando su bienestar y capacidad para establecer relaciones significativas en el futuro (Almeida y Cortez, 2023).

Dentro de la dinámica familiar también se ve alterada, ya que roles y responsabilidades de cuidado pueden recaer sobre otros miembros de la familia, generando tensiones adicionales. La ausencia parental no se limita únicamente a la falta

de presencia física; abarca la carencia de apoyo emocional, orientación, amor incondicional, disciplina positiva y participación en la vida diaria del niño. Es crucial reconocer que, los efectos de la ausencia parental son diversos y dependen de factores como la edad del niño, su personalidad, los recursos de apoyo disponibles y la naturaleza y duración de la ausencia. Por ende, brindar un espacio seguro y comprensivo para que los niños expresen sus emociones, reciban apoyo psicológico y fortalezcan sus habilidades de afrontamiento es fundamental en este proceso (Broc, 2019).

En resumen, la ausencia parental es un término complejo que abarca la falta de presencia física, emocional y activa de uno o ambos padres en la vida de un niño, con impactos significativos en su desarrollo emocional, psicológico y social. Es crucial abordar la ausencia parental con sensibilidad, empatía y comprensión, y proporcionar un entorno de apoyo que fomente el bienestar y la resiliencia de los niños que atraviesan esta experiencia. De allí, es una realidad compleja que impacta profundamente el desarrollo emocional, psicológico y social de los niños. Su abordaje requiere de sensibilidad, empatía y comprensión, junto con la creación de entornos de apoyo que fomenten el bienestar y la resiliencia de aquellos que atraviesan esta experiencia.

### **2.2.2. Características**

La ausencia parental presenta una serie de características que abarcan tanto aspectos emocionales como conductuales y afectan de manera significativa el desarrollo y bienestar de los niños y adolescentes involucrados. A continuación, se detallan algunas de estas características. Primeramente, se encuentra la falta de figura paterna o materna presente, esta falta de presencia puede deberse a problemas como el divorcio, la separación, la pérdida, el trabajo lejos de casa, el encarcelamiento u otras circunstancias que limitan la participación directa de los padres en la crianza y el cuidado de los hijos (Durán, 2017).

Seguidamente, se encuentra el impacto emocional; donde, la ausencia de uno o ambos padres puede generar una serie de impactos emocionales en los niños, incluyendo sentimientos de soledad, abandono, tristeza, ansiedad, y en algunos casos, un desarrollo de inseguridades y falta de autoestima. Los niños pueden experimentar un profundo vacío emocional como resultado de la falta de conexión con sus padres. Asimismo, el desarrollo de identidad y autoestima; dado que, puede dificultar el proceso de formación de la identidad y autoestima del niño. Los niños pueden enfrentarse a una lucha interna para



determinar quiénes son y cuál es su lugar en el mundo, ya que la ausencia de modelos parentales puede limitar su capacidad de desarrollar un sentido sólido de identidad (Durán, 2017).

Por su parte, se encuentran las dificultades en las relaciones interpersonales, destacando que la ausencia parental puede impactar la forma en que los niños establecen y mantienen relaciones interpersonales. Pueden surgir dificultades para confiar en los demás, establecer vínculos emocionales sólidos y mantener relaciones saludables, lo que puede afectar su bienestar social y emocional a largo plazo. Al igual que, los desafíos en la regulación emocional; donde, los niños que experimentan la ausencia parental pueden tener dificultades para regular sus emociones, lo que puede manifestarse en comportamientos desafiantes, cambios de humor, y una tendencia a reprimir o exagerar sus sentimientos. Esta dificultad en la regulación emocional puede afectar su capacidad para adaptarse a situaciones estresantes y resolver conflictos de manera constructiva (De la Cruz, 2020).

Con relación al impacto en el rendimiento escolar, la ausencia parental puede influir en el rendimiento académico de los niños, ya que puede generar distrés emocional que afecta su concentración, motivación y compromiso con el aprendizaje. Esto puede manifestarse en falta de interés en la escuela, bajo rendimiento académico y dificultades para relacionarse con sus compañeros. Consecuentemente, se encuentra el vacío emocional y anhelo de conexión; donde, los niños pueden experimentar un profundo vacío emocional y un anhelo de conexión con sus padres ausentes. Este sentimiento de anhelo puede persistir a lo largo de su desarrollo, influyendo en su bienestar emocional y su capacidad para establecer relaciones significativas en su vida adulta (De la Cruz, 2020).

Igualmente, se evidencia una dinámica familiar afectada. La responsabilidad adicional de cuidar y apoyar al niño puede recaer en otros miembros de la familia, creando tensiones y desafíos adicionales en el entorno familiar. Por último, la complejidad de la ausencia; ya que, la misma no se limita únicamente a la falta de presencia física de los padres, sino que también puede manifestarse en una falta de apoyo emocional, orientación, presencia activa en la vida diaria del niño, y amor incondicional. En general, la ausencia parental es un fenómeno complejo que influye en múltiples aspectos del desarrollo emocional, psicológico y social de los niños y adolescentes. Reconocer estas características es fundamental para abordar y apoyar de manera efectiva a los niños que experimentan la ausencia de una figura parental significativa (Gordillo, 2023).

### 2.2.3. Principales causas

La ausencia parental puede tener diversas causas que van desde circunstancias personales y familiares hasta factores socioeconómicos y culturales. A continuación, se detallan algunas de las principales causas de la ausencia parental. Inicialmente, se encuentra el divorcio o separación, cuando una pareja decide poner fin a su relación, esto puede llevar a que uno o ambos padres se alejen físicamente de la vida diaria de sus hijos, lo que resulta en la ausencia de una figura parental en el hogar (Gordillo, 2023). Asimismo, se encuentra la migración por motivos laborales, ya sea que uno o ambos padres deban trasladarse a otro lugar o país en busca de oportunidades laborales. Esta separación física puede resultar en una ausencia prolongada de los padres en la vida de sus hijos. Igualmente, el fallecimiento de un progenitor siendo una causa de ausencia parental que tiene un impacto emocional significativo en los niños. La muerte de un padre conlleva la ausencia permanente de su presencia física y afectiva en la vida de los hijos (Gordillo, 2023).

Consecuentemente, se encuentra el encarcelamiento; dado que, cuando uno de los padres es encarcelado, se produce una ausencia forzada que puede generar una serie de desafíos para la familia y, en particular, para los niños. La separación impuesta por el encarcelamiento conlleva la falta de contacto directo y la participación activa del padre en la crianza de los hijos. Además, los problemas de salud mental o adicciones por parte de uno de los padres pueden conducir a una ausencia emocional y a una incapacidad para desempeñar de manera efectiva el rol de padre o madre. Estos problemas pueden resultar en una falta de presencia emocional y en la participación en la vida diaria de los hijos (Hidalgo y Márquez, 2020).

De igual manera, el trabajo fuera de casa de forma continua; ya que, requiere que uno o ambos padres estén fuera de casa de forma continua, como los trabajos con turnos rotativos, largas jornadas laborales o trabajos que implican viajes frecuentes, puede contribuir a la ausencia de los padres en la vida diaria de sus hijos. Por su parte, el abandono o desinterés por parte de uno o ambos padres puede llevar a una ausencia intencional, en la que los padres eligen no participar activamente en la crianza y el cuidado de sus hijos, lo que resulta en una ausencia tangible y emocional (Hidalgo y Márquez, 2020).

También, los conflictos familiares y violencia doméstica pueden dar lugar a la separación de los padres y a la ausencia de uno de ellos en la vida de los niños, ya sea como resultado de la separación voluntaria o de medidas de protección adoptadas para garantizar la seguridad de la familia. Conjuntamente, los factores culturales y sociales, pudiendo existir normas o valores que contribuyan a la ausencia parental, ya sea a través de la delegación de la crianza a otros miembros de la familia o a través de prácticas que limitan la participación activa de los padres en la vida de sus hijos (Hidalgo y Márquez, 2020).

Por último, se encuentran las circunstancias económicas, pudiendo llevar a que uno o ambos padres deban dedicar largas jornadas laborales o trabajar en múltiples empleos para cubrir las necesidades básicas de la familia, lo que puede resultar en una ausencia física y emocional en la vida de los hijos. Estas son solo algunas de las principales causas de la ausencia parental, y cada situación puede ser única en función de las circunstancias particulares de cada familia. Entender las causas de la ausencia parental es fundamental para abordar de manera efectiva las necesidades de los niños y adolescentes que experimentan esta realidad (Ochoa, 2018).

#### **2.2.4. Consecuencias de la ausencia parental**

La ausencia parental, ya sea de uno o ambos padres, emerge como un factor determinante con repercusiones significativas en el desarrollo integral de niños y adolescentes, afectando diversas dimensiones emocionales, sociales y académicas. En primer lugar, la soledad y el abandono se manifiestan como consecuencias inmediatas, generando sentimientos de aislamiento y desamparo debido a la falta tanto de presencia física como emocional de los progenitores. El impacto se extiende a la esfera de las relaciones interpersonales, donde surgen problemas de vinculación y apego. La ausencia parental compromete la capacidad de los niños para formar relaciones seguras y saludables, obstaculizando el desarrollo de un apego seguro que reverbera a lo largo de sus vidas (Ochoa, 2018).

Además, la identidad y autoestima se ven afectadas, ya que la falta de guía parental puede suscitar dudas sobre la valía y el lugar en el mundo de los niños y adolescentes, influyendo directamente en su autoconcepto. En el ámbito emocional, la ausencia parental contribuye a dificultades en la regulación emocional, ya que la carencia de apoyo y modelos de afrontamiento puede obstaculizar la expresión saludable de emociones.

Asimismo, se evidencian desafíos académicos y de desarrollo, manifestándose en un rendimiento académico comprometido y en el subdesarrollo de habilidades cognitivas y sociales, consecuencias de la falta de apoyo y supervisión en el ámbito educativo (Ochoa, 2018).

La sensación de pérdida y duelo se instaura en la experiencia de los niños y adolescentes, generando un persistente sentimiento de pérdida por la ausencia de una figura crucial en sus vidas. Finalmente, el impacto a largo plazo en la salud mental se vislumbra como una consecuencia grave, ya que la ausencia parental puede contribuir al surgimiento de trastornos emocionales y psicológicos en la vida adulta. Estas múltiples repercusiones, aunque variadas en intensidad y duración según las circunstancias individuales, subrayan la necesidad imperante de reconocer y abordar estas consecuencias para proporcionar un apoyo integral a los niños y adolescentes que enfrentan la realidad de la ausencia parental (Pérez, 2023).

#### **2.2.5. Influencia**

La ausencia parental, ya sea de uno o ambos padres, es un fenómeno complejo con repercusiones significativas en el desarrollo de niños y adolescentes. Este escenario puede deberse a diversos motivos, como el divorcio, la separación, la muerte, el encarcelamiento, la inmigración, el trabajo lejos de casa, el abandono o la negligencia. Los efectos de la ausencia parental son multifacéticos y abarcan diversas dimensiones, incluyendo las emocionales, sociales y académicas. La ausencia parental a menudo desencadena una serie de respuestas emocionales en los niños y adolescentes. Sentimientos de soledad, abandono, inseguridad y ansiedad son comunes. La falta de apoyo emocional y la ausencia de modelos parentales pueden dificultar la regulación emocional, dando lugar a desafíos en la expresión y gestión de emociones (Broc, 2019).

De allí, la ausencia parental puede afectar las habilidades de vinculación y apego. Los niños pueden experimentar dificultades para formar relaciones seguras y saludables. La ausencia de modelos parentales sólidos puede influir negativamente en la capacidad del niño para establecer conexiones emocionales fuertes con los demás. Al igual que, la falta de guía parental puede generar dudas sobre la valía y el lugar en el mundo de los niños y adolescentes. La construcción de la identidad y la autoestima puede verse comprometida, ya que la ausencia de padres puede influir directamente en su autoconcepto y percepción de sí mismos (Araujo y González, 2022).

También, puede manifestarse en desafíos académicos y de desarrollo. El rendimiento académico puede verse afectado, y el subdesarrollo de habilidades cognitivas y sociales puede ser consecuencia de la falta de apoyo y supervisión en el ámbito educativo. Los niños y adolescentes que experimentan la ausencia parental pueden enfrentar un sentimiento persistente de pérdida. Esta sensación de pérdida y duelo puede perdurar a lo largo del tiempo, afectando la forma en que perciben las relaciones y el mundo que les rodea. La ausencia parental también puede ser un catalizador para el desarrollo de habilidades de resiliencia. La capacidad de adaptarse y aprender a gestionar la adversidad se vuelve fundamental. Explorar cómo los niños y adolescentes desarrollan estrategias de afrontamiento puede proporcionar una visión importante sobre su capacidad para enfrentar los desafíos (Araujo y González, 2022).

Por su parte, la ausencia parental puede contribuir al surgimiento de trastornos emocionales y psicológicos en la vida adulta. Los efectos a largo plazo en la salud mental subrayan la necesidad de abordar y reconocer estas consecuencias para proporcionar un apoyo integral a los niños y adolescentes que enfrentan esta realidad. En resumen, la ausencia parental es un fenómeno complejo con profundas implicaciones en el desarrollo de los jóvenes. La comprensión de estos impactos es esencial para diseñar intervenciones efectivas que respalden el bienestar emocional y el crecimiento saludable de los niños y adolescentes que atraviesan esta experiencia.

#### **2.2.6. Tipos**

La ausencia parental, entendida como la falta de presencia, participación o conexión de uno o ambos padres en la vida de un niño o adolescente, puede manifestarse de diversas maneras. Estos tipos de ausencia no solo se limitan a la falta de presencia física, sino que abarcan aspectos emocionales, educativos y de apoyo. Aquí se exploran algunos tipos de ausencia parental, considerando sus dimensiones y repercusiones. Primeramente, se encuentra la ausencia física; la cual, se refiere a la falta de presencia directa de uno o ambos padres en la vida cotidiana del niño o adolescente. Esto puede deberse a diversas razones, como el trabajo lejos de casa, el despliegue militar, la inmigración o la separación por motivos personales. La falta de interacción diaria puede afectar la capacidad del niño para recibir orientación, apoyo emocional y supervisión directa (Juarez y Fragoso, 2019).

Del mismo modo, la ausencia emocional implica que los padres pueden estar físicamente presentes, pero no participan emocionalmente en la vida de sus hijos. Esto puede deberse a problemas de salud mental, estrés personal, adicciones u otros factores que limitan la capacidad de los padres para establecer conexiones emocionales sólidas con sus hijos. La falta de apoyo emocional puede generar problemas de apego y regulación emocional en los niños. Es importante mencionar que, se manifiesta cuando los padres no participan activamente en la educación de sus hijos. Esto va más allá de la asistencia a reuniones escolares y abarca la falta de apoyo en las tareas académicas, la falta de interés en el progreso educativo y la falta de orientación en la toma de decisiones educativas. La ausencia educativa puede tener efectos significativos en el rendimiento académico y la motivación del estudiante (Juarez y Fragoso, 2019).

En cuanto a la ausencia de apoyo socioemocional, este tipo de ausencia se refiere a la falta de apoyo en el desarrollo socioemocional del niño. Implica la carencia de guía y orientación en la formación de habilidades sociales, la resolución de conflictos y la gestión de las emociones. La ausencia de este tipo de apoyo puede dificultar la adaptación del niño en entornos sociales y su capacidad para establecer relaciones saludables. Al igual que, la ausencia parental por negligencia ocurre cuando los padres no cumplen con sus responsabilidades básicas de cuidado y supervisión. Esto puede incluir la falta de provisión de necesidades básicas como alimentación, atención médica adecuada, seguridad y afecto. La negligencia parental puede tener consecuencias graves en el bienestar general del niño y su desarrollo (Lozano, 2022).

En lo que respecta a la separación o divorcio puede conducir a la ausencia parental debido a la ruptura del núcleo familiar. En estos casos, uno de los padres puede estar físicamente ausente debido a la custodia compartida o a la distancia geográfica. La ausencia emocional también puede ser un componente importante, especialmente si hay conflictos no resueltos entre los padres (Lozano, 2022). Cada tipo de ausencia parental tiene implicaciones únicas y puede afectar de manera diversa al desarrollo de los niños y adolescentes. Comprender estas dimensiones permite abordar de manera más efectiva las necesidades específicas asociadas con cada tipo de ausencia parental.

## **2.3. Inteligencia emocional**

### **2.3.1. Inteligencia**

La inteligencia es un concepto multifacético que abarca diversas capacidades mentales y habilidades adaptativas que permiten a los individuos comprender, aprender, razonar, resolver problemas y adaptarse al entorno. Este término va más allá de la simple capacidad de realizar pruebas de coeficiente intelectual y se extiende hacia una comprensión holística de las capacidades cognitivas y emocionales de una persona. Cabe mencionar que, la inteligencia implica la capacidad cognitiva para procesar información, comprender conceptos, aprender de la experiencia y aplicar el conocimiento en diversas situaciones. Esto abarca habilidades como el razonamiento lógico, la memoria, la atención, la percepción y la resolución de problemas. La capacidad cognitiva es fundamental para el aprendizaje y la adaptación a nuevas circunstancias (Pilco y González., 2022).

Asimismo, la inteligencia también incluye la capacidad creativa para generar ideas originales, innovar y resolver problemas de manera novedosa. La creatividad es esencial para la resolución de problemas complejos y la adaptación a entornos cambiantes. Implica la habilidad de pensar fuera de los límites convencionales y encontrar soluciones únicas. Dentro de sus características, se encuentra la inteligencia emocional es una faceta crucial de la inteligencia que se refiere a la capacidad de reconocer, comprender y gestionar las propias emociones y las de los demás. Además, las habilidades sociales, como la empatía, la comunicación efectiva y la colaboración, son esenciales para el éxito interpersonal y la adaptación social (Pilco y González., 2022).

De igual manera, implica la capacidad de adaptarse de manera efectiva a cambios en el entorno. Esto incluye la flexibilidad mental para ajustar estrategias y tomar decisiones informadas en respuesta a nuevas situaciones. La adaptabilidad es crucial en un mundo dinámico y en constante cambio. Además, no se limita al conocimiento adquirido en un momento específico, sino que implica la disposición y capacidad para aprender de forma continua. La habilidad de adquirir nuevos conocimientos, desarrollar nuevas habilidades y ajustar las estrategias en función de la experiencia contribuye a una inteligencia dinámica y en constante evolución (Pilco y González., 2022).

Del mismo modo, incluye la autoconciencia, que implica la capacidad de comprender y evaluar objetivamente las propias fortalezas, debilidades, valores y

motivaciones. La autoconciencia contribuye a la toma de decisiones informadas y al desarrollo personal. La resiliencia es una dimensión importante de la inteligencia que se refiere a la capacidad de recuperarse de adversidades, superar desafíos y mantener un equilibrio emocional en situaciones difíciles. La resiliencia fortalece la capacidad de adaptación y afrontamiento (Pilco y González., 2022). En conjunto, la inteligencia es un constructo complejo y dinámico que va más allá de las mediciones tradicionales de cociente intelectual. Implica una combinación de capacidades cognitivas, emocionales y sociales que permiten a los individuos enfrentar los desafíos de la vida, aprender de la experiencia y desarrollarse de manera integral.

### **2.3.2. Emociones**

Las emociones constituyen una parte fundamental e intrincada de la experiencia humana, definiendo la riqueza y complejidad de nuestras interacciones con el mundo y con nosotros mismos. Son respuestas subjetivas y complejas a estímulos internos o externos que influyen en nuestro estado mental, comportamiento y bienestar general. Explorar el concepto de emociones implica adentrarse en un universo variado de experiencias afectivas que moldean nuestra percepción y comprensión del entorno. Igualmente, son consideradas respuestas subjetivas a estímulos que pueden surgir de experiencias, pensamientos, o situaciones. Cada persona experimenta y percibe las emociones de manera única, contribuyendo a la singularidad de la respuesta emocional (Coleman, 2022).

De allí, la gama de emociones es vasta y compleja, desde estados básicos como la alegría, tristeza y miedo, hasta emociones más matizadas y refinadas como la nostalgia, la gratitud o la vergüenza. Estas emociones se entrelazan y coexisten, formando un tapiz emocional que cambia y evoluciona con el tiempo. Además, las emociones desempeñan funciones adaptativas esenciales. Por ejemplo, el miedo puede activar respuestas de lucha o huida ante situaciones amenazadoras, mientras que la alegría refuerza comportamientos positivos y favorece la conexión social. Estas funciones contribuyen a la supervivencia y al bienestar psicológico (Coleman, 2022).

De igual manera, se expresan y comunican a través de diversos canales, como expresiones faciales, lenguaje corporal, tono de voz y gestos. Esta expresión facilita la comunicación emocional entre individuos, fortaleciendo los lazos sociales y permitiendo la comprensión mutua. En lo que respecta a la regulación emocional es la capacidad de



gestionar y adaptar las emociones según el contexto. Implica reconocer, comprender y modificar las respuestas emocionales para afrontar de manera efectiva las demandas del entorno y mantener el equilibrio emocional (Coleman, 2022).

Dentro de la conciencia emocional implica la capacidad de reconocer y comprender las propias emociones, así como las de los demás. Esta habilidad es fundamental para el desarrollo de la inteligencia emocional y contribuye a la toma de decisiones informadas y relaciones saludables. También, las emociones varían en duración e intensidad. Algunas son fugaces e intensas, como el enojo repentino, mientras que otras pueden perdurar en el tiempo, influyendo en el estado emocional general. Por ende, tienen un impacto directo en el comportamiento. Pueden motivar acciones, influir en las decisiones y dar forma a la interacción con el entorno. La relación entre emociones y comportamiento es bidireccional, ya que las acciones también pueden modular las emociones (Coleman, 2022).

En cuanto a la evolución de las emociones, esto sucede a lo largo de la vida en respuesta a experiencias, desarrollo cognitivo y cambios en las circunstancias. La complejidad y sutileza emocional aumentan con la edad y la acumulación de experiencias. Por otro lado, las emociones desempeñan un papel crucial en la salud mental. La gestión saludable de las emociones contribuye a la resiliencia emocional y al bienestar psicológico, mientras que la dificultad en la regulación emocional puede estar asociada a problemas de salud mental. En síntesis, las emociones representan una dimensión rica y multifacética de la experiencia humana, dando color y profundidad a nuestra existencia. Su comprensión y gestión eficaz son elementos esenciales para el florecimiento personal y las relaciones interpersonales.

### **2.3.3. Concepto de inteligencia emocional**

La inteligencia emocional es una habilidad crucial que engloba la capacidad de reconocer, comprender y manejar las propias emociones, así como la capacidad de percibir, interpretar y responder a las emociones de los demás de manera efectiva. Esta capacidad se extiende a la gestión de las relaciones interpersonales, la toma de decisiones basada en la inteligencia emocional y la adaptación a diferentes situaciones emocionales en la vida cotidiana. La inteligencia emocional, desarrollada y popularizada por Daniel Goleman en la década de 1990, ha demostrado ser un factor determinante en el éxito personal y profesional (Pérez, 2023).

Asimismo, los individuos con un alto nivel de inteligencia emocional tienden a tener mejores habilidades de liderazgo, manejo del estrés, adaptación al cambio, resolución de problemas y relaciones interpersonales exitosas. Esta habilidad es esencial para el bienestar emocional, la autoconciencia, la autorregulación y el manejo de las interacciones sociales. En el ámbito educativo, la promoción de la inteligencia emocional se centra en el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes, con el fin de mejorar su rendimiento académico, su capacidad de trabajo en equipo, su autoestima y su capacidad para enfrentar desafíos emocionales y sociales (Pérez, 2023).

Dentro del ámbito laboral, la inteligencia emocional se valora cada vez más en los líderes, gerentes y equipos de trabajo, ya que se ha demostrado que contribuye de manera significativa al clima laboral positivo, la productividad, la resolución eficaz de conflictos y el manejo de situaciones estresantes. La inteligencia emocional no solo se centra en las emociones individuales, sino que también abarca la comprensión de las dinámicas emocionales en grupos, comunidades y contextos sociales más amplios. (Pérez, 2023)

Como resultado, se considera una capacidad fundamental para prosperar en un mundo complejo e interconectado. En resumen, la inteligencia emocional representa la capacidad de comprender, manejar y utilizar las emociones de manera efectiva, tanto a nivel individual como en las interacciones con los demás. Es una habilidad que influye en el bienestar personal, las relaciones interpersonales, el rendimiento académico y laboral, y la adaptación a los desafíos de la vida diaria (Pérez, 2023).

#### **2.3.4. Características**

La inteligencia emocional es un conjunto de habilidades que nos permite reconocer, comprender y gestionar nuestras propias emociones, así como las emociones de los demás. Se compone de cinco elementos clave, Primeramente, se encuentra la conciencia emocional, siendo la capacidad de reconocer y comprender nuestras propias emociones, así como su impacto en nuestro pensamiento y comportamiento (Brito et. al., 2019). Seguidamente, la auto regulación, asociado al manejo de nuestras emociones de manera efectiva, controlando impulsos, siendo resilientes ante el estrés y manteniendo la calma en situaciones desafiantes. En tercer lugar, se encuentra la motivación, enfocada a la habilidad de dirigir nuestras emociones hacia metas y objetivos, manteniendo el entusiasmo y la persistencia incluso ante dificultades (Brito et. al., 2019).

Asimismo, la empatía siendo la capacidad de comprender las emociones y perspectivas de los demás, mostrando sensibilidad hacia sus necesidades y preocupaciones. En cuanto a las habilidades sociales, se comprenden como la capacidad de manejar relaciones de manera efectiva, comunicarse claramente, inspirar y guiar a otros, resolver conflictos y trabajar en equipo. De manera que, la inteligencia emocional es esencial para el éxito personal y profesional, ya que nos permite tomar decisiones más informadas, mejorar nuestras relaciones interpersonales, manejar conflictos de manera constructiva y fomentar un entorno de trabajo colaborativo (Brito et. al., 2019).

Además, impulsa el liderazgo, la empatía, la resolución de problemas y la toma de decisiones éticas. En resumen, la inteligencia emocional nos brinda las herramientas necesarias para navegar por la complejidad de las relaciones humanas, adaptarnos al cambio, manejar el estrés y alcanzar el bienestar emocional en nuestras vidas.

### **2.3.5. Tipos de estados emocionales**

Los estados emocionales son experiencias subjetivas que reflejan nuestras respuestas afectivas a diversos estímulos internos y externos. Se pueden clasificar en varios tipos, cada uno con sus propias características distintivas. El primero de ellos es la alegría o felicidad. Se experimenta como una emoción positiva, asociada con la sensación de bienestar, placer y satisfacción. Se manifiesta a través de sonrisas, risas, entusiasmo y expresiones de gratitud. Seguidamente, se encuentra la tristeza o el desánimo, siendo una emoción negativa que surge cuando experimentamos pérdidas, decepciones o situaciones de desaliento. Se manifiesta con llanto, apatía, pesar y un estado general de desánimo. En cuanto al miedo o ansiedad, esta emoción surge como respuesta a una percepción de peligro, amenaza o incertidumbre. Puede manifestarse a través de agitación, nerviosismo, inseguridad e hiperactividad del sistema nervioso (Brito et. al., 2019).

Con relación a la ira o el enojo, es una emoción intensa que surge como respuesta a la frustración, la injusticia o la provocación. Se manifiesta con furia, irritabilidad, agresividad y tensión muscular. Además, la sorpresa y el asombro se experimenta cuando nos enfrentamos a algo inesperado o fuera de lo común. Se manifiesta con expresiones faciales abiertas, ojos abiertos, elevación de cejas y una sensación de desconcierto. Con relación al disgusto o repulsión, surge en respuesta a estímulos desagradables o repulsivos. Se manifiesta con expresiones faciales de asco, reticencia, náuseas y evitación del estímulo que causa la repulsión (Brito et. al., 2019).

Igualmente, se encuentra el amor o afecto siendo una emoción positiva que surge en respuesta a la conexión, intimidad y cariño hacia alguien o algo. Se manifiesta con muestras de afecto, cuidado, ternura y expresiones de cariño. Estos son solo algunos ejemplos de los tipos de estados emocionales que las personas pueden experimentar. Cada uno de estos estados emocionales tiene su propia función adaptativa y puede influir en nuestro comportamiento, relaciones interpersonales y bienestar general.

### **2.3.6. Componentes de la inteligencia emocional**

La inteligencia emocional es un constructo complejo que engloba múltiples componentes interrelacionados, los cuales son fundamentales para entender, expresar y regular nuestras emociones de manera efectiva. A continuación, se desarrollan estos componentes sin enumerar, explorando su amplitud y detalle. Iniciando con el reconocimiento emocional, este componente implica la habilidad de identificar y etiquetar emociones propias y ajenas. Comprende la capacidad de percibir matices emocionales, reconocer expresiones faciales, tonos de voz y señales no verbales asociadas a diferentes estados emocionales (Ruiz, 2020).

Asimismo, la comprensión emocional va más allá del reconocimiento superficial, implicando una comprensión profunda de las causas y consecuencias de las emociones. Involucra la capacidad de interpretar el contexto emocional, entender las raíces de las emociones y prever cómo estas pueden evolucionar. La expresión emocional abarca la capacidad de comunicar de manera efectiva nuestras propias emociones. Incluye la habilidad de articular sentimientos de manera clara y adecuada, ya sea verbalmente o a través de expresiones faciales, gestos y lenguaje corporal. En cuanto a la regulación emocional, implica la capacidad de gestionar y modular las emociones propias (De la Cruz, 2020).

Igualmente, incluye estrategias para manejar el estrés, la ansiedad y la frustración, así como la habilidad de mantener un equilibrio emocional en diversas situaciones. Por su parte, la empatía es la capacidad de comprender y sentir las emociones de los demás. Implica ponerse en el lugar del otro, percibir sus perspectivas y responder de manera compasiva y solidaria. La empatía contribuye a relaciones saludables y a un entendimiento más profundo de las dinámicas interpersonales. Con relación a la motivación emocional se refiere a la capacidad de utilizar las emociones como fuente de impulso y dirección en la vida (De la Cruz, 2020).

Además, integra el establecer metas basadas en valores emocionales, perseverar ante desafíos y canalizar las emociones de manera positiva hacia el logro de objetivos. También, la conciencia emocional abarca el conocimiento y la comprensión de las propias emociones en tiempo real. Involucra estar consciente de las emociones a medida que surgen, permitiendo una respuesta más consciente y reflexiva en lugar de reacciones impulsivas. Con relación a la adaptabilidad emocional se relaciona con la capacidad de ajustarse y responder eficazmente a cambios emocionales y situacionales. Incluye la flexibilidad emocional para adaptarse a nuevas circunstancias y aprender de las experiencias emocionales (Pilco y González., 2022).

Consecuentemente, la autenticidad emocional implica la congruencia entre las emociones experimentadas y expresadas. Se refiere a la capacidad de ser honesto y genuino respecto a los propios sentimientos, promoviendo la coherencia entre lo que se siente y lo que se comunica. En concordancia con las habilidades sociales en el contexto de la inteligencia emocional comprenden la capacidad de establecer y mantener relaciones interpersonales saludables. Involucran la comunicación efectiva, la resolución de conflictos y la colaboración, contribuyendo al éxito en entornos sociales (Pilco y González., 2022). Estos componentes interrelacionados conforman la riqueza de la inteligencia emocional, una habilidad crucial para la vida personal y profesional. Su desarrollo y aplicación efectiva promueven relaciones más positivas, una toma de decisiones más informada y una vida emocionalmente más rica y satisfactoria.

### **2.3.7. Funciones de la inteligencia emocional**

La inteligencia emocional, piedra angular en la vida cotidiana, ejerce una influencia trascendental tanto en el ámbito personal como en el profesional, desplegando un amplio espectro de habilidades que moldean nuestras interacciones y decisiones. En su esencia, esta destreza abraza funciones clave que delinear la forma en que percibimos, comprendemos y gestionamos nuestras emociones, así como cómo interpretamos y respondemos a las emociones ajenas. En primer plano, el autoconocimiento emocional se erige como el cimiento, permitiendo discernir y comprender las propias emociones (Ancalla, 2019).

Esta conciencia profunda no solo identifica cómo lo siente una persona, sino que también arroja luz sobre las razones subyacentes a esas emociones, proporcionando un terreno sólido para tomar decisiones alineadas con nuestros valores y emociones. La

autoregulación emocional, como una rama vital de la inteligencia emocional, emerge como la capacidad de gestionar nuestras emociones de manera efectiva. Este dominio sobre impulsos, la capacidad para mantener la calma en situaciones estresantes y la adaptación equilibrada a los cambios, constituyen pilares fundamentales que dan forma a nuestro comportamiento y decisiones conscientes (Ancalla, 2019).

La empatía, como tercer pilar, se erige como el puente hacia la comprensión de las emociones y perspectivas de los demás. Al mostrar sensibilidad hacia sus necesidades, preocupaciones y experiencias, la empatía facilita la construcción de conexiones significativas y la gestión de relaciones interpersonales saludables. Además, el manejo del estrés donde la inteligencia emocional se convierte en un recurso valioso, dotándonos de herramientas para afrontar el estrés de manera efectiva y mantener un equilibrio emocional en momentos críticos (Ancalla, 2019). En síntesis, estas funciones intrínsecas de la inteligencia emocional no solo enriquecen nuestra calidad de vida, sino que también modelan nuestras interacciones sociales y nuestro desempeño en entornos laborales. Cultivar esta destreza no solo conlleva una mayor autoconciencia, sino también una capacidad mejorada para construir relaciones sólidas y resilientes, desplegando así sus beneficios en el vasto tejido de la experiencia humana.

### **2.3.8. Influencia de la ausencia parental en la inteligencia emocional de adolescentes**

La influencia de la ausencia parental en la inteligencia emocional de los adolescentes es un tema profundamente complejo que arroja luz sobre la conexión intrínseca entre el entorno familiar y el desarrollo emocional de los jóvenes. La ausencia de uno o ambos padres crea un vacío emocional que reverbera a lo largo de la etapa crucial de la adolescencia, influyendo en la formación de habilidades emocionales fundamentales (Hernández y Arévalo, 2023).

En primer lugar, la ausencia parental impacta de manera directa en el autoconocimiento emocional de los adolescentes. La falta de la presencia de los padres como guías emocionales priva a los jóvenes de modelos a seguir que les ayuden a comprender y reconocer sus propias emociones. La ausencia deja a los adolescentes enfrentándose a la tarea desafiante de descifrar sus sentimientos sin la orientación crucial que podría proporcionar la presencia constante de figuras parentales (Hernández y Arévalo, 2023).

Al igual que, en la autoregulación emocional, una habilidad esencial en el desarrollo de la inteligencia emocional, se ve comprometida por la ausencia parental. La presencia de los padres actúa como un ancla emocional que brinda apoyo y enseña estrategias para manejar situaciones estresantes. La falta de esta guía puede resultar en adolescentes que luchan por controlar impulsos, manejar la frustración y adaptarse de manera saludable a los desafíos emocionales que surgen durante la adolescencia (Hernández y Arévalo, 2023).

En el ámbito de las habilidades sociales, la ausencia parental puede generar dificultades para los adolescentes. La falta de modelos de interacción positivos y saludables en el hogar puede traducirse en dificultades para establecer relaciones sólidas y mantener conexiones significativas con sus pares. La ausencia de habilidades sociales bien desarrolladas puede afectar la capacidad de los adolescentes para colaborar, comunicarse efectivamente y resolver conflictos de manera constructiva (Hernández y Arévalo, 2023).

En resumen, la ausencia parental incide de manera significativa en la inteligencia emocional de los adolescentes al afectar aspectos fundamentales como el autoconocimiento, la autoregulación, la empatía y las habilidades sociales. Esta influencia se manifiesta en la forma en que los adolescentes perciben, comprenden y gestionan sus propias emociones. La comprensión de estos impactos es esencial para diseñar intervenciones y apoyos que mitiguen las consecuencias negativas y fomenten el crecimiento emocional positivo en los adolescentes que enfrentan la ausencia parental.

### **2.3.9. Terapia cognitiva conductual**

La terapia cognitivo-conductual (TCC) es un enfoque meticulosamente elaborado que se sumerge en la psique del individuo, explorando pensamientos disfuncionales y patrones de comportamiento. La TCC no se limita a la exploración, sino que también aborda activamente los comportamientos problemáticos, colaborando con el paciente para desarrollar estrategias concretas. Este proceso educativo empodera a los individuos al reconocer la conexión entre pensamientos, emociones y comportamientos. En resumen, la TCC presenta un enfoque innovador y detallado, la TCC se erige como un faro esperanzador en el horizonte terapéutico, ofreciendo a los individuos una brújula para navegar las aguas de la psique humana y lograr transformaciones profundas y duraderas (Mendoza, 2020).

### **3. CAPÍTULO III.- METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1. Investigación de campo**

La investigación de campo, como enfoque metodológico, constituye una empresa valiosa y compleja que busca adquirir conocimientos de primera mano acerca de fenómenos específicos dentro de su entorno natural. Este enfoque implica la inmersión directa del investigador en el terreno de estudio, lo que permite una recopilación de datos más cercana a la realidad y contextualmente rica. La conceptualización de la investigación de campo abarca varios elementos fundamentales que delinean su naturaleza, propósito y ejecución; de igual manera, se caracteriza por su enfoque emic, es decir, busca comprender el fenómeno desde la perspectiva interna de los participantes.

Asimismo, se sumerge en la realidad cotidiana de las personas y situaciones, capturando la complejidad y la singularidad de contextos específicos. Este tipo de investigación valora la autenticidad de las experiencias y busca evitar la artificialidad que podría surgir en entornos más controlados. El propósito fundamental de la investigación de campo es generar un entendimiento profundo y contextualizado del fenómeno bajo estudio. Busca responder a preguntas complejas que requieren una comprensión más allá de los límites de los laboratorios o encuestas.

##### **3.1.2. Diseño descriptivo**

El diseño descriptivo en investigación se caracteriza por su enfoque sistemático y detallado para describir las características, propiedades o comportamientos de un fenómeno en particular, sin manipular variables ni establecer relaciones causales. Este tipo de diseño busca proporcionar un retrato claro y preciso del objeto de estudio, permitiendo una comprensión profunda de su naturaleza y características.

Dentro de sus características, el diseño descriptivo se centra en la observación no intrusiva de fenómenos tal como se manifiestan en su entorno natural. No se realizan manipulaciones intencionales ni intervenciones, lo que permite capturar la realidad de manera auténtica. Asimismo, se emplea una variedad de métodos para recopilar datos, como observaciones directas, encuestas, entrevistas estructuradas o análisis de documentos. La clave es registrar detalles significativos que proporcionen una imagen completa y comprensiva del fenómeno. La investigación descriptiva se esfuerza por



representar el fenómeno en sus contextos reales y habituales. Esto implica la consideración de factores ambientales, sociales y temporales que puedan influir en las características observadas.

En cuanto a la selección de la muestra es crucial en el diseño descriptivo. Se busca una representación adecuada de la población o fenómeno en estudio para garantizar que los resultados sean generalizables a un contexto más amplio. A menudo, se emplean técnicas estadísticas descriptivas para resumir y presentar los datos de manera clara. Esto puede incluir medidas de tendencia central, dispersión, frecuencias y gráficos que ayudan a visualizar patrones y características clave. Igualmente, se identifica claramente el problema de investigación o el fenómeno de interés que se pretende describir. Esta definición precisa establece los límites y alcance del estudio.

### **3.1.3. Enfoque cuantitativo**

El enfoque cuantitativo en la investigación es un método sistemático para recolectar, analizar e interpretar datos que se centra en la medición numérica y el análisis estadístico. Este enfoque se caracteriza por su énfasis en la objetividad, la reproducibilidad y la generalización de los resultados a través de la aplicación de técnicas estadísticas. A continuación, se presenta una conceptualización amplia y detallada del enfoque cuantitativo:

Dentro de las características fundamentales del enfoque cuantitativo, implica la medición y cuantificación de variables a través de instrumentos estandarizados. Los datos recolectados son numéricos, lo que facilita la aplicación de análisis estadísticos. Asimismo, la investigación cuantitativa busca minimizar la influencia del investigador en la recopilación y análisis de datos. Se valora la objetividad y la neutralidad para garantizar la validez de los resultados. La generalización de los resultados a poblaciones más amplias es un objetivo central. Se selecciona cuidadosamente una muestra representativa para hacer inferencias sobre la población completa.

Asimismo, los estudios cuantitativos tienden a tener un diseño experimental o no experimental estructurado y controlado. Se manipulan variables independientes para observar su efecto en las variables dependientes. La aplicación de técnicas estadísticas, como pruebas de significancia, análisis de varianza, regresión, entre otras, es común en el enfoque cuantitativo. Estas herramientas permiten inferir patrones y relaciones en los datos. Dentro de las fases del proceso de la investigación cualitativa, se plantea una

pregunta clara y específica que pueda ser abordada mediante métodos cuantitativos. La formulación precisa de la hipótesis es común en este enfoque.

### 3.2. Operacionalización de variables

<b>Variable independiente</b>	<b>Concepto</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Técnicas e instrumentos</b>
Ausencia parental	Se refiere a la situación en la que un padre o una madre no están presentes en la vida de un niño o un adolescente de manera estable, ya sea debido a la separación, divorcio, desplazamiento laboral u otras circunstancias (Durán, 2017).	Ausencia física	Conflictos emocionales	-Cuestionario estructurado de preguntas (Encuesta) -Cuestionario escala ZICAP
		Ausencia emocional	Dificultades en las relaciones	
		Impacto en el desarrollo	Rendimiento académico	
Conducta problemática				
<b>Variable dependiente</b>	<b>Concepto</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Técnicas e instrumentos</b>
Inteligencia emocional	Se refiere a la capacidad de reconocer, comprender y gestionar las emociones propias y ajenas de manera efectiva (De la Cruz, 2020).	Autoconciencia emocional	Autoconciencia	-Cuestionario de inteligencia emocional TMMS-24.
		Autorregulación emocional	Autocontrol	
		Motivación intrínseca	Motivación	

*Nota:* Autoría propia.

### 3.3. Población y muestra de investigación

#### 3.3.1. Población

La población a considerar para este estudio es de 100 personas que habitan dentro del sector San Jacinto de Buena Fe, perteneciente al cantón Buena Fe, provincia de Los Ríos.

### **3.3.2. Muestra**

Para el establecimiento de la muestra, se estableció el tipo de muestreo no probabilístico de tipo intencional; ya que, se consideró aplicar las técnicas e instrumentos a 80 adolescentes, a fin de propiciar los resultados necesarios.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de medición**

#### **3.4.1. Técnicas**

##### **Encuesta**

Una encuesta es un procedimiento de investigación que implica la recopilación de datos a través de preguntas estandarizadas dirigidas a una muestra de individuos o grupos. El propósito principal de una encuesta es obtener información detallada y específica sobre temas particulares, como actitudes, creencias, comportamientos, preferencias o características demográficas. Dentro de los elementos claves de la encuesta pueden mencionarse los siguientes; la encuesta se basa en un cuestionario cuidadosamente diseñado que contiene preguntas estructuradas y estandarizadas. Estas preguntas pueden ser cerradas (con opciones de respuesta predefinidas) o abiertas (permitiendo respuestas más detalladas).

Seguidamente, la población objetivo se divide en una muestra, un grupo de participantes seleccionados de manera representativa. La elección de la muestra es crucial para garantizar la validez y la generalización de los resultados. Las encuestas pueden realizarse de diversas maneras, como entrevistas cara a cara, por teléfono, en línea o mediante cuestionarios autoadministrados por correo. El modo de administración influye en la calidad de los datos y en la participación de los encuestados. La estandarización de las preguntas es esencial para garantizar que cada encuestado reciba la misma información y que los resultados sean comparables y generalizables. Se busca evitar sesgos o variaciones no deseadas.

##### **Test Psicométricos**

Los test psicométricos son instrumentos diseñados para medir y evaluar diversas dimensiones psicológicas, como habilidades cognitivas, aptitudes, personalidad, emociones y otros aspectos del funcionamiento mental y conductual de un individuo. Estos instrumentos se basan en principios estadísticos y psicológicos para proporcionar mediciones objetivas y cuantificables de características psicológicas específicas. Estos

instrumentos abarcan una amplia gama de áreas, desde la inteligencia y las habilidades académicas hasta la personalidad, el bienestar emocional y las aptitudes específicas.

El propósito principal de los test psicométricos es proporcionar mediciones objetivas y estandarizadas que ayuden a comprender y evaluar características psicológicas de manera confiable y válida. Dentro de sus principales características, los test psicométricos se administran de manera uniforme y bajo condiciones controladas para garantizar la consistencia y comparabilidad de los resultados. Esto implica la aplicación de las pruebas de la misma manera a todos los individuos evaluados. La fiabilidad se refiere a la consistencia y estabilidad de las mediciones realizadas por el test. Un test psicométrico confiable producirá resultados consistentes si se aplica en circunstancias similares.

En cuanto a la validez se relaciona con la precisión y relevancia de las mediciones. Un test psicométrico válido mide lo que pretende medir y ofrece interpretaciones significativas y útiles. Los resultados de los test psicométricos se interpretan en relación con normas establecidas. Las puntuaciones individuales se comparan con las de un grupo de referencia para evaluar el rendimiento relativo del individuo. La objetividad implica que la interpretación de los resultados no está influenciada por factores subjetivos del examinador. La consistencia en la interpretación es esencial para garantizar la imparcialidad.

### **3.4.2. Instrumentos**

#### **Cuestionario estructurado**

El cuestionario estructurado es una herramienta metodológica empleada en la investigación social y científica que se caracteriza por contener un conjunto predefinido de preguntas, con opciones de respuesta específicas y un formato uniforme. A diferencia de los cuestionarios no estructurados, los cuales permiten respuestas abiertas y flexibilidad, los cuestionarios estructurados están diseñados para recopilar datos de manera sistemática y estandarizada. Una característica fundamental de los cuestionarios estructurados es su estandarización.

Todas las preguntas, opciones de respuesta y procedimientos de administración se mantienen consistentes para cada participante. Esto garantiza que todos los individuos respondan a las mismas cuestiones bajo condiciones similares. A diferencia de los cuestionarios abiertos, los cuestionarios estructurados emplean predominantemente

preguntas cerradas, que ofrecen opciones de respuesta predefinidas. Estas preguntas están formuladas de manera clara y específica, facilitando la tabulación y el análisis cuantitativo de los datos. Los cuestionarios estructurados buscan minimizar la influencia del entrevistador o investigador en las respuestas de los participantes.

La formulación de preguntas y la presentación de opciones son objetivas y no permiten interpretaciones variadas por parte del entrevistador. La estructura clara y la estandarización de los cuestionarios permiten una recopilación de datos eficiente y rápida, especialmente cuando se aplica a grupos grandes de participantes. Esto facilita la obtención de datos cuantitativos en un período relativamente corto. La naturaleza cerrada de las preguntas en los cuestionarios estructurados facilita el análisis cuantitativo de los datos. Las respuestas pueden codificarse numéricamente, lo que permite realizar estadísticas descriptivas y análisis de tendencias.

#### **Test de inteligencia emocional TMMS-24**

El Test de Inteligencia Emocional TMMS-24, también conocido como Trait Meta-Mood Scale-24, es una herramienta psicométrica diseñada para evaluar la inteligencia emocional de un individuo a través de la medición de sus percepciones y regulación de las emociones. Desarrollado por Salovey y Mayer en la década de 1990, este test se basa en la teoría de la inteligencia emocional, que sostiene que la habilidad para comprender y gestionar las emociones es crucial para el bienestar psicológico y el éxito en la vida. A continuación, se explora en detalle la naturaleza, estructura y aplicación del TMMS-24.

El TMMS-24 se fundamenta en la teoría desarrollada por Peter Salovey y John Mayer, quienes definen la inteligencia emocional como la capacidad de percibir, comprender y regular las emociones propias y de los demás. Asimismo, es una versión más corta y simplificada del Trait Meta-Mood Scale original, que consta de 48 ítems. La versión reducida mantiene la validez y confiabilidad de la evaluación, haciéndola más accesible y menos tiempo intensivo. Este test, mide tres componentes de la inteligencia emocional; entre ellos, se encuentra la atención donde se evalúa la capacidad de prestar atención a las propias emociones y a las de los demás.

Igualmente, la claridad donde se indaga sobre la habilidad para comprender y discriminar entre las emociones. Por último, la regulación donde se examina la capacidad de manejar y regular las emociones de manera efectiva. El TMMS-24 es un cuestionario auto informado, lo que significa que los individuos responden a las preguntas sobre sus

propias experiencias y percepciones emocionales. Este formato brinda una perspectiva directa sobre la conciencia emocional del evaluado. Cada ítem del TMMS-24 presenta una declaración relacionada con la percepción y regulación emocional. Los participantes indican en qué medida están de acuerdo o en desacuerdo con cada afirmación, utilizando una escala gradual como es el caso de siempre, casi siempre, a veces y nunca.

### **Cuestionario escala ZICAP**

El Cuestionario Escala ZICAP (Zarit Interview of Caregiver Burden Psychometric Scale) es una herramienta psicométrica diseñada para evaluar la carga o carga emocional que experimentan los cuidadores informales de personas mayores. Desarrollado por Zarit, Orr, y Zarit en 1985, este cuestionario se ha convertido en una herramienta fundamental en la investigación y evaluación de la sobrecarga que enfrentan los cuidadores. El Cuestionario Escala ZICAP se centra específicamente en evaluar la carga o sobrecarga que experimentan los cuidadores informales. La carga del cuidador se refiere a la carga emocional, física y financiera que los individuos asumen al cuidar de un ser querido.

Este cuestionario es versátil y puede aplicarse a una variedad de situaciones de cuidado, ya sea para cuidadores de personas mayores, personas con enfermedades crónicas o discapacidades. La escala ZICAP no se limita a evaluar un solo aspecto de la carga del cuidador. Más bien, aborda una amplia gama de áreas, incluyendo la carga emocional, física y financiera, proporcionando así una evaluación holística de la experiencia del cuidador. El ZICAP se administra generalmente a través de una combinación de respuestas auto informadas y entrevistas. Los cuidadores responden a preguntas específicas sobre su experiencia de cuidado, y también pueden participar en entrevistas estructuradas para proporcionar más contexto y detalles

Cabe destacar que, el cuestionario escala ZICAP identifica una serie de factores que contribuyen a la carga del cuidador. Estos pueden incluir aspectos emocionales, como el estrés y la ansiedad, así como desafíos prácticos, como la carga financiera y las demandas físicas del cuidado. No se limita a identificar la presencia de factores de carga, sino que también mide la intensidad de estos factores. Esto permite una comprensión más precisa de la magnitud del impacto que la tarea de cuidado tiene en la vida del cuidador. Al administrar el ZICAP en diferentes momentos, ya sea al inicio del periodo de cuidado y en intervalos posteriores, se puede rastrear la evolución de la carga del cuidador. Esto proporciona información valiosa sobre la dinámica del cuidado a lo largo del tiempo.

### 3.5. Procesamiento de datos

#### ENCUESTA APLICADA A ADOLESCENTES

**Tabla 1. Edad**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Menos de 13 años	0	0%
13-15 años	55	69%
16-18 años	25	31%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Datos obtenidos por medio de la aplicación de la encuesta.

Dentro de los adolescentes encuestados pertenecientes al cantón Buena Fe, se pudo observar que la mayoría de los participantes tienen entre 13 y 15 años (69%), seguidos por aquellos de 16 a 18 años (31%), mientras que ninguno tiene menos de 13 años. Por lo tanto, en su mayoría se encuentran en la edad de la adolescencia.

**Tabla 2. Género**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Masculino	30	37%
Femenino	48	60%
No binario	02	3%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Datos obtenidos por medio de la aplicación de la encuesta.

Considerando la muestra encuestada, se evidenció que los adolescentes encuestados fueron en su mayoría más participantes femeninos (60%) que masculinos (37%), con una pequeña proporción de personas no binarias (3%).

**Tabla 3. Estado civil de los padres**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Casados	15	19%
Separados	25	31%
Divorciados	38	47%
Viudos	02	3%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Datos obtenidos por medio de la aplicación de la encuesta.

La mayoría de los adolescentes encuestados indicaron que sus padres están divorciados (47%), seguidos por padres separados (31%) y casados (19%), con una minoría de padres viudos (3%).

**Tabla 4.** *¿Con quién vives en tu casa?*

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Padre	23	29%
Madre	43	54%
Ambos	14	17%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Datos obtenidos por medio de la aplicación de la encuesta.

Al indagar acerca de con quien viven en su casa los adolescentes, se evidenció que la mayoría vive con su madre (54%), seguido por aquellos que viven con su padre (29%) y un pequeño porcentaje ambos padres (17%).

**Tabla 5.** *¿Cuál de tus progenitores está ausente en tu vida diaria?*

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Padre	47	59%
Madre	23	29%
Ambos	10	12%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Datos obtenidos por medio de la aplicación de la encuesta.

Con relación a la pregunta asociada a la ausencia de los progenitores en los adolescentes. La mayoría señala la ausencia de su padre (59%), seguido por la ausencia de su madre (29%); mientras que, solo un bajo porcentaje mantiene la ausencia de ambos padres (12%).

**Tabla 6.** *¿Cuánto tiempo pasa el padre/madre ausente fuera de casa por día?*

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Menos de 2 horas	7	9%
2-4 horas	12	15%
4-6 horas	25	31%
Más de 6 horas	36	45%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Datos obtenidos por medio de la aplicación de la encuesta.



La mayoría indica que el padre/madre ausente pasa más de 6 horas fuera de casa por día (45%), seguido por 4-6 horas (31%), 2-4 horas (15%) y menos de 2 horas (9%).

**Tabla 7.** *¿Cómo describirías la relación con el padre/madre ausente?*

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Excelente	0	0%
Buena	9	11%
Regular	13	16%
Mala	58	73%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Datos obtenidos por medio de la aplicación de la encuesta.

Al indagar acerca de cómo son las relaciones con el progenitor que se encuentra ausente. La mayoría percibe la relación como mala (73%), seguido por regular (16%) y solo un bajo porcentaje la cataloga como buena (11%), mientras que nadie la describe como excelente (0%).

**Tabla 8.** *¿Cuándo te sientes triste con quien hablas?*

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Mamá	10	13%
Papá	5	6%
Hermano	9	11%
Amigo	35	44%
Otros	21	26%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Datos obtenidos por medio de la aplicación de la encuesta.

Al preguntar con quién hablan los adolescentes encuestados cuando se sienten tristes, la mayoría habla con amigos (44%); seguidamente, un porcentaje un poco menor determinó la opción otros indicando que conversan con un docente del colegio (26%); asimismo, en menor porcentaje hablan con la madre (13%), seguido de hermanos (11%), y papá siendo la opción con menor porcentaje (6%).

**Tabla 9.** *¿Puedes expresar tus emociones libremente con tus padres? ¿Por qué?*

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Sí	17	21%
No	63	79%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Datos obtenidos por medio de la aplicación de la encuesta.

Al indagar sobre si son libres en expresar sus emociones con sus padres y por qué, se obtuvieron los siguientes resultados. Solo un bajo porcentaje destacó que sí (21%); mientras aquellos que indicaron la opción no, destacaron que pueden hablar no sienten la suficiente confianza para poder expresarse frente a sus progenitores (79%).

**Tabla 10.** *¿Cómo manejas situaciones estresantes o conflictivas?*

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Hablando con mis padres	5	6%
Buscando apoyo en amigos	35	44%
Aislándome	10	12%
Otro (especificar)	30	38%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Datos obtenidos por medio de la aplicación de la encuesta.

Al indagar acerca de cómo manejan las situaciones estresantes o conflictivas, se obtuvieron los siguientes resultados. La mayoría busca apoyo en amigos (44%) en este tipo de situaciones, seguido por otros (38%) como hablar con hermanos o profesores, y algunos se aíslan (12%) y en menor proporción hablan con sus padres (6%).

## TEST CON ESCALA ZICAP SOBRE LA AUSENCIA PARENTAL

**Tabla 11.** Resultados del Test de ausencia parental aplicado a los adolescentes

<b>Zona Cognitiva:</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
Mi padre/madre ausente participa activamente en mi educación.	<b>X</b>	
Me siento apoyado(a) intelectualmente por mi padre/madre ausente.	<b>X</b>	
Mi padre/madre ausente me alienta a explorar nuevas ideas.	<b>X</b>	
<b>Zona de Identidad:</b>		
Me siento comprendido(a) por mi padre/madre ausente.	<b>X</b>	
Mi padre/madre ausente me ayuda a construir mi autoestima.	<b>X</b>	
Me siento aceptado(a) por mi padre/madre ausente tal como soy.	<b>X</b>	
<b>Zona de Comunicación:</b>		
Mi padre/madre ausente se comunica efectivamente conmigo.	<b>X</b>	
Me siento escuchado(a) por mi padre/madre ausente.	<b>X</b>	
Mi padre/madre ausente fomenta la comunicación abierta en casa.	<b>X</b>	
<b>Zona de Apego:</b>		
Me siento cercano(a) emocionalmente a mi padre/madre ausente.	<b>X</b>	
Mi padre/madre ausente demuestra afecto hacia mí.	<b>X</b>	
Me siento seguro(a) emocionalmente con mi padre/madre ausente.	<b>X</b>	

*Nota:* Datos obtenidos por medio de la aplicación del test con escala ZICAP

En cuanto a los resultados de la tabla 11, se puede destacar que la interpretación detallada de los resultados del Test de Escala ZICAP arroja luz sobre la complejidad de la relación entre la persona y su padre o madre ausente en distintas dimensiones emocionales y de desarrollo. Cada zona evaluada en este test proporciona una perspectiva única sobre la dinámica de la conexión emocional, y analizar más a fondo cada área puede ofrecer perspectivas adicionales.

### ***Zona Cognitiva***

La baja participación activa y el escaso apoyo intelectual señalan una desconexión en el ámbito educativo. Esta falta de involucramiento podría afectar el desarrollo académico y la motivación para la exploración intelectual. La ausencia de estímulo para explorar nuevas ideas sugiere una oportunidad para fomentar un entorno que promueva la curiosidad y la creatividad.

### ***Zona de Identidad***

La sensación de no ser comprendido(a) y la falta de apoyo para construir la autoestima indican un desafío significativo en la construcción de la identidad personal. La percepción de no ser aceptado(a) tal como se plantea la necesidad de fortalecer la aceptación incondicional, esencial para el desarrollo saludable de la identidad y la autoestima.

### ***Zona de Comunicación***

La baja sensación de ser escuchado(a) y la percepción de una comunicación poco efectiva y abierta reflejan dificultades en expresar y comprender emociones. Mejorar la escucha activa y fomentar la apertura en la comunicación puede contribuir significativamente a construir puentes emocionales y fortalecer la conexión.

### ***Zona de Apego:***

Aunque se experimenta cierta cercanía emocional y demostración de afecto, la neutralidad en la seguridad emocional sugiere una ambivalencia en la percepción de la relación. Explorar las razones detrás de esta neutralidad puede revelar factores subyacentes que influyen en la sensación de seguridad emocional, permitiendo intervenciones específicas para abordar estas preocupaciones.

En general, la baja puntuación en múltiples áreas indica que la relación con el padre o madre ausente presenta desafíos significativos. Es esencial considerar estos resultados como puntos de partida para intervenciones personalizadas que aborden las áreas específicas de preocupación identificadas en cada zona. La atención a estas dimensiones emocionales puede no solo mejorar la calidad de la relación actual, sino también contribuir al bienestar emocional general de la persona en cuestión.

## TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL TMMS-24

**Tabla 12.** Resultados del test de inteligencia emocional TMMS-24 aplicado a los adolescentes

<b>Manejo de Emociones:</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
Puedo entender fácilmente lo que siento.	<b>X</b>	
A menudo sé por qué me siento de cierta manera.	<b>X</b>	
<b>Manejo de Emociones de los Demás:</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
Puedo entender fácilmente cómo se sienten los demás.		<b>X</b>
Presto atención a las señales emocionales de las personas a mi alrededor.		<b>X</b>
<b>Manejo de Emociones Propias:</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
Puedo manejar eficazmente mis propias emociones.	<b>X</b>	
Soy consciente de mis emociones incluso cuando estoy ocupado(a).	<b>X</b>	
<b>Evaluación General de la Inteligencia Emocional:</b>		
En general, me considero emocionalmente inteligente.		<b>X</b>
Creo que puedo manejar situaciones emocionales difíciles.	<b>X</b>	
<b>Relaciones Personales:</b>		
Tengo buenas relaciones con mis amigos y familiares.		<b>X</b>
Puedo resolver conflictos de manera efectiva con los demás.	<b>X</b>	

*Nota:* Datos obtenidos por medio de la aplicación del test TMMS-24

La tabla 12 destaca los resultados de la aplicación del test de inteligencia emocional y habilidades sociales de una persona. Entre ellos se evidencian los siguientes resultados. Primeramente, en el manejo de emociones, la persona siente que puede entender sus emociones (marcado con un 4), lo cual indica que siente cierta competencia en reconocer lo que siente. Sin embargo, no siempre sabe por qué se siente de cierta manera (marcado con 2), lo que puede sugerir ciertas dificultades para identificar las causas de sus emociones.

En cuanto al manejo de emociones de los demás, tiene un nivel intermedio de habilidad para entender cómo se sienten los demás (marcado con 3), lo cual implica una capacidad moderada de empatía. Asimismo, la atención a las señales emocionales de las personas a su alrededor también es moderada (marcado con 3), indicando un balance entre la percepción y la posible distracción. Con relación al manejo de emociones propias, considera que tiene una habilidad razonable para manejar sus emociones (marcado con 4), lo cual es positivo para su regulación emocional.

Es consciente de sus emociones incluso cuando está ocupado (marcado con un 3), mostrando una capacidad para mantener cierta autoconciencia emocional aun en momentos de estrés o actividad. Además, en la evaluación general de la inteligencia emocional, se considera emocionalmente inteligente en general (marcado con un 4), lo que refleja seguridad en su capacidad para entender y manejar aspectos emocionales. De igual manera, piensa que puede manejar situaciones emocionales difíciles (marcado con un 3), lo que denota una confianza moderada en relación a los desafíos emocionales.

En lo que respecta a las relaciones personales, tiene buenas relaciones con amigos y familiares (marcado con un 4), indicando un satisfactorio nivel de habilidades sociales y vínculos afectivos. Adicionalmente, se siente capaz de resolver conflictos de forma efectiva (marcado con un 3), lo que sugiere una competencia moderada para la resolución de problemas interpersonales.

En general, la persona parece tener un nivel de inteligencia emocional y habilidades sociales que oscila entre moderado y alto. Muestra competencias adecuadas para la comprensión y manejo de sus emociones y las de los demás, así como para mantener relaciones personales saludables. No obstante, puede haber áreas, como comprender las razones detrás de sus emociones o manejar situaciones emocionales difíciles, que pudieran requerir mayor atención o desarrollo.

### **3.6.Aspectos éticos**

Aspectos éticos de la investigación científica:

#### **Respeto a las personas**

En el contexto ético de la investigación científica, el respeto a las personas implica reconocer la dignidad, autonomía y derechos de los participantes. En el estudio sobre la incidencia de la ausencia parental en la inteligencia emocional de los adolescentes, este

principio se traduce en obtener el consentimiento informado de los participantes, garantizando su voluntariedad y protegiendo su privacidad. Además, implica tratar a los adolescentes con dignidad y consideración, evitando cualquier forma de coerción y asegurando que su participación sea ética y respetuosa.

### **Búsqueda del bien**

La búsqueda del bien se refiere al compromiso de la investigación científica de contribuir al conocimiento y bienestar general, promoviendo resultados que beneficien a la sociedad. En este estudio, la búsqueda del bien implica la generación de conocimiento significativo sobre la relación entre la ausencia parental y la inteligencia emocional en adolescentes. Se deben evitar sesgos, manipulaciones o interpretaciones tendenciosas que puedan distorsionar los resultados y, en cambio, buscar la objetividad y la verdad científica para proporcionar información útil y valiosa a la comunidad científica y la sociedad en general.

### **Empatía**

La empatía en la investigación científica implica comprender y considerar las experiencias y perspectivas de los participantes. En el estudio sobre la incidencia de la ausencia parental en la inteligencia emocional de los adolescentes, la empatía se manifiesta en el diseño y la implementación de la investigación de manera sensible. Esto incluye la consideración de posibles impactos emocionales en los participantes, la creación de un entorno de participación que sea respetuoso y comprensivo, y la interpretación de los resultados con sensibilidad hacia las experiencias de los adolescentes afectados por la ausencia parental.

## **4. CAPÍTULO IV.- RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

### **4.1.Resultados**

La presente investigación se embarca en la tarea crucial de explorar la incidencia de la ausencia parental en la inteligencia emocional de los adolescentes del sector San Jacinto, perteneciente al cantón Buena Fe, provincia de Los Ríos. El objetivo principal de este estudio es arrojar luz sobre cómo la ausencia de figuras parentales influye en el desarrollo emocional de los jóvenes en una comunidad específica. Para abordar esta compleja temática, se emplearon diversas técnicas, siendo la encuesta y los test psicométricos las herramientas fundamentales para recabar información precisa y exhaustiva.

En este proceso, el cuestionario estructurado emergió como un recurso valioso, permitiendo obtener datos cuantitativos y cualitativos sobre la edad, el estado civil de los padres, la persona con quien residen y otros aspectos cruciales que delinear las experiencias de los adolescentes en el contexto de la ausencia parental. A su vez, se implementaron dos instrumentos específicos para evaluar la inteligencia emocional: el Test de Inteligencia Emocional TMMS-24, diseñado para medir competencias emocionales, y el Cuestionario Escala ZICAP, enfocado en aspectos más amplios de la ausencia parental y su impacto en la vida de los adolescentes.

El enfoque metodológico meticuloso, combinando la eficacia de la encuesta con la profundidad de los test psicométricos, nos ha proporcionado una panorámica rica y detallada de las dinámicas emocionales en esta población específica. Con el Cuestionario Estructurado, hemos explorado las características demográficas y familiares, mientras que el TMMS-24 y el ZICAP nos han sumergido en la complejidad de la inteligencia emocional y la ausencia parental.

Este capítulo de resultados y discusión busca desentrañar las complejidades halladas en nuestra investigación, poniendo al descubierto patrones, correlaciones y singularidades que arrojarán luz sobre el impacto de la ausencia parental en la inteligencia emocional de los adolescentes de San Jacinto. Con el análisis detenido de cada variable y la conexión de los hallazgos con la literatura existente, este capítulo aspira a contribuir de manera significativa al entendimiento de un fenómeno crucial para el bienestar emocional y el desarrollo saludable de los adolescentes en contextos de ausencia parental.



### ***Edad y estado civil de los padres***

Dentro de los resultados de la encuesta se logró evidenciar que la mayoría de los adolescentes encuestados (69%) se encuentra en la franja de 13 a 15 años, sugiriendo que la muestra está centrada en la adolescencia temprana. Asimismo, la ausencia de participantes menores de 13 años indica una focalización específica en la población adolescente. La decisión de centrar la encuesta en la adolescencia temprana cobra especial importancia al abordar la relación entre la ausencia parental y la inteligencia emocional. Esta etapa de la vida es crucial para la formación de habilidades emocionales, y el estudio parece estar estratégicamente diseñado para capturar las dinámicas específicas de este periodo crítico.

Por su parte, el hecho de que el 47% de los adolescentes reporte padres divorciados es significativo en el contexto del estudio sobre la influencia de la ausencia parental en la inteligencia emocional. El divorcio puede ser una forma de ausencia parental, y la frecuencia destacada podría sugerir que este es un aspecto crucial a considerar al evaluar el impacto en las habilidades emocionales de los adolescentes. La presencia de diferentes situaciones familiares, incluyendo padres separados, casados y viudos, resalta la diversidad dentro del grupo encuestado. Esta variedad podría influir en la forma en que los adolescentes experimentan y desarrollan su inteligencia emocional en ausencia de uno o ambos padres, brindando una perspectiva más completa y matizada al estudio.

### ***Persona con quien reside***

Cabe destacar que, la mayoría de los adolescentes (54%) reside con sus madres, siendo un dato clave, ya que sugiere una predominancia en la estructura familiar materna. Esto puede tener implicaciones significativas para el estudio, ya que la relación con la figura materna podría influir de manera única en el desarrollo de la inteligencia emocional. Asimismo, aquellos que viven con sus padres señala otra dimensión importante en la estructura familiar. La relación con el padre, aunque menos prevalente que con la madre, podría tener impactos específicos en las habilidades emocionales, y esta proporción merece una consideración detallada en el análisis.

En cuanto a la mención de que el 17% de los participantes viven con ambos padres aporta una perspectiva adicional. Aunque este grupo es menos numeroso, su inclusión es relevante, ya que permite explorar cómo la presencia de ambos progenitores puede influir en la inteligencia emocional de los adolescentes. Esta situación contrasta con la ausencia

parental. Por ende, existe variedad en las estructuras familiares, evidenciada por las diferentes proporciones de residencia, destaca la diversidad de contextos en los que los adolescentes están inmersos. Esta variedad es crucial para comprender cómo diferentes formas de ausencia o presencia parental pueden afectar la inteligencia emocional de manera única.

### ***Ausencia pronunciada***

Por otro lado, la revelación de que la ausencia paterna es más pronunciada, con un 59%, destaca un aspecto clave del estudio. Esto indica que una proporción significativa de adolescentes experimenta la falta de la figura paterna, lo que puede tener implicaciones importantes para el desarrollo de la inteligencia emocional en este grupo. La comparación directa con la ausencia materna (29%) subraya las diferencias en la prevalencia de la ausencia parental entre ambos progenitores. Este contraste sugiere que, en la muestra encuestada, la ausencia paterna es más común, y esto podría influir en la dinámica emocional de los adolescentes de manera particular.

La baja presencia de la ausencia de ambos padres (12%) resalta la singularidad de las experiencias de los adolescentes. La inclusión de este dato es crucial, ya que permite explorar cómo la ausencia simultánea de ambos padres afecta la inteligencia emocional, un aspecto que podría diferir significativamente de la ausencia de un solo progenitor. La afirmación sobre la singularidad de las experiencias de los adolescentes encuestados enfatiza la diversidad de situaciones familiares dentro del grupo. Esta singularidad podría contribuir a una comprensión más completa de cómo diferentes formas de ausencia parental, ya sea del padre, la madre o ambos, afectan la inteligencia emocional de los adolescentes de manera única.

### ***Tiempo de Ausencia Diaria del Padre/Madre:***

La constatación de que el 45% de los padres/madres ausentes pasa más de 6 horas fuera de casa a diario resalta un aspecto fundamental: el impacto significativo de la ausencia parental en el tiempo dedicado a la convivencia familiar. Este hallazgo refleja una realidad en la cual gran parte de los adolescentes se enfrenta a una limitación temporal con sus progenitores. La extensa jornada laboral de los padres, probablemente motivada por la búsqueda de oportunidades económicas, resulta en una disponibilidad reducida para la interacción familiar.

La ausencia prolongada de los padres tiene implicaciones directas en la dinámica y calidad de las relaciones familiares. La convivencia se ve afectada por la escasez de tiempo compartido, disminuyendo las oportunidades para el diálogo, la participación en actividades conjuntas y el fortalecimiento de los lazos afectivos. La falta de presencia parental en el hogar, agravada por la extensión de las horas fuera de casa, se convierte en un obstáculo sustancial para el desarrollo de relaciones familiares sólidas y saludables.

Este fenómeno plantea interrogantes sobre el equilibrio entre las demandas laborales y las necesidades emocionales de la familia. La dedicación excesiva al trabajo, aunque puede ser motivada por la búsqueda legítima de mejoras económicas, conlleva el riesgo de descuidar aspectos fundamentales de la vida familiar. La calidad del tiempo dedicado a la convivencia se vuelve crucial en este escenario, ya que la cantidad limitada debe maximizarse para fortalecer los vínculos familiares.

En este sentido, resulta imperativo reflexionar sobre las políticas laborales y comunitarias que puedan facilitar un mayor equilibrio entre las responsabilidades laborales y el tiempo necesario para la convivencia familiar. La adopción de medidas que promuevan entornos laborales más flexibles o la implementación de programas de apoyo para padres pueden contribuir a mitigar el impacto negativo de la ausencia parental prolongada en el desarrollo emocional de los adolescentes. Es esencial considerar que la calidad y cantidad del tiempo dedicado a la familia desempeñan un papel crucial en el bienestar emocional y en la formación de relaciones familiares sólidas.

#### ***Relación con el Padre/Madre Ausente:***

La percepción mayoritaria de las relaciones con los padres ausentes como "malas" (73%) pone de manifiesto desafíos significativos en las conexiones emocionales en este contexto. Este hallazgo refleja un patrón preocupante en el cual la mayoría de los adolescentes experimenta relaciones afectivas con sus padres caracterizadas por dificultades y tensiones. La calidad de estas relaciones se ve comprometida, sugiriendo la presencia de barreras emocionales que impactan negativamente en el bienestar psicológico de los jóvenes.

Asimismo, la baja calificación de las relaciones percibidas como "buenas" (11%) subraya aún más la necesidad de intervenciones positivas en este ámbito. Este resultado revela una carencia significativa en la percepción de los adolescentes sobre la calidad de sus vínculos con los padres ausentes. La escasa presencia de relaciones catalogadas como

positivas indica la presencia de una brecha emocional que requiere atención y abordaje. Las relaciones emocionales saludables son fundamentales para el desarrollo integral de los adolescentes, influyendo directamente en su bienestar emocional y social. La percepción generalizada de relaciones "malas" no solo impacta en el presente, generando tensiones emocionales, sino que también plantea preocupaciones sobre el futuro desarrollo de habilidades emocionales y la formación de relaciones interpersonales saludables.

En consecuencia, se evidencia la urgencia de implementar intervenciones específicas destinadas a mejorar la calidad de las relaciones emocionales entre los adolescentes y sus padres ausentes. Estas intervenciones podrían incluir programas de apoyo psicológico tanto para los adolescentes como para los padres, con el objetivo de fortalecer la comunicación, fomentar la comprensión mutua y promover la construcción de lazos afectivos sólidos. Además, es esencial considerar la implementación de estrategias que aborden las causas subyacentes de las tensiones emocionales, ya sea a través de asesoramiento familiar, talleres de comunicación o recursos que faciliten la expresión emocional de ambas partes.

En resumen, la percepción generalizada de relaciones "malas" y la escasa presencia de relaciones "buenas" entre los adolescentes y sus padres ausentes destacan la necesidad apremiante de intervenciones positivas y centradas en mejorar las conexiones emocionales en este contexto particular. La atención a estas relaciones se convierte en un aspecto crucial para promover un desarrollo emocional saludable y cultivar vínculos familiares que contribuyan al bienestar a largo plazo de los adolescentes.

#### ***Confidencialidad en Momentos de Tristeza:***

La elección predominante de amigos (44%) como la principal fuente de confianza en momentos de tristeza destaca la relevancia crítica de las relaciones externas al núcleo familiar en el bienestar emocional de los adolescentes en el sector San Jacinto. Este hallazgo subraya la necesidad de reconocer y fortalecer la importancia de las amistades en la vida emocional de los jóvenes, especialmente cuando la conexión con los padres puede no ser la primera opción.

La baja proporción de aquellos que recurren a sus padres (6%) como fuente de apoyo emocional sugiere una oportunidad clara para mejorar la comunicación intrafamiliar. Este resultado plantea cuestionamientos sobre la apertura y accesibilidad de

los padres para abordar las preocupaciones emocionales de sus hijos. La falta de consulta a los padres en momentos de tristeza indica la existencia de barreras en la comunicación familiar que podrían estar afectando negativamente las relaciones emocionales.

Es esencial reconocer que la elección de amigos como confidentes no es intrínsecamente negativa, ya que las amistades desempeñan un papel vital en el desarrollo social y emocional de los adolescentes. Sin embargo, la baja proporción de aquellos que acuden a sus padres sugiere la necesidad de fortalecer los lazos familiares y crear un ambiente propicio para el diálogo abierto sobre emociones y dificultades.

En consecuencia, se sugiere la implementación de estrategias que fomenten la comunicación efectiva dentro de las familias. Estos pueden incluir programas de orientación familiar, talleres de comunicación efectiva, o recursos que ayuden a los padres a comprender mejor las experiencias emocionales de sus hijos y a los adolescentes a sentirse más cómodos compartiendo sus sentimientos con sus padres.

En resumen, la preferencia por los amigos como principal fuente de confianza destaca la importancia de las relaciones externas al núcleo familiar en la vida emocional de los adolescentes. Sin embargo, la baja consulta a los padres presenta una oportunidad clara para mejorar la comunicación intrafamiliar y fortalecer los lazos emocionales en el hogar. Este enfoque no solo contribuirá al bienestar emocional de los adolescentes, sino que también fomentará relaciones familiares más sólidas y comprensivas.

### ***Expresión de Emociones con los Padres:***

El significativo porcentaje (79%) de adolescentes que sienten que no pueden expresar libremente sus emociones con sus padres resalta una brecha fundamental en la comunicación emocional dentro del entorno familiar en el sector San Jacinto. Esta falta de apertura emocional puede tener consecuencias significativas en el desarrollo psicológico de los jóvenes, ya que la capacidad de compartir experiencias emocionales contribuye a la formación de relaciones saludables y al manejo efectivo del bienestar emocional.

De allí, la razón principal detrás de esta falta de expresión es la falta de confianza (79%), lo que indica claramente un área específica de enfoque. La confianza es un pilar fundamental en cualquier relación, y su ausencia puede obstaculizar la disposición de los adolescentes para compartir sus pensamientos y sentimientos más profundos con sus

padres. Esta falta de confianza puede estar vinculada a diversos factores, como experiencias previas de juicio, percepciones de falta de comprensión o la ausencia de un espacio seguro para la expresión emocional.

De manera que, abordar esta falta de confianza se convierte en una prioridad crucial para mejorar la dinámica familiar y promover la salud emocional de los adolescentes. Se sugiere la implementación de estrategias que fomenten la construcción de la confianza, como sesiones de terapia familiar, talleres de comunicación efectiva, o programas de apoyo emocional. Estos enfoques pueden proporcionar herramientas tanto a los padres como a los adolescentes para mejorar la comprensión mutua, crear un espacio seguro para la expresión emocional y, en última instancia, fortalecer los lazos familiares.

En resumen, la falta de expresión emocional entre los adolescentes y sus padres, especialmente debido a la falta de confianza, destaca una brecha significativa en la comunicación familiar. Abordar este desafío no solo contribuirá al bienestar emocional de los jóvenes, sino que también fortalecerá la conexión emocional dentro del núcleo familiar. Establecer un entorno donde los adolescentes se sientan seguros y confiados para compartir sus emociones puede tener impactos positivos a largo plazo en su desarrollo emocional y en la calidad de las relaciones familiares.

#### ***Manejo de Situaciones Estresantes o Conflictivas:***

La preferencia marcada por buscar apoyo en amigos (44%) resalta la relevancia crucial de las relaciones externas como un mecanismo vital de afrontamiento para los adolescentes en el sector San Jacinto. Esta elección puede estar influenciada por la percepción de mayor comprensión y empatía por parte de los amigos, así como por la creación de un espacio menos cargado emocionalmente en comparación con las interacciones familiares. La amistad desempeña un papel significativo en la vida de los adolescentes, proporcionando un círculo de apoyo social que puede contribuir a su bienestar emocional.

Contrastando esta preferencia, la baja frecuencia de hablar con los padres (6%) sugiere una oportunidad clara para mejorar la función de apoyo intrafamiliar en momentos difíciles. Esta falta de comunicación con los padres puede deberse a diversos factores, incluida la percepción de falta de comprensión, miedo al juicio o simplemente la ausencia de un canal de comunicación abierto. La intervención en este aspecto no solo

fortalecería las conexiones familiares, sino que también proporcionaría a los adolescentes un recurso adicional y fundamental para afrontar los desafíos emocionales.

En conclusión, la preferencia por buscar apoyo en amigos destaca la importancia de las relaciones externas como un mecanismo de afrontamiento esencial para los adolescentes. Sin embargo, la baja frecuencia de comunicación con los padres señala una oportunidad clara para mejorar la función de apoyo intrafamiliar en momentos difíciles. Abordar esta brecha no solo fortalecerá los lazos familiares, sino que también proporcionará a los adolescentes un recurso valioso y complementario para enfrentar los desafíos emocionales de manera más efectiva.

### ***Test de Ausencia Parental (ZICAP)***

La mención de la baja participación activa y apoyo intelectual de los padres/madres ausentes en la educación resalta un área crítica de influencia parental. Este hallazgo sugiere que la ausencia no solo se refiere a la presencia física, sino también a la falta de involucramiento en aspectos educativos, lo cual puede afectar el desarrollo integral de los adolescentes. Asimismo, la sugerencia de la importancia de intervenciones específicas para fortalecer las áreas de identidad y comunicación destaca la necesidad de abordar de manera proactiva las carencias identificadas. Esto sugiere que el estudio no solo busca comprender la situación actual, sino también proponer acciones concretas para mejorar la conexión y el apoyo emocional de los padres/madres ausentes.

La observación de una percepción neutral en la zona de apego indica una oportunidad para mejorar la conexión emocional con los padres/madres ausentes. Este aspecto puede ser crucial, ya que la conexión emocional es fundamental para el desarrollo de la inteligencia emocional, y la neutralidad podría interpretarse como un espacio abierto para intervenciones positivas. En resumen, se evidencia la necesidad de involucramiento parental, las deficiencias en la identidad y comunicación, y la oportunidad de mejorar la conexión emocional en el contexto de la ausencia parental. Estos hallazgos no solo describen la situación actual, sino que también sugieren la importancia de intervenciones específicas para fortalecer áreas clave que pueden impactar en el desarrollo emocional de los adolescentes.

### ***Test de Inteligencia Emocional TMMS-24***

La competencia en entender las propias emociones destaca una fortaleza en la autoconciencia emocional de los adolescentes. Este aspecto positivo sugiere que, a pesar de la ausencia parental, los adolescentes muestran habilidades sólidas para comprender y reconocer sus propias emociones, lo que puede ser fundamental para el desarrollo emocional saludable. La identificación de dificultades en entender las razones detrás de las emociones señala un área de mejora en la inteligencia emocional. Este hallazgo indica que, aunque los adolescentes pueden ser competentes en reconocer sus emociones, podrían enfrentar desafíos al comprender las causas subyacentes, lo que podría ser un punto clave para intervenciones y apoyo.

Igualmente, la observación de una empatía moderada y atención a las señales emocionales indica habilidades sociales equilibradas, aunque con espacio para el crecimiento. Este equilibrio sugiere que, a pesar de la ausencia parental, los adolescentes muestran cierta habilidad para conectarse emocionalmente con los demás, pero existe un margen para fortalecer estas habilidades sociales. La seguridad general en la inteligencia emocional y la capacidad para manejar situaciones difíciles sugieren una base emocional sólida. Este hallazgo positivo indica que, a pesar de los desafíos asociados con la ausencia parental, los adolescentes muestran resiliencia y habilidades para afrontar situaciones emocionalmente complejas.

En resumen, se destaca la presencia de fortalezas en la autoconciencia emocional, áreas de mejora en la comprensión de las razones detrás de las emociones, habilidades sociales equilibradas con margen de crecimiento, y una base emocional sólida para manejar situaciones difíciles. Estos aspectos ofrecen una comprensión matizada de cómo la ausencia parental puede afectar específicamente la inteligencia emocional de los adolescentes, proporcionando información valiosa para futuras intervenciones y apoyos. Por lo tanto, estos hallazgos proporcionan una visión detallada y matizada de cómo la ausencia parental impacta diversos aspectos de la vida emocional de los adolescentes. Estas conclusiones no solo describen la situación actual, sino también apuntan a áreas específicas que podrían beneficiarse de intervenciones y apoyos para promover un desarrollo emocional saludable en este grupo demográfico.



## 4.2. Discusión

La investigación presenta una exploración detallada sobre la incidencia de la ausencia parental en la inteligencia emocional de los adolescentes en el sector San Jacinto, cantón Buena Fe, provincia de Los Ríos. Los resultados obtenidos a través de encuestas y test psicométricos proporcionan una visión profunda de las dinámicas emocionales en esta población específica. Los resultados demográficos revelan que la mayoría de los adolescentes encuestados pertenece a la franja de 13 a 15 años, enfocándose así en la adolescencia temprana. Esta elección estratégica destaca la importancia de comprender cómo la ausencia parental afecta el desarrollo emocional durante una etapa crítica de la vida. Cabe destacar que, Costa, et al. (2021) detalla que la ausencia parental es la situación en la que uno o ambos padres no están presentes de manera física, emocional o activa en la vida de un adolescente; de manera que, en base a los resultados de la encuesta se evidencia la prevalencia del divorcio (47%) sugiere que esta investigación no solo se enfoca en la ausencia física de los padres, sino también en las complejidades asociadas con situaciones familiares específicas, como el divorcio existiendo predominancia no solo en efectos negativos producto de la ausencia parental; sino también, en el desarrollo de la inteligencia emocional de los antecedentes tal y como lo describe .

En cuanto a la predominancia de adolescentes que residen con sus madres se destaca según los resultados de la encuesta que un 54% y la menor proporción que vive con ambos padres (17%) indican una estructura familiar materna más común en el sector. Estas variaciones en las estructuras familiares subrayan la diversidad de contextos en los que los adolescentes experimentan la ausencia parental; tal y como, lo describe Duran (2017) quien realza que una de las características de tal ausencia es la falta de figura paterna o materna presente, debido a problemas como el divorcio. Es crucial considerar cómo estas diferencias pueden influir en la inteligencia emocional, especialmente en la relación con la figura materna o paterna, como lo expresa el autor mencionado. La incidencia más pronunciada de ausencia paterna (59%) en comparación con la materna (29%) destaca un aspecto relevante. Este hallazgo sugiere que la falta de la figura paterna puede ser una experiencia más común entre los adolescentes de San Jacinto, lo cual es esencial para entender cómo afecta la ausencia de un padre específicamente en la inteligencia emocional de los jóvenes.

Por su parte, dentro de los resultados de la encuesta se observó que el 45% de los padres/madres ausentes pasa más de 6 horas fuera de casa diariamente destaca la

limitación de tiempo para la interacción familiar. Es importante resaltar que, Duran (2017) afirma que los adolescentes logran experimentar un profundo vacío emocional como resultado de la falta de conexión con sus padres. De manera que, la carencia de presencia parental debido a extensas jornadas laborales plantea preguntas sobre el equilibrio entre las demandas laborales y las necesidades emocionales de la familia. La baja presencia puede afectar la calidad de las relaciones familiares, subrayando la importancia de políticas laborales y comunitarias que faciliten un mayor equilibrio. En cuanto a la percepción mayoritaria de relaciones "malas" (73%) con los padres ausentes señala desafíos significativos en las conexiones emocionales. La calidad de estas relaciones comprometidas puede tener impactos a largo plazo en el bienestar psicológico y en la formación de habilidades emocionales de los adolescentes. La baja calificación de relaciones "buenas" (11%) subraya la necesidad urgente de intervenciones positivas para mejorar la calidad de las relaciones emocionales entre los adolescentes y sus padres ausentes. Por lo tanto, se subraya lo establecido por Hernández y Arévalo (2023) quienes afirman que la ausencia de uno o ambos padres crea un vacío emocional que reverbera a lo largo de la etapa crucial de la adolescencia, influyendo en la formación de habilidades emocionales fundamentales.

En cuanto a los resultados obtenidos en la encuesta sobre la preferencia por confiar en amigos identificado durante el proceso de encuesta se destacó un alto porcentaje del 44% en lugar de los padres (6%) en momentos de tristeza destaca la importancia de las relaciones externas. Sin embargo, la baja consulta a los padres señala oportunidades para mejorar la comunicación intrafamiliar y fortalecer los lazos emocionales en el hogar. Estrategias que fomenten la comunicación efectiva dentro de las familias pueden mejorar el apoyo emocional intrafamiliar. Asimismo, la falta de expresión emocional con los padres (79%) debido a la falta de confianza resalta una brecha fundamental en la comunicación intrafamiliar. En base a lo anterior, Ochoa (2019) describe dentro de las consecuencias de la ausencia parental la existencia de sentimientos de aislamiento y desamparo debido a la falta tanto de presencia física como emocional de los progenitores. De manera que, abordar esta falta de confianza se convierte en una prioridad crucial para mejorar la dinámica familiar y promover la salud emocional de los adolescentes. Estrategias que fomenten la construcción de confianza, como terapia familiar y talleres de comunicación, pueden ser efectivas para superar estas barreras emocionales.

Con relación a los resultados de la encuesta asociada a la preferencia por buscar apoyo en amigos (44%) destaca la importancia de las relaciones externas como un mecanismo vital de afrontamiento. Sin embargo, la baja frecuencia de comunicación con los padres (6%) indica una oportunidad clara para mejorar la función de apoyo intrafamiliar en momentos difíciles. Igualmente, Ochoa (2018) detalla otra de las consecuencias ocasionadas por la ausencia parental destacando los efectos negativos en la identidad y autoestima, ya que la falta de guía parental puede suscitar dudas sobre la valía y el lugar en el mundo de los niños y adolescentes, influyendo directamente en su autoconcepto. Por ende, abordar esta brecha no solo fortalecerá los lazos familiares, sino que también proporcionará a los adolescentes un recurso adicional para afrontar los desafíos emocionales. Por su parte, La falta de participación activa de los padres/madres ausentes en la educación destaca la necesidad de considerar la ausencia no solo en términos físicos sino también en términos de involucramiento educativo. La percepción neutral en la zona de apego indica oportunidades para mejorar la conexión emocional con los padres/madres ausentes.

Dentro de los hallazgos obtenidos durante el test de inteligencia emocional TMMS-24; se evidenció que, a pesar de la ausencia parental, la competencia en entender las propias emociones destaca una fortaleza en la autoconciencia emocional de los adolescentes. Las áreas de mejora, como la comprensión de las razones detrás de las emociones, sugieren oportunidades para intervenciones específicas. La resiliencia y habilidades para manejar situaciones difíciles indican una base emocional sólida, demostrando que, a pesar de los desafíos, los adolescentes muestran capacidad para enfrentar situaciones emocionalmente complejas. Esto reafirma lo descrito por Ancalla (2019), quien delimita las funciones de la inteligencia emocional como la encargada de manejar los impulsos, la capacidad para mantener la calma en situaciones estresantes y la adaptación equilibrada a los cambios, constituyen pilares fundamentales que dan forma a nuestro comportamiento y decisiones conscientes. En conjunto, estos resultados subrayan la complejidad de la relación entre la ausencia parental y la inteligencia emocional en los adolescentes de San Jacinto. La diversidad de contextos familiares, la prevalencia de relaciones emocionales desafiantes y las oportunidades para intervenciones específicas señalan la necesidad de enfoques multifacéticos para abordar los impactos de la ausencia parental en el desarrollo emocional de los jóvenes en esta comunidad. Estos hallazgos proporcionan una base sólida para futuras investigaciones y para el diseño de

intervenciones que promuevan el bienestar emocional de los adolescentes en contextos de ausencia parental.

Es importante mencionar que, para Brito et. al. (2019), una de las características de la inteligencia emocional es el conjunto de habilidades que permite reconocer, comprender y gestionar las propias emociones, así como las emociones de los demás. Por ende, la competencia en entender las propias emociones destaca una fortaleza en la autoconciencia emocional de los adolescentes, lo cual es fundamental para el desarrollo emocional saludable. El hecho de que los adolescentes muestren habilidades sólidas para reconocer y comprender sus propias emociones sugiere resiliencia y autoconocimiento, elementos esenciales para navegar situaciones emocionales complejas. La identificación de dificultades en entender las razones detrás de las emociones señala una oportunidad de mejora en la inteligencia emocional. Este aspecto puede ser un punto crucial para intervenciones específicas y apoyo, ya que entender las causas subyacentes de las emociones contribuye a un manejo más efectivo de las mismas. Abordar esta área específica podría tener impactos significativos en el desarrollo emocional de los adolescentes, proporcionándoles herramientas adicionales para comprender y regular sus estados emocionales.

Igualmente, Brito et. al. (2019) delimita la empatía como la capacidad de comprender las emociones y perspectivas de los demás, mostrando sensibilidad hacia sus necesidades y preocupaciones. De modo que, los resultados asociados al test de inteligencia emocional reafirman una empatía moderada y habilidades sociales equilibradas, aunque con espacio para el crecimiento. A pesar de la ausencia parental, los adolescentes muestran cierta habilidad para conectarse emocionalmente con los demás. Sin embargo, el margen de crecimiento sugiere que existen oportunidades para fortalecer estas habilidades sociales, lo cual es crucial para construir relaciones interpersonales saludables y efectivas. La seguridad general en la inteligencia emocional y la capacidad para manejar situaciones difíciles son aspectos positivos que sugieren una base emocional sólida. A pesar de los desafíos asociados con la ausencia parental, los adolescentes demuestran resiliencia y habilidades para afrontar situaciones emocionalmente complejas. Estos hallazgos subrayan la importancia de reconocer las fortalezas emocionales existentes y fomentar un ambiente que promueva aún más el desarrollo de estas habilidades.

## **5. CAPÍTULO V.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1. Conclusiones**

Este estudio resalta de manera contundente que la ausencia paterna es un fenómeno más pronunciado, afectando al 59% de los adolescentes encuestados en el sector San Jacinto. Este hallazgo subraya la necesidad de un enfoque específico para abordar los impactos de la falta del padre en el desarrollo emocional de los jóvenes. Del mismo modo, la baja presencia de la ausencia de ambos padres (12%) pone de manifiesto la singularidad de las experiencias de los adolescentes en este contexto. Este grupo, aunque menos numeroso, ofrece una perspectiva valiosa para comprender cómo la ausencia simultánea de ambos progenitores afecta de manera única la inteligencia emocional de los adolescentes.

Además, la investigación destaca la fortaleza en la autoconciencia emocional de los adolescentes, incluso en situaciones de ausencia parental. La competencia en entender y reconocer sus propias emociones sugiere una base sólida que podría contribuir positivamente al desarrollo emocional saludable. Asimismo, la caracterización de dificultades en entender las razones detrás de las emociones señala un área específica de mejora en la inteligencia emocional. Este aspecto destaca la necesidad de intervenciones y apoyo dirigidos a fortalecer la comprensión profunda de las emociones, una habilidad crucial en el desarrollo emocional.

Por último, el Test de Ausencia Parental (ZICAP) revela que la baja participación activa y el apoyo intelectual de los padres/madres ausentes en la educación constituye un área crítica de influencia parental. Esto va más allá de la mera presencia física, destacando la importancia del involucramiento en aspectos educativos. De manera que, la percepción neutral en la zona de apego indica una oportunidad tangible para mejorar la conexión emocional con los padres/madres ausentes. Esta área específica señala la importancia de intervenciones enfocadas en fortalecer los vínculos emocionales, un aspecto esencial para el desarrollo emocional saludable de los adolescentes. A pesar de los desafíos asociados con la ausencia parental, los adolescentes muestran resiliencia y habilidades para afrontar situaciones emocionalmente complejas. La seguridad general en la inteligencia emocional, incluida la capacidad para manejar situaciones difíciles, subraya la importancia de cultivar la resiliencia emocional en contextos de ausencia parental.

## **5.2.Recomendaciones**

- Se propone la implementación de programas específicos dirigidos a adolescentes que experimentan la falta de la figura paterna. Estos programas pueden incluir talleres, actividades y espacios de apoyo que aborden las dimensiones emocionales y sociales relacionadas con la ausencia del padre.
- Asimismo, se insta a la implementación de talleres de educación emocional destinados tanto a padres como a adolescentes. Estos talleres pueden ofrecer herramientas prácticas para comprender y gestionar las emociones, así como promover la empatía y la resiliencia.
- Por último, se sugiere la creación de espacios de encuentro comunitario, estos espacios pueden ser gestionados por profesionales en psicología y líderes comunitarios. La idea es promover la participación de padres y adolescentes en eventos, charlas y actividades diseñadas para fortalecer los vínculos familiares y abordar temas relacionados con la ausencia parental. Estos encuentros pueden servir como oportunidades para el apoyo emocional y la construcción de una red de apoyo en la comunidad.

## REFERENCIAS

- Almeida, L., & Cortez, M. (2023). *Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes escolarizados de la parroquia Izamba*. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Araujo, M., & González, R. (2022). *Impacto de la violencia familiar en la inteligencia emocional de adolescentes del programa Chiko's Ecológicos, Municipalidad Metropolitana de Lima – 2022*. Universidad César Vallejo.
- Broc, M. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en alumnos de Educación Secundaria Obligatoria. *REDINED*, 30(1), 75-92.
- Cardozo, L. (2020). *Estilos de apego parental e inteligencia emocional en adolescentes de 13 a 16 años de la Unidad Educativa Gran Poder B*. Universidad Mayor de San Andrés.
- Costa, C., Palma, X., & Salgado, C. (2021). Docentes emocionalmente inteligentes. Importancia de la Inteligencia Emocional para la aplicación de la Educación Emocional en la práctica pedagógica de aula. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 47(1), 219-233. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052021000100219>
- Cruz, Y., & Palomino, S. (2022). *Estilos parentales e inteligencia emocional en estudiantes de tercero al quinto de secundaria de una Institución Educativa Pública - San Juan de Lurigancho, 2021*. Universidad Autónoma de Ica.
- De la Cruz, A. (2020). Influencia de la inteligencia emocional sobre la satisfacción laboral. *Revista Unimar*, 38(2), 63-94.
- Durán, W. (2017). *La dinámica familiar y el desarrollo de la inteligencia emocional de los adolescentes estudiantes del segundo nivel B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato del cantón Ambato provincia de Tungurahua*. Universidad Técnica de Ambato.
- Gordillo, E. M. (2023). *Efectos del padre ausente en los adolescentes de la unidad educativa Carlos Rigoberto Vintimilla en el periodo 2022 – 2023*. Universidad de Cuenca.

- Hidalgo, A. N., & Márquez, K. O. (2020). *¿Qué diferencia pueden hacer los padres? Estructura parental en el hogar y sus implicancias en las conductas de riesgo durante la adolescencia*. Universidad de Piura.
- Iñipe, M., & Vásquez, M. (2023). Contexto sociofamiliar que favorece la inteligencia emocional en adolescentes: una revisión. *Revista de Investigación en Psicología*, 26(1), 171-186. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v26i1.24429>
- Juarez, J., & Fragoso, R. (2019). Prácticas parentales e inteligencia emocional en estudiantes de Secundaria. Un estudio correlacional. *INFAD Revista de Psicología*(2), 93-106.
- Larraz, N., & Urbon, E. A. (2020). La satisfacción con la familia y su relación con la agresividad y la inteligencia emocional en adolescentes. *Know an Share Psychology*, 1(4), 171-179. <https://doi.org/10.25115/kasp.v1i4.4247>
- Lozano, R. (2022). *Propuesta para la Resolución de Conflictos Familiares en adolescentes de I Año de bachillerato de la Institución Educativa Particular O'Neil en Ecuador ciudad de Guayaquil*. Universidad Europea del Atlántico.
- Mogrovejo, J. (2023). *Influencia del funcionamiento familiar en el nivel de la inteligencia emocional en jóvenes con ausencia parental de la iglesia evangélica - Arequipa, 2020*. Universidad Católica de Santa María.
- Ochoa, A. (2018). *Estilo Parental e Inteligencia Emocional Intrapersonal en Adolescentes de Instituciones Educativas Públicas de la UGEL Arequipa Norte, Arequipa, 2017*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Pando, T., & Portugal, B. (2022). *Inteligencia emocional y estrés parental en la Urbanización Alameda Salaverry, Arequipa, 2021*. Universidad Autónoma de Ica.
- Pérez, N. d. (2023). *Ausencia parental y su incidencia en el estado parental de un joven de 20 años de la ciudad de Babahoyo provincia de Los Ríos*. Universidad Técnica de Babahoyo.
- Pilco, G., & González, J. (2022). *Inteligencia Emocional y funcionamiento familiar en adolescentes del cantón Ambato*. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.



- Pilco, V., & Jaramillo, A. (2023). Funcionalidad familiar y su relación con la autoestima en adolescentes de la ciudad de Ambato. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*(21), 110-123.
- Rollón, S. (2020). *Inteligencia emocional en adolescentes: apego y estilos parentales*. Universidad Pontificia Comillas.
- Ruiz, Y. (2020). *Inteligencia emocional: propuesta de programa preventivo para la depresión en adolescentes en el ámbito educativo*. Universidad Católica de Valencia.
- Zarate, S., & Alonso, N. (2022). Estilos parentales percibidos e inteligencia emocional en adolescentes bolivianos. *Perspectivas en Psicología*, 19(1), 103-124.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PSICOLOGIA**  
**ANEXOS**



**Anexo 1. Validación de instrumento I**

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

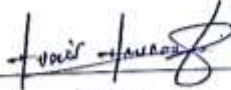
Quien suscribe, Andrés Arceaga Quiñe, con documento de identidad N° 0926959917, de formación Psicólogo Clínico, ejerciendo como docente en la Universidad Técnica de Babahoyo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento (encuesta), a los efectos de aplicación en el *Trabajo de Integración curricular, con el tema: Ausencia parental y su influencia en la inteligencia emocional de los adolescentes del sector San Jacinto del cantón Buena fe, provincia de Los Ríos.*

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				/
Amplitud de contenido				/
Redacción de los Ítems				/
Claridad y precisión				/
Pertinencia				/

Fecha: Lunes 5 de Febrero, 2024.

  
Firma





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PSICOLOGÍA**



**Anexo 2. Validación de instrumento II**

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Quien suscribe, Nathaly Elizabeth Mendoza Sierca, con documento de identidad N° 1304929460, de formación Master Universitario de Neuropsicología y Educación ejerciendo como docente en la Universidad Técnica de Babahoyo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento (encuesta), a los efectos de aplicación en el *Trabajo de Integración curricular, con el tema: Ausencia parental y su influencia en la inteligencia emocional de los adolescentes del sector San Jacinto del cantón Buena fe, provincia de Los Ríos.*

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems		✓		
Amplitud de contenido		✓		
Redacción de los ítems		✓		
Claridad y precisión		✓		
Pertinencia		✓		

Fecha: Lunes 5 de Febrero, 2024.

Nathaly Mendoza Sierca  
Firma





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PSICOLOGÍA**



**Anexo 3. Validación de instrumento III**

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Quien suscribe, Juan Antonio Vera Zapata, con documento de identidad N° 1206365734, de formación Psicólogo Clínico, ejerciendo como docente en la Universidad Técnica de Babahoyo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento (encuesta), a los efectos de aplicación en el Trabajo de Integración curricular, con el tema: *Ausencia parental y su influencia en la inteligencia emocional de los adolescentes del sector San Jacinto del cantón Buena fe, provincia de Los Ríos.*

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

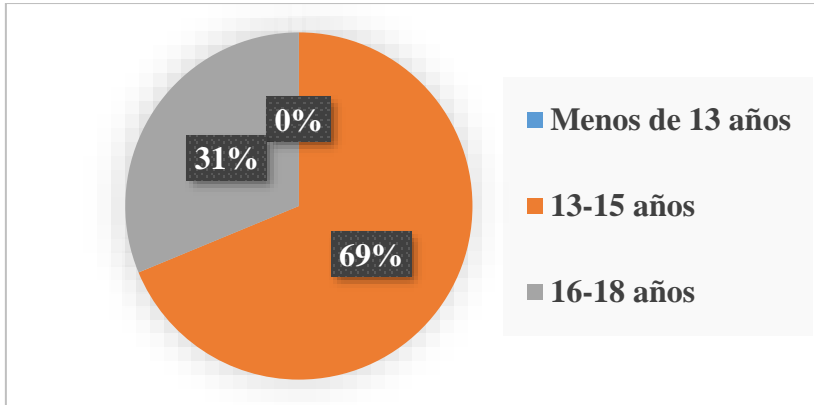
Fecha: Lunes 5 de Febrero, 2024.

  
Firma

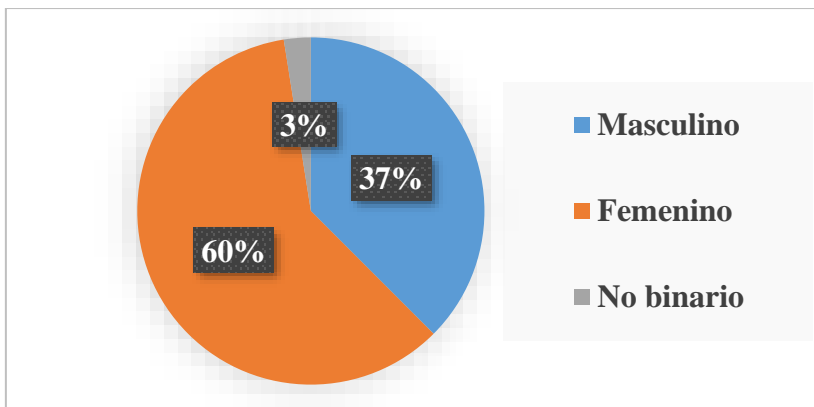


Anexo 4. Gráficos de datos obtenidos en la encuesta.

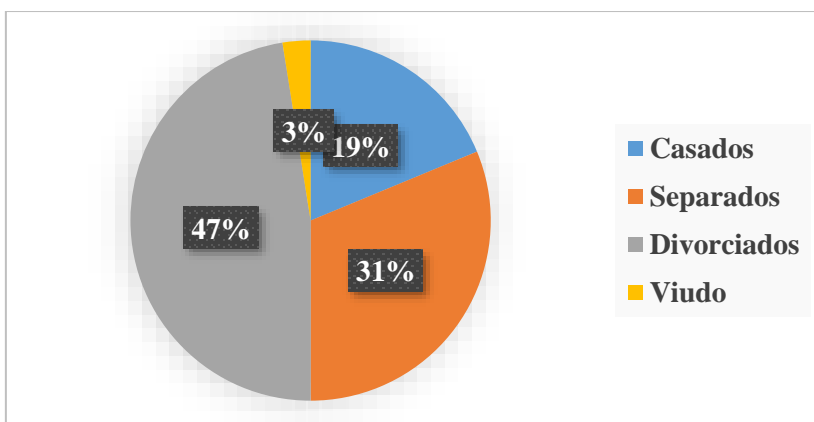
**Gráfico 1. Edad**



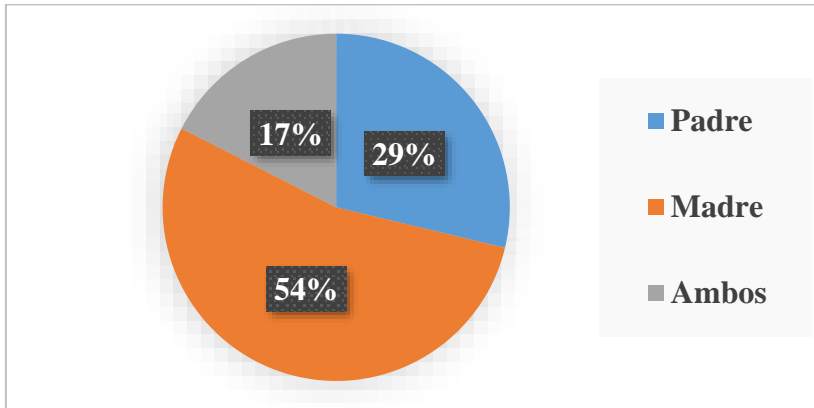
**Gráfico 2. Género**



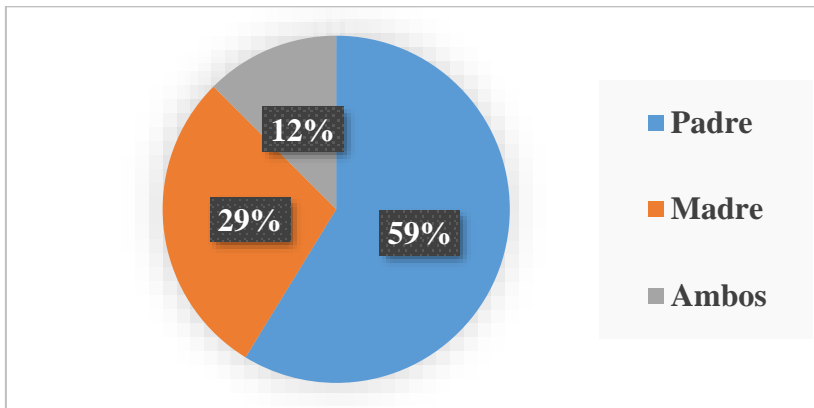
**Gráfico 3. Estado civil de los padres**



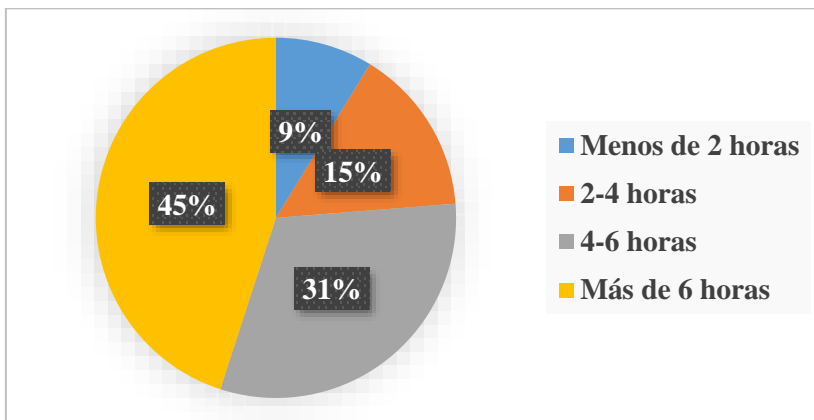
**Gráfico 4. ¿Con quién vives en tu casa?**



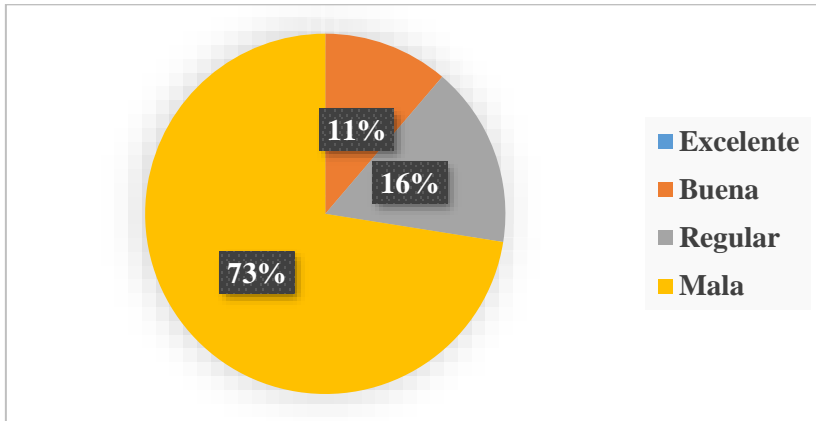
**Gráfico 5. ¿Cuál de tus progenitores está ausente en tu vida diaria?**



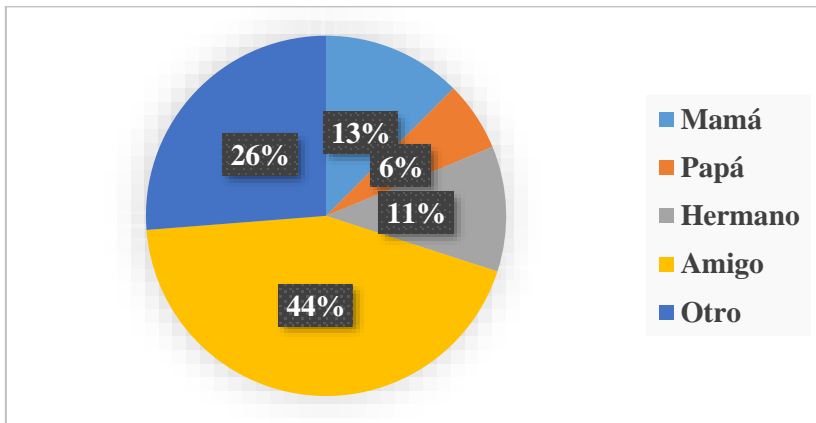
**Gráfico 6. ¿Cuánto tiempo pasa el padre/madre ausente fuera de casa por día?**



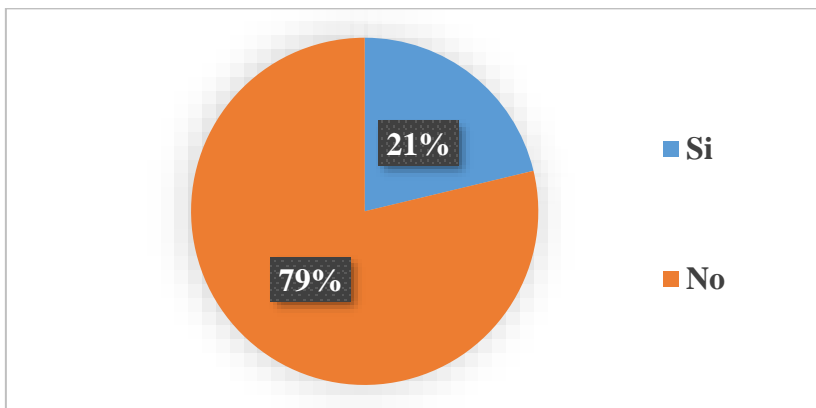
**Gráfico 7 ¿Cómo describirías la relación con el padre/ madre ausente?**



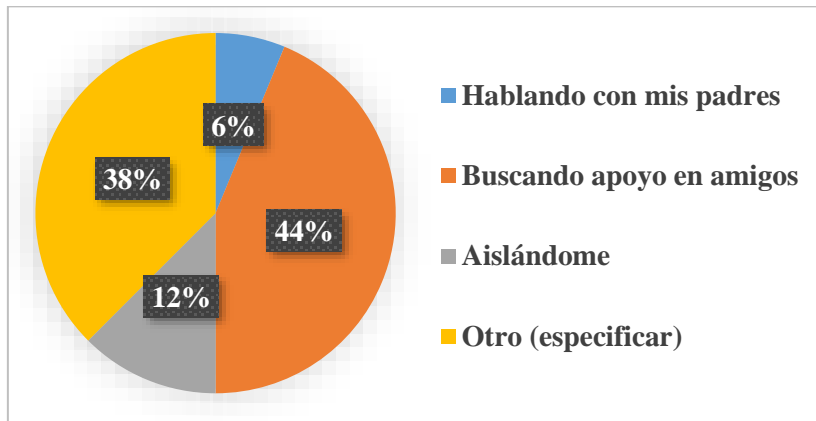
**Gráfico 8 ¿Cuándo te sientes triste con quien hablas?**



**Gráfico 9. ¿Puedes expresar tus emociones libremente con tus padres? ¿Por qué?**



**Gráfico 10. ¿Cómo manejas situaciones estresantes o conflictivas?**



**Anexo 5. Revisión de la encuesta por parte de los docentes**







*Anexo 6. Aplicación de los instrumentos de medición a los adolescentes*





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PSICOLOGÍA**





**Anexo 7. Encuesta aplicada**

**Cuestionario estructurado de encuesta: Incidencia de la Ausencia Parental en la Inteligencia Emocional de Adolescentes.**

**1. Edad:**

- Menos de 13 años
- 13-15 años ✓
- 16-18 años

**2. Género:**

- Masculino
- Femenino ✓
- No binario

**3. Estado Civil de los Padres:**

- Casados
- Separados ✓
- Divorciados
- Viudos

**4. ¿Con quién vives en tu casa?**

- Padre
- Madre ✓
- Ambos

**5. ¿Cuál de tus progenitores está ausente en tu vida diaria?**

- Padre ✓
- Madre
- Ambos

**6. ¿Cuánto tiempo pasa el padre/madre ausente fuera de casa por día?**

- Menos de 2 horas
- 2-4 horas
- 4-6 horas
- Más de 6 horas ✓



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PSICOLOGÍA**



7. ¿Cómo describirías la relación con el padre/madre ausente?

- Excelente
- Buena
- Regular ✓
- Mala

8. ¿Cuándo te sientes triste con quica hablas?

- Mamá
- Papá
- Hermano
- Amigo ✓
- Otro: \_\_\_\_\_

9. ¿Puedes expresar tus emociones libremente con tus padres? ¿Por qué?

- Si
- No ✓

Nunca me entienden

10. ¿Cómo manejas situaciones estresantes o conflictivas?

- Hablando con mis padres
- Buscando apoyo en amigos
- Aislándome ✓
- Otro (especificar) \_\_\_\_\_





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PSICOLOGÍA**



**Anexo 8. Cuestionario con escala ZICAP aplicado**

**Cuestionario con Escala ZICAP sobre la Ausencia Parental**

*Instrucciones:* Evalúa cada afirmación según la frecuencia con la que experimentas la situación dada, siendo 1 "Nunca" y 5 "Siempre".

<b>Zona Cognitiva:</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
Mi padre/madre ausente participa activamente en mi educación.	X	
Me siento apoyado(a) intelectualmente por mi padre/madre ausente.	X	
Mi padre/madre ausente me alienta a explorar nuevas ideas.	X	
<b>Zona de Identidad:</b>		
Me siento comprendido(a) por mi padre/madre ausente.	X	
Mi padre/madre ausente me ayuda a construir mi autoestima.	X	
Me siento aceptado(a) por mi padre/madre ausente tal como soy.	X	
<b>Zona de Comunicación:</b>		
Mi padre/madre ausente se comunica efectivamente conmigo.	X	
Me siento escuchado(a) por mi padre/madre ausente.	X	
Mi padre/madre ausente fomenta la comunicación abierta en casa.	X	
<b>Zona de Apego:</b>		
Me siento cercano(a) emocionalmente a mi padre/madre ausente.	X	
Mi padre/madre ausente demuestra afecto hacia mí.	Y	
Me siento seguro(a) emocionalmente con mi padre/madre ausente.	Y	

**Puntuación ZICAP Total:** Suma tus puntajes en cada zona para obtener una evaluación general de la incidencia de la ausencia parental en tu vida. **Total:** \_\_\_\_\_





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PSICOLOGÍA**



**Anexo 9. Cuestionario de inteligencia emoción TMMS – 24 aplicado**

**Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24**

A continuación, te presentamos una serie de afirmaciones relacionadas con tus emociones. Por favor, indica en qué medida cada afirmación es cierta para ti, utilizando la escala de 1 a 5, donde 1 es "No es verdad para mí" y 5 es "Es muy cierto para mí".

<b>Manejo de Emociones:</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
Puedo entender fácilmente lo que siento.		X
A menudo sé por qué me siento de cierta manera.		X
<b>Manejo de Emociones de los Demás:</b>		
Puedo entender fácilmente cómo se sienten los demás.	X	
Presto atención a las señales emocionales de las personas a mi alrededor.		X
<b>Manejo de Emociones Propias:</b>		
Puedo manejar eficazmente mis propias emociones.	X	
Soy consciente de mis emociones incluso cuando estoy ocupado(a).	X	
<b>Evaluación General de la Inteligencia Emocional:</b>		
En general, me considero emocionalmente inteligente.	X	
Creo que puedo manejar situaciones emocionales difíciles.	X	
<b>Relaciones Personales:</b>		
Tengo buenas relaciones con mis amigos y familiares.	X	
Puedo resolver conflictos de manera efectiva con los demás.		X





## **GAD MUNICIPAL CANTÓN BUENA FE**

Ministerio de Inclusión Económica y Social

*Fomentando La  
Resiliencia Emocional*

**PROGRAMA INTEGRAL PARA ADOLESCENTES  
AFECTADOS POR LA AUSENCIA PARENTAL EN  
SAN JACINTO DE BUENA FE**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PSICOLOGÍA**  
**PROGRAMA INTEGRAL “FOMENTANDO LA RESILIENCIA EMOCIONAL” PARA**  
**ADOLESCENTES AFECTADOS POR LA AUSENCIA PARENTAL EN SAN JACINTO**  
**DE BUENA FE**



**Programa integral “Fomentando La Resiliencia Emocional” para adolescentes afectados  
por la ausencia parental en San Jacinto de Buena Fe**

El programa tiene como objetivo abordar las repercusiones emocionales de la ausencia parental en los adolescentes del sector San Jacinto. Reconociendo la importancia de la inteligencia emocional en su desarrollo, se propone un enfoque integral que incluya terapia individual y grupal, talleres de comunicación efectiva, apoyo psicológico para padres y actividades educativas para fortalecer la resiliencia emocional y mejorar las relaciones familiares.

#### **Necesidades detectadas**

La ausencia de figuras parentales en la vida de los adolescentes no solo genera un vacío emocional, sino que también impacta profundamente en la estructura y el funcionamiento de las relaciones familiares. Este fenómeno repercute en el desarrollo emocional de los jóvenes, quienes se enfrentan a desafíos considerables al no contar con el apoyo emocional y la comunicación efectiva que proporcionan los padres presentes. Esta carencia no solo afecta la forma en que los adolescentes comprenden y manejan sus propias emociones, sino que también influye en la construcción de su identidad y en la forma en que interactúan con su entorno. Además, la tendencia de los adolescentes a buscar apoyo emocional en sus amigos subraya la importancia de fortalecer las relaciones familiares como base fundamental para su bienestar emocional. Si bien es natural que los jóvenes busquen apoyo entre sus pares, la falta de una conexión sólida y abierta con sus padres puede perpetuar la sensación de soledad emocional y dificultar su capacidad para desarrollar relaciones familiares saludables y significativas.

Por otro lado, la necesidad de intervenciones específicas para abordar la falta de expresión emocional, la confianza y el manejo de situaciones estresantes es evidente. Estos aspectos son fundamentales para el desarrollo emocional y social de los adolescentes, y la ausencia parental puede obstaculizar su capacidad para desarrollar estas habilidades de manera adecuada. Sin un entorno emocionalmente seguro y comprensivo en el hogar, los adolescentes pueden experimentar dificultades para expresar sus emociones de manera saludable, lo que a su vez afecta su autoconfianza y su habilidad para manejar el estrés y los conflictos de manera constructiva. En consecuencia, es imperativo implementar intervenciones que aborden estas necesidades







**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PSICOLOGÍA**



específicas y proporcionen a los adolescentes las herramientas y el apoyo necesario para superar los desafíos asociados con la ausencia parental.

**OBJETIVO GENERAL**

- Suministrar a los adolescentes afectados por la ausencia parental de San Jacinto de Buena Fe las herramientas para el fortalecimiento de su resiliencia emocional

**OBJETIVO ESPECÍFICO**

- Identificar las necesidades emocionales y los desafíos específicos enfrentados por los adolescentes afectados por la ausencia parental en San Jacinto de Buena Fe.
- Implementar actividades y talleres psicoeducativos adaptados a las necesidades identificadas, enfocados en el desarrollo de habilidades de afrontamiento, autoestima y comunicación emocional para los adolescentes de San Jacinto de Buena Fe.
- Establecer una red de apoyo comunitario y familiar para los adolescentes afectados, involucrando a padres, cuidadores y líderes locales, con el fin de proporcionar un entorno de apoyo emocional sostenible para el favorecimiento de la integración de estrategias de fortalecimiento de la resiliencia en el contexto familiar y social.

**META**

Se aspira que al menos el 80% de los adolescentes participantes en San Jacinto de Buena Fe, demuestren un aumento significativo en su capacidad para manejar el estrés y las adversidades, así como una mejora en la calidad de sus relaciones familiares, medida a través de evaluaciones pre y post intervención.





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PSICOLOGÍA**  
**PLANIFICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES**

Nro.	Actividades	Contenido	Métodos	Recursos		Evaluación
				Humanos	Materiales	
<u>1</u>	Realización de evaluaciones psicosociales y entrevistas individuales.	- Utilizar herramientas psicológicas -Examinar los datos obtenidos y proporcionar retroalimentación personalizada a cada estudiante.	Implementación de cuestionarios diseñados para recopilar información demográfica, así como para evaluar niveles de estrés, autoestima, habilidades de afrontamiento y comunicación emocional.	-Psicólogos -Trabajadores sociales -Adolescentes -Padres de familia y/o representante	Cuestionarios estructurados Grabadoras Dispositivos para registrar las entrevistas Material de escritura Registro de datos.	Análisis de los datos recopilados a través de las evaluaciones psicosociales y entrevistas individuales para identificar patrones, necesidades comunes y desafíos específicos enfrentados por los adolescentes afectados por la ausencia parental en San Jacinto de Buena Fe.
<u>2</u>	Desarrollo y ejecución de talleres psicoeducativos.	Sesiones grupales que aborden temas como: -Manejo del estrés -Construcción de autoestima -Habilidades de comunicación emocional y resolución de conflictos	Utilización de técnicas como role-playing, discusiones grupales, actividades artísticas y ejercicios de mindfulness para facilitar el aprendizaje y la práctica de habilidades emocionales	-Psicólogos -Trabajadores sociales -Adolescentes -Padres de familia y/o representante	-Presentaciones PowerPoint -Hojas de trabajo -Actividades prácticas -Espacio adecuado para realizar las sesiones -Material para actividades prácticas.	Evaluación continua del progreso de los adolescentes durante los talleres, mediante observaciones de los facilitadores y retroalimentación directa de los participantes. Realización de cuestionarios pre y posttalleres para medir el cambio en las habilidades emocionales.





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PSICOLOGÍA**

<u>3</u>	Organización de reuniones y actividades de colaboración comunitaria.	Sesiones informativas sobre la importancia del apoyo emocional en la familia, talleres para padres y cuidadores sobre: - ¿Cómo brindar apoyo emocional a los adolescentes? - Encuentros con líderes comunitarios para coordinar recursos y acciones de apoyo.	Utilización de enfoques participativos que fomenten la colaboración y el empoderamiento comunitario, así como la creación de espacios para el intercambio de experiencias y la construcción de redes de apoyo.	Psicólogos Trabajadores sociales Adolescentes Padres de familia y/o representante	-Material informativo para distribuir entre padres, cuidadores y líderes comunitarios -Material didáctico para talleres y actividades prácticas -Espacio adecuado para realizar las reuniones y talleres.	Seguimiento de la participación y la retroalimentación de los miembros de la comunidad a través de encuestas y reuniones de evaluación. Observación de cambios en la dinámica familiar y la percepción del apoyo emocional por parte de los adolescentes, a través de entrevistas y cuestionarios pre y postactividades.
----------	--	---	--	---	---	--





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PSICOLOGIA**  
**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES**



Actividad	Fecha	Responsables	Observaciones
Realización de evaluaciones psicosociales y entrevistas individuales.	18/03 al 08/04 del 2024	-Psicólogos -Trabajadores sociales	Autoridades Participan adolescente
Desarrollo y ejecución de talleres psicoeducativos.	22/04 al 13/05 del 2024	-Adolescentes -Padres de familia	
Organización de reuniones y actividades de colaboración comunitaria.	20/05 al 28/06 del 2024	y/o representante	

**PRESUPUESTO**

Fuentes de ingresos

Rubros	Monto total	Monto disponible	Monto no disponible
Gasto de operaciones	20	0	0
Gastos personales	30		
Gastos de material	50		
De servicio			
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**EVALUACIÓN PROGRAMA**

- Encuesta

**FIRMA DE LOS RESPONSABLES**

\_\_\_\_\_  
Jacely Andreina Montes Ayala

\_\_\_\_\_  
Dayana Mishell Rosero Tinuco

**APROBADO POR**

\_\_\_\_\_