



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
PSICOLOGÍA



INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DEL LICENCIADA EN
PSICOLOGÍA

TEMA:

**BULLYING Y ESTADO EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE
SEXTO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA
UNIDAD EDUCATIVA 24 DE MAYO DEL CANTÓN SAN MIGUEL
DE BOLÍVAR.**

AUTORES:

GAROFALO CUJILEMA NADIA RUBIELA
MORÁN MELENDEZ ANGIE YELENA

TUTOR:

Msc. MORÁN MURILLO GLORIA ADELINA

BABAHOYO – 2024





ÍNDICE

RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
CAPÍTULO I.- INTRODUCCIÓN	1
1.1. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	2
Contextualización internacional	2
Contextualización nacional.....	3
Contextualización local	4
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	5
1.3. JUSTIFICACIÓN	6
1.4. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN.....	7
1.4.1. Objetivo general	7
1.4.2. Objetivos específicos	7
1.5. HIPÓTESIS	8
CAPÍTULO II.- MARCO TEÓRICO	9
2.1. ANTECEDENTES	9
2.2. BASES TEÓRICAS	13
1.2.1 <i>Bullying</i>	13
2.2.2 Tipos de bullying	14
2.2.3 Físico.....	14
2.2.4 Verbal.....	15
2.2.5 Psicológico.....	15
2.2.6 Directo de relaciones	16
2.2.7 Cyberacoso o ciberbullying	16
2.2.8 Sintomatología del bullying	17
2.2.11 Perfil de la víctima.....	18
2.2.10 Perfil del agresor	18
2.2.12 Consecuencias del bullying.....	18
2.2.12 Consecuencias para las víctimas	19
2.2.13 Consecuencias para los agresores	19
3.2.13 Consecuencias para los observadores o testigos	20
2.2.15 Como prevenir el bullying	20
2.3. <i>Estado emocional</i>	21
2.3.1. Autoestima	22





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
PSICOLOGÍA



2.3.2.	Ansiedad.....	24
2.3.3.	Depresión.....	24
2.4.1.	Habilidades sociales.....	25
2.3.5.	Relaciones interpersonales	26
CAPITULO III.- METODOLOGÍA.....		29
3.1.	TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	29
	Tipo de investigación.....	29
	Diseño no experimental.....	29
3.2.	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	30
3.3.	POBLACIÓN Y MUESTRA DE INVESTIGACIÓN.....	31
3.3.1.	Población	31
3.3.2.	Muestra	31
3.1.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN	31
3.4.1.	Técnicas.....	31
3.4.2.	Instrumentos	32
3.5.	PROCESAMIENTO DE DATOS.....	34
3.6.	ASPECTOS ÉTICOS.....	42
CAPÍTULO IV.- RESULTADOS Y DISCUSION		44
4.1.	RESULTADOS.....	44
4.2.-	DISCUSIÓN	47
CAPÍTULO V.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		50
5.1.	CONCLUSIONES.....	50
5.2.	RECOMENDACIONES	51
REFERENCIAS.....		52
ANEXOS.....		55

ÍNDICE DE TABLAS





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
PSICOLOGIA



Tabla 1	34
Tabla 2	35
Tabla 3	36
Tabla 4	37
Tabla 5	38
Tabla 6	39





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
PSICOLOGIA
ÍNDICE DE FIGURAS



Figura 1 Cuestionario de Acoso y Violencia Escolar (AVE).....	55
Figura 2 Habilidades Básicas de Interacción Social.....	55
Figura 3 Habilidades De Iniciación De La Interacción Social	56
Figura 4 Habilidades para Cooperas y Compartir	56
Figura 5 Habilidades Relacionadas con las Emociones	57
Figura 6 Habilidades de Autoafirmación	57
Figura 7 Cuestionario de Acoso y Violencia Escolar (AVE).....	58
Figura 8 Cuestionario de evaluación de relaciones interpersonales (CERI)	59
Figura 9 Entrevista Estructurada con Docentes.....	61
Figura 10 Evidencias fotográficas	63





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
PSICOLOGÍA



RESUMEN

El bullying, también denominado como acoso escolar, hace énfasis se refiere a un comportamiento agresivo y repetitivo que se lleva a cabo con la intención de causar daño, dolor o incomodidad a otra persona que se encuentra en una posición de vulnerabilidad. El presente trabajo investigativo tuvo como principal objetivo de estudio analizar cómo el bullying afecta el estado emocional de los estudiantes de sexto grado de educación general básica de la Unidad Educativa 24 de mayo. Explorando las distintas formas de bullying que experimentan los estudiantes y sus consecuencias en su salud emocional obteniendo una visión amplia sobre la problemática actual en el ámbito educativos, de esta manera el enfoque de investigación es un enfoque cualitativo que permitirá una comprensión profunda de las experiencias y percepciones de los estudiantes. Se evaluó a 60 estudiantes que cursaban sexto año de educación general básica, mediante técnicas e instrumentos de investigación que posibilitan adquirir información y datos esenciales con el Cuestionario de Acoso y violencia escolar (AVE), Entrevista estructura a los docentes, Observación directa y el Cuestionario de evaluación de relaciones interpersonales (CERI). Permitiendo así detectar las modalidades que presenta el bullying y cómo afecta la interacción recíproca que se da entre las demás personas. Obteniendo como resultados de la investigación que el principal efecto del bullying, es la afectación del estado emocional en los estudiantes, lo cual puede tener consecuencias significativas y duraderas en la salud mental, el bienestar emocional, las relaciones interpersonales, el rendimiento académico y laboral de personas afectadas.

PALABRAS CLAVES: bullying, acoso escolar, estudiantes, estado emocional





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
PSICOLOGIA



ABSTRACT

Bullying, also known as bullying, emphasizes that it refers to aggressive and repetitive behavior that is carried out with the intention of causing harm, pain or discomfort to another person who is in a position of vulnerability. The main objective of this research work was to analyze how bullying affects the emotional state of sixth grade students of basic general education at the 24 de Mayo Educational Unit. Exploring the different forms of bullying that students experience and their consequences on their emotional health, obtaining a broad vision of the current problems in the educational field, in this way the research approach is a qualitative approach that will allow a deep understanding of the experiences and student perceptions. 60 students who were in the sixth year of basic general education were evaluated using research techniques and instruments that make it possible to acquire essential information and data with the School Harassment and Violence Questionnaire (AVE), Structured Interview with teachers, Direct Observation and the Questionnaire. of interpersonal relationships evaluation (CERI). Thus allowing us to detect the modalities that bullying presents and how it affects the reciprocal interaction that occurs between other people. Obtaining as results of the research that the main effect of bullying is the affectation of the emotional state in students, which can have significant and lasting consequences on the mental health, emotional well-being, interpersonal relationships, academic and work performance of students. affected people.

KEYWORDS: bullying, bullying, students, emotional state



CAPÍTULO I.- INTRODUCCIÓN

El bullying es un gran problema que ha afectado en todo el mundo estudiantes sin importar las edades.

En nuestro caso específico a los estudiantes de sexto grado de Educación general básica de la unidad educativa 24 de mayo, siendo fundamental comprender cómo este fenómeno tiene relación alguna con el estado emocional de los estudiantes, Siendo así un tema crucial para abordar de manera exhaustiva

El estudio se centra en analizar el bullying en el estado emocional y los estudiantes educativa 24 de mayo donde se indagarán las diversas maneras de bullying que experimentan los estudiantes, así como sus consecuencias en procesos de salud emocional y bienestar psicológico. Además, se analizarán posibles factores de resguardo y estrategias para abordar este tema en el ámbito escolar.

El objetivo principal de esta investigación es analizar la relación entre el bullying y el estado emocional de los estudiantes de sexto grado de Educación general básica de la unidad educativa 24 de mayo coma con la finalidad de dar a conocer estrategias efectivas para prevenir y abordar el bullying de la unidad educativa buscando promover un entorno escolar saludable y seguro en donde los estudiantes puedan desarrollarse de manera óptima sin verse afectados por el acoso ni sus consecuencias en el bienestar emocional.

1.1.CONTEXTUALIZACIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

Bullying y estado emocional en estudiantes de sexto grado de educación general básica de la unidad educativa 24 de mayo del Cantón San Miguel de Bolívar.

Contextualización internacional

El bullying comprende un conjunto de comportamientos entre los cuales se menciona tanto el abuso físico psicológico y sexual en aproximadamente el 36.6% de los estudiantes, siendo a su vez afectados mediante una agresión física y verbal con algún compañero al menos una vez al año, aunque en ciertos casos se destaca el bullying y el acoso cibernético, es por ello que es importante referir que todas estas formas de violencia escolar pueden tener consecuencias graves y duraderas en la salud tanto física y mental así también afectando en el desenvolvimiento académico y futuro de los estudiantes (UNESCO, 2023).

El informe violencia en las escuelas una lección diaria destaca la importancia de la violencia entre alumnos definida por el acoso y las peleas físicas siendo este un factor esencial en la educación de jóvenes a nivel mundial esta problemática afecta tanto a estudiantes de países dominantes como aquellos de Países Bajos impactando negativamente su aprendizaje y bienestar la directora ejecutiva de unicef subraya que a pesar de la importancia de la educación para contribuir sociedades saludables a millones de niños se enfrentan peligros diarios en la escuela incluyendo peleas presión para unirse a pandillas acoso ya sea en persona en línea manifestando disciplina violenta agresiones sexuales y violencia al mal estas amenazas afectan el aprendizaje y pueden dar lugar a un problema más grave a largo plazo como depresión y ansiedad e incluso suicidio (UNICEF, 2018).

El informe proporciona datos de alarma como más de una de cada tres estudiantes de 13 a 15 años a nivel mundial experimenta acoso y una proporción similar participa en peleas físicas además revela que tres de cada 10 estudiantes en 39 países industrializados admiten a gozar sus compañeros en 2017 se documentan 396 ataques en escuelas en República democrática del Congo 26 en Sudán del sur y 67 en la República árabe Siria y 20 en Yemen la violencia también se manifiesta en formas diversas desde acoso psicológico hasta violencia física y afecta tanto a niños como niñas aunque las niñas son más propensas a ser víctimas de acoso psicológico mientras que los niños enfrentan más violencia física y amenazas (UNICEF, 2018).

Contextualización nacional

En Ecuador, se observa El informe proporciona datos de alarma como más de una de cada tres estudiantes de 13 a 15 años a nivel mundial experimenta acoso y una proporción similar participa en peleas físicas además revela que tres de cada 10 estudiantes en 39 países industrializados admiten a gozar sus compañeros en 2017 se documentan 396 ataques en escuelas en República democrática del Congo 26 en Sudán del sur y 67 en la República árabe Siria y 20 en Yemen la violencia también se manifiesta en formas diversas desde acoso psicológico hasta violencia física y afecta tanto a niños como niñas aunque las niñas son más propensas a ser víctimas de acoso psicológico mientras que los niños enfrentan más violencia física y amenazas (Ministerio de Educación, 2015).

El género y la edad influyen en la expresión y gravedad del acoso escolar. A nivel nacional, no se registran diferencias significativas entre hombres y mujeres, pero se revelan discrepancias al analizar tipos específicos de violencia o acoso. . Por ejemplo, los hombres tienen más probabilidades de ser insultados y golpeados, mientras que las mujeres tienen más probabilidades de escuchar rumores, revelar secretos y ser acosadas en línea (Ministerio de Educación, 2015).

Las víctimas masculinas han experimentado acoso principalmente de otros hombres mientras que las mujeres especialmente en Casos de insultos y sus tracciones de pertenencias ha sido acosada principalmente por hombres es relevante señalar que estos actos de violencia son presenciados por otros estudiantes ya sean como testigos, pasivos defensores de la víctima o simplemente observadores. Frente a esta problemática se ha implementado estructuras como la formación de departamentos de consejería estudiantil a nivel nacional, compuestos por profesionales de la psicología y el trabajo social orientados a prevenir esta situación de riesgo (Ministerio de Educación, 2015).

Contextualización local

Mediante una entrevista previa realizada a la docente encargada del curso en evaluación de la unidad educativa 24 de mayo refiere que los estudiantes están involucrados activamente en el bullying utilizando la intimidación y el maltrato para ejercer poder sobre aquellos que son más vulnerables. Este comportamiento ha persistido durante meses e incluso años lo que es motivo de preocupación para las autoridades de la institución y el departamento de consejería estudiantil.

Además de la entrevista previa realizada a los docentes se recopilaron testimonios a directores de varios estudiantes que confirmaron la persistencia del problema bullying en la institución. Estos testimonios detallan incidentes específicos de intimidación y maltrato subrayando la frecuencia y la gravedad de las situaciones a las que se enfrentan los estudiantes víctimas. Las formas de bullying reportadas incluyen no solo agresiones físicas verbales y exclusiones sino también la propagación de rumores difamatorios y el ciberacoso a través de las plataformas digitales. La amplitud esta se manifestaciones de violencia entre pares refleja un patrón complejo y generalizado que afecta diversos sectores dentro de la comunidad estudiantil

los docentes también mencionan que a pesar de los esfuerzos iniciales por abordar el problema la falta de recursos y estrategias efectivas ha dificultado la erradicación del bullying en la escuela. esto ha llevado a una situación de impotencia entre personal docente y administrativo quienes reconocen la urgente necesidad de implementar medidas más sólidas y sostenibles. además, se ha observado que el bullying no se limita al entorno escolar, sino que existen eventos extracurriculares y áreas comunes de la institución lo que complica aún más la gestión del problema. la falta de supervisión constante en estos entornos ha permitido que las conductas de intimidación persistan sin ser detectadas de inmediato.

El departamento de consejería estudiantil ha identificado un aumento en las manifestaciones de ansiedad depresión y disminución del rendimiento académico entre los estudiantes afectados por bullying este impacto negativo en el bienestar emocional y académico refuerza la necesidad de una intervención integral y urgente para abordar esta problemática en la unidad educativa 24 de mayo

1.2.PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El bullying y estado emocional de los estudiantes de sexto grado de educación general básica de la unidad educativa 24 de mayo simboliza una dificultad de carácter general basado en la complejidad y su acontecimiento en el bienestar emocional de los estudiantes y el entorno escolar. Es decir, que el bullying no solo afecta el estado emocional de los estudiantes, sino que a su vez puede ocasionar un entorno de desconfianza y malestar en la entidad educativa.

Al plantear el problema de investigación se parte de un diagnóstico previo que busca comprender la relación entre el bullying y el estado emocional de los estudiantes, así como identificar posibles factores desencadenantes y consecuencias a nivel individual y colectivo.

La interrogante que surge al responder porque de la investigación, Ya que busca abordar una situación que tiene una afección significativa en la dinámica escolar y en el bienestar de los estudiantes, identificando posibles vacíos teóricos o de conocimiento que requieren ser explorados en profundidad para comprender mejor este fenómeno en el contexto específico de la unidad educativa 24 de mayo.

¿De qué manera afecta el bullying con el estado emocional de los estudiantes de sexto grado de educación general básica en la Unidad Educativa 24 de mayo del Cantón San Miguel de Bolívar?

1.3.JUSTIFICACIÓN

La presente investigación sobre la relación entre el bullying y el estado emocional de los estudiantes de la unidad educativa 24 de mayo del cantón San Miguel de Bolívar es de Gran importancia la misma que se enmarca en la línea investigación educativa y su línea problema del aprendizaje y conductuales en contextos educativos.

La importancia de la investigación radica en varios factores en primer lugar el bullying es un problema grave que afecta a muchos estudiantes en el entorno escolar provocando consecuencias negativas en su bienestar emocional y su rendimiento académico. Es fundamental comprender y abordar esta problemática para promover entornos escolares seguros y saludables los beneficiarios de esta investigación incluyen a los estudiantes de sexto grado de Educación general básica de la unidad educativa 24 de mayo y quiénes se beneficiarán al adquirir mayor conciencia sobre los efectos del bullying en su estado emocional y al tener acceso a posibles intervenciones. Además de los docentes y directivos escolares que podrán utilizar los resultados para implementar medidas preventivas y de apoyo psicosocial en el entorno escolar.

La factibilidad de esta investigación radica en varios aspectos en cuanto al enfoque de investigación se plantea un enfoque cualitativo que permitirá una comprensión profunda de las experiencias y percepciones de los estudiantes en relación con el bullying y su estado emocional. El diseño de investigación será descriptivo ya que se busca describir detalladamente esas experiencias y percepciones sin manipular variables este enfoque y tipo de investigación cualitativo y descriptivo son adecuados para obtener una comprensión holística en profundidad de la problemática del bullying Y cómo afectan el estado emocional de los estudiantes.

1.4.OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

1.4.1. Objetivo general

Analizar cómo afecta el bullying el estado emocional de los estudiantes de sexto grado de educación general básica de la unidad educativa 24 de mayo.

1.4.2. Objetivos específicos

1. Definir el bullying y el estado emocional a través de referentes bibliográficos.
2. Evaluar la presencia de prácticas violentas en el contexto educativo y las características específicas de las relaciones interpersonales de los estudiantes mediante la utilización de herramientas de recolección de información.
3. Establecer cómo afecta el bullying en el estado emocional de los estudiantes de sexto grado de Educación general básica de la unidad educativa 24 de mayo.

1.5.HIPÓTESIS

Existe una afectación significativa entre el bullying y el estado emocional de los estudiantes de sexto grado de educación general básica de la unidad educativa 24 de Mayo del Cantón San Miguel de Bolívar.

CAPÍTULO II.- MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

El bullying ha sido objeto de discusión a nivel mundial conforme van pasando los años, sin embargo, a pesar de los riesgos que presenta, no se han tomado las medidas necesarias para evitar que siga afectando negativamente el bienestar de los involucrados. Es por ello que es crucial mencionar que estos comportamientos son frecuentes en el caso de los niños o en su caso en adolescentes que son acosados de forma regular por otros que muestran mayor poder, ya sea en términos de fuerza física o estatus social.

Según Lugones (2017) basándose en Dan Olweus subraya que la agresividad intimidatoria entre estudiantes es un fenómeno antiguo, pero solo comenzó a abordarse de manera sistemática en los primeros años de la década de los setenta. Olweus fue un pionero en abordar este problema, y en 1983, en colaboración con Erling Roland, publicó los primeros informes sobre violencia escolar, basados en estudios iniciados en Noruega en 1973 y posteriormente extendidos a otros países escandinavos. Hacia finales de los años ochenta e inicios de los noventa, el acoso entre iguales comenzó a captar la atención tanto del público como de la investigación en diversos países, como Inglaterra, Canadá, Japón, Estados Unidos, Países Bajos y Australia.

En el mismo trabajo se señala el término "Mobbing" (en Noruega y Dinamarca) para describir la violencia entre iguales, definiéndolo como un "grupo grande de personas que se dedican hostiga, castiga y perturba a otra.". A medida que los estudios se trasladan al contexto anglosajón, se adopta el término "bullying" o "matoneo", que se refiere más específicamente a la intimidación, hostigamiento y victimización entre compañeros en el entorno escolar. La situación de acoso e intimidación, junto con la posición de la víctima, se define como un alumno expuesto de manera repetida ya lo largo del tiempo a acciones adversas realizadas por uno o varios compañeros.

En este contexto, se produce un desequilibrio de fuerzas, una relación de poder asimétrica, donde el alumno expuesto tiene dificultades para defenderse y queda en cierta medida desvalido frente a quienes lo hostigan. El bullying, junto con otras formas de maltrato, deja huellas tanto a nivel biológico (cambios en la expresión de genes) como psicológico. Los niños que son blanco de bullying pueden desarrollar inflamación crónica que puede persistir hasta su vida adulta, mientras que los agresores pueden experimentar

mejoras en su salud debido al aumento de su estatus social gracias a la intimidación (Lugones, 2017).

En el mismo estudio se menciona que el término "bullying" fue acuñado en 1993 por el psicólogo escandinavo Dan Olweus, quien, basándose en estudios de la década de 1970 sobre el suicidio de adolescentes, descubrió que muchos de ellos eran víctimas de agresiones físicas y emocionales por parte de sus compañeros de escuela. En su primera publicación de 1978, titulada "La agresión en las escuelas: Los bullies niños y agresivos", Olweus señala tres atributos principales del bullying: es deliberado, recurrente y conlleva una disparidad de poder. Aunque el entorno escolar es el principal escenario donde este fenómeno se evidencia, no es el único contexto donde tiene lugar. Dan Olweus, el psicólogo que ha dedicado más tiempo a investigar el fenómeno del bullying optó por el término "bullying" por su similitud con "Mobbing", que describe el comportamiento en el que un grupo de aves ataca a un individuo de otra especie (Lugones, 2017).

Seguidamente, se encuentra el estudio "Incidencia de la intimidación y el maltrato entre iguales en la educación secundaria" realizado por (Avilés & Monjas, 2005) donde se destaca que los alumnos tienden a experimentar más maltrato de tipo social y verbal que de tipo físico. Hay varios factores que influyen en el tipo de maltrato, entre ellos, el sexo se considera un factor determinante en la percepción de la intimidación, pero no de la victimización. Generalmente, se observa que hay más chicos que actúan como agresores que chicas, aunque esta investigación no ha encontrado un predominio claro de víctimas masculinas. La edad parece influir en la disminución de la victimización, mientras que la intimidación parece ser percibida como más común a partir de los 15 años. Las víctimas y los agresores tienden a actuar en presencia de testigos que en su mayoría prefieren no intervenir, aunque admiten que el maltrato es algo habitual en su entorno (81.6%).

De acuerdo con este estudio se menciona que, en diversas ocasiones, los observadores de situaciones de acoso pueden optar por no intervenir, adoptando una postura pasiva o de indiferencia. Este comportamiento puede ser influenciado por varios factores, como el miedo a posibles represalias, la desconfianza en la capacidad de las autoridades escolares para abordar el problema, o incluso la percepción errónea de que el agresor tiene una posición de superioridad que justifica su comportamiento. Por otro lado, los acosadores tienden a buscar justificaciones o excusas para sus acciones, intentando minimizar la gravedad de su conducta. En cuanto a las víctimas, pueden sentirse culpables

o asumir la responsabilidad del acoso, especialmente si este se prolonga en el tiempo y no reciben el apoyo necesario. En resumen, el bullying es un fenómeno complejo en el que participan diversos actores y percepciones, y es esencial abordarlo de manera integral, incluyendo la promoción de valores positivos, el apoyo emocional y la intervención adecuada de las autoridades escolares (Avilés & Monjas, 2005).

Asimismo, mencionan que el bullying muchas veces dentro de los centros educativos y lejos de la vista de los adultos, ya que estos muchas veces son quienes en general intervienen ante estos actos negativos. Como es en los casos de los docentes que actúan ante este hecho tratando de evitar que se propaguen estos indicios, cabe mencionar que por lo general según lo mencionado por los autores es frecuente que ante estos hechos actúen más los profesores que las profesoras. Esto coincide con la experiencia que menciona un estudiante agresor, quien menciona que siente que sus acciones, en gran medida, no son sancionadas. Lo cual debería llevar a desarrollar medidas organizativas y educativas en las instituciones educativas para abordar el problema de manera adecuada (Avilés & Monjas, 2005).

Según Ascensio & García (2015) el bullying está vinculado a tecnologías, las cuales proporcionar niveles más amplios que podrían aumentar los daños, ocasionando humillaciones. Lo cual en su mayoría pueden provocar que se presenten prácticas de maltrato que van en aumento, en especial en los casos en los que se involucran las redes sociales y las páginas web. Ya que estos medios, es posible que las personas escriban libremente actos hirientes en contra de sus compañeros, como también subiendo fotos modificadas o en incentivar las humillantes, todo mediante un anonimato donde los usuarios pueden opinar y generando maltrato con un alto potencial dañino. Ya que los adolescentes en la actualidad van creciendo en un acceso a la red de manera libre sin limitaciones, lo que les permite estar en ventaja a comparación de los adultos, quienes carecen de conocimiento extenso en cuanto a las actividades en línea que realizan los jóvenes. Evitando poder controlar o limitarlos a ciertas informaciones. Es por ello se puede indicar que el Internet se ha transformado en un espacio propicio para la violencia virtual, que va más allá de los límites que al mismo tiempo, influye en dicho ámbito de manera negativa.

El autor toma como referencia que esta práctica se conoce como ciberbullying y se define como el uso de tecnologías de la información y la comunicación, como el correo electrónico, mensajes de teléfono móvil, mensajería instantánea y sitios web

difamatorios, para llevar a cabo de manera deliberada y repetitiva un comportamiento hostil. Las herramientas disponibles en internet facilitan la propagación de este comportamiento, en el cual las víctimas son objeto de maltratos por parte de sus pares, ya sea mediante ridiculización, amenazas, chantajes o discriminación, todo ello de manera anónima para que la identidad del agresor permanezca desconocida por la víctima. (Ascensio & García, 2015).

En la actualidad, según Carhuas et al. (2023) el problema sobre el bullying ha aumentado a nivel global, manifestándose en diversos métodos como el acoso físico, verbal, cibernético, sexual, psicológico y/o social. Se ha podido observar que las formas más comunes de acoso suelen ser las de tipo verbal y psicológico, las mismas que pueden estar presentes en cualquier tipo de acoso antes mencionado. Las causas de esta situación son distintas, y el papel de la familia resulta primordial en su prevención y control. El hogar es el principal entorno en donde los estudiantes moldean sus conductas. Cabe mencionar que en familias donde existen escenarios de violencia y agresividad, es más probable que los niños y adolescentes desplieguen comportamientos y manifestaciones violentas en el contexto escolar. Por otro lado a los agresores, se suelen presentar una falta de empatía, lo que problematiza que puedan ponerse en el lugar de la víctima y sensibilizarse ante su sufrimiento.

Las consecuencias del bullying se pueden modificar, pero normalmente están relacionadas con el miedo de acudir a la escuela, bajo rendimiento académico, dificultades alimenticias y estomacales, también estrés. La inseguridad, las sensaciones de inferioridad y la rebeldía causadas por una baja autoestima pueden conducir a la agresividad tanto en zonas internas como externas de la escuela. Causando que el agresor puede desafiar problemas sociales y legales a largo plazo y experimentar emociones negativas como la rabia. Es importante recalcar que los efectos del acoso no solo afectan a la víctima y al agresor, sino también a los espectadores, los cuales pueden desarrollar inseguridad al sentir que no pueden hacer nada frente a la injusticia, lo que puede llevar a la desestimación de valores como la paciencia, el esfuerzo y la superación (Carhuas et al., 2023).

2.2. BASES TEÓRICAS

1.2.1 *Bullying*

El bullying o acoso escolar se establece por un tipo de conductas violentas e intimidatorias que se manifiestan de manera verbal, física o psicológica entre niños y adolescentes durante su periodo escolar. Reside en una serie de conductas de maltratos que son llevados a cabo de manera predeterminada por uno o varios agresores, con el objetivo de herir generar inseguridad o interferir en el desarrollo escolar de las víctimas.

Este tipo de maltrato suele dirigirse hacia niños o jóvenes que exhiben características como la sumisión con más dificultades para protegerse, baja autoestima, inseguridad o que se destacan de sus compañeros por diversas razones. Aunque el bullying puede tener un lugar en diversos entornos, como espacios públicos o parques, está principalmente vinculado al entorno, afectando a los niños y adolescentes en sus relaciones con sus compañeros. Por lo general el bullying Inicia con burlas que escalan en intensidad como en muchas ocasiones agresiones físicas o verbales que resultan en daños psicológicos y emocionales para las personas afectadas. El bullying también está relacionado con dinámicas de abuso de poder, en las cuales un individuo humilla a otro para sentirse superior, utilizando diversos tipos de agresiones como burlas, insultos o maltratos físicos como resultado, la víctima siente miedo hacia quienes la agreden y busca evitarlos es crucial señalar que las situaciones de acoso que se dan fuera del contexto escolar como en el ambiente laboral como entornos sociales o incidentes esporádicos de maltrato no se clasifican como bullying. En tales casos, se prefieren términos como intimidación como acoso, abuso, vejación o violación (Salas Picón, 2015).

Para García & Ascensio (2015) el término "bullying" se utiliza frecuentemente de manera variante con "maltrato entre pares" y "violencia escolar". En los últimos años, los medios de comunicación han dado a conocer varias formas de agresión en las aulas y pasillos escolares, como las peleas entre compañeros, casos de suicidio en adolescentes concernientes con problemas escolares, amenazas de los padres de los estudiantes y abuso de los maestros hacia los estudiantes, entre otras prácticas violentas esto ha llevado a una simplificación de la realidad escolar, oprimiendo la variedad de manifestaciones de violencia a un solo término "bullying".

La atención mediática y social que se ajustaron en la problemática del bullying ha llevado a la simplificación de la violencia escolar como un fenómeno único y homogéneo, especializado por el acoso entre compañeros. Sin embargo, la violencia en el entorno

escolar es un problema mucho más complejo que abarca una gama de comportamientos de agresivos y conflictivos que pueden ser perpetrados tanto por estudiantes como por adultos en el contexto educativo. Esta simplificación puede tener secuelas negativas ya que se puede llevar a una subestimación de la gravedad y la complejidad de la violencia dentro de las escuelas la atención excesiva al bullying también puede desencaminar la atención de otras formas de violencia dentro del entorno escolar como la discriminación como el acoso sexual como la intimidación de los profesores por parte de los padres y el maltrato de los profesores a los estudiantes. Por lo tanto, es importante tener en cuenta la variedad de formas de violencia escolar y abordarlas de manera integral en lugar de centrarse exclusivamente en el bullying (García & Ascensio , 2015).

2.2.2 Tipos de bullying

Según Tinitana Ortega (2015), se destaca la importancia de explorar y comprender los diversos tipos de bullying, los cuales serán detallados y analizados:

2.2.3 Físico

La agresión o maltrato físico implica el acto directo de poner en peligro la integridad física de la víctima. Este puede dividirse en dos formas: Directo, que incluye golpes, empujones, patadas, formas de encierro y escupir; e Indirecto, que abarca daño a pertenencias, robo, ruptura o escondido de objetos. Estas conductas agresivas pueden tener consecuencias graves para la salud emocional y psicológica de los afectados, generando un ambiente de miedo, ansiedad y vulnerabilidad en el entorno escolar. Por lo tanto, comprender y abordar la agresión física en el contexto del bullying es fundamental para prevenir y mitigar sus efectos negativos en la comunidad educativa (Tinitana, 2015).

En cuanto a las causas del bullying físico, aunque son diversas y deben analizarse individualmente, algunos factores predeterminantes que aumentan la probabilidad de este comportamiento incluyen la alta agresividad y los grados de inadaptabilidad y conducta antisocial en el agresor. Estos individuos pueden ser manipuladores, utilizando la agresión como medio para calmar su desasosiego interior. Además, las personas que han experimentado heridas emocionales durante la infancia pueden convertirse en agresores para resolver el dolor y rencor acumulado. Por otro lado, las víctimas suelen ser personas psicológicas, emocionales y, en ocasiones, particularmente débiles, con inseguridades y heridas emocionales que las predisponen a ser víctimas de abuso. En algunos casos, las víctimas pueden ser personas inocentes, bondadosas y poco preventivas, convirtiéndolas en blancos fáciles para los agresores escolares (Sanchis, 2023).

2.2.4 Verbal

Según Tinitana (2015) los maltratos verbales son aquellos que, aunque no tienen una manifestación física, afectan la integridad de las personas mediante mensajes escritos y orales. A pesar de la creencia de que, al no recibir golpes, este tipo de problema es menor, su impacto emocional puede ser incluso más perjudicial que el maltrato físico. El bullying verbal posee varias características que generan problemas persistentes y prolongados, dificultando la consecución de objetivos. Las conductas que lo desencadenan incluyen burlas, acoso y amenazas, llevadas a cabo por una persona que influye en un grupo para causar daño a alguien indefenso. Esto provoca en las víctimas miedo, desconfianza en sí mismas y en los demás, así como un bajo rendimiento académico. Los observadores de estas agresiones suelen mantener un nivel de ignorancia y falta de solidaridad, ya que no buscan prevenirlo. Mientras esto ocurre, el agresor intensifica su violencia y disminuye la comprensión moral y empatía.

De todas formas, aún no tenemos certeza sobre si el bullying verbal, que puede ser altamente perjudicial, ha sido más prevalente entre las chicas en nuestro estudio. En caso de confirmarse, esta tendencia podría posiblemente explicar la mayor incidencia de victimización por acoso entre las mujeres en los centros concertados. Es importante recordar, que las conductas violentas varían entre alumnos y alumnas. Mientras que los chicos suelen reportar agresiones o ser agredidos principalmente a través de acciones físicas directas, en el caso de las chicas, la violencia verbal y la exclusión social son más comunes (Perez, 2017).

2.2.5 Psicológico

El bullying psicológico se refiere a situaciones donde el agresor utiliza amenazas para obtener o lograr cosas manipulando a la víctima y ejerciendo control sobre ella. Es difícil de detectar, ya que las agresiones se realizan a espaldas de posibles testigos, permitiendo al agresor permanecer en el anonimato. Estas agresiones pueden manifestarse de diversas maneras, como miradas, señales obscenas, caras desagradables, gestos, entre otras (Tinitana, 2015).

El acoso psicológico, con la intención de afectar emocionalmente a la persona, busca debilitar aspectos como la autoestima, generar miedo, inseguridad, cuestionar la reputación o perturbar el rendimiento escolar. La vertiente psicológica está presente en cualquier modalidad de acoso, lo que complica su delimitación, ya que puede

manifestarse de diversas maneras. Esto abre la posibilidad de hablar de acoso mixto, donde se combinan dos, tres o incluso los cuatro tipos mencionados (Perez, 2017).

Algunos estudiantes, además de ser víctimas de agresiones físicas, insultos y burlas, también experimentan la exclusión sistemática, sufriendo heridas psicológicas profundas. Identificar la modalidad específica de acoso que enfrenta un alumno puede ser desafiante, pero es crucial para abordar el problema. Es necesario determinar el tipo de bullying, así como las personas involucradas y los lugares donde se produce, ya sea en el patio escolar o en la calle (Perez, 2017).

2.2.6 Directo de relaciones

El bullying relacional implica una manipulación calculada para dañar las relaciones de un adolescente, siendo más sutil que el acoso físico o verbal. Por otro lado, el ciberacoso surge de las nuevas tecnologías y consiste en publicar contenido dañino en internet, con alcance masivo y la posibilidad de mantenerse anónimo. El impacto del ciberacoso se manifiesta de diversas formas, afectando la salud mental y emocional de las víctimas. Así como teniendo repercusiones negativas en el ámbito social y académico. Abordar este problema de manera efectiva es crucial, promoviendo la concienciación, fomentando un uso responsable de la tecnología y estableciendo para prevenir y abordar el ciberacoso en todas sus formas. La importancia de tomar medidas para detener este tipo de abuso y proteger a quienes son afectados es resaltada por la huella digital que deja el ciberacoso (Tinitana, 2015)

2.2.7 Cyberacoso o cyberbullying

El ciberacoso, también llamado cyberbullying, surge debido al avance rápido de las nuevas tecnologías. Consiste en enviar y publicar textos o imágenes crueles en internet o medios digitales. Caracterizado por su gran alcance, el ciberacoso tiene rasgos únicos como la amplia audiencia, el anonimato del acosador, la posibilidad de ocurrir en cualquier momento, su persistencia, rapidez y comodidad, la inmunidad a la fuerza física o tamaño, y que el acosador no es marginal (Tinitana, 2015).

Las diversas maneras en las que se evidencia el impacto del ciberacoso incluyen perjudicar a la salud mental y emocional, así como generar secuelas negativas académicas y sociales. Es fundamental abordar este problema mediante la concienciación, promoviendo un uso responsable de la tecnología y estableciendo medidas para prevenir y tratar el ciberacoso en todos sus tipos. La huella digital del ciberacoso destaca la

necesidad de tomar medidas para detener este abuso y proteger a los afectados (Tinitana Ortega, 2015).

2.2.8 Sintomatología del bullying

Según Rodríguez et al. (2017) subraya que la sintomatología vinculada al bullying puede manifestarse de diversas maneras, evidenciando cambios en el comportamiento, estados emocionales, salud física y mental, así como en los aspectos académicos y sociales de las personas involucradas.

El acoso escolar, o bullying, produce una serie de síntomas que impactan negativamente en los afectados, siendo el primer signo la aversión a asistir al colegio para evitar el abuso y maltrato por parte de sus compañeros. Esta pérdida de interés en las actividades relacionadas con el entorno educativo conlleva una disminución significativa en el rendimiento escolar, pudiendo incluso afectar las calificaciones al punto de que la víctima se vea obligada a repetir curso. A medida que el acoso persiste, surgen consecuencias adicionales. Los síntomas asociados al estrés continuo incluyen ansiedad, problemas para conciliar el sueño, irritabilidad y ataques de ira sin causa justificada. La baja autoestima y la depresión también se manifiestan con pérdida de apetito, falta de interés en actividades previamente atractivas, comportamientos de evitación social, que pueden llevar a la víctima a recluírse en casa, y llanto constante. Además, se observan síntomas somatizados como dolores abdominales, de pecho o de cabeza, así como náuseas y vómitos. (Serna, 2022).

A medida que los afectados por el acoso escolar crecen, pueden desarrollar secuelas que se manifiestan en la edad adulta. Estudios indican que estos individuos tienen un mayor riesgo de consumir sustancias ilegales, una propensión aumentada a participar en peleas o actos delictivos, una tendencia a no asumir responsabilidad por sus acciones, falta de empatía hacia los sentimientos de los demás y dificultades en el establecimiento de relaciones, especialmente en el ámbito íntimo. Además, existe la posibilidad de que quienes fueron víctimas de acoso escolar en su infancia se conviertan en maltratadores de otros, incluso de sus parejas. Estas secuelas resaltan la importancia de abordar el acoso escolar de manera efectiva y proporcionar apoyo a las víctimas para prevenir repercusiones a largo plazo (Serna, 2022).

2.2.11 Perfil de la víctima

En quienes son víctimas de acoso, es común observar cambios en su comportamiento, mostrándose más retraídos, evitando situaciones sociales o presentando miedo a asistir a la escuela. Además, pueden experimentar emociones intensas como ansiedad, depresión, irritabilidad o cambios bruscos en su estado de ánimo. También es frecuente notar problemas de salud física, como dolores de cabeza, trastornos gastrointestinales, insomnio, así como problemas de salud mental, incluyendo el desarrollo de trastornos como ansiedad o depresión. Estos problemas pueden traducirse en un deterioro del rendimiento académico, falta de concentración o ausentismo escolar. Socialmente, pueden enfrentar dificultades para establecer relaciones y pueden aislarse de amigos y actividades sociales (Rodríguez et al., 2017).

2.2.10 Perfil del agresor

En cuanto a los agresores, suelen mostrar comportamientos agresivos, controladores o de poder hacia otros. Pueden carecer de empatía, mostrarse insensibles o disfrutar al causar daño a los demás. Además, pueden experimentar problemas académicos, falta de interés en las actividades escolares o dificultades para trabajar en equipo. Estos síntomas pueden variar según el papel de cada individuo en la dinámica del bullying, pero es importante tener en cuenta que la presencia de alguno de estos signos puede requerir una evaluación más detallada por parte de profesionales para una intervención adecuada (Rodríguez et al., 2017).

2.2.12 Consecuencias del bullying

El fenómeno del acoso escolar tiene repercusiones negativas significativas en toda la comunidad educativa, generando un impacto adverso en las relaciones sociales, tanto entre los estudiantes como entre estos y los profesores. Además, desmoraliza y desmotiva laboralmente a los docentes, contribuyendo a la creación de un clima escolar negativo que afecta el interés por aprender de los alumnos. El bullying es una situación estresante que afecta negativamente el bienestar psicológico de la víctima (Cañas-Pardo, 2017).

Es importante destacar que algunas de estas consecuencias pueden persistir durante años después de haber sufrido el acoso, según investigaciones los síntomas más comunes y característicos en casos de acoso escolar incluyen el rechazo y el miedo a arrepentirse de asistir a la escuela, quejas recurrentes sobre dolores físicos, problemas de ansiedad, nerviosismo, reacciones emocionales inesperadas, insomnio, sentimientos de

desesperanza, pérdida de interés en actividades favoritas, incapacidad para disfrutar y falta de energía, así como verbalizaciones negativas sobre uno mismo y dificultades para concentrarse en tareas académicas (Cañas-Pardo, 2017).

2.2.12 Consecuencias para las víctimas

Las repercusiones del bullying abarcan una amplia gama de aspectos, afectando tanto la salud mental como física de quienes lo experimentan. Las consecuencias emocionales incluyen el desarrollo de ansiedad, depresión, estrés postraumático y trastornos de ansiedad social. A nivel físico, los afectados pueden experimentar dolores de cabeza, problemas gastrointestinales, insomnio y otros trastornos del sueño. Además, el acoso puede tener un impacto significativo en el rendimiento académico, interfiriendo con la capacidad de concentración y dando lugar a un bajo desempeño escolar y ausentismo. Socialmente, el bullying puede inducir al aislamiento, llevando a las víctimas a alejarse de amigos y enfrentar dificultades para establecer nuevas relaciones. La constante victimización también puede minar la autoestima y confianza en sí mismos, generando pensamientos negativos y, en casos extremos, propiciar conductas autodestructivas o incluso suicidas. Estas diversas manifestaciones resaltan la importancia de abordar de manera integral el problema del acoso, considerando sus múltiples dimensiones para promover entornos seguros y saludables (López & Ovejero, 2018)

2.2.13 Consecuencias para los agresores

Las repercusiones del bullying no se limitan a las víctimas, sino que también afectan a los agresores, manifestándose a través de problemas de conducta, relaciones y rendimiento académico. El comportamiento agresivo en la escuela a menudo sirve como un indicador de problemas más amplios en la conducta o en las relaciones personales de los agresores. Estos patrones agresivos pueden convertirse en un obstáculo para establecer relaciones sanas en el futuro, impactando negativamente en su habilidad para interactuar socialmente y construir conexiones significativas. Además, el enfoque en el acoso puede derivar en dificultades académicas, ya que la atención y energía se desvían de los estudios hacia comportamientos perjudiciales. En última instancia, abordar el bullying no solo implica la protección de las víctimas, sino también la intervención temprana y efectiva para abordar las raíces de los problemas de conducta y relaciones en los agresores, fomentando un entorno escolar más seguro y saludable para todos (López & Ovejero, 2018).

3.2.13 Consecuencias para los observadores o testigos

Los testigos del bullying no están exentos de sufrir consecuencias emocionales significativas, enfrentando sentimientos de culpa e impotencia que pueden perdurar en el tiempo. Experimentar la incapacidad para intervenir o detener el acoso puede generar una carga emocional considerable, desencadenando sentimientos de culpa por no haber actuado o de impotencia al no saber cómo abordar la situación. Esta carga emocional puede afectar negativamente la salud mental de los testigos, contribuyendo a un entorno escolar tenso y ansioso. La angustia emocional, la ansiedad y el miedo son respuestas comunes entre aquellos que presencian el acoso, ya que se ven atrapados en una situación que desearían cambiar pero que sienten difícil de controlar. La importancia de abordar el impacto emocional en los testigos destaca la necesidad de implementar estrategias efectivas para promover la intervención temprana y la creación de un entorno escolar que fomente la empatía y la solidaridad, contribuyendo así a la construcción de comunidades educativas más seguras y saludables (López & Ovejero, 2018).

2.2.15 Como prevenir el bullying

Mediante una investigación de Bausela (2008) la prevención del bullying es crucial para mitigar sus consecuencias. Dado que las causas del acoso son diversas, las soluciones deben abordar múltiples frentes, destacando el diálogo como una respuesta y medida preventiva primordial, algunas estrategias incluyen: La prevención del bullying implica una estrategia integral que abarca la identificación de factores de riesgo tanto en el entorno escolar como familiar. Esto puede lograrse mediante análisis detallados y la implementación de medidas específicas, como campañas de sensibilización y talleres educativos para los padres.

Asimismo, es crucial estar atento a cambios en el humor y comportamiento de los niños, ya que estos pueden ser indicadores tempranos de casos de acoso. La detección precoz requiere estar alerta a señales como el miedo a la escuela, un estado constante de alerta, problemas de sueño o temor a estar solo. Para reducir los casos, se deben implementar medidas que dificulten la continuación del acoso y minimicen las repercusiones para los afectados. Establecer una comunicación fluida entre familias y docentes es esencial, al igual que intensificar la vigilancia en áreas propensas al acoso. Esta combinación de enfoques busca crear un entorno escolar seguro y propicio para el bienestar de todos los estudiantes (Bausela, 2008).

La prevención del acoso escolar requiere la participación activa de diversos actores, incluyendo padres, madres, educadores, niños y la sociedad en general. En primer lugar, los padres y madres desempeñan un papel fundamental al informar a sus hijos sobre qué es el acoso, cómo identificarlo y cómo actuar de manera segura. Además, mantener una comunicación activa con los niños, observando su actitud y no subestimando nunca un posible caso de acoso, son acciones esenciales para construir la confianza necesaria para que los menores busquen ayuda. Los educadores, por su parte, tienen la responsabilidad de informar a los estudiantes sobre el acoso escolar y enseñarles a identificarlo y actuar de manera segura (MUSRI, 2012).

Mantener una comunicación abierta con los estudiantes, observar cambios en su comportamiento y no minimizar la importancia de un caso potencial de acoso son prácticas clave. Conjuntamente, promover la coeducación en el aula, promoviendo valores de respeto, equidad, empatía y buen trato, contribuye a la creación de un entorno escolar seguro. En cuanto a los propios niños, se espera que estén informados sobre el acoso escolar y sepan cómo actuar si presencian o experimentan circunstancias de acoso. Mantener una comunicación abierta con padres y educadores y ser conscientes de la importancia de no minimizar situaciones de posible acoso son comportamientos fundamentales (MUSRI, 2012).

A nivel de la sociedad en general, es crucial promover la concienciación sobre el acoso escolar mediante acciones y eventos. Apoyar iniciativas educativas que fomenten el respeto y la empatía en las escuelas y actuar como favorecedores y aliados en la lucha contra el acoso escolar son acciones que contribuyen a la creación de entornos educativos seguros y respetuosos. En condiciones de bullying, padres, madres y educadores deben trabajar de manera conjunta para detener la situación y encontrar soluciones efectivas al problema. (MUSRI, 2012).

2.3.Estado emocional

Según Meza et al. (2023) el estado emocional refleja el predominio del ánimo de un individuo en un momento concreto y está compuesto por las emociones fundamentales que se ven afectadas por el pensamiento. Estas emociones son adquiridas y valoradas de acuerdo con las normas y creencias culturales, y contribuyen al proceso cognitivo y racional de los individuos. La forma en que una persona reacciona ante circunstancias específicas depende de su estado emocional, que abarca aspectos subjetivos, fisiológicos

y conductuales, influenciados por la percepción individual de la mente, el cuerpo y la interacción con el entorno. Cuando una persona se expresa socialmente, sus emociones cambian de forma inmediata e inconsciente y esto depende de las circunstancias presentes en ese momento.

Las emociones, siendo una parte intrínseca de cada individuo, tienen un impacto directo en sus actitudes y comportamientos al tomar decisiones, lidiar con conflictos, superar desafíos y formar relaciones interpersonales. Además, son una característica esencial que define a una persona, su manera de interactuar con los demás y su nivel de aceptación personal. Se consideran como episodios dinámicos que abarcan un proceso de cambio continuo que incluye aspectos cognitivos, motivacionales, fisiológicos, expresiones motoras y sentimientos. Estos procesos permiten una adaptación flexible a las situaciones importantes, cuyas consecuencias pueden tener un impacto significativo. (Meza et al., 2023)

Los estados emocionales pueden ser descritos mediante dos dimensiones continuas fundamentales. La primera es la valencia, que determina si la emoción es positiva o negativa, distribuyéndose a lo largo del eje agradable-desagradable. La segunda dimensión es la intensidad de activación, que indica la fuerza de la emoción. Además de estas dimensiones, pueden agregarse otras como el grado de control, la conformidad con las normas sociales y la novedad o familiaridad de los eventos que provocan la emoción. Por ejemplo, el enfado se caracterizaría por tener una valencia negativa y un nivel moderado de activación, mientras que la ira tendría también valencia negativa, pero con un mayor grado de activación. Cualquier emoción puede ser ubicada a lo largo de estos dos ejes. La atribución cognitiva, que se refiere a la asociación con nuestras experiencias o expectativas, permite integrar las diversas dimensiones con la experiencia fisiológica correspondiente (Canales, 2019).

2.3.1. Autoestima

Para Ponce (2021) la autoestima representa la combinación de confianza y respeto hacia uno mismo, evidenciado en la evaluación subjetiva que cada persona realiza acerca de su capacidad para afrontar los desafíos de la vida y superar obstáculos, así como en su percepción del derecho a la felicidad. A través de una aceptación plena y genuina, con el tiempo, se tiende a disolver sentimientos negativos como el dolor, la ira, la envidia y el miedo. Esto se debe a que al ser más sincero acerca de los propios sentimientos, se reduce

la necesidad de sentir culpa y se fortalece la confianza en uno mismo. Esto permite adoptar una actitud de auto responsabilidad que lleva a vivir de manera auténtica, donde el yo interno y la manifestación externa guardan coherencia.

Como lo menciona Panesso y Arango (2017) en su trabajo de investigación se presentan dos enfoques para comprender cómo se forma la autoestima: La teoría de autovaloración de James sugiere que la valía personal resulta de la diferencia entre el ideal de uno mismo y la percepción actual; cuanto más se aproxime el yo real al yo ideal, mayor será la autoestima. Esto se debe a que las personas tienden a valorarse positivamente cuando se sienten cerca de cumplir con sus propias expectativas y metas. Por otro lado, cuando existe una discrepancia significativa entre el yo real y el yo ideal, puede surgir una baja autoestima. Esto puede llevar a sentimientos de insatisfacción, inseguridad y autoevaluación negativa. Es por ello que cabe mencionar la importancia de la autoevaluación en la formación de la autoestima y subrayando cómo nuestras percepciones de nosotros mismos pueden influir en nuestro bienestar psicológico y emocional. Donde al comprender esta dinámica, los profesionales de la salud mental y los educadores pueden desarrollar estrategias para promover una autoestima saludable y ayudar a las personas a alcanzar un mayor bienestar emocional. (Panesso & Arango , 2017).

La teoría de la autovaloración de Cooley también conocida como la teoría del espejo sostiene que la autovaloración se relaciona directamente con la percepción que se tiene de la opinión de los demás. La valoración personal se refleja en cómo los demás se comportan hacia uno mismo: si la gente evita a alguien, se interpreta como una baja valoración, pero si buscan constantemente su compañía, se percibe una valoración más positiva. Por el contrario, si experimentamos rechazo, crítica o exclusión, es más probable que nuestra autoestima se vea afectada negativamente. Esta teoría resalta la importancia de las relaciones sociales y la retroalimentación interpersonal en la construcción de la autoestima. Al comprender cómo nuestras percepciones de las interacciones sociales influyen en nuestra autovaloración, podemos desarrollar estrategias para mejorar nuestras relaciones y promover una autoestima saludable. (Panesso & Arango , 2017).

2.3.2. Ansiedad

Según Sánchez & García (2023) La palabra "ansiedad" proviene del latín "Anxietas", que significa un estado de inquietud, agitación o zozobra del ánimo. En términos médicos, se refiere a la angustia que acompaña a diversas enfermedades. La ansiedad se define como un conjunto de emociones que se adaptan y preparan al individuo para detectar y enfrentar amenazas de manera eficaz, lo que mejora su rendimiento en situaciones de estrés. Sin embargo, puede ser exagerada y desproporcionada en relación con la verdadera amenaza de la situación. Esto interfiere con la capacidad de manejar circunstancias difíciles y puede afectar negativamente el funcionamiento diario en áreas como lo social o laboral. La ansiedad puede manifestarse de manera espontánea, inesperada y recurrente, incluso sin la presencia de una amenaza real.

La ansiedad se define como una respuesta emocional natural frente a situaciones percibidas como amenazantes o estresantes, por consiguiente, las respuestas generadas por la ansiedad tienen su origen en los procesos cerebrales. El cerebro humano tiene la capacidad de integrar la información pasada, representada por los recuerdos, con la información presente, relacionada con la situación actual, con el fin de anticipar y prevenir posibles consecuencias futuras. Los recuerdos están compuestos por vivencias que se vinculan con emociones y sensaciones físicas experimentadas en momentos específicos. Recordar el pasado implica revivir esas mismas emociones y sensaciones. Distintas regiones cerebrales se encargan de procesar la información proveniente del entorno a través de los sentidos, mientras que otras almacenan y gestionan las emociones y sensaciones internas. Estas áreas cerebrales colaboran y se activan conjuntamente. Cuando la situación presente guarda similitudes con experiencias pasadas, es fácil que se activen nuevamente las mismas sensaciones y emociones asociadas. Por ejemplo, si la situación actual se asemeja a un recuerdo previo de una situación que generó miedo, es probable que este mismo sentimiento se evoque en el presente (Sierra et al, 2003)

2.3.3. Depresión

Según un estudio realizado por la OMS (2023), el trastorno depresivo, también conocido como depresión, es una condición mental prevalente que se caracteriza por un estado de ánimo deprimido o la pérdida prolongada de interés o placer en las actividades cotidianas. Se diferencia de las fluctuaciones normales en el estado de ánimo y las emociones diarias, impactando diversos aspectos de la vida, incluyendo relaciones familiares, amistades y participación en la comunidad, así como influir o ser causado por

dificultades académicas o laborales. La depresión puede afectar a cualquier persona, siendo más probable en aquellos que han experimentado abusos, pérdidas significativas u otros eventos estresantes. Las mujeres tienen una mayor propensión a padecer depresión en comparación con los hombres.

De igual forma, según (Martínez Roldán, 2008) menciona que la depresión se caracteriza por un estado emocional de profunda tristeza, acompañado de sentimientos de desamparo y baja autoestima. En la depresión, todas las áreas de la vida emocional, cognitiva, fisiológica y social pueden verse afectadas. Se trata de un conjunto de manifestaciones clínicas que reflejan alteraciones en el comportamiento y el pensamiento, donde el individuo puede perder acceso a las relaciones sociales o estas pueden volverse incoherentes, con respuestas poco efectivas. Estas alteraciones suelen estar acompañadas de pensamientos depresivos automáticos, trastornos corporales y una sensación de falta de energía y control sobre las situaciones. Como resultado, se puede observar una disociación en las funciones cerebrales y la falta de comportamientos dirigidos hacia el logro de objetivos.

Las estadísticas revelan que aproximadamente el 3,8% de la población experimenta depresión, con un 5% de adultos afectados (4% en hombres y 6% en mujeres) y un 5,7% de adultos mayores de 60 años. A nivel mundial, alrededor de 280 millones de personas sufren depresión. Las mujeres son afectadas aproximadamente en un 50% más que los hombres. Además, más del 10% de las mujeres embarazadas y recién paridas experimentan depresión. El suicidio, con más de 700,000 casos anuales, se ubica como la cuarta causa de muerte en el grupo de 15 a 29 años. A pesar de existir tratamientos eficaces para los trastornos mentales, más del 75% de las personas afectadas en países de ingresos bajos y medianos no reciben ningún tipo de tratamiento. Los obstáculos para una atención efectiva incluyen la falta de inversión en salud mental, escasez de profesionales capacitados y la estigmatización asociada a los trastornos mentales. (OMS, 2023).

2.4.1. Habilidades sociales

García (2017) menciona que las habilidades sociales es la capacidad o carencia de destrezas específicas necesarias para llevar a cabo ciertas acciones. En el contexto de habilidades sociales, nos referimos a todas las destrezas relacionadas con el comportamiento social en sus diversas expresiones. El término "habilidades" se utiliza para resaltar que la competencia social no es un rasgo inherente de la personalidad, sino

más bien un conjunto de respuestas específicas asociadas con ciertos estímulos, adquiridas a través de procesos de aprendizaje.

En el mismo trabajo se señala que dada la naturaleza compleja de las habilidades sociales, existen numerosas definiciones al respecto. En términos generales, se consideran habilidades sociales como un conjunto de comportamientos interpersonales complejos. Las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos verbales y no verbales mediante los cuales los niños incorporan las respuestas de otros en el contexto interpersonal, lo que conduce a una mayor satisfacción tanto a nivel personal como interpersonal, tanto a corto como a largo plazo., proponiendo que las habilidades sociales son un repertorio de comportamientos verbales y no verbales mediante los cuales los niños incorporan las respuestas de otros en el contexto interpersonal. Los niños influyen en su entorno a través de este repertorio, obteniendo, suprimiendo o evitando efectos sociales deseados y no deseados. (García, 2017).

Por consiguiente, para Correa & Raico (2022) las habilidades sociales son esenciales y se pueden definir como un conjunto de habilidades interpersonales que permiten a las personas comunicarse de manera apropiada y clara con sus compañeros, padres y cuidadores. Al expresar sus diferentes sentimientos, opiniones, deseos o situaciones, estas habilidades les permiten relacionarse de manera efectiva con los demás sin experimentar emociones negativas que generen estrés. Son competencias básicas que promueven relaciones interpersonales saludables en la sociedad y se desarrollan desde la infancia, contribuyendo así al funcionamiento adecuado en los ámbitos psicológico, académico y social del individuo.

2.3.5. Relaciones interpersonales

Las relaciones interpersonales son conexiones, vínculos o interacciones que se establecen entre dos o más personas. Estas relaciones se construyen y se desarrollan a lo largo del tiempo a través de la comunicación, el intercambio emocional, las experiencias compartidas, y la interacción directa o indirecta entre individuos. Estas conexiones pueden abarcar una variedad de formas, desde relaciones superficiales y casuales hasta relaciones más profundas y significativas, como las amistades cercanas, las relaciones familiares, las relaciones laborales o profesionales, y las relaciones románticas o de pareja. Las relaciones interpersonales son fundamentales para el bienestar emocional, social y psicológico de las personas. Contribuyen al sentido de pertenencia, apoyo emocional, satisfacción personal y desarrollo individual. La calidad de estas relaciones

influye en cómo nos percibimos a nosotros mismos, cómo interactuamos con los demás y cómo afrontamos diferentes situaciones de la vida. Las relaciones interpersonales, sumamente diversas y complejas, abarcan una amplia gama de interacciones humanas que, en muchos casos, carecen de una denominación específica. (Chávez, 2020)

Las relaciones humanas se despliegan en una compleja red de conexiones que varían en profundidad y naturaleza. Las relaciones íntimas o afectivas se distinguen por la búsqueda de conexiones profundas y afectuosas, generando lazos de confianza que aspiran a perdurar en el tiempo, brindando sensaciones de protección, solidaridad y pertenencia, ejemplificadas en el amor y la amistad. Contrariamente, las relaciones superficiales emergen en niveles iniciales de conocimiento, caracterizadas por interacciones menos profundas y duraderas, pudiendo ser placenteras o no, e involucrando encuentros pasajeros con desconocidos o personas con las que no se espera establecer un vínculo a largo plazo. En un punto intermedio se encuentran las relaciones circunstanciales, conectando a individuos con interacciones frecuentes, pero sin un apego profundo, como en contextos laborales o con compañeros habituales. Por otro lado, las relaciones de rivalidad parten de emociones negativas como la enemistad o competencia, generando movilización emocional, aunque no sean tan valoradas como las íntimas, y pueden cambiar de categoría según las circunstancias (Chávez, 2020).

El manejo de estas relaciones es fundamental en la vida humana, pudiendo ser una fuente de satisfacción o sufrimiento. Relaciones más armoniosas tienden a generar individuos socialmente saludables, flexibles y tolerantes, influyendo en su integración en la sociedad y su éxito en las interacciones con otros. Las relaciones interpersonales pueden presentar diferentes características, pudiendo ser profundas o superficiales, armoniosas o conflictivas, y pueden darse con individuos específicos o con grupos enteros. Estas características están influenciadas por las habilidades sociales de los individuos, moldeadas durante la infancia y la juventud, y pueden reflejar experiencias traumáticas o situaciones críticas, siendo un reflejo de la vida emocional interna (Chávez, 2020).

Por consiguiente, según lo mencionado por Tafur & Soriano (2021) las relaciones interpersonales son lazos que se establecen entre individuos, permitiendo el intercambio de perspectivas, experiencias de vida, necesidades, expectativas y sentimientos. Además de ser una fuente de oportunidades, aprendizaje y enriquecimiento personal, son fundamentales para la existencia humana, ya que satisfacen necesidades y promueven el

desarrollo personal. Aprendemos habilidades sociales y de comunicación principalmente de nuestros padres, quienes son nuestros primeros modelos en este aspecto y nos preparan para nuestras futuras interacciones sociales en diversos entornos, como el familiar, social o laboral. Destacando así que el modo en que cada individuo se relaciona con los demás es único y varía según sus propias características. Algunos tienden a priorizar su beneficio personal en las interacciones, mientras que otros buscan un equilibrio entre lo que ofrecen y reciben de las personas con quienes se relacionan.

CAPITULO III.- METODOLOGÍA

3.1.TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Tipo de investigación

Para el desarrollo de la presente investigación, se empleará el tipo de investigación descriptiva. Según Tamayo y Tamayo (2003) tiene como objetivo principal definir características, fenómenos o situaciones, sin manipular variables, ya que se tiene como propósito medir el grado de relación que existe entre la variable independiente con la variable dependiente. Enfocándose en los hechos auténticos de la vida y el punto clave es proporcionar una explicación correcta

Diseño no experimental

Se empleará el diseño de investigación no experimental, el cual según Hernández Sampieri (2014), se centra en la observación de fenómenos tal como ocurren en su entorno natural, sin manipular intencionalmente variables. Es decir que los investigadores no crean una situación particular, sino que simplemente se limitan a observar una situación existente sin intervenir de manera consciente. Por esta razón, en este tipo de diseño de investigación, las variables independientes se presentan sin opción de ser manipuladas. Esto se debe a que los investigadores no tienen control directo sobre ellas y no pueden influir en su ocurrencia o impacto debido a que estos eventos ya han tenido lugar.

3.2. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM/INSTRUMENTO
VARIABLE INDEPENDIENTE Bullying	El bullying implica la acción premeditada de carácter dañino que es ejercida entre miembros de la comunidad educativa y se produce dentro de los espacios físicos de las instalaciones escolares, u otros espacios relacionados a esta.	-Física -Verbal -Psicológica -Exclusión	-Golpes -Insulto, sobrenombres -Manipulación -Exclusión	-Cuestionario de Acoso y violencia escolar (AVE). - Entrevista -Observación directa
VARIABLE DEPENDIENTE Estado Emocional	El estado emocional y cómo afecta la interacción recíproca que se da entre las demás personas.	-Relaciones de amistad -Relaciones de Rivalidad	-Amabilidad, cordialidad -Hostilidad, agresividad	-Cuestionario de evaluación de relaciones interpersonales (CERI).

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA DE INVESTIGACIÓN

3.3.1. Población

Se tomó como población en este trabajo de investigación a 100 estudiantes de la Unidad Educativa 24 de Mayo del Cantón San Miguel de Bolívar.

3.3.2. Muestra

Mediante un tipo de muestreo finito se obtuvo como resultado 60 estudiantes de la Unidad Educativa 24 de Mayo del Cantón San Miguel de Bolívar.

Procedimiento del cálculo de muestra finita:

N = Total de la población

$Z\alpha$ = 1.96 al cuadrado (95%)

p = proporción esperada (5% = 0.05)

q = $1 - p$ ($1 - 0.05 = 0.95$)

e = precisión (8,2%).

n =

$n = 60$

$$n = \frac{z^2(p+q)}{e^2 + \frac{z^2(p+q)}{N}}$$

3.1. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

3.4.1. Técnicas

Las técnicas de investigación constituyen herramientas fundamentales que posibilitan a los investigadores adquirir información y datos esenciales. Estas estrategias pueden clasificarse en cualitativas, tales como entrevistas o grupos focales, que exploran profundamente aspectos subjetivos y contextuales; y cuantitativas, como encuestas o análisis estadísticos, que se centran en la recopilación y evaluación numérica de datos. La combinación de estas técnicas proporciona un enfoque integral que enriquece la comprensión y validez de los resultados obtenidos en la investigación. (Rojas Crotte, 2011)

Entrevista estructurada

Se empleará la entrevista estructurada, conforme a la descripción de Hernández Sampieri (2014), es una técnica que implica un diálogo entre el entrevistador y el entrevistado sobre un tema específico, utilizando un conjunto de preguntas predefinidas. Contribuyendo así a la obtención de resultados confiables y objetivos en el proceso de investigación.

Test psicométricos

El test psicométrico es un procedimiento estandarizado que consta de una serie de preguntas o situaciones cuidadosamente seleccionadas y organizadas. El objetivo principal de un test psicométrico es evaluar y medir diferentes habilidades, aptitudes o características psicológicas de un individuo. Al presentar situaciones específicas o preguntas, se busca obtener respuestas que proporcionen información valiosa sobre la cognición, la personalidad u otros aspectos psicológicos relevantes del individuo examinado. (Aliaga , 2007).

Observación Directa

Según Anguera (2016), se define como un método sistemático para recopilar datos mediante la presencia física del observador, donde se registra el comportamiento de individuos, grupos o situaciones relevantes. Esta técnica se utiliza en la investigación psicológica con el objetivo de obtener información detallada y específica sobre cómo las personas se comportan de manera natural en su entorno cotidiano.

3.4.2. Instrumentos

Según Arias (2006), los instrumentos comprenden los recursos o formatos (Físicos o digitales), a través de los cuales el investigador obtiene, registra y almacena la información. Es importante recalcar que se debe conceptualizar basándose en fuentes científicas (autores u organismos) el término técnica y los tipos de técnicas a emplear en la investigación.

Cuestionario de preguntas abiertas para entrevista

Para Hernandez Sampieri (2014) los cuestionarios consisten en recopilar datos en la investigación respecto a una o más variables a medir, los cuales se llevaron a cabo mediante una serie de preguntas predefinidas, destinadas a explorar la opinión y perspectivas de los entrevistados sobre el tema en estudio. Esto proporcionó información detallada y bien fundamentada, lo que a su vez facilitó el análisis y la interpretación exhaustiva de los resultados obtenidos.

Cuestionario de Acoso y violencia escolar (AVE)

Se empleará el Cuestionario de Acoso y Violencia Escolar (AVE) desarrollado por: Iñaki Piñuel y Araceli Oñate Cantero, El cuestionario consta de 94 elementos que generan 22 indicadores clave para identificar, tratar y diagnosticar la violencia escolar y sus efectos psicológicos más comunes. Está dividido en dos partes: la primera parte, el cuestionario I: Escalas de acoso y violencia escolar, consta de 50 ítems, que incluyen dos índices globales y ocho modalidades específicas de acoso, así como cuatro factores globales que resumen los patrones de conducta subyacentes. Los estudiantes eligen entre opciones de respuesta que van desde "Nunca" hasta "Muchas Veces", permitiendo evaluar la frecuencia con que se practican contra él diferentes conductas de acoso, con valores numéricos asignados a cada opción (Piñuel & Oñate, 2006).

En la segunda parte, el Cuestionario II: Escalas clínicas, se evalúan síntomas clínicos como la ansiedad, estrés postraumático, distimia y otras. Sin embargo, esta segunda parte no se ha tomado en cuenta en la presente investigación por no considerarse determinante para el presente tipo de estudio (Piñuel & Oñate, 2006)

El cuestionario puede aplicarse tanto de manera individual como colectiva a estudiantes con un rango de edad de 7 a 18 años (de 2° de Primaria a 2° de Bachillerato) y toma aproximadamente entre 20 y 25 minutos. Al finalizar, se suman los valores de las respuestas para obtener una puntuación total que indica la gravedad del acoso escolar experimentado (Piñuel & Oñate, 2006).

Cuestionario de evaluación de relaciones interpersonales (CERI)

El Cuestionario de Evaluación de Relaciones Interpersonales (CERI) de Guillermo y Montoya (2011) es una herramienta que evalúa la calidad de las relaciones entre individuos mediante 46 ítems divididos en cinco categorías principales. Estas

categorías abarcan aspectos como habilidades básicas de interacción social, habilidades de iniciación de la interacción social y conversacionales, cooperación, manejo emocional y autoafirmación. Los estudiantes marcan con una "X" la opción que mejor describa su forma de actuar en una escala del 1 al 5 donde uno es nunca y 5 siempre, Al finalizar, se suman los valores de las respuestas para obtener una puntuación total que proporciona una medida de su competencia en habilidades sociales (Nina, 2021).

Guía de observación directa

La guía de observación facilitó una aproximación sistemática al objeto de estudio en la investigación. Durante la aplicación de este instrumento, se llevó a cabo la observación de las relaciones interpersonales en el aula, lo que brindó una visión práctica y contextualizada del comportamiento y las interacciones de los estudiantes. Este proceso permitió el análisis y la síntesis de la información recopilada, lo que posibilitó la identificación de patrones de interacción y modificaciones en la dinámica del aula.

3.5. PROCESAMIENTO DE DATOS

Tabla 1

Cuestionario de Acoso y Violencia Escolar (AVE)

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	2	3.33%
Bajo	10	16.67%
Casi bajo	5	8.33%
Medio	5	8.33%
Casi alto	20	33.33%
Alto	8	13.34%
Muy alto	9	15%
Total	60	100%

Nota: Datos obtenidos del test aplicado a los estudiantes

La tabla muestra los resultados del cuestionario de acoso y violencia escolar (AVE), divididos en tres alternativas que van de MB: Muy Bajo; B: Bajo; CB: Casi Bajo; M: Medio; CA: Casi Alto; A: Alto; MA: Muy Alto, para de esta manera interpretar los niveles de acoso y violencia escolar que se presenta en la unidad educativa. Por consiguiente, según los resultados que se muestran en la tabla se puede observar que 2 estudiantes indican que el nivel de violencia es muy bajo, mientras que 13 estudiantes manifiestan que el nivel de

violencia se encuentra en nivel bajo, mientras que otra cantidad igual de 5 estudiantes consideran que el nivel de violencia es casi bajo y medio. Asimismo 20 de los estudiantes mencionan que el nivel de violencia se encuentra en un rango casi alto y por último entre la alternativa de alto y muy alto se manifiestan entre 8 y 9 estudiantes con el respectivo nivel de violencia en la institución

De acuerdo con el análisis, cuando sumamos los niveles de incidencia de violencia en la unidad educativa, que incluyen "casi alto", "alto" y "muy alto", observamos que el nivel total de bullying en la institución es del 61.67%. Esto sugiere una presencia significativa de bullying en la escuela. Por otro lado, el 28.33% restante considera que el nivel de violencia escolar es bajo.

Tabla 2

Habilidades Básicas de Interacción Social

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	12	20%
Casi nunca	15	25%
Bastantes veces	9	15%
Casi siempre	8	13.33%
Siempre	16	26.67%
Total	60	100%

Nota: Datos obtenidos del cuestionario *De Evaluación De Relaciones Interpersonales (CERI)*

La tabla muestra la frecuencia y el porcentaje de respuestas sobre los 60 encuestados para las diferentes alternativas que van desde "nunca" hasta "siempre" de habilidades básicas de interacción social, las cuales están divididas en cinco categorías: Nunca, Casi nunca, Bastantes veces, Casi siempre y Siempre. Como se puede observar 12 personas indicaron que "Nunca" exhiben estas habilidades con un (20%), en relación a esto 15 personas optaron por la opción "Casi nunca" con el (25%), mientras que 9 personas escogieron "Bastantes veces" con un (15%), en cuanto a las alternativas "Casi siempre" y "Siempre" con 8 y 16 personas se puede observar que eligieron esta opción con un (13.33%) y (26.67%).

Sumando las respuestas de las alternativas "Nunca" y "Casi nunca", se obtiene que el 45% de los encuestados sienten que sus habilidades básicas de interacción social

son inadecuadas, mientras que el 55% de los estudiantes creen que estas habilidades son adecuadas, ya que seleccionaron las categorías "Casi siempre" "Siempre" y "Bastantes veces".

Tabla 3

Habilidades de iniciación de la interacción social y conversacionales

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	13	21.67%
Casi nunca	7	11.67%
Bastantes veces	11	18.33%
Casi siempre	10	16.66%
Siempre	19	31.67%
Total	60	100%

Nota: Datos obtenidos del cuestionario *De Evaluación De Relaciones Interpersonales (CERI)*

En referencia a este apartado se puede observar que la tabla presenta las respuestas de las habilidades de iniciación de la interacción social y conversacionales, las cuales están divididas en cinco alternativas que van desde "nunca" hasta "siempre". Se observa que, de los 60 estudiantes, tanto 13 y 7 alumnos indicaron en las alternativas de "Nunca" y "Casi nunca" con un (21.67%) y (11.67%) que no exhiben estas habilidades, mientras que en la alternativa "Bastantes veces" 11 personas seleccionaron esta opción con un (18.33%), por consiguiente 10 personas eligieron "Casi siempre" (16.66%) y 19 personas marcaron "Siempre" (31.67%).

Esto nos indica que al sumar las respuestas de las categorías "Nunca" y "Casi nunca" con el 33.34% de los encuestados sienten que sus habilidades de iniciación de la interacción social y conversacionales son insuficientes presentando dificultades o limitaciones, mientras que el 66.66% de los participantes creen que sus habilidades son adecuadas o las presentan de manera adecuada de forma frecuente y constante, ya que seleccionaron las categorías "Casi siempre" (16.66%), "Siempre" (31.67%) y "Bastantes veces" (18.33%).

Tabla 4*Habilidades para Cooperar y Compartir*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	10	16.67%
Casi nunca	7	11.67%
Bastantes veces	14	23.33%
Casi siempre	18	30%
Siempre	11	18.33%
Total	60	100%

Nota: Datos obtenidos del cuestionario *De Evaluación De Relaciones Interpersonales (CERI)*

En referencia a este apartado se puede observar que la tabla presenta las respuestas sobre habilidades para Cooperar y Compartir, las cuales están divididas en cinco alternativas: Nunca, Casi nunca, Bastantes veces, Casi siempre y Siempre. Donde se observa que de los 60 estudiantes, 10 indicaron mediante la opción "Nunca" con un (16.67%) presentan estas habilidades, es decir que manifiestan dificultades o limitaciones en exhibir esta habilidad, mientras que 7 personas seleccionaron "Casi nunca" (11.67%) revelando que tienen dificultades en presentar estas habilidades, en cuanto a la alternativa "Bastantes veces" 14 estudiantes escogieron esta opción con el (23.33%), por consiguiente 18 eligieron "Casi siempre" (30%) y 11 alumnos marcaron "Siempre" (18.33%).

De esta manera al sumar las respuestas de las categorías "Nunca" y "Casi nunca", se obtiene que el 28.34% de los encuestados sienten que sus habilidades de iniciación de la interacción social y conversacionales son insuficientes o difíciles de presentar teniendo limitaciones en las habilidades para cooperar y compartir, mientras que el 77.66% de los participantes creen que sus habilidades son adecuadas o buenas, desarrollándolas de manera frecuente ya que seleccionaron las categorías "Casi siempre" (30%), "Siempre" (18.33%) y "Bastantes veces" (23.33%) es decir que tiene un nivel constante de competencias en estas habilidades.

Tabla 5*Habilidades Relacionadas con las Emociones*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	13	21.67%
Casi nunca	10	16.67%
Bastantes veces	9	15%
Casi siempre	15	25%
Siempre	13	21.66%
Total	60	100%

Nota: Datos obtenidos del cuestionario *De Evaluación De Relaciones Interpersonales (CERI)*

La tabla muestra los resultados sobre habilidades de relacionadas con las emociones, en el cual las alternativas se encuentran divididas en cinco alternativas desde "Nunca", "Casi nunca", "Bastantes veces", "Casi siempre" y "Siempre". En el cual se puede observar que de los 60 estudiantes que forman parte de la investigación, que 13 estudiantes con el (21.67%) indicaron que "Nunca" desarrollan estas habilidades. Luego, 10 estudiantes con el (16.67%) revelaron que "Casi nunca", inician estas habilidades relacionadas con las emociones. Por otro lado, se encuentran 9 estudiantes con un (15%) mostraron que sí inician estas interacciones con cierta frecuencia, marcando la alternativa de "Bastantes veces". Por consiguiente, se observan que 15 estudiantes (25%) indicaron que "Casi siempre", inician estas interacciones y por último con un (21.67%) se evidencia que 13 estudiantes señalaron que "Siempre" inician estas interacciones relacionadas con las emociones.

En conclusión, se puede indicar que al sumar las respuestas de las categorías "Nunca" y "Casi nunca", se obtiene que el 38.34% de los estudiantes sienten que sus habilidades relacionadas con las emociones son insuficientes es decir que presentan según el porcentaje niveles más bajos de estas habilidades mientras que el 61.66% de los estudiantes creen que estas habilidades son adecuadas o buenas, ya que seleccionaron las categorías "Casi siempre" (25%), "Siempre" (21.67%) y "Bastantes veces" (15%) permitiendo interpretar esto que nos indicando así que existe proporción significativa de los estudiantes que mantienen un nivel constante de competencias en estas habilidades,

con una consideración entre aquellos estudiantes que se sienten cómodos iniciando interacciones sociales y aquellos que lo hacen de manera menos frecuencia.

Tabla 6

Habilidades Autoafirmación

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	10	16.67%
Casi nunca	12	20%
Bastantes veces	9	15%
Casi siempre	11	18.33%
Siempre	18	30%
Total	60	100%

Nota: Datos obtenidos del cuestionario *De Evaluación De Relaciones Interpersonales (CERI)*

La tabla presenta las respuestas sobre habilidades de autoafirmación, las cuales están divididas en cinco categorías: Nunca, Casi nunca, Bastantes veces, Casi siempre y Siempre. Donde se puede observar que de los 60 estudiantes que formaron parte de la investigación 10 indicaron "Nunca" con el (16.67%) desarrollan sus habilidades de autoafirmación, a su vez se puede observar que 12 seleccionaron la alternativa de "Casi nunca" indicando con un (20%) no presentan esta habilidad, por consiguiente 9 personas escogieron "Bastantes veces" con un (15%), 11 personas eligieron "Casi siempre" (18.33%) y 18 personas marcaron "Siempre" con un (30%).

Al sumar las respuestas de las distintas "Nunca" y "Casi nunca", se obtiene que el 36.67% de los encuestados sienten que sus habilidades de autoafirmación son insuficientes, mientras que el 63.33% de los participantes creen que estas habilidades son adecuadas o buenas, ya que seleccionaron las categorías "Casi siempre" (18.33%), "Siempre" (30%) y "Bastantes veces" (15%). Logrando interpretar esto que nos indicando así que existe proporción significativa de los estudiantes que mantienen un nivel constante de competencias en estas habilidades, con una consideración entre aquellos estudiantes que se sienten cómodos iniciando interacciones sociales y aquellos que lo hacen de manera menos frecuencia.

Análisis de la entrevista realizada a los docentes

1. ¿Qué definición tiene usted del bullying?

Con respecto a esta interrogante en su mayoría los docentes mencionaron que el bullying se define como un comportamiento agresivo, intencional y repetido que implica un desequilibrio de poder, donde uno o más estudiantes infligen daño físico, verbal o psicológico a otro estudiante de manera sistemática. De igual manera, los docentes reconocen que el bullying Este comportamiento puede manifestarse a través de daño físico, verbal o psicológico, y no se trata simplemente de una disputa entre iguales, sino que implica a una parte que tiene una posición de poder sobre la otra, lo que puede aumentar la gravedad del impacto en la víctima

2. ¿Cómo cree que el bullying afecta el ambiente de aprendizaje y el bienestar emocional de los estudiantes?

Según las respuestas brindadas por los docentes el bullying puede impactar negativamente el ambiente de aprendizaje de los estudiantes al crear un entorno tanto de inseguridad y miedo, obteniendo como resultado una disminución de la concentración de los alumnos y afectando la participación activa en el aula, lo cual puede repercutir en su rendimiento académico. Además de esto, los docentes expresaron que el acoso puede tener graves consecuencias en el bienestar emocional de los estudiantes, ocasionando que presenten estrés, ansiedad y en algunos casos depresión. Donde estos problemas de salud mental pueden manifestarse en una variedad de maneras, incluyendo una disminución en la autoestima, la pérdida de confianza en sí mismos y el aislamiento social, lo que dificulta aún más su capacidad para aprender y crecer adecuadamente.

3. ¿Qué medidas considera usted más efectivas para prevenir el bullying en la escuela?

Con respecto a esta interrogante los docentes consideran que las estrategias más efectivas para prevenir el bullying en las escuelas involucran el desarrollar un ambiente escolar que se fundamente mediante en el respeto y la tolerancia, de esta manera fomentando la empatía y la inclusión. A su vez consideran que para lograr esto se podría implementar programas educativos y actividades que promuevan la comprensión y el respeto por la diversidad, así como también incentivando que los estudiantes desarrollen habilidades sociales y emocionales.

4. ¿Ha recibido capacitación sobre cómo abordar el bullying?

Los docentes entrevistados mencionaron que, si han recibido capacitación sobre cómo abordar el bullying en el aula, por lo cual consideran que esta capacitación ha sido útil ya que les permitió desarrollar estrategias efectivas de prevención y manejo del bullying dentro del aula. En base a esto, algunos docentes también mencionaron que han participado han asistido a talleres y conferencias sobre el tema. Sin embargo, los docentes consideran que existe una amplia necesidad de recibir capacitación continua y actualizada sobre el tema, ya que el bullying es un problema complejo y en constante progreso.

5. ¿Cree que el bullying es un problema importante en las escuelas?

Con respecto a esta interrogante los docentes expresaron que el bullying es un problema de gran importancia en las escuelas, a tal punto de que se requiera tanto de atención prioritaria y acciones contundentes para prevenirlo y de esta forma poder manejarlo de manera adecuada. Es por ello que los resaltan la importancia de no subestimar la gravedad del bullying, reconociendo así que este puede ocasionar problemas duraderos y perjudiciales no solo en los estudiantes afectados, sino también en los estudiantes agresores, ya sea en su bienestar emocional como en su rendimiento académico.

Análisis de la guía de observación

Los resultados obtenidos según la guía de observación indican la presencia de bullying en los grupos de estudio, que están afectando tanto a niños como a niñas. Se observó una extensa escala de comportamientos agresivos, que van desde la intimidación verbal dirigida a individuos específicos hasta casos en los que se evidencia agresión física. Cabe recalcar que en algunos casos se observa que ciertos estudiantes participan en actos de acoso en grupo, lo que nos demuestra que el bullying puede darse tanto de manera individual como colectiva. Estos hallazgos resaltan la importancia de implementar medidas de prevención e intervención para abordar el bullying y promover un ambiente seguro y respetuoso para todos los estudiantes.

3.6.ASPECTOS ÉTICOS

La presente investigación sobre “El bullying y el estado emocional de los estudiantes de sexto grado de educación general básica de la unidad educativa 24 de mayo del Cantón San Miguel de Bolívar” se llevará a cabo con riguroso respeto por los principios éticos que protegen los derechos y la dignidad de los participantes, así como la integridad de la investigación. A continuación, se describen detalladamente los aspectos éticos que guiarán esta investigación:

Consentimiento informado: Se requerirá el consentimiento informado de los estudiantes involucrados, así como de sus padres o tutores legales en algunos casos. Esto implica brindar información clara y comprensible sobre el propósito, los procedimientos, los riesgos y los beneficios de la investigación y permitir a los participantes tomar una decisión voluntaria sobre su participación.

Confidencialidad y privacidad: La información proporcionada por los participantes se mantendrá confidencial. Esto implica mantener seguros los datos recopilados durante la investigación y proteger la identidad de los estudiantes. Además, se debe garantizar la privacidad durante las entrevistas u otras actividades de recopilación de datos.

Bienestar: Para el desarrollo de esta investigación se tomarán medidas preventivas para reducir el riesgo de malestar o angustia, como supervisar y monitorear continuamente la participación de los estudiantes. Además, asegurándose de que los participantes reciban el apoyo y la orientación necesarios para afrontar cualquier problema que puedan encontrar durante el proceso de investigación, identificando y abordando de manera adecuada cualquier signo de malestar o angustia en los estudiantes.

Beneficencia: Es decir que la investigación se llevará a cabo de tal manera que los hallazgos puedan proporcionar conocimientos útiles sobre el bullying, para de esta manera poder ayudar a comprender mejor este fenómeno desarrollando métodos útiles para prevenir y ayudar a los estudiantes afectados. Esto significa que los métodos de recopilación de datos se diseñarán con cuidado, utilizando técnicas de investigación adecuadas y asegurando la confidencialidad y el respeto de los participantes. Los hallazgos de la investigación se analizarán y presentarán de manera comprensible y útil para los educadores, los padres y otros profesionales interesados en abordar el acoso

escolar. Al hacerlo, se espera que la investigación pueda contribuir significativamente al bienestar de los estudiantes y a la mejora del clima escolar.

Honestidad y transparencia: Se proporcionará información detallada sobre los métodos de investigación utilizados, los resultados obtenidos y cualquier conflicto de intereses potencial. Desde la planificación y el diseño hasta la publicación de los resultados, se mantendrá la honestidad y la transparencia en todas las etapas del proceso. Además, se proporcionará información clara y fácil de entender para que los participantes y otros interesados comprendan completamente el propósito y los hallazgos de la investigación.

CAPÍTULO IV.- RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.RESULTADOS

El proyecto de investigación se enfoca en evaluar la problemática del bullying en la Unidad Educativa 24 de Mayo del cantón San Miguel de Bolívar, utilizando una metodología no experimental con una muestra de 60 estudiantes de sexto grado. La recolección de datos se llevó a cabo mediante entrevistas estructuradas, observación directa y dos instrumentos psicométricos centrados en niveles de violencia escolar e interacción social.

El análisis detallado de las entrevistas realizadas a los docentes revela una comprensión profunda y matizada sobre su compleja naturaleza en el entorno escolar. Los educadores muestran una clara percepción del bullying como un fenómeno que va más allá de simples conflictos entre estudiantes, reconociendo su carácter agresivo, intencional y repetido. Esta comprensión incluye la identificación del desequilibrio de poder inherente en las situaciones de acoso, donde un individuo o grupo ejerce dominio sobre otro de manera sistemática.

Además, los docentes expresan una sólida conciencia acerca de las repercusiones negativas que el bullying tiene en el ambiente educativo en su totalidad. No solo observan cómo afecta directamente a las víctimas, disminuyendo su capacidad de concentración y participación en actividades académicas y sociales, sino que también señalan cómo repercute en el bienestar emocional de todos los estudiantes. La presencia de comportamientos intimidatorios y violentos en el entorno escolar crea un clima de tensión y ansiedad que impacta negativamente en el aprendizaje y el desarrollo personal de los alumnos.

En cuanto a las medidas preventivas, los docentes resaltan la importancia fundamental de construir y mantener un ambiente escolar basado en valores de respeto y tolerancia. En este sentido, enfatizan la necesidad de promover activamente la empatía y la inclusión entre los estudiantes, así como el desarrollo de habilidades sociales y emocionales que les permitan relacionarse de manera saludable y constructiva. Reconocen que estas medidas no solo contribuyen a prevenir la ocurrencia de episodios de bullying, sino que también fortalecen el tejido social de la comunidad educativa en su conjunto, fomentando la cohesión y el apoyo mutuo entre los miembros.

La aplicación del test psicométrico AVE ha sido un componente crucial en este estudio, ya que proporciona una evaluación cuantitativa precisa de la prevalencia y la intensidad del bullying dentro de la institución educativa. Los resultados revelan una realidad preocupante: una prevalencia considerable de comportamientos de bullying, especialmente en los niveles de violencia catalogados como "Casi Alto" hasta "Muy Alto". Estos hallazgos son alarmantes y subrayan la urgencia de tomar medidas concretas para abordar esta problemática y garantizar un entorno escolar seguro y saludable para todos los estudiantes.

La identificación de niveles de violencia escolar tan elevados indica que el bullying es un problema extendido y significativo en la Unidad Educativa 24 de Mayo. Estos comportamientos no solo representan una amenaza para el bienestar emocional y psicológico de las víctimas, sino que también tienen un impacto negativo en el clima escolar en su conjunto, afectando la dinámica social y el rendimiento académico de los estudiantes.

La necesidad de implementar medidas preventivas e intervenciones efectivas se vuelve aún más evidente ante la gravedad de estos resultados. Las estrategias de prevención deben ser proactivas y abordar tanto los factores individuales como los contextuales que contribuyen al bullying. Esto incluye la promoción de la conciencia y la empatía entre los estudiantes, la capacitación del personal docente en la identificación y manejo de casos de acoso, así como la implementación de políticas escolares claras y consistentes que establezcan consecuencias para los perpetradores de bullying.

Además, es crucial involucrar a toda la comunidad educativa en la implementación de estas medidas. Los padres, los estudiantes, los docentes y el personal administrativo deben trabajar juntos en la creación de un ambiente escolar seguro y respetuoso, donde el bullying no tenga cabida. Esto requiere un enfoque colaborativo y una comunicación abierta entre todas las partes involucradas, así como un compromiso continuo con la promoción de valores de tolerancia, inclusión y respeto mutuo.

Los resultados del test psicométrico AVE resaltan la urgencia de abordar la prevalencia de bullying en la Unidad Educativa 24 de Mayo. Es imperativo tomar medidas concretas y coordinadas para crear un entorno escolar donde todos los estudiantes se sientan seguros, valorados y respetados. Esto no solo beneficiará el

bienestar de los estudiantes, sino que también contribuirá a promover una cultura de paz y convivencia dentro de la institución educativa.

El análisis exhaustivo del Cuestionario de Evaluación de Relaciones Interpersonales (CERI) proporciona una visión detallada y holística sobre las habilidades sociales de los estudiantes en la Unidad Educativa 24 de Mayo. Este instrumento ha sido fundamental para identificar áreas específicas que requieren atención y desarrollo dentro del contexto escolar, ofreciendo una valiosa oportunidad para diseñar intervenciones específicas que promuevan un ambiente escolar más inclusivo y enriquecedor.

Los resultados obtenidos del CERI revelan la existencia de áreas de mejora significativas en diversas dimensiones de las habilidades sociales de los estudiantes. En primer lugar, se ha identificado una necesidad de fortalecer las habilidades básicas de interacción, que son fundamentales para establecer y mantener relaciones saludables y significativas con sus pares y con los adultos en el entorno escolar. Esto incluye aspectos como la capacidad para escuchar activamente, expresar ideas de manera clara y respetuosa, y responder de manera adecuada a las señales sociales.

Además, el CERI ha destacado la importancia de mejorar la habilidad de los estudiantes para iniciar interacciones sociales de manera positiva y constructiva. Esta capacidad no solo les permite establecer nuevas relaciones y participar activamente en la vida escolar, sino que también contribuye a fortalecer su autoestima y confianza en sí mismos.

Otro aspecto crítico identificado a través del CERI es la necesidad de fomentar la cooperación entre los estudiantes. La capacidad para trabajar en equipo, resolver conflictos de manera pacífica y colaborar en la consecución de metas comunes es esencial para el desarrollo de habilidades sociales y emocionales que promuevan la convivencia pacífica y la inclusión en el entorno escolar.

El manejo emocional también ha surgido como un área de mejora importante. Los resultados del CERI indican que muchos estudiantes pueden beneficiarse de estrategias y herramientas para identificar, comprender y gestionar sus emociones de manera saludable y constructiva. Esto les permitirá afrontar los desafíos y dificultades de manera más efectiva, así como cultivar relaciones interpersonales más sólidas y satisfactorias.

Finalmente, el CERI resalta la necesidad de promover la autoafirmación entre los estudiantes, fomentando la capacidad de expresar sus opiniones, defender sus derechos y mantenerse firmes frente a la presión de grupo o situaciones de conflicto. Estas habilidades son fundamentales para desarrollar una autoimagen positiva y una autoestima saludable, así como para cultivar relaciones interpersonales basadas en el respeto mutuo y la autenticidad.

La guía de observación destaca la presencia de bullying tanto individual como grupal, subrayando la importancia de abordar dinámicas grupales que pueden amplificar el impacto del acoso. Se enfatiza la necesidad de medidas de prevención e intervención que aborden tanto los incidentes individuales como las dinámicas grupales para promover un ambiente escolar seguro.

El análisis integral del proyecto de investigación subraya la gravedad del bullying en la Unidad Educativa 24 de Mayo y la necesidad de medidas proactivas, intervenciones y colaboración entre la escuela, los padres y la comunidad para construir un entorno educativo seguro y respetuoso para todos los estudiantes.

4.2.- DISCUSIÓN

De acuerdo con los resultados, se ha demostrado que los estudiantes están inmersos en el bullying en entornos escolares. Caracterizándose por comportamientos agresivos y repetitivos que involucran un desequilibrio de poder, ha mostrado impactos significativos en la salud mental y emocional de los afectados, resultados que concuerdan con la investigación realizada por el autor Salas Picón (2015) quien menciona que este tipo de maltrato suele dirigirse hacia niños o jóvenes que exhiben características como la sumisión con más dificultades para protegerse, baja autoestima, inseguridad o que se destacan de sus compañeros por diversas razones.

Por consiguiente, se identificó de manera detallada las múltiples formas en que el bullying puede manifestarse. Expresando la frecuencia de diversas conductas de acoso a través de respuestas graduadas, comprendiendo de forma más completa de la magnitud y la naturaleza de este fenómeno en el contexto escolar. Como lo menciona Tinitana Ortega (2015) el bullying puede manifestarse de varias formas, entre las cuales se incluyen el bullying físico, que implica agresiones físicas directas como golpear o empujar; el bullying verbal, que se refiere a insultos, burlas o amenazas verbales; el bullying social, que implica excluir, marginar o difundir rumores sobre alguien; y el bullying cibernético,

que ocurre a través de medios digitales como el internet y las redes sociales, e implica acoso, difamación o publicación de contenido perjudicial sobre la víctima.

El reconocimiento por parte de los docentes de que el bullying se manifiesta como un comportamiento agresivo, intencional y repetido, con un desequilibrio de poder, agrega una comprensión profunda de la naturaleza del fenómeno.

La hipótesis formulada durante esta investigación es afirmativa y comprobada mediante los instrumentos y técnicas para la recolección de los datos, de esta manera se pudo conocer que existe una afectación significativa entre el bullying y el estado emocional de los estudiantes de sexto grado de educación general básica de la unidad educativa 24 de Mayo del Cantón San Miguel de Bolívar.

De la misma forma, se identificó la conexión entre el bullying y las consecuencias graves en el bienestar emocional, como el estrés, la ansiedad y la depresión, enfatiza la urgencia de abordar no solo los aspectos físicos sino también las repercusiones emocionales en los estudiantes.

Tal como lo mencionan Serna (2022) el bullying, produce una serie de síntomas que impactan negativamente en los afectados, siendo el primer signo la aversión a asistir al colegio para evitar el abuso y maltrato por parte de sus compañeros. Esta pérdida de interés en las actividades relacionadas con el entorno educativo conlleva una disminución significativa en el rendimiento escolar, pudiendo incluso afectar las calificaciones al punto de que la víctima se vea obligada a repetir curso.

Como lo menciona Meza et al (2023) indicando que la forma en que una persona reacciona ante circunstancias específicas depende de su estado emocional, que abarca aspectos subjetivos, fisiológicos y conductuales, influenciados por la percepción individual de la mente, el cuerpo y la interacción con el entorno. Cuando una persona se expresa socialmente, sus emociones cambian de forma inmediata e inconsciente y esto depende de las circunstancias presentes en ese momento.

Asimismo, se evidenciaron las dificultades que presentan los estudiantes en cuanto a sus habilidades interpersonales. Estas dificultades pueden manifestarse en la incapacidad para establecer relaciones positivas con sus compañeros, dificultades para comunicarse efectivamente, falta de empatía o habilidades para resolver conflictos de

manera constructiva. Tales dificultades pueden resultar en sentimientos de soledad, exclusión social y un bajo rendimiento académico(Chávez, 2020).

Las sugerencias de los docentes para medidas preventivas, como establecer un ambiente escolar basado en el respeto y la tolerancia, y la implementación de programas educativos que fomenten la empatía, la inclusión y el desarrollo de habilidades sociales y emocionales, reflejando un enfoque holístico en la prevención del acoso escolar. Ya que es importante abordar estas dificultades a través de programas de habilidades sociales, apoyo emocional y oportunidades de aprendizaje experiencial que fomenten el desarrollo de habilidades interpersonales positivas y saludables. Además, la intervención temprana y el apoyo continuo son fundamentales para ayudar a los estudiantes a superar estas dificultades y tener éxito tanto en el ámbito académico como en el social.

La advertencia contra subestimar la gravedad del bullying evidencia la conciencia de los docentes sobre sus efectos a largo plazo tanto en víctimas como agresores, impactando en aspectos fundamentales como el bienestar emocional y el rendimiento académico. En conjunto, los docentes enfatizan la importancia de un enfoque integral para abordar eficazmente el problema del bullying en las instituciones educativas.

Lo cual hace énfasis a lo mencionado por García & Ascensio (2015) debido a que recalca que bullying puede tener secuelas negativas que pueden llevar a una subestimación de la gravedad y la complejidad de la violencia dentro de las escuelas, desencaminar la atención de otras formas de violencia dentro del entorno escolar como la discriminación como el acoso sexual como la intimidación de los profesores por parte de los padres y el maltrato de los profesores a los estudiantes.

La presencia del acoso grupal no solo impacta a los individuos directamente involucrados, sino que también afecta significativamente el clima escolar general. Esto enfatiza la importancia de implementar medidas de prevención e intervención que aborden tanto los incidentes individuales como las dinámicas grupales, promoviendo un ambiente escolar seguro y respetuoso. Para contrarrestar el acoso en grupo, es crucial explorar los factores subyacentes, como las relaciones sociales y las estructuras de poder. La capacitación del personal escolar para identificar y abordar eficazmente el acoso grupal, junto con la inclusión de temas relacionados en el currículo escolar, desempeña un papel clave en la prevención.

CAPÍTULO V.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1.CONCLUSIONES

De acuerdo con la revisión y análisis bibliográfico se definió el bullying y su afectación en el estado emocional de los individuos. Esta revisión ha permitido una comprensión profunda de las manifestaciones e implicaciones emocionales del bullying.

Se evaluó la presencia de prácticas violentas en el contexto educativo y las características particulares de las relaciones interpersonales de los estudiantes mediante herramientas de recolección de información. Estos datos han proporcionado una visión detallada de las dinámicas de interacción y los comportamientos violentos dentro del entorno escolar.

Se estableció como afecta el bullying en el estado emocional de los estudiantes de sexto grado de la unidad educativa 24 de mayo. Evidenciando que las víctimas experimentan niveles significativos de bullying en las aulas en comparación con sus pares no afectados.

5.2.RECOMENDACIONES

En función de cada uno de los resultados arrojados en el presente trabajo de investigación se considera importante desarrollar e implementar programas que involucren a todos los miembros de la comunidad escolar, incluidos estudiantes, docentes, administradores y padres de familia, para prevenir el bullying. Estos programas pueden incluir talleres de sensibilización, actividades que fomenten la empatía, el respeto y la inclusión, y la creación de protocolos de intervención.

A la institución educativa, se sugiere enseñar a los docentes cómo prevenir, identificar y abordar el bullying en el salón de clases y en la escuela en general. Los docentes deben trabajar juntos para desarrollar estrategias y compartir experiencias y buenas prácticas.

Brindar apoyo y orientación a las víctimas de acoso escolar, tanto individualmente como a través de grupos de apoyo. Esto puede incluir recibir asesoramiento individual, establecer grupos de apoyo entre pares y fomentar actividades recreativas y recreativas para mejorar el bienestar emocional

REFERENCIAS

- Anguera, M. (2016). Método de investigación en. *EDITORIAL SÍNTESIS*, 9-11.
Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/M-Teresa-Anguera/publication/265820359_Metodo_de_investigacion_en_psicologia/links/574c168708ae5aef7685df91/Metodo-de-investigacion-en-psicologia.pdf
- Aliaga , J. (2007). Psicometria: Tests Psicométricos,. *Psicología: Tópicos de actualidad*, 87-88. Obtenido de https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25645w/Psicometria_Test_%20psicometricos_confiabilidad_validez_RS6.pdf
- Ascensio, C., & García, M. (Julio de 2015). Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 17(2), 19. Obtenido de www.redalyc.org/pdf/802/80247939002.pdf
- Bausela, E. (2008). Estrategias para prevenir el bullying en las aulas. *Intervención Psicosocial*, 17(3), 369-370. Obtenido de https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132-05592008000300011&script=sci_arttext
- Canales, A. B. (2019). *LA EMOCIÓN Y SUS COMPONENTES*. www.grupoleide.com .
Obtenido de <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://grupoleide.com/wp-content/uploads/2019/09/Ana-Blanco-La-emoci%C3%B3n-y-sus-componentes.pdf>
- Chávez, D. G. (2020). El mejoramiento de las relaciones interpersonales en la educación preescolar a través del trabajo colaborativo. *Educando para Educar*(34).
Obtenido de <https://beceneslp.edu.mx/ojs2/index.php/epe/article/view/20>
- García, E. P.-C. (2017). *Habilidades Sociales*. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/33131165/Habilidades_sociales_UD01-libre.pdf?1393925237=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DHabilidades_sociales.pdf&Expires=1704921309&Signature=BBuj

- Hernandez Sampieri, R. (2014). *Metodologia de la Investigacion* (Sexta ed.). Mèxico : McGRAW-HILL. Obtenido de <https://esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- López, L., & Ovejero, M. (2018). Percepción de las consecuencias del bullying. *Investigación Educativa Latinoamericana*, 55(1), 1-4. Obtenido de <https://ojs.uc.cl/index.php/pel/article/view/25061/20235>
- Miguel Lugones Botell, M. R. (30 de Mayo de 2017). Bullying: historical and cultural aspects and their consequences for health. *Revista cubana de medicina general integral*, 33(1). Obtenido de <https://revmgi.sld.cu/index.php/mgi/article/view/277/132>
- Nina, S. (2021). PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESARROLLO DE LAS RELACIONES EN NIÑOS ENTRE 10 A 12 AÑOS. *PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESARROLLO DE LAS RELACIONES EN NIÑOS ENTRE 10 A 12 AÑOS*. UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRES, La Paz. Obtenido de <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/25804/T-1320.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- OMS. (31 de Marzo de 2023). *Organizacion Mundial de la Salud* . Obtenido de Organizacion Mundial de la Salud : <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/depression>
- Panesso, K., & Arango , M. (2017). LA AUTOESTIMA, PROCESO HUMANO. *PSICONEX*, 9(14), 2. Obtenido de file:///C:/Users/USUARIO%202023/Desktop/aarroyavehernandez,+328507-Texto+del+art_culo-129909-1-10-20170803_compressed.pdf
- Rodríguez-Jiménez, T., R. Lara-Ros, M., Martínez-González, A., & A. Piqueras, J. (Enero de 2017). Relación entre el bullying y el estado emocional. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 4(1), 59-61. Obtenido de https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/67817/1/2017_Lara-Ros_et_al_RPCNA.pdf

- Rojas Crotte, I. (Diciembre de 2011). ELEMENTOS PARA EL DISEÑO DE TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN. *Tiempo de Educar*, XII(24). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/311/31121089006.pdf>
- Salas Picón, W. (2015). Revisión sobre la definición del bullying. *Poiésis*, 39-44. Obtenido de <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/b20feab0-f363-4fa0-a850-3f12a217f7e6/content>
- Sierra, J., Ortega, V., & Zubeidat, I. (2003). Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar. *Mal-estar E Subjetividades*, III(1), 14-17. Obtenido de scielo: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/[https://aprendizaje.mec.edu.py/dw-recursos/system/content/0c59c97/content/Klein,%20Melanie%20\(1882-1960\)/Klein,%20Melanie%20-%20Sobre%20la%20teor%C3%ADa%20de%20la%20ansiedad%20y%20la%20culpa.pdf](https://aprendizaje.mec.edu.py/dw-recursos/system/content/0c59c97/content/Klein,%20Melanie%20(1882-1960)/Klein,%20Melanie%20-%20Sobre%20la%20teor%C3%ADa%20de%20la%20ansiedad%20y%20la%20culpa.pdf)
- Tamayo, M., & Tamayo. (2003). *EL PROCESO DE LA INVESTIGACION CIENTIFICA* (Cuarta ed.). México: LIMUSA. S.A.
- Tinitana Ortega, J. (22 de Octubre de 2015). PREVALENCIA PUNTUAL DE LOS TIPOS DE BULLYING. *PREVALENCIA PUNTUAL DE LOS TIPOS DE BULLYING*. UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA, Loja.
- UNESCO. (22 de JUNIO de 2023). *UNESCO* . Obtenido de UNESCO: <https://www.unesco.org/es/health-education/safe-learning-environments#:~:text=Se%20refiere%20a%20todas%20las,1%C3%ADnea%20y%20otros%20entornos%20digitales>.
- UNICEF. (10 de mayo de 2017). *Datos estadísticos en Ecuador*. Obtenido de <https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/1-de-cada-5-estudiantes-ha-sufrido-de-acoso-escolar-en-el-ecuador#:~:text=En%20el%20Ecuador%2C%201%20de,de%20Visi%C3%B3n%20Mundial%20y%20UNICEF>.

ANEXOS

Figura 1 Cuestionario de Acoso y Violencia Escolar (AVE)



Figura 2 Habilidades Básicas de Interacción Social



Figura 3 Habilidades De Iniciación De La Interacción Social



Figura 4 Habilidades para Cooperas y Compartir

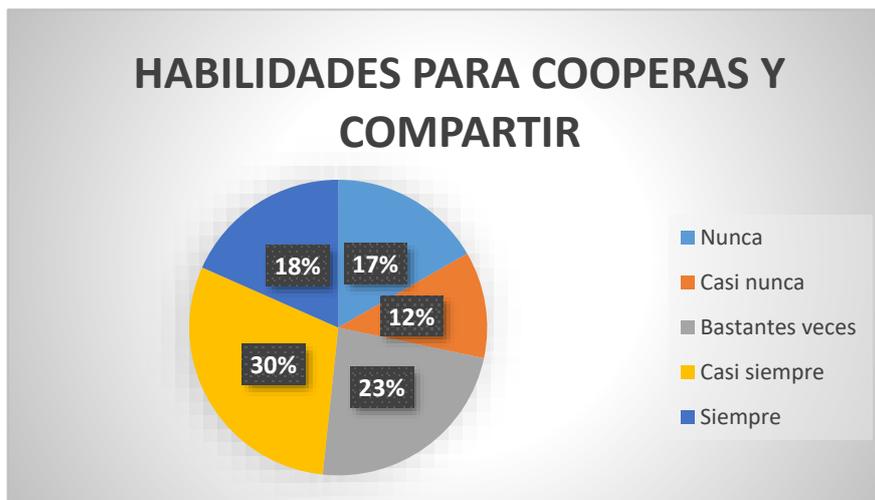
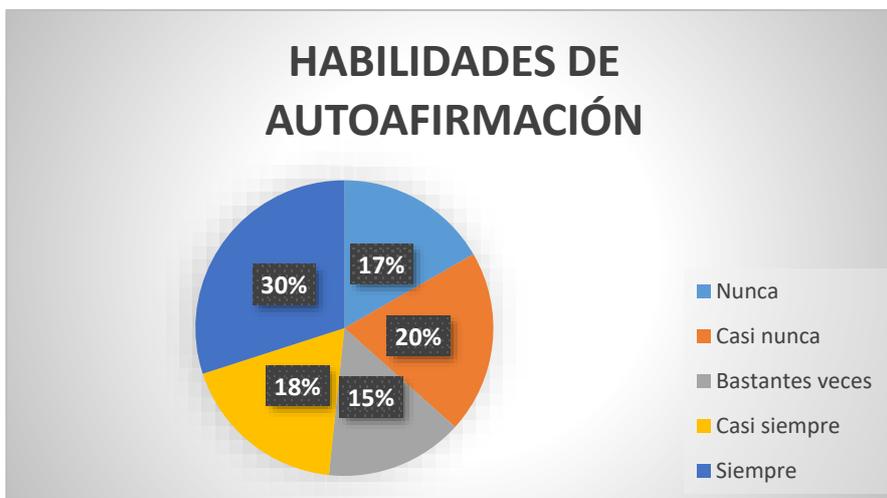


Figura 5 Habilidades Relacionadas con las Emociones



Figura 6 Habilidades de Autoafirmación





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
PSICOLOGÍA



Figura 7 Cuestionario de Acoso y Violencia Escolar (AVE)

24	Me gritan	X		
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	X		
26	Me critican por todo lo que hago	X		
27	Se ríen de mí cuando me equivoco	X		
28	Me amenazan con pegarme	X		
29	Me pegan con objetos	X		
30	Cambian el significado de lo que digo	X		
31	Se meten conmigo para hacerme llorar	X		
32	Me imitan para burlarse de mí	X		
33	Se meten conmigo por mi forma de ser	X		
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar	X		
35	Se meten conmigo por ser diferente	X		
36	Se burlan de mi apariencia física	X		
37	Van por ahí contando mentiras acerca de mí	X		
38	Procuran que les caiga mal a otros	X		
39	Me amenazan	X		
40	Me esperan a la salida para meterse conmigo	X		
41	Me hacen gestos para darme miedo	X		
42	Me envían mensajes para amenazarme	X		
43	Me zarandean o empujan para intimidarme	X		
44	Se portan cruelmente conmigo	X		
45	Intentan que me castiguen	X		
46	Me desprecian	X		
47	Me amenazan con armas	X		
48	Amenazan con dañar a mi familia	X		
49	Intentan perjudicarme en todo	X		
50	Me odian sin razón	X		

	otros	X		
22	Me impiden que juegue con otros	X		
23	Me dan puñetazos y patadas	X		



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
PSICOLOGÍA



Figura 8 Cuestionario de evaluación de relaciones interpersonales (CERI)

**ANEXO 02: PRE Y POST TEST: CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE
RELACIONES INTERPERSONALES - C.E.R.I**

ALUMNO(A) :

INSTITUCIÓN EDUCATIVA :

GRADO Y SECCIÓN :

INSTRUCCIONES:

Por favor lee con mucha atención cada una de los enunciados y marca con un (x) el número que mejor describe tu forma de actuar teniendo en cuenta la siguiente escala:

ESCALA:

- 1 = Significa que no hago la conducta **nunca**
- 2 = Significa que no hago la conducta **casi nunca**
- 3 = Significa que hago la conducta **bastantes veces**
- 4 = Significa que hago la conducta **casi siempre**
- 5 = Significa que hago la conducta **siempre**

A- HABILIDADES BÁSICAS DE INTERACCIÓN SOCIAL

Ítem	Enunciado	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Sonríe a los demás en situaciones adecuadas	X				
2	Mantengo una postura adecuada en el diálogo		X			
3	Empleas un tono de voz amable con los demás.	X				
4	Empleas una entonación adecuada al hablar.	X				X
5	Prestas atención a lo que dicen los demás.			X		
6	Muestras interés al escuchar a los demás					X
7	Atiendes a los demás de manera autónoma					X
8	Tienes un trato amistoso y cordial.					X
9	Practicas hábitos de cortesía.					X
10	Muestras cordialidad en todo momento					X

B- HABILIDADES DE INICIACIÓN DE LA INTERACCIÓN SOCIAL Y CONVERSACIONALES

Ítem	Enunciado	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Pides la palabra de forma adecuada para expresar tus opiniones					X
2	Esperas tu turno para empezar el diálogo.					X
3	Mantienes el diálogo de manera adecuada					X
4	Expresas lo que siente y piensa durante el diálogo.	X				
5	Concluyes el diálogo de manera adecuada.				X	
6	Reacciona adecuadamente cuando otros concluyen el diálogo.					X



C- HABILIDADES PARA COOPERAR Y COMPARTIR

Item	Enunciado	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Ayudas en la organización del aula por iniciativa propia					X
2	Brindas ayuda inmediata cuando se le solicita					X
3	Cumples normas de convivencia del aula.					X
4	Cumples con acuerdos tomados.					X
5	Respetas reglas dadas en el estudio o juego					X
6	Cumples orientaciones dadas					X
7	Practicas normas de cortesía.					X
8	Eres amable con todos no solo con amigos preferidos					X
9	Ayudas a tus compañeros en sus labores escolares		X			
10	Cooperas con tus compañeros para superar dificultades					X

D- HABILIDADES RELACIONADAS CON LAS EMOCIONES:

Item	Enunciado	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Elogias logros de tus compañeros					X
2	Muestras afecto a tus compañeros					X
3	Expresas tu sentir de forma adecuada cuando algo no te agrada	X				
4	Pide la Expresas adecuadamente a los demás tus emociones y sentimientos desagradables(tristeza, enfado, fracaso, etc)					X
5	Formulas quejas con honestidad.					X
6	Eres amable con el buen trato que recibe de los demás					X
7	Agradeces a los demás por favores recibidos					X
8	Actúas en forma adecuada frente a un conflicto			X		
9	Controlas tus emociones cuando eres agredido.					X
10	Cuando tienes un problema con otros te pones en su lugar y buscas la solución adecuada.					X

9	Te elogias a ti mismo y aceptas que otros lo hagan					
10	Asumes compromisos para superar dificultades					



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
PSICOLOGÍA



E- HABILIDADES DE AUTOAFIRMACIÓN:

Item	Enunciado	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Defiendes y reclamas tus derechos de forma adecuada					X
2	Expresas y defiendes adecuadamente tus opiniones e ideas					X
3	Expresa tus desacuerdos de forma adecuada					X
4	Respetas los derechos de los demás.					X
5	Respetas las opiniones de los demás.				X	
6	Respetas la propiedad de los demás: útiles escolares, juegos, etc					X
7	Elogias y dices cosas positivas de los demás.					
8	Motivas a los demás para mejorar sin burlarse					X
9	Te elogias a ti mismo y aceptas que otros lo hagan					X
10	Asumes compromisos para superar dificultades					X



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
PSICOLOGIA



Figura 9 Entrevista Estructurada con Docentes

1. ¿Qué definición tiene usted del bullying?
2. ¿Cómo cree que el bullying afecta el ambiente de aprendizaje y el bienestar emocional de los estudiantes?
3. ¿Qué medidas considera usted más efectivas para prevenir el bullying en la escuela?
4. ¿Ha recibido capacitación sobre cómo abordar el bullying?
5. ¿Cree que el bullying es un problema importante en las escuelas?



Figura 10 Evidencias fotográficas





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
PSICOLOGIA



Figura 11 *Presupuesto*

MATERIALES	CANTIDAD	VALOR
Lápiz Estilo	20	2.00
Borrador	10	2.5
Resma de Hojas A4	3	5.5
Gastos de transporte	2	18
Luz	2	20
Internet	2	21
Viáticos	2	15
Alimentación	2	10
Total	74	94





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
PSICOLOGIA
MODALIDAD PRESENCIAL



4.2.Cronograma

N°	ACTIVIDADES	RESPONSABLE(S)	PERIODO (SEMANAS)																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	INTRODUCCION	Nadia Garofalo Yelena Morán Msc. Gloria Morán							x										
2	CONTEXTUALIZACION DE LA SITUACION PROBLEMATICA	Nadia Garofalo Yelena Morán Msc. Gloria Morán	x	x															
3	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	Nadia Garofalo Yelena Morán Msc. Gloria Morán			x														
4	JUSTIFICACION	Nadia Garofalo Yelena Morán Msc. Gloria Morán				x													
5	OBJETIVOS DE INVESTIGACION	Nadia Garofalo Yelena Morán Msc. Gloria Morán				x													
6	MARCO TEORICO	Nadia Garofalo Yelena Morán Msc. Gloria Morán					x												
7	METODOLOGIA	Nadia Garofalo Yelena Morán Msc. Gloria Morán						x	x	x									
8	PROCESAMIENTO DE DATOS	Nadia Garofalo Yelena Morán Msc. Gloria Morán										x	x	x					



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
PSICOLOGIA
MODALIDAD PRESENCIAL



9	RESULTADOS Y DISCUSION	Nadia Garofalo Yelena Morán Msc. Gloria Morán													X	X			
10	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	Nadia Garofalo Yelena Morán Msc. Gloria Morán															X	X	
11	PRESENTACION DEL TRABAJO ESCRITO	Nadia Garofalo Yelena Morán Msc. Gloria Morán																X	
12	DEFENSA ORAL	Nadia Garofalo Yelena Morán Msc. Gloria Morán																	X

