



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PSICOLOGÍA**



**INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**  
**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DEL LICENCIADA EN**  
**PSICOLOGÍA**

**TEMA:**

**INSEGURIDAD SOCIAL Y ANSIEDAD EN LOS HABITANTES DE LA CDLA.**  
**PUERTAS NEGRAS DE LA CIUDAD DE BABAHOYO**

**AUTORES:**

**CALERO MACÍAS MELANIE YELITZA**  
**GAROFALO SECAIRA KENIA JENNIFER**

**TUTOR:**

**PSIC. CLÍNICO. ANDRES FERNANDO ARREAGA QUINDE, MSC.**

**BABAHOYO – 2024**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PSICOLOGÍA**



**DEDICATORIA**

Es grato para nosotras dedicar este proyecto a nuestros padres, quienes fueron y son nuestra fuente de motivación para cumplir con nuestras expectativas. También dedicamos este trabajo a nuestra población de estudio, puesto que son los protagonistas de esta investigación.

Es de mucha importancia dedicar este proyecto de investigación al pueblo Puertas Negrense, debido a que una de las principales motivaciones que tuvimos nosotras al realizar el proyecto es que la población pueda informarse sobre la situación actual de la ciudadela.

**Melanie Calero y Kenia Garófalo**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PSICOLOGÍA**



## **AGRADECIMIENTO**

En este proyecto de investigación honramos y agradecemos fervientemente a Dios, quien ha sido figura de compañía, respaldo, fuerza, salud y sabiduría durante nuestro proceso educativo, proceso educativo que va desde nuestros primeros pasos en tan preciosa institución “Universidad Técnica de Babahoyo” hasta la presentación de nuestro proyecto de integración curricular.

Estamos eternamente agradecidas con nuestros padres Felipa García Núñez, Raúl Calero Herrera, Jesús Mario Garófalo, Gloria Macías Baldeón y Piedad Secaira; quienes con su amor, esfuerzo, apoyo y dedicación nos inspiraron y ayudaron a creer en nosotras mismas, logrando así realizar un buen trabajo. Gracias a su compañía en todas las madrugadas que estuvimos estudiando, aquellos consejos, y pequeños actos que nos demostraron su apoyo emocional en este proceso. Si bien es cierto el reflejo de los padres son los hijos, y damos gracias a ellos por convertirnos en las mujeres que somos ahora.

Por último y no menos importante queremos honrar a nuestros docentes, Msc. Andrés Arreaga Quinde, Msc. Juan Vera Zapata, Msc. Nathaly Mendoza y Msc. Félix Bravo Faytong por dedicar tiempo y más que todo paciencia en el proceso del presente proyecto, cabe destacar que cada directriz encomendada por ellos ha hecho de nuestro trabajo un proyecto de investigación excelente.

**Melanie Calero y Kenia Garófalo**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PSICOLOGIA**  
**ÍNDICE GENERAL**



<b>DEDICATORIA</b> .....	II
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	III
<b>RESUMEN</b> .....	VIII
<b>ABSTRACT</b> .....	IX
<b>CAPITULO I.- INTRODUCCIÓN</b> .....	1
1.1. Contextualización de la situación problemática.....	2
1.1.1. Contexto internacional.....	2
1.1.2. Contexto nacional.....	3
1.1.3. Contexto local.....	4
1.2. Planteamiento del problema.....	5
1.3. Justificación.....	6
1.4. Objetivos de investigación .....	7
1.4.1. Objetivo general .....	7
1.4.2. Objetivos específicos.....	7
1.5. Hipótesis.....	8
<b>CAPITULO II.- MARO TEÓRICO</b> .....	9
2.1. Antecedentes .....	9
2.2.5. Bases Teóricas.....	12
2.2.1. Inseguridad Social .....	12
2.1.1. Ansiedad.....	20
2.2.3. Ansiedad normal y ansiedad anormal .....	23
2.2.4. Modelo cognitivo de la ansiedad .....	24
2.2.5. Ansiedad y sus síntomas – efectos .....	26
2.2.6. Trastornos Psicológicos relacionados con la Ansiedad.....	27
2.2.7. Inseguridad social y ansiedad .....	27
<b>CAPITULO III.- METODOLOGÍA</b> .....	29
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	29
3.1.1. Investigación no experimental .....	29
3.1.2. Diseño correlacional .....	29
3.2. Operacionalización de las variables .....	29
3.3. Población y muestra de investigación .....	30
3.3.1. Población.....	30
3.3.2. Muestra.....	30



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PSICOLOGÍA**



3.4. Técnicas e instrumentos de medición.....	30
3.4.1. <i>Técnicas</i> .....	30
3.4.2. <i>Instrumentos</i> .....	31
3.5. Procesamiento de Datos .....	32
3.6. Aspectos éticos.....	39
<b>CAPITULO IV.- RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....</b>	<b>40</b>
4.1. Resultados .....	40
4.2. Discusión.....	46
<b>CAPITULO IV.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>50</b>
5.1. Conclusiones .....	50
5.2. Recomendaciones.....	50
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....</b>	<b>51</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>56</b>



## INDICE DE TABLA

<b>Tabla 1</b> Diferencias cognitivas entre la ansiedad normal y anormal previstas por el modelo cognitivo .....	23
<b>Tabla 2</b> Rasgos comunes de la ansiedad .....	26
<b>Tabla 3</b> Operacionalización de las variables .....	29
<b>Tabla 4</b> Mujeres víctimas medidas por el cuestionario de inseguridad urbana (CIU) .....	32
<b>Tabla 5</b> Mujeres no víctimas medidas por el cuestionario de inseguridad urbana (CIU) .....	32
<b>Tabla 6</b> Mujeres no víctimas medidas por el cuestionario de inseguridad urbana (CIU) .....	33
<b>Tabla 7</b> Hombres no víctimas medidos por el cuestionario de inseguridad urbana (CIU) .....	33
<b>Tabla 8</b> Población de víctimas y no víctimas por el cuestionario de inseguridad urbana (CIU) .....	34
<b>Tabla 9</b> Datos generales en relación al estrés medido por el cuestionario de inseguridad urbana (CIU) .....	35
<b>Tabla 10</b> Datos generales del cuestionario de inseguridad urbana (CIU) .....	36
<b>Tabla 11</b> Datos del inventario de ansiedad de Beck (BAI) general .....	36
<b>Tabla 12</b> Datos del inventario de ansiedad de Beck (BAI) en hombres .....	37
<b>Tabla 13</b> Datos del inventario de ansiedad de Beck (BAI) en mujeres .....	37
<b>Tabla 14</b> Matriz de correlaciones .....	38
<b>Tabla 15</b> Cuestionario de inseguridad urbana (CIU) .....	58
<b>Tabla 16</b> Inventario de Ansiedad de Beck (BAI) .....	60
<b>Tabla 17</b> Presupuesto .....	61
<b>Tabla 18</b> Cronograma .....	65



## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Modelo cognitivo de la ansiedad.....	24
<b>Figura 2</b> Grafica de correlación .....	38
<b>Figura 3</b> Datos de víctimas y no víctimas establecidas por el (CIU).....	41
<b>Figura 4</b> Información de las areas y niveles de estrés que reflejan la inseguridad social.....	42
<b>Figura 5</b> Niveles de estrés en fusión a la inseguridad percibida .....	43
<b>Figura 6</b> Niveles de ansiedad.....	44
<b>Figura 7</b> Niveles de ansiedad en relación al sexo .....	45



## **RESUMEN**

La inseguridad social se aborda desde diversas perspectivas incluyendo enfoques cuantitativos y socioculturales, y a su vez, se aborda desde tres dimensiones; el análisis del riesgo percibido, el "miedo al delito" y la dimensión conativa que destaca las acciones preventivas que las personas optan. Por lo cual, la inseguridad social se considera como la existencia de un riesgo o amenaza real para la salud de la población en diferentes contextos, como la violencia urbana, desastres naturales y otros aspectos comunitarios. A pesar que la seguridad ciudadana es responsabilidad del estado, la misma continúa persistiendo en diversas áreas con altos niveles de violencia y crimen.

En el ámbito de la ansiedad, se presenta un enfoque psicodinámico que examina la actividad intrapsíquica, un enfoque conductual que destaca la importancia de las consecuencias en la conducta, el enfoque tridimensional que considera tres sistemas de respuesta independientes: cognitivo, fisiológico y motor o conductual y un enfoque cognitivo-conductual propuesto por Beck y Clark que diferencia entre la ansiedad normal y anormal, centrandolo como esencia de la ansiedad la interpretación inadecuada o exagerada de un evento aversivo.

Por lo tanto, se muestra un modelo cognitivo de la ansiedad por Beck y Clark, que incluye modos de orientación, activación del modo primal de amenaza y revaloración elaborativa secundaria. Por lo consiguiente se describe los síntomas en aspectos fisiológicos, cognitivos, conductuales y afectivos, lo cual indica el gran impacto de la hipermodernidad, y esta es la causante principal de la ansiedad que está presente en los individuos actualmente.

*Palabras claves:* Inseguridad social, ansiedad, efectos, hipermodernidad.



## ABSTRACT

Social insecurity is addressed from various perspectives including quantitative and sociocultural approaches, and in turn, it is addressed from three dimensions; the analysis of perceived risk, the "fear of crime" and the conative dimension that highlights the preventive actions that people choose. Therefore, social insecurity is considered as the existence of a real risk or threat to the health of the population in different contexts, such as urban violence, natural disasters and other community aspects. Although citizen security is the responsibility of the state, it continues to persist in various areas with high levels of violence and crime.

In the field of anxiety, a psychodynamic approach is presented that examines intrapsychic activity, a behavioral approach that highlights the importance of consequences in behavior, the three-dimensional approach that considers three independent response systems: cognitive, physiological and motor or behavioral. and a cognitive-behavioral approach proposed by Beck and Clark that differentiates between normal and abnormal anxiety, focusing on the inadequate or exaggerated interpretation of an aversive event as the essence of anxiety.

Therefore, a cognitive model of anxiety by Beck and Clark is shown, which includes modes of orientation, activation of the primary mode of threat and secondary elaborative reappraisal. Therefore, the symptoms are described in physiological, cognitive, behavioral and affective aspects, which indicates the great impact of hypermodernity, and this is the main cause of the anxiety that is present in individuals today.

*Keywords:* Social insecurity, anxiety, effects, hypermodernity.

## **CAPITULO I.- INTRODUCCIÓN**

En el presente trabajo de investigación se aborda el tema “inseguridad social y ansiedad en los habitantes de la Cdla. puertas negras de la ciudad de Babahoyo”. En la perspectiva sociopolítica actual y en la vida moderna, la inseguridad social y la ansiedad se consideran un desafío complejo que afecta a individuos de diferentes edades y orígenes en sociedades y comunidades de todo el mundo. Los cambios sociales rápidos abruptos, cambios de estilo de vida y exposición constante a estímulos estresantes, lleva a mayores niveles de ansiedad en la sociedad actual. La desigualdad económica, la falta de servicios básicos y la marginación de ciertos grupos contribuyen a un entorno caracterizado por la inseguridad social.

Si bien es cierto la sociedad actual está atravesando por el máximo nivel de modernidad, dicha modernidad refiere a la hipermodernidad donde la sociedad actualmente está en la exacerbación del terrorismo, capitalismo, potencias, vacaciones, mercados, individualismo etc.... Dichos aspectos comprenden series de estándares que la sociedad lo maquilla como “llegar éxito”, y los individuos persiguen el éxito que la sociedad establece, mas no las propias metas que el individuo anhela lograr. Una vez que las personas persiguen éxitos influenciados por la sociedad hipermoderna empiezan a experimentar ansiedad, por lo cual se abordara como esta sociedad llena de modernidad puede generar ansiedad en los individuos.

El objetivo de este estudio es abordar la incertidumbre social y la comprensión de la ansiedad analizando sus causas, manifestaciones y consecuencias desde diferentes perspectivas. Además, se centra en identificar y comprender la relación entre inseguridad social y ansiedad. Se busca comprender cómo la incertidumbre social en diferentes aspectos de la vida diaria se relaciona con la intensidad y las manifestaciones específicas de la ansiedad. También se analizará cómo la ansiedad afecta a la percepción y resolución de la inseguridad social, y se pretende identificar posibles factores mediadores y reguladores que puedan influir en la fuerza y dirección de esta relación.

La presente investigación se organizará de manera detallada para abordar el enfoque correlacional. Se revisará la literatura existente sobre inseguridad social, además se revisarán investigaciones previas que han examinado su relación con la ansiedad y se resaltarán las variables relevantes; también se prestará atención a la ansiedad, analizando sus teorías y modelos explicativos para comprender su relación con la inseguridad social.

Los resultados del estudio se presentarán utilizando métodos estadísticos para analizar la relación entre las dos variables, y finalmente se brindarán conclusiones detalladas, enfatizando la fuerza de la relación encontrada, sugiriendo implicaciones prácticas y directrices

para futuras investigaciones, con el propósito de mejorar la comprensión de la inseguridad social y la ansiedad.

## **1.1. Contextualización de la situación problemática**

### ***1.1.1. Contexto internacional***

Según la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2018) alega que la creciente violencia y la sensación de inseguridad que enfrentan las personas diariamente es uno de los principales desafíos en el mundo. Para ONU (2018):

El 60% de las personas de países en vías de desarrollo han sido víctimas de la delincuencia por lo menos una vez en los últimos cinco años. En este sentido la urbanización ha sido acompañada por un aumento en los niveles de delincuencia, violencia y desorden, convirtiendo a Latinoamérica en la región más afectada por la criminalidad.

De acuerdo con Stockholm International Peace Research Institute (2020) (como se citó en Aguirre, 2021), “A pesar de que no existen actualmente enfrentamientos entre sus Estados, América Latina y el Caribe es una región con altos niveles de violencia, puesto que México y Colombia tienen el mayor nivel de violencia organizada”. En este sentido en la república de Colombia a menudo ocurren enfrentamientos en el estado y en diversas organizaciones criminales, que desisten de la desaparecida (por motivo del acuerdo de paz de 2016) guerrilla de las Farc-EP, y el Ejército de Liberación Nacional (ELN). Algunas de estas organizaciones compiten de forma muy violenta por obtener territorios donde se cultiva la hoja de coca, se practica la minería ilegal y otras actividades ilícitas.

Según Felbab-Brown et al. (2017) (como se citó en Aguirre, 2021) señala que en México operan 10 poderosas organizaciones criminales armadas, que realizan tratados con grupos criminales locales y regionales para lograr cubrir sus objetivos con diversas actividades ilícitas como los son: extorsión, prostitución, tráfico de emigrantes, robos, entre otras. Esta inseguridad presente en México se debe a la falta de presencia y legitimidad del Estado ante el territorio; dicho problema también lo presenta Colombia.

Para Aguirre (2021), “En varios países de Latinoamérica ocurren confrontaciones entre organizaciones criminales, y contra el Estado, especialmente en Brasil, El Salvador y Guatemala” (p. 9). En este sentido no se debe dejar pasar por alto que Latinoamérica está atravesando múltiples problemas con relación a la inseguridad.

Por otro lado, cabe destacar que las mujeres y niñas también son vulnerables ante la inseguridad. Según ONU Mujeres (2023):

Calcula que, a nivel mundial, 736 millones de mujeres casi 1 de cada 3 han sido víctimas ya sea de violencia física o sexual de parte de sus parejas, violencia sexual no por pareja, o ambas, al menos una vez en su vida (30% de mujeres de 15 años o más). Dichos datos no incluyen el acoso sexual. Los índices de embarazos no deseados, trastornos de ansiedad, infecciones de transmisión sexual, depresión y VIH son más elevados entre mujeres que han experimentado violencia, que entre las que no la han sufrido, al igual que sucede con otros problemas de salud.

### **1.1.2. Contexto nacional**

De acuerdo con la noticia publicada por el periodista González (2023) se demuestra que, pese a que en el año 2022 ya se registró la cifra de muertes violentas más alta en la historia de Ecuador, después de un año las cifras no han parado de crecer. Así evidencian dichas cifras que son manejadas por parte de la Policía Nacional y el Ministerio del Interior. Entre el 1 de enero y el 2 de julio de 2023, en el país se registraron 3.568 muertes violentas, si se compara con los 2.042 crímenes de este tipo que fueron cometidos en el mismo período del 2022, el incremento es del 74,73%.

Según el mismo autor refiere que el año 2023 finalizó como el año más violento de la historia en Ecuador, puesto que la policía nacional registró 7.872 asesinatos y una tasa de 43,2 muertes por cada 100.000 habitantes, logrando el Ecuador encasillarse como el país más violento en América Latina y el sexto a nivel mundial (González, 2023;2024).

Según González (2024), “Entre 1-24 de enero de 2023, en el país hubo 391 asesinatos, es decir, un promedio diario de 16,3 casos. Mientras que, en el mismo lapso en el 2024, se reportó 392 asesinatos, donde el promedio diario también es 16,3”. En este contexto se puede demostrar que la cifra mensual en ambos años (2023 y 2024) se mantienen.

El periodista González, además menciona que, de los 392 asesinatos registrados en el año en curso, la Policía Nacional ha identificado que el 91% responde a violencia criminal, es decir que 9 de cada 10 asesinatos se habrían cometido por parte de las bandas delictivas que operan en el país, el otro 9% restante en cambio, corresponde a violencia interpersonal. En este sentido se refuerza la presencia de violencia por parte de las mafias. Cabe destacar que en el grupo de violencia interpersonal se incluyen los asesinatos por conflictos familiares y personales.

Muchas de estas demostraciones de violencia, asegura la policía que implican el consumo del alcohol, demostrando así que el alcohol es un factor influyente en la violencia. La policía también acotó que el 83% de los asesinatos fueron efectuados con armas de fuego haciendo una comparación con el 88% registrado en el año 2023.

### **1.1.3. Contexto local**

Según García (2024) en su página de noticias “Primicias” menciona que la provincia de Los Ríos registró en el año 2023, 110,83 casos de homicidios por cada 100.000 habitantes, convirtiéndose en la provincia más violenta a nivel nacional en función a su población. Es decir, esta tasa de asesinatos supera a las provincias de Guayas y Esmeraldas, las cuales se consideran el epicentro del crimen en el país.

Para Calle (2024) (como se citó en García, 2024) comandante de Policía de la Subzona Los Ríos, “El sistema judicial es negligente, puesto que muchos detenidos quedan absueltos de forma rápida con sentido de impunidad”. En este contexto el autor señala la necesidad de endurecer el sistema judicial para no beneficiar a delincuentes, refiriendo que el trabajo de erradicar la delincuencia no solo pertenece a la policía nacional.

Por otro lado, el presidente de la república del Ecuador Daniel Noboa Azin, el 9 de febrero del año en curso dio a conocer en su visita a la Unidad de Vigilancia Comunitaria (UVC) en Babahoyo, los resultados de los operativos efectuados en la ciudad de Babahoyo luego de haberse cumplido un mes desde la declaratoria de conflicto armado interno (09/01/2024). El presidente comunicó que la implementación del Plan Fénix en toda la nación ha permitido la recuperación del control en zonas que su momento estuvieron bajo la potestad de criminales por varios años, puesto que, se ha registrado una disminución del promedio de muertes violentas, pasando de 27.5 a 10.5 a nivel nacional. El primer mandatario destacó que la provincia de Los Ríos es una de las provincias que ha sufrido grandemente en el pasado, debido al crimen organizado, y a que ha presenciado considerables actos de violencia, sin embargo, los resultados de las estrategias efectuadas por parte del del Plan Fénix manifiestan una clara tendencia a la baja, debido a que en Babahoyo se ha observado una reducción del 15 % en los homicidios intencionales en comparación con el año 2023 (Secretaría General de Comunicación de la Presidencia, 2024).

De acuerdo con información reciente por la pagina “ND Noticias” que informa a la ciudadanía babahoyense sobre los acontecimientos dados en la ciudad, por lo cual ND Noticias continua con regularidad informando sobre eventos criminales y en su mayoría muertes violentas, estos reportes demuestran que a pesar que la policia nacional emita informes sobre bajas de porcentajes de violencia, la inseguridad en la población persiste. En dichos reportes se emiten muertes violentas, extorsión, vacunas, femicidios, robos, atentados, secuestros, sicariatos etc... muchos de estos eventos violentos se efectuan a ciudadonos honrrados.

**1.2. Planteamiento del problema**

¿De qué manera la inseguridad social genera ansiedad en los habitantes de la Cdla Puertas Negras en la ciudad de Babahoyo?

### **1.3. Justificación**

La presente investigación que responde a la inseguridad social y la ansiedad en los habitantes de la Cdla. Puertas Negras en la ciudad de Babahoyo, es de suma importancia, puesto que los índices actuales de violencia, delincuencia, sicariatos y sus derivados han aumentado en gran manera generando gran impacto en la ciudadanía.

Estudios recientes han puesto en manifiesto que existe una relación leve entre los niveles de miedo ante el crimen / crimen percibido, con indicios de ansiedad, estrés y depresión. En este sentido no se pretende afirmar que el miedo ante la delincuencia podría generar un trastorno de ansiedad, trastorno depresivo o estrés por sí solo; pero presenciar el peligro muy de cerca sí puede lograr que la ciudadanía acuda a refugiarse en sus hogares antes de que sea muy tarde, o inclusive, permanecer todo el tiempo en alerta a posibles asaltos o robos.

La OMS conceptualiza a la salud mental como un estado de bienestar mental que permite a las personas hacer frente a los momentos de ansiedad en la vida, desarrollar todas sus habilidades, poder aprender y trabajar adecuadamente y contribuir a la mejora de su comunidad, por lo cual los habitantes de la Cdla. Puertas Negras se han visto grandemente afectados por la delincuencia y es dificultoso que presenten un estado de bienestar mental.

Esta investigación se realiza acorde a la línea de investigación de la carrera de psicología clínica y forense y la sub línea de investigación sobre problemas psicosociales del desarrollo evolutivo. El tipo de investigación que se ha tomado responde a no experimental y el diseño investigativo es correlacional, debido a que se busca describir la relación entre ambas variables, y a su vez analizar los datos respectivos acorde a la temática. El enfoque de la presente investigación es cuantitativo, puesto que, se aplicará las técnicas e instrumentos correspondientes al cuestionario de inseguridad urbana (CIU) y el inventario de ansiedad de Beck (BAI).

La contribución de la presente investigación a la sociedad es variada, puesto que, la ciudadanía se informará sobre las posibles repercusiones físicas y psicológicas provocadas por la inseguridad social actual y aportará a la comunidad estudiantil a futuros proyectos. Además, la mayor parte de personas que presencian eventos delictivos, sangrientos y sus derivados; no siempre están conscientes de las reacciones en su cuerpo.

## **1.4. Objetivos de investigación**

### **1.4.1. Objetivo general**

Describir de qué manera la inseguridad social genera ansiedad en los habitantes de la Cdla. Puertas Negras en la ciudad de Babahoyo.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

1. Analizar cuál es la percepción de inseguridad social que tienen los habitantes de la Cdla. Puertas Negras en la ciudad de Babahoyo.
2. Determinar el nivel de ansiedad presente en los habitantes de la Cdla. Puertas Negras en la ciudad de Babahoyo.
3. Identificar la incidencia de la inseguridad social en la ansiedad de los ciudadanos de la Cdla. Puertas Negras en la ciudad de Babahoyo.

### **1.5. Hipótesis**

El aumento de hechos delictivos en el país está incrementando los niveles de ansiedad en la población de la Cdla. Puertas Negras de la ciudad de Babahoyo.

## CAPITULO II.- MARO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes

En Ecuador se ha estado tratando varios discursos acordes a la seguridad ciudadana, debido a que en el país esta temática se ha vuelto en la principal demanda que reclaman los ciudadanos dentro del ámbito local, sin desconocer que la delincuencia existe en todos los continentes. Cabe mencionar que afecta de manera especial a América Latina, ya que, que se ha convertido en una de las regiones más violentas del mundo.

A partir desde los inicios del 2000 se constituye al crimen y la violencia como una preocupación central dentro de la opinión pública de los habitantes latinoamericanos, que ha llegado a superar incluso el malestar o la preocupación que generan otras problemáticas sociales como lo son el desempleo y la inflación, incluso en otros países como Argentina la inseguridad se encuentra ubicada en el segundo lugar de los aspectos que más preocupan a la sociedad según sus opiniones.

Además de eso la economía se encuentra situada en el marco de la crisis económica que está atravesando el país. Sin embargo, existe una alta preocupación por parte de la opinión pública sobre el tema de la inseguridad social, aunque no se corresponde con los datos oficiales de los delitos reales que han acontecido en dicho territorio.

Para poder comprender estos aspectos, es importante mencionar y aclarar la diferencia entre dos tipos o dimensiones que tiene la inseguridad social: la primera dimensión es la inseguridad objetiva, la cual implica, efectivamente, la probabilidad de poder ser víctima de un delito, dependiendo de variables como género, edad, trabajo, vivienda, pertenencia a una clase o sector social o rutinas. Y, por otro lado, la segunda dimensión que es la inseguridad subjetiva, que tiene relación con el sentimiento de miedo a poder ser víctima de un delito, que es producto de la construcción social del miedo que está asociado con diversos factores, en especial la alarma y pánico social que producen las noticias que recogen los (MMC) medios de comunicación masivos (Danieli & Paz García, 2021).

Según Basabe (2022) a lo largo de la historia, se señala que la tasa de muertes violentas por cada 100.000 habitantes fue bastante consistente durante ciertos años. En 2019, se registró una tasa de 6,9, similar a la de 2015 y más baja que la de 2014, 2013 y 2012. Hasta 2020, se podría afirmar que la tasa de muertes violentas era menor que el reportado trienio citado. En resumen, antes del inicio del mandato del gobierno pasado, aparentemente había más seguridad que durante la administración del expresidente Correa. Sin embargo, falta considerar el periodo entre 2021 y 2022, cuando la inseguridad aumentó drásticamente a 13,89 y 15,48 respectivamente.

A partir de esto surge la rigurosa pregunta: ¿qué causó el aumento tan significativo en los últimos dos años? Una posible explicación es que las medidas tomadas por el gobierno son ineficaces, la inseguridad social, puede aumentar enormemente en poco tiempo. Por lo tanto, se debe asumir que detrás de este aumento hay ninguna estructura que requiera organización previa, logística, división del trabajo y otros factores que desemboquen en el llamado crimen organizado.

Además, si la mayoría de las muertes violentas ocurren entre personas vinculadas a bandas delictivas, la explicación resulta insuficiente. Otro argumento sugiere que el crimen organizado estuvo presente durante mucho tiempo, pero mantuvo un acuerdo de no agresión que se rompió en 2020, lo que llevó al aumento de la inseguridad. Esta explicación parece más sólida, especialmente si se considera que el acuerdo involucraba tanto a grupos delictivos como al aparato estatal. En esta línea de pensamiento, se presupone que la estructura del crimen organizado no puede surgir rápidamente, lo que hace que esta explicación sea más plausible.

La inseguridad como fenómeno social brinda varias perspectivas sobre su desarrollo, causas, consecuencias y posibles estrategias gubernamentales para reducir la inseguridad.

En cuanto a la Ansiedad, desde sus inicios de la historia muchos filósofos, líderes religiosos y, recientemente, médicos, como también científicos médicos y sociales se han esforzado por tratar de encontrar y revelar los misterios de la ansiedad y el desarrollo de las posibles intervenciones efectivas, que pudieran dar solución a esta problemática presente en la humanidad.

Si se viaja a la época donde los antiguos griegos aplicaban la famosa “Medicina del Templo”, se encuentra un método para curar enfermedades muy poco racionales comparado con la actualidad, lo escalofriante es que este método no era aplicado solo enfermedades comunes, sino que era efectuado para tratar lo que hoy se conoce como síntomas somáticos y trastornos psicológicos. Según Bur y Nine (2003):

El método consistía en vestir al paciente con prendas especiales para luego realizar con él determinados rituales y ceremonias, por lo consiguiente se le solicitaba que pase la noche durmiendo en un templo. Con dichos actos se buscaba que, durante el sueño, otro sacerdote o un Dios se hagan presentes ante el paciente y lo cure. (p. 7)

Esto indica que en aquella época esa era la manera considerada para la cura de enfermedades, cabe destacar que en ese entonces la humanidad no tenía el conocimiento necesario para salir de tal irracionalidad, pero esto deja una huella en la historia, los trastornos han existido desde siempre solo que no había el conocimiento suficiente para tratarlos, por ejemplo, la histeria.

Dichos acontecimientos ocurrieron con la ansiedad, un trastorno que muchos trataban de descifrarlo, posterior a eso surgieron muchos aportes, teorías que abordaban la ansiedad y el miedo. Antes de detallar teorías que definan a la ansiedad, es relevante acotar los aportes de William James, James una de las figuras fundadoras del movimiento llamado Funcionalismo. “Existen varias corrientes funcionalistas, pero todas emergen del propósito de que lo psicológico tiene como función adaptar al sujeto a su entorno” (Bur y Nine, 2003, p. 37).

Para James las emociones no debían obedecer lo tradicional, puesto que se creía que las emociones eran el resultado de la percepción de eventos concretos, pero para James no lo fue así, según Bur y Nine (2003), “Para James, las emociones dependen de los actos del individuo, ejemplo; nos sentimos tristes porque lloramos, tenemos miedo porque temblamos, la pérdida de dinero origina una reacción corporal llorar, la cual provoca tristeza” (p. 38). Si bien es cierto esta teoría que expresa la funcionalidad de las emociones contrarresta un poco con lo que se conoce en la actualidad, pero cabe rescatar que debido a la percepción las emociones pueden generar actos y dichos actos del sujeto generan emociones, es decir lo tradicional y lo propuesto por James es aceptable al conocimiento actual.

Para Bur y Nine (2003) el funcionalismo perdió su carácter novedoso, pero sus métodos siguen siendo vigentes, tal como lo hubiesen querido sus creadores y corrientes psicológicas en la actualidad.

En cuanto a los registros de teorías, “Freud mostró su hipótesis donde refería que la ansiedad surgía de un transformamiento directo de la libido. En Inhibición, síntoma y angustia examinó sus varias teorías sobre el origen de la ansiedad” (Klein, 1948, p. 1). En este contexto, Freud siguió actualizando sus teorías describiendo que la ansiedad eran impulsos internos.

Actualmente de acuerdo con la Real Academia Española (RAE, 2014) se le atribuye a la ansiedad 2 conceptos; ya sea como un momento de agitación, inquietud o zozobra del ánimo, o bien como un estado de angustia que suele acompañar varias patologías en particular, ésta generalmente no permite la tranquilidad en los enfermos. Pero la ansiedad en sus inicios no se le atribuía un concepto o término en específico, ya que tenía varias definiciones por varios autores. Según González Martínez (2009):

Si bien es cierto la REA (2014) refiere a la ansiedad como angustia, y dicha terminología fue inducida por Freud en 1894, ya que incorporó la traducción del vocablo alemán *angst*. Sin embargo, en inglés se usó únicamente la terminología *anxiety*, en cambio en español como en francés se utilizó dos vocablos para diferenciar con términos exactos a la ansiedad, tanto en los aspectos fisiológicos como los psicológicos sugeridos por Freud; se tradujo con los términos “*anxiété* y *ansiedad*”

cuando se refería a lo físico y como “angoisse y angustia” cuando hacía referencia a lo psicológico. (p. 11)

Cabe recalcar que los términos ya mencionados (anxiété - ansiedad y agoisse - angustia) han persistiendo hasta el día de hoy. “Estos pueden funcionar como sinónimos principalmente en el campo de lo coloquial, a pesar que en su mayoría poseen características exclusivas que los diferencian entre sí” (Sarudiansky, 2013, p. 21).

Posteriormente surgieron modelos y enfoques que explican las causas y efectos de la ansiedad, dichos enfoques responden a: el enfoque tridimensional donde postula a la ansiedad como un sistema de respuesta cognitivo, fisiológico, motor o conductual, el enfoque conductista que expone a las emociones como herencia y el enfoque cognitivo conductual que demuestra que la esencia de la ansiedad es la interpretación del individuo ante los eventos aversivos.

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. Inseguridad Social**

La inseguridad generada por la delincuencia se aborda desde diversos enfoques, y surgen diferentes explicaciones para explicar este fenómeno. Entre ellos, se puede observar al menos dos tendencias principales: estudios que se enmarcan en la tradición cuantitativa y que identifican las causas que determinan el fenómeno (económicas, sociales, culturales y políticas); y, por otro lado, investigaciones socioculturales que lo vinculan a las inseguridades y ansiedades que experimenta la sociedad ante los cambios y riesgos asociados a la vida contemporánea (Lunecke, 2016).

A nivel social, la inseguridad se considera como la existencia de un riesgo o amenaza real para la salud de la población de una ciudad, país o región. Esto puede surgir de diversos factores, como la violencia urbana generalmente relacionada con la delincuencia, la acción de fuerzas naturales como desastres naturales, u otros factores propios de la vida comunitaria.

La seguridad de los ciudadanos, también llamada seguridad pública, suele ser una tarea que debe ser cumplida por el Estado, al que se le otorga el monopolio de la violencia a través de las fuerzas del orden público. El cual también se encarga de administrar el sistema de justicia para castigar los delitos y ofrecer compensación a las víctimas.

El liderazgo comunitario debe garantizar la seguridad de los ciudadanos, es decir, combatir la inseguridad en todas sus formas. Entonces, cuando se aborda de ciudades o países que son muy inseguros o tienen mucha inseguridad, como diferentes regiones del Tercer Mundo, por ejemplo, la gente que vive en esas ciudades está mucho más expuestas a situaciones

de riesgo y violencias que otras, es decir, son más vulnerables que los residentes que están en zonas más seguras (Etecé, 2021).

Según Mantilla (2021) afirma que en las provincias de todo el país existen problemas de inseguridad social los cuales se encuentran mayormente relacionados con asaltos a personas y robo de domicilios, locales comerciales o vehículos. Aunque buena parte de la responsabilidad de la seguridad ciudadana recae principalmente en el gobierno nacional, la Policía Nacional y el sistema de justicia, también los gobiernos subnacionales deberían tener un mayor protagonismo.

En el literal n) del Art 54 del COOTAD faculta a los GAD municipales a “Crear y coordinar los consejos de seguridad ciudadana municipal, con la participación de la Policía Nacional, la comunidad y otros organismos relacionados con la materia de seguridad, los cuales formularán y ejecutarán políticas locales, planes y evaluación de resultados sobre prevención, protección, seguridad y convivencia ciudadana”. (Ministerio de defensa nacional del Ecuador, 2015)

Aun teniendo en cuenta esta ley casi no se hace nada al respecto y lo que se llega a hacer es muy poco, algunos municipios cuentan con una secretaria de seguridad o consejos de seguridad ciudadana, sin embargo, las políticas y planes no existen o están mal formuladas, hay municipios que no cuentan con un diagnóstico actualizado de los factores que generan inseguridad, ni con planes y acciones para mitigarlos.

Al no poseer un diagnóstico específico de los principales factores de inseguridad, las acciones que se toman son erráticas y poco eficaces. En la actualidad la seguridad apunta a la protección integral del ser humano en sus diferentes dimensiones. Hacia allá deberían dirigirse los esfuerzos de las instituciones y autoridades del país.

En el Ecuador la percepción negativa que tiene la ciudadanía sobre la inseguridad aumenta, a pesar de las medidas de seguridad implementadas por el gobierno, los grupos de crimen organizado como: asaltantes, ladrones y bandas organizadas, ponen en evidencia la falta de seguridad en el Ecuador y mientras tanto la ciudadanía reclama protección, el índice de asesinatos va aumento cada vez más. Debido a estos acontecimientos el gobierno ha tomado decisiones inmediatas como solicitar la presencia del ejército en las calles, pero aun así no ha controlar la situación en su totalidad.

Durante una intervención en la Asamblea Nacional, el ministro del Interior, Patricio Carrillo se pronunció y planteó que esto se trata de un trabajo que se debe realizar en conjunto y no solo del gobierno. “Si no somos capaces como sociedad, en su conjunto de romper los ciclos negativos que producen inseguridad, si no somos nosotros capaces

de cambiar las actitudes negativas de los ciudadanos que influyen en sus comportamientos violentos y delictivos, tristemente tendremos que seguir observando una tendencia de crecimiento de la violencia y de la inseguridad”, dijo. (Jacome, 2022)

#### **2.2.1.1. Dimensiones de la inseguridad social.**

Según Orellana (2022) señala un concepto de inseguridad social compuesto por tres dimensiones; la primera dimensión del análisis del riesgo percibido, que se refiere a cómo las personas calculan la probabilidad o estiman el riesgo al vivir en entornos donde la criminalidad está presente en diversas formas y niveles. Esta dimensión contribuye a la comprensión cognitivo-deliberativa, que implica evaluar y considerar el grado de vulnerabilidad que uno experimenta frente a la criminalidad en el área residencial cercana. Se trata de una evaluación amplia y reflexiva que busca comprender y medir la percepción de riesgo de una manera racional y con base en múltiples aspectos.

Así mismo la segunda dimensión se relaciona con el "miedo al delito". Este concepto refiere a la respuesta emocional que surge como consecuencia de la exposición personal a manifestaciones específicas de actividad criminal que amenazan de diversas maneras la integridad personal o el patrimonio material de los individuos. Se subraya cómo el miedo al delito se basa en la percepción individual de la proximidad y la gravedad de las amenazas criminales que enfrentan las personas en su entorno diario.

Por último, la dimensión conativa de la inseguridad, destaca las acciones preventivas que las personas toman en respuesta a la percepción de riesgo y al temor al delito. Se menciona que las actitudes tienen el potencial de traducirse en acciones concretas, las cuales están influenciadas por la evaluación de costos y beneficios, así como por aspectos cognitivos y emocionales. Se señala que la ejecución de ciertas acciones preventivas representa una respuesta conductual a la inseguridad ciudadana, y que estas acciones pueden ser indicadores importantes de la existencia de esa inseguridad, y a su vez, se resalta la relación entre las actitudes, las percepciones de riesgo y las acciones preventivas en el contexto de la inseguridad urbana.

#### **2.2.1.2. Crimen y violencia.**

Según Pérez y Gardey (2023) se entiende por crimen cualquier acción o actividad que se realiza sin respetar la ley escrita y el derecho consuetudinario. Los crímenes son similares a los delitos, aunque estos están más directamente relacionados con la infracción de leyes escritas y el castigo posterior se basa en el tipo de delito que se haya cometido. Hay diferentes tipos y niveles de crímenes según su gravedad; aunque algunos son robos o atracos, otros son atentados flagrantes a la integridad humana como abusos sexuales, torturas y asesinatos.

Se enfatiza que la determinación de lo que constituye un crimen recae en la legislación, siendo el aparato de justicia (los tribunales y los jueces) el encargado de aplicar castigos o reparaciones apropiadas por los delitos cometidos. Se resalta que, en general, los crímenes son juzgados y castigados con acciones proporcionales y ejemplares, con el propósito no solo de proporcionar justicia a las víctimas del delito o a sus familiares y allegados, sino también de servir como una lección para la sociedad en su conjunto, disuadiendo así la repetición de acciones similares (Manzanera, 2022).

Según Vélez (2018) la violencia no se muestra como poder y fuerza, sino como signo de impotencia, insensibilidad, decadencia de la vida e intolerancia. Es producto de la frustración tanto a nivel individual como colectivo y, en su naturaleza negativa, va más allá de lo que muchos son producto de las condiciones objetivas de la sociedad. Penetra y diluye todas las clases sociales, incluye en su dinámica la infancia, la juventud y la vejez, no distingue entre nacionalidad y religión -salvo en casos de pronunciada confrontación étnico-nacional- y está desprovista de ética y moral.

La violencia también se retrata como una relación social caracterizada por la agresión contra la integridad física, psicológica, simbólica o cultural de individuos o grupos sociales. Se señala que, aunque la definición general de violencia pueda ser clara, su manifestación puede variar considerablemente dependiendo de la cultura en la que se observe. Esto implica que lo que se considera violento en una sociedad puede no serlo en otra, lo que resalta la importancia de entender cómo evoluciona la comprensión de la violencia a medida que la humanidad avanza y la necesidad de reevaluar continuamente las diferentes formas en las que se manifiesta la violencia desde perspectivas éticas, morales y legales. Esta revisión constante permite identificar aspectos de la vida cotidiana que pueden ser violentos o abusivos, pero que a menudo pasan desapercibidos debido a que forman parte de las costumbres arraigadas en una cultura específica.

Un ejemplo citado para ilustrar este punto es el de la esclavitud, que fue ampliamente aceptada y legal en muchas sociedades durante cientos de años, hasta que gradualmente fue abolida en el siglo XIX, empezando en Europa y luego en el continente americano. Este caso muestra cómo una práctica que una vez fue considerada normal y aceptable puede ser reinterpretada a lo largo del tiempo como una forma de violencia y abuso, lo que subraya la importancia de cuestionar y examinar críticamente las normas sociales establecidas (Montiel, 2020).

### **2.2.1.3. Inestabilidad Social.**

Se sugiere que la inestabilidad surge de la desigualdad, la privación de recursos y los conflictos entre clases o grupos sociales. Estos elementos pueden llevar a la activación de mecanismos de defensa y lucha, desafiando las relaciones de poder y las jerarquías sociales establecidas. Eventualmente, este proceso puede dar lugar a cambios sociales en los que se alteren las escalas de valores y las normas morales vigentes (Ikusmia, 2020).

Según Barahona (2020) relata que la situación de América Latina, destacando su posición como la región más desigual del mundo y con una alta incidencia de pobreza. Se enfatiza cómo la pobreza y la desigualdad impactan negativamente en la sociedad, limitando oportunidades y deteriorando la calidad de vida de las personas, además de aumentar las posibilidades de inestabilidad sociopolítica.

Las causas de los estallidos sociales están relacionadas con políticas públicas que no han logrado abordar efectivamente los problemas de pobreza y desigualdad, lo que genera acumulación de frustración y malestar social a lo largo del tiempo. Se reconoce que la desigualdad es un problema global, pero se destaca su acentuación en los países latinoamericanos. El autor propone que la reducción de las desigualdades podría ser el primer paso para construir una sociedad menos segregada, no solo en términos económicos, sino también en otros aspectos de la vida cotidiana.

La problemática de la desigualdad de ingresos, es un tema ampliamente discutido a nivel global en los últimos años. Se presenta una dicotomía en las opiniones de los economistas: algunos sostienen que la desigualdad de ingresos es una característica intrínseca y necesaria de las economías capitalistas, al proporcionar incentivos para el trabajo y la innovación, mientras que otros argumentan que conlleva a la inestabilidad social, la ineficiencia económica y disturbios políticos. Además, se subraya la complejidad del problema, señalando que afecta de manera diferenciada a las personas según su estatus socioeconómico, raza, género y ubicación geográfica (Capital, 2023).

### **2.2.1.4. Inseguridad Laboral.**

Según Castro (2023) aborda el concepto de inseguridad laboral o inseguridad en el trabajo, refiriéndose a los temores que pueden surgir en el ambiente laboral. Señala que es común y natural que las personas experimenten miedo, falta de confianza o ansiedad al comenzar en un nuevo puesto de trabajo, al enfrentarse por primera vez a una tarea específica o durante momentos de cambio en la estructura organizativa de la empresa.

Sin embargo, se menciona que, con el tiempo y la familiarización con el puesto o la tarea, esta inseguridad tiende a disiparse. Advierte que cuando la inseguridad persiste y se

convierte en un problema real, afectando el rendimiento laboral, la productividad, el estado de ánimo y/o las relaciones con los compañeros, es necesario abordarla seriamente. En este punto, se sugiere la intervención de un profesional para comprender y tratar el problema de manera adecuada.

Entre los factores concluyentes reconocidos se destaca la antigüedad laboral, el subempleo, la empleabilidad en el mercado laboral y la autoeficacia laboral. Estos elementos son importantes para comprender la naturaleza y el impacto de la inseguridad laboral en la vida de los trabajadores. La antigüedad laboral sugiere que aquellos que han estado en un empleo durante más tiempo pueden sentirse más seguros debido a la estabilidad que les proporciona.

Por otro lado, la empleabilidad en el mercado laboral refleja la capacidad de encontrar trabajo en caso de pérdida del empleo actual, lo que puede afectar la sensación de seguridad laboral. El subempleo, por su parte, implica que un trabajador está empleado por debajo de su nivel de habilidades o calificaciones, lo que puede generar sentimientos de inseguridad en cuanto a su futuro laboral. Finalmente, la autoeficacia laboral se refiere a la percepción de un individuo sobre su capacidad para realizar con éxito las tareas laborales, lo que puede influir en su seguridad en el trabajo (Miana et al., 2014).

Contreras (2022) afirma que la inseguridad laboral se refiere a una serie de emociones negativas como el miedo, la ansiedad, el estrés y la desesperanza que surgen en el entorno laboral cuando los empleados no confían en la estabilidad de sus puestos de trabajo.

Se señalan varias causas principales de esta inseguridad:

- **Mal ambiente laboral:** Cuando el clima en el lugar de trabajo es tenso, hostil o poco colaborativo, los empleados pueden experimentar inseguridad.
- **Actos de discriminación o racismo:** La discriminación por motivos de raza, género u otros aspectos puede generar inseguridad entre los empleados afectados.
- **Falta de autoestima o confianza en sí mismos:** Los miembros de la organización pueden sentirse inseguros si no confían en sus propias habilidades o si creen que no están a la altura de las expectativas en un nuevo puesto.
- **Alto nivel de dependencia económica:** Cuando los empleados dependen en gran medida de su salario y no tienen otras fuentes de ingresos, la posibilidad de perder su trabajo puede generar inseguridad.
- **Falta de capacitación:** La falta de formación adecuada puede hacer que los empleados se sientan inseguros en sus roles, especialmente si no tienen claridad sobre lo que se espera de ellos. Además, la falta de claridad en los contratos puede

contribuir a esta sensación de inseguridad, ya que los empleados pueden no estar seguros de sus derechos y responsabilidades.

La inseguridad social que se genera por la inestabilidad laboral se define como la incertidumbre y la falta de seguridad en la sociedad que puede influir en la estabilidad y la continuidad del empleo. Esto puede ser causado por la reducción de la inversión empresarial, el deterioro del clima económico o la disminución de la confianza de los consumidores, lo que lleva a despidos, recortes de personal o la precarización de las condiciones laborales. La inseguridad social puede contribuir a la inestabilidad laboral al afectar negativamente la salud económica y la confianza en el mercado laboral.

La inseguridad social dentro del Ecuador ha sido muy visible en diversos aspectos de las sociedades, afectando de esta manera el ámbito laboral de una manera significativa.

#### ***2.2.1.4.1. Vulnerabilidad de los trabajadores.***

Debido a la creciente inseguridad ciudadana que hay puede notar que esta se convierte en una mayor vulnerabilidad para los trabajadores al momento de tener que desplazarse diario hacia y desde su lugar de trabajo. En algunos estudios que fueron realizados entre los años 2021 – 2023 se han demostrado que los casos de robos, atracos y agresiones han aumentado un 24,4% según las cifras oficiales proporcionadas por la fiscalía general del Estado; a su vez podemos visualizar que, en Quito, durante este mismo periodo de tiempo el incremento en los robos es del 34% según las estadísticas proporcionadas por la Policía. Además, este ambiente de inseguridad que se ha generado no solo incide en el desplazamiento de los trabajadores, sino que también influye dentro del propio entorno laboral, creando de esta manera un sentido de tensión y desconfianza entre los empleados (Jaramillo, 2024).

#### ***2.2.1.4.2. Desafíos para las empresas.***

Durante el primer semestre del año 2023 podemos encontrar que los robos a empresas, fábricas y negocios han incrementaron un 12% en relación al mismo periodo del año anterior. La inseguridad ciudadana plantea muchos retos de manera muy significativa para la mayoría de las empresas, los cuales van desde el incremento de los costos operativos hasta la amenaza directa a la continuidad del negocio.

El menester de invertir más en medidas de seguridad adicionales es una realidad que pesa bastante sobre los presupuestos empresariales. Además de la implementación de sistemas de vigilancia avanzados, la contratación de guardias de seguridad y el diseño de protocolos de emergencia que sean efectivos se han vuelto muy necesarios, lo que implica un incremento inevitablemente en los costos.

Además, hay que destacar que estas inversiones que se realizan para aumentar la seguridad no siempre garantizan una protección completa, ya que la sofisticación de las amenazas también está en evolución constante. A su vez las pérdidas materiales debido a vandalismo o robos, que van en conjunto con la interrupción de la cadena de suministro, representan un riesgo muy considerable. Esta falta de seguridad puede llegar a afectar la operatividad diaria de las empresas, desde la producción hasta la distribución, lo que generaría pérdidas financieras y deterioro de la reputación empresarial.

Tomando en cuenta que el Ecuador es considerado uno de los tres países latinoamericanos que recibe más ciberataques en la actualidad. Se puede evidenciar que la inseguridad ciudadana no es solo la amenaza a la propiedad física de las empresas, sino que también plantea muchos desafíos en términos de seguridad de la información y ciberseguridad. Aprovechando la vulnerabilidad generalizada, los delincuentes pueden intentar infiltrarse en sistemas informáticos de las empresas, comprometiendo datos sensibles y a su vez afectando la integridad de las operaciones comerciales, generando como consecuencia en muchos casos pérdidas económicas millonarias (Jaramillo, 2024).

#### ***2.2.1.4.3. Impacto en el reclutamiento y retención de talento.***

Los desafíos que las empresas enfrentan ante el tema de la seguridad no solo repercuten dentro del funcionamiento interno, sino que también afectan en su capacidad para atraer y retener talento. Debido a esto los profesionales que están más calificados son más propensos a buscar un empleo en entornos laborales seguros. La percepción de los individuos ante la inseguridad puede actuar como un obstáculo significativo para la atracción de talento, ya que los trabajadores más potenciales pueden ver a las ofertas de trabajo en áreas de alto riesgo como menos atractivas, afectando así la calidad y diversidad del personal disponible para las empresas (Jaramillo, 2024).

#### ***2.2.1.4.4. Estrés laboral y salud mental.***

A parte de los desafíos operativos y de seguridad física que se presentan, también la inseguridad que se percibe de manera constante contribuye al estrés laboral, ansiedad y a problemas en la salud mental entre los empleados, y esto causa pérdidas diarias aproximadamente de \$1,6 millones para el país. Debido a la preocupación constante que hay por la seguridad personal y la de sus compañeros de trabajo se puede desarrollar un ambiente laboral tenso, disminuyendo la productividad y la moral. Por tal motivo la implementación de programas de apoyo emocional y la promoción de un ambiente laboral que aborde activamente estas preocupaciones se vuelve indispensable para mantener una fuerza laboral saludable y comprometida (Jaramillo, 2024).

#### **2.2.1.4.5. Necesidad de colaboración entre el Gobierno y el sector privado.**

En vista de todos estos desafíos que se han presentado en el ámbito laboral, es esencial una colaboración efectiva entre el sector privado y el gobierno. Además hay que tener en cuenta que la creación de entornos que sean seguros implica no solo la implementación de medidas de seguridad de manera específica por parte del sector privado, sino también un enfoque que sea integral el cual aborde las causas subyacentes de la inseguridad. , El fortalecimiento de las fuerzas de seguridad, la inversión conjunta en la mejora de la iluminación pública y la promoción de programas comunitarios puedan ayudar a contribuir a crear ambientes laborales más seguro y resistente (Jaramillo, 2024).

### **2.1.1. Ansiedad**

#### **2.2.2.1. Enfoque psicodinámico.**

Este enfoque estudia a la ansiedad centrándose en el análisis de la actividad intrapsíquica mediante el método introspectivo. Según Freud (1894) en su manuscrito E, “La ansiedad se fundamenta bajo 3 tres teorías, partiendo de un modelo económico donde la ansiedad respondía al proceso físico de excitación acumulada que busca su medio de desfogue o descarga mediante la somatización, sin determinación psíquica” (pp. 289-295). En este sentido Freud enfatiza que la ansiedad no está relacionada en lo absoluto con la psiquis del sujeto. Por lo consiguiente Freud (1894) propuso condiciones por las cuales pudo comprobar la angustia originada por causas sexuales; Angustia virginal, Angustia de las personas mojigatas, Angustia por abstinencia forzosa, Angustia por coito interrumpido en la mujer, Angustia por coito interrumpido o reservado en el hombre, Angustia por declinación de la potencia o por libido insuficiente y Angustia del hombre "hastiado" o del neurasténico abstinentes.

Posteriormente Freud (1907-1919) propuso la teoría de la acumulación de excitación que se efectúa por acción de la represión frente a un impulso inaceptable, mismo que intentaba adquirir representación consciente. “En su tercera teoría invirtió su modelo planteando al principio, alegando que tal represión era la consecuencia y no la causa de la ansiedad” (Freud, 1925-1926, p. 156 ). En este contexto el autor definió a la ansiedad como una respuesta interna que anunciaba el peligro originado por experiencias traumáticas en los primeros años de vida.

Ante las mencionadas modificaciones en su teoría, Freud (1933) reestructuró su modelo a su nueva teoría estructural destacando la tipología de la ansiedad: ansiedad real, ansiedad moral, ansiedad neurótica. Posteriormente los estudios post-freudianos se basaron en el concepto de desvalimiento psíquico y ahondaron en el rol donde la ansiedad es el génesis de varios cuadros psicopatológicos.

### **2.2.2.2. Enfoque conductual.**

El conductismo nunca ha negado la existencia de los hechos internos tales como las emociones y sentimientos, pero este enfoque si rechazó que los mismos sean la causa de la conducta en los individuos. Según Watson (1924), “La emoción responde a un patrón de reacción de carácter hereditario que abarca modificaciones profundas en el mecanismo sensorial y en su conjunto, la emoción comprende especialmente los sistemas visceral y glandular” (p. 215). En este sentido para Watson los pensamientos, expectativas, ideas, afectos y emociones eran conductas privadas, cuyo acceso indirecto era mediante a la verbalización de quien experimentaba tal conducta o por el resultado que se obtenía de la conducta observable. Este aporte por Watson fue significativo en la delimitación y operacionalización de la ansiedad, por lo cual fue considerada como la respuesta emocional transitoria evaluable en base de sus antecedentes (estímulo), consecuencias (respuesta), constancia y lapso.

Posteriormente Watson (1945) en su libro “El Conductismo” diferenció los miedos innatos (no aprendidos) de los aprendidos, lo cual representó un gran avance en la comprensión de la ansiedad. De la misma forma, Watson se dio cuenta que las respuestas inducidas por el miedo no remitían con el tiempo, y no pudo explicar efectivamente el mecanismo responsable. Por otro lado, Skinner (1971) en la segunda edición de su libro evaluó la relación entre el comportamiento y ambiente al que estaba expuesto el individuo. Explicó como algunos procesos permitieron revelar cómo se conservaban las conductas de acuerdo a sus consecuencias (condicionamiento instrumental). Skinner teorizó que la conducta estaba dirigida por las consecuencias inmediatas que trabajan como reforzadores positivos y negativos. A partir de esta teoría muchos autores comenzaron a estudiar la ansiedad y sus paradigmas, siguiendo el postulado del condicionamiento clásico e instrumental, algunos de esos autores fueron: Mowrer 1939-1960, Eysenck 1992, Bandura y Walters 1974, Wolpe 1968 y Seligman (1971).

### **2.2.2.3. Enfoque tridimensional.**

De acuerdo con Lang 1988 (como se citó en Martínez-Monteagudo et al. 2012):

La teoría tridimensional de la ansiedad sostiene que la ansiedad se presenta en tres sistemas de respuesta independientes: cognitivo, fisiológico y motor o conductual. Este sistema se basó en las observaciones realizadas a lo largo de las investigaciones sobre la técnica de desensibilización sistemática como tratamiento de la ansiedad fóbica. (p. 201)

Las investigaciones posteriores sugirieron que estas modalidades pueden estar disociadas, debido a, que pueden no covariar juntas, lo que conlleva uniformidad entre los

sistemas, a este fenómeno se lo establece como discordancia o fraccionamiento de respuesta. Para Cano-Vindel (2003) los niveles de activación de los tres sistemas pueden cambiar en diferente grado durante el tiempo ante un tratamiento, fenómeno considerado como desincronía. Por lo tanto, la multidimensionalidad en cuanto a la respuesta de la ansiedad y los fenómenos correspondientes a desincronía y discordancia pueden dar paso a la obtención de diferentes patrones de respuesta diferenciales entre los sujetos. Así pues, diferentes investigaciones han tratado de instaurar perfiles de respuesta representativos en trastornos de ansiedad.

#### **2.2.2.4. Enfoque cognitivo conductual.**

Aaron Beck y David Clark en su libro *Terapia Cognitiva para Trastornos de Ansiedad* definen primero las diferencias entre miedo y ansiedad, alegando que cualquier teoría de la ansiedad que desee aportar a la investigación o tratamiento de la misma debe necesariamente diferenciar las terminologías correspondientes a “miedo” y la “ansiedad. Según Beck y Clark (2012):

El miedo responde al estado neurofisiológico automático primitivo de alarma que implica la evaluación cognitiva de la amenaza o peligro inminente para la seguridad psíquica o física del sujeto , mientras que la ansiedad es una estructura compleja de respuesta conductual, afectiva, cognitiva y fisiológica que se activa por anticipar eventos que el individuo percibe como aversivas, por ser sucesos inadvertidos, incontrolables e impredecibles que pueden poner en riesgo los aspectos vitales del sujeto. (p. 23)

En este contexto, este enfoque refiere a la ansiedad como la respuesta subjetiva y permanente ante la activación del miedo para prevenir riesgos que vulneren

#### **2.2.2.5. Definición de la ansiedad.**

Según la Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI, 2024) en su última actualización, “La ansiedad es un mecanismo adaptativo natural, que permite poner en alerta al sujeto ante eventos comprometedores. Efectivamente, un cierto nivel de ansiedad aporta un componente apropiado para cautelizar momentos exclusivamente peligrosos”. El texto citado refiere a la ansiedad como una experiencia universal en la humanidad ante la amenaza percibida, sin embargo, definir el enfoque y concepto que mejor se ajuste a la actualidad es complejo.

Según los estudios, valoraciones e investigaciones realizadas por Aaron Beck y David Clark generan mucha confianza al demostrar que la esencia de la ansiedad se centra en la interpretación adecuada o exagerada de la amenaza ante un evento anticipado, que es percibido

importante en función a la vitalidad del individuo (Beck y Clark, 2012, p. 65). Adicionalmente los ya mencionados autores presentan teorías, investigaciones y tratamientos cognitivos específicos para los principales tipos de trastornos de ansiedad, tales como: angustia, fobia social, TAG, TOC y TEPT, aludiendo que la perspectiva cognitiva sigue siendo prometedora para progresar y proporcionar con más conocimiento y enfoques de tratamiento innovadores en función a la ansiedad.

### 2.2.3. *Ansiedad normal y ansiedad anormal*

Beck y Clark establecieron en sus terminologías a la ansiedad normal como “ansiedad” y a la ansiedad anormal como “ansiedad patológica”, y a los individuos que presentaban ansiedad normal los denominaba “personas no – clínicas” y a los que si “personas clínicas”, puesto que Beck y Clark hacían sus diferenciaciones con determinación al tratamiento, “La perspectiva cognitiva hacia la ansiedad normal y anormal incide de manera directa el tratamiento de los trastornos de ansiedad” (Beck y Clark, 2012, p. 104). Beck y Clark hacen una comparación elaborando una tabla donde comparan los procesamientos cognitivos de las personas clínicas y no – clínicas, en el cual determinan la ansiedad patológica y no patológica.

Las diferencias más visibles se evidencian en los procesos estratégicos secundarios controlados causantes de la permanencia de la ansiedad. Para el sujeto clínico la elaboración adicional forja la constancia e incluso el aumento de la ansiedad, mientras que los mismos procesos ocasionan la disminución y la posible culminación del programa de amenaza para el sujeto no clínico. (Beck y Clark, 2012, p. 103)

**Tabla 1**

*Diferencias cognitivas entre la ansiedad normal y anormal previstas por el modelo cognitivo*

<b>Fase de procesamiento</b>	<b>Ansiedad anormal</b>	<b>Ansiedad normal</b>
Modo de orientación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mayor sensibilidad hacia los estímulos negativos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilidad mas equilibrada hacia la detección de estímulos positivos y negativos.</li> </ul>
Activación primal de la amenaza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valoración primaria exagerada de la amenaza.</li> <li>• Evaluación negativa de la activación autónoma .</li> <li>• Presencia de sesgos y errores de procesamientos relacionados con la amenaza.</li> <li>• Frecuencia y saliencia de pensamientos e imágenes automáticas de amenaza.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valoración más apropiada y realista de la amenaza</li> <li>• Considera la amenaza como una incomodidad, pero no como un estado amenazante.</li> <li>• La atención no se limita tanto a la amenaza; menos errores cognitivos</li> <li>• Menor cantidad y menor saliencia de los pensamientos e imágenes ansiosas.</li> </ul>

- Iniciación de conductas automáticas, inhibitorias y auto-protectoras.
- Retraso en las conductas inhibitorias auto-protectoras, mientras se consideran las respuestas de afrontamiento más elaborativas .

Revaloración elaborativa secundaria

- Atención centrada en la fuerza; mucha auto-eficacia y expectativa de resultados positivos.
- Mejor procesamiento de señales de seguridad.
- Capacidad para acceder y utilizar el pensamiento de modo constructivo.
- Preocupación más controlada y reflexiva, orientada a la resolución de problemas.
- Se debilita la estimación inicial de amenaza.
- Atención centrada en la debilidad; poca auto-eficacia y expectativa de resultados negativos
- Escaso procesamiento de señales de seguridad
- Inaccesibilidad del pensamiento de modo constructivo.
- Preocupación incontrolable, orientada a la amenaza.
- Se fortalece la estimación inicial de amenaza

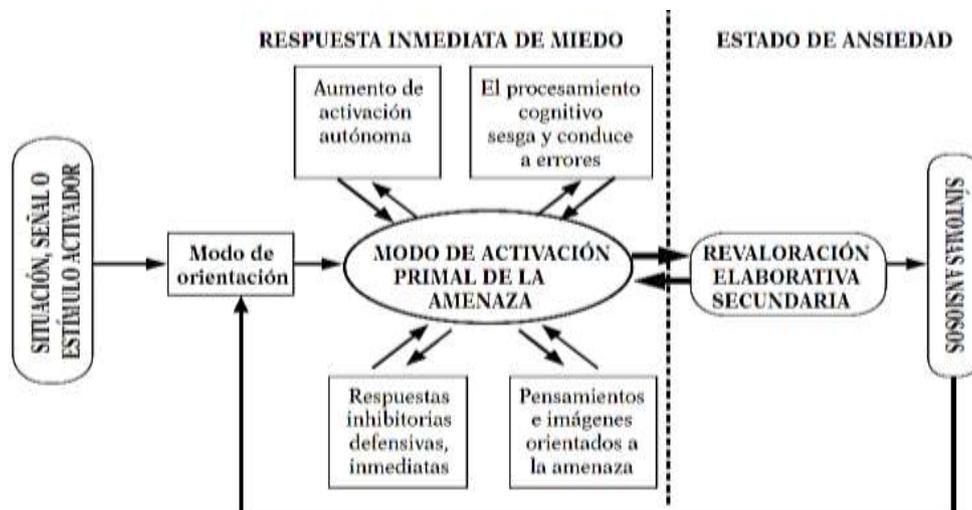
Nota. Información tomada del libro terapia cognitiva para trastornos de ansiedad por Beck y Clark (2012).

**2.2.4. Modelo cognitivo de la ansiedad**

Los autores Beck y Clark (2012) establecen un esquema que responde a el sistema de procesamiento cognitivo ante la ansiedad que se compone por: modo orientación, activación del modo primal de amenaza y revaloración elaborativa secundaria.

**Figura 1**

*Modelo cognitivo de la ansiedad*



Nota. La figura muestra el modelo cognitivo de la ansiedad. Fuente: Beck y Clark (2012)

El modelo cognitivo propuesto por Beck y Clark que está en la figura 1 está descrito por fases.

El modelo cognitivo está compuesto por una fase inicial e inmediata de la respuesta de miedo, luego por una fase más lenta y elaborativa correspondiente al procesamiento que determina la constancia o finalización del estado ansioso. La descripción del modelo cognitivo inía por el extremo izquierdo del diagrama y seguirá hasta el producto final del extremo derecho. A pesar que el diagrama permita desarrollar una presentación sistemática, realmente las estructuras y procesos implicados en la ansiedad se activan de forma simultánea, estableciendo retroalimentación recíproca entre ellos. (Beck y Clark, 2012, p. 84)

#### **2.2.4.1. Modo orientación.**

Los autores establecen al modo orientación como un agrupamiento de esquemas que generan una percepción inicial rápida del evento o estímulo. El modo orientación trabaja en base de coincidencias, de modo que los esquemas son activados si las características de la situación concuerdan con la plantilla de orientación. En otras palabras, para Beck y Clark (2012) el modo orientación responde a un “sistema de detección precoz de la alerta” que identifica los estímulos y les destina una prioridad de inicio de procesamiento, por lo cual los recursos atencionales son direccionados a los eventos detectados por el modo de orientación. La función del mismo es la supervivencia básica del organismo, por lo cual este establece un proceso de registro rápido, preconsciente, involuntario y comenzado por estímulos.

Cabe recalcar que la plantilla del modo de orientación puede ser relativamente global, mostrando estrictamente la significancia y la posible importancia personal de un estímulo, es decir, puede tender hacia la detección de estímulos negativos y de carácter relevante.

#### **2.2.4.2. Activación del modo primal amenaza.**

Para Beck y Clark (2012) luego que el individuo ha detectado los esquemas de orientación, estos dan posible información emocional de carácter negativo importante hacia la amenaza que provoca la activación automática de los esquemas relacionados con la amenaza, a este se le atribuye el nombre de “modo primal de amenaza”. La activación de estos esquemas procede en la realización de la valoración primaria de la amenaza.

El termino primal se le añade, debido a que la agrupación de esquemas interrelacionados se dedica a los objetivos evolutivos básicos del organismo, tales como:

aumentar la seguridad y disminuir el peligro. Es por tal motivo que los esquemas primales suelen ser rígidos, reflejos e inflexibles. El modo primal de amenaza en otras palabras se establece como el sistema automático de respuesta rápida del individuo que permite inmediatamente identificar las amenazas, para que luego el organismo pueda los objetivos evolutivos básicos.

#### **2.2.4.3. Elaboración y revaloración secundaria.**

Luego de la respuesta automática de miedo descrita en el modo primal, surge un proceso secundario que compensa y conlleva a un procesamiento de información muy lento, costoso y elaborativo, esta fase revalorativa ocurrirá siempre y cuando se haya efectuado la activación de la amenaza. Podría decirse que la elaboración y revaloración secundaria responde al procesamiento de información provocado por la amenaza, donde se determina si hay un aumento o disminución de ansiedad, puesto que el sujeto tiene a atender estímulos negativos. Según Beck y Clark (2012) comentan 5 fenómenos cognitivos agrupados con el procesamiento elaborativo secundario:

- Evaluación de los recursos de afrontamiento.
- Búsqueda de señales de seguridad.
- Pensamiento del modo constructivo.
- Inicio de la preocupación.
- Revaloración de la amenaza.

#### **2.2.5. Ansiedad y sus síntomas – efectos**

Según Beck y Clark (2012) en su estudio amplio de la ansiedad establecen síntomas desde los aspectos fisiológicos, cognitivos, conductuales y afectivos.

**Tabla 2**

#### *Rasgos comunes de la ansiedad*

---

##### **Síntomas Fisiológicos**

(1) Aumento del ritmo cardíaco, palpitaciones; (2) respiración entrecortada, respiración acelerada; (3) dolor o presión en el pecho; (4) sensación de asfixia; (5) aturdimiento, mareo; (6) sudores, sofocos, escalofríos; (7) náusea, dolor de estómago, diarrea; (8) temblores, estremecimientos; (9) adormecimiento, temblor de brazos o piernas; (10) debilidad, mareos, inestabilidad; (11) músculos tensos, rigidez; (12) sequedad de boca.

---

##### **Síntomas cognitivos**

(1) Miedo a perder el control, a ser incapaz de afrontarlo; (2) miedo al daño físico o a la muerte; (3) miedo a “enloquecer”; (4) miedo a la evaluación negativa de los demás; (5) pensamientos, imágenes o recuerdos atemorizantes; (6) percepciones de irrealidad o separación; (7) escasa concentración, confusión, distracción; (8) estrechamiento de la atención, hipervigilancia hacia la amenaza; (9) poca memoria; (10) dificultad de razonamiento, pérdida de objetividad.

---

---

### **Síntomas conductuales**

(1) Evitación de las señales o situaciones de amenaza; (2) huida, alejamiento; (3) obtención de seguridad, reafirmación; (4) inquietud, agitación, marcha; (5) hiperventilación; (6) quedarse helado, paralizado; (7) dificultad para hablar.

---

### **Síntomas afectivos**

(1) Nervioso, tenso, embarullado; (2) asustado, temeroso, aterrorizado; (3) inquieto, asustadizo; (4) impaciente, frustrado.

---

Nota. Información tomada de los rasgos comunes de la ansiedad Beck y Clark (2012).

#### **2.2.6. *Trastornos Psicológicos relacionados con la Ansiedad***

De acuerdo con la investigación realizada por Brown, Campbell et al. (2001) se demostró que el trastorno de angustia se relaciona con los altos índices de comorbilidad diagnóstica, puesto que sobre la muestra clínica (N = 1.127), se hayo el 60% de individuos con un diagnóstico principal de trastorno de angustia con agorafobia. Las condiciones comórbidas más comunes eran la depresión (23%), el TAG (22%), la fobia social (15%) y la fobia específica (15%). El TEPT (4%) y el TOC (7%) eran trastornos comórbidos relativamente menos frecuentes (Beck y Clark, 2012, p. 470). Por otro lado, también el abuso de sustancias se relaciona con el trastorno de angustia.

Según los resultados de la Encuesta Epidemiológica Nacional sobre el Alcohol y las condiciones asociadas (N = 43.093 encuestados) muestran que el trastorno de angustia con agorafobia y el TAG tendían a asociarse con un trastorno debido al consumo de sustancias que otros trastornos de ansiedad. (Grant et al., 2004) (como se citó en Beck y Clark, 2012. P. 471)

#### **2.2.7. *Inseguridad social y ansiedad***

La percepción de la inseguridad está dirigida a las situaciones de riesgo específicas que se relacionan con los comportamientos de ansiedad que puede llegar a experimentar un individuo al momento de presenciar un crimen o simplemente la angustia de saber que en cualquier momento se puede ver involucrado en una situación conflictiva que pueda repercutir su integridad. Según Beck y Clark (2012), “Los niveles altos de ansiedad y otros síntomas postraumáticos son presentes en gran manera, durante las primeras semanas posteriores al evento Terrorista, guerra u otros actos concernientes a violencia comunitaria a gran escala” (p. 20). En este contexto los autores resaltan la relación existente entre la inseguridad o eventos violentos y su efecto en los altos niveles de ansiedad.

El estudio telefónico a 2.126 americanos sobre la Tragedia Nacional (11/09/2001), comprobó que 5 meses después de los eventos terroristas, el 30% manifestó dificultades para conciliar el sueño, el 27% sentía nerviosismo o tensión y el 17% manifestó preocupación por

futuros eventos terroristas (Rasinski, Berkold, Smith & Albertson, 2002) (como se citó en Beck y Clark, 2012, p. 20).

Por otro lado, según Lyons (2004) (como se cito en Beck y Clark, 2012, p. 20) el estudio Gallup Youth de adolescentes americanos, realizó 2 años y medio después del 11/9 demostrando que el 39% de estos adolescentes estaban “muy” o “bastante” preocupados de que ellos o familiares fueran víctimas del terrorismo. Así se puede demostrar que los actos violentos pueden generar altos niveles de ansiedad.

De acuerdo con el estudio realizado por La Paz Barvarich (2016), explica que la hipermodernidad ha convertido a las personas en hipermodernas; libres, pero frágiles y vulnerables, puesto que la hipermodernidad refiere a la época actual es era de la intensificación de la modernidad, de una modernidad excelsa a una potencia de carácter superlativa, por ejemplo actualmente el mundo está atravesado una época hipercapitalista, con hiperpotencias, donde hiperterrorismo predomina en América latina, se observa el hiperindividualismo y los hipermercado.

La autora señala que un individuo hipermoderno inmerso en la sociedad del rendimiento, se encuentra desilusionado y muy expuesto a los nuevos lazos de ansiedad ligados al fracaso y a la necesidad de conservar el éxito, exigiendo a los sujetos a afrontar estas presiones.

Por lo tanto, la hipermodernidad impone exigencias (exigencias maquilladas como supervivencia), obligando a la población cada vez más a afrontar sus demandas, generando ansiedad y desilusión en los individuos.

## CAPITULO III.- METODOLOGÍA

### 3.1. Tipo y diseño de investigación

#### 3.1.1. Investigación no experimental

“Puede definirse como una investigación que se efectúa sin la manipulación intencional de variables. Por lo tanto, se trata de estudios en los que no se varía deliberadamente las variables independientes, para observar su efecto en otras variables” (Sampieri et al., 2014, p. 152).

#### 3.1.2. Diseño correlacional

Según Sampieri et al. (2014), “Los diseños correlacionales describen las relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado. Usualmente, se usa únicamente en términos correlacionales u en otras en función de la relación causa-efecto (causales)” (p. 157).

### 3.2. Operacionalización de las variables

**Tabla 3**

*Operacionalización de las variables*

Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítem/Instrumento
<b>Variable Independiente</b> Inseguridad Social	La Inseguridad Social) es el sentimiento de inseguridad y la conciencia de estar expuesto a diversos acontecimientos generados en la sociedad, que ponen en riesgo físico o mental a la ciudadanía.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Económica</li> <li>- Física</li> <li>- Social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desempleo</li> <li>- Criminalidad</li> <li>- Adicción a Sustancias</li> <li>- Violencia</li> </ul>	Cuestionario de Inseguridad Urbana (CIU)
<b>Variable Dependiente</b> Ansiedad	La ansiedad es producto del sistema de procesamiento de información que interpreta un evento como	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cognitiva</li> <li>- Física</li> <li>- Social</li> <li>- Emocional</li> <li>- Conductual</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumento del ritmo cardíaco</li> <li>- Agitación</li> <li>- Nerviosismo</li> <li>- Perdida de objetividad</li> </ul>	Inventario de Ansiedad de Beck (BAI)

---

amenazador  
para para el  
bienestar del  
individuo

---

Nota. Datos tomados acorde al proyecto investigativo (2024).

### 3.3. Población y muestra de investigación

#### 3.3.1. Población

1.407 habitantes de la Cdla. Puertas Negras de la Ciudad de Babahoyo.

#### 3.3.2. Muestra

Se implementó un tipo de muestreo probabilístico aplicando la fórmula de muestreo aleatorio simple para una población finita, con un margen de error del 14.13%, un nivel de confianza del 95% y con una proporción estimada en la población de 0.5. Por lo cual dio como resultado una muestra de 95 personas en la población de la Cdla. Puertas Negras de la Ciudad de Babahoyo.

$$n = \frac{N \cdot p \cdot (1 - p) \cdot Z^2}{2 \cdot (N - 1) + p \cdot (1 - p) \cdot Z^2}$$

$n$  = tamaño de la muestra requerida.

$N$  = tamaño de la población 1407 habitantes.

$p$  = proporción estimada en la población 0.5 en este caso.

$Z$  = valor crítico de distribución normal para un nivel de confianza del 95% ( $Z=1.96$ ).

$E$  = margen de error 14.13% ( $E = 0.1413$ ).

$$n = \frac{1407 \cdot 0.5 \cdot (1 - 0.5) \cdot (1.96)^2}{(0.1413)^2 \cdot (1407 - 1) + 0.5 \cdot (1 - 0.5) \cdot (1.96)^2}$$

$n = 95,1$

### 3.4. Técnicas e instrumentos de medición

#### 3.4.1. Técnicas

Las Técnicas es la estrategia metódica en la que se recolecta información: ¿cómo se recoge la información?, esto es por medio de la planificación y el proceso de obtención de los datos o las observaciones (Torres-Lara et al., 2021).

#### **3.4.1.1. Cuestionario.**

Según Meneses (2016), “Un cuestionario se define como el instrumento estandarizado que se emplea para la recogida de datos, preferiblemente en el proceso investigativo cuantitativo” (p. 9).

#### **3.4.1.2. Inventario.**

Un inventario es considerado como un listado ordenado de bienes u objetos, que en el área de medición refiere a una serie de actitudes, rasgos, preferencias o habilidades que son indicadores de la conducta o de la personalidad de un sujeto. Aunque frecuentemente su uso es en ambientes clínicos, no obstante, resulta difícil establecer una diferencia entre inventario o cuestionario, porque su uso se ha dado de forma confusa en test clásicos de personalidad. (Ventura-León J, 2019)

### **3.4.2. Instrumentos**

Los instrumentos de evaluación son herramientas que tanto el docente como el alumno utilizan para plasmar de forma organizada la información recogida, por medio de una determinada técnica de evaluación (Torres-Lara et al., 2021).

Cuestionario de Inseguridad Urbana

Inventario de Ansiedad de Beck (BAI)

#### **3.4.2.1. Cuestionario de Inseguridad Urbana (CIU).**

El CIU es un cuestionario en formato S-R que contiene tanto situaciones como respuestas Este instrumento ha sido diseñado en base a una versión del Inventario de Situaciones y Respuestas de Ansiedad (ISRA) de Miguel Tobal y Cano Vindel. Este cuestionario nos ayuda a la obtención de puntuaciones por sistemas diferenciados que nos permite la evaluación parcial de aquellos espacios de mayor debilidad que pueden presentar las personas en su afrontamiento a los estresores cotidianos a los que están expuestos (Vuanello, 2006).

#### **3.4.2.1. Inventario de Ansiedad de Beck (BAI).**

Según el Consejo general de colegios oficiales de Psicólogos (COP, 2013) menciona al (BAI) como una escala que mide de manera autoinformada el nivel de ansiedad. Este inventario está principalmente diseñado para distinguir los grupos ansioso y no ansioso en una gran variedad de poblaciones clínicas y no clínicas. Su puntuación es la suma de las respuestas que muestre la persona evaluada a cada uno de los 21 síntomas, cada uno de ellos se puntúa en una escala de 0 a 3. La puntuación máxima de ansiedad es de 63 puntos. Cabe destacar que a pesar que ha habido muchas adaptaciones del BAI, la que se ha escogido para esta población de estudio es la adaptación española de (2011) por su fiabilidad y validez.

### 3.5. Procesamiento de Datos

**Tabla 4**

*Mujeres víctimas medidas por el cuestionario de inseguridad urbana (CIU)*

Víctimas mujeres	Normal		Moderado		Severo		Extremo		N	Porcentaje
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%		
									27	100%
Afectivo	1	3%	3	12%	11	39%	12	46%	27	100%
Cognitivo	2	8%	12	43%	11	41%	2	8%	27	100%
Fisiológico	4	14%	13	47%	9	33%	1	6%	27	100%
Conductual	2	7%	11	41%	11	39%	3	13%	27	100%

Nota. Datos registrados de acuerdo con la investigación (2024).

**Tabla 5**

*Mujeres no víctimas medidas por el cuestionario de inseguridad urbana (CIU)*

No Víctimas mujeres	Normal		Moderado		Severo		Extremo		N	Porcentaje
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%		
									25	100%
Afectivo	8	31%	1	4%	9	36%	7	29%	25	100%
Cognitivo	2	7%	11	43%	10	42%	2	8%	25	100%
Fisiológico	1	5%	8	33%	14	56%	2	6%	25	100%

Conductual	1	6%	11	43%	12	47%	1	4%	25	100%
------------	---	----	----	-----	----	-----	---	----	----	------

Nota. Datos registrados de acuerdo con la investigación (2024).

**Tabla 6**

*Mujeres no víctimas medidas por el cuestionario de inseguridad urbana (CIU)*

<b>Víctimas Hombres</b>	<b>Normal</b>		<b>Moderado</b>		<b>Severo</b>		<b>Extremo</b>		<b>N</b>	<b>Porcentaje</b>
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%		
									18	100%
Afectivo	2	9%	5	29%	8	44%	3	18%	18	100%
Cognitivo	1	6%	5	28%	7	36%	5	30%	18	100%
Fisiológico	5	26%	6	34%	6	33%	1	7%	18	100%
Conductual	2	10%	6	33%	4	22%	6	35%	18	100%

Nota. Datos registrados de acuerdo con la investigación (2024).

**Tabla 7**

*Hombres no víctimas medidos por el cuestionario de inseguridad urbana (CIU)*

<b>No Víctimas Hombre</b>	<b>Normal</b>		<b>Moderado</b>		<b>Severo</b>		<b>Extremo</b>		<b>N</b>	<b>Porcentaje</b>
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%		
									25	100%
Afectivo	1	3%	11	46%	10	39%	3	12%	25	100%

Cognitivo	4	16%	10	40%	8	33%	3	11%	25	100%
Fisiológico	4	15%	6	25%	8	32%	7	28%	25	100%
Conductual	5	21%	11	43%	8	33%	1	3%	25	100%

Nota. Datos registrados de acuerdo con la investigación (2024).

En base a los datos expuestos, es relevante destacar que las mujeres han sido más víctimas de inseguridad a diferencia de los hombres, las mujeres por su parte presentan un elevado porcentaje del 46% en el nivel de estrés severo, mientras que los hombres ban por debajo de las mujeres con el 36% de estrés severo, mostrando así que los hombres son menos vulnerables a la inseguridad que las mujeres.

### Tabla 8

*Población de víctimas y no víctimas por el cuestionario de inseguridad urbana (CIU)*

	<b>N</b>	<b>Porcentaje</b>
Víctimas mujeres	27	28,42%
No víctimas mujeres	25	26,32%
Víctima hombres	18	18,94%
No víctimas hombres	25	26,32%
<b>Total:</b>	95	100%

Nota. Datos registrados de acuerdo con la investigación (2024).

De acuerdo con los datos obtenidos en la tabla de hombres y mujeres víctimas y no víctimas se puede ver evidenciado que, en caso de víctimas, las mujeres con un 28.42% presentan mayor estrés debido a la inseguridad, por otro lado, en el caso de las personas no víctimas se puede ver reflejado de tanto hombres como mujeres presentan un 26.32% de estrés generado por la falta de seguridad que existe dentro de su comunidad.

**Tabla 9**

*Datos generales en relación al estrés medido por el cuestionario de inseguridad urbana (CIU)*

	<b>Normal</b>		<b>Moderado</b>		<b>Severo</b>		<b>Extremo</b>		<b>N</b>	<b>Porcentaje</b>
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%		
<b>Afectivo</b>	12	12,63%	20	21,05%	38	40%	25	26,32%	95	100%
<b>Cognitivo</b>	9	9,7%	38	40%	36	37,89%	12	12,64%	95	100%
<b>Fisiológico</b>	14	14,74%	33	34,74%	37	38,95%	11	11,57%	95	100%
<b>Conductual</b>	10	10,53%	39	41,05%	35	36,84%	11	11,58%	95	100%

Nota. Datos registrados de acuerdo con la investigación (2024).

Acorde a los datos obtenidos sobre el estrés percibido ante la inseguridad en las cuatro áreas presentadas se puede evidenciar que dentro del área afectiva los habitantes presentan un porcentaje significativo del 26.32% de inseguridad, aunque en las demás áreas también se ve reflejada la inseguridad, en el área cognitiva con un 12.64%, en el área fisiológica con un 11.57% y en el área conductual con un 11.58%; la área en la que más se ha visto reflejada la inseguridad ha sido en la parte afectiva.

**Tabla 10***Datos generales del cuestionario de inseguridad urbana (CIU)*

<b>Niveles de estrés</b>	<b>Frecuencia de ítems</b>	<b>Porcentajes</b>	<b>N</b>
Normal	45	11,84%	11
Moderado	130	34,21 %	33
Severo	146	38,42 %	36
Extremo	59	15,52%	15
<b>Total</b>	380	100%	95

Nota. Datos registrados de acuerdo con la investigación (2024).

En función a todos los datos obtenidos de manera general del cuestionario de inseguridad urbana (CIU) se demuestra que los índices de estrés percibido por la inseguridad se ubican con mayor puntuación en los niveles de estrés severo con un 38% y moderado con un 34%, indicando que los porcentajes de estrés extremo refuerza la presencia de inseguridad social en la ciudadanía.

**Tabla 11***Datos del inventario de ansiedad de Beck (BAI) general*

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Ansiedad Mínima	13	13,7 %
Ansiedad Leve	14	14,7 %
Ansiedad Moderada	33	34,7 %
Ansiedad Severa	35	36,8%
<b>Total</b>	95	100%

Nota. Datos registrados de acuerdo con la investigación (2024).

En función a los resultados obtenidos en el inventario de ansiedad (BAI), se puede demostrar que los índices de ansiedad moderada que responde al 34,7% y ansiedad severa que responde al 36,8% son los más presentes en la población, reforzando el estado de angustia y zozobra presente en la ciudadanía

**Tabla 12**

*Datos del inventario de ansiedad de Beck (BAI) en hombres*

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Ansiedad Mínima	8	18,6 %
Ansiedad Leve	8	18,6%
Ansiedad Moderada	15	34,8%
Ansiedad Severa	12	27,9%
<b>Total</b>	43	100%

Nota. Datos registrados de acuerdo con la investigación (2024).

**Tabla 13**

*Datos del inventario de ansiedad de Beck (BAI) en mujeres*

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Ansiedad Mínima	6	11,5 %
Ansiedad Leve	7	13,5%
Ansiedad Moderada	20	38,5%
Ansiedad Severa	19	36,5%
<b>Total</b>	52	100%

Nota. Datos registrados de acuerdo con la investigación (2024).

De acuerdo con los datos presentados en la tabla 12 y 13 se puede evidenciar que las mujeres son más vulnerables a la ansiedad que los hombres, dado que las mujeres indican la presencia de ansiedad moderada en un 38,5% y de ansiedad severa el 36,5%, mientras que los hombres reflejan la presencia de ansiedad moderada en un 34,8% y de ansiedad severa un 27.9%.

Tabla 14

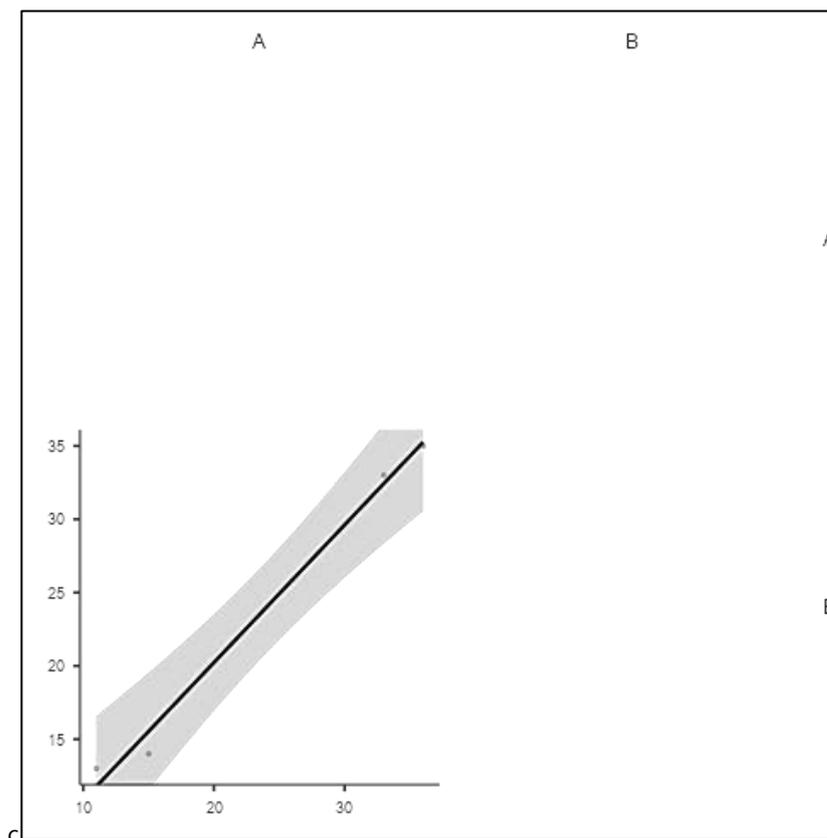
## Matriz de correlaciones

		A	B
A	R de Pearson	—	
	valor p	—	
	IC 95% Superior	—	
B	R de Pearson	0.995 **	—
	valor p	0.005	—
	IC 95% Superior	1.000	—
	<b>IC 95% Inferior</b>	<b>0.775</b>	—

Nota. \*  $p < .05$ , \*\*  $p < .01$ , \*\*\*  $p < .001$ . Datos obtenidos de jamovi computer software (2024).

Figura 2

## Gráfica de correlación



Nota. Grafica obtenida de jamovi computer software (2024).

Acorde a la correlación establecida se muestra el valor obtenido R de Pearson 0.995, indicando con el valor p 0.005 que existe una relación muy significativa, por lo cual se puede afirmar con un 95% de confianza que el estudio entre la inseguridad social y ansiedad hay una

correlación positiva muy alta.

### 3.6. Aspectos éticos

- ***Fiabilidad y Validez:*** Son aspectos esenciales dentro la investigación, puesto que asegura que la investigación sea sólida y que los resultados sean confiables y válidos, contribuyendo a la credibilidad y robustez de los hallazgos, lo que es esencial para una óptima investigación.
- ***Transparencia:*** Esta refiere a la apertura y claridad en todas las etapas del proceso de investigación, desde la planificación hasta la comunicación de los resultados, por lo cual contribuye a la confianza en la investigación, permitiendo que otros investigadores revisen, repitan y validen los resultados.
- ***Respeto a la autonomía:*** Garantiza la integridad ética de la investigación y proteger los derechos y bienestar de los participantes y colaboradores. Al promover un ambiente de respeto y empoderamiento, se fortalece la confianza en la investigación y se contribuye a la construcción de relaciones éticas.

## CAPITULO IV.- RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1. Resultados

El proyecto de investigación está diseñado con una metodología cuantitativa, utilizando el tipo de muestreo probabilístico en una población finita de 1.470 personas, en dicha población se aplicó la fórmula aleatoria simple donde se obtuvo como muestra 95 habitantes de la Cdla. Puertas Negras en la ciudad de Babahoyo provincia de Los Ríos.

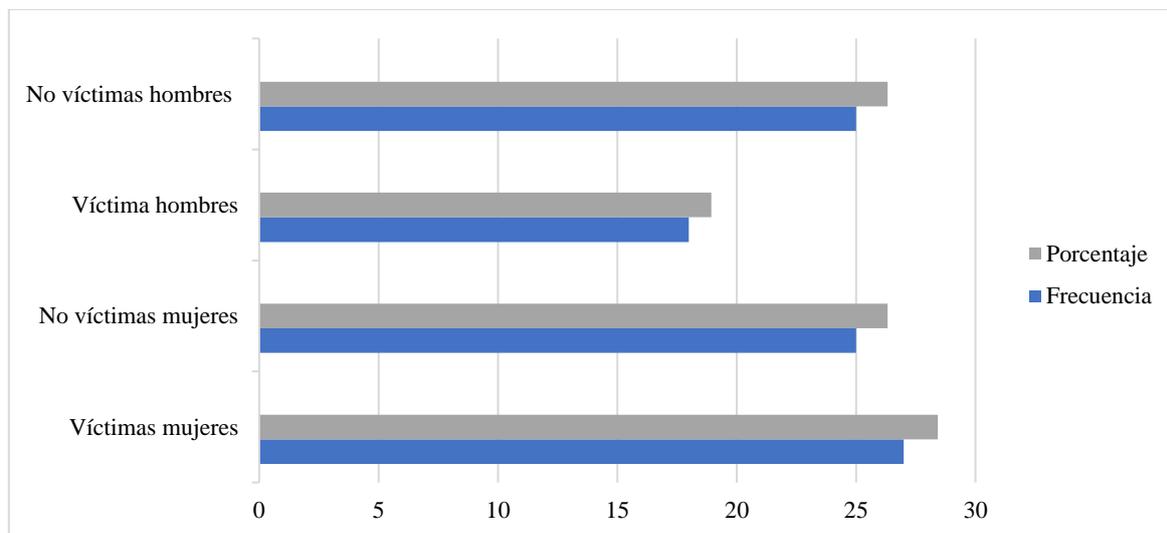
A los sujetos de estudio se les aplicó 2 instrumentos; el cuestionario de inseguridad urbana (CIU) y el inventario de ansiedad de Beck (BAI) para lograr describir la situación actual entre ellos, donde se recopiló información precisa y directa de las áreas evaluadas (cognitiva, afectiva, fisiológica y conductual).

En el momento de la aplicación tanto del cuestionario (CIU) como del inventario (BAI) se vio muy reflejada la presencia de ansiedad en la población puertanegresense.; muchas personas a pesar que se dieron cuenta que el trabajo era por parte de las estudiantes de la universidad técnica de Babahoyo desconfiaron y preguntaron si las preguntas que se les iba abordar eran comprometedoras, pues muchas personas que participaron en el inventario se aseguraron que sus datos no queden registrados para que de esa forma no haya peligro. Cabe destacar que muchas personas aclararon que en la localidad de Puertas Negras no es recomendable comentar o socializar sobre temas que involucren la delincuencia y violencia.

El cuestionario de inseguridad urbana (CIU) consta con 15 preguntas y 15 ítems de respuesta, con el fin de conocer el grado de inseguridad que tiene, evaluando cuatro áreas a través de los ítems que son: el área afectiva que corresponde a los ítems (inseguro, miedo, preocupación), el área cognitiva que responde a los ítems (ignoro, pienso, negativo, capacidad), el área fisiológica (estómago, corazón, tensión) y el área conductual (evitar, rezo, seguridad, ayuda, policía); las cuales ayudan a conocer el nivel de estrés que tiene los habitantes ante la percepción de la inseguridad, para ello se ha dividido a la población entre víctimas y no víctimas (hombres – mujeres) y a su vez se ha realizado un análisis general de toda la población.

**Figura 3**

*Datos de víctimas y no víctimas establecidas por el (CIU)*



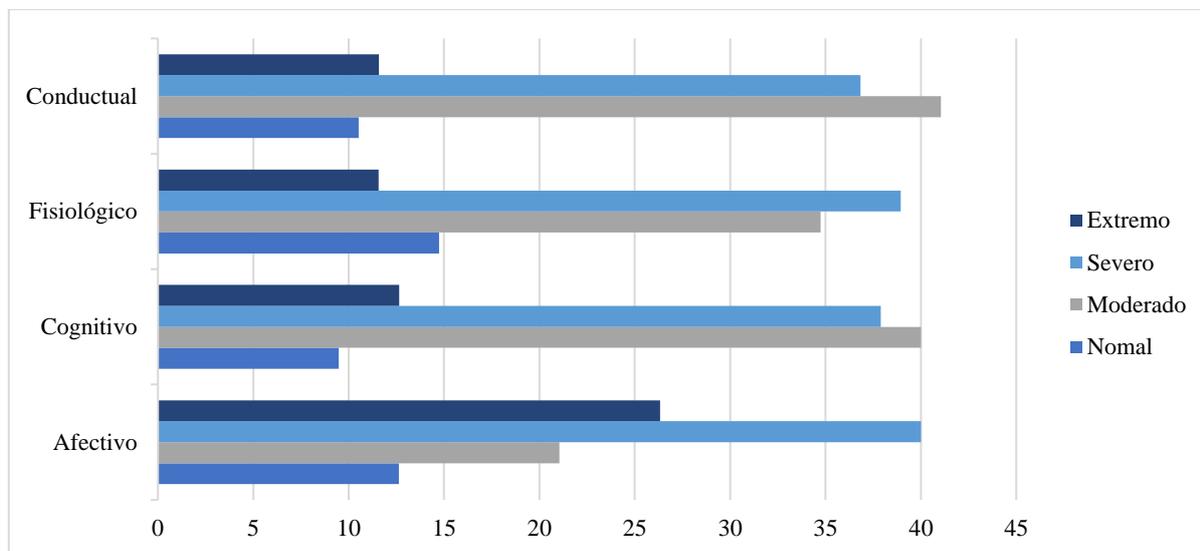
Nota. Datos obtenidos del (CIU) (2024).

En base a los resultados que se obtuvieron con la aplicación del cuestionario (CIU) para medir el nivel de inseguridad que existe a través del estrés que se genera por la percepción de la falta de seguridad, se han obtenido los siguientes datos dividiendo a la población entre víctimas y no víctimas, para una comprensión más exacta 27 víctimas, 25 no víctimas mujeres y 18 víctimas, 25 no víctimas hombres. Por lo cual, el 28.42% refiere a las mujeres que señalaron haber sido víctimas, el otro 26.32% son aquellas que no han sido víctimas, y a su vez el 18.94% representa a los hombres que han sido víctimas mientras que el 26.32% a aquellos que no han sido víctimas.

Piando estos datos bajo análisis se demuestra que hay un mayor porcentaje de mujeres que han sido víctimas, a diferencia de los hombres, cabe señalar que, aunque hayan sido víctimas o no, se puede evidenciar en base a los datos que existe un índice un considerable de inseguridad.

**Figura 4**

*Información de las áreas y niveles de estrés que reflejan la inseguridad social*



Nota. Datos recolectados del (CIU) (2024).

Acorde a los datos expuestos en la figura 6 se indica la relación entre los niveles de estrés que reflejan la presencia de inseguridad social y las áreas más afectadas por la misma. Según los porcentajes reflejados se puede demostrar que los niveles predominantes que indican la inseguridad social corresponden a estrés moderado y este severo, estos niveles de estrés están presentes en todas las áreas especialmente en las áreas cognitivo, fisiológico y conductual.

Cabe destacar que todas las áreas tienen un elevado porcentaje de estrés moderado y severo, pero sin embargo cada área destaca un nivel de estrés diferente; en el área afectiva el nivel de estrés severo predomina con el 40%, en el área cognitiva resalta el nivel de estrés moderado con un 40%, mientras que en la fisiológica prevalece el nivel de estrés severo con el 38,95%, y en el área conductual prevalece el nivel de estrés moderado con un 41,01%.

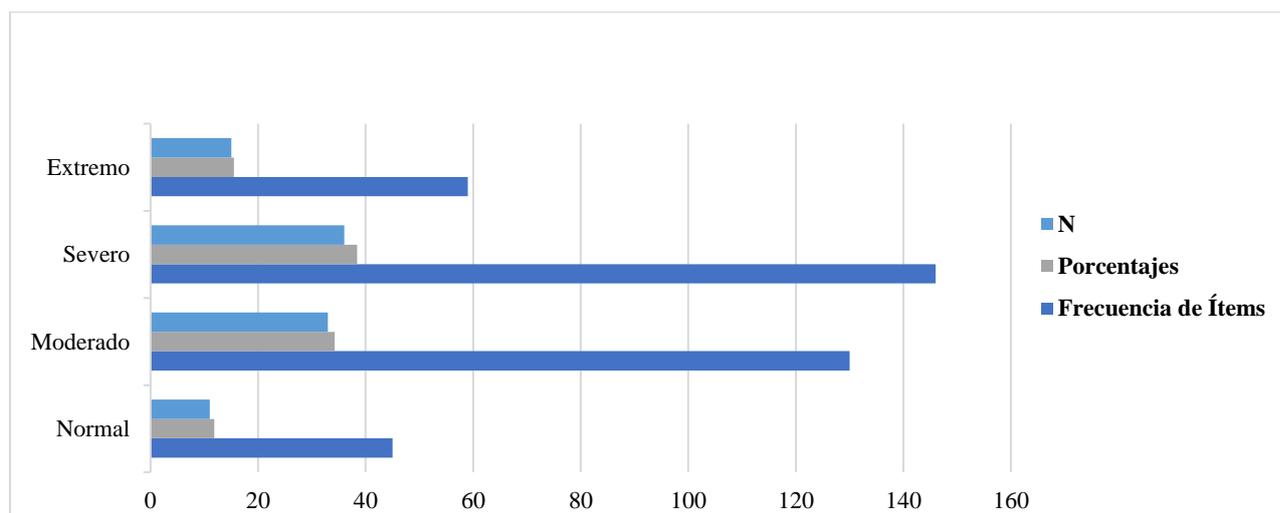
A pesar de que cada área tiene su predominancia, es de mucha relevancia destacar que las áreas más afectadas por la inseguridad han sido el área cognitiva y conductual por el elevado porcentaje de niveles de estrés moderado y severo.

Por otro lado, y no menos importante, el nivel de estrés extremo con un 26,32% en el área afectiva refuerza la presencia de inseguridad, ya que está presente en todas las áreas y el nivel de estrés extremo siempre va por encima del nivel de estrés normal. Esta demostración comparativa es muy competitiva, puesto que deja en claro que la población está atravesando serios problemas de inseguridad social y lo que en ella comprende.

El área afectiva toma predominancia con el nivel de estrés extremo, su porcentaje indica que el 25,32% de personas que tienen estrés debido a la inseguridad social presente en su localidad, y lo que más llama la atención es su área, puesto que el 25,32% de personas de Puertas Negras se presenta afectivamente vulnerable ante la inseguridad.

**Figura 5**

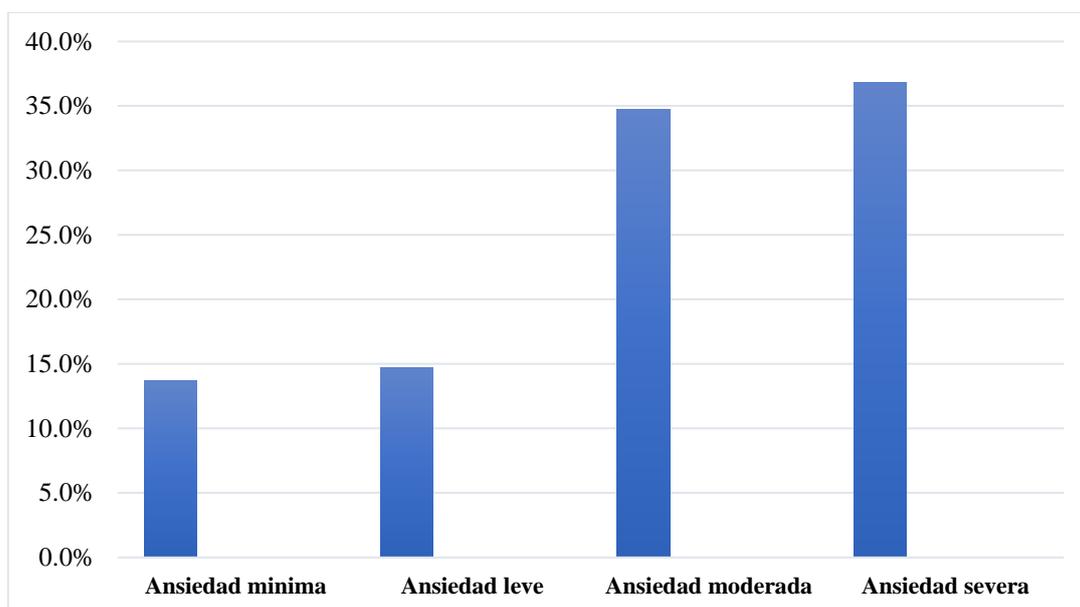
*Información de las áreas y niveles de estrés que reflejan la inseguridad social*



Nota. Información extraída del cuestionario (CIU) (2024).

De acuerdo con los resultados obtenidos de manera general del cuestionario (CIU), se puede ver reflejado el nivel de estrés que se presenta debido a la percepción de la inseguridad que tienen las personas que han sido objeto de estudio para esta investigación, donde se obtuvo un 38,42% de habitantes que presentaron estrés severo, el 34,21% estrés moderado, un 15,52% estrés severo y un 11,84% estrés normal; evidenciándose de esta manera que, si hay un grado muy significativo de inseguridad que es representado por los niveles de estrés que genera la falta de seguridad. De esta manera se ve reflejado que hay un mayor porcentaje de estrés severo y moderado en la Cdla. Puertas Negras.

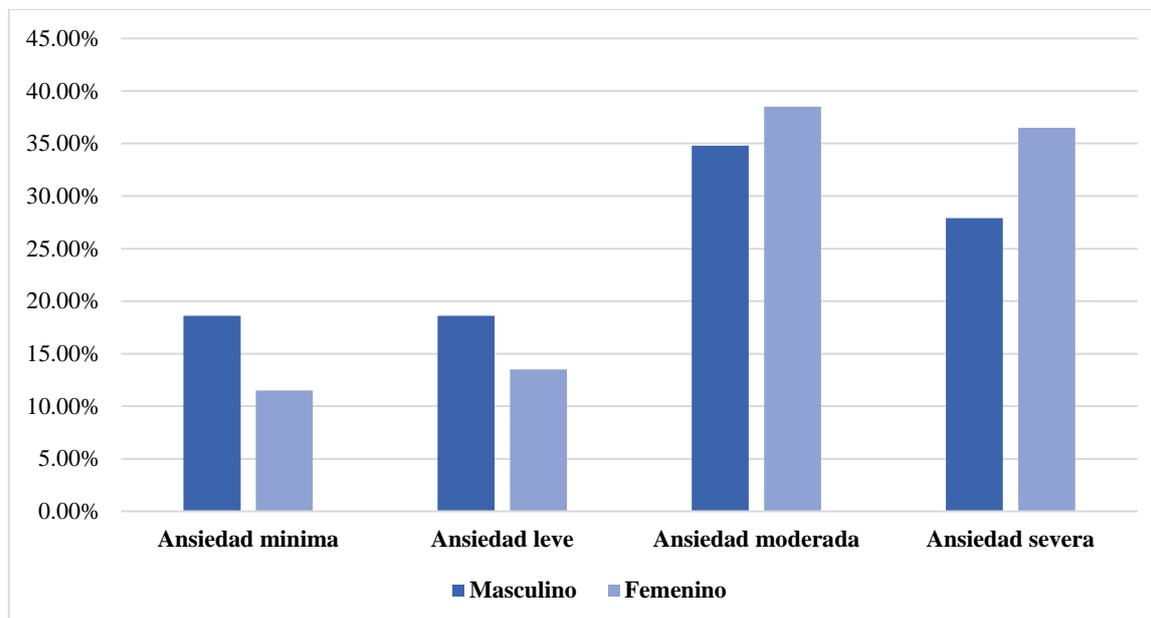
Por otro lado, en el inventario (BAI) se pueden ver reflejado el nivel de ansiedad actual presente en la población, cabe desatacar que el inventario tiene como consigna responder bajo el lapso de las ultimas 2 semanas incluyendo el día en el que ha sido aplicado el instrumento.

**Figura 6***Niveles de ansiedad*

Nota. Datos registrados de acuerdo con la investigación (2024).

Como se puede evidenciar en la figura 6 los porcentajes que más destacan son de 34,7% de ansiedad moderada y el 36,8% severa, en este sentido los porcentajes demuestran que tanto hombres como mujeres que han sido víctimas o no víctimas de delincuencia presentan signos de ansiedad. Los porcentajes menores 13%7 y 14%7 que indican ansiedad mínima y leve demuestran la existencia de personas que no presentan signos de ansiedad significativos donde pudieron ser víctimas o no víctima de violencia y delincuencia.

Estos análisis en cuanto a los porcentajes se han emitido por la connotación de las preguntas descritas en el inventario (BAI), puesto que las preguntas detallan síntomas y pensamientos que pueden sentir y pensar las personas siendo víctimas o no víctimas de la delincuencia; por ejemplo, la pregunta 5 y 17 puede ser contestada con motivo o sin motivo de la delincuencia. Se aclara este contexto porque muchas personas al momento de responder explicaban que varios de los síntomas que sentían han sido porque han presenciado o han escuchado de los eventos delictivos y no porque dichos eventos les hayan ocurrido a los mismos.

**Figura 7***Niveles de ansiedad en relación al sexo*

Nota. Datos registrados de acuerdo con la investigación (2024).

En el inventario BAI se distinguió el sexo de la población participante en la investigación, donde se evidencia que las mujeres por su parte son más vulnerables a la ansiedad que los hombres, según los datos expuestos en la tabla 12 y 13 reflejan que el 38,5% es de ansiedad moderada y un 36,5% es ansiedad severa presente en las mujeres, mientras que los hombres en ansiedad moderada presentan un 34,8% y en ansiedad severa 27,9%.

En los datos obtenidos donde se distingue los niveles de ansiedad en hombres y mujeres, se puede emitir una comparación, y la comparación es clara, pues se demuestra que en tanto hombres como mujeres es predominante el nivel de ansiedad moderado, con la diferencia que en las mujeres el nivel de ansiedad severo está por encima del porcentaje de ansiedad severo en hombres y solo los porcentajes de niveles de ansiedad mínimo y leve en hombres son mayores a los porcentajes de mujeres.

Dicha comparación se puede interpretar de la siguiente manera; los hombres tanto como las mujeres presentan altos niveles de ansiedad, y a pesar de la relevancia en porcentajes ya mencionada en hombres, se puede afirmar por medio de estos datos, que los hombres suelen presentar niveles más bajo de ansiedad que las mujeres y las mujeres suelen presentar niveles de ansiedad más altos que los hombres.

De acuerdo con la matriz de correlación presentada en la tabla 14, se puede visualizar claramente la relación entre ambas variables (inseguridad social y ansiedad). La correlación

establecida comprende el valor obtenido R de Pearson 0.995, con un valor p 0.005 que manifiesta que la relación existe entre las variables es muy significativa debido a que el valor p es menor o igual 0,01, lo cual también denota que la correlación cuenta con un 95% de confianza.

La correlación descrita en la grafica muestra la relación directa o positiva entre las variables, puesto que la gráfica es lineal y ascendente en las cifras descritas. Con este análisis se puede establecer que a mayor inseguridad social percibida mayor será los niveles de ansiedad en los individuos. Dicha relación no solo se refleja en la matriz de correlación, sino que se puede visualizar claramente en los datos presentados.

## **4.2. Discusión**

En función a los datos obtenidos es imposible negar la existencia de inseguridad social en la localidad de Puertas Negras, puesto que los resultados reflejaron el 38,42% de habitantes con estrés severo y un 34,21% con estrés moderado. Analizado estos datos se le atribuye una connotación negativa, puesto que los habitantes de este sector cada vez que perciban inseguridad tendrán repercusiones a nivel cognitivo, físico, afectivo y conductual como se lo evidencio en los datos recolectados.

Si bien es cierto los datos demuestran por medio de los 2 instrumentos de evaluación la presencia de inseguridad social y sus repercusiones, y lo hace diferenciando al sexo masculino y femenino. En la presentación de resultados se evidencio que las mujeres son más vulnerables a la inseguridad y que también son más propensas a ser víctimas de violencia / delincuencia (tabla 8) que los hombres, por cual surgen las preguntas; ¿por qué la inseguridad afecta más a mujeres que a hombres ?, ¿por qué los hombres son menos victimas que las mujeres?, ¿por qué el nivel de estrés extremo está más presente en el área afectiva que en las demás areas?, etc....

Es de mucha importancia destacar que tanto hombres como mujeres han sido víctimas de inestabilidad laboral, violencia, crimen y sus derivados, estos conforman a lo que se conoce como inseguridad social, y si bien es cierto la mayoría de personas a causa de las mismas cambian sus estilos de vida para adaptarse a un ambiente más inseguro en conjunto con las exigencias de esta sociedad moderna. Todo el contexto mencionado provoca de forma directa o indirecta que el sujeto experimente ansiedad.

Es innegable que la crisis económica que atraviesa el país generado por diversos factores, añadiéndosele a esta el desempleo y delincuencia, por lo cual muchos ciudadanos tienden a no emprender en negocios, no salir de casa si no es necesario y en muchos casos salen a laborar con miedo.

En la mayoría de familias siempre sale el padre (cabeza de hogar) a buscar el sustento familiar y en otras ocasiones son las madres de familias, y con esto se explica que por lo general al haber altos índices de madres solteras y familias disfuncionales probablemente las mujeres sean más víctimas de delincuencias que los hombres. Esta claro que no siempre ocurre lo anterior dicho, pero en la mayoría de las familias ecuatorianas es así.

Por otro lado, las madres quedan en zozobra por hijos, esposos, hermanos que laboran en un ambiente actual inseguro, y en otras ocasiones padres, hermanos e hijos quedan con preocupación cuando un familiar sale de casa. Dicho esto, se explica el por qué las mujeres tienen más niveles de ansiedad que los hombres, además también se responde por qué el nivel de estrés extremo predomina en el área afectiva.

Según el (CIU) las áreas predominantes son; cognitiva con el nivel de estrés moderado con un 40%, mientras que en la fisiológica prevalece el nivel de estrés severo con el 38,95%, y en el área conductual prevalece el nivel de estrés moderado con un 41,01%. Estos porcentajes resultan muy relevantes puestos que no solo muestran la presencia de inseguridad, sino que revelan el impacto y la forma en como perciben la inseguridad y esto se ve reflejado en las áreas. Por lo consiguiente se puede decir que la mayoría de personas del sector puertas negras perciben la inseguridad por medio de la conducta, puesto que es el que más porcentaje presenta.

Una vez establecida la correlación donde se demuestra que a mayor percepción de inseguridad se incrementa los niveles de ansiedad en los individuos, la hipótesis formulada durante la investigación se acepta y se comprueba mediante los instrumentos aplicados a la muestra de estudio. Por lo tanto, la inseguridad social es un factor precipitante para la ansiedad, debido a que, por lo comprobado la inseguridad social logra que los niveles de ansiedad se eleven.

La palabra inadecuada y exagerada a la percepción se le atribuye por el concepto de ansiedad propuesto por Beck y Clark (2012), donde refieren que la ansiedad es la respuesta de la interpretación “inadecuada o exagerada” ante un evento averso, si bien es cierto los datos recolectados muestran que los individuos perciben a la inseguridad muchas veces de forma inadecuada, y esto se ve reflejado en los niveles de estrés severo y extremo y su predominancia en sus áreas. Esta percepción se convierte en inadecuada porque los individuos se preocupan demasiado por algo que no es su responsabilidad y porque piensan que les ocurrirá lo temido influenciado por la conducta observable. Cabe recalcar que no siempre alguien que se acerca a otra persona o la que observa a otra va con la intención de violentar.

Esta interpretación de resultados con relación a la percepción inadecuada o exagerada se basa en los porcentajes generales de ansiedad moderada 34,7%, de ansiedad severa 36,8% y a los niveles de estrés que se le atribuyen a las áreas evaluadas por el (CIU).

De acuerdo con el artículo publicado por la revista mexicana de psicología (2011), señala que en la investigación realizada por Quiñones et al. (2003) que buscaba descubrir la relación entre inseguridad y ansiedad en la ciudad de Juárez – México, los resultados obtenidos mostraron que la ansiedad e inseguridad que mostraron los participantes no son en todos los aspectos de la vida diaria, sino solo en situaciones específicas donde los sujetos se sienten en peligro. Los resultados de este estudio sostienen que la violencia social fue percibida por los participantes como una realidad externa destructiva, pero que no influyen en la adaptación ante una sociedad amenazante, además la investigación señala que la violencia se contempla con tendencia a un fenómeno externo, lo que lleva a la concepción de seguridad como un factor de control interno. La investigación anterior concluyó que los habitantes de Juárez aprendieron a vivir en la amenaza continua y percibe a la inseguridad externa del individuo.

Otra investigación realizada por Zambrana (2014) en el departamento Gral. San Martín-Argentina concluyó:

Las hipótesis planteadas no fueron aceptadas, se considera que la investigación realizada aportó con los efectos que la inseguridad ciudadana provoca en las personas y la persistencia por la búsqueda de recursos que favorezcan a la mejora de la problemática. (Zambrana, 2014, p. 91)

Cabe destacar que en la investigación realizada por Zambrana con tema la inseguridad ciudadana y su relación con los trastornos de ansiedad también aplicó el instrumento (CIU), donde el objetivo era comparar el comportamiento de los grupos víctimas y no víctimas mediante el análisis de reacciones que se presentan ante la inseguridad ciudadana. La investigación muestra que las 3 hipótesis planteadas no fueron aceptadas, puesto que no se encontró diferencias significativas entre los sujetos víctimas que participarían en actividades para prevenir la delincuencia, de los sujetos no víctimas; no se encontró diferencias significativas entre el grupo de sujetos no víctimas que confía en la información que brindan los medios de comunicación del grupo de personas víctimas; la tercera hipótesis tampoco fue aceptada, ya que se verificó que no existen diferencias significativas entre las personas víctimas que sientan que la inseguridad afecta su calidad de vida entre la proporción de las personas no víctimas.

Sin embargo, a pesar que la investigación presentada por Zambrana (2014) donde aseguró presentar la aportación de los efectos que causa la inseguridad ciudadana en los

participantes, no se encontró dicha aportación en resultados, solo se encontró texto relacionado a una significancia de una variable perteneciente al sistema cognitivo y dos al conductual, más no se estableció una interpretación de la misma.

En función a las investigaciones presentadas anteriormente, se puede aludir que a diferencia de que las hipótesis y resultados esperados si se cumplieron en este proyecto investigativo y en los anteriores no, es debido a diversos factores como el tiempo, políticas gubernamentales, ideologías socioculturales, adaptabilidad, variaciones en las tasas de violencia etc... Cabe destacar que la inseguridad puede ser percibida de diferentes formas por cada país, ya que se le atribuye diferentes significantes a la terminología violencia – inseguridad y cada país tiene diferentes tasas de violencia que influye de forma directa e indirecta en la percepción de la ciudadanía.

Si bien es cierto, de acuerdo con los datos expuestos por la página digital [datosmacro.com](https://datosmacro.com) México atravesó altas tasas de homicidios e inseguridad en la década de los 90, para el 2003 hubo una baja en las tasas de homicidios donde la tasa de homicidios era 9,63 por cada 100,000 habitantes. En este sentido en los años 90 fue el mayor estallido de violencia por parte de México, ahora Ecuador está atravesando ese estallido desde 2 años atrás, por lo cual los habitantes mexicanos de la ciudad de Juárez desde los años 1990 hasta el día de hoy han tenido más tiempo para asimilar la inseguridad que el pueblo ecuatoriano, por tal motivo se explica que los habitantes de la Cdla. Puertas Negras hayan presentado ansiedad provocada por la inseguridad social debido al poco tiempo de adaptación.

De acuerdo con la página [datosmacro.com](https://datosmacro.com) menciona que Argentina se situó en 2014 con una tasa de homicidios de 7,54 por cada 100,000 habitantes, este dato muestra la presencia de inseguridad, y a su vez, la página digital [Mundo utfref](https://www.mundo.utfref.edu.ar) (2023) por medio del informe establecido por Federico Flashbender periodista y editor argentino jefe de la sección policial del medio [infobae](https://www.infobae.com), indica que la baja en la tasa de homicidios puede ser dudosa, debido a que no muestra los cambios en la cotidianidad, el periodista alega que siempre la prensa va a usar datos favorables para mostrar que se están consiguiendo resultados positivos.

En este sentido, con la información presentada desde Argentina se puede evidenciar que la violencia siempre ha estado presente y que los medios argentinos han manipulado información, lo cual influye en el pensamiento y percepción de la inseguridad. Cabe recalcar que en el año 2014 Argentina atravesaba índices de violencia bajos en comparación con los índices de Ecuador actuales (tasa de 43,2 muertes por 100.000 habitantes en el 2023), por lo cual se explica la percepción de inseguridad que ha tendido el pueblo de San Martín.

## **CAPITULO IV.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1. Conclusiones**

Se concluye bajo el análisis riguroso de los resultados y la correlación establecida que la población perteneciente a la Cdla. Puertas Negras de la ciudad de Babahoyo presencian altos niveles de Inseguridad Social, dado que los porcentajes 38,42% correspondiente a estrés severo y el 34,21% de estrés moderado lo afirman. Estos niveles estrés que demuestran la presencia de inseguridad afectan mayoritariamente en las áreas cognitiva y conductual, debido al predominante porcentaje de nivel de estrés moderado y severo, lo cual expresa que la percepción de inseguridad por parte de la población de estudio es por medio de las áreas predominantes cognitiva y conductual.

Por los resultados demostrados del inventario (BAI) se establece que los niveles de ansiedad presentes en los habitantes de la Cdla. Puertas Negras corresponden al 34,7% que indica ansiedad moderada y el 36,8% que indica ansiedad severa.

Por lo tanto, los niveles altos de inseguridad actuales en la ciudadanía están afectando en el área cognitiva y conductual, logrando que las percepciones inducidas por la inseguridad social generen ansiedad en los individuos. Cabe recalcar que los niveles predominantes de inseguridad social se ven evidenciados por medio de las áreas afectadas que demuestran las repercusiones y percepciones de inseguridad.

### **5.2. Recomendaciones**

Tomando en consideración cada uno de los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, es importante hacer mención algunas sugerencias que se podrían implementar dentro de la comunidad con la finalidad de que las personas no se sientan tan inseguras, para ello se plantean las siguientes recomendaciones:

Implementar programas de intervención psicosocial a nivel nacional de forma inmediata, que estén dirigidos a mitigar la inseguridad social y mejorar las habilidades de afrontamiento para disminuir la ansiedad generada por la falta de seguridad, dentro de las comunidades, grupos sociales y entornos laborales.

Crear campañas de concienciación a nivel mediático y comunitario para sensibilizar sobre los efectos que provoca la inseguridad social en la salud mental y de esta manera promover estrategias para abordar este problema.

Promover la adopción de políticas y prácticas en entornos laborales que promuevan un ambiente más seguro, inclusivo y de apoyo, con el objetivo de reducir la inseguridad social y reducir la ansiedad laboral.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aaron Beck, D. C. (2012). El Modelo Cognitivo de Ansiedad. En A. B. Clark, *Terapia Cognitiva para Trastornos de Ansiedad* (págs. 19 - 109). New York: DESClé de Brouwer, S.A., 2012.
- Aguirre, M. (2021). Un mundo de inseguridad violencia convencional y no convencional . 1-24.
- B.F.Skinner. (1971). *Ciencia y Conducta Humana (Una psicología científica)*. Barcelona: FONTANELLA,.
- Barahona, P. (2020). *Inestabilidad social en América Latina*. Universidad de Atacama, Chile. Obtenido de [https://uda.cl/index.php?option=com\\_content&view=article&id=5294:inestabilidad-social-en-america-latina&catid=15&Itemid=159](https://uda.cl/index.php?option=com_content&view=article&id=5294:inestabilidad-social-en-america-latina&catid=15&Itemid=159)
- Basabe, S. (10 de Octubre de 2022). *Primicias*. Obtenido de La historia corta y la historia larga de la inseguridad: <https://www.primicias.ec/noticias/firmas/historia-corta-historia-larga-inseguridad-ecuador/>
- Cano-Vindel, A. (2003). DESARROLLOS ACTUALES EN EL ESTUDIO DEL CONTROL EMOCIONAL. 203-229.
- Capital, F. (02 de Diciembre de 2023). *Burgernomics y desigualdad de ingresos un analisis economico del tamaño de un bocado*. Obtenido de <https://fastercapital.com/es/contenido/Burgernomics-y-desigualdad-de-ingresos--un-analisis-economico-del-tamano-de-un-bocado.html#una-visi-n-general-global.html>
- Castel, R. (2004). La Seguridad Social en el estado protector. En R. Castel, *La Inseguridad Social ¿Qué es estar protegido?* (págs. 35,36 ). Buenos Aires: El Manantial.
- Castro, S. (30 de Octubre de 2023). *Inseguridad en el trabajo: cómo superarla y ejemplo de un caso real*. Obtenido de Instituto Europeo de Psicología Positiva: <https://www.iepp.es/inseguridad-trabajo-como-superarla/>
- Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos . (2013). Evaluación del Inventario. 1-14.
- Contreras, K. (03 de Junio de 2022). *Future of Peoples*. Obtenido de Inseguridad laboral: ¡conoce sus causas y aprende a combatirla!: <https://www.crehana.com/blog/reclutamiento-contratacion/inseguridad-laboral/>
- Danieli, N., & Paz García, A. (2021). *Opinión pública de la inseguridad: dimensiones de análisis psicosocial en torno al miedo al delito y su tratamiento mediático*.

Universidad Católica de Córdoba, Argentina.

doi:<https://doi.org/10.32870/cys.v2020.7586>

*datosmacro.com*. (s.f.). Obtenido de

<https://datosmacro.expansion.com/demografia/homicidios/mexico?anio=2003#:~:text=La%20tasa%20de%20homicidios%20en,hombres%2C%20lo%20que%20es%20habitual>.

Etecé, E. (05 de Agosto de 2021). *Inseguridad*. Obtenido de Concepto:

<https://concepto.de/inseguridad/>

Fran H. Norris, S. G. (2006). Mental health effects of disasters. En S. G. Fran H. Norris, *Methods for Disaster Mental Health Research* (págs. 20 - 27). New York: The Guilford Press.

Freud, S. ((1925-1926)). *Obras Completas*. Buenos Aires: Copyright .

Freud, S. ((1997-1919)). *Obras Completas*. Buenos Aires: Copyright .

Freud, S. (1894). Orígenes del Psicoanálisis. 273-295.

Freud, S. (1993). *Angustia y vida pulsional*. Benos Aires.

García, A. (16 de 01 de 2024). *Primicias*. Obtenido de Primicias:

<https://www.primicias.ec/noticias/seguridad/violencia-rios-guayas-esmeraldas-tasa-homicidio/>

González, M. (11 de 07 de 2023). *Primicias*. Obtenido de

<https://www.primicias.ec/noticias/en-exclusiva/muertes-violentas-asesinatos-ecuador-narcotrafico/>

González, M. A. (31 de 01 de 2024). *Primicias*. Obtenido de

<https://www.primicias.ec/noticias/seguridad/conflicto-armado-reduccion-muertes-violentas-ecuador/>

Ikusmia. (12 de Abril de 2020). *Inestabilidad Social*. Obtenido de

<https://ikusmira.org/p/inestabilidad-social>

Interna, S. E. (12 de 02 de 2024). *Semi*. Obtenido de <https://www.fesemi.org/informacion-pacientes/conozca-mejor-su-enfermedad/ansiedad>

Jacome, G. (24 de Mayo de 2022). *Voz de America* . Obtenido de

<https://www.vozdeamerica.com/a/ecuador-inseguridad-y-violencia-golpean-a-la-poblacion/6586718.html>

Jaramillo, A. (7 de febrero de 2024). *Actuarial* . Obtenido de

<https://actuarial.com.ec/es/impacto-de-la-inseguridad-en-ecuador-en-el-ambito-laboral-desafios-y-perspectivas/>

- Juan Quiñones Soto, I. C.-D. (2011). Relación entre la inseguridad y ansiedad debido a la violencia social en Ciudad Juárez. *Revista mexicana de psicología*, 835-837.
- Karen Lisette Torres-Lara, V. B.-B.-L.-P. (2021). Técnicas e Instrumentos de Evaluación como Herramienta para el Cumplimiento de los Resultados de Aprendizaje. *Polo del Conocimiento*, 778-782.
- Klein, M. (1948). Sobre la teoría de la ansiedad y la culpa. *PsiKolibro*, 1 - 18.
- La Paz Barvarich, C. P. (2016). Hipermodernidad: la ansiedad como una de sus repercusiones psicosociales. 1-17.
- Luis, V. L. (2019). Escalas, inventarios y cuestionarios. *Educación Médica*, 4.
- Lunecke, A. (2016). *Inseguridad ciudadana y diferenciación social en el nivel microbarrial: el caso del sector Santo Tomás, Santiago de Chile*. Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago, Chile. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0250-71612016000100005>
- M. Carmen Martínez-Montegudo, C. J.-V. (2012). Estado actual de la investigación sobre la teoría tridimensional de la ansiedad de Lang. 201-218.
- Mantilla, S. (3 de Noviembre de 2021). Inseguridad ciudadana. *El comercio*. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/opinion/ecuador-momentos-criticos-inseguridad-ciudadana.html>
- Manzanera, L. R. (02 de Septiembre de 2022). *Concepto*. Obtenido de Crimen: <https://concepto.de/crimen/>
- Martínez, M. T. (2009). Aproximación al concepto de ansiedad en psicología: su carácter complejo y multidimensional. *Revistas eUSAL*, 9-21.
- Mayra Buvinic, A. M. (03 de 2005). *Scielo*. Obtenido de [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-74252005000100008#:~:text=La%20definici%C3%B3n%20de%20violencia%20hace%20tipificaci%C3%B3n%20de%20ciertas%20conductas%20ilegales.](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252005000100008#:~:text=La%20definici%C3%B3n%20de%20violencia%20hace%20tipificaci%C3%B3n%20de%20ciertas%20conductas%20ilegales.)
- Meneses, J. (2016). El Cuestionario. 58.
- Ministerio de defensa nacional del Ecuador. (2015). *Código organico de organización territorial COOTAD*. Obtenido de [https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/01/dic15\\_CODIGO-ORGANICO-DE-ORGANIZACION-TERRITORIAL-COOTAD.pdf](https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/01/dic15_CODIGO-ORGANICO-DE-ORGANIZACION-TERRITORIAL-COOTAD.pdf)
- Montiel, J. M. (14 de Agosto de 2020). *Concepto*. Obtenido de Violencia: <https://concepto.de/violencia/>

- Mujeres, O. (21 de 09 de 2023). *ONU Mujeres*. Obtenido de <https://www.unwomen.org/es/what-we-do/ending-violence-against-women/facts-and-figures>
- Mundo untref*. (06 de 09 de 2023). Obtenido de <https://www.untref.edu.ar/mundountref/homicidios-en-argentina-el-choque-entre-la-estadistica-y-la-realidad#:~:text=Con%20un%20promedio%20de%205,1%20cada%20100%20mil%20habitantes.>
- ONU. (28 de 11 de 2018). *onuhabitat*. Obtenido de <https://onuhabitat.org.mx/index.php/violencia-en-inseguridad-en-las-ciudades>
- Orellana, C. I. (2022). El concepto de inseguridad ciudadana como hecho social subjetivo. 33-56.
- Organización Internacional del trabajo. (s.f.). *oitcinterfor*. Obtenido de <https://www.oitcinterfor.org/taxonomy/term/3391#:~:text=Se%20refiere%20a%20ambas%20C%20a,con%20contratos%20de%20empleo%20precarios.>
- Pérez Porto, J., & Gardey, A. (10 de Febrero de 2023). *Qué es, en la literatura, definición y concepto*. Obtenido de Crimen: <https://definicion.de/crimen/#ixzz2gDwPPELF>
- Presidencia, S. G. (09 de 02 de 2024). Obtenido de <https://www.comunicacion.gob.ec/tras-cumplirse-un-mes-de-la-declaratoria-de-conflicto-armado-interno-en-babahoyo-hay-una-tendencia-a-la-baja-de-la-violencia/>
- Primicias* . (13 de 11 de 2023). Obtenido de <https://www.primicias.ec/noticias/sucesos/crimenes-violentos-babahoyo-rios/>
- Real Academia Española. (10 de 2014). Obtenido de <https://dle.rae.es/ansiedad>
- Ricardo Bur, L. N. (2003). *Psicología para principiantes*. Buenos Aires: Era NacienteSRL.
- Roberto Hernández Sampieri, C. F. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGRAW-HILL.
- Sarudiansky, M. (2013). Ansiedad, angustia y neurosis. Antecedentes conceptuales e históricos. *Psicología Iberoamericana*, 19-28.
- Sora Miana, B., Caballer Hernández, A., & Peiró Silla, J. (2014). *Dialnet*. Obtenido de La inseguridad laboral y sus consecuencias en un contexto de crisis económica: <https://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/2317.pdf>
- Universidad de Atacama. (17 de 12 de 2020). Obtenido de [https://uda.cl/index.php?option=com\\_content&view=article&id=5294:inestabilidad-social-en-america-latina&catid=15&Itemid=159](https://uda.cl/index.php?option=com_content&view=article&id=5294:inestabilidad-social-en-america-latina&catid=15&Itemid=159)

- Vélez, F. R. (10 de Octubre de 2018). *Violencia y Seguridad Ciudadana*. Obtenido de <https://www.flacso.edu.ec/portal/modules/umPublicacion/pndata/files/docs/artvioyseg.pdf>
- Vuanello, R. (2006). *Un nuevo instrumento de evaluación psicológica: el cuestionario de inseguridad urbana (CIU)*. Centro Interamericano de Investigaciones Psicológicas y Ciencias Afines, Buenos Aires, Argentina. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18023103>
- Watson, J. B. (1924). *Psychology from the standpoint of a Behaviorist*. Copyright.
- Watson, J. B. (1945). *El Conductismo*. Buenos Aires: EDITORIAL PAI DOS.
- Zambrana, M. E. (11 de 2014). *La Inseguridad ciudadana y su relación con los Trastornos de Ansiedad*. Obtenido de [http://bibliotecadigital.uda.edu.ar/objetos\\_digitaes/515/tesis-3756-la.pdf](http://bibliotecadigital.uda.edu.ar/objetos_digitaes/515/tesis-3756-la.pdf)

# ANEXOS

## Evidencias



### 3. Debilidad en las piernas.

95 respuestas





	Me siento inseguro/a	Siento miedo	Me preocupo fácilmente	Ignoro el problema	Pienso en otra cosa	Anticipo las cosas negativas que pueden ocurrirme	Pienso en mis capacidades para resolver esas situaciones	Siento molestias en el estómago	Se me acelera la frecuencia cardíaca	Mi cuerpo está en tensión	Trato de evitar esa situación	Rezo y espero que Dios me ayude	Aumento mis medidas de seguridad	Busco ayuda en otros	Confío en la Policía	Observaciones
8.- Cando salgo de una fiesta o del boliche de madrugada.																
9.- Si tengo que hacer 'dedo' y viajo solo/a.																
10.- En lugares muy Concurridos (boliches, espectáculos públicos, etc.).																
11.- Al viajar en un medio de transporte público.																
12.- Cuando llevo dinero u objetos de valor, o voy con alguien que los porta.																
13.- Cuando tengo que ir a un lugar nuevo o conocer gente por primera vez.																
14.- Si tengo que ir a un banco o a un comercio y pienso que lo pueden asaltar.																
15.- Al conocer los delitos que se producen.																

Nota. Información tomada por Vuanello (2006)

**Tabla 16***Inventario de Ansiedad de Beck (BAI)*

	<b>En absoluto</b>	<b>Levemente</b>	<b>Moderadamente</b>	<b>Severamente</b>
<b>1</b>	Hormigueo o entumecimiento.			
<b>2</b>	Sensación de calor.			
<b>3</b>	Debilidad en las piernas.			
<b>4</b>	Incapacidad para relajarme.			
<b>5</b>	Miedo a que suceda lo peor.			
<b>6</b>	Mareos o Vértigos.			
<b>7</b>	Palpitaciones o Taquicardias.			
<b>8</b>	Sensación de Inestabilidad.			
<b>9</b>	Sensación de estar atemorizado.			
<b>10</b>	Nervioso.			
<b>11</b>	Sensación de ahogo.			
<b>12</b>	Temblores en las manos.			
<b>13</b>	Temblo generalizado o estremecimiento.			
<b>14</b>	Miedo a perder el control.			
<b>15</b>	Dificultad para respirar.			
<b>16</b>	Miedo a morir.			
<b>17</b>	Estar asustado.			
<b>18</b>	Indigestión o molestias en el abdomen.			
<b>19</b>	Sensación de irme a desmayar.			
<b>20</b>	Con rubor facial.			
<b>21</b>	Sudoración (no debido al calor).			

Nota. Datos tomados por la adaptación española (2011).

### Cuestionario de Inseguridad Urbana (CIU)

Fecha: 8/2/2024

Esta investigación está destinada a conocer cómo influyen en la vida las situaciones de victimización por delitos contra la propiedad como el robo o el hurto, tanto por la experiencia directa de haberlo sufrido, como por la posibilidad de que acontezca.

A continuación encontrarás una lista de situaciones ubicadas en la parte izquierda de la hoja y arriba hallarás las posibles reacciones y/o respuestas que podrías presentar ante un delito.

Solicitamos que contestes a cada una de las situaciones en base a cómo sería tu conducta, pensamiento o emoción, de acuerdo a su ocurrencia y a la siguiente escala:

- 0: Nunca
- 1: Pocas veces
- 2: Algunas veces
- 3: Muchas veces
- 4: Siempre

Si deseas precisar o hacer alguna observación, utiliza la columna destinada a Observaciones.

Por favor, necesitamos que completes estos datos:

Sexo: *Femenino*      Edad: *43*      Barrio o zona en que vivis: *Puertas Negras*

¿Has sido víctima de algún robo o hurto?

SI

NO

Fecha en que ocurrió: *Hace sus meses*

Lugar: *Puertas Negras*

Se realizó la denuncia: *No*

Dónde y con qué resultado:





**Tabla 17***Presupuesto*

<b>Materiales</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Valor</b>
Tarjetas (megas)	2	\$1.10
Trasporte	6	\$0.35
Resma de hojas	1	\$5
Tinta	1	\$11
<b>Total</b>	10	\$17.45

Nota. Datos registrados de acuerdo con la investigación Calero y Garófalo (2024).

