



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA.

PROCESO DE TITULACIÓN

NOVIEMBRE 2023 – MARZO 2024

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN
CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

TEMA:

**RECONOCIMIENTO DE LOS INGRESOS DE LA EMPRESA YELLOWBRIDGE DE
LA CIUDAD DE BABAHOYO EN EL AÑO 2022**

EGRESADO:

RAMÍREZ LARA KERLY ESTEFANÍA

TUTOR:

ING. LILIANA SANDOYA MAYORGA, MCA.

AÑO 2023

CONTENIDO

CONTENIDO	2
RESUMEN	3
ABSTRACT.....	4
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	5
OBJETIVOS	7
GENERAL.....	7
ESPECÍFICO	7
JUSTIFICACIÓN	8
LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN	9
ARTICULACIÓN DEL TEMA.....	10
MARCO CONCEPTUAL	11
MARCO METODOLÓGICO.....	24
RESULTADOS	25
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	27
CONCLUSIONES	30
RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS	36

RESUMEN

El trabajo de investigación se desarrolló enfocado en la necesidad de conocer sobre las cuestiones que involucran a la gestión de los ingresos dentro de la empresa, dando importancia sobre el manejo de los mismos y su tratamiento contable, considerar que la empresa como prestadora de servicios en la ciudad de Babahoyo percibe ingresos por actividades ordinarias resulta en un ejemplo claro de las situaciones que pueden aquejar a cualquier empresa dentro de un sector similar. El objetivo de la investigación corresponde a Analizar la gestión de ingresos de la empresa Yellowbridge a través de una revisión detallada de la información financiera para identificar la situación interna que permita a la empresa el diseño de estrategias de mejora.

La generación de la investigación integra la aplicación de una metodología descriptiva, donde se espera la ubicación de problemas generalizados y que permitan la obtención de veracidades con base en la problemática ejercida dentro de la empresa. El instrumento aplicado correspondió al uso de la entrevista, análisis bibliográfico y un análisis financiero correspondiente a la información financiera disponible y proporcionada por la empresa.

Los resultados obtenidos en el proceso de investigación generaron que los ingresos de la empresa son reconocidos con base en la información de las normas internacionales, al igual que su valor ha incrementado en el periodo 2022 en contraposición que el 2021, con un cambio del 67%, lo cual refleja que las ventas han sido sostenibles y equiparables con la inversión generada.

Palabras claves: ingresos, análisis financiero, gestión de ingresos

ABSTRACT

The research work was developed focused on the need to know about the issues that involve the management of income within the company, giving importance to their management and their accounting treatment, considering that the company as a service provider in the city of Babahoyo receives income from ordinary activities, resulting in a clear example of the situations that can affect any company within a similar sector. The objective of the research corresponds to Analyze the income management of the company Yellowbridge S.A through a detailed review of the financial information to identify the internal situation that allows the company to design improvement strategies.

The generation of the research integrates the application of a descriptive methodology, where the location of generalized problems is expected and that allows obtaining truth based on the problems exercised within the company. The instrument applied corresponded to the use of the interview, bibliographic analysis and a financial analysis corresponding to the financial information available and provided by the company.

The results obtained in the research process generated that the company's income is recognized based on the information of international standards, as well as its value has increased in the period 2022 as opposed to 2021, with a change of 67%, which reflects that sales have been sustainable and comparable to the investment generated.

Keywords: income, financial analysis, income management

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La empresa Yellowbridge S.A. con RUC #1291783240001 se dedica a la prestación de servicios no educativos de apoyo a procesos o sistemas educativos como consultoría de educación, orientación educativa, servicio de exámenes y evaluación de insumos, esta se sitúa en la provincia de Los Ríos, cantón Babahoyo, ciudad del mismo nombre, parroquia Enrique Ponce, Km 1.5 vía Jujan y urbanización las Tolas, junto a Restaurant Prato; desde el año 2020 hasta la actualidad. No obstante, está es obligada a llevar contabilidad.

Sin embargo, esta presenta problemas iniciando desde el agendamiento a los servicios de asistencia profesional en terapias de lenguaje, ocupacional, físicas y psicológica, para su efecto el cliente debe llamar al call center o comunicarse por medio de las redes sociales para que la recepcionista proceda a realizar las anotaciones y armar el respectivo cronograma para la atención a los menores; sin embargo en virtud a la realización de los procesos internos de manera manual, pues, esta carecen de la disponibilidad de la tecnología, que imposibilita lograr el control de las citas inmediatas, por ende, se agenda entre 15 a 22 pacientes, a pesar de que tiene la capacidad y cuenta con 12 profesionales para generar una mayor atención, en consecuencia, esta repercute en los ingresos percibidos.

Del mismo modo a pesar de que es una empresa joven goza de la aceptación de clientes que provienen no solamente de la ciudad de Babahoyo, sino también de sectores aledaños, sin embargo, otro de los inconvenientes relacionados con el agendamiento de las citas, se considera a los ingresos percibidos, dado que refieren que el 40% de los representantes de los menores llaman a cancelar las citas solo con horas o días de anticipación, a pesar de que los pagos se realizan de manera semanal, pero representa entre \$15.00 a \$22.00 que equivale al precio por consulta, el cual varía dependiendo la especialidad o el servicio que este requiere.

No obstante, el cliente no pierde su dinero, pues se reagenda la cita para la siguiente semana, pero este cupo vacío representa una pérdida significativa, pues, es una hora, sin que el personal efectúe actividades, por lo tanto, esta desestabiliza el flujo de ingresos. De modo que, se puede especificar que la empresa presenta un ingreso activo, donde es necesario que el personal labore o efectúe la actividad encomendada para lograr un beneficio económico, pues, en la actualidad la empresa no posee ingresos pasivos como algún inmueble, aparato tecnológico o vehículo que pueda generar ingresos.

Mientras que, la empresa no almacena los registros donde se pueden evidenciar el desglose de sus ingresos de los periodos anteriores solo Estados Financieros Generales como el Balance General o Resultados Integral donde se puede analizar la variación por este rubro de manera generalizada, más no dependiendo el tipo de servicio, en consecuencia, durante este periodo, no han podido identificar, la especialidad que ha percibido menos ingresos para aplicar una estrategia o tomar acciones correctivas para aliviar el problema existente, generando una limitación para el proceso de análisis individual.

Por otra parte, en relación a los registros se llevan de manera digital con ayuda de Microsoft Office Excel, los cuales permiten una revisión y comparación con otras cuentas de la empresa, por medio de los estados financieros y su presentación o formulación para obtener los totales de manera rápida, no existe un análisis aplicando algún método sea horizontal o vertical para determinar, el crecimiento o decrecimiento porcentual de la cifra, por ende, las decisiones se basan en la diferencia de los montos totales obtenidos.

Por tanto, lo referido con anterioridad enfatiza la existencia de problemas para la empresa, que ha generado una inestabilidad sobre los ingresos percibidos en el día a día, influyendo en la capacidad de la empresa para cubrir los gastos operativos y mantener un flujo de efectivo estable.

OBJETIVOS

GENERAL

Analizar la gestión de ingresos de la empresa Yellowbridge a través de una revisión detallada de la información financiera.

ESPECÍFICO

- Revisar la composición de los ingresos por medio de un análisis del flujo de efectivo del periodo 2022.
- Comparar la información financiera correspondiente a la gestión de ingresos de la entidad, con la normatividad de la NIIF 15 y la NIC 18.
- Aplicar análisis financiero a la información contable de la empresa del periodo 2022 comparando con el periodo anterior.

JUSTIFICACIÓN

El tema planteado requiere de su investigación debido a su importancia, pues, depende del control de los ingresos que se permita indirectamente realizar una inspección de los egresos por parte de la empresa, por otro lado, constituye una de las fuentes significativas de información para realizar la contabilidad de la empresa, en consecuencia, una de las formas de evaluar la rentabilidad es mediante una vigilancia permanente de los ingresos para realizar un análisis comparativo que permite establecer valores reales en los presupuestos de los siguientes periodos.

Además, es necesario, constatar que las empresas obligadas a llevar contabilidad integran los lineamientos especificados para cada uno de los procesos y recoger la evidencia o documentación que avale la realización de las actividades dentro de las normas contables permitidas tanto nacionales como internacionales, por otro, tarde, este sondeo conlleva a detectar a tiempo la omisión de ciertas directrices que accederá un tratamiento inmediato para dar correcciones y evitar inconsistencias que puedan comprometer el futuro de la empresa o traer problemas con los entes encargados de vigilar la legalidad de la contabilidad de las empresas del sector privado.

De modo, que la información recopilada con ayuda de los instrumentos y en contraste con los conceptos obtenidos referente a las buenas prácticas contables para el reconocimiento de los ingresos, se accede beneficios como garantizar un flujo de efectivo adecuado para sostener las actividades, en este caso, los beneficiarios corresponden al personal que labora en la empresa Yellowbridge porque mediante este documento, se realizará observaciones que en su atención inmediata, buscará la forma de asegurar los ingresos percibidos, así como, demostrar la importancia de aplicar una contabilidad a manos de profesionales en el área.

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

El trabajo presente busca un análisis de los ingresos de la empresa Yellowbridge de la ciudad de Babahoyo en el año 2022, por lo tanto, se basa en la aplicación de la línea de investigación la línea Gestión Financiera, administrativa, tributaria, auditoría y control, y a la sublínea Gestión financiera, tributaria y compromiso social, ambas son parte de la Universidad Técnica de Babahoyo para la carrera de comercio, estas se eligieron debido a las siguientes razones:

La recopilación de información con respecto al racionamiento de los ingresos, tiene una considerable afinidad a la línea elegida, pues, es una parte importante de la gestión financiera de la empresa porque los ingresos son la respuesta a todas aquellas actividades realizadas para alcanzar dicho resultado, también de ellos depende, cumplir con las obligaciones como pago de salario, pago de alquiler del espacio donde se efectúan las actividades, cancelación de servicios básicos, compra de insumos para desarrollar los servicios, en consecuencia, si estos refieren cifras negativas en los estados financieros, no existe la liquidez suficiente para cumplir con todos aquellos egresos.

Mientras que, la sublínea de Gestión financiera, tributaria y compromiso social, de forma más específica aborda cada uno de los procesos contables que se ejecutan para lograr obtener un mayor ingreso, estas deben estar reflejadas en los informes que se presentan ante la entidad reguladora de la contabilidad, de modo que, evidencia los tributos a cancelar de acuerdo al rendimiento económico obtenido durante un periodo en específico, adicionalmente, esta permite identificar las falencias existentes para diseñar estrategias financieras basadas en los ingresos históricos y optimizar aquellos lineamientos realizados para lograr un rendimiento y objetivos necesarios.

ARTICULACIÓN DEL TEMA

El estudio de caso “Reconocimiento de los ingresos de la empresa Yellowbridge de la ciudad de Babahoyo en el año 2022” se relaciona al proyecto de prácticas preprofesionales realizado en la Carrera de Contabilidad y Auditoría “Aplicación de Procesos Contables, Financieros y Tributarios en el sector Público y Privado con supervisión docente.” Porque en este logró evidenciar toda aquella información obtenida por parte de cada uno de los docentes que desarrollaron su cátedra en los diversos niveles.

Mientras que, mediante los conocimientos previos de clases y lo aprendido de forma práctica en las pasantías, durante la visita recurrente a la empresa se pudo identificar la existencia de problemas relacionados a los ingresos que comprometieron las finanzas de la empresa y, por ende, no permiten solventar los gastos operativos, además, se tiene la facultad de sugerir recomendaciones que darán alivio a la situación.

MARCO CONCEPTUAL

Empresa YELLOWBRIDGE S.A

La empresa consiste en una organización con sede en el Ecuador, dentro de la ciudad de Babahoyo como sede principal, la misma que opera dentro de los Hospitales Quirúrgicos y de Medicina General. La empresa fue fundada en el mes de febrero del año 2020, la misma que actúa bajo la labor de nueve trabajadores (Servicio de Rentas Internas, 2024). Entre las labores que integra la organización se destaca la integración social de los infantes y su desarrollo cognitivo, al igual que las capacidades sensoriales y motrices de la mano de un equipo de profesionales con estudios en psicología, relacionado a la terapia de lenguaje, terapia ocupacional, neuro-pediatría.

Ingresos

Los ingresos son considerados como aquellos recursos que son obtenidos por parte de personas, sociedades y también el Estado, por el uso del trabajo humano, la riqueza, o por cualquier otro asunto que incremente el patrimonio. De igual manera, dentro del sector público estas ganancias son generadas con base en los derechos, productos, impuestos, al igual que aprovechamientos, el financiamiento, en conjunto a la transacción sobre bienes y servicios que se presentan en el paraestatal. Dentro de estos ingresos, las ventas representan un punto importante para cualquier empresa, donde el tiempo de su reconocimiento se visualiza como un punto esencial de la medición para el concepto de utilidad neta, debido a que esto afectan de forma directa o indirecta a la utilidad dentro de una empresa (Figuroa, 2020).

Ante la necesidad de evaluar la situación financiera de la empresa Yellowbridge, es preciso hacer uso de la cuenta correspondiente a ingresos, que se encuentra específica en su cantidad total dentro del Estado de Resultados, y descrita de forma específica dependiendo

de la actividad de la empresa en el Flujo de Efectivo, permitiendo un análisis del cambio a través del tiempo.

De acuerdo a lo aprendido por Garzón (Garzón, 2022), en relación a la afectación que generan en empresas pequeñas, se expone que:

Se presenta una necesidad clave de reconocimiento sobre la importancia del manejo óptimo de los ingresos al igual que los gastos, dentro de una empresa, ya que estos permiten conocer formas que contribuyan a la organización y su expansión, mientras que en contraposición, el desconocimiento de la misma genera que no se alcance el éxito requerido, dado que la filtración de los recursos sobre gastos e inversiones innecesarias generaría una fuga de capital de forma inminente (pág. 9).

Este tipo de ingresos se basan en retribuciones generadas con base en la autogestión, siendo necesario por medio del cobro de servicios o venta de bienes o activos, los mismos que van a generados en relación a principios de eficiencia, transparencia, simplicidad de administración, progresividad y también irretroactividad (Granja, 2022).

Los ingresos que se evalúan dentro de la empresa Yellowbridge consisten a ingresos generados por actividades ordinarias al ser la organización una entidad que presta servicios relacionados a la educación y salud, por lo cual se podrá destacar los cambios existentes en cada periodo enfocando a aspectos relacionados a estas ganancias como lo son los gastos y la utilidad. Estos ingresos de la empresa se basan en pagos generados una vez que el servicio ha sido prestado; por lo cual, pueden ser reconocidos, pero no existe la confiabilidad suficiente para determinar que serán ingresos corrientes.

De este modo, para una empresa la principal necesidad dentro de una organización consiste en la generación de ingresos, siendo de este modo, que es preciso tener en cuenta su lugar dentro de cualquier mercado, y al mismo tiempo preocuparse por incrementar su valor

dentro de la inversión al generar una rentabilidad mucho mayor, por lo cual, es preciso reconocer que para generar estos ingresos, es necesario la presencia del gasto, dado que estos permiten que las empresas puedan invertir y lograr mejores resultados económicos (Malta, 2021).

Clasificación de los Ingresos

La definición de los ingresos se involucra a la generación de forma distribuida con base en los ingresos de actividades ordinarias como a las ganancias. De este modo, se pueden distribuir de la siguiente manera de acuerdo a Pilapanta (2023):

- a) Los ingresos relacionados a las actividades ordinarias, las mismas que surgen por motivo del curso ordinario de las actividades ordinarias dentro de una empresa y genera la adopción de una gran variedad de nombres, como lo son: las comisiones, las ventas, los intereses, los dividendos, el alquiler y las regalías.
- b) Ganancias: Estas corresponden a otras partidas que permiten satisfacer la definición de los ingresos, pero que no consisten en ingresos relacionados a actividades ordinarias (pág. 5).

Ingresos por Actividades Ordinarias

El ingreso por actividades ordinarias representa la entrada bruta por beneficios financieros, durante un periodo contable, el mismo que surge dentro del curso de las actividades de carácter ordinario de una empresa, siempre que dicha entrada de lugar a un incremento del patrimonio, el cual no se encuentre relacionado con los aportes de los propietarios del mismo patrimonio. De este modo, dentro de este intercambio de bienes o servicios de naturaleza similar no se considera como una transacción que va a generar

ingresos ordinarios. Sin embargo, se considera que estos intercambios de elementos diferentes si permiten la generación de este tipo de ingresos (Ugalde, 2020).

Dentro de la contabilidad que permite regularizar los ingresos por actividades ordinarias, se genera una preocupación en el momento de su reconocimiento, ya que este es implica un proceso que evidencia cuando es probable que los beneficios a futuro sean fluidos dentro de la entidad y los mismos puedan ser medidos con facilidad y fiabilidad.

Cuando se tiene en cuenta que una empresa puede generar ingresos de diversas formas, esto conlleva a la formación de multiplicidad de métodos para su reconocimiento con base en la contabilidad empresarial que se esté usando en ese momento. De este modo, los ingresos de actividades ordinarias consisten en una fuente de información de carácter financiero real dentro de una organización, donde en consecuencia, se ha dedicado una sección dentro la norma NIIF para PYMEs, siendo la sección que permita la garantía de una medición adecuada y su reconocimiento (Socarrás & Pérez, 2022).

Con base en la existencia de la NIIF para PYMEs (2022), se establece que los ingresos por actividades ordinarias poseen una serie de características, las mismas que se encuentran plasmadas dentro de la sección 23: Dentro de la sección se expone información relacionada a la contabilización de ingresos por actividades ordinarias que proceden de los rubros descritos a continuación:

- La venta de bienes.
- La prestación de los servicios.
- Los contratos relacionados a procesos de construcción donde las entidades sea considerado como contratista.
- La utilización, por parte de terceros, de activos o bienes dentro de una empresa que producen regalías, intereses y/o dividendos.

De este modo, para Socarrás & Pérez (2022), es importante tener en consideración que posee un análisis correcto del reconocimiento de los ingresos para el logro de la determinación de la utilidad de la contabilidad que va a ser la base para el cálculo de la renta gravable de la cual se va a obtener el valor sobre el cual se debe pagar el Impuesto a la Renta (pág. 13).

Para su tratamiento correcto es importante también esclarecer que los ingresos por actividades ordinarias podrán tomar múltiples nombres, entre los cuales se puede denominar como dividendos, alquileres, comisiones, regalías y también ventas. Su fuente de generación se basa en la ejecución de eventos, cambios de valor y transacciones por consiguientes, las mismas que se van a reconocer dentro del Estado de Resultados, debido a que su medición se genera sobre el activo que representa el objeto de la transacción.

El reconocimiento de los ingresos por actividades ordinarias también es tratado dentro de la Norma Internacional de Contabilidad 18 (2009), la cual indica que se deben reconocer estos ingresos procedentes de actividades de ventas de bienes registrados en la información financieras de la empresa cuando se cumplan una serie de condiciones, entre las cuales se generan que:

- La organización haya transferido al sujeto que compra las ventajas y los riesgos, de carácter significativo, que se deriven de la venta del mismo bien.
- La organización no conserve para su beneficio ninguna ampliación dentro de la gestión corriente de los activos que se hayan vendido en el grado de carácter usual en la propiedad, ni va a retener el control efectivo sobre los mismos.
- La generación del importe de las ganancias de actividades ordinarias que se pueda medir con fiabilidad.

- Sea probable que la organización pueda recibir los beneficios financieros vinculados con las transacciones.
- Estos costos incurridos, o por incurrir, en base con la transacción que se pueda medir con fiabilidad.

Gestión de Ingresos

Dentro de las empresas, se pueden encontrar la ejecución de diversos procesos, los cuales son puestos en marcha por los trabajadores para dar pie a la forma correcta de organización dentro del trabajo, el cual dentro de sus dimensiones se puede encontrar una aplicación para la planificación, administración, control, innovación y también dirección de las empresas y sus componentes financieros (Moreno, 2022).

La gestión de esta forma, representa un proceso donde interactúan la labor y por subsiguiente la obtención de la necesidad de administrar y también de gestionar asuntos dentro del ambiente institucional. Por este motivo, el gestionar se enfoca en acarrear diversas diligencias, que permitan la realización de la mejora de cualquier emprendimiento, involucrando la administración de ideas de dirigir, ordenar, organizar y gobernar cualquier proceso, situación o cosa.

La gestión correcta de los ingresos involucra un proceso de contabilización que permite representar un correcto lenguaje dentro de cualquier negocio, ya que se vincula a un papel fundamental de crecimiento, al incluir yodo, por medio de un registro óptimo de salidas y entradas diarias, hasta múltiples cuentas integradas de la organización. La contabilidad de esta forma involucra un aspecto del negocio útil para el crecimiento estratégico, por lo cual, las variadas prácticas de contabilidad que conducen a la comprensión de lo que está pasando en la empresa, proporcionando ideas que contribuyen a la toma de decisiones sobre que se debe hacer en el futuro (Panchi, 2022).

Dentro de cualquier empresa, el control de los ingresos y recursos que permita garantizar su estabilidad, continuidad y sostenibilidad, a modo que, por medio de la contabilidad y sus registros se genere información en relación a las transacciones comerciales que se generen, donde de una u otra forma involucran a cada uno de los recursos, por lo cual, su importancia no únicamente se enfoca en la función tributaria, sino que esta permite la medición de forma objetiva del desempeño de un negocio, pudiendo generar proyecciones que influyan sobre el curso que se debe seguir y toma las mejores decisiones (Jiménez & Narváez, 2021).

Las empresas que buscan competitividad deben tener una gestión adecuada, siendo preciso un manejo una forma eficiente, económica y eficaz con base en sus recursos, presentando una necesidad de contar con un sistema administrativo que incluya técnicas de manejos de costos, ingresos y gestión que incentiven el trabajo eficiente y de calidad.

Con base en este control sobre los ingresos, se puede generar una medición de la rentabilidad relacionada a las ganancias de una empresa que se generan por medio de los ingresos tras deducir cada uno de los gastos en los cuales se ha incurrido durante un periodo ya establecido. Por otro lado, la rentabilidad se enfoca en la capacidad que posee para generar un excedente cuando se ha cumplido con sus obligaciones sobre las inversiones realizadas dentro de una organización o cualquier tipo de actividad financiera (Escobar & Surichaqui, 2023).

Principio de Partida Doble

Esta se conceptualiza como una técnica de registro contable, equivalente sobre la partida simple de la videncia durante muchos siglos y sustituida hace años. De este modo, se establece que los hechos económicos y jurídicos dentro de la empresa se expresan en forma

cabal aplicando sistemas contables que registran los dos aspectos de cada acontecimiento, cambios en el activo y también en el pasivo que dan lugar a la ecuación contable.

Este permite referir como una base del método contable, que debe establecer a toda la partida registrada en el Debe le corresponde otra partida registrada en el Haber. Esta duplicidad presente siempre una igualdad entre las sumas que figuran en el Debe y Haber, lo cual permite generar una comprobación de la igualdad de los registros. Por medio de la partida doble se hace registro de los cambios en el activo, pasivo y el capital. De este modo, el activo es cualquier derecho o bien que se posee y que tienen un valor monetario. El pasivo es tomado como la suma que adeudan a terceros. La suma de este último es definida como capital (Elizalde & Montero, 2020).

Al tomar nota de cómo se debe ingresar a los ingresos procedentes de las ventas, se debe generar en relación a una cantidad establecida para entrar en caja, mientras que, por otra cuenta, la cantidad que se va a dar por concepto va a ser el valor de la mercancía que ha salido. Este movimiento ha de implicar por lo menos el uso de dos cuentas diferentes, dado que esto implica el uso del principio contable de partida doble, siendo la forma de registro: En el debe de la cuenta caja y en el haber se va a anotar el valor de mercancía vendida (Chavez, 2020).

NIC 18

La Norma Internacional de Contabilidad 18 correspondiente a los Ingresos, expone los aspectos necesarios que deben ser observados por la entidad para llevar a cabo la medición, reconocimiento y la revelación de los ingresos. De este modo, a partir de su vigencia en el año 2017, su relevancia ha sido evidente y palpable, ya que pauta las bases conceptuales no únicamente de los rubros más impactantes de la información financiera, sino

también del más delicado y sujeto a control por parte de los administradores financieros (IASCF, 2009).

La NIC establece la definición clara de los Ingresos por Actividades Ordinarias, como ingresos brutos por la generación de actividades ordinarias como lo sería la venta. Entre los múltiples conceptos excluidos sobre la Norma, no se toman en cuenta a los ingresos provenientes de: contratos de arrendamiento financiero, los derivados de inversiones financieras, la recuperación estipulada de los contratos de seguros, la diferencia existente en el cambio del valor razonable de activos, el superávit y los cambios favorables dentro del valor de los activos biológico dentro de la actividad agrícola.

Para Masaquiza (2022), la Norma Internacional de Contabilidad 18 representa un instrumento primordial para el registro de los ingresos. Siendo su finalidad el lograr la contabilización de los ingresos por concepto de ventas de bienes, servicios y el uso de cualquier tipo de activo por parte de terceros que den como resultados, regalías, dividendos e intereses. Estos últimos deben ser reconocidos siempre que se generen beneficios sobre los mismos dentro de una entidad (pág. 8).

En relación al efecto de un hecho económico se genera la prestación de servicios como los referidos en el presente documento, de acuerdo a la NIC 18, se reconoce por medio del cumplimiento de los siguientes requisitos:

- El precio y los costos incurridos puedan medirse con fiabilidad.
- La entidad obtenga beneficios económicos al prestar un servicio independientemente del tipo.
- El nivel de realización de la transacción es medido con fiabilidad al final de cualquier periodo (Bravo, 2020).

Con base en la aplicación de la Norma Internacional de Información Financiera 15, esta se basa en un estándar creado para la implementación del reconocimiento y la medición uniforme de cada uno de los ingresos ocasionados por cualquier actividad ordinaria que provienen de los contratos que se originan con los clientes en las organizaciones. Es decir, que esta implica un modelo único que permite la contabilización de los ingresos que se producen por medio de las ventas de bienes, la prestación de los servicios y también los contratos de construcción con cualquier cliente (Masaquiza, 2022).

En el país, la NIIF 15 entró en vigencia a partir del 1 de enero del año 2018 generando un reemplazo de la Norma Internacional de Contabilidad 18 denominada por la titulación de Ingresos de Actividades Ordinarias. Dicha normativa detallada de forma exhaustiva el reconocimiento de los ingresos, ya sea por concepto de productos o servicios que se encuentran estipulados en un contrato con los clientes. Para ello, se debe identificar las obligaciones de desempeño.

La NIIF 15 posee como objetivo general el establecer patrones contables que una empresa va a suministrar para el reconocimiento de ingresos por actividades ordinarias. Esto significa, que se contabilizará el valor monetario que la entidad recibe o tiene derecho a recibir en el momento de la transferencia de un bien o servicio comprometido en un contrato con los clientes. Para cumplir el objetivo la entidad debe de reconocer los ingresos de actividades ordinarias a fin de determinar un importe que refleje la contraprestación a la que uno se encuentra obligado a cambio de obtener un bien o servicio teniendo en cuenta esta Norma para la correcta medición de los ingresos, para ello es necesario especificar la contabilización de un contrato individual con un cliente (Calderon & Veliz, 2019).

Estados de Resultados Integral

Esta consiste en un estado financiero que se caracteriza por ser el resultado del detalle de los ingresos recibidos, al igual que los gastos incurridos cuando se incurren, en conjunto con las ganancias y/o pérdidas que sean el resultado de un periodo específico, permitiendo a la empresa el análisis de esta información para actuar con base en las características que se pudieran encontrar por medio de la revisión en ese periodo. De igual manera, posee como finalidad la evaluación de la rentabilidad de una empresa, para la toma de decisiones comerciales, relacionado a la capacidad de generar utilidades, ya que es necesario una optimización de recursos para que en el término de un periodo se pueda generar más de lo que se ha invertido (Bonilla, 2023).

De este modo, el estado financiero expone una imagen compleja de cómo se encuentra la situación de la empresa, dado que permite ver si se está generando ganancias o no. En pocas palabras, puede tomarse como un informe útil como un emprendedor, debido a que le va a ayudar a comprender si una empresa está generando ventas, y cuanto es el volumen de esta venta, al igual que como se maneja los gastos, generando conocimientos sobre la factibilidad de esta ganancia.

Para Román Fuentes (2019), esta información es útil principalmente para que, en combinación con la de los otros estados financieros básicos se pueda:

- Evaluar la rentabilidad de la empresa
- Estimar su potencial de crédito
- Estimar la cantidad, el tiempo y la certidumbre de un flujo de efectivo
- Evaluar el desempeño de la empresa
- Medir riesgos
- Repartir dividendos

La entidad puede elegir presentar el Resultado Integral en uno o en dos estados, como sigue:

- a) En un estado. Deben presentarse en un único documento, todos los rubros señalados, los cuales comprenden desde las ventas o ingresos, netos hasta el Resultado Integral. Este documento debe denominarse estado de resultado integral.
- b) En 2 estados:
 - Primer estado: debe incluir los rubros que comprenden desde las ventas o ingresos hasta la utilidad o pérdida neta. Este debe denominarse estado de resultados; y
 - Segundo estado: debe partir de la utilidad o pérdida neta con la que concluyó el primero estado y, enseguida, deben presentarse los rubros que incluyen los ORI, la participación en los ORI de otras entidades (Murillo, 2020).

Análisis financiero

El análisis financiero corresponde a una actividad que genera como resultado diversos datos que son útiles al proceso de administración de una empresa, relacionado a la materia financiera. Esta administración debe estar enfocada a la dirección de los asuntos financieros de cualquier tipo de empresa, sea pública o privada, al igual que lucrativa o no, donde sus actividades se enfoquen en presupuestos, proyecciones financieras, administración del efectivo, administración del crédito, análisis de inversiones y la obtención de fondos (Mejía, 2020).

Con base en Ochoa y Sánchez (2019), el análisis financiero expone datos que es usada dentro de la toma de decisiones. Se hace uso de un método analítico en una empresa aplicado a los elementos que afectan al desempeño financiero que proporciona información que se transforma en un punto de soporte de decisiones, siendo estas decisiones:

- Otorgar u obtener préstamos.

- Fusionar empresa.
- Otorgar una línea de crédito.
- Comprar una empresa.
- Evaluar el desempeño de una gerencia (pág. 10).

MARCO METODOLÓGICO

La metodología utilizada para el desarrollo de la investigación consiste en un método de análisis descriptivo, donde se espera la ubicación de problemas generalizados y la obtención de respuestas con base en la problemática; por lo cual, formando herramientas de cumplimiento de la finalidad del trabajo. Esta metodología es descrita como una forma de investigar características claves sobre aspectos homogéneos relacionados a un fenómeno.

Como instrumento de investigación se establece una experimentación por medio del Estado de Resultados Integral y el Estado de Flujo de Efectivo tanto del periodo 2022 y 2021, por medio del uso de conocimientos del experimentador con base en procesos de análisis financiero para obtener una conclusión precisa de los cambios existentes entre un año y otro. Los procesos corresponden al análisis financiero horizontal, vertical y ratios financieros, al igual que la composición de los ingresos de acuerdo al Flujo de Efectivo.

De igual manera, se genera el reconocimiento de los ingresos por medio de la NIIF 15 Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes y la NIC 18 Ingresos por Actividades Ordinarias, para los servicios que son ofertados.

También se utilizó un guion propio de la técnica de entrevista, la misma que se define como una técnica usada para la investigación de aspectos cualitativos que permiten la recolección de información, como una conversación entre 2 o más personas, siendo una forma de comunicación que expone información para el desarrollo de la investigación.

La generación de las técnicas de investigación permitió responder ante la necesidad de la empresa de un análisis pertinente de los ingresos y la situación de los ingresos en los periodos analizados, para establecer una conclusión sobre la situación y gestión de los ingresos de la empresa en periodos históricos, que da paso a la iniciativa de este tipo de procesos a largo plazo.

RESULTADOS

La ejecución integra el uso de diversos documentos financieros que permiten la ejecución del análisis financiero, entre la cual se puede distinguir al Estado de Flujo de Efectivo (Anexo 1), de la cual se genera un análisis de la composición de los ingresos de la empresa (Anexo 2), donde se expone que únicamente los ingresos consisten con base en la prestación del servicio; como correspondencia a la gestión aplicada, permitiendo la toma de decisiones a futuro, y un análisis en relación a los componentes anexos del Estado como el Incremento Neto en el Efectivo y la Ganancia o Pérdida registrado.

Como herramienta de investigación de la gestión de los ingresos, se aplicó un guion de entrevista (Anexo 3) a la contadora, donde se conoció sobre el control de los ingresos, que es un proceso generado de forma manual, al igual que la necesidad de un análisis financiero periódico, que permita no únicamente el manejo óptimo de los ingresos, sino una gestión financiera adecuada a los resultados, que integre un manejo eficiente de los costos y gastos

Tomando como referencia a la NIIF 15 y NIC 18, se estableció un cuadro comparativo (Anexo 4) que permite conocer la gestión del ingreso en relación a las normas financieras. Sobre la prestación de servicio y el cumplimiento de las normas internacionales, se ha expuesto la condición de trabajo empresarial, tomando como referencia la presentación de Estados Financieros con la información sobre el manejo de la empresa y la estimación del supuesto con base en los ingresos percibidos. Se establece que la empresa genera un reconocimiento de los ingresos acorde a lo establecido en la NIC 18 y NIIF 15 como primer paso para el tratamiento de ingreso, al igual que los gastos son reconocidos sobre lo causado.

De igual manera, la estimación del ingreso y su importe es generado de acuerdo a los pasos a seguir en el desarrollo de las actividades ordinarias de la empresa, independientemente del servicio que se esté prestando.

El análisis financiero, para evaluación de los ingresos ha integrado el uso del Estado de Resultados periodo 2021-2022 (Anexo 5), expone los siguientes resultados y variación:

El desarrollo del análisis horizontal (Anexo 6) refleja en primera instancia, que los ingresos en el periodo 2022 fueron superiores a lo registrado en el 2021, con una variación del 67% como parte del proceso de crecimiento de la institución y la variedad de actividades prestadas, siendo consistente con el aumento de los gastos y. El incremento de los ingresos en el periodo 2022 expuso el aumento de la utilidad neta en un 21% respectivamente.

El desarrollo del análisis vertical (Anexo 7) sobre todas las cuentas del Estado de Resultados Integral, expone que los gastos con base en los ingresos obtenidos, genero una representación del 78.82% en el periodo 2022; mientras que en el periodo 2021, fue del 62,98%, siendo mucho mayores en el periodo 2022 en correspondencia al incremento de los ingresos, generando en el periodo 2022, la utilidad fuera de un 17,02% de representación.

Con base en los datos del Estado de Resultados Integral y Estado de Situación Financiera (Anexo 8), se generó el establecimiento del cálculo de Ratios Financieros (Anexo 9), donde se identificó que la capacidad de pago inmediata de la empresa no es eficiente, al poseer únicamente 3 centavos para cancelar un dólar de obligación en el periodo 2022; mientras en el periodo 2021, la capacidad de pago se generó en 4 centavos respectivamente.

De igual manera, la capacidad de trabajo inmediata tomando en consideración los activos corrientes y pasivos, exponen que la empresa contó sin capital de trabajo inmediato para laboral en ambos periodos con base en la información presentada por los Estados Financieros, al corresponder a una actividad de prestación de servicios que no emplea el uso de múltiples equipos. Finalmente, con base en la aplicación del ratio de Margen Neto, la empresa durante el periodo 2022 generó 17 centavos de utilidad por cada dólar de venta, mientras en el 2021, generó 23 centavos de utilidad por cada dólar de venta.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La empresa Yellowbridge representa una empresa que se ha enfocado en la prestación de un servicio que permite facilitar los requerimientos del usuario, al contar con un sistema de agendamiento y posterior prestación ordenados, lo cual asegura exponer las condiciones eficientes en las cuales se trabaja dentro de la empresa.

De esta forma, la generación de las pruebas permiten que por medio del análisis financiero se pueda generar un dictamen sobre la condición del trabajo mismo, refiriendo al cumplimiento de la NIC 1, como lo expone Hernández y Hernández (2022), al tomar al análisis financiero como una herramienta que solventa información para el aseguramiento de la información financiera, que establezca la condición de la empresa en relación al capital de trabajo, rentabilidad y los activos razonables (pág. 123). Por este motivo, en primera instancia la ejecución del análisis financiero integra datos del Estado de Situación Financiera, Resultados Integral y Flujo de Efectivos.

Con base en los resultados obtenidos por el análisis financiero por medio de instrumentos de investigación permitió conocer el nivel de los ingresos de un negocio, incluyendo la evolución del periodo 2022 y el periodo 2021, que forma parte del ejercicio contable que maneja la empresa. De este modo, en relación a los resultados, el manejo y reconocimiento de los ingresos son en concordancia aplicando criterios de la NIIF 15 y NIC 18, al integrar conceptos como el importe del ingreso, reconocimiento y registro del ingreso en libros contables.

Con base en la revisión, Alvarado (2020) expuso que el uso de las normas financieras representa una oportunidad para el correcto manejo de la información contable en las empresas al dejar enunciado técnicos para la contabilidad y el uso urgente de aplicación, que permiten el desarrollo de la actividad contable (pág. 16).

La generación del análisis horizontal y vertical de información, ha permitido establecer respuestas, reflejando que la empresa obtuvo un nivel de ingresos mayor en el 2022 que en el periodo 2021, como resultado del incremento de actividades prestadas por parte de la empresa; siendo los costos y gastos en correspondencia al ingreso es mucho mayores en el periodo 2022. De este modo, con base en la afirmación de Panchi (2022), un incremento en los ingresos representa el resultado de una adecuada gestión interna, que puede ser facilitado por medio de estrategia a largo plazo, logrando una administración de estos recursos optima y que pueda ser visible en los estados financieros, que permita una descripción de los ingresos y como se alcanzó el beneficio en una organización (pág. 176).

En relación con la generación del ingreso, la empresa pudo obtener una utilidad en ambos periodos significativa, la cual fue mucho mayor en el periodo 2022 vinculados a su aumento en los ingresos, siendo un crecimiento correspondiente al 21%, a pesar del aumento en gastos de administración, y otros gastos incurridos para el desempeño del ejercicio dentro de la empresa.

Sobre la generación de los ratios, se ha podido determinar que la empresa posee un nivel de solvencia inmediata bajo, en relación a la información presentada, al no contar con un nivel de efectivo alto en la cuenta caja/bancos, que permita disponer de la facilidad de cancelar deudas contraídas por parte de la empresa. De igual manera, la generación del ratio Margen Bruto, ha expuesto que la empresa a pesar de la capacidad de solvencia baja, puede generar utilidad con base en las ventas del servicio que ha generado.

Relacionado a la información que se ha podido obtener, se puede describir que la empresa posee un nivel de ingresos ajustado a su inversión y que permite obtener utilidad, sin embargo, la facilidad de las operaciones se puede describir con base en los resultados de la solvencia y el capital de trabajo que maneja la empresa, que acompañan al manejo poco

eficiente de los registros internos de los ingresos, siendo importante que se pueda integrar nuevas formas de trabajo que permitan controlar la gestión de ingresos de la empresa.

Con base en los resultados se expone el argumento de Zumba y Jácome (2023), sobre el desarrollo de un modelo de gestión de ingresos que permita un incremento de los ingresos dentro de un desafío trascendental en las operaciones de tipo administrativo y contable, dado que al integrar actividades financieras eficientes se puede dar un manejo adecuado de las operaciones internas (pág. 22).

CONCLUSIONES

El presente estudio de caso ha permitido el análisis de la gestión interna de los ingresos de la empresa Yellowbridge se ha logrado una visión clara en relación a las principales cuestiones sobre el manejo de los ingresos:

- La empresa Yellowbridge integra ingresos provenientes de actividades ordinarias correspondientes con la prestación de servicios que se vinculan a la normativa NIIF 15 y NIC 18, consistiendo en una fuente de ingresos universal para la organización, la cual requirió de un análisis de la composición de los ingresos haciendo uso de la información financiera disponible, permitiendo la determinación de una composición básica de ingresos que únicamente se relaciona a Cobros por Actividades de Operación.
- En base al estudio de cumplimiento de la NIIF 15 y NIC 18, se ha determinado que existe un cumplimiento de diversos puntos dentro de la norma, relacionados al importe y el registro de las cuentas, en conjunto con su reconocimiento, exponiendo que la empresa acoge la normativa como base para su funcionamiento tanto administrativo como contable.
- Con base al análisis financiero aplicado, se estableció la verificación del estado de la liquidez de la empresa y su capacidad para generar utilidad em periodos anteriores, lo cual, ha sido decisivo para la generación de los ingresos en ambos periodos, concluyendo en el correcto desempeño que la empresa manejó para la generación del ingreso, y su vinculo con base sobre la evolución de las demás cuentas relacionadas como el costo/gasto y la utilidad generada; siendo los Estados Financieros una herramienta imperativa para el estudio de la gestión de ingresos generada dentro de la empresa.

RECOMENDACIONES

Como resultado a la generación de las conclusiones, se establecen las siguientes recomendaciones en correspondencia a la situación de la empresa en el periodo analizado:

- Se recomienda, la instauración de medidas que permitan controlar la gestión del ingreso en la empresa, adoptando medidas estrictas con respecto al ingreso periódico de las ventas del servicio, que contribuyan a la gestión contable y administrativa, para evitar la ocurrencia de problemas.
- Se recomienda la generación de una revisión periódica de las normas internacionales de contabilidad que permiten guiar la generación de la actividad contable, al igual que la información contable correspondiente a actividades de años anteriores por medio de un análisis financiero, la misma que corresponde también en la obligación del contador, permitiendo el diseño de procesos que permitan registrar de forma detallada los ingresos.
- Se recomienda, la generación de una mejora sobre el plan y su utilización sin impedimentos para asegurar una transparencia de la información que permita a largo plazo el asegurar una evaluación de la información optima y que asegure la toma de decisiones para los directivos efectiva con base en cualquier problema presentado.

REFERENCIAS

- Alvarado, L. (2020). *Análisis de la adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) frente a la construcción social de la realidad financiera en las empresas agrícolas en la Provincia de Chimborazo*. Latacunga: Universidad de las Fuerzas Armadas.
- Bonilla, B. (2023). *Diseño de un Sistema Contable para la compañía de Transporte Pesado TRANSBONIL S.A. del Cantón Tisaleo de la provincia de Tungurahua*. Riobamba: Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.
- Bravo, N. (2020). *Efectos de la NIIF 15 (Los Ingresos por Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes) en Empresas Industriales Manufactureras en el Cantón Rumiñahui, parroquia Sangolqui*. Quito: Universidad Politécnica Salesiana Sede Quito.
- Calderon, H., & Veliz, T. (2019). *La NIIF Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes y su relación en la determinación del Impuesto a la Renta TALE Constructora S.A.C Barranco 2018*. Lima, Perú: Universidad Autónoma del Perú.
- Chavez, N. (2020). *Contabilidad General I*. Requena: UNAP.
- Elizalde, L., & Montero, E. (2020). *Contabilidad Inicial*. Riobamba, Ecuador: Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, La Caracola Editores.
- Escobar, H. W., & Surichaqui, L. M. (2023). Control interno en la rentabilidad de una empresa de servicios generales - Perú. *Revista Científica "Visión de Futuro"*, vol. 27, núm. 1, 160-174.

- Figuerola, I. (2020). *Guía metodológica Contabilidad Básica*. Lucia Begnini Dominguez.
- Garzón, F. (2022). *Cuentas de Ingreso y Gastos en la Empresa BellNovainser S.A. de la ciudad de Babahoyo periodo 20221*. Babahoyo: Universidad Técnica de Babahoyo.
- Granja, L. (2022). “*Incidencia de los impuestos prediales en los ingresos municipales del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Tisaleo durante el período 2016 – 2018*”. Ambato: Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/34237/1/T5224ig.pdf>
- Guevara, G. P., & Verdesoto, A. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Revista Científica de la Investigación y el Conocimiento*, 163-173.
- Hernández, D., & Hernández, J. (2022). Análisis financiero y económico para la toma de decisiones efectivas en sociedades anónimas. *TecnoHumanismo. Revista Científica*, 121-142.
- IASCF. (2009). *Norma Internacional de Contabilidad 18 Ingresos de Actividades Ordinarias*. Perú: Ministerio de Economía y Finanzas de Perú.
- IASCF. (2022). *NIIF para Pymes - Sección 23 Ingresos de Actividades Ordinarias*. IFRS Foundation. Obtenido de <https://www.ifrs.org/content/dam/ifrs/project/2019-comprehensive-review-of-the-ifrs-for-smes-standard/exposure-draft-2022/es-section-23-iasb-ed-2022-1.pdf>
- Jiménez, M., & Narváez, C. (2021). Control y gestión de costos para la toma de decisiones. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 37-68.
- Malta, H. (2021). *Análisis al Control de Ingresos y Gastos en la Empresa TRANSEUROSUR P&P durante el periodo 2020*. Babahoyo: Universidad Técnica de Babahoyo.

Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/10703/E-UTB-FAFI-ICA-000557.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Masaquiza, E. S. (2022). “*NIIF 15 y el tratamiento contable de la fidelización de clientes en el sector turístico*”. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.

Mejia, N. (2020). Administración financiera como disciplina en organizaciones empresariales. *Revista científica, arbitrada e indizada, Global Negotium*. Obtenido de <https://publishing.fgu-edu.com/ojs/index.php/RGN/article/view/160/226>

Moreno, N. (2022). *Modelos de gestión para potenciar el crecimiento empresarial*. Guayaquil: Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil. Obtenido de <https://www.uteg.edu.ec/wp-content/uploads/2022/10/L3-2020.pdf>

Murillo, O. (2020). *Comisión Normas de Información Financiera - Activos de Larga Duración y Operaciones Discontinuas*. Gaudalajara: Colegio de Contadores Públicos Universidad de Gaudalajara.

Ochoa, C., & Sánchez, A. (2019). El análisis financiero como herramienta clave para una gestión financiera eficiente en las medianas empresas comerciales del Cantón Milagro. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 1-19.

Panchi, V. (2022). La buena gestión contable en la empresa como sinónimo de éxito. *Revista SIGMA*, 173-184.

Pilapanta, T. (2023). *Análisis Financiero para mejorar la gestión financiera de la empresa Dreamer de Ambato en el periodo 2023*. Ambato: Universidad Regional Autónoma de los Andes. Obtenido de <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/16430/1/UA-CTAL-EXC-003-2023.pdf>

- Róman Fuentes, J. C. (2019). *Estados Financieros Básicos 2019: Proceso de Elaboración y Reexpresión*. Chiapas: Ediciones Fiscales ISEF.
- Servicio de Rentas Internas. (2024). *Consulta de RUC -Yellowbrigde S.A.* Obtenido de <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/SriRucWeb/ConsultaRuc/Consultas/consultaRuc>
- Socarrás, C., & Pérez, Y. (2022). *Reconocimiento y Medición de Ingresos Ordinarios y su Incidencia Tributaria Para Pymes*. Bogotá: Universidad Piloto de Colombia.
- Obtenido de <http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/12021/ENTREGA%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Troncoso-Pantoja, C., & Amaya-Placencia, A. (2017). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. *Rev. Fac. Med No 2*, 329-332.
- Ugalde, M. d. (2020). *Ingresos Ordinarios, Costos por Préstamos y su Contabilidad*. La Habana: Editorial ILUMNO. Obtenido de <https://repositorio.usam.ac.cr/xmlui/bitstream/handle/11506/1194/LEC%20CONT%200027%202020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Zumba, M., & Jácome, J. (2023). Modelo de Gestión Financiera y toma de decisiones en las empresas medianas, análisis de estudios previos. *Revista Compendium: Cuadernos de Economía y Administración*, 21-32.

ANEXOS

Anexo 1 Estado de Flujo de Efectivo 2021-2022

YELLOWBRIDGE

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO (METODO DIRECTO)
PERIODO 01 ENERO AL 31 DICIEMBRE 2022

CUENTAS		SALDO AÑO 2022
INCREMENTO NETO (DISMINUCION) EN EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO, ANTES DEL EFECTO DE LOS CAMBIOS	\$	8600,46
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	\$	8600,46
CLASES DE COBROS POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	\$	50523
COBROS PROCEDENTES DE LAS VENTAS DE BIENES Y PRESTACION DE SERVICIOS	\$	50523
CLASES DE PAGOS POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	\$	-41922,54
PAGOS A PROVEEDORES POR EL SUMINISTRO DE BIENES Y SERVICIOS	\$	-41922,54
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
INCREMENTO (DISMINUCION) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	\$	8600,46
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO	\$	150
GANANCIA (PERDIDA) ANTES DE 15% A TRABAJADORES E IMPUESTO A LA RENTA	\$	8600,46
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	\$	8600,46

ING. LLERENA VILLALBA MARIA
JOSE
PROPIETARIA
1712067832001

CPA. BOZA REYES ERIKA
CONTADOR
REG. NACIONAL 0,20208

Atestamos
Ps. O. Lady Álvarez V.
Psicopedagoga, C. O. C. P. S.
C. O. C. P. S. No. 1712067832001

PSIC. LADY ÁLVAREZ V.
Directora de YELLOWBRIDGE
Ct: 1206210419



YELLOWBRIDGE

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO (METODO DIRECTO)
PERIODO 01 ENERO AL 31 DICIEMBRE 2021

CUENTAS		SALDO AÑO 2021
INCREMENTO NETO (DISMINUCIÓN) EN EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO, ANTES DEL EFECTO DE LOS CAMBIOS	\$	11184.20
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	\$	11184.20
CLASES DE COBROS POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	\$	30209.00
COBROS PROCEDENTES DE LAS VENTAS DE BIENES Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$	30209.00
CLASES DE PAGOS POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	\$	-19024.80
PAGOS A PROVEEDORES POR EL SUMINISTRO DE BIENES Y SERVICIOS	\$	-19024.80
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
INCREMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	\$	11184.20
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL PERIODO	\$	150.00
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO	\$	11334.20
GANANCIA (PERDIDA) ANTES DE 15% A TRABAJADORES E IMPUESTO A LA RENTA	\$	11184.20
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	\$	11184.20

ING. LLERENA VILLALBA MARIA
JOSE
PROPIETARIA
1712067832001

CPA. BOZA REYES ERIKA
CONTADOR
REG. NACIONAL 0.20208

Actuariamente
Ps. C. Lady Álvarez V.
Psicóloga Clínica
C.R. 163-11-11222

PSIC. LADY ÁLVAREZ V.
Directora de YELLOWBRIDGE
CI: 1206210419



Anexo 2 Variación de los Ingresos según el Flujo de Efectivo

Tabla 1. Variación de Ingresos según Flujo de Efectivo

	2022	2021
Cobros por Actividades de Operación	\$50523.00	\$30209
• Cobro por Venta de Bienes	\$50523.00	\$30209
• Cobro por Regalías, Cuotas y Otros	\$0	\$0
• Cobros por Contratos Mantenedos	\$0	\$0
• Cobros por Primas y Prestaciones	\$0	\$0
• Otros Cobros por Actividades de Operación	\$0	\$0

Elaboración propia.



Anexo 3 Aplicación de Entrevista

EJECUCIÓN DE ENTREVISTAS

EMPRESA YELLOWBRIDGE



Entrevistador: Kerly Ramirez

Entrevistado: Cpa. Erika Boza

Cargo: Contadora

Fecha de entrevista: 20/02/2024

PREGUNTAS	RESPUESTAS
<p>¿De qué manera se ha llevado el control de ingresos de la empresa?</p>	<p>Los ingresos son registrados tanto de forma manual como en formato digital por medio de herramientas de Excel, sin embargo, el archivo de estos no se genera desde hace unos años. Esto puedo decir que representa un problema, ya que como usted sabrá no permite el análisis, si se desea saber cómo la variación de las ganancias.</p>
<p>¿El negocio posee lineamientos estratégicos que le permiten llevar una ordenada gestión de ingresos dentro de la empresa?</p>	<p>La verdad no, en la empresa, no existe algo como un manual de procedimientos que permita guiar este tipo de procesos, sino que todo se genera en el momento, como una orden ya establecida, pero no escrita.</p>
<p>¿Reconoce la necesidad de un estudio financiero dentro de su empresa?</p>	<p>Pues sí, es una oportunidad para conocer sobre la existencia de problemas desde antes, que puede funcionar para que se diseñen estrategias a largo plazo. Reconozco que es una actividad que se debería llevar al menos una vez al año.</p>
<p>¿En la empresa con base en los ingresos obtenidos cuales son los costos y gastos incurridos para el desarrollo de la prestación del servicio en general y funcionamiento del establecimiento?</p>	<p>Pues básicamente lo usual, sueldos, salarios, beneficios sociales, costos de funcionamientos e implementación básica para que el servicio pueda ser generado sin retrasos y con eficiencia.</p>
<p>¿Considera usted que la empresa genera con un correcto reconocimiento de los ingresos aplicando las normas internacionales para la contabilidad?</p>	<p>Pues, si se habla de registrar, la empresa reconoce estos ingresos al momento del servicio prestado y cuanto el acuerdo ya está concretado, es decir que se tiene certeza de que el negocio va a percibir el ingreso.</p>

¿La empresa presenta los Estados Financieros a tiempo y con información completa?	La presentación de los Estados Financieros integra toda la información correspondiente al periodo, en cada uno de los cinco estados presentados, por lo cual si refleja la situación de la empresa cualquier periodo; además que esta si es entregada en el debido tiempo.
¿Cómo considera que fue el nivel de ingresos del periodo 2022?	Pues considero que la empresa le fue muy bien en el periodo 2022, se obtuvieron mejores resultados que en periodos pasados

Nota: Información correspondiente al proceso de entrevista aplicada en la empresa Yellowbridge.

Anexo 4 Cuadro Comparativo Gestión de Ingresos y Normas Internacionales

Tabla 2. Cumplimientos de la NIIF 15 y NIC 18

Planteamiento	Norma	Actuación de la empresa
Ingresos por Actividades Ordinarias (NIC 18)	Los ingresos de actividades ordinarias comprenden solamente las entradas brutas de beneficios económicos recibidos y por recibir, por parte de la entidad, por cuenta propia (Párrafo 8)	La empresa considera únicamente como ingresos de actividades ordinarias a las resultantes de su actividad de servicio normal como la prestación de servicios de consultoría y evaluación, según lo expuesto en el Servicio de Rentas Internas.
Importe (NIC 18)	El importe de los ingresos de actividades ordinarias derivados de una transacción se determina, normalmente, por acuerdo entre la entidad y el vendedor o usuario del activo (Párrafo 10)	La prestación del servicio se genera con base en un talonario diseñado por parte de la empresa, sin embargo, la inexistencia de registros sobre cada uno de los ingresos, no permite la corroboración del resultado.
Prestación de servicios (NIC 18) Satisfacción de las obligaciones (NIIF 15)	<p>Cuando el resultado de una transacción, que suponga la prestación de servicios, pueda ser estimado con fiabilidad, los ingresos de actividades ordinarias asociados con la operación deben reconocerse, considerando el grado de terminación de la prestación final del periodo sobre el que se informa (...) (NIC18, Párrafo 20)</p> <p>Los ingresos de actividades ordinarias se reconocerán solo cuando sea probable que los beneficios económicos asociados con la transacción fluyan a la entidad (NIC 18, Párrafo 22).</p> <p>Una entidad reconocerá los ingresos de actividades ordinarias cuando satisfaga una obligación de desempeño mediante la transferencia de los bienes o servicios comprometidos (es decir, uno o varios activos) al cliente (NIIF 15, Párrafo 31)</p>	De acuerdo a las Notas a los Estados Financieros, los ingresos por servicios por la Actividad ejercida por la Compañía son reconocidos cuando el servicio ha sido prestado.
Información a revelar (NIC 18)	Una entidad revelará: las políticas contables para el reconocimiento y la cuantía de cada categoría significativa de ingresos de actividades ordinarias (Párrafo 35)	La entidad presenta la información correspondiente a la actividad relacionada sobre el ingreso por actividades ordinarias en la

		información financieras presentada a la SUPERCIAS.
Medición del progreso hacia la satisfacción (NIIF 15).	Una entidad reconocerá los ingresos de actividades ordinarias a lo largo del tiempo midiendo el progreso hacia el cumplimiento completo de esa obligación de desempeño. El objetivo al medir el progreso es representar el desempeño de una entidad al transferir el control de los bienes o servicios comprometidos con el cliente (NIF 15)	La entidad no genera una medición de la satisfacción completa de ingresos, debido a que el servicio prestado suele presentar condiciones de un único uso o cancelación por parte del prestador del servicio, lo que no lo convierte en un uso continuo.
Contratos con clientes (NIIF 15)	Una entidad revelará todos los importes siguientes para el periodo de presentación, a menos que dichos importes se presenten por separado en el estado del resultado integral de acuerdo con otras Normas: ingresos de actividades ordinarias y cualquier pérdida por deterioro de valor.	La empresa no expone la información correspondiente a los importes por ingresos de actividades ordinarias para el periodo de presentación, ni en el Estado de Resultado Integral.

Elaboración propia.

Anexo 5 Estado de Resultados Periodo 2021-2022

YELLOWBRIDGE
ESTADO DE RESULTADOS
PERIODO 01ENERO A 31 DE DICIEMBRE 2022

Ingresos Operacionales	50.523,00
Costo de Produccion	
Utilidad bruta	50.523,00
Gastos de Operación	36.360,14
Gastos de administración	650,00
Otros Gastos deducibles y no deducibles	2.720,17
Depreciación	
Utilidad de Operación	10.792,69
Gastos Financiero	90,73
Otros ingreso de gestion	
Utilidad antes de deducciones y participaciones	10.883,42
Participación Trabajadores 15%	1.632,51
Impuesto a la renta	650,45
Resultado del ejercicio	8.600,46

ING. LLERENA VILLALVA MARIA JOSE
 PROPIETARIA
 1712067832001

CPA .BOZA REYES ERIKA
 CONTADOR
 REG. NACIONAL



Atentamente,


PSIC. LADY ÁLVAREZ V.
 Directora de YELLOWBRIDGE
 CI: 1206210419

YELLOWBRIDGE

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL
PERIODO 01 ENERO AL 31 DICIEMBRE 2021

CUENTAS		SALDO AÑO 2021
Ingresos	\$	30209,00
Costo de Produccion	\$	
Utilidad bruta	\$	
Gastos de Operación	\$	16431,00
Gastos de administración	\$	1995,00
Otros Gastos deducibles y no deducibles	\$	598,80
Depreciación	\$	0,00
Utilidad de Operación	\$	
Gastos Financiero	\$	0,00
Otros ingreso de gestion	\$	0,00
Utilidad antes de deducciones y participaciones	\$	11184,20
Participación Trabajadores 15%	\$	1677,63
Impuesto a la renta	\$	2376,64
Resultado del ejercicio	\$	7129,93

ING. LLERENA VILLALBA MARIA
JOSE
PROPIETARIA
1712067832001

CPA. BOZA REYES ERIKA
CONTADOR
REG. NACIONAL 0,20208

Acceptamos
Psic. Lady Álvarez V.
Psicóloga Clínica
C.I. 1206210419

PSIC. LADY ÁLVAREZ V.
Directora de YELLOWBRIDGE
CI: 1206210419



Anexo 6 Análisis Horizontal al Estado de Resultados Periodo 2021-2022

Tabla 3. Análisis Horizontal

	2022	2021	Variación Absoluta	Variación Relativa
Ingresos	\$50523.00	\$30209	\$20314	67%
Costos	\$0	\$0	-	-
Gastos	\$39821.04	\$19024.80	\$20796.24	109%
Utilidad antes de PT e IR	\$10883.42	\$11184.20	\$300.78	3%
Part Trabaj e Imp Renta	\$2282.96	\$4054.27	1771.30	44%
Utilidad Neta	\$8600.46	\$7129.93	1470.53	21%

Elaboración propia.

Anexo 7 Análisis Vertical al Estado de Resultados Periodo 2021-2022

Tabla 4. Análisis Vertical

	Ingresos	Costos	Gastos	PT e IR	Utilidad
Cantidad 2022	\$50523.00	\$0	\$39821.04	\$2282.96	\$8600.46
Representación %	100%	0	78.82%	4.52%	17.02%
Cantidad 2021	\$30209.00	\$0	\$19024.80	\$4054.27	\$7129.93
Representación %	100%	0	62.98%	13.42%	24%

Elaboración propia.

Anexo 8 Estado de Situación Financiera Periodo 2021-2022

YELLOWBRIDGE
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
PERIODO 01 ENERO AL 31 DICIEMBRE 2022

CUENTAS	SALDO AÑO 2022
ACTIVOS	
ACTIVOS CORRIENTES	\$ 150,00
Efectivo y Equivalente	\$ 150,00
Cuentas y Doc Por Cobrar Relacionadas	
Cuentas y Doc Por Cobrar Comerciales	
Otras Cuentas Por Cobrar	\$ -
Gastos Pagados Por Anticipados	\$ -
Inventarios	
Cuentas Por Cobrar Fiscales	
ACTIVOS NO CORRIENTES.	\$ 22.330,00
Terrenos	
Propiedades Plantas y Equipos	\$ 24.630,00
Maquinarias y vehiculos	
Depreciacion acumulada PPYE	\$ (2.300,00)
OTROS ACTIVOS NO CORRIENTES.	\$ -
Otros Activos NO Corrientes	\$ -
TOTAL DE ACTIVOS	\$ 22.480,00
PASIVO	
PASIVOS CORRIENTES	\$ 5.350,00
Cuentas y Doc Por Pagar Proveedores	\$ 5.350,00
cuentas por pagar fiscales	\$ -
ctas por pagar empleados	\$ -
Ctas y Doc Por Pagar Ifis	
PASIVOS NO CORRIENTES	\$ -
Doc por Pagar IFIS.	\$ -
Otros Pasivos No Corriente	\$ -
TOTAL DE PASIVOS	\$ 5.350,00
PATRIMONIO	\$ 17.130,00
Patrimonio	\$ 7.629,54
CAPITAL	\$ 900,00
Utilidades Ejercicio	\$ 8.600,46
TOTAL PATRIMONIO	\$ 17.130,00
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	\$ 22.480,00

ING. LLERENA VILLALVA MARIA JOSE
PROPIETARIA
1712067832001

CPA. BOZA REYES ERIKA
CONTADOR
REG. NACIONAL 0,20208

Acceso autorizado
El Sr. J. Alvarez V. no debe firmar ni poner su nombre en este documento
01/12/22 10:12:22

PSIC. LADY ÁLVAREZ V.
Directora de YELLOWBRIDGE
CI: 1206210419



YELLOWBRIDGE
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
PERIODO 01 ENERO AL 31 DICIEMBRE 2021

CUENTAS	SALDO AÑO 2021
ACTIVO	
ACTIVOS CORRIENTES	\$ 150,00
Efectivo y equivalentes al efectivo	\$ 150,00
Cuentas y Doc Por Cobrar Relacionadas	\$ 0,00
Cuentas y Doc Por Cobrar Comerciales	\$ 0,00
Otras Cuentas Por Cobrar	\$ 0,00
Gastos Pagados Por Anticipados	\$ 0,00
Inventarios	\$ 0,00
Cuentas Por Cobrar Fiscales	\$ 0,00
ACTIVOS NO CORRIENTES.	\$ 22100,00
Muebles y Enseres	\$ 23000,00
Equipo de Computo	\$ 1630,00
Maquinarias y vehiculos	\$ 0,00
Depreciacion acumulada PPYE	\$ 2530,00
OTROS ACTIVOS NO CORRIENTES.	\$ 0,00
Otros Activos NO Corrientes	\$ 0,00
TOTAL DE ACTIVOS	\$ 22250,00
PASIVO	\$ 3677,63
PASIVOS CORRIENTES	\$ 3677,63
Cuentas y Doc Por Pagar Proveedores	\$ 0,00
Obligaciones con Instituciones Financieras	\$ 2000,00
Participación trabajadores por pagar del ejercicio	\$ 1677,63
Clas y Doc Por Pagar Ifis	\$ 0,00
PASIVOS NO CORRIENTES	\$ 0,00
Doc por Pagar IFIS	\$ 0,00
Otros Pasivos No Corriente	\$ 0,00
TOTAL DE PASIVOS	\$ 3677,63
PATRIMONIO	\$ 900,00
Patrimonio	\$ 900,00
CAPITAL	\$ 900,00
Utilidades Ejercicio	\$ 11184,20
TOTAL PATRIMONIO	\$ 18572,37
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	\$ 22250,00

ING. LLERENA VILLALBA MARIA JOSE
PROPIETARIA
1712067832001

CPA. BOZA REYES ERIKA
CONTADOR
REG NACIONAL 0,20208

Atentamente
Dr. Q. Lady Alvarez V.
Psicóloga Clínica
1977-12-12/1981

PSIC. LADY ÁLVAREZ V.
Directora de **YELLOWBRIDGE**
CI: 1206210419



Anexo 9 Ratios Financieros aplicados a la Empresa Yellowbridge S.A

Tabla 5. Ratios Financieros

	Ingresos	Costos	Total
RAZÓN CORRIENTE			
2022	Activos Corrientes / Pasivos Corrientes	<u>\$ 150</u> <u>\$ 5350</u>	0.03
2021	Activos Corrientes / Pasivos Corrientes	<u>\$ 150</u> <u>\$ 3677.63</u>	0.04
CAPITAL DE TRABAJO			
2022	Activos Corrientes – Pasivos Corrientes	<i>150- 5350</i>	-5200
2021	Activos Corrientes – Pasivos Corrientes	<i>150-3677.63</i>	-3527.63
MARGEN NETO			
2022	Utilidad Neta / Ventas	<u>\$ 8600.46</u> <u>\$ 50523.00</u>	0.17
2021	Utilidades Neta / Ventas	<u>\$ 7129.93</u> <u>\$ 30209.00</u>	0.23

Elaboración propia.

Anexo 10. Plan de Cuentas



YELLOWBRIDGE S.A

Usuario: Karen Sofia Alvarado Flores

Fecha de impresion: 13/03/2024

Plan de Cuentas

Cuenta	Saldo
1 Activos	\$45,701.37
1.1 Activo Corriente	\$45,701.37
1.1.1 Efectivo y Equivalentes a Efectivo	\$38,809.06
1.1.1.1 Caja	\$106,336.18
1.1.1.2 Caja Chica	-\$865.80
1.1.1.3 Bancos	-\$66,661.32
1.1.1.3.1 BANCO PACIFICO CTA CORRIENTE 8024766	-\$66,661.32
1.1.1.4 Banco Pacifico	\$0.00
1.1.2 Activos Financieros	\$2,079.40
1.1.2.1 Activos Financieros con cambios en resultados	\$0.00
1.1.2.2 Activos Financieros Disponibles para la Venta	\$0.00
1.1.2.3 Activos Financieros mantenidos hasta el vencimiento	\$0.00
1.1.2.4 (-) Provisión por Deterioro	\$0.00
1.1.2.5 Cuentas por Cobrar	\$2,079.40
1.1.2.5.1 Clientes Comerciales	\$2,079.40
1.1.2.5.2 Clientes Comerciales Exterior	\$0.00
1.1.2.5.3 Socios o Accionistas	\$0.00
1.1.2.5.4 Funcionarios y/o Empleados	\$0.00
1.1.2.5.5 Compañías Relacionadas	\$0.00
1.1.2.5.6 Cheques por Cobrar	\$0.00
1.1.2.5.7 Tarjeta de crédito (Cobro)	\$0.00
1.1.2.6 Documentos por Cobrar	\$0.00
1.1.2.6.1 Clientes Comerciales (Documentos por Cobrar)	\$0.00
1.1.2.6.2 Socios o Accionistas	\$0.00
1.1.2.6.3 Funcionarios y/o Empleados	\$0.00
1.1.2.6.4 Compañías Relacionadas	\$0.00
1.1.2.7 Otras Cuentas por Cobrar	\$0.00
1.1.2.7.1 SuperEasy	\$0.00
1.1.2.7.2 Uber	\$0.00
1.1.2.7.3 PedidosYa	\$0.00
1.1.2.7.4 Rappi	\$0.00
1.1.2.7.5 Picker	\$0.00
1.1.2.8 Provision para Cuentas Incobrables	\$0.00
1.1.3 Inventario	\$668.51
1.1.3.4 Suministros o materiales a ser consumidos en la prestación de servicios	\$361.51
1.1.3.6 Productos terminados y mercadería comprados a terceros	\$0.00
1.1.3.8 Obras en Construcción	\$0.00
1.1.3.9 Inventarios repuestos, herramientas y accesorios	\$0.00
1.1.3.10 Otros Inventarios	\$307.00
1.1.3.11 (-) Provisión de Inventarios por valor neto de realización	\$0.00
1.1.3.12 (-) Provisión de Inventarios por deterioro	\$0.00
1.1.4 Servicios y otros Pagos Anticipados	\$3,500.00
1.1.4.1 Seguros	\$0.00
1.1.4.2 Arriendos	\$0.00



Plan de Cuentas

1.1.4.3 Anticipo a Proveedores	\$3,500.00
1.1.4.4 Otros Anticipos Entregados	\$0.00
1.1.5 Activos por Impuestos Corrientes	\$644.40
1.1.5.1 IVA sobre Compras	\$644.40
1.1.5.1.1 IVA sobre Compras	\$644.40
1.1.5.2 Retenciones del IVA	\$0.00
1.1.5.2.1 30% Bienes	\$0.00
1.1.5.2.2 70% Servicios	\$0.00
1.1.5.2.3 100% Honorarios, Arrendamientos, Personas Naturales	\$0.00
1.1.5.2.4 100% Exportadores	\$0.00
1.1.5.2.5 10% Bienes (Contribuyentes Especiales)	\$0.00
1.1.5.2.6 20% Servicios (Contribuyentes Especiales)	\$0.00
1.1.5.2.7 50% Servicios (Exportadores de Recursos Naturales No Renovables)	\$0.00
1.1.5.2.8 100% Empresas Públicas	\$0.00
1.1.5.2.9 100% Liquidación de Compra de Bienes y Servicios	\$0.00
1.1.5.2.10 Retención IVA 0	\$0.00
1.1.5.2.11 100% Contribuyentes Especiales	\$0.00
1.1.5.2.12 100% Operadores de turismo	\$0.00
1.1.5.3 Retenciones en la Fuente del Impuesto a la Renta	\$0.00
1.1.5.3.1 1% Bienes Muebles de Naturaleza Corporal	\$0.00
1.1.5.3.2 2% Servicios	\$0.00
1.1.5.3.3 8% Honorarios, Arrendamientos, Docencia, Deportistas	\$0.00
1.1.5.3.4 25% Extranjeros No Residentes	\$0.00
1.1.5.3.5 10% Honorarios Profesionales y Dietas	\$0.00
1.1.5.3.6 15% Loterías, Rifas y Similares	\$0.00
1.1.5.3.7 Otras Retenciones Aplicables al Cód. 343	\$0.00
1.1.5.3.8 2.75% Servicios	\$0.00
1.1.5.3.9 1.75% Bienes Muebles de Naturaleza Corporal	\$0.00
1.1.5.3.10 1.75% Régimen Microempresas	\$0.00
1.1.5.3.11 Otras autoretencciones	\$0.00
1.1.5.3.12 Impuesto único a ingresos provenientes de actividades agropecuarias	\$0.00
1.1.5.4 Anticipo de Impuesto a Renta	\$0.00
1.1.5.4.1 1era. Cuota Julio	\$0.00
1.1.5.4.2 2da. Cuota Septiembre	\$0.00
1.1.6 Activos No Corrientes Mantenidos para la Venta y Op. desc.	\$0.00
1.1.7 Otros Activos Corrientes	\$0.00
1.2 Activos No Corrientes	\$0.00
1.2.1 Propiedad, Planta y Equipos	\$0.00
1.2.1.1 Terrenos	\$0.00
1.2.1.2 Edificios	\$0.00
1.2.1.3 Construcciones en Curso	\$0.00
1.2.1.4 Instalaciones	\$0.00
1.2.1.5 Muebles y Enseres	\$0.00
1.2.1.6 Maquinarias y Equipos	\$0.00
1.2.1.7 Equipos de Computación	\$0.00



Plan de Cuentas

1.2.1.8 Vehículos, equipos de transporte y equipo caminero móvil	\$0.00
1.2.1.9 Otras Propiedades, Planta y Equipo	\$0.00
1.2.1.10 Repuestos y Herramientas	\$0.00
1.2.1.11 (-) Depreciación Acumulada Propiedades, Planta y Equipo	\$0.00
1.2.1.12 (-) Deterioro Acumulado Propiedades, Planta y Equipo	\$0.00
1.2.1.13 Activos de Exploración y Explotación	\$0.00
1.2.1.14 Naves, Aeronaves, Barcazas y Similares	\$0.00
1.2.2 Propiedades de Inversión	\$0.00
1.2.2.1 Terrenos	\$0.00
1.2.2.2 Edificios	\$0.00
1.2.2.3 (-) Depreciación Acumulada de Propiedades de Inversión	\$0.00
1.2.2.4 (-) Deterioro Acumulado de Propiedades de Inversión	\$0.00
1.2.3 Activos Biológicos	\$0.00
1.2.3.1 Animales Vivos en Crecimiento	\$0.00
1.2.3.2 Animales Vivos en Producción	\$0.00
1.2.3.3 (-) Depreciación Activos Biológicos	\$0.00
1.2.3.4 (-) Deterioro Activos Biológicos	\$0.00
1.2.4 Intangibles	\$0.00
1.2.4.1 Plusvalías	\$0.00
1.2.4.2 Marcas, Patentes, Derechos de Llave, Cuotas Patrimoniales	\$0.00
1.2.4.3 Activos de Exploración y Explotación	\$0.00
1.2.4.4 (-) Amortización Acumulada de Activos Intangibles	\$0.00
1.2.4.5 (-) Deterioro Acumulado de Activos Intangibles	\$0.00
1.2.4.6 Otros Activos Intangibles	\$0.00
1.2.5 Activos por Impuestos Diferidos	\$0.00
1.2.6 Activos Financieros No Corrientes	\$0.00
1.2.6.1 Activos Financieros mantenidos hasta el Vencimiento No Corrientes	\$0.00
1.2.6.2 (-) Deterioro de Activos Financieros hasta el Vencimiento No Corrientes	\$0.00
1.2.6.3 Documentos y Cuentas por Cobrar No Corrientes	\$0.00
1.2.6.4 (-) Cuentas Incobrables de Activos Financieros No Corrientes	\$0.00
1.2.7 Otros Activos No Corrientes	\$0.00
2 Pasivos	\$24,049.18
2.1 Pasivo Corriente	\$24,049.18
2.1.1 Pasivos Financieros con Cambios en Resultados	\$0.00
2.1.2 Pasivos por Contratos de Arrendamientos Financieros	\$0.00
2.1.3 Cuentas y Documentos por Pagar	\$24,523.09
2.1.3.1 Cuentas por Pagar	\$25,523.09
2.1.3.1.1 Proveedores	\$25,523.09
2.1.3.1.2 Proveedores Exterior	\$0.00
2.1.3.2 Documentos por Pagar	-\$1,000.00
2.1.3.2.1 Documentos por Pagar Proveedores	-\$1,000.00
2.1.3.2.1.1 Prestamos de Socia	-\$1,000.00
2.1.3.2.2 Documentos por Pagar Proveedores Exterior	\$0.00
2.1.4 Obligaciones Con Instituciones Financieras	\$0.00
2.1.4.1 Obligaciones con Instituciones Financieras Locales	\$0.00



Plan de Cuentas

2.1.4.2 Obligaciones con Instituciones Financieras del Exterior	\$0.00
2.1.4.3 Tarjeta de crédito (Pago)	\$0.00
2.1.5 Provisiones	\$0.00
2.1.5.1 Provisiones Locales	\$0.00
2.1.5.2 Provisiones del Exterior	\$0.00
2.1.6 Porcion Corriente de Obligaciones Emitidas	\$0.00
2.1.7 Otras Obligaciones Corrientes	\$3.00
2.1.7.1 Retenciones del I.E.S.S.	\$0.00
2.1.7.1.1 9.35% Aportes Individuales	\$0.00
2.1.7.1.2 Prestamos Quirografarios	\$0.00
2.1.7.1.3 Prestamos Hipotecarios	\$0.00
2.1.7.2 Retenciones en la Fuente de Impuestos a la Renta	\$0.00
2.1.7.2.1 1% Bienes Muebles de Naturaleza Corporal	\$0.00
2.1.7.2.2 2% Servicios	\$0.00
2.1.7.2.3 8% Honorarios, Arrendamientos, Docencia, Deportistas	\$0.00
2.1.7.2.4 25% Extranjeros No Residentes	\$0.00
2.1.7.2.5 10% Honorarios Profesionales y Dietas	\$0.00
2.1.7.2.6 15% Loterías, Rifas y Similares	\$0.00
2.1.7.2.7 Otras Retenciones Aplicables al Cód. 343	\$0.00
2.1.7.2.8 2.75% Servicios	\$0.00
2.1.7.2.9 1.75% Bienes Muebles de Naturaleza Corporal	\$0.00
2.1.7.2.10 1.75% Régimen Microempresas	\$0.00
2.1.7.2.11 Otras autoretencciones	\$0.00
2.1.7.2.12 Impuesto único a ingresos provenientes de actividades agropecuarias	\$0.00
2.1.7.3 Retenciones del Impuesto al Valor Agregado	\$0.00
2.1.7.3.1 30% Bienes	\$0.00
2.1.7.3.2 70% Servicios	\$0.00
2.1.7.3.3 100% Honorarios, Arrendamientos	\$0.00
2.1.7.3.4 100% Exportadores	\$0.00
2.1.7.3.5 10% Bienes (Contribuyentes Especiales)	\$0.00
2.1.7.3.6 20% Servicios (Contribuyentes Especiales)	\$0.00
2.1.7.3.7 50% Servicios (Exportadores de Recursos Naturales No Renovables)	\$0.00
2.1.7.3.8 100% Empresas Públicas	\$0.00
2.1.7.3.9 100% Liquidación de Compra de Bienes y Servicios	\$0.00
2.1.7.3.10 100% Contribuyentes Especiales	\$0.00
2.1.7.3.11 100% Operadores de turismo	\$0.00
2.1.7.4 IVA Sobre Ventas	\$3.00
2.1.7.4.1 IVA sobre Ventas	\$3.00
2.1.7.5 Impuestos por Pagar	\$0.00
2.1.7.5.1 Impuesto a la Renta Cía.	\$0.00
2.1.7.5.2 Impuesto a la Junta de Beneficiencia	\$0.00
2.1.7.5.3 Impuesto a los Activos Totales	\$0.00
2.1.7.5.4 Impuestos a la Universidad de Guayaquil	\$0.00
2.1.7.5.5 Impuestos Prediales	\$0.00
2.1.7.5.6 Impuesto a los Consumos Especiales	\$0.00



Plan de Cuentas

2.1.7.6 Beneficios Sociales por Pagar	\$0.00
2.1.7.6.1 Décimo Tercer Sueldo	\$0.00
2.1.7.6.2 Décimo Cuarto Sueldo	\$0.00
2.1.7.6.3 Vacaciones	\$0.00
2.1.7.6.4 11.15% Aportes Patronales I.E.S.S.	\$0.00
2.1.7.6.5 1% Secap - Iece	\$0.00
2.1.7.6.6 Fondos de Reservas	\$0.00
2.1.7.6.7 Provisión de Jubilación Patronal	\$0.00
2.1.7.6.8 Provisión por Desahucio	\$0.00
2.1.7.7 Nominas	\$0.00
2.1.7.7.1 Sueldos por Pagar	\$0.00
2.1.7.8 Participación de Trabajadores	\$0.00
2.1.7.8.1 10% Trabajadores en General	\$0.00
2.1.7.8.2 5% Cargas Familiares	\$0.00
2.1.7.9 Dividendos por Pagar a Socios	\$0.00
2.1.8 Cuentas por Pagar Diversas/Relacionadas	\$0.00
2.1.8.1 Cuenta por Pagar Socios o Accionistas	\$0.00
2.1.8.2 Cuenta por Pagar Funcionarios y/o Empleados	\$0.00
2.1.8.3 Cuenta por Pagar Compañías Relacionadas	\$0.00
2.1.8.4 Cuenta por Pagar Compañías Relacionadas del Exterior	\$0.00
2.1.8.5 Documentos por Pagar Funcionarios y/o Empleados	\$0.00
2.1.8.6 Documentos por Pagar Compañías Relacionadas	\$0.00
2.1.8.7 Cuenta por Pagar Funcionarios y/o Empleados (10% Servicio)	\$0.00
2.1.9 Otros Pasivos Financieros	\$0.00
2.1.10 Anticipos de Clientes	\$0.00
2.1.11 Pasivos directamente relacionados con los Activos No Corrientes	\$0.00
2.1.12 Porción Corriente de Provisiones por Beneficios a Empleados	\$0.00
2.1.12.1 Jubilación Patronal	\$0.00
2.1.12.2 Otros Beneficios a largo Plazo para los Empleados	\$0.00
2.1.13 Otros Pasivos Corrientes	-\$476.91
2.1.14 Anticipo Gastos Administrativos	\$0.00
2.2 Pasivo No Corriente	\$0.00
2.2.1 Pasivos por Contratos de Arrendamiento Financiero	\$0.00
2.2.2 Cuentas y Documentos por Pagar	\$0.00
2.2.2.1 Cuentas por Pagar	\$0.00
2.2.2.1.1 Proveedores No Corriente	\$0.00
2.2.2.1.2 Proveedores Exterior No Corriente	\$0.00
2.2.2.2 Documentos por Pagar	\$0.00
2.2.2.2.1 Documento por Pagar Proveedores No Corriente	\$0.00
2.2.2.2.2 Documentos por Pagar Proveedores Exterior No Corriente	\$0.00
2.2.3 Obligaciones con Instituciones Financieras	\$0.00
2.2.3.1 Obligaciones con Instituciones Financieras Locales No Corrientes	\$0.00
2.2.3.2 Obligaciones con Instituciones Financieras del Exterior No Corriente	\$0.00
2.2.4 Cuenta por Pagar Diversas/Relacionadas	\$0.00
2.2.4.1 Cuenta por Pagar Socios o Accionistas No Corrientes	\$0.00



YELLOWBRIDGE S.A

Usuario: Karen Sofia Alvarado Flores

Fecha de impresion: 13/03/2024

Plan de Cuentas

2.2.4.2 Cuenta por Pagar Funcionarios y/o Empleados No Corriente	\$0.00
2.2.4.3 Cuenta por Pagar Compañías Relacionadas No Corriente	\$0.00
2.2.4.4 Cuenta por Pagar Compañías Relacionadas del Exterior No Corriente	\$0.00
2.2.5 Obligaciones Emitidas	\$0.00
2.2.6 Anticipos de Clientes	\$0.00
2.2.7 Provisiones por Beneficios a Empleados	\$0.00
2.2.7.1 Jubilación Patronal	\$0.00
2.2.7.2 Otros Beneficios No Corrientes Para los Empleados	\$0.00
2.2.8 Pasivo Diferido	\$0.00
2.2.8.1 Ingresos Diferidos	\$0.00
2.2.8.2 Pasivos por Impuestos Diferidos	\$0.00
2.2.9 Otros Pasivos No Corrientes	\$0.00
3 Patrimonio	\$21,652.19
3.1 Patrimonio Atribuible a Propietarios	\$21,652.19
3.1.1 Capital Social	\$0.00
3.1.1.1 Capital Social suscrito o pagado	\$0.00
3.1.1.2 (-) Capital suscrito no pagado, acciones en tesorería	\$0.00
3.1.2 Aportes de Socios o Accionistas para Futura Capitalización	\$0.00
3.1.3 Prima por Emisión Primaria de Acciones	\$0.00
3.1.4 Reservas	\$0.00
3.1.4.1 Legal	\$0.00
3.1.4.2 Facultativa y Estatutaria	\$0.00
3.1.4.3 Reserva de Capital	\$0.00
3.1.5 Otros Resultados Integrales	\$0.00
3.1.5.1 Superávit por Valuación de Activos Financieros	\$0.00
3.1.5.2 Superávit por Revaluación de Propiedad, Plantas y Equipos	\$0.00
3.1.5.3 Superávit por Valuación de Activos Intangibles	\$0.00
3.1.5.4 Otros Superávit por Revaluación	\$0.00
3.1.6 Resultados Acumulados	\$12,614.00
3.1.6.1 Resultados Acumulados	\$12,614.00
3.1.6.2 Resultados provenientes de la adopción por 1era vez del las NIIF	\$0.00
3.1.7 Resultado del Ejercicio	\$9,038.19
3.1.7.1 Resultado del Ejercicio	\$9,038.19
3.2 Participación No Controladas	\$0.00
3.2.1 Participación No Controladas	\$0.00
4 Ingresos	\$12,183.95
4.1 Ingresos de Actividades Ordinarias	\$12,183.95
4.1.1 Venta de Bienes	\$112.55
4.1.2 Prestación de Servicios	\$12,071.40
4.1.3 Devoluciones sobre Ventas	\$0.00
4.1.4 Rebaja y/o Descuentos sobre Ventas	\$0.00
4.1.5 Ingresos por Regalías Cuotas y Comisiones	\$0.00
4.1.6 Ingresos por Contratos de Intermediación	\$0.00
4.1.7 Ingresos por Primas y Prestaciones	\$0.00
4.1.8 Contratos de Construcción	\$0.00

Anexo 11. Carta de Autorización



yellowbridge
CENTRO DE PSICOPEDAGOGÍA INTEGRAL

Superando límites, creamos
nuevos caminos junto a ti.

Babahoyo, 07 de febrero del 2024

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Yo, **KAREN SOFIA ALVARADO FLORES** en calidad de **GERENTE ADMINISTRATIVO DEL CENTRO DE PSICOPEDAGOGÍA INTEGRAL YELLOWBRIDGE** con RUC 1291783240001, por medio de la presente autorizo a la Srta. **KERLY ESTEFANIA RAMIREZ LARA**, con cedula de identidad N° 1251347710, a realizar su respectivo Estudio de Caso denominado **“RECONOCIMIENTO DE LOS INGRESOS DE LA EMPRESA YELLOWBRIDGE S.A DE LA CIUDAD DE BABAHOYO EN EL AÑO 2022”**, el cual es un requisito previo a la obtención de su título de Licenciada en Contabilidad y Auditoría.

La empresa YELLOWBRIDGE S.A se compromete a entregar cualquier información solicitada por la Estudiante con la condición de obtener la información entregada bajo confidencialidad.

Se expide la presente solicitud del interesado, para los fines que crea conveniente.

Atentamente,

Ing. Karen Avarado Flores



Babahoyo - Km 1.5 vía Jujan,
diagonal a Fábrica La Reforma



098 163 4432



yellowbridge.cpy@gmail.com

Anexo 12 Registro Único del Contribuyente



Certificado
Registro Único de Contribuyentes

Razón Social
YELLOWBRIDGE S.A

Número RUC
1291783240001

Representante legal

• LLERENA VILLALBA MARIA JOSE

Estado

ACTIVO

Régimen

REGIMEN GENERAL

Fecha de registro

26/02/2020

Fecha de actualización

12/06/2020

Inicio de actividades

26/02/2020

Fecha de constitución

05/02/2020

Reinicio de actividades

No registra

Cese de actividades

No registra

Jurisdicción

ZONA 5 / LOS RIOS / BABAHOYO

Obligado a llevar contabilidad

SI

Tipo

SOCIEDADES

Agente de retención

NO

Contribuyente especial

NO

Domicilio tributario

Ubicación geográfica

Provincia: LOS RIOS **Cantón:** BABAHOYO **Parroquia:** BABAHOYO

Dirección

Barrio: URBANIZACION LAS TOLAS **Kilómetro:** 1.5 **Referencia:** JUNTO AL RESTAURANTE PRATOS

Medios de contacto

Email: llerenamj@yahoo.com **Celular:** 0988184255

Actividades económicas

- P85500001 - PRESTACIÓN DE SERVICIOS NO EDUCATIVOS DE APOYO A PROCESOS O SISTEMAS EDUCATIVOS COMO CONSULTORÍA DE EDUCACIÓN, ORIENTACIÓN EDUCATIVA, SERVICIOS DE EXÁMENES Y EVALUACIÓN DE LOS MISMOS.
- Q86100201 - ACTIVIDADES A CORTO Y A LARGO PLAZO DE CLÍNICAS DEL DÍA, BÁSICAS, ODONTOLÓGICAS Y GENERALES, ES DECIR, ACTIVIDADES MÉDICAS, DE DIAGNÓSTICO Y DE TRATAMIENTO.

Establecimientos

Abiertos

1

Cerrados

0

Obligaciones tributarias

- 2011 DECLARACION DE IVA
- 1021 - DECLARACIÓN DE IMPUESTO A LA RENTA SOCIEDADES
- ANEXO RELACIÓN DEPENDENCIA
- ANEXO TRANSACCIONAL SIMPLIFICADO

Razón Social
YELLOWBRIDGE S.A

Número RUC
1291783240001

- ANEXO ACCIONISTAS, PARTICIPES, SOCIOS, MIEMBROS DEL DIRECTORIO Y ADMINISTRADORES – ANUAL
- ANEXO DE DIVIDENDOS, UTILIDADES O BENEFICIOS - ADI

i Las obligaciones tributarias reflejadas en este documento están sujetas a cambios. Revise periódicamente sus obligaciones tributarias en www.sri.gob.ec.

Números del RUC anteriores

No registra



Código de verificación: CATRCR2022000904235
Fecha y hora de emisión: 11 de abril de 2022 22:43
Dirección IP: 177.234.245.219

Validez del certificado: El presente certificado es válido de conformidad a lo establecido en la Resolución No. NAC-DGERCGC15-00000217, publicada en el Tercer Suplemento del Registro Oficial 462 del 19 de marzo de 2015, por lo que no requiere sello ni firma por parte de la Administración Tributaria, mismo que lo puede verificar en la página transaccional SRI en línea y/o en la aplicación SRI Móvil.

Anexo 13 certificado de Análisis Antiplagio

