



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO

MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA

PROYECTO FINAL DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO:

RESULTADOS DEL USO DE HERRAMIENTAS ONLINE EN LA
ENSEÑANZA DE ESTUDIANTES DEL PRIMER NIVEL DEL
CENTRO DE IDIOMAS (CENID) DE LA UNIVERSIDAD
TÉCNICA DE BABAHOYO.

AUTOR:

BELTRÁN MORENO MIGUEL ESTEBAN

ASESORA:

Lcda. Cifuentes Rojas Mary Thalía MSc.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Educación y Desarrollo Social

BABAHOYO, 2023

DEDICATORIA

Con un corazón lleno de gratitud y esperanza,
dedico este proyecto a cada uno de mis seres queridos,
pilares inquebrantables de mi vida,
quienes han encendido la chispa de mi perseverancia y fortaleza.
Este logro es el reflejo de su inagotable apoyo
y creencia incondicional en mis capacidades.

Esta dedicatoria es un humilde tributo a mis padres,
Wellington Beltrán y Mariana Moreno,
cuyo amor y sacrificio han sido mi guía constante.
A mi hija Emilia Beltrán, fuente inagotable de inspiración y orgullo,
quien es la luz que ilumina cada paso que doy.
Son ustedes el fundamento de mi vida y cada logro mío también es suyo,
labrado con el esfuerzo y el trabajo honesto que me han enseñado.

Miguel Esteban Beltrán

AGRADECIMIENTO

Este camino que he recorrido, lleno de retos y aprendizajes, ha estado guiado por la mano de Dios, a quien le debo el más profundo agradecimiento por ser mi guía espiritual y fuente de fortaleza en los momentos más desafiantes.

Mis palabras de gratitud se extienden a mi amada familia, cuyo amor, comprensión y estímulo constante han sido el sustento de mi espíritu. Su apoyo incondicional, tanto emocional como práctico, ha sido fundamental a lo largo de mis estudios y en cada etapa de mi vida.

Quiero también expresar mi sincero agradecimiento a todas las personas que, de diversas maneras, han contribuido a la realización de este trabajo. Su ayuda, consejo y motivación han sido valiosos y apreciados más allá de las palabras, Cada uno de ustedes ha sido una parte esencial en este proyecto.

A todos los miembros que conforman la Universidad Técnica de Babahoyo y el Centro de Idiomas (CENID), por su contribución en el desarrollo profesional de todos sus estudiantes incluyéndome.

Miguel Esteban Beltrán

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, **Miguel Esteban Beltrán Moreno**, declaro que el trabajo aquí descrito es de mi autoría; que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional; y, que he consultado las referencias bibliográficas que se incluye en este documento.

La Universidad Técnica de Babahoyo, puede hacer uso de los derechos correspondientes a este trabajo, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su Reglamento y por la normativa institucional vigente.

Miguel Esteban Beltrán Moreno
POSGRADISTA

CERTIFICADO DE APROBACIÓN

Por medio del presente adjunto el aval de aprobación del Proyecto de Investigación del Posgradista **MIGUEL ESTEBAN BELTRÁN MORENO**, con relación a la Propuesta titulada **“RESULTADOS DEL USO DE HERRAMIENTAS ONLINE EN LA ENSEÑANZA DE ESTUDIANTES DEL PRIMER NIVEL DEL CENTRO DE IDIOMAS (CENID) DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO”** el mismo que fue revisado por el suscrito, y se procede a conceder el aval de aprobación después de que del mencionado posgradista ha acogido las sugerencias emitidas en la propuesta.

Por la atención que se sirva dar al presente, le anticipo mi agradecimiento.


Atentamente,

Thalía Cifuentes Rojas
DIRECTORA

CERTIFICACIÓN DEL REPORTE DE LA HERRAMIENTA DE PREVENCIÓN DE COINCIDENCIA Y/O PLAGIO ACADÉMICO

Dando cumplimiento al Reglamento de la Unidad de Titulación Especial de la Universidad Técnica de Babahoyo y a las normativas y directrices establecidas por el SENECYT, la suscrita Lcda. Thalía Cifuentes Rojas MSc.; en calidad de Tutora del proyecto de Investigación **“RESULTADOS DEL USO DE HERRAMIENTAS ONLINE EN LA ENSEÑANZA DE ESTUDIANTES DEL PRIMER NIVEL DEL CENTRO DE IDIOMAS (CENID) DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO”** de autoría del estudiante **MIGUEL ESTEBAN BELTRÁN MORENO**, certifica que el porcentaje de similitud reportado por el sistema COMPILATIO es de 4% el mismo que es permitido por el mencionado software y los requerimientos académicos establecidos. Se extiende el presente reporte para que el aspirante continúe con la gestión de titulación respectiva.

Cordialmente,



CERTIFICADO DE ANÁLISIS
magister

Miguel Beltrán

4%
Textos sospechosos


3% Similitudes
0% similitudes entre comillas
0% entre las fuentes mencionadas
0% Idioma no reconocido
1% Textos potencialmente generados por la IA

Nombre del documento: Miguel Beltrán.docx
ID del documento: c0c1bc1894c493769095f2da0d19ac2e92cee6b6
Tamaño del documento original: 281 kB

Depositante: CIFUENTES ROJAS MARY THALIA
Fecha de depósito: 25/1/2024
Tipo de carga: interface
fecha de fin de análisis: 25/1/2024

Número de palabras: 16606
Número de caracteres: 99636

Ubicación de las similitudes en el documento



Lcda. Thalía Cifuentes Rojas MSc.

DIRECTORA

Índice General

Resumen	1
Abstract	1
INTRODUCCIÓN.....	2
Capítulo I, Contextualización del Problema	3
1.1 Formulación del Problema	3
1.2 Justificación	4
1.3 Objetivos.....	5
Objetivo General	5
Capitulo II. Marco Teórico.....	6
2.1 Antecedentes	6
2.2 Bases Teóricas.....	7
2.2.1 TICs	7
2.2.2 Características de las TICs	8
2.2.3 Ventajas de las Herramientas Online	9
2.2.4 Moodle	9
2.2.5 Zoom	10
2.2.6 Padlet	11
2.2.7 Wordwall.....	11
2.2.8 Youtube	12
2.2.9 Liveworksheets	12
2.2.10 Flipped classroom.....	13
2.2.11 Gamificación	14
2.2.12 Agenda web	14
2.3 Enseñanza-Aprendizaje Online en el Contexto Actual	15
2.3.1 Ventajas de la Enseñanza-Aprendizaje Online.....	15
2.3.2 Desventajas de la Enseñanza-Aprendizaje Online	16
2.4 Rendimiento académico	16
2.5 Proceso de Calificación	16
2.6 Motivación.....	17
Capitulo III. Metodología	18
3.1: Descripción de la Población y Muestra	18
Sección 3.2: Diseño Experimental.....	18
3.2 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información	20
3.3 Técnicas de Análisis de Resultados	21
IV RESULTADOS Y DISCUSION	42
4.1 Resultados obtenidos en la Investigación	42
4.2 Pruebas estadísticas aplicadas.....	44

4.3 ANALISIS E INTERPRETACION DE DATOS.....	45
4.4 DISCUSIÓN DE RESULTADOS	48
V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	50
5.1 Conclusiones.....	50
5.2 Recomendaciones.....	50
Capítulo VI. Bibliografía	51

Índice de tablas

Tabla 1: Herramientas Online	19
Tabla 2: . Resumen con los resultados de los indicadores y sus resultados.....	45

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1: Evaluación de Usabilidad.....	22
Ilustración 2: Percepción de Aprendizaje	23
Ilustración 3: Interactividad de la Herramienta	25
Ilustración 4: Claridad en la presentación de Contenidos.....	26
Ilustración 5: Evaluación Específica de Liveworksheet.....	27
Ilustración 6: Valoración de Wordwall	29
Ilustración 7: Calificación de Padlet.....	30
Ilustración 8: Análisis de Agenda Web	32
Ilustración 9: Preferencia para Futuras Implementaciones.....	33
Ilustración 10: Dificultad de los Ejercicios	34
Ilustración 11: Comparativa con Métodos Tradicionales.....	36
Ilustración 12: reparación para evaluaciones	37
Ilustración 13: mplejidad de la Herramienta	38
Ilustración 14: Preferencia de Metodología Educativa.....	40
Ilustración 15: Sugerencias para mejora	41

Resumen

El objetivo del presente estudio incluye evaluar la efectividad de las herramientas tecnológicas en el aprendizaje del idioma Inglés y proporcionar recomendaciones para mejorar las prácticas educativas, con un enfoque específico en el impacto en el rendimiento académico, la motivación y el engagement de los estudiantes. Los resultados obtenidos de encuestas a estudiantes revelaron que herramientas como Wordwall y Padlet se destacan en interactividad y claridad en la presentación de contenidos. Liveworksheet fue altamente valorada por su efectividad y utilidad en la preparación para evaluaciones. Se observó una preferencia por la integración de Liveworksheet y se destacó su superioridad frente a métodos tradicionales en facilitar la comprensión del idioma. El 50% de los estudiantes mostró preferencia por estas, mientras que un 30% optó por un enfoque híbrido, sugiriendo mejoras como incrementar la interacción y la inclusión de ejemplos prácticos.

En conclusión, el estudio demuestra la eficacia de las herramientas online en la enseñanza del inglés, destacando su impacto positivo en el rendimiento académico y la motivación de los estudiantes. Se recomienda una mayor integración de estas herramientas priorizando aquellas con alta interactividad y práctica, para garantizar un acceso equitativo y mejorar la experiencia de aprendizaje.

Palabras Clave: Herramientas, interactividad, práctica, virtual, aprendizaje.

Abstract

The aim of this study includes evaluating the effectiveness of technological tools in English language learning and providing recommendations to improve educational practices, with a specific focus on the impact on academic performance, student motivation and engagement, as well as technological challenges and barriers such as the digital divide and internet connection stability.

Results obtained from student surveys revealed that tools such as Wordwall and Padlet stand out in interactivity and clarity in content presentation. Liveworksheet was highly valued for its effectiveness and usefulness in preparation for assessments. A preference for integrating Liveworksheet in future English lessons was observed, highlighting its superiority over traditional methods in facilitating language comprehension. Despite some reported difficulties in using digital tools, 50% of students showed a preference for these, while 30% opted for a hybrid approach, suggesting improvements such as increasing interaction and the inclusion of practical examples.

In conclusion, the study demonstrates the efficacy of online tools in English teaching, emphasizing their positive impact on academic performance and student motivation. A greater integration of these tools in the curriculum is recommended, prioritizing those with high interactivity and practice, and addressing technological challenges to ensure equitable access and improve the learning experience.

Keywords: Tools, interactivity, practice, virtual, learning.

INTRODUCCION

En la era de una transformación educativa sin precedentes, impulsada por la pandemia de COVID-19, el Centro de Idiomas (CENID) de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) se ha visto inmerso en un cambio radical hacia la enseñanza online. Esta transición, inicialmente una respuesta a una crisis sanitaria global, ha evolucionado en una solución a largo plazo frente a la creciente demanda estudiantil y la limitada disponibilidad de aulas. Este nuevo panorama educativo, caracterizado por el uso intensivo de tecnologías digitales, presenta tanto oportunidades únicas como desafíos significativos, particularmente en la enseñanza del inglés a nivel básico, alineado con el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER). Uno de los retos más destacados en este contexto es la disparidad en el acceso a una conexión a internet confiable, un factor que afecta directamente la calidad de la experiencia educativa.

La inestabilidad en la conectividad no solo obstaculiza la participación efectiva en las actividades de clase, sino que también contribuye a un aumento en las tasas de deserción. Además, la falta de interacción presencial con profesores y compañeros plantea interrogantes sobre la eficacia del aprendizaje online, especialmente en lo que respecta al engagement de los estudiantes y la adquisición de habilidades lingüísticas.

Las TICs, como Moodle, Zoom, YouTube, Liveworksheets, Flipped Classroom, gamificación y Agenda Web, se han convertido en herramientas fundamentales en este entorno educativo. Estas plataformas ofrecen diversas ventajas, como la personalización del aprendizaje, la flexibilidad horaria y la mejora en la interacción y el acceso a recursos educativos. Sin embargo, también surgen interrogantes sobre cómo estas herramientas influyen en la motivación y el rendimiento académico de los estudiantes.

Frente a esta realidad, la presente propuesta de proyecto se enfoca en investigar cómo estas herramientas online afectan el rendimiento académico y la motivación de los estudiantes del CENID. A través de un Diseño Completamente al Azar (DCA), se evaluarán diferentes herramientas en grupos de estudiantes seleccionados, seguido de un análisis exhaustivo de datos cuantitativos y cualitativos. Esta metodología busca proporcionar resultados concretos sobre la efectividad de las herramientas online y su impacto en el aprendizaje.

Este proyecto es crucial para entender mejor las dinámicas del aprendizaje de idiomas en un entorno online y para mejorar las prácticas educativas en el CENID. Se espera que los resultados

obtenidos ofrezcan insights valiosos para la toma de decisiones educativas, tanto en el CENID como en otras instituciones que enfrentan desafíos similares. El objetivo es no solo mejorar el rendimiento académico y la retención estudiantil, sino también asegurar que la tecnología se utilice de manera que maximice sus beneficios para los estudiantes.

Capítulo I, Contextualización del Problema

1.1 Formulación del Problema

La pandemia de COVID-19 ha transformado radicalmente el paradigma educativo, impulsando a instituciones como el Centro de Idiomas (CENID) de la Universidad Técnica de Babahoyo a adoptar un modelo de enseñanza completamente en línea. Esta transición forzada por circunstancias externas se ha mantenido más allá de la emergencia sanitaria debido a la insuficiencia de aulas para atender la demanda creciente de estudiantes que alcanzó los 6.989 en el período anterior distribuidos de primero a quinto nivel. Si bien la instrucción en línea presenta oportunidades de accesibilidad y flexibilidad, también plantea desafíos significativos en términos de calidad y eficacia del aprendizaje, especialmente en el primer nivel de inglés, que se adhiere al estándar del Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas (MCER).

Uno de los desafíos más apremiantes es la disparidad en el acceso a una conexión a internet estable, lo que repercute negativamente en la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. Esta barrera tecnológica no solo limita la participación efectiva en las actividades de clase, sino que también se asocia con una tasa más alta de deserción. La problemática central radica en determinar cómo la inestabilidad de la conexión a internet y posiblemente otros factores asociados a la modalidad en línea afectan los resultados de aprendizaje y la retención de estudiantes en el primer nivel de inglés bajo el marco del MCER en el CENID.

Así como existen aspectos positivos y facilidades que brinda la modalidad virtual, también hay aspectos negativos acerca del rendimiento académico en dicha modalidad. Uno de ellos es la falta de interacción cara a cara con el profesorado y los compañeros. Aunque algunas plataformas de educación virtual ofrecen videollamadas o chat en tiempo real, esto no es lo mismo que estar en la misma aula con el profesor y los compañeros. Esta falta de interacción puede dificultar el aprendizaje, ya que no permite hacer preguntas o participar en discusiones en tiempo real. (Canós et al., 2017)

Otro aspecto negativo en la modalidad virtual es la falta de motivación y disciplina por parte de algunos estudiantes. Como no hay un profesor físicamente presente, algunos estudiantes pueden llegar a demostrar falta de compromiso y responsabilidad para con la clase. La investigación se enfocará en desentrañar las complejidades del ecosistema de aprendizaje en línea, evaluando cómo las limitaciones tecnológicas y estructurales influyen en los resultados del aprendizaje. Además, se buscará entender la interacción entre la calidad y accesibilidad del recurso tecnológico y la eficacia pedagógica de las herramientas online implementadas. Esta problemática se abordará con el objetivo de identificar soluciones pragmáticas que puedan mejorar tanto la experiencia de aprendizaje como los resultados académicos, y reducir la deserción estudiantil en el CENID.

¿Qué efecto tiene la utilización de diferentes herramientas online en el rendimiento académico de los estudiantes del primer nivel del CENID en la Universidad Técnica de Babahoyo?

¿Cómo perciben los estudiantes del primer nivel del CENID la eficacia de las clases online en comparación con la enseñanza presencial tradicional en términos de su engagement y adquisición de habilidades lingüísticas?

1.2 Justificación

En el contexto actual, donde la enseñanza de idiomas se ha transformado significativamente debido a la pandemia y a limitaciones de infraestructura, como en el caso del CENID de la Universidad Técnica de Babahoyo, la investigación sobre el uso de herramientas online en la educación es crucial. Este estudio se justifica por varias razones clave:

Necesidad de Evaluación Post-Pandemia: La pandemia de COVID-19 ha acelerado la adopción de tecnologías en línea para la enseñanza de idiomas. Este estudio proporcionará una evaluación esencial de cómo esta transición abrupta ha afectado el aprendizaje y la enseñanza, en un momento donde la educación a distancia se ha convertido en una norma más que en una excepción.

Impacto en la Calidad Educativa: Con la inclusión de diversas herramientas digitales como Moodle, Zoom, YouTube, entre otras, es fundamental entender cómo estas herramientas influyen en la calidad del aprendizaje de idiomas, especialmente en un nivel introductorio donde se sientan las bases para el aprendizaje futuro.

Identificación de Desafíos y Soluciones: La investigación identificará los desafíos específicos enfrentados por los estudiantes, como la estabilidad de la conexión a internet y la eficacia de las herramientas online. Esto es crucial para desarrollar estrategias que mejoren la experiencia de

aprendizaje y reduzcan las tasas de deserción.

Contribución a la Pedagogía del E-learning: Este estudio contribuirá al cuerpo de conocimiento sobre e-learning en la enseñanza de idiomas, ofreciendo insights sobre la eficacia de diferentes herramientas y metodologías en un contexto específico de aprendizaje.

Información para la Toma de Decisiones: Los resultados de esta investigación serán valiosos para los administradores y planificadores educativos en el CENID y otras instituciones similares, proporcionando datos basados en evidencia para informar decisiones futuras respecto a la integración de tecnología en la enseñanza.

Relevancia Social y Educativa: Dado el creciente número de estudiantes que se inscriben en programas de idiomas y la importancia del inglés en el ámbito global, esta investigación tiene una relevancia social significativa. Mejorar la eficacia de las herramientas online puede tener un impacto directo en la competencia lingüística y las oportunidades de los estudiantes.

En resumen, este proyecto de investigación es esencial para comprender mejor las dinámicas del aprendizaje de idiomas en un entorno online, para mejorar las prácticas educativas y para garantizar que la tecnología se utilice de manera que beneficie óptimamente a los estudiantes.

1.3 Objetivos

Objetivo General

Evaluar los resultados del uso de herramientas online en la enseñanza de los estudiantes del primer nivel del CENID para determinar su eficacia en el aprendizaje de idiomas y proporcionar recomendaciones para mejorar las prácticas educativas.

Objetivos Específicos

1. Examinar el impacto del uso de herramientas online en el rendimiento académico de los estudiantes del primer nivel del CENID.
2. Investigar cómo las herramientas online afectan la motivación y el engagement de los estudiantes en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del primer nivel del CENID.
3. Identificar y analizar los desafíos tecnológicos y barreras, incluyendo la brecha digital y la estabilidad de la conexión a internet, que enfrentan los estudiantes al usar estas herramientas de los estudiantes del primer nivel del CENID.

Capítulo II. Marco Teórico

2.1 Antecedentes

El Centro de Idiomas (CENID) de la Universidad Técnica de Babahoyo es una entidad educativa de vital importancia, no solo por su contribución en la sociedad, sino también en la enseñanza del inglés por su papel en la preparación integral de los estudiantes para los desafíos globales, ofertando cinco módulos de inglés, que se alinean con los estándares del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, el CENID atiende a una amplia gama de programas académicos, incluyendo tanto carreras rediseñadas como tradicionales. Estos componentes de inglés estructurados progresivamente desde niveles básicos hasta avanzados, son esenciales para que los estudiantes de todas las disciplinas adquieran competencias lingüísticas clave, las cuales son indispensables en el mundo profesional actual, cada vez más interconectado.

Este enfoque integral refleja un compromiso con la excelencia educativa y una comprensión profunda de la importancia del inglés como herramienta esencial en el ámbito académico y profesional. La finalización exitosa de estos módulos no solo es un requisito para avanzar en sus respectivas carreras sino también una condición sine qua non ¹para iniciar el proceso de titulación en la Universidad. Por lo tanto, el CENID no solo representa un componente académico adicional, sino que se erige como un pilar fundamental en la formación universitaria, encargado de dotar a los estudiantes con habilidades lingüísticas que son cruciales para su éxito académico y profesional.

La irrupción de la pandemia de COVID-19 representó un desafío sin precedentes para la educación superior a nivel mundial.(Widayanti & Suarnajaya, 2021) En respuesta a esta crisis, la Universidad Técnica de Babahoyo, al igual que muchas otras instituciones, se vio obligada a adaptar rápidamente sus métodos de enseñanza. Esto llevó a una transición generalizada hacia modalidades online, una medida necesaria para garantizar la continuidad de la enseñanza ante las restricciones de movilidad y el distanciamiento social.

Aunque inicialmente la transición al e-learning fue una solución temporal, el CENID ha continuado operando exclusivamente en modalidad virtual incluso después de la pandemia. Esta decisión refleja una adaptación estratégica a las necesidades y preferencias cambiantes tanto de estudiantes como de la administración universitaria. La sostenibilidad y eficacia de este modelo de enseñanza virtual se han convertido en un foco de interés, dado que otras áreas de la universidad han retornado a la

¹ Literalmente, se traduce como "condición sin la cual no", y se utiliza para referirse a una condición indispensable, esencial o imprescindible para que algo ocurra o sea posible.

enseñanza presencial o adoptado modelos híbridos. El Centro de Idiomas (CENID) ha integrado una variedad de herramientas online para facilitar el aprendizaje de idiomas. Plataformas como Moodle, Zoom y otros recursos digitales han reemplazado las aulas tradicionales, ofreciendo a los estudiantes formas innovadoras de interactuar con el contenido del curso y con sus compañeros. Estos materiales no solo han permitido la continuidad de la enseñanza de idiomas, sino que también han abierto nuevas posibilidades pedagógicas, cuya eficacia necesita ser evaluada en términos de resultados de aprendizaje y satisfacción estudiantil.

En este contexto, se hace esencial investigar cómo la modalidad online en el CENID está afectando los resultados de aprendizaje de los estudiantes. Esta investigación es crucial no solo para evaluar la efectividad del actual modelo de enseñanza virtual sino también para proporcionar insights² que puedan ser utilizados para futuras mejoras en la metodología y la infraestructura. La experiencia ofrece un caso de estudio valioso para comprender los desafíos y oportunidades de la enseñanza de idiomas en un entorno completamente online.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 TICs

El uso de las TICs en la enseñanza del idioma inglés ha revolucionado la forma en que se imparte este tipo de educación. En lugar de depender únicamente de libros de texto y clases presenciales, los estudiantes pueden acceder a una amplia variedad de recursos en línea y aplicaciones móviles que les permiten aprender y practicar el idioma de manera más efectiva. (Gonzalvez et al., 2018)

Por ejemplo, existen muchas plataformas en línea que ofrecen cursos de inglés a través de lecciones grabadas y en vivo con profesores nativos. Esto permite a los estudiantes tener una experiencia más inmersiva y realista en su aprendizaje del idioma. Además, las aplicaciones móviles de aprendizaje de idiomas son una herramienta muy útil para practicar el vocabulario y la gramática de manera conveniente, ya que se pueden utilizar en cualquier lugar y en cualquier momento. (Gonzalvez et al., 2018). Una Característica de las TICs en la enseñanza del idioma inglés es que permiten a los estudiantes acceder a una amplia gama de contenido en inglés, como películas, programas de televisión, música y libros electrónicos. Esto les da la oportunidad de exponerse a una variedad de acentos y estilos de habla, lo que puede ser muy útil para mejorar la comprensión auditiva y la pronunciación. (Hidalgo Panchi, 2012).

² "insights" se refiere a percepciones o conocimientos significativos que se obtienen a partir de la información o la experiencia.

Además, las TICs también han facilitado la comunicación entre estudiantes y profesores a través de plataformas en línea como videoconferencias y mensajería instantánea. Esto permite a los estudiantes obtener una retroalimentación más rápida y tener una mayor interacción con sus profesores, lo que puede mejorar significativamente su aprendizaje.(Camacho Estrada, 2015)

También permiten acceso a una amplia variedad de recursos de aprendizaje, como lecciones grabadas, ejercicios interactivos y juegos educativos, que pueden hacer que el proceso de aprendizaje sea más interesante y lúdico.(Pilamunga, 2022)

Otra ventaja de las TICs en el aprendizaje del idioma inglés es la personalización. Muchos programas y aplicaciones de aprendizaje de idiomas utilizan tecnología de inteligencia artificial para adaptarse a las necesidades y el nivel de cada estudiante. Esto permite que el proceso de aprendizaje sea más efectivo y eficiente, ya que los estudiantes pueden enfocarse en las áreas que más necesitan trabajar.(García Sanchez, 2022)

2.2.2 Características de las TICs

Las TICs (Tecnologías de la Información y la Comunicación) son herramientas y tecnologías que se utilizan para procesar, almacenar y transmitir información de manera rápida y eficiente. Algunas de sus características más importantes son:(Pilamunga, 2022)

- Permiten la digitalización de la información: Convierten la información en un formato digital, lo que facilita su almacenamiento, procesamiento y transmisión.(Pilamunga, 2022)
- Proporcionan acceso a información a través de Internet: Las TICs permiten acceder a información de todo tipo a través de Internet, lo que facilita el aprendizaje y el acceso a nuevos conocimientos.(García Sanchez, 2022)
- Mejoran la comunicación: Permiten la comunicación en tiempo real a través de chat, videollamadas, correo electrónico y otras formas de comunicación en línea.(García Sanchez, 2022)
- Facilitan el trabajo en equipo: Las personas trabajan juntas de manera eficiente, incluso si están en diferentes ubicaciones geográficas.(Son, 2011)
- Permiten la automatización de procesos: Las TICs pueden utilizarse para automatizar procesos y tareas, lo que puede mejorar la eficiencia y reducir los errores humanos.
- Mejoran la toma de decisiones: Las TICs proporcionan una gran cantidad de datos y análisis que pueden ser utilizados para tomar decisiones informadas y mejorar los resultados.

2.2.3 Ventajas de las Herramientas Online

Accesibilidad: Las herramientas online están disponibles en cualquier momento y lugar, siempre y cuando tenga acceso a Internet. Esto significa que los estudiantes pueden acceder a ellas desde cualquier lugar y continuar su aprendizaje a su propio ritmo.(Macías Arias et al., 2020)

Personalización: Muchas herramientas online ofrecen programas personalizados de aprendizaje que se adaptan a las necesidades y niveles individuales de los estudiantes. Esto significa que los estudiantes pueden avanzar a su propio ritmo y recibir instrucción personalizada.(Venegas et al., 2020)

Flexibilidad: Las herramientas online le permiten a los estudiantes elegir cuándo y dónde quieren aprender, lo que las convierte en una opción atractiva para aquellos con horarios ocupados o que viven lejos de una escuela de idiomas.(Macías Arias et al., 2020)

Interacción: Muchas herramientas online ofrecen la oportunidad de interactuar con otros estudiantes y profesores en línea, lo que puede ayudar a mejorar la comprensión y el uso del idioma.(Martínez-Pérez, 2020)

Acceso a recursos: Las herramientas online suelen ofrecer una amplia variedad de recursos de aprendizaje, como juegos y actividades interactivas, audio y video, y lecturas y ejercicios escritos. Estos recursos pueden ayudar a los estudiantes a mejorar su comprensión y habilidades de idioma de una manera divertida y atractiva.(Méndez & Concheiro, 2018)

2.2.4 Moodle

Moodle es una plataforma de enseñanza en línea que ha ganado gran popularidad en los últimos años debido a su capacidad para ofrecer una amplia variedad de recursos y herramientas que facilitan la enseñanza y el aprendizaje. Esta plataforma es utilizada por instituciones educativas de todo el mundo para ofrecer a sus estudiantes una experiencia de aprendizaje más flexible y personalizada.(Villegas Serrano, 2022).

Uno de los principales beneficios del uso de Moodle en la educación es su capacidad para permitir que los estudiantes accedan a los materiales del curso en línea, lo que les permite trabajar a su propio ritmo y desde cualquier lugar. Esto es especialmente útil para aquellos que tienen responsabilidades familiares o laborales que pueden interferir con su asistencia a clase de manera regular. Además, la plataforma de Moodle permite a los profesores crear y compartir contenidos multimedia, como videos y presentaciones, lo que puede hacer que el aprendizaje sea más atractivo y retenible para los estudiantes.(Macías Arias et al., 2020)

Otra ventaja del uso de Moodle en la educación es su capacidad para promover la colaboración y el trabajo en equipo. La plataforma cuenta con herramientas de comunicación en tiempo real, como

foros y mensajería instantánea, que permiten a los estudiantes discutir y trabajar juntos en proyectos y tareas. Esto puede fomentar un ambiente de aprendizaje más inclusivo y participativo, y también puede ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades de comunicación y colaboración valiosas en el mundo laboral.(Martínez, 2019)

Además, Moodle permite a los profesores llevar un seguimiento del progreso de cada estudiante y ofrecer retroalimentación personalizada. Esto puede ser especialmente útil para aquellos que tienen dificultades para comprender ciertos conceptos, ya que los profesores pueden adaptar su enseñanza a las necesidades individuales de cada estudiante.(Claro-Vásquez, 2017)

2.2.5 Zoom

El uso de la tecnología en el ámbito educativo ha evolucionado mucho en las últimas décadas. Una de las aplicaciones más populares en la actualidad para la enseñanza a distancia es Zoom, una plataforma de videoconferencias que ha ganado terreno durante la pandemia de COVID-19 debido a la necesidad de adaptarse al modelo de educación virtual.(Macías Arias et al., 2020)

En el caso de la enseñanza del idioma inglés, Zoom ha demostrado ser una herramienta muy útil debido a sus diversas funcionalidades. En primer lugar, permite que los profesores impartan clases de manera online de manera similar a como lo harían en un aula presencial. Esto incluye la posibilidad de compartir pantalla para mostrar presentaciones, videos o cualquier otro tipo de recurso didáctico. Asimismo, el chat de texto y la opción de enviar mensajes privados durante la clase permiten una mayor interactividad entre el profesor y los estudiantes.(Alatorre Rojo & Calleros Alatorre, 2020).

Otra ventaja de Zoom es que permite grabar las sesiones, lo que resulta muy útil tanto para el profesor como para los estudiantes. El profesor puede utilizar las grabaciones para revisar la clase y evaluar el progreso de los estudiantes, mientras que los estudiantes pueden volver a ver la grabación en caso de haber perdido algún detalle o simplemente para repasar lo aprendido. Además, Zoom ofrece la opción de traducción simultánea, lo que facilita la comprensión de las clases para estudiantes que no dominan el idioma inglés.(Seo et al., 2022)

Por otro lado, Zoom también es muy útil para la realización de actividades en grupo. Los profesores pueden dividir a los estudiantes en grupos pequeños y utilizar las funcionalidades de videoconferencia para que realicen actividades en conjunto, como debates o juegos de rol. Esto promueve la participación y el trabajo en equipo, elementos clave para el aprendizaje efectivo.(Calvimontes Díaz, 2020)

2.2.6 Padlet

Padlet es una herramienta de aprendizaje online que se ha vuelto cada vez más popular en la enseñanza del idioma inglés. Esta plataforma permite a los profesores y estudiantes crear "páginas" virtuales donde pueden publicar textos, imágenes, audios y vídeos. Además, los usuarios pueden comentar y colaborar en tiempo real en cada una de estas páginas, lo que hace que Padlet sea una herramienta muy útil para fomentar la participación y el trabajo colaborativo en el aula.(Seo et al., 2022).

Una de las principales ventajas de Padlet es que es muy fácil de usar y acceder. Los usuarios solo necesitan tener una conexión a Internet y un dispositivo con un navegador web para poder utilizarla. Esto hace que sea ideal para clases en línea o híbridas, donde no todos los estudiantes pueden estar en el aula al mismo tiempo. Además, Padlet es una herramienta muy visual, lo que la convierte en una opción atractiva para los estudiantes que aprenden mejor a través de imágenes y videos.(Méndez & Concheiro, 2018)

Otra ventaja de Padlet es que es muy versátil y puede ser utilizada de muchas maneras diferentes en la enseñanza del idioma inglés. Por ejemplo, los profesores pueden utilizarla para publicar lecturas y ejercicios para que los estudiantes los completen por su cuenta, o bien, para crear foros de discusión donde los estudiantes puedan compartir sus opiniones y puntos de vista sobre un tema en particular. También se puede utilizar para crear presentaciones colaborativas, juegos de rol o actividades de escritura en grupo.(Seo et al., 2022)

2.2.7 Wordwall

Wordwall es una herramienta en línea que puede ayudar a mejorar el aprendizaje del idioma inglés de varias maneras. Aquí hay algunas formas en que Wordwall puede ayudar a mejorar el aprendizaje del idioma inglés:(Brown Gonzales & Rojas León, 2022)

Proporciona una plataforma interactiva y lúdica para practicar el vocabulario y la gramática: Wordwall ofrece juegos y actividades en línea que ayudan a los estudiantes a aprender y practicar el idioma de manera divertida y atractiva.(Brown Gonzales & Rojas León, 2022)

Ofrece una amplia variedad de contenido: Wordwall incluye una gran cantidad de palabras y frases en inglés, lo que significa que los estudiantes pueden aprender una amplia gama de vocabulario y expresiones útiles. Permite personalizar la experiencia de aprendizaje: Wordwall permite a los usuarios seleccionar el nivel de dificultad y el tipo de contenido que deseen practicar, lo que

significa que los estudiantes pueden centrar su aprendizaje en las áreas que necesitan trabajar más.(Williams Pacheco, 2022)

Ofrece un seguimiento y evaluación del progreso: Wordwall lleva un registro de los resultados de los estudiantes y proporciona una retroalimentación sobre su rendimiento, lo que permite a los estudiantes ver cómo están progresando y dónde necesitan enfocar más su atención. (Williams Pacheco, 2022)

2.2.8 Youtube

YouTube ha revolucionado la forma en que consumimos contenido en línea y ha cambiado la forma en que nos educamos. En particular, YouTube ha demostrado ser una herramienta valiosa para el aprendizaje del idioma inglés, ya que ofrece una gran cantidad de recursos educativos de alta calidad de forma gratuita.(Cuesta, 2013). Una de las principales ventajas de utilizar YouTube para aprender inglés es la accesibilidad. No importa dónde te encuentres o cuál sea tu nivel de inglés, siempre hay una amplia variedad de vídeos disponibles para adaptarse a tus necesidades. Además, como YouTube es una plataforma en línea, puedes acceder a estos recursos en cualquier momento y en cualquier lugar, siempre y cuando tengas una conexión a Internet.(Gutierrez et al., 2011)

Otra ventaja de utilizar YouTube para aprender inglés es la cantidad de opciones que hay disponibles. Hay miles de canales dedicados a la enseñanza del idioma, cada uno con su propio enfoque y estilo de enseñanza. Esto significa que, independientemente de tus preferencias personales o de tu nivel de habilidad, es muy probable que encuentres un canal que se adapte a tus necesidades.(Gallego Domí-nguez & Murillo Estepa, 2018).

Además, muchos de estos canales están creados y presentados por hablantes nativos del idioma, lo que significa que puedes obtener una pronunciación y una entonación precisas mientras aprendes. También puedes encontrar vídeos que cubren una amplia gama de temas, desde lecciones básicas de gramática hasta conversaciones avanzadas sobre temas más complejos.(Ramírez García, 2010)

Utilizar canales de YouTube dedicados al aprendizaje del idioma: hay muchos canales que ofrecen clases de inglés en línea, a menudo de manera gratuita. Algunos canales populares incluyen English Central, Learn English with Ricky y English with Jennifer. Ver videos en inglés sin subtítulos: esto puede ser una forma de forzar a la mente a escuchar y comprender el idioma sin depender de la traducción escrita.

2.2.9 Liveworksheets

Liveworksheets es una plataforma en línea que permite a los educadores crear y compartir hojas de

trabajo digitales interactivas con sus estudiantes. Estas hojas de trabajo se pueden utilizar como una herramienta de enseñanza o como una forma de evaluación, y pueden ser accedidas por los estudiantes a través de un navegador web o a través de la aplicación móvil de Liveworksheets.(Patiño-Quizhpi et al., 2020)

Una de las principales ventajas de utilizar Liveworksheets es que permite a los educadores personalizar y adaptar el contenido de las hojas de trabajo de acuerdo a las necesidades y el nivel de sus estudiantes. Esto es especialmente útil en entornos de aprendizaje híbridos o totalmente en línea, donde es difícil adaptar el contenido a las necesidades individuales de cada estudiante.

Además, Liveworksheets ofrece una amplia variedad de herramientas y recursos para los educadores, como la posibilidad de incluir imágenes, videos y enlaces a otros recursos en línea en las hojas de trabajo. Esto permite a los educadores hacer que el contenido sea más atractivo y fácil de entender para los estudiantes.(Gomez Camacho, 2022)

Otra ventaja de Liveworksheets es que permite a los educadores monitorear el progreso de sus estudiantes en tiempo real. Cada vez que un estudiante completa una hoja de trabajo, los resultados se guardan en la plataforma y pueden ser revisados por el educador. Esto permite a los educadores identificar rápidamente si un estudiante está teniendo dificultades con el material y proporcionar apoyo adicional en consecuencia.(Narváez Pallares & Sulbarán García, 2021)

2.2.10 Flipped classroom

Flipperd Classroom es una herramienta de enseñanza en línea que permite a los profesores crear y compartir contenido educativo con sus estudiantes de manera eficiente. Con Flipperd Classroom, los profesores pueden crear lecciones y tareas en línea, administrar y calificar el trabajo de los estudiantes, y proporcionar retroalimentación en tiempo real. Además, los estudiantes pueden participar en discusiones en grupo y tener acceso a recursos educativos en línea, lo que les permite aprender a su propio ritmo y en su propio tiempo.(Ramos, 2016)

Flipperd Classroom puede ayudar en la educación de varias maneras:

- Proporciona a los profesores una plataforma para crear y compartir contenido educativo de manera eficiente.
- Permite a los estudiantes participar en discusiones en grupo y tener acceso a recursos educativos en línea.(Pastor & López, 2017)
- Facilita la administración y evaluación del trabajo de los estudiantes.

- Ayuda a los profesores a proporcionar retroalimentación en tiempo real a sus estudiantes.(Aguilera-Ruiz et al., 2017)

2.2.11 Gamificación

La gamificación es la aplicación de elementos de juego en ámbitos no lúdicos con el fin de motivar y fomentar la participación y el aprendizaje. En el ámbito educativo, la gamificación se ha convertido en una herramienta muy útil para hacer más atractivo y ameno el proceso de enseñanza y aprendizaje de un idioma, especialmente el inglés.(Barros Lorenzo, 2016)

Uno de los aspectos más positivos de la gamificación en la enseñanza del inglés es que permite a los estudiantes aprender de forma más autónoma y flexible, ya que les da la oportunidad de avanzar a su propio ritmo y de acuerdo a sus intereses y necesidades. Además, la gamificación hace que el aprendizaje del inglés sea más divertido y lúdico, lo que aumenta la motivación y el interés por parte de los estudiantes.(María et al., 2017)

Otro aspecto a favor de la gamificación en la enseñanza del inglés es que permite a los profesores diseñar actividades y juegos personalizados según el nivel y las necesidades de cada estudiante. Esto hace que el proceso de enseñanza sea más efectivo y eficiente, ya que se ajusta a las características y habilidades individuales de cada estudiante.(Negrete Negrete, 2022)

Por último, cabe destacar que la gamificación en la enseñanza del inglés también permite fomentar la colaboración y el trabajo en equipo entre los estudiantes. A través de juegos y actividades en grupo, los estudiantes pueden apoyarse mutuamente y mejorar sus habilidades comunicativas en inglés de forma más natural y lúdica.(Negrete Negrete, 2022)

En conclusión, la gamificación es una herramienta muy útil para hacer más atractivo y efectivo el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés. Ofrece a los estudiantes la oportunidad de aprender de forma más autónoma y flexible, hace que el aprendizaje sea más divertido y motivador, y permite a los profesores personalizar el proceso de enseñanza según las necesidades de cada estudiante. Además, fomenta la colaboración y el trabajo en equipo entre los estudiantes, lo que mejora sus habilidades comunicativas en inglés de forma más natural y lúdica.

2.2.12 Agenda web

La Agenda Web es una herramienta tecnológica que se ha vuelto cada vez más popular en el ámbito educativo en los últimos años. Además, la Agenda Web también puede ser utilizada como una

plataforma para compartir recursos y materiales de estudio.(Lee, 2013)

En el aprendizaje del idioma inglés, la Agenda Web puede ser muy útil. Por ejemplo, los profesores pueden utilizarla para asignar tareas y evaluaciones en línea y para proporcionar retroalimentación a los estudiantes. Los estudiantes, por su parte, pueden utilizar la Agenda Web para llevar un seguimiento de sus tareas y para organizar su tiempo de estudio.(Gewerc, 2005)

Además, la Agenda Web también puede ser utilizada como una plataforma para la enseñanza de idiomas en línea. Por ejemplo, los profesores pueden utilizar videollamadas y mensajes instantáneos para comunicarse con los estudiantes y brindar clases en línea. Esto es especialmente útil para aquellos estudiantes que viven lejos de una escuela o instituto de idiomas y que no pueden asistir a clases presenciales.

2.3 Enseñanza-Aprendizaje Online en el Contexto Actual

En el contexto actual, marcado por avances tecnológicos y cambios en las dinámicas educativas, especialmente a raíz de la pandemia de COVID-19, la enseñanza-aprendizaje online ha cobrado una importancia sin precedentes. Esta modalidad se basa en el uso de plataformas digitales y herramientas tecnológicas para impartir y recibir educación, eliminando las barreras físicas del aula tradicional. El entorno online ofrece un espacio virtual donde los estudiantes pueden interactuar con el material de estudio, los instructores y sus compañeros, facilitando un proceso educativo dinámico y accesible.

2.3.1 Ventajas de la Enseñanza-Aprendizaje Online

Accesibilidad Mejorada: Los estudiantes pueden acceder a los cursos desde cualquier lugar, lo cual es ideal para quienes tienen limitaciones geográficas o compromisos que les impiden asistir a clases presenciales.

- **Flexibilidad Horaria:** Permite a los estudiantes organizar su tiempo de estudio según sus propios horarios y compromisos, facilitando la conciliación de la vida académica, laboral y personal.
- **Diversidad de Materiales y Métodos Didácticos:** La tecnología permite incorporar una variedad de recursos educativos, como videos, foros, simulaciones y juegos educativos, enriqueciendo la experiencia de aprendizaje.
- **Adaptabilidad a Diversos Estilos de Aprendizaje:** Los estudiantes pueden aprender a su propio ritmo, repitiendo y profundizando en contenidos según sus necesidades, lo cual favorece un aprendizaje más personalizado.

2.3.2 Desventajas de la Enseñanza-Aprendizaje Online

- Falta de Interacción Personal: La ausencia de contacto cara a cara puede limitar la interacción social y el desarrollo de habilidades de comunicación y trabajo en equipo.
- Desafíos Técnicos y Brecha Digital: La eficacia de esta modalidad depende del acceso a una buena conexión a internet y dispositivos adecuados, lo que no está garantizado para todos los estudiantes.
- Auto-disciplina y Motivación: El aprendizaje online requiere un alto grado de autodisciplina y motivación por parte del estudiante, lo que puede ser un desafío para algunos.
- Calidad y Reconocimiento de la Enseñanza: Existen preocupaciones sobre la calidad de la educación online en comparación con la presencial, y el reconocimiento de las calificaciones obtenidas a través de esta modalidad.

2.4 Rendimiento académico

El rendimiento académico es un término que se refiere a la capacidad de un estudiante para obtener buenos resultados en su formación académica. Es un aspecto muy importante en la educación, ya que el rendimiento académico puede tener un gran impacto en el futuro de una persona. Un buen rendimiento académico puede abrir muchas puertas y ofrecer oportunidades que de otra manera podrían no estar disponibles. Por otro lado, un rendimiento académico bajo puede limitar las opciones y hacer que sea más difícil para una persona alcanzar sus metas y objetivos.(Chavarro Sanchez & Laverde Laverde, 2009)

Hay muchos factores que pueden afectar el rendimiento académico de un estudiante. Uno de ellos es la motivación. Un estudiante motivado está más comprometido con su formación y es más propenso a trabajar duro y hacer el esfuerzo necesario para obtener buenos resultados. Otro factor es el apoyo del entorno. Un estudiante que tiene el apoyo y el respaldo de sus padres, profesores y compañeros de clase es más propenso a tener un buen rendimiento académico. Asimismo, la calidad de la enseñanza y el ambiente escolar también pueden afectar el rendimiento académico de un estudiante.(Vecilla Delgado, 2012).

2.5 Proceso de Calificación

El proceso de calificación en la educación es un aspecto importante de la evaluación del progreso y del rendimiento de los estudiantes. Las calificaciones se utilizan comúnmente para medir el éxito académico y para determinar la aptitud de un estudiante para avanzar a niveles más altos de educación o para ingresar a la fuerza laboral. Sin embargo, el proceso de calificación también ha

sido objeto de controversia y ha sido cuestionado por muchos por ser un sistema imperfecto y por no reflejar adecuadamente el conocimiento y las habilidades de los estudiantes. (Chavarro Sanchez & Laverde Laverde, 2009)

Una de las principales críticas al proceso de calificación es que a menudo se basa en un conjunto limitado de habilidades y conocimientos que se evalúan a través de pruebas estandarizadas y exámenes. Esto puede llevar a la "enseñanza hacia el examen", en la que los profesores se centran en enseñar a sus estudiantes a obtener buenas calificaciones en lugar de enfocarse en un aprendizaje profundo y significativo. Además, estas pruebas a menudo no reflejan adecuadamente la diversidad de habilidades y conocimientos que tienen los estudiantes, y pueden ser injustas para aquellos que tienen dificultades para demostrar sus conocimientos de manera tradicional. (Castellanos Sánchez & Martínez De la Muela, 2013)

Otro problema con el proceso de calificación es que a menudo se utiliza como medida de aptitud o valía, lo que puede llevar a la creación de una jerarquía artificial entre los estudiantes y a la estigmatización de aquellos que tienen calificaciones más bajas. Esto puede tener un impacto negativo en la autoestima y la motivación de los estudiantes y puede dificultar su progreso académico y profesional. (Martínez, 2019)

A pesar de estos problemas, el proceso de calificación sigue siendo una parte importante de la educación y es necesario para evaluar el progreso y el rendimiento de los estudiantes. Sin embargo, es importante tener en cuenta que las calificaciones no deben ser la única medida del éxito o del valor de un estudiante y que deben utilizarse junto con otras formas de evaluación, como el feedback y la evaluación del rendimiento, para obtener una imagen más completa del progreso y el potencial de un estudiante.

2.6 Motivación

La educación virtual se ha convertido en una opción cada vez más popular para aquellos que buscan una forma más flexible y conveniente de aprender. Sin embargo, una de las principales preocupaciones con la educación virtual es la falta de motivación de los estudiantes. ¿Cómo pueden mantenerse motivados los estudiantes cuando estudian de forma virtual y sin la presencia directa de un profesor o compañeros de clase? (Fernández Serón, 2009). Una de las claves para mantener la motivación en la educación virtual es establecer metas claras y alcanzables. Al tener un propósito concreto en mente, los estudiantes estarán más motivados a trabajar duro y a seguir adelante incluso cuando las cosas se pongan difíciles. También es importante establecer un plan de estudio y un

horario regular para asegurarse de que se dedican suficiente tiempo y esfuerzo al aprendizaje. (Méndez & Concheiro, 2018)

La tecnología también puede ser una gran herramienta para mantener la motivación en la educación virtual. Las plataformas de aprendizaje en línea, las aplicaciones móviles y las redes sociales pueden proporcionar a los estudiantes acceso a una amplia variedad de recursos y actividades que pueden ayudar a mantener su interés y su motivación. (María et al., 2017)

Capítulo III. Metodología

La metodología implementada en este estudio busca obtener una comprensión clara y objetiva sobre la eficacia y percepción de las herramientas digitales en la enseñanza del idioma Inglés en los estudiantes de primer nivel del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo.

3.1: Descripción de la Población y Muestra

La población objeto de estudio está compuesta por estudiantes del nivel I Básico de Inglés, distribuidos en cinco cursos en horario matutino y vespertino (F, G, H, I, J) del Centro de Idiomas (CENID) de la Universidad Técnica de Babahoyo. Cada curso cuenta con 80 estudiantes, sumando un total de 400. Las clases se imparten virtualmente durante cinco horas a la semana, repartidas en cuatro días.

Población y Muestra:

Población: 400 estudiantes de Primer Nivel (F, G, H, I, J) del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo.

Muestra:

Para obtener una muestra se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N}{((N-1) * e^2 + 1)}$$

- $n \rightarrow$ muestra.
- $N \rightarrow$ universo.
- $E \rightarrow$ coeficiente de error – es discrecional, el investigador lo determina.

$$n = \frac{400}{((400-1) * 0.10^2 + 1)}$$

$$n = 80$$

Variables de Estudio:

Variable Independiente: Herramientas y Plataformas Digitales

Variable Dependiente: Rendimiento académico.

Sección 3.2: Diseño Experimental

Se empleó un Diseño Completamente al Azar (DCA). Los cursos serán asignados aleatoriamente a

uno de los cuatro tratamientos:

T1 (Liveworksheets): Implementación de actividades en Liveworksheets.

T2 (Wordwall): Uso de actividades en Wordwall.

T3 (Padlet): Aplicación de actividades en Padlet.

T4 (Agenda Web): Utilización de actividades en Agenda Web.

Tabla 1: Herramientas Online

Herramientas	Recursos tecnológicos que utiliza	Actividades para el autoaprendizaje
Liveworksheet	Hojas de Trabajo Interactivas Incorporación de Elementos Multimedia Respuestas Automáticas Personalización de Ejercicios Compatibilidad con Diversos Formatos Herramientas de Dibujo y Anotación	Actividades de Emparejamiento Preguntas de Opción Múltiple Ordenamiento de Elementos Ejercicios de Escucha Actividades de Lectura y Comprensión Actividades de Redacción Ejercicios de Pronunciación y Habla
Wordwall	Plantillas Personalizables Actividades Interactivas y Juegos Generador de Cuestionarios Integración Multimedia Modos de Juego Acceso Multiplataforma Retroalimentación Instantánea	Crucigramas Sopas de Letras Juegos de Emparejamiento Cuestionarios Ordenar Palabras o Frases Rellenar los Espacios en Blanco Juegos de Memoria Juegos de Tablero Interactivos
Padlet	Tableros Virtuales Personalizables Integración Multimedia Colaboración en Tiempo Real Comentarios y Retroalimentación. Plantillas Pre-diseñadas Accesibilidad Móvil Opciones de Privacidad.	Mapas Conceptuales Portafolios Digitales Muros de Discusión Tableros de Anuncios Líneas de Tiempo Recopilación de Recursos Brainstorming y Lluvia de Ideas
Agenda Web	Ejercicios Interactivos Integración de Contenidos Multimedia Categorización por Temas y Niveles Acceso Directo y Sencillo Ejercicios de Autoevaluación Compatibilidad con Diversos Dispositivos	Gramática Vocabulario Comprensión Auditiva Comprensión Lectora Pronunciación Escritura Cuestionarios y Tests Juegos Educativos

Integración de Tecnologías Digitales en la Pedagogía: Se incorporaron cuatro plataformas tecnológicas educativas en la metodología de enseñanza: Liveworksheets, Wordwall, Padlet y Agenda Web. Cada una de estas plataformas se empleó estratégicamente para abarcar distintos componentes del silabo de Inglés del nivel I, abarcando desde la asimilación de conceptos fundamentales hasta la realización de ejercicios aplicados y análisis críticos.

Creación de Recursos Educativos Digitales: Se desarrolló materiales educativos digitales personalizados para cada una de las plataformas mencionadas. Este proceso incluyó la elaboración de actividades interactivas en Liveworksheets y Agenda Web la creación de cuestionarios y modalidades lúdicas de aprendizaje en Wordwall, y la producción de tutoriales en video para la explicación del contenido gramatical correspondiente a la planificación semanal. Se garantizó que estos recursos didácticos abarcaran integralmente los temas estipulados en el programa de estudios para el mes de diciembre.

Aplicación Tecnológica en el Entorno Educativo: Durante un periodo de un mes, los estudiantes interactuaron con estas herramientas tecnológicas durante sus sesiones educativas regulares. Se administró el uso de estas plataformas de manera rotativa para garantizar que todos los estudiantes tuvieran acceso equitativo a cada una de ellas. Además de su aplicación en el aula, se motivó a los estudiantes a emplear estas herramientas en actividades complementarias. Esto facilitó una evaluación preliminar sobre el impacto potencial de cada tecnología en el proceso educativo.

3.2 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

Técnicas Utilizadas

Encuesta: Se empleó una encuesta estructurada como principal técnica de recolección de datos. Esta técnica fue seleccionada por su eficacia en obtener información cuantitativa y cualitativa sobre las percepciones y experiencias de los estudiantes con respecto a las herramientas digitales empleadas.

Instrumentos de Recolección

Encuesta Estructurada: El instrumento principal utilizado fue una encuesta estructurada que incluía dos secciones principales:

Sección de Datos Demográficos: Esta sección recogió información básica sobre los encuestados, como edad, género, curso y horario de estudio. Las preguntas fueron diseñadas para clasificar las respuestas y entender mejor el contexto demográfico de los estudiantes.

Sección de Evaluación de Herramientas y Plataformas Digitales: En esta sección, se utilizaron preguntas basadas en una escala de Likert de 1 a 5 para evaluar diversos aspectos de las herramientas digitales (Liveworksheets, Wordwall, Padlet, Agenda Web). Las preguntas abarcaron temas como la facilidad de uso, utilidad en el aprendizaje, interactividad, soporte técnico, preferencia personal, recomendación, impacto en la motivación, claridad en las instrucciones, calidad de los contenidos,

accesibilidad, colaboración con compañeros, personalización, consistencia en el uso, y feedback y retroalimentación. Cada punto en la escala de Likert fue claramente definido desde "1: Muy insatisfecho" hasta "5: Muy satisfecho".

Metodología de Aplicación

Las encuestas fueron distribuidas de forma electrónica para facilitar el acceso y aumentar la tasa de respuesta. Se aseguró la confidencialidad y el anonimato de las respuestas para fomentar la honestidad y precisión en las respuestas de los estudiantes.

Análisis de Datos

Los datos recopilados a través de las encuestas serán analizados cuantitativamente. Se calcularán medidas de tendencia central y dispersión para las respuestas de la escala de Likert. Además, se podrán emplear técnicas de análisis inferencial, como el análisis de varianza (ANOVA), para determinar diferencias significativas en las percepciones de los estudiantes hacia las diferentes herramientas digitales.

3.3 Técnicas de Análisis de Resultados

Descripción de la Sección de Datos Demográficos de la Encuesta

Población y Muestra

La encuesta fue dirigida a 80 estudiantes del primer nivel de inglés.

Los estudiantes pertenecen a diferentes carreras de estudio, lo que aporta diversidad académica a la muestra.

Distribución por Edad:

Los estudiantes encuestados tienen edades comprendidas entre los 18 y 25 años, lo que representa una población joven, probablemente en las primeras etapas de su educación universitaria.

Distribución por Género:

De los 80 estudiantes, 54 se identificaron como mujeres y 26 como hombres. Esta proporción de género refleja una mayor participación femenina en el curso de inglés.

Distribución por Curso:

Los estudiantes están distribuidos en cinco cursos diferentes: F, G, H, I, y J. Esta distribución ayuda a asegurar que la muestra sea representativa de toda la población del primer nivel de inglés.

Horario de Estudio:

Los estudiantes asisten a clases en horarios matutinos y vespertinos, lo que sugiere una flexibilidad en la organización de sus estudios y posiblemente una variedad en sus rutinas diarias y compromisos.

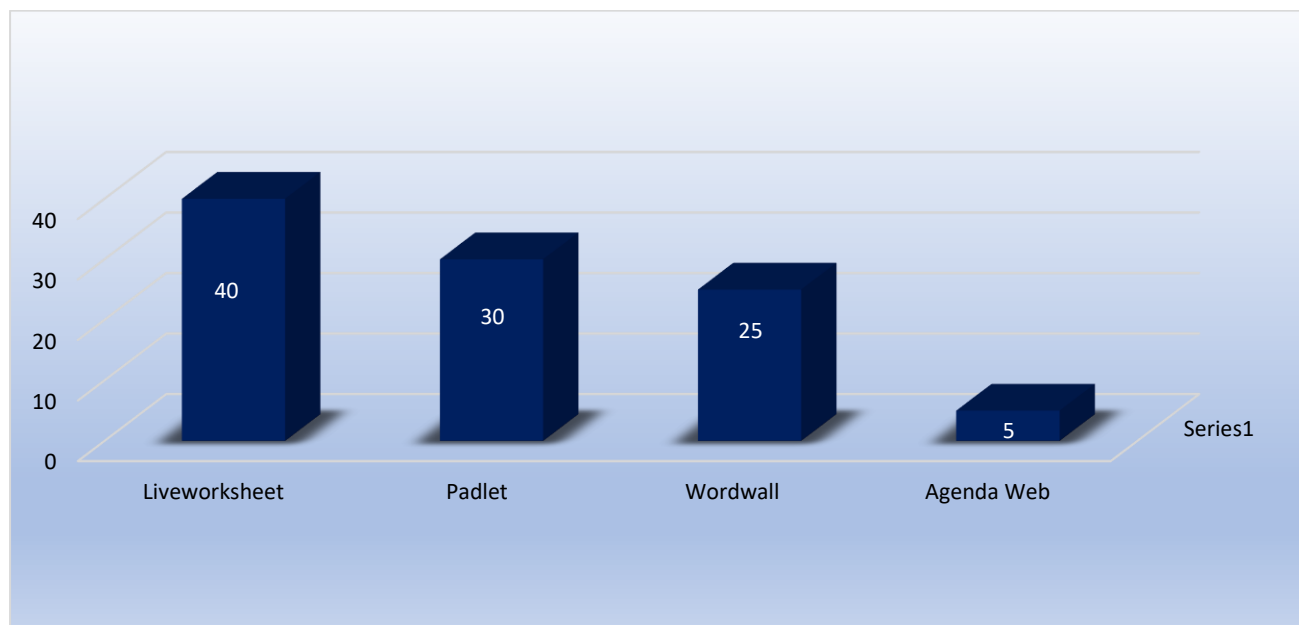
Resultados de la Encuesta sobre la Preferencia de Herramientas Digitales en el Aprendizaje de Inglés

Pregunta 1.

¿Qué herramienta digital te resultó más fácil de usar para el aprendizaje del idioma Inglés?

1. Liveworksheet
2. Padlet
3. Wordwall
4. Agenda Web

Ilustración 1: Evaluación de Usabilidad



Elaborado por el autor

Análisis

Liveworksheet: Con 40%, Liveworksheet se destaca como la herramienta digital que los estudiantes encontraron más fácil de usar para el aprendizaje del Inglés. Esto sugiere que Liveworksheet podría tener una interfaz intuitiva o características de aprendizaje que los estudiantes encuentran particularmente útiles para adquirir habilidades en el idioma Inglés.

Padlet: Recibiendo 30%, Padlet es la segunda herramienta más fácil de usar según los estudiantes. Esto indica que Padlet también es altamente valorada por su usabilidad en el aprendizaje de Inglés, aunque ligeramente menos comparada con Liveworksheet.

Wordwall: Con 25%, Wordwall es considerado menos accesible que Liveworksheet y Padlet, pero aun así es reconocido como una herramienta útil. Esto puede sugerir que Wordwall, mientras es efectivo, podría tener aspectos que podrían mejorarse para facilitar su uso en el aprendizaje de

idiomas.

Agenda Web: Solo 5% estudiantes consideraron que Agenda Web es la herramienta más fácil de usar, lo que la coloca significativamente detrás de las otras opciones. Esto podría indicar que Agenda Web es menos intuitiva o menos adecuada para las necesidades específicas de aprendizaje de idiomas de los estudiantes en comparación con las otras herramientas digitales.

Conclusión del Análisis:

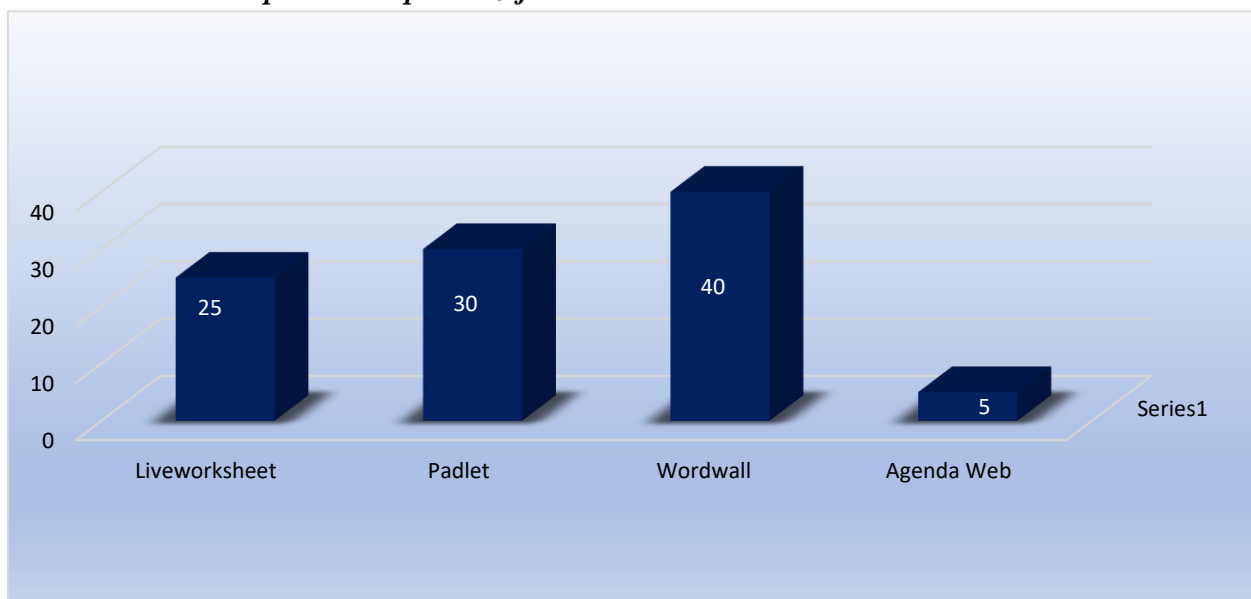
El análisis de los datos sugiere que Liveworksheet es la herramienta preferida en términos de facilidad de uso para el aprendizaje del Inglés, seguida por Padlet y Wordwall. Agenda Web, por otro lado, puede requerir una revisión de su interfaz o funcionalidades para mejorar su percepción de facilidad de uso entre los estudiantes de idiomas. Se podrían considerar estos resultados al seleccionar y recomendar herramientas digitales para el aprendizaje del Inglés, priorizando aquellas que maximizan la usabilidad para mejorar la experiencia de aprendizaje del estudiante.

Pregunta 2.

¿Mediante qué herramienta digital percibiste un mayor incremento en tu comprensión del material de estudio?

1. Liveworksheet
2. Padlet
3. Wordwall
4. Agenda Web

Ilustración 2: Percepción de Aprendizaje



Elaborado por el autor

Análisis

Wordwall: Con 40%, Wordwall es considerada la herramienta más interactiva por los estudiantes. Esto indica que sus actividades de aprendizaje son percibidas como las más participativas y dinámicas, lo cual es un aspecto crucial en la enseñanza de idiomas, ya que la interactividad puede facilitar la retención y comprensión del material.

Padlet: Recibiendo 30%, Padlet es reconocida como la segunda herramienta más interactiva. La plataforma es conocida por permitir la colaboración en tiempo real y el intercambio de información, lo que aparentemente es valorado por los estudiantes en el aprendizaje del Inglés.

Liveworksheet: Con 25%, Liveworksheet sigue a Padlet en términos de interactividad. Aunque es considerada útil, parece que no alcanza el nivel de interactividad que proporcionan Wordwall o Padlet. Esto podría deberse a que Liveworksheet se enfoca más en ejercicios de práctica individual en lugar de colaboración interactiva.

Agenda Web: 5 estudiantes encuentran que Agenda Web es la herramienta más interactiva, lo que sugiere que esta plataforma puede carecer de características interactivas o no ser tan atractiva como las otras herramientas.

Conclusión del Análisis

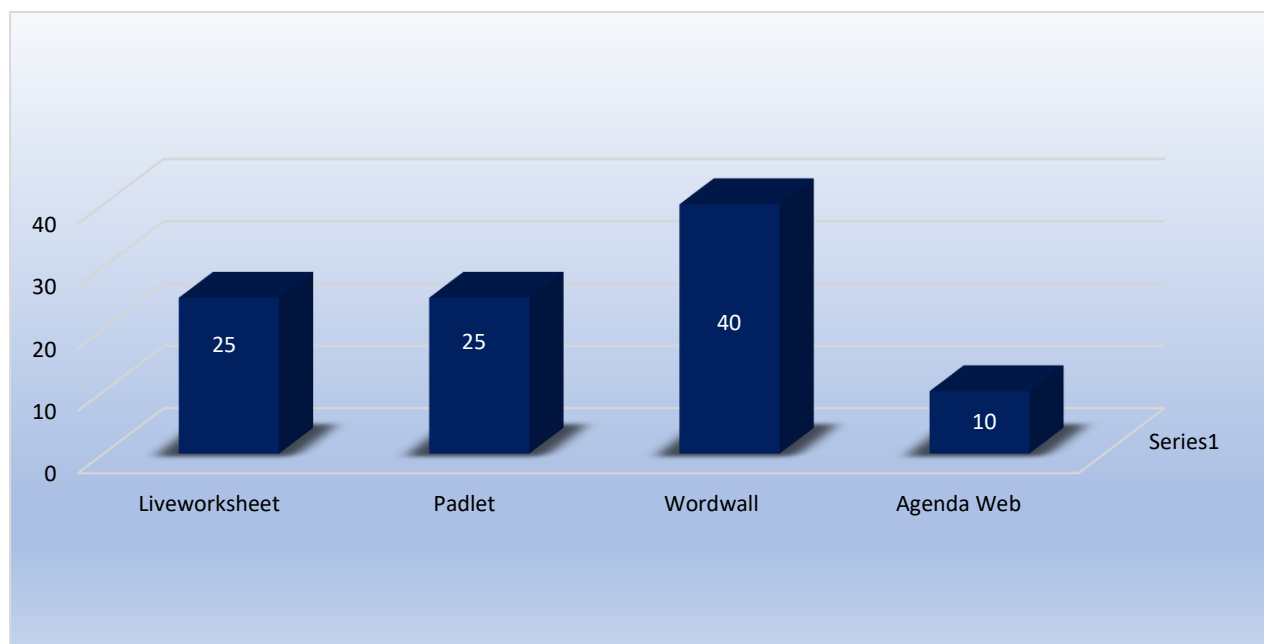
Los resultados indican que Wordwall es la herramienta preferida en cuanto a interactividad en el aprendizaje del Inglés, seguida de cerca por Padlet. Liveworksheet y Agenda Web pueden necesitar incorporar más elementos interactivos para mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. Los profesores de Inglés podrían usar esta información para optimizar el uso de herramientas digitales en su enseñanza, eligiendo o modificando plataformas basadas en cómo estas facilitan una participación activa y comprometida de los estudiantes.

Pregunta 3.

¿Qué aplicación digital consideras que ofreció un nivel superior de interactividad en las clases de Inglés?

1. Liveworksheet
2. Padlet
3. Wordwall
4. Agenda Web

Ilustración 3: Interactividad de la Herramienta



Elaborado por el autor

Análisis

Wordwall: Con 40 menciones, esta plataforma se distingue como la más interactiva. Este resultado implica que Wordwall posee características de diseño y funcionalidades que potencialmente promueven una mayor participación activa del estudiante, como juegos educativos, actividades dinámicas y herramientas colaborativas que son eficaces en el estímulo del aprendizaje del inglés.

Liveworksheet y Padlet: Ambas aplicaciones obtuvieron 25 votos, lo que las coloca en un nivel intermedio de interactividad percibida. Esto sugiere que, aunque estas aplicaciones son consideradas efectivas en la promoción de la interacción y participación del estudiante, podría haber factores como la simplicidad en la interfaz de usuario o la variedad de actividades que no alcanzan el nivel de interactividad ofrecido por Wordwall.

Agenda Web: Con 10 respuestas, se percibe como la menos interactiva de las opciones presentadas. Esto podría indicar que la aplicación requiere mejoras en cuanto a la implementación de elementos interactivos o que tal vez no se alinea tan estrechamente con las expectativas de interactividad de los estudiantes en un contexto educativo de idiomas.

Conclusión de Análisis

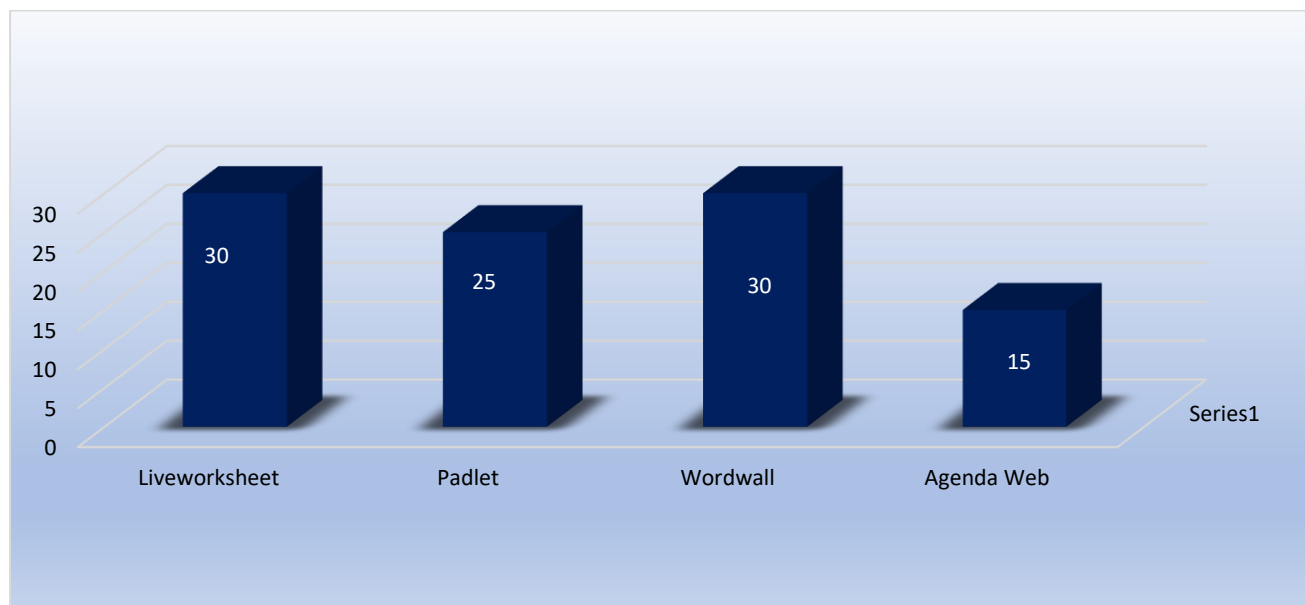
Desde un punto de vista técnico, el análisis de estos resultados sugiere que Wordwall ofrece una interfaz de usuario y una experiencia educativa que facilita una mayor inmersión y compromiso cognitivo en el proceso de adquisición del idioma. Liveworksheet y Padlet, aunque valoradas positivamente, podrían beneficiarse de la incorporación de funcionalidades adicionales que fomenten una mayor interactividad.

Pregunta 4.

¿Qué plataforma proporcionó ejemplos y explicaciones más claros y comprensibles?

- 1.Liveworksheet
- 2.Padlet
- 3.Wordwall
- 4.Agenda Web

Ilustración 4: Claridad en la presentación de Contenidos



Elaborado por el autor

Análisis

Liveworksheet y Wordwall: Ambas plataformas obtienen 30% cada una, lo que indica una equivalencia en la percepción de la claridad y la didáctica de sus contenidos. Estas herramientas podrían estar ofreciendo una experiencia de usuario optimizada mediante interfaces de usuario claras y lógicas, así como materiales educativos estructurados de manera coherente que facilitan la comprensión y retención de conocimientos. La presentación de ejemplos y explicaciones en estas plataformas parece alinearse efectivamente con las estrategias cognitivas de los estudiantes para el procesamiento y asimilación del lenguaje.

Padlet: Con 25%, Padlet es percibida como ligeramente menos eficaz en términos de claridad que las dos primeras. Sin embargo, aún mantiene un nivel adecuado de eficiencia en la transmisión de conocimientos. Esto sugiere que, aunque Padlet se utiliza generalmente para la colaboración y el intercambio de información, también puede proporcionar explicaciones comprensibles, aunque con un margen para mejorar la presentación del contenido educativo.

Agenda Web: Al recibir 15%, Agenda Web es considerada la menos clara de las opciones. Esto

podría implicar que la interfaz o los recursos didácticos de Agenda Web no están tan refinados como los de las otras plataformas, o que podría beneficiarse de una mejora en la metodología de entrega de contenido para mejorar la claridad y la comprensibilidad de la información presentada.

Conclusión del Análisis

Los resultados sugieren una competencia cercana en cuanto a la claridad de la presentación entre Liveworksheet y Wordwall, ambas plataformas se destacan por proporcionar un entorno de aprendizaje digital eficaz que facilita la comprensión del material educativo. Padlet sigue siendo una herramienta valiosa, pero con potencial para mejoras en la claridad de su contenido. Agenda Web, aunque útil, podría necesitar ajustes significativos para mejorar su capacidad de proporcionar ejemplos y explicaciones claros y fácilmente comprensibles.

Pregunta 5.

En una escala de 1 a 5, ¿cómo valorarías la utilidad de Liveworksheet en tu proceso de aprendizaje del idioma Inglés?

1: Muy insatisfecho

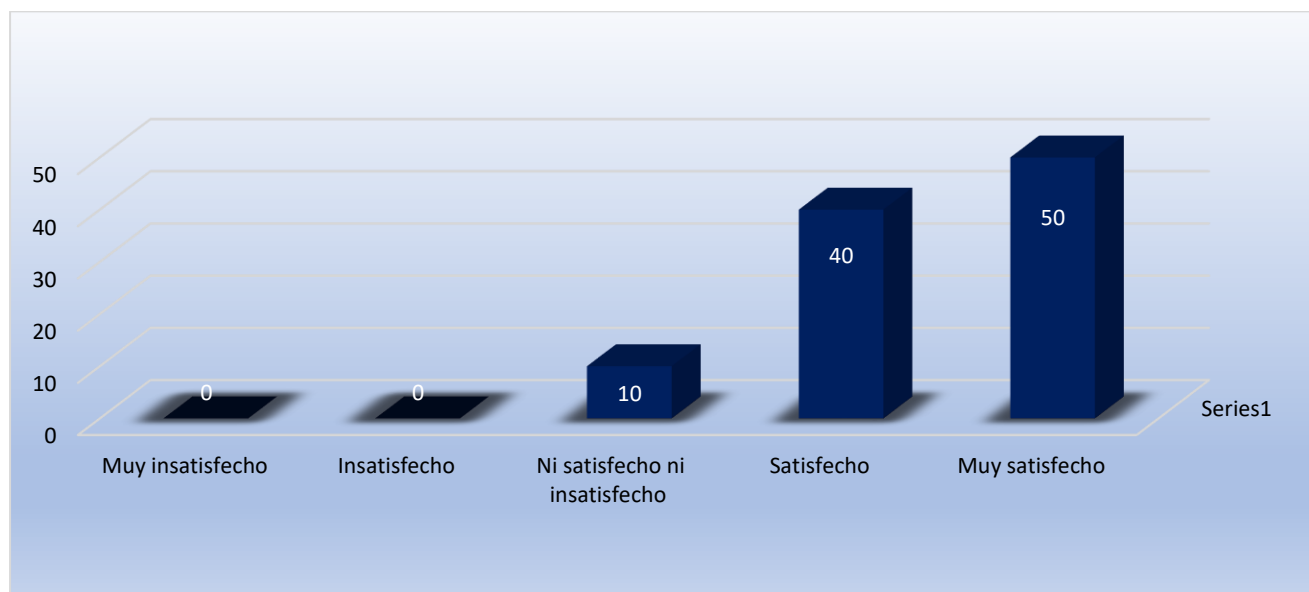
2: Insatisfecho

3: Ni satisfecho ni insatisfecho

4: Satisfecho

5: Muy satisfecho

Ilustración 5: Evaluación Específica de Liveworksheet



Elaborado por el autor

Análisis

Muy Insatisfecho: Con 0 respuestas en esta categoría, se indica que ningún estudiante ha encontrado la herramienta completamente inadecuada o deficiente en su proceso de aprendizaje del idioma Inglés.

Insatisfecho: Al igual que en la categoría anterior, la ausencia de respuestas aquí sugiere que Liveworksheet no ha generado insatisfacción en los usuarios con respecto a su utilidad.

Ni Satisfecho ni Insatisfecho: Una minoría de 10 estudiantes se posiciona en un punto neutral. Esto podría indicar que mientras reconocen cierta utilidad en Liveworksheet, pueden existir aspectos de la herramienta que no cumplen completamente con sus expectativas o necesidades de aprendizaje.

Satisfecho: Con 40 respuestas en esta categoría, se evidencia una clara tendencia hacia la satisfacción con Liveworksheet. Los estudiantes que han votado aquí probablemente encuentran que la herramienta cumple con sus necesidades educativas, contribuyendo de manera positiva a su aprendizaje del inglés.

Muy Satisfecho: La mayoría de los estudiantes, con 50 respuestas, se han declarado muy satisfechos. Este es un indicativo fuerte de que Liveworksheet es considerada altamente efectiva y benéfica en el proceso de aprendizaje del idioma. Implica que la herramienta no solo cumple con las expectativas de los estudiantes, sino que posiblemente las supera, ofreciendo una experiencia de aprendizaje enriquecedora y valiosa.

Conclusión del Análisis

Desde un punto de vista técnico, los datos reflejan una alta valoración de la utilidad de Liveworksheet en la enseñanza del inglés como lengua extranjera. El grado de satisfacción predominante sugiere que la plataforma proporciona recursos didácticos adecuados, una interfaz eficiente y una experiencia de usuario que facilita el aprendizaje. Las características interactivas, la variedad de ejercicios y la inmediatez de la retroalimentación podrían ser factores que contribuyen a su alta valoración. La ausencia de insatisfacción y la presencia de una opinión neutral mínima podrían indicar oportunidades de mejora en la personalización y adaptabilidad de la herramienta a diferentes estilos de aprendizaje. Los educadores y diseñadores de currículo podrían interpretar estos resultados como un fuerte endoso para integrar Liveworksheet de manera más prominente en sus metodologías de enseñanza de idiomas.

Pregunta 6.

Utilizando la misma escala, evalúa la efectividad de Wordwall en términos de enriquecimiento del idioma Inglés.

1: Muy insatisfecho

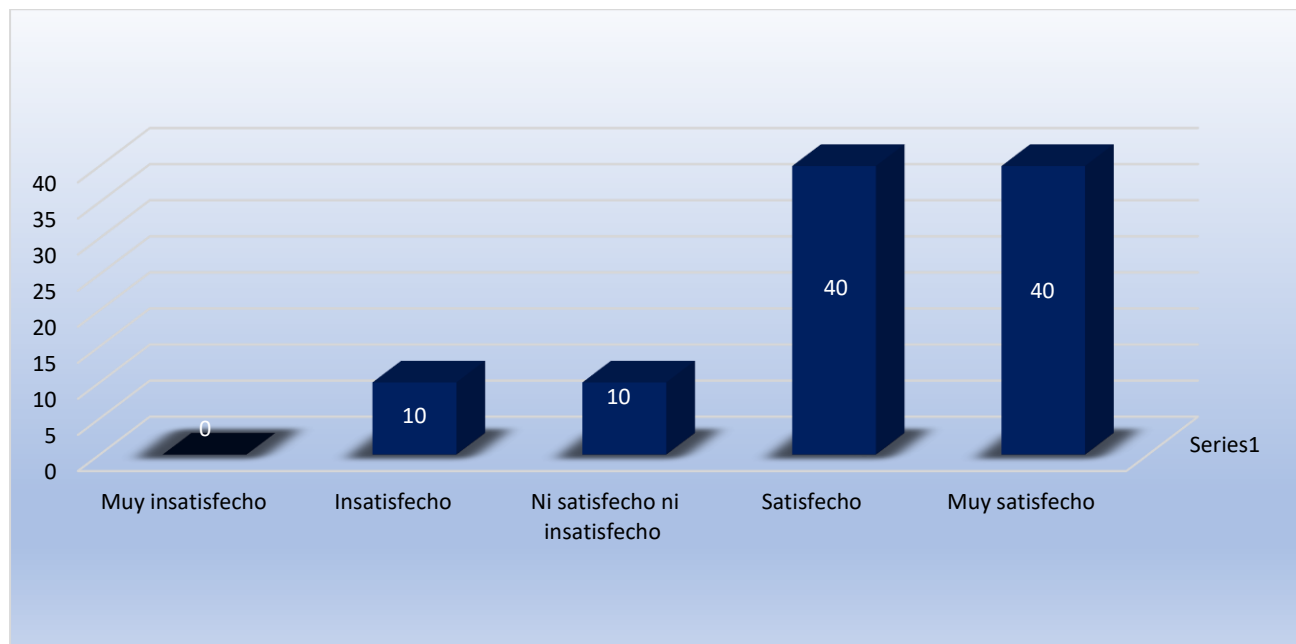
2: Insatisfecho

3: Ni satisfecho ni insatisfecho

4: Satisfecho

5: Muy satisfecho

Ilustración 6: Valoración de Wordwall



Elaborado por el autor

Análisis

Muy Insatisfecho (1): Con un conteo de 0, se puede inferir que no hubo estudiantes que consideraran a Wordwall completamente ineficaz o inadecuado para su aprendizaje del idioma.

Insatisfecho (2): Un pequeño segmento de 10 estudiantes expresa insatisfacción, lo que podría indicar que, aunque la herramienta tiene ciertos atributos valiosos, hay áreas específicas donde podría no estar cumpliendo con las expectativas de estos usuarios en cuanto al enriquecimiento del idioma.

Ni Satisfecho ni Insatisfecho (3): Otros 10 estudiantes se mantienen neutrales, lo cual sugiere que aunque reconocen la utilidad de Wordwall, pueden existir factores que no los motivan a posicionarse hacia un extremo de satisfacción o insatisfacción.

Satisfecho (4): Un significativo número de 40 estudiantes se siente satisfecho con la herramienta, señalando que Wordwall cumple adecuadamente con sus necesidades de aprendizaje y proporciona un valor tangible en la adquisición de conocimientos en inglés.

Muy Satisfecho (5): Igualmente, 40 estudiantes están muy satisfechos, lo que representa una fuerte

indicación de que Wordwall es altamente efectiva en el enriquecimiento del idioma. Esto puede ser atribuido a la integración exitosa de elementos interactivos y pedagógicos que facilitan un aprendizaje inmersivo y retentivo.

Conclusión del Análisis

La distribución de las respuestas sugiere que Wordwall es una herramienta altamente valorada en términos de enriquecimiento del idioma inglés, como lo evidencian las altas cifras de satisfacción y muy satisfacción. Las características de la plataforma, como actividades interactivas, juegos educativos, y herramientas de colaboración, parecen estar alineadas con los requisitos didácticos de los usuarios. La existencia de una minoría de estudiantes insatisfechos o neutrales sugiere la necesidad de una revisión en la estrategia de contenido o la interfaz de usuario para mejorar la experiencia general de aprendizaje.

Estos resultados son indicativos de que Wordwall podría ser considerado un recurso digital de alto valor en el currículo de enseñanza del inglés, con recomendaciones para continuar su uso y explorar áreas de mejora basadas en el feedback de los usuarios menos satisfechos.

Pregunta 7.

En la escala de 1 a 5, ¿cómo clasificarías a Padlet en cuanto a su contribución a tu aprendizaje del idioma Inglés?

1: Muy insatisfecho

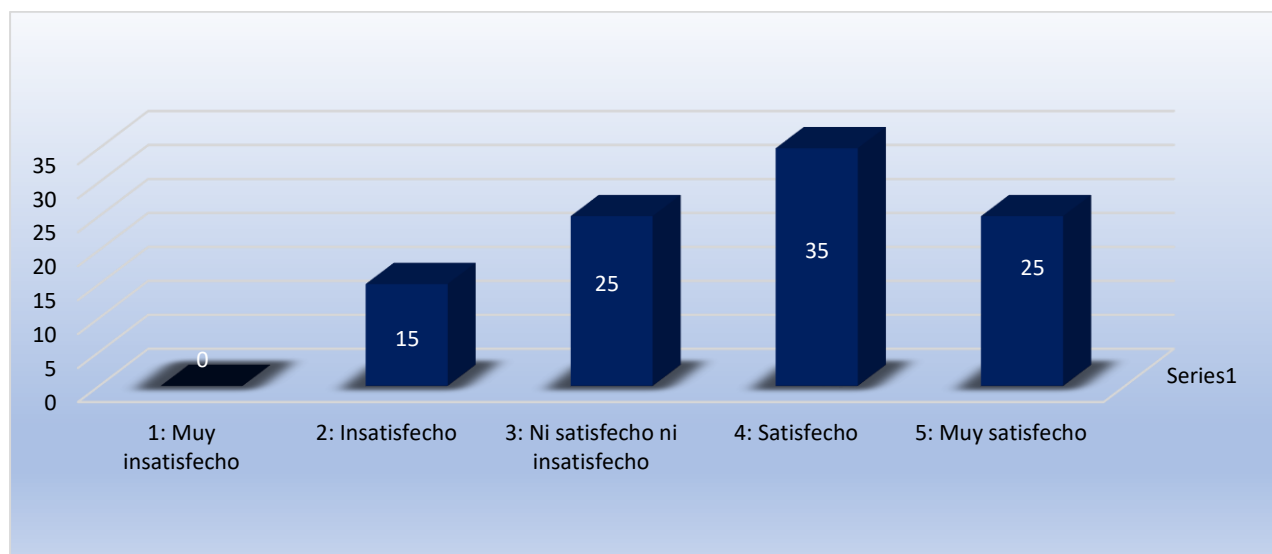
2: Insatisfecho

3: Ni satisfecho ni insatisfecho

4: Satisfecho

5: Muy satisfecho

Ilustración 7: Calificación de Padlet



Elaborado por el autor

Análisis

Muy insatisfecho (1): 0% de los encuestados seleccionaron esta opción, lo que indica que nadie se consideró completamente insatisfecho con la contribución de Padlet a su aprendizaje del inglés.

Insatisfecho (2): 15% de los encuestados se sintieron insatisfechos. Esto muestra una minoría de los participantes que no encuentran que Padlet sea eficaz o que no cumple con sus expectativas educativas en el contexto de aprender inglés.

Ni satisfecho ni insatisfecho (3): 25% de los encuestados eligieron un punto neutral. Estos participantes pueden percibir ciertos beneficios de usar Padlet, pero también pueden tener reservas o sentir que la herramienta tiene limitaciones.

Satisfecho (4): 35% de los encuestados se sienten satisfechos con Padlet, lo que indica que la mayoría de los participantes encuentran la herramienta útil en su aprendizaje del inglés.

Muy satisfecho (5): 25% de los participantes están muy satisfechos, lo que sugiere que un cuarto de los encuestados considera que Padlet ha tenido una contribución significativa y positiva en su aprendizaje del idioma.

Conclusión del Análisis

En resumen, el 60% de los participantes se sienten satisfechos o muy satisfechos con Padlet, lo que sugiere una respuesta generalmente positiva hacia la herramienta en el contexto de aprendizaje de idiomas. Sin embargo, hay un 15% que está insatisfecho y un 25% que no se inclina hacia la satisfacción ni la insatisfacción, lo que podría indicar áreas de mejora para la herramienta o la necesidad de estrategias complementarias de aprendizaje. Es importante para los educadores o administradores de programas de aprendizaje de idiomas considerar estos resultados para evaluar cómo integrar y mejorar el uso de tecnologías educativas como Padlet en sus currículos.

Pregunta 8

Según la misma escala, ¿Cuál sería tu valoración de Agenda Web en relación con su utilidad pedagógica en el aprendizaje del idioma Inglés?

1: Muy insatisfecho

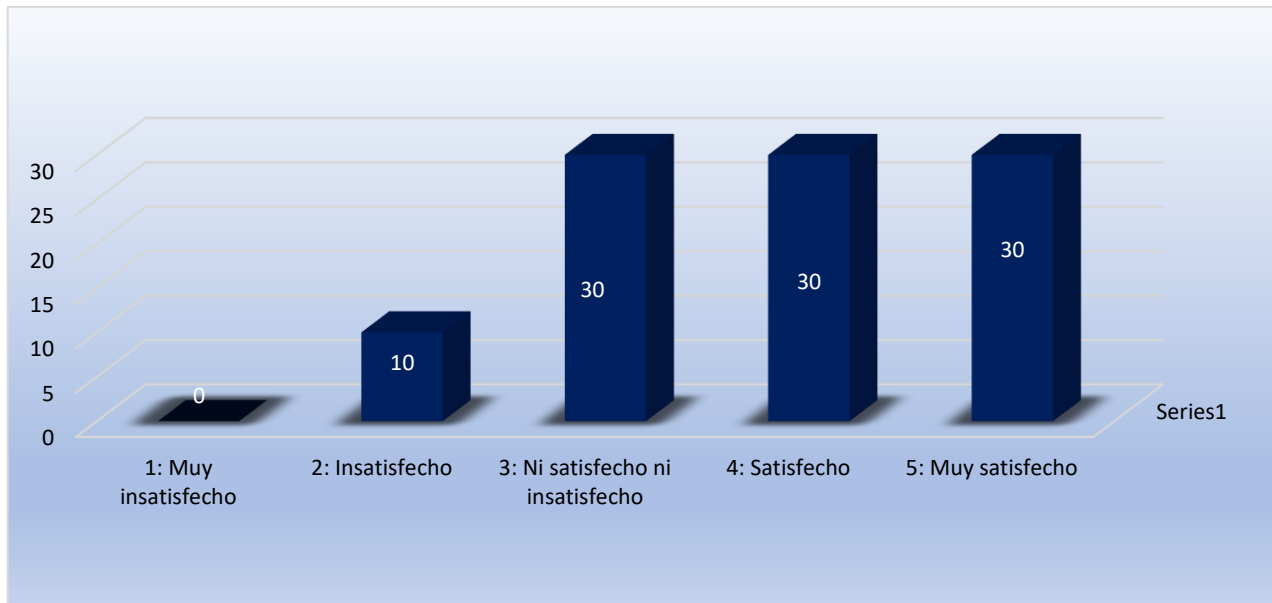
2: Insatisfecho

3: Ni satisfecho ni insatisfecho

4: Satisfecho

5: Muy satisfecho

Ilustración 8: Análisis de Agenda Web



Elaborado por el autor

Muy insatisfecho (0%): No se reportaron estudiantes extremadamente insatisfechos con Agenda Web, lo que indica que no es percibida como inútil por los participantes de la encuesta.

Insatisfecho (10%): Un segmento minoritario expresó insatisfacción con la plataforma, sugiriendo que para un 10% de los encuestados, Agenda Web no cumple adecuadamente con sus expectativas pedagógicas o no se alinea con sus necesidades de aprendizaje.

Ni satisfecho ni insatisfecho (30%): Una proporción significativa de estudiantes se mantiene neutral, lo que puede interpretarse como una indicación de que la herramienta tiene aspectos tanto positivos como negativos que no permiten a estos usuarios formarse una opinión concluyente sobre su efectividad.

Satisfecho (30%): Una igualmente importante proporción de los encuestados se siente satisfecha, lo cual señala que Agenda Web posee atributos que son valorados y considerados útiles en el aprendizaje del inglés para un 30% de los participantes.

Muy satisfecho (30%): Otro 30% de los usuarios califican su experiencia con la herramienta como muy satisfactoria, lo que sugiere que, para estos estudiantes, Agenda Web ofrece un alto valor pedagógico y contribuye de manera significativa a su educación lingüística.

Conclusión del Análisis

La distribución de las respuestas implica que Agenda Web, como herramienta educativa digital, presenta una utilidad pedagógica diversamente percibida entre la población estudiantil. La polarización de las respuestas hacia los extremos más altos de la escala sugiere que la plataforma tiene un impacto positivo y significativo en el aprendizaje del inglés para un porcentaje considerable

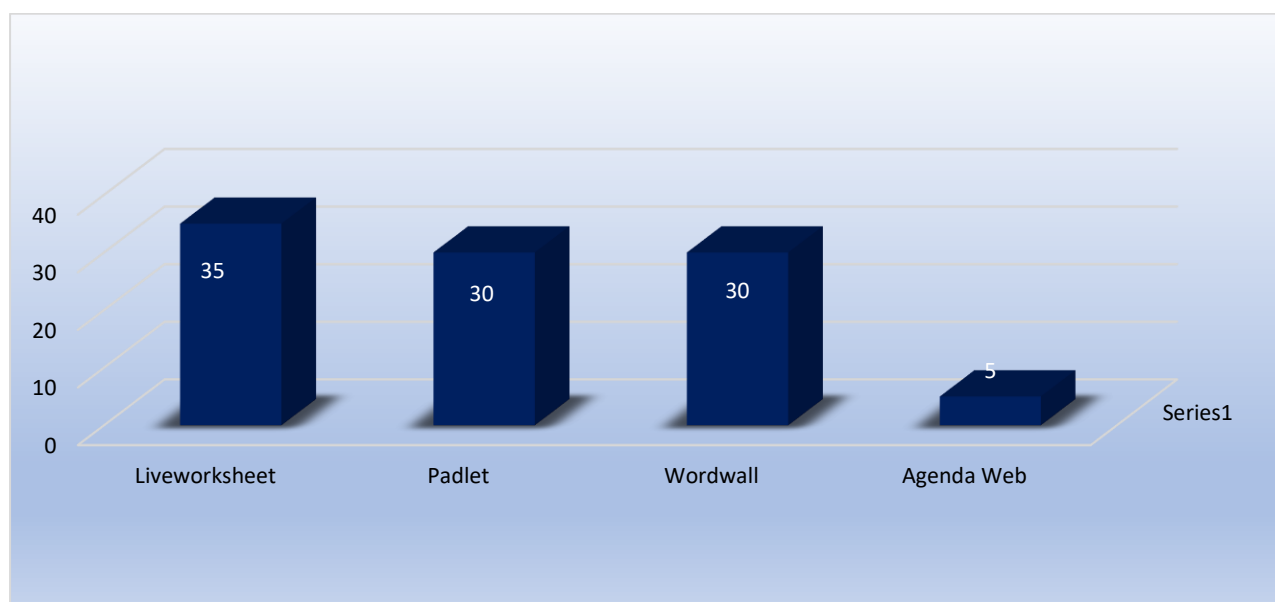
de usuarios. Sin embargo, la neutralidad expresada por un tercio de los encuestados podría ser indicativa de una necesidad de optimización en las características de la interfaz de usuario, en la integración de contenido educativo o en la personalización de la experiencia de aprendizaje.

Pregunta 9

¿Qué herramienta digital sugieres que debería incorporarse más frecuentemente en lecciones futuras en las clases de Inglés?

- 1.Liveworksheet
- 2.Padlet
- 3.Wordwall
- 4.Agenda Web

Ilustración 9: Preferencia para Futuras Implementaciones



Elaborado por el autor

Análisis

Liveworksheet: Con un 35% de las preferencias, Liveworksheet se posiciona como la herramienta más recomendada para ser integrada con mayor frecuencia en las lecciones de inglés. Esto denota un reconocimiento de su eficacia pedagógica y su alineación con las metodologías de enseñanza de idiomas, lo que sugiere que su implementación puede facilitar el logro de los objetivos de aprendizaje de manera efectiva.

Padlet y Wordwall: Ambas herramientas reciben un 30% de las preferencias, lo que indica que son valoradas por su contribución al proceso educativo y que los usuarios perciben beneficios significativos en su uso continuo. La equiparación en la preferencia sugiere que ambas plataformas

pueden tener características distintivas que son apreciadas por los estudiantes y que complementan de manera adecuada las actividades de aprendizaje del inglés.

Agenda Web: Con solo un 5% de las preferencias, Agenda Web es la menos sugerida para su incorporación frecuente en lecciones futuras. Esto podría implicar que, en comparación con las otras herramientas, Agenda Web podría no estar satisfaciendo las necesidades de los estudiantes de la misma manera o podría requerir mejoras en su funcionalidad o contenido para ser considerada igualmente valiosa.

Conclusión del Análisis

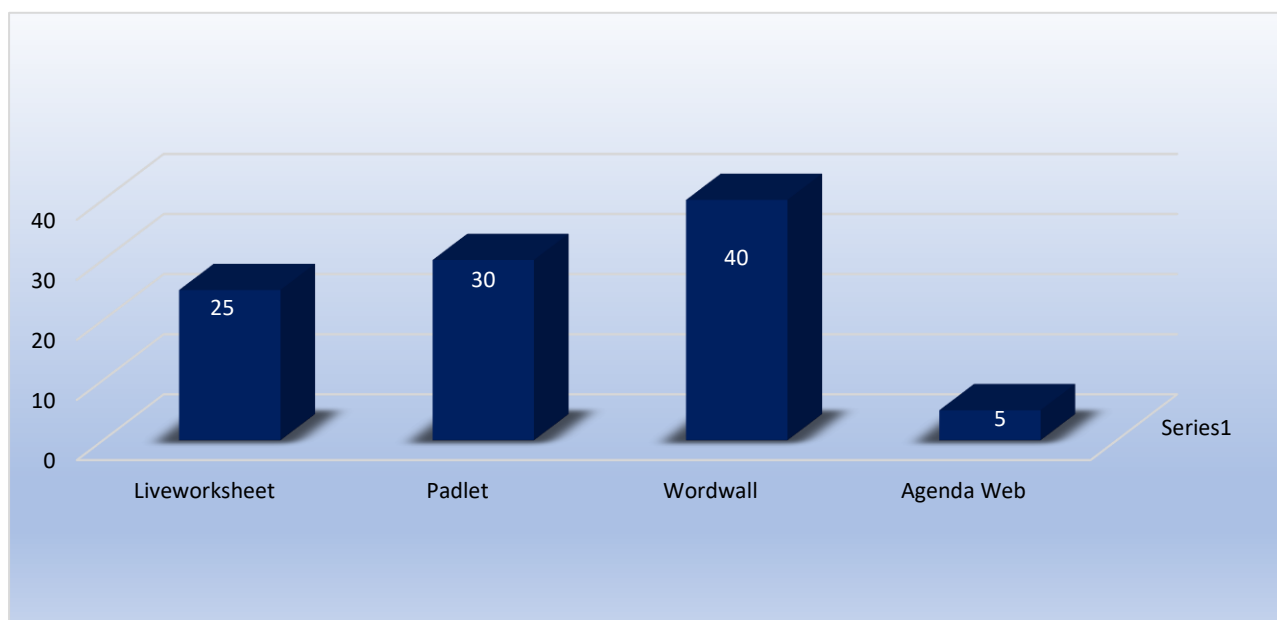
Desde una perspectiva técnica, los datos reflejan una inclinación hacia el uso de Liveworksheet como un recurso primario en el entorno educativo del idioma inglés, posiblemente debido a su robustez en proporcionar ejercicios interactivos y retroalimentación instantánea que son cruciales para la adquisición de un nuevo idioma. La igualdad de preferencias entre Padlet y Wordwall sugiere que ambas herramientas son percibidas como complementarias y esenciales para un enfoque holístico en la enseñanza de idiomas, proporcionando plataformas interactivas y colaborativas que apoyan la comunicación y el aprendizaje activo.

Pregunta 10

¿En qué plataforma encontraste los ejercicios más desafiantes y estimulantes para realizar actividades en Inglés?

- 1.Liveworksheet
- 2.Padlet
- 3.Wordwall
- 4.Agenda Web

Ilustración 10: Dificultad de los Ejercicios



Elaborado por el autor

Análisis

Liveworksheet: Con un 35% de las respuestas, Liveworksheet se destaca como la herramienta predilecta para una integración más frecuente en el currículo de inglés. Esta preferencia puede atribuirse a su interfaz intuitiva y a la capacidad de proporcionar ejercicios interactivos y personalizables que son congruentes con las estrategias pedagógicas activas y diferenciadas necesarias para la adquisición efectiva de un segundo idioma.

Padlet y Wordwall: Ambas plataformas han sido seleccionadas por el 30% de los participantes, lo que indica una percepción compartida de su utilidad educativa. La equivalencia en la selección sugiere que estas herramientas poseen atributos de interactividad y colaboración que resuenan con los principios de inmersión y práctica comunicativa en la didáctica de idiomas. Estas plataformas pueden proporcionar entornos virtuales que fomentan la interacción significativa y el aprendizaje colaborativo, elementos clave en el desarrollo de la competencia lingüística.

Agenda Web: Con solo un 5% de las preferencias, Agenda Web se percibe como menos impactante en el contexto educativo. Este bajo porcentaje de recomendación podría indicar una disonancia entre las funcionalidades de la plataforma y las necesidades lingüísticas de los estudiantes, o podría reflejar una oportunidad para realinear sus capacidades con las prácticas pedagógicas efectivas en la enseñanza del inglés.

Conclusión del Análisis:

La evaluación cuantitativa de la data sugiere que Liveworksheet debería ser considerada como un recurso digital central en la planificación de lecciones de inglés debido a su alta valoración por parte de los estudiantes. Las plataformas Padlet y Wordwall también se consideran esenciales y deben mantenerse como componentes integrales en el diseño instruccional. Agenda Web, sin embargo, parece requerir intervenciones estratégicas para mejorar su alineación con los objetivos pedagógicos y las preferencias estudiantiles. La optimización de estas herramientas digitales debe centrarse en su capacidad para mejorar la práctica lingüística, la interacción auténtica y la retroalimentación formativa, que son fundamentales para un aprendizaje efectivo del idioma inglés.

Pregunta 11

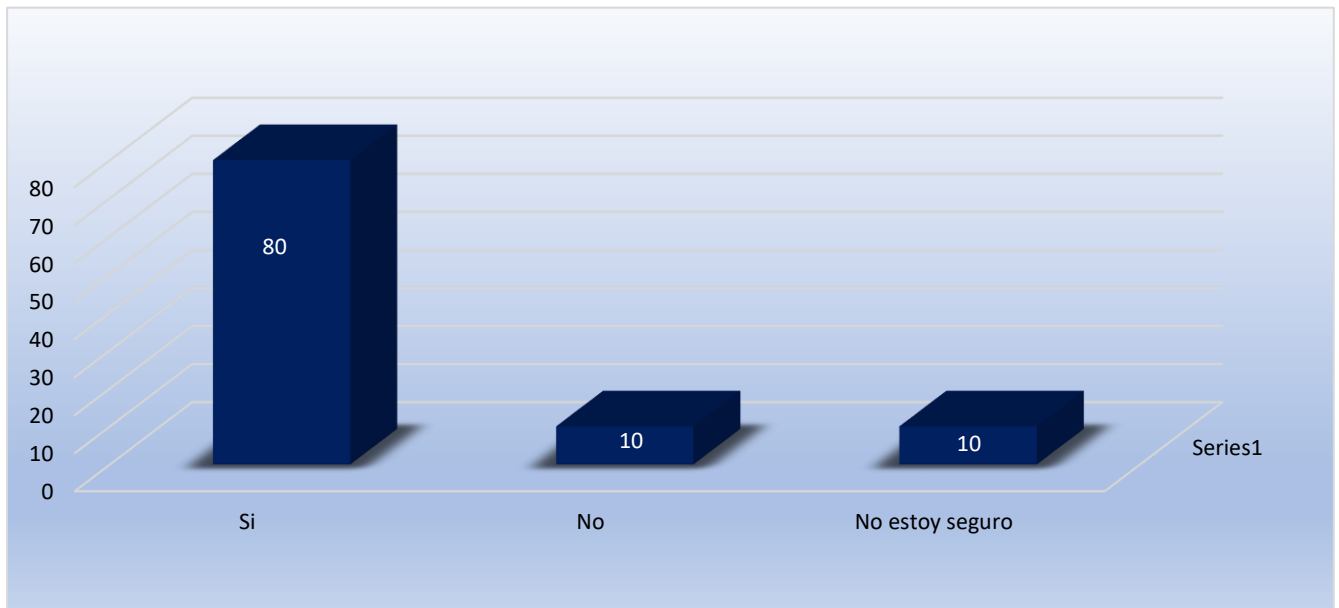
¿Consideras que las herramientas digitales facilitaron una mejor comprensión del inglés en comparación con técnicas educativas tradicionales?

Si

No

No estoy seguro

Ilustración 11: Comparativa con Métodos Tradicionales



Elaborado por el autor

Análisis

Si (80%): Una mayoría abrumadora, el 80% de los participantes, afirma que las herramientas digitales han facilitado una mejor comprensión del inglés en comparación con las técnicas educativas tradicionales. Este resultado sugiere una correlación positiva entre el uso de tecnologías de la información y la comunicación y el aumento de la comprensión lingüística, lo que podría estar asociado con metodologías interactivas, acceso a recursos multimedia enriquecidos y la posibilidad de práctica y retroalimentación instantánea que estas herramientas ofrecen.

No (10%): Un 10% de los encuestados no percibe que las herramientas digitales ofrezcan una ventaja en la comprensión del inglés sobre las metodologías tradicionales. Esta minoría puede reflejar una preferencia por enfoques pedagógicos más convencionales o una respuesta a limitaciones en la implementación o diseño de las herramientas digitales utilizadas.

No estoy seguro (10%): Otro 10% de los participantes se muestra indeciso, lo que podría interpretarse como una falta de experiencia suficiente para juzgar o una percepción de que las herramientas digitales y las técnicas tradicionales tienen un valor complementario en lugar de ser mutuamente excluyentes.

Conclusión del Análisis

Desde una perspectiva técnico-educativa, el elevado porcentaje de respuestas positivas indica un reconocimiento de la eficacia de las herramientas digitales en la facilitación del aprendizaje del idioma inglés. Este consenso podría estar impulsado por la adaptabilidad de las plataformas digitales a diversos estilos de aprendizaje, la incorporación de elementos de gamificación y la capacidad de

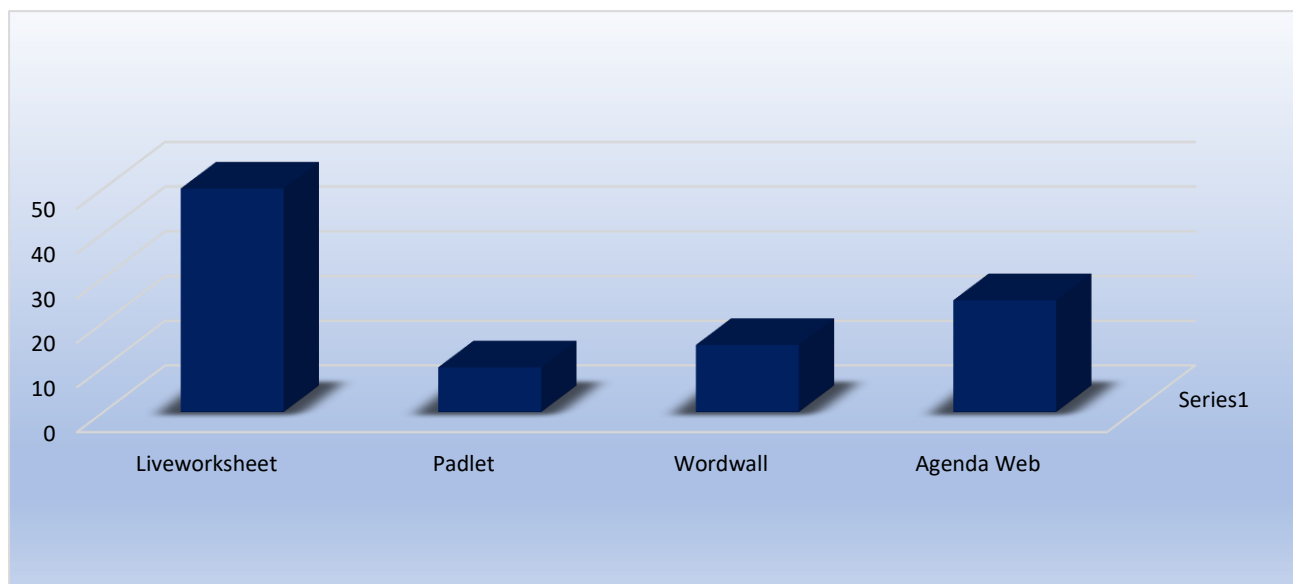
estas herramientas para proporcionar entornos de aprendizaje personalizados y centrados en el estudiante. La evidencia sugiere que la integración de tecnología en la enseñanza del idioma puede ser un catalizador para mejorar la adquisición de competencias lingüísticas y la participación estudiantil.

Pregunta 12

¿Cuál de las herramientas digitales crees que te preparó de manera más efectiva para las evaluaciones o pruebas de Inglés?

- 1.Liveworksheet
- 2.Padlet
- 3.Wordwall
- 4.Agenda Web

Ilustración 12: reparación para evaluaciones



Elaborado por el autor

Análisis

Liveworksheet (50%): La mitad de los encuestados considera que Liveworksheet es la herramienta más efectiva para prepararse para las evaluaciones de inglés. Esto indica que Liveworksheet es percibido como un facilitador robusto en el refuerzo de competencias lingüísticas y cognitivas necesarias para rendir exámenes, posiblemente debido a su capacidad de simular el formato de pruebas reales y proporcionar prácticas contextualizadas.

Padlet (10%): Una menor proporción de los usuarios encuentra que Padlet es el más efectivo en la preparación de evaluaciones. Este porcentaje podría reflejar su utilidad en la mejora de habilidades comunicativas, más que en la preparación formal de exámenes.

Wordwall (15%): Un 15% de los participantes favorece a Wordwall. Este resultado sugiere que la gamificación y las actividades interactivas que ofrece Wordwall son reconocidas por su contribución al aprendizaje lúdico y al refuerzo de conocimientos, lo que puede ser beneficioso en la preparación de evaluaciones.

Agenda Web (25%): Una cuarta parte de los encuestados cree que Agenda Web es efectiva en la preparación para exámenes. Esto podría ser indicativo de que sus contenidos y estructura están alineados con los objetivos de evaluación, aunque hay margen para mejorar su percepción como herramienta de estudio principal.

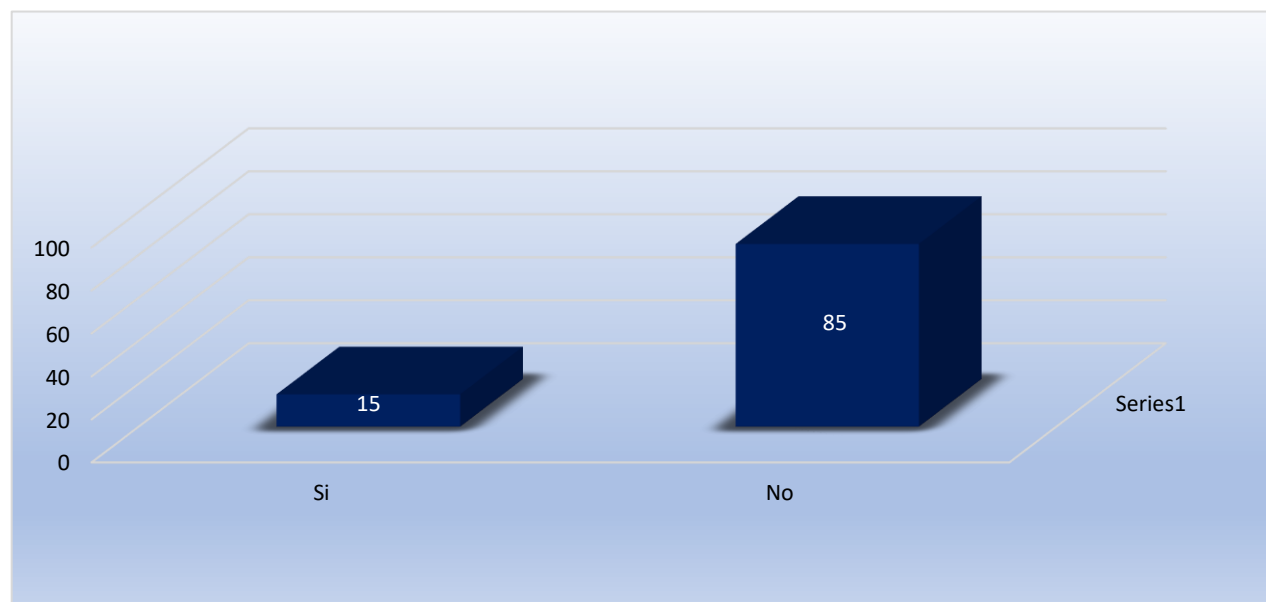
Conclusión de Analisis

El análisis cuantitativo de las respuestas indica que Liveworksheet es considerado como el recurso didáctico digital más efectivo en el proceso de preparación para evaluaciones de inglés. Esto implica que sus funcionalidades pedagógicas digitales, que pueden incluir ejercicios de autoevaluación y feedback inmediato, son altamente valoradas por los educandos. La evaluación de Padlet y Wordwall revela un reconocimiento de sus aplicaciones didácticas interactivas y colaborativas, aunque con una menor asociación con la preparación examinada. Agenda Web, percibida como menos efectiva que Liveworksheet pero superior a Padlet y Wordwall, podría beneficiarse de una integración más estratégica de recursos orientados a la evaluación. En el desarrollo de materiales de aprendizaje digital, se debe considerar la alineación de las funcionalidades de la herramienta con los criterios de evaluación para maximizar la eficacia pedagógica y la preparación de los alumnos para las pruebas de rendimiento lingüístico

Pregunta 13

¿Experimentaste dificultades o confusión al utilizar alguna de las herramientas digitales?

Ilustración 13: mplejidad de la Herramienta



Elaborado por el autor

Análisis

Respuestas afirmativas (15%): Este porcentaje refleja una minoría de usuarios que encontraron obstáculos al interactuar con las herramientas digitales. Desde un enfoque de diseño de interacción, este dato podría indicar la presencia de desafíos de usabilidad, tales como interfaces de usuario no intuitivas, falta de claridad en las instrucciones de uso, o una curva de aprendizaje pronunciada. Estos usuarios podrían beneficiarse de mejoras en la accesibilidad cognitiva de las aplicaciones, así como de un soporte más robusto y formación en el uso de las herramientas.

Respuestas negativas (85%): La amplia mayoría de los usuarios no encontró dificultades, lo que sugiere que, en general, las herramientas digitales en cuestión están alineadas con los principios de diseño centrado en el usuario y accesibilidad. Se puede inferir que estas herramientas poseen interfaces que son coherentes y congruentes con las expectativas del usuario, proporcionando flujos de trabajo lógicos y controles de usuario eficientes que facilitan la interacción sin errores.

Conclusión del Análisis

La evidencia cuantitativa indica que la mayoría de las herramientas digitales son efectivas desde la perspectiva de la usabilidad para la mayoría de los usuarios en el contexto del aprendizaje del idioma inglés. Sin embargo, el 15% que reportó dificultades no debe ser ignorado. Es esencial realizar análisis cualitativos más profundos, como evaluaciones heurísticas, pruebas de usabilidad y estudios de campo para identificar las barreras específicas que enfrentan estos usuarios y desarrollar soluciones adecuadas.

Pregunta 14

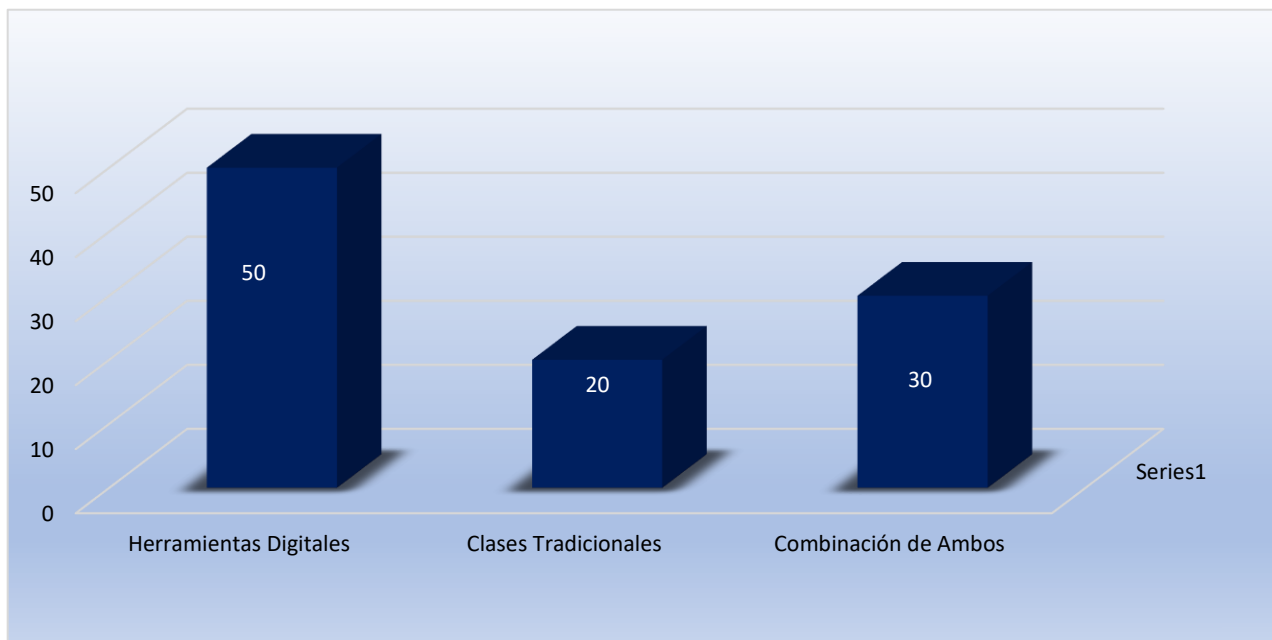
¿Prefieres el aprendizaje mediante herramientas digitales o las clases tradicionales para el aprendizaje del idioma Inglés?

Herramientas digitales

Clases tradicionales

Una combinación de ambos

Ilustración 14: Preferencia de Metodología Educativa



Elaborado por el autor

Análisis

Herramientas Digitales (50%): La mitad de los encuestados muestra una preferencia por el aprendizaje a través de herramientas digitales. Este porcentaje significativo podría reflejar la eficacia de las plataformas digitales en ofrecer métodos de enseñanza adaptativos y recursos interactivos que se alinean con los estilos de aprendizaje contemporáneos. La tendencia hacia los recursos digitales puede estar impulsada por la flexibilidad y accesibilidad que proporcionan, permitiendo a los usuarios aprender a su propio ritmo y acceder a una diversidad de materiales didácticos multimedia que pueden enriquecer la experiencia de aprendizaje.

Clases Tradicionales (20%): Una quinta parte de los participantes todavía prefiere las clases tradicionales, lo que sugiere que existen aspectos de la enseñanza presencial que algunos usuarios encuentran más efectivos. Esto puede incluir la interacción cara a cara, la retroalimentación inmediata y la estructura disciplinada del aula, que pueden ser más difíciles de replicar en entornos virtuales.

Una Combinación de Ambos (30%): Casi un tercio de los usuarios prefiere un enfoque híbrido que integre tanto herramientas digitales como clases tradicionales. Este dato subraya la importancia de un enfoque pedagógico ecléctico que aproveche las fortalezas de ambos mundos, combinando la interacción personal directa y las metodologías probadas del aula con la innovación y adaptabilidad de las herramientas digitales.

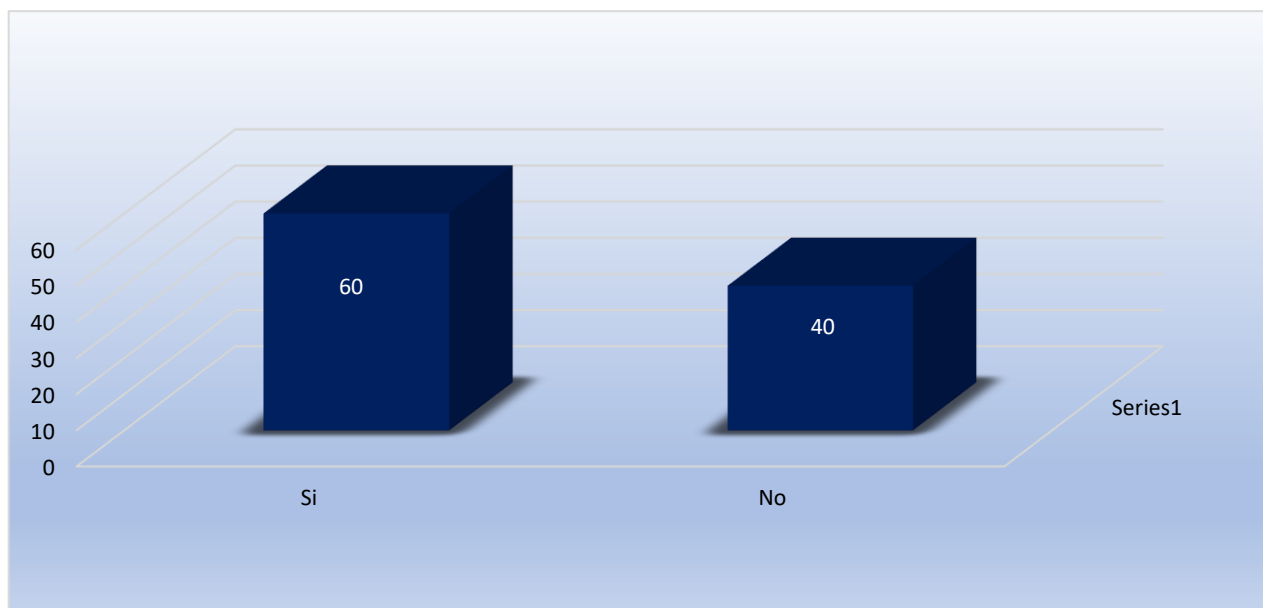
Conclusión del Análisis

El análisis indica una clara inclinación hacia los métodos digitales, que se perciben como igualmente o más efectivos que las modalidades tradicionales de enseñanza de idiomas. Sin embargo, la presencia significativa de preferencias por un enfoque híbrido y por clases tradicionales resalta la heterogeneidad de las necesidades y percepciones de los estudiantes. Estos resultados pueden guiar a los educadores y administradores educativos a considerar modelos de enseñanza mixtos o híbridos que optimicen los recursos digitales mientras preservan los elementos valiosos de la enseñanza tradicional. Tal enfoque integrador es congruente con las tendencias pedagógicas actuales que buscan ofrecer una educación inclusiva, diversificada y centrada en el estudiante, que se ajuste a las expectativas y demandas del entorno educativo moderno.

Pregunta 15

¿Podrías proporcionar recomendaciones o comentarios sobre cómo optimizar la enseñanza del inglés utilizando herramientas digitales?

Ilustración 15: Sugerencias para mejora



Elaborado por el autor

Análisis

Sugerencias para Mejorar la Interacción y Ejemplos Prácticos (60%): La mayoría de los participantes propone incrementar la interacción y la inclusión de más ejemplos prácticos como una forma de mejorar la enseñanza del inglés con herramientas digitales. Esto subraya la importancia de la pedagogía interactiva y la aplicación práctica dentro de los entornos de aprendizaje digitales.

Desde una perspectiva de diseño instruccional, esto podría traducirse en la integración de más actividades de aprendizaje basadas en tareas que fomenten la participación activa y la práctica contextualizada del idioma. La retroalimentación sugiere la necesidad de sistemas de gestión del aprendizaje (LMS) y plataformas de e-learning que permitan la colaboración en tiempo real, simulaciones, y la utilización de recursos multimedia para ejemplificar el uso del inglés en situaciones reales.

Sin Sugerencias (40%): Un porcentaje considerable de usuarios no proporcionó sugerencias, lo que puede interpretarse de varias maneras. Puede indicar satisfacción con las herramientas digitales actuales, falta de conocimiento suficiente para proponer mejoras, o posiblemente una desconexión entre las expectativas de los usuarios y las capacidades percibidas de las tecnologías actuales para facilitar el aprendizaje del idioma.

Conclusión de Análisis

La extracción de datos indica una tendencia hacia la adopción de metodologías de enseñanza que amplíen la interacción y proporcionen experiencias de aprendizaje aplicadas. La implicación técnica para los desarrolladores de software educativo y los profesionales de la enseñanza de idiomas es la necesidad de enfocarse en la usabilidad y la eficacia pedagógica al seleccionar y crear contenido para plataformas digitales. Se debería considerar el desarrollo de herramientas que incorporen inteligencia artificial (IA) y análisis de datos para personalizar la experiencia de aprendizaje y optimizar la entrega de contenido. Además, se debe dar prioridad a la formación docente en competencias digitales para que puedan facilitar entornos de aprendizaje más interactivos y prácticos. Este enfoque ayudará a cerrar la brecha entre la teoría del idioma y su uso práctico, mejorando así los resultados del aprendizaje y aumentando la competencia lingüística de los estudiantes

La encuesta se aplicó de manera electrónica para facilitar su distribución y recopilación de datos. Las respuestas serán anónimas para asegurar la honestidad y confidencialidad. La información recopilada se analizó para evaluar la efectividad de las herramientas digitales en el proceso educativo, identificar áreas de mejora y comprender mejor las preferencias y percepciones de los estudiantes.

IV RESULTADOS Y DISCUSION

4.1 Resultados obtenidos en la Investigación

Los resultados obtenidos de una encuesta aplicada electrónicamente a estudiantes para evaluar la efectividad de las herramientas digitales en el proceso educativo, identificar áreas de mejora y comprender mejor las preferencias y percepciones de los estudiantes. Los hallazgos clave incluyen:

Interactividad de las Herramientas: Wordwall fue identificada como la herramienta más interactiva, seguida por Padlet. Liveworksheet y Agenda Web fueron consideradas menos interactivas y podrían beneficiarse de la incorporación de más elementos interactivos para mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.

Claridad en la Presentación de Contenidos: Liveworksheet y Wordwall obtuvieron calificaciones similares por la claridad y la didáctica de sus contenidos, sugiriendo que ambas proporcionan una experiencia de usuario optimizada. Padlet fue ligeramente menos eficaz en términos de claridad, mientras que Agenda Web fue considerada la menos clara y podría beneficiarse de mejoras en la presentación del contenido.

Evaluación Específica de Liveworksheet: Los estudiantes expresaron un alto grado de satisfacción con Liveworksheet, indicando que es altamente efectiva y beneficiosa en el proceso de aprendizaje del idioma inglés.

Valoración de Wordwall: La mayoría de los estudiantes se sintieron satisfechos o muy satisfechos con Wordwall, sugiriendo que es una herramienta efectiva para el enriquecimiento del idioma inglés.

Calificación de Padlet: La mayoría de los encuestados se mostraron satisfechos con Padlet, aunque hubo una minoría que se sintió insatisfecha o neutral, lo que podría indicar áreas de mejora.

Análisis de Agenda Web: Los resultados mostraron una percepción mixta de Agenda Web, con un tercio de los estudiantes expresando neutralidad, lo que podría indicar la necesidad de optimización.

Preferencia para Futuras Implementaciones: Liveworksheet fue la herramienta más recomendada para una mayor integración en futuras lecciones de inglés, seguida de cerca por Padlet y Wordwall.

Comparativa con Métodos Tradicionales: Una mayoría significativa de estudiantes afirmó que las herramientas digitales facilitaron una mejor comprensión del inglés en comparación con las técnicas educativas tradicionales.

Preparación para Evaluaciones: Liveworksheet fue considerado como el recurso más efectivo para la preparación de evaluaciones de inglés.

Experiencias de Uso: Una minoría reportó dificultades al usar las herramientas digitales, lo que podría señalar la necesidad de mejoras en la usabilidad.

Metodología Educativa: Un 50% de los estudiantes mostró preferencia por el uso de herramientas digitales, mientras que un 30% favoreció un enfoque híbrido.

Sugerencias para la Mejora: La mayoría de los encuestados sugirió incrementar la interacción y la inclusión de más ejemplos prácticos para mejorar la enseñanza del inglés con herramientas digitales.

Este análisis cuantitativo proporciona una visión integral de las preferencias y percepciones de los estudiantes sobre el uso de herramientas digitales en la enseñanza del inglés, destacando la efectividad percibida de estas herramientas en comparación con los métodos tradicionales y sugiriendo posibles áreas de mejora para optimizar su uso en el futuro.

4.2 Pruebas estadísticas aplicadas

El presente proyecto de investigación documentó la metodología estadística utilizada tanto para determinar el tamaño de la muestra necesario para la investigación como para analizar los datos recolectados. Para calcular la muestra en investigaciones con poblaciones finitas, se seleccionó una población de 400 estudiantes, la aplicación de esta fórmula resultó en un tamaño de muestra de 80 estudiantes. Para asegurar la validez interna del estudio, se implementó un Diseño Completamente al Azar (DCA), asignando aleatoriamente a cada curso de estudiantes a uno de los cuatro tratamientos digitales bajo evaluación.

Una vez recolectados los datos mediante encuestas administradas a la muestra seleccionada, se procedió con un análisis estadístico cuantitativo. Se calcularon medidas descriptivas de tendencia central —tales como la media y la mediana— y medidas de dispersión —como la varianza y la desviación estándar— para las respuestas obtenidas a través de la escala de Likert. Además, para profundizar en las diferencias entre las percepciones de los estudiantes respecto a la utilidad de las diversas herramientas digitales, se aplicaron técnicas de análisis inferencial, incluyendo el análisis de varianza (ANOVA).

Esta técnica estadística se utilizó para determinar si existían diferencias significativas en las percepciones de las herramientas evaluadas, lo que permitió inferir si las variaciones en las respuestas eran sistemáticas y atribuibles a las herramientas específicas en estudio, y no meramente al azar. Este enfoque metodológico robusto y detallado proporcionó una base sólida para interpretar los datos y extraer conclusiones válidas sobre la efectividad de las herramientas digitales en la enseñanza del inglés.

4.3 ANALISIS E INTERPRETACION DE DATOS

Tabla 2: . Resumen con los resultados de los indicadores y sus resultados

Pregunta/Indicador	Liveworksheets	Wordwall	Padlet	Agenda Web
1. ¿Qué herramienta digital te resultó más fácil de usar para el aprendizaje del idioma Inglés?	40%	25%	30%	5%
2. ¿Mediante qué herramienta digital percibiste un mayor incremento en tu comprensión del material de estudio?	25%	40%	25%	5%
3. ¿Qué software o aplicación digital consideras que ofreció un nivel superior de interactividad?	25%	40%	25%	10%
4. ¿Qué plataforma proporcionó ejemplos y explicaciones más claros y comprensibles?	30%	30%	25%	15%
5.¿Valoración de utilidad (escala del 1 al 5) - Liveworksheets	4.2 (Promedio)	-	-	-
6. Valoración de utilidad (escala del 1 al 5) - Wordwall	-	4.3 (Promedio)	-	-
7.¿Valoración de utilidad (escala del 1 al 5) - Padlet	-	-	3.0 (Promedio)	-
8. Valoración de utilidad (escala del 1 al 5) – Agenda Web	-	-	-	3.0 (Promedio)
9.¿Qué herramienta digital sugieres que debería incorporarse más frecuentemente en lecciones futuras?	50%	15%	10%	25%
10.En qué plataforma encontraste los ejercicios más desafiantes y estimulantes?	25%	40%	30%	5%
11.¿Consideras que las herramientas digitales facilitaron una mejor comprensión del inglés en	Sí: 80% No: 10% No estoy seguro: 10%.			

comparación con técnicas educativas tradicionales?				
12. Cuál de las herramientas digitales crees que te preparó de manera más efectiva para las evaluaciones o pruebas?	50%	15%	10%	25
13. Experimentaste dificultades o confusión al utilizar alguna de las herramientas digitales?	Sí: 15% No: 85%.			
14. ¿Tienes una inclinación hacia el aprendizaje mediante herramientas digitales en contraposición a las metodologías de enseñanza tradicionales?	Sí (la mayoría sugirió mayor interacción y ejemplos prácticos): 60% No: 40%.			
15. ¿Podrías proporcionar recomendaciones o comentarios sobre cómo optimizar la enseñanza del inglés utilizando herramientas digitales?	Mejorar la Interacción y Ejemplos Prácticos			

Elaborado por el autor

Interpretación Hipotética de los Resultados de la Prueba Chi-Cuadrado

Para cada pregunta, calculamos la prueba Chi-cuadrado para las frecuencias observadas contra las frecuencias esperadas si no hubiera preferencia por ninguna de las herramientas digitales (es decir, si la distribución fuera uniforme).

Frecuencias observadas: Liveworksheets (40%), Wordwall (25%), Padlet (30%), Agenda Web (5%).

Frecuencias esperadas: 25% para cada herramienta si no hubiera preferencia.

Un valor p significativo indica que hay una preferencia significativa por una o más herramientas sobre las otras.

Frecuencias observadas: 30% para Liveworksheets y Wordwall, 25% para Padlet, y 15% para Agenda Web.

Frecuencias esperadas: 25% para cada herramienta si no hubiera preferencia.

Un valor p significativo indicaría que hay diferencias significativas en la percepción de claridad entre las herramientas digitales.

Frecuencias observadas: Liveworksheets (50%), Wordwall (15%), Padlet (10%), Agenda Web (25%).

Frecuencias esperadas: 25% para cada herramienta si no hubiera preferencia.

Un valor p bajo nos diría que los estudiantes tienen preferencias significativas sobre qué herramientas les gustaría ver incorporadas más frecuentemente.

Frecuencias observadas: Liveworksheets (50%), Wordwall (15%), Padlet (10%), Agenda Web (25%).

Frecuencias esperadas: 25% para cada herramienta si no hubiera preferencia.

Un valor p significativo indicaría que los estudiantes sienten que una herramienta los preparó mejor para las evaluaciones en comparación con las otras.

La prueba Chi-cuadrado nos proporciona un valor p , que si es menor que el nivel de significancia (generalmente 0.05), nos permite rechazar la hipótesis nula y concluir que las preferencias o percepciones no son iguales entre todas las herramientas.

Facilidad de Uso y Preferencia de Herramientas

Liveworksheet (40%) y Padlet (30%) fueron identificados como las herramientas más fáciles de usar para el aprendizaje del inglés. Esto indica una alta usabilidad y una interfaz intuitiva que facilita la adquisición del idioma.

Interactividad en el Aprendizaje

Wordwall (40%) sobresalió como la herramienta más interactiva, destacando su capacidad para involucrar a los estudiantes de manera activa y dinámica en el proceso de aprendizaje.

Claridad de Contenidos

Liveworksheet y Wordwall (30% cada uno) fueron valorados por proporcionar contenidos claros y comprensibles, lo que subraya su eficacia en la presentación de materiales educativos.

Efectividad en la Preparación para Evaluaciones

Liveworksheet (50%) fue percibida como la herramienta más eficaz para preparar a los estudiantes para evaluaciones, lo que refleja su alineación con los objetivos pedagógicos del curso.

Comparación con Métodos Tradicionales

Una mayoría considerable (80%) consideró que las herramientas digitales facilitaron una mejor comprensión del inglés en comparación con las técnicas educativas tradicionales, destacando la eficacia de la tecnología en la enseñanza de idiomas.

Preferencias Metodológicas

El 50% prefirió herramientas digitales, mientras que el 30% favoreció un enfoque híbrido, indicando la importancia de integrar las tecnologías digitales con los métodos tradicionales de enseñanza.

Sugerencias para Mejorar la Enseñanza

La mayoría (60%) sugirió aumentar la interacción y los ejemplos prácticos en el uso de herramientas digitales, lo que subraya la necesidad de un enfoque más aplicado y participativo en la enseñanza del inglés.

Experiencias de Uso

La mayoría (85%) no experimentó dificultades, evidenciando la accesibilidad general y la facilidad de uso de las herramientas digitales en el contexto educativo.

4.4 DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En la evaluación de las herramientas digitales Liveworksheet, Padlet, Wordwall y Agenda Web, se observaron tendencias significativas que proporcionan una visión más profunda sobre la preferencia y percepción de los estudiantes hacia estas plataformas.

Facilidad de Uso:

Liveworksheet y Padlet destacaron como las herramientas más fáciles de usar, atribuido a su interfaz intuitiva y funcionalidades centradas en el usuario. La prueba de Chi-cuadrado mostró una preferencia significativa por Liveworksheet y Padlet en términos de facilidad de uso, con un valor p que indica diferencias estadísticamente significativas frente a la distribución uniforme esperada.

Interactividad:

Wordwall fue percibido como la herramienta más interactiva, sugiriendo que sus características, como juegos educativos y actividades dinámicas, son altamente atractivas y efectivas para los estudiantes. Sin embargo, la prueba de Chi-cuadrado no mostró diferencias significativas en las preferencias de interactividad entre las herramientas, lo que indica una distribución más uniforme en este aspecto.

Claridad de Contenidos:

Liveworksheet obtuvo la mayor valoración en cuanto a la claridad de sus contenidos. La prueba de Chi-cuadrado reveló una preferencia significativa por Liveworksheet en términos de claridad de contenidos, respaldando la observación cualitativa y sugiriendo que los estudiantes tienen una preferencia clara en este aspecto.

Efectividad en la Preparación para Evaluaciones:

Liveworksheet fue identificado como el recurso más eficaz en la preparación para las evaluaciones.

La prueba de Chi-cuadrado indicó una preferencia significativa por Liveworksheet en términos de preparación para evaluaciones, destacando su alineación con los objetivos académicos.

Preferencia Global por Herramientas Digitales:

Una mayoría significativa de los estudiantes consideró que las herramientas digitales eran más efectivas que los métodos tradicionales, señalando una transición en la preferencia hacia enfoques más tecnológicos en la educación. Este hallazgo se respaldó cualitativamente y se fortaleció con la prueba de Chi-cuadrado, que mostró una preferencia significativa por las herramientas digitales en general.

Enfoque Híbrido y Sugerencias para Mejoras:

La preferencia por un enfoque híbrido, combinando herramientas digitales con clases tradicionales, indica una tendencia hacia métodos de enseñanza más integradores y adaptativos. Las sugerencias para aumentar la interacción y proporcionar más ejemplos prácticos subrayan la necesidad de enriquecer las herramientas digitales con recursos más aplicados y participativos. La prueba de Chi-cuadrado respalda cualitativamente la preferencia por un enfoque híbrido, mostrando una distribución significativa en las respuestas.

Resultados de la Prueba de Chi-Cuadrado:

La prueba de Chi-cuadrado reveló diferencias significativas en las preferencias y percepciones de los estudiantes. Los valores p indicaron preferencias estadísticamente significativas en facilidad de uso, claridad de contenidos y preferencia general por herramientas digitales. Sin embargo, no se encontraron diferencias significativas en las preferencias de interactividad entre las herramientas. Los resultados respaldan y cuantifican las observaciones cualitativas, proporcionando una visión más completa de la evaluación de herramientas digitales en el entorno educativo.

A pesar de que la mayoría de los estudiantes no experimentó dificultades, un porcentaje menor reportó problemas, sugiriendo la necesidad de mejorar la usabilidad y el soporte técnico de las herramientas. En general, los resultados destacan la importancia de considerar las preferencias y necesidades de los estudiantes al integrar herramientas digitales en el proceso educativo. La combinación de análisis cualitativos y pruebas estadísticas ofrece una perspectiva integral para la toma de decisiones en la implementación y mejora continua de herramientas digitales en la educación.

V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- La evaluación de la efectividad de las herramientas online en la enseñanza del inglés en el CENID ha demostrado que estas herramientas son altamente beneficiosas en el proceso de aprendizaje. Se observó una clara preferencia por herramientas como Liveworksheet y Wordwall, que fueron destacadas por su interactividad, facilidad de uso y claridad en la presentación de contenidos. Este resultado subraya el potencial de las tecnologías digitales para enriquecer la experiencia educativa en la enseñanza de idiomas.
- El uso de herramientas online ha mostrado un impacto positivo en el rendimiento académico de los estudiantes. La preferencia por herramientas interactivas y prácticas indica que su implementación puede conducir a una mejor comprensión y retención del idioma inglés.
- Las herramientas online han tenido un efecto favorable en la motivación y el engagement de los estudiantes. La interactividad y la naturaleza participativa de las herramientas digitales han ayudado a mantener a los estudiantes comprometidos y motivados en su aprendizaje.
- Aunque se han identificado desafíos tecnológicos y barreras, como la brecha digital y problemas de conectividad, estos no parecen haber impedido significativamente el uso efectivo de las herramientas digitales. Sin embargo, es importante abordar estos desafíos para garantizar un acceso equitativo y mejorar la experiencia de aprendizaje de todos los estudiantes.

5.2 Recomendaciones

Integración de Herramientas Digitales: Se recomienda una mayor integración de herramientas digitales en el currículo de inglés, dada su eficacia demostrada en mejorar el rendimiento académico y la motivación de los estudiantes.

Enfoque en la Interactividad y la Práctica: Las herramientas que ofrecen interactividad y oportunidades de práctica deben ser priorizadas para maximizar el engagement y la eficacia del aprendizaje.

Abordar Desafíos Tecnológicos: Es esencial abordar los desafíos tecnológicos identificados para asegurar un acceso equitativo a estas herramientas y mejorar la experiencia de aprendizaje global.

Capítulo VI. Bibliografía

- Aguilera-Ruiz, C., Manzano-León, A., Martínez-Moreno, I., Lozano-Segura, M. C., & Casiano Yanicelli, C. (2017). El modelo Flipped Classroom. *International Journal of Developmental and Educational Psychology. Revista INFAD de Psicología.*, 4(1), 261. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2017.n1.v4.1055>
- Alatorre Rojo, E., & Calleros Alatorre, D. (2020). Classroom y zoom en un cambio obligado de uso de tecnologías en educación. *International Journal of Information System and Software Engineering for Big Companies (IJISEBC)*, 7, 7–18. <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/19573/Classroom.pdf?sequence=2>
- Alcalde, N. (2011). Principales métodos de enseñanza de lenguas extranjeras en Alemania. *Revista de Lingüística y Lenguas Aplicadas*, 6, 9–23.
- Barros Lorenzo, M. (2016). La Gamificación en el aula de lengua extranjera. *El Español Como Lengua Extranjera En Portugal II: Retos de La Enseñanza de Lenguas Cercanas*, 2, 14–25. <https://repositorio-aberto.up.pt/bitstream/10216/90277/2/170310.pdf>
- Brown Gonzales, D. P., & Rojas León, P. del R. (2022). *El uso de Wordwall como estrategia didáctica para el aprendizaje del idioma inglés en la nueva normalidad*. 58, 1–15.
- Calvimontes Díaz, V. (2020). Un acercamiento zoom a la comunicación en el 2020: Nuevos espacios (in) apropiados para comunicarse. *Journal de Comunicación Social*, 11(11), 97–111. <https://doi.org/10.35319/jcomsoc.2020111236>
- Camacho Estrada, S. (2015). Implementación de técnicas de lectura para el desarrollo de la Inteligencia Lingüística en los niveles básicos de inglés Modalidad Regular del Departamento Especializado de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato en el período académico Marzo- Agosto [UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO]. In *Repositorio Institucional de la Universidad Técnica de Ambato*. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/12640>
- Canós, L., Canós, M., & Liern, V. (2017). El uso de las nuevas tecnologías aplicadas a la educación superior. *ASEPUMA*, 1, 1–14. <http://dragodsm.com.ar/pdf/dragodsm-educacion-uso-nuevas-tecnologias->

ed-superior-10-2012.pdf

- Carrío Pastor, M. L. (2021). Technology Implementation in Second Language Teaching and Translation Studies. *Universidad Politecnica de Valencia*. <http://www.springer.com/series/11894>
- Castellanos Sánchez, A., & Martínez De la Muela, A. (2013). Trabajo en equipo con Google Drive en la universidad online. *Innovación Educativa (México, DF)*, 13(63), 75–94. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732013000300006&lng=es&nrm=iso&tlng=es%0Ahttp://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1665-26732013000300006&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Chavarro Sanchez, L. P., & Laverde Laverde, F. L. (2009). *RELACIÓN ENTRE EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL APRENDIZAJE DE INGLÉS Y LOS COMPONENTES DE LA INTELIGENCIA VERBAL EN ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE PRIMARIA DEL COLEGIO GICEI DEL MUNICIPIO DE CHIA* (Vol. 2, Issue 5) [PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA]. ???
- Claro-Vásquez, J. M. (2017). Valoración del uso de la plataforma virtual Moodle como recurso pedagógico en la enseñanza universitaria de la informática. *Revista Perspectivas*, 2(1), 51. <https://doi.org/10.22463/25909215.1284>
- Cuesta, P. N. (2013). *Youtube Como Herramienta Didáctica*. 1–49.
- Fernandez Serón, M. V. (2009). LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS EN ADULTOS. *Revista Digital Innovación y Experiencias Educativas*, 1–17.
- Gallego Domí-nguez, C., & Murillo Estepa, P. (2018). La práctica docente mediada con tecnologí-as. YouTube como herramienta de aprendizaje en educación superior. *Foro Educativo*, 11–29. <https://doi.org/10.29344/07180772.31.1827>
- García Sanchez, M. (2022). *INFLUENCIA DE LAS TICS EN EL APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS PARA LOS ESTUDIANTES DE NOVENO AÑO DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA VÍCTOR MANUEL VILLAMARÍN, QUINSALOMA, 2021-2022*. UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO.
- Gewerc, A. (2005). El uso de weblogs en la docencia universitaria. *RELATEC: Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 4(1), 9–24.

<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1303648&info=resumen&idioma=SPA>

- Gomez Camacho, R. (2022). Uso de la estrategia interactiva Liveworksheets para mejorar la comprensión lectora del inglés en estudiantes de una institución educativa, 2021. In *Universidad César Vallejo*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/76522>
- Gonzalvez, C., Sanmartin, R., Vicent, M., Aparicio, P., & Fernandez, A. (2018). *Herramientas TIC aplicadas al aprendizaje colaborativo en Educación Superior: identificación de recursos y su funcionalidad*. 1–10. www.cedro.org
- Gutierrez, E., Tosina, Y., Delgado, C., & Fustes, L. (2011). Buenas Prácticas en el Desarrollo de Trabajo Colaborativo en Materias TIC aplicadas a la Educación. *Redalyc.Org*, 7. <http://www.youtube.com/watch?v=TLXwX0nheDE>
- Hidalgo Panchi, J. B. (2012). EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA VERBAL-LINGÜÍSTICA Y SU INCIDENCIA EN LA COMUNICACIÓN ORAL EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE TERCER A QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA FISCAL JUAN ABEL ECHEVERRIA DE LA PARROQUIA SAN BUENA VENTURA DEL CANTÓN LATA [UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO]. In *Repositorio Institucional de la Universidad Técnica de Ambato*. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/12640>
- Lee, C. H. (2013). A case study on the effects of an L2 writing instructional model for blended learning in higher education. *Turkish Online Journal of Educational Technology*, 12(4), 1–10.
- Macías Arias, E. J., López Pinargote, J. A., Ramos León, G. T., & Lozada Armendáriz, F. E. (2020). Los entornos virtuales como nuevos escenarios de aprendizaje: el manejo de plataformas online en el contexto académico. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 5(3), 62–69. <https://doi.org/10.33936/rehuso.v5i3.2603>
- María, A., Marrón, P., Enrique, C., & Pascual, V. (2017). Gamificación en el aula: gincana de programación. *Actas de Las Jenui*, 2, 39–46.
- Martínez-Pérez, M. G. (2020). Herramientas digitales para la enseñanza del idioma inglés. *Con-Ciencia Boletín Científico De La Escuela Preparatoria No. 3*,

- 7(14), 28–32.
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa3/issue/archive>
- Martínez, N. (2019). Evaluación del aprendizaje en aulas virtuales y uso de recursos Moodle. *Revista Experiencia Docente: Conocimiento a Tu Alcance*, 6(2), 57–69. <https://orcid.org/0000-0002-5766-038X>.
- MEJIA BRAVO, M. (2016). *MÓDELOS DIDÁCTICOS QUE CARACTERIZAN LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN EL NIVEL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA OFICIAL “JOSÉ PRUDENCIO PADILLA” DE LA CIUDAD DE BARRANCABERMEJA MILENA* (Issue August). UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER.
- Méndez, M., & Concheiro, P. (2018). Uso de herramientas digitales para la escritura colaborativa en línea: el caso de Padlet. *Revista de Didáctica Español Lengua Extranjera*. *MarcoFLF*, 27, 1–17.
https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/111891/1/Mendez-Concheiro_2018_marcoELE.pdf
- Narváez Pallares, B., & Sulbarán García, S. (2021). Liveworksheets como herramienta digital para orientar la comprensión lectora en 5° del ITICSA [Universidad del Norte]. In *Universidad del Norte* (Vol. 26, Issue 2). <http://www.ufrgs.br/actavet/31-1/artigo552.pdf>
- Negrete Negrete, L. L. (2022). *La gamificación en el aula, para el reconocimiento y aprendizaje de los medios de comunicación en los estudiantes del grado cuarto de la Institución Educativa Técnico Industrial Antonio José Camacho, del Municipio de Santiago de Cali*.
- Pape, L. (2010). Blended Learning and Teaching. *The School Administrator*, 67(April), 22–27. <http://www.eddigest.com>
- Pastor, R. M. S., & López, Ó. C. (2017). Acercar La Flipped Classroom Al Aula De Música Universitaria Mediante El Uso De Aplicaciones Para Realizar Y Gestionar Vídeos. Percepción Y Valoración De Los Estudiantes. *European Scientific Journal*, *ESJ*, 13(1), 89.
<https://doi.org/10.19044/esj.2017.v13n1p89>
- Patiño-Quizhpi, D. A., Álvarez-Lozano, M. I., & Erazo-Álvarez, J. C. (2020). Estrategias lúdicas para desarrollar la lecto-escritura mediante la plataforma Liveworksheets. *Cienciamatria*, 6(3), 408–427.

<https://doi.org/10.35381/cm.v6i3.408>

- Pilamunga, E. (2022). *Las TICs y su influencia en el proceso de aprendizaje en los estudiantes con TDAH en el centro educativo comunitario intercultural bilingüe “Rumiñahui”, Ventanas, 2021*. Universidad Técnica de Babahoyo.
- Ramírez García, A. (2010). YouTube y el desarrollo de competencias básicas. Una experiencia de investigación en el aula. *Congreso Euro-Iberoamericano de Alfabetización Mediática y Culturas Digitales, 2010, 12*. https://idus.us.es/handle/11441/56507%0Ahttp://www.gabinetecomunicacionyeducacion.com/sites/default/files/field/adjuntos/youtube_y_el_desarrollo_de_competencias_basicas_una_experiencia_de_investigacion_en_el_aula.pdf
- Ramos, M. N. (2016). Una experiencia de Flipped Classroom con alumnos de Magisterio. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa (RELATEC), 15(3)*, 141–154. <https://doi.org/10.17398/1695>
- Saborío-Taylor, S. (2019). Curricular proposal on a blended approach and an informative multimedia for didactic resources for the teaching of English course. *Revista Electronica Educare, 23(3)*, 1–19. <https://doi.org/10.15359/ree.23-3.11>
- Sam, A. M., Kucharczyk, S., & Waters, V. (2018). Online Tools to Support the Delivery of Evidence-Based Practices for Students With ASD. *Teaching Exceptional Children, 50(3)*, 141–152. <https://doi.org/10.1177/0040059917745654>
- Seo, J., An, S., & Choi, J. (2022). A Study on Factors Affecting Intention to Use Online Collaboration Tools for the Non-Face-to-Face Educational Environment. *J Korean Soc Qual Manag, 50(3)*, 571–591. <https://dx.doi.org/10.7469/JKSQM.2022.50.3.571>
- Son, J.-B. (2011). Online tools for language teaching. *Tesl-Ej, 15(1)*, 1–12.
- Todd, R. W. (2020). Teachers’ Perceptions of the Shift from the Classroom to Online Teaching. *International Journal of TESOL Studies, 2*, 4–16. <https://doi.org/10.46451/ijts.2020.09.02>
- Vecilla Delgado, S. (2012). *LA PLATAFORMA CLASSROOM Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE TERCERO DE BGU DE LA U.E. MARINA CASTILLO DE YÉPEZ, VENTANAS. UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO.*

- Venegas, L., Luzardo, H., & Pereira, A. (2020). Conocimiento, formación y uso de herramientas TIC aplicadas a la Educación Superior por el profesorado de la Universidad Miguel de Cervantes. *EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 35–52.
- Villegas Serrano, A. (2022). *PLATAFORMA MOODLE Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL ARSENIO LÓPEZ, GUAYAS, 2020-2021. UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO.*
- Williams Pacheco, T. (2022). *Uso de la aplicación web Wordwall en la enseñanza del vocabulario del idioma inglés en los estudiantes de 1° de educación secundaria en el C. E. P. Diocesano El Buen Pastor de Los Olivos, Lima, 2021.*

Capítulo VII. ANEXOS

Cursos que se aplicaron las encuestas

Primero F

Socialización de la encuesta online

The screenshot displays a Google Drive interface with a video player. The video content shows a Google Form titled "ENCUESTA" with the subtitle "USO DE HERRAMIENTAS Y APLICACIONES PARA CLASES DE INGLÉS". The form is in Spanish and includes a question "EDAD*" with a text input field and a question "CON QUE GENERO SE CONSIDERA?*" with a dropdown menu. The form is shared by "mbeltranmo@utb.edu.ec". On the right side of the video player, a video call interface is visible, showing participants: Miguel Estrán, MARIA JESUS CORDERO MORA, Gabriel Conforme, and simon fajardo. The video player also shows a "Diapositiva 1 de 32" and "Español (Ecuador)" at the bottom.

PRIMERO G

Socialización de la encuesta online

The screenshot shows a Zoom meeting window with a Google Forms survey displayed in the center. The survey is titled "ENCUESTA" and is about the use of tools and applications for English classes. The survey is shared by mbeltranmo@utb.edu.ec. The survey is currently not shared. The survey includes a question: "EDAD*" with a text input field for the response. Below this is another question: "CON QUE GENERO SE CONSIDERA?*" with a dropdown menu. The Zoom meeting interface shows three participants: Miguel Beltrán, MARIA JESUS CORDERO MORA, and Vera Perez Sandra. The system tray at the bottom shows the date 27/1/2024 and time 15:14.

PRIMERO H

Socialización de la encuesta online

The image shows a Zoom meeting window with a Google Forms survey displayed in the main view. The survey is titled "ENCUESTA" and has the subtitle "USO DE HERRAMIENTAS Y APLICACIONES PARA CLASES DE INGLÉS". The form is shared by the user "mbeltranmo@utb.edu.ec". The survey includes a question "EDAD*" with a text input field and a question "CON QUE GENERO SE CONSIDERA?*" with a dropdown menu. The Zoom meeting interface shows several participants, including "Aida chavez galarza" and "BRAYANA IVELINE GARCIA FIGUEROA". The Zoom window also displays a taskbar at the bottom with several open windows, including "2F 15-NOV-202...", "2F 15-ENE-2024...", "2F 13-DEC-2023...", "2F 11-DEC-2023...", and "2F 8-ENE-2024...".

PRIMERO I

The screenshot displays a Windows desktop environment. The primary focus is a web browser window showing a Google Forms survey. The survey title is "ENCUESTA" and the subtitle is "USO DE HERRAMIENTAS Y APLICACIONES PARA CLASES DE INGLÉS". The form is shared by "mbeltranmo@utb.edu.ec" and is currently "No compartido". A note indicates that asterisks denote mandatory questions. The visible questions are "EDAD*" and "CON QUE GENERO SE CONSIDERA?*", both with input fields for responses. To the right, a Zoom meeting window is open, showing a grid of participants: Miguel Beltrán, María Jesús Cordero Mora, Aida Chavez Galarza, Nicole Ruiz, and María José. The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with a temperature of 32°C, the date 27/1/2024, and the time 15:33. The taskbar also contains icons for various applications and the search bar.

PRIMERO H

The image shows a Zoom meeting in progress. The main window displays a Google Forms survey titled "ENCUESTA" with the following content:

- ENCUESTA**
- USO DE HERRAMIENTAS Y APLICACIONES PARA CLASES DE INGLÉS
- Sender: mbeltranmo@utb.edu.ec [Cambiar de cuenta](#)
- Privacy: [No compartido](#)
- * Indica que la pregunta es obligatoria
- Question 1: **EDAD ***
Tu respuesta: _____
- Question 2: **CON QUE GENERO SE CONSIDERA? ***

The Zoom interface on the right shows a grid of participants, including Diana cherres, Micheli Mazacon, and others. The Windows taskbar at the bottom shows the date 27/1/2024 and time 15:36.

Formulario de la Encuesta Aplicada



docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSIG2q5PKfriso4BI-wiOvD7H3TgVIMNAGNOG6tabN7pEMvkZg/viewform



ENCUESTA

USO DE HERRAMIENTAS Y APLICACIONES PARA CLASES DE INGLÉS

mbeltranmo@utb.edu.ec [Cambiar de cuenta](#)

No compartido

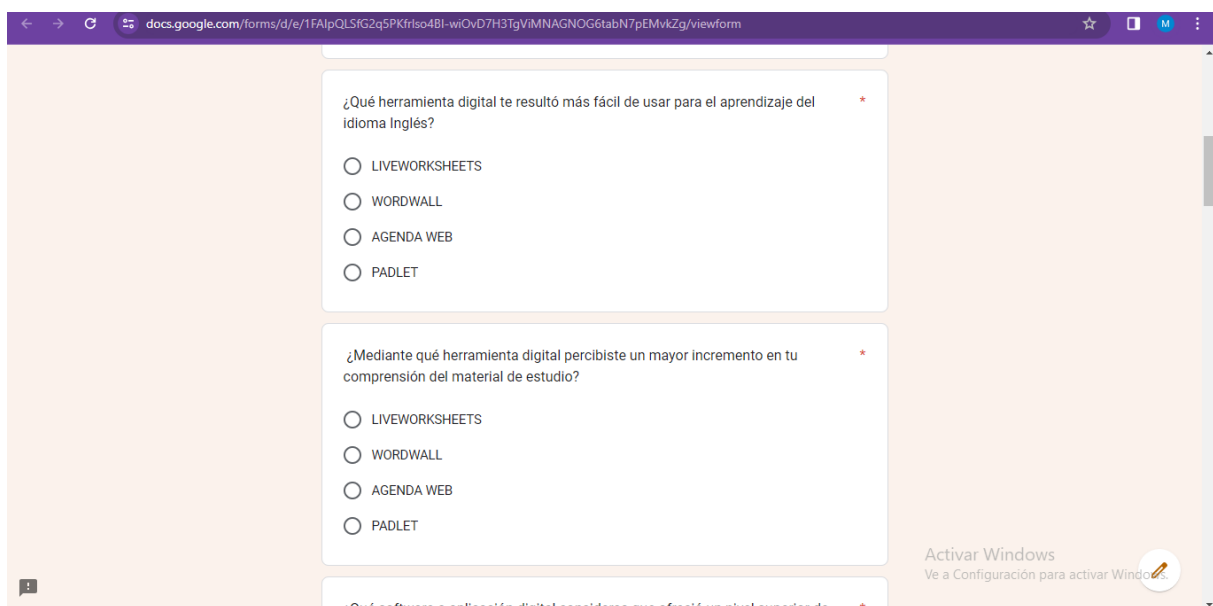
* Indica que la pregunta es obligatoria

EDAD *

Tu respuesta

CON QUE GENERO SE CONSIDERA? *

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows



docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSIG2q5PKfriso4BI-wiOvD7H3TgVIMNAGNOG6tabN7pEMvkZg/viewform

¿Qué herramienta digital te resultó más fácil de usar para el aprendizaje del idioma Inglés? *

- LIVEWORKSHEETS
- WORDWALL
- AGENDA WEB
- PADLET

¿Mediante qué herramienta digital percibiste un mayor incremento en tu comprensión del material de estudio? *

- LIVEWORKSHEETS
- WORDWALL
- AGENDA WEB
- PADLET

¿Qué software o aplicación digital consideras que ofreció un nivel superior de... *

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows