



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**INFORMATICA EDUCATIVA SECED**

**INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN  
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA**

**TEMA**

**LAS REDES SOCIALES Y SU INCIDENCIA EN LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL  
DENTRO DEL AULA DE CLASES DE LOS ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO  
GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA EMIGDIO ESPARZA MORENO.**

**AUTORA**

**SRTA: RIVERA VITERI RAQUEL BETZABETH**

**ASESOR DEL PROYECTO**

**DR. TROYA MAYORGA CESAR**

**PERIODO**

**2023**

## **DEDICATORIA**

La realización del presente proyecto va dedicada en primer lugar a Dios, por permitirme llegar y alcanzar logros como este y en segundo lugar a mis hijos, familia y en especial a mis padres por el amor, consideración y cariño que me han brindado, ya que, son el pilar fundamental en mi vida para seguir adelante.

Raquel Betzabeth Rivera Viteri

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por ser el guiador de mi vida en los caminos de la vida, a la Universidad Técnica de Babahoyo por ser la estructura fundamental para que mis conocimientos sean el resultado del presente logro alcanzado y por su contribución a mis estudios superiores, como también a mi tutor por la paciencia y sabiduría que me ha brindado durante este proceso y cada una de las personas que me han acompañado en este largo y casi difícil caminar.

## **RESUMEN**

El presente estudio tiene como objetivo determinar la incidencia que tiene el uso de las redes sociales en la comunicación interpersonal dentro del aula de clases de los estudiantes del BGU de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno, con la finalidad de desarrollar un mejoramiento en las relaciones interpersonales del alumnado en los diferentes procesos de aprendizaje adquiridos en las instalaciones de la institución; Debido al uso de materiales didácticos tradicionales y ambiguos que limitaban la ejecución de un proceso educativo modernizado, considerando que los actores de la educación deben de conocer los diferentes usos que se les pueden dar a las plataformas sociales, con el propósito de que facilite el estudio y sus trabajos.

El Capítulo 1 del presente proyecto permite explicar el problema relacionado al tema de investigación, así como el marco contextual, situación problémica, delimitación, justificación y objeto de estudio, sin embargo, el Capítulo 2 se enfoca en establecer los contenidos teóricos y referenciales del trabajo ejecutado reflejado en conceptos, teorías, antecedentes, categorías de análisis, hipótesis y variables; luego encontramos el tercer capítulo, en el que se obtienen los resultados a través de las pruebas estadísticas, análisis e interpretación de datos, conclusiones y recomendaciones respectivas, considerando también el capítulo cuarto, enfocado en la determinación y explicación de la propuesta teórica de aplicación representada por alternativas, aspectos básicos, estructura general de la proposición, componentes y resultados esperados, sin dejar de lado la bibliografía y anexos como parte clave y sustento de la acción aplicada.

## **ABSTRACT**

The objective of this study is to determine the impact that the use of social networks has on interpersonal communication within the classroom of BGU students of the Emigdio Esparza Moreno Educational Unit, with the purpose of developing an improvement in interpersonal relationships. of the students in the different learning processes acquired in the institution's facilities; Due to the use of traditional and ambiguous teaching materials that limited the execution of a modernized educational process, considering that educational actors must know the different uses that can be given to social platforms, with the purpose of facilitating the study. and their jobs.

Chapter 1 of this project allows explaining the problem related to the research topic, as well as the contextual framework, problematic situation, delimitation, justification and object of study, however, Chapter 2 focuses on establishing the theoretical and referential contents of the work. executed reflected in concepts, theories, background, analysis categories, hypotheses and variables; Then we find the third chapter, in which the results are obtained through statistical tests, analysis and interpretation of data, conclusions and respective recommendations, also considering the fourth chapter, focused on the determination and explanation of the theoretical application proposal represented. by alternatives, basic aspects, general structure of the proposal, components and expected results, without leaving aside the bibliography and annexes as a key part and support of the applied action.

## CONTENIDO

DEDICATORIA.....	II
AGRADECIMIENTO.....	III
RESUMEN.....	IV
ABSTRACT.....	V
INDICE DE TABLAS.....	IX
INDICE DE GRAFICOS.....	X
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.- DEL PROBLEMA.....	3
1.1.    Idea o Tema de Investigación.....	3
1.2.    Marco contextual.....	3
1.2.1. Contexto internacional.....	6
1.2.2. Contexto nacional.....	6
1.2.3. Contexto local.....	7
1.2.4. Contexto institucional.....	7
1.3.    Situación problemática.....	9
1.4.    Planteamiento del problema.....	9
1.4.1. Problema General.....	11
1.4.2. Sub Problemas o derivados.....	11
1.5.    Delimitación de la investigación.....	11
1.6.    Justificación.....	12
1.7.    Objetivos de la investigación.....	13
1.7.1. Objetivo general.....	13

1.7.2. Objetivos específicos .....	13
CAPITULO II.- MARCO TEÓRICO O REFERENCIAL.....	14
2.1. Marco Teórico.....	14
2.1.1. Marco Conceptual.....	14
2.1.2. Marco referencial sobre la problemática de la investigación.....	28
2.1.3. Postura teórica.....	29
2.2. Hipótesis.....	30
2.2.1. Hipótesis General.....	30
2.2.2. Sub Hipótesis .....	30
2.2.3. Variable.....	31
CAPITULO III.- METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	32
3.1. Metodología de la Investigación .....	32
3.2. Modalidad de la Investigación .....	32
3.3. Tipo de Investigación .....	33
3.4. Métodos, técnicas e instrumentos.....	34
3.4.1. Métodos.....	34
3.4.2. Técnicas .....	35
3.4.3. Instrumentos.....	36
3.5. Población y Muestra de Investigación .....	36
3.5.1. Población.....	36
3.5.2. Muestra .....	37
3.6. Resultados obtenidos de la Investigación.....	38
3.6.1. Pruebas estadísticas aplicadas.....	38

3.6.2.	Análisis e interpretación de los datos.....	46
3.7.	Conclusiones específicas y generales.....	48
3.7.1.	Específicas .....	48
3.7.2.	Generales.....	48
3.8.	Recomendaciones específicas y generales .....	49
3.8.1.	Específicas .....	49
3.8.2.	Generales.....	50
3.9.	Cronograma del proyecto .....	51
CAPITULO IV.- PROPUESTA TEORICA DE APLICACIÓN.....		52
4.1.1.	Alternativa obtenida .....	52
4.1.2.	Alcance de la alternativa.....	53
4.1.3.	Aspectos básicos de la alternativa .....	53
4.1.3.1.	Antecedentes .....	53
4.1.3.2.	Justificación.....	54
4.2.	Objetivo de la propuesta.....	56
4.2.1.	General .....	56
4.2.2.	Específicos .....	56
4.3.3.	Estructura general de la propuesta.....	57
4.3.3.1.	Título.....	57
4.3.3.2.	Componentes.....	57
BIBLIOGRAFÍA.....		61
ANEXOS.....		67

## INDICE DE TABLAS

<b>CONTENIDO</b>	<b>PAG</b>
Tabla 1. Calculo de muestra	37
Tabla 2. Reconocimiento sobre el uso de redes sociales	38
Table 3. Implementación de charlas sobre el uso de redes sociales	39
Tabla 4. Redes sociales herramienta que ayuda a la relación interpersonal entre docentes, estudiantes y padres de familia	40
Tabla 5. Tipos de redes sociales que manipulan los estudiantes	41
Tabla 6. La no utilización de redes sociales lograría un alcance para fortalecer las buenas prácticas de relación interpersonal	42
Tabla 7. Calificación de la implementación de las redes sociales como mecanismo de mejoramiento	43
Tabla 8. Herramientas tradicionales que utilizan los docentes brindan las condiciones para una adecuada comunicación interpersonal	44
Tabla 9. Los docentes de la UEEEM utilizan redes sociales como herramienta didáctica para una mejor comunicación interpersonal	45
Tabla 10. Cronograma del Proyecto	51
Tabla 11. Taller 1 - Beneficios de las Redes Sociales en el aprendizaje estudiantil	57
Tabla 12. Taller 2 - Ambientes virtuales de aprendizaje	58
Tabla 13. Taller 3 - Lineamientos sobre el uso de las redes sociales en la educación	59
Tabla 14 - Taller 4 - Usos de materiales pedagógicos y de estudio basados en el internet	60

## **INDICE DE GRAFICOS**

<b>CONTENIDO</b>	<b>PAG</b>
Gráfico 1. Reconocimiento sobre el uso de redes sociales	38
Gráfico 2. Implementación de charlas sobre el uso de redes sociales	39
Gráfico 3. Redes sociales herramienta que ayuda a la relación interpersonal entre docentes, estudiantes y padres de familia	40
Gráfico 4. Tipos de redes sociales que manipulan los estudiantes	41
Gráfico 5. La no utilización de redes sociales lograría un alcance para fortalecer las buenas prácticas de relación interpersonal	42
Gráfico 6. Calificación de la implementación de las redes sociales como mecanismo de mejoramiento	43
Gráfico 7. Herramientas tradicionales que utilizan los docentes brindan las condiciones para una adecuada comunicación interpersonal	44
Gráfico 8. Los docentes de la UEEEM utilizan redes sociales como herramienta didáctica para una mejor comunicación interpersonal	45

## INTRODUCCIÓN

En Babahoyo y en otros lugares del país, desde inicio de la década de los 80, las personas se comunican habitualmente por telegrama o carta, esta era una manera tradicional de tener cercanía con las personas que eran importantes o también era una forma de contactarse con los demás para cualquier otra actividad, pero con el paso del tiempo aparecieron las nuevas tecnologías para facilitarle la vida al ser humano y entre ellas estaba el teléfono o como de forma informal se le conoce el móvil, lo que dio a luz a la comunicación más rápida como era de esperarse, ya que la carta llegaba en semanas y ese era el problema.

Con los años llegó la tecnología 2.0, esta nueva innovación mejoró la comunicación tradicional de acuerdo a la disponibilidad de nuevas herramienta, por lo que los avances tecnológicos en los últimos años cambiaron nuestra sociedad y la forma de relacionarnos, siendo la informática un pilar fundamental en este suceso seguido de los medios de comunicación que también han influido representativamente en la transformación de la manera en la que se relacionan las personas, incluyendo aquí las populares redes sociales que han marcado aceleradamente esta era de cambios influenciados por los recursos tecnológicos.

Las redes sociales forman parte de nuestra vida en algunos casos, muchas personas han creado dependencia a estos recursos para desarrollar las diferentes actividades cotidianas en los distintos ámbitos sociales, han cambiado la estructura social de manera radical y más aun con la llegada de la pandemia, la sociedad en general se vio en la necesidad de crear comunidades virtuales por completo ya sea en el área de trabajo, estudio o comunicación, tomando así la virtualidad como un papel muy importante en su forma de vida.

Las instituciones educativas no están aisladas a las repercusiones que tienen dichos cambios, los adolescentes se han visto totalmente atraídos y motivados por el uso de los

diferentes recursos tecnológicos, el internet y la conectividad así como también los dispositivos móviles; con la incursión de las redes sociales se han presentado algunas ventajas en el ámbito informacional y comunicativo, pero esto a su vez ha afectado también a quienes lo utilizan de forma exagerada y adictiva creando una serie de inconvenientes a la hora de relacionarnos en el mundo real.

En las instituciones educativas es repetitivo el escenario de que el docente está impartiendo su hora clase y algún estudiante está distraído haciendo uso de su teléfono móvil que a su vez les permite el acceso a las redes sociales, este hecho afecta no solo al rendimiento académico del estudiante sino también a la comunicación interpersonal entre estudiantes y docentes, es por eso que se debe tomar en cuenta de que esta es una problemática muy importante que se debe tener en cuenta ya que de ella depende buscar una alternativa como solución para evitar que las malas acciones que se encuentran mitigadas en la web.

## **CAPÍTULO I.- DEL PROBLEMA**

### **1.1.Idea o Tema de Investigación**

Las Redes Sociales y su incidencia en la Comunicación Interpersonal dentro del aula de clases de los estudiantes del Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno.

### **1.2.Marco contextual**

Actualmente y dentro del mundo globalizados donde la sociedad se desarrolla continuamente las redes sociales se han convertido en herramientas necesarias para el crecimiento y competitividad del ser humano, por lo cual, al referirse como social media se toma en cuenta aspectos técnicos, mismo que representa a la aplicación que tiene como finalidad poder establecer comunicación entre los seres humanos de forma online y relativamente sencilla haciendo uso de textos, emoticones, sonidos, imágenes, videos, etc. Que, con el paso del tiempo, esta ha ido evolucionando y con ellos la forma en la que nos comunicamos, en un comienzo tan solo eran expresiones graficas que luego fueron codificadas con el objetivo de comunicar una idea o más bien ver mediante una pantalla a la otra persona (Coello, 2019).

Las redes sociales hacen posible establecer relaciones entre personas conocidas como también desconocidas desde cualquier lugar en el mundo donde se obtenga una señal, lo que antes era casi imposible; es evidente el cambio trascendental que estamos viviendo con la incursión de las tecnologías de último modelo en todos los ámbitos en los que se desenvuelve un ser humano. Ya que hoy en día, la generación millennial tiene una forma de comunicarse transformada, están más actualizados con respecto a las nuevas tecnologías ya que viven al día y usan términos como tuitear, googlear, wasapear, mensajear, de esta forma se genera la

interacción social entre los adolescentes crean un perfil para relacionarse con los demás ya sea por motivos e interés como también puede ser por amistad o parentesco.

La comunicación interpersonal se está viendo afectada, producto del creciente auge del avance tecnológico y con ello de las redes sociales que están marcando cambios en el comportamiento de las nuevas generaciones.

Al hablar del ámbito educativo, los estudiantes se desenvuelven en un sistema en el que los medios de comunicación son su principal fuente de información, provocando que ya no sea necesario establecer contacto físico con las personas a su alrededor, sino que más su énfasis sea interactuar con personas ajenas por medio del móvil. El interés de la sociedad ya no es mantener un diálogo directo, sino que buscan formar parte de la tendencia en comunicación, los adolescentes desean formar parte de un grupo en donde puedan expresar sus intereses y captar la atención de los demás.

Las relaciones sociales se han visto afectadas por la conectividad en la que vivimos; en nuestro país son cada vez más los usuarios que están accediendo al Facebook, WhatsApp, Instagram, Twitter, Messenger y más aún en las nuevas plataformas digitales que aparecieron en medio de la pandemia como solución a la necesidad que se presentaba durante la ola de confinamiento como fue tik tok, Likee, Reels en Instagram y Triller entre otras. Donde estas se centraron en un inicio a la interacción familiar donde se buscaba mantener ocupada la mente de quienes accedían a las diversas aplicaciones, mediante retos y bailes para así despegarlos un poco de la realidad que se vivía con el Covid -19 (Alzázar & López, 2021).

Por lo que esto con el paso de los días fue afectando muchas áreas de la vida del ser humano entre ellas el ámbito educativo, esto ha provocado ciertos inconvenientes a los que los docentes deben hacerle frente de forma acertada, ya que como estas plataformas se hicieron

virales, al igual muchos jóvenes se volvieron los conocidos e influencers, se ocasiono que los adolescentes ya no sientan atraídos por querer estudiar y lograr obtener una educación de calidad, más bien sienten ese deseo de quererse poner retos para llamar la atención de quienes son usuarios en las distintas plataformas.

En la actualidad el Ministerio de Educación hace permisivo el uso de los teléfonos celulares dentro de las instituciones educativas por causa de diversos problemas y por la estabilidad emocional de los estudiantes, loque hace aún más laboriosa la tarea docente, ya que se ha observado muy de cerca un escenario donde el docente está explicando la clase y los estudiantes están haciendo uso de la tecnología con motivos ajenos al tema de clases, por lo que cada vez es más fácil acceder al internet desde los dispositivos móviles con la finalidad de estar conectados a por lo menos una red social o para mantenerse al día de los nuevos acontecimientos con la vida de quienes hoy en día se hacen conocer como motivadores o influencers, afectando así la comunicación interpersonal en dos direcciones, estudiante–docente y estudiante – estudiante.

En la provincia de Los Ríos, las instituciones educativas tienen acceso a internet en su gran mayoría, lo que facilita la conectividad de los estudiantes con fines no educativos, no siendo su excepción la Unidad Educativa Emigdio EsparzaMoreno, una de las más reconocidas instituciones de la ciudad de Babahoyo, misma que cuenta con instalaciones de primera y entre esos recursos esta la conexión Wifi para el uso de docentes y estudiantes, Por esto que la labor docente debe estar encaminada a aprovechar al máximo este recurso con fines educativos y no dar cabida a que esto afecte a la comunicación interpersonal de la comunidad educativa. Ya que el propósito del ministerio de educación es que los estudiantes reciban una educación de calidad con docentes capaces y eficientes que logren preparar a las generaciones futuras y así saber que

el futuro de la sociedad está bien encaminado, dando como resultados profesionales capacitados y competentes.

### **1.2.1. Contexto internacional**

Cabe señalar que, en la actualidad, la libertad de expresión que se da u obtiene través de las redes sociales es un mecanismo amplio y aún más en el contexto internacional, al considerar que no exime a nadie de enviar, recibir o intercambiar cualquier tipo de información, incluso si va en contra de los principios establecidos por organizaciones internacionales que lo garantizan y que permiten la utilización de forma libre, inclusiva, abierta y neutral del internet. Por lo tanto, se debe de recordar que la tecnología es aquella herramienta de una cultura material, este procedimiento conlleva a una mejor comprensión del imparto del internet en la sociedad (Calcaneo, 2022).

### **1.2.2. Contexto nacional**

Se desarrollaron criterios de seguimiento para determinar la política educativa nacional a partir de la Red Social de Educación con el fin de evaluar su impacto en el mejoramiento de la calidad y competitividad del sistema educativo, ya que busca dotar a los educadores de todos los recursos necesarios para una educación efectiva. Un docente moderno, además de conocer su materia, también debe ser un facilitador del aprendizaje, un docente eficaz, un organizador de actividades grupales. Además de implicarse en la docencia, tiene que cuidar el equilibrio psicológico y emocional de sus alumnos, la integración social, la formación de género, etc. Más importante aún, basándose en sus propias experiencias, les permite a los estudiantes saber lo maravillosa que puede ser la vida cuando se vive. realización plena de derechos y valores (Schmelkes, 2019).

### **1.2.3. Contexto local**

Mediante las redes sociales, se pudo dar a conocer la infraestructura de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno, también se ha podido dar a conocer el ámbito cultural que posee la institución, las actividades escolares que se realizan como, la huerta escolar, proyectos, recolectar material reciclable entre otros.

### **1.2.4. Contexto institucional**

En el contexto institucional, el estudio se centra en la unidad educativa “Emigdio Esparza Moreno”, la cual consta de los siguientes niveles educativos: Educación Básica, Educación Básica (10 clases) y Licenciatura en Tecnología: Organización y Gestión de Contabilidad, Mercadeo y Ventas. Secretaría La institución (Rodríguez Solórzano) está ubicada a 2,5 kilómetros de Montalvo y fue creada en 1996 por el gobierno militar del general Guillermo Rodríguez Lara debido a la necesidad de funcionarios de alto rango en ese momento. empleados de nivel. Esto significa trabajar de noche, lo que brinda la oportunidad de estudiar a innumerables jóvenes que no pueden estudiar por la mañana porque trabajan o no viven en la ciudad.

Así nació esta institución educativa sin nombre el 19 de septiembre de 1977 con decisión ministerial núm. 425. En un inicio había 5 docentes y 30 alumnos, y el primer director fue Miguel Lick Miguel Márquez Pozo. Al mismo tiempo, al señor Marín Ortiz de Ángel Villa, quien entonces era nombrado Director Provincial del Ministerio de Educación y disfrutaba de una exitosa carrera como administrador, se le ocurrió la idea de ponerle al colegio el nombre del gran educador de Babahoyense, Profesor Emigdio. Esparza Moreno. Por iniciativa de la institución, que funciona como Escuela Técnica Superior de Comercio y Gestión con especialización en contabilidad. Con el tiempo, el colegio ganó prestigio en la ciudad, liderado

por una serie de directores: Jaime de Mora, Lic. Celia Gil Suárez, directora: Norma Gaibor Gaibor, Profesor Camilo Carrillo Peña, responsable de 6 Continuación Lic. La administración de Hitler Orozco Ramos tuvo problemas estudiantiles que culminaron en huelgas que llevaron a su despido.

Supervisora Jefe Sra. Alba Salazar de Avilés, Supervisor Licenciado Julio Marín Vergara, Lic. William Jácome Ceballos. En 1991, el directorio nombró a la Lic. como su primer miembro. Jacinto Villalba Arreaga asumió la dirección del colegio y asumió el cargo de director el 8 de abril del mismo año. En un principio no contó con edificio escolar propio, trabajaron en el edificio central del Colegio Eugenio Espejo, el Colegio Mixto Juan E Verdesoto, y debido al crecimiento de los alumnos las aulas fueron prestadas a la Sociedad Luz al Obrero. Gracias al esfuerzo del director Jacinto Villalba y el subingeniero Jorge Manuel Marún, se adquirieron terrenos 2,5 kilómetros detrás de Montalvo Ciudadela 4 de Mayo, y se creó una unidad ejecutiva en el municipio de Babahoyo, encabezada por el alcalde y luego Julio Touma Bacilio, gracias al edificio donde hoy se desarrollan las actividades académicas.

En 1994, Su Excelencia el presidente Sixto Durán Barón completó e inauguró el departamento de educación. Hay que reconocer el aporte de los presidentes del Consejo Central de Padres que son los órganos que contribuyen al progreso material de nuestra institución.

Los estudiantes de esta unidad educativa provienen de diferentes sectores de la provincia del Guayas, como lo son Simón Bolívar, Jujan; también Babahoyo, Baba, Montalvo y Barreiro, El Salto, La Unión y San Juan de Pueblo pertenecientes al departamento de Los Ríos Diversas parroquias como Viejo, Mata de Cacao, 7 Febres Cordero, etc. Los padres se dedican a la agricultura, las tareas domésticas, conducir taxis y otras actividades. Gracias al trabajo profesional responsable, eficiente y esmerado de los docentes, el número de estudiantes ha

aumentado cada año, siendo el número básico 1500 y el límite superior de dos días 1650.

Actualmente forma parte de la Educación Técnica Ampliada, lo que significa que la institución es la única escuela técnica con esta especialidad. Hoy en día, la escuela secundaria cuenta con 116 profesores y 2053 alumnos, que se dividen en dos departamentos con 77 profesores y 1124 alumnos por la mañana y 928 alumnos y 39 profesores por la tarde.

### **1.3.Situación problemática**

El presente trabajo investigativo se encuentra basado en “El uso de las redes sociales y su incidencia en la comunicación interpersonal de los estudiantes dentro del aula de clases”, cuyo propósito es identificar y analizar tanto las vías como los medios de acceso a las plataformas virtuales por parte del alumnado, considerando la situación actual, con la finalidad de mejorar las relaciones interpersonales en la institución educativa. Esta investigación se llevará a cabo con una muestra significativa de estudiantes del BGU de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno de la ciudad de Babahoyo, a la cual asisten aproximadamente 600 estudiantes.

Por lo cual, los resultados que se obtendrán de aquel proceso investigativo permitirán beneficiar tanto a directivos, docentes y alumnado, ya que serán partícipes del proceso investigativo, ya que se evidenciara el desarrollo de las actividades implementadas y cómo repercute de manera negativa el uso del teléfono móvil en medio de estas, se planteara diversas recomendaciones a seguir para buscar una solución.

### **1.4.Planteamiento del problema**

El problema radica de que algunos estudiantes usan de manera indebida las herramientas tecnológicas cuyo propósito debería de enfocarse en adquirir conocimientos que se adecuen a su edad, formación y crecimiento a nivel personal, educativo y familiar, por lo cual, se ha evidenciado que aquellos estudiantes han dejado a un lado la actualización de información

intelectual académica para relacionarse a lo que la era moderna y el entorno les brinda, teniendo en cuenta que son eventos no aptos para el desarrollo unipersonal de cada individuo.

Las herramientas tecnológicas son un término común en la sociedad, aunque para la gran mayoría de las personas todavía es un tema desconocido, por tal motivo, se considera importante la realización del presente estudio, debido a que se pretende identificar en que consiste, sus características y la incidencia que puede tener en el rendimiento académico de los estudiantes. Cabe señalar que, no es considerado como un problema de seguridad, sino más bien como una práctica que trae consigo un evidente riesgo y más cuando quienes están inmersos en esta práctica son jóvenes.

Actualmente, el uso de la tecnología ha permitido que la sociedad tenga acceso a la información de manera fácil y rápida, pero no todas las personas realizan esta práctica con responsabilidad, ya que en algunos de los casos las personas se han enfrascado tanto en el uso de artefactos tecnológicos que han obviado la interacción social, la práctica de ciertos deportes, los estudios, entre otras actividades. El mal uso de estos artefactos tecnológicos por parte de los adultos, jóvenes, adolescentes y niños es una de las duras realidades que ha afectado a la sociedad.

Con base a lo anterior, se puede decir que, varios estudios realizados a nivel mundial indican que los países de Europa como: Italia, España, Reino Unido, Suecia, Alemania es donde se evidencia que las personas pasan mayor tiempo con los celulares recibiendo mensajes en las diversas redes sociales. Otros estudios, revelan que aproximadamente el 37% de los adolescentes pasan más de seis horas diarias utilizando smartphone y con ello amplía el riesgo de algunas problemáticas (López, 2022).

El uso de la tecnología en tiempos de pandemia tuvo mayor frecuencia, debido a que las personas no pueden realizar encuentros presenciales y optaban por utilizar la tecnología para otros usos no adecuados como el WhatsApp, Instagram, Facebook, entre otras. En el ámbito nacional también se puede evidenciar que en el Ecuador dicha problemática también afecta al país, donde se puede visualizar que quienes practican con frecuencia el uso de la tecnología son los niños, adolescentes y jóvenes.

#### **1.4.1. Problema General**

¿Cuál es la incidencia que tiene el uso de las Redes Sociales en la Comunicación Interpersonal dentro del aula de clases de los estudiantes del Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno de la ciudad de Babahoyo?

#### **1.4.2. Sub Problemas o derivados**

¿Cuáles son las vías y medios de conexión que utilizan los estudiantes de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno de la ciudad de Babahoyo para acceder a las Redes Sociales dentro del aula de clases?

¿Qué uso le están dando los estudiantes del Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno de la ciudad de Babahoyo a las Redes Sociales dentro del aula de clases?

¿Qué consecuencias tiene el uso de las redes sociales en las relaciones interpersonales dentro del aula de clases de los estudiantes del Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno de la ciudad de Babahoyo?

#### **1.5. Delimitación de la investigación**

Este proyecto investigativo con el tema: Las redes Sociales y su incidencia en la comunicación interpersonal dentro del aula de clases de los estudiantes del bachillerato general

unificado de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno de la ciudad de Babahoyo. Se encuentra delimitado de la siguiente manera:

- **Área:** Bachillerato General Unificado
- **Línea de investigación:** Tecnología de la Información y las Comunicaciones en el Sistema Escolar
- **Aspectos:** Redes Sociales y Comunicación interpersonal
- **Unidad de observación:** Estudiantes, Maestros.
- **Delimitación espacial:** UNIDAD EDUCATIVA EMIGDIO ESPARZA MORENO
- **Delimitación temporal:** Período 2023

### **1.6. Justificación**

Dentro de la institución educativa se ha identificado que en la actualidad el alumnado ha hecho un uso inadecuado de las redes sociales como instrumento de la comunicación interpersonal, ya que, hubieron evidencias contundentes donde se observa que los estudiantes no usan el móvil con finalidad académica sino más bien lo usan para interactuar con otros usuarios con el deseo de compartir otros temas que no son permitidos ni aceptados en las normativas determinadas por las autoridades académicas bajo el código del ministerio de educación para bienestar de la sociedad educativa.

Por lo cual, a través de la realización del presente trabajo investigativo, se pretende conocer los aspectos negativos que trae el uso de las nuevas herramientas tecnológicas como el teléfono móvil, las computadoras y el uso radical que les dan los estudiantes a las redes sociales, ya que, estas están tomando un papel importante en su vida cotidiana, mismo que les está acelerando su desarrollo y crecimiento, perdiendo así lo más valiosos de la vida como es el compartir con las

personas que se encuentran a su alrededor, aun mas cuando están aprendiendo cosas innecesarias que solo los llevara a perder los mejores años de sus vidas.

Entonces se pretende realizar una investigación a fondo para erradicar esta problemática que afecta a docentes, directivos y estudiantes de esta unidad educativa donde se buscaran diferentes alternativas eficientes y eficaces que direcciones a una posible solución y evite que los alumnos sigan teniendo esa adicción por la tecnología y más bien busquen a tener momentos felices y recreativos con las personas que tienen, ya sea en sus hogares, colegio o cualquier otro lugar

### **1.7.Objetivos de la investigación**

Establecer las diversas consecuencias que tiene la utilización de las redes sociales en cuanto a las relaciones interpersonales que se presentan dentro del aula de clases de los estudiantes.

#### **1.7.1. Objetivo general**

Determinar la incidencia que tiene el uso de las redes sociales en la comunicación interpersonal dentro del aula de clases de los estudiantes del BGU de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno

#### **1.7.2. Objetivos específicos**

- Identificar cuáles son las vías y medios de conexión que utilizan los estudiantes de BGU de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno para acceder a las redes sociales dentro del aula de clases.
- Analizar el uso que los estudiantes del BGU de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno les dan a las Redes Sociales dentro del aula de clases.
- Proponer el uso de las redes sociales en el aula, para el mejoramiento de la comunicación interpersonal.

## **CAPITULO II.- MARCO TEÓRICO O REFERENCIAL**

### **2.1.Marco Teórico**

#### **2.1.1. Marco Conceptual**

Actualmente la sociedad vive en un mundo conectado, y las redes de redes, Internet, son parte de nuestra identidad y son fundamentales para nuestra vida diaria. Su rápido desarrollo le ha dado un reconocimiento positivo por parte del público, especialmente del mundo académico. Si prestamos atención al ámbito educativo, encontramos que los estudiantes de todos los niveles educativos tienden a estar expuestos a Internet, lo que les abre las puertas a Internet. Las herramientas 2.0 producidas en su arquitectura no sólo pueden servir como recursos para la construcción de procesos de enseñanza y aprendizaje, sino también convertirse en protagonistas del proceso formativo (Marín & Cabero, 2019).

El desarrollo de Internet ha integrado gradualmente el software social y otras herramientas en la dinámica del desarrollo docente en el aula. Así, como el estudio de (González A. , 2022) donde señalan que las redes sociales como Facebook, Twitter y YouTube brindan a los usuarios diversas oportunidades para interactuar y compartir información no solo con sus amigos y familiares, sino también con personas con las que tienen algo en común, por lo que se considera capacitación. un complemento al entrenamiento.

La ciencia en la era de Internet; su columna vertebral es la construcción de relaciones entre los usuarios de Internet, por lo que, desde el primer momento en que apareció en Internet, satisfizo una de las necesidades humanas más importantes: la conexión. En definitiva, vemos el propósito que crea, lo que, conlleva abrazar a un lado y amplía el horizonte del otro (Valenzuela, 2019).

Por lo que, basado en estudios, se determina que durante los últimos años la popularidad de las redes sociales ha aumentado y mucho más en nuestro país considerándose como un recurso de interacción social, en el que las relaciones personales han tenido lugar siendo los jóvenes el sector que recurre a este medio con más frecuencia. Con la llegada de la social media, el desarrollo de los blogs y de las redes sociales se pasó al estudio de las comunidades virtuales, sus comportamientos, usos y cambios en la producción informativa por los usuarios y las transformaciones que todo esto está produciendo tanto en los medios matriciales o procedentes de los medios tradicionales como en los nativos o creados en Internet. Esta tecnología con sus avances, causa en los usuarios una dependencia considerable, lo cual ha hecho que estos sufran cambios, en el entorno social y académico, por el uso inadecuado de este medio de comunicación, que día con día avanza más, ofreciéndole a sus usuarios no solo poderse comunicar con facilidad, si no también le ofrece entretenimiento.

### **Historia del internet**

El Internet es considerado como una herramienta tecnológica que ha sido la parte clave de una revolución sin precedentes en las comunicaciones informáticas. Donde la invención del telégrafo, de la radio, de la computadora y del teléfono han sido factores relevantes para que exista una integración de capacidades y habilidades ilimitadas. Por lo cual, este mecanismo brinda al mismo tiempo una oportunidad para la comunicación global, un medio para difundir información y también un servicio de asistencia e interacción entre los sujetos y sus dispositivos, independientemente de su ubicación geográfica (Sevilla, 2020).

### **Internet, un medio de comunicación trascendental**

El hombre, como un ente social, siempre ha tenido la necesidad innata por comunicarse, y para lograrlo, se las ha ingeniado para crear distintos medios de comunicación como el teléfono,

la radio o diversos medios de comunicación escrita, pero ninguno de ellos ha superado a Internet, este está arraigando cada vez más en este medio donde el que sobresale es aquel que está más apto y tiene una ventaja competitiva, de tal manera que una institución que no tiene en sus medios conexión a Internet, o no tiene un sitio web en la red se diría que no está apta para sus actividades (Hernández, 2019)

### **Internet en el Ecuador**

El internet no es una herramienta limitada en el mundo actual, por lo cual, la practica tecnológica en el Ecuador no es la excepción. Sin embargo, existen diversos obstáculos en nuestro país que impiden el uso generalizado de Internet, entre ellos la presencia de una infraestructura telefónica deficiente, como también un nivel inferior sobre dispositivos y computadores en los hogares ecuatorianos, conllevando a la afectación de la educación, al considerar que existen muchas familias sin este servicio, y a su vez se da una ausencia de lugares públicos y gratuitos de internet (Alvino, 2021).

### **Redes Sociales**

En pleno siglo XXI donde la globalización y el internet son herramientas primordial para el crecimiento de la humanidad se tiene un aspecto en común que permite difundir a mayor escala diferentes situaciones y sucesos que pasan alrededor del mundo desde diferentes áreas y enfoques, en la cual, las redes sociales son el punto importantes, ya que, son aquellas plataformas, medios y vías que permiten el intercambio de conocimiento, ideas y testimonio a través de la web desde diferentes lugares, considerando que permiten brindar a los usuarios la solución de interactuar y anexar extensión como testimonio personal, documentados, videos e imágenes (González A. , 2022).

En cuanto a las consecuencias negativas del uso de las redes sociales y de los objetos tecnológicos en general, sabemos que la exposición a la violencia en los medios de comunicación, Internet, los videojuegos y las redes sociales incrementa las interacciones agresivas de los niños y adolescentes en los contextos sociales. No estructurado 19. Los usuarios de Internet también tienen niveles muy altos de voluntad y renuencia a involucrarse en pornografía 20 y la exposición a la pornografía es mayor entre los grupos desfavorecidos (González A. , 2022).

### **Las relaciones interpersonales**

Las relaciones interpersonales son conocidas como aquella acción mutua de comunicación que existe entre dos o más personas, considerada como una base de la vida humana, la cual, funciona como un medio y a su vez como un fin para alcanzar objetivos determinados. Por lo tanto, el ser humano es esencialmente un individuo social que necesita comunicarse con los demás y no puede estar aislado en un entorno (Hanco, Carpio, Flores, & Laura, 2021).

### **Comunicación interpersonal**

A la comunicación interpersonal se lo conoce como aquel proceso donde dos o más personas logran intercambiar sentimientos e información a través de mensajes verbales y no verbales. Considerando, que en la actualidad el 80% de este sistema comunicativo es no verbal. Aunque pueda parecer demasiado obvio, es importante aclarar que cada quien tiene sus propias expectativas, motivaciones e interpretaciones de la comunicación, por lo que este tipo de sistema de comunicación abarca categorías como las expresiones orales y escritas, los gestos o la lectura de labios, como a su vez también las que son reflejadas a través del baile y las expresiones faciales que brindan pistas valiosas sobre las emociones (Barberan, 2019).

## **Tecnología Educativa**

En este sentido se pueden observar que existen dos tendencias diferentes en cuanto a la utilización de las redes sociales en relación al ámbito educativo, al considerar que, por un lado, el uso de perfiles existentes y, por otro, la creación de perfil profesional, por lo cual, hace relevante la existencia de las redes en el ámbito de la educación y la formación, permitiendo ser herramientas que conlleven una mejor comprensión de la investigación. Por lo tanto, se establece a este sistema como aquella disciplina que estudia el desarrollo histórico de la ciencia y la tecnología como también sus relaciones entre los individuos de la sociedad (Fabara, 2018).

## **Adolescentes y redes sociales**

Las redes sociales son un hecho social, especialmente entre nuestros jóvenes, e ignorarlas nos ciega ante nuestra realidad social. Como cualquier novedad, tiene sus partidarios y detractores, pero implementarlo puede parecer una tarea imposible. Su implementación ha alcanzado proporciones innegables, en primer lugar, su expansión e inclusión en la última generación de dispositivos móviles (smartphones), convirtiendo a las redes sociales en un referente para la comunicación e interacción social de los jóvenes (Choez, 2018).

Por lo tanto, se determina que las redes sociales son aquellas herramientas de comunicación muy poderosas, que permiten enviar mensajes entre usuarios, como también la publicación de imágenes como fotos, conllevando a que se les calificaciones como capacitación que deben realizar todos los participantes en el proceso de uso, se presta atención a colaboración, cooperación y comunicación.

Sin embargo, este monográfico también pretende resaltar los factores positivos de la existencia de las redes sociales en el mundo académico. Dado que, la utilización de las redes sociales en el ámbito educativo significa que los métodos de aula "promueven la colaboración,

como también el mejoramiento de la motivación y el rendimiento del aprendizaje, aumentan y diversifican el conocimiento y mejoran la retención del conocimiento aprendido", en resumen, permiten la colaboración. Y el intercambio de ideas es, en primer lugar, parte desde el conocimiento que va de la mano con el crecimiento intelectual y educativo de los estudiantes, y, en segundo lugar, para los docentes.

### **El uso de las redes sociales**

Está claro que las investigaciones que muestran el uso y abuso generalizado de las redes sociales por parte de adolescentes y adultos jóvenes resultan muy atractivas para este grupo de edad, muy vulnerable a causa de los procesos neuropsicobiológicos y sociales. Por lo tanto, es necesario explorar los posibles efectos negativos de estas nuevas formas de comunicación y conexiones constantes. Además, se produjeron errores durante el proceso de aprendizaje (Valencia, 2019).

En cuanto al desarrollo de la personalidad, se ha documentado que cuanto más severa es la personalidad, más alto será el nivel de riesgo de adicción. Por lo cual, la tecnología educativa se la puede entender como aquel mecanismo científico que se encuentra basado en la aplicación de teorías sistemáticas que permiten proporcionar a los educadores herramientas, con el propósito de planificar y desarrollar sus actividades y funciones, cuya finalidad le conlleve al mejoramiento del aprendizaje de los estudiantes, como también a la maximización de las metas educativa y la efectividad de aquel conocimiento y habilidades implementadas. Las exigencias del mundo actual han requerido el desarrollo de diversas estrategias de educación técnica.

### **Las redes sociales en la actualidad**

Las redes sociales actualmente se han logrado convertir en un factor muy valioso de nuestra vida diaria. Gran parte del tiempo que se dedica a navegar por Internet lo dedicamos a las

redes sociales. No hay diferencias de género o edad en estas redes. Hoy en día, se conoce como una de las plataformas más populares a Facebook o meta, la cual, tiene como función el intercambio de mensajes y archivos informativos. Por lo tanto, se establece que la utilización de estas herramientas digitales ha conllevado a que se dé un cambio significativo en el estilo de vida de la sociedad, a través de cambios en la práctica como también en la creación de un nuevo vocabulario para poder comunicarse, considerando que esto ha sucedido tan rápidamente que ha habido confusión y desconocimiento sobre la disponibilidad y derechos de sus actividades (Blasco, 2021).

Asimismo, gran parte de las investigaciones que se realizan hoy en día se refieren a cuestiones relacionadas con la imagen, la privacidad y la utilización por parte de los adolescentes. Uno de los problemas que señalan los defensores del uso responsable de las redes sociales es que estamos expuestos a través de ellas.

### **Calidad de la comunicación**

Es común ver a alguien realizando múltiples tareas al comunicarse con alguien más, es común ver a alguien hablar por teléfono mientras navega en Internet, además de revisar su correo electrónico y usar su teléfono móvil simultáneamente, al considerar que las tecnologías de la información y comunicación han hecho posible todo lo que sucede en relación al crecimiento global de plataformas virtuales de interacción. Sin embargo, aunque se piense que se está ahorrando tiempo al realizar este tipo de tareas múltiples, el efecto total ocasiona que la calidad de las comunicaciones se vea afectada por cuanto no es posible brindar toda la atención necesaria a las personas con las que se está estableciendo comunicación (Ríos, Páez, & Barbos, 2020).

## **Reducción de la interacción cara a cara**

El Internet ha hecho posible establecer contacto con personas de cualquier parte del mundo y poder comunicarse usando mensajes de texto y teléfonos celulares. La comunicación cara a cara con alguien te permite observar sus gestos no verbales, como una sonrisa o una mueca, y esto representa otro nivel de comunicación.

La tecnología no permite a las personas observar este tipo de señales no verbales, existe la posibilidad de una mayor riqueza en la interacción cara a cara debido a que cuando se realiza un trabajo en internet se pierden las señales corporales y expresiones faciales; las formas de comunicación se pierden a través de Internet, afectando la forma en la que nos relacionamos afectivamente nuestras expresiones se ven afectadas (Ayala, 2018).

## **Aislamiento social**

Otra desventaja que se identifica en la tecnología de la información y comunicación se da que incluso cuando nos logramos comunicar con otras personas muchas veces usando varias tecnologías, algunos usuarios tienden a sentirse en un aislamiento más duro que estar interconectados en la red. Por lo cual, se define a este tipo de aislamiento social como aquella situación objetiva e involuntaria que pretender tener un mínimo de interacción y contacto con otro individuo, sea determinado este como amigo, familiar o desconocido (Moreno, 2018).

## **Las relaciones interpersonales en la adolescencia**

Las relaciones son una parte importante y completa del ser humano; Necesitamos el contacto con los demás para aprender a ser humanos, pero al analizar las relaciones mantenidas digitalmente, se enfrentan a un nuevo dilema (Argandoña & Rodríguez, 2021).

Es necesario educar a los jóvenes en un entorno que pueda aprovechar al máximo el uso de la tecnología y que eso les permita crear nuevas formas de comunicación. Considerando que

se pueden presentar dudas sobre el cambio tecnológico y sus efectos perjudiciales en la forma en que interactuamos. Este intercambio, por un lado, explica el concepto de relaciones humanas y las características de los modelos existentes, por otro, los secretos de los riesgos y sugerencias educativas para promover relaciones digitales saludables.

### **Comunicación a través de las redes Sociales**

Hoy en día, la comunicación a través de las redes sociales se ha convertido en un tema muy interesante, porque traen consigo una gran variedad de procesos y cambios a cada una de las tareas que realizan a diario las personas. A medida que las funciones de las personas cambiaron, el uso de Internet se expandió hasta ocupar el espacio de los hogares privados, creando un ambiente en el hogar dedicado a la búsqueda de información. Cree redes sociales, ayude a involucrar y expandir las redes sociales, conviértalas en virtuales y supere las barreras físicas de las reuniones y el tiempo (Pérez, 2020).

La comunicación interpersonal se establece entre dos personas que están físicamente próximas, cada una de las personas produce mensajes que son una respuesta a los mensajes que han sido elaborados por la otra o las otras personas implicadas en la conversación. Las redes sociales a pesar de ser herramientas muy útiles se prestan para muchas críticas, cada vez es mayor la implementación de estos medios; es muy interesante notar como los algunos programas nos acercan a las personas y permiten tener una dialogo más didáctico y personal con ellos (Zarzoso, 2021).

Las conversaciones con amigos que solían ser más frecuentes y más humanas, con las redes sociales se volvieron más absurdas y más mecánicas, hay estudios que dicen que contradictoriamente las personas al abrir su vínculo social de amigos por estas redes, pierden

contacto con su vínculo social de la vida real, se pierde es aspecto personal que cada uno tenía al relacionarse, ver sonreír a alguien siempre será mejor que enviar un emoticón.

### **Relaciones interpersonales**

Se conoce como relaciones interpersonales, a aquellas interacciones que se dan entre una persona y esta acción es mutua, lo cual, se la considera como un aspecto esencial de la vida humana, no son sólo un medio para alcanzar determinadas metas, sino también un fin en sí mismas. Los humanos somos seres esencialmente sociales que necesitan estar conectados con los demás y no pueden aislarse de los demás (Tesén & Ramírez, 2022).

Sin embargo, estas relaciones desde el sistema empresarial, se las entiende como aquel mecanismo que permite entender la capacidad de una persona para realizar tareas, como también para trabajar y cooperar entre los compañeros del lugar de trabajo, los cuales, se encuentran fijados en que los objetivos sean alcanzables y así organizar el trabajo diario de forma que no interfiera con las actividades profesionales de los demás. Todas las personas desarrollan muchas relaciones con sus padres, amigos o colegas en el trabajo y la escuela durante su vida.

A través de ellos intercambian sentimientos y maneras de ver la vida; también tienen necesidades, intereses y sentimientos comunes. Puedes cultivar buenas relaciones con otras personas para comunicarte de manera efectiva, practicar la interacción y considerar que todos somos diferentes, definir el buen o mal comportamiento en función de las características de cada persona. De nosotros a ellos, la relación mejora cuando conocemos a la persona y la tratamos con discreción y respeto.

### **Importancia de las relaciones interpersonales**

Las habilidades sociales o interpersonales se encuentran en todos los ámbitos de nuestra vida; son comportamientos específicos que expresan una gran complejidad, ya que, permite que

los usuarios se sientan competentes y socialmente satisfechos en una variedad de situaciones y escenarios. Haga nuevos amigos y mantenga amistades duraderas, exprese sus necesidades a los demás, comparta sus experiencias y resalte las de los demás, defienda sus intereses, etc. Por el contrario, sentirnos socialmente incompetentes puede llevarnos a situaciones de aislamiento social y dolor psicológico incontrolable (Toro, 2020).

Todas las personas necesitan crecer en un ambiente socialmente estimulante, porque el crecimiento personal en todos los ámbitos requiere la oportunidad de compartir, socializar con los demás, ya sea familiares, amigos, compañeros, colegas, etc. Desde el ámbito educativo, así como desde el ámbito laboral, pretenden promover un ambiente relacional óptimo para que todos se beneficien del contacto con los demás y así se promueva un mejor desempeño académico o profesional.

### **Influencia de las redes sociales en los jóvenes**

La facilidad de estar en contacto con otras personas que pueden ser del barrio, ciudad, o incluso, de otros países ha producido que las redes sociales sean actualmente el boom de Internet. Y era de prever que sucedería, porque se palpaba una necesidad de reunir mensajería, fotos, video entre otros que antes estaban separados o no llegaban a combinar todos los elementos en un mismo sitio Web para que el usuario pueda tener todas las herramientas en una sola, y es en ese momento cuando aparecen las redes sociales, que surgieron, como observamos, de una necesidad palpable (Zambrano, 2020).

Otro factor que impulsa el crecimiento de las redes sociales es más económico que social. Estas redes también ofrecen espacio publicitario gratuito para pequeñas empresas o corporaciones. Además, las redes sociales de grandes empresas internacionales o poderosas se

consideran una nueva forma de publicidad que llega a un gran número de personas más rápido que antes y tiene un mayor efecto positivo (Salguero, Ramos, & Revelo, 2022).

Por este motivo, grandes organizaciones internacionales han recurrido a la utilización de las redes sociales como mecanismo que les permita promocionar y comercializar tanto los productos y servicios que ofertan. Por lo cual, se establece que son aquellas plataformas ideales para grandes grupos de comunicación, porque abarcan a un gran grupo de personas, haciendo más directo el impacto de la publicidad y aumentando así las ventas. Estas tres redes sociales parecen ser las más atractivas para la nueva generación. Es una razón simple, y para eso están. Facebook, Instagram, Twitter y muchos otros sitios están dirigidos a los jóvenes. Debido a esto, los adultos tienen la idea errónea de que son contraproducentes para los menores.

### **Influencia e impacto dentro de los estudios**

Las redes sociales pueden afectar las relaciones familiares y también veremos cómo pueden perjudicar la educación. De ahí que se puede decir que, según la cita siguiente, existe una gran cantidad de jóvenes y niños que incluso en el ámbito escolar utilizan estos medios de una manera perturbadora y distractora propia de la clase en ese momento (Alcivar & Yáñez, 2021).

Sin embargo, cuando se habla de tecnología y adolescentes no todo puede tacharse de perjudicial. Todo lo contrario, debe utilizarse los aspectos negativos para cambiarlos, así como debe buscarse todo aspecto positivo para mejorarlos, que seguramente serán muchos. No se puede olvidar que la tecnología es parte de la vida de la sociedad, y como tal, el humano debe evolucionar conjuntamente, no mirarla como un problema social al cual se debe combatir, sino como una propuesta para continuar con la evolución humano.

Al referirnos a tecnologías que transforman la sociedad contemporánea, no solo podemos referirnos al Internet como tal, o a las redes sociales, sino a un grupo amplio, como señala la

siguiente cita de manera pertinente. Este autor nos dice que debemos considerar también la televisión, la radio, el dinero electrónico, la realidad virtual, las tecnologías multimedia, así como redes telemáticas y los juegos de video.

Todas estas tecnologías no pueden ignorarse durante el desarrollo humano, y mucho menos en la adolescencia, por lo que debemos encontrar una manera de aprovechar estas tecnologías potencialmente dañinas a nivel educativo. Este tema se viene debatiendo desde hace tiempo, pero parece que no se ha avanzado mucho, especialmente en nuestro país. Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación están cambiando fundamentalmente la sociedad moderna (Velasategui, 2019).

Las redes de procesamiento remoto de información tipo Internet están impulsando este cambio social, pero es importante considerar muchas otras tecnologías habilitadoras. Por lo cual, se establece que los teléfonos, televisores, dinero electrónico, redes de procesamiento remoto de información, herramientas tecnológicas de multimedia, realidad virtual y juegos son al menos algunas de los factores a considerar. Sin embargo, en relación a los efectos educativos, los cuatro últimos son los más relevantes, así como la televisión, cuya influencia en el proceso educativo ha sido ampliamente estudiada.

### **Relaciones interpersonales en el aula**

Atmósfera es el ambiente o ambiente de un salón de clases, puede ser organizado, tranquilo, agradable, acogedor o un ambiente que crea miedo, tensión, dolor, confusión, frustración, tristeza o enojo dependiendo de lo que sucede en el salón de clases. Se crean entre un profesor y un alumno, un administrador y un profesor o un alumno (Tafur, Soriano, & Huamán, 2020).

Las relaciones entre compañeros, maestros y estudiantes crean interacciones positivas que crean vida, entusiasmo, espíritu y deseo de explorar y experimentar el proceso de la vida con otros,

lo que resulta en aprendizaje, propósito, esperanza y aprendizaje en el aula. Los educadores son los artífices de esta gestión, utilizando reglas, métodos adecuados, espacios ordenados y un mundo lleno de sorpresas.

Por lo tanto, se puede comprobar que el clima de aula en una institución es resultado de factores basados en acciones interactivas, estructurales, emocionales, experimentales y de motivación que logran influir de una manera positiva en el proceso de aprendizaje. Además, otros estudios demuestran que hay tres aspectos principales que están estrechamente relacionados:

- Los educadores tienen alto nivel sobre las expectativas de que su alumnado logre el aprendizaje adecuado.
- Actitud del profesor hacia los estudiantes.
- Crear un ambiente apropiado para los resultados del aprendizaje.

## **2.1.2. Marco referencial sobre la problemática de la investigación**

### *2.1.2.1. Antecedentes investigativos*

Según (Piloso, 2018) en su trabajo investigativo denomina **“LAS REDES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ADOLESCENTES DE LAS UNIDADES EDUCATIVAS”**, MENCIONA QUE:

Hoy en día las redes de comunicación tecnológica se han convertido en una herramienta necesaria para el desarrollo de la humanidad, vivimos en la era de la tecnología y estar a la vanguardia de la tecnología de la comunicación es la principal prioridad de desarrollo. Cuando hablamos de redes sociales, en términos de tecnología, hablamos de un sitio web que está diseñado para permitirnos interactuar en línea. Hoy en día, una de las formas más fáciles para que las personas se comuniquen entre sí es a través de las redes sociales. Es como un medio fácil de usar donde cualquiera puede ser lo que quiera, las mentiras eventualmente se convierten en la realidad que aceptamos.

En la actualidad muy a menudo se escucha decir que las redes sociales acercan a los que están lejos y alejan a los que están cerca, es una frase que con el paso del tiempo toma mucha más fuerza y criterio, cada vez es mayor el tiempo que pasamos utilizando este servicio del internet que olvidamos muchas veces el tiempo que está transcurriendo, dejamos de realizar las actividades cotidianas en el hogar, trabajos, escuelas y hasta descuidamos a quienes nos rodean. Algunos encuentran más entretenido comunicarse a través de imágenes que representan los diferentes estados de ánimo que están viviendo, otros dejan libre su imaginación y viven expresando una serie de falsedades que por la condición en la que se están comunicando con el exterior es difícil que sea perceptible con facilidad, en las instituciones educativas los estudiantes

pierden la concentración en las actividades escolares por pasar conectado y pendiente de lo que sucede en el exterior.

Las redes sociales se han convertido en la principal fuente de comunicación, sin darnos cuenta estamos tan involucrados con la tecnología que muchas veces conlleva a desenvolverse con deshonestidad ante determinadas situaciones, lo acontecido gracias a las redes sociales es algo tan alejado a lo ganado con la comunicación interpersonal, al dejar de lado la comunicación directa entre compañeros ya sea de trabajo o de estudios se pierde el elemento fundamental en las relaciones sociales, el dialogo considerándose este como un vínculo esencial para la comunicación efectiva

### **2.1.3. Postura teórica.**

Según (Guzmán & López, 2018) indican que:

Las redes sociales son "comunidades virtuales". Es decir, las plataformas en línea reúnen a personas relacionadas entre sí y comparten información e intereses. Ese es exactamente su objetivo principal: conectar con las personas, ya sea para reconectar con las antiguas o para hacer nuevas amistades.

Los avances tecnológicos de los últimos años han transformado drásticamente nuestro mundo, particularmente en las siguientes áreas: informática y medios; pero sin duda el fenómeno que más ha incidido en este rápido cambio es la conexión entre nuestra gente. Por cierto, estamos hablando de las redes sociales. Las redes sociales se han convertido rápidamente en parte de nuestro mundo y las estructuras sociales han cambiado significativamente.

El fenómeno de las redes sociales ha tenido un gran impacto en la sociedad actual, especialmente en las generaciones más jóvenes, ya que ha creado una nueva forma de comunicarse con los jóvenes. Esto ha llevado a la adopción de modelos de comunicación virtual,

donde ni el emisor ni el receptor necesitan estar físicamente presentes, sino que la comunicación se realiza a través de medios virtuales como chat, videoconferencia, mensajería, etc.

La comunicación interpersonal parece ser un fenómeno simple, en los contextos sociales es posible que se presenten cambios importantes y las consecuencias de estos cambios son un desafío, es necesario analizar detenidamente las formas de comunicarnos conjuntamente con los medios y así estar preparados para contrarrestar los posibles efectos negativos convirtiéndolos en positivos para la comunidad educativa.

## **2.2. Hipótesis**

### **2.2.1. Hipótesis General**

Las redes sociales incidirían de forma negativa en la comunicación interpersonal dentro del aula de clases a causa del crecimiento del interés de los estudiantes por el uso de estas herramientas con fines no educativos en la jornada escolar.

### **2.2.2. Sub Hipótesis**

Las vías y medios de conexión podrían ser los dispositivos Smartphone, tales como teléfonos o tabletas con conexión inalámbrica que disponen los estudiantes para su uso personal.

Los estudiantes podrían estar utilizando sus dispositivos móviles y por su intermedio las redes sociales para estar comunicadas con los diversos grupos sociales que mantienen con la finalidad de chatear y compartir información personal. Las redes sociales podrían tener muchas consecuencias en relación a la comunicación interpersonal tales como la empatía entre el estudiante y docente, así como también entre compañeros, aislamiento, distracción, y desinterés por los temas tratados en el aula de clases.

### **2.2.3. Variable**

En la sociedad actual, se afirma que las redes sociales son aquel mecanismo que el sistema educativo puede promover una participación, interacción y diálogos entre sus actores inmersos en el proceso de la educación, considerando que se garantizan que estas herramientas virtuales se conviertan en nuevas formas de entender el aprendizaje en todos los grupos de edad. Por ello es importante que los centros de aprendizaje los entiendan y utilicen de tal forma que los estudiantes se beneficien de su formación y desarrollo personal.

Por el contrario, muchos expertos creen que las redes sociales educativas son herramientas que pueden generar adicción entre adolescentes y niños. De hecho, algunos docentes se resisten a implementarlos en sus sistemas de enseñanza por varios motivos: poca formación en este flamante campo y falta de herramientas tecnológicas en las aulas.

## **CAPITULO III.- METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3.1. Metodología de la Investigación**

Los tipos de investigación que se utilizarán en el presente estudio se clasifican de la siguiente manera: según el lugar se considera investigación de campo y documental, en función del nivel de estudio será descriptiva y de acuerdo con la dimensión temporal se empleará una investigación transversal. Cada uno de los tipos de investigación establecidos se define a continuación:

### **3.2. Modalidad de la Investigación**

#### **Investigación de Campo y Documental**

Se aplica una investigación de campo debido a que se tiene contacto directo con las fuentes primarias de información; es decir, se emplean las técnicas investigativas al personal docente de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno y estudiantes del Bachillerato General Unificado, lo cual permitirá obtener información relevante que determine el comportamiento de estos al momento de tener acceso directo con las redes sociales.

Es decir, que la autora para hacer este proyecto revisará documentos de la institución, con la finalidad de constatar lo referente a lo dispuesto por las autoridades educativas en referencia al control del uso de los servicios de redes sociales dentro de la institución educativa, además se recurrirá a otras fuentes como: bibliotecas, sitios webs, revistas importantes sobre educación.

Por lo que mediante la investigación de campo la autora evidencio la problemática existente y como esta incide de manera directa en todo el personal que labora y asiste en la Institución como lo es la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno de la ciudad de Babahoyo.

### **3.3.Tipo de Investigación**

#### **Nivel exploratorio**

Es aquella investigación que se lleva a cabo en un trabajo o acción basándose en objeto o tema de estudio que se desconoce su funcionamiento o comportamiento, por lo cual, se lo implementa para obtener resultados que forman una visión aproximada del objetivo, es decir, un nivel superficial de conocimiento.

Se toma en cuenta a este tipo de investigación, debido a que, en efecto, se buscará indicios del problema planteado, explorando de forma general las interrogantes generadas de acuerdo al análisis previo que realice para esta etapa. Por lo tanto, será el punto de partida para examinar diferentes variables que permitirán encontrar más datos sobre la realidad del caso aquí presentado, el uso de las redes sociales de qué manera está incidiendo en las relaciones interpersonales de los estudiantes.

#### **Nivel descriptivo**

Investigación descriptiva se enfoca en la caracterización de un hecho, fenómeno, persona o grupo con el fin de determinar un comportamiento y estructura del objeto de estudio, considerando que como punto relevante la profundidad intelectual de los resultados de tales investigaciones, que son direccionadas en una acción moderada.

Una vez que la escritora de la investigación precise las variables a considerar en vista de la definición del problema, se complementará el panorama de estudio mediante la interpretación correcta, de la incidencia de las redes sociales y las relaciones interpersonales de los estudiantes en virtud de que se caracteriza el fenómeno de la investigación por medio de la identificación de los principales hallazgos del estudio relacionados con la influencia que tiene el social media en el desarrollo educativo de los alumnos de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno de la

ciudad de Babahoyo. Es decir, se describen cada uno de los hechos particulares que ayuden a comprender en mayor medida el comportamiento de las variables.

### **Nivel Explicativo**

La investigación explicativa se encarga de encontrar las causas de los acontecimientos estableciendo relaciones causales. En este sentido, este tipo de investigaciones pueden determinar causas y efectos a través de la prueba y desarrollo de la hipótesis, con el propósito de que sus hallazgos y conclusiones formen el nivel más profundo de conocimiento.

La investigación explicativa se encarga de buscar el porqué de los hechos mediante el establecimiento de relaciones causa-efecto. En este sentido, los estudios explicativos pueden ocuparse tanto de la determinación de las causas (investigación post facto), como de los efectos (investigación experimental), mediante la prueba de la hipótesis. Sus resultados y conclusiones constituyen el nivel más profundo de conocimientos.

Con el desarrollo del proyecto mediante los 3 niveles de investigación la autora podrá dar mayores detalles de lo que ocurra durante toda la etapa de recolección de la información, lo que permitirá que se explique el porqué de las cosas y la forma en que se van desarrollando las funciones hasta instancias actuales. Ya que se busca detallar en este proyecto cuales son las necesidades presentadas en la problemática de los estudiantes de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno

## **3.4.Métodos, técnicas e instrumentos**

### **3.4.1. Métodos**

La metodología de la investigación se define como un conjunto de técnicas que corresponden a la dirección de la investigación y al uso de determinadas herramientas que permiten la obtención de un producto o resultado específico.

- **Método de Análisis:** En la descomposición de las partes del tema de investigación para ser analizado en forma individual y de este modo estudiarla relación que une el uso de las redes sociales y las relaciones interpersonales en el aula de clases.
  - **Método de Síntesis:** En la reunión racional de los elementos dispersos para que de este modo puedan ser estudiados en su totalidad.
  - **Método Deductivo e inductivo:** parte de datos generales para llegar a los hechos particulares. Ya que de las particularidades llegamos a la generalización de los hechos
- Mediante estos métodos la autora del proyecto podrá analizar cada uno de los detalles encontrados en la problemática existente, ya que al recabar minuciosamente las acciones de los estudiantes y docentes de la unidad educativa antes mencionada se podrá llegar al fondo de todo, porque muchos acotan de que las redes sociales o el social media como se le conoce habitualmente es muy provechoso a la hora de usarla en el ambiente educativo, pero otros alegan de que no, porque eso distrae la mente de quienes las están utilizando y más porque se concentran en temas no educativos que solo dañan la manera de crecer y desarrollarse ante la sociedad.

### 3.4.2. Técnicas

Como técnica e instrumentos se utilizarán los siguientes:

- **Encuesta:** En el presente trabajo investigativo es utilizada como instrumento de investigación, ya que, a través de aquel se aplicará un debido formulario con la finalidad de poder analizar y comparar diferentes puntos que permitan brindar y establecer estrategias de mejoramiento y solución a la problemática tratada. Esta técnica se aplicará a los estudiantes del 1, 2 y 3 de Bachillerato General Unificado en referencia al uso de las Redes Sociales y la incidencia en la Comunicación Interpersonal.

- **Observación:** Esta técnica será utilizada en toda la fase de investigación ya que analizaremos la forma de trabajo de los estudiantes y docentes.

### **3.4.3. Instrumentos**

Uno de los instrumentos a utilizar en la presente investigación es un cuestionario de encuesta, el cual está conformado por 8 preguntas distribuidas por cada variable; es decir, por medio del presente elemento se consultan aspectos relacionados sobre el uso de las redes sociales y su influencia en el desarrollo educativo de los estudiantes.

Mediante este instrumento de investigación se obtendrá datos acertados de que si es favorable o no el uso de las redes sociales en los estudiantes y que si esto ayuda de manera positiva su desarrollo estudiantil.

## **3.5.Población y Muestra de Investigación**

### **3.5.1. Población**

La población es un conjunto de individuo determinados en factores números como finito o infinito, el cual, se basa en características comunes, considerando aspectos claves para que la conclusión de la investigación realizada sea extensiva, considerando que este tipo de objeto se lo anticipa en la delimitación del problema y por los objetivos del estudio. Por lo tanto, se establece utilizar como objetivo de este rubro a los estudiantes de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno especialmente a los que conforman el 1, 2 y 3 del Bachillerato General Unificado.

### **Desarrollo de la población**

La población está constituida por los (450) estudiantes que conforman el 1, 2 y 3 del Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno para determinar el tamaño de la muestra se utiliza la siguiente fórmula estadística.

### 3.5.2. Muestra

$$n = N \dots \dots \dots e^2 (N-1) + 1$$

Datos:

n=muestra.

N=población

E = margen de error.

**Tabla 1.**

n = 450 ..... $0.06^2 (450 - 1) + 1$	n = 450 ..... $0.0036 (449) + 1$
n = 450 ..... $1.61 + 1$	n = 450 ..... $2.61$

n = 172 estudiantes
---------------------

**Fuente:** Población obtenida de la base de datos de los estudiantes de la UEEEM

**Autor:** Raquel Betzabeth Rivera Viteri

### 3.6.Resultados obtenidos de la Investigación

#### 3.6.1. Pruebas estadísticas aplicadas

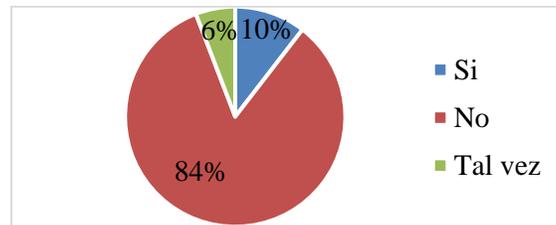
##### Encuesta aplicada a los estudiantes del BGU de la UEEEM

1. ¿Usted reconoce o ha escuchado acerca del uso de las redes sociales por parte de los docentes de la UEEEM como herramienta de estudio?

Tabla 2.

Variables	N.º De Personas	Porcentaje
Si	18	10%
No	144	84%
Tal vez	10	6%
<b>TOTAL</b>	<b>172</b>	<b>100%</b>

Gráfico 1.



**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes del BGU de la UEEEM

**Elaborado:** Raquel Betzabeth Rivera Viteri

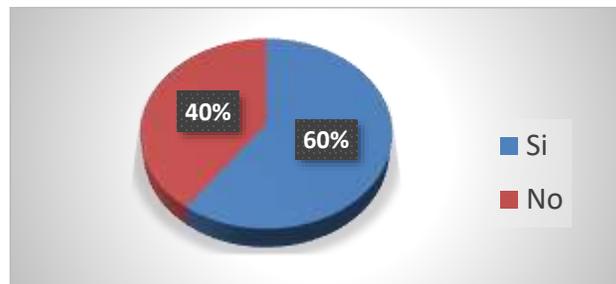
De la encuesta realizada a los estudiantes del 1, 2 y 3 del Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno, se consultó sobre si reconocen o han escuchado acerca del uso de las redes sociales por parte de los docentes como herramienta de estudio, donde el 84% ha manifestado que no, el 10% que si y el 6% restante que tal vez.

2. **¿Consideraría necesario que la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno implemente charlas o talleres para buen uso de las redes sociales como herramienta de estudio?**

**Tabla 3.**

<b>Variables</b>	<b>N.º De Personas</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	103	60%
No	69	40%
<b>TOTAL</b>	<b>172</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 2.**



**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes del BGU de la UEEEM

**Elaborado:** Raquel Betzabeth Rivera Viteri

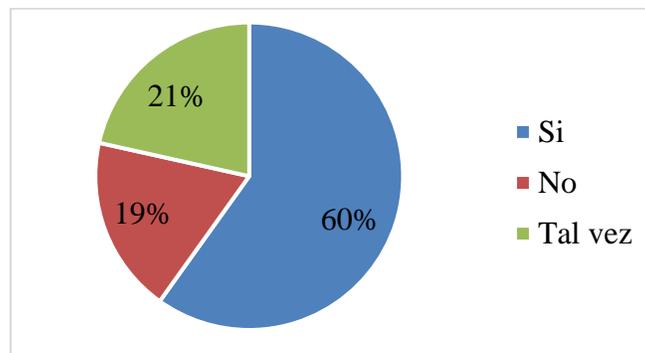
Del 100% de encuestados, se obtuvo que el 60% del alumnado consideran que si se deben de realizar las charlas o talleres sobre el buen uso de las redes sociales como herramienta de estudio, mientras que el 40% restante manifestaron que no están de acuerdo, por lo cual, se observa que existe un nivel alto que expresan como factor relevante para un adecuado aprendizaje, por lo cual, se debe de considerar implementaciones de este tipo de acción para crecer la percepción y experiencia de estudiantes en cuanto a actividades referentes a las plataformas sociales.

**3. ¿Considera que las redes sociales son herramientas de estudio que ayudará a mejorar las relaciones interpersonales entre el docentes, estudiantes y padres de familia?**

**Tabla 4.**

<b>Variables</b>	<b>N.º De Personas</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	103	60%
No	32	19%
Tal vez	37	21%
<b>TOTAL</b>	<b>172</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 3.**



**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes del BGU de la UEEEM

**Elaborado:** Raquel Betzabeth Rivera Viteri

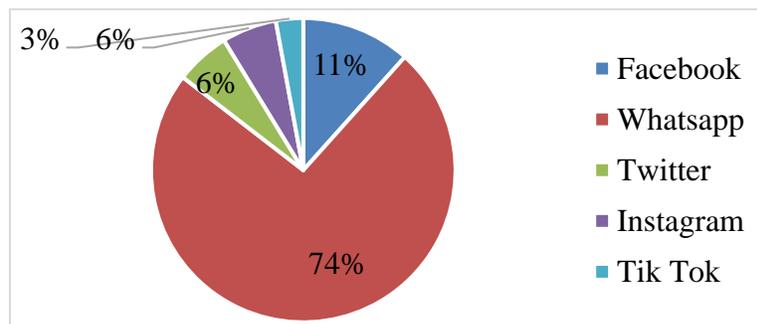
Del 100% de encuestas, se obtuvo que el 60% del alumnado considera que las redes sociales son herramientas de estudio que ayudará a mejorar las relaciones interpersonales entre el docentes, estudiantes y padres de familia, mientras que existe un 21% que manifiesta que tal vez y el 19% restante que no, por lo cual, se visualiza que existe un porcentaje alto de aceptabilidad en cuanto a la importancia y mejoramiento que brinda este tipo de herramientas digitales en las interacciones interpersonal entre los actores educativos.

#### 4. ¿Qué tipo de redes sociales manipula más para su educación académica?

**Tabla 5.**

Variables	N.º De Personas	Porcentaje
Facebook	20	11%
Whatsapp	127	74%
Twitter	10	6%
Instagram	10	6%
Tik Tok	5	3%
<b>TOTAL</b>	<b>172</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 4.**



**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes del BGU de la UEEEM

**Elaborado:** Raquel Betzabeth Rivera Viteri

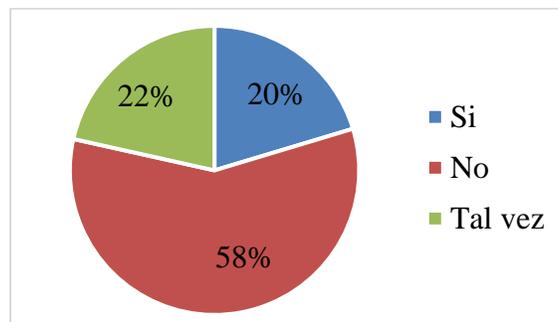
Del 1005 de encuestados, se obtuvo que el 74% del alumnado manipulan a la red social WhatsApp para su educación académica, mientras que con el 11% usa Facebook y el 15% restante representan entre los que utilizan Twitter, Instagram y Tik Tok respectivamente, por lo cual, es evidente que este tipo de plataformas sociales permiten una mejor interacción educativa entre los actores de estudio.

5. ¿Cree usted que en la actualidad la no utilización de redes sociales lograría un alcance necesario para fortalecer las buenas prácticas de relación interpersonal?

**Tabla 6.**

Variables	N.º De Personas	Porcentaje
Si	35	20%
No	100	58%
Tal vez	37	22%
<b>TOTAL</b>	<b>172</b>	<b>100%</b>

**Grafico 5.**



**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes del BGU de la UEEEM

**Elaborado:** Raquel Betzabeth Rivera Viteri

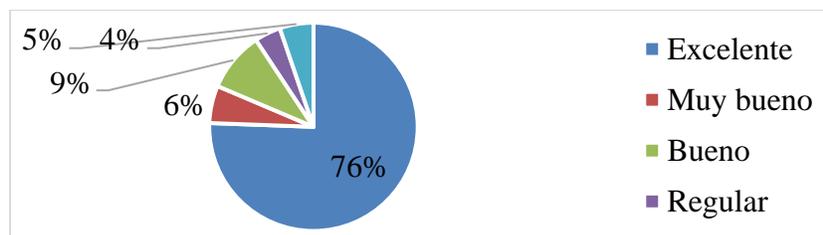
Del 100% de encuestados, se consultó sobre si ellos creen que en la actualidad la no utilización de redes sociales lograría un alcance necesario para fortalecer las buenas prácticas de relación interpersonal, donde el 58% ha manifestado que no, mientras tanto un 22% expresan que tal vez, y el 20% restante que si, por lo cual, se visualiza que un nivel alto da aceptabilidad y positivismo en que este tipo de herramientas permiten actualmente tener una educación más dinámica e interactiva.

6. ¿Cómo califica usted la implementación de las redes sociales como mecanismo de mejoramiento y de interacción interpersonal que sea impulsada y aplicada en las aulas de la UEEEM?

Tabla 7.

Variables	N.º De Personas	Porcentaje
Excelente	130	76%
Muy bueno	10	6%
Bueno	16	9%
Regular	7	4%
Malo	9	5%
<b>TOTAL</b>	<b>172</b>	<b>100%</b>

Gráfico 6.



**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes del BGU de la UEEEM

**Elaborado:** Raquel Betzabeth Rivera Viteri

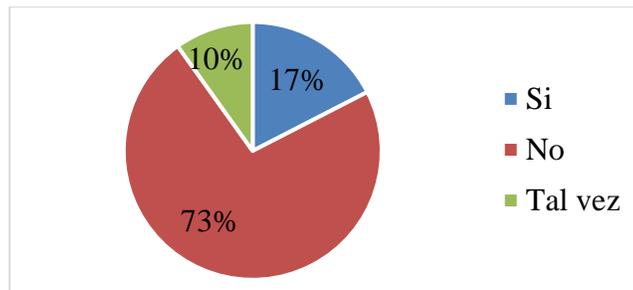
Del 100% de encuestados, se obtuvo que el 76% califican de excelente la implementación de las redes sociales como mecanismo de mejoramiento y de interacción interpersonal que sea impulsada y aplicada en las aulas de la UEEEM, mientras que el 9% establece de bueno y el 6% de muy bueno, sin embargo, el 9% restante manifiesta de regular y mala la idea planteada.

7. **¿Considera que las herramientas tradicionales y didácticas que utilizan los docentes como material de aprendizaje brindan las condiciones necesarias para que exista una adecuada comunicacion interpersonal entre los estudiantes?**

**Tabla 8.**

<b>Variables</b>	<b>N.º De Personas</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	30	17%
No	125	73%
Tal vez	17	10%
<b>TOTAL</b>	<b>172</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 7.**



**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes del BGU de la UEEEM

**Elaborado:** Raquel Betzabeth Rivera Viteri

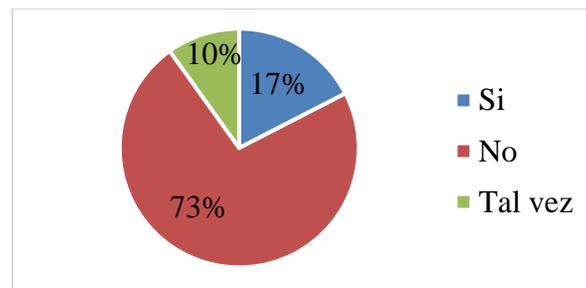
Se determina que del 100% de encuestados que reflejan a 172 estudiantes, se obtuvo que el 73% manifiesta que no consideran que las herramientas tradicionales y didácticas que utilizan los docentes como material de aprendizaje brindan las condiciones necesarias para que exista una adecuada comunicación interpersonal entre los estudiantes, mientras que el 17% expresan que si y el 10% restante que tal vez. Lo que permite visualizar que es vital la innovación del material de apoyo educativo, para que permita una mejor acción comunicativa entre el alumnado.

**8. ¿Los docentes de la UEEEM utilizan redes sociales como herramienta didáctica para una mejor comunicación interpersonal entre los estudiantes en su aula y en las tareas enviadas?**

**Tabla 9.**

<b>Variables</b>	<b>N.º De Personas</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	30	17%
No	125	73%
Tal vez	17	10%
<b>TOTAL</b>	<b>172</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 8.**



**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes del BGU de la UEEEM

**Elaborado:** Raquel Betzabeth Rivera Viteri

Del 100% de encuestados, se obtuvo que el 73% manifiesta que los docentes de la UEEEM no utilizan las redes sociales como herramienta didáctica para una mejor comunicación interpersonal entre los estudiantes en su aula y en las tareas enviadas, mientras que el 17% expresan que sí y el 10% restante tal vez. Lo que permite visualizar que la institución y sus catedráticos aun usan mecanismos tradicionales y ambiguos lo que conlleva que se vea afectada la acción comunicativa entre el alumnado.

### **3.6.2. Análisis e interpretación de los datos**

En base al trabajo ejecutado y los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a los estudiantes de la UEEEM se puede evidenciar que 84% no reconoce ni ha escuchado por parte de sus docentes la utilización de las redes sociales como herramienta de estudio. Lo que conlleva, a determinar que la ausencia de estas plataformas limita una adecuada comunicación interpersonal entre el alumnado.

Según se visualiza en la pregunta 2. Que los estudiantes consideran necesario que la UEEEM implemente talleres y charlas basadas en el uso adecuado de las redes sociales como herramienta de estudio reflejada en el 60% que dan la aceptabilidad sobre la idea consultada.

Según el 60% de los estudiantes consideran que las redes sociales son herramientas de estudio que ayudará a mejorar las relaciones interpersonales entre los docentes, estudiantes y padres de familia, lo que conlleva a determinar que este tipo de plataforma es relevante en la vida estudiantil dentro de las actividades que ejecuta el alumnado en la institución.

Se pudo observar que el 60% de los padres de familia de la escuela Ciudad de Babahoyo consideran que se hagan charlas o talleres para la creación o uso de contenidos digitales, mientras el 40% dice que no es necesario.

Se pudo constatar que el 74% de los estudiantes manipulan la red social WhatsApp utilizada en su educación académica, siendo este un porcentaje alto, se determina que aun el alumnado tiende a tener preferencias en las plataformas, por lo cual, es evidente la importancia de estos factores en las acciones comunicativas interpersonales de los estudiantes.

Se observó que el 58% de los estudiantes de la UEEEM establecen no creer en que en la actualidad la no utilización de redes sociales lograría un alcance necesario para fortalecer las buenas prácticas de relación interpersonal, esto conlleva a determinar la importancia y uso de las

plataformas sociales como mecanismos de fortalecimiento en la praxis del alumnado, de esa manera, se alcanzara una adecuada comunicación interpersonal entre los actores educativos.

Según la encuesta el 70% de los padres de familia de la escuela Ciudad de Babahoyo dicen que sus hijos no tienen un horario para realizar su tarea académica en la que no se involucre el consumo de contenidos digitales, y el 30% dice que si tienen un horario.

De la encuesta realizada, el 76% de los estudiantes califican de excelente la implementación de las redes sociales como mecanismo de mejoramiento y de interacción interpersonal que sea impulsada y aplicada en las aulas de la UEEEM, por lo cual, se observa que existen factores positivos y de aceptación por parte del alumnado, este índice permite constatar la relevancia y uso de estas plataformas dentro de las actividades y material didáctico institucional.

Se determinó mediante encuesta que el 73% de los estudiantes manifiestan que las herramientas tradicionales y didácticas que utilizan los docentes como material de aprendizaje no brindan las condiciones necesarias para que exista una adecuada comunicación interpersonal entre los estudiantes, esto conlleva a que se vea afectada el rendimiento y aprendizaje del alumnado, siendo un factor negativo que limita una eficiente acción comunicativa entre los adolescentes.

Sin embargo, como ultimo hallazgo detectado sobre si los docentes de la UEEEM utilizan redes sociales como herramienta didáctica para una mejor comunicación interpersonal entre los estudiantes en su aula y en las tareas enviadas, obteniendo un resultado negativo que se sustenta en el 73% que han determinado que no, esto conlleva a una corroboración del uso de mecanismos tradicionales y ambiguos que son objeto de limitación en el desarrollo e ejecución de una adecuada interacción entre el alumnado.

### **3.7. Conclusiones específicas y generales**

#### **3.7.1. Específicas**

Con el trabajo ejecutado con base a las redes sociales y su incidencia en la comunicación interpersonal dentro del aula de clases de los estudiantes del bachillerato general unificado de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno, concluyendo que se identifican la utilización de material didáctico tradicional y ambiguo, de esta manera se detecta que las vías y medios de comunicación son inexistentes y por ende sin la presencia de las redes sociales como factor de estudio no se cumple con una adecuada comunicación interpersonal entre el alumnado

A través de la implementación de las encuestas se pudo observar y a su vez analizar el objeto de estudio basado en el uso que los estudiantes del BGU de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno les dan a las Redes Sociales dentro del aula de clases, lo cual, permite establecer que no utilizan plataformas sociales en las actividades ejecutada en su institución, al considerar que no son los materiales o mecanismos implementados por los docentes como material didáctico que permita una mejor comunicación interpersonal entre el alumnado.

El trabajo investigativo realizado concluye en que los estudiantes del BGU de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno no utilizan ningún tipo de plataformas en sus actividades educativas, por lo cual, se propone el uso de las redes sociales en el aula, para el mejoramiento de la comunicación interpersonal, de esta manera, se cumple con la objetividad planteada en el presente proyecto.

#### **3.7.2. Generales**

Se concluye que las redes sociales y su uso logran incidir en la comunicación interpersonal dentro del aula de clases de los estudiantes del BGU de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno, cuando existen mecanismos tradicionales, ambiguos como también la

presencia de guías o material de estudio no actualizados, lo que limita al alumnado a identificar las herramientas didácticas como lo son las plataformas sociales, que en la actualidad permiten una mejor interacción y aprendizaje en los alumnos de la institución.

### **3.8.Recomendaciones específicas y generales**

#### **3.8.1. Específicas**

Recomendar a la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno a través de sus docentes, que se implemente el uso de las redes sociales como mecanismos y herramientas de estudio, considerada como material didáctico y de apoyo, con el propósito de impulsar e innovar las diferentes expresiones comunicativas interpersonales entre los estudiantes, conllevando a un rendimiento escolar positivo y competitivo.

Plantear actividades continuas con base al uso de las redes sociales, con la finalidad de mejorar la comunicación interpersonal entre los estudiantes, basándose principalmente en tareas que se pueda medir el desempeño y la interacción del alumnado en la praxis del aula de clases.

Proponer el uso de las redes sociales en el aula, para el mejoramiento de la comunicación interpersonal, basándose en actividad como premiso de alcance y cumplimiento a aquello, partiendo de la ejecución de charlas y capacitaciones continuas a los estudiantes de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno relacionada a la utilización de esta plataforma, a las limitación y prohibiciones que existen en aquella, permitiendo conocer su comportamiento y desempeño en el aula de clases.

### **3.8.2. Generales**

Innovar los materiales didácticos y de apoyo con los que cuentan los docentes de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno, al considerar que el aprendizaje de los estudiantes deben de ser más competitivos y enfocados en una adecuada comunicación interpersonal, lo que en la actualidad, conlleva a ser más reflexivos y modernizados, con la finalidad de que la interacción y desarrollo de las habilidades y praxis del estudiante sea fructífera y permita brindar una perspectiva amplia en cuanto el sistema educativo y sus mecanismos de estudio.

### 3.9.Cronograma del proyecto

**Tabla 10.**

N.º	Actividades	Junio				Julio				Agosto			
		12	14	26	28	9	11	23	25	7	9	21	23
1	Revisión del perfil Análisis del tema de Investigación y comprensión de la causa y el efecto												
2	Análisis del tema de Investigación y comprensión de la causa y efecto												
3	Revisión del marco contextual												
4	Situación problemática												
5	Matriz de interrelación												
6	Delimitación de la información												
7	Justificación												
8	Antecedentes investigativos												
9	Marco conceptual												
10	Marco referencial												
11	Postura teórica												
12	Modalidad, tipo, método y técnica												
13	Población y muestra cronograma de trabajo												
14	Propuesta Teórica de aplicación												
15	Revisión del borrador de proyecto de investigación												

## **CAPITULO IV.- PROPUESTA TEORICA DE APLICACIÓN**

Luego de revisar algunas investigaciones relacionadas, sus resultados expresan en líneas generales que existen instituciones públicas y privadas de educación media diversificada y profesional, cuyo método de enseñanza predominante es el tradicional expositivo, con pocas posibilidades de participación por parte de los estudiantes; y en muchas de estas instituciones se observa carencia del uso de las redes sociales con fines educativos, el cual ha demostrado ser un recurso poderoso para mejorar la calidad del proceso educativo y a su vez la comunicación interpersonal del alumnado. Esta investigación pretende facilitar el buen uso de la tecnología y un óptimo desarrollo para nuestra comunidad educativa, sustentándose en que la sociedad ha pasado en comunicación: del teléfono y la radio, a la televisión y ahora a las comunicaciones vía satélite.

Pero la educación sigue lineamientos concebidos en épocas remotas. Se necesita entonces renovarla, transformarla. Actualmente, se está evidenciando una nueva forma de educar que ha de permitir explorar y descubrir nuevas tendencias educativas, donde se puede tener acceso a expertos en las ramas del saber, a las noticias, a estadísticas vitales, aprender viendo imágenes, escuchando sonidos e interactuando con otros interesados en diversos temas del saber, en tiempo real y actualizado, considerando que todos estos elementos son relevantes en el uso de las redes sociales como instrumento de apoyo en la educación.

Los más recientes hallazgos de la investigación en pedagogía señalan que, para mayor efectividad, los ambientes de aprendizaje deben estar centrados en el aprendizaje, en el conocimiento, en la evaluación y en la comunidad.

### **4.1.1. Alternativa obtenida**

La presente propuesta de aplicación se encuentra enfocada en 4 ejes principales que permitirán una mejor comunicación interpersonal de las estudiantes enfocadas en: beneficios de

las redes sociales en el aprendizaje estudiantil, ambientes virtuales del aprendizaje de los estudiantes, lineamientos sobre el uso de las plataformas digitales en la educación, usos de materiales pedagógicos y de estudio basados en el internet.

#### **4.1.2. Alcance de la alternativa**

Una vez analizada las diferentes características y elementos necesarios para la implementación de los diferentes talleres de capacitación sobre el uso de las redes sociales y que su alcance se enfoca en la comunicación interpersonal de los alumnos del Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno. Por lo cual, se considera que su aplicación y utilización se pueden dar en diferentes eventos y sitios establecidos como: aula de clases, auditorios, plazas públicas, parques, patio institucional y salas audiovisuales.

#### **4.1.3. Aspectos básicos de la alternativa**

Los elementos básicos para la aplicación de la propuesta se sustenta en el cumplimiento de pasos y utilización de materiales que permitan un adecuado desarrollo de los talleres y charlas de capacitación como lo son: material audiovisual, contenido sobre la creación de las redes sociales y folletos informativos sobre el uso adecuado de estas plataformas, ventajas y desventajas de la comunicación interpersonal relacionada a la red social siendo esta Facebook, WhatsApp, Instagram, Tik Tok y demás, este tipo de factores se reflejaran a través de los antecedentes y justificación de la presente proposición a ejecutar.

##### **4.1.3.1. Antecedentes**

Tras analizar a las redes sociales y su incidencia en la comunicación interpersonal dentro del aula de clases de los estudiantes del bachillerato general unificado de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno y según los resultados de las encuestas es necesario hacer propuestas que cumplan con las expectativas del alumnado, por lo cual, los actores educativos de la

institución deben de comenzar con la identificación de conceptos básicos sobre las plataformas sociales.

Según datos de investigaciones y relacionadas a la tecnología, permite visualizar que durante las últimas dos décadas, las instituciones educativas se ven envueltas e interrelacionadas con factores virtuales de aprendizaje denominadas plataformas, que han sido elemental y utilizada por diversos sistemas sociales en el mundo como una alternativa al uso pleno y tecnológico de las información como también de las comunicaciones, con la finalidad de lograr mejores resultados con base a la relación interpersonal de los actores educativos.

En los últimos años en Ecuador como también en la ciudad de Babahoyo, se han observado y experimentado la utilización de las redes sociales o plataformas virtuales como método de trabajo y material de apoyo implementados en modelos educativos híbridos, presenciales y a distancia; sin embargo, en los sistemas de educación presenciales la forma y uso de estas herramientas son menos utilizadas por la falta de conocimiento y también a la no modernización de sus conocimientos y habilidades, limitando que sirvan de apoyo técnico para lograr mejores resultados de aprendizaje en cuanto a la comunicación interpersonal exitosa de sus estudiantes.

#### **4.1.3.2. Justificación**

Esta propuesta es posible porque la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno y sus estudiantes se desarrollan en una época donde la tecnología permea en diversos ámbitos de la vida del ser humano, partiendo desde las comunicaciones telefónicas "inteligentes" hasta los foros virtuales, la mensajería instantánea, la realidad virtual, las videoconferencias y la más relevante las redes sociales. Por lo cual, las instituciones educativas deberían de estar prestas y objetivas en cumplir las demandas de una sociedad más competitiva, reflexiva e interconectada,

basándose en los cambios actuales que se están dando en sectores como la tecnología, cultura, economía y social. deben responder a las demandas de una sociedad que atraviesa profundos cambios tecnológicos, culturales y sociales, de tal manera, que el conocimiento ya no se almacena y su difusión puede lograrse a través de una variedad de métodos, que incluyen no sólo libros impresos o cursos presenciales, sino también comunidades virtuales, portales en línea, hipertexto y otros mecanismos.

Los beneficiarios directos de la propuesta aplicada principalmente son los estudiantes, ya que, es relevante una comunicación interpersonal positiva, los docentes, al considerar que estas herramientas son los factores básicos para un material de apoyo más dinámico e interactivo y para la institución educativa, al contar con actores y materiales que cumplen la capacidad y competitividad en el sistema educativo tanto local como provincial. Por lo tanto, es factible la utilización de las redes sociales dentro del aprendizaje del alumnado, ya que, cuenta con dos componentes básicos: uno es algo físico y tangible que se puede tocar, llamado hardware, en forma de computadoras portátiles, de escritorio, o dispositivos celulares, que son utilizadas por la mayoría, sin embargo, el otro es no físico, es un añadido lógico llamado software que se representa en plataformas y aulas virtuales en congresos y talleres donde se presenta esta propuesta.

Se eligen los componentes más simples para presentarlos a la audiencia, pero primero se debe discutir, desarrollar, guardar, organizar, copiar, analizar y transcribir el tema para desarrollar el tema del taller.

Para desarrollar una buena comunicación interpersonal es básico la motivación de los estudiantes, docentes y administrativos que son los participantes del proceso de enseñanza y aprendizaje a utilizar las redes sociales como aquel mecanismo que permitirá una mejor

interacción y dinamismo de las actividades educativa. Esto es muy importante porque es una necesidad vital para los estudiantes que, por su propia naturaleza, tienen más probabilidades de interactuar con la tecnología y, a menudo, están un paso por delante de los profesores en áreas como el uso de Internet. Los recursos tecnológicos están a tu alcance. Por tanto, participar en un aula virtual utilizando un teléfono móvil, tableta u otro "dispositivo que normalmente no se utiliza en el aula" también puede promover la motivación y la iniciativa del alumnado.

## **4.2. Objetivo de la propuesta**

### **4.2.1. General**

Desarrollar talleres y charlas de capacitación para los estudiantes del Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno sobre el uso de las redes sociales y de su incidencia en la comunicación interpersonal del alumnado dentro de las aulas de clases del periodo 2023.

### **4.2.2. Específicos**

- Mostrar al docente los beneficios e inconvenientes que brinda la utilización de las redes sociales como mecanismo y material de apoyo didáctico.
- Presentar a los participantes algunas formas de lograr aprendizaje significativo, utilizando ambientes virtuales como las redes sociales.
- Incentivar a los estudiantes para que traten con buena actitud y responsabilidad el uso de las redes sociales en la realización de sus actividades educativas.

### 4.3.3. Estructura general de la propuesta

#### 4.3.3.1. Título

Talleres y charlas de capacitación para los estudiantes del BGU de la UEEEM sobre el uso de las redes sociales y de su incidencia en la comunicación interpersonal del alumnado.

#### 4.3.3.2. Componentes

##### Tabla 11.

#### Taller 1

---

### Beneficios de las Redes Sociales en el aprendizaje estudiantil

---

#### Objetivos

- Incentivar en el participante una actitud crítica, creativa y transformadora del proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Mostrar al docente los beneficios e inconvenientes que brindan las TIC a la enseñanza.
- Presentar a los estudiantes las tendencias educativas actuales.

#### Contenidos

1. La educación del nuevo milenio.
2. Rol educativo de las redes sociales.
3. Rol del facilitador al usar las redes sociales en la enseñanza.
4. Aporte de las redes sociales a la enseñanza educativa.
5. Los pro y contra de usar las redes sociales en la enseñanza.
6. Reflexiones acerca del uso de las redes sociales en la enseñanza.

**Duración:** 2 horas laborables.

**Tiempo de talleres:** Semana 1 - direccionada a estudiantes y docentes de la UEEEM

**Tabla 12.**

**Taller 2**

---

**Ambientes virtuales de aprendizaje**

---

**Objetivos**

- Presentar a los participantes algunas formas de lograr aprendizaje significativo, utilizando ambientes virtuales.
- Analizar y discutir aspectos relacionados con la educación virtual.

**Contenidos**

1. Ambientes virtuales de aprendizaje.
2. Características de la educación virtual.
3. Tecnología a utilizar.
4. Requerimientos básicos.
5. Metacognición y aprendizaje virtual.
6. Aspectos pedagógicos de la enseñanza y el aprendizaje en la red.
7. Reflexiones acerca del aprendizaje virtual.

**Duración:** 2 horas laborables.

**Tiempo de talleres:** Semana 2 - direccionada a estudiantes y docentes de la UEEEM

**Tabla 13.**

**Taller 3**

---

**Lineamientos sobre el uso de las redes sociales en la educación**

---

**Objetivos**

- Presentar a los estudiantes los lineamientos que rigen la utilización de las redes sociales en la educación.
- Mostrar a los participantes tendencias educativas actuales
- Incentivar a los estudiantes para que traten con buena actitud y responsabilidad el uso de las redes sociales en educación.

**Contenidos**

1. Análisis de la evolución de la praxis educativa.
2. Metodologías para el uso de las redes sociales en educación.
3. Principios del aprendizaje con herramientas tecnológicas.
4. Demandas educativas actuales.
5. Cómo se deben usar las redes sociales en educación.
6. Orientaciones a los estudiantes sobre las ventajas y desventajas del uso de las redes sociales en su aprendizaje.

**Duración:** 2 horas laborables.

**Tiempo de talleres:** Semana 3 - direccionada a estudiantes y docentes de la UEEEM

**Tabla 14.**

**Taller 4**

---

**Usos de materiales pedagógicos y de estudio basados en el internet**

---

**Objetivos**

- Presentar a los participantes los usos pedagógicos de Internet.
- Incentivar a los docentes a que utilicen Internet en su labor educativa y traten de darle pautas a sus estudiantes para el uso responsable del mismo en sus labores o tareas.
- Mostrar a los docentes la existencia de nuevas tendencias educativas.

**Contenidos**

1. El ciberespacio.
2. Servicios proporcionados por Internet.
3. Escenarios de valor educativo.
4. Buscadores en Internet.
5. Usos educativos de Internet.
6. Etapas en el trabajo con Internet.
7. Ventajas y riesgos de trabajar con Internet para fines de aprendizaje.

**Duración:** 2 horas laborables.

**Tiempo de talleres:** Semana 4 - direccionada a estudiantes y docentes de la UEEEM

#### **4.4. Resultados esperados de la alternativa**

- Mejoramiento en las comunicaciones interpersonales de los estudiantes del Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno
- Contribuir a través de los talleres y charlas factores de comportamiento y aplicación en el uso de las redes sociales que permitan una adecuada comunicación interpersonal entre el alumnado.
- Mejorar la convivencia de los actores educativos en la institución.
- Existencia de respeto mutuo entre los actores educativos siendo estos los estudiantes, docentes, administrativos y padres de familia.
- Existencia de responsabilidad social e institucional.

#### **BIBLIOGRAFÍA**

Alcivar, V., & Yáñez, A. (2021). *Las redes sociales y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de educación básica media*. Chone. Recuperado el 13 de Septiembre de 2023, de <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/7926999.pdf>

- Alvino, C. (05 de Mayo de 2021). *Branch*. Recuperado el 13 de Septiembre de 2023, de <https://branch.com.co/marketing-digital/estadisticas-de-la-situacion-digital-de-ecuador-en-el-2020-2021/>
- Alzázar, J., & López, D. (30 de Septiembre de 2021). Transformación digital en Ecuador: la pandemia como. *Ciencia Latina*, 6. Recuperado el 12 de Septiembre de 2023, de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/932/1262>
- Argandoña, J., & Rodríguez, L. (2021). *Las relaciones interpersonales en adolescentes que consumen sustancias psicoactivas*. Portoviejo. Recuperado el 13 de Septiembre de 2023, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8274421.pdf>
- Ayala, Y. (2018). *Recuperando la comunicación cara a cara mediante la tecnología móvil a favor de la App Speaking Face to Face: Impacto Sociológico*. Recuperado el 12 de Septiembre de 2023, de <https://repositorio.upct.es/bitstream/handle/10317/7450/tfm-aya-rec.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Barberan, M. (2019). *La Comunicación Interpersonal en la Atención al Usuario en el Departamento de Secretaria de Cogamanta S.A. del Cantón Manta en el Año 2019*. Manta. Recuperado el 13 de Septiembre de 2023, de <https://repositorio.ulead.edu.ec/bitstream/123456789/1854/1/ULEAM-SE-0028.pdf>
- Blasco, H. (2021). El impacto de las redes sociales en las personas y en la sociedad: redes sociales, redil social, ¿o telaraña? *UAM Ediciones*, 49. doi:<https://doi.org/10.15366/tarbiya2021.49.007>
- Calcaneo, M. (21 de Enero de 2022). Internet, redes sociales y libertad de expresión. *SciELO*, 7. Recuperado el 12 de Septiembre de 2023, de

[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-91932021000100035](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-91932021000100035)

Choez, L. (2018). *Uso de las redes sociales y su influencia en los adolescentes de 13 a 17 años de edad del recinto. Tres postes, cantón Jujan, provincia del Guayas*. Jujan. Recuperado el 14 de Septiembre de 2023, de <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/4963>

Coello, R. (2019). *Impacto del Modelo Social Media Marketing en la competitividad de las empresas que practican comercio electrónico en Guayaquil*. Guayaquil. Recuperado el 12 de Septiembre de 2023, de <http://biblioteca.uteg.edu.ec:8080/bitstream/handle/123456789/143/IMPACTO-DEL-MODELO-SOCIAL-MEDIA-MARKETING-EN-LA-COMPETITIVIDAD-DE-LAS-EMPRESAS-QUE-PRACTICAN-COMERCIO-ELECTRONICO-EN-GUAYAQUIL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Fabara, E. (2018). *Análisis del rendimiento académico en los/as estudiantes de octavo año de educación básica de la Unidad Educativa Fiscal “31 de Octubre” del cantón Samborondón, provincia del Guayas, periodo lectivo 2016-2017*. Quito. Recuperado el 13 de Septiembre de 2023, de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6377/1/T2718-MGE-De%20La%20A-Analisis.pdf>

González, A. (2022). *INTERNET Y REDES SOCIALES EN EDUCACIÓN*. Segovia. Recuperado el 12 de Septiembre de 2023, de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/54724/TFG-B.%201871.pdf?sequence=1>

Guzmán, B., & López, E. (01 de Octubre de 2018). Redes sociales y su utilidad en la educación ambiental promoción y divulgación informal. *Horizontes*, 11. Recuperado el 14 de

Septiembre de 2023, de

<https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/85/228>

Hanco, M., Carpio, A., Flores, E., & Laura, Z. (Septiembre de 2021). Relaciones interpersonales y desempeño laboral en hoteles turísticos del departamento de Puno. *SciELO*, 10.

Recuperado el 13 de Septiembre de 2023, de

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2219-71682021000300186](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682021000300186)

Hernández, J. (2019). *INTERNET Y POSTMODERNIDAD: UN SOPORTE DE*

*COMUNICACIÓN TAN NECESARIO COMO IRREVERENTE EN LA ACTUALIDAD -*

*NECESIDADES PEDAGÓGICAS*. Murcia. Recuperado el 13 de Septiembre de 2023, de

<https://www.vivatacademia.net/index.php/vivat/article/view/1111/1483>

López, C. (01 de Marzo de 2022). Casi el 37% de los adolescentes pasa más de 6 horas con el móvil. pág. 3. Recuperado el 12 de Septiembre de 2023, de

<https://www.lavanguardia.com/vida/20220301/8090849/37-adolescentes-pasa-mas-6-horas-movil.html>

Marín, V., & Cabero, J. (18 de Abril de 2019). Las redes sociales en educación: desde la

innovación a la investigación educativa. *AIESAD*, 4. Recuperado el 12 de Septiembre de

2023, de <https://www.redalyc.org/journal/3314/331460297002/html/>

Moreno, A. (2018). *ESTUDIO SOBRE EL IMPACTO DEL AISLAMIENTOTERAPÉUTICO EN EL AUTOCUIDADO: UNA APROXIMACIÓNDESDE LA TEORÍA DE OREM*. Alcalá.

Recuperado el 13 de Septiembre de 2023, de <https://scielo.isciii.es/pdf/ene/v12n3/1988-348X-ene-12-03-1238.pdf>

Pérez, M. (2020). *Comunicación a través de las redes Sociales y su impacto en la construcción de Ciudad*. Recuperado el 13 de Septiembre de 2023, de

[https://wikieducator.org/images/8/83/Comunicaci%C3%B3n,\\_redes\\_sociales\\_y\\_construcci%C3%B3n\\_de\\_ciudades,\\_Mariangel\\_P%C3%A9rez\\_L%C3%B3pez.pdf](https://wikieducator.org/images/8/83/Comunicaci%C3%B3n,_redes_sociales_y_construcci%C3%B3n_de_ciudades,_Mariangel_P%C3%A9rez_L%C3%B3pez.pdf)

Piloso, J. (2018). *LAS REDES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ADOLESCENTES DE LAS UNIDADES EDUCATIVAS*.

Milagro. Recuperado el 14 de Septiembre de 2023, de

<https://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/4048/1/LAS%20REDES%20SOCIALES%20Y%20SU%20INFLUENCIA%20EN%20LAS%20RELACIONES%20INTERPERSONALES%20EN%20LOS%20ADOLESCENTES%20DE%20LAS%20U.pdf>

Ríos, E., Páez, H., & Barbos, J. (2020). *ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN*. Cali: Red

Iberoamericana de Pedagogía. Recuperado el 12 de Septiembre de 2023, de

<https://redipe.org/wp-content/uploads/2020/10/Libro-estrategias-de-comunicacion.pdf>

Salguero, D., Ramos, L., & Revelo, A. (24 de Enero de 2022). Influencia de las redes sociales en los jóvenes de las carreras de Administración y Mercadotecnia de primer nivel de la Universidad de las Fuerzas Armadas-ESPE. *Revista Kronos*, 11.

doi:<https://doi.org/10.29166/kronos.v3i1.3007>

Schmelkes, S. (2019). *Política Nacional de Evaluación de la Educación*. Ciudad de Mexico.

Recuperado el 12 de Septiembre de 2023, de [https://www.inee.edu.mx/wp-](https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/01/P1E302.pdf)

[content/uploads/2019/01/P1E302.pdf](https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/01/P1E302.pdf)

Sevilla, M. (2020). *Resumen sobre Internet*. Guadalajara. Recuperado el 13 de Septiembre de 2023, de

<http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/3088/1/Resumen%20del%20Contenido%20de%20la%20Unidad.pdf>

Tafur, R., Soriano, R., & Huamán, S. (01 de Noviembre de 2020). *Horizonte de la ciencia*.

Recuperado el 13 de Septiembre de 2023, de

<https://www.redalyc.org/journal/5709/570967307011/html/>

Tesén, J., & Ramírez, J. (2022). *Las relaciones interpersonales y la calidad educativa*. Chiclayo.

Recuperado el 13 de Septiembre de 2023, de

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8356012.pdf>

Toro, L. (2020). *Fortalecimiento de las relaciones interpersonales desde los lenguajes expresivos*

*por medio de estrategias lúdico pedagógicas en la institución educativa Jesús María - El*

*Rosal*. Medellín. Recuperado el 13 de Septiembre de 2023, de

<https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/781/Relaciones%20interpersonales.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Valencia, J. (2019). *EL USO DE LAS REDES SOCIALES Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE*

*LOS ADOLESCENTES DE BÁSICA SECUNDARIA*. Del Valle. Recuperado el 12 de

Septiembre de 2023, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7894508.pdf>

Valenzuela, D. (2019). *Redes sociales y su influencia en la educación cultural y artística*.

Milagro. Recuperado el 12 de Septiembre de 2023, de

<https://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/123456789/5023/REDES%20SOCIALES%20Y%20SU%20INFLUENCIA%20EN%20LA%20EDUCACION%20CULTURAL%20Y%20ARTISTICA.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Velastegui, E. (05 de Marzo de 2019). Influencia de las Redes Sociales como herramienta de

interacción en la educación. *Explorador Digital*, 13.

doi:<https://doi.org/10.33262/exploradordigital.v2i1.323>

Zambrano, A. (26 de Abril de 2020). INFLUENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN LOS JÓVENES DEL BACHILLERATO DE LA CONCORDIA. *Revista Uniandes*, 14.

Recuperado el 13 de Septiembre de 2023, de

<https://revista.uniandes.edu.ec/ojs/index.php/mikarimin/article/view/1051>

Zaroso, M. (2021). *Las redes sociales como medio de comunicación para las personas con diversidad funcional: Propuesta de intervención con adolescentes de 14 a 18 años.*

Recuperado el 13 de Septiembre de 2023, de

<https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/49432/1/TFG-G5084.pdf>

## ANEXOS

### Formato de encuesta

- 1. ¿Usted reconoce o ha escuchado acerca del uso de las redes sociales por parte de los docentes de la UEEEM como herramienta de estudio?**

Si

No

Tal vez

**2. ¿Consideraría necesario que la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno implemente charlas o talleres para buen uso de las redes sociales como herramienta de estudio?**

Si

No

**3. ¿Considera que las redes sociales son herramientas de estudio que ayudará a mejorar las relaciones interpersonales entre el docentes, estudiantes y padres de familia?**

Si

No

Tal vez

**4. ¿Qué tipo de redes sociales manipula más para su educación académica?**

Facebook

Whatsapp

Twitter

Instagram

Tik Tok

**5. ¿Cree usted que en la actualidad la no utilización de redes sociales lograría un alcance necesario para fortalecer las buenas prácticas de relación interpersonal?**

Si

No

Tal vez

**6. ¿Cómo califica usted la implementación de las redes sociales como mecanismo de mejoramiento y de interacción interpersonal que sea impulsada y aplicada en las aulas de la UEEEM?**

Excelente

Muy bueno

Bueno

Regular

Malo

**7. ¿Considera que las herramientas tradicionales y didácticas que utilizan los docentes como material de aprendizaje brindan las condiciones necesarias para que exista una adecuada comunicación interpersonal entre los estudiantes?**

Si

No

Tal vez

**8. ¿Los docentes de la UEEEM utilizan redes sociales como herramienta didáctica para una mejor comunicación interpersonal entre los estudiantes en su aula y en las tareas enviadas?**

Si

No

Tal vez

**Fotos**



