



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



1

DOCUMENTO PROBATORIO DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE RADO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN
TURISMO

TEMA:

ANÁLISIS DE LA POTENCIALIDAD TURÍSTICA DE LA
BIBLIOTECA MUNICIPAL DEL CANTÓN PUEBLOVIEJO

AUTOR:

León Cortéz Mary Siulee

TUTOR:

Msc. Arellano Valencia Darío Javier

BABAHOYO - ECUADOR

2023



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



2

AGRADECIMIENTO

A lo largo de mi recorrido para obtener mi título de licenciatura en turismo, he enfrentado numerosos desafíos, pero he sido afortunada de contar con un apoyo invaluable de diversas personas que me han motivado a seguir adelante. En primer lugar, deseo expresar mi gratitud a Dios, quien me ha otorgado la fuerza y la sabiduría necesaria para alcanzar mis metas.

Estoy profundamente agradecida con mis padres, Selene Cortéz Mariscal y Miguel León Rivas, por el amor incondicional y el apoyo constante que me han brindado a lo largo de los años. También, deseo agradecer de corazón a mis abuelos, Hernán Cortéz, Petra Mariscal, y Ángela Rivas, así como a mis hermanos, Izamar Vergara y Miguel León, y a mis tíos, Martha Ganchozo, Pamela León y Manuel León, por su inquebrantable apoyo que me ha dado la fuerza necesaria para seguir persiguiendo este sueño.

No puedo dejar de mencionar a mi ángel en el cielo, Washington León Moyano, quien sé que me cuida y anima desde lo alto. La lista es extensa, y las palabras no pueden expresar plenamente mi gratitud, pero agradezco a cada persona que ha formado parte de mi vida, que me ha sostenido con firmeza y me ha alentado a continuar luchando.

Quiero expresar mi agradecimiento a los profesores que han compartido sus conocimientos de la mejor manera posible. En especial, agradezco a la MSc. Nelly Castro y a la MSc. Dayra Marcial por su paciencia y la invaluable ayuda que me brindaron a lo largo de este proceso.

iii



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



3

DEDICATORIA

Este significativo logro lo dedico con profunda gratitud a Dios, quien me ha acompañado y guiado en cada paso de mi vida. Él ha sido un fiel testigo de este arduo proceso y ha sido mi fuente de fortaleza inquebrantable.

A mi madre, mi más sólido pilar, gracias por su inquebrantable cuidado y apoyo constante en cada día de mi vida. En las circunstancias más desafiantes, ella nunca me ha dejado sola. Este logro lleva, sin duda su nombre, sin su amor y apoyo incondicional, este logro no habría sido posible.

Mis abuelos, con su sabiduría y amor, me han guiado por el camino correcto y me han brindado la motivación necesaria en cada etapa de este recorrido. A ellos también les dedico este logro con gratitud.

A mis queridos sobrinos, quienes, a menudo sin darse cuenta, han sido una fuente constante de alegría y paz en los momentos difíciles. Ellos han sido una inspiración constante para mí. Mi deseo más profundo es que a lo largo de sus vidas, alcancen todas sus metas y sueños con la misma convicción y determinación que me ha llevado a este logro.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



4

RESUMEN

Dentro de la provincia de Los Ríos, en el cantón San Francisco de Puebloviejo se encuentra ubicado una joya histórica, cultural y literaria considerada Patrimonio cultural. Este lugar es una Biblioteca que cuenta con los libros antiguos que datan desde el año 1768 hasta el 2008.

El objetivo principal de este proyecto es analizar la potencialidad turística de la Biblioteca del cantón Puebloviejo. Para ello, se ha hecho uso de la metodología mixta, con enfoques cualitativos y cuantitativos para una investigación exploratoria descriptiva, se empleó la técnica de recolección de datos por medio de la observación, encuesta y entrevista. Para los instrumentos se usó una ficha de observación, preguntas cerradas y cuestionario.

A través de los instrumentos utilizados, se ha llegado a la conclusión de que la Biblioteca de Puebloviejo posee un potencial turístico innegable. Sin embargo, es lamentable constatar que el lugar no está siendo conservado con la debida atención y cuidado que merece.

Palabras claves: potencial turístico, patrimonio cultural, conservación, biblioteca.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



5

ABSTRACT

Inside the province of Los Ríos, in the canton of San Francisco de Pueblo Viejo, there is located a historical, cultural and literary jewel considered Cultural Heritage. This place is a Library that has ancient books dating since 1768 to 2008.

The main objective of this project is to analyze the tourist potential of the Pueblo Viejo Canton Library. For this, mixed methodology has been used, with qualitative and quantitative approaches for descriptive exploratory research, the data collection technique was used through observation, survey and interview. For the instruments, an observation sheet, closed questions and a questionnaire were used.

Through the instruments used, it has been concluded that the Pueblo Viejo Library has undeniable tourist potential. However, it is regrettable to note that the place is not being preserved with the due attention and care it deserves.

Key words: tourism potential, cultural heritage, conservation, library.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



6

ÍNDICE

RESUMEN.....	iv
ABSTRACT.....	v
CONTEXTUALIZACIÓN	9
Planteamiento del problema.	9
JUSTIFICACIÓN	11
OBJETIVOS	12
Objetivo general	12
Objetivos específicos	12
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	13
DESARROLLO	14
Marco conceptual	14
<i>Patrimonio</i>	14
Biblioteca	18
<i>Métodos para el diagnóstico de conservación de una biblioteca</i>	20
<i>Recurso turístico</i>	20
<i>Infraestructura turística</i>	21



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



	7
<i>Planta turística</i>	22
<i>Satisfacción de las necesidades</i>	23
<i>Inventario</i>	24
METODOLOGÍA	24
RESULTADOS	27
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	31
CONCLUSIONES	33
RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS	38
.....	38
.....	38
.....	38
.....	38
Ficha de observación	39
Tabulación	42
<i>Figura 1</i>	42



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



8

<i>Figura 2</i>	43
<i>Figura 3</i>	44
<i>Figura 4</i>	45
Entrevista	46
.....	48
.....	49
.....	50



CONTEXTUALIZACIÓN

Planteamiento del problema.

La Biblioteca del cantón San Francisco de Pueblo Viejo es un atractivo turístico que no solo alberga una gran colección de libros, documentos y objetos históricos, sino también representa un valioso patrimonio cultural para el país, siendo una de las Bibliotecas más antiguas del Ecuador, contribuyendo significativamente a la preservación de la herencia cultural y literaria de la nación e identificación cultural. A pesar de su innegable importancia la Biblioteca no ha recibido la atención y el apoyo necesario para garantizar su conservación y su accesibilidad al público.

A lo largo de los años, la Biblioteca ha estado bajo la administración de diversas autoridades, y lamentablemente, no todas han contribuido de manera positiva para fortalecer, mantener y preservar este valioso patrimonio histórico y cultural. Durante la gestión anterior, la Biblioteca quedó completamente desatendida después del impacto de la pandemia del Covid-19. Con el transcurso de los meses, la infraestructura del lugar sufrió un notable deterioro, manifestándose con daños en las paredes, el suelo, los sistemas de aire acondicionado y las puertas. En la actualidad, aunque la Biblioteca parezca estar en un proceso de rehabilitación y mejora bajo la supervisión de la administración actual, lamentablemente, no se cuentan con los recursos económicos necesarios para acelerar este proceso y, de esta manera, brindar una experiencia más satisfactoria a los visitantes.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



10

La Biblioteca forma parte de un centro cultural que incluye diversas áreas, como un centro de computación y un auditorio. Este centro se utilizaba para impartir clases de informática, organizar talleres de lectura y cultura, llevar a cabo prácticas de danza y ofrecer cursos de verano. Estas actividades, que son de gran relevancia para el desarrollo sociocultural de la comunidad, fueron suspendidas y quedaron en un segundo plano debido a la pandemia y posteriormente al poco interés por parte de las autoridades de ese momento.

Hoy en día, resulta fundamental que las organizaciones y entidades consideren la promoción como un elemento esencial para atraer a turistas locales y nacionales. Esto se puede lograr a través de la utilización de las redes sociales, así como mediante campañas de perifoneo. Descuidar la publicidad y no otorgarle la debida atención tendrá como resultado que las actividades y el valioso patrimonio histórico, cultural de la Biblioteca del cantón Pueblo Viejo permanezcan en el anonimato, sin que el público tenga conocimiento de ellos.

Una preocupación adicional que afecta negativamente al potencial turístico del lugar es la ausencia de medidas de seguridad. Aunque hay empleados públicos presentes, no se dispone del personal de seguridad que se encargue de proteger a los visitantes. Es importante considerar que la ubicación del centro cultural se encuentra en una zona de baja afluencia de personas.



JUSTIFICACIÓN

La importancia de este estudio de caso es evaluar el potencial turístico de la Biblioteca del cantón Puebloviejo. Mediante un análisis exhaustivo se podrá identificar los problemas y oportunidades del lugar en mención, permitiendo así, dar información actualizada del estado en el que se encuentra este atractivo histórico, que fue nombrado como Patrimonio del cantón el 26 de septiembre de 2014, por el Ministerio de Cultura y Patrimonio junto con el Banco del Estado y el Gobierno Municipal de Puebloviejo. Asimismo, el proyecto proporcionará información valiosa para facilitar investigaciones futuras de esta índole, debido a que no existe mucha información sobre la mencionada Biblioteca.

Los beneficiarios de este proyecto serán los residentes del cantón, así también como en aquellos amantes de la historia y la literatura que deseen acceder a información que enriquezca sus conocimientos. Además, las recomendaciones realizadas beneficiarán a los trabajadores de la Biblioteca, ya que contarán con un entorno de trabajo mejorado y más adecuado.

A través del análisis de potencialidad, se identificarán oportunidades de crecimiento y mejoras. Esto podría ayudar a concientizar que la Biblioteca Municipal del cantón Puebloviejo se mantenga como un centro de conocimiento y desarrollo cultural en la localidad, beneficiando a las generaciones futuras.

Esta investigación es trascendente porque mediante la adaptación de la ficha se va a poder valorar el potencial turístico de un atractivo específico, en este caso de la Biblioteca; tomando en cuenta algunos servicios básicos y recursos con los que cuenta.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



12

OBJETIVOS

Objetivo general

Analizar la potencialidad turística de la Biblioteca Municipal del cantón Puebloviejo

Objetivos específicos

Identificar los recursos disponibles de la Biblioteca Municipal del cantón Puebloviejo que son parte del valor histórico y cultural.

Determinar la demanda anual de la Biblioteca y su capacidad para atraer a visitantes interesados en la historia nacional y la cultura.

Identificar las posibles barreras o desafíos que podrían limitar el desarrollo del potencial turístico de la biblioteca.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



13

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

El presente estudio de caso se relaciona con la línea de investigación de la carrera de Turismo, que se enfoca en la “Planificación y Gestión Turística Sostenible”, con el fin de examinar y analizar las condiciones infraestructurales y estado de conservación en las que se encuentra la Biblioteca de Puebloviejo, siendo considerada Patrimonio Cultural.

La sublínea a la que ha sido sujeta es “investigación de cultura y su aporte al turismo”, teniendo en cuenta que se busca realizar una exhaustiva investigación del valor cultural que tiene la Biblioteca y el motivo por el cual ha sido nombrada Patrimonio, mismo nombre y denominación con gran peso cultural y que le da una suma importancia histórica no solo para el turismo cultural del cantón sino también del país.



DESARROLLO

Marco conceptual

Potencialidad

Según (Casanova L, Evaluación de las potencialidades turísticas de la parroquia rural Seis de Julio de Cuellaje, 2022) asegura. que la potencialidad de un territorio también se puede determinar con la aplicación de una metodología basada en el índice de potencialidad turística (IPT) compuesto por tres factores determinantes: los recursos de interés turístico, lo cuales a su vez se subdividen en naturales y culturales; la accesibilidad; y el equipamiento.

La "potencialidad turística" se refiere a las características especiales que hacen que un lugar sea atractivo para los turistas. Estas características pueden incluir hermosos paisajes, lugares históricos, eventos culturales únicos o cualquier otra cosa que pueda atraer a las personas a visitar ese lugar. Esencialmente, se trata de lo que hace que un destino sea interesante y valioso para quienes desean explorarlo y disfrutar de sus experiencias.

Patrimonio

El patrimonio está compuesto por los elementos y las expresiones más relevantes y significativas culturalmente. El patrimonio, entonces, remite a símbolos y representaciones, a los “lugares de la memoria”, es decir, a la identidad. Desde este punto de vista el patrimonio posee un valor étnico y simbólico, pues constituye la expresión de la identidad de un pueblo, sus formas de vida. Las señas y los rasgos identificatorios, que unen al interior del grupo y marcan la diferencia frente al exterior,



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



15

configuran el patrimonio. (Arevalo, 2004, pp. 925-956)

El Patrimonio Cultural es una fuente clave para definir la identidad de una comunidad, región o país. Además, se conecta con las raíces históricas y permite entender cómo evolucionan las sociedades y culturas a lo largo del tiempo.

El Patrimonio Cultural es una manifestación de la diversidad humana, mostrando la gran variedad de formas de vida, creencias, tradiciones y expresiones artísticas que existen en el mundo.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, s.f.) plantea que, el Patrimonio Cultural abarca mucho más que monumentos y objetos históricos. También se incluyen las tradiciones y expresiones culturales que son parte de la herencia y han trascendido de generación en generación. Esto engloba tradiciones orales, artes del espectáculo, costumbres sociales, rituales, festividades, conocimientos sobre la naturaleza y el universo, así como saberes y técnicas relacionados con la artesanía tradicional.

Conforme a los datos proporcionados por el Sistema de Información del Patrimonio Cultural del Ecuador (SIPCE), la Biblioteca ubicada en el cantón Pueblo Viejo, identificada con el código (DB-12-04-50-000-09-000005), ubicada en la av. Principal Manuel Felipe Serrano. Cabe señalar que esta Biblioteca es de titularidad pública y resguarda documentos que abarcan desde el año 1836 hasta el 2008. Sin embargo, según la información de la SIPCE, la Biblioteca presenta un estado de conservación deficiente en la actualidad. Hay que tener en cuenta que el último



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



16

inventario que se hizo de la Biblioteca en el año 2018, se encontró un libro de 1768 titulado “La Princesa de Babilonia” por el autor Voltarire.

El libro mencionado anteriormente es el único de los años 70, mientras que los libros de mayor antigüedad se encuentran ubicados en un estante especial y se hallan debidamente ordenados.

A pesar de su gran valor histórico, lamentablemente, los libros denominados como "legendarios" no pueden ser abiertos debido a que no han recibido una fumigación adecuada desde el año 2018. La fumigación se debe considerar como una medida de bioseguridad esencial para eliminar el polvo y prevenir la presencia de insectos, lo cual contribuiría tanto a la conservación de los libros como a la salud de los visitantes.

Patrimonio cultural material e inmaterial

Según Instituto Nacional de Patrimonio Cultural (INPC, 2014) el patrimonio cultural material son aquellos objetos producidos por el ser humano como testimonio de un proceso artístico, científico, documental, etc. Se los llama así porque son objetos susceptibles de ser movilizadas y su clasificación varía de acuerdo con las legislaciones propias de cada región o país.

El Patrimonio cultural tangible o material es la valiosa herencia dejada por nuestros antepasados. Desafortunadamente, estos bienes patrimoniales están sujetos a deterioro debido a sus propias condiciones naturales o factores externos que afectan su integridad física.

El patrimonio cultural material se clasifica en:

Bienes muebles.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



17

Bienes arqueológicos

Textiles

Pintura

Escultura

Bienes documentales

Bienes inmuebles.

Monumentos

Obras de la arquitectura y de la ingeniería

Sitios históricos y centros industriales

Zonas u objetos arqueológicos

Calles y puentes

El patrimonio cultural inmaterial no solo incluye tradiciones heredadas del pasado, sino también usos rurales y urbanos contemporáneos característicos de diversos grupos culturales (UNESCO, s.f.).

El patrimonio cultural inmaterial o también conocido como "patrimonio vivo", hace referencia a las expresiones, conocimientos, prácticas, hechos o técnicas transmitidas de generación en generación dentro de las comunidades. Este patrimonio intangible proporciona a las comunidades un sentido de identidad y continuidad, fomenta la creatividad y el bienestar social, contribuye a la preservación del entorno natural y social, y puede generar beneficios económicos.

El texto de la Convención para la Salvaguardia del Patrimonio Cultural Inmaterial



Gracias a la Convención para la Salvaguardia del Patrimonio Cultural Inmaterial aprobada en 2003, se ha reconocido ampliamente la importancia de proteger las prácticas vivas, expresiones y conocimientos que las sociedades valoran como patrimonio cultural. La participación activa de las comunidades es esencial para lograr esta salvaguardia. La Convención ha afianzado la protección del patrimonio cultural inmaterial en el derecho internacional y se ha convertido en una referencia clave para los Estados Partes en la creación de leyes y políticas públicas. Su impacto es prácticamente universal, con más del 90% de los Estados Miembros de la UNESCO ratificándola.

III. Salvaguardia del patrimonio cultural inmaterial en el plano nacional.

Artículo 11: Funciones de los Estados Partes

Incumbe a cada Estado Parte:

- a) adoptar las medidas necesarias para garantizar la salvaguardia del patrimonio cultural inmaterial presente en su territorio;
- b) identificar y definir los distintos elementos del patrimonio cultural inmaterial presentes en su territorio, con participación de las comunidades, los grupos y las organizaciones no gubernamentales pertinentes.

Biblioteca

El término biblioteca es utilizado desde hace más 3 500 años A.N.E. Proviene del griego *biblion* = libro y *thekes* = caja, que puede ser interpretado como el lugar donde se guardan los libros. Esto surge debido a la necesidad de la sociedad de poder guardar, organizar y disponer de



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



19

material para el estudio de la información y de las ciencias de un modo más sistemático (Aguilar, 2018).

Una biblioteca es un espacio de conocimiento y cultura que alberga una amplia colección de libros, documentos y recursos informativos de diversa índole. Su importancia radica en ser un faro de sabiduría accesible para la comunidad, donde las personas pueden investigar, aprender y sumergirse en el vasto mundo del aprendizaje y la información. Además, las bibliotecas desempeñan un papel fundamental en la preservación de la historia y la cultura, promoviendo la lectura, la investigación y la educación, y sirviendo como un lugar donde las ideas se comparten y enriquecen, contribuyendo así al desarrollo intelectual y social de la sociedad.

En la universidad de Guayaquil dentro de su repositorio se encontro el trabajo de investicaion con el tema, Biblioteca de aula como apoyo al desarrollo de destrezas lectoras. Guía para implementación de bibliotecas áulicas (Mantilla, 2018). La biblioteca proporciona múltiples servicios de información y ofrece diferentes fuentes de información y materiales de consulta complementarios que se encuentran en el exterior. Constituye además un lugar favorable al estudio, a la investigación, para mejorar la enseñanza aprendizaje y hábito a la lectura.

Calidad

Genishi Tagushi (como se citó en Brooke, 2001) plantea que el nivel uno de calidad es una manera simple de producir bienes o entregar servicios cuyas características medibles satisfacen un determinado set de especificaciones que están numéricamente definidas.

La calidad se define como la capacidad de un objeto o servicio para satisfacer las necesidades implícitas o explícitas, cumpliendo con requisitos específicos de cualidad y



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



20

necesidades de un usuario. Sin embargo, es un concepto subjetivo, ya que depende de las percepciones individuales al comparar un servicio u objeto con otros similares, influenciado por factores como la cultura, el producto o servicio, las necesidades y las expectativas de cada persona.

Métodos para el diagnóstico de conservación de una biblioteca

La temperatura adecuada para una biblioteca de ser entre 18° y 21°, y debe contar con sensores para controlar el nivel de humedad del lugar.

Una biblioteca de estar bien iluminada para la comodidad de los visitantes al momento de la lectura.

Una biblioteca debe contar con la estantería suficiente para la organización correcta de los libros, por otro lado, las estanterías deben mantenerse a cierta distancia de la pared para evitar que los libros tengan contacto con una pared que detecte manchas de humedad.

Los libros deben ser muy bien fumigados porque en ellos se suelen acumular grandes cantidades de polvo e insectos como los *Lepisma saccharina* o pescadito de plata.

Recurso turístico

El Patrimonio forma parte de los Recursos Turísticos y son la base primordial del turismo. Así mismo, todo lo que involucra una atracción a los ojos del turista, como el relieve, clima, vegetación, agua, flora y fauna, que son aspectos muy importantes dentro del turismo. Por lo tanto, se trata de recursos que no puede dejarse a una utilización incontrolada sin correr el riesgo de su degradación, incluso de su destrucción. Amaiquema (2015a)



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



21

Los recursos turísticos son aquellos bienes y servicios presentes en una zona geográfica específica que tienen la capacidad de atraer visitantes por sí mismos y posibilitan la actividad turística al satisfacer las necesidades de la demanda mediante la intervención humana y recursos disponibles.

Pueden cumplir con algunas funciones:

Sirven como base para la actividad turística.

La viabilidad de los recursos turísticos está sujeta a las condiciones del momento.

Influyen en la calidad de la oferta turística.

Infraestructura turística

En la economía moderna se entiende por infraestructura a la dotación de bienes y servicios con que cuenta un país para sostener sus estructuras sociales y productivas.

Forman parte de la misma, la educación, los servicios sanitarios, la vivienda, los transportes, las comunicaciones y la energía. Dado el carácter de apoyo a la población de un país en su conjunto, también se denomina a las inversiones en infraestructura (teléfonos, carreteras, ferrocarriles, puentes, viviendas, escuelas, hospitales, represas, etc.) (Mero, 2015).

Son conjunto de obras y servicios que contribuyen al desarrollo socioeconómico del país y son utilizados por el sector turístico para impulsar su actividad. Esto incluye rutas de acceso como carreteras, aeropuertos y terminales, comunicaciones como telefonía e internet, y equipamiento urbano como suministro de agua, alcantarillado y energía eléctrica.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



22

La Infraestructura se encarga de llevar a cabo las intervenciones necesarias para mejorar físicamente los atractivos turísticos o productos turísticos prioritarios.

Una buena infraestructura es de vital importancia para el desarrollo y éxito de la industria turística de un país o región. Proporciona los medios necesarios para facilitar el acceso y la movilidad de los visitantes, asegurando una experiencia cómoda y segura. Una infraestructura bien desarrollada, aumenta la competitividad del destino y atrae a más turistas, generando un impacto positivo en la economía local y nacional. Además, contribuye a mejorar la calidad de vida de los residentes locales al impulsar el desarrollo socioeconómico y la creación de empleo en la industria del turismo.

Planta turística

Es el conjunto de servicios básicos y complementarios que satisfacen los requerimientos del visitante, bajo estándares de calidad, regulado por organismos nacionales e internacionales que supervisan el cumplimiento y mejoramiento de la oferta brindada, bajo convenios establecidos de acuerdo al rubro y giro comercial ofrecido, entre los cuales, se mantiene la prestación de alojamiento, alimentación, transportación y apoyos adicionales o secundarios (Flores, 2012).

La planta turística está conformada por el conjunto de servicios que se les ofrece a los turistas, con el fin de satisfacer sus necesidades, aquí se incluyen las siguientes categorías: alojamiento, alimentación, esparcimiento, otros servicios.

La Planta Turística, son aquellas empresas que facilitan al turista la permanencia en el lugar de destino (alojamiento, restauración, esparcimiento, desplazamiento, etc.). Estos servicios



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



23

suelen darse en el destino a excepción de las agencias de viajes emisoras, que actúan en el lugar de origen. (Chuman, 2011)

La planta turística es un elemento fundamental en la industria del turismo, ya que representa el conjunto de instalaciones y servicios que están disponibles para los visitantes en un destino específico. Esta infraestructura turística incluye hoteles, restaurantes, transporte, atracciones turísticas, guías turísticos, entre otros servicios. La importancia de una planta turística bien desarrollada radica en su capacidad para satisfacer las necesidades y expectativas de los turistas, ofreciendo comodidad, seguridad y experiencias memorables.

Satisfacción de las necesidades

La satisfacción de las necesidades turísticas no debe constituir una amenaza para los intereses sociales y económicos de las poblaciones turísticas, para el medio ambiente, especialmente para los recursos naturales, atracción esencial del turismo. El sistema turístico, involucra al conjuntos y subconjuntos de recursos que se relacionan entre sí Amaiquema (2015b).

La satisfacción de las necesidades dentro del sistema turístico tiene como objetivo primordial la experiencia del turista. El sistema turístico está diseñado para atender y superar las expectativas de los viajeros, asegurando que encuentren todo aquello que buscan durante su visita. Desde la comodidad y calidad de los alojamientos hasta la diversidad de atracciones y actividades culturales, todo debe estar orientado a satisfacer las demandas de los turistas. La completa satisfacción de necesidades no solo garantiza experiencias positivas para los visitantes, sino que también favorece la fidelización y promoción del destino a través de las



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



24

recomendaciones. Para esto el sistema turístico debe adaptarse y evolucionar, y así, asegurar su competitividad y desarrollo sostenible a lo largo del tiempo.

Inventario

El Ministerio de Turismo de Ecuador (MINTUR, 2004) afirma que:

Es el proceso mediante el cual se registra ordenadamente los factores biológicos, físicos y culturales que, como conjunto de atractivos, efectiva o potencialmente puestos en el mercado contribuyen a confrontar la oferta turística del país proporcionan información importante para el desarrollo del turismo, su tecnificación, evaluación y zonificación en el sentido de diversificar las áreas del desarrollo turístico

METODOLOGÍA

La metodología del presente proyecto de investigación combina métodos cualitativos y cuantitativos para evaluar la potencialidad turística de la Biblioteca del cantón Pueblo Viejo.

Este estudio adopta un enfoque de investigación que se caracteriza por ser exploratorio y descriptivo. Para obtener los datos necesarios, se han aplicado tres técnicas distintas: observación, encuestas y entrevistas. Los instrumentos empleados en esta investigación incluyen una ficha de observación, preguntas cerradas y un cuestionario diseñado específicamente. Estos instrumentos se utilizaron para obtener información detallada sobre varios aspectos, como la infraestructura de la biblioteca, su relevancia cultural e histórica, y su potencialidad turística. La ficha de observación en particular desempeña un papel fundamental, permite evaluar el estado



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



25

general y la accesibilidad de la Biblioteca en cuestión.

Para crear la ficha de observación se ha tomado como ejemplo la ficha de accesibilidad “Anexo. Guía para el Levantamiento de la Ficha de Accesibilidad. Metodología para Jerarquización de Atractivos y Generación de Espacios Turísticos del Ecuador 2017.”, e información que describe las características que debe cumplir la Biblioteca como parte del Patrimonio cultural tomados como referencia de Ministerio Coordinador de Patrimonio (MCyP, 2012).

En la ficha creada para este estudio, se evalúan categorías importantes para ayudar a determinar la potencialidad turística de la Biblioteca, como lo son:

La accesibilidad

Los recursos y actividades (oferta turística)

Servicios de hospedaje cercanos

Publicidad y promoción

La capacidad turística

Entidad encargada de conservar y mantener el atractivo

Días y horario de atención

Numero de turistas anuales

Seguridad

Posteriormente, se procedió a realizar una encuesta utilizando un método de muestreo por conveniencia, que involucró a residentes del cantón en cuestión, a docentes y estudiantes del Colegio de Pueblo Viejo, además, a habitantes de cantones circundantes. El propósito de esta



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



26

encuesta radica en determinar si la población local y visitantes tiene conocimiento principalmente sobre la existencia de la Biblioteca y su relevancia en términos de historia y cultura en relación con su potencial como destino turístico.

Por último, se lleva a cabo una entrevista con la Sra. Gloria Fajardo, quien ha ocupado el cargo de encargada de la Biblioteca durante un período que abarca más de 15 años. La selección de la entrevistada se fundamenta en su destacado aporte de la historia de la Biblioteca, que la coloca entre las pocas personas que poseen un profundo entendimiento de la Biblioteca y su mantenimiento a lo largo del tiempo.

El objetivo principal de esta entrevista es obtener una perspectiva más cercana y realista en relación con la potencialidad y el estado actual de este atractivo turístico.

En conjunto, estas tres técnicas de investigación proporcionarán una visión integral para poder obtener los resultados específicos sobre el tema de estudio.



RESULTADOS

Para obtener los resultados de este estudio, se evaluarán dos aspectos fundamentales, teniendo en consideración los métodos e instrumentos empleados. Estos dos aspectos cruciales son: el estado actual de la Biblioteca y el nivel de interés o motivación que las personas tienen para visitar este espacio.

Para evaluar el estado de la Biblioteca, se ha recopilado información a través de la ficha de observación y entrevistas. Por otro lado, la encuesta nos proporciona datos sobre el nivel de interés que las personas tienen en utilizar este espacio y que tanto conocen de ella.

Los resultados obtenidos indican que la biblioteca dispone de activos como libros, periódicos, diccionarios y diarios ilustrados. Sin embargo, uno de los elementos más básicos y esenciales en una biblioteca, como las mesas y sillas para la comodidad de los visitantes, se encuentran aislados para evitar su deterioro. La razón detrás de esta medida, según lo expresado por la entrevistada, es que las personas no asisten a la Biblioteca, lo que ha llevado a la acumulación de polvo en estos muebles.

La ficha de observación ha proporcionado resultados generales de gran relevancia para el análisis de la potencialidad de la Biblioteca. La documentación histórica que alberga se remonta al año 1768 e incluye una variedad de recursos valiosos, como libros, periódicos, diccionarios (en español, inglés y francés), biblias con filos en oro, y diarios ilustrados. Además, en la misma área se encuentran piezas de gran valor histórico, como pinturas y máquinas de escribir.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



28

Esta documentación ha sido cuidadosamente organizada y dividida en diferentes estanterías, considerando tanto la antigüedad de los libros como su categoría. Sin embargo, uno de los principales problemas que enfrenta la Biblioteca es que los libros no han sido sometidos a procesos de fumigación desde el año 2018. Es importante destacar que este procedimiento es fundamental tanto para la preservación de los libros como para garantizar la seguridad y salud de los lectores.

La Biblioteca cuenta con accesibilidad y estacionamiento para personas con discapacidad, tiene una capacidad de 200 personas y personal capacitado para recibirlos y darles la información que necesiten. Cuenta con un horario de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 17:00 p.m.

Dentro del cantón se pueden encontrar hoteles y moteles para turistas que tengan la intención de quedarse más días de visita.

Gracias al proceso de inventariado llevado a cabo en la Biblioteca, se ha tenido la oportunidad de identificar los libros con una mayor antigüedad, destacándose uno de ellos como:

La Princesa de Babilonia del autor Voltaire del año 1768

Manual de Estadística del autor Filippollingill del año 1808

Hombres Notable de la Independencia del Dr. Antonio Ante del año 1809

Gaceta Municipal Ilustre Concejo Municipal de Guayaquil del año 1811



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



29

Bolívar y el General San Martín La Monarquía en América del autor Carlos Avillanueva del año 1819

Geografía y Geología del Ecuador del autor Teodoro Wolff del año 1819

La Europa y La América del autor M.de Pradt del año 1821

Santa Biblia N.º 3 Antiguo testamento del autor Ilmo Sr. D. Felipe Scio de S. Miguel del año 1823

Diccionario universal español y francés del autor Ramon Joaquín Domínguez del año 1824

Para el segundo objetivo: Determinar la demanda anual de la Biblioteca y su capacidad para atraer a visitantes interesados en la historia nacional y la cultura.

El número de visitantes anuales oscila entre 100 y 150 personas, siendo en su mayoría estudiantes que hacen uso de la Biblioteca para obtener información referente a tareas académicas. Por otro lado, la capacidad de atraer visitantes es muy limitada, principalmente debido a que la Biblioteca carece de publicidad y promoción en línea. Se basa en métodos de difusión de boca a boca y el uso de perifoneo como estrategias de publicidad, sin embargo, esto conlleva a que solo un grupo reducido de personas tenga conocimiento de la existencia del lugar y de las actividades planificadas para el futuro.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



30

Para obtener esta información se realizó una encuesta a 100 personas, de las cuales el 98% de personas que consideran importante que la Biblioteca se promueva dándole el valor del Patrimonio Cultural que tiene.

Para culminar, con el ultimo objetivo: Identificar las posibles barreras o desafíos que podrían limitar el desarrollo del potencial turístico de la Biblioteca.

El estado actual y el poco interés por parte de las autoridades por conservar y mantener el lugar es uno de los principales problemas que tiene la Biblioteca, La necesidad de llevar a cabo tareas de mantenimiento en la infraestructura y la importancia de realizar la fumigación de los libros deberían ser consideradas como prioridades para garantizar la comodidad de los visitantes.

Además, otro factor que limita el desarrollo del potencial de la Biblioteca es la cuestión de la seguridad. Según lo revelado en la entrevista, se constató que ciertas personas, en particular los adultos mayores y los niños, se ven impedidos de acudir a estas instalaciones debido a que la zona donde se ubica carece de actividad y no dispone de medidas de seguridad adecuadas.



DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Para (Casanova L, 2022) la potencialidad de un territorio también se puede determinar con la aplicación de una metodología basada en el índice de potencialidad turística (IPT) compuesto por tres factores determinantes: los recursos de interés turístico, lo cuales a su vez se subdividen en naturales y culturales; la accesibilidad; y el equipamiento.

Para determinar si un lugar posee potencial turístico, es esencial evaluar los recursos, la accesibilidad y el equipamiento, pero también es crucial considerar el estado de la infraestructura turística. Un lugar con potencial debe mantenerse en buenas condiciones físicas para poder recibir a los visitantes de manera adecuada.

Tomando en cuenta los parámetros que indica Casanova para determinar la potencialidad turística de un lugar, se puede indicar que la Biblioteca de Pueblo Viejo cumple con la accesibilidad adecuada que facilita la estancia e ingreso de los visitantes y a personas con discapacidad. En cuanto al equipamiento el lugar no cubre con toda la gama de requerimientos como, por ejemplo; las mesas y sillas suficientes que debería tener todo centro de lectura para asegurar el cumplimiento de las necesidades de las personas.

Según el (INPC, 2014) el patrimonio cultural material son aquellos objetos producidos por el ser humano como testimonio de un proceso artístico, científico, documental, etc. Se los llama así porque son objetos susceptibles de ser movilizados y su clasificación varía de acuerdo con las legislaciones propias de cada región o país.

El patrimonio cultural material comprende objetos creados por la humanidad que representan un proceso artístico, científico, documental, entre otros. Estos objetos reciben esta



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



32

denominación debido a su capacidad de ser transportados, y su clasificación puede variar según las leyes y normativas específicas de cada región o país.

La Biblioteca es reconocida como patrimonio cultural debido a su legado histórico y documental haciendo cumplimiento a lo afirmado por el INPC, por ello, se ha preservado a lo largo del tiempo toda la documentación histórica que contiene. A pesar de haber tenido que ser trasladada y reubicada en dos ocasiones, esto no ha sido motivo para extraviar de la documentación histórica que alberga. Entre estos valiosos recursos se encuentran libros que datan desde 1823, como la Santa Biblia con bordes de oro, que es uno de los elementos mejor conservados en el lugar.



CONCLUSIONES

La realización de esta investigación ha resultado sumamente valiosa, a lo largo de su desarrollo se ha alcanzado con éxito la identificación de los recursos disponibles en la Biblioteca Municipal del cantón Pueblo Viejo, que forman parte innegable de su significativo valor histórico y cultural. A pesar de los desafíos relacionados con la promoción y la conservación de estos recursos, se ha confirmado que la Biblioteca resguarda una riqueza documental que se extiende hasta épocas anteriores a las que se habían registrado previamente. Este proceso ha destacado la importancia de preservar y dar a conocer este Patrimonio histórico y cultural, para las presentes y futuras generaciones. Teniendo en cuenta que hay información suministrada en la página del SIPCE, donde sugiere que la colección de libros se iniciaba en el año 1832, durante el transcurso de esta investigación se facilitó el inventario de los libros que alberga la Biblioteca donde se logró constatar que, la compilación de documentos y recursos históricos tienen origen en épocas mucho más antiguas, incluyendo materiales que se remontan desde el año 1768 con el libro “La Princesa de Babilonia” escrito por el historiador, filósofo y abogado francés Voltaire. Esta visita ha destapado una riqueza documental aún más profunda y significativa.

Por otro lado, la demanda anual de la Biblioteca se sitúa en aproximadamente 150 personas, y su capacidad para atraer visitantes es significativamente limitada. Con un análisis detallado, se ha identificado que existe un desafío real en la promoción y publicidad del valioso atractivo cultural.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



34

Se debe tomar en consideración que la Biblioteca cuenta con muchos desafíos y obstáculos para el desarrollo de su potencial turístico, considerando la mala infraestructura, el deficiente mantenimiento, la escasa conservación de los recursos, la falta de equipamiento adecuado y la ausencia de medidas de seguridad en el lugar, estos desafíos son evidentes en cuanto se ingresa al lugar.

Si bien esta Biblioteca alberga un valioso Patrimonio histórico y cultural, su potencial para atraer a un público más amplio se ve obstaculizado por las limitaciones anteriormente mencionadas.

En última instancia, a través de esta investigación, se llega a la conclusión de que la Biblioteca posee un gran potencial turístico real. Alberga recursos y documentación histórica de gran relevancia, no solo para los habitantes locales, sino también a nivel nacional. Sin embargo, los mayores desafíos y problemas se centran en el uso inadecuado de los recursos, el deterioro del equipamiento y la infraestructura, así como la falta de un adecuado nivel de conservación de la Biblioteca.



RECOMENDACIONES

Se sugiere que las autoridades asuman la responsabilidad de asegurar la conservación y el mantenimiento adecuado de la Biblioteca, con el fin de preservar el valioso legado histórico y cultural del cantón Pueblo Viejo para las generaciones venideras. La Biblioteca alberga una rica colección de materiales documentales con un alto valor histórico, los cuales deben ser cuidadosamente gestionados y sometidos a procesos de fumigación adecuados para garantizar la seguridad de los visitantes y la integridad de los recursos documentales.

A pesar de las limitaciones identificadas, se aconseja a las autoridades la implementación de estrategias de promoción y publicidad efectivas para difundir la existencia de la Biblioteca y aumentar su capacidad de atraer a un público más amplio. Esta acción contribuirá significativamente a fomentar la demanda turística y promover la apreciación de la historia nacional y la cultura a través de la Biblioteca.

Por último, es importante de abordar estos problemas ya mencionados con relación a la infraestructura, seguridad, y el equipamiento adecuado para evitar que avance del deterioro de la Biblioteca. Solo a través de estos esfuerzos conjuntos será posible permitir que la Biblioteca cumpla plenamente su rol como un valioso recurso para la apreciación de la historia nacional y la cultura en el cantón Pueblo Viejo.



REFERENCIAS

- Aguilar, G. &. (2018). Biblioteca virtual en el desempeño de los estudiantes de décimo año EGB. Aplicación digital como herramienta de apoyo. (*Tesis de licenciatura*). Universidad de Guayaquil, Guayaquil.
- Amaiquema, L. (2015). *Recursos Turísticos*. Machala: Ediciones utmach.
- Amaiquema, L. (2015). *Recursos Turísticos*. Machala: Ediciones utmach.
- Arevalo, J. (2004). La tradición, el patrimonio y la identidad. *Revista de estudios extremeños*, 925-956.
- Brooke, H. y. (2001). ¿Qué es calidad? *Quality Progress*.
- Casanova L, G. T. (2022). Evaluación de las potencialidades turísticas de la parroquia rural Seis de Julio de Cuellaje. *Siembra*, 9.
- Casanova L, G. T. (2022). Evaluación de las potencialidades turísticas de la parroquia rural Seis de Julio de Cuellaje. *Siembra*, 9.
- Chuman, M. (2011). *Planta Turística*. Peru.
- Cultural, I. N. (2014). *Patrimonio Cultural Material*. Loja: Editorial Gráficas Hernández.
- Ecuador, M. d. (2004). Inventario de atractivos turísticos .
- Flores, C. (2012). *Elementos Fundamentales en la Actividad Turística*. Tizayuca: Escuela Superior Tizayuca.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



37

Mantilla, R. d. (2018). Biblioteca de aula como apoyo al desarrollo de destrezas lectoras. Guia para implementacion de bibliotecas aulicas. *(Trabajo de investigacion)*. Universidad de Guayaquil, Guayaquil.

Mero, R. (2015). El tipo de infraestructura turística estacional y su incidencia en el flujo de turistas del sector urbano del cantón puerto lópez. *Universidad Estatal del Sur de Manabi*, pág. 10.

Ministerio Coordinador de Patrimonio. (2012). *Introducción al patrimonio cultural (MCyP)*. Quito: Noción.

UNESCO. (s.f.). Obtenido de UNESCO: <https://ich.unesco.org/es/que-es-el-patrimonio-inmaterial-00003>

UNESCO. (s.f.). Obtenido de UNESCO: <https://ich.unesco.org/es/que-es-el-patrimonio-inmaterial-00003>

ANEXOS



Visita a la Biblioteca de Puebloviejo



Santa Biblia con fillos de oro



Estantería con la documentación más antigua



Espacio de la Biblioteca



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



39

Ficha de observación

Nombre del observador: Mary Siulee León Cortéz

Fecha: 18 de septiembre del 2023

FICHA DE OBSERVACION TURISTICA APLICADA EN LA BIBLIOTECA MUNICIPAL DEL CANTON DE SAN FRANCISCO DE PUEBLOVIEJO				
Nombre del atractivo: Biblioteca Justino Cornejo		Fecha de creación: No hay fecha exacta en los registros		
Categoría: Biblioteca y Museo		Tipo: Arquitectura		
Ubicación del atractivo:		Subtipo: Otras infraestructuras de arquitectura		
Patrimonio				
Parámetros de calificación	Si	No	N/D	Observación
Patrimonio	X			Patrimonio cultural
Valor Patrimonial	X			Valor historio cultural
Resolución de patrimonio	X			N° 004-CNC-2015 del 3 de junio de 2015
Clasificación del patrimonio	X			Patrimonio cultural material
Recursos y actividades (Oferta)				
Libros	X			Aunque en la página del SIPCE figure que la colección incluye libros a partir de 1832, durante la visita a la biblioteca se descubrió documentación datada desde el año 1768, 1808 y 1823.
Periódicos	X			Que datan desde el año 1913
Revistas		X		
Folletos		X		
Diccionarios	X			Diccionarios de español e ingles
Diarios ilustrados	X			Que datan desde el año 1913
Talleres literarios			X	Se realizaban anteriormente con las escuelas de Puebloviejo
Documentación histórica	X			Biblias con filos de oro, libros con bibliografía del cantón San Francisco de Puebloviejo
Objetos históricos	X			Pinturas, máquinas de escribir
Festivales de arte y cultura			X	Se realizaban anteriormente con las escuelas de Puebloviejo festivales de danza y cultura
Conservación preservación manejo de los bienes documentales				
La biblioteca cuenta con temperatura adecuada para la conservación de los bienes documentales	X			
Existe humedad en la biblioteca		X		
La luz es adecuada en la biblioteca	X			
Se realizan controles de plagas y polvo			X	Los libros deberían ser fumigados, sin embargo, la última vez en hacerse fue en el año 2018



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



Existen manuales de procedimientos para el manejo seguro de los documentos.	X			
El personal está capacitado en técnicas de manipulación adecuadas.	X			
Se usan guantes y herramientas específicas para la manipulación de los documentos de valor histórico	X			
Se usan cajas, contenedores/ sobres adecuados para la salvaguarda de los documentos/ libros con valor histórico		X		
Existe organización y etiquetado en estanterías y archivos.	X			Los libros están separados por categorías, además hay una estantería exclusiva para los libros más antiguos
Se realizan acciones para prevenir daños (p. ej., encuadernación, encapsulación).		X		
Se realizan intervenciones profesionales para la restauración de documentos dañados.		X		
Existe un seguro de protección contra robos, incendios y desastres naturales.		X		
Sistemas de alarma y vigilancia.	X			
Se realiza el registro y documentación de la historia del documento.	X			Se han realizado inventarios de libro para tener registrada la documentación
Registros de acceso y uso.	X			
Existe planificación a largo plazo para la sostenibilidad.			X	
Se ejecuta presupuesto para actividades de preservación y conservación.			X	
Se realiza seguimiento del estado de conservación de los documentos con el tiempo.		X		
Accesibilidad				
Estacionamiento	X			
Estacionamiento vehicular para personas con discapacidad	X			
Vías de circulación peatonal	X			
Señalética informativa		X		
Ascensor		X		
Pasamanos	X			
Baños	X			



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO

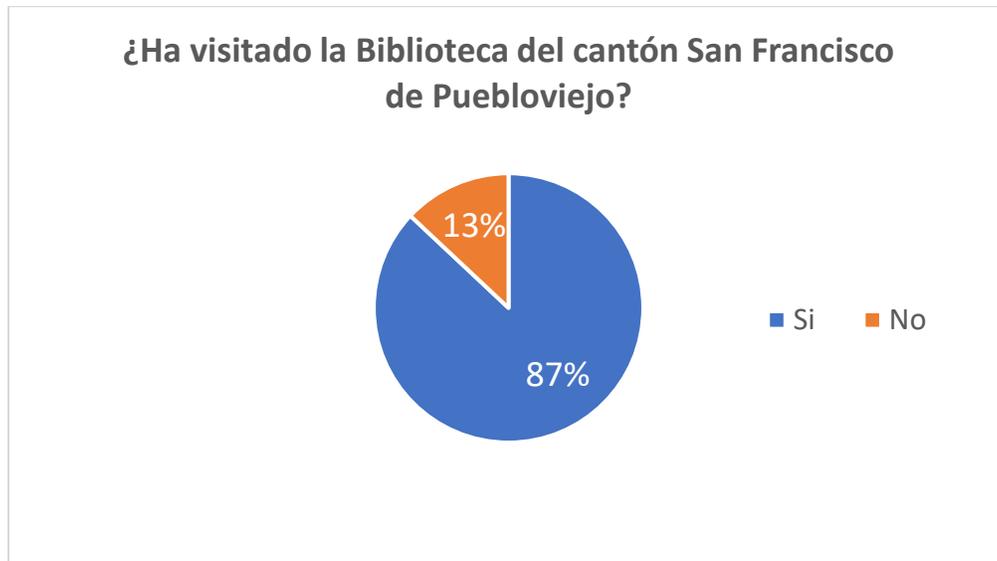


41

Alojamientos disponibles dentro del cantón				
Hotel	X			
Hostal		X		
Resort		X		
Casa huésped		X		
Motel	X			
Publicidad y promoción				
Campañas publicitarias		X		
Página web		X		
Redes sociales		X		
Perifoneo	X			Las remotas veces que se hace alguna actividad donde se encuentre involucrada la Biblioteca, este es el método que se usa para invitar a los ciudadanos
Difusión de boca a boca	X			
Capacidad de la Biblioteca				
50 – 100 personas		X		
100 - 200 personas	X			
200 – 300 personas		X		
300 – 500 personas		X		
Entidad encargada de la Biblioteca				
Empresa privada		X		
MINTUR		X		
GAD Municipal de Pueblo Viejo	X			
Comunidad		X		
Horarios de atención				
Lunes a viernes	X			
Sábados y domingos		X		
Todos los días		X		
Día específico		X		
Ningún día		X		
Horarios de atención				
De 8:00 a.m. – 17:00 p.m.	X			
24 horas al día		X		
Hasta el medio día		X		
No hay horario establecido		X		
Número de turistas anuales				
50 a 100 turistas		X		
100 a 200 turistas	X			La biblioteca recibe un aproximado de 150 turistas anuales
200 a 300 turistas		X		
Otra cantidad		X		
Seguridad				
Seguridad pública		X		La Biblioteca no cuenta con ningún tipo de seguridad
Seguridad privada		X		
Seguridad comunitaria		X		

Tabulación

Figura 1

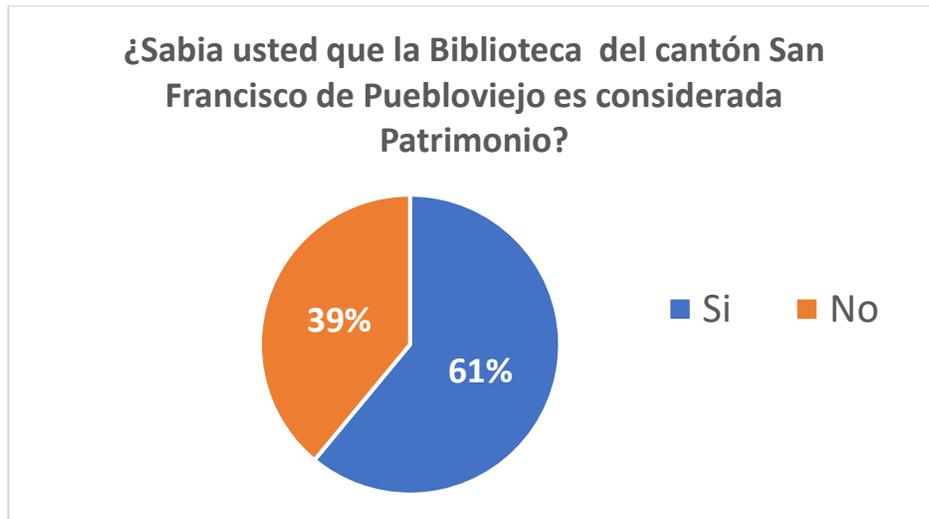


Fuente: Mary León Cortéz

Análisis

De acuerdo a la encuesta para analizar la potencialidad de la Biblioteca del cantón Puebloviejo, por parte de los residentes y visitantes de cantones circundantes para conocer si han visitado la Biblioteca en cuestión, teniendo como resultado que el 87% de los encuestados “si” han visitado la Biblioteca y el 13% restante, “no” la han visitado.

Figura 2



Fuente: Mary León Cortéz

Análisis

De acuerdo a la encuesta para analizar la potencialidad de la Biblioteca del cantón Pueblo Viejo, por parte de los residentes y visitantes de cantones circundantes la Biblioteca en cuestión. El 61% de encuestados dijeron que “si” tenían conocimiento del valor patrimonial de la Biblioteca, mientras que el 39% de los encuestados contestaron que “no”.

Figura 3

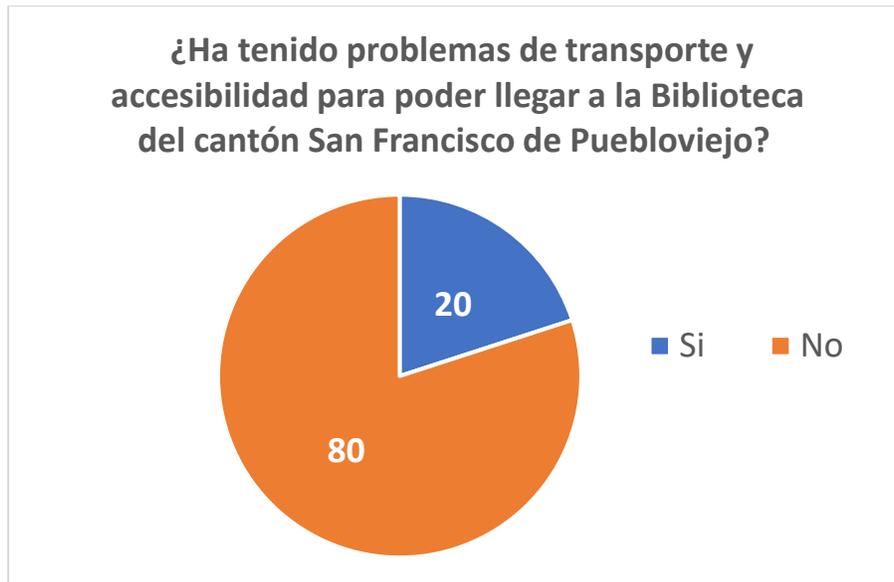


Fuente: Mary León Cortéz

Análisis

De acuerdo a la encuesta para analizar la potencialidad de la Biblioteca del cantón Pueblo Viejo, por parte de los residentes y visitantes de cantones circundantes la Biblioteca en cuestión para conocer si consideran importante que se promueva la Biblioteca de Pueblo Viejo como destino turístico cultural en la región, el 98% de encuestados dijeron que “sí” lo consideran importante mientras que el 2% de los encuestados contestaron que “no”.

Figura 4



Fuente: Mary León Cortéz

Análisis

De acuerdo a la encuesta para analizar la potencialidad de la Biblioteca del cantón Puebloviejo, por parte de los residentes y visitantes de cantones circundantes la Biblioteca en cuestión para conocer si han tenido problemas de transporte y accesibilidad para poder llegar a la Biblioteca del cantón San Francisco de Puebloviejo, solo %20 de encuestados dijeron que “si” tuvieron problemas, mientras que el 80% de los encuestados contestaron que “no” han tenido problemas.



Entrevista

Nombre: Gloria Fajardo

Cargo: Encargada de la Biblioteca desde hace más de 15 años

1. ¿Quién fue el fundador de la Biblioteca de Puebloviejo?

El primer presidente del consejo, Don Arcadio Ayala González

2. ¿En qué año fue fundada?

En el año 1902 - 1902

3. ¿Dónde estuvo ubicada en su fecha de fundación?

La primera Biblioteca de Puebloviejo se ubicó en la calle Manuel Felipe serrano

4. ¿Porque fue removida a otro lugar?

La Biblioteca ha sido removida dos veces. La primera vez fue porque la Biblioteca se incendió, y la segunda porque adecuaron un espacio en el centro cultural Justino Cornejo, y aquí se encuentra hasta la actualidad.

5. ¿Cuántos turistas anuales llegan?

Aunque esta Biblioteca tenga un gran valor histórico, lastimosamente al año llegan aproximadamente 150 turistas

6. ¿Considera que es un lugar turístico?



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



47

La historia y libros que tiene esta Biblioteca son un gran legado que tenemos como pueblvejences, sin embargo, no se le da la importancia necesaria a esta Biblioteca. Hay áreas dentro que deben darle mantenimiento para poder recibir visitas.

7. ¿En qué estado se encuentra actualmente?

La Biblioteca no se encuentra en el mejor estado en estos momentos, la Municipalidad ha pedido que se empiece a dar mantenimiento.

8. ¿Conoce las razones por las que la Biblioteca de Pueblviejo es considerada patrimonio cultural?

La Biblioteca tiene cientos de libros que cubren la historia no solo de Pueblviejo, sino también de Ecuador. Por ellos hace años atrás se hizo la solicitud para que sea nombrado patrimonio cultural.

9. ¿Considera que se le da el mantenimiento y conservación adecuada?

Por ahora no hay recursos necesarios para hacer, sin embargo, se trata de hacer lo mejor posible para mantener limpio el lugar y recibir una que otra visita.

10. ¿Por qué considera que hay un bajo interés de acudir a la Biblioteca de Pueblviejo por parte de los residentes?

Para mí, esto es un problema que viene desde las escuelas que no impulsan la lectura como medio de aprendizaje, también tenemos que saber que por el peligro el centro pasa cerrado



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



48

y muchas personas piensas que no está en funcionamiento. A demás la Biblioteca no tiene buena publicidad.