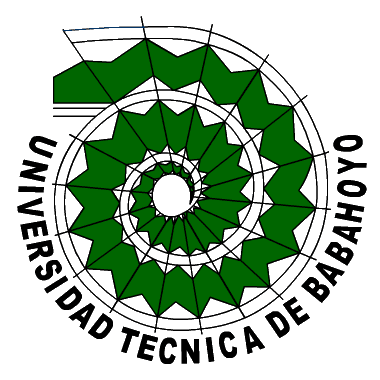
**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA**

**PROCESO DE TITULACIÓN**

**TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:**

**LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**TEMA:**

**EL MANEJO DE DESPERDICIOS Y SU IMPACTO EN LOS COSTOS DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA AGRÍCOLA CANNALI S.A. DEL CANTÓN DURÁN, PERIODO 2022**

**ESTUDIANTE:**

**KEYLA ESTEFANIA VALENCIA GONZALEZ**

**TUTOR:**

**CPA WASHINGTON CAMACHO VILLOTA**

**AÑO**

**2023**

# Dedicatoria

Dedico este proyecto a mi familia, pero en especial a mi mamita, quien con amor, paciencia y esfuerzo estuvo acompañándome en cada paso que daba en la búsqueda de ser mejor persona y profesional.

Al CPA Roger B. quien ha sido mi guía, fortaleza y su mano de fidelidad y amor han estado conmigo hasta el día de hoy.

Finalmente quiero dedicar este proyecto a todas mis amigas (Katherine T.; Dennisse CH.; Ivannia M.; Jennifer M.; Denisse R.), por apoyarme cuando más las necesito, por extender su mano en momentos difíciles y por el amor brindado cada día, de verdad mil gracias hermanitas, siempre las llevo en mi corazón.

# Agradecimiento

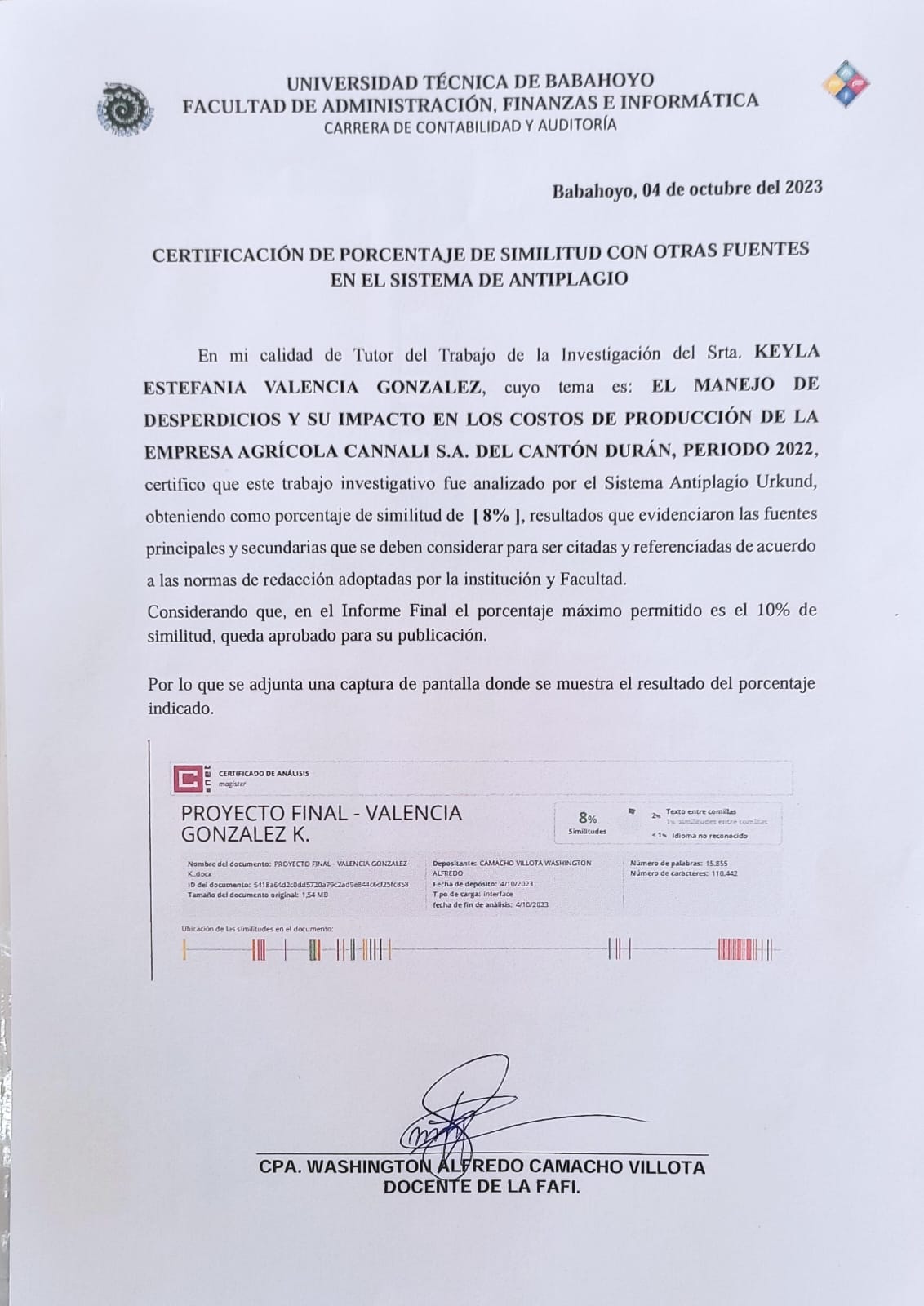
En primer lugar, le agradezco a mi familia que siempre me han brindado su apoyo incondicional para poder cumplir todos mis objetivos personales y académicos. Ellos son los que con su cariño me han impulsado siempre a perseguir mis metas y nunca abandonarlas frente a las adversidades. También son los que me han brindado el soporte material y económico para poder concentrarme en los estudios y nunca abandonarlos.

Le agradezco muy profundamente al CPA Roger B. por su dedicación y paciencia, sin sus palabras y apoyo no hubiese podido lograr llegar a esta instancia tan anhelada. Gracias por su guía y todos sus consejos, “6” infinitos.

Son varios los docentes que han sido parte de mi camino universitario y han forjado mi carácter, y a todos ellos, a los que creían en mí y los que no, les quiero agradecer.

Agradecerles a mis compañeros los cuales muchos de ellos se convirtieron en mis amigos y cómplices. Gracias absolutas por todo el tiempo compartido, los trabajos realizados en equipo y las anécdotas vividas.

Por último, quiero agradecer a la UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO la cual me permitió acceder a sus prestigiosas aulas y obtener mi ansiado título. Estoy agradecida de haber pertenecido a esta institución que me permitió conocer gente maravillosa en cada una de sus etapas, resaltando las prácticas preprofesionales y al personal del GAD de Durán – dirección administrativa (Econ. L. – Lcda J. – Y. A. – D. H. – Econ. M.) gracias infinitas.

****

****

# Contenido

[Dedicatoria 2](#_Toc147307950)

[Agradecimiento 3](#_Toc147307951)

[Contenido 6](#_Toc147307952)

[Índice de figuras 9](#_Toc147307953)

[Índice de tablas 10](#_Toc147307954)

[Resumen 12](#_Toc147307955)

[Abstract 13](#_Toc147307956)

[Capítulo I.- Introducción 14](#_Toc147307957)

[1.1. Contextualización de la Situación Problemática 15](#_Toc147307958)

[1.1.1. Contexto Internacional. 16](#_Toc147307959)

[1.1.2. Contexto Nacional. 17](#_Toc147307960)

[1.1.3. Contexto Local. 17](#_Toc147307961)

[1.2. Planteamiento del Problema 18](#_Toc147307962)

[1.3. Delimitación de la Investigación 18](#_Toc147307963)

[1.4. Justificación 18](#_Toc147307964)

[1.5. Objetivos de la Investigación 19](#_Toc147307965)

[1.5.1. Objetivo General. 19](#_Toc147307966)

[1.5.2. Objetivos Específicos. 19](#_Toc147307967)

[1.6. Hipótesis 19](#_Toc147307968)

[1.7. Articulación del Tema 20](#_Toc147307969)

[Capítulo II.- Marco Teórico 20](#_Toc147307970)

[2.1. Antecedentes 20](#_Toc147307972)

[2.2. Bases Teóricas 22](#_Toc147307973)

[2.2.1. Definicion de Costo de Producción. 22](#_Toc147307974)

[2.2.2. Definición de Gestión de costos de producción 23](#_Toc147307975)

[2.2.3. Proceso de Producción de Banano. 23](#_Toc147307976)

[2.2.4. Proceso de Cosecha de Banano. 24](#_Toc147307977)

[2.2.5. Proceso de Empaque de la Fruta. 25](#_Toc147307978)

[2.2.6. Definición de Desperdicio. 25](#_Toc147307979)

[2.2.7. Destino del Desperdicio. 26](#_Toc147307980)

[Capítulo III.- Metodología 27](#_Toc147307981)

[3.1. Tipo y Diseño de Investigación 27](#_Toc147307983)

[3.1.1. Investigación Exploratoria. 27](#_Toc147307984)

[3.1.2. Investigación Descriptiva. 28](#_Toc147307985)

[3.2. Operacionalización de Variables 29](#_Toc147307986)

[3.3. Población y Muestra de Investigación 30](#_Toc147307987)

[3.3.1. Población. 30](#_Toc147307988)

[3.3.2. Muestra. 30](#_Toc147307989)

[3.4. Técnicas e Instrumentos de Medición 31](#_Toc147307990)

[3.4.1. Técnicas. 31](#_Toc147307991)

[3.4.2. Instrumentos. 32](#_Toc147307992)

[3.5. Procesamiento de Datos 33](#_Toc147307993)

[3.6. Aspectos Éticos 33](#_Toc147307994)

[Capítulo IV.- Resultados Y Discusión. 35](#_Toc147307995)

[4.1. Resultados Obtenidos de la Investigación 35](#_Toc147307997)

[4.1.1. Resultado de la aplicación entrevista 36](#_Toc147307998)

[4.2. Resultado de la Aplicación del Cuestionario 44](#_Toc147307999)

[4.3. Discusión 63](#_Toc147308000)

[Capítulo V.- Conclusiones y Recomendaciones. 65](#_Toc147308001)

[5.1. Conclusiones 65](#_Toc147308003)

[5.2. Recomendaciones 66](#_Toc147308004)

[AUTORIZACIÓN DE AUTORÍA INTELECTUAL 67](#_Toc147308005)

[Referencias 68](#_Toc147308006)

[Anexos 71](#_Toc147308007)

# Índice de figuras

[Figura 1: Elementos del costo de producción 20](file:///C:\Users\Roger\Downloads\Trabajo%20Final%20VALENCIA.docx#_Toc146920423)

[Figura 2: Control de enfunde, encinte y fumigación de los racimos de banano 22](#_Toc146920424)

[Figura 3: Recolección de racimos en cosecha para su transporte en garruchas 22](#_Toc146920425)

[Figura 4: Empaque y control de peso de cajas de banano previo a su embalaje 23](#_Toc146920426)

[Figura 5: Recolección y transporte de desperdicio recuperable comercializado de forma local 25](#_Toc146920427)

[Figura 6: Control de registros contables 39](#_Toc146920428)

[Figura 7: Categorización de costos en balances 40](#_Toc146920429)

[Figura 8: Contribución del desperdicio en costos 41](#_Toc146920430)

[Figura 9: Sistema contable para costos 42](#_Toc146920431)

[Figura 10: Estrategias de gestión de desperdicios 43](#_Toc146920432)

[Figura 11: Gestión de desperdicios en balances 44](#_Toc146920433)

[Figura 12: Análisis de desperdicios 45](#_Toc146920434)

[Figura 13: Prácticas de gestión de costos de desperdicios 46](#_Toc146920435)

[Figura 14: Colaboración del área contable 47](#_Toc146920436)

[Figura 15: Asignación de recursos financieros 48](#_Toc146920437)

[Figura 16: Supervisión de desperdicios en producción 49](#_Toc146920438)

[Figura 17: Sistema de clasificación de desperdicios 50](#_Toc146920439)

[Figura 18: Estrategias de reducción de desperdicios 51](#_Toc146920440)

[Figura 19: Asignación de recursos para reducción de costos 52](#_Toc146920441)

[Figura 20: Implementación de estrategias que reduzcan costos 53](#_Toc146920442)

[Figura 21: Protocolos de evaluación 54](#_Toc146920443)

[Figura 22: Revisión e identificación de oportunidades de reducción de costos 54](#_Toc146920444)

[Figura 23: Contabilización de cotos derivados del manejo de desperdicios 55](#_Toc146920445)

[Figura 24: Inversión en tecnología y/o equipos 56](#_Toc146920446)

[Figura 25: Capacitación del personal de producción 57](#_Toc146920447)

# Índice de tablas

[Tabla 1 Operacionalización de las variables en gestión de desperdicios 27](#_Toc146920448)

[Tabla 2: Muestreo del personal responsable del costo en la empresa CANNALI S.A. 29](#_Toc146920449)

[Tabla 3: Control de registros contables 39](#_Toc146920455)

[Tabla 4: Categorización de costos en balances 40](#_Toc146920456)

[Tabla 5: Contribución del desperdicio en costos 40](#_Toc146920457)

[Tabla 6: Sistema contable para costos 41](#_Toc146920458)

[Tabla 7: Estrategias de gestión de desperdicios 42](#_Toc146920459)

[Tabla 8: Gestión de desperdicios en balances 43](#_Toc146920460)

[Tabla 9: Análisis de desperdicios 44](#_Toc146920461)

[Tabla 10: Prácticas de gestión de costos de desperdicios 45](#_Toc146920462)

[Tabla 11: Colaboración del área contable 46](#_Toc146920463)

[Tabla 12: Asignación de recursos financieros 47](#_Toc146920464)

[Tabla 13: Supervisión de desperdicios en producción 48](#_Toc146920465)

[Tabla 14: Sistema de clasificación de desperdicios 49](#_Toc146920466)

[Tabla 15: Estrategias de reducción de desperdicios 50](#_Toc146920467)

[Tabla 16: Asignación de recursos para reducción de costos 51](#_Toc146920468)

[Tabla 17: Implementación de estrategias que reduzcan costos 52](#_Toc146920469)

[Tabla 18: Protocolos de evaluación 53](#_Toc146920470)

[Tabla 19: Revisión e identificación de oportunidades de reducción de costos 54](#_Toc146920471)

[Tabla 20: Contabilización de cotos derivados del manejo de desperdicios 55](#_Toc146920472)

[Tabla 21: Inversión en tecnología y/o equipos 56](#_Toc146920473)

[Tabla 22: Capacitación del personal de producción 56](#_Toc146920474)

Tabla 23: Encuesta a contador 74

Tabla 24: Encuesta a supervisor de hacienda 75

Tabla 25: Encuesta a supervisor de hacienda 76

Tabla 26: Encuesta a personal de cosecha 77

Tabla 27: Encuesta a personal de cosecha 2 78

Tabla 28: Encuesta a personal de empaque 79

Tabla 29: Encuesta a personal de empaque 2 80

# Resumen

Para el actual proyecto presentado, el INEC (2020) señala que en Ecuador existen alrededor de 843.745 empresa de las cuales 9.000 son productoras de banano, de este grupo alrededor de 8.500 son considerados productoras medianas y pequeñas, a pesar de ser un bajo porcentaje, estas empresas omiten muchos procesos analíticos de gestión de operaciones que aportan a su crecimiento. El objetivo primordial de este proyecto es proponer una gestión de control interno operativo orientado al desperdicio de fruta orientado a los administradores de las haciendas; el cual otorgue conocimiento fundamental que sirva como herramientas que optimicen las actividades, distribución de recursos y procesos adecuados para otorgar información confiable, veraz y oportuna a los usuarios en la toma de decisiones, logrando incrementar la rentabilidad operativa de las entidades agrícolas.

***Palabras claves:*** Control interno, optimizar recursos, reducir costos, desperdicio de fruta.

# Abstract

For the current project presented, the INEC (2020) indicates that in Ecuador there are around 843,745 companies of which 9,000 are banana producers, of this group around 8,500 are considered medium and small producers, despite being a low percentage, these companies bypass many analytical operations management processes that contribute to their growth. The main objective of this project is to propose an operational internal control management oriented to the waste of fruit oriented to the administrators of the farms; which grants fundamental knowledge that serves as tools that optimize activities, distribution of resources and adequate processes to provide reliable, accurate and timely information to users in decision-making, managing to increase the operational profitability of agricultural entities.

***Keywords:*** Internal control, optimize resources, reduce costs, fruit waste.

# Capítulo I.- Introducción

En el Ecuador cada vez existen más empresas dispuestas a aprovechar las condiciones climáticas que favorecen a la región, creando haciendas productoras de diversos productos agrícolas, en conjunto con previos estudios de suelo y análisis de mercado; con guías y estrategias, estas haciendas alcanzan un óptimo ratio de producción que favorece a su posicionamiento en el mercado, no obstante, muchas de estas empresas agrícolas presentan limitaciones en su crecimiento debido al desconocimiento de parámetros y procesos a los que se deben regir en sus operaciones e incumplimiento de los mismos, siendo estos los principales causales de las fallas a nivel interno de las empresas y sus respectivos cultivos. La gerencia o administradores generalmente se enfocan en obtener el mayor nivel de rentabilidad posible, por lo cual toman medidas para reducir a lo más mínimo sus gastos, limitando su visión estratégica operacional, descuidando la posibilidad de recuperar costos, manteniendo en el proceso operacional fallas que generan un mayor gasto de recursos.

En el primer capítulo de este proyecto se plantea la problemática principal que se presenta en la empresa, al igual que los objetivos del proyecto, sus respectivas justificaciones y la hipótesis a verificar.

En el segundo capítulo se establece el marco teórico y las respectivas bases teóricas empleadas en la elaboración del proyecto, la cual facilitó el enfoque principal del actual estudio, reduciendo los recursos empleados y apoyando la viabilización de los objetivos planteados.

En el tercer capítulo se revela los métodos de investigación empleados en la recolección de información, la cual es veraz y confiable para el posterior análisis, detección de las falencias existentes y desarrollo de soluciones factibles.

En el cuarto capítulo, haciendo uso de las líneas de investigación previas con enfoque a la lo costos y operativa se detalla la propuesta viable que otorga una solución eficiente a la problemática en cuestión.

## Contextualización de la Situación Problemática

La situación problemática que conlleva el tema de investigación "El Manejo de Desperdicios y su Impacto en los Costos de Producción de la Empresa Agrícola Bananera CANNALI S.A." radica en la necesidad imperante de abordar eficazmente los desafíos que enfrenta la industria agrícola, específicamente en el contexto de la producción de banano. Esta situación problemática está enmarcada por la interdependencia entre el manejo de desperdicios y los costos de producción, y su comprensión resulta crucial para asegurar la sostenibilidad económica y ambiental de las empresas bananeras.

* ***Importancia:*** La correcta gestión de los desperdicios en una empresa agrícola bananera CANNALI S.A. no solo afecta la eficiencia operativa, sino también su rentabilidad y posición en el mercado. La importancia de este problema se refleja en la necesidad de maximizar los recursos disponibles y minimizar los desperdicios para lograr una producción más eficiente y sostenible. Los costos asociados al manejo inadecuado de desperdicios pueden erosionar los márgenes de ganancia y comprometer la competitividad de la empresa.
* ***Novedad:*** A pesar de la relevancia de la gestión de desperdicios en la producción agrícola, existe una carencia de estudios específicos que aborden la relación entre el manejo de desperdicios y los costos de producción en empresas bananeras. La novedad radica en la identificación de un vacío en la literatura científica y en la aplicación de un enfoque innovador para analizar cómo las prácticas de manejo de desperdicios afectan directamente los costos operativos en este contexto.
* ***Interés:*** El interés en esta investigación se fundamenta en la necesidad de desarrollar estrategias prácticas que permitan a las empresas bananeras mejorar su eficiencia y competitividad. La comunidad empresarial, los agricultores, los tomadores de decisiones y los investigadores estarán interesados en comprender cómo las acciones relacionadas con el manejo de desperdicios impactan en los costos de producción y, por ende, en la viabilidad y éxito a largo plazo de estas empresas.
* ***Viabilidad:*** La viabilidad del estudio se respalda al centrarse en una empresa agrícola bananera específica, lo que facilita la recopilación de datos y el acceso a información relevante. Además, el enfoque en la gestión de desperdicios se alinea con las preocupaciones actuales en términos de sostenibilidad y responsabilidad ambiental, lo que aumenta la pertinencia del estudio en el contexto actual.

### Contexto Internacional.

Según lo indica (Bula, 2020) la dimensión del tamaño del sector agrícola en los países en vías de desarrollo es relativamente grande en comparación con países más desarrollados. Tal es así, que alrededor del 60% de su población depende de dicho sector y, por lo tanto, puede afectar significativamente una cantidad importante de mano de obra para ser empleada en los sectores industriales y demás sectores no agrícolas, afectando la economía de estos.

Las empresas agrícolas en todas partes del mundo buscan la optimización de sus costos en la producción de sus productos, ansiando una participación óptima en la competencia del mercado y aumentando su rentabilidad mediante la exportación de su producto a precios atractivos al mercado; no obstante, estas operaciones generan desperdicios los cuales mitigan la rentabilidad de las ventas de forma inminente.

### Contexto Nacional.

Tal como lo señala (Tapia & Viteri, 2018) a partir del siglo XXI en Ecuador toma fuerza el “sector servicios”, país que se ha constituido en el más dinámico a nivel comercial debido a que genera talento humano y conocimiento siendo más fuerte y menos vulnerable frente a las crisis económicas actuales y futuras, ganándole espacio a la producción agrícola que por tradición ha marcado el rumbo económico después de las exportaciones petroleras mediante la producción de productos de calidad como banano, cacao, flores, etc.

En Ecuador unos de los principales productos agrícolas de exportación es el banano, el cual genera una cantidad relevante de desperdicios durante su respectiva cosecha, mitigando la cantidad de producto a vender y limitando la rentabilidad de las empresas.

### Contexto Local.

Según lo detallado por (Tapia & Viteri, 2018) en Ecuador la reforma agraria fue el medio a través del cual resulto ser más atractiva la agricultura desde la perspectiva de campesino rural, contrarrestando al menos como objetivo básico el problema que causaba la migración rural. Así, la expansión agrícola creció principalmente en el sector de la costa con requerimiento de capital limitado lo que incidió en el establecimiento de industrias relacionadas no solo con las materias primas sino también con industrias básicas alimenticias, aumentando la necesidad de productos agrícolas lo cual establece mayor rentabilidad y oportunidades de competencia en el mercado.

La empresa agrícola bananera CANNALI S.A. dispone de empacadoras de banano para su respectiva venta; estas empacadoras son reguladas por entes de control, los cuales, al certificar el tratamiento y aspecto de los racimos de banano, no otorgan la aprobación de algunos, elevando los costos de producción debido a que estos desperdicios no alcanzan su venta respectiva, por lo cual se detecta un déficit en gestión de control y manejo del desperdicio generado en la producción del banano para la venta

## Planteamiento del Problema

¿Cómo influye la gestión del desperdicio del producto terminado en los costos de producción de la empresa agrícola bananera CANNALI S.A. durante el desarrollo de las operaciones?

## Delimitación de la Investigación

**Campo:** Contabilidad y Auditoria

**Área:** Área Financiera

**Aspecto:** Costos de producción

**Espacial:** La investigación se ejecutará en la empresa agrícola bananera CANNALI S.A. ubicada geográficamente en el cantón Durán.

**Temporal:** El tiempo para realizar la del presente proyecto es desde junio hasta octubre del 2023, analizando la información financiera del periodo fiscal 2022

## Justificación

Desde este contexto es fundamental el análisis detallado la gestión operativa de los procesos de cosecha y empaque que están afectando los ratios de producción y ventas dentro de la empresa agrícola bananera CANNALI S.A. y, por tanto, sus causas y consecuencias; con el fin de desarrollar una solución viable que se adapte a las necesidades latentes de la entidad. El control interno es indispensable en cualquier organización sin importar el tamaño, de igual manera, la ejecución de las actividades de forma eficaz y supervisadas respectivamente, mitigando la aparición de escenarios en los que el fruto de los cultivos se vean reducidos debido a la falta de control en los procesos, lo cual genera información segura y fiable en relación al cultivo de la hacienda y la rentabilidad percibida, estableciendo una situación real de la empresa, para así poder prevenir deficiencias y fortalecer las debilidades que se hallen para minimizar o eliminar los riesgos de pérdida económica.

La empresa agrícola CANALI S.A. durante su periodo de cosecha y empaque del producto genera de forma constante desperdicio, cuyo costo de producción es absorbido por el costo de venta, presentando una utilidad operacional incorrecta lo cual limita la capacidad de venta de fruta; de carácter adicional, por lo cual se analiza la opción de aumentar las ventas mediante la comercialización de este desperdicio en el mercado local con la finalidad de recuperar el costo del mismo y mitigar el impacto de la pérdida de estos, contribuyendo al crecimiento de la entidad y optimizando sus operaciones.

## Objetivos de la Investigación

### Objetivo General.

Evaluar cómo el manejo inadecuado de los desperdicios de producto terminado incide en los costos de producción en la empresa agrícola bananera.

### Objetivos Específicos.

* Evaluar los procedimientos operativos sobre el tratamiento de la fruta por parte de los empleados por la entidad.
* Mejorar el sistema de control interno en relación al tratamiento de fruta que genere recuperación de costos.
* Evaluar los efectos directos e indirectos de los desperdicios en los procesos de producción y los recursos de la empresa.

## Hipótesis

Una mejora en el manejo de desperdicios de producto terminado en la empresa agrícola bananera CANNALI S.A. resultará en una disminución de los costos de producción.

## Articulación del Tema

El actual proyecto de integración curricular presenta una relación material directa con el desarrollo previo del proyecto de prácticas pre-profesionales titulado “Aplicación de Procesos Contables, Financieros y Tributarios en el sector Público y Privado adoptando modalidad en Línea” Porque realice mis prácticas en el GAD Municipal del cantón Durán y logré apreciar la importancia del manejo de los diversos recursos y su impacto en la rentabilidad, al igual que el desarrollo de estrategias que minoricen el uso de estos, o de ser posible, la recuperación del costo invertido durante las operaciones.

# Capítulo II.- Marco Teórico



## Antecedentes

En la búsqueda de solventar una resolución a la problemática y culminar con el alcance de los objetivos propuestos en el capítulo anterior, se recurre a la recopilación de información a través de la búsqueda de referencias bibliográficas que guarden relación material en temas inherentes al presente trabajo, confiando que optimizarán el análisis del tema y alcanzar desarrollar la hipótesis planteada y justificar la necesidad de una óptima gestión de los desperdicios agrícolas en la entidad; la búsqueda de información se desarrolló de diferentes fuentes que abarcan publicaciones de libros, tesis, sitios web, papers, etc., de los cuales se seleccionó tres investigaciones que se describen a continuación:

Según (Guevara & Galán, 2021), en su trabajo planteó como objetivo general desarrollar un control interno que capacite al personal involucrado en la importancia de la contaminación ambiental por parte de una ineficiente gestión de desperdicios agrícolas, impactando al área operativa – financiera de las entidades locales, estableciendo como conclusión de que dentro de la investigación se puede apreciar que las agrícolas analizadas no disponen de un sistema optimo ni maquinarias que optimicen el tratamiento de los desperdicios, el cual, en esta investigación citada, es la incineración de los mismos, reduciendo a gran escala los niveles de residuos y contaminación que se generan semana tras semana durante el proceso de cosecha y empaque de los productos, generando condiciones favorables para los cultivos, reduciendo el costo de productos químicos para el tratamiento de desperdicios y optimizando el manejo de recursos económicos lo cual denota una clara apreciación de aumento de la rentabilidad final en ventas; por tanto, se confirma la viabilidad del uso de la investigación citada como referencia para el presente trabajo.

Por otro lado, (Castillo, 2022), en su trabajo de investigación, planteó como optimizar el sistema de control interno de los residuos obtenidos durante las cosechas de los productos agrícolas, otorgando como opciones reutilizar o reciclar los mismos, estableciendo la conclusión favorable para una implementación de un sistema de manejo y control interno productivo, respaldado por un manual de funciones, en el que cada colaborador se capacitará en relación a la importancia operativa y ambiental en relación al desperdicio obtenido de las cosechas sin mitigar el beneficio financiero a obtener; y se relaciona con la presente investigación debido a la escasez de opciones a establecer en las áreas de empaque en la entidad que se analiza, lo cual viabilizar el proyecto actual.

Y por último, (Bustamante & Pérez, 2022), en su tesis planteó como objetivo principal analizar las estrategias de aprovechamiento de residuos orgánicos, llegando a la conclusión de que en las diferentes áreas generadoras de estos desperdicios se perjudica de forma material los beneficios económicos que se podrían obtener debido a la ausencia de sistema que supervise los procedimientos de generación y supervisión de los desperdicios y manejo de diferentes recursos causales de los mismos; esta investigación se relaciona con el presente proyecto por la importancia de una óptima gestión de desperdicios para ser aprovechados y reducir el costo de las operaciones y aumentando la rentabilidad de las ventas, impactando de forma favorable a su vez las operaciones diarias que se realizan en las haciendas, como ha sido explicado en los trabajos citados anteriormente, la empresa agrícola bananera CANNALI no dispone de un sistema de control interno que alcance a cubrir las necesidades de optimo manejo de desperdicios agrícolas en el proceso de empaque, lo cual ocasiona pérdida de recursos que afectan directamente la rentabilidad, por tanto, se viabiliza el uso de los trabajos citados como referencias para una guía en el desarrollo de la investigación actual.

## Bases Teóricas

### Definicion de Costo de Producción.

En economía, el coste de producción es el importe para adquirir los factores de producción, aquellos recursos necesarios para generar bienes económicos, los cuales son: trabajo, tierra, capital y tecnología” (José Chavez, 2023).

Se refieren a todas las actividades que son imprescindibles para elaborar tus productos o servicios, sobre todo para fijar tus precios. De hecho, este tipo de costos también se conoce como costos de operación. (Oyarzún, 2023)

Figura 1: Elementos del costo de producción

Los elementos del costo de producción son cada uno de los componentes que se utilizan para la fabricación de un producto, y los cuales conllevan un precio:

* **Materia prima:** La materia prima es un material básico, utilizado como compuesto principal para la fabricación de productos de consumo (aquellos que satisfacen una demanda en el mercado, y los cuales se adquieren pagando un precio). (Chavez, 2022)
* **Mano de obra:** La mano de obra es un componente importante del mercado laboral, representa un costo en el proceso de producción, porque si queremos incorporar trabajadores al proceso de producción se le debe pagar. (Quiroa, 2019)
* **Costos indirectos:** El coste indirecto es aquel que afecta al proceso productivo de uno o más productos que vende una empresa, y que no puede medirse y asignarse directamente a una de las etapas productivas o a un producto concreto si no que hay que asumir un criterio de imputación coherente. (Valencia, 2019)

### Definición de Gestión de costos de producción

Según lo indican (Villalba & Núñez, 2021) la gestión se asocia con el enfoque administrativo financiero sobre los costos de producción para la planificación y control de los mismos, partiendo de la necesidad de la información, para evaluar los cambios o afectaciones de las actividades de la empresa. La información, se relaciona a los objetivos que busca la empresa, por esto se deben focalizar para las respectivas áreas, pero partiendo de una misma base, la cual es la contabilidad de costos. (págs. 302-314)

### Proceso de Producción de Banano.

Para el cultivo y mantenimiento de las plantas de banano se procede, después de su siembra, a fertilizar de forma constante las plantas para su nutrición, controlar mediante fumigaciones aéreas las plagas que amenazan el cultivo, de igual manera se aplica constantemente herbicidas que aseguren la existencias única de las plantas de banano; adicionalmente se enzuncha las plantas para fijar su postura y evitar que el peso de los racimos las tumben; estos racimos a su vez mantienen controlados su semana de maduración mediante el uso de cintas de colores; al igual que se garantiza su protección empleando fundas especiales, protectores y un riguroso mantenimiento de la planta por parte de los loteros terrestres y aéreos; asegurando un óptimo crecimiento para su respectiva cosecha.



Figura 2: Control de enfunde, encinte y fumigación de los racimos de banano

### Proceso de Cosecha de Banano.

Los racimos a ser cosechados son previamente identificados con un control de colores, se atan a los racimos cintas de colores que facilitan la identificación de la semana en la que fue la planta sembrada, de esta manera logran establecer la semana que deben cosechar; evitando cortes innecesarios de fruta. Para evitar el maltrato de la fruta, el personal agrícola procede a cortar los racimos y colocarlos en sus hombros que sostienen unas cunas de esponja, la cual evita que la fruta se aplaste; no obstante muchas de están se encuentran en mal estado provocando que la fruta presente golpes; acto seguido, el racimo es transportado a un sistema de garruchas que atraviesa toda la hacienda hasta el área de empaque de fruta, facilitando el transporte de los racimos de forma segura en donde será procesada para su respectiva venta.



Figura 3: Recolección de racimos en cosecha para su transporte en garruchas

### Proceso de Empaque de la Fruta.

Una vez recolectado los racimos y transportados al área de empaque, estos son cortados con cucharetas en pequeños grupos y son depositados en una piscina con químicos especiales que eliminan impurezas y el látex de los mismos, luego son cortados en pequeños gajos para facilitar su empaque en cajas especificas según contrato con la exportadora, estos gajos son depositas en cajas que contienen fundas especiales, luego se barniza con coadyuvantes las coronas de estos gajos, con la finalidad de retrasar la maduración de la fruta, después se procede a cerrar las fundas al vacío y sellarlas con ligas para luego poner las tapas a las cajas, estas son pesadas para controlar la cantidad de fruta que se empaca y cumplir las especificaciones del contrato, posteriormente son embaladas y atadas para ser ingresadas al contenedor respectivo ubicado en el área de empaque, este proceso se puede realizar de forma constante, dependiendo las cantidades de hectáreas que posea la hacienda.



Figura 4: Empaque y control de peso de cajas de banano previo a su embalaje

### Definición de Desperdicio.

Según lo indican (Vasquez & Racines, 2019) “Las pérdidas postcosecha de banano, estas van del 10 % al 80 %. Las pérdidas son causadas por daños mecánicos, plagas, maduración prematura, deformidades, manipuleo, entre otros.”

El desperdicio o rechazo de fruta que se genera en el proceso de empaque es aquel que es rechazado por los supervisores designados por la exportadora contratada; generalmente es por maltrato de la fruta o debido a que no cumplen con ciertas características que sean atractivas para el mercado internacional, sin embargo, el mercado local es menos exigente y esta fruta puede ser comercializada a comerciantes del sector a un menor precio que las cajas destinadas al exterior, sin involucrar la calidad del producto, estableciendo un proceso de recuperación de costos debido a que los desperdicios de fruta eran tratados como fertilizante junto a los tallos de los racimos, en otros casos se opta por obsequiar a los trabajadores de la hacienda debido a que el volumen es significativo, lo cual se espera mitigar con un correcto proceso de empaque y supervisión de estas actividades.

### Destino del Desperdicio.

(Villalba & Núñez, 2021) Manifiestan que “la fruta que no es apta para la exportación, debido a los estándares de alta calidad exigidos por los importadores, es utilizada en la agroindustria, para alimentos de animales o fruta fresca para el mercado nacional”.

Estas ventas menores afectarían directamente a la rentabilidad de la entidad, mediante la recuperación del costo de producción, teniendo en consideración que a pesar que el precio de venta sería menor al pactado con la exportadora debido a que la fruta no se entregaría con las cajas de empaque, ni se establecería un transporte que entregue la fruta a los comerciantes; se generará acuerdos entre los comerciantes locales y la hacienda, designando que estos dispongan de sus vehículos de carga para el retiro de la fruta en cada periodo de cosecha, mitigando las perdidas semanales por fruta no comercializada y a su vez reduciendo la contaminación del cultivo debido a que el uso de los tallos y los bananos empleados como fertilizantes generan contaminación y atraen la presencia de plagas, aumentando la carga en costos de fumigación y mantenimiento de cultivo.



Figura 5: Recolección y transporte de desperdicio recuperable comercializado de forma local

# Capítulo III.- Metodología



## Tipo y Diseño de Investigación

Para el presente trabajo de investigación curricular, según el propósito principal establecido se emplea la investigación aplicada o básica, debido a que, según (Duoc UC, 2023) *“La Investigación Aplicada tiene por objetivo resolver un determinado problema o planteamiento específico, enfocándose en la búsqueda y consolidación del conocimiento para su aplicación y, por ende, para el enriquecimiento del desarrollo cultural y científico.”*

Para la recopilación de datos y conocimientos en relación a la problemática señaladas, se emplea el uso de las siguientes investigaciones como herramientas:

### Investigación Exploratoria.

La investigación exploratoria tiene como objetivo la aproximación a fenómenos novedosos. Siendo su objetivo obtener información que permita comprenderlos mejor; aunque posteriormente esta no sea concluyente. (Arias, 2020)

En el presente estudio se procede a la consulta de diferentes trabajos investigativos que guardan relación con temas similares al citado con la finalidad de abarcar un mayor conocimiento y comprensión de los aspectos más relevantes a estudiar sobre la temática en cuestión, esta herramienta optimizó el enfoque de las futuras recopilaciones de datos, mitigando el uso de recursos, optimizando la dirección de los objetivos y posteriormente proceder con las entrevistas.

### Investigación Descriptiva.

“La investigación descriptiva se efectúa cuando se desea describir, en todos sus componentes principales, una realidad. La investigación explicativa es aquella que tiene relación causal, no sólo persigue describir o acercarse a un problema, sino que intenta precisar las causas del mismo. Puede valerse de diseños experimentales y no experimentales.” (Alban, Arguello, & Molina, 2020)

Se designa la implementación de la investigación descriptica debido a la facilidad que esta permite para recopilar de información mediante el uso de herramientas variadas, tales como entrevistas y cuestionarios, la cuales otorgan una percepción más real en relación a la situación real de la empresa durante el desarrollo de sus actividades operativas, facilitando la comprensión de las mismas mediante un análisis detallado que será utilidad para el conocimiento de los usuarios externos o internos de la investigación para una óptima toma de decisiones.

## Operacionalización de Variables

Tabla 1 Operacionalización de las variables en gestión de desperdicios

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Variables | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores | Técnicas |
| **Variable independiente**  Gestión de desperdicios en operatividad | “Son aquellas que se manipulan por el investigador para explicar, describir o transformar el objeto de estudio a lo largo de la investigación. Son las que generan y explican los cambios en la variable dependiente.” (Espinoza, 2018) | Cantidad de recursos usados en las operaciones | Generación de desperdicio.  Clasificación, almacenaje y venta de desperdicios | * Nivel de desperdicios * Segregación de desperdicios * Ratios de producción | Encuestas |
| **Variable dependiente**  Impacto en los costos de producción | “Son aquellas que se modifican por la acción de la variable independiente. Constituyen los efectos o consecuencias que dan origen a los resultados de la investigación” (Espinoza, 2018) | Actividades realizadas por los empleados.  Registros operativos, contables y financieros de la entidad | Cantidad de departamentos.  Responsables de cada área.  Políticas internas. | * Responsabilidades designadas. * Supervisores. * Manuales operativos. * Estrategias de mejora interna. | Informes cuantitativos de variaciones del costo en operaciones. |

## Población y Muestra de Investigación

### Población.

Según detalla (Moreno, 2021) se establece como una población a la totalidad de un fenómeno de estudio, el cual incluye la totalidad de unidades de análisis integrantes de dicho fenómeno y que debe cuantificarse para el posterior estudio integrando un conjunto N de entidades que participan de una determinada característica.

De igual manera (Bernal, 2018) expresa como una población al conjunto de todos los elementos a referidos en la investigación. Se puede definir también como el conjunto de todas las unidades de muestreo

Ambas definiciones son válidas para el desarrollo de la presente investigación, por lo cual, se dispone de una población constituida por la empresa agrícola bananera CANNALI S.A., con el enfoque direccionado a las áreas de cosecha y empaque de fruta.

### Muestra.

Según detalla (Bernal, 2018) una muestra “es la parte de la población que se selecciona, de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuarán la medición y la observación de las variables objeto de estudio”

En la presente investigación se selecciona como muestra al personal conocido como cuadrilla de cosecha y empaque de fruta, las cuales mediante su intervención afectan las operaciones de los departamentos de ventas y costos.

Tabla 2: Muestreo del personal responsable del costo en la empresa CANNALI S.A.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Detalle** | **FI** | **% FI** |
| Contador de Costos | 1 | 14% |
| Administrador del cultivo | 2 | 29% |
| Supervisores de Cosecha y empaque | 4 | 57% |
| **Total** | **7** | **100%** |

## Técnicas e Instrumentos de Medición

(Medina, 2014) Los mecanismos de investigación empleados en el presente trabajo son de vital importancia para la recopilación de información relevante para emitir un criterio sostenible en relación a la situación actual de la gestión operativa a optimizar, para ello, se implementarán las siguientes técnicas e instrumentos:

### Técnicas.

**La entrevista.**

Según (Mata, 2020) la entrevista “es una técnica muy utilizada para la recolección de datos cualitativos. Entre sus principales bondades se encuentra que permite la obtención de información amplia, profunda y de carácter sustancial”.

Esta técnica esclarece de forma directa la problemática planteada en el actual proyecto, facilitando la orientación a la causal del mismo; por lo cual, una vez identificado los diferentes responsables de las diversas áreas involucradas con el manejo de la fruta en empaque, se desarrolló un cuestionario con preguntas abiertas en relación al manejo de fruta y desperdicios.

(Sanchez, 2019)

**La encuesta**

Según detalla (Mata, 2020) la encuesta por muestreo es la técnica más empleada en el desarrollo de las investigaciones de las diferentes ciencias sociales. Se utiliza para recolectar información de personas respecto a opiniones, características, expectativas, creencias, conductas pasadas o presentes y conocimiento que facilite una visión optima de la problemática a analizar.

Esta técnica de investigación facilita la recolección de información relevante de una manera verbal, mediante la comunicación directa con los principales involucrados como responsables de las áreas de control de fruta, para posteriormente desarrollar un cuestionario de preguntas recopilando respuestas a los objetivos planteados y finalmente tabular dichos resultados obtenidos, optimizando el respectivo análisis con el que se puede determinar las causales de los problemas en el manejo de la fruta y los riesgos que incurren al no aplicar los correctivos necesarios de la mejor manera. (Anguitaa, Labradora, & Camposb, 2002)

### Instrumentos.

**El cuestionario**

Según lo detalla (Cisneros, Guevara, Urdánigo, & Garcés, 2022) uno de los instrumentos más utilizado en investigaciones con enfoque cuantitativo y cualitativo es el cuestionario, debido a que permite la obtención y registro de datos mediante el desarrollo de preguntas de varios tipos sobre los hechos de interés de la investigación, constituyéndose como una herramienta de gran versatilidad.

El cuestionario tiene como principal objetivo recopilar información sobre la políticas o reglamento interno, manuales de funciones de procesos, responsables inmediatos de áreas, entre otros, para identificar los altos riesgos que se presentan, por ejemplo; pérdidas de materiales, destrucción de la fruta, personal no capacitado sobre el manejo de las herramientas de corte y técnicas relacionadas, manejo de la fruta rechazada, etc.; con la finalidad de optimizar la gestión operativa del empaque de la fruta, mitigando el desperdicio y recuperando recursos dentro de la empresa.

## Procesamiento de Datos

El procesamiento se realizará mediante la utilización de Excel, debido a que esta herramienta facilita la tabulación respectiva de la información para un análisis óptimo de los resultados mediante cálculos matemáticos, trigonométricos, financieros, lógicas y más funciones, apreciando resultados porcentuales de la información analizada para posterior elaboración de gráficos de pastel, barra, dispersión, columnas y otros, que esclarecen los resultados y viabilizando la creación de estrategias que den soporte a la gestión operativa.

## Aspectos Éticos

Durante el desarrollo de la actual investigación se estableció que cada respuesta obtenida por parte de los trabajadores de la entidad se maneje de forma confidencial y empleada exclusivamente para el avance del proyecto de investigación. De igual manera, los datos recolectados no serán manipulados o adulterados de ninguna forma, facilitando un uso adecuado de estos para posteriores investigaciones.

* **Confidencialidad:** Se asegura la protección de la información otorgada por la entidad al igual que el resguardo de las personas que participen como informantes del proyecto.
* **Objetividad:** Los análisis respectivos de las diversas situaciones encontradas se basarán en criterios imparciales.
* **Originalidad:** Se mantiene en consideración las diversas fuentes bibliográficas que mitigaron el uso de recursos y facilitaron la orientación de la información mostrada, con la finalidad de comprobar la inexistencia del plagio intelectual.
* **Veracidad:** Toda la información detallada será verdadera, cuidando la confidencialidad de la entidad y sus colaboradores.

# Capítulo IV.- Resultados Y Discusión.



## Resultados Obtenidos de la Investigación

En este capítulo se analizan los resultados obtenidos a través de la observación y las entrevistas realizadas a cada uno de las personas seleccionadas en la muestra de la empresa agrícola Cannali S.A, con el objetivo de conocer y evaluar la perspectiva que tienen con referencia al manejo de desperdicios y su impacto en los costos de producción de la empresa.

Para dar cumplimiento a los objetivos planteados se realizará la evaluación de las políticas de los procesos establecidos para la facturación a sus clientes, al igual que el impacto en la liquidez y rentabilidad de los desperdicios en los estados financieros de la entidad; con base a esto se podrá corroborar sí la hipótesis generada es verdadera.

### Resultado de la aplicación entrevista

#### Entrevista 1

Guía de Cuestionario de Entrevista

**Información de contacto:**

* **Sujeto de estudio:** Conya López Diego Andrés
* **Cargo en la Empresa:** Contador
* **Fecha de la Entrevista**: 15/09/2023

Tabla 3:Entrevista al Contador

|  |  |
| --- | --- |
| **Pregunta** | **Respuesta** |
| ¿Considera usted que existe un sistema de clasificación que permite diferenciar los desperdicios de producto terminado de los productos de calidad? | Actualmente no se logra disponer de un sistema de esa índole. |
| ¿Considera usted que se han implementado estrategias o medidas específicas para minimizar los desperdicios de producto terminado? | No, debido a la falta de control exhaustivo. |
| ¿Considera usted que la dirección de la hacienda está dispuesta a asignar recursos para mejorar la gestión de desperdicios y reducir los costos de producción? | Actualmente no se ha programado el uso de recursos para lo indicado. |
| ¿Considera usted que se han implementado estrategias para reduciendo los costos de producción a través de una mejor gestión de los desperdicios? | No, debido a la falta de control exhaustivo. |
| ¿Considera usted que los costos derivados del manejo y disposición de los desperdicios se están contabilizando y reportando en los registros de la hacienda? | Se contabiliza de forma inconstante según lo compartido por el cultivo. |
| ¿Considera usted que existe un protocolo establecido para evaluar regularmente la relación entre los costos de producción y los desperdicios generados? | No, debido a la falta de control exhaustivo. |
| ¿Considera usted que el personal de producción está siendo capacitado para identificar y separar los productos terminados de calidad de los desperdicios? | No, debido a que se presta mayor atención al área de cosecha. |
| ¿Considera usted que se está realizando un seguimiento constante de la cantidad de producto terminado desperdiciado durante los procesos de producción? | No, debido a la falta de control exhaustivo. |
| ¿Considera usted que se está fundamentando una inversión en tecnologías o equipos para mejorar la gestión de desperdicios y reducir costos? | No, debido a que se presta mayor atención al área de cosecha. |
| ¿Considera usted que se están realizando revisiones regulares para identificar oportunidades de mejora en la gestión de desperdicios y reducción de costos? | No, debido a que se presta mayor atención a las ventas y no a la reducción de costos |

#### Entrevista 2

**Información de contacto:**

* **Sujeto de estudio:** Flores Victores Ricardo Víctor
* **Cargo en la Empresa:** Supervisor de Hacienda
* **Fecha de la Entrevista**: 15/09/2023

Tabla 4: Entrevista al Supervisor 1

|  |  |
| --- | --- |
| **Pregunta** | **Respuesta** |
| ¿Considera usted que existe un sistema de clasificación que permite diferenciar los desperdicios de producto terminado de los productos de calidad? | Actualmente no disponemos de un sistema así. |
| ¿Considera usted que se han implementado estrategias o medidas específicas para minimizar los desperdicios de producto terminado? | Actualmente no disponemos de estrategias para esas actividades. |
| ¿Considera usted que la dirección de la hacienda está dispuesta a asignar recursos para mejorar la gestión de desperdicios y reducir los costos de producción? | Se puede lograr siempre que haya un control exhaustivo. |
| ¿Considera usted que se han implementado estrategias para reduciendo los costos de producción a través de una mejor gestión de los desperdicios? | Actualmente no disponemos de estrategias para esas actividades |
| ¿Considera usted que los costos derivados del manejo y disposición de los desperdicios se están contabilizando y reportando en los registros de la hacienda? | Se contabiliza de forma inconstante según lo compartido por el cultivo. |
| ¿Considera usted que existe un protocolo establecido para evaluar regularmente la relación entre los costos de producción y los desperdicios generados? | Por el momento no se dispone de un protocolo. |
| ¿Considera usted que el personal de producción está siendo capacitado para identificar y separar los productos terminados de calidad de los desperdicios? | No, debido a que se presta mayor atención al área de cosecha. |
| ¿Considera usted que se está realizando un seguimiento constante de la cantidad de producto terminado desperdiciado durante los procesos de producción? | No, debido a la falta de control exhaustivo. |
| ¿Considera usted que se está fundamentando una inversión en tecnologías o equipos para mejorar la gestión de desperdicios y reducir costos? | No, debido a que se presta mayor atención al área de cosecha. |
| ¿Considera usted que se están realizando revisiones regulares para identificar oportunidades de mejora en la gestión de desperdicios y reducción de costos? | No, debido a que se presta mayor atención a las ventas y no a la reducción de costos |

#### Entrevista 3

**Información de contacto:**

* **Sujeto de estudio:** Martínez Acosta Gustavo David
* **Cargo en la Empresa:** Supervisor de Hacienda
* **Fecha de la Entrevista**: 15/09/2023

Tabla 5: Entrevista al Supervisor 2

|  |  |
| --- | --- |
| **Pregunta** | **Respuesta** |
| ¿Considera usted que existe un sistema de clasificación que permite diferenciar los desperdicios de producto terminado de los productos de calidad? | Actualmente no se logra disponer de un sistema de esa índole. |
| ¿Considera usted que se han implementado estrategias o medidas específicas para minimizar los desperdicios de producto terminado? | No, debido a la falta de control exhaustivo. |
| ¿Considera usted que la dirección de la hacienda está dispuesta a asignar recursos para mejorar la gestión de desperdicios y reducir los costos de producción? | Actualmente no se ha programado el uso de recursos para lo indicado. |
| ¿Considera usted que se han implementado estrategias para reduciendo los costos de producción a través de una mejor gestión de los desperdicios? | No, debido a la falta de control exhaustivo. |
| ¿Considera usted que los costos derivados del manejo y disposición de los desperdicios se están contabilizando y reportando en los registros de la hacienda? | Se contabiliza de forma inconstante según lo compartido por el cultivo. |
| ¿Considera usted que existe un protocolo establecido para evaluar regularmente la relación entre los costos de producción y los desperdicios generados? | No, debido a la falta de control exhaustivo. |
| ¿Considera usted que el personal de producción está siendo capacitado para identificar y separar los productos terminados de calidad de los desperdicios? | No, debido a que se presta mayor atención al área de cosecha. |
| ¿Considera usted que se está realizando un seguimiento constante de la cantidad de producto terminado desperdiciado durante los procesos de producción? | No, debido a la falta de control exhaustivo. |
| ¿Considera usted que se está fundamentando una inversión en tecnologías o equipos para mejorar la gestión de desperdicios y reducir costos? | No, debido a que se presta mayor atención al área de cosecha. |
| ¿Considera usted que se están realizando revisiones regulares para identificar oportunidades de mejora en la gestión de desperdicios y reducción de costos? | No, debido a que se presta mayor atención a las ventas y no a la reducción de costos |

#### Entrevista 4

**Información de los contactos:**

* **Sujeto de estudio:** Cacao Mariscal Ramon Vicente
* **Cargo en la Empresa:** Personal de cosecha
* **Fecha de la Entrevista:** 15/09/2023

Tabla 6: Entrevista al personal de cosecha 1

|  |  |
| --- | --- |
| **Pregunta** | **Respuesta** |
| ¿Considera usted que existe un sistema de clasificación que permite diferenciar los desperdicios de producto terminado de los productos de calidad? | Actualmente no se dispone de un sistema con esas características. |
| ¿Considera usted que se han implementado estrategias o medidas específicas para minimizar los desperdicios de producto terminado? | No, debido a que se presta mayor atención a vender lo mayor posible no a reducción de costos. |
| ¿Considera usted que la dirección de la hacienda está dispuesta a asignar recursos para mejorar la gestión de desperdicios y reducir los costos de producción? | No, debido a que se presta mayor atención a vender lo mayor posible no a reducción de costos. |
| ¿Considera usted que se han implementado estrategias para reduciendo los costos de producción a través de una mejor gestión de los desperdicios? | No, debido a que se presta mayor atención a vender lo mayor posible no a reducción de costos. |
| ¿Considera usted que los costos derivados del manejo y disposición de los desperdicios se están contabilizando y reportando en los registros de la hacienda? | De forma muy inestable debido a la falta de control exhaustivo del desperdicio. |
| ¿Considera usted que existe un protocolo establecido para evaluando regularmente la relación entre los costos de producción y los desperdicios generados? | No, debido a la falta de conocimiento y comunicación entre áreas. |
| ¿Considera usted que el personal de producción está siendo capacitado para identificar y separar los productos terminados de calidad de los desperdicios? | No, debido a que se presta mayor atención al área de cosecha. |
| ¿Considera usted que se está realizando un seguimiento constante de la cantidad de producto terminado desperdiciado durante los procesos de producción? | No, debido a que se presta mayor atención al área de cosecha. |
| ¿Considera usted que se está fundamentando a inversión en tecnologías o equipos para mejorar la gestión de desperdicios y reducir costos? | No, debido a que se presta mayor atención al área de cosecha. |
| ¿Considera usted que se están realizando revisiones regulares para identificar oportunidades de mejora en la gestión de desperdicios y reducción de costos? | No, debido a que se presta mayor atención al área de cosecha. |

#### Entrevista 5

**Información de los contactos:**

* **Sujeto de estudio:** Espinoza Zúñiga Johnny Darwin
* **Cargo en la Empresa:** Personal de cosecha
* **Fecha de la Entrevista:** 15/09/2023

Tabla 7: Entrevista al personal de cosecha 2

|  |  |
| --- | --- |
| **Pregunta** | **Respuesta** |
| ¿Considera usted que existe un sistema de clasificación que permite diferenciar los desperdicios de producto terminado de los productos de calidad? | No creo que se disponga de uno. |
| ¿Considera usted que se han implementado estrategias o medidas específicas para minimizar los desperdicios de producto terminado? | No se ha detectado la implementación de alguna. |
| ¿Considera usted que la dirección de la hacienda está dispuesta a asignar recursos para mejorar la gestión de desperdicios y reducir los costos de producción? | No por el momento. |
| ¿Considera usted que se han implementado estrategias para reduciendo los costos de producción a través de una mejor gestión de los desperdicios? | No se ha detectado la implementación de alguna. |
| ¿Considera usted que los costos derivados del manejo y disposición de los desperdicios se están contabilizando y reportando en los registros de la hacienda? | No, debido a la falta del conocimiento para efectuarlo. |
| ¿Considera usted que existe un protocolo establecido para evaluando regularmente la relación entre los costos de producción y los desperdicios generados? | No, debido a la falta del conocimiento para efectuarlo. |
| ¿Considera usted que el personal de producción está siendo capacitado para identificar y separar los productos terminados de calidad de los desperdicios? | Esta capacitado por su experiencia previa al trabajo actual. |
| ¿Considera usted que se está realizando un seguimiento constante de la cantidad de producto terminado desperdiciado durante los procesos de producción s? | No por el momento |
| ¿Considera usted que se está fundamentando a inversión en tecnologías o equipos para mejorar la gestión de desperdicios y reducir costos? | No por el momento |
| ¿Considera usted que se están realizando revisiones regulares para identificar oportunidades de mejora en la gestión de desperdicios y reducción de costos? | No, debido a la falta del conocimiento para efectuarlo. |

#### Entrevista 6

**Información de los contactos:**

* **Sujeto de estudio:** Alvarado Cabanilla Carlos Enrique
* **Cargo en la Empresa:** Personal de empaque
* **Fecha de la Entrevista:** 15/09/2023

Tabla 8: Entrevista al personal de empaque 1

|  |  |
| --- | --- |
| **Pregunta** | **Respuesta** |
| ¿Considera usted que existe un sistema de clasificación que permite diferenciar los desperdicios de producto terminado de los productos de calidad? | Actualmente no |
| ¿Considera usted que se han implementado estrategias o medidas específicas para minimizar los desperdicios de producto terminado? | No se ha comunicado alguna estrategia a implementar. |
| ¿Considera usted que la dirección de la hacienda está dispuesta a asignar recursos para mejorar la gestión de desperdicios y reducir los costos de producción? | Actualmente no |
| ¿Considera usted que se han implementado estrategias para reduciendo los costos de producción a través de una mejor gestión de los desperdicios? | Actualmente no |
| ¿Considera usted que los costos derivados del manejo y disposición de los desperdicios se están contabilizando y reportando en los registros de la hacienda? | No por el momento |
| ¿Considera usted que existe un protocolo establecido para evaluando regularmente la relación entre los costos de producción y los desperdicios generados? | Actualmente no |
| ¿Considera usted que el personal de producción está siendo capacitado para identificar y separar los productos terminados de calidad de los desperdicios? | Actualmente no |
| ¿Considera usted que se está realizando un seguimiento constante de la cantidad de producto terminado desperdiciado durante los procesos de producción? | No se ha establecido control alguno |
| ¿Considera usted que se está fundamentando a inversión en tecnologías o equipos para mejorar la gestión de desperdicios y reducir costos? | Actualmente no |
| ¿Considera usted que se están realizando revisiones regulares para identificar oportunidades de mejora en la gestión de desperdicios y reducción de costos? | Actualmente no |

#### Entrevista 7

**Información de los contactos:**

* **Sujeto de estudio:** Pacheco Risco Juan David
* **Cargo en la Empresa:** Personal de empaque
* **Fecha de la Entrevista:** 15/09/2023

Tabla 9: Entrevista al personal de empaque 2

|  |  |
| --- | --- |
| **Pregunta** | **Respuesta** |
| ¿Considera usted que existe un sistema de clasificación que permite diferenciar los desperdicios de producto terminado de los productos de calidad? | No han facilitado un sistema para eso. |
| ¿Considera usted que se han implementado estrategias o medidas específicas para minimizar los desperdicios de producto terminado? | No han implementado estrategia alguna. |
| ¿Considera usted que la dirección de la hacienda está dispuesta a asignar recursos para mejorar la gestión de desperdicios y reducir los costos de producción? | La entidad está más enfocada en aumentar la producción, no en recuperar o reducir costos |
| ¿Considera usted que se han implementado estrategias para reduciendo los costos de producción a través de una mejor gestión de los desperdicios? | No han implementado estrategia alguna. |
| ¿Considera usted que los costos derivados del manejo y disposición de los desperdicios se están contabilizando y reportando en los registros de la hacienda? | Se maneja un total desconocimiento del caso |
| ¿Considera usted que existe un protocolo establecido para evaluando regularmente la relación entre los costos de producción y los desperdicios generados? | No han implementado protocolo alguno. |
| ¿Considera usted que el personal de producción está siendo capacitado para identificar y separar los productos terminados de calidad de los desperdicios? | Se realiza breves indicaciones, pero de carácter general. |
| ¿Considera usted que se está realizando un seguimiento constante de la cantidad de producto terminado desperdiciado durante los procesos de producción s? | No por el momento |
| ¿Considera usted que se está fundamentando a inversión en tecnologías o equipos para mejorar la gestión de desperdicios y reducir costos? | No por el momento |
| ¿Considera usted que se están realizando revisiones regulares para identificar oportunidades de mejora en la gestión de desperdicios y reducción de costos? | Por el momento no se ha establecido control alguno que favorezca estas revisiones. |

## Resultado de la Aplicación del Cuestionario

Producto de la investigación realizada a la empresa Agricola Cannali S.A., mediante el instrumento de recolección de datos, la encuesta la misma que fue aplicada al personal que labora en las diferentes áreas consideradas como objeto de estudio se desprendieron los siguientes resultados:

**Pregunta 1**

Tabla 10: Control de registros contables

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **¿Considera usted que la empresa manteniendo registros contables específicos para los costos relacionados con los desperdicios de producto terminado?** | | |
| **OPCIONES** | **RESPUESTA** | **PORCENTAJE** |
| Totalmente en desacuerdo | X | 100% |
| En desacuerdo |  | 0% |
| Indiferente |  | 0% |
| De acuerdo |  | 0% |
| Totalmente de acuerdo |  | 0% |

Figura 6: Control de registros contables

*Elaborado por: Keyla Valencia Gonzalez*

**Análisis interpretativo:** Se demuestra que la entidad no dispone de registros contables específicos para el manejo de los diversos costos relacionados con los desperdicios de producto terminado

**Pregunta 2**

Tabla 11: Categorización de costos en balances

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **¿Considera usted que los informes financieros periódicos están incluyendo la categorización de costos debidos a la gestión de desperdicios?** | | |
| **OPCIONES** | **RESPUESTA** | **PORCENTAJE** |
| Totalmente en desacuerdo |  | 0% |
| En desacuerdo | **X** | 100% |
| Indiferente |  | 0% |
| De acuerdo |  | 0% |
| Totalmente de acuerdo |  | 0% |

Figura 7: Categorización de costos en balances

*Elaborado por: Keyla Valencia Gonzalez*

**Análisis interpretativo:** Se aprecia en su totalidad que la entidad presenta informes financieros periódicos sin incluir la categorización de costos debidos a la gestión de desperdicios. Este resultado indica que los informes financieros de la empresa no están proporcionando información suficiente sobre los costos relacionados con los desperdicios.

**Pregunta 3**

Tabla 12: Contribución del desperdicio en costos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **¿Considera usted que se han identificado casos en los que los desperdicios de producto terminado estén contribuye al aumento de los costos de producción?** | | |
| **OPCIONES** | **RESPUESTA** | **PORCENTAJE** |
| Totalmente en desacuerdo |  | 0% |
| En desacuerdo |  | 0% |
| Indiferente | **X** | 100% |
| De acuerdo |  | 0% |
| Totalmente de acuerdo |  | 0% |

Figura 8: Contribución del desperdicio en costos

*Elaborado por: Keyla Valencia Gonzalez*

**Análisis interpretativo:** Se logra apreciar que la entidad no posee conocimiento total de los sucesos que se han presentado en relación a situaciones en las que los desperdicios de producto terminado estén contribuyendo al aumento de los costos de producción.

**Pregunta 4**

Tabla 13: Sistema contable para costos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **¿Considera usted que existe un sistema de contabilidad específico para registrando los costos de eliminación y tratamiento de los desperdicios?** | | |
| **OPCIONES** | **RESPUESTA** | **PORCENTAJE** |
| Totalmente en desacuerdo |  | 0% |
| En desacuerdo |  | 0% |
| Indiferente | **X** | 100% |
| De acuerdo |  | 0% |
| Totalmente de acuerdo |  | 0% |

Figura 9: Sistema contable para costos

*Elaborado por: Keyla Valencia Gonzalez*

**Análisis interpretativo:** Se aprecia que la entidad no dispone de un sistema de contabilidad específico para registrar los costos de eliminación y tratamiento de los desperdicios y tampoco muestra principales intereses en disponer de esta herramienta.

**Pregunta 5**

Tabla 14: Estrategias de gestión de desperdicios

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **¿Considera usted que se han implementado estrategias para ir reduciendo los costos de producción a través de una mejor gestión de los desperdicios?** | | |
| **OPCIONES** | **RESPUESTA** | **PORCENTAJE** |
| Totalmente en desacuerdo |  | 0% |
| En desacuerdo |  | 0% |
| Indiferente | **X** | 100% |
| De acuerdo |  | 0% |
| Totalmente de acuerdo |  | 0% |

Figura 10: Estrategias de gestión de desperdicios

*Elaborado por: Keyla Valencia Gonzalez*

**Análisis interpretativo:** Se demuestra que la entidad no ha mostrado atención vital en establecer estrategias para reducir los costos de producción a través de una mejor gestión de los desperdicios.

**Pregunta 6**

Tabla 15: Gestión de desperdicios en balances

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **¿Considera usted que los informes financieros están contemplando los costos derivados de la gestión inadecuada de los desperdicios?** | | |
| **OPCIONES** | **RESPUESTA** | **PORCENTAJE** |
| Totalmente en desacuerdo |  | 0% |
| En desacuerdo |  | 0% |
| Indiferente | **X** | 100% |
| De acuerdo |  | 0% |
| Totalmente de acuerdo |  | 0% |

Figura 11: Gestión de desperdicios en balances

*Elaborado por: Keyla Valencia Gonzalez*

**Análisis interpretativo:** Se aprecia que los informes financieros están contemplando los costos derivados de la gestión inadecuada de los desperdicios. El hecho de que los encuestados se muestren indiferentes a este tema puede ser un indicador de que la empresa no está dando la importancia adecuada a la gestión de los desperdicios.

**Pregunta 7**

Tabla 16: Análisis de desperdicios

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **¿Considera usted que se están realizando análisis regulares para evaluar cómo los desperdicios están afectando directamente los costos operativos?** | | |
| **OPCIONES** | **RESPUESTA** | **PORCENTAJE** |
| Totalmente en desacuerdo |  | 0% |
| En desacuerdo |  | 0% |
| Indiferente |  | 0% |
| De acuerdo | **X** | 100% |
| Totalmente de acuerdo |  | 0% |

Figura 12: Análisis de desperdicios

*Elaborado por: Keyla Valencia Gonzalez*

**Análisis interpretativo:** Se denota un interés en el desarrollo de análisis regulares para evaluar cómo los desperdicios están afectando directamente los costos operativos. Este resultado es positivo, ya que indica que la empresa está tomando la gestión de los desperdicios en serio. La realización de análisis regulares permite a la empresa identificar y cuantificar los costos derivados de los desperdicios, lo que es un paso esencial para tomar medidas para reducirlos.

**Pregunta 8**

Tabla 17: Prácticas de gestión de costos de desperdicios

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **¿Considera usted que se ha observado una disminución de los costos de producción como resultado directo de la implementación de mejores prácticas de gestión de desperdicios?** | | |
| **OPCIONES** | **RESPUESTA** | **PORCENTAJE** |
| Totalmente en desacuerdo |  | 0% |
| En desacuerdo |  | 0% |
| Indiferente |  | 0% |
| De acuerdo | **X** | 100% |
| Totalmente de acuerdo |  | 0% |

Figura 13: Prácticas de gestión de costos de desperdicios

*Elaborado por: Keyla Valencia Gonzalez*

**Análisis interpretativo:** Se aprecia que los diversos colaborades han detectado una disminución de los costos de producción como resultado directo de la implementación de mejores prácticas de gestión de desperdicios. Este resultado es positivo, ya que indica que las estrategias de gestión de desperdicios implementadas por la empresa han sido eficaces. La disminución de los costos de producción es un beneficio significativo para cualquier empresa, ya que puede ayudar a mejorar la rentabilidad y la competitividad.

**Pregunta 9**

Tabla 18: Colaboración del área contable

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **¿Considera usted que el área contable está colaborando activamente en la identificación y cuantificación de los costos relacionados con los desperdicios?** | | |
| **OPCIONES** | **RESPUESTA** | **PORCENTAJE** |
| Totalmente en desacuerdo |  | 0% |
| En desacuerdo | **X** | 100% |
| Indiferente |  | 0% |
| De acuerdo |  | 0% |
| Totalmente de acuerdo |  | 0% |

Figura 14: Colaboración del área contable

*Elaborado por: Keyla Valencia Gonzalez*

**Análisis interpretativo:** Se aprecia la nula participación del área contable en la identificación y cuantificación de los costos relacionados con los desperdicios. Este resultado es negativo, ya que indica que la empresa está perdiendo una oportunidad de mejorar su gestión de desperdicios.

**Pregunta 10**

Tabla 19: Asignación de recursos financieros

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **¿**Considera **usted que la empresa está abierta a asignar recursos financieros para mejorar la gestión de desperdicios y reducir costos?** | | |
| **OPCIONES** | **RESPUESTA** | **PORCENTAJE** |
| Totalmente en desacuerdo |  | 0% |
| En desacuerdo |  | 0% |
| Indiferente |  | 0% |
| De acuerdo | **X** | 100% |
| Totalmente de acuerdo |  | 0% |

Figura 15: Asignación de recursos financieros

*Elaborado por: Keyla Valencia Gonzalez*

**Análisis interpretativo:** El 100% de los encuestados considera que la empresa está abierta a asignar recursos financieros para mejorar la gestión de desperdicios y reducir costos. Este resultado es positivo, ya que indica que la empresa está comprometida con la mejora de su gestión de desperdicios.

**HACIENDA**

**Pregunta 1**

Tabla 20: Supervisión de desperdicios en producción

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **¿**Considera usted que se está realizando un seguimiento constante de la cantidad de producto terminado desperdiciado durante los procesos de producción**?** | | |
| **OPCIONES** | RESPUESTA | PORCENTAJE |
| Totalmente en desacuerdo | 4 | 67% |
| En desacuerdo | 2 | 33% |
| Indiferente |  | 0% |
| De acuerdo |  | 0% |
| Totalmente de acuerdo |  | 0% |

Figura 16: Supervisión de desperdicios en producción

*Elaborado por: Keyla Valencia Gonzalez*

**Análisis interpretativo:** El 67% de los encuestados considera que no se está realizando un seguimiento constante de la cantidad de producto terminado desperdiciado durante los procesos de producción mientras que el 33% restante considera que se está realizando un seguimiento, pero no es constante.

**Pregunta 2**

Tabla 21: Sistema de clasificación de desperdicios

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **¿**Considera usted que existe un sistema de clasificación que permite diferenciar los desperdicios de producto terminado de los productos de calidad**?** | | |
| **OPCIONES** | RESPUESTA | PORCENTAJE |
| Totalmente en desacuerdo |  | 0% |
| En desacuerdo | **3** | 50% |
| Indiferente | **3** | 50% |
| De acuerdo |  | 0% |
| Totalmente de acuerdo |  | 0% |

Figura 17: Sistema de clasificación de desperdicios

*Elaborado por: Keyla Valencia Gonzalez*

**Análisis interpretativo:** Se observa que el 50% de los encuestados considera que no existe un sistema de clasificación que permita diferenciar los desperdicios de producto terminado de los productos de calidad mientras que el 50% restante considera que existe un sistema, pero no es eficaz.

**Pregunta 3**

Tabla 22: Estrategias de reducción de desperdicios

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **¿**Considera usted que se han implementado estrategias o medidas específicas para minimizar los desperdicios de producto terminado**?** | | |
| **OPCIONES** | RESPUESTA | PORCENTAJE |
| Totalmente en desacuerdo | **4** | 67% |
| En desacuerdo | **1** | 17% |
| Indiferente | **1** | 17% |
| De acuerdo |  | 0% |
| Totalmente de acuerdo |  | 0% |

Figura 18: Estrategias de reducción de desperdicios

*Elaborado por: Keyla Valencia Gonzalez*

**Análisis interpretativo:** El 83% de los encuestados considera que no se han implementado estrategias o medidas específicas para minimizar los desperdicios de producto terminado. El 17% restante considera que se han implementado algunas estrategias o medidas, pero no son eficaces.

**Pregunta 4**

Tabla 23: Asignación de recursos para reducción de costos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **¿**Considera usted que la dirección de la hacienda está dispuesta a asignar recursos para mejorar la gestión de desperdicios y reducir los costos de producción? | | |
| **OPCIONES** | RESPUESTA | PORCENTAJE |
| Totalmente en desacuerdo |  | 0% |
| En desacuerdo |  | 0% |
| Indiferente | **2** | 33% |
| De acuerdo | **2** | 33% |
| Totalmente de acuerdo | **2** | 33% |

Figura 19: Asignación de recursos para reducción de costos

*Elaborado por: Keyla Valencia Gonzalez*

**Análisis interpretativo:** El 67% de los encuestados considera que la dirección de la hacienda no está dispuesta a asignar recursos para mejorar la gestión de desperdicios y reducir los costos de producción. El 33% restante considera que la dirección está dispuesta a asignar recursos, pero no está claro si lo hará. Lo que nos da un resultado positivo, ya que indica que la dirección de la hacienda está comprometida con la mejora de la gestión de desperdicios y la reducción de los costos de producción.

**Pregunta 5**

Tabla 24: Implementación de estrategias que reduzcan costos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **¿**Considera usted que se han implementado estrategias para reduciendo los costos de producción a través de una mejor gestión de los desperdicios? | | |
| **OPCIONES** | RESPUESTA | PORCENTAJE |
| Totalmente en desacuerdo | **1** | 17% |
| En desacuerdo | **5** | 83% |
| Indiferente |  | 0% |
| De acuerdo |  | 0% |
| Totalmente de acuerdo |  | 0% |

Figura 20: Implementación de estrategias que reduzcan costos

*Elaborado por: Keyla Valencia Gonzalez*

**Análisis interpretativo:** Se observa que el 100% de los encuestados considera que no se han implementado estrategias para reducir los costos de producción a través de una mejor gestión de los desperdicios.

**Pregunta 6**

Tabla 25: Protocolos de evaluación

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **¿**Considera usted que existe un protocolo establecido para estar evaluando regularmente la relación entre los costos de producción y los desperdicios generados? | | |
| **OPCIONES** | RESPUESTA | PORCENTAJE |
| Totalmente en desacuerdo |  | 0% |
| En desacuerdo |  | 0% |
| Indiferente | **6** | 100% |
| De acuerdo |  | 0% |
| Totalmente de acuerdo |  | 0% |

Figura 21: Protocolos de evaluación

*Elaborado por: Keyla Valencia Gonzalez*

**Análisis interpretativo:** El 100% de los encuestados considera que no existe un protocolo establecido para estar evaluando regularmente la relación entre los costos de producción y los desperdicios generados.

**Pregunta 7**

Tabla 26: Revisión e identificación de oportunidades de reducción de costos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **¿**Considera usted que se están realizando revisiones regulares para identificar oportunidades de mejora en la gestión de desperdicios y reducción de costos? | | |
| **OPCIONES** | RESPUESTA | PORCENTAJE |
| Totalmente en desacuerdo | **3** | 50% |
| En desacuerdo | **3** | 50% |
| Indiferente |  | 0% |
| De acuerdo |  | 0% |
| Totalmente de acuerdo |  | 0% |

Figura 22: Revisión e identificación de oportunidades de reducción de costos

*Elaborado por: Keyla Valencia Gonzalez*

**Análisis interpretativo:** Se aprecia que el 100% de los encuestados están en desacuerdo en que se estén realizando revisiones regulares para identificar oportunidades de mejora en la gestión de desperdicios y reducción de costos.

**Pregunta 8**

Tabla 27: Contabilización de cotos derivados del manejo de desperdicios

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **¿**Considera usted que los costos derivados del manejo y disposición de los desperdicios se están contabilizando y reportando en los registros de la hacienda? | | |
| **OPCIONES** | RESPUESTA | PORCENTAJE |
| Totalmente en desacuerdo | **1** | 17% |
| En desacuerdo | **2** | 33% |
| Indiferente | **3** | 50% |
| De acuerdo |  | 0% |
| Totalmente de acuerdo |  | 0% |

Figura 23: Contabilización de cotos derivados del manejo de desperdicios

*Elaborado por: Keyla Valencia Gonzalez*

**Análisis interpretativo:** Se observa que el 50% de los encuestados considera que saben si están contabilizando y reportando los costos derivados del manejo y disposición de los desperdicios en los registros de la hacienda. El 50% restante considera que no se están contabilizando, y por lo tanto, no se están reportando de manera adecuada.

**Pregunta 9**

Tabla 28: Inversión en tecnología y/o equipos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **¿**Considera usted que se está fundamentando a inversión en tecnologías o equipos para mejorar la gestión de desperdicios y reducir costos? | | |
| **OPCIONES** | RESPUESTA | PORCENTAJE |
| Totalmente en desacuerdo | **5** | 83% |
| En desacuerdo | **1** | 17% |
| Indiferente |  | 50% |
| De acuerdo |  | 0% |
| Totalmente de acuerdo |  | 0% |

Figura 24: Inversión en tecnología y/o equipos

*Elaborado por: Keyla Valencia Gonzalez*

**Análisis interpretativo:** Se logra detectar que el 100% de los encuestados considera que no se está fundamentando a inversión en tecnologías o equipos para mejorar la gestión de desperdicios y reducir costos.

**Pregunta 10**

Tabla 29: Capacitación del personal de producción

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ¿Considera usted que el personal de producción está siendo capacitado para identificar y separar los productos terminados de calidad de los desperdicios? | | |
| **OPCIONES** | RESPUESTA | PORCENTAJE |
| Totalmente en desacuerdo |  | 0% |
| En desacuerdo | **4** | 67% |
| Indiferente | **2** | 33% |
| De acuerdo |  | 0% |
| Totalmente de acuerdo |  | 0% |

Figura 25: Capacitación del personal de producción

*Elaborado por: Keyla Valencia Gonzalez*

**Análisis interpretativo:** En cuanto a la capacitación del personal, el 67% de los encuestados considera que el personal de producción no está siendo capacitado para identificar y separar los productos terminados de calidad de los desperdicios. El 33% restante considera que se está realizando capacitación, pero no es suficiente.

## Discusión

La discusión es la interpretación de los resultados obtenidos a la luz de la pregunta de investigación o de la hipótesis, por lo que nunca puede convertirse en una repetición de los resultados en forma narrativa

La presente investigación se desempeñó con el propósito de identificar, analizar y mitigar aquellas incidencias que desencadenan en un déficit de la rentabilidad de la empresa. Sobre todo, se procedió a analizar de carácter puntual el manejo del desperdicio de fruta, como este se manifiesta en los balances, su intensidad en los resultados económicos y todos aquellos eventos que lo generan al igual que los factores que evitan la disminución del mismo.

A continuación, se discute los principales hallazgos realizados en el actual estudio. De los resultados obtenidos durante el proyecto, se deduce que existen empresas que no establecen una estructura óptima de recuperación de costos y desperdicios, debido a la falta de capacitación por parte del personal encargado de los cultivos agrícolas bananeros, la escasez de un esquema contable regulador del desperdicio y falta de relaciones comerciales con posibles compradores minoristas. La exposición de estas casuales en las empresas ha limitado los niveles de rentabilidad y la participación comercial en el mercado local e internacional a pesar de disponer de situaciones climáticas favorables que certifican la posibilidad de un crecimiento estable de los cultivos.

De esta misma investigación se establecen varias alternativas que representan posibles cambios favorables que viabilicen la hipótesis presentada y el alcance respectivo de los objetivos establecidos, concluyendo en un desenlace económico y comercial óptimo para la empresa agrícola.

# Capítulo V.- Conclusiones y Recomendaciones.



## Conclusiones

Con la actual investigación realizada, se logra realizar el análisis respectivo en base a los procedimientos operativos en relación al tratamiento de la fruta por parte de los empleados por la entidad, evidenciando un notorio déficit debido a la indisposición de herramientas adecuadas que optimicen el desarrollo de las actividades, comprometiendo la calidad de la fruta y seguridad de los jornaleros.

Se procedió a señalar las principales actividades que comprometen el producto, por lo cual se detectan situaciones de cumplimiento desfavorables debido a la falta de capacitaciones al personal designado, ya sea en uso de herramientas o procedimientos delicados que ocasionen imperfectos en la fruta, estableciendo un mayor índice de desperdicios e incrementando los costos de la empresa.

Teniendo en consideración las falencias de los procesos y las herramientas empleadas, los costos de producción de los cultivos se ven incrementados en diferentes actividades; por ejemplo el uso del desperdicio de fruta como fertilizante, esta medida ocasiona que el cultivo sea propenso a un ambiente insalubre y atraiga la presencia de plagas, por lo cual la entidad procede a la adquisición de mayor cantidades de fungicidas; de carácter indirecto, debido a la presencia descontrolada de desperdicio de fruta se opta por la contratación de maquinarias que faciliten el transporte de aquellos racimos que no se puedan usar como fertilizante, al igual que la contratación de servicios externos y manteniendo a su vez mayor horas laboradas al personal que limpia las áreas afectadas por los desperdicios en las empacadoras para asegurar un ambiente óptimo, reduciendo de manera significativa los recursos económicos de la empresa.

## Recomendaciones

Se recomienda designar actividades de control y supervisión en las principales áreas involucradas con la generación del desperdicio estableciendo principales responsables del cumplimiento de las actividades desarrolladas en cosecha por parte de los empleados, así como del ratio de producción de los diferentes lotes mediante controles de producción semanales comparativos de lo sembrado y cosechado en óptimas condiciones.

Teniendo en consideración las principales actividades que comprometen el producto, se recomienda procedimientos que rijan las mismas por parte de todo el personal de la entidad, con ayuda de herramientas adecuadas que faciliten el desarrollo de estas, asegurando el correcto cumplimiento de las mismas, mitigando el riesgo de maltrato de fruta sin comprometer la seguridad de los trabajadores , y finalmente coordinar al personal nuevo las respectivas capacitaciones que beneficien a sus capacidades productivas en los respectivos cultivos.

Con el análisis respectivo de los diferentes costos involucrados, se sugiere la creación del área de recuperación de desperdicio; esta área funcionará de forma vinculada a la de empaque de fruta para gestionar el empaque de la fruta que se encuentre en estado óptimo para el comercio local, su respectiva entrega a los comerciantes locales que ingresen con sus vehículos al área de empaque, manteniendo una estabilidad de las ventas y un óptimo manejo de clientes locales recurrentes abarcando una mayor captación del mercado, todo esto con el respectivo análisis y cooperación por parte de la gerencia y la debida asesoría legal. De igual índole, esto eliminará la previa participación de la fruta como fertilizantes y la contratación de externos para el tratamiento de estos, manteniendo un nivel favorable en los resultados económicos.

# AUTORIZACIÓN DE AUTORÍA INTELECTUAL

Yo, **Keyla Estefania Valencia Gonzalez**, con cédula de identidad N° **0929156024**, como autora del Trabajo de Integración Curricular con tema de: **“el manejo de desperdicios y su impacto en los costos de producción de la empresa agrícola CANNALI S.A. del cantón Durán, periodo 2022”** por la presente autorizo a la **Universidad Técnica De Babahoyo**, hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen o de parte de los que contienen este trabajo, con fines estrictamente académicos o de investigación según convenga.

Babahoyo, 29 de septiembre de 2023

**KEYLA ESTEFANIA VALENCIA GONZALEZ**

**0929156024**

# Referencias

Alban, G. P., Arguello, A. E., & Molina, N. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 173.

Anguitaa, J. C., Labradora, J. R., & Camposb, J. D. (21 de enero de 2002). *ELSEVIER*. Obtenido de https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-la-encuesta-como-tecnica-investigacion--13047738#:~:text=El%20instrumento%20b%C3%A1sico%20utilizado%20en,objetivo%20de%20la%20encuesta%C2%BB20.

Arias, E. R. (01 de Noviembre de 2020). *Economipedia*. Obtenido de https://economipedia.com/definiciones/investigacion-exploratoria.html

Bernal, C. (2018). *Metodología de la Investiagción.* PEARSON.

Bula, A. (16 de Agosto de 2020). *Observatorio Económico Social UNR.* Obtenido de Observatorio Económico Social UNR: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://observatorio.unr.edu.ar/wp-content/uploads/2020/08/Importancia-de-la-agricultura-en-el-desarrollo-socio-econ%C3%B3mico.pdf

Bustamante, J., & Pérez, C. (2022). *Análisis de estrategias para el aprovechamiento de residuos sólidos orgánicos en el cantón Cuenca.* Cuenca: Universidad de Cuenca.

Castillo, F. (2022). *Gestión rentable y sostenible de los residuos agrícolas generados en la agricultura intensiva de Almería en el marco de la economía circular.* Almería: Universidad de Almería.

Chavez, J. (28 de Julio de 2022). *CEUPE Magazine*. Obtenido de https://www.ceupe.com/blog/materia-prima.html

Cisneros, A., Guevara, A., Urdánigo, J., & Garcés, J. (2022). Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos que apoyan a la Investigación Científica en tiempo de Pandemia. *Dominio de las ciencias*, 21.

Duoc UC. (16 de Mayo de 2023). *bibliotecas Duoc*. Obtenido de https://bibliotecas.duoc.cl/investigacion-aplicada/definicion-proposito-investigacion-aplicada#:~:text=La%20Investigaci%C3%B3n%20Aplicada%20tiene%20por,del%20desarrollo%20cultural%20y%20cient%C3%ADfico.

Espinoza, E. (2018). *SCIELO.* Obtenido de SCIELO: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S1990-86442018000500039

Guevara, P., & Galán, J. (2021). *Centro de investigación, capacitación y tratamiento de desechos agrícolas para contrarrestar la contaminación por incineración de desechos de la caña de azúcar, maíz y arroz en mesones muro.* Pimentel: Universidad Señor de Sipán.

José Chavez. (13 de Marzo de 2023). *CEUPE*. Obtenido de https://www.ceupe.com/blog/costo-de-produccion.html

Mata, L. (Febrero de 2020). *Investigalia*. Obtenido de Investigalia: https://investigaliacr.com/investigacion/la-entrevista-en-la-investigacion-cualitativa/

Medina, M. I. (30 de junio de 2014). *Tesis de Investigacion*. Obtenido de https://tesisdeinvestig.blogspot.com/2014/06/tecnicas-e-instrumentos-de.html

Moreno, E. (21 de Marzo de 2021). *BLOGGER.* Obtenido de BLOGGER: https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/que-es-la-poblacion.html

Oyarzún, G. (29 de enero de 2023). *ComparaSoftware Blog*. Obtenido de https://blog.comparasoftware.com/costos-de-produccion/

Quiroa, M. (28 de Septiembre de 2019). *Economipedia*. Obtenido de https://economipedia.com/definiciones/mano-de-obra.html

Sanchez, V. M. (2019). *EUMED.NET*. Obtenido de https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/vms/instrumento-tecnica-entrevistas.html

Tapia, M., & Viteri, M. d. (2018). Economía ecuatoriana: de la producción agrícola al servicio. *Espacios*, 6.

Valencia, J. (12 de Julio de 2019). *Economipedia*. Obtenido de https://economipedia.com/definiciones/coste-indirecto.html

Vasquez, C., & Racines, M. (2019). Calidad del fruto y pérdidas poscosecha de banano orgánico. *Enfoque UTE Revista*, 300.

Villalba, C., & Núñez, R. (2 de Junio de 2021). Gestión y costos de producción: Balances y perspectivas. *Revista de Ciencias Sociales, XXVII*(1), 314. Obtenido de https://produccioncientificaluz.org/index.php/rcs/issue/view/3567

# Anexos







Tabla 23: Encuesta a contador

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Guía de encuesta de Entrevista** | | | | |
| **Información de contacto:** | | | | |
| **Sujeto de estudio: CANNALI S.A.** | | | **Carga en la Empresa: Contador** | |
| **Entrevistado: Conya López Diego Andrés** | | | **Fecha de la Entrevista: 15/09/2023** | |
| **Variables** | **Dimensiones** | **Indicadores** | **#** | **Ítems** |
| Independiente: Gestión de las cuentas por cobrar franquicias | Generación de desperdicio. | Nivel de desperdicios | 1 | ¿Considera usted que el área contable está colaborando activamente en la identificación y cuantificación de los costos relacionados con los desperdicios? |
| 2 | ¿Considera usted que se ha observado una disminución de los costos de producción como resultado directo de la implementación de mejores prácticas de gestión de desperdicios? |
| Clasificación, almacenaje y venta de desperdicios | Segregación de desperdicios | 3 | ¿Considera usted que la empresa está abierta a asignar recursos financieros para mejorar la gestión de desperdicios y reducir costos? |
| 4 | ¿Considera usted que se han identificado casos en los que los desperdicios de producto terminado estén contribuye al aumento de los costos de producción? |
| Cantidad de departamentos. | Responsabilidades designadas | 5 | ¿Considera usted que la empresa manteniendo registros contables específicos para los costos relacionados con los desperdicios de producto terminado? |
| 6 | ¿Considera usted que los informes financieros están contemplando los costos derivados de la gestión inadecuada de los desperdicios? |
| Dependiente:  Liquidez de la empresa. | Responsables de cada área | Supervisores. | 7 | ¿Considera usted que se han implementado estrategias para ir reduciendo los costos de producción a través de una mejor gestión de los desperdicios? |
| 8 | ¿Considera usted que existe un sistema de contabilidad específico para registrando los costos de eliminación y tratamiento de los desperdicios? |
| Políticas internas. | Estrategias de mejora interna. | 9 | ¿Considera usted que los informes financieros periódicos están incluyendo la categorización de costos debidos a la gestión de desperdicios? |
| 10 | ¿Considera usted que se están realizando análisis regulares para evaluar cómo los desperdicios están afectando directamente los costos operativos? |

Tabla 230: Encuesta a supervisor de hacienda

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Guía de encuesta de Entrevista** | | | | |
| **Información de contacto:** | | | | |
| **Sujeto de estudio: CANNALI S.A.** | | | **Carga en la Empresa: Supervisor de hacienda** | |
| **Entrevistado: Flores Victores Ricardo Víctor** | | | **Fecha de la Entrevista: 15/09/2023** | |
| **Variables** | **Dimensiones** | **Indicadores** | **#** | **Ítems** |
| Independiente: Gestión de las cuentas por cobrar franquicias | Generación de desperdicio. | Nivel de desperdicios | 1 | ¿Considera usted que existe un sistema de clasificación que permite diferenciar los desperdicios de producto terminado de los productos de calidad? |
| 2 | ¿Considera usted que se han implementado estrategias o medidas específicas para minimizar los desperdicios de producto terminado? |
| Clasificación, almacenaje y venta de desperdicios | Segregación de desperdicios | 3 | ¿Considera usted que la dirección de la hacienda está dispuesta a asignar recursos para mejorar la gestión de desperdicios y reducir los costos de producción? |
| 4 | ¿Considera usted que se han implementado estrategias para reduciendo los costos de producción a través de una mejor gestión de los desperdicios? |
| Cantidad de departamentos. | Responsabilidades designadas | 5 | ¿Considera usted que los costos derivados del manejo y disposición de los desperdicios se están contabilizando y reportando en los registros de la hacienda? |
| 6 | ¿Considera usted que existe un protocolo establecido para evaluando regularmente la relación entre los costos de producción y los desperdicios generados? |
| Dependiente:  Liquidez de la empresa. | Responsables de cada área | Supervisores. | 7 | ¿Considera usted que el personal de producción está siendo capacitado para identificar y separar los productos terminados de calidad de los desperdicios? |
| 8 | ¿Considera usted que se está realizando un seguimiento constante de la cantidad de producto terminado desperdiciado durante los procesos de producción s? |
| Políticas internas. | Estrategias de mejora interna. | 9 | ¿Considera usted que se está fundamentando a inversión en tecnologías o equipos para mejorar la gestión de desperdicios y reducir costos? |
| 10 | ¿Considera usted que se están realizando revisiones regulares para identificar oportunidades de mejora en la gestión de desperdicios y reducción de costos? |

Tabla 25: Encuesta a supervisor de hacienda

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Guía de encuesta de Entrevista** | | | | |
| **Información de contacto:** | | | | |
| **Sujeto de estudio: CANNALI S.A.** | | | **Carga en la Empresa: Supervisor de hacienda** | |
| **Entrevistado: Martínez Acosta Gustavo David** | | | **Fecha de la Entrevista: 15/09/2023** | |
| **Variables** | **Dimensiones** | **Indicadores** | **#** | **Ítems** |
| Independiente: Gestión de las cuentas por cobrar franquicias | Generación de desperdicio. | Nivel de desperdicios | 1 | ¿Considera usted que existe un sistema de clasificación que permite diferenciar los desperdicios de producto terminado de los productos de calidad? |
| 2 | ¿Considera usted que se han implementado estrategias o medidas específicas para minimizar los desperdicios de producto terminado? |
| Clasificación, almacenaje y venta de desperdicios | Segregación de desperdicios | 3 | ¿Considera usted que la dirección de la hacienda está dispuesta a asignar recursos para mejorar la gestión de desperdicios y reducir los costos de producción? |
| 4 | ¿Considera usted que se han implementado estrategias para reduciendo los costos de producción a través de una mejor gestión de los desperdicios? |
| Cantidad de departamentos. | Responsabilidades designadas | 5 | ¿Considera usted que los costos derivados del manejo y disposición de los desperdicios se están contabilizando y reportando en los registros de la hacienda? |
| 6 | ¿Considera usted que existe un protocolo establecido para evaluando regularmente la relación entre los costos de producción y los desperdicios generados? |
| Dependiente:  Liquidez de la empresa. | Responsables de cada área | Supervisores. | 7 | ¿Considera usted que el personal de producción está siendo capacitado para identificar y separar los productos terminados de calidad de los desperdicios? |
| 8 | ¿Considera usted que se está realizando un seguimiento constante de la cantidad de producto terminado desperdiciado durante los procesos de producción s? |
| Políticas internas. | Estrategias de mejora interna. | 9 | ¿Considera usted que se está fundamentando a inversión en tecnologías o equipos para mejorar la gestión de desperdicios y reducir costos? |
| 10 | ¿Considera usted que se están realizando revisiones regulares para identificar oportunidades de mejora en la gestión de desperdicios y reducción de costos? |

Tabla 26: Encuesta a personal de cosecha

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Guía de encuesta de Entrevista** | | | | |
| **Información de contacto:** | | | | |
| **Sujeto de estudio: CANNALI S.A.** | | | **Carga en la Empresa: Personal de cosecha** | |
| **Entrevistado: Cacao Mariscal Ramon Vicente** | | | **Fecha de la Entrevista: 15/09/2023** | |
| **Variables** | **Dimensiones** | **Indicadores** | **#** | **Ítems** |
| Independiente: Gestión de las cuentas por cobrar franquicias | Generación de desperdicio. | Nivel de desperdicios | 1 | ¿Considera usted que existe un sistema de clasificación que permite diferenciar los desperdicios de producto terminado de los productos de calidad? |
| 2 | ¿Considera usted que se han implementado estrategias o medidas específicas para minimizar los desperdicios de producto terminado? |
| Clasificación, almacenaje y venta de desperdicios | Segregación de desperdicios | 3 | ¿Considera usted que la dirección de la hacienda está dispuesta a asignar recursos para mejorar la gestión de desperdicios y reducir los costos de producción? |
| 4 | ¿Considera usted que se han implementado estrategias para reduciendo los costos de producción a través de una mejor gestión de los desperdicios? |
| Cantidad de departamentos. | Responsabilidades designadas | 5 | ¿Considera usted que los costos derivados del manejo y disposición de los desperdicios se están contabilizando y reportando en los registros de la hacienda? |
| 6 | ¿Considera usted que existe un protocolo establecido para evaluando regularmente la relación entre los costos de producción y los desperdicios generados? |
| Dependiente:  Liquidez de la empresa. | Responsables de cada área | Supervisores. | 7 | ¿Considera usted que el personal de producción está siendo capacitado para identificar y separar los productos terminados de calidad de los desperdicios? |
| 8 | ¿Considera usted que se está realizando un seguimiento constante de la cantidad de producto terminado desperdiciado durante los procesos de producción s? |
| Políticas internas. | Estrategias de mejora interna. | 9 | ¿Considera usted que se está fundamentando a inversión en tecnologías o equipos para mejorar la gestión de desperdicios y reducir costos? |
| 10 | ¿Considera usted que se están realizando revisiones regulares para identificar oportunidades de mejora en la gestión de desperdicios y reducción de costos? |

Tabla 27: Encuesta a personal de cosecha 2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Guía de encuesta de Entrevista** | | | | |
| **Información de contacto:** | | | | |
| **Sujeto de estudio: CANNALI S.A.** | | | **Carga en la Empresa: Personal de cosecha** | |
| **Entrevistado: Espinoza Zúñiga Johonny Darwin** | | | **Fecha de la Entrevista: 15/09/2023** | |
| **Variables** | **Dimensiones** | **Indicadores** | **#** | **Ítems** |
| Independiente: Gestión de las cuentas por cobrar franquicias | Generación de desperdicio. | Nivel de desperdicios | 1 | ¿Considera usted que existe un sistema de clasificación que permite diferenciar los desperdicios de producto terminado de los productos de calidad? |
| 2 | ¿Considera usted que se han implementado estrategias o medidas específicas para minimizar los desperdicios de producto terminado? |
| Clasificación, almacenaje y venta de desperdicios | Segregación de desperdicios | 3 | ¿Considera usted que la dirección de la hacienda está dispuesta a asignar recursos para mejorar la gestión de desperdicios y reducir los costos de producción? |
| 4 | ¿Considera usted que se han implementado estrategias para reduciendo los costos de producción a través de una mejor gestión de los desperdicios? |
| Cantidad de departamentos. | Responsabilidades designadas | 5 | ¿Considera usted que los costos derivados del manejo y disposición de los desperdicios se están contabilizando y reportando en los registros de la hacienda? |
| 6 | ¿Considera usted que existe un protocolo establecido para evaluando regularmente la relación entre los costos de producción y los desperdicios generados? |
| Dependiente:  Liquidez de la empresa. | Responsables de cada área | Supervisores. | 7 | ¿Considera usted que el personal de producción está siendo capacitado para identificar y separar los productos terminados de calidad de los desperdicios? |
| 8 | ¿Considera usted que se está realizando un seguimiento constante de la cantidad de producto terminado desperdiciado durante los procesos de producción s? |
| Políticas internas. | Estrategias de mejora interna. | 9 | ¿Considera usted que se está fundamentando a inversión en tecnologías o equipos para mejorar la gestión de desperdicios y reducir costos? |
| 10 | ¿Considera usted que se están realizando revisiones regulares para identificar oportunidades de mejora en la gestión de desperdicios y reducción de costos? |

Tabla 28: Encuesta a personal de empaque

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Guía de encuesta de Entrevista** | | | | |
| **Información de contacto:** | | | | |
| **Sujeto de estudio: CANNALI S.A.** | | | **Carga en la Empresa: Personal de empaque** | |
| **Entrevistado: Alvarado Cabanilla Carlos Enrique** | | | **Fecha de la Entrevista: 15/09/2023** | |
| **Variables** | **Dimensiones** | **Indicadores** | **#** | **Ítems** |
| Independiente: Gestión de las cuentas por cobrar franquicias | Generación de desperdicio. | Nivel de desperdicios | 1 | ¿Considera usted que existe un sistema de clasificación que permite diferenciar los desperdicios de producto terminado de los productos de calidad? |
| 2 | ¿Considera usted que se han implementado estrategias o medidas específicas para minimizar los desperdicios de producto terminado? |
| Clasificación, almacenaje y venta de desperdicios | Segregación de desperdicios | 3 | ¿Considera usted que la dirección de la hacienda está dispuesta a asignar recursos para mejorar la gestión de desperdicios y reducir los costos de producción? |
| 4 | ¿Considera usted que se han implementado estrategias para reduciendo los costos de producción a través de una mejor gestión de los desperdicios? |
| Cantidad de departamentos. | Responsabilidades designadas | 5 | ¿Considera usted que los costos derivados del manejo y disposición de los desperdicios se están contabilizando y reportando en los registros de la hacienda? |
| 6 | ¿Considera usted que existe un protocolo establecido para evaluando regularmente la relación entre los costos de producción y los desperdicios generados? |
| Dependiente:  Liquidez de la empresa. | Responsables de cada área | Supervisores. | 7 | ¿Considera usted que el personal de producción está siendo capacitado para identificar y separar los productos terminados de calidad de los desperdicios? |
| 8 | ¿Considera usted que se está realizando un seguimiento constante de la cantidad de producto terminado desperdiciado durante los procesos de producción s? |
| Políticas internas. | Estrategias de mejora interna. | 9 | ¿Considera usted que se está fundamentando a inversión en tecnologías o equipos para mejorar la gestión de desperdicios y reducir costos? |
| 10 | ¿Considera usted que se están realizando revisiones regulares para identificar oportunidades de mejora en la gestión de desperdicios y reducción de costos? |

Tabla 29: Encuesta a personal de empaque 2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Guía de encuesta de Entrevista** | | | | |
| **Información de contacto:** | | | | |
| **Sujeto de estudio: CANNALI S.A.** | | | **Carga en la Empresa: Personal de empaque** | |
| **Entrevistado: Pacheco Risco Juan David** | | | **Fecha de la Entrevista: 15/09/2023** | |
| **Variables** | **Dimensiones** | **Indicadores** | **#** | **Ítems** |
| Independiente: Gestión de las cuentas por cobrar franquicias | Generación de desperdicio. | Nivel de desperdicios | 1 | ¿Considera usted que existe un sistema de clasificación que permite diferenciar los desperdicios de producto terminado de los productos de calidad? |
| 2 | ¿Considera usted que se han implementado estrategias o medidas específicas para minimizar los desperdicios de producto terminado? |
| Clasificación, almacenaje y venta de desperdicios | Segregación de desperdicios | 3 | ¿Considera usted que la dirección de la hacienda está dispuesta a asignar recursos para mejorar la gestión de desperdicios y reducir los costos de producción? |
| 4 | ¿Considera usted que se han implementado estrategias para reduciendo los costos de producción a través de una mejor gestión de los desperdicios? |
| Cantidad de departamentos. | Responsabilidades designadas | 5 | ¿Considera usted que los costos derivados del manejo y disposición de los desperdicios se están contabilizando y reportando en los registros de la hacienda? |
| 6 | ¿Considera usted que existe un protocolo establecido para evaluando regularmente la relación entre los costos de producción y los desperdicios generados? |
| Dependiente:  Liquidez de la empresa. | Responsables de cada área | Supervisores. | 7 | ¿Considera usted que el personal de producción está siendo capacitado para identificar y separar los productos terminados de calidad de los desperdicios? |
| 8 | ¿Considera usted que se está realizando un seguimiento constante de la cantidad de producto terminado desperdiciado durante los procesos de producción s? |
| Políticas internas. | Estrategias de mejora interna. | 9 | ¿Considera usted que se está fundamentando a inversión en tecnologías o equipos para mejorar la gestión de desperdicios y reducir costos? |
| 10 | ¿Considera usted que se están realizando revisiones regulares para identificar oportunidades de mejora en la gestión de desperdicios y reducción de costos? |