



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA.**

**PROCESO DE TITULACIÓN**

**JUNIO 2023 – OCTUBRE 2023**

**EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA PRUEBA**

**PRÁCTICA**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:**

**LICENCIADA EN CONTABILIDAD EN AUDITORIA**

**TEMA:**

**INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES DE LA EMPRESA HELPCOMPUTER  
S.A DE LA CIUDAD BABAHOYO PROVINCIA DE LOS RÍOS DEL PERIODO  
2021 - 2022**

**ESTUDIANTE:**

**EMILY SOLANGE JACOME PACHECO**

**TUTOR:**

**ECON. VERÓNICA MERCHÁN JÁCOME MAE.**

**AÑO 2023**

## INDICE

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
JUSTIFICACIÓN.....	3
OBJETIVOS.....	4
Objetivos General .....	4
Objetivos específicos .....	4
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN.....	5
ARTICULACIÓN .....	6
MARCO CONCEPTUAL .....	7
MARCO METODOLOGÍCO .....	19
RESULTADOS .....	20
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	23
CONCLUSIÓN .....	26
RECOMENDACIÓN .....	27
BIBLIOGRAFIA .....	28
ANEXOS.....	30

## INDICE DE TABLAS

<b>TABLA 1</b> Ingresos de la empresa HelpComputer S.A .....	8
<b>TABLA 2</b> Gastos operacionales de la empresa HelpComputer S.A .....	11
<b>TABLA 3</b> Variación de los Ingresos y Gastos operaciones .....	20
<b>TABLA 4</b> Resultados de las variaciones del indicador de rentabilidad .....	22

## RESUMEN

En el presente estudio de caso tuvo como objetivo principal Examinar los ingresos y gastos de la empresa “HELPCOMPUTER S.A” Ciudad Babahoyo – Provincia Los Ríos período 2021 – 2022, con el propósito de mejorar y optimizar su gestión financiera. En la metodología se utilizó el enfoque cualitativo, cuantitativo y documental, de manera descriptiva. Se requirió la información mediante la propietaria de la empresa, donde se aplicó entrevista con preguntas basadas en el departamento financiero a la propietaria de la empresa. Teniendo como resultados las variaciones de los ingresos y gastos operacionales, mediante los indicadores financieros de rentabilidad, comprobando así, la disminución de los ingresos y aumento de los gastos. Se puede tener en cuenta que la empresa tenga un registro financiero y programas contables que permitan tener en cuenta los ingresos y gastos operaciones, realizar un análisis contable, a través de los indicadores financieros de la rentabilidad, para conocer el estado real de la empresa.

**Palabras Claves:** Variación, Indicadores Financieros, Ingresos, Gastos, Rentabilidad.

## **ABSTRACT**

The main objective of this case study was to examine the income and expenses of the company “HELPCOMPUTER S.A” City Babahoyo – Los Ríos Province during the period 2021 – 2022, with the purpose of improving and optimizing its financial management. In the methodology, the qualitative, quantitative and documentary approach was used, in a descriptive manner. The information was requested through the owner of the company, where an interview with questions based on the financial department was applied to the owner of the company. Having as results the variations in income and operational expenses, through financial indicators of profitability, thus verifying the decrease in income and the increase in expenses. It can be taken into account that the company has a financial record and accounting programs that allow taking into account the income and expenses of operations, carrying out an accounting analysis, through the financial indicators of profitability, to know the real state of the company. .

**Keywords:** Variation, Financial Indicators, Income, Expenses

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En la actualidad, vivimos en una sociedad que revela los cambios económicos y tecnológicos, donde se requiere que la empresa solicite personal y esté en constante actualización en el manejo de organizaciones, para así tomar decisiones adecuadas en el departamento financiero, aun así, existen entidades que siguen gestionándose en un sistema jerárquico, corriendo el riesgo de quedar atrás con la competencia; a pesar que, afrontamos cambios fundamentales de nuestro vivir y trabajar, se requieren las tecnologías para realizar todo tipo de tarea, como llevar en orden los libros contables.

Evaluar el desempeño de la empresa es fundamental porque permite conocer la rentabilidad de las actividades, radica en que el empleado y el supervisor puedan dialogar sobre las áreas en las que necesitan mejorar el desempeño y reforzar con sus expectativas conforme a los objetivos planteados; por ende, al realizar el seguimiento de los movimientos contables se podrán analizar los ingresos y gastos operacionales de la entidad; comprobando así, las variaciones y mediante este, se conocerá los estados financieros para poder tener una mejor rentabilidad económica.

La empresa “HELPCOMPUTER S.A” cuya actividad económica principal es brindar servicios de venta e instalación de líneas de telecomunicaciones y redes de fibras óptica, enfrentó durante el período 2021 – 2022 la variación de ingresos debido de la reducción de ventas; siendo así, como eje principal que los ingresos dependen del consumo de las diferentes actividades que se realiza dentro de la entidad.

La problemática en la empresa HELPCOMPUTER S.A se evidencia a partir de una disminución de ingresos lo que origina grandes pérdidas monetarias en la empresa, y esto ocasionó los atrasos en las compras de materiales (cables, router, conector, baterías, ganchos, tensores metálicos etc.), atrasos en los pagos a los empleadores y

supervisores, y conllevó a la reducción del personal, al no tener organizada la información de ingresos y gastos, de forma semanal o diaria.

Cabe recalcar, que a consecuencia de las caídas de las ventas que se obtuvieron en el periodo 2022, se provocaron disminuciones en las metas establecidas de rentabilidad en la empresa, es decir, al no gestionarse las respectivas ganancias esperadas en el año, se reducen los ingresos que a su vez afecta a la entidad; por lo tanto, al tener una mayor rentabilidad se pueden aprovechar los recursos para generar más economía, considerándose un grado mayor de inversión para bienes, servicios y fuentes de empleo.

A raíz de la falta de aplicación de los indicadores financieros se han generado grandes pérdidas en la empresa “HELPCOMPUTER S.A” debido a que al no utilizar estas herramientas no es posible identificar las dificultades o problemas a futuro, los estados financieros están basados en la solvencia, rendimiento y endeudamiento de una organización; en sí, esto concluye en una predicción del éxito o del fracaso de la empresa; teniendo un buen análisis nos dará información precisa determinando así las condiciones reales y financieras de la empresa, que permitirá tomar decisiones acertadas.

Mediante la realización de las variaciones se podrán identificar las ganancias y pérdidas; por lo tanto, en la contabilidad existen indicadores financieros los cuales, permiten tener en cuenta el análisis contable por lo que se podrá obtener resultados exactos y así dar la información necesaria de los ingresos y gastos; por lo cual, estos indicadores en los últimos años han sido de gran importancia, logrando una economía estable, teniendo como resultado el crecimiento de la empresa y estar en la expectativa a una de las posibles crisis financieras que podría afectar a la entidad.

## JUSTIFICACIÓN

Hoy en día, las organizaciones están sumergidas en el mundo de los negocios, provocando el máximo de las competencias empresariales e incentivando a las empresas a actualizar alternativas para la mejora de este, obteniendo el mayor rendimiento y una buena rentabilidad. Realizar el respectivo análisis de los ingresos y gastos de “HELPCOMPUTER S.A” es de carácter importante para gestionar el control que permitirá saber en qué escenario financiero se encuentra la entidad.

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo identificar los ingresos y gastos operativos de la empresa “HELPCOMPUTER S.A” en el Ciudad de Babahoyo – Provincia Los Ríos, en el periodo 2021 – 2022, donde se dará a conocer las falencias que tiene, tomando en cuenta las posibles causas de la disminución de los ingresos; por consiguiente, se deberá considerar las medidas para mejorar su rentabilidad.

Este estudio de caso tiene como finalidad examinar los valores esenciales tanto de los ingresos y gastos en el período 2021 – 2022; por lo tanto, es importante indagar los estados financieros que realiza la empresa para poder alcanzar las metas propuestas durante el tiempo establecido, considerando que mediante este proceso se obtendrá una mejora en la rentabilidad económica.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivos General**

Examinar los ingresos y gastos de la empresa “HELPCOMPUTER S.A” Ciudad Babahoyo – Provincia Los Ríos período 2021 – 2022, con el propósito de mejorar y optimizar su gestión financiera.

### **Objetivos específicos**

- Realizar un análisis detallado de los registros financieros de la empresa durante el período mencionado, utilizando métodos reconocidos para identificar tendencias en los ingresos y gastos operativos de la empresa.
- Emplear indicadores financieros para reconocer la variación de ingresos y gastos operativos de la empresa “HELPCOMPUTER S.A e identificar cambios significativos.
- Elaborar la comparación con los resultados financieros del año anterior para revisar la evolución financiera de la empresa.

## **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

El presente estudio de caso de la empresa “HELPCOMPUTER S.A” en la ciudad de Babahoyo – provincia los Ríos del período 2021 - 2022, se relacionará con la línea de investigación Gestión Financiera, administrativa, tributaria, auditoria, control, cuyo objetivo es emplear las normas y políticas de los procesos contables según la ley establecida, durante la identificación de las variaciones de los ingresos mediante los estados financieros de la empresa “HELPCOMPUTER S.A” se empleara los indicadores, por lo que se pretende indagar lo que conlleva a los gastos excesivos y disminución de los ingresos en el período 2022.

Esta línea de investigación se enfoca en el ámbito empresarial privado, que se refiere a los ingresos y gastos operacionales en el área administrativa; y a su vez, se relaciona con la sublínea de investigación en la Gestión financiera, tributaria y compromiso social, siendo fundamental para el caso de estudio, debido a que el objetivo es determinar las falencias que conlleva la entidad, esto se realizará a través de las variaciones de los ingresos y gastos del período 2021 – 2022 de la empresa “HELPCOMPUTER S.A.

## **ARTICULACIÓN**

El tema de las prácticas Pre – Profesionales se basa en la aplicación de procesos contables, financieros y tributarios en el sector público y privado con supervisión docente, se vincula estrechamente con el ámbito educativo; por lo cual, es una guía en lo académico y profesional, la articulación de este caso de estudio se encuentra en relación con la administración financiera y el estudiante pre- profesional enfocado en lo empresarial, es importante porque permite determinar las falencias que existen en los ingresos y gastos de la empresa mediante los indicadores financieros.

Por lo tanto, esta articulación tiene un realce en los procesos contables y financieros de la empresa HELPCOMPUTER S.A., desde el punto de vista contable, el análisis de este estudio de caso se centra en examinar los ingresos y gastos operaciones, dando como resultado las variaciones que existen, las falencias, a su vez los valores reales de la situación financiera que se encuentra la empresa.

## MARCO CONCEPTUAL

La empresa “HELPCOMPUTER S.A” es una compañía de carácter comercial se encuentra ubicada en la provincia de los Ríos ciudad Babahoyo en las calles Diez de Agosto # 1215 entre Flores y Olmedo, Propietaria Núñez Díaz Nancy Narcisa, es considerada persona natural y contribuyente especial obligada a llevar contabilidad, se inició en el año 2010 inscrita en el registro mercantil de la ciudad de Babahoyo, creada con fines de lucro con RUC: 1291735971001, cuenta con 13 años en el mercado, obligada a llevar contabilidad, la actividad económica principal es brindar servicios de venta e instalación de líneas de telecomunicaciones y redes de fibras ópticas y a su vez el alquiler a corto y largo plazo de equipos de informática.

Bajo la normativa vigente, para puedan formar parte del grupo de contribuyentes deben ser personas naturales o jurídicas y entidades que desarrollen actividades legales, que sean o no obligadas a llevar contabilidad; por lo tanto, “HELPCOMPUTER S.A” elabora actividades con ejercicio impositivo propio; siendo así, conciben ingresos y egresos para las respectivas declaraciones; por ende, emiten documentos como facturas de las ventas o compras que hacen soporte a las transacciones.

Están obligadas a llevar contabilidad las personas naturales y las sucesiones indivisas que obtengan rentas objeto de este impuesto incluidas las actividades agrícolas, así como los profesionales, representantes, otros trabajadores autónomos, y demás personas que obtengan rentas de capital, y que operen con un capital propio que al inicio de sus actividades económicas o al 1o. de enero de cada ejercicio impositivo hayan sido superiores a ciento ochenta mil (USD 180.000) dólares o cuyos ingresos anuales del ejercicio fiscal inmediato anterior, hayan sido superiores a trescientos mil (USD 300.000) dólares o cuyos costos y gastos anuales, imputables a la actividad

económica, del ejercicio fiscal inmediato anterior hayan sido superiores a doscientos cuarenta mil (USD 240.000) dólares. (SRI, 2019 )

Cabe mencionar que, “HELPCOMPUTER S.A” al ser una entidad obligada a llevar contabilidad, conserva ingresos operaciones mayores de \$300.000,00; durante los periodos 2021 – 2022, se ha identificado que ha existido un gran cambio de un ciclo a otro, en sentido desfavorable, en el año 2021 la empresa mantuvo ingresos de \$354.826,83 mientras que, en el año 2022 obtuvo de \$310.819,10 con una disminución de \$44.007,73; a pesar de, las diferentes actividades económicas que realiza.

La actividad económica busca detallar todas las acciones que realiza la empresa como es la elaboración, distribución y ventas de productos y servicios, la empresa “HELPCOMPUTER S.A” ofrece beneficios a través de recursos tangibles e intangibles, como es el capital y conocimientos técnicos, que permite la creación de bienes que satisfacen las necesidades de los moradores; la cual, necesita estar en constante cambios o actualizaciones debido a las innovaciones tecnológicas etc.; por lo tanto, lleva a cabo las transacciones financieras de una empresa que permite visualizar la rentabilidad de las actividades realizadas en la entidad.

### ***TABLA 1***

#### *Ingresos de la empresa HelpComputer S.A*

---

#### **INGRESOS**

---

Venta e instalación de líneas de telecomunicaciones y redes de fibra óptica

Venta al por mayor de computadoras y equipos periférico.

Servicio de reparación y mantenimientos de computadoras.

---

***Elaborado por: Emily Solange Jácome Pacheco.***

Una actividad económica es cualquier actividad relacionada con la producción, el intercambio y el consumo de bienes o servicios e incluso información. Son parte importante de la identidad de una población y contribuyen fuertemente a la economía de ella. Los conceptos básicos que delimitan una actividad económica son: producción: es la creación, elaboración o fabricación de objetos, bienes o servicios que gozan de un valor económico; intercambio: se trata del cambio recíproco, entre dos o más agentes, de los bienes o servicios, de manera que todas las partes obtengan un beneficio; consumo: uso de un bien o servicio para satisfacer un deseo; Riqueza: toda actividad económica genera riqueza. (redacción, 2022, p. 1)

HELPCOMPUTER S.A es calificada como una empresa rentable en la ciudad Babahoyo Provincia Los Ríos, que busca expandirse a nivel provincial, no solo por los bienes propios, sino que busca el beneficio y comodidad de los clientes; por lo tanto, ha evolucionado a nivel comercial y ha hecho crecer la rentabilidad, siendo así con un margen superior de \$300.000,00 durante los periodos 2021 – 2022, por diferentes motivos se ha percibido que la empresa presenta variaciones en los ingresos y gastos operacionales del periodo 2022.

Un ingreso en contabilidad hace referencia a un incremento en el patrimonio neto de un ente económico, por lo que puede tratarse de un aumento del valor de los activos o la disminución del valor de un pasivo, de acuerdo a la NIF-A5, tiene un impacto favorable en el patrimonio contable y, consecuentemente, en el capital ganado o patrimonio contable, cabe destacar que no se reconocen como ingresos las aportaciones de socios o propietarios, ya que se entienden como algo que la entidad deberá devolver en algún momento, al mismo tiempo, la norma estipula que no se deben

reconocer como ingresos los incrementos de activos derivados de la disminución de otros activos y del aumento de pasivos, (Herrera, nov 2021, p. 1)

Cabe recalcar que los ingresos son las entradas de las diferentes actividades que realiza la empresa, es decir, es incremento del flujo del efectivo, aparte de la contribución de la propietaria de “HELPCOMPUTER S.A”; por lo cual, es el dinero que queda luego de hacer los respectivos gastos, generando así los ingresos ordinarios, que son los movimientos económicos que provienen de la entidad, y a su vez, permitiendo un margen de beneficios de ganancias; por lo tanto, al ingresar una cantidad fuerte de capital se genera gastos dando como resultados poca utilidad.

Después de clasificar los flujos de efectivo en actividades de operación, actividades de inversión y de financiamiento deben presentarse los flujos de efectivos netos de estas tres secciones; este importe neto se denomina incremento o disminución neta de efectivo y equivalentes de efectivo, cuando este importe es positivo, se denomina incremento neto de efectivo y equivalentes de efectivo; cuando es negativo, se denomina disminución neta de efectivo y equivalente de efectivo. (Guerrero Reyes, 2020, p. 66)

Los gastos son los consumos de la empresa de un bien, productos, o servicios que a su vez afecta a la utilidad, a lo largo del período, es necesario saber ordenar según su tipo: gastos administrativos, financieros y ventas, por lo tanto, saber controlarlos, ayudara a mantener una buena salud financiera y poder asegurar un aumento de ingresos económico; por ende, es a menudo que surjan caídas de ventas provocadas por la crisis económicas que suele pasar en Ecuador es importante optimizar el rendimiento de la empresa y así poder gestionar los registros contables adecuados.

## **TABLA 2**

*Gastos operacionales de la empresa HelpComputer S.A*

---

### **GASTOS OPERACIONALES**

---

Proveedores

Servicios Básicos

Sueldos y Salarios

Aporte Patronal (IEES)

Mantenimientos de local

Marketing y Publicidad

Gastos de oficina y materiales

Gastos Varios

---

*Elaborado por: Emily Solange Jácome Pacheco.*

Por lo tanto, es el valor de los bienes o servicios usados o sacrificados por la empresa y que son necesarios para generar los ingresos, el gasto se registra en el momento en que los bienes o servicios se ocupan, independientemente de cuando se paguen, de acuerdo a lo señalado, un gasto, no es necesariamente una salida de dinero, en el período en el cual el gasto es registrado (consumo de un servicio al crédito), en términos de la ecuación contable, un gasto se puede combinar con una disminución en un activo o un aumento en un pasivo, otras definiciones, contables de gastos: disminución indirecta de capital – reducciones brutas de los activos derivados de la entrega de bienes o servicios. (Manriquez, 2020 , p. 50)

Por ende, al no realizar una evaluación de las actividades que generen más ganancias es imposible hacer planes estratégicos; por lo tanto, se enfocaría en actividades que desfavorecen a las ventas dando como resultados, pocos ingresos; por lo cual, es importante desarrollar los respectivos análisis de los costos cada periodo, para conocer si se puede incrementar o reducir valores a los clientes y eliminar actividades económicas que produzcan gastos sin beneficios.

Al realizar el debido control de los ingresos y gastos, se puede pasar al respectivo análisis de los gastos que realiza la empresa HELPCOMPUTER S.A. para obtener un enfoque de las cuentas en pérdidas y ganancias o resultados que dará a conocer la economía de la entidad y conseguir las diferencias entre los ingresos y ganancias e gastos; por lo cual, los ingresos son el incremento patrimonial de la entidad y los gastos son las disminuciones.

Mientras tanto, la cuenta de pérdida y ganancias, muestra información sobre la situación económica de la empresa (los ingresos, gastos y resultados), en el PGC (Plan general contable, recoge la 7ma norma de elaboración de las cuentas anuales los criterios para formular las cuentas de pérdidas y ganancias y estos son: los ingresos y gastos se clasificarán de acuerdo a su naturaleza, el importe correspondiente a las ventas, prestaciones de servicios y otros ingresos de explotación se reflejara en las cuentas de pérdidas y ganancias, los gastos asociados a una reestructuración en correspondientes partidas según naturaleza y se informara en la memoria de las cuentas anuales. (Estella, 2022, p. 15)

Las ventas simbolizan las ganancias determinadas establecidas en un periodo; por lo tanto, es el intercambio de los productos o servicios que brindan en la entidad; al efectuarse metas cada año, tiene la posibilidad de generar más ingresos y su vez mejorar

la rentabilidad de la economía, es importante que la empresa adopte las técnicas de realizar un pronóstico de las ventas esperadas, para anticipar las ganancias futuras, y así tener en cuenta que modificación les espera.

La supervisión y monitoreo de un negocio son aspectos esenciales para una gestión adecuada y para obtener mejores resultados. Esto incluye, por supuesto, el seguimiento de cada uno de sus movimientos, especialmente las ventas, pues estas determinan las ganancias y su rentabilidad, los registros de ventas son procesos que establece una empresa para documentar sus ventas diarias, esto le permite cuales son los ingresos que obtiene y, por lo tanto, determinar las ganancias netas del negocio dentro de un periodo, también sirve para administrar los recursos de manera óptima.

(Rodriguez, 2022, p. 1)

Ahora bien, para que la empresa obtenga un buen camino radica en las ventas generadas anualmente, es decir produce mayores ingresos, por lo tanto, mantener los respectivos controles y análisis, ayudará a conservar una rentabilidad sobresaliente; siendo así, para determinar su eficacia es importante incluir los indicadores financieros; por lo tanto, se tendrá en cuenta los movimientos contables de la entidad, que está directamente relacionada con los fondos para saldar deudas, obtener financiamientos y asumir más inversiones.

Rentabilidad es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se moviliza los medios materiales, humanos y financieros con el fin de obtener resultados, en la literatura económica, aunque el termino rentabilidad se utiliza de forma muy variada, que inciden en una u otra forma de la misma, en sentido general se denomina rentabilidad a la medida del rendimiento que en un determinado periodo de tiempo producen los capitales utilizados en el mismo, esto supone la comparación entre la renta

generada y los medios utilizados para obtenerlas con el fin de permitir la elección de entre alternativas o juzgar la eficiencia de las acciones realizadas. (Edelsy Santiesteban Zaldívar, 2020, p. 15)

Por lo tanto, los indicadores financieros que por ende es una herramienta de medición permitirá verificar si la gestión contable es buena o mala, favoreciendo al crecimiento de la empresa, siendo así, en el área financiera los ratios de rentabilidad es un instrumento eficaz e importante para las operaciones de la organización, por lo cual, se podrá distinguir las variaciones de los ingresos entre ambos periodos; cabe destacar, que los indicadores de rentabilidad permiten medir y analizar si una empresa está siendo o no rentable.

Los indicadores o ratios financieros son herramientas de medición que permiten combinar entre sí los elementos de información que se reflejan en los estados financieros, a través del cálculo e interpretación de estos datos contables, es posible realizar un diagnóstico preciso de la salud financiera de una empresa. tienen como finalidad evaluar a una empresa desde las características de liquidez, solvencia, eficiencia operativa, endeudamiento, rendimiento y rentabilidad, las funciones de estos ratios son de vital importancia para medir el rendimiento económico, operativo y financiero de una compañía. (BOLD, 2021, p. 1)

Los indicadores de rentabilidad, llevan a cabo un diagnóstico de las finanzas, permitiendo control en los costos y gastos, equilibrio en su economía e autonomía financieras de las cuentas, dando un cuadro real y pertinente del rumbo de las empresas; por ende, es importante realizar un respectivo análisis para obtener un estado de resultados; cabe recalcar, que es necesario tener en cuenta sus ingresos operacionales y

no operacionales, actividad económica principal; por lo tanto, es aconsejable saber el estado de ganancias en utilidades en la entidad.

A través de estos indicadores se puede evaluar la administración de las actividades de la empresa, la gestión de los gastos y costos e indican el potencial de poder convertir ingresos en utilidades, estas ratios financieras se utilizan para determinar si el dinero invertido en una empresa está funcionando y en qué medida. En otras palabras, los indicadores de rentabilidad permiten analizar el resultado en relación con el capital invertido o financiado en la empresa. (Resendiz, 2022, p. 1)

Por lo tanto, tener una buena salud financiera dentro de la empresa es de vital importancia, para que adquiera las técnicas y tácticas que se puedan adaptar, lo más asequible es tener los registros contables obtenidos al mes, para así diferenciar las variaciones que existen, es decir esto permitirá ver los valores reales, siendo así, las finanzas se ocupa de la obtención, administración del dinero y capital, optimizando los recursos de la empresa, favoreciendo el adecuado control de la liquidez y generando mayor ganancia, permitiendo así, canalizar el ahorro de inversión.

La salud financiera de la empresa es la capacidad de controlar el capital para hacer frente a todos los gastos, realizar inversiones y obtener beneficios. Saber cómo mantener las finanzas saneadas es esencial para cualquier empresa, cuidar la salud financiera de la empresa va más allá de pagar las facturas a tiempo. Paralelamente a los pagos, una empresa con finanzas sanas puede tener un buen stock, invertir en nuevas soluciones y acciones y seguir siendo rentable a corto, medio y largo plazo. (SYDLE, 2023, p. 1)

Cabe destacar, que las variaciones es el planteamiento de los costos reales incluyendo a los gastos imprevistos; es decir, los costos y los montos gastados tendrían que ser exactos, pero en realidad nunca lo es, porque no es común que coincidan con gran exactitud al valor inicial; siendo así, si las variaciones son positivas deberían ser porque están controlados los gastos dentro del presupuesto requerido. Sin embargo, si la variación es desfavorable significa que su presupuesto inicial era demasiado irreal para garantizar que los costos están en normalidad.

Mientras tanto; las variaciones, es reexpresar en términos de origen y aplicación de efectivo, agrupando las partidas según la actividad a la cual pertenecen: operativa, de inversión o de financiación, las actividades operativas comprenden el efectivo generado o consumido por las operaciones que determinaron el resultado del ejercicio, pero estas operaciones constituyen resultados devengados, que no necesariamente generaron o consumieron efectivo, debe tenerse en cuenta que, por un lado, al cierre del periodo quedan ganancias pendientes de cobro y pérdidas pendientes de pago. (Santiago Lazzati, 2022, p. 100)

Por lo consiguiente, la empresa “HELPCOMPUTER S.A” no realiza un control de ingresos y gastos adecuados, que indique la situación financiera real; por lo cual, no cuenta con programas o plantillas que garantice los movimientos reales de las pérdidas y ganancias en la entidad, para así tener en cuenta cada mes los rubros pendientes, como son los cobros diferidos, transacciones que aún no se han realizado, facturas, domiciliaciones etc.; por lo tanto, no se podrá comparar entre las entrada y salidas de la comercialización.

El control de gastos e ingresos es el documento que refleja los movimientos de los activos financieros de mi empresa. En él introducimos todos los datos de facturas,

tickets, transferencias, o domiciliaciones, y comparamos entre lo qué ingresamos y lo que gastamos, además, clasificamos toda esta información para poder dividir entre conceptos. Así podemos saber si estamos gastando demasiado dinero en un proyecto que no nos es rentable, o si deberíamos apostar más por un producto que nos genera beneficios. (Dobaño, 2023, p. 1)

HELPCOMPUTER S.A, no consta con programas específicos que lleven todos los registros contables de sus ingresos y gastos que le facilite gestionar de forma rápida y precisa, se registra de manera usual, usando las anotaciones en libretas, por consiguiente, pasarlo en Excel, de manera, que no suele tener las anotaciones de las cuentas diarias, por la falta de programas no se puede proporcionar el reporte de manera resumida de los saldos para poder generar los estados financiero de dicha empresa, esta es una de las problemáticas que presenta la empresa, al no gestionar los registros de los ingresos y gastos.

Los programas o software contables permiten disminuir y optimizar de manera considerable el tiempo de trabajo y dan la posibilidad de anticiparse a los acontecimientos para fomentar una toma de decisiones oportuna y acertada, haciendo uno de estos programas, podrás tener la información automatizada, a solo un clic y con menor probabilidad de errores, los avances y las innovaciones han hecho que las empresas prioricen la productividad en sus procesos cuando inician la búsqueda de un sistema software que permita ordenar y la sistematización de las actividades que se realizan en el área contable, siendo también una opción que puede aplicarse en otros sectores. (CREATIVA, 2022, p. 1)

Cabe mencionar que, en la actualidad las entidades comerciales, como “HELPCOMPUTER S.A” están en constante cambios, por las diferentes razones como

políticas, normas, factores económicos, que a su vez puedan afectar los movimientos contables, teniendo como consecuencias variaciones en los ingresos y perjudicando de manera directa a las actividades que elaboran dentro de las empresas, dando como resultado una rentabilidad baja.

Es importante mencionar que los factores económicos tienen un impacto crucial en las tasas de interés, tasas impositivas, políticas monetarias; a pesar de, no estar asociadas directamente con el negocio, perjudican el coste de la inversión de la entidad; siendo así, están relacionados con los servicios, bienes e ingresos; por lo tanto, otro factor que afecta la economía es la liquidez, costo del capital, demanda del consumidor, valor de productos o servicios.

Los factores económicos tienen un impacto directo sobre las estrategias empresariales y de las organizaciones en general y comprenden tanto el desarrollo de las economías nacionales e internacionales, como los desarrollos específicos de cada sector y de la empresa u organización en cuestión, los patrones de comportamiento de la sociedad se ven modificados por las variaciones económicas y cada grupo debe adaptarse a las nuevas realidades, por lo general las organizaciones de las empresas se ven afectadas no solo por el nivel general de la demanda de la economía, sino también por factores concretos como son el tasas de interés, tipo de cambios, etc. (Santiago Garrido Buj, 2021)

## MARCO METODOLÓGICO

En el desarrollo del estudio de caso, se efectuaron metodologías de investigación, que lograron identificar las características y falencias para conocer el problema que conllevaba la empresa “HELPCOMPUTER S.A” durante los periodos 2021 – 2022, donde se aplicaron procedimientos para la recolección de la información, una de ellas fue la entrevista; por lo consiguiente, sirvió para recabar datos mediante el diálogo coloquial con el objetivo de tener respuestas verbales sobre el tema propuesto.

También se utilizó el método cualitativo, a través de este método de investigación nos brinda la información real de la empresa; la cual, nos permite analizar las cualidades de la entidad; se empleó el método cuantitativo que se basó en la investigación de números y cantidades exactas; como por ejemplo los valores propicios de los Ingresos y Gastos operacionales donde se obtiene la información fundamental de los datos contables.

Por último, la investigación documental o bibliográfica se utilizó para recabar información mediante los libros, páginas web, tesis, revistas, google académico, entre otras; por lo tanto, estas fuentes sirvieron para documentar el trabajo del estudio de caso, se implementó el método deductivo que fue usado para deducir conclusiones precisas de acuerdo a los objetivos.

## RESULTADOS

Los resultados obtenidos de la empresa “HELPCOMPUTER S.A” fueron:

La entrevista realizada a la propietaria de la empresa “HELPCOMPUTER S.A”, nos expresó y evidenció que existieron variaciones entre sus ingresos y gastos entre los periodos 2021 – 2022; por lo cual, el principal problema, se basa en que no cuenta con programas que faciliten al personal de administración tener registros de las compras de materiales, la información precisa y concisa de entradas y salidas del flujo de efectivo que se dan semanal o mensual, provocando un descuido en los movimientos contables y retrasos en los pagos del personas y proveedores.

En la entrevista se pudo constatar que la empresa hubo un desbalance económico por la caída de ventas que se generó en el periodo 2022 afectando así la rentabilidad, desfavoreciendo los ingresos de la empresa, dando como resultado la disminución de ingresos, y aumentando los gastos operacionales debido a los costos de ventas.

### **TABLA 3**

*Variación de los Ingresos y Gastos operaciones*

<b>Total</b>	<b>Periodo 2021</b>	<b>Periodo 2022</b>	<b>Variación Porcentual</b>
<b>Total de ingresos</b>	\$ 354.826,83	\$ 310.819,10	12.40%
<b>Total de gastos</b>	\$ 127.424,89	\$ 165.721,85	30.05%

*Elaborado por: Emily Solange Jácome Pacheco*

Mientras tanto, con los Estados de resultados Integrales de la empresa “HELPCOMPUTER S.A” se pudo emplear el indicador financiero de rentabilidad para poder verificar las variaciones que existen en sus ingresos y saber cómo se da el rendimiento económico de la entidad; por lo tanto, se obtuvieron los siguientes resultados:

$$\checkmark \text{ Margen Bruto} = \frac{\text{Ventas} - \text{Costos de ventas}}{\text{Ventas}}$$

$$\text{Año 2021} = \frac{354.826,83 - 127.424,89}{354.826,83} = 227.401,94 = 64,09\%$$

$$\text{Año 2022} = \frac{310.819,10 - 171.471,80}{310.819,10} = 0,44832283 = 44,83\%$$

$$\checkmark \text{ Margen Operacional} = \frac{\text{Utilidad operacional}}{\text{Ventas}}$$

$$\text{Año 2021} = \frac{10.126,75}{354.819,10} = 0,0285406 = 2,85\%$$

$$\text{Año 2022} = \frac{9976,49}{310.819,10} = 0,032097416 = 3,21\%$$

$$\checkmark \text{ Margen Neto} = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Ventas}}$$

$$\text{Año 2021} = \frac{6.882,50}{354.819,10} = 0,01939679 = 1,94\%$$

$$\text{Año 2022} = \frac{6614,72}{310.819,10} = 0,02128158 = 2,13\%$$

**TABLA 4**

*Resultados de las variaciones del indicador de rentabilidad*

<b>Indicador financiero de rentabilidad</b>	<b>Resultado de las variaciones</b>
Margen Bruto	19,26%
Margen Operacional	0,36%
Margen Neto	0.19%

*Elaborado por: Emily Solange Jácome Pacheco*

## **DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

Los resultados que se obtuvieron en el presente estudio de caso, hace referencia a lo siguiente:

De acuerdo, con lo que explicó la entrevistada, se pudo rectificar que existió un desbalance económico, afectando así la rentabilidad, dando como resultados un aumento de gastos y disminuyendo los ingresos operacionales de la empresa.

Analizado los Estados de Resultados, mediante la metodología cualitativa, a través de los objetivos planteados se pudo evidenciar que la disminución de los Ingresos en el año 2022 es de 12.40%; la variación de esto, se da debido a la falta de programación, movimientos contables, tales como los registros de los ingresos en los libros de contabilidad, registros incorrectos de materiales, tanto de entrada y salidas; por lo consiguiente, esto provoca que la empresa “HELPCOMPUTER S.A” tenga cambios tanto favorables como desfavorables.

En los gastos operacionales en el año 2022, HELPCOMPUTER S.A., obtuvo un aumento del 30.05%, la variación se da por no llevar un debido control en los gastos de las diferentes innovaciones de las actividades, sueldos de los trabajadores, materiales de oficinas innecesarios, es decir, por la mala organización y administración que se origina en la entidad.

Los costos de ventas en el año 2022 fueron mayores que en el año 2021, porque adquirieron e implementaron materiales para producir mayores ventas; por lo tanto, las ventas del año 2021 fueron más elevadas que del año 2022, con una desigualdad que el costo de venta fue menos, teniendo como resultado la rentabilidad del año 2022 subió cierto porcentaje.

Por lo tanto, al examinar los costos de ventas fueron, en el año 2021 de \$127.424,89 y \$171.471,80 en el año 2022, se concluyó que en el año 2022 la empresa “HELPCOMPUTER S.A” si obtuvo una buena rentabilidad a pesar de la disminución entre los ingresos.

Según varios autores afirman que, los ingresos son las entradas económicas de la empresa, en sí; incrementa el patrimonio del activo, el cual es representado por la rentabilidad de la entidad; por lo tanto, se debe tener un diagnóstico para analizar la variación de los ingresos, ayudando a tener los datos de las ventas reales a las ventas esperadas, esto genera la adquisición de ejercer mejor el desempeño de la productividad.

Al realizar los indicadores de rentabilidad se pudo determinar, lo siguiente:

El margen bruto del año 2021 su porcentaje fue de 64.09% y del 2022 44,83% lo que se puede verificar es que hubo una variación positiva de 19,26% entre ambos años se determinó que tuvo una mayor rentabilidad en el año 2022.

El margen operacional para el año 2021 fue de 2,85% y 3,21% para el 2022 exhibiendo que, durante el año 2022 la empresa tuvo una mayor capacidad para transformar los ingresos por ventas en servicios teniendo como resultado un mayor porcentaje en la rentabilidad.

El margen neto se determinó un porcentaje superior, en el año 2021 tuvo el 1,94% y 2,13% para el 2022, dando a comprender que, a pesar, de que la empresa obtuvo una disminución de ingreso en el año 2022, creó beneficios suficientes para sus activos.

En general, las empresas comerciales tanto grandes o pequeñas, estarán sujetas a los ingresos que obtengan, permitiendo generar bienes propios y estar precavidos ante

cualquier problemática que se presente a futuro, dando como resultados que los ingresos siempre será el principal motivo para que una entidad siga funcionando en total normalidad.

## CONCLUSIÓN

En esta investigación se concluyó que, analizando los registros financieros de la empresa “HELPCOMPUTER S.A” durante el periodo 2021 – 2022, donde se utilizó la metodología cuantitativa, se verificó que existieron inconvenientes dentro del departamento financiero al no llevar un orden del control de los ingresos y gastos ocasionando pérdidas monetarias y reducción de ventas; por lo cual, alteraron las actividades en la entidad.

Mediante los indicadores financieros se pudo verificar que los ingresos operacionales disminuyeron y los gastos aumentaron; mientras tanto, la entidad elevó su rentabilidad, generando así ganancias, hubo bajos ingresos en el año 2022 con relación al 2021, la rentabilidad ascendió en el año 2022; a pesar de, que los costos de ventas aumentaron en el 2022, favoreció enteramente a la empresa para proyectarse en el nuevo periodo fiscal del 2023.

Finalmente, analizando la empresa se pudo examinar que hubo cambios en la entidad tanto en la administración como en el personal laboral; por lo consiguiente, es de gran utilidad usar programas contables; la cual, ayudará a tener los registros de los ingresos y gastos exactos, teniendo en cuenta que esto nos ayudará a la prevención de irregularidades que se pueden estar formando dentro del área administrativa.

## **RECOMENDACIÓN**

En base a la investigación de la empresa “HELPCOMPUTER S.A” se recomienda para que en un futuro no obtenga inconvenientes en las variaciones tanto de sus ingresos y gastos operaciones, lo siguiente:

Se recomienda otorgarles la importancia principal a los registros financieros, semanal y mensual, para tener en cuenta los ingresos y gastos de las entradas y salidas del flujo de efectivo, con el propósito de evitar falencias en la contabilidad; por ende, esto refleja la situación que está pasando la empresa; para ello, es necesario estar en constantes actualizaciones para el manejo administrativo, evitando así las inatenciones.

Los encargados del departamento administrativo, deben aplicar los indicadores financieros para realizar un análisis eficaz y eficiente del reconocimiento de la variación entre los ingresos y gastos operativos de la empresa, obteniendo resultados reales y exactos de la información requerida. Por lo cual, se debe saber que esto es la clave para mejorar la rentabilidad de la empresa.

Se considera importante utilizar programas contables para tener un registro eficaz de los ingresos y gastos operacionales y a su vez tener los estados financieros al día para revisar la evolución de la empresa y hacer las respectivas comparaciones de los periodos, evitando cualquier problema económico que se presente a futuro y estar precavidos ante una anomalía.

## BIBLIOGRAFIA

Calvente, J., 2023. Control de ingresos y Gastos. <https://www.doctorcifra.com/control-gastos-ingresos/>, p. 1.

CERTUS, Junio 2019. Procesos Contables de los ingresos y gastos..  
<https://www.certus.edu.pe/blog/que-es-un-proceso-contable/>, p. 1.

Cull, T. B. -. R., 2014. <https://academic.oup.com/jae/article/23/5/583/786463>. Choise  
ed. s.l.:Journal Article .

David, R. S. -. P., 2016 . Gestion Financiera en Pymes.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5833410>, p. 7.

De La Hoz Suárez, B., 2008. Rentabilidad de la empresa.  
[http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-95182008000100008](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-95182008000100008), p. 1.

Dobaño, R., 2023. Control de ingresos y gastos. <https://getquipu.com/blog/control-ingresos-gastos-negocio/#para-que-sirve-gastos-ingresos>, p. 1.

EmpresaActual, MAYO 2023. NIIF. <https://www.empresaactual.com/normas-internacionales-de-informacion-financiera-niif/>, p. 1.

Fernández A., A., 2016. analisis de los ingresos y gastos.  
<https://repositorio.cepal.org/handle/11362/40398>, p. 10.

Gasbarrino, S., 14 Noviembre 2022. NIIF. <https://blog.hubspot.es/sales/author/stefano-gasbarrino>, p. 1.

Herrera, Y., nov 2021. Que son los Ingresos en contabilidad.  
<https://blog.nubox.com/contadores/que-es-ingreso-en-contabilidad>, p. 1.

- Lopez, T. &., 2012. Recursos economicos. En: *Tamayo, E., & López, R. (2012). Proceso integral de la actividad comercial. Editex.. s.l.:s.n., p. 372.*
- Manriquez, N. E., 2020 . *Gastos, Contabilidad.* Universidad Alberto Hurtado ed. Alameda 1869 - Santiago de Chile: s.n.
- Nava Rosillón, M. A., 2009. Control Financiero. En: *Revista venezolana de Gerencia,* ed. Maracaibo, Venezuela: s.n., p. 48.
- Núñez, A. P. V., 2020. Planificacion Financiera.  
*[http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000300160&script=sci\\_arttext&tlng=en#B1](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000300160&script=sci_arttext&tlng=en#B1)*, p. 1.
- Obando, R., Mayo 2023. Finanzas.. *<https://blog.hubspot.es/sales/finanzas-en-una-empresa>*, p. 1.
- Sanchez Ballesta, J. P., 2002. Analisis de la rentabilidad de la empresa.  
*<https://ciberconta.unizar.es/LECCION/anarenta/>*, p. 8.
- Veiga, J. P. - C., mayo 2013 . *INGRESOS, GASTOS, Y SU DIFERENCIA (BENEFICIOS).* Pozuelo de Alarcon - Madrid : ESIC.

## ANEXOS

### Anexo. Carta de Autorización.

Babahoyo, 1 de septiembre del 2023

Magister  
Eduardo Enrique Gáleas Guijarro  
**DECANO DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACION DINANZAS E INFORMATICA**  
Presente. -

De mis consideraciones

Yo, Nancy Narcisa Núñez Díaz con C.I 1204415390, dejo expresa autorización a la estudiante **Jácome Pacheco Emily Solange**, con cedula de ciudadanía # **1206998724**, para que recepte e interprete la información de la empresa, proveniente de fuentes fidedignas, de documentos que nosotros facilitaremos para la elaboración de su tema de caso de estudio: **Ingresos y gastos operacionales de la empresa "HELPCOMPUTER S.A" de la ciudad de Babahoyo, provincia los Ríos del periodo 2021 – 2022**, para la obtención de su título de Licenciada en contabilidad y Auditoría.

Admitiendo que dicha información no podrá ser manipulada en sus cifras y en su contenido.

Sin otro particular, me suscribo.

Atentamente;  
HELPCOMPUTER S.A.  
  
-----  
Nancy Narcisa Núñez Díaz  
HELPCOMPUTER S.A

Anexo 2. Oficio Decano.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO  
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA  
DECANATO



Babahoyo, 24 de agosto del 2023  
D-FAFI-UTB-00603-2023

Señora.

Nancy Narcisca Núñez Díaz

**PROPIETARIA DE LA EMPRESA HELPCOMPUTER S.A.**

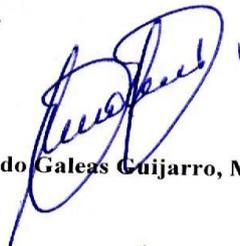
Presente. –

De mis consideraciones:

Reciba un cordial saludo por parte de la Facultad de Administración, Finanzas e Informática de la Universidad Técnica de Babahoyo, donde formamos profesionales altamente capacitados en los campos de Tecnologías de la Información y de Administración, competentes, con principios y valores cuya practica contribuye al desarrollo integral de la sociedad, es por ello que buscamos prestigiosas Empresas e Instituciones Públicas y Privadas en las cuales nuestros futuros profesionales tengan la oportunidad de afianzar sus conocimientos.

La señorita **EMILY SOLANGE JÁCOME PACHECO** con cédula de identidad No. **1206998724** estudiante de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, matriculada en el proceso de titulación en el periodo junio – octubre 2023, trabajo de titulación modalidad Estudio de Caso, previo a la obtención del grado académico profesional *universitario* de tercer nivel como Licenciada en Contabilidad en Auditoría, solicita por intermedio del Decanato de esta Facultad el debido permiso para poder culminar su proyecto, el cual titula: **“INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES DE LA EMPRESA HELPCOMPUTER S.A. EN LA CIUDAD DE BABAHOYO, PROVINCIA DE LOS RÍOS EN EL PERIODO 2021-2022”**.

Atentamente,

  
Lcdo. Eduardo Galeas Guijarro, MAE.  
DECANO

c.c: Archivo



  
HELPCOMPUTER S.A.

Av. Universitaria Km 2 ¼ vía Montalvo. Teléfono (05) 2572024  
e-mail: decanotofafi@utb.edu.ec

Elaborado por:  
Ing. Marilyn Coloma Aguilar

Revisado por:  
Lcdo. Eduardo Galeas Guijarro, MAE



## Anexo 4. RUC de la empresa "HELPCOMPUTER S.A"

<b>SRI</b>		<b>Certificado</b> Registro Único de Contribuyentes	
<b>Razón Social</b> HELPCOMPUTER S.A.		<b>Número RUC</b> 1291735971001	
<b>Representante legal</b> • NUÑEZ DIAZ NANCY NARCISA			
<b>Estado</b> ACTIVO	<b>Régimen</b> REGIMEN GENERAL		
<b>Fecha de registro</b> 30/06/2010	<b>Fecha de actualización</b> 29/01/2020	<b>Inicio de actividades</b> 31/05/2010	
<b>Fecha de constitución</b> 31/05/2010	<b>Reinicio de actividades</b> No registra	<b>Cese de actividades</b> No registra	
<b>Jurisdicción</b> ZONA 5 / LOS RIOS / BABAHOYO		<b>Obligado a llevar contabilidad</b> SI	
<b>Tipo</b> SOCIEDADES	<b>Agente de retención</b> SI	<b>Contribuyente especial</b> NO	
<b>Domicilio tributario</b> <b>Ubicación geográfica</b> <b>Provincia:</b> LOS RIOS <b>Cantón:</b> BABAHOYO <b>Parroquia:</b> DR. CAMILO PONCE <b>Dirección</b> <b>Calle:</b> 10 DE AGOSTO <b>Número:</b> 1215 <b>Intersección:</b> FLORES Y OLMEDO <b>Referencia:</b> FRENTE A LA BOUTIQUE LONDRES			
<b>Medios de contacto</b> <b>Email:</b> gatini11@hotmail.com <b>Teléfono trabajo:</b> 052732881			
<b>Actividades económicas</b> • G465101 - VENTA AL POR MAYOR DE COMPUTADORAS Y EQUIPO PERIFÉRICO. • N77301603 - ALQUILER CON FINES OPERATIVOS DE MAQUINARIA Y EQUIPO DE OFICINA SIN OPERADOR: COMPUTADORAS Y EQUIPO PERIFÉRICO. • F432101 - INSTALACIÓN DE ACCESORIOS ELÉCTRICOS, LÍNEAS DE TELECOMUNICACIONES, REDES INFORMÁTICAS Y LÍNEAS DE TELEVISIÓN POR CABLE, INCLUIDAS LÍNEAS DE FIBRA ÓPTICA, ANTENAS PARABÓLICAS; INCLUYE CONEXIÓN DE APARATOS ELÉCTRICOS, EQUIPO DOMÉSTICO Y SISTEMAS DE CALEFACCIÓN RADIANTE. • S95110101 - REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE: COMPUTADORAS DE ESCRITORIO, COMPUTADORAS PORTÁTILES, SERVIDORES INFORMÁTICOS, COMPUTADORAS DE MANO (ASISTENTES DIGITALES PERSONALES), UNIDADES DE DISCO MAGNÉTICO, UNIDADES DE MEMORIA USB Y OTROS DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO; UNIDADES DE DISCO ÓPTICO (CD-RW, CD-ROM, DVD-ROM, DVD-RW), MÓDEMS INTERNOS Y EXTERNOS, IMPRESORAS, PANTALLAS, TECLADOS, RATONES, PALANCAS DE MANDO Y BOLAS RODANTES, PROYECTORES INFORMÁTICOS, ESCÁNERES, INCLUIDOS LECTORES DE CÓDIGO DE BARRAS.			
<b>Establecimientos</b>			
<b>Abiertos</b> 1	<b>Cerrados</b> 0		

1/2

www.sri.gob.ec

<b>Razón Social</b> HELPCOMPUTER S.A.	<b>Número RUC</b> 1291735971001
<b>Obligaciones tributarias</b> • 2011 - DECLARACION DE IVA • 1031 - DECLARACIÓN DE RETENCIONES EN LA FUENTE • 1021 - DECLARACIÓN DE IMPUESTO A LA RENTA SOCIEDADES • ANEXO RELACIÓN DEPENDENCIA • ANEXO TRANSACCIONAL SIMPLIFICADO • ANEXO ACCIONISTAS, PARTICIPES, SOCIOS, MIEMBROS DEL DIRECTORIO Y ADMINISTRADORES - ANUAL • ANEXO DE DIVIDENDOS, UTILIDADES O BENEFICIOS - ADI	

**i** Las obligaciones tributarias reflejadas en este documento están sujetas a cambios. Revise periódicamente sus obligaciones tributarias en [www.sri.gob.ec](http://www.sri.gob.ec).

SRI MOVII.

**Anexo 5. Estado de resultado Integral de la empresa “HELPCOMPUTER S.A”**



**SUPERINTENDENCIA**  
DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS

RAZÓN SOCIAL	HELPCOMPUTER S.A.
DIRECCIÓN	10 DE AGOSTO Y E/ FLORES Y OLMEDO No. 1210 BARRIO:
EXPEDIENTE	60621
RUC	1291735971001
AÑO	2022
FORMULARIO	SCV.NIIF.60621.2022.1

**ESTADO DE RESULTADO  
INTEGRAL**

CUENTA	CÓDIGO	VALOR (En USD\$)
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	401	310819.10
VENTA DE BIENES	40101	310819.10
PRESTACION DE SERVICIOS	40102	0.00
INGRESOS POR ASESORÍA	4010201	0.00
INGRESOS POR ESTRUCTURACIÓN DE OFERTA PÚBLICA DE VALORES	4010202	0.00
INGRESOS POR ESTRUCTURACIÓN DE NEGOCIOS FIDUCIARIOS	4010203	0.00
OTROS	4010204	0.00
CONTRATOS DE CONSTRUCCION	40103	0.00
SUBVENCIONES DEL GOBIERNO	40104	0.00
REGALÍAS	40105	0.00
INTERESES	40106	0.00
INTERESES GENERADOS POR VENTAS A CREDITO	4010601	0.00
INTERESES Y RENDIMIENTOS FINANCIEROS	4010602	0.00
OTROS INTERESES GENERADOS	4010603	0.00
DIVIDENDOS	40107	0.00
GANANCIA POR MEDICION A VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS BIOLÓGICOS	40108	0.00
INGRESOS POR COMISIONES, PRESTACIÓN DE SERVICIOS, CUSTODIA, REGISTRO, COMPENSACIÓN Y LIQUIDACIÓN	40109	0.00
COMISIONES GANADAS POR INTERMEDIACIÓN DE VALORES	4010901	0.00
POR OPERACIONES BURSATILES	401090101	0.00
POR CONTRATOS DE UNDERWRITING	401090103	0.00
POR COMISIÓN EN OPERACIONES	401090104	0.00
POR INSCRIPCIONES	401090105	0.00
POR MANTENIMIENTO DE INSCRIPCIÓN	401090106	0.00
POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y MANEJO	4010902	0.00
PORTAFOLIO DE TERCEROS	401090201	0.00
FONDOS ADMINISTRADOS	401090202	0.00
FONDOS COLECTIVOS	401090203	0.00
TITULARIZACIÓN	401090204	0.00
FIDEICOMISOS MERCANTILES	401090205	0.00
ENCARGOS FIDUCIARIOS	401090206	0.00
POR CALIFICACION DE RIESGO	401090207	0.00
POR REPRESENTACION DE OBLIGACIONISTAS	401090208	0.00
CUSTODIA, REGISTRO, COMPENSACIÓN Y LIQUIDACIÓN	4010903	0.00
CUSTODIA VALORES MATERIALIZADOS	401090301	0.00
CUSTODIA VALORES DESMATERIALIZADOS	401090302	0.00
COMPENSACIÓN Y LIQUIDACIÓN DE VALORES	401090303	0.00

OTROS	401090304	0.00
INGRESOS FINANCIEROS	40110	0.00
DIVIDENDOS	4011001	0.00
INTERESES FINANCIEROS	4011002	0.00
GANANCIA EN INVERSIONES EN ASOCIADAS / SUBSIDIARIAS Y OTRAS	4011003	0.00
VALUACION DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIO EN RESULTADOS	4011004	0.00
GANANCIA EN VENTA DE TITULOS VALORES	4011005	0.00
OTROS INGRESOS FINANCIEROS	4011006	0.00
(-) DESCUENTO EN VENTAS	40112	0.00
(-) DEVOLUCIONES EN VENTAS	40113	0.00
(-) BONIFICACIÓN EN PRODUCTO	40114	0.00
(-) OTRAS REBAJAS COMERCIALES	40115	0.00
UTILIDAD EN CAMBIO	40116	0.00

## ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

CUENTA	CÓDIGO	VALOR (En USD\$)
GANANCIA BRUTA	402	139347.30
OTROS INGRESOS	403	0.00
GANANCIA EN VENTA DE PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	40301	0.00
GANANCIA EN VENTA DE ACTIVOS BIOLÓGICOS	40302	0.00
OTROS	40303	0.00
COSTO DE VENTAS Y PRODUCCIÓN	501	171471.80
MATERIALES UTILIZADOS O PRODUCTOS VENDIDOS	50101	135120.76
(+) INVENTARIO INICIAL DE BIENES NO PRODUCIDOS POR LA COMPAÑIA	5010101	126267.23
(+) COMPRAS NETAS LOCALES DE BIENES NO PRODUCIDOS POR LA COMPAÑIA	5010102	256931.94
(+) IMPORTACIONES DE BIENES NO PRODUCIDOS POR LA COMPAÑIA	5010103	0.00
(-) INVENTARIO FINAL DE BIENES NO PRODUCIDOS POR LA COMPAÑIA	5010104	-248078.41
(+) INVENTARIO INICIAL DE MATERIA PRIMA	5010105	0.00
(+) COMPRAS NETAS LOCALES DE MATERIA PRIMA	5010106	0.00
(+) IMPORTACIONES DE MATERIA PRIMA	5010107	0.00
(-) INVENTARIO FINAL DE MATERIA PRIMA	5010108	0.00
(+) INVENTARIO INICIAL DE PRODUCTOS EN PROCESO	5010109	0.00
(-) INVENTARIO FINAL DE PRODUCTOS EN PROCESO	5010110	0.00
(+) INVENTARIO INICIAL PRODUCTOS TERMINADOS	5010111	0.00
(-) INVENTARIO FINAL DE PRODUCTOS TERMINADOS	5010112	0.00
(+) MANO DE OBRA DIRECTA	50102	0.00
SUELDOS Y BENEFICIOS SOCIALES	5010201	0.00
GASTOS PLANES DE BENEFICIOS A EMPLEADOS	5010202	0.00
(+) MANO DE OBRA INDIRECTA	50103	0.00
SUELDOS Y BENEFICIOS SOCIALES	5010301	0.00
GASTO PLANES DE BENEFICIOS A EMPLEADOS	5010302	0.00
(+) OTROS COSTOS INDIRECTOS DE FABRICACION	50104	36351.04
DEPRECIACIÓN PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	5010401	0.00
DETERIORO O PERDIDAS DE ACTIVOS BIOLÓGICOS	5010402	0.00
DETERIORO DE PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	5010403	0.00
EFFECTO VALOR NETO DE REALIZACION DE INVENTARIOS	5010404	0.00
GASTO POR GARANTIAS EN VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS	5010405	0.00
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	5010406	0.00
SUMINISTROS MATERIALES Y REPUESTOS	5010407	36351.04
OTROS COSTOS DE PRODUCCIÓN	5010408	0.00
COSTOS DE CONTRATOS DE CONSTRUCCIONES	50105	0.00
COSTOS DE ACUERDO A PORCENTAJES O GRADOS DE TERMINACIÓN	5010501	0.00
GASTOS	502	129370.81
GASTOS DE VENTA	50201	124716.73
SUELDOS, SALARIOS Y DEMÁS REMUNERACIONES	5020101	63532.83
APORTES A LA SEGURIDAD SOCIAL (INCLUIDO FONDO DE RESERVA)	5020102	7719.24
BENEFICIOS SOCIALES E INDEMNIZACIONES	5020103	9700.90
GASTO PLANES DE BENEFICIOS A EMPLEADOS	5020104	0.00
HONORARIOS, COMISIONES Y DIETAS A PERSONAS NATURALES	5020105	2266.66
REMUNERACIONES A OTROS TRABAJADORES AUTÓNOMOS	5020106	0.00
HONORARIOS A EXTRANJEROS POR SERVICIOS OCASIONALES	5020107	0.00
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	5020108	7226.21
ARRENDAMIENTO	5020109	0.00
COMISIONES	5020110	0.00
PROMOCIÓN Y PUBLICIDAD	5020111	0.00
COMBUSTIBLES	5020112	13675.74
LUBRICANTES	5020113	0.00

SEGUROS Y REASEGUROS (PRIMAS Y CESIONES)	5020114	136.94
TRANSPORTE	5020115	0.00
GASTOS DE GESTIÓN (AGASAJOS A ACCIONISTAS, TRABAJADORES Y CLIENTES)	5020116	0.00
GASTOS DE VIAJE	5020117	0.00

## ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

CUENTA	CÓDIGO	VALOR (En USD\$)
AGUA, ENERGÍA, LUZ, Y TELECOMUNICACIONES	5020118	0.00
NOTARIOS Y REGISTRADORES DE LA PROPIEDAD O MERCANTILES	5020119	0.00
DEPRECIACIONES:	5020120	20458.21
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	502012001	20458.21
PROPIEDADES DE INVERSIÓN	502012002	0.00
ACTIVOS POR DERECHO DE USO	502012003	0.00
AMORTIZACIONES	5020121	0.00
INTANGIBLES	502012101	0.00
OTROS ACTIVOS	502012102	0.00
GASTO DETERIORO	5020122	0.00
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	502012201	0.00
INVENTARIOS	502012202	0.00
INSTRUMENTOS FINANCIEROS	502012203	0.00
INTANGIBLES	502012204	0.00
CUENTAS POR COBRAR	502012205	0.00
OTROS ACTIVOS	502012206	0.00
DERECHOS DE USO POR ACTIVOS ARRENDADOS	502012207	0.00
GASTOS POR CANTIDADES ANORMALES DE UTILIZACION EN EL PROCESO DE PRODUCCIÓN:	5020123	0.00
MANO DE OBRA	502012301	0.00
MATERIALES	502012302	0.00
COSTOS DE PRODUCCION	502012303	0.00
GASTO POR REESTRUCTURACION	5020124	0.00
VALOR NETO DE REALIZACION DE INVENTARIOS	5020125	0.00
GASTO IMPUESTO A LA RENTA (ACTIVOS Y PASIVOS DIFERIDOS)	5020126	0.00
SUMINISTROS Y MATERIALES	5020127	0.00
OTROS GASTOS	5020128	0.00
GASTOS ADMINISTRATIVOS	50202	0.00
SUELDOS, SALARIOS Y DEMÁS REMUNERACIONES	5020201	0.00
APORTES A LA SEGURIDAD SOCIAL (INCLUIDO FONDO DE RESERVA)	5020202	0.00
BENEFICIOS SOCIALES E INDEMNIZACIONES	5020203	0.00
GASTO PLANES DE BENEFICIOS A EMPLEADOS	5020204	0.00
HONORARIOS, COMISIONES Y DIETAS A PERSONAS NATURALES	5020205	0.00
REMUNERACIONES A OTROS TRABAJADORES AUTÓNOMOS	5020206	0.00
HONORARIOS A EXTRANJEROS POR SERVICIOS OCASIONALES	5020207	0.00
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	5020208	0.00
ARRENDAMIENTO	5020209	0.00
COMISIONES	5020210	0.00
PROMOCIÓN Y PUBLICIDAD	5020211	0.00
COMBUSTIBLES	5020212	0.00
LUBRICANTES	5020213	0.00
SEGUROS Y REASEGUROS (PRIMAS Y CESIONES)	5020214	0.00
TRANSPORTE	5020215	0.00
GASTOS DE GESTIÓN (AGASAJOS A ACCIONISTAS, TRABAJADORES Y CLIENTES)	5020216	0.00
GASTOS DE VIAJE	5020217	0.00
AGUA, ENERGÍA, LUZ, Y TELECOMUNICACIONES	5020218	0.00
NOTARIOS Y REGISTRADORES DE LA PROPIEDAD O MERCANTILES	5020219	0.00
IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y OTROS	5020220	0.00
DEPRECIACIONES	5020221	0.00
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	502022101	0.00
PROPIEDADES DE INVERSIÓN	502022102	0.00
ACTIVOS POR DERECHO DE USO	502022103	0.00

AMORTIZACIONES	5020222	0.00
INTANGIBLES	502022201	0.00
OTROS ACTIVOS	502022202	0.00
GASTO DETERIORO:	5020223	0.00

## ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

CUENTA	CÓDIGO	VALOR (En USD\$)
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	502022301	0.00
INVENTARIOS	502022302	0.00
INSTRUMENTOS FINANCIEROS	502022303	0.00
INTANGIBLES	502022304	0.00
CUENTAS POR COBRAR	502022305	0.00
OTROS ACTIVOS	502022306	0.00
DERECHOS DE USO POR ACTIVOS ARRENDADOS	502022307	0.00
GASTOS POR CANTIDADES ANORMALES DE UTILIZACION EN EL PROCESO DE PRODUCCIÓN	5020224	0.00
MANO DE OBRA	502022401	0.00
MATERIALES	502022402	0.00
COSTOS DE PRODUCCION	502022403	0.00
GASTO POR REESTRUCTURACION	5020225	0.00
VALOR NETO DE REALIZACION DE INVENTARIOS	5020226	0.00
GASTO IMPUESTO A LA RENTA (ACTIVOS Y PASIVOS DIFERIDOS)	5020227	0.00
SUMINISTROS Y MATERIALES	5020228	0.00
OTROS GASTOS	5020229	0.00
GASTOS FINANCIEROS	50203	4654.08
INTERESES	5020301	4654.08
INTERESES POR PRESTAMOS	502030101	0.00
INTERESES POR ARRENDAMIENTOS	502030102	0.00
INTERESES POR VALORES EMITIDOS	502030103	0.00
OTROS INTERESES	502030104	4654.08
COMISIONES	5020302	0.00
COMISIONES PAGADAS POR INTERMEDIACIÓN DE VALORES:	502030201	0.00
POR OPERACIONES BURSATILES	50203020101	0.00
POR CONTRATOS DE UNDERWRITING	50203020103	0.00
POR COMISIÓN EN OPERACIONES	50203020104	0.00
POR INSCRIPCIONES	50203020105	0.00
POR MANTENIMIENTO DE INSCRIPCIÓN	50203020106	0.00
POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y MANEJO	5020303	0.00
PORTAFOLIO DE TERCEROS	502030301	0.00
FONDOS ADMINISTRADOS	502030302	0.00
FONDOS COLECTIVOS	502030303	0.00
TITULARIZACIÓN	502030304	0.00
FIDEICOMISOS MERCANTILES	502030305	0.00
ENCARGOS FIDUCIARIOS	502030306	0.00
POR CALIFICACION DE RIESGO	502030307	0.00
POR REPRESENTACION DE OBLIGACIONISTAS	502030308	0.00
CUSTODIA, REGISTRO, COMPENSACIÓN Y LIQUIDACIÓN	5020304	0.00
CUSTODIA VALORES MATERIALIZADOS	502030401	0.00
CUSTODIA VALORES DESMATERIALIZADOS	502030402	0.00
COMPENSACIÓN Y LIQUIDACIÓN DE VALORES	502030403	0.00
OTROS	502030404	0.00
GASTOS POR SERVICIOS DE ASESORIA Y ESTRUCTURACION	5020305	0.00
POR ASESORÍA	502030501	0.00
POR ESTRUCTURACIÓN DE OFERTA PÚBLICA DE VALORES	502030502	0.00
POR ESTRUCTURACIÓN DE NEGOCIOS FIDUCIARIOS	502030503	0.00
OTROS	502030504	0.00
GASTOS DE FINANCIAMIENTO DE ACTIVOS	5020306	0.00

DIFERENCIA EN CAMBIO	5020307	0.00
VALUACION DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIO EN RESULTADOS	5020308	0.00
PERDIDA EN VENTA DE TITULOS VALORES	5020309	0.00
PERDIDA EN VENTA DE PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	5020310	0.00
PERDIDA EN VENTA DE ACTIVOS BIOLOGICOS	5020311	0.00
OTROS GASTOS FINANCIEROS	5020312	0.00

## ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

CUENTA	CÓDIGO	VALOR (En USD\$)
OTROS GASTOS	50204	0.00
PERDIDA EN INVERSIONES EN ASOCIADAS / SUBSIDIARIAS Y OTRAS	5020401	0.00
OTROS	5020402	0.00
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE 15% A TRABAJADORES E IMPUESTO A LA RENTA DE OPERACIONES CONTINUADAS	600	9976.49
15% PARTICIPACIÓN TRABAJADORES	601	1496.47
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTOS	602	8480.02
IMPUESTO A LA RENTA CAUSADO	603	1865.60
GANANCIA (PÉRDIDA) DE OPERACIONES CONTINUADAS ANTES DEL IMPUESTO DIFERIDO	604	6614.42
(-) GASTO POR IMPUESTO DIFERIDO	605	0.00
(+) INGRESO POR IMPUESTO DIFERIDO	606	0.00
GANANCIA (PÉRDIDA) DE OPERACIONES CONTINUADAS	607	6614.42
INGRESOS POR OPERACIONES DISCONTINUADAS	700	0.00
GASTOS POR OPERACIONES DISCONTINUADAS	701	0.00
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE 15% A TRABAJADORES E IMPUESTO A LA RENTA DE OPERACIONES DISCONTINUADAS	702	0.00
15% PARTICIPACIÓN TRABAJADORES	703	0.00
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTOS DE OPERACIONES DISCONTINUADAS	704	0.00
IMPUESTO A LA RENTA CAUSADO	705	0.00
GANANCIA (PÉRDIDA) DE OPERACIONES DISCONTINUADAS	706	0.00
GANANCIA (PÉRDIDA) NETA DEL PERIODO	707	6614.42
OTRO RESULTADO INTEGRAL	800	0.00
COMPONENTES DEL OTRO RESULTADO INTEGRAL	80001	0.00
DIFERENCIA DE CAMBIO POR CONVERSIÓN	80002	0.00
VALUACIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIO EN OTRO RESULTADO INTEGRAL	80003	0.00
GANANCIAS POR REVALUACIÓN DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	80004	0.00
GANANCIAS (PÉRDIDAS) ACTUARIALES POR PLANES DE BENEFICIOS DEFINIDOS	80005	0.00
REVERSION DEL DETERIORO (PÉRDIDA POR DETERIORO) DE UN ACTIVO REVALUADO	80006	0.00
PARTICIPACION DE OTRO RESULTADO INTEGRAL DE ASOCIADAS	80007	0.00
IMPUESTO SOBRE LAS GANANCIAS RELATIVO A OTRO RESULTADO INTEGRAL	80008	0.00
OTROS (DETALLAR EN NOTAS)	80009	0.00
RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL AÑO	801	0.00
PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	80101	0.00
PARTICIPACION NO CONTROLADORA (INFORMATIVO)	80102	0.00

REPRESENTANTE(S) LEGAL(ES)

NUÑEZ DIAZ NANCY NARCISA

1204415390

CONTADOR

BAJAÑA BAJAÑA MANUEL ANTONIO

1201665054001

0.7498

## DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En mi calidad de Representante Legal declaro voluntariamente bajo juramento y debidamente apercibido de las penas de perjurio, que la información relativa a los estados financieros, así como los anexos remitidos a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, a través del formulario que antecede, es exacta, veraz y fiel a la consignada en los registros y libros sociales y contables de la compañía, al cierre del ejercicio fiscal.

En tal virtud, me hago civil, penal y administrativamente responsable, de cumplir con las obligaciones derivadas del cargo que ejerzo, entre ellas, la de enviar, dentro del primer cuatrimestre de cada año, la información de la que habla el artículo 20 de la Ley de Compañías, de forma íntegra.

Dicho esto, esta Superintendencia no tiene responsabilidad por la exactitud, veracidad, fidelidad ni error del contenido de la información que, por este medio, reconozco que, conforme a la ley, soy responsable de comunicar inmediatamente de las inconsistencias o errores que se hubieren identificado.

Asimismo, declaro además que conozco el contenido y alcance, entre otras, de las siguientes normas:

Ley de Compañías:

"Art. 25.- Si el Superintendente no recibiere oportunamente los documentos a que se refieren los artículos anteriores, o si aquellos no contuvieren todos los datos requeridos, impondrá al representante legal de la compañía remisa una multa de conformidad con el Art. 457 de esta Ley, salvo que antes del vencimiento del plazo se hubiere obtenido del Superintendente la prórroga respectiva, por haberse comprobado la imposibilidad de presentar oportunamente dichos documentos y datos.

La multa podrá repetirse hasta el debido cumplimiento de la obligación exigida.

El Superintendente podrá exigir, de oficio o a petición de los socios o accionistas de la compañía, la presentación de los estados financieros y de cualquier documentación contable que fuere necesaria para determinar la actual situación financiera de una compañía sujeta a su vigilancia. Estos estados financieros deberán ser entregados dentro de los quince días siguientes al mandato del Superintendente, bajo las mismas sanciones previstas en los incisos anteriores, salvo que la compañía, por razones justificadas, hubiere obtenido prórroga del plazo.

Los socios o accionistas tendrán el derecho de solicitar al organismo de control, en cualquier tiempo, el libre y oportuno acceso a la información financiera y demás documentos de la compañía. Para tales efectos, se procederá de acuerdo con el inciso anterior".

**ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL**

CUENTA	CÓDIGO	VALOR (En USD\$)
--------	--------	------------------

"Art.- 460.- La compañía que proporcione deliberada y dolosamente información falsa, maliciosa o contraria a la presente ley, será sancionada por el Superintendente de Compañías con una multa de 50 salarios básicos unificados para los trabajadores del sector privado, cada vez, sin perjuicio de las correspondientes responsabilidades administrativas, civiles o penales a que hubiere lugar.

La compañía que proporcione por error o culpa información falsa o contraria a la presente ley, será sancionada por el Superintendente de Compañías con una multa de hasta 20 Remuneraciones Básicas Unificadas cada vez, sin perjuicio de las correspondientes responsabilidades administrativas, civiles o penales a que hubiere lugar. (...)"

Código Orgánico Integral Penal:

"Art. 270.- Perjurio y falso testimonio.- La persona que, al declarar, confesar, informar o traducir ante o a (sic) autoridad competente, falte a la verdad bajo juramento, cometa perjurio, será sancionada con pena privativa de libertad de tres a cinco años; cuando lo hace sin juramento, cometa falso testimonio, será sancionada con pena privativa de libertad de uno a tres años.

De igual modo, se comete perjurio cuando a sabiendas se ha faltado a la verdad en declaraciones patrimoniales juramentadas o juradas hechas ante Notario Público

Si el perjurio se comete en causa penal, será sancionada con pena privativa de libertad de siete a diez años.

Si el falso testimonio se comete en causa penal, será sancionada con pena privativa de libertad de cinco a siete años.

Se exceptúan los casos de versiones y testimonio de la o el sospechoso o de la o el procesado, tanto en la fase preprocesal, como en el proceso penal"

**SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS**

CERTIFICO Que el presente balance ha sido enviado electrónicamente por el Representante Legal en virtud de una Declaración de Responsabilidad firmada por éste que obvia las firmas autógrafas. Esta copia es fiel reproducción del documento que consta en nuestros



**SUPERINTENDENCIA**  
DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS

RAZÓN SOCIAL	HELPCOMPUTER S.A.
DIRECCIÓN	10 DE AGOSTO Y E/ FLORES Y OLMEDO No. 1210 BARRIO:
EXPEDIENTE	60621
RUC	1291735971001
AÑO	2021
FORMULARIO	SCV.NIIF.60621.2021.1

### ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

CUENTA	CÓDIGO	VALOR (En USD\$)
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	401	354.826,83
VENTA DE BIENES	40101	354.826,83
PRESTACION DE SERVICIOS	40102	0,00
INGRESOS POR ASESORÍA	4010201	0,00
INGRESOS POR ESTRUCTURACIÓN DE OFERTA PÚBLICA DE VALORES	4010202	0,00
INGRESOS POR ESTRUCTURACIÓN DE NEGOCIOS FIDUCIARIOS	4010203	0,00
OTROS	4010204	0,00
CONTRATOS DE CONSTRUCCION	40103	0,00
SUBVENCIONES DEL GOBIERNO	40104	0,00
REGALÍAS	40105	0,00
INTERESES	40106	0,00
INTERESES GENERADOS POR VENTAS A CREDITO	4010601	0,00
INTERESES Y RENDIMIENTOS FINANCIEROS	4010602	0,00
OTROS INTERESES GENERADOS	4010603	0,00
DIVIDENDOS	40107	0,00
GANANCIA POR MEDICION A VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS BIOLÓGICOS	40108	0,00
INGRESOS POR COMISIONES, PRESTACIÓN DE SERVICIOS, CUSTODIA, REGISTRO, COMPENSACIÓN Y LIQUIDACIÓN	40109	0,00
COMISIONES GANADAS POR INTERMEDIACIÓN DE VALORES	4010901	0,00
POR OPERACIONES BURSATILES	401090101	0,00
POR CONTRATOS DE UNDERWRITING	401090103	0,00
POR COMISIÓN EN OPERACIONES	401090104	0,00
POR INSCRIPCIONES	401090105	0,00
POR MANTENIMIENTO DE INSCRIPCIÓN	401090106	0,00
POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y MANEJO	4010902	0,00
PORTAFOLIO DE TERCEROS	401090201	0,00
FONDOS ADMINISTRADOS	401090202	0,00
FONDOS COLECTIVOS	401090203	0,00
TITULARIZACIÓN	401090204	0,00
FIDEICOMISOS MERCANTILES	401090205	0,00
ENCARGOS FIDUCIARIOS	401090206	0,00
POR CALIFICACION DE RIESGO	401090207	0,00
POR REPRESENTACION DE OBLIGACIONISTAS	401090208	0,00
CUSTODIA, REGISTRO, COMPENSACIÓN Y LIQUIDACIÓN	4010903	0,00
CUSTODIA VALORES MATERIALIZADOS	401090301	0,00
CUSTODIA VALORES DESMATERIALIZADOS	401090302	0,00
COMPENSACIÓN Y LIQUIDACIÓN DE VALORES	401090303	0,00
OTROS	401090304	0,00
INGRESOS FINANCIEROS	40110	0,00
DIVIDENDOS	4011001	0,00
INTERESES FINANCIEROS	4011002	0,00
GANANCIA EN INVERSIONES EN ASOCIADAS / SUBSIDIARIAS Y OTRAS	4011003	0,00
VALUACION DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIO EN RESULTADOS	4011004	0,00

GANANCIA EN VENTA DE TITULOS VALORES	4011005	0.00
OTROS INGRESOS FINANCIEROS	4011006	0.00
(-) DESCUENTO EN VENTAS	40112	0.00
(-) DEVOLUCIONES EN VENTAS	40113	0.00
(-) BONIFICACIÓN EN PRODUCTO	40114	0.00
(-) OTRAS REBAJAS COMERCIALES	40115	0.00
UTILIDAD EN CAMBIO	40116	0.00

## ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

CUENTA	CÓDIGO	VALOR (En USD\$)
GANANCIA BRUTA	402	227401.94
OTROS INGRESOS	403	0.00
GANANCIA EN VENTA DE PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	40301	0.00
GANANCIA EN VENTA DE ACTIVOS BIOLÓGICOS	40302	0.00
OTROS	40303	0.00
COSTO DE VENTAS Y PRODUCCIÓN	501	127.424.89
MATERIALES UTILIZADOS O PRODUCTOS VENDIDOS	50101	181571.80
(+) INVENTARIO INICIAL DE BIENES NO PRODUCIDOS POR LA COMPAÑIA	5010101	126277.23
(+) COMPRAS NETAS LOCALES DE BIENES NO PRODUCIDOS POR LA COMPAÑIA	5010102	257941.94
(+) IMPORTACIONES DE BIENES NO PRODUCIDOS POR LA COMPAÑIA	5010103	0.00
(-) INVENTARIO FINAL DE BIENES NO PRODUCIDOS POR LA COMPAÑIA	5010104	-248088.41
(+) INVENTARIO INICIAL DE MATERIA PRIMA	5010105	0.00
(+) COMPRAS NETAS LOCALES DE MATERIA PRIMA	5010106	0.00
(+) IMPORTACIONES DE MATERIA PRIMA	5010107	0.00
(-) INVENTARIO FINAL DE MATERIA PRIMA	5010108	0.00
(+) INVENTARIO INICIAL DE PRODUCTOS EN PROCESO	5010109	0.00
(-) INVENTARIO FINAL DE PRODUCTOS EN PROCESO	5010110	0.00
(+) INVENTARIO INICIAL PRODUCTOS TERMINADOS	5010111	0.00
(-) INVENTARIO FINAL DE PRODUCTOS TERMINADOS	5010112	0.00
(+) MANO DE OBRA DIRECTA	50102	0.00
SUELDOS Y BENEFICIOS SOCIALES	5010201	0.00
GASTOS PLANES DE BENEFICIOS A EMPLEADOS	5010202	0.00
(+) MANO DE OBRA INDIRECTA	50103	0.00
SUELDOS Y BENEFICIOS SOCIALES	5010301	0.00
GASTO PLANES DE BENEFICIOS A EMPLEADOS	5010302	0.00
(+) OTROS COSTOS INDIRECTOS DE FABRICACION	50104	36351.04
DEPRECIACIÓN PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	5010401	0.00
DETERIORO O PERDIDAS DE ACTIVOS BIOLÓGICOS	5010402	0.00
DETERIORO DE PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	5010403	0.00
EFFECTO VALOR NETO DE REALIZACION DE INVENTARIOS	5010404	0.00
GASTO POR GARANTIAS EN VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS	5010405	0.00
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	5010406	0.00
SUMINISTROS MATERIALES Y REPUESTOS	5010407	36351.04
OTROS COSTOS DE PRODUCCIÓN	5010408	0.00
COSTOS DE CONTRATOS DE CONSTRUCCIONES	50105	0.00
COSTOS DE ACUERDO A PORCENTAJES O GRADOS DE TERMINACIÓN	5010501	0.00
GASTOS	502	129370.81
GASTOS DE VENTA	50201	124716.73
SUELDOS, SALARIOS Y DEMÁS REMUNERACIONES	5020101	63532.83
APORTES A LA SEGURIDAD SOCIAL (INCLUIDO FONDO DE RESERVA)	5020102	7719.24
BENEFICIOS SOCIALES E INDEMNIZACIONES	5020103	9700.90
GASTO PLANES DE BENEFICIOS A EMPLEADOS	5020104	0.00
HONORARIOS, COMISIONES Y DIETAS A PERSONAS NATURALES	5020105	2266.66
REMUNERACIONES A OTROS TRABAJADORES AUTÓNOMOS	5020106	0.00
HONORARIOS A EXTRANJEROS POR SERVICIOS OCASIONALES	5020107	0.00
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	5020108	7226.21
ARRENDAMIENTO	5020109	0.00
COMISIONES	5020110	0.00
PROMOCIÓN Y PUBLICIDAD	5020111	0.00
COMBUSTIBLES	5020112	13675.74
LUBRICANTES	5020113	0.00

SEGUROS Y REASEGUROS (PRIMAS Y CESIONES)	5020114	136.94
TRANSPORTE	5020115	0.00
GASTOS DE GESTIÓN (AGASAJOS A ACCIONISTAS, TRABAJADORES Y CLIENTES)	5020116	0.00
GASTOS DE VIAJE	5020117	0.00

## ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

CUENTA	CÓDIGO	VALOR (En USD\$)
AGUA, ENERGÍA, LUZ, Y TELECOMUNICACIONES	5020118	0.00
NOTARIOS Y REGISTRADORES DE LA PROPIEDAD O MERCANTILES	5020119	0.00
DEPRECIACIONES:	5020120	20458.21
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	502012001	20458.21
PROPIEDADES DE INVERSIÓN	502012002	0.00
ACTIVOS POR DERECHO DE USO	502012003	0.00
AMORTIZACIONES	5020121	0.00
INTANGIBLES	502012101	0.00
OTROS ACTIVOS	502012102	0.00
GASTO DETERIORO	5020122	0.00
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	502012201	0.00
INVENTARIOS	502012202	0.00
INSTRUMENTOS FINANCIEROS	502012203	0.00
INTANGIBLES	502012204	0.00
CUENTAS POR COBRAR	502012205	0.00
OTROS ACTIVOS	502012206	0.00
DERECHOS DE USO POR ACTIVOS ARRENDADOS	502012207	0.00
GASTOS POR CANTIDADES ANORMALES DE UTILIZACION EN EL PROCESO DE PRODUCCIÓN:	5020123	0.00
MANO DE OBRA	502012301	0.00
MATERIALES	502012302	0.00
COSTOS DE PRODUCCION	502012303	0.00
GASTO POR REESTRUCTURACION	5020124	0.00
VALOR NETO DE REALIZACION DE INVENTARIOS	5020125	0.00
GASTO IMPUESTO A LA RENTA (ACTIVOS Y PASIVOS DIFERIDOS)	5020126	0.00
SUMINISTROS Y MATERIALES	5020127	0.00
OTROS GASTOS	5020128	0.00
GASTOS ADMINISTRATIVOS	50202	0.00
SUELDOS, SALARIOS Y DEMÁS REMUNERACIONES	5020201	0.00
APORTES A LA SEGURIDAD SOCIAL (INCLUIDO FONDO DE RESERVA)	5020202	0.00
BENEFICIOS SOCIALES E INDEMNIZACIONES	5020203	0.00
GASTO PLANES DE BENEFICIOS A EMPLEADOS	5020204	0.00
HONORARIOS, COMISIONES Y DIETAS A PERSONAS NATURALES	5020205	0.00
REMUNERACIONES A OTROS TRABAJADORES AUTÓNOMOS	5020206	0.00
HONORARIOS A EXTRANJEROS POR SERVICIOS OCASIONALES	5020207	0.00
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	5020208	0.00
ARRENDAMIENTO	5020209	0.00
COMISIONES	5020210	0.00
PROMOCIÓN Y PUBLICIDAD	5020211	0.00
COMBUSTIBLES	5020212	0.00
LUBRICANTES	5020213	0.00
SEGUROS Y REASEGUROS (PRIMAS Y CESIONES)	5020214	0.00
TRANSPORTE	5020215	0.00
GASTOS DE GESTIÓN (AGASAJOS A ACCIONISTAS, TRABAJADORES Y CLIENTES)	5020216	0.00
GASTOS DE VIAJE	5020217	0.00
AGUA, ENERGÍA, LUZ, Y TELECOMUNICACIONES	5020218	0.00
NOTARIOS Y REGISTRADORES DE LA PROPIEDAD O MERCANTILES	5020219	0.00
IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y OTROS	5020220	0.00
DEPRECIACIONES	5020221	0.00
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	502022101	0.00
PROPIEDADES DE INVERSIÓN	502022102	0.00
ACTIVOS POR DERECHO DE USO	502022103	0.00

AMORTIZACIONES	5020222	0.00
INTANGIBLES	502022201	0.00
OTROS ACTIVOS	502022202	0.00
GASTO DETERIORO:	5020223	0.00

## ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

CUENTA	CÓDIGO	VALOR (En USD\$)
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	502022301	0.00
INVENTARIOS	502022302	0.00
INSTRUMENTOS FINANCIEROS	502022303	0.00
INTANGIBLES	502022304	0.00
CUENTAS POR COBRAR	502022305	0.00
OTROS ACTIVOS	502022306	0.00
DERECHOS DE USO POR ACTIVOS ARRENDADOS	502022307	0.00
GASTOS POR CANTIDADES ANORMALES DE UTILIZACION EN EL PROCESO DE PRODUCCIÓN	5020224	0.00
MANO DE OBRA	502022401	0.00
MATERIALES	502022402	0.00
COSTOS DE PRODUCCION	502022403	0.00
GASTO POR REESTRUCTURACION	5020225	0.00
VALOR NETO DE REALIZACION DE INVENTARIOS	5020226	0.00
GASTO IMPUESTO A LA RENTA (ACTIVOS Y PASIVOS DIFERIDOS)	5020227	0.00
SUMINISTROS Y MATERIALES	5020228	0.00
OTROS GASTOS	5020229	0.00
GASTOS FINANCIEROS	50203	4654.08
INTERESES	5020301	4654.08
INTERESES POR PRESTAMOS	502030101	0.00
INTERESES POR ARRENDAMIENTOS	502030102	0.00
INTERESES POR VALORES EMITIDOS	502030103	0.00
OTROS INTERESES	502030104	4654.08
COMISIONES	5020302	0.00
COMISIONES PAGADAS POR INTERMEDIACIÓN DE VALORES:	502030201	0.00
POR OPERACIONES BURSATILES	50203020101	0.00
POR CONTRATOS DE UNDERWRITING	50203020103	0.00
POR COMISIÓN EN OPERACIONES	50203020104	0.00
POR INSCRIPCIONES	50203020105	0.00
POR MANTENIMIENTO DE INSCRIPCIÓN	50203020106	0.00
POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y MANEJO	5020303	0.00
PORTAFOLIO DE TERCEROS	502030301	0.00
FONDOS ADMINISTRADOS	502030302	0.00
FONDOS COLECTIVOS	502030303	0.00
TITULARIZACIÓN	502030304	0.00
FIDEICOMISOS MERCANTILES	502030305	0.00
ENCARGOS FIDUCIARIOS	502030306	0.00
POR CALIFICACION DE RIESGO	502030307	0.00
POR REPRESENTACION DE OBLIGACIONISTAS	502030308	0.00
CUSTODIA, REGISTRO, COMPENSACIÓN Y LIQUIDACIÓN	5020304	0.00
CUSTODIA VALORES MATERIALIZADOS	502030401	0.00
CUSTODIA VALORES DESMATERIALIZADOS	502030402	0.00
COMPENSACIÓN Y LIQUIDACIÓN DE VALORES	502030403	0.00
OTROS	502030404	0.00
GASTOS POR SERVICIOS DE ASESORIA Y ESTRUCTURACION	5020305	0.00
POR ASESORÍA	502030501	0.00
POR ESTRUCTURACIÓN DE OFERTA PÚBLICA DE VALORES	502030502	0.00
POR ESTRUCTURACIÓN DE NEGOCIOS FIDUCIARIOS	502030503	0.00
OTROS	502030504	0.00
GASTOS DE FINANCIAMIENTO DE ACTIVOS	5020306	0.00
DIFERENCIA EN CAMBIO	5020307	0.00
VALUACION DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIO EN RESULTADOS	5020308	0.00

PERDIDA EN VENTA DE TITULOS VALORES	5020309	0.00
PERDIDA EN VENTA DE PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	5020310	0.00
PERDIDA EN VENTA DE ACTIVOS BIOLOGICOS	5020311	0.00
OTROS GASTOS FINANCIEROS	5020312	0.00

## ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

CUENTA	CÓDIGO	VALOR (En USD\$)
OTROS GASTOS	50204	0.00
PERDIDA EN INVERSIONES EN ASOCIADAS / SUBSIDIARIAS Y OTRAS	5020401	0.00
OTROS	5020402	0.00
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE 15% A TRABAJADORES E IMPUESTO A LA RENTA DE OPERACIONES CONTINUADAS	600	9976.49
15% PARTICIPACIÓN TRABAJADORES	601	1496.47
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTOS	602	8480.02
IMPUESTO A LA RENTA CAUSADO	603	1865.60
GANANCIA (PÉRDIDA) DE OPERACIONES CONTINUADAS ANTES DEL IMPUESTO DIFERIDO	604	6614.42
(-) GASTO POR IMPUESTO DIFERIDO	605	0.00
(+) INGRESO POR IMPUESTO DIFERIDO	606	0.00
GANANCIA (PÉRDIDA) DE OPERACIONES CONTINUADAS	607	6614.42
INGRESOS POR OPERACIONES DISCONTINUADAS	700	0.00
GASTOS POR OPERACIONES DISCONTINUADAS	701	0.00
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE 15% A TRABAJADORES E IMPUESTO A LA RENTA DE OPERACIONES DISCONTINUADAS	702	0.00
15% PARTICIPACIÓN TRABAJADORES	703	0.00
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTOS DE OPERACIONES DISCONTINUADAS	704	0.00
IMPUESTO A LA RENTA CAUSADO	705	0.00
GANANCIA (PÉRDIDA) DE OPERACIONES DISCONTINUADAS	706	0.00
GANANCIA (PÉRDIDA) NETA DEL PERIODO	707	6614.42
OTRO RESULTADO INTEGRAL	800	0.00
COMPONENTES DEL OTRO RESULTADO INTEGRAL	80001	0.00
DIFERENCIA DE CAMBIO POR CONVERSIÓN	80002	0.00
VALUACIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIO EN OTRO RESULTADO INTEGRAL	80003	0.00
GANANCIAS POR REVALUACIÓN DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	80004	0.00
GANANCIAS (PÉRDIDAS) ACTUARIALES POR PLANES DE BENEFICIOS DEFINIDOS	80005	0.00
REVERSION DEL DETERIORO (PÉRDIDA POR DETERIORO) DE UN ACTIVO REVALUADO	80006	0.00
PARTICIPACION DE OTRO RESULTADO INTEGRAL DE ASOCIADAS	80007	0.00
IMPUESTO SOBRE LAS GANANCIAS RELATIVO A OTRO RESULTADO INTEGRAL	80008	0.00
OTROS (DETALLAR EN NOTAS)	80009	0.00
RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL AÑO	801	0.00
PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	80101	0.00
PARTICIPACION NO CONTROLADORA (INFORMATIVO)	80102	0.00

REPRESENTANTE(S) LEGAL(ES)

NUÑEZ DIAZ NANCY NARCISA

1204415390

CONTADOR

BAJAÑA BAJAÑA MANUEL ANTONIO

1201665054001

0.7498

## DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En mi calidad de Representante Legal declaro voluntariamente bajo juramento y debidamente apercibido de las penas de perjurio, que la información relativa a los estados financieros, así como los anexos remitidos a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, a través del formulario que antecede, es exacta, veraz y fiel a la consignada en los registros y libros sociales y contables de la compañía, al cierre del ejercicio fiscal.

En tal virtud, me hago civil, penal y administrativamente responsable, de cumplir con las obligaciones derivadas del cargo que ejerzo, entre ellas, la de enviar, dentro del primer cuatrimestre de cada año, la información de la que habla el artículo 20 de la Ley de Compañías, de forma íntegra.

Dicho esto, esta Superintendencia no tiene responsabilidad por la exactitud, veracidad, fidelidad ni error del contenido de la información que, por este medio, reconozco que, conforme a la ley, soy responsable de comunicar inmediatamente de las inconsistencias o errores que se hubieren identificado.

Asimismo, declaro además que conozco el contenido y alcance, entre otras, de las siguientes normas:

Ley de Compañías:

"Art. 25.- Si el Superintendente no recibiere oportunamente los documentos a que se refieren los artículos anteriores, o si aquellos no contuvieren todos los datos requeridos, impondrá al representante legal de la compañía remisa una multa de conformidad con el Art. 457 de esta Ley, salvo que antes del vencimiento del plazo se hubiere obtenido del Superintendente la prórroga respectiva, por haberse comprobado la imposibilidad de presentar oportunamente dichos documentos y datos.

La multa podrá repetirse hasta el debido cumplimiento de la obligación exigida.

El Superintendente podrá exigir, de oficio o a petición de los socios o accionistas de la compañía, la presentación de los estados financieros y de cualquier documentación contable que fuere necesaria para determinar la actual situación financiera de una compañía sujeta a su vigilancia. Estos estados financieros deberán ser entregados dentro de los quince días siguientes al mandato del Superintendente, bajo las mismas sanciones previstas en los incisos anteriores, salvo que la compañía, por razones justificadas, hubiere obtenido prórroga del plazo.

Los socios o accionistas tendrán el derecho de solicitar al organismo de control, en cualquier tiempo, el libre y oportuno acceso a la información financiera y demás documentos de la compañía. Para tales efectos, se procederá de acuerdo con el inciso anterior".

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

CUENTA	CÓDIGO	VALOR (En USD\$)
--------	--------	------------------

"Art.- 460.- La compañía que proporcione deliberada y dolosamente información falsa, maliciosa o contraria a la presente ley, será sancionada por el Superintendente de Compañías con una multa de 50 salarios básicos unificados para los trabajadores del sector privado, cada vez, sin perjuicio de las correspondientes responsabilidades administrativas, civiles o penales a que hubiere lugar.

La compañía que proporcione por error o culpa información falsa o contraria a la presente ley, será sancionada por el Superintendente de Compañías con una multa de hasta 20Remuneraciones Básicas Unificadas cada vez, sin perjuicio de las correspondientes responsabilidades administrativas, civiles o penales a que hubiere lugar. (...)"

Código Orgánico Integral Penal:

"Art. 270.- Perjurio y falso testimonio.- La persona que, al declarar, confesar, informar o traducir ante o a (sic) autoridad competente, falte a la verdad bajo juramento, cometa perjurio, será sancionada con pena privativa de libertad de tres a cinco años; cuando lo hace sin juramento, cometa falso testimonio, será sancionada con pena privativa de libertad de uno a tres años.

De igual modo, se comete perjurio cuando a sabiendas se ha faltado a la verdad en declaraciones patrimoniales juramentadas o juradas hechas ante Notario PúblicoSi el perjurio se comete en causa penal, será sancionada con pena privativa de libertad de siete a diez años.

Si el falso testimonio se comete en causa penal, será sancionada con pena privativa de libertad de cinco a siete años.

Se exceptúan los casos de versiones y testimonio de la o el sospechoso o de la o el procesado, tanto en la fase preprocesal, como en el proceso penal"

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS

CERTIFICO Que el presente balance ha sido enviado electrónicamente por el Representante Legal en virtud de una Declaración de Responsabilidadfirmada por éste que obvia las firmas autógrafas. Esta copia es fiel reproducción del documento que consta en nuestros

## Anexo 6. Rol de empleadores de la empresa "HELPCOMPUTER S.A"

### INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

#### Consulta Rol Empleados



Información de la Empresa

Nombre del Empleador

Ruc

HELPCOMP  
UTER S.A.

1291735971  
001-0001  
HELPCOMP  
UTER S.A.

Nombre Sucursal

N°	Nombre	Cédula	Actividad	Actividad Sectorial	Relación de Trabajo	Forma Pago	% Aportación	% Cesantía Aportación	Sueldo	Sueldo Extra	Días mod	Valor días Mod	Total Afiliado
1	BAJAÑA AVILES MARCOS FABIAN	1206568782	TRABAJADOR EN GENERAL	1918200000100	06-CODIGO DEL TRABAJO - CT	P	20.6	0.0	450.00	0.00	0	0.00	450.00
2	BARRERA LAYTON JOSELIN JASMIN	1206851170	TRABAJADOR EN GENERAL	1918200000100	06-CODIGO DEL TRABAJO - CT	P	20.6	0.0	450.00	0.00	0	0.00	450.00
3	CAMPI BARCOS JOSSTHYN GABRIEL	1207251412	TRABAJADOR EN GENERAL	1918200000100	06-CODIGO DEL TRABAJO - CT	P	20.6	0.0	450.00	0.00	0	0.00	450.00
4	COLLIN FRANCO STALYN MANUEL	1204954406	TRABAJADOR EN GENERAL	1918200000100	06-CODIGO DEL TRABAJO - CT	P	20.6	0.0	450.00	0.00	0	0.00	450.00
5	GARCIA BELLO CARLOS ALBERTO	0962986857	TRABAJADOR EN GENERAL	1918200000100	06-CODIGO DEL TRABAJO - CT	P	20.6	0.0	450.00	0.00	0	0.00	450.00
6	HERRERA MONTECE CARLOS GREGORIO	1206443598	TRABAJADOR EN GENERAL	1918200000100	06-CODIGO DEL TRABAJO - CT	P	20.6	0.0	450.00	0.00	0	0.00	450.00
7	LAMILLA SCHULL JEFFERSON ERNESTO	1207548205	TRABAJADOR EN GENERAL	1918200000100	06-CODIGO DEL TRABAJO - CT	P	20.6	0.0	450.00	0.00	0	0.00	450.00
8	LOZADA PEÑAHERRERA ERICK PAUL	1205097577	TRABAJADOR EN GENERAL	1918200000100	16-TRABAJADORES TIEMPOPARCIAL - CT	P	20.6	0.0	450.00	0.00	0	0.00	450.00
9	MACIAS ARMACHE ISAAC ALEJANDRO	1206012302	TRABAJADOR EN GENERAL	1918200000100	06-CODIGO DEL TRABAJO - CT	P	20.6	0.0	450.00	0.00	0	0.00	450.00
10	MONTENEGRO NUÑEZ XIMENA JACQUELINE	1206999946	TRABAJADOR EN GENERAL	1918200000100	06-CODIGO DEL TRABAJO - CT	P	20.6	0.0	450.00	0.00	0	0.00	450.00
11	NUÑEZ CANDO MASHUMY CORINA	1250635586	TRABAJADOR EN GENERAL	1918200000100	06-CODIGO DEL TRABAJO - CT	P	20.6	0.0	450.00	0.00	0	0.00	450.00
12	NUÑEZ DIAZ NANCY NARCISA	1204415390	JEFE DE ADMINISTRACION	1507500000002	06-CODIGO DEL TRABAJO - CT	P	20.6	0.0	468.33	0.00	0	0.00	468.33
13	PEREDES PALMA KAREN LISSETH	1207130905	TRABAJADOR EN GENERAL	1918200000100	06-CODIGO DEL TRABAJO - CT	P	20.6	0.0	450.00	0.00	0	0.00	450.00
14	SANCHEZ PEÑARANDA YEFERSON BRANLY	1252912603	TRABAJADOR EN GENERAL	1918200000100	06-CODIGO DEL TRABAJO - CT	P	20.6	0.0	450.00	0.00	0	0.00	450.00
15	SOJOS FLORES GUILLERMO EDUARDO	1207958073	TRABAJADOR EN GENERAL	1918200000100	06-CODIGO DEL TRABAJO - CT	P	20.6	0.0	450.00	0.00	0	0.00	450.00
16	TOMALA POSLIGUA FRICSON ARIEL	0928055946	TRABAJADOR EN GENERAL	1918200000100	06-CODIGO DEL TRABAJO - CT	P	20.6	0.0	450.00	0.00	0	0.00	450.00
17	ZAPATA CHIQUÉ ANGELO ARTURO	1252961139	TRABAJADOR EN GENERAL	1918200000100	06-CODIGO DEL TRABAJO - CT	P	20.6	0.0	450.00	0.00	0	0.00	450.00
Tot al Rol									7668.33	0.00		0.00	7668.33



## **Anexo 7. Entrevista dirigida a la propietaria de la empresa “HELPCOMPUTER S.A”**

1. ¿Considera usted que la empresa ha tenido un desbalance a nivel económico en los periodos 2021 – 2022?
2. ¿Considera usted que las caídas de las ventas afecto mucho a la empresa?
3. ¿Cree usted que la disminución de los ingresos afectó la rentabilidad del periodo 2022?
4. ¿Cómo usted lleva acabo los ingresos y gastos?
5. ¿Cree usted que la empresa necesita programas contables para llevar a cabo las cuentas de ingresos y gastos?
6. ¿Cree usted que el personal del área administrativa se les facilitaría con los programas contables dar un informe semanal de los ingresos de la empresa?
7. ¿Cómo usted procede a determinar la rentabilidad que tiene la empresa?
8. ¿Sabe usted de qué manera influye los indicadores financieros en una empresa?
9. ¿Sabía que, para analizar la rentabilidad económica se deben utilizar los indicadores financieros?
10. ¿Considera usted que la empresa tuvo una mala administración financiera y mediante esto, causo atrasos en compras de materiales y pagos salariales?