



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA

DOCUMENTO PROBATORIO DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA

TEMA:

ROL DEL DOCENTE Y SU INCIDENCIA EN AULAS
DISFUNCIONALES EN LOS ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE EGB
DE LA UNIDAD EDUCATIVA EMIGDIO ESPARZA MORENO,
BABAHOYO, 2022-2023.

AUTOR:

JIMENEZ OLVERA JOICE JARITZA

TUTOR:

Msc. SÁNCHEZ VIDAL CARLOS RAÚL

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

MODELO EDUCATIVO

BABAHOYO – 2023



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA



DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis padres y hermana, quienes me motivan a superarme profesionalmente.

Joice Jaritza Jimenez Olvera



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA



AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme a las personas más maravillosas en mi vida, ellos son mis padres, quienes en todo momento me han apoyado en mi trayectoria profesional.

A los docentes que nos impartieron sus conocimientos y valores en el trayecto de estos ocho semestres, les agradezco su dedicación y paciencia.

A mis amigas de departamento, Nataly, Anggie, Mariana y Sofia, agradezco su compañía y amistad en el recorrido de estos semestres.

Joice Jaritza Jimenez Olvera

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
ÍNDICE GENERAL	viii
RESUMEN:	x
ABSTRACT:.....	xi
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
JUSTIFICACIÓN	2
OBJETIVOS DEL ESTUDIO	3
Objetivo General	3
Objetivos Específicos.....	3
LINEAS DE INVESTIGACIÓN	3
Sub – línea de Investigación:	3
MARCO CONCEPTUAL	4
Rol docente.....	4
Aulas disfuncionales	8
MARCO METODOLÓGICO.....	11
RESULTADOS.....	13
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	19
CONCLUSIONES	21
RECOMENDACIONES	22
REFERENCIAS.....	23
ANEXOS	27

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	13
¿Se capacita constantemente para lidiar con los desafíos académicos?	13
Tabla 2	14
¿Considera que la falta de comunicación entre docente y estudiantes genera problemas en el aula?	14
Tabla 3	15
¿Cree usted que la indisciplina influye en las aulas conflictivas?	15
Tabla 4	16
¿Tu docente aplica juegos para la convivencia en el aula?	16
Tabla 5	17
¿Tu salón de clases cuenta con recursos necesarios para aprender?	17
Tabla 6	18
¿Tienes una correcta comunicación con tu docente?	18

RESUMEN:

El rol del docente influye significativamente en el proceso de aprendizaje; puesto que, su función es facilitar los conocimientos a los estudiantes, reconocer y atender sus necesidades individuales. Por tanto, esta investigación tiene como objetivo principal determinar cómo el rol docente incide en las aulas disfuncionales en los estudiantes de Quinto año de Educación Básica de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno, Babahoyo, 2022-2023. La metodología de este caso posee un enfoque mixto, debido a que se obtienen datos cualitativos y cuantitativos, mientras que el tipo de investigación utilizada fue la descriptiva y explicativa. La población con la que se trabajó estuvo conformada por 150 estudiantes y 5 docentes pertenecientes a la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno y la muestra fue seleccionada mediante un muestreo a conveniencia del investigador donde se seleccionó a 30 estudiantes de quinto “A” y los 5 docentes pertenecientes al nivel escolar previamente mencionado. La técnica empleada fue la encuesta, la cual fue dirigida a los 5 docentes y 30 estudiantes. Los resultados obtenidos fueron que los docentes si se capacitan constantemente para enfrentar los desafíos educativos, pero no existe una correcta gestión de los recursos educativos, la falta de una comunicación clara y la aplicación de estrategias para una convivencia amena en salón de clases, influye en la creación de las aulas disfuncionales, lo cual dificulta la labor de docente e impide que el estudiante pueda obtener un aprendizaje significativo, por lo cual es necesario que el docente adquiera competencias para contrarrestar estas situaciones conflictivas.

Palabras clave: rol docente, aulas disfuncionales, aprendizaje, competencias, estrategias.

ABSTRACT:

The role of the teacher significantly influences the learning process; since, his function is to facilitate knowledge to students, recognize and attend to their individual needs. Therefore, the main objective of this research is to determine how the role of the teacher affects dysfunctional classrooms in the students of the fifth year of basic education at the Emigdio Esparza Moreno Educational Unit, Babahoyo, 2022-2023. The methodology of this case has a mixed approach, because qualitative and quantitative data are obtained, while the type of research used was descriptive and explanatory. The population was made up of 150 students and 5 teachers belonging to the Emigdio Esparza Moreno Educational Unit and the sample was selected by means of a sampling at the convenience of the researcher where 30 students of fifth grade "A" and the 5 teachers belonging to the previously mentioned school level were selected. The technique used was the survey, which was directed to the 5 teachers and 30 students. The results obtained were that teachers are constantly trained to face educational challenges, but there is no proper management of educational resources, the lack of clear communication and the application of strategies for a pleasant coexistence in the classroom, influences the creation of dysfunctional classrooms, which hinders the work of teachers and prevents the student from obtaining meaningful learning, so it is necessary that teachers acquire skills to counteract these conflictive situations.

Keywords: teaching role, dysfunctional classrooms, learning, competencies, strategies.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el contexto educativo, el rol del docente adquiere relevancia ya que se enfrentan a menudo desafíos que dificultan su labor profesional, por lo cual las competencias que el educador debe poseer tienen que satisfacer las necesidades individuales y colectivas que presentan sus estudiantes. Además, impartir a sus estudiantes una educación de calidad en donde todos participen activamente y crear un entorno de aprendizaje adecuado en donde se propicie una clase dinámica y productiva.

Las aulas disfuncionales hacen referencia a entornos de aprendizaje problemáticos donde no existe una correcta interacción entre el docente y los estudiantes, estos espacios contienen factores que dificultan el desarrollo del proceso educativo, son muchas las causas que engloba este término, tales como la indisciplina, mal comportamiento, desmotivación por parte de los estudiantes, falta de recursos y herramientas educativas idóneas, una mala gestión del aula y poca preparación docente frente a estos desafíos educativos.

Estos salones conflictivos representan un desafío significativo dentro del proceso de enseñanza- aprendizaje, lo cual afecta tanto a los profesores como a los estudiantes. Uno de los elementos claves en este contexto es el docente, ya que es quien gestiona y establece normas de comportamiento claras en el aula promoviendo un ambiente de aprendizaje positivo. Es necesario que el docente se capacite para poder enfrentar los retos que las aulas disfuncionales representan dentro del contexto escolar.

Durante el proceso de prácticas pre-profesionales realizados en la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno, ubicada en la ciudad de Babahoyo, ciudadela 4 de mayo, en el quinto año de educación básica, se ha podido observar que el docente se enfrenta con muchos obstáculos al momento de impartir sus clases, como lo son los comportamientos disruptivos por parte del educando, la falta de recursos didácticos, planificación docente y la incorrecta estructura dinámica del aula imposibilita que se produzca un desarrollo efectivo en el estudiante.

En este mismo orden de ideas se plantea la siguiente pregunta. ¿De qué manera incide el rol del docente en aulas disfuncionales en los estudiantes de la Unidad Emigdio Esparza Moreno, Babahoyo, 2022-2023?

JUSTIFICACIÓN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo destacar cómo el docente incide en el entorno de las aulas disfuncionales, enfatizando que la diversidad existente en estas aulas problemáticas representan un gran desafío en su trabajo, puesto que al reconocer los distintos tipos de aprendizaje que sus estudiantes poseen, la adaptación de planificaciones con su respectiva metodología y técnicas de enseñanza es fundamental para que se acoplen a las necesidades que tienen los niños en el aula y pueda favorecer el desarrollo escolar originando un ambiente escolar apto para la realización normal de sus clases. En este sentido, se vuelve determinante el papel que cumple el docente en la promoción de una educación de calidad.

Uno de los pilares fundamentales en la sociedad es la educación, y el papel que cumple el docente resulta esencial para lograr el desarrollo integral de los educandos. Las aulas disfuncionales representan un reto significativo y hacen que la labor del docente sea más difícil de realizar. Por lo tanto, es importante comprender cuál es el rol del educador dentro de esta problemática, para que se pueda adaptar e implementar técnicas que ayuden a mejorar el clima escolar, la relación que tiene con sus estudiantes y su gestión dentro del aula.

Teniendo en cuenta que los beneficiarios del presente estudio de caso, son los docentes y estudiantes de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno, porque mediante esta investigación podemos comprender la ardua labor que realiza el docente frente a estos entornos de aprendizaje conflictivos, dado que, como líder educativo su formación pedagógica y emocional debe ser constante para estar predispuesto a abordar los diversos retos educativos que se le presentan.

Es trascendental debido a que permite conocer cuál es la función que desempeña el profesional educativo en relación con las salas de clases que presentan situaciones complejas, considerando que la formación del docente es fundamental para el crecimiento académico, social y emocional del estudiante, puesto que al ser la persona encargada de que estos adquieran el conocimiento necesario para enfrentar la sociedad, se vuelve vital que la enseñanza impartida sea significativa y aplicable.

Este trabajo es factible debido a que cuenta con los recursos necesarios, tanto materiales, humanos, tecnológicos y económicos. Además de los conocimientos investigativos adquiridos a lo largo de la formación académica, que posibilitan el llevar a cabo un estudio

riguroso de la problemática identificada. Esta situación permite realizar una investigación exhaustiva y completa sobre el tema en cuestión.

OBJETIVOS DEL ESTUDIO

Objetivo General

Determinar la incidencia del rol docente en las aulas disfuncionales en los estudiantes de la Unidad Emigdio Esparza Moreno, Babahoyo, 2022-2023

Objetivos Específicos

- Identificar las características que presenta el rol docente.
- Analizar las características puntuales que presentan las aulas disfuncionales.
- Establecer la relación entre el rol docente y las aulas disfuncionales.

LINEAS DE INVESTIGACIÓN

El presente trabajo investigativo con el tema el rol docente y su incidencia en aulas disfuncionales en los estudiantes de la Unidad Emigdio Esparza Moreno, de la provincia de Los Ríos, cantón Babahoyo, ubicado en el barrio 4 de mayo se delimita de la siguiente manera.

Línea de investigación de la Universidad:

Educación y Desarrollo Social

Línea de investigación de la facultad:

Talento Humano y Docencia

Línea de Investigación de Carrera de Educación Básica:

Modelo Educativo

Sub – línea de Investigación:

Desarrollo Profesional del Docente

MARCO CONCEPTUAL

Rol docente

De acuerdo con Acuña (2017, como se citó en Gómez y Botero, 2022) el rol del docente no implica solo enseñar los contenidos que vienen en los libros de textos dados por el ministerio, sino ampliar los saberes y por consiguiente enseñar temáticas que sean relevantes y necesarias para la vida, y para que esto se dé es necesario la utilización de estrategias las cuales propicien la motivación y participación en equipo promoviendo el aprendizaje significativo. Además, debe estar comprometido con su labor de enseñanza, puesto que está educando a niños que viven en la era digital, por lo cual es esencial tomar en cuenta las nuevas tecnologías existentes y darle un enfoque educativo para reforzar los conocimientos en los estudiantes (p. 25).

Acorde con Espinoza (2020, como se citó en Játiva, Romo y Espinoza, 2021) hoy en día se define al docente como uno de los actores dentro del contexto educativo que se encarga de mediar entre los saberes y sus educandos de forma sistemática. El docente actual debe tener una personalidad que sirva como modelo para sus discípulos durante el proceso de educación, Además, necesita cambiar su mentalidad y dejar de ser consumidor para ser transmisor de contenidos didácticos que sirvan de aporte a la educación (p. 196).

Reis et al. (2020, como se citó en Ley-Leyva, 2022) considera que actualmente lo que la educación precisa es un docente humanista, el cual acompañe al educando en el recorrido de su formación integral. Su trabajo no solo será guiar al estudiante en su proceso de aprendizaje, sino que tendrá un papel crucial en la formación de valores. El docente debe ser consciente que su presencia en el aula tiene que ser positiva, enseñándoles a ser autónomos y tomar sus propias decisiones en la vida (p. 30).

López y Ávila (2021) el papel fundamental del docente es actuar como mediador o guía entre los contenidos y actividades de aprendizaje. Se encarga de planificar, organizar, presentar lecciones y evaluaciones para la comprensión de las temáticas, teniendo en cuenta los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes y adaptando sus metodologías de enseñanza. Del mismo modo, deben tener preparación continua y ser innovadores para brindar una enseñanza de calidad a sus estudiantes (p. 93).

Responsabilidades Docente

El rol del docente ha evolucionado y se ha vuelto complejo, por lo que se necesita del compromiso por parte de ellos para estar capacitados y poder educar a las futuras generaciones de forma efectiva para el desarrollo de sus capacidades y habilidades. Por otra parte, el docente tiene que elegir correctamente los recursos didácticos que serán implementados en el aula de clases, dichos materiales deben estar relacionados a las temáticas que van a ser dictadas ese día (Jordán et al., 2020, pp. 7-8).

Hernández (2020, como se citó en Jordán et al., 2020), el aprendizaje se logra mediante la praxis, la búsqueda de información e interacción en un ambiente de trabajo cooperativo. Se utilizan las técnicas y herramientas innovadoras que faciliten la obtención del aprendizaje. Con el objetivo de que el estudiante asimile y aplique el aprendizaje obtenido e incremente su capacidad cognitiva. El profesor debe asumir su responsabilidad como facilitador de información, contar preparación y capacitación constante en relación a la educación.

Además, dicho autor resalta que responsabilidad del profesor del siglo XXI son:

- Ser guía del conocimiento.
- Ser un agente que promueva el aprendizaje significativo en sus estudiantes.
- Desempeñar el rol de administrador en procesos de mejora, planificación, evaluación, contenidos, etc.
- Tener noción acerca de estrategias educativas que faciliten la captación de información.
- Estar permanentemente actualizados en métodos pedagógicos, en tecnología e innovación.
- Desarrollar competencias tecnológicas fundamentales en la educación (p. 11).

Características del docente

La función del docente es educar, enseñar, fortalecer y evaluar las destrezas y habilidades de los estudiantes con el propósito de que estos adquieran las competencias básicas necesarias. El profesor es un investigador perseverante e interesado en su mejora continua, realizando una actualización constante con el fin de adquirir nuevos conocimientos en su campo de especialización, lo cual le permitirá ejercer su labor de manera eficiente y brindar un trabajo de calidad.

A continuación, se detallan algunas de las características que posee un docente:

- Tiene vocación y le gusta estar actualizado.
- Les cede el papel protagónico a sus estudiantes no dando margen a la exclusión de ninguno de ellos.
- Se encarga de gestionar, guiar y ayudar en el aprendizaje de los estudiantes.
- Incentiva la responsabilidad que se debe tener en el estudio.
- Es comprensivo con aquellos educandos a los cuales se les dificulta aprender ciertas cosas.
- Atiende las diferencias que se originan en el aula.
- Favorece el desarrollo profesional a través del diálogo constructivista.
- Crea un vínculo de comunicación y confianza.
- Crea relaciones con los padres de familia para enfrentar las diversas situaciones que se presenten y genera un entorno de convivencia con ellos.
- Mantiene su enfoque en los objetivos previamente trazados.
- Vincula la práctica con la teoría y basa su enseñanza con ejemplos vivenciales.
- Evalúa las actividades hechas por el estudiante justamente.
- Se adapta a las dificultades educativas.
- Domina los recursos digitales para favorecer el aprendizaje de los educandos.
- Demuestra un interés por los asuntos culturales y transmite a sus estudiantes su pasión por la cultura (Macas et al., 2021, p. 354).

Por otro lado, Montero (1999, como se citó en Rubio y Olivo, 2020) las características con respecto al rol docente se plantean de la siguiente forma.

- Se destaca la autonomía que posee el profesional de la educación al tener la libertad de tomar decisiones relacionadas con su trabajo, como la asignación de tareas, organización del aula y métodos pedagógicos.
- Trabaja de forma autónoma, y comparte sus experiencias con sus colegas para aprender y mejorar la práctica educativa.
- Mayor número de profesional femenino en las etapas escolares (p. 11)

Competencias del Docente

Toro et al., (2023) manifiestan que las competencias académicas se caracterizan por ser el conjunto de saberes que se adquieren y se aplican en situaciones requeridas. Además, representan el saber hacer y permiten un mejor desarrollo en el contexto educativo. Las competencias abarcan las destrezas, saberes, actitudes y capacidades que tiene cada persona para desempeñarse con eficacia en una tarea designada y adaptarse con éxito a la situación presentada (p. 155).

Según lo indicado por Ramírez Mazariegos (2022) las competencias que debe desarrollar del profesional educativo son:

- Planificar y llevar a práctica la teoría de aprendizaje: Debe contar con destrezas que permitan que los discentes se involucren en la realización de investigaciones y que estas brinden las habilidades necesarias para enfrentar situaciones de la vida cotidiana.
- Supervisar el avance de lo aprendido: Desarrollar estrategias para guiar el progreso del aprendizaje a través de problemas relacionados a una experiencia individualizada.
- Estimular la inclusión: Incentivar el trabajo cooperativo basado en el respeto y tolerancia hacia todos.
- Incluirlos en su propio aprendizaje: Diseñar métodos que favorezcan la autoevaluación para medir su avance en relación con lo previamente aprendido.
- Trabajar en grupos: Involucrar a todos en la actividad y motivar el trabajo, fomentando el liderazgo para que trabajen hacia el logro de sus metas y objetivos.
- Aprender y poner en práctica las nuevas tecnologías. Ser competente en la utilización de las nuevas tecnologías para desenvolverse mejor en el área educativa.
- Capacitación: Tener la capacidad de organizar y continuar la formación profesional con el fin de ser competitivo en un mundo globalizado, donde se requiere está preparado para afrontar los desafíos educativos (párr. 9).

Las competencias adquiridas no deben ser consideradas de manera inflexibles o inalterables; por el contrario, deben adaptarse y responder a los contexto escolares en los que el educador trabaja; permitiendo así la construcción de ambientes de aprendizaje óptimos de acuerdo a las necesidades de sus aprendices, a su vez promover la creación de recursos evaluativos que sean adecuadas para realizar el respectivo seguimiento a los contenidos en los que se presenten problemas, y brindar el apoyo necesario en su formación integral.

En este sentido las competencias docentes tienen que responder a los cambios que se viven en el mundo acorde a la educación, teniendo su énfasis en la tecnología que cada día va trayendo consigo nuevas herramientas útiles para hacer más fácil la realización de tareas en la sociedad. En otras palabras, actualmente el docente debe poseer competencias que le ayuden a enfrentar estos cambios, adquiriendo nuevas destrezas que tributen en su trabajo, donde su rol dentro del aula sea dinámico y no pasivo (Garzón, 2021, p. 179).

Aulas disfuncionales

Las aulas de clase se definen como espacios físicos diseñados para el proceso de enseñanza-aprendizaje. En este lugar, se da la interacción de los docentes y estudiantes entre sí, donde los educadores imparten sus lecciones con el propósito de que todos dentro del salón aprendan conceptos básicos que posibiliten su desarrollo en la sociedad. Estas son muy comunes dentro de las instituciones educativas, tales como escuelas, colegios y universidades, por lo general están equipadas con bancas o pupitres y sillas para los estudiantes y su respectivo escritorio para el profesional educativo (Piñeros, 2020, p. 225).

Para Pérez y Reinoso (2011, como se citó en Aguirre y Zambrano, 2021) el concepto de disfuncional se relaciona a la descripción de algo que no cumple adecuadamente con su función determinada. Puede referirse a la variedad de situaciones existentes en la vida cotidiana, la sociedad, la dinámica familiar, el sistema educativo y otros contextos similares. Y se pueden dividir en dos partes: la primera se caracteriza por la presencia de comportamientos inadecuados, y la segunda por la inestabilidad que se origina en los distintos aspectos de tipo espiritual, psicológica y emocional (p. 737).

En este mismo orden de ideas se plantea que el concepto de aula disfuncionales se atribuye a los entornos de aprendizaje que presentan problemas en el contexto educativo los cuales afectan de forma negativa en la educación de los discentes y produce un bajo rendimiento escolar. Estos entornos complejos abarcan distintas áreas que van desde la estructura, los recursos didácticos, la dinámica en el aula (comportamientos, motivación, participación activa, comunicación) e interacción que existe entre docente-estudiantes.

- **Indisciplina y comportamiento problemático**

La indisciplina en el medio educativo es un comportamiento negativo que se aparta de lo aceptado por las normas, este se manifiesta cuando un estudiante es desorganizado, desobediente, rebelde, va en contra de las instrucciones, no controla su impulso y carácter, por ejemplo, cuando utiliza objetos electrónicos durante las clases, todos estos elementos impiden

que se cumplan los objetivos educativos propuestos lo que provoca que existan consecuencias evidentes en su entorno y desenvolvimiento académico (Toala et al., 2020, p. 23).

- **Mala gestión del aula**

Según Montes y Ramos (2020) el término gestión de aula hace referencia al conjunto de estrategias utilizadas para administrar y construir un espacio adecuado para la enseñanza-aprendizaje (p. 665). Por esta razón, la mala gestión de un aula conlleva a que los estudiantes no puedan conseguir los saberes requeridos, lo cual tendrá efectos negativos en la adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas lo que provocará que su rendimiento académico sea bajo.

- **Problemas de comunicación:**

De acuerdo con Santos et al., (2022) dentro del entorno áulico la comunicación existente entre el docente y el estudiante es crucial dentro del proceso de formación escolar para un aprendizaje favorable. El deber del docente en el aula es crear un ambiente acogedor y lleno de confianza, con el propósito de promover la participación de todos, que se sientan incluidos en las actividades realizadas, garantizando la comprensión de los saberes transmitidos y que reciban toda la ayuda para que alcancen sus objetivos académicos (p. 313).

- **Falta de recursos**

De acuerdo con Vega et al., (2023) la falta de recursos educativos en las instituciones afecta la calidad de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, estos se muestran en falta de materiales adecuados, pobre infraestructura y escasez de personal docente. Dichos recursos contienen elementos físicos, humanos y tecnológicos que son primordiales para el desarrollo efectivo de la educación dentro de las aulas, como lo son los libros de texto, herramientas didácticas, la infraestructura del centro escolar, su tecnología y profesional académico (p. 6).

- **Organización espacial**

Díaz (2002, como se citó en Giraldo, 2022) establece que es importante que se dé una adecuada organización espacial dentro de las aulas, ya que puede tener un impacto significativo en el clima de aprendizaje y en la interacción entre docentes-estudiantes. La organización del aula tiene que promover la interacción, colaboración en equipo y autonomía. Además, depende de factores tales como los objetivos, metodología pedagógica del educador, necesidades de los estudiantes y la dinámica presente en el aula de clases (p. 28).

El rol del docente en las aulas disfuncionales.

En el contexto educativo, es esencial que el educador genere una atmósfera positiva que incentive en el estudiante la construcción de sus propios conocimientos. El rol del docente tiene un impacto significativo en la aparición de las aulas disfuncionales, puesto que, si el docente no aplica una correcta planificación o gestión dentro de su aula, se originarán este tipo de escenarios. En este sentido, se vuelve importante que el educador posea e implemente competencias y estrategias que le permitan la resolución de conflictos y que se propicien la convivencia y óptimo rendimiento académico.

De acuerdo con lo anterior, (Ortega, 2018; García, 2005, como se citó en Obaco Edgar, 2019) afirman que las competencias docentes para la resolución de conflictos áulicos son las siguientes: Prestar la atención suficiente a todos, expresar los pensamientos, opiniones y emociones de forma sincera, mostrar tolerancia aceptando las diferencias, tener empatía tomando en cuenta las dos perspectivas del problema y contar con sentido de humor para aliviar tensiones. Los educadores tienen que fortalecerse es el manejo de situaciones conflictivas, para lo cual propone el siguiente procedimiento: reconocer el conflicto, recolectar información referente para abordar el asunto, buscar y presentar las posibles soluciones, todo con el propósito de que nadie sufra daños y que estas sirvan en la solución del problema (p. 40).

Remache et al., 2022 establece que las estrategias para la solución de conflictos dentro del aula son:

- **La escucha reflexiva:** La cuál posibilita la comunicación atenta, donde es posible captar las posturas y actitudes que han tomado las partes que se encuentran en conflicto.
- **Juegos de roles:** La utilización de esta estrategia es efectiva porque los estudiantes a través de este juego ven desde diferentes perspectivas de la situación de las demás personas, y esto permitirá que desarrollen una actitud empática.
- **El diálogo:** El diálogo es algo que no debe faltar en la relación docente y estudiante, puesto que, una comunicación asertiva ayuda a la comprensión entre los involucrados. El hablar antes de llegar a problemas es importante en el contexto educativo, por lo cual, la implementación de esta estrategia es fundamental para evitar conflictos (pp. 704-705).

MARCO METODOLÓGICO

Tipo de investigación.

Según su enfoque

Enfoque mixto

Para Pereira (2011, como se citó en Ochoa et al., 2020) el enfoque mixto es considerado la fusión de los enfoques cualitativos y cuantitativos en una investigación (p. 18). Por esta razón, se utilizó el enfoque cuantitativo debido a que se recolectó datos numéricos concernientes al rol docente y su incidencia de las aulas disfuncionales en los estudiantes de quinto año de educación básica. Por otro lado, en el enfoque cualitativo se llevó a cabo con la recolección de datos no numéricos, cómo los conceptos y experiencias de los entrevistados.

Según el alcance

Investigación descriptiva

Se emplea este tipo de investigación en virtud de que se describen todos los hallazgos identificados de las dos variables investigadas. Martínez (2018, como se citó en Guevara et al., 2020) la investigación descriptiva se enfoca en detallar, caracterizar y explicar de manera precisa el objeto de estudio (p. 166).

Investigación Explicativa

En presente trabajo se utilizó este tipo de investigación para comprender la relación de las dos variables de estudio, donde se determina la incidencia del rol docente en las aulas disfuncionales. Para Ramos (2020) establece que la investigación explicativa busca establecer relaciones de causa y efecto entre las variables estudiadas (p. 3).

Población y Muestra

Población

Para la presente investigación se considera como población de estudio a los docentes y estudiantes correspondientes de los paralelos "A", "B", "C", "D" y "E", de Quinto año de Educación Básica de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno.

Muestra

La muestra de la presente investigación corresponde a los 5 docentes de los paralelos anteriormente mencionados y únicamente a los 30 estudiantes pertenecientes al Quinto año de Educación Básica paralelo “A” de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno.

Métodos.

Método deductivo

El trabajo de investigación se basa en el método deductivo, ya que va desde lo general a particular, lo que posibilita determinar si el rol que desempeña el docente tiene un impacto significativo en la mejora de ambiente y rendimiento académico de los estudiantes en las aulas disfuncionales, a través de la información recopilada de las dos variables.

Técnicas a emplear

Encuesta

Esta técnica facilitó la obtención de datos y conocimientos a través de las respuestas brindadas por los docentes y estudiantes de Quinto año de Educación General Básica en la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno. La encuesta proporcionó información cuantitativa al emplear preguntas cerradas al analizar y resumir los resultados obtenidos, se pudo llegar a una conclusión respaldada por los datos recopilados.

RESULTADOS

Los resultados obtenidos de esta investigación se dieron a través aplicación de dos encuestas, una de ellas fue dirigida a los 30 estudiantes de Quinto "A", y la otra encuesta fue realizada a los 5 docentes de Quinto E.G.B a cargo de los paralelos "A", "B", "C", "D" y "E de la misma Unidad Educativa; con el fin de determinar la incidencia del rol docente en las aulas disfuncionales.

Tabla 1

¿Se capacita constantemente para lidiar con los desafíos académicos?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	80%
A veces	1	20%
Nunca	0	0%
Total	5	100%

Elaborado por: Joice Jimenez

Nota: la tabla 1 muestra la encuesta realizada a los docentes.

Figura 1 ¿Se capacita constantemente para lidiar con los desafíos académicos?



Interpretación

De acuerdo con los datos obtenidos en la tabla 1, sobre si se capacita constantemente para lidiar con los desafíos académicos, al respecto de 5 docentes encuestados se puede evidenciar que el 80% que corresponde a 4 docentes dicen que siempre se capacitan constantemente, mientras que el 20% que corresponden a 1 docentes responden que se capacitan a veces.

Tabla 2

¿Considera que la falta de comunicación entre docente y estudiantes genera problemas en el aula?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	80%
A veces	1	20%
Nunca	0	0%
Total	5	100%

Elaborado por: Joice Jimenez

Nota: la tabla 2 muestra la encuesta realizada a los docentes.

Figura 2. ¿Considera que la falta de comunicación entre docente y estudiantes genera problemas en el aula?



Interpretación

De acuerdo con los datos obtenidos en la tabla 2, sobre si considera que la falta de comunicación entre docentes y estudiantes genera problemas en el aula, al respecto de 5 docentes encuestados se puede evidenciar que el 80% que corresponde a 4 docentes responden que “Siempre” los cuales si consideran que la mala comunicación influye en los problemas del aula, mientras que el 20% que corresponden a 1 docente responden a veces es posible esta situación.

Tabla 3

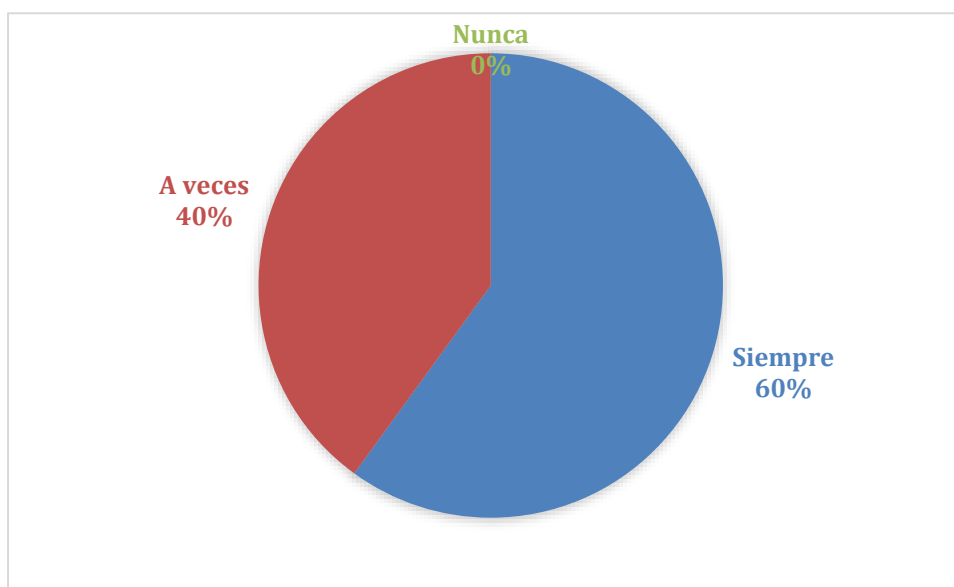
¿Cree usted que la indisciplina influye en las aulas conflictivas?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	60%
A veces	2	40%
Nunca	0	0%
Total	5	100%

Elaborado por: Joice Jimenez

Nota: la tabla 3 muestra la encuesta realizada a los docentes.

Figura 3 ¿Cree usted que la indisciplina influye en las aulas conflictivas?



Interpretación

De acuerdo con los datos obtenidos, sobre si la indisciplina influye en las aulas conflictivas, al respecto de 5 docentes encuestados se puede evidenciar que el 60% que corresponde a 3 docentes dicen que sí consideran que la indisciplina influye en los problemas del aula, mientras que el 40% que corresponden a 2 docentes responden a veces es posible esta situación.

Tabla 4

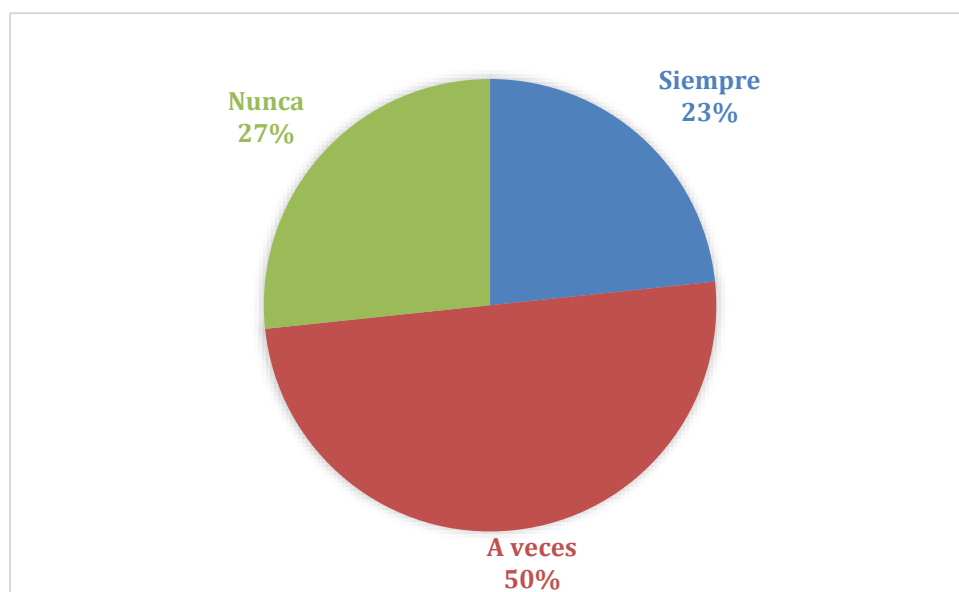
¿Tu docente aplica juegos para la convivencia en el aula?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	23%
A veces	15	50%
Nunca	8	27%
Total	30	100%

Elaborado por: Joice Jimenez

Nota: la tabla 4 muestra la encuesta realizada a los estudiantes.

Figura 4 ¿Tu docente aplica juegos para la convivencia en el aula?



Interpretación

De acuerdo con los datos obtenidos, sobre el docente aplica juegos para la convivencia en el aula, al respecto de 30 estudiantes encuestados se puede evidenciar que el 23% que corresponde a 7 estudiantes dicen que el docente siempre aplica juegos para la convivencia, mientras que el 50% que corresponden a 15 estudiantes responden a veces aplica juegos y el 27% responde que no aplica juegos para la convivencia.

Tabla 5

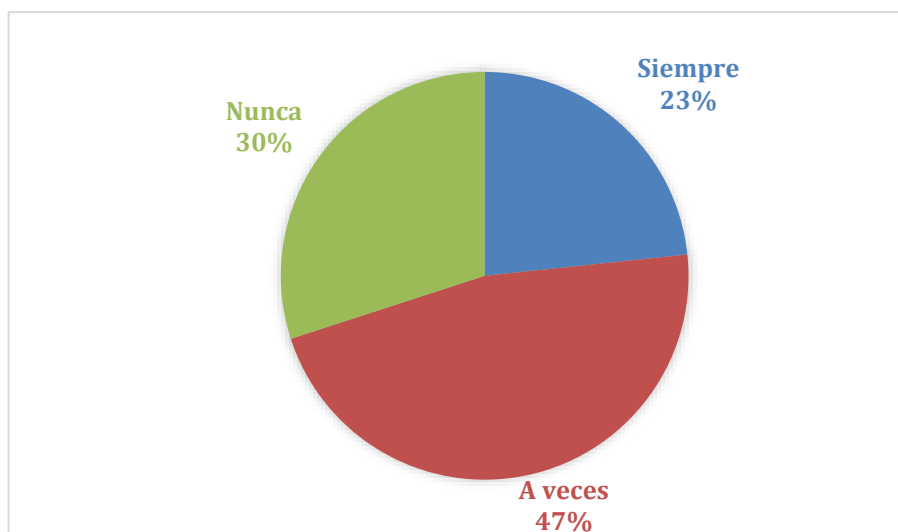
¿Tu salón de clases cuenta con recursos necesarios para aprender?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	23%
A veces	14	47%
Nunca	9	30%
Total	30	100%

Elaborado por: Joice Jimenez

Nota: la tabla 5 muestra la encuesta realizada a los estudiantes.

Figura 5 *¿Tu salón de clases cuenta con recursos necesarios para aprender?*



Interpretación

De acuerdo con los datos obtenidos, sobre si el salón cuenta con recursos necesarios para aprender, al respecto de 30 estudiantes encuestados se puede evidenciar que el 23% que corresponde a 7 estudiantes dicen el salón si cuenta con los recursos necesarios, mientras que el 47% que corresponden a 14 estudiantes responden a veces hay recursos en el aula y el 30% responde que no hay los recursos necesarios para aprender.

Tabla 6

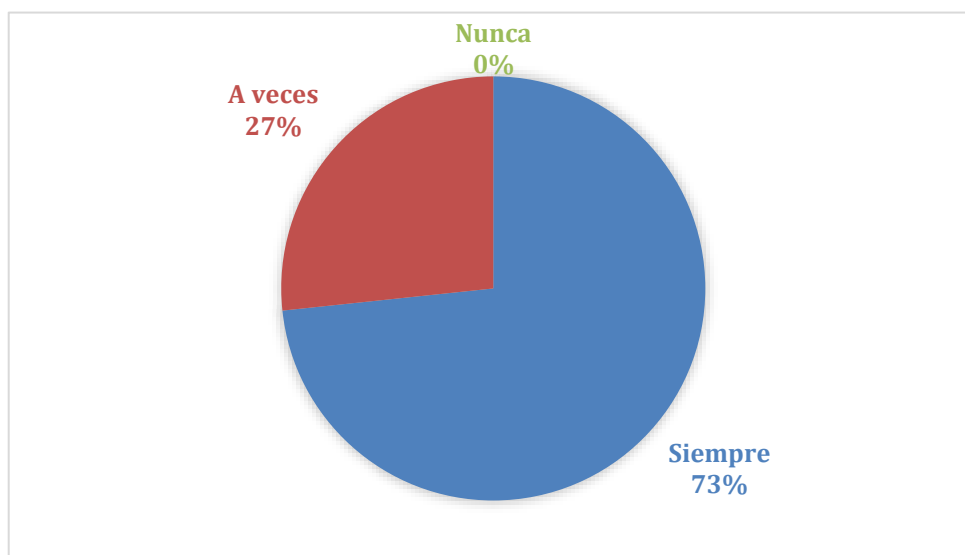
¿Tienes una correcta comunicación con tu docente?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	22	73%
A veces	8	27%
Nunca	0	0%
Total	30	100%

Elaborado por: Joice Jimenez

Nota: la tabla 6 muestra la encuesta realizada a los estudiantes.

Figura 6 *¿Tienes una correcta comunicación con tu docente?*



Interpretación

De acuerdo con los datos obtenidos, sobre si el estudiante tiene una correcta comunicación con el docente, al respecto de 30 estudiantes se puede evidenciar que el 73% que corresponde a 22 estudiantes dicen que “siempre” tienen una correcta comunicación con el docente, mientras que el 27% sostiene su respuesta “a veces”.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Mediante la encuesta realizada en la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno se pudo evidenciar que los docentes no reciben una correcta capacitación frente a los problemas en el aula, aplican pocas veces juegos que promuevan la convivencia armónica en el aula, y no cuentan con los recursos necesarios para enseñar a sus estudiantes, lo cual dificulta que los estudiantes se desarrollen plenamente.

De acuerdo con los datos obtenidos en la tabla 1, sobre si se capacita constantemente para lidiar con los desafíos académicos, al respecto de 5 docentes encuestados se puede evidenciar que el 80% que corresponde a 4 docentes dicen que siempre se capacitan constantemente. Conforme López y Ávila (2021) manifiestan que el rol del docente implica una constante preparación para poder responder a las necesidades individuales que presentan sus estudiantes (p. 93).

Otro hallazgo obtenido en la tabla 2, sobre si considera que la falta de comunicación entre docentes y estudiantes genera problemas en el aula, al respecto de 5 docentes encuestados se puede evidenciar que el 80% que corresponde a 4 docentes dicen que sí consideran que la mala comunicación influye en los problemas del aula. Desde la perspectiva de Santos et al., (2022) la comunicación entre docentes y estudiantes tiene que ser clara para evitar confusiones y crear un ambiente favorable para la adquisición de aprendizajes (p. 313).

Por otro lado, sobre si la indisciplina influye en las aulas conflictivas, al respecto de 5 docentes encuestados se puede evidenciar que el 60% que corresponde a 3 docentes dicen que sí consideran que la indisciplina influye en los problemas del aula, mientras que el 40% que corresponden a 2 docentes responden a veces es posible esta situación. Toala et al., (2020) manifiesta que la indisciplina en el aula es uno de los factores que posibilitan los problemas en el aula, este comportamiento debe ser corregido para evitar más problemas (p. 23).

Otra más de las situaciones encontradas en la tabla 4, sobre el docente aplica juegos para la convivencia en el aula, al respecto de 30 estudiantes encuestados se puede evidenciar

que el 23% que corresponde a 7 estudiantes dicen que el docente siempre aplica juegos para la convivencia, mientras que el 50% que corresponden a 15 estudiantes responden a veces aplica juegos y el 27% responde que no aplica juegos para la convivencia. La información concuerda con Remache et al., (2022) una de las estrategias que el docente puede emplear para propiciar la convivencia en el aula son los juegos de rol, que ayudarán al estudiante a obtener empatía por los demás (pp. 704-705).

De acuerdo con los datos obtenidos en la tabla 5, sobre si el salón cuenta con recursos necesarios para aprender, al respecto de 30 estudiantes encuestados se puede evidenciar que el 47% que corresponden a 14 estudiantes responden a veces hay recursos en el aula. Esto se relaciona con lo que dice Vega et al., (2023) quienes afirman que la falta de recursos educativos puede afectar la calidad de educación que reciben los niños, lo cual no permite su desarrollo educativo (p.6).

En la tabla 6, sobre si el estudiante tiene una correcta comunicación con el docente, al respecto de 30 estudiantes se puede evidenciar que el 73% que corresponde a 22 estudiantes dicen que “siempre” tienen una correcta comunicación con el docente, mientras que el 27% sostiene su respuesta “a veces”. Santos et al., (2022) menciona que es importante que exista una buena comunicación entre docentes y estudiantes para promover un proceso de enseñanza-aprendizaje exitoso (p. 313).

CONCLUSIONES

El rol del docente es un elemento de suma importancia en la determinación de la funcionalidad de un aula. Su función se centra en la convivencia del entorno áulico, la motivación, el reconocer y potenciar las habilidades de sus alumnos para su formación educativa, social y emocional. Son muchos los factores que contribuyen a la creación de las aulas disfuncionales, y entre ellos se encuentra el rol docente, el cual, al no llevar un control de su clase, puede impedir su labor profesional y afectar al desarrollo de las clases.

El rol del docente en el contexto educativo es ser guía, mediador, orientador, consejero, y facilitador de los conocimientos impartidos a sus alumnos, su labor consiste en acompañar al discente en la construcción de conocimientos, fomentando la autonomía y el pensamiento crítico. Además de poseer las competencias necesarias para enfrentar los desafíos del aula, y estar en constante formación para poder enseñar contenidos que estén orientados a las nuevas demandas de la sociedad.

Las aulas disfuncionales son entornos de aprendizaje que se caracterizan por ser conflictivos y dificultan que los estudiantes alcancen su máximo desarrollo escolar, resultado de que no haya un óptimo liderazgo por parte del docente, y esto se pueden evidenciar por diversos factores como la presencia de comportamientos disruptivos, el bajo rendimiento académico, la desorganización espacial, que no exista una clara y correcta comunicación entre los involucrados y la falta de recursos didácticos.

El rol docente es esencial para el óptimo funcionamiento de los salones de clase. Un docente establece normas y límites para el orden de las aulas. La relación de estas dos variables se establece cuando el educador no cumple con su rol lo que permite la existencia de las aulas disfuncionales, es el deber del docente construir una buena relación con sus estudiantes. También adquirir competencias y aplicar estrategias para la resolución de los problemas que existen en estos escenarios.

RECOMENDACIONES

Se recomienda que en la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno se tomen las medidas requeridas para que los docentes ingresen a talleres educativos con el fin de que tengan formación constante frente a conflictos de aula y cuenten con los recursos y medios tecnológicos necesarios con el objetivo de ofrecer una enseñanza de calidad. Lo que contribuye a disminuir el bajo rendimiento académico de los escolares, ya que estas herramientas los ayudarán a sentirse motivados para aprender nuevas cosas.

Se sugiere que los docentes de Quinto año de Educación Básica tengan constante actualización de conocimientos y metodologías de enseñanza para poder atender las necesidades de los escolares. Al mismo tiempo, tienen que adquirir nuevas competencias que ayuden en su labor docente como técnicas y estrategias de organización escolar, para mantener el orden y disciplina en el aula.

A los estudiantes se les recomienda comprometerse con el proceso de aprendizaje, participar activamente en las horas de clases, asistir puntual y regularmente, no mostrar comportamientos disruptivos, colaborar con sus compañeros en las tareas y la creación de un ambiente armónico, mostrar respeto a todos por igual, consultar con el docente los contenidos no entendidos para poder recibir el apoyo adecuado.

REFERENCIAS

- Aguirre-López, M., y Zambrano-Acosta, J. (2021, agosto 17). Familia disfuncional y el deterioro de la salud psicoemocional. *Domino De Las Ciencias*, 7(4), 731–745.
<https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2122>
- Garzón Daza, C. (2021, mayo 01). Las competencias docentes en el siglo xxi de cara a la virtualidad de la educación con ocasión del covid-19. *Revista Boletín Redipe*, 10(5), 177-88. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1295>
- Giraldo, L. (2020, mayo 13). Organización del Espacio del Aula Infantil y Creencias Asociadas. *Zona Proxima*, 36, 28-48.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2145-94442022000100028&script=sci_arttext
- Gómez, M., y Botero, S. (2020, diciembre). Apreciación del docente para contribuir al desarrollo del pensamiento crítico. *Revista Eleuthera*, 22(2), 15-30.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=585968118003>
- Guevara, G., Verdesoto, A., y Castro, N. (2020, julio 01). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 4(3), 163-173. <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>
- Játiva, D., Romo, L., y Espinoza, E. (2021, mayo). La formación de profesores de educación básica. *Espinoza*, 17(80), 194-200.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000300194
- Jordán, A., Alemán, I., y Camacho, G. (2020, julio 01). La docencia: el trabajo de los maestros, los roles y las responsabilidades. *RECIMUNDO*, 4(3), 4-13.
<https://recimundo.com/index.php/es/article/view/844>

- Ley-Leyva, N. (2022, enero 01). El papel del docente de educación básica en el contexto actual. *Revista Portal de la Ciencia*, 3(1), 27-37.
<https://institutojubones.edu.ec/ojs/index.php/portal/article/view/308>
- López, G., y Ávila, C. (2021, julio 01). Rol del docente de Educación Inicial en la era digital frente a la pandemia. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 7(13), 85-102.
<https://www.cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/473>
- Macas, C., Granda, M., y Carbay, G. (2021, noviembre 01). Rol del docente en la alfabetización digital en el siglo XXI. *Revista Sociedad & Tecnología*, 4(2), 350-363.
<https://institutojubones.edu.ec/ojs/index.php/societec/article/view/156#:~:text=Entre%20los%20principales%20hallazgos%20se,digitalizar%20el%20aula%3B%20asimismo%20cumplen>
- Montes, E., y Ramos, C. (2019, noviembre 01). Gestión de aula como estrategia orientadora en el proceso enseñanza aprendizaje. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 6(10), 662-673.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7389085>
- Obaco, E. (2020). Competencias docentes para la resolución de conflictos en el ámbito escolar. *Educere*, 24(77), 37-46.
<http://www.saber.ula.ve/bitstream/handle/123456789/46642/art3.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ochoa, R., Nava, N., y Fusil, D. (2020, enero). Comprensión epistemológica del tesista sobre investigaciones cuantitativas, cualitativas y mixtas. *Revista Científica Electrónica de Ciencias Humanas*, 45(15), 13-22.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7407375>

- Piñeros Suárez, J. (2021, enero 30). El interaccionismo simbólico: oportunidades de investigación en el aula de clase. *Revista Internacional De Pedagogía e Innovación Educativa*, 1(1), 211–228. <https://editic.net/ripie/index.php/ripie/article/view/33>
- Ramírez, L. (2020, febrero 3). *Profesionalización docente: Competencias en el siglo XXI - Observatorio / Instituto para el Futuro de la Educación*. Observatorio de Innovación Educativa. <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/profesionalizacion-docente-competencias-siglo-xxi/>
- Ramos, C. (2020, octubre 21). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9(3), 1-6. <http://201.159.222.118/openjournal/index.php/uti/article/view/336>
- Remache, M., Rosero, N., y Córdor, B. (2022, junio). Estrategias educativas en la solución de conflictos escolares entre adolescentes. *Revista Complutense de Educación*, 34(3), 701-716. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/31102>
- Rubio, F., y Olivo, J. (2020, febrero 12). Dificultades del profesorado en sus funciones docentes y posibles soluciones. Un estudio descriptivo actualizado. *Ciencia y Educación*, 4(2), 7-25. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7511185>
- Santos, L., García, S., y De La Cruz Moreno, N. (2022, mayo 11). La comunicación en el aula y su influencia en las relaciones interpersonales: Un estudio de caso. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 10(2), 310-317. <https://revistas.uh.cu/revflacso/article/view/3420>
- Toala, S., Quiñónez, E., y Gómez, L. (2020). La indisciplina y sus factores en la enseñanza aprendizaje. *MLS Psychology Research*, 3(1), 21-38. <https://www.mlsjournals.com/Psychology-Research-Journal/article/view/392/748>
- Toro, C., Arango, D., Ocampo, D., Zuluaga Arias, E., Zapata, F., Quintero, G., Mazo, G., Agudelo, J., Villamil, M., García, M., Castellanos, R., Guevara, R., y Fuertes, Y.

(2023). *Reflexiones sobre las competencias transversales en la educación superior*

(G. Calle, Ed.; 1st ed.). Corporación Universitaria Remington. <https://n9.cl/jc161>

Vega, E., Cueva, R., Piña, E., Montero, J., Montero, M., y Solano, M. (2023). Estrategias para abordar los efectos de la falta de recursos en la educación. *REVISTA INVECOM*, 3(2), 1–14. <https://revistainvecom.org/index.php/invecom/article/view/1521>

ANEXOS

ANEXO 1: ENCUESTA A LOS DOCENTES

1. **¿Se capacita constantemente para lidiar con los desafíos académicos?**
 - Siempre
 - A veces
 - Nunca

2. **¿Considera usted que el rol docente implica la enseñanza de valores?**
 - Siempre
 - A veces
 - Nunca

3. **¿Considera que la falta de comunicación entre docente y estudiantes genera problemas en el aula?**
 - Siempre
 - A veces
 - Nunca

4. **¿Cree usted que la indisciplina influye en las aulas conflictivas?**
 - Siempre
 - A veces
 - Nunca

5. **¿Cree usted que las competencias del docente son esenciales para el manejo de aulas disfuncionales?**
 - Siempre
 - A veces
 - Nunca

ENCUESTA A LOS DOCENTES



ANEXO 2: ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES

1. ¿Tu docente fomenta el respeto y la convivencia en el aula?

- Siempre
- A veces
- Nunca

2. ¿Tu docente aplica juegos para la convivencia en el aula?

- Siempre
- A veces
- Nunca

3. ¿Tu salón de clases cuenta con recursos necesarios para aprender?

- Siempre
- A veces
- Nunca

4. ¿Tienes una correcta comunicación con tu docente?

- Siempre
- A veces
- Nunca

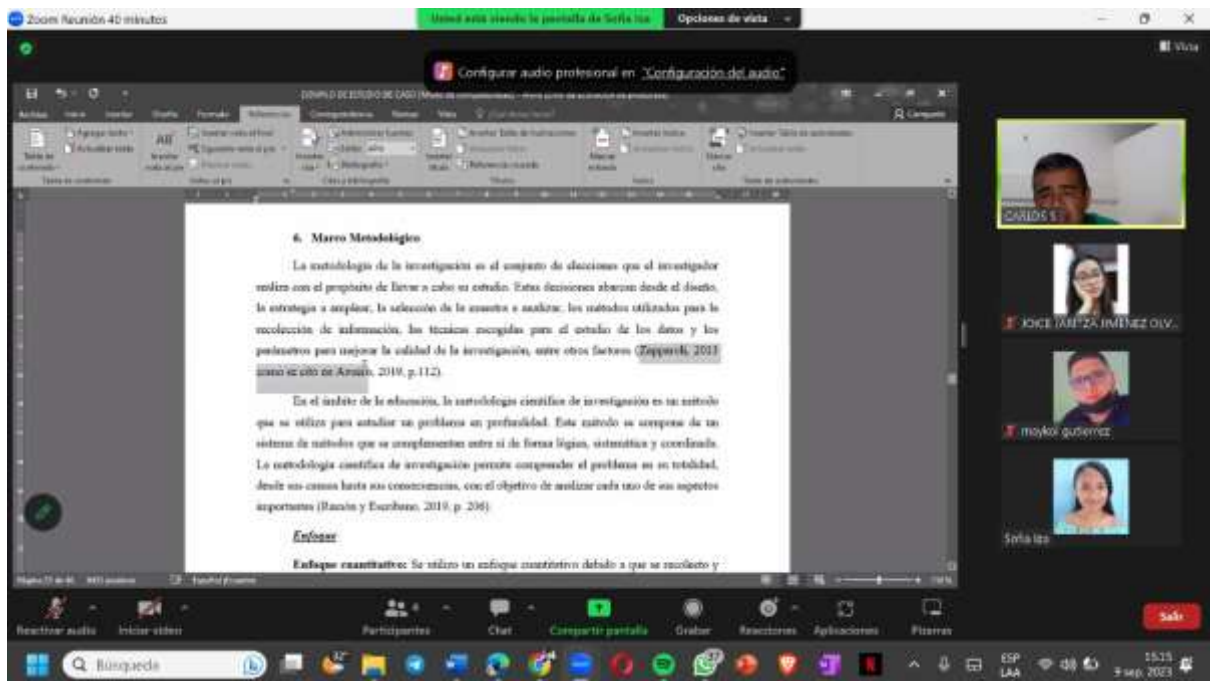
5. ¿Has presenciado situaciones de conflicto dentro de tu aula?

- Siempre
- A veces
- Nunca

ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES



ANEXO; TUTORIAS EN LINEA



ANEXO; TUTORIAS PRESENCIALES



ANEXO: Tabla 1

Encuesta realizada a los docentes

¿Considera usted que el rol docente implica la enseñanza de valores?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	100%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
Total	5	100%

Elaborado por: Joice Jimenez

Nota: la tabla 1 muestra la encuesta realizada al docente.

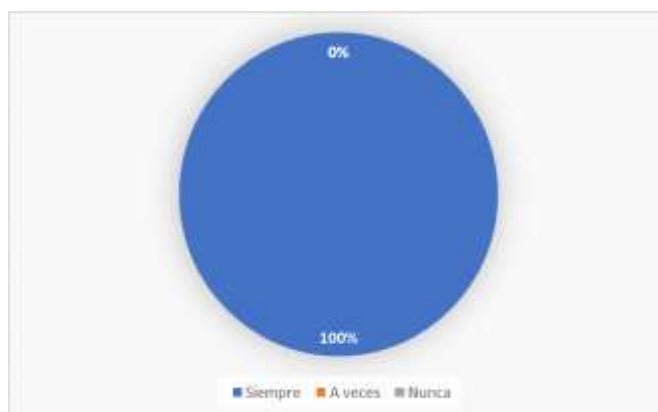


Figura 1 ¿Considera usted que el rol docente implica la enseñanza de valores?

Interpretación

De acuerdo con los datos obtenidos, sobre si considera que el rol docente implica la enseñanza de valores, al respecto 5 docentes se puede ver que el 100% que corresponde a los 5 docentes afirman que siempre.

Tabla 2

Encuesta realizada a los docentes

¿Cree usted que las competencias del docente son esenciales para el manejo de aulas disfuncionales?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	100%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
Total	5	100%

Elaborado por: Joice Jimenez

Nota: la tabla 2 muestra la encuesta realizada al docente.

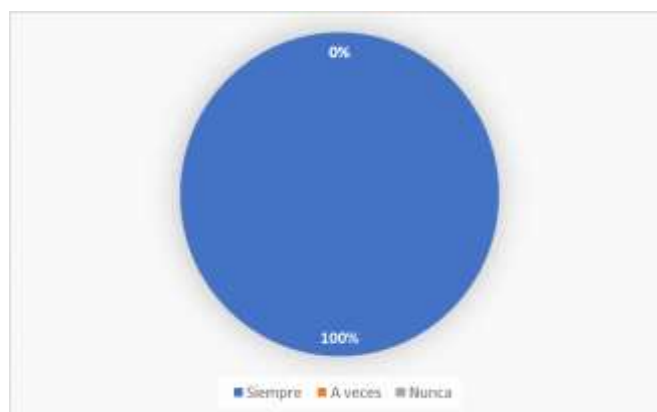


Figura 2 ¿Cree usted que las competencias del docente son esenciales para el manejo de aulas disfuncionales?

Interpretación

De acuerdo con los datos obtenidos, sobre si las competencias de docente son esenciales para el manejo de las aulas disfuncionales, al respecto de 5 docentes se puede evidenciar que el 100% que corresponde a todos los docentes encuestados responden que son necesarias las competencias para enfrentar este desafío educativo.

Tabla 3

Encuesta realizada a los estudiantes

¿Tu docente fomenta el respeto y la convivencia en el aula?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	23	77%
A veces	7	23%
Nunca	0	0%
Total	30	100%

Elaborado por: Joice Jimenez

Nota: la tabla 3 muestra la encuesta realizada a los estudiantes.

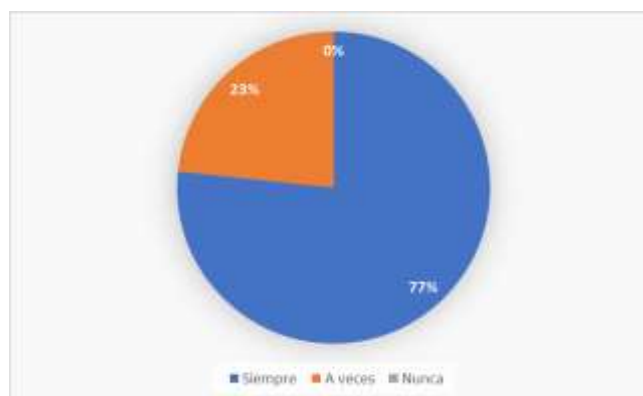


Figura 3 ¿Tu docente fomenta el respeto y la convivencia en el aula?

Interpretación

De acuerdo con los datos obtenidos, sobre si el docente fomenta el respeto y la convivencia en el aula, al respecto de 30 estudiantes se puede evidenciar que el 77% que corresponde a 23 estudiantes dicen que, si fomenta el respeto y la convivencia en el aula, mientras que el 23% que corresponde a 7 estudiantes dicen que a veces.

Tabla 4

Encuesta realizada a los estudiantes

¿Has presenciado situaciones de conflicto dentro de tu aula?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	11	37%
A veces	19	63%
Nunca	0	0%
Total	30	100%

Elaborado por: Joice Jimenez

Nota: la tabla 4 muestra la encuesta realizada a los estudiantes.



Figura 4 ¿Has presenciado situaciones de conflicto dentro de tu aula?

Interpretación

De acuerdo con los datos obtenidos, sobre si has presenciado situaciones de conflicto dentro de tu aula, al respecto de 30 estudiantes se puede evidenciar que el 37% que corresponde a 11 estudiantes dicen que, mientras que el 63% que corresponde a 19 estudiantes encuestados responden que a veces.

Discusión de resultados

De acuerdo con los datos obtenidos, sobre si considera que el rol docente implica la enseñanza de valores, al respecto 5 docentes se puede ver que el 100% que corresponde a los 5 docentes afirman que siempre. Se relaciona con lo que dice Reis et al., (2020, como se citó en Ley-Leyva, 2022) el docente debe acompañar al estudiante en su recorrido académico y debe fomentar en ellos los valores para que sean personas productivas en la sociedad (p. 30).

Según los datos obtenidos, sobre si las competencias de docente son esenciales para el manejo de las aulas disfuncionales, al respecto de 5 docentes se puede evidenciar que el 100% que corresponde a todos los docentes encuestados responden que son necesarias las competencias para enfrentar este desafío educativo. Lo cual concuerda con lo que dice Ramírez Mazariegos (2022) quien afirma que el docente debe poseer competencias que ayuden en su labor docente, tales como la correcta planificación, el desarrollo de métodos, estrategias, y promover el trabajo en grupo (párr. 9).

De acuerdo con los datos obtenidos, sobre si el docente fomenta el respeto y la convivencia en el aula, al respecto de 30 estudiantes se puede evidenciar que el 77% que corresponde a 23 estudiantes dicen que, si fomenta el respeto y la convivencia en el aula, mientras que el 23% que corresponde a 7 estudiantes dicen que a veces. Macas et al., (2021) menciona que el docente debe crear un espacio propicio donde exista la convivencia armónica de todos los involucrados dentro del aula (p. 354).

De acuerdo con los datos obtenidos, sobre si has presenciado situaciones de conflicto dentro de tu aula, al respecto de 30 estudiantes se puede evidenciar que el 37% que corresponde a 11 estudiantes dicen que sí, mientras que el 67% que corresponde a 19 estudiantes encuestados responden que a veces. De acuerdo con (Ortega, 2018; García, 2005, como se citó en Obaco Edgar, 2019) el docente debe adquirir competencias para la resolución de conflictos dentro del aula de clases, es su labor el fomentar el respeto y tolerancia para evitar situaciones de conflicto (p. 40).