



# **UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE ADMINISTRACION, FINANZAS E INFORMATICA**

**ESCUELA DE CONTADURIA, AUDITORIA Y FINANZAS**

**TESIS DE GRADO**

**PREVIO A LA OBTENCION DEL TÍTULO DE CONTADOR PÚBLICO AUTORIZADO**

**TEMA:**

**“PROPUESTA PARA LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCESOS DEL SISTEMA CONTABLE PARA LA AGENCIA DE VIAJES Y OPERADORA DE TURISMO VALENCIA TRAVEL S.A. DE LA CIUDAD DE QUEVEDO PROVINCIA DE LOS RIOS”**

**EGRESADAS:**

**ANGELA GUISELLA VALENCIA MARIN  
KARINA MARGOTH CAICEDO VELASCO**

**AÑO: 2011**

## **AUTORIA**

La responsabilidad por las investigaciones, resultados y conclusiones presentadas en esta Tesis, pertenecen exclusivamente a las autoras.

**ANGELA GUISELLA VALENCIA MARIN  
KARINA MARGOTH CAICEDO VELASCO**

## **AGRADECIMIENTO**

Por haber obtenido el logro de esta Tesis de Grado damos nuestros más sinceros agradecimiento a Dios Todopoderoso, quién merece todo nuestro respeto y consideración, la cual nos servirá para seguirnos prepararnos más en el futuro, ya que estamos ostentando el título de Contadores Públicos Autorizados de la República del Ecuador.

También el Agradecimiento en especial a nuestros padres que con esfuerzo y sabiduría contribuyeron cada día para que no nos detengamos y continuemos con nuestros estudios, y a todos aquellos que de una u otra manera estuvieron prestos para ayudarnos que Dios siga derramando bendiciones en sus vidas.

**ANGELA GUISELLA VALENCIA MARIN**  
**KARINA MARGOTH CAICEDO VELASCO**

## **DEDICATORIA**

Dedicamos este esfuerzo estudiantil con mucha endereza y firmeza a nuestros padres las personas más importante en nuestras vidas, que constantemente nos apoyaron, a nuestros queridos profesores, con quienes a lo largo de esta trayectoria estudiantil hemos compartido experiencias académicas muy enriquecedoras para el conocimiento, Gracias a todos.

**ANGELA GUISELLA VALENCIA MARIN**  
**KARINA MARGOTH CAICEDO VELASCO**

## RESUMEN

Se ha diseñado una propuesta para la elaboración de un MANUAL DE PROCESOS DEL SISTEMA CONTABLE PARA LA AGENCIA DE VIAJES Y OPERADORA DE TURISMO VALENCIA TRAVEL S. A. DE LA CIUDAD DE QUEVEDO, con la finalidad de diseñar una herramienta útil que facilite el proceso contable que se lleva en esta empresa.

Dentro de la metodología utilizamos una investigación de campo, encuestas y demás instrumentos investigativos con los cuales se pudo recabar información que la empresa posee, se realizó el Análisis FODA con la finalidad de poder introducirnos más en la problemática de la empresa.

En el caso de implementarse nuestra propuesta se facilitará a la Agencia de Viajes el mejoramiento de los procesos contables y la presentación ágil y oportuna de los estados financieros para ser analizados y luego con los resultados de la implementación de esta investigación se verán reflejados en el mejoramiento de los procedimientos que se realizan en el departamento de contabilidad de la Agencia de Viajes.

Se recomienda aplicar la propuesta de este trabajo de investigación para que se implemente un manual de procesos del sistema contable en la empresa Valencia Travel S. A. y también tomar en cuenta las recomendaciones que se brinda en el informe de auditoría que elaboramos.

## INDICE

| <b>DESCRIPCION</b>                        | <b>Pág.</b> |
|---|-------------|
| <b>CAPITULO I.....</b>                    | <b>4</b>    |
| Marco contextual de la investigación..... | 4           |
| Antecedentes.....                         | 4           |
| Contexto social.....                      | 6           |
| Contexto institucional.....               | 7           |
| Situación actual.....                     | 10          |
| Problema de investigación.....            | 12          |
| Fundamentación.....                       | 12          |
| Planteamiento del problema.....           | 17          |
| Delimitación de la Investigación.....     | 20          |
| Justificación.....                        | 21          |
| Objetivos: General y Específicos.....     | 22          |
| <b>CAPITULO II.....</b>                   | <b>23</b>   |
| Marco teórico conceptual.....             | 23          |
| Alternativa teórica.....                  | 23          |
| Categoría de análisis.....                | 23          |
| Hipótesis: General y Específicos.....     | 23          |
| Variables.....                            | 23          |
| Operacionalización de las Variables.....  | 23          |
| Terminología de uso Frecuente.....        | 24          |
| <b>CAPITULO III.....</b>                  | <b>27</b>   |
| Metodología de la investigación.....      | 27          |
| Diseño de la investigación.....           | 27          |
| Métodos.....                              | 27          |
| Técnicas e instrumentos.....              | 28          |

|  |    |
|--|----|
| Población y muestra.....                                       | 29 |
| Organización y procedimiento de la información.....            | 31 |
| Elaboración de los lineamientos alternativos.....              | 31 |
| Proceso metodológico para la verificación de la hipótesis..... | 31 |
| CAPITULO IV.....   | 32 |
| Organización y gestión de investigación.....                   | 32 |
| Recursos.....  | 32 |
| Humanos.....   | 32 |
| Materiales.....  | 32 |
| Económicos.....  | 33 |
| Financieros.....   | 34 |
| Cronograma.....  | 34 |
| Bibliografía.....  | 35 |
| Anexos.....  | 36 |

